

Fortalecimiento de la inclusión académica, en personas con discapacidad auditiva y visual en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Sede Bogotá Calle 80

Leidy Daniela Ángel Forero ID:531588

Lina Fernanda Garzón Alonso ID 400905

Tutor: Obed Alfonso Fragozo Manjarrez

Especialización en Gerencia Social Instrumentos

Contenido

1. Título	3
2. Palabras claves	3
3. Resumen	3
5. Descripción del problema:	6
5.1 Antecedentes:	7
5.2 El acceso a la educación superior, de personas con discapacidad en Colombia:	8
5.3 Contexto:	10
5.4 Pregunta principal y orientadora:	16
6. Justificación:	17
7. Objetivos:	18
7.1 Objetivo general:	19
7.2 Objetivos específicos:	19
8. Diseño metodológico:	20
9. Revisión documental, conceptual y normativa:	22
10. Método y técnicas de recolección de información aspectos metodológicos:	27
<i>a. Población objeto del estudio:</i>	<i>27</i>
<i>b. Descripción de los instrumentos de recolección de información utilizados en el trabajo de campo:</i>	<i>27</i>
<i>c. Selección, diseño y elaboración del instrumento de recolección de información:</i>	<i>27</i>
<i>I. Desarrollo conceptual:</i>	<i>30</i>
<i>II. Selección de componentes:</i>	<i>31</i>
<i>III. Identificación de actores:</i>	<i>31</i>
<i>IV. Aplicación del instrumento:</i>	<i>32</i>
<i>V. Interpretación y presentación de la información recolectada:</i>	<i>32</i>
11. Resultados finales:	37
<i>a. Perfil y caracterización de la Organización/ comunidad / grupo social:</i>	<i>37</i>
Servicios para los proyectos	38
Servicios para la investigación:	38
Servicio de educación	39
Servicios comunicativos:	39
<i>b. Selección del instrumento:</i>	<i>39</i>
<i>c. Resultados de la aplicación de los instrumentos:</i>	<i>41</i>
12. Conclusiones y recomendaciones:	48
13. Referencias:	49

14. Anexos.....	52
Anexo 2.....	56

1. Título

Fortalecimiento de la inclusión académica, en personas con discapacidad auditiva y visual en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Sede Bogotá Calle 80

2. Palabras claves

Inclusión, educación, discapacidad.

3. Resumen

Este proyecto surge, por el interés de fortalecer la inclusión académica en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (CUMD), y se realiza en primer lugar, identificando las estrategias con las que actualmente cuenta, seguido de la recolección de información para conocer la perspectiva que se tiene desde la Dirección de Bienestar, docentes y estudiantes con discapacidad visual y auditiva.

Por lo anterior, se ha diseñado estrategias de impacto positivo para el cumplimiento de los objetivos propuestos, los cuales se basan en el incremento de la inclusión académica de las personas con discapacidad auditiva y visual por medio de la herramienta de mercadeo social generando campañas de comunicación y capacitaciones a docentes para impartir educación de una manera adecuada acorde a las necesidades de cada estudiante, entre otras estrategias propuestas.

4. Introducción

Para la elaboración de este proyecto, se identifica la necesidad que presenta la población con discapacidad visual y auditivas para poder tener un nivel de desarrollo académico adecuado, y alcanzar un progreso en su calidad de vida, teniendo en cuenta las múltiples barreras culturales, económicas que se presentan en los diferentes contextos sociales, las cuales tienen que afrontar para tener acceso a la educación en alguna institución de educación superior (IES).

Estas barreras son de ámbitos psicosociales, económicos y académicos; lo cual afecta notablemente las posibilidades de crecimiento personal de esta población, por esta razón el proyecto tiene como objetivo diseñar estrategias para el fortalecimiento de la cultura de inclusión en la CUMD y así mismo puedan ser de conocimiento de diferentes IES

En este sentido, se desea contribuir a la Misión y Mega de la CUMD y también a la construcción de un país más equitativo e incluyente, donde se le brinde educación de calidad a toda la población sin ningún tipo de barreras o exclusión; por otro lado, este proyecto es de vital importancia pues genera un impacto positivo desde la gerencia social, creando valor al promover la inclusión académica.

Para el cumplimiento de objetivos, se definió, que la herramienta más acertada desde gerencia social es la de mercadeo social, ya que, por medio de campañas de comunicaciones, relaciones públicas, publicidad en medios impresos, publicidad Online, publicidad en televisión y radio, se aportaría en instalar ideas de impacto hacia la

comunidad universitaria lo cual empezaría a generar la cultura de la inclusión académica de las personas con discapacidad auditiva y visual.

Para concluir, basado en el análisis que se hizo a través de la recolección de información, se identificó en primer lugar, la estrategia con la que cuenta actualmente la CUMD para brindar educación de calidad a esta población, además de eso se determinaron las acciones de mejora que sugieren los docentes y los estudiantes, para la metodología que se tiene frente a esta situación, lo cual funcionó de guía para el cumplimiento de este proyecto.

Nuestro aporte como gerentes sociales en este proyecto es llevar a cabo estrategias como redes y alianzas con otras organizaciones, realizar capacitaciones a la comunidad educativa tanto docentes como estudiantes y la promoción de sensibilización para la fortalecer la cultura inclusiva en la CUMD, estas estrategias se mencionan al final del documento.

5. Descripción del problema:

Según Consultor Salud (s.f) “En el país, según el Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad – RLCPD, el 79% de la población reconocida y caracterizada como población con discapacidad se encuentra en niveles 1 y 2 de SISBEN. Es decir, en las mayores condiciones de pobreza -situación que exagera la discapacidad y amplía la brecha frente al acceso de oportunidades de inclusión social-, por lo cual esto es una prioridad en la construcción de equidad, una de las metas del Gobierno Nacional.”

De acuerdo a lo anterior podemos inferir que las personas con discapacidad no cuentan con las oportunidades suficientes para su desarrollo profesional, ya que con base en las estadísticas se evidencia que esta población no cuenta con una economía estable, lo que hace que no puedan ingresar a realizar sus estudios superiores ya sea por temas de costos en la matrículas o porque las diferentes Organizaciones, Fundaciones o Universidades no cuentan con estrategias de inclusión académica para población vulnerable, se deben capacitar a los docentes y administrativos para que hagan parte de la inclusión social y asimismo del desempeño profesional y de la vida misma, entre otros.

Según la (Fundación Saldarriaga Concha 2016; pg. 73), “solo el 1.7% de las personas con discapacidad terminó la educación universitaria. “A pesar de que las cifras no se encuentran desagregadas por discapacidades, es importante notar que los principales ajustes en los que se ha avanzado han sido de tipo arquitectónico y de oferta de intérpretes del lenguaje de señas”. Sobre lo mencionado, se indica que Colombia ha tenido un avance histórico, ya que se ha venido contemplando y fortaleciendo la cultura de la inclusión, a través de diferentes estrategias, especialmente en cuanto a los temas académicos, para así

mejorar la calidad de vida del grupo poblacional y se cuentan con programas de estado entre estos está el crédito ICETEX, la generación E, “es el nuevo programa que le apunta a la transformación social y el desarrollo de las regiones del país, dando nuevas oportunidades de ingreso gratuito a la educación superior pública de estudiantes con bajos recursos económicos y, además, se enfoca en el fortalecimiento de las instituciones de educación superior públicas.” y las diferentes becas o beneficios que ofrecen directamente las universidades que buscan generar una cultura de inclusión y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

5.1 Antecedentes:

Para este proyecto, resulta necesario revisar a nivel global y local, en torno a la discriminación que las personas con discapacidad han recibido desde diferentes ámbitos por parte de la sociedad, se podrá apreciar que esta población ha sido excluida desde diferentes perímetros, entre estos y uno de los más importantes, la formación académica, en la cual se enfoca esta investigación.

Según Baquero, M (2015) La exclusión social construida desde el referente de la anormalidad se manifiesta en la falta de oportunidades en cuanto al acceso a la salud, la rehabilitación, la educación, el trabajo decente, en un espacio público físico y social que niega un disfrute seguro de este, dadas las fuertes restricciones por las barreras arquitectónicas desde las cuales es concebido y una denegación de oportunidades para participar de la vida política en relación con aquellas decisiones que afectan las vidas de las personas en esta situación, por lo que se considera entonces la discapacidad como una

identidad construida desde la exclusión social y como una grave expresión de injusticia social y abuso de poder.

Conforme a lo señalado por Baquero, se puede evidenciar que se ha venido generando exclusión social, vulneración de derechos y desigualdad desde diferentes ámbitos; para las personas con alguna discapacidad, lo cual repercute en el bienestar y en la vida digna de esta población.

5.2 El acceso a la educación superior, de personas con discapacidad en Colombia:

La educación es un derecho fundamental el cual va dirigido a toda la población, por eso este proyecto de investigación le apunta al ODS número cuatro, el cual consiste en garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, donde dentro de sus metas se encuentra asegurar el acceso a una educación de calidad.

Teniendo en cuenta lo señalado anteriormente, se puede evidenciar que en el acceso a la educación superior también se han presentado barreras para una verdadera inclusión de las personas con discapacidad, y tal como señala Ramírez, W (2017), desde hace algún tiempo se crearon algunos centros educativos para la preparación de religiosos, desde luego varones, y por ningún motivo se permitía el ingreso a estas instituciones de personas con discapacidades, a las cuales se les consideraba como un castigo divino y, con frecuencia, eran abandonadas en bosques o territorios hostiles. Por estos siglos, se formaron universidades incipientes, como la de Salamanca, en España, y Boloña, en Italia; sin embargo, el derecho a formarse en estas universidades era para las personas con más recursos económicos de la época o aquellos que encontraban apoyo por parte de un

mecenas; este estilo de pedagogía estaba basado en la exclusión total de las clases menos favorecidas.

Asimismo, durante la época del renacimiento, el movimiento cultural que se vivió en Europa durante los siglos XV y XVI, también mostró avances en cuanto a la educación superior dentro de la cual podrán asistir ciertas personas a excepción de la población con discapacidad.

Según Ramírez, W (2017) Durante este periodo, la educación se centró en el estudio de los clásicos y las matemáticas, se exploró en las ciencias, la historia, la música y la geografía. Las pautas que los docentes de esta época sembraron, se convirtieron en metodologías que perduraron por muchos años. Según estudio realizado por Schwartzman (1996), para la Organización de los Estados Americanos (OEA), en este periodo se crearon las primeras universidades en América; sin embargo, continuaba siendo una educación excluyente y seleccionadora, solamente para hombres de clase alta y religiosos. La influencia de la iglesia católica era total, ya que ellos tenían el monopolio de decidir quién podía ser educado y quién no.

Si bien se contempla que desde los años anteriores ha existido exclusión en cuanto a la formación académica de esta población, desde el Gobierno Colombiano se han tenido avances importantes en este frente:

- **Constitución Política de Colombia de 1991**, artículos 47 y 68: protegen a las personas con discapacidad.
- Ley 30/1992, por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior

- Ley 115 de 1994, por la cual se expide la Ley General de Educación,

Sin embargo, los retos son aún grandes, por lo tanto, es indispensable seguir avanzando en este propósito que requiere de un cambio de mentalidad frente a cómo se percibe a la población con discapacidad, con el fin de promover su desarrollo, autonomía e independencia.

El Ministerio de Educación (2007) señala que, en la educación colombiana se está transitando de un modelo de integración a otro de inclusión de los estudiantes con discapacidad. Y ese concepto pretende que la escuela se transforme y que la gestión escolar se modifique para responder a sus condiciones particulares.

La inclusión significa, entonces, atender con calidad, pertinencia y equidad a las necesidades comunes y específicas que estas poblaciones presentan. Para lograrlo ha sido necesario que gradualmente el sistema educativo defina y aplique concepciones éticas que permitan considerar la inclusión como un asunto de derechos y de valores, lo que está significando implementar estrategias de enseñanza flexibles e innovadoras que abren el camino a una educación que reconoce estilos de aprendizaje y capacidades diferentes entre los estudiantes y que, en consonancia, ofrece diferentes alternativas de acceso al conocimiento y evalúa diferentes niveles de competencia.

5.3 Contexto:

A continuación, se dan a conocer los principales avances que ha tenido la CUMD en cuanto a la inclusión de las personas con discapacidad auditiva y visual (objeto de estudio del presente proyecto de investigación), sus principales hallazgos y estrategias. Esta

información se obtuvo a través de página web y entrevista semi estructurada aplicada a la profesional de la Dirección de Bienestar.

Gráfico 1

Línea del tiempo de los avances de inclusión en la CUMD.



Fuente: Elaboración propia de las investigadoras

Dado lo anterior, como parte de la iniciativa que tiene la CUMD de permitir el acceso a la educación superior para personas con algún tipo de discapacidad, crea el “programa de inclusión académica para personas con discapacidad”, el cual surge aproximadamente desde el año 2011, “por la necesidad de saber cómo abordar a los estudiantes con estas características que ya se encontraban cursando algún programa dentro de la institución.”

Es así que desde 2011, desde la Dirección de Bienestar universitario surge el interés de apoyar a los estudiantes con discapacidad auditiva y visual, identificarlos y mapearlos para saber en qué programas académicos se encontraban, ya que no existía una base de datos que permitiera saberlo. A partir de allí se inicia el apoyo y seguimiento, especialmente a estudiantes con discapacidad auditiva, visual, autismo, cognitiva o comportamental, salud mental, sistemática, física o motora, y por medio de profesionales (terapeutas ocupacionales y educadoras especiales) y en compañía de todo el equipo de la Dirección de Bienestar se empieza a trabajar en pro de la inclusión.

Al tener identificada la población se generan diversas estrategias que han permitido incluirse con los demás compañeros en los diferentes programas académicos que ofrece la CUMD. Desde el momento que las personas con algún tipo de discapacidad realizan el ingreso se comprometen al cumplimiento de los requisitos mínimos requeridos y bajo las mismas condiciones, deberes y derechos que los estudiantes que no presentan esta situación o condición.

Para la CUMD no existe la posibilidad de cambios o modificaciones en el currículum o plan académico por tratarse de estudiantes con algún tipo de discapacidad, ya que desde el momento del proceso de inscripción y pago de matrícula, cada estudiante con discapacidad es consciente del compromiso y responsabilidad que adquiere con el cumplimiento de todo el contenido académico que debe realizar en las mismas condiciones de todos los estudiantes. Sólo existe un pequeño ajuste razonable y es que las personas con discapacidad auditiva no cursan inglés.

Según el decreto 1421 del 2017 acción, “Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva, la atención educativa a la población con discapacidad”, se confirma el ejercicio razonable de pequeños cambios según el tipo de discapacidad que presenten los estudiantes, y de esta manera se han ido diseñando estrategias que conlleven a la obtención de buenos resultados académicos por parte de cada uno de ellos

Durante los últimos años, se ha modificado el proceso de vinculación académica de estudiantes con algún tipo de discapacidad en la CUMD. Anteriormente ingresaban sin ninguna restricción, sin embargo, ahora el proceso es más selectivo y deben pasar por un filtro antes de la inscripción.

Página principal de UNIMINUTO (2019) “Una vez el candidato con discapacidad se ha presentado en la Dirección de Bienestar Institucional, se dará paso al siguiente procedimiento:

- El aspirante y la familia aportarán al equipo humano de inclusión, valoraciones neuropsicológicas o valoraciones integrales de aprendizaje, acompañados de orientaciones vocacionales y/o profesionales y la historia clínica más reciente.
- Se realizará una entrevista con el aspirante y acudiente para indagar aspectos para tener en cuenta para el proceso de formación de la persona con discapacidad.
- De acuerdo con los documentos recepcionados y la entrevista realizada, se evaluarán los casos y se determinará el ingreso, a partir del número de cupos que ha establecido la Institución a saber.

- Para finalizar el proceso, por parte de la Dirección de Bienestar Institucional, se hará entrega de la autorización, la cual le permitirá al aspirante continuar con su proceso de matrícula”.

A los estudiantes con discapacidad auditiva se les brinda una beca del 100%, esto debido a que deben cubrir los gastos de un intérprete que normalmente tiene un costo elevado. En el caso de los estudiantes con discapacidad visual tienen la posibilidad de aspirar a una beca, aunque sin ninguna exclusividad, es decir, se presentan en las mismas condiciones de los estudiantes que no tienen discapacidad.

Los estudiantes con discapacidad auditiva o visual que logran ingresar a la CUMD deben comprometerse con el área de bienestar a un seguimiento en cada corte, para de esta manera poder establecer su desempeño y evolución en los diferentes programas académicos, y así mismo identificar con cuáles docentes los estudiantes están presentando mejores resultados y calificaciones y con cuales se les debe hacer seguimiento.

“Información tomada de entrevista realizada a la Dirección de Bienestar, año 2018”

De acuerdo a la entrevista realizada a la Dirección de Bienestar se evidencia que en la universidad no existe un equipo de docentes con formación específica para atender estudiantes con algún tipo de discapacidad, sino que por el contrario se basan en la experiencia de cada uno de ellos y en las estrategias que desarrollan para poder dar a entender los contenidos académicos de cada programa; además se realizan reuniones, talleres o actividades voluntarias con ellos, para fortalecer o transmitir situaciones puntuales que se presentan en el transcurso de cada corte, para que de esta manera se evidencie un acompañamiento y apoyo.

Además, existen jornadas de sensibilización, de integración y diversos talleres voluntarios liderados por el área de bienestar para brindar acompañamiento y apoyo, esto con el objetivo de que se visibilice a los estudiantes con discapacidad visual y auditiva dentro de la universidad.

De acuerdo con las estadísticas de la CUMD de la sede Bogotá – Calle 80, en el segundo semestre del 2019 se registraron los siguientes datos:

Gráfico 2

Estadísticas de estudiantes con discapacidad año 2019-2.



Fuente: Elaboración propia de las investigadoras

Los estudiantes cursan sus programas académicos distribuidos en el horario de la mañana, tarde y noche. Por último, con respecto a la vinculación laboral de los estudiantes con algún tipo de discapacidad el proceso se realiza por medio del Centro Progresia y con las mismas condiciones de un estudiante que no presente esta situación o condición.

5.4 Pregunta principal y orientadora:

¿Existen estrategias de impacto en la Sede Bogotá-Calle 80 de la Corporación Universitaria

Minuto de Dios, que permitan y promuevan la inclusión académica a estudiantes con

discapacidad visual y auditiva?

6. Justificación:

Se parte así de la idea de que como la CUMD se ha caracterizado por ser incluyente, se deben buscar los mecanismos apropiados para que esto se promueva, a través de la vinculación a la educación superior, de personas con discapacidad visual y auditiva.

La inclusión académica requiere del compromiso y acción de las personas en condición de vulnerabilidad y de distintos actores como son los estudiantes, docentes y colaboradores administrativos. Es por esto por lo que como IES, se debe trabajar de manera integral para que este tipo de población pueda tener garantías de acceso a la educación dando respuesta a sus necesidades. Esto aparte de aportar a una sociedad más equitativa e incluyente, los estudiantes puedan formarse académicamente, generando y potencializando una relación gana a gana, que permitirá promover hacia el desarrollo social del país.

Además, esto permite entender y reconocer que, a pesar de que vivimos en un país diverso, hay igualdad de oportunidades para todos, aceptando que, aunque existen múltiples diversidades, cada una de ellas deben ser tratada con respeto y equidad.

Las acciones que se generen desde CUMD pueden ser referentes para la construcción de un país equitativo e incluyente en donde, independientemente de la población a la que pertenezca, es posible contar con un educación digna y decente a través de la vinculación académica.

Es claro que las personas con discapacidad auditiva y visual se encuentran dentro de la población vulnerable, estos son reconocidos por ser grupos de personas que tradicionalmente han enfrentado barreras para insertarse a la sociedad. Pero hay que dejar

claro que, aunque ha existido exclusión hacia esta población, esto ha venido cambiado positivamente a lo largo del tiempo.

Es así, que este proyecto tiene una gran importancia en la gerencia social, pues se desea contribuir al bienestar y el desarrollo de esta población, a partir de estrategias desde el mercadeo social, buscando generar un impacto positivo promoviendo y fomentando la cultura organizacional inclusiva entre docentes, estudiantes y colaboradores administrativos de la CUMD.

Asimismo, se desea contribuir a la misión y la visión, dando respuesta hacia uno de sus pilares primordiales, el cual es la inclusión y educación de calidad, creando valor social, indicando que en este proyecto se basa en el objetivo de desarrollo sostenible número cuatro, el cual apunta hacia garantizar una educación de calidad para todos, las metas de ese objetivo que aplican para este proyecto dicen:

- De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.
- Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos

7. Objetivos:

7.1 Objetivo general:

Formular estrategias de impacto, que conlleven al incremento de la cultura de la inclusión académica de las personas con discapacidad auditiva y visual, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

7.2 Objetivos específicos:

- 1.** Conocer y documentar los distintos mecanismos de inclusión con las que cuenta la CUMD, frente a la inclusión académica para las personas con discapacidad auditiva y visual.
- 2.** Aplicar los instrumentos de gerencia social para conocer el nivel de inclusión que caracteriza la cultura organizacional de la CUMD.
- 3.** Proponer estrategias de impacto relacionadas con el mercadeo social, que contribuyan al fortalecimiento de la cultura de inclusión académica.

8. Diseño metodológico:

- a. Esta investigación será de tipo **exploratorio y descriptiva**, dentro del cual permite obtener información respondiendo a la pregunta problema planteada como eje principal para este proyecto.
- b. El **enfoque de investigación se dará a partir de un estudio de corte cualitativo**, el paradigma cualitativo posee un fundamento decididamente humanista para entender la realidad social, por eso esta investigación será desde este enfoque, pues entendemos que la realidad de las personas en condición de discapacidad visual y auditiva es cambiante, viva y dinámica. Además de esto se pretende conocer el contexto de la CUMD y cómo esta problemática afecta directamente a los actores sociales ya mencionados.

Desde este enfoque cualitativo, se desea interpretar las acciones, lenguajes y hechos relevantes de esta problemática, situándose en nuestra sociedad dentro del contexto social y educativo, para esto se toma en cuenta los saberes y experiencias de los participantes, pues estas son de vital importancia en la investigación cualitativa porque tiene sus raíces desde el conocimiento subjetivo.

Las corrientes epistemológicas influyentes en este tipo de investigación son la hermenéutica la cual busca descubrir los significados de las distintas expresiones humanas, como las palabras, los textos, los gestos, pero conservando su singularidad y la fenomenología se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto del mundo, estas corrientes nos

permitirá tener un panorama y una lectura de la realidad de manera más clara para poder dar así mismo una solución real a las dificultades que se le presentan a los estudiantes y graduados de la CUMD que tienen discapacidad visual y auditiva.

- c. **El método que se aplica es el deductivo** el cual es una estrategia de razonamiento empleada para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios. En este sentido, es un proceso de pensamiento que va de lo general (leyes o principios) a lo particular (fenómenos o hechos concretos). Según el método deductivo, la conclusión se halla dentro de las propias premisas referidas o, dicho de otro modo, la conclusión es consecuencia de estas.
- d. Se realizarán entrevistas semiestructuradas a profesores y a encargados de la dirección de bienestar universitario y estudiantes, con el fin de conocer la manera de comunicarse y brindar acompañamiento, hacia las personas con una discapacidad auditiva o visual, cuando se vinculan académicamente.
- e. Desde el enfoque praxeológico, se ve la importancia de investigar y conocer desde una mirada crítica reflexiva, abordando a profundidad la problemática planteada, la realidad social que vivimos a diario donde se evidencian distintas necesidades sociales, realizando una adecuada interpretación de esta, con el fin de generar transformación.

Considerando que este proyecto de investigación, permitirá generar conocimiento con una relación e interacción entre los actores sociales y como investigadores, donde se intercambien los saberes para una adecuada intervención, se propone realizar un análisis crítico, sobre cómo la CUMD está generando realmente inclusión, a aquellas personas con discapacidad visual y auditiva, en donde también se pretende reflexionar sobre cómo estas

personas viven esta realidad dentro de este contexto y qué ajustes razonables se deben implementar para que puedan tener un desarrollo óptimo.

9. Revisión documental, conceptual y normativa:

Este proyecto integrador, está enfocado en personas con discapacidad visual y auditiva, quienes han sido reconocidas como población vulnerable en nuestro país, por una serie de barreras en ámbitos económicos, psicosociales y académicos que afectan el poder acceder a la educación de manera digna. Según la revisión bibliográfica realizada, esta población ha pasado a lo largo del tiempo por múltiples situaciones que los excluye socialmente, lo que conlleva a una vulneración a los derechos humanos fundamentales, como el derecho a la educación y al libre desarrollo de la personalidad.

En su gran mayoría las personas con algún tipo de discapacidad visual o auditiva desde su niñez y adolescencia crecen con ese temor a ser rechazados por la sociedad que los rodea, sociedad que, por su ignorancia, falta de cultura y sensibilización, no dimensionan el gran daño y la manera negativa que puede llegar generar marcas e impactos negativos en su personalidad y desarrollo integral.

Muchas veces el temor al rechazo por parte de la comunidad ocasiona que los indicadores de deserción en los planteles de educación básica y secundaria se incrementen para esta población con algún tipo de discapacidad, ocasionando falta de formación académica.

Según la ONU: “El estudio La discapacidad en Colombia implica reconocer la existencia de barreras familiares, sociales, culturales y educativas que les impiden a las

personas con discapacidad ser incluidas efectivamente en cada uno de los espacios que componen la sociedad. Según la Convención de la ONU (2006)”.

A nivel internacional, España es uno de los países en los cuales se habla no de discapacidad o falta de capacidad para hacer algo, sino de diversidad funcional. Según Romañach y Lobato (2005) :” manifiestan que la diversidad funcional es un término que dignifica a la persona en condición de discapacidad por cuanto son muchos las mujeres y hombres que pertenecen a este segmento poblacional y que constituyen un porcentaje significativo de personas tradicionalmente discriminadas. Por lo cual, se hace necesario romper con el paradigma diferencial exclusivo para entrar en una consolidación de pensamiento inclusivo que procure el reconocimiento de todas y todos en condiciones de igualdad.”

Teniendo en cuenta lo anterior es importante destacar que al mencionar el término dignidad humana se hace referencia a la universalidad como tal del ser humano y en este orden de ideas hablar de diversidad funcional ,es quizás uno de los primeros pasos que conllevan a que exista y se establezca una diversidad en condiciones de igualdad y sin que haya lugar a la exclusión que en el caso del proyecto integrador se enfocaría al aspecto académico, sin restar importancia a los aspectos sociales, económicos y familiares que afectan de una u otra manera a las personas con discapacidad auditiva y visual.

En nuestro país existen entidades adscritas al Ministerio de Educación, las cuales tienen como objetivo principal promover la inclusión social, educativa, económica, política y cultural para la población en condición de discapacidad visual y auditiva:

El INCI es el instituto nacional para ciegos el cual orienta la organización, planeación y ejecución de las políticas públicas a nivel nacional y territorial, dirigidas a la educación inclusiva de las personas con discapacidad visual y el fortalecimiento de la movilización y su participación para el ejercicio de los derechos de esta población.

El INSOR, Instituto Nacional para Sordos, adscrito al Ministerio de Educación Nacional, está enfocado a las personas sordas, busca la transformación en ámbitos educativos, pedagógicos y administrativos respondiendo inequidades de oportunidades que existen en los diferentes ámbitos educativos, laborales, sociales, entre otros.

Por último, es de vital importancia que a nivel general la sociedad, el estado y las instituciones educativas se den cuenta del gran aporte que la población en condición de discapacidad visual y auditiva pueden generar al desarrollo económico y social de nuestro país, además es fundamental que se rompa el paradigma que este tipo de población no está en condiciones aptas de formarse académicamente.

Frente a la normatividad aplicable al tema objeto de estudio, encontramos:

- ✓ La Declaración Universal de los Derechos Humanos, la cual en el artículo 7 indica que, toda persona es igual ante la ley, todos merecen protección de la ley y tiene prohibida la discriminación hacia cualquier persona, indica que cualquier tipo de discriminación tiene que ser reparado bajo acciones a través del Estado.
- ✓ La Constitución Política de Colombia de 1991, en el artículo 47, señala que, protegerá desde la ley, a cualquier persona con cualquier tipo de discapacidad y el artículo 68 indica que el Estado brinda oportunidades para el acceso a la educación a las personas con discapacidad.

- ✓ La Ley 30/1992 por la cual de Educación Superior de 1992 la cual tiene como fin garantizar educación superior de calidad, la cual es vista como un proceso para el desarrollo de las potencialidades de cada persona, esta no debe ser regida bajo ningún prejuicio por lo tanto las personas con discapacidad tienen el derecho a acceder bajo las condiciones que exija cada institución.
- ✓ La Ley 115/1994 ley General de Educación la cual tiene como fin garantizar este derecho, indica que la formación académica es fundamental, esta hace parte también del contexto cultural, social y del desarrollo personal e integral de cada ser humano, por lo tanto, el Estado debe ser garante de este derecho y promover la educación desde preescolar hasta superior.
- ✓ La Ley 1145/2007, donde se organiza el sistema nacional de discapacidad, tiene como fin impulsar la implementación de políticas públicas, donde se evidencie el cumplimiento de los derechos humanos de las personas con discapacidad, así como su participación como ciudadano en la toma de decisiones del Estado.
- ✓ La Ley 1618/ 2013, por medio de la cual se garantiza el pleno ejercicio de los derechos con discapacidad, todo esto a través de medidas y acciones afirmativas, donde el Estado les brinda oportunidades que favorece a esta población para un trato igualitario en la sociedad.

se puede apreciar en la siguiente figura la información de la normatividad más relevante que se ha venido construyendo históricamente esto para entender las políticas, normatividades o artículos que han generado valor en la inclusión de personas con discapacidad.

Gráfico 3

Principales normatividades de inclusión en Colombia.



Fuente: Elaboración propia de las investigadoras.

10. Método y técnicas de recolección de información aspectos metodológicos:

a. Población objeto del estudio:

Como ya se ha mencionado anteriormente el proyecto se llevó a cabo en la CUMD, contando con la participación de algunos docentes y estudiantes con discapacidad visual y auditiva y profesional de la Dirección de Bienestar.. La proyección social de esta institución educativa es conectarse con otros actores sociales e instituciones para atender las necesidades de la comunidad; Se focalizó en la sede Bogotá, calle 80 ubicada en la localidad de Engativá, barrio Minuto de Dios.

b. Descripción de los instrumentos de recolección de información utilizados en el trabajo de campo:

Para la recolección de información se utilizó la entrevista semiestructurada, debido al momento coyuntural por el que está atravesando el país, se realizaron de manera virtual, con el fin de obtener respuestas a ciertas preguntas ya diseñadas de acuerdo con el objetivo del proyecto, las entrevistas se presentaron de manera flexible frente a los temas tocados.

c. Selección, diseño y elaboración del instrumento de recolección de información:

Para la elaboración del instrumento de recolección de información, en primer lugar, se realizaron preguntas de carácter general a los docentes como su nombre completo, facultad y programa al que pertenecen y el tiempo de vinculación a la CUMD, luego se diseñaron las siguientes preguntas:

1. En el tiempo que lleva vinculado como docente en la CUMD, ¿ha tenido dentro de los grupos de estudiantes, personas con discapacidad auditiva y visual? ¿Cuántos?

2. ¿Con qué retos se ha enfrentado usted al momento de impartir formación a estos estudiantes y cuáles han sido sus estrategias para atender la situación?
3. ¿Cuenta usted con algún tipo de formación para impartir educación a estudiantes con discapacidad visual y auditiva?
4. En caso de haberla recibido, ¿qué aspectos positivos le encuentra a esa metodología y qué aspectos por mejorar?
5. ¿Considera usted que la infraestructura física y demás asuntos logísticos con que cuenta la CUMD son adecuados para garantizar una verdadera inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva y visual?
6. ¿Desde su función como docente, qué propondría para mejorar la metodología, y demás estrategias con que cuenta la CUMD universidad para fortalecer la cultura de inclusión académica de este tipo de población?

En cuanto a las encuestas realizadas a un estudiante con discapacidad visual y otro con discapacidad auditiva, primeramente, se llenaron datos de carácter general como nombre, edad, carrera profesional que se encuentra estudiando, semestre en el que se encuentra y tipo de discapacidad. como preguntas en general se hicieron las siguientes:

1. ¿Por qué razón escogió a la CUMD para realizar sus estudios superiores?
2. ¿De qué manera la CUMD le ha ofrecido a usted las condiciones adecuadas para recibir su formación académica y desarrollarles las competencias profesionales que requiere su perfil ocupacional?
3. ¿Siente usted que debe haber estrategias de aprendizaje diferentes para un estudiante con la discapacidad con la que usted cuenta y otros que no la tengan?
4. ¿La CUMD implementa o no estas estrategias?

5. ¿Considera usted que los docentes están capacitados para impartir educación de calidad acorde con las necesidades de un estudiante con la discapacidad con la que usted cuenta.?
6. Considera que la infraestructura física y demás asuntos logísticos de la CUMD, son adecuados para garantizar una verdadera inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva y visual? ¿Qué recomendaría?
7. ¿Cuáles serían sus recomendaciones para que la CUMD desarrolle mejores estrategias de impacto que contribuyan a una cultura de la inclusión académica de personas con la discapacidad con la que usted cuenta?
8. ¿Podría proponer una estrategia relevante para aplicar en la CUMD que le sea de impacto para su formación?
9. ¿De acuerdo con el seguimiento que se realiza por parte de la CUMD considera que es pertinente? De no ser así nos podría indicar que hace falta para mejorar este proceso?

También se hizo necesario e importante realizar una entrevista a la dirección de bienestar para conocer más sobre el proceso que lleva a cabo la CUMD en la inscripción de los estudiantes que ingresan y su proceso de acompañamiento, se formularon las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es la política, lineamiento o estrategia que implementa la Dirección de Bienestar para la inclusión académica de personas con discapacidad auditiva y visual?

3. ¿Desde cuándo se cuenta con dicha política, lineamiento o estrategia? ¿Es posible obtener dicho acto administrativo para conocer más en detalle su alcance?
4. ¿Ha tenido ajustes desde que se diseñó hasta la actualidad? ¿Cuáles ajustes y por qué?
5. ¿De qué manera la comunidad en general conoce acerca de esta política, lineamiento o estrategia de inclusión?
6. ¿De qué manera tiene la Dirección de Bienestar caracteriza a esta población?
7. ¿Es posible conocer esta información respecto de los últimos 5 años?
8. ¿De qué manera se hace seguimiento para el éxito estudiantil de este tipo de población?
9. ¿Se cuenta con indicadores que puedan evidenciar los logros de esta política, lineamiento o estrategia?
10. ¿Cuáles han sido los logros y las dificultades de este proceso de inclusión académica?
11. Desde su experiencia y conocimiento, ¿qué sugeriría usted para fortalecer la inclusión académica de este tipo de población y garantizar la permanencia de estos?

I. Desarrollo conceptual:

El desarrollo conceptual se diseñó en una matriz de acuerdo con la investigación realizada durante el semestre, donde se definió que la mejor herramienta para la recolección de información era por medio de entrevistas semiestructuradas, a pesar de la

reestructuración de la herramienta escogida debido a la pandemia, aunque lo más valioso del proyecto es conectar con la comunidad de la CUMD para conocer sus opiniones.

II. Selección de componentes:

El diseño de los componentes de la investigación se realizó por medio de diferentes estrategias, las cuales buscan integrar el incremento de la cultura de la inclusión académica de las personas con discapacidad auditiva y visual, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

III. Identificación de actores:

Para la recolección de información, se hizo pertinente realizar entrevistas a dos docentes los cuales se escogieron porque dictaron clases a estudiantes con discapacidad y por ende era muy valioso conocer su experiencia y dificultades que tuvieron a la hora de brindarles clases a los estudiantes. Por otro lado, se hizo necesario realizar las entrevistas a la población objeto de este proyecto por ello se realizó entrevista a una estudiante con discapacidad auditiva y, a un estudiante con discapacidad visual en el cual pudimos comprender la percepción que ellos tenían acerca de la inclusión de la CUMD. Por último, se realizó una entrevista a un profesional de Dirección de Bienestar para conocer las principales estrategias que la universidad cuenta para brindar educación a personas con discapacidad, se reconoció la importancia de la participación de estos actores en este proyecto, por lo tanto resultó conveniente realizarlo de esta manera.

IV. Aplicación del instrumento:

Para la aplicación del instrumento, se estableció un acuerdo con el tutor, donde se contactó previamente con los dos docentes que pertenecen a la facultad de Ciencias Empresariales, con los estudiantes los cuales se encuentran estudiando contaduría pública y con la profesional en el área de acompañamiento y Permanencia – MAIE de Dirección de Bienestar.

Seguido de esto, con los docentes y con la profesional de la Dirección de Bienestar, se establecieron fechas y hora específica, para realizar las reuniones virtuales con cada uno de ellos y en cada entrevista realizada se contó con la autorización de cada persona para la grabación de la sesión, cabe aclarar que con los estudiantes no se logró organizar una reunión virtual, por lo tanto, se envió la entrevista con las preguntas establecidas en el documento vía correo y ellos enviaron sus respuestas también mediante el correo electrónico.

V. Interpretación y presentación de la información recolectada:

De acuerdo con la información recolectada, se realizó el análisis organizado en la tabla a continuación:

Tabla 1

Análisis de la información recolectada

Categorías	Pregunta guía	Fuente	Análisis de la información
Estrategias actuales de inclusión académica	<p>1. ¿Con qué retos se ha enfrentado usted al momento de impartir formación a estos estudiantes y cuáles han sido sus estrategias para atender la situación?</p> <p>2. ¿Considera usted que los docentes están capacitados para impartir educación de calidad acorde con las necesidades de un estudiante con la discapacidad con la que usted cuenta?</p> <p>3. ¿Cuál es la política, lineamiento o estrategia que implementa la Dirección de</p>	<p>1. Docencia</p> <p>2. Estudiantes</p>	<p>-De acuerdo a las entrevistas realizadas con los docentes se llega a la conclusión, que aún faltan estrategias a implementar sobre inclusión en la institución, pues así mejoraría su formación, también informaron que no les habían comunicado cuando algún estudiante con discapacidad iba a recibir su clase, por último, indicaron que en caso de no contar con el apoyo de un intérprete, la solución era buscar a algún profesional de bienestar los cuales estarían dispuesto a asistir en esta situación.</p> <p>-Los estudiantes indican que desde la dirección de bienestar se les ha brindado un excelente acompañamiento hasta el momento, ha sido de gran apoyo este proceso y aunque algunos docentes no están capacitados para impartir educación a estudiantes con discapacidad, estos preparan su clase para que sea accesible el aprendizaje dependiendo de cada situación.</p> <p>- La dirección de bienestar brinda seguimiento a los estudiantes con discapacidad visual y auditiva en diferentes aspectos como lo son el área psicosocial, financiera y académica, esto con el fin de que los estudiantes culminen su proceso de formación profesional. En primer lugar se hace estudio de cada caso con la decanatura, seguido de esto se consulta con cada programa para su</p>

	Bienestar, para la inclusión académica de personas con discapacidad auditiva y visual?	3. Dirección de Bienestar	aprobación, se acompaña al estudiante durante toda la carrera, hasta el momento de la graduación.
Capacitaciones a docentes.	<p>1. ¿Cuenta usted con algún tipo de formación para impartir educación a estudiantes con discapacidad visual y auditiva?</p> <p>2. ¿Considera usted que los docentes están capacitados para impartir educación de calidad acorde con las necesidades de un estudiante con la discapacidad con la que Usted cuenta?</p> <p>3. ¿Desde cuándo se cuenta con dicha política, lineamiento o estrategia? ¿Es posible obtener dicho acto administrativo para conocer más en detalle su alcance?</p>	<p>1. Docencia</p> <p>2. Estudiantes</p> <p>3. Dirección de Bienestar.</p>	<p>-Indican que la CUMD ofrece talleres libres semestrales y brinda algunos tips para la formación académica de estos estudiantes, además de eso si es necesario se puede buscar apoyo de la dirección de bienestar.</p> <p>-Los estudiantes identifican que hace falta información y formación con los docentes ya que algunos desconocen cómo dictar clases a las personas con discapacidad; sin embargo, durante cada sesión hay docentes que han generado diferentes estrategias para lograr el aprendizaje, además de eso brindan tutorías cuando no es muy comprensible el tema.</p> <p>- Desde bienestar, ofrecen talleres en donde se busca sensibilizar a los docentes, además de eso se hace seguimiento por medio de reuniones para conocer el proceso del docente con cada estudiante y en la CUMD existen algunas herramientas tecnológicas, las cuales facilitan un poco el aprendizaje de cada estudiante dependiendo de su discapacidad.</p>
Logística de mercadeo social.	1. ¿De qué manera la comunidad en general conoce acerca de esta política, lineamiento o estrategia de inclusión?	1. Dirección de Bienestar	- A través de la página web de la universidad, programa de inclusión, bienestar institucional. No es una información que se divulga abiertamente, por lo tanto se muestran recomendaciones

<p>Infraestructura de la CUMD.</p>	<p>1. ¿Considera usted que la infraestructura física y demás asuntos logísticos con que cuenta la CUMD son adecuados para garantizar una verdadera inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva y visual?</p> <p>2. ¿Considera que la infraestructura física y demás asuntos logísticos de la CUMD, son adecuados para garantizar una verdadera inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva y visual? ¿Qué recomendaría?</p>	<p>1. Docencia</p> <p>2. Estudiantes</p>	<p>- La universidad ha mejorado, aunque también faltan algunas acciones, solamente hay una entrada para estudiantes con discapacidad motriz y solamente la torre A tiene una rampa para estos estudiantes.</p> <p>- Los estudiantes consideran que, aunque la CUMD ha mejorado en su infraestructura, en caso de tener discapacidad visual, hace falta mejorar el sistema braille en diferentes partes de la sede, además de eso indican que hace falta conciencia colectiva de los demás estudiantes, puesto que cuando se solicita ayuda algunos no la brindan quizás por desconocimiento o temor.</p>
<p>Aspectos de mejora para las estrategias de inclusión académica .</p>	<p>1. ¿Desde su función como docente, qué propondría para mejorar la metodología, y demás estrategias con que cuenta la CUMD universidad para fortalecer la cultura de inclusión académica de este tipo de población?</p> <p>2. ¿Cuáles serían sus recomendaciones para que la CUMD desarrolle mejores estrategias de impacto que contribuyan a una cultura de la inclusión académica de personas con</p>	<p>1. Docencia</p> <p>2. Estudiantes</p>	<p>- Los docentes proponen, mayor formación integral tanto para ellos como para los demás estudiantes, con el fin de generar verdaderamente inclusión, tanto adentro como afuera del aula y para saber cómo actuar frente a esta situación, así mismo, brindar las herramientas necesarias tanto físicas como tecnológicas adecuadas para fortalecer el aprendizaje académico.</p> <p>- Los estudiantes consideran pertinente informar y formar a los docentes y a la población en general acerca del programa de inclusión, además de eso es importante señalar que la CUMD debería generar alianzas con la organización INCI para</p>

	<p>la discapacidad con la que usted cuenta?</p> <p>3. Desde su experiencia y conocimiento, ¿qué sugeriría usted para fortalecer la inclusión académica de este tipo de población y garantizar la permanencia de estos?</p>	<p>3. Dirección de Bienestar</p>	<p>mejorar en cuanto a la infraestructura de la sede y en cuanto al avance de herramientas tecnológicas.</p> <p>-La universidad se ha enfocado en mejorar estrategias que busquen la inclusión de toda la población estudiantil sin importar las discapacidades o limitaciones que tenga, para que cada uno pueda acceder a una educación de alta calidad, aunque actualmente los ajustes ya están plasmados en el documento tramitado en la rectoría de la institución académica.</p>
--	--	----------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia de las investigadoras.

11. Resultados finales:

a. Perfil y caracterización de la Organización/ comunidad / grupo social:

Portal UNIMINUTO(2019) “La CUMD se caracteriza por promover el desarrollo integral de la persona humana y de las comunidades marginadas, donde brinda educación por medio de sedes en diferentes lugares del país, la comunidad de la CUMD” esta se compone de estudiantes, docentes, personal administrativo, servicio de aseo y cafetería, servicio de seguridad, los cuales se distribuyen en diferentes áreas de la universidad, buscar la transformación de las comunidades por medio de estrategias positivas que impactan al país.

Antecedentes de la organización:

Portal UNIMINUTO (2019) “5 de septiembre de 1988. Se inicia el proyecto de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. La Corporación El Minuto de Dios, el Centro Carismático Minuto de Dios y la Congregación de Jesús y María (Padres Eudistas) se unieron para fundar la institución. La existencia de una institución de educación superior en El Minuto de Dios estuvo siempre presente en la mente y en los planes del padre García-Herreros”. El P. Mario Hormaza, eudista, y un equipo calificado de profesionales, preparó los lineamientos de la filosofía institucional, de los programas que se ofrecerían, de los estatutos y reglamentos, de la organización administrativa y financiera y llevó a cabo el estudio de factibilidad de la nueva institución.

Objeto de la organización:

El Minuto de Dios fue iniciada con el objetivo de promover el desarrollo integral de la persona humana y de las comunidades marginadas, tanto urbanas como rurales, y

como expresión de un compromiso cristiano con los pobres, reconocidos como hijos de Dios y hermanos de los demás; también, como una exigencia de lucha solidaria por la justicia y un anhelo por lograr la igualdad y la paz.

Portafolio de servicios:

Servicios para los proyectos

- Antena de convocatorias.
- Estructuración de proyectos.
- Administración, monitoreo, evaluación y cierre de proyectos.
- Alojamiento e Incubación

Servicios de información:

- Vigilancia tecnológica.
- Inteligencia territorial.
- Sistematización de experiencias.

Servicios para la investigación:

- Agendas Regionales de Innovación Social.
- Articulación de actores de investigación.
- Gestión de grupos y semilleros de investigación.
- Gestión de Investigadores.
- Formación para Investigadores.

- Gestión de Tecnologías Sociales.

Servicio de educación

- Espacios de participación en CTel.
- Programas de formación profesional con enfoque de innovación social.
- Movilidad Internacional.
- Publicaciones.

Servicios comunicativos:

- Visibilización de actividades y resultados de investigación e Innovación Social.
- Movilidad Internacional PCIS.
- Comunicación gráfica PCIS.
- Logística de eventos I+D+I.

b. Selección del instrumento:

Mercadeo Social:

De acuerdo con la investigación realizada se definió que el instrumento a implementar en el proyecto fuese mercadeo social, ya que orienta hacia técnicas de marketing donde genera una gran influencia en las conductas que se quieren buscar y así mismo poder cumplir el objetivo del proyecto, es por esto por lo que la herramienta de mercadeo social es tan importante en nuestro proyecto porque su proceso es constante y se enfoca en lograr lo propuesto.

Es importante resaltar que el mercadeo social busca la innovación social y el desarrollo de diferentes tendencias que se desarrollan por medio del marketing social como estrategia sostenibilidad, creatividad, diversificación e innovación, pero se deben fortalecer las redes y alianzas para la recolección de recursos tanto económicos como en especie.

Diagnóstico de tendencia:

Basándonos en el documento que hemos descrito anteriormente la herramienta de mercadeo social busca transformar hábitos, conductas y pensamiento en la población lo que hace que siempre se busque lograr el objetivo propuesto de acuerdo a la idea principal de la actividad que se realice o del proyecto, hay que tener en cuenta que siempre se debe hacer una investigación exhaustiva para así mismo implementar las mejores técnicas y estas se cumplan con los criterios que se desean para lograr el objetivo, por medio de la investigación también encontramos las necesidades y deseos que la población objeto quiere para así implementar la publicidad y el merchandising y generando ideas sociales innovadoras.

Gráfico 4

Matriz del plan de mercadeo social.



Fuente: Elaboración propia de las investigadoras

c. Resultados de la aplicación de los instrumentos:

Alcance de su aplicación:

Se busca que el alcance del instrumento de gerencia social sea de gran magnitud para lograr el objetivo propuesto donde se impacte a la comunidad y se busque el incremento de la cultura de la inclusión académica de las personas con discapacidad auditiva y visual, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Para el cumplimiento de objetivos, este proyecto se propone desde la herramienta de mercadeo social, las siguientes estrategias que encontramos a continuación en el gráfico, sin embargo, para ello es importante resaltar que se deben generar alianzas las cuales

apoyan con recursos económicos o en especie para poder llevar a cabalidad la implementación de estrategias.

Gráfico 5

Estrategias de implementación por medio de mercadeo social.

Estrategias de Mercadeo Social

Ampliar los cupos en la CUMD para que mas estudiantes que tengan discapacidad puedan ingresar a realizar su carrera profesional y poder obtener una educación de alta calidad, para que puedan mejorar su calidad de vida.

Capacitar a docentes y administrativos para que adquieran habilidades de aprendizaje por medio de metodologías que integren estudiantes con discapacidades y así mismo ellos se sientan incluidos.

Incentivar por medio de campañas de comunicación y marketing la cultura de inclusión en la CUMD invitando a toda la población de la universidad para que conozcan la política de inclusión y así todos se sientan parte de esta y brinden oportunidades a todos los estudiantes.

Incentivar el merchandising en la CUMD por medio de relaciones publicas, publicidad en diferentes ámbitos para que se fortalezca la estrategias de inclusión que sean de gran impacto y así podernos abrir mas al mercado comercial y generar mayor reconocimiento en la universidad.

Fuente: Elaboración propia de las investigadoras

De acuerdo con el gráfico anterior encontramos estrategias claves que podemos desarrollar por medio del mercadeo social, y estas se desarrollaran de la siguiente manera:

- ✓ Generar redes y alianzas con organizaciones como el INCI y el INSOR o por medio del mercadeo de donantes, esto con el fin de incrementar el número de cupos para que más estudiantes con discapacidad visual y auditiva puedan

acceder a la educación superior; para implementar esta metodología se requiere disponibilidad de altos recursos económicos que la institución por sí sola no podría costear, ya que, brinda becas y otros beneficios hacia esta población.

- ✓ Capacitar a docentes y administrativos con herramientas de Tecnología de la información y la comunicación TIC por medio de alianzas con el Ministerio de tecnologías de la información y comunicación MINTIC, ya que cuentan con programas y softwares para que las personas con discapacidad se sientan incluidos en las aulas de clase un ejemplo de ello es (SIEL) que es un servicio de interpretación en línea para las personas con discapacidad auditiva, también encontramos (CONVERTIC) que es software que le permite a las personas con discapacidad visual escuchar lo que desean buscar en internet, es decir un lector de pantalla, son herramientas que le podemos brindar a los estudiantes de la CUMD para el desarrollo de sus clases y actividades extracurriculares.
- ✓ Incentivar por medio de campañas de comunicación y marketing la cultura de la inclusión de acuerdo con como lo hemos mencionado, por medio de publicidad, relaciones públicas esto para generar sensibilización en los estudiantes,, evitando exclusión social hacia las personas con discapacidad y se generen procesos de vinculación donde todos trabajen por una sola causa y haga que la población se sienta parte de la CUMD sin importar sus limitaciones.

Escenario de aplicación:

El escenario de aplicación del instrumento se llevará en Corporación Universitaria Minuto de Dios – Sede Bogotá Calle 80, con la participación de docentes, estudiantes, personal administrativo y colaboradores de la universidad.

Tabla 2

Indicadores / Métricas de seguimiento y control

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Unidad de Medida	Medición	Frecuencia de Medición	Resultado Esperado	Responsable
Académica	Garantizar la sostenibilidad de las capacitaciones	Incremento de inclusión	Porcentaje	30%	Anual	25%	Dirección de Bienestar
Investigación académica	Conocer y documentar los distintos mecanismos de inclusión con las que cuenta la CUMD, frente a la inclusión académica para las	Se realizarán entrevistas semiestructuradas a docentes, y estudiantes de la CUMD para obtener toda la información necesaria.	Número de entrevistas y de encuestas.	12	Semanal.	12	Docentes, s y estudiantes de la CUMD, estudiantes a cargo del proyecto.

	personas con discapacidad auditiva y visual.						
Implementación de investigación académica	Proponer estrategias relacionadas con el mercadeo social que contribuyan al fortalecimiento de la cultura de inclusión académica.	Se implementarán capacitaciones y charlas a docentes, colaborativos y estudiantes orientados hacia la cultura de inclusión académica.	Cantidad de capacitaciones y charlas.	10	Semestral.	Se espera que 100 docentes, 100 colaboradores y 100 estudiantes puedan asistir a las capacitaciones y charlas.	Docentes, y estudiantes de la CUMD, estudiantes a cargo del proyecto.
Resultado del proyecto	Evaluar el proyecto realizado durante la especialización.	Evaluación realizada por los docentes en el momento de exponer el proyecto planteado.	Nota definitiva.	Notas de 1.0 a 5.0	Semestral.	Se espera que la nota refleje lo trabajado en el proyecto durante el semestre.	Docentes de la especialización.

Fuente: Elaboración propia de las investigadoras

Tabla 3

Presupuesto.

Rubro	Detalle (Actividades)	Valor Unitario	Cantidad	Valor Total
Talento Humano	Especialistas en manejo de capacitaciones intérpretes de personas con discapacidad auditiva.	\$3.500.000	2	\$7.000.000
	Especialistas en manejo de plataformas virtuales que se sean interactivas para las personas con discapacidad auditiva y visual.	\$3.500.000	2	\$7.000.000
	Profesionales en capacitación de aprendizajes interactivos para el manejo de las personas con visual y auditiva en las aulas de clase	\$4.000.000	2	\$8.000.000
Publicidad y Merchandising	Relaciones Públicas	\$2.500.000	1	\$2.500.000
	Publicidad en medios	\$1.900.000	1	\$1.900.000

	impresos			
	Publicidad Online (Practicantes de Comunicaciones)	\$0	3	\$0
	Publicidad en televisión y radio Emisora Minuto de Dios	\$0	2	\$0
	Merchandising	\$5.000.000	1	\$5.000.000
Equipos	Video Beam, micrófonos (suministrado por la universidad)	\$0	4	\$0
Total	Actividades que hacen parte de proyecto integrador	\$ 20.400.000	18	\$ 31.400.000

Fuente: Elaboración propia de las investigadoras

12. Conclusiones y recomendaciones:

A partir de la investigación realizada podemos concluir que, aunque la Corporación Universitaria Minuto de Dios CUMD cuenta con estrategias implementadas en cuanto a la inclusión de personas con discapacidad visual y auditiva, falta desarrollar aún metodologías que alcance a suplir las necesidades de los estudiantes.

De acuerdo con lo anterior también se concluye que falta poner en práctica herramientas tecnológicas que apoyen el desarrollo de las clases y mayor productividad de estas generando así inclusión de todos los estudiantes sin ocasionar exclusión a ninguno de los estudiantes.

Este proyecto se basó en buscar las mejores estrategias por medio de la gerencia social y su metodología de mercadeo social donde se evidenciar un gran impacto en las campañas de comunicaciones y diferentes técnicas de merchandising que aportaran un gran valor a la universidad.

13. Referencias:

Baquero Torres, M. I. (2015). Discapacidad: una construcción narrativa excluyente. Equidad y Desarrollo. Recuperado de <https://ciencia.lasalle.edu.co/eq/vol1/iss24/9/>

Córdoba, P (2008) INCLUSIÓN Y AMBIENTE. DISCAPACIDAD Y EXCLUSIÓN SOCIAL Propuesta teórica de vinculación paradigmática. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Panama/cela/20120717104229/discapacidad.pdf>

Correa Montoya, Lucas y Castro Martínez, Marta Catalina. (2016). Discapacidad e inclusión social en Colombia. Informe alternativo de la Fundación Saldarriaga Concha al Comité de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad. Editorial Fundación Saldarriaga Concha. Bogotá D.C., Colombia. 162. Recuperado de: https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2019/01/pcd_discapacidad_inclusion_social.pdf

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Resolución rectoral No 1511 (2019). Recuperado de: <http://www.uniminuto.edu/documents/10181/4408218/Resolución+rectoral+No.+1511/570f5e07-4a73-4e92-ba6f-5a1ad6751513>

Discapacidad en Colombia, una prioridad Nacional, (s.f) recuperado de: <http://educativo.insor.gov.co/nuestro-proyecto/>

INCI. (s. f). Acerca del INCI. Recuperado de <http://www.inci.gov.co/elinstituto>

INSOR, (s.f) Recuperado de: <http://educativo.insor.gov.co/nuestro-proyecto/>

INSOR. (s.f). Misión y visión. Recuperado de <http://www.insor.gov.co/home/entidad/mision-y-vision/>

Meléndez-Labrador, S. (2016). Comunicación Interna Incluyente: Dos Estudios De Caso De Inclusión Laboral De Personas Con Discapacidad Auditiva en Bogotá. *Investigación y Desarrollo*, 24(1), 26–52. Recuperado de <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=117653518&lang=es&site=ehost-live&scope=site>

Min Educación. (2007). Al tablero el periódico de un país que educa y que se educa. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-141881.html>

Ministerio de educación lanza el programa de generación E. (2018) Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-377779.html?_noredirect=1

Min Tic. (2016). MinTIC y Davivienda firman alianza para ofrecer servicios accesibles a la población con discapacidad visual y auditiva. Recuperado de https://mintic.gov.co/portal/604/w3-article-19532.html?_noredirect=1

Min Salud (2014). Política pública Nacional de discapacidad e inclusión social 2013-2022. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-publica-discapacidad-2013-2022.pdf>

Min tic (2019) Herramientas y software tecnológicos para personas con discapacidad visual y auditiva. Recuperado de <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/>

Padilla-Muñoz, A. (2010). Discapacidad: Contexto. Concepto Y Modelos. *International Law*, (17), 381–414. Recuperado de <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=61020723&lang=es&site=ehost-live&scope=site>

Pallisera, M. (January 01, 2011). La inclusión laboral y social de los jóvenes con discapacidad intelectual. El papel de la escuela. *Revista Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 25, 1, 185-200. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419147011.pdf>

Prado, J (2011). Efectos del accionariado activista en las políticas de información sobre Responsabilidad Social Corporativa: un estudio empírico en España. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/jefas/v17n32/a02v17n32.pdf>

Proceso de ingreso a la CUMD. (2017) Recuperado de <http://www.uniminuto.edu/web/bienestarsp/proceso-de-ingreso>

Ramírez Valbuena, W. Á. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf>

Rojas-Rojas, L. M., Pinzón-Jaime, L. J., & Arboleda-Toro, N. (January 01, 2018). Caracterización de población con discapacidad visual, auditiva, de habla y motora para su vinculación a programas de pregrado a distancia de una universidad de Colombia. *Revista Electrónica Educare*, 22, 1.) Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194154980005/html/index.html>

Sandra Mischia, B. (2018). La relación Universidad - Discapacidad. ¿Una inclusión excluyente? *Educación, Lenguaje y Sociedad*, 15(15), 1–18. Recuperado de <https://doi-org.ezproxy.uniminuto.edu/10.19137/els-2018-151506>

Vidal Espinoza, r., Gutiérrez Zúñiga, r., cornejo, c., parra fica, j., & Cossío-bolaños, m. (2015). construcción de un instrumento para medir la percepción de los índices de inclusión de jóvenes con discapacidad en una universidad. *UCMaule - Revista Académica de La Universidad Católica Del Maule*, (49), 55–67. recuperado de <http://search.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=129935589&lang=es&site=ehost-live&scope=site>

14. Anexos

Tabla 1

Matriz de recolección de información

Matriz de recolección de información

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Fuente	Recolección de información
Qué es? Conceptualizar las variables	Diferentes elementos de la misma variable.	Cómo lo voy a medir	Pregunta guía	De quién obtengo la información	Con qué instrumento es más pertinente medir los indicadores planteados
Estrategias actuales de	Como se maneja actualmente	Identificar la metodología	1. ¿Con qué retos se ha enfrentado usted al momento de impartir formación a estos estudiantes y	Estudiantes, docentes y	Entrevista semiestructur

inclusión académica	la enseñanza en personas con discapacidad, desde el punto de vista de los docentes, dirección de bienestar y estudiantes.	con que la CUMD cuenta en el momento, para generar mayor inclusión académica.	<p>cuáles han sido sus estrategias para atender la situación?</p> <p>2. ¿Considera usted que los docentes están capacitados para impartir educación de calidad acorde con las necesidades de un estudiante con la discapacidad con la que usted cuenta?</p> <p>3. ¿De qué manera la CUMD le ha ofrecido a usted las condiciones adecuadas para recibir su formación académica y desarrollarles las competencias profesionales que requiere su perfil ocupacional?</p> <p>4. ¿Cuál es la política, lineamiento o estrategia que implementa la Dirección de Bienestar para la inclusión académica de personas con discapacidad auditiva y visual?</p> <p>5. ¿Desde cuándo se cuenta con dicha política, lineamiento o estrategia? ¿Es posible obtener dicho acto administrativo para conocer más en detalle su alcance?</p> <p>6. ¿Cuáles han sido los logros y las dificultades de este proceso de inclusión académica?</p> <p>7. ¿Se cuenta con indicadores que puedan evidenciar los logros de esta política, lineamiento o estrategia?</p> <p>8. ¿De qué manera tiene la Dirección de Bienestar caracteriza a esta población?</p> <p>9. ¿Es posible conocer esta información respecto de los últimos 5 años?</p>	Dirección de Bienestar.	ada.
Capacitaciones a	Estrategias de	Conocer el nivel de	1. ¿Cuenta usted con algún tipo de formación para impartir educación a	Estudiantes, docentes	Entrevista semiestructur

docentes.	formación hacia los docentes por parte de la CUMD.	capacitación y formación con la que cuentan los docentes de la CUMD en el momento de recibir algún alumno con discapacidad.	<p>estudiantes con discapacidad visual y auditiva?</p> <p>2. En caso de haberla recibido, ¿qué aspectos positivos le encuentra a esa metodología y qué aspectos por mejorar?</p> <p>3. ¿Siente usted que debe haber estrategias de aprendizaje diferentes para un estudiante con la discapacidad con la que usted cuenta y otros que no la tengan?</p> <p>4. ¿Considera usted que los docentes están capacitados para impartir educación de calidad acorde con las necesidades de un estudiante con la discapacidad con la que usted cuenta?</p> <p>5. ¿De qué manera se hace seguimiento para el éxito estudiantil de este tipo de población?</p> <p>6. En el tiempo que lleva vinculado como docente en la CUMD, ¿ha tenido dentro de los grupos de estudiantes, personas con discapacidad auditiva y visual? ¿Cuántos?</p>	y Dirección de Bienestar.	ada.
Infraestructura de la CUMD.	Identificar si la infraestructura es la adecuada.	Opinión de docentes y estudiantes acerca de la infraestructura de la sede principal de la institución académica.	<p>1. ¿Considera usted que la infraestructura física y demás asuntos logísticos con que cuenta la CUMD son adecuados para garantizar una verdadera inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva y visual?</p> <p>2. Considera que la infraestructura física y demás asuntos logísticos de la CUMD, son adecuados para garantizar una verdadera inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva y visual? ¿Qué recomendaría?</p>	Estudiantes y docentes.	Entrevista semiestructurada.

Estrategias de mercadeo social.	Estrategias con las que actualmente cuenta para la vinculación a la institución académica.	Nivel de información que brinda la CUMD en cuanto a la accesibilidad de educación superior.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Por qué razón escogió a la CUMD para realizar sus estudios superiores? 2. ¿De qué manera la comunidad en general conoce acerca de esta política, lineamiento o estrategia de inclusión? 	Estudiantes y Dirección de Bienestar.	Entrevista semiestructurada.
Estrategias de mejora a la metodología de inclusión en la CUMD.	Acciones de mejora para fortalecer la inclusión académica en la CUMD.	Conocer las estrategias propuestas por docentes, estudiantes y Dirección de Bienestar con el fin de mejorar la metodología de inclusión.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Desde su función como docente, qué propondría para mejorar la metodología, y demás estrategias con que cuenta la CUMD universidad para fortalecer la cultura de inclusión académica de este tipo de población? 2. ¿Cuáles serían sus recomendaciones para que la CUMD desarrolle mejores estrategias de impacto que contribuyan a una cultura de la inclusión académica de personas con la discapacidad con la que usted cuenta? 3. ¿Podría proponer una estrategia relevante para aplicar en la CUMD que le sea de impacto para su formación? 4. ¿De acuerdo con el seguimiento que se realiza por parte de la CUMD considera que es pertinente? De no ser así nos podría indicar que hace falta para mejorar este proceso? 5. ¿Ha tenido ajustes desde que se diseñó hasta la actualidad? ¿Cuáles ajustes y por qué? 6. Desde su experiencia y conocimiento, ¿qué sugeriría usted para fortalecer la 	Docentes, estudiantes y Dirección de Bienestar.	Entrevista semiestructurada.

			inclusión académica de este tipo de población y garantizar la permanencia de los mismos?		
--	--	--	--	--	--

Anexo 2
Entrevistas

1 entrevista: docente de la CUMD

Entrevista Semiestructurada para Docentes de la Sede Bogotá, Calle 80

La presente entrevista hace parte de los instrumentos de recolección de información cuantitativa del proyecto de investigación denominado “Fortalecimiento de la inclusión académica, en personas con discapacidad auditiva y visual en la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Sede Bogotá Calle 80”

Fecha: 29 de abril del 2020

Nombre: OSCAR MAURICIO CORREDOR MARTINEZ

Facultad a la que pertenece: Ciencias empresariales

Programa el que pertenece: Contaduría Publica

Tiempo de vinculación a la CUMD: 11 años en la CUMD

1. En el tiempo que lleva vinculado como docente en la CUMD, ¿ha tenido dentro de los grupos de estudiantes, personas con discapacidad auditiva y visual? ¿Cuántos?

He tenido dos estudiantes con discapacidad, tuve dos estudiantes con discapacidad visual 1 de ellos que tuvo más dependencia porque tenía tecnología con Jeisson sí claro lo tuve en la clase que se llama costos y en otra clase que se llama auditoría de sistemas estudiantes con otro tipo discapacidad no, conoce una estudiante que es parapléjica pero digamos que no paso de apoyo tener más allá de una clase solamente fue un remplazo.

2. ¿Con qué retos se ha enfrentado usted al momento de impartir formación a estos estudiantes y cuáles han sido sus estrategias para atender la situación?

La experiencia hace al maestro pero eso es muy cierto cuando llegue la primera clase en una materia que tiene mucha necesidad visual ya queda costos la materia de costos involucra muchos números y matrices cuadros en Excel explicaciones en el tablero la primera impresión quede impactado y él decía ahora qué voy a hacer nunca había tenido esta situación en ese primer momento no se sentía como preparado para ello además bueno tiene reiteró por el tema tan visual de la materia porque en todo momento íbamos a estar y vamos a estar haciendo cuadros figuras en tableros o en los televisores teníamos que colocar presentaciones y siempre fue muy preocupante, en la segunda clase baje y llame a Jeisson y le comente como tú eres consciente tú eres el que ha venido estudiando costos es una materia de séptimo semestre yo le dije pues apeló a tu experiencia Cuéntame cómo han sido las clases con los demás profesores entonces él me dijo no profesor yo tengo una tecnología para ir escribiendo el lenguaje braille y eso y siempre me llama para hacerme los parciales para hacer los quices y pues les confieso que para mí eso no fue no me tranquilizo

indudablemente si el tema de la inclusión seguí excluido baje le pregunté a algunos compañeros no la verdad no teníamos experiencia no algunos pues decían que tenían experiencia 8 días antes del parcial lo llamamos y hacíamos preguntas y dejamos unas estructuras además como es una materia para trabajar en grupos y lo incluía cada semana en un grupo diferente contempla gran suerte de contar con solo y con solo estudiantes y damas y solamente habían dos hombres Jeisson y otra persona ellos reciben el grupo trabajan con él la ayudaba el tema la escritura y demás trabajos que se solicitaban la materia siempre lo ayudó a adelantarse tuvo la suerte de contar con la colaboración de todos sus compañeros una de las estrategias siempre a trabajar en grupo incluso en los parciales lo coloca con otra persona para poder realizar el parcial siempre exigía y no hacía sentir excluido esas fueron sus estrategias para poderle impartir clases a Jeisson.

Siempre le doy documentos y lecturas en Word ya que opinión sistema qué le transfiere los documentos en Word y se los transfiere a vos En la Universidad existe hace dos años una herramienta que te transfiere los documentos a Word para si no puedes impartir a los estudiantes con discapacidad visual y ponérselos en voz.

también dame clase ideológica donde Jeisson leí una parte y el profesor otra tenía cuestionamiento de estos y además Asimismo se podían sentir incluyó y esa fue la experiencia que tuvo con él

3. ¿Cuenta usted con algún tipo de formación para impartir educación a estudiantes con discapacidad visual y auditiva?

La Universidad si les haya hablado de la inclusión que sea en la Universidad pero él nunca se imaginó nunca estar preparado para tener un estudiante con discapacidad esta

importancia las clases no se esperaba en qué se hubiese llegado un estudiante con discapacidad con cualquier discapacidad en la Universidad se habla y nos daban algunos ejercicios para los sordomudos el lenguaje de señas y eso básicamente para los estudiantes con capacidad visual no hablan de ello ya que no es tan manejable al fin y al cabo los estudiantes saben a lo que se enfrentan y el audio que se desarrollan por su discapacidad.

4. En caso de haberla recibido, ¿qué aspectos positivos le encuentra a esa metodología y qué aspectos por mejorar?

Tuve capacitaciones en lenguaje de señas inclusive para algunos con para señalar estudiantes con otra discapacidad para un estudiante con discapacidad visual no tuvo ninguna capacitación en la Universidad hay un programa que se llama MAIE y allí le imparten diferentes información para poder realizar las clases de que cuentan con un escáner capacitaciones para otras discapacidades, pero para la discapacidad visual no tuvo ya que se considera más sencillo para discapacidad auditiva tampoco ha tenido ha tenido capacitación solamente el lenguaje de señas la capacitación de señas, es objetivo del caso pero todo es un proceso que sé que sentarse tiene de los cursos Inter semestrales capacitación y que sean una semana más dos horas te dicen el abcd y diferentes opciones y te pasan un papel y tú andas mirando el papel para arriba y para abajo pero eso hay que darle más que llegue más al profesor ya que está teoría hacer seguir platicando para que Así mismo sepa tener en cuenta esta información y aquí en la facultad de Ciencias empresariales no hay tantos estudiantes con discapacidad es un poco más difícil por qué no se practica no se practica diariamente esta teoría y por ende no es pierde se pierde la información la capacitación debe merecer un poco más de

atención merece un poco más de dedicación para que toda la vida se sienta bien y se puede llevar a la práctica y para responder de mejor manera.

5. ¿Considera usted que la infraestructura física y demás asuntos logísticos con que cuenta la CUMD son adecuados para garantizar una verdadera inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva y visual?

Para la discapacidad visual La Universidad tiene alguna su infraestructura de una otra manera se adapta a los estudiantes la facilita sin embargo no sobra implementar un poco más de medidas, reconozco que ha venido trabajando en eso La Universidad puesto avisos que tiene el sistema braille para que identifiquen los estudiantes el número de la clase y el salón también hay ascensores con llave para el desplazamiento. implementar más tecnología que le ayuda al estudiante sentirse acompañado y Así mismo en la Universidad como también en su casa para realizar las actividades extracurriculares de Universidad y también en la clase que puedan tener la facilidad de acceso para que grabe la clase las palabras y que pasa si mismo lo puedo escuchar después implementar más tecnología mejoraría más el tema inclusión

6. ¿Desde su función como docente, qué propondría para mejorar la metodología, y demás estrategias con que cuenta la CUMD universidad para fortalecer la cultura de inclusión académica de este tipo de población?

Tener un plan padrino por parte de la Universidad en el área de MAIE un acompañamiento un plan padrino Para que Así mismo lo pueden acompañar desde la casa la Universidad y no corra ningún riesgo cuando se tienen que movilizar en algún transporte público o pasar alguna calle tener un plan padrino para que Así mismo se puede acompañar al estudiante

puede ser un funcionario de la Universidad o también un estudiante que se armen plan que se hace cargo de otro odio otras y los orienta tenía una motivación para que Así mismo se esté siempre pendiente de las personas con discapacidad es importante resaltar este tema y pueden implementar.

Entrevista 2: Docente de la CUMD

Entrevista Semiestructurada para Docentes de la Sede Bogotá, Calle 80

La presente entrevista hace parte de los instrumentos de recolección de información cuantitativa del proyecto de investigación denominado “Fortalecimiento de la inclusión académica, en personas con discapacidad auditiva y visual en la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Sede Bogotá Calle 80”

Fecha: 08 / Mayo/ 2020

Nombre: Mónica Montaña

Facultad a la que pertenece: Ciencias empresariales

Programa el que pertenece: Contaduría Publica

Tiempo de vinculación a la CUMD: Diez años en total, sin embargo, 6 de estos se encontraba en cargos administrativos y los últimos cuatro como docente.

1. En el tiempo que lleva vinculado como docente en la CUMD, ¿ha tenido dentro de los grupos de estudiantes, personas con discapacidad auditiva y visual? ¿Cuántos?

Se encontraba un estudiante con discapacidad visual, impartándole tutorías académicas a Jeison, comenta que fue bastante complejo el proceso en el sentido de la comunicación, sin embargo contaba con el apoyo de otros profesionales y con la dirección de bienestar siempre donde le brindaban capacitaciones al iniciar del semestre, allí también le daban tips de cómo manejar a esta población, indica que fue una experiencia enriquecedora en el sentido de conocer y tratar con esta población.

Los tips consistían en asistir a varios taller y era sobre cómo no estresarse, cómo orientar al estudiante a no hacerlo sentir inseguro o que de pronto también aprender a no hacerle todo a los estudiantes, y no entrar en shock al no saber cómo tratarlo, no angustiarse, saber manejar la situación, y entender que para el estudiante también es importante tratarlo igual a los otros estudiantes.

Actualmente se encuentra con Natalia quien tiene discapacidad auditiva, cuenta con el apoyo de los familiares quienes le costean una interprete, se llama Yaneth y se apoya mucho en ella, siempre le preguntaba a la interprete como debía ser con ella, si iba muy rápido o al contrario muy despacio, la interprete se encuentra en todas las clases pendiente y cuando Natalia quiere participar en clase ella lo indica, en las clases virtuales ella también se conecta y también participa activamente.

2. ¿Con qué retos se ha enfrentado usted al momento de impartir formación a estos estudiantes y cuáles han sido sus estrategias para atender la situación?
3. ¿Cuenta usted con algún tipo de formación para impartir educación a estudiantes con discapacidad visual y auditiva?

No cuenta con otro tipo de formación, los estudiantes que no tengan interprete buscan a los profesionales de dirección de bienestar para el tema de comunicación, y ofrecen taller libres donde los docentes se pueden inscribir a principio de semestre para fortalecer otras habilidades, como por ejemplo de lenguaje de señas, sin embargo no ha asistido a ninguno hasta el momento, pues esta población de estudiantes por lo general es poca.

4. En caso de haberla recibido, ¿qué aspectos positivos le encuentra a esa metodología y qué aspectos por mejorar?

Al ser una universidad que tiene en cuenta la inclusión si hace falta más apoyo, los tips que da dirección de bienestar son de manera muy general, y si se encuentra con un estudiante con alguna discapacidad y no cuenta con algún interprete tocaría ir a buscar ayuda de algún profesional de bienestar, considera que si hace falta más programas donde formen más para no generar estrés cuando se enfrente a manejar este tipo de población.

5. ¿Considera usted que la infraestructura física y demás asuntos logísticos con que cuenta la CUMD son adecuados para garantizar una verdadera inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva y visual?

La universidad ha mejorado en ciertas cosas, aunque también le falta, solamente hay una entrada para estudiantes con discapacidad motriz, solamente la torre A tiene una rampa para estos estudiantes, considera que si le hace falta a la universidad mejorar la infraestructura.

6. ¿Desde su función como docente, qué propondría para mejorar la metodología, y demás estrategias con que cuenta la CUMD universidad para fortalecer la cultura de inclusión académica de este tipo de población?

Formación más integral con los docentes para tratar con este tipo de estudiantes, donde los docentes se sientan más seguros, como también al grupo en general, porque los demás estudiantes también sienten temor y no saben cómo incluir a ese compañero.

Si se enfrentan con estudiantes con discapacidad visual, se cuente con el material de trabajo adecuado, el cual sea diseñado para ellos de pronto en escritura braille, donde ellos también comprendan el aprendizaje.

Mayor sensibilización y brindar las herramientas para tratar a ese tipo de población de una manera asertiva, para que se sienta incluidos realmente como debe ser, y por último que bienestar prepare a los docentes antes de enfrentarse ante esta situación.

Entrevista 3: Estudiante de la CUMD

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL

Entrevista Semiestructurada para estudiantes con discapacidad visual o auditiva de la Sede Bogotá, Calle 80

La presente entrevista hace parte de los instrumentos de recolección de información cualitativa del proyecto de investigación denominado “Fortalecimiento de la inclusión académica, en personas con discapacidad auditiva y visual en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (CUMD)- Sede Bogotá Calle 80”

Fecha: abril 30 del 2020

Nombre: Jeysson Cardozo Tarquino

Edad: 27 años

Carrera profesional: contaduría pública

Semestre: graduado

Tipo de discapacidad: visual

1. ¿Por qué razón escogió a la CUMD para realizar sus estudios superiores?

La razón por la cual escogí a la universidad minuto de DIOS para realizar mis estudios superiores es porque un exalumno, compañero y amigo que estudió allí quien se llama David Esteban Tinjacá Pulga me dijo y lo he confirmado, la universidad ha demostrado que es una universidad incluyente.

2. ¿De qué manera la CUMD le ha ofrecido a usted las condiciones adecuadas para recibir su formación académica y desarrollarles las competencias profesionales que requiere su perfil ocupacional?

La manera como he podido recibir de manera adecuada la formación académica es que los profesores me han explicado las clases de manera comprensible para mí gracias a que yo les he proporcionado pautas y también en bienestar de primer año quienes también colaboran a nosotros los estudiantes con discapacidad con algunas herramientas tecnológicas como el escáner leader entre otras ayudas también cuando son parciales nos las hacen de manera oral es decir: los docentes les entregan los parciales común y corriente y las personas de bienestar nos leen las preguntas y las respuestas que nosotros demos las van escribiendo; también recibiendo tutorías los profesores nos explican de manera comprensible gracias a las pautas que les demos.

3. ¿Siente usted que debe haber estrategias de aprendizaje diferentes para un estudiante con la discapacidad con la que usted cuenta, y otros que no la tengan?

Puede que no diferentes pero si los profesores deben asesorarse con las personas de bienestar o si es necesario que el instituto nacional para ciegos (inci) pudiera darles una capacitación a la cual los profesores que quieran y/o puedan asistir lo hagan, para

el momento en que tengan un estudiante con discapacidad visual, no se sientan con miedo o dudas de cómo un estudiante invidente o de baja visión pueda recibir su clase; en cuanto a las personas sordas hay un instituto que se llama INSOR allí también se pueden capacitar es más, en bienestar hay profesionales que han visto la electiva llamada lengua de señas con lo cual se pueden capacitar para que una persona sorda pueda también recibir su clase o si hay intérpretes que estos les ayuden

4. ¿La CUMD implementa o no estas estrategias?

En algunos casos ya que los profesores algunas veces por falta de tiempo o puede ser porque no prevén que pueden tener en sus clases personas con discapacidad, no se capacitan y es por esto que en algunos casos los estudiantes con discapacidad tienen problemas al recibir sus clases

5. ¿Considera usted que los docentes están capacitados para impartir educación de calidad acorde con las necesidades de un estudiante con la discapacidad con la que usted cuenta?

Yo considero que no todos los docentes están capacitados porque no se les ha asesorado y por esta razón no se preparan para el momento en que llegue a su clase un estudiante con discapacidad visual el docente pueda sin ningún problema darle las explicaciones y el estudiante pueda recibir su clase como lo hace el resto de los estudiantes

6. ¿Considera que la infraestructura física y demás asuntos logísticos de la CUMD, son adecuados para garantizar una verdadera inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva y visual? ¿Qué recomendaría?

Yo considero que aún que se ha avanzado en éste sentido faltan algunas cosas ya que si bien está el ascensor, hay salones cullos letreros están con tinta y sistema braille, los computadores tienen lector de pantalla jaws, no todos los computadores tienen

dicho lector ni todos los salones y demás sitios de la universidad tienen sistema braille en sus letreros y también en cuanto a los estudiantes que no tienen discapacidad estos deben ser capacitados en cuanto al trato para con nosotros los estudiantes que tenemos discapacidad dado que en los pasillos y las escaleras algunos nos obstruyen el paso; y a la hora de requerir ayuda quizás por miedo, ignorancia o simplemente falta de educación y de consciencia no nos prestan ayuda. Lo que yo recomendaría es que a los estudiantes que no tienen discapacidad se les asesore o se les dé capacitaciones para que entre ellos y nosotros las personas con discapacidad visual y auditiva nos podamos relacionar y los estudiantes que no tienen discapacidad no tengan miedo ni dudas para el trato con personas invidentes y con personas sordas.

7. ¿Cuáles serían sus recomendaciones para que la CUMD desarrolle mejores estrategias de impacto que contribuyan a una cultura de la inclusión académica de personas con la discapacidad con la que usted cuenta?

Mis recomendaciones son que la universidad reciba una capacitación con el inci y que se inviertan recursos para que la universidad pueda tener en todos sus salones y demás sitios letreros con sistema braille y que haya más herramientas tecnológicas y también los estudiantes reciban capacitaciones para que al momento de que una persona invidente necesite ayuda no tengan ningún miedo o duda en prestarla.

8. ¿Podría proponer una estrategia relevante para aplicar en la CUMD que le sea de impacto para su formación?

Cuando yo recibí tutorías de repaso en el primer semestre del 2017 la profesora Jenifer Pedraza quien me dio tutorías de contabilidad me dio una idea de lo que es un cardex y yo lo implementé de esta manera: doblando en 3 partes una hoja bon tamaño carta y haciendo lo mismo con otra uniéndolas se hace una tarjeta cardex

Mi propuesta es que a los estudiantes invidentes que quieran estudiar contaduría y quieran aprender a hacer una tarjeta cardex se les explique cómo se realiza y los profesores les indiquen que se registra en cada columna. Otra propuesta es que en los programas contables se les explique como funcionan y aprovechando el lector de pantalla jaws los puedan utilizar.

9. ¿De acuerdo con el seguimiento que se realiza por parte de la CUMD considera que es pertinente? De no ser así nos podría indicar ¿qué hace falta para mejorar este proceso?

Yo considero que el seguimiento realizado por la universidad minuto de DIOS es pertinente porque de alguna manera se preocupan por el bienestar y la formación de las personas con discapacidad visual, auditiva, entre otras.

Entrevista 4: Estudiante de la CUMD

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA SOCIAL

Entrevista Semiestructurada para estudiantes con discapacidad visual o auditiva de la Sede Bogotá, Calle 80

La presente entrevista hace parte de los instrumentos de recolección de información cualitativa del proyecto de investigación denominado “Fortalecimiento de la inclusión académica, en personas con discapacidad auditiva y visual en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (CUMD)- Sede Bogotá Calle 80”

Fecha: mayo 16 de 2020

Nombre: Natalia Oviedo González

Edad: 18

Carrera profesional: Contaduría Pública

Semestre: 2

Tipo de discapacidad: Auditiva

1. ¿Por qué razón escogió a la CUMD para realizar sus estudios superiores?

Por el programa de inclusión de ofrecer la universidad, al otorgar becas a los estudiantes con discapacidad. Ninguna institución universitaria en las que investigué brinda este tipo de programa para la carrera que elegí.

2. ¿De qué manera la CUMD le ha ofrecido a usted las condiciones adecuadas para recibir su formación académica y desarrollarles las competencias profesionales que requiere su perfil ocupacional?

Los profesionales que integran el programa de inclusión nos brindan un excelente apoyo tanto en los procesos académicos como en el bienestar al estudiante. En mi condición de discapacidad auditiva, cuento con una persona que interpreta cada una de las clases y tutorías que requiero. Ella asiste conmigo, antes de la cuarentena a cada salón y ahora en la virtualidad igualmente me apoya.

3. ¿Siente usted que debe haber estrategias de aprendizaje diferentes para un estudiante con la discapacidad con la que usted cuenta, y otros que no la tengan?

Soy una persona sorda y mi lengua de señas se basa en la parte visual. Me gustaría que los profesores al desarrollar la clase no solamente lo hicieran oralmente sino escribiendo en el tablero como complemento, puesto que sería de gran ayuda tanto a mi intérprete como para mí para lograr entender los temas más fácilmente.

También que al momento en que los profesores explican oralmente las clases, lo hicieran pausadamente pues así le facilita a mi intérprete la traducción en señas y evita errores de interpretación.

También me gustaría tener profesores sordos para que puedan enseñar la Lengua de Señas Colombiana a toda la población universitaria.

4. ¿La CUMD implementa o no estas estrategias?

Sí; sin embargo se podrían difundir con mayor frecuencia a toda la población estudiantil, a los profesores, área administrativa, operativa, en fin, a todos.

5. ¿Considera usted que los docentes están capacitados para impartir educación de calidad acorde con las necesidades de un estudiante con la discapacidad con la que usted cuenta?

En mi caso particular he contado con profesores que me han colaborado mucho, explicando los temas y aclarando mis dudas. Sin embargo para ellos ha sido la primera experiencia con un estudiante sordo así que no conocen la pedagogía a seguir.

6. ¿Considera que la infraestructura física y demás asuntos logísticos de la CUMD, son adecuados para garantizar una verdadera inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva y visual? ¿Qué recomendaría?

En lo que he observado, me parece apropiada la infraestructura física de la universidad.

7. ¿Cuáles serían sus recomendaciones para que la CUMD desarrolle mejores estrategias de impacto que contribuyan a una cultura de la inclusión académica de personas con la discapacidad con la que usted cuenta?

Se debe informar más a los profesores acerca del programa de inclusión. En mi experiencia personal cuando inicié el primer semestre, ninguno de los profesores sabía que había una alumna sorda.

Difundir más ampliamente a la población en general del programa de inclusión que ofrece la universidad.

8. ¿Podría proponer una estrategia relevante para aplicar en la CUMD que le sea de impacto para su formación?

La implementación de la Lengua de Señas Colombiana como materia a todas las carreras que ofrece la universidad para mejorar la comunicación entre personas sordas y oyentes. Que todos los videos pedagógicos sean subtitulados.

9. ¿De acuerdo con el seguimiento que se realiza por parte de la CUMD considera que es pertinente? De no ser así nos podría indicar ¿qué hace falta para mejorar este proceso?

Me parece muy pertinente, nos apoya en todas nuestras dudas y para los que iniciamos carrera, siempre están pendientes de nuestro desempeño académico y personal.

Presentar comunicaciones motivadoras de los estudiantes de positivismo.

Me gustaría sugerir que las personas intérpretes también pudieran responder esta encuesta desde el punto de vista del acompañamiento que ellas nos hacen, son personas vitales para el correcto aprendizaje.

Entrevista 5: Profesional de Bienestar.

Entrevista Semiestructurada para la Dirección de Bienestar de la Sede Bogotá, Calle 80

La presente entrevista hace parte de los instrumentos de recolección de información cuantitativa del proyecto de investigación denominado “Fortalecimiento de la inclusión académica, en personas con discapacidad auditiva y visual en la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Sede Bogotá Calle 80”

Pretende conocer aspectos relevantes en materia de inclusión social a estudiantes con discapacidad visual y auditiva; los resultados de esta entrevista serán utilizados única y exclusivamente para el proyecto de investigación académica.

Fecha: 20/ mayo/ 2020

Nombre del entrevistado: Paola Fernanda Gómez Pérez

Cargo: Profesional en Desarrollo Humano – Inclusión, desde el área de acompañamiento y Permanencia – MAIE en la Dirección de Bienestar Institucional.

1. ¿Cuál es la política, lineamiento o estrategia que implementa la Dirección de Bienestar para la inclusión académica de personas con discapacidad auditiva y visual?

La CUMD cuenta con una estrategia desde acompañamiento y permanencia que pretende generar la permanencia de los estudiantes con discapacidad visual y auditiva en la misma, para la culminación de su formación.

2. ¿Desde cuándo se cuenta con dicha política, lineamiento o estrategia? ¿Es posible obtener dicho acto administrativo para conocer más en detalle su alcance?

Desde el año 2011 la CUMD se propone ejecutar esta estrategia, donde surge la necesidad de contratar profesionales que laborarían en el actuar para desarrollar las acciones que les permitieran a los estudiantes continuar y culminar su proceso, también hacer el seguimiento académico para su óptimo desarrollo en la universidad, este proceso de acompañamiento desde MAIE se realiza en tres líneas la primera es la académica, segunda la financiera y por último psicosocial.

En primer lugar se desarrolla un proceso de admisión paralelo al de los demás estudiantes, desde bienestar realizan una entrevista y luego se pasa a la decanatura el caso, los decanos aseguran si se tienen los mínimos requeridos dentro del programa para su proceso de formación, luego de esto se evalúa si hay docentes conocedores del tema, si están las herramientas tecnológicas y si se encuentran disponibles las aulas que se requieren para el estudiante que va a ingresar.

Aunque todo depende si el programa al que van a ingresar brinda la aprobación, pues todos los programas llevan un proceso diferente, por último les emite una carta a los estudiantes y así puedan continuar con su proceso de admisión.

Para los estudiantes con discapacidad auditiva se les otorga beca del cien por ciento en el valor de la matrícula durante todo su proceso de formación, con la condición de contar con un intérprete; como cada caso es diferente, al interior de las aulas se generan estrategias para generar inclusión dependiendo de las necesidades evidenciadas de la clase.

También ofrecen talleres en donde se buscaba sensibilizar a los docentes y a los compañeros del salón, para lograr participación activa y para conocer las características de un estudiante con discapacidad en el aula; seguido de esto se realiza seguimiento durante toda la carrera profesional y por último llegan hasta la graduación con acompañamiento operativo.

3. ¿Ha tenido ajustes desde que se diseñó hasta la actualidad? ¿Cuáles ajustes y por qué?

Se sugiere seguir ofreciendo talleres en donde se busca sensibilizar a más docentes y a más estudiantes para poder identificar al otro como una persona que puede aportar y aprender dentro del contexto en el que se encuentre, además de eso se generó un documento con

algunos ajustes planteados aunque este todavía este proceso de evaluación por parte de rectoría institucional.

4. ¿De qué manera la comunidad en general conoce acerca de esta política, lineamiento o estrategia de inclusión?

A través de la página web de la universidad, en la parte donde dice programa de inclusión donde dice bienestar institucional, no es una información que se divulga abiertamente, por lo tanto más que todo es por la voz a voz o acercándose a la institución.

5. ¿De qué manera tiene la Dirección de Bienestar caracteriza a esta población?

Desde bienestar en el proceso de admisión, se conocen las características del caso y se realiza una entrevista a cada estudiante, luego se pasa a la decanatura con una descripción breve del proceso que se tiene y por último se dialoga con los estudiantes de acuerdo a la respuesta brindada.

6. ¿Es posible conocer esta información respecto de los últimos 5 años?

7. ¿De qué manera se hace seguimiento para el éxito estudiantil de este tipo de población?

Se realiza seguimiento dialogan con los docentes para conocer la experiencia de cada uno con los estudiantes a través de reuniones, y con los estudiantes por medio de los lineamientos ya mencionados.

8. ¿Se cuenta con indicadores que puedan evidenciar los logros de esta política, lineamiento o estrategia?

Los indicadores que se pueden evidenciar para los logros de esta estrategia son el acompañamiento académico, financiero y psicosocial que se le brinda al estudiante.

9. ¿Cuáles han sido los logros y las dificultades de este proceso de inclusión académica?

10. Desde su experiencia y conocimiento, ¿qué sugeriría usted para fortalecer la inclusión académica de este tipo de población y garantizar la permanencia de los mismos?

Los ajustes de la estrategia ya están plasmados en el documento tramitado en la decanatura de la institución académica.