

TRABAJO DE GRADO

Título

Actualización de la información para la optimización en el recaudo de cartera en la empresa Electrojaponesa S.A.

Autor

Acevedo Pardo Paola Andrea

Publicación

Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO U.V.D-, 2019. 64 páginas.

Unidad Patrocinante

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Vicerrectoría Académica U.V.D.

Palabras Claves

Cartera, Ingresos, Recaudo, Política cartera.

Descripción

La recuperación de cartera en una empresa es de suma importancia, ya que esta representa la liquidez de la misma, es por ello que debemos tener en cuenta que las ventas a crédito implican que la empresa inmovilice una importante parte de sus recursos, ya que con estos está financiando a los clientes.

La empresa debe diseñar políticas con el fin de que estas permitan que el proceso de recaudo de la compañía sea eficaz, permitiéndole cumplir sus obligaciones y generando rentabilidad para ella, es por esto que es importante que dichas políticas sean cumplidas y que la labor de las personas encargadas sea eficiente para el cumplimiento de este.

Una empresa al momento de aceptar un vínculo laboral, le permite al estudiante afianzar los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad y ponerlos en práctica, aportándole mayor conocimiento y experiencia para desenvolverse en un área laboral.

Al momento de realizar la práctica, se abordaron diferentes temas los cuales permitieron conocer la compañía, saber cómo ha sido su trayectoria, entender como han sido sus procesos para cumplir con los objetivos y aun mantenerse en el mercado, durante la labor del practicante se evidencio falencias en el departamento de cartera, identificando que no había seguimiento ni se llevaba a cabo los respectivos procesos de la compañía, encontrando un riesgo en la liquidez de la misma, como se menciona al inicio es una de las áreas que permite que la empresa siga en función por este motivo es importante contar con un equipo comprometido.

Fuentes

Actualidad - actualicese.com. (2018). Mecanismo e instrumentos de control interno para una buena autogestión organizacional. [online] Available at: <https://actualicese.com/actualidad/2016/11/17/mecanismo-e-instrumentos-de-control-interno-para-una-buena-autogestion-organizacional/> [Accessed 14 Nov. 2018].

Actualicese.com. (2018). Plan Único de Cuentas. [online] Available at: <https://actualicese.com/normatividad/plan-unico-de-cuentas/> [Accessed 13 Nov. 2018].

B., R., Grinard, M., Prensa, R., Jaramillo, O. and Pichel, D. (2018). Ética profesional y trabajo. [Online] La Prensa. Available at: https://www.prensa.com/opinion/Etica-profesional-trabajo_0_4666783335.html [Accessed 15 Nov. 2018].

Colombia, U. (2018). La ética profesional y la responsabilidad social en las profesiones. [Online] Ucc.edu.co. Available at: <https://www.ucc.edu.co/noticias/conocimiento/economia-administracion-contaduria/la-etica-profesional-y-la-responsabilidad-social-en-las-profesiones> [Accessed 15 Nov. 2018].

Cuervo, B. A., Bautista, P. A., y Tibaduisa, R. O. (2017). Manual de Ejercicios. Aplicación de las Normas APA. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Electrojaponesa. (s.f.). Quienes-somos – electrojaponesa. Recuperado 15 septiembre, 2018, de <https://www.electrojaponesa.com/quienes-somos>

- García, A. (2018). Contabilidad de gestión y contabilidad de costos. [Online] GestioPolis - Conocimiento en Negocios. Available at: <https://www.gestiopolis.com/contabilidad-de-gestion-y-contabilidad-de-costos/> [Accessed 14 nov. 2018].
- Gómez, R. (1 de mayo de 2015). Universidad de Granada. Obtenido de Introducción a la Gestión Financiera: <http://www.ugr.es/~rgomezl/documentos/publiclibros/GestionFinanc/GestionFinanciera.pdf>.
- Guevara Bossano, M. (2019). Diseño de un Plan de Gestión de recuperación de cartera vencida para la Empresa Pública Municipal Mercado de Productores Agrícolas “San Pedro de Riobamba” 2013 – 2014. Retrieved from <http://dspace.espoeh.edu.ec/handle/123456789/8255?mode=full>.
- Hidalgo, U. (2018). La importancia del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones. [Online] Uaeh.edu.mx. Available at: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n4/e2.html> [Accessed 13 Nov. 2018].
- Merchán Palacios, D. (2019). Optimización de herramientas en el Área de Cobranza. Retrieved from <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/1404>
- Misabogados.com.co. (2018). ¿Qué es la recuperación de cartera? [online] Available at: <https://www.misabogados.com.co/blog/que-es-la-recuperacion-de-cartera> [Accessed 13 Nov. 2018].
- Silva C. H. (2017). Plantilla informe final Contrato de Aprendizaje y Práctica en el lugar de trabajo. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Tecnológicas, L. (2018). La reforma Tributaria y la Contabilidad. [online] Transtecnia S.A. Available at: <https://www.transtecnia.cl/la-reforma-tributaria-y-la-contabilidad/> [Accessed 15 Nov. 2018].

Contenidos

El documento se encuentra Organizado en cuatro capítulos ,en los que se plasmó el planteamiento del problema , los objetivos los cuales expresan el propósito del proyecto el cual es implementar estrategias que mejoren el recaudo y las edades de cartera de la empresa Electrojaponesa S.A.

Conclusiones

Después de haber revisado y analizado la situación de la cartera de ELECTROJAPONESA S.A., con informes que mostraban su porcentaje de vencimiento según los días de cartera, se concluye que una de las principales causas de los errores era que no se llevaba una buena labor por parte de las personas que habían hecho parte del área de cartera anteriormente, se encontraron errores en la aplicación de los pagos, ausencia en las llamadas y seguimientos a los clientes teniendo más cartera vencida que corriente, encontrando diferencias en cartera por comisiones, descuentos u otros dejados de aplicar, se aprobaban créditos de clientes nuevos sin su respectiva documentación encontrando que muchos de estos clientes nuevos se les había despachado una sola vez y se encontraban vencidos en cartera.

Es por esto que se implementaron estrategias que permitieran mejorar los resultados del departamento ya que se estaban generando perdida en la regional por que el recaudo no era el suficiente para pagarles a los proveedores formando demoras en los despachos porque no se podía comprar mercancía.

Se propuso generar informes diarios, semanales y mensuales que evidenciaran el cumplimiento de las estrategias que se implementarían, como llamadas semanales y seguimiento a estas, diseño de cartas de cobro y de bienvenida a los nuevos clientes donde se pautaban las políticas de cobro de la compañía educando al cliente desde un inicio para que tuviera un buen comportamiento de pago, ofreciéndole descuentos por pronto pago u intereses si este incumplía. Se llevó un mejor control a los documentos nuevos de los clientes y de igual manera se actualizaron los documentos de clientes antiguos ya que había clientes con más de 3 años sin actualizar, se castigó cartera por descuentos, comisiones, retenciones y demás que no se habían realizado.

La práctica que el estudiante realizo durante este periodo le permitió evaluar los procesos del área de cartera de una compañía, generando aportes, soluciones e ideas que vallan en pro a la recuperación y cumplimientos de recaudo, y de esta manera emitiendo mayor compromiso, responsabilidad y dedicación al cargo que tiene en ELECTROJAPONESA S.A.

De esta manera el estudiante pudo adquirir experiencia que le servirá en nuevas propuestas laborales futuras, permitiéndole cumplir sus objetivos personales de llegar a tener su propio negocio u empresa, todo con la disciplina, la ética, el profesionalismo y el interés que le da a cada una de las actividades y labores que desempeña.

El estudiante en estos momentos se encuentra asumiendo una gran responsabilidad la cual es tener a cargo el área de cartera de la regional de Bogotá, generando aún más estrategias para mejorar la cartera, y llegar a cumplir los presupuestos mensuales de recaudo realizando seguimientos a los nuevos créditos que se aprueban en la compañía educando y motivando al cliente con estrategias que permitan el pago oportuno de sus obligaciones.