

**Muestra De Posters**  
**Sistematización de la experiencia**  
**Contaduría Pública UVD**

## OPTIMIZACIÓN DEL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE CARTERA EN MORA EN LA EMPRESA COLOMBIANA DE FINCA RAIZ SAS

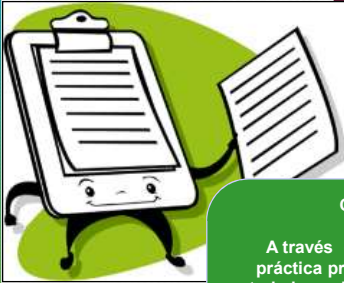
Estudiante **Claudia S. Gómez** Tutor: **Efrén Ariza**

**RESUMEN**

Debido a la inexistencia de control interno mensual en el manejo de la cartera en la Empresa Colombiana de finca raíz S.A.S.; se estableció la estrategia de cobranza, teniendo en cuenta, el registro de vencimientos, responsabilidades y responsables. Posteriormente se diseñó la propuesta la gerencia de estrategias de seguimiento y control de clientes que presentan saldos en mora, con el fin de diferenciar los tiempos que se presentan para el oportuno recaudo. Se espera a corto plazo el cambio radical de seguimiento mensual. A mediano plazo diseñar nuevas metodologías de cobranza mejorando el seguimiento para el registro de cobranza. A largo plazo, el problema de la mora, en gran medida de más de 60 días debe desaparecer, se deben generar acuerdos de pago, crear dinámicas financieras que permitan asegurar los clientes tradicionales y atraer a otros clientes en la cultura del pago oportuno.  
Palabras claves: Cobranza, Control, Gestión, Incentivo, Informe, Registro, Seguimiento

**JUSTIFICACION**

Poner en práctica lo aprendido en la Corporación Universitaria Minuto de Dios en su programa de Contaduría pública, que tiene básicamente tres fortalezas: En primera instancia, adquirir la experiencia suficiente para mejorar la **calidad de vida** que brinda un mejor estatus en el campo laboral. De igual forma, la práctica permite aprender realmente en contexto, lo que en particular en la empresa donde la estudiante realizó la práctica profesional, se pudo proponer una solución a la necesidad identificada. Y por último, practicar le permite a la estudiante aprender y mejorar continuamente los procesos con clientes y sus dinámicas de pago.



**CONCLUSION**

A través de la experiencia en la práctica profesional en el lugar de trabajo, se logró no solo evidenciar la falta de control interno en el área de cartera si no también proponer a la gerencia un plan, mejorando y optimizando los procesos para la detección temprana de saldos en mora

SEMANA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Recibir Documentos Contables																
Examinar Documentos Contables																
Clasificar Y Codificar																
Efectuar El Registro Contable																
Apoyo Al Área De Cartera																
Elaboración Comprobantes De Egreso																
Elaboración Recibos De Caja																
Chèques																
Archivo Documentos Contables																
Elaboración Informes Contables																
Conciliación Bancaria																
Fuente: Elaboración propia																

**DIAGNOSTICO**

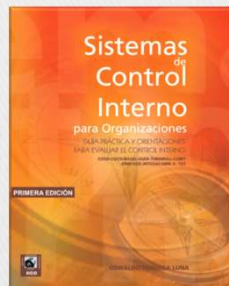
La empresa para la cual se hace la actual práctica pertenece al sector privado. Su economía está estrechamente ligada a la oferta y demanda que a diario se ofrece. Apoyan a compradores potenciales y asesoran a los propietarios que son quienes confían en la Empresa para sostener el valor comercial de sus propiedades y garantizar un constante flujo de ganancias. Como está ubicada en la ciudad de Bogotá, administra viviendas en cuanto a gestión y consultoría. Para esta gran gestión se requiere de un gran capital humano, en quienes está el éxito de la empresa. La promoción de las propuestas es fundamental para este rubro. El manejo de cartera es uno de los factores de gestión, representa el contrapeso a la gestión de consecución de clientes y la prestación del servicio.

**OBJETIVO**

Optimizar el seguimiento y control de cartera en mora en la empresa Colombiana de Finca Raíz SAS



Fuente: Elaboración Propia



**BIBLIOGRAFIA**

- Bernal Pistil, F. n. (2010). Norma Internacional de Auditoría (NIA 400)-Evaluaciones de Riesgo y Control Interno (Parte I). Actualidad Empresarial.
- Camara de Comercio de Medellín. p.l. (2018). Obtenido de Herramientas Empresariales: <http://herramientas.camaramedellin.com.co/Inicio/Buenaspracticascorporativas/BibliotecaContabilidadFinanzas/Pasosparoparamejorarlosindicadoresefectivos.aspx>
- Cuervo, A., Batista, M., & Tibaduiza, O. (2017). Manual de Ejercicios. Aplicación de las normas APA. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Economía simple.net. (2016). Obtenido de <https://www.economiasimple.net/glosario/deudor>
- Inés, M. V. (2015). Estrategias de cobranza para el mejoramiento de la liquidez de Grafitex Cia. Estrategias de cobranza para el mejoramiento de la liquidez de Grafitex Cia. tesis de grado para optar título de maestría en Administración de empresas.
- Mantilla, S. A. (2009). Auditoría de Control interno, p. 8. BOGOTÁ: ECOE EDICIONES.

- Presentación de diseño de Control para de informes de cartera
- Saldo al día conciliación de cuentas
- Identificación del problema

ID	FECHA	MI	FECHA	CONCEPTO	Debito	Credito	Saldo Corriente	Mo. Pre.
<b>Saldo de día</b>								
F	1808	1003247	11/04/2019	Cancion de Abril 2019 DEL 126.924.26 AP 104	\$ 1.548.991,00	\$ 0,00	\$ 1.548.991,00	1995
F	1808	1003247	11/04/2019	Admon de Abril 2019	\$ 485.000,00	\$ 0,00	\$ 2.033.991,00	1995
I	7698	1003247	11/04/2019	Pago cancel del 1 de Abril al 30 de Abril del 2019	\$ 0,00	\$ 1.548.991,00	\$ 485.000,00	1995
I	7698	1003247	11/04/2019	Pago Administración del 1 de Abril al 30 de Abril del 2019	\$ 0,00	\$ 485.000,00	\$ 0,00	1995
					<b>\$ 2.033.991</b>	<b>\$ 2.033.991</b>	<b>\$</b>	
<b>Mo: 10102308 (F del Agudacion)</b>								
F	18007	10102308	10/04/2019	Cancion de Abril 2019 del 7 de 75 HP 414	\$ 792.000,00	\$ 0,00	\$ 792.000,00	566
F	18007	10102308	10/04/2019	Admon de Abril 2019	\$ 197.000,00	\$ 0,00	\$ 989.000,00	566
I	7770	10102308	12/04/2019	Pago cancel del 1 de Abril al 30 de Abril del 2019	\$ 0,00	\$ 792.000,00	\$ 197.000,00	566
I	7770	10102308	12/04/2019	Pago Administración del 1 de Abril al 30 de Abril del 2019	\$ 0,00	\$ 197.000,00	\$ 0,00	566
					<b>\$ 989.000</b>	<b>\$ 989.000</b>	<b>\$</b>	
<b>Mo: 10102308 (F del Agudacion)</b>								
F	7795	10102308	14/04/2019	PAGO 10 DIAS DE APRENDIZO DE ABRIL	\$ 0,00	\$ 479.999,00	\$ 479.999,00	2087
F	18237	10102308	15/04/2019	PAGO 10 DIAS DE APRENDIZO DE ABRIL	\$ 480.000,00	\$ 0,00	\$ 1.000	2087
					<b>\$ 480.000</b>	<b>\$ 479.999</b>	<b>\$ 1</b>	