



**Pertinencia de una escuela de padres a distancia mediada por TIC para mejorar el
desempeño académico de los estudiantes**

Maestría en Educación

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Yenny Rodríguez Toloza

ID: 390106

Eje de Investigación

Uso de las Tecnologías en Ambientes de Aprendizaje

Profesor líder

Adriana Castro Camelo

Profesor Tutor

Marisol Esperanza Cipagauta Moyano

Dedicatoria

Este trabajo y todo lo que él implica, lo dedico a mi Señor Jesucristo, quien proveyó todo para hacerlo posible y a mis hijos Miguel Ángel y Nicolás David Amaya Rodríguez, a quienes amo profundamente, con la esperanza que sea un ejemplo para ellos de esfuerzo, fe y dedicación como guía para alcanzar los sueños.

Agradecimientos

En primer lugar, quiero agradecer a mi amado Dios por hacer realidad este sueño y disponer todo lo necesario para lograrlo; a mis padres por su apoyo incondicional en los momentos más difíciles de mi vida, a UNIMINUTO por darme esta gran oportunidad de cumplir otro sueño y al I.E.D. Gran Yomasa por abrir sus puertas y disponer su recurso humano para apoyar esta empresa.

En segundo lugar, agradezco a mi tutora de tesis Marisol Esperanza Cipagauta Moyano y a los demás tutores de la Maestría por su orientación y transmisión de conocimientos tan valiosos para esta profesión, así como a mis amigos: Rafael, Jhon, Jimmy y los demás, que con su granito de arena me apoyaron y motivaron para seguir adelante.

Ficha bibliográfica

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de Maestría
Programa académico	Maestría en Educación
Acceso al documento	
Título del documento	Pertinencia de una escuela de padres a distancia mediada por TIC para mejorar el desempeño académico de los estudiantes
Autor(es)	Yenny Rodríguez Toloza
Director de tesis	Adriana Casto Camelo
Asesor de tesis	Marisol Esperanza Cipagauta Moyano
Publicación	
Palabras Claves	TIC, escuela de padres, educación a distancia, desempeño académico
2. Descripción	
<p>Esta investigación tiene el propósito de determinar la pertinencia de la implementación de una escuela de padres a distancia mediada por las TIC para contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de una institución educativa distrital de Bogotá.</p> <p>Revisando la importancia del papel de la familia en la educación, la oportunidad que ofrecen las TIC y el contexto actual, se generó la necesidad de realizar un estudio mixto, con el método de triangulación de fuentes e instrumentos de investigación en un Diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante – DIAC (predominancia cualitativa). Se utilizaron instrumentos cualitativos (entrevistas semiestructuradas) e instrumentos cuantitativos (cuestionarios tipo Likert) aplicados a tres actores de la comunidad educativa como fuentes de información los cuales fueron validados por dos expertos.</p> <p>La motivación para realizar este estudio radica en que la participación familiar se convierte en un factor indicador del rendimiento académico. De acuerdo con Velasco (2016), varios estudios realizados desde 1980, otorgan un papel protagónico y vinculante de la participación familiar activa en el éxito escolar de los estudiantes, o como lo menciona Zaitegi “para educar bien, se necesitaría toda la tribu, la gente le hace trampa a la escuela</p>	

y la escuela sola no puede” (BBVA, 2020). Al respecto, Manchego (2017) refiere también que uno de los factores que influyen en el rendimiento académico son exógenos, que hacen referencia a variables de la familia, lo social y lo económico, pues el sistema educativo es conformado por otros subsistemas como la familia, las escuelas, la comunidad, etc. “cada uno de los cuales ofrece el soporte necesario para que el sistema «escuela» alcance sus objetivos” (Dacal, 2016).

3. Fuentes

- Dacal, G. (2016). La teoría general de sistemas aplicada al análisis del centro escolar. *Revista de educación*, 1-40. Recuperado de https://www.academia.edu/download/51865015/TGS_y_educacion.pdf
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: Calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9. Recuperado de <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
- Giberti, E. (1965). *Escuela de Padres*. Editorial, Buenos Aires – Argentina.
- Gomes, G. y Flores, J. (2019). Padres y madres: Actores indispensables al éxito académico de los niños. *Educação Unisinos; São Leopoldo*, 23(3), 471-487. Recuperado de <http://search.proquest.com/education/docview/2291309612/abstract/8FF16B227F7D4658PQ/20>
- Manchego, J. (2017). Motivación y rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura desarrollo de proyectos productivos de la especialidad de industrias alimentarias de la universidad nacional de educación 2016 (Tesis de Maestría), Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2849/manchego_vjl.pdf;jsessionid=E81AE8C3AF6831A323CB194F1852EB22?sequence=3
- Moya, V. (2018). La interacción de la familia en la escuela. Padres y profesores: Nuevas vías de comunicación. *Hekademos: revista educativa digital*, 25, 62-72. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6789673>
- Najar, O. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación. *Praxis y Saber*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 7(14). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477249927010>
- Velasco, G. (2016). El rendimiento académico en la etapa de educación secundaria en Chiapas (México): una aproximación comparativa a los resultados internacionales, nacionales y a la cotidianidad escolar (Tesis doctoral), Universitat Autònoma de Barcelona, España. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2016/hdl_10803_399337/gsv11de1.pdf

4. Contenidos
<p>Se aborda la temática de escuela de padres en una modalidad de educación a distancia con apoyo de las TIC, como una propuesta para derribar las barreras de acceso a estos mecanismos de participación familiar para el apoyo formativo de los padres, con el fin de que puedan aportar al proceso educativo de los estudiantes, con miras a mejorar el rendimiento académico.</p> <p>Dentro del marco teórico se abordan las temáticas de participación familiar o acompañamiento parental, teoría sociocultural de Vigotsky, Teoría General de Sistemas, rendimiento académico y técnicas de estudio.</p> <p>Se desarrolla la investigación mixta, recopilando información de carácter cualitativo y cuantitativo de tres fuentes de información: padres, estudiantes, docente; para determinar la pertinencia de aplicación de esta modalidad con el curso 802 del I.E.D. Gran Yomasa para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, puesto que son adolescentes con el más bajo rendimiento escolar reportado en el primer período de 2020.</p>
5. Método de investigación
<p>El presente estudio es realizado a través de una metodología mixta. Moscoso (2017) la presenta como la retroalimentación de los métodos cualitativos y cuantitativos dentro de una coherente y unificada perspectiva metodológica que permite una mayor cercanía a la complejidad del fenómeno investigado y los resultados del estudio. El método escogido para realizar el proceso de investigación es la triangulación tanto de instrumentos (entrevista y cuestionario) como de fuentes de información (padres, estudiantes y docente). En este método, los datos cualitativos y cuantitativos son producidos o recopilados simultáneamente y se integran al final del análisis.</p> <p>Para esta investigación se escogió el Diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante – DIAC, ya que en él se recopilan simultáneamente los datos cuantitativos y cualitativos para triangularlos, con preponderancia del enfoque cualitativo, puesto que se considera importante dar prioridad a los significados que construyen los participantes para comprender el fenómeno desde una perspectiva holística.</p> <p>La investigación se desarrolló en diferentes fases: diagnóstico, aplicación de instrumentos, sistematización y organización de la información, definición de categorías, triangulación de fuentes e instrumentos y finalmente, triangulación y análisis integral de los datos.</p>
6. Principales resultados de la investigación

Frente a las causas del bajo desempeño académico, las fuentes atribuyen un mayor peso al rol de los padres, seguido por factores personales de los estudiantes y la carencia de acceso a recursos tecnológicos.

Tanto en padres como en estudiantes se percibió desconocimiento del constructo participación familiar. Se determina la necesidad de orientar a los padres para que puedan brindar un adecuado apoyo y acompañamiento a sus hijos. Se resalta el asentimiento en la pertinencia de la escuela de padres. En los temas de formación a padres se sugiere uso de las TIC, para mejorar el apoyo al proceso académico de sus hijos.

Esta investigación se desarrolló en el marco de la pandemia de COVID-19 y el aislamiento obligatorio permitió una mejor perspectiva respecto al acceso a las TIC. Existen barreras de acceso a internet muy marcadas, no obstante, los padres y el colegio han buscado los medios para garantizar la educación con mediación tecnológica o en su defecto, estrategias diferenciales de educación a distancia. A pesar de las dificultades de acceso a internet, se considera un escenario favorable para la implementación de una estrategia en modalidad a distancia con apoyo de las TIC para la escuela de padres.

7. Conclusiones y Recomendaciones

Se considera que la información recabada a través de los instrumentos y fuentes de información fue amplia y suficiente para cumplir con los objetivos propuestos. Los resultados obtenidos permiten responder al objetivo general y a los objetivos de la investigación: identificar las percepciones de los participantes de la investigación frente a las causas del bajo desempeño académico, el estado actual del acompañamiento parental, la pertinencia de la escuela de padres y el uso de las TIC como mediación pedagógica para contribuir al mejoramiento del desempeño académico.

Con base en los resultados de investigación, se concluye pertinente la implementación de una escuela de padres a distancia con ayuda de las TIC para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

A raíz de la experiencia investigativa, se recomienda la realización de un estudio longitudinal que permita hacer seguimiento a la implementación práctica de un proceso de escuela de padres a distancia apoyado por las TIC en todo un año lectivo para revisar la efectividad de la misma y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes. Además, se sugiere un estudio con grupo de control, con el fin de generar comparativos pre-post y entre integrantes del curso.

Elaborado por:	Yenny Rodríguez Toloza
Revisado por:	<i>Marisol Esperanza Cipagauta Moyano</i>
Fecha de examen de grado:	

Contenido

Introducción	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Fundamentación y formulación del problema de investigación	6
1.3 Justificación	8
1.4 Objetivos	11
1.4.1 Objetivo general.....	11
1.4.2 Objetivos específicos.	11
1.5 Delimitación y limitaciones	11
1.5.1 Delimitación.....	12
1.5.2 Limitaciones.....	12
1.6 Definición de términos.....	13
Capítulo 2: Marco Teórico	15
2.1 Participación familiar.....	15
2.2 Escuela de padres	17
2.3 Enfoque sistémico	19
2.4 Mediación pedagógica	21
2.5 Las TIC y la tecnología educativa	22
2.6 Educación virtual y a distancia	25
2.7 Teoría sociocultural de Vigotsky	27
2.8 Aprendizaje social.....	28
2.9 Desempeño académico.....	30
2.10 Técnicas y hábitos de estudio	33
Capítulo 3. Método	35
3.1 Enfoque metodológico	35
3.1.1 Enfoque de investigación.	35
3.1.2 Método de investigación.	36
3.1.3 Diseño de investigación.	36
3.2 Población y muestra de investigación.....	37

3.2.1 Población y características.	37
3.2.2 Muestra.	38
3.3 Categorización	39
3.4 Instrumentos.....	40
3.4.1 Cuestionario tipo Likert.	41
3.4.2 Entrevista semiestructurada.	41
3.5 Validación de instrumentos.....	42
3.5.1 Juicio de expertos.....	42
3.6 Procedimiento	43
3.6.1 Fase 1 – Diagnóstico.	43
3.6.2 Fase 2 – Recopilación de la información.	43
3.6.3 Fase 3 – Sistematización de la información.....	44
3.6.4 Cronograma.....	45
3.7 Análisis de datos	46
Capítulo 4. Análisis de resultados.....	48
4.1 Análisis cualitativo.....	48
4.1.1 Padres de familia.....	49
4.1.2 Estudiantes.....	53
4.1.3 Docente.	56
4.2 Análisis cuantitativo.....	59
4.2.1 Padres de familia.....	59
4.2.2 Estudiantes.....	62
4.2.3 Docente.	64
4.3 Análisis y triangulación de datos y fuentes de información	65
Capítulo 5. Conclusiones	68
5.1 Principales hallazgos.....	68
5.2 Generación de nuevas ideas	70
5.3 Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos.....	71
5.4 Limitantes	73
5.5 Nuevas preguntas de investigación.....	73

5.6	Recomendaciones	74
	Referencias	75
	Apéndices	82
	Apéndice A. Instrumento cualitativo. Modelos de Entrevista y cuestionario.....	82
	Apéndice B. Validación de los instrumentos por expertos	84
	Apéndice C. Consentimiento informado.....	85
	Apéndice D. Extractos matriz de consolidación datos cuantitativos y cualitativa ..	86
	Apéndice E. Hoja de vida	88

Índice de figuras

Figura. 1. Proceso de análisis de datos cualitativos	48
Figura. 2. Focus de responsabilidad causas bajo desempeño académico. Padres....	49
Figura. 3. Medios y herramientas sugeridas por padres para escuela de padres.....	52
Figura. 4. Temas sugeridos por los padres para Escuelas de padres.....	53
Figura. 5. Causas del bajo desempeño académico. Estudiantes.	53
Figura. 6. Temáticas sugeridas por estudiantes para escuelas de padres	55
Figura. 7. Temáticas sugeridas por docente para escuelas de padres	58
Figura. 8. Respuestas a reactivos 12 y 17. Cuestionario Padres de familia.....	59
Figura. 9. Respuestas a reactivo 18. Cuestionario Padres de familia	60
Figura. 10. Respuestas a reactivos 2, 3 y 4. Cuestionario Padres de familia.....	61
Figura 11. Respuestas a reactivos 10 y 6. Cuestionario Padres de familia.....	61
Figura. 12. Respuestas a reactivos 12, 14 y 17. Cuestionario estudiantes.....	62
Figura. 13. Respuestas a reactivos 16 y 18. Cuestionario estudiantes	63
Figura. 14. Respuestas a reactivos 2, 3 y 4. Cuestionario estudiantes.....	63
Figura. 15. Respuestas a reactivos 10 y 6. Cuestionario estudiantes.....	64

Introducción

La educación como pilar fundamental de desarrollo social es un hecho que no puede ser tomado a la ligera y tampoco puede ser asignado a un solo actor de la sociedad; no obstante, el escenario más importante donde se desarrolla a lo largo de la vida es la familia. Este constructo parece haber sido obviado en los últimos tiempos y poco a poco se ha trasladado la responsabilidad casi exclusiva a las instituciones de educación formal, pues como lo afirma Cuevas, existen algunas actitudes negativas de los padres para participar porque ellos aducen que la responsabilidad de educar es de las instituciones educativas (2018).

En distintos países a nivel mundial se han realizado diversas investigaciones sobre la influencia de la familia en la educación de los niños, niñas y jóvenes. Los autores han coincidido en que existe una fuerte relación entre el acompañamiento familiar y el éxito escolar de los estudiantes (Moreno, 2014). Por ello, se hace imprescindible motivar la participación de los padres en la educación de sus hijos. Sin embargo, también se ha evidenciado que existen varias barreras que impiden a los padres participar activamente en los procesos de escuelas de padres que pretenden apoyarlos para que puedan realizar su labor de forma efectiva (Cuevas, 2018) y la participación de los padres es casi nula (Moya, 2018).

A raíz de todo esto, se propone esta investigación con el objetivo de determinar la pertinencia de la implementación de una escuela de padres a distancia mediada por las TIC para contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de una institución educativa distrital de Bogotá y derribar algunas de las barreras para la participación parental. Para ello, se desarrolló una metodología mixta de diseño DIAC con modelo dominante cualitativo y método de triangulación de fuentes e instrumentos de investigación.

El Colegio en el cual se aplicó la investigación es la IED Gran Yomasa, una institución educativa de carácter público y mixto ubicada en Bogotá D.C. La muestra fue seleccionada a conveniencia (el curso con más bajo rendimiento académico de toda la institución para el primer período académico del año 2020, según los informes escolares). La investigación se desarrolló en diferentes fases: diagnóstico, aplicación de instrumentos, sistematización y organización de la información, definición de categorías, triangulación de fuentes e instrumentos y finalmente, triangulación y análisis integral de los datos.

Se considera que la información recabada a través de los instrumentos y fuentes de información fue amplia y suficiente para cumplir con los objetivos propuestos. Los resultados obtenidos permiten responder a los objetivos de la investigación y determinar la pertinencia de una escuela de padres a distancia con apoyo de las TIC para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Otro aspecto importante en esta investigación fue el hecho de que esta investigación se desarrollara en el marco de la pandemia de COVID-19 y el aislamiento obligatorio que conllevó la revisión de otra perspectiva respecto al acceso a las TIC. Se puede inferir que si bien existen barreras de acceso a internet, los padres de familia y el colegio han proporcionado los medios para garantizar la educación con mediación tecnológica y estrategias diferenciales de educación a distancia. Por ello, a pesar de las dificultades de accesibilidad, se considera un escenario favorable para la implementación de una estrategia en modalidad a distancia con apoyo de las TIC para la escuela de padres.

Sin duda, todo esfuerzo por contribuir a la calidad de la educación es loable y se espera que los hallazgos de este estudio contribuyan a enriquecer el conocimiento en el contexto local respecto a la participación familiar y sea fundamento y motivación para futuras investigaciones.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

Esta investigación tiene el propósito de determinar la pertinencia de la implementación de una escuela de padres a distancia mediada por las TIC para contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes. En este capítulo se presentan antecedentes, fundamentación del problema y su formulación, justificación, objetivos, delimitación, limitaciones y definición de términos.

1.1 Antecedentes

En cuanto a investigaciones acerca de la modalidad a distancia o uso de las TIC como metodología para realizar las escuelas de padres y su implicación en el rendimiento académico, no se encontró ninguna referencia a nivel nacional y tampoco a nivel mundial. No obstante, se encuentran diversos estudios respecto al impacto que tiene la participación familiar en diferentes aspectos escolares, así como algunos proyectos que involucran a las tecnologías de información y comunicación como apuesta metodológica de las mismas.

En el contexto colombiano se encontró el estudio cuantitativo de Lastre, López y Alcazar (2017) titulado Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, aplicado en una institución educativa de Sincelejo, Sucre.

Se concluye que hay una “correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales” (2017, p. 112), afirmando que existen elementos determinantes para el logro de un buen rendimiento académico, entre los cuales está la “intervención activa de la familia en todos los procesos inherentes al acto educativo” (Ibídem). Asimismo, recomiendan la “creación de proyectos de escuelas a padres que brinden una orientación sobre la

fundamentación teórica y práctica sobre el sistema familiar y escolar" (Lastre, et al., 2017, p. 113), como es la intención de este proyecto.

Otra investigación descriptiva de proyecto factible en Colombia fue realizada por Ramírez en el 2018 titulada ‘Escuela de padres como estrategia para la atención del rendimiento académico estudiantil’, que tuvo como objetivos: diagnosticar la integración de los padres en el proceso educativo y proponer una escuela de padres para mejorar el rendimiento académico (Ramírez, 2018) en una institución educativa de Cúcuta (Norte de Santander). Concluyeron en sus resultados la desincorporación de los padres hacia las actividades escolares de sus hijos, baja integración en las acciones pedagógicas planteadas por los docentes y desinterés marcado de la familia hacia las labores escolares, lo que implicaba un bajo rendimiento académico de los estudiantes. No obstante, afirma que existen “padres que se preocupan por buscar una mejor preparación, que los ayude a desempeñar su función” (p.12), lo cual traza un horizonte esperanzador para la presente propuesta.

En Chile, se encuentra la investigación cuantitativa de Gubbins e Ibarra, que presenta un artículo con el análisis psicométrico de la escala de prácticas parentales del cuestionario sobre Estrategias Educativas Familiares. Los autores indican que “en términos generales, los resultados de esta muestra indican que las actividades al interior del hogar se realizan más frecuentemente que aquellas que implican una vinculación más directa con el establecimiento educacional” (Gubbins e Ibarra, 2016, p. 14) y sugieren una baja participación de los padres que podría ser por falta de tiempo, por razones de incompatibilidad de las jornadas laborales con los horarios de las actividades organizadas por las escuelas, por falta de conocimiento y percepción de utilidad de esas instancias, entre otras (Ibidem). En consecuencia, esas barreras que los padres de familia

presentan para acceder a programas generados por las instituciones educativas y que evidencia este estudio, se eliminarían con esta propuesta de modalidad a distancia.

Además, sugieren que la participación de los padres o cuidadores en las actividades propuestas por la escuela, tiene un mayor efecto sobre los resultados escolares de los niños y las niñas, en la medida que son pedagógicamente intencionadas por parte de la institución, lo cual confirma los elementos expuestos que dan origen a esta propuesta.

Por otra parte, en 2019, Gomes y Flores publicaron el estudio descriptivo ‘Padres y madres: actores indispensables al éxito académico de los niños’, realizado en Brasil. En sus hallazgos, las autoras señalan que los padres necesitan ser educados o al menos informados en lo tocante a la educación de sus hijos, pues ellos conocen su función como tutores con responsabilidad frente al proceso educativo de sus hijos e hijas, pero si no hay una orientación eficaz por parte de la institución educativa, lo hacen a su manera, por lo cual es importante que se creen programas de formación para las familias desde la escuela (Gomes y Flores, 2019, pp.483-484) y en concordancia con esta propuesta, estrategias diferenciadoras que derriben las barreras de acceso a este tipo de orientación.

En Estados Unidos se encuentra el estudio cuantitativo longitudinal realizado por Fehrman, Keith y Reimers (2015): ‘Home Influence on School Learning: Direct and Indirect Effects of Parental Involvement on High School Grades’, cuyo objetivo apuntó a comprender las influencias manipulables que pueden afectar el aprendizaje académico de los estudiantes. Los resultados que obtuvieron les permitieron concluir que las actividades en casa pueden ser manipuladas a través del esfuerzo de los padres, por lo que se considera importante considerar este aspecto en el proceso educativo y afirman que “en la búsqueda actual de medios para mejorar el progreso académico de los estudiantes, se debe considerar el efecto potencial de la

participación de los padres en la vida académica y social de los estudiantes” (Fehrman et al., 2015, p. 330). Este estudio es relevante para esta investigación por cuanto va en la misma línea, revelando la importancia e influencia que genera la participación familiar en el proceso académico de los estudiantes.

En un contexto más amplio, se encuentra la investigación realizada por Murillo y Hernández, publicada en el año 2020: ‘¿La implicación de las familias influye en el rendimiento? Un estudio en educación primaria en América Latina’, en la cual participaron casi diez millones de niños y niñas por curso en dieciséis países latinoamericanos. El objetivo del estudio fue explorar la relación entre la participación de los padres en las actividades escolares y el rendimiento de los estudiantes de primaria en lectura y matemáticas. En los resultados de este macro estudio “los datos indican claramente que la participación de los padres en el proceso educativo y en la propia escuela influye directamente en el rendimiento académico del estudiante” (Murillo et. al, 2020, p. 15). Desde esta base de conocimiento, la propuesta de formar a los padres está en la misma tendencia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Asimismo, refieren que la colaboración familiar con la escuela y en concreto con la tarea escolar, es el factor más relevante en la relación entre las escuelas y las familias, e incide en el rendimiento académico de los estudiantes (Ibid.).

De esta manera, se ha realizado un recuento general acerca de los hallazgos más recientes sobre escuelas de padres, participación familiar y su incidencia en el rendimiento académico.

1.2 Fundamentación y formulación del problema de investigación

La educación es una temática que ha sido objeto de estudio y de investigaciones a lo largo de la historia; sin embargo, en el imaginario colectivo a veces se relaciona con el ámbito

académico exclusivamente y, por ende, se reduce a la institucionalidad y a la formación por parte de los docentes. No obstante, las problemáticas sociales, el bajo desempeño académico, la deserción escolar, entre otras, llaman la atención sobre el déficit existente de una educación integral y de calidad. Desde este punto de vista, es interesante dirigir la mirada hacia todos los agentes educativos: el Estado, la sociedad y la familia.

Los planes de mejoramiento de la calidad educativa son liderados y dirigidos por la institucionalidad que cumple las funciones que competen al Estado y a la sociedad; sin embargo, si bien es cierto que se considera a la familia fundamental en el proceso de socialización y educación de los niños, niñas y adolescentes desde la teoría (Moreno et al., 2012); en la práctica, no se dilucidan estrategias decisivas de apoyo que le permitan a ésta desarrollar su rol educativo de una forma óptima para contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y a la prevención de problemáticas académicas y sociales, a pesar de que también a nivel normativo, en el caso colombiano, está estipulado la realización de programas de Escuelas de padres y madres.

De acuerdo con Farfán, Nieto y Pérez (2018), en su investigación realizada en doce instituciones escolares de Usme y Bosa encontraron que:

hay una poca participación de los padres debido a factores como extensas jornadas de trabajo, falta de permisos laborales, desinterés y apatía. Por otra parte, las escuelas de padres no están contempladas como un elemento fundamental en la organización institucional por lo que su accionar se limita a actividades sueltas sin un proceso formativo continuo. (p. 21)

El Colegio I.E.D. Gran Yomasa, jornada mañana, es una institución educativa que, de acuerdo con la información brindada por el coordinador y la orientadora de la institución, expone dificultades en los resultados académicos (más notables en el curso 802 J.M.), alta deserción

escolar de sus estudiantes y escasa participación e involucramiento parental de los padres y acudientes en los talleres de padres programados por la institución (dos o tres al año). Situación que refleja la necesidad de estrategias de intervención flexibles y efectivas en pro del mejoramiento de la educación integral.

Esta investigación tiene el propósito de determinar la pertinencia de la implementación de una escuela de padres como medio para contribuir al mejoramiento del desempeño académico, eliminando algunas barreras que impiden la participación familiar en la modalidad presencial y optando por una propuesta de modalidad a distancia mediada por las TIC.

Así las cosas, se genera la siguiente pregunta de investigación para formular el problema:

¿Qué pertinencia puede tener la implementación de una escuela de padres a distancia mediada por las TIC para contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes del curso 802 de la jornada mañana del Colegio Gran Yomasa?

1.3 Justificación

Esta investigación puede enmarcarse en el concepto de tecnología educativa, que desde años atrás ya venía introduciéndose por algunos autores como Skinner, Munroe, Gagné, Eiy, entre otros, que plantearon desde los años '40 la posibilidad de la tecnificación de la enseñanza (Cañizález y Beltrán, 2017). Esta propuesta se considera relevante porque pretende explorar las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje en los diferentes contextos con el uso o apoyo de las herramientas que se tienen a disposición, como las TIC. Además, esta vez el estudio está orientado hacia una población que, pese a ser parte de la comunidad educativa, no se ha investigado en este mismo horizonte: la tecnificación en la educación de las escuelas de padres; pues aunque se han realizado algunas investigaciones en el ámbito familiar y otras sobre el uso de las TIC, no se han encontrado investigaciones que unan estas tres líneas: TIC, familia y

escuela y más concretamente, respecto al uso de las TIC como herramienta para facilitar la participación de los padres de familia en las instituciones educativas y la incidencia de estos programas en el desempeño académico.

Pasando a otro aspecto que es fundamental, con esta investigación se vislumbran alternativas que permitan a las instituciones educativas cumplir con la ley, que desde la Constitución Política de Colombia, el Código de Infancia y Adolescencia y la Ley 1404 de 2010 pretende brindar los fundamentos legales y teóricos para proteger los derechos de los niños y las niñas, apoyar a los padres y propender por la formación en valores de los educandos contribuyendo a una sociedad corresponsable dentro del contexto del Estado Social. Por ende, al finalizar esta investigación, se espera obtener información veraz que permitirá generar otras estrategias de relación, formación y comunicación con los padres de familia o cuidadores en la institución educativa, mejorando los procesos educativos de los participantes.

Además, es conveniente realizar este estudio en el Colegio Gran Yomasa porque puede resultar una buena propuesta estratégica que permita la intervención directa e indirecta en los inconvenientes de bajo rendimiento académico que se presentan actualmente, mejorando la calidad educativa; pues se cree que, al intervenir en la familia, se puede generar un efecto mariposa que afecte al resto del sistema escolar. Este postulado de efecto mariposa hace referencia a un postulado de la teoría del caos, alusivo a que pequeñas variaciones en las condiciones iniciales de un sistema pueden incidir considerablemente en los resultados (Medina, 2016).

Por otra parte, las nuevas tecnologías han producido cambios rápidos en la sociedad y en las últimas décadas, han transformado el procedimiento a través del cual las personas se comunican e interactúan (Vahos, Muñoz y Londoño, 2019), sirviendo como herramientas que

apoyan las diferentes actividades humanas. Su adecuado uso “puede ayudar a llegar a espacios insospechados de desarrollo” (Cortés, 2015, p. 19), incluso, pueden contribuir a que las familias generen espacios compartidos de educación y esparcimiento. Pero, además, servirá para estar a la vanguardia en el uso de herramientas y estrategias que permiten facilitar el trabajo no solo de docentes, sino también de profesionales de todas las áreas, contribuyendo a los procesos de enseñanza-aprendizaje (Cortés, 2015).

Es importante, además, resaltar la necesidad de aprovechar las facultades que ofrecen las nuevas tecnologías que emanan y se enriquecen día tras día en la actualidad, teniendo en cuenta la contingencia que vive toda la humanidad y que fue evidenciada y acentuada por la pandemia producida por el COVID-19. En ese orden de ideas, este proyecto surge como una respuesta ante esta necesidad y pretende explorar nuevas formas de educar haciendo buen uso de las herramientas que son tendencia y de fácil acceso para la población. En este sentido, el estudio aporta en doble vía al conocimiento: la educación mediada por las TIC para el mejoramiento académico y las TIC como instrumento de desarrollo, a través de su uso para la educación; en una relación sistémica en la que los elementos se relacionan y afectan entre sí.

Finalmente, esta investigación pretende generar conocimiento desde la realidad educativa colombiana, donde se pueda dar cuenta de los procesos de adaptación al uso de las herramientas tecnológicas, la autogestión, el rol de los padres, las relaciones familiares y familia-escuela y la incidencia de esta en el aspecto académico; y, por lo tanto, la información aquí recopilada servirá de base para otros estudios que emerjan por esta línea y contribuirá a la construcción del conocimiento para el campo educativo del contexto local y regional.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general.

Analizar la pertinencia de implementación de una escuela de padres a distancia mediada por las TIC para el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes del curso 802 (J.M.) del Colegio Gran Yomasa.

1.4.2 Objetivos específicos.

- Examinar las posturas de padres, estudiantes y docentes frente a las causas del bajo desempeño académico de los estudiantes
- Conocer las apreciaciones de la comunidad educativa frente a la participación familiar y/o el acompañamiento parental que tienen los estudiantes en su proceso académico.
- Realizar un diagnóstico sobre la pertinencia de la escuela de padres mediada por las TIC como estrategia de mejoramiento del bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- Proponer una metodología de escuela de padres a distancia apoyada en las TIC como apuesta pedagógica inmersa en el PEI de la institución.

1.5 Delimitación y limitaciones

Este estudio está ligado al contexto específico de una institución educativa distrital que se describe a continuación y más específicamente a la intervención de uno de los cursos que presenta las mayores dificultades a nivel académico (de acuerdo con la información brindada por los directivos docentes de esa institución y sus respectivos reportes académicos), pues aunque se va a aplicar la escuela de padres a toda la comunidad educativa de la jornada mañana, la

capacidad personal de la investigadora no es suficiente para desarrollar la investigación en todos los cursos.

1.5.1 Delimitación.

El Colegio Gran Yomasa I.E.D. es una institución educativa de carácter público y mixto ubicada en la Localidad 5 de Usme de la ciudad de Bogotá D.C. Cuenta con un promedio de 1500 estudiantes distribuidos en calendario A, jornada diurna (mañana y tarde). Ofrece servicios de educación formal en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media fortalecida a la población estudiantil proveniente del sector y su área de influencia, caracterizados en estratos socioeconómicos 1 y 2. Adicionalmente, brinda educación media integradora a estudiantes con limitación visual.

La población objeto de estudio son 32 adolescentes en edades comprendidas entre los 13 y 15 años de edad junto con sus padres, madres y/o acudientes, que pertenecen al curso 802 de la jornada mañana del Colegio Gran Yomasa I.E.D.; puesto que es el grupo de estudiantes que, a nivel general, presentan el rendimiento académico más bajo de la institución para el primer período del año lectivo 2020.

1.5.2 Limitaciones.

Una de las limitaciones presentes en esta investigación consiste en la relación existente entre la investigadora y la institución educativa, puesto que no labora allí ni tiene relación previa con el cuerpo docente o administrativo. La institución abrió sus puertas para realizar la investigación, pero el acceso a la información de la población es limitado por protección de datos personales. En el mismo sentido, la disponibilidad de tiempo es otra variable limitante, ya que es compleja la situación de dependencia de la disponibilidad horaria de la orientadora escolar y la

directora de curso para realizar las actividades inherentes a la investigación, por sus múltiples ocupaciones.

Por otra parte, una limitación importante de la investigación es el calendario académico tanto de la institución objeto de estudio como el del programa de Maestría, puesto que en ocasiones se cruzan y disminuyen la ventana de tiempo disponible para el trabajo de campo.

1.6 Definición de términos

Los conceptos claves que utilizarán en este trabajo de investigación se describen a continuación:

Participación parental o familiar: constructo multidimensional, que abarca “las distintas acciones que los padres pueden realizar en el proceso educativo de sus hijos, que conducen a diferentes logros” (Solís y Aguilar, 2017, p. 3).

En un aspecto más amplio, Patrikakou incluye aspectos de desarrollo del niño, creencias y expectativas de las personas involucradas en el proceso educativo, los diferentes roles que padres, estudiantes y maestros juegan, las perspectivas culturales y las políticas de las escuelas para forjar relaciones con las familias y mejorar el desempeño académico.

(Patrikakou, 2005 citado en Solís y Aguilar, 2017, p. 3)

Escuela de padres: espacios de formación continua que brindan las instituciones educativas para que los padres y/o cuidadores de sus estudiantes puedan ser orientados en su rol. Surgen como “respuesta a la preocupación social por las condiciones de la infancia y mecanismo de vinculación y comunicación entre la familia, la labor educativa y la escuela” (Ramírez, 2018, p. 2), se circunscriben en una modalidad interventiva que implica experiencias de aprendizaje en el nivel de la orientación familiar, para ofrecer alternativas de afrontamiento ante una situación problema, al modificar creencias y pautas de crianza y desarrollar habilidades sociales

que intervienen en el crecimiento de padres y madres (García, Cortés y González, 2017, p. 112).

Desempeño académico: es un constructo relacionado con el aprendizaje escolar de los estudiantes y producto de la instrucción. “Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo”. También tiene relación con la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos (Pérez, 2017, p. 39). Se ha considerado que tiene relación con varios factores y “se asocia a dos variables: la primera se vincula con la escuela como sistema educativo, mientras que la segunda está determinada por las características que los alumnos exhiben a partir de su contexto social, sus capacidades personales y sus motivaciones” (Montero, et al. 2007 citados en Ledesma, et al., 2020, p. 3).

TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación, estas son entendidas como “aquellos medios tecnológicos informáticos y telecomunicaciones orientados a favorecer los procesos de información y comunicación. Las TIC aplicadas a la enseñanza han contribuido a facilitar procesos de creación de contenidos multimedia, escenarios de teleformación y entornos colaborativos” (González, 2011 citado en Vara, Abarracín y Serrano, 2018, p. 4).

Capítulo 2: Marco Teórico

La educación como un proceso de construcción social, no puede ser entendida solamente desde la institucionalidad, puesto que es una acción transversal que se genera en todos los espacios y a lo largo de todo el ciclo vital del individuo en la sociedad. De allí, que es indispensable en toda apuesta constructora de transformación social. A continuación, se plantean los principales postulados que, en el marco educativo, se desarrollan para el presente trabajo de investigación.

2.1 Participación familiar

La participación familiar ha sido caracterizada de diversas maneras por diferentes autores. Baker, Wise, Kelley y Skiba (2016) presentan un marco desarrollado por el Positive Behavioral Interventions and Supports – PBIS Indiana, en el cual las instituciones educativas debían abordar cinco áreas de participación familiar, a saber:

- a. Sistemas de retroalimentación para comunicación permanente,
- b. Esfuerzos para involucrar a familias con baja participación,
- c. Participación de la familia en la toma de decisiones sobre programas y servicios,
- d. Participación en la búsqueda de formas para incluir el uso de recursos comunitarios, y
- e. Eventos familiares que se celebran fuera de la comunidad.

Por otra parte, en el postulado expuesto por Epstein, se entiende la participación familiar desde seis indicadores que permiten dilucidar la participación familiar desde un doble enfoque: involucramiento en la institución e involucramiento en el hogar. Estos seis factores son: crianza para apoyar la educación de sus hijos, comunicación con las escuelas, voluntariado y actividades extracurriculares, ayudar con los deberes y oportunidades en el hogar, participación en las

decisiones de la institución educativa y colaboración entre la institución y la comunidad (Einstein, 1995 citado en Baker, Wise, Kelley y Skiba, 2016).

De acuerdo con la concepción expuesta por Baker y colaboradores (2016), la participación familiar puede tener varias interpretaciones, dependiendo de las dinámicas sociales, institucionales, familiares e individuales. No obstante, las actuales definiciones de participación familiar en el ámbito educativo postulan que se debe buscar el empoderamiento de las familias y ser mediada y asegurada por las acciones orientadas con una intencionalidad desde las instituciones educativas (Madrid, Saracosti, Reininger y Hernández, 2019), teniendo en cuenta que una buena educación “exige el conocimiento por parte de la escuela del medio en el que viven sus alumnos, así como una buena participación de los padres en la vida del centro” (Moya, 2018, p. 65).

A partir de estos postulados, la participación familiar, acompañamiento familiar o involucramiento parental son constructos sinónimos para referirse a todas aquellas acciones que realizan los padres, cuidadores, familiares o círculo cercano al estudiante, dentro y fuera de la institución educativa, encaminadas a apoyar el proceso de aprendizaje de éste desde diferentes perspectivas.

Desde la institución también se hace indispensable tener en cuenta la diversidad de las familias que componen la comunidad educativa para crear estrategias eficaces que permitan pasar de una participación simplista consistente en la asistencia a las instituciones educativas como cumplimiento de un requisito, a una real colaboración y compromiso de los padres hacia los hijos que se construye desde la dinámica familiar.

Y es que la participación familiar se convierte en un factor indicador del rendimiento académico. De acuerdo con Velasco (2016), varios estudios realizados desde 1980, otorgan un

papel protagónico y vinculante de la participación familiar activa en el éxito escolar de los estudiantes. Situación que no es de sorprender, teniendo en cuenta que el proceso educativo comienza en casa desde la primera infancia y se desarrolla a lo largo de toda la vida en el contexto familiar y social. En un momento determinado, se cuenta con el apoyo de las instituciones educativas, no obstante, esto no desvincula a la familia de su papel protagónico en el acto educativo, sino que emerge una corresponsabilidad familia-sociedad-Estado para llevar a cabo este proceso de forma satisfactoria.

No obstante, pese a ser tan ponderada, la participación familiar en la educación de los niños, niñas y adolescentes, es limitada. En este sentido, Abdul y Farmer exponen que:

algunas prácticas prometedoras sugieren que cuando se trabaja con padres de diversos antecedentes, puede ser beneficioso incorporar las cuatro siguientes estrategias para la interacción: capacitar a las familias para ayudar a sus hijos en lo académico; usar programas de alcance para llegar a las familias en la comunidad; conectar los recursos de la comunidad; y ofrecer recursos para proporcionar apoyo a las familias. (2006, citados en Baker et al., 2016, p. 178)

Así las cosas, la familia requiere apoyo por parte de las instituciones para brindar el acompañamiento adecuado a sus hijos e hijas en proceso de aprendizaje y tener una participación adecuada. Para ello, se crearon las escuelas de padres.

2.2 Escuela de padres

Ahora bien, entendiendo la familia como escenario de aprendizaje y agente educador primario, se considera necesaria la implementación de programas de educación para la vida familiar, pues como lo afirma Giberti (1965), “la mayoría de los padres ignora cómo se educa un hijo. Sienten, intuyen el camino, pero no lo saben. Y en este aspecto es importante saber” (p. 23).

Las Escuelas de padres fueron concebidas inicialmente, tras la segunda guerra mundial, pues antiguamente, los ascendientes familiares eran los encargados de enseñar a sus hijos e hijas a ser padres y madres; no obstante, con las consecuencias de la guerra, vinieron también situaciones de separación de las familias de su núcleo base y dejó a los nuevos padres, sin la guía y orientación de sus progenitores. Es allí donde se piensa en estrategias de apoyo para unas adecuadas pautas de crianza desde un origen profesional.

De acuerdo con Cano y Casado, las escuelas de padres son concebidas como: espacios de formación familiar que obedecen a un proyecto común, cuyo objetivo viene marcado por la adquisición y desarrollo de una serie de propuestas, fundamentalmente de carácter preventivo, con el fin de resaltar y apoyar el papel que han de desempeñar los padres en el desarrollo educativo de sus hijos en conexión con el centro escolar. (2015, p. 20)

Así, las escuelas de padres son entendidas como espacios de formación continua que brindan las instituciones educativas para que los padres y/o cuidadores de sus estudiantes puedan ser orientados en su rol y, de esta manera, ser sujetos activos y conscientes de una educación integral para sus hijos. Dicha formación puede generar un trabajo colaborativo que impacte positivamente la educación de sujetos socialmente activos que construyan sociedad.

En efecto, esta apuesta es alentadora, sin embargo, en la realidad actual, en las escuelas de padres -entendidas también como espacios de participación familiar, bajo el supuesto de que allí se reciben los insumos para desarrollar adecuadamente el acompañamiento que el estudiante necesita en su proceso de aprendizaje por parte de sus progenitores- “en muchos casos la participación es casi nula” (Moya, 2018, p. 62).

La profesora Cuevas (2018) de la Universidad Internacional de Valencia, afirma que existen algunas barreras para que los padres puedan participar en las escuelas de padres. En primer lugar, los padres pueden presentar actitudes negativas con el argumento de que la responsabilidad de educar les compete a las instituciones educativas, por otro lado, los horarios no son compatibles y presentan dificultades para encontrar un horario en común y, además, existen deficiencias comunicativas entre padres y docentes.

En esa misma línea, Moya (2018) resalta que “la educación parental para ser más eficaz debe abordarse desde una posición sistémica de la familia donde tengamos en cuenta a todos los miembros que participan de ella y el contexto más próximo que los rodea” (p. 66), pero, para realizar este abordaje, se hace necesario entender a qué se refiere el enfoque sistémico.

2.3 Enfoque sistémico

La Teoría General de Sistemas fue presentada formalmente por primera vez gracias a la publicación del libro *General System Theory* de Von Bertalanffy en 1968, quien es considerado el padre de esta teoría y, a partir de allí, algunos autores han realizado sus aportes desde diferentes enfoques, para aplicarlas a diferentes ramas del conocimiento, conservando algunos elementos en común (Domínguez y López, 2019). De allí, que se encuentran diferentes definiciones de sistema, las cuales Domínguez y López pudieron consolidar de esta manera:

Un sistema es un conjunto de elementos (Von Bertalanffy, 1986) que suman esfuerzos colaborando de manera coordinada y con una constante interacción (Bertoglio, 1993) para alcanzar objetivos en común (Sommerville, 2011), es claramente identificable por una frontera que lo delimita y se encuentra operando en un ambiente o entorno con el cual puede guardar una estrecha relación (Arras Vota, 2010); cada uno de estos elementos puede a su vez, ser un sistema de menor complejidad o tamaño llamado subsistema, y por

el contrario cada uno de esos sistemas pueden ser un elemento de un sistema más grande o supersistema. (2019, p. 127)

Partiendo de esta concepción y aplicándola al ámbito educativo, el conjunto de elementos que conforman el sistema educativo son otros subsistemas como la familia, las instituciones educativas, la comunidad, etc. que, a su vez, hacen parte de otros sistemas y supersistema llamado Estado; en donde “cada uno de los cuales ofrece el soporte necesario para que el sistema «escuela» alcance sus objetivos” (Dacal, 2016). Esto lo convierte en un sistema abierto, dinámico y flexible en el que las relaciones que se generan entre sí son complejas y dinámicas, que, si bien tienen patrones estructurantes que guían su actuar, también son diferenciados por las características particulares de las instituciones educativas, pero que enmarcadas en un ambiente determinado son generadoras de sentido.

En un sistema es muy importante la retroalimentación de sus componentes, entendida como un proceso en el que la “información de salida o respuestas se convierten nuevamente es entradas o estímulos, ocasionando con ello alcanzar un grado de estabilidad requerido para seguir operando” (Ibid., p. 129). En esta interrelación, las acciones emprendidas por un elemento o subsistema (por ejemplo, familia), influyen al otro (por ejemplo, institución educativa) y se constituyen en gatillantes de nuevas acciones que involucran y afectan a ambos.

Así, “la escuela ha de ser considerada un sistema dinámico en permanente evolución, en cuya configuración influye, decisivamente, un mecanismo de ajuste permanente a su entorno, a sus exigencias y requerimientos” (Dacal, 2016, p. 7), en donde las relaciones entre la institución educativa y su entorno son de doble sentido (Ibídem) y deben tener una adaptación permanente y colaborativa de la una a la otra.

Particularmente, del entorno se toma a la familia como protagonista del entorno en esta relación, cuya interacción entre estos dos componentes del sistema necesita de recursos y elementos que medien el proceso educativo no solo de los hijos sino también de los padres -en aras del beneficio de los hijos- y es allí donde se comienza a reflexionar respecto a la importancia y necesidad de una mediación pedagógica.

2.4 Mediación pedagógica

De acuerdo con el diccionario de la Real Academia Española, mediar es entendido como el “actuar entre dos o más partes para ponerlas de acuerdo en un pleito o negocio” (RAE, 2020). En el ámbito educativo, la mediación tiene que ver con la forma en que diferentes elementos intervienen en el proceso de aprendizaje para propiciarlo o facilitarlo. Así las cosas, el docente es constituido como elemento mediador, pero “los mediadores también son las herramientas o cosas materiales; los signos, como el lenguaje” (Soto, 2017, p. 56).

Otra concepción de mediación la otorgan Córlica y Hernández, en donde la mediación pedagógica es entendida como

el conjunto de acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos, como sistema articulado de componentes, que intervienen en el hecho educativo, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje, cuyo objetivo principal es facilitar la intercomunicación entre el estudiante y los docentes para favorecer a través del razonamiento, un acercamiento comprensivo de ideas y conocimientos. (Yotagrí y Huérfano, 2016, p. 51)

De acuerdo con Dimate y Lozano (2017) “a partir de esta afirmación, se puede inferir la importancia de la metodología en la práctica docente, cómo se interpretan los contenidos, la pertinencia y relevancia de los mismos, así como la relación del docente con el estudiante” (p. 60). Aquí es importante resaltar el componente relacional de la mediación entendido en el marco

de una postura empática frente al otro en el proceso de aprendizaje, sea que se trate de educación formal institucionalizada o aplicada en programas de formación no formal, como las escuelas de padres.

En este punto, se ha de partir de un interés genuino por facilitar el aprendizaje, en donde el docente, que a su vez es mediador, hace uso de recursos mediadores para facilitar el aprendizaje con una intencionalidad clara que orienta los elementos conceptuales y aquí “se hace imprescindible, elementos metodológicos que motiven la participación de los estudiantes dentro de un ambiente de confianza, en el que se puedan desenvolver de forma espontánea” (Dimate y Lozano, 2017, p. 151) para una construcción conjunta de saberes.

En este mismo sentido, Gutiérrez y Prieto -dos especialistas en el campo educativo y comunicacional- conciben la mediación como algo relacional. “Para ellos la mediación pedagógica es el acto educativo donde los sujetos de la enseñanza y del aprendizaje son interlocutores activos en la búsqueda y construcción del sentido” (Grisolle y Rivera, 2018, p. 31) cuyo éxito del proceso depende de la pasión del docente.

En ese horizonte, el docente puede hacer uso de diversos recursos materiales o no, que desde su interés y objetivo educativo propicien el aprendizaje significativo. De todos los recursos pedagógicos disponibles, en esta oportunidad, se quiere hacer énfasis en las Tecnologías de la Información y la Comunicación.- TIC.

2.5 Las TIC y la tecnología educativa

Desde la óptica conductista de la psicología, Skinner planteó que “la tecnología educativa consiste fundamentalmente en la aplicación en el aula de una tecnología humana, que en líneas generales pretende la planificación psicológica del medio, basada en las leyes científicas que rigen el comportamiento humano” (Torres y Cobo, 2017, p. 33), pero esta conceptualización ha

ido evolucionando, aunque conservando algunos elementos de su noción inicial. Así las cosas, una definición actualizada es una “disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje; en cuyo campo se encuentran los recursos aplicados con fines formativos e instruccionales” (Serrano et al., 2016 citado en Torres y Cobo, 2017, p. 33) que han de estar enmarcados en los que cada sociedad se ha planteado de la clase de personas que desea formar, sin olvidar que “la finalidad principal de la educación es el pleno desarrollo del ser humano en su dimensión social” (Torres y Cobo, 2017, p. 34).

Sin duda, uno de los grandes propulsores de la tecnología educativa fue la llegada del internet hacia los años 80's que dio origen a múltiples procesos de socialización, comunicación e interacción sincrónica y asincrónica que rompen las barreras espacio-temporales, dando a las TIC “un papel protagónico en las formas de interactuar del siglo XXI. donde se han dado nuevas relaciones que se transforman, y emergen otras alternativas para tener acceso a la educación” (Najar, 2016, p. 32).

Pero, al hablar de las TIC, Najar propone que se tenga en cuenta que son una oportunidad y un desafío, donde se encuentra un sentido, como es el de permitir desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, que puedan articularse con la colaboración, la creatividad y la distribución tal vez más justa del conocimiento científico, con una educación equitativa y de calidad para todos. (2016, p. 2)

En ese orden de ideas, el uso de las TIC suministra no solo múltiples ventajas y recursos, sino también una gran responsabilidad social en el uso que se les aplique. Tratar con ellas implica también “discernir y comprender un paradigma tecno-informacional que interfiere en varios sectores del hacer y del pensar y reconfigurar de este modo las relaciones sociales,

sujetos y acciones” (Díaz, 2016, p. 75). Al respecto, García y Ruiz exponen que surgen “distintas formas de ver y aplicar una misma realidad pedagógica, diferentes modos de afrontar un contexto emergente. Tecnología y educación están llamadas a encontrarse en fórmulas innovadoras que abran perspectivas formativas necesarias en este nuestro siglo XXI” (2020, p. 40).

En Colombia, las TIC ya están incluidas como requisito para la cualificación de calidad en la educación superior, que implica que las instituciones educativas cuenten con los medios tecnológicos suficientes, actualizados y adecuados junto con la capacitación del personal docente, para al mejoramiento y dinamización del proceso educativo que involucre prácticas metodológicas y pedagógicas que enriquezcan la educación tradicional (Mesa y Forero, 2016).

En ese continuo de transformación metodológica, se ha dado alcance a nuevas formas de educar que superan barreras tradicionales espacio-temporales, dando paso a otras formas de concebir y hacer el acto educativo. Tan es así que ahora se habla de nativos e inmigrantes digitales, dando a entender los primeros como aquella generación que nace y crece en pleno auge tecnológico (generalmente los actuales estudiantes) y a los segundos, como aquellos sujetos que nacieron antes de este auge, pero que han ido adaptándose a los cambios generados por las TIC (Navés, 2015, p. 242); grupo al que, normalmente, pertenecen los docentes en la actualidad.

Se considera “que los avances científicos y tecnológicos han provocado un resquebrajamiento del modelo educativo tradicional en el que predomina el imaginario social de que el docente es quien posee el conocimiento y el alumno es un sujeto social desvalorizado” (Navés, 2015, p. 242) produciendo un nuevo sujeto autónomo y gestor de su propio conocimiento. Es así como las TIC fortalecen otros modelos de educación: virtual y a distancia.

2.6 Educación virtual y a distancia

La educación a distancia supone una apuesta por la democratización de la educación, en el sentido que puede brindar educación de calidad desmantelando las barreras espacio-temporales de la presencialidad. Esta metodología va ganando terreno a la presencialidad; prima el trabajo autónomo y colaborativo, donde trabajan con, de y para otros (García, 2017, p. 10).

Históricamente, la educación a distancia ha surtido cuatro épocas. La primera, mediada por la correspondencia en físico, en el que el envío de material impreso para recibir clases, no había interacción. Una segunda, la ‘educación a distancia abierta’ con la llegada de los massmedia (radio, televisión y prensa), que era unidireccional. Una tercera, que inicia con la llamada era digital, en donde el correo electrónico reemplaza el correo tradicional, pero con igual metodología y el envío de material por plataformas de distribución. Este fue evolucionando hasta lograr la interacción en foros. Y una cuarta etapa, en donde el alumno pasa a ser sujeto de su propio aprendizaje con la tutoría guía del docente y se comienzan los entornos personales de aprendizaje que continúan en desarrollo (Carrasco y Baldivielso, 2017).

En la actualidad, los cambios en la percepción del tiempo y la distancia inducidos por las TIC -como infraestructura, objeto de estudio y herramienta- modifican la concepción tradicional dicotómica de la educación presencial y a distancia, permitiendo objetivar estos cambios en un postulado de hipermundo, configurado sobre una infraestructura tecnológica y conformado por las tres dimensiones tradicionales (largo, ancho y alto), el tiempo y la dimensión multidimensional construida por la virtualidad, que modifica nuestra percepción de la distancia por cuanto la hace relativa (Carrasco y Baldivieso, 2016).

En este nuevo contexto informático “la educación a distancia y digital va tomando ventaja sobre los formatos presenciales” (García, 2017, p. 1), pues las TIC han logrado cambiar

las formas de ser, hacer y estar, “planteando una forma de entender el conocimiento de manera hermenéutica, pues estaría sumada entre la tecnología que lo soporta y las interpretaciones posibles, en una relación dialéctica con su entorno” (Carrasco y Baldivieso, 2016, p. 11). En la actualidad, prácticamente la única diferencia entre la educación presencial y a distancia es la presencia física del docente en una interacción personal cara a cara docente-estudiante (Ibidem).

Debido a estos cambios tecnológicos y la amplia disponibilidad de teléfonos inteligentes, se ha acelerado la disponibilidad y acceso al conocimiento (Mangisch, 2020), en donde el aprendizaje social a través de los medios electrónicos se está convirtiendo en un campo de estudio muy complejo, puesto que se ha incrementado la demanda de formación por este medio gracias a los avances tecnológicos y por ende, se han de realizar análisis serios e investigaciones que mejoren la calidad educativa en estas modalidades de educación (García, 2017, p. 17).

Al respecto, Mangisch (2020) afirma que “resulta imperioso diseñar e implementar nuevos programas innovadores de educación y capacitación que estén en sintonía con las exigencias de los futuros trabajos y en concordancia con los contextos tecnológicos en los que ya hoy se mueve toda la sociedad” (p. 219) priorizando al estudiante como centro del aprendizaje.

García, y Ruiz plantean que si bien es cierto que la educación se ve enriquecida por las TIC, también es necesario ser conscientes de que se debe educar a las nuevas generaciones para que aprendan a vivir e interactuar en un mundo tecnologizado e hiperconectado y además, se necesitan “propuestas innovadoras para romper con dinámicas y modos de hacer, para experimentar nuevos modos de desarrollar procesos y proyectos educativos” (2020, p. 31).

Aunque estos nuevos modos de ser, hacer y estar implican un componente individual y autónomo, no significa proporcionalmente un aislamiento del aprendizaje social. De hecho, las TIC aplicadas en la educación virtual también representan un puente de comunicación abierta y

permanente que reestructura las formas relacionales del sujeto. Por ello, los postulados de la Teoría Sociocultural de Vigotsky continúan vigentes.

2.7 Teoría sociocultural de Vigotsky

Dentro de los principales postulados de la Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky se encuentran conceptos importantes como el aprendizaje social, la Zona de Desarrollo Próximo y el uso del lenguaje.

La Teoría Sociocultural propuesta por Lev Vigotsky postula que el conocimiento adquirido es mediado por el entorno en el que se desarrolla el individuo -es decir, la cultura- y es construido a través de las interacciones con los demás, en donde el lenguaje, como signo, cobra un papel preponderante y la cultura es el determinante del desarrollo individual (Rosas, 2016). De allí, se puede inferir que la mediación está implícita en los postulados de Vigotsky, como elemento clave en el proceso de aprendizaje.

De acuerdo con Vigotsky, los procesos cognitivos superiores se van desarrollando a través de la interacción con el otro, a medida que ocurre el aprendizaje, que es un proceso tanto individual como social, en donde en el trabajo colaborativo con otros, el estudiante es más capaz que cuando trabaja individualmente, porque es “en la interacción con los demás adquirimos conciencia de nosotros, aprendemos el uso de los símbolos que, a su vez, nos permiten pensar en formas cada vez más complejas” (citado en Rosas, 2016, p. 23).

Asimismo, postula que

el pensamiento no solo está mediado externamente por el uso de sistemas simbólicos, sino que está mediado internamente por la creación de sentido, para lograr un aprendizaje el estudiante necesita usar y poner en acción herramientas psicológicas en un proceso

sistemático de enseñanza (Rodríguez, 2015). Los modelos conceptuales y el lenguaje escrito son algunas de estas herramientas. (Escallón, González, Peña y Rozo, 2019, p. 84)

Uno de los postulados más importantes de Vigotsky hace referencia a la Zona de Desarrollo Próximo, comprendida como “la diferencia entre el nivel real del desarrollo del niño y el nivel de desempeño logrado con la colaboración de otro” (Escallón, et al., 2020, p. 84). Al respecto, Rodríguez (2015) adiciona a esta definición la situación social del desarrollo, (contexto) y la vivencia (atribución de sentido subjetivo) (Escallón, et al., 2020).

Vigotsky da preponderancia al uso de signos, dentro de los cuales se encuentra el lenguaje, tanto interno como externo, y afirma que “la producción de lenguaje científico llevaría el pensamiento a un estadio superior del desarrollo” (Ibídem, p. 85) donde el lenguaje escrito potencia el desarrollo de funciones psicológicas complejas, pasando del pensamiento automático a uno intencionado y consciente.

Es así que los postulados de la Teoría sociocultural de Vigotsky vinculan elementos importantes que se deben tener en cuenta en el desarrollo de cualquier proceso educativo, sea presencial o virtual, en orden a que en cualquiera de los dos, se llevan a cabo procesos comunicativos con el uso del lenguaje, se generan interacciones sociales con base en trabajo colaborativo y las tutorías tanto de pares como de docentes y se genera una zona de desarrollo próximo en la medida en que el aprendizaje es mediado no solo por un ambiente, sea presencial o virtual, sino también por procesos de acompañamiento y relaciones sociales.

2.8 Aprendizaje social

El ser humano es un ser social por naturaleza y, por ende, toda actividad humana está enmarcada en un ambiente social, en un ser, estar y hacer con el otro. “El aprendizaje como proceso cognitivo de elaboración de la información previamente percibida se ha estudiado

relacionándola con factores internos y externos al sujeto que aprende” (Solano, 2015, p. 26). Los postulados de Bandura (1986) plantean que la conducta humana puede ser explicada por un modelo de reciprocidad triádica consistente en la interrelación de tres elementos: factores personales cognoscitivos, conductas y ambiente, en donde cada uno de ellos condiciona a los demás (Moctezuma, 2017). Así las cosas, sobre esta premisa, es importante la reflexión respecto a la influencia que tienen los sujetos en su interacción con los demás.

Desde una óptica biológica y evolutiva, Ojeda, Becerril y Vargas (2018) hacen referencia a los autores Avital y Jablonka (2000) para definir el aprendizaje social como “la capacidad de aprender que tienen los animales desde y a través de la experiencia del otro” en donde la información adquirida es transmitida a las siguientes generaciones a través de la observación y sin mediación de transmisión genética (p. 8). Para estos autores, el aprendizaje social es “un proceso comportamental-cognitivo que tiene como principal característica la transmisión de habilidades, conocimientos e información entre los animales y que está ligado evolutiva y ontogenéticamente a la transmisión cultural, tanto en humanos como en otras especies animales” (Ojeda et al., 2018, p. 8).

Actualmente, se evidencia la tendencia a entender el aprendizaje como socioconstructivo, es decir, construido en el marco de las relaciones sociales y de una cultura, orientado a generar cambios a nivel individual y colectivo, y a “promover los procesos de crecimiento del estudiante en el entorno al que pertenece, considerando las percepciones, pensamientos, y emociones del estudiante y el profesor en los intercambios que se dan durante el aprendizaje y buscando un aprendizaje más significativo a largo plazo” (Grisolle y Rivera, 2018, p. 29).

Para Mercon, “el enfoque del aprendizaje social comprende la interacción entre actores como fuente determinante de conocimientos significativos. La experiencia participativa y la

observación de ejemplos vivos constituyen medios sociocognitivos fundamentales para el aprendizaje efectivo” (2016, p. 108).

Se aprende en comunidad, se aprende con el otro, pero ¿cómo saber que se ha aprendido? Desde la antigüedad, se han desarrollado mecanismos que pretenden ‘medir’ ese aprendizaje y el resultado es denominado ‘rendimiento o desempeño académico’.

2.9 Desempeño académico

En el proceso de enseñanza-aprendizaje se hace necesario saber si los estudiantes han apropiado los conocimientos que el docente y/o institución le han querido enseñar. Para ello, desde la antigüedad se han diseñado instrumentos que pretenden ‘medir’ el aprendizaje. El resultado de esta evaluación o conjunto de evaluaciones define su desempeño de acuerdo con los objetivos de aprendizaje y los valores normativos del grupo equivalente al que pertenece el estudiante. El constructo de rendimiento académico está muy relacionado con el de aprendizaje.

Varios autores han postulado diferentes concepciones del rendimiento académico. Para Solano (2015), “es lo que el alumno demuestra saber en las áreas, materias, asignaturas, en relación a los objetivos de aprendizaje y en comparación con sus compañeros de aula o grupo” (Solano, 2015, p. 26). Así pues, se define bajo el criterio de las calificaciones cuantitativas. Se disgregan cuatro tipos de factores que afectan el rendimiento académico: de carácter psicológico, sociológico y psicosocial, y la interrelación de factores múltiples.

Para Solano (2015), los factores de carácter psicológico hacen alusión a la interrelación entre personalidad, inteligencia y motivación con el rendimiento académico; los factores de carácter sociológico, hacen referencia a la influencia familiar y escolar en términos generales en el rendimiento académico; los factores de carácter psicosocial se orientan a las relaciones

interpersonales del estudiante en su ambiente familiar, escolar y medio social que afectan su rendimiento, y la interrelación de factores se refiere a la

corriente teórica y modelo práctico de intervención psicopedagógica que defienden que el rendimiento académico de los escolares es la resultante de variables personales, sociales y psicosociales; de características estáticas y dinámicas de la personalidad, íntimamente relacionadas entre sí. La mayoría de los autores, citados... defienden la interrelación de factores como predictores, facilitadores o inhibidores del éxito escolar. (Solano, 2015, p. 38)

Otras definiciones las expone Colonio, quien define el rendimiento académico a partir de diversos autores. La primera, lo define como la relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo (Figueroa, 1984). A partir de Kaczynka (1986) se define como “el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres de los mismos alumnos; el valor de la escuela y el maestro que juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos” y también Chadwick (1984), menciona las “características psicológicas de estudiantes desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza–aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre que se sintetiza en un calificativo final” (2017, p. 46).

También Monsalve (2016) expone la definición de Bajo Rendimiento Académico optando por relacionar su tipología. En primera línea se encuentran las definiciones de Fernández y colaboradores, que relacionan dos tipos: cognoscitivo (cuando no se alcanzan los objetivos de aprendizaje) y no cognoscitivo (cuando el alumno no se adapta a su entorno). En una segunda línea de los mismos autores, se definen en tres tipos de aproximaciones, basados en aquellas

características que lo delimitan, a saber: desde el punto de vista del alumno, desde el punto de vista de la institución educativa y desde el punto de vista de la sociedad.

Por otra parte, Manchego (2017) refiere también factores que influyen en el desarrollo del rendimiento académico, dividiéndolos en endógenos, exógenos, académicos y organizativos o institucionales. Los endógenos hacen referencia a características neurobiológicas y psicológicas del estudiante. Los exógenos comprenden variables de familia, lo social y lo económico. Los académicos están relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje y las actividades académicas. Y los organizativos o institucionales hacen referencia a la infraestructura de la institución educativa y los medios y recursos necesarios para el acto educativo.

Un aspecto importante que expone Manchego (2017) es la correlación entre la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes, por lo cual se hace clave que el docente promueva la motivación de sus estudiantes, con el fin de contribuir al mejoramiento de su rendimiento académico.

Como se mencionó anteriormente, el rendimiento académico guarda estrecha relación con los procesos de evaluación, por ello es importante referirse a esta y a los tipos de evaluación más comunes: la evaluación sumativa y la evaluación formativa.

De acuerdo con Mato y Vizúete (2019), la evaluación se define como un proceso de recolección de información de diversas fuentes que se da en diferentes momentos orientado hacia un objetivo específico y que permite llegar a un juicio de valor para tomar decisiones. Existen dos tipos de evaluación: formativa y sumativa.

La evaluación formativa se da a lo largo del proceso de aprendizaje y su intencionalidad está orientada a brindar retroalimentación frecuente y oportuna a los estudiantes sobre su proceso de aprendizaje. Algunas características de este tipo de evaluación son: en términos de funciones,

facilitar el aprendizaje e informar sobre su estado, corregir errores de los estudiantes a tiempo, revisar cómo está estudiando, qué es lo importante, cuál es el nivel de exigencia, etc. Esta evaluación se realiza de una manera más informal, con métodos sencillos y con la opcionalidad de asignar o no una calificación (Mato y Vizuete, 2019).

Por otra parte, la evaluación sumativa tiene la finalidad última de calificar a los alumnos para determinar el nivel alcanzado, es generalmente aplicada al final del proceso. En términos de funciones, posee características específicas de calificar y certificar, tiene unos tiempos designados y se utilizan métodos tradicionales para evaluar (Ibídem).

Es importante tener en cuenta que las calificaciones escolares “tienen un valor relativo como medida del rendimiento pues no hay un criterio estandarizado para todos los centros, para todas las asignaturas, para todos los cursos y para todos los profesores” (Solano, 2015, p. 26).

Con el fin de lograr un buen desempeño académico, se han desarrollado algunas técnicas, hábitos y/o métodos encaminados a contribuir en el proceso académico de los estudiantes.

2.10 Técnicas y hábitos de estudio

Las técnicas o hábitos de estudio pueden ser entendidas de diversas formas. Partiendo del significado de la palabra hábito, Enrique, Fajardo y Garzón (2015), refieren que este término proviene de la palabra latina *habere* cuyo significado es tener, por lo que supone una tendencia a repetir y reproducir acciones en circunstancias similares.

Una primera concepción es entenderlas como herramientas desarrolladas para facilitar el proceso de aprendizaje que agilizan y promueven la comprensión del conocimiento y su retención, con el fin de mejorar el rendimiento académico (Pérez, 2017). En un nivel más avanzado, Pérez afirma que cuando ya se dominan las técnicas básicas, existen las estrategias de estudio y aprendizaje, basadas en la capacidad de reconocer y controlar el aprendizaje.

Por su parte, Ausubel et al. (1983) refieren que, si tuvieran que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: “el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente” (Enríquez, Fajardo y Garzón, 2015, p. 69). En efecto, las estrategias de estudio, no pueden estar desconectadas del alumno, de sus preferencias, habilidades, personalidad, motivaciones, emociones, etc. Partiendo de reconocer sus diferencias individuales se puede realizar un ejercicio más efectivo, máxime cuando se considera que los hábitos de estudio influyen considerablemente en el desempeño académico (Martínez et al., citado en Enríquez, *et al.*, 2015).

Mondragón, Cardoso y Bobadilla (2016) exponen los hábitos de estudio como modos constantes de actuación con los que el estudiante asume nuevos contenidos, algunos son: aprovechar el tiempo de estudio, lograr condiciones idóneas, desechar los elementos perturbadores, plantear eficazmente el trabajo, seleccionar correctamente las fuentes de información y documentación, presentar adecuadamente los resultados, y dominar las técnicas de observación, atención, concentración y relajación.

Mondragón et al. (2016) mencionan dos fases en la adquisición de hábitos de estudio: una primera de formación, en la que se desarrolla la adquisición del hábito y una segunda de estabilidad, referente al período de tiempo en que se ejecuta el hábito de forma automática y frecuente. Entonces, a veces no se trata de la cantidad de tiempo dedicada al estudio, sino de la calidad de este (Capdevilla y Bellmunt, 2016), así como de la disciplina.

El desarrollo de hábitos, técnicas y/o estrategias de estudio “facilitan y favorecen la ejecución de cualquier actividad porque permiten que se realice con mayor rapidez, eficacia y precisión, a la vez que disminuyen el esfuerzo físico y psicológico necesario para su correcta realización” (Capdevilla y Bellmunt, 2016, p. 160).

Capítulo 3. Método

En este apartado se expone el enfoque, método y diseño que se seguirá en la investigación para alcanzar los objetivos propuestos. Inicialmente, se explica el enfoque metodológico, se presenta la población y la muestra del estudio; seguidamente, se describe el proceso de categorización realizado, se enumeran los instrumentos cualitativos y cuantitativos que se emplean, así como el proceso desarrollado para la recopilación, sistematización y análisis de la información junto con el cronograma propuesto para todo lo comprendido en este capítulo.

3.1 Enfoque metodológico

3.1.1 Enfoque de investigación.

El presente estudio es realizado a través de una metodología mixta. Moscoso (2017) la presenta como la retroalimentación de los métodos cualitativos y cuantitativos dentro de una coherente y unificada perspectiva metodológica que permite una mayor cercanía a la complejidad del fenómeno investigado y los resultados del estudio. En este método se utiliza evidencia de diferentes clases de datos que permite entender de una forma más holística el tema de investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Se considera pertinente usar el método de investigación mixto para este estudio, porque es un enfoque multimetódico que comprende un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos que implican la integración y discusión conjunta de los datos cuantitativos y cualitativos para realizar metainferencias (Hernández Sampieri, et. al. 2008, citado en Hernández et. al., 2014) y de esta manera, ayuda a entender mejor el proceso que se lleva a cabo en el contexto del desempeño académico y la participación en la escuela de padres a distancia, puesto que allí son importantes no solo las mediciones cuantitativas de los resultados académicos de los estudiantes,

sino también los significados, percepciones y eventuales transformaciones presentes en las observaciones de los participantes del proceso.

Los procesos desarrollados en las escuelas de padres son de una naturaleza compleja que un solo método no abarcaría de una forma óptima. El método cuantitativo por sí solo no permitiría conocer y reconocer las experiencias personales de los estudiantes, padres y docentes porque está limitado a preguntas cerradas que pueden ser limitadas. El método cualitativo en sí mismo, impide cuantificar las respuestas obtenidas para generar criterios que guíen la interpretación. Por eso, al mezclarlos, se pretende que cada enfoque brinde una perspectiva distinta de la realidad estudiada que finalmente otorgue un resultado integral.

De acuerdo con lo anterior, en general, se considera pertinente usar el método de investigación mixto para este estudio porque es multimetódico que comprende un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos que implican la integración y discusión conjunta de los datos cuantitativos y cualitativos para realizar metainferencias (Hernández et al., 2014).

3.1.2 Método de investigación.

El método escogido para realizar el proceso de investigación es la triangulación. En este método, los datos cualitativos y cuantitativos son recopilados simultáneamente y se integran al final del análisis. De acuerdo con Hernández et al. (2014), la triangulación puede llevarse a cabo entre teorías o disciplinas, métodos, fuentes, datos y/o investigadores. En este caso, se propone la triangulación de instrumentos y de fuentes de información.

3.1.3 Diseño de investigación.

Dentro del método mixto existen ocho diseños de investigación. En esta oportunidad se escogió el Diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante – DIAC, en el que se recopilan simultáneamente los datos cuantitativos y cualitativos para triangularlos. Uno de los

dos métodos dirige el proyecto de forma predominante y el otro, es insertado al método principal (Hernández et al., 2014). En este estudio, se considera importante priorizar los significados que construyen los participantes para comprender el fenómeno.

Se decide dar mayor peso al enfoque cualitativo porque los significados y percepciones expresadas por los participantes enriquecen sustancialmente la comprensión del proceso desde la perspectiva de quienes lo vivencian; y también, -de esta forma- el proceso de investigación se puede adecuar a las necesidades, el contexto, los recursos disponibles y las circunstancias del fenómeno estudiado (Hernández et al., 2014, p. 534).

3.2 Población y muestra de investigación

3.2.1 Población y características.

La población es definida por Lepkowski como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (citado en Hernández et al., 2014, p. 174); y se precisa determinar las características de esta para comprender los alcances del estudio.

En ese orden de ideas, la población para esta investigación se encuentra en la Institución de Educación Distrital Gran Yomasa, ubicada en la Localidad de Usme de Bogotá, es de carácter público y mixto. Esta institución cuenta con mil quinientos estudiantes en los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media fortalecida; además del servicio educativo a estudiantes limitados visualmente. Además, cuenta con más de cuarenta años de funcionamiento y con licencia oficial del Ministerio de Educación Nacional desde el año 1998 para impartir educación formal en jornada diurna, calendario A.

Los estudiantes y familias que componen la comunidad académica de esta institución pertenecen al estrato socioeconómico 1 y 2, cuyas familias tienen características sociodemográficas heterogéneas.

3.2.2 Muestra.

La muestra es concebida como el subgrupo de elementos que pertenecen a la población y que pueden ser de dos tipos: probabilística o no probabilística; en la primera, todos los elementos de la población tienen la misma oportunidad de ser escogidos mediante la estadística y se asocia con la metodología cuantitativa; en la segunda, la selección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de los propósitos que tenga la investigación y de la decisión del investigador, asociada a los métodos cualitativos (Hernández et al., 2014).

Para este estudio, más allá de escoger una muestra representativa, lo que se pretende es conocer el proceso particular generar conocimiento a partir de la comprensión del fenómeno estudiado. Por lo anterior, se opta por una muestra no probabilística y es seleccionada a conveniencia, teniendo en cuenta el criterio del curso que a nivel general presenta el más bajo desempeño académico en el último período escolar y el interés por generar contribución a la comunidad educativa mediante una estrategia de mejoramiento.

En ese sentido, la muestra comprende 33 adolescentes en edades comprendidas entre los 13 y 15 años de edad junto con sus padres o acudientes y docente-directora del curso 802 J.M. del Colegio Gran Yomasa I.E.D.; puesto que es el grupo de estudiantes que, a nivel general, presentan el rendimiento académico más bajo de la institución para el primer período del año lectivo 2020, de acuerdo con los reportes oficiales de calificaciones del colegio.

3.3 Categorización

La perspectiva cualitativa cobra gran importancia para desarrollar los objetivos propuestos de esta investigación, por ello, es importante categorizar los datos recopilados. Hernández et al. (2014) se refiere a la categorización como ese proceso de organización de la información recogida para darle estructura y prepararla para su concerniente análisis en un proceso iterativo y recurrente, en el que se clasifica en secciones que reúnen un grupo de elementos y a las categorías como “conceptualizaciones analíticas desarrolladas por el investigador para organizar resultados” (p. 426).

Según Andréu, existen dos tipos de análisis cualitativo: uno de ellos mediante categorías inductivas, en las que se pretende crear criterios de definición, las cuales se van deduciendo hasta lograr una categoría central; y el otro mediante categorías deductivas, que se formulan desde la teoría, “generando un libro codificado en el cual se van asociando estas categorías” (Díaz, 2018, p. 127). En este caso, se aplica la categorización a priori de carácter deductivo con base en los constructos planteados en el marco teórico, y, también, se realiza la categorización a posteriori en el proceso de análisis de resultados con las categorías emergentes de las respuestas obtenidas. La categorización a priori de los temas de estudio se presenta a continuación:

Tabla 1. *Categorización*

Objetivos específicos	Categorías de investigación	de Subcategorías	Instrumentos
<i>Analizar las posturas de padres, estudiantes y docentes frente a las causas del bajo desempeño académico de los estudiantes</i>	Desempeño académico	Causas de bajo desempeño académico	Cuestionario tipo Likert
		Conocimiento en técnicas de estudio	Entrevista
		Aplicación de técnicas de estudio	
<i>Conocer las apreciaciones de la comunidad educativa frente a la participación familiar y/o el</i>	Participación familiar	Estado actual de la participación familiar	Cuestionario tipo Likert

<i>acompañamiento parental que tienen los estudiantes en su proceso académico.</i>		Conocimiento de participación familiar	de Entrevista
<i>Realizar un diagnóstico sobre la pertinencia de la escuela de padres mediada por las TIC como estrategia de mejoramiento del bajo rendimiento académico de los estudiantes.</i>	Escuela de Padres	Conocimiento de padres TIC como mediación pedagógica Relación Escuela de Padres y Rendimiento Académico	Cuestionario tipo Likert Entrevista

Nota. Tabla 1. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 1 se puede observar las principales categorías propuestas a partir de los objetivos específicos de investigación: desempeño académico, participación familiar y escuela de padres; así como las subcategorías en que se pretende clasificar la información recabada. Esta categorización permite la organización de la información para facilitar su análisis.

En cuanto a la primera categoría, ‘desempeño académico’, se pretende recabar información sobre las posibles causas del “bajo desempeño académico” y su relación con el conocimiento/aplicación o no de técnicas de estudio (subcategorías).

La segunda categoría ‘Participación familiar’ y sus subcategorías apuntan a desarrollar el segundo objetivo de investigación con el fin de conocer cuáles son los conocimientos en la comunidad educativa frente a este constructo y su estado actual para los integrantes del curso.

Finalmente, con la tercera categoría ‘Escuela de Padres’ y sus subcategorías, se pretende recoger la información que puedan brindar los participantes frente a la relación y pertinencia de una escuela de padres como estrategia pedagógica para mejorar el desempeño académico.

3.4 Instrumentos

En todo proceso investigativo, la recolección de los datos resulta fundamental y consiste fundamentalmente en el “acopio de datos en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes” (Hernández et al., 2014, p. 397) a través de distintos canales definidos por el

investigador. Del correcto diseño y aplicación de los instrumentos depende la calidad de la información que se recopile. Para esta investigación se aplicarán instrumentos de carácter cualitativo (entrevistas) y cuantitativos (cuestionarios). A continuación, se describen los dos instrumentos que son utilizados por la investigadora para recabar los datos relacionados con los objetivos del estudio.

3.4.1 Cuestionario tipo Likert.

Uno de los instrumentos propuestos es un cuestionario, que se define por Hernández et al. como “un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (2014, p. 217). El cuestionario escogido es tipo Likert, que consta de diecinueve reactivos cerrados y cinco opciones de respuesta: totalmente de acuerdo (TA), de acuerdo (A), no sabe (NS), en desacuerdo (D) y totalmente en desacuerdo (TD). Este instrumento es de elaboración propia y su validez fue verificada por expertos.

Este cuestionario se pretende aplicar a las tres fuentes de información. El suministro del cuestionario se realiza de manera virtual o telefónica, con el fin de facilitar el diligenciamiento y al considerar las medidas de aislamiento obligatorio decretadas por el gobierno distrital a raíz de la pandemia del Covid-19. El modelo se encuentra en los apéndices de la investigación.

3.4.2 Entrevista semiestructurada.

La entrevista cualitativa es definida como una conversación en la que dos o más personas, dialogan e intercambian información a través de un proceso de comunicación basado en preguntas y respuestas que construyen significados sobre un tema en específico (Hernández et al., 2014). Este tipo de instrumento es flexible y abierto.

La entrevista cuenta con nueve preguntas orientadoras. En este proceso en particular, se pretende entrevistar a la docente directora de curso y a algunos padres y estudiantes del curso,

con el fin de conocer las percepciones de todos los actores involucrados en el acto educativo. El método propuesto para la aplicación de la entrevista es a través de conferencias virtuales y llamadas telefónicas a los participantes. El modelo de entrevista puede ser consultado en los apéndices.

3.5 Validación de instrumentos

Hernández et al. (2014) refieren que la validez de los instrumentos de investigación hace referencia a que el instrumento utilizado mida lo que pretende medir y no otro aspecto. En este caso, la validez se realiza a través del juicio de expertos.

3.5.1 Juicio de expertos.

Los instrumentos fueron sometidos a juicio de dos expertos con formación avanzada tanto en el núcleo de conocimiento como en procesos de investigación.

La primera experta es Trabajadora Social, ejerce en el Departamento de Psicoorientación, con experiencia en el ámbito educativo, ha participado en la creación e implementación de Escuelas de Padres en Instituciones de Educación Media y Superior. Realizó la construcción e implementación del Observatorio para la Familia del Liceo Hermano Miguel, ha participado en Semilleros de investigación, sobre problemáticas del ámbito familiar. Esta experta solicitó la adecuación de los instrumentos en términos de redacción de los ítems 6, 9 y 14 propuestos en el cuestionario, sugiriendo también el cambio u omisión de algunas palabras en los reactivos 1, 2, 10 y 13 del cuestionario y de los ítems 2, 6, 9 y 10 de la entrevista.

El segundo experto es Comunicador Social, docente e investigador universitario de Diseños Web incluyentes desde hace 18 años, usuario y creyente de los softwares libres. Él realizó recomendaciones frente a la redacción de los ítems 4, 7 y 9 del cuestionario y el ítem 9

de la entrevista. Adicionalmente, sugirió la revisión de congruencia del ítem 2 de la entrevista y el ítem 3 del cuestionario para dar mayor claridad y precisión a los instrumentos.

Después de revisar e implementar las correcciones necesarias, se adecuan los instrumentos y se procede a su aplicación.

3.6 Procedimiento

A continuación, se presentan las fases que contemplan el desarrollo metodológico de la investigación.

3.6.1 Fase 1 – Diagnóstico.

En un primer momento se realiza el acercamiento a las autoridades administrativas y académicas de la institución educativa para proponer el proyecto de investigación, su propósito y alcance. Posteriormente, se realiza la concertación frente a la muestra objeto de investigación con base en los intereses y necesidades de la institución educativa y a partir de allí se define el problema de investigación y la muestra.

3.6.2 Fase 2 – Recopilación de la información.

Se escoge el enfoque metodológico mixto para desarrollar la investigación con aplicación de instrumentos cuantitativos y cualitativos. Se procede a la elaboración de los instrumentos y posterior validación por juicio de expertos. Se adecua el cuestionario a formato virtual a través de Google Forms, con el fin de dar practicidad a la aplicación. También, se considera la asistencia telefónica como estrategia diferencial. Se realiza una reunión con la docente, padres de familia y estudiantes para socializar el proyecto, su alcance y objetivos.

3.6.2.1 Docente Directora de curso.

Se establece el contacto con la directora de curso para el desarrollo del proyecto y comunicación continua para el desarrollo de las diferentes acciones, suministro de información de los estudiantes y padres o acudientes, así como la concertación para aplicar los instrumentos.

3.6.2.2 Padres de familia o acudientes.

Se genera la vinculación a un grupo de WhatsApp para establecer comunicación con los padres de familia y/o acudientes, con el fin de acordar la aplicación de los instrumentos. Se propone aplicar el cuestionario a todos los padres de familia y acudientes; su aplicación se realiza vía virtual y telefónica, acorde con las posibilidades de cada participante. Las entrevistas, realizan vía telefónica con los padres que manifiestan interés.

3.6.2.3 Estudiantes.

Paralelamente, se realiza el mismo procedimiento descrito con los padres de familia con los estudiantes del curso. Se aplica el cuestionario de manera virtual y se acuerdan las entrevistas con los estudiantes dispuestos a realizarlas.

3.6.3 Fase 3 – Sistematización de la información.

Se procede a organizar y sistematizar los datos en matrices de Microsoft Excel, para posteriormente realizar la categorización de las unidades de análisis, el análisis y la triangulación de fuentes e instrumentos. Para los datos cuantitativos, se elabora una matriz en Microsoft Excel para consolidar, tabular y graficar los resultados del cuestionario. Se elabora una hoja para cada fuente de información (padres, estudiantes y docente) y una matriz con el consolidado general. Adicionalmente, se elabora la sistematización de los datos dividiéndolos en hojas de datos, hojas de codificación, hojas tabulación y graficación para cada fuente de información.

En segundo lugar, se elabora la matriz para consolidar los datos cualitativos. Se genera una hoja para la categorización de cada fuente de información y una consolidada. La matriz cualitativa comprende los campos de los temas generales, los subtemas, las respuestas, las unidades de análisis, las categorías emergentes y la interpretación que surge a partir de ellas.

Posteriormente, se realiza la transcripción de cada entrevista realizada a trece participantes (seis padres de familia, seis estudiantes y una docente directora de curso). Se organizan y sistematizan todos los datos en las matrices de Microsoft Excel a través de un proceso de codificación abierta en primer y segundo nivel, revisando los segmentos de contenido y extrayendo las unidades de análisis para su categorización. Se clasifican en subcategorías y categorías emergentes para finalmente, realizar la interpretación de los resultados.

Paralelamente, se extrae de Google Forms la matriz Excel con los resultados de los cuestionarios aplicados (un total de 61 cuestionarios resueltos, 30 de estudiantes, 29 de padres de familia y acudientes, y 1 de la docente directora de curso) y se procede a organizar y sistematizar la información en las matrices cuantitativas elaboradas para tal fin. Se revisa cada uno de los ítems, agrupándolos por categorías y subcategorías.

3.6.4 Cronograma.

En el marco de las acciones necesarias para el ejercicio investigativo y su desarrollo metodológico, se proponen un total de nueve acciones a realizar en cinco meses. A continuación, se presenta en la Tabla 2 el detalle del cronograma planteado.

Tabla 2. *Cronograma de trabajo*

Actividad de la metodología	Junio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Planteamiento teórico y fundamento de investigación					

Definición de Población, muestra de la investigación			
Definición metodológica			
Construcción de instrumentos			
Validación de instrumentos			
Acercamiento a participantes y concertación de Trabajo de campo			
Aplicación de instrumentos			
Sistematización de datos			
Análisis de la información			
Consolidación de informe			

Nota Tabla 2. Cronograma propuesto de actividades en el desarrollo metodológico de investigación.
Elaboración propia

3.7 Análisis de datos

El proceso que se lleva a cabo para el análisis de información recoge los elementos generales propuestos por la teoría fundamentada de Glaser y Strauss, en donde, a partir de la sistematización de la información cualitativa se desarrolla una primera sustracción de unidades de análisis, con base en las categorías y objetivos definidos, para posteriormente generar las primeras categorías emergentes con los patrones de datos relacionados y palabras clave.

Luego de esta primera categorización, se realiza la codificación axial en la cual se relacionan y agrupan las categorías similares y se reducen a la mínima expresión con base en las respuestas otorgadas por los participantes. Posteriormente, se realiza el análisis de estas categorías para la interpretación de los resultados a partir de las categorías a priori y las categorías finales consolidadas que contemplan el análisis de las propiedades encontradas y su relación con el constructo central.

Finalmente, se realiza la triangulación de la información tanto de los instrumentos cualitativos y cuantitativos como de las fuentes de información para analizar las coincidencias y

discrepancias (Fernández, et al., 2014). Esta información se consolida en un solo reporte para generar el análisis e interpretación de los resultados, así como las conclusiones del ejercicio.

En el proceso de triangulación se desarrollan varios procesos casi simultáneamente. En primer lugar, se realiza el análisis y revisión de cada instrumento de manera independiente. Es decir, se analizan los resultados del cuestionario (instrumento cuantitativo) y las tendencias de las respuestas de cada fuente de información y posteriormente, se comparan los resultados obtenidos entre las fuentes de información. De la misma manera, después del proceso de categorización, se realiza el análisis y comparativo de las categorías emergentes de las fuentes cualitativas.

Después de este primer proceso, se comienza con la triangulación de datos que contempla la comparación y análisis de la información recopilada de las tres fuentes de información (padres, estudiantes y docente) por categoría a priori para revisar las relaciones y discrepancias entre las respuestas otorgadas por las diferentes fuentes. Asimismo, se contrasta la información recabada por los dos instrumentos de recolección de datos (cualitativos y cuantitativos) y desde allí se genera el registro de los hallazgos encontrados y sus respectivas interpretaciones por parte de la investigadora.

Capítulo 4. Análisis de resultados

A continuación, se presenta el análisis de resultados del estudio con base en los objetivos de investigación propuestos y el enfoque metodológico escogido. Al ser un método mixto, este proceso contempla el análisis de los datos suministrados por los dos instrumentos utilizados, así como la triangulación de los datos y las fuentes de información, para su interpretación final.

4.1 Análisis cualitativo

Aplicados los instrumentos cualitativos, se sistematizan y codifican los datos de cada fuente de información y luego se consolidan en la matriz donde se agruparon las categorías finales que emergieron de las tres fuentes de información. En la siguiente gráfica se presenta el resumen de este proceso:

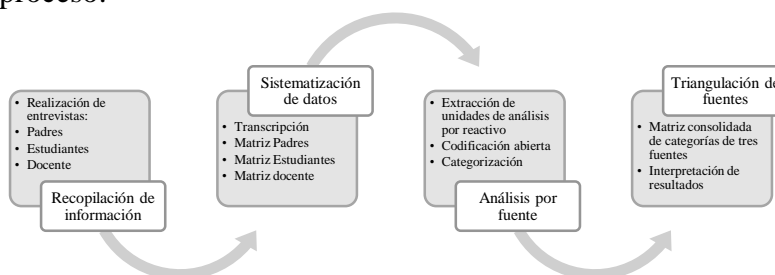


Figura 1. Proceso de análisis de datos cualitativos

La matriz consolidada de la información de las tres fuentes de información se observa así:

Tabla 3. Ejemplo de matriz consolidada cualitativa

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	PADRES	ESTUDIANTES	DOCENTE
Analizar las percepciones de padres, estudiantes y docentes frente a las causas del bajo desempeño académico de los estudiantes	Bajo desempeño académico	Causas del bajo desempeño académico	1. ¿De acuerdo con los resultados del último informe académico, Cuáles cree que son las principales causas del bajo desempeño académico de los estudiantes del curso 902?	<ul style="list-style-type: none"> - Carencia de socialización - Ausencia de compromiso de estudiantes - Dificultades de acceso a TIC y virtualidad - Ausencia de acompañamiento parental - Desmotivación de estudiantes - Estrategias pedagógicas adecuadas 	<ul style="list-style-type: none"> - Ausencia de acompañamiento parental - baja autoestima - desmotivación de estudiantes - carencia de recursos económicos - carencia de recursos de acceso a TIC - aislamiento social por pandemia - ausencia de compromiso de estudiantes - ausencia de socialización (ZDP) - Desorden para realizar/entregar tareas - Correlación positiva entre acompañamiento parental y desempeño académico 	<ul style="list-style-type: none"> - Reincidencia en dificultades de aprendizaje - Ausencia de socialización entre estudiantes (aislamiento obligatorio) - Desmotivación de padres y estudiantes - Ausencia de hábitos/técnicas de estudio - Ausencia de participación familiar/parental - Dificultad de acceso a TIC
		Conocimiento y aplicación de técnicas de estudio	2. ¿Qué técnicas de estudio conoce para realizar las actividades académicas? ¿cuáles de ellas considera que afectan el rendimiento académico?	<ul style="list-style-type: none"> - Hábitos de estudio adecuados - Condiciones ambientales adecuadas - Planificación y organización del tiempo de estudio - Tomar apuntes - Subrayado - Investigación autónoma - Resumir - Esquematizar 	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de técnicas de estudio - no hay correlación técnicas de estudio y desempeño académico - Organización del tiempo - Organización de horario - elaboración de resumen subrayado - organización del tiempo - condiciones ambientales adecuadas - correlación positiva aplicación de técnicas de estudio y rendimiento académico - investigación - Toma de apuntes 	<ul style="list-style-type: none"> - Organización del tiempo - Planeación - Desconocimiento y no aplicación de técnicas de estudio - Técnicas de estudio son importantes

Nota Tabla 3. Extracto de matriz consolidada de categorías finales de los instrumentos cualitativos

En total se realizaron seis entrevistas a padres, (códigos P1, P2, P3, P4, P5 y P6); seis entrevistas a estudiantes (códigos E1, E2, E3, E4, E5 y E6); y una entrevista a docente (código D1). Los cuatro objetivos específicos orientaron la organización y análisis de la información. Se analizaron las percepciones de las fuentes frente a las causas del bajo desempeño académico de los estudiantes, las apreciaciones sobre la participación familiar, escuela de padres y su relación con el rendimiento académico, para realizar un diagnóstico sobre la pertinencia de la escuela de padres mediada por las TIC como estrategia de mejoramiento del bajo rendimiento académico de los estudiantes. Después de analizar los datos, los resultados son los siguientes.

4.1.1 Padres de familia.

De la información suministrada por los padres de familia, se identificaron principalmente seis causas del bajo desempeño académico, que se agrupan a continuación por focus de responsabilidad. Se encontraron tres aspectos correspondientes a factores exógenos y académicos (Manchego, 2017), como se evidencia en la Figura 2:



Figura 2. Focus de responsabilidad en causas de bajo desempeño académico. Padres.

A pesar de que el focus de responsabilidad parece más acentuado en características de los estudiantes, una de las causas más reiteradas en las respuestas de los padres entrevistados fue la ausencia de acompañamiento parental o familiar. La mayoría de los padres entrevistados manifestaban deficiencias en el acompañamiento de las familias al proceso educativo de los estudiantes, como se puede identificar en las siguientes unidades de análisis:

“...ni con el acompañamiento de los padres, creo que esa es la base principal que no hayan podido cumplir y es el problema más notorio” (P5)

"Considero que la falta de acompañamiento de los padres influye mucho" (P6)

"Hace falta acompañamiento de la familia y de los papás y la verdad es que, si uno no está pendiente de ellos, ellos no hacen nada" (P2)

"Por lo menos yo no estoy acá pendiente porque me toca bastante pesadito, vengo recién llegando muy tarde en la noche y a uno le dan ganas de echar un sueño” (P3)

Ahora bien, es importante destacar que este estudio se realiza en un año escolar que ha sido desarrollado en el marco de la pandemia generada por el COVID-19, un virus que azotó al mundo entero desde finales del año 2019 y que se ha extendido durante todo el año 2020. Por esta razón, se ordenó por decreto nacional y distrital, el aislamiento obligatorio, llevando a las instituciones educativas a la modalidad virtual asistida. De allí, tres de las causas a las que se atribuye el bajo desempeño académico obedecen a efectos secundarios de esta contingencia, señaladas con asterisco en la figura anterior.

Este punto conlleva implícita la reflexión frente a la importancia de que el sector educativo esté a la vanguardia para disposición y uso de herramientas virtuales. Se evidencia déficit en disposición de recursos económicos de las familias para acceder a un adecuado servicio de internet y a herramientas tecnológicas. Se considera relevante encontrar alternativas que permitan suplir de manera óptima estas necesidades y garantizar la igualdad educativa en cuanto a cobertura y acceso para garantía de los derechos de los estudiantes.

Por otra parte, las percepciones de los padres confirman la teoría de Vigotsky frente al constructo *Zona de Desarrollo Próximo*, pues se afirma que la falta de actividades académicas presenciales impidió la socialización y el apoyo académico entre pares, lo cual los afecta en su

desempeño: *“todo el grupo es nuevo y no tuvieron mucho tiempo de fraternizar para apoyarse con las tareas o algo así”* (P1).

Además de estas causas, también se pudo identificar que, en general, hay desconocimiento y falta de aplicación de técnicas de estudio en la mayoría de los casos. Al realizar las entrevistas, se procuró también hacer psicoeducación con los padres y estudiantes al respecto. No obstante, la técnica con la que más se identificaron fue la organización del tiempo. En este aspecto, aunque no se encuentra explícito en todos los casos, los padres manifestaron que la aplicación de técnicas y/o hábitos de estudio adecuados influyen el desempeño del estudiante, confirmando lo que afirman Pérez (2017) y Martínez (2015). Uno de los padres dijo: *“No profe no he visto en ella, acá no está haciendo eso... pero no, ella se pone es brava y no hace nada. Claro que eso le afecta eso a que le vaya mal en el colegio... si aplica las técnicas de estudio en el colegio le va bien”* (P3).

Frente a la percepción sobre el acompañamiento parental, el conocimiento y asistencia a las escuelas de padres y la disposición para acceder a este tipo de formación, los padres de familia entrevistados manifestaron desconocimiento o conocimiento parcial respecto al significado de los constructos y ausencia de aplicación de la escuela de padres en la institución educativa. Solamente hubo una persona que manifestó haber participado en una escuela de padres en otro colegio y cuya experiencia fue positiva para apoyar a su hijo. En el transcurso de la entrevista se explicó a los padres en qué consistía dicha estrategia y se puede inferir que es posible que la ausencia de participación en estos espacios, puede obedecer al desconocimiento de los padres sobre los procesos que adelanta la institución al respecto.

Por otra parte, los padres de familia relacionaron el acompañamiento familiar con supervisión, seguimiento y ayuda en la realización de las tareas, provisión de insumos para el

estudio y resolución de inquietudes, tal como lo expresó un padre: *“es que el papá esté allí pendiente de los hijos, ayudándole a responder a algunas dudas, que esté pendiente si hizo o no, o qué está haciendo”* (P3).

Ahora bien, después de socializar en qué consiste una escuela de padres y su función, al indagar por la disposición para participar, la metodología a utilizar y los temas a tratar en ella, ellos expresaron disposición para participar, siempre y cuando se pudiera disponer de métodos que les facilite la participación, como se expresa a continuación: *“Otras plataformas pueden ayudar para que haya más esa relación entre colegio y familia como Meet, Teams o Zoom en cuanto a plataformas de comunicación y trabajo colaborativo”* (P6), *“que hicieran material como guías y especie de infografías que puedan leer y entender”* (P4).

Las sugerencias sobre los medios y estrategias para abordar en las escuelas de padres se resumen a continuación:



Figura 3. Medios y herramientas sugeridas por padres para escuela de padres

En la figura anterior, se puede observar que la preferencia de los padres para participar en estrategias como la escuela de padres se orienta hacia la virtualidad en una mayor proporción y también hacia guías o elementos para la casa, optando por una modalidad a distancia y/o virtual, pese a la carencia de recursos económicos y herramientas tecnológicas, que se manifestaron en

las entrevistas. Se indagó también por las temáticas que debían abordarse en este tipo de espacios para padres y el resultado fue el siguiente:



Figura 4. Temas sugeridos por los padres para Escuelas de padres

Como se puede observar en la Figura 4, se solicita capacitación en el uso de las TIC, puesto que se manifiestan carencias al respecto y necesidad de formación por las demandas del mundo actual. Por otra parte, se visibiliza la falta de recursos para orientar a sus hijos, así como la necesidad de fortalecer vínculos familiares. Por ello, se considera importante el apoyo del colegio para orientación en adecuadas pautas de crianza. Temas que, de acuerdo con Ramírez (2018) y Giberti (1965), son necesarios de abordar en las escuelas de padres para ayudar a los padres en su rol.

4.1.2 Estudiantes.

Al revisar las respuestas de los estudiantes entrevistados, éstos adjudican el bajo rendimiento académico a las siguientes nueve causas, en orden de importancia:

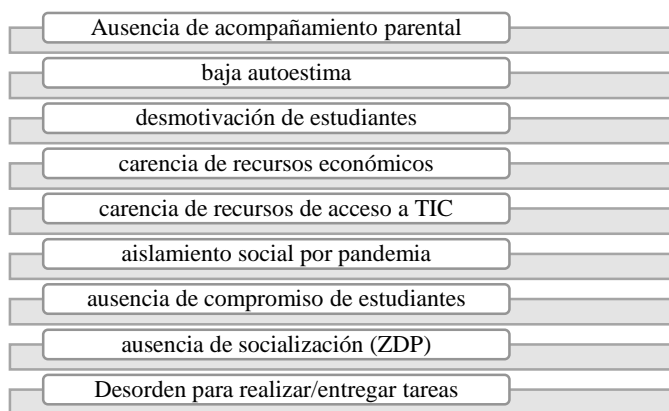


Figura 5. Causas del bajo desempeño académico. Estudiantes.

De acuerdo con la figura anterior, se puede identificar factores endógenos, exógenos y académicos (Manchego, 2017), en donde los estudiantes reconocen cuatro de las causas con focus de responsabilidad en sí mismos. Sin embargo, reconocen como fundamental el acompañamiento familiar para el éxito académico, el cual manifiestan que es preciso mejorar y que está relacionado con el bajo desempeño académico. Proporcionalmente, en las entrevistas con los estudiantes con mejor rendimiento académico, se pudo identificar que cuentan con buen acompañamiento, así lo expresaron: *“Pues yo creería que el apoyo de la familia tiene que ver ahí mucho porque si el estudiante recibe apoyo de la familia va a tener un desempeño académico más alto y se va a sentir más motivado. También puede influir pues yo digo que es la familia y si tiene un bajo desempeño es porque la familia no lo motiva o no lo apoya”* y *“Ella me da mensajes emotivos, me motiva a no rendirme en esta situación que estamos pasando que no puedo ir al colegio, me da mucha motivación”* (E6).

En ese sentido, se indagó por los significados de los estudiantes respecto al acompañamiento parental, quienes lo asociaron con asesoría en tareas, tiempo compartido y resolución de inquietudes. En cuanto a cómo describían el acompañamiento de sus padres y cómo mejorarlo -si era el caso-, unos pocos manifestaron que ‘estaba bien’ y otros que los padres estaban muy ocupados:

“Pues la verdad mi mamá no me hace acompañamiento ni nada, ella es la única familia que tengo... yo soy la única que hago mis cosas y no tengo nada de eso” (E2).

“Muy bien porque ella siempre está ahí tanto en lo académico como fuera de eso, siempre está conmigo apoyándome en todo y lo mismo mis hermanos. Eso me ha ayudado mucho porque pues desde mi punto de vista es algo que a uno lo impulsa a ser juicioso y ese tipo de cosas, uno siente el apoyo y se motiva” (E4).

De acuerdo con los estudiantes, se podría mejorar este acompañamiento con la orientación del colegio y disposición de tiempo compartido con los hijos, a través de estrategias virtuales y uso de herramientas como el celular:

“Pues lo que yo he visto, digamos los correos, videollamadas, llamadas. Mi profesora ha hecho eso. En las redes sociales, más whatsapp pero también me gustaría que usaran Facebook o Messenger porque no todos tienen whatsapp en cambio Facebook tienen la mayoría y ahí se pueden comunicar y todo” (E2).

“A los padres no se ha usado ninguno porque las reuniones no son muy seguidas y no es mucho el tiempo que hablan con los padres, entonces que los profesores dediquen más tiempo a eso por medio de zoom y ese tipo de cosas” (E3).

Además, los estudiantes expresaron la conveniencia de que los padres participaran en escuelas de padres para mejorar su rol y sugirieron los siguientes temas para abordar allí:

Fomentar relaciones familiares sanas	Acompañamiento parental
Pautas de crianza	Organización del tiempo
Comunicación asertiva	Prevención de consumo de SPA
Manejo de emociones	Sexualidad
Capacitación en TIC	Resolución de conflictos

Figura 6. Temáticas sugeridas por estudiantes para escuelas de padres

De todos los temas sugeridos y la interlocución con los estudiantes se pueden inferir la necesidad de orientar a los padres en su rol, puesto que se perciben oportunidades de mejora, que pueden afectar el rendimiento académico. Algunos estudiantes manifestaron que debía dialogarse con los padres en cuanto a:

“como intentar estar más pendiente de los hijos, interesarse en los hijos y si los notas raros, que les pregunten y no que sigan como si nada con ellos.” (E1).

"cómo controlar el mal genio y el estrés" (E2).

En palabras de Giberti (1965) en las escuelas de padres se debe “enseñarles a ser padres”. Y en esa línea, aunque haya carencias para acceder a las herramientas virtuales, tanto padres como estudiantes manifestaban que se buscarían los recursos y mostraban preferencia por estos medios para recibir la orientación que requieren. Las barreras de acceso no pueden entonces ser una excusa para omitir esta importante responsabilidad del colegio de brindar asesoría a los padres, pues de ello depende el proceso educativo integral de los niños, niñas y jóvenes.

4.1.3 Docente.

De acuerdo con la docente, hay múltiples causas dependientes de varios factores que ocasionan el bajo desempeño de los estudiantes. Sin embargo, fue muy enfática en la responsabilidad de los padres en esta situación:

“Tengo más o menos 4 de 33 padres de familia que tienen un acompañamiento excelente y son los que van muy bien académicamente, entregan trabajos... es como el 11% no más o sea que el 89% no tienen acompañamiento. Los padres se hacen los de oídos gachos. El acompañamiento es pésimo exceptuando los 4 estudiantes”

Ella afirma que las causas a nivel general obedecen a que los padres y estudiantes están desmotivados y no le dan la importancia que se merece la educación para sus hijos, no hay disciplina en la aplicación de técnicas de estudio, el contexto no les ofrece las oportunidades suficientes, hay barreras de acceso a la tecnología y hay ausencia de socialización y apoyo entre pares. Todo ello conjuga en una responsabilidad conjunta:

“Los mismos padres piensan que el bachillerato no sirve de nada porque no les ha servido a ellos. Dicen que es mejor un negocio, es una cuestión también de mentalidad que les transmiten a los hijos de que no sirve para nada”

“La responsabilidad es de todos. Tiene que ver mucho la disciplina de estudio en casa, y cuando no hay una planificación, un manejo adecuado del tiempo, cuando no hay métodos de estudio y en la casa no los afianzan y los padres no ayudan con eso es complicado”

Además, la decisión institucional en la conformación del curso puede haber afectado el rendimiento. Los estudiantes que lo integran son repitentes, nuevos en la institución ‘*echados de otros colegios*’ y originarios de varias instituciones educativas, muchos de ellos en extraedad para el grado y no se conocen entre sí. Todas estas características conjugan en lo que la docente denomina ‘*sui generis*’ y además afirma, que cada uno en su respectiva familia no son ‘*priorizados*’:

Esto conlleva la reflexión frente a la toma de decisiones de la institución frente a las estrategias para la distribución de los cursos al inicio del año escolar, pues como bien lo definió Vigotsky, en los procesos educativos el aprendizaje es mediado por el entorno en el que se desarrolla el individuo y es construido a través de las interacciones con los demás (Rosas, 2016). En el postulado de la ZDP, se propone la tutoría entre pares y del docente, en donde los estudiantes más avanzados logren a través de trabajos colaborativos impulsar el aprendizaje de los que tienen dificultades. Así las cosas, la homogeneidad del grupo en términos de dificultades de aprendizaje previstas a priori complejiza en sí misma la superación de las mismas. Por ello, se ha de tener en cuenta estos aspectos para abordar el bajo desempeño académico desde las causas atribuidas a factores institucionales (Manchego, 2017).

En relación con las dificultades evidenciadas en el acompañamiento parental, la docente sugiere la importancia de abordar las escuelas de padres desde los siguientes elementos:

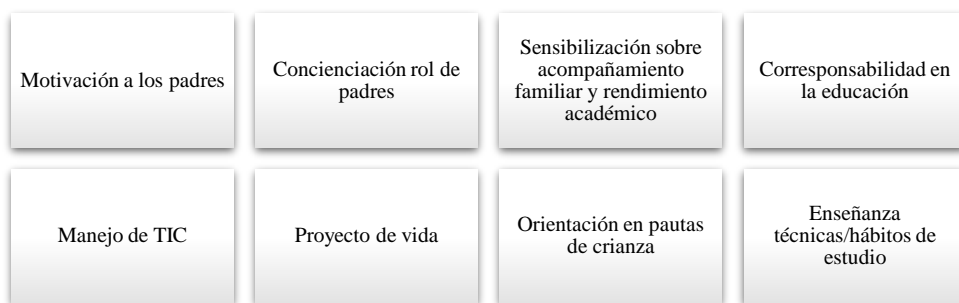


Figura 7. Temáticas sugeridas por docente para escuelas de padres

De acuerdo con la figura anterior, se hace evidente la necesidad de una escuela de padres que contribuya a deconstruir imaginarios incorrectos y promover nuevos significados en torno a la educación. Los medios sugeridos por la docente para abordar la escuela de padres, también concuerdan con el uso de las TIC; sin embargo, existen barreras de accesibilidad y desmotivación, pues refiere que el colegio ha buscado estrategias para mitigar esta situación, pero refiere que los padres no responden a las actividades:

“El colegio envió guías físicas a algunos estudiantes, pero no las devuelven, significa que no las hicieron. Se les ofreció una sim card, cargada por un mes con redes y todo, pero algunos no tienen teléfono. Se les da un mes para que hagan todas las guías. Hay un caso de un niño que se le dieron fotocopias y una Tablet y no ha hecho nada, y tiene internet. Entonces también es de disciplina”

Frente al uso de las TIC para la interlocución con los padres y aplicación de estrategias de acompañamiento y fortalecimiento, planteó:

“Primero lo que tienen que hacer es capacitarse para manejarlas. Es quitar ese miedo, incluso a nosotros los maestros nos tocó quitar ese miedo y tocó atrevernos”

“El problema es el acceso, los recursos, el conocimiento. Lo único que medio me ha funcionado es el WhatsApp, creo que es el medio de comunicación más efectivo...De pronto

videos que puedan descargar fácilmente. En este curso los padres no cuentan con recursos y no conocen las TIC...”

En términos generales se aduce una gran responsabilidad a los padres y desmotivación - de padres y estudiantes- hacia la educación. Se considera relevante, ya que de acuerdo con Solano (2015) la interrelación de estos factores de tipo psicológico, sociológico y psicosocial, de variables personales y sociales, actúa como predictora, facilitadora o inhibidora del éxito escolar.

4.2 Análisis cuantitativo

De la aplicación del cuestionario virtual, se obtuvo respuesta de veintinueve padres, treinta estudiantes y una docente. A nivel general, se agruparon los reactivos por objetivos y temáticas para analizar las respuestas en orden a las categorías y subcategorías propuestas. A continuación, se presentan los resultados por fuente de información.

4.2.1 Padres de familia.

Respecto a las causas del bajo desempeño académico, se encontró asociación a factores exógenos – familiares (Manchego, 2017), un 90% de los padres considera que el apoyo de la familia influye en el rendimiento académico. Asimismo, el 80% considera que la ausencia de los padres afecta a los estudiantes en su proceso escolar. El 94% de los padres manifiesta que un buen rendimiento académico está asociado con el seguimiento oportuno de los padres.

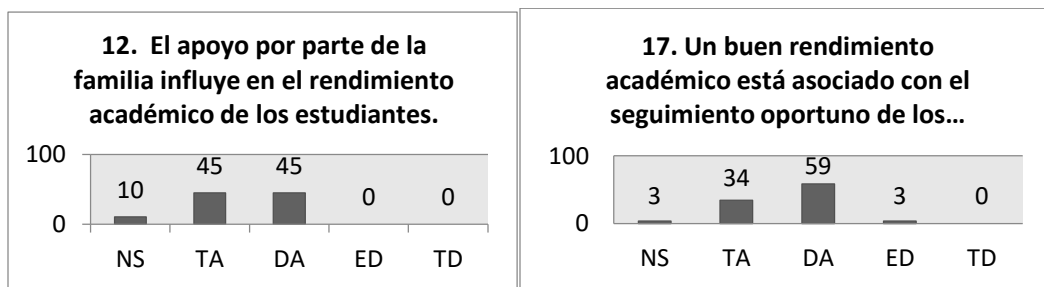


Figura 8. Respuestas a reactivos 12 y 17. Cuestionario Padres de familia

Con base en lo anterior, desde la perspectiva de los padres, se confirma la correlación positiva entre apoyo familiar y rendimiento académico referida en el estudio de Lastre et al. (2017).

En cuanto a las causas asociadas a factores endógenos – psicológicos (Manchego, 2017), los resultados muestran que el 93% de los padres consideran la desmotivación como una de las causas del bajo desempeño académico y, en esta misma línea, el 100% de ellos considera que el estudiante se siente motivado si cuenta con el apoyo de su familia.

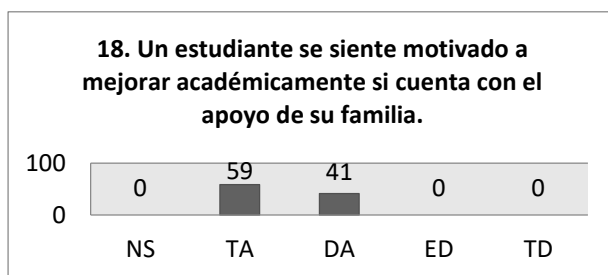


Figura 9. Respuestas a reactivo 18. Cuestionario Padres de familia

Con relación a lo anterior, los resultados confirman lo expuesto por Manchego (2017) sobre la correlación existente entre la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes.

Respecto a la aplicación de técnicas de estudio, el 62% de los padres consideran que hay relación entre la aplicación de éstas y el éxito escolar, y un 79% considera que su propio conocimiento en esas técnicas influye en el rendimiento académico de sus hijos, apoyando la premisa de Pérez (2017) en la que manifiesta que las técnicas de aprendizaje promueven la comprensión y retención del conocimiento.

Frente al estado actual del acompañamiento parental, el 62% de los padres considera que hay un adecuado acompañamiento. De igual forma, el 55% considera que los padres cuentan con herramientas y conocimientos suficientes para brindar un buen acompañamiento a sus hijos, mientras que el 90% expresa que se deben fortalecer las relaciones entre padres e hijos.

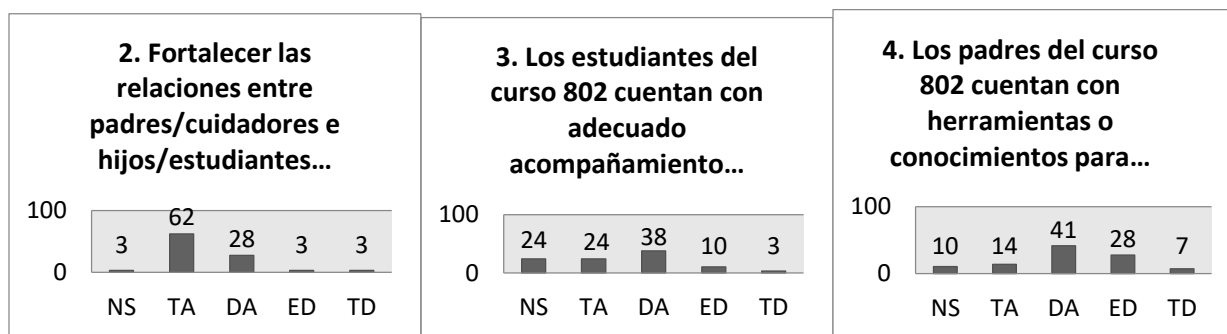


Figura 10. Respuestas a reactivos 2, 3 y 4. Cuestionario Padres de familia

En cuanto a la relación existente entre la participación en una escuela de padres y el mejoramiento del acompañamiento parental y del rendimiento académico, un 82% considera que su participación en las escuelas de padres puede contribuir a la mejora del apoyo que pueden brindar a sus hijos y un 76% de padres considera que participar en este espacio contribuye indirectamente a mejorar el rendimiento académico:

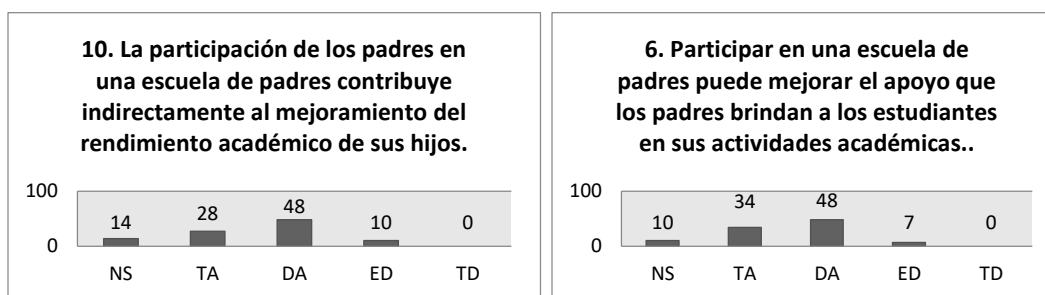


Figura 11. Respuestas a reactivos 10 y 6. Cuestionario Padres de familia

En ese mismo sentido, se indagó frente a la disposición de participar en una escuela de padres en modalidad distancia y el 86% de los padres concordó que se facilitaría su participación en estas condiciones. Ahora bien, respecto a la pertinencia del uso de las TIC como herramientas de apoyo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, el 97% de los padres manifestó acuerdo con ello. Con base en lo anterior, se puede ver que la mayoría de los padres están de acuerdo con el uso de las TIC para apoyar los procesos educativos de los estudiantes.

4.2.2 Estudiantes.

En cuanto a las causas del bajo desempeño académico, en los factores exógenos – familiares (Manchego, 2017) identificados, el 90% de los estudiantes considera que el apoyo de la familia influye en el rendimiento académico, el 63% considera que la ausencia de los padres afecta a su proceso escolar y el 83% considera que un buen rendimiento académico está asociado con el seguimiento oportuno de los padres. La distribución se muestra así:

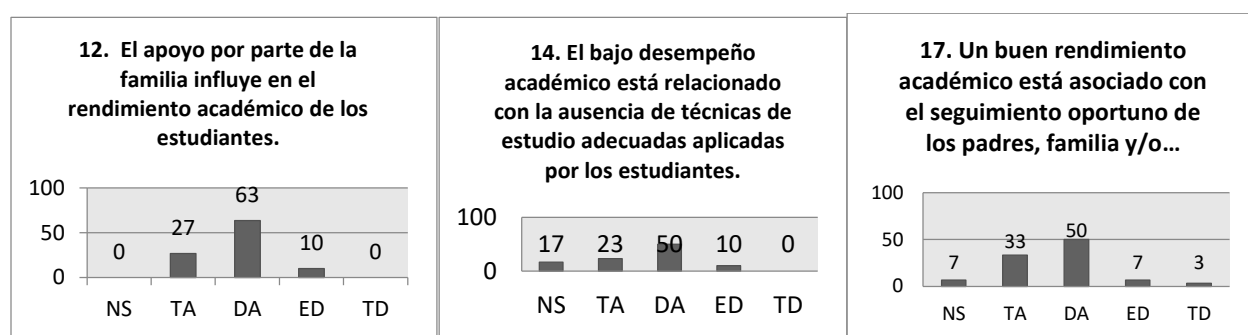


Figura 12. Respuestas a reactivos 12, 14 y 17. Cuestionario estudiantes

Lo anterior, permite deducir que, desde la perspectiva de los estudiantes, hay correlación entre acompañamiento familiar y éxito académico (Lastre et al., 2017), aunque en una menor medida que en lo manifestado por los padres.

En cuanto a las causas asociadas a factores endógenos – psicológicos (Manchego, 2017), los resultados muestran que el 84% de los estudiantes consideran la desmotivación como una de las causas principales del bajo desempeño académico y el 83% de ellos considera que el estudiante se siente motivado si cuenta con el apoyo de su familia. Con relación a lo anterior, los resultados confirman una vez más la correlación existente entre la motivación y el rendimiento académico expuesta por Manchego (2017).

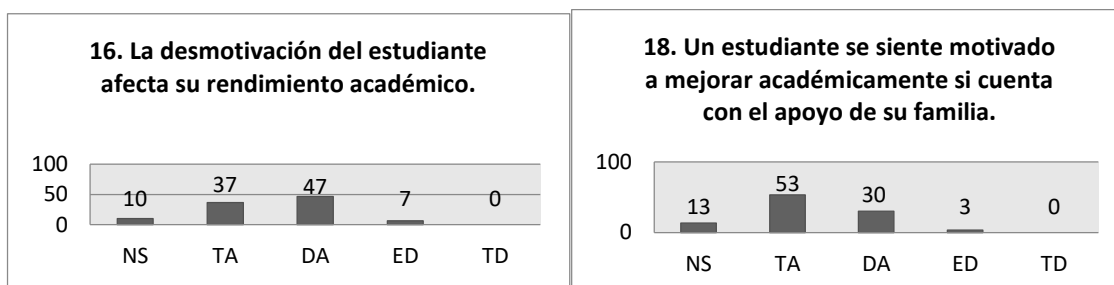


Figura 13. Respuestas a reactivos 16 y 18. Cuestionario estudiantes

Respecto a las técnicas de estudio, el 73% de los estudiantes considera que hay relación entre la aplicación de técnicas de estudio y el éxito escolar, y un 60% considera que los conocimientos de sus padres en estas técnicas influyen en su rendimiento escolar.

Frente al estado actual del acompañamiento parental, los resultados muestran que el 73% de los estudiantes considera que hay un adecuado acompañamiento de los padres. De igual forma, el 57% expresa que los padres cuentan con herramientas y conocimientos suficientes para brindarles un buen acompañamiento, mientras que el 80% expresa que se deben fortalecer las relaciones entre padres e hijos. La distribución total se presenta así:

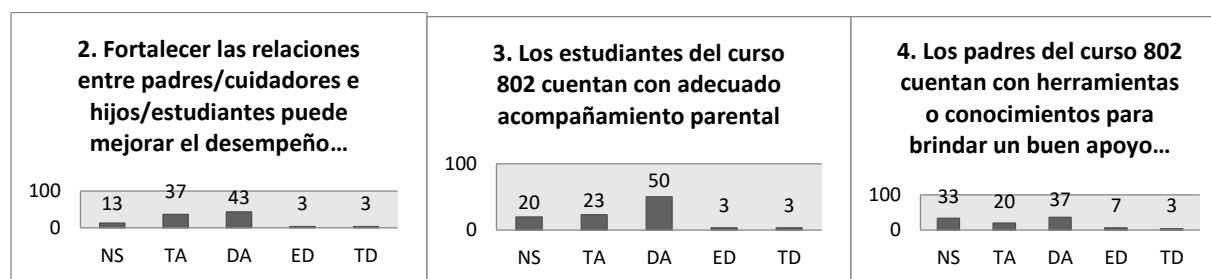


Figura 14. Respuestas a reactivos 2, 3 y 4. Cuestionario estudiantes

Ahora bien, el 70% de los estudiantes considera que la participación de sus padres en la escuela de padres puede contribuir a la mejora del apoyo que éstos les pueden brindar. El 63% considera que participar en este espacio contribuye indirectamente a mejorar el rendimiento académico:

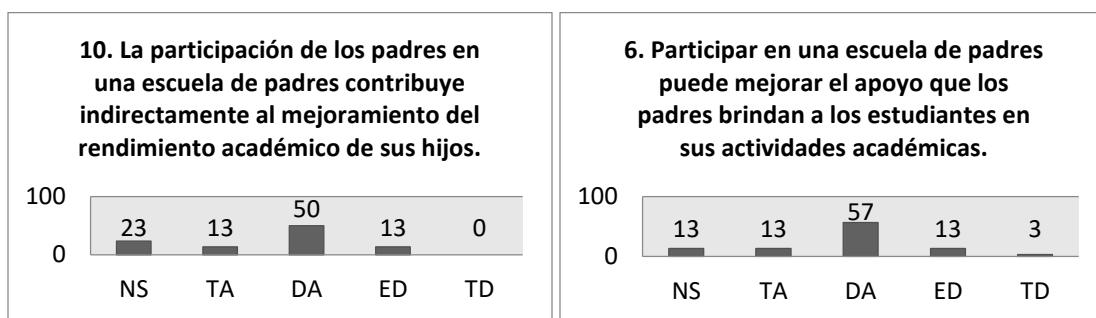


Figura 15. Respuestas a reactivos 10 y 6. Cuestionario estudiantes

En ese mismo sentido, se indagó frente a su opinión frente a la facilidad que puede ofrecer la modalidad a distancia y la flexibilidad de horario para que sus padres participen en una escuela de padres y el 63% de los estudiantes respondió que se facilitarían su participación en estas condiciones.

Respecto a la pertinencia del uso de las TIC como herramienta de apoyo para mejorar el rendimiento académico, el 93% de los estudiantes estuvo de acuerdo. Con base en lo anterior, se puede evidenciar que acorde con sus condiciones, la percepción de los estudiantes en una gran mayoría asume como viable el uso de las tecnologías para apoyar sus procesos de aprendizaje.

4.2.3 Docente.

Frente a las causas del bajo desempeño académico, la docente manifiesta estar totalmente de acuerdo en que la ausencia de acompañamiento familiar, la desmotivación de los estudiantes y la falta de aplicación de técnicas de estudio afecta el desempeño académico de los estudiantes. Respecto al estado actual del acompañamiento parental, ella manifiesta desacuerdo en que los estudiantes reciban un adecuado acompañamiento por parte de sus padres y considera que los padres no cuentan con herramientas y conocimientos suficientes para brindarles un buen acompañamiento. Por otra parte, ella está totalmente de acuerdo en que se deben fortalecer las

relaciones entre padres e hijos y en que las TIC pueden ser usadas como herramienta para ayudar a mejorar el rendimiento académico, desde el uso por parte de padres y estudiantes.

La docente está totalmente de acuerdo con que la participación de los padres en estos espacios les ayudaría a mejorar el apoyo que ellos pueden brindar a sus hijos, además de que está de acuerdo con que su participación, también contribuye indirectamente al mejoramiento del rendimiento académico y que se facilitarían con metodologías que permitan una flexibilidad de horario y evite el traslado hasta el colegio (modalidad a distancia).

4.3 Análisis y triangulación de datos y fuentes de información

Como se pudo observar, los resultados expuestos en los apartados anteriores permiten identificar las percepciones de los participantes de la investigación frente a las causas del bajo desempeño académico, el estado actual del acompañamiento parental, la pertinencia de la escuela de padres y el uso de las TIC como mediación pedagógica para contribuir al mejoramiento del desempeño académico. A continuación se revisan los datos de forma conjunta para definir similitudes y discrepancias.

Frente a las causas del bajo desempeño académico, las tres fuentes presentan coincidencias en la mayoría de los constructos, atribuyendo un mayor peso al rol que desempeñan los padres en el proceso educativo, confirmando lo que enuncian Lastre, López y Alcazar (2017) en su investigación, respecto a la correlación significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico. El siguiente elemento a tener en cuenta en orden de relevancia, son los factores personales de los estudiantes, que complementa lo expuesto por Bandura (1986) y Moctezuma (2017) cuando afirman que la triádica de factores personales, conducta y ambiente se condicionan entre sí en el marco del aprendizaje social. Y, en tercer lugar, la carencia de acceso a recursos tecnológicos. Solamente se percibió una atribución adicional manifestada por un padre,

frente a la deficiencia de acompañamiento docente en la modalidad virtual y otra atribución de la docente frente a la conformación del curso. Estos últimos, se relacionan con los factores organizativos o institucionales que refiere Manchego (2017) como elementos que influyen en el desempeño académico, confirmando lo expuesto por el autor.

Esta concordancia entre las tres fuentes de información, brinda una mayor credibilidad a la información recopilada. De la misma forma, la información es confirmada por las respuestas de los cuestionarios por parte de los demás miembros de la comunidad educativa, en los que se evidencia un alto porcentaje de correlación entre el acompañamiento parental, la aplicación de técnicas de estudio y la motivación con el éxito académico. Lo cual, respalda lo expresado por los autores citados en el apartado de antecedentes y marco teórico.

Con respecto a las apreciaciones de la comunidad educativa en cuanto a participación familiar y el acompañamiento parental, las coincidencias también fueron amplias entre las fuentes de información. Tanto en padres como en estudiantes se percibió desconocimiento del constructo, pero al explicar su significado, se reconocieron carencias en este sentido. Asimismo, todos manifestaron la necesidad de orientar a los padres para que puedan brindar un adecuado apoyo y acompañamiento a sus hijos acorde con lo expuesto por Ramírez (2018) y Giberti (1965) referente al apoyo necesario del colegio hacia los padres para ejercer su rol. En este sentido, también hubo acuerdo en las respuestas frente a la pertinencia de la escuela de padres. Fue relevante observar la coincidencia en la información suministrada tanto en este aspecto como en los temas sugeridos, en donde la mayor coincidencia fue la apremiante necesidad de formar a padres en el uso de las TIC, para que puedan apoyar de una mejor forma el proceso académico de sus hijos.

Otro tema importante para la investigación fue el acceso y uso de las TIC como mediación pedagógica. En este sentido, desarrollo de este estudio en el marco de la pandemia de COVID-19 y el aislamiento obligatorio permitió una perspectiva cercana respecto al acceso a las TIC. Las tres fuentes de información coincidieron en la existencia de barreras para acceso a internet. No obstante, los padres y el colegio han buscado garantizar la educación con mediación tecnológica o en su defecto, ofrecer alternativas diferenciales de educación a distancia.

En ese orden de ideas, de una u otra forma y con varias dificultades, se ha podido avanzar en el proceso académico de este año con mediación tecnológica. A pesar de las dificultades, se considera un escenario favorable para la implementación de una estrategia en modalidad a distancia con apoyo de las TIC para la escuela de padres. Con base en lo anterior, se considera entonces pertinente la implementación de una escuela de padres que los oriente. Esto no solo permite responder la pregunta de investigación, sino también confirmar lo expuesto por los diferentes autores que se referenciaron tanto en los antecedentes como en el marco teórico y que exponen las atribuciones causales del desempeño académico (Velasco, 2016; Baker et al., 2016; Solano, 2015, entre otros).

Al realizar el análisis de la información y triangularla, se pudo evidenciar una mayor riqueza en los datos recopilados con el instrumento cualitativo, cuyo enfoque dirigió principalmente esta investigación, claramente complementado con la información estadística que del instrumento cuantitativo. En general, se considera que la información recabada a través de los instrumentos y fuentes de información fue amplia y suficiente para cumplir con los objetivos propuestos.

Capítulo 5. Conclusiones

Este capítulo pretende mostrar las principales conclusiones de la investigación, a través del consolidado de los principales hallazgos, limitantes, nuevas ideas de investigación y recomendaciones que surgieron del proceso investigativo, así como responder concretamente a la pregunta de investigación planteada.

El método mixto permitió responder a ¿qué pertinencia puede tener la implementación de una escuela de padres a distancia mediada por las TIC para contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes del curso 802 de la jornada mañana del Colegio Gran Yomasa? cuyos resultados fueron los siguientes.

5.1 Principales hallazgos

A continuación se enumeran los principales hallazgos derivados de la aplicación de los instrumentos cualitativos y cuantitativos a las tres fuentes de información:

- Frente a las causas del bajo desempeño académico, las respuestas otorgadas atribuyen un mayor peso al rol que desempeñan los padres en el proceso educativo, seguido por los factores inherentes a factores personales de los estudiantes (motivación) y la carencia de acceso a recursos tecnológicos.
- Con respecto a las apreciaciones de la comunidad educativa sobre participación familiar y el acompañamiento parental que tienen los estudiantes, tanto en padres como en estudiantes se percibió desconocimiento del constructo, pero al explicar su significado, se reconocieron carencias en este sentido, bien por horarios laborales extensos, bien por falta de recursos de los padres para realizar de forma adecuada este rol.

- Se observó la necesidad de orientar a los padres para que puedan brindar un adecuado apoyo y acompañamiento a sus hijos. En este sentido, también se resalta el asentimiento en la pertinencia de la escuela de padres.
- Algunos de los principales temas sugeridos para formación de padres fue la educación en el uso de las TIC, pautas de crianza y gestión de conflictos para que puedan apoyar de una mejor forma el proceso académico de sus hijos.
- Se recalcó el uso de las TIC como mediación pedagógica. En este sentido, el hecho de que esta investigación se desarrollara en el marco de la pandemia de COVID-19 y el aislamiento obligatorio que conllevó, permitió una mejor perspectiva respecto al acceso a las TIC.
- Existen barreras de acceso a internet en esta comunidad, no obstante, los padres de familia y el colegio han buscado los medios posibles para garantizar la educación con mediación tecnológica o en su defecto, alternativas diferenciales de educación a distancia.
- A pesar de las dificultades de acceso a internet, con base en lo expresado por las tres fuentes de información se considera que existe un escenario favorable para la implementación de una estrategia en modalidad a distancia con apoyo de las TIC para la escuela de padres.
- Es imprescindible realizar procesos de sensibilización frente a las escuelas de padres por desconocimiento de la comunidad educativa.
- La conformación homogénea del curso en términos de dificultades de aprendizaje, dificulta la tutoría entre pares y trabajo colaborativo para el aprendizaje significativo. Asimismo, el aislamiento obligatorio afecta los procesos sociales de apoyo.

- Es importante fomentar el conocimiento y aplicación de técnicas de estudio, ya que se encuentran carencias en este aspecto.

5.2 Generación de nuevas ideas

A partir de los hallazgos expuestos anteriormente y de las vivencias experimentadas a partir de la forzosa transición de actividades presenciales a la virtualidad que generó la pandemia por COVID-19 a nivel mundial, no solo a nivel de instituciones educativas, sino también en ambientes laborales, sociales, entre otros; se puede vislumbrar que es necesario como individuos y sociedad formarse (o actualizarse) en todos los niveles y ambientes para el uso de las herramientas tecnológicas, ya que existen amplias carencias en este sentido y las escuelas de padres pueden ofrecer un escenario formativo en este aspecto para tutoría de padres.

En el ámbito educativo, se hace imperante prestar atención a este asunto, no solo por la necesidad ante una circunstancia específica, sino porque resultado de las vivencias conexas y expresadas en este estudio, se pudieron descubrir (o confirmar) las ventajas y utilidades que brindan las TIC para promover otro tipo de conductas en la educación, tanto en padres como estudiantes, que son favorables para un aprendizaje significativo (autonomía, autodisciplina, investigación, aplicación de técnicas de estudio, seguimiento parental, etc.).

Es relevante precisar también que, a raíz de las vivencias comentadas por los padres, docente y estudiantes en las entrevistas, se evidenció que el potencial de las TIC para apoyar el acto educativo se había desestimado o no se conocía todo su potencial, ya sea por temor, desinterés, creencias irracionales (mitos) o resistencia al cambio en las metodologías pedagógicas.

Hasta la fecha, existía la creencia en la institución de que los padres no estaban interesados en formación para padres, no obstante, resultado de la información recabada, se pudo

observar que hace falta psicopedagogía y sensibilización respecto no solo a la existencia de recursos como la escuela de padres y su contenido, sino de los beneficios que pueden obtenerse al participar en ellas. Mejorar en estos aspectos, podría motivar y ampliar la participación de los padres en estos procesos, puesto que muchos de ellos admiten carecer de elementos para la educación de sus hijos e hijas y refieren disposición para la participación virtual, especialmente en teleconferencias.

En ese mismo sentido, la investigación permite revisar desde otra perspectiva las limitaciones de accesibilidad a internet como principal barrera para el uso de las TIC en la educación, pues se pudo evidenciar que las fuentes consultadas concordaban en que, en términos generales, hay una gran brecha en el acceso a estas herramientas, no obstante, aun en una población con condiciones socioeconómicas tan limitadas como esta, con el debido apoyo institucional como mediador para proveer estos servicios, algo de esfuerzo, cooperación y voluntad, por lo menos la mayoría, ha logrado movilizarse de una modalidad a otra. Esto implica una revisión a nivel institucional referente al apoyo que el Estado puede otorgar para mitigar la desigualdad y garantizar el derecho de todos y todas (padres y estudiantes) a una educación de calidad.

Esto no significa que los resultados puedan generalizarse y que el 100% de la población pueda acceder a las TIC como única herramienta de formación, implica que es posible facilitar el acceso a ellas, pero como en todo, se deben tener a mano estrategias diferenciales que permitan atender los casos que excepcionalmente por diversas circunstancias no pueden acceder.

5.3 Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos

Ante la pregunta de investigación que orientó el estudio, se pudo determinar que es pertinente la implementación de una escuela de padres a distancia mediada por las TIC para

contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes del curso 802 de la jornada mañana del Colegio Gran Yomasa, con el apoyo de estrategias diferenciales de educación a distancia.

Frente al primer objetivo, a través de la triangulación de instrumentos y fuentes de información cualitativos y cuantitativos, se pudo analizar las posturas de padres, estudiantes y docentes frente a las causas del bajo desempeño académico de los estudiantes, dando como resultado acuerdo en que la participación familiar tiene una gran influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, seguido por la motivación y factores socioeconómicos, entre otros resultados expuestos anteriormente.

Frente al segundo objetivo específico de este estudio, se pudieron conocer las apreciaciones de la comunidad educativa frente a la participación familiar y/o el acompañamiento parental que tienen los estudiantes en su proceso académico y en este sentido, se evidenció la falta de psicoeducación al respecto, por lo cual es importante que la institución educativa tome medidas al respecto, con el fin de contribuir al mejoramiento académico de sus estudiantes.

Así mismo, el tercer objetivo fue realizar un diagnóstico sobre la pertinencia de la escuela de padres mediada por las TIC como estrategia de mejoramiento del bajo rendimiento académico de los estudiantes. Como se mencionó anteriormente, si bien existen barreras de acceso a las TIC, estas barreras pueden ser flanqueadas con el debido apoyo institucional y con ocasión de las circunstancias de educación en el marco de la pandemia por COVID-19, se pudo evidenciar la viabilidad de implementación de esta metodología para educar a los padres.

Finalmente, el último objetivo fue proponer una metodología de escuela de padres a distancia apoyada en las TIC como apuesta pedagógica para uso de la institución. Se realiza un

diseño metodológico que permita la aplicación de la escuela de padres con base en algunos de los temas y herramientas sugeridas por las fuentes de información consultadas en este estudio, como guía para el desarrollo de esta modalidad. Se solicita cita con las directivas institucionales para socializar los resultados de este estudio y proporcionar esta guía metodológica que oriente el proceso educativo de los padres de familia en una escuela de padres.

5.4 Limitantes

Es importante anotar que al inicio de este documento, se mencionó como una de las limitaciones presentes en esta investigación la relación externa de la investigadora con la institución, no obstante, el uso de las herramientas tecnológicas para interactuar con el cuerpo administrativo y docente permitió el adecuado desarrollo del estudio.

Por otro lado, una limitación importante de la investigación fue el calendario académico tanto de la institución objeto de estudio como el del programa de Maestría, puesto que disminuyen la ventana de tiempo disponible para el trabajo de campo y hubo cambio de curso en el transcurso de la investigación, lo cual conllevó algunos ajustes en el proceso investigativo.

5.5 Nuevas preguntas de investigación

Al final del proceso investigativo, se generan nuevas preguntas de investigación que pueden servir de base para subsiguientes estudios:

¿Cuál es la participación de los padres en una escuela de padres modalidad a distancia respecto a modalidad presencial?

¿Qué efectos o transformaciones reales pueden describir los padres y los estudiantes a través de su participación en una escuela de padres con formación en los temas sugeridos?

5.6 Recomendaciones

Finalmente, a raíz de la experiencia investigativa, se puede recomendar la realización de un estudio longitudinal que permita hacer seguimiento a la implementación práctica de un proceso de escuela de padres a distancia apoyado por las TIC en todo un año lectivo para revisar la efectividad de la misma y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes. Además, se sugiere un estudio con grupo de control, con el fin de generar comparativos pre-post y entre integrantes del curso.

Se sugiere a la institución educativa realizar procesos de sensibilización frente a los procesos de educación para padres, acompañamiento familiar, técnicas de estudio y motivación.

Por otro lado, se recomienda fortalecer la formación en técnicas de estudio a padres y estudiantes, por su importancia y efecto en el rendimiento académico.

Referencias

- Baker, T., Wise, J., Kelley, G. & Skiba, R. (2016). Identifying Barriers: Creating Solutions to Improve Family Engagement. *School Community Journal*, 26(2), 161-184. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1124003.pdf>
- BBVA. (Productor). (2020). *Aprendamos Juntos En Casa “Para educar bien a un niño hace falta una buena tribu”*: Nélide Zaitegi. [WEB]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=bkXaHykN-Xw>
- Cañizález, P. y Beltrán, J. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Revista Educere*, (11), 21-68. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744004.pdf>
- Cano R., y Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-27. Recuperado de <https://doi.org/10.6018/reifop.18.2.224771>
- Capdevilla, A. y Bellmunt, H. (2016). Importancia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico del adolescente: diferencias por género. *Revista Educatio Siglo XXI*, 34(1), 157-172. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/313864438_Importancia_de_los_habitos_de_estudio_en_el_rendimiento_academico_del_adolescente_diferencias_por_genero
- Carrasco, S. y Baldivieso, S. (2016). Educación a distancia sin distancias. *Redalyc*, 70, 7-26. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/373/37348529003.pdf>
- Colonio, L. (2017) *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los cursos Comprendidos dentro de la línea de construcción – DAC-FIC-UNI* (Tesis de maestría), Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3848/Estilos_ColonioGarcia_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y Adolescencia*. Recuperado de <http://www.ins.gov.co/normatividad/Leyes/LEY%201098%20DE%202006.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (2010). *Ley 1404 de 2010. Programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país*. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/No.jsp?i=40033rma1>
- Constitución Política de Colombia (1991). Recuperado de <http://www.constitucioncolombia.com/indice.php>

- Cortés, A. (2015). El impacto de la tecnología en el ámbito social y en la desigualdad. *Inclusión y Desarrollo*. (3), 16-20. Recuperado de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/1065/1127>
- Dacal, G. (2016). La teoría general de sistemas aplicada al análisis del centro escolar. *Revista de educación*, 1-40. Recuperado de https://www.academia.edu/download/51865015/TGS_y_educacion.pdf
- Díaz, J. (2016). Tecnología: ¿un desafío para salir del riesgo? *Praxis & Saber*, 7(14), 71-90. Recuperado de <https://doi.org/10.19053/22160159.5218>
- Díaz, C. (2018). *Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. Revista General de Información y Documentación*. 28(1), 119-42. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/60813>
- Dimate, B. y Lozano, A. (2017). El cine foro como mediación pedagógica para la construcción de una cultura de paz y perdón en el postconflicto, en básica secundaria del Colegio San José de Castilla (Tesis de maestría), Universidad de la Salle. Recuperado de https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_docencia/389
- Domínguez, V. y López, M. (2019). Teoría General de Sistemas, un enfoque práctico. *Tecnociencia Chihuahua*, 10(3), 125-132. Recuperado de <https://148.229.0.27/index.php/tecnociencia/article/view/174>
- Elizalde, A. (2017): “Hábitos de estudio. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/08/habitos-estudio.html>
- Enríquez, M., Fajardo, M. y Garzón, F. (2015). College students habits and study techniques. A general review. *Psicogente*, 18(33), 166-187. <https://doi.org/10.17081/psico.18.33.64>
- Escallón, E., González, B., Peña, P. y Roza, L. (2019). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural: el desarrollo de conceptos científicos en estudiantes bogotanos. *Revista Colombiana de Psicología*, 28, 81-98. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/68020>
- Espinoza, O., González, L., Castillo, D. y Neut, S. (2018). Expectativas educacionales de estudiantes que concurren a escuelas de “segunda oportunidad”. La experiencia chilena. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(79), 1171-1193. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1405-66662018000401171&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Farfán, R., Nieto, C. y Pérez, D. (2018). *Escuela de padres para el ciclo dos de la educación básica en doce instituciones educativas oficiales de las localidades de Usme y Bosa de Bogotá D.C.* (Tesis de Maestría), Universidad de la Salle, Colombia. Recuperado de https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_docencia/408

- Fehrman, P., Keith, T. y Reimers, T. (2015). Home Influence on School Learning: Direct and Indirect Effects of Parental Involvement on High School Grades. *Educational Research*, (80), 330-337. Recuperado de <http://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/00220671.1987.10885778?needAccess=true>,
- Fundación Astresmedia. (Productor). (2018). *La participación de la familia en la escuela*. Nuria Cuevas Monzoni. Universidad Internacional de Valencia. Grandes profes, grandes iniciativas [WEB]. Recuperado de: https://www.grandesiniciativas.org/participacion-de-la-familia-en-la-escuela_201803095aa2582c0cf2afdd128e6bb6.html
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: Calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9. Recuperado de <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
- García, E., Cortés, A. y González, O. (2017). La competencia emocional para el desarrollo de las escuelas de padres (Revisión). *Roca. Revista científico - educacional de la provincia Granma*, 13(1), 104-124. Recuperado de <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/download/1195/2143/>
- García, J. y Ruiz, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: Un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 31-42. Recuperado de <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25390>
- Giberti, E. (1965). *Escuela de Padres*. Editorial, Buenos Aires – Argentina.
- Gomes, G. y Flores, J. (2019). Padres y madres: Actores indispensables al éxito académico de los niños. *Educação Unisinos; São Leopoldo*, 23(3), 471-487. Recuperado de <http://search.proquest.com/education/docview/2291309612/abstract/8FF16B227F7D4658PQ/20>
- Grisolle, F. y Rivera, R. (2018). Mediación didáctica para la construcción del aprendizaje significativo y mejoramiento de la calidad educativa (Tesis de Maestría), Universidad de la Costa CUC, San Andrés Islas. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2917/16359329%20-%2017411404.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gubbins, V. e Ibarra, S. (2016). Estrategias Educativas Familiares en Enseñanza Básica: Análisis Psicométrico de una Escala de Prácticas Parentales. *Psykhe*, 25(1), 1-17. Recuperado de <https://doi.org/10.7764/psykhe.25.1.773>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª. Ed.). México: McGraw-Hill.

- Lastre, K., López, L. y Alcazar, C. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 1-16. Recuperado de <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Ledesma, E., García, J. y Báez, L. (2020). Perfiles del estudiante de nivel superior de acuerdo con el desempeño académico y su relación con su entorno socioeconómico / Profiles of the higher level student according to academic performance and their relationship with their socioeconomic environmen. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 7(13), 1-38. Recuperado de <http://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/822>
- Madrid, R., Saracostti, M., Reininger, T. y Hernández, M. (2019). Responsabilización, obediencia y resistencia: Perspectivas de docentes y padres sobre la colaboración familia-escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (REIFOP)*, 22(3), 1-13. Recuperado de <https://doi.org/10.6018/reifop.22.3.389801>
- Manchego, J. (2017). *Motivación y rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura desarrollo de proyectos productivos de la especialidad de industrias alimentarias de la universidad nacional de educación 2016* (Tesis de Maestría), Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2849/manchego_vj1.pdf;jsessionid=E81AE8C3AF6831A323CB194F1852EB22?sequence=3
- Mangisch, G. (2020). El uso de dispositivos móviles como estrategia educativa en la universidad. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 201-222. Recuperado de <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25065>
- Mato, T. y Vizúete, J. (2019). La evaluación formativa: interpretación y experiencias. *Revista Científica Multidisciplinaria Universidad Regional Autónoma de los Andes*, 5(1), 1-8. Recuperado de <http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1269/470>
- Medina, V. (2016). Caos: ¿un orden para el desorden? *Sahuarus. Revista Electrónica de Matemáticas*, 1(2), 1-18. Recuperado de <https://sahuarus.mat.uson.mx/index.php/sahuarus/article/view/38>
- Mercon, J. (2016). Construyendo nuevos posibles a partir de la articulación entre resiliencia, aprendizaje social y sistema escolar. *Educacao Pontificia Universidad Católica do Rio Grande do Sul*, 39(1), 105-112. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84846355015>
- Mesa, F. y Forero, A. (2016). Las TIC en la normativa para los programas de educación superior en Colombia. *Praxis & Saber*, 7(14), 91-113. Recuperado de <https://doi.org/10.19053/22160159.5219>

- Ministerio de Educación Nacional Colombia. (2006). Cartilla para padres de familia *¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?* Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Ley General de Educación*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Moctezuma, S. (julio-diciembre, 2017) Una aproximación a las sociedades rurales de México desde el concepto De aprendizaje vicario. *Revista LiminaR. Estudios Sociales y Humanísticos*, 15(2) México, 169-178. ISSN: 1665-8027. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-80272017000200169
- Mondragón, C., Cardoso, C. y Bobadilla, S. (2016). Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la licenciatura en Administración de la Unidad Académica Profesional Tejupilco. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15) 1-25. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672017000200661
- Monsalve, H. (2016). *Aproximaciones hacia una definición de “Bajo Rendimiento Escolar”* (Tesis de Maestría), Universidad de Manizales, Colombia. Recuperado de <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2613/?sequence=1>
- Moreno, J., Echavarría, K., Pardo, A. y Quiñones, Y. (2014). Funcionalidad familiar, conductas internalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. *Psychologia: avances de la disciplina*, 8(2), 37-46. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v8n2/v8n2a04.pdf>
- Moscoso, J. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. *Cadernos de Pesquisa – Scielo*, 47(164), 632-49. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/cp/v47n164/1980-5314-cp-47-164-00632.pdf>
- Moya, V. (2018). La interacción de la familia en la escuela. Padres y profesores: Nuevas vías de comunicación. *Hekademos: revista educativa digital*, 25, 62-72. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6789673>
- Murillo, F. y Hernández, R. (2020). ¿La implicación de las familias influye en el rendimiento? Un estudio en educación primaria en américa latina. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 13-22. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2019.10.002>
- Najar, O. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación. *Praxis y Saber. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia*, 7(14). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477249927010>

- Navés, F. (2015). Las TIC como recurso didáctico: ¿Competencias o posición subjetiva? *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 20, 238-248. Recuperado de <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i20.1308>
- Ojeda, R., Becerril, M. y Vargas, L. (2018). La importancia del aprendizaje social y su papel en la evolución de la cultura. *Revista Argentina de Antropología Biológica*, 20(2), 2. <https://doi.org/10.17139/raab.2018.0020.02.02>
- Pérez, L. (2017). Incidencia de las técnicas y los métodos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes de ciencias sociales de la FAREM-CHONTALES (Tesis de Maestría), Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/7065/3/95912.pdf>
- Pérez, L. (2017). *Incidencia de las técnicas y los métodos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes de ciencias sociales de la FAREM-CHONTALES* (Tesis de Maestría), Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/7065/3/95912.pdf>
- Ramírez, C. (2018). La escuela de padres como estrategia para la atención del rendimiento académico estudiantil. *Dialéctica Revista de Investigación Educativa*, 1-15. Recuperado de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/88/8835002/8835002.pdf>
- Real Academia Española (2020). Diccionario DRAE. Recuperado el 2 de mayo de 2020 de: <https://dle.rae.es/mediar?m=form>
- Rosas, R. (2016). *Programa educativo ICCE basado en la teoría sociocultural de Vygotsky y las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto grado primaria de la IE "Simón Bolívar" - Otuzco - La Libertad 2012* (Tesis de Maestría), Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3916/TESIS%20MAESTRIA%20REYNALDO%20ROSAS%20QUISPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Solano, L. (2015). *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio* (Tesis doctoral), UNED, España. Recuperado de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Losolano/SOLANO_LUENGO_Luis_Octavio.pdf
- Solís, F. y Aguiar, R. (2017). Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico. *Sinéctica*, (49), 1-. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2017000200013
- Soto, M. (2017). El cuento como mediación pedagógica para el fortalecimiento de la lectoescritura. *Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación*, 27, 51-65. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6416758>

- Torres, P. y Cobo, J. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*. 21(68), 31-40. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35652744004>
- Vahos, L., Muñoz, L. y Londoño-Vásquez, D. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC 1. *Encuentros*. 17(2), 118-131. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2304936276/fulltextPDF/6C1FCFC9DD524911PQ/1?accountid=48797>
- Vara, R., Albarracín, J. y Serrano, I. (2018). Valuation of using technology in the teaching of English—ProQuest. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Edición especial*(31). Recuperado de <https://search.proquest.com/openview/74d10d4cba850c9120719bc978a513ca/1?pq-origsite=gscholar&cbl=4400984>
- Velasco, G. (2016). *El rendimiento académico en la etapa de educación secundaria en Chiapas (México): una aproximación comparativa a los resultados internacionales, nacionales y a la cotidianeidad escolar* (Tesis doctoral), Universitat Autònoma de Barcelona, España. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2016/hdl_10803_399337/gsv11de1.pdf
- Yotagrí, E. y Huérfano, A. (2016). *Mediaciones pedagógicas que favorecen la convivencia y la transformación de la cultura escolar* (Tesis de Maestría), Universidad Javeriana, Bogotá. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/20424/AponteYotagriEdilmaConcepcion2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Apéndices

Apéndice A. Instrumento cualitativo. Modelos de Entrevista y cuestionario

MODELO DE ENTREVISTA PARA PADRES

1. ¿Cuáles cree que son las principales causas del bajo desempeño académico de los estudiantes del curso 802, de acuerdo con los resultados del último informe académico?
2. ¿Qué técnicas de estudio conoce para realizar las actividades académicas? ¿cuáles de ellas considera que afectan el rendimiento académico y por qué?
¿qué técnicas de estudio ha evidenciado en la práctica de su hijo?
3. ¿Qué es una escuela de padres?
4. ¿Qué es acompañamiento familiar o parental en el ámbito educativo?
5. ¿Cómo describiría el acompañamiento que usted como padre/cuidador actualmente brinda a su hijo(a)?
6. ¿Cómo cree que el colegio le puede ayudar para que usted brinde un buen acompañamiento/apoyo a su hijo(a) en sus labores académicas?
7. ¿Cómo podría usar las TIC para ayudarlo a usted en su rol de padre a mejorar el rendimiento académico de su hijo(a)?
8. ¿Qué temas cree que deben abordarse en una escuela de padres?
9. ¿Qué otras herramientas tecnológicas o medios de comunicación puede usar el colegio de manera efectiva para ayudar a los padres en su labor formativa?

Instrumento cuantitativo. Modelo de Cuestionario

CUESTIONARIO PARA DOCENTES, PADRES Y ESTUDIANTES

La invitamos a responder el siguiente cuestionario con el objetivo de conocer su percepción sobre rendimiento académico y acompañamiento familiar que presentan los estudiantes del curso 802, J.M. Su opinión es muy importante para nosotros. No hay respuestas correctas o incorrectas, solamente de acuerdo con su experiencia, por favor marque con una equis (X) el cuadro de la opción que considere más adecuada para cada pregunta. A continuación encuentra lo que significa cada opción:

TA: Si está TOTALMENTE DE ACUERDO con la afirmación.	TD: Si está TOTALMENTE EN DESACUERDO con la afirmación
A: Si está DE ACUERDO con la afirmación	D: Si está en DESACUERDO con la afirmación
NS: Si NO SABE qué responder. Sólo escoja esta opción, si es estrictamente necesario.	

No.	Afirmación	TA	A	NS	D	TD
1	El desempeño académico del estudiante está relacionado con el apoyo y/o asesoría que puede recibir de sus padres o cuidadores.					
2	Fortalecer las relaciones entre padres/cuidadores e hijos/estudiantes puede mejorar el desempeño académico.					
3	Los estudiantes del curso 802 cuentan con adecuado acompañamiento parental					
4	Los padres del curso 802 cuentan con herramientas o conocimientos para brindar un buen apoyo escolar a sus hijos.					
5	El bajo desempeño académico del curso 802 está relacionado con falta de apoyo por parte de los padres y/o familias de los estudiantes.					
6	Participar en una escuela de padres puede mejorar el apoyo que los padres brindan a los estudiantes en sus actividades académicas.					
7	Una escuela de padres que tenga flexibilidad de horario y sin trasladarse, facilitaría la participación de los padres del curso 802.					
8	Las TIC o herramientas virtuales pueden ser usadas por los padres y estudiantes para mejorar el desempeño académico.					
9	Participar en una escuela de padres contribuye a mejorar la labor como padres.					
10	La participación de los padres en una escuela de padres contribuye indirectamente al mejoramiento del rendimiento académico de sus hijos.					
11	Se deben aprovechar las herramientas tecnológicas para ayudar a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.					
12	El apoyo por parte de la familia influye en el rendimiento académico de los estudiantes.					
13	La ausencia de los padres/cuidadores afecta de manera negativa el rendimiento académico de los estudiantes.					
14	El bajo desempeño académico está relacionado con la ausencia de técnicas de estudio adecuadas aplicadas por los estudiantes.					
15	La ausencia de participación de los padres/cuidadores desmotiva a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.					
16	La desmotivación del estudiante afecta su rendimiento académico.					
17	Un buen rendimiento académico está asociado con el seguimiento oportuno de los padres, familia y/o cuidadores.					
18	Un estudiante se siente motivado a mejorar académicamente si cuenta con el apoyo de su familia.					
19	El nivel de conocimientos de los padres en técnicas de estudio puede afectar el apoyo a sus hijos y, por ende, su rendimiento escolar.					

Apéndice B. Validación de los instrumentos por expertos

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Ángela Milena Orduz Moyano, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1.049.630.358 de profesión Trabajadora Social, ejerciendo actualmente como Trabajadora Social- Departamento de Psicoorientación, en la Institución Liceo Hermano Miguel la Salle.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora e Universidad Minuto de Dios.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIE NTE	ACEPTA BLE	BUENO	EXCELE NTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Tunja, a los 03 días del mes de septiembre del 2020

Ángela Orduz M.

Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, JAIME ENRIQUE CORTÉS FANDIÑO, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 79826729, de BOGOTÁ profesión Comunicador Social, ejerciendo actualmente como investigador y profesor de Comunicación Visual, en la Institución Universidad Minuto de Dios.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en el _Colegio Yomasa.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIE NTE	ACEPTA BLE	BUENO	EXCELE NTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia				x

En Bogotá, a los 14 días del mes de septiembre del 2020.

Jaime Cortés F.

Firma

Apéndice C. Consentimiento informado



COLEGIO "GRAN YOMASA" IED
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL
 Resoluciones: 7560 Noviembre 24 de 1998, 2510 de Agosto 27 de 2002
 Y 050140 de 03 de Septiembre de 2010. Nit.: 830.051.612-7. DANE: 21185000051



Bogotá D.C., 16 octubre de 2020

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, ALBA PATRICIA AFRICANO MORALES, identificada con documento de identidad 52532676 de Bogotá, actuando en nombre propio y en calidad de ORIENTADORA DE LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN DISTRITAL GRAN YOMASA, doy fe de que el colegio ha otorgado consentimiento para que se realicen todas las actividades enmarcadas dentro del Proyecto de Investigación Pertinencia de una escuela de padres a distancia mediada por TIC para mejorar el desempeño académico de los estudiantes a realizarse con los actores de la comunidad educativa del IED Gran Yomasa seleccionados, así como para que se recopilen todos los datos necesarios por los medios pertinentes para llevar a cabo el proyecto hasta su culminación. Adicionalmente, está autorizado también el uso de la información recopilada y suministrada con fines académicos tanto para la autora y líder del proyecto, como para la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en acciones de uso, reproducción, comunicación, distribución, publicación y demás que sean necesarias para su ejecución y posterior publicación.

Asimismo, manifiesto que se nos ha informado los alcances y objetivos de las actividades que se realizarán dentro del proyecto al que hace referencia este documento; y cuando lo hemos solicitado, se nos han aclarado las dudas al respecto. Por lo anterior, aceptamos los términos del proyecto y firmamos en nombre del colegio este consentimiento informado de forma voluntaria.

Atentamente,

Alba Patricia Africano M.

FIRMA

Nombre: Alba Patricia Africano M.

Cédula: 52.532.676

Cargo: Orientadora

Correo: Pathca0203@yahoo.es

Celular: 314 2970590

Apéndice D. Extractos matriz de consolidación datos cuantitativos y cualitativa

SUJETO	ITEM																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	2	0	1	1	3	2	0	2	2	0	2	2	2	2	2	1	1	1	2	13
2	0	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	0	2	2	2	1	1	2	13
3	2	0	1	1	3	0	2	0	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	11
4	2	1	2	0	0	2	0	2	0	0	2	2	3	0	2	2	0	1	3	9
5	0	1	2	1	0	1	2	2	2	1	1	2	3	0	0	2	1	1	4	12
6	2	0	2	2	0	0	0	2	0	3	1	2	0	1	3	2	2	0	3	11
7	1	1	1	2	0	2	2	2	2	2	2	2	3	2	0	3	2	2	2	15
8	2	1	2	0	3	2	0	2	2	2	2	1	2	0	0	1	2	1	0	16
9	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	21
10	2	2	0	0	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	1	0	1	1	16
11	2	2	2	0	0	3	2	2	0	0	2	2	0	2	0	0	1	0	0	13
12	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	14
13	1	1	1	2	1	0	1	1	2	1	2	2	0	1	1	1	2	1	1	11
14	2	2	2	1	2	2	0	2	2	0	1	1	2	2	3	2	2	1	3	15
15	0	0	3	0	3	3	0	0	4	3	2	2	2	0	0	1	3	0	3	16
16	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	20
17	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	1	1	2	18
18	2	2	0	2	0	0	2	0	0	0	2	2	2	2	0	0	2	2	0	8
19	2	2	2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	16
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
21	2	1	2	0	0	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	15
22	4	4	0	0	0	4	0	4	0	3	2	3	4	3	4	3	3	3	0	19
23	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	0	21
24	1	1	0	1	0	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	5
25	2	2	2	0	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	15
26	2	3	1	4	3	2	2	2	2	1	1	3	3	1	3	2	1	1	2	22
27	1	1	0	0	0	2	2	2	0	3	2	3	2	3	2	4	0	3	10	10
28	2	1	4	3	3	3	4	2	3	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	28
29	1	2	0	0	0	2	2	0	2	2	1	1	1	0	1	1	1	1	2	11
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
SUMA	50	44	44	38	41	54	41	49	47	46	50	55	54	46	44	45	50	37	51	30

UNIMINUTO - MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
 PROYECTO PERTINENCIA DE UNA ESCUELA DE PADRES A DISTANCIA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO
 TABULACIÓN PREGUNTAS CUANTITATIVAS - CUESTIONARIO ESTUDIANTES
 MATRIZ DE RESPUESTAS CONSOLIDADO - LIBRO DE CÓDIGOS

ESCALA DE CALIFICACION	
0	No sabe
1	Totalmente de acuerdo
2	De acuerdo
3	En desacuerdo
4	Totalmente en desacuerdo

1	El desempeño académico del estudiante está relacionado con el apoyo y/o asesoría que puede recibir de sus padres o cuidadores.
2	Fortalecer las relaciones entre padres/cuidadores e hijos/estudiantes puede mejorar el desempeño académico.
3	Los estudiantes del curso 802 cuentan con adecuado acompañamiento parental
4	Los padres del curso 802 cuentan con herramientas o conocimientos para brindar un buen apoyo escolar a sus hijos.
5	El bajo desempeño académico del curso 802 está relacionado con falta de apoyo por parte de los padres y/o familias de los estudiantes.
6	Participar en una escuela de padres puede mejorar el apoyo que los padres brindan a los estudiantes en sus actividades académicas.
7	Una escuela de padres que tenga flexibilidad de horario y sin trasladarse, facilitaría la participación de los padres del curso 802.
8	Las TIC o herramientas virtuales pueden ser usadas por los padres y estudiantes para mejorar el desempeño académico.
9	Participar en una escuela de padres contribuye a mejorar la labor como padres.
10	La participación de los padres en una escuela de padres contribuye indirectamente al mejoramiento del rendimiento académico de sus hijos.
11	Se deben aprovechar las herramientas tecnológicas para ayudar a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.
12	El apoyo por parte de la familia influye en el rendimiento académico de los estudiantes.
13	La ausencia de los padres/cuidadores afecta de manera negativa el rendimiento académico de los estudiantes.
14	El bajo desempeño académico está relacionado con la ausencia de técnicas de estudio adecuadas aplicadas por los estudiantes.
15	La ausencia de participación de los padres/cuidadores desmotiva a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
16	La desmotivación del estudiante afecta su rendimiento académico.
17	Un buen rendimiento académico está asociado con el seguimiento oportuno de los padres, familia y/o cuidadores.
18	Un estudiante se siente motivado a mejorar académicamente si cuenta con el apoyo de su familia.
19	El nivel de conocimientos de los padres en técnicas de estudio puede afectar el apoyo a sus hijos y, por ende, su rendimiento escolar.

SUBTEMAS	PREGUNTA	COD SUJETO	RESPUESTA ABIERTA	LECTURA TEMÁTICA Y CODIFICACIÓN ABIERTA 1	CATEGORIZACIÓN ABIERTA 2	CODIFICACIÓN AXIAL
				UNIDADES DE ANÁLISIS	CATEGORÍA EMERGENTE	CATEGORÍAS AGRUPADAS
Causas del bajo desempeño académico	1. ¿De acuerdo con los resultados del último informe académico, Cuáles cree que son las principales causas del bajo desempeño académico de los estudiantes del curso 802?	P1	Yo creo que, algo que puede influenciar es que todo el grupo es nuevo y no tuvieron mucho tiempo de fraternizar para apoyarse con las tareas o algo así. Si me entiende. A parte de la desobediencia de los muchachos, porque me parece que es un punto muy grande porque la mayoría de los muchachos a esas edades son muy desobedientes. A esa edad la mayoría de los muchachos dan excusas, excusas y excusas, eso me parece que complica el rendimiento académico. Yo creo que con eso.	"todo el grupo es nuevo y no tuvieron mucho tiempo de fraternizar para apoyarse con las tareas o algo así"	Ausencia de socialización (ZDP)	
				"desobediencia de los muchachos"	Ausencia de compromiso de estudiantes	
				"mayoría de los muchachos dan excusas, excusas y excusas, eso me parece que complica el rendimiento académico"	Ausencia de compromiso de estudiantes	
				"una puede ser la falta de internet y computador"	Dificultades de acceso a TIC	
				"que los padres no ayuden a los chicos, sino que se desentienden"	Ausencia de acompañamiento parental	
				"Hace falta acompañamiento de la familia y de los papás y la verdad es que, si uno no está pendiente de ellos, ellos no hacen nada"	Ausencia de acompañamiento parental	
		P2	Hay varias causas, una puede ser la falta de internet y computador, que los padres no ayuden a los chicos, sino que se desentienden. No es igual virtual que presencial. Hace falta acompañamiento de la familia y de los papás y la verdad es que, si uno no está pendiente de ellos, ellos no hacen nada, para ellos todo es importante menos el estudio, para ellos lo toman como un deporte.	"para ellos todo es importante menos el estudio, para ellos lo toman como un deporte"	Ausencia de compromiso de estudiantes	
				"No es igual virtual que presencial."	Dificultades con la virtualidad	
		P3	Hay unos casos de bajo rendimiento porque por ejemplo el medio, por ejemplo, no hay internet o computador, en mi caso no tenemos computador y el internet una vecina me está compartiendo, pero tiene fallos. La otra es, las pocas ganas de hacer las cosas, pocas ganas, entonces eso es como echarse las petacas porque cuando uno quiere busca la manera, eso por ejemplo aquí es de todos los días la misma lucha. Por ejemplo, de M yo me confíe porque ella es preocupada haciendo sus tareas y me dijo que estaba haciendo sus tareas y la semana pasada me dijo que no, pues que no estaba haciendo tareas. Al principio me dijo que estaba en el grupo y la semana pasada me dijo que no estaba haciendo tareas, entonces me comuniqué con la profe y me agregó al grupo y va en la cuerda floja. Por lo menos yo no estoy acá pendiente porque me toca bastante pesadito, vengo recién llegando muy tarde en la noche y a uno le dan ganas de echar un sueño y yo confío en ella porque es una muchacha pila y pues de computador, celular o lo que esa ella sabe más que yo, lo que hago es motivarla, bueno quiboo, hágale, ya hizo, pero estos días hemos estado bregando con eso porque no ha querido hacer nada. Ayer y hoy estaban por ahí haciendo tareas, hasta ahí sí porque toca decirle que estaban haciendo y hasta ahí sí porque me voy en la mañana y llevo en la noche y me queda complicado.	"por ejemplo el medio, por ejemplo, no hay internet o computador"	Dificultades de acceso a TIC	
				"La otra es, las pocas ganas de hacer las cosas, pocas ganas, entonces eso es como echarse las petacas porque cuando uno quiere busca la manera"	Desmotivación de estudiantes	
				"Por lo menos yo no estoy acá pendiente porque me toca bastante pesadito, vengo recién llegando muy tarde en la noche y a uno le dan ganas de echar un sueño y yo confío en ella porque es una muchacha pila"	Ausencia de acompañamiento parental	
				"estos días hemos estado bregando con eso porque no ha querido hacer nada"	Ausencia de compromiso de estudiantes	
				"Que ellos no estén físicamente en clase"	Dificultades con la virtualidad	
				"la falta de elementos como celulares, tablets, computadores, internet."	Dificultades de acceso a TIC	
		P4	Que ellos no estén físicamente en clase, la falta de elementos como celulares, tablets, computadores, internet. La falta también de los padres en la casa, pues hay papás que trabajan y ellos quedan solos y ellos no hacen nada. Ellos son nuevos, siempre han sido muy rebeldes, ellos estaban en el colegio de Venecia porque vivimos allá y nos venimos a vivir acá y me parece que hace falta más socialización y estar en clase con los profesores y con los compañeros, que a ellos se les explique una dos tres en caso de que no entiendan y puedan decirle al profesor que les explique en cambio por el celular no lo hacen.	"La falta también de los padres en la casa, pues hay papás que trabajan"	Ausencia de acompañamiento parental	
				"y ellos quedan solos y ellos no hacen nada"	Ausencia de compromiso de estudiantes	
				"que a ellos se les explique una dos tres en caso de que no entiendan y puedan decirle al profesor que les explique en cambio por el celular no lo hacen."	Ausencia de estrategias pedagógicas adecuadas	
				"me parece que hace falta más socialización y estar en clase con los profesores y con los compañeros"	Ausencia de socialización (ZDP)	
		P5	Yo creo que debido a esta situación que estamos viviendo muchos niños no cuentan con acompañamiento o herramientas suficientes para realizar todas las tareas que les asignan ni con el acompañamiento de los padres, creo que esa es la base principal que no hayan podido cumplir y es el problema más notorio	"muchos niños no cuentan con acompañamiento o herramientas suficientes para realizar todas las tareas que les asignan"	Dificultades de acceso a TIC	
				"ni con el acompañamiento de los padres, creo que esa es la base principal que no hayan podido cumplir y es el problema más notorio"	Ausencia de acompañamiento parental	
		P6	Considero que principalmente son las falencias que tienen muchos niños para acceder a internet y equipo s de cómputo, porque he evidenciado que muchos no tienen herramientas. Considero que la falta de acompañamiento de los padres influye mucho	"principalmente son las falencias que tienen muchos niños para acceder a internet y equipo s de cómputo, porque he evidenciado que muchos no tienen herramientas."	Dificultades de acceso a TIC	
				"Considero que la falta de acompañamiento de los padres influye mucho"	Ausencia de acompañamiento parental	

- Carencia de socialización
- Ausencia de compromiso de estudiantes
- Dificultades de acceso a TIC y virtualidad
- Ausencia de acompañamiento parental
- Desmotivación de estudiantes
- Estrategias pedagógicas adecuadas

Apéndice E. Hoja de vida

YENNY RODRIGUEZ TOLOZA

Carrera 9 No. 81 – 53 S.
312 581 69 36
yrodriquez.psi@gmail.com



PERFIL

Psicóloga, Maestrante en educación de cuarto semestre, con formación complementaria en competencias transversales y administrativas. Experiencia en el área psicosocial, comunitaria, educativa y administrativa del sector público y privado. Apoyo profesional en las diferentes áreas; en liderazgo, diseño y ejecución en programas de prevención, promoción, proyectos de capacitación y acompañamiento en programas que permitan la construcción socio comunitaria y educativa para el mejoramiento de la calidad de vida a nivel individual y colectivo.

Orientación al logro y al servicio, liderazgo, rápido aprendizaje, proactividad, buen manejo de las TIC y habilidades comunicativas. Manejo del inglés intermedio y acreedora de algunos reconocimientos en el ámbito académico y social.