



Promoción de la resiliencia y su impacto en la convivencia escolar y familiar de los estudiantes de tercero de primaria del colegio Nuestra Señora de los Dolores de Manare

Maestría en Educación

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Yolanda Rodríguez Vanegas

ID: 706316

Eje de Investigación

Ámbitos y Experiencias de la Evaluación Educativa

Profesor líder

Jorge Alexander Ortiz Mg

Profesor Tutor

Flor Yolanda Clavijo Alonso

Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis primeramente a Dios, por sus constantes muestras de amor en mi vida a través de personas que ha usado para inspirarme a ser mejor cada día: mis padres, mi gran amiga y ejemplo a seguir Inés Cristina Torres. Quiero, además dedicar este trabajo a mi esposo y mi hija, que siempre estuvieron ahí pacientemente acompañándome en el proceso, que hoy culmina con éxito después de muchas adversidades.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por bendecir cada día de mi vida, porque con su amor tengo la fuerza necesaria para superar cada dificultad que se presenta en el camino. Agradezco a mis padres:

Jorge Eduardo y Ana, por ser los principales inspiradores de cumplir mis sueños, por la confianza, por sus consejos, principios y valores inculcados en mí. Doy gracias a cada uno de los docentes que han sido parte de mi formación académica, no sólo personal sino también profesional, en especial a la máster Flor Yolanda Clavijo por haber compartido sus conocimientos con paciencia, amor y mucha sabiduría como tutora de la presente investigación.

Finalmente, agradezco a mi amiga, mentora y ejemplo a seguir Inés Cristina Torres, por creer en mí como profesional para recibir su apoyo no sólo económico sino también emocional, durante el proceso de profesionalizar y mejorar mi desempeño en la labor docente con este posgrado.

Adicionalmente, agradezco a la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO por ser mi Alma Máter y ofrecerme la posibilidad de continuar con mi formación académica.

Gracias a cada uno de los profesores por sus valiosas enseñanzas. También extendiendo un agradecimiento a la Institución educativa Nuestra señora de los dolores de Manare por abrir las puertas y brindar todas las herramientas necesarias para el desarrollo de esta investigación.

Ficha Bibliográfica

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Programa académico	Maestría en Educación, metodología a Distancia, modalidad Virtual
Acceso al documento	Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
Título del documento	Promoción de la resiliencia y su impacto en la convivencia escolar y familiar de los estudiantes de tercero de primaria del Colegio Nuestra Señora de los Dolores de Manare
Autor(es)	Yolanda Rodríguez Vanegas
Director de tesis	Mg. Jorge Alexander Ortiz
Asesor de tesis	Mg. Flor Yolanda Clavijo
Publicación	Artículo
Palabras Claves	Resiliencia, comunidad educativa, convivencia escolar, prácticas pedagógicas, estrategias didácticas, innovación.
2. Descripción	
<p>La tesis da cuenta de la importancia de promover el valor de la resiliencia desde temprana edad, en los distintos contextos en que se desarrolla el individuo en sus primeros años de vida, la familia y la escuela. Es oportuno mencionar que el ser humano a lo largo de su vida se enfrenta a situaciones adversas que afectan el buen desarrollo de sus actividades cotidianas, por ejemplo, la pérdida de un familiar, disolución de la familia, crisis económica, problemas sociales. El primer vínculo social que tiene el individuo es su familia, por esta razón, es necesario que se garantice el cumplimiento de los derechos de los niños con el objetivo de ofrecer un ambiente saludable y acorde a las necesidades que necesita el individuo para desarrollarse en sociedad. El segundo vínculo es la escuela, dónde llegan los niños a establecer relaciones con sus pares y expresar los principios y valores que fueron inculcados por sus padres y familiares en casa.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, la intención de la presente investigación fue determinar el impacto de la resiliencia en el aprendizaje, con la innovación de estrategias didácticas y prácticas pedagógicas con el fin de mejorar los procesos de enseñanza, la convivencia y el respeto de los niños de grado tercero del colegio Nuestra Señora de los Dolores de Manare.</p> <p>En este caso el docente desarrolló el papel como mediador, mediante el diseño y aplicación de guías pedagógicas mediante los cuales los niños descubrieron la importancia que tiene el acompañamiento por parte de sus padres de familia en el desarrollo de las actividades propuestas cuyo fin era vincular a todo el grupo familiar con el propósito de mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales,</p>	

pues como plantea Vanistendael (1994), la resiliencia posee dos componentes, por un lado, la resistencia frente a la destrucción, y por otro, la capacidad de poder construir conductas positivas a pesar de la experiencia difícil. Con base en esto, la intención primordial es, promover ambientes saludables desde casa para superar situaciones adversas en familia, como por ejemplo la causada por la pandemia COVID-19 con el fin de mantener una buena convivencia escolar y familiar.

3. Fuentes

- Aguillón, Pedro Felipe., García, Emperatriz., Perilla, Josefina., Martínez, Víctor. (2014). *Manual de convivencia: Escuela Normal Superior de Monterrey Casanare*. Monterrey Casanare.
- Arciniegas, J. d. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 3-4.
- Banco Mundial. (2008). *bancomundial.org*. Obtenido de <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/522681468026421049/pdf/439060esw0p10610box342010b01public1.pdf>.
- Banco Mundial. (2008). *La calidad de la educación en Colombia: un análisis y algunas opciones para un programa de política*. Obtenido de Banco mundial.org: <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/522681468026421049/pdf/439060esw0p10610box342010b01public1.pdf>.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 125-130.
- Bernard, B. (1991). *Fostering resiliency in Kids: protective factors in the family, School, and community*.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (1997). *Mas alla del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Bravo, J. C. (1998). *Metodología investigativa*. Barcelona: Paidós.
- Cabrales Salazar, O. (Enero-junio de 2008). Contexto de la evaluación de los aprendizajes en la educación en Colombia: sugerencias y alternativas para su democratización. *Educación y Desarrollo Social*, II(1), 141-165. Recuperado el 12 de Marzo de 2021, de [file:///D:/Documentos/Descargas/Dialnet-ElContextoDeLaEvaluacionDeLosAprendizajesEnLaEduca-2692747%20\(1\).pdf](file:///D:/Documentos/Descargas/Dialnet-ElContextoDeLaEvaluacionDeLosAprendizajesEnLaEduca-2692747%20(1).pdf)
- Caldera, J., Aceves, B., & Reynoso, O. (2016). Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras. *Psicogente*, 227-239. Obtenido de <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>

- Caldera, J., Aceves, B. & Reinoso, O. (2016). Resiliencia en estudiantes universitarios: Un estudio comparado entre carreras. *Psicogente*, 227-239. Obtenido de <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>
- Cepal, C. E. (2014). *Condiciones de vida y desigualdad social: Una propuesta para la selección de indicadores*. Santiago de Chile.
- Chevallard, Y. (1997). *La transposición didáctica: del saber sabio al saber enseñado*.
- Cifuentes, N., Tello, E., & Riveros, S. (2018). Desarrollando los factores resilientes en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima. (*Tesis de Maestría*). Universidad Minuto de Dios, Ibagué Tolima.
- Coleman, E., Campbell, C., Hobson, A., Mcpartland, A., Mood, F., Weinfield, F., & York, B. (1966). *Equality of educational opportunity*. Washington.
- Colussi, M. (2014). Psicología. Resiliencia: Un concepto discutible. En Ponencia presentada. Antigua Guatemala. Obtenido de <http://www.argenpress.info/2014/07/psicologia-resilienciaun-concepto.html>
- Diccionario Real Academia Española*. (s.f.). Obtenido de <http://www.rae.es/diccionario-de-la-lengua-espanola/la-23a-edicion2014>
- Dueñas, X., Godoy, S., Duarte, J., & López, D. (2019). La resiliencia en el logro educativo de los estudiantes colombianos. *Revista Colombiana de Educación*, 76, 69-90.
- Education, D. o. (2000 - 2001). *Developing resiliency in young people K-12 teachers is guide*. Australia.
- El Tiempo. (29 de 10 de 2018). Los diez departamentos más golpeados por el conflicto en 60 años. *El tiempo*.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Franklin, f. (1998). *Metodologías de Investigación*.
- García - Vesaga, M., & Domínguez - De la ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 63-77.
- Gaxiola, J. C.; González, S. (2019). Apoyo percibido, resiliencia, metas y aprendizaje autorregulado en bachilleres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, 1-10. Obtenido de <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e08.1983>

- Gaxiola, J., & González, S. (03 de 03 de 2019). Apoyo percibido, resiliencia, metas y aprendizaje autorregulado en bachilleres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, 1-10. Obtenido de <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e08.1983>
- Gil, G. E. (20 de septiembre de 2010). *Universidad de la palmas la Gran Canaria*. Obtenido de <https://ojsspdc.ulpgc.es/ojs/index.php/ElGuiniguada/article/view/421/360>
- Grantz y Johnson. (1999). *Resilience and development: positive life adaptations*. New York.
- Grotberg, E. (1995). *the international resilience project: promoting resilience in children*.
- Guillén, J. C. (10 de 2013). *Escuela con cerebro: un espacio de documentación y debate en Neurodidáctica*. Obtenido de Escuela con cerebro: un espacio de documentación y debate en Neurodidáctica: <https://escuelaconcerebro.wordpress.com/2013/10/20/la-resiliencia-en-la-escuela-aprendiendo-a-vivir/>
- Hayman, J. (1995). *Investigación y educación*. Barcelona: Paidós.
- Henderson, M., & Milstein, N. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires.
- Henderson, N., & Milstein, M. (1996). *resiliency in schools. making it happen for students and educators*.
- Henderson, N., & Milstein, M. (2005). *Resiliencia en la escuela*. Buenos aires: Paidós.

4. Contenidos

Este trabajo de investigación se desarrolló por capítulos donde se aborda teórica y metodológicamente la promoción de la resiliencia y su impacto en la convivencia escolar y familiar de los estudiantes de tercero de primaria del colegio Nuestra Señora de los Dolores de Manare. Es por ello, que en el Capítulo uno se formula el planteamiento del problema, que es, en sí, el tópico que se aborda durante el desarrollo de la investigación; sobre la promoción de la resiliencia y su impacto en la convivencia escolar. Se realizaron consultas de investigaciones relacionadas con el tema en fuentes bibliográficas, revistas indexadas y bases de datos para dar visión del origen y las posibles soluciones que puedan guiar la presente investigación. Posteriormente se realiza la justificación, que consistió en hacer un proceso de acompañamiento para el desarrollo de guías pedagógicas con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales, los procesos de enseñanza y la convivencia. Para lo cual, se plantearon objetivos medibles y alcanzables: proponer el diseño y aplicación de prácticas pedagógicas que favorezcan el proceso de enseñanza, la convivencia y el respeto. Se realizaron las delimitaciones con la intención proponer y diseñar guías pedagógicas innovadoras que favorezcan el aprendizaje, la convivencia y el respeto dentro de la comunidad educativa, se traza las posibles limitaciones que podrían interferir como la falta de acompañamiento por parte de los padres de familia, falta de conocimientos por parte de los padres y acompañantes de los niños en casa y los estresores causados por la pandemia COVID-19. El Capítulo 2 corresponde a los referentes teóricos y los antecedentes que contienen la temática a desarrollar y

fundamentan la importancia de la promoción de la resiliencia desde temprana edad y contextos que involucran su enseñanza. Adicionalmente, en el Capítulo 3, se describió el enfoque metodológico que se utilizó, los participantes, sus características y los instrumentos utilizados. Además, en el capítulo 4, se realizó el análisis de los resultados de bitácora de observación y las encuestas de los docentes, estudiantes y el análisis de las categorizaciones del valor de la resiliencia y su impacto en el rendimiento escolar. Y finalmente, en el capítulo 5, se encuentran las conclusiones con los hallazgos más relevantes como la falta de acompañamiento de los padres a sus hijos, la variación de los tipos de familias que conforman la comunidad educativa, la falta de innovación en las prácticas pedagógicas de los docentes y los estresores causados por la pandemia COVID-19

5. Método de investigación

Para el desarrollo de la investigación, promoción de la resiliencia desde temprana edad, se utilizó la investigación cualitativa de corte hermenéutico de tipo fenomenológico, esta metodología permitió hacer uso de la recolección de información por medio de una bitácora de observación, entrevistas y cuestionarios para explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y así poder determinar la realidad de los participantes con base en sus conductas y prácticas. Con la finalidad de construir y aplicar guías pedagógicas innovadoras.

6. Principales resultados de la investigación

Los principales resultados de la investigación se obtuvieron a partir de la observación y el desarrollo de actividades en casa:

- Desconocimiento del valor de la resiliencia por parte de las familias
- Falta de acompañamiento por parte de los padres de familia por sus largas jornadas de trabajo
- Analfabetismo en algunos casos de padres de familia que acompañan el proceso de enseñanza de sus hijos o nietos
- Presencia de diversos tipos de familia: familia nuclear, padres jóvenes separados que se unen al núcleo familiar de los abuelos del estudiante conformando una familia extensa, uniones de padres con hijos de padres separados, abuelos que asumen la responsabilidad de cuidar a sus nietos por el abandono de sus padres y las monoparentales por el fallecimiento de uno de sus padres.
- Falta de recursos económicos para solventar sus necesidades básicas
- Falta de diseño de guías pedagógicas para la enseñanza del valor de la resiliencia

7. Conclusiones y Recomendaciones

Se concluye que hay un desconocimiento del concepto y del valor de la resiliencia por parte de la comunidad académica, pues para ellos las situaciones adversas solamente se superan y ya, sin hacer una reflexión profunda al respecto. Por tanto, no se evidencia la enseñanza de este valor desde temprana edad en el ambiente familiar, aunque se aplican algunas características cuando se encuentran en dificultades al interior del hogar.

Además, no hay una presencia activa por parte de los padres en el proceso educativo de los niños y esto influye en su posición frente a las actividades escolares. Sin embargo, los padres reconocen que la influencia de la familia es determinante en la formación de los niños y el tipo de familia y las relaciones que existen repercuten en su faceta conductual y actitudinal, así como en la académica.

También el aspecto socio económico está estrechamente ligado con los hábitos y prácticas en el hogar y en la escuela, pues de acuerdo con los resultados, a mayor nivel socioeconómico, mayores índices de tolerancia, respeto y mejores formas de resolución de problemas.

Por otra parte, el docente afirma realizar un acompañamiento permanente a sus alumnos teniendo en cuenta sus emociones, necesidades y contextos. Sin embargo, en la mayoría de los casos se limita a diseñar y evaluar el desarrollo de guías pedagógicas dejando de lado la falta de recursos económicos de algunos estudiantes como razón fundamental por la que no desarrollan sus actividades académicas.

Se recomienda que los docentes se concienticen de la importancia que tiene la enseñanza del valor de la resiliencia desde temprana edad y se fomente en las prácticas pedagógicas, con el fin de involucrar a la comunidad académica en la formación de valores y principios que favorezcan la convivencia, la empatía y el respeto por los demás.

Realizar acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que presentan dificultades en el desarrollo de actividades para detectar las posibles causas para el diseño de prácticas pedagógicas que suplan las necesidades que tienen estos estudiantes.

Elaborado por:	Yolanda Rodríguez Vanegas
Revisado por:	<i>Sandra Catherine Valbuena Lizcano</i>
Fecha de examen de grado:	

Índice

Introducción	20
Capítulo 1. Planteamiento del problema	23
1.1. Antecedentes	23
1.1.1. Internacionales	23
1.1.2. Nacionales.....	30
1.1.3. Locales	34
1.2. Formulación del problema de investigación	35
1.3. Justificación	37
1.4. Objetivos	40
1.4.1. Objetivo general.....	40
1.4.2. Objetivos específicos	40
1.5. Supuestos de investigación	40
1.6. Delimitaciones	41
1.7. Limitaciones.....	41
1.8. Definición de términos.....	42
Capítulo 2. Marco Referencial	45
2.1. La incidencia del valor de la resiliencia en la familia y la escuela.	45
2.1.1. Resiliencia.....	45
2.1.2. Elementos y factores de riesgo de la resiliencia	49
2.1.3. Lugares donde se desarrolla el valor de resiliencia.	52
2.2. La familia	53
2.3. La escuela.....	55

2.4. La escuela como mediador del desarrollo de factores resilientes en los estudiantes	58
2.5. Papel del contexto socioeconómico en el desarrollo del niño.	60
2.6. Escuelas resilientes	63
Capítulo 3. Método	65
3.1. Enfoque Metodológico	66
3.2. Diseño metodológico	66
3.3. Método de investigación	67
3.4. Población y Muestra de la investigación.	68
3.4.1. Población	68
3.4.2. Muestra	69
3.5. Instrumentos de recolección de datos	69
3.5.1. Observación directa	70
3.5.2. Entrevistas	71
3.5.3. Cuestionario	71
3.6. Validación de instrumentos	72
3.7. Fases de la investigación	72
Fase 1. Diseño y selección de instrumentos.	73
Fase 2. Validación de instrumentos.	73
Fase 3. Trabajo de campo.	73
Fase 4. Análisis de resultados.	74
Fase 5. Informe final.	74
3.8. Cronograma de actividades	74

3.9. Estrategias de análisis de resultados	75
3.10. Categorización.....	76
3.11. Triangulación de la información	78
Capítulo 4. Análisis de resultados.....	80
4.1. Resultados y análisis de cuestionarios	81
4.1.1. Análisis instrumento cuestionario a Familias	81
4.1.2. Análisis del instrumento cuestionario a Docentes	89
4.1.3. Análisis de resultados por observación directa	100
4.2. Diseño de práctica pedagógica.....	106
4.3. Evaluación del impacto de la práctica pedagógica implementada.....	109
4.3.1. Triangulación	110
Capítulo 5. Conclusiones	116
5.1. Principales hallazgos.....	116
5.2. Generación de nuevas ideas	119
5.3. Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos	119
5.4. Limitantes	120
5.5. Nuevas preguntas de la investigación.	121
5.6. Recomendaciones.	122
Referencias.....	123
Anexos	128
Currículum Vitae	149

Índice de Tablas

Tabla 1 Cronograma de Actividades.....	74
Tabla 2. Categorización	76
Tabla 3. Categorías y subcategorías del Instrumento Observación Directa	77
Tabla 4. Categorías y Subcategorías del Instrumento Entrevistas	78
Tabla 5. Observación directa.	100
Tabla 6. Registros minuta	102
Tabla 7. Diseño Práctica Pedagógica 1	106
Tabla 8. Diseño Práctica Pedagógica 2.....	107
Tabla 9. Diseño Práctica Pedagógica 3.....	108
Tabla 10. Relación y Análisis de los Principales Hallazgos Instrumento Bitácora y Cuestionarios	114
Tabla 11. Evidencias Práctica Pedagógica 1.....	133
Tabla 12. Evidencias Práctica Pedagógica 2.....	135
Tabla 13. Evidencias Práctica Pedagógica 3.....	135

Índice de Gráficas

Gráfica 1. Ambiente familiar	81
Gráfica 2. Importancia del autoestima	59
Gráfica 3. Pérdida o mala relación familiar	59
Gráfica 4. Núcleo familiar	59
Gráfica 5. Influencia de la escuela	60
Gráfica 6. Manejo de emociones	61
Gráfica 7. Relaciones interpersonales	62
Gráfica 8. Prácticas pedagógicas	62
Gráfica 9. El PEI cumple con las necesidades de los estudiantes	63
Gráfica 10. Capacitación docente	63

Índice de Figuras

Figura 1	72
Figura 2 Valor el Amor 1	134
Figura 3 Valor el Amor 2.....	134
Figura 4 Valor la Paz 1	134
Figura 5 Valor la Paz 2	134
Figura 6 Valor de Resiliencia 1	134
Figura 7 Valor de Resiliencia 2	134
Figura 8 Valor de la Justicia 1	134
Figura 9 Valor de la Justicia 2	134
Figura 10 Valor de la Reconciliación 1	134
Figura 11 Valor de la Reconciliación 2	134
Figura 12 No al Consumo 1	135
Figura 13 No al Consumo 2.....	135
Figura 14 No al consumo 3.....	135
Figura 15 No al consumo 4.....	135
Figura 16 Día del Niño	136
Figura 17 Día de la Madre	136
Figura 18 No al Maltrato Familiar	136
Figura 19 Tiempo en familia.....	136
Figura 20 Tiempo en Familia 2.....	136
Figura 21 Tiempo en Familia 3.....	136

Índice de Anexos

Anexo A. Bitácora de observación.	128
Anexo B. Cuestionario a Familias.	130
Anexo C. Cuestionario a Docentes.	130
Anexo D. Cuestionario caracterización de la población.	131
Anexo E. Compendio Caracterización de estudiantes.	132
Anexo F. Tabla 9.....	133
Anexo G. Tabla 10.....	135
Anexo H. Tabla 11	135
Anexo I. Validación de Instrumentos	136

Resumen

La enseñanza del valor de la resiliencia desde temprana edad pretende fortalecer los valores y principios inculcados en la familia con el fin de mejorar la convivencia escolar de la comunidad educativa de la Institución Nuestra Señora de los Dolores de Manare.

El propósito de esta investigación se centró en evaluar el impacto del valor de la resiliencia, por medio de las prácticas pedagógicas innovadoras que los docentes diseñan en su quehacer pedagógico, con el fin de mejorar las estrategias de enseñanza de los valores y principios de los estudiantes, para establecer pautas de comportamiento que beneficien la convivencia escolar y familiar.

Es por ello, que se aplicó la investigación cualitativa, que permitió la recolección de información a través de la observación y la aplicación de encuestas a docentes que se desempeñan la básica primaria y estudiantes de grado tercero con el acompañamiento familiar, de esa forma se recolectó los datos más relevantes para comprender e interpretar los valores y principios expresados por los estudiantes en ámbito familiar y escolar.

Sin saber que, con la llegada del año 2020, también llegaría la pandemia causada por el COVID-19, se tuvo que replantear el diseño de las prácticas pedagógicas porque una de las consecuencias que trajo esta pandemia, fue la obligación de dejar las aulas y realizar el trabajo cada uno desde casa.

Por consiguiente, se hizo necesario la implementación de estrategias pedagógicas, con el acompañamiento del docente a padres de familia y estudiantes, haciendo uso de los medios y recursos tecnológicos con los que cuentan los padres para establecer comunicación sincrónica y asincrónica con ellos.

En suma, esta investigación genera un impacto positivo en el contexto educativo, pues se promueven espacios de interacción familiar que permiten fortalecer las relaciones interpersonales contribuyendo al mejoramiento del rendimiento escolar de los estudiantes.

Palabras clave: Resiliencia, Prácticas pedagógicas, Convivencia escolar, Comunidad educativa

Abstract

Teaching the value of resilience from an early age aims to strengthen the values and principles instilled in the family to improve the school coexistence of the educational community of the Institution Nuestra Señora de los Dolores de Manare.

The purpose of this research was focused on evaluating the impact of a resilient school, through innovative pedagogical practices that teachers design in their pedagogical work to improve the teaching strategies of the values and principles of the students, to establish behavior guidelines that benefit school and family coexistence.

Based on that, qualitative research was applied, which allowed the collection of information through observation and application of surveys to teachers who perform elementary school and third grade students with family support. In this way, it was collected the most relevant data to understand and interpret the values and principles expressed by students in the family and school environment.

The year 2020 brought an unexpected pandemic caused by COVID-19 that changed completely the scholar and pedagogical activities. Due to this, the design of pedagogical practices had to be rethought because the main consequence of this pandemic was that we had to leave the classrooms and work each one from home.

Consequently, it was necessary to implement pedagogical strategies in which the teacher accompanies parents and students through the tools and technological resources available at home to establish synchronous and asynchronous communication with them.

In summary, this research generates a positive impact in the educational context, because spaces for family interaction are promoted strengthening interpersonal relationships and contributing to the improvement of students' school performance.

Keywords: Resilience, Pedagogical practices, School coexistence, Educational community

Introducción

A lo largo de su vida, las personas se enfrentan a situaciones adversas o estresantes que alteran el buen desarrollo social, emocional, afectivo y cognitivo del individuo, conduciendo esta investigación a evaluar el impacto de la promoción de la resiliencia en la convivencia escolar y familiar de la población objeto para direccionar estrategias didácticas y pedagógicas que promuevan en los estudiantes la capacidad de enfrentar situaciones adversas que conlleven a una buena convivencia escolar y familiar.

Cabe resaltar que uno de los principales factores que modifican la armonía de los individuos, es la creciente crisis social a causa del conflicto armado interno de nuestro país, en otras palabras, esto está afectando el buen desarrollo integral de los niños, jóvenes y personas mayores, que luchan día a día por adaptarse y superar las adversidades que a diario se presentan. La región de los Llanos Orientales en Colombia en la década de los años 90 hasta el año 2005, estuvo particularmente afectada por la violencia a causa de la presencia del paramilitarismo que se disputaba el liderazgo de la región, debido a su estratégica ubicación geográfica, su conexión con el centro del país y al mismo tiempo con Venezuela, lo que le hicieron automáticamente blanco de luchas por la dominación de varios de sus poblados principales por parte de grupos armados ilegales.

Adicionalmente, el contexto y especialmente los factores socioeconómicos ocupan un lugar predominante en el desarrollo de la sociedad pues estos limitan y/o modifican las practicas sociales, las formas de pensamiento y de relaciones entre sujetos. Es así como este aspecto es un condicionante del comportamiento humano y por lo tanto repercute en la convivencia, la comunicación, en la calidad de vida y de relaciones existentes.

Por otra parte, la resiliencia está ligada a factores endógenos del ser humano, aspectos de su interior como su personalidad y sus emociones. Por esto, su análisis y estudio puede ser muy amplio, ante esto, se delimitaron los aspectos más relevantes como la familia y la escuela para realizar el análisis correspondiente.

Dentro de este orden de ideas, el capítulo 1 de la presente investigación aborda el planteamiento del problema, los objetivos y los conceptos claves que guiarán la investigación que serán desarrollados en el siguiente capítulo.

En el capítulo 2, se aborda el marco teórico a partir de la consulta de estudios realizados anteriormente con resultados significativos que refieren el tema de resiliencia, de las cuales tomaremos los aportes más significativos que contribuyen a llevar a cabo el presente trabajo investigativo.

En el capítulo 3, se define la metodología, se diseñan, validan y aplican los instrumentos, se recopila y organiza la información recolectada a partir de las estrategias de análisis de resultados y se realiza la triangulación de estos que se aplicó a la población objeto para el presente estudio.

En el capítulo 4, se analizan los resultados obtenidos de la población objeto de la presente investigación, considerando que, a partir de esto, podemos tener luces para el diseño de las estrategias que se van a poner en práctica con los estudiantes y, de esta manera ayudar a mejorar los resultados académicos de los mismos.

Para finalizar, en el capítulo 5, se lleva a cabo la discusión entre lo conceptual, teórico, metodológico y lo evidenciado, es decir, se definen las conclusiones, teniendo en cuenta los

hallazgos encontrados, la generación de nuevas ideas y las recomendaciones que se sugieren de las propuestas correspondiente a este ejercicio.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

La salud no es ajena a la escuela, sino que es parte de ella. (OPS, 2018) Un estudiante enfermo no puede asistir a la escuela y si asiste no está apto para el desarrollo de sus actividades escolares. La salud no es sólo física, también es emocional, y es este factor el que incide directamente en el desarrollo del presente trabajo de grado, ya que es un eje articulador fundamental pues la resiliencia está ligada a la salud emocional. En este sentido, el equipo docente y el personal de la Institución educativa en su conjunto cumplen un papel clave en la promoción de la salud. De allí se deriva la importancia de promover la enseñanza del valor de la resiliencia desde temprana edad.

Por esta razón, se hace necesario conocer investigaciones relacionadas a la temática a tratar, con el fin de, plantear la pregunta problema, la justificación y los objetivos que se pretenden alcanzar.

1.1 Antecedentes

En relación con la problemática expuesta, se hace necesario abordar otras investigaciones desde el ámbito internacional, nacional y locales a fin de conocer los antecedentes del problema, desde distintos contextos.

1.1.1 Internacionales

De acuerdo con Gaxiola & González, (2019), en su investigación para optar al título de Maestría en Educación de la Universidad de Sonora México, realizada en una escuela de la ciudad de Hermosillo durante el periodo 2016 – 2017, dio origen al artículo publicado en la Revista Electrónica de Investigación Educativa, denominado “Apoyo percibido, resiliencia, metas y aprendizaje autorregulado en bachilleres”, el cual da cuenta de los resultados de esta investigación que tuvo un diseño cuantitativo de tipo transversal y correlacional, y en la que

participaron 272 adolescentes, con una media de edad de 16.5 años (44.1% hombres 53.3% mujeres), estudiantes de una escuela pública de aprovechamiento académico medio. Aplicaron un cuadernillo de instrumentos que incluyó datos demográficos de los estudiantes, como la edad y el género. También se agregaron escalas que midieron el apoyo social y académico de los padres, de los amigos, el ambiente familiar positivo, las disposiciones a la resiliencia, las metas académicas y el aprendizaje autorregulado. Además, las escalas Apoyo social y académico de los padres, Apoyo social y académico de los amigos, y Aprendizaje autorregulado fueron traducidas al español por un panel de 10 jueces de profesión psicólogos y expertos en el tema. Se cumplió con un acuerdo del 100% de los jueces en la traducción de cada uno de los ítems de las escalas.

Para seleccionar la escuela participante se consideró el nivel de dominio de todas las escuelas de la ciudad de Hermosillo, Sonora, según la prueba Planea (SEP, 2015) en el área de matemáticas. Posteriormente se ordenaron las escuelas según su nivel de dominio y se seleccionó la escuela ubicada en la mediana de nivel de dominio, con el 5.8 % de los alumnos en el nivel IV o excelente. La selección de la escuela con base en el nivel de aprovechamiento se realizó para evitar el sesgo que pudiera representar en la variable aprendizaje autorregulado, un mayor o menor aprovechamiento escolar de los alumnos en su conjunto según sus resultados en la prueba Planea.

Los resultados de la investigación muestran la conformación del factor apoyo social y académico con los indicadores de amistades, padres, el ambiente familiar positivo –donde sobresale el peso factorial de .81, obtenido por el apoyo académico otorgado por los padres, lo que señala que para los adolescentes participantes ($M=16.5$ años) aún es muy importante el papel

del apoyo social de los padres en las actividades académicas. En el modelo de ecuaciones estructurales el factor apoyo social y académico, constituyó la variable exógena del modelo, y se relacionó de manera positiva y significativa con las disposiciones a la resiliencia ($\lambda=.48$), a su vez, las disposiciones a la resiliencia se relacionaron con las metas académicas ($\lambda=.45$), y las metas académicas con el aprendizaje autorregulado ($\lambda=.39$). por último, el factor de apoyo social y académico se relacionó directamente con el aprendizaje autorregulado ($\lambda=.35$). (Gaxiola & González, 2019)

De igual manera, Caldera y otros (2006) realizaron una investigación denominada “Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras”, realizado en la Universidad de Guadalajara del estado de Jalisco, México. La investigación fue desarrollada según un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal y de alcance descriptivo-correlacional. La muestra estuvo integrada por 141 estudiantes universitarios de una institución de educación superior del estado de Jalisco, México, de los cuales el 53 % fueron mujeres y el 47 %, hombres. Específicamente, se encuestó a 36 alumnos de los últimos semestres de las carreras de Derecho, Negocios Internacionales, Medicina Humana y Psicología. La media de edad fue de 20,69, con un rango de 19 a 35 años.

Conviene señalar que la selección de tales programas académicos se debió a que con los datos obtenidos se pudieron realizar comparaciones entre tres ámbitos disciplinares distintos, a saber, las Ciencias Sociales, las disciplinas económico-administrativas y el campo de las ciencias de la salud. Para este estudio y para la medición del nivel de resiliencia en los alumnos, se utilizó

la Escala de Resiliencia construida por Wagnild y Young (1993) en su versión traducida y adaptada al español por Heilemann, Lee y Kury (2003).

Adicionalmente, el desarrollo procedimental se realizó con el fin de aplicar la Escala de Resiliencia. Para ello, se visitó a los alumnos que cursan las distintas carreras antes señaladas y se les pidió que contestaran los ítems que la misma contempla. Con base en esto, el trabajo de campo se efectuó en los meses de septiembre y octubre de 2015. De manera general, los resultados revelan que la muestra de universitarios presentó un puntaje medio de 144,61, el cual expresa un nivel alto de resiliencia de acuerdo con los parámetros expresados anteriormente. Es preciso señalar que, bajo esta clasificación, ningún estudiante obtuvo un nivel bajo de Resiliencia. Es decir, un valor inferior al límite de 75 puntos en el total, presentando en cambio, niveles de Resiliencia altos (91,5 %) y medios (8,5) (Caldera y otros, 2016)

Ahora bien, la investigación de Maestría “Implicación escolar de estudiantes de secundaria: la influencia de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido”, realizada en el país vasco por Rodríguez-Fernández y otros (2018) tuvo un doble objetivo de estudio. En primer lugar, analizar las relaciones entre la implicación escolar y la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido. En segundo lugar, determinar variables predictoras de la implicación escolar. Dada la imposibilidad de manipular la variable independiente para el estudio aquí presentado, se opta por un diseño correlacional transversal que analice las relaciones entre la variable dependiente, para este caso, la implicación escolar y las independientes determinadas como el sexo, autoconcepto, resiliencia y apoyo social de la familia y de los amigos. Además,

dentro de los estudios correlacionales, se opta por el estudio ex post facto retrospectivo de grupo único.

Dado que una de las hipótesis a someter a prueba presupone que la implicación escolar estará predicha por las variables independientes, también se realizó un diseño transversal causal no experimental. No obstante, cabe aclarar que a pesar de que en esta investigación se realizaron análisis estadísticos destinados a conocer posibles variables predictoras de la variable dependiente implicación escolar, no se puede hablar de causalidad pura, pues para ello se debería realizar un estudio longitudinal experimental y no un diseño transversal causal no experimental. Es decir, cuando en este trabajo se habla de predicción y causalidad, se hace referencia a una predicción y causalidad a niveles puramente estadísticos. Participaron en el estudio 1250 estudiantes entre 12 y 15 años ($M=13.72$, $DT=1.09$), de los cuales 612 eran chicos (49%) y 638 (51%) chicas, seleccionados aleatoriamente en el País Vasco.

Para este estudio se determinaron como variables la implicación escolar, la resiliencia, el autoconcepto general, el apoyo social de los padres y el apoyo social de los amigos. Por otra parte, para evaluar la implicación escolar se utilizó el Cuestionario de Implicación Escolar (SEM) de Frederick y otros (2005), que está compuesto por 19 ítems, entre ellos ejemplos como Me divierto estando en clase; Presto atención en clase, etc. Con un formato de respuesta Likert de 5 grados (donde 1= nunca y 5= siempre). El análisis factorial de los elementos en la versión original da lugar a tres escalas que evalúan la implicación conductual compuesta por 5 ítems, la implicación emocional de 6 ítems y la implicación cognitiva con 8 ítems. Los autores informan de múltiples análisis que confirman la validez de la versión inglesa del cuestionario (Blumenfeld

et al., 2005); (Fredricks et al., 2005); (Fredricks y McColskey, 2012). En la muestra de esta investigación se obtuvieron índices de consistencia interna de $\alpha = .81$ para la escala de implicación emocional, de $\alpha = .74$ para la implicación conductual y de $\alpha = .77$ para la implicación cognitiva. La resiliencia fue medida mediante la Escala de Resiliencia Connor Davidson (CD-RISC), de Connor y Davidson (2003), compuesta por un total de 25 ítems basados en ejemplos como: Soy capaz de adaptarme a los cambios; Puedo alcanzar mis metas, y se responde en una escala Likert que oscila desde 0=nada de acuerdo con 4=totalmente de acuerdo. En los resultados se hace el análisis de las relaciones de la implicación escolar con resiliencia, autoconcepto y apoyo social. Se calcularon, de un lado, los coeficientes de correlación de Pearson entre las dimensiones de la implicación escolar (implicación conductual, implicación emocional e implicación cognitiva) y las variables resiliencia, autoconcepto general y apoyo social percibido tanto para la muestra total como para ambos sexos de manera diferenciada, y, de otro lado, las correlaciones parciales controlando la variable sexo. En primer lugar, los coeficientes de Pearson reflejan, tanto para la muestra total como para las muestras en función del sexo, interrelaciones significativas entre las variables psicológicas (resiliencia y autoconcepto) y las tres dimensiones de la implicación escolar al nivel de $p < .001$ o $p < .05$, si bien son algo más altas en la muestra de chicas que en la de chicos. Es decir, los estudiantes resilientes y con autoconcepto positivo estarán más implicados escolarmente, y al revés, y especialmente en el caso de las chicas.

Respecto al apoyo social, los resultados también evidencian tanto en la muestra general como diferenciada por sexos, correlaciones positivas del apoyo familiar con implicación conductual, implicación emocional e implicación cognitiva, mientras que el apoyo de amigos solo se encuentra conectado significativamente con la dimensión emocional de la implicación.

En segundo lugar, las correlaciones parciales que controlan el efecto del sexo muestran resultados similares y con muy poca variación con respecto a las de orden cero, lo que significa que el sexo, aunque posee un efecto mediador estadístico en su relación con las variables objeto de estudio, es un efecto leve.

Se confirmó, por tanto, la hipótesis de que la implicación escolar guarda una relación directa con la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social, considerando la excepción del apoyo de amigos, que solo mantiene correspondencia con la dimensión emocional de la implicación escolar. También se ve confirmada la hipótesis que defiende que el sexo posee un efecto estadístico mediador en la relación entre la implicación y las otras cuatro variables estudiadas en esta investigación. (Rodríguez-Fernández y otros, 2018)

Por último, la investigación para obtener título de Maestría en Educación denominada “Resiliencia y rendimiento escolar en adolescentes de Lima y de Santiago de Chile de sectores vulnerables” realizada por Villalta y otros (2017) fue un estudio cuantitativo de tipo analítico, descriptivo de respuestas a instrumento que mide resiliencia.

Se tomó una muestra no probabilística con dos criterios de inclusión, en primer lugar, los estudiantes de escuelas de sectores sociales vulnerables, definido por el nivel socioeconómico y los indicadores de vulnerabilidad social de las comunas de procedencia; y, en segundo lugar, el rendimiento escolar, definido por las posiciones más alta y más baja en relación al promedio de su grupo nacional de referencia. La muestra final estuvo conformada por un total de 1909 adolescentes de sectores sociales vulnerables de la ciudad de Lima-Perú (764) y de Santiago de Chile (1 145), con edades que fluctúan entre los 13 y 18 años, 46% hombres y 54% mujeres.

Instrumento: Se aplicó la Escala de Resiliencia SV-RES (Saavedra & Villalta, 2008) de 60 ítems, con alternativa de respuesta a cada ítem en un rango de 5 opciones: (1) Muy en desacuerdo, a (5) Muy de acuerdo. El puntaje máximo es de 300 puntos. En primer lugar, se procedió a revisar el comportamiento de los 60 ítems que conformaban la prueba SV-RES en ambos grupos por separado, Lima y Santiago de Chile, para una primera depuración de los ítems, con la que se eliminaron aquellos que no presentaron valores entre -1.5 y + 1.5. A raíz de ello, se eliminaron 30 ítems de manera que los mejores 30 fueron utilizados en los análisis psicométricos posteriores. Esto puso en evidencia que los 30 ítems que cumplían con esta primera condición de depuración eran diferentes por cada grupo nacional. (Villalta y otros, 2017)

La resiliencia está determinada por características intrínsecas de los grupos examinados, puestos en evidencia en las diferentes ponderaciones a los ítems de la escala. Previo al análisis factorial exploratorio (AFE) con los 30 ítems del SVRES seleccionados, se efectuó el análisis de los datos mediante el estadístico de Mardia (1970), el cual, para el caso del grupo de Lima, indicó que había altas curtosis y asimetrías en las distribuciones de los ítems, y para el caso del grupo de Santiago de Chile, se encontró que había valores elevados en los mismos. Ante la falta de una distribución normal multivariada, se realizó el AFE mediante el procedimiento de mínimos cuadrados no ponderados (ULS) en ambas muestras por separado (Villalta y otros, 2017)

1.1.2 Nacionales

Con motivo de conocer un poco más de los antecedentes del problema dentro de un contexto más cercano, resalto las siguientes investigaciones que se han desarrollado en el territorio nacional.

En primer lugar, el artículo de investigación denominado “La escuela en escenarios de conflicto: daños y desafíos” que hace parte del trabajo de tesis de grado de la Maestría en Educación, de la Universidad Cesun (México) “Necesidades educativas de los estudiantes víctimas del conflicto armado en Colombia”, desarrollada en la Institución Educativa 29 de noviembre del Corregimiento Nueva Colonia”, Municipio de Turbo en el Urabá Antioqueño, por Osorio (2016) durante el año 2015. Se tuvo en cuenta para el desarrollo de la investigación el enfoque cualitativo, empleando el método de estudio de caso, para lo cual se aplicaron 70 encuestas a estudiantes de 10° y 11°, con edades entre los 14 y 17 años, para posteriormente desarrollar entrevistas semiestructuradas con 11 de ellos. Seguidamente se aplicaron entrevistas a 6 directivas y docentes y una guía de observación que permitiera reconocer el contexto institucional y del corregimiento.

La investigación realizada demostró que para el caso del corregimiento en mención los actores han afectado profundamente la vida de los escolares. Así, por ejemplo, se encontró que el 71 % de las familias de los estudiantes han padecido los efectos de la confrontación; cifra muy superior al promedio de víctimas a nivel nacional, que es del 15 % de la población (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013). Llama la atención que las afectaciones sean múltiples. El 22,8 % de los estudiantes reconoció que su familia había padecido 2 hechos victimizantes; el 4,2 %, haber experimentado 3 hechos victimizantes; mientras que el 1,4%, haber experimentado 4

hechos. Muchas familias pudieron salir de sus veredas o municipios por haberseles asesinado a un familiar; lo que configura hechos victimizantes como el asesinato, las amenazas y el desplazamiento. (Osorio, 2016)

De igual manera, la investigación denominada “Desarrollando los factores resilientes en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima”, realizada por Cifuentes y otros (2018) desarrollada en el departamento del Tolima con estudiantes universitarios de UNIMINUTO, como tesis de Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía, 2018. Presentó una investigación que se encuentra dentro del enfoque cualitativo-cuantitativo (mixto) integrando el método de Investigación-Acción (IA) como ejercicio que permite articular conocimiento y praxis, asumiendo, la construcción de nuevos conocimientos, y el compromiso con la solución de problemas sociales involucrando directamente a los afectados. Este tipo de investigación es definida por muchos autores como el estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción social dentro de la misma (Latorre, 2005). El grupo de estudiantes que hizo parte del proyecto de investigación, pertenecen al convenio 1116 entre la Gobernación del Tolima y UNIMINUTO, por medio del cual se vincularon 298 estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. Dentro de los cuales se encuentra, una muestra de 38 estudiantes que han vivido hechos de violencia, y que fueron identificados a través de una caracterización de inicio realizada por el área de proyección social y el gerente del proyecto. Como instrumento se utilizó la encuesta que es una técnica que se utiliza para hallar las condiciones de los entornos y la identificación de los factores resilientes utilizados por los estudiantes que han vivido hechos de violencia. Se tomó como una estrategia técnica, ya que permite conocer información relevante, lo cual tiene ventajas para la investigación planteada.

El cuestionario utilizado como instrumento fue el Inventario de factores personales de Resiliencia elaborado por Cecilia Salgado Lévano en el año 2005. La presente investigación ha logrado identificar los factores resilientes en una población de estudiantes que han vivido hechos de violencia y hacen parte de UNIMINUTO – Centro Regional Ibagué, dando como resultado elevados niveles de resiliencia en los factores de autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. Y en la indagación hecha sobre la percepción de ser víctima del conflicto y las verbalizaciones yo tengo, yo soy, yo estoy, y yo puedo, se identificaron niveles elevados para cada caso. Lo que permitió concluir que el desplazamiento en su gran mayoría tuvo un efecto de alguna manera positivo para sus entornos de desarrollo como lo afirman varios autores, pues es un gran determinante de las condiciones sociales y familiares que lo rodean, para que se generen dichos factores (Cifuentes y otros, 2018)

La indagación ha mostrado que la construcción de lazos afectivos es la vía para el fortalecimiento de la resiliencia, y esto es posible por un lado desde el tejido social e institucional, y por otro con los vínculos familiares, esto últimos en ocasiones deben ser reconstruidos a causa de posibles deterioros vividos en el pasado. La identificación de lazos afectivos y la construcción los mismos, ha sido el tema central de una de las actividades propuestas para el fortalecimiento de la resiliencia en los estudiantes que han sido víctimas del desplazamiento forzado, allí se ha comprendido que las narrativas muestran la disminución de sus lazos afectivos, por la pérdida de miembros de la familia, y la llegada a una ciudad en donde no conocen a nadie y tampoco tienen acceso inmediato a ayuda por parte de las organizaciones sociales.

1.1.3 Locales

Con relación al área local el tema de investigación del presente proyecto no es tan común, es algo nuevo en lo que se está empezando a trabajar en la zona, es por esto por lo que sólo traigo como referencia la investigación que relaciono a continuación.

Esta investigación de Maestría se denomina “Una mirada desde la resiliencia en adolescentes en contextos de conflicto armado”, desarrollada por Moreno y otros (2019) en las instituciones educativas Braulio González, en el Instituto Educativo Carlos Lleras Restrepo y en la Institución Educativa La Campiña. Desarrollaron una investigación cuantitativa de corte descriptivo transversal retrospectivo. La población objetivo del estudio la conforman adolescentes entre 12 y 16 años, hombres y mujeres, estudiantes de las instituciones educativas anteriormente mencionadas y que pertenecen al sector público de la ciudad de Yopal en el departamento de Casanare, Colombia. La muestra total fue de 116 adolescentes, seleccionados mediante la técnica de muestreo aleatorio simple, pertenecientes a contextos, tipo de escolaridad y modelos culturales similares, residentes en el mismo municipio.

Se utilizó como instrumento un cuestionario cerrado de única aplicación. Para ello se seleccionaron 40 estudiantes por cada institución, entre 12 a 16 años repartidos entre hombres y mujeres, para un total de 120 estudiantes. De estos solo culminaron todo el proceso 116. Todos los estudiantes y sus familias firmaron el consentimiento informado aprobando la participación en la investigación y el uso de la información de la prueba. La metodología que se empleó para la aplicación de la prueba fue orientada con las directrices que determina el cuestionario original (González, 2010). La prueba fue aplicada en 6 grupos mixtos de 20 estudiantes en fechas

diferentes y con tiempo de 30 minutos por aplicación. Los resultados generales sobre el nivel de resiliencia (factores protectores internos, factores protectores externos y empatía) muestran, que de los 116 participantes del estudio 103 se encuentran dentro del nivel alto de resiliencia, 13 participantes en el nivel medio y no se encontró a ningún participante en el nivel bajo (Moreno y otros, 2019).

1.2 Formulación del problema de investigación

Aspectos como el ambiente social, la estratificación económica, la estructura de las familias y la interacción social entre pares de los niños en el aula, pone en riesgo el buen desarrollo de los estudiantes que deben enfrentar un mundo carente de empatía, respeto y tolerancia por los demás.

La investigación se desarrollará con estudiantes de grado tercero, de la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare del sector público del Municipio de Villanueva, Casanare, Colombia, cuya población pertenece a los estratos 1 y 2 de la estratificación económica del país.

Es por ello, que al hacer un análisis de los estudiantes que presentan dificultades en la convivencia escolar, se puede apreciar que son familias que no cuentan con los recursos económicos para solventar las necesidades básicas del hogar, por tal motivo tanto la madre como el padre se ven en la obligación de salir a trabajar, ausentándose por largas horas del día y, dejando los hijos solos y expuestos a los riesgos de la sociedad. En este sentido, la labor del padre y de la madre en la enseñanza de valores y pautas de comportamiento, se vuelve limitada por falta de tiempo para compartir en familia.

En este caso, la problemática se agudiza en tanto que esos factores externos del contexto, los aspectos familiares, económicos, sociales y de violencia social, afectan considerablemente el rendimiento académico de los estudiantes. El bajo rendimiento se refleja en la ausencia de presentación de trabajos, tareas, evaluaciones erróneas y resultados (notas) bajas en las áreas fundamentales. También se refleja en la convivencia escolar, pues es frecuente el uso de vocabulario soez entre compañeros. La falta de tolerancia en la resolución de conflictos por medio del diálogo. A su vez, el contexto familiar y la convivencia dentro del hogar son factores determinantes en el desarrollo de la investigación, ya que elementos como familias monoparentales o extensas a causa de los divorcios, ausencia de valores y pautas de comportamiento en sitios específicos repercuten en la falta de interés por parte de los estudiantes en el desarrollo de las actividades propuestas por los docentes de la institución. Cabe resaltar que estos problemas son detectados en un mínimo de estudiantes que hacen parte del total de la institución.

Adicionalmente, los conflictos por falta de tolerancia entre los compañeros, la vulnerabilidad económica, la violencia intrafamiliar, la agresividad, desobediencia a las orientaciones de los maestros, la baja autoestima y la afectación por la ausencia de la figura paterna o materna en algunos casos, son elementos que se detectaron dentro de las prácticas en la escuela.

Evidentemente, diversas problemáticas circundan el ambiente escolar y por lo tanto afectan a la convivencia de los grupos, los grados y los por ende los resultados académicos individuales. Entre los problemas detectados tenemos: el uso excesivo de teléfonos inteligentes durante la hora del descanso, lo cual limita la comunicación asertiva entre compañeros y el fortalecimiento de las buenas relaciones interpersonales.

Además, es sumamente importante tener en cuenta que esta investigación surgió en medio de un contexto de pandemia, lo que cambió completamente las dinámicas de enseñanza de todo el

mundo. Hubo una sacudida profunda a los cimientos de la educación y el panorama se transformó radicalmente. Como escribió el poeta Mario Benedetti: “Cuando creíamos que teníamos todas las respuestas, de pronto, cambiaron todas las preguntas” (Sangrá, y otros, 2020). Ante esto, surge la necesidad de adaptar todo el sistema educativo, las estrategias y herramientas didácticas y pedagógicas para alcanzar a todos los niños de la mejor manera posible (Moore, 2013). Por esta razón, fue necesario recurrir a las TIC para poder tener contacto con los niños y a la vez darles herramientas y recursos a los profesores para desarrollar sus actividades

Para concluir, uno de los mayores retos para el ser humano es vivir de forma armónica dentro de una comunidad, para esto se hace necesario la enseñanza y fortalecimiento en la promoción de valores, que le permitan ser una persona capaz de comunicarse de forma asertiva, respetando la forma de pensar y de actuar de los demás.

Por lo anterior, la pregunta problema de la presente investigación es la siguiente:

¿Cómo impacta la promoción de la resiliencia en la convivencia escolar y familiar de los estudiantes de grado tercero de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare?

1.3 Justificación

La presente investigación se enfocó en proponer estrategias pedagógicas que favorezcan las relaciones interpersonales y mejoren la convivencia escolar y familiar, con el fin de mejorar los espacios académicos y familiares, teniendo en cuenta que la convivencia es una problemática muy frecuente en las instituciones educativas del país, por lo tanto, es necesario y muy importante evaluar el impacto de la enseñanza del valor de la resiliencia desde temprana edad.

Se entiende que la resiliencia es un término que viene cogiendo cada vez más fuerza dentro del ámbito educativo, porque es allí donde se evidencia el contexto familiar y social del niño.

Dentro de este orden de ideas cabe preguntarse, ¿Hasta qué punto es pertinente evaluar todas las dimensiones del ser humano? Para (Cabrales Salazar, 2008) no es conveniente hacerlo porque eso significa ahondar un poco en la vida personal del estudiante que no tendrían que ser evaluadas, teniendo en cuenta que puede haber algunos aspectos de la personalidad que aún no hayan terminado de formarse, que se convierten en objeto de evaluación sin tener en cuenta el grado de madurez del individuo.

Debe señalarse que esto sucede porque la educación integral se le ha delegado como obligatoria a la escuela y a las universidades, eximiendo a los padres de familia su responsabilidad como formadores en el ámbito familiar. Sin embargo, visto desde otra perspectiva, (Ruíz, 2006) considera que la evaluación es integral porque evalúa las habilidades del estudiante desde y para desarrollar sus diferentes tipos de inteligencia y su capacidad para aprender.

Así, el presente trabajo propuso promover la enseñanza del valor de la resiliencia desde temprana edad, teniendo en cuenta que la pandemia COVID-19 obligó a la mayoría de las personas a cumplir con el asilamiento obligatorio, causando otros problemas que afectaron la economía, la convivencia familiar y escolar. Para ello se buscó establecer prácticas pedagógicas innovadoras, haciendo uso de los recursos y medios tecnológicos disponibles en la web y al alcance de los padres de familia con el propósito de enriquecer las relaciones interpersonales, además de mejorar la convivencia en el hogar y en la escuela.

Por lo tanto, este trabajo investigativo es importante, por cuanto permitirá a los profesionales de la educación e interesados en el tema de la resiliencia, una mayor comprensión y conocimiento de los factores que protegen a los niños, niñas, jóvenes y adolescente de los efectos adversos de las malas condiciones del ambiente humano y social que lo rodean. Conociendo esos factores es posible diseñar estrategias, acciones y métodos prácticos de fortalecimiento de dichos factores, para asegurar un desarrollo favorable que prevenga la aparición de enfermedades físicas o mentales.

De este modo, el estudio se justifica desde el punto de vista práctico y contextual, pues permite fomentar la necesidad indispensable de planear desde la escuela acciones que contribuyan con la proyección del proyecto de vida de los niños, niñas y adolescentes. Se promueve, además la razón de ser de la propia existencia con base en una comunicación continua consigo mismo, con sus mayores de confianza y sus pares. Desde el punto de vista científico, la resiliencia y las acciones de promoción y modificación de prácticas pedagógicas, así como el proyecto de vida se debe fomentar que no sea para disminuir los efectos negativos, sino para fomentarlas dentro del hogar, de los colegios y dentro de la comunidad para producir mejores ciudadanos, consientes del beneficio común y la protección de todos.

También, la presente investigación aporta elementos que permitirán a partir de los resultados comprender la relación de estas dos variables: la resiliencia y el proyecto de vida y promoción de acciones de afrontamiento en los niños del nivel primario, de esa manera se contribuirá con las diversas disciplinas sociales y especialmente la educación, en el aspecto de la prevención de la problemática actual.

En conclusión, es importante enseñar el valor de la resiliencia desde temprana edad, para fortalecer las buenas relaciones interpersonales y mantener un ambiente escolar saludable. Sin

dejar de lado que los estudiantes que tienen mejores condiciones de vida en la parte socioeconómica, socio afectiva, familiar e individual logran tener mejores relaciones interpersonales y a su vez mejores resultados académicos, a diferencia de los estudiantes que se encuentran en estado de vulnerabilidad en cualquiera de sus áreas.

En síntesis, también es una apuesta por la continuidad en el uso de fundamentos teóricos, y por ende en la generación de nuevos conocimientos.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Determinar el impacto de la promoción de la resiliencia en la convivencia escolar y familiar con el fin de innovar en estrategias didácticas y prácticas pedagógicas para mejorar el afecto y respeto en la comunidad académica

1.4.2 Objetivos específicos

1. Identificar el nivel de resiliencia que existe en la población de estudio con el fin de proponer cambios en las prácticas pedagógicas para mejorar los procesos de enseñanza, la convivencia y el respeto.
2. Diseñar estrategias didácticas innovadoras que impacten el proceso de aprendizaje y redunden en una buena convivencia no solo escolar sino de comunidad.
3. Implementar las estrategias didácticas en la población designada para la investigación, con el fin de evaluar el impacto y la viabilidad de estas.

1.5 Supuestos de investigación

La mala convivencia escolar es común en las instituciones académicas del país, las causas son objeto de múltiples investigaciones relacionadas con el tema con el fin de proponer

estrategias pedagógicas que ayuden a mejorar los ambientes, espacios, prácticas y procesos de encuentro, enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Se cree que las largas jornadas de trabajo de los padres afecta el acompañamiento y participación del desarrollo de actividades escolares, también en algunos casos se encuentra que la formación académica de los acudientes no es competente con las necesidades del estudiante.

También se puede decir, que el uso excesivo de las redes sociales afecta la convivencia en el hogar, pues desvía la atención de los padres evadiendo las responsabilidades que tienen como formadores del primer campo social en el que se desarrolla el niño en sus primeros años de vida.

1.6 Delimitaciones

El presente proyecto investigativo se desarrollará con estudiantes de grado tercero, de la institución educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare del Municipio de Villanueva, Casanare, Colombia, el cual está orientado a identificar el nivel de resiliencia de los estudiantes y evaluar el impacto de una escuela resiliente en el desempeño del aprendizaje, con el resultado de los instrumentos de recolección de datos que se aplicarán, se pretende innovar en el diseño de prácticas pedagógicas para mejorar los procesos de enseñanza, la convivencia y el respeto.

De igual forma se procura aplicar las estrategias que se diseñen dentro de la población objeto estudio, con el fin de evaluar su impacto y viabilidad de estas.

1.7 Limitaciones

Una de las limitantes detectadas durante el desarrollo de esta investigación es la extensa jornada laboral de los padres de familia que impide la participación de ellos en algunos procesos desarrollados por la institución educativa, desde los proyectos transversales, plan de estudios y directrices de la institución.

Una limitante más es el cambio de contexto y población para la implementación del proyecto, debido al traslado del municipio de Monterrey para el municipio de Villanueva Casanare. La población objeto de estudio inicialmente era rural y ahora pertenece al área urbana.

Finalmente, otra limitante dentro de la presente investigación ha sido la aparición del virus COVID-19, que la Organización Mundial de la Salud lo declaró Pandemia Mundial, esto ha causado el aislamiento preventivo obligatorio de toda la población colombiana por mandato del presidente Iván Duque, cuyo objetivo es mitigar el impacto y la expansión del virus entre la sociedad colombiana. Como acatamiento a la norma, las instituciones educativas públicas del país hicieron una modificación al calendario escolar, para cumplir con esta norma. razón por la cual se requiere del uso de las TIC para mantener una comunicación actual con los estudiantes y continuar con el desarrollo de la presente investigación.

Por la falta de recursos tecnológicos, de conectividad y económicos, se limitó el número de personas participantes, porque algunas no mostraron interés al momento de que se aplicaran los instrumentos, a causa de la realidad actual que estamos viviendo por el COVID-19

1.8 Definición de términos

Ambiente escolar: hace referencia a la forma específica en que se relacionan y se comunican los miembros de una institución educativa, así como también a la manera en que la

misma involucra a los actores (docentes, padres y estudiantes), en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El ambiente escolar debe garantizar una permanente comunicación entre docentes, padres y estudiantes, para proporcionar herramientas suficientes que ayuden a mejorar los procesos de aprendizaje de los niños.

Bullying: El concepto se refiere al acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo.

Convivencia escolar: se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir armónica y pacíficamente con los demás, está basada en el respeto, la tolerancia, el compañerismo, la solidaridad y la empatía. (Carretero, 2008)

Convivencia familiar: Es la condición de relación entre los miembros de una familia. Esta relación debe darse dentro del hogar porque es el ambiente ideal para desarrollar valores de amor y unión familiar pero también de respeto al espacio de cada uno, todo mediante la adopción de actitudes de afecto, armonía, cooperación, tolerancia y honestidad.

Escuela resiliente: Forés y Grané (2012, p.15) describen un entorno socioeducativo resiliente como “aquel que posibilita a cada uno de los actores de ese entorno que desarrollen sus competencias académicas, sociales y vocacionales”. Construir entornos educativos resilientes significa afianzar la confianza, el optimismo y la esperanza como elementos constitutivos del tejido escolar. Se trata de enhebrar relaciones mediante vocabularios de esperanza que se fundamentan en la frase: “tú me importas”

Es importante que el estudiante sienta que ir al colegio es un gusto, no una obligación, por esta razón, se considera que la escuela resiliente es el lugar que proporciona al estudiante un ambiente escolar donde la prioridad, es el aprendiz y sus intereses, destacando sus fortalezas y

ayudando a mejorar sus debilidades, reconociendo su contexto y la capacidad de cambio que puede generar por sí mismo a la sociedad.

Resiliencia: es la “Capacidad de recuperarse sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy” (Henderson & Milstein, 2005, pág. 26).

Capítulo 2. Marco Referencial

En este capítulo se abordarán conceptos teóricos que soportan la investigación y sirven de base como referentes conceptuales en su desarrollo, tomando como punto de partida el concepto del valor de la resiliencia, sus diferentes interpretaciones según autores y las características que lo componen. A su vez, se sustentará teóricamente la incidencia que tiene la resiliencia en la convivencia escolar y familiar de los estudiantes y los aspectos más relevantes que inciden en su promoción, desarrollo y fortalecimiento, a partir del análisis y la revisión de la literatura consultada para tal fin, esto con el objetivo de tener una mayor comprensión del problema de investigación, a través de los conceptos de distintos autores relacionados con el tema y construir un puente entre la teoría y las prácticas convivenciales de los estudiantes.

2.1 La incidencia del valor de la resiliencia en la familia y la escuela.

En este apartado se iniciará con la definición de resiliencia, luego los factores de riesgo, seguidamente de los lugares en los que se fortalece este valor, como lo es la familia y la escuela. Por último, se define escuelas resilientes.

2.1.1 Resiliencia

Resiliencia: en el ámbito de la psicología, aparece utilizado por primera vez en un artículo de Bárbara Scoville en el año 1942. Más tarde, en la década de los 70, el término va adquiriendo mayor prevalencia, aunque la mayoría de los primeros investigadores que hacían referencia a este concepto tomado de la metalurgia, en principio no utilizaron la expresión “resiliencia”, sino que se referían a esta cualidad describiendo a quienes la portaban como “invulnerables” o “invencibles” (Lösel y otros, 1989). Para la década de los 90 el término ya es ampliamente utilizado, y así llega a los países latinoamericanos. (Colussi, 2014)

La resiliencia tiene que ver con la necesidad de los seres humanos de crecer y desarrollarse, pues todos nacemos con la capacidad innata para desarrollar rasgos y cualidades que nos permitirán desenvolvernos adecuadamente en la vida (Arciniegas, 2005). Así pues, los seres humanos somos capaces de tener éxito en el plano social poniendo en juego habilidades como la empatía, dando y recibiendo afecto, podemos comunicarnos, tener sentido del humor, resolver problemas, desarrollar autonomía al conocernos a nosotros mismos y distanciarnos de mensajes y condiciones negativas. Junto con ello, elaborar propósitos para un futuro promisorio, desarrollando optimismo, aspiraciones educativas, fe y espiritualidad.

La resiliencia es la “Capacidad de recuperarse sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy” (Henderson & Milstein, 2005, pág. 26).

En la medida que vamos conociendo un poco más sobre el concepto de resiliencia, podemos darnos cuenta de que es una palabra con una gran variedad de significados que aborda diferentes campos del desarrollo del ser humano y, tiene que ver con él a lo largo de su vida si lo vemos como la capacidad que tienen o desarrollan las personas para sobreponerse ante cualquier evento adverso.

Según el diccionario de la RAE en su 23ª edición, Resiliencia es la” Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos”.

Pero más allá de una definición general, se encuentran también modos de agrupar las diferentes definiciones. Según García - Vesaga & Domínguez - De la ossa (2013) estas se clasifican en: 1. Las que relacionan el fenómeno con el componente de adaptabilidad. 2. Las que

incluyen el concepto de capacidad o habilidad 3. Los que enfatizan la conjunción de elementos internos y externos 4. Las que definen la resiliencia como adaptación y como proceso

En el primer grupo de definiciones, el autor expresa que la resiliencia es considerada como la adaptación exitosa de un individuo, estando expuesto este a factores de riesgo, principalmente de orden biológico, pero implica también, poseer una baja susceptibilidad del sujeto ante futuros problemas que pueden surgir a lo largo de su vida.

En relación con la segunda clasificación, toma como ejemplo la definición que plantea la resiliencia “como una capacidad humana universal, que permite enfrentar las adversidades de la vida, poder superarlas y transformarse a partir de ello. Se refiere a ella también como parte del proceso evolutivo y que puede ser aprendida y desarrollada desde la infancia” (Grotberg, 1995).

En cuanto al tercer grupo de definiciones, García plantea que según Vanistendael (1994), en la resiliencia se encuentran dos componentes, por un lado, la resistencia frente a la destrucción, y por otro, la capacidad de poder construir conductas positivas a pesar de la experiencia difícil.

En referencia a la última clasificación que toma en cuenta los conceptos de adaptación y proceso, el autor establece que, según Rutter (1992) la resiliencia forma parte de un conjunto de procesos, que son a la vez sociales e intrapsíquicos, y que hacen posible que el sujeto tenga una vida sana dentro de un contexto desfavorable. Como dice el adagio popular: “al mal tiempo buena cara”. Estos procesos se combinan en el tiempo y se encuentran en permanente interacción, concluyendo que no es un atributo que el niño posee desde su nacimiento, sino que se va desarrollando. No todos los eventos adversos que sufre el ser humano tienen la misma fuerza de impacto sobre su desarrollo, algunos son más fáciles de

sobreponerse que otros, eso depende del estado emocional del individuo y la capacidad de reposición que tenga para con cada situación.

Como se puede deducir, en estas definiciones se consideran aspectos centrales de la vida de la persona; tomar en cuenta sólo algunas de ellas, o sólo algunos aspectos que las integran no nos permitiría comprender la dimensión de la resiliencia, y por ende la importancia que tiene el desarrollo de esta en la vida de las personas.

Cuando nos referimos a los conceptos de adaptación y proceso, los cuales son usados por distintos autores, forman parte a su vez de diversos procesos psicológicos que experimenta el sujeto expuesto a la situación de adversidad. En este sentido se puede entender el proceso como condición propia del ser bio-psico-social, que busca la adaptación constante, siendo la resiliencia el resultado de ello.

Por otra parte, Fergus y Zimmerman (2005), se refieren a la resiliencia como aquel proceso vinculado a superar los efectos negativos después de haber estado expuesto al riesgo y afrontar de manera exitosa la experiencia traumática. Plantean también factores de riesgo y de protección. Este último es el que ayuda a reducir o evitar los efectos negativos y lograr así resultados positivos. Citado por (Becoña, 2006)

Como se puede observar, definir la resiliencia dando cuenta de todas sus dimensiones y abarcando todos sus aspectos resulta amplio, ya que se incluyen en cada modelo diferentes concepciones, así como distintos mecanismos psíquicos y emocionales. Referente a ello, (Vanistendael y otros, 2009) plantea que el concepto de resiliencia ha sido tan estudiado y discutido, que su precisión resulta difícil, siendo a veces hasta superficial. Es por ello por lo que ante esta reflexión expresa: “al aceptar las dificultades de la definición, damos una definición pragmática, sin pretensiones, como, por ejemplo, la capacidad de desarrollarse

positivamente en presencia de grandes dificultades, una capacidad que es variable, que de ninguna manera es absoluta y que se construye en un proceso con el entorno, a lo largo de toda la vida". (p.43)

Más adelante, plantea que, sin la ciencia y sin una actividad científica de personas interesadas por el tema que sigan investigando, no será posible construir una sapiencia acerca de la resiliencia. De todos modos, también afirma que solo con la ciencia no basta, ya que es necesario combinarla con la experiencia de vida, con la espiritualidad, con la expresión artística, etc. e ir construyendo de a poco una habilidad para la resiliencia.

En resumen, las distintas definiciones exaltan características de los sujetos tales como: habilidad, adaptabilidad, baja susceptibilidad, enfrentamiento efectivo, capacidad, competencia, resistencia a la destrucción, conductas vitales positivas, temperamento especial y habilidades cognitivas que, desplegadas frente a situaciones estresantes, hacen posible la resiliencia.

En síntesis, la resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano de adaptarse y sobreponerse a situaciones adversas y difíciles que aborda las diferentes dimensiones y contextos en los que está inmerso.

2.1.2 Elementos y factores de riesgo de la resiliencia

A partir de las investigaciones de Werner (2000) se comenzaron a tener en cuenta aquellos factores protectores para los seres humanos, que son a su vez los pilares fundamentales de la resiliencia y, por ende, los responsables en parte del desarrollo de la misma. (Melillo, 2004). De esta manera, el autor propone los siguientes factores: autoestima consistente, introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor,

creatividad, moralidad y capacidad de pensamiento crítico. Establece además que algunos estudios se centran en describir otros factores en la resiliencia.

Unos forman parte de la personalidad del individuo, a los que se podrían llamar constitucionales, y otros serían externos, es decir, características del ambiente en el cual se encuentra. En relación con los factores externos, en los estudios sobre resiliencia muchos autores se focalizan en sectores de esta a nivel comunitario, ya a que también se pone a prueba una capacidad colectiva para superar la adversidad, que para ellos debe ser tomada en cuenta.

Esto ubica la resiliencia en una relación estrecha con la epidemiología social. De esta manera, los autores proponen apartarse de los enfoques clásicos que se interesan en casos individuales y tener en cuenta pilares de la resiliencia comunitaria (Melillo, 2004)

- ✓ autoestima colectiva, que involucra la satisfacción por la pertenencia a la propia comunidad
- ✓ identidad cultural, constituida por el proceso interactivo que a lo largo del desarrollo implica la incorporación de costumbres, valores, giros idiomáticos, danzas, canciones, etcétera, que se transforman en componentes inherentes a la comunidad, proporcionando la sensación de pertenencia;
- ✓ humor social, consistente en la capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia para poder superarla; Por ejemplo, los chistes, a veces de humor negro, que permiten compensar el peso de una realidad aplastante, aunque sea por instantes.
- ✓ honestidad estatal, como contrapartida de la corrupción que desgasta los vínculos sociales;
- ✓ solidaridad, entre los integrantes de la comunidad, como fruto de los lazos afectivos implícitos en la sensación de pertenencia a un colectivo humano (p. 80).

También autores como Kumpfer y Hopkins (1993), plantean siete factores que, a partir de algunos estudios, confirmaron en los jóvenes: optimismo, empatía, competencia intelectual, autoestima, dirección o misión, determinismo y perseverancia. Asocian estas características a “habilidades de afrontamiento específicas” que adquieren los niños en interacción con el ambiente, y las cuales serían de varios tipos: emocionales, intrapersonales, interpersonales, de manejo, sociales, de trabajo, académicas, de planificación, de reestructuración, y habilidades para la vida y de solución de problemas

La clasificación planteada por diversos autores sobre los factores se observa que, a grandes rasgos, los factores que hacen a la resiliencia son tanto internos como externos al sujeto. En este sentido, algunos de ellos son propios de la persona, es decir, forman parte de su personalidad y son los que anteriormente fueron mencionados como constitucionales, así también como aquellos que hacen a las habilidades para afrontar las situaciones de adversidad.

Por otro lado, los factores externos, son aquellos que forman parte del contexto, estos serían, por ejemplo, el entorno familiar y social. En el entorno social entran en juego el papel de las instituciones, principalmente en lo que respecta a educación y salud, que de una u otra manera son las encargadas de acoger al individuo. Se incluiría aquí también el papel del adulto significativo, ya que éste puede estar incluido dentro o fuera de la familia. Resultan también fundamentales todos aquellos lazos afectivos que puedan fomentar en el niño, como las habilidades personales para la superación de los problemas. Si se considera la resiliencia como un proceso dinámico, podría pensarse entonces, en la importancia que pueden tener la contención, el acompañamiento, la protección, etc., en su desarrollo.

Dentro de los elementos presentes en la definición de resiliencia encontramos tres: adversidad, proceso y superación de la adversidad.

Adversidad: Cualquier persona sufre cuando pierde a un ser querido, lo echan del trabajo sin esperarlo o le sobreviene una catástrofe natural, es a esto a lo que nos referimos cuando hablamos de adversidad.

Proceso: responde a las reacciones que presenta el individuo frente a una adversidad, las cuales pueden ser positivas o negativas en un tiempo determinado.

Superación de la adversidad: Es cuando la persona se reestablece emocional, física y psicológicamente de la adversidad, permitiendo continuar con sus actividades cotidianas y de largo plazo. Aquí es importante resaltar, que algunas personas se demoran más o menos tiempo, eso depende de cómo los factores internos resilientes le ayudad a superar el evento adverso.

En síntesis, los factores de desarrollo de la resiliencia son endógenos y exógenos. Es decir, internos y externos, las dimensiones intrapersonales del ser y el contexto repercuten directamente y se evidencian en tres etapas: la adversidad, el proceso y la superación.

2.1.3 Lugares donde se desarrolla el valor de resiliencia.

Para iniciar este apartado comenzaremos definiendo entono, teniendo en cuenta que son los espacios o lugares donde se desarrolla el valor de la resiliencia.

Por lo anterior, se denomina entorno a todo aquello que rodea a una persona o a un objeto particular, pero sin formar parte de él. En qué consista el entorno depende del caso particular: un entorno puede consistir en una serie de objetos físicos, en una zona geográfica, en un grupo determinado de personas, etc.

Cuando nos referimos al entorno también hacemos referencia al conjunto de circunstancias físicas y morales, que rodean a una persona o cosa, es importante reconocer la variedad existente de las clases de entorno los cuales son: entorno empresarial, entorno natural, entorno social, entorno psicológico, entorno escolar, entorno sociocultural, entorno virtual y

entorno familiar. En este apartado nos enfocaremos en el entorno familiar, el entorno escolar y el entorno social.

Como podemos ver, el ser humano se desarrolla a lo largo de su vida dentro de varios contextos o entornos que tienen factores externos que pueden influir en sus factores internos de resiliencia, creando la capacidad de resistir y reponerse de cualquier adversidad o, por el contrario, resistirse y generar depresión o conductas negativas.

2.2 La familia.

En este caso traeremos a reflexión el significado de familia, teniendo en cuenta que es el primer entorno que tiene el niño desde su nacimiento. El concepto de familia refiere a un grupo de personas formado por una pareja (normalmente unida por lazos legales o religiosos), que convive y tiene un proyecto de vida en común, y sus hijos, cuando los tienen. (Diccionario Real Academia Española). Cabe resaltar que la familia es considerada como la base de la sociedad y se conoce con el nombre de familia nuclear o tradicional.

Sin embargo, con el pasar del tiempo se hizo necesario hacer una clasificación de las familias atendiendo a algunas características específicas, por ejemplo, la cantidad de personas que la conforman. La familia puede estar integrada por diversos miembros y no todos consanguíneos; por tanto, pueden identificarse varios tipos. En ese sentido nace la familia monoparental, la familia extendida, familia homoparental, familia ensamblada y familia de hecho.

- **Familia Nuclear:** formada por la madre, el padre y los hijos, es la típica familia clásica.
- **Familia Extendida:** formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extendida puede incluir abuelos, tíos, primos y otros consanguíneos o afines.

- **Familia Monoparental:** formada por uno solo de los padres (la mayoría de las veces la madre) y sus hijos. Puede tener diversos orígenes: padres separados o divorciados donde los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por un embarazo precoz donde se constituye la familia de madre soltera y por último el fallecimiento de uno de los cónyuges.
- **Familia Homoparental:** formada por una pareja homosexual (hombres o mujeres) y sus hijos biológicos o adoptados
- **Familia Ensamblada:** está formada por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con hijos se junta con padre viudo con hijos). En este tipo también se incluyen aquellas familias conformadas solamente por hermanos, o por amigos, donde el sentido de la palabra “familia” no tiene que ver con parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos, convivencia y solidaridad, quienes viven juntos en el mismo espacio.
- **Familia de Hecho:** este tipo de familia tiene lugar cuando la pareja convive sin ningún enlace legal.

Dentro de las familias antes mencionadas, la familia monoparental se ha convertido en una de las más representativas dentro de la sociedad. Por diversos factores ya sean económicos, sociales o familiares se ha venido presentando una ruptura frecuente entre las parejas que llegan a conformar una familia porque la mujer quedó en embarazo. Otro factor que influye en la ruptura de la familia es la corta edad que tienen los jóvenes que deciden conformar su núcleo familiar, es claro que no cuentan con la madurez, responsabilidad, metas cumplidas en el ámbito escolar y laboral que les garantice una estabilidad económica para solventar a la familia.

La Oficina de Planificación Social y Cultural de los Países Bajos propone la siguiente definición para familia monoparental: “Una familia en la cual un solo progenitor cohabita con sus hijos en un hogar, sin la presencia de una pareja fija y en presencia de por los menos un hijo que no ha alcanzado todavía la edad de 18 años” (Asociación Internacional por la Seguridad Social 2003).

2.3 La escuela

Las escuelas pueden propiciar condiciones ambientales que promuevan reacciones resilientes ante circunstancias inmediatas, así como también enfoques educativos, programas de prevención e intervención y currículos adecuados para desarrollar factores individuales. (Henderson & Milstein, 2003)

La escuela constituye una de las instituciones más importantes de nuestra sociedad, aportando y facilitando al niño unos conocimientos, valores, habilidades y competencias con el fin de conocer y adaptarse al mundo en el que vive.

La escuela, como institución educativa, no se puede definir sin tener en cuenta su contexto sociocultural; ya que ésta refleja la sociedad donde está insertada y repercute en ella. Por consiguiente, la escuela no sólo es el lugar físico donde el niño aprende, ni tampoco una máquina de enseñar y aprender. (Meirieu, 2004); sino un lugar de relaciones y de continuación de la cultura que forma parte.

Independientemente del espacio físico, es el ámbito en que los niños, desde la etapa infantil establecen una serie de relaciones distintas a las que tienen las familias. Es el espacio complementario a la familia en la socialización, educación y continuación de la cultura, con todo

lo que implica (normas, costumbres, relaciones, entre otras). Es mucho más que la relación que se construye entre maestro alumno durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

En relación con este proceso, resaltamos el concepto de pedagogía que es:

“Es el saber propio de las maestras y los maestros, ese saber que les permite orientar los procesos de formación de los y las estudiantes. Ese saber que se nutre de la historia que nos da a conocer propuestas que los pedagogos han desarrollado a lo largo de los siglos, pero que también se construye diariamente en la relación personal o colegiada sobre lo que acontece diariamente en el trabajo con alumnos, alumnas y colegas, sobre los logros propuestos y obtenidos, sobre las metodologías más apropiadas para conseguir desarrollo humano y la construcción de la nueva Colombia a medida que se desarrollan los proyectos pedagógicos y las demás actividades de la vida escolar.” (MEN, 2019, pág. 20)

El saber pedagógico se produce permanentemente cuando la comunidad educativa investiga el sentido de lo que hace, las características de aquellos y aquellas a quienes enseña, la pertinencia y la trascendencia de lo que enseña. La pedagogía lleva al maestro a percibir los procesos que suceden a su alrededor y a buscar los mejores procedimientos para intervenir de forma crítica e innovar en ellos.

Se puede señalar la escuela como un espacio de relación y de aprendizaje social, teniendo en cuenta que para Vygotsky (1970) el aprendizaje es una actividad social, y no sólo un proceso de realización individual como hasta el momento se ha sostenido; una actividad de producción y reproducción del conocimiento mediante la cual el niño asimila los modos sociales de actividad y de interacción, y más tarde en la escuela, además, los fundamentos del conocimiento científico, bajo condiciones de orientación e interacción social. Este concepto del aprendizaje pone en el centro de atención al sujeto activo, consciente, orientado hacia un objetivo; su interacción con

otros sujetos (el profesor y otros estudiantes) sus acciones con el objeto con la utilización de diversos medios en condiciones socio históricas determinadas. Su resultado principal lo constituye las transformaciones dentro del sujeto, es decir, las modificaciones psíquicas y físicas del propio estudiante, mientras que las transformaciones en el objeto de la actividad sirven sobre todo como medio para alcanzar el objetivo del aprendizaje y para controlar y evaluar el proceso.

Esto se logra por medio de las prácticas pedagógicas que utilice el maestro para mediar el proceso de enseñanza aprendizaje, Chevallier (1997) define práctica pedagógica como la capacidad que tiene el docente en transformar el saber que posee (científico) al saber posible enseñado, en el cual el docente realiza una despersonalización de su conocimiento de tal forma que los educandos se apropien de él (Chevallard, 1997).

La forma de enseñar está en constante cambio, por los efectos que tiene el avance científico tecnológico a nivel mundial, es por eso que hablar de estrategias didácticas se refiere a la elaboración, por parte del docente, de un procedimiento o sistema de aprendizaje cuyas principales características son que constituya un programa organizado y formalizado y que se encuentre orientado a la consecución de unos objetivos específicos y previamente establecidos, fortaleciendo la autonomía en el aprendiz para que se haga responsable de la construcción de su propio aprendizaje.

En resumen, podemos inferir que la escuela es un espacio físico de interacción social de personas que comparten un mismo fin: enseñanza aprendizaje, en el que cada uno cumple un rol distinto de acuerdo con el contexto en el que ésta se ubique.

La escuela debe contar con una fundamentación gubernamental que es la encargada de establecer las políticas necesarias para la implementación de esta. En el caso de nuestro país, en el artículo 67 de la constitución política de Colombia se establece como un derecho fundamental

al que todo ciudadano nacionalizado tiene derecho a acceder, además, la Ley 115 de 1994 o mejor conocida como Ley General de Educación y el decreto 1075 de 2015 establecen los parámetros que regulan la prestación del servicio de educación en Colombia, tanto en el campo público como el privado.

Finalmente, la escuela se reglamenta en El Proyecto Educativo Institucional (PEI), en el cual se proyecta una misión, visión, desde un modelo pedagógico que debe responder a las necesidades de la sociedad en la que ésta se encuentre. Lo que quiere decir, que allí llegan estudiantes con distintas características que son adquiridas de entorno familiar, las cuales expresan en la escuela, por ende, la escuela debe garantizar un ambiente escolar sano para que se puedan llevar a cabo todos los procesos formativos con los niños. Con base en esto, la escuela desempeña un papel fundamental en el desarrollo de la resiliencia pues es el segundo lugar después de la casa donde los niños se relacionan, aprenden y entran en contacto con las diferentes realidades de sus compañeros, profesores y de la misma escuela. Por lo tanto, las prácticas, dinámicas, espacios y actividades encontrados en la escuela afectarán positiva o negativamente al desarrollo y fortalecimiento de la resiliencia en los niños y a su vez repercutirá en la convivencia escolar.

2.4 La escuela como mediador del desarrollo de factores resilientes en los estudiantes

El estudio de la resiliencia tiene grandes aplicaciones en el campo de la educación (Taylor & Wang, 2000), (Wang & Gordon, 1994). Es más, la identificación de las condiciones que promueven la resiliencia y los caminos que llevan a un «aprendizaje exitoso» se ha convertido en un área de investigación y práctica multidisciplinaria contemporánea en muchas regiones del planeta; algunos ejemplos se encuentran en los Estados Unidos (Bernard, 1991); (Grotberg, 1995); (Henderson & Milstein, 1996); (Wang & Gordon, 1994), en muchos países de

Europa (Rutter M. , 1985 - 1987); (Vanistandael & Lecompte, 2002) Australia (Education, 2000 - 2001); (Howard & Johnson, 1998); (Oswald y otros, 1999) y también en Latinoamérica (Melillo & Suárez, Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas, 2001); (Mantilla, 2001).

Los investigadores en psicología clínica, psiquiatría y desarrollo infantil se han preocupado por estudiar por casi más de cuarenta años el fenómeno de la resiliencia psicosocial en poblaciones diversas, donde se describen múltiples riesgos (Grantz y Johnson, 1999). Estas investigaciones han demostrado que algunos niños sobreviven a la adversidad sin dejar un daño permanente, y ha expuesto que éstos tienden a ser motivados, independientes, recursivos y autodeterminados; también, que poseen buenas habilidades sociales y de solución de problemas (Werner & Smith, 1992). Por otro lado, la investigación en educación en Norteamérica y en otros países del hemisferio norte muestra que algunos estudiantes tienen éxito académico a pesar de la adversidad (Rutter & Taylor, 1994). Hay estudios que señalan que cuando se atiende al trinomio familia, colegio y contexto comunitario la resiliencia brinda unas bases conceptuales importantes para el diseño de intervenciones educativas y puede usarse para informar la teoría misma, la práctica y las políticas educativas (Wang y otros, 1997). Los apasionados por la investigación en educación hoy día reconocen que, así como hay niños que desafían los pronósticos más sombríos sobre su desarrollo, hay colegios que parecen más efectivos en lograr niveles más altos de éxito en el aprendizaje de sus estudiantes de lo que sería esperable, teniendo en cuenta los múltiples factores de riesgo con los cuales se confrontan.

Estos colegios, altamente efectivos, muestran logros elevados a pesar de atender a familias y comunidades empobrecidas, con múltiples adversidades.

En el ámbito educativo se reconoce como estudiantes resilientes a aquellos que, a pesar de vivir en contextos de bajo nivel socioeconómico, logran obtener resultados académicos

destacados. Con el objetivo de tener un concepto paralelo a este, en esta investigación se introduce el término de estudiantes no destacados para hablar de aquellos estudiantes que tienen mayor nivel socioeconómico y, aun así, obtienen resultados académicos bajos.

La resiliencia puede ser vista como un paradigma novedoso de desarrollo para los alumnos, los maestros y la comunidad educativa en general, ya que ofrece a las escuelas un marco conceptual coherente basado en la investigación y en las experiencias de campo satisfactorias. Como resaltan Wang & Gordon (1994) en su compilación sobre el campo emergente de la resiliencia educativa, hay variables centradas en los mecanismos protectores que pueden promover la capacidad de las escuelas para suscitar la resiliencia y el éxito en el aprendizaje de poblaciones cada vez más diversas. Entre ellas se señalan: las expectativas y las acciones de los maestros, el rol del currículo y la instrucción, la organización y ambiente de la escuela, los programas preescolares, el apoyo entre pares y la comunidad.

2.5 Papel del contexto socioeconómico en el desarrollo del niño.

La relación entre las características socioeconómicas de los estudiantes y su desempeño académico ha sido ampliamente documentada e indica que los estudiantes con antecedentes de alto nivel socioeconómico tienen, en promedio, mayor rendimiento académico. (Coleman y otros, 1966)

Existen diversas hipótesis para explicar cómo el contexto socioeconómico influye en los resultados académicos y en las relaciones convivenciales. Algunos de los factores que limitan los logros de aprendizaje y el acceso y permanencia de los estudiantes en el sistema educativo son las condiciones inadecuadas de salud, el trabajo infantil y la exposición a factores de riesgo que deben afrontar los estudiantes como consecuencia de la pobreza (Organización de Estados Iberoamericanos para La Educación, la ciencia y la cultura, 2014)

Para tener en cuenta el contexto socioeconómico de los estudiantes al analizar sus resultados académicos, este documento utiliza el concepto de resiliencia empleado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE O. p., 2010), definido como la capacidad que tienen los estudiantes provenientes de un contexto socioeconómico bajo para alcanzar un alto desempeño académico. De igual manera, se emplea el concepto de estudiantes no destacados para hacer referencia a aquellos que, a pesar de contar con alto nivel socioeconómico, obtienen bajos resultados académicos. Estas definiciones fueron escogidas por ofrecer un enfoque metodológicamente sencillo para identificar estudiantes resilientes y no destacados. (Dueñas y otros, 2019).

Por otra parte, el aspecto socioeconómico no sólo afecta el rendimiento académico de los niños, su impacto es más grande y abarca todas las dimensiones y dinámicas del hogar, según Hoffman (1995) la clase social está tradicionalmente determinada por la ocupación del padre y afecta los sistemas de creencias, valores y estilos de vida, y además crea uno de los macrosistemas que afectan al desarrollo. Adicionalmente, el contexto socioeconómico ayuda a determinar el entorno físico en el que vive el niño, su vecindario, sus compañeros de juego, su acceso a los centros de salud, la composición de su alimentación, las prácticas educativas de sus padres, la estructura autoritaria de la familia, su estabilidad, el número de hermanos y el tipo de educación que obtienen (Viguer Seguí & Serra Desfilis, 2008).

La influencia del contexto socioeconómico es particularmente destacable en las prácticas educativas paternas. Los padres de diferentes clases sociales tratan a los niños de modo distinto. Por ejemplo, los padres de clase obrera o pobres tienden a utilizar el poder de la fuerza, mientras que los de clase media son más proclives a la disciplina inductiva (McLoyd, Ceballo y Mangelsdorf, 1993). Otras investigaciones muestran que los padres de clase media tienen una

mayor implicación en la vida escolar de sus hijos, asisten a las reuniones del colegio, asisten a reuniones de organización entre padres y profesores y cumplan las funciones escolares, mientras que los padres de clase obrera suelen evitar a menudo el contacto con la escuela (Hoffman, 1995). Esto indica una mayor comunicación entre padres e hijos en los niveles socioeconómicos más altos, caso contrario al de los niveles bajos, lo que afecta directamente las relaciones personales y la convivencia dentro del hogar porque no hay espacios de diálogo y la violencia es el principal medio para establecer el orden, la autoridad y la corrección.

Un aspecto importante que repercute en el desarrollo de los niños es el desempleo de los padres. Cuando el principal mantenedor de la familia -tanto si es el padre como la madre- se queda en paro, la vida familiar cambia de modo predecible, afectando a menudo el curso del desarrollo. Aunque el desempleo afecta a todas las capas sociales, los efectos en la clase obrera son más graves. La mayoría de los efectos del paro en la infancia son indirectos siendo el resultado del cambio de comportamiento y disposición por parte del progenitor que se ha quedado sin trabajo lo que repercute en toda la familia.

Generalmente el padre se deprime, está angustiado, es menos receptivo, está irritable y tenso. La disciplina suele ejercerse por la fuerza. Los niños cuyos padres están sin empleo durante bastante tiempo pueden tener problemas socioemocionales, suelen estar más deprimidos, ser solitarios, desconfiados con los otros niños, suelen sentirse excluidos de sus compañeros, tienen poca autoestima y menos capacidad para hacer frente al estrés (McLoyd, 1989).

En síntesis, la escuela es un espacio en el que se fortalecen distintas áreas del conocimiento del ser humano y, se fortalece el ámbito personal y emocional para superar las desigualdades existentes en Colombia en el ámbito político, económico y social.

Adicionalmente, en el artículo “la resiliencia en el logro educativo de los estudiantes colombianos” Dueñas y otros (2019) las autoras hacen un análisis de los resultados de las pruebas saber ICFES aplicada a estudiantes de grado 11 en el año 2015 y muestran que los estudiantes con excelentes condiciones socioeconómicas obtuvieron mejores resultados frente a aquellos estudiantes que cuentan con un bajo nivel socioeconómico.

Por otra parte, las relaciones familiares y las dinámicas del hogar están mediadas en gran manera por el contexto socioeconómico. Pues este factor incide en la forma como se comunican, como enfrentan y superan las adversidades, el acompañamiento de los padres en las labores académicas y la disciplina dentro del hogar. Ante esto es posible afirmar que la calidad de la convivencia y los resultados académicos son directamente proporcionales al contexto socioeconómico. En otras palabras, a mayor nivel socioeconómico, mejores resultados académicos y mayor calidad de convivencia.

2.6 Escuelas resilientes

En Colombia, la disponibilidad inequitativa de recursos a nivel de estudiantes y establecimientos educativos representa una importante fuente de desigualdad en las oportunidades de aprendizaje (OCDE O. p., 2010), lo que podría explicar por qué las políticas de ampliación de cobertura educativa no han sido suficientes para cerrar las brechas en torno a la calidad de la educación recibida por estudiantes provenientes de distintos contextos socioeconómicos (Banco Mundial, 2008) (OCDE O. p., 2016b).

Si bien es cierto que las brechas sociales y de cobertura en Colombia son grandes, las instituciones educativas en Colombia desarrollan sus modelos pedagógicos buscando mejorar la calidad de vida de cada uno de los estudiantes que allí ingresan. En nuestro país, debido al conflicto armado entre los grupos insurgentes al margen de la ley y las autoridades legales del

país, se distinguen varios departamentos víctimas del conflicto armado; entre ellos, están los departamentos con más afectación del conflicto armado: Cauca, Arauca, Chocó, Meta, Caquetá, Antioquia, Santander, Norte de Santander, Putumayo, Magdalena y Tolima. (El Tiempo, 2018). Frente a este contexto, la escuela se convierte en un refugio para los niños que intentan escapar de todo tipo de maltrato, pero con el reto de ayudarles a superar todas sus dificultades fortaleciendo en ellos el valor de la resiliencia, teniendo en cuenta que:

“Evidentemente la escuela es una de las instituciones más afectadas en escenarios de guerra, pues no solo se ve alterado su diario acontecer, sino que su funcionamiento depende en buena medida de lo que esté pasando con la población civil y de la manera como los actores en contienda respeten el Derecho Internacional Humanitario y no procuren involucrar en el conflicto a las niñas, los niños y adolescentes de los territorios donde intervienen.”. (Osorio, 2016).

Las investigaciones sugieren que la calidad de la educación impartida por los colegios difiere de acuerdo con el sector al que pertenecen y a la zona de ubicación. En cuanto al primer criterio, son los establecimientos privados los que generalmente tienen estudiantes con mejores resultados académicos (Banco Mundial, 2008). Si bien la superioridad de estas instituciones puede deberse a una mayor disponibilidad de recursos y al desarrollo de mejores procesos pedagógicos (Cepal, 2014), (OCDE O. p., 2016a) considera que el factor determinante es la capacidad que tienen para atraer estudiantes con mejores condiciones socioeconómicas. Con respecto a la ubicación, aquellos localizados en zonas rurales obtienen, en promedio, resultados más bajos, debido a que los estudiantes que atienden suelen pertenecer a familias con pocos recursos económicos y bajo nivel educativo (Ramos, 2012), lo que concuerda con los resultados obtenidos a partir de pruebas estandarizadas. Los informes del Programa Internacional para la

Evaluación de Estudiantes (pisa, por sus siglas en inglés: Programme for International Student Assessment) señalan que en Colombia el contexto socioeconómico de los estudiantes y sus colegios influye considerablemente sobre el rendimiento académico (Banco Mundial, 2008) (OCDE O. p., 2016b). De modo similar, los resultados nacionales publicados por el ICFES (2016) muestran que, en todos los grados y áreas evaluadas, los colegios de mayor nivel socioeconómico obtienen resultados consistentemente más altos.

En conclusión, el aspecto socioeconómico es transversal a todas las esferas de la sociedad y permea todas las áreas. Ante esto, la escuela como espacio donde se desarrolla la resiliencia debe asumir la tarea de proveer ambientes, espacios y herramientas que ayuden a aminorar los efectos negativos de las circunstancias estresantes y adversas en otros ambientes vitales de los niños, mejorando así la convivencia y los resultados académicos. En este aspecto, la escuela debe repensar sus prácticas para reducir la brecha que los niveles socioeconómicos han abierto en la sociedad y acercar a los estudiantes con dificultades y menos posibilidades a lograr esa anhelada resiliencia y que se refleje en su desempeño académico y en las relaciones interpersonales, escolares y familiares.

Capítulo 3. Método

En este capítulo encontrará la descripción de los aspectos metodológicos de la investigación en curso. Inicialmente se hará una presentación de la metodología, el enfoque metodológico, diseño metodológico y método de investigación, luego se describirá la población o muestra con la cual se llevará a cabo la investigación, seguidamente se presentarán los instrumentos que se usarán para la recolección de datos y las categorías de análisis, al igual que el método usado para analizar

la información, por último se describirá con precisión los procedimientos que se desarrollaron para la recolección de datos teniendo en cuenta que en el ámbito educativo.

3.1 Enfoque Metodológico

Esta investigación se desarrollará con el método cualitativo, teniendo en cuenta que se enfoca en comprender fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. Con esta investigación se pretende evaluar el impacto de la promoción del valor de la resiliencia en la convivencia escolar y familiar de los estudiantes, y como cada niño está inmerso en un contexto específico y particular, sus percepciones serán referentes para entender la influencia que tiene la resiliencia sobre esos resultados, y como lo afirma Hernández-Sampieri (2014) “la metodología cualitativa permite entender cómo los participantes de una investigación perciben los acontecimientos”.

Dentro de la investigación cualitativa se encuentran varios enfoques metodológicos. Para la presente investigación se seleccionó el enfoque de corte hermenéutico, ya que esta se concentra en la interpretación de la experiencia humana y los “textos” de la vida. (Hernández-Sampieri, 2014). En este sentido, a partir de la realidad de los participantes, se pretende conocer el nivel de resiliencia de cada uno de ellos, definiendo un fenómeno, estudiándolo y reflexionando sobre éste, para descubrir las categorías y temas relevantes del fenómeno y, describir e interpretarlo a partir de los aportes de los participantes, es decir, que el punto de partida de este enfoque es la realidad contextual de cada uno.

3.2 Diseño metodológico

Esta investigación será de tipo fenomenológico, “su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.” (Hernández-Sampieri, 2014) Las investigaciones en

resiliencia se han orientado fundamentalmente hacia dos tópicos básicos. Por un lado, verificar la existencia del fenómeno y, por otro lado, indagar los factores que contribuyen a desarrollarla, por eso el diseño fenomenológico me permitirá explorar el contexto de los participantes y determinar la incidencia del fenómeno en sus vidas.

Se seleccionó el diseño fenomenológico y no el narrativo, porque el primero me permite obtener la perspectiva de los participantes sobre la existencia o no de un fenómeno, que en este caso sería la resiliencia, por medio de las narraciones de sus propias historias de vida, tomando lo más relevante del tema a investigar, sin tener que mantener una organización cronológica de los eventos contados por los participantes. A diferencia del narrativo, que se rige al orden cronológico de los eventos sucedidos ya que se enfoca en la sucesión de eventos.

Aunque en la naturaleza del diseño de investigación anteriormente mencionado, tiene similitudes con el diseño de la teoría fundamentada, porque nos permite obtener las perspectivas de los participantes, es el fenomenológico el que explora categorías que comparten entre sí los participantes a partir de un fenómeno, que en este caso pueden ser: sentimientos, emociones, razonamiento, visiones, percepciones, etc. En ocasiones el objetivo específico es descubrir el significado de un fenómeno para varias personas y, en este caso sería el significado que le da cada participante al valor de la resiliencia

3.3 Método de investigación

Esta investigación se abordó desde el método inductivo, porque el objetivo del proyecto fue evaluar el impacto que tiene la resiliencia en la convivencia escolar y familiar de los participantes. Se hace necesario explorar, describir y comprender de forma individual las percepciones que cada uno de ellos tiene del fenómeno, para luego sacar conclusiones generales de los elementos en común que tienen las personas frente al tema. Por eso se debe iniciar con la

toma de datos de forma individual, después se debe realizar el proceso de análisis de los resultados de quiénes participaron, para finalmente proceder a compararlos y sacar las conclusiones generales del estudio. “Dicho en otra forma, las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar, describir y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general.” (Hernández-Sampieri, 2014)

3.4 Población y Muestra de la investigación.

La presente investigación se desarrolló en la institución Nuestra Señora de los Dolores de Manare, que es una institución oficial del sector público que presta sus servicios en el municipio de Villanueva Casanare desde el año 1984, la cual cuenta con dos sedes urbanas y cinco sedes rurales, en el área urbana se encuentra la sede Manare donde el nivel de enseñanza corresponde a la primaria y, la sede Paraíso dónde están los niños de preescolar y los grados sextos a once. La institución es de carácter mixto, la cual presta sus servicios a un aproximado 2.200 estudiantes desde transición hasta la educación media.

3.4.1 Población.

Una población es el conjunto de personas y/o casos que comparten unas características y que concuerdan con una serie de especificaciones (Selltiz, 1980) citado por (Hernández-Sampieri, 2014). Por lo tanto, la población seleccionada para el proyecto de investigación, fueron los estudiantes del grado tercero del grupo 304 que cuenta con 40 estudiantes entre los 8 y 10 años, 10 docentes de educación básica primaria, quiénes son partícipes de la ejecución del presente trabajo investigativo.

Esta población se encuentra ubicada en el municipio de Villanueva ubicado al sur del departamento de Casanare, Colombia, compuesto por familias que llegaron a la región de

distintas partes del país, con estrato socioeconómico 1,2 y 3 del Sisbén, datos tomados del PEI institucional.

Cabe considerar, por otra parte, que para esta investigación no se definen características específicas de la población, ya que lo que se pretende es evaluar el nivel de resiliencia que tienen los participantes y la influencia que tiene la escuela en ellos, con el fin de mejorar las prácticas pedagógicas que favorezcan la enseñanza de principios y valores que mejoren su autoestima y su capacidad de reponerse ante cualquier adversidad y, por ende, sus resultados académicos.

3.4.2 Muestra

La muestra es un subgrupo de la población del cual se recolectan datos y debe ser representativo de esta (Sellitz, 1980) citado por (Hernández-Sampieri, 2014). En relación con la muestra seleccionada para llevar a cabo esta investigación de tipo fenomenológico, se tendrá en cuenta la participación de 10 estudiantes de grado tercero y 10 docentes que se desempeñan en el área de básica primaria. La selección de esta muestra se basa en la intencionalidad de la presente investigación, por lo que se decide guiarse por las muestras teóricas o conceptuales. Es decir, se seleccionan por compartir uno o dos atributos que contribuyen a formular o explorar la teoría. “Cuando el investigador necesita entender un concepto o teoría, puede muestrear casos que le sirvan para este fin”. (Hernández-Sampieri, 2014, pág. 389)

Con relación a la muestra, en el caso de los estudiantes se tuvo en cuenta la estructura familiar, evento adverso significativo en la familia, estabilidad económica y emocional. En el caso de los docentes se tuvo en cuenta su formación académica.

3.5 Instrumentos de recolección de datos

Una de las partes fundamentales para el desarrollo de la investigación es la recolección de la información. Por lo tanto, la elección de técnicas e instrumentos para la recopilación de los

datos debe de estar en función de las características del estudio que se pretende realizar (Franklin, 1998). Para tal fin, se utilizaron una serie de instrumentos que permitieron dinamizar la recuperación de los datos.

Con base en los objetivos de la investigación es importante tener claro que lo que se pretende es generar una influencia positiva en el comportamiento de los niños participantes a partir de la evaluación del impacto de la promoción del valor de la resiliencia en la convivencia escolar y familiar de los estudiantes.

Los instrumentos que se seleccionaron como medios de recolección de datos permitieron conocer las percepciones que tienen los vinculados en la presente investigación, sobre la influencia que tiene el valor de la resiliencia en el diario vivir de los seres humanos a lo largo de sus vidas. Para esta investigación se definieron la entrevista y la observación directa y/o diario de campo.

3.5.1 Observación directa

El propósito de la observación en la inducción cualitativa es “explorar y describir ambientes, comunidades subculturas y los aspectos de la vida social, analizando sus significados y a los actores que la generan” según (Eddy, 2008); (Patton, 2002); y (Grinnell, 1997) citado por (Hernández-Sampieri, 2014, pág. 460)

“La observación directa es una técnica que nos permite explorar y describir los siguientes elementos: ambiente físico, ambiente social y humano, actividades individuales y colectivas, artefactos que utilizan, hechos relevantes y retratos humanos”. (Hernández-Sampieri, 2014, pág. 399)

El propósito de la observación directa de la presente investigación es identificar y describir características físicas del entorno familiar de los participantes, explorar su ambiente

social y humano desde su contexto escolar, identificar las actividades individuales y colectivas y, por último, los hechos más relevantes que se refieren a la pérdida de un familiar, infidelidades, traiciones entre otros, como se puede ver en el Anexo A. Bitácora de observación directa.

3.5.2 Entrevistas

Otro instrumento que se utilizó para la recolección de los datos son las entrevistas, estas son una herramienta para recolectar información más íntima, flexible y abierta. (Hernández-Sampieri, 2014, pág. 403), estas se dividen en tres clases, estructuradas que son las que el entrevistador utiliza siguiendo una guía específica, la semiestructurada se basa en una guía, pero el entrevistador puede agregar preguntas que le ayuden a obtener más información y, por último, están las entrevistas no estructuradas o abiertas que se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador tiene toda la flexibilidad para manejarla.

En este caso se utilizó la entrevista abierta, que permitió recolectar datos íntimos del contexto familiar y escolar de las familias de la población objeto y, también se aplicó a los docentes de básica primaria. Estas entrevistas tienen el propósito de interactuar con las personas para obtener perspectivas, experiencias y opiniones detalladas de los participantes en su propio lenguaje. Las preguntas diseñadas parten de los seis tipos de preguntas clasificadas por Mertens (2010) citado por (Hernández-Sampieri, 2014, pág. 404), las cuales son de opinión, de expresión de sentimientos, de conocimientos y de antecedentes. Ver Anexo B. Cuestionario para familias y ver Anexo. C cuestionario para docentes.

3.5.3 Cuestionario

El cuestionario es tal vez el más utilizado para la recolección de datos; este consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir (Hernández-Sampieri, 2014, pág. 406). Para esta investigación se elaboró en formato impreso, sin embargo, a causa de la

pandemia COVID-19 y las orientaciones dadas por el Ministerio de Salud de mantener el aislamiento social obligatorio, se utilizó la herramienta “Formulario de Google” para poder aplicar los cuestionarios a las familias y docentes.

3.6 Validación de instrumentos

Los instrumentos utilizados fueron diseñados y posteriormente validados por la experta Jenny Mahecha. Con base en su concepto, cumplen con los propósitos propuestos para la aplicación, para que, por medio de estos, se recoja información que permita mejorar las prácticas pedagógicas en la promoción del valor de la resiliencia y la convivencia escolar y familiar.

ANEXO I.

3.7 Fases de la investigación

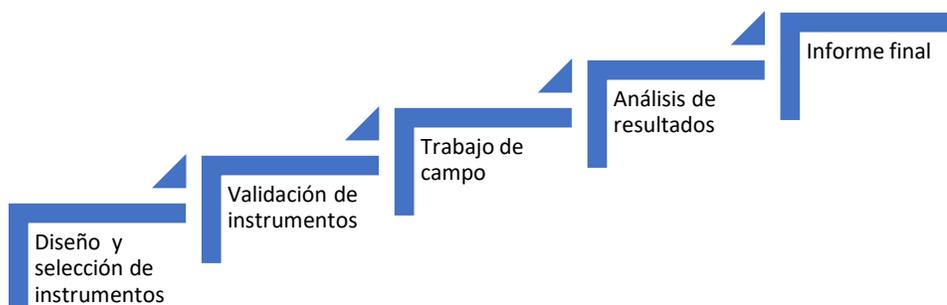


Figura 1

Pasos Para el Desarrollo de la Investigación.

Fuente. Elaboración propia

Con relación a la ilustración anterior, para el desarrollo de la presente investigación el primer paso que se lleva a cabo es el diseño y selección de instrumentos para este caso se

seleccionaron bitácora de observación directa apoyada en un diario de campo y la entrevista abierta y el cuestionario.

Fase 1. Diseño y selección de instrumentos.

Durante el desarrollo de esta investigación, se llevó a cabo una labor encaminada a conocer el nivel de resiliencia de la comunidad académica y, el impacto que tienen las prácticas pedagógicas para promover la enseñanza del valor de la resiliencia desde temprana edad, para que se promuevan espacios de sana convivencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de grado tercero. Es por ello, que se diseñaron estrategias pedagógicas que promuevan la enseñanza del valor de la resiliencia. Se dio inicio, con el diseño instrumentos (Bitácora de observación y entrevista) a estudiantes y docentes.

Fase 2. Validación de instrumentos.

Después del diseño y validación de los instrumentos por la experta Jenny Mahecha. Se determina que son aptos y acordes para la recolección de la información que permita mejorar las prácticas pedagógicas en la promoción del valor de la resiliencia y la convivencia escolar y familiar.

Fase 3. Trabajo de campo.

Como consecuencia de la pandemia COVID-19, los instrumentos debieron modificarse haciendo uso de las TIC como elemento articulador para poder trabajarla de forma remota o en la virtualidad. Porque ante la emergencia fue imposible realizar la implementación de lo inicialmente propuesto. Ante esto, se aplicaron usando la herramienta de Google “Formularios” de modo accesorio a los participantes que se encontraban desarrollando sus labores académicas desde casa, pero con la certeza de que la información aportada por cada uno de ellos cuenta con la validez necesaria para aportar elementos de gran relevancia para el desarrollo de la presente investigación.

Fase 4. Análisis de resultados.

En relación con las respuestas aportadas por los estudiantes y docentes, se procede a realizar el análisis con el propósito de elaborar las secuencias didácticas para promover la enseñanza de los principios y valores con el fin de mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de las familias, que este momento cumplen con el aislamiento social obligatorio decretado por el presidente de Colombia, a causa de la pandemia COVID-19.

Finalmente, en esta fase se procede al análisis de los resultados de los cuestionarios y la aplicación de las secuencias didácticas, para evaluar el impacto que tiene la enseñanza del valor de la resiliencia, principios y valores que fortalecen la sana convivencia entre pares.

Fase 5. Informe final.

Se realizó el análisis de datos y posteriormente se construyeron las conclusiones sobre los hallazgos encontrados. Estas se hicieron por medio de las conexiones, entre las categorías de estructura familiar, eventos adversos, desempeño académico en el aula y desempeño académico en casa y sus subcategorías. Se confrontó con el marco teórico y por consiguiente con los objetivos de la presente investigación.

3.8 Cronograma de actividades

A continuación, en la Tabla N° 1 Cronograma de actividades se relaciona el cronograma de actividades propuesto para el desarrollo del presente trabajo de investigación:

Tabla 1

Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad	Noviembre Octubre 2019	Febrero y marzo 2020	Marzo, Abril y mayo 2020	Febrero y marzo 2021
------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

Planificación			
Elaboración del proyecto y búsqueda del arte			
Selección de instrumentos, aplicación de instrumentos, recolección de los datos,			
Análisis de los resultados y por último la interpretación de los resultados			
Reflexión			

Fuente. Elaboración propia

3.9 Estrategias de análisis de resultados

El procedimiento de datos incluye las funciones de edición y codificación. La edición comprende la revisión de los formatos de datos en cuanto a la legibilidad, consistencia y totalidad de los datos. La codificación implica el establecimiento de categorías para las respuestas o grupos de respuestas. (Kinnear & Taylor , 1993).

El propósito del análisis es establecer los fundamentos para desarrollar opciones de solución al factor que se estudia, con el fin de introducir las medidas de mejoramientos en las condiciones más óptimas posibles (Franklin, 1998).

En la presente investigación se realizó un trabajo de campo y para la recolección de datos, cualitativamente obtenidos, por medio de la bitácora de observación y cuestionarios que se les realizó a 8 docentes de básica primaria y 10 estudiantes del grado tercero con preguntas abiertas, los cuales le aportaron información confiable y pertinente para conseguir el objetivo

principal propuesto para este trabajo investigativo. Se definen categorías y a su vez unas subcategorías con el fin de triangular la información de la bitácora de observación, como se relaciona en la siguiente tabla:

3.10 Categorización

Partiendo de los objetivos de investigación y la información recolectada en los instrumentos, se delimitan las categorías principales que serán el eje central del desarrollo de la investigación. Con base en esto, en la Tabla 2. Se muestra el cuadro de categorías, en él se relacionan las categorías de la investigación, instrumentos y los soportes teóricos.

Tabla 2.

Categorización

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos	Soportes teóricos
Identificar el nivel de resiliencia que existe en la población de estudio con el fin de proponer cambios en las prácticas pedagógicas para mejorar los procesos de enseñanza, la convivencia y el respeto.	Planeación investigativa Métodos de Valoración	Diagnóstico Planeación Ejecución Evaluación cualitativa Instrumentos de evaluación Formas de valoración	Cuestionario. Bitácora de observación.	(Franklin, 1998) Capítulo 2, p. 37 (Eddy, 2008) 1997) Capítulo 2, p. 38 (Patton, 2002) capítulo 2, p 40.
Diseñar estrategias didácticas innovadoras que impacten el proceso de aprendizaje y redunden en una buena convivencia no solo escolar sino de comunidad.	Resiliencia Estructura Familiar La escuela y su PEI	Ambiente familiar Desarrollo autoestima Núcleo familiar Eventos adversos Manejo de emociones Relaciones interpersonales Desempeño académico	Cuestionario	(Grinnell, 2006) capítulo 3, p 38 (Patton, 2002) capítulo 2, p 40.
Implementar las estrategias didácticas en la población designada para la investigación, con el fin de evaluar el impacto y la viabilidad de estas.	Innovación de las prácticas evaluativas	Emotividad en la práctica evaluativa Disponibilidad de recursos tecnológicos y analógicos Acompañamiento familiar	Cuestionario Práctica pedagógica.	Barraza Macías (2005) Capítulo 2, p. 44

		Rendimiento escolar		
--	--	---------------------	--	--

Nota. Fuente: elaboración propia.

Tabla 3.

Categorías y subcategorías del Instrumento Observación Directa

CATEGORÍAS DE LA OBSERVACIÓN DIRECTA	
1. Estructura familiar	Familia tradicional Familia monoparental Otra figura familiar
2. Eventos adversos	Pérdida de un familiar Divorcios y/o separaciones Violencia intrafamiliar
3. Desempeño académico en el aula	Rendimiento escolar Relaciones interpersonales Dificultades de aprendizaje
4. Desempeño académico en casa a causa de la COVID-19	Disponibilidad de recursos tecnológicos y analógicos Acompañamiento familiar Rendimiento escolar

Fuente. Elaboración propia

A causa de la pandemia COVID-19, los padres debieron asumir un rol activo en la educación de sus hijos para orientar el desarrollo de tareas en casa, para algunos no ha sido fácil este proceso porque no cuentan con el conocimiento para hacerlo, otros porque no tienen los recursos tecnológicos para continuar el proceso y, otros porque tienen largas jornadas de trabajo. Además, se le suma el estrés de no salir a realizar sus actividades cotidianas por el temor y riesgo que ha causado la pandemia. Sin embargo, el apoyo que se dan entre familia fortalece la capacidad resiliente de las personas para superar los eventos adversos que puedan sufrir.

Para el análisis e interpretación de los datos recogidos en los cuestionarios, se escogieron diferentes categorías atendiendo a los dos temas principales planteados en la investigación, el nivel de resiliencia de los participantes y la influencia que tiene la familia y la escuela en la promoción de principios y valores que mejoren el autoestima de los estudiantes, sus valores y principios para mejorar las relaciones interpersonales, generando ambientes saludables que contribuyan a la buena convivencia de los participantes y por consiguiente en el desempeño académico. En la Tabla N° 4 se definen las categorías y subcategorías del instrumento entrevistas que se aplicó a los estudiantes y docentes:

Tabla 4.

Categorías y Subcategorías del Instrumento Entrevistas

CATEGORÍA	CÓDIGO	SUBCATEGORÍAS
RESILIENCIA ESTRUCTURA FAMILIAR	F1	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de resiliencia • Ambiente familiar • Desarrollo autoestima • Núcleo familiar • Eventos adversos
LA ESCUELA Y SU PEI	D2	El PEI Institucional Modelo Pedagógico Estrategias de enseñanza Manejo de emociones Relaciones interpersonales Desempeño académico Personal idóneo

Fuente. Elaboración propia

3.11 Triangulación de la información

La triangulación es un recurso combinado de la investigación cualitativa y cuantitativa. Su aplicación no busca el contraste de resultados obtenidos por diferentes acercamientos metodológicos a la realidad social, sino el enriquecimiento de una comprensión única que resulta de la alimentación mutua de todos los acercamientos. En este sentido, es una estrategia metodológica más que un método o una técnica concreta (Ruiz Olabúenaga, 2003).

La ‘triangulación’ no solamente garantiza la validez de un estudio mostrando que sus conclusiones no dependen del modo utilizado para recolectar y analizar los datos, sino también permite enriquecer las conclusiones, otorgar mayor confiabilidad, mayor nivel de precisión y contrastar la consistencia interna del estudio (Flick, 2004).

En términos generales, la triangulación nos conduce a validar los datos recolectados de diferentes fuentes. La presente investigación por ser cualitativa, la recolección de los datos nos permitió analizar el nivel de resiliencia de los estudiantes, con la influencia que tiene la familia y la escuela en la formación de niños resilientes para afrontar las distintas situaciones adversas a lo largo de su vida.

Para la triangulación de la información, se asignó una letra para cada uno de los instrumentos aplicados, de la siguiente manera: F. Familias, D. Docentes y B. Bitácora de observación. De esta manera se realizó la relación del análisis de los instrumentos aplicados con los principales hallazgos tanto de los cuestionarios como de el de la Bitácora, con el fin de sintetizar los datos más importantes que se recolectaron para dar respuesta a la pregunta de investigación y los objetivos propuestos.

Capítulo 4. Análisis de resultados

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de la información, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos, por cuánto la información que arrojó, se expuso en las conclusiones a las cuales llega la investigación, por cuánto mostró la percepción que poseen los estudiantes, familias y docentes de grado tercero de la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare, de acuerdo con las concepciones que poseen del valor de la resiliencia y de resultados académicos. Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos se escogieron diferentes categorías atendiendo a los temas principales de la investigación.

En consecuencia, en primer lugar, se describen e interpretan los datos obtenidos en los cuestionarios aplicados a familias y docentes con su respectivo análisis, seguidamente se hace la interpretación de la bitácora de observación de los estudiantes y, finalmente se realizó la triangulación de cada uno de los instrumentos que se aplicaron.

La información obtenida se analizó desde una perspectiva narrativo – descriptivo, teniendo en cuenta que ésta es una de las características de la investigación cualitativa. El análisis de resultados se relaciona con la descripción del contexto familiar y escolar y, la incidencia que estos elementos tienen en el desarrollo del niño para el fortalecimiento de los valores, en especial el de la resiliencia.

La presentación de análisis de resultados se hace por narrativa general describiendo las anécdotas, experiencias personales y las anotaciones de la bitácora.

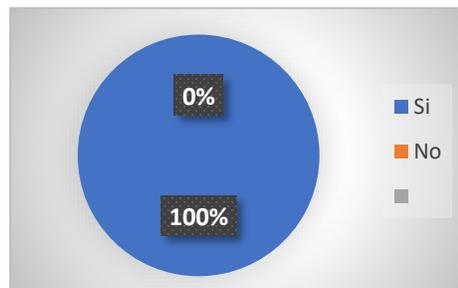
4.1 Resultados y análisis de cuestionarios

Con la aplicación de estos instrumentos se indagó acerca del contexto familiar de los estudiantes y la percepción que tienen las familias sobre la incidencia que tiene la escuela en el desarrollo del proceso de aprendizaje y aspectos convivenciales de los individuos objetos de estudio. El método utilizado para la aplicación de instrumentos y la recolección de información fue a través de la herramienta virtual de Google, como se puede observar en el Anexo. C.

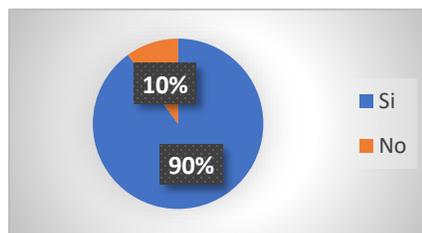
“Cuestionario para familias”

4.1.1 Análisis instrumento cuestionario a Familias

El cuestionario permitió conocer el contexto familiar e interpretar la concepción que tienen ellos como familia, sobre el ambiente familiar, las relaciones en el hogar y el rol que debe cumplir la escuela en el proceso de aprendizaje de sus hijos. A continuación, se relacionan los principales hallazgos que se obtuvieron después de la aplicación del cuestionario:



En cuanto a la pregunta N° 1. ¿De qué manera incide el ambiente familiar en su proceso de aprendizaje? Se puede observar en la Gráfica 1. Ambiente familiar que el 100% de las familias coinciden en que un buen ambiente familiar incide en el proceso escolar de los niños, son felices, encuentran apoyo en los padres de familia para solucionar algo que hicieron mal y apoyados, sobre todo, se sienten motivados y con el desarrollo de tareas.



En la Pregunta N° 2. ¿Cómo incide la autoestima en su desarrollo físico, emocional y

Gráfica 17

Importancia del Autoestima

Gráfica 18

Importancia del Autoestima

Gráfica 19

Importancia del Autoestima

Gráfica 20

Importancia del Autoestima

Gráfica 21

Importancia del Autoestima

Gráfica 22

Importancia del Autoestima

Gráfica 23

Importancia del Autoestima

Gráfica 24

Importancia del Autoestima

Gráfica 25

Importancia del Autoestima

Gráfica 26

Importancia del Autoestima

Gráfica 27

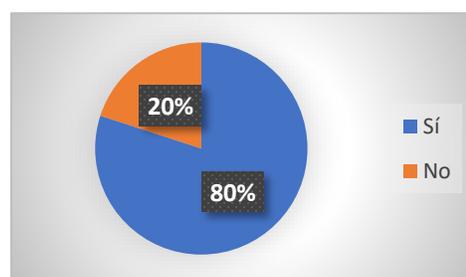
Importancia del Autoestima

Gráfica 28

Importancia del Autoestima

Gráfica 29

cognitivo? (físico: apariencia física; emocional: estado de ánimo y manejo de emociones; cognitivo: proceso de aprendizaje en la escuela. Se puede observar en la Gráfica 2. Importancia de la autoestima que el 90% de las familias coincidieron en que es importante que los niños se acepten tal y como son. Deben recibir mucho amor para darles seguridad de lo que son y pueden hacer. Un niño inseguro se limita en sus acciones y en su desarrollo integral. El otro 10% considera que no pone cuidado a los comentarios.



En la pregunta N° 3 ¿Cree que la pérdida o mala relación con un familiar, afecta las relaciones

Gráfica 33

Pérdida o mala relación con un familiar.

Gráfica 34

Pérdida o mala relación con un familiar.

Gráfica 35

Pérdida o mala relación con un familiar.

Gráfica 36

Pérdida o mala relación con un familiar.

Gráfica 37

Pérdida o mala relación con un familiar.

Gráfica 38

Pérdida o mala relación con un familiar.

Gráfica 39

Pérdida o mala relación con un familiar.

Gráfica 40

Pérdida o mala relación con un familiar.

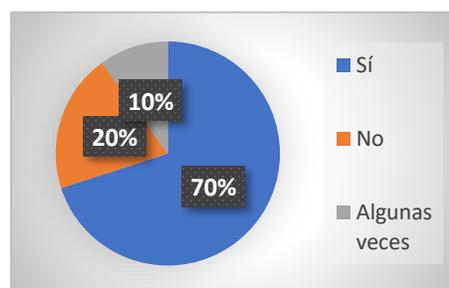
Gráfica 41

Pérdida o mala relación con un familiar.

Gráfica 42

Pérdida o mala relación con un familiar.

interpersonales con sus compañeros de clase y su rendimiento académico? Se puede observar en la Gráfica 3. Pérdida o mala relación familiar que el 70% de las familias considera que sí, cuando es un familiar cercano. Los cambios son: aislamiento, falta de concentración, motivación para el desarrollo de actividades, negación y en algunos casos comportamientos agresivos. El 20% considera que no afecta de ninguna manera al niño y, el 10% considera que algunas veces, cuando el familiar es muy cercano e importante para el niño.



En la pregunta N° 4. ¿Considera que la estructura del núcleo familiar incide en el proceso de

Gráfica 49
Núcleo familiar

enseñanza aprendizaje de los hijos? Se puede observar en la Gráfica 4. Núcleo familiar que el 80% de las familias consideran que sí los afecta, es importante ver la figura paterna y materna en casa. Este porcentaje corresponde a las familias que están constituidas por mamá, papá e hijos. El 20% corresponde a una familia que falleció el padre cuando se encontraba la madre en embarazo, sin embargo, ella manifiesta que le ha hablado y explicado mucho a su hijo y lo ha asimilado bien. La otra familia pasó por un proceso de separación dónde la abuelita paterna manifiesta que se le habló mucho al niño. En el primer caso el estudiante presenta las características de un niño sano física y emocionalmente. En el segundo caso, el niño presenta conductas inadecuadas en el aula de clase y poco interés por el desarrollo de sus actividades.

En la pregunta N° 5. ¿De qué manera influye la escuela, teniendo en cuenta su modelo

Gráfica 65

Influencia de la escuela

Gráfica 66

Influencia de la escuela

Gráfica 67

Influencia de la escuela

Gráfica 68

Influencia de la escuela

Gráfica 69

Influencia de la escuela

Gráfica 70

Influencia de la escuela

Gráfica 71

Influencia de la escuela

Gráfica 72

Influencia de la escuela

Gráfica 73

Influencia de la escuela

Gráfica 74

Influencia de la escuela

Gráfica 75

Influencia de la escuela

Gráfica 76

Influencia de la escuela

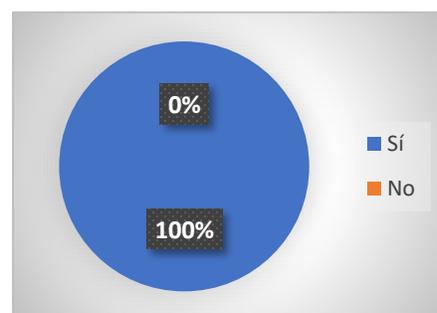
Gráfica 77

pedagógico, estrategias y prácticas docentes, en su éxito o fracaso escolar? (éxito: buen rendimiento académico, fracaso: bajo rendimiento académico) Se puede observar en la Gráfica 5. Influencia de la escuela que el 100% de las familias coinciden que la escuela es el lugar idóneo para el proceso de aprendizaje por las siguientes características: tienen personal idóneo que diseña estrategias para enseñar, ayudan a fortalecer la relación padre – alumnos, la escuela es la encargada de conocer las necesidades de los estudiantes y diseñar modelos pedagógicos para fortalecer al educando que quiere formar. El fracaso escolar se da cuándo toda la comunidad académica no está involucrada en el mismo objetivo.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se pudo concluir que el núcleo familiar es un patrón muy importante para garantizar el buen desarrollo del niño en circunstancias extremas como lo es la muerte, separaciones o eventos adversos que modifiquen su cotidianidad. Con relación a la información recolectada, por una parte, se abordó el primer objetivo propuesto para esta investigación, el cual nos permitió identificar el nivel de resiliencia que existe entre los miembros participantes. Al mismo tiempo se estableció que, con el apoyo familiar se fortalece en el niño procesos como el de la enseñanza aprendizaje, manejo de emociones, la autoestima, relaciones interpersonales y la autonomía, fortaleciendo su desarrollo integral y promocionando su nivel de resiliencia. En consecuencia, se puede decir que la escuela complementa la formación integral de cada uno de sus estudiantes, teniendo como punto de partida el PEI que está enfocado en solucionar la problemática social de sus estudiantes de forma general. En este sentido, se cumple con el objetivo de identificar el nivel de resiliencia que existe en la comunidad educativa. Adicionalmente, según los resultados se puede concluir que las familias tradicionales tienen hijos más sanos emocionalmente que las que sólo cuentan con una figura familiar.

4.1.2 Análisis del instrumento cuestionario a Docentes

El cuestionario permitió conocer el contraste de la percepción que tienen los docentes sobre su práctica pedagógica y la fundamentación teórica que esta tiene desde el Proyecto Educativo Institucional para la formación de sus estudiantes. Además, el grado de incidencia de aspectos emocionales, personales y convivenciales de los estudiantes en la planeación y desarrollo de sus clases y las actividades que realizan en el aula. El método que se utilizó para la recolección de datos fue el formulario de la aplicación de Google. A continuación, se relacionan los principales hallazgos que se obtuvieron después de la aplicación del cuestionario:



En cuanto a la pregunta N° 1. ¿De qué manera ustedes contribuyen en el manejo de emociones

Gráfica 81

Manejo de emociones

Gráfica 82

Manejo de emociones

Gráfica 83

Manejo de emociones

Gráfica 84

Manejo de emociones

Gráfica 85

Manejo de emociones

Gráfica 86

Manejo de emociones

Gráfica 87

Manejo de emociones

Gráfica 88

Manejo de emociones

Gráfica 89

Manejo de emociones

Gráfica 90

Manejo de emociones

Gráfica 91

Manejo de emociones

Gráfica 92

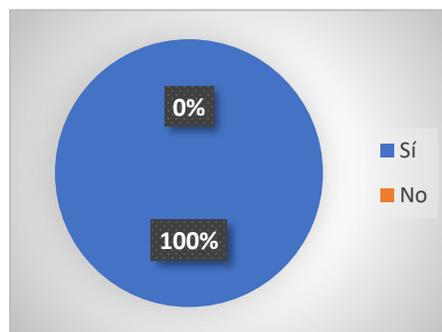
Manejo de emociones

Gráfica 93

de los estudiantes? Se puede observar en la Gráfica 6. Manejo de emociones que el 100% de los docentes manifestaron que sí contribuyen al manejo de emociones, por medio del diálogo, observando que su comportamiento no cambie, por medio del cumplimiento de normas, escuchándolos cuando sea necesario, mostrarles confianza y seguridad y expresando siempre palabras de elogio y motivación.

En la pregunta N°2. Desde su práctica pedagógica, ¿Cómo contribuye a fortalecer las

Gráfica 97
Relaciones interpersonales



Relaciones interpersonales

Gráfica 101
Relaciones interpersonales

Gráfica 102
Relaciones interpersonales

Gráfica 103
Relaciones interpersonales

Gráfica 104
Relaciones interpersonales

Gráfica 105
Relaciones interpersonales

Gráfica 106
Relaciones interpersonales

Gráfica 107
Relaciones interpersonales

Gráfica 108
Relaciones interpersonales

Gráfica 109

relaciones interpersonales entre la comunidad educativa, cuyo fin es el éxito escolar de sus estudiantes? Se puede observar en la Gráfica 7. Relaciones interpersonales que el 100% de los docentes afirmaron que si lo hacen por medio de las siguientes estrategias: diálogo, trabajo colaborativo, fortaleciendo la práctica de valores como la empatía, respeto, solidaridad, autoestima, etc., dando ejemplo como docente, favoreciendo la comunicación asertiva y en la solución de conflictos asumir las responsabilidades y compromisos de mejora.

En la pregunta N° 3. Teniendo en cuenta el contexto familiar y social del estudiante, ¿Diseña

Gráfica 113

Prácticas Pedagógicas

Gráfica 114

Prácticas Pedagógicas

Gráfica 115

Prácticas Pedagógicas

Gráfica 116

Prácticas Pedagógicas

Gráfica 117

Prácticas Pedagógicas

Gráfica 118

Prácticas Pedagógicas

Gráfica 119

Prácticas Pedagógicas

Gráfica 120

Prácticas Pedagógicas

Gráfica 121

Prácticas Pedagógicas

Gráfica 122

Prácticas Pedagógicas

Gráfica 123

Prácticas Pedagógicas

Gráfica 124

Prácticas Pedagógicas

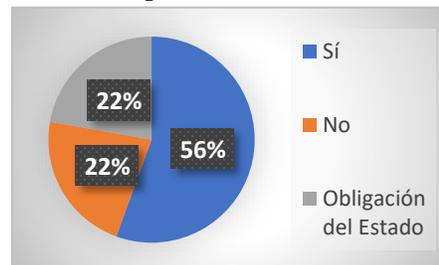
Gráfica 125

estrategias para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y la capacidad de afrontar la realidad actual de su entorno? Se puede observar en la Gráfica 8. Prácticas Pedagógicas que el 100% de los docentes manifestaron que, si diseñan estrategias para mejorar su práctica docente, enfocada en el aprendizaje del estudiante. Sugieren que hay que adaptarse a la realidad actual, involucrar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, innovar en el diseño de estrategias de acuerdo con el contexto y, algo muy significativo es utilizar la evaluación como instrumento para retroalimentar e incentivar al estudiante a continuar mejorando su proceso.

En la pregunta N° 4. Como docente, ¿Considera que lo propuesto en el PEI de la institución,

Gráfica 129

El PEI responde a las necesidades



Gráfica 131

El PEI responde a las necesidades de los estudiantes

Gráfica 132

El PEI responde a las necesidades de los estudiantes

Gráfica 133

El PEI responde a las necesidades de los estudiantes

Gráfica 134

El PEI responde a las necesidades de los estudiantes

Gráfica 135

El PEI responde a las necesidades de los estudiantes

Gráfica 136

El PEI responde a las necesidades de los estudiantes

Gráfica 137

El PEI responde a las necesidades de los estudiantes

Gráfica 138

El PEI responde a las necesidades de los estudiantes

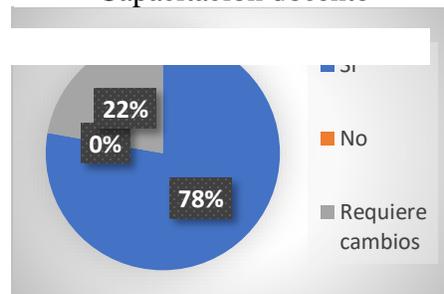
responde a las necesidades que tienen los estudiantes dentro de su entorno social, teniendo en cuenta la importancia de promover la enseñanza del valor de la resiliencia y la incidencia que ésta tiene para su vida? Se puede observar en la Gráfica 9. Que el 78% de los docentes consideran que el PEI cumple con las necesidades de los estudiantes. Por el contrario, el 22% restante sugieren que se deben hacer cambios que busquen dar respuesta a las necesidades actuales de los estudiantes. Por ejemplo, no se promueve la enseñanza del valor de la resiliencia, para afrontar situaciones como la pandemia del COVID-19. Sin embargo, se destacan los proyectos transversales que buscan desarrollar diversas temáticas de acuerdo con el contexto de la comunidad educativa.

Por último, en la pregunta N° 5. ¿Cuenta con los medios y recursos para actualizarse constantemente en el diseño de estrategias y el uso de recursos tecnológicos, con el objetivo de mejorar su práctica docente e innovar sus clases con sus estudiantes? Se puede observar en la Gráfica 10. Capacitación docente que el 56% contestó que sí cuenta con los recursos, pero no tienen tiempo por la carga laboral y familiar. El 22% no cuenta con los recursos y el otro 22% manifestó que eso es responsabilidad del Estado.

Teniendo en cuenta los datos obtenidos en el instrumento que se aplicó a los docentes, se puede concluir que según la percepción de los docentes la escuela está

cumpliendo con satisfacer las necesidades de los estudiantes, ofreciendo una educación de calidad pertinente a la problemática social que afronta cada uno en su entorno, que los profesores realizan un análisis de las dimensiones emocionales, intrapersonales y las relaciones

Gráfica 145
Capacitación docente



convivenciales para las actividades que se llevan a cabo en el aula. Además, se propician espacios para el diálogo y las buenas relaciones entre compañeros y el profesor.

Sin embargo, a causa de la pandemia causada por el virus COVID-19, se pudo evidenciar la problemática social y económica que afrontan las familias del municipio de Villanueva, para apoyar los procesos académicos de sus hijos, la cual debe orientarse a partir del uso de herramientas tecnológicas y conectividad a internet. Este no sólo ha sido un problema para las familias, sino también para los docentes, a pesar de que todos los encuestados en un 100% dijeron innovar en sus prácticas pedagógicas con el uso de las TIC, se pudo evidenciar la falta de capacitación del uso de algunas plataformas digitales y recursos educativos en línea, para llevar a cabo la mediación pedagógica.

Por tal motivo, es necesario reinventarse y replantear las dinámicas para diseñar estrategias que respondan a lo que tenemos y a lo que realmente se quiere llegar. En este momento, el MEN promueve crear ambientes resilientes a las familias y a los estudiantes a partir de modelos flexibles, modificando parcial y temporalmente el plan de estudios para sobre llevar los cambios que se dieron a raíz de la presencia del COVID-19. Como comunidad educativa no estábamos preparados para afrontar un aislamiento social obligatorio, por eso la presencia de agresiones físicas, verbales y psicológicas dentro de la familia se pueden llegar a presentar a causa de los estresores que ha generado la pandemia, por tal motivo, fue necesario diseñar estrategias que fortalezcan el valor de la resiliencia y que involucre la participación de los miembros de la familia, con el fin de mantener las buenas relaciones interpersonales entre cada uno de ellos y, continuar con el proceso educativo de los niños.

En este sentido se comprende la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas innovadoras que impacten el proceso de aprendizaje y redunden en una buena convivencia

escolar desde el hogar, de este modo se cumple el segundo objetivo que se propuso en el desarrollo de esta investigación. Para el diseño de estas prácticas pedagógicas debemos ahondar también en el análisis de la bitácora de observación directa que encontramos relacionada a continuación.

4.1.3 Análisis de resultados por observación directa

A partir de los datos obtenidos de la Bitácora de observación, se pudo destacar que los niños que tienen un núcleo familiar tradicional presentan mejores condiciones de adaptación en ambientes escolares y sus relaciones interpersonales están basadas en el respeto hacia los demás. Los niños que tienen una sola figura familiar presentan dificultades para mantener buenas relaciones interpersonales con sus pares y además su desempeño académico no es muy favorable. Las familias tradicionales afrontan de forma colectiva un evento adverso y, lo superan mucho más rápido gracias al apoyo emocional que se dan cada uno entre los miembros de la familia. Las familias de una sola figura familiar se demoran o no superan los eventos adversos afectando su desempeño personal. A continuación, en la Tabla N° 5 se presentan los principales hallazgos del instrumento de observación directa:

Tabla 5.

Observación directa.

Registro o minutos	Resiliencia	Convivencia escolar	Innovación	Estrategias y prácticas pedagógicas	Análisis
Estructura familiar	Los niños que cuentan con una familia tradicional están expuestos a diferentes formas de resiliencia. Mientras que los que no tienen esa	La estructura familiar incide directamente en la convivencia escolar, pues los niños que no tienen una estructura tradicional	La estructura familiar y el acompañamiento en casa influyen en las dinámicas académicas. Por lo tanto, la innovación debe ser permanente	Las estrategias y prácticas pedagógicas deben ser acordes con los recursos y la condición familiar. Todo	La estructura familiar repercute directamente en el desarrollo emocional, interpersonal y académico de los niños. Además, las prácticas

	estructura familiar deben enfrentarse a ese contexto adverso que repercute en todas las áreas de su vida.	presentan dificultades para establecer relaciones interpersonales y mantener un buen desempeño académico.	para responder a las necesidades de los diferentes contextos familiares, sociales y económicos.	debe estar ligado al contexto.	pedagógicas y la innovación deben responder a las necesidades de los niños.
Eventos adversos	Todas las familias han pasado por situaciones y momentos adversos. Sin embargo, manifiestan que gracias al apoyo emocional que hay entre la familia han podido superar las adversidades. Se puede afirmar que son familias resilientes.	Los eventos adversos vividos por los niños han derivado en un desinterés hacia las actividades académicas y manifiestan que prefieren hacer actividades que incluyan juegos y diversión.	Como resultado de los eventos adversos, las actividades en el aula y en la casa deben modificarse y articularse con sus intereses y necesidades. Porque de ello depende la disposición de los niños frente al aprendizaje.	Con base en los resultados de los eventos adversos en la vida de los niños, las estrategias y prácticas pedagógicas deben fundamentarse en la lúdica y los intereses de los niños. Porque de esta manera se tendrá una mejor percepción y actitud frente a las clases y desarrollarán mejor las actividades.	Los eventos adversos han estado presentes en todas las familias y al interior del hogar no presentan mayores efectos negativos. Sin embargo, con respecto a lo académicos han generado apatía hacia las actividades de “pensar” y prefieren las de juego.
Desempeño académico en el aula	El desempeño académico de los niños y su resiliencia está a la vez ligado a la estructura familiar. Pues los niños con estructura familiar tradicional son académicamente superiores a los niños que viven con un solo padre o con una	Los niños con mejor desempeño académico presentan mejores relaciones interpersonales, son más solidarios, empáticos y respetuosos.	La innovación en el aula es sumamente importante y necesaria para estar a la vanguardia con las dinámicas sociales, tecnológicas y culturales en las que están inmersos los niños.	Las prácticas pedagógicas están directamente ligadas a los resultados en el rendimiento académico de los niños. Por lo tanto, deben estar ligadas a las necesidades e intereses de los estudiantes.	El desempeño académico y la convivencia escolar están directamente ligados a la estructura familiar. Además, con aras de mejorar los resultados debe haber una innovación constante y las prácticas pedagógicas se deben enfocar en

	estructura familiar diferente.				las necesidades e intereses de los niños.
Desempeño académico en casa a causa del COVID-19	Las familias deben asumir costos adicionales de conectividad. Además, se deben compartir los dispositivos con los demás integrantes de la familia, lo que dificulta las condiciones de acceso a la educación.	Las relaciones interpersonales se limitaron a los integrantes del hogar. Ante esto, el desempeño académico ha seguido de forma constante con mayores resultados en los niños que tenían una estructura familiar tradicional y que establecían mejores relaciones personales.	La innovación es el principal reto que presenta el contexto de pandemia y deja en evidencia que no estábamos preparados para un evento de tal magnitud y tan sorpresivo. Esto generó una caída en los niveles de participación de los niños y la necesidad de buscar puntos de convergencia entre la virtualidad y la presencialidad. Pues los documentos físicos se hicieron necesarios.	Las prácticas cambiaron obligatoriamente y debieron migrar a la virtualidad, donde el WhatsApp fue el medio más usado para establecer canales de comunicación con los niños. Adicionalmente, se evidenció un descenso en los resultados académicos de los niños por el cambio tan abrupto de las dinámicas y condiciones de estudio.	Las dinámicas sociales y académicas cambiaron completamente. Todo se volcó al WhatsApp y las guías. Porque los contextos de los niños, los recursos y la falta de manejo de las plataformas y dispositivos entorpecieron el correcto desarrollo de las clases bajo la modalidad virtual.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.

Registros minuta

REGISTROS O MINUTAS	RESULTADOS	ANÁLISIS
Estructura familiar	Familia tradicional. En este grupo se encuentra una familia de un niño que perdió a su padre antes de nacer, pero ahora cuenta con padrastro quién hace de figura paterna. En total son 7 familias que pertenecen a este grupo.	El 70% de los estudiantes tienen un núcleo familiar tradicional, el 20% cuenta con un solo padre de familia y, el otro 10% cuenta con una figura familiar (abuela). El desempeño de los niños en el ámbito escolar es favorable para los niños con

	<p>Un solo padre. En este grupo los niños sólo cuentan con una figura de los dos padres (mamá o papá) un solo niño de la muestra seleccionada pertenece a este grupo.</p> <p>Otra figura familiar. En este grupo se encuentra sólo un estudiante que está a cargo de la abuela paterna.</p>	<p>estructura familiar tradicional, en el caso de un solo padre u otra figura familiar, los niños tienen dificultades para establecer relaciones interpersonales y mantener un buen desempeño académico.</p>
Eventos adversos	<p>Familia tradicional: De los datos obtenidos se encontró que una familia ha perdido 2 hijos, uno hace aproximadamente 10 años y el otro en el mes de marzo del presente año. Las demás familias han perdido un familiar, pero no ha causado efectos secundarios en los estudiantes.</p> <p>Un solo padre: En este grupo todos afrontaron proceso de separación y en el momento de la aplicación del instrumento, se detectó que 3 estudiantes pasan por este proceso. 2 de ellos son hermanos.</p> <p>Otra figura familiar: En este caso se encontró que la madre del niño lo abandonó y el padre lo dejó al cuidado de la abuela y de vez en cuando hace presencia con el niño</p>	<p>el 100% de las familias tradicionales manifestaron haber pasado por una situación adversa, pero también aseguraron que el apoyo emocional que se dan entre sí los ayuda a superar más rápido las dificultades. Consideran que los padres son la fortaleza para los hijos.</p> <p>En el caso de un solo padre u otra figura familiar, se evidencia que los niños tienden a pasar mucho tiempo solos por la carga laboral que debe afrontar el líder de la familia, se evidencia aislamiento y desinterés por desarrollar actividades que le generen responsabilidad, sólo quieren actividades de placer y ocio.</p>

<p>Desempeño académico en el aula</p>	<p>Familia tradicional: En los datos obtenidos se evidenció que los niños tienen buen desempeño académico.</p> <p>Los padres de familia mantienen contacto con la docente</p> <p>Un solo padre: Algunos estudiantes presentan dificultades disciplinarias y por ende su desempeño académico es regular. Corresponde a un 70% de los estudiantes. Otros manifiestan dificultades disciplinarias y tienen un desempeño académico inconstante.</p> <p>Otra figura familiar: El estudiante presenta dificultades disciplinarias. Su desempeño académico es bajo.</p> <p>Su acudiente no sabe leer</p>	<p>El desempeño académico de los estudiantes varía de acuerdo a ciertas variables como: estructura familiar, recursos económicos y eventos que han sufrido o están sufriendo que modifican su conducta. En este sentido, los niños de familias tradicionales cumplen el 100% con sus responsabilidades escolares y tienen relaciones interpersonales basadas en el respeto, la tolerancia y la cooperación.</p> <p>El 100% de las familias de un solo padre u otra figura familiar presentan un desempeño básico escolar, tienen conductas inadecuadas para establecer una sana convivencia con sus pares. Se muestran desinteresados por las actividades escolares. Este porcentaje corresponde al 30% de los estudiantes objeto de la investigación.</p>
<p>Desempeño académico en casa a causa del COVID-19</p>	<p>Familia tradicional: De la información recolectada se encontró: todos los padres de familia cuentan con los medios tecnológicos para realizar las actividades escolares.</p> <p>Sugieren que se envíe enlaces para ingresar a plataformas digitales.</p>	<p>El 100% de las familias tradicionales han evidenciado el desarrollo de sus actividades escolares y participación en las distintas actividades propuestas desde los proyectos transversales de la Institución Educativa.</p>

	<p>Hacen acompañamiento en el desarrollo de las tareas. Esto equivale al 80% de las familias objeto de la investigación.</p> <p>Un solo padre: El 100% de los estudiantes tienen dificultades para el desarrollo de actividades por falta de recursos tecnológicos y conectividad.</p> <p>Comparten un celular para 2 y 3 hermanos.</p> <p>El padre de familia trabaja y no dedica mucho tiempo al acompañamiento escolar</p> <p>Otra figura familiar: No tiene medios tecnológicos ni conectividad.</p> <p>La acudiente no sabe leer por lo que no puede hacer el acompañamiento escolar.</p> <p>No cuenta con los medios para imprimir guías</p>	<p>El 100% de los estudiantes que tienen un solo padre u otra figura familiar, no tienen las condiciones tecnológicas para cumplir con sus deberes, carecen de responsabilidad para llevar a cabo el trabajo en casa, sumado a la falta de interés por realizar las actividades. Hay que hacer cambios en la estructura de mostrar las evidencias del trabajo en casa.</p> <p>En este caso, se sugiere la entrega de cuadernos el día viernes en la casa del docente responsable, con devolución el día lunes y las guías impresas.</p>
--	--	---

Fuente. Elaboración propia

Con relación a lo anterior, los resultados obtenidos de la observación directa fue lo que se alcanzó a evidenciar desde el inicio del año escolar hasta el día 13 de marzo, cuando el presidente de la República Iván Duque decreta el aislamiento obligatorio en todo el país por la llegada del COVID-19 a Colombia.

En relación con la problemática expuesta, el análisis de resultados se hizo a partir del trabajo que se evidenció en el aula y, en segundo lugar, el trabajo que desarrollaron en casa por medio del envío de evidencias vía WhatsApp.

Dentro de este orden de ideas, en la Tabla N° 7 se relacionan los principales hallazgos de los instrumentos aplicados a estudiantes y docentes. Se pudo concluir que, la familia es el principal promotor de principios y valores si se dan las condiciones necesarias para ello, lo cual favorece el desempeño escolar de los niños, de igual manera, se pudo constatar que la escuela complementa la formación integral de sus educandos. A continuación, se relacionó la influencia que tiene la familia y la escuela en la formación de los niños a partir de los datos obtenidos de los instrumentos aplicados:

4.2 Diseño de práctica pedagógica

Para el diseño y aplicación de las prácticas pedagógicas, se tuvo en cuenta la situación actual por la que se estaba pasando a nivel mundial por la pandemia COVID-19. Ante esto, fue necesario reflexionar sobre los medios y recursos tecnológicos con los que cuentan los padres de familia para el desarrollo de las actividades propuestas, cuyo fin es en la primera actividad, fomentar la enseñanza de valores y principios como la resiliencia, el respeto, el amor, la responsabilidad, entre otros. En la segunda actividad se aborda el manejo de emociones, con el objetivo de comprender que estamos expuestos a situaciones que nos hacen experimentar sentimientos y emociones que pueden beneficiar o dañar a los demás según nuestro comportamiento. Por último, La tercera actividad estuvo enfocada en fortalecer las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia y desarrollar ambientes saludables que beneficien la convivencia escolar, familiar y el rendimiento escolar de los niños. En las Tablas 8, 9 y 10 se especifica el diseño, objetivo, metodología y aplicación. de cada una de las prácticas pedagógicas que se aplicaron a las familias.

Tabla 7.
Diseño Práctica Pedagógica 1

Práctica pedagógica 1	
Actividad 1. Mis valores Edad: 8 años	Definida como: los valores son algo más que las habilidades adquiridas por las personas son todas las cualidades y actitudes que necesitamos para vivir en armonía
Objetivo: interiorizar los valores por medio de las propias experiencias, para así actuar de una forma definida en favor de la verdad y los actos bondadosos.	
Estrategia	El docente graba un video del cuento con los valores que se van a trabajar durante la semana. En algunos casos, se cuenta con un invitado para realizar la lectura del cuento. La edición del video la realiza el docente titular mediante la aplicación de Inshot, con imágenes alusivas del cuento tomadas de la red o de Facebook con el fin de captar la atención e interés de los estudiantes y padres de familia. El video se comparte por el grupo de WhatsApp del grado 304 para que en familia lo observen, lo analicen y construyan sus propias reflexiones sobre la importancia que tienen los valores en el ser humano.
Construcción teórica	El docente comparte un pdf vía WhatsApp con el concepto del valor y su aplicación en la vida cotidiana. En familia leen la información y en el cuaderno de ética plasman el concepto del valor a partir de la construcción de sus propias palabras
Construcción lúdica	El estudiante representa el significado del valor en los medios y materiales con los que cuente en casa.
Fortalezas y debilidades	Fortalezas: aprendizaje colaborativo, relaciones interpersonales, mediación familiar.
	Debilidades: el trabajo lo deben hacer en casa según las instrucciones dadas por la docente en la guía, ya que no se puede asistir al aula por el momento
Evaluación	La actividad cumple con el objetivo de fortalecer sus valores mejorando sus relaciones personales y, por ende, su autoestima.
Recomendación:	Llamar a la docente ante cualquier duda para el desarrollo de las actividades

Fuente. Elaboración propia

Tabla 8.

Diseño Práctica Pedagógica 2

Práctica pedagógica 2	
Actividad 2. Mis emociones Edad: 8 años	Definida como: Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante

Objetivo: Comprender que estamos expuestos a situaciones que nos hacen experimentar sentimientos y emociones que pueden beneficiar o dañar a los demás según nuestro comportamiento	
Estrategia	Lectura del cuento “el monstruo de colores”. El docente edita el video con imágenes tomadas de la red y envía el video por WhatsApp al grupo 304 Prevenir el consumo de sustancias psicoactivas en caso de situaciones adversas
Construcción teórica	El docente comparte un pdf vía WhatsApp con el concepto del valor y su aplicación en la vida cotidiana. En familia leen la información y en el cuaderno de ética plasman gráficamente cada una de las emociones usando caritas y con sus propias palabras explica el significado de cada una.
Construcción lúdica	Por medio de la expresión artística los estudiantes dan muestra de la importancia de prevenir el consumo de sustancias psicoactivas.
Fortalezas y debilidades	Fortalezas: aprendizaje colaborativo, relaciones interpersonales, mediación familiar. Debilidades: el trabajo lo deben hacer en casa según las instrucciones dadas por la docente en la guía, ya que no se puede asistir al aula por el momento.
Evaluación	La actividad cumple con el objetivo de fortalecer sus relaciones interpersonales con los miembros que conforman su núcleo familiar.
Recomendación:	Llamar a la docente ante cualquier duda para el desarrollo de las actividades

Fuente. Elaboración propia

Tabla 9.
Diseño Práctica Pedagógica 3

Práctica pedagógica 3	
Actividad 3. Relaciones interpersonales Edad: 8 años	Definida como: Las relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros.
Objetivo: crear espacios para fortalecer las relaciones interpersonales	
Estrategia	Conmemorar el día del niño, de la madre y, el desarrollo de actividades lúdicas en familia sin el uso de la tecnología
Construcción teórica	Recuperar los espacios que permiten fortalecer las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia
Construcción lúdica	Con los recursos que tengas en casa celebra el día del niño.

	El estudiante de forma creativa elabora un mensaje para regalar a su mamá el día de la madre
Fortalezas y debilidades	Fortalezas: aprendizaje colaborativo, relaciones interpersonales, mediación familiar intercambio de saberes.
	Debilidades: el trabajo lo deben hacer en casa según las instrucciones dadas por la docente en la guía, ya que no se puede asistir al aula por el momento.
Evaluación	La actividad cumple con el objetivo de fortalecer su rol de estudiante para mejorar su desempeño académico y relaciones interpersonales basadas en el respeto entre sus pares.
Recomendación:	Llamar a la docente ante cualquier duda para el desarrollo de las actividades.

Fuente. Elaboración propia

4.3 Evaluación del impacto de la práctica pedagógica implementada

Las actividades propuestas fueron implementadas vía WhatsApp, por la forma en la que se procedió a continuar con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, después de que el presidente de la República ordenara el aislamiento obligatorio, en especial el cierre temporal de las instituciones educativas del país.

Con el diseño e implementación de estas actividades se pudo concluir que, permitieron fortalecer las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, que a causa del aislamiento total obligatorio al que se fue sometida toda la población, no encontraban actividades para desarrollar porque cotidianidad fue modificada y todas las actividades diarias suspendidas. A continuación, se presenta una muestra del resultado del desarrollo de las guías pedagógicas:

Inicialmente, En el desarrollo de la Práctica Pedagógica 1, se abordaron los valores del amor, la paz, la resiliencia, la justicia y la reconciliación con la intención de promocionar la práctica y fortalecimiento dentro del hogar como elementos mediadores entre las dinámicas de sana convivencia en casa. Todo esto se relacionó en el ANEXO F Tabla 9.

Adicionalmente, el desarrollo de la Práctica Pedagógica 2 se basó en una campaña de prevención del consumo de sustancias psicoactivas y sus daños a la salud y a la sociedad. Los

niños fueron conscientes de la importancia de alejarse de esos elementos y del impacto negativo que trae para la vida de las personas. Dicha actividad está consignada en el ANEXO G Tabla 10.

Por último, en el desarrollo de la Práctica Pedagógica 3 se trabajaron las relaciones interpersonales en el hogar. Para esto, se hizo alusión a festividades como el día de niño y el día de la madre con el fin de generar un ambiente en familia donde todos pudieran compartir, intercambiar detalles y se pudieran escuchar más detenidamente los unos con los otros como familia. Esta actividad se relacionó en el ANEXO H Tabla 11.

Finalmente, con el desarrollo de esta investigación se pudo concluir que la familia juega un papel muy importante en la enseñanza de principios y valores que fortalezcan la autoestima de los niños, para fomentar las buenas relaciones interpersonales entre pares creando una capacidad resiliente que permita enfrentar diversas situaciones adversas a lo largo de sus vidas. Por otro lado, también se concluyó que los padres de familia ven en la escuela el apoyo complementario que necesitan sus hijos para formarse como personas íntegras y, contribuir en el desarrollo de la sociedad.

4.3.1 Triangulación

La triangulación es un recurso combinado de la investigación cualitativa y cuantitativa. Su aplicación no busca el contraste de resultados obtenidos por diferentes acercamientos metodológicos a la realidad social, sino el enriquecimiento de una comprensión única que resulta de la alimentación mutua de todos los acercamientos. En este sentido, es una estrategia metodológica más que un método o una técnica concreta (Ruiz Olabúenaga, 2003).

Una vez obtenida la información, se procedió a su análisis cotejando lo consignado en los instrumentos, Esta información está contenida en la siguiente tabla: Triangulación de información de Instrumentos.

Tabla 10.*Triangulación de información de Instrumentos de recolección*

Instrumentos utilizados	Cuestionario familias	Cuestionario Docentes	Bitácora
Categoría			
Resiliencia	La familia es fundamental en el desarrollo del niño, pues de su apoyo, acompañamiento y enseñanzas depende su forma de relacionarse con los demás y de afrontar las adversidades, es allí donde la resiliencia se empieza a cultivar y se fortalece mediante el amor, apoyo, ejemplo y comunicación dentro del hogar.	Los docentes afirman que ellos deben trabajar con las emociones de los niños, enseñándoles a encaminarlas y manejarlas de la mejor manera para que sean personas más estables en todos los aspectos y sepan cómo sobreponerse ante la adversidad. Sin embargo, indican que ese acompañamiento se debe iniciar en el hogar y que los padres son los primeros maestros.	Las familias tradicionales afrontan de forma colectiva un evento adverso y, lo superan mucho más rápido gracias al apoyo emocional que se dan cada uno entre los miembros de la familia. Las familias de una sola figura familiar se demoran o no superan los eventos adversos afectando su desempeño personal.
Convivencia escolar	las familias manifiestan que la escuela es el lugar de encuentro y relaciones por excelencia, pues es donde están en contacto con otros niños y otras realidades. Además, los profesores diseñan estrategias para fortalecer las	Los profesores manifiestan que realizan un análisis de las dimensiones emocionales, intrapersonales y las relaciones convivenciales para las actividades que se llevan a cabo en el aula. Además, se propician espacios para el diálogo y las buenas relaciones	A partir de los datos obtenidos de la Bitácora de observación, se pudo destacar que los niños que tienen un núcleo familiar tradicional presentan mejores condiciones de adaptación en ambientes escolares y sus relaciones interpersonales están basadas en el respeto

	relaciones entre pares y entre padres e hijos.	entre compañeros y el profesor y lo hacen por medio de las siguientes estrategias: diálogo, trabajo colaborativo, fortaleciendo la práctica de valores como la empatía, respeto, solidaridad, autoestima, etc., dando ejemplo como docente, favoreciendo la comunicación asertiva y en la solución de conflictos asumir las responsabilidades y compromisos de mejora.	hacia los demás. Los niños que tienen una sola figura familiar presentan dificultades para mantener buenas relaciones interpersonales con sus pares y además su desempeño académico no es muy favorable.
Innovación	En cuanto al componente innovador, los padres manifiestan que las nuevas dinámicas responden a las necesidades del contexto y son derivadas de la pandemia. Por esto, se hace necesario una mediación de las redes en la educación de sus hijos.	La mayoría de los docentes cuenta con los medios y recursos para actualizarse constantemente en el diseño de estrategias y el uso de recursos tecnológicos, con el objetivo de mejorar su práctica docente e innovar sus clases con sus estudiantes. Sin embargo, están muy lejos del nivel que les gustaría tener en cuanto a la actualización digital, los dispositivos y	La innovación es el principal reto que presenta el contexto de pandemia y deja en evidencia que no estábamos preparados para un evento de tal magnitud y tan sorpresivo. Esto generó una caída en los niveles de participación de los niños y la necesidad de buscar puntos de convergencia entre la virtualidad y la presencialidad. Pues los documentos

		<p>accesibilidad a la información.</p>	<p>físicos se hicieron necesarios. Ante esto, las actividades deben ser innovadoras, pero no totalmente diferentes porque los niños están acostumbrados a unas dinámicas y si se rompen de manera abrupta no serán recibidas de la mejor manera.</p>
<p>Didácticas y prácticas pedagógicas</p>	<p>las familias coinciden que la escuela es el lugar idóneo para el proceso de aprendizaje por las siguientes características: tienen personal idóneo que diseña estrategias para enseñar, ayudan a fortalecer la relación padre – alumnos, la escuela es la encargada de conocer las necesidades de los estudiantes y diseñar modelos pedagógicos para fortalecer al educando que quiere formar. El fracaso escolar se da cuando toda la comunidad académica no está involucrada en el mismo objetivo.</p>	<p>Los profesores diseñan estrategias para mejorar su práctica docente, enfocada en el aprendizaje del estudiante. Sugieren que hay que adaptarse a la realidad actual, involucrar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, innovar en el diseño de estrategias de acuerdo con el contexto y, algo muy significativo es utilizar la evaluación como instrumento para retroalimentar e incentivar al estudiante a continuar mejorando su proceso.</p>	<p>Las estrategias y prácticas pedagógicas deben ser acordes con los recursos y la condición familiar. Todo debe estar ligado al contexto y a la actitud del niño frente a ellas, pues de su grado de interés depende el desarrollo y el éxito de estas.</p>

Adicionalmente, se hace una relación más detallada de la información consignada en los instrumentos de recolección.

Tabla 11.

Relación y Análisis de los Principales Hallazgos Instrumento Bitácora y Cuestionarios

Matriz de relaciones entre categorías y análisis				
Categorías	Familias	Docentes	Diferenciadores Familias y Docentes	Análisis de bitácora y diferenciadores
Ambiente familiar	Influye positiva o negativamente, de acuerdo a las condiciones familiares	El apoyo de los padres favorece el éxito o el fracaso escolar	F1 responsabiliza a D2 del proceso de enseñanza. D2 manifiesta que F1 influye en el éxito o fracaso del proceso	Cuando F1 y D2 se complementan se favorece el éxito escolar del estudiante
Desarrollo de autoestima	La familia es la principal fuente de influencia de este valor	La escuela fortalece el valor, pero también se pueden presentar casos de acoso, por la ausencia del valor en algunos niños.	F1 asume su responsabilidad y D2 manifiesta que la escuela puede fortalecer o debilitar este valor según la actitud del niño.	Cuando F1 es tradicional, el niño se desarrolla positivamente sin opacar a los demás.
Núcleo familiar	Es importante que la familia esté formada por papá, mamá e hijos. Los niños deben enfrentar los cambios y superarlos	Los niños de familias tradicionales tienen mejores resultados académicos que los niños de padres separados.	F1 considera que influye positivamente en el niño. D2 considera que influye positiva o negativamente de acuerdo a la estructura familiar.	Cuando F1 es tradicional el desempeño académico del estudiante es constante y bueno
El PEI y el modelo pedagógico	Entienden que la escuela es el lugar para aprender y enseñar. Los profesores son los encargados de ese proceso	Consideran que es acorde, pero que se deben hacer algunos ajustes para crear una escuela resiliente y favorezca el éxito escolar del niño.	F1 desconoce el PEI y no sabe qué es un modelo pedagógico. D2 manifiesta que responde a las necesidades del educando	F1 lo desconoce y ve a la escuela como el encargado de desarrollar los procesos pedagógicos de sus hijos. D2 reconoce que se deben hacer cambios para mejorar la práctica docente y beneficiar el éxito escolar del estudiante.
Manejo de emociones	La familia es responsable de dar seguridad y estabilidad a los niños	Los estudiantes se comportan de acuerdo con su estructura familiar.	F1 considera que la familia da seguridad al niño para enfrentar situaciones que modifiquen su comportamiento habitual. D2 considera que los niños se comportan de acuerdo con su realidad familiar	Cuando F1 es tradicional, los niños son más seguros y manejan sus emociones. D2 es responsable de diseñar estrategias y prácticas pedagógicas que favorezcan el manejo de emociones
Relaciones interpersonales	Los niños copian el ejemplo familiar	Se deben diseñar estrategias que favorezca las relaciones interpersonales, teniendo en cuenta que el niño copia el ejemplo de su familia	F1 asegura que los niños se comportan de acuerdo con los hábitos que se formen en casa. D2 el niño copia el ejemplo de su familia y lo evidencia en la escuela	F1 y D2 coinciden en que los niños copian el ejemplo de su familia y por ende D2 debe diseñar estrategias para modificar estas conductas que favorezcan el éxito escolar.
Estrategias de enseñanza	Uno enseña lo que sabe y cómo le enseñaron a uno. Los profesores son los que saben enseñar	Constantemente se diseñan estrategias para favorecer el proceso de aprendizaje de cada uno de los estudiantes	Por la pandemia del COVID-19 tuvieron que asumir el rol, pero no saben cómo hacerlo. D2 dice que	F1 sólo conoce el castigo como método de enseñanza.

			diseña estrategias para favorecer el proceso de aprendizaje	D2 es personal capacitado capaz de diseñar estrategias de enseñanza, que se acomoden a las necesidades de los estudiantes.
Personal idóneo para la enseñanza	En casa trabajamos todo el día y no tenemos el tiempo para dedicar a los niños en el desarrollo de tareas	Todos son profesionales pero debido a su carga laboral, familiar y la ausencia de recursos, no acceden a estudios de postgrado. Consideran que eso es responsabilidad del Estado.	F1 trabaja todo el día por lo que no tiene tiempo para el acompañamiento. D2 confirman ser profesionales, pero no cuentan con post grado a asistencia a diplomados para actualizar conocimientos y mejorar su práctica docente.	F1 considera que los docentes son idóneos para en su labor. D2 No continúa con estudios de post grado o asistencia a diplomados por falta de tiempo, recursos económicos o consideran que eso es responsabilidad del Estado.

Fuente. Elaboración propia

En síntesis, la triangulación de la información nos permitió establecer la relación estrecha que tiene la familia y la escuela para formar niños resilientes. Esto nos dio respuesta a la pregunta problema, sobre la importancia que tiene este valor sobre la convivencia escolar y familiar y el éxito o fracaso escolar. Tanto la familia, como la escuela, deben trabajar mancomunadamente para optimizar el ambiente familiar y escolar, dentro del desarrollo de la presente investigación se cumplió con los objetivos que era identificar el nivel de resiliencia que existe en la comunidad académica, con el fin de proponer cambios en las prácticas pedagógicas para mejorar los procesos de enseñanza, la convivencia y el respeto.

Por otra parte, con el fin de dar respuesta al segundo y tercer objetivo se diseñaron las siguientes prácticas pedagógicas y se implementaron encontrando los resultados que se darán más adelante.

Capítulo 5. Conclusiones

En el desarrollo de esta investigación en el Colegio Nuestra Señora de los Dolores de Manare, se hizo necesario la identificación del nivel de resiliencia de los estudiantes a partir de su estructura y ambiente familiar. Las observaciones y la aplicación de los instrumentos a estudiantes y docentes permitieron seleccionar la información más relevante para la formación de valores y principios que fortalezcan las relaciones interpersonales, para que la docente implementara y acompañara el desarrollo de prácticas pedagógicas para la promoción y enseñanza de los valores que, ayuden a mejorar la autoestima de los niños y, por ende, su comportamiento con los demás. De este modo, se pretende generar espacios de interacción basados en el respeto, la empatía y la tolerancia que mejoren la convivencia escolar y familiar de los estudiantes. Por lo tanto, se alcanzó a proponer procesos de participación familiar, para favorecer el aprendizaje y la práctica de los valores en la vida cotidiana en los estudiantes de grado tercero. En función de lo planteado, se presentan los principales hallazgos

5.1 Principales hallazgos

- La familia considera que su influencia es grande ya sea de forma positiva o negativa dentro del desarrollo integral del niño. A su vez, dicha influencia está ligada a las condiciones familiares, más específicamente a su contexto socioeconómico, lo que repercute en las relaciones interpersonales de los integrantes de la familia, la comunicación, los espacios para compartir, las formas de disciplinar, la resolución de conflictos y el acompañamiento académico. Sin embargo, la familia responsabiliza a los docentes del proceso de enseñanza, en muchos casos desligándose de su responsabilidad y dejando el papel de educadores

únicamente a los profesores. Por otra parte, se concluye que hay otros factores que pueden afectar la convivencia escolar, por ejemplo, las malas relaciones con sus pares, la baja autoestima, problemas familiares o pérdida de algunos de ellos. Estos eventos pueden ocasionar en los niños dificultades en su comportamiento y en el aprendizaje, es por ello, que tanto la familia como la escuela se deben complementar y entender que se necesitan mutuamente para garantizar el éxito convivencial y académico de los niños.

- Adicionalmente, las familias reconocen ser la principal fuente de enseñanza del valor de la autoestima, por su parte los docentes afirman que esto se complementa en la escuela. Sin embargo, también consideran que esta se puede ver afectada en algunos casos por los estudiantes que carecen de la formación de principios y valores y con palabras, gestos y actitudes hacen sentir mal al compañero. Por otro lado, se pudo evidenciar que, en el caso de las familias de estructura tradicional, la mayoría de los niños se desarrollan positivamente sin opacar a los demás, caso contrario al de las otras familias con estructura no tradicional quienes son los que predominantemente presentan actitudes negativas convirtiéndose en agresores o víctimas.
- Además, Los padres consideran que la escuela es el lugar para aprender y que los encargados de realizar esa labor son los docentes. Aunque los padres desconocen el PEI institucional, consideran que el Colegio es idóneo y se ajusta a lo que ellos quieren para sus hijos del mismo modo, tampoco saben que es un modelo pedagógico, pero consideran que las dinámicas y prácticas pedagógicas son adecuadas y efectivas para el aprendizaje de sus hijos. Por otra parte, los docentes conocen el PEI y consideran que el modelo pedagógico Enseñanza Para la Comprensión cumple con las necesidades que tienen los estudiantes en su entorno social. Sin embargo, consideran que se deben hacer algunos

cambios que permita mejorar sus prácticas docentes con el fin de beneficiar el éxito escolar de sus estudiantes.

- También se determinó que los niños que tienen una estructura familiar tradicional presentan mejores condiciones en el manejo de sus emociones pues generalmente los niños se comportan según el ambiente familiar en el que se desarrollen. En este caso, las relaciones interpersonales se dan (de acuerdo con lo manifestado por los niños) a partir de sus experiencias familiares. Es por ello, que los docentes consideran que deben diseñar e implementar prácticas pedagógicas que orienten la enseñanza del control de las emociones y su impacto con los demás con el objetivo de promover espacios de sana convivencia.
- Por otra parte, los padres de familia manifiestan que sólo conocen el castigo como método de enseñanza porque así fue como a ellos les enseñaron. También creen que son los docentes los que conocen mejor las estrategias de enseñanza. Por su parte, los docentes consideran que las estrategias que utilizan responden a las necesidades de los estudiantes. Sin embargo, manifiestan no contar con el apoyo de los padres en el acompañamiento y desarrollo de las actividades que se proponen. Adicionalmente, los docentes también afirman no contar con el apoyo del gobierno nacional para continuar con su proceso de capacitación por los altos costos que tienen las especializaciones y maestrías. Hay que hacer notar que, con el inicio de la pandemia algunos docentes presentaron dificultades para utilizar herramientas tecnológicas que le permitieran dar continuidad con el proceso de enseñanza aprendizaje, esto dejó en evidencia los vacíos que existen en términos tecnológicos y en su implementación en el campo educativo porque de la noche a la mañana la virtualidad se tomó la educación dejando fuera de base a gran cantidad de maestros,

colegios y padres que habían tenido poco o nulo contacto con las herramientas digitales y la internet.

5.2 Generación de nuevas ideas

Los hallazgos obtenidos dan pie para nuevas ideas de la investigación, teniendo en cuenta que la enseñanza de principios y valores favorece la autoestima de los niños y, por consiguiente, la capacidad de relacionarse con los demás, capaz de generar espacios de sana convivencia y que contribuyan al buen rendimiento escolar en los niños de grado tercero de la institución Nuestra Señora de los dolores de Manare, es por ello, que se relacionan las siguientes ideas investigativas correspondientes a la línea desarrollada actualmente:

- Las TIC como mediación pedagógica en la enseñanza de valores y principios, desde el primer grado con la respectiva mediación u acompañamiento por parte del docente, teniendo en cuenta el modelo pedagógico de la Institución “Enseñanza para la Comprensión” que tiene un enfoque de aprendizaje significativo constructivista.
- Diseño e implementación de actividades y material didáctico que permita acercar a los niños de bajos niveles socioeconómicos a los resultados superiores reduciendo la brecha existente entre contextos socioeconómicos.

5.3 Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos

Después del desarrollo, implementación de las actividades propuestas, el análisis de los resultados y las conclusiones obtenidas, con respecto a la pregunta ¿Cómo impacta la promoción de la resiliencia en la convivencia escolar y familiar de los estudiantes de grado tercero de primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare? Se dio respuesta determinando que el impacto de la promoción de la resiliencia en los hogares y en la escuela generan espacios de reflexión en los que se promueve el diálogo, la tolerancia y el trabajo

colaborativo, lo que mejora considerablemente las condiciones convivenciales familiares y escolares reforzando la empatía y logrando relaciones armónicas entre pares, padres y profesores.

Por otra parte, para responder el primer objetivo por medio de los instrumentos y las actividades realizadas se logró determinar el impacto positivo de la promoción de la resiliencia en la convivencia escolar y familiar. A su vez, se diseñaron y aplicaron estrategias didácticas y prácticas pedagógicas innovadoras que mejoraron el afecto y respeto en la comunidad académica.

Adicionalmente, para el segundo objetivo se llevó a cabo el Diseño de estrategias didácticas basadas en las TIC como elemento mediador dándole una característica innovadora para la población y el colegio que impactaron en el proceso de aprendizaje y desembocando en buenas prácticas convivenciales no solo en el ámbito escolar sino en toda la comunidad.

Además, para el tercer objetivo se pudieron Implementar a través de las herramientas virtuales las estrategias didácticas planteadas en la población, se comprobó que era viable realizar la investigación y aplicar las estrategias. Luego de esto, se evaluó su impacto en las relaciones de convivencia entre familiares, pares y profesores estableciendo que hubo una respuesta positiva dentro de los hogares donde hubo reflexiones sobre la importancia del papel de la familia en la formación integral de los niños y las dinámicas que se deben cambiar o implementar para mejorar la convivencia en casa y posteriormente en el aula.

5.4 Limitantes

Durante la investigación se encontraron varias limitaciones que dificultaron su realización. Una de las principales fue el cambio de población producto del traslado de municipio y de colegio. Lidar con este aspecto fue primer un reto porque en esencia fue una carrera contra el tiempo para alcanzar a hacer la caracterización de la población, diagnosticar y plantear el problema, pues los

periodos de clase presencial se vieron interrumpidos de forma abrupta pues para el mes de marzo del 2020 se desató la pandemia derivada por el virus Covid-19 lo que forzó al cese de todas las actividades académicas presenciales y se decretó una emergencia sanitaria y una posterior cuarentena que modificó todo el panorama educativo a nivel mundial. Ante esto, el presente trabajo no fue la excepción y la investigación inicial se vio modificada y tuvo que migrar a una propuesta metodológica innovadora que se use las TIC para poder trabajarla de forma remota o en la virtualidad. Porque ante la emergencia fue imposible realizar la implementación de lo inicialmente propuesto.

Además, el hecho de utilizar las TIC para desarrollar la investigación abrió la puerta a otras limitantes y develó las falencias y la desigualdad existente en los hogares colombianos, pues en muchos hogares no cuentan con conexión a internet ni dispositivos digitales. A su vez, el conocimiento de estas plataformas y herramientas es bajo o nulo, lo que dificultó la labor docente y obligó a buscar nuevas formas de comunicación y de enseñanza.

Por otra parte, La extensa jornada laboral de los padres fue una de las limitantes detectadas durante el desarrollo de esta investigación porque impidió la participación de ellos en las actividades propuestas, pero también en algunos procesos desarrollados por la institución educativa, desde los proyectos transversales, plan de estudios y directrices de la institución.

5.5 Nuevas preguntas de la investigación.

* ¿De qué manera la empatía y la tolerancia entre compañeros puede ayudar a elevar los niveles de resiliencia que repercute directamente en el rendimiento académico?

* ¿El estado colombiano ha diseñado las suficientes estrategias y brinda los recursos para que se logre tener escuelas resilientes?

* ¿cómo promover la resiliencia de forma masiva buscando que la comunidad educativa en general adopte las practicas necesarias para su implementación y desarrollo?

5.6 Recomendaciones.

* Como padres y profesores es importante trabajar continuamente con los niños el valor de la resiliencia porque al hacerlo se estarán formando mejores adultos que serán empáticos y tomarán mejores decisiones en pro de la comunidad evitando el egoísmo y la búsqueda del bienestar propio sobre el de los demás.

* Reforzar positivamente las capacidades y talentos de los niños para potenciarlos y a la vez trabajar en las falencias y dificultades enseñándoles que son normales, que todos las tenemos y que debemos esforzarnos para superarlas, motivándolos siempre a avanzar y a conservar la calma en momentos de tensión o frustración.

* Acompañar constante y activamente los procesos de aprendizaje y convivencia de los niños para brindarles apoyo, generar confianza y orientarlos en su crecimiento.

Referencias

- Aguillón, Pedro Felipe., García, Emperatriz., Perilla, Josefina., Martínez, Víctor. (2014). *Manual de convivencia: Escuela Normal Superior de Monterrey Casanare*. Monterrey Casanare.
- Arciniegas, J. d. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 3-4.
- Banco Mundial. (2008). *bancomundial.org*. Obtenido de <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/522681468026421049/pdf/439060esw0p10610box342010b01public1.pdf>.
- Banco Mundial. (2008). *La calidad de la educación en Colombia: un análisis y algunas opciones para un programa de política*. Obtenido de Banco mundial.org: <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/522681468026421049/pdf/439060esw0p10610box342010b01public1.pdf>.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 125-130.
- Bernard, B. (1991). *Fostering resiliency in Kids: protective factors in the family, School, and community*.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (1997). *Mas alla del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Bravo, J. C. (1998). *Metodología investigativa*. Barcelona: Paidós.
- Cabrales Salazar, O. (Enero-junio de 2008). Contexto de la evaluación de los aprendizajes en la educación en Colombia: sugerencias y alternativas para su democratización. *Educación y Desarrollo Social*, II(1), 141-165. Recuperado el 12 de Marzo de 2021, de [file:///D:/Documentos/Descargas/Dialnet-ElContextoDeLaEvaluacionDeLosAprendizajesEnLaEduca-2692747%20\(1\).pdf](file:///D:/Documentos/Descargas/Dialnet-ElContextoDeLaEvaluacionDeLosAprendizajesEnLaEduca-2692747%20(1).pdf)
- Caldera, J., Aceves, B., & Reynoso, O. (2016). Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras. *Psicogente*, 227-239. Obtenido de <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>
- Caldera, J., Aceves. B & Reinoso, O. (2016). Resiliencia en estudiantes universitarios:. Un estudio comparado entre carreras. *Psicogente*, 227-239. Obtenido de <http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>
- Cepal, C. E. (2014). *Condiciones de vida y desigualdad social: Una propuesta para la selección de indicadores*. Santiago de Chile.

- Chevallard, Y. (1997). *La transposición didáctica: del saber sabio al saber enseñado*.
- Cifuentes, N., Tello, E., & Riveros, S. (2018). Desarrollando los factores resilientes en los estudiantes que han vivido hechos de violencia en el marco del conflicto armado en el Tolima. (*Tesis de Maestría*). Universidad Minuto de Dios, Ibagué Tolima.
- Coleman, E., Campbell, C., Hobson, A., Mcpartland, A., Mood, F., Weinfield, F., & York, B. (1966). *Equality of educational opportunity*. Washington.
- Colussi, M. (2014). Psicología. Resiliencia: Un concepto discutible. En Ponencia presentada. Antigua Guatemala. Obtenido de <http://www.argenpress.info/2014/07/psicologia-resilienciaun-concepto.html>
- Diccionario Real Academia Española*. (s.f.). Obtenido de <http://www.rae.es/diccionario-de-la-lengua-espanola/la-23a-edicion2014>
- Dueñas, X., Godoy, S., Duarte, J., & López, D. (2019). La resiliencia en el logro educativo de los estudiantes colombianos. *Revista Colombiana de Educación*, 76, 69-90.
- Education, D. o. (2000 - 2001). *Developing resiliency in young people K-12 teachers is guide*. Australia.
- El Tiempo. (29 de 10 de 2018). Los diez departamentos más golpeados por el conflicto en 60 años. *El tiempo*.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Franklin, f. (1998). *Metodologías de Investigación*.
- García - Vesaga, M., & Domínguez - De la ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 63-77.
- Gaxiola, J. C.; González, S. (2019). Apoyo percibido, resiliencia, metas y aprendizaje autorregulado en bachilleres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, 1-10. Obtenido de <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e08.1983>
- Gaxiola, J., & González, S. (03 de 03 de 2019). Apoyo percibido, resiliencia, metas y aprendizaje autorregulado en bachilleres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, 1-10. Obtenido de <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e08.1983>
- Gil, G. E. (20 de septiembre de 2010). *Universidad de la palmas la Gran Canaria*. Obtenido de <https://ojsppdc.ulpgc.es/ojs/index.php/ElGuiniguada/article/view/421/360>
- Grantz y Johnson. (1999). *Resilience and development: positive life adaptations*. New York.

- Grotberg, E. (1995). *the international resilience project: promoting resilience in children*.
- Guillén, J. C. (10 de 2013). *Escuela con cerebro: un espacio de documentación y debate en Neurodidáctica*. Obtenido de Escuela con cerebro: un espacio de documentación y debate en Neurodidáctica: <https://escuelaconcerebro.wordpress.com/2013/10/20/la-resiliencia-en-la-escuela-aprendiendo-a-vivir/>
- Hayman, J. (1995). *Investigación y educación*. Barcelona: Paidós.
- Henderson, M., & Milstein, N. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires.
- Henderson, N., & Milstein, M. (1996). *resiliency in schools. making it happen for students and educators*.
- Henderson, N., & Milstein, M. (2005). *Resiliencia en la escuela*. Buenos aires: Paidós.
- Hernández-Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Howard, S., & Johnson, B. (1998). *Tracking student resilience*.
- HSBNOTICIAS.COM. (6 de JUNIO de 2019). Obtenido de <https://hsbnoticias.com/noticias/judicial/preocupacion-por-casos-de-suicidios-en-casanare-532982>
- Kinnear , T., & Taylor , J. (1993). *Investigación de mercados*. New York: Mc Graw Hill.
- Mantilla, L. (2001). *Habilidades para la vida. Una propuesta educativa para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales*.
- Meirieu, P. (2004). *En la escuela hoy*. Barcelona.
- Melillo, A. (2004). *Resiliencia: conceptos básicos*. Obtenido de <https://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AG.pdf>
- Melillo, A., & Suárez, N. (2001). *Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- MEN. (2019). *Ministerio de Educación Nacioanal*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-80185.html>
- Men, Ministerio de Educación Nacional. ANH, Agencia Nacional de Hidrocarburos. Ministerio de minas y energía. Ministerio del Interior. Ecopetrol,. & PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2016). *Diagnóstico de la conflictividad social*. Bogotá: Seis Ilustres.

- Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*.
Obtenido de
http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/Publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf
- Moreno, N., Fajardo, Á., González, A., & Coronado, A. &. (2019). Una mirada desde la resiliencia en adolescentes en contextos de conflicto armado. *Tesis de Maestría*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Yopal.
- Mosquera Ángulo, T. (s.f.). *Ministerio de Educación Nacional*. Obtenido de
<http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Nasi, A., & Rettberg, A. (2005). Los estudios sobre conflicto armado y paz: un campo en evolución permanente. *Colombia Internacional*, 64-85.
- Noriega Aguilar, M. G., Ángulo Arjona, B., & Ángulo, G. (2015). *Textos y Contextos: La resiliencia en la Educación, la escuela y la vida*.
- OCDE, O. p. (2010). Obtenido de <https://www.oecd.org/pisa/pisaproducts/48852584.pdf>.
- OCDE, O. p. (2011). Obtenido de <http://observatorio-das-desigualdades.cies.iscte.pt/content/news/against%20the%20odds.pdf>.
- OCDE, O. p. (2016a). *oecd.org*. Obtenido de <https://www.oecd.org/latin-ame-rica/Comptencias-en-Ibero-america.pdf>
- OCDE, O. p. (2016b). *Ministerio de Educación Nacional*. Obtenido de
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf.
- OPS. (2018). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud: <http://iris.paho.org>.
- Organización de Estados Iberoamericanos para La Educación, la ciencia y la cultura. (2014). *OEI*. Obtenido de http://www.oei.es/historico/publicaciones/Metas/_inclusiva.pdf.
- Osorio González, J. J. (2016). La escuela en escenarios de conflicto: daños y desafíos. *Hallazgos*, 13(26), 179-191.
- Osorio, j. (2016). La escuela en escenarios de conflicto: daños y desafíos. *Hallazgos*, 13(26), 179-191. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.15332/s1794-3841.2016.0026.07>.
- Oswald, M., Johnson B, & Howard, S. (1999). *Quantifying and prioritizing resilience promoting factors: teachers views*.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2010). *Desarrollo humano*. Mexico : McGrawHill.

- Pérez Porto, J. (2011). *Definición.de*. Obtenido de <https://definicion.de/bullying/>
- Ramos, R. D. (2012). *Un análisis de las doferencias rurales y urbanas en el rendimiento educativo de los estudiantes colombianos a partir de los microdatos de pisa*. Obtenido de <http://2012.economicsofeducation.com/user/pdfs sesiones/177.pdf>.
- Rodríguez Fernández, A., Ramos Díaz, E., Ros, I., y Zuazagoitia, A. (2018). Implicación escolar de estudiantes de secundaria: La influencia de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido. *Educación XXI*, 87-108.
- Rodríguez, Y. (2021). *Promoción de la resiliencia y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero de primaria del Colegio Nuestra Señora de los Dolores de Manare (tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios)*. Repositorio Institucional.
- Rodríguez-Fernández, A., Ramos-Díaz, E., & Ros, I. &. (2018). Implicación escolar de estudiantes de secundaria: La influencia de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido. *Educación XXI*, 21(1), 87-108.
- Ruíz Chávez, C. (2019). Obtenido de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/11387/Factores_resilientes_rendimiento_escolar.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Ruiz Olabúenaga, J. (2003). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Ruíz, L. A. (2006). Obtenido de <http://www.medicina.usac.edu.gt/fase4/docuapoyo-faseiv/evaprendizaje.pdf>
- Rutter, M. (1985 - 1987). Family and school influences on behavioral development. *Journal of clinical Psychology and Psychiatry*, 349-368.
- Rutter, M., & Taylor, R. (1994). *Psychological resilience and protective mechanisms / Educational resilience in inner-america*. New Jersey.
- Salgado, A. (2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana. *Liberabit*, 41-48.
- Sandin, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. . Madrid: MacGraw-Hill.
- Selltiz, R. (1980). Data collection techniques: observation. *American Journal of Hospital Pharmacy Vol 37*, 5.
- Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.

- Taylor, R., & Wang, M. (2000). *Resiliencie across contexts: Family, work, culture and community*. New Jersey: Lawrence Erlbaum associates, Publishers.
- Vanistandael, S., & Lecompte, J. (2002). *La felicidad es posible*. Barcelona: Gedisa.
- Vanistendael, S. (1994). *La resiliencia un concepto largo tiempo ignorado*. Suiza.
- Vanistendael, S., Villar, J., & Pont, E. (2009). Reflexiones en torno a la resiliencia. una conversación con Stefan Vanistendael. Educación social. *Revista d'intervenció socioeducativa* (43), 93-103). Obtenido de <http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/180644/369540>
- víctimas., U. d. (2016). *Unidad para la atención integral y reparación de víctimas*. Obtenido de : <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/ruta-deatencion-asistencia-y-reparacion-integral-individual/286>
- Viguer Seguí, P., & Serra Desfilis, E. (2008). Nivel socioeconómico y calidad del entorno familiar en la infancia. *Cadernos de Psicopedagogia*, 5-6.
- Villalta, M., Delgado, A., Ecurra, L., & Torres, W. (2017). Resiliencia y Rendimiento Escolar en Adolescentes de Lima y de Santiago de Chile de Sectores Vulnerables. *Universitas Psychologica*, 1-10. Obtenido de <https://doi.org/10.11144/Jav>
- Wang, M., & Gordon, E. (1994). *Educational resilience in inner-América: Challenges and Prospects*. New York.
- Wang, M., Hearlt, G., & Walberg, H. (1997). *Fostering educational resilience in innercity schools*.
- Werner, E. E. y Smith, R. S. (1982). *Vulnerable pero invencible: Un estudio longitudinal de niños resilientes y juventud*. New York.
- Werner, E., & Smith, R. (1992). *Overcoming the odds: High risk children from birth to adulthood*. New York.

Anexos

Anexo A. Bitácora de observación.

Bitácora de Observación.

Población: Curso 304 colegio Nuestra señora de los dolores de Manare

Objetivo: Caracterizar a la población y conocer aspectos personales predominantes para determinar su nivel de resiliencia.

Investigador: Yolanda Rodríguez.

Basado en la observación directa en el salón de clase se determina que:

- 19 estudiantes viven con sus padres.
- 21 estudiantes que sus padres se separaron.
- 5 estudiantes viven sólo con un padre de familia, abuelos y padrastro.
- 13 estudiantes viven con un padre de familia y sin padrastro.
- 3 estudiantes viven con abuelos.

Por otra parte, se evidenció lo siguiente:

- Jasbreider Botía: La mamá los abandonó y consume sustancias psicoactivas (Marihuana)
- Laura Valeria Chitiva Vive con sus abuelos y sus padres son separados. La mamá vive en otra ciudad con el padrastro
- Stiven Alexis Garzón Vive con mamá y abuelos y su padre no responde por él. Son de escasos recursos económicos.
- Johan Santiago Hernández y Sara Lorena Hernández. Sus padres se separaron hace 5 meses aproximadamente
- Marian Lenis (Murió un hermano)
- Ángel Antonio Montenegro (sus padres perdieron un hijo cuando él estaba pequeño) Tiene problemas comportamentales. Su madre responde económicamente por el hogar y su padre no trabaja, fue paramilitar y su comportamiento es agresivo
- Dulce Valeria Paez: Sus padres son separados y su papá está muy enfermo.
- Jhan Carlos Ortega: Su mamá se encuentra hospitalizada hace 20 días, desconozco el diagnóstico
- María José Parada sus padres son separados y viven con la abuela.
- Juan Diego Romero: su padre falleció cuando la mamá estaba embarazada
- Naren Andrey Talero: Tiene padres seprados y tiene discapacidad física. Lingual, no puede hablar bien
- Lina Sofía González: sus padres son separados, tiene discapacidad cognitiva, su padrastro maltrata físicamente a su madre

Anexo B. Cuestionario a Familias.

Cuestionario a Familias.

1. ¿De qué manera incide el ambiente familiar en su proceso de aprendizaje?
2. ¿Cómo incide la autoestima en su desarrollo físico, emocional y cognitivo? (físico: apariencia física; emocional: estado de ánimo y manejo de emociones; cognitivo: ¿proceso de aprendizaje en la escuela)
3. ¿Cree que la pérdida o mala relación con un familiar, afecta las relaciones interpersonales con sus compañeros de clase y su rendimiento académico?
4. ¿Considera que la estructura del núcleo familiar incide en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos?
5. ¿De qué manera influye la escuela, teniendo en cuenta su modelo pedagógico, estrategias y prácticas docentes, en su éxito o fracaso escolar?

Anexo C. Cuestionario a Docentes.

Cuestionario a Docentes.

6. ¿De qué manera ustedes contribuyen en el manejo de emociones de los estudiantes?
7. . Desde su práctica pedagógica, ¿Cómo contribuye a fortalecer las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa, cuyo fin es el éxito escolar de sus estudiantes?
8. Teniendo en cuenta el contexto familiar y social del estudiante, ¿Diseña estrategias para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y la capacidad de afrontar la realidad actual de su entorno?
9. Como docente, ¿Considera que lo propuesto en el PEI de la institución, responde a las necesidades que tienen los estudiantes dentro de su entorno social, teniendo en cuenta

la importancia de promover la enseñanza del valor de la resiliencia y la incidencia que ésta tiene para su vida?

10. ¿Cuenta con los medios y recursos para actualizarse constantemente en el diseño de estrategias y el uso de recursos tecnológicos, con el objetivo de mejorar su práctica docente e innovar sus clases con sus estudiantes?

Anexo D. Cuestionario caracterización de la población.

Caracterización Estudiantes Grado Tercero

1. ¿Con quién vives?
 - 1 Papá, mamá y hermanos
 - 2 Mamá
 - 3 Papá
 - 4 Abuela, padres (1 sólo) tíos

2. Número de hermanos
 - 1 cero
 - 2 uno
 - 3 dos
 - 4 más de tres

3. Vivienda
 - 1 Propia
 - 2 Arriendo
 - 3 Familiar

4. Servicios públicos
 - 1 agua, luz, televisión por cable, internet
 - 2 agua, luz, televisión por cable

5. Algunos enseres
 - 1 Televisor
 - 2 Nevera
 - 3 Lavadora
 - 4 Computador, Tablet

6. Pérdida familiar
 - 0 Ninguna
 - 1 Separación de los padres
 - 2 Muerte familiar

7. Discapacidad
 1 Ninguna
 2 Física
 3 Cognitiva
 4 Comportamental
8. Economía de los padres
 1 Trabaja sólo uno
 2 Trabajan los dos
 3 Abuelos responden económicamente

Anexo E. Compendio Caracterización de estudiantes.

Lista escolar grado 304 año 2020													
1	Amaya Castañeda Jhon Eduardo	1	1	2	1	1-3	2	1	1				
2	Baquero Turriago Julián David	1	2	3	1	1-4	2	1	2				
3	Botía Amaya Jasbreider	3	2	2	2	1-3	1	1	1				
4	Carrión Herrera Danna Isabeth	1	3	1	1	1-4	1	1	1				
5	Castañeda Franco Dilan Kamilo	2	4	2	1	1-4	2	1	1				
6	Chitiva Sánchez Laura Valeria	4	2	3	2	1-3	1	1	3				
7	Contreras Roza Sergio	1	2	1	1	1-4	0	1	2				
8	Ferrer Vega Jorge Antonio	1	3	3	1	1-4	0	1	2				
9	Ferrer Vega Jorge Luís	1	3	3	1	1-4	0	1	2				
10	Flórez Pérez Laura Yineth	TRASLADO DE SEDE URBANA A RURAL											
11	Gamba Díaz Juan Sebastián	1	1	3	1	1-3	2	1	2				
12	Garzón Celys Stiven Alexis	4	3	2	2	1-2	1	4	3				
13	González Martínez Lina Sofía	2	2	2	1	1-3	1	3	4				
14	Hernández Mancera Johan Santiago	2	2	2	2	1-3	1	1	1				
15	Hernández Mancera Sara Lorena	2	2	2	2	1-3	1	1	1				
16	Lenis Martínez Mariana Valentina	1	1	2	2	1-4	2	1	2				
17	López Arenas María Angélica	1	2	1	1	1-3	0	1	2				
18	Mancipe Rojas Sara Juliana	2	3	2	1	1-3	1	1	1				
19	Montenegro Burgos Ángel Antonio	1	3	1	2	1-4	2	4	1				
20	Munevar Reinoso Jhoan Santiago	2	2	1	1	1-4	1	1	4				
21	Ortega Muñoz Jhan Carlos	1	4	1	1	1-4	0	1	1				

22	Paez Bernal Dulce Valeria	2	1	1	1	1-3	1	1	1										
23	Paez Rodríguez Danna Jasbleidy	2	3	1	1	1-3	1	1	1										
24	Parada Orrego María José	4	3	1	1	1-3	1	1	3										
25	Pardo Suárez Valentina	1	2	1	2	1,2,4	0	1	2										
26	Peña Amaya Yaider Orlando	3	3	1	1	1-3	1	1	1										
27	Petro Cadena Karol Paola	1	4	3	1	1-4	0	1	2										
28	Porras Perea Laura Sofía	2	3	3	2	1-3	1	1	1										
29	Quintero Alfonso Andrés Santiago	2	3	3	2	1-3	1	1	4										
30	Ramírez Vargas Julián Esteban	1	3	1	1	1-4	0	1	1										
31	Rodríguez Bonilla Robinson Ferley	1	3	2	1	1-4	0	1	2										
32	Rodríguez Franco José Ignacio	2	4	2	2	1-4	1	1	1										
33	Romero Ico Juan Diego	4	0	1	2	1-4	2	1	1										
34	Romero Rincón Roger David	1	2	2	2	1-3	0	1	1										
35	Salazar Devia Harriet Lizana	1	4	2	2	1-4	0	1	2										
36	Sánchez Villamil Wilson Javier	1	2	2	2	1-3	0	1	1										
37	Saravia Rodríguez David Santiago	1	3	1	1	1-4	0	1	2										
38	Segura Munevar Jhon Deiby	4	3	1	1	1-4	2	1	1										
39	Talero Díaz Naren Andrey	2	2	2	1	1-2	1	2	1										
40	Toledo Vailleth Zamantha	2	3	2	1	1-4	1	1	1										
41	Urrego Piñeros Laura Kamila	4	1	2	2	1-3	1	1	1										

Anexo F. Tabla 12

Tabla 12.

Evidencias Práctica Pedagógica 1

Evidencias Práctica Pedagógica N° 1

Figura 2 Valor el Amor 1



Figura 3 Valor el Amor 2



Figura 4 Valor la Paz 1



Figura 5 Valor la Paz 2



Figura 6 Valor de Resiliencia 1



Figura 7 Valor de Resiliencia 2

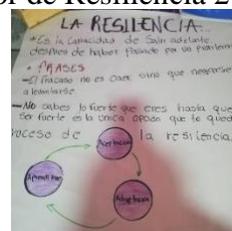


Figura 8 Valor de la Justicia 1

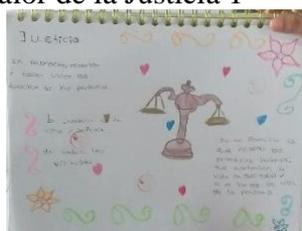


Figura 9 Valor de la Justicia 2



Figura 10 Valor de la Reconciliación 1

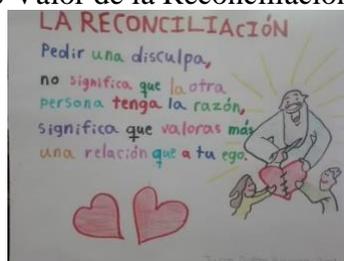


Figura 11 Valor de la Reconciliación 2



Fuente. Elaboración propia

Anexo G. Tabla 13

Tabla 13.

Evidencias Práctica Pedagógica 2

Figura 12 No al Consumo 1



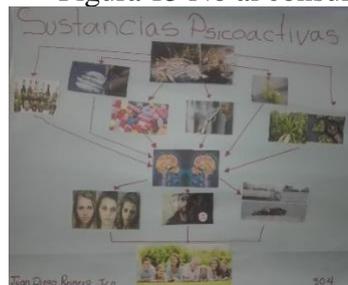
Figura 13 No al Consumo 2



Figura 14 No al consumo 3



Figura 15 No al consumo 4

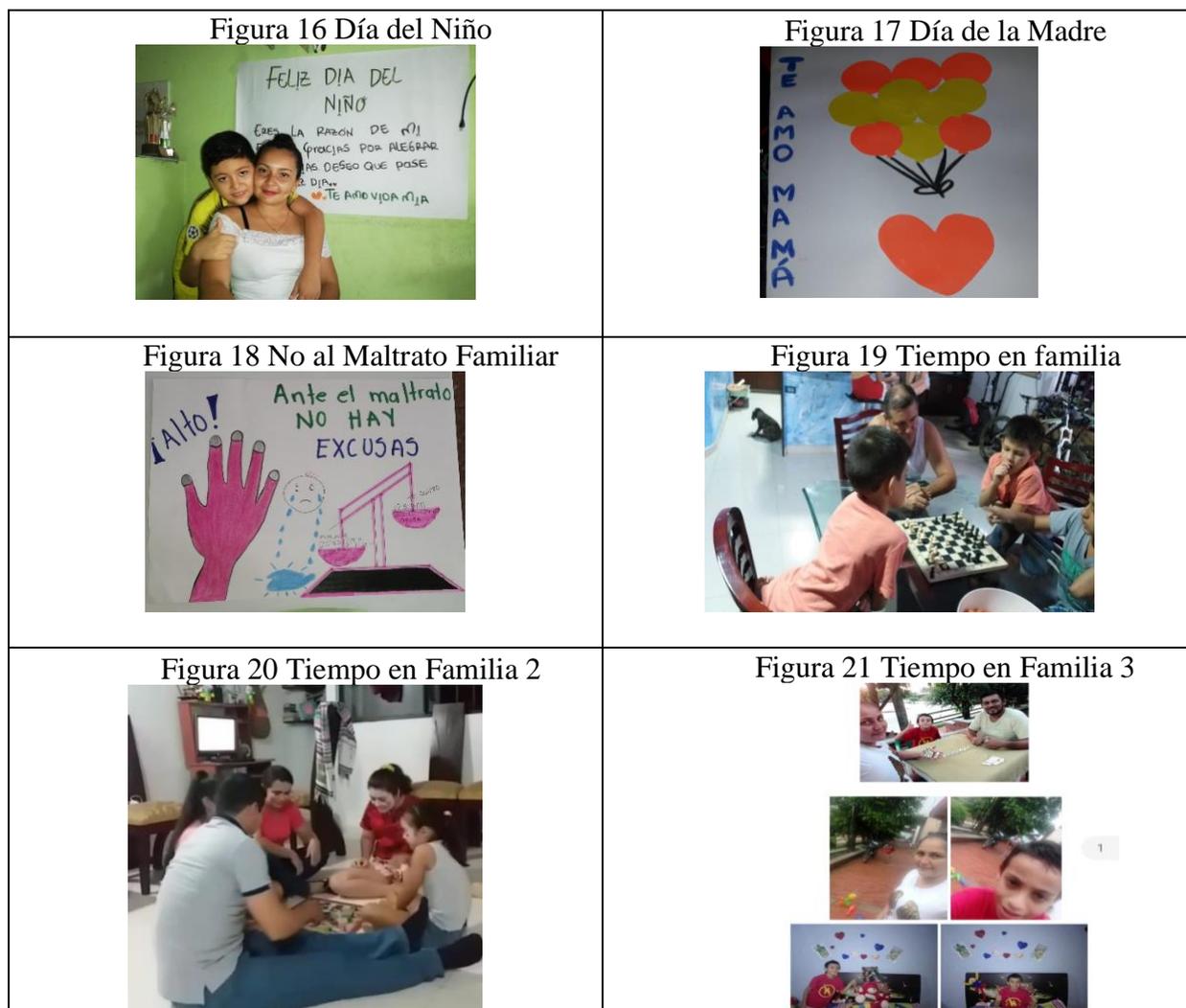


Fuente. Elaboración propia

Anexo H. Tabla 14

Tabla 14.

Evidencias Práctica Pedagógica 3



Fuente. Elaboración propia

Anexo I. Validación de Instrumentos



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA

BOGOTÁ

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

EJE DE INVESTIGACIÓN
ÁMBITOS Y EXPERIENCIAS DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA

Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

Estudiantes y docentes, de la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare del Municipio de Villanueva Casanare, seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Promoción de la resiliencia y su impacto académico de los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare, esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magister en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde pueden responder de forma abierta las preguntas justificando el porqué de su respuesta de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte.

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO 1.

ENCUESTA DE PREGUNTAS ABIERTAS PARA ESTUDIANTES

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son:

Capacidad resiliente de los estudiantes en el entorno familiar y escolar

Prácticas pedagógicas de los docentes que promueven la resiliencia

La escuela, como ambiente promotor de la resiliencia

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	E	B	M	X	C	
1	¿De qué manera incide el ambiente familiar en su proceso de aprendizaje?	X					La pregunta es adecuada para evaluar la categoría de resiliencia de los estudiantes en su entorno familiar.
2	¿Cómo incide el desarrollo			x			Me pregunto si no debería ser,

	físico, emocional y cognitivo en su autoestima?						al contrario, ya que la autoestima trata sobre la imagen de sí mismo. ¿Cómo incide el desarrollo físico, emocional y cognitivo en su autoestima?
3	¿Cree que la pérdida o mala relación con un familiar, afecta las relaciones interpersonales con sus compañeros de clase y su rendimiento académico?		x				Quizá le agregaría también la mala relación con uno de ellos. Creo potencia más la pregunta y por ende la respuesta. Cree que la mala relación o pérdida de un familiar afecta las relaciones interpersonales con sus compañeros de clase y su rendimiento académico.
4	¿Considera que la composición del núcleo familiar incide en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos?		x				Considera que la composición del núcleo familiar incide en el proceso de enseñanza aprendizaje de los hijos
5	¿De qué manera influye la escuela,	x					

	teniendo en cuenta su modelo pedagógico, estrategias y prácticas docentes, en su éxito o fracaso escolar? (éxito: buen rendimiento académico, fracaso: bajo rendimiento académico)						
--	---	--	--	--	--	--	--

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Jenny Mahecha Escobar

C.C. 52791590

Firma:

Jenny Mahecha E.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jenny Mahecha Escobar, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 52791590, de profesión Trabajadora Social, ejerciendo actualmente como Docente, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento No. 1 ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES, a los efectos de su aplicación al personal estudiantil del curso 304 de la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare en el municipio de Villanueva, Departamento de Casanare.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia				x

En Bogotá, a los 29 días del mes de Abril de 2020

Jenny Mahecha E.

Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO N° 2.**ENCUESTA DE PREGUNTAS ABIERTAS A DOCENTES****INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son:

Prácticas pedagógicas de los docentes, que promueven la enseñanza de la resiliencia en el aula

Relación entre las prácticas pedagógicas de la IE y las necesidades resilientes de los estudiantes

Influencia del modelo y enfoque pedagógico de la IE para fortalecer la resiliencia en los estudiantes

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
N°	Ítem	E	B	M	X	C	
1	¿De qué manera ustedes contribuyen en el manejo de emociones a los estudiantes cuando han sufrido un			x			Ajustar la redacción. Quizá pueda ser menos extensa, pero contextualizada.

	hecho significativo que cambie sus vidas?						
2	Desde su práctica pedagógica, ¿Cómo contribuye a fortalecer las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa, cuyo fin es el éxito escolar de sus estudiantes?		x				Lo mismo, considero es muy larga, se puede dejar más concreta y luego contextualizar si hace falta.
3	Teniendo en cuenta el contexto familiar y social del estudiante, ¿Diseña estrategias para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y la capacidad de afrontar la realidad actual de su entorno?	X					Cumple
4	Como docente, ¿Considera que lo propuesto en el PEI de la institución, responde a las necesidades que tienen los estudiantes	x					Cumple

	dentro de su entorno social, teniendo en cuenta la importancia de promover la enseñanza del valor de la resiliencia y la incidencia que ésta tiene para su vida?						
5	¿Cuenta con los medios y recursos para actualizarse constantemente en el diseño de estrategias y el uso de recursos tecnológicos, con el objetivo de mejorar su práctica docente e innovar en sus clases con sus estudiantes?	X					Cumple

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Jenny Mahecha Escobar

C.C. 52791590

Firma:

Jenny Mahecha E.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

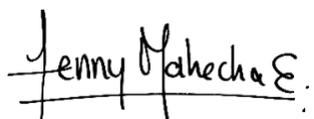
Yo, Jenny Mahecha Escobar, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 52791590, de profesión Trabajadora Social, ejerciendo actualmente como Docente, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento No. 2 ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES, a los efectos de su aplicación al personal que labora en la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare en el municipio de Villanueva, Departamento de Casanare.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems		x		
Claridad y precisión			x	
Pertinencia				x

En Bogotá, a los 29 días del mes de Abril de 2020



 Firma

Juicio de experto sobre la pertinencia del instrumento N° 3. Diario de campo para observación directa de los estudiantes para el reconocimiento del nivel resiliente de los estudiantes

INSTRUMENTO N° 3. DIARIO DE CAMPO

Tabla No. 1.

Modelo de bitácora o diario de campo (observación directa)

DIARIO DE CAMPO	
Tema de investigación	Promoción de la resiliencia y su impacto en la convivencia de los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare
Lugar:	Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare en el municipio de Villanueva, Departamento de Casanare
Fecha de Reporte	Hora
Objetivo (s):	
Actividades	<p>Actividad 1. Observar el comportamiento de los estudiantes en el aula de clase, mientras se trabaja las áreas de ciencias naturales, sociales, español y matemáticas</p> <p>Actividad 2. Observar el comportamiento y actitudes de los estudiantes durante el descanso y las clases de educación física, música y artística.</p> <p>Actividad 3. Analizar el comportamiento de los estudiantes frente al desarrollo de actividades durante la emergencia sanitaria causada por el virus COVID-19.</p>

--	--

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jenny Mahecha Escobar, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 52791590, de profesión Trabajadora Social, ejerciendo actualmente como Docente, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento No. 3. DIARIO DE CAMPO, a los efectos de observaciones directas en la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare del municipio de Villanueva, Departamento de Casanare.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems		x		
Claridad y precisión		x		
Pertinencia				x

En Bogotá, a los 29 días del mes de Abril de 2020

Jenny Mahecha E.

Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 1:

Nombre completo: Jenny Mahecha Escobar

Cargo: Docente

Institución: Corporación Universitaria Minuto de Dios



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Magister en Comunicación Educativa de la Universidad Tecnológica de Pereira, Especialista en la misma área de la Corporación Universitarios Minuto de Dios Comunicación Educativa, Trabajadora Social de misma institución, con experiencia en docencia universitaria en las áreas de Formación Humana y Comunicación Escrita y Procesos Lectores por más de 8 años. Acompañamiento de estudiantes en Educación Virtual, y Presencial; asesoría en procesos pedagógicos, fortalecimiento de los procesos y estrategias de enseñanza-aprendizaje en Educación bajo modalidad presencial y virtual.

Me he desempeñado como profesora de la asignatura transversal: Proyecto de Vida en la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Sede Calle 80 presencial (2014-2019).

Actualmente me desempeño como docente-tutora de PIA I, II y III bajo la línea de investigación: Autorregulación en el aprendizaje, además de los cursos: Tecnología e Innovación en la Educación

y Teorías y estilos de aprendizaje, además de liderar el curso Inclusión Educativa de la Maestría en Educación de UNIMINUTO.

Currículum Vitae

Yolanda Rodríguez Vanegas, colombiana, cédula. 1121849439, Especialista en Aplicación de TIC para la enseñanza, Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores de Manare, celular: 3147671067, correo electrónico: cielo.1102@hotmail.com.