



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de Calidad al alcance de todos

# IV COLOQUIO DE INVESTIGACION CONTABLE

Fortalecimiento del área de Cuentas Médicas

de la Empresa  **Cafesalud**

Docente: Nelson Enrique Barrios Jara

Estudiante: Carolina Valderrama Mosquera\* - ID: 286688

## RESUMEN

El presente trabajo es el resultado de un proceso realizado bajo la opción de práctica de "El Lugar de Trabajo" el cual mejoró el proceso de cuentas médicas para el desarrollo de la operatividad y agilidad en la atención a los pacientes en la empresa Cafesalud EPS SAS, esta tuvo tres etapas:

**Primera,** se describe mediante la herramienta matriz DOFA el análisis sobre la experiencia personal en lugar de trabajo para después explicar las herramientas y los recursos utilizados en el desarrollo de la práctica, se especifican algunos datos del jefe inmediato, las funciones y compromisos establecidos, los cuales son coherentes con el plan de trabajo, su objetivo y una relación semanal de las actividades realizadas junto con los resultados de estas que obedecen para el caso al fortalecimiento del área de cuentas médicas.

**Segunda,** se enuncian los resultados de la práctica profesional, se presentan las actividades programadas y se sustenta un especial análisis sobre la relación teórica-práctica en la aplicación del proyecto, finaliza el capítulo del informe evaluando lo ejecutado con los beneficios elaborados en la práctica en Donde trabaja el estudiante.

**Tercera,** se desarrolla la evaluación general de la práctica, se muestran los resultados alcanzados a nivel laboral, al igual que los beneficios conseguidos para el perfil profesional del practicante, una vez terminadas las prácticas profesionales se entrega el informe con la presentación de conclusiones y recomendaciones generales para la empresa CAFESALUD EPS S.A.S., y LA UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS.

## PALABRAS CLAVES

- Causación
- Legalización
- Análisis

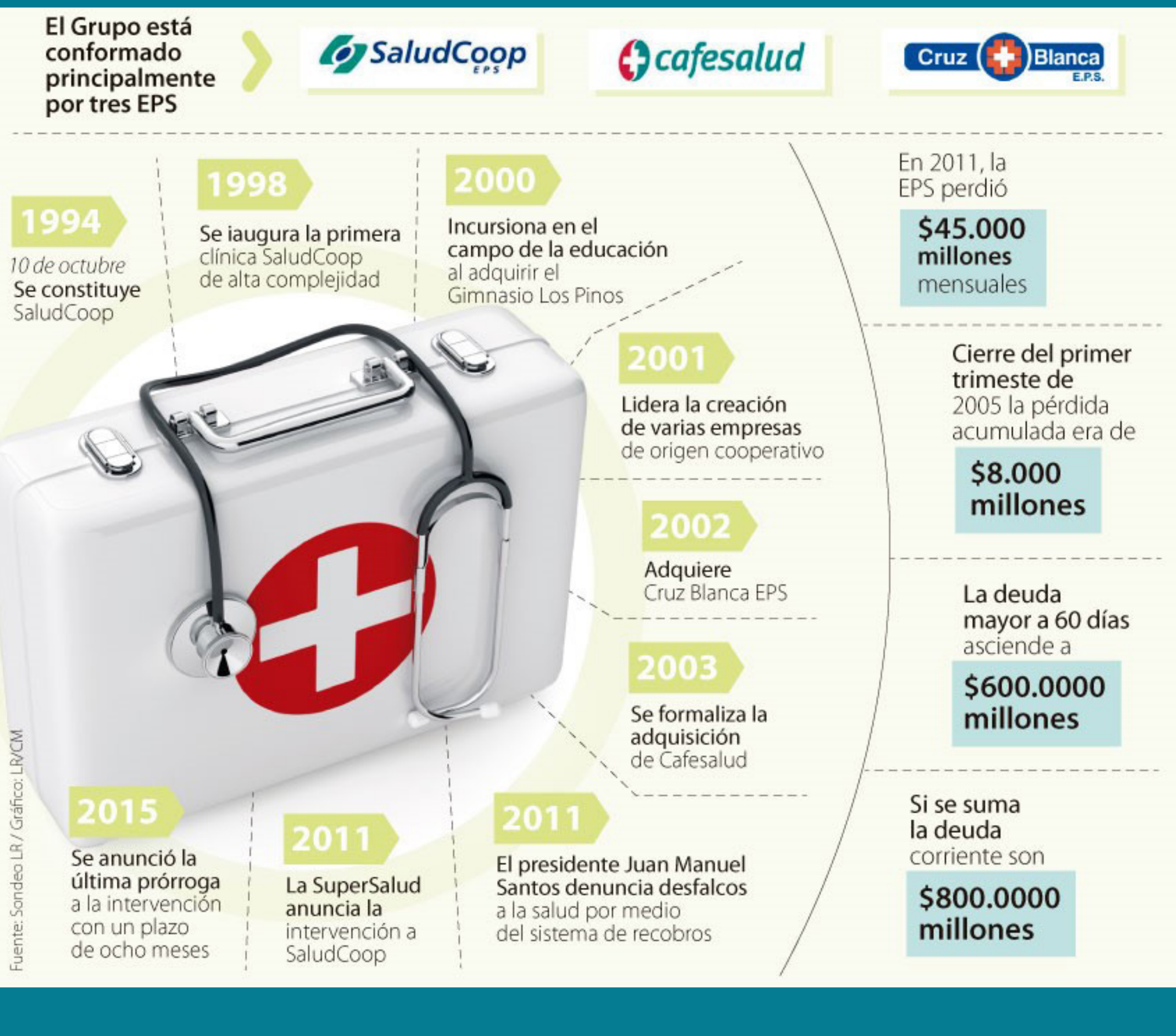
### OBJETIVO GENERAL

Fortalecer el proceso de cuentas médicas para el mejoramiento de la operatividad y agilidad en la atención a los pacientes en la empresa Cafesalud EPS SAS.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar una revisión de las facturas vigentes, de las cuales solo se necesita autorización para proceder con la legalización de anticipos.
- Mejorar la capacidad del sistema para que la legalización de anticipos sea productiva y generar buenos resultados.
- Optimizar el tiempo de entrega de las legalizaciones con los prestadores, para que la información se encuentre conciliada para próximas decisiones.

## RADIOGRAFÍA DE SALUDCOOP



## REFERENTES TEÓRICOS

Subcomponente	Impacto académico	Impacto desde lo práctico	Conclusiones y sugerencias
<b>1. Contabilidad Financiera</b> Contabilidad Financiera I Contabilidad Financiera II Contabilidad Financiera III Contabilidad Financiera IV Contabilidad Financiera V Contabilidad Pública	Causaciones de facturas de compra, anticipos. Notas (débito y crédito) para legalización. Análisis de terceros inversos. Informes mensuales.  Horngren. (s.f).INTRODUCCION A LA CONTABILIDAD FINANCIERA (Séptima ed.). Pearson Prentice Hall.	La comprobación de todo lo visto en las aulas de clase, con el aporte de uno como trabajador o practicante.	El logró del objetivo era el afianzamiento del conocimiento, que cada uno de estas asignaturas brinda al estudiante con la práctica profesional. Donde trabaja el estudiante.  Sugerencia, es necesario más tiempo con cada una de estas asignaturas, ya que son el eje central de la carrera, además, se deberían socializar en aulas de informática.  Es el instrumento principal del conocimiento en cuanto a la liquidación de intereses, en procesos jurídicos y la realización de estados financieros.
<b>2. Finanzas</b> Matemática Financiera Análisis Financiero Administración Financiera Finanzas Públicas	Interés simple y compuesto Estados financieros comparativos (verticales y horizontales). Manejo de dinero público sobre el estado.	Acompañamiento en la realización de estados financieros y la aplicación de intereses en los procesos jurídicos de la empresa, para afianzar el conocimiento.	Sugerencia, es necesario más tiempo con cada una de estas asignaturas, de igual manera, los docentes deberían generar muchos talleres prácticos.
<b>3. Contabilidad de Gestión</b> Costos I Costos II Toma de Decisiones	Costos directos e indirectos. Sistemas de inventarios. Toma de decisiones (laboral, social y familiar).  MARTINEZ, C. (2011).Estadística Aplicada. Pearson.	Comprensión del manejo que se le da al costo medico es muy diferente al costo de empresas manufactureras y de producción. La enseñanza que deja lo gerente de la experiencia en la toma de decisiones en su rol.	La importancia de la toma de decisiones en todas las áreas de una empresa, de igual manera, el impacto que tiene el costo medico en una empresa de salud. Sugerencia, para los docentes, por favor, no cambien la esencia de cómo socializan la asignatura.
<b>4. Control y Regulación.</b> Auditoría I/Auditoría II Auditoría de sistemas	La importancia que se le debe dar a las auditorías internas y externas en una empresa. Conciencia acerca de los peligros informáticos que se pueden prevenir gracias a una excelente auditoría de sistemas.  Diligenciamiento y liquidación de los diferentes clases de tributos como los son: IVA Retención en la fuente ICA Retención de industria y comercio (RETEICA)	Comprender que las auditorías (internas y externas), están muy bien facultadas en cada uno de los procesos en la empresa. La seguridad que tiene en cuanto al sistema, como por ejemplo: el acceso de memorias, los cambios de claves, la red wifi exclusividad para evitar los ataques cibernéticos.	El conocimiento de todas las clases de riesgos que existen ya sean en la parte contable e informática.  Sugerencia, para los docentes, no permitan que las observaciones negativas, en cada una de las calificaciones que les realizan cada uno de sus estudiantes, les genere un cambio en la forma de realizar su trabajo.
<b>5. Contabilidad Tributaria</b> Tributaria I Tributaria II	Pobes, J. H. (2017).Cartilla impuesto al valor agregado .ECOE EDICIONES.	Oportunidad de realizar las liquidaciones del impuesto de retención de industria y comercio (RETEICA) de los diferentes municipios con sus respectivas tarifas, según los acuerdos municipales, resoluciones, etc.	Las actualizaciones constantes en la parte tributaria para no caer en sanciones.  Sugerencia, es un tema que se requiere de mucha práctica, con base de ejercicios en clase para el acompañamiento del docente.

## PLAN DE TRABAJO

1. Creación del prestador, quien nos va a facilitar su servicio (soportes vigentes para dicha creación en el sistema).
2. Diligenciamiento del formato para anticipos con sus respectivos soportes autorización, cotización y si se necesita tutela.
3. Envío al área de cuentas médicas para la causación.
4. La aprobación de la causación del anticipo por el coordinador.
5. Radicado en la recepción del área de tesorería.

### REFERENCIAS

Cafesalud EPS. (2010). Organigrama cafesalud EPS. Logo institucional. Bogotá D.C., Bogotá D.C.  
Cafesalud EPS. (01 de 01 de 2016). Cafesalud. Recuperado el 10 de Febrero de 2017, de Cafesalud: <https://cafesalud.com.co/cafesalud>  
Cuervo, B. A., Bautista, P. A., y Tibaúsa, R. O. (2017). Manual de Ejercicios. Aplicación de las Normas APA. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.  
Gonzalez, D. (11 de Junio de 2016). Cafesalud EPS blog. Recuperado el 21 de junio de 2017, de Cafesalud: <http://cafesaludeps.blogspot.com.co/2013/06/historia.html>  
HeOn - Health On Line. (01 de 01 de 2016). HeOn - Health On Line. Recuperado el 03 de 03 de 2017, de HeOn - Health On Line: <https://www.heon.com.co/index.php>