



Pautas y normas de crianza desde las voces de los niños y las niñas del Jardín  
La Aurora de los niveles de Prejardín 1 y 2 de la localidad de Usme, Bogotá

Julia Adriana Flórez Suárez

Sandra Isabel González Baquero

Línea de Investigación:

De Uniminuto: Transformación Educativa y Cambio Social

De la Facultad de Educación: Pedagogía Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto

Facultad de Educación

Maestría en Innovaciones Sociales en Educación

Bogotá, noviembre 2019

Pautas y normas de crianza desde las voces de los niños y las niñas del Jardín  
La Aurora de los niveles de Prejardín 1 y 2 de la localidad de Usme, Bogotá

Julia Adriana Florez Suarez

Sandra Isabel González Baquero

Asesor

John Leonel Retamal Vergara

Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto

Facultad de Educación

Maestría en Innovaciones Sociales en Educación

Bogotá, noviembre 2019

Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

Jurado N° 1

---

Jurado N° 2

---

Bogotá \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019

## **Agradecimientos**

Agradecemos a Dios por el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A nuestros hijos que son nuestro motor y mayor inspiración, a nuestra familia gracias por apoyarnos en cada decisión y proyecto.

A nuestro tutor Doctor John Leonel Retamal quien con su experiencia y conocimientos nos orientó para el desarrollo y culminación de esta investigación.

A los profesores Julio Palacios, Martha Salinas, Wilmer Villa, Carlos Juliao, Pilar Cuevas y Francisco Perea, gracias por todo.

A los niños, niñas y sus familias del Jardín La Aurora de los niveles de Prejardín 1 y 2. Gracias a nuestras compañeras maestras que fueron nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio. A las amigas que estuvieron presentes durante la realización y el desarrollo de esta tesis.

Gracias a todas las personas que nos apoyaron y creyeron en la realización de esta tesis.

## Resumen Analítico Educativo RAE

1. Autores	Julia Adriana Flórez Suarez Sandra Isabel González Baquero
2. Director del Proyecto	John Leonel Retamal Vergara
3. Título del Proyecto	Pautas y normas de crianza desde las voces de los niños y las niñas del Jardín La Aurora de los niveles de Prejardín 1 y 2 de la localidad de Usme, Bogotá
4. Palabras Clave	Pautas de crianza, normas, familia, comunicación asertiva, niños y niñas.
5. Resumen del Proyecto	<p>Esta investigación parte de la pregunta problema ¿cómo mejorar las pautas y normas de crianza a través de las voces de los niños y niñas de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora de la localidad de Usme en Bogotá?, para el desarrollo de esta se tiene en cuenta la observación de los niños y niñas y sus familias en diversas actividades y momentos que se dan en la práctica pedagógica, durante los cuales se evidencia que son los niños y niñas los que tiene el control frente a las dinámicas de sus hogares porque convencen a sus familias mediante mimos y pataletas obteniendo de ellos todo lo que desean.</p> <p>Por otra parte, esta investigación encontró su sustentó teórico en otras investigaciones realizadas sobre el tema, lo que permitió identificar que esta problemática no solo se da en este entorno, sino que es una realidad de la sociedad actual. Para la realización de esta investigación</p>

se manejó el enfoque cualitativo ya que permite el acercamiento a la comunidad teniendo como insumo principal las vivencias de las familias y el reconocimiento de sus contextos para aportar en la transformación de las pautas de crianza que ellos manejan con sus hijos e hijas y a su vez, lograr un cambio en los comportamientos y actitudes de los niños y niñas partiendo desde sus voces para que sea más significativo y relevante tanto para las familias como para la sociedad.

Así mismo se decide adoptar la Investigación Acción-Participativa para este proyecto ya que, teniendo en cuenta el contexto y los actores, serán ellos los que contribuyan a la transformación de las pautas de crianza que manejan sus familias, para su desarrollo se establecieron 3 fases: la primera fue la preparatoria donde se inicia con la observación e identificación de la problemática y las herramientas por medio de la cuales sería abordada, la siguiente fase es trabajo de campo la cual consistió en la implementación de las herramientas establecida como los relatos de vida de los niños y niñas, talleres con padres, encuentros de juego entre padres e hijos y video clips que dan cuenta de las voces de los niños y las niñas, y por último la fase analítica en donde se recolectaron los resultados obtenidos con las herramientas implementadas.

#### 6. Grupo y Línea de Investigación en la que está inscrita

Línea de Investigación:

De Uniminuto: Transformación Educativa y Cambio Social

De la Facultad de Educación: Pedagogía Social

#### 7. Objetivo General

Diseñar y aplicar una estrategia pedagógica que integre las voces de los niños y niñas de

Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora como medio de transformación de las pautas de crianza de sus familias.

## 8. Problemática: Antecedentes y pregunta de investigación

A través de las prácticas pedagógicas del ejercicio docente que se han llevado a cabo durante los dos últimos años (2018-2019), se ha podido evidenciar que la deficiencia de las pautas de crianza es un problema latente que se ha ido incrementando dentro de las familias y las comunidades educativas, generando problemas emocionales y sociales en los niños, jóvenes y adultos, motivo por el cual se han realizado múltiples tesis e investigaciones en diversos países y por diferentes universidades tratando de dar respuesta a los problemas que se generan a menudo por las malas pautas de crianza y para mitigar los efectos que se producen en la sociedad a raíz de esta problemática.

Teniendo en cuenta lo anterior nace el interés de abordar esta investigación desde la pregunta problema ¿cómo mejorar las pautas y normas de crianza a través de las voces de los niños y niñas de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora de la localidad de Usme en Bogotá?

Para esta investigación se hace importante abordar las pautas de crianza como un tema relevante para la sociedad, ya que cada vez son más los casos o situaciones observadas desde el quehacer pedagógico donde los niños y niñas desde muy pequeños, toman el control de sus hogares por medio de las pataletas utilizándolas como medio de manipulación para obtener todo lo que desean. De esta manera, la familia va cediendo ante las peticiones de sus hijos e hijas sin fijarles límites y normas claras que les ayudarán a mantener conductas adecuadas frente a las situaciones o dificultades que se les puedan presentar a lo largo de la vida.

En otras palabras, las pautas de crianza son importantes porque ayudan a mantener buenas relaciones entre padres e hijos, previniendo desajustes en las interacciones entre ellos que podrían tener como consecuencia la aparición de trastornos en su desarrollo y

comportamientos agresivos hacia sus padres, compañeros, docentes y demás personas que les represente autoridad.

## 9. Referentes conceptuales

Dentro de esta investigación se cuenta con tres categorías conceptuales que son:

La familia como principal formadora de sus integrantes. El papel que cumple la familia es trascendental para que los niños y niñas alcancen un desarrollo integral mediante aprendizajes significativos que enriquecen sus habilidades y permiten afianzar la seguridad y confianza en sí mismos tal como lo afirma Gallego (2012) al considerar que la familia es la primera fuente de socialización a partir de la cual las niñas y niños desarrollarán su personalidad, sus conductas, aprendizajes y valores (p. 66).

Importancia de las pautas de crianza. Durante el proceso que se lleva en el Jardín La Aurora, los niños y niñas de Prejardín 1 y 2 han presentado algunas conductas que permiten evidenciar las deficiencias en las pautas de crianza que manejan sus familias, haciéndose notorias por las pataletas, llanto y actitudes inadecuadas en el trato hacia sus mayores. Myers (como se citó en Cuervo, 2010) expresa que “La crianza entendida como la manera en que los padres (y en general la estructura familiar) orientan el desarrollo del niño/a y le transmiten un conjunto de valores y normas que facilitan su incorporación al grupo social” (p. 114).

Comunicación asertiva en las familias. Dentro del contexto del Jardín La Aurora se evidencian algunas malas prácticas de comunicación asertiva entre las familias y sus hijos e hijas, ya que estas no son claras al comunicar sus ideas y normas causando que los niños y niñas les falten al respeto e infrinjan dichas normas por sencillas que sean.

Para Crespo (2011), la comunicación es un elemento de máximo interés para múltiples sectores, el proceso comunicativo no es nuevo. Siempre ha sido un elemento de



estudio atrayente porque a las capacidades comunicativas del ser humano se les reconoce como herramientas que han posibilitado la supervivencia y el progreso de la especie.

#### 10. Metodología

Esta investigación se desarrolló con los niños, niñas y familias de los niveles de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora ubicado en la localidad de Usme, el enfoque metodológico que se manejó para esta investigación es cualitativo ya que permite el acercamiento a la comunidad teniendo como insumo principal las vivencias de las familias y el reconocimiento de sus contextos para aportar en la transformación de las pautas de crianza que ellos manejan con sus hijos e hijas y a su vez, lograr un cambio en los comportamientos y actitudes de los niños y niñas partiendo desde sus voces para que sea más significativo y relevante tanto para las familias como para la sociedad.

#### 11. Recomendaciones y Prospectiva

Al observar los resultados obtenidos con esta investigación se sugiere al Jardín La Aurora implementar estrategias pedagógicas en todos los niveles que permitan el acercamiento de las familias al desarrollo armónico de sus hijos e hijas generando espacios de interacción entre ellos, para que se sientan acogidas y con la confianza de recibir ayuda frente a los temas que son desconocidos para ellas sobre la crianza de los niños y niñas.

También, se hace necesario promover entre las familias el estilo de crianza democrático donde los niños y niñas crecen con límites y normas, son escuchados y tenidos en cuenta, logrando con esto niños y niñas autónomos y responsables de sus actos.

Se sugiere acoger como herramienta pedagógica los videoclips ya que al ser observarlos por los niños y sus familias generen reflexiones sobre los comportamientos y actitudes inadecuadas que presentan en su cotidianidad.

## 12. Conclusiones

Las herramientas implementadas durante la investigación permitieron identificar las pautas de crianza que manejan las familias de los niños y niñas del nivel de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora de la localidad de Usme y, así mismo, comprender los comportamientos y actitudes que los niños y niñas presentaban en diversas situaciones durante la interacción con sus familias.

Se evidencia que existe una relación entre el estilo de crianza que manejan los padres, en su mayoría permisivos, frente a los comportamientos de sus hijos, dando a entender el porqué de sus pataletas, mimos y llantos al momento de querer obtener algo, conductas características de niños educados con este estilo de crianza.

Se logra el acercamiento de las familias a ser partícipes de las actividades que se realizan en el jardín, evidenciándose que han cambiado su actitud y mirada frente a los talleres, que ya no los ven como algo tedioso y pérdida de tiempo, sino como la forma de conocer un poco más sobre sus hijos y la manera adecuada de aprovechar el tiempo con ellos.

Los niños y niñas hacen una lectura clara de cuáles son los comportamientos que pueden utilizar para lograr lo que desean de sus padres; esto se hizo evidente al analizar los videoclips realizados con ellos. Es indudable que los niños y niñas, a través de sus comportamientos y actitudes, están haciendo un llamado a sus familias sobre lo que sienten que está mal frente a su crianza.

Se evidencia que los niños y niñas no necesitan ser maltratados ni física, ni verbalmente para seguir las normas establecidas por sus familias, solo se requiere de constancia, firmeza, paciencia y amor.

Además, se observa un cambio en las actitudes de las familias frente a la manera en la que venían manejando las pataletas y comportamientos inadecuados de sus hijos que se hace evidente en la hora de llegada y salida de los niños y niñas al jardín y en algunos momentos de interacción que se han dado como el día de la familia, la muestra de talentos y reuniones en general, donde se observa que los padres están más conscientes de la importancia de manejar normas y transmitir las con autoridad a sus hijos; por otra parte, los padres han manifestado que en casa han logrado fijar algunas normas que les han ayudado a mitigar las pataletas de sus hijos; así como también, el cambio de actitudes de los niños y niñas dentro del aula permite evidenciar que se logró un trabajo de corresponsabilidad entre la familia y el jardín.

Para concluir es indiscutible que la familia es la base de la sociedad y es aquí donde los niños y niñas se forman en normas, valores y tradiciones que luego transmitirán a sus generaciones, pero para que esto se logre de manera efectiva es necesario que los padres sean más conscientes de que el amor y la educación deben ir sujetos a unas buenas prácticas de crianza que les permitirán desenvolverse con éxito en la sociedad.

### 13. Referentes bibliográficos

Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa* (Vol. 1). Editorial La Muralla.

283. Recuperado de

[https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=lang\\_es&id=VSb4\\_cVukkcC&oi=fnd&pg=PA3&dq=related:eoUUr9OzmX0J:scholar.google.com/&ots=PvvBRfhnLS&](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=lang_es&id=VSb4_cVukkcC&oi=fnd&pg=PA3&dq=related:eoUUr9OzmX0J:scholar.google.com/&ots=PvvBRfhnLS&)

Blanco, R. y Umayahara, M. (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Recuperado de <http://disde.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5612>

- Capano, Á. y Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. *Ciencias Psicológicas*, 7(1), 83-95. Recuperado de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v7n1/v7n1a08.pdf>
- Colmenares, A. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. Diario Oficial N° 46.446. Bogotá, D.C, miércoles 8 de noviembre de 2006.
- Cortés, T., Rodríguez, A. y Velasco, A. (2016). *Estilos de crianza y su relación con los comportamientos agresivos que afectan la convivencia escolar en los estudiantes del ciclo II y III del Colegio de la Universidad Libre* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8262/TESIS%20FINAL%20ABRIL%204%202016.pdf?sequence=1>
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*. 9(2), 91-98. Recuperado de <http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/116>
- Crespo, J. M. C. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*, 9(2), 91-98. Recuperado de <http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/116>
- Cuervo, Á. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6(1), 116 -117. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67916261009.pdf>

- Delgado, W. e Izaguirre, E. (2016). Pautas de crianza y comportamientos violentos en la escuela. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/2357>
- Flórez, J. y González, S. (2019, 11, 02). Las voces de los niños [Archivo de video].  
Recuperado de [https://youtu.be/Ah\\_HVLbDeaQ](https://youtu.be/Ah_HVLbDeaQ)
- Flórez, J. y González, S. (2019, 11, 02). Las voces de los niños 1 [Archivo de video].  
Recuperado de <https://youtu.be/tXIDwIRbvmk>
- Flórez, J. y González, S. (2019, 11, 02). Las voces de los niños 2 [Archivo de video].  
Recuperado de <https://youtu.be/aBs5wex5wFo>
- Flórez, J. y González, S. (2019, 11, 02). Las voces de los niños 3 [Archivo de video].  
Recuperado de <https://youtu.be/i9aTJb5gsd0>
- Francés, F. J., Alaminos, A., Penalva, C. y Santacreu, O. (2015). *La investigación participativa: métodos y técnicas*. Universidad de Cuenca. Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23455/1/Libro%20LA%20INVESTIGACI%20PARTICIPATIVA%20repositorio.pdf>
- Gallego, T. (2012). Familias, infancias y crianza: tejiendo humanidad. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(35), 63-82. Recuperado de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/352>
- Henao, G. y Garcia, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo. Emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 7(2), 785-802.  
Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77315614009.pdf>  
[https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Marín, A., y Ospina, L. (2014). Discurso y prácticas de crianza en la primera infancia: Una construcción sociocultural de las relaciones de género y generación en la

familia. *Revista Tendencias y Retos*, 19(2), 63-76. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4924416>

Martínez, J., García M. y Collazo, J, (2017). Modelos parentales en el contexto urbano: un estudio exploratorio. *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(2), 54-66.

Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412017000200054](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412017000200054)

## Índice de contenido

<b>Introducción</b> .....	1
<b>Capítulo 1. Contextualización</b> .....	3
1.1 Macro contexto.....	3
1.2 Micro contexto .....	5
<b>Capítulo 2. Problemática</b> .....	7
2.1 Descripción del problema.....	7
2.2 Formulación del problema .....	8
2.3 Justificación.....	9
2.4 Objetivos .....	11
2.4.1 Objetivo general .....	11
2.4.2 Objetivos específicos.....	12
<b>Capítulo 3. Marco Referencial</b> .....	13
3.1 Marco de antecedentes .....	13
3.2 Marco teórico .....	17
3.2.1 La familia como principal formadora de sus integrantes. ....	17
3.2.2 Importancia de las pautas de crianza .....	20
3.2.3 Comunicación asertiva en las familias. ....	23
3.3 Marco legal.....	24
3.3.1 Constitución política de Colombia (1991). ....	25
3.3.2 Código de infancia y adolescencia - Ley 1098/2016 .....	25
<b>Capítulo 4. Diseño metodológico</b> .....	27
4.1 Enfoque de investigación .....	27
4.2 Método de investigación .....	28
4.3 Fases de la investigación .....	29
4.3.1 Fase Preparatoria. ....	29
4.3.2 Fase Trabajo de campo.....	30
4.3.3 Fase Analítica. ....	31
4.4 Población y muestra .....	32
4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	33
4.5.1 Los Relatos de vida. ....	33
4.5.2 Taller de padres. ....	34

4.5.3 Encuentro de juego entre padres e hijos.....	35
4.5.4 Taller de padres. ....	36
4.5.5 Videoclips.....	36
<b>Capítulo 5. Resultados</b> .....	<b>37</b>
5.1 Relatos de vida .....	37
5.2 Taller de padres .....	38
5.3 Encuentro de juego entre padres e hijos.....	40
5.4 Taller de padres Cuál estilo de crianza te gusta más .....	41
5.5 Videoclips.....	42
<b>Capítulo 6. Conclusiones</b> .....	<b>44</b>
<b>Capítulo 7. Prospectiva</b> .....	<b>46</b>
<b>Referencias</b> .....	<b>47</b>
<b>Apéndice A</b> .....	<b>50</b>
<b>Apéndice B</b> .....	<b>51</b>
<b>Apéndice C</b> .....	<b>52</b>
<b>Apéndice D</b> .....	<b>54</b>
<b>Apéndice E</b> .....	<b>55</b>
<b>Apéndice F</b> .....	<b>57</b>
<b>Apéndice G</b> .....	<b>63</b>
<b>Apéndice H</b> .....	<b>65</b>
<b>Apéndice I</b> .....	<b>68</b>



## **Introducción**

Cada familia establece sus propias pautas y normas de crianza de acuerdo con sus costumbres, creencias, ideologías y vivencias que se transmiten de generación en generación, y permitirán que sus integrantes adquieran las normas y conductas adecuadas para desenvolverse en la sociedad. Teniendo en cuenta la importancia de las pautas de crianza, se hace necesario llevar cabo una investigación en donde sean los niños, desde sus propias voces, los que generen interrogantes sobre la manera en que sus padres aplican estas pautas y normas de crianza en sus hogares.

Para abordar esta problemática, en el primer capítulo se hace referencia al macro y micro contexto que da razón de las características de la población con la que se desarrolla la investigación, haciendo referencia a su ubicación, tipología de familias, el nivel socioeconómico, factores que son relevantes en la formación de los niños y niñas.

Haciendo un balance sobre la importancia de las pautas de crianza, en el segundo capítulo se aborda la problemática de investigación partiendo de la pregunta problema. Además, se desarrolla la justificación donde se establece el porqué de esta investigación y los objetivos de la problemática expuesta.

En el tercer capítulo se retoman algunas investigaciones realizadas sobre la importancia de las pautas de crianza y su influencia en la familia, y se establecen los referentes teóricos que sustentan cada una de las categorías que componen esta investigación: la familia como principal formadora de sus integrantes, las pautas de crianza y la comunicación asertiva en las familias; en este capítulo, también, hace referencia al marco legal que sustenta los temas abordados en la investigación.

El cuarto capítulo aborda la metodología, el enfoque y método de investigación, así mismo, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos. En el capítulo quinto se encuentran los resultados y su análisis teniendo en cuenta las herramientas implementadas durante la investigación.

El sexto capítulo hace referencia a las conclusiones obtenidas durante el desarrollo de la investigación y se resalta la importancia de la familia como primera formadora de sus hijos e hijas. Y por último, el capítulo séptimo que comprende la proyección y futura implementación de la investigación tanto en el Jardín La Aurora como en otras instituciones educativas.

## Capítulo 1. Contextualización

En este capítulo se realiza la descripción desde dos puntos de vista: macro y micro contexto, en donde se evidencia la importancia de la familia como base de la sociedad y la importancia de las pautas de crianza en la formación de los niños y niñas de la localidad de Usme del Jardín La Aurora de los niveles de Prejardín 1 y 2.

### 1.1 Macro contexto

La familia como base de la sociedad se encuentra llamada a ser la principal formadora de los niños y niñas, así como a propender acciones que redunden en su beneficio y en el de sus integrantes; es por ello, que es el lugar en donde se instituyen normas, valores y principios mediante un conjunto de estrategias establecidas por los padres para la crianza de sus hijos e hijas y que les serán útiles a cada individuo para su participación dentro de la sociedad. Este conjunto de estrategias son las tradiciones, los conocimientos, actitudes y creencias que las familias tienen sobre los diversos temas o situaciones considerándolas buenas o favorables para sus hijos e hijas; estas estrategias varían de acuerdo con los estilos de las familias y los tiempos en los cuales se establecen.

Así mismo, las pautas de crianza, con el transcurrir de los tiempos, se han visto sujetas a un sin número de cambios debido a las transformaciones sociales, culturales y comunicativas en donde tanto papá como mamá salen a trabajar dejando la crianza de sus hijos e hijas en manos de terceros. Según Máiquez *et al.* (como se citó en Capano y Ubach, 2013), las relaciones niño/adulto han ido cambiando ya que, en la actualidad, los hijos e hijas no ven de la misma manera a sus padres, se centran más en el consumismo, en las tendencias y no en lo realmente importante, motivo por el cual se están generando rupturas en las relaciones intrafamiliares haciéndose evidente en la facilidad con que los padres delegan sus responsabilidades a los cuidadores.

Haciendo referencia al apartado anterior, es posible hablar de estos cambios en los modelos de crianza y en las relaciones familiares en una comunidad más cercana como son las familias usuarias de los jardines de la Secretaria de Integración Social y más, puntualmente, en el Jardín La Aurora de la localidad de Usme en Bogotá. De acuerdo con conversaciones con las familias, en este jardín se evidencia que la mayoría de niños y niñas son quienes fijan las normas en sus casas logrando que sus padres los complazcan en todo lo que desean a través de las pataletas y los chantajes emocionales que ellos y ellas realizan, como, por ejemplo, no despedirse, negarse a dar un abrazo, enojarse, entre otras actitudes de rechazo. Estas situaciones dejan entrever que son ellos los que ejercen un *poder* sobre sus padres, generando así una transformación en las relaciones de respeto y autoridad al interior de las familias.

Por lo anterior, aparecen conductas inadecuadas tales como la agresividad hacia su familia y compañeros, además, no siguen normas que son esenciales para vivir en comunidad; esto se hace evidente en diferentes situaciones que se presentan dentro de las rutinas diarias, como por ejemplo, el querer tener juguetes durante los momentos de comidas, lanzar la silla a sus compañeros cuando no los complacen en lo que desean, no respetar las normas establecidas de común acuerdo para el buen uso de los diferentes espacios del jardín como correr en los pasillos, empujar en las escaleras. Por lo anterior, Delgado e Izaguirre (2016) afirman “que los diferentes comportamientos que expresan los niños y niñas durante su formación que han sido aprendidos por medio de las diferentes pautas de crianza, se hacen evidentes en el contexto escolar” (p. 4).

En conclusión, las pautas de crianza establecidas al interior de las familias son la base fundamental de la formación de cada individuo y esta las reflejará en la forma de relacionarse con los demás, en la manera de afrontar las diferentes situaciones que se le presenten en su vida

cotidiana para lograr dar una respuesta positiva o, por el contrario, siendo una persona explosiva y sin habilidades para resolver conflictos que a futuro llegarán a momentos de intolerancia.

## **1.2 Micro contexto**

Esta investigación se realiza en la localidad de Usme en el barrio La Aurora en el Jardín La Aurora de la Secretaria de Integración Social con los niños y niñas de los niveles de Prejardín 1 y 2, que se encuentran en edades que oscilan entre los 3 años y los 4 años. Partiendo de la observación directa de la práctica pedagógica y las interacciones sociales, se hace evidente la deficiencia de pautas de crianza por parte de las familias, lo que lleva a encontrar niños y niñas con comportamientos agresivos hacia sus padres, compañeros y docentes; no siguen normas, hacen pataletas como medio de manipulación para lograr lo que desean. Estas situaciones constantes y repetitivas durante estos dos últimos años han quedado registradas en los formatos de novedades (Apéndice A), observadores mensuales (Apéndice B) que se llevan en la institución niño por niño y en los formatos de seguimiento de casos relevantes (Apéndice C) por el área de psicología de la entidad.

Se evidencia que los factores que inciden para que estas conductas existan son la falta de autoridad de los padres o familiares que están a cargo de los niños y niñas, por los cambios en las formas en que se constituyen las familias hoy en día (nucleares, extensas, compuestas y monoparentales). También, por las múltiples tareas de los padres como trabajar, estudiar, oficios del hogar, entre otras, que ocasionan disminución en la calidad de vida de sus hijos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se podría decir que existe una falta de interés por parte de la familia, de la importancia de la educación inicial de los niños y niñas al ser esta etapa fundamental para el desarrollo integral de sus dimensiones y habilidades sociales; también, inciden las horas y el lugar de trabajo de los padres y madres o cuidadores que al llegar muy

cansados no tienen una buena disposición para dedicarles calidad de tiempo a sus hijos y prefieren distraerlos con elementos tecnológicos. En otros casos, el traslado de un lugar a otro genera demasiado tiempo lo que impide que los niños compartan con sus padres dificultando las relaciones interpersonales, los juegos en familia y demás actividades de esparcimiento ocasionando que los padres dejen a sus hijos al cuidado de terceros.

Además, existiría desinterés por parte de la familia por escuchar a los niños y niñas ya que consideran irrelevantes sus puntos de vista e ideas, situación que se evidencia en las asambleas con los niños y niñas que se realizan en el Jardín La Aurora (Apéndice D), donde hacen referencia sobre lo que sus padres y madres les dicen o les contestan en casa y en la manera cómo interactúan con los niños y niñas al llevarlos o recogerlos del jardín.

## Capítulo 2. Problemática

En este capítulo se evidencia la importancia de abordar la problemática de las pautas y normas de crianza, al igual que la formulación del problema de investigación, la elaboración de los objetivos y la justificación del tema planteado.

### 2.1 Descripción del problema

Para que los niños y las niñas adquieran un desarrollo integral es fundamental el papel que cumple la familia como primer escenario de socialización de un individuo y como el lugar donde se establecen normas, valores, creencias y principios que se transmiten de generación en generación y que se convierten en algo característico de un grupo específico. Para que esto se logre se deben fijar límites y pautas que les marquen el camino que deben seguir los niños y niñas, y es por esto que las familias deben establecer estas normas de manera razonada, adaptarlas a cada edad y ser firmes en sus decisiones, tal como lo afirma Cuervo (2010) “la familia y las pautas de crianza adecuadas facilitan el desarrollo de habilidades sociales y de conductas prosociales en la infancia, por lo cual es importante brindar sensibilización y orientación” (p. 116).

Teniendo en cuenta las situaciones observadas dentro del aula de clases de los niveles de Prejardín 1 y 2, es evidente que en la actualidad son los niños y niñas quienes tienen el control en casa y ejercen un poder indiscutible sobre sus familiares ya sea por medio de la ternura o las pataletas, siendo este el camino más eficaz para lograr todo lo que desean. Ramírez (como se citó en Cuervo, 2010), afirma que:

Las prácticas de crianza que utilizan los padres se relacionan con los problemas de conducta de los hijos; como prácticas de crianza inadecuadas: afecto negativo, castigos no físicos, control autoritario y énfasis en el logro, los hijos tienen mayor probabilidad de

presentar problemas de conducta tanto externos como internos. Concretamente, el afecto negativo predice conducta agresiva, problemas de atención y de comportamiento (p. 117).

Teniendo en cuenta lo anterior, es claro que las pautas de crianza han cambiado y, por ende, los roles al interior de las familias; es por esto, que se hace necesario crear un cambio de paradigma en donde esta situación que, en cierto modo podría verse como algo negativo, se convierta en algo beneficioso para ambas partes. De esta manera, los niños y niñas pueden tener la posibilidad de expresar sus ideas y puntos de vista sobre diversas situaciones que viven revisando o cambiando algunas conductas de sus familias con el fin de lograr una transformación en la sociedad.

En definitiva, lo que busca esta investigación es lograr que los niños y niñas sean escuchados y al conseguirlo, puedan manifestar sus ideas de manera libre y espontánea dándole a conocer a sus padres sus inconformidades sobre cómo los están tratando o educando, generando en ellos pensamientos reflexivos y de autoevaluación que los conlleven a un cambio en las pautas de crianza. De esta manera, se podrá conseguir que los niños y niñas reeduquen a sus padres desde sus propias voces; así, se lograrán familias más conscientes de los sentimientos de sus hijos e hijas fortaleciendo el camino hacia su autonomía dentro de unos límites y normas donde primen los valores, logrando una transformación en los diferentes entornos donde se encuentren estos niños y niñas.

## **2.2 Formulación del problema**

En razón a lo expuesto, la pregunta de investigación gira en torno a ¿cómo mejorar las pautas y normas de crianza a través de las voces de los niños y niñas de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora de la localidad de Usme en Bogotá?



### 2.3 Justificación

Para esta investigación se hace importante abordar las pautas de crianza como un tema relevante para la sociedad, ya que cada vez son más los casos o situaciones observadas desde el quehacer pedagógico donde los niños y niñas desde muy pequeños, toman el control de sus hogares por medio de las pataletas utilizándolas como medio de manipulación para obtener todo lo que desean. De esta manera, la familia va cediendo ante las peticiones de sus hijos e hijas sin fijarles límites y normas claras que les ayudarán a mantener conductas adecuadas frente a las situaciones o dificultades que se les puedan presentar a lo largo de la vida.

En otras palabras, las pautas de crianza son importantes porque ayudan a mantener buenas relaciones entre padres e hijos, previniendo desajustes en las interacciones entre ellos que podrían tener como consecuencia la aparición de trastornos en su desarrollo y comportamientos agresivos hacia sus padres, compañeros, docentes y demás personas que les represente autoridad. Según Rodríguez (como se citó en Cuervo, 2010) afirma que:

La familia es el primer contexto para la transmisión de las normas, valores y modelos de comportamiento, es la familia la que socializa al niño permitiéndole interiorizar los elementos básicos de la cultura y desarrollar las bases de su personalidad; cada familia asume las pautas de crianza dependiendo de sus características, dinámicas y factores contextuales, así como los recursos y apoyos, entre otros (p. 115).

La socialización continúa siendo un proceso que se da al interior de las familias y es decisivo para la formación de la personalidad del niño y la niña, ya que es allí donde se transmiten creencias, valores, normas y se establecen comportamientos que le permiten formarse como individuo desde sus propias habilidades. Con este proceso de socialización se desarrolla la autoestima, la autovaloración y el respeto por el otro; por consiguiente, se aprende a tomar

decisiones y afrontar situaciones difíciles de manera acertada ya que cada familia plantea unas estrategias o *prácticas de crianza* con el propósito de educar y orientar a sus hijos; dichas prácticas cambian de unas familias a otras y así mismo, los efectos en los hijos e hijas son diferentes debido a las distintas culturas, creencias, valores y contextos en los que se desarrollan las familias.

En este sentido, Ceballos y Rodrigo (como se citó en Ramírez, 2005) afirman que:

Al hablar de prácticas educativas parentales, hay que referirse a las tendencias globales de comportamiento, a las prácticas más frecuentes, ya que con ello no se pretende decir que los padres utilicen siempre las mismas estrategias con todos sus hijos ni en todas las situaciones, sino que los padres, dentro de un *continuum* más o menos amplio de tácticas, seleccionan con flexibilidad las pautas educativas (p. 86).

Lo anterior, lleva a pensar que la familia tiene claro que cada uno de sus integrantes es un ser único y por esto cada uno asumirá las normas, situaciones o problemas de una manera diferente; así mismo, los padres utilizarán pautas de crianza asertivas según las características de cada uno de ellos.

Por otra parte, la calidad de vida emocional del niño y de la niña y su actuar futuro en la sociedad depende de la forma en la cual se críe y eduque durante los primeros años de vida. Este es un tema esencial para las personas que tienen como función educar a los niños y niñas y buscan aportar desde sus posibilidades protegerlos de manera integral y procurar que cada día se eduquen de la mejor manera para beneficio de la sociedad. Es por esto que en Colombia, las políticas públicas nacionales, las leyes de protección integral a la familia y los planes de gobierno liderados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y el Ministerio de Educación Nacional (MEN), incluyendo propuestas pedagógicas como las del Plan Decenal de Educación 2006-2016, buscan la articulación de las pautas de crianza en la familia para el desarrollo infantil con la

educación inicial comprometiendo a todos los agentes responsables de la educación, como lo afirma el artículo 44 de la Constitución Política de Colombia (1991), “el estado, la familia y la sociedad son los responsables de la educación de los niños y niñas”.

Otro factor primordial a tener en cuenta es la comunicación que se debe mantener entre los diferentes actores que conforman la familia y que en la actualidad se ha dejado de lado por las múltiples tareas, compromisos y, en muchos otros casos, por los avances tecnológicos que han generado rupturas en estos procesos y es allí donde las familias dejan de escuchar e interesarse por los gustos e inquietudes de sus hijos invisibilizando sus voces llegando a una pérdida total del diálogo que es la base de toda relación humana.

Henaó, Ramírez y Ramírez (como se citó en Cuervo 2010), afirman que lo común en los procesos de crianza entre las familias está dado por características como el grado de control que manejan los padres en la relación con sus hijos, la comunicación entre los integrantes del hogar, el grado de sensatez que esperan que posean sus hijos acordes a la realidad contextual que los rodea y por último, el afecto que se refleja en el contexto familiar.

Teniendo en cuenta lo anterior, los padres deben ser los primeros en transmitir el amor y la seguridad para que, en el contexto de la familia, se cree un vínculo sincero y cercano con sus hijos e hijas, facilitando la comunicación afectiva y asertiva para que los niños y niñas sean conscientes del interés de su familia por escucharlos de forma activa al desear conocer sus ideas y opiniones.

## **2.4 Objetivos**

**2.4.1 Objetivo general.** Diseñar y aplicar una estrategia pedagógica que integre las voces de los niños y niñas de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora como medio de transformación de las pautas de crianza de sus familias.

#### **2.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar las pautas de crianza que manejan las familias de los niños y niñas de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora para comprender sus comportamientos.
- Reconocer las percepciones de las pautas de crianza que utilizan las familias como estrategia para lograr cambios en los comportamientos de los niños y niñas de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora.
- Establecer mecanismos de comunicación que permitan recopilar las voces de los niños y las niñas de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora sobre las pautas de crianza utilizadas por sus familias.

### Capítulo 3. Marco Referencial

Este capítulo describe algunas investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional sobre las pautas de crianza, la familia y los estilos parentales, donde se establecen los aportes y aciertos más representativos relacionados con el tema de esta investigación. Además, se identifican las leyes y la normatividad en la que se sustenta esta tesis, así como los referentes teóricos y autores que exponen el tema sobre la crianza y sus implicaciones.

#### 3.1 Marco de antecedentes

A través de las prácticas pedagógicas del ejercicio docente que se han llevado a cabo durante los dos últimos años (2018-2019), se ha podido evidenciar que la deficiencia de las pautas de crianza es un problema latente que se ha ido incrementando dentro de las familias y las comunidades educativas, generando problemas emocionales y sociales en los niños, jóvenes y adultos, motivo por el cual se han realizado múltiples tesis e investigaciones en diversos países y por diferentes universidades tratando de dar respuesta a los problemas que se generan a menudo por las malas pautas de crianza y para mitigar los efectos que se producen en la sociedad a raíz de esta problemática.

Mediante la búsqueda bibliográfica, se encontró una serie de artículos que abordan las prácticas de crianza y la influencia que estas han tenido sobre los comportamientos y actitudes de los niños y niñas en los diferentes contextos donde ellos se desenvuelven.

A continuación, se presentarán algunas investigaciones que están relacionadas con el tema y que han buscado dar respuesta a los problemas generados por la deficiencia en las pautas de crianza, una de ellas lleva por título *Interacciones familiares y desarrollo emocional en niños y niñas*, la cual fue realizada por Henao y García (2009) en la ciudad de Medellín con un grupo de familias de diferentes estratos socioeconómico (alto, medio y bajo), cuyo objetivo principal fue

abordar los estilos de interacción de los padres y madres de niños preescolares y su relación con el desarrollo emocional de sus hijos e hijas; para esta investigación utilizaron un instrumento llamado Escala de identificación de prácticas educativas familiares para los padres, donde se recogió la percepción de ellos frente a los estilos parentales; a los niños les aplicaron la evaluación de desempeño emocional teniendo en cuenta unos aspectos específicos como la empatía, la comprensión emocional y la regulación emocional; para esto, utilizaron una serie de láminas que evocaban situaciones reales e iban siendo apoyadas por preguntas. Se obtuvo como resultado que el estilo equilibrado de crianza consiste en que los padres y madres sean flexibles y brinden razones claras a sus hijos sobre las normas establecidas, logrando obtener conductas más adecuadas y adaptativas en los niños, además, que posibilita la comprensión emocional.

Por otra parte, la investigación *Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años* realizada por Franco, Pérez y De Dios Pérez (2014) en la Universidad Camilo José Cela de Madrid, tuvo como objetivo investigar la relación entre las prácticas de crianza y el desarrollo de síntomas de ansiedad. Para esto se toma un grupo muestra de padres y madres de niños y niñas en edad preescolar pertenecientes a un nivel socioeconómico medio y alto, donde por medio de una serie de cuestionamientos se puede percibir la manera en que cada uno de ellos educa a sus hijos e imparten las pautas de crianza en sus familias. Los resultados obtenidos muestran que determinadas actitudes y las pautas de crianza juegan un papel muy importante en el desarrollo evolutivo del niño, así como en la manera de afrontar los problemas ya sea de ansiedad, miedos y conductas como la agresividad, afirmando de manera clara que la disciplina impartida por los padres y madres bajo el respeto, afecto, comunicación ayudan a los niños a lograr un equilibrio

emocional y conductual adecuado para cada etapa de la vida; para lograrlo proponen la implementación de programas de educación como los *talleres* para padres.

En la investigación *Modelos parentales en el contexto urbano: un estudio exploratorio* de Martínez, García y Collazo (2017) en la Universidad Autónoma de México, estudio realizado con un grupo de personas pertenecientes a la población de San Luis de Potosí, México, mediante una metodología cualitativa-exploratoria que tuvo como objetivo identificar las características de los modelos parentales que utilizan los padres y madres de esta población para la formación de sus hijos e hijas. En esta investigación se les aplicó de manera individual a las familias participantes un instrumento de indagación cuyo resultado obtenido concluyó que las pautas de crianza o estilos parentales que implementan las familias son negociadas y le apuntan al beneficio de sus hijos e hijas para que los vínculos afectivos sean más cálidos y cercanos.

Las pautas de crianza es un tema que ha sido abordado desde diversos puntos de vista como sucedió en la siguiente investigación que se llevó a cabo en la Universidad Libre (Bogotá, Colombia) *Estilos de crianza y su relación con los comportamientos agresivos que afectan la convivencia escolar*, donde Cortés, Rodríguez y Velazco (2016) implementaron una investigación cualitativa que tenía como objetivo desarrollar una estrategia pedagógica que fortaleciera un estilo de crianza para disminuir los comportamientos agresivos en los estudiantes. Durante el desarrollo de dicha investigación realizaron encuestas a los padres de familia sobre los estilos de crianza que implementaban en sus casas; a los estudiantes se les realizó una observación constante y el registro de sus comportamientos quedaron en sus diarios de campo; luego, realizaron comparaciones entre estos dos instrumentos para establecer una estrategia, la cual consistió en propiciar un espacio dentro del colegio para orientar, apoyar, informar y reflexionar con la familia sobre el proceso de formación de sus hijos. Como resultado de esta investigación se obtuvo que los comportamientos

de los estudiantes estuvieran relacionados con las pautas expresadas por los padres y madres y con esta información propusieron fomentar un estilo de crianza democrático para mejorar los comportamientos sociales de los estudiantes.

La investigación *Pautas de crianza y comportamientos violentos en la escuela* de Delgado e Izaguirre (2016) de la Universidad de Antioquia, se realizó con un grupo de estudiantes de tercero y cuarto de primaria de un colegio ubicado en el municipio de Turbo (Antioquia); tuvo como objetivo analizar la influencia de las pautas de crianza fijadas por los padres, madres y adultos significativos en los comportamientos violentos de sus hijos e hijas. Durante el desarrollo de la investigación utilizaron instrumentos de registro de datos como los diarios de campo donde registraban todo lo observado y las entrevistas semi-estructuradas realizadas al grupo focal; luego, realizaron un análisis de todos los datos obtenidos y concluyeron que las pautas de crianza fijadas en casa por los padres, madres y adultos que participaban en la crianza de los niños y niñas se encuentran directamente relacionadas con los comportamientos que ellos expresan en la escuela y con los demás.

La investigación de Castiblanco y Valbuena (2012), *Pautas de crianza, implicación directa en la construcción de tejido social* de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se desarrolló en el colegio Julio Cesar Turbay de Soacha con los niños y niñas del curso 501, cuyas edades oscilan entre los 9 y 12 años; tuvo como objetivo identificar la manera como incide las pautas de crianza en los comportamientos de los niños y niñas en el ámbito escolar. Para lograrlo, las investigadoras iniciaron la investigación observando el desenvolvimiento que tenían los niños y niñas en las diferentes dinámicas académicas; luego, hicieron uso del observador del alumno para, de esta manera, conocer a cada uno de los integrantes del curso e iniciar el seguimiento de sus comportamientos y rendimiento escolar; otra de las herramientas utilizada fue la entrevista a



estudiantes y docentes sobre los comportamientos de los niños y niñas y las pautas de crianza utilizadas con ellos tanto en casa como en el colegio. El aporte de esta investigación fue generar una mirada más crítica sobre las realidades en las que se encuentran inmersos los niños y las niñas demostrando que se necesita más acompañamiento de las instituciones gubernamentales; también, hace referencia a que las pautas de crianza son transmitidas por la familia a los hijos e hijas al interior del hogar lo que genera que estas sean diferentes en cada familia.

Al realizar la revisión literaria de estas investigaciones sobre normas y pautas de crianza, es viable esta investigación ya que busca estrategias que mitiguen los comportamientos inadecuados de los niños y niñas afectados por la deficiencia en las pautas de crianza y, además, buscar la manera cómo desde sus familias se podría mejorar esta situación.

Es por esto, que mediante esta investigación se pretende dar una mirada diferente al problema, buscando que sean los mismos niños y niñas quienes expresen mediante sus voces y sentires sus ideas sobre los comportamientos de sus familias, así como también, la manera como se afectan sus actitudes y las formas de relacionarse con los demás. Se pretende propiciar un llamado a las familias de una manera novedosa y efectiva para que se sienten más motivados y comprometidos con las expresiones de sus hijos e hijas, más allá de las conferencias, talleres y otras actividades que puedan recibir de personas externas a ellos.

## **3.2 Marco teórico**

Para establecer el marco teórico en el que se basa esta tesis, es necesario establecer las siguientes categorías: familia, pautas de crianza y comunicación asertiva entre padres e hijos.

**3.2.1 La familia como principal formadora de sus integrantes.** El papel que cumple la familia es trascendental para que los niños y niñas alcancen un desarrollo integral mediante aprendizajes significativos que enriquecen sus habilidades y permiten afianzar la seguridad y

confianza en sí mismos tal como lo afirma Gallego (2012) al considerar que la familia es la primera fuente de socialización a partir de la cual las niñas y niños desarrollarán su personalidad, sus conductas, aprendizajes y valores (p. 66).

Es por esto que la familia es la primera en formar a los niños y niñas ya que, desde su nacimiento, se genera una interacción primero con la madre y posteriormente, con el resto de la familia; se inicia con un lenguaje de miradas, gestos y caricias que le permitirán sentir al niño y a la niña amor, seguridad y confianza que serán la base para futuras socializaciones.

Martínez (como se citó en Crespo, 2011) considera que:

La familia no es solamente un grupo de personas que conviven y comparten vínculos de sangre y apellidos, es también, algo más que una organización de individuos que coopera entre sí. La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. Bajo esta perspectiva, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar (p. 92).

Según lo anterior, la familia es el grupo más importante de socialización en donde por medio del afecto, se establecen conductas, pautas y normas que son únicas y marcan las diferencias entre unas familias y otras, generando que cada una de ellas establezca una especie de código que solo es entendido por ese grupo familiar, fijando entre ellos mismos los límites entre lo que está bien y lo que no.

Gallego (2012) hace referencia a que:

Las familias —como instituciones sociales— se encuentran permeadas por una serie de factores sociales, políticos, estructurales e ideológicos que las atraviesan e inciden en las

relaciones que se crean en su interior como las prácticas, las relaciones de poder, la comunicación, las relaciones de género; hacen parte de los procesos de socialización y tienen una gran incidencia en el proceso de cada individuo y en la familia como grupo (p. 67).

Es decir, que todo lo que sucede alrededor de la familia, sus costumbres, lugar de procedencia, su ideología, creencias religiosas y cultura, entre otros factores, tienen incidencia en los procesos de relación que se dan al interior de estas como sus prácticas y estilos de crianza que pueden afectar los comportamientos de cada uno de sus integrantes y su vez las relaciones entre sí.

Faur y Méndez (como se citó en Marín y Ospina, 2014), afirman que:

En los enfoques tradicionales, las familias asumen el papel de reproducir los procesos de la sociedad, que fijan las normas y los valores en las nuevas generaciones por esto la familia es vista como una institución reguladora y transmisora de las prácticas valoradas por cada cultura, como agente social que contribuye a que una comunidad determinada normalice las conductas de sus miembros (p. 32).

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante continuar resaltando la importancia de la familia como agente socializador y formador de normas y valores que se transmiten al interior de ellas, ya que cada una tiene sus propias particularidades según su conformación; es así que en los niveles de Prejardín de 1 y 2 del Jardín La Aurora predominan los siguientes tipos de familia: familia nuclear que se conforma por papá y mamá y sus hijos biológicos; familia extensa constituida por padres, hijos y abuelos; familia monoparental conformada por uno de los progenitores y sus hijos; familia compuesta formada por padres divorciados con sus hijos más los hijos de la nueva relación. Al existir estos tipos de familia se generan variaciones en las pautas de

crianza haciendo que los comportamientos de los niños y niñas sean diversos e influyan en sus procesos de desarrollo y socialización.

**3.2.2 Importancia de las pautas de crianza.** Durante el proceso que se lleva en el Jardín La Aurora, los niños y niñas de Prejardín 1 y 2 han presentado algunas conductas que permiten evidenciar las deficiencias en las pautas de crianza que manejan sus familias, haciéndose notorias por las pataletas, llanto y actitudes inadecuadas en el trato hacia sus mayores. Myers (como se citó en Cuervo, 2010) expresa que “La crianza entendida como la manera en que los padres (y en general la estructura familiar) orientan el desarrollo del niño/a y le transmiten un conjunto de valores y normas que facilitan su incorporación al grupo social” (p. 114).

Con respecto a lo anterior, cada familia tiene diferentes formas de criar a sus hijos teniendo en cuenta sus raíces, vivencias y particularidades propias de sus lugares de origen, costumbres y enseñanzas ancestrales heredadas de sus padres y que se han mantenido de generación en generación influyendo en sus interacciones sociales.

Blanco y Umayahara (2004) consideran que la crianza mantiene los roles tradicionales de cuidado, protección y educación de los más pequeños, particularmente, en lo que se refiere a la enseñanza de las pautas de socialización propias de la cultura de la familia. La familia siempre busca la manera de proteger y educar a los niños y niñas transmitiendo por medio de esas acciones sus creencias y tradiciones que les permiten reconocerse como parte de un grupo social.

Peralta (como se citó en Gallego, 2012) afirma que “la crianza comprende los procesos de cuidado, protección, afectividad, socialización, enculturación y educación que los adultos más próximos les otorgan a las niñas y niños, en especial, en los primeros años de su existencia” (p. 75). Se puede decir que la crianza es un proceso mediante el cual los padres acompañan a sus hijos e hijas desde que nacen por medio de los cuidados que les brindan y las interacciones que se

generan en los diversos escenarios en los que comparten; además, a lo largo de su desarrollo y mientras este ocurre, les van brindando una serie de normas o pautas que les servirán para interactuar con los demás.

Para Gallego (2012), las pautas de crianza son un conjunto predeterminado y por tanto, consensuado de formas relativamente específicas de criar a los niños y niñas que guía ese actuar; de hecho, Cabello, Ochoa y Filp (como se citó en Peralta, 1996) señalan que las pautas de crianza encierran el deber ser sociocultural del grupo y constituyen una guía para el grupo ya que reflejan lo que es aceptado en la sociedad. Las pautas de crianza son como un paquete de normas que ya se encuentran establecidas y aceptadas en la sociedad y los encargados de administrarlas e impartirlas son las familias con el propósito de lograr que los niños y niñas mantengan un adecuado comportamiento para ser aceptados en la sociedad.

Peralta (como se citó en Gallego, 2012) afirma que “las prácticas de crianza son concebidas como interacciones entre los adultos y los niños que posibilitan la supervivencia y el desarrollo de estos últimos, pero que también implican cambios en los adultos por el rol activo de las niñas y niños” (p. 77). Aunque son los adultos los encargados de dirigir las normas y pautas de crianza, pueden ser influenciados por las actitudes y comportamientos de los niños y niñas bien sea porque los manipulan mediante chantajes emocionales como sonrisas, besos, abrazos y pataletas o porque los ayudan a ver las cosas y situaciones con otra perspectiva logrando su cambio.

Arboleda, Cano y Castañeda (como se citó en Delgado e Izaguirre, 2016), afirman que:

En el proceso de crianza los niños y niñas se apropian de las pautas con las que sus padres los orientan, las asumen e incorporan a través del juego de roles y luego, al ser padres, las transmiten a sus hijos (p. 74).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que las pautas de crianza son las reglas o maneras que utilizan las familias para educar a sus hijos e hijas y por medio de ellas les inculcan lo que consideran más importante para su formación, es decir, que las pautas de crianza son transmitidas de generación en generación y cada familia le va adicionando algo particular de acuerdo con sus creencias y vivencias teniendo en cuenta el tiempo y el contexto en el que se encuentran, es por esto que se han establecido estilos parentales de crianza como lo plantea Baumrind (como se citó en Capano y Ubach, 2013):

Propone tres tipos de estilos educativos parentales en función del grado de control que los padres ejercen sobre sus hijos: el estilo autoritario, en donde los padres se interesan más por la obediencia limitando la autonomía de sus hijos, el permisivo, en este los hijos son autónomos sus padres no ejercen ningún control sobre sus decisiones y acciones y el democrático, los padres ejercen un control sobre las acciones de sus hijos mediado por la razón y no por la imposición, estableciendo la comunicación como el medio para llegar a acuerdos que les permitan una sana convivencia (p. 87).

El estilo autoritario es aquel en el que los padres generan mayor exigencia a sus hijos y al no obtener los resultados que esperan reaccionan con castigos severos y palabras negativas hacia ellos. Con este estilo se les niega la posibilidad de escucharlos al establecer reglas no negociadas ni explicadas a los hijos; son padres que no permiten ser cuestionados, son poco cariñosos, muy distantes y duros y exigen a sus hijos e hijas una obediencia absoluta.

Por otra parte, las familias permisivas son muy amorosas, comprensivas, pacientes, poco exigentes, no establecen normas, ni disciplina, ni reglas, haciendo que los niños y niñas criados con este estilo parental se caractericen por sus inseguridades debido a la falta de límites y normas

por parte de sus padres. También, se caracterizan por presentar dificultad a la hora de resolver problemas causando que tomen malas decisiones al enfrentarse a situaciones difíciles.

En el estilo democrático se demuestran el afecto, la comunicación, el control y la disciplina que son claves para una crianza positiva, donde los niños y niñas crecen con límites y normas, son escuchados y tenidos en cuenta en la toma de decisiones logrando que ellos se desenvuelvan con seguridad y confianza en los diferentes contextos, logrando manejar sus emociones y siendo responsables de sus actos.

**3.2.3 Comunicación asertiva en las familias.** Dentro del contexto del Jardín La Aurora se evidencian algunas malas prácticas de comunicación asertiva entre las familias y sus hijos e hijas, ya que estas no son claras al comunicar sus ideas y normas causando que los niños y niñas les falten al respeto e infrinjan dichas normas por sencillas que sean.

Para Crespo (2011), la comunicación es un elemento de máximo interés para múltiples sectores, el proceso comunicativo no es nuevo. Siempre ha sido un elemento de estudio atrayente porque a las capacidades comunicativas del ser humano se les reconoce como herramientas que han posibilitado la supervivencia y el progreso de la especie. Se puede afirmar, entonces, que la comunicación es importante para los procesos de socialización y para fortalecer las relaciones entre los seres humanos porque a través de esta el ser humano expresa lo que siente, piensa y lo que se necesita logrando así establecer un intercambio de saberes e ideas.

Uña (como se citó en Crespo, 2011) afirma que “La comunicación se da mediante el diálogo en un proceso bidireccional donde los actores intercambian permanentemente sus papeles (receptor - emisor) con el fin de establecer un espacio común de comprensión y conocimiento mutuo entre los participantes” (p. 93). La comunicación es la herramienta que tiene el ser humano para interactuar con el otro, para dar a conocer sus ideas, pensamiento, sentimientos y emociones

logrando establecer un diálogo recíproco; para que exista una mejor comunicación al interior de las familias se debe dar en doble vía para que todos sus integrantes se sientan con la libertad de expresarse recibiendo el respeto del otro así no compartan la misma opinión.

Estévez, Musitu y Herrero (como se citó en Cuervo 2010) plantean en sus investigaciones las relaciones entre el contexto familiar y los problemas de comunicación como uno de los factores de riesgo para el ajuste psicológico de los niños y adolescentes. El contexto en el que se encuentra ubicada la familia y la falta de comunicación que se puede dar al interior de esta afecta a sus integrantes porque impide la posibilidad de expresar sus ideas, sentimientos y problemáticas haciendo que busquen otras alternativas de expresión como la agresividad y el aislamiento suscitando la disminución de las habilidades sociales al sentirse inseguros, solos y con pocos motivos de salir adelante.

Es así que la familia se convierte en el primer ente socializador; es la encargada de promover la comunicación mediante el diálogo donde todos sus integrantes tienen la posibilidad de expresarse de manera libre con el fin de establecer acuerdos y ayudarse mutuamente; cuando esto se dificulta debido a que los adultos no saben manejar sus problemas de comunicación y permiten que los niños y niñas se vean involucrados en estos, se verán afectados psicológicamente generando en ellos conductas inadecuadas que al no ser tratadas a tiempo, trascenderán más adelante en su adolescencia afectando sus interacciones con los demás.

### **3.3 Marco legal**

Para esta investigación se tendrá en cuenta algunos documentos legales que protegen la infancia como la Constitución Política de Colombia (1991) y el Código de Infancia y Adolescencia (2006) relacionados con el problema de investigación.



**3.3.1 Constitución política de Colombia (1991).** Se tienen en cuenta los siguientes artículos:

ART 42. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, el estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia.

ART 44. Derechos fundamentales de los niños y niñas dentro del estado colombiano.

Los artículos antes mencionados de la Constitución Política de Colombia se relacionan directamente con este proyecto porque es la familia la primera responsable del cuidado, protección y crianza de los niños y niñas y, por ende, la primera en respetar su derecho teniendo en cuenta que las prácticas de crianza que se dan al interior de los hogares no pueden vulnerar los derechos de los menores porque están legalmente constituidos y son innegociables.

**3.3.2 Código de infancia y adolescencia - Ley 1098/2016 (Congreso de la República de Colombia, 2006).** Con los siguientes artículos:

ART 14. La responsabilidad parental, establecida por la legislación civil, habla sobre la obligación de los padres y madres a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños y niñas durante su proceso de formación.

ART 17. Derecho a la vida y a la calidad de vida y un ambiente sano. Los niños y adolescentes deben tener una vida sana rodeada de un ambiente sano que les garantice un desarrollo integral.

ART 18. Derecho a la integridad personal. Los niños y niñas tienen derecho a ser protegidos de todo cuanto pueda causarles daño.

ART 29. Derecho al desarrollo integral en la primera infancia. Es la primera etapa del ciclo vital donde se establecen las bases del desarrollo integral.

Estos artículos se encuentran relacionados con este proyecto ya que en ellos están contempladas algunas responsabilidades que tiene los padres, madres o familiares como primeros formadores de los menores y que tienen la responsabilidad de ofrecerles una calidad de vida que propenda por un desarrollo integral y que contribuya a tenerlos protegidos de todo lo que pueda generarles un daño físico o psicológico.

Según lo descrito anteriormente, la normatividad colombiana está dirigida a la protección de la familia y la infancia dejando en claro que los derechos de los niños, niñas y adolescentes prevalecen en todo momento y que es al interior de las familias donde se debe iniciar el respeto de estos derechos mediante una crianza adecuada, evitando el autoritarismo y promoviendo los valores y la autonomía para que, desde pequeños, los niños y niñas se reconozcan como sujetos de derechos.

## Capítulo 4. Diseño metodológico

En este capítulo se estableció la metodología, el enfoque y los instrumentos para la recolección de los datos que permitieron llevar a cabo esta investigación y conocer un poco más sobre los conocimientos que tienen las familias acerca de las pautas de crianza.

### 4.1 Enfoque de investigación

Esta investigación se desarrolló con los niños, niñas y familias de los niveles de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora ubicado en la localidad de Usme, y tiene como objetivo general diseñar y aplicar una estrategia pedagógica centrada en las voces de los niños y niñas para mejorar las pautas de crianza que se manejan en sus familias. Por esta razón, el enfoque que se manejó para esta investigación es cualitativo ya que permite el acercamiento a la comunidad teniendo como insumo principal las vivencias de las familias y el reconocimiento de sus contextos para aportar en la transformación de las pautas de crianza que ellos manejan con sus hijos e hijas y a su vez, lograr un cambio en los comportamientos y actitudes de los niños y niñas partiendo desde sus voces para que sea más significativo y relevante tanto para las familias como para la sociedad.

Como lo afirma Bisquerra (2009), la investigación cualitativa refleja, describe e interpreta la realidad educativa con el fin de llegar a la comprensión o a la transformación de dicha realidad a partir del significado atribuido por las personas que la integran. Esto supone que el investigador debe convivir, aproximarse y relacionarse con estas personas.

Según lo anterior, se reafirma que esta investigación fue cualitativa porque permitió la participación de todos los actores: niños, niñas, familias y docentes del Jardín Infantil La Aurora. Teniendo en cuenta este enfoque metodológico, se hace notoria una problemática social desde el sentir de sus actores y el desarrollo de las prácticas educativas en donde se hizo evidente el mal

uso de las pautas de crianza, lo que conlleva a una serie de problemáticas que influirán en el desarrollo psicológico y social de los niños, niñas y jóvenes del futuro.

#### **4.2 Método de investigación**

El método que se utilizó es la Investigación Acción - Participativa. Para Colmenares (2012):

La Investigación Acción Participativa constituye una opción metodológica de mucha riqueza, ya que, por una parte, permite la expansión del conocimiento, y por la otra, genera respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores y coinvestigadores cuando deciden abordar una interrogante, temática de interés o situación problemática y desean aportar alguna alternativa de cambio o transformación (p. 103).

Por lo descrito anteriormente, se decide adoptar la Investigación Acción -Participativa (IAP) para este proyecto ya que, teniendo en cuenta el contexto y los actores, serán ellos los que contribuyan a la transformación de las pautas de crianza que manejan sus familias, siendo los principales beneficiados al lograr que sus familias sean más asertivas al comunicarse, interactuar y establecer normas que les permitan adoptar comportamientos y actitudes más tolerantes.

Por otra parte, Basagoiti, Bru y Lorenzana (como se citó en Francés, Alaminos, Penalva, y Santacreu, 2015) afirman que la IAP es al mismo tiempo una metodología de investigación y un proceso de intervención social; propone el análisis de la realidad como una forma de conocimiento y sensibilización de la propia población que pasa a ser, a través de este proceso, sujeto activo y protagonista de un proyecto de desarrollo y transformación de su entorno y realidad más inmediata (p. 57).

En efecto, esta investigación busca sensibilizar a las familias sobre las normas y pautas de crianza que se utilizan al interior de sus hogares y dan cuenta de los comportamientos que tienen

los niños y niñas en los diferentes contextos en los que se encuentran partiendo desde sus vivencias y la observación directa realizada por las docentes, quienes se encontraron inmersas en las actividades establecidas para la recolección de propuestas e inquietudes de las familias sobre el tema para, luego, utilizarlas como insumos en la creación o proposición de nuevas actividades que permitan satisfacer a las familia y a su vez, brindarles herramientas que les permitan lograr la transformación de las pautas de crianza que manejan.

### **4.3 Fases de la investigación**

Esta investigación se organizó en 3 fases:

**4.3.1 Fase Preparatoria.** Esta fase inicia con la observación directa de los niños y niñas del nivel de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora, ya que durante el proceso de vinculación que se da en los primeros meses del año se hizo evidente que los pequeños presentan comportamientos tiernos, pataletas, llanto y actitudes de rebeldía frente a sus padres o familiares con el fin de obtener lo que desean, actitudes frente a las cuales los adultos terminan cediendo debido a que no manejaban unas buenas pautas de crianza.

Teniendo en cuenta lo anterior, surgió la necesidad de abordar esta problemática y como primera herramienta propuesta fue la elaboración de los relatos de vida con la ayuda de preguntas para facilitarle su proceso de escritura. Se les solicitó a las familias que, en la medida de lo posible, sus relatos de vida fueran escritas de manera creativa y con fotos de las diferentes etapas y momentos compartidos en familia, ya que estas serán socializadas durante las asambleas de bienvenida.

Luego, se realizaron tres talleres de padres; el primero se tituló “*La mejor educación que puedes darle a tus hijos es un buen ejemplo.*” Este tenía como fin indagar sobre las pautas de crianza que se manejan al interior de las familias de los niños y niñas de Prejardín 1 y 2 del Jardín

La Aurora; en el segundo taller titulado *Encuentro de juego entre padres e hijos* se generó un espacio de juego donde se observó la interacción entre padres e hijos; y el tercer taller titulado *¿cual estilo de crianza te gusta más!* es una sensibilización a las familias sobre los estilos de crianza.

Posteriormente, se realizan unos videos clips donde los niños y niñas, de manera espontánea, hablaron sobre algunos comportamientos o situaciones que se dan al interior de sus familias.

**4.3.2 Fase Trabajo de campo.** La lectura de los relatos de vida se realizó durante las asambleas de bienvenida (lugar de saludo, reconocimiento, diálogo, acuerdos y normas entre otros). En un primer momento, la docente inició realizando la lectura de los relatos de vida y poco a poco los niños y niñas se van interesando por conocer los relatos hasta llegar al punto de ser ellos mismos quienes las narran apoyándose de las imágenes o fotografías que contienen; además, sus relatos siempre van más allá, contando anécdotas o situaciones que se dan al interior de sus hogares y a través de estos fue posible identificar algunas pautas y normas que se manejan en sus casas y las reacciones que tiene los padres frente a estas.

Con respecto a los talleres, el primero se realizó de manera lúdica por medio de dramatizaciones sobre algunos comportamientos característicos de los niños y las niñas; al iniciar se evidenciaron algunos padres renuentes a participar por vergüenza, finalmente, se logra que participen todos y contesten una serie de preguntas referentes a las pautas de crianza que se manejan en casa.

Para el segundo taller se adecuaron algunos espacios con aros y música con el fin de facilitar la interacción de los niños y niñas con sus familias mediante el juego; en un primer momento, los padres junto con los niños y niñas se tomaron de las manos y debían parar el aro con

sus cuerpos sin soltarse; en el segundo momento, los aros se ubicaban en el piso para que los padres y niños pasaran saltando y luego, los padres debían crear con los aros un túnel para que sus hijos pasen a través de ellos. En el siguiente taller, mediante un video, se realizó una sensibilización sobre los estilos de crianza, quedando las conclusiones escritas en un acta con las reflexiones de los padres.

Por último, durante la práctica pedagógica se fueron realizando una serie de videoclips sobre las anécdotas y vivencias de los niños y niñas relacionadas con las pautas de crianza que manejan sus padres o familiares, para la realización las actividades antes mencionadas se contaron con los consentimientos informados de los padres de familia.

**4.3.3 Fase Analítica.** Durante la implementación de los relatos de vida se evidenció una buena participación de las familias en el proceso, aunque al principio se mostraron un poco apáticos y reservados al no comprender muy bien su finalidad y por exponer su vida familiar ante otras familias, pero al darles la explicación del para qué de este ejercicio, entendieron la importancia que tienen estos relatos para sus hijos, además, los mismos niños y niñas al ver que algunos ya las tenían, empezaron a exigirles a sus padres que las elaboraran para empezar a compartirlas con sus compañeros.

Al comenzar los talleres se observó que las familias asociaban la palabra taller con algo aburrido, pero, cuando se dieron cuenta que eran espacios para compartir con sus hijos, la respuesta cambió tornándose más relajados y dispuestos a participar; de esta manera se empieza a evidenciar un cambio en las familias al recordar su rol de niño junto a sus hijos haciéndolos un poco más receptivos a escucharlos; además, comenzaron a asistir con mayor facilidad a los encuentros y a las diversas actividades propuestas por el jardín para fortalecer el desarrollo integral de sus hijos e hijas.

Al observar las interacciones familiares que se dieron en estas actividades se evidenció que los niños y las niñas, al estar en compañía de sus padres, se mostraban felices y seguros al compartir con ellos un espacio de juego, sin embargo, se presentaron pequeños instantes en los que ellos se enojaban y hacían pataletas para que sus padres los complacieran en lo que deseaban tal como lo hacen en sus hogares olvidando, por un momento, el contexto en el que se encontraban.

Además, se logró la realización de un trabajo conjunto entre el jardín y las familias generando un acercamiento por parte de los padres al contexto cotidiano de los niños y niñas y desde allí, darse cuenta que sus hijos e hijas presentan unas actitudes y normas diferentes a las que se manejan al interior de sus hogares al no reaccionar con pataletas y rabietas como lo hacen en casa, tal como lo afirma Peralta (como se citó en Gallego, 2012) “las prácticas de crianza son concebidas como interacciones entre los adultos y los niños que posibilitan la supervivencia y el desarrollo de estos últimos, pero que también implican cambios en los adultos por el rol activo de los niños y niñas” (p. 77).

#### **4.4 Población y muestra**

Esta investigación se realizó en el Jardín La Aurora de la Secretaría de Integración Social de la localidad de Usme, Bogotá, con los niveles de Prejardín 1 y 2, con niñas y niños que oscilan entre los 3 y 4 años edad, pertenecientes al nivel socio económico 2. Cada nivel cuenta con 20 niños para un total de 40; sus familias se encuentran constituidas de manera nuclear, extensas, compuestas y monoparentales; los niños y niñas, por lo general, se encuentren al cuidado de los abuelos y otras personas cercanas a la familia mientras los padres trabajan; estas familias se caracterizan por no manejar pautas y normas claras con sus hijos lo cual se evidencia en las actitudes y comportamientos de los niños y niñas.



## 4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la implementación de este diseño metodológico, se inició con un acercamiento a las familias a través de la elaboración de las historias de vida de los niños y niñas y, posteriormente, una serie de talleres para conocer el concepto que tienen los padres sobre las pautas de crianza y para finalizar, se realizaron unos videos clips donde los niños y niñas, desde sus voces, cuenten las pautas de crianza más adecuadas.

A continuación, se explican las técnicas e instrumentos utilizados en este proyecto de investigación.

**4.5.1 Los relatos de vida.** Tienen como objetivo conocer con profundidad las dinámicas que se manejan al interior de las familias, sus creencias, culturas, tradiciones y lugar de origen.

*Desarrollo.* Se les solicitó a las familias que, de manera creativa, elaboraran las historias de vida de sus hijos e hijas (Apéndice E); para su elaboración se les hizo unas preguntas como guía. Las preguntas fueron las siguientes:

- ¿Cómo se conocieron papá y mamá?
- ¿De dónde son papá y mamá?
- ¿Cómo está conformada la familia?
- ¿Cómo fue mi historia de gestación?
- ¿Cuál fue mi primera foto?
- ¿Cuáles son mis comidas preferidas?
- ¿Cuáles son mis juguetes favoritos?
- ¿Cuáles son los momentos que se comparten en familia?
- ¿Qué no me gusta?

**4.5.2 Taller de padres.** Este taller se tituló *La mejor educación que puedes darle a tus hijos es un buen ejemplo* (Apéndice F).

Objetivos del taller de padres:

- Indagar sobre las pautas de crianza que se manejan al interior de las familias de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora y las dinámicas que se dan al interior de estas.
- Lograr que las familias reconozcan la importancia de su papel como primeros educadores de sus hijos favoreciendo las relaciones interpersonales.

Este taller se desarrolló en cuatro momentos:

*Primer momento:* Bienvenida y actividad rompe hielo. Se dio la bienvenida a las familias asistentes ofreciéndoles un dulce de un color específico y según el color se conformaron los grupos para la actividad; en seguida, se realizó la actividad rompe hielo que consistió en bailar alrededor de unas sillas según el ritmo de la música y cuando esta se detenía, se debían sentar y los que quedaran de pie se presentaban y se retiraban del juego.

*Segundo momento:* Actividad socio-drama. Se les pasó una bolsa donde se encontraban varios papeles escritos con una escena acerca de conductas que debían representar por grupos (pataleta, mentir, gritar, pelear); se les entregó disfraces pintucaritas y demás accesorios para representar los personajes.

*Tercer momento:* Cuestionario (Apéndice F). A cada acudiente se le entregó una serie de preguntas que debían responder de manera individual teniendo en cuenta sus vivencias.

- ¿Con qué frecuencia usted y su hijo o hija juegan juntos?
- ¿Con qué frecuencia usted y su hijo o hija hacen algún tipo de trabajo o tareas juntos de manera agradable para cada uno?
- ¿Por qué motivo considero importante ejercer la autoridad sobre mis hijos o hijas?

- ¿Encuentro difícil disciplinar a mi hijo o hija?
- ¿En qué situaciones encuentro mayor dificultad para ejercer la autoridad con mis hijos o hijas?
- ¿Le digo a mi hijo o hija que aprecio sus logros o sus intentos de conseguir algo?
- ¿Estoy atento a los deseos y necesidades de mi hijo o hija?
- ¿Pido perdón a mi hijo o hija cuando cometo errores al educarlo(a)?
- ¿Le explico a mi hijo o hija las consecuencias de su mala conducta?
- ¿Le explico a mi hijo o hija las razones de las reglas que deben ser obedecidas?
- ¿Le ayudo a mi hijo o hija a entender las consecuencias de su conducta motivándolo(a) a que hable acerca de los resultados de sus propias acciones?
- ¿Hablo y razono con mi hijo o hija cuando se porta mal?
- ¿Le explico a mi hijo o hija cómo me siento con su buena o mala conducta?
- ¿Le explico a mi hijo o hija las razones de las reglas?
- ¿Temo que al disciplinar a mi hijo o hija cuando se porta mal provocará que no me quiera?

*Cuarto momento:* Reflexión. Se realizó por medio del juego tingo tingo tango donde se pasaba una pelota y la persona que se quede con ella debía expresar sus ideas u opiniones sobre lo aprendido o lo que le gustó del taller (Apéndice F).

**4.5.3 Encuentro de juego entre padres e hijos.** Este encuentro tuvo como objetivo: observar la interacción entre las familias y sus hijos en diferentes espacios de juego (Apéndice G).

Los niños y niñas les dieron la bienvenida a sus padres con un beso y un abrazo; luego, se les explicó el juego: se forma un círculo donde todos los participantes se debían tomar de las manos para pasar por el centro de un aro sin soltarse. Con esta actividad se pudo evidenciar las

habilidades y estrategias que se desarrollan en el grupo teniendo en cuenta a los niños y niñas que están con ellos haciéndolos partícipes en todo momento y ayudándolos para lograr la finalidad del juego que era compartir y trabajar en equipo.

Después, se pasó a otro espacio donde se ubicaron los aros en el piso formando dos caminos para que los padres e hijos pasaran dando saltos en un solo pie y el grupo que terminara primero sería el ganador. Para finalizar, los padres y madres formaron dos filas para sostener los aros para que sus hijos pasaran por medio de estos.

**4.5.4 Taller de padres.** Este taller se tituló *Cuál estilo de crianza te gusta más* y su objetivo sensibilizar a las familias de los niveles de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora sobre los estilos de crianza por medio de un video (Apéndice H). Este taller se desarrolló en tres momentos:

En el primer momento se les dio la bienvenida a las familias asistentes; la actividad rompe hielo se hizo por medio de la canción *Manteca de iguana* que los invitaba a mover diferentes partes del cuerpo. En el segundo momento se les presentó el video *Estilos de crianza*; se les explicó a las familias la importancia que tiene para sus hijos el entorno que les rodea al generar un impacto en su comportamiento y si es posible, además, cambiar ese entorno, se podría modificar el comportamiento; después de la explicación se les proyectó el video *Estilos de crianza*. En el tercer momento se realizó la reflexión por medio de la participación de las familias teniendo en cuenta lo observado en el video; las conclusiones quedaron consignadas en un acta.

**4.5.5 Videoclips.** Estos videos tuvieron como objetivo recoger la percepción que tienen los niños y niñas sobre la manera en que sus padres establecen las pautas de crianza; los videoclips se realizaron durante la práctica pedagógica del año en curso.

## Capítulo 5. Resultados

En este apartado se enuncian los resultados obtenidos en esta investigación a partir de la pregunta problema ¿cómo mejorar las pautas y normas de crianza a través de las voces de los niños y niñas de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora de la localidad de Usme en Bogotá?; esta pregunta surge al observar la interacción de los niños y niñas con sus pares y familias, dejando en evidencia que son ellos los que mandan en casa gracias a sus pataletas y comportamientos.

A raíz de esta problemática surge como objetivo la necesidad de diseñar y aplicar una estrategia pedagógica que integre las voces de los niños y niñas de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora como medio de transformación de las pautas de crianza de sus familias, para lograrlo se desarrollaron una serie de actividades con los niños, niñas y sus familias. Para esta investigación se tuvo en cuenta la metodología de investigación acción participativa y el enfoque cualitativo, mediante los cuales se plantearon tres fases que fueron fase preparatoria en la que se realizó la observación, análisis de la problemática y planeación de estrategias, la segunda fase Trabajo de campo contempla en la implementación de las estrategias propuestas, tercera fase Analítica consiste en el análisis general de cada una de las estrategias implementadas. A continuación, se describen los resultados obtenidos en cada una de las estrategias aplicadas durante el desarrollo de la investigación.

### 5.1 Relatos de vida

Con esta estrategia se logró que algunas familias contaran con profundidad sus vivencias dando a conocer un poco más sobre la forma como se establecen los vínculos afectivos, las normas, creencias y costumbres que se manejan al interior del entorno familiar; otras familias fueron menos expresivas y se limitaron a dar respuesta a las preguntas y pegar las fotos. Esta situación permite reafirmar lo que dice Gallego (2012) con respecto a que la familia es la primera

fuente de socialización a partir de la cual los niños y niñas desarrollarán su personalidad, sus conductas, aprendizajes y valores (p. 66).

Esta herramienta se trabajó con los niños y niñas durante las asambleas; todos los días se realizaba la lectura de un relato en donde un niño lo narraba a sus compañeros por medio de las imágenes plasmadas en este. En algunos momentos, la docente intervenía para leer los relatos elaborados por los padres y madres, además que los niños y niñas, por medio de sus relatos, expresaban situaciones y emociones que no estaban escritas en estos. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede evidenciar lo que afirma Uña (2011) cuando dice que “la comunicación se da mediante el diálogo en un proceso bidireccional donde los actores intercambian constantemente sus papeles” (p. 93).

La implementación de esta herramienta permitió generar un acercamiento de las familias y los niños logrando que ellos se sintieran acogidos en el jardín y con la confianza para contar sus vivencias; este ejercicio logró mostrar la manera como están conformadas las familias, conocer más sobre su cultura, lugares de procedencia y la forma cómo establecen los vínculos afectivos y así, empezar a comprender un poco más los comportamientos que los niños y niñas presentan frente a diferentes situaciones.

## **5.2 Taller de padres**

Al terminar las actividades propuestas en el taller titulado *La mejor educación que puedes darle a tus hijos es un buen ejemplo*, las familias concluyen que la comunicación y el respeto son esenciales para fortalecer las interacciones que se dan al interior de los hogares y cuando esto no ocurre se generan conflictos y situaciones que alteran los comportamientos de los integrantes de la familia, como lo plantean Estévez, Musitu y Herrero (2010) en sus investigaciones sobre las

relaciones en el contexto familiar y los problemas de comunicación como factor de riesgo para el ajuste psicológico de los niños.

Ahora bien, dichos factores de riesgo se pueden presentar debido a la falta de atención por parte de la familia y el manejo de unas malas pautas de crianza generando con esto niños y niñas inseguros, depresivos, agresivos con pocas habilidades sociales y baja autoestima lo cual constituye un riesgo emocional latente para los niños.

Por otra parte, los padres y madres de familia asistentes al taller reflexionaron sobre la importancia de compartir más espacios con sus hijos, de dedicarles tiempo de calidad y conocer más sobre sus gustos; al desarrollar el cuestionario se dieron cuenta que son muy flexibles en sus normas, que se dejan comprar con una sonrisa, un beso o un abrazo olvidando lo establecido y dando paso a conductas inadecuadas. Peralta (como se citó en Gallego, 2012) afirma que las pautas de crianza son concebidas como interacciones entre los adultos y los niños que posibilitan la supervivencia y el desarrollo de estos últimos, pero que también implican cambios en los adultos por el rol activo de los niños y las niñas (p. 77).

Con la realización de este taller se logró identificar las percepciones que tienen las familias sobre las pautas de crianza y como las aplican en casa para la formación de sus hijos e hijas; por un lado, consideran que los niños y niñas aún están muy pequeños y no requieren de pautas y normas claras, que a medida que crezcan irán cambiando sus comportamientos, que con regalos y juguetes logran que los niños se porten bien, además, piensan que al dejarlos hacer lo que quieran están compensando el tiempo que no les dedican por exceso de trabajo u otras labores.

Teniendo esto en cuenta, se evidencia que la gran mayoría de las familias no han establecido pautas y normas claras, generando que sean los niños y niñas los que tengan el control frente a determinadas situaciones como lo afirma Baumrind (como se citó en Capano y Ubach,

2013), el estilo de crianza permisivo genera que las familias ejerzan poco control sobre los comportamientos de sus hijos dejando que ellos sean autónomos de sus actos y decisiones.

### **5.3 Encuentro de juego entre padres e hijos**

Durante la realización de esta actividad se demostró que algunos niños y niñas cambiaban sus actitudes y comportamientos al estar con sus padres, empezaron a hacer pataleta porque querían que los alzaran, no querían compartir con los demás, no seguían instrucciones o las normas para la realización de las actividades y los padres frente a estos comportamientos no sabían cómo actuar, se veían estresados, inquietos, malgeniados por no tener el control de sus hijos, intentaban negociar con ellos siendo amorosos y tratando de ser pacientes, pero terminaban cediendo a sus deseos mostrando su falta de autoridad. Con lo observado en este ejercicio se corrobora lo que dice Baumrind (como se citó en Capano y Ubach, 2013) en el estilo de crianza permisivo en que los padres no ejercen prácticamente ningún control y permiten el mayor grado de autonomía por parte de sus hijos, no hay límites ni obediencia (p. 87).

Para concluir este encuentro, algunas familias refieren que es muy importante compartir estos espacios con sus hijos y que se dieran más a menudo ya que muchas veces, por sus múltiples ocupaciones, no comparten momentos como estos con sus hijos e hijas. Para la investigación “Pautas y normas de crianza desde las voces de los niños y las niñas del Jardín La Aurora de los niveles de Prejardín 1 y 2 de la localidad de Usme, Bogotá” fue relevante la aplicación del juego como mecanismo de socialización y comunicación entre las familias y sus hijos, ya que, como lo afirma Uña (como se citó en Crespo 2011), la comunicación es un proceso en doble vía donde los actores intercambian constantemente sus papeles con el fin de establecer un espacio de comprensión y conocimiento mutuo (p. 93).



Todo esto permitió que los niños y niñas con sus comportamientos, generaran interrogantes en sus familias sobre las diferentes actitudes y actuaciones que ellos tienen cuando se encuentran en su compañía, permitiendo que ellos mismos llegaran a la conclusión que son muy consentidores con sus hijos y por no llevarles la contraria y hacerlos llorar, prefieren concederles todo lo que desean.

#### **5.4 Taller de padres *Cuál estilo de crianza te gusta más***

Durante este taller se evidenció que la mayoría de padres se mostraron conmovidos e identificados al observar el video *Estilos de crianza*; algunos asistentes hacían comentarios acerca de cómo eran con sus hijos, otros, por el contrario, estuvieron serios y atentos. Al llegar al momento de la reflexión, las familias expresaban anécdotas sobre sus estilos de crianza, algunos comentaban que eran muy pacientes, comprensivos, amorosos, que no les gustaba aplicar ninguna clase de castigos porque los niños aún son muy pequeños y que a medida que crecieran cambiarían sus conductas inapropiadas como las pataletas y gritos, entre otras. Con estos comentarios se puede concluir que predomina el estilo de crianza permisivo que plantea Baumrind (como se citó en Capano y Ubach, 2013), en el cual los hijos son autónomos y los padres no ejercen ningún control frente a las decisiones y acciones de estos (p. 87).

Con respecto a lo anterior, se evidencia que el estilo de crianza que más predomina en los niveles de Prejardín 1 y 2 del jardín La Aurora de Usme es el permisivo, ya que los padres creen que cambiando su rol y convirtiéndose en amigos de sus hijos los van a respetar un poco más y, por el contrario, lo que están generando son niños y niñas malcriados e inseguros debido a la falta de normas y límites por parte de sus padres.

Para la investigación Pautas y normas de crianza desde las voces de los niños y las niñas del Jardín La Aurora de los niveles de Prejardín 1 y 2 de la localidad de Usme, Bogotá, este taller

fue de gran importancia ya que permitió que los padres al observar el video Estilos de crianza vieran reflejadas algunas de sus actitudes y reconocieran el porqué de los comportamientos de sus hijos en determinadas situaciones como lo afirma Arboleda, Cano y Castañeda (como se citó en Delgado e Izaguirre, 2016), que en el proceso de crianza los niños y niñas se apropian de las pautas con las que sus padres los orientan, las asumen e incorporan a través de sus juegos (p. 74).

### **5.5 Videoclips**

Durante la realización de los videoclips (Flórez y González, 2019), se observó como los niños y niñas, dependiendo de las temáticas trabajadas y del juego entre ellos, cuentan espontáneamente sus vivencias y dinámicas manejadas en sus hogares frente a diversas situaciones; también, se hace evidente que los niños y niñas hacen una lectura clara de los comportamientos y reacciones de sus familias frente a algunas conductas que ellos realizan con el fin de obtener lo que desean, es decir, saben que si ellos realizan una pataleta, o les brindan mimos y abrazos a sus familiares podrán obtener lo que quieren, con esto se confirma el planteamiento de Gallego (2012) al decir que la familia es la primera fuente de socialización a partir de la cual las niñas y niños desarrollan su personalidad, sus conductas, aprendizajes y valores (p. 66).

Estos videoclips fueron un mecanismo trascendental para la investigación, ya que permitieron conocer a través de las voces de los niños y las niñas, la manera como sus familias actúan ante los diversos comportamientos que ellos realizan en su diario vivir, además, de evidenciar que los niños y las niñas saben cómo obtener del adulto lo que desean al realizar lecturas claras de sus entornos y de los comportamientos que ellos tienen en estos espacios, es decir, saben que no es lo mismo hacer una pataleta en casa que en la tienda y esto se ratifica cuando dicen, por ejemplo, *cuando voy a la tienda y quiero algo lloro y hago pataleta y mi papá me compra lo que yo quiera.*

La investigación realizada empieza a generar un cambio en los padres y en los comportamientos de los niños y niñas, ya que los padres empiezan a tener otra visión sobre el modo en que manejan las pautas y normas de crianza, además, son un poco más conscientes de los errores en la manera como las aplican al interior de sus hogares. Se debe ser realista en pensar que con la aplicación de todas estas herramientas se logra un cambio significativo en la manera de pensar de los padres frente al tema, es solo un primer acercamiento hacia la transformación del mal uso que se le dan a las normas y pautas de crianza.

Por lo anterior, el objetivo de esta investigación se cumple parcialmente ya que para la lograr una transformación real en cuanto a las pautas y normas de crianza que aplican los padres se requiere de más tiempo, implica un proceso de largo aliento que necesita de acompañamiento, dedicación y constancia.

## Capítulo 6. Conclusiones

Las herramientas implementadas durante la investigación permitieron identificar las pautas de crianza que manejan las familias de los niños y niñas del nivel de Prejardín 1 y 2 del Jardín La Aurora de la localidad de Usme y, así mismo, comprender los comportamientos y actitudes que los niños y niñas presentaban en diversas situaciones durante la interacción con sus familias.

Se evidencia que existe una relación entre el estilo de crianza que manejan los padres, en su mayoría permisivos, frente a los comportamientos de sus hijos, dando a entender el porqué de sus pataletas, mimos y llantos al momento de querer obtener algo, conductas características de niños educados con este estilo de crianza.

Se logra el acercamiento de las familias a ser partícipes de las actividades que se realizan en el jardín, evidenciándose que han cambiado su actitud y mirada frente a los talleres, que ya no los ven como algo tedioso y pérdida de tiempo, sino como la forma de conocer un poco más sobre sus hijos y la manera adecuada de aprovechar el tiempo con ellos.

Los niños y niñas hacen una lectura clara de cuáles son los comportamientos que pueden utilizar para lograr lo que desean de sus padres; esto se hizo evidente al analizar los videoclips realizados con ellos. Es indudable que los niños y niñas, a través de sus comportamientos y actitudes, están haciendo un llamado a sus familias sobre lo que siente que está mal frente a su crianza.

Se evidencia que cada familia establece sus propias pautas de crianza características de sus creencias, culturas y tradiciones las cuales fueron transmitidas de sus padres y a su vez, implantadas en la crianza de sus hijos.

Con esta investigación se logra fortalecer el vínculo entre familia y jardín, por lo tanto, los resultados obtenidos contribuirán a la formación integral de los niños y niñas y sus familias.

Se evidencia que los niños y niñas no necesitan ser maltratados ni física, ni verbalmente para seguir las normas establecidas por sus familias, solo se requiere de constancia, firmeza, paciencia y amor.

Además, se observa un cambio en las actitudes de las familias frente a la manera en la que venían manejando las pataletas y comportamientos inadecuados de sus hijos que se hace evidente en la hora de llegada y salida de los niños y niñas al jardín y en algunos momentos de interacción que se han dado como el día de la familia, la muestra de talentos y reuniones en general, donde se observa que los padres están más conscientes de la importancia de manejar normas y transmitir las con autoridad a sus hijos; por otra parte, los padres han manifestado que en casa han logrado fijar algunas normas que les han ayudado a mitigar las pataletas de sus hijos; así como también, el cambio de actitudes de los niños y niñas dentro del aula permite evidenciar que se logró un trabajo de corresponsabilidad entre la familia y el jardín.

Durante esta investigación, las familias concluyeron que lograron contribuir a la felicidad de sus hijos al compartir tiempo de juego y participar en los talleres, manifestando que no solo las demostraciones físicas como besos y abrazos son necesarios para que sus hijos se sientan queridos, sino que existen otras formas como el tiempo que se comparte con ellos.

Para concluir es indiscutible que la familia es la base de la sociedad y es aquí donde los niños y niñas se forman en normas, valores y tradiciones que luego transmitirán a sus generaciones, pero para que esto se logre de manera efectiva es necesario que los padres sean más conscientes de que el amor y la educación deben ir sujetos a unas buenas prácticas de crianza que les permitirán desenvolverse con éxito en la sociedad.

## Capítulo 7. Prospectiva

Al observar los resultados obtenidos con esta investigación se sugiere al Jardín La Aurora implementar estrategias pedagógicas en todos los niveles que permitan el acercamiento de las familias al desarrollo armónico de sus hijos e hijas generando espacios de interacción entre ellos, para que se sientan acogidas y con la confianza de recibir ayuda frente a los temas que son desconocidos para ellas sobre la crianza de los niños y niñas.

También, se hace necesario promover entre las familias el estilo de crianza democrático donde los niños y niñas crecen con límites y normas, son escuchados y tenidos en cuenta, logrando con esto niños y niñas autónomos y responsables de sus actos.

Se sugiere acoger como herramienta pedagógica los videoclips ya que al ser observados por los niños y sus familias generan reflexiones sobre los comportamientos y actitudes inadecuadas que presentan en su cotidianidad.

## Referencias

- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa* (Vol. 1). Editorial La Muralla. 283. Recuperado de [https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=lang\\_es&id=VSb4\\_cVukkcC&oi=fnd&pg=PA3&dq=related:eoUUr9OzmX0J:scholar.google.com/&ots=PvvBRfhnLS&](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=lang_es&id=VSb4_cVukkcC&oi=fnd&pg=PA3&dq=related:eoUUr9OzmX0J:scholar.google.com/&ots=PvvBRfhnLS&)
- Blanco, R. y Umayahara, M. (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Recuperado de <http://disde.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5612>
- Capano, Á. y Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. *Ciencias Psicológicas*, 7(1), 83-95. Recuperado de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v7n1/v7n1a08.pdf>
- Colmenares, A. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 3(1), 102-115.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. Diario Oficial N° 46.446. Bogotá, D.C, miércoles 8 de noviembre de 2006.
- Cortés, T., Rodríguez, A. y Velasco, A. (2016). *Estilos de crianza y su relación con los comportamientos agresivos que afectan la convivencia escolar en los estudiantes del ciclo II y III del Colegio de la Universidad Libre* (Tesis de maestría). Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8262/TESIS%20FINAL%20ABRIL%204%202016.pdf?sequence=1>
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*. 9(2), 91-98. Recuperado de <http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/116>

- Crespo, J. M. C. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*, 9(2), 91-98. Recuperado de <http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/116>
- Cuervo, Á. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6(1), 116 -117. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67916261009.pdf>
- Delgado, W. e Izaguirre, E. (2016). Pautas de crianza y comportamientos violentos en la escuela. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/2357>
- Flórez, J. y González, S. (2019, 11, 02). Las voces de los niños [Archivo de video]. Recuperado de [https://youtu.be/Ah\\_HVLbDeaQ](https://youtu.be/Ah_HVLbDeaQ)
- Flórez, J. y González, S. (2019, 11, 02). Las voces de los niños 1 [Archivo de video]. Recuperado de <https://youtu.be/tXIDwIRbvmk>
- Flórez, J. y González, S. (2019, 11, 02). Las voces de los niños 2 [Archivo de video]. Recuperado de <https://youtu.be/aBs5wex5wFo>
- Flórez, J. y González, S. (2019, 11, 02). Las voces de los niños 3 [Archivo de video]. Recuperado de <https://youtu.be/i9aTJb5gsd0>
- Francés, F. J., Alaminos, A., Penalva, C., y Santacreu, O. (2015). *La investigación participativa: métodos y técnicas*. Universidad de Cuenca. Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23455/1/Libro%20LA%20INVESTIGACI%20PARTICIPATIVA%20repositorio.pdf>
- Gallego, T. (2012). Familias, infancias y crianza: tejiendo humanidad. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(35), 63-82. Recuperado de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/352>



- Henao, G. y García, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo. Emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 7(2), 785-802. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77315614009.pdf>  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Marín, A., y Ospina, L. (2014). Discurso y prácticas de crianza en la primera infancia: Una construcción sociocultural de las relaciones de género y generación en la familia. *Revista Tendencias y Retos*, 19(2), 63-76. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4924416>
- Martínez, J., García M. y Collazo, J. (2017). Modelos parentales en el contexto urbano: un estudio exploratorio. *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(2), 54-66. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412017000200054](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412017000200054)

**Apéndice A**  
Formato de novedades

86

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. **BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS** Secretaría Distrital de Integración Social

**REGISTRO DE NOVEDADES 2019** Documento no controlado

NOMBRE DEL NIÑO: Julian David Gomez M NUIP: 1092002371 NIVEL: prejardin 1

FECHA-HORA	LUGAR Y MOTIVO DE LA NOVEDAD	Firma:
15-05-19	Se comporta un poco rebelde durante el almuerzo. No quería consumir los alimentos, sale sin novedad	Lic Adriana florez
16-05-19	Se le informa que el pedagógico fue trasladado para la otra semana, mañana servicio normal, sale sin novedad.	Lic Adriana florez
17-05-19	No se presentó ninguna novedad	Lic Adriana florez
20-05-19	El día de hoy No se presentó ninguna novedad	Lic Adriana florez
21-05-19	Se mostro un poco apático y desinteresado al participar en el carnaval, sale sin novedad	Lic Adriana florez
22-05-19	Participa en las actividades y sale sin novedad	Lic Adriana Florez
23-05-19	El día de hoy no se presentó ninguna Novedad	Lic Adriana Florez
27-05-19	Sale sin Novedad	Lic Adriana florez
28-05-19	Participo en las actividades, Sale sin novedad	Lic Adriana Florez
29-05-19	El día de hoy no se presentó ninguna Novedad	Lic Adriana florez


## Apéndice B


## Formato de observador mensual

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES FORMATO: OBSERVADOR DE NIÑOS Y NIÑAS EN ÁMBITO INSTITUCIONAL		Código: F-
<b>DATOS BÁSICOS Y DE IDENTIFICACIÓN</b> Nombre del niño o niña: <i>Julian David Gomez M</i> Nivel a observar: <i>Pre Jardín 1</i> Nombre maestra-o: <i>Adriana Florez</i>				Fecha: <i>30 - Septiembre 119</i> Edad: <i>3 años 8 meses</i> NUIP: <i>1092002371</i> Jardín: <i>La Aurora</i>
<b>REGISTRO DE LA OBSERVACION:</b> <p><i>Julian a permitido evidenciar un cambio grande en su comportamiento y trato con los demás ya que es un poco más tranquilo, escucha las instrucciones dadas y las sigue con sus compañeros es un poco más tolerante, generando que pueda establecer juegos y lazos de amistad con algunos de ellos, en algunos momentos el establece o propone el juego e invita a los demás a participar, se interesa por realizar actividades de mesa como colorear, moldear, picar, realiza el rasgado de papel formando trozos grandes, se interesa por realizar el lavado de manos y cepillado de dientes y lo solicita frecuentemente, reconoce algunas vocales y las trata de copiar en los lazos que realiza, observa con atención cuentos.</i></p>				
OBSERVACIONES:				
A-O: <i>Adriana Florez</i>		FIRMA COORDINADORA:		
E/MADRE/ACUDENTE: <i>Adriana Florez</i>				
ELABORO Equipo profesional Ámbito Institucional Romero	REVISO Lina María Sánchez	APROBO Maritza del Carmen Mosquera Palacios Directora Territorial		
Equipo profesional Ámbito Institucional	Subdirectora para la			

## Apéndice C

### Formatos de seguimiento de casos relevantes

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>		<b>PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b> <b>Código: F-PS-180</b>
<b>FORMATO: ACOMPAÑAMIENTO EN MEDIO FAMILIAR PARA JARDINES INFANTILES</b>		<b>Versión: 0</b> <b>Fecha: 31/08/2015</b> <b>Página: 1 de 6</b>
DATOS BÁSICOS DE IDENTIFICACIÓN		
Fecha y hora de la visita	5-11-2019 1:00pm.	
Nombre del jardín infantil	Jardín Infantil Aurora 2.	
Nombre del niño/a (Venezolano)	Juan Miguel Hernández Rosero	
NUIP:	Edad: 2 años 1 Mes. Nivel: Parvulos	
Nombre del padre y madre	Luis Miguel Hernández / Jiskerlys Rosero	
Nombre del cuidador principal	Jiskerlys Rosero.	Teléfono/celular: 321 387 3810 <small>Jose Gregorio Hernández (Tio).</small>
Dirección y barrio de residencia	CL 75 Sur 10-32. La Andina.	Teléfono/celular: 321 387 3810.
Nombre psicólogo-a	Elena Emilia Nieto E.	
Nombre del profesional acompañante	Claudia Avila.	Rol: Responsable Unidad Operativa. Maestra Titular Parvulos 5.
OBJETIVO DEL ACOMPAÑAMIENTO EN MEDIO FAMILIAR		
- Verificar los motivos de asistencia irregular e injustificada del niño al Jardín.		
OBSERVACIONES HABITACIONALES		
<p>Apartamento conformado por dos alcobas, un baño, una cocina y una sala comedor. En una habitación duermen los padres con el niño, y en la otra los tíos. En la cocina se observó una estufa y en la sala un mueble y un televisor que al parecer está sin funcionar.</p> <p>Vivienda en arrendamiento</p>		
CONDICIONES GENERALES DE LA VIVIENDA		
Buena	<input checked="" type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/> Inadecuada <input type="checkbox"/>
<b>Justifique su respuesta:</b> La vivienda cuenta con servicios de agua, energía, gas natural. Construcción en cemento, las paredes, el piso, en baldosa, todo en plancheta. En general se observó buena iluminación, ascó, ventilación.		

 AL CALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</small>	<b>PROCESO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b> <b>FORMATO: ACOMPAÑAMIENTO EN MEDIO FAMILIAR PARA JARDINES INFANTILES</b>	Código: F-PS-188 Versión: 0 Fecha: 31/08/2015 Página: 2 de 6	
<b>IDENTIFICACION DE FACTORES DE RIESGO DEL ENTORNO</b>			
Expendio de drogas <input type="checkbox"/>	Zona de amenaza por desastres naturales <input type="checkbox"/>		
Presencia de animales en vivienda <input type="checkbox"/>	Zona de prostitución <input type="checkbox"/>		
Otro: _____			
<b>GENOGRAMA O DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA Y DINAMICA FAMILIAR</b>			
Familia extensa conformada por la mamá (21), desempleada, el papá (25) desempleado, dos tíos, (19 y 20 años), laboran como empleados, en frute de roya. (Uvme) (José Gregorio Héndez, Luis Barros) y el niño.			
<b>RECURSOS Y REDES IDENTIFICADAS</b>			
No tiene redes de apoyo. - La familia presenta vulnerabilidad económica debido a que ambos padres se encuentran desempleados. - La Progenitora informa la posibilidad de regresar a su país.			
<b>SITUACION DE RIESGO DETECTADA</b>			
- Familia Venezolana irregular en Colombia, no posee EPS. - Vulnerabilidad económica debido a que ambos padres se encuentran desempleados, la madre refiere que el estado paterno que se encuentra en Venezuela les apoya. - El niño sufre en la misma cama con sus padres ya que no tiene otro espacio. - Se le informo los riesgos en caso de vulneración de lo dicho.			
<b>ASPECTOS RELACIONADOS CON EL CUIDADO Y PROTECCION DEL NIÑO/A</b>			
- El niño ocasionalmente es cuidado por los tíos. - Luis Miguel asiste dos días al Jardín desde la matriculación a la fecha. - Se evidenció que el niño estaba al cuidado de la madre en la vivienda, sin bañarse, Manifiesta que cuando Luis Miguel se enferma acude a la automedicación con medicamentos de Venezuela.			
Nombre completo y documento de identificación de la persona que recibe la visita: <b>Jiskerlys Romero 26.379.979</b>	Firma: <i>Jiskerlys Romero</i>		
Nombre responsable de visita: <i>José María Echeverri</i>	Firma: <i>José María Echeverri</i>		
	<b>ELABORO</b>	<b>REVISO</b>	<b>APROBO</b>
<b>NOMBRE</b>	Equipo técnico Subdirección para la Infancia	Astrid Eliana Cáceres Cárdenas	María Antonia Velazco Guerrero
<b>CARGO</b>	Equipo técnico Subdirección para la Infancia	Subdirectora para la Infancia	Directora Territorial Lideresa del proceso de Prestación de los Servicios Sociales

## Apéndice D

### Asambleas



Fotos: Niños y niñas de Prejardin 1 y 2 participando de las asambleas

## Apéndice E

### Relatos de vida



Foto: Relatos de vida elaborados por los padres



Foto: Grupo de niños y niñas realizando lectura de sus Relatos de vida



Foto: Los niños y niñas realizando la lectura de sus relatos de vida



Foto: Una de las niñas realizando la narración de su relatos de vida a sus compañeros



## Apéndice F

Taller La mejor educación que puedes darle a tus hijos es un buen ejemplo



Fotos: Actividad rompe hielo baile de las sillas



Fotos: Socio-drama con padres de familia



Yosiris Burgos.

Explico a mi hijo(a) las consecuencias de su mala conducta.

Yo a castigar y que Papito Dios se pone muy bravo.

Explico a mi hijo(a) las razones de las reglas que deben ser obedecidas.

si siempre.

Ayudo a mi hijo(a) a entender el impacto de la conducta motivándolo(a) a que hable acerca de las consecuencias de sus propias acciones. Si

Hablo y razono con mi hijo(a) cuando se porta mal.

si me toca hablarle mucho

Le explico a mi hijo(a) como me siento con su buena o mala conducta.

si yo le explico, le cuento que yo me pongo muy brava

Explico a mi hijo(a) las razones de las reglas.

si

Temo que disciplinar a mi hijo(a) cuando se porta mal provocará que no me quiera.

no en ningún momento, es más cuando mi niño sabe que estoy brava porque ella se porta mal. ella misma me pide disculpas.

Taller padres e hijos Myriam Ximera Zambaul  
Samuel Matias Posada

"La mejor educación que puedes darle a tus hijos es un buen ejemplo"

¿Con qué frecuencia usted y su hijo juegan juntos?

Todos los días jugamos, en horas de la tarde o noche siempre saco tiempo para hacerlo

¿Con qué frecuencia usted y su hijo hacen algún tipo de trabajo, tareas juntos, de una manera que es agradable para cada uno?

Todos los días recogemos y arreglamos sus juguetes. y tambien cualquier clase de repero que el haga

¿Por qué motivo considero importante ejercer la autoridad sobre los hijos?

ya que así se ejerce disciplina y responsabilidad en el niño

Encuentro difícil disciplinar a mi hijo(a).

Si mucho ya que con frecuencia se pasa por alto mi autoridad y piensa que todo es juego, desobedeandome mucho

¿En qué situaciones encuentro mayor dificultad para ejercer la autoridad con mis hijos?

Cuando le indico que no mas uso de celular

Le digo a mi hijo(a) que aprecio sus logros o sus intentos de lograr algo.

Si claro con frecuencia aplaudo ~~se~~ y celebro sus logros

Estoy atenta a los deseos y necesidades de mi hijo(a).

Siempre.

Pido perdón a mi hijo(a) cuando cometo errores al educarlo(a).

Si en toda ocasion que cometo algún error lo hago

Explico a mi hijo(a) las consecuencias de su mala conducta.

Siempre.

Explico a mi hijo(a) las razones de las reglas que deben ser obedecidas.

Si

Ayudo a mi hijo(a) a entender el impacto de la conducta motivándolo(a) a que hable acerca de las consecuencias de sus propias acciones.

Si siempre trato de hacer una reflexión sobre su mala conducta y trato de que me entienda.

Hablo y razono con mi hijo(a) cuando se porta mal.

Siempre.

Le explico a mi hijo(a) como me siento con su buena o mala conducta.

Si trato que él se de cuenta la alegría que me causa su buena conducta y lo motivo a seguir haciéndolo.

Explico a mi hijo(a) las razones de las reglas.

Si

Temo que disciplinar a mi hijo(a) cuando se porte mal provocará que no me quiera.

No siempre trato de ser clara para que él entienda.

## Apéndice G

### Encuentro de juego entre padres e hijos



Fotos: Juego entre padres e hijos con los aros



Fotos: Encuentro de juego en el parque entre padres e hijos




## Apéndice H

Taller ¡Cuál estilo de crianza te gusta más!



Fotos: Padres observando el video de estilos de crianza

  
 ALCALDÍA MAYOR  
 DE BOGOTÁ D.C.  
 SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

FOR-BS-048  
Página 1 de 2

ACTA N°

FECHA: Mayo - 14 - 2019  
 HORA: Sdm Infantil la Aurora  
 LUGAR: 2:00 PM  
 TEMA: Taller ¡Cuál estilo de crianza te gusta más!  
 (video)

ASISTENTES: Padres de familia y Docentes

ORDEN DEL DÍA:

- Bienvenida
- Actividad Rompehielo Manteca de Iguana

DESARROLLO:

- Video Estilo de Crianza
- Reflexión y conclusiones.

Luego de dar la bienvenida y realizar la actividad rompe hielo, se observa el video Estilos de crianza, lo que permite que los padres de familia lleguen a las siguientes conclusiones:

- Se sienten familiarizados, algunos se empezaron a identificar con algún estilo de crianza de acuerdo a las dinámicas de su hogar.
- Manifestaron que eran muy cariñosos, comprensivos que no les gustaba aplicar castigos a sus hijos.
- Otros Manifestaron que eran solo niños y que ellos creían que al ir creciendo cambiarían sus actitudes (patateñas).
- Por cuestiones de tiempo no prestaban atención a estos comportamientos.

Sede Principal: Carrera 7 # 32 -12 / Ciudadela San Martín  
 Secretaría Distrital de Integración Social  
 Teléfono: 3 27 97 97  
[www.integracionsocial.gov.co](http://www.integracionsocial.gov.co)  
 Código postal: 110311


  
 ALCALDÍA MAYOR  
 DE BOGOTÁ

Foto: Acta de conclusiones taller ¡Cuál estilo de crianza te gusta más!

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA				Código: FOR-BS-047 Versión: 0 Fecha: Memo Int 43805 - 23/08/2017 Página: 1 de 1	
Tema: Taller (cuál) estilo de crianza te gusta más?		Lugar: Jardín La Aurora		Fecha y hora: 2 septiembre 2019			
Item	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo institucional y/o personal	Teléfono y Ext. / fax	Firma
	Jeddy Ortiz	1022975633	Juan Marco	Mami		323383008	Jeddy Ortiz
	Bego Raquez	1022975633	Bego Raquez	Papa		31843372	Bego Raquez
	Margaritacoron	2817729	Graciela	Abuela		474691	Margarita
	Kristy Ballen	102058335	Kristy Ballen	mami		30858177	Kristy Ballen
	Cecilia R. Vero	41658689	Mape	abue		3128228208	Cecilia R.
	María Fernanda Pérez	5240230	Daniela Smith	Tio		320870193	María Fernanda
	Yuri Rodriguez	635793470	Yuri Rodriguez	mami		327653161	Yuri R.
	Osiris Bravira R	22507205	Osiris Bravira	Mami		312698484	Osiris R.
	Yana Conch		Yana Conch	Mami		315364008	Yana Conch
	Yadga Pachon	30300109	Yadga Pachon	Mami		320316891	Yadga Pachon
	Patricia Cobarr	5121237	Patricia Cobarr	Abuela		320316891	Patricia Cobarr
	Johnna Andújar	102058335	Johnna Andújar	Mami		31251430	Johnna Andújar

Documento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un deber de guardar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones de la ley.

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA				Código: FOR-BS-047 Versión: 0 Fecha: Memo Int 43805 - 23/08/2017 Página: 1 de 1	
Tema: Taller (cuál) estilo de crianza te gusta más?		Lugar: Jardín La Aurora		Fecha y hora: 2 Septiembre 2019			
Item	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo institucional y/o personal	Teléfono y Ext. / fax	Firma
	Julian Herrera	631169923	Andrés Ortiz	Mami		320304455	Julian H.
	Ximera Zambud	52290622	Samuel Rosado	Mami	memlac28@ndm.com	310270374	Ximera Zambud
	Besa Janda Rojo	57748363	Daniela Salas	Conchita		321220283	Besa Janda Rojo
	Daniela Cardozo	103063320	Daniela Cardozo	Mami	daniela@videro.com	314462027	Daniela Cardozo
	Miriam Caballero	4918471	Juliana Dabla	Papa		315638151	Miriam Caballero
	María Luisa Jiménez	23964716	Gabriela Rojas	Abuela		310775115	María Luisa Jiménez
	Elva Renuel	35335372819	Sandra Pohlen	Papa		31687601	Elva Renuel
	Blanca Doris Ruiz	2444701	Blanca Doris Ruiz	Abuela		7611115	Blanca Doris Ruiz
	Aura Cristina Hertz	108640509	Alicia Hertz	Mami		3219223085	Aura Cristina Hertz

Documento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un deber de guardar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones de la ley.

Fotos: Firmas de asistencia a taller ¡Cuál estilo de crianza te gusta más!

## Apéndice I

### Consentimiento informado de los padres

Bogotá; D.C, 10 de abril del 2019

Señores:  
Padres de familia, Jardín Infantil La Aurora  
Nivel: Pre jardín 1 y 2

Asunto: carta de consentimiento informado

La ciudad,

Por medio de la presente queremos darles a conocer nuestro interés por hacerlos partícipes de nuestra tesis de grado de la maestría Innovaciones Sociales en Educación que nos encontramos realizando en este momento en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO).

El objetivo de esta es elaborar una propuesta significativa para la comunidad teniendo en cuenta las pautas y normas de crianza que se dan al interior de las familias y así obtener nuestro título de Maestría en educación. Por esta razón solicitamos de su autorización y compromiso para que de manera libre y espontánea den a conocer sus saberes en encuentros colectivos que se realizarán teniendo en cuenta los tiempos y momentos establecidos por ustedes en consenso con las maestras; al igual requerimos de su aprobación para la toma de registros audiovisuales y fotos en el momento que se requieran tanto de ustedes como de sus hijos e hijas.

Su participación es muy importante para nuestro proceso de formación, pero usted tiene el derecho de decidir si se vincula o no a este proyecto de investigación.

He leído el procedimiento descrito arriba. La investigadora me ha explicado el objetivo de la investigación y a contestado mis inquietudes.

Voluntariamente doy mi consentimiento SI  NO  para participar en esta tesis de investigación.

NOMBRE: Carolina Gordiua Castellanos  
CEDULA: 1022960747  
TELEFONO: 3232101959  
DIRECCION: Carrera 146 este N° 75-38 Sur.  
FIRMA: Carolina Castellanos

Juan Diego Peña C.  
NUIP: 1140928849

Bogotá; D.C, 10 de abril del 2019

Señores:

Padres de familia, Jardín Infantil La Aurora

Nivel: Pre jardín 1 y 2

Asunto: carta de consentimiento informado

La ciudad,

Por medio de la presente queremos darles a conocer nuestro interés por hacerlos partícipes de nuestra tesis de grado de la maestría Innovaciones Sociales en Educación que nos encontramos realizando en este momento en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO).

El objetivo de esta es elaborar una propuesta significativa para la comunidad teniendo en cuenta las pautas y normas de crianza que se dan al interior de las familias y así obtener nuestro título de Maestría en educación. Por esta razón solicitamos de su autorización y compromiso para que de manera libre y espontánea den a conocer sus saberes en encuentros colectivos que se realizarán teniendo en cuenta los tiempos y momentos establecidos por ustedes en consenso con las maestras; al igual requerimos de su aprobación para la toma de registros audiovisuales y fotos en el momento que se requieran tanto de ustedes como de sus hijos e hijas.

Su participación es muy importante para nuestro proceso de formación, pero usted tiene el derecho de decidir si se vincula o no a este proyecto de investigación.

He leído el procedimiento descrito arriba. La investigadora me ha explicado el objetivo de la investigación y a contestado mis inquietudes.

Voluntariamente doy mi consentimiento SI  NO  para participar en esta tesis de investigación.

NOMBRE: Fanny Yaneth Ruiz Ortiz mamá Dominic. Santiago Cardenas

CEDULA: 52996458 NI 1033804855

TELEFONO: 3143379373

DIRECCION: CRI 496501 N9A94

FIRMA: Fanny Ruiz