



**Estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del
rendimiento académico en estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en
Auxiliar de Servicios Farmacéuticos.**

Maestría en Educación

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Yury Zuhey Díaz Calderón

ID: 726783

Eje de Investigación

Autorregulación del aprendizaje

Profesor líder

Francisco Conejo Carrasco Mg

Profesor Tutor

Myriam Soraya Suarez Rojas (Mg)

Dedicatoria

Esta tesis es dedicada principalmente a Dios que me da la fortaleza para luchar y salir adelante cada día, el cual me iluminó en sabiduría divina en muchos de los momentos que creía que no iba a poder continuar.

A mi madre, Martha que desde el cielo me acompaña como mi ángel guardián.

A mi padre, José Luis por ser el principal motivador de iniciar este proceso de formación, sus consejos, su apoyo incondicional en los momentos que más lo necesité.

A mi hermana, Erika por ser un gran ejemplo de mujer perseverante, berraca y pujante.

A mi esposo Oswaldo e hija Gaby, mis principales motores de superación y bastones en momentos de desaliento.

A mis familiares y amigos, que siempre estuvieron apoyándome moralmente, dándome ánimos para no desfallecer.

Agradecimientos

Agradezco infinitamente a la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, su cuerpo directivo, administrativo y docente los cuales fueron piezas clave para la continuidad de este proceso formativo.

A la tutora Myriam Soraya Suarez, por su paciencia, compromiso y oportunos consejos que hoy se ven reflejados en esta tesis.

Al Instituto Centro de Sistemas de Urabá – CDS, su representante legal Regina Velásquez Pérez y su director Miguel Alexander Corredor, por abrirme ampliamente las puertas de su institución para adelantar y hacer posible este trabajo investigativo.

A todos y todas, mil gracias.

Ficha Bibliográfica

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO-	
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Programa académico	Maestría en Educación, metodología a Distancia, modalidad Virtual.
Acceso al documento	Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO
Título del documento	Estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico en estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos.
Autor(es)	Yury Zuhey Díaz Calderón
Director de tesis	Francisco Conejo Carrasco
Asesor de tesis	Myriam Soraya Suarez Rojas
Publicación	Artículo Autorregulación del Aprendizaje en Estudiantes Técnicos Laborales por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos
Palabras Claves	Autorregulación, aprendizaje, estrategias, competencias laborales, rendimiento académico.
2. Descripción	
<p>El aprendizaje autorregulado es uno de los objetivos principales hoy día para la educación, relacionado con los factores, estrategias y rendimiento académico, debido a que busca que los educandos puedan alcanzar los logros propuestos en su proceso formativo. La autorregulación del aprendizaje ayuda a que los educandos puedan planificar, estructurar, ejecutar, hacer seguimiento y evaluar sobre las distintas herramientas de estudio que le permitan desarrollar su proceso de educación con base en las metas estipuladas por el mismo. De acuerdo con lo anterior, la presente investigación se propone diseñar una estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia. Para dar soporte a lo anterior se investigaron los antecedentes en relación</p>	

con las categorías, factores de autorregulación del aprendizaje, competencias laborales, estrategias de autorregulación del aprendizaje y evidencias de aprendizaje. El enfoque metodológico se fundamentó en un tipo de investigación mixta con un alcance descriptivo y un método fenomenológico, se aplicaron como técnicas de recolección de información un cuestionario de autorregulación de aprendizaje escala Likert, la rejilla de observación, la encuesta y el análisis documental. Así que, de acuerdo a los hallazgos arrojados en la presente investigación con la aplicación de los instrumentos a la muestra escogida de la población y el posterior análisis, se concluye que la mayoría de la muestra escogida del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos no implementan los factores de autorregulación del aprendizaje, por lo que se propone el diseño de una estrategia de autorregulación del aprendizaje para los estudiantes del programa anteriormente mencionado, titulada Mapa de Sueños del Auxiliar Farmacéutico.

3. Fuentes

- Alemán, B., Navarro, O., Suárez, R., Izquierdo, Y. y Encinas, T. (2018). La motivación en el contexto del proceso enseñanza aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. Cuba. Universidad de Matanzas. Recuperado de:
<http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v40n4/rme320418.pdf>
- Cabrera, I., Hurtado, A. y Marcelo, Y. (2019). Autorregulación del aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de quinto año de secundaria de Instituciones Educativas Públicas de Surco. Perú. Recuperado de:
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15827/Cabrera%20Orosco_Hurtado%20Carrasco_Marcelo%20Botetano1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Camacho, S y Pineda, L. (2016). Diseño de un modelo de competencias laborales para la fundación despertar solidario “Fundesol”. Barranquilla. Universidad del Norte. Recuperado de:
<http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7619/dise%C3%B1omodelo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cejas, E. y León, M. (2018). Los puntos de vista del concepto competencia laboral. Cuba. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/324170103_Los_puntos_de_vista_del_concepto_competencia_laboral
- Chávez, E. y Rodríguez, L. (2017). Aprendizaje autorregulado en la teoría sociocognitiva: Marco conceptual y posibles líneas de investigación. Revista Ensayos Pedagógicos Vol. 12 No. 2. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/321968144_Aprendizaje_autorregulado_en_la_teor%C3%ADa_sociocognitiva_Marco_conceptual_y_posibles_l%C3%ADneas_de_investigaci%C3%B3n
- Colonio, L. (2017). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los cursos comprendidos dentro de la línea de construcción – DAC-FIC-UN. Lima. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado de:
http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3848/Estilos_ColonioGarcia_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Daura, F. (2015). Aprendizaje autorregulado y rendimiento académico en estudiantes del ciclo clínico de la carrera de Medicina. Revista electrónica de investigación educativa Vol. 17, Núm. 3, p. 28-45. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/155/15540997003.pdf>

- Dieser, M. (2019). Estrategias de autorregulación del aprendizaje y rendimiento académico en escenarios educativos mediados por tecnologías de la información y la comunicación. Argentina. Universidad Nacional de la Plata. Recuperado de:
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/85104/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escobar, M. (2005). Las competencias laborales: ¿La estrategia laboral para la competitividad de las organizaciones? Recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232005000300002
- García, D. (2013). Estrategia didáctica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura cálculo I de la facultad experimental de ciencias y tecnología de la Universidad de Carabobo, octubre. Recuperado de
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/852/dgarcia.pdf?sequence=1>
- Granados, H. y Gallego, F. (2016). Motivación, aprendizaje autorregulado y estrategias de aprendizaje en estudiantes de tres universidades de Caldas y Risaralda. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos Vol. 12 No. 1 p. 71-90. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/1341/134149742005.pdf>
- Hendrie K. y Bastacini, M. (2020). Autorregulación en estudiantes universitarios: Estrategias de aprendizaje, motivación y emociones. Revista Educación. Recuperado de:
<https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.37713>
- Monge, D., Bonilla, R. y Aguilar, W. (2017). El Inventario de Estrategias de Autorregulación: traducción al español, características psicométricas preliminares y su relación con variables sociodemográficas en una muestra de estudiantes universitarios. Avances en Psicología Latinoamericana vol. 35 No. 1 p. 61-78. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v35n1/v35n1a05.pdf>
- OIT. (2002). Competencia Laboral. Manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el Sector Salud. Recuperado de:
https://www.oitinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/man_ops.pdf
- Pacheco R. (2017). Educación y formación para el trabajo: inclusión social, productiva y económica. Páginas De Seguridad Social, 1(1), 167-210. Recuperado de:
<https://doi.org/10.18601/25390406.n1.07>
- Panadero, E. y Tapia, J. (2014) ¿Cómo autorregulan nuestros alumnos? Revisión del modelo cíclico de Zimmerman sobre autorregulación del aprendizaje. Anales de Psicología, vol. 30, núm. 2, mayo-agosto, 2014, pp. 450-462 Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/260684356_Como_autorregulan_nuestros_alumnos_Modelo_de_Zimmerman_sobre_estrategias_de_aprendizaje
- PEI-CDS. (2019). Proyecto educativo Instituto Centro de Sistemas de Urabá. Recuperado de:
https://cde.edu.co/web/images/descargas/PEI_CDS_PW.pdf
- Schunk, D. (2012). Teorías de Aprendizaje: Una perspectiva educativa. Sexta edición. México. Pearson Educación
- Yucra, Y. (2016). Planificación del tiempo de estudio: caso de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación - una puno. Revista de investigación en comunicación y desarrollo Vol. 2, Núm. 1 p. 62-73. Recuperado de:
<file:///D:/Downloads/Dialnet-PlanificacionDelTiempoDeEstudio-3759663.pdf>

Zimmerman, B. (2000). Self-Efficacy: An Essential Motive to Learn. *Contemporary Educational Psychology* (25) (82–91). Recuperado de:
<https://acmd615.pbworks.com/f/SelfEfficacyMotivation.pdf>

4. Contenido

La presente investigación se lleva a cabo en el Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia, con la participación de estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos; la cual consta de cinco capítulos:

- Planteamiento del problema: este inicia con los antecedentes de la investigación, luego presenta la formulación del problema y las sub-preguntas, seguidamente la justificación y los objetivos de la investigación, posteriormente se presentan las hipótesis, los supuestos, las delimitaciones y limitaciones de la investigación y finalmente, la definición de términos.
- Marco referencial: aquí se presentan los conceptos, teorías y reflexiones que sirven de apoyo para dar respuesta a la pregunta de investigación.
- Método: en este capítulo se da cuenta del enfoque metodológico, la población de estudio, categorización y variables de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de información, validación de los instrumentos y procedimiento de aplicación.
- Resultados: en este capítulo se exponen los resultados obtenidos a través de las distintas técnicas de recolección de información; por cada categoría se muestra el análisis de los datos obtenidos, a la luz del marco referencial.
- Conclusiones: en este capítulo finalmente, se presentan los principales hallazgos que fueron encontrados en la presente investigación, las nuevas ideas que surgieron de la misma, la respuesta a la pregunta ¿Cómo diseñar una estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia?, los objetivos, las limitaciones que se presentaron en su desarrollo, las nuevas preguntas que surgieron y las recomendaciones.

5. Método de investigación

El enfoque metodológico de este proyecto se centra en una investigación mixta, por lo que se estructura de dos componentes, uno cualitativo y otro cuantitativo, demostrando así que los dos enfoques son compatibles y presentan una visión más amplia del fenómeno estudiado. El componente cualitativo permite tener diferentes perspectivas sobre el objeto de investigación, según lo expone Hernández, Fernández y Baptista (2014), se construye un análisis de los rasgos de éstos para determinar un diagnóstico y establecer una estrategia que lleve a la solución de dichas falencias. Por su parte el cuantitativo según Hernández, Fernández y Batista (2014), enfatiza la “recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 22), es decir que por medio de la información numérica obtenida en el estudio se puede hacer generalizaciones sobre la realidad educativa analizada. Adicionalmente, la investigación tiene un alcance descriptivo, pues centra su atención en observar y describir el comportamiento de los estudiantes frente a un fenómeno educativo: la autorregulación del aprendizaje y el método empleado es el fenomenológico y se tendrá en cuenta el contexto y los educandos estudiados.

Así mismo, los instrumentos a utilizar son: el cuestionario de autorregulación de aprendizaje elaborado por Torre (2006), la observación, el análisis documental y la encuesta. Por lo que, para realizar el respectivo análisis de los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos anteriormente mencionados, para los datos cuantitativos se consideró utilizar el programa SPSS y para los datos cualitativos rejillas y matrices de elaboración propia. Finalmente, estos se analizarán de acuerdo a las categorías, factores de autorregulación de aprendizaje, competencias laborales, estrategias de autorregulación del aprendizaje y evidencias de aprendizaje.

6. Principales resultados de la investigación

Los principales resultados de la presente investigación obtenidos de las diferentes técnicas de recolección de información aplicadas a la población seleccionada fueron presentadas por cada categoría y confrontadas con el marco referencial.

- Factores de autorregulación del aprendizaje. Subcategorías conciencia metacognitiva activa, control y verificación, esfuerzo diario en las tareas y procesamiento activo durante las clases, se evidencia que la mayoría de la población estudiada no implementan estos factores de autorregulación del aprendizaje en su proceso de formación.
- Competencias laborales. Se demuestra que los educandos en su mayoría de los 38 encuestados presentan bajo rendimiento en las competencias de adaptabilidad, trabajo en equipo, solución de conflictos y ambición profesional, solo unos pocos desarrollan acciones relacionadas con las competencias antes enunciadas. Así mismo, a través del análisis documental de las normas y evaluación de competencias laborales se fundamenta la importancia de aplicarlas para cumplir adecuadamente con las funciones asignadas laboralmente.
- Estrategias de autorregulación del aprendizaje. De acuerdo a la matriz de observación se identifica la motivación y manejo del tiempo, por ende, deben seguir fortaleciéndose. Adicionalmente las estrategias cognitivas y metacognitivas, al igual que la autogestión deben tenerse en cuenta en el proceso de autorregulación.
- Evidencias de aprendizaje. Estas evidencias son tres: evidencia de desempeño, conocimiento y producto, las cuales a través de las observaciones realizadas permitieron evidenciar que pocos estudiantes tienen buen desempeño académico, así mismo el análisis documental establece que las evidencias de aprendizaje aluden a las evaluaciones finales que se realizan al momento de acabar un módulo.

De acuerdo a los datos recolectados se puede decir que los estudiantes participantes de la investigación en un gran porcentaje no implementan los factores de autorregulación del aprendizaje, al igual que las competencias laborales, las estrategias de autorregulación del aprendizaje y las evidencias de aprendizaje presentando resultados similares.

7. Conclusiones y Recomendaciones

Inicialmente, en la categoría de factores de autorregulación se encontró que en la mayoría de educandos no se evidencia la subcategoría conciencia metacognitiva activa relacionada con la planeación, la claridad en los objetivos y el desarrollo de la inteligencia. La subcategoría control y verificación asociada con la claridad en el método de estudio, el esfuerzo ante las dificultades y la revisión permanente en el proceso de aprendizaje, la mayoría de los estudiantes no la ejecuta. Así mismo, el esfuerzo diario en las tareas, relacionada con las implicaciones del estudio, el esfuerzo e interés y la confianza en la metodología de aprendizaje, demostró que un alto porcentaje de los educandos no lo implementa.

<p>Adicionalmente, la mayoría de los alumnos no emplean la subcategoría procesamiento activo durante las clases, en conjunto con el cumplimiento de las tareas. Gran parte de estos estudiantes no cuentan con la competencia laboral adaptabilidad, trabajo en equipo, resolución de conflictos y ambición profesional. Por otro lado, las estrategias de autorregulación la mayoría de educandos implementaron la motivación y manejo del tiempo en la sesión de trabajo observada.</p> <p>Se recomienda que la presente investigación sea socializada y propuesta a todo el equipo de directivos y docentes de la institución, esto con el fin de garantizar la continuidad y aplicabilidad de las estrategias propuestas.</p> <p>Igualmente, se recomienda capacitar a los docentes en temas relacionados con autorregulación del aprendizaje, puesto que reconocen su importancia dentro del proceso formativo de los estudiantes. Finalmente, se recomienda tener en cuenta los lineamientos brindados en esta investigación para la elaboración de planes de intervención en futuros estudios o en los institutos educativos con miras a fortalecer los procesos de autorregulación, además de articular los lineamientos creados en el proceso investigativo dentro de los planes de mejoramiento institucional para implementarlo dentro del proceso de enseñanza.</p>	
Elaborado por:	Yury Zuhey Díaz Calderón
Revisado por:	Myriam Soraya Suárez Rojas
Fecha de examen de grado:	30 de abril de 2021

Índice

Introducción	XX
Capítulo 1. Planteamiento del problema	21
1.1. Antecedentes	25
1.2. Formulación del problema de investigación	27
1.2.1. Sub-preguntas	28
1.3. Justificación	28
1.4. Objetivos	30
1.4.1. Objetivo general.....	30
1.4.2. Objetivos específicos	30
1.5. Hipótesis de la investigación.....	30
1.6. Supuestos de investigación.....	31
1.7. Delimitación y limitaciones	31
1.7.1. Delimitaciones	31
1.7.2. Limitaciones	33
1.8. Definición de términos.....	33
1.8.1. Autorregulación del aprendizaje	33
1.8.2. Competencias laborales	34

1.8.3. Estrategias de autorregulación del aprendizaje	34
1.8.4. Evidencia de aprendizaje.....	35
1.8.5. Rendimiento académico	35
Capítulo 2. Marco referencial.....	36
2.1 Factores de autorregulación del aprendizaje	36
2.1.1. Conciencia metacognitiva	37
2.1.2. Control y verificación	38
2.1.3. Esfuerzo diario en la realización de las tareas	38
2.1.4. Procesamiento activo	39
2.2. Competencias laborales	40
2.2.1. Normas de competencias laborales	42
2.2.2. Evaluación de Competencias Laborales.....	45
2.3. Estrategias de autorregulación del aprendizaje	47
2.3.2. Estrategias cognitivas y metacognitivas	51
2.3.3. Manejo del tiempo	54
2.4. Evidencias de aprendizaje	58
2.4.1. Evidencia de desempeño	59
2.4.2. Evidencia de conocimiento	59
2.4.3. Evidencia de producto	60
Capítulo 3. Método.....	61

3.1. Enfoque metodológico	61
3.2. Población	63
3.2.1. Población y características	63
3.2.2. Muestra	64
3.3. Categorización	65
3.4. Cuadro de variables	67
3.5. Instrumentos	68
3.5.1. Cuestionario de autorregulación de aprendizaje Escala Likert	68
3.5.2. Observación	68
3.5.3. Análisis documental	69
3.5.4. Encuesta	69
3.6. Validación de instrumentos	70
3.6.1. Juicio de expertos	70
3.6.2. Pilotaje	71
3.7. Procedimiento	71
3.7.1. Fases	71
3.8.2. Cronograma	72
3.9. Análisis de datos	73
Capítulo 4. Resultados	74

4.1. Factores de autorregulación del aprendizaje que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos	74
4.1.1. Resultados subcategoría conciencia metacognitiva activa	75
4.1.3. Resultados subcategoría esfuerzo diario en las tareas.....	84
4.1.4. Resultados subcategoría procesamiento activo durante las clases	88
4.2. Competencias laborales en el programa de Auxiliar de Servicios Farmacéuticos	90
4.3. Estrategias de autorregulación del aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos	97
4.4. Evidencias de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos.....	102
Capítulo 5. Conclusiones.....	105
5.1 Principales hallazgos	105
5.2. Generación de nuevas ideas	108
5.3. Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos.....	111
5.4. Limitantes	114
5.5. Nuevas preguntas de investigación	115
5.6 Recomendaciones.....	116
Referencias	117
Apéndices.....	130
Currículum Vitae	176

Índice de tablas

Tabla 1. Planilla de notas, módulo Admisión al usuario a la red de servicios.....	22
Tabla 2. Alfa de Cronbach.....	75
Tabla 3. Resultados factor conciencia metacognitiva activa relacionada con la planeación	75
Tabla 4. Resultados factor conciencia metacognitiva activa relacionada con la claridad en los objetivos.....	77
Tabla 5. Resultados factor conciencia metacognitiva activa relacionada con el desarrollo de la inteligencia.....	78
Tabla 6. Resultados factor de autorregulación control y verificación relacionado con la claridad en el método de estudio.....	80
Tabla 7. Resultados factor de autorregulación control y verificación relacionado con el esfuerzo ante las dificultades.....	81
Tabla 8. Resultados factor de autorregulación control y verificación relacionado con la revisión permanente.....	83
Tabla 9. Resultados factor del esfuerzo diario en las tareas relacionado con las implicaciones del estudio.....	85
Tabla 10. Resultados factor del esfuerzo diario en las tareas relacionado con la constancia en el esfuerzo e interés.....	86
Tabla 11. Resultados factor del esfuerzo diario en las tareas relacionado con la confianza en su metodología de aprendizaje.....	87
Tabla 12. Resultados factor procesamiento activo durante las clases respecto al cumplimiento de las tareas académicas.....	89

Tabla 13. Resultados encuesta competencia laboral adaptabilidad.....	90
Tabla 14. Resultados encuesta competencia laboral trabajo en equipo.....	91
Tabla 15. Resultados encuesta competencia laboral solución de conflictos.....	93
Tabla 16. Resultados encuesta competencia laboral ambición profesional.....	94
Tabla 17. Matriz de observación.....	99

Índice de figuras

Figura 1. Resultados factor conciencia metacognitiva activa relacionada con la planeación.....	75
Figura 2. Resultados factor conciencia metacognitiva activa relacionada con la claridad en los objetivos	77
Figura 3. Resultados factor conciencia metacognitiva activa relacionada con el desarrollo de la inteligencia	78
Figura 4. Resultados factor de autorregulación control y verificación relacionado con la claridad en el método de estudio.....	80
Figura 5. Resultados factor de autorregulación control y verificación relacionado con el esfuerzo ante las dificultades	81
Figura 6. Resultados factor de autorregulación control y verificación relacionado con la revisión permanente	83
Figura 7. Resultados factor del esfuerzo diario en las tareas relacionado con las implicaciones del estudio	84
Figura 8. Resultados factor del esfuerzo diario en las tareas relacionado con la constancia en el esfuerzo e interés	86
Figura 9. Resultados factor del esfuerzo diario en las tareas relacionado con la confianza en su metodología de aprendizaje	87
Figura 10. Resultados factor procesamiento activo durante las clases respecto al cumplimiento de las tareas académicas.....	89
Figura 11. Resultados encuesta competencia laboral adaptabilidad	90

Figura 12. Resultados encuesta competencia laboral trabajo en equipo	92
Figura 13. Resultados encuesta competencia laboral solución de conflictos	94
Figura 14. Resultados encuesta competencia laboral ambición profesional.....	95

Índice de apéndices

Apéndice A	130
Apéndice B	132
Apéndice C	133
Apéndice D	134
Apéndice E	137
Apéndice F.....	147
Apéndice G	157
Apéndice H.....	160
Apéndice I.....	161

Introducción

El presente estudio inscrito en la línea de investigación autorregulación del aprendizaje, tiene como intención diseñar una estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia. Esta idea surge debido a que un porcentaje considerable de estudiantes de este programa técnico laboral obtienen calificaciones muy bajas en dichas evidencias.

Es preciso resaltar, que son 3 evidencias de aprendizaje que se recolectan en el desarrollo de los módulos, las cuales son: evidencia de desempeño, evidencia de producto y evidencia de conocimiento. Generalmente los estudiantes obtienen calificaciones promedio en las evidencias de desempeño, conocimiento y producto, demostrando un cierto compromiso en el desarrollo de los módulos, sin embargo, al finalizar las guías de aprendizaje un alto porcentaje de educandos pierde alguna de estas evidencias de aprendizaje, esto soportado en consolidados de notas de un módulo específico.

De este modo, con esta investigación se pretende encontrar los factores que están afectando a la población que está presentando bajo rendimiento académico, ya que así se podrán emplear las herramientas necesarias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos de CDS, generando así un impacto positivo a través del trabajo colaborativo, mejoramiento de las competencias laborales y adecuadas estrategias de autorregulación del aprendizaje, por ello la línea de investigación escogida la cual contribuirá este proyecto es autorregulación del aprendizaje.

Por lo anterior, este proyecto está estructurado por cinco capítulos, el primero estructurado con el planteamiento del problema, el cual inicia con los antecedentes, la formulación del problema de investigación, las sub-preguntas, la justificación de la investigación, objetivo general, objetivos específicos, hipótesis de la investigación, supuestos de investigación, delimitación, limitaciones y definición de términos.

El segundo capítulo, expone el marco referencial el cual aborda las categorías y subcategorías de la investigación. Así mismo, en el tercer capítulo se muestra la metodología a utilizar, la cual es de enfoque mixto con un alcance descriptivo y un método fenomenológico, en la medida en que se aplicarán diferentes técnicas de recolección de información a una determinada población. Por ello se aplicará un cuestionario de autorregulación del aprendizaje, como también una encuesta, adicionalmente se hará uso de la observación y se elaborará un análisis documental como técnica de recolección de información.

El cuarto capítulo, da cuenta de los análisis de los resultados que arrojó la investigación con la aplicación de instrumentos, los cuales permitieron el diseño de una estrategia de autorregulación del aprendizaje para estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajo rendimiento académico.

Finalmente, el quinto capítulo presenta las conclusiones que surgieron del proceso investigativo, los principales hallazgos, la generación de nuevas ideas, la respuesta a la pregunta de investigación y objetivos, las limitantes, nuevas preguntas de investigación y por último las recomendaciones.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

En las instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano es un reto formar excelentes líderes técnicos laborales por competencias, es una tarea dura pero no imposible, es por ello que hoy por hoy es la solución para muchos en poder hacer parte del mercado laboral en un tiempo corto y con baja inversión económica. Es evidente que muchos egresados de pregrado no se vinculan en su área profesional, debido a que sus salarios son muy bajos o por debajo de sus expectativas con respecto a los altos costos de las carreras profesionales, de este modo, la población de estratos medio-bajo que por obvias razones no cuentan con recursos económicos para ingresar a una universidad, prefieren recurrir a la formación técnica.

Si bien es cierto que las instituciones de formación técnica constituyen una oportunidad educativa para estos jóvenes, también se puede afirmar, que la población estudiantil de la actualidad está presentando falencias en el desarrollo académico en este tipo de formación, pues algunos provienen de veredas y regiones de difícil acceso, otros presentan dificultades a nivel cognitivo, deficiencias en las competencias adquiridas en las escuelas de formación básica y media, entre otras situaciones que finalmente afectan el proceso académico para la adquisición de competencias laborales.

Es por ello, que se hace necesario estudiar que está pasando con los educandos desde el aula y por eso la presente investigación se centrará en el rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia, el cual está arrojando bajos resultados en las evidencias de aprendizaje.

A continuación, evidencia planilla de notas correspondientes a estudiantes de segundo semestre del periodo 2020-2 del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos:

Tabla 1. Planilla de notas, módulo Admisión al usuario a la red de servicios

		INSTITUTO CENTRO DE SISTEMAS DE URABA					
		PLANILLA DE NOTAS					
		Código: DO-FO-060		Versión: 0.1		Fecha Versión: 4/02/2013	Página 1 de 1
Sede - Jornada:		CDS Apartado – SABADOS			Período:	2020-8	
Asignatura:		ADMISIÓN AL USUARIO A LA RED DE SERVICIOS			Programa:	AUXILIAR EN SERVICIOS FARMACEUTICOS	
Curso:		ENERO/2S/ADMISION AL USUARIO - 202021F/S – 2			Docente:	Esther Cuello Córdoba	
Fecha Inicio:		01/08/2020			Fecha Fin:	31/08/2020	
Estudiante		DESEMP EÑO	CONOCI MIENTO	PRODUCTO	Nota Acum.	Inasis Acum.	
		40%	40%	20%			
1	Aldana Herrera Marta Lucia	4,5	3,5	5,0		0	
2	Arboleda Moreno Dianys	5,0	3,5	5,0		0	
3	Benitez Mosquera Stefanny	5,0	4,2	4,0		0	
4	Bohorquez Garces Merlin Dayana	4,0	3,2	5,0		0	
5	Chaverra Agudelo Yurani Carolina	4,0	1,7	5,0		0	
6	Cohen Corcho Neibi Luz	4,6	4,0	4,0		0	
7	Correa Perez Claudia Patricia	5,0	4,5	5,0		0	
8	Daza Pulgarin Juliana	5,0	3,7	5,0		0	
9	Delgado Martinez Nelva	5,0	5,0	5,0		0	
10	Diaz Burgos Deiby Daniela	3,0	2,2	5,0		0	
11	Diaz Molina Luisa Fernanda	4,0	2,7	4,0		0	

12	Gonzalez Sanchez Alejandra Isabel	4,0	4,2	5,0		0
13	Graciano Echavarria Luz Deny	4,0	2,2	5,0		0
14	Grisales Lopez Sandy Carolina	5,0	4,0	5,0		0
15	Guarin Hernandez Yully Marcela	5,0	4,0	5,0		0
16	Guerra Diaz Aura Vanessa	5,0	3,5	5,0		0
17	Hinojosa Iburguen Saily Lorena	5,0	4,7	5,0		0
18	Iburguen Quinto Yisel Viviana	4,8	3,5	5,0		0
19	Montoya Sinigui Karen Tania	4,0	2,7	5,0		0
20	Muñoz Marin Ibette Nayelly	5,0	4,2	5,0		0
21	Murillo Salazar Yulis Marcela	4,0	2,8	5,0		0
22	Nanclares Usuga Estefania	5,0	3,2	5,0		0
23	Nuñez Arcila Angie Paola	4,0	3,5	5,0		0
24	Oquendo Marin Liseth	4,5	2,8	5,0		0
25	Perez Molina Yuly Marcela	4,6	3,5	4,5		0
26	Rivas Pajaro Eva Sandrid	4,5	3,0	4,6		0
27	Ruiz Sibaja Lina Marcela	5,0	4,2	5,0		0
28	Sanchez Urrego Luz Dary	4,4	2,0	4,0		0
29	Sepulveda Torres Katerine	5,0	4,5	5,0		0
30	Serna Torres Sol Maria	4,5	1,7	5,0		0
31	Torres Florez Yudy Andrea	4,5	3,2	5,0		0
32	Usuga Rendon Betsabe	5,0	4,2	5,0		0

Docente

Coordinador(a)

Fuente: Q10académico/evaluaciones.

Tal como se demuestra en la tabla, 32 estudiantes que conforman el grupo de 2do semestre de la técnica laboral por competencias en auxiliar de servicios farmacéuticos 9 de estos estudiantes equivalente al 30% de la población total del grupo presentado en el anterior gráfico, obtuvieron resultados muy bajos en las evidencias de conocimiento con relación a las evidencias de desempeño y producto, es decir que perdieron la evaluación final del módulo cursado “Admisión al Usuario a la Red de Servicios” para el periodo 8 del segundo semestre del año en curso.

De igual manera 10 estudiantes de este grupo equivalente al 33% de la población total obtuvieron resultados regulares en la evaluación final denominada evidencia de conocimiento con relación a las otras 2 evidencias, en efecto las notas no reflejan que hayan perdido la evidencia, pero son notas considerablemente diferenciales, lo cual les baja automáticamente el promedio total del módulo cursado.

Cabe mencionar que estos estudiantes son de la jornada sabatina con un horario de 7am a 5pm, lo cual indica que solo reciben de manera presencial sus clases cada 8 días; además que dependiendo de la intensidad horaria a la que corresponda cada módulo estos se complementan con actividades en plataforma, por ejemplo el módulo del caso expuesto, es de una intensidad horaria de 48 horas, 40 horas son de manera presencial distribuidas en 4 sábados y las 8 horas restantes se subsanan de manera virtual, con lecturas, videos, trabajos en casa, entre otros, que posteriormente deben ser enviados a través de sus usuarios en plataforma Q10.

1.1. Antecedentes

Dentro de las investigaciones que se toman como referente a nivel internacional se encuentran Hendrie y Bastacini (2020) quienes elaboraron un artículo que se denomina autorregulación en estudiantes universitarios: Estrategias de aprendizaje, motivación y emociones, el cual se refiere a un análisis de las emociones, creencias motivacionales y las estrategias de aprendizaje, que tienen en cuenta los educandos a la hora de llevar a cabo sus actividades académicas. En la que se utilizaron variables como edad y sexo de una muestra tomada de la población de estudio, a través de la metodología de investigación aplicada, arrojaron resultados claves para ejecutar planes de acción a favor.

Por su parte, Rojas (2019) a través de su artículo denominado Elevar el rendimiento académico con estrategias educativas, expresó que se debía incentivar la utilización de herramientas novedosas en el desarrollo del proceso educativo con el objetivo de potencializar el desempeño académico, en la Escuela Estatal Bolivariana Miguel Tobías Quiñonez, del municipio Barinas, Estado Barinas, basados en el análisis cuantitativo de las calificaciones obtenidas por los alumnos las cuales evidenciaban un mínimo desempeño académico.

Por otro lado, Torres, Cuesta, Piñero, y Lugo (2018) presentan en su artículo científico denominado Evaluación de competencias laborales a partir de evidencias, una postura muy interesante al respecto de la valoración de dichas competencias como parte fundamental de la ejecución de las funciones en el campo organizacional, que a su vez va de la mano con la valoración de las áreas del desempeño y la formación, por ello se interesaron en proponer un modelo de evaluación que permitiera identificar puntualmente las competencias laborales del personal objeto de estudio a partir de las evidencias recolectadas por medio de la aplicación de proyectos, estudiando las actividades ejecutadas por el equipo analizado y midiendo su

desempeño a través de indicadores, para luego estos ser procesados mediante la técnica de inteligencia artificial, la cual es comparada por su nivel de efectividad con el método de 360 grados.

Ahora bien, de las investigaciones a nivel nacional se toma como punto de referente a Pacheco (2017), quien a través de su artículo titulado Educación y formación para el trabajo: inclusión social, productiva y económica, expresó que en Colombia diariamente se está trabajando para potencializar la preparación de las personas que les facilitan optar a un trabajo en cualquier dependencia del sector productivo, por lo que la educación actual se está enfocando en el fortalecimiento de competencias, aptitudes y labores. Además, la misma entidad contratante se convierte en un territorio de aprendizaje, cuya experiencia te permite más preparación para el mercado laboral.

Desde otra postura, Aristizábal, Rivera, Bermúdez y García (2016) en su artículo denominado Aprender a Aprender en un modelo de competencias laborales, manifiestan que los aprendices a través de la implementación de estrategias de aprendizaje adecuadas pueden adquirir de manera satisfactoria el manejo de ciertas competencias laborales, en este caso aprender a aprender, demostrado en el análisis realizado ya que el 95% de la población objeto de estudio alcanzó un nivel de dominio alto en el desarrollo de dicha competencia.

Entre tanto, Silgado (2014) en su trabajo de tesis de grado titulado estrategias pedagógicas para mejorar el rendimiento académico en el área de matemáticas en los alumnos de cuarto grado de la Institución Educativa Enrique Olaya Herrera de San Bernardo del Viento. Demostró en su investigación los factores que afectan el desempeño académico puntualmente en el área de matemáticas en estudiantes de quinto grado de su institución. Para detallar el desempeño de los estudiantes se valió de información suministrada por el docente de

matemáticas de este grupo y la complementó con los resultados de una encuesta realizada a los estudiantes.

Por último, Buitrago y Cabrera (2014) en su tesis de grado denominada educación para el trabajo y desarrollo humano en los inicios del siglo XXI: inclusión social, emprendimiento y autogestión. Muestran la educación para el trabajo desde tres perspectivas: la primera enfocada en potenciar la educación pública de tal forma que sea accesible a todos los sectores de la sociedad, la segunda dirigida a que el proceso educativo vaya aparejado a las realidades económicas del país y la tercera direccionada a fomentar el autoaprendizaje en el capital humano. Además, concluyó que las innovaciones tecnológicas, la apertura económica a través de la globalización, los tratados de libre comercio y el consumismo, son factores que han fomentado un cambio en cómo se conciben los procesos formativos para el trabajo.

Los antecedentes presentados sirven de apoyo para dar inicio a la investigación en todo lo relacionado con la formación técnica laboral por competencias en instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano, además son una guía, que servirán de apoyo para ir paso a paso con temas referentes a: profundización y conocimiento de datos precisos de la problemática educativa que conllevan al bajo rendimiento académico, diseño de estrategias acorde al entorno de los estudiantes, recursos metodológicos como la autoevaluación de todos los participantes en el proceso educativo acorde a los resultados de su compromiso y desempeño.

1.2. Formulación del problema de investigación

¿Cómo diseñar una estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias

en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia?

1.2.1. Sub-preguntas

¿Cuál es la incidencia de la autorregulación del aprendizaje en el rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos?

¿Cuáles son las competencias laborales que están presentando bajo rendimiento en las evidencias de aprendizaje?

¿Cuáles estrategias de autorregulación del aprendizaje son las más apropiadas para mejorar los resultados de las evidencias de aprendizaje, por ende, el rendimiento académico?

1.3. Justificación

El verdadero aprendizaje de los estudiantes es la mira de todas las instituciones dedicadas a la formación, tal cual es el caso para las instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano, es por ello que a través del rendimiento académico se mide el nivel cognitivo en el que se encuentra y a la vez como este egresará al campo laboral, porque de esta manera se puede determinar si es apto o no para ejercer la técnica estudiada.

Es de resaltar, que el rendimiento académico hace referencia a la valoración de los resultados obtenidos en concordancia con los objetivos planeados en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que esta intrínsecamente relacionado con la calidad educativa lo que hace complejo el análisis de las variantes que se desarrollan alrededor del mismo, toda vez que es un proceso que se debe visualizar desde lo cuantitativo como lo cualitativo, siendo las capacidades cognoscitivas y el entorno factores esenciales para la valoración del mismo.

Además, conceptualizar y evaluar el rendimiento académico con base en los resultados del aprendizaje involucra varias limitaciones que van desde la relación alumno profesor en el aula de clases, las capacidades propias de cada estudiante, hasta el contexto socio cultural en el que se desenvuelven.

Es importante señalar que este estudio será un aporte fundamental para el Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS”, ya que al diseñar una estrategia de autorregulación del aprendizaje llenará de pasión y motivación por estudiar a los educandos, a su vez generará una interacción dinámica entre docente y educandos; la medición y evaluación permanente del seguimiento estudiantil y el rendimiento, permitirá diagnosticar de manera cuantitativa y cualitativa la calidad de los procesos académicos dentro del aula en cada módulo desarrollado. El sentido lógicamente es aumentar y mejorar el desempeño curricular hasta obtener los objetivos trazados: conseguir que los estudiantes puedan alcanzar el porcentaje en las evidencias de aprendizaje y de este modo puedan obtener altas calificaciones, permitiendo que se gradúen con calidad y en el tiempo esperado.

Esta investigación permitirá establecer los factores que están afectando el rendimiento académico de los educandos de CDS, y una vez evidenciado esto, se podrán establecer políticas dirigidas a la autorregulación del aprendizaje, lo cual debe demostrarse en los resultados académicos de los estudiantes en los distintos programas técnicos laborales que tiene la institución, todo esto será beneficioso de manera colectiva, ya que se espera como resultado tener un alto porcentaje de técnicos laborales por competencias muy bien preparados, garantizando así sus cupos de prácticas empresariales y en el mejor de los casos ubicación laboral, lo cual se convertiría en un mayor desarrollo económico y social para la población estudiantil.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Diseñar una estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia.

1.4.2. Objetivos específicos

- Describir los factores de autorregulación del aprendizaje que están incidiendo en el rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos.
- Identificar las competencias laborales que están presentando bajos resultados en las evidencias de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos.
- Establecer estrategias de autorregulación del aprendizaje para mejorar los resultados en las evidencias de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos.

1.5. Hipótesis de la investigación

Para la presente investigación a partir del componente metodológico cuantitativo se plantean las siguientes hipótesis:

- La deficiente autorregulación del aprendizaje provoca el bajo rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos
- El bajo rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos se debe a que no cumplen con las competencias laborales necesarias.

1.6. Supuestos de investigación

Para la presente investigación a partir del problema, de los objetivos y el componente metodológico cualitativo se plantean los siguientes supuestos:

- El bajo rendimiento académico de los estudiantes se debe a su condición socioeconómica.
- El bajo rendimiento académico de los estudiantes se debe a las deficiencias cognitivas y de competencias en la formación básica y media.
- El bajo rendimiento académico se debe a los resultados negativos en las evidencias de aprendizaje.

1.7. Delimitación y limitaciones

1.7.1. Delimitaciones

CDS es una institución de educación para el trabajo y el desarrollo humano, con 32 programas a nivel técnico que pretende coadyuvar a idea, estructurar y desarrollar pensamientos fundamentados en la imaginación y la renovación, que permitan a los estudiantes compartir en sociedad y estar preparados con las competencias adecuadas para el trabajo. Fue fundada hace 18

años, actualmente tiene 5 sedes: 1 en el municipio de Turbo, Antioquia, Colombia y 4 en el municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia. La sede de Turbo cuenta con un total de 987 estudiantes y la sede de Apartado con un total de 1894 estudiantes, estos provenientes de toda la zona Urabaense y regiones aledañas de los departamentos: Choco y Córdoba.

Su población estudiantil está en un rango de edad entre los 16 a 58 años. El instituto CDS ofrece sus programas en 5 distintas jornadas: lunes a viernes horario matinal, lunes a viernes horario nocturno, sábados AM o Sábados PM o domingos, los programas de salud para fines de semana se dan los días sábados todo el día o domingos todo el día ya que sus créditos son más extensos. El número de educandos oscilan entre 30 a 40 estudiantes por grupo.

La región de Urabá está conformada por municipios ubicados en tres departamentos, Chocó Antioquía y Córdoba, en total son once municipios: Apartadó, Carepa, Mutatá, Turbo, Arboletes, San Pedro de Urabá, Murindó, Vigía del Fuerte, Chigorodó, San Juan de Urabá y Necoclí (Seña y Otalvaro, 2018). Estos municipio son conocidos como el Urabá Antioqueño, de los cuales, Apartadó está localizado en la zona Nordeste de Antioquia, exactamente en las coordenadas 7°52' 40" de Latitud Norte y 76° 37' 44" de Longitud Oeste, así mismo es un municipio que colinda con varios departamentos, al norte limita con el municipio de Turbo, al sur y occidente con Carepa y al oriente con el Departamento de Córdoba; su latitud sobre el nivel del mar es de 25 metros, su área total equivale a 55.099 hectáreas, de ellas 1.325 son suelo urbano, mientras que 53.161 son territorios rurales (Medina, 2015).

1.7.2. Limitaciones

Limitaciones de acceso a la información.

Una de las limitaciones que se puede presentar en el desarrollo de la investigación es la dificultad en la obtención de información de la fuente primaria debido a que los educandos menores de edad, necesitan autorización de sus padres de familia, acudientes o tutores para aplicarles las entrevistas, y en algunos casos estos se oponen a ello.

Limitaciones de tiempo.

Otra limitación consiste en las posibles demoras en el levantamiento de información, toda vez que se puede presentar que en la fecha en la que se les deba aplicar las entrevistas o actividades necesarias para el desarrollo de esta investigación no estén todos los estudiantes presentes a causa de no asistir ese día a su jornada académica.

Y por último en este tipo de limitaciones se podrían dar demoras en las entrevistas debido a la falta de disposición de los educandos.

1.8. Definición de términos

1.8.1. Autorregulación del aprendizaje

La autorregulación del aprendizaje, es definida por Granados y Gallego (2017) como la estrategia que le facilita al estudiante planear, diseñar, implementar, hacerle seguimiento y evaluación sobre herramientas de estudio que le permitan desarrollar su proceso de enseñanza fundamentado en las metas establecidas por el mismo. En la cual, están intrínsecos dos aspectos, el cognitivo y el emocional, donde el primero tiene que ver con la información obtenida en el desarrollo del proceso educativo y la forma en la que esta es asimilada por cada estudiante, y la

segunda con la actitud de cada alumno en la ejecución de las responsabilidades adquiridas. Por tanto, es la capacidad de cada alumno de estructurar e implementar estrategias acordes a las metas definidas, controlando la ejecución de las mismas, así como las herramientas que utiliza para fomentar el conocimiento obtenido.

1.8.2. Competencias laborales

Las competencias laborales, según Unigarro (2017) se conciben como el grupo de conocimientos, facultades, talentos y virtudes que todo ser humano debe tener y potenciar con la finalidad de realizar un buen desempeño en el medio productivo en el que se desenvuelva de forma conveniente y acorde a los parámetros del cargo, indistintamente si se trata de básica mediana o alta complejidad. Las competencias laborales deben fomentarse desde diferentes aspectos, como lo son las relaciones personales e interpersonales, los conocimientos y la tecnología, por lo que alude a cualidades profesionales y sociales, que permitan fomentar la eficacia de los procesos desarrollados en el lugar de trabajo, así como la potencialización del recurso humano.

1.8.3. Estrategias de autorregulación del aprendizaje

Hace referencia a los mecanismos o técnicas que permiten mejorar el comportamiento y/o conducta del educando que interviene en el proceso enseñanza-aprendizaje, a través de actividades o prácticas que mejoran los hábitos de autorregulación. Estas estrategias se enfocan en la necesidad de advertir a los estudiantes la necesidad de fomentar y potencializar herramientas que les faciliten el proceso de adquisición de conocimientos, por ello, el estudiante conscientemente analiza y decide de manera intencional, teniendo planeado, cuáles son los

conocimientos requeridos para ese fin y las estrategias adecuadas para conseguirlo (Cerezo, Casanova y De la torre, 2011).

1.8.4. Evidencia de aprendizaje

Las evidencias de aprendizaje, aluden a la evaluación final que se realiza al momento de acabar un módulo. Es decir, es el sistema evaluativo que además de calificar contenidos y cumplimiento de objetivos adquiridos, permite realizar una valoración completa de todos los elementos de gran relevancia en el proceso educativo de los estudiantes, dentro de los cuales se encuentra la innovación, responsabilidad, razonamiento, destrezas, conocimiento, valores, comunicación, así como la capacidad de aplicar todo lo aprendido en su desempeño laboral y cotidiano (PEI-CDS, 2019).

1.8.5. Rendimiento académico

El rendimiento académico, es definido por Colonio (2017) como una medida de los objetivos obtenidos, como resultado del proceso educativo, que se pueden presentar de forma cuantitativa y cualitativa, donde se establece un conjunto de conocimientos mínimos cuyo alcance determina el rendimiento académico. Por tanto, es un indicador del porcentaje de aprendizaje logrado por los alumnos, los cuales construyen el conocimiento a partir de la potencialización de estrategias cognitivas ya sea de forma individual o grupal, cuyo objetivo más allá de una simple ponderación es la consecución de un conocimiento continuo, significativo y duradero.

Capítulo 2. Marco referencial

Con el paso del tiempo, es aún más frecuente que en términos de investigación científica para el área educativa se hable de las capacidades que debe tener un educando en la regulación de su proceso de aprendizaje, es decir que estos puedan ser autónomos e independientes en ese trasegar formativo, convirtiendo el aprendizaje autorregulado en uno de los objetivos principales hoy día para la educación, relacionado con los factores, estrategias y rendimiento académico que buscan alcanzar los logros propuestos, sin embargo, en términos de formación para el trabajo y el desarrollo humano es necesario apoyarse en las normas de competencias laborales y en las evidencias de aprendizaje como ejes claves de la educación técnica.

En este capítulo se presentan algunos conceptos, teorías y reflexiones que sirven de apoyo para dar respuesta a la pregunta problema de esta investigación ¿Cómo diseñar una estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia?, esto para complementar las investigaciones ya conocidas en cuanto a aprendizaje autorregulado en la educación en general y a la vez para proponer un diseño de estrategia de autorregulación en las ETDH.

2.1 Factores de autorregulación del aprendizaje

La autorregulación implica diseñar e implementar objetivos específicos que coadyuven a facilitar el proceso de aprendizaje, donde se presentan diferentes variables que pueden potenciar o no este proceso, dentro de las cuales se encuentra la actitud y el estímulo del alumno, el interés en la consecución de determinados resultados, así como las estrategias que emplea para ello. Es

importante resaltar que el aprendizaje obtenido por cada estudiante no depende exclusivamente de los contenidos desarrollados ni las estrategias utilizadas sino también de su análisis subjetivo, lo que implica gran variedad de aspectos motivacionales que influyen en su educación. Por tanto, es indiscutible que son variados los factores que inciden el proceso de aprendizaje, que además están interconectados entre sí, los cuales son: conciencia metacognitiva activa, control y verificación, esfuerzo diario en la realización de las tareas y procesamiento activo.

2.1.1. Conciencia metacognitiva

El primer factor, es la conciencia metacognitiva activa la cual se concibe como las actuaciones enfocadas en el seguimiento, control y examen de todas las herramientas utilizadas por el alumno que le permiten cumplir con los objetivos de su proceso educativo, es decir, que el estudiante debe saber idear, direccionar y aplicar procesos mentales enfocados en sus objetivos personales. En ese sentido, Jaramillo y Simbaña (2016) manifiestan que hace referencia a la capacidad de manejar con fines provechosos para sí mismos sus herramientas cognitivas con el objeto de finalizar satisfactoriamente una meta trazada, la cual se desarrolla fundamentalmente a través de proceso completo que va desde el diseño, el control, el seguimiento hasta la valoración final.

Uno de los aspectos influyentes en este factor es la planeación, toda vez que esta actividad anterior a la iniciación de su proceso le permite construir con precaución los pasos que empleará para la obtención de sus resultados, ligados a la concientización necesaria para que a través de sus conocimientos previos se produzcan aptitudes y herramientas que aporten al eficaz logro de sus metas. Además, con la estructuración de un plan de trabajo concebido anticipadamente, se tiene la potestad de revisar en el camino si se están cumpliendo los objetivos, que se puede mejorar y al final realizar una valoración de todo el proceso. Así mismo,

Sierra (2017) sostiene que la conciencia metacognitiva le facilita a los estudiantes, una vez establece finalidades y las dificultades con las que cuenta en el proceso, estructurar en base a sus potencialidades herramientas de aprendizaje que permitan obtener aprendizajes constantes, eficientes y duraderos.

2.1.2. Control y verificación

El segundo factor es control y verificación, el cual, según Cabrera, Hurtado y Marcelo (2019) alude a esas estrategias que utilizan los alumnos para alcanzar las metas en sus procesos de enseñanza aprendizaje, las cuales radican principalmente en los pasos que lleva a cabo, que van desde la creación de herramientas, su aplicación, seguimiento y termina con la evaluación. Es la monitorización constante que hace el estudiante de su proceso, lo que le permite examinar si está cumpliendo los pasos y/o estrategias que diseñó para alcanzar sus objetivos, y en caso de que no sea así, reevaluar la forma en que los está ejecutando de tal forma que pueda encaminarse hacia su finalidad.

De igual manera, la importancia del control y la verificación se ve reflejada en la medida de no automatizar los mecanismos que utiliza para llegar a la obtención de los resultados planteados, lo cual activa la autorregulación necesaria para que el proceso de conocimiento no se estanque, sino que todo el tiempo este potencializándose. Por ello, el alumno se fortalece cada vez que logra dominar los actos, reflexionar y superar las limitaciones que se presenten en su desarrollo cognoscitivo, lo que determinará la autoeficacia de la estudiante necesaria para vislumbrar el éxito esperado (Ramírez, 2016).

2.1.3. Esfuerzo diario en la realización de las tareas

El tercer factor, es el esfuerzo diario en la realización de las tareas del estudiante el cual debe ser habitual durante la ejecución de las responsabilidades, así mismo, debe estar enfocado

en asimilar el requerimiento de encuadrar ese esfuerzo a las metas y a las especificaciones de cada compromiso adquirido en el transcurso del proceso de aprendizaje, en el que el estudiante se concientiza de las acciones que pueden coadyuvar a la realización permanente del esfuerzo, el cual está ligado a los aspectos emocionales del mismo, por lo que en caso de tornarse negativo, cobra relevancia el manejo a la gestión de dificultades emocionales, cuya superación conlleva a aumentar el seguimiento a los resultados esperados y obtenidos (Espinoza, 2017).

El esfuerzo en la autorregulación del aprendizaje, es un factor significativo que está ligado a la motivación, toda vez que cuando el estudiante tiene un plus de estimulación facilita que se comprometa con acciones cada vez más complejas y eficientes en el desarrollo de sus metas, así como a redireccionarlas en el momento en que no le estén permitiendo llegar a los resultados esperados. Sin embargo, como lo afirma Ramírez (2016) el interés no es dependiente de la motivación ya que en el momento en que esta falla, el alumno debe recurrir a la capacidad de continuar con el cumplimiento de sus responsabilidades, lo cual le permitirá llegar al éxito educativo.

2.1.4. Procesamiento activo

El último factor es el procesamiento activo, el cual, según Cabrera, Hurtado y Marcelo (2019) es concebido como la manera metodológica y consecutiva en la que el estudiante organiza los conocimientos desarrollados en el transcurso de la clase con el objeto de asimilar el contenido de los mismos. Por ello, teniendo en cuenta que en la autorregulación del aprendizaje el estudiante es parte activa del proceso de construcción del conocimiento, en el que establecen los objetivos y la ruta a seguir para alcanzarlos, es necesario que no solo direccionen las estrategias educativas a implementar si no también la cognición y las aptitudes que les permitan llegar a ellos.

2.2. Competencias laborales

Las competencias laborales, hacen alusión al conjunto de conocimientos relacionados con el saber hacer, crear y ser, donde el primero hace referencia a las habilidades, destrezas, virtudes y aptitudes que poseen el ser humano para la aplicación del conocimiento, el segundo indica la capacidad de imaginar e innovar basados en las experiencias y el tercero hace referencia a los valores que utilizan los trabajadores en el cumplimiento de sus funciones. Todos ellos, determinan el desempeño, entendido como la actuación positiva o negativa de los empleados en el cumplimiento de sus funciones, lo cual permite demostrar su idoneidad para el cargo (López, 2016).

De igual forma, Cejas y León (2018) manifiesta que las competencias laborales aluden a un conglomerado de atributos indispensables para el desempeño en determinadas actividades, en las cuales se resalta la combinación de aptitudes, destrezas, valores y habilidades, donde a diario se requiere la utilización de las capacidades necesarias para cada labor específica. Las competencias laborales se evalúan a través del desempeño de una misma función productiva al que puede llegar un empleado indistintamente de las situaciones que puedan presentarse o del entorno.

Por su parte, Unigarro (2017) concibe las competencias laborales como el conglomerado de conocimiento, capacidad, técnica y virtud que todo ser humano debe tener y potenciar con la finalidad de conseguir un buen desempeño en el medio productivo en el que se desenvuelva de forma conveniente y acorde a los parámetros del cargo, indistintamente si se trata de básica mediana o alta complejidad. Las competencias laborales deben fomentarse desde diferentes aspectos, como lo son las relaciones personales e interpersonales, los conocimientos y la tecnología, por lo que alude a cualidades profesionales y sociales, que permitan fomentar la

eficacia de los procesos desarrollados en el lugar de trabajo, así como la potencialización del recurso humano.

De otro lado, la Organización Internacional del Trabajo (2002) manifiesta que las competencias laborales generalmente están constituidas de elementos comunes, dentro de los cuales se encuentra: primero los recursos, entendidos como todas las asignaciones tanto materiales como humanas que debe tener un empleado para un cabal desempeño laboral; segundo interpersonal, que alude a la capacidad de cada empleado de trabajar mancomunadamente, lo cual permite transmitir y recibir conocimientos y experiencias; tercero información, entendida como todos aquellos datos que debe manejar y analizar para el adecuado cumplimiento de sus funciones; cuarto sistemas, que implica el control y manejo de las herramientas necesarias para llevar a cabo las tareas asignadas y quinto, tecnología la cual está presente en todos los entornos laborales ya sea por medio de aparatos electrónicos o herramientas.

Así mismo, Cerna y Martínez (2019) sostienen que al referirse a las competencias laborales es importante precisar que estas pueden ser divididas en competencias básicas, genéricas y específicas. Las competencias básicas, son aquellas elementales que poseen todos los empleos, por ejemplo, la comunicación; las competencias genéricas son aquellas capacidades que se evidencian en el desempeño de cualquier empleado en el cumplimiento de sus funciones, por ejemplo, el trabajo en equipo y las competencias específicas, son los conocimientos característicos y técnicos de cada puesto de trabajo sin los cuales no sería posible el cumplimiento de las funciones.

En ese sentido, Spencer y Spencer citado en Becerra y Campos (2015) manifiestan que las competencias laborales se pueden clasificar en cinco principales tipos como lo son

motivación, características, concepto propio, conocimiento y habilidad. La motivación, son aquellos intereses que estimulan o no al ser humano hacia la realización de determinadas conductas; las características son los rasgos intrínsecos de cada ser humano los cuales determinan su comportamiento; el concepto propio alude a los valores de cada individuo los cuales condicionan su conducta tanto individual como colectivamente; el conocimiento es toda la información que debe manejar y aplicar una persona para su adecuado desempeño y la habilidad es la capacidad para ejecutar las actividades que requieran actitudes ya sea físicas o mentales.

El concepto de competencias laborales está relacionado con elementos de conocimientos, procedimientos y actitudes que maneja cada trabajador con el objeto de cumplir sus responsabilidades y superando los retos que se le presenten en el desarrollo de sus funciones. Así mismo, se concibe como aquello que determina el rendimiento, dependiendo no de conductas esporádicas sino diarias en las cuales ejecute su labor correctamente, fundamentado en los conocimientos, habilidades, experiencia, trabajo en equipo y comunicación efectiva.

2.2.1. Normas de competencias laborales

En Colombia, las competencias laborales tienen su fundamento constitucional en el artículo 122 de la Constitución Política de 1991, donde consagra que “no habrá empleo público que no tenga funciones detalladas en ley o reglamento” (p. 24), posteriormente la Ley 909 de 2004, por la cual se dictan las leyes que controlan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se conforman otras disposiciones, en su artículo reza que el empleo es el fundamento estructural de cargos en cuanto a función pública, formado por funciones tareas y responsabilidades, basados en competencias y que la estructura del empleo debe contener la descripción de las funciones y las competencias que se necesitan para aplicar a él.

De igual forma, el Decreto 770 de 2005, “Por el cual se establece el sistema de funciones y de requisitos generales para los empleos públicos correspondientes a los niveles jerárquicos pertenecientes a los organismos y entidades del Orden Nacional, a que se refiere la Ley 909 de 2004” (p. 1), estableció en el artículo 5 que “las competencias laborales se determinarán de acuerdo a los siguientes criterios: estudios y experiencia, responsabilidad por personal a cargo, habilidades y aptitudes laborales, responsabilidad frente al proceso de toma de decisiones, iniciativa de innovación en la gestión y valor estratégico e incidencia de la responsabilidad” (p. 2). Además, en su artículo 12 que es obligatorio establecer las competencias laborales y requisitos de cada empleo. En concordancia con lo anterior, el Decreto 785 de 2005, “por el cual se establece el sistema de nomenclatura y clasificación y de funciones y requisitos generales de los empleos de las entidades territoriales que se regulan por las disposiciones de la Ley 909 de 2004” (p. 1), reiteró en los artículos 13 y 28 lo descrito en el Decreto 770 de 2005 referente a las competencias laborales.

Así mismo, el Decreto 2539 de 2005, “por el cual se establecen las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los Decretos-ley 770 y 785 de 2005” (p. 1), define las competencias laborales en su artículo 2:

Las competencias laborales se definen como la capacidad de una persona para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y resultados esperados en el sector público, las funciones inherentes a un empleo; capacidad que está determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes y aptitudes que debe poseer y demostrar el empleado público (p. 1).

Además, el Decreto 2539 de 2005 en su artículo 3 reza que las competencias laborales están formadas por tres componentes, que son “los requisitos de estudio y experiencia del empleo, las competencias funcionales y las comportamentales” (p. 1). En el artículo 5, establece las competencias funcionales como los criterios de desempeño o calidad en el trabajo, conocimientos básicos, contextos de desempeño y evidencias de las competencias. En el artículo 6, consagra que las competencias comportamentales obedecen a aspectos de “responsabilidad por personal a cargo, habilidades y aptitudes laborales, responsabilidad frente al proceso de toma de decisiones, iniciativa de innovación en la gestión y valor estratégico e incidencia de la responsabilidad” (p. 2). Y, en el artículo 7 determina que “orientación a resultados, orientación al usuario y al ciudadano, transparencia y compromiso con la organización” (p. 2), son las competencias comunes de todos los servidores públicos.

Posteriormente, el Decreto 2484 de 2014 por el cual se reglamenta el Decreto-ley 785 de 2005, cuyo principal aporte fue consagrar en el artículo 2 que dentro de los factores que se tienen en cuenta para establecer los requisitos y competencias laborales para los empleos estarán “la educación para el trabajo y desarrollo humano y la experiencia” (p. 1). De otro lado, el Decreto 1083 de 2015 a través del cual se encuentra expedido “el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública” (p. 1), compiló las normas reglamentarias preexistentes con relación a la función pública, manteniendo en general los lineamientos del Decreto 2539 de 2005.

Por último, el Decreto 815 de 2018 “por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, en lo relacionado con las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos” (p. 1), sustituye “Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015, competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos” (p. 1), consagrando las

competencias funcionales de los empleos como los criterios de desempeño o calidad en el trabajo, conocimientos básicos, contextos de desempeño y evidencias de las competencias. Así mismo, establece las competencias comportamentales como “la responsabilidad por personal a cargo, habilidades y aptitudes laborales, responsabilidad frente al proceso de toma de decisiones, iniciativa de innovación en la gestión y valor estratégico e incidencia en la responsabilidad” (pp. 2-3). A su vez, determina que las competencias comportamentales que son comunes a los servidores públicos, independientemente de la función, jerarquía o modalidad laboral son el “aprendizaje continuo, orientación a resultados, orientación al usuario y al ciudadano, compromiso con la organización, trabajo en equipo y adaptación al cambio” (pp. 3-4).

2.2.2. Evaluación de Competencias Laborales

La evaluación por competencias es ese proceso que permite analizar las habilidades, destrezas y conocimientos de un empleado en relación a los parámetros de competencia determinados para cada empleo, el cual puede ejecutarse mediante exámenes prácticos o a través de la revisión de las evidencias de desempeño que acredite, teniendo en cuenta las funciones establecidas. Su finalidad esencial es evaluar si se están cumpliendo las competencias exigidas o si es necesario iniciar procesos de capacitación que coadyuven a mejorar el desempeño del trabajador (Camacho y Pineda, 2016).

De igual forma, Granja (2015) manifiesta que es el mecanismo a través del cual el evaluador basado en las evidencias de desempeño del empleado determina si su nivel de competencia es básico, medio o elevado, el cual tiene como objetivo examinar reconocer y valorar el aprendizaje y las habilidades obtenidas a lo largo durante toda la vida laboral. Dentro de las finalidades de la evaluación de competencias se encuentra la psicosocial, toda vez que contribuye al desarrollo personal y a la adaptación de los trabajadores a las situaciones laborales

que se presentan y el entorno; y la administrativa, que tiene como fundamento el mantenimiento de personal idóneo que cumpla con las responsabilidades y la misión de cada cargo.

En ese sentido, la evaluación por competencias se puede analizar desde dos enfoques con sus respectivas funciones, por un lado, para la organización el cual tiene como fundamento el diseño y estructuración de los recursos humanos de cada entidad, llevando un control y seguimiento al cumplimiento de los criterios basados en competencias establecidos para cada cargo, coadyuvando a que se relacione la actitud y destrezas del empleado con los objetivos institucionales e identificar las necesidades de capacitaciones que promueven el desarrollo de la empresa y del personal. Por otro lado, para el trabajador ya que permite determinar el porcentaje de pertinencia entre las competencias que posee y las requeridas para el cargo, identificando aquellas que necesiten ser fortalecidas y potencializadas lo que conlleva a que se establezcan los parámetros para mantener o mejorar las condiciones laborales de cada uno (Parra y Pedreros 2016).

De otro lado, Camacho y Pineda (2016) sostienen que la evaluación por competencias posee tres características esenciales, primero es un proceso continuo, el cual alude a que el trabajador no debe enfocarse en cómo se llevará a cabo la valoración de su actividad sino en que por medio de sus evidencias demuestre que el desempeño de sus funciones ha sido coherente desde el inicio hasta el final; segundo es un proceso sistemático, es decir, que desde que se diseña y estructura la evaluación hasta el análisis de las evidencias que soportan las competencias del empleado, se pretende que este se autocorrija y mejore cada vez más su desempeño, por tanto la evaluación tiene un carácter más formativo que calificativo, y tercero, es un proceso fundamentado en evidencias por lo que su esencia no reside en el análisis de los

conocimientos sino en cómo estos son aplicados y la forma pertinente de demostrarlo es por medio de evidencias.

2.3. Estrategias de autorregulación del aprendizaje

Los retos de la educación actual obligan la necesidad de diseñar los mecanismos que le permitan al estudiante llevar a cabo un proceso educativo en el que tenga la facultad de cultivar métodos de aprendizaje, en este punto cobra relevancia el aprendizaje autorregulado ya que le permite a los educandos establecer los objetivos a cumplir, por medio de la creación e implementación de estrategias para posteriormente evaluar los logros alcanzados. En este proceso, tiene gran trascendencia la estructuración de las estrategias de aprendizaje lo cual está ligado a su rendimiento ya que posibilitan su potenciamiento.

En ese sentido, Monge, Bonilla y Aguilar (2017) definen las estrategias de aprendizaje como la capacidad del alumno del implementar herramientas metacognitivas y conductuales durante el desarrollo del todo el proceso educativo, donde su objetivo primordial es construir estudiantes autónomos, activos y gestores de su conocimiento, en el que aprovechan en la mayor medida posible sus aptitudes para lograr el rendimiento esperado. Además, el estudiante es capaz de monitorear su proceso de tal forma que en el momento en que encuentran falencias en el mismo es capaz de redireccionarlo hasta conseguir los objetivos propuestos.

2.3.1. Motivación

La motivación hace referencia al proceso que condiciona la escogencia, implementación, enfoque y tiempo dedicado a determinadas acciones con la finalidad de alcanzar objetivos propuestos, la cual es promovida y sostenida en base a las expectativas de cada ser humano en concordancia con lo que quiere obtener. De acuerdo en ello, Dieser (2019) la define como la razón por la que se moviliza la conducta del hombre en todas esas actividades que para él tienen

importancia, por lo que una vez el ser humano se plantea unas metas, escoge los recursos pertinentes y sostiene las acciones que le permitan llegar a ellas.

En el campo educativo, la motivación es eso que impulsa al estudiante a tomar una determinada acción ante los nuevos conocimientos que adquirirá en el desarrollo del proceso académico, donde además se requiere todo el esfuerzo y la voluntad para conseguir aprendizajes eficientes, significativos y duraderos. Así mismo, Alemán, Navarro, Suárez, Izquierdo y Encinas (2018) manifiestan que dos de los factores primordiales, para que los resultados sean los esperados, están relacionados con la intensidad y la dirección en la que enfoque la motivación el estudiante, toda vez que cada uno utilizará y escogerá el tiempo, la concentración y la actividad de su preferencia acorde con las metas planeadas.

Por ello, la motivación en el proceso educativo tiene como finalidad sondear el interés y expectativa que tienen los estudiantes ante los retos que implica la adquisición de conocimientos indistintamente de las peculiaridades de cada uno, por lo que la motivación afecta estos procesos en la medida en que cada educando enfrenta las actividades que le toque desarrollar en base a la convicción de que cuenta con las herramientas para superarlas lo que tiene una incidencia esencial en la consecución de la meta a la que espera llegar (Granados y Gallego, 2016).

De esta manera, la motivación está ligada al aprendizaje autorregulado como factor esencial del mismo, ya que, al estar mediado por el diseño, implementación, monitoreo y valoración de resultados de las metas planeadas de cada estudiante, lo que lo convierte en un proceso individual, es necesario que cada uno la potencialice para la eficiente consecución de sus objetivos académicos. Por ello, al ser un factor esencial del aprendizaje y la autorregulación se puede presentar de dos formas, una intrínseca y otra extrínseca, lo cual facilita determinar la direccionar motivacional del alumno.

La motivación intrínseca, según Sepúlveda, Carrada y Reyes (2015) es aquella cuyo origen está en el interior de cada estudiante, por lo que se realizan las actividades en base al simple interés de aprender, fundamentados en la autodeterminación, lo que conlleva a que su comportamiento sea autorregulado y enfocado en las preferencias y necesidades de cada uno. De igual forma, está relacionada con la convicción del educando en sus capacidades y eficacia, cuyo foco está en el dominio de determinados conocimientos, lo cual conlleva a monitorear su propio proceso de aprendizaje, creando e implementando las estrategias que requiera para ello con el fin único de obtener las metas propuestas.

En concordancia con ello, es preciso resaltar que hay factores que determinan que una actividad, estrategia o herramienta sea motivadora para un estudiante y tiene que ver con la naturaleza de estas y con la autoconcepción de capacidad del alumno. En ese sentido, el educando está en todo momento en la exploración continua de circunstancias que le permitan demostrar y desarrollar sus capacidades, aptitudes y destrezas conscientemente, de tal forma que en la medida que se le presenten nuevas limitaciones será la excusa perfecta para superarla obteniendo de ello la satisfacción personal, además, enfocarse en utilizar las herramientas que le sean de mayor agrado, ya sea por la facilidad con la que las maneja o porque se prestan para demostrar su competencia (Dieser, 2019).

La motivación extrínseca, según Alemán, Navarro, Suárez, Izquierdo y Encinas (2018) se refiere a esos sucesos externos que ocasionan que el estudiante se inmiscuya en el desarrollo de las actividades, donde su principal motor son los incentivos o premios tanto positivos como negativos que puede obtener con la realización de las mismas, por cumplir un requisito u obtener la aprobación de sus semejantes. De esta forma, el educando solo se interesa en el proceso educativo por cumplir obligaciones y no por construir aprendizaje productivo y significativo, su

foco está centrado en beneficios personales a corto plazo por lo que no desarrolla un interés constante en la información y el conocimiento.

De acuerdo con lo anterior, la motivación intrínseca se refleja cuando el estudiante se plantea lograr objetivos específicos, lo que implica inmiscuirse intencionalmente en su proceso educativo, de tal forma que idea, ejecuta y evalúa las posibles acciones a realizar, así como la forma para hacerlo logrando el resultado más provechoso, fomentando el autoaprendizaje e implementando las estrategias cognitivas que sean necesarias para ello. No obstante, cuando la motivación es extrínseca su interés está fundamentado en estímulos externos, cuyo aprendizaje se enfoca en cumplir solicitudes a corto plazo, en base al posible provecho que recibirá.

Por tanto, Granados y Gallego (2016) manifiestan que la motivación es una estrategia del aprendizaje autorregulado que le posibilita al estudiante plantear unos objetivos y la ruta que seguirá para la obtención de los mismos, en la que se complace de iniciar las actividades que le permitirán construir el aprendizaje así como encontrar las herramientas que permitan superar los obstáculos que se encuentre, siendo sensato al reconocer sus capacidades y debilidades, sacándole provecho a lo positivo, así mismo, tiene la facilidad para decidir cuándo se le presenten disyuntivas logrando un aprendizaje significativo y permanente, convencido de su competencia y determinación.

Dentro de la motivación se ubica el autoreforzamiento, como estrategia del aprendizaje autorregulado es utilizado en el momento en que el estudiante realiza el monitoreo de su proceso, donde seguramente encontrará falencias u obstáculos, por ello, más allá de determinar críticamente en que puede estar fallando, debe tener la capacidad de analizar y proponer las herramientas que le coadyuven a reaccionar implementando las acciones pertinentes para lograr exitosamente la meta propuesta. La autorregulación debe entenderse como un proceso complejo,

en el que el estudiante debe ser un sujeto activo, dinámico, autocrítico, reflexivo y con la suficiente confianza en sus habilidades, de tal forma que le sea posible redireccionar su camino, potencializando sus capacidades (Roncancio, 2018).

Además, ligado al autoreforzamiento se encuentra la planeación que debe existir en todo proceso de aprendizaje satisfactorio, donde el estudiante diseña y estructura las estrategias y herramientas que utilizará para la consecución de sus objetivos anticipadamente, lo cual incluye la construcción del plan de acción a utilizar en caso de que se presenten obstáculos, permitiéndole que le sea más fácil la ejecución de las actividades, se aumenta la posibilidad de culminar satisfactoriamente su proceso y obtiene resultados significativos, duraderos y de calidad (Bueno y Zamorano, 2016).

Así mismo, según Monterroso (2015) en el autoreforzamiento conlleva intrínseco las actividades de revisión y evaluación, necesarias para determinar si las acciones estratégicas utilizadas están arrojando los resultados esperados en relación con los criterios de eficacia establecidos al inicio del proceso educativo. Por tanto, con el objeto de alcanzar las metas establecidas es necesario realizar una evaluación, reflexión y reacción que permita reforzar los aspectos que están restringiendo el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

2.3.2. Estrategias cognitivas y metacognitivas

Las estrategias cognitivas y metacognitivas se orientan hacia la conducción de la información obtenida a través de la organización, clasificación e interpretación, de igual modo la estructuración, seguimiento y evaluación del propio proceso de aprendizaje. En este orden de ideas, la estrategia cognitiva se considera como un proceso planificado que integra herramientas de reflexión que le permite afrontar diversas situaciones en la vida. (Muria, 1994). De igual

forma, permite la interiorización y análisis de los conocimientos que se adquieren, de una forma sistematizada.

En otras palabras, las estrategias cognitivas son mecanismos de aprendizajes y las estrategias metacognitivas hacen referencias a mecanismos de aprendizaje autónomo. “En este orden de ideas en el plano de la conceptualización, una transformación de un esquema de acción en un concepto, la toma de consciencia no se limita a iluminar aspectos ya dados, sino que construye otros nuevos” (Moreno, 1988, citado por Organista, 2005, p. 60). Esto es, la metacognición, se refiere a una abstracción del conocimiento y reflexión sobre el mismo.

De manera que es imperioso concentrar la atención a las problemáticas que presentan los educandos afectados por el déficit de atención sostenida, debido a que en estos casos se presenta “carencia o insuficiencia de las actividades de orientación, selección y mantenimiento de la atención, así como la deficiencia del control y de su participación en otros procesos psicológicos” (Torres, 2008).

Dentro de las estrategias metacognitivas se encuentra un aspecto importante como lo es el autocontrol, que según Zambrano, Albarrán y Salcedo (2018) es esa herramienta que le facilita al estudiante escoger de forma adecuada las estrategias metacognitivas y emocionales que le facilitaran la consecución de sus fines, lo cual está ligado al análisis constante de los actos que lleva a cabo en el transcurso del proceso, coadyuvando a analizar y determinar si lo que está haciendo es acorde a lo que planeó inicialmente con antelación y cuáles son las reformas que podría diseñar e implementar para mejorar y obtener resultados satisfactorios.

Así mismo, Hernández y Camargo (2017) sostienen que el autocontrol como estrategia en la autorregulación del aprendizaje está presente en todo el proceso educativo de cada estudiante, desde la planificación, donde se determinan los objetivos a alcanzar y las herramientas a utilizar

para su obtención, en las que es necesario que el alumno establezca sus bases motivacionales las cuales deben estar fundamentadas en la autosuficiencia, a su vez el autocontrol concurre en el desarrollo del proceso debido a que éste debe ser ejecutado mediante un monitoreo constante de las metas pequeñas, cuya obtención coadyuvará a llegar al objetivo final, por lo que se requiere un análisis permanente, de tal forma que observe y supere las posibles falencias que encuentre y finalmente, el educando por medio del autocontrol puede realizar una valoración en la que juzgará el proceso y le permitirá realizar los ajustes finales que sean necesarios.

De igual forma, García (2015) manifiesta que otro de los elementos esenciales del autocontrol es la autoevaluación toda vez que le da la posibilidad a los educandos de determinar sus virtudes y limitaciones, sus aciertos y desaciertos, a su vez por medio del análisis de las acciones implementadas posibilita la obtención de los elementos que permiten determinar las acciones que no están conduciendo a los objetivos planteados, así como la opción de redireccionarlas. Por tanto, es provechoso para el proceso de autorregulación del aprendizaje, toda vez que, al ser un proceso sistemático, en el que se logran metas diariamente, cuya suma genera como resultado la consecución de la meta final, se aleja de ser un proceso eminentemente de condiciones para la evaluación convirtiéndose en aquel que posibilita la verificación e implementación de las acciones diarias para llegar a los objetivos inicialmente pactados.

De esta forma, el autocontrol es concebido como la estrategia por medio de la cual se escogen y aplican las acciones adecuadas que permiten llegar a los fines trazados, lo cual exige una correlación directa entre lo que se planeó y como se está desarrollando esa ejecución, por lo que uno de los elementos importantes para que el autocontrol sea efectivo, es la autocorrección de las acciones cognitivas y metacognitivas. Además, con el objeto de que el proceso de autocontrol sea eficaz, es necesario que el estudiante delimite objetivamente las metas y

establezca la restricción de sus capacidades, diseñe y estructure las acciones pertinentes enfocadas en sus propósitos, cree las rutinas a seguir y realice un seguimiento constante a las mismas, estructurando y aplicando las herramientas que permitan superar las falencias y analizar los resultados (Zambrano, Albarrán y Salcedo, 2018).

Además, según Berridi y Martínez (2017) el autocontrol y los parámetros que se usen para aplicarlo en la autorregulación del aprendizaje está condicionado a las reglas de conducta internas que establezca cada estudiante, ya que cada uno en concordancia con las necesidades y falencias de su proceso es quien determinará las acciones a implementar y la conducta a seguir, incluyendo los procesos que coadyuvaran al educando a centrar su atención en el aprendizaje propuesto. Por ello, el alumno en aras a autorregular y reajustar su comportamiento para alcanzar los objetivos propuestos, desarrolla el autocontrol y crea y aplica las herramientas pertinentes para no desviarse de sus metas.

2.3.3. Manejo del tiempo

En el desarrollo de los procesos educativos es indispensable que el estudiante diseñe y estructure una adecuada planificación en concordancia con sus necesidades y propósitos, donde uno de los factores primordiales para su éxito es el manejo pertinente del tiempo. Toda vez, que al concebirse al estudio como una decisión intencionada orientada a la obtención de conocimientos, habilidades, destrezas y virtudes es necesario que cada alumno tenga la disposición para que en cumplimiento de una planeación estratégica acompañado del tiempo que se dedica a cada una de las tareas, se satisfagan los objetivos de cada educando y se superen las limitaciones que se presenten (Yucra, 2016).

En ese sentido, Daura (2015) manifiesta que el manejo del tiempo de estudio está intrínsecamente ligado a la planificación la cual coadyuva a que el estudiante obtenga resultados

eficientes que potencializar sus habilidades y obtener sus objetivos educacionales. Se recomienda que la planificación no solo sea mental, sino que sea materializada en un papel para evitar dilaciones e improvisaciones, ya que, aunque existe variedad de estrategias y herramientas, así como de las maneras de utilizarlas, hay premisas generales que permiten determinar cuándo se obtendrán resultados satisfactorios. Además, al momento de diseñar la planeación es necesario que la programación sea realista y objetiva, preferiblemente con resultados a corto plazo de acuerdo con las deficiencias y habilidades de cada alumno, los cuales le permitan a largo plazo llegar a la meta final.

De acuerdo con ello, Yucra (2016) sostiene que en el aprendizaje autorregulado una de las estrategias esenciales para obtener los resultados más exitosos es el apropiado manejo del tiempo cuya herramienta principal para administrarlo es la planificación, sobre la cual destaca que debe estar cimentada en varias características, la primera de ellas es que debe ser personal, adecuada las características y condiciones de cada estudiantes en concordancia con sus habilidades y limitaciones, la segunda es que sea realista de tal forma que pueda ejecutarse, la tercera es la flexibilidad, la cual hace referencia a que en el desarrollo del proceso sea posible hacer variaciones de acuerdo con las circunstanciadas y requerimientos que se presenten, la cuarta es la sencillez, entendida como la facilidad de comprensión para cada estudiante para que no represente un obstáculo sino una herramienta de ayuda, y la quinta característica es que deben haber pausas en la distribución del tiempo, necesarias para descansar y hacer más efectivo el espacio en el que se esté trabajando.

De igual forma, Gaeta y Cavazos (2016) afirma que en el manejo del tiempo la piedra angular es la planificación, donde su importancia no radica solamente en diseñarla sino también en hacerla efectiva, para lo cual se requiere ser consciente de las habilidades y limitaciones

cognitivas, emotivas y conductuales que posee cada estudiante. Así mismo, es importante en aras a sacar el máximo provecho posible al tiempo empleado, establecer en la planeación actividades de ocio, determinar fechas de cumplimiento de actividades que sean viables, dividiendo los grandes compromisos en objetivos pequeños para que sea más fácil de cumplir, realizando un monitoreo constante en el que se determine si se está cumpliendo o no con las metas trazadas de acuerdo al tiempo establecido, caso en el cual se puede rediseñar la planeación, de ser necesario, haciendo una lista de prioridades que permitan alcanzar la finalidad planteada.

La planificación del tiempo de estudio conlleva varias ventajas para el estudiante, toda vez que se utiliza el tiempo de una manera más eficaz y productiva, por lo que se pueden obtener los conocimientos esperados sin el excesivo gasto de energía, adecuándolo a las necesidades de cada alumno, direccionando el tiempo utilizado a lo que le será provechoso, racionalizando el esfuerzo y potencializando el mayor beneficio en el menor tiempo posible. Además, conlleva a que el educando cree hábitos positivos lo cual acarrea la consecución de los objetivos planeados de forma consciente e intencionada.

2.3.4. Autogestión

La autogestión en el aprendizaje autorregulado hace alusión al proceso en el que el estudiante es sujeto activo y productor de su propio conocimiento, en el que establecen los objetivos del aprendizaje que esperan obtener y trabajan proactiva y dinámicamente para su consecución. Por ello, el educando gestiona cada uno de los aspectos necesarios para la obtención de las metas trazadas, aportando todas las herramientas requeridas desde los aspectos cognitivos y conductuales hasta los motivacionales, necesarios para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea propicio (Díaz, Pérez, González y Núñez, 2017).

En ese sentido, Ponce (2016) sostiene que la autogestión del aprendizaje hace referencia a, aprender a aprender para luego saber aprender, proceso en el cual es esencial realizar un monitoreo del aprendizaje lo cual permite la consecución de objetivos planeados a través de diferentes estrategias eficaces para la construcción del conocimiento. Por lo que, uno de los aspectos importantes para la autogestión del aprendizaje es la iniciativa y la autonomía personal, entendidas como la capacidad del estudiante de tomar decisiones enfocadas en la obtención de las metas propuestas, adecuándolas a sus habilidades y con la convicción de superar cualquier obstáculo que se presente en el desarrollo del proceso.

Por tanto, la autonomía en el aprendizaje hace referencia a la potestad que tiene cada educando de decidir e implementar las herramientas que le faciliten la consecución de las metas que se plantea, teniendo en cuenta sus condiciones, habilidades, capacidades y limitaciones. Por lo que, el estudiante que se encuentra llevando a cabo un aprendizaje autónomo requiere responsabilizarse de su proceso de tal forma que por medio de la autogestión de su aprendizaje apoyado en las estrategias pertinentes logre la formación esperada. De esta forma, cuando el alumno es autogestivo puede llevar a cabo el proceso educativo de acuerdo a sus propios ritmos convirtiéndose en constructor de conocimiento (Villardón y Yániz, 2015).

Así mismo, Díaz, Pérez, González y Núñez (2017) manifiestan que la autogestión hace referencia a esa estrategia de autorregulación del aprendizaje en la que el estudiante es autodirectivo de su proceso educativo, por medio del cual tiene la potestad de convertir sus capacidades cognitivas en habilidades académicas que le permiten llegar a obtener los conocimientos que espera, donde deben estar presente diferentes factores como la motivación, la concepción de autoeficacia y el control permanente de las herramientas utilizadas en aras de alcanzar las metas planeadas. De igual forma, el educando para desarrollar la autogestión además

de tener interés por cumplir un objetivo, es necesario poseer la capacidad de llegar a ella fundamentado en la independencia y la proactividad, haciendo los ajustes que sean necesarios durante el proceso.

De otra parte, Ponce (2016) afirma que la autogestión es una peculiaridad relacionada con la planeación adecuada del tiempo, el diseño e implementación de herramientas enfocadas en lo que el estudiante desea aprender, direccionada de manera intencional donde es consciente de sus habilidades. Por ello, es necesario que el educando reconozca y tenga afinidad con el estudio independiente, tenga la capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes e imprevistas y cree hábitos de estudio los cuales además de obtener la meta esperada le permitirán la consecución de conocimientos significativos y duraderos.

2.4. Evidencias de aprendizaje

Las evidencias de aprendizaje, aluden a la evaluación final que se realiza al momento de acabar un módulo. Es decir, es el sistema evaluativo que además de calificar contenidos y cumplimiento de objetivos adquiridos, permite realizar una valoración completa de cada uno de los aspectos relevantes en el proceso educativo de los estudiantes, dentro de los cuales se encuentra la innovación, responsabilidad, razonamiento, destrezas, conocimiento, valores, comunicación, así como la capacidad de aplicar todo lo aprendido en su desempeño laboral y cotidiano (PEI-CDS, 2019).

Así mismo, González (2017) sostiene que las evidencias de aprendizaje se refieren a los aportes, físicos, prácticos e indirectos que deben entregar los estudiantes como muestra de que se han cumplido los objetivos planteados desde el inicio del proceso educativo fundamentados en criterios de competencias, teniendo en cuenta que estas competencias no solo son las que pueden ser medibles u objetivas, sino también las que se pueden percibir, que son subjetivas y aquellas

que se pueden verificar y certificar por parte de la institución. Por tanto, son el conjunto de pruebas por medio de las cuales se muestra la ejecución y resultado del proceso de aprendizaje efectuado con los educandos. Además, las evidencias de aprendizaje se pueden recopilar en el aula de clases, no obstante, se debe resaltar que las actividades ideadas y aplicadas para conseguirlas deben estar directamente relacionadas con las metas de aprendizaje establecidas inicialmente.

2.4.1. Evidencia de desempeño

Las evidencias de desempeño hacen alusión al producto que se obtuvo el cual permita determinar irrefutablemente que el estudiante adquirió determinadas competencias, por lo que están conformadas por todos esos elementos que el alumno pueda demostrar de las cuales se pueda inferir el proceso de trabajo del evaluado. De acuerdo al PEI-CDS (2019) son aquellas que permiten calcular la capacidad cognitiva frente a una temática respecto a una tarea puntual, se emplean diversos talleres como mecanismos de valoración para así establecer el “saber” que se requiere en la ejecución de la práctica.

2.4.2. Evidencia de conocimiento

Las evidencias de conocimiento, permiten inferir además de las habilidades prácticas, el manejo de la información requerida para que se pueda deducir que el estudiante maneja un tema o área específica, por lo que se refieren a las teorías y principios que poseen los educandos fundamentales para un desempeño pertinente y eficaz. Según, el PEI-CDS (2019) su función radica en recolectar las actividades del “saber hacer”, relativas al cómo los educandos ejecutan ciertas actividades, aplicando de este modo su habilidad, actitud y conocimiento.

2.4.3. Evidencia de producto

Las evidencias de producto, son aquellas por medio de las cuales se demuestra que determinadas actividades, en relación a los criterios y competencias establecidas, fueron ejecutadas. En concordancia, con el PEI-CDS (2019) hacen referencia al resultado de una práctica específica, el producto puede ser un artículo, servicio u objeto material, a través del cual se demuestra el nivel de aprendizaje al que llegó el estudiante y facilita que se determinen las características del proceso que se llevó a cabo.

Capítulo 3. Método

En este apartado se presentan los fundamentos metodológicos que sustentan el estudio, especificando el tipo de investigación y su sustento teórico desde los autores que se toman como referentes en dicha temática. Así mismo, se determina el enfoque que se asume en el desarrollo del estudio y su diseño, la población sobre la que se realiza y las técnicas de recolección de información aplicadas.

3.1. Enfoque metodológico

Se asume un tipo de investigación mixta, que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa, ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (p. 544). Con respecto a esto, se puede afirmar que los dos enfoques son compatibles logrando mostrar una visión más amplia del fenómeno estudiado. En este sentido, se contempla un componente cualitativo y un componente cuantitativo, el primero permite tener diferentes perspectivas sobre el objeto de investigación, según lo expone Hernández, Fernández y Baptista (2014), se construye un análisis de los rasgos de éstos para determinar un diagnóstico y establecer una estrategia que lleve a la solución de dichas falencias. Es decir, se intenta entender la realidad contextual de un grupo específico teniendo en cuenta las actitudes y comportamientos de sus integrantes. Por tanto, se busca poder comprender la forma en cómo se da un fenómeno al interior de un determinado contexto y a su vez de las personas implicadas, es por ello que la investigación cualitativa es una praxis social dentro del marco del bien común, es ecuánime y permite ver la evaluación como parte del proceso investigativo para dar lugar a los cambios que sean necesarios.

El segundo componente según Hernández, Fernández y Batista (2014), enfatiza en la “recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 22), es decir que por medio de la información numérica obtenida en el estudio se puede hacer generalizaciones sobre la realidad educativa analizada. Aquí, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la pregunta de investigación da origen a la “hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones” (p. 4).

Así mismo, la investigación tiene un alcance descriptivo puesto que, centra su atención en observar y describir el comportamiento de los estudiantes frente a un hecho o fenómeno educativo como lo es la autorregulación del aprendizaje. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), los estudios descriptivos ayudan a analizar diferentes situaciones y la forma en que se manifiestan en los grupos de personas resaltando sus cualidades. Esta investigación de tipo descriptiva permite leer la realidad de los estudiantes, reconociendo sus necesidades de formación respecto a la autorregulación del aprendizaje.

De igual manera, el método es fenomenológico que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se centra en estudiar un fenómeno de la realidad de los participantes, la cual se proporciona a causa de la interacción social de los individuos, que están en permanente contacto con esta realidad, por lo que se forman de manera subjetiva sus propios conceptos de esta, proporcionándoles de cierto modo una razón o importancia, dependiendo de las circunstancias y experiencias previas personales y de la situación o contexto en que se desarrolle (p. 493). Es el contexto el que determina de algún otro modo la relevancia de las cosas asignándole una u otra

interpretación. Por lo que, de este modo se puede afirmar que, para comprender la realidad, es preciso que esta se conozca en su contexto particular de acción, como escenario concreto y específico. En este caso, se tendrá en cuenta el contexto y los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia.

3.2. Población

3.2.1. Población y características

La población está conformada por los estudiantes del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia, la cual es una institución de educación para el trabajo y el desarrollo humano, con 32 programas a nivel técnico que pretende coadyuvar a idear, estructurar y desarrollar pensamientos fundamentados en la imaginación y la renovación, que permitan a los estudiantes compartir en sociedad y estar preparados con las competencias adecuadas para el trabajo.

La población estudiantil tiene características comunes como la procedencia de, barrios azotados por el vandalismo y comercialización de alucinógenos, además es la zona donde más presencia hay de habitantes de calle e indigencia, donde históricamente se vivencia situaciones conflictivas que involucran a adultos, adolescentes y niños sin ninguna distinción social, esos comportamientos que observan a diario tales como la intolerancia, maltrato físico, verbal, son situaciones que ellos replican en los procesos educativos de los estudiantes mencionados.

La situación socioeconómica de esta población corresponde, en su mayoría a los estratos 1 y 2, causa por la cual, algunos de ellos, se ven en la necesidad de trabajar en oficios informales

y la mayoría estudia con los mínimos útiles escolares y con deficientes condiciones alimenticias y de salud. Los estudiantes provienen, muchas veces, de hogares desintegrados, en donde, generalmente, las viviendas son multifamiliares, con espacios limitados (hacinamiento) y sin condiciones higiénicas y ambientales.

3.2.2. Muestra

La muestra está conformada por 38 estudiantes del programa de Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos, esta muestra se obtuvo teniendo en cuenta la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N Z^2 pq}{Nd^2 + Z^2 pq}$$

En esta fórmula se tuvo en cuenta el tamaño de la población que hace referencia la cantidad total de las personas que participan de la investigación, para este caso se habla de todos los estudiantes del Instituto Centro de Sistemas de Urabá. De igual forma, el margen de error que se refiere al porcentaje que dice en qué medida se puede esperar que los resultados del instrumento presenten la postura de la población general. Si el margen de error pequeño es menor, se puede decir que se está más cerca de tener la respuesta correcta con un determinado nivel de confiabilidad. Y, el nivel de confiabilidad que alude a la certeza que se puede tener en que la población seleccione una respuesta dentro de un rango determinado, para esta investigación el nivel de confianza es del 95%.

Los estudiantes que conforman la muestra presentan bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá. Esta muestra está sustentada en el

muestreo no probabilístico por conveniencia, que el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es una técnica que consiste en seleccionar una parte de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir, los individuos analizados en la presente investigación se seleccionan ya que hay facilidad de accesibilidad a estos, no porque hayan sido definidos mediante un criterio estadístico. Esta conveniencia, que se suele traducir en una gran facilidad operativa. Es decir, es “un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación” (p. 176). Por lo tanto, no se eligieron los estudiantes de manera aleatoria, si no, por causas inherentes a las características de la propia investigación y por conveniencia del investigador, específicamente se hace referencia a aspectos relacionados con el bajo rendimiento de los estudiantes y facilidad de acceso a su información.

3.3. Categorización

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos
Describir los factores de autorregulación del aprendizaje que están incidiendo en el rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por	Factores de autorregulación del aprendizaje	Conciencia metacognitiva activa Control y verificación	Cuestionario de autorregulación de aprendizaje Escala Likert Observación

Competencias en		Esfuerzo diario en	
Auxiliar de Servicios		la realización de	
Farmacéuticos		las tareas	
		Procesamiento	
		activo durante las	
		clases	
Identificar las	Competencias	Normas de	Análisis
competencias laborales	Laborales	competencias	documental
que están presentando		laborales	
bajos resultados en las		Evaluación de	Encuesta
evidencias de		competencias	
aprendizaje de los		laborales	
estudiantes del			
programa Técnico			
Laboral por			
Competencias en			
Auxiliar de Servicios			
Farmacéuticos			
Establecer estrategias de	Estrategias de	Motivación	Observación
autorregulación del	autorregulació		

aprendizaje para	n del	Estrategias	
mejorar los resultados	aprendizaje	cognitivas y	
en las evidencias de		metacognitivas	
aprendizaje de los		Manejo del tiempo	
estudiantes del		Autogestión	
programa Técnico			
Laboral por	Evidencias de	Evidencias de	Análisis
Competencias en	aprendizaje	desempeño	documental
Auxiliar de Servicios		Evidencias de	
Farmacéutico		conocimiento	Observación
		Evidencias de	
		producto	

Fuente: elaboración propia

3.4. Cuadro de variables

Objetivo específico	Variable
Describir los factores de autorregulación del aprendizaje que están incidiendo en el rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos	Factores de autorregulación de aprendizaje

Identificar las competencias laborales que están presentando bajos resultados en las evidencias de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos

Fuente: Elaboración propia

3.5. Instrumentos

3.5.1. Cuestionario de autorregulación de aprendizaje Escala Likert

Se utilizará el Cuestionario de autorregulación de aprendizaje elaborado por Torre (2006), que consta de 20 preguntas, su aplicación es colectiva y tiene como objetivo evaluar los factores de autorregulación del aprendizaje: conciencia metacognitiva activa; control y verificación; esfuerzo diario en la realización de las tareas y procesamiento activo (ver apéndice A).

3.5.2. Observación

La observación ayuda a que el investigador pueda situarse dentro del contexto real sociocultural que estudia. Según Stake (2010), la observación es un mecanismo metodológico de recolección de información en la investigación, por tanto, es una praxis sistemática entre la vigilancia y obtención de datos que nos conduce a una comprensión e interpretación de la

realidad estudiada desde una base experimental, permite prestar mayor atención a los actores.

(Ver apéndice c)

3.5.3. Análisis documental

El análisis documental, es la técnica utilizada para diagnosticar, recolectar y validar información, que a su vez permite combinar fuentes primarias y secundarias. Esta técnica como lo afirma Galeano (2004) consiste en la revisión de documentos (rastrear, ubicar, seleccionar y consultar las fuentes y los documentos que permiten recoger la información requerida para dar cuenta de los objetivos planteados) y el análisis documental logrando la elaboración de notas y memos analíticos para dar cuenta de patrones, recurrencias, vacíos, contradicciones, etc. Y obtener una síntesis comprensiva de la realidad que se estudia. Para aplicar esta técnica se tendrá en cuenta la revisión de la información contenida en documentos institucionales tales como: *PEI, sistema institucional de evaluación, normativa sobre competencias laborales*.

3.5.4. Encuesta

Para Tamayo (1984), la encuesta con preguntas cerradas es “un instrumento formado por una serie de preguntas formuladas y cuyas respuestas son anotadas por el empadronador es de corta duración y eventualmente la puede contestar de manera directa la persona encuestada” (p. 299), con la encuesta se pretende recolectar información sobre las competencias laborales que están presentando bajos resultados en las evidencias de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos (ver apéndice D).

3.6. Validación de instrumentos

La validación de los instrumentos permite garantizar la recolección de información veraz y útil para la investigación desde diversos criterios. Así la validez se configura en la medida en que, el investigador recolecta información acerca de las consideraciones de los participantes. Los instrumentos fueron diseñados y validados por expertos y mediante un pilotaje.

3.6.1. Juicio de expertos

La validación se realizó a partir del juicio de expertos, para esto se contó con la colaboración de una profesional en psicología y un docente investigador doctor en ciencias de la educación. De acuerdo a sus consideraciones, los instrumentos tuvieron que ser corregidos en cuanto a redacción y orden de los enunciados, sin embargo, fueron cambios mínimos que aportaron mayor claridad a dichos instrumentos. Esta validación por expertos tuvo en cuenta el cuadro triple entrada que muestra la coherencia entre los objetivos de la investigación, las categorías y los instrumentos.

Se aplicó la validación por expertos a la encuesta, los cuales sugirieron algunas correcciones para la misma (ver apéndice E y F). Para el caso del cuestionario de autorregulación del aprendizaje Escala Likert elaborado por Torre (2006), su validación radicó en que fue utilizado por el autor en una investigación, en la cual fue valorado por expertos y aplicado en un pilotaje que garantizó su validez. Este instrumento se utilizó bajo autorización de su autor (ver apéndice B).

3.6.2. Pilotaje

Se aplicó un pilotaje con la encuesta (ver apéndice G) a 12 estudiantes escogidos al azar, cuyo fin fue verificar si este instrumento cumple con su objetivo. De igual forma, para constatar que los participantes no presentaron dificultad al momento de responder la encuesta y que las preguntas no generen confusión entre estos. Esta encuesta es una adaptación del cuestionario propuesto por López y colaboradores (2007), la cual está validada de acuerdo a su implementación en investigaciones previas.

3.7. Procedimiento

3.7.1. Fases

En primer lugar, se presentó una carta de autorización a las directivas del Instituto Centro de Sistemas de Urabá, en la cual se hizo una descripción general de la investigación y su objetivo. En segundo lugar, se socializó con los participantes de la investigación el consentimiento informado (ver apéndice H) para autorizar la recolección de la información necesaria para cumplir con los objetivos del estudio. En tercer lugar, se diseñaron los instrumentos teniendo en cuenta los objetivos y las categorías definidas en la investigación. En cuarto lugar, se realizó la validación de los instrumentos a través de juicio de los expertos y el pilotaje, para realizar los ajustes necesarios a dichos instrumentos, con el fin de obtener los resultados esperados. En quinto lugar, se aplicaron los instrumentos de recolección de información a los estudiantes participantes de la investigación. Por último, teniendo en cuenta la información recolectada se diseñó la estrategia.

3.8.2. Cronograma

Fase	Mes							
	Mes							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Planteamiento de la problemática, objetivos y socialización con las directivas del Instituto Centro de Sistemas de Urabá	■							
Socialización con los participantes de la investigación y firma del consentimiento informado		■						
Diseño de instrumentos de recolección de información			■					
Aplicación de instrumentos de recolección de información				■				
Análisis de la información recolectada					■			
Resultados de la investigación						■		
Conclusiones y recomendaciones							■	
Revisión y presentación final del informe de investigación								■

Fuente: Elaboración propia

3.9. Análisis de datos

Para el análisis de los datos cuantitativos se consideró utilizar el programa SPSS y para los datos cualitativos rejillas y matrices de elaboración propia. En los cuales se ingresarán los datos recolectados por medio de los diferentes instrumentos y se analizarán atendiendo a las categorías de factores de autorregulación de aprendizaje, competencias laborales, estrategias de autorregulación del aprendizaje y evidencias de aprendizaje.

Capítulo 4. Resultados

En el presente capítulo se exponen los resultados obtenidos a través de las distintas técnicas de recolección de información aplicadas a la población seleccionada, permitiendo hacer una confrontación entre dichos resultados y los fundamentos teóricos. Por cada categoría se muestra el análisis de los datos obtenidos, a la luz del marco referencial. En el caso de la categoría factores de autorregulación del aprendizaje se aplicó el cuestionario de autorregulación de aprendizaje elaborado por Torre (2006), para la categoría competencias laborales se aplicó el análisis documental y una encuesta, para la categoría estrategias de autorregulación del aprendizaje se aplicó la observación y para la categoría evidencias de aprendizaje se implementó la observación y el análisis documental. Esto, con la finalidad de dar respuesta a los objetivos propuestos que buscan diseñar una estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje.

4.1. Factores de autorregulación del aprendizaje que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos

Para realizar la descripción de los factores de autorregulación del aprendizaje que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes participantes de la investigación se aplicó cuestionario de autorregulación de aprendizaje elaborado por Torre (2006), cuyos resultados se relacionan a continuación:

Se muestra el estadístico de fiabilidad para los 20 ítems con el fin de cuantificar el nivel de fiabilidad de la escala de medida y verificar la consistencia de los ítems.

Tabla 2. Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,951	0,951	20

Fuente: Elaboración propia

4.1.1. Resultados subcategoría conciencia metacognitiva activa

Para la categoría factores de autorregulación del aprendizaje se aplicó el cuestionario referenciado con anterioridad, dentro de estos factores se encuentra la conciencia metacognitiva activa, los resultados se muestran en la siguiente figura:

Figura 1. Resultados factor conciencia metacognitiva activa relacionada con la planeación



Tabla 3. Resultados factor conciencia metacognitiva activa relacionada con la planeación

Cuando estoy estudiando algo, me digo en voz alta a mí mismo cómo tengo que hacerlo				Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Yo no soy así, nada que ver conmigo, en total desacuerdo.	10	26,3	26,3	26,3
	Tiene poco que ver conmigo, bastante en desacuerdo	7	18,4	18,4	44,7
	Regular, es verdad en mi caso la mitad de las veces	13	34,2	34,2	78,9
	Soy bastante así, tiene bastante que ver con lo que soy, más bien de acuerdo	4	10,5	10,5	89,5
	Me refleja perfectamente, totalmente de acuerdo	4	10,5	105	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

La figura refleja que los estudiantes en su mayoría (26,3% y 18,4%) no evidencian conciencia metacognitiva activa relacionada con la planeación, en la medida en que expresaron que no tiene nada que ver con ellos o tiene poco que ver con ellos elaborar una planeación que oriente su accionar durante el estudio, es decir, al hablar de conciencia metacognitiva activa relacionada con el aspecto planeación, se está haciendo referencia a las actuaciones enfocadas en el seguimiento, control y examen de todas las herramientas utilizadas por el alumno que le permiten cumplir con los objetivos de su proceso educativo. Por su parte, un porcentaje menor (34%) de modo ocasional implementa este aspecto de la conciencia metacognitiva activa durante la realización de sus estudios. Por su parte, el 21% de estos expresa que realiza acciones relacionadas con la conciencia metacognitiva activa relacionada con la planeación como factor de autorregulación en su aprendizaje. Es decir, que dentro del grupo al que se le aplicó el cuestionario existe una mayor cantidad de estudiantes que no implementan la conciencia metacognitiva activa relacionada con el factor planeación en su aprendizaje, como también se halla una cantidad que la implementa en ocasiones y una menor cantidad que si la implementa.

Figura 2. Resultados factor conciencia metacognitiva activa relacionada con la claridad en los objetivos



Tabla 4. Resultados factor conciencia metacognitiva activa relacionada con la claridad en los objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Yo no soy así, nada que ver conmigo, en total desacuerdo.	7	18,4	18,4	18,4
	Tiene poco que ver conmigo, bastante en desacuerdo	11	28,9	28,9	47,4
	Regular, es verdad en mi caso la mitad de las veces	10	26,3	26,3	73,7
	Soy bastante así, tiene bastante que ver con lo que soy, más bien de acuerdo	7	18,4	18,4	92,1
	Me refleja perfectamente, totalmente de acuerdo	3	7,9	7,9	100,0
Total		38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

La figura anterior evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes no tiene claridad sobre los objetivos que debe lograr al momento de estudiar un curso, lo cual es un aspecto propio de la conciencia metacognitiva activa como factor de autorregulación, esto se debe a que el mayor porcentaje de resultados está en que el 18,4% expresó estar totalmente en desacuerdo y el

28,9% manifestó estar en desacuerdo con tener claridad en los objetivos al momento de estudiar un curso. Por su parte, existe un porcentaje considerable (26,3%) que tiene claridad en algunas ocasiones sobre los objetivos de estudiar un curso, es decir que implementan parcialmente la conciencia metacognitiva activa. De igual forma, existe un pequeño porcentaje 18,4% y 7.9% de estudiantes que, si implementa este factor de autorregulación del aprendizaje. La claridad en los objetivos les permite a los estudiantes desarrollar de manera adecuada las actividades o enfrentar un curso dentro de su plan de estudio.

Figura 3. Resultados factor conciencia metacognitiva activa relacionada con el desarrollo de la inteligencia

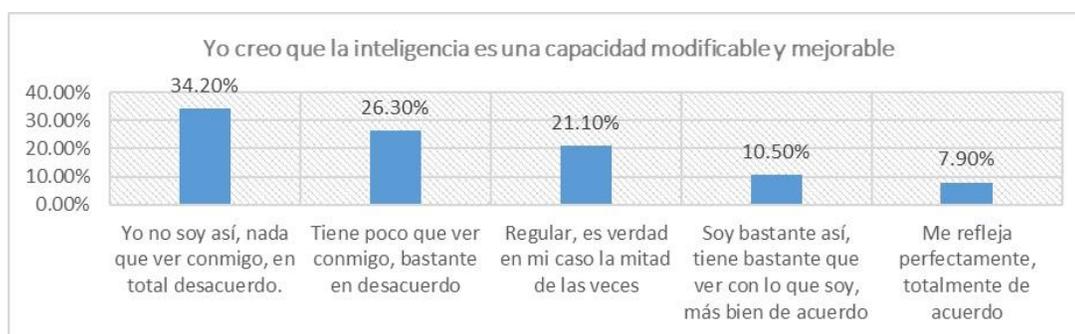


Tabla 5. Resultados factor conciencia metacognitiva activa relacionada con el desarrollo de la inteligencia

Yo creo que la inteligencia es una capacidad modificable y mejorable					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Yo no soy así, nada que ver conmigo, en total desacuerdo.	13	34,2	34,2	34,2
	Tiene poco que ver conmigo, bastante en desacuerdo	10	26,3	26,3	60,5
	Regular, es verdad en mi caso la mitad de las veces	8	21,1	21,1	81,6
	Soy bastante así, tiene bastante que ver con lo que soy, más bien de acuerdo	4	10,5	10,5	92,1
	Me refleja perfectamente, totalmente de acuerdo	3	7,9	7,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

La figura muestra los resultados de la conciencia metacognitiva activa relacionada con el desarrollo de la inteligencia, en donde el 34,2% de los estudiantes expresaron estar totalmente en desacuerdo, el 26,3% manifestaron estar en desacuerdo, el 21,1% en algunas ocasiones, en considerar que la inteligencia es una capacidad mejorable y modificable, por tanto, estiman que no se puede desarrollar este aspecto como factor de autorregulación del aprendizaje. Por su parte, un menor porcentaje el 10,5% afirmo estar de acuerdo y el 7,9% está perfectamente de acuerdo en afirmar que el desarrollo de la inteligencia se puede efectuar como factor de autorregulación del aprendizaje.

En este orden de ideas, la conciencia metacognitiva activa se refiere a que el educando debe saber idear, direccionar y aplicar procesos mentales enfocados en sus objetivos personales. En ese sentido, Jaramillo y Simbaña (2016) expresan que hace referencia a la capacidad de manejar con fines provechosos para sí mismos sus herramientas cognitivas con el objeto de finalizar satisfactoriamente una meta trazada, la cual se desarrolla fundamentalmente a través de un proceso completo que parte desde el diseño, el control, el seguimiento, hasta la valoración final. Los resultados sobre la conciencia metacognitiva activa evidencian que los estudiantes a los que se les aplicó el cuestionario en su gran mayoría no implementan este factor en la autorregulación de su aprendizaje. De igual manera, reflejan que un porcentaje de estos estudiantes implementan este factor en algunas ocasiones y otro porcentaje si lo implementa.

4.1.2. Resultados subcategoría control y verificación

Sobre el factor de autorregulación del aprendizaje: control y verificación que, según Cabrera, Hurtado y Marcelo (2019) alude a esas estrategias que utilizan los estudiantes para alcanzar las metas en sus procesos de enseñanza aprendizaje, las cuales radican principalmente

en los pasos que lleva a cabo, que van desde la creación de herramientas, su aplicación, seguimiento y termina con la evaluación, se obtuvo como resultado lo relacionado a continuación:

Figura 4. Resultados factor de autorregulación control y verificación relacionado con la claridad en el método de estudio



Tabla 6. Resultados factor de autorregulación control y verificación relacionado con la claridad en el método de estudio

Cuando me pongo a estudiar tengo claro cuándo y por qué debo estudiar de una manera, y cuándo y por qué debo utilizar un método distinto					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Yo no soy así, nada que ver conmigo, en total desacuerdo.	8	21,1	21,1	21,1
	Tiene poco que ver conmigo, bastante en desacuerdo	13	34,2	34,2	55,3
	Regular, es verdad en mi caso la mitad de las veces	8	21,1	21,1	76,3
	Soy bastante así, tiene bastante que ver con lo que soy, más bien de acuerdo	6	15,8	15,8	92,1
	Me refleja perfectamente, totalmente de acuerdo	3	7,9	7,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la subcategoría control y verificación relacionado con la claridad en el método de estudio, muestran que el 21,1% están en total desacuerdo en que tienen claro que método utilizar durante sus estudios, el 34,2% manifiesta que están en desacuerdo y el 21,1% manifiesta que en algunas ocasiones tiene claridad sobre el método más adecuado para estudiar. Por su parte, el 15,8% dice estar de acuerdo y el 7,9% afirma que está totalmente de acuerdo con la afirmación, es decir que estos menores porcentajes son los estudiantes que tienen claridad sobre el método que deben utilizar cuando estudian. Es decir, que el mayor porcentaje de estudiantes no implementan el control y verificación relacionado con la claridad en el método de estudio, como factor que autorregula su aprendizaje, solo existe un pequeño porcentaje que si lo implementa.

Figura 5. Resultados factor de autorregulación control y verificación relacionado con el esfuerzo ante las dificultades



Tabla 7. Resultados factor de autorregulación control y verificación relacionado con el esfuerzo ante las dificultades

Si tengo dificultades cuando estoy estudiando, me esfuerzo más o cambio la forma de estudiar o ambas cosas a la vez					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Yo no soy así, nada que ver conmigo, en total desacuerdo.	5	13,2	13,2	13,2
	Tiene poco que ver conmigo, bastante en desacuerdo	11	28,9	28,9	42,1
	Regular, es verdad en mi caso la mitad de las veces	12	31,6	31,6	73,7
	Soy bastante así, tiene bastante que ver con lo que soy, más bien de acuerdo	6	15,8	15,8	89,5
	Me refleja perfectamente, totalmente de acuerdo	4	10,5	10,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En esta afirmación relacionada con el factor de autorregulación del aprendizaje control y verificación relacionado con el esfuerzo ante las dificultades, refleja que un mayor porcentaje de estudiantes no se esfuerzan o lo realizan en muy pocas ocasiones cuando se encuentran una dificultad durante su estudio. Esto, lo indica el 13,2% de los estudiantes que expresan estar totalmente en desacuerdo, el 28,9% expresa que está en desacuerdo, el 31,6% manifiesta que realizan un esfuerzo adicional en algunas ocasiones cuando se les presenta alguna dificultad durante su estudio. Por su parte, un menor porcentaje manifiesta que implementan este factor de autorregulación relacionado con el esfuerzo ante las dificultades, evidenciado en que el 15,8% expresa que está bastante de acuerdo y el 10,5% manifiesta que está totalmente de acuerdo. De modo que, el mayor porcentaje de estudiantes no implementan el control y verificación relacionado con el esfuerzo ante las dificultades como factor autorregulador de su aprendizaje. Otro porcentaje lo implementa solo en ocasiones y un pequeño porcentaje implementa dicho factor.

Figura 6. Resultados factor de autorregulación control y verificación relacionado con la revisión permanente

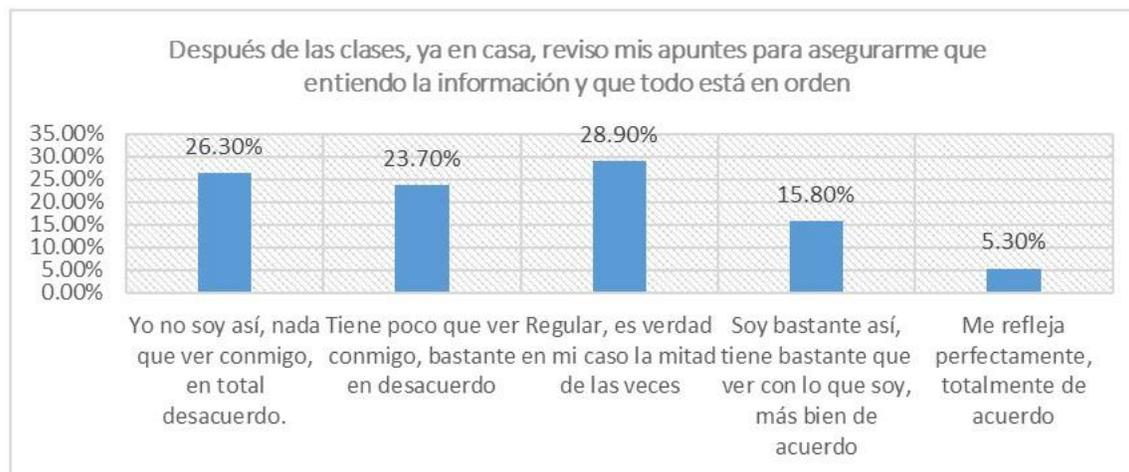


Tabla 8. Resultados factor de autorregulación control y verificación relacionado con la revisión permanente

Después de las clases, ya en casa, reviso mis apuntes para asegurarme que entiendo la información y que todo está en orden					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Yo no soy así, nada que ver conmigo, en total desacuerdo.	10	26,3	26,3	26,3
	Tiene poco que ver conmigo, bastante en desacuerdo	9	23,7	23,7	50,0
	Regular, es verdad en mi caso la mitad de las veces	11	28,9	28,9	78,9
	Soy bastante así, tiene bastante que ver con lo que soy, más bien de acuerdo	6	15,8	15,8	94,7
	Me refleja perfectamente, totalmente de acuerdo	2	5,3	5,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En los resultados del factor control y verificación relacionado con la revisión permanente se evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentran en total desacuerdo (26,3%) o en desacuerdo (23,7%) con la revisión permanente de la información que le suministran en su

proceso de aprendizaje, lo cual es considerado como un aspecto esencial en la comprensión de los contenidos que se estudian. Por su parte, el 28,9% manifiesta realizar la revisión permanente de la información suministrada en sus estudios solo en algunas ocasiones, a su vez, el 15,8% expresa estar de acuerdo y solo el 5,3% manifiesta estar totalmente de acuerdo en que realizan la revisión permanente en la casa de los contenidos temáticos trabajados en su proceso de aprendizaje, lo cual indica que existe un poco porcentaje de estudiantes que si implementan el factor de autorregulación del aprendizaje mencionado.

4.1.3. Resultados subcategoría esfuerzo diario en las tareas

Al respecto del esfuerzo diario en la realización de las tareas que consiste en asimilar el requerimiento de encuadrar ese esfuerzo a las metas y a las especificidades de cada compromiso adquirido en el transcurso del proceso de aprendizaje (Espinoza, 2017), se obtuvo como resultado la información que se relaciona a continuación:

Figura 7. Resultados factor del esfuerzo diario en las tareas relacionado con las implicaciones del estudio



Tabla 9. Resultados factor del esfuerzo diario en las tareas relacionado con las implicaciones del estudio

Para mí, estudiar requiere tiempo, planificación y esfuerzo		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Yo no soy así, nada que ver conmigo, en total desacuerdo.	10	26,3	26,3	26,3
	Tiene poco que ver conmigo, bastante en desacuerdo	12	31,6	31,6	57,9
	Regular, es verdad en mi caso la mitad de las veces	7	18,4	18,4	76,3
	Soy bastante así, tiene bastante que ver con lo que soy, más bien de acuerdo	4	10,5	10,5	86,8
	Me refleja perfectamente, totalmente de acuerdo	5	13,2	13,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Los resultados muestran que la mayor parte de los estudiantes están en total desacuerdo con un total de 26,3%, en desacuerdo con un 31,6%, en que el estudio requiere tiempo, planificación y esfuerzo, es decir, no consideran que el estudio implica los aspectos mencionados. Por su parte, el 18,4% manifiesta que consideran las implicaciones del estudio la acción la mitad de las veces, el 10,5% se encuentra de acuerdo y el 13,2% está totalmente de acuerdo, en que el esfuerzo diario en las tareas relacionado con las implicaciones del estudio es un factor de gran importancia en la autorregulación del aprendizaje, lo que quiere decir que existe un porcentaje bajo de estudiantes que si implementa el factor de autorregulación del aprendizaje mencionado.

Figura 8. Resultados factor del esfuerzo diario en las tareas relacionado con la constancia en el esfuerzo e interés



Tabla 10. Resultados factor del esfuerzo diario en las tareas relacionado con la constancia en el esfuerzo e interés

Por mi experiencia personal, veo que mi esfuerzo e interés por aprender se mantienen a pesar de las dificultades que encuentro					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Yo no soy así, nada que ver conmigo, en total desacuerdo.	9	23,7	23,7	23,7
	Tiene poco que ver conmigo, bastante en desacuerdo	13	34,2	34,2	57,9
	Regular, es verdad en mi caso la mitad de las veces	12	31,6	31,6	89,5
	Soy bastante así, tiene bastante que ver con lo que soy, más bien de acuerdo	2	5,3	5,3	94,7
	Me refleja perfectamente, totalmente de acuerdo	2	5,3	5,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

La afirmación hace referencia al factor de autorregulación del aprendizaje esfuerzo diario en las tareas relacionado con la constancia en el esfuerzo e interés en las clases, se evidencia que el mayor porcentaje se encuentra en total desacuerdo o en desacuerdo (23,7% y 34,2%) en que su

esfuerzo e interés se mantiene a pesar de las dificultades que se le presente en los estudios, lo que indica que estos estudiantes no implementan el factor mencionado en proceso de autorregulación del aprendizaje. Por su parte, un porcentaje menor (31,6%) manifiesta que dicha constancia e interés en el estudio ante las dificultades se mantiene en la mitad de las veces durante sus estudios. Además, el 5,3% se encuentra en desacuerdo y el 5,3% en total desacuerdo, cuando se afirma que el esfuerzo e interés debe mantenerse a pesar de los obstáculos que presenta el proceso de aprendizaje.

Figura 9. Resultados factor del esfuerzo diario en las tareas relacionado con la confianza en su metodología de aprendizaje



Tabla 11. Resultados factor del esfuerzo diario en las tareas relacionado con la confianza en su metodología de aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Yo no soy así, nada que ver conmigo, en total desacuerdo.	6	15,8	15,8	15,8
	Tiene poco que ver conmigo, bastante en desacuerdo	12	31,6	31,6	47,4
	Regular, es verdad en mi caso la mitad de las veces	9	23,7	23,7	71,1

Soy bastante así, tiene bastante que ver con lo que soy, más bien de acuerdo	7	18,4	18,4	89,5
Me refleja perfectamente, totalmente de acuerdo	4	10,5	10,5	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Se evidencia que el 15,8% de los estudiantes está totalmente en desacuerdo y el 31,6% está en desacuerdo al considerar que tienen confianza en sus métodos y modos de estudiar, estos son los estudiantes que no implementan el esfuerzo diario en las clases relacionado con la confianza en su metodología. Por su parte, el 23,7% se tiene confianza en su metodología de estudio la mitad de las veces. Y en un pequeño porcentaje están de acuerdo y totalmente de acuerdo (18,4% y 10,5%) en que al estudiar se tiene confianza en sus métodos y modos de aprendizaje implementados, es decir que estos son los estudiantes que si implementan el factor de autorregulación mencionado en su aprendizaje relacionado con la confianza en su metodología.

4.1.4. Resultados subcategoría procesamiento activo durante las clases

En lo concerniente al procesamiento activo durante las clases según Cabrera, hurtado y Marcelo (2019) es concebido como la manera metodológica y consecutiva en la que el estudiante organiza los conocimientos desarrollados en el transcurso de la clase con el objeto de asimilar el contenido de los mismos, de modo que, a continuación, se presentan los siguientes resultados obtenidos:

Figura 10. Resultados factor procesamiento activo durante las clases respecto al cumplimiento de las tareas académicas



Tabla 12. Resultados factor procesamiento activo durante las clases respecto al cumplimiento de las tareas académicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Yo no soy así, nada que ver conmigo, en total desacuerdo.	12	31,6	31,6	31,6
	Tiene poco que ver conmigo, bastante en desacuerdo	10	26,3	26,3	57,9
	Regular, es verdad en mi caso la mitad de las veces	10	26,3	26,3	84,2
	Soy bastante así, tiene bastante que ver con lo que soy, más bien de acuerdo	4	10,5	10,5	94,7
	Me refleja perfectamente, totalmente de acuerdo	2	5,3	5,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Sobre el procesamiento activo durante las clases relacionado con el cumplimiento de las tareas académicas, se evidenció que el 31,6% de los estudiantes está totalmente en desacuerdo y el 26,6% está en desacuerdo con estar al día en sus trabajos y tareas académicas, estos son los estudiantes que no implementan este factor en la autorregulación de su aprendizaje. De igual

manera, se evidencia que el 26,3% se encuentra al día con sus compromisos académicos la mitad de las veces. Por su parte, el 10,5% está de acuerdo y el 5,3% está totalmente de acuerdo en que durante sus estudios se encuentran al día con sus trabajos y tareas. Es decir, que este menor porcentaje son los estudiantes que si implementan el factor de procesamiento activo durante clases relacionado con el cumplimiento de las tareas académicas para autorregular su aprendizaje.

4.2. Competencias laborales en el programa de Auxiliar de Servicios Farmacéuticos

Para identificar las competencias laborales que están presentado bajo rendimiento académico en los estudiantes, se aplicó una encuesta cuyos resultados se presentan a continuación:

Figura 11. Resultados encuesta competencia laboral adaptabilidad

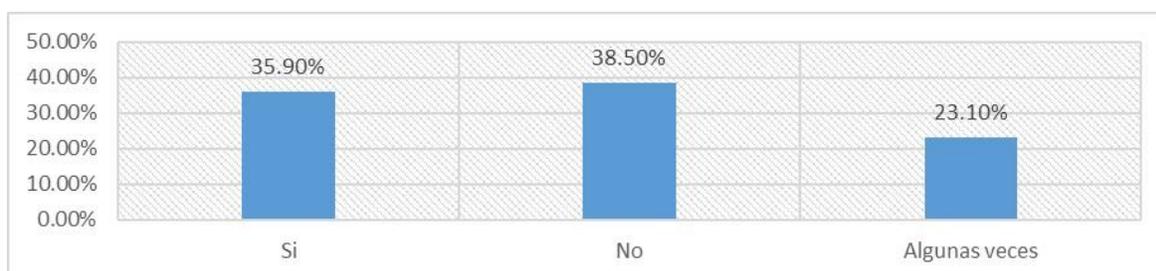


Tabla 13. Resultados encuesta competencia laboral adaptabilidad

Transfiero y utilizo un conocimiento o habilidad adquirida a una situación específica.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	14	35,9	36,8	36,8
	No	15	38,5	39,5	76,3
	Algunas veces	9	23,1	23,7	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,6		
Total		39	100,0		

Fuente: Elaboración propia

La tabla anterior refleja que los estudiantes en su mayoría no cuentan con la competencia laboral adaptabilidad, en la medida en que no transfieren un conocimiento o habilidad adquirida a una situación específica, por tanto, esta es una competencia laboral que presenta dificultades entre un porcentaje significativo de los estudiantes participantes de la investigación. Además, se encuentra una menor proporción del total encuestado que en algunas ocasiones tiene la competencia de adaptarse a una tarea específica por medio de la transferencia y uso de información. Por otro lado, existe un bajo porcentaje que si cuentan con la competencia laboral mencionada. Es decir, que existen un gran número de estudiantes que presentan deficiencias en la competencia laboral adaptabilidad y un menor número que tiene fortalezas relacionadas con la competencia laboral adaptabilidad. Lo que indica que se necesita fortalecer habilidades para trabajar de manera eficaz y eficiente en cualquier situación y en relación con los demás, aceptando las diferentes posturas y poder adaptarse al cambio positivamente. Tener la capacidad de poder enfrentar de manera efectiva los cambios del entorno, así mismo al momento de encontrarse frente a nuevas responsabilidades, actividades o seres humanos (PEI-CDS, 2019, p. 19).

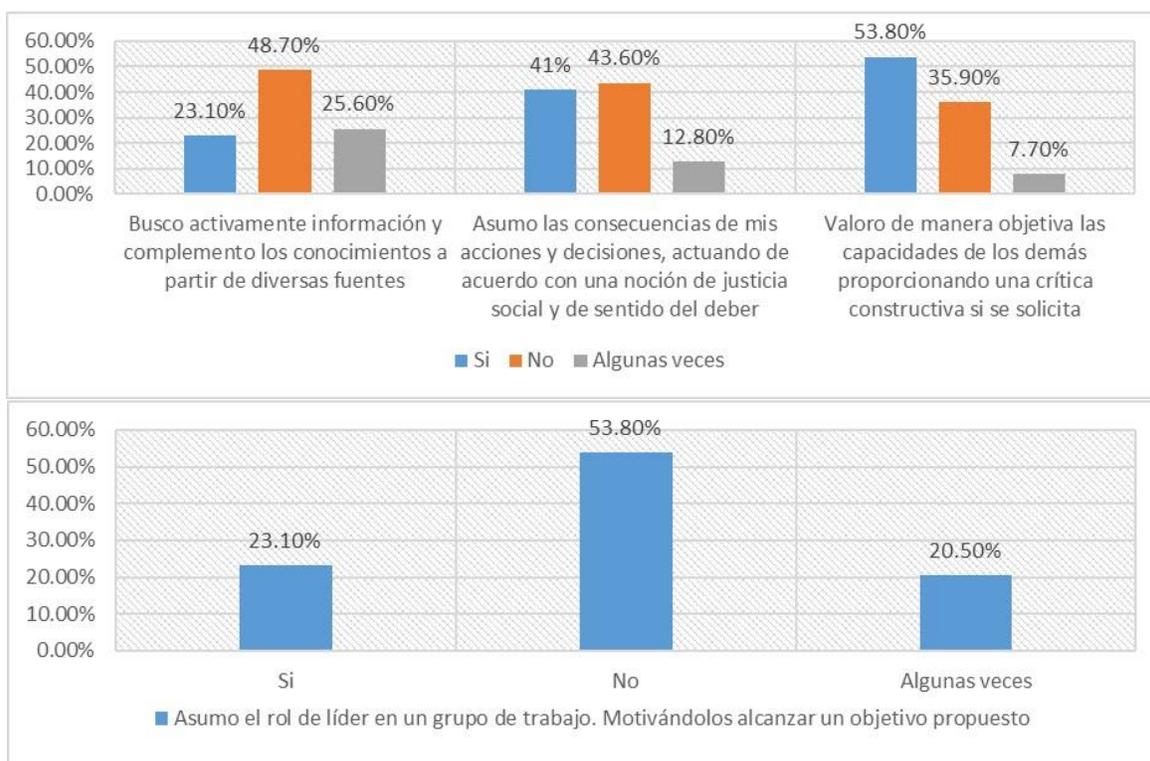
Tabla 14. Resultados encuesta competencia laboral trabajo en equipo

Busco activamente información y complemento los conocimientos a partir de diversas fuentes					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	9	23,1	23,7	23,7
	No	19	48,7	50,0	73,7
	Algunas veces	10	25,6	26,3	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,6		
Total		39	100,0		
Asumo las consecuencias de mis acciones y decisiones, actuando de acuerdo con una noción de justicia social y de sentido del deber					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	16	41,0	42,1	42,1
	No	17	43,6	44,7	86,8
	Algunas veces	5	12,8	13,2	100,0
	Total	38	97,4	100,0	

Perdidos	Sistema	1	2,6		
Total		39	100,0		
Valoro de manera objetiva las capacidades de los demás proporcionando una crítica constructiva si se solicita					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	21	53,8	55,3	55,3
	No	14	35,9	36,8	92,1
	Algunas veces	3	7,7	7,9	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,6		
Total		39	100,0		
Asumo el rol de líder en un grupo de trabajo. Motivándolos alcanzar un objetivo propuesto					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	9	23,1	23,7	23,7
	No	21	53,8	55,3	79,0
	Algunas veces	8	20,5	21,0	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,6		
Total		39	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Figura 12. Resultados encuesta competencia laboral trabajo en equipo



Fuente: Elaboración propia

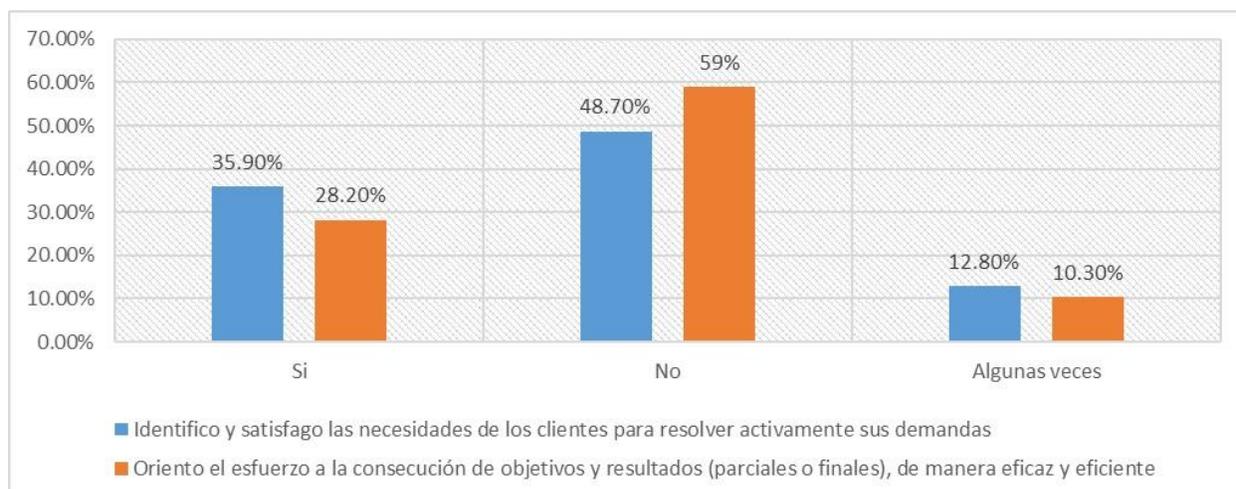
Los resultados anteriores sobre la competencia laboral trabajo en equipo muestran que el mayor porcentaje de estudiantes no desarrollan acciones relacionadas con dicha competencia, un pequeño porcentaje las realiza algunas veces y un porcentaje bajo si realiza acciones que evidencia la competencia laboral trabajo en equipo. Por tanto, se puede decir que, aunque haya estudiantes que tienen las competencias laborales, existe un gran porcentaje que necesita fortalecer la competencia laboral trabajo en equipo y sus capacidades para poner “sus cualidades, habilidades y destrezas al servicio de un grupo en busca de un objetivo común” (PEI-CDS, 2019, p. 19).

Tabla 15. Resultados encuesta competencia laboral solución de conflictos

Identifico y satisfago las necesidades de los clientes para resolver activamente sus demandas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	14	35,9	36,8	36,8
	No	19	48,7	50,0	86,8
	Algunas veces	5	12,8	13,2	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,6		
Total		39	100,0		
Oriento el esfuerzo a la consecución de objetivos y resultados (parciales o finales), de manera eficaz y eficiente					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	11	28,2	28,9	28,9
	No	23	59,0	60,5	89,5
	Algunas veces	4	10,3	10,5	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,6		
Total		39	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Figura 13. Resultados encuesta competencia laboral solución de conflictos



Fuente: Elaboración propia

Las tablas anteriores evidencian la tendencia en los resultados, en la medida en que el mayor porcentaje de encuestados manifiestan no poner en práctica la competencia laboral solución de conflictos. Y un menor número de estudiantes manifiesta contar con esta competencia laboral en algunas ocasiones o no contar con dicha competencia. Por tanto, aunque existen un porcentaje de estudiantes que cuentan con la competencia indagada, su desempeño en la competencia laboral solución de conflictos es bajo, lo cual amerita un proceso de intervención orientado hacia las habilidades para detectar dificultades, recolectar datos; tomar y ordenar información veraz, establecer los posibles motivos con el fin de la resolución del conflicto.

Tabla 16. Resultados encuesta competencia laboral ambición profesional

Actúo por iniciativa propia, ideo y desarrollo actividades de manera eficaz					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	12	30,8	31,6	31,6
	No	16	41,0	42,1	73,7
	Algunas veces	10	25,6	26,3	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,6		
Total		39	100,0		

Manifiesto seguridad en mis capacidades asumiendo con responsabilidad los errores y éxitos de manera asertiva					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	14	35,9	36,8	36,8
	No	19	48,7	50,0	86,8
	Algunas veces	5	12,8	13,2	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,6		
Total		39	100,0		
Mantengo el rendimiento y la calma ante situaciones estresantes o de tensión, controlando las emociones que surgen como producto de la situación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	8	20,5	21,1	21,1
	No	20	51,3	52,6	73,7
	Algunas veces	10	25,6	26,3	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,6		
Total		39	100,0		

Fuente: Elaboración propia

Figura 14. Resultados encuesta competencia laboral ambición profesional



Fuente: Elaboración propia

Las tablas anteriores muestran que el mayor porcentaje de estudiantes encuestados manifestaron no realizar acciones relacionadas con la competencia laboral ambición profesional. Un menor número manifiesta realizarlas algunas veces y otro número menor de estudiantes expresa que si realizan las acciones que guardan relación con la competencia laboral ambición profesional. Esto quiere decir que su desempeño en estas competencias es bajo, por tanto, se

hace necesario un proceso de fortalecimiento de dicha competencia, con el objetivo de mejorar la capacidad para incentivarse en poder conseguir altos cargos en las empresas, presentando actitudes, habilidades y destrezas conducidas a la consecución de las metas tanto personales como académicas que propicien su desarrollo como profesional. Por lo anterior se requiere de la imparcialidad, la mejora continua y las ganas de superación personal (PEI-CDS, 2019, p. 19).

Para complementar los resultados relacionados con las competencias laborales se realizó un análisis documental sobre las normas que las definen, en donde se pudo evidenciar que según la Organización Internacional del Trabajo (2002), las competencias laborales generalmente están constituidas de elementos comunes, dentro de los cuales se encuentra: primero los recursos, entendidos como todas las asignaciones tanto materiales como humanas que debe tener un empleado para un cabal desempeño laboral; segundo relación interpersonal, que alude a la capacidad de cada empleado de trabajar mancomunadamente, lo cual permite transmitir y recibir conocimientos y experiencias; tercero información, entendida como todos aquellos datos que debe manejar y analizar para el adecuado cumplimiento de sus funciones; cuarto sistemas, que implica el control y manejo de las herramientas necesarias para llevar a cabo las tareas asignadas y quinto, tecnología la cual está presente en todos los entornos laborales ya sea por medio de aparatos electrónicos o herramientas. Es decir, desde los organismos internacionales se definen competencias laborales para todos los empleos. Las cuales hacen referencia a las capacidades humanas, cognitivas y materiales con las que debe contar un individuo para cumplir de manera adecuada su función laboral.

De igual manera en la normativa colombiana se establecen parámetros para las competencias laborales, destacando la clasificación que realizan de las mismas, las funcionales que se refieren las que debe realizar el individuo específicamente en el empleo que realiza y las

comportamentales que aluden a la capacidad de actuar e interactuar con las demás personas que conforman su grupo de trabajo con el objetivo de cumplir con los objetivos establecidos.

Para el caso del Centro De Sistemas de Urabá se define la evaluación en el programa de Auxiliar de Servicios Farmacéuticos según su PEI-CDS (2019), teniendo en cuenta competencias ciudadanas, actitudinales y éticas, competencias laborales generales y competencias de fundamentación tecnológica. En este sentido, la evaluación por competencias es ese proceso que permite analizar las habilidades, destrezas y conocimientos de un empleado en relación a los parámetros de competencia determinados para cada empleo, el cual puede ejecutarse mediante exámenes prácticos o a través de la revisión de las evidencias de desempeño que acredite, teniendo en cuenta las funciones establecidas. Su finalidad esencial es evaluar si se están cumpliendo las competencias exigidas o si es necesario iniciar procesos de capacitación que coadyuven a mejorar el desempeño.

4.3. Estrategias de autorregulación del aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos

Los estudiantes observados implementan estrategias cognitivas para asimilar de mejor manera los conceptos trabajados por el docente y desarrollar correctamente la actividad propuesta. Las estrategias cognitivas y metacognitivas se orientan hacia la conducción de la información disponible mediante su organización, clasificación e interpretación, así como la estructuración, supervisión y evaluación del propio proceso de aprendizaje. Se destaca el manejo del tiempo entre los estudiantes como elemento esencial dentro de los procesos de aprendizaje, en la medida en que un buen manejo de este garantiza el cumplimiento de los objetivos de

aprendizaje y la realización de actividades atendiendo a las indicaciones necesarias para la misma. Como se evidencia en la siguiente matriz de observación:

Tabla 17. Matriz de observación

Fecha: 16 septiembre de 2020	N.º de la observación: 3	Población observada: Estudiantes del programa de Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos
<p>Objetivo Recolectar información sobre las estrategias de autorregulación del aprendizaje que se evidencian en los estudiantes del programa de Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos</p>		<p>Categoría: Estrategias de autorregulación del aprendizaje:</p>
<p>Descripción de la observación: El docente inicia la sesión de trabajo proyectando un video motivacional sobre la perseverancia que deben tener las personas para lograr las metas que se proponen. Al finalizar el video, el docente realiza una serie de preguntas a los estudiantes para indagar sobre las motivaciones que tiene para salir adelante. Los estudiantes en su mayoría respondieron que se sienten motivados por las condiciones socioeconómicas que tiene actualmente en su núcleo familiar, lo que impide tener una buena calidad de vida. Algunos estudiantes respondieron que se sienten motivados por las ganas de adquirir bienes materiales. El docente finaliza el momento reflexivo indicando que esas motivaciones se deben recordar en todo momento del proceso educativo, ya que esto influye directamente en el desempeño académico. Posteriormente, el docente realiza la explicación del contenido conceptual de clases, para esto utiliza unas fotocopias y en compañía de los estudiantes realiza la lectura y la explicación de los conceptos. Los estudiantes se notan participativos en la clase y en la lectura realizada. Además, responden a las preguntas que el docente realiza en el transcurso de la lectura. Luego, el docente puntualiza las indicaciones para la realización de una actividad de aplicación de aprendizajes, la cual algunos alumnos no alcanzaron a desarrollar en su totalidad, porque se distrajeron en otras cosas. Los estudiantes que realizaron la actividad adecuadamente se concentraron permanente en dicha actividad. El docente finaliza la sesión de trabajo informando las calificaciones de la actividad a sus estudiantes, quienes en su mayoría obtuvieron buen puntaje.</p>		

Acontecimientos relevantes:

Se destaca el momento motivacional implementado por el docente para ayudar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, estos últimos se sintieron motivados en el desarrollo de las actividades propuestas en la sesión de trabajo, lo que permitió obtener buenos resultados y un buen desempeño académico.

Además, los estudiantes al momento de desarrollar la actividad tuvieron un buen manejo del tiempo lo que les permitió cumplir con el objetivo en el tiempo establecido.

Valoraciones e interpretaciones:

Las estrategias de autorregulación que se evidenciaron en los estudiantes fue la motivación y el manejo del tiempo. Dichas estrategias ayudaron a que los estudiantes cumplieran con los objetivos propuestos en la sesión de trabajo. En la medida en que implementaron un proceso que condiciona la escogencia, implementación, enfoque y tiempo dedicado a determinadas acciones con la finalidad de alcanzar objetivos propuestos, la cual es promovida y sostenida en base a las expectativas de cada ser humano en concordancia con lo que quiere obtener.

Confrontación teórica:

Según Dieser (2019) la motivación es la razón por la que se moviliza la conducta del hombre en todas esas actividades que para él tienen importancia, por lo que una vez el ser humano se plantea unas metas, escoge los recursos pertinentes y sostiene las acciones que le permitan llegar a ellas.

En el campo educativo, la motivación es eso que impulsa al estudiante a tomar una determinada acción ante los nuevos conocimientos que adquirirá en el desarrollo del proceso académico, donde además se requiere todo el esfuerzo y la voluntad para conseguir aprendizajes eficientes, significativos y duraderos. Así mismo, Alemán, Navarro, Suárez, Izquierdo y Encinas (2018) manifiestan que dos de los factores primordiales, para que los resultados sean los esperados, están relacionados con la intensidad y la dirección en la que enfoque la motivación el estudiante, toda vez que cada uno utilizará y escogerá el tiempo, la concentración y la actividad de su preferencia acorde con las metas planeadas.

Por ello, la motivación en el proceso educativo tiene como finalidad sondear el interés y expectativa que tienen los estudiantes ante los retos que implica la adquisición de conocimientos indistintamente de las peculiaridades de cada uno.

Las estrategias cognitivas son mecanismos de aprendizajes y las estrategias metacognitivas hacen referencias a mecanismos de aprendizaje autónomo. “En este orden de ideas en el plano de la conceptualización, una transformación de un esquema de acción en un concepto, la toma de consciencia no se limita a iluminar aspectos ya dados, sino que construye otros nuevos” (Moreno, 1988, citado por Organista, 2005, p. 60). Esto es, la metacognición que se refiere a una abstracción del conocimiento y reflexión sobre el mismo.

Al respecto, Daura (2015) manifiesta que el manejo del tiempo de estudio esta intrínsecamente ligado a la planificación la cual coadyuva a que el estudiante obtenga resultados eficientes, potencializar sus habilidades y obtener sus objetivos educacionales. Se recomienda que la planificación no solo sea mental, sino que sea materializada en un papel para evitar dilaciones e improvisaciones, ya que, aunque existe variedad de estrategias y herramientas, así como de las maneras de utilizarlas, hay premisas generales que permiten determinar cuándo se obtendrán resultados satisfactorios. Además, al momento de diseñar la planeación es necesario que la programación sea realista y objetiva, preferiblemente con resultados a corto plazo de acuerdo con las deficiencias y habilidades de cada alumno, los cuales le permitan a largo plazo llegar a la meta final.

Por su parte, Yucra (2016) sostiene que en el aprendizaje autorregulado una de las estrategias esenciales para obtener los resultados más exitosos es el apropiado manejo del tiempo cuya herramienta principal para administrarlo es la planificación, sobre la cual destaca que debe estar cimentada en varias características, la primera de ellas es que debe ser personal, adecuada las características y condiciones de cada estudiantes en concordancia con sus habilidades y limitaciones, la segunda es que sea realista de tal forma que pueda ejecutarse, la tercera es la flexibilidad, la cual hace referencia a que en el desarrollo del proceso sea posible hacer

variaciones de acuerdo con las circunstancias y requerimientos que se presenten, la cuarta es la sencillez, y la quinta característica es que deben haber pausas en la distribución del tiempo, necesarias para descansar y hacer más efectivo el espacio en el que se esté trabajando.

Es decir, en el desarrollo de los procesos educativos es indispensable que el estudiante diseñe y estructure una adecuada planificación en concordancia con sus necesidades y propósitos, donde uno de los factores primordiales para su éxito es el manejo pertinente del tiempo. Además, al momento de diseñar la planeación es necesario que la programación sea realista y objetiva, preferiblemente con resultados a corto plazo de acuerdo con las deficiencias y habilidades de cada alumno, los cuales le permitan a largo plazo llegar a la meta final.

4.4. Evidencias de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos

Las evidencias de aprendizaje en el Centro De Sistemas de Urabá se refieren al conjunto de pruebas por medio de las cuales se muestra la ejecución y resultado del proceso de aprendizaje efectuado con los educandos. Además, las evidencias de aprendizaje se pueden recopilar en el aula de clases, no obstante, se debe resaltar que las actividades ideadas y aplicadas para conseguir las deben estar directamente relacionadas con las metas de aprendizaje establecidas inicialmente. En este orden de ideas, se definieron tres evidencias de aprendizaje: evidencia de desempeño, que se refiere al producto que se obtuvo el cual permita determinar irrefutablemente que el estudiante adquirió determinadas competencias. Las evidencias de conocimiento, permiten inferir además de las habilidades prácticas, el manejo de la información requerida para que se pueda deducir que el estudiante maneja un tema. Las evidencias de producto, son aquellas por medio de las cuales se demuestra que determinadas actividades, en

relación a los criterios y competencias establecidas, fueron ejecutadas. Sin embargo, los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos muestran calificaciones bajas en las evidencias de aprendizaje.

Las observaciones realizadas permitieron evidenciar que pocos estudiantes tienen buen desempeño académico, por tanto, las competencias que se evalúan a los estudiantes presentan deficiencias, en la medida en que no se ha realizado un proceso de aprendizaje adecuado para cimentar dichas competencias. Al respecto, González (2017) sostiene que las evidencias de aprendizaje se refieren a los aportes, físicos, prácticos e indirectos que deben entregar los estudiantes como muestra de que se han cumplido los objetivos planteados desde el inicio del proceso educativo fundamentados en criterios de competencias, teniendo en cuenta que estas competencias no solo son las que pueden ser medibles u objetivas, sino también las que se pueden percibir, que son subjetivas y aquellas que se pueden verificar y certificar por parte de la institución.

Las evidencias de aprendizaje, aluden a la evaluación final que se realiza al momento de acabar un módulo. Es decir, es el sistema evaluativo que además de calificar contenidos y cumplimiento de objetivos adquiridos, permite realizar una valoración completa de cada uno de los aspectos relevantes en el proceso educativo de los estudiantes, dentro de los cuales se encuentra la innovación, responsabilidad, razonamiento, destrezas, conocimiento, valores, comunicación, así como la capacidad de aplicar todo lo aprendido en su desempeño laboral y cotidiano (PEI-CDS, 2019).

Teniendo en cuenta la combinación de los datos recolectados en el cuestionario de autorregulación del aprendizaje, la observación, el análisis documental y la encuesta de competencias laborales, los estudiantes participantes de la investigación en un gran porcentaje no

implementan los factores de autorregulación del aprendizaje, lo cual se evidenció por medio del cuestionario y las observaciones realizadas. Sin embargo, existe un porcentaje de estos que si implementan dichos factores o parcialmente los implementa. Esto indica que se hace necesario proponer acciones de intervención con miras hacia el fortalecimiento de este aspecto. De igual manera, las competencias laborales de los estudiantes también presentan un porcentaje alto en aquellos que presentan deficiencias, lo que se evidenció por medio de la encuesta y el análisis documental realizado, esto se encuentra en concordancia con lo identificado en el cuestionario y las observaciones, ya que se hallan porcentajes de estudiantes deficientes y porcentajes menores de educandos que tienen fortalezas. A esto, se le suma que las estrategias de autorregulación del aprendizaje y las evidencias de aprendizaje arrojan resultados similares, en donde el mayor número de estudiantes presentan debilidades y un menor número muestran fortalezas en las diferentes categorías analizadas.

Capítulo 5. Conclusiones

En este capítulo se presentan los principales hallazgos que fueron encontrados en la investigación, las nuevas ideas que surgieron, la respuesta a la pregunta ¿Cómo diseñar una estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia?, los objetivos, las limitaciones que se presentaron en su desarrollo, las nuevas preguntas que surgieron y las recomendaciones.

Por lo anterior, se tomó como punto de partida la caracterización de los factores de autorregulación que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes, la identificación de las competencias laborales, las estrategias de autorregulación y las evidencias de aprendizaje. Se constató que influyen diferentes factores que interactúan entre sí y generan un determinado resultado en el proceso educativo en relación con el aprendizaje, así mismo, se verificó que el rendimiento académico se mide de forma personal en el aula, pues no todos los educandos presentan el mismo desempeño académico.

Por último, se establecieron estrategias de autorregulación del aprendizaje para mejorar los resultados en las evidencias de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos.

5.1 Principales hallazgos

Teniendo en cuenta que la autorregulación del aprendizaje es un elemento de gran importancia en el proceso formativo, en la medida en que es el estudiante quien implementa

diferentes estrategias para lograr los objetivos propuestos en su proceso de aprendizaje, controlando siempre la ejecución de las mismas, se pudieron identificar hallazgos relevantes en esta investigación los cuales dieron respuesta a la pregunta problema.

Inicialmente, en la categoría de factores de autorregulación se encontró que en la mayoría de estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos no se evidencia la subcategoría conciencia metacognitiva activa relacionada con la planeación, la claridad en los objetivos y el desarrollo de la inteligencia. Debido a que, la gran mayoría de educandos no implementan este factor en la autorregulación de su aprendizaje, solo unos pocos.

De igual modo, se evidenció que otra subcategoría de los factores de autorregulación, la cual es el control y verificación asociada con la claridad en el método de estudio, el esfuerzo ante las dificultades y la revisión permanente en el proceso de aprendizaje, la mayoría de los estudiantes del programa anteriormente mencionado no la implementa, algunos la aplican rara vez y una poca cantidad generalmente siempre.

Así mismo, la subcategoría del esfuerzo diario en las tareas, relacionada con las implicaciones del estudio, el esfuerzo e interés y la confianza en la metodología de aprendizaje, demostró que un alto porcentaje de los educandos no implementan este factor de autorregulación, es decir no le asignan importancia al esfuerzo e interés constante en su aprendizaje, sin embargo, un bajo porcentaje si lo realiza.

De igual manera, la mayoría de los estudiantes del programa Auxiliar en Servicios Farmacéuticos no implementan la subcategoría procesamiento activo durante las clases, en conjunto con el cumplimiento de las tareas, como un factor de autorregulación de su proceso de aprendizaje, solamente una pequeña cantidad de estos estudiantes implementa este factor.

Adicionalmente, de los factores de autorregulación del aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos, se realizó la identificación de la categoría competencias laborales en las que presentaban bajo rendimiento académico. Evidenciándose que gran parte de estos estudiantes no cuentan con la competencia laboral adaptabilidad, en la medida en que no transfieren un conocimiento o habilidad adquirida a una situación específica. Solamente una pequeña cantidad de estudiantes cuenta con esta competencia, lo que indica que se necesita fortalecer habilidades para trabajar de manera eficaz y eficiente en cualquier situación y en relación con los demás, aceptando las diferentes posturas y adaptándose al cambio positivamente (PEI-CDS, 2019, p. 19).

Por otro lado, también se encontró que la mayoría de los estudiantes presentan deficiencias en la competencia laboral trabajo en equipo, debido a que no valoran de manera objetiva las capacidades de los demás proporcionando una crítica constructiva si se solicita, solamente algunos estudiantes presentan fortalezas en esta competencia. Es decir, que se necesita fortalecer la competencia laboral trabajo en equipo que de acuerdo a lo que plantea Cerna y Martínez (2019) esta es una competencia laboral genérica que se debe evidenciar en el desempeño de cualquier empleado para la ejecución de las labores en grupo, pues sin esta no sería posible el logro de los objetivos de las funciones establecidas, por lo que los estudiantes deben tener la capacidad de poner “sus cualidades, habilidades y destrezas al servicio de un grupo en busca de un objetivo común” (PEI-CDS, 2019, p. 19).

De igual manera, se encontró bajo rendimiento en la competencia solución de conflictos y ambición profesional. Es decir, pocos estudiantes implementan acciones relacionadas con la habilidad para detectar dificultades, recolectar datos; tomar y ordenar información veraz, establecer los posibles motivos con el fin de la resolución del conflicto. Es decir, se hace

necesario un proceso de fortalecimiento de dichas competencias, con el objetivo mejorar la capacidad para incentivarse en poder conseguir altos cargos en las empresas, presentando actitudes, habilidades y destrezas conducidas a la consecución de las metas tanto personales como académicas que propicien su desarrollo como profesional (PEI-CDS, 2019, p. 19).

Entre tanto, otro hallazgo en el proceso de investigación hace referencia a la categoría estrategias de autorregulación del aprendizaje implementadas por los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos, entre las cuales se evidenciaron la motivación que según lo expresado por Dieser (2019) es la razón por la que se moviliza la conducta del hombre en todas esas actividades que para él tienen importancia, por lo que una vez el ser humano se plantea unas metas, escoge los recursos pertinentes y sostiene las acciones que le permitan llegar a ellas; y por último, el manejo del tiempo que de acuerdo a lo que expresa Daura (2015) está intrínsecamente ligado a la planificación, la cual coadyuva a que el estudiante obtenga resultados eficientes que le permita potencializar sus habilidades y obtener sus objetivos educacionales. Dichas estrategias ayudaron a que los estudiantes cumplieran con los objetivos propuestos en la sesión de trabajo.

5.2. Generación de nuevas ideas

En concordancia con los hallazgos se puede concluir que la autorregulación del aprendizaje es un proceso en que el estudiante es sujeto activo y productor de su propio conocimiento, adicionalmente que establece los objetivos del aprendizaje que espera obtener, trabajando de manera proactiva y dinámicamente para su consecución. Por ello, el educando gestiona cada uno de los factores de autorregulación necesarios para la obtención de las metas trazadas, aportando todas las herramientas requeridas desde los aspectos cognitivos y

conductuales hasta los motivacionales, necesarios para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea exitoso.

Es importante resaltar que el aprendizaje obtenido por cada estudiante no depende exclusivamente de los contenidos desarrollados, ni de las estrategias utilizadas sino también de su análisis subjetivo, lo que implica gran variedad de aspectos motivacionales que influyen en su educación. Por tanto, es indiscutible que son variados los factores que inciden el proceso de aprendizaje, que además están interconectados entre sí.

El docente es uno de los elementos más importante de la relación educativa y a su vez su actividad influye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que no solo es quien se encarga de transmitir los conocimientos que aspira aprender el estudiante, sino que además es la persona con quien comparte muchas de sus horas diarias, por lo que se establecen vínculos que deben estar basados en el respeto, la confianza y una buena comunicación, la cual incidirá directamente no solo en el aprendizaje del estudiante sino en el clima dentro del aula.

La motivación de los estudiantes para autorregularse está fundamentada en sus propios fines y la concepción de que tiene los elementos para conseguirla en base a lo que espera obtener con ello, por ejemplo la motivación intrínseca, que según Sepúlveda, Carrada y Reyes (2015) es aquella cuyo origen está en el interior de cada estudiante, por lo que se realizan las actividades en base al simple interés de aprender, fundamentados en la autodeterminación, lo que conlleva a que su comportamiento sea autorregulado y enfocado en las preferencias y necesidades de cada uno, y la motivación extrínseca, que de acuerdo a lo que expresan Alemán, Navarro, Suárez, Izquierdo y Encinas (2018) se refiere a esos sucesos externos que ocasionan que el estudiante se inmiscuya en el desarrollo de las actividades, donde su principal motor son los incentivos o

premios tanto positivos como negativos que puede obtener con la realización de las mismas, por cumplir un requisito u obtener la aprobación de sus semejantes.

Por otro lado, un aspecto fundamental en el desarrollo del aprendizaje del hombre es el entorno socio cultural en el que se desenvuelve, donde uno de los referentes para la obtención de conocimientos es el comportamiento de los demás, de tal forma que es posible adquirir y fomentar capacidades, aptitudes, valores y destrezas de acuerdo a lo que se observa.

Así que, de acuerdo a lo anterior el entorno social y familiar de los alumnos es determinante para la obtención de resultados positivos en el proceso de aprendizaje, ya que el acompañamiento familiar en el proceso educativo es esencial para la estimulación de las habilidades cognitivas y el desarrollo emocional, así mismo afecta de manera positiva o no la situación económica del hogar, en general sus condiciones de vida; sin embargo, tiene mayor relevancia el contexto familiar, social y cultural en que conviva el educando ya que son los factores que además de la escuela moldean sus aspiraciones en cuanto a los logros que desea perseguir y obtener, dentro de ellos los académicos.

En lo que respecta a las competencias laborales están relacionadas con elementos de conocimientos, procedimientos y actitudes que maneja cada trabajador con el objeto de cumplir sus responsabilidades y superando los retos que se le presenten en el desarrollo de sus funciones. Estas deben fomentarse desde diferentes aspectos, como lo son las relaciones personales e interpersonales, los conocimientos y la tecnología, por lo que alude a cualidades profesionales y sociales, que permitan fomentar la eficacia de los procesos desarrollados en el lugar de trabajo, así como la potencialización del recurso humano.

5.3. Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos

En relación con la pregunta de investigación la cual fue ¿cómo diseñar una estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia? El diseño de una estrategia de autorregulación para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje, se hace a partir de la descripción de los factores de autorregulación del aprendizaje, la identificación de las competencias laborales presentadas y del establecimiento de las estrategias de autorregulación.

Por lo anterior, en el proceso de investigación realizado, el primer objetivo hizo énfasis en la descripción de los factores de autorregulación del aprendizaje que están incidiendo en el rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos, entre los cuales se identificaron las siguientes subcategorías: La conciencia metacognitiva activa relacionada con la planeación, la claridad en los objetivos y el desarrollo de la inteligencia, aquí se evidenció que existe una mayor cantidad de estudiantes que no la implementan, como también se halla una regular cantidad que la ejecuta en ocasiones y una baja cantidad que si la emplea totalmente.

Así mismo, el control y verificación, relacionado con la claridad en el método de estudio, el esfuerzo ante las dificultades y la revisión permanente, se constató que el mayor porcentaje de estudiantes no tienen claridad en el método de estudio, no se esfuerzan y no realizan el proceso

constante de revisión como factores que autorregulan su aprendizaje, solo se evidencia un pequeño porcentaje que sí los implementan.

A su vez, el esfuerzo diario en las tareas asociado con las implicaciones del estudio, el esfuerzo e interés y la confianza en la metodología de aprendizaje, se evidenció que la mayor parte de los estudiantes están en total desacuerdo con la implementación de dichos factores, sin embargo, existe un porcentaje bajo de estudiantes que si los considera necesarios por lo que los implementa.

Otra subcategoría presentada es el procesamiento activo durante las clases relacionado con el cumplimiento de las tareas académicas, aquí se logró establecer que este factor de autorregulación del aprendizaje no es implementado por la mayoría de los estudiantes, sino que solo una pequeña cantidad los aplica en su proceso académico.

El segundo objetivo específico se refirió a la identificación de las competencias laborales que están presentando bajos resultados en las evidencias de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos, donde se logró establecer que estos estudiantes presentan dificultades en las subcategorías como:

La adaptabilidad, se constató que los estudiantes en su mayoría no cuentan con esta competencia laboral, en la medida en que no transfieren un conocimiento o habilidad adquirida a una situación específica, por tanto, esta es una competencia laboral que presenta dificultades entre un porcentaje significativo de los estudiantes participantes de la investigación.

Adicionalmente, otra subcategoría es el trabajo en equipo, aquí se constató que el mayor porcentaje de estudiantes no desarrollan acciones relacionadas con dicha competencia, un pequeño porcentaje las realiza algunas veces y un porcentaje bajo si realiza acciones que evidencia la competencia laboral trabajo en equipo. De igual modo, la subcategoría solución de

conflictos, aquí se evidenció que el mayor porcentaje de encuestados manifiestan no poner en práctica la competencia laboral solución de conflictos, un menor número de estudiantes declara contar con esta competencia laboral en algunas ocasiones o no contar con dicha competencia.

Entre tanto, los educandos presentan deficiencias para incentivarse en poder conseguir altos cargos en las empresas siendo esta la competencia de ambición profesional, puesto que se determinó que el mayor porcentaje de estudiantes encuestados manifestaron no realizar acciones relacionadas, un menor número manifiesta realizarlas algunas veces y otro número mucho menor expresa que si realizan las acciones.

El tercer objetivo específico se centró en establecer estrategias de autorregulación del aprendizaje para mejorar los resultados en las evidencias de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos. Entre las cuales se encuentra la subcategoría, motivación que hace referencia al interés y expectativa que tienen los estudiantes ante los retos que implica la adquisición de conocimientos indistintamente de las peculiaridades de cada uno. Otra subcategoría presente es, las estrategias cognitivas y metacognitivas que hacen referencia a mecanismos de aprendizaje autónomo, así como la organización, supervisión y evaluación del propio proceso de aprendizaje. Entre otras también se encuentra la subcategoría, manejo del tiempo que está ligado a la planificación la cual coadyuva a que el estudiante obtenga resultados eficientes que potencializar sus habilidades y obtener sus objetivos educacionales. Y por último la subcategoría, autogestión en el aprendizaje autorregulado la cual hace alusión al proceso en el que el estudiante es sujeto activo y productor de su propio conocimiento.

De modo que, este proceso investigativo permitió dar respuesta a la pregunta de investigación, a través, del diseño una estrategia de autorregulación del aprendizaje para el

mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje, resultante del estudio de los objetivos específicos de este proyecto.

Así pues, esta estrategia tiene como título *mapa de sueños del auxiliar farmacéutico* (ver apéndice I) la cual, le permite a los estudiantes realizar el proceso de autorregulación de su aprendizaje a partir la implementación de los factores de autorregulación del aprendizaje como la conciencia metacognitiva activa, control y verificación, esfuerzo diario en las tareas y procesamiento activo, así mismo la puesta en marcha de competencias laborales como adaptabilidad, trabajo en equipo, solución de conflictos y ambición profesional. Adicionalmente fortalecer las estrategias de autorregulación cognitivas y metacognitivas, motivación, manejo del tiempo y autogestión, todas indispensables en la formación académica, de tal forma que puedan ser revisados, verificados y evaluados en todo el proceso educativo.

5.4. Limitantes

La principal limitación que tuvo la investigación fue la situación de pandemia provocada por el Covid-19 que se está viviendo en la actualidad y que obstaculiza la realización de cualquier actividad, en este caso limitó el desarrollo de la aplicación de los instrumentos de recolección de información en las diferentes etapas de la investigación.

Además, limitó el acceso a las diferentes sesiones de clase del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos cuyo objetivo era realizar las observaciones de las interacciones de los docentes y estudiantes relacionadas con la autorregulación del aprendizaje.

También se puede mencionar la dificultad para acceder a la información de los estudiantes, debido a que su edad exigió tener el permiso firmado por sus padres para que participaran en el proceso investigativo.

Así mismo, se presentó como limitación del proceso investigativo la poca disposición de algunos docentes al momento de las observaciones de sus sesiones de trabajo en el aula.

5.5. Nuevas preguntas de investigación

La investigación desarrollada generó nuevas preguntas a partir de la información recolectada y los resultados obtenidos, entre estas se pueden mencionar la siguiente:

¿Qué rol o funciones deben cumplir los padres de familia en el proceso de autorregulación del aprendizaje de sus hijos?

Sobre esto se puede decir que la familia y los docentes, se consideran como elementos de gran importancia en los procesos educativos. Así mismo, es posible afirmar que es notorio un constante cambio en cuanto a responsabilidades y los cargos de todos los actores del proceso educativo. Por lo que, tanto los docentes como padres de familia deben propiciar ambientes de acción recíproca e integración que propendan por fortalecer la autorregulación del aprendizaje.

De modo que, tanto maestros y padres de familia, deben fomentar ambientes de interrelación, en donde puedan ajustarse a los cambios de la actualidad, adicionalmente de generar una metamorfosis en su participación dentro del proceso educativo. Y, esto sería posible de conseguir, reconociendo que no sería la manera de erradicar, en definitiva, la problemática, a través del diseño y ejecución de estrategias de autorregulación del aprendizaje que integren a los padres de familias y docentes.

Por lo anterior, es imperativo que las instituciones de formación propicien espacios donde los padres de familia o las personas encargadas de los niños y jóvenes, puedan tener un acercamiento mucho mayor al proceso educativo de sus hijos, siendo partícipes de ejercicios, talleres, actividades que permitan la interrelación con estos, lo cual generará resultados positivos en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que se crearán vínculos afectivos fuertes y positivos entre los distintos actores de la comunidad educativa, sobre todo entre educandos y padres. De manera que los padres al apropiarse del proceso académico de sus hijos, permitirá que exista un mayor control, disciplina, compromiso y motivación por parte del educando hacia su formación, dando como resultado una autorregulación de su aprendizaje.

5.6 Recomendaciones

Se recomienda que la presente investigación sea socializada y propuesta a todo el equipo de directivos y docentes del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó Antioquia, esto con el fin de garantizar la continuidad y aplicabilidad de las estrategias propuestas.

Se recomienda capacitar a los educadores del instituto en temas relacionados con autorregulación del aprendizaje, puesto que reconocen la importancia de esto dentro del proceso formativo de los estudiantes.

Por último, se recomienda tener en cuenta los lineamientos brindados en esta investigación para la elaboración de planes de intervención en futuros estudios o en los institutos educativos con miras a fortalecer los procesos de autorregulación del aprendizaje, además de articular los lineamientos creados en el proceso investigativo dentro de los planes de mejoramiento institucional para poderlo implementar dentro del proceso de enseñanza.

Referencias

- Alemán, B., Navarro, O., Suárez, R., Izquierdo, Y. y Encinas, T. (2018). La motivación en el contexto del proceso enseñanza aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. Cuba. Universidad de Matanzas. Recuperado de:
<http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v40n4/rme320418.pdf>
- Aristizábal, M., Rivera, R., Bermúdez, J. y García, L. (2016). Aprender a Aprender en un modelo de competencias laborales. Revista del Instituto de Estudios en Educación y del Instituto de Idiomas Universidad del Norte. Colombia. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6416746>
- Becerra, M. y Campos, F. (2015). El enfoque por competencias y sus aportes en la gestión de recursos humanos. Santiago de Chile. Universidad de Chile. Recuperado de:
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116913/Memoria%20MBecerra%20FCamos.pdf?sequence=1>
- Berridi, R y Martínez, J. (2017). Estrategias de autorregulación en contextos virtuales de aprendizaje. Perfiles educativos Vol.39 No. 156. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000200089
- Blanco, M. (2012). El aprendizaje autorregulado y sus relaciones con la autoeficacia y la motivación intrínseca: un estudio realizado con estudiantes de Pedagogías de una universidad tradicional chilena. Chile. Universidad del Bío-Bío. Recuperado de:
http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2036/1/Blanco_Barrenechea_Maria.pdf
- Bueno, J. y Zamorano, M. (2016). El aprendizaje autorregulado en la enseñanza del inglés para la mejora de la producción escrita en el tercer ciclo de la educación primaria en la

- enseñanza bilingüe en la Comunidad de Madrid. España. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/40349/1/T38069.pdf>
- Buitrago, H. y Cabrera, A. (2014). Educación para el trabajo y desarrollo humano en los inicios del siglo XXI: inclusión social, emprendimiento y autogestión. Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional, 2014. p. 137 Recuperado de:
<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1523/BuitragoCarvajalCabreraLozano2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabrera, I., Hurtado, A. y Marcelo, Y. (2019). Autorregulación del aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de quinto año de secundaria de Instituciones Educativas Públicas de Surco. Perú. Recuperado de:
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15827/Cabrera%20Orusco_Hurtado%20Carrasco_Marcelo%20Botetano1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cáceres, P. y Martínez, S. (2018). Guía para la creación de módulos de Aprendizaje. Plan Docencia en Red 2018-2019. UPV. Recuperado de:
<http://www.upv.es/contenidos/DOCENRED/infoweb/docenred/info/guiamoduloscast.pdf>
- Camacho, S y Pineda, L. (2016). Diseño de un modelo de competencias laborales para la fundación despertar solidario “Fundesol”. Barranquilla. Universidad del Norte. Recuperado de:
<http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7619/dise%C3%B1omode.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cejas, E. y León, M. (2018). Los puntos de vista del concepto competencia laboral. Cuba. Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/324170103_Los_puntos_de_vista_del_concepto_competencia_laboral

Cerezo, M., Casanova, P. y De la torre M. (2011). Estilos educativos paternos y estrategias de aprendizaje en alumnos de Educación Secundaria. *European Journal of Education and Psychology*. Vol. 4, No. 1 p. 51-61. Recuperado de:

<https://formacionasunivep.com/ejep/index.php/journal/article/view/63/88>

Cerna, Y. y Martínez, A. (2019). Competencias laborales en los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Chancay. Perú. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Recuperado de:

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3274/CERNA%20NAYRA%20y%20MART%C3%8DNEZ%20CH%C3%81VEZ.pdf?sequence=1>

Chaves, L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación* Vol. 25 No. 2 p. 59-65. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44025206.pdf>

Chávez, E. y Rodríguez, L. (2017). Aprendizaje autorregulado en la teoría sociocognitiva: Marco conceptual y posibles líneas de investigación. *Revista Ensayos Pedagógicos* Vol. 12 No. 2. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/321968144_Aprendizaje_autorregulado_en_la_teor%C3%81a_sociocognitiva_Marco_conceptual_y_posibles_l%C3%8Dneas_de_investigaci%C3%83n

Cirigliano, G. y Villaverde, L. (1966). *Dinámica de grupos y educación. Fundamentos y técnicas*. Buenos Aires: Hvmánitas.

Colonio, L. (2017). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los cursos comprendidos dentro de la línea de construcción – DAC-FIC-UN*. Lima.

- Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado de:
http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3848/Estilos_ColonioGarcia_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Constitución Política de Colombia. (1991). Asamblea Nacional Constituyente. Disponible en:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html#27
- Costa, O. y García, O. (2017). El aprendizaje autorregulado y las estrategias de aprendizaje. *Tendencias Pedagógicas* No. 30 Recuperado de: <file:///D:/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeAutorreguladoYLasEstrategiasDeAprendi-6164822.pdf>
- Daura, F. (2015). Aprendizaje autorregulado y rendimiento académico en estudiantes del ciclo clínico de la carrera de Medicina. *Revista electrónica de investigación educativa* Vol. 17, Núm. 3, p. 28-45. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/155/15540997003.pdf>
- De Corte, E. (2015). Aprendizaje constructivo, autorregulado, situado y colaborativo: Un acercamiento a la Adquisición de la competencia adaptativa (matemática). Bélgica. Recuperado de: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v8n2/v8n2a01.pdf>
- Decreto 770 (2005). Presidencia de la República. Recuperado de: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1858520>
- Decreto 785 (2005). Presidencia de la República. Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-103301_archivo_pdf.pdf
- Decreto 2539 (2005). Presidencia de la República. Recuperado de:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=17318>
- Decreto 2484 (2014). Presidencia de la República. Recuperado de:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=60119>

Decreto 1083 (2015). Presidencia de la República. Recuperado de:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=62866>

Decreto 815 (2018). Presidencia de la República. Recuperado de:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=86304>

Díaz, A., Pérez, M., Gonzáles, J. y Núñez, J. (2017). Impacto de un entrenamiento en aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios. *Perfiles educativos* Vol.39 No. 157.

Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000300087

Dieser, M. (2019). Estrategias de autorregulación del aprendizaje y rendimiento académico en escenarios educativos mediados por tecnologías de la información y la comunicación.

Argentina. Universidad Nacional de la Plata. Recuperado de:

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/85104/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Escobar, M. (2005). Las competencias laborales: ¿La estrategia laboral para la competitividad de las organizaciones? Recuperado de:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232005000300002

Espinoza, Z. (2017). Esfuerzo y placer en el aprendizaje humano: límites y mínimos del cuidado educativo. España. Universidad Internacional de La Rioja. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6575375>

Gaeta, M. y Cavazos, J. (2016). Relación entre tiempo de estudio, autorregulación del aprendizaje y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Revista de investigación educativa* Núm. 23. Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082016000200142

- Galeano, M. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín: Universidad Eafit.
- García, D. (2013). Estrategia didáctica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura cálculo I de la facultad experimental de ciencias y tecnología de la Universidad de Carabobo, octubre. Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/852/dgarcia.pdf?sequence=1>
- García, I. (2015). La autorregulación del aprendizaje escolar. Argentina. Recuperado de: [http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULO S/ArticulosPDF/0507G095.pdf](http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULO%20S/ArticulosPDF/0507G095.pdf)
- García, M. (2007). Una revisión de las perspectivas teóricas en el estudio del aprendizaje autorregulado. Revista Galego-Portuguesa de Psicología E Educación Vol. 14 No. 11. Recuperado de: https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/7058/RGP_14-3.pdf
- González, A. (2017). Influencia del Portafolio en el Aprendizaje de Teoría de la Educación en los estudiantes de II ciclo de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima. Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle. Recuperado de: http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1260/TD_CE%201657%20R1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González, M. y Daura, F. (2012). El aprendizaje autorregulado y su vinculación con la perspectiva de futuro. Revista de Orientación Educativa Vol. 26 No. 50 p. 47-72. Recuperado de: <file:///D:/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeAutorreguladoYSuVinculacionConLaPersp-4554557.pdf>

Granados, H. y Gallego, F. (2016). Motivación, aprendizaje autorregulado y estrategias de aprendizaje en estudiantes de tres universidades de Caldas y Risaralda. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos Vol. 12 No. 1 p. 71-90. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134149742005.pdf>

_____ (2017). La autorregulación como factor esencial en la implementación de estrategias de aprendizaje de tipo cognitivo en estudiantes universitarios. Revista de Investigaciones UCM, Núm. 17. P. 102-113. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/319532888_La_autoregulacion_como_factor_esencial_en_la_implementacion_de_estrategias_de_aprendizaje_de_tipo_cognitivo_en_estudiantes_universitarios

Granja, S. (2015). Determinación de competencias laborales a nivel de puestos, procesos y organización en la empresa Impofreico S.A. Ecuador. Pontificia Universidad Católica. Recuperado de: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1264/1/75865.pdf>

Hendrie K. y Bastacini, M. (2020). Autorregulación en estudiantes universitarios: Estrategias de aprendizaje, motivación y emociones. Revista Educación. Recuperado de: <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.37713>

Hernández, A. y Camargo, A. (2017). Autorregulación del aprendizaje en la educación superior en Iberoamérica: una revisión sistemática. Revista Latinoamericana de Psicología Vol. 29 Núm. 2 p. 146-160. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S012005341730016X>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2013). Nacimiento de un proyecto de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta: la idea. Metodología de la investigación, quinta edición p. 24-31. México: McGraw-Hill.

- Jaramillo, L. y Simbaña, V. (2016). La metacognición y su aplicación en herramientas virtuales desde la práctica docente. *Sophia: colección de filosofía de la educación*, Núm. 16 Vol. 1, p. 299-313. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846097014.pdf>
- Leal, L. (2016). El aprendizaje autorregulado en estudiantes de Educación Universitaria. *Revista Ciencias Sociales y Educativas*. Vol. 6 Núm. 1. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/316994961_El_aprendizaje_autorregulado_en_estudiantes_de_Educacion_Universitaria
- Ley 909 (2004). Congreso de la república. Recuperado de: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0909_2004.html#19
- López, E. (2016). En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, Vol. 20, Núm. 1, p. 311-322. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56745576016.pdf>
- Manso, M. (2017). Contribuciones a la mejora del soporte al aprendizaje autorregulado en entornos virtuales de aprendizaje. España. Universidad de Vigo. Recuperado de: http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/776/Contribucion_es_a_la_mejora_del_soporte.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Medina, G. (2015) PLAN ESTRATÉGICO ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE APARTADÓ. Centro Administrativo Municipal. Recuperado de: <http://www.apartado-antioquia.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionYControl/Plan%20Estrat%C3%A9gico%20Anticorrupci%C3%B3n%20y%20de%20Atenci%C3%B3n%20al%20Ciudadano%20A%3B1o%202015.pdf>

- Monge, D., Bonilla, R. y Aguilar, W. (2017). El Inventario de Estrategias de Autorregulación: traducción al español, características psicométricas preliminares y su relación con variables sociodemográficas en una muestra de estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana* vol. 35 No. 1 p. 61-78. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v35n1/v35n1a05.pdf>
- Moreno, H. (1988). *Perspectivas psicológicas sobre la consciencia*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Monterroso, S. (2015). *Aprendizaje autorregulado y su incidencia en el rendimiento académico de los adolescentes*. Guatemala. Universidad Rafael Landívar. Recuperado de:
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Monterroso-Susy.pdf>
- OIT. (2002). *Competencia Laboral. Manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el Sector Salud*. Recuperado de:
https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/man_ops.pdf
- Organista, P. (2005). Conciencia y metacognición. *Revista Avances en Psicología Latinoamericana*. Volumen 23, p 77-89
- Pacheco R. (2017). Educación y formación para el trabajo: inclusión social, productiva y económica. *Páginas De Seguridad Social*, 1(1), 167-210. Recuperado de:
<https://doi.org/10.18601/25390406.n1.07>
- Panadero, E. y Tapia, J. (2014) ¿Cómo autorregulan nuestros alumnos? Revisión del modelo cíclico de Zimmerman sobre autorregulación del aprendizaje. *Anales de Psicología*, vol. 30, núm. 2, mayo-agosto, 2014, pp. 450-462 Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/260684356_Como_autorregulan_nuestros_alumnos_Modelo_de_Zimmerman_sobre_estrategias_de_aprendizaje

- _____ (2014) Teorías de autorregulación educativa: una comparación y reflexión teórica. *Psicología educativa*, 20, 11-22. Recuperado de:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1135755X14000037>
- Paris, S. y Byrnes, J. (2001). Constructing theories, identities, and actions of self-regulated learners. En B. J. Zimmerman y D. H. Schunk (Eds.), *Self-regulated learning and academic achievement* p. 253-288. New York: Lawrence Erlbaum Associates.
- Parra, Y. y Pedreros, D. (2016). Evaluación por competencias en la carrera de trabajo social: una mirada de sus actores. Chile. Universidad del Bío-Bío. Recuperado de:
http://repopib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2016/1/Parra_Parra_Yasna_Pamela.pdf
- PEI-CDS. (2019). Proyecto educativo Instituto Centro de Sistemas de Urabá. Recuperado de:
https://cde.edu.co/web/images/descargas/PEI_CDS_PW.pdf
- Ponce, M. (2016). La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por tecnología. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*. Vol. 7, Núm. 12. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5534/553458153013/553458153013.pdf>
- Ramírez, M. (2016). Modelo causal de los factores asociados al aprendizaje autorregulado como mediador del rendimiento académico en estudiantes universitarios. España. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/40522/1/T38161.pdf>
- Rojas, S. (2019). Elevar el Rendimiento Académico con Estrategias Educativas. *Revista Scientific*, 4(12), 127-140. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.6.127-140>

- Roncancio, E. (2018). La autorregulación como factor influyente en el aprendizaje de las matemáticas en Tercero de Primaria. Bogotá. Uniminuto. Recuperado de:
<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/9976/A1.%20Roncancio%20Bra%20vo%20Eris%20Denise.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Seña, G. y Otalvaro, E. (2018). No todo es quitar peajes: estos son los otros clamores del Urabá. Revista Semana Rural. Recuperado de: <https://semanarural.com/web/articulo/no-todo-es-quitar-peajes-estos-son-los-otros-clamores-del-uraba/400>
- Schunk, D. (2012). Teorías de Aprendizaje: Una perspectiva educativa. Sexta edición. México. Pearson Educación
- Sepúlveda, A., Carrada, S. y Reyes, I. (2015). Motivación y estrategias de aprendizaje en residentes de pediatría. México. Universidad Autónoma de México. Recuperado de:
<https://www.medigraphic.com/pdfs/gaceta/gm-2015/gm154h.pdf>
- Sierra, I. (2017). Calidad del aprendizaje y procesos de metacognición y autorregulación en entornos virtuales y duales en educación superior. Universidad de Granada España. Recuperado de: <https://recursos.portaleducoas.org/publicaciones/calidad-del-aprendizaje-y-procesos-de-metacognici-n-y-autorregulaci-n-en-entornos>
- Silgado, L. (2014). Estrategias pedagógicas para mejorar el rendimiento académico en el área de matemáticas en los alumnos de cuarto grado de la institución educativa “Enrique Olaya Herrera” de San Bernardo del Viento, mayo. Recuperado de
<http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/11227/7059/1/PROYECTO-LEDA-MARIA%20%284%29.pdf>
- Tamayo, M. (1984). Diccionario de la investigación científica. México: Editorial Limusa.

Torres, K. (2008). Déficit de atención. Madrid. Recuperado de:

www.psicopedagogia.com/deficitdeatencion+deficit+de+atencion+sostenida&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co&lr=lang_es

Torres, S., Cuesta, A., Piñero, P. y Lugo, J. (2018). Evaluación de competencias laborales a partir de evidencias. Ingeniería Industrial, 39(2), 124-134. Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181559362018000200124&lng=es&tlng=es

Unigarro, M. (2017). Un modelo educativo crítico con enfoque de competencias. Bogotá.

Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de:

<https://www.ucc.edu.co/academia/Paginas/modelo-educativo-critico-con-enfoque-de-competencias.aspx>

Villardón, L. y Yániz, C. (2015). La autogestión del aprendizaje y la autonomía e iniciativa personal. España. Recuperado de: [https://dugi-](https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/3759/260.pdf?sequence=1)

[doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/3759/260.pdf?sequence=1](https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/3759/260.pdf?sequence=1)

Yucra, Y. (2016). Planificación del tiempo de estudio: caso de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación - una puno. Revista de investigación en comunicación y desarrollo Vol. 2, Núm. 1 p. 62-73. Recuperado de:

<file:///D:/Downloads/Dialnet-PlanificacionDelTiempoDeEstudio-3759663.pdf>

Zambrano, C., Albarrán, F. y Salcedo, P. (2018). Percepción de Estudiantes de Pedagogía

respecto de la Autorregulación del Aprendizaje. Formación Universitaria Vol. 11 No. 3.

Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n3/0718-5006-formuniv-11-03-00073.pdf>

Zimmerman, B. (2000). Self-Efficacy: An Essential Motive to Learn. *Contemporary Educational*

Psychology (25) (82–91). Recuperado de:

<https://acmd615.pbworks.com/f/SelfEfficacyMotivation.pdf>

_____ (2001). Theories of self-regulated learning and academic achievement: An overview and analysis. En B. J. Zimmerman y D. H. Schunk (Eds.), *Self-regulated learning and academic achievement* (Second ed., pp. 1-37). New York: Lawrence Erlbaum Associates.

Apéndices

Apéndice A. Cuestionario de autorregulación de aprendizaje tipo Likert

Cuestionario de autorregulación del aprendizaje

Nombre y apellido

Edad

Sexo

Instrucciones: Marca con una “X” la respuesta que mejor te describa; responde con cierta rapidez y sobre todo con sinceridad.

¿En qué medida crees que estas afirmaciones expresan tu manera y estilo de estudiar?

	1	2	3	4	5
Yo no soy así, nada que ver conmigo, en total desacuerdo.		Tiene poco que ver conmigo, bastante en desacuerdo.	Regular, es verdad en mi caso la mitad de las veces.	Soy bastante así, tiene bastante que ver con lo que soy, más bien de acuerdo.	Me refleja perfectamente, totalmente de acuerdo.
					1 2 3 4 5
1. Para mí, estudiar requiere tiempo, planificación y esfuerzo.					
2. Cuando estoy estudiando algo, me digo en voz alta a mí mismo cómo tengo que hacerlo.					
3. Sé con precisión cuales son los objetivos que debo lograr al estudiar cada curso.					
4. Yo creo que la inteligencia es una capacidad modificable y mejorable.					
5. Por mi experiencia personal, veo que mi esfuerzo e interés por aprender se mantienen a pesar de las dificultades que encuentro.					
6. Cuando me pongo a estudiar tengo claro cuándo y por qué debo estudiar de una manera, y cuándo y por qué debo utilizar un método distinto.					
7. Tengo confianza en mis métodos y modos de aprender.					
8. Si tengo dificultades cuando estoy estudiando, me esfuerzo más o cambio la forma de estudiar o ambas cosas a la vez.					
9. Después de las clases, ya en casa, reviso mis apuntes para asegurarme que entiendo la información y que todo está en orden.					
10. Estoy siempre al día en mis trabajos y tareas de clase.					
11. Yo creo que tengo fuerza de voluntad para ponerme a estudiar.					

12. Cuando estoy estudiando un tema, trato de identificar las cosas y los conceptos que no comprendo bien.

13. No siempre utilizo los mismos métodos para estudiar y aprender; sé cambiar de método si es necesario.

14. Mientras estoy estudiando, soy consciente si estoy cumpliendo o no los objetivos que me he propuesto.

15. Cuando estoy leyendo, me detengo de vez en cuando y, mentalmente, reviso lo que se está diciendo en el texto.

16. Durante la clase, verifico con frecuencia si estoy entendiendo lo que el profesor está explicando.

17. Los obstáculos que voy encontrando, sea en clase o cuando estoy estudiando, más que desanimarme son un estímulo para mí.

18. Cuando estoy estudiando, me doy ánimo a mí mismo para mantener el esfuerzo.

19. En clase estoy atento a mis propios pensamientos relacionados a lo que el profesor explica.

20. Tengo mis propios métodos sobre cómo hay que estudiar y al hacerlo me guio por ellos.

Apéndice B. Carta de autorización para usar cuestionario de autorregulación de aprendizaje



A quien pueda interesar

Yo, Juan Carlos Torre Puente, DNI 13708663-L, profesor propio adjunto de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid, España),

Autorizo a

Yury Zuhey Díaz Calderón para que utilice el cuestionario creado por mí sobre "Aprendizaje autorregulado" creado por mí en sus investigaciones.

Y para que conste donde convenga, a petición de la interesada, firmo la presente en Madrid a 29 de septiembre de 2020.



Juan Carlos Torre Puente

Apéndice C. Rejilla de observación

Fecha:	N.º de la observación:	Población observada:
Objetivo		
Descripción de la observación:		Categoría:
Acontecimientos relevantes:		
Valoraciones e interpretaciones:		
Confrontación teórica:		

Apéndice D. Encuesta para aplicar a estudiantes, corregida de acuerdo a las sugerencias dadas por los expertos

Encuesta estudiante

Fecha: _____ **Edad:** _____ **Genero:** _____

Objetivo: El presente cuestionario tiene como finalidad identificar las competencias laborales que están presentando bajos resultados en las evidencias de aprendizaje de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos de CDS.

INSTRUCCIONES: marque con una x a la respuesta que considere correcta, conteste los siguientes interrogantes con responsabilidad y honestidad.

ÍTEMS	PREGUNTA	SI	NO	ALGUNAS VECES
1	Adquiero y asimilo conocimientos por medio del estudio, de la observación y de la experiencia.			
2	Transfiero y utilizo un conocimiento o habilidad adquirida a una situación específica.			
3	Busco activamente información y complemento los conocimientos a partir de diversas fuentes.			
4	Propongo acciones eficaces al momento de resolver una situación.			
5	Asumo el rol de líder en un grupo de trabajo. Motivándolos alcanzar un objetivo propuesto.			
6	Consigo los resultados propuestos. Teniendo en cuenta cada aspecto del trabajo para evitar equivocaciones.			
7	Identifico y satisfago las necesidades de los clientes para resolver activamente sus demandas.			

8	Oriento el esfuerzo a la consecución de objetivos y resultados (parciales o finales), de manera eficaz y eficiente.			
9	Colaboro activamente con el equipo de trabajo, coordinando las tareas a realizar, compartiendo información, recursos, asumiendo las decisiones teniendo en cuenta los aportes de cada integrante.			
10	Expreso con claridad y precisión las ideas de forma verbal y escrita.			
11	Actúo por iniciativa propia, ideo y desarrollo actividades de manera eficaz.			
12	Manifiesto seguridad en mis capacidades asumiendo con responsabilidad los errores y éxitos de manera asertiva.			
13	Mantengo el rendimiento y la calma ante situaciones estresantes o de tensión, controlando las emociones que surgen como producto de la situación.			
14	Logro adaptarme con facilidad a nuevos entornos, trabajando de forma eficaz en equipo valorando enfoques distintos al propio.			
15	Consigo llegar a acuerdos entre las diferentes partes de un conflicto, argumentando con seguridad.			
16	Programo acciones y recursos necesarios para la ejecución de un proyecto o tarea.			
17	Utilizo con destreza programas informáticos como el paquete de Office.			
18	Analizo un problema encontrando sus causas, enfocándome en las posibles soluciones.			

19	Actúo y decido teniendo en cuenta las diferentes alternativas de ejecución, eligiendo así la más adecuada.			
20	Expreso los sentimientos, opiniones y puntos de vista con seguridad sin agredir ni ser agredido.			
21	Valoro objetivamente mis capacidades y habilidades, siendo consciente de mis puntos fuertes y débiles.			
22	Valoro de manera objetiva las capacidades de los demás proporcionando una crítica constructiva si se solicita.			
23	Asumo las consecuencias de mis acciones y decisiones, actuando de acuerdo con una noción de justicia social y de sentido del deber.			
24	Aprendo, me desenvuelvo y trabajo por sí solo de manera responsable sin necesidad de supervisión, ayuda o apoyo permanente.			

Apéndice E. Validación de la encuesta por expertos donde sugirieron algunas correcciones

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a: 38 estudiantes del programa de Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos, los cuales presentan bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: **Estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia.** Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de **Magister en Educación**

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Muchas gracias por su aporte.

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
	Ítems	E	B	M	X	
1				X		Redacción. En términos de competencias, el conocimiento no se adquiere o asimila, sino que se desarrolla o construye, la pregunta en primera instancia plantea si el sujeto adquiere o asimila, esto debe plantearse en concordancia con el enfoque, por otra parte, propone 3 opciones con las que puede realizar tal actividad, pero las opciones de respuesta no concuerdan con lo que la pregunta pretende indagar.
2				X		Redacción. La pregunta obedece al propósito de la encuesta, sin embargo, se propone ajustar "situación novedosa" por "contexto diferente a donde se desarrolló la competencia"
3					X	Pertinencia, redacción y congruencia. Esta pregunta se sugiere retirarla o puntualizarla con el objetivo de la encuesta.
4			X			
5				X		Redacción y congruencia. La pregunta debe puntualizarse en el propósito de la encuesta.
6				X		Redacción y contenido.
7					X	Redacción, congruencia. Tratándose de competencias, los juicios de valor resultan bastante subjetivos para evaluar las mismas, por lo que "resultados de CALIDAD EXCELENTES" apunta más a la percepción de los resultados que a la competencia como tal, por lo que se sugiere retirar estas palabras del enunciado.
8		X				
9			X			
10					X	Redacción.

					La pregunta obedece al propósito de la encuesta, sin embargo, se sugiere retirar la palabra “con todos sus componentes”.
11			X		Redacción.
12			X		Redacción
13			X		Redacción Se sugiere no usar el juicio de valor como parámetro, se recomienda que se retiren las palabras “de manera positiva”
14			X		Redacción, contenido Se sugiere no usar el juicio de valor como parámetro, se recomienda modificar las palabras “controlando adecuadamente las emociones” por “controlando las emociones que surgen como producto de la situación”
15			X		Se sugiere modificar las palabras “situación a procedimientos” por “nuevos entornos, trabajando”
16			X		Redacción. Se sugiere retirar las palabras “duraderos y de intereses”.
17			X		Redacción.
18			X		Redacción. Se sugiere modificar las palabras “Procesadores de texto, hojas de cálculo, base de datos” por “paquete Office”.
19			X		Preguntas 19 y 20, evalúan el mismo aspecto, capacidad de solución de problemas, se sugiere o bien eliminar una de las dos o cambiar la posición de una de las dos.
20			X		
21		X			
22			X		Al parecer son dos ítems en uno, se sugiere dividir.
23				X	Redacción y pertinencia.
24				X	Al parecer son dos ítems en uno, se sugiere dividir o eliminar esta pregunta.
25		X			
26		X			
27		X			

Evaluated por

Nombre y Apellido: Lecy Pereira Álvarez

C.C.: 1.067.942.394

Firma: 

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

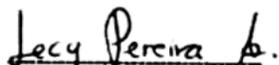
Yo, **Lecy Pereira Álvarez**, titular de la Cédula de Ciudadanía N° **1.067.942.394**, de Montería profesión **Psicóloga**, ejerciendo actualmente como **Psicóloga Orientadora**, en la Institución **Gimnasio Mi Alegre Infancia**

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los estudiantes del programa **Técnico Laboral, Auxiliar de servicios farmacéuticos de CDS**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		X		
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems		X		
Claridad y precisión			X	
Pertinencia		X		

En Montería, a los 24 días del mes de septiembre del 2020



Firma

TP:182970

CURRÍCULUM VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 1:

Nombre completo: Lecy Pereira Álvarez

Cargo: Psicóloga Orientadora

Institución: Gimnasio Mi Alegre Infancia



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

- ❖ **UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA**
 - **CARGO:** Joven Investigador- Semillero.
 - **FUNCIONES:** Investigar, aplicación de encuesta, tabular, elaboración de poster y ponencia de la investigación.
 - **TIEMPO:** 2 años

- ❖ **GIMNASIO MI ALEGRE INFANCIA**
 - **CARGO:** Psicología Orientadora.
 - **FUNCIONES:** Intervención ante las necesidades de los estudiantes, asesoramiento familiar, seguimiento a los estudiantes que presentan dificultad del aprendizaje, bajo rendimiento, talleres de prevención y promoción, escuela de padres, entrevista de admisión, y orientación vocacional
 - **TIEMPO:** 3 años.

- ❖ **GIMNASIO MI ALEGRE INFANCIA**
 - **CARGO:** Coordinadora de Talento Humano
 - **FUNCIONES:** Procedimiento de selección, aplicación de pruebas psicotécnicas, contratación, inducción, reinducción, formación, evaluar el desempeño laboral del personal y atención psicológica a los colaboradores.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a: 38 estudiantes del programa de Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos, los cuales presentan bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: **Estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia.** Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de **Magister en Educación**

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Muchas gracias por su aporte.

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Ítems	E	B	M	X	C	
1			X			
2			X			
3		X				
4		X				
5		X				
6			X			
7					X	
8			X			
9			X			
10			X			
11			X			
12			X			
13			X			
14			X			
15			X			
16			X			
17			X			

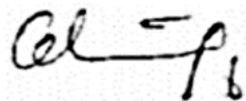
18			X			
19			X			
20			X			
21		X				
22		X				
23			X			
24			X			
25			X			
26		X				
27		X				

Evaluado por

Nombre y Apellido: Alexander Javier Montes Miranda

C.C.: 10784082

Firma:



IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Alexander Montes Miranda, titular de la Cédula de Ciudadanía N° _10784082, de profesión docente, ejerciendo actualmente como Investigador, en la Institución Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los estudiantes del programa **Técnico Laboral, Auxiliar de servicios farmacéuticos de CDS.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems	X			
Amplitud de contenido		X		
Redacción de los Ítems	X			
Claridad y precisión		X		
Pertinencia		X		

En Santo Domingo, a los 25 días del mes de septiembre del 2020



Firma

CURRÍCULUM VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 2:

Nombre completo: Alexander Montes Miranda

Cargo: Investigador

Institución: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Doctor en ciencias de la Educación (Rudecolombia, Universidad de Cartagena), Posdoctorado en Educación. Investigador invitado en Instituto superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) de Santo Domingo, República Dominicana. Investigador del Grupo de Investigación RUECA, Clasificado como Investigador Asociado por el Ministerio de Ciencias de Colombia. Par académico del Sistema de aseguramiento de la calidad de la Educación en Colombia y de Colciencias. Profesor Invitado en varias universidades colombianas en programas de formación posgradual. Sus trabajos de investigación han sido publicados en diferentes revistas científicas nacionales e internacionales en líneas asociadas a la calidad de la educación y política educativa.

Apéndice F. Validación de la encuesta por expertos después de realizadas las correcciones a la encuesta

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION**

Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a: 38 estudiantes del programa de Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos, los cuales presentan bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: **Estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia.** Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de **Magister en Educación**

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Muchas gracias por su aporte.

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

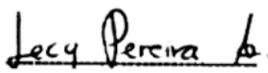
PREGUNTAS	ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Ítem	E	B	M	X	C	
1		X				
2		X				
3		X				
4		X				
5		X				
6	X					
7	X					
8		X				
9	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16		X				
17	X					

18	X					
19	X					
20		X				
21	X					
22	X					
23		X				
24	X					

Evaluated by

Nombre y Apellido: Lecy Pereira Álvarez

C.C.: 1.067.942.394

Firma: 

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

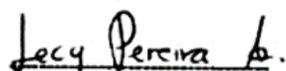
Yo, **Lecy Pereira Álvarez**, titular de la Cédula de Ciudadanía N° **1.067.942.394**, de Montería, de profesión **Psicóloga**, ejerciendo actualmente como **Psicóloga Orientadora**, en la Institución **Gimnasio Mi Alegre Infancia**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los estudiantes del programa **Técnico Laboral, Auxiliar de servicios farmacéuticos de CDS**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

En Montería, a los 30 días del mes de septiembre del 2020.



Firma

TP:182970

CURRÍCULUM VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 1:

Nombre completo: Lecy Pereira Álvarez

Cargo: Psicóloga Orientadora

Institución: Gimnasio Mi Alegre Infancia



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

❖ UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA

- **CARGO:** Joven Investigador- Semillero.
- **FUNCIONES:** Investigar, aplicación de encuesta, tabular, elaboración de poster y ponencia de la investigación.
- **TIEMPO:** 2 años

❖ GIMNASIO MI ALEGRE INFANCIA

- **CARGO:** Psicología Orientadora.
- **FUNCIONES:** Intervención ante las necesidades de los estudiantes, asesoramiento familiar, seguimiento a los estudiantes que presentan dificultad del aprendizaje, bajo rendimiento, talleres de prevención y promoción, escuela de padres, entrevista de admisión, y orientación vocacional
- **TIEMPO:** 3 años.

❖ GIMNASIO MI ALEGRE INFANCIA

- **CARGO:** Coordinadora de Talento Humano
- **FUNCIONES:** Procedimiento de selección, aplicación de pruebas psicotécnicas, contratación, inducción, reinducción, formación, evaluar el desempeño laboral del personal y atención psicológica a los colaboradores.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a: 38 estudiantes del programa de Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos, los cuales presentan bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: **Estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia.** Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de **Magister en Educación**

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Muchas gracias por su aporte.

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Ítem	E	B	M	X	C	
1	X					
2	X					
3	X					
4		X				
5		X				
6	X					
7	X					
8	X					
9	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13		X				
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18		X				

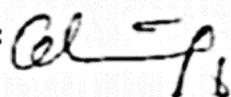
19		X				
20		X				
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					

Evaluado por

Nombre y Apellido: Alexander Javier Montes Miranda

C.C.: 10784082

Firma:



IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Alexander Montes Miranda, titular de la Cédula de Ciudadanía N° _10784082, de profesión docente, ejerciendo actualmente como Investigador, en la Institución Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los estudiantes del programa **Técnico Laboral, Auxiliar de servicios farmacéuticos de CDS**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Santo Domingo, a los 30 días del mes de septiembre del 2020



Firma

CURRÍCULUM VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 2:

Nombre completo: Alexander Montes Miranda

Cargo: Investigador

Institución: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Doctor en ciencias de la Educación (Rudecolombia, Universidad de Cartagena), Posdoctorado en Educación. Investigador invitado en Instituto superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) de Santo Domingo, República Dominicana. Investigador del Grupo de Investigación RUECA, Clasificado como Investigador Asociado por el Ministerio de Ciencias de Colombia. Par académico del Sistema de aseguramiento de la calidad de la Educación en Colombia y de Colciencias. Profesor Invitado en varias universidades colombianas en programas de formación posgradual. Sus trabajos de investigación han sido publicados en diferentes revistas científicas nacionales e internacionales en líneas asociadas a la calidad de la educación y política educativa.

Apéndice G. Pilotaje de la encuesta



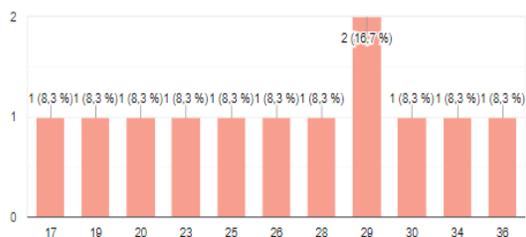
PILOTAJE ENCUESTA

12 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)

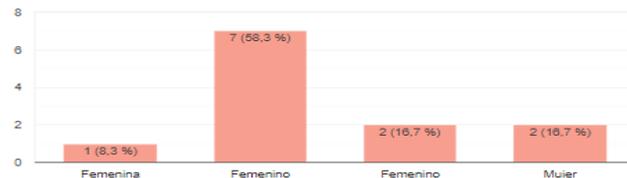
EDAD

12 respuestas



GENERO

12 respuestas



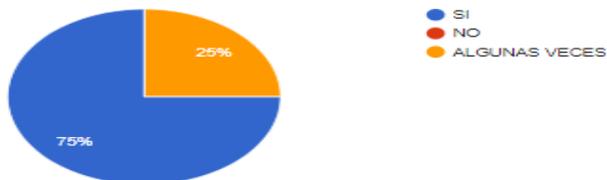
Adquiere y asimilo conocimientos por medio del estudio, de la observación y de la experiencia

12 respuestas



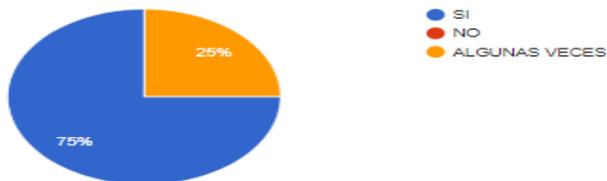
Transfiero y utilizo un conocimiento o habilidad adquirida a una situación específica

12 respuestas



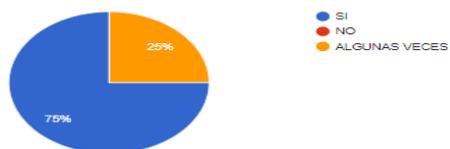
Busco activamente información y complemento los conocimientos a partir de diversas fuentes

12 respuestas



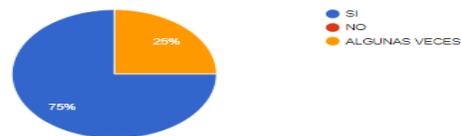
Propongo acciones eficaces al momento de resolver una situación

12 respuestas



Consigo los resultados propuestos. Teniendo en cuenta cada aspecto del trabajo para evitar equivocaciones

12 respuestas



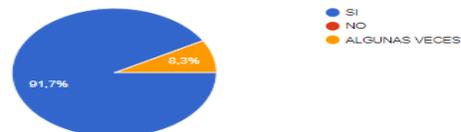
Asumo el rol de líder en un grupo de trabajo, motivándolos alcanzar un objetivo propuesto

12 respuestas



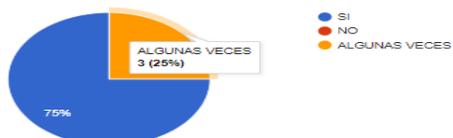
Identifico y satisfago las necesidades de los clientes para resolver activamente sus demandas

12 respuestas



Oriento el esfuerzo a la consecución de objetivos y resultados (parciales o finales), de manera eficaz y eficiente

12 respuestas



Expreso con claridad y precisión las ideas de forma verbal y escrita

12 respuestas



Colaboro activamente con el equipo de trabajo, coordinando las tareas a realizar, compartiendo información, recursos, asumiendo las decisiones teniendo en cuenta los aportes de cada integrante

12 respuestas



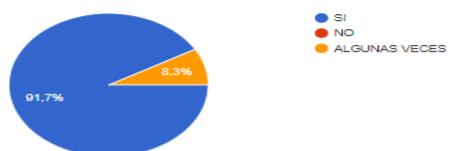
Actúo por iniciativa propia, ideando y desarrollando actividades de manera eficaz

12 respuestas



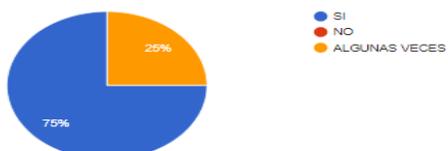
Manifiesto seguridad en mis capacidades asumiendo con responsabilidad los errores y éxitos de manera asertiva

12 respuestas



Logro adaptarme con facilidad a nuevos entornos, trabajando de forma eficaz en equipo valorando enfoques distintos al propio

12 respuestas



Mantengo el rendimiento y la calma ante situaciones estresantes o de tensión, controlando las emociones que surgen como producto de la situación

12 respuestas



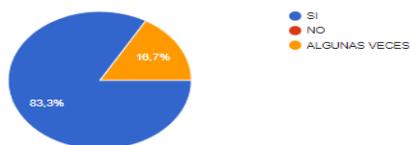
Consigo llegar a acuerdos entre las diferentes partes de un conflicto, argumentando con seguridad

12 respuestas



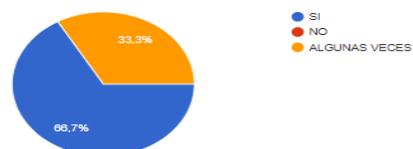
Programo acciones y recursos necesarios para la ejecución de un proyecto o tarea

12 respuestas



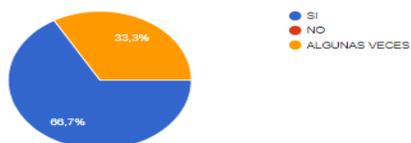
Analizo un problema encontrando sus causas, enfocándome en las posibles soluciones

12 respuestas



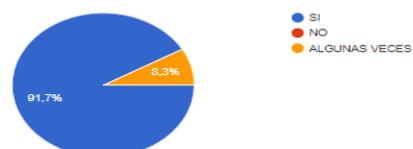
Utilizo con destreza programas informáticos como el paquete de Office

12 respuestas



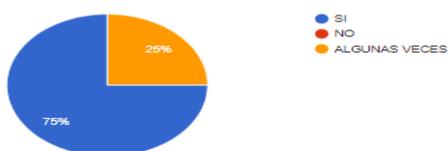
Actúo y decido teniendo en cuenta las diferentes alternativas de ejecución, eligiendo así la más adecuada

12 respuestas



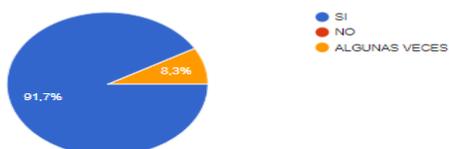
Expreso los sentimientos, opiniones y puntos de vista con seguridad sin agredir ni ser agredido

12 respuestas



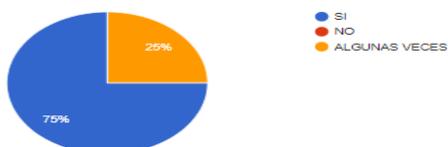
Valoro de manera objetiva las capacidades de los demás proporcionando una crítica constructiva si se solicita

12 respuestas



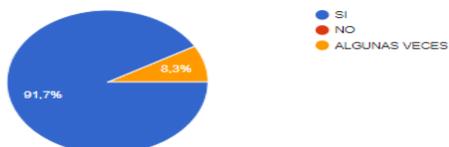
Valoro objetivamente mis capacidades y habilidades, siendo consciente de mis puntos fuertes y débiles

12 respuestas



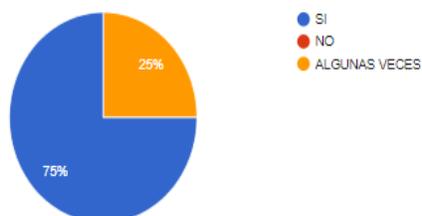
Asumo las consecuencias de mis acciones y decisiones, actuando de acuerdo con una noción de justicia social y de sentido del deber

12 respuestas



Aprendo, me desenvuelvo y trabajo por sí solo de manera responsable sin necesidad de supervisión, ayuda o apoyo permanente

12 respuestas



Apéndice H. Consentimiento Informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS Versión 1.0

Yo, Yulesi Andrea Plata Villadiego, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1.067.967.547, domiciliado (a) en José Joaquín Vélez, en mi calidad de estudiante de estudiante del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos del Instituto Centro de Sistemas de Urabá "CDS", autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de autorregulación de aprendizaje, análisis documental, observación y encuesta de su trabajo de investigación titulado: Estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá "CDS" del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia, cuyo objetivo es: Diseñar una estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá "CDS" del municipio de Apartadó, Antioquia, Colombia

Se firma en la ciudad de Apartadó a los 22 días el mes de Septiembre de 2020.

Atentamente,

Yulesi Andrea Plata Villadiego
(Nombre completo y Firma)
Yulesi Plata.

Presentación

La presente estrategia surge a partir de los hallazgos de la investigación que tiene como título estrategia de autorregulación del aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá.

Teniendo en cuenta que el aprendizaje obtenido por cada estudiante no depende exclusivamente de los contenidos desarrollados, pero si se de las estrategias de autorregulación empleadas como también del análisis subjetivo, lo que implica gran variedad de aspectos motivacionales que influyen en su educación. Por tanto, la autorregulación del aprendizaje implica diseñar e implementar objetivos específicos que coadyuven a facilitar el proceso de aprendizaje, donde se presentan diferentes variables que pueden potenciar o no este proceso, dentro de las cuales se encuentra la actitud y el estímulo del alumno, el interés en la consecución de determinados resultados, así como las estrategias que emplea para ello.

En este sentido, los retos de la educación actual conllevan la necesidad de diseñar los mecanismos que le permitan al estudiante llevar a cabo un proceso educativo en el que tenga la facultad de cultivar métodos de aprendizaje, en este punto cobra relevancia el aprendizaje autorregulado ya que les permite a los educandos establecer los objetivos a cumplir, por medio de la creación e implementación de estrategias para posteriormente evaluar los resultados obtenidos. En este proceso, tiene gran trascendencia la estructuración de las estrategias de aprendizaje lo cual está ligado a su rendimiento ya que posibilitan su potenciamiento.

Por lo anterior, esta estrategia permitirá la implementación de los factores de autorregulación del aprendizaje como la conciencia metacognitiva activa, control y verificación, esfuerzo diario en las tareas y procesamiento activo, así mismo la ejecución de competencias laborales como adaptabilidad, trabajo en equipo, solución de conflictos y ambición profesional. Adicionalmente fortalecerá las estrategias cognitivas y

metacognitivas, motivación, manejo del tiempo y autogestión, todas indispensables en la formación académica.

Objetivo de la propuesta

Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” del municipio de Apartadó a través de estrategias de autorregulación del aprendizaje.

Componentes conceptuales de la estrategia

En el proceso de aprendizaje se presentan exigencias puntuales dentro de la labor docente, que hacen necesaria la aplicación de distintas estrategias pedagógicas, que sean acordes a las necesidades y problemáticas de los estudiantes en el desarrollo de estos procesos cognitivos, por ello; es necesario un maestro innovador, mediador y orientador de saberes no aislados a la realidad y coherentes con el contexto, permitiendo aprendizajes significativos a partir del acto investigativo (Acevedo, 2000). De allí; que es de suma importancia que el docente en su práctica sea integral y líder, capaz de cambiar los más antiguos paradigmas que la sociedad y la educación poseen, mediante la comprensión de su lenguaje plasmado en papel.

Un aspecto esencial en todo proceso formativo es la autorregulación del aprendizaje, definida por Zimmerman (2000) como el proceso de formación de los estudiantes en el que intencionalmente diseñan, estructuran e implementan las estrategias necesarias para la concesión de los objetivos específicos planeados, donde además de procesos cognitivos se necesita la potencialización de los emotivos, debido a que cada vez es más notorio gracias a los resultados de las investigaciones, que si los educandos autorregulan su proceso de aprendizaje de manera correcta obtienen resultados positivos en cuanto a rendimiento académico se refiere en los distintos niveles de formación.

Al respecto, Blanco (2012) considera que las personas deben autorregularse a nivel emocional, cognitivo y comportamental, a causa, de la importancia que dan a minimizar sus diferencias entre lo que es y en lo que desea convertirse; además que los modelos de autorregulación se construyen basados en parámetros que los educandos imitan. De este modo, es relevante mencionar que los educandos tratan de imitar a las personas que están en su entorno, generalmente lo hacen de aquellos que los guían en su proceso de autorregulación, y es normal que se encuentre en un conflicto interno por aquellas diferencias que pueda encontrar entre lo que es y lo que quiere llegar a ser, valiéndose así de esto, para tomarlo como un agente motivador en querer estar autorregulado, por tanto, es necesario que se reconstruya todo el tiempo hasta obtener lo que espera.

De esta forma, los estudiantes en su proceso de autorregulación deben imponerse unos retos, apoyados por el docente. De acuerdo a lo que expresa Panadero y Tapia (2014) como la programación, la determinación de objetivos, la utilización de herramientas, el seguimiento continuo a su proceso, la corrección de las estrategias mal implementadas y la autovaloración final de los resultados, siendo la más relevante la autoevaluación, ya que se evalúa a sí mismo el poder cumplir con los requisitos de la actividad a desarrollar y el hecho de sentirse competitivo al finalizarla.

Por tanto, es necesario en el proceso académico implementar estrategias en base a la conciencia metacognitiva activa, ya que según Sierra (2017) sostiene que esta le facilita a los estudiantes, una vez establece finalidades y las dificultades con las que cuenta en el proceso, estructurar en base a sus potencialidades herramientas de aprendizaje que permitan obtener aprendizajes constantes, eficientes y duraderos.

Así mismo, la ejecución pertinente del control y verificación que de acuerdo a lo que plantean Cabrera, Hurtado y Marcelo (2019) alude a esas estrategias que utilizan los alumnos para alcanzar las metas en sus procesos de enseñanza aprendizaje, las cuales radican principalmente en los pasos que lleva a cabo, que van desde la creación de herramientas, su aplicación, seguimiento y termina con la evaluación.

Por otro lado, se debe tener en cuenta aplicar el factor de autorregulación del esfuerzo diario en las tareas, pues este permite que en el proceso de formación el educando

se concientice de las acciones que pueden coadyuvar a la realización permanente del esfuerzo, el cual está ligado a los aspectos emocionales del mismo, por lo que en caso de tomarse negativo, cobra relevancia el manejo a la gestión de dificultades emocionales, cuya superación conlleva a aumentar el seguimiento a los resultados esperados y obtenidos (Espinoza, 2017).

Adicionalmente, el educando debe estar en capacidad de tener un procesamiento activo de su proceso educativo, y este se percibe según Cabrera, hurtado y Marcelo (2019) como la manera metodológica y consecutiva en la que el estudiante organiza los conocimientos desarrollados en el transcurso de la clase con el objeto de asimilar el contenido de los mismos. Por lo que, teniendo en cuenta que en la autorregulación del aprendizaje el estudiante es parte activa del proceso de construcción del conocimiento, en el que se establecen los objetivos y la ruta a seguir para alcanzarlos, es necesario que no solo direccionen las estrategias educativas a implementar si no también la cognición y las aptitudes que les permitan llegar a ellos.

Entre tanto, para autorregularse dentro del contexto de ETDH, es imprescindible tener en cuenta las competencias laborales las cuales hacen alusión al conjunto de conocimientos relacionados con el saber hacer, que indica las habilidades, destrezas, virtudes y aptitudes que poseen el ser humano para la aplicación del conocimiento; el crear, el cual es la capacidad de imaginar e innovar basados en las experiencias y finalmente el ser, que hace referencia a los valores que utilizan los trabajadores en el cumplimiento de sus funciones. Todos ellos, determinan el desempeño, entendido como la actuación positiva o negativa de los empleados en el cumplimiento de sus funciones, lo cual permite demostrar su idoneidad para el cargo (López, 2016). Competencias como la adaptabilidad, trabajo en equipo, solución de conflictos y ambición profesional deben ser inherentes en el proceso académico de cualquier educando.

Ahora bien, la motivación del individuo para autorregularse está fundamentada en sus propios fines y la concepción de que tiene los elementos para conseguirla en base a lo que espera obtener con ello. Por tanto, como lo expresa Schunk (2012) uno de los elementos fundamentales en el desarrollo del aprendizaje del hombre es el entorno socio cultural en el que se desenvuelve, donde uno de los referentes para la obtención de

conocimientos es el comportamiento de los demás, de tal forma que es posible adquirir y fomentar capacidades, aptitudes, valores y destrezas de acuerdo a lo que se observa.

De manera que, como lo manifiesta Schunk (2012) a través de la observación, la imitación o de las actividades diarias se mantiene un conocimiento y aprendizaje constante, permitiendo así evidenciar el modelo a seguir. Por tanto, el estudiante debe ejercer un control a sí mismo, saber sobrellevar su conducta de la mejor manera para poder lograr los objetivos propuestos.

De igual modo, es necesario poner en práctica las estrategias cognitivas y metacognitivas, estas son esenciales para la autorregulación del aprendizaje, debido a que se orientan hacia la conducción de la información disponible mediante su organización, clasificación e interpretación, así como la estructuración, supervisión y evaluación del propio proceso de aprendizaje. De acuerdo a lo que expresa Muria (1994) la estrategia cognitiva se considera como un proceso planificado que integra herramientas de reflexión que le permite al educando afrontar diversas situaciones en la vida. En concordancia a lo anterior, las estrategias cognitivas son mecanismos de aprendizajes, mientras que las estrategias metacognitivas hacen referencia a mecanismos de aprendizaje autónomo. “En este orden de ideas en el plano de la conceptualización, una transformación de un esquema de acción en un concepto, la toma de consciencia no se limita a iluminar aspectos ya dados, sino que construye otros nuevos” (Moreno, 1988, citado por Organista, 2005, p. 60). Es decir, la metacognición, se refiere a una abstracción del conocimiento y reflexión sobre el mismo.

Del mismo modo, es imperativo aplicar la estrategia de manejo del tiempo de estudio, teniendo en cuenta lo que manifiesta Daura (2015) que este, está intrínsecamente ligado a la planificación la cual coadyuva a que el estudiante obtenga resultados eficientes, potencializar sus habilidades y obtener sus objetivos educacionales. Se recomienda que la planificación no solo sea mental, sino que sea materializada en un papel para evitar dilaciones e improvisaciones, ya que, aunque existe variedad de estrategias y herramientas, así como de las maneras de utilizarlas, hay premisas generales que permiten determinar cuándo se obtendrán resultados satisfactorios. Además, al momento de diseñar la planeación es necesario que la programación sea realista y objetiva, preferiblemente con

resultados a corto plazo de acuerdo con las deficiencias y habilidades de cada alumno, los cuales le permitan a largo plazo llegar a la meta final.

Finalmente, como parte de la estrategia de autorregulación se presenta la autogestión expresada por Díaz, Pérez, González y Núñez (2017) en que el estudiante es autodirectivo de su proceso educativo, por medio del cual tiene la potestad de convertir sus capacidades cognitivas en habilidades académicas que le permiten llegar a obtener los conocimientos que espera, donde deben estar presente diferentes factores como la motivación, la concepción de autoeficacia y el control permanente de las herramientas utilizadas en aras de alcanzar las metas planeadas. De manera que, el educando para desarrollar la autogestión además de tener interés por cumplir un objetivo, es necesario poseer la capacidad de llegar a ella fundamentado en la independencia y la proactividad, haciendo los ajustes que sean necesarios durante el proceso.

Así que, teniendo en cuenta todo lo anterior esta estrategia de autorregulación del aprendizaje está orientada al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos con bajos resultados en las evidencias de aprendizaje del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS”.

Actividades a desarrollar con los educandos

Seguidamente, se presentan cinco actividades que se proponen sean implementadas por parte del Instituto Centro de Sistemas de Urabá “CDS” a los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos.

Mapa de sueños del Auxiliar Farmacéutico



Actividad 1: Estrategia de Motivación “Proyección como estudiante y profesional”	
Objetivo	Promover la proyección que tienen los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos en su vida académica y profesional
Descripción de la actividad	<p>La actividad inicia con la exploración sobre las proyecciones que los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos tienen en dos aspectos de su vida: aspecto académico y laboral.</p> <p>Los estudiantes responderán las siguientes preguntas:</p> <p>En dos años ¿Dónde estaré estudiando? ¿Ya me habré graduado? ¿Dónde estaré trabajando? ¿Quiénes serán mis amigos? ¿Cuáles serán mis principales gustos, hobbies? ¿Con quién(es) estaré viviendo? ¿En qué ciudad o parte de la ciudad viviré? ¿En qué creeré? ¿Qué cualidades y/o valores me caracterizarán como persona? En general, ¿cómo te ves y qué te ves haciendo en 2 años?</p> <p>Las respuestas a estas preguntas serán socializadas entre todos los estudiantes y el docente, con el objetivo de</p>

	compartir sus proyecciones y escuchar las opiniones de los compañeros sobre las mismas.
Actividad 2:	
Estrategia de conciencia metacognitiva activa y de manejo del tiempo “Definiendo metas y objetivos dentro de su proceso formativo”	
Objetivo	Establecer las metas y los objetivos de los estudiantes programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos en su vida académica y profesional dentro de su proceso formativo
Descripción de la actividad	<p>Teniendo claro la proyección como estudiantes y como profesional, los educandos del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos en su vida académica y profesional deben establecer las metas a corto mediano y largo plazo dentro de su vida académica. Así mismo, definirán los objetivos de su proceso formativo. Es decir, plantearse metas y objetivos implica inmiscuirse intencionalmente en su proceso educativo, de tal forma que idea, ejecuta y evalúa las posibles acciones a realizar, así como la forma para hacerlo logrando el resultado más provechoso, fomentando el autoaprendizaje e implementando las estrategias cognitivas que sean necesarias para ello.</p> <p>Las metas y objetivos de cada estudiante serán representados con una imagen, para esto los estudiantes</p>

	seleccionarán las imágenes que ejemplifiquen sus metas y sueños. Esto será socializado con el docente que acompaña el desarrollo de la actividad.
Actividad 3: Estrategia de motivación de autoreforzamiento “Diseñando un plan de acción para cumplir las metas y objetivos planteados”	
Objetivo	Establecer un plan de acción para que los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos pueden cumplir sus metas y objetivos en el proceso formativo
Descripción de la actividad	<p>Los estudiantes en compañía del docente deben construir con precaución los pasos que empleará para la obtención de sus resultados en su proceso formativo, ligados a la concientización necesaria para que a través de sus conocimientos previos se produzcan aptitudes y herramientas que aporten al eficaz logro de sus metas. Además, con la estructuración de un plan de trabajo concebido anticipadamente, se tiene la potestad de revisar en el camino si se están cumpliendo los objetivos, que se puede mejorar y al final realizar una valoración de todo el proceso.</p> <p>En esta actividad el estudiante definirá la monitorización constante de su proceso, lo que le permite examinar si está cumpliendo los pasos y/o estrategias que diseñó para</p>

	alcanzar sus objetivos, y en caso de que no sea así, reevaluar la forma en que los está ejecutando de tal forma que pueda encaminarse hacia su finalidad.
Actividad 4: Estrategia de motivación intrínseca y extrínseca “Construyendo el mapa de los sueños”	
Objetivo	Construir un mapa de los sueños en donde se represente las metas y objetivos a cumplir en el proceso formativo para cada estudiante del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos, además de el plan de acción para cumplir estas metas y objetivos.
Descripción de la actividad	<p>Cada estudiante debe conseguir los materiales para construir el mapa de los sueños, entre estos materiales tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un cuarto de cartulina, papel periódico, papel craft, cartón paja o un pedazo de cartón. • Colores, témperas, marcadores, vinilos o cualquier otro elemento que pueda darle color al mapa de sueños. • Tijeras, pinceles, cinta pegante, colbón, entre otros. • Revistas, periódicos, libros con imágenes o frases que le llamen la atención.

- Lápiz o esfero y papel.

Con las imágenes seleccionadas y el plan de trabajo diseñado en las actividades anteriores, cada estudiante realizará su mapa de los sueños. Para esto, debe colocar en el centro del mapa una imagen suya y alrededor las diferentes imágenes que representan sus metas, objetivos, sueños y proyecciones en el aspecto educativo y profesional.

También debe detallar en el mapa de los sueños el plan de acción que implementará para conseguir sus metas, objetivos, sueños y proyecciones.

Se recomienda que en hojas blancas o de colores escriba una palabra clave sobre cada uno de los aspectos que estén relacionados con sus metas, objetivos, sueños y proyecciones y la fecha en la cual estime que los va a conseguir. Finalmente, organiza y coloca los recortes y palabras clave sobre el cartón o cartulina. Es importante recordar que el mapa de sueños es una creación propia de cada educando y por ende el reflejo de su estilo.

Una vez construido el mapa de los sueños cada estudiante lo ubicará en un lugar visible para que este puede ser revisado constantemente y pueda evaluarse el

	<p>cumplimiento del plan de trabajo y el cumplimiento de las metas, objetivos, sueños y proyecciones.</p>
<p>Actividad 5: Estrategia de autogestión y autocontrol este último asociado a las estrategias cognitivas y metacognitivas “Revisando el cumplimiento de lo representado en el mapa de los sueños”</p>	
Objetivo	<p>Definir el proceso de revisión y evaluación del cumplimiento de las metas, objetivos, sueños y proyecciones representados en el mapa de los sueños de los estudiantes del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos.</p>
Descripción de la actividad	<p>En esta actividad cada estudiante del programa Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Servicios Farmacéuticos en compañía del docente debe establecer como se realizará el seguimiento al cumplimiento de lo representado en el mapa de los sueños.</p> <p>Para esto es importante que los estudiantes tengan en cuenta esas estrategias que utilizan para alcanzar las metas, objetivos, sueños y proyecciones en sus procesos de aprendizaje, las cuales radican principalmente en los pasos que lleva a cabo, que van desde la creación de herramientas, su aplicación, seguimiento y termina con la evaluación.</p>

	<p>Una vez definida la forma en que le harán seguimiento al mapa de los sueños, de manera periódica cada estudiante revisará si se están cumpliendo lo representado en el mapa de los sueños, que se puede mejorar y realizar una valoración de todo el proceso.</p>
--	--

Currículum Vitae

DATOS PERSONALES:

Nombre: Yury Zuhey Díaz Calderón

Edad: 32 años

Lugar y fecha de nacimiento: Barranquilla – Atlántico 5 de febrero de 1989

Domicilio: Cra 23W N° 18 – 18 Urbanización Vallejo Etapa 2 Montería – Córdoba

Celular: 3046805181

Correo electrónico: yurydiazcalderon@gmail.com yury.diaz-c@uniminuto.edu.co



PERFIL PROFESIONAL Y LABORAL

Comunicadora social y periodista con énfasis en comunicación organizacional, actual candidata a tecnóloga en gestión administrativa, con 11 años de experiencia en el sector educativo en instituciones de formación para el trabajo y desarrollo humano ETDH en cargos administrativos y desde hace 5 años me desempeño como docente para este mismo tipo de instituciones en diferentes programas técnicos laborales por competencias.