



Caracterización de factores asociados a la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación – Corporación Universitaria Minuto de Dios.

**Maestría en Educación**

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

**Paula Milena Buitrago Florián.**

ID: 000737141

**Eje de Investigación**

Modelos de Acompañamiento para la Formación Integral

**Profesor líder**

Astrid Viviana Rodríguez PhD

**Profesor Tutor**

Víctor Hugo Londoño Aguirre

## **Dedicatoria**

Quiero dedicar este trabajo a mi familia, especialmente a mi esposo y madre, dado que sin el apoyo y acompañamiento de ellos no hubiera podido lograrlo.

En la vida, es importante tener claro hacia donde se quiere llegar y con quien encaminar un futuro, donde se construyen muchos objetivos, sueños, siendo ejemplo para uno o varias personas, gracias mami, porque sin tu amor de madre, no hubiera aprendido a ser una profesional completa, que disfrute aumentar su capacidad académica. Gracias esposo, por ayudarme con los tiempos mientras yo estudiaba arduamente. Mi vida es grande, por la compañía y ejemplo de ustedes.

## **Agradecimientos**

Para realizar un trabajo tan amplio como una tesis, es importante contar con la compañía de un tutor experto en investigación que esté dispuesto a entregar su tiempo y conocimiento en el estudiante.

Por eso hoy, quiero agradecer al tutor Víctor Hugo Londoño Aguirre, por su paciencia, dedicación, ejemplo, entrega en cada una de las fases de esta tesis, eres un gran ejemplo para seguir y excelente docente.

### Ficha Bibliográfica

<b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO-</b>	
<b>MAESTRÍA EN EDUCACIÓN</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-</b>	
<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de Maestría.
<b>Programa académico</b>	Maestría en educación
<b>Acceso al documento</b>	
<b>Título del documento</b>	Caracterización de factores asociados a la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación – Corporación Universitaria Minuto de Dios.
<b>Autor(es)</b>	Paula Milena Buitrago Florián
<b>Director de tesis</b>	Astrid Viviana Rodríguez
<b>Asesor de tesis</b>	Víctor Hugo Londoño Aguirre
<b>Publicación</b>	
<b>Palabras Claves</b>	Deserción, educación superior, universitaria
<b>2. Descripción</b>	
Según el Ministerio de Educación y el Consejo Nacional de Acreditación, uno de los mayores problemas educativos, frente a los cuales se enfrenta el país es la deserción estudiantil en la	

educación superior, conceptualizándose como un grave problema para la sociedad, alterando la vida psicosocial, biológica y personal de cada uno de los individuos que desertan, así como su entorno.

A raíz de la deserción estudiantil, el Ministerio de Educación en conjunto con la Universidad de los Andes, crea el sistema para la prevención y análisis de la deserción en las Instituciones de Educación superior (SPADIES), una herramienta informática que realiza un seguimiento sobre la deserción en los estudiantes de educación superior. Este software busca conocer los factores asociados a la deserción estudiantil, logrando disminuir o mitigar los factores que la desencadenan.

Actualmente, en este software las cifras de deserción para UNIMINUTO, Corporación Universitaria Minuto de Dios, son de 20,16% en el año 2019-1 y de 17,88% período 2019-2. En la facultad de ciencias de la educación, se evidencia una disminución de la deserción en este período. Esto puede estar asociado con el seguimiento que se realiza, así como las facilidades de pago y becas que ofrece la institución.

Lo anterior se encuentra en concordancia con la misión de la institución, que busca ofrecer educación superior de alta calidad y fácil acceso para formar profesionales competentes, permitiendo mediante la adherencia a las actividades educativas, la construcción de bases sólidas que le facilitan al estudiante culminar con éxito su proceso educativo.

Los pasos para realizar la investigación son:

- Revisión sistemática.
- Selección y análisis de la información relevante y actualizada frente a la deserción estudiantil en la educación superior.
- Descripción de antecedentes de deserción estudiantil en educación superior.

- Conocimiento de cifras de deserción estudiantil de la licenciatura de educación física, recreación y deporte de la UNIMINUTO
- Creación de un instrumento de medición de factores asociados a la deserción estudiantil de la licenciatura de educación física, recreación y deporte (Encuesta para estudiantes de primero a cuarto semestre, dependiendo de la base de datos de bienestar).
- Caracterizar los factores asociados a la deserción estudiantil de la licenciatura de educación física, recreación y deporte de UNIMINUTO

### 3. Fuentes

- Abril Valdez Elba, C. M. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-16. doi:<https://doi.org/10.5944/educxx1.20066>.
- Betancur Mauricio Rojas, G. D. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*, 70-83.
- Caceres Sebastian, A. P. (2019). Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *Revista perspectiva*, 13-25.
- Camón, E. R. (2020). *Psicología y mente*. Obtenido de <https://psicologiymente.com/psicologia/frustracion>
- Carolina, V. H. (2017). “Deserción” universitaria: entre desvinculaciones institucionales y búsqueda de sentidos de vida. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 331-344.

- Ciro, A. M. (2017). La deserción estudiantil universitaria: análisis relacional del fenómeno en la Universidad de Antioquia para la cohorte 2019-I. Medellín.
- definición, C. (2016). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/credito-academico>
- Ecured. (2019). *Ecured*. Obtenido de <https://www.ecured.cu/index.php?title=Adaptaci%C3%B3n&oldid=3437557>.
- Ellián Tuero, A. C. (2018). ¿ Por qué abandonan los alumnos universitarios? Variables de influencia en el planteamiento y consolidación del abandono. *Revista UNED*, 131-154.
- Escobar Germán Andrés, R. L. (2019). Reflexiones sobre el bienestar universitario virtual en Colombia. *Inclusión y desarrollo*, 23-33.
- española, R. a. (2019). *Real Academia española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/>
- Fernandez Ariel Romero, A. E. (2019). Student dropout analysis in careers of technical sciences at UNIANDÉS university. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. .
- Floralba, B. R. (2015). Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación, cultura y significados. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 86-101.
- Fortuny, G. R. (2019). Comparativa de las estrategias metodológicas utilizadas en dos escuelas inclusivas con alumnado con trastorno del espectro autista (TEA). *Revista de educación*.
- Francisco Conejo Carrasco, A. V. (2017). Perfil idóneo del tutor para un correcto acompañamiento a los estudiantes en el curso Práctica en Responsabilidad Social. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*., 1-14.
- Giraldo David Castellanos, B. D. (s.f.). Factores que influyen en el fenómeno de deserción universitaria en el área de ciencias de salud: Una aproximación al programa de Enfermería de la Universidad Manuela Beltrán. *Universidad Cooperativa de Colombia*.

- Guzman Ruiz, C. D. (2009). Desercion estudiantil en la educacion superior colombiana: metodologia de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. *Ministerio de Educacion Nacional*.
- Hernan, F. G. (2019). Educación superior en Colombia: relación entre valor agregado estudiantil y remuneraciones. *Educación y educadores*, 25-50.
- Herrero, E. T. (2018). ¿Por qué abandonan los alumnos universitarios? Variables de influencia en el planteamiento y consolidación del abandono. *Facultad de educación UNEX*, 131-154.
- Isaza Lorena Gardner, L. C. (2015). A causal approach to the study of student dropout at the University of Caldas. *Revista Colombiana de Educación*, 319-340.
- Jiménez Miguel Ángel, R. E. (2017). Funciones de la tutoría en e-learning estudio mixto de roles del tutor online. *Revista de investigación educativa*, 409-426.
- Jorge, F. G. (2019). Educación superior en Colombia: relación entre valor agregado estudiantil y remuneraciones. *Educación y educadores*, 25-50.
- José, A. P. (2019). La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela). *Educación y humanismo*, 60-92.
- Luis Moncada Mora, F. Z. (2019). Análisis de la triada: integración académica, permanencia y dispersión geográfica. *Revista iberoamericana de educación a distancia*, 271-288.
- Marcela, R. (2013). Factores asociados al abandono y deserción escolar en América Latina. Una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia, y cambio en la educación*, 11(2), 33-59. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55127024002>
- Melo Becerra Ligia, R. F. (2017). La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia . *Desarrollo y sociedad*, 59-111.



- Mora, L. M. (2019). Análisis de la triada: integración académica, permanencia y dispersión geográfica. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331459398014>
- Morales, C. A. (2014). Análisis de necesidades de orientación del estudiante de primer año en la Universidad Autónoma de Occidente y líneas estratégicas para un plan de mentoría universitaria.
- Mrina, R. L. (2019). Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista mexicana de investigación educativa*, 173-195.
- Negrini, I. A. (2009). Involucramiento de las estudiantes y los estudiantes en el proceso educativo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* , 64-78.
- Peña Graciela Martínez, S. N. (2016). Propuesta de intervención para atender los factores asociados a la deserción escolar, identificados en los estudiantes de ciclo 3 del colegio María Mercedes Carranza. 1-104.
- Pérez, M. (2020). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/universidad>
- Puentes, P. G. (14 de Noviembre de 2007). Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- Ramirez Sandra Milena, V. D. (2020). Perfiles de riesgo de deserción en estudiantes de las sedes de una universidad colombiana. *Revista de psicología*, 275-297.
- Rodriguez, L. M. (2019). Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista mexicana de investigación educativa*, 173-195.

- Rodríguez, U. M. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. *Pedagogía y saberes*, 49-66.
- Roncancio, G. H. (2016). Trayectos vitales en la deserción estudiantil. *Revista del Instituto de estudios en educación Universidad del Norte*, 115-127.
- Ruben Abello, I. V. (2016). Identidad de aprendiz como herramienta analítica de experiencias universitarias en el contexto de la permanencia y el abandono: Propuesta teórica. *Paideia*, 11-34.
- S. Cortes Caceres, P. A. (2019). Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *Perspectiva 20*, 13-25.
- Sandra Patricia Barragan Moreno, L. G. (2017). Acercamiento a la deserción estudiantil desde la integración social y académica. *Revista de la educación superior*, 63-86.
- Sandra Patricia Barragán Moreno, L. G. (2017). Acercamiento a la deserción estudiantil desde la integración social y académica. *Revista de educación superior*, 63-86.
- Sevilla, A. (2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/economia.html>
- Tapasco Alzate, O. A. (2019). Deserción estudiantil: incidencia de factores institucionales relacionados con los procesos de admisión. 81-100. doi:10.5294/edu.2019.22.1.5
- Terraza, B. W. (2019). Estrategias de retención estudiantil en educación superior y su influencia en la deserción. *Revista electrónica en educación y pedagogía*, 39-56.
- Velasco, I. Q. (2016). ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*, 1-48.

#### **4. Contenidos**

El objetivo de esta investigación es caracterizar los factores asociados a la deserción de los estudiantes de la Licenciatura de Educación física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación- de UNIMINUTO.

Esta investigación parte de una revisión bibliográfica de diferentes referentes teóricos, donde incluye Redalyc, Pubmed, Scielo, Dialnet, tesis de grado de diferentes universidades, entre otros, seguido de un análisis de información sobre la importancia y el impacto de la deserción estudiantil en una universidad privada de Bogotá como UNIMINUTO, conceptualización de antecedentes y cifras de deserción estudiantil de la misma, con el fin de crear un instrumento de medición para identificar las causas asociadas a la deserción estudiantil en dicha institución universitaria.

Así mismo, se realiza una serie de encuestas al estudiante regular y docentes, con el fin de identificar los factores asociados a la deserción de los estudiantes pertenecientes a la misma.

#### **Método de investigación**

Esta investigación es de tipo cuantitativo, inicia con la formulación de una pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios?, análisis crítico de evidencias científicas, extracción y síntesis de resultados. Luego de realizar una revisión bibliográfica, se analizan los antecedentes y datos obtenidos.

Se crea una encuesta que evalúa los factores de deserción de los estudiantes de educación física teniendo en cuenta la información de base que contemple bienestar universitario.

Luego de obtener la misma, se envía a cada estudiante regular que curse entre primero y cuarto semestre un enlace para el diligenciamiento de la encuesta, donde se logre percibir los factores asociados a su deserción estudiantil. De la misma manera, se evaluó a dos docentes que manejan el plan de deserción de la Universidad (UNIMINUTO) por medio de otro instrumento.

Así mismo, del área de bienestar se obtuvo una base de datos, donde se pudo analizar el porcentaje de estudiantes que han desertado durante el tiempo.

Para finalizar, se analizan los resultados obtenidos y se propone un plan para mitigar los mismos.

## **5. Principales resultados de la investigación**

- Existen diversos factores que pueden afectar la deserción universitaria en la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, generando mayor predominio en uno específico.
- Gran cantidad de la población, se encuentran en estrato dos, utilizando recursos propios, sin embargo, refieren temor por las opciones con las cuales trabajar para el pago del siguiente semestre.
- El principal factor que caracteriza la deserción universitaria es el económico, el cual afecta a un alto porcentaje de la población universitaria para la licenciatura de educación física, recreación y deporte de UNIMINUTO.
- Los factores psicosociales, no se ven afectados dentro de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte, los alumnos refieren tener buenas relaciones interpersonales con compañeros y docentes.

- Otro factor con gran relevancia es el familiar, un alto porcentaje de los estudiantes, tienen problemas de este tipo que afecta su rendimiento académico, generando al final de cada suceso, una posible deserción.
- La universidad, dentro de su área de bienestar, realiza diferentes actividades que mitigan la deserción; sin embargo, en muchas ocasiones, no se logra control total, siendo un factor indirecto, pero la calidad ofrecida es un dato importante para los estudiantes que decidieron pertenecer a dicha institución.

## **6. Conclusiones y Recomendaciones**

La deserción estudiantil en las instituciones de educación superior es un proceso que afecta a muchas personas en la sociedad, desde el estudiante, hasta el gobierno, observando con el pasar del tiempo un incremento sustancial que genera grandes consecuencias personales, sociales y profesionales; por esta razón, se debe buscar una estrategia que mitigue y disminuya el factor más predisponente que genera este fenómeno.

Luego de la revisión sistemática y análisis de datos, se concluyó que los factores más relevantes asociados con la deserción universitaria para los estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte son el económico y familiar; por esta razón, se deben hacer campañas de financiación, mayor acceso a becas por rendimiento académico, acompañamiento psicológico, social y realización de escuelas de padres para sensibilizar cada problema personal que se pueda presentar.

Se debe garantizar a las instituciones privadas, mayores garantías económicas, por parte del Estado, con el objetivo de disminuir los problemas financieros que se puedan asociar a la deserción estudiantil.

Otro inconveniente es, la calidad de las clases por parte de los docentes, lo cual influye sobremanera en) la deserción; por esto se recomienda contratar personal especializado en docencia, que implemente pedagogía en conjunto con tecnología, logrando que el estudiante se sienta agradable y desee adquirir grandes cantidades de conocimiento.

<b>Elaborado por:</b>	Paula Milena Buitrago Florián
<b>Revisado por:</b>	
<b>Fecha de examen de grado:</b>	

## Contenido

Ficha Bibliográfica.....	iv
Introducción.....	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema .....	3
1.1 Antecedentes .....	13
1.2 Descripción y formulación del problema de investigación .....	18
1.3 Justificación .....	18
1.4 Objetivos.....	19
1.4.1 Objetivo general:.....	19
1.4.2 Objetivos específicos.....	19
1.5 Supuestos de investigación .....	20
1.6 Delimitaciones y limitaciones.....	20
1.6.1 Delimitaciones: .....	20
1.6.2 Limitaciones .....	21
Capítulo 2. Marco Referencial.....	22
Capítulo 3. Método .....	44
3.1 Enfoque metodológico.....	45
3.2 Población .....	46
3.2.1. Población y características .....	47
3.2.2. Muestra .....	47
3.3 Categorización .....	48

3.4 Instrumentos.....	49
3.4.1. Encuesta estudiante regular.....	50
3.4.2. Encuesta deserción docente .....	51
3.5 Validación de instrumentos .....	51
3.5.1 Juicio de expertos.....	51
3.6 Procedimiento .....	52
3.6.1 Fases .....	52
3.6.2. Cronograma.....	52
3.7 Análisis de datos .....	53
Capítulo 4. Análisis de resultados.....	55
4.1 Nivel socioeconómico: .....	55
4.2 Formas de pago: .....	56
4.3 Rango de edades:.....	58
4.4 Género de estudiantes encuestados: .....	59
4.5 Estado civil: .....	59
4.6 Incertidumbre de solvencia de costos:.....	61
4.7 Deserción asociada a factores económicos: .....	62
4.8 Conocimiento de gente nueva: .....	62
4.9 Buena comunicación: .....	63
4.10 Deserción asociada a factores culturales: .....	64
4.11 Deserción por factores familiares:.....	65



4.12 Satisfacción con el programa académico:.....	66
4.13 Conocimiento de los servicios prestados por bienestar:.....	68
4.14 Problemas que afectan el rendimiento académico: .....	69
4.15 Posibles factores asociados a la deserción: .....	70
4.16 Asignaturas con pérdida de interés:.....	72
Capítulo 5. Conclusiones.....	78
5.1 Principales hallazgos .....	80
5.2 Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos .....	82
5.3 Generación de nuevas ideas .....	84
5.4 Nuevas preguntas de investigación .....	84
5.5 Limitantes de la investigación.....	85
5.6 Recomendaciones .....	85
Referencias .....	86
Anexos.....	93

## **Introducción**

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) es la entidad encargada de regir y crear cada una de las políticas públicas respecto a la educación. Según este, por cada 100 estudiantes que ingresan a una institución (minúscula inicial) de educación superior, logran finalizar sus estudios menos del 50%.

La deserción estudiantil, se convierte en uno de los mayores problemas para el sistema educativo, especialmente en los primeros semestres del pregrado; la mayoría de las instituciones de educación superior logra compensar esta deserción con la cantidad de estudiantes que ingresan nuevos a la universidad, sin embargo, es un tema que requiere de una intervención, porque aún no existe claridad sobre los factores asociados a dicha problemática.

Si bien, no se encuentran definidos los motivos de abandono, cómo identificarlos e intervenirlos, el Estado ha planteado estrategias para afrontar este fenómeno, obligando a las instituciones de educación superior a conocer las cifras de deserción estudiantil, así como definir metas para lograr una retención académica.

Actualmente, existen diferentes referentes bibliográficos que desarrollan investigación sobre la deserción estudiantil y sus factores asociados; sin embargo, no hay especificidad para una profesión como la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, de la facultad de educación de UNIMINUTO.

Por esta razón, esta investigación se desarrolla bajo un marco conceptual, dado por una revisión sistemática de índole cuantitativo, que busca analizar los factores generales de la deserción estudiantil, seguido de un análisis de datos obtenidos en la realización de 54 encuestas de estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, finalizando con el

desarrollo de unas recomendaciones de orden contextual y educativo para mitigar o disminuir el fenómeno estudiado.

## Capítulo 1. Planteamiento del problema

En el mundo, cada día se observan diferentes problemáticas sociales que influyen en la vida del ser humano y las personas que los rodean, dentro de estas, se encuentran la delincuencia, falta de democracia, análisis frente a diversos procesos de discusión y escogencia donde muchos seres humanos deciden acorde a lo referido en sus proyectos de vida. El Estado ha intentado desarrollar diversas estrategias para cambiar estos fenómenos, pero no ha logrado impactar positivamente los mismos.

Existen varios temas de discusión, dentro de los cuales se puede desarrollar una persona, y si se realiza un análisis detallado de literatura, historia, entre otros, se logra observar que varios de estos inconvenientes pasados y presentes, se deben a la falta de educación.

La educación socialmente es entendida, como la forma de avanzar personal y profesionalmente, un individuo es más respetado, cuando finaliza una profesión o incrementa sus estudios académicos. La docencia permite tener un acercamiento con los estudiantes, donde se evidencia que cada día crece una problemática que no es tan ajena a la educación, la cual también se asocia con lo descrito anteriormente. La deserción universitaria, para lo cual muchos se preguntan, qué es, por qué sucede y cómo se interviene.

Entendiendo al estudiante actual, se puede identificar que las prioridades de vida han cambiado, las personalidades son diferentes a épocas anteriores, donde su carácter podía sobrepasar diferentes estrategias un poco atrevidas de parte de los profesores, con el fin de lograr una mal llamada “educación de calidad”.

Con el pasar del tiempo, poco a poco se han cambiado diferentes estructuras académicas universitarias, esto hace referencia a que hace muchos años, se entendía el abandono de una

carrera académica, como la falta de responsabilidad y coherencia frente a una decisión tomada para un futuro y culturalmente era cuestionada y sacrificada. De la misma manera, los padres representaban un ejemplo y manejaban las obligaciones de una forma estricta, sin derecho a refutar o escoger, por lo cual muchas personas terminaban su carrera universitaria para emprender el camino laboral.

Actualmente, no es tan conocida la obligación de estudiar una profesión cuyo interés principal sea de los padres y no del estudiante; sin embargo, aún existen casos relacionados. Así mismo, la interacción con docentes y compañeros ha disminuido notablemente, a causa del aumento de las plataformas tecnológicas, redes sociales, etc.

Lo anteriormente referenciado, está asociado con una problemática, que durante muchos años se conoció como falta de responsabilidad y desempeño por parte del estudiante y ahora es un problema de eficiencia de la institución universitaria, que afecta la economía de un país, las decisiones del Ministerio de Educación (MEN), entre otras. Este fenómeno es la deserción universitaria.

La deserción universitaria, es conocida desde hace millones de años como el abandono de un estudiante a una institución de educación superior, durante un período mayor a un año o dos semestres dependiendo de la universidad.

Diversos autores han desarrollado el concepto de deserción estudiantil, factores asociados y tipos, pero aún no se encuentra una única definición de esto; el primer autor que referencia dicho concepto, define la deserción como falta de presencia escolar durante dos semestres académicos consecutivos, o un año de inactividad académica (Tinto,1982).

Luego de Tinto, aparece Durkheim (1987), con la teoría del suicidio, basada en los problemas que se podían presentar socialmente por la falta de educación de cada uno de los individuos.

Esta teoría se asocia con el socialismo, el cual define que todo ser humano, debe estudiar guiado por el deber y legado que dejan sus padres, para lograr un orgullo familiar, sin embargo, cuando una persona no alcanza dicho proceso, este puede llevar al fracaso personal, pudiendo causar graves problemas futuros, como drogadicción, desempleo y falta de participación en la sociedad civil, así como la incursión en delitos (Díaz, 2008; González y Girón, 2008; Min. Educación Nacional de Chile, 2013; Viale, 2014).

Otros autores cuestionan si la deserción escolar se trata de una evasión o una expulsión por parte del sistema (Rojas, 2009; de Vries et al., 2011)

La crisis de la deserción universitaria comienza en los primeros semestres universitarios, donde el estudiante no tiene claridad sobre la carrera escogida, el enfoque de esta, su promedio no es el esperado frente a lo que recibía en el colegio, ha tenido diferentes inconvenientes para relacionarse, entre muchos otros inconvenientes que se pueden presentar en este ciclo.

Para el 2019-1 la tasa de deserción universitaria anual era del 11,8%, mientras que para el 2020-1 disminuyó a 7,9%; estas cifras son bastantes importantes para las instituciones de educación superior, dado que un alto porcentaje de estudiantes hace parte de esas estadísticas de SPADIES.

Ahora bien, la deserción promedio semestral según SPADIES, esta entre 27, 2 y 37,4%, estos datos crean una alerta mayor dentro del sistema educativo, ahora bien, si conocemos más a detalle los porcentajes de deserción de UNIMINUTO, podemos observar que, para el 2019-1 fue

de 8% mientras que para el 2020-1 incremento a 8,4%. Conociendo estos datos y pensando en el bienestar de cada uno de los estudiantes que pertenecen a esta institución, se decide analizar cuáles son los factores asociados a la deserción universitaria de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte.

Al realizar una revisión sistemática, se encontraron diferentes autores sobre factores asociados a la deserción, pero en ninguno se describen para una población específica, como facultades de educación o licenciaturas.

Cuando se realiza un análisis de datos sobre la cantidad de estudiantes que recibe UNIMINUTO versus otras instituciones del país, se encuentra que esta sobrepasa por un alto porcentaje, por tal razón, el deber frente a la sociedad es poder investigar, analizar y mitigar los factores que se asocian a la deserción universitaria.

Antes de iniciar esta investigación, debemos conocer otros datos que pueden complementar, tales como el porcentaje de personas que solicitan ayuda del ICETEX, edad de presentación del ICFES, entre otras. Dentro de estas encontramos, el 88,6% de los estudiantes que presentaron ICFES, se encuentran en edades entre 16 y 20 años, de estos, el 0,3% recibió ayuda del ICETEX. (SPADIES, 2020)

Estos datos son relevantes al momento de iniciar la investigación, a raíz de la edad de un estudiante, se puede conocer que no hay la madurez necesaria requerida para tomar decisiones de vida; así mismo, se puede entender que la mayoría de los estudiantes que ingresan a la universidad en Colombia solo requiere de apoyo económico un pequeño porcentaje.

Ahora bien, si analizamos detalladamente, es muy extraño que solo pocas personas reciban apoyo del ICETEX, pero esto sucede porque esta entidad solo le presta a quienes ellos

observen que pueden cumplir con la deuda e intereses. Por esto, no es difícil deducir que se niegan varios créditos por estas condiciones. Otra opción, es que los padres decidan otras entidades que manejen intereses un poco más bajos para pagar la universidad de sus hijos.

El factor económico en la sociedad actual es muy relevante, dado que la educación en nuestro país versus otros lugares es bastante costosa, lo cual genera que no todas las personas tengan acceso a esta, produciendo en muchas ocasiones la deserción, porque se logra obtener el valor del primer semestre, pero con el transcurrir del tiempo se empieza a tornar un poco tortuoso.

Durante las últimas décadas en América Latina y el Caribe, la cobertura en el nivel superior ha ido en aumento: en tanto, durante 1991 se incrementó al 17%, mientras que el año 2000 se elevó hasta el 21% y para 2010 se obtuvo un incremento exponencial hasta el 40% (Fernández, 2015).

El continente europeo en general, presentó un incremento del 60% al 65% en la cobertura en el nivel superior y, en el caso de Estados Unidos, hubo un incremento hasta el 80% (Fernández, 2015).

De esta manera, es posible observar que en América Latina el ingreso a la universidad no es un proceso fácil, todavía hay muchos estudiantes que no logran llegar al nivel superior en comparación con otros continentes (Gibbs y Heaton, 2014; González, 2016; Ferreyra et al., 2017).

A través del análisis de estos autores, es claro que el Ministerio de Educación (MEN) y las instituciones de educación superior, han puesto todo su esfuerzo para incrementar el porcentaje de estudiantes que acceden a un nivel superior; sin embargo, se deben buscar medidas



mayores y, por supuesto, realizar diferentes estrategias para que esos estudiantes que ingresan finalicen su período universitario con todas sus implicaciones legales y formales, entre ellas la efectiva graduación y titulación.

Es importante que cada institución de educación superior diseñe una medida que permita la disminución de costos de matrícula universitaria, adquisición de becas, descuentos, entre otros, que faciliten la vida de cada una de las personas que desean continuar con su proceso académico y por factores económicos no lo han podido lograr.

A partir del incremento de la cobertura, las condiciones en las que los estudiantes ingresan a las universidades son muy diversas y están demarcadas por sus trayectorias tanto personales, familiares y sociales, así como educativas, en las que su origen económico y cultural juega un papel crucial y determinante, por lo que son justamente, los grupos que pertenecen a estratos socioeconómicos bajos, quienes presentan el mayor índice de deserción, pero intentan permanecer a pesar de sus deficiencias (Escudero, González y Martínez, 2009; Accinelli et al., 2016; Guzmán, 2017; Zamora et al., 2020).

Es muy útil que se aumente el acceso a las instituciones de educación, el problema radica en la permanencia de esta. Según la Organización de Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO, 2018), solo el 50% de los estudiantes que se inscriben e ingresan a una universidad finaliza sus estudios.

Para el Ministerio de Educación (MEN), la deserción es una problemática directa de la institución; se conoce que cada que ingresa cierta cantidad de estudiantes a la universidad, no finalizan los mismos, esto sucede por diferentes razones, tales como, abandono de estudios, cambio de carrera, pérdida de asignaturas, falta de trabajo en equipo, inconvenientes de afinidad

con los docentes, entre otras. Cada una de estas situaciones, se pueden interpretar como ineficiencia del sistema de educación superior, que no supo realizar diversas estrategias de retención de sus alumnos.

Según SPADIES, para una deserción anual del 7,9%, se tuvo una tasa de retención del 92,1, esto significa que las instituciones se están involucrando en este problema, buscando diferentes formas para impactar o mitigar este suceso que afecta a muchos ciudadanos del país, así como la oferta, demanda, economía, entre otros.

La incidencia de la deserción en Colombia cada vez aumenta notablemente, generando fracaso en las instituciones de educación superior, por falta de iniciativas para que el estudiante se mantenga dentro de un proceso universitario. (Andes, 2014).

Cuando comprendemos el significado de deserción y cómo esta puede afectar notoriamente no solo a un individuo sino a un país, empieza a ser un problema social.

El MEN, tiene claridad sobre esta problemática, por esta razón inicia con diferentes programas para mitigar la misma, dentro de estos se encuentran:

- Implementación de programas de retención: cada institución de educación superior debe crear una estrategia y planes que promuevan la permanencia del estudiante en la universidad.
- Fortalecer los procesos de orientación vocacional y profesional: acompañamiento profesional y ocupacional en cada una de las decisiones a tomar, dadas por, escoger una profesión o carrera a estudiar, revisar que se requiere para que el estudiante no se convierta en un desertor, acercar al alumno a campañas de empleo y prácticas académicas, donde pueda conocer un poco más sobre su profesión y el

desempeño de la misma en diferentes campos, logrando con esto, el proceso de graduación e inicio de la vida laboral.

- Ofrecer programas académicos según las necesidades socioeconómicas de cada una de las regiones.
- Fortalecer los procesos de inclusión de la población de diversas características, etnias, intereses sociales, políticos, con el objetivo de lograr un ambiente equitativo, justo donde se pueda acceder, permanecer y graduarse.

Estas políticas que viene adelantando el MEN, generan un impacto positivo en cada una de las sociedades, ahora bien, es importante que cada institución de educación superior trabaje conjuntamente para lograr los mismos objetivos.

Es importante, aparte de definir el concepto de deserción, conocer cuáles son sus características, factores y tipos. Dentro de los tipos encontramos:

- Acercamiento inicial que el estudiante tiene con la institución de educación superior, período entre admisiones y el inicio del primer semestre, este individuo es conocido como “Desertor precoz”.
- “Deserción temprana”: El estudiante se encuentra en los primeros semestres, decide que la profesión que escogió no era la que deseaba, dentro de sus metas no está completar la educación superior o simplemente, no logró tener buenas relaciones interpersonales. (Tinto, 1989).

Otros autores señalan otros, dependiendo del tiempo y el espacio, respecto a la primera encontramos:

- Desertor precoz: fue admitido por la institución de educación superior, pero este no realizó la matrícula.
- Desertor temprano: el estudiante realizó su proceso de admisión y matrícula, pero durante los primeros semestres decide abandonar sus estudios.
- Desertor tardío: abandono de sus estudios en los últimos semestres de formación universitaria.

Según el espacio, se clasifica en:

- Deserción institucional: el estudiante abandona la institución.
- Deserción interna: el alumno se cambia de programa, pero decide continuar en la misma institución.

Conociendo estos tipos de deserción, es importante trabajar en cada una de estas, dado que si analizamos los datos de UNIMINUTO a nivel de deserción versus otras universidades del país podemos observar que su porcentaje es bastante bajo, sin embargo, es vital para continuar impartiendo calidad en cada uno de los programas.

Para cada una de las instituciones de educación superior es claro, a nivel de calidad, que se debe conocer las características de los estudiantes que se convierten en desertores; sin embargo, estos solo se identifican al observar que disminuyen los estados financieros, afectando el presupuesto institucional y gubernamental.

Dentro de todo este proceso, es de vital importancia realizar estrategias dentro del aula que permitan conocer la justificación frente al abandono, cambio de profesión y universidad (Himmel, 2002).

Así mismo, el índice de deserción universitaria afecta notoriamente las instituciones a nivel de evaluación de calidad y bienestar. Cada entidad universitaria, debe realizar diferentes campañas de retención y análisis de estudiantes constante con el fin de conocer las características asociadas al posible estudiante desertor.

Para la sociedad actual y las universidades, es de vital importancia la calidad en la prestación de un servicio. Así mismo, para el MEN, una universidad que busca cumplir con altos estándares debe tener control sobre la deserción universitaria.

El MEN, realiza actividades estratégicas relacionadas con la acreditación de calidad, las cuales se relacionan directamente con la deserción universitaria. Una institución que cumpla con altos estándares de calidad puede acreditarse internacionalmente, sin embargo, debe mantener claro cuáles son cada uno de los factores que pueden afectar una prestación de servicios académicos, como es la percepción de los estudiantes y docentes frente a la institución universitaria, qué programas académicos se imparten y cuál es el porcentaje de deserción universitaria en cada uno de estos.

Para Colombia, la deserción escolar afecta la demanda y el presupuesto de las instituciones de educación superior, debido a que dejan de percibir capital para su sostenimiento y cumplimiento de objetivos misionales.

Por todo lo descrito anteriormente, considero que se debe investigar y precisar sobre cada uno de los factores asociados a la deserción universitaria, partiendo de un análisis generado por una revisión sistemática hasta un acercamiento a diferentes estudiantes, para conocer con esto, la percepción que se tiene frente a este proceso y la descripción exacta de cada factor que interna o

externamente está generando un alto impacto social, personal y profesional en cada uno de los estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de UNIMINUTO.

### **1.1 Antecedentes**

La deserción estudiantil tiene diferentes definiciones. Sin embargo, se busca acercar a un concepto común basado en diferentes autores, logrando describirla desde categorías como, un fracaso, abandono y retiro de la vida académica, que genera marcas para toda la vida, quebrantando el vínculo social, alterando un estado económico, individual y profesional (Paramo, 1999; Ramírez, 2002; Gómez, 1998).

Existen muchos estudios sobre el proceso de conceptualización de la deserción estudiantil en educación superior. La deserción estudiantil relacionada con la admisión académica ha generado una pérdida de 778 mil millones de pesos. (Tapasco Alzate, 2019). Los estudiantes ingresan a la universidad a la espera de una aprobación de un crédito para estudio, pero muchas veces esto no sucede.

Al ser rechazado el proceso crediticio, el estudiante debe retirarse aun siendo admitido, disminuyendo el objetivo de indicador económico esperado por la institución.

Según señala Tapasco (2019), los inconvenientes de deserción pueden disminuir a medida que se controla el proceso de admisión (p. 81). Para esto, se deben tener en cuenta las pruebas saber 11, las cuales según los estudios del MEN (2008), tienen relación directa con el nivel socioeconómico. A más baja clasificación, mayor riesgo de deserción. Seguimiento de discriminación étnica, cultural y racial (Esteban, Bernardo, Tuero, Cerezo y Núñez, 2016).

La deserción escolar, se asocia con las posibilidades socioeconómicas, con el pasar del tiempo cada institución de educación superior incrementa los valores de las matrículas, evitando una adaptación económica para las personas que acceden por medio de créditos a sus procesos educativos. Así mismo, la manutención dentro del período académico dificulta el cumplimiento del 100% por parte del estudiante.

La deserción depende de las características económicas, sociodemográficas, familiares, así como los resultados ICFES, con este tipo de información se puede observar diferencias en cuanto a equidad del sistema educativo colombiano (Vries et al., 2015; Guerrero, 2014).

La deserción estudiantil es un tema álgido en las instituciones de educación superior, el Estado busca que la población mejore sus condiciones educativas para tener un futuro laboral y mejor calidad de vida (Guerrero, 2018).

El gobierno realiza un presupuesto, planeación y proyección académica, organizacional y estructural, teniendo en cuenta cada alumno que ingresa a una educación superior (Guerrero, 2018).

Sin embargo, para el Estado no es rentable, planear un presupuesto y luego identificar que el índice frente a la cantidad de estudiantes que se matricularon versus los presupuestados es menor. Esto afecta la sociedad, incrementando el desempleo, delincuencia y adicciones asociadas a la falta de educación, razón por la cual el Estado debe crear políticas públicas que ayuden a mitigar estas situaciones desfavorables.

De la misma manera, es importante plantear modelos que permitan caracterizar a los posibles desertores, analizando cuales son los factores de riesgo, logrando establecer

alertas tempranas. (Pagura et al., 2000; Castaño et al. 2004, Castaño et al. 2008; Lamos y Giraldo, 2011; Muradás 2016 y Ortega et al. 2016).

Cada institución de educación superior debe realizar un seguimiento a la deserción, conociendo el estado de sus estudiantes admitidos, buscando estrategias para identificar posibles patrones de deserción. El MEN, realiza seguimiento frente a este proceso, generando que las instituciones realicen seguimiento para mejorar los procesos de acreditación de alta calidad (MEN, 2015).

En UNIMINUTO, como proceso de retención se realizan entregas de becas por rendimiento académico; sin embargo, en algunas ocasiones no se logra el objetivo por parte del estudiante, decidiendo suspender sus actividades académicas, al no conseguir lo esperado.

Esta institución, no cuenta con una conceptualización sobre los factores de deserción académicos, sin embargo, científicamente existen unos factores asociados a la deserción escolar, tales como:

- Psicológicos: comportamental (Atinai, 1986), percepción del estudiante frente a su entorno académico, su entorno social y familiar. Para el estudiante la educación superior tiene una alta relevancia, por esta razón se enfoca en tener alta integración social y dedicar el tiempo deseado a cada una de las personas que lo rodean, así como a sus actividades académicas.
- Sociológico o ambiental: Spady (1970), se basa en la teoría del suicidio de Durkheim, en la cual el estudiante desertor, se caracteriza por la falta de integración en su entorno, falta de apoyo familiar y poco manejo de pares. Este factor en los estudiantes



aumenta, especialmente en las universidades privadas, donde las personas que ingresan sin becas o ayuda económica tienen altos niveles de vida, generando frustración en los compañeros que requieren apoyo socioeconómico o que son de estratos bajos.

- Económico: dentro de este, se encuentran dos modelos, el primero es el costo- beneficio, el cual es la capacidad que tiene un estudiante y su familia para solventar costos. El segundo es la focalización, basada en los subsidios que reciben las personas que ingresan a la universidad con colaboración del estado.

- Organizacional: en este se desarrolla el número de alumnos por profesor y la satisfacción del estudiante. Estamos frente a una sociedad muy débil de carácter, personas que consideran que la exigencia por parte del docente es un proceso de irritabilidad, por esto, la satisfacción del estudiante es una variable muy subjetiva, porque depende de la calidad de educación que requiera y desee el estudiante, versus la que el docente cree que es la mejor para él.

- Interaccional: dentro de este factor se asocia el sociológico y el ambiental, se basa en la interacción del individuo con sus docentes y pares.

Así mismo, otros autores definieron los factores de deserción en individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos. Dentro de los primeros, se destacan la edad, el género, estado civil, entorno familiar, problemas de salud, integración social, expectativas no satisfechas y embarazo (Spady, 1970; Tinto, 1975; Bean, 1980).

Los factores académicos, consisten en la orientación profesional, rendimiento académico, calidad del programa, método de estudio, insatisfacción con el programa. (Tinto, 1975; Spady, 1970). Existe una alta relación entre el rendimiento y la

permanencia, el estudiante siente alta motivación cuando los resultados son satisfactorios. (Tabbodi, Rahgozar y Makki Abadi, 2015). En el caso de no superar la expectativa y altas calificaciones, el estudiante se frustrará y perderá el estímulo positivo frente a la educación, esto sucede por el siguiente fundamento “las pérdidas duelen aproximadamente el doble de lo bien que gustan las ganancias” (Thaler 2017, p. 68). El tercer componente, el institucional, se asocia con normalidad académica, recursos universitarios, orden público, apoyo académico y psicológico (Aldelman, 1999). Por último, los aspectos socioeconómicos, se basan en el estrato, situación laboral propia y de sus acudientes y dependencia económica (Tinto, 1975; Gaviria, 2002).

Existe diversa información sobre el concepto y definición de deserción académica, así como las fases y algunas causas de las cuales se derivan de esta. Sin embargo, en UNIMINUTO, para la facultad de educación y el programa de Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte se deben caracterizar los factores asociados a esta problemática para lograr encontrar soluciones frente a la misma.

Luego de revisar algunas causas asociadas a la deserción escolar, es necesario conocer las consecuencias que pueden generar. En muchos estudiantes es más fácil que retomen su actividad académica, dependiendo del apoyo de sus padres y la importancia que su entorno familiar tenga en los procesos profesionales.

Gutiérrez (2009), trae como referencia que la falta de educación se considera una circunstancia asociada a procesos de drogadicción. Desde el primer contacto con drogas, la persona tiene cambios comportamentales, provocando problemas en casa y en la escuela, generando discordias y conductas delictivas. Por último, cuando una persona no

tiene estudios profesionales, tiene bajas probabilidades de conseguir un empleo estable y con altos ingresos económicos.

Para lograr mejorar todas estas incidencias que afectan el presupuesto de la sociedad, dadas por los impuestos faltantes a raíz de los aportes de estos individuos, se deben buscar estrategias para mitigar la deserción estudiantil.

Según Calderón (2005), se debe articular la educación básica con la educación superior, intervenir en procesos de flexibilidad curricular, buscando un mejoramiento continuo a nivel del estudiante, del docente y de los procesos financieros.

## **1.2 Descripción y formulación del problema de investigación**

¿Cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación de UNIMINUTO?

## **1.3 Justificación**

En Colombia, existen muchas problemáticas a nivel educativo, dentro de las cuales resalta la deserción escolar en educación superior como un proceso de calidad.

Conociendo que el MEN, tiene un importante enfoque de calidad sobre la deserción estudiantil, se observa que cada una de las instituciones de educación superior que se encuentre habilitada, debe cumplir con bajos indicadores de deserción escolar, así como de retención garantizada por los programas de bienestar, donde deben estar incluidos los docentes.

Así mismo, para UNIMINUTO, es de gran relevancia el cumplimiento de cada uno de los objetivos propuestos por el MEN y el CNA, dentro del cual se enmarcan como un ítem de calificación para el proceso de acreditación, los bajos indicadores de deserción

estudiantil, seguidos de la relación que existe entre tasa de abandono estudiantil e indicador de baja calidad.

Dentro de la universidad, existen diversas áreas que identifican al estudiante desertor, tales como bienestar y financiero. De la misma manera, se solicita la colaboración por parte de los padres para que el estudiante continúe con su profesión y no se retire por diferentes circunstancias.

Por todas estas razones, el estudiante de UNIMINUTO debe ser cobijado con respeto, entregarle claridad conceptual y estrategias pedagógicas, para disminuir el fracaso asociado a procesos académicos, llegando a la deserción escolar. De la misma manera, se deben caracterizar los fenómenos asociados a esta problemática, para lograr disminuir y mitigar desde el proceso de admisión hasta el último semestre universitario.

## **1.4 Objetivos**

**1.4.1 Objetivo general:** Caracterizar los factores asociados a la deserción estudiantil de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación de UNIMINUTO.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Definir los factores asociados a la deserción estudiantil de la licenciatura de educación física, recreación y deporte de UNIMINUTO.
- Analizar el fenómeno de la deserción estudiantil en cada uno de los ámbitos en los que se presenta.

- Determinar el impacto que causa cada uno de los factores asociados a la deserción en la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de UNIMINUTO.

### **1.5 Supuestos de investigación**

Pueden existir diferentes factores asociados a la deserción estudiantil según diversos autores, sin embargo, la mayoría definen que los principales son rendimiento académico, relaciones interpersonales y factores económicos.

Siendo coherente a dicha afirmación, según los datos obtenidos por bienestar universitario, se puede asegurar que el principal factor es el socioeconómico, lo cual genera un cuestionamiento frente a las justificaciones asociadas a este.

#### **Variables**

Las variables por trabajar en esta investigación son de tipo independiente, son factores asociados a la deserción estudiantil tales como económicos, familiares, académicos, sociales, entre otros.

### **1.6 Delimitaciones y limitaciones**

#### **1.6.1 Delimitaciones:**

- Espacio físico: instalaciones de UNIMINUTO, sede principal
- Espacio temporal: año 2019-2 y 2020-1.
- Temático: deserción en estudiantes de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte de UNIMINUTO.
- Metodológico: revisión sistemática, creación de instrumento de medición, aplicabilidad del instrumento.
- Poblacional: 54 estudiantes de educación física de UNIMINUTO sede principal.

### **1.6.2 Limitaciones**

- Rechazo por parte de los estudiantes frente a la aplicación del instrumento de medición.

### **1.7 Glosario de términos**

Abandono: renuncia sin beneficiario determinado, con pérdida del dominio o posesión sobre cosas que recobran su condición de bienes (Real academia española, 2019).

Adaptación: acomodar o ajustar algo a otra cosa, acomodarse a las condiciones de su entorno, a diversas circunstancias y condiciones. (Ecured, 2019)

Calidad: grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos. (ISO 9000, 2005).

Crédito académico: unidad que mide el tiempo de formación de un estudiante en educación superior, en función de las competencias profesionales y académicas que se espera que el programa desarrolle en él (MEN, 2015).

Deserción: abandono y retiro de la vida académica, que genera marcas para toda la vida, quebrantando el vínculo social, alterando un estado económico, individual y profesional (Paramo, 1999; Ramírez, 2002; Gómez, 1998).

Frustración: sentimiento que se genera en un individuo cuando no puede satisfacer un deseo planteado. (Camón, 2020).

## Capítulo 2. Marco Referencial

En este capítulo se puede evidenciar la revisión sistemática que se encontró en diversas fuentes de información y la disertación de referentes teóricos en materia del fenómeno de la deserción en educación superior.

El MEN es el ente encargado en cada uno de los procesos académicos relacionados con el crecimiento del país. Este, ha estado trabajando por medio de diferentes políticas respecto al proceso de acceso e inclusión a la educación superior, logrando un 35,5% de cobertura para el año 2009.

En cuanto a cobertura universitaria, en Latinoamérica la educación superior llega en promedio al 36% de la población, mientras que en Europa occidental puede alcanzar el 70% (Barona, 2010; UNESCO, 2010). Entre el 2000 y el 2010 Latinoamérica tuvo un incremento de universitarios cercano al 40%, pero de nada sirve incrementar el número de universitarios matriculados si no se avanza en el control de las tasas de deserción (UNESCO, 2013).

Estas cifras son bastantes reconfortantes si se evalúan con otros países de Latinoamérica, lo cual, como país, nos hace sentir orgulloso, pero se tiene claro que cada día se debe impactar aún más la facilidad de ingresar a la educación superior, dado que se puede observar según los datos de la UNESCO, que la diferencia con países como los del continente europeo es bastante marcada al momento de entregar un cupo universitario; así mismo, en otros países la educación es gratis, mientras en Colombia cada día aumentan las matrículas para acceder a esta.

Ahora bien, a pesar de que las cifras de ingreso son reconfortables, el inconveniente mayor no es el acceder, sino el mantenerse en la educación superior,

teniendo como problema principal, la deserción universitaria que día a día aumenta por diferentes factores que aún no han sido identificados claramente y que en algunas ocasiones depende directamente de la institución de educación superior. Así mismo, se debe tener en cuenta que para el año 2020 se presentó un fenómeno de salud que ninguna persona esperaba llamado pandemia mundial, el cual alteró estos índices por otras cuestiones que no se habían evaluado o teniendo en cuenta con anterioridad.

La deserción total universitaria de Latinoamérica se sitúa en torno al 57% de los estudiantes (OCDE, 2013; IESALC, 2006); de los países de Latinoamérica solo Chile y México forman parte de la OCDE.

Partiendo de estas bases teóricas y de datos, se decide realizar un análisis tomando como referencia diferentes autores que, desde hace varios años, llevan investigando esta problemática y la forma de impactar la misma.

La deserción estudiantil es un tema de gran relevancia y preocupación por parte de los entes asociados a la educación en Colombia y en el mundo, especialmente a nivel de educación superior.

El MEN en el 2012, revisa el porcentaje de deserción estudiantil, el cual para ese momento se encontraba en un 11,1% en Colombia.

Al verificar la deserción por cohorte, de cada 100 estudiantes que ingresan a la universidad, se obtiene un 45,3% de deserción. Esta cifra es de gran significancia, mostrando que casi la mitad de los estudiantes que ingresan a la universidad, se deben retirar por un factor asociado directa o indirectamente.



Directamente, se encuentran los aspectos personales, como relaciones interpersonales con el docente y compañeros, estado socioeconómico, cultura, entre otros. Indirectamente, la falta de aprobación de créditos, cambios de ciudad de residencia.

Cada día, la situación económica del país se encuentra en peores condiciones, especialmente en un momento tan crítico, como lo es la pandemia generada por el Covid-19, aunque el MEN, busca la forma de disminuir la deserción universitaria, que se puede presentar en este momento, es difícil tener un control total, especialmente en las universidades privadas.

En la sociedad, la mayoría de las personas sobreviven con un salario diario que obtienen en diferentes actividades económicas de tipo independiente, lo cual afecta la economía del país, la estabilidad laboral y el desarrollo personal, dada por la competencia académica, generando alteraciones en la personalidad, falta de emprendimiento, autonomía y responsabilidad.

Conociendo los cambios en la economía, dados por la pandemia mundial Covid-19, muchas personas han sido víctimas de perder sus empleos, lo cual genera inestabilidad laboral, socioeconómica y necesidad de realizar préstamos en entidades bancarias e ICETEX, para cumplir con cada una de las obligaciones académicas.

Las universidades públicas tienen gran apoyo del Estado, permitiendo la continuidad de sus estudiantes dadas por becas, alivios financieros, entre otros, pero en las universidades privadas no existe esta flexibilidad, lo cual implica cambios en las preferencias familiares, dando como prioridad la alimentación, versus las necesidades académicas que sobrepasan los cinco millones de pesos.

Esta situación que sufre el mundo no es el único proceso asociado a la deserción estudiantil, existen diversos factores que se asocian con esta, sin embargo, existe confusión y contradicción frente a la definición y causas de esta.

La deserción estudiantil, se puede analizar desde dos puntos de vista, el observador y el estudiante. Desde la visión del observador, la deserción es un fracaso personal e institucional, que responde a intereses y problemáticas propias de la juventud, tales como, el consumo de alcohol y drogas o embarazo adolescente, que llevan al estudiante a priorizar otros ámbitos o espacios en su vida (Marcela, 2013). Bajo el análisis del estudiante, es una oportunidad para alcanzar una meta propuesta a nivel individual o social (Tinto, 1978).

La deserción es el “abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado educativo” (Abril Valdez Elba, 2008). Sin embargo, otros autores, la consideran, un indicador de desempeño de la universidad, sumado a las tasas de graduación y al nivel de prolongación indefinida de los estudios (Gómez, V.M., 2004:7). Otros autores son radicales frente a su definición, como lo es Páramo y Correa (1999), que asocia esta con “abandono definitivo de la formación académica y aulas de clase”, mientras que un año antes, García (2008), considera la deserción como un “fracaso personal temprano, que genera marca para toda la vida social y personal”.

Uno de los primeros precursores en el estudio y conceptualización de la deserción estudiantil es Tinto, el cual refiere que la deserción es una “Situación que enfrenta un estudiante cuando aspira concluir su proyecto educativo y no lo logra, individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad escolar

durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica” (Tinto, 1982; Tinto y Wallace, 1986; MEN, 2009).

La deserción representa el fracaso de una institución que no ayudó al estudiante a lograr lo que se había propuesto al ingresar a la universidad (Universidad de los Andes, 2014).

Otros autores, refieren la deserción como, “Acto deliberado o forzado mediante el cual el estudiante deja su clase o instituto educacional” (Picardo, O; Escobar, J; Balmore, R, 2004).

La deserción es el final de un proceso individual de conflicto que termina en autojustificación, sin una adecuada valoración del efecto positivo o negativo (Piratoba, & Barbosa, 2013; Sánchez et al., 2009).

Es importante tener en cuenta que la deserción puede ser el resultado de factores relacionados con las percepciones y sentimientos, así como la relación con el estado socioeconómico (Poveda, 2020).

Por su parte, se realizó un estudio sobre deserción universitaria en 267 estudiantes de diferentes carreras de ingeniería de la Universidad Católica de la Santísima Concepción de Chile, encontrando que el abandono estudiantil se produce en los primeros tres semestres y desde ahí disminuye el riesgo de deserción en forma sostenida (Díaz, 2009).

Realmente, se ha podido observar que la deserción sí disminuye en los semestres finales, pero no del todo, dado que existe la deserción tardía que se presenta en los últimos semestres, donde el estudiante se da cuenta que no es su vocación y prefiere retirarse.

Teniendo en cuenta las diferentes definiciones de deserción, es igual de relevante los tipos de deserción, para lo cual se conocen diversas teorías. La primera para tener en cuenta es la del MEN, que clasifica en tres tipos:

- Desertor de programa: estudiante que no se matriculó en la carrera que cursaba durante dos semestres.
- Desertor de la IES: Persona que no se matricula en una IES por dos semestres, así haya realizado la inscripción y pago del primer semestre en alguna universidad.
- Desertor del sistema: persona que no se matricula por más de dos períodos en una IES. (MEN, 2012).

Otro autor que caracteriza los tipos de deserción es Vásquez, 2003, las cuales divide en:

- Deserción precoz: abandono de una carrera antes de iniciar.
- Deserción temprana: abandono durante los primeros cuatro semestres.
- Deserción tardía: abandono desde quinto semestre en adelante.
- Deserción total: abandono definitivo de la educación.
- Deserción parcial: el estudiante se retira del programa, pero regresa al mismo.

Actualmente, se encuentra en la literatura la incorporación de modelos que integren todas las conceptualizaciones de deserción.

Los modelos más difundidos son:

- Adaptativo, muestra la diferencia entre la estructura cultural, generando un sentimiento de estar fuera de contexto. (González-

Ramírez, & Pedraza-Navarro, 2017; Medellín, 2010; Sánchez et al., 2009).

- Estructural, se enfoca en las diferencias políticas, sociales y económicas de una universidad respecto al estudiante (Cabrera et al., 2006; García de Fanelli, & Adrogué de Deane, 2015).
- El economicista, pretende evidenciar una relación costo- beneficio en el tiempo destinado a la permanencia en la universidad (Cabrera et al., 2006; Celis et al., 2013; González-Ramírez, & Pedraza-Navarro, 2017).
- Psicológico, el cual se asocia con el debilitamiento motivacional en el estudiante en el transcurso del tiempo (Cabrera et al., 2006; Escanés et al., 2011; Viale, 2014)
- Ecológico, el cual señala un contexto inmediato y externo que influye sobre el estudiante, este se relaciona con el social, dado que depende de la presión familiar ejercida en el momento de escoger la profesión a estudiar (Cabrera et al., 2006; Da Re & Clerici, 2017; Sánchez et al., 2009; Viale, 2014; Vries et al., 2011).

En la literatura actualmente, no existe otro tipo de clasificaciones frente a los tipos de deserción.

De la misma manera, se deben analizar los factores asociados a la deserción estudiantil, los cuales afectan la calidad de una institución universitaria. Lo primero a

resaltar, es que el fenómeno de deserción es más agudo en las zonas rurales, relacionadas con las urbanas (CEPAL, 2002-2007).

La pandemia del Covid-19 nos ha podido acercar un poco más frente a cada una de las necesidades que tienen los estudiantes en sus hogares, no ha sido fácil la conexión a internet, el uso de un computador o plataforma tecnológica para poder recibir cada una de las asignaturas, muchas personas han tenido que comprar un portátil, con el objetivo de mantener un empleo o estudio.

Ahora bien, en las zonas rurales ha sido mayor este aumento, el Estado ha luchado por mejorar estas condiciones, pero también es complejo a nivel de recursos y presupuestos.

Las causas asociadas a la deserción han sido analizadas desde diferentes autores, los cuales inician destacando que, como institución universitaria, se deben conocer los propósitos que posee una persona al ingresar a una IES, cuáles son sus metas, si son restringidas o no. (Tinto, 1993).

Se han estudiado diversos factores socioeconómicos para explicar las causas de deserción, con el fin de buscar políticas y estrategias institucionales o minimizar el efecto (González-Ramírez, & Pedraza-Navarro, 2017; Piratoba, & Barbosa, 2013; Rodríguez, & Weise, 2006; Siles, & Cortez, 2003).

La deserción, no sólo depende de las intenciones individuales, sino de los procesos sociales e intelectuales de cada una de las personas que están admisionando ya que, la mayoría de los adolescentes que ingresan a una IES, sufren ausencia de interés, carencia

de carácter para responder a las exigencias, falta de habilidades a nivel intelectual, social, básico y matemático (Hackman y Dysinger, 1970).

La mayor parte de las deserciones son voluntarias, se pueden presentar en estudiantes con alto rendimiento académico, pero con insuficiencias en la integración personal, intelectual y social (Tinto, 1975).

El ingreso a la educación superior universitaria representa para un gran número de estudiantes una experiencia que genera diferentes expectativas, pues se enfrentan a un cambio académico hacia un sistema más riguroso, con un entorno distinto, mayor independencia y responsabilidad, sin tutela de los padres y madres de familia y con nuevas personas con las cuales relacionarse (Cortes, 2017).

Estos cambios, pueden generar en los estudiantes problemas de adaptación, desinformación, poca preparación previa desde su colegio y presión frente al rendimiento académico (Cortes, 2017).

La mayoría de los colegios de Colombia, actualmente no se encuentran desarrollados para preparar a los estudiantes frente a un nuevo campo académico como es la universidad, por lo cual se presenta un choque situacional, donde en muchas ocasiones el mejor estudiante del aula no obtiene las mismas calificaciones ya acostumbradas, produciendo alta frustración y deseo de retirarse de la IES.

Ahora bien, la deserción universitaria, va de la mano con estos procesos del colegio, porque las universidades deben revisar de manera cuidadosa el ICFES de cada uno de los estudiantes, este es un punto referencial para saber el rendimiento académico

del estudiante y la probabilidad que pueda tener este de desertar en un campo universitario.

Anteriormente, las universidades realizaban un estudio social, sobre las condiciones familiares, educativas, sociales, entre otras, para identificar la reputación del tipo de estudiante que deseaba ingresar a la universidad y que aporte le entregaría a la institución, sin embargo, los colegios universitarios tuvieron que realizar cambios frente a este proceso al ser visto como inequidad, irrespeto, etc.

Los estudiantes de hoy en día tienen otras prioridades diferentes a la educación, muchas escuelas se encargan de conseguir los estudiantes, realizando campañas para conocer a cada uno de los alumnos de colegio que están a punto de empezar su vida universitaria, ofreciéndole las mejores ofertas, para que él se acerque al campus, lo cual puede incrementar la deserción universitaria asociada a la falta de visualización social de cada persona que va a ingresar.

Esto se genera a raíz de los riesgos que pueden visualizarse en este tipo de estudiantes, los cuales tienen alta incidencia a nivel de vulnerabilidad, exclusión social, tales como subempleo, drogadicción y falta de participación en la sociedad civil e incursión de delitos (Díaz, 2008; González y Girón, 2005; Ministerio de Educación de Chile, Minedu, 2013; Viale, 2014).

Es inevitable mitigar el 100% de la deserción estudiantil, sin embargo, se puede lograr disminuir el porcentaje de deserción conociendo los factores que se asocian al incremento de esta.



Existen muchísimos análisis sobre las circunstancias asociadas a la deserción universitaria, dentro de las cuales se destacan (Tinto, 2006-2007., Boyles, 2000 y Berge y Huang, 2004):

- Personales: demográficas (edad, género, raza, residencia, ingresos, nivel socioeconómico, educación de padres, expectativas de padres, apoyo familiar, horas de trabajo.
- Individuales: procrastinación, estilos de aprendizaje, personalidad, expectativas.
- Experiencias previas
- Burocráticas: misión, política, presupuesto y fondos.
- Participación académica: sistema normativo, profesorado.
- Social: becas, apoyos, financiación.
- Circunstanciales: actividades extracurriculares, interacción con pares, interacción, circunstancia de vida laboral y familiar.

Otros autores, han abordado los factores asociados a la deserción universitaria, dentro de esta se han destacado:

- Braxton, Johnson y Show-Sullivan (1997), explican que los principales factores para abandonar los estudios son: psicológicos (rasgos de personalidad), económicos (beneficios v/s costos asociados), sociológicos (elementos que afectan externamente al sujeto), organizacionales (características de la institución) y de interacción (relación estudiante e institución).
- Abarca y Sánchez (2005), estudiaron el fenómeno de la deserción de los

estudiantes de cohortes 1993-1998 de la Universidad de Costa Rica, mostrando que, al contrario de otros estudios, el factor económico no era determinante para desertar, sino más bien existía una desmotivación por no haber logrado ingresar a la carrera preferida, por lo tanto, no era abandono de la institución sino un cambio de orientación permaneciendo en el sistema universitario.

- En Perú, Sanabria (2002), estudió los diferentes motivos para abandonar la carrera de enfermería en cuatro universidades del país, donde mostró que el primer factor para desertar de la academia era el vocacional, seguido por el económico y finalmente, el factor académico (calificaciones). Concluye que el factor vocacional se debe a que no existe un personal especializado para orientar a los estudiantes en la enseñanza secundaria.

Según estos autores, se puede observar que uno de los factores más predisponentes en el momento de tomar una decisión para desertar es la falta de vocación al momento de escoger una profesión o carrera a cursar, esto se asocia con la teoría de Durkheim, la cual refiere la importancia del impacto social y familiar en el momento de tomar decisión, pudiendo llegar a tomar decisiones extremas.

Ahora bien, esta referencia de dos autores frente al problema al momento de escoger se relaciona con las instituciones de educación superior, pero también con los colegios, los padres, la falta de información y consulta que se presenta día a día con las personas que rodean a los adolescentes, entre otras.

Se han investigado otras opciones asociadas a esos factores, tales como hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje y autoestima (Fernández, Martínez-Conde y Melipillán 2009).

Para Fernández (2009), no se están identificando claramente los factores asociados, dado que no solo son los económicos, personales, laborales, sociales, individuales, sino también la forma en que se le entrega la información académica al estudiante, como él la consume y la desarrolla.

Esto es bastante determinante, pues actualmente se desarrolla y estudia una definición asociada a estos inconvenientes, la procrastinación.

La procrastinación es la gestión del tiempo frente a las diversas tareas que se deben realizar en el momento de estudiar sea en una carrera universitaria o un curso.

Según la literatura, las razones para procrastinar pueden agruparse en diferentes categorías:

- Atracción por la tarea (Zarick y Stonebraker, 2009)
- Amor al trabajo (Zarick y Stonebraker, 2009)
- Incertidumbres sobre la tarea (Zarick y Stonebraker, 2009)
- Miedo al fracaso (Zarick y Stonebraker, 2009)
- Fallo en la tarea (Zarick y Stonebraker, 2009)
- Perfeccionismo (Sudler, 2013).

La atracción por la tarea y amor al trabajo hace referencia a que el deseo por realizar dicha labor no es tan importante o relevante como si lo pueden ser otras asignaturas.

Respecto a la incertidumbre sobre la tarea, se puede presentar cuando se tiene miedo frente a la nota a obtener con ese trabajo, la forma en que se debe realizar, la falta de conocimiento sobre el mismo. Esta se encuentra asociada con el miedo a fracasar y fallo en la tarea, dado que el estudiante cuando ejecuta una acción o trabajo espera tener resultados satisfactorios, cuando esto no sucede genera en él una frustración y falta de querer realizar una tarea de esta asignatura, pudiendo comprometer hasta la integridad de este o alterando su relación con el docente.

Por último, se encuentra el perfeccionismo, donde el estudiante se enfoca en ser el mejor al presentar dicho trabajo, por tal razón tiene miedo de fallar, porque son personas que se acostumbran a sobresalir con sus entregas y no se permiten a sí mismas equivocarse.

El estudiante que está dispuesto a mejorar sus habilidades académicas y conductuales puede incrementar sus notas, dado que logra una dedicación de tiempo mayor en sus procesos educativos (Kaya, Kaya, Ozturk y Kucuk, 2012).

El rendimiento académico en la universidad es la variable más influyente en la permanencia de los estudiantes de una institución (Esteban et al, 2017). El 45 % de los abandonos en los primeros dos años de universidad se atribuyen al rendimiento académico, aunque dicho efecto se reduce al avanzar de los años (Stinebrickner, 2014).

En el mismo sentido, estudiantes con mayores promedios de calificaciones en la escuela secundaria tienen más probabilidades de finalizar con éxito los estudios superiores, en comparación con quienes presentan promedios más bajos (Farmer, 2015); aunque dicho efecto es cuestionado por (Santelices, Catalán, 2018), quienes sugieren que

el efecto del ranking de egreso de la escuela secundaria, asociado al rendimiento comparado entre pares, es marginal para predecir la persistencia universitaria. Al rendimiento también se le adicionan factores como el sexo del estudiantado y el currículo académico de las carreras (Paura, 2014).

Este aumento de habilidades en los estudiantes, a nivel de autorregulación, produce efectos positivos a nivel de rendimiento académico, manejo de relaciones sociales y recreativas, generando unas buenas condiciones para un “control integral” de la vida para el desarrollo exitoso del bienestar psicológico y de la salud (Kaya, Kaya, Ozturk y Kucuk, 2012).

Conociendo cada uno de los problemas que se pueden asociar a la deserción universitaria, se deben buscar estrategias más complejas, que ayuden al estudiante a mejorar su rendimiento académico, lo cual incrementa su autoestima y sentido de pertinencia con la IES.

Una de las tácticas para utilizar frente a la deserción universitaria es el financiamiento, el cual reduce las probabilidades que los estudiantes abandonen sus estudios (Rubio, 2011).

En cuanto a las causas, resaltan varios autores; desde 1975, se destacó la “teoría del intercambio”, la cual define que el estudiante la utiliza como una construcción en la integración académica y social, teniendo en cuenta que, para el alumno es prioridad que los costos personales sean menores frente a los beneficios de permanecer en una institución de educación superior (Tinto, 1975).

Todo inicia con el período de admisión que describen diversos escritores, considerando que existe alta discriminación étnica, cultural, racial, etaria o de género, en el momento de ingresar a la vida universitaria (Esteban; Bernardo; Tuero; Cerezo y Núñez, 2016).

El riesgo de deserción se puede analizar con los resultados de las pruebas saber 11, los cuales muestran la relación entre el nivel académico y estado socioeconómico (MEN, 2008). Llevando a un proceso de desigualdad social a causa de la baja educación básica y sus relaciones interpersonales con padres y docentes.

Por lo anterior, uno de los primeros factores de deserción es el socioeconómico, el cual genera que el estudiante deba buscar empleo a raíz de la falta de recursos, así como el dinero que requiere para fotocopias, desplazamientos, entre otros.

Dentro de estos factores, cabe resaltar el involucramiento que presente el alumno frente a su proceso educativo, sus relaciones interpersonales, atención a tareas y clases, satisfacción de necesidades y adecuado ambiente institucional.

El involucramiento del individuo incluye las dimensiones del comportamiento, emoción y cognición, las cuales son:

- Conductual: cumplimiento de tareas académicas y conductas positivas frente al entorno educativo, familiar y personal.
- Emocional: sentido de pertenencia, motivación.
- Cognitivo: capacidad de autorregulación.

Para el adecuado desarrollo de estas dimensiones, el estudiante debe creer en su capacidad funcional, mental y cognitiva para desarrollar con importancia las diferentes

tareas a desarrollar, con el fin de mejorar la calidad de vida personal y profesional.

(Arguedas, 2010).

Existen cinco categorías que se ordenaron según el grado de asociación percibido en el abandono universitario, las cuales son: psicológica, sociológica, económica, institucional y de interacción.

- Psicológico: se asocia a las conductas de logro, autoconcepto académico, percepción en la dificultad de estudios y nivel de aspiraciones por parte del estudiante (S. Cortes Caceres, 2019).
- Sociológico: influencia en los factores externos sobre retención estudiantil, integración social, inserción universitaria, congruencia normativa, compromiso institucional y apoyo de pares (S. Cortes Caceres, 2019).
- Económica: incapacidad de pagos, costo de oportunidad como beneficio derivado de la educación universitaria (S. Cortes Caceres, 2019).
- Institucional: indicadores docencia, enseñanza y calidad, infraestructura y experiencias de los estudiantes en el aula. (S. Cortes Caceres, 2019).
- De interacción: interacción académica y social (S. Cortes Caceres, 2019).

Díaz y Lopera (2008), soportaron cuatro dimensiones asociadas a la deserción estudiantil, las cuales más adelante, coincidieron con otros autores, estas son:

- Individual: personalidad del estudiante, habilidades y métodos de estudio, persistencia en el alcance de metas, capital académico previo, actividades cotidianas deportivas y sociales (Vásquez y Rodríguez, 2007; Pineda, 2010; Carvajal, González y Sarzoza, 2018).

- Económico: asociadas al ámbito individual, familiar e institucional, en el campo familiar se debe destacar, el número de miembros por grupo familiar, nivel educativo de padres y hermanos, capacidad económica, disponibilidad de recursos, satisfacción del estudiante, apoyo familiar en alimento y transporte, relaciones afectivas (Vásquez y Rodríguez, 2007; Pineda, 2010; Carvajal, González y Sarzoza, 2018).
- Institucional: aporte de la universidad, consecución de metas individuales, grupales e institucionales, expectativas y proyectos que el estudiante se haya planteado (Vásquez y Rodríguez, 2007; Pineda, 2010; Carvajal, González y Sarzoza, 2018).
- Académico: capacidad intelectual del estudiante, compromiso académico, desarrollo de la inteligencia, sobrepoblación universitaria (Vásquez y Rodríguez, 2007; Pineda, 2010; Carvajal, González y Sarzoza, 2018).

Otros autores, consideran que las IES deben esforzarse para lograr mitigar y disminuir las causas de deserción escolar, evitando la frustración, puntos de ruptura del individuo, lo cual puede llegar a generar baja interrelación entre profesores y estudiantes (Romero; Robayo; Álvarez, 2019).

Complementaria a esta definición, González (2017), refiere que cada universidad debe solicitar y generar planes para mitigar la deserción, teniendo en cuenta los lineamientos de alta calidad. De la misma manera, una de las estrategias para lograr este objetivo es aumentar el uso de las diferentes redes de comunicación como Whats aplicación, Facebook, Instagram, fomentando las actividades extra-clase.



Velasco (2016), asocia gran responsabilidad de la deserción estudiantil al docente, así mismo refiere que la mayoría de las causas de deserción son familiares, sociales y económicas.

El MEN, al implementar la ley 30 de 1992, declaró que socialmente existe una proyección de vida para un ser humano a nivel académico, iniciando con el colegio, pasando inmediatamente a la universidad, pero no existe una preparación para dicho cambio, lo cual puede asociarse con la falta de competencias por parte del estudiante en la IES.

Por esta razón, dentro de los procesos de calidad estudiantil, se encuentran el bienestar del estudiante, respondiendo cada uno de los requerimientos de los estudiantes a nivel académico, implementando proyectos institucionales de retención.

Una de las situaciones más críticas para los alumnos, es la parte económica, pues solo se contempla el pago del semestre, pero no los otros gastos que acarrea una vida universitaria, lo que genera conseguir un trabajo, dejando de lado su proceso universitario (Morales, 2014).

Otros autores, consideran de gran relevancia la motivación y autonomía paterna, así como el ejemplo que ellos inspiran y la importancia de no imponer una carrera profesional. (Padua, 2019).

Dentro de los factores relacionados con la deserción escolar universitaria, se conoció un estudio de 190 estudiantes del programa de Enfermería de la Universidad Manuela Beltrán, a los cuales se les aplicó una encuesta que evaluaban las causas de

deserción, obteniendo un alto porcentaje en la interacción con el docente y compañeros, problemas económicos, académicos y emocionales (Giraldo, 2019).

Es importante resaltar que varias instituciones y estudios han buscado formas para implementar programas de retención y mitigación especialmente con actividades extracurriculares que mejoren la interacción del estudiante con los docentes y sus compañeros.

Se define como “retención” el hecho de que el estudiante siga participando en un evento de aprendizaje hasta su finalización, que en la educación superior puede ser un curso o programa.

El “abandono” se entiende como “deserción”, es decir, la disminución en el número de estudiantes desde el inicio hasta el final del curso, programa, institución o sistema bajo revisión y la “repetición”, el hecho de cursar reiterativamente una o más materias en un período determinado, generando como consecuencia la prolongación de los estudios (Tyler-Smith, 2006).

El proceso de retención de una universidad hace parte de una administración eficiente que optimiza los recursos humanos y materiales, logrando una calidad en la prestación de un servicio educativo.

Las instituciones de educación superior que impulsan a la retención de los estudiantes, conciben un nivel ético frente al éxito de cada uno de los estudiantes que puedan tener como objetivo ser un desertor; así mismo, se debe mantener una equidad, justicia, promoción de derechos y acceso frente a cada uno de los servicios que presta la universidad.

Es importante en este proceso de equidad, hacer campañas con todos los estudiantes sobre la igualdad que tienen cada una de las personas que conforman la población universitaria; así se mitiga el acoso escolar que pueden recibir en algunas ocasiones una persona que recibe una beca, auxilio de alimentación, entre otras.

Así mismo, el estudiante debe establecer metas que dirijan su aprendizaje, controlen sus cogniciones, motivación y conductas para alcanzar las metas propuestas y, por lo tanto, en la medida que se incrementan las metas, los indicadores de calidad del aprendizaje también lo hacen (Valle et al., 2009).

De la misma manera, es importante que, en conjunto con el MEN, las instituciones de educación superior logren diseñar políticas públicas que permitan educación gratis, aumento en la cobertura, acceso a herramientas tecnológicas en todos los tipos de población, incluyendo los diferentes grupos rurales.

Por último, es determinante el papel de los docentes en el acompañamiento de cada uno de los estudiantes que se vinculan a la universidad, especialmente en los primeros semestres, realizando diferentes campañas que permitan al estudiante sentir plenitud y tranquilidad frente a cada uno de los retos que van a tener cada día.

De la misma manera, se tiene identificado que los docentes que tienen una mayor preparación académica, tal como maestría, tienen mayor capacidad de atención y acceso con cada uno de los estudiantes que lo requieran.

Así mismo, uno de los requisitos de acreditación es tener docentes de tiempo completo con altos estándares de calidad, tales como maestría o doctorado, que puedan tener un alto impacto en la retención de los estudiantes, entregando conocimiento apto

para las necesidades de cada uno, disminuyendo con esto el factor social y relacional de compañeros y docentes.

Se logra visualizar que con dichas actividades y estrategias se puede observar una disminución en la deserción estudiantil, lo que significa que es funcional para empezar a implementar en una IES, sin embargo, considero relevante conocer los gustos de los estudiantes de educación física de UNIMINUTO, con el fin de implementar una estrategia que impacte a una alta población de desertores en dicho campo de conocimiento.

### Capítulo 3. Método

De acuerdo con la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores asociados a la deserción estudiantil de los estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación para UNIMINUTO, para los períodos de 2019-2 y 2020-1?

Esta investigación, se realiza con el objetivo de conocer los factores y buscar estrategias que permitan mitigar esta problemática mundial que afecta a diferentes tipos de población, especialmente a las instituciones de educación superior, al ser un indicador de calidad en la prestación de servicios educativos.

Teniendo lo anterior como referencia, se decide empezar con la búsqueda de información metodológica, donde se puede describir la investigación como un “conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (Hernández, 2014).

Procediendo del concepto de investigación, se inicia con el análisis sobre cuál es el mejor enfoque metodológico para utilizar, teniendo en cuenta que el proceso a realizar es:

- Revisión sistemática de diferentes bases de datos
- Análisis de información obtenida en la revisión
- Aplicación y entrega del consentimiento informado
- Realización de encuestas para estudiante desertor
- Realización de encuestas para docentes
- Ejecución de encuestas para estudiantes y docentes

- Análisis de datos según las encuestas ejecutadas

Finaliza con la implementación de una estrategia que mitigue la deserción de la población académica del programa de Educación Física de UNIMINUTO.

### **3.1 Enfoque metodológico.**

La presente investigación se enmarca en un enfoque investigativo cuantitativo, este se define como un conjunto de procesos, secuencial y probatorio, cuyo orden es riguroso, parte de una idea, se deriva de una pregunta de investigación, revisión sistemática.

Así mismo, en este tipo de enfoque se debe establecer una hipótesis, determinar variables y diseñar un plan para probarla (Hernández, 2014).

Esta investigación, inicia con una revisión de literatura, la cual busca como objetivo conocer la deserción universitaria desde su concepto, pasando por los factores asociados que generan esta afectación, finalizando con un plan de mejora.

Según las fases del enfoque cuantitativo se realizan:

- Idea y planteamiento del problema: cuáles son los factores asociados a la deserción universitaria de la Licenciatura en Educación Física, facultad de educación de UNIMINUTO.
- Revisión de literatura: se realizó una revisión sistemática tomando como referencia diferentes bases de datos como Redalyc, Pubmed, Scielo, Dialnet basado en instrumentos tales como encuestas, seguido de un análisis de información obtenida en las mismas.
- Hipótesis y variables: se toma como referencia de categorización de variables.

- Desarrollo y selección de muestra: se seleccionó una muestra de 54 estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación de UNIMINUTO. Así mismo, se tomaron 2 docentes de esta licenciatura.
- Recolección de datos: partiendo de un consentimiento informado a cada uno de los estudiantes y docentes, se realizan dos encuestas a los participantes, obteniendo gran cantidad de datos.
- Resultados: análisis de resultados de los datos obtenidos en las encuestas.

Se decide que el tipo de investigación es un estudio descriptivo, esto se define teniendo en cuenta una revisión de literatura, donde refiere que “los estudios descriptivos especifican propiedades, características, perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que someta a un análisis” (Hernández, 2014).

Partiendo de este concepto, se pudo observar que es descriptivo, dado que el objetivo de la investigación es conocer y caracterizar los factores asociados a la deserción universitaria, los perfiles de las personas son los estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, cuyas características y comunidad sean de la Facultad de Educación, de UNIMINUTO.

### **3.2 Población**

- 54 estudiantes de la licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de UNIMINUTO, que se encuentren en la base de datos de seguimiento de deserción.

- Dos (2) docentes de bienestar universitario, que manejen e intervengan en la deserción estudiantil.

### **3.2.1. Población y características**

La población por tomar en cuenta son estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación de UNIMINUTO.

Los sujetos son 54 estudiantes de la licenciatura relacionada anteriormente, de edades entre los 16 y mayores de 25 años, de predominio masculino, que se encuentren cursando actualmente entre primer a quinto semestre.

Así mismo, se analizan datos de estudiantes desertores para complementar el objeto de la investigación. Esta información se tomará de la base de datos de UNIMINUTO, entregados por bienestar universitario.

### **3.2.2. Muestra**

La muestra es no probabilística, intencional, esto hace referencia a que a raíz de esta muestra no es posible calcular un error, ni nivel de confianza, permitiendo que se escoja un grupo de personas y población con características específicas basándose en el problema a investigar.

El grupo muestra son 54 estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, que se encuentren cursando semestre actualmente.

Así mismo, se toman dos docentes de esta misma carrera universitaria de la facultad de educación.

Finalizando con un análisis de datos obtenidos de una base entregada por el área de bienestar, de estudiantes desertores de diversos semestres. Es muy importante, que el



investigador realice un acercamiento al estudiante regular, para detectar posibles desertores y así mitigar dicho riesgo.

### 3.3 Categorización

El objetivo de esta investigación es caracterizar los factores asociados a la deserción estudiantil por medio de la aplicación de dos encuestas, teniendo en cuenta este objetivo general, se decide categorizar diferentes variables de tipo cuantitativo, las cuales se pueden observar en la Tabla 1, logrando un cumplimiento a nivel específico; dentro de estas se encuentran:

Tabla 1.

#### *Categorización*

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categorías de investigación</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Instrumentos</b>
Definir los factores asociados con la deserción estudiantil de la facultad de educación física de UNIMINUTO.	Factores asociados a la deserción universitaria	Económicas Psicosociales Personales	Encuesta estudiante regular
Analizar el fenómeno de la deserción estudiantil	Ámbitos de deserción Factores internos y externos Estudiantes	Socioeconómico Académico	Encuesta estudiante regular Encuesta docente

en cada uno de los ámbitos en los que se presenta.	Docentes	Estudiantes de Educación Física de UNIMINUTO. Docentes	
Determinar el impacto que causa cada uno de los factores asociados a la deserción para disminuir los mismos por medio de una propuesta para la Facultad de Educación física de UNIMINUTO.	Impactos de deserción	Información obtenida -Impacto social -Impacto cultural -Impacto institucional	Encuesta estudiante regular

Nota: Tabla de autoría propia (2020)

### 3.4 Instrumentos

Los instrumentos se decidieron teniendo en cuenta, un análisis de información a raíz de la obtención de literatura, donde según el MEN en su revisión sobre

deserción universitaria del año 2009, encontró que diversas universidades utilizaron las encuestas como método para investigaciones similares, estas instituciones fueron:

- Universidad Pedagógica Nacional: aplicó encuestas telefónicas a población desertora con el fin de categorizar las causas de deserción.
- Universidad Nacional de Colombia: realizó una revisión sistemática, seguido con un diseño de encuestas con el objetivo de caracterizar la deserción para esta institución en la sede de Medellín.
- Universidad de Antioquía: encuesta a estudiantes desertores y aplicación de modelos de duración en el estudio de determinantes de la deserción estudiantil del año 2003.

Partiendo de esta base del MEN, se decidió utilizar como instrumentos, dos encuestas, una aplicada a 54 estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación de UNIMINUTO.

La segunda encuesta, fue aplicada a dos docentes de la licenciatura.

Estas encuestas son realizadas, teniendo en cuenta una revisión bibliográfica detallada relacionada en el marco teórico, su objetivo es identificar las causas de deserción universitaria evaluada desde el concepto personal del estudiante y la intervención y proceso de mitigación por parte del docente.

#### **3.4.1. Encuesta estudiante regular**

Esta encuesta se realiza a los estudiantes activos de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, consta de preguntas de selección múltiple y preguntas

abiertas, en las cuales el estudiante puede ampliar la información sobre los factores que pueden estar alterando su rendimiento académico, familiar y personal.

#### **3.4.2. Encuesta deserción docente**

Dos docentes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte deben socializar la forma en que evidencian los posibles desertores y las acciones que realizar para mitigar este riesgo.

### **3.5 Validación de instrumentos**

Los instrumentos se validaron por dos expertos, el primer experto es un enfermero, abogado, magíster en administración en salud y doctor, con más de 10 años de experiencia en el sector académico e investigativo. El segundo experto es una enfermera, magíster en administración en salud, editora de la revista de la Universidad del Bosque.

Así mismo, el equipo de bienestar de UNIMINUTO realizó el análisis de cada uno de estos instrumentos, así como la aprobación del consentimiento informado, aprobando los mismos, para ser aplicados a los estudiantes.

La información de los consentimientos informados y validación de instrumentos, se encuentran dentro de los anexos.

#### **3.5.1 Juicio de expertos**

En los anexos, se adjuntan las evidencias del juicio de expertos realizado por dos docentes residentes de España, especialistas en educación e investigación.

### **3.6 Procedimiento**

El procedimiento consistió en recolectar información detallada de cada uno de los estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, de la Facultad de Educación de UNIMINUTO.

Esta encuesta y consentimientos se encuentran validados por los abogados de UNIMINUTO, así mismo en los anexos se pueden observar los mismos.

Teniendo en cuenta los procesos de virtualidad en los que se aplicó el trabajo de campo, se creó una encuesta en un formulario, el cual se socializó por medio de correo electrónico al estudiante activo.

Luego de la obtención de datos, se realiza un análisis de los mismos, relacionando esta información con el marco teórico ya realizado con anterioridad.

#### **3.6.1 Fases**

- Revisión sistemática en diversas bases de datos.
- Realización de encuestas a estudiantes regulares.
- Aplicación de encuestas a docentes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte.
- Análisis de datos con la información obtenida.

#### **3.6.2. Cronograma**

- Fecha: 13 de noviembre 2020
- Actividad: Entrega de consentimiento a la directora de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, así como al área de bienestar de UNIMINUTO.

- Fecha: 19 de noviembre 2020
- Actividad: Aplicación de consentimientos informados a cada uno de los 54 estudiantes activos de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, según base de datos entregada por la directora de esta. Así mismo se ejecuta el consentimiento para dos docentes pertenecientes a la licenciatura
- Fecha: 24 de noviembre 2020.
- Actividad: entrega de encuestas y validación de estas para ser colocadas en la plataforma de la Biblioteca de UNIMINUTO.
- Fecha: 24 al 28 de noviembre 2020
- Actividad: recolección de datos diligenciado en Google formulario, por 54 estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte.
- Fecha: 30 de noviembre del año 2020 a 10 de febrero 2021
- Actividad: análisis de datos según información obtenida frente a las encuestas realizadas a los estudiantes y docentes de la licenciatura.

### **3.7 Análisis de datos**

Utilizando el aplicativo de Google Formulario, se realizaron las encuestas a docentes y estudiantes. Por este mismo medio, se obtuvo la información, se inició el análisis con Power B.I, donde se identificaron algunas relaciones en datos.

En este software, se logró caracterizar cada uno de los factores cuestionados en la encuesta, así mismo, se realizaron las gráficas respectivas circulares y de barras.

Se finalizó con el análisis de la información a nivel porcentual, dando una definición sobre los factores asociados a la deserción universitaria de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación de UNIMINUTO.

## Capítulo 4. Análisis de resultados

Este capítulo tiene como objetivo presentar los datos obtenidos en los instrumentos aplicados en trabajo de campo a los estudiantes regulares y personal docente de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte

Partiendo de una revisión sistemática, se evidenció que uno de los principales factores de deserción es el económico, el cual tiene una influencia relevante a nivel de soporte familiar y la necesidad que puede tener el estudiante a nivel de autofinanciamiento (Cabrera et al., 2006; Celis et al., 2013; González-Ramírez, & Pedraza-Navarro, 2017).

Se pudo concluir según la aplicación de las encuestas, que existe una alta relación entre esta afirmación y la realidad de cada uno de los estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación de UNIMINUTO.

Las categorías para evaluar fueron: factores asociados a la deserción universitaria para la licenciatura de educación física, recreación y deporte de la Facultad de Educación de UNIMINUTO, impacto de la deserción, características de la población desertora.

En la aplicación de encuesta, se obtuvieron los siguientes resultados: se evaluaron estudiantes de los semestres primero hasta el cuarto, donde el 89% se encuentran en tercer semestre, el 7,4% estaba en cuarto y el restante en primero y segundo.

Así mismo, prevalecen en esta licenciatura el género masculino con un 79,6% y el femenino con un 20,3%.

### 4.1 Nivel socioeconómico:

En la tabla 2 se puede observar que, dentro de la población encuestada de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, prevalece el nivel dos (2) con un 55% y tres



(3) dada por un porcentaje del 28%, lo cual puede estar asociado al factor económico.

**Tabla 2**

*Estrato socioeconómico*

Nivel socioeconómico	Cantidad
1	6
2	30
3	15
4	2
5	1

Nota: Tabla de autoría propia

**Figura 1**

*Análisis del nivel socioeconómico de los estudiantes encuestados*

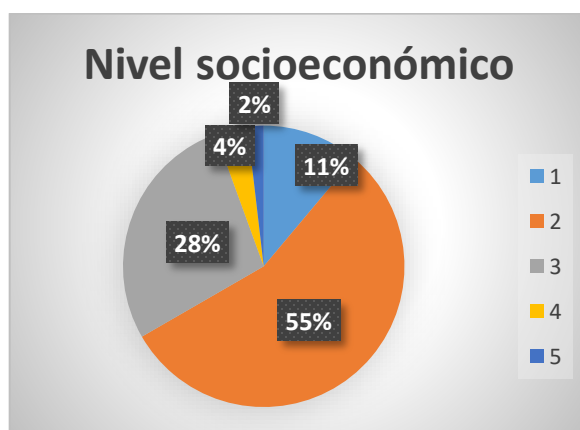


Figura 1. Nivel socioeconómico de los estudiantes regulares encuestados. Autoría propia.

#### **4.2 Formas de pago:**

En la tabla 3, se observan cada una de las formas de pago utilizadas por los estudiantes de primer a cuarto semestre de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, obteniendo que con un 85%, los padres y estudiantes pertenecientes a esta profesión son recursos propios.

**Tabla 3***Formas de pago*

Entidad financiera	2
Préstamos o amigos	6
Recursos propios	46

Nota: Autoría propia

**Figura 2.***Formas de pago*

Figura 2. Formas de pago utilizadas por los estudiantes de la licenciatura en educación física, recreación y deporte. Autoría propia.

### 4.3 Rango de edades:

Dentro de la tabla 4 se puede observar que el 42% de los estudiantes se encuentran son mayores de 25 años, procedido de los alumnos entre 20 a 25 años con un porcentaje de 41%

**Tabla 4**

*Rango de edades*

Menor 18	1
18-20 años	8
20-25 años	22
Mayor 25	23

Nota: Autoría propia

**Figura 3**

*Análisis rango de edades*

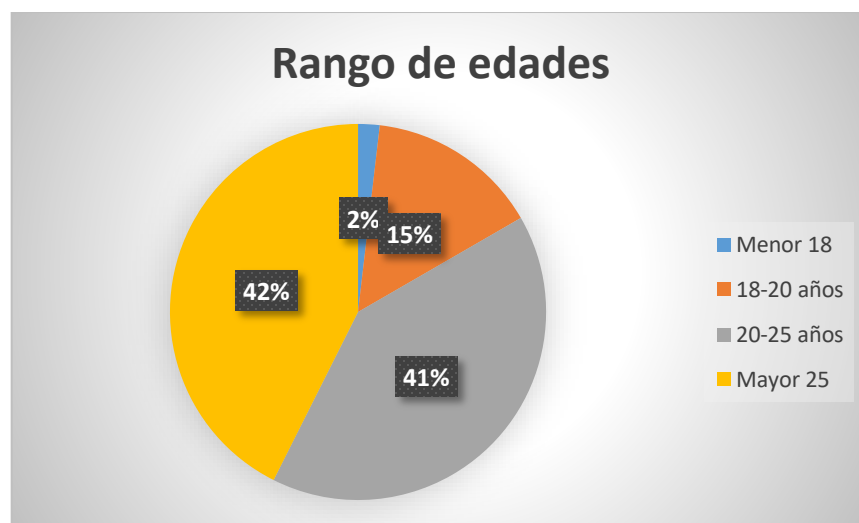


Figura 3. Porcentaje de edades de encuestados. Autoría propia

#### 4.4 Género de estudiantes encuestados:

En la tabla 5 se puede observar que precede el género masculino con un 80%, esto puede ser como consecuencia del factor social y machista que aún rodea la comunidad

**Tabla 5**

*Género*

Masculino	43
Femenino	11

Nota: Autoría propia

**Figura 4**

*Análisis de género*

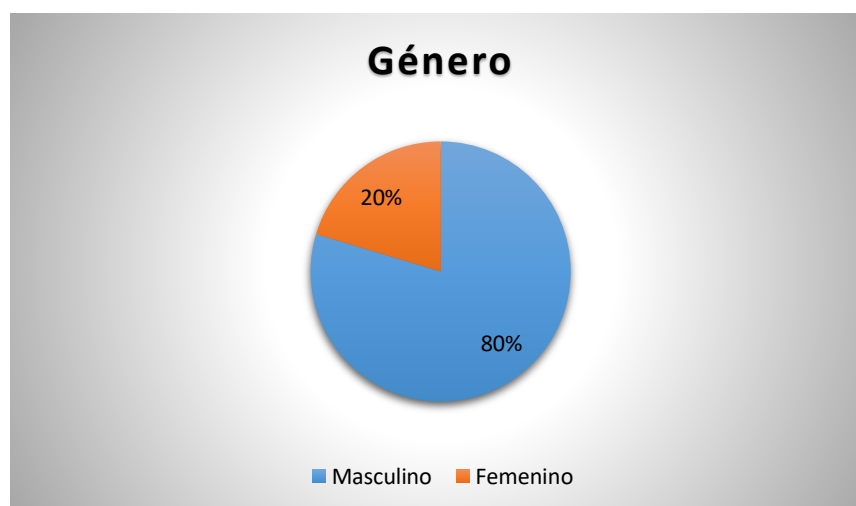


Figura 4. Análisis de datos de género de estudiantes encuestados. Autoría propia

#### 4.5 Estado civil:

En la tabla 6 se puede observar el estado civil de los estudiantes encuestados, obteniendo con alta sorpresa, que ya existe un 24% de estudiantes comprometidos sea

casados o en unión libre, esto se puede relacionar con la edad vista anteriormente, sin embargo, aún sobresale un 74% de estado civil soltero, lo cual permite mayor tiempo y disposición frente a las tareas académicas.

**Tabla 6**

*Estado civil*

Soltero	40
Unión Libre	6
Casado	7
Divorciado	1

Nota: Autoría propia

**Figura 5**

*Análisis del estado civil*

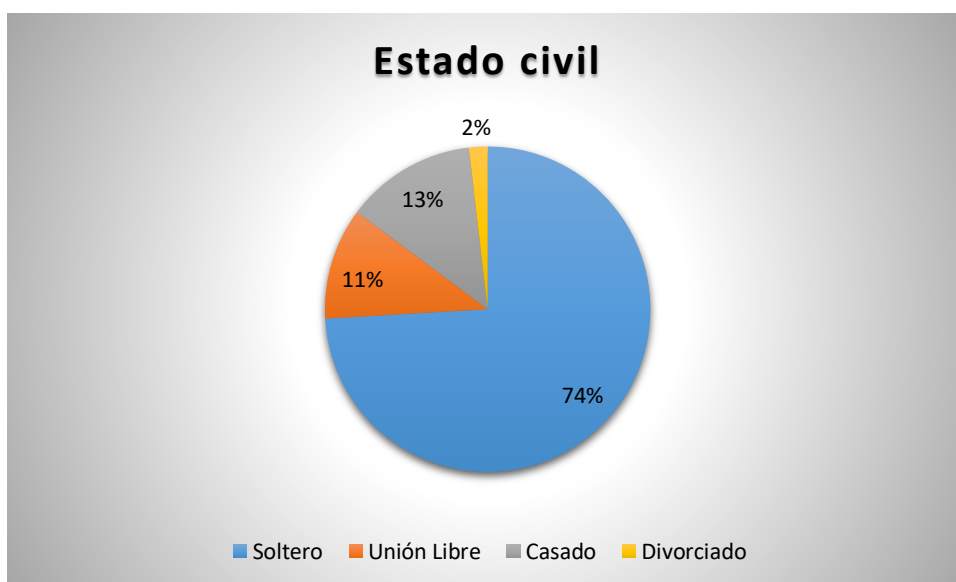


Figura 5. Análisis del estado civil de los estudiantes de la licenciatura de educación física, recreación y deporte. Autoría propia

#### 4.6 Incertidumbre de solvencia de costos:

En la tabla 7 se puede observar las respuestas que realizaron los estudiantes a la pregunta sobre incertidumbre por solventar los costos del próximo semestre, obteniendo que un alto porcentaje de los estudiantes no conocen la forma con la cual pueden pagar el semestre académico, asociando este al factor económico.

**Tabla 7**

*Incertidumbre de solvencia de costos próximo semestre*

Si	44
No	10

Nota: Autoría propia

**Figura 6**

*Análisis de incertidumbre de costos del próximo período*

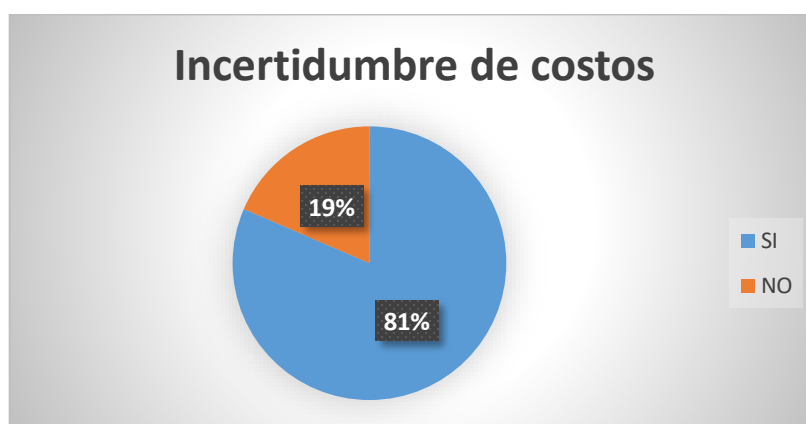


Figura 6. Análisis de actitud frente a los costos del próximo período. Autoría propia

#### 4.7 Deserción asociada a factores económicos:

En la tabla 8, se encuentra que el 67% de la población encuesta tiene como opción desertar a raíz de factores económicos.

**Tabla 8**

*Deserción por factores económicos*

Si	29
No	25

Nota: Autoría propia

**Figura 7**



Figura 7. Análisis de datos de deserción asociada a factores económicos. Autoría propia

#### 4.8 Conocimiento de gente nueva:

En la tabla 9, se puede observar que el 67% de la población encuestada ha conocido gente nueva dentro de su proceso académico, esto significa que el factor social no es tan predisponente en el momento de desertar.

**Tabla 9***Conocimiento de gente nueva*

Si	45
No	9

Nota: Autoría propia

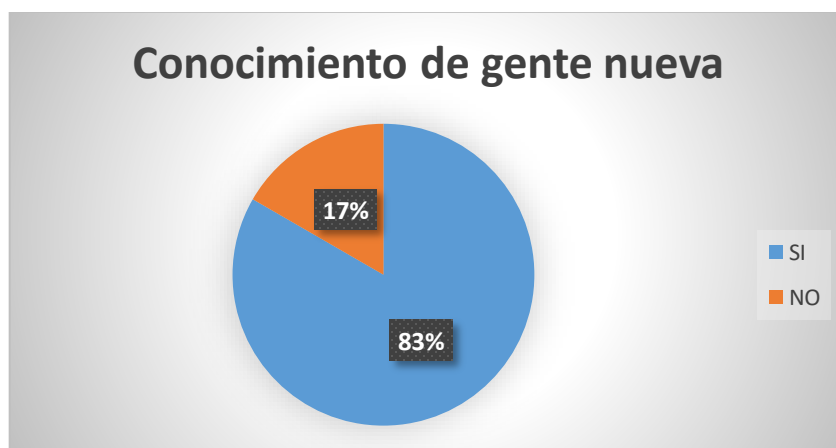
**Figura 8***Conocimiento de gente nueva*

Figura 8. Análisis de datos de interrelaciones. Autoría propia

**4.9 Buena comunicación:**

En la tabla 10, se puede conocer que uno de los factores asociados a la deserción para los estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte no es el social, dado que los estudiantes tienen buena comunicación con sus docentes y compañeros.



**Tabla 10***Buena comunicación*

Si	52
No	2

Nota: Autoría propia

**Figura 9***Análisis de comunicación con docentes y compañeros*

Figura 9. ¿Considera que tiene buena comunicación con sus compañeros de clase y profesores? Autoría propia

#### **4.10 Deserción asociada a factores culturales:**

En la tabla 11 se encuentra que el 67% de la población considera que las actividades culturales y su interrelación son suficientes y no se encuentran asociadas a deserción universitaria.

**Tabla 11***Deserción factores culturales*

Si	1
No	53

Nota: Autoría propia

**Figura 10***Análisis de deserción por factores culturales*

Figura 10. ¿Ha pensado desertar de su formación académica por factores culturales?

Autoría propia.

**4.11 Deserción por factores familiares:**

En la tabla 12 se puede observar con gran preocupación que el 67% de la población encuestada ha pensado desertar por problemas familiares.

**Tabla 12***Deserción por factores familiares*

Si	8
No	46

Nota: Autoría propia

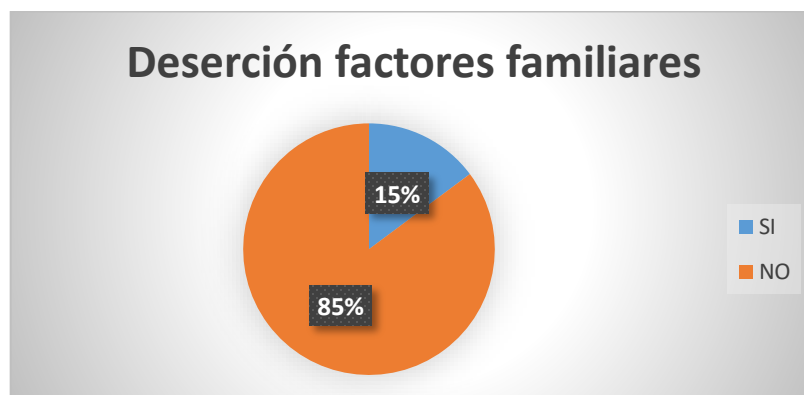
**Figura 11***Análisis de deserción por factores familiares*

Figura 11. ¿Ha pensado desertar de su formación académica por factores familiares? Autoría propia

#### **4.12 Satisfacción con el programa académico:**

En la tabla 13, se puede observar que el 52% de la población encuestada considera que la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, es satisfactoria y el restante piensa que es excelente, esto significa que un factor asociado a la deserción universitaria de UNIMINUTO no es el académico

**Tabla 13***Satisfacción con el programa académico*

Extremadamente malo	0
Malo	0
Regular	5
Satisfactorio	28
Excelente	21

Nota: Autoría propia

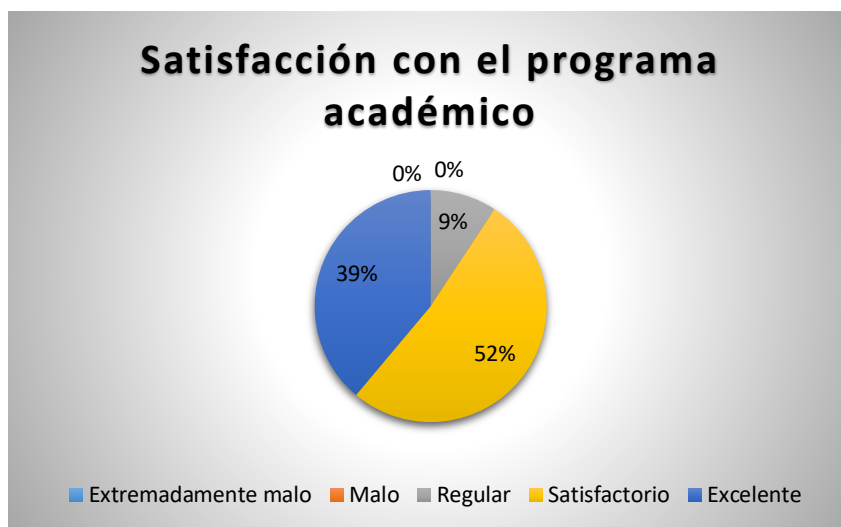
**Figura 12***Análisis de satisfacción con el programa académico*

Figura 12. Nivel de satisfacción con el programa académico. Autoría propia

#### 4.13 Conocimiento de los servicios prestados por bienestar:

En la tabla 14, se observa que el 67% de los estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, conocen los servicios ofertados por bienestar, sin embargo, el 33% no lo conoce, lo cual es muy importante frente a los procesos de retención que pueda realizar la universidad y pasen desapercibidos.

**Tabla 14**

*Conocimiento de los servicios prestados por bienestar*

Si	36
No	18

Nota: Autoría propia

**Figura 13**

*Análisis de datos de conocimiento de servicios de bienestar*



Figura 13. Conoce los servicios prestados por bienestar universitario. Autoría propia

#### 4.14 Problemas que afectan el rendimiento académico:

En la tabla 15, se puede observar que son diversos los factores asociados al rendimiento académico, dentro de los cuales se destacan, el laboral y económico.

**Tabla 15**

*Problemas que afectan el rendimiento académico*

PROBLEMAS QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	
Económico	3
Laboral	5
Pandemia	1
Exceso de trabajos	1
Personales	2
Dificultad para leer	1
Metodología de enseñanza	1
Dificultad con asignaturas	1
Ninguna	38
Tiempo	1

Nota: Autoría propia

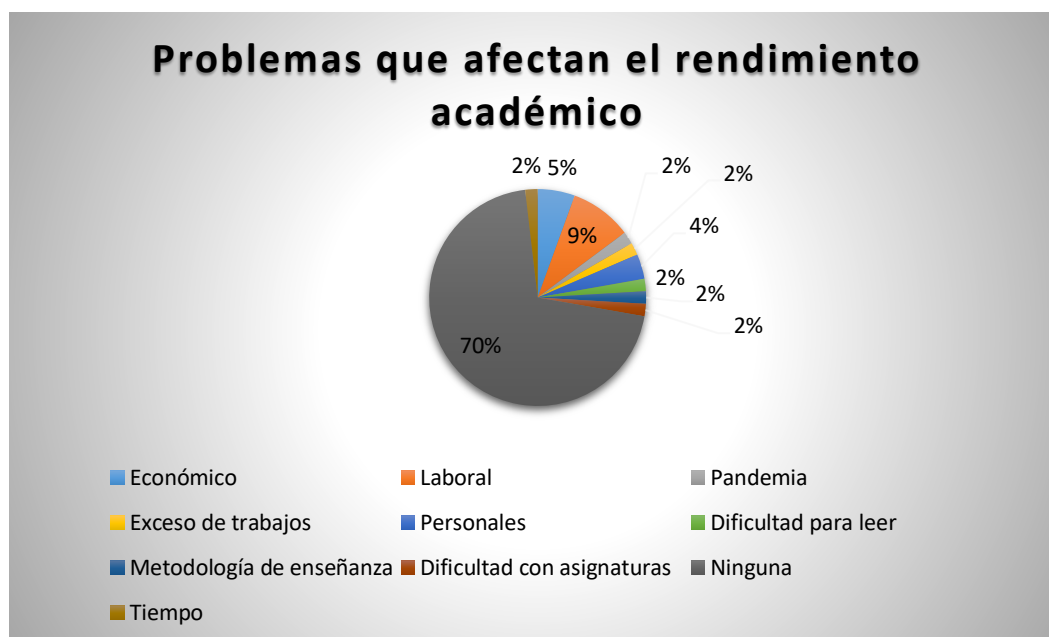
**Figura 14***Problemas que afectan el rendimiento académico*

Figura 14. Problemas que afectan el rendimiento académico. Autoría propia

**4.15 Posibles factores asociados a la deserción:**

En la tabla 16 se puede encontrar que el 66% de los problemas que tienen los estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte son los económicos y personales.

**Tabla 16***Posibles factores asociados a la deserción*

¿De los siguientes factores, considera que alguno pueda hacerle tomar la decisión de desertar?	
Económicos	36
Laborales	1
Falta de motivación	1
Personales	8
Ninguno	7
Todos	1

Nota: Autoría propia

**Figura 15***Factores asociados a la deserción*

Figura 15. ¿De los siguientes factores, considera que alguno pueda hacerle tomar la decisión de desertar? Autoría propia



#### 4.16 Asignaturas con pérdida de interés:

De la tabla 17 se puede interpretar que no existe una materia sobre la cual los estudiantes tengan un consenso que pueda generar preocupación o asociarse a una deserción

**Tabla 17**

*Asignatura con pérdida de interés*

Materias complementarias (relleno)	2
Modelos pedagógicos	2
Fundamentos de investigación	1
Biomecánica	1
Biología	1
Inglés	1
Anatomía humana	1
Desarrollo social contemporáneo	1
Ninguna	44

Nota: Autoría propia

**Figura 16**

*Análisis de datos de asignaturas con pérdida de interés*

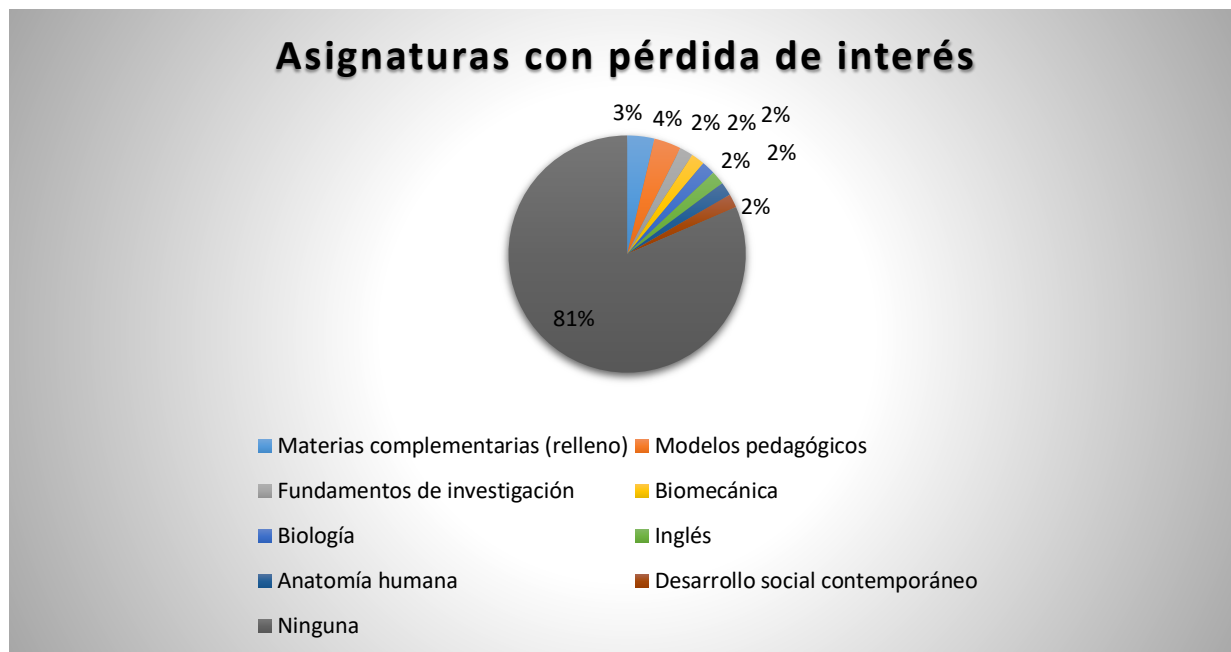


Figura 16. Cuáles son las asignaturas que generan mayor pérdida de interés. Autoría propia

Procedido de este análisis general, se realiza una observación específica sobre los posibles factores de deserción universitaria, donde se obtuvo:

Existen cinco categorías que se ordenaron según el grado de asociación percibido en el abandono universitario, las cuales son: psicológica, sociológica, económica, institucional y de interacción.

Psicológico: se asocia a las conductas de logro, autoconcepto académico, percepción en la dificultad de estudios y nivel de aspiraciones por parte del estudiante.

(Cortes 2019).

Teniendo en cuenta esta categoría se realizó la pregunta ¿Sufre o ha sufrido acoso escolar en la universidad?

Obteniendo un 100% de la evaluación de 54 estudiantes como negativa, esto refleja un alto compromiso por parte de la universidad a nivel de inclusión social, preparación por parte de los docentes y campañas de fortalecimiento espiritual, lo cual se asocia con el buen trato que recibe el estudiante en la institución.

El segundo factor para rescatar es el sociológico, el cual hace referencia a la influencia en los factores externos sobre retención estudiantil, integración social, inserción universitaria, congruencia normativa, compromiso institucional y apoyo de pares (Cortes 2019).

Dentro de las preguntas realizadas hacia este enfoque se realizaron:

¿Ha conocido gente nueva en la universidad?, en esta se puede observar cómo en el factor anterior que las relaciones interpersonales de los estudiantes son bastante fuertes, la información que se obtuvo es que el 83,3%, se ha relacionado con gente nueva en los procesos de la universidad.

Esta seguida del cuestionamiento relacionado con la buena comunicación que existe entre sus compañeros de clase y su docente, obteniendo un 96% que refiere que sus relaciones interpersonales son adecuadas.

Con esto se puede identificar que el factor social, no se evidencia de forma relevante en la licenciatura de educación física, recreación y deporte.

El tercer factor es el económico, siendo el principal en la caracterización realizada. Este se define como la incapacidad de pagos, costo de oportunidad como beneficio derivado de la educación universitaria. (Cortes 2019).

Se puede corroborar la información citada por (Poveda, 2020), en el que refiere que el factor económico, tiene un nivel de influencia relevante para el modelo estructural, soporte familiar y necesidad de búsqueda laboral. Según la encuesta realizada los factores económicos preceden con un 54% frente a los culturales y sociales.

El cuarto factor, el institucional, se relaciona con los indicadores de docencia, enseñanza y calidad (Cortes 2019), dentro de esta se resalta la pérdida de interés a diferentes asignaturas, sin embargo, los estudiantes resaltan la calidad y acompañamiento por parte del personal de bienestar.

Por último, se encuentra el factor de interacción académica y social (S. Cortes Caceres, 2019), el cual se asocia a los descritos con anterioridad a nivel social.

Partiendo del análisis de esta información se realizaron unas encuestas a los docentes que imparten clase a estos alumnos, los cuales refieren:

- El factor más importante asociado a la deserción estudiantil es el económico, lo cual se relaciona con las cifras obtenidas en las encuestas aplicadas a los estudiantes.
- Así mismo, el docente refiere que ha identificado posibles desertores en sus aulas de clase, esta información se relaciona con las ausencias a clase, la falta de compromiso por parte del estudiante, el llamado a lista, la presentación de trabajos, otras

responsabilidades a nivel laboral, relacionadas con el factor económico por la autosostenibilidad.

- Las estrategias utilizadas por los docentes es incrementar los procesos de comunicación con el estudiante.

Es muy importante la relación que tenga el docente con el estudiante, dado que el sistema nacional de acreditación, en conjunto con el Consejo Nacional, analizan el cumplimiento de la institución de educación superior a nivel de tiempo promedio de permanencia del estudiante. Para este servicio cada IES debe cumplir con el aseguramiento de los estudiantes y calidad académica, disminuyendo la deserción que afecta el presupuesto entregado para educación por parte del estado (CNA, 2015).

El impacto de la deserción se describe como el objetivo de determinar el impacto que causa cada uno de los factores asociados a la deserción para disminuir los mismos por medio de una propuesta para la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de UNIMINUTO.

Para los datos de esta categoría, se realizó un análisis entre el 2019-45 y 50 y 2020- 40,45 y 50, donde se obtuvo:

- El porcentaje de deserción para el trimestre 2019-45 se encuentra en el 20, 8%, según el SPADIES se encuentra que en este período se tenía un 20,16% lo cual hace referencia a la información entregada por la universidad.

Se presenta un incremento en la licenciatura de educación física, recreación y deporte, donde por semestre cursan 94, 95 estudiantes.

- Para el período 2019-50 se encontró que disminuyó a 11,6%, sin embargo, estas cifras tienen un margen de error versus las reportadas en SPADIES, donde se evidenció un 17,88%. Es importante corroborar esta información y buscar formas de mitigar este riesgo que afecta la calidad de la prestación del servicio.

- Los trimestres del 2020 son bastantes parecidos los tres, la diferencia resalta en un punto o dos, inicia el 2020-40 con 13,75%, seguido del 2020-45 con 15,44%, finalizando con el 2020-50 con 11,56%.

Esta cifra de deserción del 2020- 50, se relaciona directamente con la del 2019-50, lo cual genera altas expectativas para estos períodos.

Así mismo, teniendo en cuenta que la situación económica que se presentó en el año 2020 a raíz del Covid-19, no fue la mejor, lo cual significa que la universidad ha tenido diferentes estrategias para mitigar la deserción en momentos de crisis como los actuales.

Por último, se pudo analizar que el factor más predisponente para la deserción es el económico, así mismo es importante el seguimiento por parte del docente para lograr mitigar el riesgo, así como el acompañamiento en cada proceso a nivel institucional.

## Capítulo 5. Conclusiones

Latinoamérica, con el transcurrir del tiempo ha ido evolucionando a nivel de educación, logrando que se incremente un 55% el acceso a una IES, ahora bien, el inconveniente se encuentra al momento de poder graduarse de un programa universitario.

En Colombia, según el MEN, de los estudiantes que ingresan a una carrera universitaria solo el 50% de estos, logran finalizar sus estudios, este fenómeno está asociado a la deserción universitaria.

La deserción es el abandono de un programa universitario durante un año o dos semestres seguidos, lo cual se puede presentar por diversos factores que varios autores han querido analizar e investigar sin tener una única respuesta.

Los factores asociados a esta problemática son económicos, personales, económicos, familiares, entre otros.

Según la revisión sistemática realizada en la primera fase de la investigación se puede concluir que existen diferentes factores asociados a la deserción universitaria, dentro de los cuales se encuentran:

- Social: el estudiante, no se encuentra acorde con las personas que lo rodean, incluyendo docente y compañeros, así mismo su interacción frente a conocer nuevas personas de su clase o externa es bastante baja, generando frustración en este.

- Económico: muchos estudiantes pueden presentar inconvenientes en el momento de pagar su semestre universitario asociado a diversos factores como prestamos, entre otros.
- Interaccional: este factor se basa en la relación y entendimiento que tiene el estudiante con su docente, así como la calidad en la prestación de conocimiento que imparte el mismo.
- Académicos: el estudiante no logra obtener adecuadas calificaciones asociadas a sus bases teóricas o falta de interés frente a la asignatura.
- Individuales: dentro de estos se pueden introducir los familiares, que en algunas ocasiones suceden, cuando los padres son los involucrados en obligar a escoger una profesión, independiente del gusto del estudiante.
- Edad: con el pasar de los años, la madurez y capacidad de pago, permite que se valoren de forma más pura las cosas, cuando somos muy pequeños el enfrentarse a un ambiente universitario no es óptimo para nuestro crecimiento mental, generando pérdidas de asignatura, malas influencias, entre otros.
- Estado civil: los estudiantes que tienen un compromiso como un hijo o esposo, en algunas ocasiones pueden tener un porcentaje de deserción mayor que puede estar asociado a las incapacidades de los niños o circunstancias asociadas. Ahora bien, esto también puede generar



que sean más aplicados, porque la mayoría de las veces son seres independientes que han tenido que buscar recursos propios para realizar su profesión.

- **Orientación profesional:** este factor puede estar asociado a la edad, en algunos colegios y universidades no se realiza un acompañamiento vocacional que permita que el estudiante tenga la plena seguridad frente a la profesión que desea escoger, lo que genera que con el pasar del tiempo este se defraude porque no era lo que esperaba provocando la deserción.

Aun cuando existen algunas teorías sobre la caracterización de factores asociados a la deserción académica, no hay claridad frente a las que afectan directamente la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de UNIMINUTO.

### **5.1 Principales hallazgos**

Se realizó una revisión sistemática utilizando diferentes referentes teóricos donde se encontró que el factor más predominante para la deserción escolar es el económico y psicológico asociado a la escogencia y vocación frente a la profesión.

Seguido de esto, se realizan encuestas a 54 estudiantes de primero a cuarto semestre de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación de UNIMINUTO, donde se obtuvo que:

- El género masculino predomina con un 79,6%, esto puede estar asociado a una idea machista que aún rodea la sociedad frente a esta profesión.

- Las edades de los estudiantes encuestados se encontraban en unos rangos entre 16 a 25 años, con predominio los mayores.

Teniendo en cuenta estos datos, se puede concluir que existe una independencia social, económica, donde no se requiere un préstamo para lograr finalizar la universidad, sino que todos los recursos son propios que se han ido ahorrando con el pasar de los años. Así mismo, demuestra la claridad frente a la decisión de escoger esta profesión y tenerla como su principal prioridad.

- El factor social, colaborativo y social no afecta a los estudiantes de la licenciatura, destacando que no existe el acoso escolar, desigualdad e injusticia desde sus compañeros hasta sus docentes, generando un ambiente de aprendizaje pleno para aprender.

- La situación económica afecta a la mayoría de encuestados, generando zozobra frente al pago por el próximo semestre, esto se incrementa teniendo en cuenta la pandemia mundial Covid-19 en el año 2020, donde muchas personas perdieron su empleo y con esto su capacidad de pago.

- Frente al factor desarrollado anteriormente, también cabe destacar que la universidad ofrece diferentes plazos y opciones de pago

para que el estudiante pueda matricularse, así como becas y financiación, lo cual permite dar continuidad a una oferta académica.

De la misma manera, simultáneamente a la realización de encuestas a estudiantes, se ejecutaron dos encuestas al personal docente de la licenciatura donde se encontró:

- Los estudiantes que se convierten en desertores presentan comportamientos y actitudes asociados a su interés frente a la asignatura, tales como ausencias de clase, falta de participación, lo cual se debe determinar y conocer a tiempo frente a la problemática que pueda estar sucediendo al interior de este. En muchas ocasiones los estudiantes tienen faltas porque no consideran importante la materia, por costos de transporte, por problemas personales, que con un poco de comunicación se puede conocer, enfrentando con esto la forma más efectiva de ser manejado en colaboración con el área de bienestar, evitando que los estudiantes se conviertan en desertores.
- Es importante involucrar como docente al área de bienestar que pueda generar un enfoque mayor al proceso de retención por medio de apoyo psicológico, académico, entre otros.

## **5.2 Respuesta a la pregunta de investigación y objetivos**

Teniendo en cuenta la pregunta de investigación “¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción de los estudiantes de la licenciatura de

Educación física, recreación y deporte de UNIMINUTO y qué acciones se requieren para mitigarlos?”, se concluye que el principal factor asociado a la deserción escolar es el económico.

Así mismo, tomando los objetivos generales y específicos se logró observar que:

- La caracterización de factores asociados a la deserción estudiantil de los estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de UNIMINUTO inicia con una problemática económica, asociada a la posición social y estrato socioeconómico, así como variaciones en matrículas y aprobación en créditos.
- El fenómeno de la deserción estudiantil se presenta en diferentes ámbitos, especialmente en estudiantes con pruebas de saber 11 con bajos puntajes, personas más humildes con baja capacidad de pago. Así mismo, esta problemática es importante en UNIMINUTO, pero de la misma manera, es una de las universidades de Bogotá que utiliza mayores estrategias para mitigarla.
- El factor más dominante frente a la deserción universitaria es el económico, el cual no permite que se matricule el estudiante en los primeros semestres, permitiendo que se escojan otras profesiones, o se conviertan en desertores totales de la educación superior, generando un incremento a nivel de delincuencia, oportunidades laborales, déficit de autoestima, entre otros. Para evitar toda esta problemática se deben

realizar constantes campañas de retención y conocer a los estudiantes que participan en la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, de la Facultad de Educación de UNIMINUTO

### **5.3 Generación de nuevas ideas**

Se debe mantener una comunicación continua con el estudiante que se admite en la institución, con el fin de resolver las diferentes dudas que se puedan presentar a nivel de matrícula, costos, asignaturas, entre otros.

El alumno, debe sentir un acompañamiento continuo de diferentes áreas tanto académicas, como psicológicas, atraídas por el área de bienestar logrando realizar un seguimiento de todos los estudiantes.

Los docentes, cuando observen una inasistencia o falta de interés de un estudiante frente a la asignatura, deben reportarlo al área de bienestar para que esta realice el seguimiento frente a cuál puede ser el factor asociado a su inasistencia, logrando con esto mitigar y realizar estrategias de retención, disminuyendo las cifras de deserción que se presentan actualmente.

### **5.4 Nuevas preguntas de investigación**

Finalizando esta investigación y a raíz de la situación actual, se generan las siguientes preguntas de investigación:

- ¿La pandemia Covid-19 incrementó la deserción universitaria?
- ¿Hubo cambios de los factores asociados a la deserción estudiantil como efecto de la pandemia Covid-19?

- ¿Qué acciones tomaron las IES para mitigar la deserción postpandemia?

### **5.5 Limitantes de la investigación**

Durante esta investigación se presentaron diferentes limitantes dentro de los cuales se destacan:

- Acceso a la información de los estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte, de UNIMINUTO.
- Falta de colaboración de los estudiantes, porque desconfiaban de entregar sus datos a otra estudiante.
- La pandemia generó un acercamiento más complejo en los procesos de aplicación de encuesta y socialización con los estudiantes y docentes.

### **5.6 Recomendaciones**

La deserción universitaria es un fenómeno que se debe identificar y tratar desde el proceso de inscripción en la institución universitaria, hasta el último semestre.

Partiendo de la identificación de los factores asociados a la deserción universitaria en la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación de UNIMINUTO, se deben buscar estrategias para mitigar y lograr un alto impacto en los estudiantes.

## Referencias

- Abello, R. (2016). Identidad de aprendiz como herramienta analítica de experiencias universitarias en el contexto de la permanencia y el abandono: Propuesta teórica. *Paideia*, 11-34.
- Abril, E. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora. México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-16. doi:<https://doi.org/10.5944/educxx1.20066>.
- Albarrán, J. (2019). La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela). *Educación y humanismo*, 60-92.
- Arguedas, I. (2009). Involucramiento de las estudiantes y los estudiantes en el proceso educativo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 64-78.
- Arismendy, C. (2020). Análisis de la deserción temprana y sus factores explicativos en la Universidad de los llanos con datos de ingreso. *Investigaciones Andina*.
- Aguilar, V. (2019). Deserción en el sistema universitario: el caso de la carrera de licenciatura en enfermería. *Escuela Superior de Ciencias de la salud*. Argentina.
- Barragan, S. (2017). Acercamiento a la deserción estudiantil desde la integración social y académica. *Revista de la educación superior*, 63-86.
- Barre, J. (2021). Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito. *Universidad Central de Ecuador*, 1-86.

- Betancur, M., Rojas, G. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*, 70-83.
- Brema, S. (2020). La deserción universitaria en una Universidad Nacional. *Universidad Abierta Interamericana*, 1-56.
- Caceres, S. (2019). Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *Revista perspectiva*, 13-25.
- Camón, E. (2020). *Psicología y mente*.
- Carolina, V. (2017). “Deserción” universitaria: entre desvinculaciones institucionales y búsqueda de sentidos de vida. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 331-344.
- Carrasco, F. (2017). Perfil idóneo del tutor para un correcto acompañamiento a los estudiantes en el curso Práctica en Responsabilidad Social. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1-14.
- Castellanos, D. (2019). Factores que influyen en el fenómeno de deserción universitaria en el área de ciencias de salud: Una aproximación al programa de Enfermería de la Universidad Manuela Beltrán. *Universidad Cooperativa de Colombia*.
- Castellanos, V (2021). Diseño y validación del cuestionario percepción del profesor sobre la deserción universitaria. *Psicogente*. 1-20.
- Castillo-Sánchez, Mario, Gamboa-Araya, Ronny, & Hidalgo-Mora, Randall. (2020). Factores que influyen en la deserción y reprobación de estudiantes de un curso



- universitario de matemáticas. *Uniciencia*, 34(1), 219-245. <https://dx.doi.org/10.15359/ru.34-1.13>
- Ciro, A. (2017). La deserción estudiantil universitaria: análisis relacional del fenómeno en la Universidad de Antioquia para la cohorte 2019-I. Medellín.
- Cortes, S., Alvarez, P. (2019). Deserción universitaria: La epidemia que aqueja a los sistemas de educación superior. *Perspectiva* 20, 13-25.
- Definición, C. (2016). Crédito académico.
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria Chilena. *Estudios pedagógicos*, 65-86.
- Ecured. (2019). Adaptación. *Ecured*.
- Ellián, A. (2018). ¿ Por qué abandonan los alumnos universitarios? Variables de influencia en el planteamiento y consolidación del abandono. *Revista UNED*, 131-154.
- Escobar, A. (2019). Reflexiones sobre el bienestar universitario virtual en Colombia. *Inclusión y desarrollo*, 23-33.
- Española, R. (2019). *Real Academia española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/>
- Fernandez, A., Romero, A. (2019). Student dropout analysis in careers of technical sciences at UNIANDES university. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- Floralba, B. (2015). Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación, cultura y significados. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 86-101.
- Flores, E (2019). Motivos de deserción universitaria de estudiantes de educación física de Chile. *Revista digital de Educación física*, 14-23

- Fortuny, G. (2019). Comparativa de las estrategias metodológicas utilizadas en dos escuelas inclusivas con alumnado con trastorno del espectro autista (TEA). *Revista de educación*.
- Gallego, J. (2019). Educación superior en Colombia: relación entre valor agregado estudiantil y remuneraciones. *Educación y educadores*, 25-50.
- Garzón, A. (2016). El papel de la procrastinación académica como factor de la deserción universitaria. *Revista complutense de educación*, 307-324.
- Guerrero, S. (2018). Caracterización de la deserción en la Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia durante el período 2008-2015. *La sallista de investigación*, 16-28.
- Gutierrez, J. (2021). Factores asociados al rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 13-24.
- Guzman, C. (2009). Desercion estudiantil en la educacion superior colombiana: metodologia de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. *Ministerio de Educacion Nacional*.
- Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. *Mc Graw Hill*. 1-634.
- Herrero, E. (2018). ¿Por qué abandonan los alumnos universitarios? Variables de influencia en el planteamiento y consolidación del abandono. *Facultad de educación UNEX*, 131-154.
- Isaza, L ., Gardner, L. (2015). A causal approach to the study of student dropout at the University of Caldas. *Revista Colombiana de Educación*, 319-340.

- Jiménez, M. (2017). Funciones de la tutoría en e-learning estudio mixto de roles del tutor online. *Revista de investigación educativa*, 409-426.
- López, C. (2020). ¿Cuáles son los factores que influyen en que un estudiante de educación superior abandone sus estudios universitarios en Colombia y en los países latinoamericanos? *Universitaria Agustiniiana*. 1-49.
- Medina, M. (2020). Aspectos que inciden en la deserción universitaria, un análisis crítico. *Revista educarnos*, 105-121.
- Melo, L. (2017). La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia . *Desarrollo y sociedad*, 59-111.
- Moncada, L., Mora, F. (2019). Análisis de la triada: integración académica, permanencia y dispersión geográfica. *Revista iberoamericana de educación a distancia*, 271-288.
- Mora, L. (2019). Análisis de la triada: integración académica, permanencia y dispersión geográfica. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331459398014>
- Morales, C. (2014). Análisis de necesidades de orientación del estudiante de primer año en la Universidad Autónoma de Occidente y líneas estratégicas para un plan de mentoría universitaria.
- Ministerio de Educación. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. *Imprenta nacional de Colombia*, 1-158.
- Núñez, A. (2020). Deserción y retención: Retos en la educación superior. *Revista científica retos de la ciencia*, 15-23.

- Padua, L. (2019). Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista mexicana de investigación educativa*, 173-195.
- Peña, G., Martínez, S. (2016). Propuesta de intervención para atender los factores asociados a la deserción escolar, identificados en los estudiantes de ciclo 3 del colegio Maria Mercedes Carranza. 1-104.
- Pérez, M. (2020). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/universidad>
- Poveda, J. (2020). Análisis de deserción estudiantil en una Universidad Pública de Bolivia. *Iberoamericana de educación*. 151-172
- Puentes, P. (14 de Noviembre de 2007). Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- Ramirez, S. (2020). Perfiles de riesgo de deserción en estudiantes de las sedes de una universidad colombiana. *Revista de psicología*, 275-297.
- Rodriguez, L. (2019). Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista mexicana de investigación educativa*, 173-195.
- Rodríguez, U. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. *Pedagogía y saberes*, 49-66.
- Roman, M. (2013). Factores asociados al abandono y deserción escolar en América Latina. Una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia, y cambio en la educación*, 11(2), 33-59.

- Roncancio, G. (2016). Trayectos vitales en la deserción estudiantil. *Revista del Instituto de estudios en educación Universidad del Norte*, 115-127.
- Seminara, M. (2020). La deserción universitaria: resiliencia como posibilidad de logro. *Revista Digital Universitaria*, 1-11.
- Sevilla, A. (2019). *Economipedia*.
- Tapasco, O. (2019). Deserción estudiantil: incidencia de factores institucionales relacionados con los procesos de admisión. 81-100. doi:10.5294/edu.2019.22.1.5
- Terraza, B. (2019). Estrategias de retención estudiantil en educación superior y su influencia en la deserción. *Revista electrónica en educación y pedagogía*, 39-56.
- Velasco, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*, 1-48.
- Zapata, A. (2021). Memoria del Congreso de Docencia, investigación e innovación educativa 2020. *Universidad autónoma de Yucatán*, 1-818.

## Anexos

### Anexo A. Consentimiento informado

- **Estudiantes**

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

##### APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Versión 1.0

Yo, \_\_\_\_\_, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_, domiciliado (a) en \_\_\_\_\_, en mi calidad de \_\_\_\_\_, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a Paula Milena Buitrago Florián con documento de identificación: 1015416888, para aplicar y diligenciar los instrumentos de recolección de datos (Encuesta estudiante regular), de su trabajo de investigación titulado: Caracterización de factores asociados a la deserción de los estudiantes de la facultad de educación física de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuyo objetivo es: Describir los factores de deserción de los estudiantes de la facultad de educación física de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y analizar las causales de la deserción universitaria.

Los datos y la información suministrada en el instrumento de investigación (Encuesta regular), son confidenciales y no serán utilizados por personas ajenas al estudio. Así mismo, el estudiante tiene la posibilidad de retirarse voluntariamente en cualquier momento de la investigación.

Se firma en la ciudad de \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2020.

Atentamente,

\_\_\_\_\_  
(Nombre completo y Firma)

La información de los consentimientos realizados por los estudiantes fue diligenciada a través de un Google formulario, adjunto enlace donde se puede consultar esta información

- [https://uniminuto-my.sharepoint.com/:x/g/personal/miguel\\_garcia\\_uniminuto\\_edu/Ebzq13VVC9FPnmAC6IYB\\_1UB4gLoCo6F\\_6q9ipUbm69I0g?e=f3oyex](https://uniminuto-my.sharepoint.com/:x/g/personal/miguel_garcia_uniminuto_edu/Ebzq13VVC9FPnmAC6IYB_1UB4gLoCo6F_6q9ipUbm69I0g?e=f3oyex)

- Docentes

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Versión 1.0**

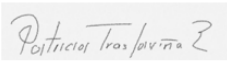
Yo, Patricia Traslaviña Espitia, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 52556245, domiciliado (a) en Bogotá, en mi calidad de docente entrevistada, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a Paula Milena Buitrago Florián con documento de identificación: 1015416888, para aplicar y diligenciar los instrumentos de recolección de datos (Encuesta estudiante regular), de su trabajo de investigación titulado: Caracterización de factores asociados a la deserción de los estudiantes de la facultad de educación física de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuyo objetivo es: Describir los factores de deserción de los estudiantes de la facultad de educación física de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y analizar las causales de la deserción universitaria.

Los datos y la información suministrada en el instrumento de investigación (Encuesta regular), son confidenciales y no serán utilizados por personas ajenas al estudio. Así mismo, el estudiante tiene la posibilidad de retirarse voluntariamente en cualquier momento de la investigación.

Se firma en la ciudad de Bogotá a los 25 días del mes de Noviembre de 2020.

Atentamente,

Patricia Traslaviña E



Patricia Traslaviña E

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

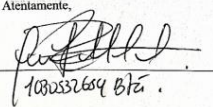
**Versión 1.0**

Yo, Diego Fernando Villamizar Gomez, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1030532659, domiciliado (a) en Bogotá, en mi calidad de docente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a Paula Milena Buitrago Florián con documento de identificación: 1015416888, para aplicar y diligenciar los instrumentos de recolección de datos (Encuesta estudiante regular), de su trabajo de investigación titulado: Caracterización de factores asociados a la deserción de los estudiantes de la facultad de educación física de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuyo objetivo es: Describir los factores de deserción de los estudiantes de la facultad de educación física de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y analizar las causales de la deserción universitaria.

Los datos y la información suministrada en el instrumento de investigación (Encuesta regular), son confidenciales y no serán utilizados por personas ajenas al estudio. Así mismo, el estudiante tiene la posibilidad de retirarse voluntariamente en cualquier momento de la investigación.

Se firma en la ciudad de Bogotá a los 26 días del mes de Noviembre de 2020.

Atentamente,



1030532659 BFG

## ANEXO B. Instrumentos

**ENCUESTA FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL (ESTUDIANTE REGULAR)**

Nombres: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Tipo de documento: \_\_\_\_\_ Número de documento: \_\_\_\_\_

Programa: \_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: F/M Estado civil: \_\_\_\_\_

Estrato: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_

- De las siguientes formas de pago, indique cual utilizó para la legalización de matrícula del presente semestre:
  - Entidad financiera
  - ICETEX
  - Recursos propios
  - Préstamos amigos o conocidos
  - Otros Especifique: \_\_\_\_\_
- Le causa incertidumbre el cómo solventar los costos del próximo semestre
  - SI
  - NO
- ¿Ha pensado desertar a su formación académica por factores económicos?
  - SI
  - NO
- ¿Ha conocido gente nueva en la facultad?
  - SI
  - NO
- ¿Considera que tiene buena comunicación con sus compañeros de clase y docentes?
  - SI
  - NO
- ¿Sufre o has sufrido de acoso escolar en la universidad?
  - SI
  - NO
- ¿Ha pensado desertar a su formación académica por factores culturales?
  - SI
  - NO
- ¿Ha pensado desertar a su formación académica por factores familiares?
  - SI
  - NO
- ¿Su nivel de satisfacción con el programa académico es: Siendo 1 extremadamente malo, 2 malo, 3 regular, 4 satisfactorio, 5 excelente? \_\_\_\_\_

- ¿Conoce los servicios que ofrece bienestar universitario y todos los programas que tiene?
  - SI
  - NO
- ¿Tiene dificultades académicas para obtener y cumplir los objetivos y metas de una asignatura?
  - SI
  - NO
- ¿Tiene algún problema que afecte su rendimiento académico?
  - SI
  - NO
 Qué tipo de problema: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
- ¿Ha perdido interés frente a las asignaturas y la universidad?
  - SI
  - NO
- ¿Si la pregunta 12 es afirmativa, a cuáles asignaturas ha perdido interés?
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
- ¿De los siguientes factores, considera que alguno pueda hacerle tomar la decisión de desertar?
  - Económicos
  - Académicos
  - Relación compañeros, docentes y universidad
  - Personales
  - Ninguno de los anteriores
  - Otro
 Cual: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_





### ANEXO D. Evidencias de trabajo de campo

Los estudiantes fueron tomados de una base de datos entregada por la directora del programa, luego de esto, se contactaron por correo donde se les envió un Google formulario para que fuera diligenciado, en el enlace del Anexo A, se encuentran cada una de las respuestas obtenidas por los estudiantes.

### ANEXO E. Matriz de análisis categorial

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categorías de investigación</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Instrumentos</b>
Definir los factores asociados con la deserción estudiantil de la facultad de educación física de UNIMINUTO.	Factores asociados a la deserción universitaria	Económicas Psicosociales Personales	Encuesta estudiante regular
Analizar el fenómeno de la deserción estudiantil en cada uno de	Ámbitos de deserción Factores internos y externos	Socioeconómico Académico Estudiantes de educación física	Encuesta estudiante regular Encuesta docente

<p>los ámbitos en los que se presenta.</p>	<p>Estudiantes Docentes</p>	<p>de UNIMINUTO. Docentes</p>	
<p>Determinar el impacto que causa cada uno de los factores asociados a la deserción para disminuir los mismos por medio de una propuesta para la Facultad de Educación física de UNIMINUTO.</p>	<p>Impactos de deserción</p>	<p>Información obtenida -Impacto social -Impacto cultural -Impacto institucional</p>	<p>Encuesta estudiante regular</p>