

## Propuesta de Implementación de costos ABC en el área contable de la Empresa Agua y Aseo S.A. en el municipio de Subachoque

**Empresa Aguas y Aseo de Subachoque  
EPS**



Aguas y Aseo de Subachoque S.A E.S.P  
en una empresa dedicada a prestar los  
servicios de acueducto, alcantarillado y  
aseo, con cobertura en el municipio de  
Subachoque

**KAREN LIZETH GONZALEZ GARZON**  
**ID: 459471**  
**CONTADURÍA PÚBLICA**

## Objetivo General

Diseñar un recurso sistemático que genere herramientas adecuadas para los costos ABC, que permita mejorar la información de los costos reales de los servicios prestados en la Empresa Aguas y Aseo S.A.

## Objetivos Específicos

Identificar los costos ABC utilizados en la organización, para el buen funcionamiento del programa

Organizar la información de los costos ABC en la organización

Elaborar una herramienta para la implementación de los costos ABC en los servicios prestados por la empresa

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



¿En qué forma, la implementación de los costos ABC puede aplicar una herramienta apropiada a la información contable en la empresa Agua y Aseo S.A.?

## Justificación

Con la propuesta es identificar una herramienta que ayude a la Empresa Aguas y Aseo S.A., a contribuir un mejoramiento a través del costeo basado en actividades y otorgar un adecuado tratamiento sobre costos reales y servicios prestados.



Enfrentando una competencia a nivel alto, se debe desarrollar por medio de los recursos producidos en la organización y así poder cumplir con los objetivos propuestos.



La importancia de mejorar y aprovechar las oportunidades para reducir costos, mediante monitorios y/o control de la información a nivel organizacional, para dar un análisis de la situación en la parte de costos de la Empresa Agua y Aseo S.A., con el manejo de diseños o herramientas propuestas en el sistemas de costos ABC.



## Metodología

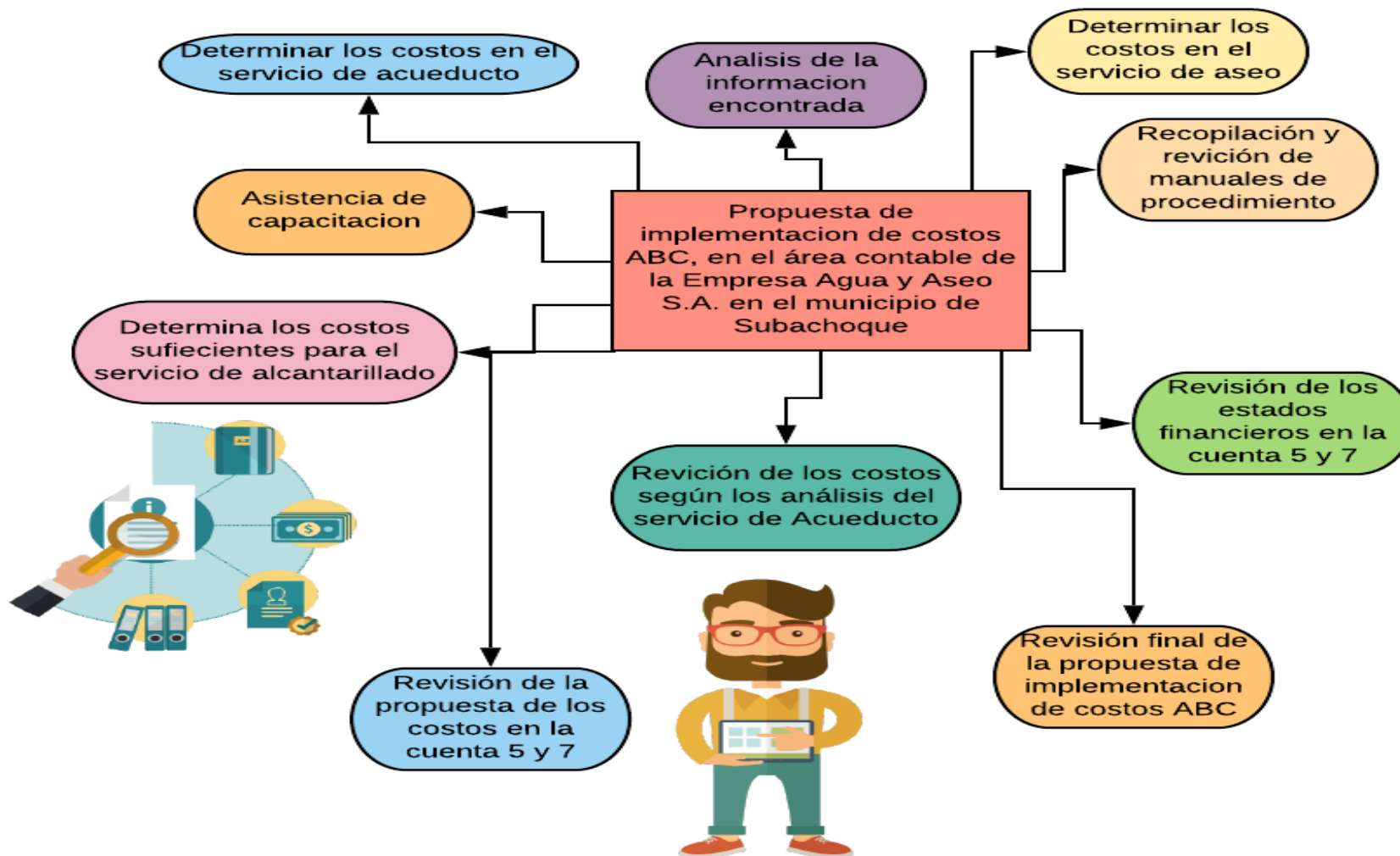


Ilustración 17:  
 Actividades  
 Realizadas

## Marco Teórico

Los Costos ABC (Costeo Basado en Actividades), es un proceso de diseñar sistemas de costos reales y dar cumplimiento a la normatividad, para dar precios a los sistemas. Se da a entender por medio de una planeación estratégica; la implantación del sistema de costeo ABC, para el mejoramiento interno de la gestión administrativa del presupuesto de las actividades. (Carlos Fernando, 2004, pág. 30).

Toda empresa debe conocer la contabilidad de los costos, donde se realiza un análisis de la información financiera, donde el costo es un recurso, que ayuda a alcanzar un objetivo específico. Una de las clasificaciones es el costo real y el costo presupuestado. (MERLO, 2013)

## Marco Legal

### **Resolución 1417 DE 1997:**

El sistema Unificado de Costos y Gastos expande y adopta los diferentes entes en la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Energía y Gas combustible. (MENOTTI, 1997)

### **Ley 689 de 2001**

Esta ley modifico la ley 142 de 1994, con el régimen de contratación de las empresas de servicios públicos para el control fiscal y de auditoria de las E.S.P., en el control y vigilancia de la misma sociedad y de la superintendencia de los Servicios Públicos Domiciliarios. También modifico diferentes aspectos del régimen tarifario de las E.S.P. y de las relaciones usuario- empresa. (República, 2001)

## IMPACTOS

**IMPACTO PERSONAL:** Con este nuevo proceso de hacer las practicas en la Empresa Aguas y Aseo S.A., me enseñó a ser mas cuidadosa con la información se maneja, en administrar y obtener mas conocimiento, observando y analizando los diferentes métodos para entender y obtener mejor la información

**IMPACTO PROFESIONAL:** Analice y determine los diferentes procedimientos o procesos, donde se analizara la información y se busca diferentes autores que ayuden a tener una mayor conocimiento del tema, para determinar el objetivo principal y dar cumplimiento a lo propuesto, así poder identificar el problema y dar solución



## LOGROS Y RESULTADOS



Análisis del proceso de modelo  
de costos ABC, en la cuentas 5  
y 7

**SEMANA 1 - 7**

Análisis y determinación  
de la propuesta

**SEMANA 11 - 14**

Recopilación de la  
información

**SEMANA 8 - 10**

Aprobación de la  
propuesta

**SEMANA 15 - 16**

## Herramienta en los procesos de los servicios públicos

Tabla 7: Proceso de servicio por unidad en el Servicio público

111 SERVICIO DE ACUEDUCTO																					
	101 Unidad de Servicio de Abastecimiento									102 Unidad de Servicio de Distribución					103 Unidad de Servicio de Comercialización de Acueducto						
CUENTAS	101012	101032	101052	101062	101072	101082	101092	101102	101112	102022	102042	102092	102102	102902	103752	103792	103802	103812	103902		
NOMBRE	Planificación de uso del suelo	Recuperación	Conservación del recurso hídrico	Operación	Planificación de producción	Producción	Mantenimiento	Control	Control en la Producción	Planeación	Coordinación del sistema	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Comercial de Mercadeo	Atención a Clientes	Control de pérdidas no técnicas	Facturación y Recaudó	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	TOTAL A PAGAR	
PORCENTAJE %																					
PROCESOS	VALORES																				
MATERIALES																					
CUENTAS	101013	101033	101053	101063	101073	101083	101093	101103	101113	102023	102043	102093	102103	102903	103753	103793	103803	103813	103903		
NOMBRE	Planificación de uso del suelo	Recuperación	Conservación del recurso hídrico	Operación	Planificación de producción	Producción	Mantenimiento	Control	Control en la Producción	Planeación	Coordinación del sistema	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Comercial de Mercadeo	Atención a Clientes	Control de pérdidas no técnicas	Facturación y Recaudó	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	TOTAL A PAGAR	
PORCENTAJE %																					
PROCESOS	VALORES																				
EQUIPO																					
CUENTAS	101014	101034	101054	101064	101074	101084	101094	101104	101114	102024	102044	102094	102104	102904	103754	103794	103804	103814	103904		
NOMBRE	Planificación de uso del suelo	Recuperación	Conservación del recurso hídrico	Operación	Planificación de producción	Producción	Mantenimiento	Control	Control en la Producción	Planeación	Coordinación del sistema	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Comercial de Mercadeo	Atención a Clientes	Control de pérdidas no técnicas	Facturación y Recaudó	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	TOTAL A PAGAR	
PORCENTAJE %																					
PROCESOS	VALORES																				
EDIFICIOS																					
CUENTAS	101015	101035	101055	101065	101075	101085	101095	101105	101115	102025	102045	102095	102105	102905	103755	103795	103805	103815	103905		
NOMBRE	Planificación de uso del suelo	Recuperación	Conservación del recurso hídrico	Operación	Planificación de producción	Producción	Mantenimiento	Control	Control en la Producción	Planeación	Coordinación del sistema	Mantenimiento	Control	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	Comercial de Mercadeo	Atención a Clientes	Control de pérdidas no técnicas	Facturación y Recaudó	Estratégico y de Soporte de Gerencia y Estrategia	TOTAL A PAGAR	
PORCENTAJE %																					
PROCESOS	VALORES																				
MISCELANEOS																					

Elaboración Propia

## Recomendaciones

La empresa debe tener una mejor organización de la información, donde es lo principal para encontrar el problema que tiene la empresa

Tener la información necesaria para que no sea complicado, al momento de desarrollar un trabajo financiero



Tener una guía que ayude a entender un mejor el tema de los costos ABC

## CONCLUSIONES

Se diseñó una herramienta adecuada para el desarrollo de los costos ABC, permitiendo una información adecuada y necesaria en la empresa Agua y Aseo S.A.

Se determinó la mejor manera de estar informados para hacer una análisis adecuada para examinar los costos de los servicios públicos (Alcantarillado, Aseo y Acueducto)



Se determinó la mejor manera de que cada servicio tenga un valor adecuado para un mayor funcionamiento en la empresa y tenga garantías de un mejor servicio para los usuarios

Se revisó toda la información encontrada para obtener la mejora en la empresa Aguas y de Aseo S.A.



## Bibliografía

Álvaro Uribe Vélez, O. I. (2000). *MARCO DE REFERENCIA PARA LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE COSTOS EN LAS ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO*. Bogotá D.C.: Contaduría General de la Nación.

ANALYTIC TOOLS TO GROW, R. (2015). *Concepto de Costos ABC*.

Janette Brito Laredo, V. V. (2015). *SISTEMA DE COSTOS BASADO EN ACTIVIDADES EN LA FABRICACIÓN DE CAMPANAS INDUSTRIALES: APLICACIÓN DEL MODELO ABC COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN*. México: VX Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática.

Romero, S. A. (2012). *PROPUESTA PARA LA APLICACIÓN DEL MÉTODO DE COSTEO POR ACTIVIDADES ABC (ACTIVITY BASED COSTING) DE LA INDUSTRIA "GRÁFICAS OLMEDO" COSTING) DE LA INDUSTRIA "GRÁFICAS OLMEDO" COSTING) DE LA INDUSTRIA "GRÁFICAS OLMEDO" DE LA CIUDAD DE QUITO*. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.

Superservicios. (2014). *Acueducto, alcantarillado y aseo*. Bogota.