



**Factores Sociales y Culturales que influyen en la Convivencia Escolar de los  
estudiantes del grado cuarto (4)**

**Maestría en Educación**

Profundización procesos de Enseñanza - Aprendizaje

Lilian Johanna Galindo Rodríguez

ID: 612468

**Línea de Investigación**

Modelos de Acompañamiento para la Formación Integral

**Nombre del Profesor Líder**

PhD. Astrid Viviana Rodríguez Sierra

**Profesora Tutora**

PhD. Luz Edilma Rojas Guerra

## **Agradecimientos**

A mis padres, quienes siempre han estado conmigo, mis hermanos por su ayuda y sabiduría, a mi esposo que me acogió y me acompañó durante este proceso y finalmente a mi tutora Luz Edilma que con su conocimiento y compromiso hicieron posible esta investigación.

## **Factores Sociales y Culturales que influyen en la Convivencia Escolar de los estudiantes del grado cuarto (4)**

### **Resumen**

Esta investigación buscó comprender los factores sociales y culturales que influyen en la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de grado cuarto de primaria del Colegio Rafael Delgado Salguero en la ciudad de Bogotá. Para ello, se realizó un análisis de categorías como: características socio-demográficas, características familiares; factores sociales como relaciones interpersonales, comunicación, conflicto; factores culturales como costumbres, tradiciones y creencias, hábitos, principios y valores.

El análisis de las anteriores categorías permitió dar cuenta de la influencia que tienen en el comportamiento de los estudiantes a la hora de establecer relaciones interpersonales en la convivencia escolar. Así se destaca la participación que tienen los padres en el fomento de pautas culturales en relación con las costumbres, tradiciones y hábitos; la deficiencia en la gestión de las relaciones para la resolución de conflictos, por la falta de desarrollo de habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos y alternativas a la agresividad como también de la comunicación en tanto el uso del paralenguaje, lo kinésico y proxémico.

Del resultado de este análisis se generó una propuesta desde la línea de investigación Modelos de acompañamiento para la Formación Integral del Alumno en el marco de la convivencia escolar; de tal manera, que aspectos como la norma, las relaciones interpersonales, la comunicación verbal y no verbal, los hábitos y la cultura puedan ser trabajados e interiorizados por los estudiantes de la mano del grupo familiar de los aprendices.

## FICHA RAE

<b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNMINUTO- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN</b>	
<b>RESUMEN ANÁLITICO ESPECIALIZADO -RAE-</b>	
<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de grado
<b>Programa académico</b>	Maestría en Educación, metodología a Distancia, modalidad Virtual.
<b>Acceso al documento</b>	Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
<b>Título del documento</b>	Factores Sociales y Culturales que influyen en la Convivencia Escolar de los estudiantes del grado cuarto (4)
<b>Autor(es)</b>	Lilian Johanna Galindo Rodríguez
<b>Director de tesis</b>	Astrid Viviana Rodríguez Sierra
<b>Asesor de tesis</b>	Luz Edilma Rojas Guerra
<b>Publicación</b>	Artículo
<b>Palabras Claves</b>	Convivencia, factores sociales, factores culturales.
<b>2. Descripción</b>	
<p>La tesis da cuenta sobre los factores sociales y culturales que influyeron en la convivencia en un grupo de grado 4 de primaria de la ciudad de Bogotá. El propósito de la investigación fue comprender la incidencia de esos factores a partir de unas categorías de análisis como son: características sociodemográficas, características familiares; factores sociales como relaciones interpersonales, comunicación, conflicto; factores culturales como costumbres, tradiciones y creencias, hábitos, principios y valores.</p>	

El análisis de las anteriores categorías permitió dar cuenta de la influencia que tienen en el comportamiento de los estudiantes a la hora de establecer relaciones interpersonales en la convivencia escolar. Así se destaca la participación que tienen los padres en el fomento de pautas culturales en relación con las costumbres, tradiciones y hábitos; la deficiencia en la gestión de las relaciones para la resolución de conflictos, por la falta de desarrollo de habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos y de alternativas a la agresividad como también de la comunicación en tanto el uso del paralenguaje, lo kinésico y proxémico.

Del resultado de este análisis se generó una propuesta desde la línea de investigación Modelos de acompañamiento para la Formación Integral del Alumno en el marco de la convivencia escolar; de tal manera, que aspectos como la norma, las relaciones interpersonales, la comunicación verbal y no verbal, los hábitos y la cultura puedan ser trabajados e interiorizados por los estudiantes de la mano del grupo familiar de los aprendices.

### 3. Fuentes

Aznar, I. Cáceres, M. Hinojo, F (2007). Estudio de la Violencia y Conflictividad Escolar en las Aulas de Educación Primaria a través de un Cuestionario de Clima de Clase: El Caso de las Provincias de Córdoba y Granada. España: REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 5, núm. 1, 2007, pp. 164-177

Bravo, A, Herrera, L (2011) Convivencia escolar en: Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. Dedic. revista de educação e humanidades, Março, 173-212.

Casas, A. Otoya A. Salamanca, M (2011). Educación para la paz, experiencias y metodologías en colegios de Bogotá. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Casas, J. Córdoba, F. Ortega, R. Rey, A (2016). Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales. España: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Carvajal, C. López, C. Soto, M. Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Educ. Educ. Vol. 16, No. 3, 383-410.

Cabana, G. (2008). ¡Cuidado! Tus gestos te traicionan. Barcelona: Ed.Sirio.

Carretero, A. Vilar, D (2008) Vivir Convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria. España: Andalucía Acoge. Recuperado de:

[http://www.fundacionfide.org/upload/08/10/vivir\\_convivir\\_red\\_acoge.pdf](http://www.fundacionfide.org/upload/08/10/vivir_convivir_red_acoge.pdf)

Cerda, H. (2008). Los elementos de la investigación. Bogotá: El búho.

Chaux, E. Jiménez, M (2011) Aulas en paz: un programa multicomponente para la convivencia pacífica. En: Educación para la paz, experiencias y metodologías en colegios de Bogotá. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Cherny, M. Rulicki, S (2007) CNV Comunicación – no verbal. Buenos aires: Granica. Recuperado de

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ui7ZKBtZQQ0C&oi=fnd&pg=PA13&dq=comunicaci%C3%B3n+no+verbal&ots=a380DiYpnU&sig=uHMypk6JcaqAwF2kGqqM50VfKLG#v=onepage&q=comunicaci%C3%B3n%20no%20verbal&f=false>

Fichter, J (1994) Sociología. Barcelona: Ed Herder.

Fuquen, M (2003) Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Bogotá: Revista Tabula Rasa. No.1: 265-278. Recuperado de: <http://dev.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>

Gimenez, G (2005). Teoría y análisis de la cultura. Colección Intersecciones: México. Recuperado de:

<https://seminariodemetodologiadelainvestigacion.files.wordpress.com/2011/06/teorc3ada-y-anc3a1lisis-de-la-cultura-1.pdf>

Gómez, Ortega y Romera (2017) La competencia para gestionar las emociones y la vida social, y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar. Revista Interuniversitaria

de Formación del Profesorado, 88 (31.1) (2017), 27-38 Recuperado de:

<https://www.researchgate.net/publication/316280387>

Goodenough, W (1990). Cultura, Lenguaje y Sociedad. Anagrama: México

Guzman, I (1979). Fundamentos filosófico-sociales de la educación. Vol 6

Hall, E. (2003), La dimensión oculta, México, Siglo XXI

Hernández, R., y Mendoza, C (2008, noviembre). El matrimonio cuantitativo cualitativo: El paradigma mixto. En J. L. Alvarez Gayou (Presidente), 6to. Congreso de Investigación en Sexología. Congreso efectuado por el Instituto Mexicano de Sexología, A. C. y la Universidad Juarez Autonoma de Tabasco. Villahermosa, Tabasco, Mexico.

Hernandez, R., Fernandez, C y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.

Institución Educativa Distrital Rafael Delgado Salguero. Ficha de matrícula. (2018).

\_\_\_\_\_. Hoja de Observador del Estudiante. (2018).

Jares, X. R. (2006). Pedagogía de la convivencia. Barcelona: Graó.

Ley 115 de 1994 [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

López, C (2010) Relaciones sociales en la escuela. Recuperado de:

<https://educra.cl/wp-content/uploads/2016/09/DOC2-RELACIONES-SOCIALES.pdf>

López, I (2011). Las relaciones, los ambientes y el conflicto en las Instituciones Educativas Distritales. En: Educación para la paz, Experiencias y metodologías en colegios de Bogotá. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Maturana, H. (2002). Transformación en la convivencia (Segunda ed.). Santiago de Chile: Dolmen Ediciones S.A.

Mayer, J., Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?" En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators (pp. 3-31). New York: Basic Books.

- McEntee, E. (1996) Comunicación oral para el liderazgo en el mundo moderno. México: D.F: Mc Graw-Hill.
- Moreno, J.M. (1999). Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa. Revista Iberoamericana de Educación, 18.
- Ortega, R. (2007) La convivencia. Un regalo de la cultura a la escuela. Revista La Mancha, 4, 50-54.
- Poyatos, F (2003). La comunicación no verbal: algunas de sus perspectivas de estudio e investigación. Canadá. Revista de investigación Lingüística. N 2 Vol VI Pags 67-83. Recuperado de: <http://revistas.um.es/ril/article/view/5741/5591>
- Romero, O. Galindo, J. Vaca, M (2016). Comunicación verbal y no verbal en una institución educativa distrital y su relación con los procesos de convivencia escolar. **Actualidades Pedagógicas**, [S.l.], n. 68, p. 87-111, ISSN 2389-8755. Disponible en: <<https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ap/article/view/3666/3083>>.
- Romo, M., López, D., y López, I. (2006). ¿Eres visual, auditivo o kinestésico? Estilos de aprendizaje desde el modelo de la Programación Neurolingüística (PNL). Revista Iberoamericana de Educación
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. Última década. vol.22 no.41 Santiago dic. 2014. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362014000200007](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007)
- Shablico, S (2012) La comunicación no verbal en el aula, un análisis en la enseñanza interdisciplinaria en: Cuadernos de Investigación Educativa, Vol. 3, N° 18, 2012, Montevideo (Uruguay), 99-121. ISSN 1688-9304 Recuperado de: [http://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/11081/1/cuad18\\_cap4.pdf](http://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/11081/1/cuad18_cap4.pdf)
- Sime, L (2006) Las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia. Perú: Revista Pucp. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/viewFile/1800/1741>
- Todd, Z., Nerlich, B y McKeown, S. (2004). Métodos mixtos en psicología. Hove, East Sussex, UK: Psychology Press.

Viñas, J (2004) Conflictos en los centros escolares: cultura organizativa y mediación para la convivencia. Chile: Graó.

#### **4. Contenidos**

La investigación Factores Sociales y Culturales que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado cuarto (4) presenta en su estructura 5 capítulos.

En el primer capítulo se encuentra el planteamiento del problema, en donde se planteó las problemáticas convivenciales que se presentan en la institución educativa en un grupo de 9 estudiantes del grado 4 de primaria. Con base en las problemáticas se formuló la pregunta problema denominada ¿Cuáles son los factores sociales y culturales que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 4 de primaria del colegio Rafael Delgado Salguero?

Seguidamente, se formuló el objetivo general I “Comprender los factores sociales y culturales que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 4 de primaria del Colegio Rafael Delgado Salguero” y los objetivos específicos “Describir las características sociodemográficas y familiares de los estudiantes del grado cuarto; establecer los factores sociales en cuanto a las relaciones interpersonales, la comunicación y conflictos que se dan en la convivencia escolar de los estudiantes; determinar los factores culturales en lo que refiere a costumbres, hábitos, principios y valores que tienen los estudiantes y; por último, generar una propuesta de acompañamiento a la formación integral de los estudiantes en el colegio Rafael Delgado Salguero en el marco de la convivencia escolar”. Seguidamente se planteó la justificación y la delimitación y alcance de la investigación.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco teórico, en el que se expone los conceptos que apoyan la investigación como son: convivencia escolar, factores sociales, relaciones interpersonales, comunicación, conflicto; factores culturales, costumbres, tradiciones principios y hábitos.

En el tercer capítulo se presenta el método de investigación que se enmarca en un enfoque de carácter mixto, con base en éste se toma en cuenta algunas técnicas e instrumentos para su desarrollo como la encuestas, el cuestionario y la entrevista.

En el cuarto capítulo se presenta los resultados de la investigación, allí se realiza un análisis de los resultados obtenidos a partir del uso de los distintos instrumentos

Finalmente, en el quinto capítulo se dan las conclusiones en el que se exponen los principales hallazgos, se generan nuevas ideas y se exponen nuevas preguntas de investigación.

### **5. Metodología de investigación**

La presente investigación se enmarca en un enfoque de carácter mixto, representado en un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos.

Para llevar a cabo la investigación se tomaron en cuenta distintas técnicas e instrumentos de recolección de la información como la encuesta, el cuestionario y la entrevista.

### **6. Principales resultados de la investigación**

En la investigación se realizó el análisis de las categorías con base en los objetivos planteados, así se evidenció que en las características socio-demográficas de las familias, del grupo de estudiantes, se encontró algunas relaciones entre los participantes, como el hecho de pertenecer a un estrato socio-económico 3, representado en el sector barrial donde habitan aldeaño a la institución educativa; así mismo, para cada una de las familias los ingresos que obtienen, no permiten generar un ahorro para la adquisición de vivienda ya que sus egresos son iguales o superiores al 75% de sus ingresos, sin embargo, se evidencia que a pesar de no disponer para un ahorro tienen sus necesidades básicas cubiertas como la vivienda, la salud y la educación.

Por otra parte, se encontró diferencias a nivel educativo entre los padres y madres, pues no todos alcanzaron el bachillerato como último título académico, sino que algunos solo lograron terminar la primaria y sólo uno de ellos tiene título profesional.

Con la categoría de Factores Sociales se reconoció la relación que se genera entre las tres subcategorías: relaciones interpersonales, conflicto y comunicación en la convivencia escolar, pues

éstas inciden de manera tanto favorable como desfavorable en el clima escolar al depender del impacto del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes, lo que implica, que la resolución de un conflicto este mediado por el uso y la gestión que se haga de la comunicación.

En relación con la categoría de Factores Culturales, en lo que se refiere a costumbres, hábitos, principios y valores que tienen los estudiantes, se reflejó como las familias fomentan una pauta cultural, que es transmitida por los padres quienes consideran ciertos valores preponderantes para el hogar. Ahora bien, para este grupo de estudiantes la transmisión se presenta a través de la repetición oral de una serie de órdenes y en las prácticas tradicionales de las celebraciones familiares que son los espacios que más los reúne para compartir, pues es evidente que el tiempo de relación con los padres es escaso y varias veces se limita a los fines de semana.

### **7. Conclusiones y recomendaciones**

Para esta investigación las conclusiones fueron:

Sobre la conformación familiar se evidenció que en 6 de las familias estaba conformada por el padre, la madre y los hermanos, lo que evidencia una estructura nuclear, sin embargo, este no es un índice que asegure el establecimiento de relaciones interpersonales favorables para la convivencia.

En cuanto a la dinámica familiar en tanto relaciones de autoridad se observó que hay una relación con el castigo físico como último recurso para ejercer la obediencia de los estudiantes, quienes comprenden que este recurso finalmente funciona para que ellos tengan el comportamiento esperado por parte de los padres.

En cuanto a las relaciones interpersonales, la comunicación y conflictos se puede encontrar que en las relaciones interpersonales y de la comunicación no hay una homogeneidad en el

comportamiento en tanto que algunos aprendices logran gestionar mejor sus relaciones con los otros que algunos que son poco favorables; sin embargo, no todos logran llegar a establecer relaciones interpersonales extremadamente favorables debido a que sus habilidades sociales avanzadas aún no han sido desarrolladas.

Se encontró que no hay una fuerte pauta cultural entre los aprendices en relación con los hábitos, así mismo en las costumbres, pues las actividades que se llevan a cabo durante el tiempo libre que poseen los padres no son una constante; por el contrario, en las tradiciones familiares se ve que hay unos básicos que las familias mantienen como medio de unión como son los cumpleaños, la navidad y la celebración del año nuevo. Éste último aspecto responde más a una tradición de orden cultural que ha establecido la sociedad a través del tiempo y de la cual se considera una pauta cultural.

<b>Elaborado por:</b>	Lilian Johanna Galindo Rodríguez
<b>Revisado por:</b>	Astrid Viviana Rodríguez Sierra Luz Edilma Rojas Guerra
<b>Fecha de examen de grado:</b>	

## Índice

<b>Capítulo 1. Planteamiento del problema.....</b>	<b>- 3 -</b>
<b>1.1 Antecedentes.....</b>	<b>- 5 -</b>
<b>1.2 Formulación del problema.....</b>	<b>- 15 -</b>
<b>1.3 Objetivos.....</b>	<b>- 15 -</b>
<b>1.4 Justificación.....</b>	<b>- 16 -</b>
<b>1.5 Delimitación y alcance de investigación.....</b>	<b>- 17 -</b>
<b>1.6 Definición de términos.....</b>	<b>- 18 -</b>
<b>Capítulo 2. Marco Teórico.....</b>	<b>- 20 -</b>
<b>2.1 Caracterización sociodemográfica.....</b>	<b>- 20 -</b>
<b>2.2 Factores Culturales en la Convivencia Escolar.....</b>	<b>- 21 -</b>
<b>2.2.1 Cultura.....</b>	<b>- 21 -</b>
<b>2.2.2 Contenidos o elementos de la cultura.....</b>	<b>- 23 -</b>
<b>2.2.3 Patrones culturales.....</b>	<b>- 24 -</b>
<b>2.3 Factores Sociales en la Convivencia Escolar.....</b>	<b>- 26 -</b>
<b>2.3.1 Conflicto Escolar.....</b>	<b>- 27 -</b>
<b>2.3.2 Relaciones interpersonales en la convivencia escolar.....</b>	<b>- 30 -</b>
<b>2.3.2.1 La gestión de las relaciones.....</b>	<b>- 33 -</b>
<b>2.3.2.2 La influencia negativa del ambiente social.....</b>	<b>- 33 -</b>
<b>2.3.2.3 La inteligencia emocional.....</b>	<b>- 34 -</b>
<b>2.3.3 La Comunicación en la Convivencia Escolar.....</b>	<b>- 36 -</b>
<b>2.3.3.1 El lenguaje verbal.....</b>	<b>- 36 -</b>
<b>2.3.3.2 El lenguaje no verbal.....</b>	<b>- 37 -</b>
<b>2.3.3.2.1 Los sistemas de la comunicación no verbal.....</b>	<b>- 38 -</b>
<b>3.1 Enfoque Metodológico.....</b>	<b>- 41 -</b>
<b>3.2 Tipo de investigación.....</b>	<b>- 43 -</b>
<b>3.3 Participantes de la investigación.....</b>	<b>- 44 -</b>
<b>3.4 Instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>- 45 -</b>
<b>Tabla. 1 Matriz Categorial.....</b>	<b>- 46 -</b>
<b>Capítulo 4. Resultados y análisis.....</b>	<b>- 48 -</b>

<b>4.1</b>	<b>Categoría: Características sociodemográficas .....</b>	<b>- 48 -</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Categoría: Características familiares.....</b>	<b>- 57 -</b>
<b>4.2</b>	<b>Categoría: Factores Sociales .....</b>	<b>- 62 -</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Subcategoría: Relaciones interpersonales.....</b>	<b>- 63 -</b>
<b>4.2.2</b>	<b>Subcategoría: comunicación .....</b>	<b>- 66 -</b>
<b>4.2.3</b>	<b>Subcategoría: conflicto .....</b>	<b>- 69 -</b>
<b>4.3.1</b>	<b>Subcategoría costumbres.....</b>	<b>- 76 -</b>
<b>4.3.2</b>	<b>Subcategoría: tradiciones y creencias .....</b>	<b>- 79 -</b>
<b>4.4</b>	<b>Propuesta de Acompañamiento a la Formación Integral de los Estudiantes en el Colegio Rafael Delgado Salguero en el marco de la Convivencia Escolar.....</b>	<b>- 85 -</b>
<b>4.4.1</b>	<b>Justificación .....</b>	<b>- 86 -</b>
<b>4.4.2</b>	<b>Objetivo General.....</b>	<b>- 87 -</b>
<b>4.4.3</b>	<b>Objetivos Específicos .....</b>	<b>- 87 -</b>
<b>Capítulo 5.</b>	<b>Conclusiones .....</b>	<b>- 92 -</b>
<b>5.1</b>	<b>Principales hallazgos.....</b>	<b>- 92 -</b>
<b>5.2</b>	<b>Generación de nuevas ideas .....</b>	<b>- 95 -</b>
<b>5.3</b>	<b>Nuevas preguntas de investigación.....</b>	<b>- 96 -</b>
	<b>Referencias.....</b>	<b>- 97 -</b>
	<b>Apéndices.....</b>	<b>- 104 -</b>
	<b>Apéndice A.....</b>	<b>- 104 -</b>
	<b>Consentimiento Informado .....</b>	<b>- 104 -</b>
	<b>Apéndice B.....</b>	<b>- 105 -</b>
	<b>Validación de Instrumentos de Recolección de Información.....</b>	<b>- 105 -</b>
	<b>Apéndice C.....</b>	<b>- 115 -</b>
	<b>Encuesta sobre Contexto Social y Familiar del Estudiante.....</b>	<b>- 119 -</b>
	<b>Cuestionario Orientado a Estudiantes .....</b>	<b>- 120 -</b>
	<b>Entrevista Semiestructurada .....</b>	<b>- 123 -</b>
	<b>Entrevista Semiestructurada .....</b>	<b>- 126 -</b>

## Índice de tablas

Tabla 1. Matriz Categorical.....	46
Tabla 2. Características socio-demográficas.....	49

## Tabla de Gráficas

Gráfica 1. Vivienda.....	50
Gráfica 2. Estrato Social.....	51
Gráfica 3. Barrio.....	52
Gráfica 4. Ingresos Mensuales Familiares.....	52
Gráfica 5. Egresos Mensuales Familiares.....	53
Gráfica 6. Edad de las Madres.....	54
Gráfica 7. Estudios Académicos de la Madre.....	54
Gráfica 8. Edad de los Padres.....	55
Gráfica 9. Estudios Académicos del Padre.....	56
Gráfica 10. Composición familiar.....	58
Gráfica 11. Relaciones y comunicación.....	62
Gráfica 12. Aspectos relevantes para jugar con los compañeros.....	63
Gráfica 13. Aspectos relevantes para actividades grupales.....	64
Gráfica 14. Conflictos.....	68
Gráfica 15. Agresiones Frecuentes.....	69
Gráfica 16. Periodicidad de maltrato.....	71
Gráfica 17. A quien acude cuando tiene un problema.....	72

## **Introducción**

La presente investigación da cuenta sobre la influencia que puede llegar a tener ciertos factores en los comportamientos de un grupo de estudiantes de grado 4 de primaria en la convivencia escolar en un contexto educativo urbano de la ciudad de Bogotá en el IED Colegio Rafael Delgado Salguero. Este estudio hace parte de la línea de investigación Modelos de acompañamiento para la Formación Integral del Alumno de la Maestría en Educación de la Universidad Minuto de Dios.

La investigación parte de la necesidad de establecer cuáles son los factores que pueden intervenir en las faltas convivenciales que se presentan en el grado 4 de la institución educativa. Para ello, en el primer capítulo, se realizó el planteamiento del problema, la formulación de la pregunta investigativa, los objetivos y los antecedentes, es decir, las investigaciones que han sido llevadas a cabo y que son similares a esta, en cuanto a conceptos y contextos. En el segundo capítulo, se define los conceptos más relevantes para esta investigación y su relación con los objetivos planteados. En el tercer capítulo, se establece el diseño metodológico basado en un modelo mixto ya que es el más apropiado teniendo en cuenta la naturaleza de los datos cuantitativos y cualitativos obtenidos por los instrumentos utilizados. En el cuarto capítulo, se analizan los datos obtenidos a la luz de los objetivos, los planteamientos teóricos tenidos en cuenta en el capítulo dos y en el tipo de investigación, así mismo, se formula una propuesta de acompañamiento a la formación integral de los estudiantes en el Colegio Rafael Delgado Salguero en el marco de la convivencia escolar. En el capítulo quinto se presentan las conclusiones en donde se muestra desde la caracterización sociodemográfica como la conformación del núcleo familiar y el aspecto económico no es un índice que asegure el establecimiento de relaciones interpersonales favorables para la

convivencia; de igual manera, en la influencia de los factores sociales se evidencia que en las relaciones interpersonales, la comunicación y conflicto no hay una homogeneidad en el comportamiento; por su parte en el factor cultural, en relación con las costumbres, hábitos, principios y valores no hay una fuerte pauta cultural entre los aprendices que permita favorecer la convivencia escolar.

Finalmente, se presenta los aportes investigativos que dan respuestas a los objetivos, seguido de una serie de anexos que dan evidencia del proceso de investigación que se desarrolló durante este tiempo. En esta investigación resalta la importancia del acompañamiento de las familias en el desarrollo convivencial de los estudiantes.

## Capítulo 1. Planteamiento del problema

El colegio Rafael Delgado Salguero es una institución educativa distrital ubicada en la localidad 18 en el barrio Bravo Paez. El colegio posee tres sedes: A, B y C. En la sede A se encuentra la población estudiantil de bachillerato y grados quintos de primaria; en la B jardín, transición, grados primeros y segundos y en la sede C los grados de primero a cuarto de primaria.

Maneja una población flotante perteneciente a los barrios Quiroga, Claret, Inglés, Tunjuelito, Bravo Páez y de otras localidades como Ciudad Bolívar, Sierra Morena, Potosí y San Joaquín. Sus miembros se encuentran ubicados en viviendas de estrato socioeconómico 1, 2 y 3.

Al ser una población flotante de diversos barrios, se encuentra una relación entre familias conformadas con su núcleo completo y familias disfuncionales, esto genera diferencias notables de comportamiento que se evidencian en el uso del lenguaje verbal y kinésico.

Para el caso en particular de los grados cuartos de primaria se puede evidenciar, a través del observador del estudiante y de las comisiones de evaluación que se realiza con los docentes y algunos padres de familia, cómo los niños tienen problemas de convivencia con los otros debido al trato tanto verbal como kinésico que se dan entre ellos, se evidencia constantes discusiones y peleas, resultado de luchas por objetos o por el deseo de ofender al otro, entre otros aspectos.

La resolución de estos conflictos, desde el manual de convivencia, en primera instancia se da por lo general a través del director de curso quién realiza con los estudiantes implicados firmas de compromiso. Si el problema persiste se cita a padres de familia con el coordinador para firmar un acta de compromiso. Finalmente, si no se da solución se cita al

comité de convivencia quienes tomarán medidas como la suspensión, firma de matrícula del observador y en última instancia la expulsión del centro educativo.

Con base en lo anterior, puede observarse que el colegio no tiene un programa que plantee alternativas de prevención a esta problemática, de continuar este problema sin una revisión de los factores que influyen en las relaciones de convivencia podría aumentarse cada vez más los casos de intolerancia entre los aprendices y por ende la resolución oportuna del mismo por parte del director y el coordinador.

Otra consecuencia de no llevar a cabo esta investigación, puede darse en recaer como lo menciona López (2011) “en la aplicación de un modelo de gestión institucional administrativa, en el que el conflicto se administra, se invisibiliza y se trata para controlar las disfunciones del sistema” (p.191)

De igual manera, al no ponerse en juego el saber pedagógico para abordar los problemas y deficiencias de los niños y niñas, siguen repitiendo años, asumiéndose el problema como una simple falta y no como un asunto que amerite un trato profesional (López, 2011)

Por lo anterior, es relevante plantear desde el área de Humanidades una propuesta en donde se realice una revisión de los factores sociales y culturales que influyen en la convivencia escolar, de tal manera que sea posible evidenciar las causas que determinan el comportamiento de los estudiantes de grado cuarto (4) en la convivencia escolar. Para esta investigación se plantea una ruta de trabajo definida a partir del análisis particular del factor social y cultural, con el fin de hacer una revisión individual de ciertos elementos que inciden en la convivencia escolar, de esta manera, se pretende distinguir el factor de las interacciones sociales, del factor de la transmisión cultural, siendo esta la razón de este caso de estudio más allá de la búsqueda de una denominación sociocultural; sin embargo, no se desconoce que puedan surgir interrelaciones entre estos dos conceptos.

Comprender entonces los factores sociales y culturales que se establecen en la convivencia entre los estudiantes del grado cuarto (4), permitirá reconocer la incidencia que puede tener el factor social por un lado, como las relaciones interpersonales, el conflicto, la comunicación; y por otro lado el factor cultural, como costumbres, hábitos principios y valores en el comportamiento de los aprendices a la hora de establecer relaciones interpersonales en un espacio determinado. De esta manera, se podrá generar una propuesta formativa integral que fomente prácticas saludables en la convivencia escolar.

Así pues, esta investigación busca contribuir, a través de una propuesta pedagógica de acompañamiento para la formación integral del estudiante, en el desarrollo de una sana convivencia escolar entre los aprendices de la institución educativa Rafael Delgado Salguero.

## **1.1 Antecedentes**

En relación con los estudios sobre la convivencia escolar se puede evidenciar diferentes investigaciones que han sido desarrolladas tanto en el contexto colombiano como en el internacional en los últimos 6 años. Allí se refleja cuál ha sido el proceso llevado a cabo tanto para identificar las problemáticas como los factores que inciden en la convivencia y su posterior resolución a través de una propuesta pedagógica.

En Colombia Bogotá, se han desarrollado una serie de propuestas educativas en torno a la formación de la Educación para la paz, con el fin de fomentar una convivencia sana en los colegios. Así puede encontrarse la investigación “Educación para la paz. Experiencias y metodologías en colegios de Bogotá” El propósito de este estudio es realizar una revisión de las experiencias metodológicas que se han llevado a cabo para implementar el tema de educación para la paz entre los años 2005 a 2006 en la ciudad de Bogotá, cuáles han sido los éxitos y los fracasos que se han dado en torno a este aspecto. De esta manera, la investigación refleja en un primer momento las fases llevadas a cabo para realizar un reconocimiento de las problemáticas de las instituciones educativas, partiendo de una fase diagnóstica, categorización de los problemas y qué aspecto se desea intervenir en cada una de esas problemáticas.

Luego, plantea la formación en pedagogía para los docentes con el fin de sensibilizarlos en el mejoramiento de la convivencia escolar y por ende en la transformación de su quehacer pedagógico. Se espera que después de ello, se lleve a cabo la siguiente fase que está en relación con la multiplicación de esa sensibilización tanto con los estudiantes como con los padres de familia. La sensibilización debe dar como resultado una descripción del trabajo realizado con docentes, estudiantes padres y madres de familia.

Finalmente, esta investigación plantean dos tipos de estrategias metodológicas que son: los talleres experienciales pedagógicos que permitan el ejercicio de la reflexión, la sensibilización, los aprendizajes y el redescubrimiento de potencialidades y de oportunidades a través de experiencias lúdicas, artísticas, recreativas, la ejemplificación a través de casos, entre otros; y por otro lado, las rutas pedagógicas donde se plantean una serie de etapas que permitan la transformación de la población a intervenir. Así, parten de la sensibilización, formación y capacitación con el fin de mejorar los niveles de comunicación, potenciando habilidades como el diálogo, la escucha y la comprensión, para de esta manera promover la interrelación y participación de todos los actores con el fin de hallar soluciones que satisfagan a la población educativa (Casas, A. Otoyá A. Salamanca, M, 2011).

Otro estudio que puede encontrarse en el contexto colombiano, es la investigación de “Factores asociados a la convivencia escolar” Esta investigación tiene como propósito revisar las condiciones y factores asociados a la convivencia escolar con el fin de ser evaluada mediante un estudio descriptivo y transversal. Esta indagación se llevó a cabo en 9 instituciones de 5 municipios de Cundinamarca en el año 2011, en donde participaron 1091 estudiantes y 101 profesores.

Las categorías de investigación que tomaron para este estudio fueron: clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo.

Para realizar el diagnóstico sobre convivencia escolar se utilizó el modelo educativo Precede Proceed. En éste, los estudiantes afirmaron que el clima escolar es poco satisfactorio,

ya que se presenta conductas agresivas, tanto verbales como físicas, destrozamiento de materiales, aislamiento y acoso sexual.

Los problemas se presentan por estudiantes que son problemáticos, por la falta de respeto y de disciplina. El aula de clase es el lugar donde más se presentan las agresiones. La resolución de conflictos está dada en la intervienen tanto los amigos como los familiares de los aprendices.

El estudio parte del estudio socio-económico y familiar de los estudiantes que participan en la investigación, así se encontró que:

El 44,1 % de los estudiantes corresponde a instituciones educativas de carácter oficial, 58,9 % de los estudiantes estaba entre 13 y 15 años de edad; 56,7 % es de sexo masculino y 43,3 % del sexo femenino. Con relación al estrato socioeconómico, 56 % manifestó pertenecer a un estrato medio; en cuanto a la conformación familiar, 67,3 % pertenece a una familia nuclear compuesta por padre, madre e hijos.

Con relación a la edad del padre, 64,8 % es menor de 45 años y, para este grupo de edad, 72,4 % corresponde a las madres. El último grado de estudio del padre en 40,1 % fue educación secundaria, y la madre 42,9 %. Cabe anotar que 16,7 % de las madres tienen como último grado de estudio el universitario, porcentaje que, en el caso de los padres, fue 14,4%. Adicionalmente, 5,1 % de los padres y 1,2 % de las madres no tienen estudio. La educación de los padres, en su mayoría, se llevó a cabo en instituciones de carácter privado. El 94,2 % de los estudiantes manifestó que al menos alguno de los padres trabaja. (Carvajal, C., López, C., Soto, M., Urrea, P.2013. p. 392)

En relación con la categoría clima escolar, que comprende las relaciones sociales, las normas y participación, los estudiantes consideraron en un 52,3% las relaciones son regulares, en tanto que el 96% de los docentes las consideraron buenas.

En cuanto a la agresión y/o maltrato en estudiantes y profesores, 47,5% de los estudiantes señala que ha sufrido alguna agresión por parte de otro compañero. Se evaluó el grado de severidad de alto, medio y bajo, encontrándose que el 7,1 % de los estudiantes consideró haber agredido a otro en un grado de severidad de alto y medio. El 9,7% afirmó ser

agredido por algún docente; el 3.1% de los estudiantes afirmaron que agredieron a algún profesor.

Por otra parte, la escala de factores de apoyo familiar relativos al entorno de los participantes, los estudiantes dicen recibir apoyo familiar en alto grado, en 43,2 %, en tanto que los profesores tan solo 3 %. Los estudiantes consideran que existe un menor grado de vulnerabilidad por drogas y alcohol, en tanto que los profesores evalúan un mayor grado de vulnerabilidad en 43 % para nulo / bajo y medio en 44 % de los casos.

Finalmente, en relación con los factores asociados considerados, como la autoestima, funcionalidad familiar y el bienestar, se encontró que el 82 % de los docentes tiene una autoestima elevada y en menor proporción los estudiantes, que solo respondieron en 55,5 % de los casos. El 82 % de los profesores tiene una familia normo-funcional y los estudiantes dijeron tenerla en 64,5 % de los casos. Los docentes tienen bienestar en 49 % de los casos; los estudiantes en 46,7 % lo consideran bueno.

Los investigadores concluyen, que las variables sociodemográficas referentes a la edad, sexo, estrato socioeconómico, nivel educativo, no parece tener relación con el clima escolar, lo que lleva a pensar la necesidad de replantear las estrategias de mejora de convivencia si estas no tienen gran incidencia.

El clima escolar, es poco favorable lo que se convierte en un factor negativo para la motivación y desarrollo de compromisos por parte de los miembros de la comunidad. Las agresiones físicas se presentan en mayor cantidad por parte del género masculino y se desarrollan en el aula de clase, el patio o los alrededores de la institución. Además, los conflictos son frecuentes por la presencia de estudiantes conflictivos que no respetan la autoridad de los profesores.

Para abordar los conflictos, los docentes consideraron que los conflictos se dialogan para llegar a un acuerdo, en cambio los estudiantes afirman que lo comunican a los amigos en primer lugar y en segundo a algún miembro de la familiar, reflejando de esta manera una idea para la resolución de un conflicto.

Finalmente, considerar que es imperioso establecer mecanismos de participación, reflexión y construcción de escenarios que no se limiten al aula de clase, sino que se

encuentren asociados a la dinámica de la escuela en donde se genere aporte de toda la comunidad educativa para que sea un elemento significativo y con sentido para sus participantes. (Carvajal, C. López, C. Soto, M. Urrea, P, 2013)

También aporta otro elemento a la convivencia la investigación “Comunicación verbal y no verbal en una institución educativa distrital y su relación con los procesos de convivencia escolar” En esta investigación se plantea la relación que hay entre la comunicación verbal y no verbal con la convivencia escolar. El estudio fue aplicado a una población entre los 8 y 10 años del grado cuarto de primaria en una institución educativa distrital.

El propósito de esta investigación es identificar la relación de las formas de comunicación verbal y no verbal en los procesos de convivencia con el fin de dirigir acciones hacia una comunicación asertiva que lleve a mejorar el ambiente escolar.

Para llevar a cabo la investigación, los autores realizaron entrevistas semiestructuradas y filmaciones a los niños. La información obtenida se organizó a partir de las siguientes cuatro categorías:

1. Hacia la comprensión de la convivencia: en esta categoría se habla sobre la comprensión que tienen los estudiantes sobre la convivencia, en ésta se evidenció que los niños tienen la percepción de que la convivencia es el acto de comportarse bien, así mismo, establecen que la comunicación es el mecanismo por el cual pueden exponer sus ideas y tratar de conciliar, de tal forma que se evidencia aquí el uso de la comunicación verbal. Sin embargo, cuando se genera un conflicto se presentan una comunicación verbal, en tanto que se ofenden los estudiantes vinculados, y una comunicación no verbal cuando se dan agresiones.
2. La palabra una posibilidad de mediación en la convivencia: refiere a la relación que tienen los niños mediante la expresión de palabras habladas o escritas. En el análisis del video se evidenció fuertemente intervenciones de tipo expresivo, manifestado por ejemplo en una situación en la que una niña le reclama a otra. Luego se observan 23 intervenciones en el que los estudiantes generan una intervención de tipo directivo en el que se muestra como una de las niñas del

grupo intervienen solicitándole a su compañera que se calme, y por último se presenta 22 intervenciones de tipo informativo más alusivos al acto de que las estudiantes se encuentran hablando. Lo anterior, deja entrever que hay un uso del lenguaje más expresivo que informativo pues este último tiene un razonamiento limitado de la situación.

3. La comunicación corporal y la construcción de convivencia: refiere a la percepción que tienen los niños sobre las señas, gestos, movimientos del cuerpo, silencios entre otros. Desde la kinésica se evidencian múltiples movimientos que acompañan el lenguaje verbal.
4. El poder de la costumbre en la convivencia y la comunicación: se trata de los comportamientos que son producto del aprendizaje en el que influye el colegio, la familia, entre otros. Se habla aquí de la manipulación, tanto de la influencia negativa o positiva que pueden tener efecto sobre los otros.

Al realizar el análisis los autores reconocen aspectos relevantes como:

Se sugiere a la institución educativa la inclusión en su PEI de la implementación de estrategias pedagógicas que le apunten a la generación y fortalecimiento de hábitos en la comunicación verbal y no verbal, tendientes a su complementariedad (...)Watzlawick et al. (1997) plantean las dos formas de comunicación en su cuarto axioma como interdependientes: la verbal, dotada del aspecto de contenido, y la no verbal, dotada del aspecto relacional. Sin embargo, para esta investigación es importante reconocer cómo la comunicación verbal desempeña un papel un poco más relevante que la no verbal para la convivencia: en la entrevista, los estudiantes reconocieron la importancia de las dos formas de comunicación, pero en el video se puede apreciar que es la verbal la que tiene efectos más directos e inmediatos en la convivencia. (Romero, O., Galindo, J., Vaca, M. 2016, p. 109)

Con lo anterior, se evidenció que en este grupo la comunicación verbal tiene mayor preponderancia en la convivencia escolar, esto determina la importancia que tiene la palabra hablada en el momento en que los estudiantes deciden qué actitud tomar frente a los actos comunicativos y por consiguiente sus acciones.

En cuanto a investigaciones internacionales, puede encontrarse el estudio “Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales” el cual se

encamina a la identificación de la percepción que tienen los alumnos de tercer ciclo de primaria, en Andalucía España, sobre la convivencia escolar y analizar así cuáles son los elementos relevantes para esa percepción teniendo en cuenta la edad y el sexo.

Según este estudio, una buena convivencia escolar se da en la construcción colectiva de los diferentes agentes educativos, estudiantes, padres, docentes, directivos, pero además depende de factores como el contexto en el que está ubicada la institución escolar, es decir, su población y cultura. De allí que se tenga en cuenta el concepto de clima escolar como "la calidad y la coherencia de las interacciones interpersonales dentro de la comunidad escolar que influyen en el desarrollo cognitivo, social y psicológico de los niños" (Haynes, Emmons y Ben-Avie, 1997, p. 322).

Por otra parte, se considera que en la convivencia escolar hay un sistema de relaciones que se gestiona desde los docentes a través de normas educativas y sociales concretadas en la aplicación disciplinaria. Ahora bien, se evidencia además de lo anterior, que es posible concretar un sistema de iguales, de relaciones iguales u horizontales que son consideradas como aquellas que se dan entre los niños y niñas y que son determinadas por la reciprocidad, cooperación y la igualdad de expectativas. En educación primaria la red de iguales se caracteriza por el aumento del tiempo que pasan juntos los niños y las niñas sin la supervisión del adulto en las relaciones de amistad que se espera se intensifiquen.

Otro punto de vista se plantea en el "Estudio de la Violencia y la Conflictividad Escolar en las Aulas de Educación Primaria a través de un Cuestionario de Clima de Clase: El Caso de las Provincias de Córdoba y Granada (España)" Este estudio preliminarmente desarrolla una conceptualización sobre el tema de la violencia y los tipos de violencia que se pueden dar en el ambiente escolar, así mismo, sobre los mecanismos que pueden llegar a resolver los conflictos que se generan en la escuela.

Seguidamente, presenta el estudio basado en las relaciones entre el alumnado a nivel de aula en diferentes centros educativos de las provincias de Córdoba y Granada en España. La muestra seleccionada fueron los estudiantes del último ciclo de Primaria, de los cursos 5 y 6 pertenecientes a las siguientes instituciones:

Córdoba: Colegio San Isidro Labrador situado en una pequeña aldea denominada Villar, caracterizada por una población dispersa y dedica mayoritariamente a la agricultura.

Alumnos de 5º curso.

Córdoba: Colegio Algafequi ubicado en la barriada de la Fuensanta, zona de polígonos de Córdoba. La mayoría de los padres de los alumnos se encuentran sin trabajo y su nivel de estudios es básico (estudios primarios). Además, muchas familias se encuentran desestructuradas. Alumnos de 5º curso.

Córdoba: Colegio público Azahara situado en la barriada periférica de Córdoba. Alumnos de 6º curso.

Granada: Colegio de Educación Infantil y Educación Primaria San Miguel, perteneciente al pueblo de Armilla. Esta localidad es considerada actualmente como un barrio de Granada.

Alumnos de 6º curso.

Granada: Colegio El Carmelo, colegio concertado perteneciente a las Carmelitas Misioneras. Está ubicado en el barrio del Zaidín, situado en la zona sur de Granada. Se ha caracterizado siempre por ser un barrio obrero. (Aznar, I, Cáceres, M y Hinojo, F, 2007, p. 8)

Los anteriores centros de educación se caracterizan por pertenecer a un nivel socio económico medio-bajo.

La muestra se realizó con 105 estudiantes, 53 pertenecientes a la provincia de Córdoba y 52 de Granada.

En relación con el instrumento de recolección de datos, se utilizó un cuestionario sobre el “clima de clase” tomado de un proyecto de consejería de Educación y Ciencias de Andalucía (España)

El cuestionario presentaba ocho ítems con respuesta cerrada, con base en las siguientes preguntas:

1. ¿Hay peleas dentro de tu clase?
2. ¿Hay niños /as que se sienten mal dentro de tu clase porque se meten con ellos?
3. ¿Hay niños que molestan a los demás?
1. Si un compañero o compañera de clase está triste ¿tú harías algo? ¿Qué harías?
2. “Si un compañero o compañera no te deja jugar ¿qué haces?”
3. ¿Es difícil portarse bien en clase?

4. ¿Le parece difícil cumplir con las normas?
5. ¿Qué es mejor trabajar en grupo o solo?

Los resultados que se dieron en relación con este estudio fueron los siguientes:

Sobre la primera pregunta, se evidenció que cuanto más avanzado el curso en el que se encuentran los alumnos, más peleas se generan. El 60% de los estudiantes consideran que en su aula se dan un poco de peleas, por el contrario, el 27,6% opina que se dan muchas.

En la segunda pregunta, se reflejó que en el 55% de los casos se manifiesta que los compañeros/as se sienten mal dentro del aula por ser víctimas de otros, mientras el 41% de los estudiantes afirman que no hay alumnos que se encuentren en esa situación.

En la tercera pregunta, tanto los niños de grado 5 como 6 consideran que hay algunos niños que molestan a los demás. Específicamente el 71% de los casos considera que hay algún estudiante que molesta e interrumpe la clase.

Continuando, en la 4 pregunta “tú harías algo” ante la tristeza de un compañero, los estudiantes respondieron teniendo en cuenta las opciones que daba el cuestionario de esta manera:

Grados 5 y 6

Decírselo señorita 23%

Ayudarle 52%

Jugar con él 24%

Preguntarle qué le pasa 54%

Animarlo 35%

Ofrecer ser su amigo 16%

En el planteamiento de la 5 pregunta sobre qué haría si un compañero no lo deja jugar el 56% de los casos no insiste y hace otra cosa, observándose una postura sumisa y el 42% dice que se lo informaría al maestro. Así mismo, hay un pequeño porcentaje que se conformaría o pelearía con él.

En sexto lugar, la pregunta sobre si le parece difícil portarse bien, presenta diferencias entre los cursos 5 y 6, pues para los más pequeños hay igualdad de opiniones, mientras que

para los grandes se destaca que para la mayoría si es difícil comportarse en clase. A partir de esta respuesta se indago sobre las razones por las cuales consideraban difícil comportarse, encontrándose las siguientes respuestas:

- Porque hay alumnos que:
- no hacen caso,
- interrumpen constantemente,
- no quieren portarse bien,
- tienen poca vergüenza,
- no cumplen las normas,
- se creen muy chulos,
- no saben lo que es portarse bien,
- son muy cabezotas.
- Si se escucha y hace lo que dice el profesor, no hay problema.

Por otra parte, sobre el cuestionamiento número 8 sobre si les parece difícil cumplir con las normas, el 93% les parece que cumplirlas es una tarea fácil y no difícil. Consideran que no lo es por las siguientes razones:

- Las normas se cumplen fácilmente.
- Es nuestra obligación cumplirlas.
- Se cumplen fácilmente si no te metes con nadie.
- Respetando a los demás se cumplen.
- Sólo hay que portarse bien, trabajar, atender y tener algo de educación.
- No son muy estrictas, son normales, sencillas.
- Las cumplo porque las entiendo.
- Si quieres un clima bueno no es difícil cumplirlas.
- Son para educarnos mejor.

Finalmente, sobre la última pregunta en cuanto si prefieren trabajar solos o en grupo en los dos cursos (5 y 6) considera el 86% que el trabajo en grupo es más beneficioso, destacándose así las siguientes respuestas:

- Te pueden ayudar 29,78%
- Se establecen más relaciones con los compañeros 22,34%
- Si no sabes algo lo aprendes en el grupo 18,08%
- Te aburres menos 17,02%
- Piensas mejor en grupo 12,76%

El restante considera que se pueden concentrar más, realizan mejor las actividades, nadie se copia de ellos y finalmente se saca mejor nota cuando trabajan solos.

Esta investigación concluye que en los centros escolares en educación primaria se manifiesta la violencia a través de agresiones verbales y en menor medida en agresiones físicas, así mismo, a pesar de encontrar que para ellos no es difícil cumplir las normas, muchas veces no se cumple.

Afirman los autores que generalmente existe un grado de solidaridad entre los estudiantes, muchos se ayudan cuando más lo necesitan. Por último, resaltan que los alumnos prefieren trabajar en grupo lo cual puede ayudar a un mejor aprendizaje.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cuáles son los factores sociales y culturales que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 4 del Colegio Rafael Delgado de Bogotá D.C.?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General**

Comprender los factores sociales y culturales que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 4 del Colegio Rafael Delgado de Bogotá D.C

### **1.3.2Objetivos Específicos**

- Enfocar el marco teórico desde los componentes sociodemográfico, social y cultural como ejes del desarrollo de la investigación sobre la convivencia escolar.
- Desarrollar el ejercicio investigativo a través de una metodología de análisis cuantitativo y cualitativo para la recolección, registro y análisis de la información.

- Describir las características sociodemográficas y familiares de los estudiantes del grado cuarto.
- Establecer los factores sociales en cuanto a las relaciones interpersonales, la comunicación y conflictos que se dan en la convivencia escolar de los estudiantes.
- Determinar los factores culturales en lo que refiere a costumbres, hábitos, principios y valores que tienen los estudiantes.
- Generar una propuesta de acompañamiento a la formación integral de los estudiantes en el colegio Rafael Delgado Salguero en el marco de la convivencia escolar.

#### **1.4 Justificación**

El propósito de esta investigación es comprender los factores culturales y sociales que influyen en la convivencia escolar entre los estudiantes de grado 4 en el colegio Rafael Delgado Salguero. De esta manera, se espera que este trabajo permita el reconocimiento de las dinámicas que entrañan el clima escolar, la percepción que tienen los estudiantes de sus compañeros, del comportamiento, del trato, las normas, la familia, los profesores, entre otros. Con los resultados se espera, desarrollar medidas que mejoren la convivencia de tal manera, que se genere una propuesta de acompañamiento a la formación integral de los estudiantes en el colegio en el marco de la convivencia escolar, para de esta manera, generar mecanismos de prevención en la institución y así continuar un proceso que permita mejorar por consiguiente las dinámicas escolares.

En palabras de Carvajal, Mesa, Soto y Urrea (2013) “Una de las metas de las instituciones educativas es lograr una buena convivencia entre todos sus miembros, pues esta es esencial en el proceso educativo y en el fortalecimiento de las buenas relaciones interpersonales que dan lugar a un clima escolar adecuado” (p.5) Por ende, se espera que esta sea una meta principal para el colegio Rafael Delgado Salguero partiendo desde la identificación de las dinámicas presentes en las relaciones, el lenguaje verbal y kinésico de los escolares con el fin de cementar las bases para el fortalecimiento en el trato del estudiantado y así propender por el fomento de una formación integral que repercuta no solo en su ambiente escolar sino también en el ámbito académico.

Ahora bien, es necesario tener en cuenta que las relaciones son una construcción colectiva que pueden ser cambiantes y dinámicas, dependiendo de las situaciones a la que los estudiantes se encuentren expuestos, de allí la importancia de comprender qué es la convivencia y reconocer cuál es su propósito. Una perspectiva sobre convivencia es que ésta es entendida como “una forma de socializar con otros en la que el ser humano se enfrenta a diario y con la cual debe llegar a convivir compartiendo criterios de acuerdo con su proceso de desarrollo” (Carvajal et al. 2013).

Por otra parte, la importancia de esta investigación para el campo de la Maestría en Educación, está en enriquecer a través de nuevas experiencias, en contextos determinados, propuestas formativas que permitan ampliar el abanico de oportunidades de reconocimiento en las relaciones que se pueden entamar en el clima escolar. Además, teniendo en cuenta que las personas no se definen por un solo esquema, ni tienen comportamientos establecidos; entender los factores sociales y culturales de la convivencia puede ayudar a fortalecer la línea de investigación de modelos de acompañamiento para la formación integral del estudiante, ya que podría comprenderse cómo los diferentes contextos en el que se desenvuelven los estudiantes puede generar diferentes lecturas de la realidad educativa.

Así, partir de estas lecturas permite definir qué estrategias se pueden adoptar para emplear acciones que lleven a la transformación del clima en la convivencia escolar, de esta manera generar un ambiente favorable para el proceso de formación integral en el estudiante en el ámbito de enseñanza – aprendizaje.

### **1.5 Delimitación y alcance de investigación**

El lugar donde se llevó a cabo la investigación fue el Colegio Distrital Rafael Delgado Salguero ubicado en la ciudad de Bogotá, localidad 18, en el barrio inglés. La población a quien va dirigida el estudio, son los estudiantes de la sede C del grado cuarto de primaria, quienes oscilan en una edad entre los 9 a 12 años de edad. La población estudiantil de la institución se caracteriza por ser flotante, con bajos niveles de nutrición, provenientes de

diferentes zonas y localidades, edades heterogéneas, familias disfuncionales y algunos estudiantes de inclusión que requieren de especial atención por sus características y niveles de aprendizaje.

Por otra parte, el tiempo en el que se llevó a cabo la investigación es aproximadamente de un año y medio, en el que se abordó la temática de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar, esto con el fin de comprender los factores sociales y culturales que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 4 en la convivencia escolar, de tal manera, que sea posible evidenciar los factores que inciden en su comportamiento.

Se espera finalmente, que con los resultados se genere una propuesta de acompañamiento a la formación integral de los escolares para fomentar prácticas para el desarrollo de un buen clima escolar en la convivencia, teniendo como base la participación de toda la comunidad educativa con el fin de construir conjuntamente alternativas que lleven a la apropiación de los procesos de mejoramiento en el clima escolar.

## **1.6 Definición de términos**

- Convivencia escolar: es el proceso mediante el cual aprendemos todos los miembros de la comunidad educativa a vivir con los demás (Carretero y Vilar, 2008, p.27)
- Cultura: Se refiere a la acción o proceso de cultivar (donde caben significados como formación, educación, socialización) y las que se refieren al estado de lo que ha sido cultivado, que pueden ser, según los casos, estados subjetivos (representaciones sociales, mentalidades, buen gusto, acervo de conocimientos, habitus) (Giménez, 2005, p.33)
- Conflicto: Proviene de la palabra latina *conflictus* que quiere decir chocar, afligir, infligir, que conlleva a una confrontación o problema, lo cual implica una lucha, pelea o combate (Fuquem, 2003)

- Relaciones interpersonales: que las relaciones interpersonales en la convivencia radican en comprender que las relaciones se construyen entre seres semejantes y diferentes.(Sime, 2002)

## **Capítulo 2. Marco Teórico**

Para el desarrollo de la investigación es necesario realizar una aproximación a las categorías que permiten la comprensión de los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado cuarto (4). Para ello, se tendrá en cuenta categorías como: caracterización sociodemográfica, factores culturales y factores sociales.

### **2.1 Caracterización sociodemográfica**

Para esta investigación es importante reconocer si en la caracterización sociodemográfica de los estudiantes ciertos aspectos como el nivel económico y de conformación familiar pueden influir en su conducta a la hora de entablar relaciones en el ámbito de la convivencia escolar. En la revisión de la literatura sobre este aspecto son pocas las investigaciones que se han desarrollado, por lo que se tomarán como base dos puntos de vista. La primera, desde la perspectiva de Cerezo y Ato (2010) quienes señalan en sus investigaciones que hay una tendencia en el que los aprendices pertenecientes a familias con nivel socio-económico-cultural bajo (NSEC) han sido víctimas, como también se ha encontrado que los agresores pertenecen a familias con poco poder adquisitivo. La segunda, Li, Lynch, Kalvin, Liu y Lerner (2011) quienes hallaron que los adolescentes que pertenecían a familias con NSEC alto se involucraban con menor frecuencia en conductas de acoso; sin embargo, la influencia del tiempo y las relaciones con los compañeros que tienen problemas de comportamiento pueden terminar influenciando de manera negativa. Estas dos perspectivas que se desarrollaron en contextos determinados encuentran una tendencia en el que puede incidir el componente sociodemográfico tomado a partir del NSEC.

Para este proyecto se quiere observar aspectos sociodemográficos determinados como la edad de los estudiantes y padres, el aspecto económico y educativo de los padres con el fin de determinar si tienen influencia en el comportamiento de los estudiantes del grado cuarto (4) en la convivencia escolar.

## **2.2 Factores Culturales en la Convivencia Escolar**

Los factores culturales en la convivencia escolar serán planteados a partir de aspectos tales como la cultura, contenidos de la cultura y patrones culturales. Estos elementos serán empleados para abordar las costumbres, hábitos, principios y valores que se configuran en los estudiantes con relación a su medio.

### **2.2.1 Cultura**

El término cultura como categoría de análisis presenta diversidad de significados, siendo polisémica dependiendo desde la perspectiva en la que se establezca, para el caso del componente educativo se tomará dos acepciones planteadas por Giménez:

Como todo término sustantivado a partir de un verbo de acción, el término cultura admite dos grandes familias de acepciones: las que se refieren a la acción o proceso de cultivar (donde caben significados como formación, educación, socialización, paidea, cultura animi, cultura vitae), y las que se refieren al estado de lo que ha sido cultivado, que pueden ser, según los casos, estados subjetivos (representaciones sociales, mentalidades, buen gusto, acervo de conocimientos, habitus o ethos cultural en el sentido de Bourdieu, etcétera), o a estados objetivos (como cuando se habla de “patrimonio” artístico, de herencia o de capital cultural, de instituciones culturales, de “cultura objetiva”, de “cultura material”). (Giménez, 2005, p.33)

Este concepto, es primordial para comprender el factor cultural en la convivencia escolar, pues en primer lugar, delimita el objeto de estudio a la revisión de la enseñanza y formación por parte de los padres a la hora de generar en los aprendices costumbres, hábitos y valores y en segundo lugar reconoce cómo ese estado ha sido cultivado desde cada particularidad que poseen las familias de los aprendices con el fin de determinar su incidencia en la convivencia escolar.

Por otra parte, desde la perspectiva de Maturana (2002) “las diferentes culturas son distintas redes cerradas de conversaciones, y como tales, son distintas configuraciones cerradas de modos de estar en el lenguajear y el emocionar” ( p.15) Este modo de cultura se basa en el convivir, pues es a raíz de las experiencias que se generan con el otro en que se determinan ciertos comportamiento; de allí que para el autor la educación se resuelve en que los seres vivos se educan en la convivencia, mediante la construcción de ámbitos experienciales o configuración de espacios de convivencia (p.151) Estas experiencias son las que permitirán reconocer cómo se configuran los espacios de convivencia en el hogar y cómo esta se termina reflejando en la institución educativa.

Es importante reconocer además que para Maturana el aprendizaje está más ligado a la calidad de las relaciones, a la capacidad para abrir espacios de entendimiento, a la emoción. Ahora bien, entender cuál debe ser la conducta efectiva para ser calificada como convivencia, considera el autor que esta se basa en la recurrente interacción entre los sujetos que coordinan acciones conductuales espontáneas entre ellos y en relación con el ambiente.

### 2.2.2 Contenidos o elementos de la cultura

Desde la perspectiva de Goodenough (1990) “la cultura está compuesta de los siguientes elementos: formas, preposiciones, creencias, valores, reglas y valores públicos, recetas, es por esto que la cultura es un sistema de normas, costumbres, tradiciones, instituciones, leyes y valores” (p.157) Teniendo en cuenta esta afirmación desde la institución educativa se mantienen un sistema de normas, basado en leyes y valores que busca propender por una sana convivencia.

Para el caso de esta investigación la convivencia escolar debe tener un enfoque formativo, debido a que se espera fomentar una cultura del buen trato, ya que es considerada como la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los/las estudiantes; los profesores/as deben enseñar y los/las estudiantes aprender una suma de conocimientos, habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros; es por eso que la gestión formativa de la convivencia escolar constituye la forma más efectiva de prevención de la violencia escolar (Sandoval, 2014. Párr.32)

Así, para la gestión formativa para la educación es de gran relevancia tener presente los siguientes elementos, pues son los que vienen a determinar las formas de comportamiento de los estudiantes en la convivencia escolar

- Costumbres: refiere a las normas de vida de las culturas tradicionales. Así mismo, se define como las pautas de comportamiento que son socialmente adquiridas y mantenidas por tradición.

- Normas: son los estándares de comportamiento compartido en un grupo social, se espera que estas sean acogidas con el fin de mantener el orden de un sistema determinado. La norma es el medio de regulación para la sociedad.
- Valores: los valores determinan una buena parte del comportamiento humano individual, grupal y social. Tiene gran importancia en el proceso de culturización en los niños y niñas, de allí la relevancia que tiene el maestro como agente socializador y transformador de la reproducción de los valores culturales que aparecen en cada generación.
- Lenguaje: no puede haber cultura sin el lenguaje, éste es propio del ser humano y es el que permite generar las relaciones para desarrollar formas de vida que son transmitidas y que vienen a conformar la cultura.

Hay sistemas del lenguaje como el escrito, el icónico y las formas de comunicación no verbal que son propios del desarrollo de una cultura y que por supuesto tienen una gran carga de significados.

Se reconoce la importancia de la influencia de la cultura en el componente de la convivencia, pues se evidencia que los comportamientos que se establecen para mantener una buena relación con el otro, depende de las prácticas sociales que se desarrollan constantemente y de la que se espera repercutan en la formación del educando.

### **2.2.3 Patrones culturales**

Es importante comprender cómo se desarrollan los hábitos, costumbres y valores en los niños para reconocer cuál será su relación con los otros en la convivencia escolar. Los patrones culturales juegan un papel relevante en el comportamiento, pues están inmersos en el

pensamiento y actuación de un individuo, se adquieren en la crianza e interacción que los individuos ejercen de acuerdo a las tradiciones, creencias y valores que posean.

Ahora bien, se destaca el papel de la cultura en tanto que genera una correlación que enriquece las relaciones entre los individuos de un grupo social, quienes a su vez fomentan tradiciones y costumbres para caracterizarse y ser transmitidas a la comunidad, estableciéndose así modelos de comportamiento o pautas de conducta.

La pauta de comportamiento es algo hecho para servir de modelo o de guía en la formación, se da con la constante repetición por muchas personas, de un mismo elemento de comportamiento. Así cuando un grupo social ejercen las mismas acciones se considera ya una pauta cultural

La pauta cultural, tienen cuatro elementos que la definen Fisher (1974) así: la primera, refiere a una conducta repetitiva, en cuanto que las personas crean un hábito; la segunda, es realizada por mucha gente casi del mismo modo; la tercera, es un modelo, guía o norma para que la sociedad lo adopte; y, por último, posee una significación para la sociedad.

Este último elemento de alguna manera viene a ser el más determinante, ya que sin la significación los individuos no encontrarían un sentido a las acciones que realizan individualmente para responder socialmente.

Fisher además asevera que “Las pautas de conducta no son solamente actividades externas; son también maneras corrientes de pensar y creer en una cultura y contienen las creencias, los significados, los valores y las actitudes” (Fisher, 1994, p.177)

Las pautas de conducta entonces implican, que en el individuo haya una aceptación de unas determinadas normas, de tal manera, que estas sean interiorizadas y no sean

consideradas una obligación, sino que por el contrario sean vistas como un medio para que la sociedad en la que se encuentran pueda mantenerse de la mejor manera.

Ahora bien, es pertinente tener en cuenta que cada miembro de la sociedad, con base en su experiencia construye sus propios patrones de conducta, por lo que el contexto en el que se desarrolla juega un papel determinante. De allí que la familia y la escuela sean quienes generen esos patrones que la cultura desde la sociedad desarrolla para que sean aprehendidos por los niños quienes hasta ahora se encuentran afianzando este proceso, para que finalmente en su madurez sean tomadas de forma natural.

Las pautas forman los hábitos en las actitudes, los estereotipos y los prejuicios. Así las actitudes implican, una disponibilidad habitual a obrar de determinada manera siendo favorable o desfavorable, pudiendo corresponder a la realidad o por el contrario ser errónea y perjudicial. Los estereotipos son pre-concepciones en donde se categoriza a unas personas con características que no se hallan totalmente en ellas; y los prejuicios terminan siendo actitudes desfavorables pues el resultado es una imagen mental de los otros que puede ser inexacta y desfavorable.

Finalmente, los hábitos sociales a diferencia de los hábitos personales se encuentran determinados, regularizados y estandarizados para ser compartidos por la gente, sin embargo, estos siguen siendo aprendidos y repetidos como con los hábitos personales. Por lo general, cuando un hábito es interiorizado es difícil de cambiar esa costumbre, así una vez adquirido por el individuo en la sociedad, persisten y dura.

### **2.3 Factores Sociales en la Convivencia Escolar**

Los Factores Sociales serán el medio para analizar los componentes claves que influyen en la convivencia escolar. La mirada de aspectos como conflicto, relaciones

interpersonales y la comunicación permiten entender cómo en la convivencia a partir de las experiencias sociales que se dan en una estructura social como lo es la escuela, pueden incidir en la selección de ciertos comportamientos a la hora de afrontar una situación en particular.

### **2.3.1 Conflicto Escolar**

La escuela es el lugar de encuentro de las experiencias sociales y culturales que viven los estudiantes y que se evidencia en la convivencia escolar. Según Jares (2006) son cinco los factores fundamentales que inciden en la actual situación de la convivencia:

1. El sistema económico-social como primacía del interés económico sobre el ser humano, en donde éste último viene siendo un medio y no un fin en sí mismo.
2. La disminución de una cualidad positiva como son los valores básicos de convivencia, consecuencia del tipo de sociedad comunista, deshumanizada y de los cambios culturales en las relaciones sociales.
3. La composición compleja y heterogénea social, producto de la globalización del ingreso y salida de personas a distintos países.
4. La pérdida del liderazgo de la familia y el sistema educativo debido en gran parte a los cambios sociales, a la transformación del papel de estos dos sistemas, el protagonismo que cada vez ejerce con bastante influencia los medios de comunicación, el desconcierto y el poco compromiso de sectores como la familia y el educador.
5. La aparición y visibilidad de la violencia que se enmarca en determinados sectores sociales que terminan siendo un signo de identidad en determinadas culturas grupales y de comportamientos sociales.

Por otro lado, el concepto de conflicto en términos de convivencia escolar no refiere exclusivamente a la generación de un hecho violento. El conflicto es inherente al ser humano en tanto que al ser sociable se pueden generar diferencias de criterio, de intereses o de posición personal frente a una situación o tema. Según Viñas (2004) el conflicto hace parte de la vida, debido a que siempre habrá diferencias entre los deseos e intereses en las personas de una organización, sin embargo, éste no puede ser justificable como hecho de violencia, agresión o ruptura de las relaciones.

Para el autor, en toda institución educativa los conflictos no son únicamente de un tipo, puede, por el contrario, diferenciarse cuatro categorías:

1. Conflictos de poder: son los conflictos que se dan con las normas. Cuando el estudiante reacciona contra un sistema establecido al cual finalmente debe adaptarse)
2. Conflictos de relación: en este aparece una relación de superioridad tanto jerárquica como emocional sobre el otro.
3. Conflictos de rendimiento: cuando los estudiantes presentan dificultades formativas que no evidencian los resultados esperados. Son los que se encuentran relacionados con el cumplimiento de las propuestas que se elaboran en el curriculum.
4. Conflicto de identidad: se desarrolla por la confusión de roles entre los distintos estamentos escolares.

Por otra parte, Moreno (1999) considera que además de la violencia física, hay también, comportamientos antisociales que generan situaciones de conflicto entre los que se diferencian los siguientes:

- a. Disrupción en el aula: este refiere a las acciones que realizan los estudiantes impidiendo el desarrollo normal de las clases, obligando al docente a emplear más tiempo en controlar la disciplina y el orden.
- b. Problemas de disciplina: Es el conflicto que se da entre el profesor y el estudiante.
- c. Vandalismo y daños materiales: Son las demostraciones de fuerza que utiliza el estudiante. Esta cumple una función reivindicativa, amedrentadora y subversiva.
- d. Acoso sexual: Se considera una forma particular del bullying; sin embargo, esta categoría tiene mayor relevancia y trasciende el conflicto común.

El conflicto puede generar algún aprendizaje ya que puede ser posible abordarlo a través del diálogo y la negociación, por el contrario que la violencia, ésta implica el intento de dominar a otro.

Otra perspectiva plantea Fuquen (2003), quien plantea que el conflicto:

Proviene de la palabra latina *conflictus* que quiere decir chocar, afligir, infligir, que conlleva a una confrontación o problema, lo cual implica una lucha, pelea o combate (...) Este también surge cuando personas o grupos desean realizar acciones que son mutuamente incompatibles, por lo cual la posición de uno es vista por el otro como un obstáculo para la realización de su deseo (p.266).

Con base en lo anterior, es evidente que la convivencia y el conflicto a pesar de ser dos conceptos opuestos, terminan relacionándose, es decir, hay una comprensión del conflicto como parte de la naturaleza humana en la convivencia, de allí la necesidad de establecer normas que permitan mantener una sana convivencia con el fin de generar dinámicas favorables en la convivencia del colegio.

De esta manera, el conflicto puede llevar a la reflexión y al establecimiento, a partir de las necesidades del contexto escolar, de diferentes formas de relación interpersonal que lleven al estudiantado a convivir y compartir sanamente en un ambiente determinado, propiciando de esta manera una convivencia armónica.

### **2.3.2 Relaciones interpersonales en la convivencia escolar**

Las relaciones interpersonales pueden ser consideradas como interrelaciones que se establecen en un ambiente determinado. Según Carvajal, López, Soto, Urrea (2013) son interacciones sociales, que se producen en las instituciones educativas, para el desarrollo de la convivencia, constituyéndose en un elemento importante para la comunicación y el respeto hacia los otros; favorecen el desarrollo de habilidades sociales; permiten incrementar el aprendizaje y el rendimiento académico, así como la empatía, el aprendizaje cooperativo, la motivación escolar y la participación de los educandos en el proceso.

Otra perspectiva plantea Sime (2002) quien considera que las relaciones interpersonales en la convivencia radican en comprender que las relaciones se construyen entre seres semejantes y diferentes.

Por otra parte, las relaciones interpersonales se establecen desde las relaciones sociales que desarrollan los estudiantes en situaciones determinadas en el ambiente educativo. De esta manera, se considera que las relaciones sociales desde la perspectiva de López (2010) son aquellas conductas que las personas dan en situaciones interpersonales, con el fin de obtener una respuesta favorable de los demás, recibiendo un reforzamiento social positivo que eleva

la autoestima. Considera la autora, que la interacción con el medio social ya sea familiar, barrial, escolar, entre otros, obliga a buscar la forma de relación más adecuada posible.

Cuando los niños evidencian un mal comportamiento social tienden a presentar dificultades en el aprendizaje, además de deficiencias cognitivas y emocionales que pueden llegar a repercutir en conductas delictivas en la infancia y adolescencia.

El comportamiento social según López (2010) se adquiere a través del aprendizaje en un proceso de interacción, que puede darse por instrucción directa, aprendizaje vicario e influencia de los modelos que presentan los medios de comunicación.

Una conducta socialmente competente durante la época de la infancia constituye un prerequisite para el desarrollo interpersonal, de allí la importancia del juego y la interacción para que sus relaciones con los otros se puedan establecer de la mejor manera posible. La carencia de habilidades sociales en los primeros momentos puede generar condiciones de aislamiento social, lo que viene a impedir el aprendizaje. Son varios los factores que afectan el desarrollo de la competencia social entre ellos se encuentran: el temperamento, vínculos tempranos de apego, desarrollo de la identidad y la autoestima.

Con referencia a las habilidades sociales, López considera que pueden ser básicas o complejas y categorizadas de la siguiente manera:

#### **Habilidades sociales básicas**

- Escuchar.
- Iniciar, mantener y finalizar una conversación.
- Saber formular preguntas, presentarse.
- Aprender a formular preguntas.
- Saber dar las gracias y hacer un cumplido.

- Mostrarse correctamente arreglado.
- Saber presentarnos a otros y presentar a los demás.

### **Habilidades sociales avanzadas**

- Aprender a pedir ayuda y ayudar a los demás.
- Participar.
- Pedir permiso.
- Negociar.
- Capacitarnos para dar y seguir instrucciones.
- Saber pedir disculpas.
- Aprender a convencer a los demás, a ser persuasivo.

### **Habilidades relacionadas con los sentimientos**

- Conocer, expresar y valorar nuestros sentimientos y emociones y respetar los de los demás.
- Saber reaccionar ante el enfado del interlocutor y gestionar bien la situación.
- Resolver las situaciones de miedo.

### **Habilidades alternativas a la agresividad**

- Pedir permiso.
- Compartir y ayudar a los demás.
- Aprender a negociar, a consensuar, a llegar a acuerdos.
- Aprender a auto-controlarse.

- Defender nuestros derechos. (López, 2010)

### **2.3.2.1 La gestión de las relaciones**

Por otra parte, Gómez, Ortega y Romera (2017) consideran que el impacto de los contextos concretos de desarrollo y aprendizaje, como la familia y la micro cultura escolar, en los que se dan las relaciones interpersonales forman un todo en la convivencia escolar que viene siendo moderado por la competencia individual para gestionar favorablemente los vínculos personales. Así, ser capaz de respetarse asimismo y al otro, la comprensión del punto de vista del otro, la tolerancia, la solidaridad, la justicia, la lectura de las emociones ajenas y la actuación teniendo en cuenta un criterio moral determinan la convivencia. De esta manera, se considera que la inteligencia emocional, la competencia emocional y el dominio moral se instituyen como los factores individuales claves en los que se viene a sustentarse la convivencia escolar.

Estos tres factores determinarán la gestión de las relaciones que vienen a establecerse con los otros miembros de la comunidad educativa evidenciando que forma o formas de afrontamiento se dan ante situaciones de conflictividad y violencia escolar.

### **2.3.2.2 La influencia negativa del ambiente social**

El medio social ejerce una influencia en las formas de actuar de las personas. El hombre puede adquirir hábitos que lleven a la virtud, como la justicia, la cooperación, la solidaridad, la responsabilidad, la participación, entre otras, que vienen a favorecer su formación cívica orientando su conducta hacia el orden social. Sin embargo, como menciona Guzmán (1979) el deterioro social que viene de la idea de la necesidad del goce material, forman un clima

propicio para que la conducta se degenere y lleven al desorden, injusticia e inmoralidad en todas sus formas.

Considera además Guzmán, que los medios de comunicación, como evidencia del progreso técnico, pueden hacer un bien incalculable o causar un perjuicio sin medida, ya que a través de estos se fomentan corrientes de opinión, inclinaciones, gustos, pautas de comportamiento que no siempre son las mejores para el conjunto de una sociedad.

Teniendo en cuenta este último factor, es importante que la escuela ejerza formas de enseñanza- aprendizaje pedagógicas sobre los medios, de tal manera que los escolares reconozcan las dinámicas explícitas e implícitas que se evidencian.

### **2.3.2.3 La inteligencia emocional**

La inteligencia emocional desde la perspectiva de Mayer y Salovey (1997), comprende el desarrollo de la capacidad de identificar expresar y entender lo que siente uno mismo; también, la capacidad de anticipar y poder comprender lo que sienten las otras personas, de tal forma que sea capaz de gestionar las emociones de forma efectiva y regular el comportamiento de acuerdo con la situación a la que se encuentre expuesto.

El déficit de la inteligencia emocional puede llegar a tener un gran impacto en la convivencia escolar, como la indisciplina y el acoso escolar. Se evidencia en algunos casos que tanto las víctimas como los agresores muestran que hay mayor nivel de atención a las emociones y menor nivel de regulación emocional.

La competencia emocional refiere a la capacidad de comprender los sentimientos de los demás, es decir, una empatía cognitiva, y por otra parte una empatía afectiva, en tanto que pueda vincularse emocionalmente con otros. Cuando se presenta un desequilibrio en la

empatía emocional puede ser un elemento de riesgo para que se genere el matoneo. Así, se refleja que las víctimas de matoneo tienen una mayor empatía emocional-afectiva mientras que los agresores carecen de él, de allí que no se vean afectados por las emociones que desarrollan otras personas, independientemente si comprenden o no los sentimientos de los demás.

Ahora bien, la competencia emocional, no solo refiere a la capacidad de comprender o vincularse emocionalmente con otros y el riesgo que puede conllevar cuando se presenta un déficit, sino que ésta también modula el juicio moral y por consiguiente puede emprender actos moralmente reprobables como la agresión sin justificación.

El desarrollo de la moral se instituye entonces como un proceso esencial para desarrollar las pautas de reciprocidad ética que demanda la convivencia, en la asimilación de valores y normas que se van adquiriendo durante la socialización e interacción social como facilitador en la comprensión de pautas culturales y en la elaboración de convenciones que resultan importantes para la vida. Sin embargo, este proceso se puede ver afectado si individualmente la persona no posee la capacidad emocional para desarrollar actitudes y conductas moralmente adecuadas. En efecto, este proceso interacciona con el nacimiento y evolución de las emociones morales, que son aquellas que emergen como consecuencia del ejercicio social de interactuar y tener experiencias compartidas (Gómez., et al.p 31)

La educación juega un papel importante en el desarrollo moral, puesto que en el aprender a convivir se formula una enseñanza de valores. Ahora bien, es imprescindible reconocer que el valor debe ser reconocido y aceptado por el individuo, de allí que se formule un aprendizaje para la acción en el que su objetivo es proporcionar a los/las estudiantes oportunidades específicas para actuar según sus valores, dentro y fuera del aula. Las técnicas

de aprendizaje para la acción consideran a la persona fundamentalmente como interactiva. En este modelo se encuentran los primeros grados de desarrollo, que están incluidos en los seis pasos siguientes:

- Tomar conciencia del asunto o proceso.
- Comprender el asunto o problema y tomar una postura.
- Decidir una actuación.
- Planificar estrategias y etapas para la acción.
- Aplicar actividades y realizaciones de la acción.
- Reflexionar sobre las acciones emprendidas (Sandoval, 2014)

El aporte fundamental de esta técnica es que el estudiante pueda comprometerse activamente con los valores que él estima para sí mismo. Trata de poner al individuo en situaciones concretas que lo inciten a comportarse de acuerdo con sus propios valores, de esta forma se espera que actúe de acuerdo a sus convicciones para el logro de un bien.

### **2.3.3 La Comunicación en la Convivencia Escolar**

En el aula escolar se encuentran dos tipos de lenguaje que están presentes en las relaciones interpersonales que se dan entre los estudiantes, estos lenguajes influyen en la convivencia escolar, pudiendo generar tanto una sana o mala convivencia. Estos dos lenguajes se conocen como verbal y no verbal.

#### **2.3.3.1 El lenguaje verbal**

Este lenguaje consiste en palabras y frases formadas por fonemas, morfemas, sintagmas y construcciones sintácticas, que poseen un significado. En el ámbito escolar el proceso de enseñanza-aprendizaje implica un proceso de interrelación entre educación y lenguaje corporal no-verbal. En este escenario puede destacarse la influencia cinética y de

reciprocidad de cada persona con su entorno inmediato, esta influencia no siempre es consciente.

La dinámica de las relaciones interpersonales que se desarrolla en el aula como las interacciones verbales que se dan entre emisores y receptores siempre serán acompañadas de signos no verbales, que vienen a interceder en los turnos de hablar, la entonación de las palabras, la mirada, la gestualidad y los movimientos corporales. (Shablico, 2012). De allí, la importancia de reconocer cuáles son los elementos que hacen parte de este tipo de lenguaje.

### **2.3.3.2 El lenguaje no verbal**

En la convivencia escolar el lenguaje no verbal se presenta fuertemente en los escolares para evidenciar sus emociones como también como forma de aprobación, diferencia, exclusión, entre otros.

El lenguaje no verbal puede definirse desde la perspectiva de Cabana (2008, p.21) como:

Una forma de interacción silenciosa, espontánea, sincera y sin rodeos. Ilustra la verdad de las palabras pronunciadas al ser todos nuestros gestos un reflejo instintivo de nuestras reacciones que componen nuestra actitud mediante el envío de mensajes corporales continuos. De esta manera, nuestra envoltura carnal desvela con transparencia nuestras verdaderas pulsiones, emociones y sentimientos. Resulta que varios de nuestros gestos constituyen una forma de declaración silenciosa que tiene por objeto dar a conocer nuestras verdaderas intenciones a través de nuestras actitudes.

Así, mismo puede encontrarse otras posturas en torno al concepto del lenguaje no verbal, tal como lo plantea McEntee (1996) quien afirma: “Por medio de los gestos, de las

expresiones faciales y de la tensión o relajamiento corporal que se describen, se nos comunica cierta información acerca de la relación entre dos personajes” (p.39)

En la comunicación no verbal se presentan multitud de signos como imágenes sensoriales, sonidos, gestos, movimientos corporales, entre otros. Presenta una serie de características en las que se encuentran: mantiene una relación con la comunicación verbal, regula el proceso de comunicación, ampliando o reduciendo el significado del mensaje; varía según la cultura, no todos los gestos transmiten el mismo mensaje; cumple más funciones que el verbal, pues lo acompaña, lo complementa, modifica o finalmente sustituye. (López, 2010)

#### **2.3.3.2.1 Los sistemas de la comunicación no verbal**

La comunicación no verbal presenta distintos canales que van desde el significado de las expresiones faciales, corporales; las miradas y el contacto físico; el uso de símbolos, distintivos patrios, corporativos o religiosos y los estilos de arreglo personal; los patrones culturales en el uso del tiempo y distribución del espacio; hasta la emisión verbal conocida como paralenguaje que comprende el tono, volumen de la voz, los silencios, el ritmo y variables de la enunciación. (Cherny y Rulicki. 2007)

Una perspectiva más clara se puede evidenciar en los siguientes sistemas:

- Sistema Proxémico: Es el uso del espacio que se utiliza para comunicar ciertos hechos y señales a otros hombres influyendo en la capacidad que tiene para relacionarse con los demás (Hall, 2003) Ésta depende de la cultura, la situación comunicativa y el espacio donde se encuentren las personas. Según el grado de proximidad se producen mensajes de interés, lejanía, agrado o desagrado.

- Sistema Kinésico: Comprende todo movimiento o posición que es observable como gestos, maneras, posturas, la mirada, un abrazo, entre otros. Es posible percibirla visualmente, audiblemente y cinestésicamente. Está sujeta al desarrollo ontogénico, de estratificación social, cambios sociales, distribución geográfico-cultural y cambios sociales. (Poyatos, 2003)

Se considera que una persona que es predominantemente kinestésica cuando es sensible, cariñosa, intuitiva, actúan por impulso, tiene la capacidad de utilizar el cuerpo para expresar lo que siente, piensa o incluso expresar sus ideas. Así, la inteligencia kinestésica se basa en la facilidad de producir o transformar cosas; incluye habilidades físicas como la coordinación, destreza, fuerza, flexibilidad e interacción con el medio que les rodea.

Los kinestésico son alumnos muy sentimentales, sensitivos y emocionales. Sus movimientos son lentos y calmados. “En consecuencia los alumnos que utilizan preferentemente el sistema kinestésico necesitan, por tanto, más tiempo que los demás. Esa lentitud no tiene nada que ver con la falta de inteligencia, sino con su distinta forma de aprender” (Romo, López y López, p. 7).

- Sistema Paralingüístico: este hace referencia al componente vocal del discurso como el timbre, tono, tipo de voz. Son las cualidades no verbales y modificadores de la voz y sonidos y silencios con el que se apoya o se contradice las estructuras verbales y kinésicas. (Poyatos, 2003) El sistema paralingüístico puede añadir información, reforzar, debilitar o contradecir el discurso oral, presentando además el estado de ánimo de la persona.

Finalmente, en el proceso de revisión de la literatura puede reflejarse que desde la caracterización sociodemográfica, se evidencia que el contexto NESC del estudiante puede llegar a tener influencia en su comportamiento, a menor NESC que posea va a presentar más conflictos en la convivencia escolar.

Por otro lado, los factores culturales dependen del medio en el que se desarrollan las personas; de las costumbres, principios, valores, que son fomentados a través de la práctica diaria con el fin de ser interiorizados y adoptados como un hábito, estos aspectos amplían la visión de las pautas convivenciales que se fomentan desde el hogar.

Por su parte, los factores sociales, como el conflicto, los sistemas de comunicación verbal y no verbal, las relaciones interpersonales como las competencias emocionales y las habilidades sociales son los que le permite al educando establecer una relación con los otros, dependiendo de su habilidad y competencia para gestionar favorablemente los vínculos personales pueden llegar a establecer una relación de empatía, a resolver un conflicto o a dar alternativas de solución frente a una problemática.

Es importante además hacer hincapié en el sistema de comunicación no verbal ya que juega un papel preponderante en la convivencia, pues es a partir del uso que se da al paralenguaje, (el cual comprende el tono, volumen de la voz, los silencios, el ritmo y variables de la enunciación); al sistema proxémico, (que se refiere al manejo del espacio) y al kinésico, (manejo del cuerpo), que se determinan diferentes rasgos dentro de las relaciones interpersonales para la convivencia de los estudiantes.

## Capítulo 3. Método

### 3.1 Enfoque Metodológico

La presente investigación se enmarca en un enfoque de carácter mixto representado por un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández y Mendoza, 2008). Debido a su pertinencia para tratar los elementos que se recogen aquí, este enfoque permite abarcar varias variables para realizar un análisis más profundo sobre los factores sociales y culturales que inciden en la convivencia escolar.

El enfoque mixto, posee una serie de características a la hora de analizar un fenómeno social destacándose los siguientes aspectos:

Logra una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno, la percepción es más integral, completa y holística. Además, si son empleados dos métodos –con fortalezas y debilidades- que llegan a los mismos resultados, se incrementa la confianza de una representación fiel, genuina y fidedigna de lo que ocurre con el fenómeno estudiado (Todd y Lobeck, 2004)

Produce datos más variados mediante la multiplicidad de observadores, puesto que se consideran diversas fuentes y tipos de datos, contextos o ambientes y análisis. Permite además una mejor exploración y explotación de los datos. (Todd, Nerlich y McKeown, 2004)

Por otra parte, Hernández y Mendoza (2008) presentan ocho pretensiones básicas del enfoque mixto:

1. Triangulación (corroboración): lograr convergencia, confirmación y/o correspondencia o no, de métodos cuantitativos y cualitativos. El énfasis es en el contraste de ambos tipos de datos e información.
2. Complementación: mayor entendimiento, ilustración o clarificación de los resultados de un método sobre la base de los resultados de otro método.
3. Visión holística: obtener un abordaje más completo e integral del fenómeno estudiado usando información cualitativa y cuantitativa.
4. Desarrollo: usar los resultados de un método para ayudar a desplegar o informar al otro método en diversas cuestiones como el muestreo, los procedimientos, la recolección y el análisis de los datos. Incluso, un enfoque puede proveerle al otro de hipótesis y soporte empírico.
5. Iniciación: descubrir contradicciones y paradojas, así como obtener nuevas perspectivas y marcos de referencia, y también a la posibilidad de modificar el planteamiento original y resultados de un método con interrogantes y resultados del otro método.
6. Expansión: extender la amplitud y el rango de la indagación usando diferentes métodos para distintas etapas de proceso investigativo. Un método puede expandir o ampliar el conocimiento obtenido en el otro.
7. Compensación: un método puede visualizar elementos que el otro no, la debilidad de cada uno puede ser subsanadas por su contraparte.

8. Diversidad: obtener puntos de vista variados, incluso divergentes, del fenómeno o planteamiento bajo estudio.

Así, esta investigación presenta elementos cualitativos con algunos análisis de corte cuantitativo, puesto que se realiza procesos de medición sobre variables como la edad de los estudiantes y padres, ingresos, egresos, nivel de escolaridad, tipo de vivienda, indicadores que pueden influir en la convivencia escolar de los estudiantes de grado cuarto (4). Se espera que al realizar el análisis con la triangulación sea posible describir y analizar la información sobre las características sociodemográficas y familiares de los estudiantes, explorando el nivel económico, educativo y laboral de su entorno.

Continuando, los tipos de análisis como la complementación y la visión holística permiten abordar el fenómeno de los factores tanto sociales como culturales que influyen en la convivencia de los estudiantes abordando los dos enfoques, pues amplían la visión del fenómeno de la convivencia escolar al complementar el análisis cuantitativo con el cualitativo.

### **3.2 Tipo de investigación**

El tipo de investigación a desarrollar está basado en los estudios descriptivos, ya que éste según Hernandez y otros “busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.60)

Los estudios descriptivos miden de manera independiente los conceptos o variables a los que se refieren y se centran en medir con la mayor precisión posible. (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2003)

Teniendo en cuenta lo anterior, este tipo de investigación responde al propósito de este proyecto ya que permite someter a análisis las diferentes variables que se plantean en la investigación en torno al factor social como el conflicto, las relaciones interpersonales y la comunicación y el factor cultural en la transmisión de las costumbres, hábitos principios y valores sobre el fenómeno de comportamiento que adoptan los estudiantes del tal manera que con este análisis se llega finalmente a la comprensión de los factores sociales y culturales que influyen en la convivencia de los estudiantes de grado cuarto (4)

### **3.3 Participantes de la investigación**

Para la investigación se tomó un grupo de primaria del Colegio Rafael Delgado Salguero, este grupo es el grado cuarto que se encuentra en la sede A localizada en el barrio Bravo Páez de la ciudad de Bogotá.

#### **Población**

El grupo general del curso se encuentra conformado por 28 estudiantes, en donde se tomó una muestra de solo 10 estudiantes quienes oscilan en una edad entre los 9 a 12 años de edad. La población estudiantil de la institución se caracteriza por ser flotante, provenientes de la misma localidad y con vivienda aledaña a la institución educativa, varios con familias nucleares y algunos disfuncionales.

#### **Muestra**

Los criterios que se tuvieron en cuenta para la selección del grupo se dieron a partir de la revisión de los observadores y las comisiones de evaluación de los docentes quienes constantemente mencionaban las dificultades de estos estudiantes en la convivencia escolar

evidenciándose en las constantes discusiones y peleas, resultado de luchas por objetos o por el deseo de ofender al otro, entre otros aspectos.

### **3.4 Instrumentos de recolección de datos**

Para llevar a cabo la presente investigación se tomaron en cuenta distintas técnicas e instrumentos de recolección de la información con el fin de establecer los factores sociales y determinar los factores culturales que inciden en la convivencia escolar, así mismo para la descripción sociodemográfica del núcleo familiar de los estudiantes.

Las técnicas seleccionadas para llevar a cabo la investigación fueron las siguientes:

**Encuesta:** Es la recolección sistemática de datos en una población o en una muestra de la población. La encuesta se usa principalmente cuando la información requerida no puede obtenerse sino a través de la consulta masiva. (Cerda, 2008, p. 277)

Para la investigación la formulación de la encuesta tiene como propósito describir las características sociodemográficas que tienen las familias participantes, ver Apéndice C, encuesta.

**Cuestionario:** se determina como el proceso de construcción de los instrumentos que se utilizarán para la recolección de la información, o sea, la guía con las preguntas que se efectuarán en cada caso, en el que se considera el tipo de preguntas, la secuencia y el grado de exploración. (Cerda, 2008, p. 288). De esta manera, el cuestionario tiene como propósito contribuir a la recolección de información para lograr establecer los factores sociales que inciden en la convivencia escolar Ver Apéndice C, cuestionario.

**Entrevista:** tiene como propósito obtener toda aquella información que no se obtiene por la observación pues permite penetrar y conocer el mundo interior del ser humano y sus sentimientos. Se plantea como un proceso de transacción de dar y recibir información, de

pregunta-respuesta, de emisor-receptor, hasta alcanzar los objetivos que se propongan los investigadores (Cerde,2008, p. 259). Para esta investigación es de gran relevancia poder entablar un diálogo tanto con los aprendices como con los padres con el fin de determinar los factores culturales y algunos componentes del factor social, de tal manera, que este instrumento permite obtener la visión que tienen los participantes Ver Apéndice C, entrevista.

Asimismo se tomó la hoja de matrícula y el observador como referentes para la obtención de datos personales y escolares.

Con el fin de precisar el conocimiento y orientar el diseño de los instrumentos se elabora y presenta la siguiente matriz categorial.

**Tabla. 1 Matriz Categorial**

UNIDAD DE ANÁLISIS			Factores Sociales y Culturales que influyen en la Convivencia Escolar de los estudiantes del grado cuarto (4)		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	INSTRUMENTO	FUENTE
Describir las características sociodemográficas y familiares de los estudiantes del grado cuarto.	Características Socio-demográficas	Edad Socioeconómico Escolaridad Vivienda Salud	Ingresos – egresos Nivel de escolaridad Tenencia y tipo de vivienda Régimen al que pertenece Enfermedades más frecuentes	Encuesta  Ficha de matrícula del estudiante  Observador del estudiante	Estudiantes – padres de familia  observadores
	Características familiares	Estructura Familiar  Dinámica Familiar	Composición de la familia  Relaciones Autoridad en la familia	Entrevista semiestructurada	

<p>Establecer los factores sociales en cuanto a las relaciones interpersonales, la comunicación y conflictos que se dan en la convivencia escolar de los estudiantes.</p>	<p>Factores sociales</p>	<p>Relaciones interpersonales</p> <p>Comunicación</p> <p>Conflictos</p>	<p>Interacción familiar Interacción escolar</p> <p>Uso del lenguaje verbal: paralenguaje Uso del lenguaje no verbal: kinésico y proxémico</p> <p>Conflicto de poder. Conflicto de relación. Conflicto de identidad.</p>	<p>Entrevistas</p> <p>Semiestructurada</p> <p>Cuestionarios</p>	<p>Estudiantes</p> <p>padres de familia</p>
<p>Determinar los factores culturales en lo que refiere a costumbres, hábitos, principios y valores que tienen los estudiantes.</p>	<p>Factores culturales</p>	<p>Costumbres Tradiciones y Creencias</p> <p>Hábitos</p> <p>Principios y valores</p>	<p>Normas de vida</p> <p>Conducta repetitiva</p> <p>Estándares de comportamiento</p> <p>Valores familiares</p> <p>Comportamiento individual</p>	<p>Entrevistas semiestructuradas</p>	<p>Estudiantes</p> <p>Padres de Familia</p>

## Capítulo 4. Resultados y análisis

En el siguiente capítulo se presenta los resultados obtenidos sobre la investigación Factores Sociales y Culturales que influyen en la Convivencia Escolar del Grado Cuarto (4). Es de destacar que el análisis de los resultados se tomaron con base en los componentes expuestos en el marco teórico (sociodemográfico, social y cultural), ya que a partir de estos se sustenta los ejes del desarrollo de la investigación que se plantea. De esta manera, se tuvo en cuenta como base de análisis el objetivo general del proyecto y los objetivos específicos a partir de las categorías y las subcategorías planteadas. Para responder a la problemática de este ejercicio investigativo se planteó una metodología de análisis cuantitativo y cualitativo para la recolección, registro y análisis de la información, haciendo uso de técnicas como la encuesta, el cuestionario y la entrevista; Asimismo se tomó la hoja de matrícula y el observador como referentes para la obtención de datos personales y escolares.

Como mecanismo para responder al primer objetivo relacionado con la descripción de las características sociodemográficas y familiares de los estudiantes del grado cuarto, se obtuvo la información de fuentes primarias y secundarias (ficha de matrícula, observador, encuesta, entrevista), de esta manera se pudo identificar las siguientes categorías: características sociodemográficas y características familiares.

### **4.1 Categoría: Características sociodemográficas**

Para definir esta categoría se ha tomado como base un grupo de nueve estudiantes del grado cuarto de primaria, en el que se plantearon las siguientes subcategorías: edad, aspecto socio económico, escolaridad de los padres, vivienda y salud. Las fichas de matrícula

permitieron conocer algunos aspectos que son relevantes para caracterizar a los estudiantes y sus familias. En la tabla 2. se resumen datos como edad, lugar y fecha de nacimiento, documento de identidad, localidad donde reside, estrato socio económico, y si presenta algún tipo de discapacidad.

**Tabla 2** *Características socio-demográficas*

	<b>EST 1</b>	<b>EST 2</b>	<b>EST 3</b>	<b>EST 4</b>	<b>EST 5</b>	<b>EST 6</b>	<b>EST 7</b>	<b>EST 8</b>	<b>EST 9</b>	<b>EST 10</b>
<b>Lugar de nacimiento</b>	Bogotá	Bogotá	Bogotá	Chiquinquirá - Boyacá	Bogotá	Bogotá	Pitalito - Huila	Bogotá	Jesús María Santander	Valledupar - Cesar
<b>Edad</b>	9	11	10	9	9	11	10	12	11	12
<b>Localidad</b>	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
<b>Estrato</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
<b>Discapacidad</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

EST: estudiante

Es necesario aclarar que uno de los participantes tomados en la muestra (EST1), finalmente no participó de esta investigación debido a problemas de salud que le impidieron regresar al colegio.

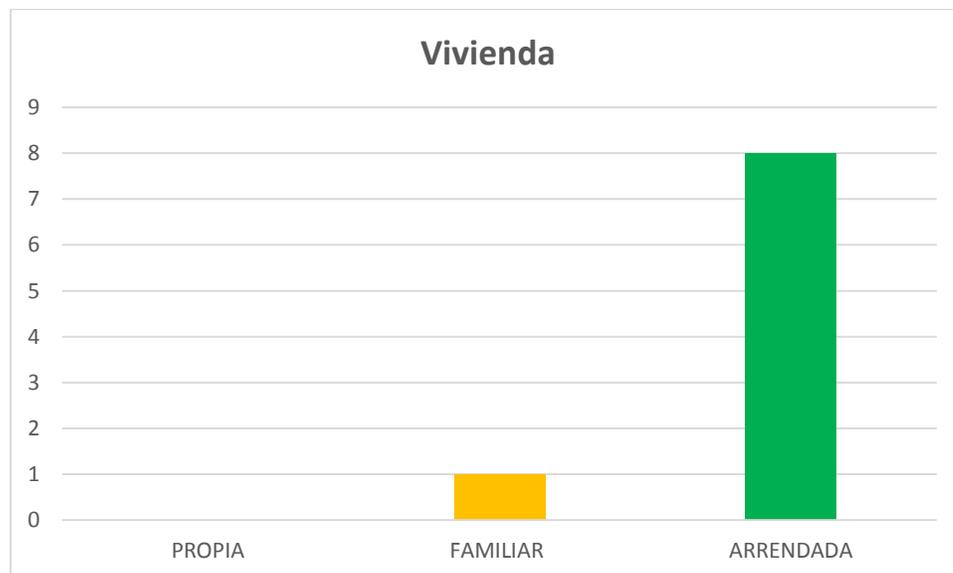
Desde la ficha de matrícula y observador se evidencia que las edades de los niños se encuentran entre los 9 y los 12 años de edad; se puede observar que 7 de los estudiantes tienen extra-edad para el curso en el que se encuentran; 6 de los estudiantes son nacidos en la ciudad de Bogotá y los otros nacieron en distintos departamentos. En cuanto a la ubicación del hogar todos viven en la localidad 18 en una zona de estrato 3. Ninguno presenta algún tipo de discapacidad.

Otro de los instrumentos que permitió dar a conocer información de los estudiantes fue la encuesta sociodemográfica familiar, la cual se enfocó en las subcategorías de vivienda, aspecto socioeconómico, escolaridad y salud.

### **Encuesta Sociodemográfica Familiar**

El primer aspecto para tener en cuenta fue el de vivienda, en la gráfica 1 se muestran los valores respecto a las condiciones que describen esta subcategoría.

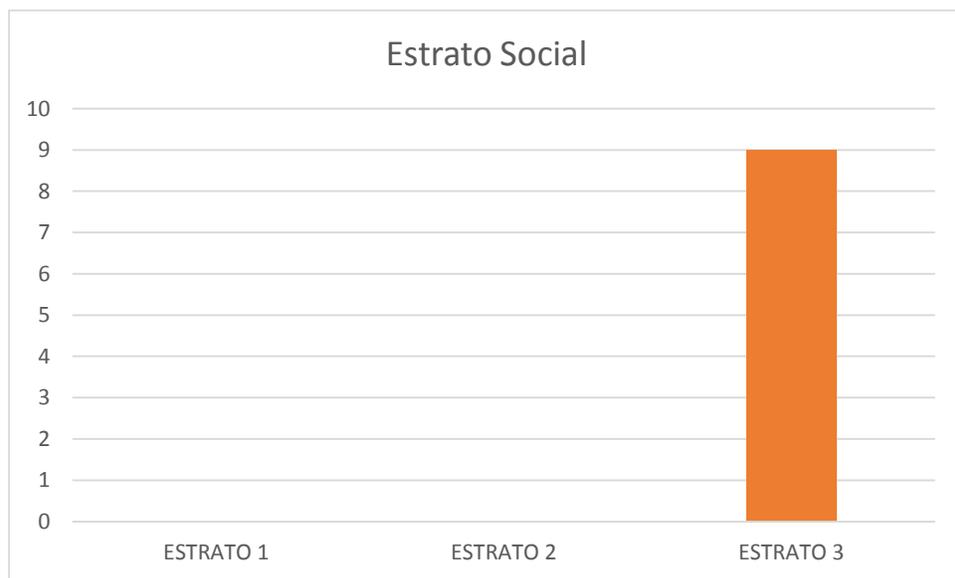
Gráfica 1. Vivienda



Fuente: Encuesta

En la gráfica 1 se puede evidenciar que 8 de las familias de los estudiantes viven en una vivienda arrendada, sólo 1 vive en vivienda familiar y ninguna en una propia. Esto refleja la relación que hay con los egresos que tienen, debido a que los gastos son mayores al 75% no pueden generar un ahorro para la adquisición de una vivienda propia por lo que deben vivir en viviendas arrendadas.

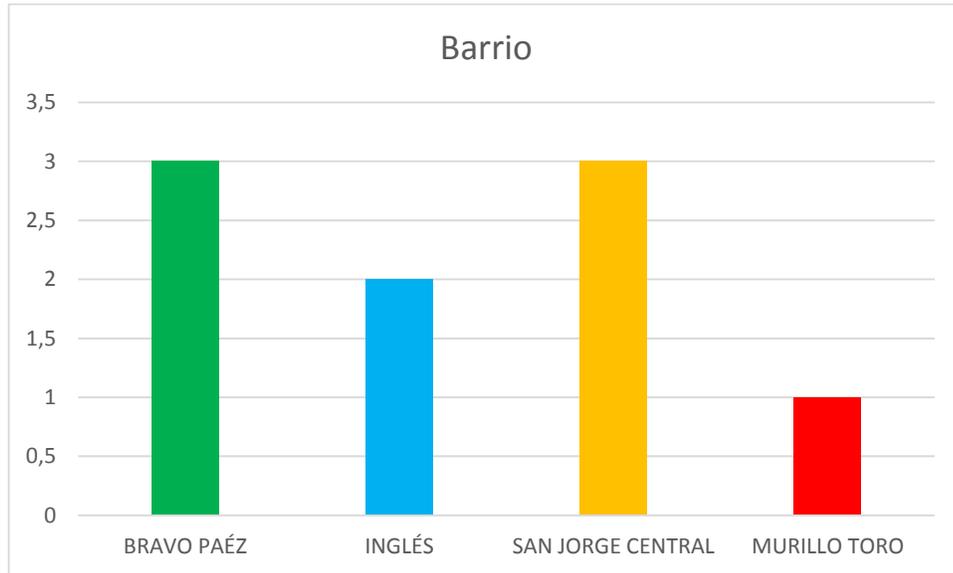
Gráfica 2. Estrato Social



Fuente: Hoja de Matrícula

En la gráfica 2 se puede evidenciar que las 9 familias viven en un estrato social 3 lo cual denota que es un grupo homogéneo en cuanto al estrato socioeconómico.

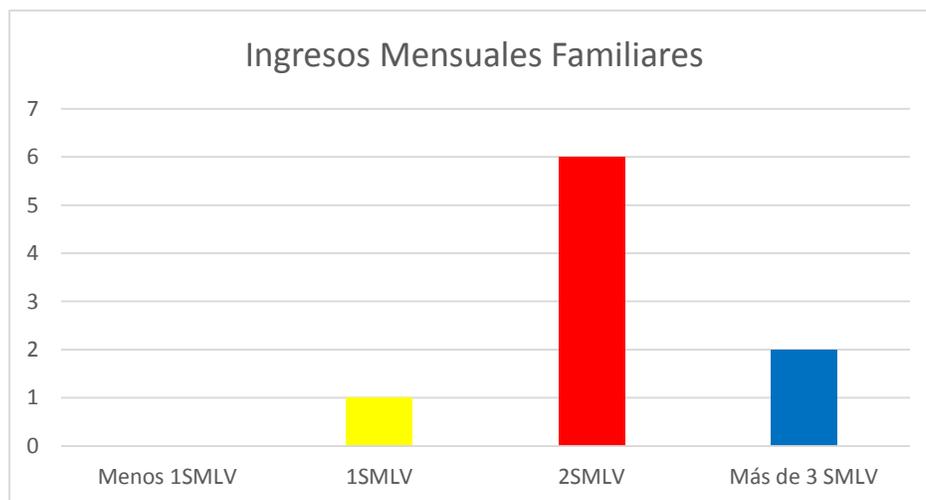
Gráfica 3. Barrio



Fuente: Hoja de Matrícula

En la gráfica 3 se refleja que 3 de las nueve familias viven en el barrio Bravo Paéz, en igual número en el San Jorge Central, dos en el barrio Inglés y 1 en el Murillo Toro. La estadística refleja que las familias viven a cercanías del colegio, posiblemente por el tiempo de desplazamiento que tienen los estudiantes.

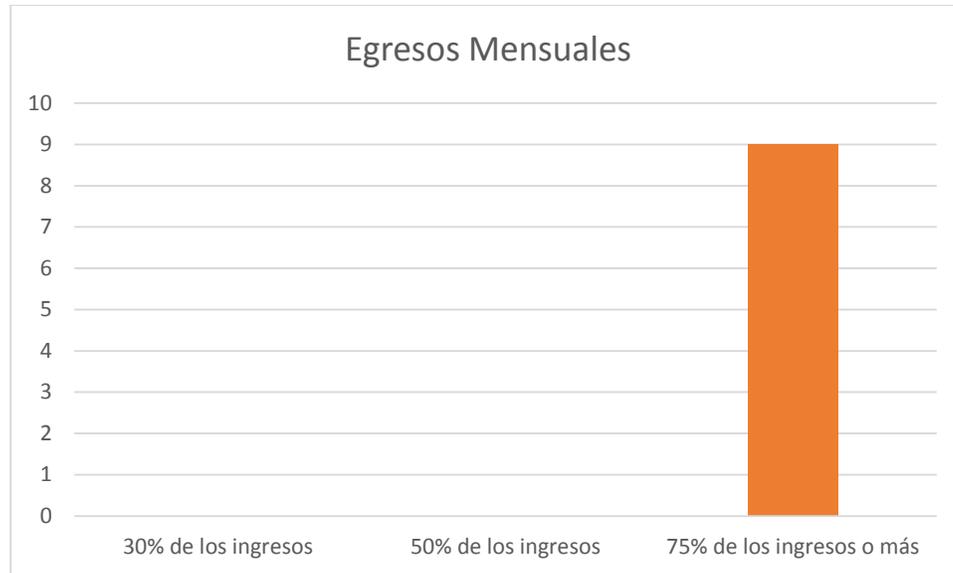
Gráfica 4. Ingresos Mensuales Familiares



Fuente: Encuesta

En la gráfica 4 se evidencia que 6 de las familias tiene un ingreso promedio de 2SMLV (salario mínimo legal vigente), 2 de más de 3SMLV, 1 de 1SLMV, ninguno de menos de 1SMLV. La proporción de los ingresos determina una relación directa con el estrato socioeconómico de las familias que se mantienen en el estrato 3.

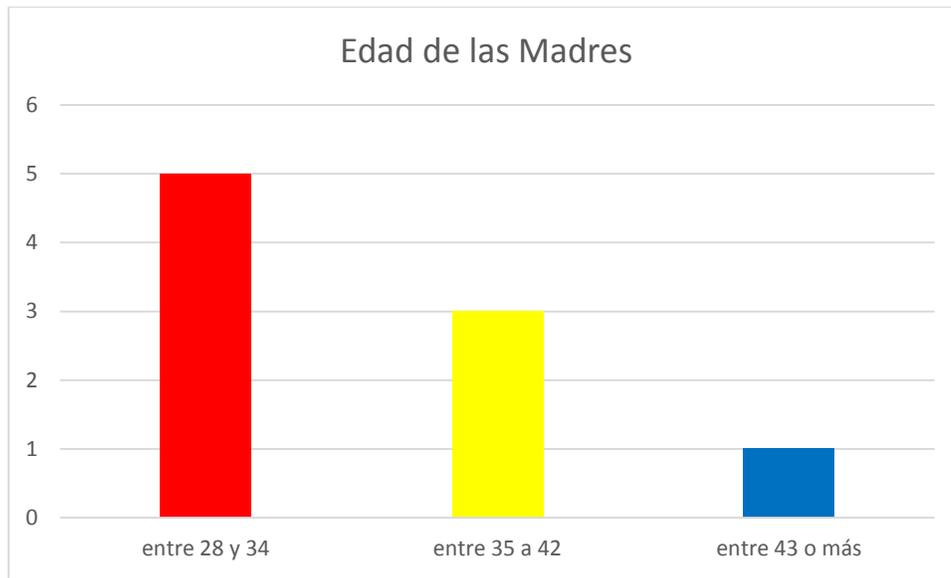
Gráfica 5. Egresos Mensuales Familiares



Fuente: Encuesta

En la gráfica 5 se evidencia que las 9 familias tienen egresos iguales o superiores al 75% de los ingresos, reflejando que los gastos pueden llegar impedir algún ahorro que les permita mejorar su calidad de vida, como el hecho de poseer una casa propia.

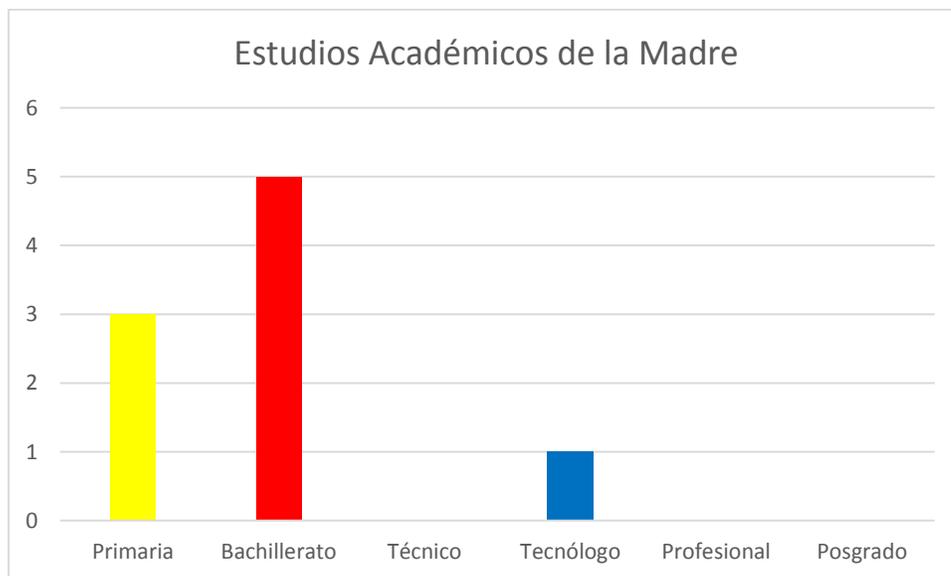
Gráfica 6. Edad de las Madres



Fuente: Encuesta

En la gráfica 6 puede encontrarse que la edad promedio de las madres de familia son: 5 mujeres entre 28 y 34 años, 3 entre 35 a 42 años y sólo 1 de ellas con 43 o más edad. Ninguna de las madres tiene un rango menor de 25 años.

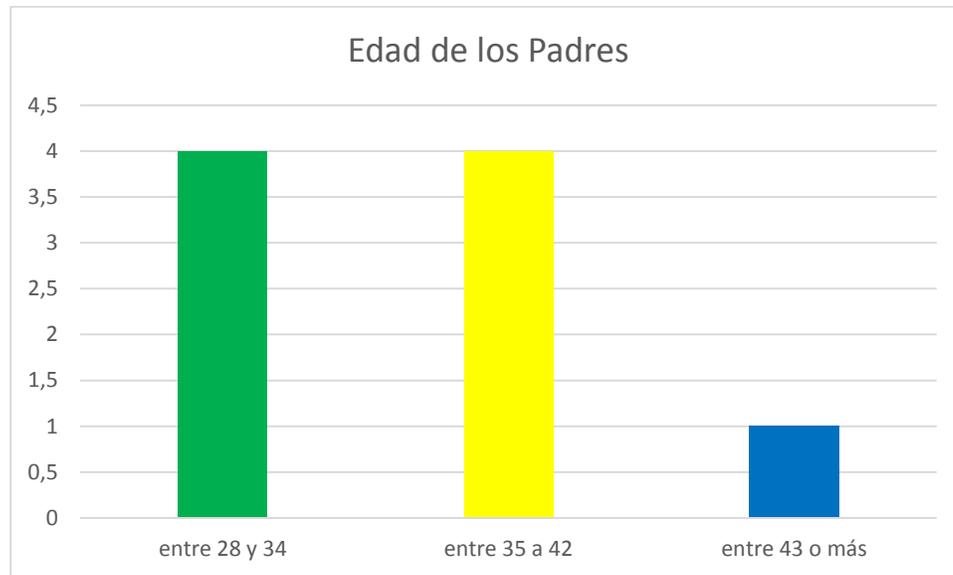
Gráfica 7. Estudios académicos de la madre



Fuente: Encuesta

En la gráfica 7 se evidencia que hay 5 mujeres que poseen estudios de bachillerato, 3 de ellas estudios de primaria y solo 1 tiene un tecnólogo, ninguna tiene estudios académicos como técnico, profesional y posgrado.

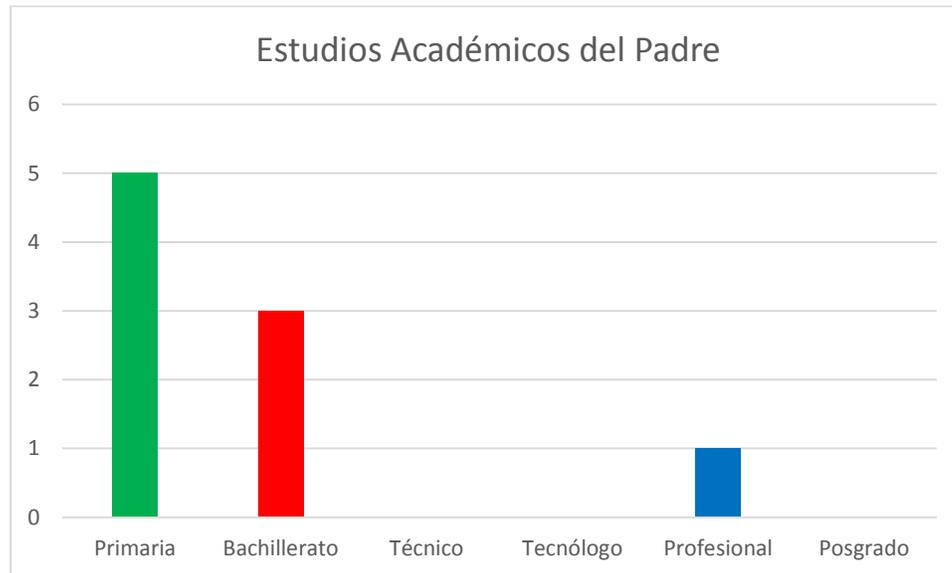
Gráfica 8. Edad de los Padres



Fuente: Encuesta

En la gráfica 8 se evidencia que la edad promedio de 4 de los padres de familia está entre 28 y 34 años, de igual manera 4 entre 35 a 42 años y un 1 entre 43 o más edad. Ninguno de los padres tiene un rango menor de 25 años.

Gráfica 9. Estudios Académicos del Padre



Fuente: Encuesta

La gráfica 9 refleja que 5 de los padres su mayor grado de escolaridad fue la primaria, seguido de 3 en bachillerato, y solo 1 con título profesional, ninguno presenta demás estudios académicos como técnico, tecnólogo y posgrado.

Hasta este punto del análisis de la categoría 1, se presentaron las características socio-demográficas de las familias, del grupo de estudiantes, encontrándose algunos aspectos comunes entre los participantes como el hecho de pertenecer a un estrato socio-económico 3, representado en el sector barrial donde habitan aldaño a la institución educativa; así mismo, para cada una de las familias los ingresos que obtienen, no permiten generar un ahorro para la adquisición de vivienda ya que sus egresos son iguales o superiores al 75% de sus ingresos, sin embargo, se evidencia que a pesar de no disponer para un ahorro tienen sus necesidades básicas cubiertas como la vivienda y la educación. Este aspecto sociodemográfico al evidenciar ciertas relaciones homogéneas, no destaca una fuerte incidencia en el comportamiento de los estudiantes a la hora de relacionarse con los otros, pues es necesario

tener otro punto de referencia para plantear la incidencia económica. Parece ser que como afirma Li, Lynch, Kalvin, Liu y Lerner (2011) que la influencia del tiempo y las relaciones con los compañeros que tienen problemas de comportamiento pueden terminar influenciando de manera negativa.

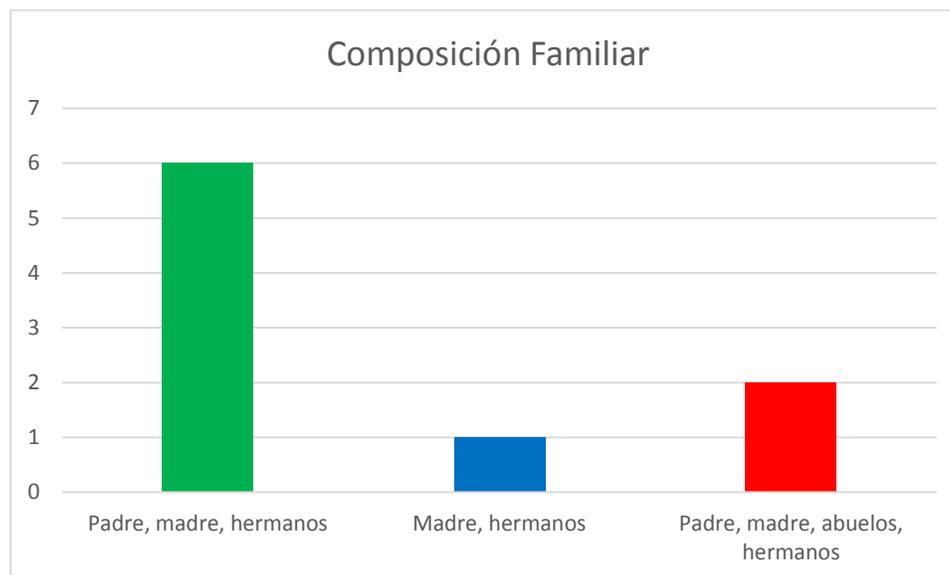
Por otra parte, se encuentran diferencias a nivel educativo entre los padres y madres, pues no todos alcanzaron el bachillerato como último título académico, sino que algunos solo lograron terminar la primaria y sólo uno de ellos tiene título profesional, lo que puede evidenciar un bajo nivel cultural que puede impedir fomentar pautas de comportamiento favorables para la convivencia.

#### **4.1.2 Categoría: Características familiares**

Esta categoría responde a dos subcategorías: la caracterización de la estructura familiar, en cuanto a la composición; y la dinámica familiar, en tanto relaciones de autoridad en la familia. En esta categoría se tomaron los resultados obtenidos en la encuesta y la entrevista para realizar el análisis.

A continuación, en la gráfica 10 se presenta la composición familiar de los estudiantes

Gráfica 10. Composición Familiar



Fuente: Encuesta.

En la gráfica 10 se puede observar que la composición familiar del estudiante en 6 de las familias está dada por el padre, la madre y los hermanos, evidenciando que la composición de la familia es nuclear. Siguiéndolo 2 familias el padre, madre, abuelos y hermanos, y 1 que la compone madre y hermanos.

En relación con la subcategoría sobre dinámica familiar, en tanto las relaciones de autoridad en la familia, se realizó la entrevista a los padres y estudiantes sobre el ejercicio de la autoridad en el hogar. Al analizar las respuestas que dieron los padres de familia podemos encontrar que cuatro de los nueve padres de familia, ejercen la autoridad tanto el padre como la madre, mientras que el resto lo ejerce principalmente la figura materna, solo en uno lo ejerce el padre debido a que el niño vive con él y una tía.

Lo anterior se evidencia en afirmaciones como:

sujeto	Pregunta	Respuesta
Padre 2	Quién ejerce la autoridad en su hogar	yo ejerzo la autoridad en mi hogar
Padre 3		Es nivelado, como ves, Leonardo es docente del distrito, él trabajo en este colegio, entonces él, digamos yo doy la orden...
Padre 4		“La autoridad la pongo yo, mi esposo tiene autoridad, pero no como yo”
Padre 5		“Los dos la ejercemos, aunque mi esposo quizás más por ser el hombre, yo soy un poco más blanda que el papá”
Padre 6		“Los dos la ejercemos”
Padre 7		“Los dos nos encargamos”
Padre 8		“Yo y mi hijo”
Padre 9		“Diana es la que se encarga, yo salgo a trabajar. Ella llega y es lo que ella dice”
Padre 10		“Yo lo hago, pero me apoyo en mi hermana”

sujeto	Pregunta	Respuesta
Estudiante 2	Quién ejerce la autoridad en su hogar	“Mi má”
Estudiante 3		“Los dos, aunque si quieres preguntar quién es el que mantiene la casa es mi papá”
Estudiante 4		“Mi mamá y mi papá”
Estudiante 5		“Mi papá y mi mamá”
Estudiante 6		“Bueno quién la ejerce la autoridad en mi ma y mi pa”
Estudiante 7		“Mi mamá, mi papá”
Estudiante 9		“los grandes mi papá...mi abuelo”
Estudiante 10		“Mi papá y mi tía”

En relación con el ejercicio sobre cómo ejercen la autoridad en el hogar, 6 de los padres consideraron que el castigo físico es una opción a la que recurren cuando sienten que

están perdiendo autoridad, de esta manera, se evidencia un signo de identidad tal como lo plantea Jares (2006) quien afirma, que la aparición y visibilidad de la violencia que se enmarca en determinados sectores sociales terminan siendo un signo de identidad en determinadas culturas grupales y de comportamientos sociales. Es decir, que el ejercicio de la violencia termina siendo naturalizado dentro de la dinámica familiar tal como lo manifiestan los padres :

sujeto	Pregunta	Respuesta
Padre 4	Cómo ejerce la autoridad en su hogar	“Las reglas las pongo yo, yo le digo que tiene que hacer, voy y estoy pendiente, le llamo la atención y si no me cumple me voy al otro extremo y le pego”
Padre 5		“Se habla, o yo si les pego una palmadita, se les quita algo y si ya no, se les pega sus dos correacitos”
Padre 7		“Dialogando con ellos, dándoles juguete si ya le colman la paciencia a uno”
Padre 8		“Mi hijo lo pone a hacer oficio, esa es la forma de nosotros. Un correazo no hace mal a nadie, yo si a Ricardo le he dado uno que otro correazo, pero no hay necesidad con él, cuando le dice uno “castigado sin cicla” eso hay mismo corre”
Padre 9		“Ella llega y allá es lo que Diana diga, bueno que se puso, que lo mando, que no me hizo caso, entonces toco ir y mandar con voz de mando al modo antiguo, yo siempre le he dicho hija “aquí en la casa la comida que no haga falta y el día que se lo ganaron hay que aplicársela porque si no los hijos le cogen a uno ventaja”.
Padre 10		“Hablando, pero cuando no quiere entender, aja, toca darle”

Algunos estudiantes consideraron por su parte:

sujeto	Pregunta	Respuesta
Estudiante 4	Cómo ejercen la autoridad en su hogar	“Exigiéndome las cosas que no debo hacer y diciéndome las cosas que debo hacer”

Estudiante 5		“Regañándonos por pelear con mis hermanas y a veces nos pegan por eso... por estar peleando mucho”
Estudiante 7		“Si nos portamos mal nos regañan o sino nos hablan y nos dicen que no lo volvamos a hacer”
Estudiante 9		“las cosas que uno debe hacer en el hogar respetarlos” - y en caso que tú no le hagas caso qué pasa -“ me pegan”

Con base en lo anterior, en la categoría sobre las características familiares puede reflejarse que la autoridad, que en su mayoría es asumida por los dos padres, se ejerce con el castigo físico cuando se considera que el llamado de atención o el diálogo no funciona; como consecuencia, esto puede influir en el comportamiento de los estudiantes, a la hora de entablar una relación con el otro, pues como afirma Jares (2006) hay algunos factores que influyen en la convivencia escolar, como la aparición y visibilidad de la violencia que se enmarca en determinados sectores sociales que terminan siendo un signo de identidad en determinadas culturas grupales y de comportamientos sociales. Así, el estudiante al haber tenido una vivencia de castigo físico como medio para ejercer la autoridad, este puede terminar siendo reproducido en el ambiente escolar para influenciar a los otros.

Para dar respuesta al segundo objetivo de la investigación, *establecer los factores sociales en cuanto a las relaciones interpersonales, la comunicación y conflictos que se dan en la convivencia escolar de los estudiantes*, se plantea la categoría de Factores Sociales como eje principal de análisis a este objetivo.

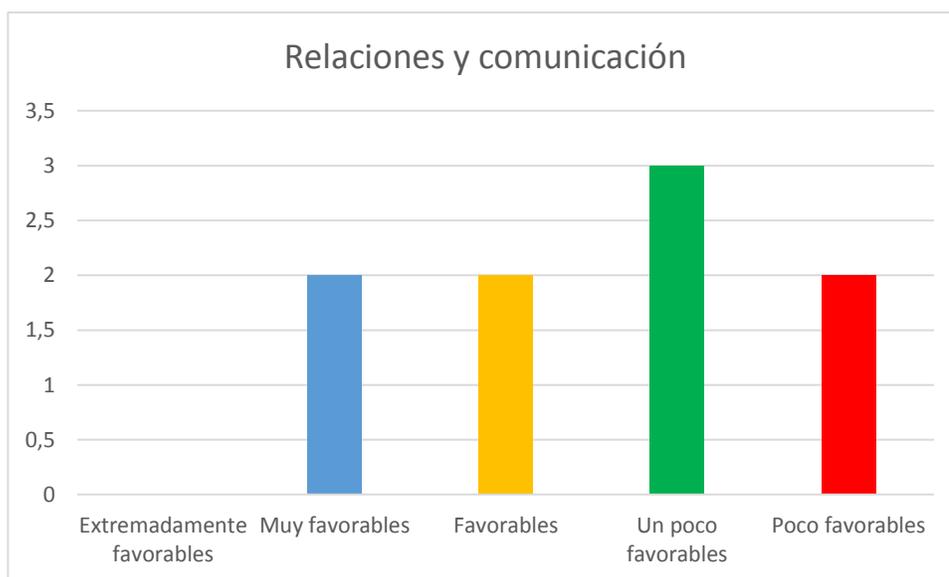
## 4.2 Categoría: Factores Sociales

Para definir esta categoría se plantean las siguientes subcategorías de análisis: relaciones interpersonales, comunicación y conflicto. En esta categoría se tomaron los resultados obtenidos en los cuestionarios y la entrevista para realizar el análisis.

A continuación, son presentados los resultados de los cuestionarios que se aplicaron a nueve de los estudiantes pertenecientes al grupo del grado cuarto de primaria, quienes presentan algún tipo de dificultad en la convivencia escolar. La información que arrojó esta técnica de investigación, se presenta por medio de gráficos. Todas las gráficas generadas, son presentadas desde un análisis descriptivo, el cual tiene como fin la descripción de las características principales de los datos obtenidos; haciendo diferenciaciones, asociaciones, correlaciones y comparaciones entre gráficas, según lo afirma Cerda (2008, p. 349-351).

En la siguiente gráfica se evidencia los resultados respecto a la convivencia escolar, las relaciones y la comunicación entre los estudiantes.

Gráfica 11. Relaciones y Comunicación



Fuente: Cuestionario.

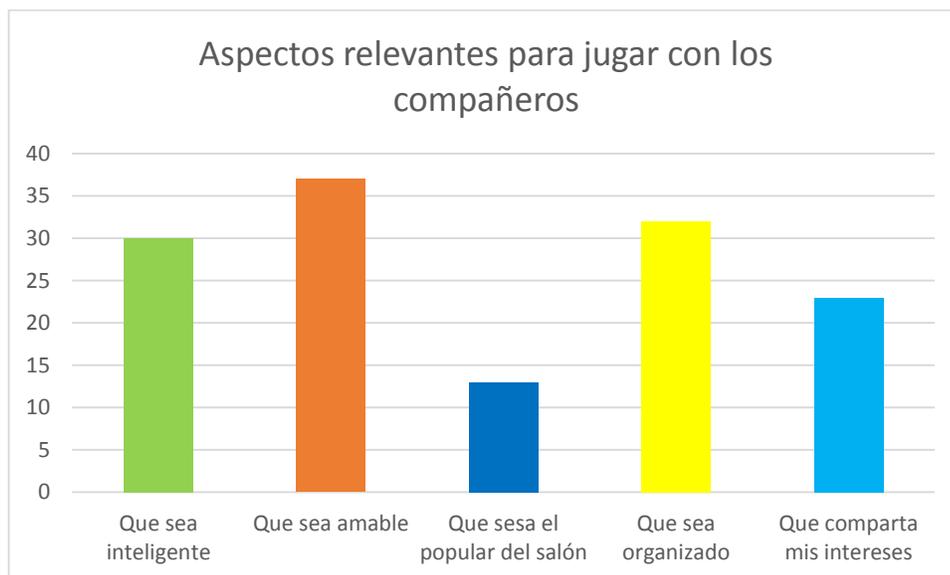
#### **4.2.1 Subcategoría: Relaciones interpersonales**

En la gráfica No 12 se observa que para 3 de los estudiantes las relaciones y la comunicación en la convivencia son un poco favorables, seguido en igual número 2 por poco favorables, favorables y muy favorables. Ninguno considero que fueran extremadamente favorables.

Lo anterior, refleja que los niños tienen diferentes consideraciones respecto a las relaciones interpersonales y de la comunicación que se da en la convivencia escolar, esto refiere más a la gestión de las relaciones que como lo plantean Gómez, Ortega y Romera (2017), viene siendo moderado por la competencia individual para gestionar favorablemente los vínculos personales, en tanto que se es capaz de respetar al otro, en la comprensión del punto de vista del otro, en la tolerancia, la lectura de las emociones ajenas y la actuación, teniendo en cuenta un criterio moral. Por tanto, se evidencia que desde su individualidad algunos estudiantes logran gestionar una mejor relación y comunicación con los otros, ya que logran entablar mejores relaciones que se evidencia en el hecho de considerar que son muy favorables y favorables; por el contrario, quienes consideraron que son un poco favorables y poco favorables podrían presentar dificultades en las habilidades sociales avanzadas que desde la perspectiva de López (2010), refiere al hecho de escuchar, participar, pedir permiso, negociar, seguir instrucciones, aprender a pedir ayuda y ayudar a los demás.

En la siguiente gráfica se presentan algunos aspectos que son importantes para los estudiantes a la hora de elegir un compañero para jugar.

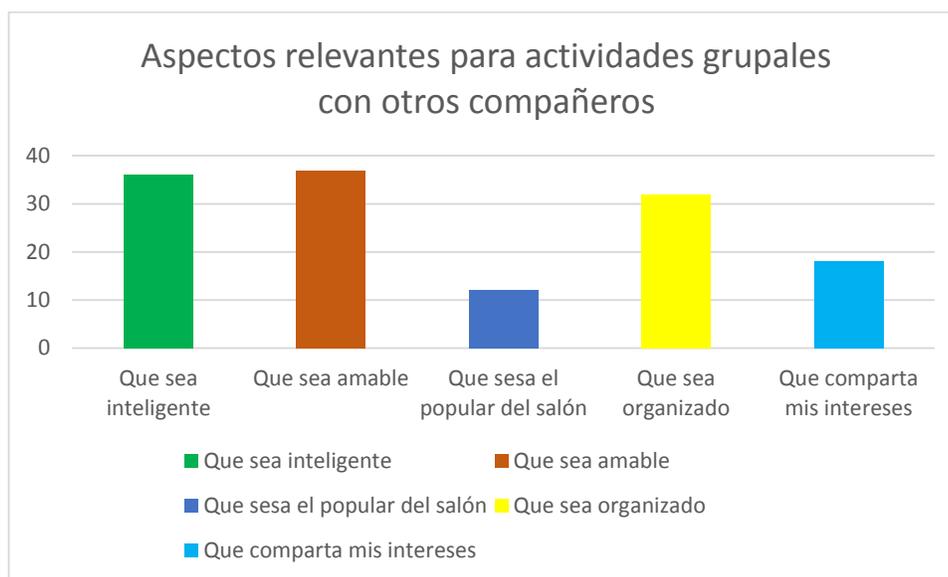
Gráfica 12. Aspectos relevantes para jugar con los compañeros



Fuente: Cuestionario.

La gráfica 12 representa cómo los estudiantes calificaron el nivel de importancia de algunas cualidades que quisieran encontrar en sus compañeros en el momento del juego. Los estudiantes puntuaron las habilidades de 1 a 5 siendo 1 la menos importante y 5 la que consideraban más importante. Así, los aspectos que obtuvieron mayor puntuación fueron ser amable con 37 puntos, organizado con 32 puntos e inteligente con 30 puntos; más abajo encontramos el que comparta mis intereses con 23 puntos y finalmente que sea popular con sólo 13 puntos.

Gráfica 13. Aspectos relevantes para actividades grupales



Fuente: Cuestionario.

La gráfica 13 representa cómo los estudiantes calificaron el nivel de importancia de algunas cualidades que quisieran encontrar en sus compañeros para realizar actividades grupales. Los estudiantes puntuaron las habilidades de 1 a 5 siendo 1 la menos importante y 5 la que consideraban más importante. Así, los aspectos que obtuvieron mayor puntuación fueron ser amable con 37 puntos, inteligente con 36 puntos y organizado con 32 puntos; el que comparta mis intereses con 18 puntos y finalmente que sea popular con sólo 12 puntos.

Tanto en la gráfica 12 como en la 13 se evidencia que para los estudiantes es importante que su compañero sea amable lo que evidencia que para ser aceptado es necesario poseer habilidades sociales básicas que como menciona Lopez (2010) se basan en escuchar, saber dar las gracias y hacer un cumplido; así mismo habilidades relacionadas con los sentimientos como conocer, expresar y valorar los sentimientos y emociones y respetar los de los demás, saber reaccionar ante el enfado del interlocutor y gestionar bien la situación. Es por

ello, que finalmente no consideran que ser popular sea un aspecto relevante a la hora de jugar o de realizar actividades grupales.

#### 4.2.2 Subcategoría: comunicación

Como se ha observado la subcategoría de comunicación viene de la mano con las relaciones interpersonales en tanto que impera en las habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos y de alternativas a la agresividad. Ahora bien, en toda comunicación interpersonal se destaca el uso de un lenguaje verbal y no verbal; para efectos de esta investigación, se hizo hincapié en conocer a través de entrevistas la reacción de los estudiantes cuando usan estos tipos de lenguaje frente a una problemática de convivencia en donde se evidenció los siguientes comportamientos:

sujeto	Pregunta	Respuesta
Estudiante 2	¿Cómo es su reacción verbal frente a un problema de convivencia con otro/a estudiante?	“me pongo la voz llorosa”
Estudiante 3		“hay veces se me sale, no cosas tan hirientes, es que si me insultan, entonces yo a veces busco la forma de devolverle el insulto, por ejemplo Jorge una vez me dijo Zafira entonces yo empecé, porque es que el apellido es Liñan, entonces y...Niñan, pero así paso hasta que ya se pasó de línea y le dije a la profe, entonces Jorge y yo quedamos en que ninguno de los dos le iba a decir así a ninguno y ya no nos decimos así”
Estudiante 4		“pues a veces insulto, pero, así como, groserías y todo eso no, así como, un ejemplo yo le digo a un compañero que le pongo un apodo y ya”
Estudiante 5		“pues a veces insulto, pero, así como, groserías y todo eso no, así como, un ejemplo yo le digo a un compañero que le pongo un apodo y ya”
Estudiante 6		“yo digo que a veces toca hablar y sin pegarnos, me pongo bravo y le digo a la profesora”

Estudiante 7		“yo le respondería mal, porque yo no le pregunté qué pasó, yo respondería mal”
Estudiante 8		“si me buscan, pues yo si los grito, porque no me voy a dejar”
Estudiante 9		“le digo que me deje quieto, pero se le entra por un oído y se le sale por el otro” -Y hay qué pasa -Se dan las discusiones y peleas. -Y tú qué más les dices “Le grito que se queden quietos o sino les llamo a mi hermano”.
Estudiante 10		“No sé así, como, no se profe, como pelear y eso, yo ofendo a los demás y eso.”

sujeto	Pregunta	Respuesta
Estudiante 2	¿Cómo es su reacción física frente a un problema de convivencia con otro/a estudiante?	“pues yo le pegaba puños profe”
Estudiante 3		“cuando a veces si me salgo de la... osea ya no aguanto más, levanto la mano, yo si no para golpear soy tan... yo si soy como más lo que se dice pacifista”
Estudiante 4		““pues a veces cuando me sacan mucho la rabia y ya no aguanto más, les doy un puño o le digo a los profesores”
Estudiante 5		“cuando ya les digo como más de cinco veces y me siguen pegando y molestando, me da rabia, el puño se me va y le pego”
Estudiante 6		“Pues casi no ha pasado, le digo por qué me pegó si yo no le he hecho nada”
Estudiante 7		“yo le respondería mal, porque yo no le pregunté qué pasó, yo respondería mal”
Estudiante 8		“yo le lanzo un puño”
Estudiante 9		“no si profe, pero hay casos en que comienzan yo no he comenzado ningún problema acá y me comienzan y me tientan a mí a que les pegue. Sí, yo les pegó un puño, pero si ya es muy insoporable lo que me están haciendo”

Estudiante10	“Pues cuando yo estoy discutiendo con alguien ya que él me ofenda a mi o yo lo ofenda a él, los dos nos vamos a los puños y cosas así”
--------------	--

En las relaciones interpersonales, la comunicación verbal establecida desde los estudiantes va de la mano con signos no verbales. Es de analizar que el paralenguaje, que para Cherny y Rulicki (2007) comprende el tono, volumen de la voz, los silencios, el ritmo y variables de la enunciación; influyen fuertemente en los aprendices de forma negativa cuando presentan un problema de convivencia, pues su uso se establece a través de un tono y volumen de la voz muy fuerte, ello propicia en ocasiones la agresión física entre los aprendices.

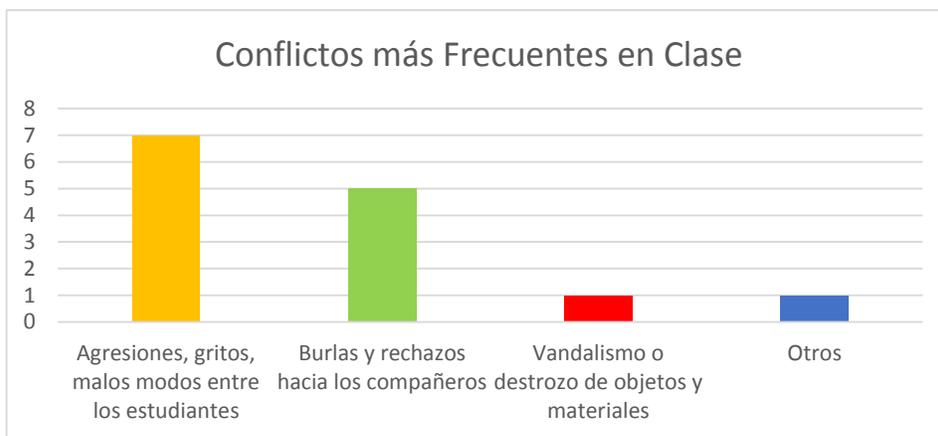
Ahora bien, no sólo el paralenguaje interviene en la reacción de los estudiantes, sino también el aspecto kinésico, comprendido como todo movimiento que es observable como gestos, maneras, posturas, la mirada, un abrazo, entre otros (Poyatos, 2003) Entre los estudiantes se evidencia el uso de los brazos como un modo de expresión generalizado para desafiar y finalmente golpear a su compañero; éste movimiento parece ser una característica social tal como lo menciona Poyatos al considerar que está sujeta al desarrollo ontogénico, de estratificación social y cambios sociales.

También se evidencia que los estudiantes no tienen en cuenta lo proxémico, que para Hall (2003) es el uso del espacio que se utiliza para comunicar ciertos hechos y señales a otros hombres influyendo en la capacidad que tiene para relacionarse con los demás; según el grado de proximidad se producen mensajes de interés, lejanía, agrado o desagrado. De esta manera, en una problemática convivencial los aprendices no generan el espacio suficiente para llegar a una concertación que sumándole al mal uso del paralenguaje y lo kinésico, termina llevando a un conflicto que se evidencia en varias ocasiones en el maltrato físico.

### 4.2.3 Subcategoría: conflicto

Respecto a los conflictos más frecuentes en la clase, los estudiantes consideraron que hay varios aspectos que se presentan en la convivencia escolar, como se refleja en la siguiente gráfica

Gráfica 14. Conflictos que se dan con frecuencia



Fuente: Cuestionario.

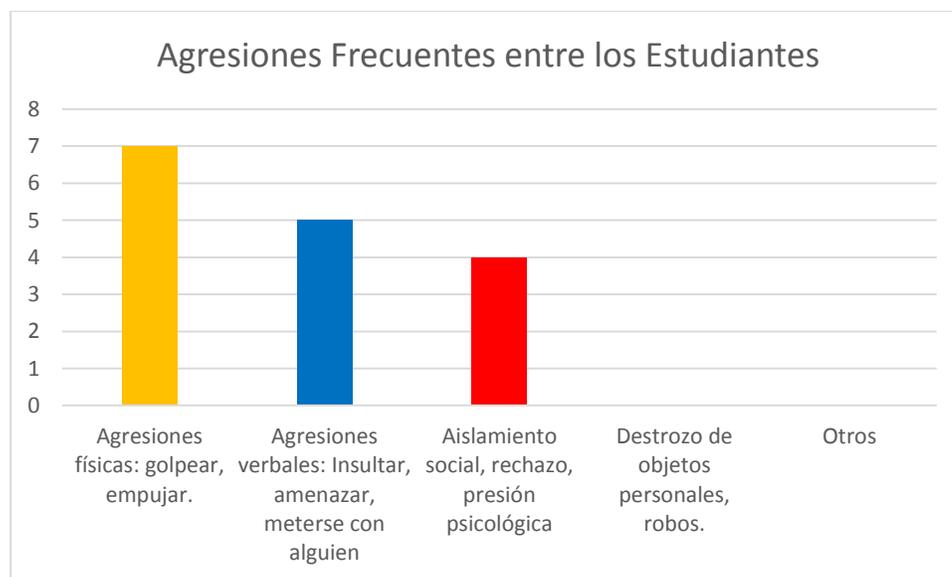
En la gráfica 14, 7 de los estudiantes consideran que los conflictos más frecuentes en clase son las agresiones, gritos, malos modos entre los estudiantes, 5 las burlas y rechazos hacia los compañeros, 1 el vandalismo o destrozo de objetos y materiales y finalmente 1 considera que hay otros conflictos que se da por los apodos.

Se evidencia que los estudiantes presentan problemas de disciplina, que para Moreno (1999), está dado ya sea por el conflicto entre profesor y estudiantes o entre los mismos estudiantes. Se refleja entonces que los aprendices tienen deficiencias en habilidades

alternativas a la agresividad que según López (2010), se caracteriza por aprender a negociar, a consensuar, a llegar a acuerdos y aprender a auto-controlarse.

Sobre las agresiones más frecuentes entre los estudiantes se pudo evidenciar:

Gráfica 15. Agresiones frecuentes entre los estudiantes



Fuente: Cuestionario.

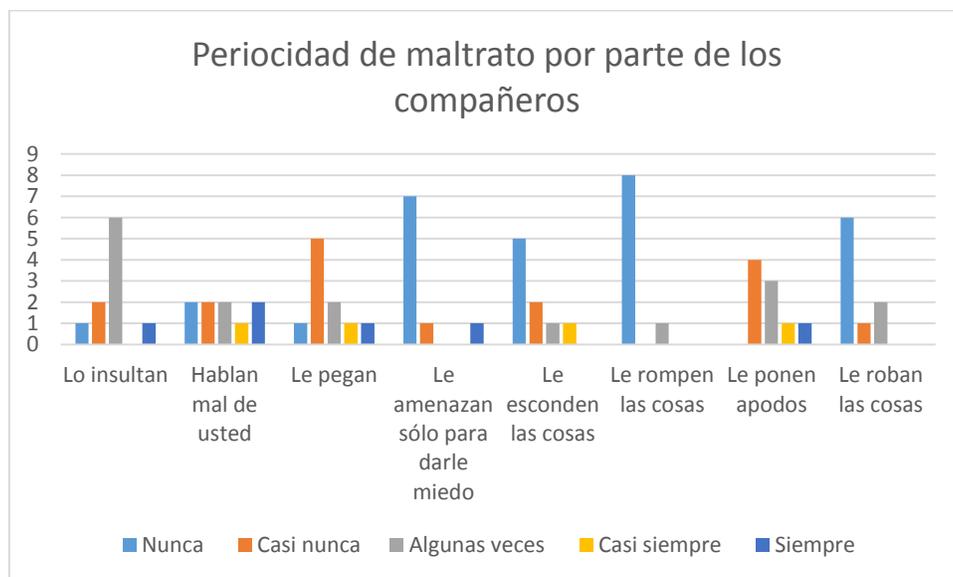
La gráfica 15, muestra que para 7 estudiantes las agresiones físicas como golpear y empujar son las más frecuentes, seguido por 5 aprendices que consideran que son las agresiones verbales como insultar, amenazar, meterse con alguien, 3 piensan que hay un aislamiento social, rechazo y presión psicológica; ninguno considero que se presenta destrozo de objetos personales, robos u otros hechos frecuentemente en los estudiantes.

La gráfica 14 y 15 evidencian una relación en tanto que tratan sobre los conflictos que se dan con más frecuencia y las agresiones más frecuentes, pues refleja en los dos aspectos la falta de habilidades sociales alternativas a la agresividad.

Así mismo, al partir del concepto de convivencia, desde el punto de vista de Sandoval (2014), quien asevera que la convivencia se relaciona con “la potencialidad que tienen las personas para vivir con otros, en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca. La convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento educacional que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los niños y jóvenes” (párr. 29), se infiere que los estudiantes aún no han logrado aprehender a establecer relaciones que les permita convivir con el otro, pues no se refleja una aceptación de los otros a partir de valores como el respeto y la tolerancia.

Sobre la periodicidad de maltrato: desde que empezó el año escolar algún compañero/a o grupo de compañeros: lo insultan, hablan mal de usted, se encontraron los siguientes aspectos

Gráfica 16. Periodicidad de maltrato por parte de los compañeros

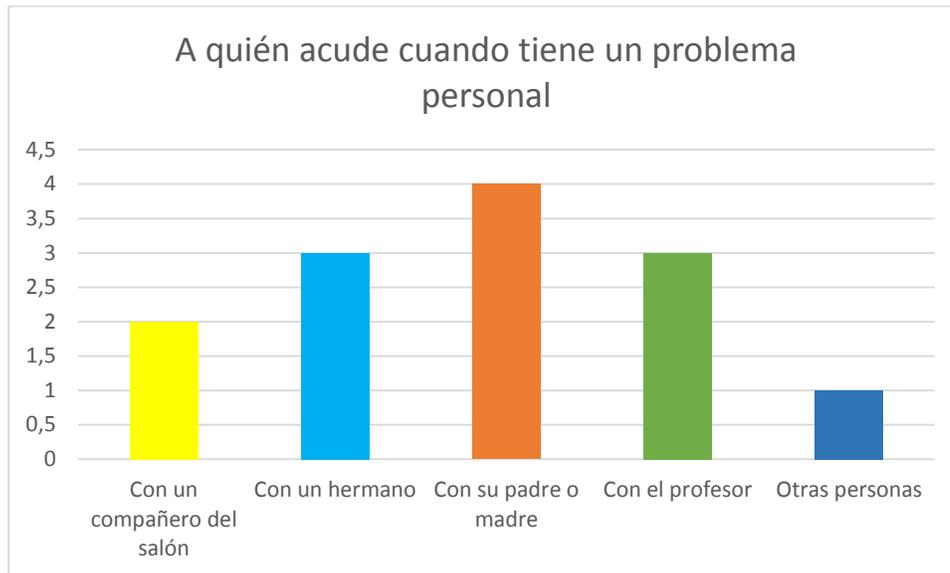


Fuente: Cuestionario.

En la gráfica 16 se representa las respuestas que los estudiantes dieron cuando fueron indagados por la periodicidad con la que ellos consideran que son agredidos, bajo la escala de nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre, siempre. Después de tabular los datos se evidencia que la mayoría de estudiantes no se sienten casi siempre o siempre agredidos por las faltas mencionadas ya que la mayoría de los puntajes se ubicaron en las casillas de nunca, casi nunca y a veces, sin embargo, es importante resaltar que en la mayoría de los aspectos mencionados hubo 1 o 2 estudiantes que respondieron casi siempre o siempre, al trato que hay por parte de los compañeros hacia ellos. Esto demuestra que, aunque sea poco, el riesgo de ser víctima de este tipo de agresiones es latente y ocurre.

Lo anterior, puede reflejar según Mayer y Salovey (1997) como la competencia emocional, que es la capacidad de comprender los sentimientos de los demás, es decir, una empatía cognitiva, y por otra parte una empatía afectiva, en tanto que pueda vincularse emocionalmente con otros, demuestra que la mayoría de los estudiantes encuestados pueden sentir que la convivencia escolar no es del todo negativa. Cuando se presenta un desequilibrio en la empatía emocional puede ser un elemento de riesgo para que se genere el matoneo. Así, se refleja que las víctimas de matoneo tienen una mayor empatía emocional-afectiva mientras que los agresores carecen de él, de allí que no se vean afectados por las emociones que desarrollan otras personas, independientemente si comprenden o no los sentimientos de los demás.

Gráfica 17. A quién acude cuando tiene un problema personal



Fuente: Cuestionario.

En la gráfica 17 , 4 de los estudiantes acuden a su padre o madre cuando tienen un problema personal, 3 acuden a un hermano, 3 buscan un profesor, 2 con un compañero del salón y 1 a otras personas.

La investigación también arrojó datos relevantes sobre la categoría de conflicto a través de las entrevistas realizadas a padres y estudiantes sobre la reacción frente a un error y la solución de un problema frente a una discusión familiar.

En las respuestas se puede evidenciar que cuando el estudiante comete un error la primera reacción generalizada entre los padres es el regaño o el grito, tal como también lo reflejan los estudiantes en sus respuestas:

Sujeto	Pregunta	Respuesta
--------	----------	-----------

Estudiante 2	¿Cómo reacciona su acudiente cuando usted comete un error?	“Pues gritándome o pegándome”
Estudiante 6		“Pues cuando hago algo malo, a veces, no sé, me dice duro porqué usted hizo eso”
Estudiante 7		“mal, me dice que no lo vuelva a hacer porque es malo”
Estudiante 5		“me grita y me pregunta sobre el porqué lo hice”
Estudiante 9		“Me regaña”
Estudiante 10		“Pues ella reacciona mal y me dice que trate de cambiar”

Lo anterior deja entrever que este es un tipo de comunicación, que según Shablico (2002) implica que las interacciones verbales que se dan entre emisores y receptores siempre serán acompañadas de signos no verbales, que vienen a interceder en los turnos de hablar, la entonación de las palabras, la mirada, la gestualidad y los movimientos corporales, demuestran que en efecto, durante una reacción frente a una problemática, toda forma verbal y no verbal busca comunicar una serie de emociones, que son las que determinan las actitudes frente a una situación, que para esta situación refleja el poco desarrollo de las habilidades alternativas a la agresividad tal como lo menciona López (2010) al formular características como: aprender a auto-controlarse, aprender a negociar, a consensuar, a llegar a acuerdos, a compartir y ayudar a los demás, entre otros.

Así mismo, cuando el estudiante comete el error, las emociones surgen inesperadamente como forma de reacción inmediata a determinado problema, tal como lo evidencian los estudiantes:

sujeto	Pregunta	Respuesta
Estudiante 2	¿Cómo reacciona usted cuando comete un error?	“Pues, poniéndome a llorar”
Estudiante 4		“Pues, me pongo enojado, eh y... pues, me pongo maluco con mis padres y...y ya”
Estudiante 9		“Me asusto”

--	--	--

En cuanto a las discusiones familiares y la solución de problemas, los padres acuden al diálogo como forma de resolución, aunque no dejan de reconocer que pueden darse discusiones previamente que logran alterar las emociones:

sujeto	Pregunta	Respuesta
Padre 3	En caso de discusiones familiares ¿Cómo dan solución a esos problemas?	“Obviamente uno se sale de sus casillas, sube el tono de voz, pero pues por ellos que obviamente cuando digamos... entre mi esposo y yo hay discrepancias y hay discordias, entonces pues obviamente uno a veces se le olvida que los niños están ahí, entonces sube el tono de la voz, pero entonces ellos como ya se les ha explicado que no hay estar peleando por todo, discutiendo por todo, entonces, por ejemplo Marisol dice "mamá, pero tú nos has enseñado que por favor hablemos, que le bajemos el tono, Zamir dice lo mismo. En ocasiones Zamir no se mete, se queda mirando la televisión y nos deja a nosotros la discusión, pero pues la niña que es un poquito más pequeña, tiene menos y me dice "mami tú dices que hay que hablar, pero entonces obviamente nosotros le bajamos al tono, hablamos lo que pasa, lo discutimos y ya”
Padre 5		“Cuando discutimos, pues nos calmamos y ya al rato hablamos con mi esposo y tomamos como una decisión, pero, si hay veces, si nos alteramos”

sujeto	Pregunta	Respuesta
Estudiante 4	En caso de discusiones familiares ¿Cómo dan solución a esos problemas?	“pues arreglándola...discuten, pues pasa un día y discuten...no, no discuten sino hablan y arreglan las cosas entre ellos y no arreglan peleando ni nada”
Estudiante 10		“Cuando mi papá va a discutir con mi tía y con mi tío, así... pues ellos nos mandan para el patio a jugar nosotros y ellos discuten”

En las situaciones interpersonales se busca obtener una respuesta favorable de los demás, tal como lo menciona López (2010), de allí que el diálogo no sea solo el medio para solucionar una problemática, sino también el reforzamiento social positivo para los

estudiantes, pues, hay una comprensión de que la resolución de un conflicto, para darse en un buen término, tiene que pasar por la posibilidad de entablar un diálogo con el otro y por ende poder llegar a unos acuerdos.

Para concluir con la categoría de Factores Sociales es importante reconocer la relación que se genera entre las tres subcategorías: relaciones interpersonales, conflicto y comunicación en la convivencia escolar, pues éstas inciden de manera tanto favorable como desfavorable en el clima escolar al depender del impacto del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes, así lo afirman Gómez, Ortega y Romera (2017) al consideran que el impacto de los contextos concretos de desarrollo y aprendizaje, como la familia y la micro cultura escolar, en los que se dan las relaciones interpersonales forman un todo en la convivencia escolar que viene siendo moderado por la competencia individual para gestionar favorablemente los vínculos personales; lo que implica, que la resolución de un conflicto este mediado por el uso y la gestión que se haga de la comunicación.

Como respuesta al tercer objetivo, *determinar los factores culturales en lo que refiere a costumbre, hábitos, principios y valores que tienen los estudiantes*, se plantea la categoría Factores Culturales como eje principal de análisis a este objetivo.

### **4.3 Categoría Factores Culturales**

Para definir esta categoría se plantean las siguientes subcategorías de análisis: costumbres, tradiciones y creencias, hábitos, principios y valores. En esta categoría se tomaron los resultados obtenidos de las entrevistas a los padres y estudiantes para realizar el análisis.

#### **4.3.1 Subcategoría costumbres**

Para dar respuesta a esta categoría se realizó la entrevista a los padres y estudiantes sobre sus actividades y tiempo libre que comparte con la familia, destacándose entonces los siguientes aspectos:

En la respuesta de los padres y estudiantes se evidencia como las actividades que acostumbran a realizar dependen enteramente de las costumbres familiares, es decir, de las prácticas que realizan comúnmente y que son establecidas desde los padres. Ahora bien, en relación con el tiempo, los padres dedican más tiempo a compartir con sus hijos los fines de semana.

Sujeto	Pregunta	Respuesta
Padre 2	¿Qué actividades acostumbra a realizar en familia	“Los fines de semana cuando nos vamos para algún lado, yo me lo llevo, no lo dejo encerrado, porque la niña se va con el novio, mi hijo el mayor se va para donde el tío a jugar fútbol y pues el pequeñito me lo llevo, me acompaña hasta la obra. El domingo salimos a algún lado, cuando tengo plata me lo llevo a comer algo o que nos vamos para un karaoke porque el carro lo tengo en un card audio, entonces que nos vamos pa allá, entonces dejamos el carro con el papá que compitan y yo me voy con ellos a almorzar a piscina... sino salimos en la casa nos ponemos a ver televisión o jugar UNO que es de cartas”
Padre 3		“En familia, vamos a cine, nos gusta ir al centro comercial, nos gusta salir en bicicleta todos cuatro, eh siempre que salimos, salimos los cuatro, hacer una diligencia salimos los cuatro, eh a visitar, tener relación con los abuelos maternos y paternos, vamos y saludamos a los abuelos maternos, vamos y saludamos a los abuelos paternos, que se preocupen por sus abuelos, por sus tíos, que tengan relación con los primos”.
Padre 8		“Por lo menos el día sábado, el día domingo cuando sea Agustín o sea yo... nos gusta sacar los pelados al parque, pero nos gusta estar sobre, digamos ir y llevarlos y estar pendiente a ver porque es los niños hoy día solos...”
Padre 9		“Le fascina montar cicla, cuando tenemos plata con mi hijo, nos gusta por ejemplo ir a Monserrate, eso cuando tenemos plata, o qué día nos fuimos para Bojacá, si, tratamos de salir cuando hay modos, y cuando no, pues vamos al parque,

		en la mayoría si nos gusta hacer un plan diferente pues porque hace falta, no solamente para él sino para todos los miembros de la familia porque uno se cansa de la rutina”
--	--	--

sujeto	Pregunta	Respuesta
Estudiante 2	¿Qué actividades acostumbra a realizar en familia	“salir al parque, jugar futbol, montar bicicleta”
Estudiante 3		“Lo que más nos gusta, hay veces vemos películas, vamos por ahí salimos, me ayudan con las tareas. La última vez de regalo del día del niño me llevaron a la feria del libro y bonita...”
Estudiante 8		“ir al supermercado es lo único”
Estudiante 9		“A veces ir al parque”

sujeto	Pregunta	Respuesta
Estudiante 2	¿Cuánto tiempo a la semana dedica para compartir con su familia?	“los domingos”
Estudiante 3		“Siempre, aunque en las tardes, siempre trato de estar con ellos”
Estudiante 8		“Los domingos”
Estudiante 9		“Los fines de semana”

### 4.3.2 Subcategoría: tradiciones y creencias

Para el desarrollo de esta categoría, tradiciones y creencias se tuvo en cuenta las celebraciones tradicionales que tienen en la familia tal como lo evidencia a continuación las respuestas de los padres y estudiantes:

sujeto	Pregunta	Respuesta
Padre 2	¿Qué celebran en la familia?	“Los cumpleaños siempre, año nuevo, navidad, yo en diciembre los saco a pasear, les compro la ropita, porque eso si la ropa de navidad no hace falta, ni sacarlos a pasear”
Padre 3		“Los cumpleaños, siempre, las navidades, procuramos que en una casa se celebre el 24 y en la otra con los abuelos para que compartan con los dos abuelos”
Padre 4		“Los cumpleaños en familia, la navidad, pero los cumpleaños si es para nosotros algo que así sea una torta pequeña compartimos”
Padre 8		“Lo que es para el cumpleaños, su tortica, la navidad, el año nuevo... Claro que por lo menos en Santander está la abuela y ella los quiere mucho, pues llegan allá y allá todavía es el campo, es una parte que todavía no hay mucha vagancia, pues ahí se la pasa con la abuelita, lo dejamos ir por ahí del... hay veces Agustín, pues sin trabajo fijo, digamos con empresa, se va por ahí el 20 de diciembre y se viene el 4 de enero y pues él está allá con ellos, ellos el delirio es ir al campo, y por allá a la quebrada, la pasan de vacaciones allá”

sujeto	Pregunta	Respuesta
Estudiante 2	¿Qué celebran en la familia?	“los cumpleaños, navidad el día de la madre, todo profe...”
Estudiante 3		“La navidad en mi casa no, casi siempre vamos y nos quedamos donde los abuelos hasta media noche. Normalmente vamos a donde mis abuelos por parte de mamá. A mí me celebran los cumpleaños, pues me dan una mudita de ropa, me parten torta”
Estudiante 4		“Halloween, me ayudan a hacer las tareas, cumpleaños, eh navidad y año nuevo y no más”
Estudiante 8		“los cumpleaños de todos, navidades año nuevo, la navidad”

--	--	--

Lo anterior, evidencia que desde el ámbito cultural los padres y estudiantes han generado una serie de costumbres y tradiciones enmarcadas en la celebración de los cumpleaños y por supuesto en la celebración de la navidad y el año nuevo, éstas repercuten en la idea de generar en la familia la unión, el amor, el respeto, entre otros. Estas costumbres se han transmitido socialmente a través de los hábitos sociales que se encuentran determinados, regularizados y estandarizados para ser compartidos por la gente, sin embargo, estos siguen siendo aprendidos y repetidos como con los hábitos personales.

#### 4.3.3 Subcategoría: Hábitos

Para esta categoría se tuvo en cuenta los hábitos generales que tienen los estudiantes, en donde se pudo evidenciar una constante entre las familias y es el hecho de que sus hijos no poseen hábitos. Destacan los padres que ellos necesitan constantemente dar indicaciones para que realicen acciones determinadas, tal como se evidencia en las siguientes afirmaciones:

sujeto	Pregunta	Respuesta
Padre 4	¿Qué hábitos considera tiene su hijo?	<p>“Pues... exactamente, no porque él lo haga, sino porque yo tengo que estarle a toda hora repitiendo, yo le digo a él, yo no tengo porqué repetirle siempre las cosas que yo le he dicho que tiene que hacer, usted tiene que coger por si solito y hacer las cosas que yo tengo que mandarle”</p> <p>-Y en el caso de las tareas, ¿igual?</p> <p>“En el caso de las tareas, él ya sabe, No tengo problema con eso, en el momento no tengo internet en la casa, entonces él me dice “mami tengo una tarea que investigar por internet, pero él me dice...”</p>
Padre 7		<p>“No, no lo hace, ella es muy Sharick recoja su ropa, por eso también se agarra- no- ella no la recoge, ella en el baño, allá deja los cucos, ella no nos lava, ni nada de eso un día lo</p>

		hace, se le olvida. Sharick yo no sé qué se va a poner esta semana, tiene todos los cucos en la coquita, y ella no y no, ella da vueltas y da vueltas y no lo hace, los mismo la limpieza de los zapatos del colegio, ella no, no lo hace, Sharick usted tiene que hacer eso, por qué tengo que recogerle los zapatos, tengo que estarle recogiendo la ropa, tiene que tener el uniforme organizado - ya voy, ya voy”
Padre 8		“El llega aquí de la escuela y almuerza y como el computador le quitamos el sistema de internet, a jugar con carritos y entretenerse ahí... Eso si yo se lo he dicho, busted antes de salir para el colegio la cama debe ser...lo que es la cama y la toalla tiene que quedar en su puesto colgado para que se seque y lo hace. Para la loza, ellos se turnan, usted la lava hoy, yo la lavo mañana.”
Padre 9		“El hábito es que él llega... pues tiende la cama por la mañana, es lo que él hace. Cuando llega del colegio, lo primero que hace es coger el computador y el celular, eso es lo primero que hace para ver quién le escribió en el face. Es un hábito que él tiene, es enfermo, es enfermo por el stum, es algo que él tiene, a él le gusta a él le fascina. Él quiere ser actor, tiene eso en la cabeza metida que necesita que alguien le dé una oportunidad, ¡eso si se hace uno papelazos! a él le gusta, mucho, mucho el teatro, le fascina, él quiere que alguien le dé la oportunidad para un casting”

Un punto de vista alrededor de esta situación se da en el hecho de que no hay unos patrones-socioculturales que influyan en el pensamiento y actuación de los estudiantes y esto se debe a que en la crianza no se fomentan una pauta de comportamiento que sirva de modelo o guía en la formación, la cual se consigue con la constante repetición; Ahora bien, un grupo social como la familia, en la que se espera ejerzan las mismas acciones, fomentar una pauta cultural que como refiere Fisher (1974) “ no son solamente actividades externas; son también maneras corrientes de pensar y creer en una cultura y contienen las creencias, los significados, los valores y las actitudes” (p.177) destacan la importancia de la significación, pues no se encontraría sentido a las acciones que se llevan a cabo, lo que en ocasiones puede impedir la formación de un hábito.

#### 4.3.4 Subcategoría: principios y valores

Para el desarrollo de esta subcategoría se tuvo en cuenta los valores en el hogar y las normas de convivencia en la institución educativa. Así, con relación a los valores, para los padres el valor más relevante y que se evidencia así mismo en las respuestas de los estudiantes es el respeto, pues consideran que esta es la base primordial para una sana convivencia, de hecho, no se hace énfasis en otro tipo de valores, lo que puede reflejar que para los padres, implícitamente, es importante fortalecer una pauta de comportamiento con significación que como menciona Fisher (1974) es determinante para que las acciones individuales respondan socialmente y de esta manera generar una pauta cultural, que para tal caso debe finalmente evidenciarse en el colegio.

Así puede reflejarse en las siguientes afirmaciones:

sujeto	Pregunta	Respuesta
Padre 3	¿Qué valores familiares se imparten en el hogar para lograr una sana convivencia?	“Que respete las cosas, osea digamos los objetos ajenos porque se presenta de que llegue con cosas que no son de él o ha llegado, "no esto no es tuyo"...
Padre 4		“Pues yo le digo a él que siempre uno tiene que tratarse con amor, con respeto, con cariño, que siempre uno tiene...yo siempre le digo a ellos... entonces ellos son bruscos, a veces se ´pelean duro, el grande molesta mucho a chiquitín, entonces hay un conflicto, en el que Andrés molesta mucho a Camilo y entonces Camilo es más agresivo, entonces él ya se va a los golpes , yo les digo, ustedes tienen que quererse como hermanos, ustedes tienen que respetarse como hermanos, ustedes tienen que apoyarse como hermanos, porque yo les digo, él día de mañana, no sé cuándo Dios me llame o puede ser mañana y ustedes tienen que quererse como hermanos”

Padre 5		“El respeto, la honestidad, no decir mentiras, más que todo respeto a los mayores que es lo primordial a sus padres, a sus hermanos, pero ellos pelean harto”
Padre 8		“El respeto “
Padre 9		“Uno de esos valores que yo le comento, es que él tiene que respetar a los demás, a los profesores, mucho y otro, pues que me toca estarle diciendo que en el salón se esté por favor quietico, que tiene que aprender a respetar a los compañeros y profesores porque están dictando la clase, si quiere llegar a graduarse, si quiere llegar a ser alguien en la vida, tiene que ponerles cuidado a las clases. Los valores que yo le inculco es que tiene que respetar a todo el mundo. Por ejemplo, yo con Ricardo, lo que dice el señor, si ha llegado niños que los vienen a coger a patadas, que les pegan, pero un niño como va a reaccionar, pues no se va a quedar quieto, si un niño le mete tres puños, pues él también le metió un puño, pues porque le dio mal genio obviamente.”

sujeto	Pregunta	Respuesta
Estudiante 3	¿Qué valores familiares se imparten en el hogar para lograr una sana convivencia?	“Respetar...eh...ordenar, ayudar siempre en la casa y siempre respetar”
Estudiante 4		“Que debo respetar a mis compañeros, no decir tantas groserías, osea tanto no, nunca, no pensar en malos pensamientos, respetar a mis compañeros, respetar a mi familia y etc.”
Estudiante 8		“Respetar a los mayores”
Estudiante 9		“Pues no robar, el respeto, que por que eso es malo robar, tratar mal a la gente, pegarles a los niños, tratarlos mal”

Por otro lado, en relación con las normas de convivencia que posee la institución educativa, el propósito fue determinar si tanto los estudiantes como los padres de familia

tenían conocimiento de ellas. El resultado fue generalizado pues tanto estudiantes como padres presentan desconocimiento a la norma, establecida en el manual de convivencia, evidenciándose en las siguientes afirmaciones:

sujeto	Pregunta	Respuesta
Padre 2	¿Conoce usted las normas de convivencia?	“No las conozco”
Padre 4		“mmm, no las conozco como tal”
Padre 8		“No señora”

sujeto	Pregunta	Respuesta
Estudiante 2	¿Conoce usted las normas de convivencia?	“No profe”
Estudiante 4		“mmm, no sé”
Estudiante 8		“No”

Lo anterior refleja que las normas de convivencia no han tenido una incidencia en el comportamiento de los aprendices, ya que no se presenta a ellos ni a sus familias un modelo o guía de formación del cual puedan apropiarse, de allí la importancia que tiene desde la institución educativa la formación de una pauta cultural que como menciona Fisher (1994) tiene cuatro elementos que la definen, siendo el tercero, un modelo, guía o norma para que la sociedad lo adopte; y el último, debe poseer una significación para la sociedad, el que más le compete al colegio como formador social.

Para concluir con la categoría de Factores Culturales, en lo que se refiere a costumbres, hábitos, principios y valores que tienen los estudiantes, se refleja como las

familias en el caso específico de los valores intentan fomentar una pauta de comportamiento que consideran preponderante para el hogar.

Del mismo modo, Gómez et al. (2007) consideran que la asimilación de valores y normas que se van adquiriendo durante la socialización e interacción social facilitan la comprensión de pautas culturales y la elaboración de convenciones que resultan importantes para la vida. Sin embargo, en los estudiantes y padres no se logra la comprensión debido a que se presenta el desconocimiento de las normas del manual de convivencia, por lo que sólo puede evidenciarse las tradiciones y algunos valores que emergen como consecuencia del ejercicio social de interactuar y tener experiencias compartidas que para este grupo de estudiantes se presenta a través de tradiciones como las celebraciones familiares que son los espacios que más los reúne para compartir, teniendo en cuenta que el tiempo que comparten a veces se limita sólo a los fines de semana, y por otro lado, el uso de la transmisión oral de algunos valores que los padres quieren inculcar en sus hijos.

Finalmente, es importante destacar que en relación con la formación de hábitos los padres consideran que no han sido interiorizados por sus hijos, reflejando la ausencia de una pauta de comportamiento.

#### **4.4 Propuesta de Acompañamiento a la Formación Integral de los Estudiantes en el Colegio Rafael Delgado Salguero en el marco de la Convivencia Escolar**

La propuesta de acompañamiento es una iniciativa que nace desde la línea de investigación Modelos de acompañamiento para la Formación Integral del Alumno de la Maestría en Educación de la Universidad Minuto de Dios, la cual busca mejorar la convivencia escolar entre los estudiantes a partir del reconocimiento y análisis de su contexto social y cultural. Para lograr esto, se plantea como objetivo base generar una propuesta de acompañamiento a la formación integral de los estudiantes en el colegio Rafael Delgado

Salguero en el marco de la convivencia escolar y formular desde allí los objetivos específicos y su estructura con las acciones pedagógicas a desarrollar.

#### **4.4.1 Justificación**

Mantener una sana convivencia escolar ha sido uno de los grandes retos de la escuela para la que cada día se encuentra con problemáticas a las que debe resolver; así, a pesar de que se han formulados distintos modos para fomentar un clima escolar tranquilo, es evidente que cada contexto escolar responde de manera diferente, pues un grupo de estudiantes presenta una situación social y cultural que puede diferir de otros.

Por consiguiente, una propuesta educativa para mejorar la convivencia, no es garantía de que se logren las metas planteadas sino hay un reconocimiento del contexto, de allí que para esta investigación haya sido importante reconocer los factores sociales y culturales que influyen en la convivencia escolar de este grupo de 9 estudiantes, pues a partir de los resultados obtenidos puede evidenciarse que el factor social en relación con el manejo de las relaciones interpersonales, el conflicto y la comunicación es deficiente debido a que aún no se ha fortalecido habilidades básicas, sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos y de alternativa a la agresividad ; así mismo, en el factor cultural se encuentra falencias en la formación de pautas culturales como en la apropiación de la norma, la formación de hábitos y la interiorización de valores.

Para responder a estas deficiencias es imperioso plantear una propuesta de acompañamiento a la formación integral de los estudiantes en el marco de la convivencia escolar, de tal manera, que aspectos como la norma, las relaciones interpersonales, la comunicación verbal y no verbal, los hábitos y la cultura puedan ser trabajados e interiorizados por los estudiantes de la mano del grupo familiar de los aprendices. Con ello se espera generar un proceso de concienciación en los participantes sobre las dinámicas familiares y escolares con el fin de dar paso a la formación de habilidades sociales y pautas culturales que permitan fortalecer la convivencia.

#### **4.4.2 Objetivo General**

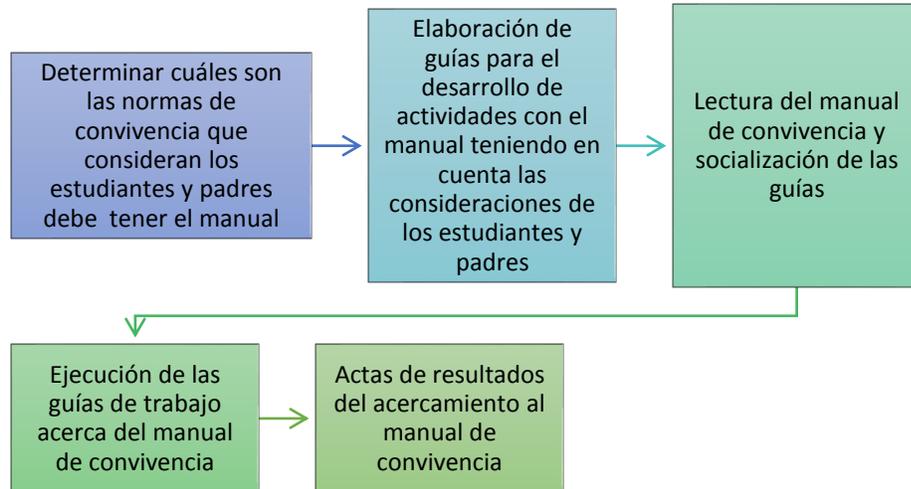
Generar una propuesta de acompañamiento a la formación integral de los estudiantes en el colegio Rafael Delgado Salguero en el marco de la convivencia escolar.

#### **4.4.3 Objetivos Específicos**

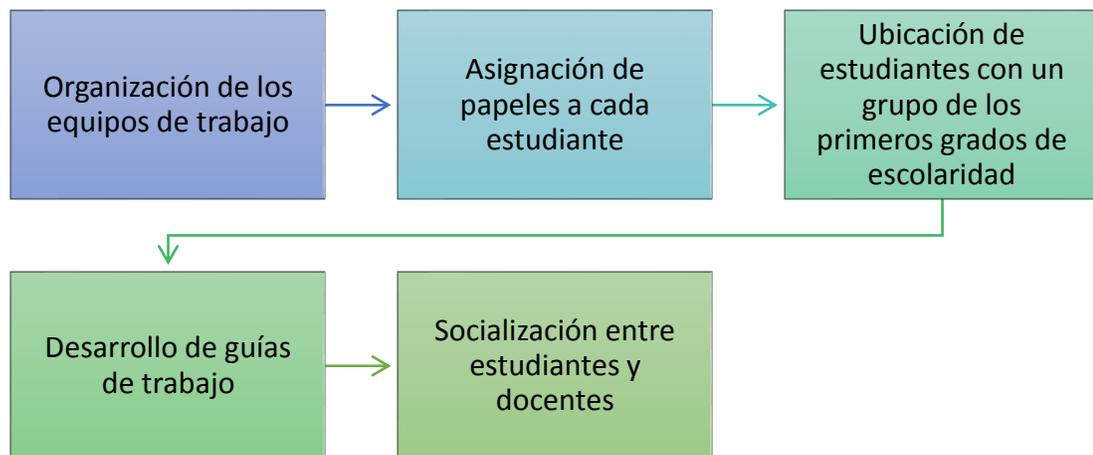
- Apropiar el manual de convivencia a través de actividades de sensibilización y comprensión.
- Construir espacios pedagógicos (juego de roles) en donde el estudiante vivencie y apropie la norma.
- Elaborar un espacio pedagógico para el desarrollo de talleres sobre las relaciones interpersonales en el hogar y la formación de hábitos para una sana convivencia.
- Generar procesos de concienciación sobre el lenguaje verbal y no verbal que se da en las relaciones interpersonales en la convivencia escolar.
- Propiciar una cultura del buen trato en la convivencia basado en el reconocimiento del otro.

#### **Estructura de los objetivos específicos (Oe)**

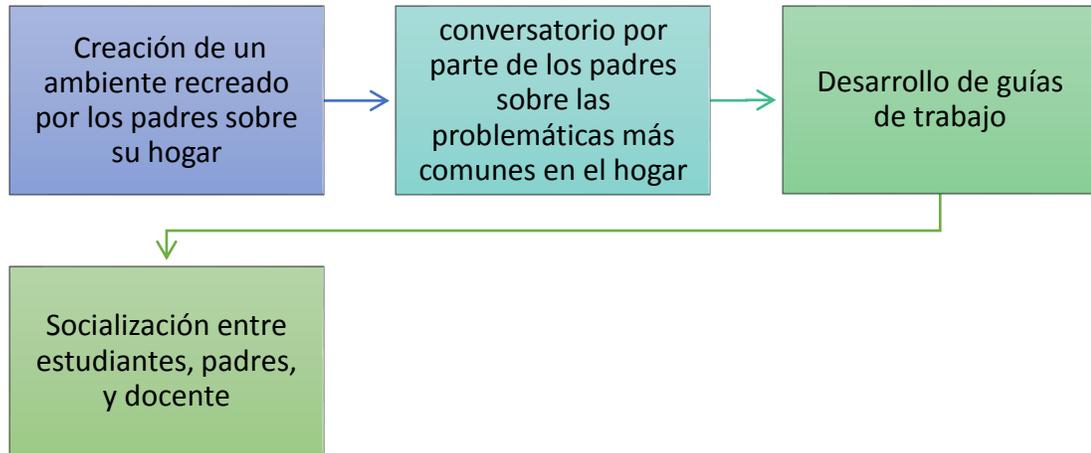
- **Oe1:** Apropiar el manual de convivencia a través de actividades de sensibilización y comprensión.



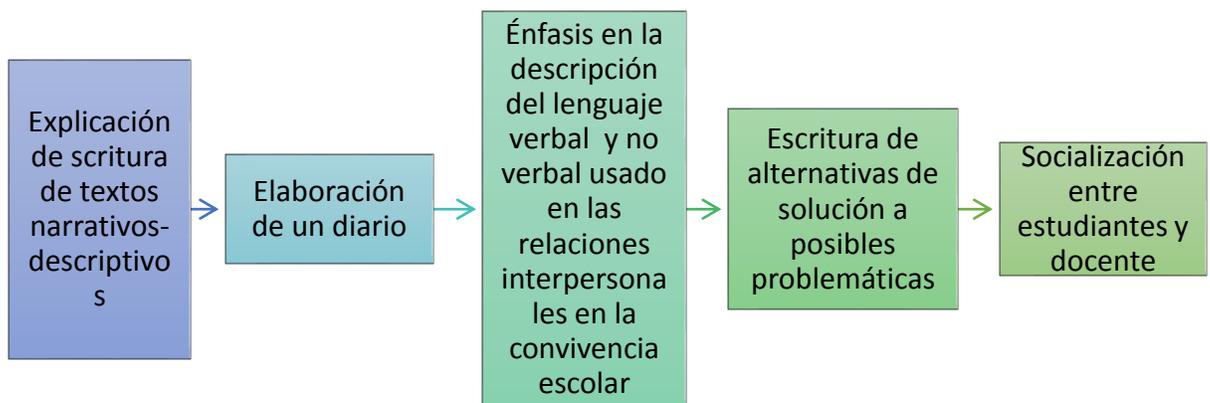
- **Oe2:** Construir espacios pedagógicos (juego de roles) en donde el estudiante vivencie y apropie la norma.



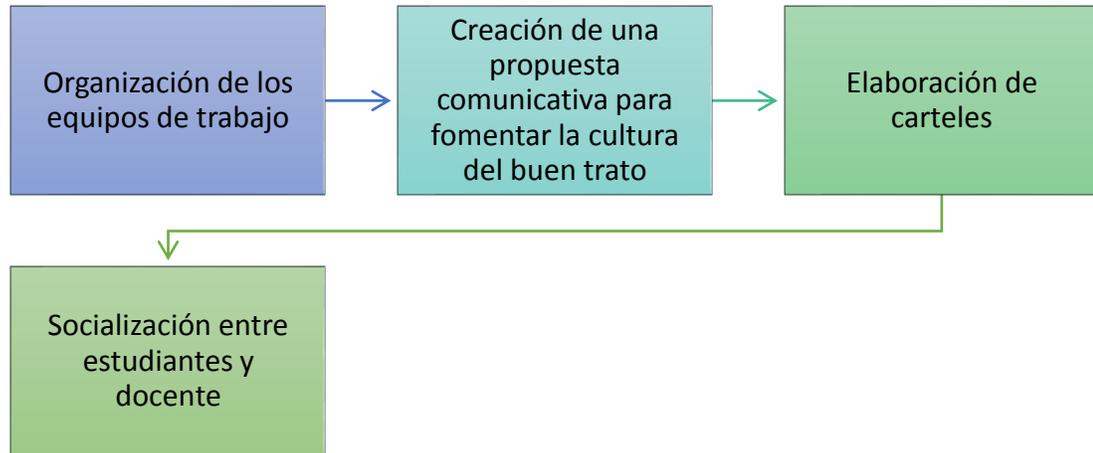
- **Oe3:** Elaborar un espacio pedagógico para el desarrollo de talleres sobre las relaciones interpersonales en el hogar y la formación de hábitos para una sana convivencia.



- **Oe4:** Generar procesos de concienciación sobre el lenguaje verbal y no verbal que se da en las relaciones interpersonales en la convivencia escolar.



- **Oes:** Propiciar una cultura del buen trato en la convivencia basado en el reconocimiento del otro.



ORDEN	ACTIVIDADES PLANIFICADAS	DURACION Días
	DETALLE	
1	Determinar cuáles son las normas de convivencia que consideran los estudiantes y padres debe tener el manual.	5
2	Elaboración de guías para el desarrollo de actividades con el manual teniendo en cuenta las consideraciones de los estudiantes y padres.	10
3	Lectura del manual de convivencia y socialización de las guías.	5
4	Elaboración de guía para el desarrollo de actividades con el manual de convivencia	8
5	Socialización de guías y aprobación	4
6	Ejecución de las guías de trabajo acerca del manual de convivencia	4
7	Actas de resultados del acercamiento al manual de convivencia	2
8	Organización de los equipos de trabajo.	5
9	Asignación de papeles a cada estudiante	5
10	Ubicación de estudiantes con un grupo de los primeros grados de escolaridad.	30
11	Desarrollo de guías de trabajo	16
12	Socialización entre estudiantes y docente.	3
13	Creación de un ambiente recreado por los padres sobre su hogar.	1
14	Conversatorio por parte de los padres sobre las problemáticas más comunes en el hogar.	2
15	Desarrollo de guías de trabajo	3
16	Socialización entre padres, estudiantes y docente	2
17	Explicación de escritura de textos narrativos-descriptivos	8
18	Elaboración de un diario	5
19	Énfasis en la descripción del lenguaje verbal y no verbal usado en las relaciones interpersonales en la convivencia escolar.	30
20	Escritura de alternativas de solución a posibles problemáticas.	8
21	Socialización entre estudiantes y docente.	3
22	Organización de los equipos de trabajo	2
23	Creación de una propuesta comunicativa para fomentar una cultura del buen trato	15
24	Elaboración de carteles	15
25	Socialización entre estudiantes y docente	3

## Capítulo 5. Conclusiones

En el capítulo anterior se analizaron los datos recogidos en esta investigación, los cuales nos permitieron establecer los siguientes hallazgos, y preguntas para futuras investigaciones.

### 5.1 Principales hallazgos

En cuanto al objetivo “Describir las características sociodemográficas y familiares de los estudiantes del grado cuarto” se puede afirmar que, en la mayoría de las familias entrevistadas, los niveles de estudios de las madres corresponden a bachillerato y primaria y no a una educación profesional, esto puede darse debido a que fueron mujeres gestantes a temprana edad.

En relación con los padres, parece ser que hay una tendencia igual que el de la madre, ya que la edad promedio en el que tuvieron sus hijos es de 18 a 20 años, lo que pudo haber impedido tanto la terminación del bachillerato como el ingreso a la carrera profesional.

Teniendo en cuenta la paternidad y la maternidad a temprana edad sumado a la inestabilidad laboral que no les permite tener horarios establecidos, genera la posibilidad que agentes externos como abuelos o hermanos mayores se hagan cargo de los procesos de crianza.

Sobre la conformación familiar se evidenció que en 6 de las familias estaba conformada por el padre, la madre y los hermanos, lo que evidencia una estructura nuclear, sin embargo, este no es un índice que asegure el establecimiento de relaciones interpersonales favorables para la convivencia.

Otro aspecto que puede reflejarse es que todas las familias pertenecen al mismo estrato social, a barrios aledaños a la institución y en cuanto a su economía familiar todos

tienen egresos superiores al 75%. Al ser este grupo homogéneo en estas características no podría afirmarse que el factor económico tenga incidencia en el comportamiento de los estudiantes pues no hay diferencias que permitan establecer que el tener mayor poder adquisitivo sea un indicativo de favorecer las relaciones en la convivencia escolar.

En cuanto a la dinámica familiar en tanto relaciones de autoridad se observó que hay una relación con el castigo físico como último recurso para ejercer la obediencia de los estudiantes, quienes comprenden que este recurso finalmente funciona para que ellos tengan el comportamiento esperado por parte de los padres.

Para el objetivo “Establecer los factores sociales en cuanto a las relaciones interpersonales, la comunicación y conflictos que se dan en la convivencia escolar de los estudiantes” se puede encontrar que en las relaciones interpersonales y de la comunicación no hay una homogeneidad en el comportamiento en tanto que algunos aprendices logran gestionar mejor sus relaciones con los otros que algunos que son poco favorables; sin embargo, no todos logran llegar a establecer relaciones interpersonales extremadamente favorables debido a que sus habilidades sociales avanzadas aún no han sido desarrolladas.

En la interacción escolar se evidencia como para los estudiantes hay un rasgo principal a la hora de buscar a un compañero ya sea para jugar o trabajar juntos y es la amabilidad, este valor juega un papel preponderante a la hora de establecer una relación con el otro, es decir, que para ser aceptado es necesario que el otro posea un mínimo de habilidades sociales básicas como también habilidades relacionadas con los sentimientos.

En la comunicación en cuanto al uso del lenguaje verbal y no verbal, el paralenguaje, el aspecto kinésico y proxémico utilizado por parte de los estudiantes termina siendo una

problemática para la convivencia escolar, pues es evidente que cuando se genera un conflicto la primera reacción es acudir al grito, al acercamiento y al manoteo. Éste aspecto se refleja de manera similar en todos los aprendices quienes al parecer no tienen una conciencia verbal y corporal sobre las reacciones que emprenden cuando tienen una problemática convivencial.

En relación con lo anterior, el conflicto se da como respuesta a una negativa relación interpersonal y de la comunicación, que como se mencionó anteriormente tiene que ver con la gestión de las relaciones y el uso tanto del lenguaje verbal y no verbal. Así mismo, se evidencia que cuando se produce un conflicto éste no termina siendo una oportunidad de aprendizaje para mejorar las formas de relación con los otros en la convivencia escolar.

Para el objetivo “Determinar los factores culturales en lo que refiere a costumbres, hábitos, principios y valores que tienen los estudiantes” se encontró que no hay una fuerte pauta cultural entre los aprendices en relación con los hábitos, así mismo en las costumbres, pues las actividades que se llevan a cabo durante el tiempo libre que poseen los padres no son una constante; por el contrario, en las tradiciones familiares se ve que hay unos básicos que las familias mantienen como medio de unión como son los cumpleaños, la navidad y la celebración del año nuevo. Éste último aspecto responde más a una tradición de orden cultural que ha establecido la sociedad a través del tiempo y de la cual se considera una pauta cultural.

Lo anterior demuestra que las costumbres que poseen las familias no están fuertemente establecidas, como consecuencia, los hábitos no logran ser interiorizados por los estudiantes, debido a que sus padres no fortalecieron pautas que deben darse a través de la repetición en la crianza a partir de un modelo o modo de vida al que se quiera llegar. Por tanto, desde la familia no se logra evidenciar una pauta de conducta para la aceptación de

determinadas normas y por ende de ciertos valores que permitirían una mejor relación interpersonal de los estudiantes en la convivencia escolar. Así mismo, en la institución educativa se evidencia la ausencia de acciones pedagógicas que permitan la apropiación del manual de convivencia, de tal manera, que no sólo sea un ente regulador sino un formador de prácticas favorables para el ejercicio social de la convivencia.

## **5.2 Generación de nuevas ideas**

A partir del último objetivo de la investigación sobre “Generar una propuesta de acompañamiento a la formación integral de los estudiantes en el colegio Rafael Delgado Salguero en el marco de la convivencia escolar” éste se formuló como respuesta a las problemáticas encontradas a partir del análisis de los factores sociales y culturales. Es una propuesta para la formación integral de los estudiantes en el marco de la convivencia escolar, que busca involucrar a los padres y aprendices en el desarrollo de acciones pedagógicas que fomente la apropiación del manual de convivencia, la elaboración de espacios pedagógicos en la formación de hábitos para una sana convivencia, la generación de procesos de concienciación del lenguaje verbal y no verbal y la cultura del buen trato, de tal forma que ésta pueda incidir no sólo a corto plazo sino que por el contrario se establezca como modo de vida para fortalecer las relaciones interpersonales tanto en el hogar como en la institución educativa.

Finalmente, se recomienda ampliar el grupo de trabajo, ya que por cuestiones de tiempo era difícil realizar un seguimiento a cada uno de los estudiantes; sin embargo, si el grupo de participantes fuese más amplio, los resultados podrían llegar a ser más significativos y más cercanos a la realidad.

Por otro lado, se recomienda hacer un acercamiento entre los acudientes y la escuela, ya que se presentaron muchas dificultades para recolectar los datos de los padres de familia por diversas razones. Si se empieza a generar un tejido social entre la comunidad escolar, cada uno de sus integrantes tendrá mayor sentido de pertinencia con la institución educativa y su comunidad.

### **5.3 Nuevas preguntas de investigación**

Para futuras investigaciones, para el ejercicio de la convivencia, se proponen los siguientes interrogantes:

¿De qué manera afecta los diferentes tipos de familia el comportamiento de los estudiantes?

¿Cuál es el impacto que tiene la televisión colombiana en el comportamiento convivencial de los estudiantes?

¿Cuáles son los patrones socio-culturales que se generan en el tiempo del descanso escolar entre los estudiantes de una Institución Educativa Distrital?

## Referencias

- Aznar, I., Cáceres, M., Hinojo, F. (2007). *Estudio de la Violencia y Conflictividad Escolar en las Aulas de Educación Primaria a través de un Cuestionario de Clima de Clase: El Caso de las Provincias de Córdoba y Granada*. España: REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 5, núm. 1, 2007, pp. 164-177
- Bravo, A. Herrera, L. (2011). *Convivencia escolar en: Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora*. Dedicar. revista de educação e humanidades, Março, 173-212.
- Casas, A., Otoyá A., Salamanca, M. (2011). *Educación para la paz, experiencias y metodologías en colegios de Bogotá*. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.
- Casas, J., Córdoba, F., Ortega, R., Rey, A. (2016). *Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales*. España: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Carvajal, C., López, C., Soto, M., Urrea, P. (2013). *Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes*. Educ. Educ. Vol. 16, No. 3, 383-410.

Cabana, G. (2008). *¡Cuidado! Tus gestos te traicionan*. Barcelona: Ed.Sirio.

Carretero, A. Vilar, D. (2008). *Vivir Convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. España: Andalucía Acoge. Recuperado de:  
[http://www.fundacionfide.org/upload/08/10/vivir\\_convivir\\_red\\_acoge.pdf](http://www.fundacionfide.org/upload/08/10/vivir_convivir_red_acoge.pdf)

Cerda, H. (2008). *Los elementos de la investigación*. Bogotá: El búho.

Cerezo, F. & Ato, M. (2010). Social status, gender, classroom climate and bullying among adolescents pupils. *Anales de Psicología*, 26(1), 137-144.

Chaux, E. & Jiménez, M. (2011). Aulas en paz: un programa multicomponente para la convivencia pacífica. En: *Educación para la paz, experiencias y metodologías en colegios de Bogotá*. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Cherny, M. & Rulicki, S. (2007). *CNV Comunicación – no verbal*. Buenos aires: Granica.  
Recuperado de  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ui7ZKBtZQQ0C&oi=fnd&pg=PA13&dq=comunicaci%C3%B3n+no+verbal&ots=a380DiYpnU&sig=uHMypk6JcaqAwF2kGqqM50VfKLg#v=onepage&q=comunicaci%C3%B3n%20no%20verbal&f=false>

Fichter, J (1994). *Sociología*. Barcelona: Ed Herder.

Fuquen, M. (2003). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*. Bogotá: Revista Tabula Rasa. No.1: 265-278. Recuperado de: <http://dev.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>

Gimenez, G. (2005). *Teoría y análisis de la cultura*. Colección Intersecciones: México.

Recuperado de:

<https://seminariodemetodologiadelainvestigacion.files.wordpress.com/2011/06/teorc3ada-y-anc3a1lisis-de-la-cultura-1.pdf>

Gómez, O., Ortega, R., Romera, E. (2017). *La competencia para gestionar las emociones y la vida social, y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 88 (31.1) (2017), 27-38 Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/316280387>

Goodenough, W. (1990). *Cultura, Lenguaje y Sociedad*. México: Anagrama.

Guzman, I. (1979). *Fundamentos filosófico-sociales de la educación*. Vol 6. México: McGraw-Hill.

Hall, E. (2003). *La dimensión oculta*. México: Siglo XXI.

Hernández, R, & Mendoza, C (2008, noviembre). *El matrimonio cuantitativo cualitativo: El paradigma mixto*. En J. L. Alvarez Gayou (Presidente), 6to. Congreso de Investigación en Sexología. Congreso efectuado por el Instituto Mexicano de Sexología, A. C. y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Villahermosa, Tabasco, Mexico.

Hernandez, R., Fernandez, C., Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.

Institución Educativa Distrital Rafael Delgado Salguero. Ficha de matrícula. (2018).

\_\_\_\_\_. Hoja de Observador del Estudiante. (2018).

Jares, X. R. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona: Graó.

Ley 115 de 1994 [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Li, Y., Lynch, A., Kalvin, C., Liu, J. y Lerner, R. (2011). Peer relationships as a context for the development of school engagement during early adolescence. *International Journal of Behavioral Development*, 35(4), 329-342.

López, C. (2010). *Relaciones sociales en la escuela*. Recuperado de:

<https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/09/DOC2-RELACIONES-SOCIALES.pdf>

López, I. (2011). Las relaciones, los ambientes y el conflicto en las Instituciones Educativas Distritales. En: *Educación para la paz, Experiencias y metodologías en colegios de Bogotá*. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Maturana, H. (2002). *Transformación en la convivencia* (Segunda ed.). Santiago de Chile: Dolmen Ediciones S.A.

Mayer, J, & Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?" En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books.

McEntee, E. (1996). *Comunicación oral para el liderazgo en el mundo moderno*. México: D.F: Mc Graw-Hill.

Moreno, J.M. (1999). *Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa*. Revista Iberoamericana de Educación, 18.

Ortega, R. (2007). *La convivencia. Un regalo de la cultura a la escuela*. Revista La Mancha, 4, 50-54.

Poyatos, F. (2003). *La comunicación no verbal: algunas de sus perspectivas de estudio e investigación*. Canadá. Revista de investigación Lingüística. N 2 Vol VI Pags 67-83.  
Recuperado de: <http://revistas.um.es/ril/article/view/5741/5591>

Romero, O., Galindo, J., Vaca, M. (2016). *Comunicación verbal y no verbal en una institución educativa distrital y su relación con los procesos de convivencia escolar*. Actualidades Pedagógicas, [S.l.], n. 68, p. 87-111, ISSN 2389-8755.  
Disponible en: <<https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ap/article/view/3666/3083>>.

Romo, M., López, D., y López, I. (2006). *¿Eres visual, auditivo o kinestésico? Estilos de aprendizaje desde el modelo de la Programación Neurolingüística (PNL)*. Revista Iberoamericana de Educación.

Sandoval, M. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Última décad. vol.22 no.41 Santiago dic. 2014. Recuperado de:  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362014000200007](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007)

Shablico, S. (2012). La comunicación no verbal en el aula, un análisis en la enseñanza interdisciplina en: *Cuadernos de Investigación Educativa*, Vol. 3, N° 18, 2012, Montevideo (Uruguay), 99-121. ISSN 1688-9304 Recuperado de:  
[http://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/11081/1/cuad18\\_cap4.pdf](http://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/11081/1/cuad18_cap4.pdf)

Sime, L. (2006). *Las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia*. Perú: Revista Pucp. Recuperado de:  
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/viewFile/1800/1741>

Todd, Z., Nerlich, B y McKeown, S. (2004). *Métodos mixtos en psicología*. Hove, East Sussex, UK: Psychology Press.

Viñas, J. (2004). *Conflictos en los centros escolares: cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Chile: Graó



## Apéndices

### Apéndice A.



### CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

#### Consentimiento Informado

**Título del estudio:** Factores Sociales y Culturales que influyen en la Convivencia Escolar de los estudiantes del grado 4 del Colegio Rafael Delgado Salguero de Bogotá D.C.

Yo, \_\_\_\_\_, identificado(a) con cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_, he sido informado(a) sobre la naturaleza y los objetivos de la investigación titulada Factores sociales y culturales que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 4 del Colegio Rafael Delgado Salguero de Bogotá D.C. Se me ha invitado con mi hijo(a) \_\_\_\_\_ a participar de manera libre en el diligenciamiento de los cuestionarios, entrevistas y encuestas empleadas para recabar información en esta investigación.

Expreso mi aceptación para que tanto mi hijo(a) como yo participemos de manera libre y voluntaria como colaboradores en el diligenciamiento de dichos instrumentos. Soy conocedor(a) de la autonomía suficiente que poseo para retirarnos u oponernos como informantes cuando lo estimemos conveniente.

Hago constar que el presente documento ha sido leído, entendido y aceptado por mí en su totalidad.

Firma : \_\_\_\_\_

Documento de identidad

Fecha: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

## Apéndice B



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION**

### **Validación de Instrumentos de Recolección de Información**

---

**Estimado Validador:**

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

los estudiantes y padres de familia del Colegio Rafael Delgado Salguero

Seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Factores Sociales y Culturales que influyen en la Convivencia Escolar de los estudiantes del grado 4 de primaria del Colegio Rafael Delgado Salguero de Bogotá D.C. esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magister en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



## MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

#### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E**= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	a	b	c	d	e	
1	E						Encuesta sobre contexto social. Identificación
2	E						Datos familiares
3	B						Situación socioeconómica. En el título de la pregunta incluye el término Cultural pero no hay preguntas referidas a el.
4	B						Caracterización de Salud. Los regímenes de salud son contributivo y subsidiado.
1	E	E	E	E	E	E	Encuesta para los estudiantes. Hace falta un encabezado para la encuesta para los estudiantes

2	B	B	B	B	B	B	Cambiar malos modos por malos modales. Se puede elegir más de una opción.
3	E	E		E	E	E	
4	B	E	E	E	E	E	Señale con una X la periodicidad con la que ocurren los siguientes aspectos
5	E	E	E	E	E	E	
6	E	B	B	E	E	E	Debería agregar compañero del salón en la primera respuesta y eliminar amigo mayor en la segunda.
1	E						
2	E						
3	E						
4	E						
5	E						
6	E						
7	E						
8	E						
9	E						
10	E						
11	E						
12	E						
1	E						
2	E						
3	E						
4	E						
5	E						
6	E						
7	E						
8	E						
9	E						

10	E						
11	E						
12	E						

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido:** Andrés Guillermo Moreno Cuervo \_\_\_\_\_

**C.C.:** 80187497 \_\_\_\_\_ **Firma:** \_\_\_\_\_



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Andrés Guillermo Moreno Cuervo, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 80187497, de profesión docente, ejerciendo actualmente como profesor en la Institución Secretaría de Educación Distrital y Corporación Universitaria Latina

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (encuestas, cuestionario y entrevistas), a los efectos de su aplicación al personal estudiantil y familiar del Colegio Rafael Delgado Salguero.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá D.C, a los 28 días del mes de abril del 2018

---

Firma



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	a	b	c	d	e	
1	E						
2	B						¿Cuál es el propósito de la columna observaciones?
3	B						A qué hace referencia “cultural” o más bien dejar solo socioeconómica.
4	E						
1	E	E	E	E	E	E	
2	E	E	E	E	E	E	
3	E	E		E	B	E	Destrozo material
4	B	E	E	E	E	E	Señale con una X la periodicidad con la que ocurren los siguientes aspectos

5	B	E	E	E	E	E	Revisar redacción en la pregunta
6	E	B	B	E	E	E	Debería agregar compañero del salón en la primera respuesta y eliminar amigo mayor en la segunda.
1	E						
2	E						
3	E						
4	E						
5	E						
6	E						
7	E						
8	E						
9	E						
10	E						
11	E						
12	E						
1	E						
2	E						
3	E						
4	E						
5	E						
6	E						
7	E						
8	E						
9	E						
10	E						
11	E						
12	E						

**Evaluated by:**

**Nombre y Apellido: Danny Fernando Galindo Rodríguez**

**C.C.:\_80117458\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_**



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, \_\_Danny Fernando Galindo Rodríguez\_\_\_\_\_, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 80117458\_\_\_\_, de profesión docente\_\_\_\_, ejerciendo actualmente como profesor en la Institución Secretaría de Educación Distrital

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (encuestas, cuestionario y entrevistas), a los efectos de su aplicación al personal estudiantil y familiar del Colegio Rafael Delgado Salguero.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá D.C, a los 29 días del mes de abril del 2018

---

Firma

## **CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS**

### **EXPERTO 1:**

**Nombre completo: Andrés Guillermo Moreno Cuervo**

**Cargo: Docente**

**Institución: Secretaria de Educación Distrital y Corporación  
Universitaria Latina**



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa: Tesis del grado del programa Maestría en Lingüística aplicada para la Enseñanza del Inglés de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, titulada EFL LEARNING AND ANALYSIS OF SOCIAL ISSUES: THE USE OF SONGS AND CRITICAL THINKING. Pertenece a la Red de docentes investigadores del distrito (REDDI).

Trabajó en diferentes colegios privados en la ciudad de Bogotá, luego se vinculó con la Secretaría de Educación Distrital desde hace 8 años. Trabajó en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y en la Corporación Universitaria Latina.

**EXPERTO 2:**

**Nombre completo: Danny Fernando Galindo Rodríguez**

**Cargo: Docente**

**Institución: Secretaria de Educación Distrital**



**Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:**

Trabajo en investigación como monitor en la Universidad Pedagógica Nacional, asimismo en el proyecto de investigación de evaluación de colegios distritales IDEP-UPN. Realización Cartilla Cartografía Social y publicación de artículo para la Universidad de Lujan (Argentina) sobre la misma temática. Profesor del Distrito desde el año 2015. Master en Historia de la Universidad de los Andes (2017) en modalidad de Investigación *GENEALOGÍA DEL GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS. EL COLOFÓN DEL ACTO BIENVENIDOS AL FUTURO Y EL PROLEGOMENO DEL ACTO ASCENSO FINANCIERO: EL GUIÓN DE UNA OBRA INCONCLUSA QUE PROMETIÓ SER*

# Apéndice C

## Instrumentos

**HOJA DE MATRICULA**

**COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO I.E.D.**  
Resolución de Integración 2728 de 9-09-2002,  
Nombre definitivo Resolución 4015 de 28-09-04

FOTO		FOLIO No.				
		NO. DE MATRÍCULA				
		FECHA DE MATRÍCULA				
AÑO LECTIVO	SEDE	JORNADA	ESTUDIANTE	INGRESO AL GRADO	REPITENTE	CÓDIGO
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

**DATOS DEL ESTUDIANTE**

1ER APELLIDO		2DO APELLIDO		NOMBRES						
[ ]		[ ]		[ ]						
TIPO DE DOCUMENTO		NÚMERO DE DOCUMENTO		FECHA DE NACIMIENTO		LUGAR DE NACIMIENTO		EDAD		
[ ]		[ ]		[ ]		[ ]		[ ]		
DIRECCIÓN DONDE VIVE EL ESTUDIANTE			BARRIO		LOCALIDAD		ESTRATO		TELÉFONO	
[ ]			[ ]		[ ]		[ ]		[ ]	
FACTOR RH		E.P.S.		DISCAPACIDAD		NIVEL SISBEN		PUNTAJE SISBEN		
[ ]		[ ]		[ ]		[ ]		[ ]		

**DATOS FAMILIARES**

NOMBRE DE LA MADRE		CÉDULA DE CIUDADANÍA		ACUDIENTE			
[ ]		[ ]		[ ]			
OCUPACIÓN		EMPRESA		TELÉFONO		CÉLULAR	
[ ]		[ ]		[ ]		[ ]	
NOMBRE DEL PADRE		CÉDULA DE CIUDADANÍA		ACUDIENTE			
[ ]		[ ]		[ ]			
OCUPACIÓN		EMPRESA		TELÉFONO		CÉLULAR	
[ ]		[ ]		[ ]		[ ]	
OTRA PERSONA A QUIÉN LLAMAR EN CASO DE EMERGENCIA			PARENTESCO		TELÉFONO		
[ ]			[ ]		[ ]		

**ACUDIENTE (SI ES DIFERENTE DE LOS PADRES)**

NOMBRE DEL ACUDIENTE		CÉDULA DE CIUDADANÍA		PARENTESCO		TELÉFONO	
[ ]		[ ]		[ ]		[ ]	

**PROCEDENCIA ACADÉMICA**

AÑO	GRADO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	P. Privada o Oficial	AÑO	GRADO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	P. Privada o Oficial
J	0		[ ]	6			[ ]
1	1		[ ]	7			[ ]
2	2		[ ]	8			[ ]
3	3		[ ]	9			[ ]
4	4		[ ]	10			[ ]
5	5		[ ]	11			[ ]

**ACEPTAMOS EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (P.E.I.) Y NOS COMPROMETEMOS A CUMPLIR CON EL MANUAL DE CONVIVENCIA Y DEMAS PLANES, PROGRAMAS, NORMAS Y DISPOSICIONES DEL COLEGIO**

**LEGALIZACIÓN DE LA MATRÍCULA**

FIRMA DEL PADRE O ACUDIENTE C.C.	FIRMA DEL ESTUDIANTE DOCUMENTO DE IDENTIDAD No.
OBSERVACIONES	





### COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO

INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL

LOCALIDAD 18 RAFAEL URIBE URIBE

DANE: 11100-112975 NIT: 830.058.250-6

Reconocimiento oficial: Preescolar, Educación Básica y Media-Resolución N. 4015 de 28 de septiembre de 2004.



## OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE RAFAELISTA

**DATOS DEL ESTUDIANTE**

APELLIDOS Y NOMBRES: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ CURSO: \_\_\_\_\_ RUTA No.: \_\_\_\_\_ AÑO: \_\_\_\_\_

FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO: DIA: \_\_\_\_\_ MES: \_\_\_\_\_ AÑO: \_\_\_\_\_

DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_ NUMERO: \_\_\_\_\_

DIRECCION DE RESIDENCIA: \_\_\_\_\_

BARRIO: \_\_\_\_\_ TELEFONOS: \_\_\_\_\_

LOCALIDAD: \_\_\_\_\_ GRUPO SANGUINEO: \_\_\_\_\_ E.P.S. \_\_\_\_\_

ESTUDIANTE NUEVO: SI \_ NO \_ COLEGIO ANTERIOR \_\_\_\_\_

MODALIDAD SENA: \_\_\_\_\_ COL. ARTICULACION \_\_\_\_\_

**DATOS FAMILIARES**

NOMBRE DE LA MADRE: \_\_\_\_\_

OCUPACION: \_\_\_\_\_ TELEFONOS: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL PADRE: \_\_\_\_\_

OCUPACION: \_\_\_\_\_ TELEFONOS: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ACUDIENTE: \_\_\_\_\_

OCUPACION: \_\_\_\_\_ TELEFONOS: \_\_\_\_\_

HERMANOS EN LA INSTITUCIÓN: NO \_ SI \_ EN QUE GRADOS: \_\_\_\_\_

ALERGIAS: NO \_ SI \_ CUALES: \_\_\_\_\_

PADECE ACTUALMENTE ALGUNA ENFERMEDAD: \_\_\_\_\_

**FORTALEZAS**

DEPORTIVAS: \_\_\_\_\_

ARTISTICAS: \_\_\_\_\_

CULTURALES: \_\_\_\_\_

AMBIENTALES: \_\_\_\_\_

CIENTIFICAS: \_\_\_\_\_

OTRAS: \_\_\_\_\_

**DIFICULTADES**

AUDITIVAS: \_\_\_\_\_

VISUALES: \_\_\_\_\_

MOTRICES: \_\_\_\_\_

FISICAS: \_\_\_\_\_

COGNITIVAS: \_\_\_\_\_

OTRAS: \_\_\_\_\_

**COMPROMISOS**

ACADEMICO: \_\_\_\_\_

CONVIVENCIAL: \_\_\_\_\_

**SEGUIMIENTOS**

COORDINACION: \_\_\_\_\_

ORIENTACION: \_\_\_\_\_





## Encuesta sobre Contexto Social y Familiar del Estudiante

### 1. IDENTIFICACIÓN

NOMBRE: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ No DE HERMANOS \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

### 2. DATOS FAMILIARES

**Estructura Familiar: las personas con las que vive.**

Nombre	Parentesco	Edad	Estudios	Profesión	Observaciones

De las personas que viven con usted quién es la cabeza de hogar \_\_\_\_\_

### 3. SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS PADRES

**Seleccione con una x**

Vive en casa: Propia ( ) Familiar ( ) Arrendada ( )	Estrato _____ Barrio _____
Los ingresos económicos mensuales corresponden a : ( ) Menos de 1 SMLV ( ) 1 SMLV ( ) 2 SMLV ( ) Más de 3 SMLV	
Los egresos mensuales de su familia corresponden a: 30% de los ingresos ( ) 50% de los ingresos ( ) 75% o más de los ingresos ( ) otro cual	

#### 4. CARACTERIZACIÓN FAMILIAR DE LA SALUD

El régimen de salud al que pertenece es ( ) Contributivo ( ) Subsidiado

Los integrantes de su núcleo familiar han padecido o padecen de enfermedades:

( ) Cardíacas ( ) Respiratorias ( ) Renales ( ) Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_



### CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS MAESTRIA EN EDUCACION Cuestionario Orientado a Estudiantes

En el marco del proceso de investigación aplicada en la maestría en educación cuyo objetivo general es comprender los Factores Sociales y Culturales que influyen en la Convivencia Escolar de los estudiantes del grado 4 del Colegio Rafael Delgado Salguero de Bogotá D.C. se propone la consulta a los estudiantes a través del presente cuestionario. Agradecemos su colaboración con el diligenciamiento de este.

#### **Instrucciones:**

A continuación, usted encontrará una lista de preguntas por categorías. Emplee un bolígrafo para responder el cuestionario. Al hacerlo, responda a cada pregunta desde su percepción personal. No hay respuestas correctas o incorrectas. Corresponde a su opinión. Si no puede contestar una pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregúntele a la persona que le entregó este cuestionario.

**Confidencialidad:** Sus respuestas son anónimas y absolutamente confidenciales para la investigación.

#### I. CONVIVENCIA Y RELACIÓN CON LOS OTROS

1. Considera que en la convivencia escolar, las relaciones y la comunicación entre los estudiantes son:

- Extremadamente favorables
- Muy favorables
- Favorables
- Un poco favorables
- Poco favorables

2. Los conflictos más frecuentes en la clase son: (marque las que considere necesarias)

- Agresiones, gritos, malos modos entre los estudiantes.
- Alumnos que impiden hacer la clase.
- Burlas y rechazo hacia los compañeros
- Vandalismo o destrozo de objetos y materiales
- Otros, cuáles \_\_\_\_\_

3. ¿Qué tipo de agresiones son las más frecuentes entre los estudiantes? (marque las que considere necesarias)

- Agresiones físicas: golpear, empujar, etc.
- Agresiones verbales: insultar, amenazar, meterse con alguien.
- Aislamiento social, rechazo, presión psicológica.
- Destrozo de objetos personales, robos.
- Otros, cuáles \_\_\_\_\_

4. Señale con una X la periodicidad con la que ocurre los siguientes aspectos.

Desde que empezó el año escolar algún compañero/a o grupo de compañeros:

Aspectos	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
----------	-------	------------	---------------	--------------	---------

Lo insultan					
Hablan mal de usted					
Le pegan					
Le amenazan sólo para darle miedo					
Le esconden las cosas					
Le rompen las cosas					
Le ponen apodos					
Le roban las cosas					

Otro(s) ¿Cuál(es)?

---

5. Cuando tiene un problema personal ¿Con quién considera que puede encontrar ayuda?
- ( ) Con un compañero del salón
  - ( ) Con un hermano
  - ( ) Con su padre o madre
  - ( ) Con el profesor
  - ( ) Con otras personas. Indique quiénes \_\_\_\_\_

6. Organiza los siguientes aspectos que buscas en tus compañeros del colegio para realizar las siguientes actividades, siendo 5 el más importante y 1 el menos importante.

**Jugar**

- Que sea inteligente \_\_\_\_
- Que sea amable \_\_\_\_
- Que sea el popular del salón \_\_\_\_
- Que sea organizado \_\_\_\_
- Que comparta mis intereses \_\_\_\_

¿Qué otro aspecto en tus compañeros crees que es importante para jugar?

---

\_\_\_\_\_

**Hacer actividades grupales de alguna asignatura**

- Que sea inteligente \_\_\_\_
- Que sea amable \_\_\_\_
- Que sea el popular del salón \_\_\_\_
- Que sea organizado \_\_\_\_

Que comparta mis intereses \_\_\_\_

¿Qué otro aspecto en tus compañeros crees que es importante para hacer actividades grupales de alguna asignatura?

---

---



**Entrevista Semiestructurada**  
**Factores Sociales y Culturales que influyen en la Convivencia**

*(Padres y/o Acudientes)*

La presente entrevista tiene como propósito responder a dos de los objetivos específicos de la investigación Factores Sociales y Culturales que influyen en la convivencia escolar.

El primero busca establecer los factores sociales en cuanto a las relaciones impersonales, la comunicación y conflictos que se dan en la convivencia escolar.

El segundo, determinar los factores culturales en lo que refiere a costumbres, hábitos, principios y valores que tienen los estudiantes.

1. En su hogar hay normas de convivencia si \_\_\_\_ no \_\_\_\_

En caso afirmativo ¿Cuáles son las normas de convivencia que hay en su hogar?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. ¿Quién ejerce la autoridad en su hogar?

---

---

3. ¿Cómo se ejerce la autoridad en su hogar?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

4. ¿Qué actividades acostumbra a realizar en familia?

---

5. ¿Cuánto tiempo a la semana dedica para compartir con su familia?

---

6. ¿Qué celebran en la familia?

---

7. En caso de discusiones familiares ¿Cómo dan solución a esos problemas?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

8. ¿Cómo reacciona usted cuando su hijo comete un error?

---

---

---

---

---

---

---

---

9. ¿Cómo reacciona su hijo cuando él comete un error?

---

---

---

---

---

---

---

---

10. ¿Cómo reacciona su hijo cuando tiene un problema de convivencia en el colegio?

---

---

---

---

---

---

---

---

11. ¿Qué valores familiares se imparten en el hogar para lograr una sana convivencia?

---

---

---

---

---

---

---

---

12. ¿Qué hábitos considera tiene su hijo?

---

---

---

---

---

---

---

---

13. ¿Conoce las normas de convivencia del colegio? Si \_\_\_\_ no \_\_\_\_ mencione las que conoce en caso de ser afirmativa su respuesta.

---

---

14. ¿A qué normas considera que su hijo ha faltado en el colegio?

---

---



**Entrevista Semiestructurada**  
**Factores Sociales y Culturales que influyen en la Convivencia**

*(Estudiantes)*

La presente entrevista tiene como propósito responder a dos de los objetivos específicos de la investigación Factores Sociales y Culturales que influyen en la convivencia escolar.

El primero busca establecer los factores sociales en cuanto a las relaciones impersonales, la comunicación y conflictos que se dan en la convivencia escolar.

El segundo, determinar los factores culturales en lo que refiere a costumbres, hábitos, principios y valores que tienen los estudiantes.

1. ¿En su hogar hay normas de convivencia? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

En caso afirmativo

¿Cuáles son las normas de convivencia que hay en su hogar?

---

2. ¿Quién ejerce la autoridad en su hogar y cómo la ejerce?
- 

3. ¿Qué actividades acostumbran a realizar en familia?
- 

4. ¿Cuánto tiempo a la semana dedica para compartir con su familia?
- 

5. ¿Qué celebran en la familia?
- 

6. En caso de discusiones familiares ¿Cómo dan solución a esos problemas?
- 

7. ¿Qué valores familiares le han enseñado en el hogar?
- 
- 

8. ¿Cómo reacciona su acudiente cuando usted comete un error?
- 
-

9. ¿Cómo reacciona usted cuando comete un error?

---

---

10. ¿Cómo reacciona usted cuando tiene un problema de convivencia en el colegio?

---

---

11. ¿Cómo es su reacción verbal frente a un problema de convivencia con otro/a estudiante?

---

---

12. ¿Cómo es su reacción física frente a un problema de convivencia con otro/a estudiante?

---

13. ¿Conoce las normas de convivencia del colegio? Si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_ mencione las que conoce si su respuesta es afirmativa.

---

---

14. ¿Qué normas de convivencia ha faltado usted?

---

---

—