



**Migrando y recibiendo: comunidades expresivas, mediante apropiación y resignificación de espacios como estrategias para la paz y disminución de conflictos.**

Lucía Bonilla Sebá – ID 738213

David Orlando Camacho Córdoba – ID 033665

Layda María Zuluaga Rivera – ID 735323

Profesor Tutor

Emma Ávila Garavito

Especialización en Gerencia Social

Instrumentos

**Contenido**

Título.....	6
Resumen.....	6
Palabras Clave .....	6
Introducción .....	7
Descripción del problema .....	8
<i>Antecedentes</i> .....	9
<i>Contexto</i> .....	12
<i>Pregunta General</i> .....	13
Justificación .....	14
Objetivos .....	18
<i>Objetivo General</i> .....	18
<i>Objetivos Específicos</i> .....	19
Diseño metodológico .....	19
Revisión Documental, Conceptual y Normativa.....	22
Hilando conceptos sobre migración e impactos .....	23
Migración, globalización y crisis.....	25
Construcción de paz y Educación para la paz .....	29
Negociación y manejo de conflictos .....	32

Método y técnicas de recolección de información. Aspectos metodológicos .....	33
a. Población objeto del estudio: .....	34
b. Descripción de los instrumentos de recolección de información que serán utilizados: ....	36
c. Seleccionar, diseñar y elaborar el instrumento de recolección de información más importante para el trabajo de campo.....	37
a. Resultados finales y discusión sobre el problema de forma exploratoria a partir de los instrumentos.....	48
Perfil y caracterización de la Organización/ comunidad.....	48
1. Antecedentes.....	49
2. Objeto de la organización.....	51
3. Portafolio de servicios.....	51
b. Selección del instrumento.....	52
1. Identificación de problemas, polémicas o conflictos .....	52
2. Análisis de las partes (involucradas).....	53
3. Valoración de la probabilidad e impacto.....	53
4. Planteamiento de alternativas de solución (Harvard-MAAN) .....	54
c. Resultados de la aplicación de instrumentos. ....	56
1. Aspectos a mejorar o fortalecer .....	56
2. Estrategias de mejoramiento o fortalecimiento .....	56

3. Alcance de su aplicación .....	57
4. Escenario de aplicación .....	57
5. Indicadores / Métricas de seguimiento y control .....	57
6. Presupuesto y cronograma.....	59
Conclusiones y recomendaciones.....	60
Referencias.....	63

**Ilustraciones**

<b>Ilustración 1. Características de los tipos de migración.</b> .....	<b>26</b>
<b>Ilustración 2 Descripción herramienta de recolección de información (Entrevista)</b> .....	<b>39</b>
<b>Ilustración 3 Representación actores</b> .....	<b>44</b>
<b>Ilustración 4. Principales causas del conflicto</b> .....	<b>45</b>
<b>Ilustración 5. Resignificación de espacios</b> .....	<b>47</b>
<b>Ilustración 6 Relato resumido de la construcción de la herramienta</b> .....	<b>52</b>
<b>Ilustración 7 Descripción instrumento de negociación de conflictos de Harvard (MAAN)</b> .....	<b>54</b>
<b>Ilustración 8 Indicadores, seguimiento y control</b> .....	<b>58</b>
<b>Ilustración 9 Presupuesto, costos e insumos.</b> .....	<b>59</b>
<b>Ilustración 10 Cronograma</b> .....	<b>59</b>

## **Título**

### **Migrando y recibiendo: resignificación de espacios, resolución de conflictos como alternativa en la construcción de paz**

#### **Resumen**

La dinámica de migración de ciudadanos venezolanos y de acogida por parte de ciudadanos colombianos es el marco de reflexión de este trabajo, que propone viabilizar la resignificación de espacios como mecanismo plausible de la herramienta de gerencia social de resolución de conflictos. Se analiza la pertinencia o utilidad de la resignificación de espacios comunes en la aplicación de la herramienta de resolución de conflictos y cómo experiencias exitosas podrían aportar en los esfuerzos de política pública y social para minimizar los impactos y conflictos que se presentan en la interacción en los espacios deportivos y recreativos gestionados por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte -IDRD en la ciudad de Bogotá DC. Sus resultados son parte del proyecto integrador, que parte desde una perspectiva praxeológica, donde se pretende encontrar posibles alternativas desde las comunidades de acogida, migrantes y funcionarios del IDRD.

#### **Palabras Clave**

Migración, gerencia social, resolución de conflictos, praxeología.

## Introducción

El presente trabajo es producto de los abordajes conceptuales y metodológicos realizados en la especialización de Gerencia Social. Desde su proyección, en el primer semestre, hasta su formulación actual se nutrió con los aportes de docentes, colegas y personas cercanas. En el futuro mediato, se espera contar con los ciudadanos que han suscitado sus propósitos y su participación proyectada durante su implementación.

En la formulación inicial se asumió la línea de investigación en Gerencia de políticas públicas y sociales. Esta elección promovió la utilización de la base conceptual y metodológica apropiada a la comprensión y planteamiento de alternativas para la intervención sobre la porción de realidad social identificada. El proyecto integrador permitió realizar un recorrido por diversas perspectivas de la problemática de la migración, la revisión de los marcos de análisis y el estudio de diversas herramientas de la gerencia social para abordar algunas de estas problemáticas.

Una de las consecuencias directas de este encuadre se relaciona con la observación de una determinada dinámica social que afecta a una población específica: a partir de la identificación de necesidades y problemas de un grupo de personas; el análisis se orientó hacia la indagación sobre cuáles son las mejores herramientas y conceptos con que cuenta la gerencia social así como las definiciones de las políticas públicas y modelos de intervención (resolución de conflictos) más adecuados para superar o reducir esa problemática, en un escenario más amplio.

A partir de la dinámica social de la migración en Bogotá y, de manera específica, la que sucede con el tránsito migrante de ciudadanos venezolanos hacia Colombia y de aquellas personas que durante un lapso temporal perviven en el Distrito Capital se interroga por la manera de solventar los conflictos que se presentan por la interacción de los espacios públicos comunes.

De todas las posibles situaciones que se generan en la relación migrantes – receptores, enfocamos aquellas que vienen generando situaciones conflictivas por el acceso y utilización de espacios públicos, así como las iniciativas que se han construido de manera comunitaria e institucional para resolverlas o tramitarlas.

Para facilitar la exposición, el cuerpo del documento se organizó en tres bloques temáticos: el primero, realiza el acercamiento y descripción del problema de investigación que incluye los antecedentes, contexto, pregunta de investigación, justificación y la definición de los objetivos (general y específicos). El segundo bloque, relata el avance en la elaboración del diseño metodológico, la revisión documental y conceptual. El tercer bloque corresponde a la elección y avance tanto de la herramienta de recolección de información y análisis de los resultados preliminares para fundamentar una intervención.

En suma, el proyecto integrador tuvo como finalidad apropiar la herramienta de resolución de conflictos de gerencia social para proyectar soluciones y alternativas expuestas por la misma comunidad receptora, migrante y funcionarios del IDRD en la perspectiva de construcción de paz y educación para la paz. El método MAAN se eligió como la herramienta base de la resolución de conflictos, método impulsado en la universidad de Harvard y tiene como premisa principal la Mejor Alternativa al Acuerdo Negociado..

### **Descripción del problema**

Para avanzar en la descripción del problema se presenta la secuencia de acercamiento a la problemática teniendo en cuenta los antecedentes (migración venezolana, proceso de construcción de paz), una lectura preliminar de contexto de la problemática general hasta proceder a la pregunta orientadora de la investigación.

### *Antecedentes*

La problemática sobre la que se enfocó el trabajo investigativo es tanto actual, como sentida por las comunidades receptoras y por las comunidades migrantes. El fenómeno y dinámicas de migración de personas venezolanas hacia Colombia como afirman Reina, Mesa y Ramírez Tobón (2018), se ha incrementado en los últimos años como lo muestran cifras oficiales y medios de comunicación. El informe de Fedesarrollo del 2018 confirma la gran magnitud de la migración venezolana y su reciente aceleración, al afirmar que:

Estimamos que para finales de 2017 había 415.300 venezolanos en el país, número que para mediados de 2018 ya ascendía a 865.000. Estas cifras revelan una importante aceleración del fenómeno migratorio. Hasta 2017 la cantidad de venezolanos en territorio colombiano se duplicaba cada doce meses aproximadamente; sin embargo, en 2018 el volumen de migrantes se duplicó en solo seis meses. De mantenerse esa tendencia, al final de 2018 habría alrededor de 1.205.000 inmigrantes venezolanos con vocación de permanencia en Colombia. (Reina, et al., 2018, p.6)

Tal flujo de refugiados y migrantes venezolanos ha impactado en diferentes países de Latinoamérica, y Colombia no es la excepción, superando las cifras previstas. Con corte a 30 de junio del 2019 Migración Colombia refiere que hay 1'408.055 ciudadanos venezolanos radicados legalmente (Granja, S 2019), cifra que no contempla los migrantes irregulares o el efecto que puede tener la exigencia de la visa por parte de países vecinos como Ecuador, la UNHCR (2019) menciona que para el 7 de junio de 2019 han salido poco más de cuatro millones de personas de Venezuela, lo cual mostraría que Colombia por su cercanía ha captado más de una tercera parte de los migrantes.

Los impactos económicos según el informe de Reina et al. (2018) mencionan que son positivos para la economía en general y para la oferta laboral, pero pueden ser menos optimistas las valoraciones en los aspectos sociales, gasto fiscal y de seguridad. Parece insinuante la conclusión de estos autores cuando indican que:

Como ya se mencionó, la posibilidad de capitalizar los beneficios económicos que ofrece la migración en el mediano plazo depende de manera crítica de adoptar políticas exitosas en estos frentes. Tomemos el caso de los niños: los cálculos adelantados en este estudio indican que en junio de 2018 habían ingresado al país más de 230.000 migrantes venezolanos menores de 13 años. Si se insertan adecuadamente en el sistema escolar, en el futuro serán 230.000 personas bien formadas que engrosarán el capital humano del país. Si no se logra ese propósito, serán 230.000 personas mal formadas que seguramente habrán recorrido los caminos de la informalidad y, probablemente, de la ilegalidad. (p.114)

El fenómeno migratorio presenta una compleja variedad de problemas para analizar. Sin embargo, se identificó en el recorrido de formulación de este trabajo diferentes problemáticas presentes en un espacio particular, quizás como efecto de estos flujos migratorios en una ciudad como Bogotá; el foco de interés para el trabajo de campo se enmarca en los espacios recreo deportivos (parques zonales) administrados por el Instituto Distrital para la recreación y el Deporte -IDRD-. En estos espacios confluyen, los habitantes del sector o visitantes frecuentes, así como niñas, niños y adolescentes de origen venezolano residentes en barrios cercanos o en el sector.

Uno de los principales objetivos de la investigación buscó identificar los conflictos relacionados con los impactos sociales y culturales de la migración que se presenta en estos espacios deportivos y recreativos, donde converge una cantidad importante de personas y en cuya interacción se percibe diferentes situaciones que manifiestan tensiones o conflictos, especialmente se abordan las expresiones xenofóbicas y de exclusión.

Los actos xenófobos hacia la población migrante y en especial a la venezolana han venido creciendo y mimetizándose de tal forma que se ha normalizado la violencia en diferentes escenarios o incluso el uso de discriminación verbal ha llegado a convertirse en algo común y carente de raciocinio; la xenofobia es definida según la Real Academia Española (RAE) como “Odio, repugnancia u hostilidad hacia los extranjeros” (2018), sin embargo, será definida desde Bouza, F (2002) quien describe la xenofobia como:

(...) rechazo y/o discriminación del que viene de fuera del grupo de pertenencia (esencialmente del grupo de pertenencia nacional o nación) lo llamamos xenofobia. Una de las formas más frecuentes de xenofobia es aquella que se hace en función de la raza, y le llamamos racismo. Todo racismo entraña xenofobia, pero no a la inversa: cuando alguien de raza ajena al grupo alcanza niveles económicos altos, y el racismo hacia él se debilita o desaparece, decimos que el rechazo o discriminación por razones de nivel económico estaba solapada con una forma de racismo que era más débil que la propia discriminación económica o de clase, tan frecuente en el interior de las sociedades o grupos (p. 4).

### *Contexto*

Aunque es previsible que frente a la migración venezolana el gobierno nacional y local establezcan diversas estrategias para cumplir con derechos básicos como la educación, la salud o la recreación, esto no es tan evidente. El Gobierno colombiano frente a múltiples necesidades prevé la inclusión de migrantes en los diferentes espacios deportivos, sin embargo, es imperativo afirmar que el compartir un espacio abierto es diferente a gozar de programas ejecutados por el distrito en dichos espacios.

La circunstancia del flujo migratorio hace difícil la permanencia de los grupos familiares y sus miembros en cualquier contexto. Sin embargo, cuando los niños y adolescentes pueden permanecer en instituciones educativas y se incrementa la demanda educativa se puede estimar por este indicador la regularidad en la permanencia de sus familiares en una determinada región o ciudad y desde ésta se observa una mayor participación de la comunidad migrante en diferentes espacios sociales, iglesias, centros comerciales y espacios deportivos, este último usado y delimitado para el desarrollo del proyecto integrador. De manera similar se previó la observación de lo que sucede con la convivencia y la interacción social o cultural que deriva de la migración venezolana en territorios específicos más locales.

Las situaciones de rivalidad, rechazo o recelo que se presentan en los espacios recreo deportivos administrados por el IDRD, involucra a las comunidades tanto de migrantes, como de receptores; familias y grupos compuestos por niñas y niños, y adolescentes.

De manera general, desde los habitantes y /o visitantes frecuentes de parques y otros espacios recreo deportivos se identifica como dificultad cierto “recelo”, debido el hecho que durante los primeros años de migración los padres de familia, la comunidad receptora, les apoyaban con

mercados, uniformes, entre otros insumos; mientras que la comunidad migrante usualmente recibían estos aportes y se iban con los niños y niñas; entonces esta dinámica comenzó a generar actitudes y algunos comentarios xenófobos entre ambas comunidades.

Un segundo factor que se encontró se relaciona con la permanencia de niños, niñas en el lugar de recreación, se puede evidenciar un abandono u “olvido” de los menores lo cual puede responder a la dinámica en el diario vivir de los cuidadores de estos, también se evidencia una baja claridad desde la entidad para que no los espacios no sean vistos como los encargados de los ciudadanos que se encuentran presentes.

En algunos espacios del IDRD algunas personas indican que se presentan actos de xenofobia, los cuales principalmente son de carácter verbal y generan impactos negativos en la comunidad migrante, adicional a esto generan actitudes de rechazo en ambas poblaciones.

En consecuencia, la investigación se planteó y orientó a la recolección de información y análisis de todos los elementos que permitieron aclarar los aspectos que afectan la convivencia y generan actitudes xenófobas y se finalizó con una propuesta, que fue alterna, y construida mediante el uso de herramientas conceptuales y teóricas apropiadas desde la gerencia social.

### ***Pregunta General***

¿Cómo se pueden resignificar espacios para la construcción de paz desde la resolución de conflictos como herramienta de la gerencia social en población migrante venezolana y receptora, en los espacios recreo deportivos administrados por el IDRD en la ciudad de Bogotá D.C.?

### **Justificación**

La gran cantidad de venezolanos que han migrado hacia diferentes países de América Latina parece que ha generado cambios en la cotidianidad de las personas en los países de tránsito. En algunas oportunidades, puede haber suscitado entre la comunidad receptora (comunidad de destino) la xenofobia; se encuentran reportes que en algunos casos es culpabilizada la población migrante por el aumento del desempleo, la delincuencia o la inseguridad, así mismo dicho sentimiento se ha trasladado incluso hacia los colegios en donde muchos niños, niñas y adolescentes migrantes sufren a diario de matoneo por su nacionalidad (Riaño, 2019)

Entidades como la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2018) en su artículo titulado “El número de refugiados y migrantes de Venezuela alcanza los 3 millones” expone lo mencionado por Eduardo Stein, Representante Especial Conjunto del ACNUR y la OIM para los Refugiados y Migrantes de Venezuela:

Los países de América Latina y del Caribe han en gran medida sostenido una encomiable política de puertas abiertas frente a los refugiados y migrantes de Venezuela; sin embargo, su capacidad de recepción se encuentra bajo una presión enorme, requiriéndose de una respuesta mucho más sólida e inmediata de parte de la comunidad internacional si se desea que tal generosidad y solidaridad no se vean interrumpidas. (OIM, 2018, p.1)

Los países que conforman América Latina tienen características similares, como lo son el idioma, en su mayoría español seguido del portugués, una historia en común e incluso en algún momento lo que fueron estos países (Ecuador, Colombia y Venezuela) se constituyeron como la Gran Colombia; sin embargo cerca de 2,4 millones de Venezolanos se encuentran en algún país

de América Latina y el Caribe, Trotta (2019) haciendo referencia a Estrada afirma que “(...)Es fundamental contar a la gente quién es el migrante, porque la región no está acostumbrada, nunca ha vivido un desplazamiento así en tan poco tiempo. Aún no se ha digerido el cambio (...) Hablamos de países que ya tienen una población que necesita ayuda, por eso hay competencia por recursos limitados. Ahí nacen los conflictos (...)” dando una explicación a la aparición de comportamientos, creencias y espacios que vulneran el derecho a la paz y así mismo incrementan la posibilidad de violencia.; CNN en su artículo Neighboring South American countries stiffen borders as chaos in Venezuela triggers exodus (2018) muestra como los diferentes países de América del Sur han comenzado a incrementar las barreras para que las personas que salen de Venezuela (Vera,A. 2018) no puedan ingresar a dichos países también mostrando la poca experiencia y capacidad en ser países receptores.

De acuerdo con las recomendaciones internacionales, el fenómeno de migración debe vincularse a una perspectiva amplia y de derechos, siguiendo a Canelón y Almanza (2018) “Gestionar la migración de un modo eficaz implica asumir un enfoque holístico que favorezca el tratamiento humano de los migrantes –independientemente de su estatus migratorio–, poniendo en primer plano la totalidad de sus dimensiones y aspectos esenciales como personas.” (ítem 4).

Volcar la mirada hacia los procesos de dignificación de las personas agobiadas por dificultades durante su migración conecta las políticas públicas y soluciones con los objetivos del siglo. Los mismos autores señalan que “la migración en el contexto más amplio de la reducción de las desigualdades de toda índole [ODS 10], refleja como imperativo para todos los Estados el mejoramiento de la gestión y la planificación de sus políticas migratorias.

Ello supone la supervisión y la medición de los progresos hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (actualmente Agenda 2030) a escala nacional, tomando en cuenta sus múltiples dimensiones (tanto cualitativas como cuantitativas), en el entendido de que los marcos de gobernanza migratoria deben evaluarse bajo tres vertientes: su inversión en las personas; su eficacia para la creación de capacidad institucional en los Estados (coherencia política y cobertura de las políticas); y su éxito en lo que respecta a abrir más vías para la migración legal.” (Canelón y Almanza 2018, ítem 2.)

Se observa también que todo proceso migratorio viene de la mano con expresiones de xenofobia, y varios factores adicionales que parece profundizar la xenofobia, el conflicto armado, la pobreza, narcotráfico y que, en Colombia, “que no ha sido un país de inmigrantes ha generado que los venezolanos sean candidatos para “ser culpados” de los males de la sociedad “(Semana, 2018) se han evidenciados actos xenófobos en diferentes niveles hacia la población venezolana, en donde encontramos audios con amenazas de muerte en poblaciones como Subachoque, panfletos en Cúcuta y Arauca donde se menciona que grupos armados ilegales están detrás de los mismos (Semana, 2018); y otros autores como Ruiz, S (2019) menciona que los colombianos justificamos con creencias tales como: “como si ellos fueran más importantes que los niños wayuu que mueren de hambre en la Guajira”, “¿Cómo quieren que les solucionemos sus problemas si no podemos ni solucionar los nuestros?” , con lo cual hemos llegado a justificar la negación de derechos de aquellos que se han visto obligados a abandonar Venezuela por escenarios que no están bajo su control, y así mismo Ruiz, S (2019), plantea que se tienen percepciones erradas construidas en el desconocimiento y que éstas han llegado a generar actos agresivos a tal nivel, como el del 23 de enero de 2018 en la ciudad de Cúcuta hubo

un ataque con bombas molotov a un grupo de venezolanos que ocupaban el Coliseo del barrio Sevilla (Semana,2018).

Bogotá como la capital de Colombia, ha sido una de las ciudades que con el aumento de la migración venezolana acoge un buen número de ciudadanos del vecino país, los venezolanos que van llegando día tras día, se pueden encontrar en diferentes espacios como en “(...) Transmilenio a rebuscarse su sustento cuentan que el disgusto de los usuarios contra ellos ha aumentado en los últimos tiempos (...) En muchas ocasiones reciben improperios de personas que les dicen “vagos”, “regresen a su país”, “no vengán a volver mierda nuestra país como lo hicieron con el suyo (...)” (Semana, 2018) igualmente en dicho artículo se menciona los constantes desafíos que se tiene con vendedores ambulantes locales.

No es de extrañar, por tanto, que, en espacios micro focalizados, las dificultades o problemáticas que genera la migración-recepción evidencien distintas magnitudes de los efectos sociales y culturales en las poblaciones más vulnerables. De esta manera, este proyecto integrador, se focalizó en lo que sucede en los espacios recreo deportivos, así como la implementación de herramientas que aporten a la comunidad salidas y soluciones en el marco de la construcción de paz, tramitación de conflictos y acciones relativas a políticas públicas que pretenden aportar al desarrollo de la comunidad, conjuntamente.

Por último, se subraya en este aparte la integración de la problemática migratoria en espacios focalizados con dos categorías de análisis y de práctica que fue surgiendo en la indagación de este proyecto: En primer lugar, como se mencionó arriba, es previsible que la reducción de situación de conflictos aporte al mejoramiento de las condiciones de convivencia e integración en las comunidades, reduciendo -por tanto- las condiciones para la reproducción de violencias.

Este propósito está ligado a los esfuerzos institucionales y de la sociedad para la construcción de paz. En segundo lugar, fuertemente ligado a la anterior, se encontró que la educación para la paz es un mecanismo e instrumento central en la construcción de paz, que está implícita en la utilización de herramientas y mecanismos como la resolución de conflictos.

De esta manera tanto el proceso de formulación del proyecto integrador como la apropiación de las herramientas de análisis permitió vincular en el análisis las tres categorías que soportan esta propuesta y que se expresan en los objetivos del trabajo, los avances y su proyección,

De manera complementaria, sobre cómo este trabajo responde a la pregunta ¿para qué se hace este proyecto?, puede encontrarse en la intencionalidad de aportar al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente los referidos a: (1) erradicar la pobreza extrema y el hambre, (2) lograr la enseñanza primaria universal, (3) promover la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de la mujer, (4) reducir la mortalidad de los niños menores de 5 años, y (8) fomentar una alianza mundial para el desarrollo. (ONU, 2000, p.1)

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

Generar estrategias desde la herramienta de solución de conflictos de la gerencia social que permitan emplear la resignificación de espacios como alternativa de educación para la paz y para la construcción de paz entre la población migrante y receptora en los espacios recreo deportivos administrados por el IDR D en la ciudad de Bogotá, DC.

### ***Objetivos Específicos***

1. Revisar la literatura sobre el fenómeno de migración y su impacto en las dimensiones social y cultural sobre los espacios recreo deportivos administrados por el IDRD.
2. Identificar y explicitar los problemas de convivencia, xenofobia e imaginarios que reproducen comportamientos problemáticos en las comunidades vecinas a los espacios recreo deportivos administrados por el IDRD, aplicando el instrumento de la gerencia social “Negocios y manejos de conflictos”.
3. Aplicar la herramienta de resolución de conflictos para formular alternativas en la construcción de estrategias adecuadas, tendientes a potenciar capacidades ciudadanas e institucionales y actividades deportivas, artísticas y/o culturales que promuevan la resignificación de espacios más apropiadas para lograrlo colectivamente.

### **Diseño metodológico**

Los espacios públicos, aquellos que son compartidos por una cantidad de transeúntes, habitantes o visitantes hacen que las ciudades según Rodríguez, A (2017, p.120) sean “(...) elementos inacabados, constantemente repensados, reestructurados y resignificados por la acción y necesidades de quienes las transitan.” con lo cual podemos evidenciar que cada persona, familia, colectivo o grupo etario genera un proceso diferente de comprensión y de significado hacia un espacio en particular, por lo cual la percepción o significado de un espacio como un parque puede variar entre una persona y otra, adicionalmente los espacios de las ciudades deben ser comprendidos como contenedores de memoria colectiva y que esto demuestra que es una forma de reflejar el tipo de sociedad actual y la idea que se tiene de sociedad (Rodríguez, 2017 pg. 120)

Desde esta perspectiva y comprendiendo que nuestro interés consiste en encontrar estrategias para la resignificación de espacios para la comunidad de acogida y migrante, el empleo de la herramienta de gerencia social de resolución de conflictos plantea una investigación con un enfoque cualitativo, en la cual la percepción, creencias, significación y otros meta-procesos de las personas y de los grupos sociales, no se miden necesariamente en una escala numérica. Estos procesos requieren un acercamiento adecuado, como menciona el artículo de la revista Psicoperspectivas llamado “Investigación cualitativa en subjetividad” de Ascorra, Paula, & López, Verónica. (2016) que lo “cualitativo, la realidad es aquello in-asible, in-atrapable, in-descifrable, no objetivable, no estandarizable, desde una perspectiva externa y temporalmente estable. La realidad nunca es ni transparente, ni medible, ni cuantificable; menos, fácilmente describible ”; lo cual sustenta la elección del enfoque para este proyecto integrador; además que dicho enfoque “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” como afirman Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.7)

Igualmente, siguiendo la afirmación de Juliao, C. (2011) sobre las características de la investigación cualitativa resulta desde el inicio de ésta clarificar su enfoque atendiendo a la característica según la cual:

Una investigación cualitativa se enfoca, en primer lugar, en el sentido y la observación de un fenómeno social. Se concentra en el análisis de procesos sociales, en el sentido que las personas dan a la acción, y en su construcción de la realidad social. De este modo, la investigación cualitativa se interesa más por el contenido de la información estudiada, que por su frecuencia. Examina los testimonios de las personas y su percepción de la situación estudiada. (p.73)

En el diseño metodológico se plantea un tipo de investigación correlacional el cual es un tipo de estudio donde según Behar, D (2008) “el investigador pretende visualizar cómo se relacionan o vinculan diversos fenómenos entre sí, o si por el contrario no existe relación entre ellos. Lo principal de estos estudios es saber cómo se puede comportar una variable conociendo el comportamiento de otra variable relacionada”; por lo cual la construcción de espacios de paz está o no directamente relacionado con la significación que la persona tiene del mismo. Adicional a esto se plantea un nuevo fenómeno y es la percepción que se tienen entre la comunidad de acogida y la comunidad migrante sobre sus problemáticas abordando el estudio de las percepciones sobre un realidad parcial como es la apropiación de los espacios públicos y, de manera específica, los espacios recreativos y deportivos.

Inicialmente, el método de recolección de información utilizó entrevistas semi estructuradas a funcionarios del IDRD, un líder migrante, con lo cual se inició el proceso de indagación mediante organización temática y análisis de la muestra, la cual orientó la perspectiva que cada persona tiene sobre el espacio, sobre la población usuaria y la perspectiva que posibles de construcción de paz; información con la cual se planteó crear la estrategia de resolución de conflictos como herramienta de gerencia social más adecuada a los fines del proyecto.

En este sentido, el proyecto integrador asumió igualmente un enfoque praxeológico, en tanto se incluye una fase de intervención directa tanto para el análisis como para la transformación de la situación generadora de conflicto a partir de lo cual se tiene previsto realizar una proyección interpretativa apropiando las herramientas de gerencia social.

Juliao en el 2007, referenciado por Gómez, R (2015) menciona que la praxeología tiene cuatro fases que son: ver, juzgar, actuar y finalmente la devolución creativa. Estas fases tienen

características importantes de mencionar como, por ejemplo, su finalidad ya que las cuatro fases de la praxeología están en función de crear nuevas conexiones en el tejido social, donde el sujeto no es ajeno a los cambios que ocurren en su contexto, sino que éste se transforma también desde la construcción de sí mismo con los otros; por tanto, citando textualmente a Gómez, R (2015) se comparte la afirmación de que “el aprendizaje es un proceso de construcción colectiva” (p.143)

Las fases de la praxeología mencionadas anteriormente, y desde el proyecto integrador, se orientaron en un primer momento a conocer la perspectiva que tiene la comunidad migrante y receptora de los espacios recreativos y deportivos (el ver) de la cual se fue avanzando a la segunda fase, (el juzgar) en la cual se logra identificar las posturas que tienen los sujetos con respecto a la dinámica social de interacción en los espacios recreativos; con esto y en relación a considerarlos sujetos activos de la realidad, se inicia el proceso de actuar procurando posibles soluciones que aplicarían para solventar las diferentes dificultades presentes en los espacios recreo deportivos (devolución creativa). Al respecto es importante resaltar que debido a la contingencia mundial por el brote del COVID 19 la última fase solo fue formulada, pero no fue posible ejecutarla.

### **Revisión Documental, Conceptual y Normativa**

Los conceptos pertinentes a esta investigación corresponden a una red conceptual, puesto que no hacen parte de un único campo de saber o investigación. De manera preliminar se incluyen los siguientes: migración, identidades, ciudadanía, nacionalidad, imaginarios sociales, interculturalidad, resignificación, xenofobia, resolución de conflictos. En este aparte, se realiza la presentación de las referencias y abordaje conceptual, también, se agrupan en tres grandes temáticas a saber: i. migración, dinámicas e impactos; ii. metodología y actores sociales; iii. paz, construcción de paz, educación para la paz y resolución de conflictos.

### **Hilando conceptos sobre migración e impactos**

La revisión documental de base para este trabajo se organiza a partir de preguntas, sobre cuyas respuestas relacionamos algunos de los conceptos que han aparecido como pertinentes. Por ejemplo, ¿qué relación tiene la migración como fenómeno social con las crisis sociales latinoamericanas? ¿es la migración un problema de sociedad? ¿si los colombianos somos inmigrantes, por qué deberían presentarse problemas con quienes llegan a Colombia?

Como se planteó en los antecedentes, la migración de personas de origen venezolano a Colombia, en general o a ciudades específicas, ha sido abordado por otros análisis precedentes. La revisión documental facilitó identificar patrones y describir dinámicas de la migración, así como la respuesta en la adaptación y acogida de los migrantes. Sin embargo, solo nos enfocamos en aquellos aspectos que emergen como problemas en distintas situaciones.

Respecto de la xenofobia, se encuentran referencias a expresiones y percepciones respecto de la población migrante relacionadas con el aumento del desempleo, la delincuencia o la inseguridad; así mismo dicho sentimiento se ha trasladado incluso hacia los colegios en donde muchos niños, niñas y adolescentes migrantes sufren a diario de matoneo por su nacionalidad, de acuerdo con Riaño, J. (2019)

En un análisis reciente, se investiga la situación fronteriza caracterizada por la migración de jóvenes y adolescentes en Cúcuta, así como las consecuencias de estas dinámicas de convivencia Pacheco (2016).

Igualmente, otra investigación avanza sobre los aportes a la construcción de paz mediante la deconstrucción del dualismo amigo/enemigo que tiende a reproducirse en los imaginarios sociales frente a la migración juvenil venezolana en Cúcuta, (Martínez 2018). Adicionalmente la

xenofobia es revisada por funcionarios de la ONU y diversos expertos que catalogan el aumento de la misma en toda Latinoamérica, reportan también la relación falsa que muchos ciudadanos han creado entre la migración y el aumento de delitos, así mismo, los países latinoamericanos que muestran el incremento de la xenofobia son aquellos que son los mayores receptores, Colombia, Ecuador y Perú (Grattan, 2020)

El interés por identificar en una población específica la manera como se manifiestan problemas tipo xenofobia y otros problemas de convivencia social, lleva al planteamiento de conceptualizaciones sobre los imaginarios sociales que se generan en esta interacción a partir de la construcción de espacios, (en conflicto o también construcción de espacios de paz) así como la manera como son resignificados muchos de los productos de la convivencia en espacios como los educativos. Para el efecto será de gran aporte la revisión de los estudios de Delgado (2011) y Delgado (2016).

La construcción de espacios está relacionada con otros conceptos como el de imaginario social, categoría con resultados interesantes en el estudio de problemas sociales de significación y resignificación de prácticas y usos sociales. Resulta de gran utilidad revisar e identificar estas construcciones atendiendo a los estudios y análisis de Estefan (2014), Gamboa (2014) y Jordan (2005).

Para los principales aspectos teórico y conceptuales del análisis sobre construcción de paz se revisará la literatura sobre experiencias pedagógicas y metodológicas, así como las propuestas y conclusiones que plantea Martínez (2018) respecto de la tramitación de actitudes de responsabilidad penal por parte de los niños, niñas y adolescentes.

### **Migración, globalización y crisis**

El proceso de globalización es el precursor de la migración, éste (la globalización) permite llegar a comprender el mundo actual, sus diferencias y todo lo que sucede en él; según la Cepal (2006), se deben observar diferentes dimensiones involucradas como lo son: a) la dimensión económica, donde se ve una economía más desarrollada que la otra. b) la dimensión política, donde la condición de migrante genera una mayor vulnerabilidad y una ausencia de derechos c) dimensión social y cultural, donde se evidencian comportamientos xenófobos hacia la población migrante, en especial aquellos que han logrado un nivel de estabilidad. (p.p. 18-19-20) a nivel mundial, como se expone en International Migration Report que más del 60% de los migrantes viven en Asia o en Europa, seguido de Estados Unidos, África y en un cuarto lugar se encuentra América Latina (United Nations. 2017.p.p.1), dicho informe de United Nations (2017) expone que el país de habla latinoamericana que más personas migran es México con aproximadamente 17 millones de personas.

La migración puede ser definida como lo expone el manual titulado Migración, derechos humanos y gobernanza:

(...) es la circulación de personas a través de las fronteras para residir de manera permanente o temporal en un país distinto al de nacimiento o ciudadanía (...) Los migrantes internacionales incluyen a aquellas personas que viven fuera de su país de nacimiento o ciudadanía durante más de un año. Esta estimación incluye a los trabajadores migrantes, a los migrantes en situación irregular y a los refugiados, pero no tiene en cuenta a los millones de personas en todo el mundo que migran con carácter temporal o estacional a corto plazo desde o hacia otro país, habitualmente vecino, durante unas pocas semanas o meses cada año (...) (p.2).

Así mismo, en dicho manual exponen una serie de motivos o causas que son fundamentales para comprender el fenómeno de la migración, entre estos mencionan que “los migrantes dejan sus países de origen debido a una situación de conflicto, a violaciones generalizadas de los derechos humanos o a otras razones que amenazan su vida o su seguridad”, igualmente se subraya el carácter temporal de la migración ya que no es un tema contemporáneo, o que se corresponda únicamente con la globalización, idea contraria la de la Cepal ya que:

La migración existe desde tiempo inmemorial, incluso cuando su naturaleza y el número de migrantes han variado con el tiempo y las circunstancias. En esta era de globalización y creciente movilidad laboral, la migración aporta importantes beneficios tanto a los países de origen como de destino y a los propios migrantes, en la medida que ocurra en condiciones aceptables y reguladas. (..) (Unión Interparlamentaria, 2015)

. La siguiente tabla, tomada de OIM (2004) muestra los diferentes tipos de migración que existen, los cuales se diferencian dependiendo de motivos personales, sociales o estructurales:

**Ilustración 1. Características de los tipos de migración.**

<b>Tipo de migración</b>	<b>Definición</b>
<b>Migración espontánea</b>	“Movimiento de personas o grupo de personas que inician y realizan sus planes de migración, sin asistencia. Por lo general, esta migración es causada por factores negativos en el país de origen y por factores atractivos en el país de acogida; se caracteriza por la ausencia de asistencia del Estado o de cualquiera otro tipo de asistencia nacional o internacional”
<b>Migración forzosa</b>	“(…) Movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza a la vida y su subsistencia, bien sea por causas naturales o humanas. Por ejemplo, movimientos de

	refugiados y de desplazados internos, así como personas desplazadas por desastres naturales o ambientales, desastres nucleares o químicos, hambruna o proyectos de desarrollo”
<b>Migración individual</b>	“Caso en el que la persona migra individualmente o como grupo familiar. Algunos movimientos son por lo general autofinanciados; otras veces son patrocinados por otros individuos, organismos o gobiernos, en oposición a programas de migración masiva”
<b>Migración ordenada</b>	“Movimiento de personas de su lugar de residencia a otro, respetando la legislación que regula la salida y el viaje del país de origen, el tránsito y el ingreso en el territorio del país de tránsito o receptor”
<b>Migración de retorno</b>	“Movimiento de personas que regresan a su país de origen o a su residencia habitual, generalmente después de haber pasado por lo menos un año en otro país. Este regreso puede ser voluntario o no. Incluye la repatriación voluntaria”

En OIM (2004) tomado de Vargas, C (2018)

Así mismo, otros autores como lo es Vargas, C (2018), expone que la migración es un movimiento que se genera de un país a otro u otros, donde existen diferentes motivaciones en la persona; igualmente, manifiesta que el proceso migratorio del vecino país se enmarca en una crisis interna, ya que Venezuela, pasa de ser un país receptor durante buena parte del siglo X. a convertirse en un país expulsor de sus ciudadanos.

Por otra parte, Vargas, C (2018) realiza una comparación en las diferentes migraciones que han surgido en Venezuela, ya que en primera medida declara:

Las características de quienes emigran han variado en los últimos dieciocho años. En principio emigraban personas altamente calificadas, luego fueron saliendo profesionales de grupos etarios cada vez más jóvenes y empresarios, que generalmente tenían un plan en el posible destino y en los primeros casos (altamente calificados) se lograban insertar en trabajos relacionados a su área de conocimiento. El estatus socioeconómico de estos emigrantes era de nivel alto o medio y salían del país con cierta preparación en cuanto a la actividad que iban a desarrollar en el posible destino: trabajo (en su área de competencia o no) o estudio.(p.90)

La actual migración venezolana viene impactando no solamente la economía colombiana, sino también ha generado un impacto social; informes como el del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (2018), refiere que la migración de Venezuela hacia Colombia está ocurriendo en un contexto de transición en el cual, se está intentando finalizar con un conflicto armado que ha cobrado cerca de 220.000 vidas.

Ahora bien, en informes de Migración Colombia por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores (2018) con corte a septiembre de 2018 refiere que en nuestro país las cifras de Venezolanos radicados en Colombia han incrementado exponencialmente, por ejemplo en 1991 (1 Venezolano) en 2010 ( 5304 Venezolanos ) y en el año 2018 (769726 Venezolanos), donde se menciona que legalmente en Colombia habitan cerca de 1.032.016 de Venezolanos; actualmente se sabe que Venezuela ya es el tercer país en solicitar asilo a nivel mundial, este puesto lo ocupan después de países como Afganistán y Siria y en países como España la migración venezolana ha crecido un 450% fenómeno similar a lo evidenciado en nuestro país (Trotta, T. 2019)

Vargas-(2018), expone que la migración de los últimos 4 años es el resultado de un proceso que lleva décadas gestándose, además que dicha migración no diferencia estrato social o nivel educativo, así mismo enlista una serie de factores negativos propios del contexto, por lo cual la migración es la forma de evitar la falta de condiciones mínimas de vida y la vulneración a los derechos humanos (pp. 92-93).

En síntesis, el fenómeno migratorio es igual de antiguo a la sociedad humana, incluso anterior a estos, los primeros grupos nómadas y cazadores son un ejemplo de este; así mismo ya se expuso que la migración trae consigo diferentes efectos en múltiples dimensiones muchos de los cuales han sido importantes para la evolución de las sociedades humanas. No obstante, está incorporado al proyecto de investigación la identificación de los aportes a la construcción de paz que trae consigo las acciones de resolución de conflictos en el contexto de la migración de personas venezolanas de origen.

### **Construcción de paz y Educación para la paz**

Se cuenta con un antecedente en el contexto actual, marcado por la dinámica de construcción de paz en el territorio nacional a partir de la firma del acuerdo de la Habana. Sin embargo, la paz vista como categoría política puede ser entendida como un derecho fundamental: es un ideal perseguido a nivel mundial, continental, nacional, distrital, local y así sucesivamente en cada espacio de convivencia en el cual el ser humano comparte, participa y genera una gran cantidad de conductas, pensamientos tanto individuales como colectivos con los cuales se permite, construir o no espacios de paz para la convivencia.

El derecho a la paz pasa por ser asumido como un componente propio, inherente e inalienable del ser humano, la necesidad de la paz, la realización de la misma y la presencia de esta en el

mundo ha sido un objetivo desde la creación misma de la cultura, (Gros, 2005) menciona que la paz “(...) es un estado dinámico para asegurar el imperio del derecho, para que, como dice el preámbulo de la Declaración Universal de Derechos Humanos, “el hombre no se vea compelido al supremo recurso de la rebelión contra la tiranía o la opresión”.

Los temas sociales relacionados con la paz están fuertemente relacionados con los desarrollos legales a nivel internacional y luego nacionales, así como los esfuerzos de realización de la paz como un derecho en varias sociedades, especialmente a continuación de la segunda guerra mundial y la construcción de las Naciones Unidas.

Sin duda, conectado con esos avances, se encuentra el capítulo de la educación para la paz, que según Vidanes (2007) implica otros valores como democracia, justicia, tolerancia, convivencia, respeto, cooperación, solidaridad, autonomía, racionalidad, verdad, libertad de expresión, entre otros. Es decir, la educación para la paz es concebida como una apropiación colectiva de una axiología positiva. (p.1)

Es previsible que la apropiación por los Estados nacionales del derecho a la paz y la educación para la paz se haya iniciado en el medio educativo. De hecho, esto fue así en varios países como Colombia, donde la educación para la paz encuentra sus orígenes en la formulación de la estrategia educativa “Escuela Nueva” que se implementa en la segunda mitad del siglo XX. Tal experiencia contó con el apoyo de UNESCO.

A lo largo de estas décadas se supera la dicotomía guerra/paz y se integran múltiples perspectivas teóricas, prácticas y axiológicas. Un compendio de referencia sobre estas miradas al tema de la paz, la educación para la paz y la construcción de paz la encontramos en el manual

¿Qué educar y formar para la paz y cómo hacerlo?, publicado por la Oficina del Alto Comisionado para la Paz de Colombia en el contexto del acuerdo de paz con las Farc.

De acuerdo con OACP 2017, “Educación para la Paz responde a nuevas formas educativas, es decir, nuevas prácticas para abordar los contextos sociales donde hay o ha habido varias expresiones de conflicto y violencia (directa, estructural y cultural...).” (p.17)

Entre los diferentes modelos y perspectivas, se encuentra que la educación para la paz ha tomado el giro hacia la diferenciación poblacional y especialmente territorial, una de las apuestas de la educación para la paz puede sintetizarse en el siguiente párrafo retomado de OACP:

“Educar para la paz, en otras palabras, significa proveer a las personas y a los grupos sociales de la autonomía suficiente para que puedan discernir y razonar acerca de la realidad que los rodea y, finalmente, decidir con toda libertad la defensa de los derechos propios y de las y los demás; la aceptación de diferencias y divergencia de una manera no-violenta, donde además se reconozca y valore la diversidad y las particularidades de los distintos territorios en nuestro país. Igualmente, significa tener en cuenta de manera diferencial y prioritaria a grupos étnicos y mujeres, que, como ya ha sido expuesto por la Corte Constitucional de Colombia en repetidas sentencias y autos, han sido las poblaciones más afectadas por el contexto del conflicto armado.” (p.18.)

La construcción de espacios de paz mediante la utilización de elementos de tramitación de conflictos corresponde a las herramientas que desde la gerencia social se orientan a mitigar actos (corporales y verbales) entre la población migrante y receptora. Se estima que para velar por la construcción y el debido goce del derecho a la paz es necesario observar y deconstruir los imaginarios que pueden llevar a conflictos y comportamientos xenófobos, ya que, la paz en un

sentido global e integral es la ausencia de violencia, sea de tipo bélico o de otras formas (Gros, H 2005).

Dada la reciente literatura al respecto, en la coyuntura del acuerdo de paz, es preciso señalar que están disponibles múltiples enfoques y herramientas de política pública algunas de las cuales son pertinentes en la aplicación de dinámicas de construcción de paz en los espacios públicos recreativos y deportivos en los que interactúan ciudadanos locales y ciudadanos migrantes de la República Bolivariana de Venezuela.

### **Negociación y manejo de conflictos**

El conflicto, ha sido abordado desde los primeros libros de la humanidad como algo presente en todos los tiempos; un claro ejemplo de esto puede ser el de Troya. Una historia que ha sido perpetuada por los libros de Homero, La Ilíada y la Odisea, que datan de siete siglos antes de Cristo; o ejemplos históricos más recientes como la primera o segunda guerra mundial e incluso, nuestro país -Colombia- llega a tener una de las guerrillas y conflicto interno más largos del mundo. Autores como Mirabal, D (2003) refiere que “el conflicto se presenta como algo inevitable; está en la naturaleza del hombre. Tenemos conflictos incluso con nosotros mismos, sin ninguna interferencia externa” lo cual muestra la importancia de la aplicación de la herramienta de negociación y manejo de conflictos desde la gerencia social.

Metcalfé y Richards en 1997 citados por Mokate, K y Saavedra, J (2006) definen la gerencia social como “el proceso de asumir responsabilidades por el comportamiento de un sistema” lo cual y en relación a las características de nuestra sociedad, dicha gerencia estaría encaminada a intervenciones para mejorar la calidad de vida, políticas públicas y programas que tengan como finalidad el bienestar del ser humano.

La herramienta de negociación y manejo de conflictos es elegida para este análisis ya que consideramos de vital importancia que las personas que estén involucradas en el contexto social (espacios recreo-deportivos) puedan dar también voz y solución a las problemáticas que allí se presentan.

Existen diferentes estilos de negociación, de los tipos: a) Estilo Soviético: donde una parte gana y otra pierde; b) Modelo Clausewiano: que expone un desarme total de la contraparte del más fuerte; c) Estilo Japones: donde se mencionan técnicas de espionaje y el famoso arte de la guerra; e incluso se llegan a mencionar diferentes estilos de negociación de conflictos como el dualista bueno y malo, que puede ser evidenciado fácilmente en las películas policiales donde intentan realizar “negociaciones” con posibles sospechosos para que revelen aún más información (Mirabal, 2003). La decisión de optar por la herramienta de resolución de conflictos, desde el proyecto integrador, apuntó también hacia el método de Harvard (MAAN) el cual no tiene como objetivo ganar sino alcanzar resultados satisfactorios para las partes. Mirabal, D (2003) expone las siguientes ideas principales:

“(…) i.- No negocie con base a las posiciones, ii.- Existe una alternativa: negociación según principios o con base a méritos, iii.- En que momento me paro de la mesa de negociaciones y no sigo regateando: La Mejor Alternativa para un Acuerdo Negociado (MAAN) (...)” (P.65)

### **Método y técnicas de recolección de información. Aspectos metodológicos**

Inicialmente se previó realizar entrevistas en forma presencial *en situ*, sin embargo, la eventualidad ocasionada por el brote de Coronavirus y las medidas de aislamiento y cuarentena

dada la pandemia presentada por el Covid – 19, se hizo necesario replantear el mecanismo; finalmente, se optó por hacer entrevistas virtuales.

La herramienta de entrevista semi-estructurada fue distribuida a funcionarios del IDRD de manera virtual e incluyó funcionarios con el rol de coordinadores de parques recreativos y deportivos, y líderes migrantes. El formato incluyó los tres componentes de construcción de paz, resignificación de espacios y educación para la paz. Cada uno de estos aspectos involucró varios aspectos de diagnóstico y propuestas frente a las situaciones consideradas conflictivas.

Se aplicaron las entrevistas a líderes de población migrante y funcionarios del IDRD. Estos funcionarios se seleccionaron por ser sujetos informados de la situación de uso y manejo de los espacios; sus opiniones son calificadas por cuanto se sumen conocedores de la normativa, procedimientos para dirimir conflictos de los usuarios de los espacios y ciudadanía en general. El número de respuestas arroja información vital para el análisis tanto en la pertinencia como la oportunidad. En la tabla se refleja el porcentaje de respuestas recolectadas. Sin embargo, se subraya la deficiencia en la recolección de respuestas de los migrantes y vecinos de los espacios recreo deportivos, lo cual podrá mejorarse en adelante.

**a. Población objeto del estudio:**

La población objeto de esta investigación son los y las ciudadanas de los barrios y vecindarios de los parques zonales del distrito, compuesta tanto por población migrante de origen venezolano como población local receptora.

Los espacios recreo-deportivos tienen carácter público y de acceso a la ciudadanía para su uso en actividades recreativas, deportivas y de uso del tiempo libre. De acuerdo con el IDRD, en 2020 Bogotá cuenta con 5.134 parques de carácter público para que los residentes en la ciudad

dispongan de adecuados espacios donde aprovechar su tiempo libre. La mayor parte de estos parques se encuentran distribuidos en 19 de las 20 localidades de la ciudad, conformando el Sistema Distrital de Parques. De ellos, 108 son administrados por el IDRDR, a través de la Subdirección de Parques y Escenarios, encargada de su preservación y mantenimiento, así como de su aprovechamiento económico. (IDRD)

La delimitación del objeto de análisis corresponde a la población migrante y de acogida que se encuentra en interacción en algunos de los 70 parques zonales con los que cuenta la ciudad. De acuerdo con IDRDR los parques zonales son áreas libres, con una dimensión entre 1 a 10 hectáreas, destinadas a la satisfacción de necesidades de recreación activa de un grupo de barrios, que pueden albergar equipamiento especializado, como polideportivos, piscinas, canchas, pistas de patinaje, entre otros.

La población usuaria de la mayor parte de estos parques son tanto vecinos de los barrios como población escolar de diferentes entidades educativas (públicas y privadas). Entre las actividades que realizan los escolares se encuentran actividades académicas, actividades curriculares sin cobro y actividades extracurriculares con cobro (actividades recreativas masivas musicales, circenses o artísticas) las cuales se debe realizar mediante solicitud de permiso y cumplimiento de condiciones establecidas en una Guía para el acceso y uso del sistema distrital de parques, descargable de la página web del instituto.

Sin embargo, el acceso y uso del parque para la realización de actividad lúdico y recreo deportivas es abierto a la ciudadanía, especialmente vecinos de los barrios, independientemente de su condición. Se tiene previsto realizar focalizar cerca del 15% de los parques zonales (11), ya que estos son los que cuentan según información de del Instituto de Recreación y Deporte con

una dimensión entre 1 y 10 hectáreas, con una mayor presencia de interacciones entre migrantes venezolanos y población de acogida.

Con el fin de lograr la información preliminar para ajustar los instrumentos de análisis y de recolección de información, se entrevistó una persona líder migrante y cinco funcionarios del IDRD vinculados a la administración de igual número de parques zonales, correspondientes al 45% de parques focalizados para el análisis.

**b. Descripción de los instrumentos de recolección de información que serán utilizados:**

En este proyecto el instrumento de recolección de información principalmente utilizado fue la entrevista semiestructurada, en formato escrito y distribuida por correo electrónico para su diligenciamiento y una nota a modo de instructivo.

En el recorrido realizado en la especialización durante la fase de revisión documental y diseño metodológico surgió la necesidad de ahondar frente a la problemática en (las) la herramienta(s) que la gerencia social podría aportar. El equipo y los docentes aportaron elementos distintos para dar respuesta a esta inquietud y se abordó en el segundo semestre la herramienta de resolución de conflictos.

A partir de esta primera selección se realiza con las herramientas conceptuales y metodológicas una matriz de análisis a partir de la cual se define integrar solo tres grandes componentes (construcción de paz, educación para la paz y resignificación de espacios).

La elaboración de la Matriz permitió visualizar varios aspectos para la aplicación del instrumento de recolección de información y la construcción de la estructura, secuencia de preguntas y aspectos a recolectar de la información.

Una vez se realizó la aplicación de la herramienta se validó tanto el instrumento y la herramienta de resolución de conflictos. Los resultados preliminares se señalaron arriba y volveremos sobre algunos aspectos de su implementación en el siguiente aparte.

**c. Seleccionar, diseñar y elaborar el instrumento de recolección de información más importante para el trabajo de campo.**

Como se ha expuesto en esta parte del documento, para los efectos de abordaje de la problemática se seleccionó la entrevista semiestructurada. En el recorrido por los diferentes seminarios y encuentros académicos se realizó el acercamiento a varias herramientas e igual número de posibles instrumentos de recolección de información. Sin embargo, temas como el abordaje de la población, alcance de la investigación y logística de la misma influyeron en la decisión.

Una selección de instrumentos más participativos y de contacto de las comunidades receptoras y migrantes demanda mayor inversión de recursos y logística para concertar un proceso sostenido de participación directa de las comunidades. De otra parte, una intervención muy indirecta y lejana no permitía el contacto con la población y la problemática de manera directa. Esta fue la opción priorizada hasta diciembre de 2019.

Sin embargo, la situación cambió a comienzos de 2020 y la entrada en vigencia de la cuarentena y restricciones al contacto social. La opción de avanzar en el diseño del instrumento de recolección permitió integrar los temas conceptuales que se venía trabajando, así como poder tener el manejo de las variables, las preguntas, los ítems y posteriormente el acceso y disposición de la población para aportar a esta indagación.

Las limitaciones de tiempo y de contacto directo de los posibles actores participantes en la aplicación del instrumento, llevó a definir el diseño de manera sintética para abordar tanto elementos para el diagnóstico, como percepciones acerca de propuestas para solucionar los conflictos identificados. Ambos aspectos incluidos en el mismo instrumento.

De esta manera

Las entrevistas semi estructuradas incluyen las indicaciones para señalar la información a recolectar en tres categorías:

- i. Construcción de paz.
- ii. Resignificación de espacios.
- iii. Educación para la paz.

Así mismo, cada una de las categorías mencionadas tiene preguntas de carácter diagnóstico y de propuesta, con el fin de que como resultado de las entrevistas sea un insumo en el marco de una negociación de conflictos. Ahora bien, es importante resaltar que dada la situación que enfrenta el mundo con relación a la pandemia por el COVID-19, las entrevistas semiestructuradas se realizaron de manera virtual y algunas por vía telefónica, con población previamente identificada.

La herramienta incluyó varios ítems para recopilar información de diagnóstico (o indagación) sobre la situación actual y opiniones de propuestas sobre cómo superar los problemas referidos. Igualmente, los distintos interrogantes que involucraron las variables claves se organizaron en los tres componentes de construcción de paz, resignificación de espacios y educación para la paz, como se indica en la tabla a continuación.

**Ilustración 2 Descripción herramienta de recolección de información (Entrevista)**

Diagnóstico	Actores	Respuesta A	Propuesta	Actores	Respuesta B
<b>CONSTRUCCIÓN DE PAZ</b>					
¿Cuáles son las principales problemáticas que presentan conflicto entre migrantes y usuarios de espacios recreodeportivos?	Funcionario IDRD	80	¿Cuáles son los comportamientos ciudadanos que son más importantes en la acogida de personas migrantes voluntarias y forzadas?	Funcionario IDRD	60
¿Cómo se presentan estos conflictos y qué actitudes o sentimientos generan en el relacionamiento para compartir los espacios públicos?	Funcionario IDRD	80	¿Considera que existen mecanismos o herramientas para superar la segregación o limitación al acceso y disfrute de los espacios públicos por parte de migrantes?	Funcionario IDRD	40
¿Cuáles son las principales situaciones que generan conflicto o incomodidades en el relacionamiento	Migrantes y Acogida	40	¿De qué manera se pueden gestionar estos conflictos entre las personas migrantes y de acogida para el disfrute total de los	Migrantes y Acogida	40

con las personas migrantes que utilizan los espacios públicos y deportivos?			espacios públicos deportivos y recreativos?		
¿Considera que las actitudes y conflictos que se presentan en el acceso a los espacios públicos pueden generar situaciones violentas?	Migrantes y Acogida	60	¿Puede indicar al menos tres (3) cosas que se pueden hacer para evitar los comportamientos agresivos y violentos en el uso de los espacios públicos?	Migrantes y Acogida	40
¿Cuáles son las herramientas de cultura de paz con que cuenta el distrito para garantizar el acceso y disfrute de los espacios públicos a todos los ciudadanos?	Migrantes y Acogida	40	¿Cuáles son las acciones que deberá implementar el Distrito a través del IDRD en la gestión y trámite de cultura de paz para el acceso y disfrute de los espacios públicos a todos los ciudadanos?	Migrantes y Acogida	0
<b>RESIGNIFICACIÓN DE ESPACIOS</b>					
¿Qué conductas ve en la gente de otra	Migrantes y Acogida	40	¿Alguna vez ha pensado cómo mejorar la	Migrantes y Acogida	40

nacionalidad que le incómoda?			convivencia en estos espacios?		
¿Ha sentido que el lugar perdió su función desde que se comparte el espacio con la otra comunidad?	Migrantes y Acogida	40	¿Cómo se podría reinventar el espacio para mejor?	Migrantes y Acogida	40
¿Qué significa actualmente este espacio para usted?	Migrantes y Acogida	40	¿Qué podría tener el espacio para ser más importante?	Migrantes y Acogida	40
¿Ha visto diferencias entre las poblaciones que comparten este espacio?	Funcionario IDR	40	¿Usted o su organización ha pensado alguna actividad para disminuir las diferencias entre las poblaciones?	Funcionario IDR	40
¿El IdRD permite la inscripción de migrantes sin PEP?	Funcionario IDR	0	¿El IdRD cuenta con algún programa que genere inclusión y cohesión entre colombianos y venezolanos?	Funcionario IDR	0
<b>EDUCACIÓN PARA LA PAZ</b>					
¿Cuáles actitudes ha observado en personas extranjeras que le	Migrantes y Acogida	40	¿Cómo cree que puede ayudar a concertar con personas que frecuenten espacios	Migrantes y Acogida	40

parecen incorrectas en espacios recreodeportivos?			recreodeportivos compartamientos adecuados para estos espacios?		
¿Ha sido agredido física o verbalmente en espacios recreodeportivos ?	Migrantes y Acogida	40	¿Cómo cree que se pueden prevenir o erradicar esta clase de comportamientos?	Migrantes y Acogida	40
¿Ha dejado de disfrutar de espacios recreodeportivos por intimidación de personas que lo frecuentan?	Migrantes y Acogida	40	¿Qué actitud cree que deben tomar las personas que frecuentan espacios recreodeportivos con el fin de lograr una convivencia en paz?	Migrantes y Acogida	40
¿Al interior del IDRD hay programas o campañas educativas para el uso adecuado de los espacios recreodeportivos por parte de las personas que lo frecuentan?	Funcionario IDRD	80	¿Cuáles estrategias educativas, cree que puede desarrollar el IDRD para fomentar el buen uso de los espacios recreodeportivos por parte de las personas que hacen uso de ellos?	Funcionario IDRD	80

¿Ha observado grupos gregarios rivales de nacionales y extranjeros en los espacios recreodeportivos?	Funcionario  IDRD	80	¿Desde su institución se puede brindar orientación a través de programas educativos, para que grupos de extranjeros y nacionales puedan lograr una convivencia libre de violencias en los espacios recreodeportivos que comparten?	Funcionario  IDRD	80
--	-------------------------	----	--	-------------------------	----

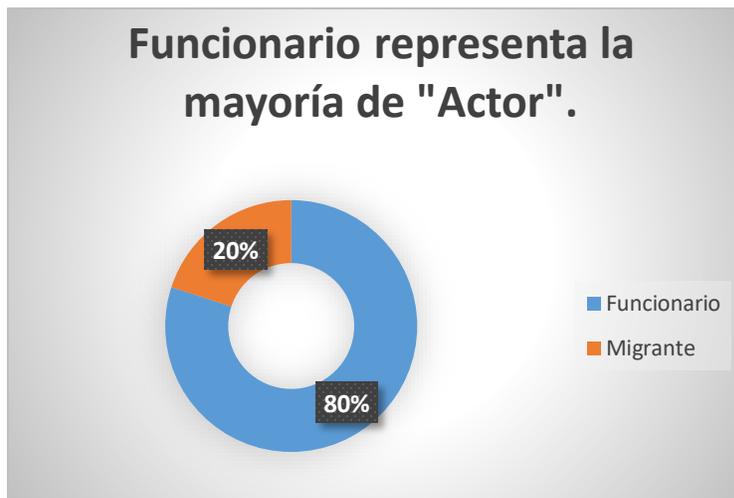
(Elaboración propia, mayo 2020)

El instrumento ha sido aplicado en una primera etapa a muy pocas personas, debido fundamentalmente a las restricciones a la movilidad y contacto con las personas objetivo por motivo de la cuarentena frente al brote de coronavirus.

Los resultados de la aplicación del instrumento de recolección de información prefiguran la lectura de la implementación del proyecto y orientan dos elementos claves: la pertinencia de la herramienta de resolución de conflictos de gerencia social y la estrategia de resignificación de espacios como una alternativa para fortalecer una estrategia participativa de resolución de conflictos en el uso y acceso a los espacios recreo-deportivos. La tabla muestra el porcentaje actual de respuestas recolectadas inicialmente, aunque el universo es solo de 5 personas.

Principales datos diagnósticos sobre problemáticas o generadores de conflicto. Los resultados preliminares indican que en los espacios públicos recreo-deportivos se presentan situaciones de roce y conflictos siendo las principales causas identificadas el desconocimiento de los horarios y normas de uso de los espacios recreativos por parte de la población usuaria. Se señala que esta situación se presenta tanto por los migrantes como por los vecinos de los escenarios deportivos.

**Ilustración 3 Representación actores**

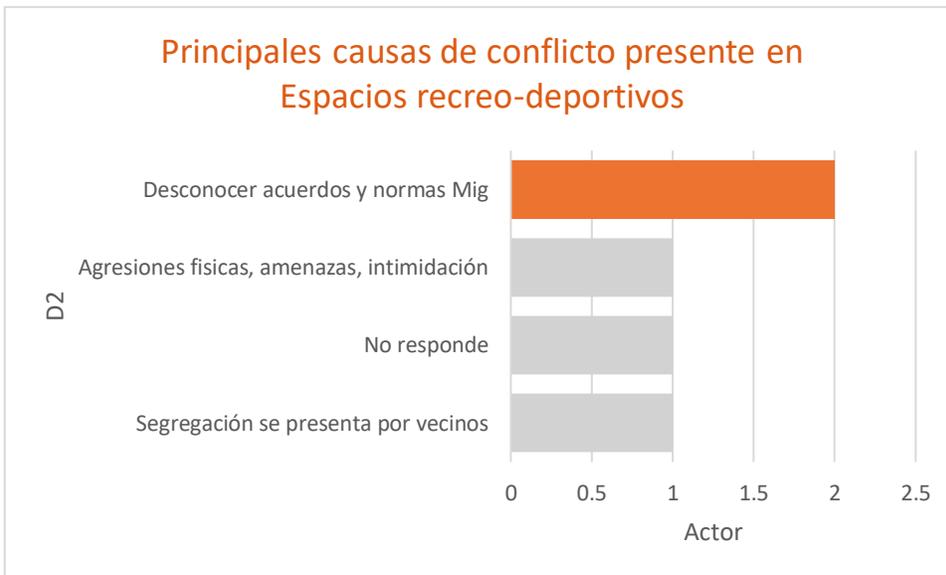


También se señala el uso de amenazas, agresiones e intimidaciones por algunos usuarios hacia los migrantes, como también en otros casos de migrantes hacia los habitantes locales cuando la población migrante es mayoritariamente usuaria de los parques vecinales.

Igualmente, se identifica que los vecinos de los espacios recreo-deportivos son los más celosos en el uso de los espacios frente a los migrantes. De manera provisional, es factible relacionar el uso de actitudes o expresiones agresivas y amenazantes como una reacción “defensiva” de las partes, tanto por factores que podremos llamar “territoriales” y frente a la falta de “respeto” o las “ofensas”.

En menor medida se indica que los espacios deportivos son utilizados por unos u otros para actividades diferentes al encuentro y al deporte, como, por ejemplo, la presencia de jóvenes con prácticas de consumo de alucinógenos en espacios públicos, actividades educativas, entre otras.

**Ilustración 4. Principales causas del conflicto**



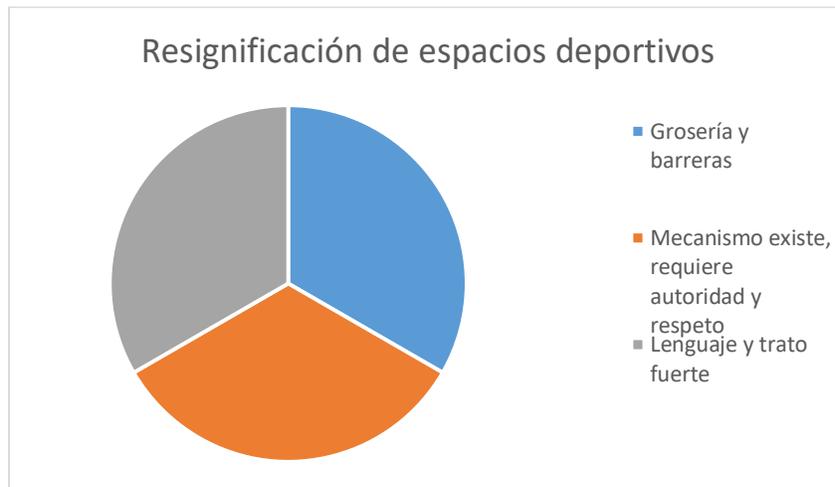
Respecto a las propuestas para superar problemas identificados, el conjunto de información recolectada aporta como acciones probables para superar las dificultades dos grandes aspectos: de una parte, la confianza en la educación, entendida como conjunto de acciones de promoción, información, pedagogía tendiente a cambiar las conductas que generan discriminación y confrontación por el uso de los espacios públicos recreo-deportivos. De otra parte – casi desde la otra orilla- el clamor para que los residentes tengan una mayor “comprensión” con la situación de las personas migrantes. De manera intermedia, puede identificarse una perspectiva que apuesta por la generalización de “orden” y respeto a las normas, lo que ayudaría a reducir conflictos por el uso de los espacios y facilitaría el acceso en condiciones adecuadas.

De fondo parece existir una mayor valoración de los espacios recreo-deportivos como lugares de *deporte*, subvalorando otros significados como el encuentro, la socialización y el juego (de las familias). Estos posibles modos de significar el espacio pueden estar en la base tanto de la comprensión como de las propuestas de solución a la problemática observada. Quizás esta línea de interpretación pueda ser abordada con mayor profundidad a partir de las propuestas para construcción de paz.

También algunas respuestas orientan como propuesta el tema de acceso y gratuidad para los servicios que se presten en los espacios recreo-deportivos como la participación de los migrantes en clubes y asociaciones deportivas que realizan su trabajo en estos espacios. Esto se refiere al hecho que, en algunos parques, el acceso a determinados equipamientos se encuentra bajo el uso de organizaciones como clubes y asociaciones, los cuales están autorizados a hacer cobros, que reducen muchas veces el acceso amplio de la población, como, por ejemplo, las piscinas.

Resignificación de los espacios recreo-deportivos: De acuerdo con algunas de las respuestas se puede reconocer una prevalencia de los espacios marcados por la confrontación simbólica en la cual se presentan comportamientos groseros, amenazantes, lenguaje y trato fuerte, entre otros.

La información actual parece orientar como posibles soluciones, para tramitar ese conflicto, dos líneas de acción como son el fortalecimiento de a) la convivencia y b) el orden y acatamiento de normas. Entre estos polos se sitúan estas primeras respuestas.

**Ilustración 5. Resignificación de espacios**

En la perspectiva de los migrantes la resignificación del espacio está marcado por la calidad de las actividades que se desarrollen en esos espacios, al expresarse como espacios no tanto de distracción para los niños como de un mayor valor “entretenimiento” o “gratuidad” para las actividades de los niños. Esto puede tener relación con la propuesta - reclamo de mayor integración para la comunidad migrante.

Educación para la paz: Las posibilidades de convivencia en los espacios recreo-deportivos está relacionada con la existencia de espacios de participación para tramitar los conflictos de convivencia. Especialmente los funcionarios resaltan las mesas de diálogo relacionadas con las administraciones de los parques medianos y grandes gestionados por Idrd.

Se señala por otra parte, que la mayoría de las dificultades por convivencia, agresiones o conflictos se presentan en los parques vecinales o barriales, donde la gestión de los mismos está en cabeza de las juntas barriales en los cuales no se encuentran funcionando, ni reglados, estos mecanismos de concertación.

Al parecer la falta de espacios y disposición al diálogo y convivencia está relacionada fuertemente con el uso de espacios públicos no reglados. Por tanto, como propuesta frente a esta situación, la información disponible plantea la necesidad de fortalecer la convivencia a través de la participación, la realización de eventos de diálogo, talleres de convivencia y hasta formas autogestionarias de acceso y ampliación de uso de los espacios públicos recreativos y deportivos.

### **Resultados finales y discusión sobre el problema de forma exploratoria a partir de los instrumentos**

En los siguientes párrafos se desarrolla la perspectiva actual del alcance, la descripción de la herramienta del análisis y los resultados de base para construir un relato exploratorio sobre el problema organizacional identificado y su proyección. De esta manera, sostener la viabilidad de un plan de mejoramiento o fortalecimiento organizacional encaminado al objetivo de reducir los conflictos ciudadanos y la reproducción de comportamientos xenófobos o violentos.

#### **a. Perfil y caracterización de la Organización/ comunidad**

Confirmada la premisa de que la Gerencia social es una gestión orientada hacia el impacto social, el proyecto integrador se ha elaborado a partir de un trabajo colectivo de esfuerzos e indagaciones como estudiantes de la especialización, el aporte de los docentes y tutores y la disposición de referentes en algunas comunidades a quienes les parece adecuado la intervención hacia las comunidades en temas de contexto y actualidad.

Desde su formulación inicial el proyecto se volcó a indagar cómo emplear el arsenal conceptual y metodológico de la gerencia social hacia la gestión de las realidades de la población, especialmente la más vulnerable. Lo primero que apareció fue indagar en el contexto

aquello que era problemático y actual, es decir que estuviese generando afectaciones inmediatas para que la acción propuesta pudiera aportar en algo a su disminución o reducción.

A partir de estas reflexiones apareció la situación de la población migrante venezolana, que en sucesivos flujos venía impactando la percepción de la opinión pública, aumentada por los medios de comunicación, sobre el incremento de problemas como la inseguridad, la mendicidad, la prostitución y la competencia frente a la informalidad. De esta manera se hizo necesario abandonar un acercamiento mediático al tema y proponer una revisión conceptual y más elaborada sobre

### 1. Antecedentes

La aparición de la población migrante como población para abordar la interacción en su tránsito por el país y la ciudad dio lugar a la indagación por quienes interactuaban con ella, es decir, la población colombiana, o la población de acogida como posteriormente fue denominada este segmento del universo de población nacional que tiene interacción positiva con el migrante. También de manera preliminar, apareció el interés por la xenofobia y la exclusión que de manera preconcebida se ofrecían como grandes nudos problema susceptibles de ser abordados en la investigación. Este recorrido puede rastrearse en el aparte de la revisión documental y conceptual realizado durante el primer semestre de la especialización y reseñado páginas arriba.

En un segundo momento, del proyecto integrador se planteó la necesidad de concretar la población objeto y también preliminarmente se identificó el espacio del aula educativa como espacio de concreción de múltiples problemas que podrían ser abordados a partir de una intervención planteada desde la gerencia social. Sin embargo, diferentes situaciones y análisis facilitaron desistir de dicha apuesta y el equipo se concentró en valorar la pertinencia de

encontrar en la interacción menos reglada, vigilada o controlada, como es la interacción de los migrantes y los acogedores en los espacios públicos. Durante esta indagación apareció la segunda categoría que involucra este proyecto: la apropiación, uso o acceso a los espacios públicos. Adicionalmente, se encontró que muchos espacios (calles, barrios, plazas, mercados) son escenarios potenciales de observación que ofrecen buenas posibilidades al análisis.

Finalmente, el equipo selección luego de varias discusiones y consultas los espacios recreativos y deportivos, porque estos aparecían integrados a dinámicas de la interacción mucho más profundas y menos tensas, aparentemente, para la comprensión y la gestión de estos.

Como se expone más adelante, la población participante son ciudadanos vecinos de los parques zonales tanto migrantes, como acogedores, que tienen determinadas pautas de uso, acceso y realización de actividades. Fueron parques zonales, porque los parques barriales tienen una configuración similar a las calles, son menos normadas y con otros condicionamientos históricos de apropiación de dichos espacios, la mayoría a cargo de las juntas de acción comunal de los barrios.

La inclusión de los parques zonales involucra de manera directa la participación de una institucionalidad distrital, de manera específica el Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDR, que es un instituto descentralizado de la administración pública municipal del Distrito, dependiente de la secretaría distrital de cultura (SDC) creada mediante el acuerdo 4 de 1978, del Concejo Distrital, constituido como el ente rector de la recreación y el deporte en la ciudad. A través de esta entidad el Distrito gestiona los espacios públicos anteriormente administrados por varias instituciones, especialmente los parques públicos y los espacios recreo-deportivos. (IDRD, 2020, transparencia)

## 2. Objeto de la organización

El IDRDR tiene como misión administrar los espacios (parques metropolitanos y zonales) para la recreación, el deporte, la actividad física y la sostenibilidad de parques y escenarios. Esta misión se orienta hacia el mejoramiento de la calidad de vida, disfrute de la ciudad y cultura de los habitantes de Bogotá. Para los efectos del proyecto, el IDRDR se concibe como un aliado y el interlocutor de la gestión de alternativas para fortalecer las comunidades, las entidades y aportar en la implementación de la estrategia y sus alternativas para reducir la conflictividad que se presenta en la interacción de los ciudadanos en los espacios recreativos y deportivos.

## 3. Portafolio de servicios

La entidad IDRDR hace parte de una estrategia de cultura ciudadana que fomenta experiencias colectivas de creación artística, recreación y deporte en los parques de la ciudad, con el propósito de promover su apropiación, disfrute y cuidado, así como la construcción de comunidad, convivencia y respeto por el otro. Para este efecto, las acciones colectivas en el arte, la recreación y el deporte son procesos comunitarios ideales para valorar la diversidad, promover la convivencia y fortalecer el sentido de pertenencia y cuidado del espacio público.

Incluye en su portafolio mecanismos para reconocer la participación como soporte fundamental de la cultura ciudadana. Es por ello por lo que los contenidos y características de la estrategia se adecuan a las condiciones del entorno y a los deseos de las comunidades vecinas a los parques.

## b. Selección del instrumento

### 1. Identificación de problemas, polémicas o conflictos

La literatura de referencia identifica la existencia de conflictos o problemas de convivencia derivada de diversas actividades que ponen en interacción a la población migrante y la población receptora. De manera específica, la indagación planteada en este proyecto identificó situaciones conflictivas en ámbitos educativos y especialmente en la interacción en los espacios recreativos y deportivos públicos del distrito capital, los cuales son administrados y gestionados por el IDRDR.

#### Ilustración 6 Relato resumido de la construcción de la herramienta

Temas	Categorías	Interacción conceptual
Tensiones entre migrantes y receptores	Migración	Migración como fenómeno social, político y económico.
Xenofobia	Migración como derecho humano	Interacción, ejercicio de derechos, acogida
Inseguridad, intolerancia callejera	Apropiación y resignificación	Interacción comunicativa de migrantes y acogedores Imaginarios y construcciones simbólicas.
Riñas, discusiones, maltrato	Resolución de conflictos	Conflictividad y tramitación pacífica de soluciones por parte de las comunidades.
Negociaciones, acuerdo de paz	Construcción de paz	Axiologías y derechos en función de la dignidad humana y el goce de derechos
Cátedra para la paz	Educación para la paz	Fortalecimiento de capacidades ciudadanas e institucionales.  Educación ciudadana.

Frente a la problemática de conflictos y dificultades para el acceso además del uso de los espacios deportivos y recreativos en la interacción, los resultados preliminares indican que en los espacios públicos recreo-deportivos se presentan situaciones de roce y conflictos siendo las principales causas identificadas el desconocimiento de los horarios y normas de uso de los espacios recreativos por parte de la población usuaria. Se señala que esta situación se presenta tanto por los migrantes como por los vecinos de los escenarios deportivos.

## 2. Análisis de las partes (involucradas)

En los datos preliminares se señala el uso de amenazas, agresiones e intimidaciones por algunos usuarios hacia los migrantes, como también en otros casos de migrantes hacia los habitantes locales cuando la población migrante es mayoritariamente usuaria de los parques vecinales.

Igualmente, se identifica que los vecinos de los espacios recreo-deportivos son los más celosos en el uso de los espacios frente a los migrantes. De manera provisional, es factible relacionar el uso de actitudes o expresiones agresivas y amenazantes como una reacción “defensiva” de las partes, tanto por factores que podremos llamar “territoriales” y frente a la falta de “respeto a normas” o las “ofensas” de tinte xenófobo.

Las partes involucradas en esta problemática son tanto los ciudadanos locales usuarios (vecinos de los parques), grupos de migrantes usuarios de los parques y funcionarios del IDRD, administradores y promotores de los espacios recreativos y deportivos.

## 3. Valoración de la probabilidad e impacto

Frente a la situación problemática la acción prevista cuenta con algunos elementos de garantía de que su gestión mediante mecanismos de tramitación de conflictos puede ser de alguna utilidad.

Desde la perspectiva institucional se indica que existen, aunque no son ampliamente utilizados,

mecanismos de diálogo como las mesas de diálogo y también con instrumentos normativos que podrían servir de mecanismos de tramitación.

Los escenarios recreativos y deportivos son espacios reglamentados, es decir, cuentan con parámetros estructurados para garantizar acceso, uso y disfrute de los espacios y de las actividades participativas que en ellos se desarrollan. La institución distrital puede agenciar en estos espacios dinámicas de tramitación de conflictos proclives a la integración, equidad y ejercicio de derechos.

Sin embargo, la pertinencia de una intervención que asume instrumentos de gerencia social parece pertinente para ayudar en la adecuación de política pública, tendiente a fortalecer mecanismos de resignificación a través de la tramitación de los conflictos entre los migrantes y locales. El impacto previsto puede verificarse en las condiciones en las cuales los niños pueden tener acceso, utilización y disfrute a estos espacios, así como sus familiares y cuidadores.

#### 4. Planteamiento de alternativas de solución (Harvard-MAAN)

De acuerdo con la metodología de negociación de conflictos de Harvard (MAAN), se incluyen siete aspectos a desarrollar: 1. MAAN; 2. Intereses; 3. Opciones; 4. Criterios de Legitimidad; 5. Relación 6. Comunicación; 7. Compromiso.

#### **Ilustración 7 Descripción instrumento de negociación de conflictos de Harvard (MAAN)**

<b>Dimensión</b>	<b>Propuesta</b>
1. MAAN;	Identificar las mejores alternativas para generar diálogo acerca de lo que significa el acceso y uso de los parques zonales para todos sus usuarios. Se utilizan espacios de construcción colectiva de significados, encuentros lúdicos, de intercambio orientados a la generación de

	confianzas y tramitar conflictos mediante los acuerdos posibles. Se utilizará herramienta árbol de problemas.
2. Intereses;	Espacios de interacción para que los actores involucrados reconozcan y expresen sus diferentes intereses.
3. Opciones;	Se elabora análisis de las opiniones y verdades de cada de una de las partes sobre el problema y se identifican las opciones de acuerdo con su viabilidad y concreción.
4. Criterios de Legitimidad;	Se analizan las opciones de acuerdo con el criterio de legalidad, objetividad, imparcialidad para cada uno de los actores.
5. Relación	Referido a las capacidades y habilidades para mantener buenas relaciones a pesar de las controversias.
6. Comunicación;	Vincular aliados para fortalecer la capacidad de transmisión, claridad y expresión de los intereses y pretensiones de los actores.
7. Compromiso	Vincular institucionalidad para fundamentar la credibilidad y capacidad de cumplir los acuerdos pactados.

(Elaboración propia, mayo 2020)

Igualmente, se identifican tres principios básicos de la metodología MAAN: a) concentrarse en los intereses y no en las posiciones; b) separar a las personas de los problemas; c) generar la mayor cantidad de posibilidades.

La estrategia central está relacionada con el diálogo y la negociación de las comprensiones y significados comunes cuya finalidad será mantener la comunicación, distorsionar las prevenciones y fortalecer los elementos de tramitación respecto de intereses, necesidades comunes y normativas de uso general de los espacios recreativos y deportivos. En un segundo momento, de manera grupal, avanzar en los aspectos que generan el conflicto y la diferencia

mediante la participación de actores claves y generación de compromisos viables y realizables por parte de los distintos actores.

Cómo plan B (PAAN) se propone una estrategia de integración deportiva, recreativa con grupos de niños y niñas de manera que los avances en materia de convivencia y construcción de paz con los niños sirva para disuadir y convencer a los adultos de la posibilidad real de construir acuerdos y resolver los conflictos por el uso de los parques zonales.

### **c. Resultados de la aplicación de instrumentos.**

#### **1. Aspectos a mejorar o fortalecer**

Para fortalecer el marco metodológico y la aplicación de los instrumentos de datos, se tiene previsto ampliar el universo de aplicación de los instrumentos de recolección de datos, limitado actualmente por las restricciones de movilidad y distancia social impuestos por la cuarentena, especialmente, con mayor número de personas migrantes encuestadas.

Con la intervención del proyecto se espera fortalecer las capacidades de los actores participantes en la construcción colectiva de escenarios de diálogo y tramitación de sus conflictos derivados de la situación de migración y recepción de personas.

#### **2. Estrategias de mejoramiento o fortalecimiento**

Adicionalmente, el equipo de trabajo considera necesario focalizar en algunos de los escenarios donde más se concentran situaciones conflictivas y tomar como referencia, las experiencias de convivencia y disfrute de la recreación y deporte en espacios públicos del distrito.

Para fortalecer el análisis, se tiene previsto revisar el marco metodológico de la mediación comunitaria como marco de apoyo para la formulación de las alternativas de solución puestas en

acción en el proceso participativo previsto. Quizá uno de los tópicos del marco teórico que se ampliará será el referente a la construcción de territorio en el marco del cual se ha optado por las dinámicas de resignificación de los espacios colectivos.

Para fortalecer los espacios de comunicación e interacción de las comunidades afectadas por conflictos en el acceso y uso de los espacios deportivos se tiene previsto fortalecer las capacidades comunitarias e institucionales para tramitar estos conflictos mediante el diálogo, la negociación y la construcción de alternativas creativas y consensuadas.

### 3. Alcance de su aplicación

La aplicación prevista tendrá una finalidad práctica en términos de la implementación del proyecto integrador, y un carácter indicativo y pedagógico para la gestión de conflictos entre grupos comunitarios el cual será presentado al IDR D para tener en cuenta en el desarrollo de sus actividades de trabajo comunitario y manejo de los espacios públicos de recreación y deporte.

### 4. Escenario de aplicación

El proyecto se desarrolla en la ciudad de Bogotá, DC, focalizado en los parques recreo deportivos de las localidades de Engativá, Barrios Unidos. Se espera contar con los respectivos permisos y utilización de espacios locales adecuados para el desarrollo de actividades grupales adecuados a los criterios de bioseguridad y manejo de espacios a partir de la actual situación por brote de coronavirus.

### 5. Indicadores / Métricas de seguimiento y control

La previsión de indicadores para el seguimiento y control de la intervención del proyecto integrador se describe en la siguiente tabla:

**Ilustración 8 Indicadores, seguimiento y control**

<b>Actividad</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>	<b>Hitos</b>
Desarrollar actividades que integren población migrante y acogida	Número de actividades concertadas y realizadas.	2 actividades por espacio local en tres meses.	Lista confirmación de participantes a actividades previstas
Realizar plan de capacitación con personal administrativo y docente	Número de Actividades de capacitación y fortalecimiento de mecanismos de tramitación de conflictos	20 funcionarios y docentes capacitados. 10% de los líderes de grupos migrantes y de acogida participantes en 10 días.	Autorización para participar en capacitación a funcionarios y docentes. Listado de asistencia
Impulsar propuestas de participación conjunta comunidades migrantes y receptoras	Actividad de inclusión y participación comunidades.	1 actividad por espacio recreativo deportivo seleccionado en tres meses.	Participación y financiación de las actividades.
Impulsar iniciativa comunitaria colectiva para reproducir experiencias de convivencia e inclusión.	Una actividad colectiva de socialización y reproducción de experiencias positivas.	1 actividad distrital deportiva y cultural para socializar y visibilizar experiencias de convivencia	Número de personas participantes en actividad colectiva.

## 6. Presupuesto y cronograma

**Ilustración 9 Presupuesto, costos e insumos.**

<i>Migrando y recibiendo: comunidades expresivas, mediante apropiación y resignificación de espacios como estrategias para la paz y disminución de conflictos.</i>					
CATEGORIA	ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Recurso Humano	Coordinador(a) proyecto	Persona encargada de coordinar las actividades de desarrollo del proyecto	1	\$ 10.000.000	\$ 10.000.000
	Profesionales de terreno	Personas encargadas de hacer levantamiento de información en campo	2	\$ 7.500.000	\$ 15.000.000
Material de Apoyo	Material didáctico	Material para ser utilizado con la población objeto del proyecto, con el fin de explicar la problemática y buscar soluciones a la misma			\$ 15.000.000
Comunicaciones	Estrategia de Comunicaciones	Material de comunicación y difusión a través de medios de comunicación de los resultados del proyecto			\$ 20.000.000
<b>TOTAL</b>					<b>\$ 60.000.000</b>

**Ilustración 10 Cronograma**

<i>Migrando y recibiendo: resignificación de espacios, resolución de conflictos como alternativa en la construcción de paz</i>		
Actividad	Meta	Tiempos
Desarrollar actividades que integren población migrante y acogida	2 actividades por espacio local en tres meses.	1er-3er meses
Realizar plan de capacitación con personal administrativo y docente	20 funcionarios y docentes capacitados. 10% de los líderes de grupos migrantes y de acogida participantes en 10 días.	2°-5° meses
Impulsar propuestas de participación conjunta comunidades migrantes y receptoras	1 actividad por espacio recreativo deportivo seleccionado en tres meses.	4°-7° meses

Impulsar iniciativa comunitaria colectiva para reproducir experiencias de convivencia e inclusión.	1 actividad distrital deportiva y cultural para socializar y visibilizar experiencias de convivencia	9° mes
--	--	--------

### Conclusiones y recomendaciones

La migración puede ser vista desde múltiples perspectivas. Una de ellas la catalogaremos como aquella que hace una persona, familia o núcleo social de manera escalonada y con total autonomía, sin ningún tipo de presión, como parte de la práctica humana de su movilidad. En esta primera el impacto en cualquier dimensión social puede y seguramente será positiva, junto con el fenómeno de la globalización nuestra ciudad y los espacios deportivos acá en Colombia se han visto fortalecidos por diferentes personas que han motivado el deporte sin importar la nacionalidad, por ejemplo, jugadores de futbol como Di Steffano o jugadores de nuestro vecino país Venezuela que han dejado en sus seguidores y ciudadanos bogotanos una emoción de alegría y admiración.

Se pueden enumerar personas como Luis Manuel Seijas, Rafael Dudamel o Richard Páez, lo cual nos muestra que el impacto social de la migración no depende directamente de la nacionalidad, ni de la postura política, sino directamente de la capacidad social y económica que el país receptor tiene para solventar las necesidades de todos sus ciudadanos (extranjeros o nacionales). La construcción de espacios de acogida va ligada a las condiciones sociales, económicas y a la cultura proclive para compartir e integrar a quienes viven en el mismo territorio de manera temporal o permanente, sin importar su origen o condición.

Por otra parte, la lucha por los recursos escasos es un punto de partida de la xenofobia. Unas determinadas condiciones son suficientes para generar grandes problemáticas por la contienda y el conflicto por acceso o disfrute de bienes escasos. Se ha podido evidenciar que los espacios recreo deportivos son el escenario propio para actividades deportivas, recreativas, pero también aquí se han encontrado situaciones de conflicto o competencia que no tienen nada de deportivas. En un segundo plano se sabe que estos espacios sirven para otras actividades o usos como generar ingresos mediante la venta informal de ciertos productos como agua, dulces o mecato, usos no legales, usos comunitarios y que además no siempre están abiertos a todas las personas, pese a lo que podría pensarse. Por ejemplo, la inscripción a diversos programas deportivos también recae frente a la nacionalidad o a la obtención de un PEP ya que no es posible inscribir a personas que se encuentren irregulares.

Identificar y explicitar los problemas de convivencia, xenofobia e imaginarios que reproducen comportamientos problemáticos en las comunidades vecinas a los espacios recreo deportivos administrados por el IDR, para aplicar el instrumento de la gerencia social “Negocios y manejos de conflictos” es tanto uno de los resultados de este proyecto integrador como un reto para una segunda fase de implementación metodológica de éste.

Planteado de esta manera, el proyecto realizado es una base para continuar la indagación e implementación en una fase de fortalecimiento de las capacidades como gerentes sociales y la ampliación del horizonte de trabajo a partir de los resultados y la participación de la población en la tramitación de estos conflictos.

Uno de los desarrollos a visibilizar en la implementación del proyecto es la dinámica de construcción de territorio desde las dinámicas de apropiación de territorio como afirmación

subjetiva de los ciudadanos pero que se expresa en los intercambios, la solidaridad y la resignificación de los mismos para adecuarlos a los trayectos de cultura, expectativas, intereses y sobre todo, acuerdos para construcción de convivencia, paz y sostenibles ejercicios de ciudadanía.

Se evidencia que el uso del mismo idioma (español) y características similares del latinoamericano amortigua el impacto negativo en dichos espacios. No obstante, la reducción de tensiones, discusiones o conflictos debe ser abordado de manera social e institucional para reducir los impactos de los comportamientos cegados por la xenofobia.

Consideramos que el proyecto ha dado una respuesta al objetivo específico de identificar y explicitar los problemas de convivencia, xenofobia e imaginarios que reproducen comportamientos problemáticos en las comunidades vecinas a los espacios recreo deportivos administrados por el IDR, aplicando el instrumento de la gerencia social “Negocios y manejos de conflictos”.

## Referencias

ACNUR (2019) Situación de las mujeres migrantes venezolanas en el departamento de Nariño.

Recuperado de: <http://observatoriogenero.udenar.edu.co/wp-content/uploads/2019/04/Informe-Sit-mujeres-ven.pdf>

Ascorra, Paula, & López, Verónica. (2016). Investigación cualitativa en subjetividad.

Psicoperspectivas, 15(1), 1-4. Recuperado en 05 de marzo de 2020, de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-69242016000100001&lng=es&tlng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242016000100001&lng=es&tlng=es).

Behar, D (2008) Metodología de la investigación. Ed. Shalom

Bouza, F (2002) Xenofobia, en Glosario para una Sociedad Intercultural, Bancaixa, Valencia, 2002. Recuperado de: <https://www.ucm.es/data/cont/docs/471-2013-11-05-xeno3.pdf>

Canelón, A.R. y Almansa, A. (2018). Migración: retos y oportunidades desde la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 8(16), 109-120. <https://doi.org/10.17163/ret.n16.2018.08>

CEPAL (2006) Migración internacional, derechos humanos y desarrollo.

Delgado, M. (2011). El criterio amigo-enemigo en Carl Schmitt. El concepto de lo político como una noción ubicua y desterritorializada. Cuadernos de materiales, 23, 175-183.

Delgado, R. (2016). Migración y desarrollo en América Latina: hacia una perspectiva desde el sur. México: Universidad Autónoma de Zacatecas.

- El Espectador (2019). Aumenta la xenofobia contra venezolanos en Perú, recuperado en El Espectador <https://www.elespectador.com/noticias/el-mundo/aumenta-la-xenofobia-contra-venezolanos-en-peru-articulo-883570>
- Estefan, S. (2014). La deconstrucción de la dualidad amigo-enemigo en la participación de civiles en el conflicto armado colombiano. Maestría en Derecho. Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Bogotá, Colombia.
- Gamboa, L. (2014). La Construcción de identidad de la ciudadanía híbrida a partir de prácticas desarrolladas en el marco de la espacialidad fronteriza colombo venezolana. Trabajo de grado, Politólogo. Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia.
- Grattan,S 2020 Venezuelan migrants face rising xenophobia in Latin America. The New Humanitarian en <https://www.thenewhumanitarian.org/news-feature/2020/02/13/Venezuelan-migrants-xenophobia-Latin-America>
- Granja, S (2019). A fin de año, más de 1,8 millones de venezolanos estarían en Colombia Un país que no está acostumbrado a ese flujo de migrantes ¿qué puede hacer para que no lo desborde? en El Tiempo tomado de <https://www.eltiempo.com/politica/gobierno/mas-de-1-8-millones-de-venezolanos-podrian-estar-en-colombia-a-finales-de-2019-412468>
- Gros, H (2005). El derecho humano a la paz en ANUARIO DE DERECHO CONSTITUCIONAL LATINOAMERICANO / 2005 (p.p 517 -546)
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., (2014). Metodología de la investigación. México, 6ª. Ed., McGraw-Hill.
- IDRD (2020) Portal web IDRD [www.idrd.gov.co](http://www.idrd.gov.co)

Jordan, X. (2005). Interculturalidad, conflictos sociales y el pensamiento de Zygmunt Bauman.

Punto Cero, 10(11), 33-40. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762005000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762005000200004&lng=es&tlng=es).

Juliao, C (2011). El enfoque praxeológico. Bogotá, UNIMINUTO, 2011.

La dinámica migratoria colombo-venezolana: evolución y perspectiva actual. (2004). *Geoenseñanza*, 9(2), 191–202.

Martínez S. (2018). Aportes a la construcción de paz de cara a la superación del dualismo amigo-enemigo, frente a la migración juvenil venezolana en la ciudad de Cúcuta. Trabajo de doctorado, Universidad Uniminuto. Bogotá, Colombia.

Ministerio de Relaciones Exteriores (2018) Todo lo que quieres saber sobre la migración venezolana y no se lo han contado

OACP (2017). ¿Qué es educar y formar para la paz y cómo hacerlo? Educación y Pedagogía para la Paz. Bogotá DC., septiembre 2017.

OIM (2018). El número de refugiados y migrantes de Venezuela alcanza los 3 millones tomado <https://www.iom.int/es/news/el-numero-de-refugiados-y-migrantes-de-venezuela-alcanza-los-3-millones>

ONU (2000). Declaración del Milenio de las Naciones Unidas. Recuperado de: [https://www.un.org/es/events/pastevents/millennium\\_summit/](https://www.un.org/es/events/pastevents/millennium_summit/)

RAE (2018) Diccionario de la lengua española en REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, tomado de <https://dle.rae.es/?id=DgIqVCc>

Reina, M., Mesa, C. A. & Ramírez, T. (2018). Elementos para una política pública frente a la crisis de Venezuela. Bogotá: Fedesarrollo, 192 p. Cuadernos de Fedesarrollo. No. 69.

Riaño, J. (2019) Xenofobia, el fantasma que persigue a los venezolanos en FRANCE 24  
<https://www.france24.com/es/20190704-xenofobia-venezolanos-crisis-paises-llegada>

Rodríguez, A (2017) Resignificando la ciudad. Espacio público desde/para la ciudadanía en Esta es una Plaza de Lavapiés recuperado de  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6132804.pdf>

Semana, (2018) Alerta por xenofobia en contra de los venezolanos en Colombia en Revista Semana <https://www.semana.com/nacion/articulo/xenofobia-en-colombia-contra-los-venezolanos/569808>

Semana, (2018) Con el aumento de la migración venezolana, también ha crecido la xenofobia en Revista Semana <https://www.semana.com/nacion/articulo/crisis-en-venezuela-aumento-de-la-xenofobia-en-colombia/556725>

Trotta, T. (2019) Más pobreza entre los migrantes venezolanos en España: Así es el nuevo rostro de los que llegan: ya no se caracterizan por el alto nivel adquisitivo, profesional y cultural y esgrimen entre las razones del viaje el hambre o la inseguridad. El PAIS, en  
[https://elpais.com/elpais/2019/02/13/migrados/1550075111\\_636575.html](https://elpais.com/elpais/2019/02/13/migrados/1550075111_636575.html)

UNHCR (2019) Refugees and migrants from Venezuela top 4 million: UNHCR and IOM, UNHCR en <https://www.unhcr.org/news/press/2019/6/5cfa2a4a4/refugees-migrants-venezuela-top-4-million-unhcr-iom.html>

Unión Interparlamentaria (2015) Migración, derechos humanos y gobernanza.

United Nations (2017) International Migration Report. United Nations en

[https://www.un.org/en/development/desa/population/migration/publications/migrationreport/docs/MigrationReport2017\\_Highlights.pdf](https://www.un.org/en/development/desa/population/migration/publications/migrationreport/docs/MigrationReport2017_Highlights.pdf)

Vargas, C (2018) La migración en Venezuela como dimensión de la crisis en Pensamiento propio publicación trilingüe de ciencias sociales de américa latina y el caribe enero-junio 2018 / AÑO 23

Vera,A. (2018) Neighboring South American countries stiffen borders as chaos in Venezuela triggers exodus. CNN en <https://edition.cnn.com/2018/08/20/americas/venezuelan-humanitarian-crisis/index.html>

Vidanes, J (2007) La educación para la paz y la no violencia. OEI, Revista Iberoamericana de Educación, N.42-2. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/experiencias146.htm>