

SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA-PRÁCTICA PROFESIONAL.

**DISEÑO DEL PROGRAMA DE SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD Y EQUIPOS
DE PRIMEROS AUXILIOS EN LA ALCANDIA MUNICIPAL DE COELLO-
TOLIMA**

Presentado por

ANDREA DEL PILAR ARENAS CANIZALES

Asesor

Docente. MARIA DEL PILAR GOMEZ MELO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UNIMINUTO

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

IBAGUE – TOLIMA

2020

www.uniminuto.edu

Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 MEN

Tabla de contenido.

1. INTRODUCCION	4
2. RESUMEN	5
3. OBJETIVOS.....	6
3.1. GENERAL	6
4. JUSTIFICACION	7
5. REFERENTES CONCEPTUALES	8
5.1. MARCO CONCEPTUAL	8
5.2. MARCO LEGAL	13
5.3. MARCO TEORICO	15
6. METODOLOGIA PROPUESTA	17
7. DESCRIPTORES	20
8. PRIMER TIEMPO: PUNTO DE PARTIDA.....	22
8.1. Antes	22
8.2. Aspectos Generales de la Empresa	24
8.3. Reseña Histórica.....	24
8.4 Misión	26
8.5 Visión	26
8.6 Organigrama	27
Ilustración 1. Organigrama.....	27
9. SEGUNDO TIEMPO: LAS PREGUNTAS INICIALES.....	28
9.1. Durante	28
9.2. PLAN DE ACCIÓN	30
10. TERCER TIEMPO: RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO.....	31
11. CUARTO TIEMPO: REFLEXIÓN DE FONDO	32
11.1. Después	32
12. RIESGO DEL PROYECTO	33
13. QUINTO TIEMPO: LOS PUNTOS DE LLEGADA.	34
14. CONCLUSIONES	35
15. ANEXOS.....	36

Ilustración 2. Evidencia fotográfica de equipos de extintores en estado de deterioro y sin recargar.....	36
Ilustración 2. Reunión Copasst:	37
Ilustración 3. Revisión de plano de edificación de la Alcaldía	38
Ilustración 4. Revisión de documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	39
Ilustración 5. Evidencia de registro de asistencia.....	40
Ilustración 6. Autorización prácticas en casa situación Covid-19.....	41
16. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	42

1. INTRODUCCION

La sistematización “es una interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo” (Oscar Jara, 1997). Este documento fue inspirado a la necesidad del proceso de aprendizaje de las prácticas y las teorías adquiridas en el transcurso de la formación Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo.

La Alcaldía se interesó en el diseño del Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primeros Auxilios para dar cumplimiento a su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se establecieron condiciones seguras que pudieran salvaguardar o prevenir la integridad de las personas o de la comunidad, mediante ilustraciones ópticas generando la atención del individuo de tal manera que los trabajadores sigan las instrucciones y determinen cuáles son los riesgos en los se encuentran expuestos.

Partiendo de esta sistematización busco reflexionar la experiencia vivida durante la práctica realizada en la Alcaldía Municipal de Coello-Tolima, la cual se diseñó el Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primeros Auxilios, que tiene como finalidad dar a conocer un producto diseñado para la socialización y sustentación aportando al contenido los elementos utilizados para su realización.

2. RESUMEN

En el presente documento se da a conocer la sistematización de la práctica profesional con el fin de contar la experiencia que se vivió en mi proceso de práctica profesional, y con el desarrollo de un producto final. Como estudiante y futura profesional en administración en Salud Ocupacional y con el trabajo realizado en la Alcaldía Municipal de Coello-Tolima, se aplicaron todos los conocimientos adquiridos en el estudio universitario, y que permitió que ejecutara la labor de manera eficiente y creando confianza con las actividades que realizaba demostrando que todos los objetivos propuestos en la práctica se cumplieran.

Este proceso no hubiera sido posible sin el apoyo del personal de la Alcaldía quien presto la colaboración para la entrega del producto establecido del diseño del Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primeros Auxilios, el cual nace del análisis que se realizó a través de la evaluación de la resolución 0312-2019, donde se evidenció la necesidad de contar con dicho programa, adicionalmente se contribuyó a la mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, dándoles a conocer a todo el personal, cómo se debe actuar ante una emergencia y lo muy útil de contar con este programa y por ser una entidad de carácter público es donde más debe de dar ejemplo para cumplir con los lineamientos establecidos para la prevención de riesgos y atención en emergencia.

3. OBJETIVOS.

3.1. GENERAL

Sistematizar la experiencia del proceso de prácticas en la Alcaldía Coello-Tolima, mediante el diseño del Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primeros Auxilios.

3.2 ESPECIFICOS

- Reconstruir ordenadamente o metodológicamente el proceso experimentado o vivido durante el desarrollo de la práctica profesional.
- Extraer los conceptos básicos que resultaron de la práctica para el diseño del Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primeros Auxilios
- Reflexionar sobre las experiencias adquirida durante y después de la práctica profesional en el ámbito de seguridad y salud en el trabajo mediante el diseño del programa señalización
- Crear actividades que promuevan la preparación integral y previa a los eventos de emergencia.

4. JUSTIFICACION

Este proyecto de sistematización se realiza con el fin de sustentar y dar a conocer las experiencias vividas en el diseño del Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primeros Auxilios, teniendo en cuenta los pasos de la metodología de Oscar Jara.

Se dio a conocer a la organización elementos necesarios para enfrentar las emergencias mediante estudios de inspecciones en los puestos de trabajo y lista de chequeo en donde se diagnosticó el estado en que se encontraba las instalaciones de la Alcaldía y se describieron las pautas generales para la realización del diseño del Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primeros Auxilios, cabe resaltar que es primordial la protección de la vida y Salud de los trabajadores.

Durante el proceso de la formación de la práctica profesional y el desarrollo de la sistematización, obtuve conocimientos necesarios en donde logramos experimentar en tiempos reales el funcionamiento de todo durante el transcurso de nuestra carrera, evaluándonos a nosotros mismos en fortalezas y debilidades frente al mundo laboral, ya que es importante dar los conocimientos y aplicarlos durante el proceso de formación profesional. Por ultimo permitió obtener responsabilidades y trabajar en equipo.

5. REFERENTES CONCEPTUALES

5.1. MARCO CONCEPTUAL

ACCIDENTE DE TRABAJO o AT: Es el suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, y que produce en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte; así como aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, aún fuera del lugar y horas de trabajo, o durante el traslado de los trabajadores desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte se suministre por el empleador. (Art. 9, capítulo II, decreto 1295/94).

ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD: Es un proceso mediante el cual la organización determina el nivel de exposición y la predisposición a la pérdida de un elemento o grupo de elementos ante una amenaza específica. Se valora (0) la más baja a (1) en el nivel más alto o pérdida total.

EVALUACIÓN DEL RIESGO: Busca identificar y eliminar riesgos presentes en el entorno de trabajo así como la valoración de la urgencia de actuar. La evaluación de riesgos laborales es una obligación empresarial y una herramienta fundamental para la prevención de daños a la salud y la seguridad de los trabajadores.

EXTINTOR: Aparato o equipo portátil para apagar fuegos o incendios de pequeña magnitud que consiste en una especie de botella grande en cuyo interior hay una sustancia líquida, espumosa o en forma de polvo (agua pulverizada, hidrocarburos, dióxido de carbono, etc.); para apagar el fuego.

EQUIPO DE PRIMEROS AUXILIOS: Maletines de primeros auxilios, botiquines o equipos similares, con una cantidad suficiente del material y los instrumentos necesarios para dar atención satisfactoria, a las víctimas de un accidente o enfermedad repentina, y en muchos casos pueden ser decisivos para salvar vidas.

FACTOR DE RIESGO: Conforme a la Resolución 2646 de 2008 —que busca preservar y mantener la salud física y mental, prevenir accidentes y enfermedades laborales—, es toda posible causa o condición que pueda ser responsable de la enfermedad, la lesión o el daño en la salud de un trabajador.

MATRIZ LEGAL: Es la compilación de los requisitos normativos exigibles a la empresa acorde con las actividades propias e inherentes de su actividad productiva, los cuales dan los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual deberá actualizarse en la medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables”. (El Decreto 1072 de 2015 en el artículo 2.2.4.6.2).

MATRIZ DE RIESGOS: Es una herramienta de gestión que permite determinar objetivamente cuáles son los riesgos relevantes para la seguridad y salud de los trabajadores que enfrenta una organización. Su llenado es simple y requiere del análisis de las tareas que desarrollan los trabajadores.

MEJORA CONTINUA: Proceso recurrente de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lograr mejoras en el desempeño en este campo, de forma coherente con la política de Seguridad y Salud en el Trabajo SST de la organización.

PROGRAMA: Conjunto de pasos lógicos escritos en un lenguaje de programación que nos permite realizar una tarea específica, teniendo entonces predefinidas una serie de acciones que son seguidas para obtener el resultado esperado en un periodo de tiempo determinado y dirigidas hacia el cumplimiento de los objetivos del SG-SST.

PLANO DE EDIFICACIÓN: forman parte de los documentos del contrato, donde se muestran con precisión el diseño, la ubicación, las dimensiones y sus relaciones con otros elementos del proyecto. También llamados planos de proyecto, planos de trabajo.

PLANES DE CONTINGENCIA: Conjunto de normas, procedimientos y requerimientos, que basados en el análisis de vulnerabilidad, se establecen para facilitar la prevención o atención adecuada y oportuna de una posible situación de emergencias que pudiere afectar gravemente las operaciones normales de la empresa.

PRIMEROS AUXILIOS: Medidas o cuidados inmediatos para estabilizar las condiciones fisiológicas tendientes a conservar la vida y prevenir complicaciones en una persona lesionada, mientras se remite a una institución o se le brinda atención profesional adecuada.

RUTA DE EVACUACIÓN: Vía protegida y segura, continua y despejada, predeterminada para salir desde algún punto de la edificación hasta el exterior a nivel del suelo.

SEÑAL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL: Es un mecanismo de control de riesgos, conformado por un sistema de señales relacionadas a objetos, actividades o situaciones determinadas, y que proporcionen indicaciones, orientaciones u obligaciones referidas a la seguridad y salud en el trabajo.

SEÑAL DE SALVAMENTO: Es aquella señal que en caso de peligro indica la salida de emergencia, la situación del puesto de socorro o el emplazamiento de un equipo o dispositivo de salvamento.

SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

Consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. Con las actividades tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrolladas en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria.

VALORACIÓN DEL RIESGO: Conlleva un proceso que comprende una serie de actividades: identificación, análisis, evaluación, administración y revisión de los riesgos, adicionalmente deben tenerse presentes la documentación y la comunicación de éstos.

5.2. MARCO LEGAL

- **Resolución 2400 de 1979:** Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.
- **Norma GTC 3701 de 1995 :** Higiene y seguridad, guía para la clasificación, registro y estadística de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales
- **Ley 322 de 1996:** “Por la cual se crea el Sistema Nacional de Bomberos y se dictan otras disposiciones”.
- **Norma NTC 4114 de 1997:** Se establece los pasos a seguir y los requisitos de un programa de inspecciones planeadas.
- **Decreto 1215/1997 de 18 de julio:** Por el cual se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo.
- **GTC 45 del 2012:** Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional.

- **Ley 1562 de 2012:** Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales. en su artículo 11, numeral 2, expone que las empresas están obligadas a desarrollar programas de prevención y control de riesgos laborales y de rehabilitación integral, además de suministrar asesoría técnica para la realización de estudios evaluativos de higiene ocupacional o industrial. Se verifica y se realiza seguimiento disposiciones en materia de salud ocupacional.
- **1072 del 2015 U.R.S.T.:** Regula el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, compila todas las normas que reglamentan el trabajo.
- **Norma Técnica Colombiana ISO 45001- 2018:** Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **Resolución 0312 de 2019:** Por el cual se modifican los estándares mínimos del SG SST por empleadores y contratantes y deroga la Resolución 1111 de 2017. Por el cual se aplicó los estándares mínimos de la empresa.

5.3. MARCO TEORICO

Los riesgos relacionados con el ámbito ambiental deberán contar con Planes de Contingencia para cada evento posible y disponer de equipos apropiados, además del personal con capacitación y entrenamiento en manejo de los posibles eventos de riesgo ambiental, con ayuda de este personal será necesario realizar simulacros periódicos para evidenciar los tiempos óptimos de respuesta de los planes y tomar los correctivos necesarios.

Para poder tener una comprensión más detallada de la situación actual en cuanto a Seguridad se refiere, es bueno tener una perspectiva histórica sobre el tema.

Históricamente Armero fue influenciado por diferentes eventos volcánicos que ocasionaron desequilibrios ambientales y socioeconómicos que generaron cuantiosas pérdidas humanas y ecológicas. Armero fue un municipio del centro de Colombia, en el departamento del Tolima; que contaba con 29.394 pobladores residentes y más de 5000 habitantes flotantes (DANE- 1985). En 1840, se fundaron a orillas del río Lagunilla dos caseríos conocidos con los nombres de Tasajeras y San Lorenzo, los cuales fueron arrasados por una avalancha de lodo y piedra procedente del volcán Nevado del Ruiz , el 19 de febrero de 1845, (Pardo C. 1986). . Es muy importante mencionar que los riesgos correspondientes y los métodos de control y mitigación que se adaptaron para prevenir los riesgos frente a un evento a una emergencia, resaltaron la seguridad y protección del ser humano.

El área de trabajo se planificó cuidadosamente tanto en el diseño e instalación de equipos y herramientas, mejorando la eficacia y seguridad en los procesos que allí se debieron realizar, evitando accidentes, explosiones, incendios y enfermedades en el trabajador; Además para una proyección se debió investigar, analizar y verificar cada uno de los equipos, instalaciones dentro de la empresa, espacios de almacenamiento, sistemas eléctricos, iluminación, suministro de agua, espacio destinado al personal (oficina, cafetería, baños), los programas de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial. Con todo esto se hizo presente los riesgos y se requirió conocer el panorama de la empresa para tomar los correctivos necesarios y poder contar con la debida señalización tanto en simbología, colores y ubicación, tomándola como técnica preventiva, aunque no elimina el riesgo, si lo marca y resalta.

La señalización es una forma de comunicación que tiene algunos objetivos como los siguientes:

- Orientar en un espacio o lugar para mejorar y rápido acceso a los servicios requeridos y para mayor seguridad en los desplazamientos y acciones.
- Responder a las necesidades de conocimiento y formalizar un contenido por medio de un lenguaje expresivo organizando el espacio.
- Identificar determinados servicios y lugares para facilitar su localización en el espacio de la institución, debiendo permanecer abierta a las motivaciones y necesidades, dando libertad o no de utilizar los servicios.

6. METODOLOGIA PROPUESTA

La metodología utilizada para sistematizar experiencias corresponde a los cinco pasos de Óscar Jara que, al ponerse en práctica en un sentido dinámico, pueden ser cuestionados, modificados, enriquecidos y adaptados a situaciones particulares, consisten en:

Primer tiempo:

Vivir la experiencia: Habla de toda experiencia que se piense sistematizar es útil determinar de inicio para qué queremos sistematizar, forma y medios para hacer registros y reflexionar, organizar y determinar conclusiones sobre cada etapa para retroalimentar el proceso.

Segundo tiempo:

Las preguntas iniciales: Se inicia propiamente la sistematización respondiendo a tres interrogantes, que no tienen secuencia, pero que precisan ser respondidas: **¿Para qué queremos sistematizar?** Permite definir, de manera clara y concreta, el sentido, la utilidad, el producto o el resultado que esperamos obtener de la sistematización. Podemos tomar como referencia tres grandes parámetros: “para comprender y mejorar nuestra propia práctica”, “para extraer sus enseñanzas y compartirlas”, “para que sirva de base a la teorización y generalización”, etc.

¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? Es necesario escoger las experiencias concretas que se van a sistematizar, claramente determinadas en lugar y tiempo.

¿Qué aspectos centrales de esa(s) experiencia(s) nos interesa sistematizar? Aun teniendo un objetivo y un objeto por sistematizar, es necesario precisar más el enfoque de la sistematización para no dispersarse. Un eje de sistematización es como un hilo, conductor que atraviesa la experiencia y está referido a los aspectos centrales de ella es como una columna vertebral que nos comunica con toda la experiencia con una óptica específica.

Tercer tiempo:

Recuperación del proceso vivido. Hablan o se identifican dos momentos:

- Reconstruir la historia • Ordenar y clasificar la información

Reconstruir la historia: Se trata de tener una visión global y cronológica de los principales acontecimientos que sucedieron durante la experiencia. Aquí es indispensable recurrir a los registros.

-Ordenar y clasificar la información: Teniendo como base la visión general del proceso vivido, se ubican los distintos componentes de este proceso. Para esta tarea es útil tener una guía de ordenamiento, un cuadro o una lista de preguntas que permitan articular el trabajo. El ordenamiento y la clasificación de la información deben permitir reconstruir, en forma precisa, los diferentes aspectos de la experiencia, vista como un proceso.

Cuarto tiempo: La reflexión de fondo ¿por qué pasó lo que pasó? Este tiempo se refiere a la interpretación crítica del proceso vivido. Va más allá de lo descriptivo. Se trata de encontrar la razón de ser de lo que sucedió en el proceso de la experiencia; por eso, la pregunta clave es ¿por qué pasó lo que pasó?

Este momento tiene una duración indeterminada; puede durar un día o un año entero. Aquí se puede utilizar una guía de preguntas críticas que interroguen el proceso de la experiencia y permitan identificar los factores esenciales que han intervenido en él y explicitar la lógica y el sentido de la experiencia.

Quinto tiempo:

Los puntos de llegada. Es el último tiempo de esta propuesta metodológica. Toda la reflexión debe dar por resultado la formulación de conclusiones, tanto teóricas como prácticas. Formular las conclusiones y comunicar los aprendizajes es de suma importancia porque de ello dependerá que realmente puedan cumplirse los objetivos de la sistematización.

-Formular conclusiones. Las conclusiones deben dar respuesta a las preguntas formuladas en la guía de interpretación crítica, teniendo como referencia principal el eje de la sistematización. Las conclusiones prácticas serán aquellas enseñanzas que se desprenden de la experiencia y que deben tomarse en cuenta para mejorar la propia práctica.

-Comunicar los aprendizajes. Será necesario producir algún(os) material(es) que permitan compartir con otras personas lo aprendido. Así, atenderemos la dimensión comunicativa de la sistematización. Tendrá que ser un documento creativo, que dé cuenta fiel de la vitalidad de la experiencia, teniendo en cuenta a quién va dirigido y para qué. Reiterar que no existe una respuesta única para la interrogante ¿cómo sistematizar?, ni una secuencia exacta de pasos a modo de receta, pero sí que es necesario conocer una propuesta que nos ayude a iniciar el proceso, desarrollarlo y concluirlo.

7. DESCRIPTORES

Las señales de Seguridad industrial resultan de la combinación de formas geométricas y colores, a las que se les añade un símbolo o pictograma atribuyéndoseles un significado determinado en relación con la seguridad, el cual se quiere comunicar de una forma simple, rápida y de comprensión universal.

Dentro del ámbito laboral, conviene recordar que uno de los deberes del empresario que vienen recogidos en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales es garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores a su servicio en todos los aspectos relacionados con el trabajo. La norma legal de referencia por la que deben regirse las tareas de señalización de seguridad en el ámbito laboral es el Real Decreto 485/1997 de 14 de abril por el que se establecen las disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo.

Color de Seguridad: Un color, de propiedades especiales, al que se le atribuye un significado de seguridad.

Símbolo: Imagen que describe una situación determinada y que se utiliza en algunas de las señales anteriores.

Color de Contraste: Color, que, complementado con color de seguridad, mejora las condiciones de visibilidad de la señal y hace resaltar su contenido.

Ruta de evacuación: Vía protegida y segura, continua y despejada, predeterminada para salir desde algún punto de la edificación hasta el exterior a nivel del suelo.

Señal: Es el conjunto de estímulos que condiciona la acción de la persona que la recibe, en nuestro caso, el personal de la empresa y los clientes.

Señalización de Seguridad: La que está relacionada con un objeto o una situación determinada, suministra una indicación relativa a la seguridad por medio de un color o una señal de seguridad.

Señal de Seguridad: Una señal que da un mensaje general de seguridad, obtenido por una combinación de color y forma geométrica la cual, mediante la adición de un símbolo gráfico o texto, da un mensaje particular de seguridad.

Señal de Obligación: Que obliga a un comportamiento determinado. Por ejemplo, usar gafas de seguridad.

Extintor: Aparato o equipo portátil para apagar fuegos o incendios de pequeña magnitud que consiste en una especie de botella grande en cuyo interior hay una sustancia líquida, espumosa o en forma de polvo (agua pulverizada, hidrocarburos, dióxido de carbono, etc.); para apagar el fuego.

8. PRIMER TIEMPO: PUNTO DE PARTIDA

8.1. Antes

El punto de partida para la sistematización de la práctica se realiza mediante el diagnóstico inicial, dentro de la Resolución 0312-2019 a través de la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde da la orientación y los pasos para llegar a determinar el estado actual de la empresa. Partiendo de la necesidad de elaborar el diseño del Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primero Auxilios, para el Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo de la Alcaldía, así mismo la definición de objetivos específicos que permitieran culminar satisfactoriamente el producto determinando actividades y criterios según lo establecido, junto con las bases de apoyo de la NTC 1461 de 1987 higiene y seguridad colores y señales de seguridad, la cual es de mucha importancia para la administración en el área de SST, cumplir con los lineamientos de la implementación.

Para comenzar a elaborar el diseño del programa, se realizó la inspección visual de la infraestructura de la organización, en donde se revisó la matriz de riesgo de la alcaldía y se verificó el riesgo locativo (la señalización), de acuerdo a la NTC 4114 de 1997 que establece los pasos para seguir y los requisitos de un programa de inspecciones de áreas, equipos e instalaciones y ejecución de medidas preventivas y correctivas que contribuyan a minimizar los riesgos asociados al factor locativo.

Al llegar a la “Alcaldía municipal de Coello-Tolima”, donde desarrollé la práctica profesional, enfrenté la experiencia de poder interactuar gracias a la colaboración del área de recursos humanos y del empleador se identificaron algunos hallazgos, experimentando en tiempo real el funcionamiento de toda una organización. A pesar de las diversidades que se originaron durante el transcurso de las prácticas, los conflictos o factores de un ambiente pesado, fue un poco complejo, ya que por la falta de recursos económicos, no se pudo dar el cumplimiento de algunos objetivos propuestos como lo fue el suministro de los extintores y demás equipos de primeros auxilios.

Con la elaboración, del diseño del programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primero Auxilios de la “Alcaldía municipal de Coello-Tolima” se diagnosticó la situación actual, donde se pudo observar que el nivel de cumplimiento de los requisitos del Decreto 1072 de 2015, es mediana, dado que no contaba con dicho Programa de Seguridad de Señalización y Equipos de Primero Auxilios, colocando en peligro la salubridad del personal de la Alcaldía. Con este diagnóstico de 0312-2019 y la Matriz Dofa se pudo determinar que:

- No se está implementando por completo el Sistema de Gestión SST
- No cumplen con programas de señalización
- Hace falta capacitación para el personal del área administrativa.
- No cuentan con un buen recurso económico para tener una persona calificada que se haga responsable del área SST
- Manejo inadecuado de los procesos
- Ambiente de trabajo pesado

8.2. Aspectos Generales de la Empresa

8.3. Reseña Histórica.

Después de hecha la pacificación de los Pijaos por don Juan de Borja, el señor Lesmes de Espinosa Sarabia, del consejo de su Majestad y oidor más antiguo de la Real Audiencia del Nuevo Reino de Granada, por comisión que le confiriera don Juan de Borja, fundó un pueblo en el sitio denominado Pueblo Nuevo de la Trinidad, en tierras de Cuniras, Metaymas y encomiendas de don Alonso Ruiz de Saojosa, el día 5 de Julio de 1627, al que le dio el nombre de Coello. Por Decreto No. 264 de Octubre de 1880, fue eliminado como aldea, por no tener edificios para las oficinas públicas, escuelas en continuo y rentas suficientes para sostener su administración. Posteriormente, por Decreto No. 149 de Octubre de 1882 se le devolvió su categoría de aldea, para premiar el esfuerzo que venían realizando sus habitantes para convertir el poblado en una importante ciudad. Según Decreto 650 del 13 de Octubre de 1887 fue elevado a la categoría de municipio, con el nombre de Coello, en honor al río que lo baña.

El Municipio de Coello está situado en el centro del Departamento del Tolima, en límites con el Departamento de Cundinamarca: Su Cabecera se encuentra localizada sobre los 4° 17' de latitud Norte y los 74° 54' de longitud al Oeste de Greenwich. Extensión: 34.000 Has. Posee como Vías Primarias y Secundarias las Siguietes: Vías Primarias: Trocal Nacional oriente-occidente: comunica los centros urbanos localizados al oriente del país con el occidente. Empalma con Coello en el puente sobre el río del mismo nombre y en

el sector de Gualanday, a través de ella se establece comunicación con las poblaciones de Chicoral y Espinal, al oriente y con Ibagué con el occidente.

El Municipio cuenta con Paisajes hermosos y de gran tranquilidad especialmente la gran cantidad de afluentes hídricos y nacimientos de Quebradas donde sobresalen: Las Manas, la Quebrada del Loro, el Salto de Lucha y los Bañaderos de Gualanday, en la Cabecera Municipal el Bañadero El Guacharaco en la orilla del Rio Coello con grandes y bellas playas limpias, en las cuales se puede compartir un delicioso paseo, bañarse y relajarse con sus cristalinas aguas. Ref. (<http://www.coello-tolima.gov.co/tema/alcaldia>)

RAZÓN SOCIAL: Alcaldía municipal de Coello

NIT: 80010051-7

REPRESENTANTE LEGAL: Evelio Caro Canizales

DIRECCIÓN: Carrera 3ra N° 2-39 Palacio Municipal de Coello Tol (Col)

TELÉFONO: (+57) (8) 2886074

ACTIVIDAD ECONÓMICA: Actividades ejecutadas a la administración publica

CLASES DE RIESGO: 1, 2 ,3 ,4 y 5 (tarifas que maneja para el pago a la aseguradora de riesgos laborales) ARL POSITIVA

8.4 Misión

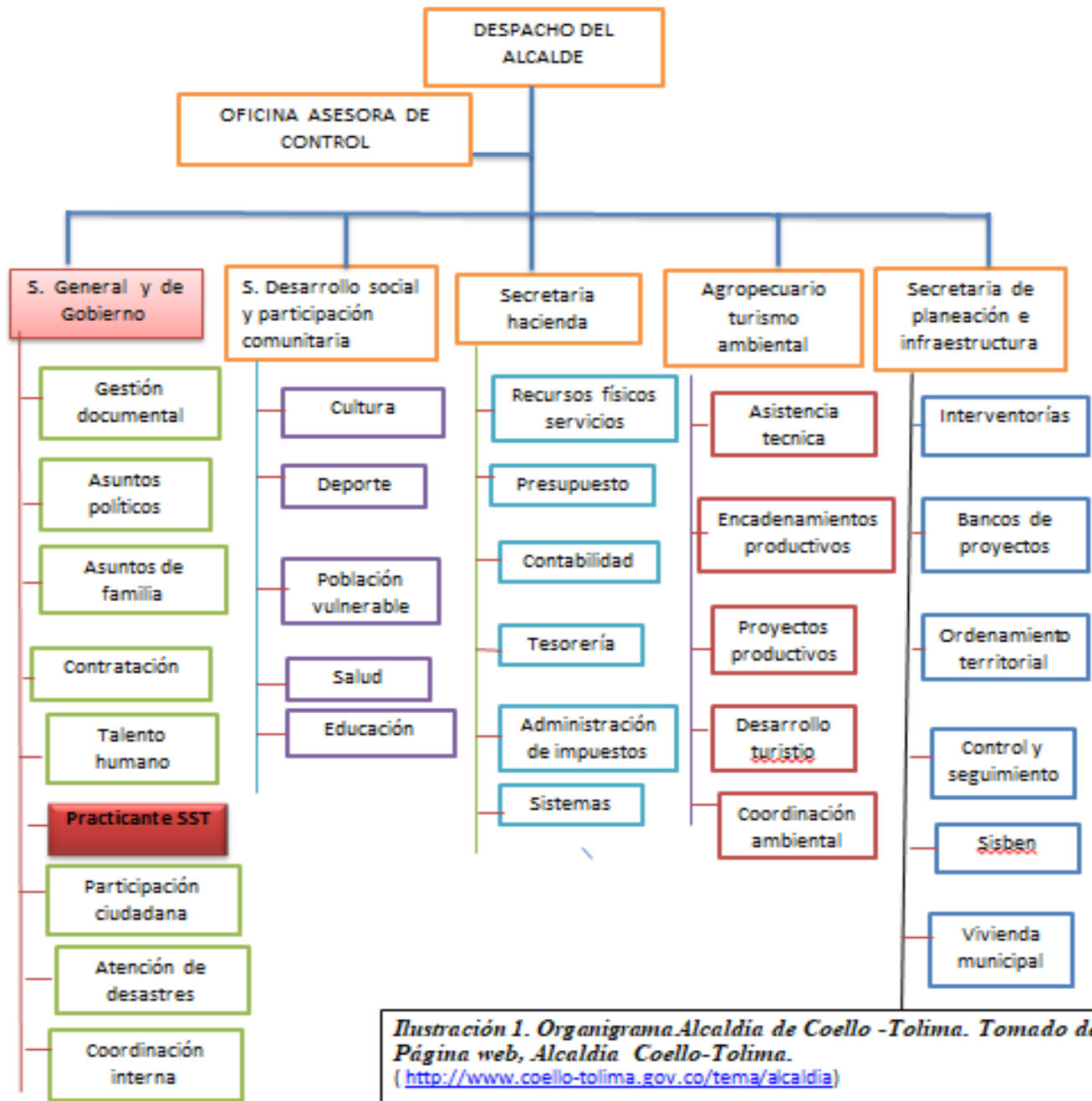
Trabajar con eficiencia y eficacia para mejorar los servicios públicos a cargo del municipio, brindando a la comunidad oportunidades de vida más dignas, mediante convenios de cooperación de todos los sectores, logrando viabilidad productiva, turística, financiera y social dentro del camino hacia el desarrollo sostenible.

8.5 Visión

En el año 2026, el municipio de Coello será un territorio prospero, con una comunidad saludable, educada, competitiva y comprometida con los recursos naturales, cobertura y calidad en la prestación de los servicios sociales, economía propia e innovadora basada en el turismo, el comercio, la agricultura, la ganadería y la agroindustria; con un manejo gerencial, participativo y transparente de los recursos públicos, generando calidad de vida, convivencia pacífica y equidad de género a toda la población especialmente a la infancia, la adolescencia y la familia.

8.6 Organigrama

Ilustración 1. Organigrama



9. SEGUNDO TIEMPO: LAS PREGUNTAS INICIALES

9.1. Durante

¿Para qué se quiere sistematizar?

Se elige sistematizar esta experiencia, para contribuir y compartir la reflexión teórica de la importancia de diseñar el Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primero Auxilios, con el fin de consolidar la información suministrada por la Alcaldía y cumplir con la normatividad legal vigente que permitió aportar mucho más allá de los conocimientos y crecer en el ámbito personal, profesional y laboral.

¿Qué experiencia queremos sistematizar?

La experiencia vivida al sistematizar la elaboración y construcción del diseño del Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primero Auxilios, realizado para la Alcaldía Municipal de Coello –Tolima, donde se desarrolló la práctica profesional ejecutado en los meses de febrero a mayo del 2020, con un periodo de cuatro meses. Teniendo en cuenta que la empresa no contaba con esta información siendo de gran relevancia para poder atender alguna situación de emergencia y fortalecer el sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.

Durante estos meses de práctica, se llevó a cabo como primera parte el conocimiento institucional de la Alcaldía y se recolectó la información inicial en el área y el proceso de actividades de puestos de trabajo. Por ende, se hace una lista de chequeo y de registro fotográfico de la estructura locativa, en el momento de haber realizado las inspecciones

planeadas, se involucró al jefe y a los trabajadores de la empresa para informar la necesidad de documentar este programa. De esta forma se pudo brindar estrategias a la Alcaldía, encaminadas a la mejora y lograr cumplir los objetivos que se tenían propuestos para alcanzar, por medio de la práctica, obteniendo un importante acercamiento a la vida laboral como profesional en administración en seguridad y salud en el trabajo.

¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?

Los conocimientos al poder diseñar el Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primero Auxilios para la Alcaldía Municipal de Coello Tolima, con el fin de poder llevar acabo la sistematización.

La identificación de la situación actual de la alcaldía por medio de la observación detallada y el registro de las actividades y procedimientos, en donde se tomaron en cuenta aspectos como los riesgos a los que estaban expuestos, los medios de acceso a rutas de evacuación, señalizaciones y la información suministrada por la empresa, donde se evidenciaron que hacer en caso de emergencia.

¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

Como fuente de información para poder realizar el Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primero Auxilios y para poder cumplir los lineamientos de la implementación y llevar a cabo este proyecto, fueron mediante entrevistá, encuestas, inspecciones e inventarios de equipos contra incendios y lista de chequeo.

9.2. PLAN DE ACCIÓN

Para el desarrollo del diseño del Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primero Auxilios, se estructuro los siguientes elementos:

- Valoración y vulnerabilidad del riesgo, a fin de coordinar el plan de acción a seguir.
Se realizó un analices de vulnerabilidad frente a evacuación.
- Definir el Instrumento Para Recolectar la Información. Suministro documentación y lista de chequeo.
- Descripción y Clasificación de las amenazas. Revisión de la matriz de peligros
- Describir el inventario de los recursos con los que se cuenta en la empresa. Se realizó la solicitud.
- Localización y elemento estructural. (plano). recolección de datos para los punto de demarcación e instalación de los extintores
- Organización para el manejo de emergencia y Estructura organizacional. Mediante encuesta de identificación de riesgos y puestos de trabajo.
- Mantenimiento y Actualización. Inspección inicial a todas las áreas y dependencias.
- Formulación de procedimientos para prevenir, controlar o minimizar los riesgos.

Realización del diseño del programa.

10. TERCER TIEMPO: RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

Teniendo en cuenta que la Alcaldía Municipal de Coello-Tolima no contaba con señalización ni elementos para la atención de emergencias se determinó que se debía diseñar el Programa de Señalización de Seguridad y Equipos de Primero Auxilios para dicha Alcaldía, dando así cumplimiento al Sistema de Gestión de Seguridad SGSST y dándose cuenta también de la importancia de documentar, evaluar y tomar medidas de control para atención y/o mitigación de una eventual emergencia. Se identificaron los pasos que se realizarían durante la práctica, adjudicando fechas de entrega de informes y el tiempo que se llevó hacerlo, se realizó una encuesta a los trabajadores con el fin de identificar si el personal conocía las rutas de evacuación y si había los elementos necesarios para atender una emergencia. A su vez se realizó la clasificación de los procesos de la Alcaldía, haciendo análisis de las áreas a intervenir, las actividades y funciones que realizaban los colaboradores para su debido funcionamiento. Con la identificación de los peligros y riesgos a los cuales estaban expuestos dependiendo de la actividad que realizaba cada colaborador de la Alcaldía, se resalto al personal la importancia de un ambiente seguro y saludable a través de una adecuada señalización y demarcación de las áreas de trabajo.

11. CUARTO TIEMPO: REFLEXIÓN DE FONDO

11.1. Después

Durante el proceso de la práctica profesional pude fortalecer los conocimientos y gracias al apoyo de la docente encargada y a la oportunidad que se dio por la Alcaldía de realizar la práctica profesional logrando obtener como en formación profesional un aporte significativo en cuanto a conocimientos prácticos, debido a lo que se desarrolló en este proceso permitiendo la comprensión de la normatividad y el paso a paso que se debe de cumplir en el momento de llevar acabo las actividades y la responsabilidad de cumplir de manera eficaz y eficiente y así entendiendo el deber como profesional en Administración en Salud Ocupacional.

Al realizar el programa de seguridad de señalización y de primeros auxilios en la Alcaldía municipal de Coello-Tolima, se demuestra que este documento es uno de los componentes más importantes para dar paso a la elaboración de un plan de preparación y atención a emergencias y al cumplimiento del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo ya que la señalización es un programa de identificación de signos convencionales de seguridad que tiene como fin la información para la prevención de riesgos que atenten contra la salud o de circunstancias que signifiquen una emergencia para sus empleados y las instalaciones (interiores y exteriores) de la empresa, es la que nos indica los procesos de la empresa. Al ser administrador en salud ocupacional no es ser un profesional cualquiera, significa que somos los responsables de velar por la seguridad del trabajador. En cuanto a lo anterior el diseño del programa significo mucho para la alcaldía, ya que es un avance para complementar con la documentación su Sistema de Gestión.

12. RIESGO DEL PROYECTO

La práctica profesional fue muy importante como estudiante porque permitió tener un acercamiento con el mundo laboral al que nos vamos a enfrentar una vez culmine nuestra carrera, permitió conocer mejor nuestras fortalezas y debilidades frente a la labores a realizar en una empresa, también permitió liberarme del nerviosismo y de la timidez al momento de interactuar con los demás colaboradores. Se facilitó algunas tareas como la elaboración de documentación, actas y formatos, y los que se dificultaron tuve que buscar solución por iniciativa propia.

Algunos de los factores que considero que influyeron negativamente para la realización del proyecto fueron:

El poco tiempo fue una de las dificultades encontradas en el proceso de la realización del programa, debido a que se programaban otras actividades para realizar y entregar en un tiempo establecido, como lo fue la entrega de un protocolo de bioseguridad y esto hacía que el cumplimiento del objetivo se fuera retrasando. También una de las limitantes a considerar fue la falta de atención prestada por parte de la alta dirección para completar la información requerida, en el momento de la recolección de datos y la falta de recursos económicos o financieros para cumplir con lo requerido de la inversión de un buen equipo de primeros auxilios, la cual en el momento no se ha implementado en las instalaciones .

El compromiso era cumplir con la entrega de los documentos establecidos, como producto final, sin embargo se demostró que con sacrificio, esfuerzo y perseverancia se puede lograr, por más dificultades que se tengan, se debe de responder de manera eficaz y eficiente.

13. QUINTO TIEMPO: LOS PUNTOS DE LLEGADA.

Se logró una gran satisfacción, una experiencia gratificante y enriquecedora, ya que con la ayuda de Dios y de la universidad Uniminuto logre crecer como persona, estudiante y profesional, adquirir conocimientos de gran importancia para el buen desempeño como líder, administrativo y operativo.

Permitió interiorizar en el mundo laboral, aprender más allá de lo teórico de la sala de clases, enfrentarme a situaciones reales ante las cuales tome decisiones y genere planes de acción, aplicando los conocimientos adquiridos, desarrollando las competencias y enfrentado los obstáculos, dando soluciones y tomando responsabilidades para resaltar en nuestro perfil profesional.

Se logró establecer con mayor precisión y claridad cuáles son los actos y condiciones que provocan tales eventos al no tener cierto programa o procedimiento de prevención y protección para evitar las consecuencias en las que se encuentran actualmente, aportando ideas, fortaleciendo los conocimientos y dejando un alto grado de aprendizaje que permitirá desarrollar habilidades futuras con opiniones críticas y concisas.

14. CONCLUSIONES

Se puede concluir que el haber realizado este trabajo de prácticas fue de gran utilidad para comprender de otra forma las funciones que realice y ver los aspectos donde fue útil el apoyo dado, además apporto al crecimiento profesional, las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo.

El desarrollo de esta práctica profesional se ha ejecutado con sentido de pertenencia con la institución, aplicando el conocimiento transmitido en las aulas de clase, como en las aulas virtuales, contribuyendo al buen nombre de la corporación Universitaria Minuto de Dios, creando un impacto social por el aporte brindado, gozando de una trayectoria institucional enmarcada en la labor social.

Se logró cumplir con el objetivo de entregar del diseño del programa de señalización en la cual fue eficiente y de gran utilidad para uso pertinente y para el desarrollo de sus actividades y procesos en la alcaldía. Adicionalmente considero que la importancia de la sistematización en el mejoramiento y la transformación de la propia práctica vivida a partir de un proceso reflexivo por parte de quien realiza dicha experiencia.

15. ANEXOS.

Ilustración 2. Evidencia fotográfica de equipos de extintores en estado de deterioro y sin recargar.



Fotos tomadas por el celular

Ilustración 2. Reunión Copasst: Temas a tratar en cuanto a las instalaciones de equipos ante emergencias



Fotos tomadas por el celular

Ilustración 3. Revisión de plano de edificación de la Alcaldía para ubicar puntos de la instalación de extintores




Ilustración 4. Revisión de documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG SST



Foto tomada por el celular

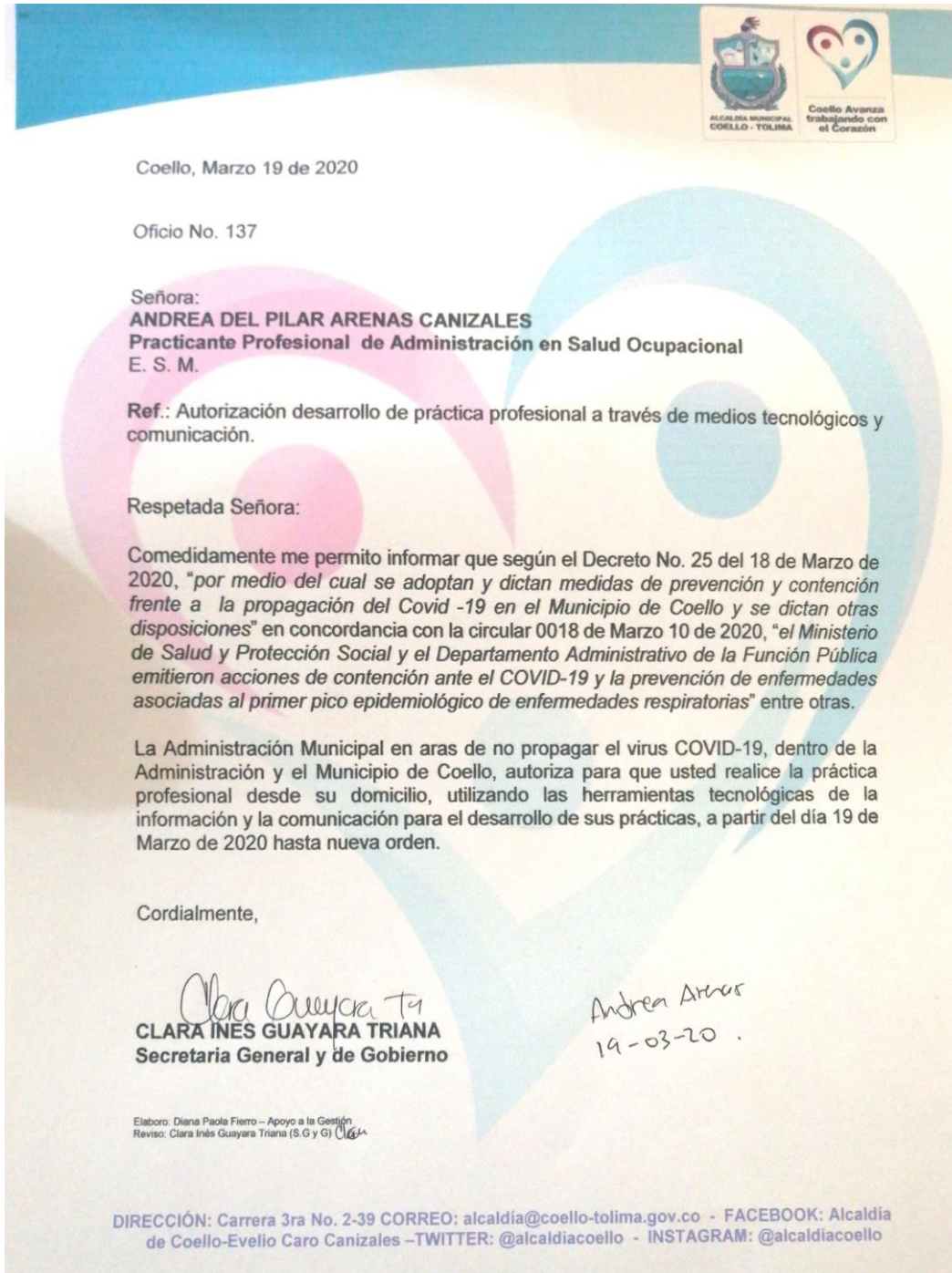
Ilustración 5. Evidencia de registro de asistencia


CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UVD
PLANILLA DE ASISTENCIA AL CAMPO DE PRACTICA

DATOS DEL ESTUDIANTE
 APELLIDOS: _____ ARENAS CANIZALES _____ NOMBRES: _____ ANDREA DEL PILAR _____
 ID: 499990 _____ CÉDULA: 1110517173 _____
 NOMBRE DE LA FACULTAD _____ CIENCIAS ADMINISTRATIVAS _____ NOMBRE DEL
 PROGRAMA _____ ADMO SALUD OCUPACIONAL _____
 NOMBRE DEL DOCENTE QUE HACE SEGUIMIENTO _____ DAYDU MILENA ROBAYO _____

MES	SEMANA	Hora de Entrada	Hora de Salida	Total Horas	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Firma del Cooperador
FEBRERO	14	7:30AM	6:00PM	45HR	Verificación de documentación según realización de evaluación final 2012-2013	<i>Obra Casapara</i>
MARZO	1	7:30AM	6:00PM	130HR	Publicación de las Políticas Mision y visión de la academia	<i>Obra Casapara</i>
	2	7:30AM	6:00PM		Actualización del plan anual, visita profe	<i>Obra Casapara</i>
	3	7:30AM	12:30PM		Verificación Matriz de planeación de entregables de practica Inicial	<i>Obra Casapara</i>
	4	7:30AM	12:30PM		Programa de actividades de semana 130213	<i>Obra Casapara</i>
ABRIL	1	7:30AM	12:30PM	80HR	Se realiza proyección sobre el curso 14 se publican en carteleras	<i>Obra Casapara</i>
	2	7:30AM	12:30PM		Realización de actividades en casa	<i>Obra Casapara</i>
	3	7:30AM	12:30PM		Realización programa de socialización	<i>Obra Casapara</i>
	4	7:30AM	12:30PM		Realización de actividades a casa	<i>Obra Casapara</i>
MAYO	1	7:30AM	12:30PM	80HR	Realización de actividades a casa	<i>Obra Casapara</i>
	2	7:30AM	12:30PM		Realización de actividades a casa	<i>Obra Casapara</i>
	3	7:30AM	12:30PM		Realización de actividades a casa	<i>Obra Casapara</i>
	4	7:30AM	12:30PM		Realización de actividades a casa	<i>Obra Casapara</i>
TOTAL	Horas Acumuladas:			335HR		

Ilustración 6. Autorización prácticas en casa situación Covid-19



16. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

NORMA TÉCNICA NTC COLOMBIANA 1461 HIGIENE Y SEGURIDAD.
COLORES Y SEÑALES DE SEGURIDAD. Editada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) Apartado 14237 Bogotá, D.C.

RESOLUCIÓN 2400 DE 1979 (mayo 22) MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.

Ley 1523 - 24 de abril del 2012. Por el cual se adoptó la política nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias Oscar Jara Holliday¹ Director General del Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José, Costa Rica. Coordinador del Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización de Experiencias del CEAAL (Consejo de Educación de Adultos de América Latina)

Díaz, Gerardo. 2000. “Motín político y religioso: Armero 9 y 10 de abril de 1948”. Tesis de pregrado en Ciencias Sociales, Universidad del Tolima, Ibagué.

<http://www.coello-tolima.gov.co/tema/alcaldia>