

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

1.1 DIAGNOSTICO SOCIOFAMILIAR DE LAS COMUNAS TRES, CUATRO Y CINCO DEL MUNICIPIO DE SOACHA

1.2 AUTOR: BRIGITTE MARCELA MONGUI ROZO

1.3 TUTOR: CLARA STELLA JULIAO

1.4 MODALIDAD: INVESTIGACIÓN

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Elaborar un diagnostico sociofamiliar de la comuna tres, cuatro y cinco del municipio de Soacha, que caracterice la situación actual de las familias que habitan en estas comunas; facilitando la formulación de una propuesta de intervención e integración de todos los actores sociales que puedan ser participes en la erradicación de las problemáticas determinadas en dicho diagnostico.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Tener un acercamiento real a la situación sociofamiliar que se vivencia en el municipio.
- Establecer los problemas mas frecuentes en la comuna tres, cuatro y cinco del municipio de Soacha.
- Determinar el rol que presta la familia, los centros educativos, públicos y religiosos en la socialización del individuo.
- Identificar las problemáticas sociales que rodean a la familia.
- Identificar los recursos económicos y políticos del municipio que son utilizados por la familia, para resolver las situaciones en el ámbito social y familiar.

2. PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN

En el Artículo 42 de la constitución Colombiana de 1991 se establece que: "la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla; El Estado y la sociedad garantizaran la protección integral de la familia"¹.

Esta cita, permite dimensionar sobre el valor de la Familia como base de toda sociedad. Dando partida a una reflexión sobre el interés que cada uno de nosotros le proporcionamos; dicho valor trasciende a la esfera de lo público, es decir, la importancia que no solo le damos a esta institución como individuo perteneciente a determinada unidad sino a instituciones como (comisarías de familia, ICBF, ONGs, etc.), organismos que velan por el funcionamiento y soberanía de la misma.

Esta apreciación se realiza con el animo de comprender la problemática por la cual surgió la iniciativa de realizar el diagnostico sociofamiliar; la familia al igual que el ser humano esta en constantes trasformaciones, ratificando que todo lo que tiene que ver con este, es complejo y dinámico, llevándolo a cambios que a su vez generan crisis en el entorno social en el que se desenvuelve. En la actualidad no es un secreto que la familia esta en un trance, en donde hasta ahora empieza a adaptarse en sus nuevas estructuras; A esto se le añade los nuevos retos tecnológicos, que están de una u otra forma deshumanizando al ser y por consiguiente individualizándolo, y no es que se ataque al desarrollo pero si al mal manejo que se le está dando a la tecnología, en donde cambiamos el interactuar "persona a persona" por "persona- computadora".

Socialmente, estamos vivenciando conflictos de diversos tipos, entre algunos se menciona las pandillas, embarazos no deseados, drogadicción, alcoholismo, vandalismos, en fin. Problemáticas sociales que de una u otra forma están mostrando la ruptura en la cual se encuentra la sociedad, lo paradójico es que se considera que la familia es la base de toda sociedad; en definitiva, ¿Qué esta pasando con las funciones de la familia? ¿Realmente se le está dando la importancia que se merece?, las anteriores son inquietudes que surgen al observar las diversas manifestaciones de todo tipo de violencias que encontramos a diario.

Dicha observación se realiza dentro del marco de intervención realizada en los periodos 2006 y 2007 en la Comisaría Primera de Familia del Municipio de Soacha. Como se ha mencionado en varias ocasiones los problemas con mayor relevancia para ser atendidos por el trabajador social son: la violencia intrafamiliar, relaciones conflictivas entre padres e hijos u otros integrantes de

¹ Constitución Política de Colombia: 1991

la familia, la inasistencia alimentaria. Esta serie de problemáticas se ven diagnosticadas por otra serie de sucesos que las retroalimentan; cuando por ejemplo se habla de conciliación de alimentos, se es evidente una falta de responsabilidad y compromiso con los hijos e hijas. O que tal si se menciona la carencia de comunicación no violenta en la familia, el machismo, el nivel educativo, entre otros factores que en su momento son causas pero también pueden llegar a ser consecuencias. Es por esto que la acción realizada en la comisaría, ha contribuido en el descongestionamiento y optimización de las actividades realizadas; Sin embargo considero que no ha sido suficiente, que el esfuerzo es de cada uno de los actores involucrados (familia, centros educativos, instituciones religiosas, instituciones públicas e instituciones no gubernamentales). Pero para ser provechoso el accionar de los involucrados es necesario asignar objetivos, funciones y acciones concretas que se vean reflejadas en el estilo de vida de la población.

El trabajo de la comisaría en muchos casos se centra en una labor de protección en términos legislativos o normativos pero falta fortalecer la intervención, no la realizada por el personal que atiende en esta institución sino por todos los actores sociales o mas bien por la red social del individuo, grupo o familia que se acerca con la motivación de encontrar una solución radical a la problemática que esta afrontando, es decir, integrar a los entes anteriormente mencionados para que cada uno desde su quehacer aporte acciones que fortalezcan la estructura familiar; sin embargo esto es una actitud que se desprende de la iniciativa que pueda surgir hacia el tema y la conlleve hacia algo mas que un proyecto a toda una política social.

La falta de diagnostico sociofamiliar basado en la viabilidad de la información, ha hecho que se tomen medidas que tal vez en un momento funcionen pero que posiblemente se decaiga y se vuelva a incurrir en los hechos ¿de que vale una medida de protección o un compromiso de buena conducta?, si como persona no hay un autorespeto, autoestima, y por el contrario se va ha declinar en la misma situación y por ende se reincide en los hechos. El conocer y entender un contexto o situación aclaran el panorama y facilitan encontrar soluciones no solo basadas en la protección sino también en la prevención y promoción que den resultados de cambios positivos y por supuesto de un bienestar social para todos y todas.

Lo anterior ha sido el fruto de un análisis que he elaborado durante la experiencia y que de hecho no esta consignada en ningún documento que hable de la realidad de la población en general de Soacha; hay que entender que este territorio no es solo desplazamiento, es un sin numero de problemáticas que cada día van aumentando y por ende es evidente la extensión de la delincuencia, la prostitución, explotación infantil, los niveles de miseria, en fin, que se están multiplicando en todo esta zona y no podemos llegar a ser indiferentes a ellos.

Es tanta la incertidumbre existente que pareciera que cada agente anteriormente mencionado no esta cumplimiento con su labor de proteger y

velar por los derechos y deberes de todos los ciudadanos en especial de los niños, niñas y adolescentes. En definitiva, considero que el problema no está en el sin número de conflictos sociales que encontramos en el municipio, sino en la falta de interés y de una información real que permita delinear un modelo de intervención basado en las necesidades reales de la población. Claro está que para determinar una intervención específica en el área de familia y que sea concreta al contexto sociocultural, se es necesario realizar un diagnóstico, en donde se pueda tomar decisiones y plantear recomendaciones que faciliten elaborar la propuesta interventora, que por ende fortalezca las acciones dirigidas esencialmente al tema central La Familia.

3. PREGUNTAS O INQUIETUDES A RESOLVER

1. ¿Cuáles son las características de las familias que habitan en la comuna tres, cuatro y cinco del municipio de Soacha?
2. ¿Cuáles son las problemáticas sociales que con frecuencia están afectando a la población de estas comunas?
3. ¿Que rol ejerce la familia en la formación del individuo?
4. ¿Cuáles son las organizaciones sociales y públicas del municipio a las que recurren Las Familias?
5. ¿Cuál es el promedio de escolaridad de los habitantes de estas comunas?
6. ¿Se están satisfaciendo las necesidades básicas de las familias, cuales?

4. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El proyecto de grado “Diagnostico sociofamiliar comunas tres, cuatro y cinco del Municipio de Soacha”, se justifica en el marco de la línea de investigación institucional “**gestión, participación y desarrollo comunitario**”, planteamiento dado por la Universidad Minuto de Dios; de esta línea, se desprende las líneas de investigación formuladas por el programa de trabajo social, de la cual hace parte la línea, **Pobreza y problemática familiar**, que sustenta el trabajo hasta hoy realizado.

Se escoge **Pobreza y problemática familiar**, debido a que su sustento teórico se orienta a la interrelación de la pobreza, como problemática que genera inestabilidad en el ámbito familiar y que esta sujeto a los aspectos socioculturales de nuestro territorio. Esta línea de investigación, intenta identificar programas y proyectos dirigidos a la prevención y promoción que atiendan temas específicamente relacionados con el fortalecimiento de la red social del individuo entorno de la construcción de un ambiente familiar solidó, y que puedan trascender a espacios sociales y culturales.

Esta línea de investigación, esta dirigida, especialmente al contexto sociofamiliar, pero de igual manera intenta que se encuentre el vinculo existente entre los sistemas macros “economía, política, educación”, como entes responsables del fortalecimiento de capacidades y potencialidades del individuo.

En definitiva, la línea de investigación y el trabajo de grado se conectan desde una perspectiva de reconocimiento a la importancia de La Familia, como formula de erradicación a los problemas sociales existentes en nuestro medio, que además se fundamenta en la corresponsabilidad de actores sociales, como la escuela, la política, la economía, la cultura; Basándose nuevamente en la búsqueda de alternativas que surjan de la prevención y promoción, no solo a través de proyectos sino que se utilicen planes y programas que fomenten la construcción de políticas públicas específicas para la familia y la pobreza.

5. SUSTENTO TEÓRICO DEL TRABAJO

5.1 MARCO CONTEXTUAL

Soacha es un municipio ubicado en el departamento de Cundinamarca que “limita al norte con los municipios de San Antonio de Tequendama y las localidades de Kennedy, Fontibón, Bosa y Ciudad Bolívar del Distrito Capital. Al sur con los municipios de Sibaté y Silvania. Al este con la localidad de Bosa y al oeste con el Salto de Tequendama y los municipios de Viota y Mesitas del Colegio”². Este territorio hace parte de la historia precolombina de Colombia y sobre todo de la sabana; aquí habitaron la cultura Chibcha, de la cual nace el nombre de este municipio, “SUA que significa en esta lengua Sol y CHA significa Varón”³, es decir, estamos en el territorio de la ciudad del Dios Varón. Es en esta aldea que surge una de las leyendas más reconocidas de nuestra cultura, la leyenda del lugar que en algún momento fue un gran sitio turístico en el departamento, la del salto del Tequendama, honor que se le acredita al “Dios Bochica”. Como casi todas las culturas precolombinas de nuestro país los pobladores de esta zona se dedicaban o basaban su economía exclusivamente a la agricultura. A parte de la historia precolombina también es importante remontar la historia colonial, que se destaca con la fundación del municipio el 31 de diciembre de 1600 y se le acredita el hecho al Sr. Luís Henríquez quien tradujo el término y le dio el nombre de Suacha, que posteriormente cambió a Soacha. Estos acontecimientos dejaron un gran legado histórico y cultural al Municipio, que hace parte de la identidad soachuna.

“Soacha posee una Alcaldía Municipal, con una estructura administrativa formada por el Alcalde, además un contralor, un personero, un tesorero. Cuenta con la secretaría general de gobierno, de educación y cultura, de servicios administrativos, de servicios públicos y de obras públicas. Cuenta también con una oficina de planeación, registraduría municipal, dos juzgados penales, un juzgado civil, dos comisarías de familia, una oficina de fiscalía y diez estaciones de policía. En la actualidad también existe un Instituto de Tránsito y Transporte, un Instituto de Recreación y Deporte, un centro del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, dos plazas de mercado, oficinas de energía, acueducto, teléfono, gas, de cámara y comercio y un comando de policía con cuatro inspecciones y varios puestos de policía, una secretaría de desarrollo social, la casa de la Cultura, la casa de justicia y la Inspección de menores”⁴. Además de lo anterior en el municipio existen sitios de interés como dos centros comerciales ubicados a la entrada del municipio, el estadio Luís Carlos Galán Sarmiento, dos coliseos uno ubicado en el centro de soacha (General Santander) y otro en el barrio León XIII. A unos treinta kilómetros se encuentra el parque natural Chingaza. Y para cerrar no hay que omitir la

² Alcaldía Municipal de Soacha, Administración Dr. Darío Cabra; Soacha Cuatrocientos Años. Año 2000

³ www.wikipedia.com

⁴ www.alcaldiadesoacha.gov

gastronomía muy reconocida a nivel nacional basada en (el masato, almojábanas, piqueteaderos y dulces).

Todos los anteriores son aspectos que no se pueden desconocer del municipio y que muestran la otra cara, que refleja el valor cultural y tradicional que pasa aun segundo plano cuando se enfrenta a tantos estigmas sociales, ya que la inmigración y necesidad de vivienda han impedido conservar el patrimonio histórico y cultural de este poblado, hoy en vez de ver a Soacha como un territorio rico en hallazgos arqueológicos, la vemos como una gran ciudad conglomerada o mas bien “sobre poblada”, que ha hecho que se agudicen los problemas sociales y se afecte la calidad de vida de todos los soachunos.

Entre tanto, este Municipio esta pasando por una transformación industrial acelerada convirtiendo a este territorio en un polo de desarrollo. Esto ha traído consigo efectos poblacionales, sociales y territoriales, ya que la creciente concentración de la población, aumento las problemáticas sociales y el deterioro de la superficie terrestre del municipio, debido a la explotación, contaminación y creciente industrialización. La inmigración y desplazamiento como consecuencia del conflicto armado que vive Colombia desde finales de la década de los 40, han transformado a Soacha en un municipio receptor de personas y familias en situación de desplazamiento, debido a su cercanía a la capital del país Bogotá. Aunque en el municipio se encuentran algunos documentos que acercan a la situación que vivencia Soacha, no hay ninguno que reúna un diagnostico de la realidad sociofamiliar de la ciudad del “Dios Varón”.

Los documentos más relevantes que se han elaborado en el municipio son los Censos, mostrando que este territorio pasó de ser una pequeña aldea hasta convertirse en una ciudad que en su gran mayoría es urbana. Existen datos de estos censos desde el “año 1779 donde se registra una población de 1329 habitantes, hacia 1851 se estima una población de 2918 habitantes, en el año 1938 habían en Soacha 9273 personas”⁵. “En los censos mas recientes de 1993 se estimo una población de 230.335 habitantes pasando a las cifras dadas en el 2003 donde se taso una población de 363.069 habitantes, proyectando que entre el año 2001 al 2003 a Soacha llegaron aproximadamente 23.658 migrantes. De la población total se calcula 175.824 son hombres y 187.195 son mujeres; uno de los datos mas significativos arrojados en este ultimo censo muestra que el 71% (255.449 personas) son oriundas de otros municipios del país, mientras que tal solo el 21% (77.635 habitantes) son nacidos en el municipio, los lugares de procedencia están encabezados por los departamentos de Tolima (25%), Cundinamarca (20.3), Meta (8.5%), Santander (5.8%)”⁶.

Como se ha mencionado en varios ocasiones es el deseo de realizar un diagnostico sociofamiliar del municipio, desde la experiencia en la comisaría

⁵ Alcaldía Municipal de Soacha, Administración Dr. Darío Cabra; Soacha Cuatrocientos Años. Año 2000

⁶ Censo Experimental De Población Y Vivienda De Soacha; DANE: 25 de mayo de 2003

primera de familia, en donde se atiende la población de las comunas tres, cuatro y cinco; considero que es de gran importancia mencionar algunos datos y características de las mismas. “la comuna tres esta habitada por 50.911 personas, de las cuales 24.816 son hombres y 26.093 son mujeres. En la comuna cuatro hay 63.245 habitantes en donde 31.053 son hombres y 22.192 son mujeres. Y en la comuna cinco hay una población de 58.693 individuos mostrando que 27.882 son hombres y 30.811 son mujeres. Es en la comuna cuatro donde hay mayor población en situación de desplazamiento, es decir 7.718 personas declaran que están en esta condición”⁷.

Hasta este momento se ha mencionado en términos generales una caracterización y contextualización de la población Soachuna en cuanto se refiere a número de habitantes y otros datos de interés sociocultural, que pueden llegar a ser útiles para el conocimiento de la situación social y familiar del municipio. Ahora se empezara a mencionar algunos aspectos directamente relacionados al sitio o lugar de donde nace la idea de elaborar el diagnostico.

La práctica profesional se desarrolla dentro del marco de Casa De Justicia, que son “centros multiagenciales de información, orientación, referencia y prestación de servicios de resolución de conflictos, donde se aplican y ejecutan mecanismo de justicia formal y no formal. En ellas el usuario es atendido de manera amable, eficaz y gratuita, dando una respuesta centralizada a sus inquietudes mediante la acción coordinada y solidaria de sus funciones”⁸ En la actualidad en la casa de justicia de Soacha, ubicada sobre la Autopista Sur, están funcionando instituciones como Fiscalía, Centros de Conciliadores en Equidad, Defensoría del Pueblo, Personería, Inspección de Policía, Coordinación y Comisaría de Familia; esta ultima sitio donde se realiza todo el proceso de recepción, atención y seguimiento de caso de las familias de las comunas identificadas para la caracterización de las mismas.

En definitiva, realizar un diagnostico sociofamiliar desde la instancia de la comisaría, “que funciona como un espacio que protege, asesora y orienta a la familia en la posible solución de los conflictos que vivencian al interior de la misma”⁹, se presenta como una alternativa ha no solo integrar aspectos familiares sino otros, ya que es evidente que las situaciones violentas, agresivas al interior del hogar van mas allá de este, debido a que la vida familiar trasciende a la esfera de lo publico llámese escuela, trabajo, iglesia.

⁷ Censo Experimental De Población Y Vivienda De Soacha; DANE: 25 de mayo de 2003

⁸ Ministerio del Interior y De Justicia, Dirección de Acceso a la Justicia; Folleto de Divulgación Programa Nacional de Casas de Justicia y Paz;

⁹ Comisaría Primera de Familia; Folleto de divulgación Sobre Servicios Prestados en La institución.

5.2 MARCO CONCEPTUAL

El Trabajo social, conocido como una disciplina que pretende mejorar la calidad de vida de individuos, grupos, familias y comunidades; implementa el método de caso, de grupo y comunidad, como una manera de delinear su intervención en la ejecución de planes, programas y proyectos. En este caso el diagnóstico es una herramienta, que tiene como fin realizar un óptimo desempeño e intervención en cualquier campo en donde se haga presencia. “El Diagnóstico en Trabajo Social o, simplemente, Diagnóstico Social, constituye uno de los elementos fundamentales de la estructura básica de los métodos de intervención social, en la medida que procura un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a realizar una intervención social y de los distintos elementos que son necesarios tener en cuenta para resolver la situación-problema diagnosticada. La necesidad fundamental de realizar un diagnóstico gira en torno al principio "conocer para actuar"¹⁰.

Esta cita, constituye un significado consistente del diagnóstico social aplicado específicamente al Trabajo Social. Sin embargo Ander Egg y Aguilar, no son los únicos autores en esta disciplina, que han basado sus esfuerzos y escritos al diagnóstico; existen otras definiciones como la de María Cecilia Urrutia, quien afirma “el diagnóstico es un proceso de medición e interpretación que ayuda a identificar situaciones, problemas y sus factores causales; el diagnóstico está inmerso dentro de un proceso metodológico que se complementa con la ejecución y evaluación”¹¹.

En definitiva, el diagnóstico social fortalece la intervención en Trabajo Social en la medida en que su implementación responda a las necesidades del contexto donde se desarrolla. Dentro de la realización de diagnósticos sociales, cada agente tiene una manera de interpretarlo, ya que cuando se llega a un espacio específico, lo primero que se aplica es un diagnóstico social, con el fin de que arroje resultados que permitan tener mayor claridad en las situaciones, y así poder tomar decisiones junto con el criterio profesional, que ayuden a delinear un plan de trabajo específico. Este proceso o metodología es el primer paso a tener en cuenta para la identificación de problemáticas y acciones a realizar, no importando el área y/o campo en el que se intervenga. Sin embargo, es frecuente escuchar la implementación de un diagnóstico en las ciencias sociales y humanas, claro está que no se puede medir la importancia con que cada profesional lo realiza, ya que funciona como herramienta a no saltar, pero de igual forma no significa que le estén dando el reconocimiento que merece.

Hasta este punto se ha mencionado lo relacionado al concepto de “diagnóstico Social”, y desde este paraje se retomará específicamente el tema central; uno

¹⁰ Ander-Egg Ezequiel; Aguilar Idáñez María José. Diagnóstico Social Conceptos Y metodología. Editorial; Instituto de Ciencias Social.

¹¹ Urrutia María Isabel; Trabajo social y Violencia Marital en la Instancia Judicial.

es la elaboración del diagnóstico dos es lo relacionado al tema Sociofamiliar; en consecuencia, el diagnóstico es el nombre otorgado al trabajo de grado y sociofamiliar el apellido.

Para entender el porque se le ha denominado “sociofamiliar”, se ha citado una teoría muy reconocida no solo en la biología sino en las ciencias humanas, ya que cuando se habla de ser humano, se esta hablando de un ser con una individualidad pero que también es perteneciente a un entorno o vida social. Es por esto la importancia de relacionar el tema con la teoría general de los sistemas “en donde se define como una concepción dinámica opuesta a las concepciones estáticas. Es la explicación de la realidad es decir la totalidad o una parte de ella en relación al medio que lo rodea.”¹². Esta definición, permite entender que no somos seres aislados y que cuando algo falta en la vida familiar se ve reflejado en la parte académica, disciplinaria en la institución educativa en donde se pertenezca o en la capacidad productiva en un ambiente laboral y hasta en las relaciones personales. O como lo menciona Maria Cecilia Urrutia,” como consecuencia la violencia no esta en el ámbito domestico sino se expande hacia el exterior a través de trastornos de conducta, salud y aprendizaje”.

Pareciera incomodo y repetitivo mencionar que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, pero es la realidad y no podemos olvidar ni desconocer este hecho; ya que como lo sustenta Ángela Quintero” las características de la familia son universales, en tanto es una forma de organización social presente en todas las sociedades y épocas, pero al mismo tiempo es particular y responde al contexto sociocultural donde se desarrolla”¹³. Esto es alusivo al hecho que independientemente de la raza, religión, condición política y demás, tan solo por ser seres humanos estamos inmersos en una vida familiar; sin embargo exclusivamente no solo pertenecemos a este tipo de organización, sino existen otras que hacen parte de la interacción cotidiana de cada individuo; claro esta que todas esas organizaciones o instituciones sociales o como queramos llamarlas hacen parte de un todo, y por lo tanto el no funcionamiento de una puede afectar las otras, y más si se habla de la organización que despierta mayor sentimiento y emoción en un individuo La Familia.

En la actualidad, la familia esta pasando por una serie de trasformaciones que han hecho que esté en un proceso de crisis. A la unidad familiar le dejan la responsabilidad de la socialización del individuo, y aunque en gran medida la tiene ¿Que esta pasando con otros instituciones sociales?, ¿Cuál es su compromiso frente al tema? “La institución social es una organización que

¹² 

busca satisfacer las necesidades básicas de la sociedad, estableciendo normas que guían acciones reciprocas en la sociedad”¹⁴.

La familia se encuentra en un proceso de cambio, esto se ve reflejando en el sin numero de nuevas tipologias, ya tan solo no esta la familia nuclear formada por papá mamá e hijos, o la extensa, sino que ahora es muy común encontrar familias de homosexuales, monoparentales, recompuestas, entre otros tipos que hacen parte de la familia moderna. “Sin embargo la familia va tener su importancia en cualquier sociedad mientras se mantenga en la realización de sus funciones más importantes, socializar y procrear”¹⁵. Claro esta, que en la actualidad, para el Estado y la sociedad la familia ha pasado a un segundo plano, no teniendo en claro que si se fortalece esta estructura, tal vez se encuentre la solución de tantos conflictos que a diario enfrentamos.

Uno de los acontecimientos que a día a día están afectando a la familia es la Violencia Intrafamiliar, definida, por Graciela Ferreira, “como un comportamiento que por medio de diversas modalidades – físicas, emocionales, sexuales-, por acción o por omisión causa daño y pone en peligro a otras personas.” Y que según un documento emitido por el CEDE (transmisión intergeneracional de la violencia intrafamiliar), es la violencia intrafamiliar el fenómeno que afecta el bienestar de un alto porcentaje de las familias colombianas; mostrando que entre las causantes se encuentra los bajos niveles educativos, el autoritarismo, la dependencia económica, y antecedentes de maltrato.

La violencia al interior de la familia no es un evento nuevo,” A lo largo de la historia, el patriarcado, según el movimiento feminista, ha puesto el poder en manos de maridos y padres en cualquier relación conyugal o de pareja. El *suttee* entre los hindúes (que exige que la viuda se ofrezca en la pira funeraria de su marido), el infanticidio femenino en la cultura china e india dominadas por hombres, los matrimonios concertados entre los musulmanes, que pueden llevar al asesinato o a la tortura de la mujer, y la esclavitud doméstica en el nuevo hogar indican la presencia endémica de sexismo y violencia doméstica masculina”¹⁶, históricamente se sabe que han existido estos hechos, en especial hacia las mujeres y niños (as), y aunque se cree que esto solo hace parte de los niveles bajos y medios, los esfuerzos desde la política social realizada hacia equidad y genero, han arrojado resultados en donde la violencia toca cualquier familia no importando condición social o económica, pero, aunque sigue siendo la mujer quien mas ha sufrido maltrato, no se puede desconocer que en un porcentaje mucho menor los hombres también han sido victimas, esta apreciación se hace no con el fin de justificar, pero si de reflexionar que la violencia dentro de la familia esta tocando a todos los miembros de la misma. Es significativo, el determinar que la violencia intrafamiliar es un fenómeno que ha existido por muchos años y aunque los

¹⁴Berger Piter. Introducción A la Sociología.

¹⁵Berger Piter. Introducción A la Sociología.

¹⁶ Enciclopedia Encarta Versión 2007; Violencia Domestica.

gobiernos y diversos grupos focales, intentan disminuir y erradicar este problema, se sabe de su complejidad y por lo tanto encontrar una solución radical sería un paradigma por resolver.

En la comisaría de familia, la violencia es el diario vivir en los casos atendidos, llámenla violencia intrafamiliar, maltrato físico, maltrato psicológico, maltrato verbal, moral, violencia sexual. Pero sigue siendo un tipo de violencia. Para nadie es un secreto que en muchas circunstancias el victimario también ha sido en algún momento víctima. Es decir, los hechos violentos, de una u otra forma son adquiridos en el ámbito familiar y cultural que están trascendiendo de generación a generación. Entonces los esfuerzos deberían estar centrados en la atención integral a víctimas que descarten la posibilidad de convertirse en victimarios, y por su puesto atención de victimarios, como un modelo de inclusión social.

La relación realizada en el diagnóstico, coloca como primera hipótesis que la violencia al interior de la familia, es la causante de varios malestares sociales, que surgen como una necesidad de encontrar una estabilidad que al parecer se carece en el hogar. Estabilidad que desafortunadamente se busca en acciones rápidas y sencillas de acceder como lo son las pandillas, drogas y alcohol; entornos en donde se crea una identidad y sobre todo un refugio y reconocimiento social por un grupo de personas que se caracterizan por vivenciar las mismas circunstancias

Lo anterior, ha hecho referencia a conceptos trabajados en un marco de sustento teórico, sin embargo es vital mencionar un soporte conceptual desde el ámbito de procedimiento del diagnóstico, es decir para la realización de esto es fundamental no solo los conceptos de familia, diagnóstico, violencia intrafamiliar, también es fundamental la relación que se hace entre diagnóstico social e investigación social. Teniendo en cuenta, que conocer de la planificación y aplicación de conceptos netamente investigativos, fomentan el conocimiento en la elaboración de cualquier tipo de diagnóstico social.

El ser humano a través de la historia ha tenido un afán de encontrar respuestas sobre su origen, su manera de pensar, de actuar, de sentir, de su organización y hasta de lo que lo rodea. Por tal motivo somos seres de ilimitada curiosidad, curiosidad que nos ha llevado a querer saber sobre cada una de las inquietudes que surgen en cada uno de nosotros.

El principio básico de la investigación, está fundamentado en la curiosidad por saber algo; eso ha inducido al hombre a conocer más sobre su entorno, a explicarlo, a entenderlo y por consiguiente a transformarlo. Sin embargo, la investigación no solo es una cuestión de actitud, sino es toda una construcción de conocimientos, metodologías que conllevan a desarrollar habilidades que permiten a quien investiga a formarse y pronunciarse en su aporte a la explicación de los fenómenos de la realidad social.

Es valido anotar que investigar requiere de una serie de fases que hacen de este proceso algo científico; estas fases se desarrollan en el transcurso de una investigación, por eso es importante tener en cuenta estos procedimientos; recopilación documental, identificación del objeto de estudio, caracterización de la teoría desde la cual se pretende enfocar el problema de investigación, observación del fenómeno, delimitación del problema, planteamiento de hipótesis, experimentación y observación, registro de datos, análisis e interpretación de datos obtenidos y presentación de resultados.

Dentro de la investigación se desprenden diversos enfoques y metodologías (panorámica, histórica o actual, empírica, descriptiva y comparativa, explicativa,, metodología) y técnicas (entrevista, encuesta, historia de vida, observación) que hacen parte de los procesos de investigación.

La investigación en el Trabajo Social, podemos tomarla como una herramienta que facilita el conocimiento de la realidad social, de las problemáticas, en fin. Que complementen la utilización de métodos de intervención. “Según Maria Cecilia Urrutia, “el análisis de la situación es conocer lo que esta sucediendo en una determinada realidad y lo que sucede a quienes actúan dentro de esa determinada realidad.

El fundamento teórico, permite saber que la investigación esta ligada netamente con la elaboración del diagnostico, es por esto que hay que delimitar un campo de acción, un universo de estudio, una técnica, un tipo de investigación y lo mas importante las herramientas implementadas.

En consecuencia, en este marco conceptual se ha retomado temas que van desde el sustento teórico del diagnostico social hasta temas como la investigación social. En definitiva, lo importante y fundamental es entender que se hizo de Soacha una descripción fugaz; en donde se intenta aclarar de que este municipio no es solo desplazamiento; ya que pareciera que el abordaje que le han dado muchos, es Soacha = desplazamiento, y aunque no hay que desconocer este fenómeno no es el único que afecta a la población; aquí hay un sin numero de eventos sociofamiliares no solo negativos sino positivos, que se desechan, ya que la atención esta puesta en otros ámbitos.

6. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

6.1 DIAGNOSTICO SOCIOFAMILIAR COMUNA TRES, CUATRO Y CINCO DEL MUNICIPIO DE SOACHA.

Para la realización del diagnostico se diligenciaron 148 fichas sociofamiliares; numero de usuarios atendidos desde octubre del 2007, fecha en la cual se aprobó el diseño y ejecución de la ficha. Es valido anotar, que con la ejecución de la ficha se pudo tener acceso a la información de 696 personas que integran cada una de esas 148 familias, de esas 696 personas, 160 son hombres mayores de 18 años y 208 mujeres mayores de 18 años; 24 hombres adolescentes y 44 mujeres adolescentes; 148 son niños y 108 son niñas. Fue durante este periodo, donde se logro determinar en base a los resultados arrojados por el análisis de la información, diferentes características de la vida sociofamiliar del municipio.

El primer punto a tener presente, se refiere a la tipología familiar, los resultados demostraron que de una u otra manera las familias nucleares (45.9%), es decir (madre, padre e hijos) sigue siendo el tipo de familia mas común en el municipio; sin embargo va en aumento los casos representativos de familias extensas (29.7%); Este fenómeno al parecer surge como una alternativa o dependencia económica, debido a los altos porcentajes de embarazos adolescentes, en donde se hace participe un nuevo miembro en la familia. Aunque se considera que las familias monoparentales hacen referencia a madre e hijos, es sorprendente encontrar varios casos en donde es el padre quien tiene la jefatura del hogar siendo este el total responsable de los hijos (as).

Los datos arrojados de los integrantes de esas 148 familias, demuestran que es el género femenino en edades superiores a los 18 años (29.8%), y los niños y niñas (36.7%) son quienes más presencia tienen en el municipio. Esta información se ratifica, en el momento que se realiza una comparación por edad y género. Mientras que la menor población es encabezada por adolescentes mujeres y hombres que entre los dos rangos tan solo representan el (9.7%). De esta población se estima que el (26.4%) viven en Unión Libre, el mayor porcentaje se encontró en el rango "No Aplica", siendo consecuente con la información en la que se determina que el mayor porcentaje de habitantes son niños y niñas. La variable "separado(a)" no registra ningún porcentaje; Esto es un fenómeno que se da, no por el hecho de que las parejas no se estén separando, simplemente se da porque quienes tienen constituida una unión por matrimonio no se divorcian o separan, ya que no cuentan con los recursos económicos para asumir los costos de un abogado, primer requisito solicitado por las instancias judiciales para una eventual separación; las personas prefieren mantener su estado civil antes de afrontar el costo que genera la separación.

Hasta este punto se ha tenido en cuenta datos de edad, estado civil y sexo. La ocupación al igual que el tipo de empleo son variables a reconocer en el diagnóstico. Estos datos demuestran que las personas o están trabajando o estudiando, dependiendo a las posibilidades económicas y a la edad, ya que las edades en donde frecuentemente se manifestó estar estudiando oscilaban entre los cinco años y los dieciséis años. Los oficios del hogar sigue siendo una actividad innata en las mujeres, y aunque la población femenina allá salido del hogar, esta actividad sigue teniendo un alto porcentaje en la labor que desempeña en el día a día (18.3%). Los resultados permitieron observar que en las personas que declararon como ocupación el trabajar, de una u otra manera tienden a buscar un empleo formal porque da mayor seguridad y estabilidad de la que puede proporcionar otras formas de emplearse.

Es importante cruzar la información de ocupación con la escolaridad; partiendo de la apreciación de que la población no supera el bachillerato incompleto (28.7%). Estos resultados hacen prever que de una u otra manera el nivel educativo influye en la estabilidad económica y sociofamiliar de las personas, quienes tienen este nivel educativo, por lo general se encuentran en edades superiores a los treinta años, deserción que se dio por salir a trabajar y así poder satisfacer sus necesidades básicas. Entre mayor grado de escolaridad hay mayores oportunidades laborales, con mejores sueldos, horarios ; y aunque no sea una característica definitiva, también influye en la vida familiar, ya que no hay un conocimiento de resolución de conflictos y tan solo aplica formas culturales como el machismo o las relaciones de poder, como alternativa para resolverlos. En porcentajes menores se encuentra los niveles tecnológicos y universitarios, pero quienes han tenido la oportunidad de iniciar una carrera por lo general no culminaron sus estudios.

Si se compara los datos de procedencia, se encuentra una relación con los suministrados por los censos. El (71.8%), son oriundos de otros municipios o procedentes del distrito, esta cifra bastante elevada en comparación con los nativos de Soacha. De la población no nativa del municipio se destaca el hecho que migró por motivos de oportunidades de trabajo, de vivienda y buscando un mejor futuro; mientras en un porcentaje cercano al 17% manifestaron estar en situación de desplazamiento por conflicto armado. Entre los departamentos en donde mas proviene la población se encuentra Tolima, Boyacá, Meta y Valle del Cauca.

Si se aprecia la información referente a salud, se establece que las familias de las comunas tres, cuatro y cinco, acceden a los servicios de una EPS, respondiendo a la variable de empleo formal, pero no se puede olvidar el porcentaje que destaca que el segundo tipo de vinculación mas importante para esta población es el SISBEN.

En relación al salario que recibe la familia de nuevo se encuentra con la variable de empleo. Sin embargo es claro que las familias están subsistiendo con un salario mínimo, siendo este salario insuficiente para cubrir todas las necesidades de la familia y mas en este momento que esta pasando de ser

nuclear a ser extensa. El hecho de que las familias no les alcance con el salario mínimo ha posibilitado la iniciativa de las mujeres por comenzar a ser participes en la economía doméstica.

En cuanto a la religión, simplemente se puede concluir que la religión hace parte de patrones culturales que se transmiten de generación en generación. Sigue existiendo una tradición en cuanto la religión católica continúa liderando el número de seguidores. Pero es válido anotar que de una u otra forma se está perdiendo esta tradición, ya que ha aumentado quienes declaran no ser pertenecientes a ninguna o se consideran de determinada religión pero no la practican cosa que en décadas anteriores no sucedía.

En los rangos donde se realizó comparaciones por edad y género se encontró, Primero, que hay mayor número de mujeres que de hombres en dos de las tres categorías (mayores de 18 años, adolescentes y niños(as)). Segundo, que hay más solteras que solteros esto se relaciona a la variable anterior. Tercero, que las mujeres están ingresando al mercado laboral en las mismas proporciones que los hombres. Cuarto, que la carta como documento de emergencia para población desplazada es el tipo de seguridad social más frecuente en la población que se encuentra en esta condición. Quinto, que los hombres siguen teniendo mayores ingresos que las mujeres. Sexto, por las circunstancias de la institución son pocos los casos que se conocieron de discapacidad, fueron los hombres quienes en esos casos manifestaron estar en esa situación. Séptimo, que los adolescentes en su gran mayoría son solteros, pero si en varias oportunidades se encontró que tienen hijos(as). Octavo, que los adolescentes prefieren estudiar que trabajar, su grado máximo de escolaridad se encuentra en bachillerato incompleto, teniendo en cuenta que lo están cursando; estos no tienen ningún salario y quienes manifiestan obtenerlo es gracias al empleo informal y es menor a un SMLV. Noveno, que hay un porcentaje cercano al (40%) de adolescentes en situación de desplazamiento. Décimo, que hay mayor número de niños(as) entre nueve y trece años (44.4 %), que en un (69.2%) estudian y el restante "No Aplica", siendo menores de cinco años quienes no han iniciado su vida escolar. Y Decimoprimeramente, existen altos porcentajes, más del (50%) de niños y niñas nacidos en el municipio o distrito, esto corresponde a que los padres migraron a Soacha hace varios años y los hijos(as) nacieron en esta zona. Quienes son procedentes de otras regiones por lo general son niños y niñas víctimas del desplazamiento forzoso.

En cuanto a las características familiares se logró concluir, que las problemáticas más frecuentes son la violencia intrafamiliar (20.5%) seguida de la separación (13.6%). En estas dos problemáticas, están inmersas otras como la infidelidad, adicciones, falta de comunicación, maltrato infantil, inasistencia alimentaria. Sin embargo, las familias manifestaron otras que están relacionadas con custodias, negligencia en el cuidado de menores y regulación de visitas.

El sustento del hogar está en manos del padre y la madre (27%), en los casos de violencia intrafamiliar en donde la mujer no labora fue más difícil que

manifestaran que la problemática era separación, caso contrario sucedió en casos donde la mujer labora, esto explica y justifica nuevamente que una de las causas de que se permita la violencia intrafamiliar es la dependencia económica. Las familias de estas tres comunas en su mayoría no cuentan con ningún (48.6%) espacio para compartir en familia, quienes lo hacen prefieren dialogar o salir juntos, las dos anteriores actividades poco las relacionan. En comparación a las relaciones intrafamiliares, se encontró que lógicamente por la violencia intrafamiliar las relaciones conyugales están en un escalafón de malas, mientras la paterno filial se establece en su gran mayoría como buena, este tipo de relación es mas común entre madre e hijos(as). En la relación entre hermanos se concluyo que eran buenas porque se parte que las diferencias entre estos se dan por falta de espacios propios y equidad en los padres.

La autoridad en el hogar la ejerce la madre (43.2%) cuando se trata de educar a los hijos, pero la ultima palabra la tienen el padre (37.8%). En esta variable también se encontró alguna relación con el sustento del hogar, en los hogares en donde madre y padre trabajan, la autoridad es repartida, mientras en los hogares donde solo el padre trabaja es este quien la ejerce. Pero a pesar de los resultados, esta autoridad es ejercida por el esposo cuando se trata de temas de pareja. En cuanto a la manera de ejercerla, las circunstancias han variado, se ejerce como primera medida a través del dialogo (45.9%), cuando esta no funciona se toma la decisión de ejercerla por medio de la amenaza y el castigo (29.7%), ese castigo en algunas ocasiones es físico y en otras por factores de prohibición.

Si se menciona las características de la vivienda, se concluye, que (67.5%), manifestaron vivir en casa, esta casa por lo general esta ubicada en barrios ilegales, que están en el perímetro contemplado en el plan de ordenamiento territorial para el municipio. El casolote también, es un tipo de vivienda muy particular en los habitantes de estas comunas. En cuanto, a la tenencia, en proporciones casi iguales se encuentra arrendada y propia (43.2%) y (48.6%). Si se hace relación con los espacios de la casa, por lo general se cuenta con baño, cocina y habitaciones. El numero de habitaciones hace referencia a que el 40.5% quienes dicen que cuentan con tres habitaciones, el 32.4% cuentan en promedio con dos habitaciones y el 27.0% tan solo cuentan con una. Este dato indica que en algunas circunstancias existe hacinamiento, ya que por lo general se esta hablando de familias que tienen en promedio cinco o mas integrantes. El hogar, posee en promedio dos y tres camas, seguido con el 29.7% de quienes tienen 4 o mas y por ultimo se encuentra con un 5.5% quienes tan solo tienen una cama. Es decir, como las familias son tan numerosas se es necesario que en una cama duerman dos o mas personas. Referente a los servicios públicos la luz y recolección de basuras tienen una presencia del cien por ciento, mientras que el agua y alcantarillado tiene una cobertura de de 86.4%. El teléfono y el gas son servicios que alcanzan la cobertura de 59.4%. En los casos donde no hay presencia del acueducto, el agua se recoge por motobomba, o llega al hogar por manguera conectada a un pozo.

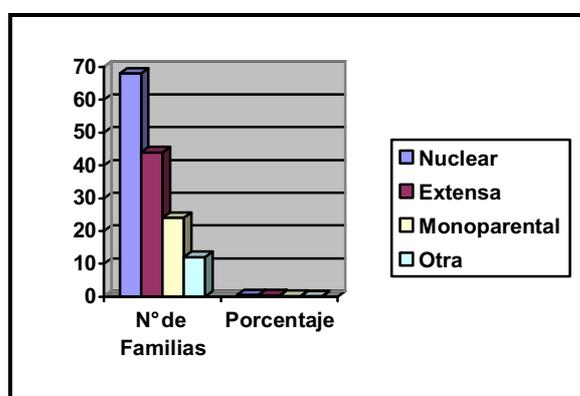
En otras circunstancias, se realizó una escala de valores para determinar en que se utilizaba los ingresos, en esta variable se encontró que se da prioridad a la alimentación y vivienda (arriendo y servicios públicos), las personas manifestaron que el dinero les alcanzaba para cubrir estos dos gastos, se pensaba luego en salud y educación; dos necesidades que no se contemplaban eran el vestuario y la recreación porque como lo expresaban quienes otorgaban la información "la plata no alcanza pa' mas". Es válido reconocer otros gastos como los transportes y deudas" adquisición de créditos para electrodomésticos, vivienda y efectivo".

En conclusión, este diagnóstico arrojó resultados que en algunas variables fueron sorprendentes, y aunque se sigue manteniendo una cultura patriarcal, las mujeres han tenido la necesidad de salir y buscar otras alternativas de vida diferentes al hogar, que permitan cortar esa relación de poder, en donde por dependencia económica y miedos prefieren seguir impugnando y conviviendo con el maltrato y la violencia intrafamiliar.

6.2 RESULTADOS DE LA FICHA SOCIOFAMILIAR

1. TIPOLOGIA FAMILIAR

Tipologia	Nº de Familias	Porcentaje
Nuclear	68	45.9%
Extensa	44	29.7%
Monoparental	24	16.2%
Otra	12	8.10%



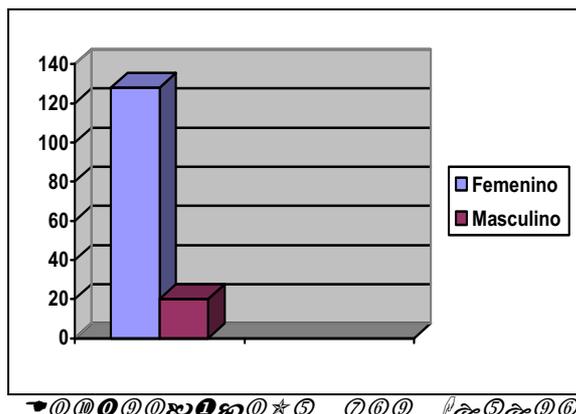
Tipologia Familiar

La tabla indica que el tipo de familia más frecuente en estas comunas es la nuclear con un 45.9% seguida de 29.7% que representa a la familia extensa, el 16.2% equivale al porcentaje arrojado de familias monoparentales y por último el 8.10% corresponde a otras formas de familia.

Las otras formas de familia están representadas en familias de tipo recompuesta.

2. QUIEN RESPONDE LA FICHA

Distribución por Género	Nº de personas	Porcentaje
Hombre	20	13.5%
Mujer	128	86.4%

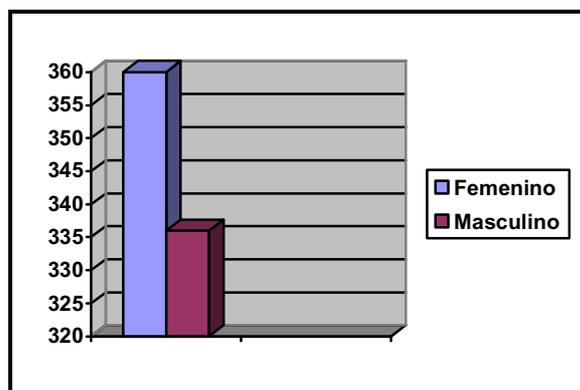


Los datos muestran que el 86.4% de las personas que respondieron la ficha son mujeres y el 13.5% son hombres. Esto confirma que el genero femenino sigue siendo el mas vulnerado en el tema de violencia intrafamiliar y conflictos familiares, esto teniendo en cuenta la dependencia en donde se diligencio la ficha sociofamiliar (Comisaría de Familia).

3. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA FAMILIA

3.1 DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO

Sexo	Nº de Personas	Porcentaje
Femenino	360	51.7%
Masculino	336	48.2%



Distribución por género

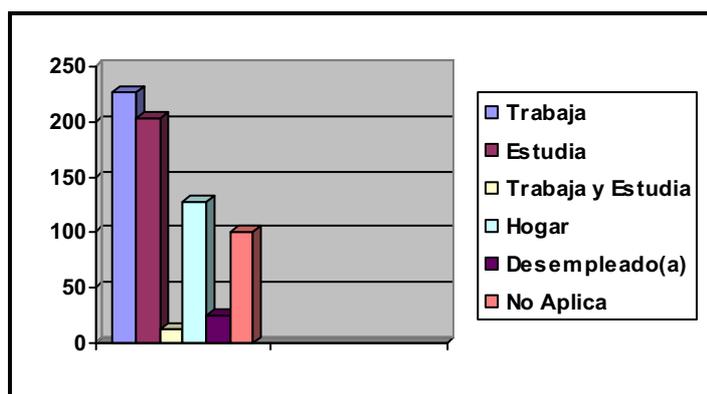
La tabla, indica que la composición por genero es del 51.7% en el caso de las mujeres, y del 48.2 % para los hombres.

3.2 RANGO DE EDAD

Si se aprecia en los datos recogidos en Estado Civil, encontramos que Unión Libre tiene el mayor porcentaje (26.4%) con relación a las otras variables. Seguido de quienes están casados, representados con un porcentaje de 24.3%. La población soltera esta ubicada en tercer lugar con el 10.9%. Es valido anotar que con una menor presencia se encuentra quienes están viudos(as), que tan solo se reporta con el 0.5%. La variable "NO APLICA" tienen tan elevado porcentaje 37.3%, con relación a las otras, corroborando la información anterior en donde el mayor porcentaje de población esta entre niños y niñas.

3.4 OCUPACIÓN

Ocupación	Nº de Personas	Porcentaje
Trabaja	228	32.7%
Estudia	204	29.3%
Estudia y Trabaja	12	1.7%
Hogar	128	18.3%
Desempleado(a)	24	3.4%
No Aplica(menores de cinco años)	100	14.3%

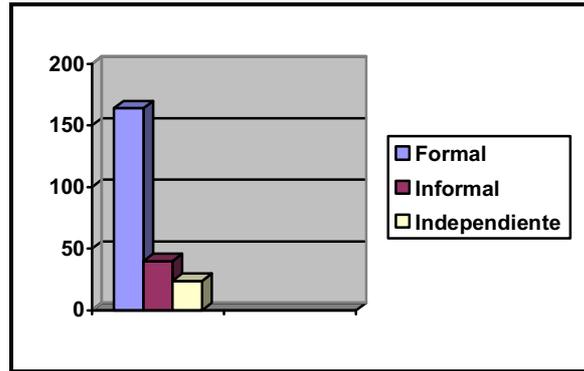


x 20 1 7 23 20 20 20

En esta variable, Ocupación el mayor porcentaje esta en Trabaja con un 32.7%, seguido de Estudia con 29.3%, los anteriores le dan paso a los oficios del hogar con un el 18.3%, mientras que el desempleo esta estipulado en un 3.4%, para finalizar se encuentra trabaja y estudia con un porcentaje de 1.7%.

3.5 TIPO DE EMPLEO

Tipo de Empleo	Nº de personas	Porcentaje
Formal	164	71.9%
Informal	40	17.5%
Independiente	24	10.5%

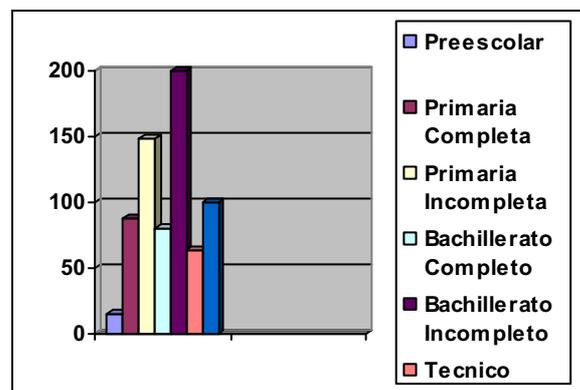


Tipo de Empleo

Los resultados en esta variable, demuestran que el 71.9% están en el rango de empleo formal, seguido del 17.5% que representa el trabajo informal y por ultimo quienes han asumido un trabajo independiente con un 10.5%.

3.6 ESCOLARIDAD

Escolaridad	Nº de personas	Porcentaje
Preescolar	16	2.29%
Primaria Completa	88	12.6%
Primaria Incompleta	148	21.2 %
Bachillerato Completo	80	11.4%
Bachillerato Incompleto	200	28.7%
Técnico Universitario	64	9.1%
No Aplica (menores de 5 años)	100	14.3%

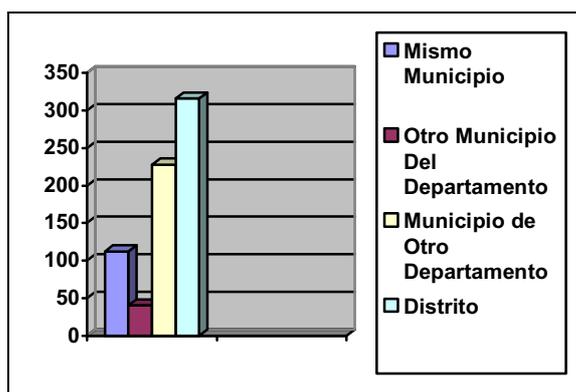


Escolaridad

En la tabla se observa que un 28.7% del nivel educativo hace referencia al bachillerato incompleto. El 21.2% manifiestan que su nivel de escolaridad esta en el rango de primaria incompleta. A esto le sigue el porcentaje de personas que han finalizado la primaria con el 12.6%. Tan solo el 11.4% son bachilleres y en un menor porcentaje (2.29%) solo tienen el preescolar.

3.7 PROCEDENCIA

procedencia	Nº de personas	Porcentaje
Mismo municipio	112	16.0%
Otro municipio del mismo Departamento	40	5.7%
Otro municipio de otro Departamento	228	32.7%
Distrito	316	45.4%

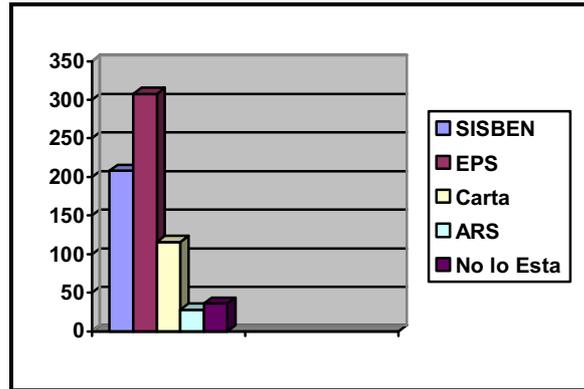


Procedencia

Con relación a la variable de “procedencia”, es notorio que el mayor porcentaje esta ubicado en Distrito (45.4%), esto se da a la cercanía del municipio a Bogota, lo que permite que la población soachuna tenga acceso a servicios como colegios, hospitales, y demás; hace referencia entonces que esta población nace allí pero son oriundos del municipio. A este porcentaje le sigue la población procedente de municipios de otros departamentos con el 32.7%. De ese porcentaje aproximadamente. Mientras el 16.0% son nativos del municipio. Estos resultados muestran que de una u otra manera el comportamiento territorial del municipio, esto se debe a que las comunas estudiadas hacen parte de espacios denominados “invasiones”, en donde se ha asentado población emigrante y en situación de desplazamiento, poca es la nativa del municipio, cosa contraria se encontraría si se analiza zonas ubicadas hacia el centro de Soacha.

3.8 SEGURIDAD SOCIAL

Seguridad Social	Nº de personas	Porcentaje
SISBEN	208	29.8 %
EPS	308	44.2 %
Carta	116	16.6%
ARS	28	4.0%
No lo Esta	36	5.1%

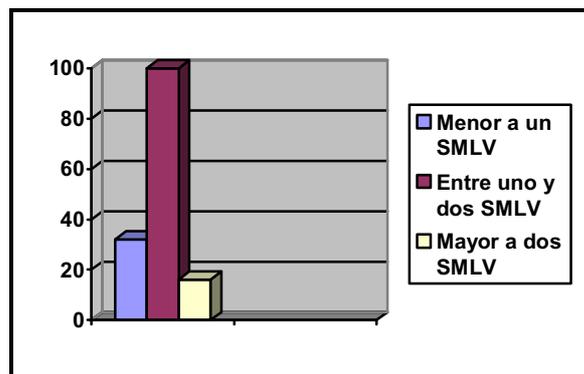


Seguridad Social

Si se aprecia los datos recogidos en Seguridad social, encontramos que el 44.2% están afiliados a una EPS, respondiendo un poco a la variable de “Tipo de Empleo”. Continuando con el 29.8% representativo del SISBEN, es decir este tipo de vinculación sigue teniendo gran importancia en la población en cuanto se habla de satisfacer una necesidad, que en este caso la asume la instancia publica. Con un menor porcentaje (16.6%) se encuentra “la carta” como documento de emergencia, este es el mas utilizado por la población en situación de desplazamiento. Mientras que los que cuentan con ARP o no Están vinculados mantienen un porcentaje de 4.0% y 5.1% respectivamente. Quienes declaran no estar vinculados manifiestan que es por motivos de desempleo o pérdida del mismo.

3.9 INGRESOS FAMILIARES

INGRESOS	Nº de personas	Porcentaje
Menor a un SMLV	32	21.6 %
Entre uno y dos SMLV	100	67.5 %
Mas de dos SMLV	16	10.8%



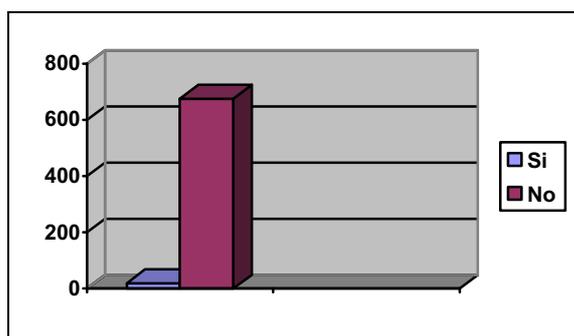
Ingresos Familiares

La información acerca de los ingresos, hace referencia que el 67.5% de las familias recibe entre uno y dos SMLV. A este porcentaje lo acompaña con el 21.6% las familias que subsisten con menos de un SMLV, estando en un mayor grado de vulnerabilidad e insatisfacción de NB. En el ultimo porcentaje se

encuentra quienes reciben mas de dos SMLV, con el 10.8%, este tipo de familias hacen referencia a quienes mas de una persona integrante de la familia tiene algún tipo de ingreso o quienes su forma de empleo es independiente.

3.10 DISCAPACIDAD

Discapacidad	Nº de personas	Porcentaje
Si	20	2.8 %
No	676	97.1 %

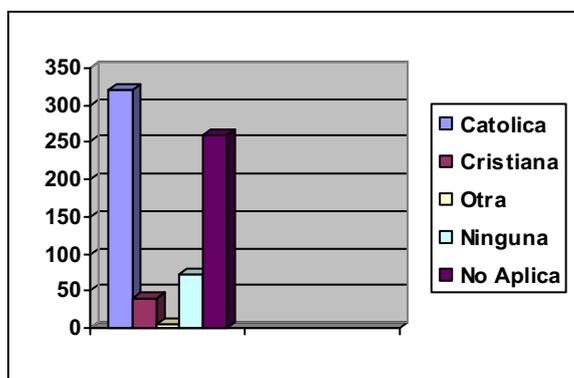


Discapacidad

Con relación a si dentro del núcleo familiar hay alguna discapacidad, la ficha sociofamiliar indica que el 97.1% no reporta discapacidad, mientras el 2.8% sí hace alusión a esta. De ese ultimo porcentaje el tipo de discapacidad esta repartido en una discapacidad visual, motora y auditiva.

311. RELIGIÓN

Religión	Nº de personas	Porcentaje
Católica	320	45.9 %
Cristiana	40	5.7%
Otra	4	0.5%
Ninguna	72	10.3%
No Aplica (menores de 13 años)	260	37.3%



Religión

En cuanto a la variable de religión, se observa que el 45.9% predicen la religión católica, mientras que el 10.3% manifiestan no pertenecer a ninguna, seguida de quienes manifiestan ser cristianos con el 5.7%, con un porcentaje menor (0.5%) manifestaron ser pertenecientes a otros tipos de religiones. Se considera la variable de No Aplica a menores de trece años teniendo en cuenta que a esta edad los niños y niñas se refieren a la religión de sus padres y menores de cinco años no poseen un conocimiento o conciencia de lo que esto implica.

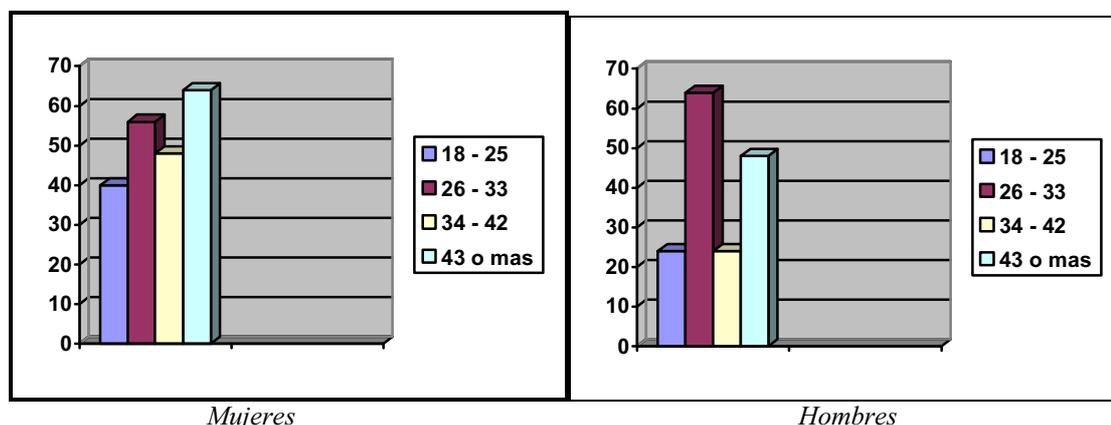
4. CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA TENIENDO EN CUENTA EDAD Y GENERO

Se realiza dicha comparación, con el fin de encontrar más características de las familias y de la población que habita en las comunas tres, cuatro y cinco.

4.1 CARACTERÍSTICAS HOMBRES (160) Y MUJERES (208) MAYORES 18 AÑOS.

4.1.1 RANGO DE EDAD

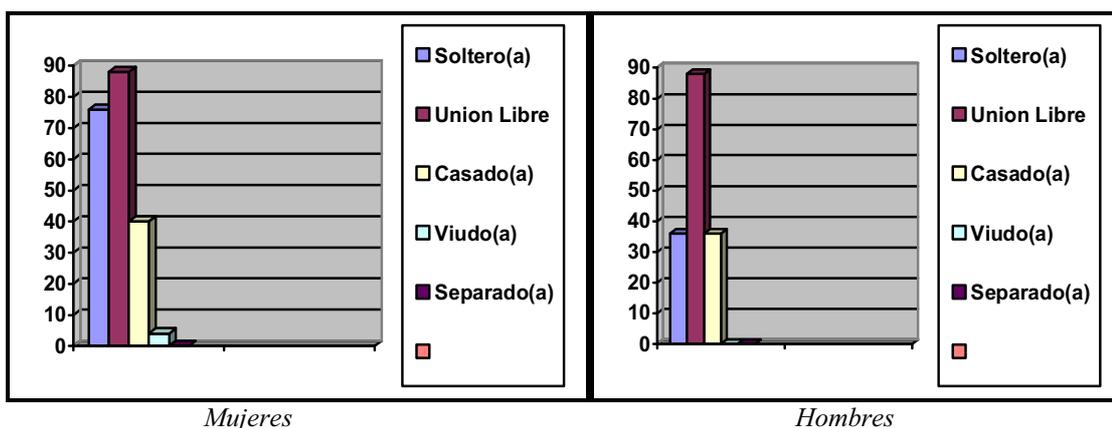
Rango de Edad	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Porcentaje	
18 - 25	40	24	19.2 %	15%
26 -33	56	64	26.9 %	40%
34 – 42	48	24	23.0 %	15%
43 o Más	64	48	30.7%	30%



Teniendo en cuenta los rangos de edad entre mujeres y hombres, en una eventual comparación se puede concluir que hay mayor porcentaje de mujeres mayores de 18 años que hombres. Además es valido anotar que en ambos casos es elevado el porcentaje de personas que superan los 43 años. Mientras que los encontrados en el rango entre 18 y 25 años representan los menores porcentajes en cuanto a la edad.

4.1.2 ESTADO CIVIL

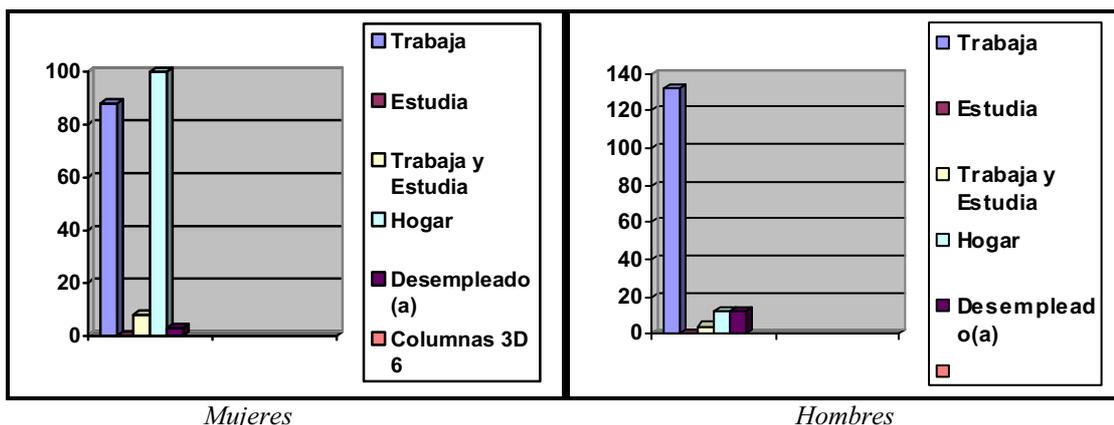
Estado Civil	N° de Mujeres	N° de Hombres	Porcentaje	
			Mujeres	Hombres
Soltero(a)	76	36	19.2%	22%
Unión Libre	88	88	36.5%	55%
Casado(a)	40	36	42.3%	22%
Viudo(a)	4	0	1.9%	0%
Separado(a)	0	0	0%	0%



En los anteriores resultado se muestra que hay mayor numero de mujeres solteras que hombres, esto dado que hay mayor población femenina que masculina, sigue predominando la unión libre que por lógica presenta el mismo numero casos. Mientras quienes reportan viudez son mujeres.

4.1.3 OCUPACIÓN

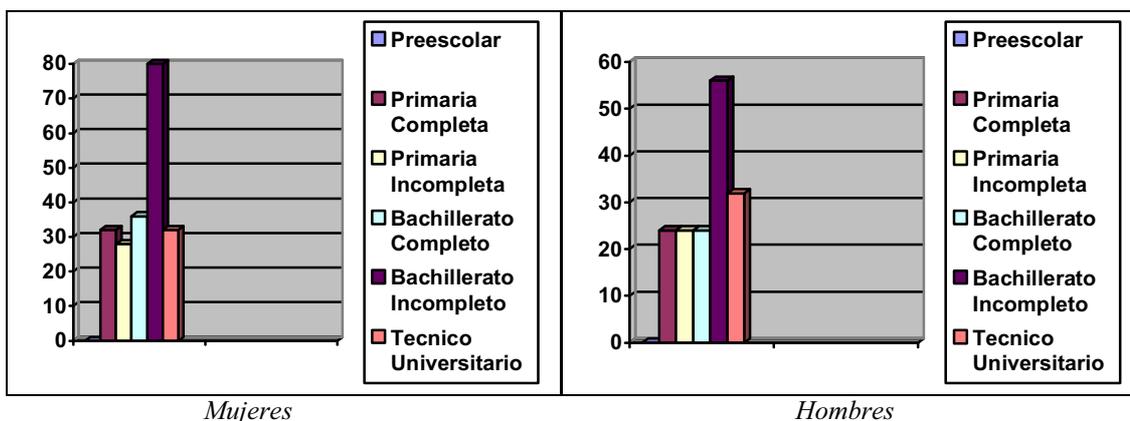
Ocupación	N° de Mujeres	N° de Hombres	Porcentaje	
			Mujeres	Hombres
Trabaja	88	132	42.3%	82.5%
Estudia	0	0	0%	0%
Estudia y Trabaja	8	4	3.8%	2.5%
Hogar	100	12	48.0%	7.5%
Desempleado(a)	3	12	5.7%	7.5%



La tabla anterior muestra que en ambos casos hay un gran porcentaje de hombres y mujeres que trabajan, sin embargo al trabajo femenino lo supera el trabajo del hogar. Es muy poco el porcentaje de personas que estudian y trabajan, este comportamiento se da por falta de tiempo y dinero que posibilite la opción, ya sea de finalizar los estudios básicos o bien de capacitarse. El desempleo es una variable que no representa grandes datos, pero lo ideal es que no represente ninguno.

4.1.4 ESCOLARIDAD

Escolaridad	Nº de personas		Porcentaje	
Preescolar	0	0	0%	
Primaria Completa	32	24	15.3%	15%
Primaria Incompleta	28	24	13.4 %	15%
Bachillerato Completo	36	24	17.3%	15%
Bachillerato Incompleto	80	56	38.4%	35%
Técnico Universitario	32	32	15.3%	20%

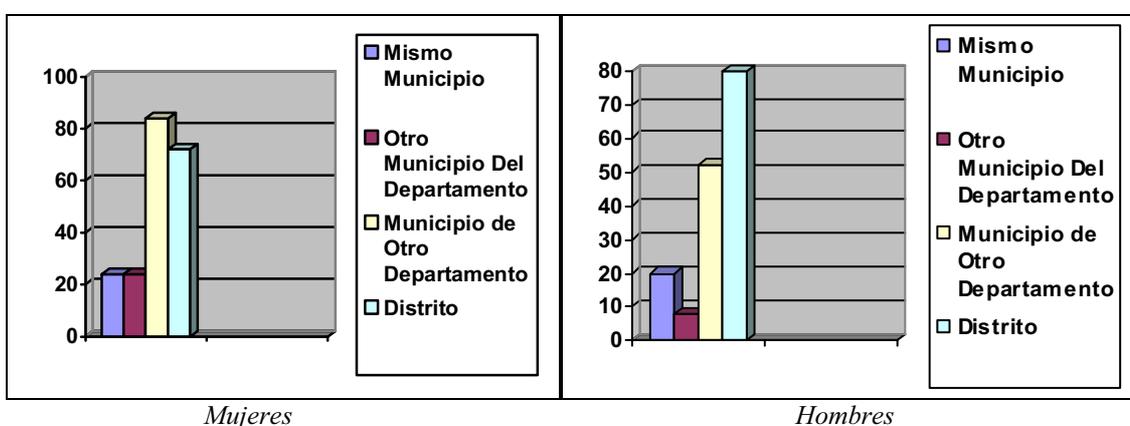


La comparación anterior muestra que el bachillerato incompleto es la constante tanto en mujeres como hombres, esto refleja en la falta de oportunidad y la decisión precoz de iniciar una vida conyugal, ya que con los embarazos

adolescentes tanto mujeres y hombres desertan del colegio uno para dedicarse al hogar y el otro para iniciar su vida laboral. Se olvida por completo la opción de reinserción estudiantil.

4.1.5 PROCEDENCIA

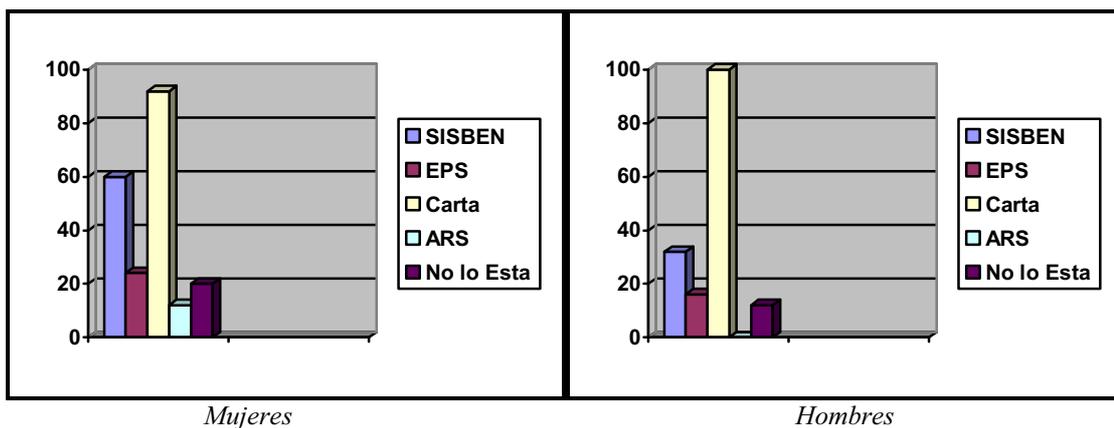
procedencia	N° de Mujeres	N° de Hombres	Porcentaje	
			Mujeres	Hombres
Mismo municipio	24	20	11.5%	12.5%
Otro municipio del mismo Departamento	24	8	11.5%	5%
Otro municipio de otro Departamento	84	52	40.3%	32.5%
Distrito	72	80	34.6%	50%



Con relación a procedencia, se comparte la misma información tanto del distrito como de otros departamentos, estos dos en ambos casos mantienen el porcentaje mas elevado.

4.1.6 SEGURIDAD SOCIAL

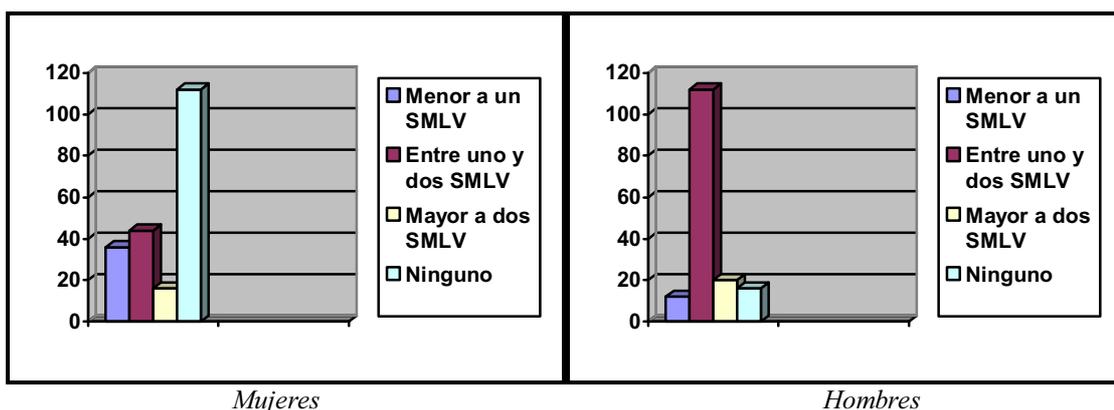
Seguridad Social	N° de Mujeres	N° de Hombres	Porcentaje	
			Mujeres	Hombres
SISBEN	60	32	28.8%	20%
EPS	24	16	11.5 %	10%
Carta	92	100	44.2%	25%
ARS	12	0	5.7%	0%
No lo Esta	20	12	9.6%	7.5%



Estos datos responden a la caracterización general anteriormente mencionada en donde el tipo de vinculación más frecuente es EPS seguida de SISBEN. Aunque se arroja un dato importante, en este caso las mujeres son quienes registran mayor porcentaje de no estar afiliadas en relación a los hombres. Una medida que se podría tener en cuenta en base a la protección de población vulnerable.

4.1.7 INGRESOS FAMILIARES

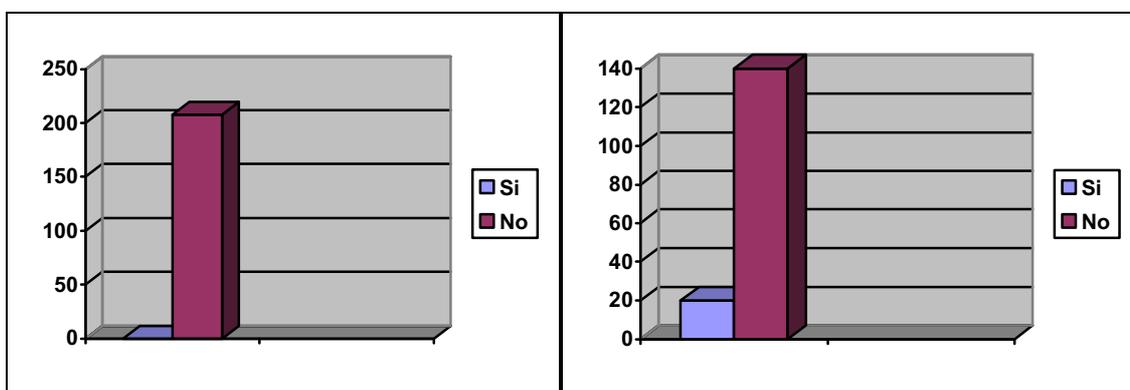
INGRESOS	Nº de Mujeres	Nº de hombres	Porcentaje	
			Mujeres	Hombres
Menor a un SMLV	36	12	17.3 %	7.5%
Entre uno y dos SMLV	44	112	21.1 %	70%
Mas de dos SMLV	16	20	7.6%	12.5%
Ninguno	112	16	53.8%	10%



Es importante tener en cuenta esta variable, ya que muestra la inequidad económica entre hombres y mujeres, siendo el género masculino quien recibe algún tipo de salario, mientras que las mujeres no lo hacen, ya que se dedican a los oficios del hogar. Esto mas de mostrar una cifra en cuanto a salario muestran una causa a la violencia intrafamiliar, las mujeres sienten dependencia económica, lo que presiona a que soporten maltrato, amenazas y otros tipos de violencia que se vive dentro del hogar.

4.1.8 DISCAPACIDAD

Discapacidad	N° de Mujeres	N° de Hombres	Porcentaje	
			Mujeres	Hombres
Si	0	140	0 %	87.5%
No	208	20	100%	12.5%



Mujeres

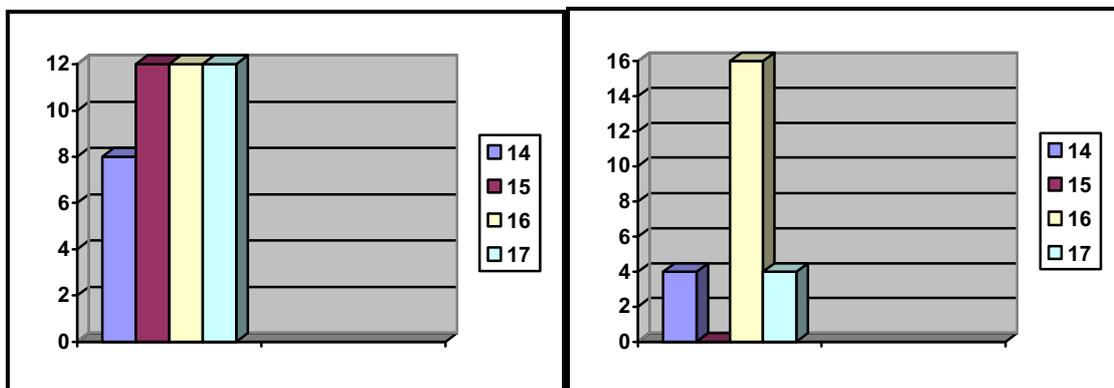
Hombres

En tanto a la discapacidad, es en el género masculino, en donde se representa el total de todos los casos que manifiestan estar en esta situación; esto es también comparado con el análisis general expuesto anteriormente.

4.2 CARACTERÍSTICAS HOMBRES (24) Y MUJERES (44) ADOLESCENTES (14 A 17 AÑOS DE EDAD)

4.2.1 RANGO DE EDAD

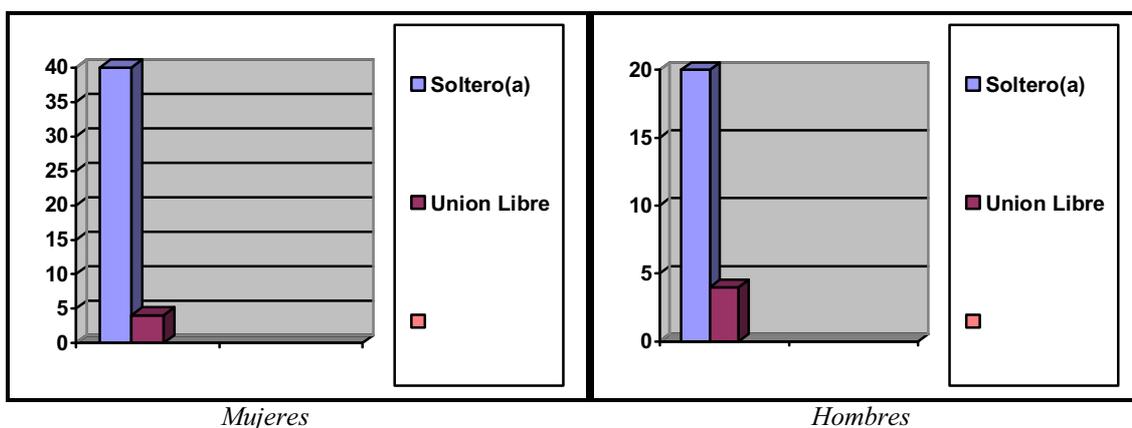
Rango de Edad	N° de Mujeres	N° de Hombres	Porcentaje	
			Mujeres	Hombres
14	8	4	18.1 %	16.6%
15	12	0	27.2 %	0%
16	12	16	27.2 %	66.6%
17	12	4	27.2%	16.6%



Teniendo en cuenta los rangos de edad entre la población adolescente, la edad es muy variada, aunque tanto en el género masculino como en el femenino predomina la edad de 16 años. Esta es la población con menor número de personas registradas.

4.2.2 ESTADO CIVIL

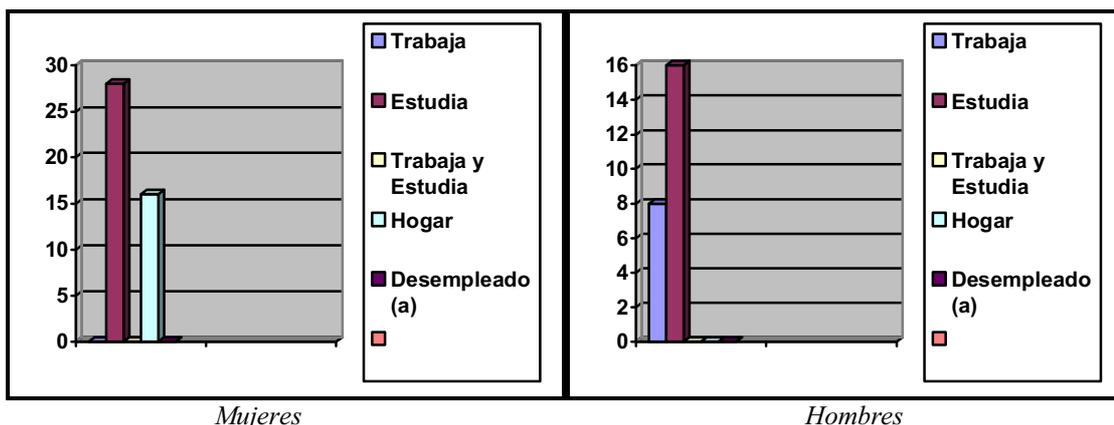
Estado Civil	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Porcentaje	
			Mujeres	Hombres
Soltero(a)	40	20	90.1%	83.3%
Unión Libre	4	4	9.9%	16.6%



En cuanto al estado civil en la población adolescente, predominan quienes son solteros seguido de la unión libre, sin embargo es valido anotar que aunque hay población soltera no significa que no tengan hijos(as), lo que demuestra que no se definen su estado civil tan fácilmente y en especial las mujeres prefieren seguir en su hogar de origen.

4.2.3 OCUPACIÓN

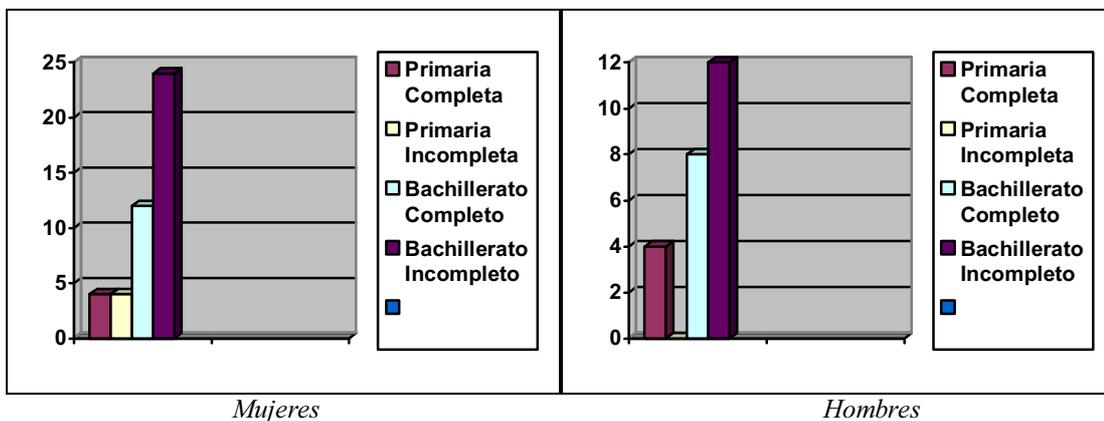
Ocupación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Porcentaje	
			Mujeres	Hombres
Trabaja	0	8	0%	33.3%
Estudia	28	16	63.6%	66.6%
Estudia y Trabaja	0	0	0%	0%
Hogar	16	0	36.3%	0%
Desempleado(a)	0	0	0%	0%



Los anteriores datos muestran que los adolescentes se dedican a estudiar y menor grado a trabajar o al hogar, dependiendo del caso. Quienes trabajan lo hacen de una manera informal.

4.2.4 ESCOLARIDAD

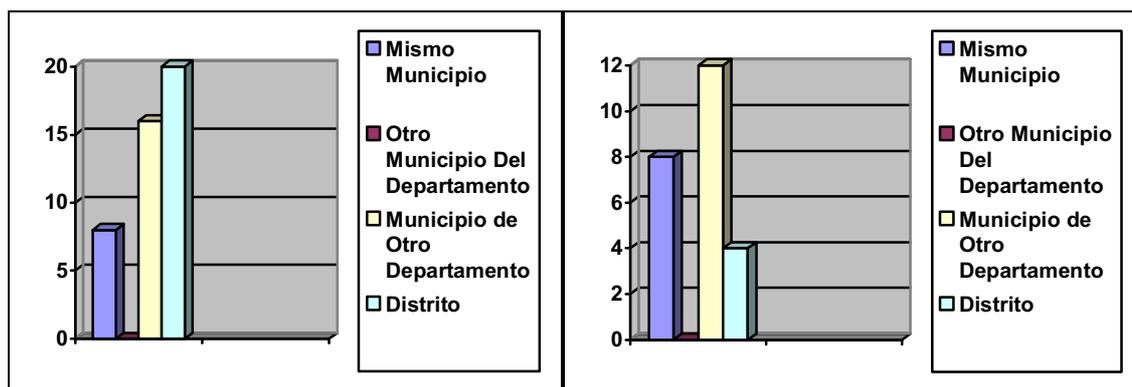
Escolaridad	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Porcentaje	
Preescolar	0	0	0%	0%
Primaria Completa	4	4	9.0%	16.6%
Primaria Incompleta	4	0	9.0%	0%
Bachillerato Completo	12	8	27.2%	33.3%
Bachillerato Incompleto	24	12	54.5%	50%



El nivel máximo de escolaridad de los adolescentes se refiere a una primaria completa, cabe resaltar los porcentajes de bachillerato incompleto son altos, debido a que los adolescentes se encuentran actualmente cursando estos niveles de escolaridad.

4.2.5 PROCEDENCIA

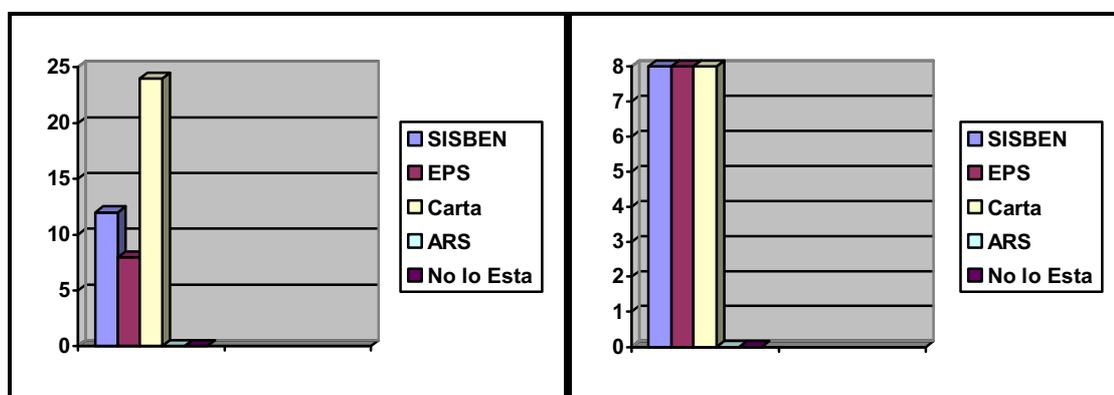
procedencia	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Porcentaje	
Mismo municipio	8	8	18.1%	33.3%
Otro municipio del mismo Departamento	0	0	0%	0%
Otro municipio de otro Departamento	16	12	36.3%	50%
Distrito	20	4	45.4%	16.6%



En los adolescentes el lugar de procedencia es variado, mientras las mujeres proviene en mayoría del distrito caso contrario ocurre en los hombre quienes en su mayoría provienen de municipios de otros departamentos.

4.2.6 SEGURIDAD SOCIAL

Seguridad Social	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Porcentaje	
SISBEN	12	8	27.2%	33.3%
EPS	8	8	18.1 %	33.3%
Carta	24	8	54.4%	33.3%
ARS	0	0	0%	0%
No lo Esta	0	0	0%	0%



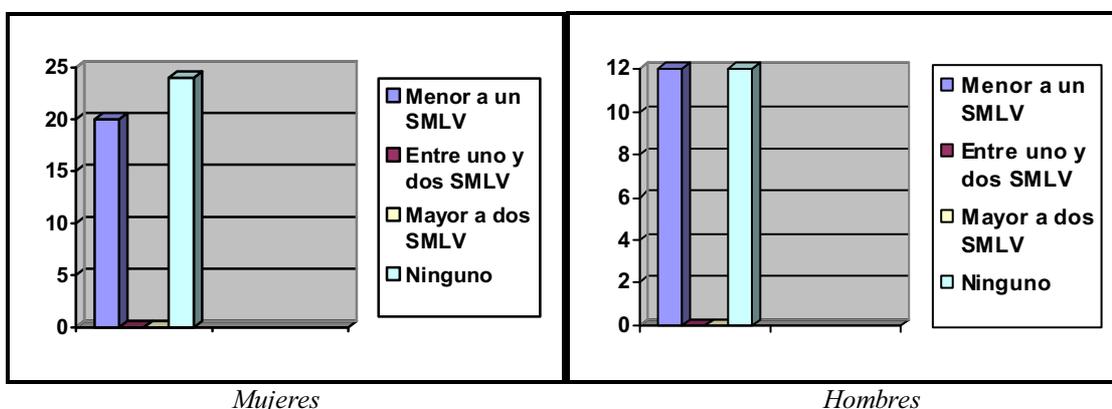
Mujeres

Hombres

Los datos arrojan una similitud en el género femenino en cuanto al comportamiento de la caracterización en general. Mientras en el género masculino se encuentra que los datos se reparten en porcentajes iguales.

4.2.7 INGRESOS FAMILIARES

INGRESOS	Nº de Mujeres	Nº de hombres	Porcentaje	
Menor a un SMLV	20	12	45.4%	50%
Entre uno y dos SMLV	0	0	0 %	0%
Mas de dos SMLV	0	0	0%	0%
Ninguno	24	12	54.4%	50%

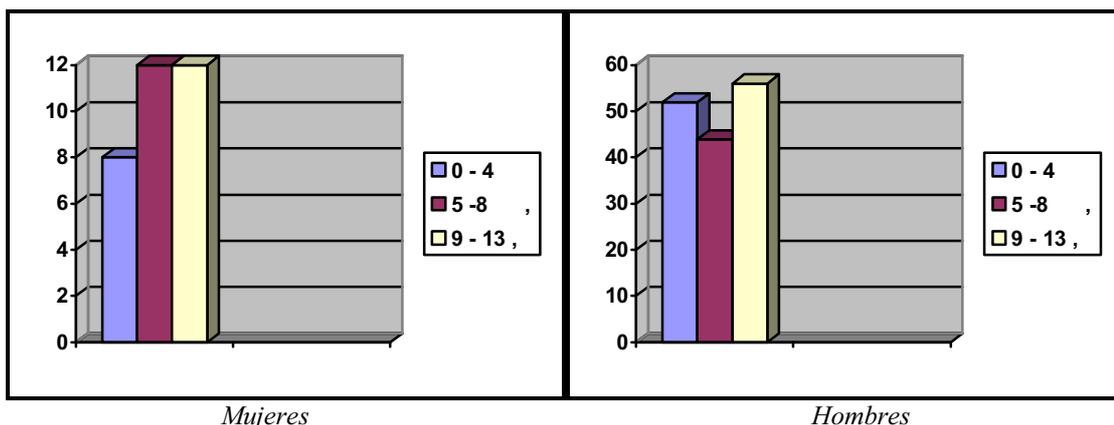


Los ingresos recibidos por los adolescentes proceden del trabajo informal que realizan, además algunos de ellos reciben bonos de instituciones públicas como Familias en Acción o la UAO.

4.3 CARACTERÍSTICAS DE NIÑOS (148) Y NIÑAS (108) ENTRE 0 Y 13 AÑOS

4.3.1 RANGO DE EDAD

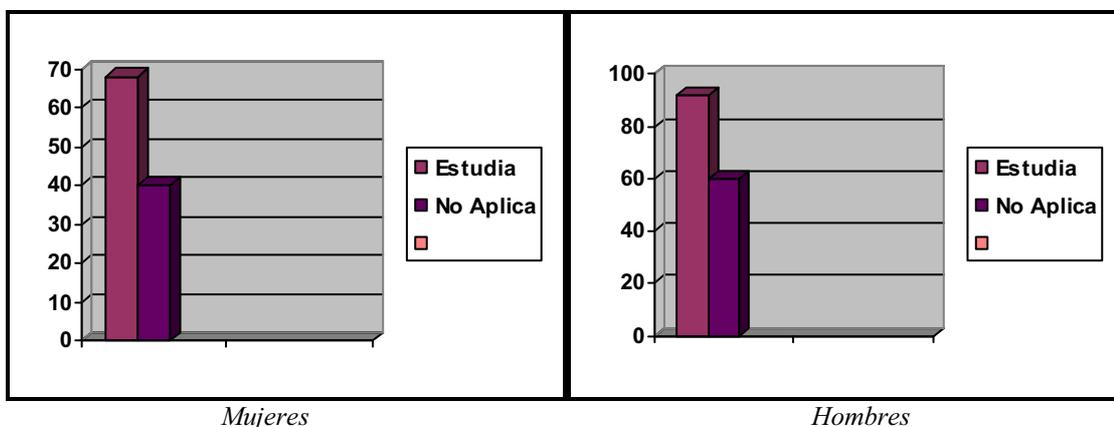
Rango de Edad	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Porcentaje	
0 – 4	36	52	33.3 %	34.2%
5 – 8	24	44	22.2%	28.9%
9 - 13	48	56	44.4 %	36.8%



Con la anterior representación se puede concluir que hay mayor porcentaje de niños que de niñas. Las edades con mayor representación están en el rango que se estableció entre 9 y 13 años.

4.3.2 OCUPACIÓN

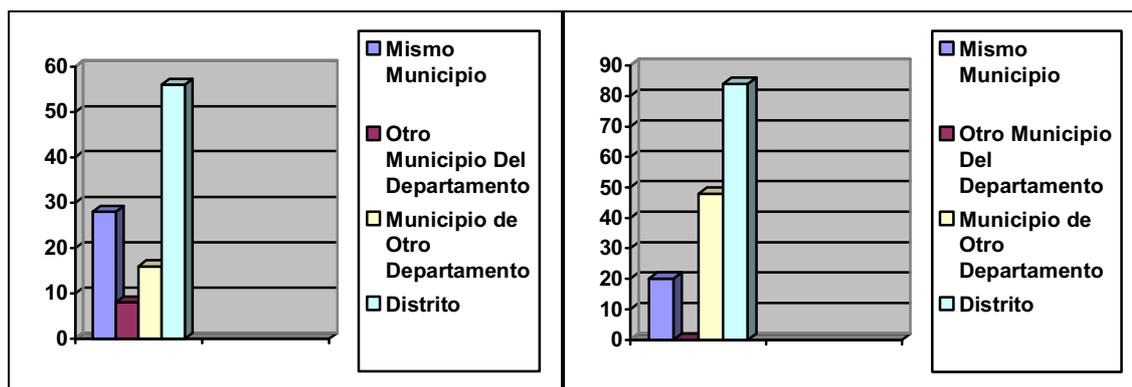
Ocupación	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Porcentaje	
Estudia	68	92	62.9%	60.5%
No Aplica	40	60	37.0%	39.4%



La tabla arroja que la actividad única de los menores de 13 años es estudiar, mientras se denominó No Aplica para menores de cinco años, teniendo en cuenta que esta es la edad en donde se inicia la vida escolar. aproximadamente el 49% de quienes estudian están cursando algún grado de primaria; en porcentajes mas bajos se encuentran quienes tienen su primaria completa 18% y quienes están en algún grado de bachillerato (33.3%), los porcentajes restantes aplican para quienes están en preescolar.

4.3.3 PROCEDENCIA

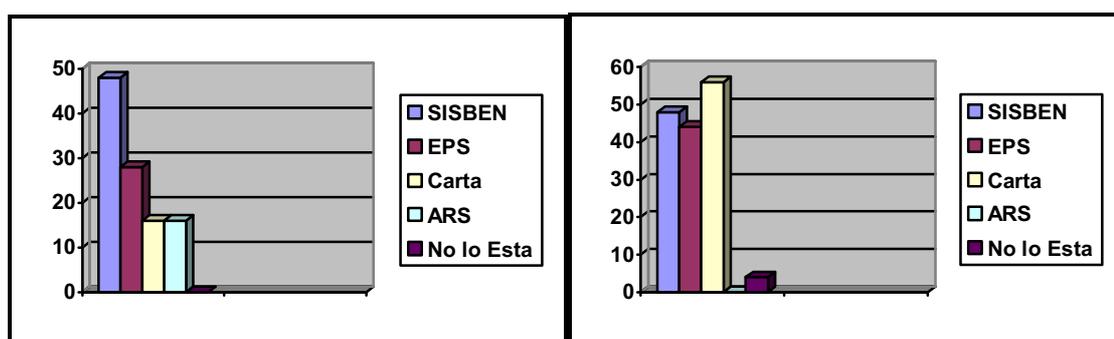
procedencia	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Porcentaje	
Mismo municipio	28	20	25.9%	13.1%
Otro municipio del mismo Departamento	8	0	7.4%	0%
Otro municipio de otro Departamento	16	48	14.8%	531.5%
Distrito	56	84	51.8%	55%



El comportamiento en lugar de procedencia, hay algo que rescatar que existen altos porcentajes en niños y niñas nacidos en el municipio o distrito, esto corresponde a que los padres migraron a Soacha hace varios años y los hijos(as) nacieron en esta zona. Quienes son procedentes de otras regiones por lo general son niños y niñas víctimas del desplazamiento forzoso.

4.3.4 SEGURIDAD SOCIAL

Seguridad Social	Nº de Mujeres	Nº de Hombres	Porcentaje	
SISBEN	48	48	44.4%	31.5%
EPS	28	44	14.8 %	28.9%
Carta	16	56	25.9%	36.8%
ARS	16	0	14.8%	0%
No lo Esta	0	4	0%	2.6%

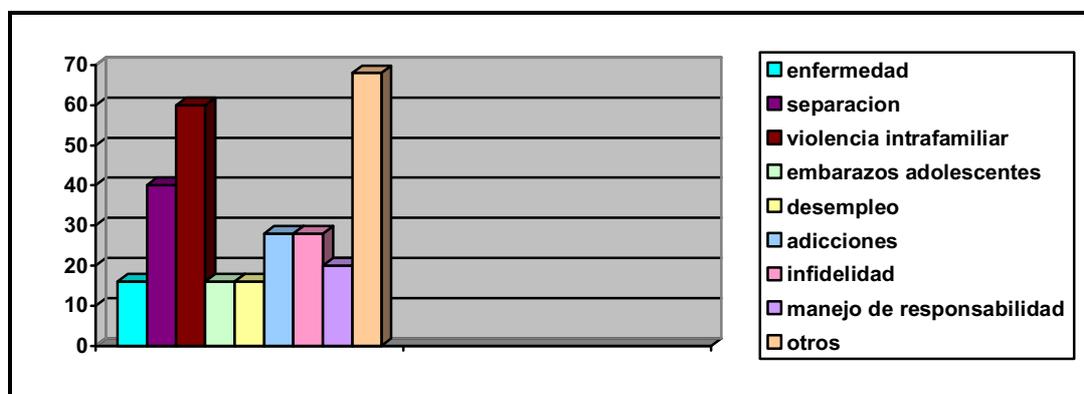


Los resultados que representan la variable de seguridad social en niños y niñas, indica que en ambos casos el SISBEN es la entidad que asume en mayor porcentaje la seguridad de estos; claro esta que los menores en general pertenecen al mismo tipo de vinculación que sus padres. Es preocupante encontrar casos, en donde no se esta vinculado a ningún tipo de seguridad social; aquí se esta fallando en el tema de garantía de derechos.

5. CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA

5.1 PROBLEMATICAS FAMILIARES

Problemáticas familiares	Nº de casos	Porcentaje
Enfermedad	16	5.4%
Separación	40	13.6%
Violencia Intrafamiliar	60	20.5%
Embarazos Adolescentes	16	5.4%
Desempleo	16	5.4%
Adicciones	28	9.5%
Infidelidad	28	9.5%
Manejo de Responsabilidad	20	6.8%
Otros	68	23.2%

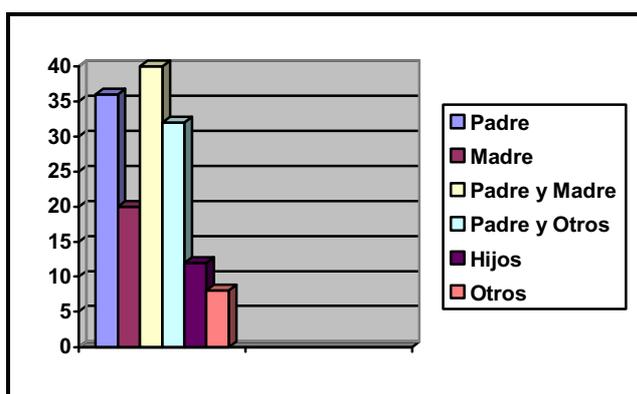


Problemáticas Familiares

Con relación a las problemáticas familiares, se encuentra que la violencia intrafamiliar y la separación son los conflictos mas frecuentes con 20.5% y 13.6% respectivamente. Este es el diario vivir en una comisaría de familia, la violencia intrafamiliar ha conllevado a la separación. Otras problemáticas inmersas en los conflictos familiares hace a alusión al manejo de la responsabilidad (inasistencia alimentaría) son los hijos(as) quienes soportan las problemáticas anteriores. Es decir, las problemáticas familiares antes nombradas son causas y consecuencias a la vez.

5.2 SUSTENTO DEL HOGAR

Sustento	Nº de familias	Porcentaje
Padre	36	24.3%
Madre	20	13.5%
Padre y Madre	40	27%
Padres y Otros	32	21.6%
Hijos	12	8.1%
Otros	8	5.4%

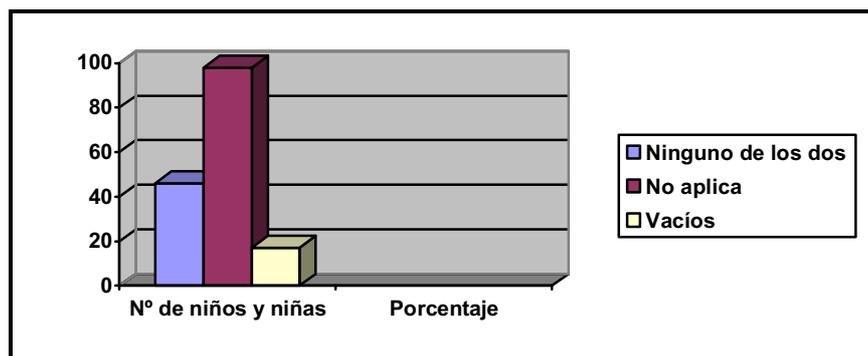


Sustento del Hogar

En la variable de Sustento del Hogar, muestra que este es aportado en un 27% por padre y madre, seguido de 24.3% que corresponde a solo padre, mientras que el 21.6% aplica para padres y otros, esos otros en su mayoría son hijos. Y en porcentajes menores se encuentra el aportado por solo madre con el 13.5%, solo hijos con el 8.1% y otros que corresponden a solo abuelos, tíos o padrastros con el 5.4%. Estos datos se asemejan a una realidad en donde el cambio generacional a hecho que el sustento ya no sea aportado en un cien por ciento por solo padre; ya la madre ha visto la necesidad de ser participe en este tipo de actividades.

5.3 ESPACIOS CON LOS QUE CUENTA LA FAMILIA

Espacios	Nº de familias	Porcentaje
Dialogar	28	18.9%
Salir juntos	28	18.9%
Dialogar y Salir Juntos	20	13.5%
Ninguno	54	48.6



Espacios

La grafica indica que el 48.6% de las familias no cuentan con un espacio para compartir justos, con esto se demuestra la desintegración que afronta actualmente esta institución. Para quienes si tiene algún tipo de espacio se representan con 18.9% en ambos casos y se refiere a el dialogo y a salir juntos. Sin embargo son pocas las familias que integran dos actividades dialogar y salir juntos estas familias corresponden al 13.5%.

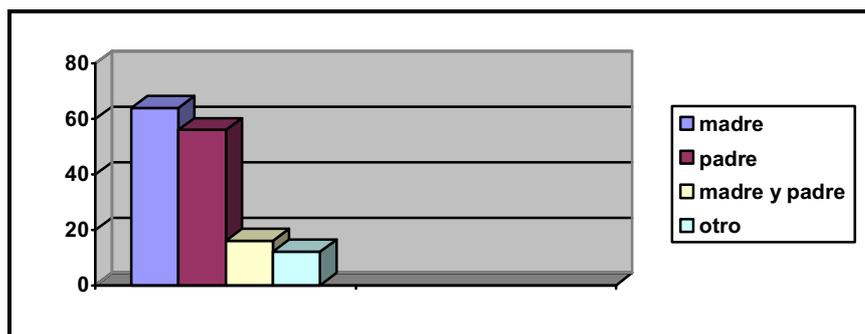
5.4 RELACIONES INTRAFAMILIARES

Relaciones Intrafamiliares	Buena		Regular		Mala		No Aplica	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conyugal	36	24.3%	8	5.4%	64	45.9%	36	24.3%
Paterno filial	116		28		4		0	
Hermanos	84	56.7%	40	27.0%	8	5.4%	16	10.8%

La anterior variable muestra el comportamiento que tiene las problemáticas familiares, es decir la violencia intrafamiliar desencadena relaciones conyugales malas o regulares, porcentajes con mayor reconocimiento en la tabla. Las relaciones entre padres son mucho mejor, sin embargo es valido anotar que las personas que llenaron la ficha manifestaron que la relación es mucho mejor con madre que con el padre. Mientras que la relación entre hermanos se caracteriza por ser buena.

5.5 LA AUTORIDAD ES EJERCIDA

Autoridad	Nº de Familias	Porcentaje
Madre	64	43.2%
Padre	56	37.8%
Madre y Padre	16	10.8%
Otros	12	8.10%

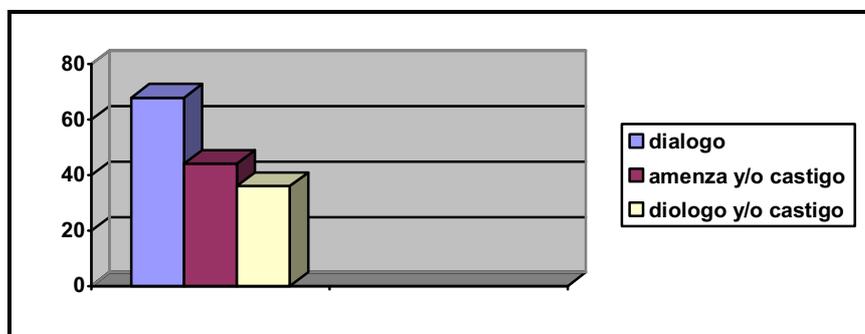


Autoridad

La tabla indica que en un 43.2% es la madre quien tiene la autoridad en la casa, cabe resaltar que esto es el comportamiento entre la relación madre e hijo(a). Seguida a esta con un 37.8% equivale a el rango de padre, el 10.8% asume que la autoridad la ejerce madre y padre, encontrando un equilibrio en que los aportan económicamente con el sustento del hogar. Y en el ultimo lugar con un 8.105 manifiestan que la autoridad la ejerce otro mimbro de la familia.

5.6 SE EJERCE A TRAVÉS DE...

Autoridad	Nº de Familias	Porcentaje
Dialogo	68	45.9%
Amenaza y/o Castigo	44	29.7%
Dialogo y/ Castigo	36	24.3%



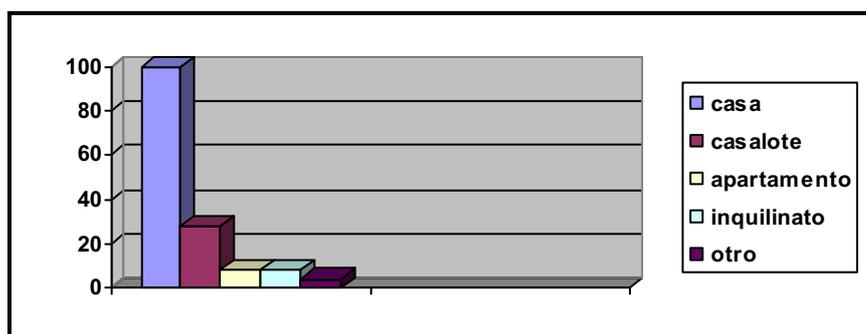
Ejercicio de Autoridad

Con respecto la a manera como se ejerce la autoridad, se establece que el 45.9% lo hace a través del dialogo, esta modalidad usualmente la asume la madre; seguida de esta se encuentra Amenaza y/o castigo con el 29.7%, dado que en este sector todavía funciona las relaciones de poder. Y en tercer lugar con el 24.3%, se encuentra quienes utilizan en primera instancia el dialogo y como alternativa el castigo, este castigo no necesariamente es físico, se contempla como una forma de reprender y educar, en el caso de padres hacia hijos(as).

6. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA VIVIENDA

6.1 TIPO DE VIVIENDA

Tipo De Vivienda	Nº de Familias	Porcentaje
Casa	100	67.5%
Casalote	28	18.9%
Apartamento	8	5.4%
Inquilinato	8	5.4%
Otro	4	2.7%

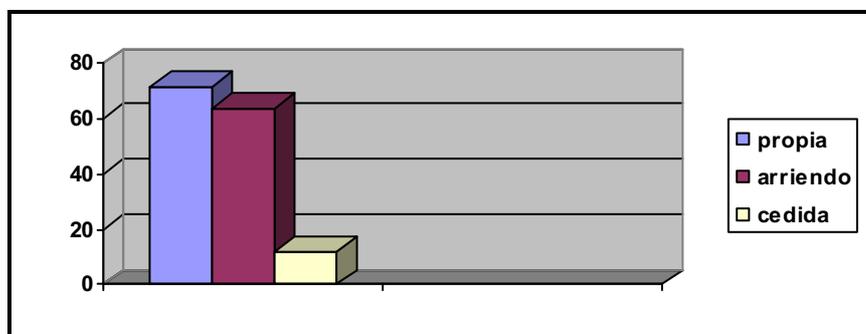


Tipo de Vivienda

La representación en la variable tipo de vivienda, muestra que el 67.5% de las familias viven en casa, seguida de quienes viven en casa lote con el 18.9%, el tipo apartamento y inquilinato tienen el mismo comportamiento basado en el 5.4% y por último se encuentra otro con el 2.7%.

6.2 TENENCIA

Tenencia	Nº de Familias	Porcentaje
Propia	72	48.6%
Arriendo	64	43.2%
Cedida	12	8.10%



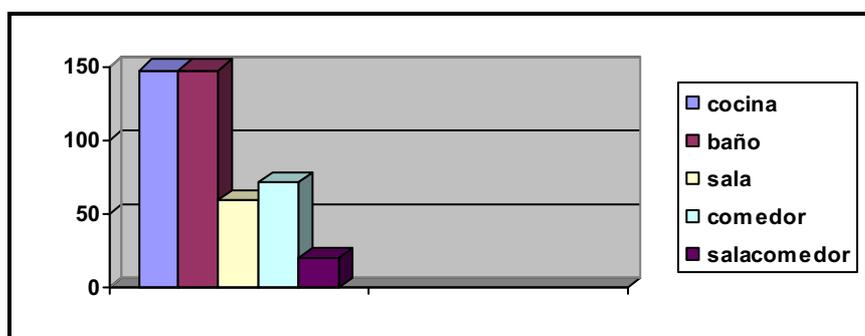
Tenencia

La tabla nos muestra que el 48.6% tienen casa propia, claro está que en un 38% de los datos se hace referencia a territorios no legalizados. Continuando

con el análisis se encuentra que Arriendo con el 43.2% representa la segunda forma de tenencia mas importante y por ultimo se encuentra Cedida con el 8.10% de la muestra total. El material predominante de la vivienda hace alusión a el ladrillo o bloque con el 86.4%, la madera con el 10.8% y por ultimo prefabricada con el 2.7%.

6.3 LA VIVIENDA CUENTA

Cuenta	Nº de Familias	Porcentaje
Cocina	148	100%
Baño	148	100%
Sala	60	40.5%
Comedor	72	48.6%
Salacomedor	20	13.5%

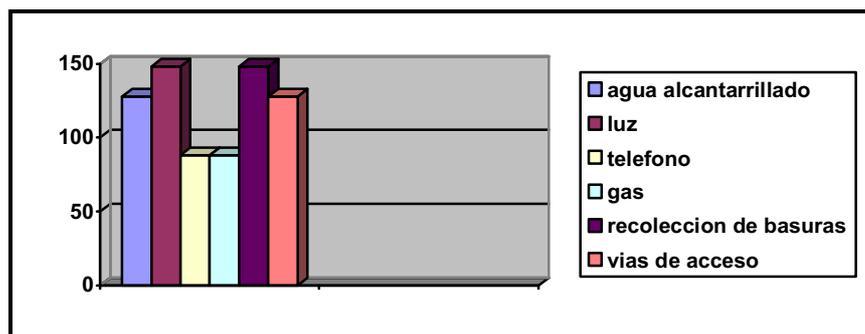


Espacios de la Vivienda

El 100% de las familias manifiestan contar con cocina y baño, mientras que el 40.5% declaran tener sala, el 48.6% dicen tener comedor, mientras que el 13.5% manifiestan tener sala comedor. Los porcentajes faltantes se deben a que no se cuenta con esos espacios.

6.4 SERVICIOS PÚBLICOS

Servicios Públicos	Nº de Familias	Porcentaje
Agua y alcantarillado	128	86.4%
Luz	148	100%
Teléfono	88	59.4%
Gas	88	59.4%
Recolección de Basuras	148	100%
Vías de Acceso	128	43.2%



Servicios Públicos

Referente a los servicios públicos la luz y recolección de basuras tienen una presencia del cien por ciento, mientras que el agua y alcantarillado tiene una cobertura de de 86.4%. El teléfono y el gas son servicios que alcanzan la cobertura de 59.4% y las vías de acceso cuentan con el 43.2%.

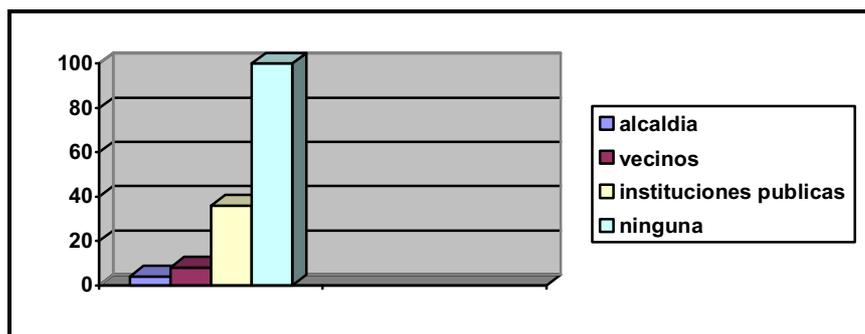
6.5 ESCALA DE VALORES (EGRESOS)

ESCALA DE VALORES	Nº de Familias	Porcentaje
Alimentación, vivienda, salud, educación, vestuario, recreación	28	18.9%
Vivienda, alimentación, salud, educación vestuario y recreación	32	21.6%
Vivienda, educación, alimentación, salud, vestuario, recreación	14	8.10%
Alimentación, vivienda educación, salud, vestuario, recreación	76	51.3%

En la tabla se muestra que el 51.3% da prioridad a la alimentación seguida de la vivienda y educación manifestando que cuando alcanza el dinero le continúa la salud vivienda y recreación. El 21.6% manifestaron darle prioridad al pago del arriendo y servicios seguido de la alimentación, para continuar el 18.9% le dan prioridad a la alimentación, vivienda y salud y con el 8.10% se encuentran quienes dan prioridad a la vivienda, educación y alimentación. En todos los casos se manifestó que el dinero no alcanza para pensar continuamente en vestuario y recreación, son necesidades que cuando se cumplen son ocasionalmente.

6.6 REDES DE APOYO

Redes de Apoyo	Nº de Familias	Porcentaje
Alcaldía	4	2.7%
Vecinos	8	5.4%
Instituciones publicas	36	24.3%
Ninguna	100	67.5%

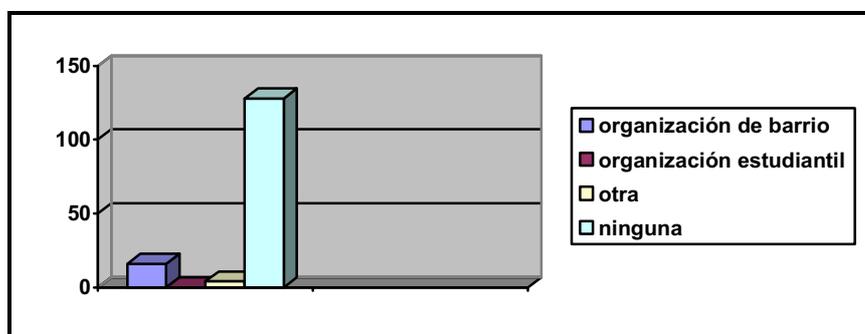


Redes de Apoyo

Los datos que arroja esta variable, muestran que el 67.5% de las familias no cuentan con ningún tipo de apoyo, mientras que el 24.3% manifestaron recibir de Familias en acción y la UAO. Con porcentajes menos representativos se encuentra los vecinos con el 5.4% y la alcaldía con el 2.7%

6.7 PARTICIPACIÓN

Participación	Nº de Familias	Porcentaje
Organizaciones barriales	16	10.8%
Organizaciones escolares	0	0%
Otros	4	2.7%
ninguno	128	86.4%



Participación en Organizaciones

La participación es una variable casi nula en estas comunas. El 86.4% no participan, uno porque desconocen mecanismos de participación y dos por la falta de tiempo. Con un 10.8 se encuentra quienes participan de organizaciones barriales y con el 2.7% están quienes participan en otro tipo de organizaciones, tal es el caso de organizaciones eclesiásticas, deportivas y culturales.

6.3 RESULTADOS COMPARATIVOS

Estos resultados se muestran con la finalidad de entender la dinámica que se presentó en la experiencia de la práctica profesional en la Comisaría Primera de Familia en el año dos mil siete.

Febrero: En el mes de febrero se estimó que el (64%) de los casos atendidos correspondían a inasistencia alimentaria. Seguido de (24%) que se relaciona con casos de Violencia Intrafamiliar, el (10%) hace alusión a los casos de maltrato infantil. En el porcentaje restante pertenece a problemáticas como adicciones, custodias, conflictos paternos filiales.

Marzo: La problemática más atendida en este mes sigue siendo la inasistencia alimentaria (53%), seguida de la violencia intrafamiliar (32%), otros conflictos entraron a hacer parte de los casos atendidos, embarazos adolescentes y custodias quienes se reparten porcentajes iguales (7.5%).

Abril: La inasistencia alimentaria se redujo en este mes con los casos atendidos tan solo representó el 35%, la violencia intrafamiliar se ubicó en el primer lugar con el (48%), le siguen otros casos relacionados a separación, custodia y maltrato infantil.

Mayo: Nuevamente la inasistencia de alimentos ocupa el primer lugar de casos atendidos (73%), a esta problemática le siguen los casos relacionados a infidelidad (14%) y desempleo (13%).

Agosto: La problemática familiar más atendida fue la inasistencia de alimentos (35.2%), la violencia intrafamiliar fue la segunda problemática más atendida (23.5%), la separación en este mes aumentó en casos atendidos (17.6%), otras problemáticas que reportaron cifras fueron la infidelidad, visitas, conflictos paterno filiales y negligencias en cuidados de menores.

Septiembre: Durante el mes de septiembre el (29.6%) correspondieron a casos atendidos de inasistencia alimentaria, el (18.5%) se refiere a casos de separación, las problemáticas de violencia intrafamiliar y adicciones tienen el mismo porcentaje (11.1%), otras problemáticas atendidas fueron por causa del desempleo, infidelidad, custodias, conflictos paterno filiales, etc.

Hasta este punto, es evidente que la inasistencia alimentaria era el común denominador en la Comisaría, a partir del mes de octubre varía, de acuerdo a la aplicación de la ley de la infancia y la adolescencia, en donde se estimó que las comisarías de familia solo podrán realizar audiencias de alimentos mientras estén en un proceso de violencia intrafamiliar. Es por esto que en el diagnóstico, en donde se aplicó la ficha a partir de estos acontecimientos arroja que la problemática más frecuente fue la violencia intrafamiliar.

7. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Las características de las familias que habitan en las comunas tres, cuatro y cinco del municipio de Soacha, se refieren a que son familias nucleares o extensas, donde hay mayor presencia del género femenino que del género masculino. Son los niños y las niñas, la población más densa en este municipio, sin embargo la población mayor de 43 años también tienen un gran volumen de habitantes en estas zonas. Por lo general las familias prefieren convivir en unión libre antes de buscar la alternativa de contraer matrimonio. Estas familias se dedican a trabajar, buscando oportunidades en el mercado formal; el trabajo es realizado por hombres y mujeres en casi las mismas proporciones, claro está que la mujer no ha abandonado los oficios del hogar completamente, ocupación pionera en ellas. La población objeto, por lo general, no supera el bachillerato completo, esto si se menciona personas mayores de 18 años; en los adolescentes y niños(as), los esfuerzos por la no vinculación al mercado han hecho que estos se mantengan estudiando en vez de ir a desempeñar otros oficios.

Las familias de estas comunas proceden de otros departamentos por motivos de desplazamiento, empleo, vivienda y mejores oportunidades, provienen de departamentos como Tolima, Meta, entre otros. Hay un gran número de habitantes que provienen del distrito, esto se debe a la cercanía entre Bogotá y Soacha y dos porque los habitantes del municipio acceden a servicios que se prestan en el Distrito. Por lo general se utiliza los servicios de salud de una EPS, pero si se reúne quienes son atendidos por el SISBEN y la Carta, como documento de emergencia, se encuentra que esta población accede a los servicios de salud pública. En relación a la religión, se prefiere la católica, claro está que aumentó los casos de quienes manifiestan no creer. Estas familias por general subsisten con uno o dos SMLV, quien en varias oportunidades suministra el sustento es el padre aunque la madre a comenzado a ser participe en esta situación. Las familias viven en casa o casalote, los datos demostraron que viven en arriendo o propia, cuentan con cocina, baño y habitación, sala comedor pasa a un segundo plano. Todos los habitantes de estas comunas son beneficiarios de luz y recolección de basuras, mientras el agua, alcantarillado, teléfono y gas, son servicios que llegan a cierta población. En cuanto a la participación es muy mínima porque la población manifiesta no tener tiempo por el trabajo.

Las problemáticas sociales que con frecuencia están afectando a la población de estas comunas es la violencia intrafamiliar, que se manifiesta a través de agresiones no solo verbales, también físicas y sexuales. Esta violencia intrafamiliar ha conllevado a otra problemática muy común en la Comisaría, la separación, decisión que toma libremente el hombre y/o mujer cuando los

hechos de violencia rompieron vínculos afectivos, emocionales, de respeto y comunicación, es decir, estas últimas circunstancias también se manifestaron como problemáticas “carencia de afecto, inestabilidad emocional, baja autoestima, infidelidad”. Es válido aclarar que la separación y la violencia intrafamiliar están ligadas al tema económico “desempleo, dependencia económica”, ya que se permite hechos de violencia, por miedo a quedar “en la calle, quienes son víctimas, por lo general no tienen trabajo y han dedicado muchos años de sus vidas a los oficios del hogar y a cuidar a sus hijos(as). Los embarazos adolescentes y los comportamientos rebeldes de estos, son problemáticas que van en aumento, esto de una u otra forma son consecuencias de las relaciones conflictivas entre padres. No se puede dejar a un lado la inasistencia alimentaria, problemáticas que también se relacionan con la violencia intrafamiliar. En consecuencia, la violencia intrafamiliar, no solo puede entenderse como el maltrato hacia un miembro de la familia, sino una problemática seria en donde están inmersas muchas más problemáticas que están trascendiendo de la vida familiar a la vida social.

El rol que ejerce la familia en la formación del individuo, es básico y fundamental, esta respuesta de una u otra forma se responde en la medida que las problemáticas sociales que vivencian los padres hacen referencia o influyen en el comportamiento de los hijos(as), en el entorno donde viven, son estos quienes manifiestan que frecuentemente sus problemas se relacionan a la rebeldía, adicciones, embarazos adolescentes, pandillas. En la actualidad, las familias de estas comunas no cuentan con espacios propicios para la formación del individuo, no hay diálogo, no se sale ni comparte como familia; entre tanto las relaciones varían de acuerdo al vínculo, es entre madre e hijo, donde hay una buena relación, entre padre e hijo se maneja una relación de poder y autoritarismo, entre cónyuges lógicamente es mala y entre hermanos funciona mientras halla espacios propios y respeto. Es decir, las relaciones y los vínculos familiares son cambiantes y tienden a ser regulares o malas. Esta es una conclusión que sale de algunas variables que se encuentran en la ficha sociofamiliar, sin embargo sería oportuno que posteriormente se realizara un trabajo más específico en relación a este tema.

En tanto a las organizaciones sociales y públicas del municipio a las que recurren las familias, se encontró que son algunas organizaciones quienes aportan bonos en cuanto a dinero para aliviar un poco la carga económica de las familias y la insatisfacción de necesidades; programas como Familias en Acción y la UAO, fueron las más reconocidas por las familias de estas comunas, las ayudas en general son de carácter económico y en dadas ocasiones se manifiestan con insumos y útiles escolares. Otras organizaciones fueron Visión Mundial como Organismo No Gubernamental, la alcaldía y la ayuda recibida por parte de vecinos, este último ocurre en casos de desplazamiento forzoso. En cuanto a políticas públicas para la familia se carece en el municipio de esta alternativa.

Si se habla de la escolaridad de los habitantes de las comunas tres, cuatro y cinco, se encuentra que no han culminado su bachillerato, en promedio las personas solo cursan hasta octavo o noveno; claro esta que también existe un porcentaje elevado de casos que no han culminado la primaria, en el tema de analfabetismo, no se encontró casos, el nivel mínimo era de primero de primaria. En los casos donde se culmina el bachillerato y se accede a estudios superiores en general no se finalizan. Las personas que no culminaron sus estudios de primaria y secundaria manifestaron, que los hombres fueron por motivos laborales y las mujeres por dedicarse a los oficios del hogar.

En cuanto a la satisfacción de necesidades básicas de la familia se parte de la apreciación que sean las necesidades alimentación, vivienda, salud, educación, vestuario y recreación, se concluyo, que las necesidades básicas no se están satisfaciendo del todo. Tomando como principio que una necesidad en absoluto sea solo comer, tener un techo. A la población encuestada le preocupa uno pagar el arriendo y servicios públicos y dos la alimentación; (no se realizo un estudio que pudiera medir la calidad de la alimentación, estándar que seria viable que se tuviera en cuenta en póstumas investigaciones), para luego entrar a pensar en salud y educación (por lo general son necesidades atendidas por la instancia publica) y en muchos casos no alcanza para satisfacer necesidades referentes al vestuario y recreación. El salario que devenga la familia no les logra cubrir todas estas necesidades y eso que no se contempla las deudas que acreditan y el transporte. Por mas que el empleo formal sobresalga, un salario mínimo no es suficiente comparado con el costo de vida.

7.1 COMENTARIOS

Los siguientes comentarios surgen de la observación realizada en los periodos en los que realice practica profesional, sin embargo no son incluidos en la investigación, ya que en el momento no se cuenta con soportes que puedan justificar lo mencionado, a partir de dicho comentario, surgirán tal vez diversos interrogantes en donde brote la curiosidad de otros y que puedan retroalimentar el trabajo que hasta el día de hoy se realizo.

Con la elaboración del Diagnostico sociofamiliar y la aplicación de la ficha, se pudo relacionar la actividad cotidiana en la Comisaría de Familia con la situación de la unidad familiar en las comunas aquí atendidas (tres, cuatro, cinco).

El primer vinculo que tenemos como individuos es el relacionado con la familia llámese padre, madre, hermanos u otro; en el mismo momento de nuestro nacimiento nos vamos retroalimentado de todas aquellas situaciones cercanas a nosotros, ya podrían ser caricias, risas, alegrías, o ya podrían llamarse tristeza, decepción, rechazo. A donde se quiere ir con esto, es un poco la justificación a la problemática social que afrontamos en el día a día. Cuando nacemos y crecemos en el seno de una familia que tiene como base el amor, la amistad, la comunicación y el dialogo, seguramente se mantendrán esos principios y valores a donde establezcamos nuevas relaciones. Pero si se ha crecido en una ambiente de violencia, de insultos, de golpes, de llanto, nuestra actitud ante la vida será de desesperanza, rechazo, odio y sobre todo rencor.

A que se da la conclusión anterior, muy fácil describir; a la Comisaría de familia se acercan padres en situaciones de violencia intrafamiliar y otras circunstancias, llegan en una lucha sin fin, en donde el escudo son sus hijos(as), no siendo concientes del daño que se hacen como pareja y sobre todo el daño emocional y afectivo que les hacen a sus hijos; en estos términos los niños, niñas y adolescentes se han convertido en pelotas de hule o en muñecos de trapo, en donde cada padre jalonea con el fin de quitarle al otro un trozo de ese muñeco que tanto aprecia. Justificamos nuestro duelo conyugal, en negligencias, en inasistencias, en incumplimiento en fin, pero siempre esta involucrado un niño(a) u adolescente. Si como pareja no existe una convivencia y se decide separar, como padres ese vinculo es innato, es de por vida, a los hijos(as) no los podemos dividir como se divide una casa, unos electrodomésticos, pero igual no existe una conciencia de este hecho.

Mientras los padres gastan parte de su vida buscando la forma de atacarse, de molestarse o simplemente herirse; a un lado de ellos crecen sus hijos(as) solos, sin que nadie los escuche, sin que alguien se preocupe sobre su opinión, su bienestar, sus deseos o sus sueños. Y así pasan de los 0 años hasta aproximadamente los diez años, en donde hay mas ideas y por lo tanto se comienza a manifestar esos sentimientos que por años han guardado, y entonces emprenden una actitud basada en llamar la atención con

comportamientos rebeldes, no quieren estudiar, no hay una imagen de autoridad, se la pasan en la calle, viendo televisión, probando “cosas nuevas e interesantes” y es donde conocen la calle, las drogas, el licor, las pandillas, las relaciones sexuales, etc. Pero todavía no reaccionan los padres, porque ahora se echan culpas los unos a los otros no reconociendo su papel en los procesos de socialización.

A nadie le enseñan a ser padre, simplemente intentamos ser el reflejo de lo que nuestros padres fueron con nosotros, en este punto se transmiten el machismo como una alternativa de mantener la unidad familiar y además lo transmitimos a nuestros hijos(as). En estos términos se puede concluir que la problemática familiar y social se encuentra en un círculo vicioso, en donde se va divulgando estos patrones de pensamiento y comportamiento del cual es muy difícil escapar.

Desde este parámetro como alternativa, se podría implementar un trabajo mancomunado entre padres, maestros y profesional de las ciencias humanas, capacitados en la creación y fortalecimiento de escuelas de padres, en donde el Estado y las organizaciones sociales orienten en los procesos de crianza, en las relaciones conyugales, relaciones paterno filiales. Sin embargo toda alternativa va de la mano de la actitud y el propósito que tengo como individuo de ser cada día mejor ser humano reconociendo mis debilidades y mis fortalezas para así trabajar en ellas.

Hace falta que la escuela, desde el mismo momento que un niño o niña pisa las instalaciones, se le oriente en temas de autoestima y sobre todo un proyecto de vida, dado que en especial los adolescentes carecen de proyectos de vida estables y fuertes, y por esto es que declinan tan fácilmente en tantos vicios sociales.

En definitiva, no se puede seguir pensando que la niñez es el futuro, la niñez y la juventud un poco olvidada son el presente y si queremos ver un mejor panorama familiar y social, debemos reconocer que en ellos esta alternativa, en nuevamente reforzarles, valores, principios, normas, a través del dialogo, el juego, el amor y la comprensión; ya que lo que aprendemos en nuestra primera infancia hace parte del papel a desempeñar por el resto de la vida.

El rol que ejerce la familia sobre el individuo lo considero de vital importancia, de primera necesidad, con lo elaborado no solo en la ficha familiar sino también en la experiencia, puedo decir que cada uno de nosotros somos reflejo de la unidad familiar a la que pertenecemos pero aun así seguimos manteniendo una individualidad.

Lo anterior hace referencia a la situación emocional y afectiva de los padres hacia los hijos, ahora se tomara como partida las conclusiones desarrolladas durante la elaboración del diagnostico social, algo menos complejo y mucho más practico.

El primer punto a aclarar se debe al reconocimiento que hago acerca de la elaboración de dicho diagnóstico; para encontrar respuestas definitivas y lo más cercanas a la realidad, se debe entender que lo realizado hace parte de un primer avance a ese acercamiento, esto lo sustento desde el punto de vista que dicho diagnóstico se aplica en una instancia específica y con unas características y condiciones específicas. Si seguramente la intervención hubiese sido en otra institución con otra misión, los datos se encaminarían a dicho propósito. Lo que digo no lo hago con el fin de desmeritar un trabajo arduo y que se realizó con mucho compromiso, lo hago por el hecho de que con cada experiencia se adquieren unos conocimientos, pero de igual forma surge unas inquietudes a resolver que estimulan el interés de seguir trabajando y estudiando el tema. Y aunque con la presentación de los resultados que arroja la investigación finalice el proyecto de grado, si me encuentro muy interesada en seguir por esta línea, con la certeza de que cada experiencia aporta un conocimiento nuevo y de hecho retroalimenta la vida profesional y para quien lo desee la vida personal.

8. BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Aguilar Idáñez, María José. Ander – Egg, Ezequiel; “Diagnostico Social Conceptos y metodología”. Buenos Aires (Arg), 1994. Editorial LUMEN.

Disponible en Web:
"http://es.wikipedia.org/wiki/Diagn%C3%B3stico_social"
- ❖ Alcaldía Municipal de Soacha; Administración Dr. Darío Cabra. “Soacha Cuatrocientos Años” Soacha (Cun). 2000.
- ❖ Ander Egg, Ezequiel. “Introducción al Trabajo Social” Argentina, 1996. Editorial Luman.
- ❖ Berger Piter; Introducción A La Sociología.
- ❖ Briones, Guillermo. “Metodología de la investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales”. Bogotá (Col), 1997. Editorial CORCAS.
- ❖ Comisaría Primera de Familia.” Folleto de divulgación Sobre Servicios Prestados en La institución”. Soacha (Cun), 2002.
- ❖ DANE. “Censo Experimental De Población Y Vivienda De Soacha” Soacha (Cun), 2003.
- ❖ Defensoria del Pueblo. “VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, Preguntas y Respuestas”. Bogotá (Col), 1998.
- ❖ Documento CEDE; Salas Bahamon Luz Magdalena. “transmisión intergeneracional de la violencia intrafamiliar”. Bogotá (Col), 2003.
- ❖ Gutiérrez de Pineda, Virginia. “Familia y Cultura en Colombia”. Medellín (Col), 2002. Editorial Universidad de Antioquia.
- ❖ ICONTEC. “Compendio, hoja de vida tesis y otros trabajos de grado”. Bogotá (Col) 2006-2007.
- ❖ Max – Neef, Manfred “Desarrollo a Escala Humana, Matriz de Necesidades”. 2000. Cepaur.
- ❖ Ministerio del Interior y De Justicia, Dirección de Acceso a la Justicia.” Folleto de Divulgación Programa Nacional de Casas de Justicia y Paz”. 2003
- ❖ Niño Martínez, Bertha Jeannette. “Cuadernos de Investigación en Trabajo Social”. Bogotá (Col), 2007. Servigraphic Ltda.

- ❖ Oblitas Béjar, Beatriz. “Trabajo Social y Violencia Familiar”. Buenos Aires (Arg). ESPACIO EDITORIAL.
- ❖ Programa Interdisciplinario de Apoyo a la Comunidad PRIAC – Universidad Nacional de Colombia. “Del Socavón a la vida línea base para el acercamiento a la erradicación y la prevención del trabajo infantil en la minería artesanal colombiana” Bogotá (Col), 2003. Gráficas Ducal.
- ❖ Quintero Velásquez, Ángela María. “Trabajo Social y Procesos Familiares”. Buenos Aires (Arg), 1997. Editorial LUMEN/HVMANITAS
- ❖ Revista “Servicios Sociales y Política Social”. No 61 p. 63-86 2003.
- ❖ Republica de Colombia. “Constitución Política de 1991” Bogotá (Col). Ediciones J.R.
- ❖ Rubio, Maria José. Varas, Jesús. “El Análisis de la Realidad en la Intervención Social (métodos y técnicas de investigación”. Alcalá, 1999. Editorial C.C.S.
- ❖ Urrutia Ocampo, María Cecilia. “Trabajo Social y Violencia Marital en la Instancia Judicial”. Buenos Aires (Arg), 2005. ESPACIO EDITORIAL.
- ❖ Vélez Restrepo, Olga Lucia. “Reconfigurando el trabajo social; perspectivas y tendencias contemporáneas. Buenos Aires (Arg), 2003. Editorial Espacio.
- ❖ Yuni, José A. Urbano Claudio A. “Técnicas Para Investigar y Formular Proyectos de Investigación”, Volumen II, Edición las Brujas.
- ❖ www.diagnosticosocial.com/Manual03_6.
- ❖ [www.monografias.com/Diagnostico social](http://www.monografias.com/Diagnostico_social)
- ❖ www.wikipedia.com/ Diagnostico social
- ❖ www.wikipedia.com/soacha
- ❖ www.alcaldiadesoacha.gov
- ❖ Enciclopedia Encarta Versión 2007. Violencia Intrafamiliar

9. ANEXOS

9.1 ANEXO 1 MARCO METODOLÓGICO

- **TIPO DE INVESTIGACIÓN:**

Para la elaboración del diagnóstico social, se realizó una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, que esta caracterizada por “estar constituida por, categorías y variables las cuales integran ítems que permiten recoger la información mucho mas detallada, esto quiere decir que el análisis de los datos empleados en este tipo general de investigaciones recae sobre esos elementos básicos”¹⁷. “La investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables”¹⁸.

La decisión de realizar este tipo de investigación, incurre sobre el interés de describir las características sociofamiliares en las que se halla La Familia en el municipio de Soacha (Cundinamarca). Partiendo de la apreciación de que es esta la institución social mas importante y fundamental para el desarrollo integro del ser humano y que se encuentra en constantes trasformaciones por el contexto territorial y migratorio que enfrenta actualmente el municipio; y que generalmente se desconoce los diversos cambios no solo familiares sino también sociales que esto trae consigo.

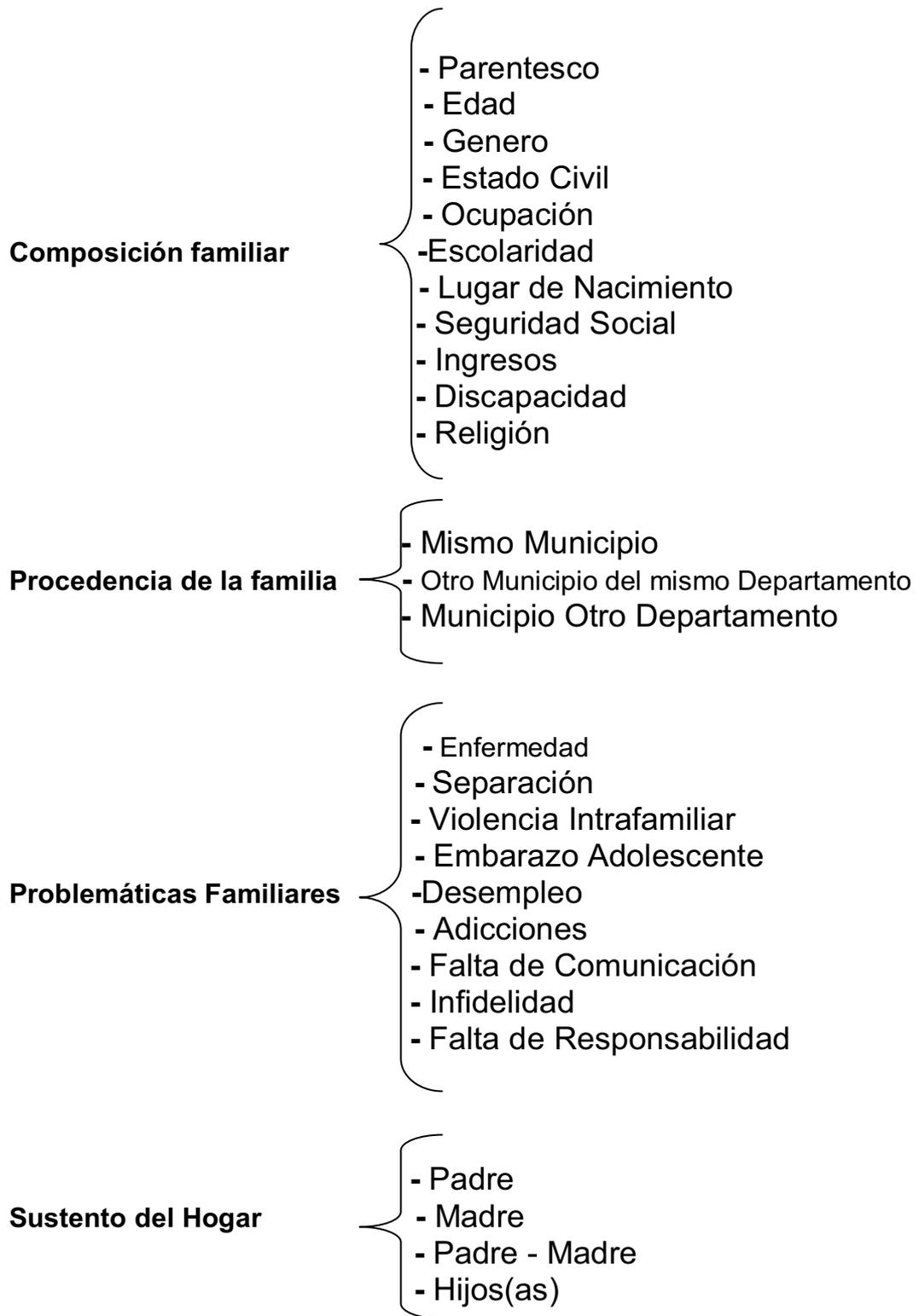
Teniendo en cuenta que el análisis descriptivo proporcionó una perspectiva detallada de la realidad sociofamiliar que afronta en este momento la población en general, a través de este se fortalece el conocimiento y la información sólida sobre dichas características que posteriormente permitieron la elaboración del diagnóstico sociofamiliar y por ende la elaboración de conclusiones y comentarios que surgieron de la experiencia en la comisaría primera de familia.

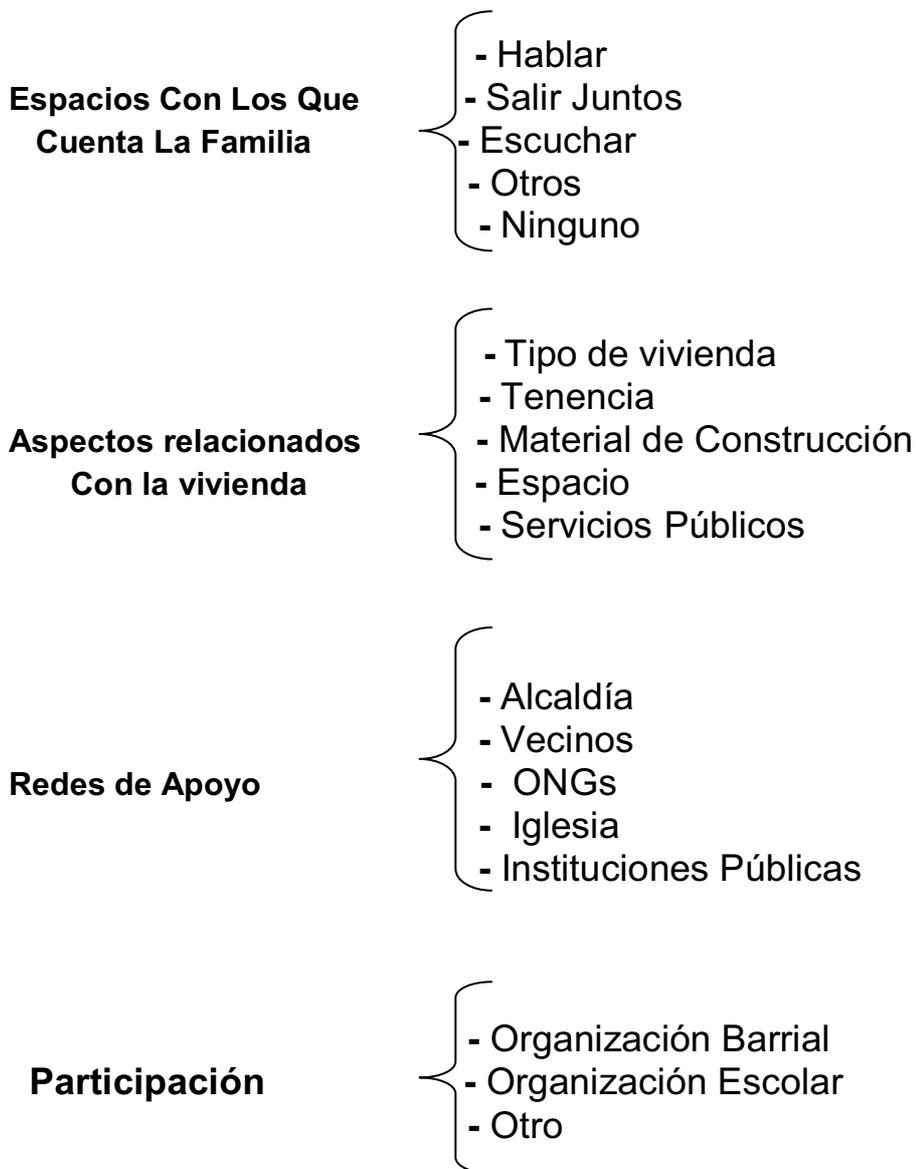
CATEGORÍA: LA FAMILIA

VARIABLES:

¹⁷ Briones Guillermo; Metodología de la Investigación Cuantitativa en las Ciencias Sociales; editorial Corcas, Bogota (col)

¹⁸ [www.monografias.com/ investigación descriptiva](http://www.monografias.com/investigación-descriptiva)





- **UNIVERSO:** Usuarios que accedieron a los servicios prestados por la Comisaría Primera de Familia. (comuna tres, cuatro, cinco) Municipio de Soacha. Esta ficha se aplicó a aquellos que pasan a un proceso de seguimiento y que son atendidos personalmente.
“El universo de estudios se realiza por muestra poblacional, ya que por ser una población amplia se toma como referencia a un porcentaje para la realización del diagnóstico”
- **TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN:** La técnica que se utilizó es una ficha socio familiar, la cual integra diferentes características que están inmersas en la unidad familiar.

- **METODOLOGÍA O MÉTODO DE TRABAJO**

Se realizó en dos momentos, el primer momento se relaciona con la recolección de datos que se hizo por medio del diligenciamiento de la ficha sociofamiliar. Para luego de reunida dicha información se pasó a un segundo momento conocido como análisis de los datos.

- **CLASIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS:**

1. Recogidos los datos, en algunas preguntas se organizó por rangos y/o, categorías, con el fin de facilitar la interpretación de datos.
2. El muestreo que se implementó, fue de tipo Análisis Porcentual; muestreo que permitió tener una mayor claridad en los casos en donde se pretende describir una información más detallada.
3. Se implementó un estudio en donde se interrelacionó y cruzó diversas variables y categorías expuestas en la ficha.
4. Con la obtención de los resultados, se prosiguió a interpretar los datos y así se elaboró el documento final, en donde se establecieron las conclusiones, resultados y comentarios. En esta interpretación se utilizó expresiones cuantitativas derivadas de los datos matemáticos arrojados por el tipo de muestreo y en un menor grado expresiones cualitativas, que sugieren un análisis lingüístico de la observación.

9.2 ANEXO 2 GLOSARIO

DIAGNOSTICO SOCIAL: Constituye uno de los elementos fundamentales de la estructura básica de los métodos de intervención social, en la medida que procura un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a realizar una intervención social y de los distintos elementos que son necesarios tener en cuenta para resolver la situación-problema diagnosticada.

DESPLAZAMIENTO: Se relaciona con poblaciones enteras desarraigadas de sus lugares de origen que se ven forzados a buscar nuevos lugares de refugio para salvarse y construir su vida por fuera del fragor de las batallas y lejos del control autoritario de gobierno o grupos armados que intentan la exclusividad del poder de sus territorios y que prefieren perder ciudadanos antes de convivir con las diferentes culturas étnicas religiosas y políticas.

RED SOCIAL: Una red social como todo grupo de individuos o de organizaciones que, de manera voluntaria, intercambia información o realiza actividades en conjunto y que se organiza de forma tal que su autonomía individual permanece intacta. Una red es un espacio de trabajo donde se potencia el intercambio y se reciclan experiencias, se genera un tejido humano que promueve la participación no jerárquica y se establecen relaciones e intercambios en múltiples direcciones.

CULTURA: Patrones de pensamiento, sentimiento y conducta de los seres humanos que se transfieren de una generación a otra entre los miembros de una sociedad.

SOCIALIZACIÓN: Proceso mediante el cual los miembros de una sociedad aprenden a participar en la vida del grupo y adquieren las características de este grupo.

INSTITUCIÓN SOCIAL: Son organizaciones para satisfacer las necesidades básicas de la sociedad. Estableciendo normas que guían acciones recíprocas en la sociedad.

FAMILIA: La institución social fundamental más antigua del mundo es la familia. Aunque la familia actual ha delegado muchas de las responsabilidades a otras instituciones sociales, ha conservado su importancia primordial debido a que dos de sus funciones primordiales, procrear y socializar a los hijos son indispensables para la supervivencia de cualquier sociedad. Tipología familiar: la familia es entendida como grupo primario, y esta expresa variedad de tipologías que asume: Tipologías tradicionales, familias de nuevo tipo.

RELIGIÓN: Es una institución social, que se define como un sistemas de normas que guían la conducta referente a la explicación del significado profundo de las cosas. La vida, muerte, etc.

INSTITUCIÓN POLÍTICA: Se refiere algún sistema de autoridad que mantenga el orden y regule la vida en armonía de cualquier sociedad.

EDUCACIÓN: es una institución social que pretende guiar el comportamiento referente a la transmisión del conocimiento.

ASPECTOS ECONÓMICOS: se refiere al comportamiento De la producción e intercambio de bienes y servicios.

INDICADORES SOCIALES: es un elemento que permite medir los niveles de distribución y sustentabilidad de una acción o intervención.

RESPONSABILIDAD SOCIAL: Respuesta que asume libremente ante la expectativa de los sectores con los que se relaciona, en la perspectiva de un desarrollo integral.

NECESIDADES BÁSICAS: Necesidades existenciales (ser, tener, hacer, estar) Necesidades axiológicas (subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, libertad).

CONTROL SOCIAL: Autoridad ejercida por la sociedad sobre las personas que la componen. Los agentes de control social son mecanismos reguladores de la vida social, ya sean o no institucionales.