



**Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la
Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia**

Maestría en Educación

Profundización en Liderazgo y Gestión Educativa

Isabel Cristina Echeverri Hoyos

ID: 000728349

Jessica Cuesta Córdoba

ID: 000725708

Eje de Investigación

Liderazgo Educativo

Profesor líder

Astrid Viviana Rodríguez PhD

Profesor Tutor

Yuli Tatiana Díaz Galindo Mg.

Dedicatoria

El presente trabajo de maestría está dedicado principalmente a la niña de mis ojos “Violeta Acevedo Echeverri”, quien desde su nacimiento se ha convertido en mi fuerza, mi energía, mis ganas de ser cada día mejor persona, madre y profesional, además de llenar mis días de un amor infinito que brota en cada momento mi existir. A mi madre quien con su esfuerzo y acompañamiento hizo de mí la mujer que soy, quien me enseñó a perseverar, a luchar por los sueños y a ser cada día mejor.

Isabel Cristina Echeverri Hoyos

Dedico este trabajo investigativo de Maestría a el amor de mi vida Hilton David Murillo Cuesta quien es mi motivó y razón de vida, a mi mayor fortaleza mi madre Ana Luisa Córdoba Correa, a la niña de mis ojos mi sobrina Ana Isabel Moya Mosquera y mis hermanas Yarledys Mosquera Córdoba, Viviana Mosquera Córdoba, Mi gran amigo Felipe quienes siempre me apoyaron y se sacrificaron para que este sueño fuera una realidad, y en general a todos los que de alguna manera me ayudaron a lo largo de estos años, para que yo pudiera concretar este sueño. Sé que estas palabras no son suficientes para expresar mi agradecimiento, pero espero que, con ellas, se den a entender mis sentimientos de aprecio y cariño a todos ellos.

Jessica Cuesta Córdoba

Agradecimiento

Agradecemos de manera especial a Dios y a la docente Yuli Tatiana Diaz Galindo por cada instante dedicado a este proyecto, por su paciencia, conocimientos y dedicación aportada en la construcción y finalización de nuestra formación posgradual como Magíster en Educación, un ramillete bendiciones para ella.

De igual manera agradecemos con el corazón a Nuestra universidad Uniminuto por brindarnos un grupo de profesionales, siempre dispuestos para acompañarnos en este difícil pero satisfactorio camino de formación, en donde descubrimos que a través de la virtualidad era posible crear cátedra, generar conocimientos y vencer barreras que nos genera la tecnología en cuanto a relaciones humanas se refiere.

Ficha bibliográfica

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Programa académico	Maestría en Educación
Acceso al documento	Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO
Título del documento	Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia
Autor(es)	Isabel Cristina Echeverri Hoyos Jessica Cuesta Córdoba
Director de tesis	Astrid Viviana Rodríguez
Asesor de tesis	Yuli Tatiana Díaz Galindo Mg
Publicación	
Palabras Claves	Convivencia- estrategias pedagógicas -relaciones sociales-correctivos pedagógicos
2.Descripción	
<p>En el presente trabajo investigativo se realiza un rastreo en torno a la convivencia escolar de la institución educativa Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia, con el fin de llevar a cabo un estudio con relación a las posibles situaciones que afectan la misma y proponiendo además algunas estrategias pedagógicas que puedan servir para fortalecer dicho aspecto. En primer lugar, se realiza una indagación del entorno educativo por medio de la aplicación de diferentes instrumentos investigativos como encuestas y entrevistas, para posteriormente plantear posibles actividades que involucren estrategias novedosas con las cuales se generen fortalecimiento de habilidades con vivenciales altamente significativos.</p>	
3.Fuentes	

Banz, L. (2008). La disciplina y la convivencia como procesos formativos. s.f: Valoras UC.

Bergmann, J., Samns & y Sams, J. (2012). Flip your classroom. Reach every student in every class every day. Whashington: International Society for Technology in Education .

Calmaestra, Escoria, G. Del moral. Perazo U. (2016), Yo a Eso no Juego. Save the Children España. Recuperado de:
/scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es.

4. Contenidos

En el presente trabajo fueron investigados diferentes aspectos para fortalecer la convivencia escolar en la Institución educativa Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia, lo cual es evidenciado en cada uno de sus capítulos **Capítulo 1** En este se presenta un rastreo relacionado con el problema de investigación cuyo tema central es la convivencia escolar, además de poder delimitar el trabajo investigativo a través de un planteamiento del problema y una pregunta investigativa **Capítulo 2** Marco referencial, se presenta una serie de autores que sustentan de manera amplia el tema de investigación. **Capítulo 3** Método. En el presente capítulo se plasma la metodología, alcance y tipo de enfoque utilizados para esta investigación, **Capítulo 4:** Análisis de resultados. En el presente capítulo será posible evidenciar los datos más relevantes de la investigación los cuales surgen a partir de la aplicación de cada uno de los instrumentos investigativos **Capítulo 5 Conclusiones** En el presente capítulo se relacionarán los hallazgos identificados durante la fase de aplicación de instrumentos y exploración teórica

5. Método de investigación

El desarrollo de esta investigación está orientado hacia un **enfoque cualitativo**, teniendo en cuenta que para indagar aquellas estrategias que promuevan el fortalecimiento de la convivencia escolar, es necesario tener presente actividades orientadas a procesos de observación intencionada, análisis, interpretación y crítica permitiendo dar sugerencias, respuestas y soluciones a la problemática planteada. Además de plasmar un Alcance descriptivo, ya que se describen algunos fenómenos y situaciones que afectan la sana convivencia escolar en la institución educativa, para posteriormente diseñar una serie de estrategias que promuevan el fortalecimiento de dicho aspecto., siendo planteadas las mismas a través de una muestra investigativa, además de la aplicación de instrumentos y procedimientos para la sistematización y análisis de los datos recolectados .

6. Principales resultados de la investigación

Implementar estrategias pedagógicas a través de la lúdica en las instituciones educativas, permite potencializar las habilidades en la resolución de conflictos, además de mejorar los procesos con vivenciales, por lo tanto, se requiere del compromiso de los padres de familia y docentes para fortalecer valores éticos como el respeto las diferentes acciones en pro del fortalecimiento de la convivencia escolar. En ese orden de ideas, es importante mencionar que fue posible evidenciar igualmente a lo largo del proceso

investigativo, que cada uno de los aspectos que afectan la convivencia escolar están directamente relacionados con cada uno de los miembros del sector educativo, incluso padres de familia, pues es desde el hogar donde se crean los principales principios de respeto y buenas prácticas sociales, razón por la cual se genera la necesidad de involucrarlos de una forma más constante a cada uno de los procesos escolares

7. Conclusiones y Recomendaciones

Las estrategias pedagógicas son herramientas educativas que permiten lograr adecuadamente el cumplimiento de los objetivos trazados en los entornos educativos que emergen de las interacciones sociales, estas herramientas permiten de manera dinámica y lúdica generar nuevos aprendizajes, es decir, aprender pero también desaprender de acuerdo a las metas propuestas en cada estrategia, para la presente investigación se plantean diferentes mecanismos, los cuales facilitaran el propósito de la misma. En ese orden de ideas, es importante mencionar que con el análisis de las categorías y subcategorías se logró identificar algunas estrategias pedagógicas que ayudarán en el fortalecimiento de la convivencia escolar, como el “dialogo” teniendo en cuenta las dificultades relacionadas con la comunicación por la falta de tolerancia la cual afecta la convivencia durante la jornada escolar, se consideró la aplicación de estrategias como los llamados de atención, citación a padres de familia, trabajos escritos y conciliación para los estudiantes con dificultades de convivencia, según el análisis estas estrategias permiten que los estudiantes hagan una reflexión sobre su comportamiento de manera que modifique su conducta, transformándola en momentos de sano esparcimiento.

Elaborado por:	Isabel Cristina Echeverri Hoyos Jessica Cuesta Córdoba
Revisado por:	<i>Yuli Tatiana Diaz Galindo</i>
Fecha de examen de grado:	6 de mayo 2021

Contenido

Ficha bibliográfica.....	iv
Introducción.....	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación	4
1.1. Antecedentes	5
1.1.1 Antecedentes nacionales	5
1.1.2 Antecedentes Internacionales.....	6
1.2. Descripción y formulación del problema de investigación.....	7
1.3 Justificación	10
1.4. Objetivos.....	11
1.4.1. Objetivo general	11
1.4.2. Objetivos específicos.....	11
1.5 Hipótesis o supuestos.....	11
1.6 Delimitación y limitaciones	12
1.6.1. Delimitación	12
1.6.2. Limitaciones	13
1.7. Glosario de términos	13
Capítulo 2. Marco referencial.....	16
2.1 Convivencia	17
2.1.1. Convivencia escolar en el aula de clase y espacios de esparcimiento	22
2.1.2. Ambiente Escolar	25
2.2 Estrategias pedagógicas	29
2.2.1 El Yoga como estrategia para fortalecer la convivencia y disminuir la violencia escolar.....	32
2.2.2. La mediación como estrategia pedagógica para la intervención en problemáticas de convivencia escolar	34

2.2.3 Rol de la familia en la generación de prácticas convivenciales.....	35
Capítulo 3. Método.....	40
3.1 Enfoque metodológico.....	40
3.2 Participantes.....	43
3.2.1. Población y características.....	43
3.2.2. Muestra.....	44
3.3 Categorización.....	45
3.4 Instrumentos.....	46
3.4.1. Entrevista semiestructurada a estudiantes.....	46
3.4.2. Entrevista a padres de familia, docentes y directivos.....	47
3.5 Validación de instrumentos.....	47
3.5.1. Juicio de expertos.....	48
3.5.2. Pilotaje.....	49
3.6 Procedimiento.....	50
3.6.1. Fases.....	50
3.6.2. Cronograma.....	51
3.7 Análisis de datos.....	53
Capítulo 4. Análisis de resultados.....	¡Error! Marcador no definido.
4.1 Afectación a la convivencia escolar.....	56
4.1.1 Adecuados patrones de conducta.....	58
4.1.2 Valores.....	61
4.1.3. Relaciones adecuadas.....	63
4.2 Estrategias pedagógicas que fomenten la convivencia escolar.....	65
4.2.1 Práctica de valores.....	68
4.2.2 Sana convivencia.....	70

4.2.3 Resolución de conflictos	74
4.2.4 Mediación - Diálogo.....	75
4.3 Fortalecimiento de la convivencia	77
4.3.1 Diálogo.....	77
4.3.2 Resolución de conflictos.....	80
4.3.3 Meditación.....	83
4.3.4 Acompañamiento psicopedagógico.....	84
4.3.5 Correctivos pedagógicos	86
4.3.6 Análisis de la Subcategoría	89
Capítulo 5. Conclusiones.....	92
5.1 Principales hallazgos.....	92
5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación.	94
5.3 Generación de nuevas ideas de investigación.....	97
5.4 Nuevas preguntas de investigación.....	98
5.4 Limitantes de la investigación.....	98
5.6 Recomendaciones	99
Referencias	101
Anexos.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexo A. Consentimiento informado.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexo B. Instrumentos	105
Apéndice A. Cuestionario	105
Apéndice B. Entrevista.....	107
Anexo C. Validación de instrumentos	110
Apéndice A. Validación experto 1.....	110

Apéndice B. Validación experto 2.	120
Anexo D. Evidencias de trabajo de campo	123
Apéndice A. Consentimientos informados firmados	123
Apéndice B. Cuestionarios aplicados a docentes	128
Apéndice C. Entrevistas semiestructuradas aplicadas a padres de familia, docentes y estudiantes.	132

Lista de tablas

Tabla 1 Categorización.....	45
Tabla 2 Cronograma fases	51
Tabla 3 instrumentos para medir adecuados patrones de conducta.....	55
Tabla 4 Aplicación Instrumento relativo a la convivencia escolar.....	59
Tabla 5 Respuesta cuestionario aplicado a docentes pregunta 1	60
Tabla 6 Entrevista semiestructurada estudiantes	61
Tabla 7 Entrevista semiestructurada padres de familia	61
Tabla 8 Entrevista semiestructurada Docentes	62
Tabla 9 Entrevista semi-estructurada a docentes respecto al manejo de emociones para la prevención de conflictos.....	62
Tabla 10 Entrevista sobre percepción de convivencia en el colegio Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia	60
Tabla 11 Percepción de docentes frente a la forma como impacta del estrés laboral y personal para la sana convivencia.....	64
Tabla 12 Entrevista semiestructurada padres de familia en torno a valores.....	68
Tabla 13 Entrevista semi estructurada Docentes respecto a factores que afectan la convivencia escolar.....	69
Tabla 14 Formación intercultural mirada desde el desarrollo de capacidades ciudadanas de resolución de conflictos	69
Tabla 15 Concepción de convivencia escolar en los estudiantes.	71
Tabla 16 Percepción del ambiente escolar por parte de los padres de familia.	71
Tabla 17 Intervención en situaciones convivenciales.....	72
Tabla 18 Percepción del ambiente escolar en jornadas académicas.....	72
Tabla 19 Cuestionario a docentes “Ambientes educativos sanos “.....	73
Tabla 20 Entrevista semi estructurada a estudiantes referida a la sana convivencia.....	74
Tabla 21 Cuestionario a docentes respecto al manejo adecuado de las emociones para prevenir los conflictos en los ambientes educativos.....	74
Tabla 22 Entrevista semiestructurada Docentes frente al tipo de estrategia que implementan en la institución para mejorar procesos convivenciales.....	76

Tabla 23 Entrevista semi estructurada padres de familia frente al conocimiento de estrategias implementadas por la institución para mejorar los procesos convivenciales	76
Tabla 24 Mediación escolar para la generación de espacios amigables.....	76
Tabla 25 Entrevista semiestructurada padres de familia sobre situaciones convivenciales más frecuentes.....	78
Tabla 26 Entrevista semiestructurada docentes situaciones con vivenciales más frecuentes	78
Tabla 27 Entrevista semi estructurada padres de familia recurrencia e intervención en faltas	81
Tabla 28 Entrevista semi estructurada Docentes procesos convivenciales	81
Tabla 29 Cuestionario Docentes referente al adecuado manejo de las emociones	82
Tabla 30 Entrevista semiestructurada padres de familia efectividad de estrategias implementadas	83
Tabla 31 Propuesta de actividades para mejorar la convivencia escolar.....	84
Tabla 32 Entrevista a padres de familia del tipo de estrategias implementadas por el colegio	85
Tabla 33 Estrategias que implementa el colegio para mejorar problemas convivenciales ..	85
Tabla 34 Entrevista semi estructurada padres de familia frente a la efectividad de los correctivos pedagógicos	86
Tabla 35 Entrevista semiestructurada realizada a docentes para la generación de nuevos correctivos pedagógicos	88

Lista de figuras

Figura 1. Respuesta cuestionario aplicado a docentes pregunta.....	56
Figura 2. Manejo de emociones para la prevención de conflictos.....	58
Figura 3. Impacto del estrés del docente en la sana convivencia	61
Figura 4. Formación intercultural mirada desde el desarrollo de capacidades ciudadanas de resolución de conflictos como generadora de alineación para la tolerancia y sano sparcimiento.....	66
Figura 5. Que tan importante considero que los ambientes educativos sanos están aunados de principios básicos de limpieza, orden y belleza.....	69
Figura 6. Mediación escolar para la generación de espacios amigables	71
Figura 7. Manejo adecuado de las emociones puede prevenir los conflictos en los ambientes educativo.....	78
Figura 8. La lúdica genera en los niños y niñas diversos cambios en torno a las actitudes que generan acciones relacionadas con el auto-control.....	85

Introducción

La convivencia escolar constituye uno de los acontecimientos más importantes de las relaciones sociales y como consecuencia de estas es posible que surjan desacuerdos que pueden ocasionar diferentes tipos de conflictos. Es de mencionar que en los espacios sociales en que interactuamos se presentan problemáticas diferentes las cuales son cargadas a cada persona, quien a la misma vez refleja estas situaciones vividas en otras y así sucesivamente.

Las instituciones educativas no son ajenas a dicha situación y los constantes conflictos entre estudiantes se han convertido en una gran preocupación, tanto para padres de familia como para docentes, razón por la cual se genera la necesidad de indagar acerca de esas acciones que pueden fortalecer en gran medida los procesos de convivencia al interior de cada centro educativo.

De acuerdo con Barquín (1999), es posible afirmar que “Es necesario, la implementación efectiva de la innovación en el ámbito pedagógico, cubrir dimensiones internas y externas que posibiliten la innovación: Proceso de aprendizaje del alumno, contenidos, metodología y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje”(p. 122, esta afirmación se puede entender no solo en el contexto académico sino también en las diferentes áreas del ser y las diferentes teorías del desarrollo humano implementando estrategias para mejorar las prácticas con vivenciales.

En la institución educativa Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia, se evidenció que la convivencia escolar no se encuentra totalmente fortalecida, razón por la cual es necesario encontrar cuales son los factores que inciden en esta situación y de esta manera poder diseñar diversas estrategias que permitan reforzar este aspecto.

En ese orden de ideas, fue entonces como se llevó a cabo el desarrollo de la presente investigación mediante un enfoque cualitativo, teniendo en cuenta que para indagar aquellas estrategias que promuevan el fortalecimiento de la convivencia escolar, es necesario tener presente actividades orientadas a procesos de observación intencionada, análisis, lo cuales fueron posible evidenciar a partir de la aplicación de instrumentos como encuestas y entrevistas semi-estructuradas, además del análisis de datos recolectados en ellas, diseñando posteriormente una serie de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de dicho aspecto

En el primer Capítulo se presenta un rastreo relacionado con el problema de investigación cuyo tema central es la convivencia escolar, además de poder delimitar el trabajo investigativo a través de un planteamiento del problema y una pregunta investigativa, continuando se desarrolla ° Por su parte en el segundo capítulo se abordarán las diferentes teorías respecto conceptos relacionados con la convivencia escolar, planteando una serie de estrategias que permitan mejorar el ambiente educativo de la institución educativa Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia, sumado a esto se presenta el marco referencial desde diferentes autores que han estudiado temas relacionados con la presente investigación como por ejemplo el clima laboral y las estrategias pedagógicas que promueven la sana convivencia

En el tercer capítulo se generaron y aplicaron los diferentes instrumentos para la recolección de los datos necesarios para poder evidenciar la importancia de esta investigación, dichos instrumentos fueron validados por expertos quienes realizaron diferentes aportes para perfeccionarlos y así tener mayor efectividad en los objetivos propuestos, además se identificó la población objeto de estudio en la que se aplicaron cada uno de los instrumentos validados en el pilotaje.

Se aplicaron diferentes entrevistas a los estudiantes docentes y padres de familia del grado cuarto, quienes realizaron sus aportes de acuerdo a las experiencia en cada rol, la dinámica empleada para recolectar los datos fue mediante la técnica de entrevista semiestructurada, se aplicó mediante correo electrónico y la plataforma zoom, estas entrevistas permitieron conocer la percepción que tienen los diferentes actores mencionados a respecto a la convivencia escolar y estrategias pedagógicas que ayudarán a mejorar el ambiente escolar.

Estas herramientas son fundamentales en el cumplimiento de los objetivos propuesto, las respuestas de cada participante brindan orientaciones importantes para el desarrollo del presente trabajo investigativo, en la medida que se conozcan las diferentes iniciativas de los estudiantes, docentes y padres de familia, se iniciara a analizar dicha información para desarrollar las respuestas a las preguntas de investigación, de esta manera argumentarlas de manera sólida

En el cuarto capítulo, se pudieron evidenciar los resultados que fueron arrojados al aplicar cada uno de los instrumentos con la población objeto de estudio y así mismo se realizó el análisis de cada una de las categorías y subcategorías determinada para ello. Finalmente, en el quinto capítulo se presentan las conclusiones que se derivan de todo el trabajo investigativo, adicionalmente se relaciona la correspondencia con los objetivos planteados y desde luego se le da respuesta a la pregunta de investigación, así mismo se establecen una serie de recomendaciones y de posibles temas a abordar para próximos estudios.

Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación

En el presente capítulo, se presenta un rastreo relacionado con el problema de investigación cuyo tema central es la convivencia escolar, además de poder delimitar el trabajo investigativo a través de un planteamiento del problema y una pregunta investigativa, la cual estará mediada por la determinación de un objetivo general y otros específicos que permitan darle una visión de desarrollo más coherente al trabajo.

Es de vital importancia entender el origen de comportamientos inapropiados en los estudiantes, que generan de cierta forma un incumplimiento frente a normas previamente establecidas en torno a la convivencia y con base en esto establecer estrategias pedagógicas con el fin de contribuir al fortalecimiento de tal situación.

En ese orden de ideas, resulta interesante iniciar la búsqueda de diferentes estrategias pedagógicas que permitan fortalecer y empoderar la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán en Bello Antioquia, específicamente con los estudiantes de grado cuarto en donde se registran alrededor de 50 estudiantes por curso, teniendo en cuenta que son los que presentan un mayor índice de conflictos escolares.

Finalmente se genera un primer supuesto investigativo, en donde se plantea una transformación de herramientas que actualmente implementa la institución para el fortalecimiento de la convivencia escolar por estrategias pedagógicas que involucren el trabajo del ser y que a través de la lúdica generen aprendizajes verdaderamente significativos.

1.1. Antecedentes

Se realizó una exploración minuciosa con el fin de encontrar antecedentes para el presente estudio y se encontraron investigaciones realizadas en los últimos cinco años tanto a nivel nacional como internacional, las cuales se describen a continuación.

1.1.1 Antecedentes nacionales

Giraldo (2018), en su investigación “Influencia del Modelo Pedagógico en las Prácticas Pedagógicas y la Convivencia Escolar en el Colegio Salesiano Santo Domingo Savio de La Ceja Antioquia”, relaciona la importancia de las prácticas pedagógicas de los docentes alineados al Manual de Convivencia, en la cual se estructura el proceso de Gestión de Cambio en esta institución educativa dando valor a las propuestas pedagógicas para formar a los diferentes actores del proyecto en estrategias actuales educativas, que le permitan a la alta dirección evidenciar grandes logros y crecimiento constante; las líneas temáticas de la anterior investigación son similares al objeto de estudio de la presente.

Guerreo, Cepeda y Marla (2016), realizaron la investigación “Uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes vulnerables”, en esta se generaron estrategias pedagógicas en el fortalecimiento de la convivencia escolar para la inserción de los jóvenes desplazados por la violencia al sistema educativo de Barranquilla; esta investigación sirve como referente teniendo en cuenta que tiene aportes significativos en relación con las estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia.

Sepúlveda, Gutiérrez, Navarro y Laguna (2015), en su estudio “La lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar” realizado en la ciudad de Bogotá, concluyen que la lúdica es una opción pedagógica que fortalece la convivencia

pacífica entre los estudiantes, en este documento se evidencia la importancia del juego en el desarrollo social de los niños, además del uso de estrategias prácticas de convivencia como la conciliación, es así como este abordaje puede aportar significativamente al tema de investigación en el cual se relacionan las estrategias pedagógicas que pueden ser empleadas en el abordaje de la convivencia escolar.

Finalmente en la ciudad de Cartagena, Yolima (2015), realizaron un estudio sobre “La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar”, en este se evidencio la manera en que se pueden mediar los conflictos en las instituciones educativas por medio de las estrategias pedagógicas, el trabajo fue realizado mediante el análisis respectivo de las mismas como mecanismos que permiten manejar situaciones conflictivas que se presenten en la escuela, entre los que se destacan la mediación, la negociación y el arbitraje, generando una sana convivencia estudiantil, este artículo brinda herramientas académicas y bases teóricas importantes y significativas para orientar la presente investigación en el entendido que sus objetivos son parecidos y se relacionan.

1.1.2 Antecedentes Internacionales

Igualmente, Rodríguez (2017), en su investigación titulada “Estrategia Gallega de Convivencia Escolar” describe la convivencia educativa como las estrategias proactivas que se deben proponer para promocionar ambientes educativos saludables, planteamiento que permite estudiar el referente temático relacionado con este tema de investigación ya que sus fundamentos son similares al presente trabajo investigativo en relación con la convivencia escolar.

Calmestra (2016), en su tesis titulada: “Bullying y Cyberbullying en la Infancia - Niños y niñas que agreden a niños y niñas”, evidencio el acoso y el ciberacoso como las formas de violencia entre pares, esta investigación es pertinente abordarla en este trabajo investigativo, ya que es coherente con el planteamiento del problema en el que también se relaciona este tipo de situaciones como desencadenantes de conflictos alusivos al tema de convivencia escolar, siendo esta una problemática actual que se presenta en la mayoría de los entornos educativos, es así como se hace indispensable referenciar los temas relacionados con nuestro planteamiento.

Por otro lado, en la ciudad de México Gutiérrez, Méndez, Pérez y Archundia (2015) en su investigación titulada: “Estrategias para generar la convivencia escolar”, evidenciaron las diferentes herramientas que permitan promover en los alumnos de educación secundaria la convivencia, la capacidad de comunicación y resolución no violenta de los conflictos, este artículo científico brinda información importante y significativa para este tema de indagación, en búsqueda de una solución frente a problemáticas convivenciales que posteriormente serán implementados en las diferentes actividades o estrategias pedagógicas propuestas.

Los anteriores estudios aportan significativamente al objeto de estudio de la presente investigación, mostrando unos enfoques que aportan al estudio de la convivencia escolar y su incidencia en el clima educativo de los alumnos.

1.2. Descripción y formulación del problema de investigación

Con el paso del tiempo los centros educativos se han ido transformando en sus prácticas pedagógicas y cotidianidad, mediante la modificación de situaciones y contextos

que van unidos a espacios en los cuales se desenvuelven los menores de edad, niños, niñas y adolescentes.

En ese orden de ideas, es como se convierte en una situación problema el buscar contrarrestar estas múltiples situaciones de divergencia en cuestión de convivencia que entorpecen los patrones de conducta social en los menores de edad, lo cual va ligado al incumplimiento de determinadas normas sociales e institucionales como lo es el manual de convivencia escolar de la institución Santo Domingo de Bello Antioquia, las cuales finalmente orientan algunos comportamientos acordes al deber ser dentro de determinado contexto, entendiendo que este manual de convivencia es uno de los elementos que ayudarán a mejorar la convivencia escolar pero no el objeto de la estudio en la presente investigación.

La convivencia escolar como estrategia pedagógica es un aspecto que hoy en día toma una especial importancia, ya que al observar las diferentes actividades que son programadas por los docentes, en ningún momento se percibe un trabajo que evoque una intención determinada frente al fortalecimiento de comportamientos convivenciales en los estudiantes, y mucho menos la generación de estrategias pedagógicas que a su vez ,aporten al cumplimiento de normas establecidas en la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán en Bello Antioquia, con los estudiantes de grado cuarto.

En este sentido, se crean cuestionamientos respecto al conocimiento del significado del manual de convivencia como elemento que contribuye al fortalecimiento de la convivencia y la importancia del mismo para regular las actividades académicas. Es claro que el manual de convivencia no es el objeto de estudio de la presente investigación, pero es el documento bajo el cual se rigen a nivel interno las instituciones educativas, para tener

una idea más clara de su significado y su importancia se presenta la siguiente definición :
“El Manual de Convivencia es un documento que hace parte del Proyecto Educativo Institucional de un colegio y contiene el conjunto de principios, normas, procedimientos, acuerdos, y demás aspectos que regulan y hacen posible la convivencia de los miembros de una institución educativa. (Chaux, Vargas, Ibarra & Minsk, 2013, citado por MEN, s.f.).

Además, la forma en que deben ser socializadas dichas normas y la cooperación de diferentes personas que deben ser incluidas en dicho proceso, determinando inicialmente cada uno de los factores que pueden estar de una forma u otra interrumpiendo la aplicabilidad de las normas estipuladas en dicho manual y la creación de estrategias en pro de una mejor aplicabilidad del mismo, en línea con lo anterior se plantea la siguiente pregunta investigativa:

¿Qué estrategias pedagógicas se pueden implementar para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán en Bello Antioquia?

A partir de la pregunta anterior surgen las siguientes subpreguntas: ¿Qué factores afectan la convivencia escolar de los estudiantes de grado cuarto del colegio Santo Domingo de Guzmán en Bello Antioquia?, ¿Qué herramientas pueden implementarse para identificar los factores que inciden en el mejoramiento del ambiente escolar?, ¿Cómo se pueden llevar a cabo dichas estrategias para mejorar la convivencia? Y finalmente ¿Cómo se Vinculan padres de familia y comunidad académica en general en la aplicación estrategias pedagógicas e innovadores que permitan fortalecer procesos convivenciales?

1.3 Justificación

El presente estudio pretende diseñar diferentes estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán, ubicada en el municipio de Bello Antioquia, teniendo como principal finalidad establecer diferentes métodos que permitan mejorar el ambiente escolar en esta institución educativa para potencializar la sana convivencia de los educandos del grado cuarto.

Los problemas de tipo convivencial evidenciados en el colegio Santo Domingo con los estudiantes del grado cuarto dificultan el cumplimiento de los objetivos académicos y formación en valores, por esta razón es importante e imprescindible que se realice la presente investigación, ya que con sus resultados se pretende realizar un aporte significativo a la institución educativa en la cual se facilita la dinámica normal de las clases en las cuales no se generen situaciones problemáticas entre los estudiantes, ayudando así al desarrollo íntegro, a los padres de familia y a la comunidad en general mediante la implementación de buenas prácticas convivenciales; y, a su vez, con la implementación de las estrategias se espera que la convivencia escolar mejore los estándares de calidad educativa, de igual forma se beneficiará la comunidad científica con los aportes teóricos que arroje la presente investigación.

Partiendo de lo anterior, es necesario identificar las diversas estrategias pedagógicas que permitan mejorar el ambiente escolar de esta manera realizar aportes a la convivencia, además de determinar cuáles han sido los pro y los contra de la aplicación de las mismas, teniendo en cuenta los diferentes escenarios que complementan el proceso formativo de los estudiantes como lo es la familia, el entorno social en los que participa e incluso el contexto escolar, para que de esta manera sean socializadas dichas estrategias a docentes y directivos

de la institución Santo Domingo, con el fin de comenzar a implementar dichas prácticas en las diferentes áreas del conocimiento y de esta manera observar un avance a nivel axiológico reflejado en las prácticas cotidianas en donde se consolida las relaciones convivenciales entre los estudiantes.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Proponer diferentes estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán en Bello Antioquia.

1.4.2. Objetivos específicos

Identificar los posibles factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia

Analizar los factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia, con el fin de proponer estrategias pedagógicas que fomenten la implementación de acciones en torno a una sana convivencia

Plantear diversas estrategias pedagógicas que permitan fortalecer de manera positiva la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán.

1.5 Hipótesis o supuestos

La hipótesis es la creencia, la suposición o la conjetura de un fenómeno posible, es decir, independiente de si es verdadero o no. En la hipótesis se reúnen datos, se comparan y

se escogen las explicaciones más probables. Dicho de otra forma, la hipótesis es la explicación probable de la relación entre dos o más variables sujetas al diseño metodológico de la investigación.

Los supuestos de la investigación, hacen referencia a las posibles soluciones que parten del problema de la investigación. Por tanto, su veracidad se analiza y se comprueba mediante la información empírica, reglas de lógica o en forma cualitativa. Estos supuestos, se pueden redactar en forma de conjeturas, logrando una caracterización, las causas de un problema específico de acuerdo al planteamiento del fenómeno que se estudiará. Los supuestos se deben plantear sin ambigüedades y en un sentido afirmativo o negativo; deben plantearse con contundencia y determinación.

1.6 Delimitación y limitaciones

1.6.1. Delimitación

Dentro de las delimitaciones se encuentran la limitación espacial, temporal, temática, metodológica y poblacional las cuales se describen a continuación

Limitación Espacial: Colegio Salesiano Santo Domingo Guzmán (Bello – Antioquia).

Limitación Temporal: el estudio se llevará a cabo en el segundo semestre de 2020

Limitación Temática: Estrategias pedagógicas vivenciales, el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia con estudiantes del grado cuarto.

Limitación Metodológica: Cualitativo desde el método de investigación – acción con un enfoque participativo.

Limitación Poblacional: Se enfoca la investigación en cincuenta estudiantes del grado cuarto de la institución educativa Santo Domingo de Guzmán.

1.6.2. Limitaciones

Una de las principales limitaciones que podría afectar este proceso investigativo es la falta de costumbre de la comunidad académica en cuanto a la implementación de las prácticas pedagógicas para mejorar la convivencia. Se ha observado, que la gran mayoría de docentes y estudiantes de la institución no efectúan reflexiones sobre las prácticas pedagógicas en temas convivenciales, se observa poco interés en estos temas.

Los docentes no reconocen su responsabilidad en el progreso de sus educandos desde el contexto del aprendizaje, ya que existe una mayor preocupación por el fortalecimiento académico que por la parte humana.

1.7. Glosario de términos

Ambiente Escolar: Duarte (2003) lo define como “el conjunto de factores internos –biológicos, químicos– externos –físicos y psicosociales– que favorecen o dificultan la interacción social en los procesos formativos de la escuela” (p. 99).

Comunidad Educativa: Torres (2011) Grupo de personas que hacen parte del proceso formativo en las instituciones de educación, entienden las bases del sistema preventivo son actores activos que guían a los educandos mediante prácticas sanas de convivencia y valores éticos. (P.21) .

Convivencia: “Acción de vivir con otros, compartiendo actividad y diálogo, bajo el entramado de normas y convenciones de respeto mutuo, comprensión y reciprocidad ética” Ortega, (2000). Educar la convivencia para prevenir la violencia. Madrid: A Machado Libros (P. 370)

Didáctica: Elemento clave de la Pedagogía que estudia las técnicas y métodos de enseñanza fortaleciendo el proceso de aprendizaje. Duarte (2003)

Disciplina: Es el conjunto de actitudes con las cuales se enseña para desarrollar habilidades de un determinado código de conducta Torres (2011).

Espacios de esparcimiento: Se definen como los diversos contextos en los cuales los cuales se relacionan directamente con los lugares de sana diversión, como las clases intramurales, momentos de descanso y actividades recreo deportivas fomentadas en todas las instituciones educativas, en estos se involucran diferentes elementos físicos, sociales, culturales, psicológicos, pedagógicos, humanos, biológicos e históricos, que dependen el uno del otro en el fortalecimiento de la interacción y adecuado proceso de adaptación de los estudiantes, Castro,2015).

Estrategias: H. Igor (1976)“Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización”

Formación: Proceso de transformación que permite articular conocimientos y habilidades para el desarrollo de las del ser humano. Serrano y Stella (2002)

Formación Integral: proceso permanente y participativo que permite desarrollar de manera armónica y coherentemente las dimensiones del ser humano.

Pedagogía: “Ciencia particular, social o del hombre, cuyo objeto es el descubrimiento, apropiación cognoscitiva y aplicación adecuada y correcta de las leyes y regularidades que rigen y condicionan los procesos de aprendizaje, conocimiento,

educación y capacitación. Pero la pedagogía tiene mucho más de arte que de ciencia, es decir que acepta sugerencias y técnicas pero que nunca se domina más que por el ejercicio mismo de cada día, que tanto debe en los casos más afortunados a la intuición” (Savater, 1997).

Prácticas pedagógicas: Acciones que ejecuta el docente para alcanzar la formación integral de los educandos, Serrano y Stella (2002), señalan que para lograr una enseñanza menos preocupada por el control, en la que los alumnos puedan sentirse llamados a aprender por el gusto de hacerlo y descubrir actividades académicas atractivas, en vez de buscar respuestas en nuevas técnicas relacionan de manera interesante que se debe acudir a las prácticas innovadoras en los procesos académicos, es así como se deben generar conocimientos que despierten el interés por hacer y descubrir sus actividades de manera atractiva en los estudiantes (p. 253).

Manual de convivencia: “El Manual de Convivencia es un documento que hace parte del Proyecto Educativo Institucional de un colegio y contiene el conjunto de principios, normas, procedimientos, acuerdos, y demás aspectos que regulan y hacen posible la convivencia de los miembros de una institución educativa”. (Chaux, Vargas, Ibarra & Minski, 2013, citado por MEN, s.f.).

Norma: Principio instaurado y adoptado para dirigir la correcta conducta o acción en el desarrollo de una actividad. Serrano y Stella (2002)

Lúdica: Propuesta pedagógica que proporciona herramientas innovadoras al docente ayudando al desarrollo integral del estudiante. Vásquez,(2005)

Yoga: Moratalla, Carrasco, Sánchez (2019) afirman que el yoga genera en los niños y niñas diversos cambios en torno a múltiples aspectos actitudinales, teniendo en cuenta la generación de acciones relacionadas con el auto-control, convirtiéndose esto en una

estrategia que permite trascender aún más en las prácticas pedagógicas, el yoga como estrategia pedagógica, servirá además para reducir comportamientos que tiene el niño cotidianamente mediante el reconocimiento de su ser tanto interno como externo, siendo además consciente de sus comportamientos y auto-evaluando cada una de las acciones que realiza en su vivir cotidiano, para así mismo poder determinar posibles soluciones que abordará al respecto.

Capítulo 2. Marco referencial

Para el desarrollo de este marco referencial se presenta una serie de autores que sustentan de manera amplia el tema de investigación, específicamente en las temáticas de convivencia escolar y estrategias pedagógicas que servirán para fortalecer este tema, brindando un insumo importante a docentes y directivos para fortalecer la misma en los diferentes espacios de interacción académica que tienen los estudiantes de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia.

En este capítulo se abordarán temas relacionados con la Convivencia escolar, entendida como la capacidad de vivir sanamente con otros, enmarcados en principios y valores que propician relaciones interpersonales adecuadas en los diferentes espacios educativos; además se abordarán algunas estrategias pedagógicas que pueden aportar en el mejoramiento del clima escolar, entendiéndose estas como las acciones educativas que permiten fortalecer la convivencia escolar en la comunidad educativa.

2.1 Convivencia

La convivencia y disciplina son procesos de naturaleza disímil desde una mirada educativa. En estos términos generales se ha reemplazado la disciplina por convivencia, (en los manuales de convivencia, antes manuales de disciplina o reglamentos disciplinarios), por cuestionamientos de orden jurídico. De ahí subyace la importancia de diferenciar y establecer relaciones entre convivencia escolar y disciplina, así determinar la diferencia en los contextos educativos, estos son factores importantes en la formación integral de los futuros ciudadanos que se están formando en las instituciones de educación (Básica y Banz 2008, p. 1).

Las instituciones educativas deben responder de manera adecuada y coherente en sus procesos formativos, desde el orden convivencial y disciplinario como eje fundamental en la formación integral de sus estudiantes, dando respuesta a la relación entre el proceso formativo y las estrategias pedagógicas adoptadas para mantener un ambiente escolar propicio, que modele el perfil de los estudiantes, siendo la convivencia la mayor premisa en términos comportamentales y la base fundamental en la adquisición del conocimiento y la formación del sujeto en todas las áreas de la vida.

Esta mirada permite orientar los procesos convivenciales en el sentido de generar espacios educativos con sentido de responsabilidad tanto de docentes como de todos los actores implicados en los procesos de enseñanza aprendizaje; el autor también reconoce la escuela como un sistema organizado, institucionalizado y jerarquizado que tiene como propósito encaminar a sus estudiantes hacia procesos que permitan la construcción de conocimiento y aprendizaje que les permita desenvolverse en la sociedad en la cual se generan herramientas para satisfacer sus necesidades.

Por otra lado Sandoval (2014), entiende la convivencia como la potencialidad de vivir sanamente con otros, enmarcados en principios y valores que propician relaciones interpersonales adecuadas, de esta manera se puede entender este concepto como la cualidad de “Vivir y convivir con otros en armonía desde un enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la alineación integral de los/las estudiantes; los profesores/as” (p. 161), es así como los procesos educativos dependen significativamente del saber convivir en armonía, pues de allí dependen muchos factores determinantes para la formación de los estudiantes, de la cual se pretende generar espacios de armonía, sin violencia, con calidad de vida en los ambientes escolares fundamentados en principios de la convivencia social.

Siguiendo las premisas de la convivencia escolar los autores, Tirado y Conde (2015), especifican situaciones educativas que permitan aprender a vivir sin dejar de lado los fenómenos que emergen en la convivencia como “las dificultades que aparecen en el momento de resolver conflictos dando importancia a la negociación y procedimientos de mediación, incluso después de la capacitación, tienden a seguir utilizando estas estrategias de resolución de conflicto”, generalmente conducen a resultados constructivos lo que llega a suponer una reducción del número de conflictos alumno-alumno relatados por los maestros y administradores (p.6), de esta manera se dan pautas importantes para la presente investigación en la cual se da relevancia a la mediación y negociación como estrategias para solucionar los conflictos.

Por su parte, Gutiérrez y Pérez (2015). Indican que “la paz y la convivencia escolar en la escuela no es únicamente preparar para el futuro, es hacer el presente soportable” (p.4). en la afirmación los autores pretenden explicar que los verdaderos procesos de aprendizajes deben estar libres de violencia pues difícilmente un estudiante aprende

correctamente en medio de los golpes, humillaciones o espacios de hostilidad estas condiciones limitan el éxito, por esta razón es fundamental generar ambientes sanos y propicios para el desarrollo integral de los estudiantes.

En este sentido, Polenta (2015), da algunas recomendaciones para propiciar ambientes de armonía y afirma que la participación de las familias en el sistema educativo permite el correcto cauce normativo debido al papel desarrollado por las familias en el sistema educativo por cuestiones netamente efectivas que permiten incidir de forma directa en los procesos formativos de los estudiantes, es así como se hace indispensable vincular a las familias de los estudiantes en el presente proyecto investigativo ya que, la primer fuente de información frente a las pautas de crianza de los niños es esta institución (la familia).

En concordancia con lo anterior, Rivas, en su publicación de (2015), utiliza un enfoque teórico aplicado al el ámbito de la participación de las familias en la educación escolar como fuente de adquisición de conocimientos, fortalecimiento de actitudes y destrezas, el autor ofrece pautas dirigidas a integrar a las familias en los procesos formativos de los estudiantes retomando los referentes significativos en la vida de los estudiantes ya que los vínculos afectivos permiten generar aprendizajes importantes y estructurales en la vida del ser humano; sin duda alguna la familia debe estar vinculada en todos los procesos formativos de los niños, es así como los padres de familia pueden determinar en el ambiente escolar de sus hijos de manera positiva o negativa, se pretende generar espacios sanos y de bienestar a través de las familias.

Tomando como referencia el contexto anterior en el que la familia es un actor fundamental en la formación integral de los estudiante se afirma que el fortalecimiento de valores éticos fomenta la sana convivencia, la familia es la primera institución de la sociedad que deja legados culturales que se perpetúan en los grupos, desde una mirada

individual, permitiendo el desarrollo pleno en el establecimiento de vínculos familiares donde se generan lazos afectivos primarios, se forman actitudes básicas y patrones de conducta e igualmente se fortalecen creencias y valores (Rodríguez, 2006).

A partir de lo dicho anteriormente es preciso afirmar que la familia debe ser un actor importante durante el desarrollo de la presente investigación, gracias al papel que desempeñen los padres de familia de los estudiantes del colegio Santo Domingo Guzmán se potencializan o no los valores morales que desde la institución se proyecten para propiciar ambientes escolares sanos, en los que valores como el respeto, la disciplina, la igualdad entre otros, permiten el fortalecimiento de las estrategias pedagógicas que ayuden a mantener la convivencia escolar.

Se hace importante mencionar que la disciplina y convivencia son procesos de naturaleza diferente, por tal razón se ha reemplazado la disciplina por convivencia de ahí la transformación de los Manuales de Disciplina por Convivencia, esto permite la formación integral de los estudiantes (Banz, 2008, p. 1). Estos cambios son fundamentales e importantes porque no solo se establecen normas formativas para los estudiantes sino también para los padres de familia quienes juegan un papel determinante en la formación integral de sus hijos.

Ahora bien, según las normas de educación todas las instituciones educativas deben contemplar en sus estatutos los Manuales de Convivencia con el objetivo de orientar y parametrizar los comportamientos adecuados de la comunidad educativa que le permita fortalecer su proceso formativo en la potencialización de la convivencia y al ambiente escolar. Es allí, entonces, donde se entiende la disciplina como una serie de comportamientos individuales que permiten modelar la conducta humana, uno de los cambios significativos de los manuales de disciplina por convivencia, es la concepción

sobre la indisciplina, no está constituida sólo por las faltas de los estudiantes, sino a toda la comunidad educativa en general: profesor, estudiante, directivo o los padres de familia que no cumplen con el perfil esperado (Banz, 2008, p. 2).

Todos los miembros de la comunidad educativa (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia) deben hacer parte de la reflexión estructural de las instituciones educativas donde el Proyecto Educativo Institucional garantice el respeto de los derechos humanos, si se realiza una adecuada planificación interna para el respeto de todos, fortaleciendo cada uno de los elementos de la educación que permita medir los resultados, que promuevan la formación integral, los conocimientos y las competencias. (Dueñas, 2011, p. 8). Es así como se refleja el valor único de la comunidad educativa sin dar mayor relevancia a unos miembros, ya que todos tienen el mismo grado de influencia en términos de fortalecimiento de valores y fomento de espacios sanos que propicien la convivencia escolar, por lo anterior se requiere involucrar toda la comunidad educativa en el fortalecimiento de la convivencia escolar como actores principales para generar estrategias adecuadas en términos de ambientes sanos de convivencia escolar.

(Archundiab, 2016, p. 273) expresa que el maestro y la educación deben surgir desde la formación en valores y solo se puede lograr desde la creatividad y las dinámicas que reflejan la realidad actual en la que se profundice en el enfoques formativos de planes y programas como las “Escuela para Padres” o “Valores que se generen en la Convivencia Escolar Armónica” estas estrategias deben ser implementadas por los profesionales idóneos que orienten el cumplimiento de los objetivos de cada institución educativa. Es fundamental formar tanto a estudiantes como a padres de familia desde los enfoques de la integración de valores y la sana convivencia estableciendo la importancia de potencializar

los comportamientos ejemplificantes, por tal razón las instituciones deben preocuparse por formar a toda la comunidad educativa con estrategias planeadas y funcionales.

2.1.1. Convivencia escolar en el aula de clase y espacios de esparcimiento

La convivencia escolar está enmarcada en diversos contextos los cuales se relacionan directamente con las aulas de clase y lugares de esparcimiento, como las clases intramurales, momentos de descanso y actividades recreo deportivas fomentadas en todas las instituciones educativas, Castro (2015), afirma que el ambiente escolar está compuesto por diferentes elementos físicos, sociales, culturales, psicológicos, pedagógicos, humanos, biológicos, químicos, históricos, que dependen el uno del otro en el fortalecimiento de la interacción y adecuado proceso de adaptación de los estudiantes, por tal motivo es imprescindible que los ambientes educativos se establezcan desde la organización dirigida por docentes a estudiantes, aunados de principios básicos de limpieza, orden y belleza estas afirmaciones permiten retomar bases específicas desde la estética para lograr estrategias pedagógicas que potencialicen la convivencia escolar, es importante que se generen espacios pedagógicos enmarcados en el orden y ornato como principio de ambientes saludables, los autores afirman que no solo se requieren espacios limpios y ordenados sino también de bases fuertes relacionadas con las competencias ciudadanas los cuales generan un clima de alegría y compañerismo.

García (2005), afirma que la indisciplina y el descontrol en las aulas de clase de los centros educativos van en aumento por factores relacionados con satisfacción-insatisfacción y “stress” que viven algunos docentes, también se atribuye a “factores de las perturbaciones psicosomáticas, sentimientos de impotencia, fracaso profesional, irritación, deseo de abandono, burnout del profesorado” (p. 164) de manera que es importante tener presente

estas variables psicosociales que afectan la convivencia en las aulas de clase, lo anterior indica que los factores antes relacionados deben ser tenidos en cuentas en el momento de generar estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar, en el entendido que las situaciones de orden emocional de los docentes pueden incidir positiva o negativamente en el mejoramiento de la convivencia en las aulas de clase.

El autor antes mencionado relaciona una serie de estrategias y técnicas que ayudan a mejorar la convivencia en el aula, identificadas como medidas preventivas, así: García (2005) explica la importancia de establecer normas de manera específica, generar espacios psicológicos y sociales, establecer los derechos y los deberes de los estudiantes como una forma de asumir responsabilidades generando a la vez diversas estrategias que aportan a la solución de problemas, y el respeto por la diversidad, lo cual permite aprender a ser persona y a convivir , sanamente con otros, las estrategias descrita indican una de las formas de prevenir la indisciplina en las aulas de clase y espacios de diversión en los centros educativos, estas estrategias proponen una forma pedagógica de intervenir el fenómeno de las malas prácticas convivenciales, potencializando los buenos hábitos que generan ambientes educativos sanos desde el clima escolar, es así como se requiere de capacitaciones y retroalimentación pertinente para los docentes que dirigen la formación de los estudiantes en los temas relacionados específicamente con la prevención de conductas contrarias a la convivencia escolar, de esta manera potencializar buenos hábitos por parte de los docentes quienes tienen la responsabilidad de guiar a sus estudiantes y generar espacios y contextos adecuados para la formación de los estudiantes p. 165.

Por otra parte, Goleman. (1997), en su libro “La inteligencia emocional” propone varios programas escolares preventivos para la alfabetización emocional y educación afectiva en el cual desarrolla una propuesta relacionada con la del autor García Correa

quien también afirma que el manejo de las emociones puede prevenir los conflictos en el aula, Goleman plantea un modelo en el que se mezcla la inteligencia y la motivación, los estados de conciencia y la actividad emocional, y finalmente la actividad social en la cual plantea que el ser humano debe tener conocimiento de sí mismo y de las propias emociones y su expresión , autorregulación, control de impulsos y de ansiedad, regulación de los propios estados de ánimo, motivación y perseverancia a pesar de la frustraciones, empatía y confianza en los demás y habilidades sociales (p. 44). Entendiendo los conceptos de inteligencia emocional se pueden plantear diversas estrategias que permitan formar a estudiantes y docentes en el autoconocimiento de sí mismo para reconocer sus sentimientos y emociones que les permita controlar sus comportamientos de manera positiva en la que la convivencia sea fortalecida.

Finalmente, Domínguez (2004). en su artículo “intervención educativa para el desarrollo de la inteligencia emocional” expresa sobre la importancia de insistir en la contribución de los sistemas educativos en el desarrollo de los estudiantes para que puedan desarrollarse plenamente, sintiéndose en armonía consigo mismo, equilibrados e integrados en su entorno, es así como la autora plantea que los profesionales en cada aula deben desarrollar programas para la educación en el aula y programas de orientación a padres que permitan desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes (p. 60), la autora plantea su mirada desde la formación educativa no solo de estudiantes y docentes sino también a padres de familia, es así como en el desarrollo de la presente investigación se hace indispensable fomentar espacios de capacitación y orientación a padres de familia y en el fortalecimiento de habilidades emocionales para los docentes quienes interactúan directamente con los estudiantes.

2.1.2. Ambiente Escolar

Los ambientes escolares son lugares donde conviven los integrantes de una comunidad educativa lo cual conlleva a diversas situaciones que permiten compartir y educarse con los demás, posibilitando interacciones sociales que juegan un papel predominante en la formación de niños, niñas y adolescentes en proceso de desarrollo y ajuste de la personalidad en el marco de la educación; es primordial que el ambiente escolar sea propicio con espacios para el sano esparcimiento generando bienestar y calidad de vida de manera positiva en el crecimiento personal de los educandos.

Se debe articular los componentes pedagógicos, académicos y convivenciales, para que las prácticas en el aula apunten al desarrollo de contenidos enmarcados en espacios saludables, de ahí la relación directa entre convivencia y ambiente escolar en el marco formativo.

El concepto de ambiente involucra múltiples factores y ámbitos de un contexto, es decir:

Todo aquello que rodea al hombre, lo que puede influenciarlo y puede ser influenciado por él”, se entiende el ambiente como el espacio en el que la persona está inmersa, conforma elementos circunstanciales físicos, sociales, culturales, psicológicos y pedagógicos del contexto, los cuales están interrelacionados unos con otros (Morales, 1999, citado en García-Chato, 2014, p. 64).)

Aunado a esto, Duarte (2003) indica que “desde otros saberes, el ambiente es concebido como el conjunto de factores internos –biológicos, químicos– externos –físicos y psicosociales– que favorecen o dificultan la interacción social” (p. 99). Es así, como se

afirma que el ambiente escolar favorece o no los procesos formativos de los estudiantes, de ahí la importancia de mantener ambientes escolares sanos enmarcados en el bienestar.

Castro y Morales (2015) indican que la organización de los ambientes educativos va a depender de la creatividad de docentes y estudiantes, así como del presupuesto con el que cuentan; sin embargo, no pueden faltar en la adecuación de los ambientes educativos, los principios básicos de limpieza, orden y belleza. Por ello, es fundamental evitar una formación escolar que atribuya poca importancia a la estética en los procesos de aprendizaje y, por consiguiente, no la reconozca como una necesidad, ni como un derecho de las personas menores de edad y de los adultos que conviven en el aula. En este proceso, el papel del docente resulta esencial, ya que su actitud, comportamiento y desempeño dentro del aula influye en la motivación y construcción del aprendizaje armónico de los estudiantes (p.10).

Lo anterior, implica conjugar aspectos relacionados con el clima afectivo en los ambientes educativos, tales como: estudiantes felices, en un ambiente sin violencia, sin tensión y sin presiones, desarrollados, con posibilidades de progresar a su propio ritmo, relaciones adecuadas con sus pares y docentes basadas en el afecto y el respeto, con docentes accesibles, atentos, “constantemente impulsados para construir un sentido a su medida a partir de todo lo que tienen a su alcance” (Castro y Morales 2015, p. 15; Sandoval 2014, p. 161).

Partiendo de lo anterior, se puede tomar estas premisas para fortalecer el ambiente escolar en el colegio Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia, en el cual se pretende generar un clima educativo propicio frente al sano esparcimiento, libre de violencia con relaciones interpersonales, comunitarias y con el entorno cercano a la institución.

Esto considerando la estrecha relación que existe entre la comunidad y la escuela, como lo plantea Sandoval (2014, (...)) la escuela es reproductora de desigualdad social; puesto que hace parte del contexto, esta perspectiva permite entender que en la escuela se identifican plenamente las diferencias sociales del entorno y las generadas debido a las dinámicas propias que emergen de ella, siendo la cultura el mayor determinante de ambiente social, sin desconocer que el ambiente escolar depende de ella y sus actores; para entender los ambientes escolares de las instituciones educativas es indispensable conocer las dinámicas culturales e interculturales del entorno y la procedencia de la comunidad escolar) p. (157).

Peñalva y López, (2014.), destacan que, parte del éxito en la convivencia escolar tiene mucha relación con la formación intercultural mirada desde el desarrollo de capacidades ciudadanas de resolución de conflictos generando una alineación específica, en virtud de que esta coadyuva a generar espacios de tolerancia, sano esparcimiento; en la medida que se acepten y respeten las diferentes formas de pensar y actuar enmarcadas en la interculturalidad. Esto contribuye en la formación específica de ciudadanos con cualidades positivas en el clima laboral, ya que al respetar las diferencias se potencializa la individualidad de los estudiantes sin interesar los gustos y diferencias de cada uno, de esta manera potencializar la convivencia escolar e incrementar la calidad educativa (Olivencia, 2011, p. 1-2).

Sandoval (2014), también resalta aspectos importantes que ayudan a entender el ambiente escolar como la convivencia y clima en los cuales destaca la gestión del conocimiento conformado por cuatro dominios: “preparación de la enseñanza, preparación de un ambiente propicio de aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes y responsabilidades profesionales” (p. 160), es así como la gestión del

conocimiento de una visión general de la enseñanza como punto de partida en la que se debe preparar en función de la educación como un método y no como una casualidad en el cual se generen aprendizajes verdaderos a cargo de docentes con serias cualidades profesionales.

Peñalba, López, Vega y Satrústegui (2015) siguen la línea de los anteriores autores afirmando que un “buen clima escolar se convierte en un factor de protección importante para el profesorado, puesto que contribuye a mejorar su salud y facilitar su desempeño laboral” (p. 4); por ello, se debe propender por ambientes escolares que gestionen bienestar personal, tanto docentes como padres de familia deben velar por espacios saludables permitiendo emociones positivas que ayudan en el bienestar y el ajuste de los niños proporcionando que el clima de cada clase mejore, los autores afirman que los docentes deben estar fortalecidos en competencias emocionales para ayudar a sus estudiantes en este mismo sentido, permitiéndole generar destrezas en el ambiente escolar.

Es así como Ortega & Del Rey (2004), dan sentido a una educación para la convivencia con prioridad en el factor de calidad, entendido como el clima positivo de convivencia en todos los espacios educativos, las pretensiones de los autores son netamente esperanzadoras en relación con la formación integral de los educandos, ellos expresan que un clima escolar adecuado y confortable accede verdaderos procesos de aprendizaje ya que la educación de calidad permite procesos con bases sólidas no solo en el conocimiento de temas académicos sino también en la formación integral de valores, en la medida que exista sintonía entre el clima escolar y fortalecimiento académico, la calidad educativa va ser en niveles elevados.

Trianes y Fernández (2009), continúan en la misma línea interpelando la premisa de la intervención educativa orientada a mejorar las relaciones sociales y los climas en las

clases regidos por la formación de estudiantes socialmente hábiles para trabajar en grupo, en mediación de conflictos encaminados por valores de paz, cooperación y solidaridad, por tal razón las instituciones educativas deben potencializar su recurso humano para desarrollar estas habilidades de manera que inciden significativamente en la formación integral de sus estudiantes.

2.2 Estrategias pedagógicas

Para el desarrollo de la presente temática, es conveniente, desde un principio, retomar algunos planteamientos con base en los aportes investigativos plasmados respecto al tema de convivencia escolar y así descubrir cuáles aspectos son relevantes para la estructuración de estrategias pedagógicas que brindan elementos importantes a este aspecto a nivel educativo.

En ese orden de ideas se retoma, lo planteado en el artículo: “La convivencia escolar como factor de calidad” en donde Matamala y Alcocel (2010) expresan “La calidad es un término que está siendo utilizado con mayor profusión en los últimos años, es un concepto social en permanente cambio. El profesorado constituye uno de los ejes vertebradores de la calidad del sistema educativa” Es con base en esto, que se generan cuestionamientos de las diferentes técnicas que son implementadas en contextos académicos como gestión de espacios en los que se fortalezca la convivencia escolar entre los estudiantes, además de generar ambientes acogedores que promuevan el mismo.

Cabe mencionar, además, que cada una de esas acciones que entorpecen la sana convivencia, deben ser analizadas no solamente desde el contexto escolar, sino desde esos diferentes espacios en los que los niños y niñas comparten y vivencian diariamente y que de

una forma u otra sirven de referente frente a las acciones y/o actitudes que utilizan en la interacción con el otro.

Es de esta manera entonces cómo se inicia a analizar una serie de situaciones que determinan el progreso en el marco de procesos convivenciales donde igualmente se centran una gran parte del interés de esta investigación, partiendo de reconocer las actitudes de todos los actores del proceso educativo, entre ellos el equipo docente y directivo docente, además de cada una de las personas que hacen parte del núcleo familiar del estudiante permitiendo que se fortalezca la vinculación que tiene en el procesos de desarrollo integral de sus hijos.

En este sentido, se realizó un análisis del eje que fundamenta una aplicación de estrategias pedagógicas oportunas, que igualmente brindan calidad a los procesos educativos, y se encontró un punto fundamental que no solamente lo estructura la creación de actividades como tal, sino que también se incluye una parte especial del docente en donde desde su grado de compromiso refuerza valores y comportamientos tanto fuera como dentro del aula de clases con los estudiantes.

Es de esta forma entonces como se evidencia un inicio de procesos convivenciales en la escuela, que en un inicio no deben ser originados a partir de la participación activa de espacios, sino de una estructuración de un líder, que tenga unos objetivos claramente definidos con los estudiantes y que no simplemente vincule a ese estudiante, sino que tenga en cuenta diferentes aspectos como contexto social, familiar y otros entes externos que determinan los comportamientos y acciones que imparten con otros estudiantes en medio de las relaciones cotidianas.

Teniendo claro los factores que brindan calidad en los procesos convivenciales, se plantean algunas de las estrategias que hacen parte de ese segundo momento y que

estructura las estrategias convivenciales en diferentes contextos educativos teniendo en cuenta lo anterior y tal como lo plantea Gutiérrez y Pérez (2015), donde manifiesta que se deben retoman formas de establecer estrategias pedagógicas para la convivencia escolar, con una concepción desde lo cultural teniendo en cuenta la pertinencia de las mismas mediante el reconocimiento de dicha diversidad.

De acuerdo con Guerrero y Cepeda (2016) se retoma el cuestionamiento en torno a la generación de violencia en los entornos educativos y se encuentra otra de las múltiples razones que se han mencionado, pero en parte fundamentan muchas de las acciones que tienen los estudiantes y en gran medida el impacto generado por la violencia social, donde no simplemente están inmersas las situaciones altamente violentas, esa actitud de aceptación y de “irrelevancia” se asume gran parte de la población cuando directamente no se ve afectada.

De igual forma se entiende que este tipo de comportamientos se propician desde las vivencias personales de cada uno de los estudiantes en torno a hechos violentos que suceden en sus barrios o contextos inmediatos en donde se evidencian situaciones que afectan su comportamiento y que influyen de manera negativa en su conducta.

Lucarelli, (2004) define la practicas innovadoras en el terreno de las investigaciones sobre el aula universitaria y las prácticas de intervención que las acompañan como la manera de “avanzar en el reconocimiento de una situación impactante: el monto de experiencias alternativas a lo tradicional en los verdaderos espacios” (p. 511), expresando la importancia del reconocimiento en las aulas universitarias en las situaciones impactantes de las experiencias que generan efectivas áreas de conocimiento, es así como se debe relacionar las practicas innovadoras con las estrategias pedagógicas de manera que

estas permitan mejorar la convivencia en el colegio Santo Domingo de manera significativa y transformadora.

La innovación en el contexto de la educación , supone un cambio favorable en el proceso educativo, involucrando los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber; transforma la gestión de la docencia, la formación docente y las instituciones, con el objetivo de atender con calidad y pertinencia a la creciente población estudiantil (p 35) - ISSN: 1690-8627 sistemas, cibernética e informática volumen 15 - número 3 - año 2018, el anterior artículo señala el papel importante de la innovación en las instituciones educativas en el cual se transforma la gestión docente y se atiende de manera significativa la calidad y pertinencia en los procesos formativos, definiendo la innovación como los métodos que permiten transformar la gestión educativa sino también como una estrategia significativa en la pedagogía que facilitara los objetivos propios de la presente investigación.

Para Moreno (2000) la innovación implica transformaciones en las prácticas, no sólo se identifica con lo que ocurre en el nivel de las ideas, de la reflexión o de la teoría sino también en a la transformación de las prácticas educativas desde lo experimental, entendiéndose la innovación como como un proceso transformacional (p.36).

Teniendo en cuenta el anterior análisis, se plantean algunas de las estrategias encontradas, que pueden ayudar a contrarrestar las dinámicas cotidianas que se vivencian en las instituciones educativas, y en si al fortalecimiento de la convivencia escolar que es tema que atañe en la presente investigación.

2.2.1 El Yoga como estrategia para fortalecer la convivencia y disminuir la violencia escolar.

En medio de las actividades escolares, es cuestionable las diferentes acciones inadecuadas que ejercen unos niños sobre otros en busca de imponerse sobre otros o resaltar mediante acciones negativas que están directamente ligadas a tipos de violencia que puedan ser generadas en este caso la violencia escolar. En busca de contrarrestar este tipo de situaciones se comienza a indagar respecto a las diferentes actividades que pueden contribuir a mejorar este aspecto, y con ello la convivencia escolar.

Moratalla, Carrasco, Sánchez (2019). La implementación de actividades de yoga en el contexto escolar de forma práctica y lúdica generan en los niños y niñas diversos cambios en torno a múltiples aspectos actitudinales, teniendo en cuenta la generación de acciones relacionadas con el auto-control, convirtiéndose esto en una estrategia que permite trascender aún más en las prácticas pedagógicas habituales y trabajar aquello que a veces se descuida en las instituciones “El ser”.

El yoga como estrategia pedagógica, servirá además para reducir comportamientos que tiene el niño cotidianamente mediante el reconocimiento de su ser tanto interno como externo, siendo además consciente de sus comportamientos y auto-evaluando cada una de las acciones que realiza en su vivir cotidiano, para así mismo poder determinar posibles soluciones que abordará al respecto, lo cual es muestra además de autonomía, reconocimiento y autodeterminación.

El yoga es un método innovador que ha sido implementado durante mucho tiempo por adultos principalmente como un hobby pero que puede traer grandes beneficios a la educación ya que este método permite canalizar emociones, aunque esta técnica no constituye una opción para fortalecer la convivencia en las instituciones educativas valdría la pena profundizar más al respecto y que no sea una cuestión optativa o se le considere una

actividad extra-curriculares, sino que por el contrario pueda vincularse al currículo institucional.

2.2.2. La mediación como estrategia pedagógica para la intervención en problemáticas de convivencia escolar.

Los mediadores escolares se convierten en un elemento fundamental para la generación de espacios tranquilos y pedagógicamente amigables, ya que son las principales personas llamadas a trabajar por una sana convivencia, en este sentido, es como dichas personas deben identificar cuáles son las principales problemáticas de su contexto escolar y con base en ello, generar una serie de prácticas y estrategias que logren contrarrestarlas.

En este orden de ideas, es entonces cómo se logra establecer algunas de las condiciones que necesita cualquier actor del entorno educativo para convertirse en un mediador convivencial y es así como encontramos a una persona con alto sentido de pertenencia por la institución educativa, con comportamientos que resalten frente al respeto y trato hacia el otro, además de contar con una alta capacidad de liderazgo, pues será de esta manera como conlleva al resto de la comunidad educativa a fortalecer igualmente las formas de relacionarse.

Atendiendo a lo anteriormente expuesto, se trae a colación lo plasmado en (Acuerdo 075 del 2010) donde se establece la mediación escolar como una estrategia para la solución de conflictos en las instituciones educativas legalmente establecida, lo cual implica una mayor seriedad tanto en la estructuración como en la actuación de los mediadores escolares.

Dentro del grupo de mediadores se encuentra igualmente el orientador escolar, quien no se está referenciado en el acuerdo mencionado anteriormente, pero que en la

cotidianidad de las instituciones educativas se consolida como ente fundamental para la solución de conflictos.

La elección del orientador escolar como otro tipo de mediador según Ramírez y Fernández (2020). Es una estrategia novedosa y similar a la elección del representante de grupo, sino que esta persona que se elige acompaña única y exclusivamente casos convivenciales, siendo un canal de comunicación mucho más efectivo con el docente frente a graves momentos que afronte alguno de los estudiantes, o herramienta para contrarrestar bullying u otro tipo de abuso a la persona o en este caso a los estudiantes, el cual podría utilizar un buzón de quejas en la gestión de dicho aspecto en situaciones en las que los estudiantes no pueden o no estén en condiciones de verbalizar la situación por temor u otro aspecto (García Orellana 2012).

En este orden de ideas, es perceptible entonces una serie de estrategias que, de forma novedosa, invitan a crear responsables de acciones convencionales, que puedan intervenir de manera inmediata y disminuir el índice de agresión entre los estudiantes.

En línea con lo anterior, es importante mencionar además una ley llamada (Ley de convivencia escolar 1620) donde se vincula además estas prácticas de mediación al manual de convivencia escolar, el cual es fundamental, pues allí son consolidadas todos los tipos de falta establecidas desde la Institución, entendiéndose igualmente que todo el tema de convivencia se encuentra directamente relacionado con el éxito que tienen los procesos de aprendizaje” (MEN, Guía 49, p. 26).

2.2.3 Rol de la familia en la generación de prácticas convivenciales.

El rol de la familia y su papel dentro del contexto escolar siempre ha generado grandes debates académicos incluso en el contexto internacional como afirma Perkins, et al.

(2016), es importante cuestionarse frente a las diferentes prácticas o tendencias de crianza que establece la familia de los estudiantes que finalmente fijan unos resultados en cuanto a las relaciones con otros y estas se pueden dar de manera positiva o negativa lo que a su vez afecta el contexto educativo.

Ibabe (2016) estudia cada una de las dinámicas que en el grupo familiar se establecen y la forma como estas aportan al desarrollo personal de los estudiantes, donde están inmersos aspectos como nivel escolar de los padres, disciplina utilizada para corregir comportamientos en casa, entre otros aspectos que forman referentes actitudinales en sus hijos.

Por consiguiente, es entonces como la familia concebida como institución social se establece como el pilar formativo de los niños y niñas, acompañando el proceso de desarrollo integral humano desde prácticas, hábitos y valores, razón por la cual son los primeros llamados a orientar también toda esa serie de habilidades para la correcta resolución de conflictos tanto sociales como escolares mediante comportamientos acordes al buen vivir del individuo.

Grusec (2002) “Los niños incorporan o asumen las actitudes y los estándares de sus padres a través de un proceso de identificación. Al identificarse con sus padres o convertirse en ellos, se convierten en miembros funcionales de la sociedad” (p.145)

Lo anterior demuestra la importancia que tienen los padres en cada uno de los momentos del desarrollo de los niños y la relevancia que tiene cada una de las actitudes que asumen estos frente a sus hijos, las cuales finalmente sirven de referencia para la consolidación de estándares convivenciales, los cuales le indicarán la manera de afrontar situaciones interpersonales en los espacios en que interactúan, en este caso la escuela.

Es importante tener en cuenta las políticas educativas en el contexto formativo en el que se estipulan los lineamientos en materia de la sana convivencia, a nivel nacional, así: La constitución Política de Colombia, promulgada en 1991, establece unos paradigmas sobre la base del respeto a los derechos humanos, la tolerancia, la convivencia y la participación como fuentes de la democracia y de la paz, consignados particularmente en los artículos 18, 19, 27, 67 y 68. Ley 115 de 1994 “Por la cual se expide la ley general de educación”, dando respuesta a la carta magna que guía los destinos de la nación, propende y hace una propuesta educativa que parte de la autonomía y participación de todos los que conforman y hacen parte de los procesos educativos en una institución, como se observa en los artículos 73 y 87.

La Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 “Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”. El Decreto 1075 del 26 de mayo de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector Educación”. El Título V reglamenta el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. La presente investigación permite orientar a las instituciones educativas en materia de convivencia, teniendo en cuenta que está alineada a las diferentes normas en materia de educación y convivencia.

Desde el ámbito legal existen muchas normas que abarcan las políticas educativas en materia de convivencia que fomentan el sano esparcimiento como la Constitución Política de Colombia, promulgada en 1991, establece unos paradigmas sobre la base del respeto a los

derechos humanos, la tolerancia, la convivencia y la participación como fuentes de la democracia y de la paz, consignados particularmente en los artículos 18, 19, 27, 67 y 68.

Por otra parte, la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 “crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”. De igual forma el Decreto 1075 del 26 de mayo de 2015 “expide el Decreto Único Reglamentario del sector Educación”, que desarrolla parámetros en materia de currículo, evaluación y promoción de los educandos y evaluación institucional, favoreciendo la calidad, continuidad y universalidad de la educación, así como el desarrollo del proceso de formación de los estudiantes. El Título V reglamenta el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. En el artículo 2.3.3.1.4.4. Reglamento o manual de convivencia, que todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un manual de convivencia; del mismo modo, las sentencias de la Corte Constitucional le dan obligación y pertinencia a dicho documento.

Capítulo 3. Método

Este capítulo indica la metodología, alcance y tipo de enfoque utilizados para la investigación, además se relacionarán cada uno de los instrumentos implementados con sus respectivos procesos de validación lo cual será de suma importancia para el proceso investigativo.

Así mismo, evidencia de manera clara el proceso de aplicación de los instrumentos que para el caso del presente estudio son las entrevistas semiestructuradas a estudiantes, padres de familia y docentes quienes aportan información relevante sobre el nivel de percepción que tienen de la convivencia escolar y propuestas para implementar estrategias pedagógicas que pueden mantener y mejorar la convivencia escolar. Así mismo se implementó un cuestionario con el objetivo de

3.1 Enfoque metodológico

El desarrollo de esta investigación está orientado hacia un enfoque cualitativo, teniendo en cuenta que para indagar aquellas estrategias que promuevan el fortalecimiento de la convivencia escolar, es necesario tener presente actividades orientadas a procesos de observación intencionada, análisis, interpretación y crítica permitiendo dar sugerencias, respuestas y soluciones a la problemática planteada.

Es entonces como al indagar por las múltiples estrategias que puedan fortalecer la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia, será posible describir a través de procesos de análisis los cuales estarán enmarcados en fase diagnóstica donde igualmente será necesario implementar herramientas

de análisis como los son los mismos procesos de observación con la población atendida y entrevistas semi-estructuradas y cuestionarios.

Dado lo anterior, se comienza a indagar respecto a diferentes estrategias que puedan de una forma u otra contribuir al fortalecimiento de procesos de convivencia escolar desde una perspectiva de análisis cualitativo, para lo cual será igualmente necesario determinar la población objetivo. Según mencionan Sampieri, Fernández y Baptista (2010) el enfoque cualitativo hace referencia a la comprensión y profundización de los fenómenos de acuerdo al ambiente y relación con el contexto de los participantes, buscando profundizar en la perspectiva que se tiene de individuos o grupos de estudio. (p.364) También afirma Sampieri et al (2010), que el enfoque cualitativo es susceptible de convertirse en múltiples prácticas que finalmente serán analizadas e interpretadas teniendo en cuenta unos objetivos de estudio, para lo cual se llevan a cabo descripciones detalladas de procesos de observación desarrollados.

Los principales insumos investigativos se convierten en aspectos subjetivos del grupo de estudio y el investigador se encarga mediante la formulación de preguntas y recolección de datos de analizar para incluirlos como resultados de su investigación (Todd, 2005, como se cita en Sampieri, et al, 2010).

De la misma forma Patton (1980, 1990 como se citó en Sampieri et al 2010) menciona que los datos cualitativos contienen todas aquellas descripciones de contextos, personas y situaciones, además el investigador cualitativo. (p.9). 56 Creswell (1997) y Neuman 1994 se citan en Sampieri et al 2010), cabe destacar que en la investigación cualitativa se utilizan múltiples técnicas de investigación según necesidades de la población intervenida como diagramas y cuadros para realizar descripciones detalladas de

acontecimientos observados, siendo capaz de manejar dilemas éticos, incertidumbres y ambigüedades (p. 10).

Es de mencionar que la presente investigación tendrá un alcance descriptivo, ya que se describen algunos fenómenos y situaciones que afectan la sana convivencia escolar en la institución educativa, para posteriormente diseñar una serie de estrategias que promuevan el fortalecimiento de dicho aspecto.

Por su parte Sampieri, Fernandez y Baptista (2010), menciona que mediante los estudios descriptivos es posible especificar características y perfiles de personas y grupos, (en este caso estudiantes) para su posterior análisis (p. 80). En otro sentido, se resalta que el tipo de investigación será investigación acción, entendiéndose este como un término genérico el cual hace referencia a las diferentes estrategias existentes para mejorar el sistema educativo, así mismo Elliott (1993) como se citó en Latorre et al (2007), define la investigación-acción como «un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma», la entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) de los docentes de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas, (p. 23). Por otro lado, para Kemmis y McTaggart (1988) como se citó en Latorre et al (2007), indica que la investigación –acción propone una mejora en cuanto aspectos alusivos a la educación.

3.2 Participantes

En este punto será posible evidenciar la población objeto del presente estudio al igual que algunas características y particularidades que originaron el tema de la presente investigación.

3.2.1. Población y características

La población con la que se realizó la presente investigación son niños y niñas de grado cuarto con edades que oscilan entre los 9 y 10 años de edad, de un nivel socioeconómico (estrato 3 y 4), hijos, sobrinos y nietos de miembros de la Policía Nacional, Ejército, IMPEC y Fiscalía, el desarrollo cognitivo corresponde a la edad cronológica, además se vinculan a la presente investigación los padres de familia y docentes del grado mencionado pertenecientes a la Institución educativa Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia.

La población fue seleccionada debido a que es un grado de transición entre las etapas del desarrollo en los que los niños y niñas presentan mayor número de conflictos convivenciales, los cuales afectan no sólo la armonía institucional, sino que, incluso comenzaron a trascender dichos conflictos a sus familiares, cuentan con la capacidad de describir sus comportamientos, elegir y reconocer sus propias emociones, tienen la posibilidad de acompañar esta investigación hasta el próximo año en quinto grado, facilitando en cumplimiento de los objetivos propuestos.

Los acudientes son mayores de edad, el cien por ciento son los padres de familia de los estudiantes, con una formación académica mínimo de bachillerato, técnicos y profesionales, su nivel socioeconómico se encuentra ubicado en un estrato 3 y 4, cuenta con

la capacidad de discernir sobre la problemática, explicar y entender los temas relacionados con la convivencia escolar.

Los docentes que acompañan a los estudiantes del grado cuarto son profesionales en las diferentes áreas de la educación, hombres y mujeres en un estrato socioeconómico 3 y 4, presentan una postura crítica frente a los fenómenos psicosociales relacionados con la convivencia escolar.

3.2.2. Muestra

Para la presente investigación se deben contemplar algunos de los planteamientos de Sabino (2008), quien esboza en su artículo el sentido que tiene la muestra investigativa, determinando esta como el conjunto del total de la población o una pequeña cantidad como representación de la misma.

En ese orden de ideas es entonces cómo aleatoriamente se selecciona de la totalidad del grado cuarto (38) estudiantes, un grupo eje de trabajo de (15) estudiantes, (15) padres de familia y 4 docentes del grado cuarto con el fin de extraer del análisis y aplicación de instrumentos el insumo base para desarrollar el presente objeto de estudio.

Las dos estudiantes investigadoras participaron conjuntamente en la aplicación de las encuestas, cuestionarios y análisis de los datos las actividades realizadas fueron ejecutadas conjuntamente, de manera que la participación directa en todos los capítulos fue realizada entre las dos investigadoras.

3.3 Categorización

Para orientar el trabajo investigativo en la siguiente tabla se presentan diferentes categorías y subcategorías de análisis que se derivan de los objetivos específicos y que a su vez permiten evidenciar los instrumentos que se aplicaran para la recolección de datos.

Tabla 1. *Categorización*

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos
Identificar los posibles factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia.	Afectación a la convivencia escolar.	Adecuados Patrones de conducta Valores. Relaciones adecuadas	Entrevistas semiestructuradas
Analizar los factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia, con el fin de proponer estrategias pedagógicas que fomenten la implementación de acciones en torno a una sana convivencia	Estrategias pedagógicas que fomenten la convivencia escolar	Práctica de valores Sana convivencia Resolución de conflictos Mediación Diálogo	Entrevistas semiestructuradas a Docentes, estudiantes y revisión documental
Proponer estrategias pedagógicas que permitan fortalecer de manera positiva la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia.	Fortalecimiento de la convivencia	Diálogo. Resolución de conflictos. Meditación. Acompañamiento psicopedagógico. correctivos pedagógicos	Entrevista semiestructurada y cuestionario.

Las categorías descritas en la tabla anterior permitirán evidenciar el cumplimiento de los objetivos específicos planteados en el marco de este proyecto de investigación, así mismo serán de gran ayuda para realizar el análisis de los datos a la luz del marco teórico.

3.4 Instrumentos

Los instrumentos de investigación implementadas fueron la entrevista estructurada por medio de preguntas abiertas, con el fin de conocer percepción de los participantes respecto al tema de convivencia escolar, además de la encuesta con respuestas cerradas, como técnica por medio de la cual es posible determinar los principales factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia.

Siguiendo los planteamientos anteriores, es importante mencionar además que cada una de las preguntas relacionadas tanto en el cuestionario como en la entrevista fueron formuladas por los investigadores del presente trabajo, con base en los referentes teóricos y conceptuales abordados previamente.

Para culminar, es importante mencionar que de igual manera cada uno de los instrumentos mencionados guardan relación con los objetivos, categorías y variables objetos del presente estudio, para lo cual fueron implementados igualmente insumos pedagógicos recolectados por los docentes.

3.4.1. Entrevista semiestructurada a estudiantes

El presente instrumento técnico es de gran utilidad en la investigación cualitativa se encuentra estructurada mediante 10 preguntas elaboradas de manera abierta y cerrada, es flexible, dinámica y no directiva. Diaz, Uri y Martínez (2013), la cual permitirá conocer la

percepción de los estudiantes sobre el tema de estudio y posibles propuestas para plantear soluciones que permitan mejorar la convivencia escolar. Ver anexo B

3.4.2. Entrevista a padres de familia, docentes y directivos

El presente instrumento técnico es de gran utilidad en la investigación cualitativa desarrollada, teniendo se encuentra estructurado mediante 12 preguntas elaboradas de manera abierta y cerrada, o ser flexible, dinámica y no directiva la cual permitirá conocer la percepción de los estudiantes sobre la convivencia escolar y posibles propuestas para plantear soluciones que permitan mejorar la convivencia escolar.

3.5 Validación de instrumentos

En el marco del desarrollo de la presente investigación “Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la institución educativa santo domingo en bello Antioquia” se han diseñado diferentes cuestionarios y entrevistas con el objetivo de recabar datos sobre aspectos alusivos a la convivencia escolar.

A partir de la recolección de estos datos con los instrumentos implementados, será posible entonces analizar la forma como los estudiantes y docentes se relacionan cotidianamente, además de permitir determinar cuáles pueden ser las estrategias óptimas para el fortalecimiento convivencial de la Institución Educativa, mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas, las cuales fueron validadas por Arneth Bejarano Murillo ingeniero ambiental y George Ferney Rentería Cuesta ambos docentes universitarios con un amplio conocimiento en proyectos investigativos, dichas entrevistas fueron aplicadas igualmente con grupos de 5 docentes 5 estudiantes y 5 padres de familia llevando de esta forma a cabo el proceso de pilotaje.

3.5.1. Juicio de expertos

La validez del contenido de cada uno de los instrumentos implementados en el presente trabajo investigativo fue realizada por dos expertos Arneth Bejarano Murillo ingeniero ambiental y George Ferney Rentería Cuesta ambos docentes universitarios con un amplio recorrido académico e investigativo Utkin (2005) plantea que el juicio de expertos en muchas áreas es una parte importante de la información cuando las observaciones experimentales están limitadas. Siendo en ese orden de ideas como se resalta la importancia del aporte realizado por los profesionales anteriormente mencionados con aras de aplicar los instrumentos investigativos con estrategias adecuadas y objetivos claramente definidos en búsqueda de generar hallazgos altamente significativos.

En ese orden de ideas, resulta importante entonces mencionar algunas de las retroalimentaciones brindadas, las cuales estuvieron relacionadas con la implementación dentro del proceso de construcción de entrevistas la generación de preguntas que tuviesen relación con la percepción de los estudiantes frente al tema de convivencia escolar, además de generar otros espacios por medio de las entrevistas, donde los participantes tengan la posibilidad de proponer estrategias para el mismo fortalecimiento de la convivencia escolar.

Continuando con las retroalimentaciones brindadas por parte de los expertos a la construcción de los instrumentos investigativos, es de mencionar además algo de gran valor a tener en cuenta dentro de la construcción de preguntas y es el ciclo vital de las personas a quien van dirigidas, y así mismo la complejidad del vocabulario implementado implementando además un tamaño de letra de fácil lectura para las personas que las desarrollaran y así mismo la redacción de las mismas. Teniendo en cuenta las anteriores

adecuaciones se menciona que los instrumentos están orientados de acuerdo a los objetivos de la presente investigación.

3.5.2. Pilotaje

Para el pilotaje se estableció una ruta en la cual se tomó inicialmente 5 estudiantes, 5 docentes y 5 padres de familia con los cuales fueron aplicados inicialmente los instrumentos y que arrojaron los siguientes resultados.

Como primer resultado de la prueba piloto, es posible identificar a través de cada uno de los de los instrumentos implementados, una necesidad latente de continuar creando estrategias pedagógicas en pro del fortalecimiento de la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia

Teniendo en cuenta lo anterior, es como se extrae de las diferentes entrevistas realizadas las principales necesidades de la institución en lo que al tema convivencia atañe, y resulta pertinente diversificar las formas de educar a la población educativa respecto a la formación de habilidades sociales y emocionales que finalmente contribuirán al sano relacionamiento de los estudiantes mediante acciones de respeto y tolerancia con quienes interactúan cotidianamente, bien sean compañeros, docentes o demás personas que hacen parte del entorno educativo.

Culminando, resulta igualmente preocupante, identificar además que uno de los acontecimientos finales de la agresión verbal radica en agresiones físicas, las cuales son producto de procesos débiles del auto-control que incluso son percibidos por padres de familia de los estudiantes que hacen parte de la Institución educativa y que deben ser intervenidos pedagógicamente

3.6 Procedimiento

El procedimiento que se llevó a cabo para la recolección de los datos se compone de fases las cuales se describen en el siguiente apartado.

3.6.1. Fases

3.6.1.1. Construcción de Instrumentos

Para llevar a cabo la construcción de los instrumentos se tuvo en cuenta el objetivo general de la presente investigación, además de cada uno de los objetivos específicos a los que se orienta el trabajo investigativo, con sus respectivas categorías de análisis, además de contar con la validación de expertos en el tema, quienes brindaron orientación específica respecto a la construcción de los mismos y su contenido.

3.6.1.2. Validación de Instrumentos

Este procedimiento fue realizado gracias a la participación de dos expertos en metodología de la investigación quienes son profesionales en diferentes áreas del saber en la educación, con formación en maestría y doctorado, cada uno realizó precisiones respecto de los instrumentos, se realizaron modificaciones de algunas preguntas, ajustes del enfoque de las mismas, también se suprimieron otras que se repetían, las apreciaciones de los expertos fueron tenidas en los ajustes finales de los instrumentos, también se aplicó pilotaje a 5 estudiantes, 2 docentes y 5 padres de familia el cual permitió conocer la percepción de los participantes y finalmente se pudo establecer que los instrumentos estaban ajustados con los lineamientos generales en metodología de la investigación.

3.6.1.3. Diligenciamiento del Consentimiento informado

Mediante correo electrónico los padres de familia de los estudiantes del grado cuarto, diligenciaron de manera personal el formato de autorización (consentimiento informado) para que sus hijos participarán de la presente investigación de manera libre y voluntaria, se mostraron interesados en que se realice esta investigación para el mejoramiento de la convivencia escolar, las directivas de la institución autorizaron la realización de la investigación mediante consentimiento informado .

3.6.1.4. Aplicación de Instrumentos

Para la aplicación de los instrumentos se realizaron tres encuentros virtuales con la población objeto (Docentes, padres y estudiantes), en los cuales las investigadoras estuvieron presentes para apoyar la realización del mismo y resolución de preguntas que iban surgiendo al respecto

3.6.1.5. Análisis y tabulación de datos

Para llevar a cabo el análisis y la tabulación de datos, fueron diseñados cuadros de consolidación por medio del cual fue posible integrar las respuestas de cada uno de los participantes y con base en esto establecer las primeras hipótesis investigativas, además permitieron identificar las primeras argumentaciones que dan respuesta a la pregunta problematizadora de la presente investigación.

3.6.2. Cronograma

Tabla 2. *Cronograma fases*

FASE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	FECHA
-------------	-----------------	-------------------	--------------

<i>Construcción de Instrumentos</i>	Construir instrumentos investigativos de acuerdo con la técnica apropiada para ello, que logren a desarrollar el objeto de estudio de la presente investigación	Para llevar a cabo la construcción de los instrumentos se tuvo en cuenta el objetivo general de la presente investigación, además de cada uno de los objetivos específicos a los que se orienta el trabajo investigativo, con sus respectivas categorías de análisis, además de contar con la validación de expertos en el tema, quienes brindaron orientación específica respecto a la construcción de los mismos y su contenido	Del 1 al 5 septiembre 2020
<i>Validación de expertos</i>	Verificar la fiabilidad la presente investigación mediante la opinión de dos profesionales expertos en diferentes áreas del saber en la educación mediante juicios y valoraciones	Mediante el análisis de cada uno de los instrumentos dos expertos en metodología de la investigación realizaron precisiones respecto de los instrumentos, se realizaron modificaciones de algunas preguntas, ajustes del enfoque de las mismas, también se suprimieron otras que se repetían, se aplicó pilotaje a 05 estudiantes, 02 docentes y 05 padres de familia el cual permitió conocer la percepción de los participantes.	Del 8 al 11 de septiembre 2020
<i>Diligenciamiento consentimiento informado</i>	Autorizar la participación de los estudiantes en la presente investigación, mediante formato diligenciado y firmado por los padres de familia y tutores	Mediante correo electrónico los padres de familia de los estudiantes del grado cuarto, diligenciaron de manera personal el formato de autorización (consentimiento informado) para que sus hijos participarán de la presente investigación de manera libre y voluntaria,	Del 15 al 18 de septiembre 2020
<i>Aplicación de Instrumentos</i>	Aplicar técnicas e instrumentos de recolección de datos e información para ampliar y profundizar el estudio.	Para la aplicación de los instrumentos se realizaron tres encuentros virtuales con la población objeto (Docentes, padres y estudiantes), en los cuales las investigadoras estuvieron presentes para apoyar la realización del mismo y resolución de preguntas que iban surgiendo al respecto	Del 29 de septiembre del 2 octubre 2020

<i>Análisis y tabulación de datos</i>	Consolidar la información recolectada a través de la aplicación de los instrumentos para determinar resultados	Se realizó una herramienta de consolidación de datos en Excel por medio de la cual fue posible recolectar toda la información emergente de la aplicación de instrumentos, teniendo en cuenta y clasificando el tipo de población a la que le fue aplicada	Del 4 al 11 de octubre del 2020
---------------------------------------	--	---	---------------------------------

Fuente: elaboración propia.

3.7 Análisis de datos

Se aplicaron cuestionarios, entrevistas semi estructurada a estudiantes, padres de familia y estudiantes, como primer resultado de la prueba piloto, es posible identificar a través de cada uno de los instrumentos implementados, una necesidad latente de continuar creando estrategias pedagógicas en pro del fortalecimiento de la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia

Teniendo en cuenta lo anterior, es como se extrae de las diferentes entrevistas realizadas las principales necesidades de la institución en lo que al tema convivencia atañe, y resulta pertinente diversificar las formas de educar a la población educativa respecto a la formación de habilidades sociales y emocionales que finalmente contribuirán al sano relacionamiento de los estudiantes mediante acciones de respeto y tolerancia con quienes interactúan cotidianamente, bien sean compañeros, docentes o demás personas que hacen parte del entorno educativo.

Culminando, resulta igualmente preocupante, identificar además que uno de los acontecimientos finales de la agresión verbal radica en agresiones físicas, las cuales son producto de procesos débiles del autocontrol que incluso son percibidos por padres de familia de los estudiantes que hacen parte de la Institución educativa y que deben ser intervenidos pedagógicamente

Para llegar a la anterior conclusión fueron realizadas la aplicación de entrevistas a docentes, estudiantes y padres de familia las cuales fueron tabuladas y analizadas por los investigadores, con el objetivo de realizar la descripción y correlación a la luz de la teoría del tema propuesto en la presente investigación.

Capítulo 4. Análisis de resultados

En el presente capítulo, será posible evidenciar los datos más relevantes de la investigación los cuales surgen a partir de la aplicación de cada uno de los instrumentos investigativos a docentes, padres de familia y estudiantes de la institución educativa Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia, con el fin de dar respuesta a la pregunta problematizadora objeto de estudio y a cada uno de los objetivos específicos planteados al inicio. En este punto, es pertinente entonces, rescatar algunos de los datos hallados y su respectiva interpretación a la luz de la teoría, retomando igualmente la pregunta investigativa y el aporte de los instrumentos para desarrollar la misma, se pretende dar respuesta al siguiente interrogante:

¿Qué estrategias pedagógicas se pueden implementar para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán en Bello Antioquia?, a partir de la pregunta anterior surgen las siguientes subpreguntas: ¿Qué factores afectan la convivencia escolar de los estudiantes de grado cuarto del colegio Santo Domingo de Guzmán en Bello Antioquia?, ¿Qué herramientas pueden implementarse para identificar los factores que inciden en el mejoramiento del ambiente escolar?, ¿Cómo se pueden llevar a cabo dichas estrategias para mejorar la convivencia? Y finalmente ¿Cómo se vinculan padres de familia y comunidad académica en general en la aplicación de estrategias pedagógicas e innovadoras que permitan fortalecer procesos convivenciales?

En ese orden de ideas, se podrá evidenciar en el presente capítulo la forma como fueron aplicados los diferentes instrumentos, como lo son la entrevista semiestructurada y el cuestionario, con el fin de indagar sobre los elementos más importantes del presente

trabajo investigativo, siendo aplicados los mismos a estudiantes, docentes y padres de familia quienes aportaron información relevante para desarrollar cada uno de los objetivos propuestos y dar solución a la pregunta problema, lo cual permite evidenciar a su vez aspectos relacionados con el tema de convivencia escolar, como lo es el conocimiento de situaciones que generan la afectación a la misma, estrategias implementadas en la institución y su pertinencia, y así mismo la vinculación que tiene la comunidad educativa (Docentes-padres de familia-estudiantes) en el fortalecimiento de procesos convivenciales.

En primer lugar, serán descritos datos extraídos de cuestionarios aplicados a docentes con sus respectivas gráficas y análisis, seguidamente se plasmarán las entrevistas realizadas según el tipo de categoría y sub-categoría a la que pertenecen y finalmente se podrá evidenciar los principales hallazgos encontrados en el presente estudio, además de su pertinencia con los objetivos planteados inicialmente.

4.1 Afectación a la convivencia escolar.

Tirado y Conde (2015), afirman que “las dificultades que aparecen en el momento de resolver conflictos dan importancia a la negociación y procedimientos de mediación, incluso después de la capacitación, tienden a seguir utilizando estas estrategias de resolución de conflicto” (p.6), esta postura da respuesta directa al hallazgo identificado en las encuestas aplicadas sobre la falta de comunicación como generador de conflicto en el ambiente escolar, de esta manera se generan respuestas a la problemática en mención, en la cual se sugiere la mediación como estrategia pedagógica.

Por otro lado Archundiab,(2016) expresa que el maestro y la educación deben surgir desde la formación en valores y solo se puede lograr desde la creatividad y las dinámicas que reflejan la realidad actual en la que se profundice en el enfoques formativos

de planes y programas como las “Escuela para Padres”, se hace indispensable abordar los temas relacionado con la formación en valores como eje fundamental para formar a las familias del colegio, donde se inicie a transformar la realidad de cada estudiante generando bases sólidas que permanezcan en el tiempo sobre fortalecimiento de la disciplina, el respeto y la tolerancia como generador de armonía (p. 273).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede inferir que la convivencia escolar del colegio se encuentra afectada por diversos factores como la falta de valores (tolerancia, el respeto y la disciplina), dificultades con la comunicación asertiva, falta de acompañamiento adecuado de los profesores y falta de compromiso de las familias en temas relacionados con los valores éticos, es así como se evidencian los diferentes factores que no permiten un ambiente escolar adecuado.

Es importante tener en cuenta que las normas de educación en las instituciones educativas ,deben contemplar en sus estamentos los Manuales de Convivencia, en este sentido el colegio Santo Domingo cuenta con uno, en el cual se cumple con el objetivo de orientar y parametrizar los comportamientos adecuados de la comunidad educativa donde se contemplan también estrategias para fortalecer y mantener la convivencia escolar, de esta manera es indispensable entender la disciplina como una serie de comportamientos individuales que permiten modelar la conducta humana, se requiere de cambios significativos en los que se comprometa no solo a los estudiantes sino a toda la comunidad educativa con el fin de cumplir con indisciplina el perfil esperado de los miembros de la comunidad educativa Banz, (2008,), luego de lo anterior damos paso a cada una de las subcategorías.

4.1.1 Adecuados patrones de conducta

Los adecuados patrones de conducta no son rasgos de personalidad sino la forma de reacción frente a un evento que requiere una respuesta, (Corredor y Monsalve (2009). Se logra entender que los patrones de conducta son la reacción a situaciones desafiantes que pueden ser adecuadas o no, en esta subcategoría encontraremos los resultados de las encuestas y cuestionarios aplicados a estudiantes, padres de familia y docentes según el nivel de percepción de cada participante sobre la convivencia escolar, así:

Tabla 3. *Instrumentos para medir adecuados patrones de conducta*

1- ¿Qué es la convivencia escolar?	Respuesta Estudiante 3	Respuesta Estudiante 7
	“Respetar las ideas de nuestros compañeros”	“Es respetar y convivir con todos los miembros de mi colegio, en una relación positiva”.
2- ¿Ha estado usted involucrado en situaciones disciplinarias o de convivencia? Si__ NO__ En caso de ser positiva su respuesta podría mencionar ¿Qué tipo de situaciones?	Respuesta Estudiante 5	Respuesta Estudiante 6
Llamados de atención Escrito.	“SI. Llamados de atención verbal”.	“No”
Si__ NO__		
Llamados de atención Verbal.		
Si__ NO__		
Orientación escolar (padres de familia). Si__ NO__		
Comité disciplinario. Si__ NO__		
Actividades pedagógicas.		
Si__ NO__		

3. ¿Qué es la convivencia escolar?	Respuesta Estudiante 3 “Respetar las ideas de nuestros compañeros”	Respuesta Estudiante 7 “Es respetar y convivir con todos los miembros de mi colegio, en una relación positiva”.
------------------------------------	--	---

Fuente: elaboración propia.

Los estudiantes perciben la convivencia escolar como la forma de respetar a su grupo de pares desde una relación adecuada, sin embargo, demuestran conciencia frente a diferentes tipos de acciones que de una forma u otra afectan la misma y que como tal generan una sanción o consecuencia a nivel institucional, reconociendo igualmente algunas de las acciones que posiblemente pueden ser implementadas para contribuir al fortalecimiento de dicho aspecto.

Tabla 4. *Aplicación Instrumento relativo a la convivencia escolar*

3- ¿Ha estado usted involucrado en situaciones disciplinarias o de convivencia? Si__ NO__ En caso de ser positiva su respuesta podría mencionar ¿Qué tipo de situaciones?	Respuesta Estudiante 5 “SI. Llamados de atención verbal”.	Respuesta Estudiante 6 “No”
Llamados de atención Escrito. Si__ NO__		
Llamados de atención Verbal. Si__ NO__		
Orientación escolar (padres de familia). Si__ NO__		
Comité disciplinario. Si__ NO__		
Actividades pedagógicas. Si__ NO__		

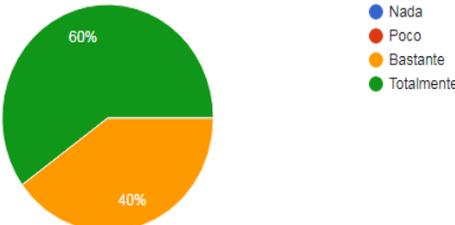
Fuente: elaboración propia.

Un estudiante ha estado involucrado en situaciones de convivencia escolar como llamado de atención verbal, el otro no.

Es de mencionar que en la mayoría de casos este tipo de situaciones se generan por falta de tolerancia en espacios de socialización con otros, lo contribuye a controversias que

son solucionadas por medio de acciones contrarias al dialogo, razón por la cual ameritan algún tipo de sanción establecida institucionalmente.

Tabla 5. *Respuesta cuestionario aplicado a docentes pregunta 1*

PREGUNTA	ANÁLISIS DE LA RESPUESTA	FIGURA 1
<p>¿Estoy de acuerdo que la participación de las familias en el sistema educativo permite el correcto cauce normativo, debido al papel desarrollado por las figuras más representativas de los educandos?</p>	<p>En la presente pregunta el 60 % de los docentes considera que el cauce normativo no es exclusivamente una tarea del docente, debido a que la vinculación de la familia toma un papel fundamental en la construcción de valores que tienen los niños y niñas al ser una de las figuras más representativas dentro de su proceso de formación, mientras que el 40% responden bastante lo cual indica que el nivel de importancia que tiene la familia en el espacio escolar no es verdaderamente relevante para el adecuado cauce normativo</p>	 <p>Participación de las familias en el sistema educativo para el correcto cauce normativo</p>

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a lo anterior es perceptible la carencia frente a la interiorización de normas que contribuyen a una sana convivencia, además del trabajo en conjunto que debe ser realizado por parte de padres de familia y docentes, el cual guarde unos mismos parámetros y sean complementarios, docentes y estudiantes, Sandoval (2014), se entiende la convivencia como la potencialidad de vivir sanamente con otros, enmarcados en principios y valores que propician relaciones interpersonales adecuadas, de esta manera se puede entender este concepto como la cualidad de “Vivir y convivir con otros en armonía desde un enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y

constituye un factor clave de la alineación integral de los/las estudiantes; los profesores/as” (p. 161).

4.1.2 Valores

Los valores propician relaciones interpersonales adecuadas en los diferentes espacios educativos, los instrumentos aplicados permitieron analizar la importancia de estos y describirlos, en la presente subcategoría se pretende describir si los valores generan estrategias adecuadas para la convivencia escolar, así:

Tabla 6. *Entrevista semiestructurada estudiantes*

10. ¿Cómo ayudaría usted en el mantenimiento y fortalecimiento de buenas prácticas de convivencia en el colegio?	Estudiante 3 “Con responsabilidad” “Con respeto”	Estudiante 4 “Con responsabilidad” “Con respeto”
--	---	---

Fuente: elaboración propia.

Los entrevistados coinciden en la percepción que se tiene sobre los valores del respeto y responsabilidad como estrategia que fomenta las buenas prácticas de convivencia, teniendo en cuenta que estos dos valores determinan de cierta manera la conciencia frente las acciones que emprendemos con las personas cuando socializamos.

Tabla 7. *Entrevista semiestructurada padres de familia*

1 ¿Qué factores afectan la convivencia escolar en el colegio Santo Domingo?	Respuesta padre de familia 4 “falta de valores y más exigencia en los alumnos”	Respuesta padre de familia 5 “La falta de educación de los padres a sus hijos, y esto se refleja en el colegio”
---	--	---

Fuente: elaboración propia.

Los entrevistados tienen la percepción que la falta de valores y la falta de educación afectan la convivencia escolar, debido a que cada uno de los patrones de conducta que son establecido desde el hogar, al igual que las acciones consideradas correctas o incorrectas frente al actuar, finalmente se reflejan en el tipo de interacción que establecen los estudiantes en la Institución educativa con sus compañeros.

Tabla 8. *Entrevista semiestructurada Docentes*

1 ¿Qué factores afectan la convivencia escolar en el colegio Santo Domingo?	Respuesta Docente 1	Respuesta Docente 2
	“la intolerancia y el irrespeto”	“La intolerancia”

Fuente: elaboración propia.

Los entrevistados coinciden en que la intolerancia y el irrespeto afectan la convivencia escolar, debido a que estas dos acciones detonan de una forma u otras reacciones impulsivas en otros.

Tabla 9 *Entrevista semi-estructurada a docentes respecto al manejo de emociones para la prevención de conflictos*

PREGUNTA	ANÁLISIS DE LA RESPUESTA	FIGURA 2
<p>Considero que el manejo adecuado de las emociones puede prevenir los conflictos en los ambientes educativos</p>	<p>En la presente gráfica es perceptible que un 80% de los docentes consideran de gran importancia el control de emociones para el fortalecimiento de conflictos convivenciales, sin embargo, un 20% plantea que este tipo de situaciones no tienen que ver exclusivamente con este aspecto, y por el contrario pueden existir otros factores que las determinen</p>	<p>● Nada ● Poco ● Bastante ● Totalmente</p> <p>Manejo adecuado de las emociones para prevenir conflictos</p>

Fuente: elaboración propia.

A la luz de los resultados de las encuestas aplicadas es posible identificar los posibles factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia, según Sandoval (2014), la convivencia como la potencialidad de vivir sanamente con otros (p. 161), en los resultados obtenidos se interpreta que los estudiantes, padres de familia y docentes coinciden en precisar que en el colegio Santo Domingo de Guzmán existen algunos factores que afectan la convivencia como los valores (disciplina, respeto y la tolerancia) y la falta de comunicación inciden directamente en la afectación de la convivencia.

De lo anterior, se puede interpretar que la carencia de valores incide negativamente en la convivencia escolar, los entrevistados afirman que la convivencia no funciona adecuadamente porque en ocasiones no se respetan las opiniones de los compañeros y el incumplimiento de las normas también la afecta. De acuerdo a la anterior referencia se puede afirmar que la familia como primera institución de la sociedad es un actor fundamental en la formación integral de los estudiantes, se deben vincular en fortalecimiento de valores éticos que fomentan la sana convivencia, de acuerdo a los hallazgos encontrados es fundamental vincular a las familias de los estudiantes en el fortalecimiento de valores que permitan generar ambientes sanos en el colegio Santo Domingo de Guzmán. (Rodríguez, 2006).

4.1.3. Relaciones adecuadas

Las relaciones adecuadas permiten fomentar ambientes saludables, esta categoría permite identificar la percepción que tienen los encuestados y entrevistados sobre la convivencia escolar frente a las relaciones interpersonales.

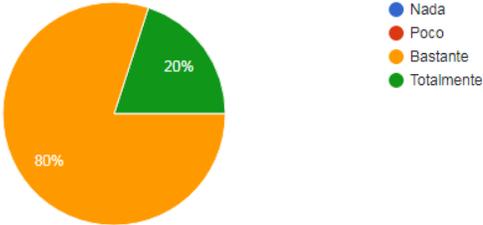
Tabla 10. *Entrevista sobre percepción de convivencia en el colegio Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia*

	Respuesta Estudiante 3	Respuesta estudiante 4
2. ¿Cómo percibe la convivencia en el colegio Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia?	“Buena”	“Buena”
Marque con x su respuesta. Buena ___ Regular ___ Mala ___		

Fuente: elaboración propia.

Los encuestados tienen una buena percepción de la convivencia escolar en el colegio, lo cual es positivo en el sentido que plantean una respuesta favorable desde su sentir en el espacio educativo y desfavorable al no concientizar algunas de las situaciones que alteran la sana convivencia

Tabla 11. *Percepción de docentes frente a la forma como impacta del estrés laboral y personal para la sana convivencia*

PREGUNTA	ANÁLISIS DE LA RESPUESTA	FIGURA 3
Estoy de acuerdo que los factores relacionados con satisfacción- insatisfacción y estrés que viven algunos docentes pueden afectar la sana convivencia de los estudiantes	En la presente pregunta es perceptible un factor humano que determina en gran manera la convivencia escolar de los estudiantes, el cual radica en el bienestar personal del docente y cada una de las situaciones que de una forma u otra intervienen en el bienestar anímico del mismo	 <p>Impacto del estrés del docente en la sana convivencia</p>

Fuente: elaboración propia.

En esta subcategoría vale la pena mencionar lo dicho por García (2005), quien afirma que la indisciplina y el descontrol en las aulas de clase de los centros educativos van en aumento por factores relacionados con satisfacción-insatisfacción y “stress” que viven algunos docentes, también se atribuye a “factores de las perturbaciones psicosomáticas, sentimientos de impotencia, fracaso profesional, irritación, deseo de abandono, burnout del profesorado” (p. 164). Lo anterior se relaciona directamente con las relaciones adecuadas en el ambiente escolar de ahí la importancia del bienestar de toda la comunidad educativa debido a que la carencia de este, puede afectar la convivencia escolar.

Castro y Morales (2015) indican que la organización de los ambientes educativos va a depender de la creatividad de docentes y estudiantes, en las entrevistas aplicadas también se evidencia que uno de los factores que afectan la convivencia están relacionados con la falta de control de algunos docentes, es así cómo se relaciona la postura de los autores mencionados y lo evidenciado en las entrevistas.

De manera General se tiene una buena percepción de la convivencia escolar en el colegio, de igual manera se considera que el estrés de los docentes puede afectar la sana convivencia.

4.2 Estrategias pedagógicas que fomenten la convivencia escolar

Para desarrollar la presente categoría se hace énfasis en la pregunta cuáles estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales y que tan efectivas consideran que son dichas estrategias, además del cómo les gustaría que fueran implementadas las mismas para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Para lo cual se evidencia tal como muestra el cuadro de tabulación anexo, que a nivel general este grupo de participantes están de acuerdo con las estrategias convivenciales empleadas actualmente en

la institución, rescatando el entendimiento del término convivencia escolar como Sandoval (2014), la posibilidad de vivir sanamente con otros, enmarcados en principios y valores que propician relaciones interpersonales adecuadas, de esta manera se puede entender este concepto como la cualidad de “Vivir y convivir con otros en armonía desde un enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la alineación integral de los/las estudiantes; los profesores/as “ (p. 161). Sin embargo, es evidente igualmente que existe una preocupación, debido a que esta definición no es aplicada cabalmente, y por el contrario es evidente la necesidad de fortalecerla.

Es de esta forma entonces cómo surgen ideas referidas a la implementación de otros medios que generen una interiorización mucho más significativa de valores, actitudes y acciones convivenciales que más allá de ser una labor del psicosocial o directivo docente, se convierta en una rutina pedagógica e incluso académica de la institución, en la cual, por medio de una participación activa de espacios diversos y experimentales, aprendan los estudiantes a convivir adecuadamente con sus compañeros. García (2005) explica la importancia de establecer normas de manera específica, generar espacios psicológicos y sociales, establecer los derechos y los deberes de los estudiantes como una forma de asumir responsabilidades generando a la vez diversas estrategias que aportan a la solución de problemas, y el respeto por la diversidad, lo cual permite aprender a ser persona y a convivir, sanamente con otros, (p. 165)

Es en ese orden de ideas, es como se observa la pertinencia de aplicar estrategias pedagógicas diferentes a las que ha venido implementado la institución educativa, las cuales guarden relación con el trabajo del ser, auto control y valores, tal y como se plantea desde el marco referencial. Moratalla, Carrasco, Sánchez (2019), quien menciona que la implementación de actividades de **yoga** en el contexto escolar de forma práctica y lúdica

generan en los niños y niñas diversos cambios en torno a múltiples aspectos actitudinales, teniendo en cuenta la generación de acciones relacionadas con el auto-control, convirtiéndose esto en una estrategia que permite trascender aún más en las prácticas pedagógicas habituales y trabajar aquello que a veces se descuida en las instituciones “El ser” siendo una estrategia novedosa y complementaria para el control emocional de los estudiantes, donde pueden introyectar acciones positivas con ellos mismos y con el entorno que los rodea, bien sea familiar, social o escolar.

Otra estrategia que puede implementarse, tiene que ver con la designación de un mediador escolar, que a pesar de estar legalmente establecido, en muchas ocasiones no representa un papel fundamental en la resolución de conflictos institucionales, sin embargo, se apuesta nuevamente por la designación de este ,pero incluso nombrándolo en un mismo estudiante o cualquier actor de la comunidad educativa, lo cual posibilitará un trabajo mancomunado en aspectos convivenciales, el objetivo de este mediador escolar el cual tiene que ver con el fomento de espacios de paz como se mencionó previamente (Acuerdo 075 del 2010) donde se establece la mediación escolar como una estrategia para la solución de conflictos en las instituciones educativas legalmente establecida, lo cual implica una mayor seriedad tanto en la estructuración como en la actuación de los mediadores escolares.

Finalmente, y como una de la estrategia con mayor fuerza para la interiorización de trabajos convivenciales es el rol que tienen la familia, teniendo en cuenta la corresponsabilidad que tiene en el proceso formativo de los niños y niñas (Ley de Infancia y adolescencia de 2006. art 10) donde se plantea que la corresponsabilidad, es la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección lo cual nos indica la pertinencia que

tiene el vincular siempre al grupo familiar en los procesos pedagógicos, pues son corresponsables igualmente, además de ser el principal referente comportamental y de relacionamiento en el actuar de los niños y niñas.

4.2.1 Práctica de valores

En el desarrollo de la presente sub categoría se hace un rastreo de algunas concepciones que tienen los padres de familia entorno a principales factores que afectan la convivencia escolar, y el impacto de valores familiares como determinantes de comportamientos que surgen al interactuar en espacios sociales, individuales y grupales.

Tabla 12 *Entrevista semiestructurada padres de familia en torno a valores*

1 ¿Qué factores afectan la convivencia escolar en el colegio Santo Domingo?	Respuesta padre de familia 4 “Falta de valores y más exigencia en los alumnos”	Respuesta padre de familia 8 “La falta de tolerancia y comunicación, el no cumplir a cabalidad las normas de convivencia”.
8. ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?	Respuesta padre de familia 3 “El diálogo con los padres, la disciplina y tomar medidas como separarlos de salón o puesto”.	Respuesta padre de familia 4 “Llamados de atención y proceso de compromisos”

Fuente: elaboración propia.

Para los participantes los factores que afectan la convivencia escolar son la falta de valores como la responsabilidad, tolerancia y comunicación que deben ser interiorizados en casa y aplicados en espacios escolares mediante el cumplimiento de normas establecidas que de una forma u otra procuran por generar espacios sanos en donde se proteja la integridad de cada estudiante

Para los entrevistados el diálogo con los padres, la disciplina, los llamados de atención y separar a los estudiantes de sus puestos son estrategias para mejorar la convivencia que utiliza el plantel educativo actualmente.

Tabla 13. *Entrevista semi estructurada Docentes respecto a factores que afectan la convivencia escolar*

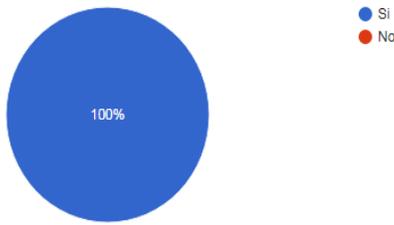
1 ¿Qué factores afectan la convivencia escolar en el colegio Santo Domingo?	Docente 1 La intolerancia y el irrespeto	Docente 2 La intolerancia
8. ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?	Respuesta docente 1 “Citación a los padres de familia, conciliación entre los estudiantes”.	Respuesta docente 3 “Llamados de atención, citación a padres de familia, trabajos escritos”

Fuente: elaboración propia.

Según los entrevistados y tal como se establece en la entrevista semi-estructurada a padres de familia la práctica de antivalores como la intolerancia y el irrespeto afectan la convivencia escolar en el colegio y son principales razones de afectación de relaciones entre los estudiantes.

Para los entrevistados la citación a los padres de familia, conciliación entre los estudiantes, llamados de atención y los trabajos escritos son estrategias que emplea el colegio para mejorar la convivencia, sin embargo, la práctica de anti valores continua, lo cual genera un cuestionamiento frente a otro tipo de acciones que puedan enriquecer dichas estrategias institucionales.

Tabla 14. *Formación intercultural mirada desde el desarrollo de capacidades ciudadanas de resolución de conflictos*

PREGUNTA	ANÁLISIS DE LA RESPUESTA	FIGURA 4
<p>Considero que la formación intercultural mirada desde el desarrollo de capacidades ciudadanas de resolución de conflictos genera una alineación en la generación de espacios de tolerancia y sano esparcimiento</p>	<p>Para la presente pregunta se observa una respuesta unánime referida a la importancia que tiene igualmente la formación intercultural en los estudiantes, donde se comprendan las diferencias, se respeten las culturas y sean generados de esta manera espacios de tolerancia y sano esparcimiento</p>	 <p>Formación intercultural mirada desde el desarrollo de capacidades ciudadanas de resolución de conflictos como generadora de alineación para la tolerancia y sano esparcimiento</p>

Fuente: elaboración propia.

Con relación a esta categoría cabe mencionar que se debe realizar un trabajo arduo con respecto al fortalecimiento de valores familiares, sociales e incluso institucionales a través de los cuales puedan los niños y niñas establecer patrones de conducta éticos sin importar el lugar donde se encuentren, lo cual finalmente se verá reflejado en la forma como interactúan cotidianamente en la institución educativa Gutiérrez y Pérez (2015). Indican que “la paz y la convivencia escolar en la escuela no es únicamente preparar para el futuro, es hacer el presente soportable” (p.4).

4.2.2 Sana convivencia

La sana convivencia refiere un papel importante para cualquier proceso convivencial Peñalva y López (2014), refiere que parte del éxito en la convivencia escolar tiene mucha relación con la formación intercultural teniendo en cuenta que esta desarrolla en gran manera las habilidades ciudadanas, creando así espacios de tolerancia y sano esparcimiento.

Tabla 15. *Concepción de convivencia escolar en los estudiantes.*

¿Qué es la convivencia escolar?	Respuesta estudiante 1	Respuesta estudiante 2
	“saber comportarse dentro de una comunidad de una manera correcta aplicando los valores que hemos aprendido en casa”	“respetar las ideas de nuestros compañeros”

Fuente: elaboración propia.

Para los estudiantes la convivencia escolar es saber comportarse correctamente respetando las ideas de los demás.

Tabla 16. *Percepción del ambiente escolar por parte de los padres de familia.*

2. ¿Cómo percibe usted el ambiente escolar durante las jornadas académicas?	Respuesta padre de familia 2	Respuesta padre de familia 6
	“No tengo conocimiento”	“En general es tranquilo, en pocas ocasiones he percibido dificultades”.

Fuente: elaboración propia.

Uno de los padres de familia entrevistados no conoce el ambiente escolar y para otro el ambiente escolar es tranquilo, en términos generales es perceptible que los padres de familia desconocen la forma de relacionamiento que tienen sus hijos en el espacio escolar debido a que en pocas ocasiones están presentes por largos periodos de tiempo en la “Escuela” lo cual se convierte en un aspecto importante a tener en cuenta, debido a que al ser ellos el primer patrón de conducta en la formación de sus hijos, es importante una mayor vinculación a los espacios escolares, donde sea posible convertirse también en un actor educativo Institucional mediante un trabajo mancomunado escuela-familia que no solo se limite al desarrollo académicos, sino a la formación integral de los niños y niñas.

Tabla 17. *Intervención en situaciones convivenciales*

5. ¿Con qué regularidad ha intervenido usted en situaciones convivenciales y en qué tipo de situaciones?	Respuesta docente 1	Respuesta docente 4
	“Muchas veces”	“Faltas leves y graves tipo 1 y 2”

Fuente: elaboración propia.

En la tabla anterior es perceptible que el grupo de docentes entrevistados en su totalidad han intervenido en situaciones con vivenciales, lo cual es un punto clave para evidenciar la problemática de relacionamiento existente entre los estudiantes, pero además lo contrario que sucede en comparación al desconocimiento de padres de familia en tales situaciones o controversias educativas.

Tabla 18. *Percepción del ambiente escolar en jornadas académicas*

2. ¿Cómo percibe usted el ambiente escolar durante las jornadas académicas?	Padres de familia 3	Padres de familia 4
	En algunas ocasiones he tenido la oportunidad de estar en el colegio mientras se encuentran en clase y la percepción es buena, ya que cuando están en descanso no se escuchan malas palabras ni ninguna señal de alarma.	En ocasiones es un poco tenso por malos entendidos con los compañeros

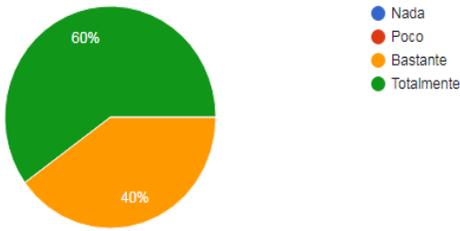
Fuente: elaboración propia.

En la anterior categoría es evidente un conocimiento de conceptos y valores alusivos a la sana convivencia, sin embargo, es perceptible también el desconocimiento de algunos padres de familia frente a la forma como se relacionan los niños y las niñas

cotidianamente Polenta (2015), afirma que la participación de las familias en el sistema educativo permite el correcto cauce normativo.

Los padres de familia entrevistados consideran el ambiente escolar como bueno, mientras que otro considera que en ocasiones es tenso por malos entendidos. Lo cual demuestra una disparidad de concepciones referida al tema de relacionamiento, sin embargo, es perceptible la falta de vinculación de la familia en los espacios educativos.

Tabla 19 Cuestionario a docentes “Ambientes educativos sanos “

PREGUNTA	ANÁLISIS DE LA RESPUESTA	FIGURA 5
<p>Pienso que los ambientes educativos se establecen desde la organización dirigida por docentes a estudiantes, aunados de principios básicos de limpieza, orden y belleza.</p>	<p>En la gráfica de respuestas es perceptible la relevancia que se brinda al ambiente educativo, encontrando dentro de este al orden y la limpieza para el fortalecimiento de espacios sanamente convivenciales, lo cual evidencia un aspecto importante que, si bien no guarda una estrecha relación con valores humanos, si como determinantes que aportan al bienestar y por ende a la generación de comportamientos en diferentes espacios</p>	 <p>Que tan importante considero que los ambientes educativos sanos están aunados de principios básicos de limpieza, orden y belleza.</p>

Fuente: elaboración propia.

Los docentes entrevistados consideran el ambiente escolar como bueno mientras que otro considera que en ocasiones es tenso por malos entendidos., siendo posible evidenciar a través de la gráfica la relevancia que se brinda al ambiente educativo, encontrando dentro de este al orden y la limpieza para el fortalecimiento de espacios sanamente convivenciales , lo cual evidencia un aspecto importante que si bien no guarda una estrecha relación con valores humanos, si es un factor determinante en el proceso del fortalecimiento de la convivencia.

4.2.3 Resolución de conflictos

Cuando hablamos de resolución de conflictos traemos a colación el conjunto de habilidades puestas en práctica que brindan una resolución pacífica de conflictos, los cuales hacen parte de cada uno de los espacios en que interactúan los seres humanos.

Tabla 20. *Entrevista semi estructurada a estudiantes referida a la sana convivencia*

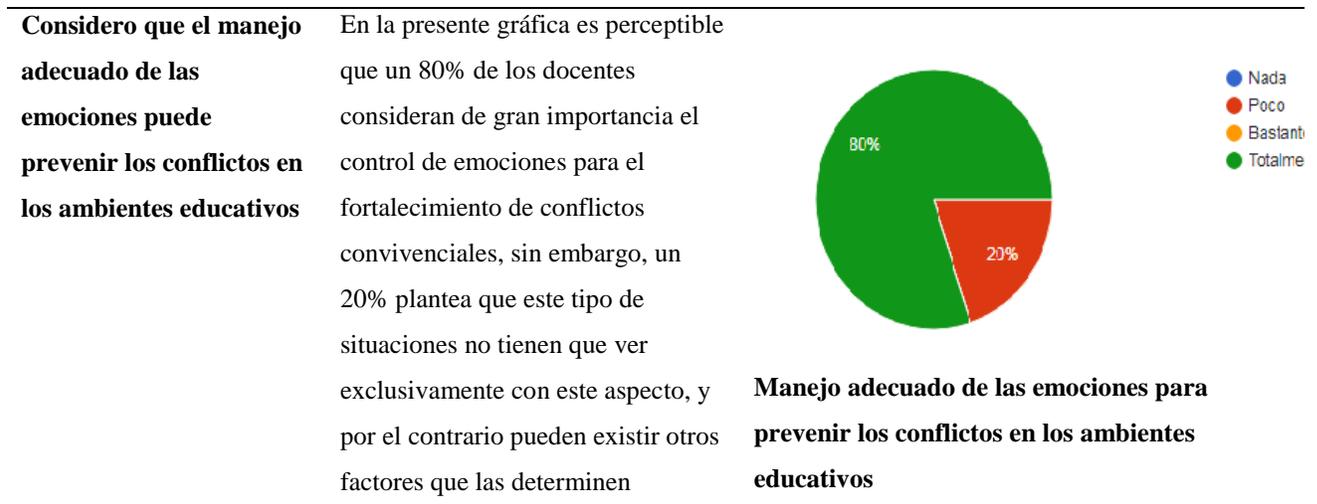
4. ¿Por qué se presentan faltas disciplinarias o de convivencia?	Respuesta Estudiante 7 “Porque se han irrespetado las normas de convivencia que tiene mi colegio para la buena correlación entre mis compañeros y mis docentes”.	Respuesta Estudiante 8 “Porque hay niños con diferencias como en su color de piel y ocurren estos pleitos”
5. ¿Qué sugerencias puede dar usted para mejorar y mantener la convivencia escolar?	Respuesta Estudiante 9 “charlas, videoconferencias, actividades lúdicas que tengan aprendizaje. Compartir mis diferencias con los demás”.	Respuesta Estudiante 10 “Crear experimentos, podemos hacer actividades con instrumentos musicales, hacer show de títeres”.

Fuente: elaboración propia.

Para los entrevistados por el irrespeto y la falta de respeto por la diferencia se presentan faltas disciplinarias constantemente, razón por la cual se sugiere modificar la forma como realiza el colegio el trabajo de fortalecimiento convivencial sugiriendo realizar actividades didácticas como show de títeres, charlas, videoconferencias y otras para mantener la convivencia escolar.

Tabla 21. *Cuestionario a docentes respecto al manejo adecuado de las emociones para prevenir los conflictos en los ambientes educativos.*

PREGUNTA	ANÁLISIS DE LA RESPUESTA	FIGURA 6
----------	--------------------------	----------



Fuente: elaboración propia.

De acuerdo al análisis anterior, razón por la cual es propuesto por ellos mismos la implementación de actividades didácticas como show de títeres, charlas, videoconferencias entre otras como medio para fomentar lúdicamente la sana convivencia escolar

En ese orden de ideas, es además como es perceptible que un 80% de los docentes consideran de gran importancia el control de emociones para el fortalecimiento de conflictos convivenciales, sin embargo, un 20% plantea que este tipo de situaciones no tienen que ver exclusivamente con este aspecto, y por el contrario pueden existir otros factores que las determinen

4.2.4 Mediación - Diálogo

La estrategia de mediación escolar resulta ser una herramienta preventiva y resolutoria de conflictos pacíficamente que pueden ser generados en el ámbito escolar lo cual permite generar espacios de diálogo voluntario, donde un tercero mediador aporta a encontrar equitativamente posibles soluciones a conflictos convivenciales que puedan ser generados.

Tabla 22. *Entrevista semiestructurada Docentes frente al tipo de estrategia que implementan en la institución para mejorar procesos convivenciales*

	Respuesta Docente 1	Respuesta Docente 3
8. ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?	“llamados de atención, citación a padres de familia, trabajos escritos”	“citación a los padres de familia, conciliación entre los estudiantes”

Fuente: elaboración propia.

Los participantes consideran que los llamados de atención, citación a padres de familia, trabajos escritos y la conciliación entre estudiantes son estrategias que utiliza el colegio para mejorar los procesos convivenciales.

Tabla 23. *Entrevista semi estructurada padres de familia frente al conocimiento de estrategias implementadas por la institución para mejorar los procesos convivenciales*

	Respuesta Padre de familia 3	Respuesta Padre de familia 5
8. ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?	“El diálogo con los padres, la disciplina y tomar medidas como separarlos de salón o puestos”.	“El diálogo con los padres, la disciplina y tomar medidas como separarlos de salón o puestos”

Fuente: elaboración propia.

Los participantes consideran que el diálogo con los padres de familia, la disciplina y separar a los estudiantes que presentan dificultades disciplinarias son estrategias que utiliza el colegio para mejorar los procesos convivenciales.

Tabla 24. *Mediación escolar para la generación de espacios amigables*

PREGUNTA	ANÁLISIS DE LA RESPUESTA	FIGURA 6
-----------------	---------------------------------	-----------------

Considero que mediación escolar es un elemento fundamental para la generación de espacios tranquilos y pedagógicamente amigables

El 100% de los docentes reconocen la importancia de un mediador escolar para la resolución de conflictos que afecten la convivencia escolar



Mediación escolar para la generación de espacios amigables

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a los instrumentos aplicados en esta subcategoría, fue perceptible que el grupo de participantes consideraban que los llamados de atención, citación a padres de familia, trabajos escritos y la conciliación entre estudiantes son considerados estrategias oportunas que utiliza el colegio para mejorar los procesos convivenciales, reconociendo la importancia que tiene la aplicación de estos mecanismos, así mismo el 100% de los docentes reconocen la importancia de un mediador escolar para la resolución de conflictos que afecten la convivencia escolar.

4.3 Fortalecimiento de la convivencia

Para el desarrollo de los instrumentos pertenecientes a la presente categoría de análisis se establecieron algunas preguntas alusivas al conocimiento de los correctivos pedagógicos que aplica el colegio para el fortalecimiento de la convivencia escolar, evaluando igualmente el conocimiento, vinculación y percepción del mismo, por parte de la población objeto, en este caso padres de familia y docentes.

4.3.1 Diálogo.

El diálogo es una de las estrategias empleadas en la mediación escolar, se convierten en un elemento fundamental para la generación de espacios tranquilos y

pedagógicamente amigables, en esta subcategoría se evidenciará los resultados de las entrevistas y encuestas aplicadas a estudiantes, padres de familia y docentes, así:

Tabla 25. *Entrevista semiestructurada padres de familia sobre situaciones convivenciales más frecuentes*

4. ¿Qué situaciones convivenciales se presentan con mayor frecuencia en la jornada académica?	Respuesta Padre de familia 11 “Discusiones por cualquier situación”	Respuesta padre de familia 12 “Discusiones por falta de tolerancia”.
6. ¿Ha intervenido usted en situaciones que afecten la convivencia escolar?	Padres de familia 11 Si	Padres de familia 12 Si
8. ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?	Padres de familia 3 El diálogo con los padres, la disciplina y tomar medidas como separarlos de salón o puestos.	Padres de familia 3 El diálogo con los padres, la disciplina y tomar medidas como separarlos de salón o puestos.

Fuente: elaboración propia.

Los entrevistados han empleado estrategias para mejorar los procesos convivenciales como el diálogo, la disciplina y separar los estudiantes de puestos. Sin embargo, consideran que las discusiones y la falta de tolerancia son situaciones que afectan la convivencia durante la jornada académica, habiendo estado cada uno de ellos por lo menos una vez involucrados en este tipo de situaciones

Tabla 26. *Entrevista semiestructurada docentes: situaciones con vivenciales más frecuentes*

4. ¿Qué situaciones convivenciales se presentan con mayor frecuencia en la jornada académica?	Respuesta Docente 1 “Discusiones por cualquier situación”.	Respuesta Docente 4 “Malas palabras hacia los compañeros y docentes, en ocasiones no portan adecuadamente el uniforme.”
--	--	---

6. ¿Ha intervenido usted en situaciones que afecten la convivencia escolar?	Docente 1 si	Docente 2 si
8. ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?	Docente 1 Llamados de atención, citación a padres de familia, trabajos escritos.	Docente 3 Citación a los padres de familia, conciliación entre los estudiantes

Fuente: elaboración propia.

Los entrevistados han empleado estrategias para mejorar los procesos convivenciales como los llamados de atención, citación a padres de familia, trabajos escritos, diálogo y conciliación entre estudiantes, además de haber intervenido en situaciones de convivencia escolar como discusiones, uso de malas palabras y mal porte del uniforme.

Uno de los resultados más representativos en la aplicación de instrumentos alusivos a la presente subcategoría es la poca vinculación que tienen los padres de familia a los espacios escolares, lo cual dificulta percibir los conflictos que surgen cotidianamente entre sus hijos y en esta misma medida la intervención o el acompañamiento en los mismos, teniendo en cuenta que al preguntar por la percepción del ambiente escolar, muchos omitieron respuesta o simplemente mencionaron el desconocimiento de los mismos, lo cual es un factor de especial relevancia, ya que muestra la carencia de esta estrategia de vinculación a padres de familia, lo cual tienen una parte fundamental en el fortalecimiento de la manera como se relacionan los estudiantes con otras personas y con su entorno inmediato, y así mismo las acciones y mecanismos que implementan para la resolución de conflictos convivenciales, Ibabe (2016) estudia cada una de las dinámicas que en el grupo familiar se establecen y la forma como estas aportan al desarrollo personal de los estudiantes, donde están inmersos aspectos como nivel escolar de los padres, disciplina

utilizada para corregir comportamientos en casa, entre otros aspectos que forman referentes actitudinales en sus hijos.

Es de esta forma como se logra sustentar la pertinencia que tiene la vinculación del grupo familiar para el desarrollo actitudinal de los estudiantes.

Resaltando igualmente que gran parte del comportamiento que tienen los niños y niñas, radica en patrones de conducta establecidos desde sus hogares y que finalmente desarrollan en interacción con otros Grusec (2002) “Los niños incorporan o asumen las actitudes y los estándares de sus padres a través de un proceso de identificación. Al identificarse con sus padres o convertirse en ellos, se convierten en miembros funcionales de la sociedad” (p.145).

Por otro lado se evidencia que las discusiones y la falta de tolerancia son situaciones que afectan la convivencia durante la jornada académica según lo manifestado por los entrevistados, quienes consideran que las estrategias para mejorar los procesos convivenciales son los llamados de atención, citación a padres de familia, trabajos escritos, diálogo y conciliación entre estudiantes es importante tener presente la anterior información para potencializar la convivencia escolar con estrategias diferentes.

4.3.2 Resolución de conflictos.

Esta subcategoría está relacionada con la forma de resolver las dificultades presentadas en el ambiente escolar desde de la interacción entre estudiantes con estudiantes y docentes como factor importante para fortalecer la convivencia escolar.

Tabla 27. *Entrevista semi estructurada padres de familia recurrencia e intervención en faltas*

7. ¿Cuál es el comportamiento más recurrente de los estudiantes que afecta la convivencia?	Padres de familia 4 Falta de respeto	Padres de familia 5 Discusiones o peleas
8. ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?	Padres de familia 2 Llamados de atención y proceso de compromisos	Padres de familia 3 El diálogo con los padres, la disciplina y tomar medidas como separarlos de salón o puestos.

Fuente: elaboración propia.

Para los entrevistados las estrategias más relevantes que permiten mejorar los procesos convivenciales son llamados de atención, proceso de compromisos, el diálogo con los padres, la disciplina y tomar medidas como separarlos de salón o puestos y el comportamiento más recurrente de los estudiantes que afecta la convivencia es la falta de respeto, discusiones o peleas, las cuales deben ser intervenidas rápidamente mediante estrategias que impliquen el fomento de valores en la institución educativa

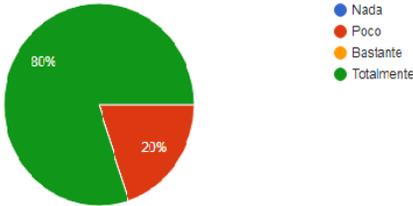
Tabla 28. *Entrevista semi estructurada Docentes procesos convivenciales*

7. ¿Cuál es el comportamiento más recurrente de los estudiantes que afecta la convivencia?	Docente 2 Irrespeto e intolerancia, bullying.	Docente 3 Rebeldía y peleas
8. ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?	Docente 1 Hace seguimiento a los casos en particular, para buscar una solución sin que se vea afectado el estudiante víctima de esta práctica.	Docente 11 Citación a padres de familia

Fuente: elaboración propia.

Para los entrevistados las estrategias que permiten mejorar los procesos convivenciales son seguimiento a los casos y citación padres de familia, teniendo en cuenta que los comportamientos más recurrentes de los estudiantes son la falta de respeto, la intolerancia, rebeldía, bullying y peleas.

Tabla 29. *Cuestionario Docentes referente al adecuado manejo de las emociones*

PREGUNTA	ANÁLISIS DE LA RESPUESTA	FIGURA 7
Considero que el manejo adecuado de las emociones puede prevenir los conflictos en los ambientes educativos	En la presente gráfica es perceptible que un 80% de los docentes consideran de gran importancia el control de emociones para el fortalecimiento de conflictos convivenciales, sin embargo, un 20% plantea que este tipo de situaciones no tienen que ver exclusivamente con este aspecto, y por el contrario pueden existir otros factores que las determinen	 <p>A pie chart with two segments: a large green segment representing 80% and a smaller red segment representing 20%. To the right of the chart is a legend with four items: 'Nada' (blue dot), 'Poco' (red dot), 'Bastante' (orange dot), and 'Totalmente' (green dot).</p>

Fuente: elaboración propia.

La elección del orientador escolar como otro tipo de mediador según Ramírez y Fernández (2020). Es una estrategia novedosa y similar a la elección del representante de grupo, sino que esta persona que se elige acompaña única y exclusivamente casos convivenciales, siendo un canal de comunicación mucho más efectivo con el docente frente a graves momentos que afronte alguno de los estudiantes, o herramienta para contrarrestar bullying u otro tipo de abuso a la persona o en este caso a los estudiantes, el cual podría utilizar un buzón de quejas en la gestión de dicho aspecto en situaciones en las que los

estudiantes no pueden o no estén en condiciones de verbalizar la situación por temor u otro aspecto (García Orellana 2012).

En esta subcategoría se relacionan las estrategias que permiten mejorar los procesos convivenciales como los llamados de atención, fortalecer el nivel de compromiso de los estudiantes y el diálogo con los padres. Por otro lado, los factores que afectan la convivencia escolar son la falta de respeto, la intolerancia, rebeldía, el bullying y peleas se entiende por esto que se deben implementar estrategias que permitan reducir este tipo de conductas, mientras que para algunos docentes el control de emociones es fundamental en el fortalecimiento de conflictos convivenciales.

4.3.3 Meditación.

En la presente subcategoría se pretende identificar si la meditación es una estrategia para fortalecer la convivencia escolar según el nivel de percepción de los entrevistados (padres de familia y docentes).

Tabla 30. *Entrevista semiestructurada padres de familia efectividad de estrategias implementadas*

	Respuesta padre de familia 1	Respuesta padre de familia 6
9. ¿Qué tan efectivas han sido las estrategias implementadas?	“Buenas”	“No muy efectivas ya que los comportamientos no mejoran mucho”

Fuente: elaboración propia.

De los entrevistados un padre de familia considera que las estrategias implementadas son efectivas mientras que otro padre de familia considera que no son tan efectivas, teniendo en cuenta que de esta manera se puede inferir que se requiere

implementar nuevos mecanismos que fomenten bienestar de sana convivencia y la meditación puede ser una nueva estrategia en el entendido se considera que las estrategias implementadas no son tan efectivas.

4.3.4 Acompañamiento psicopedagógico.

En la presente subcategoría se pretende descubrir actividades psicopedagógicas que fomenten y mejoren la convivencia escolar como factor importante en el establecimiento de pautas generadoras de espacios de sana convivencia en el colegio Santo Domingo de Guzmán.

Tabla 31. *Propuesta de actividades para mejorar la convivencia escolar*

	Respuesta Estudiante 11	Respuesta Estudiante 12
6. ¿Proponga actividades pedagógicas que ayuden a mejorar la convivencia escolar?	“Ir por ahí 1 día al año salidas pedagógicas”	“Charlas videoconferencias, actividades lúdicas que tengan aprendizaje y Compartir mis diferencias con los demás”.

Fuente: elaboración propia.

Los entrevistados consideran que una salida pedagógica ayuda a mejorar la convivencia escolar, así como las charlas, videoconferencias y actividades lúdicas, lo cual indica la necesidad existente de hacer estrategias mucho más divertidas para la interiorización de valores convivenciales, de tal manera que estos se conviertan en aprendizajes verdaderamente significativos.

Tabla 32. *Entrevista a padres de familia del tipo de estrategias implementadas por el colegio*

8. ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?	Respuesta padre de familia 2	Respuesta padre de familia 3
	“Llamados de atención y proceso de compromisos”	“El diálogo con los padres, la disciplina y tomar medidas como separarlos de salón o puestos”.

Fuente: elaboración propia.

Para los entrevistados las estrategias más relevantes que permiten mejorar los procesos convivenciales son llamados de atención, proceso de compromisos, el diálogo con los padres, la disciplina y tomar medidas como separarlos de salón o puestos.

Tabla 33. *Estrategias que implementa el colegio para mejorar problemas convivenciales*

8. ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?	Respuesta docente 1	Respuesta docente 11
	“Hace seguimiento a los casos en particular, para buscar una solución sin que se vea afectado el estudiante víctima de esta práctica”.	“Citación padres de familia”

Fuente: elaboración propia.

Para los entrevistados las estrategias más relevantes que permiten mejorar los procesos convivenciales son seguimiento a los casos y citación padres de familia.

De acuerdo a los resultados arrojados en las entrevistas aplicadas a los estudiantes se considera que las salidas pedagógicas ayudan a mejorar la convivencia escolar, así como las charlas, videoconferencias, actividades lúdicas, los llamados de atención, fortalecimiento de los compromisos de estudiantes y padres de familia,, el diálogo con los padres, la disciplina y tomar medidas como separarlos de salón o puestos pueden mejorar

los procesos convivenciales, así como el seguimiento a los casos convivenciales y la citación padres de familia.

4.3.5 Correctivos pedagógicos

La presente subcategoría enmarca la estructura de intervención que tienen las diferentes instituciones educativas para contrarrestar conflictos cotidianos que puedan generarse en los estudiantes, los cuales no simplemente guardan relación con lo que legal y habitualmente han sido implementados por años, sino que, por el contrario, contemplan actividades novedosas que medien en la transformación de acciones orientadas a la tolerancia y respeto en espacios escolares

Tabla 34. *Entrevista semi estructurada padres de familia frente a la efectividad de los correctivos pedagógicos*

9 ¿Considera que los correctivos pedagógicos que se implementan en el colegio son eficientes y efectivos?	Respuesta padre de familia 6 “No- porque a veces no tienen en cuenta la posición del niño que cometió la falta”.	Respuesta padre de familia 8 “promover el respeto, tolerancia y la buena convivencia a través de capacitaciones con escuela de padres y actividades que integran la comunidad escolar”.
10. ¿Conoce los correctivos pedagógicos que se aplican en el colegio? Si__ No__	Padres de familia 2 Si anotación en el observador, llamar al padre de familia y suspensión	Padres de familia 5 Si- Realizar trabajos escritos
11. ¿Qué correctivos pedagógicos le gustaría que se implementaran en el colegio?	Padres de familia 6 más campañas de socialización para evitar el bullying	padre de familia 13 más estrategias de prevención
12. ¿Considera que los correctivos pedagógicos que se implementan en el colegio son eficientes y efectivos? justifique su respuesta	Padre de familia 6 Si.	Padre de familia 6 Sí. pero considero que deberían ser más estrictos

13. ¿A su hijo le han aplicado algún tipo de correctivo pedagógico, en caso de ser positivo cuál?	Padre de familia 6 Si, anotación en el observador y citación.	Padre de familia 10 Sí, pero considero que podrían ser un poco más estrictos.
14. ¿Cómo ayudaría usted en el mantenimiento y fortalecimiento de buenas prácticas de convivencia en el colegio?	Padre de familia 9 Acompañando en todo el proceso a nuestros hijos, para que entiendan que los valores vienen desde casa.	Padre de familia 5 Educando a mi hijo en casa.
15. ¿Desde su núcleo familiar cómo fortalece la convivencia de sus hijos?	Padre de familia 2 Ayudando en la aplicación de valores en mi familia.	Padre de familia 12 Con el diálogo, considero que es muy importante infundir a mi hijo los valores que empiezan por casa, y así tratar día a día que sea un buen ser humano.

Fuente: elaboración propia.

Los entrevistados identifican correctivos pedagógicos aplicados en la institución educativa como llamados de atención, anotaciones en el observador y trabajos escritos. Los entrevistados consideran que los correctivos implementados no son efectivos en el mejoramiento de la convivencia, se requiere promover los valores del respeto, la tolerancia y realizar actividades de integración entre los miembros de la comunidad educativa.

Los participantes afirman que pueden ayudar en el mantenimiento y fortalecimiento de la convivencia escolar acompañando en todo el proceso formativo de sus hijos y educando desde casa.

Los padres de familia afirman que sus hijos han sido objetos de correctivos pedagógicos

Las personas entrevistadas sugieren correctivos pedagógicos como campañas de socialización para evitar el bullying y estrategias preventivas.

Los entrevistados consideran que los correctivos aplicados en el colegio son eficientes y efectivos **para mejorar la convivencia escolar.**

Tabla 35. *Entrevista semiestructurada realizada a docentes para la generación de nuevos correctivos pedagógicos*

10. ¿Conoce los correctivos pedagógicos que se aplican en el colegio? Si__ No__	Respuesta docente 1 “Llamados de atención, escrito, trabajos escritos”	Respuesta docente 2 “sí, llamados de atención, trabajos escritos”
11. ¿Qué correctivos pedagógicos le gustaría que se implementaran en el colegio?	Docente 2 más campañas de socialización para evitar el bullying	Docente 3 Que las sanciones fueran a prestar servicio social en el colegio
12. ¿Considera que los correctivos pedagógicos que se implementan en el colegio son eficientes y efectivos? justifique su respuesta	Docente 1 No – Deberían ser más lúdicos	Docente 3 No, más trabajo lúdico
14. ¿Cómo ayudaría usted en el mantenimiento y fortalecimiento de buenas prácticas de convivencia en el colegio?	Docente 2 Enseñando a los estudiantes a ser tolerante y respetuoso con las demás personas	Docente 5 Manteniendo buena comunicación, aconsejando a los estudiantes para que su comportamiento sea el mejor y de alguna manera poder ayudar a sus compañeros si en algún momento pudieran presentar algún inconveniente
PREGUNTA	ANÁLISIS DE LA RESPUESTA	FIGURA 8

Pienso que la lúdica genera en los niños y niñas diversos cambios en torno a las actitudes que generan acciones relacionadas con el auto-control.

Teniendo en cuenta las repuestas generadas en la gráfica, es notoria la importancia que tiene la lúdica y la implementación de diversas estrategias para promover e interiorizar con los niños y niñas procesos de sana convivencia escolar



La lúdica genera en los niños y niñas diversos cambios en torno a las actitudes que generan acciones relacionadas con el auto-control.

Fuente: elaboración propia.

Los docentes entrevistados consideran que a los estudiantes se les debe enseñar los valores como la tolerancia, el respeto y fortalecer la comunicación asertiva cuando se cometen algunas faltas, teniendo en cuenta que como lo expresan los entrevistados los correctivos pedagógicos aplicados en el colegio no son eficientes y efectivos, razón por la cual se proponen nuevos correctivos pedagógicos como Campañas para prevenir el bullying y sanciones de servicio social en el colegio

4.3.6 Análisis de la Subcategoría

Algunos de los hallazgos obtenidos en la presente subcategoría son relacionados con la identificación por parte de la población encuestada de una necesidad latente en enriquecer las estrategias que son implementadas actualmente en la institución educativa Santo Domingo para el fortalecimiento de la convivencia escolar por medio de estrategias lúdicas que brinden complemento a los procedimientos que internamente son implementados. Matamala y Alcocel (2010) plantean igualmente un cuestionamiento frente

a las diferentes técnicas que son implementadas en contextos académicos como gestión de espacios en los que se fortalezca la convivencia escolar entre los estudiantes,

Los entrevistados consideran que los correctivos implementados no son efectivos en el mejoramiento de la convivencia, se requiere promover los valores del respeto, la tolerancia y realizar actividades de integración entre los miembros de la comunidad educativa con el fin de fortalecer la relación interpersonal entre los miembros de la comunidad educativa.

También se identifican correctivos pedagógicos aplicados en la institución educativas como llamados de atención, anotaciones en el observador y trabajos escritos es importante tener en cuenta estas estrategias que ya se han venido aplicando en la institución educativa, se requiere generar nuevas estrategias entre las que se sugieren campañas de socialización para evitar el Bull ying y estrategias preventivas que fomenten las buenas prácticas de convivencia.

Por otra parte, los padres de familia entrevistados consideran que los correctivos aplicados en el colegio son eficientes y efectivos mientras que los docentes entrevistados consideran que estos estrategias no son eficientes ni efectivas, es evidente la contradicción entre padres de familia y docentes pero se resalta la percepción de los docentes debido a que ellos directamente son los actores dinamizadores de la convivencia escolar, se puede inferir que se requiere de nuevas estrategias que ayuden en el mantenimiento y fortalecimiento de la convivencia; los padres de familia proponen mejorar el acompañamiento a sus hijos en todo el proceso formativo de sus educando desde casa.

Los docentes de manera unánime consideran que la lúdica y la implementación de diversas estrategias para promover e interiorizar con los niños y niñas estos procesos son

una herramienta clave para potencializar la convivencia escolar según los resultados de la encuesta aplicada, el 100% de los participantes consideran esta premisa.

Los instrumentos realizados fueron avalados por expertos que validaron la pertinencia y objetividad de cada uno de ellos lo que permite dar credibilidad en términos de confiabilidad y validez de los resultados arrojados.

Capítulo 5. Conclusiones

A continuación, presentaremos los hallazgos más representativos del presente trabajo investigativo, obtenidos de la información proporcionada por docentes, directivos, estudiantes y padres de familia quienes participaron de manera activa en las entrevistas y cuestionarios realizados, este ejercicio pedagógico permitió identificar las estrategias pedagógicas que fomentan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo De Guzmán de Bello Antioquia.

En el análisis de las categorías y subcategorías se logró identificar algunas estrategias pedagógicas que ayudaran en el fortalecimiento de la convivencia escolar como el *dialogo*, teniendo en cuenta dificultades en la comunicación por la falta de tolerancia, afectando la convivencia durante la jornada escolar, se consideró estrategias como *los llamados de atención, citación a padres de familia, trabajos escritos y conciliación* para los estudiantes con dificultades de convivencia, según el análisis estas estrategias permiten que el estudiante haga una reflexión sobre su comportamiento de manera que modifica la conducta contraria a la convivencia.

También se considera que *potencializar las habilidades en la resolución de conflictos* también permite mejorar los procesos convivenciales, por lo tanto, se requiere del compromiso de los padres de familia y docentes para *potencializar valores éticos* que como *el respeto, la disciplina y la tolerancia* de esta manera disminuir los actos de rebeldía, prevenir el bullying y las peleas fomentando el control de emociones.

Otra estrategia importante identificada es la *meditación* considerando que algunas estrategias empleadas en la actualidad no son tan efectivas, de esta manera se espera que el

estudiante que incurre en procesos convivenciales realice una reflexión profunda con actividades reflexivas como *yoga o relajación*, se espera un *Acompañamiento psicopedagógico más efectivo por parte de los padres de familia y docentes*, se recomienda realizar como *salidas pedagógicas las charlas, videoconferencias, actividades lúdicas*.

5.1 Principales hallazgos

En el análisis de las categorías y subcategorías se logró identificar algunas estrategias pedagógicas que ayudarán en el fortalecimiento de la convivencia escolar, como el “diálogo” teniendo en cuenta las dificultades relacionadas con la comunicación por la falta de tolerancia la cual afecta la convivencia durante la jornada escolar, se consideró la aplicación de estrategias como los llamados de atención, citación a padres de familia, trabajos escritos y conciliación para los estudiantes con dificultades de convivencia, según el análisis estas estrategias permiten que los estudiantes hagan una reflexión sobre su comportamiento de manera que modifique su conducta, transformándola en momentos de sano esparcimiento.

También se considera que potencializar las habilidades en la resolución de conflictos permite mejorar los procesos convivenciales, por lo tanto, se requiere del compromiso de los padres de familia y docentes para fortalecer valores éticos como el respeto, la disciplina y la tolerancia de esta manera disminuir los actos de rebeldía, prevenir el bullying y las peleas fomentando el control de emociones.

Otra estrategia importante identificada es la meditación considerando que algunas estrategias empleadas en la actualidad no son tan efectivas, de esta manera se espera que el estudiante que incurre en procesos convivenciales realice una reflexión profunda con

actividades ensimismadas como yoga o relajación, se espera un acompañamiento psicopedagógico más efectivo por parte de los padres de familia y docentes, se recomienda realizar salidas pedagógicas, charlas, videoconferencias, actividades lúdicas entre otras.

5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación.

En este apartado se dará respuesta de manera directa a la pregunta de investigación y se evidenciará la correspondencia con los objetivos planteados en el marco de este proyecto, en este sentido recordemos que la pregunta que se estableció fue la siguiente:

¿Qué estrategias pedagógicas se pueden implementar para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán en Bello Antioquia? cuya respuesta se buscó a través de cada una de las actividades investigativas planteadas en donde fue posible descubrir la necesidad de vincular el total de población educativa para el fortalecimiento de procesos con vivenciales, entre ellos padres de familia, estudiantes, servicios generales, etc, y, por otra parte, generar correctivos mediante estrategias pedagógicas y no únicamente coherativas, de tal forma que los estudiantes interioricen el sentido de la aplicación de valores con vivenciales, exterioricen sentimientos y generen espacios sanos de interacción con sus compañeros.

Dentro de los objetivos establecidos se presenta el objetivo general el cual buscaba proponer diferentes estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán en Bello Antioquia, cumpliéndose tal objetivo con la presentación de estrategias

pedagógicas nuevas para ser implementadas en la institución como el yoga, la mediación entre otras.

Por su parte el primer objetivo específico pretendía identificar los posibles factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia, se considera que los factores que afectan la convivencia escolar del estudiante del grado cuarto son la falta de valores como el respeto, la disciplina y la tolerancia, falta de acompañamiento de algunos padres de familia y docentes, factores psicosociales dificultan la interacción social como la falta de control de emociones y situaciones de orden familiar.

¿Qué herramientas pueden implementarse para identificar los factores que inciden en el mejoramiento del ambiente escolar?

Revisión de literatura, entrevistas, cuestionarios aplicados a docentes, padres de familia y estudiantes. Las entrevistas y cuestionarios a los estudiantes docentes y padres de familia del grado cuarto, aportaron información para recolectar los datos que permitieron conocer la percepción que tienen los diferentes actores mencionados a respecto a la convivencia escolar y estrategias pedagógicas que ayudarán a mejorar el ambiente escolar.

¿Cómo se pueden llevar a cabo dichas estrategias para mejorar la convivencia?

Se requiere retroalimentar a toda la comunidad académica con el resultado de la presente investigación, capacitar a padres de familia, estudiantes y docentes por medio de campañas, charlas y diferentes herramientas pedagógicas de fácil comprensión.

¿Cómo se vinculan padres de familia y comunidad académica en general en la aplicación de estrategias pedagógicas e innovadoras que permitan fortalecer procesos convivenciales?

Toda la comunidad académica tiene la obligación de participar activamente en los procesos formativos de los estudiantes, es así como todos deberán participar en las charlas, capacitaciones, campañas que realice la institución educativa, mediante actividades presenciales, virtuales que estén al alcance de todos.

El segundo objetivo buscaba analizar los factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia, con el fin de proponer estrategias pedagógicas que fomenten la implementación de acciones en torno a una sana convivencia, en este caso se considera que los factores que afectan la convivencia escolar del estudiante del grado cuarto son la falta de valores como el respeto, la disciplina y la tolerancia la carencia de estos valores dificultan la sana convivencia en los ambientes escolares, es así como Archundiab (2016), expresa que el maestro y la educación deben surgir desde la formación en valores como eje esencial para constituir a la familias del colegio, donde se inicie a transformar la realidad de cada estudiante creando bases concretas que duren en el tiempo cimentando la disciplina, el respeto y la tolerancia como generador de armonía (p. 273).

La falta de acompañamiento de algunos padres de familia y docentes, factores psicosociales dificultan la interacción social como la falta de control de emociones y situaciones de orden familiar.

También se requiere potencializar el dialogo, la conciliación, habilidades en la resolución de conflictos principales generadores de relaciones sanas, entendiéndose que la convivencia escolar es el arte vivir bien, si este arte no fluye se considera la existencia de dificultades en las relaciones humanas de ahí la importancia de fortalecer la capacidad de comunicación asertiva, la resolución de conflictos mediante la conciliación y la reflexión inmediata a los comportamientos contrarios a la convivencia mediante la meditación yoga o

actividades de relajación que permitan generar cambio significativos en los comportamientos inadecuados.

El tercer objetivo tenía como propósito plantear diversas estrategias pedagógicas que permitieran fortalecer de manera positiva la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán. Es por esto que, a partir de los resultados obtenidos se puede afirmar que existen estrategias pedagógicas que potencializan la convivencia escolar como el dialogo, los llamados de atención, trabajos escritos reflexivos, conciliación, habilidades en la resolución de conflictos, potencializar valores éticos (respeto y la tolerancia), la meditación, yoga, acompañamiento psicopedagógico más efectivo por parte de los padres de familia y docentes, salidas pedagógicas, charlas, videoconferencias y actividades lúdicas.

5.3 Generación de nuevas ideas de investigación

Según las observaciones, interpretaciones y resultados analizados durante la investigación resulta interesante incorporar nuevas estrategias psicopedagógicas en el sentido de fortalecer el clima escolar como los llamados de atención, citación a padres de familia, trabajos escritos y conciliación.

La introspección toma un papel importante en la generación de estrategias pedagógicas ya que en las herramientas aplicadas se puntualiza la necesidad de generar espacios de reflexión en la que los estudiantes analicen su comportamiento de manera que modifiquen las conductas inadecuadas.

También se refleja la necesidad de contar con el compromiso indispensable de los padres de familia y docentes para asumir las cuestiones relacionadas con la convivencia

escolar en los cuales todos sean agentes activos interesados en formar a sus estudiantes e hijos en los temas relacionados con la convivencia donde la motivación e interés para participar en las investigaciones y proyectos académicos sea alto, debido a que se nota el desinterés para vincularse en estas actividades.

5.4 Nuevas preguntas de investigación

A raíz del trabajo realizado en el marco del proyecto de investigación surgen las siguientes preguntas que vale la pena tener en cuenta para próximos estudios.

¿Qué tan efectivas son las estrategias pedagógicas implementadas en el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán en Bello Antioquia?

5.4 Limitantes de la investigación

La situación actual de orden nacional e internacional relacionada con la pandemia por el virus COVID 19 complico el curso normal de la presente investigación, debido a que fue imposible observar los comportamientos de los estudiantes en clase, en los ambientes naturales de la institución educativa y la información aportada era poca debido a que los temas de convivencia se experimentan con el contacto vivencial y desde el mes de marzo de 2021 los estudiantes abandonaron las aulas de clase (presencial) para dar un gran paso a la virtualidad.

Una de las principales limitaciones identificadas durante el presente proceso investigativo fue la falta de costumbre de la comunidad académica en la implementación de las prácticas pedagógicas para mejorar la convivencia.

Se observó falta de interés en los padres de familia y docentes para vincularse de manera activa y efectiva en temas investigativos, ya que en la aplicación de instrumentos se

tornó complicado la aplicación de los mismo, los participantes no entregaron la información a tiempo y suministraron poca información.

5.6 Recomendaciones

Durante la búsqueda teórica también se hallaron múltiples conceptualizaciones en el marco de la convivencia y el ambiente escolar en los cuales se resalta la importancia de los diferentes actores implicados en los ambientes escolares como los docentes, administrativos, estudiantes, familia, espacios físicos y el contexto quienes inciden directamente en el fin de la educación de cara a la formación integral de individuos, se debe fortalecer el comportamiento con competencia ciudadana encaminadas al buen vivir, entendiéndose la convivencia como calidad educativa, (Sandoval 2014). La cual incide directamente en los procesos educativos eficientes y eficaces orientados a la misión misma de la educación, por lo tanto no se pueden olvidar las situaciones que emergen en el contexto educativo como las desigualdades sociales que pueden generar violencia afectando el clima educativo, se requiere implementar adecuadas estrategias que ayuden a mantener un clima educativo de bienestar y tranquilidad para no afectar el pleno desarrollo de los estudiantes permitiéndole una formación integral.

En las exploraciones realizadas se puede concluir que las estrategias pedagógicas son herramientas educativas que permiten lograr adecuadamente el cumplimiento de los objetivos trazados en los entornos educativos que emergen de las interacciones sociales, estas herramientas permiten de manera dinámica y lúdica generar nuevos aprendizajes, es decir, aprender pero también desaprender de acuerdo a las metas propuestas en cada estrategia, para la presente investigación se plantean diferentes mecanismos, los cuales facilitaran el propósito de la misma, es así como se recomienda realizar actividades de

intervención pedagógica desde la capacitación y motivación a toda la comunidad académica para que se vinculen en la implementación de las estrategias planteadas.

Las estrategias pedagógicas son herramientas educativas que permiten lograr adecuadamente el cumplimiento de los objetivos trazados en los entornos educativos que emergen de las interacciones sociales, estas herramientas permiten de manera dinámica y lúdica generar nuevos aprendizajes, es decir, aprender pero también desaprender de acuerdo a las metas propuestas en cada estrategia, para la presente investigación se plantean diferentes mecanismos, los cuales facilitaran el propósito de la misma.

Es importante replantear las estrategias para el fortalecimiento de la convivencia escolar por acciones que busquen integrar, divertir y participar activamente a los estudiantes de tal forma que se generen aprendizajes verdaderamente significativos.

Referencias

- Banz, L. (2008). *La disciplina y la convivencia como procesos formativos*. s.f: Valoras UC.
- Bergmann, J., Samns & y Sams, J. (2012). *Flip your classroom. Reach every student in every class every day*. Whashington: International Society for Technology in Education
- Calmaestra, Escoria, G. Del moral. Perazo U.(2016), *Yo a Eso no Juego*. recuperate de. Childre spaña.https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es.
- Calmaestra. (2016). “*Bullying y Cyberbullying en la Infancia - Niños y niñas que agreden a niños y niñas*”. España.
- Castro, Ester morales. (2017). *Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares, revista electrónica educare (Educare Electronic Journal)*. EISSN: 1409-4258 Vol. 19(3)
- Duarte. (2005). *Comunicación y Convivencia Escolar en la Ciudad de Medellín, revista Iberoamericana de Educación*. N° 37 (2005).
- Duarte. (2005). *Comunicación y Convivencia Escolar en la Ciudad de Medellín, revista Iberoamericana de Educación*. N° 37 (2005).
- Giraldo. (2018). *Influencia del Modelo Pedagógico en las Prácticas Pedagógicas y la Convivencia Escolar en el Colegio Salesiano Santo Domingo Savio de La Ceja Antioquia*. Universidad de San Buenaventura Colombia. Recuperado de http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5805/1/Modelo_Practicas_Convivencia_Giraldo_2018.pdf
- Gutiérrez, Méndez, Pérez y Archundia. (2015). *Estrategias para generar la convivencia escolar*.
- Fernández, I. (2003). “*El liderazgo entre alumnos para la mejora de la convivencia*”. *Organización y Gestión Educativa*. Número 6. Noviembrediciembre. 2003. Pág. 26-28
- Garcia Correa (1998): *Un aula pacífica para una Cultura de Paz*. Recuperado de <http://www.uva.es/aufop/publica/revelfop/v1n1.agc.htm>

- García, Ferrerira A. & Gloria M (2005): La convivencia escolar en las aulas. Rvta. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. vol. 2, núm. 1. pp. 163-183
- Giraldo. (2018). *Influencia del Modelo Pedagógico en las Prácticas Pedagógicas y la Convivencia Escolar en el Colegio Salesiano Santo Domingo Savio de La Ceja Antioquia*. Universidad de San Buenaventura Colombia.
- Goleman(1997). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Gutierrez y perez (2015). *Estrategias Para Generar La Convivencia Escolar*. Raximhai ISSN-1665-0441 Volumen 11 número 1 enero-junio 2015.
- Lavín, López y Molina (2017) “Frente al Nuevo Paradigma” *Rev. Iberoamericana. Sist. Cibernética e Informática*, vol. 14, no. 3
- Marinela. Castro. 2015. *Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares*. *Revista Electrónica Educare On-line version ISSN 1409-4258*.
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2004). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé
- Olivencia, J. J. L. (2011). *La educación intercultural: un compromiso educativo para construir una escuela sin exclusiones*. *Revista Iberoamericana de educación*, 56(1), 1-14.
- Polenta (2015) *La Participación de las Familias en la Educación Escolar*. *Mirando al Futuro. Estudios Sobre Educación / VOL. 28 / 2015 / 238-241*
- Peñalba, lopez, vega y SATRÚSTEGUI (2015). *Clima escolar y percepciones del profesorado tras la implementación de un programa de convivencia escolar*. DOI: 10.15581/004.28.9-28
- Sandoval Manríquez, M. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. *Última década*, 22(41), 153-178.
- Sandoval. (2014) *Convivencia y Clima Escolar: Claves de la Gestión del Conocimiento*. *Última década n°41, proyecto juventudes*, El presente artículo es producto del Proyecto de Investigación Fondecyt N°1130449 «Clima escolar y gestión del conocimiento en la educación secundaria. Hacia una política de calidad pedagógica para la institución educativa en Chile».

- Serrano (2002). *La evaluación del aprendizaje: dimensiones y prácticas innovadoras*. *Educere*, vol. 6, núm. 19, octubre-diciembre. Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
- Barrios. (2006). *De la violencia a la convivencia en la escuela: El camino que muestran los estudios más recientes*. *Revista Complutense de Educación* Vol. 20 Núm. 1 (2009) 205-227.
- Piaget y Kohlberg (1997) *y se ocupa del desarrollo cognitivo es-timulando a los/las estudiantes para que sean capaces de desarrollar modelos más complejos de razonamiento moral a través de pasos secuen-ciales*. *Desarrollo moral: Este enfoque se basa en los postulados*.
- Pilar Dominguez (2004). *Intervención Educativa para el desarrollo de la inteligencia emocional*. Universidad complutense.
- Posso, P. Sepúlveda, M., Navarro, N. y Laguna, C.E. (2015). *La lúdica como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar*. *Lúdica Pedagógica*, (21), 163-174.
- Tirado y Conde (2015). *Relaciones entre algunas acciones preventivas sobre la convivencia escolar en centros de buenas prácticas*. *Estudios Sobre Educación / Vol. 29 / 2015 / 29-59*. DOI: 10.15581/004.29.29-59
- Trianes, y Fernández (2009). *Aprender a ser personas y a convivir: Un programa para secundaria*. Malaga. Editorial. DESCLEE DE BROUWER. ISBN 9788433015624
- Vélez, A. P., López-Goñi, J. J., Vega-Osés, A., & Azpíroz, C. S. (2015). *Clima escolar y percepciones del profesorado tras la implementación de un programa de convivencia escolar/School Climate and Teacher's Perceptions after the Implementation of a Program of School Coexistence*. *Estudios sobre Educación*, 28, 9. DOI: 10.15581/004.28.9-28
- Veiga R., Rodríguez M. y Muñoz C. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*. Universidad de Santiago de Compostela. ISSN: 2386-7418, 2017, Vol. Extr., No. 02, DOI. <https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.02.2811>.
- Veiga R. y Rodríguez M. (2017). *“buenas prácticas” que se pueden poner en marcha en las instituciones escolares para la consecución de una verdadera convivencia”*.

Anexos**Anexo A. Consentimiento informado****CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0**

Yo, Francisco Javier Gutiérrez Gómez, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 82393845 domiciliado (a) Bello Antioquia, en mi calidad de Rector, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a Yesica Cuesta con documento de identificación: 1077424271 e Isabel Cristina Echeverri Hoyos con documento de identificación: 1037598965 para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Entrevista semiestructurada de su trabajo de investigación titulado: Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia, cuyo objetivo es: Fortalecer y mejorar la convivencia escolar del colegio Santo Domingo.

Se firma en la ciudad de Bello a los 05 días el mes de Agosto 2020

Atentamente,



Francisco Javier Gutiérrez Gómez
82393845

Anexo B. Instrumentos

Apéndice A. Cuestionario

CUESTIONARIO DOCENTES

Con la tecnología de



Este formulario se creó en Uniminuto.

[Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Términos Adicionales](#)

Te he invitado a que rellenes un formulario:

Formulario sin título

Estrategias pedagógicas se pueden implementar para el fortalecimiento de la convivencia escolar

Nombre completo

Es usted:

- Docente
- Padre de familia
- Estudiante
- Otro:

Estoy de acuerdo que la participación de las familias en el sistema educativo permite el correcto cauce normativo, debido al papel desarrollado por las figuras más representativas de los educandos?

- Nada
- Poco
- Bastante

- Totalmente
- Otro:

Pienso que los ambientes educativos se establecen desde la organización dirigida por docentes a estudiantes, aunados de principios básicos de limpieza, orden y belleza.

- Nada
- Poco
- Bastante
- Totalmente
- Otro:

Estoy de acuerdo que los factores relacionados con satisfacción-insatisfacción y estrés que viven algunos docentes pueden afectar la sana convivencia de los estudiantes

- Nada
- Poco
- Bastante
- Totalmente
- Otro:

Considero que el manejo adecuado de las emociones puede prevenir los conflictos en los ambientes educativos

- Nada
- Poco
- Bastante
- Totalmente
- Otro:

Considero que la formación intercultural mirada desde el desarrollo de capacidades ciudadanas de resolución de conflictos genera una alineación en la generación de espacios de tolerancia Y sano esparcimiento

- Si
- No

Pienso que la lúdica genera en los niños y niñas diversos cambios en torno a las actitudes que generan acciones relacionadas con el auto-control.

- si
- No

Considero que mediación escolar es un elemento fundamental para la generación de espacios tranquilos y pedagógicamente amigables

- si
- No

Considera que es necesario replantear las estrategias implementadas en la institución para el fortalecimiento de procesos convivenciales

- Sí
- No
- Tal vez

- Otro:
- Opción 1

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Con la tecnología de



Apéndice B. Entrevista

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN DE BELLO ANTIOQUÍA

INSTRUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

ENTREVISTAS A DOCENTES, DIRECTIVOS DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA

La siguiente entrevista tiene como objetivo identificar los factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia para analizarlos.

Nombre Completo: _____ Padre familia ___/ docente_____ Grado

Analizar los factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia

1- ¿Qué factores afectan la convivencia escolar en el colegio santo domingo?

2- ¿Cómo percibe usted el ambiente escolar durante las jornadas académicas?

- 3- ¿Qué situaciones convivenciales se presentan con mayor frecuencia en la jornada académica?
- 4- ¿Con qué regularidad ha intervenido usted en situaciones convivenciales y en qué tipo de situaciones?
- 5- ¿Ha intervenido usted en situaciones que afecten la convivencia escolar?
- 6- ¿Ha intervenido usted en situaciones que afecten la convivencia escolar?
- 7- ¿Cuál es el comportamiento más recurrente de los estudiantes que afecta la convivencia?
- 8- ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?
- 9- ¿Qué tan efectivas han sido las estrategias implementadas?
- 10- ¿Conoce los correctivos pedagógicos que se aplican en el colegio?
En caso de sí, cuales.
- 11- ¿Qué correctivos pedagógicos le gustaría que se implementaran en el colegio?
- 12- ¿Considera que los correctivos pedagógicos que se implementan en el colegio son eficientes y efectivos? justifique su respuesta
- 13- ¿A su hijo le han aplicado algún tipo de correctivo pedagógico, en caso de ser positivo cuál?
- 14- ¿Cómo ayudaría usted en el mantenimiento y fortalecimiento de buenas prácticas de convivencia en el colegio?
- 15- ¿Desde su núcleo familiar cómo fortalece la convivencia de sus hijos?

**INSTITUCION EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN DE BELLO
ANTIOQUIA
INSTRUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS
PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR
ENTREVISTAS A ESTUDIANTES**

La siguiente entrevista tiene como objetivo identificar los posibles factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia. Por favor responda de la forma más honesta y completa posible.

Nombre Completo del Estudiante:

_____ grado: _____ Fecha:

La convivencia se entiende como la potencialidad de vivir sanamente con otros, enmarcados en principios y valores que propician relaciones interpersonales adecuadas, Sandoval (2014)

1- ¿Qué es la convivencia escolar?

2- ¿Cómo percibe la convivencia en el colegio Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia? Marque con x su respuesta. Buena x Regular ____ Mala ____

3-¿Ha estado usted involucrado en situaciones disciplinarias o de convivencia?

Si__ NO__

En caso de ser positiva su respuesta podría mencionar ¿Qué tipo de situaciones?

Llamados de atención Escrito. Si__ NO__

Llamados de atención Verbal. Si__ NO__

Orientación escolar (padres de familia). Si__ NO__

Comité disciplinario. Si__ NO__

Actividades pedagógicas. Si__ NO__

4- ¿Por qué se presentan faltas disciplinarias o de convivencia?

5-¿Que sugerencias puede dar usted para mejorar y mantener la convivencia?

6- ¿Proponga actividades pedagógicas que ayuden a mejorar la convivencia escolar?

7-¿Conoce los correctivos pedagógicos que se aplican en el colegio? Si__ No__

En caso de si, cuales:

8-¿Qué correctivos pedagógicos le gustaría que se implementaran en el colegio?

En caso de si, cuales:

9-¿Considera que los correctivos pedagógicos que se implementan en el colegio son eficientes y efectivos?

Si__ No__ justifique su respuesta

10-¿Cómo ayudaría usted en el mantenimiento y fortalecimiento de buenas prácticas de convivencia en el colegio?

Anexo C. Validación de instrumentos

Apéndice A. Validación experto 1.

Ingeniero

ARNETH BEJARANO MURILLO

Magíster en Gobierno y Políticas Públicas

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a: proyecto de investigación “Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia”, Se anexan instrumentos, capítulo 1 y 2 de trabajo investigativo.

Seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magister en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

CUESTIONARIO DOCENTES Y PADRES DE MALIA

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
	Item						
	¿Qué factores afectan la convivencia escolar en el colegio santo domingo?						
	¿Cómo percibe usted el ambiente escolar durante las jornadas académicas?						Durante todas las actividades escolares
	¿Qué situaciones convivenciales se presentan con mayor frecuencia en la jornada académica?						
	¿Con qué regularidad ha intervenido usted en situaciones convivenciales y en qué tipo de situaciones?						
	¿Ha intervenido usted en situaciones que afecten la convivencia escolar?						Ésta pregunta puede estar contenida en la anterior. revisar
	¿Cómo considera Usted el trato entre estudiantes?						
	¿Cuál es el comportamiento más recurrente de los estudiantes que afecta la convivencia?						

	¿Qué es la convivencia escolar?						Ésta pregunta se pierde importancia cuando se lee la definición anterior. Las invito a decidir: ¿dejamos la pregunta o la definición?, las dos riñen
	¿Cómo percibe la convivencia en el colegio Santo Domingo?						Muy pertinente, creo que podríamos ponerla con opciones indicando las posibles situaciones y con una respuesta final como ninguna de las anteriores. Así nos ahorramos la siguiente pregunta.
	En caso de ser positiva su respuesta podría mencionar						¿Qué tipo de situaciones? Si le ponemos opciones a la anterior nos ahorramos ésta.
	¿Por qué se presentan faltas disciplinarias o de convivencia?						
	¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?						

	<p>¿Qué tan efectivas han sido las estrategias implementadas?</p>						<p>Por ahora está bien. Sin embargo, se debe tener presente indicadores de efectividad, es decir, como la medimos: en porcentaje de casos resueltos, no reincidencia, etc... unidades de medida que permitan valorar este aspecto.</p>
	<p>¿Cómo le gustaría que fueran las estrategias pedagógicas implementadas por el colegio para mejorar la convivencia escolar?</p>						<p>¿Qué tal si hacemos la pregunta así?</p> <p>¿Cómo se han implementado las estrategias pedagógicas en el colegio para mejorar la convivencia escolar? – Esto considerando que la primera pregunta hace referencia a las estrategias implementadas.</p>
	<p>¿Qué estrategias le gustaría fueran implementadas para mejorar la convivencia escolar?</p>						
	<p>¿Conoce los correctivos pedagógicos que se aplican en el colegio?</p>						
	<p>¿Qué correctivos pedagógicos le gustaría que se implementaran en el colegio?</p>						

	¿Considera que los correctivos pedagógicos que se implementan en el colegio son eficientes y efectivos? justifique su respuesta						
	¿A su hijo le han aplicado algún tipo de correctivo pedagógico, en caso de ser positivo cuál?						MEJORAR ESTILO DE PREGUNTA
	¿Cómo ayudaría usted en el mantenimiento y fortalecimiento de buenas prácticas de convivencia en el colegio?						
	¿Desde su núcleo familiar como fortalece la convivencia de sus hijos??						
	¿A su hijo le han aplicado algún tipo de correctivo pedagógico, en caso de ser positivo cuál?						
	- Considera que los verdaderos procesos de aprendizajes deben estar libres de violencia, espacios de hostilidad y antivalores que limitan el éxito de los estudiantes						ELIMINAR VERDADEROS
	¿Estoy de acuerdo que la participación de las familias en el sistema educativo permite el correcto cauce normativo, debido al papel desarrollado por las figuras más representativas del educando? Creo que hay que hacer más entendible la pregunta						

	Pienso que los ambientes educativos se establecen desde la organización dirigida por docentes a estudiantes, aunados de principios básicos de limpieza, orden y belleza.						
	Estoy de acuerdo que los factores relacionados con satisfacción-insatisfacción y estrés que viven algunos docentes pueden afectar la sana convivencia de los estudiantes						
	Considero que el manejo adecuado de las emociones puede prevenir los conflictos en los ambientes educativos						
	Considero que la formación intercultural mirada desde el desarrollo de capacidades ciudadanas de resolución de conflictos genera una alineación en la generación de espacios de tolerancia, sano esparcimiento						
	Pienso que la lúdica genera en los niños y niñas diversos cambios en torno a las actitudes que generan acciones relacionadas con el auto-control.						
	Considero que mediación escolar es un elemento fundamental para la generación de espacios tranquilos y pedagógicamente amigables						
	Considero que el papel desempeñado por el mediador escolar es importante en la medida que sea un canal efectivo en la resolución de conflictos.						

	<p>Pienso que el rol de la familia es fundamental y determinante porque refleja comportamientos positivos o negativos por relación que se constituye en los procesos de imitación.</p>						
	<p>Considero que los docentes juegan un papel determinante en el proceso formativo de los estudiantes porque pueden influenciar positiva o negativamente en los comportamientos de los educandos</p>						
	<p>La disciplina utilizada para corregir comportamientos en casa, entre otros aspectos que forman referentes actitudinales en sus hijos puede mejorar significativamente la convivencia escolar</p>						
	<p>¿Qué es la convivencia escolar?</p>						
	<p>¿Cómo percibe la convivencia en el colegio Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia? Marque con x su respuesta. Buena ___ Regular ___ Mala ___</p>						
	<p>-¿Ha estado usted involucrado en situaciones disciplinarias o de convivencia? Si ___ NO ___ En caso de ser positiva su respuesta podría mencionar ¿Qué tipo de situaciones? Llamados de atención Escrito. Si ___ NO ___</p>						

	<p>Llamados de atención Verbal. Si__ NO__</p> <p>Orientación escolar (padres de familia). Si__ NO__</p> <p>Comité disciplinario. Si__ NO__</p> <p>Actividades pedagógicas. Si__ NO__</p>						
8	¿Por qué se presentan faltas disciplinarias o de convivencia?						
9	-¿Que sugerencias puede dar usted para mejorar y mantener la convivencia escolar?						
0	¿Proponga actividades pedagógicas que ayuden a mejorar la convivencia escolar?						
1	<p>¿Conoce los correctivos pedagógicos que se aplican en el colegio? Si__ No__</p> <p>En caso de si, cuales:</p>						
2	<p>¿Qué correctivos pedagógicos le gustaría que se implementaran en el colegio?</p> <p>En cao de si, cuales:</p>						
3	<p>¿Considera que los correctivos pedagógicos que se implementan en el colegio son eficientes y efectivos?</p> <p>Si__ No__ justifique su respuesta</p>						

4	¿Cómo ayudaría usted en el mantenimiento y fortalecimiento de buenas prácticas de convivencia en el colegio?						
---	--	--	--	--	--	--	--

Evaluado por: ARNETH BEJARANO MURILLO

Magíster en Gobierno y Políticas Públicas

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Arneth Bejarano Murillo, de profesión Ingeniero Ambiental, ejerciendo actualmente como docente, en la Universidad Diego Luis Córdoba.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los Instrumentos (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal de estudiantes de la universidad UNIMINUTO.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems			x	

Claridad y precisión				x
Pertinencia				x

En Quibdó, a los 09 días del mes de septiembre del 2020

Firma

Apéndice B. Validación experto 2.

Licenciado en Educación Física y Abogado

GEORGE FERNEY RENTERIA CUESTA

Magíster en Gobierno y Políticas Públicas

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a: proyecto de investigación “Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia”, Se anexan instrumentos, capítulo 1 y 2 de trabajo investigativo.

seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magister en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar

una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, George Ferney Rentería Cuesta, de profesión Ingeniero, ejerciendo actualmente como docente, en la Universidad Diego Luis Córdoba.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los Instrumentos (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal de estudiantes de la universidad UNIMINUTO.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido			x	
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión				x

Pertinencia				x
-------------	--	--	--	---

En Quibdó, a los 12 días del mes de septiembre del 2020

Firma

Concepto.

Queridas estudiantes he revisado y analizado la información relacionada con su proyecto de investigación “Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia”, por lo anterior les sugiero lo siguiente:

- Complementar las preguntas de la entrevista para los estudiantes, en las cuales evidencien la percepción que tienen los estudiantes de la convivencia.
- Complementar las preguntas de la entrevista para los estudiantes, en las cuales los participantes propongan estrategias para mejorar la convivencia.
- Tener en cuenta que la entrevista para los estudiantes debe estar acorde a la etapa del desarrollo de los niños de cuarto grado, diseñar renglones y espacios suficientes para que los niños puedan responder de manera asertiva.
- Cambiar el tamaño de la letra de las entrevistas y cuestionarios de manera que facilite la lectura de los padres de familia y estudiantes.
- Corregir algunos errores de redacción de acuerdo a las observaciones anexas.

De manera general puedo emitir concepto de viabilidad para la aplicación de los instrumentos en la medida que los corrijan de acuerdo a las anteriores

sugerencias. Considero que los instrumentos están estructurados y orientados de acuerdo a los objetivos de la investigación.

GEORGE FERNEY RENTERIA CUESTA

Docente Universidad Tecnológica Diego Luis Córdoba

Anexo D. Evidencias de trabajo de campo

Apéndice A. Consentimientos informados firmados

**CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0**

Yo, Olga Lucia Garcia Valencia, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 41929024, domiciliado (a) en Armenia-Quindío, en mi calidad de padre de familia, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Jeronimo Jimenez Garcia con documento de identificación: 1020308085, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Entrevista semiestructurada de su trabajo de investigación titulado: Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia, cuyo objetivo es: Fortalecer y mejorar la convivencia escolar del colegio Santo Domingo.

Se firma en la ciudad de Bello - Antioquia, a los 23 días el mes de septiembre de 2020.

Atentamente

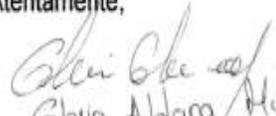
Olga Lucia Garcia Valencia
Olga Lucia Garcia Valencia
Cc 41929024

CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, Gloria Aldana Munevar mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 521704365, domiciliado (a) en Bello - Antioquia, en mi calidad de (tutor/ padre de familia) Padre de Familia, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Nicolle Marián García Aldana con documento de identificación: 1014994320, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Entrevista Semiestructurada de su trabajo de investigación titulado: (nombre del trabajo de investigación), Estrategias Pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en T.E Santo Domingo de Guzman en Bello Antioquia, cuyo objetivo es: fortalecer y mejorar la convivencia escolar del Colegio Santo Domingo.

Se firma en la ciudad de Bello - Antioquia a los días el mes de Septiembre de 2020.

Atentamente,


 Gloria Aldana Munevar

(Nombre completo y Firma)

521704365



CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, SANCHEZ CARDENAS DANNY DAVID mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 3379287, domiciliado (a) en Bello - Antioquia, en mi calidad de padre de familia, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) SANCHEZ CAMACHO JESUS DAVID con documento de identificación: 1029402886 para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Entrevista semiestructurada de su trabajo de investigación titulado: Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia, cuyo objetivo es: Fortalecer y mejorar la convivencia escolar del colegio Santo Domingo.

Se firma en la ciudad de Bello - Antioquia, a los 17 días el mes de septiembre de 2020.

Atentamente.

SANCHEZ CARDENAS DANNY DAVID



CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, ESPITIA ROMERO UIS ALBERTO mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 80746211, domiciliado (a) en Bello - Antioquia, en mi calidad de padre de familia, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) ESPITIA GOMEZ LUIS SANTIAGO con documento de identificación: 1038871835 para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Entrevista semiestructurada de su trabajo de investigación titulado: Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia, cuyo objetivo es: Fortalecer y mejorar la convivencia escolar del colegio Santo Domingo.

Se ~~firma en~~ en la ciudad de Bello - Antioquia, a los 11 días el ~~mes de~~ septiembre de 2020.

~~Atentamente.~~

ESPITIA ROMERO UIS ALBERTO



CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, CRUZ RINCON JHON ALEXANDER mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 80072900, domiciliado (a) en Bello - Antioquia, en mi calidad de padre de familia, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) JHOAN CAMILO CRUZ con documento de identificación: 1091981777 para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Entrevista semiestructurada de su trabajo de investigación titulado: Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia, cuyo objetivo es: Fortalecer y mejorar la convivencia escolar del colegio Santo Domingo.

Se ~~firma~~ en la ciudad de Bello - Antioquia, a los 16 días el ~~mes de septiembre~~ de 2020.

~~Atentamente.~~

CRUZ RINCON JHON ALEXANDER

Apéndice B. Cuestionarios aplicados a docentes

5 respuestas

Se aceptan respuestas

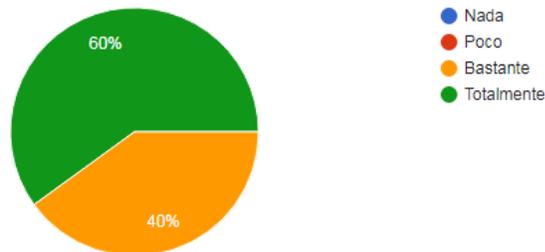
Resumen Pregunta Individual

Nombre completo
5 respuestas

GLORIA EUGENIA GIRALDO CARMONA
Linsen Arboleda
JAVIER ALBERTO PÉREZ OLMOS
Gloria Amparo Mosquera Mosquera
Maria Angelica Jaramillo

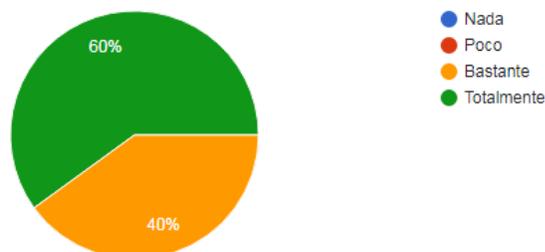
Estoy de acuerdo que la participación de las familias en el sistema educativo permite el correcto cauce normativo, debido al papel desarrollado por las figuras más representativas de los educando?

5 respuestas



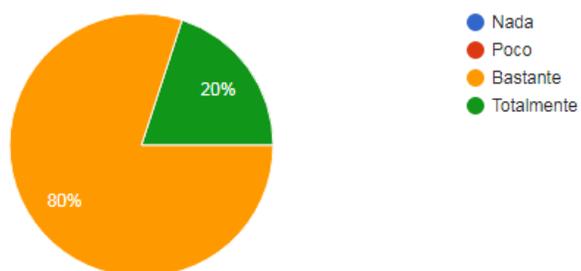
Pienso que los ambientes educativos se establecen desde la organización dirigida por docentes a estudiantes, aunados de principios básicos de limpieza, orden y belleza.

5 respuestas



Estoy de acuerdo que los factores relacionados con satisfacción-insatisfacción y estrés que viven algunos docentes pueden afectar la sana convivencia de los estudiantes

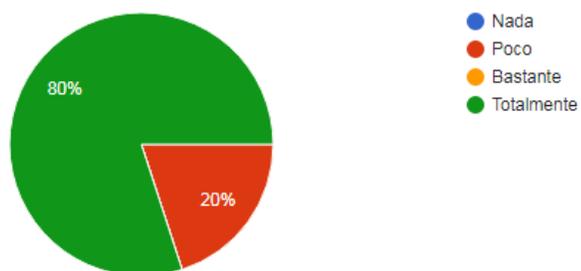
5 respuestas



Considero que el manejo adecuado de las emociones puede prevenir los conflictos en los ambientes educativos

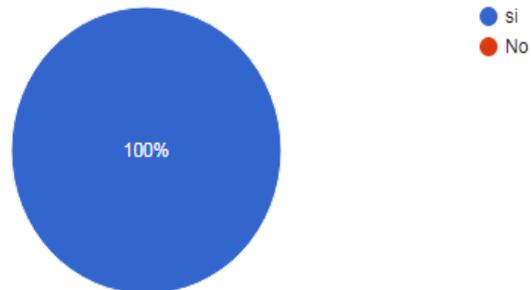


5 respuestas



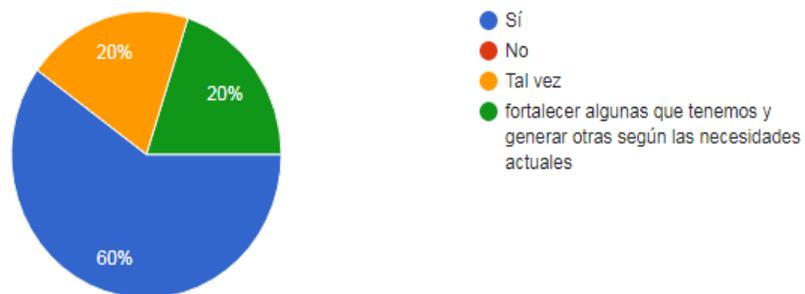
Considero que mediación escolar es un elemento fundamental para la generación de espacios tranquilos y pedagógicamente amigables

4 respuestas



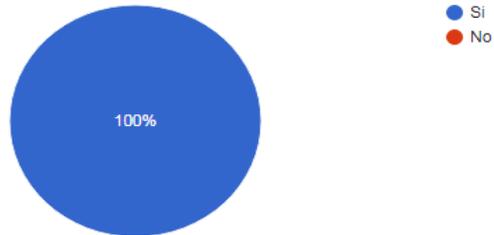
Considera que es necesario replantear las estrategias implementadas en la institución para el fortalecimiento de procesos convivenciales

5 respuestas



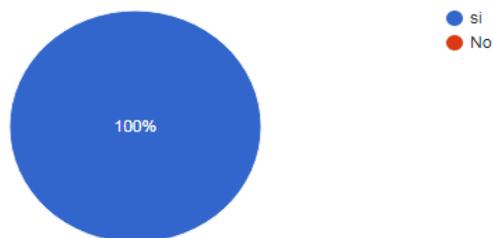
Considero que la formación intercultural mirada desde el desarrollo de capacidades ciudadanas de resolución de conflictos genera una alineación en la generación de espacios de tolerancia Y sano esparcimiento

5 respuestas

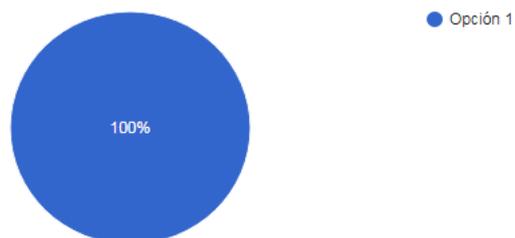


Pienso que la lúdica genera en los niños y niñas diversos cambios en torno a las actitudes que generan acciones relacionadas con el auto-control.

5 respuestas



4 respuestas



Apéndice C. Entrevistas semiestructuradas aplicadas a padres de familia, docentes y estudiantes.

Entrevista aplicada a estudiantes

INSTITUCION EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN DE BELLO ANTIOQUIA
 INSTRUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA
 ESCOLAR
 ENTREVISTAS A ESTUDIANTES

La siguiente entrevista tiene como objetivo identificar los posibles factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia. Por favor responda de la forma más honesta y completa posible.

Nombre Completo del Estudiante: ASLY JULIANA TOVAR ATEHORTUA grado: 4-A Fecha: 30/09/2020

La convivencia se entiende como la potencialidad de vivir sanamente con otros, enmarcados en principios y valores que propician relaciones interpersonales adecuadas, Sandoval (2014)

1- ¿Qué es la convivencia escolar?

La convivencia en el colegio es como uno estar juntos no discutir

2- ¿Cómo percibe la convivencia en el colegio Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia? Marque con x su respuesta. Buena X Regular ___ Mala ___

3- ¿Ha estado usted involucrado en situaciones disciplinarias o de convivencia?

Si ___ NO X

En caso de ser positiva su respuesta podría mencionar ¿Qué tipo de situaciones?

Llamados de atención Escrito. Si ___ NO X

Llamados de atención Verbal. Si ___ NO X

Orientación escolar (padres de familia). Si ___ NO X

Comité disciplinario. Si ___ NO ___ X

Actividades pedagógicas. Si ___ NO ___ X

4- ¿Por qué se presentan faltas disciplinarias o de convivencia

Por qué no saben dialogar, No ay respeto

5-¿Que sugerencias puede dar usted para mejorar y mantener la convivencia escolar?

Cuando a ya una pelea pedir disculpas para que no pelen más y estar todos juntos

6- ¿Proponga actividades pedagógicas que ayuden a mejorar la convivencia escolar?

Acer juegos sobre el dialogo, compartir con los compañeros hacer actividades en el salón sobre el respeto

7-¿Conoce los correctivos pedagógicos que se aplican en el colegio? Si No

En caso de si, cuales: coordinación académica rector,

8-¿Qué correctivos pedagógicos le gustaría que se implementaran en el colegio?

En caso de si, cuales: asieran las actividades en el salon

9-¿Considera que los correctivos pedagógicos que se implementan en el colegio son eficientes y efectivos?

Si No justifique su respuesta

Por q los profesores nos colocan atención cuando ay un problema

10-¿Cómo ayudaría usted en el mantenimiento y fortalecimiento de buenas prácticas de convivencia en el colegio?

Respetando mis profesores a mis amigos ser respetuosa

INSTITUCION EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN DE BELLO ANTIOQUIA
STRUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR
ENTREVISTAS A ESTUDIANTES

Esta entrevista tiene como objetivo identificar los posibles factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Bello Antioquia. Por favor responda de la forma más honesta y completa posible.

Nombre completo del Estudiante: santiago rendon sosa grado: 4:B Fecha: 30

Convivencia se entiende como la potencialidad de vivir sanamente con otros, enmarcados en principios y valores que propician relaciones sociales adecuadas, Sandoval (2014)

¿Qué es la convivencia escolar? Es la acción de vivir en compañía de otras personas en el espacio escolar de manera pacífica

¿Cómo percibe la convivencia en el colegio Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia? Marque con x su respuesta. Buena x Regular ___ Mala ___

¿Ha sido usted involucrado en situaciones disciplinarias o de convivencia?

Si

Si es positiva su respuesta podría mencionar ¿Qué tipo de situaciones?

Atención Escrita. Si NO

Atención Verbal. Si NO

En el hogar (padres de familia). Si NO

Disciplinario. Si NO

Estrategias pedagógicas. Si NO

¿Se presentan faltas disciplinarias o de convivencia?

Por que algunos estudiantes, no respetan las normas del colegio.

5-¿Que sugerencias puede dar usted para mejorar y mantener la convivencia escolar?

acatar las instrucciones del profesor.

6- ¿Proponga actividades pedagógicas que ayuden a mejorar la convivencia escolar?
Actividades en los salones enseñando los manuales de convivencia del colegio.

7-¿Conoce los correctivos pedagógicos que se aplican en el colegio? Si No
En caso de si, cuales:

8-¿Qué correctivos pedagógicos le gustaría que se implementaran en el colegio?

En caso de si, cuales:

Realizar exposiciones publicas en el salón de las faltas cometido, y como no volverlas a cometer

9-¿Considera que los correctivos pedagógicos que se implementan en el colegio son eficientes y efectivos?

Si No justifique su respuesta

ya que permite que los estudiantes no lo vuelvan hacer

10-¿Cómo ayudaría usted en el mantenimiento y fortalecimiento de buenas prácticas de convivencia en el colegio?
Cumpliendo con loa normas del colegio.

INSTITUCION EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN DE BELLO ANTIOQUIA
INSTRUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR
ENTREVISTAS A ESTUDIANTES

La siguiente entrevista tiene como objetivo identificar los posibles factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia. Por favor responda de la forma más honesta y completa posible.

Nombre Completo del Estudiante: Valery Monsalve Grisales grado: 4B Fecha: 30-09-2020

La convivencia se entiende como la potencialidad de vivir sanamente con otros, enmarcados en principios y valores que propician relaciones interpersonales adecuadas, Sandoval (2014)

1- ¿Qué es la convivencia escolar?

Es la manera con que interactuamos con los demás compañeros del colegio. Es la forma de comportarnos.

2- ¿Cómo percibe la convivencia en el colegio Santo Domingo de Guzmán de Bello Antioquia? Marque con x su respuesta. Buena X Regular ___ Mala ___

3- ¿Ha estado usted involucrado en situaciones disciplinarias o de convivencia?

Si NO X

En caso de ser positiva su respuesta podría mencionar ¿Qué tipo de situaciones?

Llamados de atención Escrito. Si NO X

Llamados de atención Verbal. Si NO X

Orientación escolar (padres de familia). Si NO X

Comité disciplinario. Si NO X

Actividades pedagógicas. Si NO X

Entrevista aplicada a padres de familia

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN DE BELLO ANTIOQUÍA

INSTRUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

ENTREVISTAS A DOCENTES, DIRECTIVOS DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA

La siguiente entrevista tiene como objetivo identificar los factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia para analizarlos.

Nombre Completo: DANNY DAVID SANCHEZ CARDENAS Padre familia X / docente Grado

Analizar los factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia

1- ¿Qué factores afectan la convivencia escolar en el colegio santo domingo? YO CREO QUE UN FACTOR MUY IMPORTANTE ES EL MANEJO QUE SE DA AL USO DE LOS MEDIOS ELECTRONICOS DENTRO DE LAS AULAS, ESTO HA AFECTADO DE MANERA SIGNIFICATIVA LA FORMA COMO LOS ESTUDIANTES ADQUIEREN EL CONOCIMIENTO.

2- ¿Cómo percibe usted el ambiente escolar durante las jornadas académicas? DE ACUERDO A LO MANIFESTADO POR EL ESTUDIANTE, EL AMBIENTE ES NORMAL Y DE COMUNICACIÓN CON SUS COMPAÑEROS, PUES COMO PADRE NO PUEDO DAR UN CONCEPTO ACERTADO TODO A VEZ QUE QUIEN ESTA PRESENTE Y PERMANECE EN EL COLEGIO ES EL ESTUDIANTE.

3- ¿Cómo percibe usted el ambiente escolar durante las jornadas académicas?

4- ¿Qué situaciones convivenciales se presentan con mayor frecuencia en la jornada académica? CREERIA QUE CASOS DE MATONEO.

5- ¿Con qué regularidad ha intervenido usted en situaciones convivenciales y en qué tipo de situaciones? NINGUNA

6- ¿Ha intervenido usted en situaciones que afecten la convivencia escolar? NO

7- ¿Ha intervenido usted en situaciones que afecten la convivencia escolar? NO

8- ¿Cuál es el comportamiento más recurrente de los estudiantes que afecta la convivencia? EL MATONEO

9- ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales? HACE SEGUIMIENTO A LOS CASOS EN PARTICULAR, PARA BUSCAR UNA SOLUCION SIN QUE SE VEA AFECTADO EL ESTUDIANTE VICTIMA DE ESTA PRACTICA.

10- ¿Qué tan efectivas han sido las estrategias implementadas? BUENAS

11- ¿Conoce los correctivos pedagógicos que se aplican en el colegio? SI

En caso de sí, cuales: MANEJO POR PARTE DE SICOLOGA Y DIRECTORES DE GRUPO.

12 ¿Qué correctivos pedagógicos le gustaría que se implementaran en el colegio? UQE LOS NIÑOS QUE PRACTICAN EL MATONEO, TENGAN UNA SANCION EJEMPLAR PARA QUE NO SE VREPITA Y EN OTROS CASOS SE ABSTENGAN DE PRACTICAR ESTA ACTIVIDAD QUE PODRIA AFECTAR GRAVEMENTE A LOS ESTUDIANTES.

13 ¿Considera que los correctivos pedagógicos que se implementan en el colegio son eficientes y efectivos? justifique su respuesta: HASTA EL MOMENTO HAN SIDO EFECTIVOS, PERO DEBE MANTENERSE UNA CONSTANTE PRESENTACION A NI VEL GENERAL SOBRE LOS PROBLEMAS Y CONSECUENCIAS DEL MAL MANEJO AL QE PODRIA LLEVAR EL MATONEO.

14- ¿A su hijo le han aplicado algún tipo de correctivo pedagógico, en caso de ser positivo cuál? NO

15- ¿Cómo ayudaría usted en el mantenimiento y fortalecimiento de buenas prácticas de convivencia en el colegio? ACOMPAÑANDO EN TODO EL PROCESO A NUESTROS HIJOS, PARA QUE ENTIENDAN QUE LOS VALORES VIENEN DESDE CASA.

16- ¿Desde su núcleo familiar cómo fortalece la convivencia de sus hijos? ENSEÑANDO A RESPETAR LAS REGLAS, MOSTRANDO QUE TODOS Y CADA UNO VEMOS Y PENSAMOS LAS COSAS DE MANERA DIFERENTE, SIENDO TOLERANTES Y RESPETUSOSOS.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN DE BELLO ANTIOQUÍA
INSTRUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR
ENTREVISTAS A DOCENTES, DIRECTIVOS DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA

La siguiente entrevista tiene como objetivo identificar los factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia para analizarlos.

Nombre Completo: GLORIA ALDANA MUNEVAR Padre familiaX___/ docente___ Grado4B

Analizar los factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia

1- ¿Qué factores afectan la convivencia escolar en el colegio santo domingo?

FALTA DE VALORES Y MAS EXIGENCIA EN LOS ALUMNOS

2- ¿Cómo percibe usted el ambiente escolar durante las jornadas académicas?

BUENO, SOLO FALTA MAS EDUCACION EN LOS MUCHACHOS DE NIVELES SUPERIORES

3 ¿Cómo percibe usted el ambiente escolar durante las jornadas académicas?

4- ¿Qué situaciones convivenciales se presentan con mayor frecuencia en la jornada académica?

FALTA DE RESPETO

5- ¿Con qué regularidad ha intervenido usted en situaciones convivenciales y en qué tipo de situaciones?

POCAS

6- ¿Ha intervenido usted en situaciones que afecten la convivencia escolar?

NO

7- ¿Ha intervenido usted en situaciones que afecten la convivencia escolar?

NO

8- ¿Cuál es el comportamiento más recurrente de los estudiantes que afecta la convivencia?

FALTA DE RESPETO

9- ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?

LAMADOS DE ATENCION Y PROCESO DE COMPROMISOS

10- ¿Qué tan efectivas han sido las estrategias implementadas?

BUENAS

11- ¿Conoce los correctivos pedagógicos que se aplican en el colegio?SI

En caso de si, cuales

ANOTACION OBSERAVADOR

LLAMADO A PADRES

LLEVAR EL CASO A COMITÉ DE CONVIVENCIA

12 ¿Qué correctivos pedagógicos le gustaría que se implementaran en el colegio? LOS MISMOS

13 ¿Considera que los correctivos pedagógicos que se implementan en el colegio son eficientes y efectivos? justifique su respuesta

SI

14- ¿A su hijo le han aplicado algún tipo de correctivo pedagógico, en caso de ser positivo cuál?

NO

15- ¿Cómo ayudaría usted en el mantenimiento y fortalecimiento de buenas prácticas de convivencia en el colegio?

PARTICIPANDO EN TALLERES

AYUDANDO CON LA EDUCACION DE MIS HIJOS

16- ¿Desde su núcleo familiar cómo fortalece la convivencia de sus hijos?

AYUDANDO EN LA APLICACIÓN DE VALORES EN MI FAMILIA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO DOMINGO DE GUZMÁN DE BELLO ANTIOQUÍA

INSTRUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

ENTREVISTAS A DOCENTES, DIRECTIVOS DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA

La siguiente entrevista tiene como objetivo identificar los factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia para analizarlos.

Nombre Completo: queidy atehortua meija Padre familia_x / docente _____ Grado _____

Analizar los factores que afectan la convivencia escolar en la institución educativa Santo Domingo de Guzmán Bello Antioquia

1- ¿Qué factores afectan la convivencia escolar en el colegio santo domingo?

Quizás de pronto alguna diferencia que no falte entre compañeros

2- ¿Cómo percibe usted el ambiente escolar durante las jornadas académicas?

Muy bueno gracias a Dios todo ha sido exelente

3 ¿Cómo percibe usted el ambiente escolar durante las jornadas académicas?

4- ¿Qué situaciones convivenciales se presentan con mayor frecuencia en la jornada académica?

No he notado ninguna

5- ¿Con qué regularidad ha intervenido usted en situaciones convivenciales y en qué tipo de situaciones?

En ninguna

6- ¿Ha intervenido usted en situaciones que afecten la convivencia escolar?

no

7- ¿Ha intervenido usted en situaciones que afecten la convivencia escolar?

no

8- ¿Cuál es el comportamiento más recurrente de los estudiantes que afecta la convivencia?

El dialogo

9- ¿Qué estrategias utiliza en el colegio para mejorar los procesos convivenciales?

Que los profesores hablab del respeto, estudiar para salir adelante

10- ¿Qué tan efectivas han sido las estrategias implementadas?

Muy buenas

11- ¿Conoce los correctivos pedagógicos que se aplican en el colegio?

si

En caso de si, cuales

En buscar ayuda de los profesores rectores en la cual colaboran para que no hallan rivalidades

12- ¿Qué correctivos pedagógicos le gustaría que se implementaran en el colegio?

Que los alumnos que hallan participado en alguna mala conducta delante de los compañeros hagan una reflexión

13- ¿Considera que los correctivos pedagógicos que se implementan en el colegio son eficientes y efectivos? justifique su respuesta

Si, porque ya los niños saben que existen normas q hay q cumplir

14- ¿A su hijo le han aplicado algún tipo de correctivo pedagógico, en caso de ser positivo cuál?

no

15- ¿Cómo ayudaría usted en el mantenimiento y fortalecimiento de buenas prácticas de convivencia en el colegio?

Desde casa guiando a mi hija y que no pierda sus valores

16- ¿Desde su núcleo familiar cómo fortalece la convivencia de sus hijos?

Enseñándole respeto, que los problemas son para dialogar y a si encontrar soluciones reales

Curriculum vitae

Isabel Cristina Echeverri Hoyos



Documento de identidad: 1037598965

Lugar y fecha de nacimiento: Medellín-Antioquia, 15 /10/1984

Dirección: carrera 38 n 65 bb 65

Teléfono: 36044529289

Correo Electrónico: isabel.cristina.echeverri26@gmail.com

Licenciada en educación y lengua castellana de la universidad San Buenaventura, Normalista superior, abogada y Especialista en derecho comercial egresada de la universidad autónoma Latinoamericana con diplomado en contratación estatal y gestión de proyectos de la universidad de Envigado, y actualmente Master en educación de la universidad un minuto (en curso) con experiencia como abogada independiente, educadora y directiva docente, además de haber participado de diferentes cursos y seminarios de educación y primera infancia en general.

Experiencia laboral

Respecto a mi experiencia laboral es importante mencionar que cuento con diez años de experiencia en el sector educativo donde he asumido cargos como docente, directora, coordinadora pedagógica y supervisora técnica de contratos en el sector educativo. Es de mencionar que cuento igualmente con experiencia en el manejo de asuntos jurídicos, manejo de personal, capacitación de equipos de trabajo y dominio de temas alusivos a la parte contractual.

Curriculum vitae

Jessica Cuesta Córdoba



Documento de identidad: 1 077 424 271

Lugar y fecha de nacimiento: Riosucio – Choco 25/07/1986

Dirección: Calle 26 No 43-59 Bello Antioquia

Teléfono: 3105394589 - 3045898634

Correo Electrónico: jessica.cuesta@correo.policia.gov.co

Psicóloga, especialista en “Valoración del daño en la Salud Mental”, candidata a Magister en educación (cuarto Semestre - UNIMINUTO) con experiencia en el sector educativo y organizacional en las áreas de desarrollo humano y psicología jurídica. Excelentes relaciones interpersonales, buena disposición para el trabajo grupal e individual, alto grado de responsabilidad y manejo de las TIC, capacidad de resolución de conflictos, liderazgo y comunicación asertiva

Experiencia laboral.

Respecto a la experiencia laboral, me he desempeñado como investigador Judicial. Seccional de Investigación Criminal Medellín - Antioquia 2005 – 2009, Coordinadora de Derechos Humanos, Policía Metropolitana del Valle de Aburra, Medellín Antioquia (2009 - 2010) y Coordinadora Gestión Comunidad, Colegio de la Policía Santo Domingo de Guzmán Bello – Antioquia (2018 - 2020).