

PLAN OPERATIVO

AREA DE GESTION	PROCESOS BASICOS DE GESTION	DESCRIPCION	PRIMER AÑO		RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS	RESPONSABLE	INICIO DE ACTIVIDADES	FINAL DE DOCUMENTO	CONTROL Y SEGUIMIENTO
			OBJETIVOS	ACTIVIDADES						
ADMINISTRATIVA	Adquisición de Clientes	La empresa Ludamente Yu-Lu realizara un estudio de mercado con el fin de identificar las estrategias de llegar a las empresas cliente.	Adquirir clientes nuevos con el fin de que contraten nuestros servicios y mediante estos crear una fidelización.	*Contacto telefónico por medio de la base de datos proporcionada por la ARL.	Tecnológicos	""Durante el primer año hacer contacto con al menos 180 empresas de las 230 que están ubicadas en zona franca Fontibón. * Adquirir como mínimo 60 empresas clientes en el primer año	*Asesor comercial	feb-20	Se considera que esta actividad no tiene caducidad puesto que la adquisición de clientes es continua	Cada 3 meses
ADMINISTRATIVA-OPERATIVA	Prestación de los Servicios	La prestación de los servicios a las empresas por parte de LUDAMENTE YU-LU, bien sea para la aplicación de la batería de riesgo psicosocial con su respectivo diagnóstico o únicamente la contratación de las actividades lúdicas que ayudaran a un mejor ambiente laboral.	Ofrecer los servicios a las empresas y de esta manera lograr la contratación de los mismos.	*Visitar las empresas que nos lo permitan para mostrar el portafolio de servicios. *Ofrecer una actividad lúdica como para crear un vínculo y dar a conocer los servicios de la empresa. *Establecer plan de trabajo con las empresas que deseen adquirir nuestros servicios	Tecnológicos Económicos Humanos Físicos	*De las 180 empresas con las que se pretende hacer contacto llegar a hacer contratación de servicios con al menos 130	*Gerente *Psicólogo *Asesor comercial	mar-20	Se considera que esta actividad no tiene caducidad puesto que es continua	Mensual

