



Modelo de gestión financiera para la empresa de acueducto Asuarcopsa de la vereda El

Consuelo municipio de Anapoima.

Arnulfo Yepes Riveros

Yenifer Caterine Rincón barrero

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Administración Financiera

junio de 2021

Modelo de gestión financiera para la empresa de acueducto Asuarcopsa de la vereda El

Consuelo municipio de Anapoima.

Arnulfo Yepes Riveros

Yenifer Caterine Rincón barrero

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en

Gerencia Financiera

Asesor(a)

Jaidi Yanid Jara Ochoa

Magister en Finanzas

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Girardot (Cundinamarca)

Programa Administración Financiera

junio de 2021

DEDICATORIA

Principalmente dedicamos nuestra investigación a Dios, por darnos la sabiduría y orientación necesarias para dar a buen término este logro, que ha sido tan anhelado fruto de nuestro tiempo, constancia y dedicación. A nuestras familias por brindarnos en apoyo incondicional y por compartir los buenos y malos momentos.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a nuestras familias por todo su apoyo recibido, a todas las personas que durante este proceso han hecho que esta investigación se realice con éxito, en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos, a los magister Jaidi Yanid Jara Ochoa y Diego Quiroga quien nos ha guiado con su experiencia y rectitud, no solo durante la investigación sino a lo largo de la especialización.

Nuestro profundo agradecimiento a la Directivas del Acueducto Asuarcopsa del municipio de Anapoima, por permitirnos realizar todo el proceso investigativo.

INDICE

	Pág.
<u>RESUMEN</u>	XIII
<u>ABSTRACT</u>	XIV
<u>INTRODUCCIÓN</u>	15
<u>CAPÍTULO I</u>	17
<u>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</u>	17
<i><u>1.1. Descripción Del Problema</u></i>	<i>17</i>
<u>OBJETIVOS</u>	22
<i><u>2.1. Objetivo General</u></i>	<i>22</i>
<i><u>Objetivos Específicos</u></i>	<i>22</i>
<u>3. JUSTIFICACIÓN</u>	23
<u>CAPITULO II</u>	26
<u>2. MARCO DE REFERENCIA</u>	26
<i><u>2.1. Antecedentes Teóricos y Empíricos.</u></i>	<i>26</i>
<i><u>2.2. Marco Teórico</u></i>	<i>29</i>
<i><u>2.3. Marco Geográfico</u></i>	<i>35</i>

<u>CAPITULO III</u>	42
<u>3. MARCO METODOLÓGICO</u>	42
<i><u>3.1. Alcance de la Investigación</u></i>	42
<i><u>3.2. Tipo de Investigación</u></i>	42
<i><u>3.3. Método de Investigación.</u></i>	43
<i><u>3.4. Enfoque Metodológico</u></i>	43
<i><u>3.5. Población y Muestra.</u></i>	44
<i><u>3.6. Instrumentos.</u></i>	45
<i><u>3.7. Procedimientos.</u></i>	46
<i><u>3.8. Análisis de Información.</u></i>	47
<i><u>3.9. Consideraciones Éticas</u></i>	48
<u>CAPITULO IV</u>	49
<u>4. ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS</u>	49
<i><u>4.1. Las Políticas Financieras de la Empresa de Servicios Públicos de Asuarcopsa.</u></i>	49
<i><u>4.1.1. Propuesta de presentación</u></i>	50
<i><u>4.1.2. Base de Presentación de los Estados Financieros:</u></i>	50
<i><u>4.1.3. Objetivo General de Ingresos</u></i>	52
<i><u>4.1.4. Consideraciones Generales de los Ingresos</u></i>	53
<i><u>4.1.5. Consideraciones Generales de los Costos y Gastos</u></i>	54
<i><u>4.1.6. Consideraciones Finales</u></i>	55

<i><u>4.2. Análisis Financiero de Asuarcopsa</u></i>	56
<i><u>4.2.1. Balance General</u></i>	56
<i><u>4.2.2. Estado de Resultados</u></i>	60
<i><u>4.2.3. Indicadores Financieros</u></i>	62
<i><u>4.3. Modelo de gestión para la empresa ASUARCOPSA</u></i>	66
<u>CONCLUSIONES</u>	68
<u>RECOMENDACIONES</u>	69
<u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	70
<u>ANEXOS</u>	73

Lista de Tablas

<u>Tabla 1</u> Los Nueve Principios Del Desempeño de la Sostenibilidad.	30
<u>Tabla 2</u> Balance General	56
<u>Tabla 3</u> Estado de Resultados	60
<u>Tabla 4</u> Indicador De Rentabilidad	63
<u>Tabla 5</u> Indicador De Liquidez	64
<u>Tabla 6</u> Indicador de Actividad.	65
<u>Tabla 7</u> Indicador De Ebitda	65
<u>Tabla 8</u> Indicador de Rendimiento Operativo	66

Lista de Imágenes

<u>Imagen 1</u> División política del sector rural Municipio de Anapoima.	36
<u>Imagen 2</u> Planta de Tratamiento de Agua	38
<u>Imagen 3</u> Planta de Tratamiento de Agua	39
<u>Imagen 4</u> Planta de Tratamiento de Agua	39
<u>Imagen 5</u> Micromedidor.	40
<u>Imagen 6</u> Oficinas de ASOARCORSA	¡Error! Marcador no definido.
<u>Imagen 7</u> Instalaciones de ASOARCORSA	41
<u>imagen 8</u> Mapa del acueducto ASOARCORSA.	42

Lista de Anexos

<u>Anexos 1</u> Manual De Políticas Contables	73
<u>Anexos 2</u> estados financieros 2018	80
<u>Anexos 3</u> Estados financieros 2019,2020	82
<u>Anexos 4</u> Modelo de Gestión Financiera	84

RESUMEN

La preposición de este trabajo tiene la necesidad de establecer un modelo de gestión financiera que le permita organizar y planear de manera oportuna y eficaz toda la información que genera la actividad económica de la empresa ASUARCOPSA, esta herramienta tiene como propósito proporcionar una visión sencilla y práctica que permita asegurar el excelente funcionamiento de controles, procesos, procedimientos administrativo y financiero a través de las actividades relacionadas directamente con la gestión financiera en cada una de las áreas funcionales. Esta propuesta Se formula y desarrolla el planteamiento de un modelo con un enfoque integral, sistémico y que conlleve a coadyuvar al proceso de toma de decisiones. Esta propuesta es básicamente de índole financiero, con un enfoque investigativo de carácter cuantitativo mixto teniendo en cuenta que predominan el objetivo principal que fue diseñar un modelo de gestión financiera para la toma de decisiones como alternativa administrativa aplicable en la Empresa de Servicios Públicos de ASUARCOPSA, ubicada en la vereda, El Consuelo perteneciente al municipio de Anapoima. Esta investigación tuvo como conclusión, la aplicación de un Sistema de Gestión Financiera donde se aplique de una manera adecuada los procesos administrativos, como contables donde les permitirá obtener un valor agregado a la entidad y le permitirá optimizar los recursos y su presupuesto será cada vez más eficiente minimizando los costos y gastos de la Entidad.

Palabras clave: *Modelo de gestión, Estados financieros, Presupuestos, indicadores financieros, Servicios públicos y Planeación estratégica.*

ABSTRACT

The preposition of this work has the need to establish a financial management model that allows you to organize and plan in a timely and effective manner all the information generated by the economic activity of the ASUARCOPSA company, this tool aims to provide a simple and practical vision to ensure the excellent functioning of controls, processes, administrative and financial procedures through activities directly related to financial management in each of the functional areas. This proposal the proposal of a model with a comprehensive, systemic approach is formulated and developed that leads to contribute to the decision-making process. This proposal is basically of a financial nature, with a mixed quantitative investigative approach taking into account that the main objective prevails, which was to design a financial management model for decision-making as an administrative alternative applicable in the ASUARCOPSA Public Services Company, located in the village, El Consuelo belonging to the municipality of Anapoima. The conclusion of this research was the application of a Financial Management System where administrative processes, such as accounting processes, are applied in an adequate way, where it will allow them to obtain added value to the entity and will allow them to optimize resources and their budget will be more and more efficient minimizing the costs and expenses of the Entity.

Keywords: *Management model, Financial statements, Budgets, financial indicators, public services and Strategic planning*

1. INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo las organizaciones tanto públicas como privadas, tiene la ardua tarea de llevar a cabo, el funcionamiento administrativo, financiero y de gestión, con recursos que lleguen a través de diferentes líneas productivas que tiene el mercado. Cabe mencionar, que la gestión financiera busca que las organizaciones tengan un análisis exhaustivo, practico y decisivo en acciones que vayan encaminadas a relación con los estados y medios financieros con el propósito de establecer actividad que desarrollen el buen funcionamiento de los procesos dentro de la organización, siendo esta la principal función donde esta integre todas las áreas relacionadas a la empresa, partiendo de la utilización y control de recursos financieros.

Dicho lo anterior, este trabajo busca que su objetivo principal, sea proponer la construcción de un modelo de gestión financiera como herramienta de toma decisiones para que sea aplicado a la empresa del acueducto ASUARCOPSA, en la vereda, El Consuelo, perteneciente al municipio de Anapoima – Cundinamarca. No obstante, el desarrollo de esta investigación está basado en la información financiera y administrativa donde se logrará identificar de manera oportuna y veraz, la evaluación de los impactos que pueda generar cualquier decisión estratégica a tomar, con respecto a la liquidez de la empresa y por consiguiente a la sostenibilidad en el tiempo de la misma.

Por lo tanto, el abordaje que se dará en esta investigación será analizar cómo están las políticas financieras y sus características en los años 2018, 2019 y 2020 en relación con la presentación de los estados financieros, como también se pretende conocer cómo está la situación financiera de la empresa y que medidas estratégicas se podrían implementar para lograr la sostenibilidad de la misma. Cabe mencionar, que la falta de un modelo de gestión financiero como herramienta para la toma de decisiones, debe ser el objetivo principal, porque a través de

esta alternativa se pretende minimizar los errores y riesgos que se comenten en los procesos administrativos y contables que en estos momentos presenta la empresa.

Por último, la metodología que se procura evidenciar es sobre el enfoque mixto y con un alcance en los resultados que se obtengan, aplicando un diseño metodológico de tipo descriptivo donde la modalidad y el tipo de investigación, detallan los planes de identificación, recolección y selección de los procedimientos de dicha información. Por lo tanto, eso se logrará determinar a través de la aplicación de técnicas investigativas donde se logre definir cuál es el objeto de estudio y la información que se tomara que posteriormente se utilizará para la ejecución de la investigación, finalmente se hace referencia a las conclusiones y recomendaciones pertinentes al análisis que se efectuó en el desarrollo de la misma.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción Del Problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS), expresa que todo sujeto tiene listado a una laguna de bebida bebestible y a que sus aguas residuales sean recogidas, libremente de su altura de embolso; de entente con la OMS cada don nadie tiene lineal a 100 litros de brabaje al día, la manantial obligación comportarse a exceptuado de 1000 metros de su casa y no endeudamiento pasar más de 30 minutos en ir a buscarla. Se endeudamiento presidir un sistema de colaboración mediante el cual cada individuo pague un importe derecho. Sin embargo, hay problemas de probidad en cuanto al comienzo a la profesión, en países como México, en adonde no hay políticas públicas para simplificar aseo de refresco en zonas vulnerables como las zonas rurales. (Informe del ángulo de Ginebra, 2002).

Por otro lado, el colombiano en cierta concurrencia, tiene como sorpresa administrar y evaluar el desempeño institucional, en términos de especie y comodidad social en la prestación de los úrico a acusación de las entidades y agentes obligados, a arbitrar planes estratégicos e idear en cada una de las entidades, partiendo de los procesos que se surtan al endógeno de cada una de las instituciones que lo conforman y en las horizontes de los usuarios, destinatarios y beneficiarios de sus funciones asignadas por el ordenamiento legal válido, donde estableció el sistema de gestión de la casta en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios (Ley 872, 2003).

Partiendo de lo anterior, podemos decir que la administración de los servicios públicos domiciliarios, debe dar cumplimiento con las políticas establecida en términos de calidad y de gestión de los recursos que llegan por las entientes públicas y privadas que tiene a cargo el

estado colombiano, en relación a servicios públicos. Sin embargo, (Epstein, 2009) expresa que muchas son las empresas que aún no han desarrollado estrategias coherentes de sostenibilidad y mucho menos una manera sistemática de pensar al respecto o de administrar sus impactos sociales y ambientales, por tal motivo se plantean cuatro razones principales por las cuales la sostenibilidad exige ahora la atención urgente, como son: las regulaciones, relaciones con la comunidad, imperativos de costos e ingresos ordinarios y las obligaciones sociales y morales; reconociendo con estas la relación entre negocio y sociedad y las responsabilidades económicas, ambientales y sociales.

Por lo tanto, las empresas dedicadas a servicios públicos, son las encargadas de suministrar agua potable, donde deben ser administrativamente viables con altas inversiones en infraestructura, actualizaciones y mantenimiento del sistema; por lo que la inversión crece al aumentar la población y el consumo; y disminuye al haber mayor disponibilidad de fuentes locales aptas para el consumo humano. En resumen, para que una empresa de servicio de agua sea financieramente sostenible, debe haber un consumo moderado del recurso, porque un consumo exagerado requiere de un traslado mayor de agua o extraerla desde mayor profundidad, lo que necesita mayor inversión y genera mayor impacto ambiental como lo menciona. (Aguilar, 2018)

Por lo anterior, las asociaciones de servicio público deben autofinanciarse, por lo que no solo se debe contar con la tarifa de pago, sino con otros servicios, además deben contar con la participación del Gobierno y de organizaciones internacionales, para que puedan generar subsidios y logren sopesar problemas financieros que presente. En consecuencia, las empresas de servicios de agua deben ser autónomas para ajustar sus tarifas y mejorar la cobranza de las mismas así lo determino (Aguilar, 2018).

No obstante, el subsidio de la tarifa de agua no está basado en un estudio de niveles de ingreso de los usuarios, por lo que se aplica de manera general a toda la población, lo que incentiva el desperdicio. Aunque los usuarios de zonas rurales que no están conectados a redes de distribución, obtienen el agua de distribuidores que cobran un precio mayor como lo expresa (Aguilar, 2018).

En la actualidad, la empresa de servicios públicos ASUARCOPSA de la vereda, el Consuelo, del municipio de Anapoima, expresa que este sector es uno de los más traumáticos debido a que su parte administrativa no tiene actualizado los procesos administrativos y contables donde se indiquen, los roles que desempeña cada funcionario dentro de la empresa y tampoco se está haciendo nada al respecto. Lo que hace que este tipo de procesos se torne lento y poco confiable para la comunidad. Por lo tanto, se debe evaluar qué medidas se están aplicando, si son o no, las medidas correctas, con el fin de dar cumplimiento a los que está establecido en el funcionamiento estratégico de la empresa.

Por otro lado, el servicio de agua potable que presta está dada a que es esencial para la vida humana, y a que gran parte de la población los recursos económicos son insuficientes para realizar el pago por la prestación del mismo, especialmente si se trata del sector rural, donde se lleva a cabo esta investigación, allí podemos encontrar que la administración generalmente realiza por personas de la comunidad un servicio de voluntariado, sin recibir algún tipo de remuneración.

A esta situación se le suma la problemática que se vive a nivel mundial, producto de un virus y donde se declara en pandemia y la vereda el Consuelo, no es ajena a este contexto, donde se habido afectado los seres humanos y todos los sectores de la economía y uno de ellos especialmente, es el del agua potable y saneamiento básico, porque una de las medidas que da el

gobierno de Colombia, frente a este panorama es lavarse las manos para poder mitigar en una mínimo expresión el impacto que este puede causar. Por su parte, el gobierno colombiano dentro de la declaración de emergencia sanitaria, establecido en el acuerdo 517 del 2020, haciendo referencia a los servicios públicos en el siguientes artículo:

“la Constitución Política señala que la Nación, los departamentos, los distritos, los municipios y las entidades descentralizadas podrán conceder subsidios, en sus respectivos presupuestos, para que las personas de menores ingresos puedan pagar las tarifas de los servicios públicos domiciliarios que cubran sus necesidades básicas”. (Constitución Política de Colombia, 1991, Artículo 382)

Con respecto a esta medida, el ente territorial de Anapoima, tomo las medidas establecidas por el gobierno y aplico algunos subsidios para que no se suspenderá el servicio de agua que es fundamental para contrarrestar los efectos del coronavirus. Por lo tanto, la empresa Asuarcopsa y la alcaldía llegaron un acuerdo para que el servicio sea constante y permita a los habitantes gozar del mismo.

Por lo anterior, esta Empresa de Servicios Público ASUARCOPSA, es la encargada de prestar los servicios de Acueducto aproximadamente a 2.384 usuarios y lo realiza de una manera eficiente y eficaz, garantizando a sus usuarios una alta satisfacción de sus necesidades en cada uno de estos servicios.

Sin embargo, ASUARCOPSA, se le sigue sumando situaciones complejas como el tema de la pandemia y los retrasos de pagos de los usuarios, por motivo del convenio que tuvo la alcaldía, a esta situación se le adiciona que una más, que durante los últimos años se ha presentado algunos problemas relacionados con la captación y gestión del recaudo por el pago del consumo de agua, el otro punto es la planeación estratégica del presupuesto que no se realiza y la gestión en

función al uso y administración de sus finanzas, esto quiere decir que la respuesta está encaminada a la ausencia de una herramienta que, de forma automática, permitan proporcionar una visión sencilla y práctica del impacto de las decisiones adecuadas y oportunas de esta empresa.

Por lo anterior, esto se debe a la costumbre errónea de tomar decisiones al azar sin recurrir a adecuados y oportunos modelos financieros, utilizando solo la memoria como herramienta y la cual no es infalible; creer que las situaciones se resuelven solas y tomar préstamos sin un estudio juicioso al respecto, como lo hace referente Ortiz, (2016).

Por último, la implementación de un modelo financiero, tendrá como resultado la optimización y la organización de todas las operaciones financieras con el fin de lograr altos márgenes de rentabilidad y solidez a la hora de entregar información de la empresa, en este sentido esta herramientas de investigación y de ayuda llevara a desarrollar el proyecto con un carácter solidario con fines únicamente gerenciales, donde se espera satisfacer las necesidades de casi 2400 familias que se van a ver beneficiadas de manera indirecta de esta estrategia, porque se les entregara una información oportuna y los colaboradores buscaran familiarizar a las directivos de la asociación con las operaciones financieras y con los beneficios de dichos modelos.

Por lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación y es la siguientes:

1.2. Formulación del problema

¿Cómo un modelo de gestión financiera puede facilitar la organización, en las áreas financieros y administrativas logrando mayor eficiencia y productividad en la empresa ASUARCOPSA, de la vereda, El Consuelo – Municipio de Anapoima - Cundinamarca?

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Diseñar un modelo de gestión financiera para la toma de decisiones como alternativa administrativa y financiera aplicable en la Empresa de Servicios Públicos de ASUARCOPSA, ubicada en la vereda, El Consuelo perteneciente al municipio de Anapoima.

2.1. Objetivos Específicos

Identificar cuáles son las políticas financieras y sus características referente a los años 2018, 2019 y 2020 de la empresa de Servicios Públicos de ASUARCOPSA.

Analizar la situación financiera de ASUARCOPSA en los años 2018, 2019 y 2020, a través de los estados financieros.

Proponer el modelo de gestión como herramienta gerencial para la organización de la información financiera y administrativa de la empresa ASUARCOPSA.

3. JUSTIFICACIÓN

Es importante mencionar, que el acueducto ASUARCOPSA, ubicado en el municipio de Anapoima vereda El Consuelo cuenta con un total 607 acometidas que favorecen a 2.428 habitantes promedio los cuales equivalen al 17.90% del total de la población y por estar ubicado en la zona rural beneficia al 31.36% de la población rural comprendidas en 7 veredas de la provincia del Tequendama. (Tomado de la alcaldía de Anapoima).

En la actualidad, esta empresa no cuenta con una información financiera organizada, que permita evaluar de manera oportuna y eficaz los recaudos que los habitantes realizan, adicional a esto se le suma que las notas contables y los pocos indicadores financieros no son los adecuados para realizar un análisis explicativo y detallado, que permita proyectar el comportamiento de las finanzas a corto, mediano y menos a largo plazo de esta empresa.

Posterior a esto, cuenta con una estructura organizacional, compuesta por la asamblea general, junta directiva, Gerente, área externas, administrativa y operativa para la atención de los usuarios, pero no se está llevando a cabo, por lo tanto, es necesario que se realice una análisis profundo que permita conocer en qué condiciones se encuentra el acueducto ASUARCOPSA en su estructura y capacidad del servicio, para saber cuál es la satisfacción de los clientes y sostenibilidad en el tiempo de esta manera poder generar estrategias que permitan mejorar su actividad económica.

Desde hace 26 años este acueducto funciona en la zona veredal, poco a poco a media marcha ha aplicado los procesos administrativos que le ha permitido tener hace unos 5 años aproximadamente un manual de procesos y procedimiento que contiene unos conceptos fundamentales que permiten identificar las actividades que realizan, y las funciones que tiene

cada área de la organización y la implementación de la mismas. Pero, la realización de ese análisis llevara a determinar algunos comportamientos funcionales con respecto a la empresa y su naturaleza donde se identifica que no cuenta con una planeación organizacional a pesar del manual y su estructura organizacional, eso permitirá el seguimiento periódico del funcionamiento de los colaboradores del acueducto y obtener las evidencia de la dirección y liderazgo en los procesos administrativos, con respecto, también, a la gestión de los recursos financieros que les permitirán identificar sus gastos operacionales.

Por lo anterior, se propone que lo más pertinente es la construcción de un modelo como herramienta gerencial, donde se apliquen medidas estratégicas y se convierta en una alternativa de organización administrativa y financiera donde les permita apreciar un panorama más real y específico del comportamiento de la empresa en cualquier momento e independientemente de la situación de la empresa; realizando un análisis detallado de sus estados financieros.

Por lo tanto, a nivel práctico esta investigación, contribuye a que este material documental servirá de apoyo para la reingeniería o de reorganización dentro de la empresa, en vista de que en la actualidad hay muchos inconvenientes con el funcionamiento del acueducto. Con el análisis inicial, se puede diagnosticar el origen de las fallas, para así proponer el diseño orientado hacia la mejora de la sostenibilidad en la empresa.

Por consiguiente, esta investigación tiene un grupo de interés lo que invita a replantear la manera como se viene desarrollando los procesos tanto financieros como administrativos, en ese orden de idea, se pretende articular conocimientos académicos con el conocimiento local, de tal forma que los miembros pertenecientes al acueducto de la vereda El Consuelo, puedan liderar el proceso de transformación hacia el plan de mejoramiento de su rentabilidad.

Por último, el aporte desde lo profesional en este tipo de problemáticas llevara a poner en prácticas todo lo aprendido en las lesiones académicas que imparte la universidad y esto llevara a que los estudiantes y los empresarios puedan hablar un mismo lenguaje y por ende sea de mayores beneficios porque se tomara decisiones que van encaminadas a buscar el crecimiento profesional y empresarial en todo ámbito empresarial.

Por lo tanto, es necesario cambiar esta situación financiera, aplicando alternativas como la alta gerencia, donde se puedan tomar las decisiones correctas en el momento oportuno, porque de lo contrario llegaran a consecuencias extremas como falta de liquidez, incremento en el endeudamiento interno y la insatisfacción de las necesidades primarias de la entidad. Por lo anterior, la aplicabilidad de estrategias gerenciales solidas permitirá tomar decisiones que lleven a consolidar en el tiempo, la viabilidad financiera y de esta manera, obtener una mejor distribución de los recursos, partiendo de una destinación específica como lo dice (Ortiz, 2016).

CAPITULO II

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes Teóricos y Empíricos.

Los antecedentes, son fundamentales porque permiten establecer análisis detallados de otras investigaciones donde se pueden encontrar los resultados de los objetivos planteados, por lo cual se ha realizado la consulta de diversas fuentes y estudios previos relacionados con respecto a la variable de investigación que son los modelos de gestión financiera y están representados en algunos aspectos clave que se llevaron a cabo y se tendrán en cuenta los siguientes antecedentes:

En la presente investigación estableció algunos criterios citados por diferentes autores, de los cuales respaldarán los antecedentes del trabajo que se desarrolló. De este modo, en la siguiente tesis de CALAPIÑA (2011), de la Universidad Técnica de Ambato, tuvo como tema central, Adecuado control del proceso contable y su incidencia en la liquidez de EDU-ICII Instituto de Capacitación de Idiomas e Informática S.A de la ciudad de Ambato durante el segundo semestre del año 2010.

Donde abordó los siguientes objetivos que fueron: Evaluar el grado de eficiencia en la aplicación del proceso contable para la determinación de la solvencia, el segundo fue determinar el nivel de liquidez para el desarrollo económico de la empresa, y el último, fue evaluar el Sistema de Control Interno del proceso contable para determinar un flujo de caja sólido en la institución.

No obstante, el método de investigación utilizado fue de enfoque cuantitativo y de tipo no experimental, por lo tanto, tuvo como conclusión general, que el proceso contable es la herramienta fundamental en la contabilidad, pero en la empresa no existe un adecuado orden de los documentos contables, tanto que por medio de ella conseguimos resultados veraces. Y, por último, la iliquidez de la empresa se debe al mal manejo del efectivo dentro del proceso contable ocasionando un sinnúmero de problemas que probablemente puede dirigirle a la quiebra de la misma.

Por otro lado, en la tesis de MOLINA (2010), la Escuela Politécnica del Ejército, se observa que su tema central de investigar fue, Análisis de la gestión financiera de las PYMES en la zona urbana de la ciudad de Latacunga. En esta investigación se logró desarrollar el siguiente objetivo general de investigación, tal como: Realizar un análisis externo de las Pymes en la zona urbana de la ciudad de Latacunga para determinar sus amenazas y oportunidades. Con respecto a esta investigación tuvo un enfoque de carácter cuantitativo de tipo descriptivo, donde a través de este método, se logró determinar un abordaje investigativo donde se aplicaron técnicas que les facilitaron la recolección y selección de la información. Por lo anterior, se logró definir la siguiente conclusión, los investigadores llegaron a determinar que el entorno externo influye en el crecimiento y la rentabilidad de una empresa, los acontecimientos políticos importantes, los nuevos avances tecnológicos, las políticas económicas internacionales, son algunos de los aspectos externos, que influyen en las empresas en todo el mundo; y en este caso las PYMES no son la excepción.

Con respecto a esta investigación, se puede señalar que (Ordóñez, 2013), quien en su trabajo de grado como Contadora Pública de la Universidad Militar Nueva Granada, determinó un enfoque de investigación cuantitativo de tipo no experimental se “Aplicó un Modelo de Gestión

Financiera en la Empresa Comercializadora se Jabones Doña Limpieza S.A. Basado en la Generación de Valor”, en sus conclusiones manifiesta la importancia de “(...) de este tipo de modelos para crear valor a los accionistas, atraer a los inversionistas y cumplir con las expectativas que genera una empresa en su proceso de inversión (...)”. Dicha conclusión permitió ver uno de los objetivos que enfatiza los modelos financieros.

De conformidad con lo anterior, podemos decir que los modelos de gestión financiera son importantes si se tiene en cuenta basarse en diferentes escenarios, para determinar posibles alternativas de financiación que puedan tomar las empresas, teniendo en cuenta las entradas y salidas de efectivo y las variables económicas que puedan afectar el análisis; para así tomar decisiones e implementar proyectos de inversión nuevos. (Albán, 2010; p. 183).

Por lo anterior, esta investigación cobra mayor sentido por la importancia de formalizar esos modelos financieros y más aún cuando las empresas públicas y el manejo de sus recursos tienen el control de diferentes entidades que velan por el óptimo manejo de estos recursos y así lo manifestó el ex Procurador General, Edgardo Maya Villazón:

... “El conjunto de la claridad de los libros contables, de ejecución presupuestal e investigación pública en condiciones financieras sanas, aunados a un control de gestión eficiente y preventivo, puede constituir elementos indispensables y acertados para que la cultura de la corrupción no siga su nefasto rumbo, en un país ya bastante aquejado por el mismo flagelo” (Contaduría General de la Nación, 2003, p.9).

Sin embargo, dentro de lo que se pudo encontrar frente a la implementación de procesos de gestión financiera en las entidades públicas, se puede concluir que:

A través de las leyes, decretos y normas establecidas, a través de la constitución política de Colombia, los municipios poseen autonomía administrativa, política, económica, fiscal, lo cual

se ha convertido en un desafío para los mandatarios locales. La mayoría de los municipios tienen problemas recurrentes como la violencia, la corrupción, la ausencia del Estado, incapacidad administrativa, desconocimiento de las normas y la precaria situación de los entes municipales.

Por último, MARTINEZ (2010), realizó una investigación sobre la Gestión Financiera a corto plazo e índices financieros en las empresas agropecuarias de producción Avícola del Municipio San Francisco para optar al título de Magíster en Gerencia Empresarial, en la Universidad Rafael Beloso Chacín, cuyo objetivo general fue; determinar la Gestión Financiera a corto Plazo en las empresas Agropecuarias de Producción Avícola del Municipio San Francisco. En esta investigación el autor utilizó bases teóricas fundamentadas en Wild y otros (2007), Brito (2006), Olsina (2009), Igual (2008), Block y Hirt (2005) y Ortega (2008) entre otros. No obstante, el tipo de investigación fue descriptiva, de campo, con un diseño no experimental y transeccional descriptivo. Por último, esta investigación tuvo como resultado de que existe un nivel medio en la gestión financiera y un nivel aceptado en la medición de los índices financieros detectándose que deben establecerse normativas, controles en el manejo del efectivo y estudios para cubrir todos los elementos como los valores negociables aprovechamiento de los resultados de los estados financieros para tomar decisiones más acertadas que garanticen la rentabilidad y crecimiento.

2.2. Marco Teórico

Las bases teóricas, para Hernández, Fernández y Baptista (2006), “constituyen el fundamento científico del conocimiento en el trabajo de investigación, pues sobre esta gira el procedimiento en el recorrido en cada uno de los capítulos”. (P.23) Por consiguiente, las bases teóricas forman

la plataforma sobre la cual se construye el análisis de los resultados obtenidos en el trabajo, sin ellos no se puede analizar los resultados.

Por su parte, el marco teórico que fundamenta esta investigación está dado por la normatividad y las teorías que rigen a los acueductos veredales en Colombia y la sostenibilidad financiera para la empresa ASUARCOPSA, en la eficiencia del desempeño social, ambiental y contable que han tenido las administraciones en los años de existencia organizacional.

Por lo tanto, esta investigación tuvo en cuenta como base principal los principios de sostenibilidad que hacen parte de la transparencia en los procesos que debe llevar a cabo las organizaciones tanto públicas y privadas, estos principios son claves a la hora de tomar decisiones con respecto al desempeño que se tenga en cada método que se aplique en el entorno empresarial.

Tabla 1.

Los Nueve Principios Del Desempeño de la Sostenibilidad.

1. Ética	Al tratar con todos los Stakeholders de la compañía, la compañía establece, promueve, monitorea y mantiene estándares y prácticas de ética
2. Gobierno	La compañía administra de manera consiente y efectiva todos sus recursos, reconociendo los deberes fiduciarios de las juntas y de los administradores corporativos para centrarse en los intereses de todos los Stakeholders de la compañía.
3. Transparencia	La compañía suministra revelación oportuna de la información sobre sus productos, servicios y actividades, permitiendo por lo tanto que los Stakeholders tomen decisiones informadas.
4. Relaciones de Negocio	La compañía se compromete con prácticas justas de negociación con sus proveedores, distribuidores y socios.

5. Retorno Financiero.	La compañía compensa a los proveedores de capital con un retorno competitivo sobre la inversión y con la protección de los activos de la compañía.
6. Participación de la comunidad/ Desarrollo económico.	La compañía fomenta relaciones de beneficio mutuo entre la corporación y la comunidad en la cual es sensible para la cultura, el contexto y las necesidades de la comunidad.
7. Valor de los productos y servicio.	La compañía respeta las necesidades, deseos y derechos de sus clientes e intenta suministrarle los niveles más altos de los valores del producto y del servicio.
8. Prácticas de Empleo.	La compañía se compromete en prácticas de administración de recursos humanos que promuevan el desarrollo personal y profesional de los empleados, la diversidad y el empoderamiento.
9. Protección del Ambiente.	La compañía intenta proteger y restaurar el ambiente y promueve el desarrollo sostenible con productos, procesos, servicios y otras actividades.

Fuente: Epstein and Roy (2003) "Improving Sustainability Performance".

Finalmente, podemos decir que las empresas prestadoras de servicios públicos requieren sin discusión de sistemas, estructuras, medidas del desempeño, cultura y similares, que se adapten fácilmente, permitiendo mejorar el desempeño a través de estos principios de sostenibilidad aplicado en todas las áreas de la organización. (Epstein, 2009).

Por otro parte, podemos decir que los acueductos rurales en Colombia son fundamentales porque a través de ellos conseguimos el agua que es un aspecto económico y ambiental donde se establecen un eje fundamental que impulsa a las sociedades en la actualidad. Lo que podemos decir que esta misión debe ser sostenible y eficiente en el uso integral del agua.

Además, teniendo en cuenta que el agua es un recurso primordial para el desarrollo del ser humano y todos los seres vivos, colonizaciones humanas y por obvias razones toda actividad económica; como recurso natural, que se encuentra en diferentes fuentes, ya sea superficiales, subterráneas, marinas y oceánicas. Sus funciones dependen del ecosistema donde se encuentre,

como bosques, humedales y páramos, de donde se obtiene mediante filtración, retención y almacenamiento en lagos y acuíferos para los acueductos (Rudolf, 2002).

Por su parte, la constitución hace referencia de los acueductos rurales, son conformados por las juntas de acción comunal que son los encargados de velar y están condicionadas por la siguiente figura jurídica donde agrupa la asociación de usuarios, y está reglamentada por el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente.

En el título X, dispone lo siguiente:

Artículo 161°. Se podrán establecer asociaciones de usuarios de aguas, constituidas por quienes se aprovechen de una o más corrientes de un mismo sistema de reparto o tengan derecho a aprovechar las de un mismo cauce artificial.

Artículo 162°. Cuando una derivación beneficie varios predios de distinto dueño o poseedor a quienes se hubiera otorgado concesión de aguas, por ministerio de la ley habrá comunidad entre ellos con el objeto de tomar el agua, repartirla entre los usuarios y conservar y mejorar el acueducto, siempre que no hayan celebrado una convención con igual fin.

Por lo tanto, los acueductos comunitarios han sido creados por la comunidad y por medio de la autogestión proveen las condiciones para que las personas y familias localizadas en dicha zona accedan al agua potable (Cadavid, 2009).

Cabe mencionar, que la investigación, tuvo un sentido financiero que fue fundamental dentro de la información que se solicitar para ampliar más los conceptos, y en este sentido lo que expresa Shim y Siegel (2004) que “la dirección financiera juega un papel fundamental para el éxito financiero de cualquier empresa”. (P.45). Por consiguientes esta contempla: el análisis y planificación financiera para determinar la cantidad correcta de fondos que deban emplearse en la empresa, de esta manera se toman las decisiones financieras que permitan hacer una asignatura

eficiente de fondos, además de obtener fondos en las condiciones más favorables, es decir, determinar la composición del pasivo. Incluye, además, la gestión de recursos financieros y la gestión de riesgo para proteger los activos.

Así mismo, Koontz y Weihrich (2007) “la dirección es el hecho de influir en los individuos para que contribuyan a favor del cumplimiento de la metas organizacionales y grupales por lo tanto tiene que ver fundamentalmente con el aspecto interpersonal de la administración”. (P.32)

Así como la gestión financiera es importante en una empresa, la gestión también lo es, así lo expresa, Pacheco (2002) “la gestión es la capacidad organizada de supervivencia y proyección a largo plazo y el conjunto de instrumentos y métodos que permiten la adaptación de la organización al entorno, es una forma de regulación que se constituye en mecanismos de orientación y control”. (p.90). Por su parte Koontz y Weihrich (2007), definen la gestión o administración, como “el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que, trabajando en grupo, los individuos cumplan eficientemente objetivos específicos”. (p.6) Cuando se desempeñan como administradores, los individuos deben ejercer las funciones administrativas de planeación, organización, dirección y control.

Asimismo, Chiavenato (2005) plantea que la “gestión es el proceso de interpretar los objetivos de la empresa y transformarlos en acción empresarial mediante la planeación, organización, dirección y control de las actividades realizadas en las diversas áreas y niveles de la empresa para conseguir tales objetivos”. (p.3)

Si bien es cierto, que las finanzas combinan cuatro elementos principales: las técnicas y principios financieros básicos gestados por la amplia experiencia empresarial; la continua innovación de los productos y mercados financieros; el desarrollo tecnológico de los sistemas de gestión y las recurrentes oportunidades y amenazas del entorno. Una enseñanza bien repetida que

versa en razón de contribuir a su objetivo primordial de potenciar el progreso de la empresa. Las finanzas precisan comprender su entorno, diversificar, ser prudentes en crecer, endeudarse y repartir dividendos, proteger su solvencia y liquidez, disponer de holguras de financiación, cubrir atinadamente los riesgos, controlar los resultados y prestar servicio al resto de las áreas (Pérez-Carballo, 2016).

Por lo anterior, “La Gestión Financiera es la actividad que se realiza en una organización y que se encarga de planificar, organizar, dirigir, controlar, monitorear y coordinar todo el manejo de los recursos financieros con el fin de generar mayores beneficios y/o resultados. El objetivo es hacer que la organización se desenvuelva con efectividad, apoyar a la mejor toma de decisiones financieras y generar oportunidades de inversión para la organización”. (Terrazas P., 2009)

Adicional a esto, podemos expresar que la Gestión Financiera es responsable de asignar los fondos para los activos corrientes y los activos fijos; es capaz de obtener la mejor mezcla de alternativas de financiación y de desarrollar una política de dividendos apropiada dentro del contexto de los objetivos de la institución (Cfr. Stanley, Geoffrey, 2001).

Por otro lado, las organizaciones según Lusthaus (2002), “requieren recursos para funcionar. Se necesitan recursos financieros para pagar los gastos en que se incurre una organización a corto y largo plazo”. (p.70). Para asegurar que haya suficiente dinero disponible, la organización requiere lo siguiente: Prever los gastos operativos, determinar el monto de los fondos necesarios para gastos de capital y prever cuándo y cuánto dinero en efectivo se necesita durante un período determinado.

De la misma manera, el autor expresa que la planificación financiera es la capacidad de la organización de pronosticar sus futuras necesidades monetarias. Por otro lado, Van Horne (2002,) expone que la planificación financiera “consiste en evaluar la situación financiera

presente de una empresa y ponderar las oportunidades con respecto a ellas, para de esta forma planear su futuro”. (p.126).

Para continuar con la base teorías de investigación podemos dar a conocer las opiniones con respecto al concepto de política, según Koontz y Weihrich (2002), donde manifiestan que las políticas también son planes puestos que son declaraciones o ideas generales que gran o encausan los razonamientos al tomar decisiones. No todas las políticas son declaraciones, a menudo no son sino inferencias extraídas de las acciones de los administradores.

Pero para Fierro (2007), las políticas son normas de actuación para los directivos y empleados al momento de tomar una decisión, ellas clarifican lo que se puede o no hacer para lograr las metas de una organización. Permiten saber tanto a empleados como a gerentes lo que se espera de ellos, aumentando la posibilidad de que las estrategias se ejecuten de manera exitosa.

Por último, así como las políticas son la base de una organización, el recaudo es un eje fundamental dentro de la estructura financiera para la toma de decisiones, esto lo puede aplicar un poco Fierro (2007), donde expresa que el recaudo es un “conjunto de actividades realizadas por una empresa para la recuperación del precio de los productos o servicios que fueron proporcionados a sus clientes”. (p.42). Cada gerente de recaudación debe desarrollar un sistema para cobrar las cuentas vencidas a los clientes morosos, generalmente en las empresas se clasifican de la siguiente forma: a) Clientes que solo ocasionalmente se retrasen en sus pagos. b) Clientes que se retrasan con frecuencia. c) Clientes que se retrasan en forma sistemática.

2.3. Marco Geográfico

El Municipio de Anapoima está ubicado al sur occidente del Departamento de Cundinamarca, en la zona cálida de la provincia del Tequendama, en las estribaciones bajas del flanco occidental

de la cordillera oriental. A mitad del camino entre los altiplanos interandinos del centro - oriente del país (como el Cundiboyacense) y más concretamente entre las frías y fértiles tierras de la Sabana de Bogotá y el valle cálido interandino del río Magdalena (y por implicación con algunos puertos fluviales como Guataqui y Girardot en un territorio que hoy puede ser considerado como uno de los corredores o de los conglomerados turísticos más importantes del centro del país. (Alcaldía de Anapoima, 2020).

Por su parte, el municipio de Anapoima se divide en 28 veredas, que son: Andalucía, Apicata, Calichana, Circasia, El Cabral, El Consuelo, El Higuerón, El Rosario, El Vergel, Golconda, Guasima, La Chica, La Esmeralda, La Esperanza, Las Mercedes, Lutaima, Palmichera, Panamá, Providencia García, Providencia Mayor, San Antonio, San José, San Judas, Santa Ana, Santa Bárbara, Santa Lucía, San Rafael y Santa Rosa y dos inspecciones La Paz y la inspección de San Antonio de Anapoima. (Alcaldía de Anapoima, 2020).

Imagen 1.

División política del sector rural Municipio de Anapoima.



Fuente: Alcaldía de Anapoima.

El acueducto ASUARCOPSA se encuentra en la vereda El Consuelo y presta su servicio a 6 veredas más, beneficiando a la mayor parte de la comunidad que habita en el sector que se caracteriza por tener un bajo nivel educativo que pocos llegan a ser técnicos, el ingreso principal se deriva de la construcción y la agricultura, el uso del agua potable es de vital importancia para esta región del país, ya que alcanza temperaturas de 28 a 35° C, en las temporadas de sequía la falta de agua afecta las actividades agrícolas de la zona. (Alcaldía de Anapoima, 2020).

Por otro parte, es importante señalar que el acueducto ASUARCOPSA, fue creado en el Municipio de Anapoima en el año 1990, por el Fondo de acueductos y alcantarillado de la Gobernación de Cundinamarca hoy en día Dirección de Agua Potable y Saneamiento Básico, el 02 de agosto de 1998, se constituye legalmente como una Asociación de Acueducto, beneficiando a las veredas El consuelo, Providencia Mayor, Providencia García, Plan Villavicencio, Santa Rosa, El Cabral y El Condominio Plenitud, con un aproximado de 2.428 habitantes, abasteciéndose de agua potable de la fuente hídrica quebrada La Campos del Municipio de El Colegio, considerada una de las más importantes debido a que este afluente abastece cinco acueductos veredales entre los cuales están: El triunfo- Anapoima, Andalucía-Panamá, Golconda, las pavas, La toma, La esmeralda. y Asuarcopsa, El consuelo. (Informe de gestión de asuarcopsa, 2019).

El acueducto, al día de hoy cuenta con dos plantas de tratamiento de agua potable, una de las cuales fue construida recientemente gracias al programa “agua a la vereda” del fondo de desarrollo de proyectos de Cundinamarca (FONDECUN). Por consiguientes, la otra planta de tratamiento recibe el agua del desarenador, la cual llega a la canaleta donde se le aplica el polímero y sulfato (120 mg/L), de ahí se dirige a los cubículos donde se realiza la coagulación y posteriormente pasar al proceso de floculación; enseguida pasa a los paneles de sedimentación

llegando a el filtro y finalmente al tanque de almacenamiento el cual cuenta con una capacidad de 7 m³.

La planta tiene una capacidad de 27 a 28 m³/hora. la cual presenta tres tiempos de mayor consumo los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera, de 5:00 am a 8:00 am, de 11:00 am a 1:00 pm y de 5:00 pm a 11:00 pm, la planta abastece a 566 usuarios al año 2018 y cuenta con tres tanques de distribución, los cuales tiene una capacidad de 341,6 m³ en su



totalidad.
(Informe técnico de asuarcopsa, 2019).

Imagen 2.

Planta de Tratamiento de Agua

Fuente: Elaboración propia.

Imagen 3.

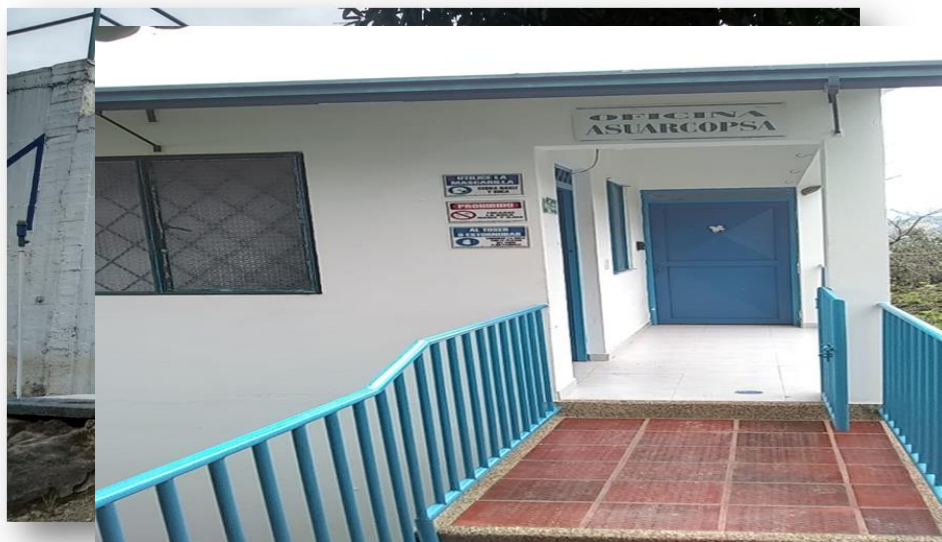
Planta de Tratamiento de Agua



Fuente: Elaboración propia.

Imagen 4.

Planta de Tratamiento de Agua



Fuente: Elaboración propia.

Imagen 5.

Micromedidor.

Fuente: Elaboración propia.

Imagen 6.

Micromedidor.



Fuente: Elaboración

propia.

Imagen 6.

Instalaciones de ASOARCOSA

Fuentes: Elaboración propia

Imagen 7.

Mapa del acueducto ASOARCORSA.



Fuentes: Elaboración propia.

CAPITULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Alcance de la Investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2010), expresa que al hablar del alcance de una investigación no se debe pensar en una tipología, ya que lo único que indica es el resultado que se espera obtener del estudio a formular.

3.2. Tipo de Investigación

La investigación que se ha desarrollado es de tipo descriptivo porque ocuparon herramientas de análisis, de clasificación y sistematización de la información, tomada en la empresa Asuarcopsa la

cual fue objeto de estudio. Para ampliar un poco Tamayo y Tamayo (2006), afirma que el tipo de investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo, cosa funciona en el presente de la investigación.

3.3. Método de Investigación.

Una de las consideraciones que se tuvo en cuenta para el desarrollo de esta investigación fue la aplicación del método inductivo y deductivo porque permitió observar los fenómenos y las variables de verificación que permitieron hacer el levantamiento y hallazgo de toda la información que arrojaron la empresa de servicios público Asuarcopsa, ubicada en la vereda El Consuelo, municipio de Anapoima.

3.4. Enfoque Metodológico

Esta investigación abordó un enfoque mixto porque como medida principal hizo el análisis de la situación financiero y administrativo de la empresa de acueducto Asuarcopsa de la vereda, El Consuelo, municipio de Anapoima, donde se levantó información de carácter documental y se aplicaron técnicas investigativas que permitió a las directivas de la empresa tomar de decisiones. Cabe mencionar, que la información que generó y recopiló será fue estratégica que llevó a obtener resultados. Para soportar más, acerca del enfoque mixto los autores (Ruiz, Borboa, y Rodríguez, (2013) que “el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento”. (p. 24). Y teniendo en cuenta que una vez tenida toda la información se pudo

constatar que el enfoque más predominante fue la investigación cuantitativa (por las variables financieras), se determinó que el enfoque más apropiado es cuantitativo mixto.

Por otro lado, en esta investigación se presentaron particularidades de los estudios descriptivos con un diseño no experimental, partiendo de los términos de sus tipologías, usos, ventajas y limitaciones que se tuvo cuando se hizo el levantamiento de toda la información. Esto quiere decir, que la fase conceptual de toda investigación fue analizada partiendo de las características específicas del problema, justificación, objetivos y marco teórico de un estudio descriptivo que marca esta investigación.

3.5. Población y Muestra.

Según (Lind y Marchal, 2012) La estadística es una ciencia que recoge, organiza, presenta, analiza e interpreta datos con el fin de propiciar una toma de decisiones más eficaz, en este sentido esta investigación está conformada por todos los usuarios del Acueducto ASUARCOPSA.

Por su parte, la fórmula para calcular el tamaño de la muestra es aleatoria simple y se desconoce de la siguiente manera,

Z = nivel de confianza,

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (error máximo admisible en términos de proporción)

Entonces:

- $Z_{\alpha/2} = 1.962$ (ya que la seguridad es del 95%)
- p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

$$n = \frac{Z_a^2 \times p \times q}{d^2}$$

- $q = 1 - p$ (en este caso $1 - 0.05 = 0.95$)
- d = precisión (en este caso deseamos un 3%)

$$\frac{N = 1,92^2 \times 0,05 \times 0,95}{0,03^2} = 203$$

Por su parte, la muestra tuvo esta investigación es la población que incluyen las 607 acometidas por cuatro (4) habitantes por cada acometida para un total de dos mil trescientos ochenta y cuatro (2384) habitantes beneficiados y elección de una pequeña parte estadísticamente determinada del 5% que sería lo correspondiente a trescientos tres (303) acometidas y setecientos quince (203) habitantes.

La validez interna de los resultados, entendida como la minimización de los errores sistemáticos (variaciones predecibles, no aleatorias, que tienden a subestimar o sobrevalorar la medición) que se pueden cometer durante la selección de los sujetos de estudio o las mediciones realizadas, garantizando que los resultados son veraces y correctos para el estudio.

Para finalizar, esta investigación se realizó una observación de los procesos que actualmente la empresa de Acueducto ASUARCOPSA para la aplicación de los Procesos y Procedimientos de la organización, luego a la observación se concluye que no son los más eficientes y se dan las recomendaciones pertinentes que deben ser llevadas a cabo para la disminución de la cartera vencida.

3.6. Instrumentos.

Los datos de mayores relevancias en estas investigaciones son con un enfoque cualitativo los cuales brindan información detallada que aportaron una voz personal a los resultados de tu

encuesta, donde los datos cuantitativos pudieron ayudar a observar el panorama general. En cambio, los datos cualitativos brindaron información detallada y aportaron una voz personal a los resultados de tu encuesta, para el desarrollo del proyecto. Se aplicaron los siguientes métodos para obtener información detallada de la problemática del acueducto:

Entrevistas: fueron conversaciones que se tuvieron con cada uno de los involucrados y de manera profundizan en un tema, (alcalde municipal de Anapoima, presidente del acueducto, Usuarios del acueducto).

Opiniones de expertos: se trató de información de calidad obtenida de fuentes bien informadas.

Grupos de discusión: fueron conversaciones en persona o en línea de grupos pequeños de personas, que tienen como objetivo compartir sus opiniones acerca de un producto o tema.

3.7. Procedimientos.

Es importante señalar, que con relación al procedimiento se realizó de la siguiente manera:

Una entrevista semi estructurada donde se abordaron personalidades como el alcalde, presidente de junta de acción comunal, directivos del acueducto y los usuarios, donde se tocaron tema de interés, como la cultura de pago, la calidad del servicio y la utilización de los servicios.

Referente a la opinión de expertos se tuvo en cuenta una planilla con preguntas estructuradas donde se obtuvieron opiniones con respecto a los detalles del servicio y la atención, también se logró definir la regulación de la calidad como referente clave para la calidad de vida de los usuarios. Este tipo de técnica busca dirigir y reglamentar la prestación de servicios de

salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad.

Dicho lo anterior, se establece las políticas para la prestación de servicios de salud por entidades privadas, y ejercer su vigilancia y control. Así mismo, establecer las competencias de la Nación, las entidades territoriales y los particulares, y determinar los aportes a su cargo en los términos y condiciones señalados en la ley.

Los grupos de discusiones, se logró desarrollar a través de consistió en la reunión de 6 a 12 personas desconocidas entre sí para que discutan en torno al tema de los servicios públicos, estas discusiones quedaron grabadas, transcribirán y analizarán posteriormente. Por lo general, no se inician las reuniones de grupo a partir directamente del objeto central de la investigación, sino que se prefiere arranco desde temas relacionados, que este caso fue sobre el acueducto de la vereda El Consuelo.

Por otro parte, la investigación hizo uso de los datos cualitativos donde llevo a describir un aspecto, y un lugar de medición. Se compuso de impresiones, opiniones y perspectivas. La encuesta cualitativa fue menos estructurada, ya que buscaba profundizar en el tema para obtener información sobre las motivaciones, los pensamientos y las actitudes de las personas involucrada en el acueducto. Aunque estos datos aportaron un conocimiento profundo a partir de las preguntas de investigación, sus resultados son más fácil de analizar.

3.8. Análisis de Información.

En este sentido, el análisis de la información el objetivo del análisis de información es obtener ideas relevantes, de las distintas fuentes de información, lo cual permite expresar el contenido sin ambigüedades, con el propósito de almacenar y recuperar la información contenida. Analizando

el planteamiento anterior, se puede entender a través de los estados de resultados balances y graficas que cuenta la empresa Asuarcopsa donde se obtuvieron datos para el análisis de información donde produce informes o resultados guardados. Pero hay que agregar que esta disciplina parte de analizar fuentes, en base a las necesidades de los usuarios, que deben estar en consonancia con los objetivos estratégicos de la institución a la que pertenezcan. Además, en un análisis de este tipo se deben validar las fuentes a utilizar, pues resulta muy importante que la información a presentar sea confiable y actualizada; para que los resultados obtenidos puedan ser utilizados adecuadamente en la toma de decisiones pero que además ofrezca a los usuarios alternativas de decisión. Un estudio con estas características genera además confianza en la investigación.

Por lo tanto, el método de la investigación es detallar que información es fundamental para su ejecución y poder determinar ciertos fenómenos que estaban asociados, en este caso las anomalías y sucesos que ocasionaron el alto nivel de cartera vencida del Acueducto ASUARCOPSA. Esto se debió por no tener un modelo de gestión financiera que les permitiera organizar la información de manera eficiente y eficaz, estos desordenes contables y administrativos están afectaron esencialmente al flujo de efectivo de la empresa, debido a la alta morosidad que presenta sus usuarios en la cartera de la empresa. Estos hechos se analizarán a fondo y por deducción se tratará de conocer las causas por las cuales se presenta este hecho en la actualidad, para poder dar las conclusiones pertinentes y propuestas de forma general, permitiendo viabilizar una solución para el desempeño de la organización.

3.9. Consideraciones Éticas

La empresa que fue objeto de investigación, concedió los permisos, para comenzar a desarrollar los alcances necesarios que suministraron los directivos de la empresa. Esta fue la estrategia utilizada para recolectar las fuentes de información que fueron a través de los estados financieros de la Empresa de Acueducto ASUARCOPSA de los años 2018 al 2020 utilizando razones financieras, análisis horizontal, análisis vertical, informes financieros y políticas de la empresa.

4. CAPITULO IV

4. ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS

4.1. Las Políticas Financieras de la Empresa de Servicios Públicos de Asuarcopsa.

La Asociación de Usuarios del Acueducto Regional de Anapoima, por su sigla ASUARCOPSA, actualmente cuenta con un manual de políticas contables para la presentación y preparación de su información financiera, de acuerdo a los requerimientos y particularidades específicas de cada uno de los hechos económicos que ASUARCOPSA reconoce en el ciclo normal de sus operaciones financieras.

En la actualidad, el manual está compuesto de 7 capítulos tale como:

Capítulo I: Generalidades y presentación de estados financieros,

Capítulo II: Ingresos,

Capítulo III: Costos y gastos,

Capítulo IV: Instrumentos financieros, activo y Pasivos financiero,

Capítulo V: Activos no Corrientes,

Capítulo VI: Pasivo y Patrimonio

Capítulo VII: Políticas Adicionales.

Cabe mencionar, que en este manual se describieron cada uno de los principios, como son: bases, reglas y procedimientos específicos para el reconocimiento y medición de todas las operaciones y hechos económicos que ASUARCOPSA, revela en su información financiera.

Dicho lo anterior, se realizó una verificación al manual y se identificó que la asociación ASUARCOPSA actualmente, está aplicando unas políticas desactualizadas y no se le está dando cumplimiento. Por lo anterior, se propone lo siguiente ajustes partiendo con los establecido en la ley:

4.1.1. Propuesta de presentación

La ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA (ASUARCOPSA), es una entidad sin Ánimo de Lucro y de la Economía Solidaria, tiene por objeto distribuir, recibir, conservar, rehabilitar y en general administrar el agua y las obras que conforman el acueducto, para obtener el máximo beneficio del mismo. Así mismo, tiene la autonomía administrativa y presupuestal dedicada a la prestación del servicio público y alcantarillado en la vereda el consuelo – Municipio de Anapoima, Cundinamarca. Dicho lo anterior, se establece las siguientes características para la aplicación de las políticas.

4.1.2. Base de Presentación de los Estados Financieros:

4.1.2.1. Objetivo General de los Estados Financiero.

Esta política debe darse cumplimiento conforme al marco conceptual de la NIF. Partiendo de lo anterior, podemos decir que la ley exige un juego completo de estados financieros para la asociación que hace parte del grupo 3, conformadas como microempresas donde ASUARCOPSA, a ellos tienen establecido en su manual presentar el juego completo que está compuesto así:

Un estado de información financiera.

Un estado de resultado integral

Los estados de flujo de efectivo

Los estados de cambios en el patrimonio y

Las notas contables.

Pero este grupo de empresas solo debe presentar solo 3 de esos requisitos, que son:

Un estado de información financiera

Un estado de resultado integral

Las notas contables.

Dicho lo anterior, se sugiere realizar una actualización a la manual, partiendo lo que dice la ley. A continuación, se describen algunos aspectos a tener en cuenta para la presentación de los estados financieros.

4.1.2.2. Importancia de la Presentación de los Estados Financieros.

Partiendo que la ley es clara con la aplicación de los estados financiero y la información que allí se consolidad se debe tener cuenta lo siguiente:

Comprensibilidad: la información financiera de Asuarcopsa debe ser presentada para que sea comprensible a los usuarios que tengan conocimiento del negocio, y de la contabilidad y con la

intención de estudiar la información con diligencia, por tanto, no quiere decir que Asuarcopsa debe omitir información.

Relevancia: la información es relevante para la toma de decisiones cuando puede ejercer influencia sobre las decisiones económicas de quienes la utilizan.

Materialidad o importancia: La información es material y por tanto relevante para la toma de decisiones, la importancia de Asuarcopsa esta dada en las tomas de decisiones.

Fiabilidad: La información debe ser fiable para Asuarcopsa, libre de error o sesgo, donde represente fidelidad y razonabilidad en la información entregada y esperada.

Por lo tanto, la empresa debe ajustarse lo que diga la norma, para evitar sanciones y adicional a esto realizar los ajustes pertinentes que le permita dar cumplimiento y se logre ver con mayor claridad la información financiera que se necesita.

4.1.3. Objetivo General de Ingresos

El objetivo de esta política es definir los criterios que ASUARCOPSA, aplique para el reconocimiento, valoración y revelación de los ingresos, esta política debe ser utilizada y presentada en los estados financieros bajo las normas internacionales de información financiera vigente en Colombia.

Dicho lo anterior, se debe aplicar el siguiente alcance que le permita definir su funcionalidad.

4.1.3.1. Importancia.

Esta política debe ser aplicada al contabilizar los ingresos de actividades ordinarias procedente de las transacciones y sucesos para Asuarcopsa, los aspectos a tener en cuenta son:

La venta de bienes, Prestación de servicios, y los contratos de construcción en la que entidad es el contratista.

Cabe mencionar, que el uso por parte de terceros debe contener activos que produzcan intereses, regalías y dividendos (si los hay) ellos podrían ser: intereses monitorios, ingresos por servicios de crédito e ingresos por los rendimientos de las inversiones.

Para finalizar, esta política tiene la responsabilidad de preparar y actualizar el debido resguardo del cumplimiento y aplicación de la misma, esto corresponderá a la alta gerencia y el área de contabilidad que tenga Asuarcopsa.

4.1.4. Consideraciones Generales de los Ingresos

4.1.4.1. Objetivos General

Son registrados en el periodo en que se realiza según la técnica contable vigente, y son producto de las actividades propiamente dicha de la asociación. Por consiguiente, los ingreso que no son ordinarios, se consideran como ganancias.

Los ingresos del último periodo correspondieron a:

Bienes comercializados y servicios de acueducto, estos ingresos también se consideran como ganancia.

Por último, esta política debe adoptar el rendimiento de los ingresos de las actividades ordinarias, incluyendo los métodos utilizados para determinar los porcentajes de terminación de las transacciones involuntarias por la presentación de los servicios.

4.1.4.2. Importancia

En esta política Asuarcopsa no reconoce los ingresos de actividades ordinarias si conserva riesgos significativos inherente a la propiedad. Por lo tanto, se debe conservar solo una parte la propiedad y las transacciones en una venta y reconocer las actividades ordinarias propia de la empresa. Cabe menciona, que estos ingresos de actividades ordinaria ofrecen una devolución, si los bienes están defectuosos o si el cliente no está satisfecho, esto quiere decir que Asuarcopsa

estima la flexibilidad de las devoluciones, en este caso reconoce una provisión por devoluciones. Por último, se debe tener en cuenta el momento como se registra el ingreso de las actividades ordinaria, partiendo de la venta del bien.

4.1.5. Consideraciones Generales de los Costos y Gastos

4.1.5.1. Objetivos General

Esta política debe ser utilizada por Asuarcopsa, para la elaboración y preparación de los estados financieros bajos las normas emitidas por el Gobierno Nacional, que incluye la incorporación de las normas internacionales vigente en Colombia y darle es estricto cumplimiento. Dicho lo anterior, los valores que contemplan los estados financieros deben ser amparado con soportes y a su vez esta política debe someterse a auditorias periódicas para tener veracidad de la información. Dicho lo anterior, se establecen unas características tales como:

Beneficios o retribuciones a empleados

Costos por la presentación del servicio

Gastos de operación

Provisiones y

Contingencias para actividades que generen incertidumbre en el ejercicio y por y último, el deterior de valor de los activos.

4.1.5.2. Importancia

Esta política debe estar expedida por el derecho único reglamentario de normas de contabilidad, de información financiera para darle el aseguramiento y la aplicabilidad de las disposiciones legales que esta determina. Sin embargo, esta política es susceptible a modificaciones teniendo en cuenta las transacciones realizadas por la empresa y por las

actualizaciones que ajusten la ley. Así mismo, las nuevas emisiones de las normas deben afectarse por el organismo regulador de esta política. ASUARCOPSA, adecuarse a las disposiciones legales y utilizarse con los criterios contables por el consejo técnico de contaduría pública.

Por lo anterior, estas políticas deben definir unos criterios aplicables tales como, el reconocimiento, la contabilización y la revelación de los respectivos costos y gasto incurridos en las transacciones o actividades anteriormente expuesta.

4.1.6. Consideraciones Finales

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de analizar las políticas financieras de ASUARCOPSA, en cuanto a su perspectiva e importancia de los últimos 3 años, va más allá de realizar un simple análisis bajo el paradigma cuantitativo, porque permite determinar que decisiones se debe tomar con respecto a los, deudores, inversión y otras cuestiones próximas, esto facilita a los inversionistas o terceros que estén interesados en la situación económica y financiera de la empresa, arrojando como resultado que ASUARCOPSA utilizan su capital contable para financiarse e invertir en el crecimiento económico del negocio, al tiempo que la Administración sienta la base para la toma de decisiones conforme al conocimiento que se obtiene de determinar el costo entre el incremento del capital contable y endeudamiento en sus diferentes presentaciones, debido a que su índice de liquidez supone una buena capacidad de pago ante una eventualidad o contingencia.

Dicho lo anterior, la revisión de las políticas contables debe ser repasadas periódicamente y actualizadas de ser necesario. Es oportuno marcar la responsabilidad que los servicios de acueducto y saneamiento básico son dinámicos, así mismo son las políticas contables de la Asociación también deben adaptarse a situaciones particulares, dando cumplimiento con los

requerimientos mínimos de las NIF y, sobre todo, conociendo la empresa y las intenciones de la Administración.

Por lo tanto, la administración de ASUARCOPSA tiene la responsabilidad de establecer políticas orientadas a garantizar el equilibrio de los objetivos de los asociados con la liquidez y la rentabilidad, y tener en cuenta la importancia y la aplicabilidad de las políticas para que acorde a los objetivos de la empresa.

Igualmente, la creación de nuevos planes de acción y/o políticas pueden fortalecer las ya existentes y por ende la información financiera de la Asociación, una política de cobros, a parte de la ya existente de instrumentos financieros, una política de pago, una política para las reservas y otra para las provisiones como obligaciones expresas o tácitas a largo plazo.

Para finalizar, conforme a la revisión de la políticas de ASUARCOPSA, los objetivos y su importancia, se debe desarrollar procedimientos administrativos para evaluar la situación de la empresa en un momento determinado, mediante el análisis de los resultados de auditorías continuas, que permiten observar variantes en cada tarea, actividad, así como también determinar debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas, que conllevan a observar áreas de mejora así como el correspondiente planteamiento de políticas de mejora de financiamiento.

4.2. Análisis Financiero de Asuarcopsa

4.2.1. Balance General

Tabla 2

Balance General

BALANCE GENERAL						
DESCRIPCIÓN	2.020	%	2.019	%	2.018	%
TOTAL, ACTIVO	319.640.837	100	418.904.992	100	408.815.074	100

ACTIVO CORRIENTE	4.006.031	1	96.434.796	23	103.500.188	25
ACTIVO NO CORRIENTE	315.634.806	99	322.470.196	77	305.314.886	75
TOTAL, PASIVO	28.470.936	9	28.802.151	7	31.088.577	8
PASIVO CORRIENTE	28.470.936	100	28.802.151	100	31.088.577	100
PASIVO NO CORRIENTE	0	0	0	0	0	0
TOTAL, PATRIMONIO	291.169.902	91	390.102.841	93	377.726.497	92
TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO	319.640.837	100	418.904.992	100	408.815.074	100

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla anterior, se muestra los activos totales que representa la inversión que la Asociación realizó para los años 2020, 2019 y 2018, que respectivamente fueron de \$319.640.837, \$418.904.992 y \$408.815.074, además vemos como fueron financiadas estas inversiones en los últimos tres años, con financiación propia, es decir que los pasivos que obtuvo la empresa fueron para el año 2020 de \$28.470.936, que representa un 9%, mientras que para el año 2019 fue de \$28.802.151 que representa en términos relativos un 7%, por su parte para el año 2018, fueron de \$31.088.577 para una importancia relativa del 8%.

Es así como se puede ver que para los tres años los activos están financiados en su menor parte por pasivos esto significa que los recursos fueron obtenidos de capital propio para financiar las inversiones de la Asociación y en menor proporción están financiados por recursos de terceras personas como las instituciones financieras.

Durante el análisis se refleja que la estructura financiera de la ASUARCOPSA, no presenta una variación respecto un año a otro. Los activos de la empresa están apalancados solamente en

un 8% en promedio por pasivos y en un 92% con instrumentos de patrimonio. Lo anterior denota el bajo nivel de endeudamiento por parte de la empresa con terceros.

4.2.1.1. Activos

Los activos representan los bienes y derechos que la empresa posee y están representado por un valor monetario, en el caso de ASUARCOPSA podemos decir que los Activos Totales están representados mayormente por Activos No corrientes.

En ese orden de idea, se puede decir que existe una disminución del más del 20% en el activo corriente para el año 2020, con respecto al 2019 y el 2018, representó particularmente el recaudo por prestación de servicio de acueducto, disminución marcada en el rubro de propiedad planta y equipo del (99%), una variación que se presentó según se señala en las notas a los estados financieros. Por consiguiente, para las vigencias 2020, 2019 y 2018 se llevaron a cabo procesos de depreciación por cuanto ASURCOPSA cuenta con un inventario real de los sus bienes en custodia.

En este sentido, se observa que el 83% en promedio del total de activos está representado por la cuenta Propiedad planta y equipo. Lo anterior, muestra que la empresa tiene para los tres años representados de manera porcentual menor parte sus activos totales en activos corrientes, que estos son el efectivo presente tanto en cajas como en cuentas bancarias, cuentas por cobrar, inventarios y anticipos. En conclusión, se cuenta con una calidad en la información los cual permite hacer posible hacer un análisis de la situación real de ASURCOPSA.

4.2.1.2. Pasivos

Los pasivos del balance general hacen referencia según el análisis vertical, donde lo primero es destacar que estos se refieren a las obligaciones de la empresa que se analice con terceros.

En donde podemos ver el nivel de endeudamiento de la Asociación en el 2020 disminuyó en relación con el año inmediatamente anterior (2%), hecho que se pudo presentar por la reducción de las cuentas por pagar. Sobre el particular, ASURCOPSA mediante las notas a los estados financieros revela de forma corriente con proveedores y acreedores, las obligaciones con los impuestos y retenciones, aportes y obligaciones laborales con una antigüedad no superior a 3 meses.

Las obligaciones a corto plazo representan el 100% del total del pasivo, es decir, son deudas exigibles a corto plazo, lo cual puede afectar el nivel de liquidez de la empresa, partiendo que sus activos corrientes corresponden a \$4.006.031, para el 2020, mientras que los pasivos ascienden a \$28.470.936. Por consiguiente, las obligaciones de la empresa sobrepasan aproximadamente \$24.464.905, con una tenencia a corto plazo, o como se denominarán con facilidad convertirse en efectivo. Por lo tanto, no se evidencia provisiones y contingencias.

4.2.1.3. Patrimonio

El patrimonio por su parte obtuvo una disminución del 25% durante el 2020 respecto al 2019, este pasó de \$390 millones a \$291 millones lo cual demuestra una reducción y muestra que su resultado pasó de positivo a negativo. En ese sentido, se solicita explicar a qué se debió tal variación. Sin embargo, llama la atención el aumento en la utilidad o excedentes acumulados en más de \$12 millones y un resultado negativo en más de \$111 millones, lo cual no es consecuente con la pérdida generada en la vigencia 2018 y los saldos que se debieron pasar a la vigencia 2019. Sobre el particular, no existe pronunciamiento alguno por parte del prestador. Cabe

aclarar, que en las notas a los estados financieros no se realiza mención alguna pues estas hacen referencia a los estados financieros consolidados.

4.2.2. Estado de Resultados

En el Análisis Vertical del Estado de Resultados se asignan las relaciones que cada partida aporta con respecto a los ingresos totales.

Tabla 3

Estado de Resultados

DESCRIPCION	Año 2018	%	Año 2019	%	Año 2020	%
Ingresos netos	317.241.334	100	323.887.037	100	228.655.326	100
Costo de producción	197.522.164	62	188.790.637	58	180.395.624	79
Utilidad Bruta	119.719.170	38	135.096.400	42	48.259.702	21
Gastos de Administración y Ventas	107.903.972	34	101.984.079	31	108.954.309	48
Utilidad Operacional	11.815.198	4	33.112.321	10	(60.694.607)	(27)
Ingresos no Operacionales (Otros Ingresos)	0	0	0	0	0	0
Total, de provisiones, depreciaciones y amortizaciones	20.946.237	7	20.735.978	6	24.464.378	11
Otros Gastos	15.559.133	5	22.970.986	7	0	0
Resultado del Ejercicio	(24.690.173)	8	(10.594.642)	3	(85.158.986)	(37)

Fuente: Elaboración propia.

En este análisis de resultados del servicio de acueducto, se puede reflejar que en el periodo 2020 fue el año en donde se obtuvo menor ingresos provenientes de su operación. De igual manera, se evidencia que, en todos los periodos evaluados, el costo de producción fue inferior a los ingresos operacionales, lo cual arroja como resultado una utilidad bruta para todos los periodos valorados.

De igual manera, para el servicio de acueducto en ninguno de los periodos de estudio se presentó que los costos de producción superaran los ingresos operaciones, lo cual permitió

generar utilidad bruta para la Asociación, para que esta, a su vez no alcanzaron a cubrir las demás erogaciones en las que incurre para su funcionamiento.

Por su parte, para el servicio de Acueducto en el periodo 2020 – 2019 se evidencia la mayor variación desfavorable para la compañía (29,4%) como consecuencias de que en el año 2020 se presentó una gran disminución en los ingresos operacionales, lo que refleja una disminución en la utilidad bruta.

Este análisis deja ver cómo están conformados los Estados de Resultados de los años 2020, 2019 Y 2018, donde para el año 2020 la utilidad bruta fue de un 21% con respecto a los ingresos netos totales, los gastos de operación fueron de 48%, arrojando como resultado una utilidad antes de impuestos de menos 37% y por último se obtuvo un déficit de menos 37% con respecto a los ingresos totales.

Por otra parte, para el año 2019 la utilidad bruta fue de 42%, los gastos de operación de un 31%, la utilidad neta antes de impuestos de 4% y la utilidad neta fue de 3% con respecto a los ingresos totales.

Es así como se puede ver que para el año 2020, aunque fue menor el porcentaje correspondiente a utilidad bruta con respecto al año 2019, los gastos de operación del año 2020 fueron superiores en porcentaje al del año 2019, por lo cual esto dio como resultado una mayor pérdida en el ejercicio en el año 2020, con respecto al año 2019.

4.2.2.1. Composición de los ingresos netos en el Estado de Resultados

Esto quiere decir que en el año 2020 por cada \$100 de ingresos netos se están gastando \$48, mientras que para el año 2019 por cada \$100 de ingresos netos se están gastando \$31. Los ingresos tienen un efecto sobre casi todos los gastos, y es útil saber qué porcentaje de las ventas está representado por cada partida de gastos. Además, en el caso del año 2020 vemos que por

cada \$100 de ingresos se están obteniendo \$0,00 de utilidad de operación, mientras que para el año 2019 por cada \$100 de ingresos se están obteniendo casi \$10 de utilidad de operación.

A través de la tabla anterior vemos como están compuestas los ingresos netos para el año 2020 donde 79% corresponde al costo de producción y un 21% corresponde a la utilidad bruta para dar como resultado el 100% de los ingresos netos de la empresa, es así como vemos que, aunque no hubo mayores ingresos netos para el año 2020 en comparación con los años 2019 y 2018, el costo de producción se mantuvo estable, pero el margen de utilidad bajó significativamente.

También se evidencia en el año 2019 los ingresos netos la componen un costo de producción de 58% y una utilidad bruta de 42%, siendo esta la mayor de los tres años analizados, por lo cual era menor el costo de producción del año 2019, pero el margen de utilidad era mayor, ambos rubros con respecto al año 2020.

En este caso para el año 2020 el porcentaje del análisis vertical para el costo de producción de ASURCOPSA es de 79% de los ingresos netos, esto significa que por cada \$100 de ventas netas, se gastan casi \$80 sobre el costo de los ingresos. Mientras que para el año 2019 el costo de ventas fue de 58%, que indica que por \$100 de los ingresos de los servicios, se gastan casi \$60 sobre el costo de los ingresos.

En conclusión y de acuerdo con lo informado persiste el desequilibrio económico en la prestación del servicio de acueducto, el cual continúa siendo no rentable para ASURCOPSA, pues los costos y gastos superan en gran proporción los ingresos percibidos, conllevando a que los servicios de acueducto no logran cubrir dicho déficit, lo cual conlleva a concluir que la operación no es auto sostenible.

4.2.3. Indicadores Financieros

Tabla 4*Indicador De Rentabilidad*

INDICADOR	FORMULA	2018	2019	2020
Margen Operacional de Utilidad	Utilidad de operación * 100	1.181.519.800	3.311.232.135	- 6.069.460.748
	Ingresos de operación	317.241.334	323.887.037	228.655.326
RESULTADO		3,72	10,22	- 26,54
Margen de Utilidad Antes de Impuestos	Utilidad antes de impuestos*100	- 913.103.900	1.237.634.374	- 8.515.898.577
	Ingresos de operación	317.241.334	323.887.037	228.655.326
RESULTADO		- 2,88	3,82	- 37,24
Margen de Utilidad Neto	Utilidad Neta*100	- 2.469.017.200	- 1.059.464.226	- 8.515.898.577
	Ingresos de operación	317.241.334	323.887.037	228.655.326
RESULTADO		- 7,78	- 3,27	- 37,24
Rendimiento del Activo	Utilidad Neta*100	- 2.469.017.200	- 1.059.464.226	- 8.515.898.577
	Activo Total	408.815.074	418.904.992	319.640.837
RESULTADO		- 6,04	- 2,53	- 26,64
Rendimiento del Patrimonio	Utilidad Neta*100	- 2.469.017.200	- 1.059.464.226	- 8.515.898.577
	Patrimonio	377.726.497	390.102.841	291.169.902
RESULTADO		- 6,54	- 2,72	- 29,25

Fuente: Elaboración propia.

Rentabilidad: Esta Asociación para el año 2020, empeoraron sus indicadores de rentabilidad debido a la perdida tan elevada generada mientras que, en el año 2019, el ejercicio contable arrojó igualmente pérdida, pero menos significativa. Por consiguiente, la rentabilidad del prestador desmejoró entre otros aspectos. Sin embargo, los incremento en sus ingresos producto del servicio de acueducto, a través de los bienes comercializados disminuyeron significativamente en un 98.51%, con respecto al año 2019, pero el aumento de los costos y gastos tuvo un incremento que ascendieron al 32.66%. Por lo tanto, los gastos financieros también se incrementaron durante el año 2020 con un 43.17% más que el año inmediatamente

anterior. Otra incidencia se centró en el aumento de la depreciación de la propiedad planta y equipo, al parecer, durante el año 2019, no se realizó registro por este concepto lo cual tuvo incidencia en el resultado del periodo 2020, incrementando en un 12% los gastos operacionales.

Tabla 5*Indicador De Liquidez*

De liquidez	Fórmula	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020
Razón Corriente	Activo Corriente	\$ 305.314.886	\$ 322.470.196	\$ 315.634.806
	Pasivo Corriente	\$ 31.088.577	\$ 28.802.151	\$ 28.470.936
		\$ 9,82	\$ 11,20	\$ 11,09
Prueba Ácida	Activo Corriente - Inventarios	\$ 103.500.188	\$ 96.434.796	\$ 4.006.031
	Pasivo Corriente	\$ 31.088.577	\$ 28.802.151	\$ 28.470.936
		\$ 3,33	\$ 3,35	\$ 0,14
Capital Trabajo Neto	Activo Corriente - Pas. Corriente.	\$ 274.226.309	\$ 293.668.045	\$ 287.163.871
Solidez	Activo Total	\$ 408.815.074	\$ 418.904.992	\$ 319.640.837
	Pasivo Total	\$ 31.088.577	\$ 28.802.151	\$ 28.470.936
		13	15	11

Fuente: Elaboración propia.

Estos indicadores para el año 2020 no registraron una variación significativa, salvo en la prueba acida que a pesar de que disminuyó considerablemente, presenta una leve recuperación lo que hace que la Asociación presente demora en el pago de sus obligaciones a corto plazo.

Tabla 6*Indicador de Actividad.*

Número de Días de la Cartera	cuentas por cobrar x 360	28.425.557.160	29.782.353.866	778.347.389
	Número de Días Cartera	317.241.334	323.887.037	228.655.326
	RESULTADO	90 veces	92 veces	3 veces
Rotación de Cartera	360	360	360	360
	Número de Días Cartera	90 veces	92 veces	3 veces
	RESULTADO	4 veces	4 veces	106 veces

Fuente: Elaboración propia.

Actividad: La cartera del prestador para el año 2020 se disminuyó en 89 días, es decir que pasó de 92 días para el año 2019 a 3 durante el año 2020, lo cual indico que su situación es favorable en el flujo de caja para la Asuarcopsa y una oportuna gestión en el cobro de la cartera lo que corresponde a una situación normal para la cartera de servicios de acueducto.

Tabla 7*Indicador De Ebitda*

EBITDA	11.815.198	33.112.321	- 60.694.607
Rentabilidad EBITDA	3,72	10,22	- 26,54

Fuente: Elaboración propia.

El ebitda se disminuyó considerablemente, básicamente por el resultado del ejercicio contable que arrojó la pérdida operacional por más de \$60 millones, mientras que, en el año 2019, ese indicador fue positivo por la utilidad operacional de más de \$33 millones y más de 11 millones para el año 2018. Por lo tanto, para los próximos años se empiece a recuperar significativamente en cuanto a generación de beneficios. Uno de los factores por los que se refleja esta mejoría es la optimización de la estructura de costos y la implementación de la nueva línea de negocio estrategias que atacan directamente la operación.

Tabla 8*Indicador de Rendimiento Operativo*

Rendimiento operativo	Utilidad Operacional	11.815.198	33.112.321	- 60.694.607
	Activo Corriente Neto	103.500.188	96.434.796	4.006.031
RESULTADO		0,11	0,34	- 15,15

Fuente: Elaboración propia.

Margen Neto de Utilidad: para el año 2020, la Asociación presentó margen neto de -37,24% mientras que para los años 2019 y 2018, el margen neto promedio fue -5.53%. Al realizar el análisis se evidencia que el margen neto de la Asociación se encuentra por encima del promedio de los dos años anteriores, en el cual la Asociación debe hacer un análisis de sus costos y gastos y tratar de disminuirlos y aumentar sus ingresos operacionales en mayor proporción.

4.3. Modelo de gestión para la empresa ASUARCOPSA

A la empresa de servicios públicos ASUARCOPSA se le considera un modelo de Excel para registrar de manera sencilla toda la información financiera que la empresa realiza en su día a día. Este tipo de modelo tienden hacer prácticos y apropiados porque enfocan a la empresa del municipio de servicio público y que beneficia a las veredas aledañas, con el único objetivo de organizar y establecer alternativas administrativas y financieras, viables y eficaces que logren minimizar los riesgos y de esta manera logren tomar decisiones a corto, mediano y largo plazo.

A continuación, se establecen las características que componen esta herramienta gerencial de solución para la empresa Asuarcopsa:

Información básica:

Datos básicos de la empresa

Misión y Visión

Generalidades del modelo financiero

Modelo Financiero:

Balance General.

Estado de resultados

Control de caja.

Amortizaciones

Provisiones de cartera

Detalles de Gastos

Fujo de caja mensual

Control de Costos y gastos

Control de inventario

Presentación de presupuesto

Presupuesto detallado.

Por lo anterior, este modelo será importante en su aplicación porque le permitirá a la empresa de servicios ASURCOPSA establecer nuevos procedimientos efectivos para garantizar que los recursos que logren ejecutar beneficiarán al crecimiento del negocio esta propuesta llevará a los directivos de la empresa a toma de decisiones de gran importancia con respecto a esta herramienta que se han diseñado, esto se deberá contener al máximo de información posible, para que sea amigable para los funcionarios ya que de ello radica parte del éxito mismo del diseño y su implementación.

5. CONCLUSIONES

Partiendo del desarrollo de la investigación, surgen las conclusiones que se deben tener en cuenta en la empresa ASURCOPSA y es la aplicación de un modelo de Gestión Financiera donde se aplique de una manera adecuada los procesos administrativos, contables donde les permitirá obtener un valor agregado a la entidad y le permitirá optimizar los recursos y su presupuesto será cada vez más eficiente minimizando los costos y gastos de la Entidad.

Por lo tanto, las áreas financieras y administrativa de la empresa requieren de una reingeniería que les permita implementar políticas sólidas y loables para que puedan crear cultura de pago en los moradores de esta vereda del municipio de Anapoima, solo implementado estrategias sólidas y claras pueden consolidar mejores resultados en las tomas de decisiones diarias.

Por otra parte, se resalta la importancia de implementar estrategias a través del modelo de gestión por que será la base de diferentes escenarios, con el fin de aportar y evaluar variables financieras como alternativas lógicas en las operaciones que realiza la empresa, este análisis de la información recolectada en la investigación permitirá a los miembros de la organización tomar medidas drásticas y de fondo que les permita resolver los inconvenientes administrativos que ellos tengan.

Por último, como menciona (**Gutiérrez, 2008**), las áreas financieras de todas las empresas, en especial las de servicios públicos, deben contar indispensablemente con herramientas ágiles, confiables y precisas que les permitan analizar cualquier situación financiera y así mismo evaluar sus resultados con el fin de tomar decisiones adecuadas, las cuales evitan la pérdida o disminución de su presupuesto, es por esto que analizando las últimas 4 vigencias fiscales y las políticas principales de la empresa, se obtendrá una idea clara de la utilización de los recursos.

6. RECOMENDACIONES

Capacitar a la gerencia en la identificación de factores claves de éxito.

A los miembros de la empresa a futuro debe establecer un propuesta sólida y estratégica para que logren optimizar los indicadores de gestión de manera eficaz para la consolidación de los resultados que se esperan obtener.

Se recomienda que el modelo diseñado sea implementado porque les facilitara la toma de decisiones, con el objetivo de crear valor y dar cumplimiento a los objetivos que establecieron a corto, mediano y largo plazo.

Otro aspecto importante es involucrar todas las áreas de la empresa para que logre tener una dinámica y de esta manera pueden ejecutar de forma ordenada todas las actividades que los funcionarios hacen todos los días.

Se recomienda capacitar a los empleados en herramientas gerenciales porque les permitirá registrar de manera clara, sencilla y optima toda la información que la empresa tiene y para los miembros será de gran utilidad porque tendrán datos actualizados a la hora de hacer proyecciones futuras.

Se recomienda que los miembros de la empresa Asuarcopsa realice controles semanales, quincenales o mensuales, en las áreas administrativas y financieras para minimizar los posibles riesgos que se presenten en los procesos, porque una vez identificados tomen los correctivos de manera inmediata.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaldía de Anapoima. (5 de Diciembre de 2020). *Alcaldía de Anapoima / Mi Municipio / Información del Municipio*. Obtenido de Alcaldía de Anapoima / Mi Municipio / Información del Municipio: <http://www.anapoima-cundinamarca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>

ASUARCOPSA. (2015). *ESTATUTO ASUARCOPSA*. Anapoima.

Empresa de Acueducto, A. y. (2019). *Estados Financieros*. Espinal: EAAA.

Lentini, E. (2011). *Servicios de agua potable y saneamiento: lecciones de experiencias relevantes*. Santiago de Chile: CEPAL.

Decreto 417 del 17 de marzo de 2020, "Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional"

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=111655>

Informe de la cumbre de ginebra, organización mundial de la salud 2002.

https://www.who.int/water_sanitation_health/water-quality/es/

Albán, M. (2010; p. 183). *Diseño de un Modelo de Gestión Financiera para Aplicar en la Clínica Alemania*. Obtenido de repositorio Dspace:

<http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/2016/T-ESPE-027382.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Avila, H. L. (2006). *La Introducción a la Metodología de la Investigación*. Obtenido de www.eumed.net/libros/2006c/203/

Carvajal, S. D. (3 de 9 de 2013). *Importancia de la Gestion Financiera*. Obtenido de <https://prezi.com/kbvopokliijb/importancia-de-la-gestion-financiera/>

Contaduría General de la Nación. (11 de 2003, p.9). El control interno contable: "Herramienta para la Transparencia de la Gestión Pública". *Campaña contra la Corrupción*, http://www.contaduria.gov.co/wps/wcm/connect/8b8cb9f4-85c4-483c-80e9-5e050d4c4a33/REVISTA_No_2.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=8b8cb9f4-85c4-483c-80e9-5e050d4c4a33.

Córdoba, M. (2009; pág 389). *Finanzas Públicas Soporte para el Desarrollo del Estado*. Bogotá: Eco Ediciones 2da Ed.

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (diciembre de 2008). *Técnicas para el análisis de la gestión financiera de las ENTIDADES TERRITORIALES*. Obtenido de colaboracion.dnp.gov.co:
<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/T%C3%A9nicas%20gesti%C3%B3n%20financiera%20ET.pdf>

Grajales, L. F. (2017). *Propuesta de un modelo de Gestión Financiera para los Municipios de sexta categoría*,. Obtenido de Repositorio utp:
<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/handle/11059/8041>

Guinart, J. (28 de 10 de 2003). *unpan*. Obtenido de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0047601.pdf>

Gutiérrez, J. (2008). *Modelos Financieros con Excel - Herramientas para mejorar la toma de decisiones empresariales*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Ordóñez, N. (2013). *Aplicación de un Modelo de Gestión Financiera en la Empresa Comercializadora de Jabones Doña Limpieza S.A. Basado en la Generación de Valor*. Obtenido de repository.unimilitar.edu.co:
<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11141/1/OrdonezDiazNohoraJeanett2013.pdf>

Ortíz , J. (8 de Abril de 2016). *3 Hábitos que Promueven la Mala Gestión Financiera*.
Obtenido de Finanzas y Proyectos : <https://finanzasyproyectos.net/habitos-de-la-mala-gestion-financiera/>

Danes, S., & Yang, Y. (2014). *Assessment of the Use of Theories within the Journal of Financial Counseling and Planning and the Contribution of the Family Financial Socialization Conceptual Model*. Journal of Financial Counseling and Planning

García Bohórquez,, N. (2012). *Impacto de la educación económica y financiera en los jóvenes: el caso de Finanzas para el Cambio*. Borradores de Economía. Bogotá: Banco de la República. Obtenido de Disponible en <http://mba.americaeconomia.com/sites/mba.americaeconomia.com/files/borra687.pdf>

Curso de metodología de la investigación (2005)
<http://www.inegi.org.mx/inegi/spc/doc/INTERNET/22-%20CURSO%20DE%20METODOLOG%C3%8DA%20DE%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N.pdf>

8. ANEXOS

Anexos 1 Manual De Políticas Contables

**ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA
MANUAL DE POLITICAS CONTABLES
CAPITULO I. GENERALIDADES Y PRESENTACION DE ESTADOS FINANCIEROS**

- o. Provisiones.
- p. Otros pasivos no financieros.

En cuentas de patrimonio

- q. Aportes Sociales
- r. Reservas
- s. Resultado del ejercicio
- t. Resultado ejercicios anteriores
- u. Donaciones

Cuando se considere apropiado por la naturaleza de las operaciones que realice, **ASUARCOPSA** o por disposición de las NIF para las MICROEMPRESAS GRUPO 3 se podrán crear más elementos en este estado, sin que ello signifique un cambio en políticas contables.

ASUARCOPSA puede considerar apropiado colocar subclasificaciones o encabezados en este estado, en el manual de contabilidad se dejara establecido el formato del estado de situación y los encabezados y subclasificaciones adicionales.

Distinción entre partidas corrientes y no corrientes: **ASUARCOPSA** presentara sus activos y pasivos, clasificados como corrientes y no corrientes, sin embargo si le parece más apropiado por la naturaleza de sus operaciones proporcionar información más fiable lo puede hacer por el grado de liquidez. En el manual de contabilidad se dejara definido cual modelo usar.

Activos corrientes: Son activos corrientes para **ASUARCOPSA** aquellos que:

- a. Espera realizarlos o tiene la intención de venderlos o consumirlos en su ciclo normal de operación.
- b. Mantiene el activo principalmente con fines de negociación;
- c. Espera realizar el activo dentro de los doce meses siguientes desde la fecha sobre la que se informa.

**ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA
MANUAL DE POLITICAS CONTABLES
CAPITULO I. GENERALIDADES Y PRESENTACION DE ESTADOS FINANCIEROS**

- d. Se trate de efectivo o un equivalente al efectivo, salvo que su utilización esté restringida y no pueda ser intercambiado ni utilizado para cancelar un pasivo por un periodo mínimo de doce meses desde de la fecha sobre la que se informa.

Los demás activos se consideraran no corrientes.

Pasivos Corrientes: **ASUARCOPSA** clasificará un pasivo como corriente cuando:

- a. Espera liquidarlo en el transcurso del ciclo normal de operación de **ASUARCOPSA**;
- b. Mantiene el pasivo principalmente con el propósito de negociar;
- c. El pasivo debe liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha sobre la que se informa
- d. No tiene un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha sobre la que se informa.

Los demás pasivos serán considerados como pasivos no corrientes.

Estado de Resultado Integral y Estado de Resultados

ASUARCOPSA presentará su resultado integral en dos estados, un estado de resultados y un estado de resultado integral, presentando en el resultado todas las partidas de ingresos y gastos reconocidos en el período, exceptuando las partidas presentadas en el resultado integral.

Las partidas que hacen parte del resultado son:

- ✓ Los ingresos de actividades ordinarias.
- ✓ Los costos financieros.
- ✓ El gasto por impuestos
- ✓ El resultado del período

El estado del resultado integral comenzará con el resultado y se colocarán como mínimo las siguientes partidas:

- ✓ Cada partida de otro resultado integral clasificada por naturaleza
- ✓ La participación en el otro resultado integral de asociadas y entidades controladas de forma conjunta contabilizadas por el método de la participación.
- ✓ El resultado integral total

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA
MANUAL DE POLITICAS CONTABLES
CAPITULO I. GENERALIDADES Y PRESENTACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Los efectos de correcciones de errores y cambios en las políticas contables se presentarán como ajustes retroactivos de periodos anteriores y no como parte del resultado en el periodo en el que surgen.

ASUARCOPSA presentará partidas adicionales, encabezamientos y subtotales en el estado del resultado integral, cuando esta presentación sea relevante para comprender el rendimiento financiero.

ASUARCOPSA no presentará ni describirá ninguna partida de ingreso o gasto como "partidas extraordinarias" en el estado del resultado integral o en las notas.

ASUARCOPSA realizará un desglose de los gastos por su naturaleza.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Estado de cambios en el patrimonio: Presenta el resultado del periodo sobre el que se informa de **ASUARCOPSA**, las partidas de ingresos y gastos reconocidas en el otro resultado integral, los efectos de los cambios en políticas contables y las correcciones de errores reconocidos en el periodo, los importes de las inversiones hechas, los dividendos y otras distribuciones recibidas, durante el periodo por los inversionistas en patrimonio.

Información a Revelar en el Estado de Cambios en Patrimonio: en este estado **ASUARCOPSA** mostrará:

1. El resultado integral total del periodo.
2. Para cada componente de patrimonio, los efectos de la aplicación retroactiva o la reexpresión retroactiva por cambios en Políticas Contables, Estimaciones y Errores.
3. Para cada componente del patrimonio, una conciliación entre los importes en libros, al comienzo y al final del periodo, revelando por separado los cambios procedentes de:
 - ✓ El resultado del periodo.
 - ✓ Cada partida de otro resultado integral.
 - ✓ Los aportes realizados por los propietarios, asociados o donantes de **ASUARCOPSA**

Estado de Flujos de Efectivo

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA
MANUAL DE POLITICAS CONTABLES
CAPITULO I. GENERALIDADES Y PRESENTACION DE ESTADOS FINANCIEROS

El estado de flujos de efectivo proporciona información sobre los cambios en el efectivo y equivalentes al efectivo de **ASUARCOPSA** durante el periodo sobre el que se informa, mostrando por separado los cambios según procedan de actividades de operación, actividades de inversión y actividades de financiación. El método de presentación es el directo.

Equivalentes de Efectivo: Son inversiones a corto plazo de gran liquidez que **ASUARCOPSA** mantiene para cumplir con los compromisos de pago a corto plazo más que para propósitos de inversión u otros. Por tanto, una inversión cumplirá las condiciones de equivalente al efectivo solo cuando tenga vencimiento próximo, por ejemplo de tres meses o menos desde la fecha de adquisición.

Actividades de operación: Las actividades de operación son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos de actividades ordinarias de **ASUARCOPSA**. Por ello, los flujos de efectivo de actividades de operación generalmente proceden de las transacciones y otros sucesos y condiciones que entran en la determinación del resultado, es decir, las que tienen la consecución de recursos para ser dados en microcrédito a los asociados.

Actividades de inversión: Actividades de inversión son las de adquisición y disposición de activos a largo plazo, y otras inversiones no incluidas en equivalentes al efectivo.

Actividades de financiación: Actividades de financiación son las actividades que dan lugar a cambios en el tamaño y composición de los capitales aportados y de los préstamos tomados de **ASUARCOPSA** (siempre que no estén destinados a la entrega de créditos a los asociados).

En el manual de contabilidad se definirán cuáles son las actividades de operación, inversión y financiación y se usara el método directo.

En el método directo, la información acerca de las principales categorías de cobros o pagos en términos brutos puede ser obtenida por uno de los siguientes procedimientos:

1. utilizando los registros contables de la entidad; o
2. ajustando las ventas y el costo de las ventas (para el caso de las entidades financieras, los intereses recibidos e ingresos asimilables y los gastos por intereses y otros gastos asimilables), así como otras partidas en el estado del resultado integral por:

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA
MANUAL DE POLITICAS CONTABLES
CAPITULO I. GENERALIDADES Y PRESENTACION DE ESTADOS FINANCIEROS

- a) el domicilio y forma legal de **ASUARCOPSA**, el país en que se ha constituido y la dirección de su sede social (o el domicilio principal donde desarrolle sus actividades, si fuese diferente de la sede social);
- b) una descripción de la naturaleza de las operaciones de **ASUARCOPSA**, así como de sus principales actividades;
- c) el nombre de la controladora directa y de la controladora última del grupo; y
- d) si es una entidad de vida limitada, información sobre la duración de la misma.

ASUARCOPSA revelará en las notas información sobre los supuestos clave acerca del futuro y otras causas clave de incertidumbre en la estimación en la fecha sobre la que se informa, que tengan un riesgo significativo de ocasionar ajustes significativos en el importe en libros de los activos y pasivos dentro del ejercicio contable siguiente.

Políticas Contables, Estimaciones y Errores

Selección y Aplicación de Políticas contables: Son políticas contables los principios, Bases, convenciones, reglas y procedimientos específicos adoptados por **ASUARCOPSA** al preparar y presentar estados financieros.

Si este Manual trata específicamente una transacción u otro suceso o condición, **ASUARCOPSA** aplicará este manual. Sin embargo, **ASUARCOPSA** no necesitará seguir un requerimiento de este manual, si el efecto de hacerlo no fuera material. Si este manual no trata específicamente una transacción, u otro suceso o condición, la gerencia de **ASUARCOPSA** utilizará su juicio para desarrollar y aplicar una política contable que dé lugar a información que sea:

- a. Relevante para las necesidades de toma de decisiones económicas de los usuarios, y
- b. Fiable, en el sentido de que los estados financieros:
 - ✓ Representen fielmente la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de **ASUARCOPSA**.
 - ✓ Reflejen la esencia económica de las transacciones, otros sucesos y condiciones, y no simplemente su forma legal.
 - ✓ Sean neutrales, es decir, libres de sesgos
 - ✓ Sean prudentes y

**ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA
MANUAL DE POLITICAS CONTABLES
CAPITULO I. GENERALIDADES Y PRESENTACION DE ESTADOS FINANCIEROS**

- ✓ los cambios habidos durante el periodo en los inventarios y en las partidas por cobrar y por pagar derivadas de las actividades de operación;
- ✓ otras partidas sin reflejo en el efectivo; y
- ✓ otras partidas cuyos efectos monetarios se consideran flujos de efectivo de inversión o financiación.

Notas a los Estados Financieros

Estructura de las Notas:

- a. Presentarán información sobre las bases para la preparación de los estados financieros, y sobre las políticas contables utilizadas.
- b. Revelarán la información requerida por la NIF para las MICROEMPRESAS GRUPO 3 que no se presente en otro lugar de los estados financieros; y
- c. Proporcionará información adicional que no se presenta en ninguno de los estados financieros, pero que es relevante para la comprensión de cualquiera de ellos.

ASUARCOPSA elaborará las notas de forma sistemática haciendo referencia por cada partida de los estados financieros a cualquier información con la nota que esté relacionada, el orden de las notas es el siguiente:

- ✓ Una declaración de que los estados financieros se han elaborado cumpliendo con la NIF para las MICROEMPRESAS GRUPO 3
- ✓ Un resumen de las políticas contables significativas aplicadas.
- ✓ Información de apoyo para las partidas presentadas en los estados financieros en el mismo orden en que se presente cada estado y cada partida
- ✓ Cualquier otra información a revelar.

ASUARCOPSA revelará en una nota las bases de medición de los estados financieros y un resumen de sus políticas contables. De igual forma cuando se usen revelará si han hecho estimaciones y el uso de juicios.

ASUARCOPSA revelará lo siguiente, si no ha sido revelado en otra parte de la información publicada con los estados financieros.

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA
MANUAL DE POLITICAS CONTABLES
CAPITULO I. GENERALIDADES Y PRESENTACION DE ESTADOS FINANCIEROS

correspondiente ajuste a los saldos iniciales de cada componente del patrimonio que se vea afectado para ese periodo.

Información a revelar sobre un cambio de política contable: Cuando una modificación a este manual tenga un efecto en el periodo corriente o en cualquier periodo anterior, o pueda tener un efecto en futuros periodos, **ASUARCOPSA** revelará:

- a. La naturaleza del cambio en la política contable.
- b. El importe del ajuste para cada partida afectada de los estados financieros para el periodo corriente y para cada periodo anterior del que se presente información, en la medida en que sea practicable.
- c. El importe del ajuste relativo a periodos anteriores a los presentados, en la medida en que sea practicable.
- d. Una explicación en el caso de que la determinación de los importes a revelar de los apartados (b) o (c) anteriores no sea practicable.

No es necesario repetir esta información a revelar en estados financieros de periodos posteriores.

Cuando un cambio voluntario en una política contable tenga un efecto en el periodo corriente o en cualquier periodo anterior, **ASUARCOPSA** revelará:

- a. La naturaleza del cambio en la política contable.
- b. Las razones por las que la aplicación de la nueva política contable suministra información fiable y más relevante.
- c. En la medida en que sea practicable, el importe del ajuste para cada partida de los estados financieros afectada, mostrando por separado:
 - Para el periodo corriente;
 - Para cada periodo anterior presentado; y
 - Para periodos anteriores a los presentados, de forma agregada.
 - Una explicación en el caso de que sea impracticable la determinación de los importes a revelar en el apartado (c) anterior.

No es necesario repetir esta información a revelar en estados financieros de periodos posteriores.

Cambios en las estimaciones contables: Un cambio en una estimación contable es un ajuste al importe en libros de un activo o de un pasivo, o al importe del consumo periódico de un activo, que procede de la evaluación de la situación actual de los activos y pasivos, así como de los beneficios futuros esperados y de las obligaciones asociadas con éstos.

Anexos 2 Estados Financieros 2018

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA ASUARCOPSA



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
Cifras expresadas en pesos colombianos

DETALLE	REVELACIONES	2018	2017	VARIACIÓN Absoluta	%
ACTIVO					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	4	\$ 24.540.307,05	\$ 36.318.108,91	\$ -11.777.801,86	-47,99%
DEUDORES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	5	\$ 78.959.881,07	\$ 77.123.312,00	\$ 1.836.569,07	2,33%
MATERIALES PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS	6	\$ 3.350.000,00	\$ 3.350.000,00	\$ -3.350.000,00	100,00%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	7	\$ 305.314.885,94	\$ 313.560.530,94	\$ -8.245.645,00	-2,70%
TOTAL ACTIVO		\$ 408.815.074,06	\$ 430.351.951,85	\$ -21.536.877,79	51,63%
PASIVO Y PATRIMONIO					
PASIVO					
CUENTAS POR PAGAR	8	\$ 14.302.416,00	\$ 11.417.212,00	\$ 2.885.204,00	20,17%
IMPUESTOS POR PAGAR	9	\$ 4.437.000,00	\$ 8.180.156,32	\$ -3.743.156,32	-84,36%
PASIVOS ESTIMADOS	10	\$ 12.349.161,00	\$ 8.337.914,00	\$ 4.011.247,00	32,48%
TOTAL PASIVO		\$ 31.088.577,00	\$ 27.935.282,32	\$ 3.153.294,68	-31,71%
PATRIMONIO					
CAPITAL FISCAL Y RESERVAS	11	\$ 29.827.136,00	\$ 29.827.136,00	\$ -	0,00%
EXEDENTE % DÉFICIT DEL EJERCICIO	12	\$ -24.690.172,47	\$ 1.719.186,04	\$ -26.409.358,51	106,96%
UTILIDAD DE EJERCICIOS ANTERIORES	13	\$ 177.482.225,53	\$ 175.763.039,49	\$ 1.719.186,04	0,97%
UTILIDAD SUPERAVIT	14	\$ 36.000.000,00	\$ 36.000.000,00	\$ -	0,00%
GANANCIAS Y PERDIDAS DE NIIF	15	\$ 35.726.750,00	\$ 35.726.750,00	\$ -	0,00%
REVALORIZACION PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	16	\$ 123.380.558,00	\$ 123.380.558,00	\$ -	0,00%
TOTAL PATRIMONIO		\$ 377.726.497,06	\$ 402.416.669,53	\$ -24.690.172,47	107,93%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 408.815.074,06	\$ 430.351.951,85	\$ -21.536.877,79	76,2%

[Firma]
Araújo Hernández
Representante Legal
C.C. No. 3.248.639

[Firma]
Davidina M. Soacha Moyá
Contador Público
TP-248782-T

[Firma]
Marcela Belton Criollo
Revisor Fiscal
TP-186036-T

* Notas adjuntas hacen parte integral de los estados financieros.
* Dictamen adjunto del revisor fiscal hace parte integral de los estados financieros.



ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA ASUAR COPSA

NIT: 800183931-9
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
DE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018 Y 2017
Cifras expresadas en pesos colombianos

DETALLE	REVELACIONES	2018	2017	VARIACION Absoluta	%
INGRESOS					
INGRESOS	17				
Bienes Comercializados		\$ 5.975.500,00	\$ 5.173.000,00	\$ 802.500,00	15,51%
Servicio de Acueducto		\$ 282.612.985,00	\$ 263.234.580,00	\$ 19.378.405,00	7,36%
Otros Servicios		\$ 1.200.000,00	\$ 1.098.000,00	\$ 102.000,00	9,29%
Devoluciones y Rebajas		\$ -8.131.800,00	\$ -	\$ -8.131.800,00	100,00%
TOTAL INGRESOS		\$ 281.656.685,00	\$ 269.505.580,00	\$ 12.151.105,00	132,16%
OTROS INGRESOS	18				
Extraordinarios		\$ 35.584.649,64	\$ 39.829.253,00	\$ -4.244.603,36	-10,66%
TOTAL OTROS INGRESOS		\$ 35.584.649,64	\$ 39.829.253,00	\$ -4.244.603,36	-10,66%
TOTAL INGRESOS		\$ 317.241.334,64	\$ 309.334.833,00	\$ 7.906.501,64	121,51%
COSTOS					
COSTOS DE PRODUCCION	19				
Servicios Personales		\$ 91.706.561,00	\$ 83.772.249,00	\$ 7.934.312,00	9,47%
Generales		\$ 2.579.145,00	\$ 109.000,00	\$ 2.470.145,00	2266,19%
Depreciaciones		\$ -	\$ 13.647.892,04	\$ -13.647.892,04	-100,00%
Consumos de Insumos Directos		\$ 13.053.153,00	\$ 3.847.885,00	\$ 9.205.268,00	239,23%
Ordenes Contra Mantenimiento y Reparacion		\$ 502.000,00	\$ 906.218,00	\$ -404.218,00	-44,60%
Honorarios		\$ 4.446.630,00	\$ 1.995.000,00	\$ -55.000,00	-2,76%
Servicios Publicos		\$ 73.516.409,19	\$ 28.510.441,00	\$ 45.005.968,19	157,86%
Materiales y Otros Gastos Operacion		\$ 337.750,00	\$ 551.814,00	\$ -214.064,00	-38,79%
Seguros		\$ 3.939.200,00	\$ 28.296.820,00	\$ -24.357.620,00	-86,08%
Otros Costos de la Prestacion del Servicios		\$ 5.501.316,00	\$ -	\$ 5.501.316,00	100,00%
Impuestos y Tasas		\$ -	\$ -	\$ -	-
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION		\$ 197.522.164,19	\$ 161.637.319,04	\$ 35.884.845,15	22,20%
GASTOS DE ADMINISTRACION	20				
Sueldos y Salarios		\$ 37.605.991,00	\$ 21.178.065,00	\$ 16.427.926,00	77,57%
Contribuciones Efectivas		\$ 8.982.882,00	\$ 4.295.299,00	\$ 4.687.583,00	109,13%
Aportes Sobre la Nomina		\$ -	\$ 841.659,00	\$ -841.659,00	-100,00%
Generales		\$ 48.896.683,00	\$ 63.239.088,08	\$ -14.342.405,08	-22,68%
Impuestos Contribuciones y Tasas		\$ 12.418.416,00	\$ 14.781.012,00	\$ -2.362.596,00	-15,87%
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACION		\$ 107.903.972,00	\$ 104.315.123,08	\$ 3.588.848,92	3,44%
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	21				
Provision para Deudores		\$ -	\$ 27.789.051,00	\$ -27.789.051,00	-100,00%
Depreciacion Propiedad Planta Equipo		\$ 19.695.705,00	\$ 1.212.849,02	\$ 18.482.855,98	1523,92%
Amortizacion de Intangibles		\$ 1.250.532,00	\$ -	\$ 1.250.532,00	100,00%
TOTAL PROVISIONES DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES		\$ 20.946.237,00	\$ 29.001.900,02	\$ -8.055.663,02	-27,78%
OTROS GASTOS	22				
Financieros		\$ 12.619.518,92	\$ 10.275.419,82	\$ 2.344.099,10	22,81%
Extraordinarios		\$ 2.939.615,00	\$ 1.767.164,00	\$ 1.172.451,00	66,35%
Ajustes a Ejercicios Anteriores		\$ -	\$ 618.721,00	\$ -618.721,00	-100,00%
TOTAL OTROS GASTOS		\$ 15.559.133,92	\$ 12.661.304,82	\$ 2.897.829,10	22,89%
Excedente y/o Déficit del Ejercicio		\$ -24.680.172,47	\$ 1.719.186,04	\$ -26.409.358,51	-1536,15%
OTROS ESTADOS DE RESULTADOS	23				
OTROS INGRESOS DE RESULTADO INTEGRAL		\$ -	\$ 123.380.558,00	\$ -123.380.558,00	-100,00%
Revalorización Propiedad Planta y Equipo		\$ -	\$ 123.380.558,00	\$ -123.380.558,00	-100,00%
TOTAL OTROS INGRESOS DE RESULTADO INTEGRAL		\$ -	\$ 123.380.558,00	\$ -123.380.558,00	-100,00%


Arturo Pineda
Representante Legal
C.C. No. 3.188.639


Dalina M. Sanchez Moya
Contador Público
TP 200782-T


Marcela Bellon Criollo
Revisor Fiscal
TP-186016-T

* Notas adjuntas hacen parte integral de los estados financieros.
* Dictamen adjunto del revisor fiscal hace parte integral de los estados financieros.

Anexos 3 Estados Financieros 2019,2020



NIT: 800.183.931-9
VEREDA EL CONSUELO - ANAPOIMA

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA ASUARCOPSA

NIT:800183931-9

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRAL
DE 1 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE 2020 Y 2019

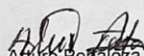
Cifras expresadas en pesos colombianos

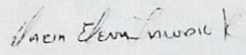
REVELACIONES	NOMBRE DE CUENTA	2019	2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA %
17	INGRESOS				
	BIENES COMERCIALIZADOS	116.325.359,00	1.735.002,00	-114.590.357,00	-98,51
	SERVICIO DE ACUEDUCTO	164.337.538,00	226.616.527,28	62.278.989,28	37,90
	OTROS SERVICIOS	1.050.000,00	300.000,00	-750.000,00	-71,43
	TOTAL INGRESOS	281.712.897,00	228.651.529,28	-53.061.367,72	-132,04
18	OTROS INGRESOS				
	FINANCIEROS	21.897,46	17.869,81	-4.027,65	-18,39
	EXTRAORDINARIOS	42.152.243,00	-14.072,90	-42.166.315,90	-100,03
	TOTAL OTROS INGRESOS	42.174.140,46	3.796,91	-42.170.343,55	-118,43
	TOTAL INGRESOS MAS OTROS INGRESOS	323.887.037,46	-228.655.326,19	-95.231.711,27	-250,47
	GASTOS				
19	GASTOS DE ADMINISTRACION				
	SUELDOS Y SALARIOS	49.548.631,00	45.173.473,95	-4.375.157,05	-8,83
	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	5.137.848,00	1.320.000,00	-3.817.848,00	-74,31
	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	3.291.220,00	1.743.790,00	-1.547.430,00	-47,02
	APORTES SOBRE LA NÓMINA	1.282.362,00	2.218.460,00	936.098,00	73,00
	GENERALES	28.971.722,33	52.586.083,52	23.614.361,19	81,51
	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES TASAS	13.752.295,78	5.912.502,00	-7.839.793,78	-57,01
	TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACION	101.984.079,11	108.954.309,47	6.970.230,36	-32,66
20	DETER AGOT DEPREC AMOR PASIVOS				
	DETERIORO INVENTARIOS	,00	39.100,00	39.100,00	100,00
	DEPR DE PROPIED PLANTA Y EQUIP	,00	13.734.853,48	13.734.853,48	100,00
	TOTAL DETER AGOT DEPREC AMOR PASIVOS	,00	13.773.953,48	13.773.953,48	100,00
21	OTROS GASTOS				
	OTROS GASTOS FINANCIEROS	16.317.604,61	23.361.978,29	7.044.373,68	43,17
	OTROS GASTOS DIVERSOS	4.418.373,00	1.102.400,00	-3.315.973,00	-75,05
	TOTAL OTROS GASTOS	20.735.977,61	24.464.378,29	3.728.400,68	-31,88

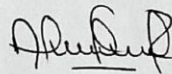
**ASUARCOPSA**

NIT: 800.183.931-9
VEREDA EL CONSUELO - ANAPOIMA

	TOTAL GASTOS	122.720.056,72	147.192.641,24	24.472.584,52	35,46
22	COSTOS DE PRODUCCIÓN				
	SERVICIOS PERSONALES	90.342.877,00	91.261.076,43	918.199,43	1,02
	GENERALES	29.428.914,00	2.902.593,40	-26.526.320,60	-90,14
	CONSUMO DE INSUMOS DIRECTOS	19.744.474,00	1.360.100,00	-18.384.374,00	-93,11
	ORDENES Y CONTRATO Y REPARA	34.489.489,00	3.634.650,00	-30.854.839,00	-89,46
	HONORARIOS	2.000.000,00	711.900,37	-1.288.099,63	-64,40
	SERVICIOS PÚBLICOS	1.301.415,00	615.237,00	-686.178,00	-52,73
	MATERIALES Y OTROS COSTOS DE OPE	9.167.697,00	57.077.390,39	47.909.693,39	522,59
	SEGUROS	657.850,00	360.650,00	-297.200,00	-45,18
	IMPUESTOS Y TASAS	1.657.921,00	22.472.026,61	20.814.105,61	1.255,43
	TOTAL COSTOS DE PRODUCCIÓN	188.790.637,00	180.395.624,20	-8.395.012,80	149,34
	EXCEDENTE Y/O DEFICIT DEL EJERCICIO	12.376.343,74	-98.932.939,25	86.556.595,51	-335,71



Arturo Peñaloza Páez
Representante Legal
C.C. 3.248.639



Maria Elena Zamudio Rodriguez
Contador Publico
TP 46.480-T


Alexandra Figueredo Rodriguez
Revisora Fiscal
TP 61690-T


Notas adjuntas hacen parte integral de los estados financieros
Dictamen adjunto del Revisor fiscal hace parte integral de los estados financieros

Anexos 4 Modelo de Gestión Financiera

Datos Básicos		
Nombre de la Empresa:	ARSUARCOPSA	
Año Financiero:	2021	
Mes de comienzo del Ejercicio:	Mayo	
<p style="text-align: center;">Misión</p> <p>La misión de ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA "ASUARCOPSA". Es la elevación de la calidad de vida de la población a través de la prestación de los servicios de acueducto en términos de calidad, cantidad, oportunidad, continuidad y excelencia en la gestión.</p>		
<p style="text-align: center;">Visión</p> <p>ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ANAPOIMA "ASUARCOPSA". Nuestro compromiso es ser la mejor empresa de servicios público domiciliarios con menos de 2.5000 suscriptores en nuestro departamento, para lo cual mejoraremos los índices de gestión administrativa, comercial y financiera.</p>		
<u>Generalidades del modelo financiero</u>		
<p>Intrucciones basicas del modelo de Gestión financiera de Arsuarcopsa.</p> <p>Este modelo financiero se compone de los siguientes modulos para la consolidación de la información que genere la operatividad de la empresa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Balance General 2. Estado de Resultados. 3. Control de caja. 4. Amortizaciones 5. Provisiones de cartera 6. Detalles de Gastos 7. Fujo de caja mensual 8. Analisis de cartera 9. Control de inventario 10. Presentación de presupuesto 11. Presupuesto detallado. 		
<p><i>Nota aclaratoria:</i> "Los datos suminsitarados en este modelo son hipotéticos. La unica información real es el balance y los estados de resultados que fueron entregados por la empresa para el desarrollo de esta investigación".</p>		

		Balance General		
		Cuentas	Año 2018	Año 2019
Activo				
Efectivo	24.540.307	13.706.035	1.843.955	
Inversiones temporales (avances o anticipos entregados)	0	0	0	
Cuentas por cobrar a clientes	78.959.881	82.728.761	2.162.076	
Inventario de producto terminado	0	0	0	
Inventario de producto en proceso	0	0	0	
Inventario de materias primas	0	0	0	
Otros inventarios	0	0	0	
Otros activos corrientes	0	0	0	
Subtotal Activo Corriente Bruto	103.500.188	96.434.796	4.006.031	
Provisiones de cuentas por cobrar e inventarios				
Subtotal Activo Corriente Neto	103.500.188	96.434.796	4.006.031	
Terrenos	0	0	0	
Construcciones y edificaciones	0	0	0	
Maquinaria y equipo	305.314.886	322.470.196	315.634.806	
Equipos de oficina	0	0	0	
Equipos de computación y comunicación	0	0	0	
Flota y equipo de transporte	0	0	0	
Subtotal Activo Fijo Bruto	305.314.886	322.470.196	315.634.806	
Depreciación acumulada				
Subtotal Activo Fijo Neto	305.314.886	322.470.196	315.634.806	
Inversiones permanentes	0	0	0	
Activo diferido	0	0	0	
Otros activos	0	0	0	
Valorizaciones	0	0	0	
Subtotal Otros Activos	0	0	0	
Total Activo Bruto	\$ 408.815.074	\$ 418.904.992	\$ 319.640.837	
Total Activo Neto	\$ 408.815.074	\$ 418.904.992	\$ 319.640.837	

Pasivo			
Obligaciones financieras (bienes y servicios nacionales)	14.302.416		
Porción corriente de obligaciones a largo plazo	0	0	0
Cuentas por pagar a proveedores	0	16.438.808	21.842.309
Impuesto de renta por pagar	4.437.000	4.958.716	1.201.241
Otros impuestos por pagar	0	0	0
Otros pasivos corrientes (salarios y prestaciones sociales)	12.349.161	7.404.627	5.427.386
Subtotal Pasivos Corrientes	31.088.577	28.802.151	28.470.936
Obligaciones financieras a largo plazo	0	0	0
Cesantías consolidadas	0	0	0
Otros pasivos a largo plazo (Recaudos a favor de terceros)	0	0	0
Subtotal Pasivos a Largo Plazo	0	0	0
Total Pasivo	\$ 31.088.577	\$ 28.802.151	\$ 28.470.936
Patrimonio			
Capital pagado	29.827.136	24.520.362	24.520.362
Reservas	0	5.306.774	5.306.774
Utilidades de ejercicios anteriores	177.482.225	175.763.039	188.139.383
Utilidades del ejercicio	0	0	(121.903.926)
superavit por donacion	36.000.000	36.000.000	36.000.000
Ganancias y perdidas NIF	35.726.750	35.726.750	35.726.750
Otros Ingresos del Resultado Integral	123.380.558	123.380.558	123.380.558
Total Patrimonio	\$ 402.416.669	\$ 400.697.483	\$ 291.169.902
Total Pasivo más Patrimonio	\$ 433.505.246	\$ 429.499.634	\$ 319.640.837

ASUACOPSA	 ASUACOPSA NIT: 800.183.931-9 VEREDA EL CONSUELO - ANAPOIMA		
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS			
Años	2.020	2.019	2.018
Cuentas	ANUAL	ANUAL	ANUAL
INGRESOS			
Bienes Comercializables	1.735.002	116.325.359	5.173.000
Servicios de Acueducto	226.616.527	164.337.538	282.512.985
Otros Servicios	300.000	1.050.000	1.200.000
Devoluciones y rebajas	0	0	8.131.000
TOTAL DE INGRESOS	228.651.529	281.715.897	281.656.685
OTROS INGRESOS			
Financieros	17.869	21.897	0
Extraordinarios	42.152.243	14.072	35.584.649
TOTAL DE OTROS INGRESOS	42.174.140	3796	35.584.649
TOTAL INGRESOS MAS OTROS INGRESOS	228.655.326	323.887.037	317.241.334
COSTOS			
Servicios Personales	90.342.877	91.261.076	91.706.561
Generales	29.428.914	2.902.593	2.579.145
Depreciaciones	0	0	0
Consumo de insumo directo	19.744.474	1.360.100	13.053.153
Ordenes contras mantenimientos y reparación	34.489.489	3.634.650	502.000
Honorarios	2.000.000	711.900	1.940.000
Servicios Públicos	1.301.415	615.237	4.446.630
Materiales y otros gastos operacionales	9.167.697	57.077.390	73.516.409
Seguros	657.850	360.650	337.750
Otros costos de la prestación del servicio	0	0	3.939.200
Impuestos y tasas	1.657.921	22.472.026	5.501.310
TOTAL DE COSTOS DE PRODUCCIÓN	188.790.637	180.395.624	197.522.164
GASTOS			
Gastos de Administración	0	0	0
Sueldos y Salarios	45.173.473	49.548.631	37.605.991
Contribución imputadas	1.320.000	5.137.848	0
Contribución Efectiva	1.743.790	3.291.220	8.982.882
Aporte sobre la nómina	2.218.460	1.282.3.62	0
Generales	52.586.083	28.971.722	48.896.683
Impuestos y Contribuciones de tasa	5.912.502	13.752.295	12.418.416
TOTAL DE GASTO DE ADMINISTRACIÓN	108.954.309	101.984.079	107.903.972
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES			
Provisiones para deuda		0	0
Depreciaciones propiedades planta equipo	13.734.853	13.734.853	19.595.705
Amortizaciones	0	0	1.250.533
TOTAL PROVICIONES DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	13.734.853	13.734.853	20.945.247
OTROS GASTOS			
Otros gastos financieros	23.361.978	16.317.604	12.619.518
otros diversos	1.102.400	4.418.378	2.939.515
TOTAL DE OTROS GASTOS	24.646.378	20.735.977	15.559.133
EXCEDENTE Y/O DEFICIT DEL EJERCICIO	98.932.939	12.376.343	24.490.172

PROVISIÓN DE CARTERA




Descripción	%	Total
PROVISION DE CARTERA 60 DIAS	3%	\$ 0,00
PROVISION DE CARTERA 90 DIAS	5%	\$ 0,00
PROVISION DE CARTERA 180 DIAS	10%	\$ 0,00
PROVISION DE CARTERA 360 DIAS	15%	\$ 0,00
PROVISION DE CARTERA + 360 DIAS	17%	\$ 35.430,00


TOTAL PROVISIÓN		\$ 35.430,00
------------------------	--	---------------------

Corte 28/06/2021

CLIENTE	FACTURA	FECHA	VALOR	ABONOS	SALDO	DÍAS DE MORA	1 A 30 DÍAS	31 A 60 DÍAS	61 A 90 DÍAS	91 A 180 DÍAS	181 A 360 DÍAS	MÁS DE 360 DÍAS
Agustín Ferreyra	A-22	3/09/2018	\$ 17.523,00	\$ 5.200,00	\$ 12.323,00	1029	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 12.323,00
Nicolás Santoro	A-55	4/09/2019	\$ 55.910,00	\$ 8.200,00	\$ 47.710,00	663	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 47.710,00
Oliver Roxil	A-671	5/10/2019	\$ 94.610,00	\$ 300,00	\$ 94.310,00	632	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 94.310,00
Freddy Vilallonga	A-781	6/10/2019	\$ 1.907,00	\$ 1.200,00	\$ 707,00	631	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 707,00
Ornella Ladislao	A-999	21/10/2019	\$ 76.870,00	\$ 25.000,00	\$ 51.870,00	616	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 51.870,00
Ambar Chaski	A-1222	11/11/2019	\$ 500,00	\$ 10,00	\$ 490,00	595	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 490,00
Antonia Rol	A-1278	15/11/2019	\$ 1.231,00	\$ 200,00	\$ 1.031,00	591	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.031,00
TOTAL					\$ 208.441,00		\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 208.441,00

Detalle de Gastos			Mes:	Mayo
 <p>Total Mes de Mes:</p>			Mayo =	\$1.975.000,00
			Gasto Máximo =	\$635.000,00
			Gasto Mínimo =	\$50.000,00
CATEGORÍA	FECHA	DETALLE	VALOR	
Agua	29/05/2021	Consumo de los gastos fijos	\$130.000,00	
Luz	30/05/2021	Consumo de los gastos fijos	\$635.000,00	
Gas	31/05/2021	Consumo de los gastos fijos	\$170.000,00	
Teléfono	1/06/2021	Consumo de los gastos fijos	\$490.000,00	
Internet	3/06/2021	Consumo de los gastos fijos	\$120.000,00	
Celular	4/06/2021	Consumo de los gastos fijos	\$180.000,00	
Suscripción Diario	5/06/2021	Consumo de los gastos fijos	\$50.000,00	
G - Otros	6/06/2021	Consumo de los gastos fijos	\$200.000,00	
Total			\$1.975.000,00	

 Flujo de caja													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL ANUAL
SALDO DE CAJA	\$ 10.467.630,00	\$ 10.488.030,00	\$ 7.782.430,00	\$ 5.076.830,00	\$ 2.371.230,00	-\$ 334.370,00	-\$ 3.039.970,00	-\$ 5.745.570,00	-\$ 8.451.170,00	-\$ 11.556.770,00	-\$ 14.662.370,00	-\$ 17.767.970,00	-\$ 27.767.970,00
Saldo inicial de caja	\$ 10.000.000,00												
FLUJOS DE EFECTIVO OPERATIVOS													
INGRESOS													
Cobros por ventas al contado	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00				\$ 900.000,00
Cobros por ventas a plazo	\$ 500.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00				\$ 1.300.000,00
Otros Cobros	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00				\$ 900.000,00
Otros Cobros	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00				\$ 900.000,00
TOTAL INGRESOS OPERATIVOS	\$ 800.000,00	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 400.000,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 4.000.000,00
EGRESOS													
Costo de producción	\$ 19.000,00	\$ 30.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 4.249.000,00
Pagos de sueldos	\$ 29.000,00	\$ 33.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 4.262.000,00
Pagos de aportes a la seguridad social	\$ 19.000,00	\$ 30.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 4.249.000,00
Pagos a proveedores	\$ 19.000,00	\$ 31.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 4.250.000,00
Pagos de alquileres	\$ 19.000,00	\$ 30.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 4.249.000,00
Pagos de servicios públicos	\$ 19.000,00	\$ 30.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 4.249.000,00
Pagos de impuestos	\$ 19.000,00	\$ 30.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 420.000,00	\$ 4.249.000,00
TOTAL EGRESOS OPERATIVOS	\$ 143.000,00	\$ 214.000,00	\$ 2.940.000,00	\$ 2.940.000,00	\$ 2.940.000,00	\$ 2.940.000,00	\$ 2.940.000,00	\$ 2.940.000,00	\$ 2.940.000,00	\$ 2.940.000,00	\$ 2.940.000,00	\$ 2.940.000,00	\$ 29.757.000,00
FLUJOS DE EFECTIVO DE INVERSIÓN													
INGRESOS													
Inversiones	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 300.000,00
Cobros por ventas de activo fijo	\$ 1.230,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 276.230,00
Otros activos financieros	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 25.000,00	\$ 300.000,00
TOTAL INGRESOS DE INVERSIÓN	\$ 51.230,00	\$ 75.000,00	\$ 75.000,00	\$ 75.000,00	\$ 75.000,00	\$ 75.000,00	\$ 75.000,00	\$ 75.000,00	\$ 75.000,00	\$ 75.000,00	\$ 75.000,00	\$ 75.000,00	\$ 876.230,00
EGRESOS													
Pagos por compras de activo fijo	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 2.400,00
Otros activos financieros	\$ 210,00	\$ 210,00	\$ 210,00	\$ 210,00	\$ 210,00	\$ 210,00	\$ 210,00	\$ 210,00	\$ 210,00	\$ 210,00	\$ 210,00	\$ 210,00	\$ 2.520,00
TOTAL EGRESOS DE INVERSIÓN	\$ 410,00	\$ 410,00	\$ 410,00	\$ 410,00	\$ 410,00	\$ 410,00	\$ 410,00	\$ 410,00	\$ 410,00	\$ 410,00	\$ 410,00	\$ 410,00	\$ 4.920,00
FLUJOS DE EFECTIVO FINANCIEROS													
INGRESOS													
Cobros por intereses	\$ 100,00	\$ 100,00	\$ 100,00	\$ 100,00	\$ 100,00	\$ 100,00	\$ 100,00	\$ 100,00	\$ 100,00	\$ 100,00	\$ 100,00	\$ 100,00	\$ 1.200,00
Cobros por dividendos	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 240,00
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 120,00	\$ 1.440,00
EGRESOS													
Pagos de intereses	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 2.880,00
Pagos de préstamos bancarios	\$ 240.000,00	\$ 240.000,00	\$ 240.000,00	\$ 240.000,00	\$ 240.000,00	\$ 240.000,00	\$ 240.000,00	\$ 240.000,00	\$ 240.000,00	\$ 240.000,00	\$ 240.000,00	\$ 240.000,00	\$ 2.880.000,00
Pagos de dividendos	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 50,00	\$ 600,00
Pagos de acciones	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 240,00
TOTAL EGRESOS FINANCIEROS	\$ 240.310,00	\$ 240.310,00	\$ 240.310,00	\$ 240.310,00	\$ 240.310,00	\$ 240.310,00	\$ 240.310,00	\$ 240.310,00	\$ 240.310,00	\$ 240.310,00	\$ 240.310,00	\$ 240.310,00	\$ 2.883.720,00

 ASUARCOPSA NIT: 800.183.931-9 VEREDA EL CONSUELO - ANAPOIMA		Presupuesto			
Nombre:	Asuarcopsa	Nombre:	Anapoima		
Dirección:	Anapoima	Dirección:	Anapoima		
Teléfono:	55555	Teléfono:	55555		
Fecha presupuesto:	28-06-2021	Validez:	29-05-2021		
DESCRIPCIÓN	PRECIO	% DTO.	PRECIO DTO.	TOTAL	
Tareas Previas	\$ 2.390,00	5%	\$ 2.270,50	\$ 2.270,50	
Demoliciones	\$ 809,00	0%	\$ 809,00	\$ 809,00	
Desagüe Industrial	\$ 1.670,00	0%	\$ 1.670,00	\$ 1.670,00	
Estructura de Hormigón - Piso de Hormigón	\$ 1.507,00	0%	\$ 1.507,00	\$ 1.507,00	
Piso Poliretanico	\$ 565,00	0%	\$ 565,00	\$ 565,00	
Mamostería piso de hormigón	\$ 42,00	0%	\$ 42,00	\$ 42,00	
Revoques	\$ 106,00	0%	\$ 106,00	\$ 106,00	
Revestimientos	\$ 96,00	0%	\$ 96,00	\$ 96,00	
Cielorraso	\$ 15,00	0%	\$ 15,00	\$ 15,00	
Carpintería	\$ 303,00	0%	\$ 303,00	\$ 303,00	
Instalación Eléctrica	\$ 27,00	0%	\$ 27,00	\$ 27,00	
Instalación de agua	\$ 206,00	0%	\$ 206,00	\$ 206,00	
Pintura	\$ 6,00	0%	\$ 6,00	\$ 6,00	
Limpieza de obra	\$ 55,00	0%	\$ 55,00	\$ 55,00	
	\$ -	0%	\$ -	\$ -	
	\$ -		\$ -	\$ -	
	\$ -		\$ -	\$ -	
	\$ -		\$ -	\$ -	
	\$ -		\$ -	\$ -	
	\$ -		\$ -	\$ -	
	\$ -		\$ -	\$ -	
	\$ -		\$ -	\$ -	
		TOTAL BRUTO		\$7.678	
		I.V.A. %	21%	\$1.612	
		TOTAL		\$9.290	

PRESUPUESTO DETALLADO



It.	DENOMINACIÓN	Un	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	Tareas Previas				\$ 2,390,00
1.1	Obrador - Baños Químicos	gl	1	\$ 200,00	\$ 200,00
1.2	Serv. Seg. Higiene	gl	1	\$ 300,00	\$ 300,00
1.3	Represent. Técnico	gl	1	\$ 120,00	\$ 120,00
1.4	Cerramiento de aislación del sector (estructura tubular + film pe. 200mc.)30,00X4,50	m2	1	\$ 50,00	\$ 50,00
1.5	Desamure de carpinterías	gl	1	\$ 200,00	\$ 200,00
1.6	Desconexión y desarme inst. sanit. / eléctrica	gl	1	\$ 1.220,00	\$ 1.220,00
1.7	Desarme de cielorrasos susp. De placas desmontables Durlock	m2	1	\$ 100,00	\$ 100,00
1.8	Aserrado y demolición piso de hº.	m2	1	\$ 200,00	\$ 200,00
2	Demoliciones				\$ 809,00
2.1	Aserrado y demolición piso de hº. Desag. Sala CIP	m2	1	\$ 300,00	\$ 300,00
2.2	Aserrado y demole. Piso sobrepuesto sector Presala esp. 0,20	m2	1	\$ 200,00	\$ 200,00
2.3	Aserrado y nivelación piso Sala de Jugos y canaleta desag. Esp. 0,10	m2	1	\$ 122,00	\$ 122,00
2.4	Escarificado piso existente para contr. Piso de nivelac. Pendientes	m2	1	\$ 88,00	\$ 88,00
2.5	Demolición de mampostería de bloques	m2	1	\$ 99,00	\$ 99,00
3	Desagüe Industrial				\$ 1,670,00
3.1	Cañería pvc. D:0,064	ml	1	\$ 281,00	\$ 281,00
3.2	Pileta de Piso PVC 100X100x3, 2 sifónica c/tapa de bronce	nº	1	\$ 92,00	\$ 92,00
3.3	Canal de desagüe 0,30x2,10 con c/marco y reja ac.inox.	ml	1	\$ 551,00	\$ 551,00
3.4	Conexión y empalme a cámara existente.	nº	1	\$ 718,00	\$ 718,00
3.5	Reconstrucción piso de hormigón esp. 0,20	m2	1	\$ 28,00	\$ 28,00
4	Estructura de Hormigón - Piso de Hormigón				\$ 1,507,00
4.1	Viga encadenado sobre mampostería de bloques de hormigón 0,20x0,20	ml	1	\$ 288,00	\$ 288,00
4.2	Piso de hº. ESP. 0,20	m2	1	\$ 899,00	\$ 899,00
4.3	Zócalo sanitario	ml	1	\$ 320,00	\$ 320,00
5	Piso Poliretánico				\$ 565,00
5.1	Lijado preparación de subbase nivelación / pisos nuevos	m2	1	\$ 50,00	\$ 50,00
5.2	Mortero de nivelación	m2	1	\$ 60,00	\$ 60,00
5.3	Enduido poliretánico	m2	1	\$ 70,00	\$ 70,00
5.4	Laca antirayado	m2	1	\$ 50,00	\$ 50,00
5.5	Aserrado de juntas	ml	1	\$ 43,00	\$ 43,00
5.6	Sellado de juntas	ml	1	\$ 11,00	\$ 11,00
5.7	Construcción zócalo sanitario.	ml	1	\$ 23,00	\$ 23,00
5.8	Lijado piso existente para repintado	m2	1	\$ 89,00	\$ 89,00
5.9	Aplicación grout	m2	1	\$ 92,00	\$ 92,00
5.10	Aplicación Laca	m2	1	\$ 11,00	\$ 11,00
5.11	Limpieza y sellado de juntas	ml	1	\$ 54,00	\$ 54,00
5.12	Repintado de zócalos	ml	1	\$ 12,00	\$ 12,00
6	Mampostería piso de hormigón				\$ 42,00
6.1	Mampostería bloques de hormigón 12x19x39 lisos estándar (19x19x39)	m2	1	\$ 21,00	\$ 21,00
6.2	Columnas de refuerzo con bloques 0,20x0,20x4,00 (19x19x39)	ml	1	\$ 21,00	\$ 21,00
7	Revoques				\$ 106,00
7.1	Azotado de concreto c/hidrófugo	m2	1	\$ 44,00	\$ 44,00
7.2	Revoque grueso bajo revestimiento	m2	1	\$ 21,00	\$ 21,00
7.3	Malla de Fibra de vidrio	m2	1	\$ 41,00	\$ 41,00
8	Revestimientos				\$ 96,00
8.1	Revestimiento azulejos blancos	m2	1	\$ 41,00	\$ 41,00
8.2	Revest. Placa Durlock estándar 12,5mm s/estruct. Metalica	m2	1	\$ 22,00	\$ 22,00
8.3	Guardacantos sanitaris esquinero de aº.inz. de terminación	ml	1	\$ 12,00	\$ 12,00
8.4	Mochetas placa durlock	m2	1	\$ 21,00	\$ 21,00
9	Cielorraso				\$ 15,00
9.1	Cielorraso desmontable de Placa Durlock 0,60x1,21	m2	1	\$ 15,00	\$ 15,00
10	Carpintería				\$ 303,00
10.1	Fronte vidriado de paños fijos 3,95x3,70 TIPO M1	nº	1	\$ 55,00	\$ 55,00
10.2	Fronte vidriado de paños fijos 2,20x3,70 tipo M2	nº	1	\$ 22,00	\$ 22,00
10.3	Puerta de abrir 0,80x2,00 tipo P1 C/CERRAD/VIDRIOS LAM/ CIERRAP.	nº	1	\$ 1,00	\$ 1,00
10.4	Desmontar frente 3,10x3,70	nº	1	\$ 2,00	\$ 2,00
10.5	Ventana Paño fijo V1 2,00X0,85	nº	1	\$ 4,00	\$ 4,00
10.6	Cortinas de bandas de PVC. 1,60X2,05 con soporte aº. Inox..	nº	1	\$ 99,00	\$ 99,00
10.7	Portón corredizo 1,60x2,05 c/riel sup. De tabillas color blanco	nº	1	\$ 120,00	\$ 120,00
11	Instalación Eléctrica				\$ 27,00
11.1	Canalización pared	ml	1	\$ 15,00	\$ 15,00
11.2	Instalación cañería con 2 bocas	gl	1	\$ 12,00	\$ 12,00
12	Instalación de agua				\$ 206,00
12.1	Cañería termofusión 3/4"	ml	1	\$ 12,00	\$ 12,00
12.2	Llave esférica de corte 3/4	nº	1	\$ 12,00	\$ 12,00
12.3	Llave de paso 1/2"	nº	1	\$ 19,00	\$ 19,00
12.4	Flexibles 1/2"	nº	1	\$ 29,00	\$ 29,00
12.5	Grifería tipo FV Monocomando	nº	1	\$ 77,00	\$ 77,00
12.6	Pileta de aº. Inox. De colgar.	nº	1	\$ 12,00	\$ 12,00
12.7	Termostato eléctrico de 30 ls.	nº	1	\$ 33,00	\$ 33,00
12.8	Sifón recto cromado FV.	nº	1	\$ 12,00	\$ 12,00
13	Pintura				\$ 6,00
13.1	Imprimación	m2	1	\$ 5,00	\$ 5,00
13.2	Pintura al latex uso exterior antihongo repintado gral.	m2	1	\$ 1,00	\$ 1,00
14	Limpieza de obra				\$ 55,00
14.1	Limpieza de obra	hs	1	\$ 55,00	\$ 55,00