



**Impacto de estrategias de acompañamiento estudiantil en dos programas de
pregrado en Educación Superior**

Maestría en Educación

Liderazgo en Educación

Alex Esteban Sonza Salamanca ID: 622800

Claudia Marcela Castro Aguiar ID:634418

Línea de Investigación

Modelos de acompañamiento para la formación integral

Profesor líder

Astrid Viviana Rodríguez Sierra PhD

Profesor Tutor

Elver Sánchez Celis Ph.D.

Dedicatoria

Esta dedicatoria va con especial cariño a todas aquellas personas que han estado en este largo camino de aprendizaje, enseñanzas y grandes sacrificios que han aportado, no solo a mi vida profesional sino también personal. A mis familiares más cercanos: mi mamita, mi papi y mi hermano, a las personas especiales que he logrado conocer en el paso de mi vida y, que a pesar que ya no estén, me brindaron todo su cariño y amor, a mis amigos y cercanos que de una u otra manera supieron el gran esfuerzo para llegar a este resultado final. Este producto escrito y académico, se los dedico con la gran satisfacción del deber cumplido y dejándoles un saludo con cariño, afecto, amor y mucho pero mucho respeto. Alex Esteban

Dedicado a mi familia por estar en mi vida incondicionalmente brindándome su calor y apoyo desde siempre; a mi hijo Juan Sebastián para quien quiero ser su más inspirador ejemplo; y a mi compañero y amigo Alex Esteban por permitirme su compañía en este gran proyecto. Marcela.

Ficha Bibliográfica

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Educación
Programa académico	Maestría en Educación
Acceso al documento	Repositorio Biblioteca Corporación Universitaria Minuto de Dios
Título del documento	Impacto de estrategias de acompañamiento estudiantil en dos programas de pregrado en Educación Superior
Autor(es)	Alex Esteban Sonza Salamanca Claudia Marcela Castro Aguiar
Director de tesis	Astrid Viviana Rodríguez
Asesor de tesis	Elver Sánchez Celis
Publicación	
Palabras Claves	Bienestar del estudiante, Desarrollo Humano
2. Descripción	
El presente es un trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación, donde se realizó una investigación para determinar el impacto de las estrategias presentadas por el área de Bienestar	

Institucional de UNIMINUTO Sede Principal Calle 80 frente al acompañamiento estudiantil y permanencia exitosa, para los estudiantes de primeros semestres de los programas de Psicología y Trabajo Social.

Al mismo tiempo, se determinó a través de la metodología cualitativa las diferentes percepciones y valoraciones de los estudiantes de las estrategias presentadas por el área mencionada inicialmente para contribuir a la generación de nuevas alternativas innovadoras para el acompañamiento académico estudiantil, especialmente para los estudiantes pertenecientes y matriculados a primer año.

3. Fuentes

Conejo, F., Díaz, Y., Rodríguez, A. (2017). Perfil idóneo del tutor para un correcto acompañamiento a los estudiantes en el curso Práctica en Responsabilidad Social. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y valores*, 28 (1). 1-13. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/323345473_Perfil_idoneo_del_tutor_para_un_correcto_acompanamiento_a_los_estudiantes_en_el_curso_Practica_en_Responsabilidad_Social

England, C. (2012). Teoría Social Cognitiva y Teoría de Retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios. *Griot*, 5 (1), 28 -49. Recuperado de <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/download/1774/1567/>

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2016). *Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2015). *Guía para la implementación del modelo de permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2015). *Estrategias para la permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf

Pereira, Z., Regueyra, M. y Solórzano, J. (2015). *Acceso a la información sobre la permanencia del estudiantado universitario con miras a la acreditación*. *Revista Actualidades*

Investigativas en Educación, 15(1), s/p. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032015000100001

Rojas, L., Alba, C. (11, 12 y 13 de noviembre de 2015). Estrategias para la permanencia estudiantil. V CLABES. Sistematización de experiencia presentada en la Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, Universidad de Talca, Chile. Recuperado de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1185/1205>

Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES (s/f). Ministerio de Educación Nacional. Bogotá D.C. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Zona-de-Ayuda/254707:Glosario#:~:text=Deserci%C3%B3n%3A%20Estado%20de%20un%20estudiante,o%20retirado%20por%20motivos%20disciplinarios.>

4. Contenidos

La investigación determinó el impacto de las estrategias de Bienestar Institucional de UNIMINUTO especialmente, para los programas de Psicología y Trabajo Social de Facultad de Ciencias Humanas y Sociales (FCHS), de la Sede Principal Calle 80, a partir de las sistematización de las percepciones de los estudiantes de primeros semestres, teniendo en cuenta, la participación en las actividades y estrategias presentadas por las siete sub áreas de Bienestar: Salud, Promoción y Prevención, Becas y promoción socioeconómica, Nivelatorio, Desarrollo Cultural, Desarrollo Humano Integral, Desarrollo Deportivo y Acompañamiento y Permanencia – MAIE, como acciones que contribuyen a la permanencia satisfactoria de estudiantes universitarios, del acompañamiento académico y formación integral durante su ciclo académico.

Dicha pertinencia radica en la gran favorabilidad de las estrategias, actividades, eventos y servicios presentados, a la comunidad académica (docentes, directivos docentes, administrativos y especialmente, los estudiantes) en términos del acompañamiento integral y fomento de la permanencia. Para la investigación se usó una metodología cualitativa, con una muestra poblacional de 311 sujetos participantes cuyos hallazgos demostraron gran aceptación, reconocimiento de dichos servicios, actividades y estrategias como alternativa de complemento formativo en la universidad.

5. Método de investigación

La metodología de la investigación, se configuró bajo un enfoque mixto hermenéutico, para reconocer la pertinencia de las estrategias y actividades de Bienestar Institucional en el orden lógico de fomentar la permanencia y formación integral. Adicionalmente, presentó un enfoque cualitativo debido a la búsqueda del reconocimiento de características de esta índole, en el proceso descriptivo y exploratorio de las actividades, servicios y estrategias que se presentan a los estudiantes y de esta manera, encontrar la pertinencia de cada una de ellas. Al mismo tiempo, se

evalúa cada una de las variables para considerar nuevas alternativas innovadoras de acompañamiento por parte de Bienestar Institucional UNIMINUTO.

Se recolecta la información por medio de los instrumentos, los cuales fueron la encuesta virtual sobre la percepción de los servicios de Bienestar Institucional para estudiantes a través de plataformas Google Forms y la entrevista semiestructurada a profesionales del área; el periodo de recolección está comprendido entre octubre a noviembre del año 2020. Se realizaron seis entrevistas semiestructuradas y dos envíos de correos masivos con link de ingreso a encuesta.

6. Principales resultados de la investigación

En cuanto a los resultados obtenidos y organizados por los criterios de clasificación, se observa en el registro de los servicios del área de Bienestar, que las percepciones de los estudiantes coinciden en el reconocimiento de las áreas y de la importancia e influencia de las acciones para la formación complementaria como profesionales y especialmente, para evitar o contrarrestar el abandono temprano de la carrera. En general, las áreas que componen este complemento, representan positivamente para los estudiantes esfuerzos de la Universidad, a pesar de que el número de profesionales encargados en la atención, no responde en la misma proporción al número total de estudiantes atendidos por semestre.

En el criterio de acompañamiento académico estudiantil conducido por el área del Modelo de Acompañamiento Integral del estudiante (MAIE), como una estrategia líder que suma esfuerzos durante el periodo para la disminución del abandono y el éxito académico, los sujetos reconocen las actividades llevadas a cabo y asocian este apoyo con acciones de otras áreas validando su significación y valor. Sin embargo, proponen cambios significativos en las convocatorias y las maneras como se apliquen estos procesos, evitando la obligatoriedad, llamando a la autonomía y al gusto por el ejercicio. Se propone también, una estructura arquitectónica hecha para jóvenes estudiantes, de mayor aproximación y calidez amigable, que invite a la participación, donde los procesos sean sistematizados a través de alguna herramienta informática programada, que garantice servicio y calidad al mismo tiempo.

7. Conclusiones y Recomendaciones

Se concluyó que los estudiantes tienen una percepción favorable de las actividades de Bienestar Institucional a nivel general, debido a que las evaluaciones ancladas al plan de calidad de la institución, presentan cuantitativamente grandes resultados y una aceptabilidad con una superior al 70% en la encuesta virtual de percepción de los servicios de Bienestar realizada desde el presente ejercicio investigativo. Sin embargo, los estudiantes evalúan a partir de una sola asistencia y/o participación, sin detenerse a reconocer correctamente, todos los servicios, eventos, actividades de acompañamiento y fortalecimiento integral que provee el área de Bienestar Institucional. Esto indica, que los estudiantes con mayor participación, pueden contribuir a obtener mejores

perspectivas a propósito del impacto que puede generar Bienestar en término de mejorar las condiciones de todas las dimensiones e igualmente, aportar a la permanencia exitosa a través de una trabajo interdisciplinar, dinámico e integrador de todas las sub áreas, como parte de un todo y con una finalidad específica.

Las actividades sugeridas a los estudiantes desde Bienestar, están construidas desde sus necesidades dentro del campus, orientadas al manejo de la integralidad, que suman en su formación como profesionales y personas. La opinión de estos jóvenes, debe ser tenida en cuenta para el mejoramiento de los servicios, esta evaluación debe realizarse frecuente y sistemáticamente, en pro de la calidad de estos servicios.

Elaborado por:	Alex Esteban Sonza Salamanca Claudia Marcela Castro Aguiar
Revisado por:	Elver Sanchez Celis Astrid Viviana Rodriguez
Fecha de examen de grado:	

Contenido

Ficha Bibliográfica	iii
Introducción	12
Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación	14
1.1 Antecedentes	14
1.2 Descripción y formulación del problema de Investigación	26
1.3 Justificación	28
1.4 Objetivos	30
1.4.1. Objetivo general.	30
1.4.2. Objetivos específicos.	31
1.5 Supuestos de investigación	31
1.6. Delimitación y limitaciones	32
1.6.1. Delimitación.	32
1.6.2. Limitaciones.	33
1.7 Glosario de términos	34
Capítulo 2. Marco Referencial	36
2.1 Marco Legal de educación superior y Bienestar Universitario	36
2.2. Marco de referencia teórico	38
2.2.1. Permanencia estudiantil.	38

2.2.2. Acompañamiento Académico estudiantil.	47
2.2.3. Formación Integral.	51
2.2.4. Orientación Socio - ocupacional.	52
Capítulo 3. Método	58
3.1 Enfoque metodológico	58
3.2 Población	60
3.2.1. Población y características.	61
3.2.2. Muestra.	62
3.3 Categorización	63
3.4 Instrumentos	65
3.5 Validación de instrumentos	67
3.5.1. Juicio de Expertos.	67
3.5.2. Pilotaje.	68
3.6. Procedimiento	68
3.6.1. Fases.	69
3.6.2. Cronograma.	70
3.7 Análisis de datos	71
Capítulo 4. Análisis de resultados	72
4.1 Hallazgos	72
4.1.1 Reconocimiento de los servicios de Bienestar.	73

4.1.2 Acompañamiento Académico Estudiantil.	76
4.1.3 Formación Integral.	80
4.1.4 Permanencia Estudiantil.	84
4.1.5 Orientación Socio Ocupacional.	87
4.2 Discusión de resultados	89
Capítulo 5. Conclusiones	101
5.1. Principales Hallazgos	102
5.2. Correspondencia con Objetivos y respuesta a la pregunta de investigación	105
5.3 Generación de nuevas ideas de Investigación	106
5.4. Nuevas preguntas de investigación	107
5.5. Limitaciones de Investigación	108
5.6. Recomendaciones	109
Referencias	112
Anexos	120

Lista de tablas

Tabla 1. Estadística de Deserción por cohorte 2017-I al 2018-2.....	15
Tabla 2. Estadística de Deserción Nacional.....	16
Tabla 3. Encuestas enviadas	63
Tabla 4. Descripción de categorías y subcategorías de investigación	63
Tabla 5. Cronograma	70
Tabla 6. Reconocimiento de los servicios de Bienestar	73
Tabla 7. Acompañamiento Académico Estudiantil	76
Tabla 8. Formación Integral	80
Tabla 9. Permanencia Estudiantil	83
Tabla 10. Orientación Socio-ocupacional	86

Introducción

Las Instituciones de Educación Superior (IES) en Colombia presentan una problemática desde hace años y al mismo tiempo, va en crecimiento: La deserción y el abandono temprano en los estudiantes de programas universitarios. Las estadísticas e informes institucionales y nacionales reflejan la envergadura de dicha problemática. En dirección opuesta, cada una de las IES, establece una serie de programas, normatividades, dependencias y acciones encaminadas directamente a la permanencia, éxito académico y retención estudiantil.

Unos de los aspectos que influyen directamente en la permanencia son los siguientes: la solvencia y sostenimiento económico, el proceso de adaptación a la vida universitaria, las dificultades personales y familiares, dificultades académicas, entre otras. Adicionalmente, existen aspectos institucionales y/o ajenos que afectan directa o indirectamente la permanencia y graduación exitosa.

Por ello, las IES como instituciones educativas con alto impacto e influencia de dichas problemáticas, han visto la necesidad de buscar áreas, unidades, departamentos que implementen diferentes e innovadoras estrategias que combatan directamente la deserción y ausentismo y, al mismo tiempo, promuevan el éxito académico y el fortalecimiento de las habilidades para la contribución del desarrollo personal, humano, profesional, académico e integral de cada uno de los estudiantes.

Uniminuto Sede Bogotá Calle 80, como IES, no es ajena a esa realidad educativa en tanto, cuenta con 27 centros regionales en el país y se está convirtiendo en la IES con mayor presencia en el territorio colombiano.

Para delimitar la población, se presenta a la Sede Bogotá Calle 80, como la más grande de todas las sedes de UNIMINUTO en el país con más de 17.000 mil estudiantes, entre los cuales están aquellos matriculados en los programas académicos de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales (FCHS).

La Facultad está compuesta por cuatro programas académicos de pregrado: Psicología, Trabajo Social, y el Departamento de Filosofía cuya estructura deriva en los programas de Estudios en Filosofía y Licenciatura. De igual manera, dos programas de posgrado, como son, la Especialización en Gestión Asociada y la Maestría en Ética y problemas contemporáneos. Para la presente investigación, la población seleccionada serán los estudiantes de los programas de pregrado de Psicología y Trabajo Social.

Para contrarrestar la situación de abandono temprano, UNIMINUTO tiene una serie de estrategias que promueven el éxito académico y la permanencia estudiantil. Desde la unidad de Bienestar Institucional se desprenden, 7 sub áreas, como política institucional, que se encarga de diseñar y ejecutar las estrategias de acompañamiento de los estudiantes en su paso por la Universidad, con el objetivo de disminuir los índices de abandono, mitigar la deserción, la formación integral, acompañamiento a la vida universitaria especialmente en estudiantes nuevos y/o de primer año.

Por lo anterior, es necesario investigar desde un punto de vista cualitativo, las estrategias desde Bienestar Institucional para enfrentar la situación adversa relacionada a la deserción y el ausentismo de los estudiantes en los programas seleccionados. Esto con el fin de evaluar su pertinencia e impacto eficaz, para consecuentemente, sugerir nuevos modelos para la formación integral del estudiante.

Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación

En el presente apartado se hace un esbozo relacionado con la contextualización del lugar, población y al mismo tiempo, hacer la precisión acerca del planteamiento del problema, que para este trabajo investigativo corresponde a la pertinencia de las estrategias presentadas desde Bienestar en las IES, como estrategias que aportan desde lo teórico, práctico y asistencial a la permanencia estudiantil y el fortalecimiento integral del estudiantado.

Así mismo, anclar lo anteriormente mencionado dentro de una serie de lineamientos de corte gubernamental, educacional, institucional y directivo administrativo que logren configurar la temática alrededor de lo educativo, los modelos de acompañamiento integral y la formalidad inmersa de estos procesos de bienestar y acompañamiento estudiantil en la educación superior colombiana. Adicionalmente, para darle un sustento robusto que introduzca adecuadamente al lector sobre la problemática encontrada sujeta al proceso de investigación.

1.1 Antecedentes

Como primer antecedente e indicador estadístico del trabajo investigativo, se tiene el componente porcentual de deserción por cohorte para la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), tomado del Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES). La información contenida de los últimos años, reportados por la IES se desglosan en el siguiente cuadro comparativo. Es importante precisar que, la estadística proporcionada por este sistema se actualiza anualmente, por ende, el año 2019 aún no presenta datos.

Tabla 1

Datos de deserción por cohorte desde 2017-1 a 2018-2 Uniminuto

Año-Cohorte	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3	Semestre 4
2017-1	18,91%	32,15%	36,17%	40,19%
2017-2	25,17%	33,56%	39,93%	
2018-1	19,75%	31,15%		
2108-2	22,97%			

Nota tabla 1: Estadística de deserción Uniminuto. Fuente: Elaboración propia.

Se evidencia que la tasa porcentual de deserción por cohorte en UNIMINUTO ha venido en un aumento considerable durante los últimos años, representando un porcentaje de deserción promedio de 21,7% para los jóvenes matriculados en primer semestre y de 32,28% en el segundo semestre, durante este tiempo.

En esta misma dirección, se tienen datos de deserción anual del sistema UNIMINUTO para el año 2018, con una tasa de 8.72%, mientras que para el 2019, el resultado es de 7.75 %, evidenciando en los últimos años promedios de deserción por debajo de la media nacional. También, se relacionan datos provenientes de la Dirección de Bienestar Institucional de la Sede Bogotá de UNIMINUTO, con tasas de deserción anual del 9.70% y de ausentismo del 13.85% para el año 2019.

Al mismo tiempo, dentro de los antecedentes nacionales investigativos explorados, se encuentra también, las estadísticas nacionales de deserción relacionadas en la siguiente tabla

Tabla 2

Estadística de deserción a nivel nacional

Año-Cohorte	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3	Semestre 4
2017-1	14,9%	25,51%	29,73%	36,39%
2017-2	15,2%	20,92%	32,6%	
2018-1	15,31%	25,95%		
2018-2	15,66%			

Nota tabla 2: Estadística de deserción Nacional. Fuente: Elaboración propia.

La estadística arroja un promedio de deserción del 15.26% para el primer semestre y del 24.12% para el segundo semestre en Colombia durante los dos años de referencia, destacando que estos promedios en Uniminuto, son superiores a los nacionales.

De igual forma, se observa que para el año 2018 se presenta una deserción anual estudiantil universitaria del 12.1 % y para el siguiente año 2019 del 12.36%, considerando una regularidad de dicha tasa a nivel nacional

Como una acción opuesta del fenómeno presentado, se encuentra el documento realizado por el MEN denominado “Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación Superior”, donde se establece un modelo que garantice la permanencia efectiva y graduación estudiantil en las IES. Se destaca que esta guía, está implementada bajo criterios contextualizados y asociados a la realidad educativa del nivel superior del país. Este documento realizado por el MEN, al igual que todo ejercicio de carácter investigativo sobre la permanencia y graduación, está directamente relacionado con el análisis cuantitativo y cualitativo de la

deserción y abandono. Por lo tanto, en este ejercicio investigativo se realiza una serie de diálogos y análisis de las categorías permanencia y deserción, teniendo un énfasis investigativo en la primera de ellas.

Entre los aspectos más relevantes del modelo, se han presentado los cuatros factores determinantes para la permanencia: *psicológico, sociológico, económico, organizacional interaccionista*. También, presenta los cuatro factores que determinan, por otro lado, la deserción: *Individuales, Institucionales, Académicos y Socioeconómicos*. En los principios orientadores del modelo se destaca el de la pertinencia, como la respuesta efectiva a las necesidades propias de la institución, población y contexto social.

Igualmente, para establecer los antecedentes teóricos del problema contextualizado, se realiza la revisión de investigaciones cuyo objeto de estudio se centran en el fomento de permanencia como resultado de la ejecución de estrategias de acompañamiento integral en las IES. Asimismo, se analizan estas estrategias implementadas en el país.

El MEN con el apoyo de la Universidad de los Andes, desarrolla una herramienta informática de seguimiento y medición de la deserción, que la ejecuta el SPADIES, la cual se basa en los estados de arte del problema de deserción en el país y clasifica los principales factores en cuatro grandes grupos: Factores personales, académicos, socioeconómicos e institucionales asociado a cuatro factores como las causas principales del ausentismo estudiantil universitario: factores personales, factores académicos, factores socio-económicos y factores Institucionales (MEN, 2009).

A partir de estas investigaciones, se acuerda que las estrategias de intervención se deben dar como iniciativas de las instituciones y que estas políticas institucionales, deberían principalmente dirigirse a acciones como: programas de apoyo académico, mejora en la

información de los aspirantes a los programas, creación de apoyos financieros y la promoción de los procesos de orientación vocacional y profesional (MEN, 2009).

Continuando con las investigaciones sobre la orientación socio ocupacional, se encuentra la investigación realizada por Aranguren (2016) cuya investigación tiene un énfasis en los orientación vocacional y profesional, bajo una gran cantidad de referentes teóricos que destacan la importancia de este tipo de asesoramientos a lo largo de los diferentes momentos históricos de la humanidad, del sujeto y a su vez, de los procesos educativos. Este trabajo de maestría no sólo alimentó los referentes teóricos de diferenciación frente a las variables dentro del universo de la orientación vocacional, profesional y socio ocupacional. Contribuye a la investigación en tanto, hace énfasis en la importancia de los procesos de orientación respecto de la necesidad existente de las personas sobre la elección de carrera u ocupación, la búsqueda y resolución exitosa de ese proceso de autoconocimiento, encuentro de gustos, afinidades y potencialidades, con el fin de encontrar la amplitud de oportunidades de elección.

En alineación con el importante trabajo realizado por el MEN se encuentra el realizado en el 2015: Estrategias para la permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas, donde se pueden destacar algunas experiencias documentadas de estrategias de permanencia y acompañamiento estudiantil que son apropiadas para alimentar este apartado. Una de ellas es la experiencia de la Universidad de Cartagena, quien después de años de ajustes y cambios de denominación del área, a partir de 1994 con la División de Bienestar está realizando una serie de acciones de fomento a la permanencia como: Programa de Integración a la vida Universitaria, Encuentros de padres de familia o núcleo

familiar, Cátedra a la vida universitaria, programa de tutorías y monitorias, estrategias de diversidad y multiculturalidad.

Todas estas acciones tuvieron que ser mejoradas, en trabajo articulado con otras dependencias de la Universidad, estableciendo un fortalecimiento de cada una de ellas, como IES. Esto quiere decir, que de todas las áreas de la Institución depende la permanencia de los estudiantes y la reducción de la deserción. Se puede destacar que la experiencia sucedida en esta IES, la ha posicionado en la Región Caribe Colombiana, como una institución decidida a cumplir la política de fomento a la permanencia a través de ejercicios de corresponsabilidad teniendo en cuenta la formación integral y personal del estudiante recién ingresado. También, la socialización de cada una de las estrategias presentadas, alimentan el análisis sobre la pertinencia y para la formación integral del estudiante. Muchas de ellas, son similares a las ofrecidas por Bienestar Institucional de Uniminuto Sede Bogotá.

Otra investigación colombiana que establece estrategias de acompañamiento como experiencia exitosa, es la realizada por Cassiano, Cipagauta y Reyes (2016), en la Universidad Católica de Colombia, que tuvo como objetivo identificar los motivos de la elección de carrera, relacionados con la permanencia estudiantil y con el propósito de realizar acciones preventivas sobre el abandono estudiantil causado por la falta de identidad con la carrera profesional escogida. Por lo tanto, se evaluaron los motivos de elección de acuerdo al campo profesional y la relación predictiva entre el rendimiento académico y la elección de la carrera, liderado desde la coordinación de Permanencia Estudiantil.

Los resultados arrojados en la investigación muestran que hay una relación entre la elección de la carrera y la permanencia en ella en cuanto a tres variables: el interés del

estudiante está basado en experiencias académicas o laborales, identificar un panorama laboral exitoso desde la elección de la carrera elegida y reconocer habilidades para desempeñarse en el campo laboral profesional. Las líneas teóricas revisadas por los autores de la investigación, llevaron a la revisión del modelo de persistencia estudiantil, entendido como la motivación del estudiante para alcanzar su logro académico y la proyección de metas académicas, por lo tanto, tiene que ver con variables individuales y subjetivas del estudiante. De igual forma, citan la retención estudiantil, explicada como las estrategias de la institución para mantener a los estudiantes semestre a semestre, con acciones que son construidas desde la universidad. Por otra parte, se considera la orientación socio ocupacional como un elemento vocacional de ajuste y adaptación frente a la incertidumbre del futuro y encontrar las razones para iniciar y mantener el proceso educativo.

La integración académica y social a la Universidad es otro tema que gana importancia para el estudio, debido a que es una variable que puede dar explicación práctica de los factores de deserción estudiantil. El artículo describe una investigación de diseño exploratorio mixto para la identificación de los motivos de la elección de la carrera, que implicó la elaboración de formatos entrevista de pregunta abierta, los cuales fueron aplicados en los talleres de Identidad Profesional a 561 estudiantes de primer semestre de la Universidad Católica de Colombia, durante los periodos académicos 2015-II y 2016-I.

Dentro de los motivos de elección de carrera descritos por los estudiantes y asociados a permanencia en la Universidad, se identifican: la vocación, un conocimiento previo y específico del quehacer profesional, la percepción de alta empleabilidad, condiciones laborales exitosas y el considerar tener las habilidades y competencias propias de la disciplina.

Así mismo, se identificó que existen algunos motivos de elección de carrera que pueden estar asociados con el promedio académico. Dentro de estos motivos se encuentra la existencia de experiencias académicas o laborales afines con el campo de elección vocacional, que se relaciona con un mejor rendimiento. También, se identificó que la familia y su influencia en la elección, se asocia a un bajo nivel académico.

Esta investigación cobra importancia debido a que la orientación socio ocupacional es también una estrategia utilizada en Bienestar UNIMINUTO, para la identificación de los estudiantes que presentan dificultades en su proceso académico y que pueden ser orientados desde sus gustos, intereses, habilidades y experiencias, en la búsqueda de una opción acorde y que garantice grados de permanencia e impacto en los procesos de acompañamiento en la Universidad.

En la misma línea de trabajo teórico acerca de las estrategias para la permanencia estudiantil, se desarrolla en la Universidad Santo Tomás de Bogotá, en el programa de Ingeniería Civil durante los primeros semestres de la carrera, por el número de estudiantes que realizan solicitudes académicas para reingreso (pérdida por dificultades académicas). El área de acompañamiento y permanencia de la unidad de Bienestar Universitario; estructura un taller para atender esta población antes de que la Facultad le diera al estudiante la respuesta de aprobado a su solicitud. El taller pretende en una estructura metodológica sencilla, brindar al estudiante bases teóricas y refuerzos conceptuales durante dos semanas antes del inicio del periodo académico, además de fortalecer la misionalidad tomasina y brindar herramientas de desarrollo integral y de refuerzo del aprendizaje autónomo.

Se plantearon la posibilidad de realizar cursos de refuerzo como requisitos para la aprobación. Desde Bienestar Universitario y el modelo de acompañamiento de la Universidad, estableciendo unos cursos taller de corta duración que apuntan a reforzar los conocimientos de los estudiantes en las asignaturas con pérdida y atendiendo a la formación integral y misional de la Universidad. Estos talleres incluyen también, temáticas de formación y desarrollo humano.

La estructura metodológica que se plantea es una prueba de pilotaje para los estudiantes de primer año del programa, que presentan pérdidas académicas en las asignaturas que hacen parte del componente básico y disciplinar de la carrera. Los investigadores midieron el impacto de la estrategia a través de un ejercicio de evaluación de los estudiantes que hicieron parte del pilotaje y de esta se deriva los siguientes resultados, que suman importancia a la revisión referencial, para la presente investigación: Se da importancia a la formación integral en temas socio afectivos, métodos de estudio y desarrollo personal, implementar en los procesos de admisión, la orientación socio ocupacional o vocacional, refuerzo de aprendizaje a través de la solución de problemas, la atención del estudiante a nivel de desarrollo humano y la continuidad en la idea de desarrollo de talleres de refuerzo y formación, como una estrategia de acompañamiento al estudiante de reintegro (Correal y Mendoza, 2015).

De esta manera, realizando esta revisión de los antecedentes teóricos e investigativos frente a las temáticas de deserción y las estrategias para la permanencia en las instituciones educativas de nivel superior, se visualiza la necesidad de intervenir a través de la investigación, con el fin de identificar las variables que influyen en la decisión de los estudiantes de continuar con sus procesos académicos de manera satisfactoria. De igual

forma, con los insumos, procesos y resultados de las investigaciones, estructurar nuevos modelos de acompañamiento integral desde una perspectiva innovadora, que contribuyan efectivamente para que el estudiante tenga una permanencia significativa dentro de la institución.

En el plano investigativo internacional, en un estudio del (Centro Interuniversitario de Desarrollo [CINDA] como se citó en Fernández, Solís, Hernández y Moreira, 2018):

Se presenta un índice de deserción universitaria general cercano al 57% para América Latina. Por su parte, los índices más altos de deserción son: En Guatemala alcanzan el 82%, en Bolivia el 73,3%, en Uruguay el 72%, en Brasil el 69%, en Costa Rica el 54%, en Chile el 53,7%, en México el 53%, en Panamá el 42%, en Argentina el 40% y en Honduras el 38%, de otra parte, un estudio de la UNESCO/IESALC (2006), mostró que el índice de deserción en América Latina bordea el 57%; el país donde la tasa de deserción es menor es Cuba, con un 25% (p.4).

La importancia de este estudio se centraliza en la categorización de plataformas virtuales que reconocen las variables de deserción con el fin de crear alternativas integrales para disminuir estos índices en las IES, además de brindar indicadores y predictores sobre el fenómeno de la deserción. Este estudio contribuye a la investigación, a través de las estadísticas e informes, ya que es posible identificar la envergadura de la problemática, no solamente en Colombia sino en otros países del continente para reconocer las diferentes variables; cuales son similares y cuales son diferentes entre un contexto y otro.

Por otra parte, en el contexto latinoamericano; en Chile, por el alto número de estudiantes que fracasan en su proceso educativo, a través del Ministerio de Educación se

crea una estrategia de acompañamiento en una universidad pública en estudiantes de primer año para la cohorte del 2015. A través de la estructura de un programa denominado “Me quedo en la Universidad”, que hace parte de un proyecto de mejoramiento de la institución, y que pretende responder a dos frentes de dificultad, desde el ámbito cognitivo, con el mejoramiento de las estrategias de aprendizaje y desde el aspecto socio-afectivo, referido al ajuste a la vida universitaria a partir del acompañamiento de procesos afectivos, realizado por profesionales del área de la psicología.

La investigación de enfoque cualitativo, que corresponde a un estudio de caso con referencia comunicativo crítico, recolectó la percepción de 12 estudiantes de las tres carreras que presentan mayor índice de deserción en la universidad, a través de herramientas como entrevistas a profundidad, frente a las diferentes acciones del programa, inducciones, comunidades de aprendizaje, seguimiento al proceso de adaptación a la vida universitaria, mentores académicos, atención y orientación vocacional, entre otras.

La investigación destaca la propuesta como una acción para la disminución de los índices de deserción de las carreras de la universidad, ya que contribuye favorablemente a la vinculación e integración de la comunidad universitaria y sugiere el análisis de otros factores, como el considerar el impacto que tiene la deserción universitaria al interior de las familias en el plano económico y social, y también, el efecto que genera para el propio sujeto que no termine su educación superior. Así mismo, se reflexiona sobre el trabajo de convivencia e integración que debe ser una prioridad en la política y gestión universitaria y finalmente, deja ver la importancia del fenómeno de la retención, que debe apuntar al aumento en la capacidad del estudiante por lograr su autoeficacia, persistencia y el avance

en las condiciones que brindan las IES, para el logro de sus objetivos (Castillo, Miranda y Morales, 2019).

De igual forma, Tinto (como se citó en Balmori, De la Garza y Reyes, 2010) concluye en sus investigaciones en un contexto de la Educación superior, que más de la mitad (57%) de todas las deserciones en las instituciones con programas de cuatro años se producen antes del comienzo del segundo año, y que el 40% de todos los estudiantes de Estados Unidos que inician estudios de educación superior no logran la graduación. Mencionando que esto se debe principalmente a que el estudiante llega a la universidad con expectativas tanto personales como de la Institución, y si logran desarrollarse en los aspectos intelectuales, sociales, como ellos lo esperaban, el resultado se manifiesta en pérdida al inicio y en deserción un poco más adelante.

Nuevamente, Tinto (como se citó en Balmori, et al, 2010) describe un modelo de deserción universitaria el cual incluye las metas que el estudiante persigue para su educación y sus compromisos institucionales. El modelo sugiere que los estudiantes ingresan a la universidad con unos valores a los que llama atributos familiares y propios como individuo, pero tan pronto como el estudiante es admitido e ingresa, una serie de factores del sistema social lo afectan y los maestros y el grupo de compañeros lideran su desarrollo intelectual; el modelo de Tinto está basado en el involucramiento de los estudiantes donde las metas y el compromiso organizacional son los valores raíz y son facilitados por lo académico.

1.2 Descripción y formulación del problema de Investigación

El marco investigativo del trabajo propende por reconocer la pertinencia e impacto de las estrategias presentadas por Bienestar Institucional de Uniminuto Sede Bogotá Calle 80, para promover la permanencia en uno de los niveles formativos superiores como es el Profesional.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto como IES debe establecer una serie de estrategias, servicios de acompañamiento estudiantil y académico para todo el estudiantado, siendo coherente con las políticas de acceso, adaptación y permanencia estudiantil establecidas por el MEN. Al mismo tiempo, se debe focalizar la atención prioritaria de dichas estrategias y servicios de acompañamiento, a estudiantes de primer año universitario (primer y segundo semestre), con el fin de fortalecer los procesos de seguimiento previo, adaptación a las dinámicas estudiantiles universitarias, cumplimiento de objetivos semestrales y así, motivar a los estudiantes a permanecer efectivamente para una graduación exitosa y oportuna.

Por ello, desde las políticas institucionales de Uniminuto, se reconoce a Bienestar Institucional, como la unidad apoyada en los principios institucionales, en su misión y visión, estos últimos siendo el reflejo de la filosofía y sello de la obra Minuto de Dios: “que trabajan en pro de la dignidad del ser humano y pretende superar sus necesidades pasando de condiciones infrahumanas a condiciones más humanas, de acuerdo al legado del fundador, el Padre Rafael García Herreros” (Uniminuto, Política de Bienestar Universitario, 2013).

Los referentes legales que soportan esta política institucional son, entre otros, el Acuerdo N. 5 de 2003, por el cual el Consejo Nacional de Rectores de la Asociación Colombiana de Universidades, adopta las políticas nacionales de Bienestar Universitario.

De la misma manera el Acuerdo 03 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior-CESU-, en cumplimiento del Artículo 117 de la Ley 30 de 1992, donde se establecen las Políticas de Bienestar Universitarios para las IES (Uniminuto, Política de Bienestar Universitario, 2013).

De esta forma, Uniminuto designa a Bienestar Institucional como la unidad encargada de ejecutar estrategias a la comunidad estudiantil y promover el desarrollo armónico de sus estudiantes, a través de 6 áreas estructuradas y definidas desde la misión de la Universidad para el acompañamiento estudiantil. Estas son: Salud, promoción y prevención, Becas y promoción Socioeconómica, Desarrollo Deportivo, Desarrollo Cultural, Desarrollo Humano Integral, Acompañamiento y Permanencia MAIE y Nivelatorio.

Teniendo en cuenta el marco legal y contextual presentado anteriormente, se evidencia que UNIMINUTO sede Bogotá Calle 80, ha dado grandes avances frente al fomento de la permanencia exitosa de los estudiantes, promulgando por una formación integral que vaya más allá de lo aprendido en el aula de clase. A nivel institucional, cada uno de esos servicios y estrategias son evaluados inmediatamente a través de un instrumento avalado por la misma IES de manera cuantitativa (Formato de evaluación de actividades de Bienestar Institucional). Desde un punto de vista de orden general, todas esas estrategias y servicios, contribuyen considerablemente a la permanencia, desarrollo integral y fortalecimiento de habilidades interpersonales del estudiantado. Al mismo tiempo, se evidencia desde las percepciones generales y no documentadas, una alta favorabilidad por

parte de la comunidad educativa que asiste y se beneficia de cada una de ellas, especialmente los estudiantes. Sin embargo, no se han realizado estudios sistemáticos que evidencien el impacto cuantitativo de cada una de las ya mencionadas estrategias, servicios y así mismo, la pertinencia y efectividad en la ejecución de las mismas.

Por lo anteriormente mencionado, se plantea la siguiente pregunta orientadora de la investigación: ¿Cuál es el impacto de las estrategias de acompañamiento integral, implementadas desde Bienestar Institucional, para promover la permanencia de los estudiantes de los programas de Psicología y Trabajo Social?

Ligadas a esta pregunta general de investigación, se consideran también las siguientes:

¿Cuál es la percepción que tienen los estudiantes de programas de Psicología y Trabajo Social, frente a las estrategias de acompañamiento y permanencia que promueve el Bienestar Institucional?

¿Qué estrategias innovadoras se pueden plantear desde Bienestar Institucional, para promover la permanencia de los estudiantes de dichos programas?

¿Cuál es la pertinencia de las estrategias presentadas para el fomento de la permanencia y éxito académico de los estudiantes?

1.3 Justificación

Las diferentes investigaciones que se han realizado en Educación Superior sobre la problemática de la permanencia y deserción en estudiantes de programas universitarios procuran encontrar las diversas variables que intervienen en la situación planteada y así mismo, determinar una serie de alternativas y/o estrategias que trabajen directamente con las categorías mencionadas al principio del párrafo.

Para las IES es de vital importancia tomar consideraciones sobre los elementos académicos y científicos que se decantan de las investigaciones, para integrarlas al contexto educativo y social donde se encuentra y se reconoce la institución.

Por ello, el presente trabajo promueve e incentiva al fortalecimiento de la investigación de las diferentes estrategias gubernamentales e institucionales implementadas en educación superior, para contribuir a la permanencia y retención estudiantil. Al mismo tiempo, se busca realizar una investigación que aporte significativamente a la temática presentada, desde la línea de Investigación: Modelos de acompañamiento para la formación integral, enmarcada en la Maestría en Educación Virtual (MEVI) Uniminuto Virtual y Distancia.

En ese orden de ideas, se busca identificar las estrategias de acompañamiento integral presentadas por el Área de Bienestar Institucional para prevenir la deserción temprana y promover la permanencia efectiva de estudiantes en las IES en Colombia y más específicamente, UNIMINUTO. Al mismo tiempo, reconocer esta problemática, como una de las más importantes en la actualidad y sobre la cual, las IES deben continuar avanzando en investigaciones y la generación de alternativas para la mitigación de la misma.

Cabe aclarar, que la deserción y el ausentismo son situaciones adversas que se han presentado en la educación superior desde hace varios años y se ha agravado debido a que, las disposiciones sociales, económicas y educativas han favorecido el ingreso de estudiantes a distintas IES, sin embargo, no existen las garantías para promover la permanencia de los estudiantes de este nivel educativo.

En otras palabras, la permanencia no es lo único en lo que deben centrarse las políticas de educación superior, pues existen bastantes rutas que han contribuido al auge del ingreso de estudiantes. Lo ideal, es encontrar alternativas de intervención integral para que esos

estudiantes que accedieron a dicha oportunidad de formación, logren culminar adecuadamente su programa académico, desarrollando habilidades profesionales y personales que deriven en progreso para la institución y la nación.

La permanencia, así como la graduación oportuna y exitosa se derivan de un trabajo mancomunado de áreas y dependencias de las IES, siendo efectivo o no, en tanto, las estrategias presentadas sean acordes al contexto educativo y tengan alto impacto en la población.

El presente proyecto de investigación busca encontrar el reconocimiento de ese impacto y pertinencia de las estrategias presentadas en la Institución seleccionada, a partir de datos recolectados sobre indagaciones, experiencias de los estudiantes que contribuyan de manera eficaz a la permanencia y graduación de ellos.

También, busca estructurar una serie de alternativas innovadoras que mejoren los procesos de acompañamiento integral dentro de la institución. En ese orden de ideas, generar a través de la investigación científica – académica, mejoras oportunas y coherentes, para que el impacto e importancia de las estrategias integrales para fomentar la permanencia, sean reconocidas y visualizadas por una mayor cantidad de población y al mismo tiempo, contribuyan eficazmente a los propósitos mencionados anteriormente.

1.4 Objetivos

1.4.1. Objetivo General.

Analizar el impacto de las estrategias implementadas desde el área de Bienestar Institucional, para promover la permanencia de los estudiantes de los programas de Psicología y Trabajo Social de UNIMINUTO.

1.4.2. Objetivos Específicos.

- Identificar la pertinencia de las estrategias presentadas desde las áreas de Bienestar con mayor participación y reconocimiento estudiantil, para la formación integral de los estudiantes y el apoyo profesional ante las dificultades académicas en estos programas.
- Evaluar las estrategias de acompañamiento estudiantil presentadas a los estudiantes de estos programas (Trabajo Social y Psicología), teniendo en cuenta la variable de éxito académico.
- Estructurar alternativas novedosas de acompañamiento que apoyen las ya establecidas por Bienestar Institucional y así, generar un mayor reconocimiento de la unidad, en los estudiantes.

1.5 Supuestos de investigación

Después de la revisión de los antecedentes y la construcción metodológica de los objetivos de la investigación, se realizan las siguientes respuestas tentativas al problema de investigación y que serán corroboradas y comprobadas en el desarrollo de la misma.

- Los estudiantes de los programas de Psicología y Trabajo Social, son usuarios activos de las estrategias de acompañamiento integral implementadas desde Bienestar Institucional, y estas presentan alto impacto durante el inicio de su formación académica, garantizando la permanencia estudiantil universitaria.
- Por las características de la población de estos programas, sus necesidades como estudiantes, los cambios que experimentan a nivel de tecnología, globalización, dificultades de orden general como, por ejemplo, la vida en los últimos días derivadas de la pandemia COVID 19; son necesarias y urgentes, otras

estrategias de intervención integral que aporten al desarrollo del estudiante y garanticen disminución en los índices de abandono temprano en los programas.

- Las estrategias, actividades y servicios presentados desde Bienestar, favorecen en gran medida las diferentes dimensiones integrales del estudiante, fomentan hábitos positivos en los procesos de enseñanza - aprendizaje y le generan identidad con la institución.
- Los estudiantes que presentan pérdidas parciales y recurrentes en sus periodos académicos, se ven afectados por otras variables externas al contexto universitario, que implican la decisión de abandono temprano de su carrera universitaria, incrementando el índice de abandono y deserción.

1.6. Delimitación y Limitaciones

1.6.1. Delimitación.

Para la presente investigación, la delimitación geográfica y validación de resultados será en Uniminuto Sede Principal Bogotá, ubicada en el Barrio Minuto de Dios, al noroccidente de la ciudad de Bogotá, Colombia. La muestra poblacional estará enmarcada en los estudiantes de los programas de Trabajo Social y Psicología de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales (FCHS).

El tiempo de recolección de datos y aplicación de instrumentos para el cual las conclusiones serán válidas, se limitará a un periodo académico, el análisis de datos y conclusiones, se trabajará en el periodo inmediatamente siguiente.

La cobertura vertical o delimitación del conocimiento se centrará en la pertinencia e impacto de las estrategias de Bienestar Institucional de la Universidad, para promover la permanencia de los estudiantes. Lo anterior, a través de la revisión de autores relacionados

con estrategias de permanencia, indagación, reconocimiento, evaluación de impacto y pertinencia, que harán parte de la metodología de la investigación.

1.6.2. Limitaciones.

Una de las limitaciones que puede tener el presente proyecto de investigación, es la muestra de estudiantes para reconocer el impacto y pertinencia de las estrategias debido a que, solo se enfocará en los estudiantes, de una sola Facultad: La FCHS. Esto implica, que el análisis de dicho impacto solo estará direccionado a una población específica; restando importancia al comportamiento de la misma variable en otras facultades y así mismo, programas de la sede.

De igual manera, los resultados de investigación no podrán ser aplicados a otras sedes institucionales a pesar de presentar los mismos programas o similares problemas en cuanto a la deserción y permanencia estudiantil. Aunque pueda ser que los hallazgos o sugerencias sean susceptibles de aplicarse en otros contextos de Uniminuto (sedes diferentes), partiendo de la unanimidad que debe tener Bienestar, como política institucional.

Además, se establece la imposibilidad de analizar con detenimiento todas las estrategias que contribuyan a la permanencia y graduación exitosa, presentadas desde las áreas de Bienestar Institucional, relacionadas a continuación: Área de Becas y Promoción Socioeconómica, Área de Salud, Promoción y prevención, Curso Nivelatorio (Primer Año), Área de Desarrollo Humano Integral, Desarrollo Cultural y Deportivo, teniendo en cuenta el reconocimiento, asistencial y participación de los estudiantes, con el fin de determinar el impacto positivo y la pertinencia.

Las contribuciones de los resultados de investigación permitirán un análisis cualitativo de estos factores y servirá de modelo para que otros investigadores, retomen la experiencia y puedan realizar estudios que complementen y favorezcan sus objetivos.

Para finalizar, la situación de salud pública derivada de la pandemia por el Covid-19, que afecta en esta época, implica la reducción sustancial en la participación de los estudiantes debido a la disminución en el número de la población y muestra, y de igual forma en la aplicación de los instrumentos de recolección.

1.7 Glosario de términos

Para una lectura comprensible, clara, universal y analítica de todos las revisiones bibliográficas y referenciales de la presente investigación, se definen los siguientes términos que implican algún tipo de aclaración

- **Deserción estudiantil:** Abandono que realiza un estudiante de manera voluntaria o forzosa, por dos o más períodos académicos consecutivos, del programa académico en el que se matriculó. Este abandono del estudiante puede ser del programa ofertado por la institución de educación superior e incluso del sistema educativo (MEN, CEDE, 2007).
- **Apoyo Académico:** Conjunto de estrategias ofrecidas a los estudiantes durante un periodo académico, las cuales están orientadas a fortalecer, fomentar y reforzar en los estudiantes con bajo rendimiento las habilidades y competencias académicas, con el fin de que obtengan un buen desempeño y logren la continuidad en su formación de educación superior (Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia, MEN, 2015).

- **Permanencia estudiantil:** Comprende la iniciativa permanente de las IES para la generación de estrategias de fortalecimiento en la capacidad institucional, que contribuyan a disminuir las tasas de deserción. De igual manera, se constituye en un elemento importante en la elaboración del Plan Educativo Institucional (Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia, MEN, 2015).
- **Apoyo psicosocial:** Su principal objetivo consiste en desarrollar en las instituciones programas de acompañamiento que permitan abordar, de manera adecuada, la dimensión psicosocial de personas o grupos que presentan o atraviesan situaciones de emergencia o acontecimiento grave. Se brinda un “conjunto de procedimientos que faciliten o mejoren el desarrollo integral del estudiante, preservar sus derechos fundamentales y mejorar sus condiciones de estudio, recreación, investigación y convivencia ciudadana” (MEN, 2009).

Capítulo 2. Marco Referencial

El presente ejercicio de investigación se fortalece con la integración y análisis de conceptos, teorías y fundamentos que aportan a la construcción de nuevas perspectivas a propósito del problema de investigación, los objetivos, la metodología, entre otros aspectos relevantes. Lo anteriormente mencionado, establecido en cuatro categorías de trabajo y/o análisis sobre las cuales se realiza la comprensión, interpretación y diálogo con la finalidad de darle un soporte de tipo teórico a cada una de las ideas desarrolladas.

Cada una de ellas integra una serie de autores, postulados, metodologías, procedimientos y/o experiencias que son sujetas a un proceso hermenéutico, dialogando con los supuestos de investigación y acordes con los objetivos de la investigación. En ese sentido, se presentan las cuatro categorías escogidas como base fundamental para la construcción del marco referencial: permanencia estudiantil, acompañamiento académico estudiantil, formación integral y orientación socio ocupacional.

2.1 Marco Legal de educación superior y Bienestar Universitario

La Constitución Política de Colombia (Const., 1991, art 67), establece a la educación como un derecho y un servicio con una función social que permite el acceso a la ciencia, la cultura y la tecnología. De igual manera, la carta afirma que el estado debe velar por la inspección y vigilancia de la misma con el fin de garantizar su calidad y cumplimiento. De esta manera el estado colombiano, promueve el ingreso a la formación educativa, estableciendo condiciones de acceso, participación y gestión.

De igual forma, la ley 30, (1992), que regula la normativa en educación superior, establece el bienestar como un principio de sustento de todos los que hacen parte de la

comunidad académica, incluyendo el concepto de formación integral y las dimensiones humanas que debe tocar en su ejercicio educativo: físico, psicoafectivo, espiritual y social.

La ley 115 (1994), Ley de educación, en conformidad con la Constitución, señala igualmente que la educación es un proceso de formación - transformación y que interfiere favorablemente en las dinámicas personales, culturales y sociales fortaleciendo los principios de la dignidad y los deberes y derechos de los individuos. Estas acciones transformadoras deben ir dirigidas, para el fomento de la intelectualidad, respetando la cultura y costumbres propias de la sociedad. En las normativas, se entiende que el estado es el encargado directo de la organización de políticas y reglamentaciones frente al tema de la educación y que ella debe estar permeada por la calidad en sus procesos de enseñanza - aprendizaje en los educandos.

El sistema educativo colombiano, tiene una rigurosidad otorgada por la normativa mencionada anteriormente. Ahora, la educación superior, tiene sus propias especificidades establecidas en la política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en la educación superior. El MEN, establece que las IES deben contener en sus procesos, herramientas adecuadas para la disminución de los índices de deserción y la mejora en el desempeño académico, atendiendo los principales determinantes del fenómeno. De esta manera, toman importancia las variables de permanencia y continuidad de la población educativa incluidas, la implementación de acciones de acompañamiento, seguimiento estudiantil, consejería y orientación socio ocupacional por parte de la institución.

Estas acciones llevadas desde Bienestar Universitario, desde el inicio de la decisión de estudios superiores, permitirá la mitigación del abandono temprano, que según estadísticas

ocurre en los primeros cuatro semestres de la carrera, con mayor frecuencia (74% de la deserción) (MEN, 2014).

2.2. Marco de referencia teórico

2.2.1. Permanencia Estudiantil.

Antes de iniciar los procesos de caracterización, descripción normativa y demás consideraciones acerca de los modelos de acompañamiento, de retención y permanencia se presenta a continuación uno de los más destacados teóricos en el campo de la educación superior, especialmente en relación con la retención estudiantil: Vincent Tinto.

Es esta oportunidad, su teoría es citada por la autora Carmen England en el artículo Teoría Social Cognitiva y Teoría de Retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios. En ese orden de ideas, Tinto (como se citó en England, 2012), afirma que casi la mitad de los estudiantes que entran en instituciones de dos años y más de una cuarta parte de los estudiantes que entran a instituciones de cuatro años se van al final del primer año.

Esta consideración cuantitativa, afirma que el problema de la retención estudiantil a nivel mundial requiere de los servicios de apoyo del acompañamiento y consejería en especial, en la investigación, medición e implementación de estrategias efectivas que evidencian la contribución de sus servicios en el mejoramiento de las tasas de retención y del logro educativo del estudiante. Esta afirmación, provee de una perspectiva hacia el desarrollo de estrategias prácticas, actividades investigativas eficientes y efectivas en las primeras etapas de la formación académica universitaria.

En cuanto a estadísticas del país, por medio de la herramienta SPADIES 3.0, se observa que para el año 2017 terminó con una tasa de deserción del 12.74%, el año 2018 se

presentó una deserción anual estudiantil universitaria del 12.31% y para el siguiente año 2019 es de 12.38% (SPADIES, 2020). Esto supone la necesidad de configurar equipos de trabajo desde la multidisciplinariedad, bajo los modelos de acompañamiento y consejería académica universitaria como banco de estrategias de solución y alternativas que contribuyan a la permanencia estudiantil.

Los modelos de acompañamiento estudiantil en la educación superior se caracterizan por ser un esfuerzo gubernamental e institucional para fortalecer el bienestar y la permanencia de los estudiantes en tanto, reducen los índices de deserción y ausentismo en estudiantes universitarios. Por ello, existen unos lineamientos y políticas que obedecen al aumento de la permanencia estudiantil. Entonces, se presenta el Acuerdo para disminuir la deserción en la Educación Superior, Políticas y Estrategias para incentivar la permanencia y graduación en Educación Superior 2013 - 2014 como aquel documento expedido por el gobierno nacional colombiano que determina estadísticas, datos relevantes, estrategias y lineamientos sobre los cuales se fundamenta el accionar de las IES.

Entre muchas de las temáticas y lineamientos presentados se logra destacar como finalidad lo siguiente:

En dicho marco y conjuntamente con las instituciones de educación superior, el Ministerio de Educación viene ejecutando proyectos orientados a mejorar la capacidad de dichas instituciones para diseñar, poner en marcha y evaluar políticas y estrategias de retención estudiantil. Los esfuerzos se encaminan a que las IES posicionen la problemática en sus planes y políticas, a la vez que estrechen la relación entre el fomento de la permanencia y el mejoramiento de la calidad. (MEN, 2013, p 5).

De esta manera, se destaca un trabajo mancomunado por parte del gobierno y las IES, para disminuir las tasas de deserción y al mismo tiempo, contribuir a la permanencia, graduación oportuna y calidad educativa. Pero el MEN, dentro de los lineamientos, políticas y proyectos enmarcados en la reducción y permanencia, ha generado una serie de documentos, decretos y sistematizaciones de experiencias educativas.

Uno de los documentos destacados es la Guía de implementación del Modelo Gestión de Permanencia y Graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior como insumo teórico, conceptual y práctico para implementar los modelos de gestión de permanencia y graduación estudiantil, cajas de herramientas y demás contribuciones para la permanencia, entendida como la iniciativa permanente de las IES en relación con la construcción de estrategias de fortalecimiento institucional ancladas al Plan Educativo Institucional que contribuyan a la reducción de las tasas de deserción (MEN, 2015).

Este texto presenta una revisión teórica sobre los modelos y factores determinantes en el fenómeno de la deserción y la evolución que ha tenido la temática de permanencia y graduación del país. Continúa, con la descripción de la ruta y las etapas para la implementación del modelo con la integración de instrumentos de autoevaluación institucional, procesos de acreditación. A partir de esa ruta, se consolida una caja de herramientas contempladas como estrategias, metodologías e instrumentos para la gestión de permanencia y graduación. Para finalizar, se hace una relación de lo anteriormente expuesto, para ser replicado en cada IES. Se puede deducir entonces, que el texto descrito anteriormente, aborda una gran parte de las temáticas del ejercicio investigativo.

Al mismo tiempo, el MEN consolida una interesante obra llamada Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias significativas, teniendo como eje central

los nuevos lineamientos de acreditación nacional 2015 desde la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), los cuales buscan el fortalecimiento de las IES para el desarrollo y ejecución de políticas relacionadas con dichos tópicos.

Como se realiza un ejercicio de sistematización de experiencias se destacan: La experiencia basada en el componente de sensibilización y posicionamiento de las estrategias de permanencia de la Universidad de Cartagena y basada en el componente de fortalecimiento de programas de fomento a la permanencia del Politécnico Grancolombiano, Universidad del Atlántico y Corporación Universidad de la Costa.

Estos esfuerzos vienen encaminados no solo al bienestar, permanencia significativa y graduación oportuna de los estudiantes sino también, al fortalecimiento, mejoramiento de percepción institucional y posicionamiento de marca de las IES, atravesado por el aval de acreditación institucional otorgada por la CNA como ente de cualificación del MEN en Colombia.

En relación a esto, se destaca el artículo de revista académica Acceso a la información sobre la permanencia del estudiantado universitario con miras a la acreditación, que presenta los resultados y síntesis sobre la investigación realizada a los estudiantes de cuatro programas académicos sobre información recopilada a propósito de temática de permanencia estudiantil y las instancias universitarias relacionadas en una IES de Costa Rica derivando que, para lograr la calidad en la educación se requiere de un sistema de información que dé cuenta de los logros y retos de las carreras demostrando principios de igualdad en ingreso, equidad en la permanencia y graduación estudiantil (Pereira, Regueyra y Solórzano, 2015).

Estos procesos de acreditación presentan una coincidencia en América Latina en proporción de la equidad, igualdad y la búsqueda de la calidad educativa a través de procesos coherentes de permanencia estudiantil.

El aporte gubernamental a la solución de la problemática acerca de la deserción y la permanencia en el país es de vital importancia para ejercicios investigativos que busquen un horizonte infinito de trabajo sobre ello. Sin embargo, existen diferentes trabajos investigativos desde otras latitudes y perspectivas que lograron captar la atención de los investigadores y son acreedores a un análisis sobre la pertinencia y asertividad en relación con las estrategias de permanencia y graduación oportuna.

Otra gran vertiente de información se localiza dentro de los documentos de soporte teórico de la Maestría en Educación Virtual (MEVI) de UNIMINUTO, enmarcados en la línea de Liderazgo Educativo y Modelos de Acompañamiento para la formación integral.

El primero de los documentos presenta un perfil idóneo del tutor para un correcto acompañamiento en una materia específica relacionada con la responsabilidad social de las IES a fin de contribuir satisfactoriamente a los procesos llevados a cabo en dicha clase y a la formación integral del estudiante universitario (Conejo y Rodríguez, 2017). Este artículo académico contribuye al conocimiento y reconocimiento de la labor del tutor dentro de las actividades de acompañamiento en la formación universitaria virtual y a distancia, la cual tiene sus consideraciones particulares.

El segundo artículo indexado llamado: La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina considera, al igual que el anterior texto, la importancia de la acción tutorial dentro de los procesos de acompañamiento,

específicamente en los primeros dos años de formación profesional. Se logra destacar el siguiente concepto:

Esa orientación debe ser permanente durante todo el proceso formativo en las instituciones de educación, en los diferentes niveles de formación. Con respecto a la formación universitaria, son tres los momentos de actuación de la orientación educativa que permitirán garantizar resultados tangibles del proceso: antes, durante y al finalizar la carrera. (Conejo, Martínez y Rodríguez, 2017, p. 2)

Lo anterior, configura un accionar del proceso de orientación y acompañamiento, el cual debe ser permanente, continuo y evolutivo en los estudiantes desde el inicio del estudio, la adaptación, acomodación a las dinámicas universitarias y la finalización o egreso. En otras palabras, dicho acompañamiento no tiene fecha de caducidad, se emparenta no solo con la formación académica y personal sino con la integralidad del individuo y se va renovando al paso de los ingresos estudiantiles.

Al mismo tiempo, existen una serie de alternativas interesantes de investigación sobre las estrategias implementadas sobre acompañamiento y permanencia. La primera de ellas, refleja la investigación realizada por el Autor Rodolfo Lenta sobre los resultados de impacto que tiene los servicios de apoyo académico ofrecidos en la Universidad de Santiago de Chile a través del programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia (PAIEP).

Como conclusión, Lenta (2019), encuentra que los cambios más significativos de los estudiantes de primer año de la Universidad son los siguientes: Hábitos de estudio, mejor comprensión de las temáticas de las asignaturas, recomposición de la confianza en sí

mismo, obtención de un mejor rendimiento académico y contribución a la integración social.

Continuando con el recorrido de investigaciones similares en América Latina, se encuentra la investigación denominada *Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana*, cuya metodología descriptiva permite visualizar la deserción de los estudiantes de la Universidad Privada del Norte, analizando los factores de la deserción temprana en los primeros ciclos de formación de las carreras, evaluando el abandono debido a factores internos o institucionales teniendo en cuenta variables como: el perfil de la carrera, los métodos de enseñanza, actitudes de los profesores, horarios, infraestructura de la institución, ambiente estudiantil, entre otras (Barboza, Castilla y Sánchez, 2016).

En relación con dichos factores y variables se hace la estimación entre el nivel de satisfacción y la cantidad de servicios ofrecidos por la IES para establecer un índice predictivo de los estudiantes desertores. Estiman el nivel de satisfacción del estudiante en relación con los distintos servicios que le ofrece la Universidad e identifican un índice predictor. Al mismo tiempo, se observa que lograr una mayor permanencia estudiantil en la universidad repercute positivamente en los estudiantes, la institución y la sociedad, por lo que se configura como una situación que las universidades desean alcanzar.

Las estrategias de permanencia al ser dinámicas y de carácter experiencial, pierden relevancia en tanto no se logre articular el marco normativo, metas y objetivos, con una correcta aplicabilidad real con la comunidad educativa y las necesidades encontradas en ella. Por ello, existen espacios académicos de socialización, análisis y reflexión donde se

discute sobre la deserción, permanencia y las estrategias institucionales alrededor de las mismas.

De estas actividades se logra extraer algunas exposiciones de sistematización de experiencias en la implementación de las estrategias de permanencia, las cuales son presentadas durante el encuentro anual de la Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES).

Una de ellas, establece la indagación sobre el Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina. En ella, los autores Beltrán, Cifuentes y Munizaga (2017), realizan una revisión sistemática del estado de arte respecto a conceptos como deserción, abandono, retención, permanencia educación superior, identificando criterios de inclusión, obteniendo la suma de 253 artículos revisados, dando cuenta de lo implementado a través de los años; protocolos implementados arrojando variables significativas como lo son: las individuales, académicas, institucionales, económicas y culturales. Esta constante búsqueda y los cuestionamientos sobre las temáticas tratadas en este proyecto de investigación suponen el gran interés por parte de profesionales y académicos en países de América Latina.

Iniciando el recorrido imaginario geográfico investigativo, se relaciona el artículo académico presentado en la Revista Mexicana de Orientación Educativa (2016), donde presenta el estudio de la identificación de la relación entre los diversos factores del programa de permanencia estudiantil en una IES colombiana. Dicha investigación se realiza a través de una investigación de corte mixto donde muestra los factores de permanencia y deserción de los estudiantes de primer semestre de la institución encontrando factores personales, económicos y sobre orientación socio-ocupacional. Esto supone un trabajo

institucional, profesional enfocado a diferentes esferas dimensionales del ser humano, sobre las cuales se soporta la permanencia y bienestar del estudiantado.

A continuación, se presentan algunos aportes de investigaciones, experiencias chilenas de modelos y programas institucionales relacionados con la disminución de la deserción, fomento de la permanencia. Uno de ellos es el Programa de Acceso, Acompañamiento y Permanencia en la Educación Superior (PAIEP): La propuesta de la Universidad de Santiago. Está, en relación con servicios académicos para estudiantes con las siguientes características: abiertos, gratuitos y voluntarios para todos los estudiantes, haciendo especial énfasis en asignaturas de primer año, con actividades encaminadas al acompañamiento académico, como por ejemplo las monitorias.

Se realiza la mirada sobre la importancia de este tipo de iniciativas en las universidades, sin embargo, Miranda et al. (2015), destacan los desafíos que enfrenta dicho programa en relación con la vinculación de las comunidades educativas y la institucionalización de una nueva perspectiva acerca de la permanencia y acceso a la Educación Superior. Cabe resaltar, que este fenómeno educativo es cambiante por lo que debe prevalecer un pensamiento innovador, que esté a la vanguardia de los requerimientos modernos.

Al mismo tiempo, los autores Saavedra, Solar y Tapia (2013), presentan la experiencia en una universidad chilena, la cual intenta disminuir los índices de deserción de un programa de Educación Diferencial, realizando acciones de retención al tercer año de formación. Esta sistematización de experiencia se destaca porque describe la población educativa de más bajos estratos socio económicos, como aquellos con mayor tipo de factores psicosociales que favorecen la deserción. Por esta razón, se proyecta extender la iniciativa de Acompañamiento Académico (AC) y Asesoría en Fortalecimiento Personal

(AFP) en acciones preventivas a los estudiantes de Primer año, para abordar de manera temprana, los factores de riesgo que esta unidad ha detectado.

En Colombia se han establecido varios trabajos a propósito de la temática principal, por lo que una de la IES más importantes del país, no está exenta de este importante trabajo para educación superior: La Universidad Nacional (UNAL).

En ese orden de ideas, el trabajo desarrollado por el Centro de Extensión y Educación Continua Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales en el año 2014 publican: Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior; proponiendo un estudio de las estrategias de retención estudiantil a nivel internacional en comparación con las utilizadas en el país, así como el estrés como determinante de deserción y afectación de salud mental en estudiantes.

Dicho estudio, plantea tres causas principales de deserción: rendimiento académico, capacidad económica y orientación vocacional. Estas categorías de trabajo, sobre las cuales deben partir, el accionar de los modelos de implementación de permanencia en Educación Superior.

2.2.2. Acompañamiento Académico Estudiantil.

En el plan decenal de educación 2016-2026, el literal de permanencia, expresa los retos para continuar disminuyendo las tasas de deserción que continúan siendo altas. Por lo anterior, desde el 2002 el gobierno nacional colombiano, pone en marcha el sistema para la prevención de la deserción en educación superior, SPADIES, dentro de las propuestas para la disminución de la deserción de estudiantes. Esta estrategia da cuenta de la medición, monitoreo y seguimiento al fenómeno, en cada IES y realiza un resumen estadístico de las tasas a nivel nacional.

Entendida la deserción como el porcentaje de estudiantes que abandonan el sistema educativo antes de finalizar el año lectivo, se tiene que de cada 100 estudiantes que ingresan a una IES, cerca de la mitad no logran terminar el ciclo académico ni obtener la graduación, es así que, el 37% del total de los estudiantes desertores, abandona sus estudios en primer semestre y el 16% en segundo semestre, es decir que más de la mitad de la deserción se concentra en los dos primeros semestres de la carrera; más aún, el 78% de la deserción tiene lugar en la primera mitad de la carrera (SPADIES, 2015).

Como otra estrategia permanente de mitigación de los índices de esta deserción educativa a nivel superior, que han adoptado las IES en concordancia con la reglamentación y normativa se encuentra el acompañamiento académico estudiantil. Esta relación personalizada es una herramienta de intervención integral que permite la posibilidad del fomento de estrategias de permanencia, la limitación de la cancelación y pérdida de asignaturas y el fortalecimiento del desarrollo humano de los estudiantes.

Las universidades como instituciones autónomas generan dentro de sus políticas, unos planes de acción frente al fenómeno de la deserción estudiantil que complementan el ejercicio académico de enseñanza-aprendizaje y a través de la creación de estas unidades de acompañamiento académico, desarrollan programas para atender las necesidades y demandas de sus estudiantes; su objetivo principal redunda en la generación de acciones de promoción de la graduación y prevención de la deserción u otras condiciones que pueden afectar la finalización de la carrera profesional, de acuerdo a sus características sociales, económicas o psicológicas.

En comparación, en Chile, el modelo de acompañamiento basa sus principios de atención en un sistema comparado con una comunidad de aprendizaje, donde tutorías pares,

facilitan los procesos de aprendizaje en una relación de asimetría, fomentando la persistencia; entendida como la capacidad individual para el progreso en los procesos de aprendizaje y finalización de la formación profesional (MEN, 2015). Este modelo chileno presenta un conjunto de herramientas de acompañamiento académico: nivelaciones tempranas, talleres de reforzamiento, asesorías (individuales y según el área del conocimiento), tutorías en matemáticas y tutorías virtuales.

El programa ha tenido acogida favorable en los estudiantes, presentando un aumento representativo en el número de atenciones en los últimos años e identificando a través de su modelo de alertas tempranas; algunos desempeños insuficientes. De esta forma, el modelo empieza a articular políticas de permanencia y atención, abarcando también otras áreas como el hecho de dar inicio a la articulación con la educación secundaria (Molina, 2016).

En cuanto a la relevancia académica de estos espacios, en la investigación de una institución de nivel superior mexicana, los autores afirman que las tutorías como acompañamiento a los procesos académicos, revelan mayor necesidad en la fase crítica de formación, en los semestres superiores y en las asignaturas disciplinares vistas por primera vez, en contraste con los estudiantes que adelantan semestres iniciales, a quienes la actitud frente a la ayuda, es proporcionalmente baja. Dentro de sus conclusiones, Herrera, Herrera y Ramos (2019), afirman que los mayores factores que intervienen en la deserción estudiantil son los aspectos biopsicosociales, académicos y tutoriales.

Otra experiencia significativa que sirve de escenario teórico para la presente investigación es el programa denominado Permanencia con Calidad de la Universidad de Caldas, Colombia, que atiende población educativa de estratos económicos bajos y que brinda desde la unidad de Bienestar Universitario herramientas a los estudiantes, para

generar procesos formativos y aumento en la calidad de vida, a través del manejo de componentes psicológicos, socioeconómicos, promoción y prevención, actividades deportivos, culturales, y de expresión de la espiritualidad. Estas acciones van en procura de mejorar las condiciones socioeconómicas y entre ellas se destacan: las becas por compensación, subsidios alimentarios, apoyos económicos por asistencia a actividades académicas, residencias universitarias, monitorias, descuentos por matrículas, entre otros.

Estos estudiantes beneficiados, son priorizados por la universidad a través de convenios institucionales públicos y privados, además de las normativas gubernamentales cuya característica principal es el desempeño en las pruebas de estado. El estudio descriptivo muestra un resultado favorable en la continuidad de los estudiantes, contribuyendo a la disminución de la deserción y al mejoramiento de su calidad de vida (Valencia, 2015).

El programa de acompañamiento y acceso efectivo a la educación superior, de la Universidad de Playa Ancha en Valparaíso en Chile, es una iniciativa de orientación universitaria que suma esfuerzos en dos frentes a saber: la orientación académica y la orientación vocacional. Este programa impacta positivamente en los resultados de los estudiantes aprobados y en las estadísticas de permanencia. La orientación académica que aborda estrategias cognitivas para facilitar el aprendizaje y la orientación vocacional dirigida a la construcción consciente de un proyecto profesional, social y de construcción de vida (Aguilera, Parrao, Monteverde y Rodríguez, 2017).

El estudio presenta una metodología mixta y la población es el 100% de los estudiantes de primer semestre que ingresaron a la universidad en el año 2017. Sus resultados cobran valor investigativo en cuanto afirman que con la intervención de las herramientas del programa se presentan tasas de permanencia y notas parciales altas, además de un

porcentaje de pérdida de asignaturas bajo. Los autores realizan la comparación entre el número de asistentes a las tutorías por asignatura, encontrando una relación directamente proporcional entre el promedio de asistencias y el número de estudiantes que reprobaron la asignatura. Al parecer, existe una correlación estadística significativa entre las variables estudiadas (Aguilera. et al, 2017).

Los autores citan a Tinto (1975), y subrayan que, al contrario de sus tesis, la población que hace parte de la investigación, presenta variables que comúnmente ponen en riesgo la permanencia en la universidad, como: La procedencia social, niveles económicos bajos, que sean parte de la primera generación con la oportunidad de ingreso a la educación superior y la alta distancia de sus viviendas hasta el campus. Se considera que posiblemente, los estudiantes presentan otras características que favorecen sus factores de protección y permanencia, además de la incidencia del programa del que hicieron parte (Aguilera. et al, 2017).

2.2.3. Formación Integral.

El MEN, en respuesta a todo lo anterior, genera una política que sirve de referente para el tema de bienestar, basado en los principios de desarrollo humano integral de la comunidad educativa, en el marco de la garantía de la calidad en la educación y también, de la autonomía institucional: Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior.

Este documento, integra las acciones y estrategias sistemáticas, articuladas y adaptadas a las condiciones educativas de la institución y a las necesidades de los grupos asociados. Es así como, establece los mínimos que debe aportar en el proceso educativo, con acciones formativas que contribuyan al desarrollo integral y pluridimensional. Además, que le brinda

a la institución educativa la autonomía plena para la organización, montaje, lineamientos y orientaciones del modelo de Bienestar, como un requisito obligatorio para el acceso del registro calificado para los programas de educación superior (MEN, 2014).

El término de formación integral, implica una visión global de las dimensiones humanas, y en educación el desarrollo de habilidades para la vida, para el fomento y crecimiento, no solo del aspecto intelectual, sino del progreso y competencia humana en todas sus esferas.

Orellano (como se citó en Guerra, Mórtigo y Berdugo, 2018), identifica la importancia de la formación integral, ya que crea individuos sensibles y responsables frente a la realidad, que logran encontrar satisfacción en lo que hacen y por ello, lo hacen desde lo ético y moral. Esta formación incrementa la calidad de vida, puesto que los seres humanos se forman para servir a la sociedad.

2.2.4. Orientación Socio - ocupacional.

En primera instancia, se debe hacer un acercamiento a la definición, que, por demás, es cambiante, dinámica, pluri conceptual y para finalizar, polémica. Una de esas concepciones contemporáneas, tomadas en el presente ejercicio investigativo, es aquella que aparece en Rutas de vida: Manual de acompañamiento en orientación socio ocupacional considera:

El concepto de Orientación Socio Ocupacional que se propone aquí, busca una comprensión integral del individuo, teniendo como base la premisa de que el ser humano se construye a partir de su interacción permanente con el entorno social, político, cultural y económico en que se desenvuelve; en este proceso cada persona configura su identidad y sus imaginarios acerca de lo que desea para su vida, reconoce sus motivaciones esenciales, sus intereses, sus creencias, se propone metas a alcanzar e

identifica diversas rutas de acción para lograrlas, buscando satisfacción, bienestar y sentimientos de logro. (Díaz, González y Ortegón, 2013, p. 13).

La Orientación Socio Ocupacional que propone este manual es un proceso de acompañamiento a las personas durante los momentos de transición que les permite tomar decisiones informadas y racionales, a partir del reconocimiento de sus intereses, aptitudes, valores, deseos, la ponderación de las oportunidades de formación y de las oportunidades de trabajo que ofrece el contexto (social, cultural, político y económico), todo en el marco de un ejercicio de construcción de trayectorias ocupacionales satisfactorias.

Adicionalmente, las autoras de la guía anexan un criterio sobre el cual se parte para realizar el análisis sobre la categoría en cuestión: “Esta orientación, asesoramiento y/o acompañamiento a nivel individual o grupal está enmarcada dentro de las actividades realizadas por los modelos de fomento de la permanencia estudiantil universitaria” (Díaz, González y Ortegón, 2013, p. 13). En ese sentido, es un acompañamiento que abarca no solo lo vocacional (entendido por un gusto personal o designio), lo profesional (direccionamiento en el campo profesional en un plazo inmediato o futuro). Este concepto amplía el espectro de trabajo sobre esta orientación, entendida como un proceso de reconocimiento personal sobre las aptitudes personales y profesionales, convenidas con una correcta toma de decisiones que desencadenan en una satisfacción de su formación académica, laboral y/o profesional y que, en coincidencia con esta investigación, produzca una permanencia efectiva de estudiantes en las IES.

En ese sentido, se abstrae de la investigación realizada por Aranguren, una serie de elementos que se diferencian entre sí, pero a que, al mismo tiempo, se relacionan frente al hecho de la guianza frente a la orientación vocacional, profesional y/o socio ocupacional.

La primera distinción considera lo siguiente: (Sánchez y Valdez 2003 como se citó en Araguren, 2015) definen Orientación Vocacional como “los métodos que ayudan a indiciar a cada uno el trabajo que en función de sus aptitudes y capacidades pudiera otorgarle mayores probabilidades de éxito” (p. 223).

Esta referencia otorga un papel preponderante en la orientación y en sus métodos para encontrar habilidades y afinidades del sujeto, que le pueden alumbrar la elección sobre lo que puede, quiere o desea hacer, desde su interés y gusto/afinidad personal.

Al mismo tiempo, se tiene la categoría de orientación profesional abordada desde lo presentado por Hernández (2004 como se citó en el Aranguren, 2015) afirma que:

El proceso de orientación profesional implica que los estudiantes aprendan a trabajar y aprendan a emprender (competencias laborales), desarrollando su rol como futuros trabajadores. El proceso busca que adquieran herramientas para ser más competitivos y puedan ingresar al mercado laboral de forma más efectiva, aportando al desarrollo económico y social del país (p. 19).

En relación con lo expresado, se logra hacer una clara diferenciación sobre la orientación profesional, posicionándola en el futuro de los individuos, atravesada por las competencias laborales derivadas de las normatividades y las necesidades imperantes para este panorama específico.

Esta investigación, además de alimentar los referentes teóricos y de diferenciación frente a las variables dentro del universo de la orientación vocacional, profesional y socio ocupacional. contribuye a la investigación en tanto, hace énfasis en la importancia de los procesos de orientación respecto de la necesidad existente en los adolescentes - en su mayoría - sobre la elección de carrera u ocupación, la búsqueda y resolución exitosa de ese

proceso de “encuentro consigo mismo” y la oportunidad de elegir lo que quieren hacer con sus vidas.

Al mismo tiempo, se destaca la investigación llamada Aspectos Determinantes del Éxito Académico de Estudiantes Universitarios, cuya finalidad es la revisión de factores de éxito de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial de la Ciudad de Coquimbo de la Universidad Católica del Norte en Chile y poder correlacionar tres variables de control: La historia académica de los estudiantes, incluyendo el promedio de notas en los estados inferiores (bachillerato), la prueba de actitudes aplicada a los aspirantes en la universidad y las variables de datos generales como género, religión, número de años para el ingreso a la universidad posterior a la finalización de la educación media y el orden de preferencia en la postulación de la carrera - si fue su primera opción o la segunda (Barreto y Zúñiga, 2014). Este texto, aporta a la importancia de realizar actividades previas e introductorias de orden académico, personal y vocacional, que permitan identificar alertas tempranas, actividades de refuerzo sobre la toma de decisión respecto a la carrera escogida y proyecto de vida.

También, es importante determinar el sentido de pertenencia e identidad profesional en los estudiantes, como elemento fomentador de la permanencia. En otra investigación, se logra identificar los motivos de la elección de carrera, relacionados con la permanencia estudiantil, la decisión frente al campo profesional y la relación predictiva entre el rendimiento académico y la elección de la carrera. También, reconoce los motivos de elección de carrera descritos por los estudiantes y asociados a la permanencia en la Universidad: La vocación, un conocimiento previo y específico del quehacer profesional, la percepción de alta empleabilidad y condiciones laborales exitosas y el considerar tener las habilidades y competencias propias de la disciplina (Cassiano. et al, 2016).

Respecto a los referentes teóricos presentados durante el capítulo y así mismo, del aporte que adicionan a las interpretaciones de los investigadores, se logra deducir que en Colombia y alrededor del mundo se están realizando grandes esfuerzos para fortalecer el acceso y sobre todo, la permanencia de los estudiantes en el nivel educativo superior a partir de estrategias innovadoras que involucran acciones tutoriales de acompañamiento, acciones que tengan como finalidad la consecución de igualdad en el acceso de permanencia, que en su mayoría, son documentadas como experiencias significativas que puedan tomarse como punto de partida para replicarse. Por consiguiente, la orientación vocacional o socio ocupacional, es uno de los elementos que logra afectar positivamente a la permanencia del estudiante y contribuye a un correcto paso por la formación académica y la pronta graduación, desde el fortalecimiento de la toma de decisión, la identidad profesional y conocimiento del panorama laboral de la carrera seleccionada.

En ese sentido, aporta a la investigación en coherencia con la resignificación y valoración de cada una de esas estrategias de permanencia y acompañamiento estudiantil, con el fin de ser analizadas a la luz de determinar la pertinencia e impacto en los estudiantes para una estancia ajustada en la universidad.

Al mismo tiempo, los referentes teóricos determinan que las acciones de permanencia y acompañamiento deben estar directamente ligadas con la formación integral de los estudiantes, entendida como aquella que fortalece las esferas dimensionales y vitales de ellos, que hacen parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje impartidos, pero que se extienden a un plano existencial superior y fortalecimiento de habilidades inexploradas. Es importante destacar que esta pertinencia que se pretende buscar en la investigación, debe estar ligada, no solo con la consecución y aumento de la permanencia sino también, de una

formación integral y de calidad para el estudiante, a través de actividades que surgen desde la disciplinariedad para atender la multidimensionalidad humana.

Capítulo 3. Método

En este apartado, se estableció la metodología de investigación dentro de criterios sistemáticos y rigurosos que implicaron la perspectiva metodológica y el enfoque escogido para el desarrollo de la pregunta de investigación, explicando en un análisis detallado, cada procedimiento y estrategias de las diferentes fases desarrolladas.

Basándose en esta metodología, se recolectaron a través de los instrumentos validados y aplicados a la muestra poblacional, los datos cualitativos que ayudaron a identificar los factores que responden directamente al problema de investigación y que reflejan una discusión de los resultados obtenidos.

3.1 Enfoque metodológico

Partiendo que la intención de esta investigación fue comprender las percepciones de los participantes, con una lógica inductiva, se trabajó bajo un enfoque cualitativo hermenéutico, para reconocer la pertinencia de las estrategias y actividades de Bienestar Institucional en el orden lógico de fomentar la permanencia y formación integral. Esta investigación presentó un enfoque cualitativo debido a la búsqueda del reconocimiento de características de esta índole, en el proceso descriptivo y exploratorio de las actividades, servicios y estrategias que se presentan a los estudiantes y de esta manera, encontrar la pertinencia de cada una de ellas.

Estuvo centrada en la percepción del sujeto, pues hizo un proceso de indagación inductivo permeado en las experiencias vividas de las actividades de Bienestar, que adiciona un significado en su vida universitaria. A través de un ejercicio narrativo se propuso enunciar la interpretación de la realidad del sujeto investigado, describiendo puntualmente las impresiones conscientes del fenómeno, la importancia, celeridad y

puntualidad con la que contribuyó a su permanencia exitosa y adecuada como estudiante de educación superior.

Cabe aclarar que, para el análisis y desarrollo investigativo se utilizaron datos e información de corte estadística y por ende cuantitativa, que no afectaron la naturaleza cualitativa general del enfoque investigativo.

La presente investigación tuvo un diseño no experimental en tanto que: “Es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.356). Por lo anteriormente mencionado, se puede decir que no se realizó ningún tipo de experimentación directa con la población escogida; las situaciones y fenómeno investigados fueron vistos desde su contexto natural, sin manipulación de los investigadores.

De acuerdo con el enfoque de la investigación cualitativa, se definió en la investigación un diseño fenomenológico que respondió a la comprensión de las experiencias compartidas por la población que se estudió, haciendo relación al desarrollo del conocimiento, a partir de la experiencia particular y colectiva producto de su interacción dinámica y reflexiva (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 358).

El diseño se definió como fenomenológico debido a que explicó las percepciones de la población y su realidad frente al fenómeno investigado. En otras palabras, se pretendió encontrar las diferentes percepciones y posturas de los estudiantes frente a las estrategias presentadas desde Bienestar Institucional, para encontrar la pertinencia efectiva y así establecer nuevas alternativas para promover el éxito académico y la permanencia universitaria.

El tipo de investigación se definió como descriptiva, debido a la naturaleza del análisis de los datos, puesto que ellos, caracterizaron el fenómeno, identificando sus rasgos particulares y analizando e interpretando en términos claros y precisos. En ese orden de ideas, se pretendió describir a profundidad las percepciones de los sujetos investigados (estudiantes y colaboradores de Bienestar), sobre la metodología, difusión, logística, presentación, desarrollo, evaluación y retroalimentación de las actividades, servicios, estrategias y beneficios que oferta Bienestar Institucional en cada semestre académico. Al mismo tiempo, con el insumo anteriormente presentado, se realizó un ejercicio hermenéutico sobre la pertinencia, entendida como el anclaje y favorabilidad frente a la resolución de dificultades y/o situaciones enmarcadas en el desarrollo académico e integral de un estudiante. El impacto por otro lado, se describió a raíz de las percepciones favorables y no favorables de la participación en las mismas, así como la satisfacción.

3.2 Población

Las generalidades de las poblaciones que se seleccionaron para desarrollar el ejercicio investigativo fueron las siguientes: El lugar seleccionado fue la sede Uniminuto localizada en el noroccidente de Bogotá, localidad décima de Engativá, Barrio El Minuto de Dios. De la población total de estudiantes inscritos (aproximadamente 16.891 para dicha sede al periodo 2020 - I), se identificó una división por las seis facultades para esta sede: Facultad de Ingeniería, Facultad de Educación, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias Empresariales y Facultad de Estudios Bíblicos, Pastorales y de Espiritualidad, Facultad de Ciencia Humanas y Sociales, siendo de esta última, la muestra poblacional referente de estudio investigativo. Para el semestre 2020-1 el número total de matriculados activos para esta facultad fue de 2970 estudiantes, divididos en cuatro programas

académicos de pregrado: Departamento de Filosofía (Programa de Estudios y Licenciatura en Filosofía) con 120 inscritos, Psicología 1839, y Trabajo Social 1011.

3.2.1. Población y Características.

De esta manera, se seleccionaron los estudiantes de los programas académicos de Trabajo Social y Psicología, adscritos a la FCHS y activos en el sistema, respondiendo a que, en número de estudiantes, estos dos programas concentran al mayor número de los estudiantes de esta Facultad.

Los estudiantes de estas carreras profesionales, se encontraban en el grupo etario entre 16 a 21 años de edad y en el nivel de estratificación socioeconómica 2 y 3 (15.138 estudiantes al periodo 2020 - I). Esta población se caracterizó por tener un proceso de admisión riguroso por parte de la facultad, que contemplaba unas pruebas psicotécnicas, vocacionales y entrevistas individuales, que responden a los procesos de acreditación de alta calidad exigidos para cada programa por el CNA.

Se caracterizaron por haber tenido necesidades educativas en ambientes virtuales de aprendizaje, comprensión lectora, redacción de textos académicos y algunas específicas, como los procesos lógico-matemáticos y de introducción al programa correspondiente.

En cuanto al número de estudiantes en el programa de Psicología matriculados desde el 2018-II al semestre 2020-II, sumaron 767 y en Trabajo Social 435, en el mismo periodo de tiempo, respondiendo a una muestra no probabilística escogida por conveniencia debido, a que se tiene acceso directo a los sujetos a través de medio de comunicación como el correo institucional y salas virtuales de tipo sincrónico. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Cabe resaltar, que esta cantidad correspondió a los estudiantes matriculados y activos del primer al sexto semestre académico, y que, por su condición de estudiantes, participaron en

algunas de las actividades destacadas desde Bienestar Institucional en el primer año académico.

Adicionalmente, se destacó que, las dificultades económicas, sanitarias y sociales derivadas de la pandemia COVID - 19, disminuyeron proporcionalmente las personas que se postularon para ingresar a la educación superior y a UNIMINUTO, especialmente para el periodo 2020 - II, cuyo espacio temporal corresponde al trabajo de recolección de información y datos relevantes para la investigación.

Por otro lado, para apoyar el proceso de identificar la pertinencia desde una forma introspectiva, se tuvo en cuenta otra población importante: los colaboradores Uniminuto Sede Bogotá, adscritos a Bienestar Institucional. En ese orden de ideas, se puede decir que el Área de Bienestar Institucional está compuesta por 35 profesionales distribuidos de la siguiente manera: director, Asistente de Dirección, 5 Coordinadores, 5 Líderes MAIE, 20 profesionales de desarrollo humano, 2 asistentes de Bienestar y 6 profesionales en formación.

Los profesionales que colaboran en el Área están relacionados a disciplinas profesionales de Ciencias Humanas y Sociales (Psicología, Trabajo Social) y Educativas (Psicopedagogos y Licenciados).

3.2.2. Muestra.

Es la población con la que se hizo el estudio investigativo. Para este caso se puede decir que la muestra no probabilística en tanto, fue escogida por conveniencia, enviando el formulario de encuesta percepción al 50% de la población de estudiantes activos y que pertenecen al rango de primer a quinto semestre, con alguna participación en actividades y servicios de Bienestar Institucional en los primeros semestres. Adicionalmente, se realizó la

entrevista semiestructurada a una muestra poblacional del 5 % de los colaboradores de Bienestar Institucional; dicho porcentaje direcciona a la realización de la entrevista a un profesional, por cada sub área de Bienestar.

Tabla 3

Encuestas Enviadas

Programa	Número de Encuestas enviadas	Número de Encuestas completadas
Programa de Psicología	761	194
Programa de Trabajo Social	431	110
Total	1192	304

Nota Tabla 3. Numero de encuestas enviadas Vs. Numero de encuestas completadas Fuente: Elaboración Propia

La tabla muestra el número total de encuestas enviadas a los estudiantes de los programas de FCHS, a través de sus correos electrónicos institucionales, 761 encuestas para el programa de Psicología y 431 para Trabajo Social, que corresponden a la clasificación de los estudiantes matriculados para el periodo y distribuidos en los semestres de primero a quinto. La segunda columna corresponde al número total de entrevistas completadas por programa académico.

3.3 Categorización

Tabla 4

Categorización

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos

Identificar la pertinencia de las estrategias presentadas desde las áreas de Bienestar con mayor participación y reconocimiento estudiantil, para la formación integral de los estudiantes y el apoyo profesional ante las dificultades académicas en estos programas.	Permanencia estudiantil Orientación Socio ocupacional Formación integral	Reconocimiento de Bienestar Institucional Pertinencia de las estrategias Dificultades académicas	Entrevista semiestructurada Encuesta de percepción
Evaluar las estrategias de acompañamiento estudiantil presentadas a los estudiantes de estos programas (Trabajo Social y Psicología), teniendo en cuenta la variable de éxito académico.	Acompañamiento Académico estudiantil	Éxito académico Estrategias de acompañamiento	Encuesta de percepción Revisión documental Entrevista semiestructurada
Estructurar alternativas novedosas de acompañamiento que apoyen las ya establecidas por Bienestar Institucional y así, generar un mayor reconocimiento de la unidad, en los estudiantes.	Formación integral Acompañamiento Académico estudiantil	Innovación Reconocimiento de Bienestar Institucional	Encuesta de percepción Entrevista semiestructurada

Nota. Tabla 4. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Fuente: elaboración propia.

En la tabla presentada anteriormente se representaron los diferentes objetivos específicos que se relacionaron directamente con las categorías de análisis para la investigación. De esta manera, se configuró una interrelación de cada uno de ellos, con las categorías, para determinar el impacto y pertinencia de las actividades, servicios y estrategias de Bienestar Institucional en variables de permanencia y acompañamiento estudiantil que desemboque en el éxito académico y el fomento de la permanencia estudiantil universitaria dentro de la IES, atravesado por procesos dinámicos y significativos de formación humana integral y de orientación socio ocupacional efectivos y contextualizados. Asimismo, se evidenció la

búsqueda de procesos innovadores que lograron potencializar los esfuerzos y de la misma forma, el reconocimiento institucional del área de Bienestar.

3.4 Instrumentos

Los Instrumentos fueron las herramientas metodológicas utilizadas para la recolección de la información que respondieron al problema de investigación, contruidos directamente por los investigadores y que daban cuenta a la respuesta de los objetivos específicos y categorías de análisis. En virtud de lo anterior, los resultados arrojados luego de la aplicación de estos instrumentos, ayudaron al abordaje de las conclusiones y la descripción de los resultados.

Para la construcción de dichas herramientas se realizó el análisis de los objetivos específicos y se distribuyeron las preguntas según los criterios generales surgidos a partir de la elaboración del cuadro de triangulación. Se consideró la elección de las técnicas de encuesta y entrevista debido a la facilidad para su aplicación y lectura cualitativa de los resultados arrojados, por parte de los sujetos de la muestra. Fueron contruidos en formularios on line, para que cumplieran con los criterios mínimos de fácil aplicación y manejo para los investigadores.

Para la aplicación, el sujeto participante debió realizar una lectura de cada una de los ítems de la estructura y contestar de forma auto administrada y franca sobre las opciones de respuesta que la misma pregunta direccionaba. El instrumento de encuesta fue entregado a los participantes a través de correo electrónico institucional, con un instructivo sobre el tiempo y modo de aplicación. En el caso de la entrevista, el espacio fue acordado con el profesional para su aplicación. Para la codificación de los datos arrojados se realizó un

análisis cualitativo orientado hacia la descripción, explicación y lectura de las percepciones de los sujetos participantes.

3.4.1. Encuesta sobre la percepción de los servicios de Bienestar Institucional.

Esta técnica de recolección de información configurada como encuesta, tuvo como objetivo la identificación del impacto, la pertinencia sobre las percepciones acerca de los servicios a los cuales han accedido los integrantes de los sujetos de la muestra presentada anteriormente. Consta de 22 preguntas, de las cuales 11 son abiertas, subjetivas y las otras 11 son de carácter evaluativo y nivel de satisfacción (Ver Anexo D). La encuesta está dividida por los criterios de investigación asociados con las categorías de análisis, para una correcta contextualización y direccionamiento del participante en la misma. El diligenciamiento es de carácter anónimo y la duración de su aplicación es aproximadamente de 10 a 15 minutos; está elaborado en la plataforma de Google Forms online, disponible exclusivamente a los estudiantes muestra. La difusión a los participantes fue a través de correo electrónico institucional, con un instructivo sobre el tiempo y modo de aplicación.

3.4.2. Entrevista semi estructurada a colaboradores de Bienestar Institucional.

Instrumento de recolección de información más elaborado y personalizado debido a que es más cercano con la segunda población muestra y representó un diálogo de tipo verbal, atravesado por una temática central eje para la entrevista semiestructurada. El objetivo de la misma es identificar el impacto, la pertinencia y las percepciones profesionales sobre los servicios y actividades que se ofrecen desde las diferentes sub áreas de Bienestar, así como el aporte del profesional de Bienestar UNIMINUTO, especialmente para estudiantes de primer y segundo semestre.

La entrevista está dividida por los criterios de investigación asociados con las categorías de análisis, para la contextualización y direccionamiento del participante en la misma. Está configurada bajo 11 preguntas, las cuales son abiertas, subjetivas y otras son de carácter evaluativo y de nivel de satisfacción que pudieron cambiar, al ser una entrevista semiestructurada, que permitió al entrevistador y entrevistado tener mayor flexibilidad durante el desarrollo de la misma, ajustándose a las particularidades de la conversación (Ver Anexo C).

3.5 Validación de instrumentos

3.5.1. Juicio de Expertos.

La validación de los instrumentos de recolección de información para el posterior análisis, está atravesada por los juicios profesionales de dos expertos que están relacionados con el área educativa y así mismo, con el contexto a propósito de las acciones presentadas y realizadas desde Bienestar Institucional. En ese orden lógico, los dos expertos son profesionales con formación de posgrado y experiencia en docencia y atención a población universitaria. Se debe hacer énfasis, que ambos expertos tienen la particularidad de trabajar actualmente con algunas de las sub áreas ligadas a Bienestar: Docente de asignatura Proyecto de Vida - Nivelatorio y Profesional de Desarrollo Humano - Desarrollo Deportivo.

Para ello, se le envió un correo a cada uno de ellos, donde se contenía entre otras: el cuadro de categorización de triple entrada, objetivos específicos, documento oficial de validación y demás anexos pertinentes y/o solicitados por ellos, con previa solicitud de permiso, para un adecuado proceso comunicativo que desembocó en una correcta validación de los instrumentos presentados. Esta validación y confiabilidad fue sujeta a un

análisis que logró determinar la correcta aplicación de los instrumentos, atravesados por acciones coherentes para la investigación, correctas prácticas comunicativas en los instrumentos y técnicas cualitativas de recolección de información, así como de la confidencialidad y respeto ante la manipulación de la información obtenida a través de ella (ver Anexo D).

Se derivan una serie de recomendaciones que se socializan con el grupo investigador, con las cuales se ajustan los instrumentos para iniciar un correcto pilotaje. Los expertos hicieron comentarios referentes a la identificación de los servicios de Bienestar como premisa inicial de la encuesta de percepción, específicamente en la primera pregunta. También, tuvieron algunas observaciones acerca de errores mínimos de redacción. Frente a la entrevista, se recomendó presentar preguntar a los profesionales, de forma más cercana, que partieran desde la experiencia y apoyo brindado al área de Bienestar. Esto, no implicó el cambio de estructura de las preguntas sino la transformación, a una redacción más afable que contribuyó al objetivo de la entrevista semiestructurada.

3.5.2. Pilotaje.

El pilotaje de la encuesta de percepción se realizó con un estudiante de Comunicación Social y Periodismo de cuarto semestre, matriculado para el periodo 2020 - II. Las percepciones del estudiante fueron encaminadas a la comprensión de las preguntas sobre el reconocimiento concreto de las áreas de Bienestar. Se hicieron unos pequeños ajustes y se le aclararon algunos aspectos importantes de la encuesta.

3.6. Procedimiento

El procedimiento para la aplicación de los instrumentos de investigación, estuvo desarrollado en 5 fases que se describen así: 1. Definición y diseño de instrumentos de

recolección de información (encuesta de percepción y entrevista semiestructurada), orientados a unas poblaciones específicas. 2. Para el proceso de validación, se presentaron a dos expertos en el área metodológica para recibir retroalimentaciones y aprobación de confiabilidad. Teniendo en cuenta sus sugerencias y propuestas de mejoramiento; el pilotaje, que se estableció a dos estudiantes de la misma población pero que no hicieron parte del grupo de participantes de la investigación; 3. comunicación y autorización, donde se solicitaron los permisos de aplicación desde Facultad (Ver Anexo A); 4. socialización y aplicación de instrumentos, donde se entregaron a través del correo electrónico a los sujetos de la muestra, el enlace virtual para la auto aplicación de la encuesta de percepción y los acuerdos de entrevista con los profesionales elegidos y por último, 5. la fase de codificación y recogida de la información arrojada por ambas técnicas.

3.6.1. Fases.

- Definición y diseño de instrumentos: Se configuraron los dos instrumentos de recolección de información, orientados cada uno, a una población específica. Sin embargo, los instrumentos indagaron sobre la percepción individual, la pertinencia y conveniencia de las estrategias de Bienestar en orden del fomento a la permanencia y formación integral. A través de la colaboración de expertos, se realizaron las correcciones de los instrumentos y últimas verificaciones, para el pilotaje y la posterior aplicación. Esta fase presentó las evidencias de los expertos a través de documentos anexos.
- Validación y Pilotaje
- Comunicación y Autorización: Proceso de comunicación previa con el Decano de FCHS, para la solicitud de aplicación de los instrumentos de recolección

de información y manejo adecuado de la misma. Tan pronto se brindó esa autorización, se comunicó a la población muestra, a través de los canales autorizados sobre la finalidad de cada uno de los instrumentos. Esta fase presentó las evidencias de autorización y comunicación a través de documentos anexos (Ver Anexo A).

- **Aplicación:** Esta fase inició con el proceso de difusión, donde se entregaron a través del correo electrónico y/o demás canales autorizados a los sujetos muestra, el enlace virtual para el diligenciamiento de la encuesta de percepción, haciendo énfasis en el objetivo investigativo sobre el cual se valida la participación y recolección de dicha información. También, por esos mismos canales, se socializaron los acuerdos de entrevista semiestructurada con los profesionales de las sub área de Bienestar, comentando el objetivo de la misma, la importancia de respuestas claras y comentarios finales de provecho. Esta fase presentó las evidencias de aplicación, a través de documentos anexos.

- **Codificación:** Esta fase se dedicó a la recolección de la información suministrada en el paso anterior, a través de la reunión organizada de los datos recolectados por categorías de análisis diseñadas en la investigación e interpretación cualitativa de estos resultados, para la construcción del análisis crítico y objetivo de los factores de investigación.

3.6.2. Cronograma.

Tabla 5

Cronograma del procedimiento de aplicación

Fases	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Fase 1	07 septiembre	19 septiembre
Fase 2	20 septiembre	21 septiembre
Fase 3	20 septiembre	22 septiembre
Fase 4	22 septiembre	25 octubre
Fase 5	26 octubre	15 noviembre

Fuente: Elaboración propia

La tabla evidencia las fechas de inicio y finalización de cada fase del procedimiento desde la definición y diseño de los instrumentos, hasta el momento de la recogida de los hallazgos y codificación de la información.

3.7 Análisis de datos

Para el proceso de recogida y análisis de la información se realizó la identificación de los formularios completados a través de las hojas de cálculo, desde el link editable de la encuesta de percepción de los estudiantes. Desde allí, se dividió la información obtenida a través de los criterios de revisión y se dio inicio a la interpretación de los resultados obtenidos, tratando de realizarlo a través de un proceso dinámico y de forma textual y narrativa desde el análisis de las respuestas heterogéneas obtenidas.

Capítulo 4. Análisis de resultados

Una vez terminada la aplicación de los instrumentos de recolección, se procede a realizar el análisis de esta información. Durante el desarrollo de este capítulo, se muestran los hallazgos y resultados de la metodología aplicada, a partir de los criterios categóricos identificados. Estos hallazgos son entregados de forma analítica descriptivo, siguiendo en orden las categorías de investigación seleccionadas: acompañamiento académico estudiantil, permanencia estudiantil, orientación socio ocupacional y formación integral. De esta manera, se añade en la discusión, la interpretación analítica investigativa de los datos obtenidos, para responder a los objetivos planteados a la luz de los referentes teóricos.

4.1 Hallazgos

El instrumento de medición de percepción sobre los servicios de Bienestar aplicado a los estudiantes de la FCHS, fue respondido completamente por 305 sujetos, de los programas de Trabajo Social y Psicología de los primeros semestres, los cuales se distribuyen en 195 formularios diligenciados por estudiantes de Psicología, que corresponden al 63% de la muestra, 110 de estudiantes de Trabajo Social que corresponden al 35% de la población y de igual forma, la entrevista a colaboradores realizada a 6 profesionales de las diferentes áreas de Bienestar, que corresponde al 2% de la muestra poblacional, dando un resultado final de 311 sujetos de la muestra, llegando al número proyectado para ello.

En lo que tiene que ver con las categorías de clasificación: reconocimiento de las acciones y servicios de Bienestar, acompañamiento académico estudiantil, permanencia, orientación socio ocupacional y formación integral, de acuerdo a los hallazgos obtenidos, se

muestran en las siguientes tablas la clasificación con relevancia y pertinencia de los hallazgos.

4.1.1 Reconocimiento de los Servicios de Bienestar.

Tabla 6

Criterio: Reconocimiento de los servicios de Bienestar

Clasificación	Percepción de los sujetos
Servicios y actividades de Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="456 667 1341 884">• El 80 % de los estudiantes de la muestra reconoce alguna de las 7 sub áreas de BI. Las de mayor relevancia son: Acompañamiento y Permanencia, Desarrollo Cultural y las de menor reconocimiento son el curso Nivelatorio y Desarrollo Humano Integral (DHI). <li data-bbox="456 919 1341 1129">• Los servicios de mayor reconocimiento van en un orden porcentual así: Acompañamiento y Permanencia, acompañamiento psicológico, campañas de prevención, talleres deportivos, y culturales, apoyo socioeconómico, y por último Nivelatorio. <li data-bbox="456 1165 1341 1312">• Las actividades de mayor impacto, según los entrevistados son: Acompañamiento y Permanencia, acompañamiento por Psicología y talleres culturales y deportivos. <li data-bbox="456 1348 1341 1558">• De acuerdo a las respuestas de los Profesionales de Desarrollo Humano, coinciden en afirmar que: existe una gran aceptación y apropiación frente a las actividades por y para los estudiantes dejando una calificación numérica de 9 sobre 10. <li data-bbox="456 1593 1341 1680">• La cobertura de acompañamiento desde el desarrollo deportivo va en aumento en un 70%, desde el año 2019.

	<ul style="list-style-type: none">• Los profesionales consideran la importancia de actividades de complemento de formación profesional para los estudiantes de primeros semestres, en el enfoque social que tiene Uniminuto.
Pertinencia de las estrategias	<ul style="list-style-type: none">• Dentro de las expectativas de los servicios de Bienestar se interpreta como alta en el 69,2%. Las últimas actividades de participación por parte de los estudiantes son: Auxilios socioeconómicos, Acompañamiento y Permanencia, Desarrollo Cultural y en cuya evaluación prima el criterio excelente (40,8%).• Las actividades de mayor impacto presentan comentarios de mejora como: La demora en la atención, el acompañamiento institucional, inconformidad en la falta de orientación, por el ingreso extra temporal.• Lo más notable de BI, que apoya el factor de pertinencia ha sido el compromiso, el empeño, la confianza, el acompañamiento, la comprensión, la ayuda socioeconómica, la continua comunicación, la atención para la adaptación universitaria, el seguimiento a inasistencias, la innovación de atraer estudiantes y la inscripción de materias.• Se considera que la unidad de BI es pertinente, el papel de los profesionales es muy importante porque acompañan procesos, desarrollan estrategias y aportan a la formación.• Todas las áreas presentan una relevancia significativa y redundan en el éxito académico y graduación oportuna de los estudiantes. Pues, a través de los talleres gratuitos de complemento, contribuye al desarrollo del aspecto psicológico y emocional para afrontar la vida laboral y académica.
Acciones Innovadoras	<ul style="list-style-type: none">• Dentro de las actividades que proponen los estudiantes como acciones innovadoras se encuentran: Campañas de promoción y prevención del tema de la pandemia, talleres de lectura.• Implementar una cátedra CMD de normas APA desde Bienestar.

- Residencias estudiantiles, para los estudiantes foráneos.
- Acompañamiento en la elaboración del duelo

Tabla 6. Hallazgos del Criterio Reconocimiento de los servicios de Bienestar. Fuente propia.

Frente al primer criterio, los estudiantes reconocen los servicios de Bienestar y coinciden en pensar que su importancia es fundamental para el desarrollo de sus aspectos académicos, personales e integrales. Identifican las áreas de Desarrollo Cultural y Deportivo como elementos relevantes que les aportan habilidades que sumadas a las académicas e incrementan la motivación y la permanencia en los primeros semestres de la Universidad.

Los profesionales de Desarrollo Humano por su parte, consideran que el área donde se desempeñan laboralmente representa un influencia positiva y favorable para los estudiantes, aunque consideran que en general, el número de profesionales es indirectamente proporcional al número de estudiantes atendidos y esto puede determinar causales de estrés laboral y sobrecarga de trabajo, además de no responder con amplia satisfacción a la variable de atención y servicio.

Las actividades y servicios en la oferta de Bienestar, son amplios y presentan gran impacto en las percepciones estudiantiles, aunque, los sujetos consideran algunas fallas en los mismos servicios que interfieren en lo que tiene que ver, con la satisfacción y calidad de estas asistencias. Frente al grado de expectativa sobre los servicios y actividades ofrecidas por los profesionales en bienestar, el 30.9% de los estudiantes participantes, contestaron que es considerable, representando el mayor porcentaje de esta percepción. Los profesionales de desarrollo humano, consideran que las diversas

actividades de las áreas aportan significativamente en la formación de los estudiantes en el aspecto académico, pero también los prepara para asumir una vida laboral y profesional activa, desde un ambiente amigable.

En términos generales se puede afirmar que la gran mayoría de los estudiantes reconocen adecuadamente el Bienestar Institucional, las sub áreas y las actividades presentadas como servicios gratuitos por parte de la Universidad para contribuir a una amigable y duradero paso por la universidad. Estos esfuerzos de reconocimiento se han fortalecido desde algunos años atrás, haciendo énfasis de acompañamiento con los estudiantes de primer y segundo semestre en el proyecto de Aprestamiento y ajuste a la vida Universitaria, respondiendo a las directrices del MEN, a las cuales UNIMINUTO se acoge en las políticas de Bienestar.

A pesar de darle gran importancia a los esfuerzos por la identificación de Bienestar Institucional, cabe destacar que el 20 % de la población encuestada, aún no tiene claridad ni identifica adecuadamente estos servicios. Este porcentaje es significativo e indica que a muchos estudiantes no les interesa o la motivación por acceder a estos servicios es nula, argumentado en la mayoría de los casos, que no refieren una urgencia o necesidad imperante.

4.1.2 Acompañamiento Académico Estudiantil.

Tabla 7

Criterio: Acompañamiento Académico estudiantil

Clasificación	Percepción de los sujetos
----------------------	----------------------------------

Reconocimiento de Bienestar Institucional	<ul style="list-style-type: none">• Los estudiantes reconocen fielmente a Bienestar Institucional como el área encargada de acompañar a los estudiantes desde diferentes esferas multidimensionales e interdisciplinariedad.• Desde hace algunos años, ese reconocimiento se ha incrementado debido a las estrategias presentadas y ejecutadas. En gran parte, por el mejoramiento de los procesos de difusión de las mismas.
Pertinencia de las estrategias	<ul style="list-style-type: none">• Los estudiantes solicitan mayores beneficios del programa de Acompañamiento y Permanencia, y, por ejemplo, que se cumpla siempre la agenda de las citas de otros servicios como el de Salud, específicamente el acompañamiento de psicología.• Los profesionales de BI consideran que el servicio de acompañamiento estudiantil es de calidad, pues presenta cualificación y calificación en las personas encargadas, aunque merece su revisión, específicamente en la forma de articulación con las facultades pues se generan rupturas no intencionadas, específicamente por la visión de bienestar lejos del alcance de los estudiantes.
Acciones Innovadoras	<ul style="list-style-type: none">• Deben existir acompañamiento desde los gustos e intereses (Ruta de fortalezas). El acompañamiento debe darse desde la inclusión social.• De igual forma, debe darse en espacios de interacción entre los estudiantes, en los que se pueda acompañar de una estrategia innovadora, donde se sientan más cómodos durante el ejercicio, y no se vea como una acción obligatoria.• La sistematización de datos en una plataforma virtual predeterminada evitaría la pérdida de la información, y el conocimiento de las intervenciones de cada estudiante durante su semestre, además de incrementar la organización y el registro de la información.• La revisión de experiencias exitosas en otras IES que permitan la implementación de ideas, por ejemplo, la sala de consejería dentro de facultad.

- Una estructura arquitectónica que acerque fácilmente al estudiante, debido a que la Unidad de BI se presenta fuera de los edificios. Se propone la idea de acercarse más o que el área de MAIE se encuentre dentro de la sede principal, para dar respuesta directa a las necesidades de los estudiantes de facultad.

Tabla 7. Hallazgos del Criterio Acompañamiento académico estudiantil. Fuente propia.

Teniendo en cuenta que el acompañamiento académico se convierte en una de las grandes categorías del presente ejercicio investigativo, se puede inferir que Bienestar Institucional ha contribuido en gran medida con el mejoramiento de la calidad educativa, ayudando a facilitar herramientas de aprendizaje en los estudiantes y siendo mediadores en el desarrollo educativo, donde cada uno de los profesionales son agentes de cambio del mejoramiento continuo educativo. Cabe resaltar, que los estudiantes reconocen al área, y así mismo, como su objetivo primordial el acompañamiento académico, a través de diferentes convocatorias, actividades y acciones que desembocan a que el estudiante, no se sienta “solo” en su estancia dentro de la Universidad.

Dentro de las sub áreas que estructuran BI, se hace un especial énfasis en la de Acompañamiento y Permanencia - MAIE, como aquella unidad que está directamente encargada de realizar los procesos de acompañamiento académico y buscar como objetivo fundamental, el éxito académico y la resolución de dificultades de esta índole. En virtud de las directrices del MEN sobre el Acompañamiento Académico como actividad propia de las Unidades de Bienestar en las IES, así como otras estrategias de acompañamiento integral a la comunidad estudiantil y a la luz de los autores como Herrera, Herrera y Ramos (2019), quienes determinan estadísticamente el éxito de la implementación en la experiencia real educativa.

Lo anterior, a partir de la evidencia tangible de los seguimientos académicos, como aquella herramienta donde se dialoga y, sobre todo se le acompaña en el proceso educativo ayudando a resolver dificultades propias de la vida universitaria. Por otro lado, desde las otras sub áreas, aunque no se realiza como tal un acompañamiento académico, se destaca que, al estar involucrados en la formación integral, desde la multidimensional y multidisciplinariedad de las actividades, no solo se le está acompañando sino también, se configuran puentes de comunicación profesional que contribuyen al éxito académico, permanencia estudiantil y resolución de dificultades universitarias.

En ese sentido, cada una de las actividades, servicios y estrategias que presenta Bienestar tienen una alta pertinencia, debido a que los estudiantes de una u otra forma, se sienten acompañados y orientados - especialmente en los primeros semestres - frente a todos los aspectos relacionados con su proceso académico, la formación integral, el anclaje de nuevos conocimientos y experiencias significativas que desembocan en un equilibrio que le genera un beneficio extra dentro de la Universidad; estén motivados, y dicha motivación decante en continuar con su proceso académico.

A pesar de todos estos esfuerzos y que se ha visto un incremento en la percepción estudiantil, se debe acompañar a los estudiantes a través de ejercicios de convocatoria que estén a la vanguardia, relacionado con las necesidades del contexto y sobre todo, que sean llamativos para la comunidad estudiantil a partir de acciones de integración, interactivas, que promuevan la participación y con ello, se logre difundir la información sobre Bienestar, logrando un reconocimiento significativo y así mismo, que implique un reto por parte de cada colaborador del área, en términos de innovación y creatividad.

4.1.3 Formación Integral.

Tabla 8

Criterio: Formación Integral

Clasificación	Percepción de los sujetos
Reconocimiento de Bienestar Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro de las actividades que han contribuido a la formación integral de los estudiantes están: seguimiento por psicología, talleres culturales y deportivos, acompañamiento académico, refuerzo a normas APA. • Las actividades aportan al desarrollo y genera procesos en el avance académico y la formación integral de los estudiantes de Facultad, sin embargo, consideran que el factor humano es insuficiente frente a las demandas de servicios. También consideran que las áreas deben o necesitan tener mejor articulación y comunicación asertiva, para la ampliación de su capacidad. • Existen programas internos que apoyan la prevención de conductas de riesgo (como el consumo de sustancias), desarrollados con instituciones y organizaciones externas, y de esta manera, proporcionan ambientes saludables en la universidad para que la población pueda desarrollar sus actividades formativas desde el bienestar con libertad. • Se resalta la importancia de la integralidad y la particularidad de la población. No solo se centra en que tenga éxito académico, sino también, se ofrecen servicios que les contribuyan a mejorar desde todas sus dimensiones.
Pertinencia de las estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • El área de Desarrollo Humano integral aporta a la formación de personas íntegras, en las estrategias, talleres y actividades que permiten acercamiento a la población estudiantil en aspectos académicos (Normas APA, estrategias de redacción y escritura, hábitos de estudios) y en el refuerzo de las

habilidades blandas (comunicación, inteligencia emocional, manejo del estrés).

- En cuanto a los aspectos por mejorar se señala: el número de profesionales versus número de estudiantes para una atención óptima
- Se anota que los profesionales en formación no presentan la experiencia necesaria que demanda la comunidad de estudiantes, aunque colaboran en el cumplimiento de las acciones de BI.

Acciones

Innovadoras

- Dentro de los servicios que los estudiantes consideran que faltan ofertar en BI:
 - Mayor número de profesionales que generen un proceso continuo a las atenciones en el servicio de salud
 - Campañas informativas de los servicios de Becas y auxilios.
 - Servicio de Gimnasio y entrenamiento físico.
 - Programas o talleres para mejorar el manejo de la modalidad virtual.
 - Dentro de las actividades o servicios que faltan y que fortalecen más, la formación integral, respondieron: Servicio de Psicología integral (IPS), participación de grupos, campañas de concientización, conversatorios, empleabilidad, talleres de lectura crítica, talleres de oratoria, cursos de manualidades.
 - Consideran la importancia de Proyectos de promoción y prevención en el área de la salud sexual y reproductiva.
 - Talleres donde intervengan también el grupo familiar de los estudiantes.
 - Intervenciones sistémicas en el apoyo psicológico.
 - Retiros estudiantiles.
 - Frente a las respuestas de los profesionales, afirman que, para un mejor manejo de los temas y el fortalecimiento del equipo, se nota la necesidad de
-

incluir especialistas en otras áreas del conocimiento que aporten a las unidades en la innovación en temáticas, que hagan parte de la formación integral y que ayuden a enriquecer.

- De igual forma, por los tiempos de contingencia, el equipo ha tenido que ajustar actividades que la nueva realidad demanda (por el aislamiento social, los cuidados por la pandemia, hábitos saludables, manejo del estrés, cuidado del cuerpo, pautas saludables), igual que el repensar la celebración de días especiales desde la modalidad remota con actividades innovadoras, e interesantes para los estudiantes, pues esto también contribuye a su bienestar.

Tabla 8. Hallazgos del Criterio Formación Integral. Fuente propia.

Respecto a la información suministrada para este criterio, el 45% de los estudiantes encuestados están de acuerdo en afirmar que las actividades de BI aportan a su Formación Integral. El 25.6% responde que no están de acuerdo ni en desacuerdo frente a la pregunta siendo este porcentaje más alto que en la categoría totalmente de acuerdo (23.5%). Lo anterior sustentado en que, la mayoría de los estudiantes presentan dificultades al relacionar el término con la realidad del trabajo multidisciplinar y en búsqueda de la formación de las múltiples dimensiones del ser humano. Es decir, el estudiante no relaciona completamente la interacción de las actividades de la sub áreas y en vez de ello, solo se tiene una percepción focalizada de cada una de ellas en una temática específica. Algunos de ellos, como se había mencionado, al recurrir por mera urgencia, no determinan algún tipo de contribución a la formación integral. Lo anterior demuestra que BI cumple con la normatividad educativa vigente y con la expectativa frente a la necesidad de formar desde

la multidimensionalidad, así como el complemento integral del desarrollo humano, tal como lo expresan Orellano (como se citó en Guerra, Mórtingo y Berdugo, 2018).

La unidad cuenta con actividades y servicios que contribuyen a la formación integral del cuerpo estudiantil, no solo en su crecimiento académico sino en su desarrollo profesional y laboral, sin embargo, es una constante que el número de profesionales no es el adecuado para la atención de las demandas en cada una de las sub áreas y aunque, los profesionales en formación (practicantes de diferentes programas), ingresan a realizar sus prácticas educativas, no cuentan con la experiencia y pericia de un profesional en la atención a casos particulares.

Cada una de las sub áreas y los esfuerzos evidenciados en ellas, contribuyen a esa formación integral de los estudiantes, la cual es transversal al desempeño y éxito académico, así como de las diferentes situaciones que pueden darse en ese proceso formativo. Esto significa que, estas actividades estarán abiertas para todos los estudiantes, en el orden lógico de aportar a las diferentes habilidades, fortalezas, mejoramiento de debilidades y, como seres multidimensionales, a partir de diferentes gustos, afinidades y visiones particulares del mundo.

Los entrevistados consideran que sería relevante contar con un servicio de atención de Psicología habilitado para intervención clínica y terapéutica, pues con la que se cuenta es de atención ambulatoria y de acompañamiento por primeros auxilios psicológicos. Es importante que la facultad con un programa académico de Psicología, proyecte la creación de un centro de atención independiente de las áreas de Bienestar y que sume sus esfuerzos profesionales a la atención de la población estudiantil y a la comunidad en general.

4.1.4 Permanencia Estudiantil.

Tabla 9

Criterio: Permanencia estudiantil

Clasificación	Percepción de los sujetos
Reconocimiento de Bienestar Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes tienen una adecuada expectativa frente a los servicios y actividades que son ofrecidas para la permanencia estudiantil. Así mismo, la respuesta de atención estudiantil, responde a dichas expectativas. • Las actividades ofrecidas desde el área, tienen reconocimiento en la comunidad estudiantil con una alta aceptación, alto impacto y pocas recomendaciones. • Los profesionales de BI, comentan que los estudiantes reconocen el Bienestar, desde la multidisciplinariedad y la variedad de servicios ofrecidos.
Pertinencia de las estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Los profesionales de BI, asumen con alta responsabilidad que todas las actividades contribuyen a la permanencia de los estudiantes que participan en ella. • Los estudiantes perciben una alta favorabilidad de cada una de las actividades respecto a la permanencia, teniendo en cuenta que cada una de ellas, tiene un gran impacto y contribuyen a que el estudiante permanezca adecuadamente. • El interés y motivación al momento de hacer la atención y así mismo, la intervención en las solicitudes estudiantiles, es uno de los criterios por los cuales, los estudiantes reconocen el área y cada una de las sub áreas. • Los profesionales de Bienestar afirman que cada una de las actividades ofrecidas y ejecutadas por B.I. y especialmente, la que realiza cada sub área y colaborador, tienen un impacto individual y colectivo frente a la permanencia de los estudiantes, especialmente desde Desarrollo Cultural, Desarrollo Deportivo y Acompañamiento y Permanencia.

Acciones Innovadoras	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera adecuado continuar con las estrategias que se están llevando a cabo en el momento y así mismo, ir las fortaleciendo. • La articulación con otras áreas contribuiría al fortalecimiento de las acciones por parte de Bienestar. • El acompañamiento y asesoría psicológica como contribución a la salud mental debe ser fortalecido y tener un carácter más responsable y organizado para una correcta atención prioritaria.
----------------------	--

Tabla 9. Hallazgos del Criterio Permanencia estudiantil. Fuente propia.

Frente a esta categoría se puede inferir que cada una de las actividades configuradas por Bienestar contribuyen a la permanencia estudiantil a través de la mediación e intervención profesional de los procesos formativos y académicos que desembocan en una adecuada estancia dentro de la Institución con buenas percepciones y exitosos resultados que los motivan a continuar con su desarrollo académico. Estas, tienen un alta expectativa y, sobre todo, una buena aceptación por parte de los estudiantes a partir de la evidencia de un impacto significativo frente a las participaciones en el instrumento de la encuesta de percepción.

El hecho que los estudiantes reconozcan que desde cada una de las sub áreas de Bienestar, se muestra un gran interés, alta responsabilidad y gran empatía con las situaciones que presentan alrededor de su vida universitaria implica que, así mismo los estudiantes, especialmente de los primeros semestres consideran una oportunidad de acercamiento más afable y, entendiendo que es, en estos específicos semestres, donde la tasa de deserción, abandono, es la más alta, según las estadísticas más recientes. Lo anterior, indica que los esfuerzos de acompañamiento brindados desde Bienestar,

contribuyen a que el estudiante optimice las formas y maneras de permanecer, ser resiliente y continuar con sus estudios a pesar de las dificultades, que eventualmente son normales en el transcurso de la formación profesional universitaria. Los documentos del MEN sobre la permanencia estudiantil, así como las diferentes sistematizaciones del CLABES (años: 2015, 2016, 2017, 2019), fortalecen aún más la manera en que se concibe y se perciben las actividades desde BI para la permanencia de los estudiantes a partir de la respuesta efectiva a las necesidades del contexto, que, para este caso en específico, son los estudiantes de Trabajo Social y Psicología.

La integración con otras áreas de la Universidad y un acercamiento más cercano y direccionado con la población estudiantil, especialmente en los primeros semestres, le adicionará una articulación cimentada, entendiendo que, si bien las acciones de permanencia universitaria se brindan desde las sub áreas de Bienestar, cada uno de los colaboradores de UNIMINUTO contribuye desde su saber, formación profesional y servilismo a que el estudiante permanezca adecuadamente. En estas articulaciones se pueden dar una serie de intervenciones nuevas que puedan incrementar el impacto positivo hacia toda la comunidad estudiantil.

También, un mejoramiento continuo de las atenciones a nivel grupal a través de la ejecución de talleres grupales por parte de cada una de las sub áreas contribuiría al mantenimiento de la salud mental como pilar de equilibrio para la permanencia exitosa y consecución objetivos semestre tras semestre, especialmente en ese acompañamiento y orientación de tipo psicológica que, al ser más sistemático para los estudiantes de primer año, combatiría con la deserción temprana.

4.1.5 Orientación Socio -ocupacional.

Tabla 10

Criterio: Orientación Socio ocupacional

Clasificación	Percepción de los sujetos
Reconocimiento de Bienestar Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Se reconocen los procesos y procedimientos de orientación, aunque no exista una precisión frente al protocolo general de cómo se atienden los casos. Se necesita mayor fuerza en esa línea. • La comunidad estudiantil no presta gran atención a la importancia que tiene ese acompañamiento y asesoría. No tiene gran interés ni importancia. • El 25 % de los profesionales manifiestan que, aunque no tienen un gran conocimiento del proceso de selección y entrevista para ingreso a los dos programas, la relacionan como un proceso previo necesario que contribuye a generar ese reconocimiento del área y que refuerce la toma de decisión frente a la carrera escogida. • El otro 75% de los profesionales entrevistados lo conocen de cerca y manifiestan la importancia y necesidad para el reconocimiento de perfiles para el ingreso a UNIMINUTO. Así como de la necesidad de replicar estos procedimientos para otros programas académicos.
Pertinencia de las estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto a la orientación socio ocupacional y para aquellos estudiantes que solicitaron dicha asesoría le otorga gran impacto; así mismo los profesionales indican que estos procesos tienen gran importancia como herramienta de refuerzo de toma de decisión y motivación. • Los estudiantes afirman que esta orientación y acompañamiento es importante para continuar con sus estudios y sentirse cómodos con la carrera seleccionada.

Acciones Innovadoras	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe promover este tipo de acercamiento en los seguimientos y acompañamiento académicos, especialmente en los primeros semestres. • La ejecución de entrevistas de selección, pueden ser una herramienta efectiva, no solo para el ingreso a los programas académicos UNIMINUTO sino también, para fortalecer e introducir el perfil profesional allegado a los gustos e intereses de los aspirantes. Además, que estos procesos parten de la admisión y no la selección, a partir de un procedimiento de entrevista individual (formulario psicológico de reconocimiento inicial) y pruebas psicotécnicas (Inventario abreviado Mini Mult, adaptado y validado para cada población).
----------------------	---

Tabla 10. Hallazgos del Criterio Orientación Socio ocupacional. Fuente propia.

Respecto a la orientación socio ocupacional como la herramienta de fortalecimiento de la toma de decisión frente al programa académico escogido, especialmente en primeros semestres se puede afirmar que, aunque los estudiantes conocen esos procesos de acompañamiento desde el nivel educativo inmediatamente anterior (Educación Media); de esa misma manera, no reconocen ese tipo de estrategias de orientación, acompañamiento y fortalecimiento de ello, en el nivel educativo superior universitario.

En ese sentido, aunque los profesionales del área le otorgan gran importancia a este servicio, se puede decir que no todos los estudiantes tienen claridad frente al mismo y por ello, no tiene una percepción ajustada. Para aquellos que los conocen y han sido usuarios de la orientación socio ocupacional, tienen gran impacto y sugieren que se fomente más en los estudiantes de primeros semestres.

Al realizar este tipo de acompañamiento por parte de los profesionales de Bienestar se garantizará el éxito académico y permanencia de los estudiantes de primer año.

En referencia a esta categoría, se logra hacer una relación estrecha entre Diaz, Gonzalez y Ortégón (2013), donde destacan esa actividad como un proceso de acompañamiento, en su gran mayoría individual, que logre no solamente orientarlo en la elección de carrera sino desde el reconocimiento como individuo, junto con sus capacidades, habilidades y destrezas.

Para finalizar, se puede hacer varias propuestas y alternativas que ayuden a convocar a estudiantes de manera individual y colectiva en el refuerzo y orientación sobre la toma de decisión profesional, vocacional y socio ocupacional, sin que se vea afectado las nuevas normativas del proceso de traslado e ingreso de estudiantes nuevos. En otras palabras, acciones mancomunadas entre el área de Casa UNIMINUTO y Bienestar, para que el estudiante se sienta realmente acompañado en este proceso de transición para su vida y alcance de metas de corto, mediano y largo plazo.

4.2 Discusión de resultados

A partir de los hallazgos arrojados se realizan, a la luz de los teóricos, los análisis de acuerdo a los resultados. En este apartado se pretende la confrontación y la identificación del alcance de los objetivos principales y específicos de la presente investigación.

Frente al marco legal que atraviesa el accionar de Bienestar Universitario en la educación superior, se puede afirmar que, respecto a las directrices establecidas por el MEN: Cada IES y en sus procesos, deben tener herramientas adecuadas para la disminución de los índices de deserción y la mejora en el desempeño académico, atendiendo los principales determinantes del fenómeno (MEN,1994). En ese sentido, se puede establecer que cada una de las estrategias, servicios y actividades ofrecidas por parte

de esta área, entran en cumplimiento con la normatividad, respondiendo a las necesidades, que, por demás, son amplias en el contexto de la comunidad estudiantil de UNIMINUTO.

Se puede inferir que, las acciones emprendidas desde Bienestar, son pertinentes; contribuyen no solo a la permanencia exitosa sino a la disminución paulatina de la deserción universitaria a través de la formación integral y el éxito académico. Esta información se sustenta en el informe de deserción anual de SPAIDES para UNIMINUTO con los siguientes datos de los últimos cinco años: un promedio ponderado (2016 - I - 2020 - I) de 90.48% en la tasa de retención. En el periodo año 2020, semestre I, la tasa de retención es del 92.2 % y una tasa de deserción del 8.1%. (SPADIES, 2020).

Al mismo tiempo, se presenta la discusión frente a la categoría de permanencia estudiantil, como una de las categorías fundamentales para el presente ejercicio investigativo a partir de algunas investigaciones relevantes. La primera de ellas, es la derivada de las investigaciones de England (2012), donde se menciona uno de los referentes sobre la permanencia y graduación estudiantil universitaria: Vicent Tinto, quien afirma que los estudiantes de primeros años de estudio universitarios abandonan sus estudios y como estrategia que afronta directamente esta situación, es la configuración de equipos de acompañamiento que precisamente, mitiguen y gestionen adecuadamente todas las dificultades, se les brinde oportuna solución y así, se puedan continuar con los estudios (England, 2012). Por ello, se puede afirmar, que realizar investigaciones sobre los modelos de acompañamiento y para este caso en particular, destaca la importancia y relevancia que tienen las estrategias ofrecidas desde Bienestar de UNIMINUTO con su abanico de actividades de intervención eficientes y efectivas en las primeras etapas de la formación

académica universitaria y que combaten directamente con el fenómeno de la deserción a partir de las directrices brindadas por el MEN.

Es importante destacar que, si bien las actividades presentadas desde Bienestar para todos los estudiantes, deben estar ancladas a los requerimientos del MEN y así mismo, del contexto educativo universitario presente. Cada uno de estos servicios y estrategias proveen de un propósito claro para que los estudiantes, no solo continúen con sus estudios, sino que se puedan formar integralmente, se puedan atender todas las necesidades académicas y con ello, los estudiantes participantes puedan garantizar un exitoso paso por cada semestre académico especialmente, en los primeros semestres.

En ese orden lógico y para identificar el reconocimiento de las sub áreas y de la consecución del mejoramiento y éxito académico, se puede determinar que en la Guía de la implementación del *Modelo Gestión de Permanencia y Graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior* (2015), se destacan las múltiples dimensiones desde donde se puede contribuir a que un estudiante logre mantenerse en sus estudios de manera ininterrumpida a través del ejercicio de fortalecimiento y motivación con actividades estructuradas y diferenciadas, que para este caso, son cada una de las actividades ofertadas por las diferentes sub áreas de Bienestar; bajo un reconocimiento significativo y alta participación de los estudiantes.

Al mismo tiempo, se considera como objeto de análisis y discusión, el documento elaborado por el MEN: *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias significativas* (2015), donde se mencionan una serie de experiencias significativas de acompañamiento destacándose la importancia de realizar

acompañamientos continuos y procesuales a los estudiantes de primeros semestres, a través de ejercicios de interacción entre las áreas de la IES, con herramientas de uso tecnológico y con campañas preventivas que aborden las diferentes esferas dimensionales como elementos de trabajo, entendiendo que cada una de ellas implica una relación beneficio/perjuicio de la permanencia académica universitaria.

Frente a lo expresado por Conejo *et. al* (2017), se logra corresponder el sentido de asentimiento con el presente ejercicio investigativo, entendiendo la importancia de un correcto acompañamiento académico a través de figuras representativas educativas; para el caso de ellos es la figura tutor, para Bienestar, la figura se focaliza en la pertinencia y acompañamiento colaborativo por parte de Bienestar, dejando una coherencia con la respuesta efectiva a las necesidades expresadas a partir de un trabajo colaborativo y en equipo.

De todas las interpretaciones y procesos de contraste, con los diferentes autores y teorías a propósito de la permanencia estudiantil universitaria presentados, se logra destacar algunos aspectos que resultan ser innovadores. En primera instancia, la existencia de un área que sea la encargada de liderar los procesos de acompañamiento, en articulación directa con el primer responsable de este hecho: el docente y su ejercicio de enseñanza en el aula de clase. Teniendo en cuenta las particularidades de cada estudiante, para realizar informes periódicos que alimenten alertas tempranas y así, se logre configurar un trabajo cercano de permanencia.

A partir de los cambios y desafíos que está atravesando el mundo, es prudente una postura de adaptabilidad sostenible, que logre responder *in situ* las dificultades generadas

en el contexto inmediato del estudiante. Lo anterior, configurado por un área de Permanencia, que asegure un trabajo inter áreas y colectivo, desde Bienestar Institucional que derive en procedimientos adecuados que generen una satisfacción en el estudiante y fomenten la permanencia.

Por otra parte, en la categoría de acompañamiento académico estudiantil concebido como una estructura sensible a las necesidades de los estudiantes en sus diferentes dimensiones, cabe resaltar que Bienestar Institucional presenta herramientas reconocidas por la comunidad estudiantil y que favorecen la permanencia de los estudiantes en sus carreras universitarias, sin embargo, estos programas se quedan cortos frente a las necesidades de una población cuyas características socio económicas, describen a sujetos de niveles socioeconómicos bajos, nacidos en municipios alejados de la capital y que buscan en la formación académica, un proyecto de vida sustentable para la transformación de sus contextos.

Como lo afirman Herrera *et. al* (2019), en su estudio, dentro de los factores que intervienen directamente en la deserción no sólo se encuentran los académicos, sino también los biopsicosociales, que implican la integración equilibrada de lo biológico, psicológico y social del individuo. Sin embargo, en los resultados arrojados, por ejemplo, queda claro que la atención en el área de la salud mental por el acompañamiento de los profesionales, es insuficiente en cuanto al recurso humano, además del tipo de atención que se reconoce, debido al nivel ambulatorio que presenta este servicio. Dejando al descubierto fallas de su estructura frente a la alta demanda de este tipo de acompañamientos para los estudiantes de la Facultad. Este servicio para la comunidad debe brindar atención terapéutica a una población de bajos recursos y permeada de variables por el ciclo vital que

atraviesan con ejercicios de articulación con dependencias locales y distritales que estén relacionadas con la salud y salud mental.

En el estudio de Valencia (2015), realizado en la Universidad de Caldas, Colombia, el acompañamiento académico, mostró el efecto positivo de la integración de otras variables a este criterio, como por ejemplo, el mejoramiento de la calidad de vida dentro de la Universidad, pues en el mismo campus, los estudiantes (especialmente los foráneos), encontraban la satisfacción de sus necesidades básicas como la vivienda (a través de residencias universitarias), la alimentación (entrega de subsidios), apoyos financieros (por la asistencia a la actividad académica) y becas por compensación. Acciones que, en conjunto, permitieron resultados favorables frente a la disminución del abandono temprano. UNIMINUTO en su sede principal y la FCHS, acoge a un porcentaje alto de estudiantes originarios de provincia, y que tienen que renunciar a su planificación de vida, pues sus presupuestos son cortos y no alcanzan a suplir todas estas obligaciones. Es por ello que, desde Bienestar cada semestre presenta las postulaciones de los auxilios socioeconómicos y becas por convenio, realizando un proceso de selección de acuerdo a criterios principalmente socioeconómicos y de vulnerabilidad social, que pueden repercutir en la deserción y abandono. De esta forma, se beneficia un número de estudiantes, quienes tienen un compromiso académico e institucional, que se retroalimenta en cada corte a través de las áreas de Acompañamiento y Becas, para garantizar que el estudiante cumpla con estos acuerdos y pueda acceder el siguiente semestre al mismo beneficio.

Frente al acompañamiento académico, cabe resaltar que en las últimas cohortes de ingreso se ha configurado desde Bienestar, un refuerzo a aquellos estudiantes que pertenecen a los dos primeros semestres a través de un seguimiento académico previo al

primer corte, que se transforma en insumo preventivo para la identificación de dificultades, que en un principio pueden ser educativas o académicas y que dan cuenta de alertas tempranas, que al ser bien gestionadas, pueden contribuir a una resolución inmediata y que el estudiante pueda continuar con su ciclo, sin prejuicios mayores.

Teniendo en cuenta, las nuevas disposiciones derivadas de la pandemia, se han establecido unas transformaciones en los medios y metodologías para realizar este acompañamiento académico. Las limitantes en los encuentros físicos y la convocatoria masiva de los estudiantes se han ajustado a través de herramientas digitales, interactivas y que proporcionan un encuentro semi presencial bajo la virtualidad remota, que puede ser sincrónico o asincrónico. Este tipo de estrategias, aunque han sido impuestas por la situación actual, pueden mantenerse en el tiempo debido al beneficio que traen en cuanto a frecuencia, uso y cobertura al retomar la modalidad de la presencialidad. Por lo anterior, se sugiere que UNIMINUTO, contemple una herramienta digital, multimedia y actualizada, donde se sistematice las acciones de acompañamiento de manera inmediata, remota y de fácil aplicabilidad y que reporte los riesgos individuales.

Continuando con la presentación y discusión de los resultados de investigación, se establece los mínimos que debe aportar en el proceso educativo, con acciones formativas que contribuyan al desarrollo integral y pluridimensional se encuentra la formación integral como un requisito obligatorio para el acceso del registro calificado para los programas de educación superior (MEN, 2014). Lo anterior, para la CNA y dentro de los procesos de acreditación institucional o de programas académicos se tiene en cuenta este factor, como elemento fundamental de formación continua de cada una de las habilidades y potencialidades humanas. Por tanto, se puede decir que las actividades presentadas son

realmente coherentes con este criterio de formación multidimensional y continúa, concatenando en el término de integral en la intervención de cada una de las sub áreas, las cuales, a pesar de no tener ese relacionamiento global por parte del estudiantado, apunta a una coherencia entre cada una de ellas, con el fin de complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje propios del paso por la universidad.

Esta categoría también se entiende como eje central de la misión institucional en la educación superior. Aunque la función esencial de una institución sea la de transmitir y desarrollar conocimiento, estas acciones destacan la importancia de atender dimensiones físicas, psicológicas, éticas, sociales, espirituales, culturales, artísticas y el desarrollo de un pensamiento crítico, desde los diversos órganos de los centros educativos (Nova, 2017). Bajo este concepto, se argumenta la idea del párrafo anterior, en tanto que, no solo se debe responder a las directrices gubernamentales, sino a las necesidades desde la perspectiva de la integralidad, para que el estudiante que ingrese, permanezca estable en la universidad y a partir de la interacción con las actividades de Bienestar, se le contribuya a ser un mejor profesional, ciudadano y persona.

Por otra parte, el estudio del MEN revela que las acciones de Bienestar dentro de la Universidad, son un conjunto de acciones alineadas en torno a la búsqueda y el crecimiento en los frentes académicos, sociales y hasta laboral, cuya transversalidad se inicia desde los primeros semestres de la carrera y sobrepasan los principios morales y éticos para preparar al individuo en la misión de servicio, en concordancia con lo estipulado por Orellano (como se citó en Guerra, Mórtigo y Berdugo, 2018), quien reporta que esta formación incrementa la calidad de vida, puesto que tiene como fin, la asistencia integral.

Dentro de esta misma arista, los resultados permiten inducir otras temáticas que no se tratan directamente en la Unidad y que también hacen parte de esta formación universal; la importancia de la promoción y prevención de los derechos sexuales y reproductivos, y de las intervenciones desde la teoría sistémica para el abordaje del núcleo familiar del estudiante a partir de encuentros dialógicos, espacios de conversación, grupos focales y actividades sensibilizadoras (Modalidad presencial y presencialidad remota), las cuales contribuirían a un reto formativo (información completa y segura frente a prácticas sexuales sin riesgo o estereotipos sociales), adquiriendo una relevancia particular debido al ciclo vital que atraviesan los estudiantes, cuando se modelan comportamientos y se sientan las pautas de la adultez.

Nuevamente aprovechando la nueva realidad de acercamiento virtual, es posible que las áreas de Bienestar Institucional logren integrarse en espacios sincrónicos donde se realice, al menos una actividad de cada sub área, donde los estudiantes puedan participar de estas y lograr identificar la articulación en la búsqueda de la formación integral, como uno de los objetivos primordiales. Esta iniciativa se ha mostrado durante las Inducciones institucionales de los últimos tres semestres, dejando, hasta el momento, buenas percepciones. Esta estrategia puede considerarse también, como una presentación innovadora del equipo de Bienestar Institucional para las subsedes anexadas a Sede Bogotá Calle 80, como una población estudiantil adquirida a partir del 2021 - I.

Para finalizar, dentro del campo de la orientación socio ocupacional, aunque muy reciente, provee de elementos más amplios referentes al individuo, los gustos e intereses, creencias, metas y objetivos, que intervienen en la toma de decisión frente a su formación académica, profesional y social (Díaz *et al.*, 2013). Por lo tanto, se puede decir que, este

tipo de orientación, aunque muy poco reconocida por los diferentes actores de la comunidad académica UNIMINUTO, si ha contribuido a aquellos usuarios de la misma, en encontrar una serie de luces de guía y orientación, no solamente de la carrera de cambio o de ingreso, sino también para su proyecto de vida, reconociendo a cada sujeto como ciudadano y activo dentro de su proyecto de vida, establecimiento de metas, entre otras.

Así mismo, esta autora propone que es un proceso de reconocimiento personal sobre las aptitudes personales y profesionales, convenidas con una correcta toma de decisiones que desencadenan en una satisfacción de su formación académica, laboral y/o profesional (Díaz *et al.*, 2013). Este tipo de acompañamiento oportuno, adaptado o correctivo, genera seguridad frente a los procesos personales asociados a la toma de decisión, para desembocar en argumentos adecuados respecto a su orientación vocacional, profesional y/o socio ocupacional, con un sentido de identificación y apropiación al punto de contribuir a la motivación académica, la permanencia y éxito académico.

Entonces, se puede considerar como un servicio que no solo es pertinente, para realizarlo en todos los estudiantes como actividad introductoria y de ingreso sino también, especialmente para los estudiantes de primer año, debido a la alta vulnerabilidad que tienen frente al acceso y permanencia, sumando el reconocimiento de Bienestar como el apoyo que tienen, que necesitan y que les favorece durante su periplo en la Universidad.

Para poder realizar este tipo de acompañamiento y, para que sea pertinente con un alto impacto, se propone fortalecer el espacio de la entrevista de admisión a los aspirantes, con un ejercicio profesional de orientación socio ocupacional desde Bienestar que logre determinar las aptitudes, habilidades y afinidades con el programa seleccionado. Con todo

esto, se logre determinar alertas tempranas y se unifique en consenso, un criterio de admisión.

Se propone retomar actividades recreativas, lúdicas y formativas que han sido desarrolladas históricamente en Bienestar Institucional, como estrategias de crecimiento y prevención integral, personal y académico (como, por ejemplo: Bienestar al Parque). Para este caso específico, donde se pueda ampliar las capacidades, intereses, habilidades del estudiante por medio de actividades nuevas, atravesadas por el correcto manejo del tiempo libre y el ocio, como parte complementaria a las labores estudiantiles.

En ese sentido, se puede decir que según Tinto (como se citó en England, 2012), es evidente que los anclajes de las estrategias de permanencia deben ser potenciadas durante todo el periplo de la población estudiantil universitaria en las IES, sin embargo, se debe hacer un especial énfasis, en la población estudiantil de primer año (primer y segundo semestre) entendidas como la población más vulnerable a desvincularse del proceso académico y/o desertar. Por ello, es necesario potenciar estas actividades más atractivas, como refuerzo y generar una acentuación en la intensidad del reconocimiento en toda la comunidad estudiantil, durante todo su proceso académico formativo, específicamente en los primeros semestres, evidenciando ese mayor esfuerzo de identidad institucional y convocatoria en esa población, que puede considerarse susceptible a las dificultades de la vida universitaria.

Se puede evidenciar que a pesar de la multidisciplinariedad implícita en Bienestar, cada uno de los colaboradores, ejerce un papel de consejería y counseling para atender a los

estudiantes desde un amplio panorama de posibilidades. Esta distinción también es comentada por Tinto, como estrategia de reducción de la deserción universitaria.

Al mismo tiempo, se puede comentar que las acciones presentadas y ejecutadas por parte del área de Bienestar, no solo deben responder a las necesidades del contexto educativo UNIMINUTO; deben responder en primera instancia, a las directrices gubernamentales y educativas destinadas para fomentar la permanencia. En ese orden de ideas, según el *acuerdo para disminuir la deserción en la Educación Superior, Políticas y Estrategias para incentivar la permanencia y graduación en Educación Superior 2013 - 2014*, se puede justificar que todo el accionar está directamente ligado al desarrollo de nuevas prácticas que fomenten la permanencia y reduzcan considerablemente el fenómeno de la deserción en Colombia, que estén configuradas desde el nicho propio de la institución con su lema: “Educación de calidad al alcance de todos” así como la estructuración continua, desde el año 2017 del área de Acompañamiento y Permanencia - MAIE, con el fin de garantizar la calidad educativa y en el proceso de acompañamiento y permanencia estudiantil.

A continuación, se esboza la forma como desde la misma IES, se va evidenciando (y debe hacerlo) como el impacto de las estrategias, contribuyen al acceso y permanencia académica. Según lo expuesto por Pereira, Regueyra y Solórzano (2015), la institución está desarrollando sistemas de información y sistematización de la misma, donde se logre evidenciar, no solo el registro de asistencia de actividades sino también, la forma como las estrategias adoptan el acceso, permanencia en la plataforma Génesis (Banner).

Frente al acompañamiento académico, el cual, está directamente ligado con la permanencia, en una relación directamente proporcional se puede considerar que los

mayores factores que intervienen en la deserción estudiantil son los aspectos biopsicosociales, académicos y tutoriales (Herrera, Herrera y Ramos, 2019). Teniendo en cuenta que el ser humano está configurado por la multidimensionalidad y susceptible de ello, es imperativo atender estas situaciones de forma oportuna y contextualizada.

Capítulo 5. Conclusiones

En correspondencia con la investigación y en el proceso de la realización de la misma, la información suministrada y el proceso de recolección de evidencias a propósito del impacto de las estrategias de Bienestar a continuación, se proponen unas conclusiones, teniendo en cuenta las variables anteriormente mencionadas en conjunción con la pregunta de investigación y el objetivo general.

5.1. Principales Hallazgos

Se ha podido evidenciar que los estudiantes matriculados desde la cohorte 2018 – II, identifican al menos, dos sub áreas de Bienestar Institucional, percibiendo buenas prácticas en su desarrollo y ejecución, decantando en respuestas adaptadas a las necesidades presentadas que evidencian un grado de aceptación, al mismo tiempo que beneficia a toda la comunidad estudiantil. Lo anterior, arrojando un alto reconocimiento de estas estrategias en los estudiantes, desde la cohorte mencionada anteriormente, cuando se estableció en la FCHS el acompañamiento y planes de sensibilización frente a los servicios ofrecidos desde la misma matrícula de estudiantes nuevos y el seguimiento académico a estos, en específico.

Al mismo tiempo, se evidencia el trabajo mancomunado de todas las sub áreas de Bienestar, como aquellos garantes de la permanencia exitosa de los estudiantes, potencializando sus habilidades y aptitudes, en un ejercicio que puede considerarse de “consejería”. Se logró encontrar que, al atender al estudiante, no solo se le informa sobre aspectos puntuales académicos o personales, sino también, se le presta un servicio de asesoría multidisciplinar que logre vincular mejoras sustanciales frente a dificultades o

situaciones estudiantiles. Por lo mismo anterior, se destaca que Bienestar Institucional posee un staff de profesionales que están inmersos en las ciencias humanas, sociales y de la educación. Sin embargo, se debe potenciar este talento humano, con profesionales de otras disciplinas de las mismas áreas. Como, por ejemplo: filósofos, antropólogos, sociólogos, psicopedagogos, que fomenten diálogos, espacios de amplitud y reflexión social frente a las actividades propuestas de bienestar que aporten al beneficio de los estudiantes.

Las estrategias presentadas por Bienestar Institucional intervienen directamente en estos aspectos dimensionales del ser humano, sumado a otras tantas más (personales, económicos, externos). Esta área se ocupa por abordar al estudiante a través de actividades dinámicas, desde la metodología innovadora de forma individual, grupal y/o masificadas, pero especialmente bajo los intereses y motivaciones, sobre las cuales se parta y se genere una sinergia participativa que provoque una avalancha de satisfacciones en la comunidad estudiantil y de esta manera, no solo se garantice la permanencia, sino que se sume al éxito académico y la calidad de la estancia en la universidad.

Ahora, se debe hacer un especial énfasis en los factores determinantes en la permanencia y acompañamiento: los factores personales y, sobre todo, económicos. Según SPADIES 3.0 (2020), para el año 2020 – cohorte I en UNIMINUTO, se presentaron los siguientes porcentajes: estrato 1 con 28.12%; 47.5 % con estrato 2 y 17.1% con estrato 3. Esto, indica que los estudiantes de UNIMINUTO de sede, pertenecen en mayor porcentaje a los niveles 1 y 2, lo que representa alta vulnerabilidad social y económica. Pero, este factor no es el único que se debe afrontar, a pesar de ser uno de los más poderosos para la permanencia exitosa del estudiantado. También es importante, desarrollar estrategias que intervengas en los aspectos biopsicosociales y personales.

A sabiendas que se debe hacer intervención desde las multidimensionalidad, solo se logra a partir de las interacciones directas con el estudiante. Por esto, es necesario la convocatoria e invitación a participar en las diferentes actividades, a través de herramientas comunicativas proporcionadas por la institución, donde de forma innovadora se motive a la comunidad.

Por lo anterior, y a la luz de objetivo general, es preponderante mencionar que todas las áreas de Bienestar se sujetan a las necesidades generales y específicas de la población estudiantil, con herramientas comunicativas poderosas durante los dos últimos años, con ayuda de la Dirección de Comunicaciones de Sede y aportes propios de cada sub área de bienestar, llegando por todos estos medios y canales, con el fin único de que los estudiantes logren participar.

Sin embargo, en estos procesos de acompañamiento y permanencia, es indispensable la contribución paulatina al desarrollo integral, entendiéndolo como un algo que es dinámico, continuo, evolutivo y que, como la naturaleza humana educativa, nace se desarrolla y se mantiene, a través de la socialización, interacción con los otros y desde la multidisciplinariedad del conocimiento humano que, para este caso, se centra en el potencial escondido de los estudiantes UNIMINUTO. Por lo anterior, el MEN (2014), le brinda a la institución educativa la autonomía plena para la organización, montaje, lineamientos y orientaciones del modelo de Bienestar, como un requisito obligatorio para el acceso del registro calificado para los programas de educación superior. Esto indica que el Bienestar tiene todas las acreditaciones institucionales y gubernamentales, para intervenir adecuadamente en las necesidades y requerimientos estudiantiles, atravesado por la generación de nuevas potencialidades; haciendo esto, se puede lograr un alto impacto en los

estudiantes y transformaciones que benefician a la institución, el programa académico, a Bienestar y por sobre todas las anteriores, los estudiantes quienes, al fin de cuentas, son la población más importante y sobre la cual se basa toda la gestión, preparación y eficacia de los servicios, actividades y acciones.

5.2. Correspondencia con Objetivos y respuesta a la pregunta de investigación

En correspondencia con los objetivos de la investigación se puede inferir que los servicios y actividades propuestas desde Bienestar son pertinentes frente a las diferentes realidades educativas, respondiendo a los contextos individuales y aportando a la formación integral, debido a que mejoran paulatinamente su estancia en la universidad, sobre todo a los estudiantes de primer año. Se ha detectado que la comunidad estudiantil presenta registros evaluativos que favorecen las gestiones y denotan gran aceptabilidad y receptividad. Con respecto al herramienta de evaluación de las actividades, no logra tener el dinamismo que implica el trabajar con poblaciones tan cambiantes, por ello, no se logra determinar alternativas novedosas para la mejora continua. Este tipo de ejercicios investigativos desde la propia experiencia profesional, contribuye al mejoramiento continuo de los procesos y capta atención para la configuración de planes estratégicos que no solo sean novedosos, sino que respondan a las particularidades.

En la respuesta a la pregunta de investigación se ha logrado determinar que Bienestar Institucional de UNIMINUTO, ha presentados actividades, servicios y estrategias que impactan de forma positiva a los estudiantes de la facultad, haciendo hincapié de actividades que logren captar la atención y que son pertinentes para los estudiantes de primeros semestres. La investigación y la herramienta de evaluación demuestran que el impacto estudiantil es favorable y contribuye a la permanencia exitosa, sin embargo, se

debe ahondar en investigaciones que representen datos más significativos sobre las expectativas en correspondencia con la efectividad de las mismas.

5.3 Generación de nuevas ideas de Investigación

A partir de la investigación se reflexiona sobre otras ideas nuevas como opciones de revisión de formas innovadoras para plantearse los modelos de Bienestar de las IES en Colombia y América Latina, en concordancia con la misma investigación.

De esta manera, suma importancia el hecho de que la educación presencial, está permeada de múltiples circunstancias, generadas a partir de los mismos cambios que el mundo asume a diario, por los procesos de desarrollo económico, social, político y ahora también biológico. Valdría la pena reflexionar, sobre el hecho de la incidencia económica del estudiante y su familia, afectada directamente por el fenómeno inesperado de la infección por la pandemia y que modifica en términos de modalidad, el servicio, la atención, los procesos de aprendizaje, entre otros, sumado a los efectos sobre lo psicológico y social que se observa como consecuencia. En resumen, investigar sobre las afectaciones de la pandemia en el acompañamiento para la permanencia de la nueva realidad educativa en el país y en el contexto latinoamericano.

Es necesario continuar brindando, a la luz de los nuevos retos de la educación superior reflexiones en torno al sin número de efectos y causas en la transformación de la configuración de un proyecto de vida individual de cada estudiante, por ejemplo, en cuáles son las contribuciones de Bienestar Institucional para la consolidación de un proyecto de vida sostenible para los estudiantes de primer año de FCHS.

De igual forma, para contextualizar otra idea de investigación, se presenta una nueva disposición administrativa en UNIMINUTO, a partir del periodo 2021-10, donde se limitó

la asistencia dentro de las facultades de una figura que apoyaba y aportaba al proceso: Líder del Modelo MAIE, quien se encargaba de la comunicación interna de los programas y las gestiones con Bienestar. De esta forma, se puede indagar sobre el efecto que trae esta disposición en los procesos de interacción entre facultad, Bienestar y seguimiento académicos al estudiante, frente a lo ganado como enlace comunicativo, administrativo y de gestión, en beneficio de la atención que venía brindándose en los últimos años.

5.4. Nuevas preguntas de investigación

Después de los diferentes procedimientos investigativos, analíticos derivados del presente trabajo académico, se establece una serie de conjeturas y conclusiones encaminadas a responder las preguntas orientadoras investigativas. Sin embargo, se puede deducir que, antes, durante y después del ejercicio han emergido nuevos cuestionamientos, variables y categorías para persistir en el desarrollo académico y de fortalecimiento de la investigación educativa.

En ese sentido y a la luz de lo anterior, se configuran nuevas preguntas de investigación, las cuales se exponen a continuación: ¿Las dificultades de la presencialidad derivadas de la pandemia, contribuiría a disminuir el impacto de las estrategias de Bienestar?; ¿Qué procedimientos y procesos de innovación han mejorado en el último quinquenio en el histórico de gestión de Bienestar Institucional? ¿Cuáles son las variables que determinan el impacto de las estrategias de acompañamiento académico, en función de la permanencia estudiantil?

5.5. Limitaciones de Investigación

El proyecto de investigación tuvo como limitante inicial con referencia a la población escogida para la pregunta, la elección de solo una de las seis facultades de la sede Presencial de UNIMINUTO, de esta manera los resultados arrojados logran identificar las percepciones de los estudiantes de 2 de los 28 programas de la sede; siendo una muestra escasa en referencia a la población total.

De igual forma, este proyecto inicia en un escenario de normalidad académica dentro de las características de su modalidad, sin embargo, en medio de la investigación, se deben asumir las variaciones en la atención, debido a la pandemia y al aislamiento físico que se debió cumplir por más de 10 meses, atendiendo a la prevención y el protocolo de seguridad, asignado por los gobiernos locales y nacional; en este sentido, la variable de limitación implica en que el cambio de la modalidad de la ejecución de los servicios de Bienestar, son diferentes a la respuesta esperada, teniendo en cuenta que la modalidad en condiciones normales, es la presencial. Si bien la investigación continua su curso, los resultados pudieron en cuanto al contexto de tiempo actual.

Así mismo, Uniminuto, como IES, configura un sistema abierto a distintas modalidades de enseñanza: presencial, virtual y a distancia; en este caso, la investigación se basa en las observaciones de una modalidad exclusiva, limitándose a estos resultados y desaprovechando las percepciones de otros estudiantes en otras sedes y modalidades, igual que la identificación de un carácter comparativo dentro de las variantes de atención.

5.6. Recomendaciones

Es importante que el MEN proceda a interesarse por la investigación y análisis desde el corte cualitativo, sobre las percepciones de los estudiantes, para encontrar nuevas variables de permanencia y factores de riesgo que van cambiando y se van transformado en las nuevas realidades que atraviesa el país, dejando un lado únicamente la visión cuantitativa y desde las estadísticas que, si bien aportan una serie de perspectivas generales, no decantan los pormenores de las dificultades y situaciones en la vida universitaria y en la comunidad educativa.

Al mismo tiempo, es prudente robustecer las alianzas de la empresa pública con las universidades privadas para el fortalecimiento de la permanencia, contribuyendo desde el aspecto económico, epistemológico, metodológico creando nexos que sean bien aprovechado por las direcciones de los departamentos internos de la universidad, con la finalidad de mejorar, los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase, los procesos administrativos y las acciones que desarrolla bienestar, para que impacten al estudiantado, desde lo visual y ostentoso, que al mismo tiempo, les genere nuevos conocimientos y aportes al desarrollo humano integral.

Se recomienda, realizar encuestas que, emuladas desde este proyecto de investigación, busquen determinar la percepción de los estudiantes, al mismo tiempo que sean periódicas, desligadas de los procesos de evaluación de las actividades que son rutinarios y no proveen de nuevas perspectivas ni discusiones. Es decir, que, de esas encuestas, se logre determinar estrategias que siempre estén a la vanguardia de las actualizaciones académicas, de acompañamiento académico estudiantil, permanencia universitaria y que logren desarrollar efectivamente la integralidad.

Se puede inferir que Bienestar Institucional es una de las áreas más reconocidas por los estudiantes en tanto, cada una de sus actividades generan un impacto en el estudiantado, desde el mismo inicio de cada periodo académico, a través de diferentes actividades que propenden por ser innovadoras, diferenciadoras y en algunos casos “estrabóticas”. Lo anterior, con el único objetivo de llamar la atención de toda la comunidad estudiantil y a partir de la promoción y difusión, generar proceso de acompañamiento que desemboquen en la permanencia y estancia con bienestar de los estudiantes.

Sin embargo, las realidades personales y propias de cada estudiante, así como de los factores de riesgo (trabajo, problemas personales, problemas familiares, dificultades de salud, dificultades de salud mental), que amplían ese desconocimiento e imposibilitan el participar en las actividades promovidas por parte del área de Bienestar Institucional y de las sub área. Es por ello, que es necesario el impulso de nuevas alternativas y/o perspectivas de difusión de información, que fortalezcan, las ya existentes junto con actividades de inmersión más profundas, en conjunción con las otras áreas y facultades.

En cuanto a las recomendaciones para la Facultad, debe considerar espacios de articulación más significativos con Bienestar y con sus áreas, para una contribución de la permanencia exitosa y sincronizada de sus estudiantes, con participaciones más espontáneas que impliquen la motivación intrínseca del estudiante y menos la obligatoriedad de un seguimiento por pérdida, bajo rendimiento o situaciones especiales estudiantiles.

Con respecto al proceso de acompañamiento académico de la Facultad, este no supe la necesidad de la comunidad, en términos de permanencia, sino se dedica a completar

tiempos administrativos de los docentes, los cuales le restan importancia y no logran determinar la articulación entre Bienestar y Facultad. Es necesario que la representación docente sea proporcional y segundo, sensibilizar a estos profesionales en la relevancia de estos procesos.

Para concluir, es importante hacer mediciones desde lo cuantitativo teniendo en cuenta una variable que surge a partir de la aparición de nuevos retos de acompañamiento a los estudiantes de la educación superior, y es el hecho de la aparición súbita de un factor que hizo transformar obligatoriamente la dinámica de estos objetivos, posiblemente en la mayoría (si no en todas) las instituciones de modalidad presencial; como fue las demandas de la infección pandémica, COVID 19, y que durante el año 2020, hizo que los modelos de acompañamiento y seguimiento educativo, se exigieran a su máximo, puesto que se sumaban otros factores de posible deserción y abandono universitario de alta probabilidad.

Es así como, la infección pandémica precisó un acompañamiento de tipo remoto, en muchas ocasiones asincrónico, que implicó la identificación de otras limitantes dentro de los factores académicos, económicos e individuales de los estudiantes y retó a la Universidad y a las unidades y servicios de Bienestar, a asumir transformaciones rápidas, eficientes y cuyos procesos no habían sido probados con anterioridad. El mismo aprendizaje de forma remota, modifica las costumbres educativas en jóvenes que habitualmente, tenían unas maneras diferentes de interactuar, convivir y aprender.

Referencias

- Aguilera J., Montserrat, V., Salfate, S. y Alesia Monteverde, V. (15,16 y 17 de noviembre de 2017). Acompañamiento para la permanencia en la educación superior de estudiantes de la Universidad de Playa Ancha durante el primer semestre de 2017. *VI CLABES*. Sistematización de experiencia presentada en la Séptima Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba, Argentina. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1607>
- Aranguren, G. (2016). *Diseño de un modelo de orientación vocacional – profesional* (Tesis de Maestría), Universidad Católica de Colombia. Repositorio Institucional Universidad Católica. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/2244>
- Balmori, E., De la Garza, T. y Reyes, E. (7,8,9 ,10 y 11 de noviembre de 2011). El modelo de deserción de Tinto como base para la planeación institucional: el caso de dos instituciones de educación superior. *XI Conferencia Nacional de Investigación Educativa*. Sistematización de experiencia presentada en la Undécima conferencia Nacional de Investigación Educativa, Universidad Autónoma de Nuevo León, Nuevo León, México. Recuperado de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1799.pdf
- Barboza, M., Sánchez, G. y Castilla, H. (2016). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. *Revista Actualidades Pedagógicas*, 1 (69), 169-191. Recuperado de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1321&context=ap>
- Barreto, K., Zúñiga, S. (2014). Aspectos Determinantes del Éxito Académico de Estudiantes Universitarios. *Formación Universitaria*, 7 (5), 41 – 50. doi: 10.4067/S0718-50062014000500006

- Cassiano, A., Cipagauta, P., Reyes, N. (9, 10 y 11 de noviembre de 2016). Identidad Profesional como factor explicativo de la permanencia estudiantil. *VI CLABES*. Sistematización de experiencia presentada en la Sexta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, Escuela Politécnico Nacional, Quito, Ecuador. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1350/1849>
- Castillo, P., Morales, T., Miranda, C. (2019). Evaluación de un programa de apoyo psico - social en torno a los conceptos de persistencia y retención universitaria. *Revista brasilera de Educación*, 24, s/p doi: <https://doi.org/10.1590/s1413-24782019240058>
- Castro, J., Frites, C., García, B., González, C., Miranda, R., Rahmer B. y Vargas, P. Acceso, Acompañamiento y Permanencia en la Educación Superior. La Propuesta De La Universidad De Santiago. *V CLABES*. Sistematización de experiencia en la Quinta conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, Universidad de Talca, Chile. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1192>
- Cely, D., Durán, M. (22, 23 y 24 de octubre de 2014) Causas Asociadas A La Deserción Estudiantil Y Estrategias De Acompañamiento Para La Permanencia Estudiantil. *IV CLABES*. Sistematización de experiencia en la cuarta conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1732>
- Conejo, F., Díaz, Y., Rodríguez, A. (2017). Perfil idóneo del tutor para un correcto acompañamiento a los estudiantes en el curso Práctica en Responsabilidad Social. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y valores*, 28 (1). 1-13. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/323345473_Perfil_idoneo_del_tutor_para_un_correcto_acompanamiento_a_los_estudiantes_en_el_curso_Practica_en_Responsabilidad_Social

- Conejo, F., Martínez, L. y Rodríguez, A. (2017). La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 17 (3). 1-24. doi: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v17i3.30099>
- Congreso de la Republica de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá D.C. Congreso de la Republica de Colombia.
- Congreso de la República de Colombia. (1992). *Ley 30 de 1992 del 29 de diciembre de 1992 por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Bogotá D.C. Congreso de la República de Colombia.
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 del 8 de febrero de 1994 por la cual se expide la ley general de educación*. Bogotá D.C. Congreso de la República de Colombia.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2013). *Política Bienestar Universitario*. Recuperado de <http://umd.uniminuto.edu/documents/941377/941434/Pol%C3%ADtica+de+Bienestar+Universitario/fd153ad8-26d0-4d57-ae51-6850eaa1da6d>
- Correal, L., Alba, C. (11, 12 y 13 de noviembre de 2015). Estrategias para permanencia estudiantil. V *CLABES*. Sistematización de experiencia en la Quinta conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, Universidad de Talca, Chile. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1185/1205>
- England, C. (2012). Teoría Social Cognitiva y Teoría de Retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios. *Griot*, 5 (1), 28 -49. Recuperado de <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/download/1774/1567/>

- Fernández, T., Solís, M., Hernández y M. Moreira. T. (2019). Un análisis multinomial y predictivo de los factores asociados a la deserción universitaria. *Revista Electrónica Educare*. 28 (1), 1-25. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-1.5>
- Forero, V y Núñez, A. (2017). *Estrategias para incrementar la permanencia estudiantil en la fundación universitaria Los Libertadores y fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes*. (Tesis de pregrado). Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1388/foreroviviana2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, L. (2008). Deserción en Educación Superior en América Latina y el Caribe. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/275275484_Desercion_en_educacion_superior_en_America_Latina_y_el_Caribe_2008-16
- González, A. (2013). *Articulación de modalidades de enseñanza con Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que favorezcan el acompañamiento y permanencia de los estudiantes universitarios de la cátedra de Programación 2 de la carrera de ingeniería en Computación de la UNLP* (Tesis de especialización). Universidad Nacional de la Plata, La Plata, Argentina. Recuperado de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/27279>
- González, L., Ortigón, A y Díaz, C. (2013). *Rutas de vida: Manual de acompañamiento en orientación socio ocupacional*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356514_recurso.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Lenta, R. (2019). ¿Qué hay tras la permanencia universitaria? Los cambios más significativos en el acompañamiento académico. *Revista Educação e Pesquisa*, 45.

- s/p. Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-97022019000100542&lang=pt
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2014). *Plan decenal de educación 2016-2026. Bogotá D.C.* Recuperado de http://www.plandecenal.edu.co/cms/images/PLAN%20NACIONAL%20DECENAL%20DE%20EDUCACION%20DA%20EDICION_271117.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2015). *Guía para la implementación de modelo de permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2015). *Estrategias para la permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2016). *Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf
- Miranda, R. (11, 12 y 13 de noviembre de 2015). Modelo de Acompañamiento Académico para estudiantes de alto rendimiento escolar en Contexto en la Universidad de Santiago de Chile. V CLABES. Sistematización de experiencia en la Quinta conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, Universidad de Talca, Chile. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/338459917_Modelo_de_Acompanamiento

- o_Academico_para_estudiantes_de_alto_rendimiento_escolar_en_Contexto_en_la_Universidad_de_Santiago_de_ChileValencia, Paila, (2015) Apoyos institucionales y articulación con los programas gubernamentales para combatir la deserción estudiantil
- Montejo, F., Pava, G., León, K., Reyes, N. (2016). Relación de factores de la vida universitaria con la persistencia estudiantil, en estudiantes de primer semestre. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 8 (31), 13 – 28. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/327075132_Relacion_de_factores_de_la_vida_universitaria_con_la_persistencia_estudiantil_en_estudiantes_de_primer_semestre
- Moreno, B., Sandoval, M. y Valdés, R. (2015). Las concepciones de los docentes sobre la tutoría. Un estudio en el nivel medio superior de la Universidad Autónoma del Estado de México. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores* (3), 1 – 27. Recuperado de <https://search.proquest.com/openview/bff3b0e140536fc796d18e7c2ba2a0d4/1?pq-origsite=gscholar&cbl=4400984>
- Munizaga, F., Cifuentes, M. y Beltrán A. (15, 16 y 17 de noviembre de 2017). Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina. *VII CLABES*. Sistematización de experiencia presentada en la Séptima Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba, Argentina. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1671/2407>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU), (2015) *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Orellano, N. (2018). *Impacto de la praxeología en la formación integral de los estudiantes de las carreras ofertadas a través de la metodología distancia tradicional*. (Tesis de Posgrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/9999/A25.%20Orellano%20Llinas%20Nataly%20Auxiliadora.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pereira, Z., Regueyra, M. y Solórzano, J. (2015). Acceso a la información sobre la permanencia del estudiantado universitario con miras a la acreditación. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1), s/p. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032015000100001
- Prieto, J., Sonza, A., Toloza, W. (2016). *Programas de Acompañamiento Estudiantil desde la orientación vocacional en la Universidad Nacional de Colombia* (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/2605>
- Ramos, E., Herrera, F., Herrera V., (2019) Tutorías una estrategia para abatir el índice de reprobación y mejorar el rendimiento académico a nivel superior. *Pistas Educativas*, 41 (133), 121-135 Recuperado de <http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/2176/1736>
- Renault, G., Cortada de Kohan, N. y Castro, A. (2008). Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de Psicología y Psicopedagogía. *Signos Universitarios*, 27 (43), 28 – 34. Recuperado de <https://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/view/2161/2708>
- Rojas, L., Alba, C. (11, 12 y 13 de noviembre de 2015). Estrategias para la permanencia estudiantil. V *CLABES*. Sistematización de experiencia presentada en la Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, Universidad de Talca, Chile. Recuperado de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1185/1205>
- Saavedra, J., Solar, F. y Tapia, C. (11, 12 y 13 de noviembre de 2015). Modelo de acompañamiento a estudiantes de la carrera de Educación diferencial para la permanencia y egreso de sus Estudios universitarios en contextos vulnerables. V *CLABES*. Sistematización de experiencia presentada en la Quinta Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, Universidad de Talca, Chile. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1154/1176>
- Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES (2020). Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. Ministerio de

Educación Nacional (MEN). Bogotá D.C.

<https://www.mineduccion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/363411:SPADIES-3-0>

Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES (2020).

Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. Ministerio de Educación Nacional (MEN). Bogotá D.C. Recuperado de

<https://www.mineduccion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Zona-de-Ayuda/254707:Glosario#:~:text=Deserci%C3%B3n%20Estado%20de%20un%20estudiante,o%20retirado%20por%20motivos%20disciplinarios.>

Suarez, N., Díaz, L. (2015), Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista Salud Pública*, 17 (2), 300 – 313. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>

Urbina, J., Ovalles, G. (2016). Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada. *Revista Sophia* 12 (1), 27-37. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a02.pdf>

Anexos

Anexo A. Consentimiento Informado

Consentimiento informado

De acuerdo con los artículos 15 y 16 (Capítulo de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos) de la resolución No. 008430 por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, consideramos importante obtener el consentimiento informado de los participantes, aunque este ejercicio no implica riesgo alguno.

Esta investigación se encuentra a cargo de: Alex Esteban Sonza Salamanca y Claudia Marcela Castro Aguiar, estudiantes de Maestría en Educación - UNIMINUTO.

Riesgos o dificultades y beneficios: La actividad no presenta ningún riesgo o dificultad. Será desarrollada por personas íntegras y éticas. El único beneficio se relaciona con el aprendizaje.

he leído y entendido el presente documento y por consiguiente, puede aceptar o no.

Igualmente he sido informado que ello no implica ningún beneficio económico, que los únicos beneficios son de índole académico y que soy libre de abandonar la prueba en cualquier momento.

Aceptación de consentimiento informado *

SI

NO



Carta de permiso por parte de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales para la aplicación del instrumento y el desarrollo de la investigación



**CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0**

Yo, José Gregorio Rodríguez Suárez, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 79.778.942, domiciliado (a) en Bogotá, en mi calidad de: Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de Uniminuto SP, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a Claudia Marcela Castro Aguiar con documento de identificación: 52.262.129 de Bogotá, y a Alex Esteban Sonza Salamanca con documento de identificación: 1.015.419.889 de Bogotá, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Encuesta de percepción de los servicios de Bienestar Universitario de su trabajo de investigación titulado: Impacto de las estrategias de acompañamiento estudiantil en dos programas de pregrado en UNIMINUTO SP, cuyo objetivo es: Determinar el impacto de las estrategias implementadas desde el área de Bienestar Institucional, para promover la permanencia de los estudiantes de los programas de Psicología y Trabajo Social de UNIMINUTO SP

Se firma en la ciudad de Bogotá, a los 16 días el mes de septiembre de 2020.

Atentamente,

José Gregorio Rodríguez Suárez

Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Uniminuto SP

Anexo B. Instrumentos

Entrevista Semiestructurada

Buenas tardes compañero/a, gracias por querer participar en esta investigación. Para tener una evidencia y posterior transcripción de su percepción, le voy a solicitar el permiso para grabar esta entrevista.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza actualmente, titulada: Impacto de las estrategias de acompañamiento estudiantil en dos programas de pregrado en Uniminuto SP.

Por favor indique su nombre, cargo y el área de Bienestar Institucional, donde se desempeña.

1. Por favor indique los aspectos positivos (valor agregado) que tiene Bienestar Institucional y de su Área en particular, que aportan a la **formación integral** de los estudiantes de primer año FCHS.
2. Por favor indique los aspectos negativos (aspectos por mejorar) de Bienestar Institucional y de su Área en particular y que no aportan a la **formación integral** de los estudiantes de primer año FCHS.
3. ¿Conoce los procesos de admisión para los programas de Trabajo Social y Psicología? Si los conoce, ¿cuál es su importancia?
4. ¿Considera usted que los servicios y actividades para los estudiantes ofrecidos desde su Área, contribuyen a la **permanencia exitosa** en primeros semestres de UNIMINUTO?
5. En su opinión, ¿cuál es la pertinencia de Bienestar Institucional y así mismo, de cada una de las sub áreas?

6. ¿Considera usted que los servicios y actividades ofertadas desde su Área, contribuyen a la **formación integral** de los estudiantes de primeros semestres de UNIMINUTO - FCHS? ¿Cómo lo hace?
7. Mencione una alternativa innovadora para la **formación integral** de los estudiantes de primer semestre de Trabajo Social y Psicología.
8. Por favor indique una valoración de corte cualitativo de Bienestar frente al **acompañamiento estudiantil**
9. Mencione una alternativa innovadora para el **acompañamiento académico** de los estudiantes de primer semestre de Trabajo Social y Psicología
10. ¿Desde su experiencia, reconoce los procesos de **orientación socio ocupacional** como espacios significativos para reforzar la toma de decisión de la carrera seleccionada? Explique la respuesta.
11. Comentarios finales sobre la importancia de las actividades y estrategias de Bienestar Institucional para la **permanencia exitosa** de estudiantes de primer semestre.

Muchas gracias por su colaboración y participación.

Encuesta de percepción sobre la pertinencia de los Servicios de Bienestar

Universitario

Categoría: Reconocimiento de los servicios y actividades de Bienestar Institucional

1. ¿Conoce usted alguna de las 7 áreas de Bienestar Institucional, durante su paso por UNIMINUTO?

2. ¿Cuál o cuáles áreas reconoce?

Identifique de la siguiente lista, cuál o cuáles de los servicios ofrecidos por las diferentes áreas de BI, usted conoce:

- Asesoría psicológica / campañas de promoción y prevención
- Talleres deportivos (fútbol, fútbol sala, baloncesto, voleibol, entre otros)
- Talleres culturales (bailes típicos, ballet, clown, entre otros)
- Talleres de normas APA / Procesos preventivos de suplantación y/o fraude
- Acompañamiento y seguimiento académico (Inducción Institucional, inscripción de materias, seguimiento académico por corte)
- Nivelatorio (semestre de nivelación académica)
- Apoyo socio económico / Beca
- Otro

3. ¿Cuál es la sub Área de Bienestar que más ha reconocido considerablemente en este tiempo?

4. ¿Cuál es la sub Área de Bienestar que menos ha reconocido en este tiempo?

Categoría: Acompañamiento y Permanencia

5. ¿Cuál considera que es su grado de expectativa frente a BI, los servicios y actividades ofrecidos por sus profesionales?

6. ¿Qué servicios hace falta ofertar por parte de Bienestar Institucional?
7. Por favor, mencione la última actividad/servicio de BI en la que haya participado
8. Evalúe la última actividad/servicio de BI en la que haya participado
9. Por favor, deje sus comentarios sobre la última actividad/servicio de BI en la que haya participado
10. ¿Las actividades y/o servicios de BI contribuyeron con la permanencia exitosa durante el primer y segundo semestre en UNIMINUTO?
11. ¿Las actividades y/o servicios de BI han contribuido con su mejoramiento académico durante los primeros semestres?
12. ¿Cuál o cuáles de las actividades de BI es la que más le ha impactado? Argumente su respuesta
13. ¿Cuál o cuáles de las actividades de BI es la que menos le ha impactado? Argumente su respuesta
14. ¿Cuál es su valoración general de Bienestar hasta el momento?
15. ¿Qué ha sido lo más notable por parte de BI en relación con el acompañamiento y permanencia?
16. ¿En que debe mejorar BI en relación con el acompañamiento y permanencia?

Categoría: Formación Integral

17. ¿Las actividades y/o servicios de BI han contribuido a su formación integral?
18. ¿Cuál/cuáles actividades o servicios de BI, han contribuido con su formación integral?
19. Proponga una actividad/ servicio que pueda ofrecer BI, que contribuya a la formación integral del estudiantado

Categoría: Orientación Socio ocupacional

20. ¿Presentó alguna duda o confusión frente a la elección de carrera, en los dos primeros semestres?
21. ¿La entrevista de admisión a su programa, le contribuyó a fortalecer la toma de decisión del programa seleccionado?
22. ¿Está presentando alguna duda o confusión frente a la elección de carrera actualmente?
23. ¿Ha tenido la oportunidad de acceder a alguna actividad o servicio de BI, para el cambio de carrera o fortalecimiento de la elección de la carrera actual?
24. ¿Cómo contribuyen las actividades de fortalecimiento de toma de decisión sobre la carrera seleccionada en los primeros semestres?

Anexo D. Validación de los instrumentos

Experto 1.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

Estimado Validador: Jorge Usaqué

Nos es grato dirigirnos a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

Una muestra de Estudiantes de 1 a 5 semestre de los programas de Trabajo Social y Psicología, de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de UNIMINUTO Sede Bogotá.

Por cuanto consideramos que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Impacto de las estrategias de acompañamiento estudiantil en dos programas de pregrado en Educación Superior

esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de:

Magister en Educación UVD

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jorge Enrique Usaquén Suarez, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1069731716, de profesión Licenciado en educación física recreación y deportes, ejerciendo actualmente como Profesional en desarrollo humano, en la Institución **UNIMINUTO Calle 80**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en **UNIMINUTO** y quienes esperan aplicar dicho cuestionario a una muestra de **Estudiantes de 1 a 5 semestre de los programas de Trabajo Social y Psicología, de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de UNIMINUTO Sede Bogotá.**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			Bueno	
Amplitud de contenido				Excelente
Redacción de los ítems			Bueno	
Claridad y precisión			Bueno	
Pertinencia				Excelente

En Sibate (Cundinamarca), a los 15 días del mes de Septiembre del 2020



Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 2:

Nombre completo: Jorge Enrique Usaquén
Cargo: Profesional en desarrollo Humano
Institución: Uniminuto



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Licenciado en educación física recreación y deportes, con experiencia laboral como profesional en el área de deportes de bienestar universitario desde el año 2013, docente de la facultad de educación años 2016 2017 y 2018, promotor y gerente del área de ciclovia Bogota IDRD por 8 años, magister en actividad física entrenamiento y administración deportiva, autor de las investigaciones, resignificación del respeto activo por medio de los juegos cooperativos y Estudio del nivel de actividad física y parámetros físicos en una población universitaria Colombiana, con el fin de establecer recomendaciones para promover hábitos de vida saludable para la prevención de enfermedades no transmisibles y autor de artículo sobre Estudio de parámetros físicos en una población administrativa universitaria, para establecer su posible riesgo cardiovascular, - Bogotá, Colombia.

Experto 2.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

Estimado Validador: Elquin Eduar Mejia Loaiza

Nos es grato dirigirnos a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

Una muestra de Estudiantes de 1 a 5 semestre de los programas de Trabajo Social y Psicología, de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de UNIMINUTO Sede Bogotá.

Por cuanto consideramos que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Impacto de las estrategias de acompañamiento estudiantil en dos programas de pregrado en Educación Superior

esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de:

Magister en Educación UVD

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ELQUIN EDUAR MEJÍA LOAIZA, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 75076233, de profesión Comunicador Social, ejerciendo actualmente como docente en la Maestría en Educación en UNIMINUTO. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento **Encuesta - Percepción sobre la pertinencia de los servicios de Bienestar Institucional**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				x
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems				x
Claridad y precisión				x
Pertinencia				x

En Bogotá, a los 16 días del mes de septiembre de 2020.



Firma

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, ELQUIN EDUAR MEJÍA LOAIZA, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 75076233, de profesión Comunicador Social, ejerciendo actualmente como docente en la Maestría en Educación en UNIMINUTO. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento **Entrevista Semi estructurada a Profesionales de Bienestar Institucional**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				x
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems				x
Claridad y precisión			x	
Pertinencia				x

En Bogotá, a los 16 días del mes de septiembre de 2020.



Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 2:



Nombre completo: ELQUIN EDUAR MEJÍA

Cargo: Docente

Institución: UNIMINUTO

Comunicador Social – Periodista y Especialista en Comunicación Educativa, de Uniminuto Sede Principal, Magíster en Comunicación Educativa de la Universidad Tecnológica de Pereira. Profesor de la materia Proyecto de Vida en Uniminuto Sede Principal, Tutor de la Maestría en Educación de Uniminuto Virtual y a Distancia, en las asignaturas de Educación para el Desarrollo, Tecnología del Aprendizaje en el Contexto Educativo y Proyecto de Investigación Aplicada. Formación técnica y experiencia en Locución y Producción de Radio y Televisión. También durante varios años, fotógrafo independiente.

Curriculum Vitae

Nombre: **Alex Esteban Sonza Salamanca**

Cargo: Profesional de Desarrollo Humano

Institución: UNIMINUTO Sede Bogotá

Licenciado en Psicología y Pedagogía con estudios adelantados de Maestría en Educación con experiencia en procesos de acompañamiento y seguimiento académico desarrollados desde la Dirección de Asuntos Estudiantiles de UNIMINUTO sede Bogotá Calle 80.

Algunos de ellos son: el reforzamiento de procesos de enseñanza - aprendizaje universitario, especialmente en el diseño, ejecución de talleres y actividades de intervención que contribuyen a mejorar las habilidades y mejora de los procesos cognitivos para la adecuada comprensión lectora y redacción de textos de índole académico.

Trayectoria en entidades gubernamentales públicas y privadas tales como: UNIMINUTO, Centro de Investigaciones para el desarrollo CED – UNAL, Secretaria de Educación Distrital – SED.

Curriculum Vitae

Nombre: **Claudia Marcela Castro Aguiar**

Cargo: Profesional de Desarrollo Humano

Institución: UNIMINUTO Sede Bogotá



Psicóloga de la Universidad Católica de Colombia, me he desempeñado laboralmente en varias instituciones públicas y privadas especialmente en el área de atención e intervención a poblaciones vulnerables; laboré como Líder del Modelo de Atención Integral al Estudiante en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales y actualmente soy docente de la cátedra: Psicología de la Familia del programa de Psicología de Uniminuto sede principal, además, me desempeño como Profesional de Desarrollo Humano en la Dirección de Asuntos Estudiantiles de la misma sede.