

## **TRABAJO DE GRADO**

### **Título**

**Gestión de Cobranza para la recuperación de Cartera Vencida en la Empresa**

**PSIA PROTECTIVA DE SEGURIDAD LTDA**

### **Autor**

PARRA MURILLO, Diba Yomara

### **Publicación**

Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO U.V.D-, 2019. 52 páginas.

### **Unidad Patrocinante**

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Vicerrectoría Académica U.V.D.

### **Palabras Claves**

Gestión, actualización, cartera morosa, optimización, revisión, cobranza

## **Descripción**

El objetivo propuesto en el trabajo de práctica está relacionado en implementar una estrategia para que el recaudo de cartera morosa sea más eficiente, en la empresa PSIA PROTECTIVA DE SEGURIDAD LTDA, donde se llevó a cabo el proceso de la práctica profesional, se evidencia la ausencia de personal capacitado para el área de recaudo de cartera. El gerente de la compañía reconoce la baja productividad por parte de la persona encargada, el atraso en la alimentación de la información contable, ocasionando que los informes financieros no se ajusten a la realidad económica de la empresa, además no cuentan con archivos de clientes completos a la hora de revisar el estado de cartera vigente y confiable.

Se propone un plan de trabajo por parte de la practicante, que permita aplicar un modelo de gestión de crédito y cobranzas que proporcionará información adecuada a: gerente, analistas de créditos, cobranzas y a todo el personal relacionado con el área de negocios. Y cumple la función de otorgar una herramienta adicional para evitar la cartera vencida, con bases técnicas y resultados eficientes. Por lo que es imprescindible y necesario tener políticas adecuadas que permitan tener una cobranza eficaz y eficiente que permita tomar decisiones hacia la productividad de la organización.

## **Fuentes**

Andino, C. A., & Cruz, V. (2013). *Análisis del impacto tributario empresarial para determinar su efecto en el desarrollo de actividades contables y administrativas del sector comercial de la ciudad de Latacunga en el periodo enero-diciembre 2011.*

Amat, O. (2012). *Contabilidad y finanzas. O. Amat, Contabilidad y Finanzas. España: Grupo Planetas.*

- Calderón, L. (2016). *Plan estratégico para la recuperación eficiente de la cartera morosa de Sanitarios* (ENACAL). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, párr. 1. Recuperado de:  
<http://repositorio.unan.edu.ni/7582/>
- Camacho, I. (2015). Técnicas de negociación con clientes morosos. Universidad Pontificia ICAI ICADE Comillas. Madrid, p. 3. Recuperado de:  
<https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/5596/retrieve>
- Clavijo, F. (2016). Determinantes de la morosidad de la cartera de microcrédito en Colombia. Banco de la República, párr. 1. Recuperado de:  
[http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura\\_finanzas/pdf/be\\_951.pdf](http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/be_951.pdf)
- Díaz, J. (2014). Análisis del riesgo financiero en las PYMES. Corporación universitaria Lasallista. Revista Lasallista de Investigación. Antioquia – Colombia, p. 2. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69539788010.pdf>
- Juliao, C. G. (2013). *Una pedagogía praxeológica*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Lavolpe, A. (2005). Los sistemas de costos y la contabilidad de gestión: pasado, presente y futuro. *Costos y Gestión*, 5, 661-672.
- L. Iccat. Instituto Colombiano de Investigación Contable y Análisis Financiero, 2016). Artículo 145. Deducción de deudas de dudoso o difícil cobro. Recuperado de: <https://www.iccat.co/normatividad/impuestos/estatuto-tributario/libro-i/item/214-articulo-145-deduccin-de-deudas-de-dudoso-o-dificil-cobro>
- Martínez, T. & Meybol, V. (2016). Propuesta para prevenir la cartera vencida. Universidad de Guayaquil. Guayaquil- Ecuador, p. 88. Recuperado de:  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13421/1/PROPUESTA%20PARA%20PREVENIR%20LA%20CARTERA%20VENCIDA%20DE%20LA%20EMPRESA%20MEDICOMP.pdf>
- Ochoa, G.A., Zaldívar, R.A. (2012). Administración Financiera. Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

- Ortega, A. (2002). *Introducción a las Finanzas*. McGraw Hill. México.
- Parrales, C. (2013). Análisis del índice de morosidad en la cartera de créditos de Iece-Guayaquil. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador, párr. 1. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/5322>
- Silva, C. H. (2018). Plantilla informe final Contrato de Aprendizaje y Práctica en el lugar de trabajo. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Vol. 1). Barcelona: Paidós.
- Uniminuto Virtual y a Distancia (2014). *Lineamientos para la práctica profesional Uniminuto Virtual y a Distancia*. Recuperado de: [http://www.uniminuto.edu/documents/992197/6960428/LINEAMIENTOS\\_PRACTICAS\\_PROFESIONALES+APROBADO+CAS.pdf/86cdc6bc-93bd-4121-8eb2-feafd20ffd7f](http://www.uniminuto.edu/documents/992197/6960428/LINEAMIENTOS_PRACTICAS_PROFESIONALES+APROBADO+CAS.pdf/86cdc6bc-93bd-4121-8eb2-feafd20ffd7f)
- Vera, E. (2013). Gestión de crédito y cobranza para prevenir y recuperar la cartera vencida del banco Pichincha de la ciudad de Guayaquil en el periodo 2011. Trabajo de grado, Universidad Internacional del Ecuador, p. 11. Recuperado de: <http://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/1560/1/T-UIDE-094.pdf>
- Vásquez, A., Vásquez, D., & Cifuentes, T. R. (2005). *Contabilidad financiera*. Universidad del Rosario
- Villar, M. D. C., & Rivera, Z. (2006). La auditoría como proceso de control: concepto y tipología. *Ciencias de la Información*, 37(2-3).
- Zamora, W. (2014). Fundamentos del procedimiento administrativo de cobro coactivo. Análisis doctrinal y jurisprudencial. Universidad Militar Nueva Granada. Especialización en Derecho Administrativo, p. 1. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12659/FUNDAMENTOS%20DEL%20PROCEDIMIENTO%20ADMINISTRATIVO%20DE%20COBRO%20COACTIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **Conclusiones**

1. Desde la práctica profesional desarrollada en la modalidad Vínculo Laboral, es donde el estudiante empieza su enlace laboral y empresarial en su carrera como Contador Público, poniendo en práctica lo aprendido en el transcurso de su formación académica.
2. La práctica es una ayuda fundamental puesto que el estudiante está innovando en el ambiente profesional, desarrollando actividades acordes a la formación que está recibiendo.
3. Se sugiere la implementación de un paquete o sistema contable para la empresa PSIA PROTECTIVA DE SEGURIDAD LTDA, puesto que va en crecimiento y al momento maneja un gran volumen de clientes, además esto le facilitaría un mejor manejo contablemente.
4. Se sugiere la implementación del instrumento financiero NIIF por el modelo de negocio prefiriendo hoy día los directivos, el manejo de cartera morosa mediante el programa de Excel a pesar de los problemas de cobranza, concluyendo en este apartado que: a) No tienen herramientas para el control de riesgos y probabilidades de pago del cliente, se basan en la confianza del cliente sin el debido análisis de crédito cuando entran en contacto sobre la negociación de la prestación del servicio; b) la gestión de cobranza, para ellos es importante hacer seguimiento a través del funcionario o funcionarios encargados los cuales no son eficientes ni tienen claridad de su labor por lo que el mecanismo es obsoleto que no genera garantías en la gestión de cobranza, considerando que este un departamento donde se agiliza la recuperación efectiva de la cartera mediante procesos adecuados que garantice el pago de los valores a recaudar, y con la implementación de las NIIF permitirá la disminución de cartera vencida; c) el

objetivo propuesto en el trabajo de práctica está relacionado en implementar una estrategia para que el recaudo de cartera morosa sea más eficiente; tuvieron en cuenta la implementación de un paquete o sistema contable más no la innovación de herramienta financiera que es la que permite ver con claridad y transparencia la información y ser competente en el mercado colombiano.

Diba Yomara Parra Hurillo  
Quedepi.  
cc. 46.680.455