

Calidad • Servicio • Acreditación • Plan de Desarrollo



TRABAJO DE GRADO

Título

Proceso de recaudo de cartera y su optimización en la empresa Mundo Innova

Autor

Borras Acevedo Saher Felipe

Publicación

Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO U.V.D-, 2019.
44 páginas.

Unidad Patrocinante

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Vicerrectoría Académica U.V.D.

Palabras Claves

Procesos, Capacitación, contabilidad, cartera, recaudo

Descripción

Mundo Innova donde se llevó a cabo la práctica profesional siempre estuvo dispuesta a facilitar el aprendizaje, facilitando así este proceso tan importante en mi vida laboral y profesional, también debo recalcar que tuve la oportunidad de manejar un sistema contable muy completo, de real competencia en las empresas.

Es satisfactorio alcanzar los retos propuestos, desde el inicio de la carrera, tan solo con tomar la decisión de querer ser un profesional, como también haberse esforzado a diario y no desfallecer en el proceso. Realizando las prácticas profesionales exigidas por la Universidad, ponemos en ejercicio real y en práctica, todo lo aprendido en esta larga trayectoria, ya que hemos alcanzado retos personales, profesionales y laborales, que nos permiten un crecimiento a diario, ya que cada día aprendemos y nos enfrentamos a nuevas cosas.

Todos los procesos que se llevaron a cabo dentro de Mundo Innova permitieron fortalecer y aprender nuevos conceptos, además de generar un sin número de nuevas habilidades, ya que es muy distinto lo que se realiza en clase, a lo que en realidad se enfrenta un profesional.

La Universidad, aporta de forma general cada una de las materias que se encuentran en el perfil del profesional, y cada día motiva al estudiante a conocer, a investigar, a fortalecer por sus propias fuentes esas materias y esas bases

aportadas, que se necesitan para ser un excelente profesional. Y no solo se habla de las materias que tengan que ver específicamente con la contabilidad, sino aquellas que permiten que el estudiante tenga un crecimiento ético, lo que permite que complementemos nuestro perfil de la manera más apropiada.

Fuentes

Aguirre Palacio, A. M., De La Hoz Solano, V. M., Parrado Basto, W. A., & Sánchez Romero, C. F. (1 de enero de 2017). *Repositorio politecnico grancolombiano*. Obtenido de <http://repository.poligran.edu.co/handle/10823/1116>

ALVIN A. ARENS, R. J. (2007). *Auditoría un enfoque integral*. México: PEARSON.

Avila Olivo, M. L. (5 de enero de 2015). *Procedimientos contables - Universidad de Cartagena*. Obtenido de <http://190.242.62.234:8080/jspui/handle/11227/2251>

BRAVO, O. G. (2005). *Contabilidad de Costos*. Bogotá D,C: Mc GRAW HILL.

Calderón Noboa, J. E. (2017). *Diseño de un sistema de gestión para la optimización de la cartera de créditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Textil 14 de Marzo Ltda*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/10411>

CRIS. (2009). *CONTA*. BOGOTS: HGHG.

Diaz Realpe, X. H. (10 de Noviembre de 2018). *Repositorio universidad catolica*. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/22440>

ELLIOTT, H. S. (2000). *Introducción a la Contabilidad Financiera Séptima Edición*. Colombia: PEARSON.

León Castillo, F. A., Lozano Linares, C. E., Segura Hernández, E., Zamora Vasco, C. A., & Martínez Díaz, J. R. (1 de enero de 2017). *Respositorio Biblioteca Uniminuto*. Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/5344>

M, J. D. (2009). *Proyectos Formulación y Criterios de Evaluación*. Bogotá D,C : ALFAOMEGA.

NORIEGA, N. A. (1 de 04 de 2015). *Repositorio universidad francisco de paula santander de ocaña*. Obtenido de http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/handle/123456789/908?mode=simple&submit_simple=Mostrar+el+registro+sencillo+del+%C3%ADtem+

PACHECO CASTRO, C. Y. (21 de MAYO de 2018). *REPOSITORIO UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER* . Obtenido de <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/handle/123456789/607>

PADILLA, M. C. (2014). *Finanzas Públicas Soporte para el desarrollo del Estado*. Bogotá: ECOE EDICIONES.

Palacios., D. C. (1 de enero de 2018). *Repositorio universidad de cundinamarca*. Obtenido de <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1404/REPOSITORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

POTES, J. H. (2017). *Cartilla Impuesto al Valor Agregado*. Bogotá: ECOE EDICIONES.

RESTREPO, J. G. (2013). *Estados Financieros Consolidación y Método de Participación*. Bogotá D,C: ECOE EDICIONES.

SERIE, F. D. (12 de 10 de 2018). *FUERADESERIE*. Obtenido de WWW.FUERADESERIE.COM

SERIE, F. D. (01 de 01 de 2018). *quienes somos*. Obtenido de <https://www.fueradeserie.com.co/paginas/5-quienes-somos>

Yugcha Verdesoto, A. M. (5 de Diciembre de 2016). *Modelo de gestión financiera para optimizar la recuperación de cartera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sudamérica Ltda.* Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/7624>

Contenidos

La práctica profesional es esencial para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades en un trabajo, el practicante inicia sus prácticas el día 12 de julio de 2018 en la empresa MUNDO INNOVA, en el área de cartera, en esta área se realiza un control y depuración principalmente en el área de contabilidad. En el proceso de prácticas se evidencio una falencia en el área de cartera, El control ejercido por el área administrativa no era efectivo, lo cual generaba dificultades con el seguimiento y recaudo de los pagos, por lo cual se implementó como medida crear un archivo compartido al cual tenga acceso los departamentos de contabilidad y tesorería a fin de dar solución a dicha problemática. Así mismo se obtuvo la información aplicando la técnica de encuesta y entrevista a los jefes y asistentes que estén relacionados con los procesos de la sección de cartera. Finalmente se obtuvo un buen resultado ya que se logró un mayor control, evitando así que el valor de la cartera vencida excediera en los tres últimos meses.

Conclusiones

A la empresa Mundo Innova mi recomendación es tener más control en los procesos contables, entre estos es importante mencionar el cobro de cartera ya que no hay una persona asignada para esta actividad provocando que el proceso de verificación y cobro sea más dispendioso y retrasado. También creo que algo que está afectando al área de contabilidad y sus procesos es el cambio de personal.

En cuanto a la Universidad, sugiero evaluar la cantidad de horas que se está dedicando a las asignaturas que son propias de la Contaduría Pública, también como mencione en apartados anteriores, creo que es importante que la Universidad valide la posibilidad de tener un laboratorio contable para que los estudiantes puedan llevar más a la realidad la contabilidad.

