

Transformación, Intervención, Habitante de calle, ESAL.

**UNA MIRADA A LA INTERVENCIÓN DE LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE
LUCRO - ESAL CON LA POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE.**

NIXON STEVEN BENAVIDES PENAGOS

ID 573058

OSCAR FABIÁN CORTÉS AMARILES

ID 571323

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE PRINCIPAL

CAMPO DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS HUMANAS

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.

MONOGRAFÍA DE PREGRADO

BOGOTA D.C,

2020

Transformación, Intervención, Habitante de calle, ESAL.

**UNA MIRADA A LA INTERVENCIÓN DE LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE
LUCRO - ESAL CON LA POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE.**

NIXON STEVEN BENAVIDES PENAGOS
OSCAR FABIÁN CORTÉS AMARILES

LINA CICELLA FIERRO NARVAEZ

Tutor de tesis
Trabajadora Social

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE PRINCIPAL
CAMPO DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS HUMANAS
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.
MONOGRAFÍA DE PREGRADO
BOGOTA D.C,
2020

Eran tan inocentes como para creer que la pobreza es un
Crimen que se puede olvidar ganando dinero”.

Orhan Pamuk. El museo de la inocencia.

“Al fin y al cabo, somos lo que hacemos para cambiar lo que somos”.

Eduardo Galeano. El libro de los abrazos

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la docente Lina Cicella Fierro Narváez por su compromiso, conocimiento y dedicación en este proceso académico, de igual manera a los demás docentes de la facultad de Trabajo Social de UNIMINUTO que aportaron conocimiento durante el curso de nuestra estancia en la institución.

Igualmente agradecemos a aquellas instituciones que no permitieron comprender la realidad de la población habitante en calle, condescendiendo la posibilidad de compartir espacios.

En este sentido, también agradecemos a nuestros padres, hermanos, amigos y parejas por el constante apoyo durante el desarrollo de esta investigación y nuestra carrera universitaria; por compartir momentos, espacios y logros.

RESUMEN

La presente investigación es el resultado de un estudio desde la actuación de las Entidades Sin Ánimo de Lucro – ESAL, con el fin de entender la transformación social en la población habitante de calle de Bogotá, partiendo de los programas de atención que estas entidades desarrollan en la población beneficiaria.

El documento se desarrolla a partir de dos herramientas de investigación: la revisión documental y la entrevistas semiestructurada, y se centra en la atención por parte de las ESAL a la población habitante de calle en los últimos años, donde se busca entender los efectos y causas que estas instituciones tienen sobre la problemática.

A través del documento, el lector podrá conocer la problemática de habitabilidad de calle en Bogotá, de igual manera se visualizan los elementos que justifican el estudio, los objetivos que propone la investigación y el diseño metodológico, de igual manera se describe un acercamiento al marco referencial, marco legal e institucional, y por último se presenta el análisis de los resultados de la presente investigación.

Palabras clave: Habitante de calle, transformación social, intervención, Entidades Sin Ánimo de Lucro, ESAL.

Tabla de contenido

| | |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| AGRADECIMIENTOS | 4 |
| Tabla de ilustraciones | 8 |
| Introducción | 9 |
| 1. Planteamiento del problema | 13 |
| 1.2 Descripción del problema. | 13 |
| 1.2 Formulación del problema. | 14 |
| 2. Justificación | 15 |
| 3. Objetivos De Investigación | 16 |
| 3.1 Objetivo General. | 16 |
| 3.2 Objetivos Específicos. | 16 |
| 4. Diseño Metodológico | 17 |
| 4.1 Técnicas De Investigación | 18 |
| 4.1.1 Revisión Documental | 18 |
| 4.1.2 La entrevista | 19 |
| 4.2. Elaboración del instrumento de recolección de información | 20 |
| 4.2.1. Perfil de la población entrevistada | 21 |
| 4.3 Matriz de operacionalización de variables o categorías de análisis | 22 |
| 4.4. Descripción del instrumento de recolección de información | 27 |
| 4.5 Validación del instrumento de recolección de información | 31 |
| 4.5.1. Evaluación de fiabilidad del instrumento. | 31 |
| 4.5.2. Perfil de la profesional que validó la entrevista | 32 |
| 4.6. Parámetros en los que se realizó la entrevista | 32 |
| 5. Marco conceptual. | 33 |
| 5.1 Antecedentes. | 33 |
| 5.2 Marco Legal. | 45 |
| 5.2.2 Marco legal internacional | 45 |
| 5.2.2 Marco Legal local | 46 |
| 5.3 Marco Institucional | 51 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 6.Descripción de los principales hallazgos frente al problema analizado. | 53 |
| 6.1. Análisis de la información | 60 |
| 7. Resultados finales | 63 |
| 8. Conclusiones | 66 |
| REFERENCIAS | 68 |
| ANEXOS | 72 |
| Anexo 1. Cronograma | 73 |
| Anexo 2. Entrevistas | 73 |
| Anexo 3. consentimientos informados | 99 |

Tabla de ilustraciones

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Ilustración 1: tabla habitante de calle, Bogotá, DANE | 12 |
| Ilustración 2: perfil entrevistados NO pertenecientes a ESAL.. | 20 |
| Ilustración 3: perfil entrevistado pertenecientes a ESAL.. | 21 |
| Ilustración 4: Matriz operacionalización de variables. | 26 |
| Ilustración 5. Tabla de variables versus preguntas entrevista semiestructurada (1),. | 28 |
| Ilustración 6: Tabla de variables versus preguntas entrevista semiestructurada (2), | 29 |
| Ilustración 7: tabla Marco legal internacional. | 43 |
| Ilustración 8: tabla marco legal Nacional. | 48 |
| Ilustración 9: cuadro normativo ESAL, documento orientación técnica 014. | 50 |

Introducción

El siguiente trabajo de grado pretende analizar el papel que juegan las entidades sin ánimo de lucro (ESAL) frente a la problemática de habitabilidad de calle, para ello se implementaron diferentes mecanismos de recolección de información que nutren la investigación, además de ello el grupo de trabajo adelantó sus prácticas profesionales en un comedor comunitario, donde la población objetivo eran los habitantes de calle adultos mayores en el sector del centro de Bogotá, donde se concentra gran cantidad de la población. Allí se tuvo un acercamiento con las dos partes estudiadas, tanto con el habitante de calle, cómo con una entidad sin ánimo de lucro, en tanto se pudieron obtener las dos perspectivas y nociones de esta situación, por ello se hace necesario cuestionar ambas posturas y desarrollar aportes que contribuyan a la dignidad de la población abordada.

Se cree que la inequidad social es tan antigua como el surgimiento de las primeras civilizaciones, pues con ellas nacen las ideas de propiedad y la necesidad de acumular bienes esenciales para sobrevivir, en donde el darwinismo social se ve aplicado, pues se mira a la sociedad cómo un escenario competitivo, donde el fuerte logra sobrevivir y el más débil debe adecuarse a otras formas de subsistir. En diferentes momentos históricos de la humanidad aparece el habitante de calle cómo consecuencia de esta ley imperante en la sociedad, en algunas comunidades se les llamaron mendigos, desechables, pordioseros, gaminos, entre otros adjetivos peyorativos para referirse a este sector poblacional vulnerable.

En la contemporaneidad el escenario no es muy diferente, aunque existen diferentes organizaciones y entidades trabajando para dignificar la vida de esta población

estudiada, es necesario analizar cuáles son esas dinámicas y propuestas de trabajo, bajo qué enfoques realizan sus intervenciones y cuáles son sus aportes a la transformación social.

La habitabilidad en calle es un reto para las instituciones gubernamentales y las ESAL, pues en diferentes momentos se ha discutido la forma en que se debe intervenir dicha población, ya que sus problemáticas pueden ser múltiples y son difíciles de abordar, si bien existen varias metodologías para mitigar esta cuestión social, entendido este concepto cómo; una realidad de la que se infiere la necesidad urgente de cambio o de transformación, que responde a unas desigualdades políticas, económicas y culturales. (Barrio s.f, p. 760) Colombia y particularmente Bogotá, no muestra índices positivos desde hace varios años, esto se verá sustentado en el transcurso de este trabajo investigativo, además de un análisis de la intervención que las instituciones pertenecientes al tercer sector o ESAL, han tenido frente a la problemática de la habitabilidad de calle, teniendo en cuenta que esta situación social ha sido abordada por los diferentes campos de las ciencias sociales humanas.

Por otro lado, las instituciones están latentes como actores sociales, en ellas recae gran parte de responsabilidad y es en ellas donde recae gran parte de este trabajo investigativo, sin embargo, se debe analizar bajo qué tipo de enfoques de intervención están proyectados estos programas. Por consiguiente, es de vital importancia revisar cuál es el papel del trabajador social y cómo se logran articular para realizar una intervención realmente transformadora que no solo mitigue, sino que emancipe a los individuos y comunidades a buscar la dignidad humana en la cotidianidad.

Así mismo es de gran importancia comprender las diferentes dinámicas que allí se ven involucradas, es en este punto donde el trabajo social como una de las vertientes directas de las humanidades, debe cuestionar su papel dentro de este fenómeno, ya que allí se encuentra la intervención más inmediata de la problemática.

El presente documento se desarrolla bajo un enfoque sociocrítico ya que plantea mirar la problemática no como una intervención paliativa o asistencialista, sino exige una mayor contundencia en políticas públicas y programas, se deben promover cambios estructurales y profundos que no solo intervenga cuando exista la condición, también elabore programas preventivos.

Cualquier problemática que surja nos compete a todos como sociedad, pues somos el resultado colectivo e individual de lo que la sociedad ha construido históricamente, por lo tanto no podemos considerar que las construcciones sociales establecidas son las correctas para abordar temáticas de esta índole, se legitiman y deslegitiman muchos aspectos culturales que permean nuestra colectividad como sociedad y es allí donde la habitabilidad en calle se ve de forma despectiva, utilizando cantidad de adjetivos para referirse a la población que padece este fenómeno. Pues al transgredir la normatividad establecida, se convierte en una problemática a erradicar utilizando los métodos ortodoxos.

Colombia es un país en conflicto desde hace ya varias décadas lo cual genera e incrementa considerablemente los índices de desplazamiento según un estudio realizado por el Centro Nacional de memoria histórica (CNMH - UARIV, 2015.) En el contexto de la violencia contemporánea en Colombia, más de seis millones de personas se han

visto forzadas a desplazarse dentro y fuera del territorio nacional, abandonando sus hogares, sus tierras y territorios, sus bienes, sus costumbres, sus comunidades y sus formas de vida. (2015, p. 26) estas a su vez, no en todos los casos, pasan hacer cifras de personas en condición de calle en las grandes ciudades del territorio nacional, adicional a ello se le suman problemas como la falta de empleo, el consumo de sustancias psicoactivas y falta de políticas públicas que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Si bien en Colombia se reconoce al habitante de calle desde hace algunas décadas, la problemática de raíz no se trabaja como una política de Estado y se descarga la intervención de esta situación a las entidades sin ánimo de lucro o ESAL.

Este documento consta de 6 apartados, en ellos se desarrollará las temáticas más relevantes para dar respuesta al planteamiento trazado desde el inicio, en ellos se encontrará, el planteamiento del problema, los objetivos, un marco conceptual, la descripción de la técnica de recolección de información (entrevista semiestructurada) y por último hallazgos y análisis de todo el proceso de investigación, adicionalmente se tienen unos anexos en donde se encontrará las entrevistas transcritas, matriz de recolección de información y consentimientos de grabación de las personas entrevistadas.

1. Planteamiento del problema

1.2 Descripción del problema.

El fenómeno de habitabilidad en calle ha propiciado discusiones socioculturales que la evidencian como una problemática de tipo social, económico y familiar, no obstante estudios han venido desarrollando caracterizaciones sociodemográficas, que permiten evidenciar la complejidad y particularidades de este fenómeno. La habitabilidad de calle ha sido analizada como escenario problemático de socialización, indigencia, drogadicción y delincuencia, considerada como cuestión social por las ciencias sociales.

A partir de allí, este trabajo de investigación se centra en la problemática de habitante de calle en la ciudad de Bogotá, teniendo en cuenta cifras y otros trabajos realizados con anterioridad. En la siguiente gráfica por ejemplo nos arroja la tasa de habitantes de calle desde el año 1997-2017:

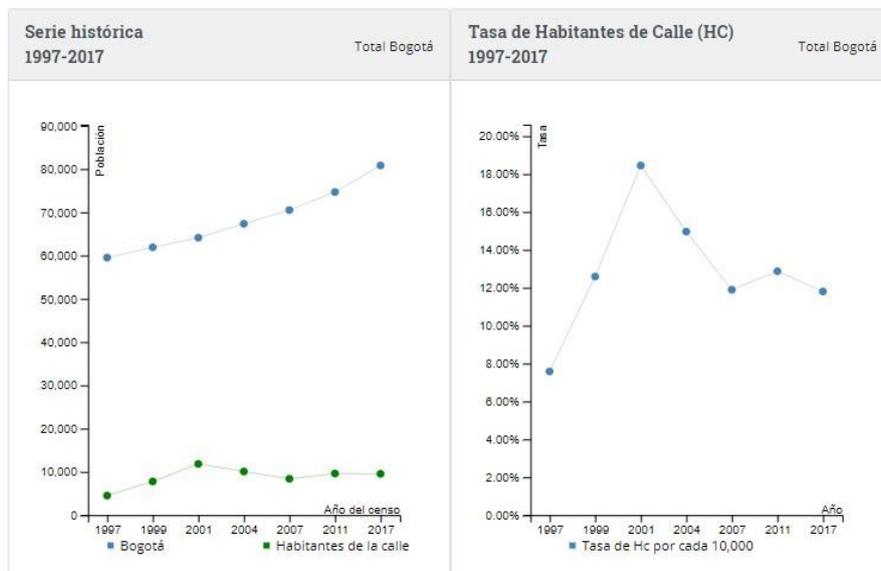


Ilustración 1: tabla habitante de calle, Bogotá, DANE

En la gráfica elaborada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE (2018) se puede constatar que; en la ciudad de Bogotá se registra un promedio de 10.000 habitantes de calle por año; desde el año 1997 hasta el 2017, esto refleja que los índices han sido constantes, sin embargo, la problemática no ha presentado índices de disminución cuantitativas en la población abordada.

En este sentido se ha decidido centrar el interés de la investigación, en la intervención de las Entidades Sin Ánimo de Lucro y cómo estas han venido aportando a la transformación social de dicha población en los últimos años, a través de sus roles y propuestas de intervención.

Por ende, es importante entender las diferentes nociones de transformación presentes en las entidades que abordan la problemática a investigar; de igual forma, es indispensable tener en cuenta los imaginarios de transformación presentes en los habitantes de calle, pues las perspectivas sociales pueden variar de acuerdo con necesidades, intereses e incluso la edad del habitante. Adicionalmente, se debe mirar cuál es la postura en los enfoques de intervención de la población frente a estas entidades y cómo se relacionan, teniendo en cuenta que es fundamental garantizar las necesidades básicas a todo ser humano; una de ellas es la alimentación, necesidad suplida por la gran mayoría de dichas entidades. Por consiguiente, es necesario analizar bajo qué enfoques se realizan dichas intervenciones y cómo estas pueden cooperar y contribuir en un ejercicio de transformación social.

1.2 Formulación del problema.

A partir de lo anterior, se establece la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las nociones de transformación social implementadas por las ESAL a partir de sus dinámicas de tratamiento y enfoques de intervención llevados a cabo con la población habitante de calle en la ciudad de Bogotá?

2. Justificación

La propuesta de investigación planteada por el equipo de trabajo, está basada en cómo las Organizaciones sin ánimo de lucro realizan su intervención con los pobladores de la calle, es pertinente abordar esta problemática ya que como se puede constatar hay cifras arrojadas por distintas entidades como Secretaria de integración social, Dane, registraduría e instituciones privadas, en donde se reflejan que los índices de población en habitabilidad en calle no han tenido una disminución, lo cual quiere decir que no se están generando programas adecuados para el manejo de este fenómeno social. Por ello se requiere hacer un análisis reflexivo en donde se determinen cómo las herramientas y técnicas se pueden utilizar de forma adecuada para generar intervenciones de carácter transformador, que permita la emancipación y concientización de la condición de calle.

Si bien las ESAL son organizaciones de carácter civil que se rigen bajo el derecho privado, tiene al igual que las entidades gubernamentales un compromiso social enorme, al ser privadas sus directrices podrían estar direccionadas hacia otras perspectivas, pues detrás de las organizaciones sin ánimo de lucro se esconde otro tipo de intereses particulares, no queriendo generalizar con esto, pero sí hacer mención en ello.

Por ello es necesario hacer una revisión de documentos, informes y programas de distintas instituciones y fundaciones que trabajan con la población de estudio y a partir

de allí analizar sus enfoques metodológicos y de intervención, para dar cuenta de ellos y determinar su efectividad, o si por el contrario se deben trazar o sugerir distintos enfoques, técnicas y herramientas que generen otras posturas y procesos de intervención.

El rol del trabajador social en el campo de la investigación permite el análisis y la interpretación de fenómenos sociales que afectan a la población, haciendo que, por medio de aportes metodológicos del Trabajo social, la profesión contribuya al desarrollo de la sociedad. El aporte disciplinar dispone de cualidades reflexivas sobre la realidad de un hecho social (Durkheim 1895); y propone un papel de análisis sobre las dinámicas sociales e institucionales en Colombia, con la intención de coordinar los saberes y experiencias.

3. Objetivos De Investigación

3.1 Objetivo General.

Comprender la noción de transformación social presente en los programas de atención y prevención de la habitabilidad de calle adelantados por las Entidades sin Ánimo de Lucro – ESAL.

3.2 Objetivos Específicos.

Identificar los enfoques de intervención de los diferentes programas de atención y prevención en habitabilidad en calle de las instituciones ESAL.

Analizar las dinámicas de tratamiento institucional de las Entidades Sin Ánimo de Lucro vinculadas a la problemática de habitante de calle.

4. Diseño Metodológico

Este proyecto contempla el enfoque de investigación cualitativo para su desarrollo. Una de las características más importantes de este enfoque es que no opta por la recolección de datos estandarizada, es decir, no es estadística, por el contrario, privilegia la revisión documental y la capacidad cualitativa del investigador para interpretar, según su interés, los documentos que revisó. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2006), Según Ragin (2007), “el método cualitativo se emplea cuando se considera que es la mejor forma de construir una representación social adecuada de un fenómeno” (pág. 12). Uno de los fines que este autor aborda y que se encuentra relacionado con la investigación de tipo cualitativo, es el fruto de interpretar los fenómenos culturales e históricamente relevantes. En este orden de ideas, este proyecto de investigación busca aproximarse a la comprensión de la problemática estudiada, que, por su parte, contribuye a la noción o imaginario de la transformación social en el marco de la intervención con los habitantes de calle, lo cual genera cuestionamientos sobre el tipo de enfoques de intervención con la población beneficiaria.

Por otra parte, la investigación documental como estrategia de investigación social cualitativa es entendida no como una mera recolección y validación de información, sino más bien como una estrategia metodológica que mediante la obtención de información, y su posterior análisis e interpretación, pretende identificar patrones subyacentes tras la serie de apariencias que permean los documentos que constituyen sus fuentes. El proceso metodológico de la investigación documental puede dividirse en tres momentos: el diseño, la gestión e implementación, y la comunicación de resultados (Galeano Marín, 2012, pág. 119). El primero consiste en la construcción del marco conceptual, acompañado de la especificación de las técnicas de investigación seleccionadas. Puede compararse fácilmente este momento con la fase de construcción y

presentación del anteproyecto. El segundo hace referencia a la clasificación, análisis, valoración e interpretación de los documentos escogidos, como también a la triangulación de la información confrontada con los objetivos principales de la investigación. Por último, el tercer momento supone, por un lado, la elaboración de un informe que dé cuenta de la síntesis comprensiva del fenómeno analizado, y por el otro, el análisis de los resultados en relación con la problemática abordada, con el fin de promulgar la síntesis de la investigación.

4.1 Técnicas De Investigación

Las técnicas de investigación permiten recolectar la información que se pretende estudiar, para ello se deben acompañar de unas herramientas que faciliten este trabajo.” La técnica de investigación científica es un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente —aunque no exclusivamente— a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas o investigativo” (Rojas, 2011, p. 278), según el autor se puede interpretar que las técnicas de investigación deben tener una relación directa con los enfoques, de acuerdo con Bourdieu (1976) señala tres operaciones necesarias para el dominio científico de los hechos sociales: una «conquista contra la ilusión del saber inmediato» (epistemológica), una «construcción teórica» (metodológica) y una «comprobación empírica» (tecnológica), siguiendo esta idea el trabajo de investigación pondrá en uso las siguientes técnicas.

4.1.1 Revisión Documental

La revisión documental constituye el primer paso, en tanto involucra el rastreo, la ubicación, la selección y la consulta de los documentos materia prima del proyecto de investigación. Según la define Galeano Marín (2012), esta técnica se vale de fuentes

primarias y secundarias con el fin de “soportar la veracidad de la información” (pág. 120) En este sentido este proyecto utilizará las fuentes secundarias, como artículos investigativos, tesis, trabajos académicos, archivos video gráficos como documentales, bibliografías, que aportaron a la investigación.

El análisis de contenido al interior de la investigación cualitativa se entiende como una “técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que pueden aplicarse a un contexto” (Galeano Marín, 2012, pág. 130). Este tipo de inferencias se logran a partir de métodos de análisis agrupados en dos criterios. Por un lado, se trata de los que hacen referencia al número y la calidad de los elementos que se van a analizar, entre ellos se encuentran los métodos intensivos y extensivos. Por el otro se encuentran los que buscan determinar el sentido del texto: los métodos intertextual y extratextual. (Galeano Marín, 2012) En este sentido, lo que se pretende es realizar un estudio intensivo e intertextual. El primero se logra gracias a la aplicación de un corpus textual referente a la revisión documental, mientras que el segundo aparece por la interpretación–mediada por la intención y el enfoque epistemológico (socio- crítico) optado por el proyecto de investigación- del sentido interno de los textos revisados.

4.1.2 La entrevista

La entrevista como herramienta de recolección de información arroja elementos que aportan objetividad a la problemática, para Denzin y Lincoln (2005) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador.” (p. 643), es así como se convierte en una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se

propone un fin determinado, distinto al simple hecho de conversar. (Díaz-Bravo, et al, 2013, p. 163). Cómo hacen mención los autores, la entrevista debe plantear una conversación fluida, con preguntas que permitan recolectar la mayor cantidad de información por los actores directamente relacionados, también debe tener en cuenta el contexto y el lenguaje de cómo se va a realizar, ya que de esto depende mucho la comprensión y la fluidez, tanto del entrevistado cómo del entrevistador.

La entrevista dentro de sus cualidades de herramienta de investigación ofrece tres tipos de diálogo entre el investigador y el entrevistado, estos son de manera estructurada, semiestructurada y no estructurada, por su parte las que más se adecua a la investigación en curso es semiestructurada, las cuales presenta las siguientes características; la entrevista semiestructurada “presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados”. (Díaz-Bravo, et al, 2013, p. 163).

4.2. Elaboración del instrumento de recolección de información

En la elaboración de instrumento de recolección de información, se tuvieron en cuenta algunos aspectos relevantes que nos permitió la construcción de este, pensándose principalmente en la experiencia de los actores involucrados en la problemática, desde esta perspectiva se utilizó la entrevista semiestructurada; que como ya se ha mencionado anteriormente, permite un diálogo entre el entrevistado y el entrevistador, esto permite al equipo investigativo recoger elementos que complementen las preguntas guías.

Es importante mencionar que estas entrevistas fueron construidas a partir de la operacionalización de variables, las cuales se desprenden de las categorías y subcategorías de análisis; de igual forma el instrumento de recolección fue aprobado bajo un proceso de validación por profesionales, que revisaron la calidad y comprensión

de las preguntas con un lenguaje claro y sencillo, en función de responder a los objetivos.

4.2.1. Perfil de la población entrevistada

Para este trabajo investigativo se plantean dos perfiles; primero, personas que trabajan con habitante de calle, pero no pertenecen a ninguna ESAL y segundo, personas funcionarias de ESAL que trabajan con la población.

Perfil número uno: Estas personas con este perfil son funcionarios de entidades gubernamentales o afines, que trabajan con habitante de calle en los programas de atención, pero no directamente en una entidad sin ánimo de lucro. Para este trabajo investigativo es importante contar con la experiencia profesional de estas personas, pues arroja una mirada complementaria de la problemática; con estas entrevistas se busca entender si otras instituciones en sus programas de intervención trabajan de forma mancomunada con las ESAL, también cuáles son sus nociones de transformación a nivel personal y profesional, y bajo qué perspectivas se realiza la intervención en esos programas donde son partícipes.

Para llevar a cabo a este perfil, se entrevistaron a dos personas que se mencionan en la siguiente tabla:

| Entrevistado | Cargo | Entidad | función/Programa |
|---------------------|-----------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Diego Caicedo | Administrador público | SDIS | Programa habitancia en calle (Bacatá), Programa trabajadoras sexuales (calle 19) |
| Andrés Peña | Artista plástico | SDIS | Programas de atención habitante de calle, adultos mayores. |

Ilustración 2: perfil entrevistados NO pertenecientes a ESAL, Elaboración propia.

Por otro lado, en cuánto el segundo perfil se ubica a las personas que están inmersas en la problemática abordada por la investigación, pues son funcionarios de una entidad sin ánimo de lucro que trabajan directamente con habitante de calle, esto permite recoger las diferentes dinámicas institucionales en el problema a estudiar. Además, se tendrá en cuenta sus perspectivas y nociones de transformación social y cómo estas se ven reflejadas en la intervención con la población atendida.

Para llevar a cabo este perfil, se entrevistaron a cuatro personas que se encuentran en la siguiente tabla:

| Entrevistado | Cargo | Entidad | función/Programa |
|-----------------|--------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bibiana Estévez | Pedagoga | ESAL | Educación a abuelos en habitancia de calle y programas de convivencia |
| Liliana Herrera | Trabajadora Social | ESAL | Programa de alimentación para habitante de calle, Programa de atención a hijos de habitantes de calle |
| Daniela Suárez | Psicóloga | ESAL | Programa de atención psicológica a jóvenes en habitancia de calle. |
| Zully Rivera | Trabajadora social | ESAL | Programa de atención psicosocial a habitantes de calle, que llegaron a la situación por la violencia. |

Ilustración 3: perfil entrevistado perteneciente a ESAL. Elaboración propia.

4.3 Matriz de operacionalización de variables o categorías de análisis

Para una mejor comprensión y diseño del trabajo de investigación, se elaboró una guía de investigación, de acuerdo con la operacionalización de categorías diseñadas

para esta, que apoyan la construcción de la entrevista y del desarrollo de la investigación, las cuales se presentan a continuación:

| Objetivo | Categoría a la que responde | Subcategorías | Significado |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Analizar las dinámicas de tratamiento institucional de las Entidades Sin Ánimo de Lucro vinculadas a la problemática de habitante de calle.</p> | <p>ESAL / HABITANTE DE CALLE.</p> | <p>Inclusión</p> | <p>La exclusión es: “Las relaciones de discriminación y estigma significan lo opuesto a empoderar a los individuos, significan dejarlos en posición subordinada en las relaciones micro sociales de poder y dominación.” (Chuaqui, et al, 2016, pág. 178), de esta manera el equipo de equipo de trabajo comparte que la inclusión deriva de tratar a todos por igual sin importar situación económica, política, social, color de piel o etnia.</p> |
| | | <p>Invisibilización</p> | <p>“Estigmatización, Invisibilización y cosificación de las</p> |

| | | | |
|--|--|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>personas con discapacidades sociales, derivan de la exclusión social es la que tiene que ver con la desvalorización social del modo de vida del individuo o del grupo. Se trata de una injusticia de carácter cultural-valorativo en la que se degrada el valor social de ciertas formas de autorrealización, producida en el horizonte de la tradición cultural” (Aparicio, 2016, Pag 179)</p> |
| | | <p>Sostenibilidad</p> | <p>“La sostenibilidad es la paulatina suficiencia de recursos económicos, humanos y técnicos para alcanzar el adecuado manejo.” (condesan, 2020), De esta manera el equipo de trabajo refiere que es la acción de mantenerse durante el tiempo,</p> |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | realizando las acciones y prestando sus servicios. |
| Comprender la noción de transformación social presente en los programas de atención y prevención de la habitabilidad de calle adelantados por las entidades. | TRANSFORMACIÓN SOCIAL / HABITANTE DE CALLE | Cambio social | “Variación de las estructuras de la sociedad conformadas por valores éticos y culturales, normas, símbolos y productos culturales, a causas de fuerzas internas y externas (multiplicidad de factores) en el devenir histórico, afectando la forma de vivir y de ver el mundo de quienes componen ese grupo social” (Bembibre, 2009) |
| | | Empoderamiento | “Proceso por el cual las personas fortalecen sus capacidades, confianza, visión y protagonismo como grupo social para impulsar cambios positivos de las situaciones que viven” (Pérez et al, |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | visitado 15-10-2020) |
| | | Representaciones sociales | “la teoría de las representaciones sociales constituye tan solo una manera articular de enfocar la construcción social de la realidad” (jodelet, 1998, pág. 34), así mismo interviene que es la construcción cultural y ayudan a la construcción de la realidad, a partir de los contextos históricos y culturales. |
| Identificar los enfoques de intervención de los diferentes programas de atención y prevención en habitabilidad en | ENFOQUES DE INTERVENCIÓN /HABITANTE DE CALLE | Intervención comunitaria | “actuación que surge desde la capacidad técnico-científica de atender e incidir en el problema. Se orienta hacia un cambio social planificado.” Rueda, 20210, pág. 5), de esta manera también se permite abordar una problemática, ejerciendo los ciclos |

| | | | |
|-------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| calle de las instituciones ESAL. | | | de intervención que permiten identificar y dar ejecución a los instrumentos y herramientas adecuadas. |
| | | Modelos de intervención | “En un Modelo de Intervención se especifica cuál es la situación que aqueja a la población que se atiende, los objetivos, las estrategias que se llevarán a cabo, el marco jurídico bajo el cual opera, así como el procedimiento para la evaluación de los resultados” (DNIS, visitado el 15-10-2020) |
| | | Transformaciones sociales (cultura, identidad, etnia y racismo) | Vista desde un enfoque socio-critico, la transformación social debe contribuir a mejorar las dinámicas |

| | | | |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------|
| | | | <p>sociales y fortalecer los lazos en un contexto social.</p> |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------|

Ilustración 4: Matriz operacionalización de variables. Elaboración propia

4.4. Descripción del instrumento de recolección de información

El instrumento de recolección es una entrevista semiestructurada, que se construye a partir de un análisis de categorías obtenido de la matriz de operacionalización de variables, después de ello se sacan las categorías de análisis que transversalizan toda la investigación y el instrumento de recolección de información, esto permite tener una mayor claridad frente a la problemática de investigación y además, estructurar preguntas que respondan directamente a los ejes de la investigación; a continuación el cuadro de operacionalización de variables versus las preguntas de la entrevista semi-estructurada a el perfil número uno:

| Objetivo | Categoría | Subcategorías | Preguntas |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Analizar las dinámicas de tratamiento institucional de las Entidades Sin Ánimo de Lucro vinculadas a la problemática de habitante de calle.</p> | <p>ESAL / HABITANTE DE CALLE.</p> | <p>Inclusión</p> | <p>¿Creería que cuando se está trabajando con este tipo de población ya no podríamos hablar de prevención se enfocaría más a la atención y al seguimiento de los procesos que se desarrollan con la población objeto de estudio?</p> |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Invisibilización | ¿Qué estrategias según tu experiencia han generado mayor impacto en la atención con los habitantes de calle? |
| | | Sostenibilidad | ¿Cuáles son los principales factores que permiten la sostenibilidad en la atención de los programas ofrecidos por las ESAL? |
| Comprender la noción de transformación social presente en los programas de atención y prevención de la habitabilidad de calle adelantado por las entidades. | TRANSFORMACIÓN SOCIAL / HABITANTE DE CALLE | Cambio social | ¿De qué manera los programas ofrecidos a los habitantes de calle pueden garantizar un cambio social visible y que se evidencia a través del tiempo? |
| | | Empoderamiento | ¿Cómo generar el autocuidado en la población atendida a partir de la intervención? |
| | | Representaciones sociales | ¿De qué manera su experiencia de trabajo le ha permitido cambiar sus imaginarios de los habitantes de calle? |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificar los enfoques de intervención de los diferentes programas de atención y prevención en habitabilidad en calle de las instituciones ESAL. | ENFOQUES DE INTERVENCIÓN /HABITANTE DE CALLE | Intervención comunitaria | ¿Qué procesos comunitarios se desarrollan y cuál es el objetivo de estos a corto y mediano plazo? |
| | | Modelos de intervención | ¿Cómo generar el autocuidado en la población atendida a partir de la intervención? |
| | | Transformaciones sociales (cultura, identidad, etnia y racismo) | ¿De qué manera la identidad del habitante de calle hace parte de un proceso de transformación social para el mismo y los demás? |

*Ilustración 5. Tabla de variables versus preguntas entrevista semiestructurada (1),
Elaboración propia.*

A continuación, el cuadro de operacionalización de variables versus las preguntas de la entrevista semi-estructurada a el segundo perfil:

| Objetivo | Categoría | Subcategorías | Preguntas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Analizar las dinámicas de tratamiento institucional de las Entidades Sin Ánimo de Lucro vinculadas a la problemática de habitante de calle, con | ESAL / HABITANTE DE CALLE. | Inclusión | ¿Cómo los programas de atención y prevención promueven la inclusión del habitante de calle? |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>el fin de comprender la noción de transformación social presente en los programas de atención y prevención de la habitabilidad de calle adelantados por las entidades.</p> | | Invisibilización | ¿Cómo hacer que los programas de las ESAL no sean invisibilizados por otras instituciones? |
| | | Sostenibilidad | En el tercer sector no se habla de competitividad, sin embargo, se habla de sostenibilidad, ¿Cuál la razón para que los programas sean sostenibles en el tiempo? |
| <p>Determinar la noción de transformación social presente en los programas de prevención y atención de los habitantes de calle.</p> | <p>TRANSFORMACIÓN SOCIAL / HABITANTE DE CALLE</p> | Cambio social | Los programas de atención y prevención, ¿cómo generan cambios sociales en la población abordada? |
| | | Empoderamiento | ¿Cuáles herramientas o técnicas son utilizadas para promover el autocuidado en los habitantes de calle? |
| | | Representaciones sociales | ¿De qué forma se permiten comprender y explicar la realidad |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| | | | del habitante de calle? |
| Identificar los enfoques de los diferentes programas de atención y prevención en habitabilidad en calle de las instituciones ESAL. | ENFOQUES DE INTERVENCIÓN /HABITANTE DE CALLE | Intervención comunitaria | ¿Cuáles son los procesos comunitarios que se presentan con la población? |
| | | Modelos de intervención | ¿Qué línea de intervención es pertinente para la atención al habitante de calle? |
| | | Transformaciones sociales (cultura, identidad, etnia y racismo) | ¿De qué manera se asume la identidad en los procesos de transformación? |

Ilustración 6: Tabla de variables versus preguntas entrevista semiestructurada (2), Elaboración propia.

4.5 Validación del instrumento de recolección de información

4.5.1. Evaluación de fiabilidad del instrumento.

El instrumento de recolección de información fue revisado y validado por una profesional inmersa en la problemática de habitante de calle, así mismo por la tutora del trabajo de grado, dándole un peso desde lo académico y lo profesional. De igual forma pasó por una reestructuración y respectivos ajustes pertinentes, para poder ser desarrollado.

4.5.2. Perfil de la profesional que validó la entrevista

Para este trabajo CRIALES GAMA LAURA MILENA profesional en trabajo social, especializada en educación y orientación familiar, y con amplia experiencia en la atención a personas en condición de vulnerabilidad; en el área social y clínica, trabajando en entidades como Secretaria de Salud, ICBF, hospitales y en organizaciones

independientes, revisó y ajustó el instrumento realizado por el equipo de trabajo, donde realizó ajustes a las preguntas.

Por otro lado, el instrumento fue enviado a otro(a) profesional para su revisión, sin embargo, debido a dificultades de tiempo no fue posible recibir su retroalimentación. Por esta razón el instrumento fue validado y perfeccionado en los espacios de acompañamiento, bajo la orientación y las guías dadas por la profesional Laura Críales.

4.6. Parámetros en los que se realizó la entrevista

La entrevista se realizó de manera virtual dada las condiciones que atraviesa la ciudad de Bogotá por la coyuntura epidémica, sin embargo, el instrumento se desarrolló de dos maneras diferentes, 1) enviando un correo electrónico al entrevistado, donde este facilita las respuestas y sus argumentos, haciendo una retroalimentación de sus experiencias, 2) por videoconferencia, donde se discutió y se debatió sobre condiciones y experiencias de los entrevistados. Ambos métodos favorecieron resultados que responden a la investigación.

5. Marco conceptual.

5.1 Antecedentes.

Es pertinente para este marco, clarificar términos que apoyen el proceso de la investigación, que dé cuenta la comprensión del fenómeno social a estudiar.

En primera medida se hablará de las Entidades Sin Ánimo de Lucro en Colombia, las cuales deben estar legalmente constituidas bajo un marco normativo, para ello debe cumplir una expresión del derecho asociativo y de iniciativa privada, pues en ellas debe recaer las funciones sociales que no pueden ser acogidas por el Estado y sus

entidades, promoviendo valores sociales como; equidad, justicias sociales, participación, transformación, así lo confirma la DIAN donde afirma que “los rendimientos y aportes de las ESAL son reinvertidos en el mejoramiento de sus procesos o en actividades que fortalecen la realización de su objeto social” (2020).

Dentro de las entidades se encuentran innumerables organizaciones que pueden ser actores sociales involucrados en una problemática, pues allí se enumeran los pasos a seguir para hacer una atención oportuna y pertinente frente a un contexto determinado, se realiza un diagnóstico previo y se revisan los antecedentes. De este apartado nace la problemática identificada, ya que el equipo de investigación bajo un proceso de trabajo investigativo de campo y revisión documental se percató que algunas ESAL no generan una transformación social como lo determina la norma no llevan a cabo procesos inclusivos y/o transformadores en sus respectivos beneficiarios.

Sin embargo, cada una de las ESAL puede y debe establecer cuál es su manera de operar frente a la problemática que pretende responder, en esa línea define modelos, procesos y acciones que las pueden diferenciar de otras entidades públicas y/o privadas.

Cabe entonces retomar la pregunta de investigación y cuestionar si estas Entidades Sin Ánimo de Lucro responden a una adecuada lectura del contexto sociocultural, ya que para este trabajo investigativo se analizan los enfoques de intervención de fundaciones y entidades que trabajan en pro del habitante de calle, mirando a fondo la capacidad transformadora de sus modelos y procesos con dicha población.

Ander Egg (1995) señala que la intervención social designa “el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto

determinado” (p 161), según Egg la intervención se basa en un proceso metodológico, un conjunto de momentos interconectados en espacio y tiempo, que nos permite entender una realidad para poder intervenir. Es así como un proceso de intervención debe recoger las necesidades y recursos de toda la problemática a intervenir, pues el proceso metodológico será la ruta para seguir en el transcurso de cualquier intervención y ayudará a responder diferentes interrogantes, con una mirada definida desde la teoría a aplicar.

De esta manera en la intervención al habitante de calle se pueden encontrar diversas alternativas de intervención, como, por ejemplo: Orientación en crisis, orientación familiar y social, procesos académicos, procesos religiosos, además de prestación de servicios como: salud, alimentación, hospedaje día y noche, registraduría, orientación psicosocial, entre otros.

Al mismo tiempo trabajaremos con el habitante de calle, el cual está definido (PPSHC, 2018) como una persona que; sin distinción de sexo, etnia o edad, que hace de la calle su lugar de habitación y desde allí satisface sus necesidades y adaptan su comportamiento en sentido a la supervivencia diaria, ya sea de forma permanente o transitoria, y de la misma manera una persona vulnerable desde la definición de Calvo y Dercon (2005) , donde afirman que la vulnerabilidad puede ser entendida como la magnitud de la amenaza a una pérdida de bienestar, por consiguiente, la vulnerabilidad no es lo mismo que un bajo nivel esperado de bienestar, así como tampoco es únicamente exposición al riesgo. El término está relacionado con peligros o amenazas. (DNP, 2007, p. 9).

A partir de lo ya mencionado, las entidades actúan bajo ciertos modelos de intervención, que responden a las necesidades de sus beneficiarios y a sus

propias nociones de transformación, estas buscan mitigar la vulnerabilidad de aquellos usuarios que presentan esta situación, para ello Nillo y Roselló (2004, p.116) afirma que “el objetivo de estos modelos es la organización de tareas y la asignación y distribución de los recursos necesarios para la atención de las necesidades sociales de una determinada zona”, estos modelos de intervención ayudan en el proceso con los beneficiarios, ya que estos buscan facilitar las acciones que se llevarán a cabo.

De igual manera cabe resaltar la variedad de modelos que se presentan al momento de una intervención, estos pueden ir de forma individual o grupal, los modelos individualizados son utilizados de forma específica para manejar procesos más personales a partir de un caso particular, por otro lado los modelos grupales, buscan satisfacer las necesidades mancomunadas de determinada población, es de esta manera como las entidades buscan responder a estas dinámicas, a partir de modelos de intervención que permitan satisfacer los imaginarios de transformación social en la práctica.

La transformación social entendida según Lang y Lander cómo: “Un fin de contribuir al aprendizaje colectivo entre sujetos diversos que buscan construir sociedades más allá del capitalismo, del patriarcado, del colonialismo, y que establezcan otro tipo de relaciones con la Naturaleza” (2015, p. 440). Para esta investigación es importante retomar estas premisas, pues se considera que la transformación debe promover unos aprendizajes colectivos que construyen sociedades y comunidades emancipadas de sus propias realidades, a partir de allí adoptamos este concepto para dar continuidad y entendimiento a la problemática de habitabilidad en calle. Si bien no pretendemos generar una teoría acerca de la transformación cómo un concepto unánime y único, queremos interpretar las diferentes nociones que existen alrededor de un mismo

concepto por parte de los diferentes actores inmersos en la problemática, pues este también puede ser susceptible a interpretaciones negativas.

Por ello se hace necesario visualizar dos puntos importantes para entender la transformación:

En primer lugar, supone reconocer que la transformación social no es valiosa en sí misma, pues la sociedad puede transformarse para agravar las situaciones de exclusión y desigualdad que sufren las personas y grupos sociales. Segundo, implica establecer un claro contraste con la noción de cambio social, pues a diferencia del concepto de transformación social que será defendido a lo largo del capítulo, el cambio social será comprendido como los procesos de ajuste que se dan al interior de un conjunto de relaciones sociales que permanecen inalteradas. Así, el concepto de cambio social se vinculará a procesos de ajuste que se dan en el marco de límites sistémicos tolerables y que, por lo tanto, no aspiran a la superación de las relaciones de exclusión y desigualdad vigentes". (Mora, 2017, p. 6)

De esta forma, vemos cómo la transformación social tiene tantas interpretaciones y discusiones no solo de carácter teórico, sino práctico, donde finalmente se reflejan todas esas nociones llevadas a la realidad de un campo social, toda transformación debe llevar inmerso un cambio, y desde las perspectivas sociocríticas se promueven cambios sociales y estructurales positivos, pues si bien las lógicas neoliberales transformaron la sociedad, estas generan inequidades y nuevas subjetividades sociales que no contribuyen a las apuestas de construcción social.

El equipo de trabajo ha hecho una minuciosa búsqueda documental acerca de trabajos investigativos referentes al tema; trabajos de grado (tesis), artículos, documentales y entre otros, se encontraron innumerables trabajos, donde se mencionan los términos mencionados anteriormente

A partir de allí, se busca entablar una relación entre los autores y la problemática de interés abordada en este trabajo investigativo, que dará comprensión al complejo contexto en el que están inmersos los habitantes de calle y las ESAL.

Correa (2007) en la ciudad de Medellín-Colombia en su documento denominado *“La otra ciudad - Otros sujetos: los habitantes de la calle”* “se plasma las relaciones institucionales y cómo estos perciben las mismas y se lee textualmente lo siguiente:

La población habitante de calle es atendida mediante intervenciones, tanto individuales como de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, encaminadas a prevenir la aparición de esta situación, a generar procesos de “rea filiación” o a reducir el daño personal que su estilo de vida puede causarles a ellos y a quienes los rodean. (pag.49)

Entendiendo el término de “rea filiación”, definida por Castel en términos de volver a establecer vínculos relacionales en el ámbito social y laboral, participar en la vida productiva. (1995, p. 112) Pero ello depende mucho de los enfoques de cada entidad, en muchos de ellos no les interesa generar esos vínculos sociales ni mucho menos laborales con la población intervenida. Más adelante Correa (2007) argumenta que:

Las entidades auspiciadas por la sociedad civil se dirigen a lograr objetivos similares en algunos casos, aunque muchas de ellas básicamente atienden necesidades específicas de carácter inmediato, generalmente alimentarias, lo que en ocasiones favorece una vinculación más fuerte de esta población con la calle. (pag.49)

Estas entidades auspiciadas por la sociedad civil a las que se refiere la autora en su artículo; son las mismas Entidades Sin Ánimo de Lucro, aunque aquí no se trata de hacer un juicio de valor a las intervenciones brindadas por estas organizaciones, sí no que aquí se busca entender su papel cómo actores de una sociedad civil, pues los habitantes de calle usualmente acuden a ellas para satisfacer sus necesidades básicas, como lo son; higiene, alimentación y salud, dependiendo la vocación y enfoque de cada institución, a lo anterior el equipo de trabajo piensa que importa el enfoque de intervención desde el cual se atiende a la población vulnerable, pues con todos se maneja un proceso diferente dependiendo las circunstancias por las cuales llegaron a esta condición (habitabilidad de calle), lo importante no es el modelo, sino el método o los métodos cómo se aplique la intervención, la vocación y dedicación de los equipos de trabajo es muy importante la interdisciplinariedad en el proceso de intervención.

Continuando con la categoría de enfoques de intervención, Lillo y Rosello (2004) en su libro *“Manual para el trabajo social comunitario”* en su cuarto capítulo denominado “Procedimientos metodológicos de la intervención social comunitaria”, brinda información necesaria para comprender los enfoques de intervención que se pueden presentar en la atención a la población en situación de habitabilidad de calle por parte de estas Entidades Sin Ánimo de Lucro, es de esta manera que Lillo y Rosello argumentan que “en tanto que forma de intervención social, no existe una única manera de intervenir, sino que sus prácticas concretas están determinadas por la perspectiva o el

enfoque en el que se encuadren las mismas.” (pág. 98), es así como bajo estas perspectivas se analizan las diferentes formas en la que las ESAL han venido realizando intervención a los habitantes de calle en Bogotá, por otro lado, Lillo y Rosello (2007, pág. 99) afirman que hay que tener criterios metodológicos básicos, los cuales permitirán alcanzar los objetivos en la intervención propuesta, entre los cuales ella menciona a) visión global de la realidad, b) intermultidimensionalidad, c) coherencia de la intervención, d) participación y e) visibilidad,

Lo propuesto por Lillo y Rosello, se puede reflejar en las Entidades Sin Ánimo de Lucro en Colombia, las cuales en su intervención a las poblaciones beneficiarias de sus programas deben tener en cuenta los aspectos básicos para una adecuada intervención, De igual manera estas entidades deben estar legalmente constituidas bajo un marco normativo, para ello debe cumplir una expresión del derecho asociativo y de iniciativa privada, pues en ellas debe recaer las funciones sociales que no pueden ser acogidas por el Estado y sus entidades, promoviendo valores sociales como; equidad, justicias sociales, participación y transformación.

Munera, et.al (2012) en su documento *“desarrollo como construcción sociocultural: aporte a procesos de intervención”* argumenta que la intervención social esta permeado por los procesos y escenarios del desarrollo capitalista generando así un concepto denominado “intervención-desarrollo”, de esta manera hace un análisis gramatical de la “intervención” y lo asocia con la forma en la que se ha venido desarrollando los procesos de intervención social, Munera, et.al proponen que “El término intervención proviene del latín *inter venire*, “venir entre”, o latino *intervino* “interponerse” de allí que haya sido asociada con nociones como mediación, intersección, ayuda, cooperación, o bien, intromisión, injerencia, intrusión, coerción, represión, actuación o interacción” (pág. 75), es de esta manera que se generan nociones

positivistas y asistencialistas a los procesos de intervención, así como anteriormente lo mencionó Correa, en el diálogo de los servicios básicos, de esta manera Munera Et.al (2012) propone que “es posible definir la intervención social como las acciones realizadas por diferentes instituciones u organizaciones que buscan generar cambios positivos en las realidades de los sujetos a partir de apuestas éticas y políticas.” (pág. 75), es así cómo se comparte la idea de que no hay un solo modelo de intervención que funcione en el habitante de calle, sino que por el contrario se deben ajustar a las necesidades y a las causas de estado de vulnerabilidad.

La intervención social es un aspecto importante para mitigar las brechas de pobreza y vulneración de derechos, sin embargo algunas de ellas en sus procesos se implementan modelos positivistas, que de manera indirecta afectan los procesos de transformación, así se puede analizar desde Arias y Pamplona (2015) en su investigación “*Razones De Hombres Jóvenes Habitantes De Calle Entre Los 20 Y 50 Años, Para Continuar Viviendo En La Calle*” comprenden el término de supervivencia y argumentan que la concentración de habitantes de calle en las grandes ciudades se debe a que es más fácil satisfacer las necesidades básicas, además de que hay un número amplio de instituciones que atienden a la población habitante de calle, Arias y pamplona (2015) plantean que “estas personas consideran que estas instituciones al satisfacer sus necesidades básicas sin límite de tiempo, les facilita la vida en la calle” (pág. 103), de igual manera las grandes ciudades debido al gran tránsito de personas facilitan la atracción de dinero, la venta ambulante y la recolección de reciclaje, “los cuales son factores externos que favorecen a la permanencia de la vida en la calle, pues consideran que sus necesidades como la alimentación y el aseo personal son satisfechas por estas instituciones y el dinero que obtienen en estos trabajos atemporales son utilizados para satisfacer sus necesidades de consumo” (pág. 104).

Por otro lado, hay entidades que centran su atención, en la transformación del sujeto, entendiendo esta desde una pluralidad que no tiene una única perspectiva, en otros términos, individual y subjetiva; sin embargo el concepto de transformación para el habitante de calle que está presente en la sociedad es que este pueda ser un sujeto útil a la sociedad, es decir que se reintegre laboral y socialmente a la misma, y pueda conformar un estado de comodidad por sus propios méritos, pues este es el fin de Entidades gubernamentales y privadas, algunas Entidades sin Ánimo de Lucro acogen estos términos y ajustan sus modelos de intervención para responder a las nociones sociales de transformación del habitante de calle.

Bajo este aspecto mencionado, la intervención que más se puede observar desde el campo de las ESAL corresponde a la prestación de servicios básicos, Soto (2011) en su tesis “Razones de adultos habitantes de calle para preferir o rechazar el apoyo social brindado por el programa habitante de calle y en riesgo de calle de la ciudad de Pereira administrado por la fundación nuevos caminos en el año 2011” señala que

El trato servicial de igualdad, de equitatividad, envueltos en la inclusión social, son los catalizadores o los medios propicios para tratar e intervenir este tipo de población; pues la gran mayoría refieren sentirse acogidos por el trato y apoyo social brindado por la Fundación, en el que el afecto, el ambiente de inclusión y de servicialidad hacia el habitante, es un gran estimulante para su ingreso y permanencia dentro del mismo hogar (pág. 143)

De igual manera desde perspectiva de los investigadores se reafirma la idea de la atención servicial y cordial a la persona, buscar un respeto entre el profesional y el poblador de calle con el fin de tener una comunicación continua y progresiva.

Así mismo Arias y Pamplona (2015) mencionaba que se realiza un desplazamiento a las grandes ciudades debido a un mayor número de instituciones que

atienden la problemática, facilitando la supervivencia de los pobladores de calle. En esta misma lógica, en este proceso es importante la percepción del habitante de calle, pues es a ellos a quien se les realiza la intervención, Piffano (2014) en su documental “Infierno o paraíso” donde presenta el proceso de reintegración social de un habitante de calle, permite entender la noción de necesidad que ellos presentan de transformación que pasa por la cabeza de José Iglesias, quien declara que

Ósea no quiero volver a lo que fui, pero si quiero volver a lo que soy, o lo que puedo ser, pero sí sé que, sigo siendo y soy José Antonio Iglesias (...) es cuestión de que ya convivo con la muerte constantemente, pero la muerte nunca deja de afligirme, no logro acostumbrarme a la muerte, me parece muy normal que la gente se muera, pero me parece muy anormal que la gente se asesine, la sensación es de tristeza, estoy vacío huevo, siento que el bazuco de una u otra manera me está vaciando, es porque necesariamente una parte de mi está pidiendo ayuda, necesito salir huevo, tengo el agua al cuello. (Piffano, 2014, mín. 1:56-3:02)

En este fragmento del documental, podemos ver claramente la necesidad de una intervención social que pide el mismo afectado por su condición de adicción y como consecuencia de esta la habitabilidad en calle, es por esta razón que las Entidades encargadas de atender esta población, requieren no solo buen trato con su beneficiario, sino también contar con un equipo psicosocial que utilice diferentes técnicas y herramientas que generen la transformación esperada por el habitante en calle y la institución, claro que estas deben ir acompañadas del cuidado individual por parte del habitante de calle en este caso José, quien pide y quiere generar un cambio en él.

Este documental permite entender la importancia de una adecuada intervención, así mismo recoge información brindada por Suarez (2020) donde alude que:

Es importante dar una atención prioritaria teniendo en cuenta pues su crecimiento y su necesidad tan urgente (...) el primer problema a solucionar es el consumo de Sustancias y de adicción, ya que no es un problema únicamente físico o fisiológico, donde su cuerpo necesita de sustancias, sino que también hay una cantidad de situaciones que rodean esta situación (Suarez, 2020, min 6:15)

El documental “infierno o paraíso” permite tener innumerables discusiones sobre las problemáticas que se presentan al momento de ejecutar proyectos, pues evidencia falencias en los procesos de intervención, y además muestra el miedo y el odio que se le tiene a las instituciones gubernamentales, causa que provoca desconfianza en estas y se traslada a Entidades Sin Ánimo de Lucro, que prestan servicios básicos.

Continuando con la problemática de habitante de calle, es importante que las instituciones que atienden esta vulnerabilidad identifiquen las diferentes adversidades y como menciona Jaramillo, et al (2017) en su artículo “*Habitantes de calle: entre el mito y la exclusión*” asuman

El reto que se impone frente a la intervención con el habitante de calle, está en transgredir los métodos tradicionales y comenzar a comprender con mayor detalle este fenómeno, rescatando al habitante del lugar del mito y la estigmatización, debatido entre dos verdades aparentemente inconciliables, el miedo y la lástima, que configuran una paradoja que permea la forma de relación con esta población, que se da tanto desde la evitación o como desde el asistencialismo, ambas igualmente dañinas (Jaramillo et al, 2017, pág. 6)

Estas intervenciones asistencialistas prolongan la situación inmersa en la que se encuentra el habitante, ya que al prestar servicios básicos como ya se ha mencionado anteriormente, facilita la supervivencia gracias a sus programas, igualmente para las instituciones resulta más benefactor prestar este tipo de servicios ya que sus usuarios prevalecen en el tiempo. Por otra parte, la estigmatización y el miedo provoca paradojas en la población civil, de esta manera se defiende la idea de que no todos los habitantes de calle son consumidores.

De igual manera, es importante tener en cuenta a la hora de intervenir esta población pues según Jaramillo et al (2017) “al hablar del habitante de calle, resulta inevitable mencionar que es un fenómeno que tiene una historia, donde las lógicas sociales, la política, la religión, la cultura, incluso la geografía, influyen de manera significativa, y dictan las formas de intervención, que cada vez son menos exitosas”, atendiendo a lo anterior es importante comprender los contextos, individuales y culturales en los que se desarrolla la intervención, pues dependiendo de estas interpretaciones el proceso puede tener resultados satisfactorios.

5.2 Marco Legal.

5.2.2 Marco legal internacional

Colombia pertenece a la Organización de Naciones Unidas desde noviembre de 1945, lo cual la hace garante de la Declaración de los Derechos Humanos estipulados en 1948 por los convenios establecidos en 1966, los cuales fueron ratificados en 1969.

(Constitución política de Colombia, 1991).

Esto quiere decir que, dentro de la Ley Colombiana, se estipula el cumplimiento de Los Derechos Humanos. Por esto es pertinente mencionar los artículos de dicha declaración que se pueden ver afectados e incumplidos desde la perspectiva del

habitante de calle, además analizarlos desde el enfoque humanista con el cual fueron desarrollados.

De esta manera se expondrán normativas dirigidas a entender la normatividad que se encuentra presente para la atención a población habitante de calle:

| NORMATIVA | NATURALIDAD | DESCRIPCIÓN |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Internacional DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (1948) | ARTÍCULO 1 | Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros. |
| | ARTÍCULO 3 | Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona. |
| | ARTÍCULO 4 | Nadie estará sometido a esclavitud ni a servidumbre; la esclavitud y la trata de esclavos están prohibidas en todas sus formas. |
| | ARTÍCULO 5 | Nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes. |
| | ARTÍCULO 17 | 1. Toda persona tiene derecho a la propiedad, individual y colectivamente. 2. Nadie será privado arbitrariamente de su propiedad. |

Ilustración 7: tabla Marco legal internacional. Elaboración propia.

5.2.2 Marco Legal local

El modelo escogido para realizar el presente análisis del marco normativo ha sido la revisión documental a partir del enfoque de derechos humanos de la Constitución Política Colombia, y la normatividad vigente nacional y local que promueva el ejercicio de libertad social.

El artículo 24 de la Constitución Política de Colombia de 1991, aclara que Todo colombiano, con las limitaciones que establezca la ley, tiene derecho a circular libremente por el territorio nacional, a entrar y salir de él, y a permanecer y residenciarse en Colombia, de esta manera el habitante de calle tiene la de circular y habitar las calles colombianas, de igual manera la Sentencia de la Corte Constitucional SCC: T-1635 de 2000 establece que el Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad, es decir el estado tiene una responsabilidad sobre aquellas personas que por cualquier motivo presenta dificultades de cualquier índole para garantizar su calidad de vida.

En concreto, y para continuar es necesario contemplar como desde un plano jurisdiccional la noción de habitante de la calle fue contemplada por primera vez por la Corte Constitucional colombiana en una sentencia de tutela de 1992, en ese momento reconocido constitucionalmente como “indigente” y solo hasta 2013, la legislación colombiana ,mediante la Ley 1641, define al habitante de la calle, este artículo N 23 lo presenta como “Persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria y, que ha roto vínculos con su entorno familiar.”. Así mismo el habitante de calle se reconoce por una condición económica de pobreza y una condición geográfica, que se asume como el uso del espacio público para realizar su vida cotidiana.

De manera que a continuación se expondrán normativas dirigidas a entender la normatividad que se encuentra presente en la intervención psicosocial en la atención a población habitante de calle:

| NATURALIDAD | NORMATIVA | DESCRIPCIÓN |
|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nacional | art 24 CPC | Todo colombiano, con las limitaciones que establezca la ley, tiene derecho a circular libremente por el territorio nacional, a entrar y salir de él, y a permanecer y residenciarse en Colombia. |
| Nacional | Art. 13 CPC SCC: T-602 de 2003 | Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. |
| Nacional | Artículo 13 CPC SCC: T-098 de 2002 | El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas a favor de grupos |

| | | |
|----------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | discriminados o marginados. |
| Nacional | SCC: T-1635 de 2000 T-327 de 2001 | El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad |
| Nacional | Arts. 1, 11 y 12 CPC | El derecho a la vida en condiciones de dignidad. |
| Nacional | Arts. 16, 20 y 38 CPC | Libre desarrollo de la personalidad, libertad de expresión y libertad de asociación. |
| Nacional | SCC: T-728 de 2004 | Derecho al debido proceso y acceso a la justicia. |
| Nacional | LEY 1641 DE 2012 | Se establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones. La presente ley tiene por objeto establecer los lineamientos generales para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle dirigidos a garantizar, promocionar, proteger y restablecer los derechos de estas personas, con el |

| | | |
|----------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | propósito de lograr su atención integral, rehabilitación e inclusión social |
| Nacional | LEY 1566 DE 2012 | Por la cual se dictan normas para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional "entidad comprometida con la prevención del consumo, abuso y adicción a sustancias psicoactivas". |
| Local | ACUERDO 13 DE 1995 | Por medio del cual se crea el Programa Integral de Protección y Seguridad Social a los Indigentes de la ciudad de Santa Fe de Bogotá, D.C. |
| Local | DECRETO 136 DE 2005 | Por el cual se formulan acciones prioritarias para brindar atención integral a la población "habitante de calle del Distrito Capital". |
| Local | PPSHC | constituye el conjunto de principios, lineamientos, estrategias, mecanismos y herramientas que orientarán las acciones del Estado colombiano en la búsqueda de garantizar, promover, proteger y restablecer los derechos de las personas |

| | | |
|-------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | habitantes de calle, con el propósito de lograr su rehabilitación y su inclusión social. |
| Local | DECRETO 560 DE 2015 | Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle y se derogan los Decretos Distritales |
| | | |

Ilustración 8: tabla marco legal Nacional. Elaboración propia.

Elaboración propia

- CPC**= Constitución Política colombiana
PPNHC= Política pública Nacional Habitante de calle
PPSHC= Política pública Social habitante de calle
SCC = Sentencia corte Constitucional
Art = Artículo

5.3 Marco Institucional

Para este trabajo investigativo es necesario determinar el papel de las ESAL ya que son los actores sociales analizados para este tipo de estudio realizado, en primer lugar, es pertinente definir qué son y cómo se pueden constituir en el territorio delimitado para este caso específico Bogotá DC, Colombia.

Según en el documento de Orientación Técnica 014 Entidades Sin Ánimo de Lucro (2015) El Chartered Professional Accountants Canadá, define a las ESAL de la siguiente forma: “Las Entidades Sin Ánimo de Lucro son personas jurídicas que se constituyen por la voluntad de asociación o creación de una o más personas (naturales o jurídicas) para realizar actividades en beneficio de asociados, terceras personas o

comunidad en general. Las ESAL no persiguen el reparto de utilidades entre sus miembros.” (p. 7)

En este sentido podemos decir que en Colombia no existe una definición jurídica exacta, sin embargo en el mismo documento de Orientación Técnica 014 Entidades Sin Ánimo de Lucro (2015) dan una definición estipulada por La Cámara de Comercio de Bogotá: “Las Entidades Sin Ánimo de Lucro son personas jurídicas que se constituyen por la voluntad de asociación o creación de una o más personas (naturales o jurídicas) para realizar actividades en beneficio de asociados, terceras personas o comunidad en general. Las ESAL no persiguen el reparto de utilidades entre sus miembros.” (p. 7)

Por lo tanto, podríamos determinar su amplio compromiso social, pues no se habla de una competitividad económica, sino por el contrario debe tener un componente solidario en donde a partir de allí contribuya a los fenómenos sociales que vayan apareciendo y bajo ese carácter son constituidas, las ESAL están constituidas legislativamente dentro de la constitución de 1886 en Colombia. El artículo 44 de esa Carta disponía: (Documento de Orientación Técnica 014 Entidades Sin Ánimo de Lucro, 2015 p. 8)

“Es permitido formar compañías, asociaciones y fundaciones que no sean contrarias a la moral o al orden legal. Las asociaciones y fundaciones pueden obtener su reconocimiento como personas jurídicas. Las asociaciones religiosas deberán presentar a la autoridad civil, para que puedan quedar bajo la protección de las leyes, autorización expedida por la respectiva superioridad eclesiástica.”

Precisamente uno de los problemas del análisis de estas entidades, es la dispersión de la regulación sobre ellas. Esto tiene implicaciones muy significativas en aspectos como la actividad de inspección, vigilancia y control,

que es ejercida por distintas entidades del Estado, algunas territoriales, otras del orden gubernamental y otras con entidades específicamente de supervisión. Con respecto al aspecto contable y de control, algunas disposiciones claves son las siguientes, sin pretender abarcar toda la reglamentación relativa al tema:

| Norma | Contabilidad | Control |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Art. 48 Ley 21 de 1982 | | Obligatoriedad de revisoría fiscal para cajas de compensación familiar |
| Arts. 47 y 55 Ley 21 de 1982 | Referencia a la contabilidad en las cajas de compensación familiar | |
| Art. 56 Ley 79 de 1988 | Referencia a la contabilidad en las cooperativas | |
| Art. 38 Ley 79 de 1988 | | Obligatoriedad de revisoría fiscal en las cooperativas |
| Art. 12 Dec. 1333 de 1989 | | Obligatoriedad de revisoría fiscal en las precooperativas |
| Arts. 20, 21 Dec. 1333 de 1989 | Referencia a estados financieros en precooperativas | |
| Art. 9 Dec. 1480 de 1989 | | Obligatoriedad de revisoría fiscal en las asociaciones mutuales |
| Arts. 34, 72 Dec. 1480 1989 | Referencia a estados financieros en asociaciones mutuales | |
| Arts. 5°, 8° 28, 30, 35, 41 DL 1481 de 1989 | | Referencias a la revisoría fiscal en fondos de empleados |
| Arts. 20, 28, 65, DL 1481 de 1989 | Referencia a contabilidad y estados financieros en fondos de empleados | |
| Art. 20 Dec. 1482 de 1989 | | Obligatoriedad de revisoría fiscal para administraciones cooperativas |
| Arts. 2°, 3° y 5° Decreto 1529 de 1990 | | Obligatoriedad de revisoría fiscal en asociaciones, corporaciones y fundaciones |
| Art. 16 Decreto 1529 de 1990 | Obligación de registrar libros en asociaciones, corporaciones y fundaciones | |
| Art. 202 Ley 115 de 1994 | Referencia a contabilidad en establecimientos educativos privados | |
| Art. 45 Ley 190 de 1995 | Obliga a llevar contabilidad a las ESAL Obliga a consolidar cuando hay control | Establece la obligatoriedad de auditoría financiera cuando se cumplan los requisitos, pero esto no se reglamentó. |
| Art. 39 DL 1228 de 1995 | Referencia a la contabilidad de organismos deportivos | |
| Art. 21 DL 1228 de 1995 | | Obligatoriedad de revisoría fiscal organismos deportivos |
| Art. 36 Ley 454 de 1998 | Facultad a Supersolidaria para establecer las reglas contables del sector | |
| Art. 51 Ley 675 de 2001 | Obligatoriedad de contabilidad para conjuntos de propiedad horizontal | |
| Art. 56 Ley 675 de 2001 | | Obligatoriedad de revisoría fiscal para conjuntos de uso comercial o mixto |

Ilustración SEQ Ilustración * ARABIC 9: cuadro normativo ESAL, documento orientación técnica 014.

6. Descripción de los principales hallazgos frente al problema analizado.

Teniendo en cuenta la operacionalización de las variables, categorías y subcategorías, se realizó un ejercicio de análisis y reflexión sobre la información obtenida, esto nos permite dar respuesta al proceso investigativo, de esta manera se plantearon unas preguntas que brindaron un mayor acercamiento a la realidad indagada, y así poder determinar los principales hallazgos del trabajo, entre los cuales se encontraron los siguientes:

ESAL

Inclusión:

- a. Las entidades sin ánimo de lucro desarrollan proyectos de inclusión social con el habitante de calle; los programas de atención ofrecen actividades relacionadas con el arte y la cultura, que se configuran en mecanismos de intervención psicológica, a través de los cuales se fortalece la intervención social y temas de interés particular, que favorezcan el diseño y planeación de futuros talleres.
- b. Para hablar de una verdadera inclusión de la población estudiada es necesario comenzar a nombrarlos habitantes en calle o en situación de calle, pues cuando se utiliza esa connotación se está considerando un sujeto de derechos, que es parte de la sociedad.
- c. En su mayoría la población habitante en calle se reconoce dentro del flagelo asociado al consumo de sustancias psicoactivas, esta condición ha sido determinante para que las instituciones gubernamentales y entidades sin ánimo de lucro, prioricen acciones que mitiguen esta problemática de salud pública,

con el apoyo de un equipo interdisciplinario para determinar los factores que asociados a las causas de la adicción, permitan la actualización de rutas de atención y estrategias que promuevan condiciones de cambio y transformación social.

Invisibilización:

- a. Para que el trabajo de las ESAL tenga mayor impacto a nivel institucional se debe realizar un trabajo articulado que fortalezca el establecimiento de redes de apoyo y alianzas con otras entidades y colectivos, de modo que se logre promover y posicionar los programas y enfoques de intervención utilizados.
- b. La mayoría de los programas existentes le apuestan a la atención y muy poco al escenario de prevención para el habitante en calle, desde un horizonte de intervención claro y coherente con las dinámicas de trabajo e impacto en la población beneficiaria.
- c. Fortalecer sus campos de acción, para a partir de allí poder sustentar sus planes y programas, para generar una mayor sostenibilidad financiera que permita visibilizar estas entidades.

Sostenibilidad:

- a. Encontramos que el 25% de las entidades promueven en sus beneficiarios el interés por desarrollar actividades que generen auto sostenimiento de sus beneficiarios, entre estas se encuentra, la elaboración y venta de manillas artesanales, venta de kits escolares principalmente y comercialización de dulces al por mayor; así mismo se identificó que en una de las organizaciones se interesa por vincular a los habitante en calle a los proyectos productivos, en donde la comunidad externa ofrece opciones de capacitación y vinculación laboral, por ejemplo, como auxiliares de panadería.

- b. No se encuentran proyectos consolidados de transformación social con el habitante de calle y esto dificulta algunos aportes importantes en el contexto local, que contribuyan al manejo de la problemática estudiada.

Transformación social

Cambio social:

- a. Si bien es cierto que se están generando cambios sociales desde lo individual, como en temas de autocuidado, resolución de conflictos y habilidades sociales a través de los enfoques de intervención en las organizaciones e instituciones, también se logró identificar la necesidad de fortalecer las capacidades cognitivas e intelectuales en relación al aprovechamiento de la experiencia, conocimiento, praxis y formación académica de los habitante en calle, respecto a un ejercicio de autoformación con la población beneficiaría.
- b. El 37 % de los entrevistados manifestaron un bajo interés de las entidades por desarrollar programas que contemplen acciones para recuperar la identidad y fortalecer la dignidad del ser humano, aspecto fundamental para lograr un cambio social profundo, pues es allí donde se da comienzo a un proceso de transformación social sólido.
- c. Si bien la población atendida pertenece a una misma comunidad (habitante en calle), no todos llegan allí por iguales circunstancias, por ello es necesario que las caracterizaciones, diagnósticos e informes sociales que den cuenta de los procesos realizados con la población beneficiaría, sean menos de carácter informativo y cuantitativo en términos de número de participantes en actividades puntuales, y se enfoque de manera reiterativa en procesos articulados en el tiempo y a diferentes redes interinstitucionales, que recojan la memoria

histórica, cultural, territorial de una identidad individual, pero también colectiva.

Empoderamiento:

- a. Las acciones encaminadas a un proceso de empoderamiento en el habitante en calle se limitan al reconocimiento de su cuidado personal y fortalecimiento de autoestima, sin embargo, no se encontraron condiciones que reconozcan la reivindicación del ser en las dimensiones éticas, políticas y sociales que le permitan a esta población ubicarse y visibilizarse en un ejercicio de autonomía y decisión respecto a su proyecto de vida.
- b. Llamó la atención que el 100 % de los entrevistados reconoce el concepto de empoderamiento en temas de autocuidado y aseo personal, para favorecer hábitos saludables y de mejora en la convivencia; desconociendo que como sujeto político el habitante en calle puede optar por asumir voluntariamente ese; cómo su estilo de vida, personal y social.

Representaciones sociales:

- a. Las representaciones sociales o nociones que se tienen de los habitantes de calle son diversas, pero en su gran mayoría son adjetivos peyorativos. Sin embargo, al tener contacto con ellos, esos imaginarios se transforman al ver que son personas con realidades adversas e historias de vida marcadas por la desigualdad social.
- b. Existe un imaginario social asociado al habitante en calle consumidor de sustancias psicoactivas, sin embargo, esta condición no en todos los casos es sinónimo de adicción, sin desconocer que por lo menos el 50% de la población se ubica en esta estadística.

- c. La habitancia en calle en Colombia, es un fenómeno múltiple y diverso, asociado a brechas de desigualdad, desplazamiento, violencia y descomposición familiar, entre otros, son aspectos que ameritan decantar esas representaciones sociales históricamente construidas asociadas directamente al consumo de sustancias psicoactivas y el desaprovechamiento de sus condiciones vitales para vincularlas a propuestas educativas, culturales y sociales, que tengan un impacto relevante en la sociedad, en términos de rehabilitación, vinculación laboral y transformación social.

Enfoque de intervención

Intervención comunitaria:

- a. Los procesos comunitarios son importantes para distinguir la existencia de problemáticas que pueden estar afectando a varias personas, Sin embargo, no se encontró una intervención comunitaria donde se lleve a cabo acciones concretas para identificar y actuar sobre factores determinantes de la problemática abordada, de igual manera se identificó que los programas están dirigidos a la atención.
- b. La intervención comunitaria con el habitante en calle es una de las herramientas más utilizadas por las ESAL y es fundamental para hacer un primer acercamiento individual y colectivo con la población abordada. Sin embargo, la implementación de estos procesos comunitarios se ha venido quedando limitados para enfrentar la problemática estudiada, debido a que se quedan con ese primer acercamiento a la comunidad, pero luego no se potencian con otros enfoques de intervención que promuevan la apertura de nuevos programas transformadores a nivel comunitario.

Modelos de intervención:

- a. En las entrevistas se evidenció que las acciones desarrolladas con la población beneficiaría no se encuentran pensadas ni diseñadas desde la perspectiva de un modelo de intervención que establezca un lineamiento o una política clara en relación a las necesidades de la población; ello permitió identificar que la intervención se asocia a un modelo asistencialista por la calidad de las acciones encaminadas a suplir las necesidades básicas como, alimentación, hogar de paso y aseo personal; bajo la perspectiva de respuesta inmediata y no de procesos continuos que permitan una oportunidad de acción y transformación social en los habitantes en calle.
- b. Se reconoce una sensación de desconfianza tanto en los funcionarios que lideran la intervención como en los usuarios de estas, sobre la oportunidad de aportar a otras condiciones de vida de la población estudiada entorno a un escenario de oportunidades, calidad de vida y transformación social y del contexto, por considerar que en las actividades desarrolladas son insuficientes y limitadas en los recursos de planeación, ejecución y evaluación de programas y proyectos.
- c. Una de los ocho entrevistados mencionó apoyarse en lineamientos humanistas reconociendo que este tipo de modelo permite identificar la causa o raíz que generó la situación problemática y a partir de su interpretación se generan nuevas herramientas y metodologías de intervención a nivel individual y grupal, de modo que la intervención no solo reconozca la naturaleza del problema sino que además les permita apropiarse de su condición psicosocial y de las oportunidades de cambio que dependen de sus decisiones cotidianas.

6.1. Análisis de la información

Teniendo en cuenta los hallazgos encontrados en la revisión documental y en las entrevistas semiestructuradas, se hace un análisis de la información y se determinaron los puntos más representativos del presente trabajo.

- a. El modelo asistencialista es el más utilizado en las entidades que desarrollan acciones para la población habitante en calle, porque favorecen condiciones de proximidad y respuesta a necesidades básicas, sin embargo, no logra consolidar un proceso de transformación social, pues este modelo fortalece un círculo de dependencia entre la población atendida y las ESAL, en tanto que las entidades brindan atención básica y los habitantes en calle son beneficiarios de ello, pero no necesariamente promueven un cambio social con esta población, es por ello que se debe complementar con otros modelos de intervención que favorezcan el establecimiento de procesos desde una mirada holística de la problemática, donde la transformación social y la dignidad humana sean pilares fundamentales de sus programas e impactos.

- b. Las ESAL llevan un papel preponderante en medio de la condición del habitante en calle, pero su intervención llega hasta cierto punto, esto no necesariamente cambia su condición ni ofrece herramientas que les permita optar por un cambio en su proyecto de vida, no obstante facilitan su supervivencia, debido a que sus modelos de intervención están enfocados en dinámicas asistencialistas que registran resultados en términos de número de participantes beneficiarios de acciones de

bienestar, relacionadas a la alimentación, vivienda “hogar de paso”, aseo personal y realización de talleres acordes a problemáticas específicas.

- c. Los programas se centran únicamente en la atención de la condición de habitante en calle, pero esta atención no necesariamente está alineada con la transformación social, pues sus enfoques de intervención no promueven cambios sociales estructurales que vayan a la raíz de las múltiples causas que pueden derivar en la problemática estudiada ni ofrecen estudios o investigaciones sobre los resultados e impactos de los programas que trabajan sobre las condiciones de vida de la población.
- d. No se evidencia un sistema formal, local e institucional que reporte datos e información actualizada y oportuna con relación a la medición para la prevención. Los datos que se registran sobre la población habitante en calle son de difícil acceso y tienden a no estar actualizados, pues es una población que no presenta características territoriales estables, y por el contrario se encuentra en constante movimiento dentro de las mismas subzonas, lo cual dificulta tener estadísticas recientes y actualizadas sobre esta población, sin embargo, las ESAL con sus programas de atención pueden presentar cifras de la población beneficiaria de sus programas, de esta forma se logra cuantificar la cantidad de población atendida que presenta la condición de habitabilidad en calle.

- e. Los procesos de inclusión para esta población, deben considerar la importancia y necesidad de reconocer y establecer relaciones respetuosas y horizontales sobre el manejo del lenguaje, condiciones de relacionamiento y modelo gramatical con el cual se denomina y se establecen relaciones con la población estudiada, teniendo en cuenta que deben ser denominados habitantes en calle o en situación de calle, esto con el fin de dignificar su condición, entendiendo que esto puede ser una situación transitoria, que le permite asumir una ciudadanía garante de derechos y deberes.

- f. Si bien, ningún ser humano está exento de caer en un estado de vulnerabilidad tal como habitar en la calle, por múltiples factores y no brinda garantías a la problemática, por el contrario, las brechas sociales se incrementan aún más, generando escenarios propicios para el incremento de dicho fenómeno.

- g. Durante la búsqueda de personas trabajando formalmente con la población habitante en calle vinculadas con las ESAL, se evidenció un porcentaje del 16 % con una trayectoria académica asociada a las ciencias sociales y humanas, esto llama la atención del grupo investigativo pues para realizar programas de transformación e intervención social, es primordial conocer y llevar a cabo la aplicación de teorías que contribuyan al cambio social con perspectivas sociocríticas. Esto ayuda a entender el panorama actual de las ESAL, pues no se están

generando programas más allá del asistencialismo inmediato que necesita la población atendida.

- h. La revisión documental permitió generar un acercamiento teórico y contextual de la problemática estudiada, pero no se logró identificar a profundidad los enfoques de intervención de mayor importancia en el trabajo con la población habitante en calle en las entidades sin ánimo de lucro.

7. Resultados finales

Luego de las entrevistas, la revisión documental y la operacionalización de variables, se obtuvieron unos hallazgos que reforzaron algunas primeras premisas trazadas por el equipo de investigación y se obtuvieron otras que complementaron el análisis respecto a lo que nosotros como trabajadores sociales e investigadores nos deja las nociones de transformación social para las ESAL y éstas son las más relevantes por el equipo de trabajo:

- Es importante resaltar que la población habitante en calle se reconoce como una población de alto riesgo, entendida como un flagelo social permeado por el consumo de sustancias psicoactivas que problematiza su condición de intervención social y de tratamiento inter y transdisciplinar en el marco de la salud pública.
- Se considera fundamental proponer y llevar a cabo acciones de cambio en el uso del lenguaje y especialmente en las expresiones que coloquialmente se

utilizan para referirse a los habitantes de calle, desde el cual es necesario transitar al concepto de habitante en calle, que le permite acceder e incorporar dentro las dinámicas de tratamiento institucional en un enfoque de derechos como ejercicio de ciudadanía que se traslada a una connotación transitoria de la cual se puede salir en algún momento.

- Se analizó que las dinámicas de tratamiento institucional de las ESAL se perciben desde diferentes aspectos dado su compromiso por realizar propuestas y estrategias tendientes a mitigar el impacto de la habitabilidad en calle, sin embargo, existen situaciones que limitan u obstaculizan resultado de mayor impacto, en este sentido se identificaron las siguientes limitantes:
 - I. La carencia de un proceso de acompañamiento, control y evaluación de las acciones y actividades de transformación social desarrolladas con los beneficiarios de los programas.
 - II. La no entrega de información veraz y oportuna que posibilite el acceso a información consolidada y desde allí proponer condiciones de mejora y actualización de los procesos.
 - III. No existe un sistema que articule redes de apoyo sólidas que garanticen rutas de atención efectivas para la población en riesgo, aunque es necesario aclarar que las ESAL siempre se encuentran brindando atención a la población.

- Se evidenció que los enfoques de intervención desarrollados en las ESAL en la mayoría de los casos corresponden a enfoques de carácter asistencialista, es decir que sus operaciones están destinadas a la atención inmediata y muy

poco a escenarios de prevención y promoción de prácticas saludables y condiciones de vida dignas, que les permitan pasar de un número o una estadística a el desarrollo de una ciudadanía en el marco de unos deberes y unos derechos.

- Se logró comprender que la transformación social a la que le apuntan las ESAL y algunos estamentos gubernamentales se ubican en el diseño y ejecución de metodologías y herramientas paliativas que no corresponden a un análisis crítico de la realidad social a partir de la reflexión y un dispositivo de carácter ético y profesional que corresponda a la totalidad del fenómeno identificado, de modo que se puedan plantear estrategias que evidencien metas reales en la construcción de un proyecto crítico que se fundamente en un accionar político que favorezca su materialización.

- Cuando se está interviniendo a la población habitante en calle, se busca un cambio social, bien sea que la persona tome consciencia de su problemática y aun así decide permanecer allí y a partir de este brindarle herramientas que contribuyan a dignificar su vida, o si por el contrario entiende que esa condición puede y debe cambiar. Es así cómo se genera empoderamiento en el habitante en calle, cuando mediante los programas de atención son implementadas técnicas que visibilicen y den cuenta a los beneficiarios de la situación de vulnerabilidad en la que se ven expuestos, pues la situación en calle puede ser resultado de múltiples causas, pero en todas las circunstancias la dignidad humana es violentada.

8. Conclusiones

Los programas de atención y prevención del habitante en calle realizado por las distintas entidades están enfocados exclusivamente a la atención, esto genera diferentes discusiones en torno a la prevención, pues esta debería ser trabajada por diferentes sectores sociales, ya que la habitabilidad en calle es una cuestión social que atañe distintos contextos, sociales, políticos, espirituales, emocionales, éticos, culturales y familiares; No obstante, para este trabajo investigativo se analizaron las dinámicas de tratamiento institucional y como estas generan impacto en el trabajo con la población ya mencionada a lo largo del texto, de modo que se genere una apertura institucional sobre otras comprensiones de transformación social a nivel estructural y personal en el habitante en calle.

El trabajo con la población estudiada debe tener como eje fundamental la inclusión social dentro de sus programas de atención y prevención, desde esta perspectiva es necesario utilizar técnicas y herramientas que favorezcan el sentido de pertenencia bilateral con relación a la sociedad, donde se reconozcan como actores activos e importantes de las transformaciones ciudadanas de carácter individual y colectivo.

Durante este proceso investigativo se encontró que en la gran mayoría de estos programas de intervención utilizan enfoques asistencialistas, y como se vio en la descripción de la problemática, el fenómeno de habitabilidad en calle se ha mantenido a lo largo de los últimos diez años, esto quiere decir que, si bien se está ateniendo a la población, sus índices no disminuyen, incluso tienden a un incremento. Este enfoque asistencialista genera un primer acercamiento con la población y quizás ayuda a generar

una caracterización, pero debería complementarse y utilizar otros enfoques que promuevan esa necesaria transformación social.

El trabajo desarrollado por las ESAL ofrece un medio de registro y medición sobre el número de participante beneficiarios de sus programas y desde allí, se realiza un ejercicio de análisis de las políticas implementadas, no obstante, es fundamental diseñar y llevar a cabo la medición y participación en programas de prevención y promoción de mejores condiciones para la población atendida.

La sostenibilidad de los programas desarrollados por las ESAL depende mucho de las donaciones y aportes de diferentes personas y organizaciones, pero eso también debe responder a una organización estructural dentro de la entidad, en donde se evidencie la auto sostenibilidad como respuesta a una mayor libertad y autonomía organizacional y menor dependencia de la financiación generada por las donaciones, ello reflejaría mejores resultados en los planes y proyectos así como la verificación y optimización de los recursos .

Las nociones e imaginarios que se tienen del habitante en calle son innumerables y en su gran mayoría son despectivas y constituyen un entorno negativo, esto no construye unas representaciones sociales alentadoras, pues dificulta aún más una intervención solidaria y responsable, por parte de todos los actores sociales involucrados. Una verdadera transformación social debe ir encaminada a generar representaciones sociales alternas con carácter comunitario, responsable y cooperativo para entre todos contribuir a mejorar nuestro entorno individual y colectivo.

REFERENCIAS

Ander Egg, E. 1995. *Diccionario del trabajo social*. Buenos Aires: Lumen.

Aparicio. (2016). “Estigmatización, Invisibilización y cosificación de las personas con diversidad funcional. Una aproximación desde la justicia como reconocimiento de Axel Honneth”. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/304707998_Estigmatizacion_invisibilizacion_y_cosificacion_de_las_personas_con_diversidad_funcional_Una_aproximacion_desde_la_justicia_como_reconocimiento_de_Axel_Honneth

Arias A, Pamplona J. (2015). “Razones de hombres jóvenes habitantes de calle entre los 20 y 50 años, para continuar viviendo en la calle”. Colombia, Recuperado de: http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14483/1/AriasAna_2015_RazonesHombresJovenes.pdf

Bembibre, C. (2009). “Cambios sociales”. Definición ABC, recuperado de: <https://www.definicionabc.com/social/cambio-social.php>

Benavides y Herrera. (2019) “abuelos en la calle una mirada crítica a la habitabilidad de calle en adulto mayor”. Uniminuto 2019. Práctica profesional desde trabajo social

Bourdieu, P.; Chamboredon, J, y Passer C. (1976) “El oficio de sociólogo”, Madrid, Siglo XXI

Calvo, C., Dercon, S. (2005).” Measuring Individual Vulnerability”. University of Oxford, Department of Economics Discussion Paper Series, No.229. recuperado de: <https://econpapers.repec.org/paper/oxfwpaper/229.htm>.

Carlos J. Nieto & Silvia H. Koller (2015). “Definiciones de habitante de calle y de niño, niña y adolescentes en situación de calle: diferencias y yuxtaposiciones. Universidade Federal de Rio Grande Do Soul.

Transformación, Intervención, Habitante de calle, ESAL.

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2015). “Una nación desplazada Informe nacional del desplazamiento forzado en Colombia”. Recuperado de:
<http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/descargas/informes2015/nacion-desplazada/una-nacion-desplazada.pdf>

Chuaqui, Mally, Parraguez. (2016). “EL CONCEPTO DE INCLUSIÓN SOCIAL” recuperado de <https://revistas.uv.cl/index.php/racs/article/view/927/890>

Condesan (recuperado 15-10-2020). “sostenibilidad empresarial y social”. Recuperado de: <https://condesan.org/lo-que-hacemos/sostenibilidad-financiera-e-incentivos/>

Congreso de la Republica 820018), “LEY 1251 DE 2008” Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores. Tomado de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1251_2008.htm

Constitución Política de Colombia. (1991). “Constitución Política de Colombia”.

Correa, M, (2007). “La otra ciudad - Otros sujetos: los habitantes de la calle”, Colombia, recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/14610/1/3-8511-PB.pdf>

Corte Constitucional. (s.f). “Sentencia T-728 de 2004”. “Sentencia T-098 de 2002”. “Sentencia T-1635 de 2000”. “Sentencia T-602 de 2003”.

DANE. (2017).” censos habitantes de calle 2017”, Bogotá,
<https://sitios.dane.gov.co/habitantes-calle-2018/>

Denzin y Lincoln. (2005), “la entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos”. Recuperado de:
http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf

Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research. London, Inglaterra: Sage.

Díaz-Bravo et al. (2013). “La entrevista, recurso flexible y dinámico”, recuperado de:
http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num03/09_MI_LA%20_EN_TREVISTA.pdf

DIRECTORIO NACIONAL DE INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL – DNIA S. (2020).
“modelos de intervención” recuperado de: <http://dnias.dif.gob.mx/modelos-de-intervencion-en-asistencia-social/#:~:text=en%20un%20modelo%20de%20intervenci%C3%B3n,la%20evaluaci%C3%B3n%20de%20los%20resultados>.

DNP. (2007). Una aproximación a la vulnerabilidad. Colombia: Editorial Gráficas Ducal. Recuperado de: <https://concepto.de/tecnicas-de-investigacion/#ixzz6X5L5qXDz>

Jodelet, (1998). “teorías de las representaciones sociales”. Recuperado de https://www.miteco.gob.es/ministerio/pags/biblioteca/fondo/pdf/87506_6.pdf

Lang M, Cevallos V, López C (2015) “¿Cómo transformar? Instituciones y cambio social en América Latina y Europa.” Recuperado de : https://www.rosalux.org.ec/pdfs/Como_transformar.pdf

Lillo, Rosello. (2004). “Manual para el trabajo social comunitario”, Editorial Ducan. España, Capítulo de libro.

Marín, G. (2012). “El estado del arte: una metodología de investigación” .recuperado de : <https://www.redalyc.org/pdf/4978/497856275012.pdf>

Mato, D. (2001). “Producción transnacional de representaciones y transformaciones sociales en tiempos de globalización”, Argentina, Capítulo de libro, recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20100912040753/9mato.pdf>

Mora F (2017) “Política Y Transformación Sociales. Justicia Y Movimientos Sociales En El Campo De La Educación Superior En Colombia 1998-2014.” Recuperado De : <Http://Bdigital.Unal.Edu.Co/57754/1/Mora%20andr%C3%A9s.%20pol%C3%Adtica%20social%20y%20transformaci%C3%B3n%20social.Pdf>

Mora F (2017) “Política Y Transformación Sociales. Justicia Y Movimientos Sociales En El Campo De La Educación Superior En Colombia 1998-2014.” Recuperado De : [Http://Bdigital.Unal.Edu.Co/57754/1/Mora%20andr%C3%A9s.%20po1%C3%Adtica%20social%20y%20transformaci%C3%B3n%20social.Pdf](http://Bdigital.Unal.Edu.Co/57754/1/Mora%20andr%C3%A9s.%20po1%C3%Adtica%20social%20y%20transformaci%C3%B3n%20social.Pdf)

Munera, et al. (2012), “Desarrollo como construcción sociocultural: aporte a procesos de intervención” México, recuperado de: http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/7874/1/MuneraMaria_2012_DesarrolloConstruccionSociocultural.pdf

Navarro Carrascal, O. & Gaviria Londoño, M. (2010). “Representaciones sociales del habitante de calle”. *Universitas psychologica*, 9 (2), 345-355

Organización de Naciones Unidas (ONU). (2015). “Edición ilustrada de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH)”. Tomado de https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf

Pérez, Eizagirre, Murguialday. (2020), “empoderamiento”, recuperado de <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/86>

Piffano, G. (2014). “Infierno o paraíso”, documental, Colombia, https://www.youtube.com/watch?v=GWaslrj-VKk&ab_channel=germanpiffanoenmemoriaa

República de Colombia (2017) LEY 1850/2017 https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1850_2017.htm

SDIS. (2018), “Bogotá tiene 9.538 habitantes de calle”. Recuperado de : <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/98-noticias-aduldez/2358-segun-el-censo-bogota-tiene-9-538-habitantes-de-calle>

Soto, Y. (2011) “Razones de adultos habitantes de calle para preferir o rechazar el apoyo social brindado por el programa habitante de calle y en riesgo de calle de la ciudad de Pereira administrado por la fundación nuevos caminos en el año 2011”. Colombia, recuperado de <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/524/1/completo.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Cronograma

| Trabajo de grado: Una Mirada A La Intervención De Las Entidades Sin Ánimo De Lucro - Esal Con La Población Habitante De Calle. | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|------------|---|---------|---|-----------|---|-----------|--|
| Actividades | Año 2020 | | | | | | | | | |
| | Agosto | | Septiembre | | Octubre | | Noviembre | | Diciembre | |
| Reestructuración argumentativa del proyecto | ■ | | | | | | | | | |
| Diseño y registro de matriz de análisis | | ■ | | | | | | | | |
| Actualización de objetivos | | | ■ | ■ | | | | | | |
| Actualización de postura investigativa | | | | ■ | ■ | | | | | |
| actualización de diseño metodológico | | | | | ■ | | | | | |
| Revisión y establecimiento del problema | | | | ■ | ■ | ■ | | | | |
| Diseño metodológico "perfil de entrevistados-población objetivo" | | | | ■ | | | | | | |
| Identificación Categoría y subcategorías de análisis en función de los objetivos | | | ■ | ■ | | | | | | |
| Diseño del instrumento entrevista semiestructurada | | | | | ■ | | | | | |
| validación de la entrevista | | | | | ■ | | | | | |
| aplicación de entrevista semiestructurada-cronograma | | | | | | ■ | | | | |
| Recolección y sistematización de la información | | | | | | ■ | ■ | | | |
| análisis y resultados | | | | | | | ■ | | | |
| revisión final del documento y sus anexos. | | | | | | | | ■ | | |
| sustentación | | | | | | | | | ■ | |

Anexo 2. Entrevistas

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Corporación Universitaria Minuto de Dios Facultad de ciencias humanas y sociales Programa Trabajo Social. Proyecto: Una mirada a la intervención de las entidades sin ánimo de lucro - ESAL con la población habitante de calle. | |
| Entrevista semiestructurada (Perfil 1) | |
| Fecha: 30 de septiembre- 2020 | Lugar: Bogotá D.C |
| Datos básicos del entrevistado: Nombre completo: Diego Andrés Caicedo Mota Edad: 23 años Oficio o cargo: Administrador público (SDIS) Grado de escolaridad: Profesional Años en la organización: 3 como profesional – 4 como colaborador. | |
| Se solicita al directivo que realice una presentación general de la Institución. | |
| Población beneficiaria: Habitante de calle Problemáticas que abordan desde la fundación: Atención al habitante de calle. | |
| PREGUNTAS. | |
| ¿Creería que cuando se está trabajando con este tipo de población ya no podríamos hablar de prevención se enfocaría más a la atención y al seguimiento de los procesos que se desarrollan con la población objeto de estudio? | |
| ¿Qué estrategias según tu experiencia han generado mayor impacto en la atención con los habitantes de calle? | |
| ¿Cuáles son los principales factores que permiten la sostenibilidad en la atención de los programas ofrecidos por las ESAL? | |
| ¿De qué manera los programas ofrecidos a los habitantes de calle pueden garantizar un cambio social visible y que se evidencia a través del tiempo? | |
| ¿Cómo generar el autocuidado en la población atendida a partir de la intervención? | |
| ¿De qué manera su experiencia de trabajo le ha permitido cambiar sus imaginarios de los habitantes de calle? | |
| ¿Qué procesos comunitarios se desarrollan y cuál es el objetivo de estos a corto y mediano plazo? | |
| ¿Cómo generar el autocuidado en la población atendida a partir de la intervención? | |
| ¿De qué manera la identidad del habitante de calle hace parte de un proceso de transformación social para el mismo y los demás? | |
| Diego: bueno en qué les puedes colaborar | |
| Oscar: Listo | |

Diego: bueno primero que todo... bueno no sé, ¿quieren que me presente, o qué? bueno empiecen ustedes.

Oscar: Listo, entonces nosotros empezamos y ya... vamos empezando a charla y a dialogar acerca de lo que... De la información que queremos saber.

Bueno, no sé si de pronto... de pronto Estiven le comento un poco de lo que estamos haciendo nosotros en nuestra tesis, digamos nosotros estamos haciendo opción de grado en la modalidad de tesis, es un proceso investigativo, de cómo las ESAL realizan intervención con el habitante de calle y pues es importante también que reconocer todos los actores sociales que están involucrado dentro de esa dinámica ¿sí?, por ende pues es importante recoger pues sus palabras, su experiencia, su proceso dentro de esta problemática, entonces pues para empezar, nos gustaría que nos comentará un poco de su experiencia trabajando con la población y ¿cuáles eran las funciones o cuáles eran las funciones tuyas trabajando con la entidad? y ¿cuánto tiempo trabajó allí ?

Diego: Bueno eh... mi historia con la habitancia de calle con este tipo de población ha sido desde hace muchísimos años, hace aproximadamente 16 o 18 años. Más o menos No cómo 16 años , mi mamá trabaja con la SDIS, igual mí papá con el proyecto de adultez de habitante de calle, he trabajado varias veces con ellos en proyectos, he manejado también algunas intervenciones IAP, con ellas más que todo me enfocado más en qué , en la mujer, en la dignificación de la mujer, en el ámbito pues digamos de la feminidad, y en la sevicia en contra de ellas, ya qué pues hemos encontrado que...mmm eh digamos Latinoamérica es un país muy misógino, pero con este tipo de población, bueno pero digamos que tanto hombres como mujeres, digamos hay una sevicia extrema entre las mismas mujeres contra ellas, o pues digamos más que todo pues en todo el trabajo que yo hice, de parte de la policía hacía a ellas y digamos sus experiencias han sido muy muy triste. ¿Qué funciones? Ehh cómo investigador, cómo apoyo voluntario y cómo tallerista.

Oscar: Entiendo muy bien Dale entiendo muy bien, interrumpí

Diego: No Dale sigue.

Oscar: Dale, comentaba qué usted hacía o había hecho proceso de IAP.

Diego: Sí investigación acción participativa.

Oscar: De pronto quisieras abordar un poco en el tema, o sea cómo contarnos un poco, pues ¿cuáles eran los pilares de esa IAP?

Diego: Bueno ehh, ahí lo que yo comento, lo que yo buscaba, era pues hacer unos programas de dignificación desde la parte individual y crear cómo un colectivo entre ellas mismas, en el cuál ellas se pudieran apoyar, que ellas tuvieran en cuenta todas las redes sociales que tiene, eh digamos que tiene, eh digamos por ejemplo ¿cómo se llama esto ?, la secretaria de la mujer, eh... bueno distintos puntos de los cuales ellas pueden apoyarse y pueden ser escuchadas más allá digamos de los hogares de paso, ehh cómo son tan vulnerables que no se sientan tan solas, que ellas puedan encontrar pues distintas alternativas, cuando les suceden cosas, ehh situaciones tan triviales, o cómo decirlo tan normales para uno, que lo ve desde un punto de vista subjetivo, ehh qué ellas, digamos les llega el periodo, les llega su menstruación y digamos no tiene una toalla higiénica, entonces tras de qué ellas no tiene un cambiío de ropa o utilizan la misma ropa

durante mucho tiempo, mmm pues digamos que se les mancha la ropa así, cosas tan sencillas cómo esas, entonces la idea era como... intentar hacer un proyecto, en el cual ellas se puedan ver acompañadas, eh que entiendan y comprendan también su posición, su vulnerabilidad, que dejen de... cómo decirlo, que dejen de ver tan normal cosas, cómo la violación ¿sí?, cómo el abuso sexual hacía ellas, entonces lo que se buscaba era que ellas mismas se dignificaran y tuvieran un poco más de conocimiento, para el apoyo de ellas al día a día.

Oscar: Dale listo, eh, la otra pregunta sería, ¿De qué forma se trabaja la inclusión del habitante de calle en los programas de atención y prevención?

Diego: Bueno... digamos que con SDIS, es... bueno... Es una... puede haber muchísimos pilares, bueno lo fundamental es cómo un reingreso a la sociedad ¿sí?, pues digamos sí el habitante tiene consumo de SPA sustancias psicoactivas, pues que inicie un proceso en el cual pueda superarlo, mmm pues digamos hay bastante actividades donde ellos se pueden desarrollar sea digamos no sé, arte, cultura, en los cuales ellos hagan su proceso, también un proceso psicológico fuerte, para qué... evitar mitigar el daño de las caídas por un consumo, eh pues entonces lo que se busca es que ellos se reintegren a la sociedad de alguna forma, ya que un individuo es un ser humano sin importar su condición, entonces es cómo la idea del acompañamiento psicológico, desde distintos puntos de vista, trabajadora social, eh... terapeuta ocupacional, terapeuta psicosocial, psicólogo, psiquiatra, entonces pues, todos para qué se le colabore al individuo para qué puede reinsertarse en la sociedad, digamos también lo que se busca mucho son las redes familiares, que cuando el habitante de calle pues ya está saliendo, pueda volver con su familia y su familia tenga una visión distinta del cambio que está haciendo el habitante de calle.

Nixon: Claro, iba hacer una pregunta a Diego, ¿Sí en esos procesos de intervención que realiza SDIS con la subdirección de vejez que es la que se encargan de habitante de calle, en el proceso se tiene en cuenta digamos las etnias, las culturas, para los procesos de intervención, o es un proceso homogéneo que abarca todos de la misma manera?

Diego: Bueno, primero que todo hay que... pues la habitancia de calle no solo se trabaja desde la vejez, digamos más que todo por lo menos en los proyectos que yo estado es más que todo con la adultez, sí, la vejez también está, por lo menos allá... Eso es al lado de El Tiempo, está hay dos hogares de paso y uno de ellos se enfoca en la vejez y al lado pues es con la adultez, también está, ... con juventud qué creo que el proyecto lo tiene IDPROM si mal no estoy, entonces pues digamos que eso sí se trata de mirar la habitación de calle no solo con adulto mayor, sino también con adultez y juventud. Eh digamos que se hace la inclusión eh sin importar pues su raza, digamos que lo que se busca adentro es que las personas pues manejen un respeto, digamos los participantes siempre se les inculca que tiene que ser respetuosos con sus compañeros, eh con los líderes, con las personas que les brindan apoyo, digamos que por lo generar no digamos se segrega al que, sea... por su religión, por su qué, por su color de piel, no simplemente cómo qué se trata de respetar todo este tipo de creencias, ¿sí?, eh pues para que ellos se sientan cómodos en su proceso, se trata de buscar desde distintas formas mmm no sé, qué más.

Oscar: Dale, por otra parte, digamos que me gustaría saber, sí digamos que dentro de esos programas atención, ósea estos son programas de atención, pero cómo se podría manejar o ¿cómo se manejan los programas de prevención a la habitancia en calle?

Diego: Eh... bueno, lo que tú dices es muy cierto, digamos ya, el programa de adultos se enfoca es en cómo tal... en que él habitante no reincida en la habitancia en calle, valga la redundancia, digamos que en la parte de prevención cómo qué no se hace nada, pues digamos que bueno sí hay personas que comienzan la habitancia en calle y se hacen unas rutas de trabajo en calle sí, la movilidad pues qué va un equipo de trabajo integral y digamos y ven un habitante de calle que es nuevo, pues se le trata de brindar esta ayuda, está intervención, para qué en vez de seguir con la habitancia de calle, esté consumo, eh pues la violencia generada, pues mejor que empiece un proyecto, empiece un programa ya que está empezando desde ceros, pero digamos que, lo que tú dices a mí consideración es un poco más complejo, por qué eh.. porque pues hay muchísimos motivos por los que un individuo cae en la habitancia de calle, muchos problemas en la casa, problemas económicos, problemas sociales o el consumo de SPA desmedido, sí entonces, pues yo creo que los proyecto de prevención no los hace cómo tal esta secretaria, debe ser otra y yo creo que se debe enfocar en entornos académicos, supongo que también en las distintas localidades, hacen cómo programas de prevención para que los ciudadanos ven quieran participar, ver las distintas opciones que tiene, sí pero digamos que cómo tal eso ya hace parte de otro.

Oscar: Entiendo bien, digamos ese pedazo, eh por otro lado tenemos pues otra pregunta que abordar, ¿qué estrategias según su experiencia han generado mayor impacto de atención con los habitantes de calle?

Diego: ¿Ósea para él cambió de ellos, para su proceso de transformación?

Nixon: Sí es así, se podría tomar de dos formas, de ¿qué forma es más agradable acercarse a ellos para iniciar un proceso de transformación y pues desde qué experiencias o metodologías ha generado un mayor impacto?

Diego: Bueno pues lo importante y primordial a mí consideración, eh es usted acercarse al habitante de calle con mucho respeto, viéndolo cómo un humano íntegro, ¿sí?, he hacer un acercamiento, es muy importante el primer acercamiento con ellos, pues cómo ellos sufren tanto maltrato, sufren tanta violencia, con un nivel de sevicia muy alto, digamos ellos están muy acostumbrados en la calle, ahhh no se ha puñaladas, etc., entonces es muy importante que en el momento en que tú, ósea ellos ya conocen cómo tal los procesos, y pues ellos saben que cuando se le acerca la intervención pues ellos son cómo ahggg no me gusta sí, o pueden tornarse agresivos, entonces uno tiene que saber abordarlos desde verlo cómo un igual sí, cómo una personas que tiene su trauma psicosocial, o su problema psicosocial, que lo ha llevado ahí y tratarlo con mucho respeto sí, igual no todos son iguales no, son distintos, ya adentro cuando uno los logra convencer, ustedes saben que hay varios hogares de paso, algunos que son sol día algunos otros que son noche, algunos que pueden iniciar todo su proceso, eh entonces pues hay que saber identificar, cómo se puede tratar a cada individual por separar, pero lo que yo considero que lo primordial es tratarlos cómo un ser humano íntegro, qué es lo que las personas eh la población bogotana o bueno a nivel mundial, no sé, no puedes hablar bien pues pierde cómo esa sensibilidad, lo llaman digamos gaminos, lo llaman locos, eh ya sin conocerlos los escrachan ya piensan que todos van hacer violentos o son un peligro para la sociedad, entonces es cómo saber llegarles.

Nixon: Claro no, sí tiene toda la razón., como para darle un contexto a Diego, mi compañero y yo nosotros hemos hecho una práctica aproximadamente de un año, pues antes de este tema de la virtualidad y el covid, fue presencial, con habitante de calle sí, entonces nosotros queríamos preguntarle a usted, ¿desde su perspectiva si usted cree que las instituciones ESAL qué son

aquellas que son sin ánimo de lucro , sí que prestan servicio de alimentación ,tal vez de aseo, tiene un impacto importante en esta población?

Diego: Claro, eh tiene un impacto importante por lo mismo que digamos que los hogares de paso se llena ,por ejemplo, se llenó hoy, entonces hay mucha habitantes de calle y digamos de todas formas hay mucho habitante de calle que están acostumbrados a irse a bañar, su desayuno , su almuerzo su comida, entonces pues este tipo de qué de qué, cómo decirlo cómo de instituciones, pues eso les brindan eso, además tengo entendido que ellos les brindan apoyo psicosocial que es muy importante, es una muy buena red de apoyo para ellos, eh ósea también es importante que ellos aparte como del gobierno sientan que hay instituciones que les importa, les interesa, eh que ellos estén bien y cómo yo les he dicho para ellos es importante sentirse humanos , yo creo que les ayuda mucho en su proceso de formación , en algunos caso hay habitantes de calle que trabajan hay en esas instituciones, que empiezan su proceso ahí y qué les gusta mucho ¿no? Además, tengo entendido que hay instituciones desde la parte teológica y pues por lo general pues muchos son muy aferrados a su fe, entonces empiezan hacer procesos de cambio muy bonitos, es importante porque digamos es una alternativa para ellos qué les puede brindar, eh algo bueno, algo cálido, algo bonito para ellos.

Nixon: Claro sí, tienes toda la razón, desde nuestra experiencia podemos decir eso, por ejemplo, nuestra fundación, pues era un comedor y obviamente había hogar de paso de noche, pero en el comedor ellos mismo trabajan y se les daba cómo un bono eh pues en forma de remuneración por su trabajo y eso cómo qué ha ellos los motiva un poco a salir cómo de esa experiencia, de ese mundo de la habitabilidad de calle.

Diego: sí claro digamos, qué a mí percepción ese tipo de incentivos se acompañen con un proceso psicosocial, pues no es una mentira y yo creo que todos saben un poco, qué ellos el dinero lo destina al consumo de SPA, suele ser muy común entre ellos, entonces es muy importante que haya un proceso psicológico un proceso psicosocial en el cual ellos también entiendan y vean su propia problemática, tengo su propia autogestión qué es lo más importante para ellos, eh y con esos incentivos más bien ellos más bien ayudarse.

Oscar: Sí, eh digamos desde esa experiencia suya, que usted tiene trabajando con la población, digamos esa perspectiva qué usted nos comenta de las entidades sin ánimo de lucro, de pronto un consejo no se o, no sé si llamarlo como consejo, pero sí de pronto una mirada a los principales factores son los que permite la sostenibilidad de los programas ofrecidos por estas entidades sin ánimo de lucro

Oscar: ¿De qué manera los programas ofrecidos a los habitantes de calle pueden garantizar un cambio social visible y que se evidencia a través del tiempo?

Diego: Bueno, a mí consideración, a mí perspectiva, los programa pueden ser muy buenos, muy eficaces, puede haber un acompañamiento muy bueno, pero lo más importante es la autogestión del individuo habitante de calle, mmm que se pueda garantizar un cambio social visible, mm pues digamos que cuando ellos están terminando sus proceso de transformación en un lugar como estas, pues ellos ya se ven limpios, toman hábitos de autocuidado de higiene, ya se les ve digamos su baño de boca, se ve que se bañan a diario, se ve que el cabello y la barba la mantiene despejada, pues abajo, eh mm digamos también en los hábitos de alimentación, en la forma de consumir lo alimentos, sí , digamos que todo eso es un proceso grande, digamos pues ellos tienden hacer un poco groseros, por el tipo de vida que les ha tocado, eh tiene que aprender a autodefenderse, tiene que aprender a generar miedo para que no les hagan daño en las calles,

entonces uno de los grandes cambios que se evidencia, es en la forma de hablar, la forma expresarse, por lo menos tienden a generar un poco más de respeto, tienden a qué ser un poco más pacíficos, dar gracias a decir por favor, ese tipo de cosas se puede evidenciar digamos en la forma en que ellos visten, digamos empiezan a vestirse un poco mejor, empieza a cuidar su ropa sí a cuidar un poco su autoimagen y también en ese punto de vista en la forma en que se proyectan a las demás personas, se genera un cambio visible, porque digamos sí hace el proceso ya no se va a sentir tan mal, ya no va a digamos hacerse la víctima, ya no a buscar victimarios, sino a encontrar lo que pasa ahí, es que no se si ustedes lo han visto, ellos lo que buscaron es cómo ser ejemplo ante otros habitantes de calle, dando su experiencia de vida para qué pues las demás personas vean que es posible un cambio total, digamos se les ve un poco más alegre más felices ehh es fuerte también digamos cómo yo les decía no todos los habitantes de calle son consumidores de SPA pero sí la mayor cantidad y pues digamos también se les puede visualizar en su contextura, se les puede llegar a visibilizar que se vuelven más gorditos, cogen un poco más de masa muscular sí, entonces todos estos cambios se evidencian, digamos que no se puede hablar de forma colectiva, porque de diez que se les haga un proceso, muy probablemente uno o dos tengan un proceso de cambio exitoso sí, eh por eso les digo que es muy importante la autogestión, entonces pues digamos que se ve desde un punto de vista más individual y que digamos ellos también tienden a tomar una posición un poco más altruista en el momento en el que ellos cambian y transforman su vida.

Oscar: Sí ya entiendo muy bien, eh bueno ¿qué procesos comunitarios se desarrollan y cuál es el objetivo comunitario a corto y mediano plazo?, quizás tenga que ver mucho con lo que estaba hablando con anterioridad a qué se refería digamos no a esos procesos colectivos, no se generan digamos procesos comunitarios sino a partir de procesos individuales, entonces digamos, ¿cómo se podrían desarrollar esos procesos comunitarios y cuales el objetivo a corto y mediano plazo?

Diego: Bueno pues digamos que ellos comunitariamente también, digamos están los talleres, también están los grupos de apoyo, es muy importante también que ellos se den cuenta que no están solos ¿sí?, que igual digamos que ellos a las personas que les ayudan en su proceso de transformación los ven y los llaman mucho cómo profes, entonces los ven cómo una persona que les da guía, pero digamos que uno con un profesor no va a tener la misma confianza, mm entonces digamos que con su comunidad y eso ehh pues pueden ver que tiene cómo un apoyo emocional, se dan cuenta que su situación no es la única que existe, qué hay distintos individuos con esa misma problemática, o con otro tipo de problemática ehh, haber corto mediano y largo plazo, la situación es que hay mucho talleres terapéuticos demasiados, digamos uno a la semana trata de hacer uno distinto, pero digamos corto, bueno no, corto digamos que es cómo mmm no sé, bueno yo creo que en mi experiencia corto no hay, a mediano plazo puede ser digamos que ellos generen hábitos de autocuidado, que entre ellos mismos también se ayuden colectivamente a decir cómo; oye mira no te has bañado la boca, ve y te la bañas, ehh también digamos que terapéuticamente hay mucho procesos de perdón en los cuales las demás personas pueden ser pilares fundamentales sí, ayudando al individuo a darse cuenta qué pues debe perdonar todas las situaciones que le han sucedido ehh mmm, ósea a largo plazo ya sería cómo superar todas estas adversidades, perdonar, salir adelante, cómo tal no puedes dar una respuesta muy concreta a esta pregunta por qué es muy subjetivo porque es un tema demasiado amplio sí, entonces no me siento en la capacidad de darle cómo una respuesta experta.

Oscar: Dale no hay problema, con lo que dijiste está perfecto y nos ayuda a recoger cómo varias cositas que teníamos por ahí, sí bien nosotros hemos trabajado con la población y hemos tenido cómo acercamiento al habitante de calle, ehh sabemos que allí se genera cómo una identidad no, él habitante de calle genera una identidad con su hábitat, con su habitancia en calle, entonces por

ese lado va la siguiente pregunta ¿de qué manera el habitante de calle hace parte de un proceso de transformación social por él mismo y los demás?

Diego: Bueno es importante, sumamente importante porque cómo yo les decía también el ser humano es un individuo que, digamos también se enfoca mucho en las apariencias no, entonces la forma de auto proyectarse a las demás personas, es muy distinto digamos yo llegar y decir cómo, bueno de una manera agresiva que les den dinero, a presentarse y buscar un trabajo ya distinto ¿sí?, bueno es muy importante también ¿por qué?, porque cuando un habitante de calle digamos cuenta también su historia y eso las demás personas se dan cuenta de que no son malas personas sí, porque cómo yo les decían los escrachan de ser malas personas, simplemente por su condición y si las personas ven que hay un reintegro, que hay una posibilidad de cambio de transformación, entonces las personas dejan, digamos hay muchas personas les gusta escuchar la experiencia que ellos tiene sí, y digamos que al escucharlas eso puede pasar de voz en voz y las personas les empieza a dar más respeto a este tipo de población ¿sí?, ehh uno de los mayores que yo por lo menos he evidenciado en estos últimos tres cuatro años, es que ya la mayoría de las personas ya no les dicen mucho cómo les decían anteriormente, gamines, ehh ñeros, bueno ese tipo de prefijos ahí, sino que ahora se refieren con mayor respeto, cómo habitantes de calle, empezando ahí por la dignificación de qué es un ciudadano habitante de calle que es parte de nuestra sociedad ¿sí?, y qué no es un no sé cómo decirlo, qué no es algo totalmente negativo para nuestra sociedad, entonces digamos que desde ahí se comienzan a generar un cambio que es cómo el respeto y es muy distinto tú decirle cómo, “ayyy mire un gamín ahí” sí que él te llegue o te pida limosna le diga ay un gamín ahí y hablarle muy feamente a decirle cómo, “oye no mira no tengo dinero” lo siento, las personas igual ellos también lo ven, y digamos ellos tiene dos respuestas, porque es cómo sí me hablaran a mí feo, entonces pues evidentemente yo no voy a responder de la mejor forma a que me digan gentilmente “oye no, no se puede” entonces las personas ya generan un cambio un pensamiento y eso ayuda mucho a progresar que las personas entienden, los jóvenes más que todo se empieza a dar cuenta qué es una población muy vulnerable y que no hay que vulnerar sus derechos y su dignidad sino dignificarlo cómo sujetos cómo individuos ya eso he visto, y eso va desde qué muchas personas se han dado cuenta de los procesos de transformación se interesan en los procesos de vida e historias que tienen estos individuos y pues por eso cambian mucho su pensamiento.

Oscar: ¿Qué nociones de transformación social tiene usted a partir de su experiencia, en la población habitante de calle claro está?

Diego: Bueno una transformación social digamos que terminen su proceso, que dejen el consumo de SPA, qué mmm digamos se reintegren a su familia y que puedan ofrecerle algo a la sociedad al mismo tiempo que ellos reciben una remuneración, ehh muchos de estos habitantes de calle que van cambiando, vuelven con su familia y pues digamos terminan, barriendo quizás, o también hay varios que terminan trabajando en un Transmilenio, hay muchos que terminan trabajando con habitante de calle cómo facilitadores, ehh es cómo reintegrarse ellos, pero igual les toca muy difícil porque siempre les toca ver como... como un rechazo social de sus compañeros, sea el lugar que sea que esté eso se evidencia en muchos lugares porque pues igualmente a los individuos, a las personas les importa mucho como la visión que tiene tu compañero, entonces empiezan a hablar ahí mmm no sé, no se toman a pensar a veces como se sentirá esa persona si yo hago x o y comentario, sí, pero igual ellos mismos con su transformación, pues no se dejan agachar y no se dejan afectar tanto, si, entonces es muy positivo porque las personas que realmente culminan la transformación en su proceso, digamos, salen adelante ehh también conozco casos Habitante de calle que ahorita les va muy bien, les va muy bien en la vida, que cambiaron totalmente, que podría decirse que son influenciadores,

frente a otros tipos de poblaciones o comunidades, y eso ya es una transformación grande, porque ya le ayuda a las demás personas a que tengan una perspectiva diferente, de este tipo de población, entonces, para mí la transformación social sería que ellos culminen su proceso.

Nixon: de pronto ahí creo que se le da un poco de importancia al enfoque de intervención, o la manera en la que se realiza la intervención, ósea el cumplimiento de ciertas pautas incluso en el cumplimiento de la política de habitante de calle, la distrital como la nacional también, tienen como ciertas pautas, y creo que nos trata de decir que si se hace ese proceso de intervención se puede ver una transformación, pues desde lo que tu piensas

Diego: si claro, cuando ellos tienen un apoyo muy bueno, pues realmente ellos se motivan, cuando ven a sus facilitadores, a sus profesores, a sus líderes, ellos realmente se interesan, si hay un proceso mmm, mira yo lo he visto muchas veces, por lo menos en el caso de mi mamá, que muchos, por lo menos en esta pandemia, el hogar de paso Bacatá se tuvo que cerrar por un periodo largo por el tema del COVID, pues estamos hablando de personas que por lo menos en ese hogar de paso ellos salen, están acostumbrados a salir, si eso es un día y noche, entonces digamos lo que yo puedo evidenciar es que fue tan buen proceso que digamos que para ellos muchas veces están super estresados, que querían salirse, después de llevar dos meses limpios, se volvían un poco locos, la abstinencia por así decirlo, y digamos que el acompañamiento fue tan bueno que todas las personas pudieron terminar todo este proceso, sin salirse una sola, que se sintieron tan bien acompañados, que se les hicieron dinámicas distintas para que no se aburrieran, que se les hizo una intervención en el momento exacto cuando digamos ellos necesitaban hablar, miren muchas veces ellos lo único que necesitan es ser escuchados, si, muchas veces lo que hacen es llamar la atención, porque quieren ser escuchados, es normal, es chévere a uno le gusta que lo escuchen.

Nixon: claro.

Diego: Entonces, digamos que tener un buen proceso ayudan a que ellos sigan con su transformación, y pues digamos muchos de los que estaban ahí, pasan a otro hogar de paso donde pasan a hacer un proceso totalmente, para que salgan de su habitante de calle, entonces la verdad si me parece muy importante, porque igual es muy importante la autogestión, pero también es importante que ellos vean qué a las demás personas les importan, les importan ellos como individuos, les brinden las herramientas necesarias para que ellos puedan hacer su proceso de autogestión, entonces sí me parece muy importante.

Oscar: Me gusta eso que mencionaba de cómo se aprovechó esta coyuntura de salubridad, para trabajar con ellos esos procesos de transformación, de alguna forma de intervención, digamos como de los momentos adversos se sacan cosas positivas para esta población, entonces me parece interesante esa apuesta.

Entonces muchísimas gracias, por darnos esa experiencia y ayudarnos con este proceso de tesis, que en realidad es muy valioso todos sus aportes.

Diego: con muchísimo gusto Oscar.

Nixon: antes de terminar me gustaría saber, ¿cuál crees que es el modelo de intervención más oportuno para una adecuada intervención?

Diego: No, yo también creo que desde mi carrera y por lo menos ahí está sesgado, pero a mí me parece que no hay uno que pese más que otro, sino tiene que ser un trabajo en comunión en conjunto, porque puede que para pepita sirva este pero para pepita sirva otro, entonces es importante incidir en todos los enfoques, para saber, identificar cómo trabajar con este individuo, si, entonces yo considero que todos son sumamente importantes y todos pueden hacer algún cambio.

Oscar: muy importante lo que menciona que, cualquier enfoque puede ser bien utilizado si se implementa de buena forma, porque digamos que ahí va mucho bien ligado a lo del enfoque diferencias, porque si bien son HC no con todos se genera el mismo proceso, porque todos somos personas diversas y tenemos digamos que distintas perspectivas de la vida, entonces creo que es importante rescatar eso de los enfoques que: todos los enfoques pueden estar a la par si se hace una buena implementación de ellos.

Diego: y digamos que también, como yo les decía no todos consumen SPA y todos tienen un razón distinta para ser HC, por lo menos yo he visto muchos, bueno, uno es la violencia, otro es el abandono familiar, otro es el abuso, uno que es totalmente distinto pero que está ligado con la violencia, ese es el desplazamiento, entonces si tú te pones a ver una persona que fue violentada o abandonado por su círculo familiar, u otra que digamos tubo una vida bien, hay una vida de campo; que es una vida totalmente distinta a la vida de un ciudadano, un ritmo totalmente distinto y pues que haya sido desplazado desde su pueblo, su vereda, pues realmente tienen visiones totalmente distintas desde la vida, tienen motivos distintos para llegar ahí, por eso es importante saber que cualquier enfoque les puede servir, si, entonces uno no puede sesgar a un enfoque psicosocial, a un enfoque psicológico conductual, entonces no se es muy distinto, entonces por eso es necesario un trabajo en conjunto.

Oscar: si es verdad, ¿Nixon tiene algo para cerrar?

Nixon: no nada, agradecerle a Diego por el tiempo.

Diego: no tranquilo, gracias.

Oscar: si muchas gracias.

**Corporación Universitaria Minuto de Dios
Facultad de ciencias humanas y sociales
Programa Trabajo Social.**

Proyecto: Una mirada a la intervención de las entidades sin ánimo de lucro - ESAL con la población habitante de calle.

Entrevista semiestructurada (Perfil 1)

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Fecha: 30 de septiembre- 2020 | Lugar: Bogotá D.C – Paris |
| Datos básicos del entrevistado: Nombre completo: Andrés peña Edad: 23 años Oficio o cargo: Artista plástico (SDIS) Grado de escolaridad: Profesional Años en la organización: 3 como profesional | |
| Se solicita al directivo que realice una presentación general de la Institución. Población beneficiaria: Población Habitante de calle adulto mayor. Problemáticas que abordan desde la fundación: perdida de habilidades matrices. | |
| PREGUNTAS. | |
| ¿Crearía que cuando se está trabajando con este tipo de población ya no podríamos hablar de prevención se enfocaría más a la atención y al seguimiento de los procesos que se desarrollan con la población objeto de estudio? | |
| ¿Qué estrategias según tu experiencia han generado mayor impacto en la atención con los habitantes de calle? | |
| ¿Cuáles son los principales factores que permiten la sostenibilidad en la atención de los programas ofrecidos por las ESAL? | |
| ¿De qué manera los programas ofrecidos a los habitantes de calle pueden garantizar un cambio social visible y que se evidencia a través del tiempo? | |
| ¿Cómo generar el autocuidado en la población atendida a partir de la intervención? | |
| ¿De qué manera su experiencia de trabajo le ha permitido cambiar sus imaginarios de los habitantes de calle? | |
| ¿Qué procesos comunitarios se desarrollan y cuál es el objetivo de estos a corto y mediano plazo? | |
| ¿Cómo generar el autocuidado en la población atendida a partir de la intervención? | |
| ¿De qué manera la identidad del habitante de calle hace parte de un proceso de transformación social para el mismo y los demás? | |
| Para empezar, nos gustaría que nos comentara un poco de su experiencia en la Institución a la cual usted pertenece; ¿Cuáles son sus funciones en la entidad? Y el tiempo que lleva trabajando allí. R: Actualmente estoy desvinculado con el organismo hace aproximadamente 1 año, desde octubre del año 2017 hasta el mes de junio del año 2019 trabajé con la Fundación Construyendo Futuro ONG, quienes se encuentran desarrollando el proyecto de: envejecimiento, digno, activo y feliz, con la secretaria de integración social de Bogotá, Para el Centro Dia Cundinamarca. Dentro del equipo multidisciplinar de profesionales se encuentra mi perfil como artista plástico, mis funciones eran varias, como desarrollo de talleres y encuentros humanos, creación de articulaciones con otras instituciones, aplicación del PAI y el PAIIN dentro de los encuentros, focalización de posibles usuarios, seguimientos de las fichas técnicas de cada usuario y apoyo en tareas varias dentro del inmueble. ¿Cómo los programas de atención y prevención promueven la inclusión del habitante de calle? | |

R: En este caso específico los usuarios del servicio son Habitantes de calle adultos mayores, para quienes se aplican las políticas públicas distritales PPSEV, el Centro Día debe regirse de estas políticas las cuales promueven la inclusión del habitante de calle, pero en realidad poco eficaces.

¿Cómo hacer que los programas de las ESAL no sean invisibilizados por otras instituciones?

R: Creo yo que cada entidad tiene su propio rango de acción lo cual permite un libre desarrollo de cada institución, el problema real es el financiero de la gran mayoría de ESAL lo que no permite alcanzar sus objetivos y tener mayor visibilidad.

En las entidades sin ánimo de lucro no se habla de competitividad, sin embargo, se habla de sostenibilidad. ¿Cuál es la razón para que los programas sean sostenibles en el tiempo?

R: Las entidades que logran sostenibilidad en el tiempo es gracias a un buen flujo financiero y este se logra por medio de contratos con entidades públicas o privadas o también por ayudas internacionales.

Desde los programas de atención y prevención, ¿cómo generan cambios sociales en la población habitante de calle?

R: Los programas de atención y prevención están basados en las políticas públicas nacionales y locales, estas políticas muestran una voluntad para el mejoramiento de la calidad de vida en el adulto mayor habitante de calle, pero no general el impacto real necesario, ya que estas políticas son bastantes globales y se enfocan más en la integración de un grupo mas no el de una persona, esto se traduce en que no todos tienen el mismo problema de origen y la forma de trabajo con el ciudadano no es personalizado, por tal motivo el cambio positivo social es de bajo impacto.

¿Cuáles herramientas o técnicas son utilizadas para promover el fortalecimiento de las capacidades en los habitantes de calle?

R: Cada dentro Día debe contar con un equipo de profesionales (Trabajador social, psicólogo, educador físico o fisioterapeuta, artista plástico y nutricionista) cada profesional posee sus propias herramientas técnicas e intelectuales según su área específica para trabajar con la población.

¿De qué forma se permite comprender y explicar la realidad del habitante de calle?

R: Entender la realidad del habitante de calle es bastante complejo, esto debido a que cada persona tiene un pasado y una historia única, y ya sea por tomas de decisiones o por una variedad de problemas, llegan a la habitabilidad en calle.

¿Cuáles son los procesos comunitarios que se llevan a cabo con la población abordada?

R: El proceso comunitario si se habla específicamente de la vecindad es bastante bajo es más se podría decir en algunos casos negativo, casi repulsión, esto debido a que de una u otra forma el habitante de calle cuando se desplaza a un centro de atención, en este caso, al rededor del centro día, hace sus propios “cambuches” lo que en ciertos casos genera inseguridad, microtráfico de estupefacientes entre otros.

Dentro del establecimiento se busca capacitar y concretizar al usuario con respeto a la integración y respeto en comunidad como también se busca acercamiento de la misma

comunidad y participación a ciertos encuentros. Pero estos encuentros quedan en palabras al aire.

¿Qué línea de intervención es pertinente para la atención al habitante de calle?

R: No sé, no es clara la pregunta. ¿Cuándo hablas le línea de intervención a que te referes?

**Corporación Universitaria Minuto de Dios
Facultad de ciencias humanas y sociales
Programa Trabajo Social.**

Proyecto: Una mirada a la intervención de las entidades sin ánimo de lucro - ESAL con la población habitante de calle.

Entrevista semiestructurada (Perfil 2)

Fecha: 01 de octubre de 2020- 2020

Lugar: Bogotá D.C

Datos básicos del entrevistado:

Nombre completo: Daniela Suarez

Edad: 27 años

Oficio o cargo: Psicóloga

Grado de escolaridad: Profesional

Años en la organización: 5 como profesional.

Se solicita al directivo que realice una presentación general de la Fundación:

Servicios de la Fundación: Atención al Habitante de calle, restitución de derechos.

Población beneficiaria: Habitante de calle.

Problemáticas que abordan desde la fundación: Atención a los pobladores de calle que Proviene de las periferias.

PREGUNTAS.

¿Cómo los programas de atención y prevención promueven la inclusión del habitante de calle?

¿Cómo hacer que los programas de las ESAL no sean invisibilizados por otras instituciones?

En el tercer sector no se habla de competitividad, sin embargo, se habla de sostenibilidad, ¿Cuál la razón para que los programas sean sostenibles en el tiempo?

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los programas de atención y prevención, ¿cómo generan cambios sociales en la población abordada? |
| ¿Cuáles herramientas o técnicas son utilizadas para promover el autocuidado en los habitantes de calle? |
| ¿De qué forma se permiten comprender y explicar la realidad del habitante de calle? |
| ¿Cuáles son los procesos comunitarios que se presentan con la población? |
| ¿Qué línea de intervención es pertinente para la atención al habitante de calle? |
| ¿De qué manera se asume la identidad en los procesos de transformación? |
| <p>Oscar: Para empezar, me gustaría que me contara un poquito de tú experiencia en la fundación a la que tú perteneces, cuáles son tus funciones en la entidad y pues cuánto tiempo llevas trabajando allí.</p> <p>Daniela: Bueno, digamos que yo llevo trabajando, yo soy psicóloga, llevo trabajando con habitantes y ex habitantes de calle pues ya hace algún tiempo, no estoy cómo tal en una sola fundación sino que pues he tenido la oportunidad de trabajar en diferentes espacios en relación pues con este tipo de población, pero específicamente estuve trabajando o trabajo vincula con una fundación especialmente, y la fundación pues es una fundación pequeña que trabajó con chicos que , están o en la necesidad de salir de su condición de calle, esta fundación se llama hogar de compasión , de compasión y restauración familiar, es un hogar que lleva aproximadamente trabajando aproximadamente trabajando algo así como unos 7 años, ha ido cómo cambiando, digamos que antes tenía otro nombre ahora tiene otro, y yo estado trabajando con ellos pues alrededor de algo así como unos 4 años, durante un tiempo estuve pues muy vinculada con ellos, estuvimos trabajando cómo un programa larguito, y haciendo cómo unos apoyos individuales a los chicos ,desde la psicología pero ahora ehh por situaciones de también de mí propia profesión y algunos cambios en mi vida ehh no estoy cómo tal haciendo el programa constantemente sino hago unos acompañamientos y algunas cosas ya específicas teniendo en cuenta la necesidades de ellos, entonces pues básicamente esté ha sido cómo él trabajo que he desarrollado específicamente con esa fundación y ya pues algunas otras que también he tenido la posibilidad de conocer.</p> <p>Oscar: Dale listo, muchísimas gracias, de pronto más adelante pudiéramos abordar esos programas de parte tuya a nivel individual qué trabajabas con los habitantes de calle, pero espera a ver si de pronto otra pregunta nos da cómo para hablar del tema, ah bueno sí mira ¿ cómo los programas de atención y prevención, promueven la inclusión del habitante de calle?, no sé si de pronto a partir de esa pregunta lo puedes relacionar con tu experiencia a nivel individual y tú aporte a la problemática.</p> <p>Daniela: Vale, la situación del habitante de calle , pues regularmente siempre va acompañada de algún tipo de adicción , no necesariamente la persona que es habitante de calle es adicta algún tipo de sustancia psicoactiva, pero sí hay un porcentaje pues bastante algo que ha llevado de pronto a estas personas qué tiene pues su condición de adicción, a llevarlos a este punto cómo tener que vivir en la calle, entonces siento yo que esta situación de , que los ha llevado allá se convirtió también en un problema de salud pública, vemos que la cantidad de habitante de calle aumenta cada vez más , sé que en Bogotá en Medellín, Cali, o algunas ciudades cómo capitales y demás pues hay un porcentaje bastante alto , pero por ejemplo en la situación del Meta ha venido en un incremento altísimo , el habitante de calle, vienen muchas personas que no son de acá de Villavicencio, sino muchas personas de muchos habitantes que se desplazan desde Bogotá especialmente y terminan acá viviendo , también porque ellos en estas situaciones generan</p> |

también muchas enemistades , muchos enemigos, entonces prefieren desplazarse que correr riesgos de alguna situación que ponga en riesgo su vida, entonces esta misma situación ha hecho que esta situación sea un problema de salud pública, es necesario desde cualquier, desde las entidades estatales prestarle atención y darle esa prioridad y obviamente esa inclusión al habitante de calle, que por tratarse de un tema de adicción pues que no es de fácil control, hay que incluirlo dentro de todos los programas que pues debería trabajar cómo tal el Estado y desde la instituciones poderles dar como una atención prioritaria teniendo en cuenta su crecimiento y su necesidad pues tan urgente, ¿ cómo lo trabajamos desde la psicología?, el habitante de calle pues es población especial, teniendo en cuenta que hay un problema de adicción, las adicciones pues regularmente no son , no regularmente sino no son simplemente físico o fisiológico donde su cuerpo necesita de sustancias, sino también hay una cantidad de situación que rodean esta situación, entonces también encontramos unos factores de riesgo que han llevado a estas personas a comportarse de la forma en que se comporta de digamos eh.. Refugiarse en este tipo de sustancias, entonces él trabajó desde la psicología yo siempre lo hago ,digamos que esto es muy personal, pero lo abordó más desde un enfoque humanista, que desde un enfoque conductista, te explico qué quiere decir esto, muchas personas lo trabajan es a través de la conducta del consumo, entonces lo que buscan es disminuir ese consumo en los chicos, entonces utilizan diferentes estrategias, pero yo siento que hay que ir cómo a la raíz de las cosas, el consumo no es un problema que, una causa de un problema que lleva muchos problemas más, sino la consecuencia de muchos problemas atrás, entonces desde la psicología yo busco cómo llegar a este fondo, cuál ha sido esa raíz para que las personas desencadenan su situación de consumo, por qué están en la calle, realmente qué los ha llevado allá , no solo buscar estrategias cómo para darles una mejor calidad de vida permitirles que salgan de ese mundo, sino hasta llegar hasta la raíz del problema para qué realmente se pueda evidenciar un cambio efectivo y no hayan recaídas o sea solo por un tiempito y ya haya otra vez vuelven a la misma situación, entonces yo lo manejo desde ese enfoque.

Oscar: ¿Por qué crees que esta problemática se ha manejado a partir digamos de la atención ya cuando la persona está inmersa en el estado de vulnerabilidad, ¿qué es la habitancia en calle y no se trabajan digamos trabajos de prevención desde esos mismos programas que hacen la atención?

Daniela: Porque la prevención no es un buen negocio, no es un buen negocio para el Estado, no es un buen negocio para las instituciones, porque la prevención no se puede medir, tú no puedes medir cuántas personas no iniciaron conductas de consumo, sino cuántas personas se les repartió un kit o cuántas personas ingresaron a la institución o cuántas personas llevan un periodo de tiempo digamos limpias por decirlo así, entonces la prevención en términos de qué no se puede medir entonces no es un buen negocio para las instituciones o para el Estado, entonces cuando tú vayas a pedir recursos y para mostrar resultados pues tienes que hacerlo de una forma medible, entonces la prevención que realmente es la solución a todo, no le da la importancia que tiene, y vemos qué pasa la situación qué pasa, qué vemos poco resultados, vemos que el aumento sigue, entonces sí tú dices, sí están haciendo muchas cosas o pueden que ellos digan que se está haciendo muchas cosas, pero si nosotros no trabajamos en la prevención el problema nunca va acabar, es lo único que puede evitarlo la educación desde antes de , entonces ahí hay un problema grande frente a eso.

Oscar: Sí completamente de acuerdo en lo que tú dices ahí, quisiera saber de pronto desde tu experiencia, ¿cómo hacer de qué esos programas que hacen las ESAL no sean invisibilizados de pronto por entidades gubernamentales o con otro tipo de características, ¿cómo hacer que esos

programas, se muestran y se vean, que la sociedad los conozca y que de alguna forma los apoyen?

Daniela: Pues pienso yo que el mejor ejemplo, son los resultados, digamos los chicos, los mismo chicos que han podido salir, de ese proceso o que han podido tener una vida más digna frente a todas sus condiciones, creo que ese es cómo el mejor la mejor motivación y el mejor digamos oportunidad para mostrarle a otros chicos que sí se puede y a las personas que nos rodean y que quisieran apoyar o aportar que el proceso es totalmente efectivo, yo en la experiencia que tuve, yo al rededor del tiempo en que estuve en la fundación, la fundación siempre ha tenido más o menos o aproximadamente entre 20 o 25 chicos internos, eh pero digamos que de las personas que yo he visto que han cómo superado sus procesos pues contados con las manos, pero esos chicos han sido digamos un ejemplo para mostrarles a las otras personas, estoy acá recordando 3, 4 chicos que han podido superar a pesar de que todas las condiciones dicen lo contrario pero han podido superar esta situación de adicción, esta situación de habitabilidad en la calle y pues qué mejor que mostrar eso ¿no?, ¿qué pasa con digamos con las instituciones proto privadas o de pronto de trabajo particular versus las instituciones gubernamentales?, ¿qué realmente el ejercicio que se ve en estas instituciones es meramente asistencialista, pero sí la mayoría son asistencialistas, entonces son personas que hacen un ejercicio inmediato que hacen actividades o llevan refrigerios, pero pues esto no genera ningún cambio, entonces pues siento yo que la forma correcta de digamos mostrar cómo una institución sobresale de la otra es, con los resultados eso solo se logra con procesos efectivos, con real prevención, con real procesos más profundos más allá, entonces creo que esa es la forma de lograr hacer esa comparación o poder resaltar más ese trabajo que también se hace desde otras instituciones.

Oscar: En el campo de las instituciones ESAL no sería bueno hablar competitividad, porque digamos que ética y moralmente no está bien visto ¿sí?, sin embargo, sí se podría hablar de sostenibilidad, en sus proyectos, en sus programas, ¿cómo hacer para que esos programas digamos prosperen y duren largo tiempo pues contribuyen a este tipo de problemática?

Daniela: Bueno qué pasa con estas instituciones, yo me he encontrado acá con todo, acá tú puedes encontrar una fundación 5 estrellas, cómo puedes encontrar unas instituciones supremamente humildes, que hacen todo con las uñas, entonces digamos que también se ven muchos contrastes, están también las instituciones que tú tienes que pagar, o paga la familia, sí pues regularmente son las familias, porque estas personas no tiene realmente la capacidad de poder pagar, pero tú puedes encontrar instituciones con piscinas, con terapeutas, con gimnasios, o sea todo el lujo del hotel, cómo puedes que encuentres otras que no, qué pienso yo, cómo se puede hacer, hay algunas fundaciones que también los mismos chicos tiene que pagarse su estadía, entonces regularmente ellos están internos dentro de la fundación, pero tiene que salir a trabajar, entonces esos también son riesgos pues qué se corren, porque se ven más expuestos a este contacto con la calle, con el consumo, entonces digamos que se puede ver de todo un poco, hay algunas que pues están patrocinadas por personas o empresas o lugares que aportan financieramente, pero yo creo que una estrategia y lo digo por la experiencia de la fundación en la que estuve trabajando y algunas otras, por ejemplo hay una en Yopal que sé que lo hacen del mismo modo y es generar algún tipo de emprendimiento cómo fundación y pienso yo que la parte económica o competitiva o sostenible, también esa es una oportunidad para que los chicos empiezan a encontrar cómo una motivación o cómo encontrar un oficio que les permita también ellos más adelante desarrollar otro tipo de trabajos porque la mayoría de estos chicos es venta en las calles en los buses, siempre casi, eh cómo vendedor ambulante y entonces este tipo de oficios que los expone mucho cómo a esa población, cómo a esa cercanía al consumo, aunque

pues en todo lado se puede encontrar cómo él consumo, pero digamos qué se ven mucho más expuestos, entonces es también generar ese tipo de proyectos en las instituciones para que los chicos puedan desarrollar sus talentos, hay algunos que por ejemplo hacen sus trabajos en madera, hacen alcancías, hacen cuadros, hay chicos que pintan muy bien, ellos mismo había un proyecto muy bonito de hacer pan, personas voluntariamente les daban unos talleres para enseñarles hacer pan y les compraron algunos equipos y entonces ellos vendían el pan, entonces yo pienso que todas estas estrategias cómo de emprendimiento permite pues que la fundación o institución pueda generar esa sostenibilidad económica sin tener que depender netamente de los patrocinios de la empresas o de los donantes y también es una oportunidad para que los chicos realicen unos oficios y se sientan útiles, eso es psicológicamente algo muy positivo para ellos, se sientan útiles, se sientan importantes, vean una oportunidad diferente a la de la venta de la droga a la de robar, digamos lo que la calle ellos creen que les ha dado y digamos que lo que ellos creen es lo único que pueden hacer, entonces creo yo que esa es la forma más como eficaz para lograrlo y qué creo yo que aporta más que de pronto la donación o la misma posibilidad de que alguien les pague la estadía allá, pues porque ellos ven que hay un esfuerzo más allá de solo estar allá, sino que también se están esforzando por estar allá, les va a costar un poco más, entonces es una estrategia que me parece qué sirve y funciona.

Oscar: Dale sí, eh ¿cómo desde tu experiencia puedes explicar o puede comprender la situación del habitante de calle?

Daniela: Buena la situación del habitante de calle realmente es una persona que, es totalmente vulnerable, es una persona que no, lo que te digo vienen de procesos completamente difíciles, no necesariamente desde la pobreza, porque hay mucho habitante de calle que es de clases altas, muchas personas creen que son solo personas de escasos recursos o que vivieron situaciones difíciles, son las que habitan en la calle, pero también hay muchas personas que no tiene un lugar donde vivir, hay personas que están desplazadas por la violencia, hay personas que también vienen de familias adineradas o que tuvieron una profesión, también me he encontrado abogado, Médicos me encontrado de todo, entonces pienso yo que son personas que han tenido unas situaciones personales que los han llevado a esta condición de consumo y que están totalmente, la adicción es una enfermedad, que vale la pena pues brindarles una ayuda pues corren el riesgo de morir rápidamente, son personas que están totalmente vulnerables a cualquier situación de violencia, al calle es un escenario difícil, entonces pienso yo que son personas totalmente vulnerables yo los veo cómo personas indefensas vulnerables que requieren ayuda, generalmente las personas los asocian con delincuencia, y sí sí hay su misma condición de pronto, hay algunos porque no todos que los han llevado a este tipo de cosas, pero pienso yo que son solo elementos qué cómo qué piden a gritos una mano que los pueda apoyar, de eso nació cómo la iniciativas de vincularme a estos procesos y cómo de poder aportar en algo pues desde lo que yo hago.

Oscar: ¿Qué línea o qué enfoque has visto qué puede funcionar más trabajar con el habitante de calle, para generar digamos de alguna forma una intervención en él?

Daniela: Lo qué te digo yo trabajo básicamente desde la línea del humanismo qué es cómo llegar a la raíz de las cosas, donde ese ser humano es importante, es un ser humano que necesita ayuda y qué es importante él cómo ser, cómo persona qué tiene necesidades, pero también qué tiene fortalezas que tiene muchas cosas positivas y un futuro desde el positivismo de qué puede salir adelante, entonces digamos que digamos la línea es trabajar todas esas cosas que vienen de raíz que permitieron o lo llevaron allá a él y también hacer un énfasis especial sobre todo en su proyecto de vida, yo siempre trabajo con ellos ese tema porque son personas que han pasado situaciones difíciles, regularmente mucho son personas que no han tenido oportunidades también

en otros sentidos, educativos, laborales, si una persona profesional que ha pasado con toda su educación que no tiene ninguno entre comillas problemas, ahora Imagínate una persona que ha salido de la calle, algunos están vinculado con procesos jurídicos, algunos han salido de la cárcel, si no va hacer para nada fácil, entrar a esta sociedad o hasta cotidianidad que los señala, los estigmatiza, los rechaza, entonces es a empezar a fortalecer toda esa parte de su autoestima, fortalecerse cómo esa resiliencia, fortalecer cómo su proyecto de vida, reconstruir todo lo que han perdido porque digamos uno en la calle pierde toda su dignidad, su autoestima, su familia, todo digamos que la calle lo lleva a estados bastante bajos, entonces digamos es cómo empezar a reconstruir todas esas cosas que han perdido, pero digamos siempre darles un enfoque hacia el futuro, hacía que pueden salir adelante, ayudarlos y acompañarlos como en esa búsqueda que hay en ese proceso.

Oscar: ¿De qué manera se asume la identidad del individuo para lograr esas transformaciones?

Daniela: Uy el tema de la entidad es un tema tenaz, porque este tipo de condición cómo que los separa un poco de lo que ellos fueron, digamos que ellos sienten un rechazo hasta por ellos mismo, nosotros hicimos alguna vez acá en un barrio que se llama barrio Santafé, igual que en Bogotá acá en Villavicencio es una olla, hicimos un ejercicio cómo para fin de año, cómo para qué ellos, les pusimos una especie de tienda de ropa, cómo para que ellos pudieran cambiarse para la navidad, dentro de la olla, pusimos cómo toda esta ropa, para que ellos pudieran ir, y que ellos pudieran escoger, bañarse y al final hacíamos un ejercicio, realmente todo ese ejercicio que hicieron era para que ellos pudieran hacer ese ejercicio final y era enfrentarse al espejo, entonces llegaron, veía yo que estos chicos o estas personas porque también hay bastante mujeres, y les daba mucho miedo enfrentarse a esa imagen que veían ahí en el espejo y claro era muy duró, porque tenía que ver su imagen antes del baño y después cuando ya estaba arregladitos, peluquiaditos y todo, entonces ver esa primera imagen daban un choque fuerte para ellos, por qué ellos sienten, qué se han separado un poco de su identidad y ellos ven eso y dicen, alguna vez una chica me lo dijo, esa persona que yo veo ahí no la reconozco, me decía yo no era así, yo era una mujer alegre, esa persona que yo veo ahí no sé quién es, entonces ellos tiene problemas fuertes respecto a su identidad, realmente cuando hay un consumo prolongado ellos pierden esa noción de la realidad, ese contacto también cómo con todo lo que fueron y digamos que viven cómo ese recuerdo y se aferran a lo que son ahora y también eso los cohibe un poco de poder superar, entonces siento yo que esa identidad se ve un poco perdida, pero también siento que es ahí donde se empiezan a trabajar con ellos desde recuperar todas esas características de lo que son y rechazar totalmente esa estigma de que ellos son solo eso, son solo con consumidores; que son solo habitantes de calle, que son solo enfermos, que son solo eso qué de pronto qué la sociedad les dice, sino que son personas que están sujetas que tiene unos derechos, que tiene unas capacidades, que tienen unos talentos porque digamos ellos en esa condición han perdido cómo esa esperanza, cómo esa imagen digamos positiva frente a lo que son, entonces es también empezar desde la identidad a fortalecer todo esto y buscar las estrategias para que ellos empiecen aceptar que tienen una realidad pero que también puede ser cambiada que también puede transformar, pienso yo que también ahí es un elemento importante dentro del proceso de estas personas.

Oscar: Quisiera abordar ese concepto de transformación porque a veces es muy complejo de definir ese concepto de transformación a veces se presta cómo para ambigüedades esa definición de transformación, y quisiera saber para ti o para la fundación qué puede significar la transformación, ¿qué es para ti la transformación?

Daniela: Pues yo creo que uno todo el tiempo se está transformando, pues porque la vida es dinámica, digamos que la vida no es estática y no es que tú sea o esté determinado hacer o estás condicionado hacer lo que eres en este momento, uno lo que hace en la vida regularmente es ir cambiando, yo lo que era hace un año no lo soy ahora, ahora soy Daniela sí soy yo pero tengo diferentes características, diferentes formas de pensar, algunas cosas algunos aprendizajes, entonces yo creo que uno con el tiempo y la vida que es totalmente dinámica se va transformando constantemente, no es que me voy a transformar para bien o para mal, sino que es algo que va con la misma vida, uno va cambiando, entonces qué relación tiene la transformación para estos chicos, y es empezar a encontrar realmente esos procesos que les permitan a ellos encontrar una vida digna, entonces cuando las cosas no están funcionando, cuando las cosas no están yendo bien, es necesario cambiar o hacer cambios para encontrar cómo un mejor condición, una mejor vida que les permita a ellos sentirse más plenos, de pronto libres también de otros riesgos que no les va a proteger la calle y pienso yo que la transformación va por ese camino, que ellos puedan mejorar esas condiciones de vida, tanto físicas, cómo psicológicas, empiecen a sanar muchas cosas y esa transformación los lleva a ellos cómo ha enfocarse en esos procesos para buscar el estar mejor, el bienestar personal, entonces creo yo que ese es el proceso de transformación más enfocado cómo a esa dinámica e importante siempre hablar de qué se puede ser mejor de qué se puede transformar, qué se puede cambiar la realidad por lo que te digo, estos chicos están siempre estigmatizados y los han condicionado mucho a que ya son eso a que uno nunca se cura de una adicción a qué él qué es alcohólico y lleva 30 años siendo alcohólicos no puede salir de ahí, no puede tener un trabajo, una familia no puede recuperarse, entonces no les permite transformarse entonces los dejan siempre en ese círculo dando vueltas ahí y si tú te lo crees digamos que eso es lo que vas a vivir, entonces sí pienso que la transformación debe ir más enfocada a buscar el estar mejor.

Oscar: Claro, me gustaría que, si tú tienes un comentario final, algo que quisieras decirme, respecto a tú trabajo, respecto a la población, con respecto a todo lo que hemos venido de pronto hablando y que se nos ha quedado corto o tú quieres reforzar algo no sé.

Daniela: Ok, bueno yo creo que para concluir, quisiera dar dos mensajes, uno es que sí la prevención es un elemento fundamental para todo, específicamente para el inicio de conductas de consumo, yo también trabajé en la universidad de los llanos, qué es la universidad pública de acá de Villavicencio trabaje un programa, yo ya no estoy trabajando allá pero lo trabaje ya hace un año, se llamaba sopla el futuro y es un programa que busca prevenir el inicio de conductas adictivas, no sólo de sustancias psicoactivas, sino de cualquier tipo de conductas adictivas y pienso yo que la única herramienta para que esté flagelo de pronto disminuya y se vea de pronto un real cambio es basado en la prevención, entonces el mensaje es trabajarle a eso, desde las distintas profesiones o labores que podamos llegar a los chicos el consumo cada vez inicia en edades más tempranas y desde la familia, yo siento que sí nosotros podemos a nuestros familiares a nuestros amigos protegerlos de algún modo, no es tanto bajó como se relaciona siempre el consumo o las drogas con la prohibición no es tanto llevarlo a eso, sino llevarlo realmente a una conciencia de lo que estar en esa realidad, de mostrar realmente cómo la vida de esas personas se puede ver afectado por esta situación de consumo que lo que regularmente lleva a esas personas hacer habitantes de calle, entonces pienso yo que la prevención es totalmente importante y lo otro es no estigmatizar a los habitantes de calle, siempre son personas, son seres humanos, siempre tener eso presente, son personas que necesitan ayuda entonces de cualquier modo de la forma en que nosotros podamos brindar esa ayuda o brindarles esa mano ayuda de siempre tener la disposición de hacerlo, porque puede ser nuestro hijo, puede ser nuestro hermano, podemos ser nosotros mismo, esto a todos los toca, entonces no juzgar no estigmatizar no rechazar, sino realmente tener esa disposición y tener esa conciencia de que todos tenemos

derechos y que todos tenemos necesidades entonces pienso yo que ese es el mensaje que podría darles y nada ayudar siempre que se pueda, pienso yo que no nos quita nada y pienso yo que no nos quita nada y sí puede estar aportando a esta realidad, pues qué vivimos actualmente.

Oscar: Muchas gracias por todos estos aportes que nos has podido realizar.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de ciencias humanas y sociales

Programa Trabajo Social.

Proyecto: Una mirada a la intervención de las entidades sin ánimo de lucro - ESAL con la población habitante de calle.

Entrevista semiestructurada (Perfil 2)

Fecha: 02 de octubre de 2020- 2020

Lugar: Bogotá D.C

Datos básicos del entrevistado:

Nombre completo: Liliana Herrera

Edad: 23 años

Oficio o cargo: Trabajador Social.

Grado de escolaridad: Profesional

Años en la organización: 1 como colaborador – 6 meses como profesional

Se solicita al directivo que realice una presentación general de la Fundación:

Servicios de la Fundación: Servicio de alimentación, aseo, salud y vivienda.

Población beneficiaria: Habitante de Calle adulto mayor

PREGUNTAS.

¿Cómo los programas de atención y prevención promueven la inclusión del habitante de calle?

¿Cómo hacer que los programas de las ESAL no sean invisibilizados por otras instituciones?

En el tercer sector no se habla de competitividad, sin embargo, se habla de sostenibilidad, ¿Cuál la razón para que los programas sean sostenibles en el tiempo?

Los programas de atención y prevención, ¿cómo generan cambios sociales en la población abordada?

¿Cuáles herramientas o técnicas son utilizadas para promover el autocuidado en los habitantes de calle?

¿De qué forma se permiten comprender y explicar la realidad del habitante de calle?

¿Cuáles son los procesos comunitarios que se presentan con la población?

¿Qué línea de intervención es pertinente para la atención al habitante de calle?

¿De qué manera se asume la identidad en los procesos de transformación?

Nixon: para empezar, nos gustaría que nos comentaras un poco de tus estudios, y pues de las funciones que tú has tenido en estas fundaciones, digamos me gustaría que nos aportaras un poco de tus dos prácticas que tuviste

Liliana: bueno yo tuve dos prácticas, porque no tuve continuidad en la primera que fue en ACJ hogar amanecer, hacia acompañamiento con niños, niñas y adolescentes, su familia y trabajadoras sexuales, mi área específicamente era trabajar con los niños menores de más o menos 15 años y con las familias, pues tenía que realizar visitas domiciliarias, seguimientos de familia, emmm talleres, intervenciones en casos especiales, donde ya sea violación, consumo y pues en si era más el acompañamiento, pero igualmente nos tocaba como seguir lineamientos de ICBF y de la misma institución.

Ya la segunda fue practica en proyecto unión con HC adulto mayor, mis funciones principales era el acompañamiento continuo a los HC, ya fuera pues en la hora del desayuno o del almuerzo, que era más o menos la hora en la que estábamos, también estábamos en un proyecto institucional, que pues se basó en la caracterización de la población a intervenir y colaboramos con la organización interna del proyecto.

Nixon: Listo Liliana, perfecto, a partir de estas experiencias que tú tienes nos gustaría que respondieras la primera pregunta, estas son: ¿Cómo los programas de atención y prevención promueven la inclusión del HC?

Liliana: bueno pues, sobre lo principal que logramos ver, es que al hacer partícipe y querer intervenir una población olvidada estatalmente, así pues se ve el HC como un sujeto de derechos y no como alguien externo o rechazado por la sociedad, de esta manera pues se le da un lugar específico a ellos, y no se sigue tratando; digámoslo entre comilla “la basura”, sino se le hace un restablecimiento de derechos, e incluso hay algunos que son inexistente para ello por parte del estado, la familia como garante también de derechos, y de la sociedad en general.

Oscar: Liliana yo te quisiera hacer una pregunta en cuanto lo que tú anteriormente mencionabas, digamos que estos programas si bien se conocen como programas de atención y prevención, con estos programas se trabaja solo la parte de la atención, ¿no?, ya cuando la persona está inmersa en la problemática, en este caso digamos la condición de habitante de calle, ¿Por qué crees que no se trabajan dentro de estos programas la prevención? No crees que de pronto sería un poco más fácil, más sencillo trabajar en la prevención y no en la atención, ya cuando vuelvo y repito la persona está inmersa en la problemática.

Liliana: lo que te digo, son personas en si en la sociedad a quien no se le están dando garantías para una vida digna, entonces si no les importa lo que sean, sí que mucho menos cuando vayan a ser HC, obviamente es importante trabajar la prevención, pero hay que ver también ya la identidad que ellos tienen desde ya su postura social.

Oscar: dale gracias.

Nixon: aparte nos gustaría saber, ¿Cómo esos programas no se invisibilizan por otras instituciones?

Liliana: yo creo que lo principal es la promoción de su actuar, ósea que no se queden para ellos mismos, sino que se amplíe las redes de apoyo y de difusión en el actuar con la población, y pues igual lo mismo también crear esas redes con entidades o colectivos diferentes para que no se vea el trabajo solo en lo que hacen, sino que se pueda tener una mayor dimensión.

Nixon: vale super, mi compañero ¿va a hacer alguna pregunta al respecto?

Oscar: no, así está bien.

Nixon: bueno, podemos decir que las ESAL no se habla de competitividad pues estas no generan cierta lucrativita, entonces, pero sin embargo se habla de la sostenibilidad, hablando de sostenibilidad sobre el hecho de durar y perdurar en el tiempo prestando el mismo servicio, ¿Cuál es la razón para que los programas sean sostenibles en el tiempo?

Liliana: en el caso de mi experiencia con HC, como el principal factor de apoyo con los entes externos, ya sean empresas o personas naturales, como voluntarios, pero aquí hay que ver

también el interés del voluntario o de la empresa, porque muchas veces se ve como prima el interés propio y se deja a un lado aún más vulnerable la población, y también es importante pues la intervención del estado como garante de derechos, como te decía ahorita, aun así los están olvidando, pero la intervención no debe ser solamente para realizarle un seguimiento, sino algo más allá.

Nixon: no se si tu piensas que, al no solucionar el problema, sino al darles una solución inmediata, al darles alimentación, ¿hagan que los habitantes perduren en el tiempo y no acudan como a una real atención de transformación para ellos?

Liliana: ¡claro!, lo que se veía allá era como que se acostumbraban a que se les estuviera dando esto, y no a hacer algo más como para cambiar, entonces eran como me están dando, entonces me conformo con esto y ahí se queda.

Nixon: desde los programas de atención, ¿Cómo generan cambios sociales en la población HC?

Liliana: pues sinceramente, es más asistencialismo, allá en mi experiencia se basa más en poder suplir estas necesidades y hasta ahí, obviamente si están las partes en las que se le trabajaba la identidad y como se perciben ante la sociedad, pero básicamente es asistencialismo.

Oscar: yo quisiera recoger tu opinión, respecto a lo que te voy a decir pues también pude compartir ese espacio, pues por un corto periodo por el tema de la pandemia, de pronto quisiera saber si tienes la misma percepción que yo alcance a tener, digamos para mi concepto y siempre hablamos con estiven, las personas que hacen parte del comedor y se hacen cargo de esas dinámicas que allí ocurren, no creerías que a esas personas también se les debería de enseñar o enfocar a la parte humanista para recibir, o sea para generar estos cambios sociales, estas transformaciones sociales sean reales, o sea estas personas que hacen esa intervención, que hacen el contacto directo con el HC que asisten a ese proyecto, deberían ser capacitadas con ese enfoque?

Liliana: si mira que uno de nuestros objetivos al llegar fue hacer capacitaciones, pero como tal la institución no nos dejó hacerla, también hay que mirar que los ayudantes o colaboradores que están allá son también habitantes de calle, entonces se tratan de iguales, pero si se debieran capacitar, porque a lo largo que estuvimos allá se presentaron problemáticas por lo mismo. (pérdida de señal)

Nixon: desde tu perspectiva y tu experiencia, ¿Cuáles crees que con las formas que nos permiten comprender y explicar la realidad del HC?

Liliana: principalmente, yo digo que es el acercamiento, el lograr tener un vínculo con ellos, pues ya que sabemos que es una población bien compleja, no son personas que vas a llegar y te van a decir yo me abro y voy a colaborarles, porque no es así, ellos no van a estar dispuestos a colaborar, entonces como hacer un acercamiento y no es como; yo soy la TS y usted el HC, trabajar con ellos en la calle.

Nixon: Vale, Liliana, muchas gracias por tu aporte, y bueno ya como para finalizar y finiquitar esta entrevista, hablábamos hace un omento de que esa fundación, igual que muchas llevan un proceso más que todo asistencialista desde el enfoque positivista, saliendo un poco de esto, ¿Cuál creerías tú que es la línea de intervención pertinente para la atención al HC?

Liliana: Pues desde mi perspectiva y el trabajo que logramos hacer allá, eh desde una teoría socio critica, porque pues no podemos negar que no solo el responsable es la persona misma, sino como el estado ha hecho que esto sea cada vez mayor y se invisibilice a estas personas, también pues obviamente influye mucho el tema personal y familiar, que veíamos allá como temas de consumo, abandono, violencia, desplazamiento, que pues afectaban el proyecto de vida, pero pues el principal es el estado al no brindar garantías de derechos humanos, que influye pues en la precariedad de los recursos y oportunidades de una vida digna.

Oscar: eso que tú dices es bastante importante, porque haciendo nosotros un análisis digamos de esta problemática de HC, digamos pues las personas que hemos trabajado y hemos tenido cercanía a esta población nos hemos dado cuenta que uno puede trabajar con el habitante de calle y

quieres transformar la situación en la que ellos se encuentran, pero quizás a la hora de que ellos de alguna u otra forma se reintegren a la sociedad, no hay oportunidad, no se generan esas bases como tú dices un proyecto de vida, entonces que también se ve limitada la intervención de las personas que trabajan con esta problemática.

Liliana: Digamos ahí se basa también de la identidad de cada uno de ellos, el rol ya que asumen como HC, usted ya no les puede decir a ellos que sueños tienen, porque simplemente ellos no tienen sueños, sino lo único que tienen que hacer es mirar cómo sobrevivir el día a día, y el cómo se ven ellos mismos, tanto desde su postura como, de una postura social y como la gente los vulnera, o que están en una institución pero que simplemente se ven como un número, o una forma de ganar dinero fácil.

Oscar: si es verdad, por último, no quisieras dar de pronto un consejo o una mirada tuyo desde lo personal, ¿para que estas entidades sin ánimo de lucro generen una intervención digamos que transformadora y un poco más efectiva a la hora de abordar esta problemática?

Liliana: pues yo digo que es muy importante el trabajo interdisciplinario, que un TS por más que se lo proponga solo no lo va a lograr, porque uno ve problemáticas Psicológicas que necesitan ser atendidas, entonces el trabajo Psicosocial es muy importante. También lo que decíamos la capacitación de las personas que trabajan con ellos, no es fácil llegarles repito, para entablar una conversación común es difícil con ellos, lo más importante es el respeto ante ellos, no verte como alguien superior porque estas estudiando, porque eres el TS, el practicante, sino tratarlos como personas, como sujetos de derechos que son, eso es lo principal para poder trabajar con ellos, y dejar el hecho de te voy a dar comida y ya, chao, sino hacer algo más por ellos.

Nixon: Vale Lili, gracias por tu tiempo y por compartir tu experiencia con nosotros

Liliana: vale Nixon

Oscar: eres muy amable muchísimas gracias por tu tiempo y por esta experiencia que nos compartes.

Liliana: vale, con gusto, hasta luego.

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Corporación Universitaria Minuto de Dios Facultad de ciencias humanas y sociales Programa Trabajo Social. Proyecto: Una mirada a la intervención de las entidades sin ánimo de lucro - ESAL con la población habitante de calle. | |
| Entrevista semiestructurada (Perfil 2) | |
| Fecha: 30 de septiembre- 2020 | Lugar: Bogotá D.C |
| Datos básicos del entrevistado: Nombre completo: Zully Rivera Edad: 47 años Oficio o cargo: Trabajadora Social Grado de escolaridad: Profesional Años en la organización: 7 como profesional | |
| Se solicita al directivo que realice una presentación general de la Fundación: | |
| Servicios de la Fundación: Atención al Habitante de calle en condición de desplazamiento | |

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Población beneficiaria: Habitante de calle |
| PREGUNTAS. |
| ¿Cómo los programas de atención y prevención promueven la inclusión del habitante de calle? |
| ¿Cómo hacer que los programas de las ESAL no sean invisibilizados por otras instituciones? |
| En el tercer sector no se habla de competitividad, sin embargo, se habla de sostenibilidad, ¿Cuál la razón para que los programas sean sostenibles en el tiempo? |
| Los programas de atención y prevención, ¿cómo generan cambios sociales en la población abordada? |
| ¿Cuáles herramientas o técnicas son utilizadas para promover el autocuidado en los habitantes de calle? |
| ¿De qué forma se permiten comprender y explicar la realidad del habitante de calle? |
| ¿Cuáles son los procesos comunitarios que se presentan con la población? |
| ¿Qué línea de intervención es pertinente para la atención al habitante de calle? |
| ¿De qué manera se asume la identidad en los procesos de transformación? |
| <p>Oscar: Para comenzar me gustaría que me comentaras un poco acerca de tu experiencia, ¿cuáles son tus funciones en la fundación donde trabajabas? y ¿cuánto tiempo llevas trabajando allí?</p> <p>Zully: Listo Oscar muchas gracias por la invitación, bueno y mi aporte en lo que pueda con mucho gusto, te cuento soy trabajadora social, hace ya más de 20 años, tengo una experiencia en sectores vulnerables, en parte comunitaria en el área social, de unos años para acá, comencé a trabajar con habitantes de calle, porque por relaciones cercanas, había un campo que me pareció espectacular tener mi aporte en esa área, entonces trabajo con fundaciones cristianas específicamente, aunque también he tenido experiencias en lo secular y he apoyado instituciones en esa área específicamente.</p> <p>Con el habitante de calle que ya en estos momentos ya no se denomina habitante de calle, sino que es un habitante en la calle, por qué esa connotación de calle o en la calle , marca mucho la diferencia, cómo vemos nosotros al habitante de la calle; cómo un persona integrante dentro de esta sociedad, qué ha tenido condición de vida específica a la cual ha llegado a la calle y ha vivido experiencias diferentes cada uno de ellos, y los resultados han sido muy efectivos, maravillosos, por qué hemos visto la persona en todas sus dimensiones, desde su proyecto de vida, desde su proceso de vida, cuando inició, cuáles son sus debilidades, cuáles son sus desencadenantes, qué lo llevó a consumir, qué lo lleva a desencadenar, cuál ha sido el proceso para que tenga recaídas, ya dentro del proceso de vida.</p> <p>Oscar: Dale listo, gracias te quisiera hacer la primera pregunta, digamos cómo muy específica y puntual, ¿con los programas de atención y prevención promueven la inclusión del habitante de calle?</p> <p>Zully: Totalmente para nosotros, nuestro objeto de trabajo realmente es el habitante en la calle y la inclusión tiene que ser total.</p> <p>Oscar: Dale perfecto, te quería hacer una pregunta, porque esos programas que atienden ese tipo de población sino determinado tipo de población en estado de vulnerabilidad, se llaman programas de atención y prevención, sin embargo hemos visto que estos programas simplemente fija su enfoque en la atención más no en la prevención antes de, digamos que eso es una problemática que ha pasado en todos los programas de atención y prevención de poblaciones vulnerables, de pronto quisiera que tú me dieras un punto de vista respecto al ¿ por qué sucede este tipo de inconvenientes ahí ?</p> |

Zully: Bueno, ¿eh? ¿Por qué se trabaja, ¿eh? Lo que pasa es que hay muchos intereses realmente con las personas que trabajan con el habitante en la calle, ¿eh? Tendríamos que ver precisamente cuál, digamos, cuál es el objeto de la entidad que está trabajando con ellos. ¿Por qué? Porque generalmente nunca se mira la parte de prevención se trabaja ya con la condición y muchas veces, si la condición les sirve a muchas entidades para instrumentalizarlos, Y para hacer un trabajo personal de ellos, más no para ellos. De acuerdo con la experiencia que yo he tenido de muchos años, realmente los programas de prevención tienen que ir encaminados a. Las condiciones de vida de la familia de él como tal. O sea, tiene que haber un programa demasiado grande, muy generalizado, para que ellos nunca lleguen a calle, porque realmente cuando ellos llegan a la calle es porque ya ha pasado un proceso de vida demasiado fuerte. Donde ya se han perdido demasiados valores, demasiadas condiciones, demasiado amor propio y ya es la última condición a la que llegas, pero nunca se ha pensado porque ellos llegaron allá, que les faltó cual era en sus faltantes, cuál era sus necesidades, que los llevó allá. Porque si tú analizas a muchos de los que están en las ollas en ese momento, eh, hay profesionales, hay gente que es analfabeta, Hay hombres, mujeres o aun cuando en su mayoría son hombres.

De todas maneras, que también hay un grupo representativo de mujeres, ¿eh? Pero todo son condiciones de vida de su niñez. Realmente, si lo analizamos, muchos de los desencadenantes han sido porque desde su niñez, sus familias disfuncionales en sus necesidades, sus carencias, sus vacíos, han hecho que ellos hayan desencadenado en una condición de drogadicción, de alcoholismo y de muchos adultos también que hay relacionados ahí dentro.

Oscar: Sí, completamente de acuerdo con lo que tú mencionas hoy, ¿eh? ¿Quisiera saber por qué hacer para que estos programas que realizan estas ESAL, no se vean invisibilizadas por otras entidades gubernamentales o características parecidas?

Zully: Lo que decía anteriormente uno tendría que haber una incidencia pública, Para que realmente y haya unos intereses de verdad y de amor para trabajar con esta población. ¿Por qué? Porque generalmente las entidades sin ánimo y aún las privadas. Hay demasiados intereses. No, realmente no se ve a la persona como un ser único dentro de una sociedad, sino que se utiliza para su propio beneficio. Entonces se creería que tendría que establecerse un proyecto muy, muy digamos muy elaborado en el sentido de querer prevenir, porque ahí es donde está realmente la solución, programas educativos de prevención para que ya no se trabaje la condición y no sé hasta qué punto, pues los entes gubernamentales realmente están interesados en hacerlo, no sé hasta qué punto, pero por la experiencia que he tenido veo que no ha habido mucho interés.

Oscar: Sí, es cierto. Bueno, mira, si bien digamos nuestros, sabemos que en esas entidades sin ánimo de lucro por, digamos, por cuestiones éticas y morales, no se puede hablar de competitividad, no entre ellas, entre esas entidades, pero sí se pueden hablar de esos. Se puede hablar de sostenibilidad en sus programas, en sus proyectos y en su tiempo en atencionales a ese tipo de población, en esa vulnerabilidad, ¿eh? ¿Cómo hacer que esos programas, esos sean sostenibles en el tiempo que perduren?

Zully: Mira, definitivamente, ¿eh? Creo que la única posibilidad para que estos programas perduren es que haya inversión. De la empresa privada yo tuve una experiencia de conocer un proyecto en Brasil de cómo se está haciendo el trabajo con el habitante en la calle y es espectacular, y es muy sencillo, realmente es pues, no un programa de prevención, porque lo que te digo para que se halla se haga un programa de prevención, tiene que haber como una política pública para que se haga, pero ya eh, ¿digamos las entidades privadas eh?

Y es muy sencillo, realmente es eh, Pues eh, no un programa de prevención, porque lo que te digo para que se haga un programa de prevención, tiene que haber como una política pública para que se haga, pero ya eh, ¿digamos las entidades privadas eh? Mover recursos para que la empresa privada pequeña realmente no la grande de la empresa privada pequeña e invierta en lugares muy específicos para que ellos se auto sustenten, se auto existente. Entonces ellos, por ejemplo, la empresa privada, paga el arriendo de grandes bodegas. Ahí los tienen. Ellos tienen sus comidas, ¿eh? Pueden estudiar, desarrollar proyectos porque son muy emprendedores. La mayoría son muy, muy emprendedores, ¿eh? Para que puedan desarrollar sus proyectos de vida autosostenible y en la medida que van progresando y se van independizando igual, ayudando a su vez a los otros que va llegando su proyecto muy interesante y efectivo. Que lo importante.

Sí, precisamente esa, esa, esa, esa pregunta te la quería hacer E. de cuáles eran esas herramientas y o técnicas que son utilizadas para promover el fortalecimiento de las capacidades en los habitantes en situación de calle eh, definitivamente, eh. Una de las fortalezas con las que se puede trabajar con ellos es, eh, tomar a la persona individual, aun cuando la solución esté general, colectiva, porque todos tienen cosas muy en común. Pero el trabajo es individual, totalmente, entonces se hace trabajo. Eh, bueno, nosotros, eh. Como entidad cristiana empezamos a hacer un trabajo conjunto espiritual, físico y mental. Entonces se trabaja la parte de trabajo social, la parte de familia. Este hace un trabajo psicológico para romper mucha estructura mental, porque ellos manejan mucha estructura mental. Se trabaja el área integralmente, o sea, el ser humano íntegro, con todas sus características y se ve a la persona individualmente, porque no todos tienen el mismo desencadenante. No todos tienen las mismas necesidades. No todos tienen los mismos sueños. Sí, sí, me hago entender entonces se tiene que ser un trabajo individual, pero con un bien colectivo.

Oscar: ¿De qué manera se puede explicar o comprender este fenómeno de habitancia en calle?

Zully: ¿Específica en qué o quién?

Oscar: Tú has enumerado, digamos, a lo largo de la entrevista bastantes factores que, aunque podrían desencadenar en la habitación calle. ¿Cómo podrías comprender o explicar por qué pasan ese tipo de situaciones que llevan a esas personas a esa condición?

Zully: Bueno, hay muchos factores. De acuerdo con las estadísticas que nosotros hemos visto por la experiencia, hay factores que son más relevantes que otros, muchos son factores económicos, familias totalmente descompuestas, hay unos valores a nivel de familia muy fuerte, estructuras de familia que se han roto muy fuertes, y el ser humano quiere llenar muchos vacíos y realmente las personas que los rodearon, las condiciones de vida por las que tuvo que pasar no llevaron sus expectativas y las llenó ellos. Ellos se ven como una familia. Realmente ellos son una familia allá adentro son una familia. Entonces vemos que una de los vacíos más fuertes que ellos han tenido. S Pues nosotros trabajándose desde el amor. Ellos necesitan demasiado amor, nosotros trabajamos con amor y notamos los resultados. Un simple abrazo. ¿Una simple pregunta de cómo estás? ¿Cómo te sientes? Porque hoy decidiste regresar. Porque tuviste una recaída que cuando tú te interesas en la persona es algo que me llena y cuando no lo tienen, pues lo llena la droga, los lleva al alcohol, lo llenan otra serie de vicios que ellos sean.

Oscar: ¿Cómo podrías entender a partir de tu experiencia individual y a partir de tu trabajo en la fundación, ¿cómo se podría entender la transformación social, para generar un cambio en el habitante de calle?

Zully: definitivamente, ¿eh? Con educación, con mejores condiciones de vida, con mejores relaciones, con inclusión. Con valores fundamentados en el amor, en el pensar en el otro. Eh,

¿eh? haciéndolos parte fundamental de esta sociedad, porque es que todos somos parte entonces unos con otros nos podemos ayudar y ellos a la vez, con su experiencia y con sus condiciones de vida, son excelentes, excelentes, O sea, seres humanos que cuando salen Ellos salen a querer que los demás salgan también entonces se tiene que hacer un trabajo conjunto. Es un trabajo interdisciplinario, ¿eh? Donde realmente esté interesado el ser humano como tal. Perteneciente a esta sociedad. Y que va a dar mucho fruto.

Oscar: Sí, es verdad. Bueno, te quería agradecer por tu tiempo, por tu experiencia, por todo este conocimiento que me estás compartiendo respecto a esta problemática que surgió precisamente, digamos es de esta problemática, pues en él trabajo que surgió desde una experiencia que tuve en un comedor comunitario haciendo mis prácticas y pues me di cuenta que definitivamente no se estaban haciendo modelos de intervención efectivas en esta población y que por el contrario los índices de habitante en calle están aumentando

Zully: Con muchísimo gusto, Óscar, ¿eh? Estoy para servir en lo que yo pueda de pronto de estrategias, proyectos, formatos, en lo que yo pueda, con muchísimo gusto, que agradezco la oportunidad y de verdad que los felicito, porque muy pocos están interesados realmente en una población demasiado grande.

Oscar: Gracias, lo mismo para ti. Hasta luego.

Anexo 3. consentimientos informados

AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE IMAGEN Y DATOS PERSONALES

Yo **Diego Andrés Caicedo**, identificado con el documento # 1032488386 mayor de edad, de manera libre, clara, expresa, voluntaria y debidamente informada, autorizo a los estudiantes de trabajo social de la Universidad Minuto de Dios que se encuentran actualmente realizando una investigación, **UNA MIRADA A LA INTERVENCIÓN DE LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO - ESAL EN LA INTERVENCIÓN AL HABITANTE DE CALLE**, para optar por el trabajo de grado, como trabajadores sociales.

:

1. Utilizar mi imagen (foto, video) y respuestas en cuento a la entrevista semiestructurada, de uso académico.

Esta autorización se hace a título gratuito y sin restricción de carácter temporal, ni territorial y comprende el uso de la imagen o grabación para fines netamente académicos.

Manifiesto que no existen prohibiciones, obligaciones contractuales, ni de ninguna otra naturaleza que e impidan o restrinjan el consentimiento expresado en este documento.

Lo anterior, en cumplimiento de lo ordenado en la Ley 1581 de 2012 que establece el "Régimen General de Protección de Datos".

En constancia se firma a los 29 días del mes de septiembre de 2020.

NOMBRE: Diego Andrés Caicedo Mota
C.C.: 1032488386

Cargo o profesión

Administrador público.

AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE IMAGEN Y DATOS PERSONALES

Yo Zuly E Rivera Rubio, identificado con el documento # 51759.062 mayor de edad, de manera libre, clara, expresa, voluntaria y debidamente informada, autorizo a los estudiantes de trabajo social de la Universidad Minuto de Dios que se encuentran actualmente realizando una investigación **UNA MIRADA A LA INTERVENCIÓN DE LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO - ESAL EN LA INTERVENCIÓN AL HABITANTE DE CALLE**, para optar por el trabajo de grado, como trabajadores sociales.

1. Utilizar mi imagen (foto, video) y respuestas en cuento a la entrevista semiestructurada, de uso académico.

Esta autorización se hace a título gratuito y sin restricción de carácter temporal, ni territorial y comprende el uso de la imagen o grabación para fines netamente académicos.

Manifiesto que no existen prohibiciones, obligaciones contractuales, ni de ninguna otra naturaleza que e impidan o restrinjan el consentimiento expresado en este documento.

Lo anterior, en cumplimiento de lo ordenado en la Ley 1581 de 2012 que establece el "Régimen General de Protección de Datos".

En constancia se firma a los 5 días del mes de Octubre de 2020.

Zuly E. Rivera R. 
NOMBRE:
C.C.: 51'759.062

Cargo o profesión

Trabajadora Social.

AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE IMAGEN Y DATOS PERSONALES

Yo Daniela Suarez Rivora, identificado con el documento # 4.121.898.130 mayor de edad, de manera libre, clara, expresa, voluntaria y debidamente informada, autorizo a los estudiantes de trabajo social de la Universidad Minuto de Dios que se encuentran actualmente realizando una investigación **UNA MIRADA A LA INTERVENCIÓN DE LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO - ESAL EN LA INTERVENCIÓN AL HABITANTE DE CALLE**, para optar por el trabajo de grado, como trabajadores sociales.

:

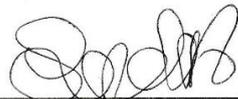
1. Utilizar mi imagen (foto, video) y respuestas en cuento a la entrevista semiestructurada, de uso académico.

Esta autorización se hace a título gratuito y sin restricción de carácter temporal, ni territorial y comprende el uso de la imagen o grabación para fines netamente académicos.

Manifiesto que no existen prohibiciones, obligaciones contractuales, ni de ninguna otra naturaleza que e impidan o restrinjan el consentimiento expresado en este documento.

Lo anterior, en cumplimiento de lo ordenado en la Ley 1581 de 2012 que establece el "Régimen General de Protección de Datos".

En constancia se firma a los 01 días del mes de octubre de 2020.



NOMBRE: Daniela Suarez Rivora
C.C.: 4.121.898.130

Cargo o profesión

Psicóloga T.F. 164341

AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE IMAGEN Y DATOS PERSONALES

Yo **Liliana Stephanie Herrera**, identificado con el documento # 1014299056 mayor de edad, de manera libre, clara, expresa, voluntaria y debidamente informada, autorizo a los estudiantes de trabajo social de la Universidad Minuto de Dios que se encuentran actualmente realizando una investigación, **UNA MIRADA A LA INTERVENCIÓN DE LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO - ESAL EN LA INTERVENCIÓN AL HABITANTE DE CALLE**, para optar por el trabajo de grado, como trabajadores sociales.

:

1. Utilizar mi imagen (foto, video) y respuestas en cuento a la entrevista semiestructurada, de uso académico.

Esta autorización se hace a título gratuito y sin restricción de carácter temporal, ni territorial y comprende el uso de la imagen o grabación para fines netamente académicos.

Manifiesto que no existen prohibiciones, obligaciones contractuales, ni de ninguna otra naturaleza que e impidan o restrinjan el consentimiento expresado en este documento.

Lo anterior, en cumplimiento de lo ordenado en la Ley 1581 de 2012 que establece el "Régimen General de Protección de Datos".

En constancia se firma a los 29 días del mes de septiembre de 2020.

NOMBRE: Liliana herrera

C.C.: 1014299056

Cargo o profesión

Trabajo Social

