

## Actualización de la información para la optimización en el recaudo de cartera en la empresa Electrojaponesa S.A.

PAOLA ANDREA ACEVEDO PARDO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS UVD CONTADURÍA PÚBLICA IX PERIODO

DOCENTE: Jasleidy Astrid Prada

### RESUMEN

La gestión de cartera debe ser una política de primer orden en la empresa. Ya que la eficiencia con que se administre depende el aprovechamiento de los recursos de la empresa.

Es por esto que el objetivo de esta investigación tiene como fin implementar estrategias que permitan que la recuperación de cartera sea eficiente, teniendo en cuenta las políticas que se llevan a cabo en la compañía.

Iniciando la investigación con una revisión al proceso de gestión de cobro, examinando y buscando evidencia de cómo se realizaban los procesos de cobro a los clientes, comparando saldos en las edades de cartera de años anteriores, conciliando los saldos de cartera con los clientes todo esto buscando brindar a la empresa ELECTROJAPONESA S.A. estrategias que permitan mejorar el proceso del área y ayudando a mejorar la liquidez de ella.

### INTRODUCCIÓN

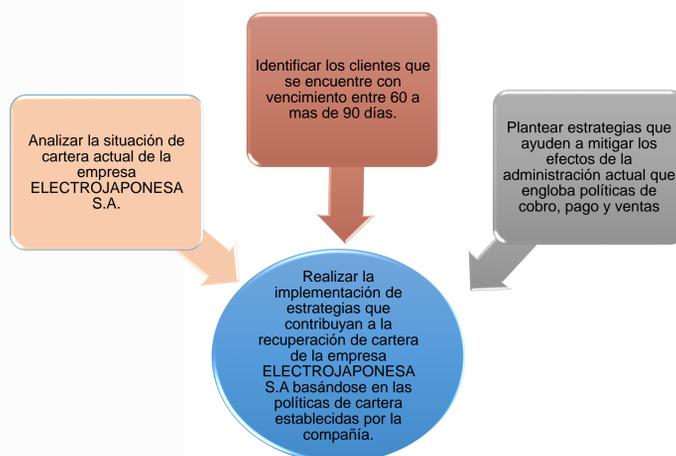
La recuperación de cartera en una empresa es de suma importancia, ya que esta representa la liquidez de la misma, es por ello que debemos tener en cuenta que las ventas a crédito implican que la empresa inmovilice una importante parte de sus recursos, ya que con estos está financiando a los clientes.

Al momento de realizar la práctica, se abordaron diferentes temas los cuales permitieron conocer la compañía, saber cómo ha sido su trayectoria, entender como han sido sus procesos para cumplir con los objetivos y aun mantenerse en el mercado, durante la labor del practicante se evidencio falencias en el departamento de cartera, identificando que no había seguimiento ni se llevaba a cabo los respectivos procesos de la compañía, encontrando un riesgo en la liquidez de la misma, como se menciona al inicio es una de las áreas que permite que la empresa siga en función por este motivo es importante contar con un equipo comprometido.

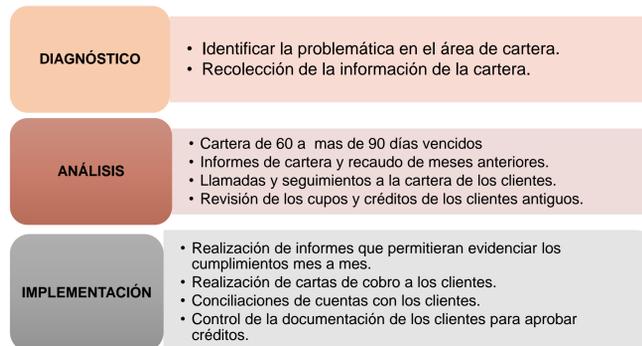
### DIAGNOSTICO



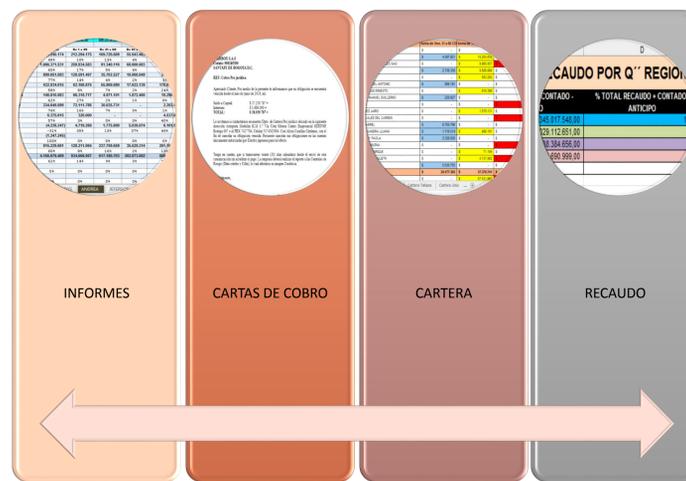
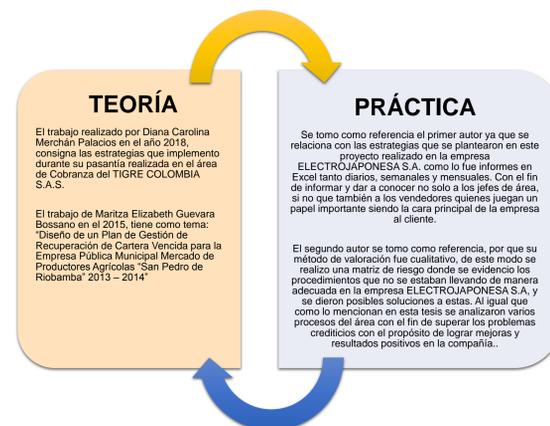
### OBJETIVOS



### PLAN DE TRABAJO

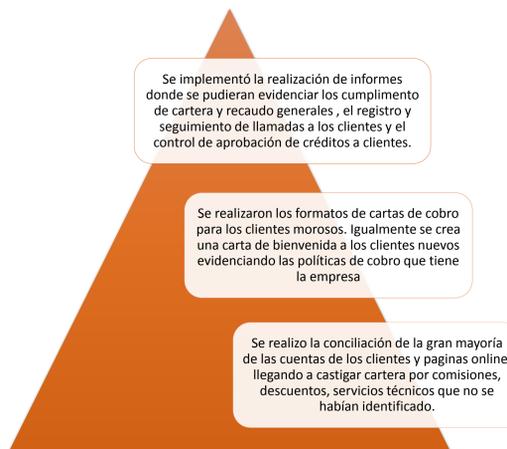


### ANÁLISIS DE LA RELACIÓN TEORÍA PRÁCTICA



RESULTADOS

### CONCLUSIONES



### REFERENCIAS

Merchán Palacios, D. (2019). Optimización de herramientas en el Área de Cobranza. Retrieved from <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/80/xmlui/handle>  
Guevara Bossano, M. (2019). Diseño de un Plan de Gestión de recuperación de cartera vencida para la Empresa Pública Municipal Mercado de Productores Agrícolas "San Pedro de Riobamba" 2013 – 2014. Retrieved from <http://repositorio.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/8255?mode=full>.