



**Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la inclusión educativa de habitantes de calle.
Caso: hogar de paso “sembrando esperanza” de la ciudad de Santiago de Cali**

Maestría en Educación

Profundización en Liderazgo y Gestión Educativa

(Ana Mireya Ríos Sánchez)

ID: 735322

Eje de Investigación

Liderazgo Educativo

Profesor líder

Eliecer Montero Ojeda PhD

Profesor Tutor

Elkin Mauricio Forero Arias

Dedicatoria

- En un primer momento dedico este logro a Dios, siendo mi guía a nivel espiritual y mi soporte frente a las decisiones que he tomado durante mi trayectoria de vida.
- A mi madre Estelia Sánchez Fernández por ser mi compañera permanente, haberme dado la vida y creer en mis capacidades como ser humano en permanente construcción.
- Seguido y con un nivel de importancia relevante a mis dos hijos y nieta, Astrid Carolina Morales Ríos, Deivy Alejandro Morales Ríos y Emma Sophia De la Cruz Morales por ser mi soporte y quienes día a día me retroalimentan con sus ocurrencias, dándome las energías para alcanzar mis logros. Así mismo, para que evidencien que los sueños si se cumplen y que la vida es de permanente construcción.
- Al igual que a toda mi familia hermanos, (María Yen y Cristian Yovany), sobrinos y yerno los cuales a pesar de las adversidades están presente en cada logro que he alcanzado.

Agradecimientos

En un primer momento quiero agradecerles a las directivas de la Fundación Samaritanos de la Calle por haberme permitido realizar este trabajo de grado y disponer de los elementos pertinentes para alcanzar este logro.

A los Habitantes de Calle los cuales fueron el objeto de la presente investigación y el medio que me permitió llegar a la veracidad frente al interrogante de investigación.

A mis compañeros de trabajo por su apoyo y orientación desde lo psico-social con el propósito de hacer una mejor interpretación del tema de investigación.

A la Coordinadora de la I.E. Santa Librada Mónica Rojas por su acompañamiento y orientación durante el tiempo que se realizó la presente investigación.

Ficha bibliográfica

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Programa académico	Maestría en Educación
Acceso al documento	Biblioteca Corporación Universitaria Minuto de Dios
Título del documento	Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la inclusión educativa de habitantes de calle. Caso: hogar de paso “sembrando esperanza” de la ciudad de Santiago de Cali.
Autor(es)	Ana Mireya Ríos Sánchez
Director de tesis	Eliecer Montero Ojeda PhD
Asesor de tesis	Elkin Mauricio Forero Arias
Publicación	Tesis de grado
Palabras Claves	Habitante de Calle, Estrategias de enseñanza y Aprendizaje, Inclusión Educativa, Resocialización
2. Descripción	
<p>La presente tesis da cuenta de las estrategias de Enseñanza y Aprendizajes implementadas por el componente de pedagogía con un grupo poblacional en situación de vulnerabilidad dado a sus condiciones de vida, adscritos al Hogar de Paso “Sembrando Esperanza de la ciudad de Santiago de Cali. Cuando se menciona situación de precariedad esta hace acotación a que sus vidas giran en torno a la habitabilidad de calle y donde hacer parte de los contextos educativos son lo que menos les interesa y de hecho lo ven como algo imposible, por sus estilos de vida y por los imaginarios sociales que se entretajan alrededor de este gremio llamado Habitantes de Calle. Es pertinente mencionar que desde la Pedagogía Reeducativa se buscó en un primer momento hacerlos sentir como sujetos de derechos y con deberes que los deben ajustar acorde a sus necesidades en particular. Unido a lo anterior, desde el proceso de resocialización se les ofertan elementos pertinentes que los orientan a ir reeducando aquellos aptitudes y actitudes comportamentales que</p>	

los han conducido a la marginación social, y los cuales, desde la referencia continua, el trabajo colaborativo, la inclusión educativa desde lo informal y formal donde se ejecutan estrategias educativas que les permiten aprender conceptos académicos y les propicia el aprendizaje significativo, han podido ir modificando sus estilos de vida, lo que los lleva a incursionar en espacios distintos desde lo laboral, social y personal. Adicional a lo anterior, se puede mencionar que todo este proceso donde se han articulado instituciones públicas y privadas en el ejercicio de implementar y garantizar acciones en favor de esta población habitante de calle, les han permitido lograr alcanzar lo que para ellos (as) significa mucho y es el retorno familiar para algunos y para otros la cercanía con aquellos vínculos familiares que sentían perdidos.

3. Fuentes

Cabrera Zuluaga, Ruíz Cardona, Castañeda Sánchez, M. (2018) análisis de la ejecución de los lineamientos de la política pública, ley 1641 del 2013, para habitantes de la calle en materia de salud y educación.

Hernández, Álvarez, Osorio, (2014) consumo auto reportado de sustancias psicoactivas ilegales en una población habitante de calle de Cali, Colombia.

Ainscow, A. (2004). El desarrollo de sistemas educativos inclusivos: ¿cuáles son las palancas del cambio? Journal of Educational Change.6, 109-124.

Echeita, G. y Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. Tejuelo Revista de Didáctica de la Lengua y la Literatura, IV, 26-45.

<http://iesgtballester.juntaextremadura.net/web/profesores/tejuelo/vinculos/articulos/r12/03.pdf>

Echeita, G. (2006). Educación para la inclusión o educación sin exclusiones. Madrid, España: Narcea.

Marta Elena Correa A. 2007, La otra Ciudad-Otros sujetos los habitantes de calle

Alberto Andrés Restrepo álzate 2015. El ser humano al límite: una mirada reflexiva al habitante de calle.

Johnny Alejandro Ceballos Ospina. 20018, El rol de la biblioteca pública en la inclusión social del habitante de calle (homeless).

Maricelly Gómez Vargas ² Gustavo Adolfo Calderón Vallejo ³ Lucas Dávila Cañas ⁴ María Jimena Osorio Salazar ⁵ Emerson José Caro Cencio ⁶ Jonhatan Castaño Gómez. 2019. Relaciones sociales y prácticas cotidianas del habitante de calle en Medellín, Colombia 1.

Daniel Díaz, Edwin Eslava, Gloria Montenegro, 2017 Articulación metodológica de escuela nueva con escuela graduada.

Luis Fernando Juela Quintuña Byron rolando Matail pucha, 2015. “El Autoaprendizaje como Metodología Alternativa en Escuelas Multigrado”.

4. Contenidos

El presente trabajo se desarrolló en cinco capítulos: en un primer capítulo el lector encontrará los antecedentes a nivel local, nacional e internacional, así como el planteamiento del problema y la justificación del por qué se quiere en específico investigar la población Habitante de Calle, así mismo se evidencian los objetivos tanto general como específicos, igualmente se presentan las delimitaciones frente a lo espacial, muestral y temporal. En un segundo capítulo se encuentra el marco teórico el cual fundamenta la presente investigación. Se continúa con el tercer capítulo, en el cual se justifica la elección del método, el enfoque y los instrumentos utilizados. Como cuarto capítulo se ubicarán los principales resultados. Por último, el lector encontrará las conclusiones en el quinto capítulo, encontrando los principales hallazgos y la respuesta a los objetivos de la investigación, así mismo las limitaciones, nuevas preguntas de investigación y recomendaciones.

5. Método de investigación

Debido a que lo que se pretende analizar está orientado hacia la inclusión educativa de habitantes de calle, el método de investigación que corresponde de forma más acertada es el enfoque cualitativo interpretativo, en tanto este se dirige a la interpretación de los significados de las acciones de los sujetos y en general de la vida social, aplicando un tratamiento de orden descriptivo; siendo este quien permite hacer el análisis de la información del antes y después de la población objeto. En esta lógica, el paradigma que mejor se corresponde con la investigación cualitativa y de acuerdo con los objetivos que se persiguen, es el tipo de investigación para los estudios descriptivos. “Los cuales buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. (Hernández y Otros, Ob.cit. p.60). Precisando de tal manera cuáles pueden ser las estrategias más adecuadas para fortalecer la investigación en función de analizar el proceso. Según Hernández (2008), las condiciones de la investigación y sus resultados pueden ser reproducidos una y otra vez, se pueden verificar, extrapolar, generalizar y aplicar, basados en la observación de un fenómeno.

Por lo anterior, se hace pertinente la utilización de este método para alcanzar el objetivo general propuesto.

6. Principales resultados de la investigación

La metodología flexible de Escuela Nueva, el trabajo colaborativo, la referencia continua, la evaluación sumativa, elaboración de guías, mitigación del consumo de SPA, la vinculación al sector oficial, la aceptación de otras metodologías y el acompañamiento permanente fueron estrategias de enseñanza y aprendizaje reconocidas como modelos pensados y estructurados para la población habitante de calle que históricamente ha sido marginada siendo una muestra de las grandes desigualdades sociales, negándole la posibilidad de ser y hacer, a partir de sus características particulares y en pro de la transformación de las realidades en que viven. Estas estrategias buscaron atender de manera singular a aquellos participantes que de modo voluntario quisieron construirse académicamente y a partir de sus propios intereses, ellos (as) se formaron en competencias básicas, las cuales buscaron ofertar las condiciones para lograr un aula de clase efectiva que propicie el proceso de aprendizaje del grupo de estudiantes. El habitante de calle poco a poco ha ido recuperando estos elementos, lo que les permite participar de los diferentes espacios de ciudad sin ser excluidos, al contrario, siendo aceptados y reconocidos por la transformación de sus estilos de vida.

7. Conclusiones y Recomendaciones

Del grupo de habitantes de calle que hizo parte de esta investigación y los cuales acceden al proceso de resocialización ofertado por la Fundación Samaritanos de la calle, se observó que durante el tiempo de ejecución de la presente investigación en ellos (as), se presentaron mejoras las cuales las hicieron evidentes mediante sus discursos y desde la misma participación en espacios distintos tales como bibliotecas públicas y privadas, salas de internet, teatros al aire libre y asistencias a congresos propuestos por diferentes entidades públicas, a los cuales fueron invitados como referente de superación. Con esto se corrobora que por medio de la inclusión educativa y desde la implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje sí se puede mejorar la calidad de vida de un sujeto que se encuentra en total olvido y que estos aspectos les aporta a que ellos (as) se reconozcan como seres útiles y que, desde sus propias maneras de ser, puedan generar vínculos laborales, sociales y familiares.

Elaborado por:

Ana Mireya Ríos Sánchez

Revisado por:

Elkin Mauricio Forero Arias

Fecha de examen de grado:	14 de mayo de 2021
----------------------------------	--------------------

Contenido

Ficha bibliográfica	4
Introducción	11
Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación	13
1.1 Antecedentes	13
1.1.1 Antecedentes Locales	14
1.1.2 Antecedentes Nacionales	15
1.1.4 Antecedentes Internacionales:	17
Descripción y formulación del problema de investigación	20
1.3 Justificación	22
1.4 Objetivos	23
1.4.2. Objetivos específicos	23
1.5 Delimitación y limitaciones	24
1.5.1. Delimitación	24
1.5.2. Limitaciones	25
Glosario de términos	25
1.6.1. Habitante de Calle	25
1.6.2. Estrategia de enseñanza y aprendizaje.....	26
1.6.3. Inclusión Educativa	26
1.6.4 Resocialización	27
Capítulo 2. Marco referencial	28
2.1 Habitante de Calle	28
2.2 Estrategia de enseñanza y aprendizaje	31
2.3 Inclusión Educativa	36
2.4 Resocialización	41
Capítulo 3. Método	52
3.1 Enfoque metodológico	52
3.2 Población	54
3.2.1. Población y características	54
3.2.2. Muestra	54
3.3 Categorización	55
3.4 Instrumentos	58

3.4.1. Instrumento A: (La Entrevista Semiestructurada)	58
3.4.2. Instrumento B: (El grupo Focal)	59
3.4.3. Instrumento C: (La Observación)	61
3.5.1. Juicio de expertos	63
3.5.2. Pilotaje	64
3.6 Procedimiento.....	67
3.6.1. Fases.....	67
A) Fase preparatoria	67
B) Fase de ejecución del trabajo de campo	68
3.6.2. Cronograma.....	68
3.7 Análisis de datos	69
Capítulo 4. Análisis de resultados.....	71
4.1.1 Estrategias de enseñanza y aprendizaje.....	76
4.1.2 Inclusión educativa y habilidades sociales	88
4.1.3 Resocialización y Representaciones Sociales	95
Capítulo 5. Conclusiones.....	104
5.1 Principales hallazgos	104
5.3 Generación de nuevas ideas de investigación	112
5.4 Nuevas preguntas de investigación	113
5.5 Limitantes de la investigación	113
5.6 Recomendaciones	114
Referencias	116
Anexos	119

Introducción

La habitabilidad en la calle es un fenómeno que se ha venido presentando desde la época de la colonia y ha estado inmerso en las diferentes dinámicas de la evolución del país y en este caso, en el desarrollo de la ciudad de Santiago de Cali. Los habitantes de y en calle se presentan como una población que asumen sus vidas en los espacios públicos de la ciudad; son espacios que constituyen la imagen de la incertidumbre, la ambivalencia, pero también de lo infinito, el lugar de las escapatorias, las deserciones y las posibilidades de emancipación. Es preciso mencionar que el habitante de calle constantemente se ve involucrado en situaciones de discriminación, exclusión social, como lo señala Barros (1996) citado por Moya (2013) “Es un debilitamiento o quiebre de los lazos que unen al individuo con la sociedad, aquellos lazos que le hacen pertenecer al sistema, a lo social y que le permiten obtener identidad en relación a este” (p.5), es por este debilitamiento social que difícilmente él o ella se reconocen como sujetos de derechos y deberes. Para esta población el aislarse de la sociedad es la mejor opción, lo que le permite hacer de su proyecto de vida lo que él o ella creen pertinente.

Desde la Pedagogía Reeducativa y su compromiso con la población en sufrimiento social, resulta importante implicarse en el conocimiento y la comprensión de grupos poblacionales que, como los habitantes de y en calle, son la evidencia de los efectos sociales de la exclusión, y en este caso del contexto educativo. Este entretelar de acciones buscan comprender e interpretar lo que motiva al habitante de calle en la construcción de su identidad, teniendo en cuenta el entorno cultural y social, de la Comuna 3 del barrio San Bosco, de la ciudad de Santiago de Cali, de igual manera se busca que ellos (as) identifiquen que la formación académica, es una posibilidad para salir de la habitabilidad de calle, mediante la obtención de

conocimientos, habilidades, valores y hábitos los cuales propician el momento de reconstruir sus identidades, teniendo en cuenta su proceso evolutivo y los escenarios en los cuales se desarrolla.

Por consiguiente, dentro del objetivo propuesto para esta investigación es descubrir qué elementos aporta la pedagogía reeducativa para que habitantes de calle puedan lograr la inclusión socio-educativa.

La inclusión educativa se refiere principalmente a los procesos del pensamiento del ser humano, siendo este un aporte importante para el o la habitante de calle, los cuales deben llegar a entender la importancia de la educación como un medio para favorecer así la inclusión social, esto lo pondrán en práctica cuando sean conscientes que las dinámicas de aprendizaje y el compartir espacios de reflexión van a contribuir a mejorar su calidad de vida, pero entendiendo que deben desaprender hábitos que tienen en calle, interioricen lo nuevo que se les está impartiendo a través de la alfabetización y nivelación escolar.

En esta investigación se pretende inclinar la mirada hacia el interpretar y hacer entender al habitante de calle la importancia de lograr la inclusión socio-educativa, la cual le permitirá reconocerse como sujeto en permanente construcción relacionar, donde prima sus derechos y deberes como ciudadano, lo cual le permitirá la inclusión social. De igual manera se les debe dar el significado de lo que implica que ellos (as) se brinden la posibilidad de ser partícipes de espacios de formación académica, donde obtendrán no solo aprendizajes conceptuales sino enseñanzas comportamentales las cuales son beneficios en la construcción de sus proyectos de vida. En la actualidad es relevante mencionar que tan significativo ha sido el aporte que ha hecho el sector educativo para la mejora continua de los habitantes de calle, se evidencia en ellos una esperanza frente al mejoramiento de sus calidades de vida, como también lo que ha generado en ellos el ser aceptado en contextos que ellos no pensaban incursionar.

Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación

En este capítulo se procura evidenciar los antecedentes a nivel local, municipal, nacional e internacional, relacionados con investigaciones a fines al tema de Habitantes de Calle. Donde la intencionalidad es fortalecer la presente investigación desde los diferentes enfoques metodológicos utilizados para el abordaje de dicha población. El planteamiento del problema busca poner en manifiesto, como el habitante de calle mediante todas sus cotidianidades logra incluirse educativamente y adquiere la capacidad de autorregular su manera de aprender, relacionarse y adherirse al proceso. Para que a su vez se evidencie el objetivo general el cual busca analizar las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se implementaron para que habitantes de calle hicieran la introspección de la importancia de hacer parte de escenarios educativos en aras de mejorar su calidad de vida. Los habitantes de calle son pertenecientes al hogar de paso Sembrando Esperanza de la Ciudad de Cali. Es importante poner en manifiesto que esta labor permitió a la investigadora evolucionar junto con ellos (as), son una población totalmente diferente donde la disciplina y el reconocerlos como seres humanos con un sin número de características que se deben mantener o mejorar, son estrategias sumamente importantes para que se puedan alcanzar los objetivos como profesionales e institución.

1.1 Antecedentes

Al realizar un rastreo por las diversas fuentes de información sobre los procesos educativos de los habitantes de y en calle se evidencia que esta población no ha sido objeto de estudio desde la línea educativa, las encontradas giran en torno a la inclusión social, reconocimientos de derechos y deberes, las diferentes formas de intervención, obligación del Estado entre otros.

Es preciso mencionar que para la población habitante de calle el proceso educativo es algo que poco interés le genera, para ellos (as) hay otras situaciones que les ocupa su cotidianidad,

entre ellas suplir necesidades básicas insatisfechas, el gestionar el dinero para comprar y consumir (marihuana, bazuco, sakol, heroína, cocaína, licor, pepas, entre otros) denominadas sustancias psicoactivas (SPA). Dentro de lo ubicado se tiene:

1.1.1 Antecedentes Locales

Realizando la indagación a nivel del municipio de Santiago de Cali se logra ubicar un estudio descriptivo de Hernández, Álvarez, Osorio, (2014) Consumo Autoreportado de sustancias psicoactivas ilegales en una población habitante de calle de Cali, Colombia, cuyo objetivo fue determinar la prevalencia auto reportada de consumo de sustancias psicoactivas ilegales en una población habitante de calle de la ciudad de Cali. El método de estudio fue descriptivo. La población objetivo fueron 763 habitantes de calle registrados durante el año 2010 en la base de datos proporcionada por un hogar de paso de la ciudad de Cali. Este estudio aporta a la investigación que se está realizando, dado que aborda el tema habitante de calle, sustancias psicoactivas (SPA), siendo estas temáticas un eje fundamental dentro de la presente. De igual manera estos términos aquí sustentados apoyan el discurso elaborado a la presente investigación.

Una segunda ubicación es el Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Gestión pública, Análisis de la ejecución de los lineamientos de la política pública, Ley 1641 del 2013, para habitantes de la calle en materia de salud y educación, Cabrera Zuluaga, Ruíz Cardona, Castañeda Sánchez, M. (2018), esta investigación se justifica en la importancia que tiene la Ley 1641 de 2013 que establece los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle. Línea de base para la política pública que actualmente adelanta el gobierno local para atender a dicha población en la ciudad de Santiago de Cali, la cual actualmente, según cifras de la alcaldía, atiende por lo menos 1.886 habitantes de la calle, cuyos esfuerzos hasta ahora han sido insuficientes y se percibe el fracaso de esta política pública que no ha tenido el

impacto esperado por múltiples problemas, entre ellos la falta presupuestal, falta de voluntad política, falta de compromiso institucional, violencia, inseguridad ciudadana, desempleo, entre otros. Esta tesis de grado es afín con la investigación que se está realizando dado que efectúan un estudio frente a las temáticas de habitantes de calle y la política pública, los cuales se abordan y apoyan la sustentación de la presente investigación.

En una tercera verificación se ubica la tesis de grado para optar el título de Maestría en educación y desarrollo humano “La calle, no es lo mismo vivirla que vivir en la calle” la experiencia de habitar la calle, Bernal Lozada, Traslaviña Forero, (2018), en la presente investigación abordan el tema de habitantes de calle desde una mirada subjetiva la cual permite reconocer el habitante de calle mediante sus cotidianidades, en ella se hacen relatos de vida donde emergen situaciones que los hacen una población particular que es excluida de la sociedad. Esta investigación aporta a la presente elementos que permiten reconocer al habitante de calle y sus cotidianidades, abordando elementos que son fuente de referencia para fortalecer la investigación.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

Continuando con el rastreo de información se ubica la siguiente investigación, Factores de logro en procesos de resocialización del habitante en situación de calle y consumidor de sustancias psicoactivas en Medellín, Colombia, por Calderón, Gómez, Zapata y Lucas, (2018) mencionan como la relación del consumo de sustancias psicoactivas puede abordarse desde los factores de logro para la resocialización, considerados como condiciones individuales, familiares y sociales que favorecen la adaptación del individuo al contexto al que retorna.

Procediendo con la indagación de temas que sustenten la presente investigación se encuentra el siguiente artículo, Factores psicosociales que influyen en los procesos de

vinculación, adherencia e inclusión a los procesos de resocialización, por parte de los habitantes de calle de la ciudad de Medellín, Maturana Córdoba, W. J., Marulanda Valencia, A. T., Pérez Sisquiarco, D., Rojas, Y. A., y Molina Velásquez, D. I. (2018), en este estudio se describen los factores psicosociales que influyen en los procesos de vinculación, adherencia e inclusión de los habitantes de calle a los programas de atención ofertados para ellos. Se pretende, de este modo, hacer visibles características que podrían tomarse en cuenta para el diseño e implementación de estos sistemas de atención y políticas públicas. El objetivo de este artículo es dar a conocer las reflexiones que han surgido de un ejercicio de formación investigativa, en cuanto al fenómeno habitante de calle en Medellín. Para esta acción se revisaron artículos y políticas públicas poblacionales. Este artículo refuerza lo propuesto por la presente investigación donde se menciona sobre qué factores influyeron para que habitantes de calle se adhirieran al programa de resocialización.

Siguiendo con la indagación se ubica a Jaramillo Serna, J. A., Fernández Cifuentes, T. y Bedoya Sepúlveda, S. B. (2017). Habitantes de calle: entre el mito y la exclusión. *Revista Poiésis*, (32), 179-185. Mencionan que la habitabilidad de calle es un fenómeno que ha tenido presencia durante mucho tiempo, siendo un tema que ha sido impregnado por los diferentes institucionales que, desde sus políticas, abordan la problemática. El objetivo fue dar a conocer el fenómeno de habitabilidad en calle y las situaciones asociadas a ella. Este trabajo se relaciona con la investigación en curso ya que propone un material interesante de cómo es el estilo de vida de los habitantes de calle, permite identificar el tema de discriminación, exclusión y marginalidad, situaciones que se viven a diario con los habitantes de calle de la ciudad de Santiago de Cali.

Una segunda revisión corresponde al artículo, realizado por Ocampo, H, Sandra M. (2016)

El ser humano como ciudadano: una mirada desde los derechos humanos de los habitantes de y en la calle de Bogotá, localidad de Los Mártires. En este artículo se hace un esfuerzo por darle una mirada crítica a la situación con referencia a la garantía de los derechos humanos. Este artículo apoya mi investigación ya que permite clarificar e interiorizar el concepto de derechos humanos, ciudadanía, exclusión social y política pública, conceptos claves para la resocialización de los sujetos que habitan la calle.

En una tercera indagación se identifica el artículo de Restrepo, A, Andrés. (2015), El ser humano al límite: una mirada reflexiva al habitante de calle, el abordaje de este artículo ha permitido realizar un acercamiento al concepto de habitante de calle, mencionando que es aquella persona cuya vida se desenvuelve fundamentalmente en la calle, como espacio físico-social, donde resuelve necesidades vitales, construye relaciones afectivas y mediaciones socio-culturales estructurando un estilo de vida. Con este artículo se busca precisar con más claridad el concepto de habitante de calle y la construcción que ellos (as) adquieren mediante las relaciones que se entretienen en sus cotidianidades. De igual manera se aborda el tema de exclusión.

1.1.4 Antecedentes Internacionales:

Sánchez Morales, María del Rosario (2017). "Las personas 'sin hogar'. Un marco para el análisis sociológico". *Obets. Revista de Ciencias Sociales*, 12(1): 119143.

doi:10.14198/OBETS2017.12.1.05. En este texto se hace un recorrido por algunas de las principales perspectivas teóricas que a lo largo del pensamiento social han atendido a la problemática del "sinhogarismo", muchas dispares entre sí e incluso antagónicas. Desde nuestra visión histórica, se trata de un fenómeno que debe ser analizado a la luz de una

interpretación procesual y multicausal, vinculada a los estudios sobre la exclusión social y a la perspectiva analítica de la noción de ciudadanía. El presente trabajo internacional me permite identificar las diversas maneras en que nombrar a los habitantes de calle, además la manera en que se evidencia la exclusión social, de aquellos sujetos que se encuentran en calle.

- Iglesias, S. Luis G. y Chávez, F, Romina (2017) Significaciones de la indigencia en Querétaro y modos de legitimar la exclusión social, Universidad Autónoma de Querétaro (México), el artículo aborda el fenómeno de la habitabilidad de calle mediante el reconocer que la falta de vivienda hace que los sujetos opten por la permanencia en las calles del centro de la ciudad de Querétaro. Esta investigación aporta elementos, dado que aborda el tema de habitante de calle reconociendo la exclusión social como el fenómeno que solo atañe a los indigentes, olvidando que son un colectivo y entendiéndolos como un problema ligado a la enfermedad, al crimen y al desorden público. Así mismo, el presente artículo se toma como referente para fortalecer la presente investigación frente al tema de exclusión social y permitiendo evidenciar la importancia en el abordaje de la población habitante de calle en el ejercicio de brindar prioridad en la atención y no evidenciar la problemática como algo normal, que desemboca en la exclusión social de aquellos hombres y mujeres que habitan de forma particular el espacio público.

- La multidimensionalidad de la situación de calle en Chile: mucho más que no tener techo. Análisis cualitativo de los programas del Estado y la sociedad civil que abordan el problema. Tesis para optar al grado de Magister en Psicología, Mención Psicología Comunitaria.

Ivanica Celic Saavedra (2016). En esta investigación se analiza si las estrategias implementadas y programas del Estado de la sociedad civil de Chile, que abordaron el problema de la situación de calle, dan la respuesta esperada frente a los objetivos propuestos, donde se utiliza una metodología cualitativa descriptiva. La presente tesis de grado de maestría ha permitido evidenciar la problemática de la habitabilidad en calle siendo reconocida y enmarcada bajo la línea de personas sin hogar, esta connotación hace referencia a aquellas personas que se encuentran habitando la calle por las múltiples situaciones que se entretajan alrededor de ellos (as); algo relevante es que la problemática de las personas sin hogar no está muy asociada al consumo de SPA sino a otros factores que los lleva a dicha acción

La realización de este rastreo de información ha permitido inferir que el tema de habitante de calle es un flagelo que ha trascendido no solo a nivel local, sino nacional e internacional. Es algo que de manera rápida se ha proliferado y siendo vista como una problemática social que le compete a las instituciones gubernamentales y las cuales desde sus accionares dan respuesta en el ejercicio de superar la pobreza extrema. Para ellos (as) se han propiciado las políticas públicas que hasta el momento se basan en la oferta en atención integral y transitoria, dado que cuando se llega el cambio de gobierno los espacios de atención se deben reducir e incluso cerrar por falta de recursos para la atención de estas personas con características distintas y con hábitos de vida particulares, las cuales no son suficientes para el abordaje de este colectivo. Se debe entender que no solo demandan comida, dormida y autocuidado, ellos (as) requieren de espacios de escucha, atención psicosocial, y derivación a instituciones a las cuales les compete dar respuesta inmediata y las cuales se hacen indiferentes a dichas realidades. Es preciso mencionar que siendo población particular requieren de atención diferencial, son sujetos golpeados por las diferentes

circunstancias de la vida (consumo de SPA, vinculación a actividades delictivas, expendio), llegan a esto por su baja autoestima, desmotivación, exclusión, abandono, etc. Por lo anterior se ven inmersos en un mundo de fracaso, siendo esto la consecuencia de la toma de decisiones inadecuadas y es por ello que necesitan de un acompañamiento permanente con el propósito de poder mejorar sus calidades de vida y poder así salir de ese mundo hostil que los rodea.

1.2 Descripción y formulación del problema de investigación

Dada su exclusión social, las condiciones de vida de las personas habitantes de calle, se constituyen en un problema que se desconoce socialmente, lo que dificulta el desarrollo de soluciones al respecto y genera imágenes erradas y estigmatizantes de sus características. El problema por investigar surge de este aspecto de la exclusión social, y pretende abordar un ámbito particular de esta realidad: el reconocimiento social de este fenómeno y sus efectos en la identidad de personas en situación de calle. Por lo anterior, el problema de investigación es comprender cómo la educación formal estructurada desde lo oficial y la no formal desde la implementación del taller de Alfabetización y Nivelación Escolar conjuntamente con la aplicación de la metodología de *ESCUELA NUEVA*, contribuyen como una estrategia educativa la cual aporta a la inclusión-educativa de sujetos que por diversas razones han dejado lo escolar inconcluso o en algún caso no han accedido a estos espacios de formación, y con esto desde muy temprana edad se vinculan a espacios urbanos los cuales les propician la habitabilidad de y en calle. Así mismo ver como cada uno (a) va adquiriendo habilidades y competencias que les permiten ir modificando aquellos aspectos personales, emocionales y aptitudinales que les permiten poco a poco ser aceptados y reconocidos como sujetos de derechos y deberes dentro de

la sociedad, y en el ejercicio de mejorar la calidad de vida de estas personas habitantes de calle de la ciudad de Santiago de Cali y cómo ello afecta a su identidad. Este fenómeno será abordado desde los postulados de Subirats (2004) quien menciona que:

La exclusión social se define entonces como una situación concreta fruto de un proceso dinámico de acumulación, superposición y/o combinación de diversos factores de desventaja o vulnerabilidad social que pueden afectar a personas o grupos, generando una situación de imposibilidad o dificultad intensa de acceder a los mecanismos de desarrollo personal, de inserción socio comunitaria y a los sistemas preestablecidos de protección social. Dicho de otra manera: hay personas que viven en unas condiciones de vida materiales y psíquicas que les impiden sentirse y desarrollarse plenamente como seres humanos. La exclusión hace difícil sentirse ciudadano en su proyección concreta en cada contexto social, sentirse formando parte de la sociedad de referencia. (p 19)

Tomando lo anterior como termino de referencia se puede manifestar que el autor aborda un tema interesante el cual plantea sobre las relaciones sociales en donde se expresa el reconocimiento recíproco en la sociedad. Estas serán utilizadas como las categorías de análisis que permitirán dar cuenta de las posibilidades de reconocimiento en un contexto de exclusión social, a través del estudio del caso específico de las personas habitantes de calle, y de sus efectos en la construcción de identidad.

En vista de lo anterior surge el siguiente interrogante desde la pedagogía re-educativa y en específico, desde el proceso de re-socialización integral pensando desde la Fundación Samaritanos de la Calle: ¿Cuáles estrategias de enseñanza y aprendizaje se implementaron para la inclusión educativa de habitantes de calle del hogar de paso “Sembrando Esperanza” de la Ciudad de Santiago de Cali?

Para dar respuesta a lo anterior, al interior de hogar de paso se da la iniciativa de crear el taller de alfabetización y nivelación escolar desde lo informal, como alternativa para reducir el analfabetismo en este grupo poblacional. Esto se desarrolla en el marco del convenio entre la Fundación Samaritanos de la Calle y la Secretaria de Bienestar Social de la Alcaldía de Santiago de Cali, sus historias se encuentran enmarcadas en tres momentos, atención en calle, acogida y resocialización. Hacia el año 2013 es el momento en que el componente de pedagogía fortalece su accionar conllevando esto a la articulación con instituciones educativas del sector oficial y favoreciendo así a los (as) habitantes de y en calle desde la formación académica.

1.3 Justificación

Esta investigación tiene como objetivo principal visibilizar el aporte que brinda la pedagogía reeducativa para que ese colectivo llamado habitantes de calle infiera la importancia de formarse académicamente, no solo para tener la posibilidad de acceder a ofertas laborales dignas sino para integrar en sus contextos sociales relaciones interpersonales favorables que los conduzcan a mejorar sus calidades de vidas.

La importancia de esta investigación radica, entonces, en el impacto social que pudiera tener en un futuro la vinculación de habitantes de calle a procesos educativos formarles, donde van a adquirir elementos que les permitirán volver a identificarse como ciudadanos dentro de un contexto social. Por ello, es pertinente que durante el tiempo que estén realizando el proceso de resocialización en la Fundación Samaritanos de la Calle, asuman una conciencia de cambio y hagan la introspección de la importancia de la norma, de la sana convivencia, la adquisición de habilidades sociales, auto regulación de emociones y lo principal la mitigación del consumo de SPA donde es vital la reducción del daño.

Así mismo, permitirá identificar cómo este proceso contribuirá a mejorar la oferta que se da desde el hogar de paso Sembrando Esperanza, espacio donde los habitantes de calle realizan el proceso de resocialización, de manera más comprometida y en el ejercicio de mejorar sus calidades de vida.

Para lograr que los habitantes de calle incorporen la idea de la resocialización se hace necesario que ellos interpreten la importancia de la inclusión social, laboral y educativa con una postura reflexiva la cual está enmarcada en el abordaje de habilidades sociales, reducción del consumo de SPA, convivencia, resiliencia, inclusión y asertividad.

Esta investigación se realiza en el ejercicio de evidenciar que la población habitante de calle son personas que se excluyen dado a la mirada frente a la representación social que tienen de cada uno, olvidando que son sujetos que llegaron a la habitabilidad de calle por diversas razones y que hicieron de la calle aquel espacio colectivo que le ofertó una manera particular de supervivencia e inmerso en su propio universo de marginalidad.

1.4 Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Analizar las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se implementaron para la inclusión educativa de habitantes de calle del hogar de paso “Sembrando Esperanza” de la Ciudad de Santiago de Cali.

1.4.2. Objetivos específicos

- Establecer las estrategias de enseñanza y aprendizaje que motivan el aprendizaje significativo en los habitantes de calle.

- Examinar si las estrategias implementadas por la pedagogía reeducativa propician inclusión educativa.
- Reconocer la resocialización del habitante de calle a partir de la inclusión educativa, mediante su cotidianidad y relaciones sociales.

1.5 Delimitación y limitaciones

1.5.1. Delimitación

Espacial: la presente investigación se realizará en la Fundación Samaritanos de la Calle, específicamente en uno de los dispositivos de atención siendo el de más alto umbral el Hogar de Paso Sembrando Esperanza. Espacio donde se atienden 120 habitantes de y en calle que inician su proceso de resocialización.

Temporal: la presente investigación se realizará en los periodos de Enero – diciembre de 2020.

Muestral: en este apartado se hace una breve descripción de la población que será objeto de investigación y en este caso son población habitante de calle ubicada específicamente en la Ciudad de Santiago de Cali, la cual hace uso de los dispositivos de atención de la Fundación Samaritanos de la Calle, esta población se caracteriza por el alto grado de vulnerabilidad y exclusión social, en ellos (as) se ha logrado identificar que su mayor problemática es el manejo de sus emociones las cuales los conducen a vincularse en diferentes situaciones que los conllevan a aumentar el consumo de SPA, ruptura de los vínculos familiares y sociales, deserción laboral y educativa, hasta el punto de llegar a la indigencia total.

Temática: los temas a abordar en esta investigación serán: habitante de calle, estrategias de enseñanza y aprendizaje, inclusión educativa y resocialización,

1.5.2. Limitaciones

Dentro de las limitaciones identificadas se encuentran: altos consumo de SPA, siendo estas las que conllevan al ausentismo del proceso de resocialización.

Infringir las normas de convivencia, cuando esto se presenta los habitantes de y en calle son sancionadas con medidas correctivas en términos de tiempo por fuera del hogar de paso, en el ejercicio de que puedan reflexionar y así generar cambios, estas dependen de la magnitud de la falta.

Las acciones contractuales entre la Fundación Samaritana de la Calle y la alcaldía de Santiago de Cali, propiciando esto la reducción de las atenciones de los habitantes de y en calle.

Las temporadas del año, para ellos (as) en el año hay un lapso que los lleva a que sus consumos se disparen de manera desproporcionada, para unos las fecha de la madre, padre y navidad son fechas en que ellos (as) evocan y les propicia el ausentismo del proceso y hasta la misma deserción.

1.6 Glosario de términos

1.6.1. Habitante de Calle

Al habitante de calle en Colombia se le ha llamado de diferentes maneras, algunas personas los llaman desechables, gamines, indigentes, y hoy en día, los llaman ciudadanos habitantes de calle.

“el legislador colombiano mediante la Ley 1641, define al habitante de la calle:

“Artículo 2. (...) Habitante de la calle: Persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria y, que ha roto vínculos con su entorno familiar” (p 29-30).

1.6.2. Estrategia de enseñanza y aprendizaje

Según, (Díaz, 2002, como se citó en Pérez y La Cruz, 2014), son procedimientos conjunto de pasos, operaciones o habilidades) que un docente emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para que el estudiante aprenda significativamente y solucione problemas.

1.6.3. Inclusión Educativa

La (UNESCO 1994 como se citó en Ramírez 2015)

Se refiere a la inclusión educativa, así:

La inclusión es vista como un proceso de dirección y respuesta a la diversidad de necesidades de todos los aprendices a través de la participación en el aprendizaje. Las culturas y las comunidades deben reducir la exclusión en y desde la educación. Esto implica cambios y modificaciones en contenido, enfoques, estructuras y estrategias, con la visión común que cubre a todos los niños en un rango apropiado de edad y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niños de la sociedad [...] La educación inclusiva como enfoque busca dirigirse a las necesidades de aprendizaje de todos

los niños, jóvenes y adultos concentrando la atención específicamente en aquellos que son vulnerables a la marginalización y la exclusión (p. 220)

1.6.4 Resocialización

Toda resocialización, medidas y estrategias de carácter pedagógico son utilizadas para que una persona pueda incorporarse de nuevo a la sociedad. Este término es principalmente utilizado en el ámbito penitenciario, puesto que la intervención que se hace con la población privada de la libertad tiene por objetivo la resocialización (Ruiz, 2008 como se citó en Mejía, Meneses, Figueroa y Correa, 2018).

Capítulo 2. Marco referencial

En este apartado del trabajo de investigación, se hace una reflexión frente a las categorías de mayor relevancia en el tema a indagar. Se brinda conceptos desde autores que plantean términos los cuales fundamentan lo mencionado y se busca dar significado a partir del trabajo realizado en campo con los habitantes de calle. Es preciso mencionar que estas categorías han permitido ampliar el tema y dar línea al trabajo de investigación.

2.1 Habitante de Calle

Todo ciudadano o ciudadana que vive en la calle de manera permanente, cuya vida se desenvuelve fundamentalmente en la calle como espacio físico-social, donde resuelve sus necesidades vitales. Este colectivo en particular tiene modos de vidas distintos a los que la sociedad llama anormales.

Al habitante de calle en Colombia se le ha llamado de diferentes maneras, algunas personas los llaman desechables, gamines, indigentes, y hoy en día, los llaman ciudadanos habitantes de calle.

Giraldo, Rodríguez y Zúñiga (2011)

Son aquellas personas que han decidido elegir la calle como su hogar, teniendo en cuenta que se caracterizan por ser personas que crean su propio cuadro cultural, social y un nuevo entorno familiar ya que empiezan a considerar a su grupo de pares como su familia. (p.43)

A este concepto de habitante de calle se le han adherido otros más complejos que coinciden con una cultura de calle, propia de esta población:

Los pobladores de la calle son un grupo social disperso y marginado, grupo de seres humanos desechados por los otros, y al margen de que se les reconozca o no, construyen su vida, su manera de entender-se ‘su orden social’, sus normas y valores, sus mitos y leyendas, sus prácticas sexuales y religiosas; construyen, en definitiva, un conjunto de relaciones y saberes, una ética y una manera de sobrevivir específicas que corresponden al hecho de asumir el medio callejero en su más cruda expresión, como espacio de vida y desarrollo” (Mellizo, 2005, p.76 como se citó Vargas 2012).

Los habitantes de calle son una realidad social y cultural que tiene sus propias costumbres y formas de vivir y de apropiarse de la ciudad. Bajo estas condiciones se sigue la atención y conceptualización de la población habitante de calle, tan solo en el año 2013 la mirada hacia esta población vulnerable toma un rumbo distinto y definen al habitante de calle como:

“el legislador colombiano mediante la Ley 1641, define al habitante de la calle:
“Artículo 2. (...) Habitante de la calle: Persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria y, que ha roto vínculos con su entorno familiar”. (p 29-30)

Decisión que pone al habitante de Calle en una postura distinta y se inicia el restablecimiento de derechos en salud, educación, identificación, ciudadanía, claro está partiendo del reconocimiento de cada uno de ellos (as) como ciudadanos adscritos a una sociedad.

Cabe resaltar, que dentro de este ejercicio de reconocimiento al habitante de calle las diferentes disciplinas han intervenido con el propósito de brindar herramientas que les permitan mejorar su calidad de vida y emprender un proyecto de vida promisorio y esto se hace a partir de la vinculación y participación de ellos (as) a los diferentes espacios de atención, en algunos momentos demandan atención integral y otros solo refieren ser escuchados y orientados, ejercicio que incluso permite una cercanía y la generación de vínculos institucionales.

Lo trascendental es reconocer en ellos que sus mundos se desarrollan en calle y que es ahí donde adquieren aprendizajes, hábitos y experiencias que los lleva a hacer de la calle un modo de vida. Mencionan que el habitante de calle es “persona cuya vida se desenvuelve fundamentalmente en la calle, como espacio físico-social, donde resuelve necesidades vitales, construye relaciones afectivas y mediaciones socio-culturales estructurando un estilo de vida” (Universidad de Antioquia, 2006, como se cita en Melchor 2018, p. 18). Lo anterior permite inferir que para ellos (as) la calle les permite configurar modos de vida que se pueden volver normalizados permitiéndoles la permanencia total en la calle, llevando esto a que se sientan aislados (as) y juzgadas por la sociedad, y asocian esas conductas de rechazo con la identificación social del habitante de calle, con aspectos negativos como la búsqueda de una vida fácil, la delincuencia, las drogas, el alcoholismo y el hurto, en resumen, como una amenaza para la sociedad, conllevando esto a que ellos (as) se sientan marginados y despreciados por la ciudadanía. Mientras que (Vargas, Calderón, Dávila, Osorio, Caro y Castaño 2019) mencionan que

Los habitantes de calle se caracterizan por ser un grupo poblacional distinto y es porque su modo de relacionarse los hace ver de una manera particular, en ellos (as)

prima la hermandad, la ley del silencio y desapego por lo material, permitiendo con esto la identificación de sus cotidianidades y las formas de relacionarse. (p.21)

Los habitantes de calle son sujetos vulnerables que requieren de la motivación, la cual es fundamental para el inicio y mantenimiento en el proceso que inician de manera voluntaria; los valores proporcionan herramientas para relacionarse de una forma apropiada con el otro; las actitudes son importantes para comprender la posición que se asume frente a la resocialización; las aptitudes permiten el reconocimiento de las habilidades que se tienen o se tenían, que se fortalecen y recobran a medida que van recuperando su amor propio y se reconocen como seres humanos valiosos que en el transcurso de la vida tomaron decisiones distintas que los llevaron a la calle de manera permanente o transitoria.

2.2 Estrategia de enseñanza y aprendizaje

Para Mora (2009 citado por Pérez y La Cruz 2014),

las estrategias de enseñanza se definen como el conjunto de decisiones que toma el docente o facilitador para orientar con el objetivo de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se presentan como orientaciones generales acerca de cómo enseñar el contenido de la lectura, considerando qué se quiere que los alumnos comprendan. (p.5).

Como lo mencionan las estrategias de enseñanza permiten que el proceso por medio del cual se les imparte las orientaciones a los habitantes de calle sean muchos más didácticos donde para ellos sean un momento grato y llamativo.

Según, (Díaz, Barriga 2002, como se citó en Pérez y La Cruz, 2014), menciona que las estrategias de enseñanza y aprendizaje “son procedimientos, conjunto de pasos, operaciones o habilidades) que un docente emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para que el estudiante aprenda significativamente y solucione problemas” (p.4). Con lo anterior se puede mencionar que el término de estrategia se usa para demostrar que una persona es capaz de pensar cada paso que da, de tal manera que dichas acciones vayan concatenadas y tengan relación. Algunas personas relacionan estrategia con la astucia y la malicia que cada ser humano posee como don natural para lograr algo.

De igual manera, (Campos 2003, como se citó en Pérez y La Cruz, 2014),

Hace referencia a una serie de operaciones cognitivas que el estudiante lleva a cabo para organizar, integrar y elaborar información y pueden entenderse como procesos o secuencias de actividades que sirven de base para la realización de tareas intelectuales que se eligen con el propósito de facilitar la construcción, permanencia y transferencia de la información o conocimientos. (p.4)

Además de aplicar procesos reeducadores, también se ejecutan acciones estratégicas las cuales les han permitido ir mejorando en aquellos comportamientos inapropiados y les permiten interactuar en contextos distintos a los que están acostumbrados a permanecer y este es el contexto educativo. Espacio de permanencia que han explorado y mantenido mediante la formación y utilización de estrategias tales como: el respeto por la palabra, el trabajo en equipo, la escucha activa, el uso del dialogo como medio de comunicación, la rutina y la misma mitigación del consumo de SPA, la referencia continua de estas estrategias ha permitido la

iniciación y permanencia dentro del contexto educativo informal e informal siendo un aspecto favorecedor dentro del proceso de resocialización.

Aunado a este ejercicio, también se implementa como estrategia el trabajo colaborativo, entendiéndose

El trabajo colaborativo como estrategia de aprendizaje, se basa en el trabajo en grupos de personas heterogéneas, pero con niveles de conocimiento similares para el logro de metas comunes y la realización de actividades de forma conjunta, existiendo una interdependencia positiva entre ella (Marín, Negre, & Pérez, 2014, (p,963)

Pretendiendo con este la construcción de conocimiento en forma grupal empleando estructuras de comunicación de colaboración. Los resultados serán siempre compartidos por el grupo, donde es fundamental la participación de todos los miembros de forma cooperativa y abierta hacia el intercambio de ideas del grupo.

Ramírez y Rojas (2014), mencionan que:

Fomentar el trabajo colaborativo implica un cambio en la cultura escolar en las prácticas de enseñanza, aprendizaje y en los procesos de evaluación; actualmente, la pedagogía y en sí, la educación, buscan fomentar entre los estudiantes, la colaboración, entendida como una forma legítima y eficiente de producción tanto de conocimiento como de contenidos para que así, en la escuela, los estudiantes aprendan unos de otros (p 91).

Este es un proceso de suma importancia, ya que para el habitante de calle el estar con sus pares en un primer momento le genera confianza y regulación; en este caso el docente debe

asumir una postura de mediador donde brinde las normas, estructure la actividad y realizará el seguimiento y la valoración. Algunas de las principales técnicas que favorecen el trabajo colaborativo son: trabajo en parejas, lluvia de ideas, rueda de ideas, votación, valoración de decisiones, debate y foro, subgrupos de discusión, controversia estructurada, grupos de investigación, juegos de rol, estudio de casos y trabajo por proyectos.

Para (Díaz y Hernández, 1999 como se citó en Delgado, Solano 2010)

Las estrategias de aprendizaje consisten en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. Por su parte, las estrategias de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información. (p, 4)

Partiendo de lo anterior, desde la formación académica se busca que sean partícipes de escenarios de formación, en el que se les entrega una educación para adultos no formal basada en la implantación de la metodología escuela nueva, estrategia de enseñanza y aprendizaje con una oferta integral multigrado, fundamentada en el abordaje de las competencias básicas que sugiere el Ministerio de Educación Nacional MEN, identificando como Escuela Nueva:

La Escuela Nueva es un modelo para una escuela multigrado, en donde solo hay uno o máximo tres docentes por centro educativo, encargados de varios grados al mismo tiempo, como ya había sido mencionado. Aunque esta sea la realidad de las escuelas rurales en general, la manera en la cual se estructuró el modelo modificó sustancialmente las formas y materialidades del cotidiano escolar. Son tres los principios definidores, según los creadores de la metodología

del Programa Escuela Nueva, pensados para ser coherentes con lo considerado necesario al campo colombiano. El aprendizaje activo, la promoción flexible y el fortalecimiento de las relaciones escuela-comunidad estructuran un sistema que abarca cuatro componentes (capacitación y seguimiento curricular, administrativo y comunitario) para el cumplimiento de los tres objetivos:

“Mejorar cualitativamente la educación básica primaria en el área rural colombiana. Mejorar cuantitativamente este mismo nivel del sistema educativo. Extender la escolaridad hasta completar los cinco grados de educación básica primaria en el área rural [...]” (Colbert & Mogollón, 1987, citado por Urrea y Figueroa 2017). Modelo de atención implementado como educación no formal al interior del hogar de paso en el ejercicio de fortalecer la inclusión educativa de habitantes de calle que de manera voluntaria acceden a este espacio, para ellos (as) esta oferta les permite avanzar de manera significativa en el proceso de resocialización, es un trabajo en común donde actores institucionales aúnan esfuerzos para que esta población pueda superar condiciones de vida traumáticas y de marginalidad.

La Unesco define la educación no formal como “toda actividad o programa organizado fuera del sistema escolar, pero dirigidos hacia el logro de los objetivos educacionales definidos (1977 como se citó en Andueza, 2019).

Tomando palabras de (Treviño 2008 como se citó en Andueza, 2019) se define los espacios no formales como:

El contexto educativo extraescolar, que busca ampliar la oferta educativa de la escuela; es todo espacio geográfico o lugar donde se imparte un tipo de educación no reglada, en contraposición de los espacios formales. Son todos aquellos contextos y

ámbitos educativos que están por fuera de la escuela, donde se puede encontrar la posibilidad de desarrollar un proceso de enseñanza y aprendizaje. Caracterizados como lugares, son espacios de encuentro, de comunicación, de intercambio de valores sociales, de interrelaciones, de innovación y uso del suelo, de transformaciones. Entre ellos podemos encontrar espacios deportivos, espacios naturales, espacios artísticos, lugares históricos, zoológicos y museos (p. 40)).

Es preciso hacer uso de estrategias que los lleve a aprender desde sus experiencias y su cotidianidad. En este orden de ideas, y llevando este concepto al tema habitante de calle, desde el componente de pedagogía se busca contribuir a superar las desigualdades sociales por lo que es preciso realizar mayores esfuerzos para que realmente se convierta en un motor de mayor equidad social, frente a este sentir la Fundación Samaritanos de la Calle busca que el habitante de y en calle sea orientado hacia la modificación de sus estilos de vida mediante la ejecución de actividades propuestas en pro de fortalecer en cada uno de ellos (as) particularidades que los distinguen del resto de colectivos sociales.

2.3 Inclusión Educativa

El término inclusión educativa tiene diversas acepciones y formas de representar la población a la que refiere o destinataria, por ejemplo, se pueden vincular a la discapacidad, la vulnerabilidad social o la universalidad de la educación (Mancebo, 2010). Lo anterior reafirma la idea de impartir una educación inclusiva donde la población habitante de calle logre la transición a la educación formal en el ejercicio de garantizarles el derecho a la educación y aportar en el mejoramiento de sus calidades de vida, donde la dignidad sea un lema relevante en ellos (as).

De igual forma la UNESCO (1994, como se citó en Ramírez, 2015) se refiere a la inclusión educativa, así:

La inclusión es vista como un proceso de dirección y respuesta a la diversidad de necesidades de todos los aprendices a través de la participación en el aprendizaje. Las culturas y las comunidades deben reducir la exclusión en y desde la educación. Esto implica cambios y modificaciones en contenido, enfoques, estructuras y estrategias, con la visión común que cubre a todos los niños en un rango apropiado de edad y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niños de la sociedad [...] La educación inclusiva como enfoque busca dirigirse a las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos concentrando la atención específicamente en aquellos que son vulnerables a la marginalización y la exclusión (p. 220).

Es importante mencionar, que la inclusión educativa es de vital importancia para la población habitante de calle, pues, esto les permite hacer parte de escenarios distintos a los que ellos acostumbran a frecuentar y que les incita a dinámicas de consumo de SPA, el retaque, rebusque, agresiones físicas y verbales siendo acciones poco favorables para la inclusión social. Es por esto que, la inclusión educativa en los procesos de formación básica, de bachillerato, y profesional, se esté vinculando directamente con la adaptación a los acelerados cambios de la época contemporánea, los cuales, junto con el desarrollo científico y tecnológico, son parte de los procesos de globalización.

El término inclusión lo resalta (Cedeño s.f citado en Acosta, 2013) como:

Una actitud que engloba el escuchar, dialogar, participar, cooperar, preguntar, confiar, aceptar y acoger las necesidades de la diversidad. Concretamente, tiene que

ver con las personas, en este caso, las personas con discapacidad, pero se refiere a las personas en toda su diversidad (p 3).

Es por ello que se busca que desde el componente de pedagogía se pueda atender de forma adecuada las necesidades de los distintos colectivos de manera diversificada y como alternativa de mitigación del consumo de SPA, mediante la inclusión a procesos que los traslade a la reflexión y a la adquisición de conceptos y pautas que los (as) lleve a un aprendizaje para toda la vida y en el ejercicio de poder acceder a espacios socializadores donde compartan de manera competitiva toda esa gama de conocimiento obtenidos a partir de aquellas estrategias implementadas con el propósito que puedan poner en contexto lo aprendido, que los (as) devenen como sujetos distintos y participes de una ciudadanía.

La inclusión a espacios de formación educativa según la (Unesco citada en Moliner, 2013), es:

El proceso de abordar y responder a la diversidad de necesidades de todos los alumnos a través de prácticas inclusivas en el aprendizaje, las culturas y las comunidades y reducir la exclusión dentro de la educación. Implica cambios y modificaciones en el contenido, los enfoques, las estructuras y las estrategias, con una visión común que cubra a todos los niños del rango apropiado de edad y una convicción de que es responsabilidad del sistema ordinario educar a todos los niños. (p. 10).

Se hace necesario traer a colación el concepto de educación formal e informal y la educación para adultos, con el propósito de fortalecer lo anterior mencionado y brindar una mejor

precisión frente a que se hace con los habitantes de calle, no como una categoría, pero si como aspecto a tener en cuenta como estrategia de inclusión social.

La educación formal hace referencia al sistema educativo altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado, que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos años de la universidad, mientras que la educación no formal será entendida como toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizajes a subgrupos particulares de la población, tanto adultos como niños (Pastor, 2001 como se citó en Andueza 2019).

Partiendo de los términos anteriores se puede mencionar, que estos son aspectos relevantes en la vida de aquellos sujetos que son denominados habitantes de calle, para ellos (as) la oferta del taller de alfabetización y nivelación escolar, como la vinculación al sector oficial les permitirán el mejoramiento de sus calidades de vida, en ellos (as) se busca que obtengan ganancias a nivel personal, social y relacional, el vincularse a estos espacios los llevarán a adquirir comportamientos distintos al de la calle, donde se verán en la necesidad de hacer uso del dialogo, la escuchan, la tolerancia, la reducción el consumo de SPA como factor relevante, y la generación de rutinas educativas que los lleva a vincularse a espacios públicos como las bibliotecas y espacios de ciudad.

La re-escolarización de la población que vio interrumpidos sus estudios tiende a ser percibida por los propios participantes de los distintos programas como un medio que ayudaría a mitigar algunos de los factores de exclusión dándoles nuevas posibilidades, es decir, contribuyendo a mejorar sus competencias laborales -y con

ello sus condiciones de vida materiales- así como su autoestima y autovaloración (Espinosa, Castillo y González, 2013).

Ahora bien, se debe interpretar que para el habitante de calle adulto el ingreso a espacios de formación escolar les genera incertidumbre sienten que esta oportunidad no es para ellos, por lo cual se les debe incentivar con el propósito que se sientan útiles y que infieran que la edad no es un impedimento para que ellos (as) accedan a este espacio de formación, al contrario, esto puede ser percibido como algo que les lleve a reconocerse como sujetos dignos de esta oportunidad, la cual les permitirá enriquecer su conocimiento académico y les permitirá hacer parte de espacios de ciudad mediante la apropiación de discursos argumentativos que pueden ser referente para otros.

Otro de los conceptos a mencionar es la educación de adultos, como noción es bastante reciente, tradicionalmente se consideraba que la educación estaba destinada a los niños y jóvenes. La UNESCO durante una conferencia general en 1976 (como se citó en Martin 2010), realizada en Nairobi, afirmó que:

La expresión educación de adultos designa la totalidad de los procesos organizados de la educación, sea cual sea el contenido, el nivel o el método, sean o no formales, ya sea que se prolonguen o reemplacen la educación inicial dispensada en las escuelas y universidades y en forma de aprendizaje profesional, gracias a las cuales las personas consideradas como adultos para la sociedad a que pertenece, desarrollando sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales. (p 4)

Por lo anterior con los (as) participantes del taller de alfabetización y nivelación escolar se busca ejecutar acciones encaminadas hacia la formación escolar, en estos espacios se busca fortalecer procesos cognitivos, que los lleva a la adquisición de conocimientos entre ellos se tiene: (motivación, memoria, concentración, percepción). Siendo el conjunto de características psicológicas, rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que suelen expresarse conjuntamente cuando una persona debe enfrentar una situación de aprendizaje. Trasladado al ámbito escolar, los rasgos cognitivos se relacionan con la forma en la que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (visual, auditivo, kinestésico), etc. Los estilos de aprendizaje son los métodos de procesado de la información que cada sujeto utiliza de forma preferente para aprender, ya que cada persona tiene sus propias estrategias a la hora de incorporar información. Por lo anterior, con la población habitante de y en calle se articulan metodologías que permitan un aprendizaje colaborativo y a su propio ritmo, desde hace algunos periodos se ha tenido presente la parte cognitiva en el proceso de enseñanza significativa. Así mismo, la educación de adultos debe ser entendida, no solo como un anclaje profesional, sino como un enriquecimiento personal y cultural que permita a este colectivo de personas desarrollar su autonomía, espacio vital, evitando el aislamiento social.

2.4 Resocialización

Los habitantes de calle son desvinculados de las dinámicas sociales y esta situación ha llevado a que su actuación como sujeto socio-político se vea afectada y en ella converjan multicausales que los orienten hacia entender la importancia de vincularse nuevamente en espacios que les brindan alternativas distintas a las de los contextos sociales en donde ellos (as) incursionan permanentemente, y es preciso que infieran el concepto de resocialización y todo lo

que implica vincularse a espacios diferentes donde adquieren aprendizajes y elementos que los lleve a mejorar la calidad de vida. Así se plantea que:

Toda resocialización, medidas y estrategias de carácter pedagógico son utilizadas para que una persona pueda incorporarse de nuevo a la sociedad. Este término es principalmente utilizado en el ámbito penitenciario, puesto que la intervención que se hace con la población privada de la libertad tiene por objetivo la resocialización (Ruiz, 2008 como se citó en Mejía, Meneses, Figueroa y Correa, 2018, p. 185).

Abordando este concepto con la población habitante de calle es preciso referir que con ellos (as), la atención se orienta hacia la oferta integral, inclusión social, adquisición de habilidades sociales, y la misma inclusión socio-laboral, propiciando con esto el ejercicio ciudadano en el reconocimiento de derechos y deberes y para que estos sean reconocidos se requiere que el habitante de calle inicie el proceso de mitigación y reducción significativa de SPA, aspecto que lo lleva a inferir las dinámicas de vida y la importancia de mantenerse sobrio con el objetivo de tomar decisiones asertivas y en beneficio de su mejoramiento de la calidad de vida.

Para Foucault (1975, como se citó en Mejía, 2018)

Las actitudes que asumen las personas frente a la resocialización son producto de su motivación y es lo que permite percibir cambios positivos dentro del proceso.

El miedo a volver a la calle motiva una actitud positiva,” el recuerdo de un dolor impide la recaída. (p. 88)

Para mantener la motivación presente en los habitantes de calle se ejecutan talleres psico-educativos por las diferentes disciplinas de lo social y desde la reeducación se busca que desaprendan hábitos adquiridos en calle y hagan la introspección de aquellos comportamientos

que los hace ciudadanos dentro de un contexto social. Con ellos se abordan temáticas que les permiten modificar y replantear sus proyectos de vidas, siempre se busca reforzar el concepto de autoestima, autoconocimiento y auto aceptación, aspectos que cuando no se encuentran fortalecidos los hacen sentir como lo peor y los conduce a la autodestrucción de ellos (as) como seres humanos.

En un proceso de resocialización, afirma Martínez (2014),

Es importante considerar los valores, las normas, creencias y costumbres, ya que otorgan a los individuos capacidades que permitirán relacionarse con éxito dentro de la sociedad. Por ende y debido a que los entrevistados señalaron los valores como un aspecto que contribuye al mantenimiento de la resocialización y la disminución del consumo de SPA, es conveniente entender el significado que tiene esta palabra. (p. 192).

En cuanto a lo relacional, a través de la introyección de las normas, el fortalecimiento de la autoestima, el manejo del lenguaje y la comunicación positiva y asertiva y el control de impulsos, se puede denotar un mejoramiento en el manejo de sus relaciones interpersonales, viéndose reflejado ampliamente en el desarrollo de los talleres, donde se respeta el uso de la palabra, la opinión del otro y el respeto y seguimiento de las instrucciones propias de cada actividad.

Por otro lado, Carvajal y Rojas (2013 como se citó en Mejía, 2018),

Enuncian que dentro de un proceso de resocialización es fundamental implementar un programa que incluya la enseñanza de valores debido a que fortalecerá el crecimiento, la superación y la perseverancia de los individuos. Para lograr lo

anteriormente mencionado se aborda temáticas como la autoestima, el fortalecimiento de los valores, el reconocimiento de las competencias y habilidades laborales en sus proyecciones de vida, la resolución asertiva de conflictos, la identificación de los factores de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas la inteligencia emocional, la identificación de los factores de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas, gimnasia cerebral, imagen corporal, esquema corporal y actividad física. (p. 193)

Para el fortalecimiento de las redes de apoyo y en el ejercicio de fortalecer el proceso de resocialización, se realizan articulaciones interinstitucionales siendo espacios de ciudad donde ellos (as) pueden acceder con el propósito de generar relaciones sociales. Y como lo menciona, Correa (2007 como se citó en Mejía, 2018) “que las relaciones entre los habitantes de la calle y las personas o entidades conforman un tejido social con características particulares que están mediadas por las percepciones y representaciones, las cuales permiten la interacción” (p 194). Por tanto, la recuperación de contactos familiares y la búsqueda de canales de comunicación para reiniciar o fortalecer los vínculos fragmentados y el proceso de resocialización del participante. Mientras que algunos participantes muestran interés por retomar estos contactos, la gran mayoría expresan cierta resistencia al contacto con la familia, dada la dinámica de abuso y dependencia del consumo que, genera en ellos la pérdida de confianza con sus redes familiares.

Es este orden de ideas, otro aspecto importante en la vida de los habitantes de calle y como medio para el fortalecimiento de las habilidades sociales es la vinculación a grupos religiosos y la espiritualidad, donde desde sus propias creencias empiezan a darle manejo a todo lo relacionado con sus proyectos de vida. Palacio (2015) los describe como “dos conceptos complementarios, en

el que la espiritualidad es una fuerza interna que dinamiza, motiva y da convicción, mientras que la religión permite la manifestación o externalización de las creencias y principios que generan dicho movimiento” (p. 194) Siendo estos aspectos importantes para los habitantes de calle y en especial para el mejoramiento de su calidad de vida.

Otro aspecto que fuertemente se trabaja con la población habitante de calle al interior del hogar de paso son las habilidades sociales siendo estas aptitudes y actitudes que suelen desbordarse en cada uno de ellos (as), según Rinn y Marker (1979 citado por Peñafiel y Serrano, 2010) afirman que las habilidades sociales son un:

Repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los sujetos incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los sujetos inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social...En la medida en que tiene éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales. (p, 9)

Estas temáticas se abordan desde las distintas disciplinas que intervienen en la psico-educación de los habitantes de calle, desde una protura reeducadora en el ejercicio de fortalecer con cada uno (a) aspectos que los direccionen hacia el mejoramiento de sus proyectos de vida e incluso hasta lograr el retorno familiar, y para ello se hace prioritario que esta población desaprenda aquellos hábitos adquiridos en calle e incorpore posturas y acciones que los promueva hacia un futuro mejor, por esto se hace preciso el abordaje de la temática de habilidades sociales desde la referencia continua.

Por otro lado, Combs y Slaby (1977 citado por Peñafiel y Serrato, 2010), definen las habilidades sociales como la “capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso o principalmente beneficioso para los demás”. (p, 9). Con lo anterior se llega a la reflexión de la importancia que los habitantes de calle modifiquen características y comportamientos los cuales son identificados como habilidades sociales y que a su vez hagan la introspección de lo beneficioso que es para la mejora de sus proyectos de vida y del mismo proceso de resocialización.

Así mismo, Caballo (1986 citado por Peñafiel y Serrato, 2010)

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p, 9).

A su vez, se hace imperativo que al lado de la mejora de las habilidades sociales inicien un proceso de mitigación del consumo de SPA, ya que cuando ellos (as) reducen el consumo de SPA sus capacidades de respuesta se hacen cada vez mejores y el trabajo realizado con ellos (as) es significativo. Permitiendo con esto ser incluidos de manera paulatina a los contextos sociales. Se hace necesario que los habitantes de calle reconozcan la importancia de reducción del consumo de sustancias psicoactivas.

Para el Observatorio de Drogas de Colombia (2018) las sustancias psicoactivas son:

Toda sustancia que, introducida en el organismo, por cualquier vía de administración, produce una alteración del funcionamiento del sistema nervioso Central y es susceptible de crear dependencia, ya sea psicológica, física o ambas. Además, las sustancias psicoactivas, tienen la capacidad de modificar la conciencia, el estado de ánimo o los procesos de pensamiento de la persona que las consume (p. 1).

Se reconoce al consumo de SPA, como una problemática muy marcada en cada habitante de calle, siendo la más representativa y en términos generales lo que los lleva y mantiene en calle, donde es un estilo de vida particular dado que para la sociedad son lo peor y quienes desde sus costumbres generan daño social, personal y ambiental.

El abordaje de esta temática impulsa la creación de estrategias que permitan a los habitantes de calle entender la importancia de la mitigación de SPA significativamente, esto con el objetivo de que cada día se evidencie la mejoría en lo personal y cognitivo; aspectos relevantes en todo aquello que ellos (as) deseen emprender, entendiendo con lo anterior, que para los habitantes de calle las sustancias psicoactivas son aquellas que les permiten alejarse de sus realidades con la excusa de no afrontar y asumir una acción de reflexión frente a las diferentes situaciones que se entretejieron en sus historias de vida.

Por otro lado, encontramos que el alto consumo de SPA hace que la sociedad se haga imaginarios negativos de los habitantes de calle. Aunque el concepto de representación social puede encontrarse en diferentes textos de psicología y psicología social, su elaboración conceptual y formulación teórica es relativamente reciente Moscovici (2002 como lo cito Materan, 2010) define las representaciones sociales como:

...sistemas cognitivos con una lógica y lenguaje propios (...) no representan simples opiniones, imágenes o actitudes en relación a algún objeto, sino teorías y áreas de conocimiento para el descubrimiento y organización de la realidad (...) Sistema de valores, ideas y prácticas con una doble función; primero, establecer un orden que le permita a los individuos orientarse en un mundo material y social y dominarlo; y segundo permitir la comunicación entre los miembros de una comunidad al proveerlos con un código para el intercambio social y para nombrar y clasificar sin ambigüedades aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal. (p. 244)

Lo anterior es una de las tantas situaciones en la que se ven inmersos los habitantes de calle, pues, el consumo de SPA, genera deterioro neuropsicológico a través de diversos mecanismos de acción, llevándolos a la exclusión social y siendo para el habitante de calle ésta, una de las acciones a las cuales más le temen dado a los atropellos ciudadanos en los cuales se ven involucrados en sus cotidianidades,

Así mismo, Tamayo y Navarro (2009, citado por Restrepo, 2015). “En ese sentido, las representaciones sociales están íntimamente ligadas a la experiencia. A las practicas sociales, en tanto que ellas influyen y orientan las acciones. Ella define la particularidad de un grupo” (p. 10). Es importante mencionar que frente a esta categoría se ahonda de manera permanente con la población habitante de calle, son invitados de manera permanente a que inicien un proceso de mejora en pro de su calidad de vida. Y así evitando que estos sujetos sean excluidos de los diferentes espacios de ciudad.

Para Quintero (2008 como se citó en Restrepo, 2015),

La sociedad siempre ha estado en constante cambio, su evolución le ha permitido al ser humano incursionar en diferentes contextos, donde se ha sentido vinculado o

excluido; es por ellos que se puede manifestar que la exclusión social es algo que hace parte de la historia de la humanidad. (p. 96)

Lo anterior permite inferir que la sociedad percibe al habitante de calle como aquel sujeto que no merece nada el solo hecho de asignarles apelativos denigrantes los hace ver excluidos y sin opción alguna para mejorar sus calidades de vida. “Los excluidos son aquellos sujetos que han perdido su filiación con la población y no pueden integrarse y, por tanto, se sitúan fuera de las pautas de producción y consumo comúnmente admitidas por la sociedad” (Enríquez, 2007 como se citó, en Restrepo 2015 (p. 96).

A estos sujetos les cuesta asimilar que la sociedad esta presta a asumirlos siempre y cuando presenten mejoras en su vida desde todos los frentes, los cuales son: personal, relacional, normativo, ambiental. Para estos sujetos el tema es de poco interés, manifiestan ser rechazados, no vislumbran opciones laborales, educativas dado a sus estilos de vida.

Ibáñez y Montero (2012 como se citó en González, 2018)) afirman que:

Los pobladores de la calle son receptores de rechazo social, al no cumplir los requerimientos sociales exigidos, por lo que llegan a distanciarse de las formas de producción y deciden ubicarse en un espacio sin sabor, olor o calor, a la espera de lo que les brinden o le permita su entorno social inmediato. Se puede mencionar que para el habitante de calle este es un factor que le impide vislumbrar un futuro promisorio, la misma sociedad se encarga de desvincular al sujeto llamado habitante de calle (p. 12).

Herrera (1995, como lo citó González, 2018) indica que, “al margen de que se les reconozca o no, los habitantes de calle generan y construyen su vida, su manera de entenderse, su orden social, sus normas y valores, sus mitos y leyendas, sus prácticas sexuales y religiosas” (p.25).

Por lo tanto, para la población atendida en el hogar de paso Sembrando Esperanza el tema de inclusión a la sociedad es algo que constantemente los pone en reflexión, no es fácil para ellos (as) incursionar en espacios distintos a sus territorios.

El Departamento Administrativo de Bienestar Social DABS, incluye en su política y objetivos una inclusión social para lograr una atención integral para los habitantes de la calle. La inclusión social es un lado que nos vincula con la vida, con otras personas, con el mundo que nos rodea. La inclusión es un sustantivo de vida, fuerte y necesario que significa contener una cosa en otra. Incluir es ante todo un verbo intransitivo, en nuestro caso un verbo que devela la capacidad de los seres humanos para generar vínculos con los otros y consigo mismo, que nos lleva a reconocer a los demás en sus indiferencias y hacer de ese reconocimiento un encuentro vital. La inclusión construye también una fuerza de doble vía: de los sujetos hacia la sociedad y de la sociedad hacia los sujetos (Robledo, 2001, como se citó Vargas, 2012).

Partiendo de este referente se hace necesario relacionar la inclusión con la integración, la cohesión y la justicia social, palabras asertivas que se deben integrar en la atención integral de los (as) habitantes de calle.

La capacidad de los seres humanos para generar vínculo con los otros y consigo mismo, que nos lleva a reconocer a los demás en sus diferencias y hacer de este reconocimiento un encuentro vital. La inclusión construye una fuerza de doble vía; de los sujetos hacia la sociedad y de la sociedad hacia los sujetos (Robledo, 2001, como se citó en Pozo 2016 p. 14)

En este orden de ideas, para la pedagogía reeducativa lo anterior ha sido un reto, dado que para el habitante de calle la formación educativa no es de su mayor interés, siempre hay una

excusa para vincularse a lo educativo, cuando son abordados desde el componente de pedagogía hacen referencia a la edad, a la falta de compromiso por parte de ellos (as), a su alto consumo de SPA, a sus temores frente a las críticas y el señalamiento, a no aceptar que les den órdenes, a las constantes recaídas, y a las dificultades de interacción con los otros. Lo anteriormente expuesto ha sido una limitante para que ellos (as) avancen en los procesos que se les oferta desde el hogar de paso.

Capítulo 3. Método

En el presente capítulo se hará una descripción del método utilizado para la interpretación e identificación de elementos que soportan la pregunta de investigación y que llevará a verificar la pertinencia de la misma.

El enfoque que se toma como referente es el cualitativo interpretativo con un alcance descriptivo, siendo este quien permita identificar las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se abordaron para favorecer la inclusión educativa de 20 habitantes de calle los cuales hacen parte del proceso de resocialización de la Fundación Samaritanos de la Calle.

El método de investigación cualitativa permite vivenciar las diferentes dinámicas que se entretajan alrededor de este grupo población, tomando al sujeto dentro de una realidad subjetiva. Por ello, es necesario definir los criterios que determinan la naturaleza de la investigación, sus alcances y necesidades. Con el objeto de caracterizar el enfoque metodológico cualitativo, en este capítulo se justifica la elección de este con sus exigencias y requerimientos.

3.1 Enfoque metodológico

Debido a que lo que se pretende analizar está orientado hacia la inclusión educativa de habitantes de calle, el método de investigación que corresponde de forma más acertada es el enfoque cualitativo interpretativo, en tanto este se dirige a la interpretación de los significados de las acciones de los sujetos y en general de la vida social, aplicando un tratamiento de orden descriptivo; siendo este el que permite hacer el análisis de la información del antes y después de la población objeto y teniendo en cuenta que son

categorías definibles pero no cuantificables. Caracterizando de manera más detallada la realidad de los participantes y en especial aquellos que permanecen en las comunas 3 y 10 de la zona urbana de la ciudad de Santiago de Cali.

En esta lógica, el paradigma que mejor se corresponde con la investigación cualitativa y de acuerdo con los objetivos que se persiguen, es el tipo de investigación para los estudios descriptivos. “Los cuales buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.60). Precizando de tal manera cuáles pueden ser las estrategias más adecuadas para fortalecer la investigación en función de analizar el proceso. Según Hernández (2008), las condiciones de la investigación y sus resultados pueden ser reproducidos una y otra vez, se pueden verificar, extrapolar, generalizar y aplicar, basados en la observación de un fenómeno. Por lo anterior, se hace pertinente la utilización de este método para alcanzar el objetivo general propuesto.

La metodología descriptiva o método descriptivo de investigación es el medio usado en ciencia para describir las características del fenómeno, sujeto o población a estudiar. Es un tipo de investigación que se utiliza para estudiar fenómenos o sujetos de forma cualitativa. En general, el método descriptivo está enmarcado dentro de lo que se conoce como investigación cualitativa. En este tipo de investigaciones, lo más interesante es entender en profundidad la población estudiada, en lugar de descubrir distintas relaciones de causa y efecto (al contrario de lo que ocurre en la investigación cuantitativa).

3.2 Población

La población que motivó la realización de esta investigación es aquella que se denomina habitantes de calle, siendo una realidad social y cultural que tiene sus propias costumbres y formas de vivir y de apropiarse de la ciudad. Bajo estas condiciones se sigue la atención y conceptualización de la población habitante de calle, tan solo en el año 2013 la mirada hacia esta población vulnerable toma un rumbo distinto con la Ley 1641 que reconoce al habitante de calle, decisión que pone al habitante de Calle en una postura distinta y se inicia el restablecimiento de derechos en salud, educación, identificación, ciudadanía, claro está partiendo del reconocimiento de cada uno de ellos (as) como ciudadanos adscritos a una sociedad.

3.2.1. Población y características

La población elegida es habitantes de calle, los cuales acceden de manera permanente al hogar de paso Sembrando Esperanza, quienes oscilan entre los 22 y 70 años de edad, provenientes de las diferentes regiones del país. Son personas que están inmersas en una sociedad y cultura determinada, por tanto, están bombardeados por una gran variedad de acontecimientos que generan diversas emociones ya sean positivas o negativas; su vida social y afectiva está enmarcada en un sin número de sensaciones e impulsos que los llevan a realizar diversas acciones ya sean físicas o emocionales. Son habitantes de Calle que buscan la inclusión social dado que sienten que están por fuera del sistema y trabajan por la satisfacción de las necesidades que están amparadas con un proyecto de vida articulado a las dinámicas del mundo.

3.2.2. Muestra

La muestra son 20 habitantes de calle los cuales se encuentran adscritos a la Fundación Samaritanos de la Calle. Está conformada por los estudiantes que hacen parte de los diferentes ciclos que comprenden el bachillerato por ciclos que oferta la Institución Educativa Santa Librada.

Dicha población está compuesta por: 12 educandos que cursan el ciclo 6 (11), 4 educandos que hacen parte del ciclo 4 (8-9) y 4 que pertenecen al ciclo 3 (6-7). Todos ellos con edad promedio de 28 a 60 años de edad. Cabe resaltar que esta muestra se caracteriza por ser aquellos sujetos que de manera voluntaria accedieron al proceso educativo en el ejercicio de buscar una calidad de vida mejor y estructurar un proyecto de vida promisorio. Estos 20 participantes hacen parte de los 120 habitantes de calle atendidos diariamente en el dispositivo de más alto umbral del hogar de paso Sembrando Esperanza.

Se empleó un método de muestreo no probabilístico intencional o de interés el cual según Morales (2012), se trata de una muestra disponible que me permitió hacer una extrapolación cautelosa de la población que representaba. Este tipo de muestreo está enfocado a grupos supuestamente típicos y se caracteriza por obtener una muestra representativa. Permite que el investigador seleccione directa e intencionalmente los individuos de la población.

3.3 Categorización

En cuanto a la realización del trabajo de campo, las categorías han permitido orientar, pensar y usar los instrumentos siendo técnicas propuestas por el método de la investigación.

Estas categorías han sido pensadas desde el momento que se quiso investigar, siendo el horizonte hacia donde se pretende llegar y están fundamentadas en los tres objetivos, desde esta postura se considera pertinente el abordaje de las siguientes categorías: 1. Estrategias de enseñanza y aprendizaje la cuales han propiciado la adquisición de competencias educativas. 2. Inclusión educativa y habilidades sociales, siendo estos dos aspectos que al trabajar conjuntamente favorecerán la calidad de vida de los participantes. 3. Categoría de representación social y resocialización las cuales permitirán desdibujar el concepto erróneo que se tiene de dicha población.

Abordando el primer objetivo específico: Establecer las estrategias de enseñanza y aprendizaje que motivan el aprendizaje significativo en los habitantes de calle, se tiene la intención de hacer evidente las estrategias que se implementaron para que habitantes de calle logran inferir conceptos académicos

El segundo objetivo específico: Examinar si las estrategias implementadas por la pedagogía reeducativa propician inclusión educativa, permite examinar si las acciones que se realizarán propiciarán la inclusión educativa de habitantes de calle al sector oficial en el bachillerato por ciclos.

El tercer objetivo específico: Reconocer la resocialización del habitante de calle a partir de la inclusión educativa, mediante su cotidianidad y relaciones sociales, pretende identificar la habitante de calle como sujeto de derechos, permitiendo con esto que la sociedad desmitifique aquellos conceptos negativos que mantiene de los sujetos pobladores de la calle, logrando con esto conducirlos (as) a la resocialización.

Tabla 1. *Categorización*

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos
Establecer las estrategias de enseñanza y aprendizaje que motivan el aprendizaje significativo en los habitantes de calle.	Estrategias de enseñanza y aprendizaje	Trabajo colaborativo Metodología flexible Evaluación formativa	Entrevista semiestructurada
Examinar si las estrategias implementadas por la pedagogía reeducativa propician inclusión educativa.	Inclusión educativa Habilidades sociales	Sensibilización Acompañamiento Norma	Grupo focal Observación
Reconocer la resocialización del habitante de calle a partir de la inclusión educativa, mediante su cotidianidad y relaciones sociales.	Resocialización Representaciones sociales	Autocuidado Factores de riesgo y protección Reducción del daño	Grupo focal Observación

Nota. Tabla 1. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Fuente: elaboración propia.

En la presente tabla se encuentran relacionados los objetivos propuestos por el investigador, los cuales serán evaluados mediante categorías de modo que permitan evidenciar las ganancias significativas de aquellos (as) que son los sujetos de investigación.

Estas categorías son temáticas que han permitido fortalecer los proyectos de vida de cada participante. De igual manera se encuentran las subcategorías siendo estas las acciones realizadas en el ejercicio de propiciar cambios en la población objeto. Estas categorías y subcategorías permitirán dar respuesta a la pregunta que se hizo desde el momento que se quiso investigar.

Finalmente, para poner en manifiesto lo anteriormente mencionado, se hace uso de instrumentos que propiciaran el acercamiento, indagación y evaluación de la muestra, para así demostrar que aportes se han hecho para que los habitantes de calle logren la inclusión educativa, mediante el fortalecimiento de habilidades socioemocionales que les permitirán la oportunidad de ir modificando sus estilos de vida y ser percibidos como ciudadanos resocializados.

3.4 Instrumentos

Para el desarrollo de esta investigación de enfoque metodológico cualitativo se utilizaron las siguientes técnicas: La entrevista informal o semiestructurada, grupo focal y la observación, siendo estos tres instrumentos reconocidos como los medios para obtener información; los cuales luego serán analizados y reflexionados para dar respuesta a la pregunta problema y llegar a la comprobación del problema. Estos instrumentos serán aplicados a 20 habitantes de calle, los cuales hacen parte de los procesos educativos, son personas dinámicas y prestas a la intención de la presente investigación.

3.4.1. Instrumento A: (La Entrevista Semiestructurada)

Esta técnica es un modelo que permite obtener información de manera relevante donde se hacen preguntas abiertas dando la oportunidad a los participantes de ir entrelazando temas, lo importante es que el investigador preste una gran atención.

¿Qué es la entrevista? Según Kerlinger (1985:338) “es una confrontación interpersonal, en la cual una persona formula a otra, preguntas cuyo fin es conseguir

contestaciones relacionadas con el problema de investigación”. Para Sierra (1999:281) “es una conversación que establecen un interrogador y un interrogado (...) orientada a la obtención de información sobre un objetivo definido”. Citados por Pérez (2005). Es decir, entrevistar es la acción de reunirse, verse mutuamente. Implica la comparecencia de dos o más personas en un lugar determinado para tratar algo de interés: un encuentro cara a cara en el que se generan preguntas y respuestas sobre algún punto en común. Dialogar para saber o profundizar es la esencia de la entrevista; en este último sentido toda entrevista tiene un común denominador, gestionar información.

Este instrumento ha sido elegido con la intención de propiciar una comunicación entre dos personas, donde quien hace las veces de entrevistador obtiene información del sujeto al que entrevista. Este instrumento permite una conversación formal con una intencionalidad que lleva implícito los objetivos que comprende la presente investigación, Se hace pertinente el uso de este elemento ya que ayuda con la obtención de información la cual permitirá evidenciar el impacto social que se ha alcanzado mediante la inclusión educativa de habitantes de calle. De igual manera es un instrumento fácil de comprender y manejar por parte de la población objeto, donde hay que tener en cuenta sus niveles de interpretación frente a cada pregunta por eso, incluso se maneja un léxico coloquial siendo acorde a los habitantes de calle. Las 10 preguntas abiertas fueron estructuradas bajo el objetivo de investigación y con el ánimo de llegar a la respuesta de la pregunta de investigación.

3.4.2. Instrumento B: (El grupo Focal)

Los grupos focales se fundamentan en la epistemología cualitativa dando legitimación de lo singular como instancia de producción del conocimiento científico. La

singularidad, tiene un alto valor en las ciencias sociales en tanto que la sociedad es muy compleja, existen marcadas diferencias entre los individuos y los espacios sociales, por lo que es a través de los elementos diferenciados de información (subjetividades), que se logra articular modelos de significación de lo social.

Por ello, un segundo instrumento utilizado es el grupo focal, Krueger (2000) define a un grupo focal como un tipo especial de grupo en términos de propósito, tamaño, composición y procedimientos. Su objetivo es recolectar y escuchar información. Es una manera de interpretar lo que piensan y perciben los sujetos sobre un tema, producto o servicio. Las personas están relacionadas ya que tienen ciertas características en común que los conecta con el tema del grupo focal.

Así mismo, L. Morgan (1997) plantea que los grupos focales son básicamente una entrevista de grupo, no entre el moderador y el participante, sino que se basa en la interacción del grupo entre sí, basados en un tema asignado por el investigador, quien normalmente actúa como moderador. Su objetivo es utilizar la interacción del grupo para producir datos y conocimientos que no sería accesible sin la interacción que se encuentra en un grupo. Se ve la pertinencia del manejo de esta técnica dado que dentro de la población objeto se construyen relaciones las cuales son de importancia para esta investigación.

Es decir, el abordaje de la técnica de grupos focales es particularmente útil en la presente investigación, permite explorar los conocimientos y experiencias de las personas habitantes de calle, y la manera cómo son sus ambientes de interacción, es un espacio de opinión que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una

gran riqueza de testimonios. Provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos en la presente investigación.

Como estrategias, para el registro de la información se hace el uso de la bitácora. Donde las sesiones de encuentro con el grupo focal podrán ser registradas mediante notas de campo, tomadas por el asistente de moderación, notas esquemáticas en una pizarra y grabaciones mediante dispositivos electrónicos. Es conveniente que el proceso de análisis sea documentado mediante un registro meticulado de actividades que contenga: comentarios acerca del método de análisis, notas sobre los problemas durante el proceso de recolección de datos, observaciones relativas a la codificación, ideas surgidas en el sendero de la investigación (incluyendo diagramas, mapas conceptuales, dibujos, esquemas, matrices), la descripción de materiales de apoyo localizados (fotografías, videos, etc.), así como interpretaciones, descripciones y conclusiones preliminares.

3.4.3. Instrumento C: (La Observación)

Como tercer instrumento se hace uso de la Observación participante: Donde el investigador se involucra dentro de los procesos de quienes observan, y éste es plenamente aceptado, por lo tanto, se estima que lo observado no se ve afectado por la acción del observador (Padua, 1987), a su vez es entendida desde un punto de vista de las técnicas de investigación social, la observación es un procedimiento de recolección de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes y a la gente donde desarrolla normalmente sus actividades.

Bunge (2007) señala que, la observación es el procedimiento empírico elemental de la ciencia que tiene como objeto de estudio uno o varios hechos, objetos o fenómenos de la realidad actual. Este es un recurso de vital importancia dado que la población objeto a la cual se observará requiere que conjuntamente con ellos se construya elementos que les permitan incursionar en los diferentes contextos sociales.

La observación participante es aquella que implica la compenetración del investigador en una variedad de actividades durante un extenso periodo de tiempo que le permita observar a los miembros culturales en sus vidas diarias y participar en sus actividades para facilitar una mejor comprensión de esos comportamientos y actividades.

Por lo anterior, se ve la pertinencia de abordar esta técnica como un elemento valioso para obtener información en la presente investigación. Y es porque con los habitantes de calle se han construido lazos los cuales se han sostenido con el tiempo; estos han permitido involucrarse y establecer relaciones de confianza, de forma que los miembros de esta cultura llamada habitanza en calle, se sientan seguros en compartir información delicada con el investigador al punto que se sientan seguros de que lo recogido y reportado será presentado en una forma precisa y confiable. La construcción de lazos implica el escuchar activamente, mostrar respeto y empatía, ser auténtico, y mostrar un compromiso con el bienestar de la comunidad o del individuo. Los lazos también están relacionados al tema de la reciprocidad. Los miembros de esta cultura de habitantes de calle están constantemente compartiendo información con el investigador, haciéndolo bienvenido en su comunidad, invitándolo a participar en sus actividades y hacer reportes de las mismas. La confidencialidad es también parte de la confianza mutua que se ha establecido con esta comunidad en estudio. Cabe mencionar que para fortalecer la

observación participante también se hace uso de entrevistas y diálogos informales, y manteniendo notas de campo organizadas y estructuradas para facilitar el desarrollo de una narrativa que explique varios aspectos culturales al lector.

3.5 Validación de instrumentos

Para la validación de los instrumentos se busca el acompañamiento y orientación de dos expertos con posgrado en Magister en educación, los cuales, desde sus experiencias participativas en otros procesos de evaluación, poseen las habilidades y competencias para realizar los ajustes pertinentes a los instrumentos aquí ejecutados. Cabe mencionar que, realizaron la evaluación desde una postura analítica priorizando el impacto que podrían generar a la presente investigación. Así mismo, retroalimentaron con sugerencias argumentativas en el ejercicio de poder medir y tener el alcance deseado, dando respuesta a la pregunta de investigación y llegando al objetivo propuesto por la presente investigación.

3.5.1. Juicio de expertos

Para este ejercicio se contó con el acompañamiento y orientación de dos expertos con posgrado en Magister en educación y afines a la inclusión educativa, los cuales hicieron sus respectivos aportes con el fin de mejorar aspectos según sus criterios profesionales, como incluir el objetivo de la entrevista, la revisión del documento para ampliar conocimiento, tener presente la población objeto y el escenario de encuentro con el propósito de que los encuentros sean significativos. (Ver anexo B).

Síntesis Currículo de expertos: Mónica Rojas Palomino y Christian Iván Rivera Chacón Profesionales Lic. En Literatura, Filosofía y Ciencias Religiosas, Especialistas en Administración de la Informática Educativa y en Pedagogía Infantil. Y Magísteres en Educación. Docentes con amplio conocimiento del ámbito educativo. Han incursionado en contextos universitarios, reconocidos por sus idoneidades y cumplimiento del deber.

Dentro de lo identificado por los expertos, frente a los instrumentos de evaluación cabe mencionar que para ellos el tema de la investigación en desarrollo les parece de relevancia dado que la población objeto es reconocida como aquella excluida de la sociedad y que para ellos el reconocerlos es un aspecto que debería ser tenido en cuenta por los estamentos gubernamentales para generar la política pública que ponga la obligatoriedad de la atención integral de los habitantes de calle.

Para los expertos los tres instrumentos que se escogieron como fuentes de verificación y para la recolección de información son aceptados y ven la pertinencia de cada uno teniendo en cuenta la población que se desea abordar e interrogar. Realizan una serie de recomendaciones en aras de que la información sea seleccionada con rigurosidad y que permita llegar a darle respuesta a la pregunta de investigación en apoyo de los objetivos propuestos en el ejercicio de develar si existen estrategias de enseñanza y aprendizaje que propicien la inclusión educativa de habitantes de calle.

3.5.2. Pilotaje

Con el fin de poner a prueba diferentes aspectos de la ejecución de la investigación se facilitó el instrumento de la entrevista semi-estructurada a un grupo de 11 (once) habitantes de calle, propiciando un espacio de reflexión en pro de las posibles mejoras

antes de ser aplicada en su totalidad del grupo de habitantes de calle, la intención fue tener argumentos experimentales para evaluar aspectos técnicos, mejorar y corregir todas las deficiencias que se encontraron, sugiriendo la terminología que facilitaran la interpretación de los habitantes de calle

La entrevista semiestructurada fue aplicada a 10 habitantes de calle y 1 (un) estudiante egresado el cual por medio del componente de pedagogía logro ser Bachiller Académico de la misma I.E. y quien hizo parte del proceso de resocialización ofertado por la Fundación Samaritanos de la Calle, los anteriores mencionados hacen parte de los ciclos educativos propuestos por la Institución Educativa Santa Librada y donde ellos actualmente están vinculados de manera formal en el ejercicio de garantizarle el derecho a la educación.

La aplicación del instrumento fue de la siguiente manera:

A) Se aplicó a 3 (tres) estudiantes de ciclos 3 (6-7), se le explica la dinámica y el objetivo de la misma, ello (as) requirieron de orientación en cuanto a la interpretación de las preguntas. Cabe destacar, que este es el grupo que aún se encuentran en proceso de asimilación académica y los cuales requieren de más acompañamiento pedagógico.

B) Se aplicó a 3 (tres) estudiantes de ciclo 4 (8-9), se hace uso de la misma dinámica de contextualizar el instrumento. En ellos se puede evidenciar un nivel de interpretación un poco más amplio, fueron autónomos en el diligenciamiento del instrumento. Siendo este un grupo que requiere de un acompañamiento más desde lo psicosocial donde las intervenciones giran en torno a la estructuración del proyecto de vida.

C) Se aplicó a 4 (cuatro) estudiantes que en la actualidad se encuentran realizando ciclo 6 (11) y los cuales están prontos a presentar la prueba SABER ICFES, con estos

educandos solo se requirió de la contextualización del instrumento y su objetivo, se dieron a la tarea de diligenciar la entrevista. De igual manera con estos participantes se sostiene un acompañamiento mucho más fuerte pues, se encuentran en la etapa del desprendimiento y otros ya están por fuera del hogar de paso con un proceso extramural,

D) Se aplicó a 1 (un) estudiante egresado, quien en la actualidad se encuentra por fuera del dispositivo de atención y a quien se le hace seguimiento con el propósito de fortalecer su proyecto de vida.

Ahora bien, todas las entrevistas fueron respondidas en su totalidad, se tomó una parte de la muestra con la intención de verificar si el instrumento pudiera ser manejado, interpretado por la población objeto y que arrojara el resultado esperado para el investigador. (Ver anexo B).

Es preciso mencionar que durante la aplicación de la prueba piloto se logra identificar que para el habitante de calle se debe tener en cuenta el modo con que se redactan y realizan las preguntas, hay que ser tan explícito en el ejercicio que ellos (as) interpreten de la mejor manera lo que se les desea indagar, el uso de una escritura coloquial en la entrevista es muy importante, es una población en la cual hay que tener en cuenta sus niveles de interpretación y la disposición para el encuentro. El propiciar el momento y buscar que se encuentren en un estado de sobriedad es vital, ya que la mitigación del consumo de SPA les permite ser reflexivos (as) y a su vez de esto depende el éxito de la actividad. Así mismo, se debe propiciar un espacio de dialogo, el cual les permita entrar en confianza para de esta manera poder obtener la información requerida. Al igual que se debe entretejer con ellos (as) vínculos afectivos, pero sin perder la línea de intervención, donde la norma y disciplina sean claras en el ejercicio de la sana convivencia.

3.6 Procedimiento

Para la obtención de la información se realizaron encuentros grupales e individuales con el propósito de, en un primer momento, generar confianza, cercanía y sensibilización frente al tema de investigación. Teniendo en cuenta que son habitantes de calle los cuales pese a sus deterioros físicos y cognitivos son sujetos inhibidos, solitarios los cuales les cuesta poner en manifiesto sus historias de vida, dado a todo ese entretejer de relaciones positivas y negativas que surgen al transcurrir en las calles.

Con ellos se debe generar espacios que le brinden tranquilidad y seguridad, sin perder la línea de intervención, donde la norma debe ser clara con el propósito de fomentar la sana convivencia y para que la actividad se pueda desarrollar de la mejor manera. Son habitantes de calle que constantemente se deben traer al aquí y al ahora, mantener motivados y esto se logra cuando la actividad les genera interés y los lleva a la reflexión de sus proyectos de vida.

3.6.1. Fases

A) Fase preparatoria

En un primer momento se realizan encuentro permanentes con los habitantes de calle que hacen parte de la muestra elegida para la presente investigación, esto se logran en el momento del ingreso al hogar al de Paso, donde se les da la bienvenida se evalúan las condiciones en que llegan, para así saber si se encuentran con la disposición de permanecer dentro del espacio de convivencia grupal.

B) Fase de ejecución del trabajo de campo

Durante 20 sesiones en el mes de septiembre cinco por semana, se realiza la recolección de datos sobre cada categoría y subcategoría, y esto se da mediante el acompañamiento a los habitantes de calle que se encuentran realizando el bachillerato por ciclos, siendo un taller llamado (la virtualidad de los habitantes de calle), aquí se ajusta el tiempo para realizar las actividades propuestas por el investigador. En este espacio se realiza la observación participante y se trabaja con el grupo focal, donde se busca indagar por las estrategias que se implementaron para que ellos (as) se incluyeran y permanecieran en el proceso académico formal.

3.6.2. Cronograma

El proceso del trabajo de campo se llevó a cabo durante 4 meses en donde se realizó unas series de acercamientos con la población objeto, en el ejercicio de que ellos (as) identificaran la intención del investigador, en encuentro grupal se les explico el propósito de la investigación dado que son población habitantes de calle y por sus dinámicas de vida en calle son esquivos frente a la indagación de sus vidas personales, toma de fotos, entrevistas personales, por ello es preciso que autoricen y conozcan de la aplicación de los instrumentos, como también los momentos de encuentro con la intención de que estén en la mejor disposición frente a las actividades.

FASES	DESCRIPCION	Agosto del 1/31	Septiembre del 1/30	Octubre del 1/31	Noviembre del 1/30
-------	-------------	--------------------	------------------------	---------------------	-----------------------

Fase preparatoria	Reconocimiento y consentimiento de la población				
Fase preparatoria	Elaboración de la entrevista semi-estructurada				
Fase de ejecución del trabajo de campo	Aplicación Instrumentos				
Fase de ejecución del trabajo de campo	Análisis Instrumentos aplicados				
	Conclusiones				

Figura No.1.2. Cuadro cronograma de trabajo de campo. Elaboración propia

3.7 Análisis de datos

La estrategia de análisis de datos se realiza bajo el paradigma descriptivo e interpretativo, partiendo en un primer momento de la descripción de los datos recogidos de la entrevista semiestructurada, y de la información obtenida en los encuentros con el grupo focal al cual se le aplicara un cuestionario y la observación participante, para luego ser interpretada. De ahí se procede a transversalizar la información obtenida con los objetivos propuestos para la presente investigación.

Para la diferenciación del análisis, se agruparán a los participantes por ciclos en el ejercicio de evidenciar como se han ido estructurando a nivel educativo, personal y social, a medida que avanzan en cada ciclo académico. Siendo de la siguiente manera: 12 educandos que cursan el ciclo 6 (11), 4 educandos que hacen parte del ciclo 4 (8-9) y 4 que pertenecen al ciclo 3 (6-7). De igual manera se buscar evidenciar cuando la información da respuesta a cada instrumento de investigación mediante las siguientes siglas propuestas por el

investigador: entrevista semiestructurada (ES 1), (ES 20), grupo focal (GF. 1), (GF 2) y observación participante (OB).

3.7.1 Análisis Descriptivo e Interpretativo

Esta sección se desarrolla en tres momentos: en un primer y segundo momento la selección y clasificación de las respuestas obtenidas mediante la aplicación de la entrevista semiestructurada y las respuestas adquiridas de la ejecución del cuestionario al grupo focal, las cuales se organizarán en relación a las categorías y subcategorías de análisis.

Un tercer momento, se hará una reflexión en la que se analizará los resultados a cada una de las categorías y subcategorías en relación con los objetivos propuestos en el marco teórico.

Capítulo 4. Análisis de resultados

En el presente capítulo se da cuenta de los resultados obtenidos, mediante la recolección de datos los cuales permitieron la codificación de la información en el ejercicio de develar la importancia que un habitante de calle sea incluido educativamente y como este proceso aporta a sus proyectos de vida.

El análisis de los datos fue abordado desde una perspectiva cualitativa, es decir, se trabajó a partir de los datos obtenidos con el propósito de extraer los más significativos en relación a la pregunta de investigación, ¿Cuáles estrategias de enseñanza y aprendizaje se implementaron para la inclusión educativa de habitantes de calle del hogar de paso “Sembrando Esperanza” de la Ciudad de Santiago de Cali?, la cual busca interpretar qué elementos aptitudinales y actitudinales se desarrollaron para que habitantes de calle tomaran la iniciativa de vincularse al sector educativo siendo conocedor de todos los retos a los cuales se verían expuestos en sus cotidianidades, y a su vez seguir adheridos (as), con sus metas claras de ser bachilleres académicos.

Para dar respuesta a la pregunta fue necesario trabajar inicialmente sobre diferentes referentes teóricos, los cuales habían hecho aportes significativos en cuanto a la identificación de los procesos que permitirían sustentar el aporte de la pedagogía reeducativa en la inclusión educativa de habitantes de calle. El análisis de los resultados de la entrevista y la encuesta se realizó en forma descriptiva, descartando algunos elementos por considerarse innecesarios para la comprensión del lector. También se utilizó en el análisis interpretativo en las observaciones.

4.1 Análisis de datos

Los resultados que fueron encontrados mediante la aplicación de los diferentes instrumentos logran responder al objetivo general de la investigación, el cual pretende analizar las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se implementaron para la inclusión educativa de habitantes de calle del hogar de paso “Sembrando Esperanza” de la Ciudad de Santiago de Cali.

Es preciso recordar lo planteado en el capítulo anterior, mencionado que para el diseño de los instrumentos encuesta, entrevista y grupos focales, la formulación de las preguntas fue abierta con la firme intención de que se tuviera en cuenta todos los aspectos que corresponden al reconocimiento de qué estrategias de enseñanza y aprendizaje se debían ejecutar para que la población habitantes de calle optara por acceder a espacios de formación académica con el propósito de ser bachilleres académicos y así incluirse a la sociedad desde el ejercicio de la ciudadanía.

Cabe resaltar, que la forma de recolección de los datos no respondió a una estructura generalizada o establecida ya que fue recursiva de acuerdo con la realidad del contexto y la disposición del habitante de calle, recordando que son población que día a día se ven inmersos en situaciones que los lleva a la utilización de las herramientas que les ofertan mediante lo psicoterapéutico, siendo este un aliado en el proceso educativo.

Para llevar a cabo la intención del investigador se propiciaron espacios locativos donde predominaba el sujeto que sería investigado, lo que permitió que a medida que se iban aplicando los instrumentos se fuera profundizando en los temas según las categorías y

subcategorías, dicha recolección de datos fue permanente teniendo en cuenta el lenguaje verbal y no verbal dentro del proceso.

Se inicia con la aplicación de la entrevista semiestructurada la cual responden 20 participantes los cuales hacen parte del proceso académico y que de manera voluntaria accedieron a ser parte de esta investigación. Como estrategia dentro del mismo espacio se agrupan a los estudiantes por ciclos siendo ciclo 6 (11) compuesto por 12 educandos, ciclo 4 (8-9) por 4 y ciclo 3 (6-7) por 4, esta organización permitió fluidez y manejo del grupo de forma dinámica, antes de proceder al desarrollo de la entrevista se les manifiesta el objetivo del encuentro, la importancia de la norma, la disposición por parte de ellos (as) para la actividad.

Se evidencia en ciclo 3 (6-7) algo de dificultad en la interpretación de las preguntas, optando el entrevistador por explicarlas para su fácil manejo, es claro que para ejecutar alguna acción con habitantes de calle que apenas están en ese transcurrir por lo académico, los diálogos deben ser puestos a su alcance donde sin utilizar una jerga callejera, les permita la interpretación de la palabra y con esto favorecer la vinculación de nuevas frases en sus léxicos dentro de sus cotidianidades.

Con el ciclo 4 (8-9) el ejercicio se hace más manejable, pues, ellos presentan un avance más significativo y su nivel de interpretación es fluido, requieren de poca orientación lectora, permitiendo con esto identificar un nivel cognitivo más elaborado pese a los largos tiempos de habitabilidad en calle.

De igual manera, con ciclo 6 (11), siendo los participantes que estaban cerca de ser bachilleres académicos y quiénes en el mes de noviembre de 2020 presentaron la Prueba

Saber 11, por primera vez, el proceso frente a la ejecución de la actividad se dio de manera fácil, infiriendo que poseen un nivel de interpretación más amplio y que la construcción en el colegio les ha permitido ir adquiriendo habilidades de análisis más rigurosas donde deben poner en práctica procesos lectores los cuales les favorecerán si deciden continuar en una formación universitaria.

Es preciso mencionar, que esta ha sido una construcción colectiva donde la docente acompañadora del proceso ha aprendido de ellos (as) y los participantes de ella, reconociendo que desde la pedagogía reeducativa se han ejecutado acciones socializadoras las cuales están inmersas en cada uno de estos procesos, hay que recordar que dentro de esta muestra hay una diversidad poblacional la cual requiere de enseñanzas con estrategias diferentes para que el aprendizaje sea significativo.

De igual forma, se trabajó en la organización y aplicación de dos grupos focales (GF 1 y GF 2), los cuales estaban compuestos por los educandos de los diferentes ciclos académicos. Distribuidos en dos grupos donde se buscó la integración de los diferentes ciclos y en el ejercicio de fortalecer las relaciones interpersonales, el trabajo colaborativo y la aceptación por la diferencia. A continuación, se realiza la descripción del trabajo realizado con el grupo focal.

Los estudiantes por ciclos de manera colectiva, respondieron a las preguntas de la encuesta, con un cuestionario oportuno de acuerdo con el ciclo, para así evidenciar las representaciones de sus imaginarios iniciando el proceso formal y ya estando próximos a ser bachilleres académicos, se buscó que los integrantes reflexionaran frente a lo que les representa el estar en un contexto educativo, cuáles han sido sus

ganancias como sujetos sociales y qué se hizo desde el componente pedagógico para iniciar y mantenerse hasta alcanzar la meta.

Los estudiantes demostraron interés en responder a los interrogantes propuestos por el investigador, se concentraron, debatieron de manera colectiva, haciendo uso de las habilidades sociales tales como (escucha activa, pedido de la palabra, debate, respeto por la opinión del otro), llegando a un consenso frente a lo indagado, desde el inicio se estableció el propósito del encuentro, se clarificó la norma, el tiempo duración, siendo de 30 minutos el tiempo límite para contestar las 10 preguntas. Los participantes actuaron con calma y respeto por la actividad.

Una vez concluida la investigación se agendó una jornada pedagógica para la socialización de los resultados ante estudiantes, profesionales psicosociales y coordinador del dispositivo de más alto umbral, Hogar de Paso Sembrando Esperanza, Dado que la información fue recolectada directamente por el investigador, quien labora desde hace siete años en la Fundación Samaritanos de la Calle, se puede dar fe que la muestra respondió a las expectativas arrojando datos importantes.

Por último, de manera consecuente se tuvo en cuenta las observaciones realizadas por los expertos quienes validaron los instrumentos, las condiciones de los habitantes de calle frente a la adherencia al proceso de resocialización, algo a mencionar es que en la actualidad el acompañamiento a nivel educativo es mucho más fuerte, pues, por la situación sanitaria en la que se está atravesando actual mente (COVID 19), lo académico se está ejecutando de manera virtual y directamente en las instalaciones de la fundación samaritanos de la calle, donde para este accionar se propició tres espacios de

encuentro de 1 hora diaria con los docentes del colegio, con el propósito de favorecer la inclusión educativa.

Este proceso es acompañado por la pedagoga reeducadora del sistema habitante de calle, permitiendo que la relación con la docente que acompaña el proceso educativo sea permanente, donde ella evidencie de manera puntual sus avances académicos y sea quien garantice el compromiso entre maestros de la I.E. Santa Librada y estudiantes habitantes de calle, pertenecientes a la Fundación Samaritanos de la Calle.

Experiencia que ha permitido a la investigadora ahondar de manera vivencial todo ese enriquecer llamado aprendizaje significativo el cual es para toda la vida.

A continuación, se presentan los resultados organizados según las categorías y las respectivas subcategorías que se desarrollaron a partir del marco referencial y el trabajo de campo, los cuales originaron los indicadores con el fin de orientar la creación de los instrumentos y su implementación. Así como la validez en cuanto al cumplimiento de los objetivos propuestos.

4.1.1 Estrategias de enseñanza y aprendizaje

En esta categoría se indagó por las estrategias de enseñanza y aprendizaje ejecutadas para que ellos (as) como población habitante de calle tomaran la iniciativa de vincularse académicamente y sostenerse en el proceso educativo, los motivos que los hacen alcanzar la meta y las relaciones socioculturales como estrategia para autorregular sus aprendizajes.

Tablas 2

Preguntas 1,2, 5 y 6

A la pregunta 1: ¿Qué estrategias (maniobras) identifica usted, que le brindó el componente de pedagogía para tomar la decisión de estudiar?

Ciclo 3: la motivación de aprender la primaria, hice mi validación con la profe Mireya ya que se preocupa por que aprendamos y seamos otras personas.

Ciclo 3: me brindó ese apoyo en buscarme, en orientarme, asistir al taller de nivelación escolar nos motiva para estudiar, nos dijo que el estudio nos permitirá un mejor proyecto.

Ciclo 4: me hizo ver que, si yo estudio, puedo ser de mucha utilidad; porque yo quiero superarme y estudiar psicología, para poder un día ayudar a otras personas que estén en habitancia de calle, si yo estudio puedo ayudar y ser ejemplo

Ciclo 4: la decisión de estudiar me la dio al ver que podría tener un mejor futuro para mí y así direccionar mi vida con un propósito bueno y útil para mí.

Ciclo 6: me brindo una guía y un acompañamiento que fortalecieron en mí las ganas de capacitarme y terminar mis estudios.

Ciclo 6: el componente me brindó todo el apoyo de salir adelante y educarme.

Estudiante egresado: presentarme la propuesta de estudiar, motivándome para un proyecto de vida.

Frente a la Pregunta 2: ¿Qué implemento la pedagogía reeducativa para que usted aprendiera elementos académicos?

Ciclo 3: fui al taller de nivelación y me gusto el ambiente, vi que era fácil aprender donde la profesora enseña de manera personal, nos corrige para que aprendamos mejor, los horarios son buenos y lo más importante no me da pena ya que todos hacemos parte de lo mismo y nos respetamos como grupo y me gusta la disciplina que hay en el salón de clase, la profe Mireya nos enseña a que todo lo debemos cumplir y ser responsables, y que lo que se inicia se debe terminar ósea que entiendo que no nos debemos salir y llegar a la meta.

Ciclo 3: me invitó al taller escolar donde me interesé por la forma de enseñar, vi que no exigían tanto y que todos aprendían de todos.

Ciclo 4: me brindó clase dentro de la fundación nos enseñó o recordó en algunas cosas, las tablas, la dirección, el español, biología, ciencias sociales, deporte hasta que nos llevaron a presentar un examen para validar la primaria, y de allí pasamos a Santa Librada.

Ciclo 6: pasé por talleres de nivelación y alfabetización por medio de los cuales empecé a retomar de nuevo mis estudios.

Ciclo 6: los talleres de nivelación que nos daban todos los días en la fundación.

Estudiante egresado: hice parte del taller de nivelación escolar donde la profesora nos enseñaba español, naturales, sociales por medio de la lúdica y desde nuestras experiencias.

A la pregunta 5: ¿Cómo habitante de calle siente usted que cuenta con los elementos suficientes para dar respuesta a la educación formal brindada por la Institución Educativa?

Ciclo 3: sí porque me siento seguro de tener un respeto hacia los demás porque he aprendido a escuchar a ser tolerante a servir a los demás que necesitan y responsable y honrado

Ciclo 3: sí me gusta porque me siento capaz de ponerle ganas y entusiasmo orgullo

Ciclo 4: sí, porque aprendí a tener compromiso

Ciclo 4: sí porque yo como ser humano tengo la capacidad de aprender y avanzar en mi vida.

Ciclo 6: yo pienso que no es nada fácil para nosotros habitantes de calle terminar esta prueba académica, me tocó más compromiso conmigo mismo y con todo el colegio mitigar el consumo.

Ciclo 6: sí, aunque en momento siento que hay ciertos vacíos en mi mente por causa de la droga y mi tiempo he cogido nuevamente hábitos como leer o ponerme a escribir.

Estudiante egresado: sí, porque me interesé y entendí la importancia de ir sobrio al colegio, de cumplir a los profesores, tener el interés para cada día ser mejor y así incluirme en la sociedad.

Con relación a la pregunta 6: ¿puede poner en práctica lo que aquí te enseñan?

Ciclo 3: sí, a ser mejor ciudadano ser responsable, honrado tolerante a cumplir las leyes y ante todo tener la frente en alto.

Ciclo 4: sí ya que le he puesto el empeño suficiente en mi proceso de aprendizaje.

Ciclo 6: pero claramente esta que depende de nuestras ganas de aprender y de salir adelante no solo quedarnos con lo que nos enseñan si no ampliar el conocimiento investigando y buscando capacitarme más.

Estudiante egresado: sí porque cada día he podido ser mejor persona. Tengo una visión para el futuro.

En esta categoría, se logró alcanzar el primer objetivo específico el cual busca establecer las estrategias de enseñanza y aprendizaje que motivan el aprendizaje significativo en los habitantes de calle. Encontrando que por medio de la pedagogía reeducativa y mediante la implementación de la metodología flexible Escuela Nueva, se logró que ellos (as) se ajustaran a procesos de aprendizajes acordes a sus necesidades y

características en particular. Esta metodología es la propicia para atender población multigrado la cual ejecuta acciones orientadas al trabajo colaborativo donde el aprender es de manera colectiva y desde sus propias realidades.

Para Marín, Negre, & Pérez, (2014) el trabajo colaborativo como estrategia de aprendizaje, se basa en el trabajo en grupo de personas heterogéneas, pero con niveles de conocimiento similares para el logro de metas comunes y la realización de actividades de forma conjunta, existiendo una interdependencia positiva entre ellas. Con esta estrategia se ha podido fortalecer procesos siendo reconocido por parte de los habitantes de calle como el espacio previo a la vinculación al contexto académico, donde ellos (as) son formados en competencias básicas, favoreciendo lo relacional mediante el trabajo colectivo, y ejecutando la evaluación formativa con el propósito de no castrar aprendizajes, sino que se conviertan para la población como el espacio que les oferta dinámicas distintas y que los aparta de la calle por medio de la recuperación de la memoria colectiva. Mencionando que en este espacio hay igualdad en la participación de las actividades escolares. El clima escolar es de libertad, confianza, respeto, responsabilidad, cooperación, afecto y organización. Buscando superar las dificultades en el aprendizaje y evitando con ello la interrupción del ciclo básico de formación.

Con lo anterior se reafirma la importancia de propiciar espacios no formales en el ejercicio de fortalecer la inclusión educativa de aquella población que se encuentra en situación de vulnerabilidad y que requiere de este derecho universal.

Ahora bien, el espacio educativo no se limita al aula de clases, sino que va más allá. La docente toma en cuenta el punto de vista de los estudiantes, quienes se manejan con libertad. Generalmente trabajan en pequeños grupos, por parejas o individualmente o con la

docente, se realiza evaluación formativa permanente de procesos a los estudiantes habitantes de calle, en la cual corrige errores, enfatiza aciertos y ofrece retroalimentación inmediata, el aprendizaje está centrado en el estudiante. Los horarios no son rígidos sino flexibles; los estudiantes avanzan a su propio ritmo y deciden con el maestro la profundidad con que adquieren los aprendizajes.

Con lo anterior se quiere mencionar, que este proceso de educación informal es la previa preparación para que ellos (as) adquieran aprendizajes que les han permitido incursionar en espacios académicos formales, siendo la I.E. Santa Librada quien certifica la básica primaria como trabajo antecesor y da la continuidad en la educación formal, donde implementan estrategias para que los habitantes de calle infieran lo académico y les permita hoy en día ser bachilleres académicos y con esto la mejoría de sus calidades de vida, ya que algunos se han podido ubicar laboralmente e iniciar cursos cortos formativos en algunas áreas tecnológicas.

Cabe resaltar, que para ellos (as) estas acciones se convierten en rutinas ocupacionales que les permiten ir adquiriendo habilidades que los conduce a modificar comportamientos actitudinales y aptitudinales que los autorregula y les permiten mantener en el sistema. Se debe recordar que esta clase de población fácilmente abandona los procesos, justificándose en no poder por los episodios de ansiedad que frecuentemente llegan a sus cuerpos, provocando que se mantengan en calle.

De igual manera, no solo se busca provocar en ellos (as) la iniciativa de formarse académicamente, sino de que desde la subjetividad infieran que el motivarlos, buscarlos, sacarlos de los contextos de consumo de SPA, orientarlos y acompañarlos son estrategias

que como docente líder del proceso me ha permitido en ellos (as) tener un nivel de influencia partiendo de la disciplina, el cumplimiento y la responsabilidad.

A continuación, se trae a colación cuatro preguntas que continúan evidenciando como se ha ido fortaleciendo el proceso educativo de habitantes de calle mediante la implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje por parte del colegio y la pedagoga del hogar de paso en beneficio de la inclusión educativa de habitantes de calle del hogar de paso Sembrando Esperanza. Siendo estas estrategias las que han permitido que ellos (as) se mantengan en el sector oficial y que cada día se dispongan a ser formados por otros sujetos que intervienen en sus vidas, aceptando estas orientaciones de manera asertiva, reconociendo que los aportes que les brindan los maestros les permitirán ir estructurando el proceso de resocialización integral al cual se encuentran vinculados.

Tabla 3

Preguntas 3,4, 9 y 10

A la pregunta 3: ¿siente usted que el colegio lo acogió de la mejor manera?

Ciclo 3: sí porque no sentimos discriminación alguna porque son profesionales con mucha paciencia para enseñarnos y guiarnos por el buen camino del bien y educarnos para alcanzar nuestras metas.

Ciclo 4: sí porque a pesar de que somos personas con problemas de drogas, somos capaces de valorar lo que nos brindan.

Ciclo 4: sí porque al asistir todos los días mejora mi autoestima.

Ciclo 6: yo sí creo porque cuando llegamos al colegio todos los profesores se reunieron y nos aceptaron en el colegio a pesar de ser habitantes de calle.

Ciclo 6: sí claro fueron amables y muy pacientes en el momento de explicarme y enseñarme.

Estudiante egresado: sí porque nos aceptaron como habitantes de calle, nos entendieron y fortalecieron el proceso académico.

Frente a la pregunta 4: ¿a qué le dedica más tiempo?

Ciclo 3: al estudio y a mis cosas personales

Ciclo 3: a aprovechar para fortalecer mi estudio y a mi recuperación como persona resocializada

Ciclo 4: a tener la mente y tiempo ocupado en algo de mi interés

Ciclo 4: a mi proceso en la fundación y a leer y tareas.

Ciclo 6: el tiempo libre lo dedico a trabajar

Ciclo 6. La actividad que más me gusta es el deporte por eso me ocupo

Estudiante egresado: laborar en oficios varios, visitar a mi mamá o a mi familia e ir al río

En relación con la pregunta 9: ¿Qué haces para mejorar tu condición de calle?

Ciclo 3: levantarme y ante todo los obstáculos que tenga siempre decir no voy a caer por que Dios está aquí pase lo que pase no voy a dejar de soñar.

Ciclo 4: yo trato de la mejor manera tratar de seguir las oportunidades que me brinda el hogar de paso para dejar y continuar con una vida diferente a la de las drogas porque hay cosas maravillosas que no vamos por estar en la calle.

Ciclo 4: estar en la fundación y participar en los talleres

Ciclo 4: disminuyo el consumo y trato de mantener mi mente y mi cuerpo ocupado para no tener malos deseos o pensamientos.

Ciclo 6, yo a mantener mi mente ocupada, no pensar cosas malas, no habitar lugares de riesgo, para mí no es fácil, pero si se puede.

Ciclo 6: empecé a buscar grupos de ayuda y cambiar la rutina buscando nuevas oportunidades, salir de un mundo tan impredecible como lo es la habitancia en calle donde te puedes hundir si no reaccionas a tiempo.

Estudiante egresado: laborar, mitigar consumo, no frecuentar los lugares que me pone en riesgo.

A la pregunta 10 ¿siente usted que el ser bachiller académico le ha permitido hacer parte de otros espacios tanto laborales como sociales?

Ciclo 3: sí, a pesar de no haber terminado tengo el convencimiento de ventas y que las personas vean en mí y sientan en mí el positivismo

Ciclo 3: sí, pues ya entro a una tienda saludo y me saludan

Ciclo 4: sí porque si logro conseguir un título puedo pensar en un mejor mañana y agradecido porque nada en la vida es difícil y mucho menos dejar de aprender porque todo lo que uno aprenda en el hoy le servirá para mañana.

Ciclo 4: sí, por mi léxico, mis conocimientos, mi educación y buenos modales.

Ciclo 4: yo todavía no he terminado mi bachillerato, pero con lo que he aprendido me he ubicado en espacios culturales a los cuales no tenía acceso y con la oportunidad que tengo de terminar mi bachillerato tengo la opción de aspirar a un empleo y relacionarme mejor con los demás.

Ciclo 6: obviamente ahora estoy laborando como educador terapéutico y busco la forma día a día de capacitarme más para vivir una vida plena con mi familia lejos de un mundo oscuro como lo es la calle y con otros espacios de vida.

Estudiante egresado: para mí ha sido un logro ser bachiller, ya puedo hacer parte de espacios laborales dignos donde me reconocen como ser humano íntegro.

Lo manifestado en las respuestas anteriores permite inferir que, para los habitantes de calle el proceso académico si les ha permitido obtener ganancias, como son, la vinculación laboral, la mejora del lenguaje tanto verbal como no verbal, su autocuidado y la motivación que le ponen en el momento de realizar las actividades (talleres, tareas, experimentos), resaltan el acompañamiento de los docentes y la aceptación pese a ser habitantes de calle, se sienten acogidos y manifiestan que les tienen paciencia y que los maestros han tenido que modificar sus estrategias para que ellos (as) aprendan de manera más fácil y puedan poner en práctica lo enseñado en sus cotidianidades. Ahora bien, los anteriores resultados confirman lo establecido en el marco referencial por (Unesco, citada en Moliner, 2013), donde se manifiesta que la inclusión a espacios de formación educativa requiere del abordaje y la respuesta que se le debe dar a la diversidad de necesidades con el propósito de propiciar prácticas inclusivas de aprendizaje.

Partiendo de lo mencionado anteriormente, se hace oportuno resalta que para los habitantes de calle esta experiencia les ha permitido mejorar sus condiciones de calle, puesto que se les ha brindado la oportunidad de que ejecuten sus actividades escolares al interior del hogar de paso, de igual manera, han tenido que vincularse al manejo de las TIC, aspecto que para ellos (as) era indiferente. Lo que les ha permitido ser parte de diferentes espacios de la ciudad distintos a la calle, modificando así sus proyectos de vida.

Lo anterior permite interpretar que, para esta clase de población se deben propiciar espacios distintos, pero sin perder la objetividad y reconociéndolos como sujetos capaces

de construir sus propias realidades y que antes de estar en calle ya sus vidas habían sido permeadas por circunstancias que les dejó experiencias significativas, que de una u otra manera hoy en día los fortalece en el mejoramiento de sus calidades de vida.

Ahora bien, se finaliza el análisis de la entrevista semiestructurada relacionando las dos últimas preguntas y respuestas, las cuales están orientadas frente a los servicios ofertados por la fundación Samaritanos de la calle, con el objetivo de que ellos (as) inicien y se sostengan en el proceso académico. Se busca indagar por lo imaginarios y que tanto ellos (as) reconocen lo que se les ha brindado para que puedan continuar lo académico en garantía de la inclusión educativa.

Tabla 4

Preguntas 7 y 8

Frente a la pregunta 7: ¿la fundación samaritanos de la calle les ha ofertado los elementos psicosociales, lúdicos-recreativos, pedagógicos, locativos y tecnológicos para que usted sea parte de un proceso educativo?

Ciclo 3: sí porque hemos aprendido a comunicarnos con los demás ciudadanos a través del computador, a saber manejar los conflictos que se presentan en nuestras vidas para ser más creativos y más seguros con nosotros mismos gracias a nuestros profesionales que hoy tenemos.

Ciclo 4: pienso que sí porque tienen la dedicación, paciencia para con nosotros que somos personas drogadictas y muy difíciles para con la vida, pero nuestra fundación nos ha brindado todo lo necesario para poder continuar un futuro mejor, ya depende de nosotros, porque los profesionales dedican toda su paciencia para con nosotros.

Ciclo 4: sí, ya que la fundación nos ha brindado un espacio en el cual tenemos acceso a psicología y biblioteca y trabajo social siempre tenemos el apoyo que necesitamos.

Ciclo 6: sí, cuando yo ingresé al hogar de paso no tenía esa visión de estudiar, pero viendo como compañeros en mí misma situación se empezaron a comprometer con un proceso académico me enfoqué en estudiar y usar las herramientas que me brindó la fundación.

Estudiante egresado: sí me brindó la posibilidad para que pudiera lograr ser bachiller académico.

En relación con la pregunta 8: ¿los servicios que te dan aquí en el hogar de paso “Sembrando Esperanza” te han ayudado en tu vida personal?

Ciclo 3: sí, me han ayudado y mucho, pues con la ayuda he podido obtener mi documento de identidad, estudiar y mejora mi vida.

Ciclo 4: sí, ya que gracias a los servicios recibidos he tenido una nueva oportunidad de vida y he hecho contacto con mis hijos y la relación con ellos ha mejorado.

Ciclo 6: sí, y muchísimo, mi resocialización y muchos de mis logros en estos momentos se los debo al profesional de samaritanos desde el equipo psicosocial, pedagógicos, salud y cada una de las personas que me apoyaron y creyeron en mí y me hicieron volver a creer en mí mismo.

Estudiante Egresado: me han servido porque a diario los pongo en práctica para evitar volver a las calles y deteriorar mi vida.

Las respuestas dadas a los anteriores interrogantes hacen evidente que desde el hogar de paso “Sembrando Esperanza”, ellos (as) sienten respaldo y acompañamiento, en ese camino hacia la resocialización y que a partir de los diferentes componentes psicosociales les brindan los elementos pertinentes para que puedan superar la habitabilidad de calle. De igual manera, desde los pilares del hogar de paso “Sembrando Esperanza” se busca propiciar la reflexión sobre sí mismo para la identificación de habilidades y debilidades, para el inicio de un proceso de transformación de sus vidas. Tiene como objetivo promover el análisis reflexivo para una mejor relación consigo mismo y los demás. Se fortalece el desarrollo de competencias como la autoestima, las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, el control de impulsos y de las emociones.

Lo anterior, permite evidenciar como los habitantes de calle que hacen parte del proceso académico reconocen los avances que han adquirido por medio de la inclusión educativa, en aras a la resocialización. Resultado apoyado en el referente teórico (Robledo, 2001, como se citó en Pozo 2016) que sostiene sobre la capacidad de los seres humanos

para realizar vínculos entre ellos (as) mismos y con aquellos espacios que les brindan elementos que los fortalecen cada día.

De esta forma, se puede inferir que desde la fundación Samaritanos de la calle y en específico del hogar de paso “sembrando Esperanza” los habitantes de calle han recibido la orientación y acompañamiento pertinente que los conduce hacia la resocialización, siendo un proceso de un buen tiempo donde he podido como profesional de pedagogía vivenciar cada avance, los cuales van desde que llegan al hogar de paso con hábitos de calle muy marcados y quienes poco a poco se van modificando, mediante las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se imparten a nivel psico-educativo y reconociendo la importancia de ir modificando posturas que los conllevan a la inclusión social, permitiéndose ellos (as) ir de manera paulatina incursionando en espacios distintos a las ollas de consumo donde son permeados por situaciones hostiles que los hacen forjar un mundo donde solo giran en torno a la delincuencia, el consumo de SPA y la calle como espacio de permanencia.

Así mismo, se ofertan espacios abiertos con el objetivo de fomentar el mantenimiento y fortalecimiento de habilidades ocupacionales para el desempeño óptimo de sus actividades cotidianas, desde la generación de espacios que a partir de la colectividad permitieron la construcción de estrategias para el desempeño de actividades básicas, de ocio y productivas. En este sentido, los acompañamientos pedagógicos han sido desarrollados desde dinámicas participativas que les han permitido a los participantes fortalecer habilidades personales, intelectuales y de orden laboral. De este modo, dentro de los espacios pedagógicos los y las participantes han construido desde la disposición y la

participación se evidencian avances en relación a la tolerancia a la espera y el desarrollo y la finalización de las actividades de manera continua.

De esta manera, es importante mencionar que todo este trabajo estratégico donde se ha implementado procedimientos, pautas, rutinas, trabajo colaborativo etc., ha permitido que los habitantes de calle adquieran elementos constructores por medio de los cuales fueron modificando actitudes y aptitudes que les permiten ser reconocidos como sujetos sociables y aptos para la sociedad.

Lo mencionado se ha podido lograr mediante el entretener de vínculos simbólicos con la población habitante de calle, quienes de manera paulatina han podido vencer miedos y aventurarse a experiencias nuevas que les ofertan diversas herramientas para que puedan superar las adicciones a las diversas sustancias psicoactivas que ingieren y hacen que sus realidades se transformen, poniendo frente a ellos (as) situaciones que se resuelven, en algunas ocasiones, ejerciendo violencia y en otras oportunidades siendo víctimas de hostilidades, y que pasada la sintomatología que la sustancia genera, ponen en confrontación desde lo ético y moral, llevándolos a la culpa, sentimiento que de hecho los puede conducir a solicitar retirarse del hogar de paso y ausentarse por espacios de días o semanas, por esto desde el componente de pedagogía se propiciaron espacios de escucha en donde la población tuvo la oportunidad de hacer procesos de catarsis, generar estrategias de afrontamiento y resolución de conflictos, patrones de consumo, manejo de relaciones interpersonales y autodeterminación.

4.1.2 Inclusión educativa y habilidades sociales

En esta categoría se indagó por cómo los habitantes de calle han percibido la inclusión al contexto educativo, el cómo fueron aceptados y qué hizo el colegio para brindar una educación acorde a las necesidades de los habitantes de calle, mediante la ejecución de un enfoque diferencial en sentido de las metodologías educativas.

Lo anterior se puede constatar mediante los grupos focales y el proceso de observación, elementos evaluadores frente a las categorías y subcategorías de análisis, las cuales buscaron indagar por la inclusión educativa y las habilidades sociales. Incorporadas mediante la permanencia de manera transitoria en territorios formadores, que les han ofertado habilidades y competencias que les permiten identificarse como los participantes, así mismo les ha permitido procesar información, donde clasifican, comparan y evalúan con detenimiento la opción que traiga más beneficio para sus intereses, alejándose de la impulsividad para tomar decisiones importantes.

Con los grupos focales se proponen dos espacios de encuentro por semana, donde mediante el desarrollo de un cuestionario se indaga por (9) interrogantes, los cuales permitieron la identificación de cómo ellos (as) perciben la inclusión educativa y mediante que recurso ponen en manifiesto las habilidades sociales ganadas hasta el momento, permitiendo la inmersión en el contexto de estudio. Esto garantizó, la participación completa en el papel de observadora pues, era una participante más.

Tabla 5

Pregunta 1.8,9.2.4

Pregunta 1: ¿Cuáles fueron las recomendaciones recibidas desde la pedagogía reeducativa para lograr adaptarse a las clases brindadas por la I.E. Santa Librada?.

Donde el (GF) 1: “nos recomendaron el cumplimiento de los horarios y la asistencia diaria al colegio,”

(GF) 1 ingresar diariamente a la fundación para ser nivelados.

El (GF) 2: “las recomendaciones recibidas fueron que tuviéramos responsabilidad y compromiso por cumplir la meta que nos habían propuesto ya que el estudio es un componente vital para el desarrollo de nuestra vida”

(GF) 2: “el cumplimiento de horario, nada de consumo, respeto y obediencia a los profesores”.

Es así como se puede identificar, que de manera paulatina han ido infiriendo la importancia del cumplimiento del deber y el respeto por los espacios de inclusión. Se denota que las respuestas obtenidas en el segundo grupo coinciden y refuerzan la introspección de la importancia de seguir las recomendaciones brindadas en el ejercicio de mantenerse en el colegio.

Cabe resaltar que todo este proceso tuvo una antelación por parte de la pedagoga del hogar de paso quien se presenta a la I.E. Santa Librada en el ejercicio de solicitar la vinculación de esta población al sector educativo, solicitud que fue rechazada y por lo cual se vio la necesidad de buscar instituciones como la Secretaria de Educación de Cali con el propósito de aunar esfuerzos y llevar esta petición a la realidad. En su momento nos articulamos con una dependencia de la Secretaria de Educación municipal y es quien da el direccionamiento de que sea Santa Librada la I.E. que acoja a la población Habitante de calle, en el ejercicio de favorecer la inclusión educativa. Al darse esta oportunidad la pedagoga se da a la tarea en un primer momento de sensibilizar a los docentes directivos y docentes que intervinieron en este proceso académico, frente al abordaje del habitante de calle, los imaginarios sociales y la aceptación de este grupo poblacional.

De igual manera, cuando se han presentado interrupción en la oferta de los servicios por parte de la Fundación Samaritanos de la Calle, debido a la finalización del convenio con la Alcaldía de Santiago de Cali, como profesional y acompañante del proceso pedagógico he realizado momentos de búsqueda y reajustes frente al proceso pedagógico. Es decir, como componente me di a la tarea de sensibilizar nuevamente y adherir a los espacios de formación a los habitantes de calle que se encuentran dispersos y en situación precaria. Esta tarea la ejecuto con la intención de lograr recuperar los educandos y vincular a otros (as) que desean superar la exclusión social.

A la pregunta 8 que tiene como propósito indagar si ¿la manera en que le enseñan los profesores le ha permitido aprender?

(GF) 1 responde: tener cumplimiento, respeto y presente la resocialización”.

(GF) 1: “lógico que hemos aprendido mucho, pues ellos han tenido que buscar estrategias para que nosotros entendamos los temas”.

(GF) 2: “sí porque saben manejar nuestro sistema y nos han tenido tolerancias y paciencias y ante todo respeto y dialogo”.

Lo que mencionan los grupos es relevante ya que hace evidente que sí han interiorizado lo impartido por los maestros y que sus metodologías son flexibles, donde prima el aprendizaje significativo y se propicia el avance en cada ciclo y con el objetivo de que alcancen la meta final. Evidenciando con esto el interés por mantenerse en la consecución de sus objetivos, donde su mayor interés es demostrar compromiso frente a acciones de cambio y estrategias para alcanzar los objetivos propuestos, ponen en práctica de manera continua las indicaciones que se les dan, cumplen con lo propuesto y se muestran colaborativos frente a cada momento de acompañamiento.

Los habitantes de calle reconocen la importancia de dichos procesos para fortalecer su Yo, solucionar conflictos y desarrollar habilidades protectoras para su diario vivir. Y a su vez reconociendo que la vida colegial les ha traído elementos que los (as) fortalece y lleva a la adquisición de procesos cognitivos relacionados con la toma de decisiones, proceso de la función ejecutiva, la cual es la encargada de planear, organizar, estructurar y ejecutar las acciones y de verificar si las decisiones son las más adecuadas.

Es de resaltar que desde el colegio el proceso pedagógico lo han tenido que ajustar en el ejercicio de poder impartir una enseñanza acorde a las capacidades cognitivas de la población habitante de calle, pues, ellos por sus altos niveles de consumo de SPA y la misma habitabilidad de calle pierden elementos y habilidades que como seres humanos nos permiten aprender de manera fluida. Con ellos (as) los procesos académicos se mantienen desde la referencia continua, el trabajo colaborativo y en oportunidades el acompañamiento personalizado, siendo este trabajo reconocido como estrategia que desde la pedagogía reeducativa se les socializó como a los docentes de la I.E. y quienes de manera asertiva las han ido implementado conjuntamente con la de cada docente, se debe recordar que cada maestro tiene sus propias habilidades para impartir una formación y educación académica.

Los anteriores resultados confirman lo establecido en el marco referencial por Campos (2003, como se citó en Pérez y La Cruz, 2014), quien hace referencia a las operaciones cognitivas que el educando lleva a cabo,

Frente a la pregunta 9 que gira en torno a las habilidades sociales ¿lo enseñado en el colegio y por la profesora le ha permitido adquirir habilidades sociales?

(GF) 1: “sí porque cada día que pasa adquiero más conocimiento sobre cómo funciona las cosas en la vida más deseo aprender”

(GF) 1: “sí, ya que no me da pena hablar en público, e iniciar una conversación con alguien y estar en lugares como bibliotecas y culturales”.

(GF) 2: “sí, aprender a esclarecer temas que no sabíamos a incluirse con las demás personas, tener mejor habla”

(GF) 2: “claro, ya socializamos con los demás porque antes manteníamos solos ya podemos estar en los espacios estudiantiles”.

Mediante lo expresado se demuestra las ganancias significativas frente a la modificación de las habilidades sociales y el cómo las ponen en práctica en sus cotidianidades. Articulado a este gran avance se hace notorio la ganancia en cuanto a las habilidades sociales, reconocidas como aquellas habilidades que les permiten vivir en comunidad, donde priman comportamientos enmarcados como adecuados y los cuales les hacen incluirse en los diferentes contextos operacionales. Siendo estas características fundamentales para que la población habitante de calle pueda inferir y asumir la inclusión social desde una postura reflexiva, donde los convoque a seguir en la consecución de acciones bajo el marco de la convivencia social. Así mismo, se evidencia cómo habitantes de calle si han adquirido la mejora continua frente a las maneras de incluirse en la sociedad.

Así mismo, es importante resaltar que en ellos (as) se han presentado cambios a nivel personal, social y de contexto; es satisfactorio ver como se preocupan por sus presentaciones personales, las uñas limpias, han activado la ruta en salud desde odontología para organizar sus dientes, ya mantienen el cabello corto, cuando tienen alguna entrevista laboral tratan de ir lo mejor posible, se ha evidenciado con esto que su autoestima ha

mejorado, y reconociendo que han ganado y estructurado sus habilidades sociales.

Características que deben mantener en el ejercicio de ser aceptados y reconocidos por la sociedad.

Frente a la pregunta 2 que tiene como intención ahondar en el tema de la norma como reguladora en la convivencia.

(GF) 1: “porque sin las normas educativas nuestros sueños se verían estancados y nuestro mundo no tendría un futuro estable”

(GF) 1: “nos ayuda a reducir el consumo de sustancias alucinógenas y porque así llevamos un mejor nivel educativo”.

(GF) 2: “porque le enseña hacer responsable disciplinado y obediente”.

(GF) 2: porque nos enseña a mejorar la disciplina a respetar y seguir un nivel”

Los discursos hacen evidente que sin la norma no se podría establecer límites y todo se desbordaría en la cotidianidad. Para ellos (as) la norma no es negociable y se debe poner en práctica permanentemente con el objetivo de que infieran que en todo contexto la norma está presente y es la que nos permite vivir en sociedad, en un proceso de resocialización.

Lo expuesto por los habitantes de calle, hace que interpretemos que, aunque sus vidas se han desarrollado en la calle, de manera consciente o inconsciente han quebrantado la norma con acciones que están por fuera de la ley y que en ocasiones los han privado de la libertad con condenas hasta por más de 5 años de lo cual han aprendido dado a que sienten que perdieron los mejores años de su vida encerrados e incluso hasta sin familia y sin vida propia. En la actualidad reconocen que el llevar una vida dentro del marco normativo es mejor y más cuando pueden estar en diferentes espacios sin ser señalados, por ello al

interior del hogar de paso se les maneja la norma, aspecto disciplinario al cual se deben ajustar en el ejercicio de regular aptitudes y actitudes comportamentales.

A la pregunta 4, la que cuestiona sobre si el incluirse educativamente le ha permitido mejorar a nivel personal.

(GF) 1: “sí porque quiero tener nuevas oportunidades y socializar con nuevas personas”

(GF) 1: “sí porque hemos cambiado bastante el temperamento y hemos adquirido muchos buenos modales y es admirable ver el cambio en nuestros compañeros”

(GF) 2: “hemos aprendido a manejar las relaciones sociales con los demás y ver el mundo de otra forma”

(GF) 2: “porque me ha permitido ir relacionándome con el prójimo, me ha ayudado a quererme a pensar muy limpio y más que todo a mejorar mi autoestima”.

Lo plasmado por los habitantes de calle, permite inferir que a medida que ha pasado el tiempo sus ganancias son significativas, las cuales les han dado la oportunidad de ir incorporando hábitos que los hacen percibir como ciudadanos y esto se debe a que han mejorado a nivel personal (autocuidado, comunicación, relaciones interpersonales), aspectos que los ponen al otro lado de la sociedad, propiciando cercanía entre docentes y educandos, generando vínculos de respeto y tolerancia sin perder la línea de la disciplina y la norma como generadora de una sana convivencia. Identificando las anteriores ganancias como habilidades educativas las cuales se han obtenido mediante la inclusión educativa.

Permitiendo lo anterior reconocer cuán importante es que un habitante de calle se incorpore a espacios formadores que les brinden herramientas protectoras las cuales les ofrecen la posibilidad de mejorar la calidad de vida.

En esta categoría se logró alcanzar el segundo objetivo específico el cual buscaba examinar si las estrategias implementadas por la pedagogía reeducativa propician inclusión educativa. Aspecto de gran relevancia en la resocialización de habitantes de calle que buscan incluirse a la sociedad, a través de ejercicios de generación de consciencia, espacios de vaciamiento emocional, diálogos familiares, entre otros. Conceptos como la constancia el compromiso y esfuerzo consolidan herramientas de impacto para esta categoría que busca aportar a la calidad de vida del participante y realizar una articulación significativa dentro de la permanencia en el hogar, los logros obtenidos, pero también la consciencia de las debilidades y oportunidades de mejora para el Ser.

4.1.3 Resocialización y Representaciones Sociales

En esta categoría se indagó por cómo han logrado la resocialización, desdibujando en la sociedad ese imaginario erróneo que tiene del sujeto habitante de calle, desconociendo que si se encuentra inmerso en esta problemática es porque su vida se ha visto envuelta en situaciones que en un primer momento los puso en riesgo, finalizando en el consumo de SPA como alternativa que los hace evadir sus realidades.

Esta categoría permitió alcanzar el tercer objetivo propuesto en esta investigación el cual busca reconocer la resocialización del habitante de calle a partir de la inclusión educativa, mediante su cotidianidad y relaciones sociales. Siendo este algo que les cuesta alcanzar, pero, a medida que se adhieren al proceso de resocialización van recuperando comportamientos que medianamente los conducen a la inclusión social.

Tabla 6

Preguntas 6, 5, 3 y 7

A la pregunta 6 siendo la que busca conocer la percepción de los habitantes frente a lo que le significa estar realizando el bachillerato por ciclos

(GF) 1: “para nosotros significa haber logrado todos nuestros estudios es una parte esencial de nuestras vidas y por esta razón deseamos cumplir nuestras metas”

(GF) 1: significa para nosotros un logro. Al principio este estudio se nos convirtió en un esfuerzo que acompañado por la profe Mireya fue cómodo el proceso educativo”

(GF) 2: “un logro muy importante en nuestras vidas pasar de ser consumidor por tres años y seguir perseverando”

(GF) 2: “me ha ayudado a mejorar, para adjuntar un logro de vida y poder conseguir un trabajo también porque estar en un colegio es un honor”

Lo manifestado permite reconocer lo importante que es fundamentar la resocialización donde ellos (as) pongan en práctica sus habilidades personales, las cuales les permiten trabajar en equipo de forma colaborativa, demostrando persistencia y constancia para lograr sus objetivos, apropiarse de sus procesos personales y la consecución de sus metas, una buena capacidad de comunicación verbal y escrita que les facilita la comprensión del otro, empatía y facilidad para expresar sus sentimientos positivos y negativos, lo que conlleva finalmente a buenas relaciones de convivencia con sus pares, logrando incorporar habilidades organizacionales, donde es posible que cumplan horarios en actividades ocupacionales, reconociendo la importancia de cuidar las herramientas que se utilizan en la ejecución de las acciones, fortaleciendo un sentido de pertenencia frente a lo institucional.

Con lo anterior, se puede manifestar lo relevante que es para un habitante de calle culminar sus estudios secundarios y los cuales lo y la perfilan como un futuro profesional en cualquier área de formación. De igual manera este proceso les ha fortalecido el trabajo

en equipo evidenciando la incorporación de patrones relacionales adecuados para desarrollar actividades de carácter grupal, en muchos momentos se apoyan entre sí, y velan porque todos sean receptores del bienestar.

Ahora bien, se hace necesario seguir en la psico-educación donde el fortalecimiento de habilidades interpersonales les permite relacionarse de manera positiva con los demás, a expresar mejor y de forma asertiva lo que quieren decir y a entender lo que se les quiere comunicar, pudiendo interpretar el lenguaje verbal y el lenguaje no verbal. Estas habilidades pueden verse reflejadas en que la población tiene la capacidad de comprender al otro y respetar sus opiniones y posición, a entender y respetar la diversidad y las diferencias culturales sin discriminación o prejuicios, a ejercer liderazgo y resolver de manera adecuada los conflictos.

Teniendo en cuenta el concepto de resocialización se puede mencionar que para los habitantes de calle este es de suma importancia, se podría manifestar que es la panacea frente a la habitabilidad de calle. Como sujetos resocializados tienen un mayor compromiso personal, mejorando cada vez más su presentación personal, adquiriendo estilos de vida saludables, donde la alimentación y la calidad de sueño son muy importantes para su bienestar físico. Adicional a ello, las rutinas en actividades laborales no remuneradas tienen un efecto positivo y de gran valor, ya que se sienten útiles, valorados y es la oportunidad para que ellos puedan demostrar las habilidades que tienen para responder frente a las diferentes tareas asignadas dentro y fuera del hogar. Han logrado incorporar dentro de sus herramientas de interacción las habilidades intelectuales propuestas desde la intervención psicosocial. Sin duda la resolución de situaciones problemáticas es donde mayormente se percibe un avance, la mayoría reconoce en el diálogo y las buenas maneras la mejor forma

de resolver un conflicto.

A la pregunta 5 que indaga si el estar estudiando les ha ayudado a reducir el consumo de SPA

(GF) 1: “sí porque nuestras mentes mantienen en algo beneficioso y así reduce la ansiedad y deseo de consumir”

(GF) 1: “significativamente, ha sido importante esta experiencia utilizar ese tiempo nocturno para una capacitación por otro lado frecuentar la vida social sana”

(GF) 2: “claro que sí las horas de estudio me han servido para mitigar el consumo de SPA”

(GF) 2: “sí ha ayudado mucho a reducir el consumo porque ir a estudiar dejo de consumir”

Traduciendo el lenguaje de los habitantes de calle, se hace evidente que la inclusión educativa les ha permitido mejorar en diversos aspectos los cuales son relevantes en el proceso de resocialización y les permite mejorar la calidad de vida. Lo expuesto por los habitantes de calle, da pie a seguir en el trabajo de sensibilizar a la sociedad frente al reconocimiento y al ir desmitificando ese imaginario negativo que poseen de la población habitante de calle, reconociendo que son sujetos con defectos y virtudes que merecen ser aceptados en los diferentes contextos sociales. En el ejercicio de fortalecer y unido a lo educativo como factor de protección reconocen que los talleres psico-educativos están enfocados al trabajo del autoconocimiento, con el objetivo de ampliar el conocimiento que cada uno tiene de sí mismo, reencontrándose con sus valores individuales e identificando sus capacidades y habilidades, además de hacer consiente el aprovechamiento del tiempo libre de una manera enriquecedora por medio de estos espacios. También, el componente se ha encargado de adherir a los participantes a este proceso psicosocial con el fin de que

interioricen la importancia de la dignificación de sus vidas, como personas en construcción para incluirse a una sociedad en la que puedan aportar significativamente.

A continuación se abordan las dos últimas preguntas las cuales permiten evidenciar qué identifican como factor de protección y cómo esto hace que al ir mejorando sus vidas y las maneras de relacionarse propician que la sociedad desdibuje esa representación negativa que tiene de ellos (as), motivo por el cual los rechazan y aíslan fundamentados en temores e imaginarios que marcan de manera negativa a estos sujetos y conllevando a que se mantengan en esa vida hostil por mucho tiempo y quizás sin esperanza alguna.

Pregunta 3: ¿Cómo ha sido el acompañamiento de la profesora durante el proceso educativo?

(GF) 1. Responde: “ha sido bueno ya que nos ha brindado apoyo y paciencia para ayudarnos a diario y motivarnos a salir adelante”.

(GF) 1: “ha sido un acompañamiento bastante emotivo, ayudando a cada estudiante en áreas diferentes como las colegiales en varias materias, está pendiente de los estudiantes todo el tiempo, con la asistencia de cada uno de nosotros en el hogar y en el colegio”.

(GF) 2: “muy importante porque la profe nos enseñó algo muy importante exigirse con nosotros mismos y a lograr graduarse que no estaba en los planes de nosotros y gracias a ella lo logramos”.

Para ellos (as) el acompañamiento es vital, al inicio del año lectivo, pues, es el momento en que se inicia con el proceso de adaptación y donde ponen a prueba lo impartido en el hogar de paso por el equipo interdisciplinario. Se llega al momento de poner en práctica y sobre la mesa todas las herramientas brindadas las cuales giran en torno a la resocialización. Los habitantes de calle son sujetos creativos que ejercen sus derechos y

sus libertades y para los cuales es importante generar solidaridad y afecto social a partir de la resignificación de sí mismos y de sus relaciones con los otros; de manera que, mediante su reconocimiento, se transforme la percepción negativa que sobre ellos tienen algunos de sus conciudadanos.

Para la docente el acompañamiento presencial y emocional es de suma importancia dado que permite la generación de vínculos afectivos que le permiten intervenir en la vida de cada estudiante desde una postura reflexiva con lo cual busca que ellos (as) interioricen lo importante que es entender que los cambios los puedan llevar a incursionar en otros lugares diferentes a la calle y que se debe partir desde la actitud que diariamente asuman frente a sus vidas.

Los habitantes de calle identifican el acompañamiento como un punto de apoyo, el cual les genera confianza y se sienten protegidos dado que el estar en lugares distintos a lo de sus cotidianidades les generan temores, los cuales son derivados de la exclusión social en la cual se ven inmersos constantemente. Por ello mediante la referencia constante se les hace la invitación a incluirse en el mundo de la globalización, ya que estar con apertura al cambio permite la adquisición de nuevos conceptos y dinámicas que los lleva a incursionar en contextos distintos. El estar compartiendo con otras disciplinas del conocimiento, contribuye también con el proceso de formación integral del ser humano para beneficio personal, social y conservación de su propia cultura.

Pregunta 7: ¿Piensa usted que el estudiar es un factor de protección?

(GF) 1: “sí porque en el tiempo que estamos estudiando aprendo mucho sobre la vida y los seres humanos”.

(GF) 1: “sí porque pasar de la calle al colegio nos ayuda, reducimos consumo, hacer tareas nos enseñó responsabilidad”.

(GF) 2: “porque nos enseña a coger disciplina y respeto exigiendo un nivel”.

(GF) 2: “sí porque en ese momento no estamos en una olla, en la calle, y estoy aprendiendo”

Las respuestas dadas permiten inferir que los habitantes de calle reconocen que el estudiar es un factor de protección, les brinda elementos cognitivos posibilitando la transformación de aptitudes y actitudes que los hacen ser vistos como aquellos sujetos que no vale la pena tener en cuenta en una sociedad. De la misma manera reconocen la importancia de generar relaciones interpersonales tanto con maestro como con sus compañeros de clase, en el ejercicio de ir adquiriendo el hábito de relacionarse con la sociedad. Por ello se hace imperativo generar la oferta de acciones educativas las cuales se deben encaminar hacia la recuperación de población en situación de vulnerabilidad y en este caso a habitantes de calle.

Ahora bien, es importante en este apartado mencionar la pedagogía como un elemento importante en la vida de este grupo poblacional. Y entendida como disciplina de la educación que se dedica a formar al ser humano de manera permanente, en todas las etapas del desarrollo de acuerdo a sus vivencias sociales y culturales. Es por ello que desde el área de pedagogía se ha trabajado con los participantes un conjunto de saberes que están orientados hacia la educación, entendida ésta como un fenómeno que pertenece intrínsecamente a la especie humana y que se desarrolla de manera social. Además, surge la búsqueda de crear formas y alternativas de educación distintas a la escolarizada, pretendiendo generar un cambio en las condiciones socioeconómicas de los educandos, a

través de programas realizados con un propósito específico. Es por ello, que se opta por hacer uso de la educación no formal mediante la metodología de Escuela Nueva, como alternativa y la cual está destinada, primordialmente, a los grupos y sectores sociales marginados para responder a necesidades concretas. Es una educación complementaria y compensatoria.

Resultado final

Con las respuestas anteriores y mediante la observación realizada, permanentemente se puede mencionar que se está dando cumplimiento al objetivo general y a los específicos mediante el análisis de las categorías y subcategorías las cuales buscan poner en manifiesto cuales han sido las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se requieren para la inclusión educativa de habitantes de calle del hogar de paso “Sembrando Esperanza” de la Ciudad de Santiago de Cali. Dichas estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicadas por el componente de pedagogía reeducativa y el I.E. Santa librada han sido en el ejercicio de favorecer la inclusión educativa de habitantes de calle los cuáles día a día hacen evidente los avances significativos y estos se reflejan en el momento en que ellos (as) asumen de manera responsable las sugerencias y se adhieren a lo educativo volviéndose una rutina académica en sus cotidianidades, y con esto fortaleciendo el proceso de resocialización; donde los aprendizajes deben ser integrales y con el propósito de que ellos (as) vuelvan a la sociedad con ganancias que les permitan demostrar las habilidades y competencias adquiridas a partir de lo ofertado por todas aquellas instituciones que aúnan esfuerzo para que los habitantes de calle puedan superar la habitabilidad de calle y transformen sus vidas, dándose la oportunidad de mejorar a nivel personal, laboral y social donde sean asumidos

como ciudadanos con deberes y derechos pero ante todo sujetos dignos de una nueva oportunidad enmarcada bajo el respeto y la igualdad.

Es preciso mencionar que ellos (as) de manera fluida respondieron las preguntas mediante conversatorio y nombrando un moderador como regulador del espacio y quien sería el encargado de tomar nota.

Capítulo 5. Conclusiones

En el actual capítulo se hace evidente los principales hallazgos identificados, a partir del análisis cualitativo realizado a la presente investigación. La información obtenida y cotejada con las categorías propuestas en el capítulo dos, respecto al marco referencial. Teniendo en cuenta que la investigación se ejecutó, en el ejercicio de dar cumplimiento al objetivo general propuesto desde el primer capítulo el cual es: Analizar las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se implementaron para la inclusión educativa de habitantes de calle del hogar de paso "Sembrando Esperanza" de la Ciudad de Santiago de Cali.

Seguido se presentan las conclusiones a las que se llegó, a partir de la rigurosa indagación, así mismo, se presentan las limitaciones durante el tiempo en que se llevó a cabo la investigación, para finalmente proponer nuevas preguntas de investigación y recomendaciones.

5.1 Principales hallazgos

Los hallazgos más relevantes aquí mencionados se derivan a partir del análisis realizado al grupo de habitantes de calle, denominados estudiantes, pertenecientes al hogar de paso Sembrando Esperanza, estos hallazgos de manera particular se concadenan con las categorías de análisis y donde se puede manifestar que este colectivo evidencia ganancias significativas propiciadas mediante la ejecución de estrategias de enseñanza y aprendizaje por parte de la docente que acompaña el proceso de alfabetización y nivelación escolar, y las cuales los (as) orientaron hacia la inclusión educativa.

Dentro de las estrategias implementadas se encuentran la metodología flexible de Escuela Nueva, siendo esta un modelo pensado y estructurado para la población habitante de calle que históricamente han sido marginados (as) siendo una muestra de las grandes desigualdades sociales, negándole la posibilidad de ser y hacer a partir de sus características particulares y en pro de la transformación de las realidades en que viven.

Estas estrategias de enseñanza buscan atender de manera singular a aquellos participantes que de modo voluntario quisieron construirse académicamente y a partir de sus propios intereses, ellos (as) se formaron en competencias básicas, las cuales buscaron ofertar las condiciones para lograr un aula de clase efectiva que propicie el proceso de aprendizaje del grupo de estudiantes y bajo la implementación de guías de aprendizaje las cuales fueron la orientación de las acciones de la maestra y los educandos. En este sentido, fueron la conducción en las practicas pedagógicas.

Así mismo se fortaleció todo el aprendizaje mediante la implementación de la estrategia de trabajo colaborativo, el cual se refiere a la interacción comunicativa que se establece entre la docente y los estudiantes en contextos específicos; en ello se buscó crear un ambiente de aprendizaje que facilitara oportunidades a los estudiantes para que ellos (as) construyeran conceptos, desarrollaran habilidades de pensamiento, valores y actitudes. Siendo este un proceso fortalecedor dado que permitió que entre ellos (as) se entretejeran acciones relacionales donde se hacía evidente la aceptación a la diferencia, el respeto por la palabra, el manejo del conflicto mediante el uso de la comunicación asertiva.

Identificando lo anterior como habilidades sociales, siendo reconocidas como aquellas aptitudes y actitudes que los seres humanos deben poseer para mantener una sana convivencia dentro del entorno donde permanezcan. Para el habitante de calle estas

características son herramientas que pierden y por ende los hacen excluirse del contexto social, elementos que poco a poco han ido recuperando y que les permiten participar de los diferentes espacios de ciudad sin ser excluidos, al contrario, siendo aceptados y reconocidos por la transformación de sus estilos de vida.

Hay que mencionar que, además, otra estrategia de enseñanza ejecutada fue la evaluación formativa, pues siempre se buscó evaluar los aprendizajes mediante la retroalimentación continua en el ejercicio de motivarlos (as) y evitar la deserción del taller de alfabetización y nivelación escolar, el clima escolar es de libertad, confianza, respeto, responsabilidad, cooperación, afecto y organización, con este accionar se logró la adherencia al proceso académico informal, aspecto interesante en un habitante de calle, porque por sus características de nomadismo es un poco complejo que se queden en un solo contexto, por lo general abandonan procesos dado a su desinterés por ellos (os) mismos y por lo que se les pueda ofertar.

Una estrategia de aprendizaje aplicada por los habitantes de calle es la mitigación del consumo de SPA, reconocen la importancia de estar con los cinco sentidos de manera coherente, saben que deben estar ubicados en tiempo y espacio y de manera consecuente con el compromiso que tiene con ellos mismos y con el componente de pedagogía, siendo este otro elemento representativo en la población habitante de calle, dado a que durante largo tiempo el consumo de SPA ha sido su principal actividad cotidiana, para ellos (as), las dosis permanentes son inamovibles, se arraigan a sus vidas cotidianas de tal manera que permanecen todo el día bajo el efecto de la sustancia psicoactiva, pero lo interesante es que han inferido que para hacer parte de los procesos académicos y de resocialización la mitigación y reducción del daño son vitales, pues les permite vivenciar experiencias que los

(as) orientan a mejorar sus calidades de vida. Se puede mencionar que de las 24 horas del día 5 de ellas se sostienen sobrios.

Hay que decir también, que como estrategias de enseñanza y aprendizaje desde el componente de pedagogía se logra vincular de manera oficial a los habitantes de calle en la I.E. Santa Librada a realizar el bachillerato por ciclos, pero antes son evaluados por la misma I.E. en aprendizajes básicos de primaria, donde ellos (as) ponen en manifiesto lo enseñado en el taller abierto de alfabetización y nivelación escolar, con este grupo de estudiantes se ha logrado que se mantengan e incorporen en sus rutinas cotidianas el asistir a un colegio y en la actualidad ser formados académicamente desde la virtualidad, es algo relevante ver como logran tener ese intercambio de conocimiento con los docentes y que ese interactuar con los diferentes maestros que orientan las competencias del saber, lo reconozcan como algo que aporta en su proceso de resocialización.

Esta formación bajo la modalidad virtual por espacio de tres horas en las tardes noches, es algo que permite inferir que la vinculación al sector educativo formal ha sido clave para que ellos (as) modifiquen aspectos que les permitirán volver a la sociedad, pero con un conocimiento académico que les permitirá de hecho continuar en lo educativo o acceder a lo laboral de manera digna y a su vez participar de los espacios de ciudad.

Se debe agregar que, como estrategia de aprendizaje por parte de los estudiantes mencionan la importancia de respetar y aceptar las metodologías pedagógicas ofertadas desde la institución educativa; es pertinente mencionar que, para un habitante de calle el hacer parte del sector oficial, le ha significado mucho, reconocen que el colegio los acogió y aceptó haciéndolos sentir seres humanos importantes, entendiendo las situaciones que han enmarcado sus vidas, los reconocen con habilidades y competencias que por la

habitabilidad en calle y todas la dinámicas que se entretujan a sus alrededores las han guardado celosamente, pero a medida que han ido avanzando las evidencian y esto hace que los maestros identifiquen las características particulares de cada educando, para así poder impartir una enseñanza bajo un enfoque diferencial, donde prima la formación académica de los habitantes de calle.

Cabe mencionar, que los anteriores enunciados son las características que se han logrado descubrir y reforzar en los habitantes de calle. Durante el periodo en que permanecen en el proceso de resocialización se hace prioritario desde la referencia continua la permanencia de los aprendizajes adquiridos y la introspección de los orientados por las diferentes disciplinas psicosociales. Se hace imperante que incluso en la etapa de egreso ellos (as), sigan siendo acompañados en la formulación de nuevas rutinas ocupacionales en el ejercicio de enriquecer sus proyectos de vida.

5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación

Partiendo del análisis realizado a la población objeto y con la idea de dar respuesta a la pregunta de investigación la cual gira en torno a descubrir *¿Cuáles estrategias de enseñanza y aprendizaje se implementaron para la inclusión educativa de habitantes de calle del hogar de paso “Sembrando Esperanza” de la Ciudad de Santiago de Cali?* Para llegar a la respuesta se hizo necesario implementar acciones tangibles como la entrevista semiestructurada y el abordaje a un grupo específico el cual se denomina grupo focal y la intangible como la observación, elemento representativo dado que permitió reconocer al habitante de calle en sus cotidianidades. Unido a esto, la investigación también se apoyó en el alcance de tres objetivos específicos, presupuestos para alcanzar el objetivo general:

El primer objetivo específico: *“Establecer las estrategias de enseñanza y aprendizaje que motivan el aprendizaje significativo en los habitantes de calle.”*. A partir del análisis de la información recolectada y los resultados obtenidos de la evolución de los instrumentos, se menciona que este objetivo se alcanzó y pongo en manifiesto que si hay estrategias de enseñanza y aprendizaje que han propiciado el aprendizaje significativo en población habitante de calle las cuales son: en un primer momento estructurar y proponer a la fundación samaritanos de la calle, la creación del taller informal de alfabetización y nivelación escolar fundamentado en la metodología de Escuela Nueva, apoyado bajo el trabajo colaborativo, la evolución formativa, el diseño y la implementación de guías didácticas acordes a las características de la población atendida, con la intención de que puedan apropiarse del conocimiento universalmente definido para cada grado; y la referencia continua, que como docente he ejecutado en el ejercicio de incidir para que habitantes de calle infieran que el ser formados académicamente y el hacer parte de la academia les hace adquirir habilidades y competencias que los ponen a replantear sus proyectos de vida donde día a día los saca de la calle y los conduce a ser autónomos y responsables de sus propias decisiones.

El segundo objetivo específico: *“Examinar si las estrategias implementadas por la pedagogía reeducativa propician inclusión educativa”*, el alcance de este objetivo se logra evidenciar, a partir de los testimonios obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos, donde se puede manifestar que las estrategias ejecutadas han sido un trabajo planificado, estructurado y desarrollado en un ambiente de formación e intercambio de conocimientos, actitudes y buenas prácticas, con el objetivo de formar, con el apoyo profesional apropiado, para comunidades de aprendizaje comprometidas con procesos de mejoramiento y en donde

se han puesto en práctica procedimientos, pautas, rutinas, trabajo colaborativo etc., los cuales han admitido que los habitantes de calle adquirieran elementos constructores por medio de los cuales fueron modificando actitudes y aptitudes que les hacen hoy en día ser reconocidos como sujetos sociables y aptos para la sociedad. Cabe resaltar que las estrategias llevadas a cabo por la pedagogía reeducativa sí lograron el impacto esperado y es en el momento que ellos (as), de manera voluntaria participan en el proceso informal denominado taller de alfabetización y nivelación escolar, el cual es orientado bajo la ejecución de una metodología flexible, siendo quien les permite adquirir aprendizajes significativos y les brinda la posibilidad de estructurar sus vidas. Ellos (as) reconocen este espacio educativo como la previa preparación para ser certificados en básica primaria por la I.E. Santa Librada y donde le dan continuidad al proceso formal mediante la vinculación al bachillerato por ciclos.

El tercer objetivo específico: *“Reconocer la resocialización del habitante de calle a partir de la inclusión educativa, mediante su cotidianidad y relaciones sociales”*, se puede develar que este alcance se logra identificar en el momento en que los habitantes de calle demuestran las mejoras que de manera paulatina han ido obteniendo mediante el incursionar en contextos de la academia, y en el momento que son reconocidos y puestos como referente a seguir por parte de sus gremios, para ellos (as) ya les es fácil y cómodo la generación de rutinas, adquisición de habilidades para la vida, mantenimiento del autocuidado, mitigación de consumo y reducción del daño; los aspectos anteriores los ponen en manifiesto en los diferentes contextos de interacción a los cuales son llevados; siendo identificados por la ciudadanía como logros alcanzados a partir de los elementos ejecutados desde de la psico-educación que parte de los indicadores por etapas que son el

modelo de atención en el proceso de resocialización, y entendida como habilidades para la vida, donde para ellos (as), esto es imperativo en sus cotidianidades, dado que han trascendido a otros espacios, siendo distintos a los lugares hostiles a los cuales estaban acostumbrados a permanecer. Se ve además como inician y sostienen un dialogo de manera fluida, teniendo presente la ubicación en tiempo y espacio, autorregulándose frente al conflicto, haciendo uso de la palabra como mediadora, aceptando la diferencia y lo más importante iniciando con el cambio de contexto a nivel social y personal. Ahora bien, el contribuir a la tarea de que ellos (as) aprendan a convivir juntos desarrollando la capacidad de comprender al otro y de reconocer la necesidad humana de socialización respetuosa y cooperativa, es una ganancia significativa motivada a partir de las estrategias de inclusión, ciudadanía y convivencia. Cabe mencionar que ya en esta etapa de sus vidas la autonomía es un aspecto que han fortalecido, pero que deben seguir en la misma línea en el ejercicio de poder tomar sus propias decisiones y no permitir que el contexto social los (as) permee y se termine en la recaída. Estos contextos que los han acogido y los han hecho sentir como seres humanos dignos merecedores de una nueva oportunidad a nivel social, familiar y laboral.

Por ello, justamente se hace impajaritable pensar, crear y ejecutar políticas públicas que los reconozcan como seres humanos en todas sus dimensiones (física, racional, social, emocional y espiritualmente), donde se establezca sus necesidades de atención como aquellos aspectos relevantes a mejorar, y que les ayude a encontrar su proyecto de vida.

Con lo anterior develo que sí, se dio respuesta a la pregunta de investigación formulada en el capítulo uno, siendo la siguiente: ¿Cuáles estrategias de enseñanza y aprendizaje se implementaron para la inclusión educativa de habitantes de calle del hogar de paso “Sembrando Esperanza” de la Ciudad de Santiago de Cali?. Donde la investigadora buscó analizar, establecer, examinar y reconocer aquellas acciones estratégicas implementadas para que un grupo poblacional de habitantes de calle tomara la decisión de ingresar y mantenerse en el proceso educativo mediante el taller de alfabetización y nivelación escolar de manera informal y el bachillerato por ciclos ofertado por la Institución Educativa Santa Librada. Donde se puede demostrar que, sí se logra la inclusión educativa de Habitantes de Calle, logrando ser bachilleres académicos.

5.3 Generación de nuevas ideas de investigación

Después de realizar esta investigación, se puede afirmar que el habitante de calle es un sujeto que requiere de un acompañamiento constante donde el hacer parte de sus cotidianidades hace que se genere un vínculo simbólico los cuales propician compromiso y los hace dar respuesta a esos acuerdos propuestos en el momento de la intervención. Este sería una iniciativa a investigar sobre la importancia del acompañamiento permanente.

Otra propuesta que surge es la sistematización de los procesos de resocialización de los participantes, si bien es cierto que como profesionales somos un colectivo de intervención siempre hay un perfil profesional que incide más que el otro y es quien fortalece al habitante de calle en la resocialización.

Teniendo en cuenta que esta investigación gira en torno a lo educativo como nueva idea a investigar sería indagar con respecto a que significa para ellos (as) pertenecer a un

proceso educativo. Como es de saber, ya se identificaron y evaluaron las estrategias que se implementaron para que ellos (as) decidieran estudiar, sería interesante recabar frente al impacto que les genera a la población habitante de calle hacer parte de los diferentes espacios de ciudad y en especial en el sector educativo.

5.4 Nuevas preguntas de investigación

Para próximos estudios y trabajos de investigación en el tema de Habitantes de y en Calle, esta trabajo de grado puede ser tenido en cuenta como referente para el análisis, de interrogantes de acuerdo a la necesidad de descubrir más afondo temáticas relacionadas con las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se implementaron con dicho grupo poblacional, para que logaran incluirse académicamente, mantenerse en el sistema y llegaran a ser bachilleres académicos egresados de la I.E. Santa Librada, con el fin de seguir indagando en esta línea de investigación, lo que deja abierta la posibilidad de plantear nuevas preguntas de investigación:

- ¿Cómo logra el habitante de calle autorregular su aprendizaje mientras enfrenta sus miedos e inseguridades frente a un contexto determinado?
- ¿Cómo se podría evaluar el aprendizaje significativo en población habitante de calle con consumo de SPA problemático?
- ¿Qué habilidades nos pueden transferir los habitantes de calle para que nosotros las adaptemos en nuestras cotidianidades?

5.5 Limitantes de la investigación

Durante la realización de la presente investigación los limitantes contemplados en el primer capítulo fueron superados, debido a que se contó con la articulación

institucional entre la Alcaldía de Santiago de Cali, la I.E. Santa Librada y la Fundación Samaritanos de la Calle, alianza importante dado que estas tres instituciones aportan a la garantía de derechos de dicha población con la oferta de una atención integral. Así mismo se contó con la aprobación y el apoyo de la población habitante de calle, frente a la permanencia constante en el proceso de resocialización y la mitigación del consumo de SPA. De igual manera, con el respaldo institucional y la buena actitud de los estudiantes, no se encontraron incidencias negativas en actores no beneficiados del proyecto, al contrario, se logró despertar el interés y el apoyo de, todos aquellos que hacen parte de este colectivo,

5.6 Recomendaciones

Para un futuro estudio en el mismo campo de investigación y siguiendo la misma línea de indagación frente a las estrategias de enseñanza y aprendizaje que propician la inclusión educativa de habitantes de calle, se recomienda, que quien acompañe la línea de investigación sea el mismo docente durante todo el proceso, pues el cambio de maestro perturba la realización de la misma, propiciando atrasos y pérdida de tiempo, el cual es vital para la realización de la misma, pues, se cuenta con poco tiempo para planear y ejecutar el trabajo de campo.

Así mismo, se sugiere seguir con la misma disposición y acompañamiento por aquellos docentes que han hecho parte de este proceso durante la investigación, desde cada asignatura aportaron en el refuerzo de conocimiento y apropiación de referentes que permitieron realizar de la mejor manera la presente investigación. Cabe resaltar

que hilaron cada asignatura en el ejercicio de ofertar una enseñanza de calidad, aspecto para tener en cuenta para futuras formaciones en maestrías.

Finalmente, se sugiere que este tema sea de interés y propuesto para futuras investigaciones en el entendido que, no solo se aborden población denominada normal, sino que se tenga en cuenta esta clase de población en situación de vulnerabilidad, donde vale la pena resaltar que permitieron a la investigadora vivir una experiencia enriquecedora en conocimiento, le otorgaron reconocer su labor como un quehacer docente diferencial, y donde se debe tener presente que la población objeto que se abordó en la presente investigación, son sujetos que al ser analizados pueden aportar retroalimentación a aquellos que les preste especial atención.

Referencias

Ainscow, A. (2004). El desarrollo de sistemas educativos inclusivos: ¿cuáles son las palancas del cambio? *Journal of Educational Change*.6, 109-124.

Cabrera, Ruíz, Castañeda, M. (2018) análisis de la ejecución de los lineamientos de la política pública, ley 1641 del 2013, para habitantes de la calle en materia de salud y educación.

Ceballos, J. Ospina. (2018). El rol de la biblioteca pública en la inclusión social del habitante de calle (homeless).

Correa, M. (2007) *La otra Ciudad-Otros sujetos los habitantes de calle*

Díaz, D. Eslava, E. Montenegro, G (2017). *Articulación metodológica de escuela nueva con escuela graduada.*

Echeita, G. (2006). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones.* Madrid, España: Narcea.

Echeita, G. y Ainscow, M. (2011). *La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente.* Tejuelo *Revista de Didáctica de la Lengua y la Literatura*, IV, 26-45.

<http://iesgtballester.juntaextremadura.net/web/profesores/tejuelo/vinculos/articulos/r12/03.pdf>

Erziehungsvollzuges, en *Festschrift für E. Heinitz, zum 70 Geburtstag*, W. de Gruyter, p. 501.

- Gómez, M. Calderón, G. Dávila, L, Osorio, M. Caro, E. Castaño, J. (2019).
Relaciones sociales y prácticas cotidianas del habitante de calle en Medellín, Colombia 1.
- Góngora, A. Suarez, C. (2008) Por una Bogotá sin mugre: violencia, vida y muerte en la cloaca urbana.
- Hernández, Álvarez, Osorio, (2014) consumo auto reportado de sustancias psicoactivas ilegales en una población habitante de calle de Cali, Colombia.
- Juela, L. Quintuña, B. Matail, R., (2015). “El Autoaprendizaje como Metodología Alternativa en Escuelas Multigrado”.
- Kawulich, B. (2006). La observación participante como método de recolección de datos [82 párrafos]. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research* [On-line Journal], 6(2), Art. 43, <http://nbn-resolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0502430>.
- Muñoz CONDE, F., La resocialización, cit ., pig. 19.
- Peters, K. (1972). Die Ethischen Voraussetzungen des Resozialisierungs- and
- Restrepo, A. (2015). El ser humano al límite: una mirada reflexiva al habitante de calle.
- Roa, G. Estudio de caso como estrategia pedagógica en reeducación, Revista Criterios- 20(1)- rev. crit.- pp. 19 – 36 ISSN: 0121-8670, ISSN Electrónico: 2256-1161, Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, 2013.
- Rubiano, G. (2008) Expresiones verbales en torno al campo de la violencia que vivencian los habitantes de calle.

Silva, C. (2016). Bogotá. CINDE - Universidad Pedagógica Nacional. Habitantes De Calle: Formas Para Su Intervención Social – Experiencia De Organización Socio comunitaria y Proceso Pedagógico Barrio Chino y Sierra Morena- Localidades de Barrios Unidos y Ciudad Bolívar, Bogotá, D.C.

Anexos

Los Anexos exponen las evidencias en cuanto a los documentos, imágenes, fotos, videos, etc. que se utilizaron en la investigación, por tanto, estos deben nominarse de acuerdo al orden en que se presentan en el documento, ejemplo (ver anexo A), (ver anexo B).

Anexo A. Consentimiento informado

Anexo B. Instrumentos

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Programa Académico: Maestría en Educación

Proyecto de Investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la inclusión educativa de habitantes de calle. Caso: hogar de paso “Sembrando Esperanza” de la ciudad de Santiago de Cali.

Nombre: _____ **Edad:** _____

Fecha: _____ **Hora:** _____ **Ciclo:** _____

Nombre de quien aplico: _____

Objetivo de la Entrevista: Indagar los elementos que le han permitido a los habitantes de calle incluirse y mantenerse en el sistema educativo.

Preguntas.

1. Que estrategias (maniobras) identifica usted, que le brindo el componente de pedagogía para tomar la decisión de estudiar.
2. Que implemento la Pedagogía Reeducativa para que usted aprendiera elementos académicos.
3. Siente usted que el colegio lo acogió de la mejor manera

4. A qué le dedicas más tiempo
5. Como habitantes de calle, siente usted que cuenta con los elementos suficientes para dar respuesta a la educación formal brindada por la Institución Educativa
6. Puedes poner en práctica lo que aquí te enseñan
7. La fundación samaritanos de la Calle les ha ofertado los elementos psicosociales, lúdico-recreativo, pedagógicos, locativos y tecnológicos para que usted sea parte de un proceso educativo
8. Los servicios que te dan aquí en el hogar de paso “Sembrando Esperanza” te han ayudado en tu vida personal
9. Qué haces para mejorar tu condición en calle
10. Siente usted que el ser Bachiller académico le ha permitido hacer parte de otros espacios tanto laborales como sociales.

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Programa Académico: Maestría en Educación

Proyecto de Investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la inclusión educativa de habitantes de calle. Caso: hogar de paso "Sembrando Esperanza" de la ciudad de Santiago de Cali.

Nombre: Mohamad. Morgan. Naria P. Edad: 36

Fecha: 1 octubre 2020 Hora: 4:30 PM Ciclo: 3-1 (7)

Nombre de quien aplico: Ana Mireya Pinos Zanches

Objetivo de la Entrevista: Indagar los elementos que le han permitido a los habitantes de calle incluirse y mantenerse en el sistema educativo.

Preguntas.

1. Que estrategias (maniobras) identifica usted, que le brindo el componente de pedagogía para tomar la decisión de estudiar.
2. Que implemento la Pedagogía Reeducativa para que usted aprendiera elementos académicos.
3. Siente usted que el colegio lo acogió de la mejor manera
4. A qué le dedicas más tiempo
5. Como habitantes de calle, siente usted que cuenta con los elementos suficientes para dar respuesta a la educación formal brindada por la Institución Educativa
6. Puedes poner en práctica lo que aquí te enseñan
7. La fundación samaritanos de la Calle les ha ofertado los elementos psicosociales, lúdico-recreativo, pedagógicos, locativos y tecnológicos para que usted sea parte de un proceso educativo
8. Los servicios que te dan aquí en el hogar de paso "Sembrando Esperanza" te han ayudado en tu vida personal
9. Qué haces para mejorar tu condición en calle
10. Siente usted que el ser Bachiller académico le ha permitido hacer parte de otros espacios tanto laborales como sociales.

Mohamad Morgan Maria Pezajifo 1 oct 2020

Desarrollo

- ① Sentí una energía tan sincera de parte de la profesora Ana Mirya, que me dio más entusiasmo de terminar mi Bachillerato y esa sinceridad que tiene que hace que sus alumnos no dejen de soñar. (Nunca cabies)
- ② Ante todo hacer una profesora con mucha paciencia hacer pedagogías, ejercicios de aprendizajes de lectura y ortografía.
- ③ Si porque no sentimos discriminación alguna porque son profesionales con mucha paciencia para enseñarnos y guiarnos por el buen camino del bien y educarnos para alcanzar mis metas.
- ④ Aprovechar la bendición que me brinda mi el hogar que son mis profesores, los psicólogos que quieren que seamos una personas que nos podamos defender en la vida de reasocialización de tener tolerancia, una educación, el respeto hacia los demás. y nunca dejar de soñar y haci alcanzar nuestras metas.
- ⑤ Si porque me siento seguro de tener un respeto hacia los demás porque he aprendido a escuchar ya ser tolerante a servir a los que necesitan || responsable. honrado

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Programa Académico: Maestría en Educación

Proyecto de Investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la inclusión educativa de habitantes de calle. Caso: hogar de paso "Sembrando Esperanza" de la ciudad de Santiago de Cali.

Nombre: Willy Joney Parra Estrada **Edad:** 45 AÑOS

Fecha: 1-OCT-2020 **Hora:** 4:30 PM **Ciclo:** 4-11

Nombre de quien aplico: Ara mireya Rios

Objetivo de la Entrevista: Indagar los elementos que le han permitido a los habitantes de calle incluirse y mantenerse en el sistema educativo.

Preguntas.

1. Que estrategias (maniobras) identifica usted, que le brindo el componente de pedagogía para tomar la decisión de estudiar.
2. Que implemento la Pedagogía Reeducativa para que usted aprendiera elementos académicos.
3. Siente usted que el colegio lo acogió de la mejor manera
4. A qué le dedicas más tiempo
5. Como habitantes de calle, siente usted que cuenta con los elementos suficientes para dar respuesta a la educación formal brindada por la Institución Educativa
6. Puedes poner en práctica lo que aquí te enseñan
7. La fundación samaritanos de la Calle les ha ofertado los elementos psicosociales, lúdico-recreativo, pedagógicos, locativos y tecnológicos para que usted sea parte de un proceso educativo
8. Los servicios que te dan aquí en el hogar de paso "Sembrando Esperanza" te han ayudado en tu vida personal
9. Qué haces para mejorar tu condición en calle
10. Siente usted que el ser Bachiller académico le ha permitido hacer parte de otros espacios tanto laborales como sociales.

1- la decision de estudiar me la dio al ver que podria tener un mejor futuro para mi y asi direccionar mi vida con un proposito bueno y util para mi

2- me hicieron presenten un examen de validacion de la primaria y me hizo coger mas aprecio por la lectura y el disco de aprender

3- si - porque no me siento rechazado y los profesores me brindaron sus enseñanzas y amistad

4- a la lectura y las matematicas

5- si por que yo como ser humano tengo la capacidad de aprender y avanzar en mi vida

6- si ya que le he puesto el empeño suficiente en mi proceso de aprendizaje

7- si ya que la fundacion nos ha brindado un espacio en el cual tenemos acceso a skologia y bibliotecas y Trabajo social siempre tenemos el apoyo que necesitamos

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Programa Académico: Maestría en Educación

Proyecto de Investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la inclusión educativa de habitantes de calle. Caso: hogar de paso "Sembrando Esperanza" de la ciudad de Santiago de Cali.

Nombre: Katherine Angel Mosquera. **Edad:** 30 Años

Fecha: 01/10/2020 **Hora:** 4:20 PM. **Ciclo:** 6. II.

Nombre de quien aplico: Ana Mireya Sanchez.

Objetivo de la Entrevista: Indagar los elementos que le han permitido a los habitantes de calle incluirse y mantenerse en el sistema educativo.

Preguntas.

1. Que estrategias (maniobras) identifica usted, que le brindo el componente de pedagogía para tomar la decisión de estudiar.
2. Que implemento la Pedagogía Reeducativa para que usted aprendiera elementos académicos.
3. Siente usted que el colegio lo acogió de la mejor manera
4. A qué le dedicas más tiempo
5. Como habitantes de calle, siente usted que cuenta con los elementos suficientes para dar respuesta a la educación formal brindada por la Institución Educativa
6. Puedes poner en práctica lo que aquí te enseñan
7. La fundación samaritanos de la Calle les ha ofertado los elementos psicosociales, lúdico-recreativo, pedagógicos, locativos y tecnológicos para que usted sea parte de un proceso educativo
8. Los servicios que te dan aquí en el hogar de paso "Sembrando Esperanza" te han ayudado en tu vida personal
9. Qué haces para mejorar tu condición en calle
10. Siente usted que el ser Bachiller académico le ha permitido hacer parte de otros espacios tanto laborales como sociales.

Si nos brinda la información ella es la mejor de todas porque mantiene pendiente de que cumplamos con nuestras tareas y lo mejor de todo es ser responsable con nuestras obligaciones, también se preocupa para que salgamos adelante porque yo soy trabajadora de aquí de la fundación samaritanos pero ella siempre se preocupa para que yo saque tiempo para mi estudios, ella es la mejor.

② ella mi profe mireya siempre se preocupa porque nos insiste para los que no hemos terminado nuestros estudios podamos cumplir nuestros sueños, porque ella siempre nos trata con amor.

③ Si desde que conocí a la profe mireya fue lo mejor que me pasó y que Dios puso en mi camino porque siempre soñe con terminar mis estudios a pesar de mi edad también nos tratan con mucho amor.

④ a todo le dedico tiempo porque gracias a la profe mireya puedo dividir mi tiempo para mi trabajo y para estudiar.

⑤ Si siempre porque no estamos solos gracias a Dios con todos con estas personas que quieren lo mejor para nosotros nos brindan todo su amor y nos dan las útiles escolares nos buscan nos acompañan etc.

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO)

Programa Académico: Maestría en Educación

Proyecto de Investigación: Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la inclusión educativa de habitantes de calle. Caso: hogar de paso "Sembrando Esperanza" de la ciudad de Santiago de Cali.

Nombre: Jorge Eliécer Carabali Contreras **Edad:** 35

Fecha: 02/10/20 **Hora:** 9:30 Am **Ciclo:** Bachiller Académico

Nombre de quien aplica: Ana Mirreya Rios Sanchez

Objetivo de la Entrevista: Indagar los elementos que le han permitido a los habitantes de calle incluirse y mantenerse en el sistema educativo.

Preguntas.

1. Que estrategias (maniobras) identifica usted, que le brindo el componente de pedagogía para tomar la decisión de estudiar.
2. Que implemento la Pedagogía Reeducativa para que usted aprendiera elementos académicos.
3. Siente usted que el colegio lo acogió de la mejor manera
4. A qué le dedicas más tiempo
5. Como habitantes de calle, siente usted que cuenta con los elementos suficientes para dar respuesta a la educación formal brindada por la Institución Educativa
6. Puedes poner en práctica lo que aquí te enseñan
7. La fundación samaritanos de la Calle les ha ofertado los elementos psicosociales, lúdico-recreativo, pedagógicos, locativos y tecnológicos para que usted sea parte de un proceso educativo
8. Los servicios que te dan aquí en el hogar de paso "Sembrando Esperanza" te han ayudado en tu vida personal
9. Qué haces para mejorar tu condición en calle
10. Siente usted que el ser Bachiller académico le ha permitido hacer parte de otros espacios tanto laborales como sociales.

Je Elicer Carabali Contreras

EDAD: 35 FECHA: 02 10 20 HORA: 9:30 A.M.

CICLO: Bachiller Académico de I.E. Santa Librada.

- R/1 Presentarme la propuesta de estudiar, motivarme (pra) para un proyecto de vida.
- R/2. Hice parte del taller de nivelación escolar donde la profesora nos enseñaba Español, naturales, Sociales, por medio de la ludica y desde nuestras experiencias.
- R/3. Si porque nos aceptaron como habitantes de calle, nos entendieron y facilitaron el proceso académico.
- R/4. Laborar en oficios varios, visitar a mi mamá o a mi familia ir al río.
- R/5. Si porque me interese y entendi la importancia de ir sobrio al colegio de cumplirle a los profesores tener el interes para cada día ser mejor y así incluirme en la sociedad.
- R/6. Si porque (de) cada día e podido ser mejor ser persona, tengo una visión para el futuro.
- R/7. Si me brindo la posibilidad para que pudiera lograr ser bachiller académico.

Anexo C. Validación de instrumentos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Los Instrumentos deberán ser validados por lo menos 2 especialistas:
 - Un (1) Experto del área del conocimiento al que este enfocada la investigación
 - Un (1) Experto en Metodología de investigación educativa

2. Al validador deberá suministrarle, además de los instrumentos de validación
 - La pagina contentiva de los Objetivos de Investigación
 - El cuadro de triple entrada de las categorías/variables.

3. Una vez reportadas las recomendaciones por los sujetos validadores, se realiza una revisión y adecuación a las sugerencias suministradas

4. Finalizado este proceso puede aplicar el Instrumento, cuando traslade los siguientes formatos completos a los profesores asesores de su Tesis de Maestría.

5. Validar un instrumento implica la correspondencia del mismo con los objetivos que se desean alcanzar. Operacionalización de las variables (variables, dimensiones e indicadores).

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

20 habitantes de calle los cuales se encuentran adscritos a la Fundación Samaritanos de la Calle. Siendo la muestra elegida para la realización de la investigación la cual está conformada por los estudiantes que hacen parte de los diferentes ciclos que comprenden el bachillerato por ciclos que oferta la Institución Educativa Santa Librada. Dicha población está compuesta por: 12 educandos los cuales cursan el ciclo 6 (11), 4 educandos que hacen parte del ciclo 4 (8-9) y 4 de ellos pertenecientes al ciclo 3 (6-7). Todos ellos con edad promedio de 28 a 60 años de edad.

Seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la inclusión educativa de habitantes de calle. Caso: hogar de paso “sembrando esperanza” de la ciudad de Santiago de Cali

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magister en Educación

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Entrevista-semiestructurada

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Las estrategias de enseñanza y aprendizaje, mediante las subcategorías (trabajo colaborativo, metodología flexible y evaluación formativa). En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1	Que estrategias (maniobras) identifica usted, que le brindo el						Reconociendo la entrevista como una “ <i>conversación con propósito</i> ”, sugerimos tener en cuenta los siguientes elementos para ahondar la forma como el tema

	componente de pedagogía para tomar la decisión de estudiar.						(problema de investigación), es percibido por la población objeto. 1. Establecer el objetivo que se piensa lograr con la entrevista 2. Precisar la información que se desea obtener 3. Determinar los criterios de selección de las personas que van a ser entrevistadas 4. Recopilar información alrededor de: Percepciones sobre la estrategia, opiniones, sentimientos y actitudes, valoración de la escolaridad intereses, motivaciones, expectativas, experiencias, recuerdos. 5. Revisar el cuestionario propuesto a la luz de las anteriores observaciones
2	Que implemento la Pedagogía Reeducativa para que usted aprendiera elementos académicos.						
3	Siente usted que el colegio lo acogió de la mejor manera						
4	A qué le dedica más tiempo						

5	Como habitantes de calle, siente usted que cuenta con los elementos suficientes para dar respuesta a la educación formal brindada por la Institución Educativa						
6	Puedes poner en práctica lo que aquí te enseñan						
7	La fundación samaritanos de la Calle les ha ofertado los elementos psicosociales, lúdico-recreativo, pedagógicos, locativos y tecnológicos para que usted sea parte de un proceso educativo						
8	Los servicios que te dan aquí en el hogar de paso "Sembrando						

	Esperanza” te han ayudado en tu vida personal						
9	Qué haces para mejorar tu condición en calle						
10	Siente usted que el ser Bachiller académico le ha permitido hacer parte de otros espacios tanto laborales como sociales.						

Evaluado por:

Nombre y Apellido: ANA MIREYA RIOS SANCHEZ

C.C.: 66.774.915 de Palmira **Firma:**

Ana Mireya Rios Sanchez

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Grupo focal

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Inclusión educativa y habilidades sociales, mediante la subcategorías (sensibilización, acompañamiento y norma). En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

El medio por el cual se obtendrá la información para su respectivo análisis: se toma como estrategia, para el registro de la información el uso de la bitácora. Donde las sesiones de encuentro con el grupo focal podrán ser registradas mediante notas de campo, tomadas por el asistente de moderación, notas esquemáticas en una pizarra y grabaciones mediante dispositivos electrónicos. Es conveniente que el proceso de análisis sea documentado mediante un registro meticoloso de actividades que contenga: comentarios acerca del método de análisis, notas sobre los problemas durante el proceso de recolección de datos, observaciones relativas a la codificación, ideas surgidas en el sendero de la investigación (incluyendo diagramas, mapas conceptuales, dibujos, esquemas, matrices), la descripción de materiales de apoyo localizados (fotografías, videos, etc.), así como interpretaciones, descripciones y conclusiones preliminares.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1							La técnica de grupos focales está alineada con el propósito de la investigación; es importante tener presentes los siguientes elementos:

							<p>1. Rastrear en los relatos de los participantes la información relevante para el problema de investigación.</p> <p>2. Mostrar apertura ante las situaciones surgidas en el grupo focal</p> <p>3. Centrar las intervenciones cuando se detecten desvíos en los participantes</p> <p>4. Crear un escenario favorable para el proceso de tal manera que sea una experiencia auténtica</p> <p>Sugerimos revisar el siguiente documento para ampliar aspectos de este instrumento:</p> <p>https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Observación Participante

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: resocialización y representaciones sociales, mediante las subcategorías (autocuidado, factores de riesgo y protección y reducción del daño). En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Por lo anterior se ve la pertinencia de abordar esta técnica como un elemento valioso para obtener información en la presente investigación. Y es porque con los habitantes de calle se han construido lazos los cuales se han sostenido con el tiempo; estos han permitido involucrarse y establecer relaciones de confianza, de forma que los miembros de esta cultura llamada habitanza en calle, se sientan seguros en compartir información delicada con el investigador al punto de que se sientan seguros de que lo recogido y reportado será presentado en una forma precisa y confiable. La construcción de lazos implica el escuchar activamente, mostrar respeto y empatía, ser auténtico, y mostrar un compromiso con el bienestar de la comunidad o del individuo. Los lazos también están relacionados al tema de la reciprocidad. Los miembros de esta cultura de habitantes de calle están constantemente compartiendo información con el investigador, haciéndolo bienvenido en su comunidad, invitándolo a participar en sus actividades y hacer reportes de las mismas. La confidencialidad es también parte de la confianza mutua que se ha establecida con esta comunidad en estudio. Cabe mencionar que para fortalecer la observación participante también se hace uso de diálogos informales, y manteniendo notas de campo organizadas y estructuradas para facilitar el desarrollo de una narrativa que explique varios aspectos culturales al lector.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1							La observación como instrumento contribuye con el estudio del problema de investigación. Al preparar la observación es preciso tener en cuenta las siguientes etapas: 1. Definición del objeto de observación

						<p>2. Definición de la unidad de análisis de la observación (individuos, comunidades, etc)</p> <p>3. Período de tiempo que durará la observación</p> <p>4. Acontecimientos que serán observados</p> <p>5. Formas en que se harán los registros (recuentos memorísticos, toma de notas, grabaciones, registros fotográficos o de video)</p> <p>6. Procedimiento para el análisis de lo observado (informe de observación, sistematización de datos recogidos, comparación)</p>
--	--	--	--	--	--	---

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Mónica Rojas Palomino, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 66953644, de profesión Educadora, ejerciendo actualmente como Coordinadora académica, en la Institución Educativa de Santa Librada.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (entrevista- semiestructurada), a los efectos de su aplicación al personal habitante de calle, que están adscritos a la Hogar de Paso Sembrando Esperanza.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia				x

En Cali, a los 20 días del mes de Octubre del 2020

Mónica Rojas Palomino

Firma

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, CHRISTIAN IVÁN RIVERA CHACÓN, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 14698649, de Palmira profesión, Licenciatura en Filosofía y Ciencias Religiosas ejerciendo actualmente como Instructor de la competencia Promover, en la Institución del Centro de Diseño Tecnológico Industrial Sena Cali Valle del Cauca.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (entrevista- semiestructurada), a los efectos de su aplicación al personal habitante de calle, que están adscritos a la Hogar de Paso Sembrando Esperanza.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Palmira, Valle del Cauca, a los 21 días del mes de Octubre del 2020.



Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 1:

Nombre completo: Mónica Rojas Palomino

Cargo: Actualmente se desempeña como coordinadora académica de la I.E. de Santa Librada de Cali y está vinculada a la Universidad Icesi como docente hora cátedra en el curso de diseño curricular.

Institución: I.E. Santa Librada

Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Magister en Educación - Universidad Icesi.

Especialista en Administración de la Informática Educativa – Universidad de Santander.

Licenciada en literatura – Universidad del Valle

Trabajo como profesora de Lenguaje en educación básica y media, participo como docente tutora del programa Todos Aprenden del Ministerio de Educación Nacional. Ha sido ponente y tallerista en el evento académico EDUKATIC en la Universidad Icesi. Se ha desempeñado como par evaluadora y lectora de trabajos de grado de Maestría en Educación de la misma Universidad.

EXPERTO 2:

Nombre completo: Christian Iván Rivera chacón

Cargo: Actualmente se desempeña como instructor del área de transversal en el Sena centro de Diseño Tecnológico Industrial sede Pondaje Cali.

Institución: Centro de Diseño Tecnológico Industrial Sena Cali Valle del Cauca

Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Estudiante de Educación en Derechos Humanos- Fundación Universitaria Lumen Gentium.

Magister en Educación-Universidad Icesi.

Especialista en Pedagogía Infantil-Universidad Santiago de Cali.

Licenciado en Filosofía y Ciencias Religiosas – Fundación Universitaria Lumen Gentium.

Bachiller filosófico – Universidad de pontificia Bolivariana.

Trabajo como docente de Filosofía y Pensamiento Lógico en educación básica y media, ponente de investigación en conflicto escolar y Justicia Restaurativa en la Universidad de Antioquia. Docente de cátedra de ética y Humanismo en la Universidad Pontificia Bolivariana sede Palmira.

Anexo D. Evidencias de trabajo de campo

Anexo E. Matriz de análisis categorial

Curriculum vitae

ANA MIREYA RIOS SANCHEZ



PERFIL

Licenciada en pedagogía reeducativa; con experiencia docente en instituciones educativas (pre-escolar–primaria), trabajo con población desescolarizada, apoyo psicosocial a familias vulnerables y trabajo con poblaciones vulnerables en procesos de escolarización y gestión interinstitucional para formación y acreditación de sus estudios. Con actitudes y habilidades de permanente servicio, colaboración y solidaridad, con valores sociales, honesta, responsable, capacidad para trabajar en equipo y cumplir objetivos institucionales.

Diplomados Y Cursos

Seminario Taller “Gestión para la implementación de Política Publica en Salud Mental y Convivencia Social. Facultad de Salud Pública 2017, diciembre Cali-Valle.

2 Congreso Nacional Abordaje de la Farmacodependencia “Mitigación: situación, desafíos y tendencias”. Hospital Psiquiátrico Universitario del Valle 2015, agosto Cali-Valle.

Diplomado en participación ciudadana y acciones afirmativas para el reconocimiento de la Diversidad y la Inclusión Fundación Fundagepad 2009, Palmira – Valle.

1er Congreso de psicopedagogía Universidad Santiago Sede Palmira 2006, Palmira – Valle.

II Encuentro sobre Pedagogía y Ciudad. Fundación universitaria Luis Amigo Marzo, 2003. Cali-Valle.

Diplomado en intervenciones en Salud Mental Comunitaria Secretaria de Salud Pública Municipal de Cali y el grupo de Salud Mental y convivencia Social y la Universidad del Valle, diciembre 2019, Cali-Valle.

Experiencia Laboral

Me he desempeñado como:

Pedagoga /docente en la Fundación Samaritanos de la Calle y Coordinadora de Territorio

Estrategia (Zonas de Orientación Escolar) ZOE