



TRABAJO DE GRADO

MODELO DE RAE

PROCESOS DE CARTERA COOPSERFUN

Caracterización del perfil Psicológico y sociodemográfico del estudiante del sistema

Uniminuto

Characterization of Psychological and socio-demographic profile of the student

Uniminuto system

Autor

CAICEDO, Gamboa; ANA, Milena

Publicación

Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO U.V.D-, 2010. 41 páginas.

Unidad Patrocinante

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Vicerrectoría Académica U.V.D.

Palabras Claves

Deterioro, edades de la Cartera, procesos de cobranza, procedimientos

Descripción

El siguiente trabajo se realiza debido a la importancia que tiene la Cartera dentro de una compañía, por ende, es vital identificar su comportamiento y analizar diferentes estrategias que pueda mitigar su deterioro, por esta razón en el siguiente trabajo se evaluarán los riesgos, las debilidades y fortalezas de los procedimientos de cartera dentro de la empresa intervenida y conocida bajo el nombre de la Central Cooperativa de servicios Funerarios COOPSERFUN. Para esta labor se estudió el procedimiento de funciones y se clasificaron los clientes según sus fechas o hábitos de pago, lo anterior con el fin de poder ajustar funciones y nuevos reglamentos que permitan contribuir con obtener mejores indicadores.

Además de ello, se utilizaron herramientas como Excel, Word, Power Point, módulos contables como Sap One, Sise, Karing y Salas, así como también se trabajó sobre los procedimientos de los procesos generales que existen dentro del área financiera con el fin de buscar causas y consecuencias que afectaban directamente el comportamiento de la Cartera.

Como resultado de esta labor se evidenciaron problemáticas internas dentro de las labores que desempeñaba cada funcionario lo que generaba reprocesos dentro del recaudo de la Cartera.

No obstante, esta labor también permitió adquirir de manera práctica conocimientos vitales dentro de la operación de la Cartera y su funcionabilidad, de manera que se concluyó con un trabajo directo y concreto dentro de la compañía lo cual generó un compromiso y una alianza dentro de todos los procesos que afectaban el área financiera.

Hoy en día, se manejan tiempos reales de gestión y se actúa de manera preventiva con respecto al comportamiento de la Cartera, lo que ha permitido un aumento considerable del recaudo de la Cartera.

Fuentes

- Cámara de Medellín. (2019), “Herramientas Empresariales”, Documento que habla de las estrategias de recaudo.
- Los olivos (2016) “Procedimientos del sistema financiero”, Documento que especifica el paso a paso desde la apertura de un negocio hasta el destino final dentro del servicio de homenajes.
- Superfinanciera. (2018), “Guía de mejores prácticas en la gestión de cobranza”, Documento que habla de las mejores herramientas que se deben tener en cuenta a la hora de realizar la gestión de cobranza.
- El portafolio. (2018), “las buenas prácticas del método de cobranza”, Documento que enuncia los pasos más importantes para generar la cobranza de una Cartera.

Metodología

El desarrollo de toda la práctica profesional se basa en un análisis y estudio general de los procedimientos y políticas que maneja el área de Cartera dentro de la organización, con el fin de poder desarrollar estrategias de trabajo que permitan resultados con efectividad, para esta labor se midieron indicadores de resultados, se generaron cronogramas de trabajo, se realizaron capacitaciones donde se escucha la operación que genera cada auxiliar de cobranza con el fin de conocer su punto de vista frente al plan de trabajo requerido, por otro lado, se facilitaron herramientas que permitieron clasificar los clientes según su comportamiento con el fin de manejar estrategias dentro de la cobranza según cada esquema diferencial

Contenido

Este trabajo se encuentra subdividido en cuatro capítulos durante los cuales se puede evidenciar la metodología utilizada para la realización del trabajo en la práctica profesional dentro del área de cartera,

Allí se comentan problemáticas encontradas y se señalan las principales actividades realizadas en busca del objetivo principal el cual es obtener un aumento en el recaudo de la Cartera.

Conclusiones

Como estudiante de Contaduría Pública de la Uniminuto, se puede concluir que esta unidad denominada Practica Profesional, permite identificar y conocer falencias del estudiante y fortalezas, las cuales aportan para el crecimiento personal, laboral y profesional

Igualmente se adquieren habilidades en el ámbito laboral que permiten un mejor desempeño de funciones, es importante resaltar este punto ya que cada labor trae consigo un objetivo, los cuales se alcanzan con disciplina y mucho trabajo en equipo.

Por otro lado, podemos indicar que en esta práctica también se conoce de manera más profunda cada actitud y aptitud que se tiene como persona, como el hecho de ser líder y capaz de proponer actividades y cambios que permitan ver resultados diferentes tanto en la parte laboral como el ambiente personal de un área.

No obstante, es imposible decir que a través de la práctica se pueda aprender mucho más que las cosas que se aprenden en un aula de clase. Solo con compromiso, disciplina, respeto y sentido de pertenencia se cumplen los sueños y se reciben buenas recompensas.