

Sistematización de un proceso de formación participativa realizado con 10 líderes a partir de los comités (social, espiritual, ecológico, educativo y salud) en el hogar infantil Nazareth durante el año 2011.

Campo de práctica: Hogar Infantil Nazareth

Ivonne Maritza Daza González

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Bogotá, Colombia

2011

Facultad de ciencias humanas y sociales

Programa de trabajo social

Ivonne Maritza Daza González

Trabajo de grado para optar por el título de Trabajadora Social

Tutor(a)

Marcela Rojas

Bogotá, Colombia

2011.

Tabla de Contenido:

Introducción.....	4
Justificación.....	5
Contexto institucional.....	6
Descripción de la problemática.....	9
Enfoques Teóricos de la sistematización.....	12
Metodología.....	14
Ruta metodológica.....	15
1. Unificación de criterios.....	15
2. Definición de la imagen – Objeto de la sistematización.....	16
✓ Objetivos sistematización.....	16
✓ Ejes orientadores.....	17
3. Reconstrucción de la experiencia.....	18
✓ Objetivos intervención.....	18
✓ Marco teórico-conceptual de intervención.....	19
✓ Etapas de la intervención.....	35
4. Análisis e interpretación de lo sucedido.....	37
✓ Encuentros con los líderes (Grupos de discusión).....	38
✓ Miradas y relaciones de los actores.....	41
5. Comunicación de nuevos conocimientos.....	52
Relación sujetos y técnicos.....	53
Referencia bibliográficas.....	54

Introducción:

En el presente trabajo se dará a conocer la sistematización de la experiencia de un proceso de formación participativa realizado con 10 líderes a partir de los comités conformados en el hogar infantil Nazareth, la finalidad de este trabajo consiste en Interpretar y reconstruir el proceso iniciado en febrero del 2011 y culminado en noviembre del mismo año.

Este trabajo contiene la metodología utilizada para llevar a cabo la sistematización, la cual se dio en 5 momentos: unificación de criterios, definición de la imagen-objeto de sistematización, reconstrucción de la experiencia, análisis e interpretación de lo sucedido en la experiencia para comprenderlo y comunicación de nuevos conocimientos producidos.

Además se evidenciarán los enfoques que dieron un punto de partida para la realización de la sistematización desde las técnicas de observación y grupos de discusión, los enfoques que guían este proceso son: Dialógico e interactivo y de la reflexividad y la construcción de la experiencia humana.

Por último es preciso decir la importancia y relevancia de este trabajo, puesto que presenta las ventajas y desventajas de trabajar con padres de familia, apoyándolos en las actividades y acompañándolos en un proceso que ellos mismos llevaron a cabo de manera participativa y organizada.

Justificación:

Considero pertinente sistematizar el proyecto de fortalecimiento de la participación en los comités (ecológico, social, espiritual, salud y educativo), conformados dentro del Hogar Infantil Nazareth, enfocado en el desarrollo de temáticas basadas en liderazgo, comunicación, planeación, organización, entre otros; porque es necesario evidenciar el proceso de participación de los padres de familia, las posibilidades y limitaciones al momento de realizarlo, los aprendizajes obtenidos y la necesidad de trabajar en áreas educativas desde el trabajo social.

Además, quiero dar a conocer la finalidad del proyecto, el desarrollo del proceso en el cual los padres de familia asumieron su papel como líderes e integrantes de los comités, motivando y generando interés en los demás padres de familia con el fin de realizar actividades para los niños y niñas.

Con lo anterior pretendo mostrar que el trabajo social puede intervenir en el área educativa desde muchas perspectivas, el proyecto de los comités dentro del hogar infantil Nazareth es un buen ejemplo de ello, puesto que abarca la población de los niños quienes son los usuarios del Jardín, la institución quien es el medio de comunicación principal y los padres de familia quienes son los principales actores de este proyecto. A partir de este proceso se busca reconocer la tarea de lograr que los padres puedan formular y llevar a cabo actividades enfocadas al fortalecimiento de las relaciones socio-afectivas con sus hijos y que conozcan e implementen herramientas útiles para que adquieran corresponsabilidad con el proceso que se lleva con los niños y niñas dentro de la institución.

Contexto institucional:

El hogar infantil fue entregado por el icbf a través de un contrato de aportes a la corporación educativa minuto de dios en el año 2002, atendiendo una cobertura de 200 niños y niñas anteriormente administrado por la asociación de padres de familia, antiguamente llamado casita de sueños, recibiendo desde entonces el nombre de hogar infantil minuto de dios Nazareth.

El hogar infantil está participando de las diferentes redes de apoyo a nivel de la localidad tales como:

1. Participación en las redes locales: red del buen trato, red de lactancia materna, comité de infancia adolescencia y familia
2. Apoyo interinstitucional Hospital Engativá: Componente del Buen Trato, salud oral, Nutrición, gestión de riesgo, Desarrollo infantil, participación en los cursos que se programan sobre AIEPI
3. Apoyo de actividades recreativas lideradas por el instituto Distrital de Recreación y deporte IDR
4. Instituciones en programas en pedagogía infantil: Universidad Pedagógica Nacional, Fundación Universitaria Monserrate, Instituto INCAP, SENA, Francisco José de Caldas
5. Instituciones en programas de Trabajo Social: Corporación Educativa Minuto de Dios UNIMINUTO, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca,
6. Prestación del Servicio Social de los colegios: Minuto de Dios, Ateneo Juan Eudes

El Hogar Infantil Minuto de Dios Nazareth, es administrado por la Corporación Educativa Minuto de Dios CEMID, dirigido por el Representante Legal, Dr. Juan Carlos Soler Peñuela y Directora del Hogar Infantil Dra. Denise Mahecha Rubio, cuenta con equipo de trabajo conformado por 7 auxiliares de servicios generales, 11 jardineras, 1 coordinadora y 1 modelo lingüístico para la atención de niños y niñas en convenio “programa de atención integral al niño y niña menor de 5 años” realizado entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y el Instituto Nacional para sordos INSOR. Presta el servicio de lunes a viernes en el horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

Además, el Hogar Infantil cuenta con el apoyo interdisciplinario de profesores alternos de:

Música, danzas e inglés, de igual manera se cuenta con el apoyo interinstitucional quienes hacen apoyo en aula en el programa de pedagogía infantil y en el programa de Trabajo Social, quienes hacen seguimiento de caso e intervención de grupo.

- *Caracterización de las familias:*

De acuerdo al informe consolidado de la ficha integral del niño, la niña y la familia se evidencian los siguientes datos:

El hogar infantil Nazareth atiende una población de 200 niños y niñas que oscilan entre los 6 meses a los 5 años de edad, se encuentran catalogados en los estratos socio-económicos 1, 2 y 3, haciendo aclaración que la institución da prioridad a los hijos de madres cabeza de Familia, madres o padres de familia trabajadores jefes de hogar, población desplazada por violencia,

inclusión de niños y niñas con discapacidad, población con necesidades básicas insatisfechas y a los niños que estén desprotegidos por ausencia de las personas que los cuidan.

El género que predomina es el masculino con un porcentaje de 54% sobre el 46% que corresponde al género femenino.

El 40% de los niños y/o niñas del hogar Infantil pertenecen a familias nucleares, el 29% pertenecen a familias extensas; el 20% pertenecen a familias monoparentales y el 11% restante pertenecen a familias recompuestas, dando así un informe general de un 100% de la población.

Descripción de la problemática:

Dentro de su quehacer, la Corporación Educativa Minuto de Dios, CEMID, se orienta a la promoción del desarrollo integral del niño y la niña, en donde se mejore la calidad de vida y se fortalezca las relaciones sociales permitiendo desarrollarse como personas democráticas a través de una atención integral, tanto en alimentación, cuidado y el proceso pedagógico que se lleva a través del proyecto de aulas, como instrumento de planificación de enseñanza donde se ajusta a los intereses de los niños y niñas partiendo desde la opción integradora de los contenidos de enseñanza justificados desde las dimensiones se propone el desarrollo del trabajo pedagógico, donde se genera participación a través estrategias desarrolladas con los niños en el proyecto de aula, de esta forma se propician espacios de participación al interior de los Hogares Infantiles a través de los comités (ecológico, Social, educativo, espiritual y salud) desde hace aproximadamente 12 años haciendo participe a los padres de familia en las actividades que se desarrollan con los niños.

De acuerdo al proceso que se ha llevado a cabo dentro de los comités, la directora, percibió que la participación que se genera en los comités no es activa, en palabras de ella, debido a la inadecuada corresponsabilidad de los padres por ende se ve en la necesidad de instaurar nuevas acciones de corresponsabilidad que fortalezcan la cooperación entre los padres usuarios y la gestión administrativa de la institución con el fin de unificar esfuerzos que contribuyan al mejoramiento y bienestar del niño y la niña.

El objeto de la Institución es que los padres de familia sean gestores y participes en las diferentes actividades que se programen en el hogar infantil, donde ellos puedan vivenciar, indagar,

observar y apropiarse del mundo institucional y a su vez interactuando consigo mismo, con las demás personas y con su medio social.

Por consiguiente, se pretende unificar esfuerzos que favorezcan conjuntamente en las relaciones familiares e institucionales, por medio del objetivo general de los comités el cual es propiciar la participación y la integración de los padres de familia en la gestión de los hogares infantiles a través de proyectos y/o actividades que contribuyan en la atención integral y el bienestar de los niños y niñas.

De acuerdo a lo anterior, es preciso decir que este proyecto se replanteo puesto que la nueva coordinadora general de los hogares infantiles evidencio el inadecuado manejo que se le daba a la participación de los padres en los comités a los que pertenecían. Por lo tanto el liderazgo de los comités está encargado de los padres de familia, quienes se apoderan de las actividades y las organizan entre ellos mismos.

A continuación se describen las funciones principales de los comités dentro de los hogares infantiles.

- *Funciones del comité*

- a. Impulsar y promover la participación de los padres de familia.
- b. Acompañar y liderar la planeación y ejecución de actividades de los subcomités
- c. Establecer comunicación con la coordinadora del hogar infantil a fin de conocer y evaluar oportunamente las características del hogar previo a la proyección de actividades.
- d. Presentar mediante una reunión con la coordinación del hogar los planes y/o proyectos de trabajo que cada subcomité ejecutara durante el año electivo.

-
- e. Organizar los medios de comunicación y posibilitar los encuentros de los subcomités (a través de actas y listas de asistencia)
 - f. Presentar un informe semestral sobre las actividades ejecutadas por cada subcomité (datos, registre fotográfico, impacto, etc.)
 - g. Presentar un informe trimestral sobre las actividades realizadas en veeduría y control social las cuales deben estar soportadas en el instrumento de control social entregado por la coordinación.
 - h. Apoyar la planeación y ejecución de actividades de cofinanciación que contribuyan a generar recursos para la optimización del servicio.
 - i. Planeación y ejecución de actividades que contribuyan al proceso de desarrollo integral de los niños y niñas.
 - j. Planeación y ejecución de actividades que propicien y fortalezcan la integración y participación de los padres en el hogar infantil.

Enfoques teóricos de la sistematización:

Dialógico e interactivo y de la reflexividad y la construcción de la experiencia humana

El enfoque dialógico e interactivo es el que las experiencias son entendidas como espacios de interacción, comunicación y de relación; pudiendo ser leídas desde el lenguaje que se habla y en las relaciones sociales que se establecen en estos contextos. Tiene importancia, en este enfoque el construir conocimiento a partir de referentes externos e internos que permiten tematizar las áreas problemáticas expresadas en los procesos conversacionales que se dan en toda práctica social. Las claves son: reconocer toda acción con un espacio dialógico, relacionar diálogo y contexto, o sea introducir el problema del poder y de los dispositivos comunicativos de control, reconociendo en las diferentes situaciones los elementos que organizan, coordinan y condicionan la interacción. (Martinic, 1996).

Los enfoques de la reflexividad y la construcción de la experiencia humana asumen la implícita epistemología de la práctica, basada en la observación y el análisis de los problemas que no tienen cabida en el cuerpo teórico aprendido o aplicado. La sistematización está vinculada aquí a la resolución de problemas permitiendo hacer frente a los nuevos desafíos que les presenta el contexto. La sistematización busca entonces recuperar el saber tácito, que está implícito en las pautas de acción, en la percepción del problema que se afrontó. Se reconoce y valora el saber, los juicios y destrezas que están invisibilizadas en la acción. En este tipo de procesos se descubre que, al recuperar y reflexionar la experiencia, el sujeto se reconoce observando, hablando y

actuando y esto le permite el deslinde de la experiencia de su lógica de explicación, en el mismo acto de comprenderla y explicarla (Pakman M. 1996)

Estos enfoques se relacionan con la experiencia en cuanto a los espacios de interacción dados para la comunicación y el dialogo, en los cuales se reconoce la importancia del líder dentro del comité, quien incentiva y motiva a los padres de familia a realizar actividades de integración con el fin del bienestar de sus hijos.

En este sentido, se realizan encuentros donde cada espacio propugnar por el aprendizaje y el conocimiento de la experiencia del otro y relacionarla con los resultados, darle la importancia a la reflexión es decir, volver y retomar los encuentros, las experiencias, lo que se dice y se escribe, para aprender del análisis de cada acción e interacción.

También se da importancia a las características de los actores, como utilizan las habilidades y destrezas que tienen para organizarse o como mejoran sus debilidades al momento de reconocerlas con los demás y socializarlas.

Metodología cualitativa:

De acuerdo a los enfoques asumidos por la sistematización se hace necesario utilizar la metodología cualitativa, que se basa en la obtención de conocimientos desde los actores que participan en el proceso de conformación y participación de los comités. Esta metodología comprende a los sujetos y actores como instrumentos de recolección de datos, es decir las principales fuentes de información son los padres de familia líderes de los comités, llevando a cabo una reflexión del trabajo que ellos realizan teniendo en cuenta el nivel de participación desde el principio hasta la culminación del proyecto y sus resultados.

Técnicas

Para llevar a cabo la sistematización, se realizaron actividades en las cuales los actores manifiestan su experiencia por medio de preguntas, observación y reflexión de su quehacer como líderes.

Ellos mismos dan cuenta de la experiencia y el desarrollo que se ha dado desde el inicio de este proyecto. Los padres líderes de los comités plasman su experiencia, reflexionan y aprenden de los demás actores.

Además se trabaja el diario de campo como medio para identificar las actividades individuales y talleres que refuercen el trabajo de líder y la participación de ellos mismos. Así mismo, se realizaron grupos de discusión y entrevistas.

Ruta Metodológica:

La ruta metodológica consignada en este trabajo corresponde con las miradas propias de los enfoques asumidos

Quienes definen algunos pasos para lograr el proceso de sistematización:

1. unificación de criterios
2. definición de la imagen-objeto de sistematización
3. reconstrucción de la experiencia
4. análisis e interpretación de lo sucedido en la experiencia para comprenderlo
5. comunicación de nuevos conocimientos producidos

Momentos del proceso metodológico:

1. Unificación de criterios

Después de revisar reflexivamente los diversos enfoque de sistematización se decidieron dos enfoques: Dialógico e interactivo y de la reflexividad y la construcción de la experiencia humana, puesto que la finalidad de mi sistematización es la reflexión de los procesos de formación desde trabajo social.

2. Definición de la imagen – objeto de la sistematización

La experiencia en la práctica profesional genero varias inquietudes, después de la revisión de documentos y algunas reuniones con padres de familia se definió como objeto de

sistematización: La experiencia de conformación de los comités de padres de familia del hogar infantil Nazareth cuya finalidad es la reflexión de la intervención en el campo educativo. Una de las preguntas que orienta la sistematización: ¿De qué manera la intervención del proyecto, las características de los participantes y los espacios proporcionados por la institución, incidieron en la participación de los líderes de los comités para influir en los demás padres de familia?

Para lograr el proceso de sistematización se definieron como fuentes de información el material fotográfico, los documentos de la intervención y como parte fundamental del proceso las voces de los participantes (Los líderes de los comités).

Este proceso de sistematización define los siguientes objetivos:

Objetivo general de la sistematización:

Interpretar y reconstruir el proceso de formación participativa realizado con 10 líderes a través de los comités (social, espiritual, ecológico, educativo y salud) para la reflexión de los procesos de formación desde trabajo social.

Objetivos específicos de la sistematización:

- Recopilar la información obtenida del proceso llevado a cabo con los líderes de los comités conformados en el Hogar Infantil Nazareth.
- Evidenciar los resultados alcanzados frente al nivel de participación por parte de los líderes de los comités para la implementación de nuevas estrategias de organización.

- Establecer las ventajas y desventajas del proceso que permitan la consolidación de nuevos espacios de participación.

Ejes orientadores

- ¿De qué manera la intervención del proyecto, las características de los participantes y los espacios proporcionados por la institución, incidieron en la participación de los líderes de los comités para influir en los demás padres de familia?
- ¿Cuáles son las miradas de los miembros de los comités, las directivas y la trabajadora social en formación, los posibles encuentros y desencuentros en cuanto a los objetivos, métodos y logros del proceso participativo?

Teniendo en cuenta el eje orientador es necesario referirse a los distintos miembros de la comunidad educativa y al escenario donde se llevó a cabo el proceso de intervención:

Los líderes de los comités son padres de familia comprometidos con el bienestar de sus hijos, ellos han tenido un progreso en torno a la participación, puesto que al principio no tenían una visión clara de su labor dentro de los comités, ahora ellos son los encargados de motivar e incentivar a los demás padres de familia a participar en la actividades que se desarrollan dentro de los comités y el hogar infantil.

El hogar infantil Nazareth, como institución ha proporcionado los espacios adecuados para los encuentros de los comités, el salón principal del hogar infantil ha sido espacio de encuentro y

diálogo entre los padres de familia, además de los horarios, puesto que sin importar la hora de inicio y final, la institución ha estado presente para lograr un buen trabajo de grupo.

3. Reconstrucción de la experiencia

Primer momento de la reconstrucción de la experiencia: “formulación de la propuesta”

Este aspecto refiere a la reconstrucción de la experiencia en práctica profesional en el ámbito educativo. Como primera medida se va a relacionar el objetivo, el marco teórico y metodológico de la propuesta de intervención que permitan contrastar el ejercicio práctico con los elementos teóricos propuestos en la sistematización.

Objetivos de la intervención

Objetivo General

Incrementar el proceso participativo de padres de familia a través del acompañamiento a los comités aplicando estrategias y metodologías de trabajo social en pro de las actividades que se generan en la institución.

Objetivos Específicos

- Conocer la percepción que tienen los integrantes de los comités acerca de temas relacionados con la participación por medio de encuestas realizadas.

- Generar espacios de encuentro que permitan el acercamiento entre profesionales y padres de familia trabajando temas relacionados con liderazgo, participación, comunicación.
- Establecer estrategias que permitan enfatizar en el desarrollo de los comités para lograr mayores resultados en la participación de las familias.

Marco teórico- conceptual de la intervención

Teniendo en cuenta que el marco teórico es la etapa en que se reúnen las teorías y los conceptos que van apoyar la intervención grupal, para darle el significado a la propuesta en el ejercicio del fortalecimiento de la participación de las familias en el Hogar Infantil Nazareth. A continuación se describen algunos conceptos en los que se fundamentó la propuesta de intervención.

- Participación

La participación habilita a los niños a comprometerse como ciudadanos dentro de sus comunidades y sociedades, enviando también mensajes poderosos sobre el valor de sus opiniones y aspiraciones. Si los niños participan tempranamente, crecerán para ser adultos que tomen decisiones y sean responsables de ellas. Excluir a la niñez de la toma de decisiones es empobrecer a la sociedad y sus ciudadanos, tanto ahora como en el futuro.

Como Hart (1992) argumenta, es crucial que los adultos se involucren, no sólo por la guía y apoyo que ellos pueden ofrecer, sino también por las lecciones que ellos pueden aprender. Uno de los beneficios más grandes de la participación es el diálogo entre las diferentes generaciones.

Jaume Trilla y Ana Novella (2001) parten de la escala de Hart para proponer cuatro clases más amplias de participación: participación simple, participación consultiva, participación proyectiva y metaparticipación.

Participación Simple

Es la que consiste en tomar parte en un proceso o actividad como espectador o ejecutante, sin que el sujeto haya intervenido para nada ni en su preparación ni en las decisiones sobre su contenido o desarrollo. Los individuos se limitan básicamente a seguir indicaciones o a responder a estímulos.

Participación Consultiva

Esta, supone un paso más: escuchar la palabra de los sujetos. No son solo espectadores, ejecutantes o usuarios de algo previa y externamente decidido, sino que se les demanda su parecer sobre asuntos que de forma directa o indirecta les conciernen. Se les alienta a opinar, proponer o valorar y se facilitan canales para ello.

Participación Proyectiva

El sujeto no se limita a ser un simple usuario, sino que hace algo más que opinar desde fuera: se convierte en agente. Esta condición de agente que se le reconoce es quizá lo que mejor caracteriza tal forma de participar, ya se trata de una clase de participación más exigente que las anteriores, requiere mayor compromiso y corresponsabilización, y para su ejercicio es condición que el participante sienta como propio el proyecto.

Metaparticipación:

Consiste en que los propios sujetos piden, exigen o generan nuevos espacios y mecanismos de participación. Aparece cuando un individuo o un colectivo consideran que el reconocimiento de sus derechos participativos no es el debido, o cuando creen que los canales establecidos para ella no son suficientes o eficaces. Es cuando piden o toman la palabra quienes se encuentran relegados al silencio, cuando el lema de la pancarta es (¡Queremos que se nos escuche!), cuando se reclama el derecho a tomar parte en las decisiones.

De acuerdo a lo anterior es preciso decir que la importancia de la participación de los padres de familia en los procesos de enseñanza de sus hijos, permite no solo que se empapen de los temas que rodean a sus niños y niñas sino también permite a los niños un espacio para que aprendan desde la infancia a ser partícipes de su propia realidad. La participación posibilita que los padres aprendan más sobre ellos mismos y los otros, al ejercitar sus derechos ellos se van a dar cuenta de que los otros también tienen derechos que deben ser respetados.

Ahora bien, según la propuesta de intervención, se enfocara en la participación proyectiva puesto que considero la más apropiada para el ejercicio que se realiza dentro de los comités en el hogar infantil Nazareth.

- *Participación proyectiva*

La verdadera participación debe tomar en cuenta las diversas necesidades, circunstancias y aspiraciones de los niños, niñas y adolescentes involucrados, quienes no pueden ser vistos como un grupo homogéneo. Hay diferencias que surgen como resultado de la experiencia personal, etnicidad, sexualidad, género y discapacidad. Como argumenta Green: "El involucramiento en el ejercicio de derechos y la habilidad para participar en la toma de decisiones no puede ser entendida en forma aislada de las desigualdades de poder, estatus y recursos. Aquellos niños/as que frecuentemente son excluidos de las corrientes principales de la sociedad por discapacidad, abandono o pobreza, son también los menos escuchados en las tomas de decisiones".

De acuerdo con lo anterior es preciso decir que las características de los líderes pudieron permitir el acople al grupo, un equilibrio entre hombres y mujeres, las edades se encuentran entre 24 y 38 años, son padres y madres de familia responsables puesto que cada uno tiene un empleo estable, además todos viven cerca al hogar infantil Nazareth, lo que permite mayor facilidad y asistencia a las reuniones. Todos son de Bogotá, costumbres muy parecidas, según la forma de expresarse y el acento.

Como se había dicho anteriormente, en la participación proyectiva el sujeto no se limita a ser un simple usuario, sino que se convierte en agente. En términos generales, se trata de una clase de participación más exigente, requiere mayor compromiso y corresponsabilidad, y para su ejercicio es condición que la persona participante sienta como propio el proyecto en cuatro momentos: en la definición de su sentido y objetivos; en su diseño, planificación y preparación; en la gestión, ejecución y control del proceso; y, finalmente, en su evaluación.

Al momento de conformar los comités, los padres de familias eran simples usuarios quienes no conocían el proceso al que se estaban integrando, con el tiempo y teniendo en cuenta las capacitaciones y el interés que ellos pusieron en participar se convirtieron en agentes; ellos mismos empezaron a organizarse y establecer metodologías de trabajo para realizar sus actividades dentro del hogar infantil.

La participación proyectiva admite también diversos subniveles y variantes, que en el caso de los niños hacen referencia, entre otras, a las distintas formas de presencia o intervención de los adultos, retomando algunos de los peldaños de la escala propuesta por Hart.

En determinadas condiciones, los niños pueden emprender y llevar a cabo proyectos sin la intervención de adultos, por ejemplo, en su acción lúdica espontánea, o en las pandillas infantiles y adolescentes. Eso significa que, contradiciendo lo que a veces se aduce para limitar la participación de los niños, este tipo de participación proyectiva no tiene por qué estarles vedada: a su nivel resultan perfectamente competentes para participar proyectando. En ese sentido, los adultos y las instituciones pueden intervenir para desarrollar tales competencias y ampliar las

posibilidades de participación. Sea cual sea la forma de intervención adulta, lo que es esencial es que los niños lleguen realmente a asumir como suyo el proyecto, aunque haya sido iniciado por los adultos.

Según la participación proyectiva los sujetos se involucran como parte esencial del proceso interactivo de compromiso y responsabilidad, no es éticamente justificable tomar o compartir decisiones en la definición y gestión de un proyecto sin asumir a la vez la parte de responsabilidad correspondiente sobre el resultado y las consecuencias de su realización.

- *Comité*

Los Comités son órganos creados para el desarrollo de una actividad genérica, permanente y continua, que viene definida normalmente por el nombre asignado al mismo. Tienen por finalidad investigar y desarrollar nuevos conceptos y técnicas que contribuyan a los fines fundamentales de las Instituciones, así como promover el intercambio de experiencias entre sus miembros.

Los comités compuestos en las instituciones contribuyen al desarrollo participativo activo, orientado a la articulación, fortalecimiento y dinamización de la participación en torno al desarrollo de la corresponsabilidad dentro de la institución.

Una vez iniciada la fase de planificación, lo primero que debe hacer el equipo gestor, es crear y definir el "Comité Organizador", pieza clave y principal órgano gestor.

Al inicio del año se convocó a los padres de familia y se dieron a conocer quiénes serían los líderes de los comités, con el tiempo se conocieron sus funciones y como iban a trabajar.

Este equipo de trabajo estuvo compuesto por personas caracterizadas por su disposición y corresponsabilidad en el área específica que se requiera, así como personas representantes de instituciones afines a estas materias de reconocida capacidad profesional. La estructura básica de un comité organizador se estructuró de la siguiente manera: Líderes o presidente, vicepresidente, secretario y vocero.

La propuesta establecía que la estructura se podía modificar dependiendo de los equipos de trabajo, en cuanto al tamaño de los mismos, lo que implicaba que podían funcionar únicamente con el comité organizador y los correspondientes coordinadores, o bien se pueden crear otros "Comités Independientes", que tienen su propia estructura (presidente, vicepresidente, secretario y vocales), y que se encargan de una determinada parcela dentro de la organización general.

Los diversos comités dependían del "Comité Organizador" que se erigía como el órgano rector o cabeza principal de los mismos. Ello implicaba, que dependiendo del tipo de grupo de trabajo que se organizará y del tamaño del mismo se podían crear diversos comités dependientes del comité organizador. Para el funcionamiento de cada uno de los comités se conformaban diversos tipos de comités.

Comité Ejecutivo

Generalmente compuesto por autoridades, se encarga de la toma de decisiones y resolución de pequeños problemas durante la organización del congreso.

Comité Financiero

Como su nombre indica se encarga de las cuentas, los presupuestos, aprueba gastos, etc. En definitiva, son los "contables" del congreso, encargados de todo lo que tenga que ver con los ingresos y gastos. También es conocido como "Comité de Cuentas".

Comité de Personal

Es aquel cuya misión es todo lo que tenga relación con el tema laboral del congreso. Es el encargado de evaluar las necesidades "humanas" del congreso, contratando el personal necesario para las distintas áreas del congreso.

Comité Científico

Son un conjunto de expertos en las materias sobre las que va a versar el congreso. Es una especie de jurado o tribunal, encargado de los aspectos científicos del congreso, evaluando ponencias, proponiendo temas, etc.

Comité Técnico

Es el conjunto de personas formado por los profesionales que se encargan de los aspectos más técnicos del congreso. Dirigen los trabajos de los ámbitos técnicos del congreso. Aspectos como la calidad, normalización de propuestas, etc.

Podríamos citar otros muchos tipos de comité, pero seguramente podrían englobarse dentro de alguno de los descritos con anterioridad. A título únicamente informativo podríamos hablar de:

- Comité de Desarrollo.
- Comité de Relaciones Públicas.
- Comité Consultivo.
- Comité de Reglamentación.
- Comité de Nominación.
- Comité de Gestión.

En todos los casos, se propuso realizar reuniones periódicas con los comités, en conjunto o por separado para conocer la evolución de las actividades, y para recoger propuestas, sugerencias y cualquier otro tipo de incidencia. Esto no quita, para que los propios comités, envíen al comité organizador informes periódicos sobre la evolución de sus actividades, con todos los detalles sobre cualquier tipo de sugerencia e incidencia.

Los padres líderes de los comités se organizaron de manera que cada mes entregaban resultados de sus actividades, así mismo un cronograma de las tareas programadas a realizar, con su respectiva metodología y organización.

Los comités especializados, podían solicitar reuniones con otros comités para coordinar labores que les sean comunes. Cualquier tipo de reunión de un comité especializado o de varios de ellos,

deberá ser comunicada al comité organizador, así como el resultado de la misma (el acta firmada por el Secretario debería ser remitida al comité organizador).

La creación de los comités en los hogares infantiles surge de la necesidad de fortalecer la cooperación entre los padres usuarios y la gestión administrativa de las instituciones, con el fin de unificar esfuerzos que contribuyan conjuntamente en las condiciones de bienestar de los niños y las niñas con el objetivo general, de propiciar la participación y la integración de los padres de familia en la gestión de los hogares infantiles a través de proyecto y/o actividades que contribuyan en la atención integral y el bienestar de los niños y niñas.

De acuerdo a lo anterior, es preciso decir que esta intervención busco ir más allá de una participación simple, para poder identificar una participación proyectiva en el proceso que lleva a cabo dentro de los comités. Permitiendo así, mejorar acciones y procesos al interior de la institución, teniendo en cuenta los beneficiados: los padres de familia que hacen parte del proyecto, los niños y niñas y por lo tanto las directivas.

El proceso de intervención planteo varios elementos a trabajar a manera de capacitación con los padres de familia que permitieran lograr la participación en dichos comités. Aquí algunos conceptos utilizados en la experiencia para lograr el objetivo propuesto:

- *Planeación estratégica:*

“Es un conjunto de acciones que deber ser desarrolladas para lograr los objetivos estratégicos, lo que implica definir y priorizar los problemas a resolver, plantear soluciones, determinar los

responsables para realizarlos, asignar recursos para llevarlos a cabo y establecer la forma y periodicidad para medir los avances” (*Acie Tomasine, Alfredo*)

Es evidente que la planeación estratégica es un ejercicio que demandan los tiempos actuales, no la podemos ver como un ejercicio más, sino como una dinámica necesaria para que las instituciones se conozcan así como todos aquellos factores internos y externos que inciden en ella, de esta forma al estar relacionado con los usuarios, permitirá valiosas oportunidades para ejercerse desde el ámbito participativo, es imperante su involucramiento, responsabilidad y el seguimiento metodológico de la planeación estratégica en todos los procesos que se llevan en la institución, es mucho más que un simple proceso de previsión pues exige establecer metas y objetivos claros y lograrlos durante periodos específicos, con el fin de alcanzar la situación futura planeada, donde deberán de ser los objetivos, realistas y alcanzables, se caracteriza por el proceso de auto examen, la confrontación de elecciones difíciles, el establecimiento de prioridades y otros, además deberá de ser un proceso reiterativo. Así mismo, ayuda a que la institución desarrolle, organice y utilice una mejor comprensión del entorno en el cual opera, proporciona una oportunidad o, por lo menos una base anual para ajustarse en forma constante a los sucesos y acciones actuales de los usuarios, dentro del proceso participativo de la planeación se debe hacer tres preguntas que van enfocadas al objetivo del proyecto, ¿Hacia dónde va el grupo?, ¿Cuál es el entorno? y ¿Cómo lograr ese objetivo?

- *Familia:*

Se puede decir que la familia es el núcleo de la sociedad, no solo la familia sino su importancia dentro de la comunidad, esto se dice ya que ella es la que formara a quienes actuaran en el

futuro, por ende es de gran importancia que las familias estén bien constituidas, tanto en lo interno como lo externo, coadyuvando en los procesos institucionales de sus hijos, de esa forma habrá un foco más activo de participación.

La familia como base de la sociedad, desde tiempos muy remotos ha sido la encargada de la formación de los valores y de manera natural los padres han tenido un papel fundamental en la enseñanza de sus hijos. Por consiguiente, en los Hogares Infantiles se necesita que los padres de familia o cuidadores de los niños y niñas se apropien más del proceso llevado por sus hijos, esto se logra a partir de la corresponsabilidad que debe existir entre institución y padres, de esta manera se puede lograr una interacción entre padres – hijos e institución, estableciendo un compromiso participativo de los padres en llevar un seguimiento al proceso del niño y la niña. Se propone una Metodología de carácter participativo e integral con un énfasis en el apoyo profesional buscando crear y/o restituir las capacidades de funcionamiento básicos de las familias, orientación individualizada y grupal para los niños, como también hacia el fortalecimiento de las relaciones familiares, el énfasis en el compromiso de los padres con las actividades que se realizan dentro de los Hogares Infantiles con sus hijos, hábitos de estudio, importancia de la educación formal en el desarrollo integral de un niño.

- *Toma de decisión:*

En un proceso de participación es imprescindible la toma de buenas decisiones para obtener mejores resultados, por consiguiente una decisión es una elección consciente y racional, orientada a conseguir un objetivo, que se realiza entre diversas posibilidades de actuación (o

alternativas). Antes de tomar una decisión deberemos calcular cual será el resultado de escoger una alternativa.

En función de las consecuencias previsibles para cada alternativa se tomará la decisión. Así, los elementos que constituyen la estructura de la decisión son: los objetivos de quién decide y las restricciones para conseguirlos; las alternativas posibles y potenciales; las consecuencias de cada alternativa; el escenario en el que se toma la decisión y las preferencias de quien decide.

Druker, en su libro "La decisión efectiva" se refiere a ello cuando dice: "Una decisión para cumplir con la característica de ser efectiva, debe ser el resultado de un proceso sistemático, con elementos definidos que se manejan en una secuencia de pasos precisos.

Schein, plantea: "la toma de decisiones es el proceso de identificación de un problema u oportunidad y la selección de una alternativa de acción entre varias existentes, es una actividad diligente clave en todo tipo de organización.

Para Díaz Duarte D. Quien toma una decisión debe identificar todas las alternativas disponibles, pronosticar sus consecuencias y evaluarlas según los objetivos y metas trazadas. Para ello, se requiere: "En primer lugar, información actualizada sobre qué alternativas se encuentran disponibles en el presente o cuáles se deben considerar. En segundo lugar, se necesita información sobre el futuro: cuáles son las consecuencias de actuar según cada una de las diversas opciones. En tercer lugar, es indispensable la información sobre como pasar del presente al futuro: cuáles son los valores y las preferencias que se deben utilizar para seleccionar, entre las alternativas que, según los criterios establecidos, conducen del mejor modo a los resultados que deseados". Este procedimiento ideal, en muchas ocasiones, debido a la escasez de tiempo y

recursos para alcanzar este estado de conocimiento, es imposible aplicarlo en entornos tradicionales, por ello la necesidad de sistemas que posibiliten el análisis y la interpretación de la información disponible.

De acuerdo a lo anterior, la toma de decisión puede definirse como una actividad imprescindible en las organizaciones, con un significado especial para todos sus niveles, porque es parte fundamental inherente a todas las demás actividades de una organización.

En el proceso de toma de decisiones no siempre se dispone en el momento preciso de toda la información requerida y mientras más compleja sea la decisión, más difícil resultará conocer todas las alternativas. Además, aunque quien toma la decisión trate de ser objetivo no siempre es posible lograrlo.

Por estas y otras razones, es ilógico esperar que las personas actúen en forma completa y estrictamente racional, en particular, en la toma de decisiones.

La mayoría de los que tienen esta responsabilidad intentan tomar sus decisiones en los marcos de la racionalidad aunque no siempre esto es posible, debido a que se enfrentan un mundo real, muy complejo, donde las limitaciones de información, tiempo y la incertidumbre reinante limitan considerablemente la racionalidad.

- *Grupo:*

« Es un modo de servir a los individuos dentro y por medio de pequeños grupos al objeto de producir cambios en los participantes clientes. Este método de práctica reconoce la potencia de

las fuerzas sociales que se generan en el seno de los pequeños grupos y trata de dirigirlas en favor del cambio del cliente». (*Robert D. Vinter 1966*)

Por ende en los grupos se ven reflejadas dinámicas que están constituidas por las influencias internas y externas que operan sobre los grupos, las diferencias de intereses, habilidades y deseos, son parte de la personalidad de los individuos que llegan a ser miembros de algún grupo. Estos factores propios de los individuos se suman a los resultantes de la interacción en las sesiones del grupo, estas energías y fuerzas constituyen la dinámica que es parte de ellos. Las fuerzas externas tales como valores comunales y expectativas, valores institucionales, competencia interna, prestigio y jerarquía influyen a todos los grupos.

- *Liderazgo:*

Entendemos por liderazgo el correcto ejercicio del mando, que se traduce en satisfacción del grupo de trabajo y de la empresa por haber cumplido con los objetivos encomendados. El líder es el motor de la actividad que se ejerce desde el vértice del mando, inspirando y estimulando al grupo para cumplir con el trabajo encomendado. (*José Antonio Viveros*)

Ahora bien, se puede decir que para tener eficacia en el trabajo de grupo se debe tener una participación activa de los procesos que se llevan a cabo para desarrollar el objetivo, es importante reconocer que el líder debe producir consenso mediante un marco de confianza basado en la unificación de interés, opiniones y sentimientos de afecto entre el líder y las personas que hacen parte del grupo, por ende se relaciona con los comités que se encuentran conformados en los Hogares Infantiles, el cual los líderes buscan incentivar en los demás padres el desarrollo individual e integral de sus hijos, a través del trabajo unido y organizado de los diferentes comités, facilitando la organización y la comunicación colectiva de los padres de

familia en las diferentes actividades y temáticas, promoviendo el ejercicio del liderazgo en la institución.

- *Comunicación:*

Según Idalberto Chiavenato, comunicación es "el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social"

En sí, es el proceso que permite a los miembros de la institución trabajar juntos, cooperar e interpretar las necesidades y las actividades siempre cambiantes de la organización, es una realidad inevitable de la pertenencia de una organización y de la vida en general. Al decir que la comunicación es un proceso de organización continuo debe reconocerse también que la comunicación humana es irreversible, esto acentúa la importancia de la comunicación cuidadosa en las organizaciones. Está ligada al contexto en el que ocurre, el contexto es el tiempo y espacio que rodea la comunicación humana, es un proceso compuesto de una infinidad de elementos que interactúan de manera simultánea.

Finalmente se presentaran una serie de estrategias que permitan mejorar acciones y/o procedimientos al interior de la institución, teniendo en cuenta que los más beneficiados serán los niños y niñas puesto que toda actividad será para ellos y el desarrollo de su bienestar integral.

Segundo momento de la reconstrucción de la práctica profesional “la ejecución”

El proceso a sistematizar es la práctica profesional en el hogar infantil Nazareth que inicio en Febrero del 2011 y culminó en noviembre del mismo año, el proceso de intervención inicia con la revisión documental sobre la conformación de los comités. En dicha revisión se pudo obtener que los comités estaban conformados desde hace 12 años, dirigidos por las profesoras del hogar infantil, los padres de familia tan solo se inscribían en los comités sin tener una participación activa en ellos.

Este proceso tuvo modificaciones al llegar la nueva coordinadora general quien estableció que los comités serian liderados únicamente por los padres de familia y ellos se encargarían de organizarse y realizar las funciones establecidas. Es así, como se hace un complemento entre el hogar infantil y trabajo social cuya finalidad es mejorar la participación de los padres de familia dentro de la institución. Para ello se establece como propuesta de intervención acerca del fortalecimiento de los comités, utilizando el método de intervención de grupo, reuniendo a los líderes de los comités para capacitarlos en temáticas de participación, liderazgo y comunicación. A continuación, ejemplifico la ruta de intervención que posibilito la puesta en marcha de fortalecimiento de los comités: el conocimiento, planeación y ejecución.

El conocimiento, implicó una fase descriptiva-documental que posibilito el marco teórico de la propuesta de intervención y la recolección de información. En esta primera fase sólo se tuvo en cuenta la revisión y clasificación de fuentes documentales y bibliografías alrededor del eje de participación, así mismo, se tuvo en cuenta la revisión de actas y el documento fundador de los

comités. Además se realizaron encuestas como prueba de entrada que permitiera evidenciar los conocimientos de los padres de familia acerca de los comités.

De acuerdo con la encuesta realizada como prueba de entrada, se realizaron preguntas de selección múltiple con única respuesta, enfocadas hacia conocer la percepción de los líderes de los comités hacia temas de participación, comunicación, liderazgo y organización. Entre los aportes que se recogieron, se logró evidenciar que no se tenía un conocimiento claro de estos conceptos, adicionalmente, se evidencio la falta de experiencia en trabajo con grupos y con aspectos de liderazgo.

En la etapa de planeación, se analizó la información obtenida en las encuestas y la revisión documental (conformación de comités), las observaciones de reuniones de los comités con la coordinadora del Hogar Infantil, y luego. Se conformaron los comités, se eligieron a los líderes de cada comité y se dieron a conocer las funciones y las tareas a realizar.

Y por último, la ejecución, se realizaron capacitaciones y se realizó un acompañamiento a los líderes de los comités.

Teniendo en cuenta los resultados de las primeras encuestas se prosiguió a diseñar y ejecutar procesos capacitación en los temas pertinentes para la conformación de los comités. Para verificar la incidencia de las capacitaciones se realizó una prueba de salida, una encuesta con preguntas de selección múltiple con única respuesta, donde se evidenciaron los logros de las capacitaciones, comparando con los resultados de la primera encuesta, ellos manifestaban tener claridad en algunos conceptos trabajados a partir de la experiencia y de la información otorgada

por la trabajadora social, sobre la organización de un comité y lo que implica liderar un grupo de padres de familia.

4. Análisis e interpretación de lo sucedido en la experiencia para comprenderlo

Después de la reconstrucción de la experiencia continúa el espacio de análisis e interpretación de la información que permite obtener las ventajas y desventajas del proceso sistematizado. A partir de esta etapa de motivación, capacitación y acompañamiento a los padres de familia en los comités empieza el proceso de sistematización. A partir del proceso obtenido, se logró recuperar gran parte de la experiencia en la práctica profesional de formación participativa realizado con 10 líderes de los comités (social, espiritual, ecológico, educativo y salud) en el hogar infantil Nazareth.

El inicio de la sistematización se realizó en grupos de discusión con los padres miembros de los comités. Para ello, se llevaron a cabo algunas dinámicas que permitieron la relación e interacción de la trabajadora social en formación con los participantes. Los encuentros fueron nominados de acuerdo al objetivo previsto para la actividad. A continuación relaciono algunos de ellos:

1. Encuentro con los líderes de los comités, 15 de septiembre de 2011. “Quiénes Somos”

La actividad inicio a las 5:30 pm, nos reunimos en el salón principal del Jardín, la tarde estaba soleada y se apropiaba para el ejercicio que íbamos a realizar. Los padres de familia fueron llegando y ubicándose en el espacio que se había establecido, se percibió un ambiente de confianza y expectativas frente a lo que se iba a realizar ese día, puesto que entre los

participantes se comentaba el interés que tenían sobre estos espacios que facilitaban y apoyaban las acciones que ellos realizaban como líderes.

Luego se realizó una actividad rompe hielo llamada “La telaraña” consistió en que los participantes se disponían en círculo. Se tomó un rollo de lana y se lo arrojó hacia un miembro del grupo al azar que se presentó a sí mismo, cuando concluyó, lo arrojó a otro miembro reteniendo la punta de la lana y así, hasta llegar al último. Se construyó una red que une a todos los miembros. Luego, se inició el proceso inverso siguiendo el camino que trazó el ovillo. Cuando cada participante recibió nuevamente la madeja, expresó sus expectativas respecto a los comités y su función como líderes. De esta forma, concluyó la presentación cuando la red fue desarmada y el royo de lana se reconstruyó.

La actividad rompe hielos permitió generar mayor disposición para trabajar, puesto que cada participante manifestó que la actividad le había servido para relajarse y conocer sobre cada uno de los líderes. Excepto una de las participantes que estaba inquieta desde el principio, quien reveló que tenía prisa por una cita médica. Pero también aclaró que la actividad rompe hielo había sido la adecuada para la disposición de las personas presentes.

Ahora bien, este encuentro se basó en un diálogo participativo entre todos los líderes, desarrollando preguntas como quienes son (nombre, ocupación, edad, barrio en el que vive, hijos, etc.) a lo que los padres de familia respondieron fácilmente y de manera clara.

2. *Encuentro con los líderes de los comités, 27 de septiembre de 2011. “Cuál es nuestra función”*

La sesión inició a las 5:00 pm con una actividad rompe hielo llamada “Tingo Tango” consistió en que los participantes se disponían en círculo. Se tomó una pelota y se entregó a un miembro del grupo al azar, el cual tenía que describir su día, cuando concluyo, la arrojó a otro miembro teniendo en cuenta la voz que decía tingo tango, cuando la voz dejara de escucharse se debía parar la pelota y así sucesivamente iban hablando y participando los padres de familia sobre el día que habían tenido hasta llegar al último.

La actividad rompe hielos permitió generar mayor disposición para trabajar, puesto que cada participante manifestó que la actividad le había servido para relajarse y conocer sobre un día normal de cada participante.

La actividad principal consistió en repartir a cada participante un pliego de papel periódico, tijeras, colbon, revistas y marcadores. Cada participante debía hacer una cartelera explicando que significaba el comité que lideraba y su función en él.

Los participantes se sintieron a gusto con la metodología y trabajaron con empeño y dedicación.

3. *Encuentro con los líderes de los comités, 13 de octubre de 2011. “Que queremos”*

La actividad inicio a las 6:00 pm, nos reunimos en el salón de música del hogar infantil Nazareth, debido a las reuniones anteriores, los padres de familia ya estaban adaptados con el

tema y sabían un poco de que se trataría la sesión del día, por lo cual se mostraron a gusto y con ánimo de colaborar.

El día lluvioso no fue impedimento para que ellos asistieran cumplidamente al encuentro previsto.

Se realizó una actividad rompe hielos “Me voy de viaje”, Todos los participantes se sentaron en círculo, empecé diciendo “Me voy de viaje y me llevo un abrazo” y abrace a la persona que estaba a mi derecha. Entonces esa persona tenía que decir “Me voy de viaje y me llevo un abrazo y una palmada en la espalda” y le dio a la persona a su derecha un abrazo y una palmada en la espalda. Cada persona repitió lo que se había dicho y añadió una nueva acción a la lista. Se continuó alrededor del círculo hasta que todos tuvieran su turno.

Como en las anteriores reuniones, la actividad rompe hielos permito mayor disposición para trabajar, los padres de familia revelaron que aparte de disponerlos para participar, también les hacía olvidar un poco la rutina.

La actividad principal se basó en un dialogo participativo el cual consistía en dar a conocer lo que cada líder pretendía lograr desde su función.

Miradas y relaciones de los actores:

La sistematización como práctica de investigación social reteje y teje argumentaciones, las valida, las hace meritorias, buscando el encuentro legitimador de los acuerdos discursivos. Es decir, este ejercicio aporta a la regeneración del tejido social y a la constitución y fortalecimiento de sujetos sociales, en este caso los padres de familia fortalecen sus lazos familiares e institucionales, crean vínculos entre los demás padres de familia y mejoran su actuar como líderes dentro del hogar infantil.

La construcción de conocimientos es un proceso en donde el investigador y las personas involucradas, reconocen, integran, reordenan y expresan los elementos que componen un sistema comprensivo/explicativo. (Alfredo Guiso c.)

De acuerdo con lo anterior y retomando el enfoque dialógico e interactivo, el cual habla de los encuentros de los sujetos que se van reconstruyendo recíprocamente en interlocutores capaces de reconocerse y reconocer un objeto de estudio a partir de un acuerdo comunicativo. es así, como los actores hacen parte de la construcción de conocimiento a partir de sus diferentes experiencias personales.

Las intencionalidades de los actores: (cuál era la intención de organizarse, la intención de las actividades, para que lo hacían)

Se evidenciaron varias posturas. Entre ellas, el objeto de la institución, que pretendía con el ejercicio que los padres de familia sean gestores y participes en las diferentes actividades que se programen en el hogar infantil, donde ellos puedan vivenciar, indagar, observar y apropiarse del mundo institucional y a su vez interactuando consigo mismo, con las demás personas y con su

medio social. Ese objetivo es compartido por los líderes de los comités han manifestado durante el proceso de recolección de la experiencia, que la principal razón por la que se reunieron fue la de realizar actividades para el bienestar de sus hijos, la intención de organizarse siempre ha sido tener una buena comunicación y distribución de tareas para dar buenos resultados dentro de la institución.

Sin embargo, el proceso no se ha dado en un solo sentido, al iniciar los comités algunos padres respondieron, que al principio lo hicieron únicamente como requisito de la institución y que con el tiempo se dieron cuenta la importancia del ejercicio y se interesaron en éste, otros respondieron que les interesaba realizar varias actividades enfocadas al bienestar de sus hijos desde el comité que habían escogido desde su propio compromiso. En este sentido, Hart (1992) argumenta, que es crucial que los adultos se involucren, no sólo por la guía y apoyo que ellos pueden ofrecer, sino también por las lecciones que ellos pueden aprender. Uno de los beneficios más grandes de la participación es el diálogo entre las diferentes generaciones, este fue uno de los aportes más importantes en el ejercicio realizado desde trabajo social.

Mi intención como trabajadora social fue dar a conocer el significado de términos que son esenciales para trabajar dentro de un comité, como lo son participación, comunicación y organización. Como se había dicho anteriormente, en la participación proyectiva el sujeto no se limita a ser un simple usuario, sino que se convierte en agente. En términos generales, se trata de una clase de participación más exigente, requiere mayor compromiso y corresponsabilidad, y para su ejercicio es condición que la persona participante sienta como propio el proyecto en cuatro momentos: en la definición de su sentido y objetivos; en su diseño, planificación y preparación; en la gestión, ejecución y control del proceso; y, finalmente, en su evaluación.

Y tal cual lo dice el párrafo anterior, los padres de familia se apropiaron del proyecto y a partir de esto, se organizaron para lograr objetivos claros y resultados en cuanto a la recreación de los niños, el dar a conocer las fechas importantes del año, semana santa, día del niño, el mes de la virgen, entre otros.

Cada comité tenía clara su función, comité social se encargaba de la recreación y diversión de los niños, el ecológico se comisionaba de enseñar a cuidar el medio que los rodeaba, el espiritual tenía como función dar a conocer las fechas religiosas del calendario, el de salud se delegaba de hacer campañas sobre la higiene y las enfermedades, por último el educativo se apoderaba de los cuentos y las vocales.

Las predisposiciones: (motivos, ideas y dificultades para llevar a cabo el proceso)

La mayor predisposición evidenciada en los líderes y manifestada por ellos fue el tiempo, la dificultad para reunirse, debido a las ocupaciones, el trabajo, la familia y el hogar. Pero aun así, encontraron diferentes espacios para reunirse como el hogar infantil en las horas de la noche y establecieron estrategias como correo electrónico y carteles comunicativos en la entrada de la institución.

De acuerdo a la institución, la principal dificultad para llevar a cabo el proceso era la preocupación por la asistencia de los padres de familia, la coordinadora no se mostraba convencida del proyecto y no mostro mucho interés al principio pero luego de empezar a ver resultados en la participación, siguió apoyando los espacios de integración. Este aspecto, fue impregnándose como profesional, así que la dificultad más significativa fue al inicio del

proyecto, la participación no era la esperada y los esfuerzos para convocar a los padres de familia no tenían resultados, el hecho de preparar una sesión y que no hubiera asistencia, me hacía pensar en que no iba a tener ningún resultado.

Pero eso me motivo más, para crear nuevas estrategias de convocatorias y lo hice por medio de la coordinadora para que tuviera más peso la invitación a las sesiones. Después empecé a ver el cambio y la asistencia de los padres de familia, así que, ocho días antes de cada reunión, enviaba invitación personalmente a los padres de familia líderes de los comités y publicaba un cartel a la entrada del hogar infantil. El principal logro fue el interés de los padres de familia por participar del proyecto y hacerlo parte de su función como líderes de los comités.

Sentidos: (que consideración le daban a las actividades, que significa para ellos su función y las actividades que ellos realizan)

Teniendo en cuenta los ejercicios realizados para recopilar la experiencia dentro de los comités, a los conversatorios y a cada aprendizaje que los padres de familia manifestaron, es preciso decir que ellos pretendían dar a conocer la importancia del proceso dentro de su labor como líderes, desde el principio, expresaron su interés por comprender y hacerlo parte de su actuar en la institución.

De acuerdo a la pregunta sobre las fortalezas que tienen como líderes, ellos respondieron que afortunadamente como grupo de líderes se han entendido muy bien y que a pesar del poco tiempo que tienen para organizarse, han podido realizar muchas actividades para el bienestar de

sus hijos y para la fomentación de la participación de los otros padres de familia. Por medio de motivaciones y reconocimientos a los padres que más participan.

Para la institución el proyecto no tenía alguna relevancia en sí, al principio lo veían como un proyecto más de una profesional en formación, aunque vale recalcar el apoyo por parte de la coordinadora para la facilidad de los espacios y recursos materiales. Como se había dicho anteriormente, luego de ver resultados en las actividades realizadas por los padres de familia, la institución se interesó más por apoyar con recursos materiales y generando espacios de encuentro. Dando libertad a los padres de organizar y llevar a cabo las actividades que ellos planeaban.

Personalmente puse mucho de mi saber personal y profesional para que las cosas salieran de la mejor manera, motivar a los padres a participar y ver los resultados es muy satisfactorio y no solo que participaran en el proyecto sino en las actividades para el hogar infantil.

Al iniciar el proceso experimente varias emociones como miedo por no cumplir con lo propuesto, intriga por la respuesta de los actores y un poco de stress por la presión de ser la primera vez que iba a trabajar con un grupo de padres de familia.

En el transcurso del proyecto percibí confianza entre los líderes y yo, para expresar opiniones y puntos de vista sobre los resultados de cada actividad.

Valores que subyacen de la acción: (valores que han salido a través del ejercicio)

Los valores que se hallan en este grupo de líderes son el compañerismo, el cual consiste en el trabajo unido, en pensar en el beneficio de los demás de acuerdo a la labor que uno mismo realiza, el respeto al momento de reconocer la opinión del otro y tenerla en cuenta, la solidaridad cuando se colaboran unos con otros para llevar a cabo el objetivo principal y responsabilidad, a través del ejercicio cada uno era responsable de cuidar su labor y procurar el bienestar de los demás.

Como trabajadora social el principal valor que surgió a través del ejercicio fue el respeto, porque de alguna manera tanto la institución como los padres de familia respetaron y le dieron un significado importante al proyecto, esto se evidencio en la colaboración por parte de la institución y en la participación de los padres en las sesiones programadas.

Observación de los actores del proceso de recolección de información:

De acuerdo al proceso de recolección de información ellos manifestaron gran interés en participar y aportar desde su experiencia, concluyeron que la metodología, los conversatorios, fue adecuada. Los padres sintieron que se les permitió expresar libremente y contar su experiencia dentro de los comités, y eso, fue muy enriquecedor, ellos conocieron la vivencia del otro y dieron a conocer la de ellos.

La institución observo los resultados a simple vista, la coordinadora del hogar infantil manifestaba que las actividades realizadas por los padres de familia a través de los comités, eran muy productivas, todas eran enfocadas en el bienestar de los niños y niñas, además se veía la creatividad y el interés en participar.

Como trabajadora social pude observar que los actores principales del proyecto, le dieron un nuevo significado al ejercicio, ellos crearon sus propias estrategias de organización, por si mismos tomaban decisiones para realizar actividades para los niños para que aprendieran por medio del juego. Pusieron en juego la autonomía.

Ellos hablan:

Desde otra perspectiva, podemos definir la sistematización como una autorreflexión que hacen los sujetos que impulsan una experiencia de acción social o educativa, a partir del reconocimiento de los saberes que ya poseen sobre ella y de un esfuerzo colectivo e intencionado por reconstruirla, de comprender los contextos, factores y elementos que la configuran, para transformarla. (Lola Cendales y Alfonso Torres).

De acuerdo con lo anterior, se entiende el actuar de los líderes como una autorreflexión de su experiencia, además de la construcción de un nuevo conocimiento para los mismos actores y los nuevos líderes en formación del hogar infantil Nazareth.

Los líderes de los comités justifican su actuar desde la constitución política de Colombia centrada en la sociedad, la familia y el estado, con el fin de lograr armonía y comunicación para lo cual se requiere de veeduría y control de los recursos, las actividades, la operación y el funcionamiento.

Se implementaron varias estrategias para recolección de ideas y sugerencias las cuales funcionaban a partir de:

- buzón del hogar infantil
- coordinadora y profesoras
- correo electrónico: comitenazareth@hotmail.com
- cartelera informativa

Los participantes comentaban el interés que tenían sobre estos espacios que facilitaban y apoyaban las acciones que ellos realizaban como líderes.

Se les preguntó sobre su función dentro de los comités como líderes, a lo que cada uno respondió que la tarea no ha sido fácil, puesto que no todos los padres de familia participan como se espera, además que la mayor dificultad ha sido establecer un horario adecuado para reunirse, dado que el tiempo de los padres es muy poco debido a sus obligaciones.

Inició el líder del comité social, expresando que el mayor objetivo era lograr que los niños y niñas tuvieran un espacio diferente para divertirse y aprender por medio de las actividades que el comité realizaba.

Luego tomo la palabra el líder del comité de salud, manifestó que además de generar conciencia acerca del aseo personal, también pretendía lograr mayor interés en temas de salud dentro de la institución.

Siguió el líder del comité ecológico quien habló acerca del cuidado de la zona verde de la institución y que los niños y niñas tuvieran un espacio para conocer más acerca de la huerta.

Después hablo el líder del comité espiritual, presentó que él quería dar a conocer las fechas importantes del año relacionadas con dios, entre ellas la semana santa, el mes de la virgen y navidad.

Por último el líder del comité educativo mostro gran interés por mejorar la participación de los padres de familia dentro de la institución, dijo que la labor de ser líder también consistía en fomentar las ventajas de trabajar un poco para los niños y niñas aclarando que ellos eran los único beneficiados de todo este trabajo.

Luego pregunté, ¿qué aprendizajes deja el proceso vivido durante todo el año?

Algunos respondieron que pudieron estar cerca de sus hijos e hijas aportando desde su conocimiento, otros manifestaron que fue una tarea bonita y que se recogieron muchas sonrisas y abrazos por parte de los niños.

Los demás participantes concluyeron que no era fácil pero que eso lo hacía más satisfactorio, el poder esforzarse por hacer sentir bien a tu hijo no tiene ninguna queja, dijeron ellos.

Ellos hacen:

Durante el proceso se percibió las preferencias hacia las actividades enfocadas en los niños y niñas del hogar infantil, ese fue su eje central como líderes, lograr participación de los padres de familia para el bienestar de sus hijos y mostrar la importancia de la unión en familia.

Realizaron actividades durante todo el año encaminadas al bienestar, diversión y aprendizaje de los niños y niñas.

Las actividades nombradas a continuación, fueron planeadas, organizadas y ejecutadas por los mismos padres de familia, se reunieron de tal manera que cada detalle, los recursos y los espacios estuvieran acorde a su objetivo, el cual en todos los ámbitos era el bienestar de los niños.

Comité social

- celebración día del niño, abril
- día del profesor, mayo
- celebración cumpleaños de los niños y niñas primer semestre, agosto
- integración padres de familia, septiembre
- fiesta de disfraces, octubre
- celebración de cumpleaños segundo semestre, noviembre.

Comité espiritual

- semana santa, abril
- mes de la virgen, mayo

Comité ecológico

- semillas para la huerta, mayo
- mes del reciclaje, junio-julio
- mantenimiento arenera, julio
- elaboración cartelera informativa sobre el medio ambiente, agosto
- donación matas decorativas, octubre.

Comité educativo

- donación de cuentos, mayo
- conferencia “la educación no es solo cuaderno”, septiembre
- apoyo en la elaboración de informes de los comités

Comité salud

- dotación botiquín, marzo
- campaña corte de uñas, marzo
- campaña lavado de manos, abril
- campaña enfermedades respiratorias, agosto.
- campaña nutrición, octubre.

¿De qué manera la intervención del proyecto, las características de los participantes y los espacios proporcionados por la institución, incidieron en la participación de los líderes de los comités para influir en los demás padres de familia?

Como se ha dicho anteriormente, la finalidad del proyecto era fortalecer la participación de los padres de familia dentro del hogar infantil, a través de los comités. Los resultados del proceso provienen de los aportes de intervención de los actores y la institución.

La metodología por parte de trabajo social fue modificada durante el desarrollo de la intervención, de acuerdo a como se evidenciaban resultados, puesto que al principio se propuso la estrategia de explicar un tema sin tener en cuenta las opiniones de los padres de familia. Luego

al ver el interés de los líderes en participar y hacer parte del proceso, se logró un trabajo conjunto en donde tanto los líderes como la trabajadora social hacían parte de la propuesta y se generaban ideas para las actividades y la manera de organizarlas y llevarlas a cabo.

Por otro lado, la institución juega un papel importante en el proceso, puesto que gracias a la facilidad de los espacios y el tiempo que nos brindaban, fue factible reunimos con los padres de familia y llevar a cabo el proyecto.

Condiciones

Personales: en este contexto se evidencia la necesidad de tener una práctica previa en el hogar infantil, además de interacción y dialogo entre los sujetos, en este caso los líderes de los comités y por ultimo conocimiento del quehacer profesional del trabajo social en áreas educativas y familiares.

Institucionales: es necesario fomentar el interés institucional en el trabajo realizado por parte de trabajo social, para que ellos como establecimiento puedan colaborar propiciando espacios y tiempo para generar de manera óptima el desarrollo tanto organizacional como de planificación, evaluación y análisis del proyecto con los líderes de los comités.

5. Comunicación de nuevos conocimientos producidos

Este es el espacio asignado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios como socialización de la experiencia.

Relación entre sujetos y técnicos (as): Aprendizajes

La actitud: es importante estar dispuesto a relacionarse con la población, a escucharla y aprender de ella, trabajar con padres de familia implica conocer sus necesidades e intereses y darse a conocer uno mismo para generar confianza y realizar un trabajo agradable. Tener una actitud positiva, seria y comprometedora para que ellos lo puedan percibir y se integren en el proceso.

El contexto teórico: este es el espacio para utilizar todo lo que hemos aprendido y ponerlo en práctica, no solo académicamente, a partir de la experiencia también aprendemos y eso es lo que día a día nos da bases para seguir trabajando, además en este punto utilizamos lo que leemos, observamos y analizamos de la realidad que nos rodea, esa a la que llamamos “vida cotidiana”.

El contexto institucional: es necesario integrar y relacionar el trabajo de todos los actores, darle importancia a cada líder del comité, a la coordinadora del hogar infantil, a la trabajadora social que dirige el proyecto y a quien ayuda a sistematizarlo. Tener en cuenta todos los aspectos en los que han intervenido y de qué manera se ha hecho. Además de la relación de aprendizaje que se ha tenido desde el inicio del proceso.

Referencias Bibliográficas:

- http://cjib.baleaerweb.net/get/la_participacio_jaume_trilla.pdf
- http://www.protocolo.org/ceremonial/actos_eventos_y_congresos/el_comite_organizador_composicion_funciones_tipos_de_comites.html
- Sistematización de experiencias comunitarias “Asociación de proyectos comunitarios” Popayán 2005.
- Lola Cendales y Alfonso Torres, “La sistematización como experiencia investigativa y participativa”
- Alfredo Guiso, “de la práctica singular al dialogo con lo plural” 1998.
- María Mercedes bamechea García, María de la Luz Morgan Tirado, “El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias” 2007.
- Alfredo Guiso, “entre el hacer lo que se sabe y el saber lo que se hace”
- Alfonso Torres “La interpretación en la sistematización de experiencias” 2011.
- Lola Cendales “La metodología de la sistematización”
- Alfonso Torres Carrillo “La sistematización como investigación interpretativa critica” 1996.
- Oscar Jara, “Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias”