



TRABAJO DE GRADO

Título

Soporte de la parametrización contable del software SERVINTE CLINICAL SUITE en el HOSPITAL INFANTIL DE SAN JOSÉ.

Autor

GÓMEZ, Yisel.

Publicación

Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO U.V.D-, 2019. 61 páginas.

Unidad Patrocinante

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Vicerrectoría Académica U.V.D.

Palabras Claves

Cuentas contables, centros de costos, estados financieros, software, SERVINTE CLINICAL.

Descripción

La práctica de opción de grado por vínculo laboral en el HOSPITAL INFANTIL DE SAN JOSÉ, se centró en dar soporte a la parametrización contable de los diferentes módulos del software en este hospital. La metodología empleada fue cualitativa, con la realización del diagnóstico inicial, sobre los errores en cuentas contables y centros de costos existentes en los parámetros internos de los módulos; posteriormente se ejecutaron los correctivos para adoptar las estrategias adecuadas que permitan una excelente migración de datos, resultantes en estados financieros que muestren la realidad económica y financiera de la empresa.

Los principales logros fueron, conocer los excelentes resultados que se obtuvieron con los ajustes en la parametrización contable del software y la disminución de error en la distribución de costos en los Estados Financieros.

Fuentes

- Ardila, Y., Benavides, A., & Castañeda, A. (julio de 2018). *Uso de las TIC para el control de la información en Colombia. Visiones Estudiantiles*, [S.l.], n. 17, p. 36 - 45, jul. 2018. ISSN 1794-6352. Obtenido de Visiones Estudiantiles, [S.l.], n. 17, p. 36 - 45. ISSN 1794-6352:
http://editorial.ucentral.edu.co/ojs_uc/index.php/visiones/article/view/2612
- Carvajal Tecnología y Servicios. (2018). *Servinte Clinical Suite (11.0) [Software]*. Obtenido de Hospital Infantil de San José.
- Cevallos Bravo, M. V., Dávila Pinto, P. G., & Mantilla Garcés, D. M. (2015). *Contabilidad general para docentes y estudiantes de nivel superior*. Obtenido de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/56418445/1.CONTABILIDAD_GENERAL_PARA_DOCENTES_Y_ESTUDIANTES_DE_NIVEL_SUPERIOR.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1550461443&Signature=%2FxFvtfXTCRfV5AZEdeSZtHkYiek%3D&response-content-dispositio
- Consejo Técnico de la Contaduría Pública. (20 de octubre de 2015). *Documento de Orientación Técnica 14 sobre entidades sin Ánimo de Lucro*. Obtenido de Comunidad Contable:
<http://www.comunidadcontable.com/BancoMedios/Documentos%20PDF/ot%20Octcp%2014%20norma.pdf>
- Cortés Ruiz, L. F. (4 de diciembre de 2018). *¿Qué es un centro de costos?* Obtenido de Siigo: <https://www.siigo.com/sistema-de-costos/que-es-un-centro-de-costos/#>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (27 de abril de 2018). *Concepto General Unificado No. 481 Entidades sin animo de lucro*. Obtenido de https://www.dian.gov.co/normatividad/Documents/Concepto_unificado_ESAL_No_481_27042018.pdf
- Flechas Báez, C., & Rodríguez Zarate, P. A. (2015). *Análisis de la oferta de tecnologías de información contable para microempresas colombianas*.

- Obtenido de Pontificia universidad Javeriana:
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/19726/FlechasBaezCamilo2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flórez S, E. A., Rincón Soto, C. A., & Zamorano H, R. (2014). *Manual contable en la implementación de las NIIF: Herramientas para elaborarlo*. Obtenido de Ecoe Ediciones:
https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=HaMwDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP6&dq=parametrizacion+software+contable&ots=8BnC36ubEI&sig=h-hXhk37ZxknRkNQaUKDEDmLaHo#v=onepage&q&f=false
- García Carvajal, S., & Dueñas Casallas, R. (30 de 06 de 2016). *Los aspectos cualitativos en las Pymes y los nuevos retos gerenciales frente a las NIIF*. Obtenido de Universidad Militar Nueva Granada:
<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/2010/1953>
- Gordillo, N. Y., & Sánchez Vargas, E. A. (2014). *Fortaleciendo la estructura administrativa y contable, una herramienta para la toma de decisiones en la fundación corporación social trabajando con nuestro pueblo*. Obtenido de Universidad La Salle:
http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/21885/11081315_2014.pdf?sequence=3
- GuíaTIC.com. (s.f.). *Servinte Clinical Suite Enterprice*. Obtenido de Guía de soluciones TIC: <https://www.guiadesolucionestic.com/soluciones-verticales/sector-salud-seguridad-social-/administracion-y-gestion-de-ips-clinicas-hospitales/2551-servinte-clinical-suite-enterprise-andash-carvajal-tecnologia-y-servicios>
- ICICAT. (2018). *Artículo 364 E.T*. Obtenido de Instituto Colombiano de Investigación Contable y Análisis Tributario:
<https://www.icicat.co/normatividad/impuestos/estatuto-tributario/libro-i/item/503-articulo-364-las-entidades-sin-animo-de-lucro-estan-obligadas-a-llevar-libros-de-contabilidad-registrados>
- MINTIC. (27 de julio de 2015). *Circular 014 del 27 de julio de 2015*. Obtenido de Ministerio de Telecomunicaciones: <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-11350.html>
- Miranda Mantilla, M., & Leal Forero, L. C. (2016). *Importancia de los sistemas de información contable en empresas colombianas: implementación y cambios organizacionales - caso de estudio*. Obtenido de Universidad La Salle:
http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/29093/17121011_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortega Ruíz, C. A. (octubre de 2014). *Inclusion de las TIC en la empresa colombiana*. Obtenido de Revista Suma de Negocios, Volume 5, Pag 29-33:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2215910X14700060>
- Páramo Morales, D. (Diciembre de 2015). *La teoría fundamentada, metodología cualitativa de investigación científica*. Obtenido de scielo.org.co. Pensam. gest. no.39 Barranquilla: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762015000200001&script=sci_arttext&tlng=pt

- Pérez Grau, S. L., & Zabaleta de Armas, M. (2017). *ERP, el sistema de Planificación de los Recursos de la Empresa. Un sistema integrado de información configurado por el sistema de información contable y el sistema de información gerencial*. Obtenido de Universidad Simón Bolívar:
<http://bonga.unisimon.edu.co/handle/123456789/1557>
- Presidente de la República de Colombia. (30 de marzo de 1989). *Estatuto Tributario, Decreto 624 de 1989, modificado por Ley 1819 de 2016*. Obtenido de Secretariassenado.gov.co:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/estatuto_tributario.html
- Presidente de la República de Colombia. (29 de diciembre de 1993). *Decreto 2649 de 1993. DO 41156*. Obtenido de Alcaldía Mayor de Bogotá:
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=9863>
- Presidente de la República de Colombia. (29 de mayo de 2008). *Decreto 1878 de 2008. DO 47004*. Obtenido de Función Pública:
<http://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=30552>
- Presidente de la República de Colombia. (28 de diciembre de 2012). *Decreto 2784 de 2012. DO 48658*. Obtenido de Sistema Único de Información Normativa:
<http://suin.gov.co/viewDocument.asp?id=1776952>
- Rodríguez Arroyo, Á. (2015). *El sistema de información contable en una PYME. Automatización de tareas*. Obtenido de Universidad de Coruña:
<https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/16313>
- Salamanca Jaimes, Z. J., & Rodríguez Torres, D. E. (2017). *Formulación del proyecto de desarrollo del software contable y financiero de la Compañía NOVALTEC S.A.S. basado en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)*. Obtenido de Universidad Distrital Francisco José de Caldas:
<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/7582/1/SalamancaJaimesZaidaJackeline2017.pdf>
- Sevilla Arias, A. (2018). *Estados financieros*. Obtenido de Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/estados-financieros.html>
- Significados.com. (19 de enero de 2017). *Software*. Obtenido de Significados.com:
<https://www.significados.com/software/>
- Superintendencia de Sociedades. (16 de 12 de 2015). *Manual de políticas contables, procedimientos y funciones*. Obtenido de Superintendencia de Sociedades:
https://www.supersociedades.gov.co/Servicio_Ciudadano/Transparencia-y-acceso-a-Informacion-Publica/Documents/GFIN-M-004_Manual_de_Policas_Contable_Procedimientos_y_Funciones.pdf

Contenidos

En este informe de Práctica se exponen los principales aspectos del proceso realizado, en la función de Práctica en *Donde trabaja el estudiante*, en la empresa FUNDACIÓN HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ, durante el periodo comprendido entre los meses de enero a diciembre del año 2018.

El capítulo 1. Descripción general del contexto de la Práctica Profesional *Donde trabaja el estudiante* inicia con una descripción del entorno donde se desarrolló el trabajo de Práctica que se complementa con una reseña histórica del lugar, sintetizando los pilares empresariales en la misión, la visión y los valores corporativos. Luego en el organigrama se ubica al practicante, además se detallan algunos de los logros de la empresa y se describe el área funcional donde se desempeñó el estudiante.

En la matriz FODA se analiza la experiencia personal en lugar de trabajo para después explicar las herramientas y los recursos utilizados en el desarrollo de la Práctica. Se especifican algunos datos del interlocutor, las funciones y compromisos establecidos, los cuales son coherentes con el plan de trabajo, su objetivo y una relación semanal de las actividades realizadas junto con los resultados de estas.

Durante, el capítulo 2. Resultados de la Práctica Profesional, se presentan las actividades programadas y se sustenta un especial análisis sobre la relación teórica-práctica en la aplicación del proyecto, finaliza el capítulo del informe, evaluando lo ejecutado con los beneficios elaborados en la Práctica en *Donde trabaja el estudiante*.

Por último, en el capítulo 3. Evaluación general de la Práctica, se muestran los resultados alcanzados a nivel laboral, al igual que los beneficios conseguidos para el perfil profesional del practicante, una vez terminadas las Prácticas Profesionales. Se entrega el informe con la presentación de una conclusión y recomendaciones generales para la empresa FUNDACIÓN HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN JOSÉ, Y LA UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS UVD.

Metodología (SÓLO PARA EMPRENDIMIENTO SOCIAL Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL)

Este informe de grado se realiza a través de la metodología cualitativa, la cual es descrita más ampliamente por Páramo Morales en la revista Scielo, “en el proceso de analizar el fenómeno a estudiar confluyen varios aspectos, entre ellos están, la visión del mundo, los intereses por los hechos, la temática escogida, la participación en la elección del problema y en la metodología a trabajar” (Páramo Morales, 2015).

Esta investigación aplicativa fue basada en fuentes primarias y secundarias; primarias con la observación del manejo del software, y secundarias soportándose en las entidades reguladoras sobre los métodos de la administración de los sistemas de información contable, que dan cuenta de las falencias y los aportes de las TIC en el control de la información contable y financiera, que ayudan al desarrollo de los sistemas de información en el interior de las empresas. (Ardila, Benavides, & Castañeda, 2018)

En primer lugar se realizó un diagnóstico de las deficiencias de los parámetros contables en el sistema, investigándose el manejo que se le daba a este proceso para detectar las fallas que se estaban presentando, y proceder a planificar las tareas a realizar.

Posteriormente se organizó la información que se debía parametrizar, y se procedió a realizar los respectivos ajustes en el software.

Conclusiones

Una vez finalizada la opción de grado por vínculo laboral, se puede concluir que fue un proceso enriquecedor; gracias a la universidad se pudieron cumplir los objetivos de aplicar en el entorno laboral a través de la Práctica Profesional, los conocimientos adquiridos en el área contable, durante el proceso de formación profesional en UNIMINUTO UVD; y efectuar los procesos contables adecuados, al optimizar la parametrización del software y soportar en la consolidación de información, para presentación de estados financieros e informes a entidades de control.

Me permito presentar como sugerencia para la empresa, promover capacitaciones que enriquezcan los conocimientos de los colaboradores y le puedan ayudar al crecimiento laboral.

En cuanto a recomendación para la universidad, sería ampliar el portafolio de empresas aptas para llevar a cabo las actividades de Práctica Profesional.