

Apéndice c: Entrevista Trabajadora Social

Antigüedad en la institución: 6 años

¿Podría describirnos las estrategias que usted recomienda a los docentes para establecer comunicación con el niño o la niña durante la jornada escolar?

Bueno pues, específicamente la estrategia del maestro debe de ser una estrategia lúdico-pedagógica, una estrategia donde se maneje también a través del juego la interacción que debe tener el maestro con el niño, debe ser como te digo a través del juego para que pueda conocer e identificar las pautas del comportamiento, la conducta del niño en el aula, entonces deben ser estrategias para mí básicas de...a través del juego y la lúdica.

Cuando usted conversa con los niños y las niñas, ¿Qué lo motiva a escucharlos?

Bueno pues se hace aquí en el jardín, pues yo tengo aquí interacción con niños del jardín y con niños del programa de biblioteca que tiene la fundación, y me motiva escuchar pues sus experiencias en casa, sus emociones, me motiva escuchar mucho cuáles son sus emociones, es muy normal ver al niño muy feliz, que llegue uno al aula y pues le cuente o le pregunte por algún juguete o algún elemento que está dentro del jardín y a través de estos elementos que ellos manejan, le puedan a uno como indicar con quién vive, qué hace , por ejemplo, los fines de semana, ellos son muy dados a contar y a contar todas sus experiencias familiares. A mí me motiva pues escuchar esto, de alguna manera, porque pues igual mi función aquí en la fundación es trabajar con las familias y fortalecer sus dinámicas familiares, entonces a través de que yo conozco, a través de los niños, estas experiencias puedo intervenir con los padres.

¿Qué oportunidades de exploración del entorno facilita usted al niño en la jornada escolar?

Bueno pues directamente, por ejemplo, desde trabajo social no tengo como la potestad de poder ejecutar planeación de actividades con los niños y las niñas del jardín, pero en el tema pues de biblioteca y en el ejercicio que se ha hecho de trabajo interdisciplinar con las maestras de biblioteca hacia los niños del jardín, logramos hacer un trabajo de promoción de lectura donde a través del libro se puede identificar pues como toda la parte de con quién vive el niño, qué le gusta hacer al niño, identificación de personajes que le gusten al niño, entonces creo que una herramienta principal o un elemento que se le facilita a los niños para poder conocer sus expectativas frente al mundo, sus realidades, es a través del libro que se trabaja en biblioteca, con los libros que se trabajan en biblioteca comunitaria. Y también lo hacen las maestras acá, de biblioteca, en el tema de promoción de lectura en voz alta.

Desde su rol en el jardín infantil ¿De qué manera se fortalecen las capacidades del niño (a) para superar una dificultad?

Bueno lo importante es mirar las dimensiones del niño o la niña y tratar de fortalecer sus habilidades en estas, entonces a través del juego, de la actividad física, también en el tema de alimentación saludable, entonces hay chiquitos que de pronto tienen dificultades de alimentación, entonces con talleres de nutrición conozco que se hace el tema de conocer los vegetales, conocer los alimentos a través de estos laboratorios creativos, donde se le facilita al niño que vea los alimentos, que explore sus colores, que explore sus sabores, no solamente a la hora de digerirlos sino como una actividad de exploración donde el niño pueda conocer y a través de títeres, todo muy de manera lúdica, para que se pueda por ejemplo en el tema de nutrición fortalecerlo y así con las otras dimensiones, entonces en la actividad física, hay chiquitos que tienen dificultad motora entonces con el ejercicio guiado y a través de una planeación, que yo sé que se hace aquí a través de las docentes, se logra fortalecer en los chicos

las dificultades que se evidencian y pues que las que se evidencian en el aula y las que de pronto ya están diagnosticadas.

¿Podría ud. describirnos la forma en que normalmente los niños y las niñas pueden acceder al servicio de orientación que ofrece durante la jornada escolar?

Ok, acá se tiene un proyecto pedagógico en el cual pues se elabora previamente un marco conceptual frente a lo que se va a trabajar con los niños referente, por ejemplo, a estas 5 dimensiones: la personal-social, la cognitiva, la corporal, la...se me escapan las otras 2 dimensiones, pero bueno frente a estas 5 dimensiones hay unas actividades que son guiadas y otras actividades que son libres, entonces las actividades guiadas o todas las actividades traen una previa planeación, con un objetivo general y unos objetivos específicos, que buscan que pues frente a la actividad que realice el niño obviamente se tenga un aprendizaje, entonces frente a la orientación, por ejemplo, en las actividades que son de los rincones son actividades que se realizan directamente acceda a la actividad de su preferencia sin que un adulto o el docente lo esté directamente a hacerlo, por ejemplo hay un rincón de cocina, hay un rincón de salón belleza, hay un rincón de juegos de construcción y hay otro rincón por ejemplo de carros, entonces la idea es que los niños exploren cualquiera de los rincones, si quieren todos o si quieren solamente el de su preferencia para que logren adquirir el aprendizaje al compartir con los otros niños y pues la docente siempre está supervisando la actividad de manera no participante para que logre captar cuál es la percepción del niño y su receptividad frente a la actividad, y las otras que son las actividades dirigidas, obviamente la docente ya hace una actividad de manera participante directa, donde ella va a orientando frente el aprendizaje que se quiere tener, que se quiere que el niño se lleve.

¿Qué espacios se facilitan para que los niños interactúen entre sí?

Esos, por ejemplo, los rincones, las actividades de promoción de lectura en voz alta también, donde se manejan lo que son los títeres, hay fantoches, se les facilitan también los espacios de fichas, las actividades obviamente esas son...la planeación de actividades que es una hora determinada tanto en la mañana como en la tarde, que tiene un objetivo muy puntual para que el niño adquiera un aprendizaje, por lo general casi todas todas las actividades tienen un objetivo muy puntual y es que se genere el compartir del niño con su grupo social para que se pueda entablar ese diálogo y esa comunicación, esa interacción y se genere obviamente un aprendizaje más significativo, a que el niño de pronto acceda a una actividad de manera independiente.

¿Podría usted describirnos las estrategias o herramientas que recomienda para facilitar la resolución de los conflictos que se presentan entre niños(as)?

Inicialmente desde que se identifica la situación, se reúnen a los implicados en la situación, para que a través del diálogo se logre escuchar la versión de cada uno/a y así poder conocer de primera mano la misma. Posteriormente se realiza un proceso de sensibilización y/o reflexión por parte del agente pedagógico (docente, trabajadora social, etc.) con el fin de que se haga un reconocimiento de la falta y posteriormente se haga un ejercicio de perdón. Tanto en el Jardín Infantil como en el otro servicio de biblioteca comunitaria, se establecen diferentes estrategias como asambleas con los niños, donde ponen la situación a conocimiento de todos y todas, para que se haga reflexión frente a lo negativo del suceso y como se pueden dar soluciones de manera creativa a las situaciones presentadas y que afectaron la convivencia de los mismos.

Cuando la situación requiere el conocimiento de los adultos y/o acudientes de los niños, se citan o se les informa al momento de la salida de forma verbal sobre la situación evidenciada, con el

fin de cada familia realice el proceso reflexivo con el niño, niña en casa. En caso de ser comportamientos repetitivos, se vinculan a proceso con Trabajo Social o Psicología, generando los respectivos informes, acuerdos y/o compromisos por escrito en formato respectivo.

Sabemos que existen diferencias entre un niño(a) y otro ¿cómo recomienda que se utilicen esas diferencias para potenciar su desarrollo?

Bueno, a medida en que la docente obviamente está al tanto de su grupo, ella identifica totalmente estas diferencias de manera individual, las cuales va diligenciando en un formato de observación por cada niño, porque pues es, cabe resaltar que obviamente las particularidades son únicas en cada uno. Entonces en la medida en que la maestra observa sus 14 , sus 15, sus 16 niños, y logra clasificarlas entre unas categorías muy puntuales, logra establecer similitudes entre estas diferencias de los niños y logrará pues de pronto pues planear estas actividades de acuerdo a las debilidades de cada uno, que para otras serán las fortalezas pero pues a medida en que las implementa esas actividades o estas estrategias fortalece las del niño que tiene débiles y también contribuye a seguir mejorando o a seguir potenciando las que otro niño tiene como fortalezas, entonces pienso que debe de hacer categorías, debe categorizar aquellas dificultades o debilidades de los niños para que así pueda hacer sus planeaciones y logre acaparar todas las debilidades que tengan los niños de su grupo.

¿Qué aspectos del Buen Trato y del maltrato infantil trabaja usted con los padres de familia o cuidadores? ¿Cómo lo hace?

Bueno, sabemos que acá el tema de violencias no solamente se da al nivel del jardín, sino a nivel personal, de comunidad general, todas las localidades, todas las instituciones tienen particularidades diferentes. Acá hemos identificado que hay violencias en el tema de negligencia,

hay maltrato infantil hay maltrato verbal también hay maltrato físico, que pues cuando existen estas realidades y son identificadas por lo menos desde trabajo social, se empiezan a trabajar en los talleres de manera pues obviamente mirando las necesidades de las familias, entonces yo he priorizado las temáticas con las familias y se ha trabajado el tema de comunicación asertiva, el tema de resolución de conflictos, prevención de violencias, entonces se trabaja todo el tema de primero identificar cuáles son los tipos de maltrato, los tipos de violencia que existen, para desde allí partir a trabajar el tema de resolución pacífica de conflictos, el tema de comunicación asertiva.

También se ha trabajado con los padres de familia el tema de hábitos de paz y pues por lo menos en el tema de biblioteca comunitaria también se trabaja con los niños y las familias y de alguna manera articular los estudiantes todo el trabajo que viene con los estudiantes de práctica, de trabajo social, para que desde allí se pueda hacer un trabajo interdisciplinar con las familias.

¿Qué aspectos del Buen Trato y del maltrato infantil trabaja usted con el talento humano del jardín infantil? ¿Cómo lo hace?

Bueno pues inicialmente con el talento humano nos hemos articulado con la coordinación del jardín, donde se ha podido pues identificar los tipos de maltrato obviamente para que las maestras sepan cuáles son las rutas de acceso, las rutas de atención con los niños, un ejemplo que si nos llega un niño maltratado físicamente, si evidenciamos que hay maltrato psicológico, maltrato verbal, entonces poder activar las rutas con las diferentes entidades con las que se...a las que se debe de denunciar. De alguna manera que ellas también conozcan cuál es su rol como maestras y el trato hacia los niños que se les debe dar, el cual debe ser un trato respetuoso obviamente siempre mirando cuáles son...garantizando, perdón, tratando de garantizar el derecho de los niños, los derechos de los niños y las niñas sin ir a vulnerar alguno de ellos.

Entonces se trabaja el tema de los derechos, a nivel internacional, a nivel nacional y a nivel distrital, cuáles son los artículos, los decretos, las leyes, que pues acaparan y que protegen los derechos de los niños y las niñas, así como las entidades que rigen, las autoridades que rigen legalmente sobre esta garantía de los derechos de los niños y de las niñas, y la asistencia de diferentes encuentros también con mesas locales como la red del buen trato, para el análisis por ejemplo de la política pública de infancia y adolescencia, el análisis del código de infancia y sus artículos, la determinación por ejemplo que ya no se le dice a los niños menores sino niños, se les categoriza como niños, entonces es como todo ese trabajo de formación que se ha logrado articular con la dirección.

¿Qué acciones conjuntas realiza usted con los docentes para retroalimentar los talleres de padres relacionados con la promoción del Buen Trato?

Bueno, pues uno se efectúa con las docentes la socialización de las visitas domiciliarias que pues yo realizo con el equipo que tengo de estudiantes de trabajo social. A través de estas visitas domiciliarias pues ellas conocen cuáles son las condiciones habitacionales y socioeconómicas de las familias, de sus niños y niñas, para poder identificar, un ejemplo, cuando hay vulneración de derechos desde dónde parte esa vulneración, si parte desde la casa o de factores externos al hogar, que están influyendo en el comportamiento o la conducta de los niños. En cuanto a los talleres pues, obviamente ya conocen cuáles son las temáticas que se trabajan y que se abordan con los padres de familia, a veces se les pide unas actividades para que realicen en casa, como es la actividad compartida y se articula de alguna forma con los talleres o las temáticas que yo ejecuto, las temáticas de los talleres con las temáticas pues de las actividades compartidas de acuerdo a lo que se vaya a trabajar en el mes con las familias.