

**EL DISCURSO DE INCLUSIÓN SOCIAL-COMUNICACIONAL DE LAS PERSONAS
TRASNGÉNERO SOBRE ELLOS MISMOS, DEL RESTO DE LA SOCIEDAD SOBRE
ELLOS, Y DE LOS TRANSGÉNERO ACERCA DEL DISCURSO DEL RESTO DE LA
SOCIEDAD SOBRE ELLOS, EN LOS MUNICIPIOS DE BUGA Y CALI, VALLE.**

Dana Campo González

Juan David Túquerres Bermúdez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Profesional en Comunicación Social

2020

**EL DISCURSO DE INCLUSIÓN SOCIAL-COMUNICACIONAL DE LAS
PERSONAS TRANSGÉNERO SOBRE ELLOS MISMOS, DEL RESTO DE LA
SOCIEDAD SOBRE ELLOS, Y DE LOS TRANSGÉNERO ACERCA DEL
DISCURSO DEL RESTO DE LA SOCIEDAD SOBRE ELLOS, EN LOS
MUNICIPIOS DE BUGA Y CALI, VALLE.**

Dana Campo Gonzalez

Juan David Tuquerres Bermúdez

Director

Frank Soto Ocampo

Trabajo de investigación como requisito para optar al título de:

Profesional en Comunicación Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Profesional en Comunicación Social

2020

Dedicatoria

Dana Campo González

Esta investigación se la dedico a mi familia por su apoyo, en especial a mi mamá quien me ha formado e inculcado valores y el deseo de superación; a Dios y a todas las personas que hicieron parte de este proceso con sus valiosos aportes y participación constante como lo son amigos, docentes y participantes o entrevistados de la investigación.

Juan David Túquerres Bermúdez

Esta investigación la dedico a mi familia y especialmente a mi madre por su gran apoyo, sus consejos, comprensión y ayuda en cada momento difícil, quien me ha inculcado valores, perseverancia, compromiso.

Agradecimientos

Gracias a nuestra familia por incentivarlos a ser mejores seres humanos inclusive profesionalmente concientizándonos con la importancia de la educación y gracias por brindarnos su apoyo incondicional en cada una de las etapas de formación.

Agradecemos a los docentes quienes nos brindaron las mejores herramientas, proponiendo y asumiendo retos en un ámbito profesional; gracias por compartir sus conocimientos y experiencias.

Gracias a todos los compañeros por su apoyo durante estos años, también por brindarnos su valiosa amistad y compañerismo en cada etapa vivida.

Resumen

Esta investigación se realiza en base al discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero sobre ellos mismos, del resto de la sociedad sobre ellos, y de los transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, valle, pues la idea es conocer más a fondo los pensamientos y características de ellos permitiendo la comprensión del discurso de ambas partes. A partir de ello, se intenta dar respuesta a todo lo que en un momento dado ha sido un tabú o información desconocida, por medio de la metodología de investigación escogida como el método inductivo, etnográfico, biográfico y de historia de vida, los cuales fueron necesarios para la recolección de información y nuevos hallazgos que en su momento no era de esperarse, debido a la diversidad de respuestas que finalmente relaciona la realidad de la inclusión actual en los municipios de Buga y Cali, Valle. Esta investigación se considera como un aporte esencial frente a temas de inclusión social-comunicación de quienes tengan acceso a este documento, añadiendo el trabajo o la implementación que se le suministre en sus proyectos de vida.

Palabras claves: Inclusión, social, comunicación, discurso, transgénero, sociedad.

Abstrac

This investigation is carried out based on the discourse of social-communicational inclusion of transgender people about themselves, the rest of society about them, and transgender people about the discourse of the rest of society about them, in the municipalities of Buga and Cali, Valle, the idea is to know more about their thoughts and characteristics, allowing the understanding of the discourse of both parties. From this, an attempt is made to respond to everything that at a given moment has been a taboo or unknown information, through the research methodology chosen as the inductive, ethnographic, biographical and life history method, which were necessary for the collection of information and new findings that were not expected at the time, due to the diversity of responses that finally relates the reality of the current inclusion in the municipalities of Buga and Cali, Valle. This investigation is considered as an essential contribution to issues of social inclusion-communication of those who have access to this document, adding the work or the implementation that is provided in their life projects.

Key words: Inclusion, social, communication, discourse, transgender, society.

Contenido

1.	Introducción	9
2.	Problema de investigación	11
3.	Introducción de contextualización del problema	11
4.	Diagnóstico sobre lo que está pasando	11
5.	Problema a tratar	12
6.	Pregunta de investigación	12
7.	Estado del arte	14
8.	Justificación	22
9.	Marco referencial	23
9.1	Marco teórico:	23
9.2	Marco conceptual:.....	26
9.3	Marco normativo:.....	28
10.	Objetivo	30
10.1	Objetivo general:	30
10.2	Objetivos específicos:	30
11.	Metodología	31
11.1	Tipo de investigación:	31
11.2	Enfoque de la investigación:	31
11.3	Diseño de la investigación:	32
11.4	Método de la investigación:	32
11.5	Instrumento(s) de investigación:	35
11.5.1	Técnica para construir una cadena lógica de evidencias:	35
11.5.2	Técnica de categorización:	36
11.5.3	Técnica de análisis de datos:	37
12.	Consolidación de la información (hallazgos)	38
13.	Resultados	54
14.	Conclusión	56
15.	Referencias	57

Tabla de ilustraciones

Tabla 1: Discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero sobre ellos mismos, en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 1 (primera parte)	41
Tabla 2: Discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero sobre ellos mismos, en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 1 (segunda parte)	42
Tabla 3: Discurso de inclusión social-comunicacional del resto sociedad sobre las personas transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 2 (primera parte)	45
Tabla 4: Discurso de inclusión social-comunicacional del resto sociedad sobre las personas transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 2 (segunda parte)	47
Tabla 5: Discurso de Inclusión social-comunicacional de las personas de la comunidad transgénero respecto al discurso del resto de la sociedad sobre ellos en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 3 (primera parte)	49
Tabla 6: Discurso de Inclusión social-comunicacional de las personas de la comunidad transgénero respecto al discurso del resto de la sociedad sobre ellos en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 3 (segunda parte)	50
Tabla 7: Discurso de inclusión social-comunicacional de las personas de la comunidad transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle. Entrevistas presenciales.....	53

1. Introducción

El problema a desarrollar es acerca del discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero sobre ellos mismos, del resto de la sociedad sobre ellos, y de los transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, valle, tomando en cuenta el discurso general de inclusión en su entorno social y los pensamientos que existen alrededor del tema de investigación, ya que las personas transgénero son consideradas una minoría; es por eso que se quiere dar a conocer las características y su realidad mediante su discurso y el del resto de la sociedad perteneciente al mismo lugar, para así obtener una respectiva respuesta a la pregunta de investigación.

Por lo anterior, la importancia de conocer el discurso de la inclusión social – comunicacional de las personas transgénero por medio de preguntas abiertas y a la vez concisas que responda a la pregunta de investigación, además de permitir nuevos hallazgos inesperados. Estas preguntas aplicadas por medio de cuestionarios online y entrevistas presenciales previamente grabadas y con consentimiento informado por cada una las personas involucradas dentro de la investigación, son las que permiten tener un mayor conocimiento social - comunicacional de la sociedad perteneciente a lo municipios de Buga y Cali con respecto a la comunidad transgénero de estos dos lugares, por ello, las palabras claves se encuentran involucradas de acuerdo al objetivo que tiene la investigación.

En este documento se exponen los resultados alcanzados por medio de la investigación centrada en el discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero, donde se utilizan tanto significados de conceptos, como citas de teóricos para el entendimiento de cada uno de los puntos que trata y se

basa la investigación desarrollada dentro de los municipios de Buga y Cali en el Valle del Cauca con la ayuda de la muestra seleccionada aleatoriamente; además de datos recopilados que incluye documentos externos que sustentan el trabajo desarrollado, también se encontrara el problema de investigación, objetivo general, objetivos específicos, estado del arte, marco referencial y por consiguiente los resultados y las conclusiones, cada uno de ellos en un orden específico y clave para el desarrollo de la misma. Por otro lado el reconocer la realidad en la que se encuentra la comunidad transgénero en su cotidianidad, posibilitando al menos a quienes tengan acceso a esta investigación, la aceptación e inclusión social-comunicacional en entornos sociales como base, con respecto a otros grupos o minorías que existen o pueden llegar a existir dentro de la sociedad.

2. Problema de investigación

El discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero sobre ellos mismos, del resto de la sociedad sobre ellos, y de los transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, valle

3. Introducción de contextualización del problema

El problema desarrollado es acerca del discurso de inclusión social-comunicacional que se tiene con una persona transgénero, tomando en cuenta los discursos y pensamientos que se tienen sobre ellos por parte del resto de la sociedad y entre la misma comunidad transgénero de los municipios de Buga y Cali, Valle, debido a que son escasas las personas transgénero se requiere un mayor conocimiento de ellos frente a la sociedad. También, saber más acerca de sus pensamientos y conocer la realidad del discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero, teniendo en cuenta que son personas que merecen el mismo reconocimiento en cualquier entorno social. Para el hallazgo de lo anteriormente nombrado se aplica la utilización de ciertas preguntas que arrojen respuestas sobre el tema principal de la investigación, dirigidas a la comunidad transgénero y el resto de la sociedad de Guadalajara de Buga y Santiago de Cali.

4. Diagnóstico sobre lo que está pasando

Como diagnóstico se puede manifestar que es importante el conocimiento y comprensión de temas relacionados con la inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero, ya que actualmente la comunidad transgénero siendo una minoría o grupo pequeño de la sociedad podría considerarse en muchos casos un tema desconocido o un posible tabú, pues no se cuenta con un conocimiento claro acerca de su situación y papel dentro de la sociedad. Verástegui (2013) nos dice:

No es un sinónimo de transexual, sino que es una propuesta del movimiento trans para salir del campo médico, en este sentido trans hace referencia a toda aquella persona que vive un género distinto al que le ha sido asignado al nacer, con base a su sexo biológico, independientemente de si ha modificado su cuerpo o de si ha recibido un diagnóstico de trastorno de identidad de género. (p. 7).

La anterior cita soporta lo que es el significado de la palabra transgénero, teniendo en cuenta que al tener claro su concepto se puede generar una contextualización en cuanto al tema tratado, favoreciendo el discurso que se da frente a su significado y un mayor entendimiento en cuanto a temas de inclusión social- comunicacional.

5. Problema a tratar

El problema principal a tratar con nuestra investigación se basa en el discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero sobre ellos mismos, del resto de la sociedad sobre ellos, y de los transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, valle, para reforzar el conocimiento que se tiene sobre la comunidad transgénero.

6. Pregunta de investigación

¿Cuál es el discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero sobre ellos mismos, del resto de la sociedad sobre ellos, y de los transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, Valle?

El no realizar esta investigación daría paso para continuar con un desconocimiento de los pensamientos y características de la comunidad transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle, negando la posibilidad de que haya una mejor aceptación e inclusión social-comunicacional frente a las minorías. También porque no habrá la oportunidad de conocer un tema tan interesante como este que se puede tomar como ejemplo frente a cualquier otra minoría existente o desconocida, retomando un tema que ha tenido muchos avances como la inclusión en la Constitución Política de Colombia, para que la sociedad reflexione hacia los cambios futuros, permitiendo que exista una inclusión ya que en medio de toda la diversidad hay muchas personas que independientemente de su posición u orientación sexual pueden realizar aportes significativos a la sociedad.

Gracias a esta investigación se puede lograr nuevos aportes en el pensamiento de la sociedad por medio del conocimiento y la comprensión del discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero, aceptando la diversidad existente, conociendo la realidad en la que se encuentran las personas de la comunidad transgénero actualmente.

7. Estado del arte

Para el desarrollo del estado del arte se trabajó teniendo en cuenta principalmente el discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero sobre ellos mismos, del resto de la sociedad sobre ellos, y de los transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, valle, como textos bases que sustenten lo expuesto mediante datos relevantes que amplíen el conocimiento de quienes tengan acceso al documento y por consiguiente generar nuevas interpretaciones.

Una de las consignas de la pensadora Simone de Beauvoir expuesta en el documento titulado “No se nace mujer”, que está basado en el proceso de nacimiento siendo el mismo para todo ser humano, también su crecimiento y desarrollo, igualmente sin importar el sexo del niño que hasta el tiempo de la pubertad se empieza a conocer, afirmar su identidad y reconocer sus gustos, todo naturalmente, sin embargo el ser humano aprende por medio de terceros que interfieren e imponen en sus decisiones de acuerdo a su formación. Beauvoir (1999) nos dice:

No se nace mujer: llega uno a serlo. Ningún destino biológico, físico o económico define la figura que reviste en el seno de la sociedad la hembra humana; la civilización en conjunto es quien elabora este producto intermedio entre el macho y el castrado al que se califica como femenino.
(p.1)

El documento es seleccionado debido a los diferentes aportes que se observan a través de la investigación desarrollada, en este caso se toma una frase ya que está basada en la transformación autónoma de cualquier persona

transgénero que por lo general se realiza en una determinada etapa para ser expuesta al resto de la sociedad.

Por otro lado Judith Butler en su recopilación de ensayos propios titulado “Deshacer el género” retoma el tema de la identidad y en esta en especial se refiere al género y la sexualidad como un factor que no debería afectar la identidad individual, pero a pesar de ello si se ve afectada por unos conceptos normativos aplicados en la sociedad; dichas normas influyen a deshacer la propia persona, el ser único, su esencia y cuestiona su existencia social propia. La homofobia y transfobia afecta la vida y el reconocimiento propio de las personas transgénero sobre todo en su primera etapa de disforia de género. Butler (2006) nos dice:

Hablar de esta manera puede parecernos extraño, pero resulta menos raro cuando nos damos cuenta de que las normas sociales que constituyen nuestra existencia conllevan deseos que no se originan en nuestra individualidad. Esta cuestión se torna más compleja debido a que la viabilidad de nuestra individualidad depende fundamentalmente de estas normas sociales. (p.14)

Este aparte de su ensayo puede ser crucial para la investigación ya que la identidad de género posiblemente no es libre, debido a estereotipos y normas sociales que existen; muchas personas pueden cohibirse de mostrar su originalidad individual por miedo a salir de ese supuesto molde impuesto por la sociedad. Butler (2006) afirma: “A medida que se da la transformación de una persona transgénero se pone más en práctica sus habilidades comunicativas”. (p.191)

Según el informe del Gabinete Sociológico Biker S.L: Iratxe Herrero y Carlos Díaz de Argandoña, titulado “La situación de las personas transgénero y transexuales en Euskadi” el cual tiene como fin conocer y visibilizar la realidad de las personas transgénero con el resto de la sociedad, pues expone que existe un gran desconocimiento en la sociedad sobre la existencia y aun mas de las características que constituye por lo general una persona transgénero, teniendo en cuenta que son iguales a cualquier otra persona, con sus gustos, opiniones, quienes desean desarrollarse en la sociedad con el género al que realmente pertenecen.

Herrero y Díaz (2009) afirman “que la sociedad vea a estas personas como lo que realmente son, es para ellas una fuente de satisfacción en todo caso, y de manera especial en las etapas previas a los cambios físicos.” (p.83) De acuerdo a esta cita, que representa una idea general de los que expone el informe, se puede llegar a aclarar algunas de las preguntas planteadas durante el desarrollo de la investigación, como la posición en la que se encuentran las personas transgénero frente a la sociedad y la influencia de la misma sociedad sobre ellos. Relacionando la realidad del momento con lo desarrollado en este libro, permitiendo concluir con un solo discurso que pueda ser expuesto como método de prueba a la realidad actual y también que permita obtener un conocimiento más amplio sobre el cambio de género e identidad al que se enfrenta las personas transgénero.

De acuerdo a la investigación de Jennyfer Stefania Bustos Muñoz y Julye Katterine Fonseca Murillo, titulada “procesos de inclusión y exclusión desde los significados de una mujer transgénero”, permite abordar los significados más relevantes en la inclusión y exclusión de una mujer transgénero por medio de sus relatos, ayudando a aclarar conceptos frente a como se da la comunicación por medio de las relaciones sociales establecidas dentro de la sociedad, teniendo en cuenta las oportunidades en su entorno, el respeto que se les da y los derechos

en el ámbito social. Bustos y Fonseca. (2016) citando a Rottenbacher (2012) nos dice:

La discriminación son los estereotipos, que son creencias, ideas y sentimientos negativos hacia ciertas personas pertenecientes a un grupo determinado. Esto a su vez lleva a que la violencia y la discriminación contra personas de la comunidad sea un discurso normalizado y aceptado socialmente, que no parece provocar importancia en las personas, esto conlleva a que se tolere la violencia. (p.8)

Partiendo de lo relacionado en la cita, se pueden encontrar y comprender más los problemas comunicacionales a los que se enfrenta esta comunidad y de la misma manera responder la pregunta de la investigación, con el fin de ampliar el conocimiento para que sea acertado e informado acerca de la inclusión social-comunicacional que existe entre comunidad transgénero y el resto de la sociedad en el municipio de Guadalajara de Buga y la ciudad de Santiago de Cali, ubicadas en el Valle del Cauca.

Uno de los métodos empleados para la recopilación de datos son las historias de vida, localizado en el acta sociológica de Franco Ferroarotti titulado "Las historias de vida como método", siendo un método de análisis sociológico y justo para la comprensión profunda sin herir con actos de burla u odio sino mediante la capacidad que se tenga de escucha, obligando también a que el investigador se gane la confianza de los sujetos y llegue a ser partícipe de la misma investigación. Ferroarotti (2011) afirma: Las "historias de vida" ayudan a comprender que en la investigación social todo investigador es también un "investigado". (p.98). Teniendo en cuenta lo manifestado por el autor, los investigadores parten desde su punto de vista y sus experiencias para encontrar la verdadera respuesta al problema de investigación, en este caso por medio de

historias de vida, donde se pueden despejar dudas por medio de similitudes o nuevos hallazgos.

El discurso fue un factor fundamental para el desarrollo de la investigación tomando como base el documento “Análisis del discurso social y político” de Iván Rodrigo Mendizábal (Teun A. van Dijk). El texto expone la importancia del análisis de datos y discursos como producciones simbólicas ya sean escritas o habladas, más los procesos que se llevan a cabo en el análisis del discurso para que la investigación se desarrolle adecuadamente. Mendizábal (1999) afirma: “El análisis de discurso implica ir desde la base del relato a la lógica del discurso, es decir, desde la descripción hasta su comprensión”. (p.129)

En los discursos de cualquier persona se incluye no solo el actor principal sino que toda la sociedad que hace parte del contexto para su entendimiento teniendo en cuenta que las acciones y las personas que componen el discurso son el núcleo de tal contexto. Los investigadores se relacionan con documentos pero en definitiva con las construcciones simbólicas como el lenguaje que comunica ideas, actitudes, comportamientos y mensajes, finalizando con su análisis e interpretación según los objetivos de la investigación. Mendizábal (1999) nos dice:

Primeramente hay que recordar que estamos frente a un tipo de investigación cualitativa lo cual indica que el énfasis está en el tipo de datos que se obtienen. Sin embargo, los datos están en directa relación con la muestra de la cual se obtiene la información. Ahora bien, sabiendo que los datos son la parte principal para las elaboraciones teóricas posteriores, está claro que no interesa tanto el tamaño de la muestra para obtener una calidad de datos adecuada para la investigación. (p.151)

Los datos que se obtienen en el desarrollo de la investigación son la información con respecto a los objetivos planteados, teniendo en cuenta su procedencia y contenido ya que de esta depende su valor, que permita su comprensión y por consiguiente el análisis adecuado.

Continuando con la influencia del discurso en la investigación, lo compartido por la Dra. Renée Isabel Mengo en “El discurso como acción social” donde se realiza una interpretación del discurso que marca la interacción y relación que se tiene dentro de la sociedad, teniendo en cuenta todas las circunstancias adecuadas para que exista un vínculo positivo entre ambas partes ya que el uso del discurso es importante para conocer más a fondo los pensamientos y las acciones que tiene cualquier persona en la sociedad, debido a que en la cotidianidad es indispensable tener interacciones sociales y comunicacionales que se dan por medio del discurso en cualquier entorno. Mengo (2004) nos dice:

El abordaje del discurso como acción social, se presenta como forma de habilitar nuevos caminos en la reconstrucción de acontecimientos, mostrando tanto las estructuras del lenguaje como la ideología que compromete a los actores sociales de un momento determinado. (p.1)

Por otra parte se tiene en cuenta la traducción de la entrevista a Judith Butler publicada en el blog de sociología y actualidad en donde se nombra el discurso que se tiene sobre los procesos adquiridos para un cambio de identidad sexual más el discurso propio de la persona que lo realiza, en este caso la persona entrevistada.

Judith Butler (2013) nos dice:

“¡La vida no es la identidad! La vida resiste a la idea de la identidad, es necesario admitir la ambigüedad. A menudo la identidad puede ser vital para enfrentar una situación de opresión, pero sería un error utilizarla para no afrontar la complejidad. No puedes saturar la vida con la identidad.”
(p.20)

También, se refieren a los pensamientos propios sobre la identidad, la opinión de la sociedad y las experiencias u opiniones de sí mismos. Siendo la identidad en la vida de una persona transgénero un factor importante e influyente, ya que por medio de ella se obtiene un reconocimiento que muestra la esencia propia de cada persona y su papel dentro de la sociedad.

Entre tanto, la investigación realiza por Diana Vanessa Ceballos Gil y Danna Marcela Martínez Muñoz, titulada “Construcción de la identidad de género: el caso de un hombre transgénero en Cali” comparte la identidad personal como un factor necesario en la socialización y estrictamente definido en determinadas culturas oponiéndose a una libertad de expresión o libertad de género, siendo una explicación detallada de lo que son las personas transgénero y las experiencias aparentemente naturales que se generan con la sociedad. Ceballos y Martínez (2018) afirman que:

La sexualidad es una parte fundamental del ser humano que no puede ser separada de otros aspectos de la vida. Esta se expresa a partir de sentimientos, pensamientos, fantasías, deseos, conductas y relaciones interpersonales; influenciada por factores biológicos, sociales, políticos, culturales, éticos, psicológicos y familiares. (p.1)

Conviene subrayar, el estudio realizado por Herón Pérez Martínez titulado como “hacia una semiótica de la comunicación” donde sintetiza la manera como se produce la comunicación entre la sociedad y la importancia o

variedad de culturas que existen entre ella, teniendo en cuenta diversos aspectos que hacen que la comunicación dependa de las características anteriormente nombradas. También ampliar los conocimientos que se tienen sobre un tema por medio de la comunicación existente entre las partes para entender y profundizar sus contextos y llegar a una información no conocida. Pérez (2008) nos dice:

Hoy se cuenta, para la investigación semiótica de los procesos sociales de comunicación, con una serie de herramientas adicionales que contribuyen a poner de manifiesto conceptos, mecanismos y perspectivas que dotan a la investigación sobre las distintas modalidades de comunicación social no sólo de mayor precisión sino agudeza para llegar hasta aspectos a los que antes era impensable hacerlo. (p.38)

En el estudio también se puede observar una comunicación arraigada al contexto cultural y social de una comunidad de acuerdo a su ubicación, por ende hacen que se apropien a un lenguaje que viene siendo el mismo a nivel general. Pérez (2008) nos dice:

Es, en suma, un magno, complejo y jerarquizado sistema de comunicación que se manifiesta y funciona a través de una muy variada textualidad cuyo léxico está constituido por signos no sólo de distinta "sustancia", sino de distinta índole y donde las reglas de combinación que la gobiernan son en parte distintas y en parte análogas entre un lenguaje y otro. (p.38)

CCN en español como un medio de comunicación reconocido, realizo una entrevista a Danna Sultana y Esteban Landrau, en reconocimiento a la vida que lleva en estos momentos como pareja transgénero y resalta el anuncio de su

embarazo. Además durante la entrevista se logró conocer su testimonio en el que expresa que “la sociedad no está preparada para nosotros” (Sultana 2020), mientras, Esteban comenta “que las miradas en la calle se dirigen hacia ellos a menudo”

De acuerdo a ello, es importante resaltar la lucha o activismo que mantienen algunas personas pertenecientes a la comunidad transgénero, dando a conocer un discurso propio de quienes son, su vida cotidiana, mas sus expectativas de vida; pues la idea es cooperar en cuanto a los conceptos o pensamientos posiblemente equívocos que tiene el resto de la sociedad y la existencia de generalización por sus actos.

8. Justificación

Esta investigación se realiza con el fin de conocer el discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero sobre ellos mismos, del resto de la sociedad sobre ellos, y de los transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, valle, comprendiendo aún más las relaciones y la realidad sobre la inclusión social-comunicacional de los transgénero actualmente. Los resultados arrojan datos que facilitan el entendimiento del tema y respuesta al problema de investigación que es el discurso de la inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero, lo cual genera unas conclusiones generales del trabajo realizado.

Es enriquecedor el saber lo que esta sociedad piensa sobre las minorías, termino con el cual se puede asimilar fácilmente su bajo conocimiento, en este caso fue seleccionada la comunidad transgénero con el fin de conocer el discurso de ellos mismos y del resto de la sociedad para reconocer la inclusión social-

comunicacional que se da entre ambas partes en el municipio de Guadalajara de Buga y la ciudad de Santiago de Cali en el Valle del Cauca.

La realización de la investigación nace a raíz de la pregunta general planteada para trabajar dentro de la investigación, pues es importante tener un conocimiento de los puntos de vista de las partes involucradas para así llegar a conclusiones que beneficien la inclusión social-comunicacional que se pueda tener, no solo con esta minoría sino también con cualquier otra. En esta oportunidad, cabe resaltar que esta investigación aporta personalmente a la inclusión social-comunicacional, de la misma manera puede aportar a las personas externas que tengan acceso a este documento.

9. Marco referencial

9.1 Marco teórico:

Para iniciar el marco teórico se trabajó teniendo en cuenta principalmente el discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero sobre ellos mismos, del resto de la sociedad sobre ellos, y de los transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, valle, según Honneth (1997) afirma “hay experiencias de la vida social como el desprecio, la violencia y el despojo que puede ser lesivas para el sujeto en su reconocimiento y autonomía”. (p.34). Lo cual de acuerdo con la investigación sobre personas transgénero, no tener conocimiento frente al tema puede ser un factor negativo en el camino hacia el reconocimiento de la minoría.

En la sociedad actual aparentemente hay un gran problema de generalización y estigmatización frente a las minorías, ya que están siendo constantemente blanco de burlas e intolerancia, las cuales ayudan crear nuevos

problemas comunicacionales al momento de interactuar dentro de la sociedad, de acuerdo a Goffman (2010) afirma: "la exclusión social es un fenómeno mediante el cual se deslegitiman algunas alteridades. Estas experiencias de exclusión han sido también homologadas como procesos de estigmatización a partir de los cuales un sujeto o grupo social son caracterizados negativamente". (p.10).

El discurso de estigmatización que se puede escuchar que existe dentro de la sociedad causa inseguridad en la búsqueda de la identidad de una persona transgénero, igualmente la toma de decisiones radicales y su socialización con su entorno. Teniendo en cuenta que uno de los factores más importantes en el tránsito de una persona transgénero es el apoyo y el pensamiento que tienen las personas a su alrededor, Bustos y Fonseca (2016) afirman que "se hace evidente que para estas personas no es sencillo iniciar, ni salir adelante con su tránsito por miedo a lo que pueda pensar su red inmediata, la familia". (p.8)

Una persona transgénero por lo general busca un entorno de comodidad en donde sea aceptado por su forma de pensar y de actuar, en donde el discurso de las personas a su alrededor le brinde seguridad y confianza siendo este un espacio en donde se pueda reflejar una libre expresión de identidad.

Se observa la construcción de un imaginario de aceptación por parte de personas extranjeras, lo cual genera un claro significado de inclusión, esto hace referencia a donde considera que las mujeres trans son aceptadas, siendo el mejor lugar para sentirse respetada o reconocida (Bustos y Fonseca, 2016).

De acuerdo a lo anterior, los ambientes libres de exclusión son los más buscados y difíciles de encontrar debido al uso inadecuado del discurso causado

por la desinformación y el desconocimiento que se tiene frente a esta minoría, lo cual genera dudas al expresar su identidad de género, Bustos y Fonseca (2016) afirma que “lo que se podría llamar como un lugar incluyente, desde la perspectiva del participante es aquel que permita la aceptación de toda manera de ser y actuar, que no existan críticas y que favorezca al desarrollo de su personalidad”. (p.8).

La sociedad provoca que la identidad de las personas transgénero pueda ser afectada debido al discurso empleado sobre ellos, puesto que por medio del discurso propio de identidad se busca favorecer la inclusión y por consiguiente tener más claridad sobre lo que significa ser una persona transgénero. Judith Butler (2013) nos dice:

¡La vida no es la identidad! La vida resiste a la idea de la identidad, es necesario admitir la ambigüedad. A menudo la identidad puede ser vital para enfrentar una situación de opresión, pero sería un error utilizarla para no afrontar la complejidad. No puedes saturar la vida con la identidad. (p.20)

La comunidad transgénero está un poco ausente en las actividades cotidianas que viven el resto de la sociedad, todo esto causado por el desconocimiento que se tiene frente a su significado, el discurso inadecuado y la poca aceptación que existe en la sociedad, pues realmente lo que busca las persona transgénero es tener el mismo reconocimiento que tiene cualquier otra persona dentro de la sociedad. Honneth (2009) afirma: “El individuo está abocado a una búsqueda permanente de reconocimiento social”. (p.11).

9.2 Marco conceptual:

Dentro del marco conceptual se incluyen conceptos que permiten comprender el desarrollo de esta investigación, teniendo en cuenta las ideas y pensamientos de diferentes personas, quienes coinciden con que la sociedad tiene algo de culpa al momento de que las personas transgénero no desarrollen la identidad que desean, por lo que afectaría el discurso de la inclusión social-comunicacional y más discriminación hacia ellos, ya que a simple vista se puede notar que la sociedad está marcada por estereotipos y señalamientos a las diferencias. Todo esto de acuerdo con Herrero y Díaz (2016) afirman que las personas transgénero y transexuales desean reconocerse a sí mismas, aceptar su verdadera identidad de género y desarrollarse socialmente en el género al que realmente pertenecen, que no se corresponde con el sexo biológicamente asignado. Para ello padecen un enorme sufrimiento personal que se ve agravado por la incomprensión e, incluso, el rechazo y la discriminación de nuestra sociedad.

La exclusión puede existir dentro de la sociedad ya que las personas tienen pensamientos y formas de trato diferentes, en este caso por razones de sexo e identidad, esto se debe a la falta de comprensión de la sociedad ya que no pueden tener una idea clara del cambio y de la vida de una persona transgénero, pues la discriminación puede afectar el discurso de la inclusión social-comunicacional de las personas transgénero. Billig, (2012) "Los prejuicios designan los juicios hechos de sentimientos negativos hacia los individuos o los grupos que tienen una pertenencia social distinta a la propia, lo que causa por lo general, un rechazo". (p.1).

Ahora bien, es importante tener conocimiento del concepto de inclusión social basado también en aspectos comunicacionales donde se tiene en cuenta la

integración o interacción de un individuo dentro de la sociedad como aporte positivo en la vida y el desarrollo del ser humano. Cubillos (2017) nos dice:

Por ello se habla de procesos de inclusión/exclusión social, que no sólo se visualizan ligado a estados de privación o pobreza, sino que se subraya la importancia del vínculo social y de la existencia de coordenadas básicas de integración. La inclusión/exclusión social sería, entonces, un proceso dinámico de ruptura/fortalecimiento multidimensional de las relaciones sociales que vincula a determinados sujetos y colectivos con la sociedad (p.50)

Los discursos inadecuados que existen dentro de la sociedad y que afectan de alguna manera a la comunidad transgénero son denominados transfobia la cual es un sentimiento considerado como una incomodidad y falta de aceptación a la libre expresión de los individuos pertenecientes a la comunidad transgénero.

La transfobia es usada para referirse a la estigmatización social y a la antipatía cargada emocionalmente hacia aquellos individuos que no están en conformidad con las expectativas de género, definidas por la sociedad o que no encajan dentro de los roles de género tradicionales (Cornejo, et al., 2010).

Para reconocer lo anteriormente nombrado se requiere un conocimiento del discurso que cumple un papel primordial al ser el que expone de manera escrita y oral el pensamiento real tanto de las personas transgénero como protagonistas de la investigación, complementándolo con el del resto de la sociedad en este caso pertenecientes al municipio de Guadalajara de Buga y la ciudad Santiago de Cali del Valle del Cauca.

9.3 Marco normativo:

El presentar ideales o posiciones distintas a las comunes dentro de la sociedad, genera un tipo de reacción opuesta que puede afectar e incluir sentimientos de miedo a la libre expresión, es por eso, la implementación de normas que se observan a continuación, las cuales protegen el libre desarrollo de la identidad y expresión, aportando a la mejora del discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero:

Artículo 20 de la constitución política de Colombia donde se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial

Así mismo, La Corte Constitucional en la sentencia T-392 de 2017, reiteró que las personas transgéneristas se encuentran expuestas a prejuicios sociales y actos discriminatorios por expresar su identidad a la sociedad, generalmente a través de transformaciones físicas.

Es necesario adoptar medidas que protejan a las minorías, en este caso la comunidad transgénero, es por eso la importancia de incluirlos en la investigación para así reconocer y analizar la realidad actual de una parte de la comunidad transgénero.

La Corte constitucional consideró que del artículo 13 de la Constitución política de Colombia se extrae el deber de todos los habitantes del territorio nacional y de las autoridades públicas de respetar y garantizar la dignidad, la autonomía y el libre desarrollo de la personalidad de las personas transgénero.

En esta investigación se quiere conocer el discurso de la comunidad transgénero con un fin específico en el que su proceso de desarrollo no se discrimine por ningún motivo, sino más bien con un fin informativo y de enriquecimiento en temas de igualdad social.

El artículo 13 de la Constitución Política de Colombia establece que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.

10. Objetivo

10.1 Objetivo general:

Conocer el discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero sobre ellos mismos, del resto de la sociedad sobre ellos, y de los transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, Valle.

10.2 Objetivos específicos:

- Reconocer el discurso de inclusión social-comunicacional entre la comunidad transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle.
- Reconocer el discurso de inclusión social-comunicacional del resto sociedad sobre las personas transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle.
- Reconocer el discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero respecto al discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, Valle.

11. Metodología

11.1 Tipo de investigación:

La investigación llamada el discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero sobre ellos mismos, del resto de la sociedad sobre ellos, y de los transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, Valle, es de carácter descriptivo ya que se busca conocer la situación y la manera de pensar de la comunidad transgénero, esto ayuda al reconocimiento del discurso permitiendo la predicción e identificación de las relaciones sociales y comunicacionales que existen entre la comunidad transgénero y el resto de la sociedad. Arias (2012) nos dice:

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (p.24)

11.2 Enfoque de la investigación:

El enfoque de la investigación es de carácter cualitativo ya que se busca interpretar el discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero sobre ellos mismos, del resto de la sociedad sobre ellos, y de los transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, Valle; este enfoque de la investigación se logra por medio de entrevistas abiertas, encuestas, teóricos y obtención de datos o documentos externos que complementen la investigación. Blasco y Pérez (2007)

afirma que “la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (p.35)

11.3 Diseño de la investigación:

El diseño de la investigación es prospectivo debido a que se analizarán los datos desde el estado actual de la comunidad transgénero y el resto de la sociedad en los municipios de Buga y Cali, Valle, llevándolo a un análisis e interpretación. Además, por medio de los datos obtenidos se quiere lograr un conocimiento más a fondo del discurso de la comunidad transgénero y su inclusión social-comunicacional con el resto de la sociedad y entre la misma comunidad transgénero, teniendo en cuenta su posible aporte a lo largo del tiempo conforme a las personas que tengan acceso a esta investigación. Medina y Ortegón (2007) afirma que “la prospectiva significa “mirar delante de sí”, mirar a lo lejos, a todos los lados, a lo largo, tener una vista amplia y extendida” (p.115).

11.4 Método de la investigación:

El método utilizado en la investigación será el método inductivo, que permitirá dar credibilidad a los argumentos de la investigación a través de pruebas que se obtuvieron por medio de los instrumentos y las técnicas que se aplicaron en la investigación. Por medio de este método se seleccionaron las muestras al azar, ligada a la forma aleatoria debido a que no fueron lo suficientemente accesibles. Por consiguiente, se determinó escoger a algunas personas también limitado al tiempo de acuerdo al aislamiento preventivo obligatorio establecido por el gobierno Colombiano, y coincidiendo con el tiempo propuesto dentro del cronograma para el desarrollo del trabajo de campo.

La selección de personas para la investigación se realizó mediante una búsqueda continua por medio de personas conocidas y la utilización de redes sociales, finalizando con un total de 21 personas, entre ellas cinco pertenecientes a la comunidad transgénero y dieciséis no pertenecientes a ella, que residen en el municipio de Guadalajara de Buga y la ciudad Santiago de Cali en el Valle del Cauca; dentro de las cinco personas que hacen parte de la comunidad transgénero se tuvo en cuenta las siguientes características para su participación: pertenecientes a fundaciones LGTBI, trabajadoras independientes, activistas, tecnólogos, representante de Colombia en el reinado trans internacional 2019 y funcionarios públicos que trabajen en representación de la comunidad. Así mismo, las personas no pertenecientes a la comunidad transgénero presentan las siguientes características: trabajadores independientes, empleados, estudiantes universitarios y profesionales.

Por otro lado el método etnográfico se acopla a la investigación y se toma en cuenta el estudio de casos como una de las herramientas del método etnográfico debido a que se estudian casos en específico para el desarrollo de una teoría, en este caso es la solución y respuesta de la problemática social - comunicacional que a través de esta metodología se logra, además de una recolección de información y lo más importante que es la conclusión.

Como se nombra anteriormente, se realiza una descripción e interpretación a partir del discurso actual de los sujetos participes en la investigación, desde el punto de vista propio de la comunidad transgénero y del resto de la sociedad en el municipio de Guadalajara de Buga y la ciudad de Santiago de Cali en el Valle del Cauca, logrando un mayor entendimiento sobre la inclusión social-comunicacional.

Se habla de investigación etnográfica o simplemente de etnografía para aludir tanto a procesos por el que se aprende el modo de vida de algún grupo como al producto de esa investigación: un escrito etnográfico o retrato de ese modo de vida (Paz, 2003, p.29).

El método biográfico y la historia de vida permiten conocer más a fondo los aspectos más relevantes de la comunidad transgénero, conociendo más el contexto social de la problemática, por medio de la biografía podemos entender más la historia que conlleva a comprender el desarrollo del problema del discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero. Por otro lado, también se complementa la investigación por medio de los relatos, interacciones, experiencias, pensamientos e historias de vida las cuales acercan más al contexto social, Ferroarotti (2011) afirma: Las “historias de vida” ayudan a comprender que en la investigación social todo investigador es también un “investigado”. (p.98).

El tipo de observación utilizado para el desarrollo de la investigación se denomina observación no participante, partiendo del estudio de una muestra, permitiendo hallazgos necesarios para responder el problema de investigación. Este tipo de observación se aplica por medio de la recolección de información sin algún tipo de involucramiento constante en el diario vivir de la muestra seleccionada para la investigación. Chung (2017) afirma: “La observación no participante supone todo lo contrario, es decir, el investigador asume un rol pasivo, tan solo de recopilar datos, sin interferir en el normal comportamiento de lo que está investigando” (par.4).

La recolección de esta información es importante, debido a que se trata del material principal que permite el desarrollo de la investigación, que en este caso se realiza por medio de la observación no participante, la cual ayuda a la

recolección de datos obtenidos por medio de las herramientas aplicadas durante la investigación.

11.5 Instrumento(s) de investigación:

Para esta investigación se aplican instrumentos necesarios para el hallazgo de información y datos requeridos, como también la sustentación de los mismos. Para ello, es necesaria la empleabilidad de los teóricos quienes ayudan a construir y sustentar argumentos, testimonios donde se exponen vivencias, entrevistas, encuestas y documentos que permitan extraer elementos de análisis. Méndez (2005) citando a

Lindlof (1995) nos dice:

La investigación documental juega un papel esencial en cualquier proyecto, pues ayuda a entender los acontecimientos históricos, espaciales y temporales que rodean un estudio. Un investigador puede usar esta técnica para irse familiarizando con la problemática que estudia y detectar posibles escenarios y estrategias. (p.3).

Se necesita seleccionar de manera detallada a quienes se escogen como soporte, no solamente porque deba referirse al tema que la investigación está llevando a cabo, sino también por su utilidad y beneficio.

11.5.1 Técnica para construir una cadena lógica de evidencias:

Esta técnica se empleara de acuerdo a los datos obtenidos a través de la entrevista individual, como base de prueba y sustento, de esta misma manera

lograr la debida interpretación y análisis de la investigación. Méndez (2005) citando a Lindlof (1995) nos dice:

Las entrevistas ayudan a entender la postura de los informantes ante una situación determinada, a reconstruir experiencias pasadas, obtener descripciones de sucesos que son obtenidos normalmente a través de la observación y a fomentar la confianza entre el investigador y el informante. (p.7).

Por medio de herramientas como las entrevistas o la aplicación de cuestionarios se logra realizar una interpretación que permite la sustentación de todos los datos obtenidos durante el transcurso de la investigación a través del ordenamiento de datos de la cadena lógica de evidencias, los cuales dan paso a los resultados y las conclusiones del trabajo desarrollado.

11.5.2 Técnica de categorización:

La categorización permite describir la investigación de manera conceptual, ya que así se puede responder y aclarar información tanto desconocida, como no aclarada. Por medio de esta técnica se logra obtener un orden de conceptos y por consiguiente la agrupación de elementos y palabras claves para una mayor recolección de información necesaria para la investigación. Según Beltrán (1996, 1998) citado por Sanz (2001) “la Técnica de Categorización es empleada cuando la Estrategia de Organización necesita clasificar un conjunto de elementos atendiendo a los atributos de cada uno de ellos formando categorías o grupos definidos” (p. 129).

La técnica de categorización se aplica en la investigación para agrupar las respuestas adquiridas por medio de la aplicación de cuestionarios y entrevistas tanto a personas de la comunidad transgénero como al resto de la sociedad en los municipios de Buga y Cali, Valle, permitiendo la obtención de categorías, tendencias, palabras claves y patrones que se describen detalladamente en la consolidación de la información (hallazgos).

11.5.3 Técnica de análisis de datos:

Mediante la técnica de análisis de datos se tomara toda la investigación obtenida en una forma ordenada que permita comprender y concluir el tema principal de la investigación. Pues esta técnica aporta a la idea de describir y organizar los datos obtenidos mediante los instrumentos de investigación, seguido a una mejor comprensión de los datos que conllevan a las conclusiones. Méndez (2005) citando a Hernández, Fernández y Baptista (2000) asegura que “detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio”. (p.4)

De acuerdo a los datos obtenidos a través del discurso de las personas participes de la investigación se procede a la consolidación de datos puntuales y por ende a su análisis. Chomsky, Cit y Stubbs (1987) asegura que “el análisis de datos no depende directamente de la cantidad de datos sino de su calidad y con todo, se hace un análisis en profundidad cuando se emplean fragmentos de discursos”. (p.45)

12. Consolidación de la información (hallazgos)

Para la consolidación de la información se aplicó el método inductivo con la intención de recolectar datos puntuales que permiten la obtención de respuestas claves para alcanzar los objetivos de la investigación, además proporcionar una credibilidad por parte de los receptores frente a los resultados obtenidos en el transcurso de la investigación.

Para la recolección de los datos se empleó diferentes instrumentos como entrevistas, documentos y cuestionarios con preguntas abiertas tanto para la comunidad transgénero como para el resto de la sociedad en los municipios de Buga y Cali, Valle, teniendo en cuenta que la estructura de cada pregunta está basada en la inclusión social- comunicacional de la comunidad transgénero. Después, se emplearon unas técnicas para la organización y orden de los datos obtenidos mediante los instrumentos, dentro de las cuales se encuentra la técnica de categorización, técnica de análisis de datos y técnica para crear una cadena lógica de evidencias.

Uno de los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron los cuestionarios con la cantidad de preguntas abiertas, exactas y necesarias para la investigación con el fin de recibir respuestas concisas que interioricen y argumenten. Estas fueron dirigidas hacia: el primero correspondiente a la comunidad transgénero sobre ellos mismos, el segundo igualmente para la comunidad transgénero respecto al discurso del resto de la sociedad sobre ellos y el tercero dirigido para la sociedad sobre las personas de la comunidad transgénero, con un total de 21 personas divididos en cinco transgénero y la totalidad restante a otras personas pertenecientes igualmente a la sociedad (personas no transgénero) en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cabe resaltar que antes de que las personas tuvieran acceso a la encuesta se les brindó una

breve introducción con el fin de poner en contexto el tema principal de la investigación, además el desarrollo de los cuestionarios se dio de manera individual con el objetivo de brindar un espacio de concentración, igualmente respetando la disponibilidad de la persona y la divulgación de su pensamiento con los demás encuestados.

La muestra fue seleccionada al azar, ligada a la forma aleatoria debido a que no fueron lo suficientemente accesibles. Por consiguiente, se determinó escoger a algunas personas también limitado al tiempo de acuerdo al aislamiento preventivo obligatorio establecido por el gobierno Colombiano, y coincidiendo con el tiempo propuesto dentro del cronograma para el desarrollo del trabajo de campo.

Para sintetizar los datos obtenidos por medio de los cuestionarios y las entrevistas se implementó la utilización de tablas con sus respectivos nombres correspondientes a: el primero entre la comunidad transgénero sobre ellos mismos en los municipios de Buga y Cali, Valle (Cuestionario # 1 primera y segunda parte), el segundo para la sociedad sobre la comunidad transgénero comunidad transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle (Cuestionario # 2 primera y segunda parte), el tercero dirigido para la comunidad transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos en los municipios de Buga y Cali (Cuestionario # 3 primera y segunda parte) y por último la tabla correspondiente a las preguntas y respuestas de la entrevista.

A partir de lo anterior, el diseño de las tablas está dividido por, título del cuestionario, categorías, tendencias, palabras claves y finaliza con los patrones. Las categorías provienen de las preguntas realizadas las cuales son representadas con los términos principales que caracteriza y diferencia cada una de ellas, ubicadas en la parte superior bajo el título del cuestionario. Luego, se

observan las tendencias que arroja cada una de las respuestas, es decir, los términos relevantes y concisos que representa la respuesta de cada encuestado, estando ubicadas en las columnas después de las categorías en la parte central de la tabla. Por último, se observa las palabras claves relevantes de las tendencias, seguido del patrón general que sintetiza la idea principal de todas las tendencias suministradas por las respuestas de los encuestados, ubicados en la parte inferior de las tablas.

A continuación se realiza la socialización de las preguntas realizadas a los encuestados, seguidamente de las tablas explicadas anteriormente:

Cuestionario # 1: Discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero sobre ellos mismos, en los municipios de Buga y Cali, Valle

- ¿Piensa usted que es aceptado en cualquier entorno social?
- ¿Cree que su comunicación se da de manera natural en los entornos sociales?
- ¿Piensa usted que la comunicación de la comunidad transgénero es adecuada?
- ¿Piensa usted que por ser integrante de la comunidad transgénero puede ser aceptado en cualquier entorno social?
- ¿Cómo califica usted la relación que tiene con otras personas de la comunidad transgénero?
- ¿Considera que su papel dentro de la sociedad es importante para alcanzar la inclusión?
- ¿Qué características tienen las personas transgénero?

Discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero sobre ellos mismos, en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 1 (primera parte)			
Aceptación	Social-comunicacional	Adecuada comunicación	Aceptación social
No hay rechazo directo	Naturalidad basada en el respeto mutuo	Actos y expresiones inadecuadas se generalizan	Actos de discriminación en algunos entornos
Rechazo, discriminación, estigmatización y falta de oportunidades hacia otras personas transgénero	Buena actitud frente a la sociedad	Comunicación basada en el respeto	Casos existentes de discriminación
No rechazo en el momento	Una personalidad en cualquier entorno	Expresiones erróneas	Sin importar el género puede existir aceptación
Dependiendo el entorno	Dependiendo del trato recibido	Transmiten una mala imagen	Búsqueda del bienestar propio, sobresalir
Desconocimiento dependiendo el entorno	Expresión adecuada	Respeto mutuo, orgullo y pertenencia	Adecuada aceptación en diversos espacios
Palabras clave, tendencias y/o patrones: (Rechazo, discriminación, falta de oportunidades) No hay discriminación directa en su entorno social.	Palabras clave, tendencias y/o patrones: (personalidad, actitud, respeto, naturalidad) Comunicación natural en su entorno social	Palabras clave, tendencias y/o patrones: (respeto, generalizar, actos, expresiones, imagen) De acuerdo a su propia inclusión social-comunicacional.	Palabras clave, tendencias y/o patrones: (discriminación, aceptación, casos, sobresalir) Discriminación de acuerdo al entorno social.

Tabla 1: Discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero sobre ellos mismos, en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 1 (primera parte)

Discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero sobre ellos mismos, en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 1 (segunda parte)		
Relación	Alcanzar inclusión	Características
Distancia y selectividad con personas transgénero	Apoyo en la lucha de la inclusión	Transición al género con el cual se identifican
Desconfianza y distanciamiento con personas transgénero	Seguridad	Sobresalir con la identidad escogida
Rivalidad	Aporta identidad clara	Fuertes, perseverantes, agresivas con baja autoestima
Envidia y problemáticas	Brindar respeto	Hipocresía olvidando sus raíces
Interacciones diversas admiración o competencia	Activismo representativo	Romper estereotipos
Palabras clave, tendencias y/o patrones: (Distancia, selectividad, desconfianza, envidia, competencia) Selectividad social-comunicacional	Palabras clave, tendencias y/o patrones: (lucha, seguridad, identidad, respeto, activismo) Identidad para alcanzar su inclusión social-comunicacional	Palabras clave, tendencias y/o patrones: (estereotipos, fuertes, perseverantes, agresivas) Inclusión social-comunicacional de acuerdo a la identidad propia

Tabla 2: Discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero sobre ellos mismos, en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 1 (segunda parte)

A continuación, el resultado general de cada pregunta según su orden en la tabla, de acuerdo a las respuestas brindadas por la muestra seleccionada:

- La comunidad transgénero manifiesta la existencia de inclusión social-comunicacional en su entorno.
- El discurso de inclusión social-comunicacional entre las personas transgénero se desarrolla de acuerdo a su identidad.

- La comunicación de las personas transgénero se desarrolla de acuerdo a su identidad.
- La comunidad transgénero considera que existe discriminación aclarando que fuera de su entorno social.
- La comunidad transgénero considera que el discurso de inclusión social-comunicacional entre ellos mismos se desarrolla de acuerdo a su identidad
- La comunidad transgénero considera que de acuerdo a su identidad es el discurso de inclusión social-comunicacional entre ellos.
- La comunidad transgénero considera que el discurso de inclusión social-comunicacional se desarrolla de acuerdo a la identidad propia.

Cuestionario # 2: Discurso de inclusión del resto sociedad sobre las personas transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle.

- ¿Tiene usted conocimiento del significado de la palabra transgénero?
- ¿Cree usted que ser transgénero es aceptable?
- ¿Piensa usted que las personas transgénero son aceptadas en cualquier entorno social?
- ¿Piensa usted que la comunicación con una persona transgénero se da manera natural?
- ¿Cree usted que si perteneciera a la comunidad transgénero lo afectaría en sus relaciones sociales?
- ¿Entiende usted las posibles actitudes que toma la sociedad frente a la comunidad transgénero?
- ¿Cree usted que tener una relación amistosa o pertenecer a un entorno de personas transgénero lo convierte en uno de ellos?
- ¿Cree usted que la forma de pensar de una personas transgénero es diferente a la del resto de la sociedad?

Discurso de inclusión social-comunicacional del resto sociedad sobre las personas transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 2 (primera parte)			
Significado	Aceptable	Aceptación social	Comunicación
Coincidir con su identidad	Inaceptable	No son aceptadas	Gustos personales
Identificación	Expresión humana aceptable	No por la moral y la religión	Cosmovisión
Personalidad	Respetable desarrollo	Aceptada dentro de la misma ideología	Persona
Desarrollo	Respetable	Tabús y exclusión	Base de respeto
Cuerpo equivocado	Sociedad aceptable	No son bien vistos	Dependiendo de uno mismo
Orientación	Aceptable	Prejuicios	Prejuicios en interacción
Identificación de genero	Respetable	Prejuicios morales y religiosos	Rechazo o intolerancia
Sentir	Respetable	Ser y sentir no aceptado	Cualquier entorno
Cambio de sexo	Persona común y corriente	No hay aceptación	Personas
No sentirse a gusto	Libertad de decidir	Sociedad cerrada e ignorante	Personas
Cambio hormonal	Aceptable	Depende del entorno	Ser humano
Seres humanos	Libertad	Gente ignorante que juzga y señala	Seres humanos

Seres humanos	Aceptable	Discriminación	Personas
Condición sexual	No existe problema	Nichos sociales	Experiencia normal
Inclinación sexual	Libre expresión	Discriminación	Inclinación que no afecta su expresión
Condición biológica	Debe ser aceptable	Discriminación de algunas personas	Condición biológica que no resta
Palabras clave, tendencias y/o patrones: (Identidad, condición, inclinación, orientación) Identidad definida	Palabras clave, tendencias y/o patrones: (Respetable, aceptable, expresión) No discriminación en su entorno social	Palabras clave, tendencias y/o patrones: (Discriminación, prejuicios, aceptación, exclusión, ignorancia) Transfobia	Palabras clave, tendencias y/o patrones: (Personas, prejuicios, intolerancia, rechazo, experiencia, cosmovisión) Comunicación de acuerdo a su identidad

Tabla 3: Discurso de inclusión social-comunicacional del resto sociedad sobre las personas transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 2 (primera parte)

Discurso de inclusión social-comunicacional del resto sociedad sobre las personas transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 2 (segunda parte)			
Relaciones sociales	Actitudes, sociedad	Relación, convertir	Pensamiento
No es normal	Entendibles	Nada cambia	Pensamiento normal
Vida pública afectada	Mismos derechos	Identidad individual no cambia	Diferente en cuanto identidad sexual
Sometido a la crítica	Mismos derechos	La sociedad generaliza	Inaceptable por la sociedad
Presión social	Paradigma	Inclinación sexual clara	Basado en vacíos emocionales o resentimientos

Personas de nuestro alrededor	Educación ideológica	no comparte la situación	Toda persona piensa diferente
Falta de conciencia e ignorancia	Mala información	Orientación sexual clara	Sensibles por discriminación
Bullying laboral	Rechazo y aceptación	Cualidades y el ser es lo que importa	Posible cambio por rechazo
Seguridad	Respeto y aceptación	Aprender a entender	Pensamiento libre
No afecta	Ignorancia	Sexualidad clara	Seres humanos iguales
La sociedad no está preparada para la aceptación	Ignorancia para mejorar	Madurez	Persona natural
Entorno sin discriminación	Seres humanos	Criterio propio	Igualdad
Pensamientos que están cambiando	Dificultad de entendimiento	Gustos definidos	Personalidad y carácter definido
Sociedad machista e intolerante	Derechos y respeto	Sexualidad claro	No influye
Si afecta	No se deben compartir	Condición de nacimiento	Condicionamientos sociales que influyen
Tabús	No comparto lo ofensivo	Sexualidad clara	No influye la inclinación sexual
No se valoran capacidades	Discriminación no aceptada	No hay un cambio biológico	No depende de su condición sexual

intelectuales o físicas.			
<p>Palabras clave, tendencias y/o patrones: (intolerancia, tabú, conciencia, capacidades, seguridad, presión, ignorancia) Relaciones sociales afectadas por la transfobia</p>	<p>Palabras clave, tendencias y/o patrones: (ignorancia, discriminación, derechos, educación, ideología) Transfobia de acuerdo a su entorno social</p>	<p>Palabras clave, tendencias y/o patrones: (identidad, inclinación, sexualidad, criterios) La identidad sexual no cambia por interactuar</p>	<p>Palabras clave, tendencias y/o patrones: (personalidad, inclinación, identidad, circunstancias, diferencias) Inclusión social-comunicacional</p>

Tabla 4: Discurso de inclusión social-comunicacional del resto sociedad sobre las personas transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 2 (segunda parte)

A continuación, el resultado general de cada pregunta según su orden en la tabla, de acuerdo a las respuestas brindadas por la muestra seleccionada:

- Identificarse como transgénero para el resto de la sociedad es una identidad definida.
- En el discurso de inclusión social-comunicacional del resto de la sociedad manifiestan que no hay discriminación hacia las personas transgénero en su entorno social.
- En el discurso de inclusión social-comunicacional del resto de la sociedad se afirma la existencia de transfobia, aclarando que fuera de su entorno social.
- El resto de la sociedad considera que el discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero se desarrolla de acuerdo a su identidad.

- El resto de la sociedad considera que ser transgénero afectaría sus relaciones sociales por medio de la transfobia existente en otros entornos sociales.
- El resto de la sociedad tiene clara la existencia de la transfobia fuera de su entorno social afectando el discurso de inclusión social-comunicacional
- En el discurso del resto de la sociedad se manifiesta que la identidad sexual no cambia al momento de interactuar con una personas transgénero.
- El resto de la sociedad considera que existe un discurso de inclusión social-comunicacional que depende de su identidad

Cuestionario # 3: Discurso de Inclusión social-comunicacional de las personas de la comunidad transgénero respecto al discurso del resto de la sociedad sobre ellos en los municipios de Buga y Cali, Valle.

- ¿Entiende usted las posibles actitudes que toma la sociedad frente a la comunidad transgénero?
- ¿Cree que por ser transgénero piensa diferente al resto de la sociedad?
- ¿Cree usted que es necesario que la sociedad tenga un mayor conocimiento sobre una persona transgénero?
- ¿Se considera usted un ejemplo a seguir para el resto de la sociedad?
- ¿Se siente cómodo con usted mismo en cualquier entorno social?
- ¿El comportamiento entre las personas transgénero es el mismo que se da con el resto de la sociedad?

Discurso de Inclusión social-comunicacional de las personas de la comunidad transgénero respecto al discurso del resto de la sociedad sobre ellos en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 3 (primera parte)		
Posibles actitudes	Pensamiento diferente	Conocimiento
Odio	Pensamientos diferentes	Seres humanos iguales
Generalización excluyente	Orientación sexual no influyente	Derechos y capacidades en todos los ámbitos sociales
Transfobia	Seres humanos iguales	Entendimiento y demostrar capacidades
Concepto erróneo que generalizan	Pensamientos iguales	Desconocimiento que genera rechazo
Circunstancias y posibles comportamientos	De acuerdo a experiencias vividas	Conocer para no juzgar
Palabras clave, tendencias y/o patrones: (Transfobia, generalización, odio) Existencia de transfobia	Palabras clave, tendencias y/o patrones: (Pensamientos, experiencias, iguales) De acuerdo a la identidad	Palabras clave, tendencias y/o patrones: (derechos, capacidades, demostración, rechazo, juzgar) Igualdad

Tabla 5: *Discurso de Inclusión social-comunicacional de las personas de la comunidad transgénero respecto al discurso del resto de la sociedad sobre ellos en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 3 (primera parte)*

Discurso de Inclusión social-comunicacional de las personas de la comunidad transgénero respecto al discurso del resto de la sociedad sobre ellos en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 3 (segunda parte)		
Ejemplo	Comodidad propia	Comportamiento
Discreción	Transfobia	Poca confianza
Merecer	No hay señalamientos	Rivalidad transgénero
Inspirar	Demostrando respeto	Igualdad y entendimiento

Valentía y actitud positiva	Seguridad y confianza	Moderado, límite de confianza
Lograr objetivos propios sin afectar	Autoestima e integridad	Nunca cambia
Palabras clave, tendencias y/o patrones: (Discreción, inspirar, valentía, actitud, objetivos) Identidad	Palabras clave, tendencias y/o patrones: (Transfobia, respeto, seguridad, autoestima, integridad, confianza) De acuerdo a la identidad	Palabras clave, tendencias y/o patrones: (confianza, igualdad, rivalidad) Confianza limitada e igualdad

Tabla 6: Discurso de Inclusión social-comunicacional de las personas de la comunidad transgénero respecto al discurso del resto de la sociedad sobre ellos en los municipios de Buga y Cali, Valle. Cuestionario # 3 (segunda parte)

A continuación, el resultado general de cada pregunta según su orden en la tabla, de acuerdo a las respuestas brindadas por la muestra seleccionada:

- La comunidad transgénero tiene clara la existencia de la transfobia fuera de su entorno social afectando el discurso de inclusión social-comunicacional.
- La comunidad transgénero considera que existe un discurso de inclusión social-comunicacional con el resto de la sociedad de acuerdo a la identidad.
- La comunidad transgénero considera que su discurso de inclusión social-comunicacional se desarrolla de acuerdo a la identidad
- La comunidad transgénero considera que existe un discurso de inclusión social-comunicacional de acuerdo a la identidad
- La comunidad transgénero considera que existe inclusión social-comunicacional en su entorno social

- La comunidad transgénero considera que el discurso de inclusión social-comunicacional con el resto de la sociedad se desarrolla de acuerdo a su identidad

Preguntas para profundizar la entrevista:

- ¿Cómo es la vida de una persona transgénero en esta sociedad?
- ¿Cómo se desenvuelve cotidianamente con las otras personas de la comunidad transgénero?
- ¿Cómo vivió el momento en el que decidió ser transgénero?

Discurso de inclusión social-comunicacional de las personas de la comunidad transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle. Entrevistas presenciales		
Vida transgénero	Desenvolvimiento cotidiano	Momento vivido
<ul style="list-style-type: none"> - Envidia e hipocresía, no existe una buena relación entre todas las transgénero - Existen conceptos dentro de la comunidad. Ejemplo: madre quien es la que la vistió por primera vez como trans. - Hay violencia y rivalidad - Muchas amistades alrededor inclusive afuera de la ciudad 	<ul style="list-style-type: none"> - Reservado por su familia conservadora e entrometida - Reuniones de grupos trans e Integración de nuevos miembros - Escucha muchos comentarios transfobicos por parte de hombres machistas - Responde a cualquier agresión pero no a ofensas 	<ul style="list-style-type: none"> - Espectacular - Maravilloso - Recuerdo emotivo (recuerda todos los detalles incluyendo fecha)

<ul style="list-style-type: none"> - Llena de discriminación, estigmatismo, rechazo y falta de oportunidades - Bendecida por no ser rechazada - Tuvo oportunidades laborales y educativas - Hay casos de rechazo laboral 	<ul style="list-style-type: none"> - Se tiene un buen trato, con quienes se puede reír y hablar - Poca socialización con personas trans - Conocidas si pero no amigas - No hay afinidad - No hay confianza 	<ul style="list-style-type: none"> - Transición a los 19 años - Primero pensar bien la situación - Tener valor para realizar la transición - No tener en cuenta opiniones alrededor - Dejar los prejuicios a un lado, el miedo - Sentir orgullo y no fijarse en comentarios que afecten
<ul style="list-style-type: none"> - Vida normal - No es una vida distinta por ser trans - Tiene trabajo familia pareja, amigos. - No hay un trato diferente 	<ul style="list-style-type: none"> - Relación amistosa muy aparte con otras trans. - No le gusta estar con muchas trans - Selectiva con las amistades - Confianza y apoyo con una sola amiga trans - Evitar el contacto con las personas trans - Hay mucho recelo - Más violencia entre la comunidad trans que con la sociedad 	<ul style="list-style-type: none"> - Toma la decisión con miedo al rechazo o temor - Apoyo emocional - Miedo de no sentirse aceptada - Querer hacer una transición - Ser yo misma - Ir detrás de la felicidad propia - Solo importa cómo se siente y como se ve - Comenzó siendo travesti (mujer por momentos) - No quería ser más un niño.

		- Educarse e informarse antes de ser trans
<p>Palabras clave, tendencias y/o patrones: (rivalidad, violencia, amistades, rechazo, oportunidades, normalidad) Inclusión social-comunicacional en su entorno social y transfobia fuera de su entorno social.</p>	<p>Palabras clave, tendencias y/o patrones: (reservado, transfobia, selectivo, desconfianza, violencia) Inclusión social-comunicacional de acuerdo a la identidad en cualquier entorno social</p>	<p>Palabras clave, tendencias y/o patrones: (apoyo, querer, transición, valor, educarse, informarse, felicidad, emotividad) Inclusión social-comunicacional de acuerdo a su identidad</p>

Tabla 7: Discurso de inclusión social-comunicacional de las personas de la comunidad transgénero en los municipios de Buga y Cali, Valle. Entrevistas presenciales.

A continuación, el resultado general de las preguntas de la entrevista según su orden en la tabla, de acuerdo a las respuestas brindadas por la muestra seleccionada:

- Inclusión social-comunicacional en su entorno social.
- Transfobia fuera de su entorno social.
- Inclusión social-comunicacional de acuerdo a la identidad en cualquier entorno social
- Inclusión social-comunicacional de acuerdo a su identidad.

13. Resultados

A partir del discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero sobre ellos mismos, del resto de la sociedad sobre ellos, y de los transgénero acerca del discurso del resto de la sociedad sobre ellos, en los municipios de Buga y Cali, Valle, se logra apreciar la existencia de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero en su entorno social, el cual depende de su identidad, es decir, expresiones, pensamientos y características individuales.

La comunidad transgénero concuerda con la existencia de un discurso de inclusión social-comunicacional entre ellos mismos, manifestando la presencia de una inclusión social-comunicacional en su entorno social, el cual se desarrolla de acuerdo a su identidad individual. No obstante, en el discurso de inclusión social-comunicacional entre la comunidad transgénero se expresa el conocimiento que se tiene sobre la existencia de discriminación al interior de la misma comunidad reflejada en competencia y envidia, que se resume a su identidad individual.

En el discurso de inclusión social-comunicacional del resto de la sociedad no perteneciente a la comunidad transgénero se evidencia la existencia de inclusión social-comunicacional, la cual se desarrolla de acuerdo a la identidad de cada persona transgénero. Por otro lado, en el discurso de inclusión social-comunicacional del resto de la sociedad se manifiesta que no interfiere la orientación sexual si no la identidad individual, y tienen conocimiento de la transfobia en otros entornos sociales considerando que de ser transgénero esto afectaría su inclusión social-comunicacional, como también el discurso del mismo.

En el discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero respecto al discurso del resto de la sociedad sobre ellos, se evidencia la inclusión social-comunicacional en su entorno, la cual se desarrolla de acuerdo a su identidad. La comunidad transgénero tiene claro que existe un sentimiento de transfobia por parte de otras personas de la sociedad pertenecientes a entornos ajenos a donde se realiza la investigación, el cual afectaría el discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero pertenecientes a ese entorno. Ahora bien, la confianza que la comunidad transgénero tiene con cualquier persona de la sociedad se limita al entendimiento que existe en el discurso social-comunicacional de las partes, es decir, no interfiere la orientación sexual si no la identidad.

14. Conclusión

Continuar con el reconocimiento de un discurso basado en la identidad que aporte al discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero por parte de la misma comunidad transgénero y del resto de la sociedad en los municipios de Buga y Cali, favoreciendo a la vez la inclusión social-comunicacional de las personas transgénero.

De acuerdo al discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero, es favorable realizar un trabajo enfocado en los factores negativos del discurso de inclusión social-comunicacional, como la discriminación, que aporte a temas de inclusión social-comunicacional entre la misma comunidad transgénero.

A partir del discurso de inclusión social-comunicacional del resto de la sociedad de Buga y Cali, Valle, es favorable transmitir y aclarar que los pensamientos, características y expresiones individuales son factores que conjuntamente denominan la identidad, incidiendo en el discurso de inclusión social-comunicacional de las personas transgénero.

En el discurso de inclusión social-comunicacional de la comunidad transgénero respecto al discurso del resto de la sociedad sobre ellos, es pertinente identificar que la orientación sexual no interfiere en el desarrollo de la inclusión social comunicacional entre las partes.

15. Referencias

- Arango, M. A. (2017). *Prácticas de exclusión social y construcción identitaria de personas transgénero en contextos universitarios*. Medellín: Repositorio institucional universidad de Antioquia. Recuperado de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/7934/1/ArangoMauricio_2017_PracticasExclusionSocial.pdf
- Bustos, J. S., & Fonseca, J. K. (2016). *Proceso de inclusión y exclusión desde los significados de una mujer transgénero*. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3328/Fonsecajulye2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Beauvoir. S. (1999) *No se nace mujer perspectivas*. Recuperado de <http://bdigital.unal.edu.co/40179/6/nosenacemujer.pdf>
- Butler, J. (2006). *Deshacer el género*. Nueva York: Routledge. Recuperado de <https://www.caladona.org/grups/uploads/2014/02/butler-judith-deshacer-el-genero-2004-ed-paidos-2006.pdf>
- Butler. J. (2013, 18, 09). *Entrevista a Judith Butler* [Blog de sociólogos y actualidad]. Recuperado de <https://sociologos.com/2020/05/07/historia-y-verdad/>
- [Chung, A. R. \(2017\). *La observación participante y no participante* \[wordpress\]. Recuperado de https://ramonchung.wordpress.com/2017/11/19/la-observacion-participante-y-no-participante/](https://ramonchung.wordpress.com/2017/11/19/la-observacion-participante-y-no-participante/)
- Constitución política de Colombia. (1991). *Artículo 20*. Recuperado de <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-1/articulo-20>

- Constitución política de Colombia. (1991). *Artículo 13*. Recuperado de <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-1/articulo-13>
- Ceballos, G. Martínez, M. (2018). Construcción de la identidad de género: el caso de un hombre transgénero en Cali. Recuperado de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/10372/Construcci%C3%B3n_identidad_g%C3%A9nero.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cubillos, J. (2017). Discursos sobre inclusión social. análisis de la política de salud sexual y reproductiva en Chile desde una perspectiva de género (2000-2015). Recuperado de <http://eprints.ucm.es/43373/1/T38934.pdf>
- Ferroarotti, F. (2011). *Las historias de vida como método*. México: Acta Sociológica, universidad nacional autónoma. Recuperado de <https://doi.org/10.22201/fcpys.24484938e.2011.56.29459>
- Guerrero, Y., Pereira, S., & Pérez, M. (2015). *Relación entre el uso de la técnica de categorización y los tipos de aprendizaje que logran los estudiantes de una institución de educación en Baranoa, universidad del norte*. Recuperado de <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7540/yajaira.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Herrero, I & Díaz, C. (2016). *La situación de las personas transgénero*. Recuperado de http://www.ararteko.net/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/1_1719_3.pdf
- Méndez, J. J. (2005). *La historia de una radio que no fue: Retos a la comunicación alternativa en Tlaxcalancingo, Puebla*. Recuperado de

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/mendez_r_jj/capitulo4.pdf

- Martínez, M. C. (2015), *Creatividad y teoría del reconocimiento*. Recuperado de https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/creatividad_y_teoria_del_reconocimiento_de_axel_honneth.pdf
- Mendizábal, I. R. (1999). *Análisis del discurso social y político*. Recuperado de https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=https://www.google.com/&httpsredir=1&article=1414&context=abya_yala
- Mengo, R. I. (2004). *El discurso como acción social*. Recuperado de <http://www.revistalatinacs.org/20042458mengo.pdf>
- Pareja transgénero anuncia su embarazo en televisión. (2020). CCN en español. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=uEH999YmZhw&t=710s>
- Pérez, H. (2008) *Hacia una semiótica de la comunicación*. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/comso/n9/n9a3.pdf>
- Rottenbacher. (2012). *Conservadurismo político, homofobia y prejuicio hacia grupos transgénero en una muestra de estudiantes y egresados universitarios de Lima*. Recuperado de

<https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/articloe/view/176/525>

- Rodríguez, G., Vera, V., & Vargas, G. (2011), *Etnografía: una mirada desde corpus teórico de la investigación cualitativa*, Universidad del Zulia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73719138003.pdf>
- Santafé, A. K., & Tuta, L. T. (2013). *Prospectiva: estrategia de capital social*, universidad de pamplona. Recuperado de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-Prospectiva-4736199.pdf>