

Factores de riesgo psicosocial en conductores de transporte público en Latinoamérica



Análisis de factores de riesgo psicosocial en conductores de empresas de transporte público en Latinoamérica. Revisión bibliográfica

Gabriela María Argoty Ruiz

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Sur Occidente
Sede Pasto (Nariño)
Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo
2025

Factores de riesgo psicosocial en conductores de transporte público en Latinoamérica

Análisis de factores de riesgo psicosocial en conductores de empresas de transporte público en Latinoamérica. Revisión bibliográfica

Gabriela María Argoty Ruiz

Monografía presentado como requisito para optar al título de Administrador en Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)
Mg. María Fernanda Benavides Oliva

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Sur Occidente
Sede Pasto (Nariño)
Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo
2025

Dedicatoria

A mi familia por todo el amor y el apoyo que me han brindado para cumplir un nuevo escalón en mi proyecto de vida

Agradecimientos

A Dios por darme la oportunidad de cumplir este proyecto de vida

A mi familia por ser esa guía, que me impulsa a cumplir cada sueño que he tenido

A mi asesora por la paciencia, por apoyarme con este proyecto, brindarme conocimiento y ser esa guía para desarrollar este trabajo

A mis amigas por el apoyo, los consejos y amistad incondicional

A mis docentes por brindarme los conocimientos y las bases en seguridad y salud en el trabajo para aplicar en este proyecto y en mi vida profesional

Contenido

Resumen..... 8

Abstract 9

Introducción 10

Tema 12

Línea de investigación 12

Sublínea de investigación 12

1 Planteamiento del problema **CAPÍTULO I** 13

 1.1 Delimitación del problema 13

 1.1.1 Pregunta 14

 1.2 Justificación 14

 1.2.1 Objetivos 17

2 **CAPÍTULO II. Marco Referencial** 18

 2.1 Antecedentes específicos o investigativos 18

 2.2 Marco contextual 21

 2.3 Marco teórico 22

 2.4 Marco normativo 25

3 **Capítulo III. Metodología** 29

 3.1 Técnicas (Instrumentos o herramientas) 30

 3.2 Participantes 31

 3.3 Procedimiento, etapas y/ó fases 31

4 **Capítulo IV. Resultados**..... 33

5 **Capítulo V. Conclusiones** 48

Referencias..... 49

Anexos 61

Lista de tablas

1. Tabla 1 Formato matriz de investigaciones

Lista de anexos

1. Matriz de investigaciones

Resumen

Los factores de riesgo psicosociales se miran inmersos en todas las actividades económicas, para el caso de los conductores de las empresas de transporte público estos factores se pueden desarrollar por las largas jornadas de trabajo, condiciones de la tarea, mala gestión organizacional, problemas familiares, que pueden llevar a desencadenar enfermedades tanto físicas como mentales. Este estudio tuvo el objetivo de analizar los factores de riesgo psicosocial en conductores de empresas de transporte público en Latinoamérica. Este se desarrolló mediante una metodología cualitativa a través de una revisión documental, se tomó como referencia investigaciones como artículos científicos, tesis de pregrado y posgrado realizadas desde el 2015 hasta el 2025 consultadas en bases de datos como Google académico, Dialnet, Revistas y Repositorios universitarios, en las cuales se identificaron los factores de riesgo psicosociales intralaborales, extralaborales e individuales a los cuales se ven expuestos los conductores, además se determinaron las consecuencias de la exposición a estos factores y finalmente se comparó las diferencias y similitudes entre la exposición a los factores de riesgo psicosociales en los conductores de empresas de transporte públicas a nivel nacional y latinoamericano. Se concluyó que la presencia de factores de riesgo psicosociales fue principalmente por las largas jornadas laborales, poco tiempo de descanso, conflictos en la familia, mala comunicación entre compañeros de trabajo; las consecuencias más relevantes fueron el estrés, molestias musculares, cansancio, molestias gastrointestinales; en relación con la comparación entre países se encontraron similitudes entre los factores de riesgo psicosociales presentados como largas jornadas laborales, problemas familiares, fatiga y cansancio y en las diferencias, los tipos de remuneración, la contratación y la seguridad social.

Palabras clave: Factores de riesgo, psicosocial, conductores, transporte público

Abstract

Psychosocial risk factors are present in all economic activities. In the case of public transportation drivers, these factors can develop due to long working hours, challenging working conditions, poor organizational management, and family problems, which can lead to both physical and mental illnesses. This study aimed to analyze the psychosocial risk factors in public transportation drivers in Latin America. It employed a qualitative methodology through a document review, referencing research such as scientific articles, undergraduate and graduate theses published between 2015 and 2025. These were consulted in databases such as Google Scholar, Dialnet, journals, and university repositories. The study identified intralaboral, extralaboral, and individual psychosocial risk factors to which drivers are exposed. Furthermore, the consequences of exposure to these factors were determined, and finally, the differences and similarities between exposure to psychosocial risk factors among public transportation drivers at the national and Latin American levels were compared. It was concluded that the presence of psychosocial risk factors was mainly due to long working hours, little rest time, family conflicts, poor communication between coworkers; the most relevant consequences were stress, muscle discomfort, tiredness, gastrointestinal discomfort; in relation to the comparison between countries, similarities were found between the psychosocial risk factors presented as long working hours, family problems, fatigue and tiredness and in the differences, the types of remuneration, contract and social security.

Keywords: Risk factors, psychosocial, drivers, public transport

Introducción

Los conductores se exponen a actividades con altos niveles de exigencias psicológicas, con un alto dinamismo, ritmos de trabajo acelerados, largas jornadas laborales y un cúmulo de circunstancias adversas o cambiantes tales como los altos índices de siniestralidad y las condiciones viales (Bolívar et al, 2023). Por lo tanto, la presencia de estos factores no solo desencadena enfermedades mentales, sino que deterioran el funcionamiento de otros sistemas como el digestivo, el cardiovascular y demás que a la larga afectan la vida del trabajador tanto en el trabajo como fuera del mismo.

Teniendo en cuenta la resolución 2646 de 2008 creada por el Ministerio de Protección Social, la cual establece la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo de los factores de riesgo psicosociales en el trabajo; describe que el empleador tiene la obligación de evaluar los factores intralaborales que incluye la jornada laboral, el tipo de tarea, las condiciones ambientales del trabajo, la gestión organizacional, entre otras; también los factores extralaborales que incluyen información sobre el aprovechamiento del tiempo libre, el transporte y otras características propias del trabajador fuera del trabajo; finalmente los factores individuales que incluye la información sociodemográfica y de salud de los trabajadores que puedan desencadenar patologías de origen psicosocial que afecte la vida regular y laboral de los empleados, para de este modo tener un plan de acción que mitigue u elimine el desarrollo de estas condiciones.

El presente documento tiene como fundamento de analizar los factores de riesgo psicosociales que se presentan en los conductores de empresas de transporte público en Colombia y Latinoamérica a través de una revisión documental; teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente, las empresas deben contar con enfoques y programas que aborden

los posibles factores psicológicos que puedan presentarse, para garantizar que no se desencadenen patologías asociadas a estos, que a la larga afecten al trabajador y a la empresa (Monta et al, 2024), por lo tanto el aporte de la revisión bibliográfica sobre los riesgos psicosociales presente en los conductores de transporte publico permitirá reconocer como se desarrollan estos factores en los conductores y que medidas se tienen en cuenta para mitigar y prevenir la ocurrencia de estos dentro de las empresas de transporte público en Latinoamérica.

Tema

Riesgo psicosocial

Línea de investigación

Este trabajo parte de la línea de investigación Gestión social, participación y desarrollo comunitario propia de Uniminuto; que tiene como principio el desarrollo y participación de la comunidad, así como la búsqueda de solución de problemas que puedan afectarla, resaltando la importancia del ser humano como persona, el desarrollo de su integridad y como la investigación puede aportarle a su desarrollo personal y a la comunidad.

Sublínea de investigación

Como sublínea de investigación se elige la gestión, organización y gerencia de la seguridad y salud en el trabajo ya que dentro de los temas que desarrolla Uniminuto en este apartado están los factores organizacionales en la seguridad y salud en el trabajo; para el caso de este estudio se resaltarán los factores de riesgo psicosociales enfocados a los conductores de empresas de transporte público en Latinoamérica, que aportara a la investigación el reconocer como se desencadenan en este sector y como son identificados por los empleadores, además como los trabajadores son afectados por estos tanto dentro como fuera de la empresa y que acciones se tienen en cuenta para mitigarlos en las organizaciones.

1 Planteamiento del problema

1.1 Delimitación del problema

En la actualidad los riesgos psicosociales han ganado importancia en el desarrollo de la gran mayoría de actividades económicas, ya que son condiciones presentes en situaciones laborales relacionadas con la organización del trabajo, el tipo de puesto, la realización de la tarea, e incluso con el entorno; que afectan el desarrollo del trabajo y la salud de las personas trabajadoras (Gil, 2012). Esto a su vez lleva a que la calidad de vida del trabajador tanto laboral como personal disminuya y desencadene enfermedades tanto físicas como mentales por causa de estos factores.

Los factores de riesgo psicosocial pueden variar según la actividad o trabajo realizado, en el caso de los conductores de transporte de servicio público existen diversos factores que van asociados a nivel interno como la gestión organizacional, las condiciones de la tarea, la jornada de trabajo, funciones de la misma y medio ambiente de trabajo; así como a nivel externo que incluye el entorno familiar, uso del tiempo libre, situaciones sociales, condiciones de vivienda y por ultimo las condiciones individuales como, el estudio sociodemográfico, la capacidad de afrontamiento, la personalidad y salud del trabajador; todo lo anterior ha aumentado el nivel de accidentalidad en el trabajo y deficiencia en la realización de sus actividades (Bolívar y Ruiz, 2016).

Según lo mencionado por Ordaz y Maqueda (2014) dentro de los factores a los que se ven expuestos los conductores dentro de su jornada laboral son, aislamiento ya que la conducción generalmente no tiene relevos, comodidad reducida ya que el espacio de los mandos del vehículo y el asiento no es muy amplio, deben disponer de un nivel de atención elevado para concentrarse

en la carretera y muchas veces tratar al mismo tiempo con usuarios; trabajo de más de 8 horas incluyendo plazos de tiempo para la realización de rutas; todo lo anterior puede llevar a desencadenar diversidad de patologías y condiciones que afectan la salud y bienestar del trabajador.

Teniendo en cuenta lo anterior el sector transporte puede presentar variedad de riesgos, ya sean trabajadores de carácter público o privado, para este apartado los factores de riesgos psicosociales mayormente conllevan a una deficiente condición de trabajo que genera el desarrollo de patologías debido a la extensión de la jornada, la fatiga y el aislamiento al que se expone el conductor mientras desarrolla la actividad (SITRACK, 2020). Por ende, se considera importante evaluar cómo afectan las situaciones propias del trabajo el desarrollo de factores psicosociales y cuáles son los mayormente presentados en los conductores de empresas de transporte público en Latinoamérica.

1.1.1 Pregunta

¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial en conductores de empresas de transporte público en Latinoamérica según la literatura existente?

1.2 Justificación

Los riesgos psicosociales pueden presentarse en cualquier actividad económica sin embargo, no tienen que generar las mismas condiciones y las mismas patologías como es mencionado por Silva et al (2014) estos factores están muy ligados a la persona expuesta, cada persona es diferente y por ende la respuesta y afrontamiento ante los mismos es diferente; por lo cual el desarrollo de este trabajo permitirá mediante una revisión bibliográfica reconocer como

es la labor de los conductores en Colombia y en otros países de Latinoamérica, que similitudes y que diferencias existen en otros países con respecto a Colombia, para que así las personas puedan no solo reconocer cuales son los diversos factores de riesgo psicosociales, sino también identificar posibles amenazas que afecten negativamente la salud y el bienestar físico y mental del trabajador.

En la actualidad los riesgos psicosociales han ganado importancia al ser un punto clave en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que de acuerdo con la Resolución 2646 del 2008, esta obliga a las empresas a realizar una evaluación de estos riesgos al menos una vez al año, para garantizar la seguridad de los trabajadores y para que la empresa evite sanciones por incumplimiento de la normatividad, generando programas de prevención que van a contribuir al bienestar de los trabajadores.

La presencia de los factores de riesgo psicosociales en las empresas es frecuente y conllevan altos niveles de carga emocional, problemas en el entorno familia-trabajo principalmente, que pueden ser un desencadenante de ansiedad y estrés; por ello es fundamental que las empresas busquen generar estrategias que favorezcan el cuidado de la salud física y mental de los trabajadores (Orozco et al, 2025), la implementación de medidas preventivas como apoyo, comunicación, explicación de las tareas y más, generan un impacto beneficioso en el bienestar, salud y productividad del trabajador.

Según Hernández (2014) en Colombia se ha incrementado el interés por el estudio de los factores psicosociales y el impacto en la salud de los trabajadores, así como la implementación de las normativas en las diversas actividades económicas; teniendo en cuenta esto, la evaluación de los riesgos psicosociales son indispensables para cada empresa y está tomando un papel

primordial en la sociedad para no generalizar estos factores como algo ajeno al trabajo, sino un efecto que se desencadena de una mala gestión del mismo si no se maneja y previene a tiempo.

En los conductores la exposición a los factores de riesgo psicosociales se deriva de situaciones como las largas jornadas, la falta de apoyo del entorno y la demanda física y mental ante el desarrollo de la tarea, que afecta negativamente la salud del trabajador y desencadena problemas tanto mentales como físicos (Rueda y Rojas 2017), todo lo anterior genera que el bienestar y la concientización de la presencia de estos factores en las empresas, para que se tengan en cuenta el desarrollo de programas de prevención oportuna para garantizar el bienestar y seguridad de los trabajadores.

La evaluación de los factores de riesgos psicosociales es de vital importancia porque le garantizan a la empresa las acciones para implementar medidas de promoción y prevención para proteger la salud del trabajador, para mejorar las condiciones de trabajo en la empresa, las directrices del desarrollo de la tarea y la protección del bienestar del trabajador (Bravo y Nazar 2015), de acuerdo a esto la identificación de estos factores en las empresas son significativos para generar una intervención temprana frente a la exposición de los factores de riesgo psicosociales intralaborales, extralaborales e individuales de los trabajadores para mejorar las condiciones laborales de los mismos.

Para este estudio se realizará una revisión bibliográfica en Colombia y Latinoamérica para permitir realizar una comparación entre los factores psicosociales presentados en los conductores, se selecciona solo Latinoamérica ya que el transporte público es similar en casi todos los países, mientras que en países desarrollados el transporte público es diverso, más tecnificado e independiente, además de contar con sistemas integrados como trenes, metros y subterráneos.

1.2.1 Objetivos

1.2.1.1 Objetivo general

Analizar los factores de riesgo psicosocial en conductores de empresas de transporte público en Latinoamérica según la literatura existente.

1.2.1.2 Objetivos específicos

Identificar los factores de riesgos psicosociales presentes en los conductores de empresas de transporte público en Latinoamérica según literatura existente.

Describir las consecuencias de la exposición a los factores de riesgo psicosocial en los conductores de empresas de transporte público en Latinoamérica según literatura existente.

Comparar diferencias y similitudes de los factores de riesgo psicosociales en conductores de empresas de transporte público a nivel nacional y latinoamericano.

2 CAPÍTULO II. Marco Referencial

2.1 Antecedentes específicos o investigativos

Los documentos científicos destacados en este apartado fueron consultados en bases de datos reconocidas como Scielo, Dialnet y Google académico, teniendo como base el tema del estudio los factores de riesgo psicosocial en conductores de transporte público; resaltando la importancia de los factores de riesgo psicosocial, se incluyó en este marco de antecedentes estudios realizados sobre el tema a nivel internacional ya que contribuirán a dar mayor énfasis al tema inicial y permitirá el análisis de como otros países evalúan la presencia de factores de riesgo psicosocial presentes en los conductores de empresas públicas, para este apartado se resaltaron países como Ecuador y Perú ya que presentan una gran movilidad de pasajeros por estos medios a lo largo de sus territorios y al ser países cercanos a Colombia contribuirán a este estudio para identificar similitudes y diferencias para el desarrollo de los objetivos propuestos.

Lara et al (2020) en su estudio “Organización y gestión en la prevención de riesgos psicosociales laborales en el transporte público urbano” desarrollado en Ecuador tuvo el objetivo de fundamentar la necesidad de gestionar los riesgos psicosociales en las operadoras de transporte público de pasajeros de la ciudad de Ambato, en el cual implementaron cuestionarios ya establecidos como Fpsico 4.0 versión corta y el cuestionario SRQ-20 del cual se concluyó que el factor participación- supervisión fue el más elevado y el principal desencadenante del riesgo psicosocial. Esto aportara al estudio como una mala gestión organizacional afecta el desarrollo de la labor.

Huaylla et al (2022) en su estudio “Factores de riesgos psicosociales extralaborales y estrés laboral en conductores de empresas de transporte público en tiempos de COVID-19” realizado en Perú tuvo como objetivo determinar la relación entre los factores de riesgos

psicosociales extralaborales y el estrés laboral en conductores de empresas de transporte público en tiempos de COVID-19, desarrollado mediante cuestionarios se concluyó que los factores extralaborales eran los más afectados y esto llevo al desarrollo de estrés en los trabajadores. Este estudio aportara como fue para los conductores el desarrollo de su labor durante la pandemia y que consecuencias tuvo o como influyo en ellos los cambios que esta trajo consigo y como se trató el desarrollo de estos factores durante aquel momento.

Yanza y Quinde (2024) en su estudio “Riesgos psicosociales en los conductores del sindicato de choferes profesionales de Gualaceo- Ecuador” desarrollado en Ecuador tuvo como objetivo identificar los riesgos intralaborales, extralaborales e individuales que enfrentan estos conductores y analizar las consecuencias psicofísicas de estos riesgos; para el cual desarrollaron un cuestionario a los trabajadores, se concluyó que la falta de capacitación y las dolencias musculares relacionadas al desarrollo del trabajo desencadenaron factores psicosociales. Este estudio aportara la información sobre la evaluación de los factores psicosociales en todos los ámbitos tanto dentro como fuera del trabajo para realizar una comparación de semejanzas y diferencias de este estudio internacional con las establecidas por las normativas en Colombia.

Resaltando el ámbito nacional y que estudios se han realizado a lo largo del territorio con respecto al tema, dentro de los rangos de fechas se han tenido en cuenta los últimos 5 años; se resalta que las investigaciones sobre el tema para este apartado en Colombia son de ciudades como Caquetá, Santander, Medellín y Bogotá entre ellos están:

Ovalle (2020) en su estudio “Factores psicosociales intralaborales y su incidencia en el conflicto trabajo-familia en los conductores de la empresa Transportes Unitrans SAS” realizado en Bogotá, Colombia tuvo como objetivo determinar los riesgos psicosociales intralaborales que afectan el conflicto trabajo-familia y sensibilizar sobre la problemática que afecta la seguridad y

salud de los conductores de la empresa Transportes Unitrans S.A.S., en el cual se emplearon encuestas y revisión bibliográfica para obtener la información, se determinó que la carga laboral y la demanda de trabajo son los principales factores asociados a los problemas en la relación trabajo – familia. Este estudio aportara a la investigación como este factor extralaboral afecta al trabajador y que consecuencias conlleva el no manejo adecuado del mismo.

Mosquera y Romero (2023) en su estudio “Evaluación de riesgos psicosociales en una empresa de transporte en Caquetá Colombia” realizado en Colombia tuvo como objetivo el determinar los riesgos psicosociales en los conductores de la empresa, en la cual desarrollaron la batería de instrumentos al 92% de los trabajadores para su posterior análisis y resultados; teniendo en cuenta eso se obtuvo que la mayor parte de los riesgos psicosociales encontrados fueron los intralaborales por las altas demandas de trabajo, poca claridad del rol que llevaron al desarrollo de fatiga y estrés. Esto aportara al estudio como la falta de claridad en las labores también influyen en el desarrollo de factores de riesgo psicosociales y enfermedades asociadas.

Zúñiga y Sinisterra (2023) en su estudio “Análisis de las circunstancias de trabajo y los desafíos físicos en individuos desempeñando roles de conducción en compañías de transporte público de Colombia” realizado en Colombia tuvo el objetivo de revisar las condiciones laborales y riesgos de los conductores, determinaron que los mayores factores encontrados fueron trastornos musculoesqueléticos, además de sedentarismo y fatiga por las largas jornadas de conducción desarrollados por las altas demanda de trabajo y la extensión de las jornadas laborales. El aporte de este estudio permite identificar como no solo la mente es afectada por la exposición a los factores psicosociales sino también la salud física del trabajador.

Bolívar et al (2023) en su estudio “Factores de riesgo psicosocial y sus efectos en salud mental en conductores de transporte público: revisión de alcance 2013-2023” realizado en

Bogotá, Colombia tuvo el objetivo de identificar estos factores de riesgo en los conductores durante el periodo 2013-2023, obtuvieron que los conductores desarrollaron síntomas psicológicos debido a las largas jornadas laborales, las horas extra, turnos nocturnos, y la sobrecarga laboral se presentaron por la exposición a los riesgos psicosociales y también llevo al desarrollo de malos hábitos en los conductores. Esto aportara al estudio como la diversidad de horarios de trabajo influye en el desarrollo de síntomas psicológicos en los trabajadores.

2.2 Marco contextual

De acuerdo con la Ley 769 de 2002 del Ministerio de transporte, cuenta con definiciones de las cuales se resalta; conductor que es toda persona habilitada y capacitada teórica y prácticamente para operar un vehículo.

El transporte público es un servicio que busca garantizar la movilización de personas o cosas, por medio de vehículos que cumplan con los requisitos establecidos por el Ministerio de Transporte, en condiciones de libertad de acceso, calidad y seguridad de los usuarios, el cual está sujeto a una remuneración económica (Decreto 1079 del 2015).

En Colombia hay un total de 538 empresas de transporte público habilitadas por el Ministerio de Transporte para el transporte terrestre de pasajeros, las cuales prestan el servicio en una ruta determinada con precios regulados periódicamente por este; dentro de los lugares destacados se encuentra que Cundinamarca es el departamento con mayor número de empresas 16,3%, seguido de Antioquia con 15.2% del total de empresas con respecto al resto del país (Ministerio de transporte 2018).

Los conductores de transporte público deben contar con ciertos conocimientos y habilidades para el desarrollo de su labor en las cuales se incluyen; conocimiento sobre seguridad vial, normatividad vigente, además de contar con la licencia de conducir de acuerdo con el

vehículo que operará; tener conocimiento sobre las rutas, estado de las vías, funcionamiento técnico y mecánico del vehículo y en cuanto a habilidades y actitudes personales, debe ser responsable, tolerante, amable, tener habilidad para atención al público y comunicación efectiva (ITTSA, 2024).

Por otra parte, el sistema de transporte público en Colombia ha sufrido de varios cambios a lo largo de los años, se resalta el sistema de metro en algunas ciudades grandes, además de los sistemas de transporte masivo con estaciones establecidas como en la ciudad de Cali y Bogotá; sin embargo, en Colombia la movilidad en este tipo de transporte se encuentra en competencia debido principalmente a las alzas en los valores del pasaje por la fluctuación de costos de combustible y mantenimiento de las vías y vehículos; que están provocando que los usuarios busquen otras alternativas menos costosas para transportarse (Tobón y Galvis 2009).

En lo referente al transporte público en Latinoamérica según Pardo (2009) es una herramienta fundamental para solucionar los problemas de transporte, ya que permite la movilidad de mayor número de personas en menos espacio, reduciendo factores de congestión vial, accidentalidad, contaminación ambiental, favoreciendo no solo al desarrollo de los sistemas de movilidad pública, sino también la economía propia al ser servicios más económicos que muchos otros de carácter privado; cabe resaltar que el tipo de transporte dependerá de la demanda del mismo y la capacidad y extensión de la ciudad; en este caso los mayores vehículos de servicio público son buses de mediano y de gran tamaño y sistemas tipo metro y subterráneo.

2.3 Marco teórico

En este apartado se incluirán algunos conceptos claves y normativas del tema del documento para tener una referencia acerca de los temas que se desarrollarán.

Riesgos psicosociales

Son los hechos, estados, acontecimientos que, como consecuencia del trabajo tiene alta probabilidad de afectar la salud emocional y física de la persona tanto su vida personal como laboral y desencadenar diversas enfermedades tanto físicas como mentales. (USO, 2021).

Condición o situación que enfrenta un trabajador en su contexto laboral, y cuya exposición puede afectar de manera negativa su salud a nivel mental, físico y social, teniendo en cuenta los diferentes aspectos relacionados con las características personales del sujeto, en las cuales se involucra el ambiente laboral, familiar y social (Polanco y García, 2017).

Factores de riesgo psicosocial

De acuerdo con el artículo 5 de la resolución 2646 de 2008 los factores psicosociales “Comprenden los aspectos intralaborales, los extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas.”

Tipos de factores de riesgos psicosociales

Según la Resolución 2646 de 2008 los diversos tipos de factores psicosociales que deben evaluar los empleadores son:

Intralaborales: Son propios del ambiente de la empresa, en los cuales se encuentran la gestión organizacional que hace referencia a la administración del recurso humano, como modalidad de pago, inducción, capacitación; condiciones de la tarea se encarga del establecimiento de roles y la carga mental; carga física es el esfuerzo fisiológico que requiere el trabajo; interfase persona- tarea que evalúa el conocimiento y habilidades que tiene el trabajador

para el desarrollo de la tarea; la jornada de trabajo establece la información sobre la duración de la jornada, la rotación, pausas, turnos y horas extras, también están las características del grupo social en el trabajo que establece como es la interacción entre trabajadores y por último los programas de capacitación y formación de los trabajadores (Artículo 6 Resolución 2646 de 2008).

Extralaborales: Son aquellos propios del trabajador por fuera de la empresa y que influyen en su entorno dentro de estos se encuentran el uso del tiempo libre que son lo que realiza el trabajador en este tiempo como deportes, educación y otros; la pertenencia a redes de apoyo social como lo son la familia, amigos y comunidad; el acceso a los servicios de salud y por ultimo las características de la vivienda en la cual influyen el tipo de vivienda, el estrato, la propiedad y los servicios públicos.(Artículo 7 Resolución 2646 de 2008).

Individuales: Son propias del trabajador y que influyen en su personalidad, se encuentran los datos sociodemográficos donde se incluyen la edad, sexo, escolaridad, personas a cargo, ocupación, tiempo en el cargo; también las características de personalidad y estilo de afrontamiento y por ultimo las condiciones de salud del trabajador medidas por los exámenes médicos ocupacionales (Artículo 8 Resolución 2646 de 2008).

Consecuencias de la exposición al riesgo psicosocial

La falta de claridad en los contratos laborales, las jornadas extensas, la atención a usuarios sin las debidas capacitaciones, los problemas familiares son algunas de las consecuencias derivadas de la exposición a los factores de riesgo psicosocial que están generando que se desarrolle estrés laboral, Burnout y otras enfermedades en los trabajadores, llevando estos factores cada vez a ser una situación de salud pública si no se establecen acciones preventivas a tiempo (Gil- Monte, 2009).

También surgen teorías o modelos para evaluar cómo afectan los riesgos psicosociales a la persona, dentro de esto el más destacado es el modelo de Karasek el cual se basa en la demanda- control, que habla sobre las características psicosociales del trabajo, las demandas del mismo y la combinación del control de la tarea con el uso de las capacidades propias; esta teoría no solo llevo a determinar el estrés como un desencadenante del modelo, sino además que este puede llevar al desarrollo de otras afectaciones tanto mentales como físicas, ya que el desarrollo también influye la organización del trabajo y no solo las exigencias del mismo(Sauter et al, 2012). Teniendo en cuenta este modelo servirá de base para el estudio para explorar como la incidencia y exposición prolongada de los factores de riesgos psicosociales pueden afectar a los trabajadores y llevar no solo a desarrollar estrés, sino otro tipo de patologías asociadas a los factores de riesgo ya mencionados.

2.4 Marco normativo

Ley 769 de 2002: Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones.

Esta norma permite tener un concepto claro sobre las obligaciones que deben tener en cuenta los conductores en temas como la seguridad vial, el estado de los vehículos como el tiempo de uso, las revisiones periodicas de los mismos, establece los requisitos que se deben tener para la expedición y renovación de las licencias de conducción, también las causas de las infracciones y las sanciones de estas.

Ley 1562 de 2012: Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.

Esta ley fortalece el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, amplía la cobertura de seguridad social para trabajadores independientes e informales, además de fomentar el bienestar físico y mental de los trabajadores y proteger los derechos de los trabajadores en caso de presentarse una enfermedad laboral.

Resolución 2646 de 2008: Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

Esta norma permite conocer cuales son los factores de riesgo psicosocial que se pueden presentar en el trabajo, las situaciones que se deben tener en cuenta para mitigarlos, lo que deben realizar los empleadores para identificar y evaluar los mismos, así como la evaluación y monitoreo de si las patologías asociadas fueron desencadenadas por estos factores.

Resolución 2764 de 2022: Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones.

La norma establece que como mínimo se debe realizar la aplicación de la batería de instrumentos al menos una vez al año a todos los trabajadores; como adicional este instrumento se encarga de evaluar mediante cuestionarios los factores intralaborales, extralaborales e individuales del trabajador, así como una evaluación para estrés laboral.

Decreto 1477 de 2014: Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales.

Esta norma establece la clasificación de las enfermedades de origen laboral, y los diversos factores de riesgo que pueden generarla y en que tipo de labor es más propensa a desarrollarse.

Decreto 1072 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

Esta norma establece los lineamientos básicos para el sector trabajo, es decir establece las obligaciones que tienen los empleadores, así como las obligaciones que tienen los trabajadores y demás entidades reguladoras como las ARL, para la prevención de enfermedades de origen laboral y garantizar la seguridad y bienestar de los trabajadores.

Decreto 1079 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.

Esta norma compila todas las regulaciones que se deben tener en cuenta en el sector transporte ya terrestre, aéreo, fluvial, férreo y marítimo; además también regula el seguimiento a proyectos relacionado con infraestructura relacionada al sector e inspecciona las entidades promotoras y reguladoras de cada tipo de transporte.

El conocimiento de la normatividad vigente a nivel nacional permitirá reconocer cuáles son los estándares que deben tener en cuenta los empleadores y trabajadores en el desarrollo de su función, cuáles son las características que legalmente respaldan el cuidado y bienestar de los trabajadores; para este caso se destaca normatividad para el sector transporte, la identificación, evaluación y control de los riesgos psicosociales y otras enfocadas en la salud y seguridad en el trabajo de manera general como la tabla de enfermedades, y el sistema de riesgos laborales, las cuales en materia de seguridad y salud en el trabajo permiten la prevención ante el desarrollo de

patologías de origen laboral y promover el bienestar, la salud física y mental de los trabajadores, sin embargo, aunque la norma establece lo que se debería tener en cuenta en las empresas, estas no siempre se cumplen en totalidad.

3 Capítulo III. Metodología

Paradigma: Para este estudio se empleó un paradigma de nivel interpretativo, este proceso de investigación no es lineal, sino que se reformula a medida que las aportaciones surgen con respecto a la realidad, teniendo en cuenta la articulación sistemática de las estructuras que rigen las maneras de actuar de los individuos ante las situaciones investigadas (García, 2013).

Enfoque: Para este estudio se empleó un enfoque cualitativo que de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) la investigación cualitativa examina los hechos y los estudios previos si los hay, para generar una visión clara de lo que se está buscando investigar, además lo investigado puede cambiar y variar de acuerdo al avance de la investigación por el sujeto evaluado; además también implica el buscar información previa dado sea el caso; para comprender y tener una visión más clara del panorama a investigar.

Estudio: Para este trabajo se tuvo en cuenta un estudio de tipo documental y exploratorio, el cual es una de las técnicas de la investigación cualitativa que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de la lectura de documentos, revistas, libros, artículos y resultados de investigaciones como fuente de información (Reyes y Carmona, 2020). Esto permitió reunir y analizar información existente sobre riesgo psicosocial en conductores de empresas de transporte público en Latinoamérica sin generar nuevos datos de investigación, pero sí organizando, interpretando, analizando y sintetizando los hallazgos previos para generar una opinión, conclusiones y recomendaciones sobre el tema.

Población y muestra: Para este apartado se tuvieron en cuenta investigaciones académicas y científicas publicadas en bases de datos reconocidas como: Scielo, Redalyc, Dialnet, Google académico, repositorios institucionales de universidades, con base en la temática del estudio los factores de riesgo psicosocial en los conductores de empresas de transporte

público en Latinoamérica. Para el caso de la muestra se realizó un muestreo intencional basado en criterios de relevancia y actualidad, es decir se dará prioridad a los documentos relacionados con el tema desde el año 2015 hasta la actualidad, así como en los diversos archivos como tesis, artículos, libros, revistas tanto nacionales como internacionales en español como en inglés.

3.1 Técnicas (Instrumentos o herramientas)

Técnicas e instrumentos: Se analizaron los documentos y se clasificaron con base en la información relevante de los mismos, se tuvo en cuenta aquellos que tengan información sobre los factores de riesgo psicosocial en las categorías intralaborales, extralaborales e individuales de los conductores, ya sean se diversos enfoques como cualitativo, cuantitativo o mixto, así como las similitudes y diferencias que se puedan encontrar dentro de los estudios tanto a nivel nacional como internacional; posterior a esto se clasificaron en una matriz documental que contenía datos relevantes del estudio como el tipo de estudio, la base de datos, los principales hallazgos, los objetivos y los aportes a la investigación como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1

Formato matriz de investigaciones

Nº	Base de datos	Tipo de documento	Autor	Año	País	Objetivo	Método	Resultados	Tema	Referencia
----	---------------	-------------------	-------	-----	------	----------	--------	------------	------	------------

Criterios de inclusión y exclusión: Dentro de este apartado se tuvo en cuenta principalmente investigaciones del tema del estudio, es decir de los factores de riesgo psicosociales en conductores de empresas de transporte público en Latinoamérica; se tuvo en cuenta artículos científicos, trabajos de grado y demás investigaciones que se encuentren en las bases de datos anteriormente mencionadas, tanto en español como en inglés, dentro del rango de

las fechas para revisión de las investigaciones se tuvo en cuenta las realizadas desde el año 2015 hasta 2025 para obtener información más actualizada.

3.2 Participantes

Dentro de este punto se eligió para el estudio la investigación de factores psicosociales en los conductores de empresas de transporte público, al ser una revisión bibliográfica no se cuenta con personas participantes, pero se tomó en cuenta como la exposición a estos factores afecta la vida personal y laboral del trabajador dentro de las investigaciones evaluadas.

3.3 Procedimiento, etapas y/o fases

La revisión bibliográfica es una investigación donde se busca información científica y académica sobre un tema determinado para generar una exploración y análisis nuevo sobre el mismo (Universidad de la República de Uruguay, 2020), para el desarrollo de este estudio se emplearon las siguientes fases:

Fase 1: La elección del tema se basó en el interés personal por el estudio de los factores de riesgo psicosocial en el sector transporte; al final se obtuvo el nombre del estudio. Análisis de factores de riesgo psicosocial en los conductores de empresas de transporte público en Latinoamérica. Revisión bibliográfica.

Fase 2: Para la búsqueda en las bases de datos se tuvo en cuenta la revisión de tesis tanto de pregrado como de posgrado, artículos científicos tanto en español como en inglés en las bases de datos ya mencionadas como Dialnet, Scielo, Google académico, revistas y repositorios de universidades nacionales y latinoamericanas del tema establecido.

Fase 3: En cuanto a la metodología de búsqueda en las bases de datos se emplearon palabras claves y conectores booleanos que son palabras o símbolos de conexión de conceptos o

términos para ampliar o delimitar búsquedas como AND, OR o NOT (Castelán, 2022), destacando palabras como riesgos psicosociales, conductores, transporte público, psychosocial risks, drivers, public transport.

Fase 4: Dentro de los criterios de inclusión se seleccionaron investigaciones que evaluaran una o más categorías del riesgo psicosocial es decir, que tuvieran información de factores intralaborales, extralaborales e individuales o subcategorías de estos, además de investigaciones con información sobre las consecuencias de la exposición a estos factores presentes en los conductores de transporte público en Latinoamérica; se seleccionaron las investigaciones desarrolladas desde el 2015 hasta la actualidad.

Fase 5: La organización de la información se realizó mediante una matriz documental que se organizó con respecto al tipo de documento, el lugar del estudio y el buscador del cual se obtuvo, el título del estudio, el objetivo, los hallazgos y los aportes al tema del estudio; además se incluyó la categoría y subcategoría que evaluó la investigación, para tener una sistematización más ordenada.

Fase 6: El análisis de la información se realizó mediante un sistemas de codificación axial ya que permitió la clasificación en categorías y subcategorías de los factores de riesgo psicosocial como los factores intralaborales que incluyo subcategorías como las condiciones de la tarea, gestión organizacional, medio ambiente de trabajo, los factores extralaborales con subcategorías como relación trabajo- familia y uso del tiempo libre y factores individuales con subcategorías como datos sociodemográficos, afrontamiento y personalidad y estado de salud. De este modo se seleccionó la información más relacionada de las mismas categorías para el posterior análisis de resultados.

4 Capítulo IV. Resultados

Para este apartado se realizó la búsqueda sistemática de investigaciones científicas, relacionadas con factores de riesgo psicosociales en conductores de transporte público a nivel nacional y de Latinoamérica, se revisaron 65 investigaciones científicas entre los cuáles, 22 son artículos científicos, 31 tesis de pregrado y 12 tesis de posgrado, de los cuales 33 fueron en Colombia y 32 en Latinoamérica; los criterios de inclusión para la selección de los mismos fue que tuvieran información sobre factores intralaborales como carga mental, condiciones de la tarea, gestión organizacional, jornadas laborales; factores extralaborales como tiempo fuera del trabajo, relaciones familiares, recreación y factores individuales como personalidad, afrontamiento, datos sociodemográficos; además se incluyeron investigaciones científicas sobre consecuencias de la exposición a los factores de riesgo psicosociales como estrés, burnout en los conductores de transporte público; se excluyeron los documentos que no tuvieran en cuenta alguna de estas condiciones o que no fueran latinoamericanos, ya que como se mencionó en apartados pasados los tipos de transporte público en países desarrollos difieren en gran medida de los latinoamericanos por su tecnificación y variedad. El periodo de búsqueda, selección y clasificación de las investigaciones fue de dos meses iniciando a finales del mes de agosto hasta finales del mes de octubre del presente año. Con base en lo anterior, se utilizaron herramientas de búsqueda como Scielo, Dialnet, Google académico, sitios web de revistas científicas, como Revista de salud pública y repositorios universitarios nacionales y latinoamericanos; se resaltó la búsqueda de investigaciones del año 2015 al 2025, destacando que 41 de las investigaciones se desarrollaron entre el 2020 y 2025 lo cual dio un aporte más actualizado al estudio.

La organización de resultados se realizó teniendo en cuenta cada objetivo específico planteado al iniciar la investigación, por lo tanto, se estableció los hallazgos encontrados en cada

factor psicosocial teniendo en cuenta las categorías de estos, también las consecuencias de la exposición a los factores de riesgo psicosociales y las similitudes y diferencias entre Colombia y otros países latinoamericanos. Para iniciar el análisis se desarrolla el primer objetivo específico teniendo en cuenta las categorías intralaboral, extralaboral e individual a continuación.

Factores intralaborales

Se determinó que los factores intralaborales son aquellos propios de la organización y están relacionados con el desarrollo de la labor, es decir la conducción, para esta categoría se realizó la división por las subcategorías más encontradas.

Gestión organizacional

Esta se encarga de la administración del recurso humano, incluyó la modalidad de pago y la capacitación del personal; para el primero Zabala (2020) en Colombia determinó que los conductores de la empresa recibían pagos según el dinero recolectado en el día después de entregar la tarifa diaria de la empresa, lo que llevo a la competencia por los pasajeros o como la llaman la “guerra del centavo” para garantizar mayor ganancia económica para sus familias, lo que evidenció inseguridad e inconformidad laboral en los conductores. Por otro lado, Acevedo et al, (2020) en Colombia concluyó que los conductores se sentían inconformes con la remuneración de su trabajo ya que generaba una estabilidad económica y no se tuvo en cuenta el reconocimiento a los logros alcanzados, lo que disminuye la satisfacción laboral y motivación para desempeñar el cargo. Lo anterior evidenció que la modalidad de pago puede fluctuar con respecto las ciudades y las empresas ya que los conductores reciben pagos por la jornada trabajada, por horas o por porcentajes del dinero producido en el día, lo cual generó inseguridad en los conductores al no poder tener un ingreso económico estable.

En el ámbito de capacitación Bolívar y Ruiz (2016) en Colombia concluyeron que los principales temas en los cuales se capacitaban a los conductores fue en ahorro de combustible en relación con el gasto económico que generaba el mismo, las emisiones de CO² al ambiente y en seguridad vial, enfocadas en la evaluación de las conductas del conductor hacia el tráfico, el peatón y el pasajero durante la jornada laboral, también en algunos casos sobre normas de tránsito y vías para evitar la accidentabilidad, las empresas que se evaluaron en este estudio certificaban a los conductores que se capacitaron y recompensan el desempeño laboral y la aplicación de las normas. En relación con esto, Tenemaza (2024) en Ecuador encontró que las capacitaciones en seguridad vial, son las más aplicadas en el sector y el 80% de los conductores está de acuerdo en que reducen los accidentes, sin embargo, solo el 25 % de los conductores no se han visto involucrados en algún tipo de accidente durante el desarrollo de la labor, lo cual evidenció que solo un 75% de los conductores aplicaban lo aprendido en las capacitaciones adicional a esto se presentaba estrés en los conductores y se debían implementar capacitaciones relacionadas a este aspecto, ya que es un factor que cambia la conducta del conductor . Por otro lado, Rodríguez y Santander (2021) en Perú concluyeron que las evaluaciones sobre el desempeño laboral y la comunicación eran bajas en la empresa antes de realizar un programa de capacitaciones relacionado con el desempeño laboral y la comunicación entre compañeros y directivos, se evidenció una mejoría de casi el 100% en ambos ámbitos luego de la realización de las capacitaciones. Además, Gallardo (2025) también en Perú concluyó una respuesta positiva de las capacitaciones ofrecidas a los conductores en relación con el conocimiento de saberes propios de la labor, lo cual contribuyo a la habilidades técnicas e individuales de los trabajadores para generar mayor autonomía, resolución de conflictos y comunicación eficiente, impactando en la calidad y satisfacción laboral de los trabajadores.

Como se evidenció en los ámbitos anteriores la gestión organizacional es un pilar amplio de estudio, sin embargo, no se encontraron investigaciones relacionadas con todos los temas que esta contiene.

Condiciones de la tarea

Este apartado incluye los compromisos del desarrollo de la labor, así como la claridad de los roles, la carga mental por la responsabilidad de la labor, demandas emocionales como atención a clientes y propias del trabajo como atención a múltiples factores; luego de la revisión en este ámbito se encontró principalmente las demandas propias del trabajo con respecto a las jornadas de trabajo, De acuerdo con esto Maestre et al (2020) en Colombia concluyeron que el cansancio físico y mental al final de la jornada es el factor más frecuente, sin embargo los conductores tenían conocimiento de su rol, buena relación con sus compañeros, no mostraban niveles de estrés altos por trabajar con pasajeros y resolver conflictos. Por otro lado, Zurita y Gallegos (2022) en Ecuador determinaron que la actividad es difícil y compleja debido a todo lo que conlleva desarrollarla como las largas jornadas, el mal estado de las vías, vulnerabilidad ante robos y asaltos, al ser una labor constante y repetitiva genera fatiga y cansancio, así como irritabilidad por la atención a usuarios, destacando el esfuerzo físico por posturas mantenidas y prolongadas que generan dolencias musculares.

Interfase persona tarea

Este punto destaca el conocimiento y habilidades del trabajador para desarrollar la tarea, así como la autonomía que tiene ante la misma. Se destacó, Diaz (2023) en Perú concluyó que el desarrollo de la inteligencia emocional, la autonomía, el trabajo en equipo, la percepción positiva de las situaciones favorecía el desempeño en el trabajo y motivación para realizar el mismo; como factor asociado a esto los trabajadores conocían la labor que desarrollaban ya sea por las

capacitaciones que realizaban en las empresas sobre seguridad vial y otras por los años laborados en la actividad. Por otro lado, Rivera (2018) en Argentina concluyó que las percepciones positivas del trabajo mejoraron la autoestima, la autonomía y la motivación por la labor desarrollada y su vez favoreció la resiliencia y la comunicación entre colegas.

Condiciones medio ambiente de trabajo

Este punto incluye todo lo referente al entorno directo en el cual se desarrolla la labor, en este ámbito, se encontró que Gutiérrez y Lobos (2017) en El Salvador concluyó que las condiciones del entorno del trabajo, por las jornadas y el tráfico generaron rangos de estrés que se expresaron en irritabilidad, cansancio y agresividad en los conductores tanto hacia los pasajeros como hacia el volante. Continuando con Cadena (2023) en Colombia concluyó que la actividad llevo a los conductores a tener malas relaciones entre compañeros, así como multas de tránsito y siniestros viales que repercutieron en su salario y por ende afectaron la salud emocional y física de ellos por la presión que ejerce la labor. Por otro lado, Lora (2024) en Colombia concluyó que el mal estado de las vías, los trancones o atascos, además por el mismo servicio que ofrecen, son vulnerables a situaciones como asaltos, condiciones medio ambientales adversas que afectan al trabajador y su integridad física y emocional al ser un factor para el desarrollo de enfermedades y situaciones como se encontró fatiga, cansancio y falta de atención que llevan al riesgo de accidentalidad.

Jornada de trabajo

Dentro de este ámbito se encuentran los horarios, las horas extra, los descansos y las pausas activas; Osorio (2019) en Colombia concluyó que las jornadas están por encima de las horas legales es decir el mínimo de horas trabajadas fueron 8 hasta más de 12 horas diarias, lo que conlleva al desarrollo de dolencias físicas como dolor lumbar y de cuello, fatiga, además de

problemas emocionales como irritabilidad, cansancio, mal humor y estrés y en pocos casos ansiedad. Por otro lado Algarín y Bautista (2021) en también en Colombia concluyó que los turnos son de más de 8 horas, ya sean diurnos o nocturnos y extenuantes llevaron al desarrollo de factores de riesgo psicosociales, ligado a esto se encontró que las jornadas ocupan casi todo el día y esto limita la interacción del trabajador con sus compañeros y con su familia, lo cual fue un agravante para la salud física y mental del trabajador, además la remuneración deficiente por el trabajo llevaron a los conductores a trabajar horas extra para generar mayor ganancia, lo cual puede llevar a accidentalidades por la falta de descanso.

Característica grupo social de trabajo

Este comprende como es el clima laboral en la empresa y como es la asociación con los colegas de trabajo, se destacó a Figueroa et al (2017) en Colombia concluyó que el clima laboral en la empresa era bueno, por la interacción y compañerismo que existía en la misma generaba un ambiente idóneo para desarrollar el trabajo y compartir conocimientos. Por otro lado, Aldana et al (2020) en también en Colombia concluyó que la relación con los superiores era buena y existía buena relación con respecto a los turnos y las jornadas sin embargo existía discriminación por parte de los compañeros en ámbitos relacionados a la raza, religión y orientación sexual lo cual dificultó la interacción y comunicación entre grupos.

Factores extralaborales

Son aquellos que identifican al trabajador por fuera del trabajo, influyen en como emplean el tiempo por fuera de este, incluye situaciones generalmente sociales, como las relaciones familiares, la interacción con grupos de conocidos y demás, la forma de vivienda, el

transporte hacia el trabajo y viceversa, el manejo del tiempo libre; como subcategoría de este apartado se destacó.

Relación familia trabajo

Este ámbito evidenció como los conductores equilibran su trabajo con el tiempo que compartían en familia, se destacó Aranibar (2017) en Chile concluyó que las jornadas extendidas y los dobles turnos son un factor de cansancio y fatiga elevado, todo esto disminuye el tiempo que se pasa fuera de la empresa, los trabajadores consideración que el traslado hacia el lugar de residencia era extenso y por ende el tiempo para pasar en familia era limitado y esto generó conflictos con respecto a la repartición equitativa de tareas familiares y al tiempo reducido o casi nulo para compartir con estas. Por otro lado, Mocha y Ramírez (2022) en Ecuador concluyeron que un liderazgo débil, las jornadas extensas y en diversidad de horarios, afectaron el entorno personal del trabajador creando principalmente conflictos familiares, lo que generó desmotivación y baja calidad de vida laboral.

Las relaciones familiares se miraron afectadas por la falta de tiempo para la interacción de las misma, la rotación de turnos y los cambios de rutas son factores asociados, además las empresas no establecen tiempos u espacios de interacción ni entre compañeros ni familias de trabajadores como se realizan en otros sectores económicos, esto a su vez llevo a extender este ámbito hacia la parte económica por las horas extras y dobles turnos que realizaban los conductores para aumentar el recurso económico para el bienestar de las familias y por ende la disminución del tiempo para compartir con la misma; este factor también influyo en la labor del trabajador ya que el mal manejo de los conflictos familiares altera el estado emocional del trabajador y pudo verse reflejado durante el día en agresividad y mal humor.

Uso del tiempo libre

Este implica como los conductores ocupan su tiempo libre, ya sea en actividades recreativas, deportes, viajes o descanso, se destacó la investigación de Bedoya et al (2021) en Colombia la cual determinó largas jornadas y extenuantes así que el tiempo de descanso de los conductores fue reducido lo que ocasiono que el tiempo dedicado a actividades familiares y de ocio fueran casi nulas lo cual conlleva a que la recreación sea reducida. Continuando con Arango (2017) en también en Colombia determinó la falta de tiempo libre por fuera de las actividades laborales para recreación, tiempo familiar y atención de situaciones personales no eran consideradas por la empresa a la hora de asignar los turnos a los trabajadores. Por otro lado, Meléndez (2016) en Perú concluyó que los conductores tenían poco tiempo libre, sin embargo, un mínimo porcentaje de estos empleaba este espacio para descansar y realizar actividad física de manera regular.

Factores individuales

Estos son propios del trabajador como individuo, implica la respuesta que tiene este ante las situaciones presentadas tanto en el trabajo como fuera de este; se tuvo en cuenta las subcategorías sociodemográficas, condiciones de salud y afrontamiento y personalidad.

Sociodemográfico

Este ámbito genera la información personal y propia de los trabajadores para tener conocimiento de información como edad, estado civil, tipo de vivienda, personas a cargo, y demás que permiten conocer el tipo de población con la que se trabaja y características de las mismas, se destacaron los estudios de, Mendoza y Palacios (2022) en Colombia concluyó que el 96% son hombres, el 90% viven en casa arrendada, el 39% tiene 3 personas a cargo, el 18%

tenía 4 personas a cargo y el 76% contaban con contrato fijo. Continuando con Cáceres et al (2019) en Colombia concluyó que el promedio de edad es de 35 a 45 años, el 92% de los conductores son hombres, el 86% tienen hijos a cargo, el 74% laboran 6 días a la semana y los restantes laboran 7 días. Por otro lado, Aquino et al (2017) en Brasil concluyó que el promedio de edad es de 35 a 40 años, el 97% son hombres, el 45% trabaja más de 8 horas, el 76% realizan horas extras, el 50% aseguro tener 30 minutos de descanso en la jornada.

Estos datos concluyeron que, aunque los cuestionarios sociodemográficos contengan información relacionada, cada grupo de trabajadores tendrá sus propias características y condiciones de vida lo que generó que los empleadores deban tomar medidas para conocer las características que estos tienen y como acoplarlas al trabajo que realizan día a día.

Afrontamiento y personalidad

Estos establecen la respuesta de la persona ante situaciones cotidianas en el caso de los conductores el desarrollo de su labor diaria y las implicaciones que tiene como el recorrido y los pasajeros, se destacó Barrientos et al (2017) en Bolivia el cual concluyó que los conductores ante situaciones adversas buscaban el lado bueno de estas para asumirlas y resolverlas de la mejor manera posible, lo que evidenció autonomía, empatía entre grupos y mayor control sobre las emociones individuales. Por otro lado, Calderón y Velásquez (2018) en Perú concluyó que la respuesta de los conductores ante dificultades era evitar la situación hasta que fuera inmediata resolverla, además las asociaban a situaciones como el salario o las compensaciones en base al trabajo, lo que generó respuestas volátiles reflejadas en agresividad e irritabilidad hacia el entorno. Con respecto a la personalidad se encontró que Santamaria y Cerón (2019) en Perú concluyó que los conductores presentaban rasgos como afabilidad, falta de amabilidad y empatía en el trabajo; despersonalización y falta de tolerancia ya que se realizaba el trabajo de manera

automática, además la cuestión de recibir dinero y conducir al mismo tiempo generaba que no quisieran establecer comunicaciones interpersonales, lo anterior mencionado se puede desencadenar de situaciones como el estrés, ansiedad, tabaquismo, la falta de autonomía en el trabajo y agotamiento.

Estado de salud

Este ámbito asocia condiciones propias del trabajador y relacionadas con el trabajo, se destacó Álvarez et al (2020) en Colombia concluyó que las molestias musculares fueron elevadas y como situación relevante se presentaba la ingesta de alcohol en el tiempo libre, el consumo de tabaco fuera del trabajo y durante los descansos, además del uso de medicamentos para el dolor de manera frecuente que pudo generar falta de atención y concentración en el trabajo.

Continuando con Rueda y Rojas (2016) en Colombia concluyeron que se presentaba adormecimiento en los brazos, dolor de espalda asociados a la conducción, este estudio también determino que los conductores evaluados presentaban sobrepeso y riesgo de presentar obesidad. Por otro lado Yagos (2015) en Ecuador concluyó que el 60% de los conductores presentaban dolor físico, 54% padecían sobre peso, 10% hipertensión, además determinaron condiciones psicosociales en la cual se determinó 60% presenta cansancio, 10% ansiedad, 6% desmotivación, además se determinaron otras variables como el 62% no realiza actividad física y el 44% consume tabaco.

Consecuencias

Para dar respuesta al segundo objetivo específico, en las consecuencias de la exposición a los factores de riesgo psicosocial se encontraron los siguientes estudios; Lago y Sandoval (2018) en Colombia concluyeron que el estrés es el factor mayormente presentado en el sector, seguido

del Burnout en trabajadores que no manejaron el estrés a tiempo, otros trastornos asociados fueron la ansiedad por la presión elevada que se presenta en el trabajo y todos estos factores asociados podían generar depresión en el trabajador. Continuando con Bolaños et al (2023) en Colombia, determinó el estrés como la principal consecuencia derivada de la labor por la presión financiera para sostener a las familias, el no contar con descansos definidos, la competencia entre conductores por los pasajeros, el estado de las vías y el tráfico. Adicional a estos, Guerra et al (2020) en Colombia concluyó que las consecuencias derivadas de la labor son problemas físicos como dolor lumbar, otras situaciones como fatiga, cansancio incluyendo malos hábitos como alcoholismo, consumo de tabaco, sobrepeso y riesgo de obesidad por el sedentarismo. Por otro lado, Cueva (2021) en Ecuador concluyó que el estrés es una condición constante, además del desarrollo de problemas gastrointestinales, trastornos musculoesqueléticos, dolores de cabeza e insomnio, dolor de pecho e hipertensión arterial con respecto a esto de evidencio que los conductores solo asisten al médico cuando presentan alguna dolencia. Finalmente Oviedo (2017) en Perú concluyó que los síntomas principales fueron situaciones neuronales como la somatización de las situaciones que llevaron al desarrollo de trastornos gastrointestinales y cardiovasculares; también se generaron sentimientos de inferioridad, hipersensibilidad, intranquilidad, ansiedad, estrés y competitividad entre trabajadores, otros factores ligados a estas situaciones como la fatiga, el uso de fármacos sin revisión médica, consumo de tabaco, alcohol y malos hábitos alimenticios.

Lo descrito anteriormente fue una evidencia de como una molestia común pudo desencadenar diversidad de situaciones más complejas, que en el caso de los conductores llevo al desarrollo de enfermedades derivadas del trabajo realizado, esto a su vez permitió reconocer como el cumplimiento de las rutas, la retribución monetaria, la rotación de turnos y los horarios

extensos llevaron a malos hábitos de salud tanto física como mental que dejó a los conductores en situaciones vulnerables si no se tomaron medidas a tiempo para evitar la exposición elevada a estos factores día a día.

Comparación

Para dar respuesta al tercer objetivo específico las diferencias y similitudes entre los factores de riesgo psicosociales presentes en Colombia y Latinoamérica en este apartado se resaltaron las investigaciones de Rueda y Roja (2017) en Colombia determinó que los conductores se miraban afectados por las condiciones de la tarea, las largas jornadas laborales, el poco tiempo de descanso, en varios casos el deficiente estado de las vías generó estrés y cansancio, lo que alteró las relaciones familiares, además del desarrollo de molestias físicas y fisiológicas como problemas gastrointestinales. Seguido por Silva y Romero (2019) en Ecuador concluyeron que los conductores se miraban afectados por las largas jornadas laborales, además de altas demandas de trabajo, cumplimiento de rutas y características de la tarea, afectaron las relaciones interpersonales y de comunicación. De acuerdo con Becerra et al (2021) en Perú concluyó que un gran número de conductores realizaban la actividad de manera informal, es decir, no contaban con un contrato laboral, ni con seguridad social, estos presentaban fatiga y cansancio por las jornadas extensas, también desarrollaron molestias físicas y fisiológicas por los cambios de horarios y poco tiempo para descansar. Continuando con Calderón (2016) en Nicaragua determinó que los factores psicosociales más frecuentes fueron los problemas familiares y condiciones individuales de los conductores como insomnio, fatiga, ansiedad y problemas de liderazgo en cuanto al desarrollo de las funciones. Además, Mendoza y Cortez (2020) en Panamá determinaron las jornadas de más de 8 horas, los turnos rotativos, en este caso se mencionó que el país no contaba con normativas que velaran por la seguridad y salud del

trabajador, los cuales se miran expuestos al desarrollo de problemas gastrointestinales y musculares. Continuando con Alvarado et al (2025) en Costa Rica determinó factores, como la falta de contratos, el cobro de pasajes por los conductores, la falta de tiempos determinados de descanso y el poco tiempo entre el cumplimiento de las rutas, se destaca el estrés como la principal consecuencia generalmente en los trabajadores más jóvenes. Por otro lado, Orozco et al (2017) en México concluyó que los conductores tenían turnos de día completo y luego un día de descanso, pero no contaban con tiempos de comida adecuados, ni descansos durante la jornada laboral, además del conflicto con los pagos ya que se pagaba de acuerdo a los usuarios atendidos y este siendo un factor negativo en el estudio ya que los conductores reciben malos tratos por parte de estos, en cuanto a las consecuencias desarrolladas estaban los problemas musculares y cansancio.

Todo lo anterior determinó los problemas psicosociales a los cuales se miran expuestos los conductores en diferentes países, aunque en muchos se miran similitudes con relación a los mismos en otros se observan diferencias como en el caso de Perú y los trabajadores informales y sin seguridad social, en México que los conductores tienen turnos de un día y reciben malos tratos de algunos pasajeros a pesar de prestar el servicio o en el caso de Panamá que no cuenta con normativas para la seguridad de los conductores; como dato conclusivo se observó que los factores de riesgo psicosocial son similares a pesar de ser países diferentes y contar con normativas diferentes.

Discusión

Los hallazgos encontrados durante en el desarrollo de esta investigación determino una idea de cómo es la vida diaria de los conductores latinoamericanos, lo que enfrentan cada día

durante su jornada laboral y como es la vida fuera de esta, además de cuáles fueron las consecuencias más relevantes si se exponen a los factores de riesgo psicosocial.

Dentro de los factores de riesgo psicosocial que se encontró a lo largo del desarrollo del estudio se destacó aquellos relacionados con las largas jornadas trabajadas en todos los países encontrados fue de más de 8 horas diarias, se destacó la presencia de problemas musculoesqueléticos como principal molestia física desarrollada, el cansancio y el estrés como situación psicosocial desarrolla por la exposición a estos factores de riesgo, además se destacó otra situación como la falta de tiempo libre, los conflictos familiares y desarrollo de enfermedades asociadas al estrés como problemas gastrointestinales y cardiacos. Para dar mayor énfasis a estos aspectos se realizó la revisión de estudios relacionados al tema en los cuales se encontró.

De acuerdo con lo determinado por Suárez et al (2023) la mayoría de los conductores son hombres, concluyo que los factores psicosociales más comunes encontrados en el estudio fueron las demandas de trabajo, jornadas de más de 12 horas y la falta de recompensa por los logros alcanzados, el estudio determino que en los factores extralaborales el más elevado fueron los conflictos familiares y el poco tiempo libre para recreación; el desarrollo de enfermedades físicas además de fatiga y cansancio.

Por otro lado, Olivos (2025) concluyo que solo un mínimo número de conductores realizan actividad física fuera de su trabajo, los principales factores desollados derivaron en alteraciones del sueño, baja calidad laboral, falta de concentración en la carretera que llevo al desarrollo de estrés y agotamiento tanto físico como mental que se determinó como un riesgo para la labor porque puede generar un accidente.

Como se observó en los estudios anteriores los factores psicosociales presentes en conductores se relacionan independientemente del estudio, como se evidencio en el desarrollo de este estudio el factor predominante surge de las largas jornadas y la principal consecuencia fue el estrés. Dentro de las limitaciones que presento el estudio fue la falta de documentos de varias categorías de los riesgos psicosociales en los conductores de transporte público; este estudio sirve de base para investigaciones futuras relacionadas con los factores de riesgo psicosociales en los conductores.

5 Capítulo V. Conclusiones

Las condiciones de la tarea, la falta de capacitaciones, las largas jornadas laborales, la falta de tiempo libre, los conflictos familiares y las diversas condiciones de salud fueron los principales factores psicosociales encontrados en el estudio, esto determinó que los conductores están mayormente expuestos estos factores por las mismas actividades que realizan a diario como recibir dinero, atender usuarios, tener conocimiento de las vías y atención a las mismas.

El estrés, los trastornos musculoesqueléticos, los problemas gastrointestinales, la fatiga y el cansancio fueron las principales consecuencias de la exposición a los factores de riesgo psicosociales en los conductores, lo cual es una situación que los empleadores deben tomar en cuenta para generar planes de acción para prevenir y mitigar la presencia de estos factores en las organizaciones.

Las jornadas extensas, los problemas musculares y la diversidad de pagos fueron similitudes encontradas en diversos países latinoamericanos a los cuales se miran expuestos los conductores, por otro lado, situaciones como la falta de contratos, normativas y seguridad social son condiciones que presentan otros países con respecto a Colombia, que cuenta en gran medida con estas condiciones para los conductores.

El estudio presentó limitaciones en cuanto a la falta de medidas preventivas que tienen en cuenta las empresas para mitigar los factores de riesgo psicosocial presente en los conductores de transporte público; por otra parte, este estudio sirve como precedente para investigaciones futuras sobre el tema.

Referencias

Aldana, C., Lopez, L., Reyes, C. y Villalobos, L. (2020). Factores que influyen en la afectación del ambiente laboral en colaboradores de la compañía Transporte Morichal S.A.

<http://hdl.handle.net/10823/2053>

Algarin, Y. y Bautista, M. (2021). Análisis de las consecuencias de tipo ocupacional, dada la extensa jornada laboral que presentan los conductores de servicio urbano de pasajeros de la Cooperativa de Transportadores Bolívar-COOTRANSBOLIVAR LTDA de la ciudad Bogotá 2019 - 2021. <http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/handle/123456789/1852>

Alvarado, R., Salazar, M., y Brenes, L. (2025). Estrés auto-percibido y factores asociados en conductores de transporte público de la Gran Área Metropolitana de Costa Rica. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 34(1), 61-73.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S3020-11602025000100006&lng=es&tlng=es.

Amaya, L. y Palma, O. (2023). Análisis de factores de riesgo psicosocial en la población de conductores de transporte público terrestre en Colombia, durante el periodo 2015-2022.

<https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/6942>

Aquino, Jael., Gomes, S., Mata, B., E., Brandão, W., y Gomes, M. (2017). Condiciones de trabajo en conductores de autobús: de servicio público a fuente de riesgo. *Index de Enfermería*, 26(1-2), 34-38.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100008&lng=es&tlng=es.

- Arango Fonnegra, M. (2017). Evaluación de los factores de riesgo psicosociales intralaborales, extralaborales, individuales y de estrés de la empresa de transporte público intermunicipal "TRATAM". Universidad de Antioquia. <http://hdl.handle.net/10495/14306>
- Aranibar, L. A. (2017). Condiciones psicosociales y de salud general en una muestra de conductores de buses de transporte público de pasajeros. *Revista de Salud Pública*, 28-36. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/16785/>
- Becerra, T., Bellido, B., Miranda, F. y Tintayo, L. (2021). Riesgos psicosociales y estrés laboral en conductores de buses de transporte público de Lima Metropolitana, 2020. <https://tesis.pucp.edu.pe/items/51fa372d-47e0-41df-a9fd-e7a8f83ecd2d>
- Bedoya Luna, D, Paredes Caballero, M y Díaz Rodríguez, S. (2021). Evaluación de los Riesgos Psicosociales en Conductores de Transporte Público de una Empresa en Santander. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Bucaramanga. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/36551>
- Bolaños Realpe, K, Becoche Camayo, N y Ramos Ledezma, P. (2023). Estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Popayán. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Popayán. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/54281>
- Bolívar Linares, J. M., Rojas Bohórquez, D. C., Santoya Carrillo, F. D., & Alonso Núñez, J. C. (2023). Factores de riesgo psicosocial y sus efectos en salud mental en conductores de transporte público: revisión del alcance 2013-2023. <https://repository.urosario.edu.co/items/b4d8f7f7-bf7c-4bf3-ad5e-15b3958f8374>
- Bolívar, J. F., & Zarate, V. R. (2016). Prácticas de eco conducción como medida de control a los estresores generados por factores y riesgos psicosociales en conductores de transporte de

servicio público (Tesis de Especialización). Bogotá: Universidad Ecci.

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstreams/7e16f701-b58f-4acc-829e-ddb3d7add12c/download>

Bolívar, J. F., & Zarate, V. R. (2016). Prácticas de eco conducción como medida de control a los estresores generados por factores y riesgos psicosociales en conductores de transporte de servicio público (Tesis de Especialización). Bogotá.

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstreams/7e16f701-b58f-4acc-829e-ddb3d7add12c/download>

Bravo, C., & Nazar, G. (2015). Riesgo psicosocial en el trabajo y salud en conductores de locomoción colectiva urbana en Chile. *Salud de los Trabajadores*, 23(2), 105-114.

https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-01382015000200004&script=sci_arttext

Cáceres Gómez, C, Coronado Rodríguez, L y Fang Nieto, M. (2019). Caracterización psicosocial de la población perteneciente a la empresa de transporte cotrander.

Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Bucaramanga. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/15595>

Cadena Quintana, J. (2023). Un acercamiento descriptivo a las condiciones de calidad de vida laboral y el bienestar psicológico de los conductores del sistema integrado de transporte publico de Bogotá. Universidad Externado de Colombia.

<https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/14800>

Calderon, J. y Velasquez, A. (2018). Estrategias de Afrontamiento del Estrés y Satisfacción Laboral en una Empresa de Transportes de Arequipa.

<https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/7869>

Calderón, J.(2016). Factores psicosociales que inciden en el estrés laboral de los Conductores del Transporte Urbano Colectivo de la Cooperativa Parrales Vallejos, I semestre 2016.

<https://core.ac.uk/download/pdf/196543317.pdf>

Castelán, J. (2022). ¿Qué son los operadores Booleanos?. talently blog.

<https://talently.tech/blog/operadores-booleanos/>

Cueva, J. (2021). Estrés y enfermedades psicosomáticas en conductores de la Compañía de Taxis HOSPITAXI de la ciudad de Riobamba, 2020. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Chimborazo. (Riobamba, Ecuador) <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7400>

Decreto 1072 de 2015. [Presidencia de la República]. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Mayo 26 de 2015.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Decreto 1079 de 2015. [Presidencia de la República]. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte. Mayo 26 de 2015.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77889>

Decreto 1477 de 2014. [Presidente de la República]. Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales. Agosto 05 de 2014.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=58849>

Diaz, M. (2023). Estrés laboral e inteligencia emocional en conductores de transporte en la empresa ETUL 4 S. A. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte].

Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/35771>

Figueroa-Chaves HA, Bastidas-Jurado CF, Gonzales-Limas WR, Zambrano-Guerrero CA,

Matabanchoy-Tulcan SM.(2017). Propiedades psicométricas de la Escala de Evaluación

- de Calidad de Vida Laboral en el sector transporte urbano. *Univ. Salud*. 19(3):330-339.
DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.171903.95>
- Gallardo, V. S. (2025). Capacitación y productividad laboral en operarios de la empresa de transportes "E.T. Transvipas S.R.L.", Lima - 2024 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
<https://hdl.handle.net/11537/45415>
- García, L. P. (2013). El Paradigma Cualitativo–Interpretativo. *Ser alumno de doctorado en competencias educativas*, 143.
http://aulavirtualmx.com/Archivos/LIBRO_SER_ESTUDIANTE.pdf#page=137
- Gil-Monte, P. R. (2009). Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *Revista Española de salud pública*, 83, 169-173.
<https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2012.v29n2/237-241/es>
- Gil-Monte, P. R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista peruana de Medicina Experimental y Salud pública*, 29, 237-241.
<https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2012.v29n2/237-241/es>
- Guerra, E., Suazo, S., y Campo, V. (2020). Condiciones laborales, salud y calidad de vida en conductores. *Revista Cuidarte*, 11(2), e1083. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1083>
- Gutiérrez, J., y Lobos, M. (2017). Factores psicosociales y comportamiento agresivo al conducir correlacionados con accidentes de tránsito en conductores salvadoreños. *Entorno* (64) 9–19. <https://doi.org/10.5377/entorno.v0i64.6056>
- Hernández, D. (2014). Factores de riesgo psicosocial y salud mental percibida en un grupo de conductores del sector de hidrocarburos en Bogotá, Colombia.
<https://repository.urosario.edu.co/items/294cbfef-5fcd-4191-8335-5b21a13d4ded>

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

<https://www.academia.edu/download/64591365/Metodolog%C3%ADvestiga%20%20%200ci%C3%B3n.%20Rutas%20cuantitativa,%20cualitativa%20y%20mixta.pdf>

Huaylla, Y., Ñaupari, D. y Giraldo, A. (2022). Factores de riesgos psicosociales extralaborales y estrés laboral en conductores de empresas de transporte público en tiempos de COVID-19. *Revista Enfermería Herediana*, 15(1), 3-10.

<https://doi.org/10.20453/renh.v20i20.5262>

Barrientos, J., Arroyo, P., Singuri, D. y Goytia, L. (2017). Estrategias de afrontamiento y ajuste socioemocional en conductores de transporte público en la ciudad de Sucre - Bolivia.

Revista De Salud Pública, 7-16. <https://doi.org/10.31052/1853.1180.v0.n0.16788>

Lago, D. y Sandoval, A. (2018). Análisis de la relación existente entre la conducción de un vehículo de transporte público y la aparición de estrés, ansiedad y el síndrome burnout en sus conductores: una revisión sistemática de literatura. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Santa Marta.

<https://hdl.handle.net/20.500.12494/7250>

Lara, A. (2019). Riesgos psicosociales emergentes El caso de los conductores de taxis urbanos.

Revista de Investigación Talentos VI (1) 37 - 49.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8551234>

Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional. Julio 11 de 2012. DO. No. 48488.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48365>

Ley 769 de 2002. Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones. Septiembre 13 de 2002. DO. No. 44932.

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/ley-769-de-2002-codigo-nacional-de-transito_3704_0.pdf&ved=2ahUKEwi_IMDZmeqPAXV9q4QIHxmIAJgQFnoECB4QAQ&usg=AOvVaw3pwfXil420f1qLE3nQAapU

Lora Contreras, L. (2024). Bienestar laboral, calidad de vida y productividad en el sector de transporte en Colombia. <http://hdl.handle.net/10823/7696>

Maestre, C., Pacheco, E., Ramirez, M. y Rojas, J. (2020). Síndrome de Burnout en conductores de la empresa Transporte Morichal S.A.S. <http://hdl.handle.net/10823/2117>

Meléndez, K. (2016). Estilo de vida saludable y estrés en conductores de una empresa de transporte urbano de Trujillo (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <http://hdl.handle.net/11537/10444>

Mendoza, Y. y Rueda, C. (2022). Factores de riesgos psicosociales presentes en una empresa de transportadores del Departamento de Santander. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/45085>

Mendoza, F. y Rivera, F. (2022). La salud psicosocial en operadores del transporte público en Panamá. *Saluta* (2)10–23. <https://doi.org/10.37594/saluta.v1i2.584>

Mocha, J. y Ramírez, V. (2022). Riesgos psicosociales y calidad de vida laboral en taxistas. Cooperativa 9 de Octubre. Riobamba, 2021 (Tesis de Grado) Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8562>

Monta, R., Zapata, D. y Pérez, J. (2024). Propuestas de laboral en los conductores profesionales de camionetas de transporte. *Código Científico Revista de Investigación*, 5(E3), 184-224.

<https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/nE3/316>

Mosquera, M., y Romero, H. (2023). Evaluación de riesgos psicosociales en una empresa de transporte en Caquetá Colombia. *Amazonia Investiga*, 12(71), 26-39.

<https://doi.org/10.34069/AI/2023.71.11.2>

Novoa, A. (2021). Estrés y agresión en conductores de transporte público de la ciudad de Cajamarca, 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/27588>

Olivos, J. (2025). Factores de riesgo de los conductores de SITP en Bogotá: Un enfoque basado en redes neuronales para optimizar la seguridad vial. Universidad de los Andes.

<https://hdl.handle.net/1992/75578>

Ordaz, E. y Maqueda, J. (2014). Condiciones de trabajo en el transporte público por carretera. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 60(234), 90-98. [https://dx.doi.org/10.4321/S0465-](https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2014000100008)

[546X2014000100008](https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2014000100008)

Organización Internacional del Trabajo. La organización del trabajo y los riesgos psicosociales: una mirada de género.

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://www.ilo.org/es/media/455161/download&ved=2ahUKEwir2ab23ryPAxUYRTABHaDOFMAQFnoECEoQAQ&usg=AOvVaw3XGN0tyGHGUyNJDxW5FUPj>

Orozco, Z., Carranco, S. y López, J. (2025). Evaluación de riesgos psicosociales en el lugar de trabajo y su impacto en la salud mental de los empleados. *Revista InveCom*, 5(2).

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632025000202082

Orozco, M., Colunga, C., Preciado, M., Ángel, M., Vázquez, J. y Colunga, B. (2017).

Representación del autocuidado de la salud en el trabajo de conductores de autobús urbano de Guadalajara, México. *Cadernos de Saúde Pública*, 33, e00139815.

<https://doi.org/10.1590/0102-311X00139815>

Ovalle Fuentes, L. (2020). Factores psicosociales intralaborales y su incidencia en el conflicto trabajo-familia en los conductores de la empresa Transportes Unitrans SAS.

<https://repositorio.iberu.edu.co/handle/001/1058>

Pardo, C. F. (2009). Los cambios en los sistemas integrados de transporte masivo en las principales ciudades de América Latina. *Santiago de Chile: CEPAL*.

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/ee46e561-f888-4c46-9c7e-e7dbc209ddd2/content>

Polanco, A. y García, M. (2017). Revisión conceptual de los factores de riesgo psicosocial laboral y algunas herramientas utilizadas para su medición en Colombia. *Libre Empresa*, 14(1), 111-131. <https://doi.org/10.18041/libemp.2017.v14n1.27105>

Resolución 2646 de 2008. [Ministerio de Protección Social]. Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Julio 17 de 2008.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=31607>

Resolución 2764 de 2022. [Ministerio de Trabajo]. Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus

efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones. Julio 18 de 2022.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=127124>

Reyes, L. y Carmona, F. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. <https://bonga.unisimon.edu.co/items/cbb661ef-30e3-4263-b7b2-810e88237f5f>

Rivera, P. (2018). El bienestar psicológico en las mujeres conductoras de transporte urbano de pasajeros de la empresa El Cóndor S.A., de Salta capital, año 2.017. Universidad Católica de Salta. Facultad de Artes y Ciencias.

http://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac_css/index.php?lvl=cmspage&pageid=24&id_notice=64368

Rodríguez, N. y Santander, F. (2020). Plan de capacitación para la mejora del desempeño laboral de los conductores de la empresa de transporte "Transportes Mishell R&S Inversiones SRL", Trujillo-2020 (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/24998>

Rueda, L. y Rojas, A. (2016). Condiciones Laborales y de Salud en Conductores de Transporte Público Individual de Pasajeros. *Revista Médica de Panamá*-ISSN 2412-642X.

<https://www.academia.edu/download/96124621/367.pdf>

Rueda, L. y Rojas, A. (2017). Condiciones laborales y riesgos psicosociales en conductores de transporte público. *Revista cubana de salud y trabajo*, 18(2), 48-56.

<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=76877Bravo>

Santa María R, y Cerón L. (2019). Rasgos de personalidad y síndrome burnout en un grupo de conductores de transporte de Lima. *CASUS*;4(3):176-186.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7192561>

Silva, H., Lefio, Á., Marchetti, N. y Benoit, P. (2014). Riesgos psicosociales en conductores de transporte de carga y pasajeros urbanos e interurbanos, y su asociación con la autopercepción de salud y siniestralidad laboral. *Ciencia & trabajo*, 16(50), 67-

74.https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-24492014000200002&script=sci_arttext

Silva, J. y Romero, C. (2019). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL: RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE UN INSTRUMENTO EN CONDUCTORES DE BUSES; SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANOS EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, ECUADOR. <http://repositorio.uees.edu.ec/123456789/3167>

SITRACK.(2020). PELIGROS Y RIESGOS EN EMPRESAS DE TRANSPORTE.

<https://landing.sitrack.com/peligros-y-riegos-en-empresas-de-transporte#:~:text=Riesgos%20asociados%20a%20las%20condiciones%20de%20seguridad.&text=Ca%3%ADdas%20a%20distinto%20nivel.,Ca%3%ADda%20de%20objetos%20en%20manipulaci%C3%B3n>.

Tenemaza, E. (2024). Educación vial de los conductores profesionales del transporte público y los accidentes de tránsito en la ciudad de Riobamba. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Chimborazo. (Riobamba, Ecuador).

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/13734>

Tobón, A., y Galvis, D. (2009). Análisis sobre la evolución reciente del sector de transporte en Colombia. *Perfil de coyuntura económica*, (13), 147-163.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-42142009000100006&script=sci_arttext

Unión Sindical Obrera USO. (2021). ¿Qué son los riesgos psicosociales en el trabajo?

<https://www.uso.es/que-son-los-riesgos-psicosociales-en-el-trabajo/>

Universidad de la República (Uruguay). Facultad de Enfermería. Departamento de

Documentación y Biblioteca. Etapas de la investigación bibliográfica. (2020).

<https://www.fenf.edu.uy/index.php/inicio/gestion-y-servicios/biblioteca/hoja-informativa/>

Yanza.R. y Quinde, A. (2024). Riesgos psicosociales en los conductores del sindicato de choferes profesionales de Gualaceo- Ecuador. *Revista Religacion* 9(40)1-29.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9412103>

Zabala Ruiz, H. (2020). Consecuencias socioeconómicas del sistema de pago contractual a los conductores del transporte público colectivo en Medellín. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria.

<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/1711>

Zúñiga, H. y Sinisterra, M. (2023). Análisis de las circunstancias de trabajo y los desafíos físicos en individuos desempeñando roles de conducción en compañías de transporte público en Colombia.

<https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/1993/Diapositivas%20Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Zurita, W. y Gallegos, M. (2022). Análisis de las condiciones de trabajo de conductores del transporte público urbano, Babahoyo, Ecuador.

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/QhaliKay/article/view/5129>

Anexos

1. Apéndice - Matriz de investigaciones

Nº	Base de datos	Nombre del documento	Tipo de documento	Autor	Año	País	Objetivo	Metodo	Resultados	Tema	Referencia
1	Repositorio Universidad de Nariño	Percepción de conductores de transporte urbano, sobre calidad de vida laboral	Artículo	Nancy Viviana Oviedo Oviedo José Manuel Sacanambuy Cabrera Sonia Maritza Matabanchoy Tulcan Christian Alexander Zambrano Guerrero	2016	Colombia	Caracterizar la calidad de vida laboral a través de los procesos de gestión del talento humano del Sistema Estratégico de Transporte Público de la ciudad de Pasto.	Cuantitativo	El rango de edad esta entre los 20 y 60 años , el 100% son hombres , la duracion de la jornada es de 15 horas aproximadamente ; en el aspecto Psicosocial, la jornada laboral, el estrés, la poca interaccion social y el trabajo repetitivo formaron parte de lo desarrollado por algunos conductores	Factores intralaborales e individuales	Oviedo, N., Sacanambuy, J., Matabanchoy, S., y Zambrano, C. (2016). Percepción de conductores de transporte urbano, sobre calidad de vida laboral. <i>Universidad y Salud</i> , 18 (3), 432-446. https://doi.org/10.22267/rus.161803.49
2	Google academico	Factores de riesgo psicosocial en conductores de servicio público especial de pasajeros de Colviajes S.A	Tesis especializacion		2015	Colombia	Identificar los factores de riesgo psicosocial a los que están expuestos los conductores de la empresa Colviajes S.A.	Cuantitativa	Largas jornadas laborales, falta de capacitacion y apoyo de los empleadores generan el desarrollo de factores psicosociales ademas de enfermedades en otros sistemas	Factores intralaborales	Ramírez, G., Carolina, M., y Riaño, G. (2015). Factores de riesgo psicosocial en conductores de servicio público especial de pasajeros de Colviajes SA. http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00002223.pdf
3	Repositorio Universidad el Rosario	Factores de riesgo psicosocial y sus efectos en salud mental en conductores de transporte público: Revisión de alcance 2013-2023	Tesis especializacion	Johanna Marcela Bolívar Linares Diana Carolina Rojas Bohórquez Fabio David Santoya Carrillo Jose Camilo Alonso Núñez	2023	Colombia	Identificar los factores de riesgo psicosocial y su efecto en la salud mental en conductores de transporte público durante el periodo entre 2013-2023.	Cualitativo	Las jornadas laborales, la variacion de turnos, la sobrecarga laboral, horas extras son algunos de las condiciones que llevan a desencadenar los riesgos psicosociales y malos habitos en los trabajadores	Factores intralaborales	Bolívar, J., Rojas, D., Santoya, F., y Alonso, J. (2023). Factores de riesgo psicosocial y sus efectos en salud mental en conductores de transporte público: revisión del alcance 2013-2023. https://repository.urosario.edu.co/items/b4d8f717-bf7c-4b63-ad5e-15b3958f8374
4	Google academico	Evaluación de riesgos psicosociales en una empresa de transporte en Caquetá Colombia	Artículo	Mabel Cristina Mosquera Rojas Hernán David Romero Reyes	2023	Colombia	Evaluar los riesgos psicosociales en una empresa de transporte en Caquetá, Colombia, siguiendo la metodología establecida en la Resolución 2764 de 2022	Mixto	Los factores mas representados fueron los intralaborales, por las altas demandas del trabajo, poca claridad en el rol y falta de autonomia en la labor, estrés	Factores intralaborales e individuales	Mosquera, M., y Romero, H. (2023). Evaluación de riesgos psicosociales en una empresa de transporte en Caquetá Colombia. <i>Amazonia Investiga</i> , 12 (71), 26-39. https://doi.org/10.34069/AI/2023.71.11.2
5	Scielo	Organización y gestión en la prevención de riesgos psicosociales laborales en el transporte público urbano	Artículo	Amado Antonio Lara Satán Napoleón Lara Satán Rommel Santiago Velastegui Hernández Paúl Santiago Pullas Tapia	2020	Ecuador	Fundamentar la necesidad de gestionar los riesgos psicosociales en las operadoras de transporte público de pasajeros de la ciudad de Ambato.	Cuantitativo	No se encontraron datos que fueran muy significativos en la mayoría de los casos, salvo en el punto de participacion - supervision que es un factor elevado y desencadenante de riesgo psicosocial	Factores intralaborales	Lara Satán, Amado Antonio, Lara Satán, Napoleón, Velastegui Hernández, Rommel Santiago, & Pullas Tapia, Paúl Santiago. (2020). Organización y gestión en la prevención de riesgos psicosociales laborales en el transporte público urbano. <i>Revista Universidad y Sociedad</i> , 12(4), 355-362. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400355&lng=es&tlng=es .

6	Dialnet	Riesgos psicosociales emergentes. El caso de los conductores de taxis urbanos	Artículo	Antonio Lara	2019	Ecuador	Identificar y valorar los riesgos psicosociales que se evidenciaban con mayor impacto en los conductores de taxis de la ciudad de Ambato	Cualitativa	Se presento mayor riesgo en el tiempo de trabajo, las deman psicologicas y la participacion supervision del trabajo	Factores intralaborales	Lara, A. (2019). Riesgos psicosociales emergentes El caso de los conductores de taxis urbanos. <i>Revista de Investigación Talentos VI</i> (1) 37 - 49. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8551234
7	Dialnet	Riesgos psicosociales en los conductores del sindicato de choferes profesionales de Gualaceo-Ecuador	Artículo	Roxana Elizabeth Yanza Lituma Angel Giovanni Quinde Alvear	2024	Ecuador	Identificar los riesgos intralaborales, extralaborales e individuales que enfrentan estos conductores y analizar las consecuencias psicofísicas de estos riesgos	Cuantitativa	Se resalto el desarrollo de dolencias musculares que lleva al desarrollo de factores psicosociales . Ademas de la falta de capacitacion de los mismos	Factores intralaborales	Yanza R. y Quinde, A. (2024). Riesgos psicosociales en los conductores del sindicato de choferes profesionales de Gualaceo- Ecuador. <i>Revista Religacion 9</i> (40) 1-29. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9412103
8	Revista cubana de salud y trabajo	Condiciones laborales y riesgos psicosociales en conductores de transporte público	Artículo	Lina Rosenda Rueda Bonilla Aurora Inés Gafaro Rojas	2017	Colombia	Evaluar evidencias sobre la identificación y verificación de la presencia de riesgos psicosociales y sus efectos en la salud y calidad de vida de los conductores de transporte público.	Cualitativa	Se determino que los conductores estan expuestos a los riesgos psicosociales y esto afecta su salud fisica y emocional llevando a las falencias en el desarrollo de la labor	Factores intralaborales	Rueda, L. R. B., y Rojas, A. I. G. (2017). Condiciones laborales y riesgos psicosociales en conductores de transporte público. <i>Revista cubana de salud y trabajo</i> , 18(2), 48-56. https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=76877Bravo
9	Revista de salud publica	Condiciones psicosociales y de salud general en una muestra de conductores de buses de transporte público de pasajeros	Artículo	Leonardo Aguirre Aranibar	2017	Chile	Describir las condiciones psicosociales y de salud general en conductores de buses de una empresa de transporte público de pasajeros en la ciudad de Santiago de Chile.	Cuantitativo	El riesgo se presenta mayormente relacionado con carga mental, problemas familiares, poco tiempo de descanso, volumen elevado de trabajo	Factores intralaborales y extralaborales - familia trabajo	Aranibar, L. A. (2017). Condiciones psicosociales y de salud general en una muestra de conductores de buses de transporte público de pasajeros. <i>Revista de Salud Pública</i> , 28-36. https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/16785/
10	Google academico	Prácticas de eco conducción como medida de control a los estresores generados por factores y riesgos psicosociales en conductores de transporte de servicio público.	Tesis especializacion	Jasón Fernando Bolívar Viviana Ruiz Zarate	2016	Colombia	Analizar las prácticas de eco conducción como medida de control al efecto estresor asociado a los factores de riesgo psicosociales en conductores de servicio público en búsqueda de disminuir la accidentalidad generada por estos.	Cualitativa	Se extablecieron programas de capacitacion para reducir los riesgos en los conductores y mejorar su trabajo, reduciendo la accidentalidad	Factores intralaborales- Capacitacion	Bolívar, J. F., & Zarate, V. R. (2016). Prácticas de eco conducción como medida de control a los estresores generados por factores y riesgos psicosociales en conductores de transporte de servicio público (Tesis de Especialización). Bogotá. https://repositorio.ccci.edu.co/bitstreams/7c16f701-b58f-4acc-829e-dbd3d7add12c/download

11	Google academico	Factores de riesgo psicosocial: resultados de la aplicación de un instrumento en conductores de buses; servicio de transporte público urbanos en la ciudad de Guayaquil, Ecuador			2019	Ecuador	Reflejar la identificación, localización y valoración de la exposición a los factores de riesgos psicosociales	Cuantitativo	Se obtuvieron análisis altos en carga de trabajo, extensión de rutas, clima laboral deficiente, riesgo de accidentalidad	Factores intralaborales	Silva, J. y Romero, C. (2019). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE UN INSTRUMENTO EN CONDUCTORES DE BUSES; SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO URBANOS EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, ECUADOR. http://repositorio.uecs.edu.ec/123456789/3167
12	Repositorio Universidad Católica de Pereira	Relación existente entre factores de riesgos psicosociales y el estrés laboral en una muestra de conductores de una organización del sector de transporte ubicada en el municipio de santa rosa de cabal.	Monografía	Margarita María Salgado Osorio	2019	Colombia	Identificar la relación existente entre factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral en conductores, en una empresa de transporte de Santa Rosa de Cabal.	Mixto	El estudio concluyó que el 99% de los conductores son hombres, el rango de edad es entre 21 y 80 años, el 40% de los encuestados son casados y el 37% viven en unión libre, el 33% de la población tiene 3 personas a cargo, y el 25% tiene 2 personas a cargo, el 68% tienen contrato a término indefinido y el 16% tiene contrato por cooperativa; con respecto a las horas de trabajo el 22% trabaja 12 horas, el 16% 10 horas, el 17% trabaja 15 horas; con respecto al salario el 26% tiene salario fijo y el 72% tiene un salario variable por producción o comisión. Con respecto a la evaluación intralaboral se obtuvo que un 98% las demandas emocionales son altas, el 76% presenta carga mental elevada, el 68% de las demandas del trabajo son elevadas; en el aspecto extralaboral el 61% presentan influencia del trabajo con el entorno extralaboral, y un 53% tienen oportunidades de desarrollo en el trabajo.	Factores intralaborales, extralaborales e individuales	Salgado Osorio, M. (2019). Relación existente entre factores de riesgos psicosociales y el estrés laboral en una muestra de conductores de una organización del sector de transporte ubicada en el municipio de santa rosa de cabal. Universidad Católica de Pereira. https://repositorio.ucp.edu.co/entities/publication/f8ef423-c752-42bb-ab67-ae161d301dad
13	Repositorio Univerdidad de Antioquia	Evaluación de los factores de riesgo psicosociales intralaborales, extralaborales, individuales y de estrés de la empresa de transporte público intermunicipal "TRATAM"	Monografía	Mónica María Arango Fonnegra	2017	Colombia	Evaluar los factores de riesgo psicosociales intra-laborales, extra-laborales, individuales y de estrés a los que están expuestos los empleados de la empresa de transportes TRATAM con el propósito de generar una propuesta de intervención.	Cualitativo	El estudio concluyó que la situación más afectada dentro de los factores intralaborales fue las situaciones sociales en el trabajo, seguida del control y autonomía sobre la labor, además se incluyen las demandas en la jornada de trabajo, con respecto a las recompensas se menciona que no es acorde al trabajo y el pago es tardío y no cumple con lo acordado entre el trabajador y la organización; en los factores extralaborales se resaltan las relaciones interpersonales y el desplazamiento vivienda. trabajo como las más afectadas, aun así el tiempo para convivir en familia es limitado; en cuanto al estrés se reportó que en la organización es bajo.	Factores intralaborales, extralaborales	Arango Fonnegra, M. (2017). Evaluación de los factores de riesgo psicosociales intralaborales, extralaborales, individuales y de estrés de la empresa de transporte público intermunicipal "TRATAM". Universidad de Antioquia. http://hdl.handle.net/10495/14306
14	Google academico	Factores de riesgos psicosociales extralaborales y estrés laboral en conductores de empresas de transporte público en tiempos de COVID-19	Artículo	Yohana Vega Huaylla Diana Villegas Naupari Aurora Marlene Giraldo Giraldo	2022	Perú	Determinar la relación entre los factores de riesgos psicosociales extralaborales y el estrés laboral en conductores de empresas de transporte público en tiempos de COVID-19.	Cuantitativo	El rango de edad está entre los 21 a 59 años, la gran mayoría de conductores trabajaron más de 12 horas diarias, se obtuvo que todos los trabajadores presentan un nivel elevado de estrés evidenciando en los factores extralaborales, el factor social se mira afectado por las largas jornadas de trabajo, seguido del familiar ya que las jornadas crean conflictos por el poco tiempo que se comparte en familia y el factor económico ya que influye en el bienestar de las familias y de las viviendas; como dato adicional se resalta que el estrés se presenta mayormente en conductores jóvenes.	Factores extralaborales - familia, económico-social	Vega Huaylla, Y., Villegas Naupari, D., & Giraldo Giraldo, A. M. (2024). Factores de riesgos psicosociales extralaborales y estrés laboral en conductores de empresas de transporte público en tiempos de COVID-19. <i>Revista Enfermería Herediana</i> , 15 (1), 3–10. https://doi.org/10.20453/renh.v2i020.5262

15	Repositorio Corporacion Universitaria Iberoamericana	Factores psicosociales intralaborales y su incidencia en el conflicto trabajo- familia en los conductores de la empresa Transportes Unitrans S.A.S.	Tesis especializacion	Liliana Ovalle Fuentes	2020	Colombia	Determinar los riesgos psicosociales intralaborales que afectan el conflicto trabajo-familia y sensibilizar sobre la problemática que afecta la seguridad y salud de los conductores de la empresa Transportes Unitrans S.A.S.	Cualitativa	Se determino que la carga laboral es un factor determinante en la incidencia de problemas en la relacion trabajo- familia ya que el trabajador debe ajustarse a las condiciones laborales como jornadas, trabajo bajo presion, concentracion que deja de lado las necesidades personales y familiares que son las que creann los conflictos; otro factor evaluado fue las relaciones sociales en el trabajo que afetan tanto la comunicacion, entre compañero y afectan el estado de animo de los conductores y esto a su vez influye en su familia, finalmente otro factor evaluado fue la recompensa ya que la remuneracion por el trabajo es un factor que motiva al trabajador para desarrollar su trabajo y para garantizar que su familia tenga seguridad, evitando el desarrollo de estres y desmotivacion que pueden llevar al deterioro fisico y mental de la persona.	Factores intralaborales, factores extralaborales - trabajo familia - recompensa	Ovalle Fuentes, L. (2020). Factores psicosociales intralaborales y su incidencia en el conflicto trabajo-familia en los conductores de la empresa Transportes Unitrans SAS. https://repositorio.iberou.edu.co/handle/001/1058
16	Repositorio institucional Universidad Cooperativa de Colombia	Factores de riesgos psicosociales presentes en una empresa de transportadores del Departamento de Santander	Tesis pregrado	Yisley Alexandra Mendoza Mendoza Catalina Palacios Rueda	2022	Colombia	Evaluar los factores de riesgos psicosociales que hacen parte en los trabajadores de una organización de transporte, mediante la batería de riesgo psicosocial, generando estrategias de prevención y promoción frente a los riesgos encontrados.	Cuantitativo	El 96% de los trabajadores son hombres, el 45% viven en union libre y el 31% esta casado, la mayoría viven en estrado 2 y en arriendo, el 39% tiene 3 personas a cargo mientras que el 18% tiene a 4 personas a cargo, el 76% cuantan con un contrato fijo. Dentro de los factores intralaborales el 91% presetna problemas con la demanda de trabajo y el 82% con el factor recompensa; el aspecto extralaboral el 90% se mira afectado en el tiempo fuera del trabajo, el 82% mira afectado el factor economico en el hogar y el 66% afecta la relacion familiar por las altas cargas de trabajo, el 82% menciono que el nivel de estres es elevado.	Factores intralaborales, extralaborales e individuales	Mendoza Mendoza, Y. A., & Palacios Rueda, C. (2022). Factores de riesgos psicosociales presentes en una empresa de transportadores del Departamento de Santander. https://hdl.handle.net/20.500.12494/45085
17	Repositorio Uniminuto	Análisis de riesgos cardiovasculares, biomecánicos y psicosociales que afectan la salud de los conductores de COOTRASCOTA LTDA.	Tesis pregrado	Jeferson David Bulla González Tatiana Mortigo Guerrero July Yohann Rincón	2021	Colombia	Analizar los riesgos cardiovasculares, biomecánicos y psicosociales de los conductores de la empresa COOTRASCOTA LTDA.	Cualitativo	El rango de edad de los trabajadores es de 20 a 65 años, el 89% viven en estrato 2, los trabajadores aseguran que su trabajo no interfiere en el tiempo con su familia, la gran mayoría de los trabajadorde afirman presentar dolor muscular, ademas se menciona el sobrepeso y riesgo de obesidad por la mala alimentacion que llevan los trabajadores y la falta de actividad fisica; dentro de lo psicosocial esta la presion al desarrollar la tarea, la competencia con otras empresas por los usuarios son factores que llevan al desarrollo de estrés que es el principal factor psicosocial presente en los conductores	Factores intralaborales - Condiciones de la tarea	Bulla, J. , Mortigo, T. y Rincón, J. (2021). Análisis de riesgos cardiovasculares, biomecánicos y psicosociales que afectan la salud de los conductores de COOTRASCOTA LTDA. Corporación Universitaria Minuto de Dios. https://hdl.handle.net/10656/13502
18	Google academico	Análisis de factores de riesgo psicosocial en la población de conductores de transporte público terrestre en Colombia, durante el periodo 2015-2022	Monografia	Luz Dary Amaya Oscar Camilo Palma Corredor	2023	Colombia	Analizar los factores de riesgo psicosocial que afectan a la población de conductores de transporte público terrestre en Colombia, durante el periodo 2015-2022.	Cualitativo	Las condiciones de la actividad y la organización de las entidades son los factores mas encontrados en este estudio, dentro de los cuales las jornadas laborales, la fata de descansos, las condiciones del entorno llevan a desarrollar fatiga, estrés y otras situaciones derivadas de todo esto, como enfermedades musculares, gastrintestinales, respiratorias y nerviosas, ademas de codiciones psicosociales como ansiedad y depresion.	Factores intralaborales	Amaya, L. y Palma, O. (2023). Análisis de factores de riesgo psicosocial en la población de conductores de transporte público terrestre en Colombia, durante el periodo 2015-2022. https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/6942
19	Dialnet	Diagnóstico de factores de riesgo psicosocial en una empresa de transporte público de Yucatán	Articulo	Miguel Angel Ramos Rodriguez Guadalupe Centeno Ley	2022	Mexico	Identificar el nivel de riesgo psicosocial general percibido en la empresa, así como el nivel de percepción de los factores de riesgo psicosocial de cada uno de los grupos de trabajo conformados.	Cuantitativo	Se concluye que los factores propios de la actividad son los mas elevados, seguido de la carga laboral, el tipo de contrato y el control sobre el trabajo, lo que lleva a estrés y desarrollo de patologias cardiovasculares, gastrintestinales y musculoesqueleticos	Factores intralaborales	Ramos, M. y Centeno, G. (2022). Diagnóstico de factores de riesgo psicosocial en una empresa de transporte público de Yucatán. <i>Praxis Psy.</i> , (38), 55-65. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8758149

20	Google academico	Riesgos Psicosociales y Estrés Laboral en Conductores de Buses de Transporte Público de Lima Metropolitana, 2020	Tesis de maestria	Telmo Segundo Becerra Salas Brescia Ignacia Bellido Lapa Fabio Miranda Monzón Lizbeth Miriam Tintayo Gigua	2021	Perú	Determinar la relación entre los riesgos psicosociales y el estrés laboral en los conductores de buses de transporte público en Lima Metropolitana, 2020	Cuantitativo	Este estudio concluyó en el ambito sociodemografico que el rango de edad esta entre 18 y mas de 51 años, la gran mayoría estan casado o viven en union libre y los demas son solteros; se mecciona que mas del 50% de los conductores se ven afectados por los factores de riesgo psicosocial; de igual forma el 53% de los conductores trabajan de manera informal por lo cual no hay beneficios ni seguridad social; en el estudio no se hayaron resultados significativos con relacion al estres en los conductores.	Factores intralaoales e individuales	Becerra, T., Bellido, B., Miranda, F. y Tintayo, L. (2021). Riesgos psicosociales y estrés laboral en conductores de buses de transporte público de Lima Metropolitana, 2020. https://tesis.pucp.edu.pe/items/51fa372d-47e0-41df-a9fd-e7a8f83ecd2d
21	Dialnet	La salud psicosocial en operadores del transporte público en Panamá	Artículo	Francisca Mendoza R. Flor María Cortez Rivera	2022	Panamá	Indagar e identificar las desencadenantes sobre el tema de los Riesgos Psicosociales y sus afectaciones en los trabajadores de este rubro en Panamá.	Cualitativo	Estrés y fatiga son los principales causantes del desarrollo de los factores psicosociales, por las largas jornadas así como las derivaciones como cansancio ocular y dolor muscular por la falta de descansos	Factores intralaborales	Mendoza R., F., y Cortez Rivera, F. M. (2022). La salud psicosocial en operadores del transporte público en Panamá. <i>Saluta</i> , (2), 10–23. https://doi.org/10.37594/saluta.v1i2.584
22	Repositorio Escuela Politecnica Nacional	Estudio de los factores de riesgos psicosociales en los trabajadores en el sector de transporte terrestre público interprovincial en la provincia de Cotopaxi	Tesis de maestria	Johanna Elizabeth Valenzuela Tello	2017	Ecuador	Identificar y evaluar los riesgos psicosociales en el sector de transporte terrestre público interprovincial en la provincia de Cotopaxi	Cuantitativo	Se concluye que de los diversos factores evaluados en las situaciones de comunicación- informacion-formacion y cohesion de grupo obtuvieron resultados positivos teniendo en cuenta dado que la empresa cumple con todos lo relacionado en estos aspectos, sin embargo, en cuanto a factores como participacion, gestion del tiempo y nivel de estres y carga mental se obtuvieron resultados elevados en cuanto a estos factores por deficiencias de la empresa en el control del trabajo y el horario del mismo	Factores intralaborales	Valenzuela, J. (2017). Estudio de los factores de riesgos psicosociales en los trabajadores en el sector de transporte terrestre público interprovincial en la provincia de Cotopaxi. http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/17481
23	Repositorio Institucional Universidad Central del Ecuador	Riesgos psicosociales y estrés laboral en los conductores profesionales de una compañía de buses intracantonales del cantón Mejía. 2023	Tesis de maestria	Erika Viviana Quinapallo Ortiz	2024	Ecuador	Analizar los principales riesgos psicosociales que inciden en la aparición del estrés laboral en los conductores profesionales de una compañía de buses intracantonales en el Cantón Mejía.	Cuantitativo	Este estudio concluyo que no hay preencia de niveles altos de riesgos psicosociales en los conductores, sin embargo algunos como la carga laboral, las caracterisiticas de la tarea y las exigencias laborales presentaron en su gran mayoría un nivel medio lo cual esta desarrollando estres y otros sintomas fisicos en los trabajadores, por lo cual son determinantes a tener en cuenta para su mitigacion	Factores intralaborales	Quinapallo, E. (2024). Riesgos psicosociales y estrés laboral en los conductores profesionales de una compañía de buses intracantonales del cantón Mejía. 2023. Universidad Central del Ecuador. https://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/38126
24	Repositorio Universidad de Antioquia	Evaluación de los factores de riesgo psicosociales intralaborales, extralaborales, individuales y de estrés de la empresa de transporte público intermunicipal "TRATAM"	Tesis pregrado	Mónica María Arango Fonnegra	2017	Colombia	Evaluar los factores de riesgo psicosociales intra-laborales, extra-laborales, individuales y de estrés a los que están expuestos los empleados de la empresa de transportes TRATAM con el propósito de generar una propuesta de intervención	Cualitativo	Dentro de los factores intralaborales se concluyo que las relaciones sociales en el trabajo, el control falta de comunicacion efectiva y autonomia del trabajo, las demandas emocionales y las recompensas y copensaciones por pagos tardios son las mas afectadas y en cuanto a los factores extralaborales el tiempo fuera del trabajo es limitado, lo que implica que por larjas jornadas no se cuenta con un tiempo de desacanso adecuado para compartir con otros	Factores intralaborales, extralaborales	Arango, M. (2017). Evaluación de los factores de riesgo psicosociales intralaborales, extralaborales, individuales y de estrés de la empresa de transporte público intermunicipal "TRATAM". Universidad de Antioquia. http://hdl.handle.net/10495/14306
25	Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia	Evaluación de riesgos psicosociales intra, extralaboral y de estrés en los trabajadores de una organización en Santander	Tesis pregrado	María Gabriela Suarez Santamaria Juan Sebastián Gómez Vera Sheila Milena Quiroga Nova	2023	Colombia	Evaluar los riesgos psicosociales a través de la batería de riesgo psicosocial del ministerio de protección social generando estrategias que mitiguen los hallazgos	Cuantitativo	En los factores individuales el rango de edad es entre 18 y mas de 48 años, el 82% son hombres y el 70% vive en union libre, el 62% tienen mas de dos personas a cargo, el 85% vive en arrendo. En los factores intralaborales los mas elevados fueron la demanda de trabajo 91% y la recompensa con 82%; en los factores extralaborales las mas elevadas son el tiempo fuera del trabajo 90%, el factor economico 82% y el entorno externo de trabajo 75% lo cual evidencia las jornadas largas y extenuantes; en cuanto al estres el 80% manifesto molestias fisicas y psicologicas dentro y fuera del trabajo.	Factores intralaborales, extralaborales e individuales	Suarez Santamaria, M, Gómez Vera, J y Quiroga Nova, S. (2023). Evaluación de riesgos psicosociales intra, extralaboral y de estrés en los trabajadores de una organización en Santander. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Bucaramanga. https://hdl.handle.net/20.500.12494/52095

26	Scielo	Estrés auto-percibido y factores asociados en conductores de transporte público de la Gran Área Metropolitana de Costa Rica	Artículo	Rebeca Alvarado Prado, Mariana Salazar Ugalde, Laura Brenes Vásquez	2025	Costa Rica		Cuantitativo	Este estudio concluyo que el cobro del pasaje, la devolucion del mismo, el tiempo de comida necesario, la falta de conocimiento adecuado sobre la jornada y hora de comida y el tipo de contratación fueron determinantes en la elevacion del estrés por parte de los conductores; mientras que otros temas relacionados al trabajo comola catidad de carreras diarias, las horas de trabajo y suelo y los dias de descanso no influyeron en el aumento del nivel de estres.Con respecto a la salud de los conductores se reportan molestias físicas y lesiones como situaciones que eleven el nivel de estres.La edad tambien influyo ya que entre mas joven es el conductor presenta mayor estres.	Factores intralaborales e individuales	Alvarado, R., Salazar, M., y Brenes, L. (2025). Estrés auto-percibido y factores asociados en conductores de transporte público de la Gran Área Metropolitana de Costa Rica. <i>Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo</i> , 34 (1), 61-73. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S3020-11602025000100006&lng=es&tlng=es .
27	Repositorio Universidad de Nariño	Propiedades psicométricas de la Escala de Evaluación de Calidad de Vida Laboral en el sector transporte urbano	Artículo	Hernán Alberto Figueroa Chaves Claudia Fernanda Bastidas Jurado Wilson Redín Gonzales Limas Christian Alexander Zambrano Guerrero Sonia Maritza Matabanchoy Tulcan	2017	Colombia	Determinar las propiedades psicométricas de la Escala de Evaluación de Calidad de Vida Laboral en el Sector Transporte	Cuantitativo	La poblacion seleccionada para este estudio estaban en el rango de edad entre 20 y 70 años; el estudio concluyo que no hay relacion entre las condiciones de salud y los habitos de estilo saludable en estos se incluía el sueño, la alimentacion, sin embargo las patologias y dolencias físicas estan relacionadas con el trabajo; en cuanto al clima laboral y bienestar laboral se asocian en una sola categoria lo cual les permite a los conductres compartir con sus compañeros, adquirir nuevos conocimientos, mejorar la productividad.	Factores extralaborales e Individuales	Figueroa-Chaves HA, Bastidas-Jurado CF, Gonzales-Limas WR, Zambrano-Guerrero CA, Matabanchoy-Tulcan SM.(2017). Propiedades psicométricas de la Escala de Evaluación de Calidad de Vida Laboral en el sector transporte urbano. <i>Univ. Salud</i> . 19 (3):330-339. DOI: http://dx.doi.org/10.22267/rus.171903.95
28	Google academico	Ansiedad y factores asociados en conductores de transporte público: revisión de alcance, 2009 – 2019	Tesis maestría	Lina María Osorio Jaramillo	2019	Colombia	Realizar una revisión de alcance de la literatura sobre ansiedad y los factores asociados en conductores de transporte público para el periodo 2009 - 2019.	Cualitativo	El estudio de esta autora concluyo que los estudios evaluados determinaron la ansiedad como consecuencia de su labor al tener en cuanta el cumplimineto de rutas, como el bienestar de los usuarios que transportan, ademas de las condiciones en las cuales se desarrolla el empleo, como el puesto inadecuado, horarios nocturnos, turnos de mas de ocho horas de duracion, al ser una labor extenuante esta inmersa en diversos factores de riesgo psicosocial. Dentro del rango de edad de los conductores hallzdos en este estudio estan entre los 20 y 70 años casi en su totalidad son hombres.	Factores intralaborales e individuales	Jaramillo, L.(2019). ANSIEDAD Y FACTORES ASOCIADOS EN CONDUCTORES DE TRANSPORTE PÚBLICO: REVISIÓN DE ALCANCE, 2009–2019. https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/f3d34125-f99d-4009-919e-3e859f1138e1/content
29	Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia	Caracterización psicosocial de la población perteneciente a la empresa de transporte cotrander	Tesis pregrado	Carmen Johlyeth Caceres Gomez Leidy Johana Coronado Rodriguez Mai Lihn Fang Nieto	2019	Colombia	Caracterizar psicosocialmente los empleados de la empresa COTRANDER de la ciudad de Bucaramanga.	Cuantitativo	Dentro de los hallazgos de este estudio estan que el rango de edades en esta empresa es de 19 a 70 años, el 92% son hombres, el 40% de esta poblacion esta casada y el 33% viven en union libre, el 86% tiene hijos,la gran mayoría viven en casa arrendada estrato 3. En las características laborales, se evidencia que 74% laboran 6 dias a la semana y el 24% 7 dias; ademas de la gran mayoría son la unica persona que sustenta el hogar; en las respuestas de los empleados reconocen que lo que les falta para estar satisfechos principlente es tiempo libre y casa propia; dentro de las garantías de ser empleado la mayoría responde que los beneficios de ley y salud. En cuanto a la condicion de salud el 54% realiza algun tipo de actividad física.	Factores individuales	Cáceres Gómez, C, Coronado Rodriguez, L y Fang Nieto, M. (2019). Caracterización psicosocial de la población perteneciente a la empresa de transporte cotrander. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Bucaramanga. https://hdl.handle.net/20.500.12494/15595
30	Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia	Estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Popayán	Tesis pregrado	Paola Andrea Ramos Ledezma Kelly Bolaños Realpe Nancy Vanesa Becoche Camayo	2023	Colombia	Analizar cómo influye el estrés en la salud mental de los conductores de la empresa Translibertad de la ciudad de Popayán	Cualitativo	El estudio concluyo que la interaccion con los usuarios, el mal estado de las vías, los troncones son factores que influyen en el desarrollo de estrés en los conductores, con respecto a la empresa la falta de apoyo de la misma y la competencia entre empresas son desencadenantes; las autoras concluyeron que los eventos que preocupan a los trabajadores y desencadenan estres es la presion financiera, el sustento familiar,la competencia entre empresas y entre compañeros por los usuarios para lograr los logros economicos de cada día.En este estudio los conductores contaban edades entre 25 y 65 años.	Factores intralaborales e individuales	Bolaños Realpe, K, Becoche Camayo, N y Ramos Ledezma, P. (2023). Estrés en conductores de transporte público de la ciudad de Popayán. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Popayán. https://hdl.handle.net/20.500.12494/54281

31	Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia	Análisis de la relación existente entre la conducción de un vehículo de transporte público y la aparición de estrés, ansiedad y el síndrome burnout en sus conductores: una revisión sistemática de literatura	Artículo	Disney Paola Lago Zabalas Annieth Carolina Sandoval Peñaloza	2018	Colombia	Analizar desde las perspectivas teóricas la relación existente entre la conducción de un vehículo de transporte público y la aparición de patologías como el estrés, la ansiedad y el síndrome el burnout en los conductores.	Cualitativo	Este estudio concluye que en los documentos evaluados en la misma, existen pocas menciones que reaccionan el estrés, la ansiedad y el Burnout, siendo el estrés el mayormente encontrado en relación con los conductores de transporte público, además de que pocos de los estudios relacionaban más de dos de los factores mencionados juntos y finalmente que algunos de ellos incluían la depresión como otra patología presuntamente derivada de los factores psicosociales asociados en la profesión.	Factores intralaborales	Lago Zabalas, D y Sandoval Peñaloza, A. (2018). Análisis de la relación existente entre la conducción de un vehículo de transporte público y la aparición de estrés, ansiedad y el síndrome burnout en sus conductores: una revisión sistemática de literatura. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Santa Marta. https://hdl.handle.net/20.500.12494/7250
31	Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia	Evaluación de los Riesgos Psicosociales en Conductores de Transporte Público de una Empresa en Santander	Tesis pregrado	Diego Fernando Bedoya Luna Maria Julethsy Paredes Caballero Steffy Natalia Díaz Rodríguez	2021	Colombia	Evaluar los factores de riesgo psicosocial en conductores de transporte público de una empresa en Santander, por medio de la Batería de Riesgo Psicosocial 2646, generando estrategias que mitiguen los aspectos encontrados.	Cuantitativo	Dentro de la información reportada por este estudio se tiene que la totalidad de conductores son hombres y están dentro del rango de edad de 20 a 65 años, la mayoría de conductores están casados y en unión libre, así como la gran parte vive en casa arrendada y tienen como mínimo dos personas a cargo directo, además la mayor parte trabaja entre 14 a 17 horas diarias. En la evaluación intralaboral los factores más elevados fueron la carga de trabajo y la recompensa del mismo; en los factores extralaborales el tiempo fuera del trabajo y las relaciones familiares son las más afectadas y en lo relacionado al estrés más del 90% de la población lo presenta por las jornadas laborales.	Factores intralaborales, extralaborales e individuales	Bedoya Luna, D, Paredes Caballero, M y Díaz Rodríguez, S. (2021). Evaluación de los Riesgos Psicosociales en Conductores de Transporte Público de una Empresa en Santander. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Bucaramanga. https://hdl.handle.net/20.500.12494/36551
33	Google academico	Factores psicosociales que inciden en el estrés laboral de los Conductores del Transporte Urbano Colectivo de la Cooperativa Párrales Vallejos, 1 semestre 2016.	Monografía	Juan Carlos Obando Calderón	2016	Nicaragua	Analizar los factores psicosociales que inciden en el estrés laboral de los Conductores del transporte urbano colectivo de la Cooperativa Párrales Vallejos	Cuantitativo	En este estudio se determinó que el rango de edad está entre los 20 y los 65 años, todos los conductores son hombres, el 64% tienen entre 1 y 3 hijos; con relación al nivel de estrés este se eleva por el estado de alerta constante que deben tener los conductores lo cual lleva a generar mayor cansancio, desánimo y problemas de salud lo cual además de afectar el desempeño, también causa irritabilidad, ira y ansiedad; dentro de los factores psicosociales se evidencian la inseguridad de los salarios, en el liderazgo, desequilibrio en el esfuerzo-recompensa y el pensar en situaciones familiares durante el desarrollo del trabajo y viceversa	Factores intralaborales e individuales	Calderón, J.(2016). Factores psicosociales que inciden en el estrés laboral de los Conductores del Transporte Urbano Colectivo de la Cooperativa Párrales Vallejos, 1 semestre 2016. https://core.ac.uk/download/pdf/196543317.pdf
34	Google academico	Análisis de las condiciones de trabajo de conductores del transporte público urbano, Babahoyo, Ecuador	Artículo	Wilmer Miguel Gallegos Zurita Maritza Gallegos Zurita	2022	Ecuador	Analizar las condiciones de trabajo de conductores de buses urbanos en Babahoyo, provincia Los Ríos, Ecuador	Cuantitativo	El estudio concluyó que la actividad es difícil por la exigencia de la misma, por el tiempo empleado que a la larga genera irritación y fatiga, además de las largas jornadas, deficientes condiciones de seguridad, falta de capacitaciones, accidentalidad por vehículos en mal estado; dentro de lo relacionado a las condiciones de trabajo es exigente tanto física como mentalmente ya que deja poco tiempo de interacción con la familia y el salario se limita con respecto al producido diario de cada vehículo.	Factores intralaborales - Condiciones de la tarea	Zurita, W. M. G., & Gallegos-Zurita, M. (2022). Análisis de las condiciones de trabajo de conductores del transporte público urbano, Babahoyo, Ecuador. https://revistas.utm.edu.ec/index.php/QhaliKay/article/view/5129
35	Repositorio insitucional Tecnológico de Antioquia institucion universitaria	Consecuencias socioeconómicas del sistema de pago contractual a los conductores del transporte público colectivo en Medellín	Tesis pregrado	Héctor Jaime Zabala Ruiz	2020	Colombia	Analizar las consecuencias socioeconómicas del sistema de pago contractual a conductores de transporte público colectivo en Medellín	Cualitativo	Este estudio concluyó que muchas de las conductas de los trabajadores en esta ciudad se deben no solo a la exigencia propia del trabajo y los trancones de la ciudad, si no también a la inconformidad del pago en relación con la cantidad de horas trabajadas además de la diversidad de modo de pago ya que algunos pueden ser un pago básico, pago por turnos, ganancias con respecto al producido del día, porcentajes del trabajo por día, que genera inconformidad e inseguridad en el trabajador. El estudio resalta los pocos estudios sobre el tema y la claridad en los pagos.	Factores intralaborales - Gestion organizacional- salario	Zabala Ruiz, H. (2020). Consecuencias socioeconómicas del sistema de pago contractual a los conductores del transporte público colectivo en Medellín. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. https://dspace.tdeu.edu.co/handle/tdeu/1711

36	Repositorio institucional Tecnológico de Antioquia institucion universitaria	El estrés general en las funciones cognitivas básicas en operadores de bus, pertenecientes a una empresa de transporte del municipio de Medellín	Tesis pregrado	Kelly Zeniada Moncada Medina	2020	Colombia	Identificación del estrés general en las funciones cognitivas básicas de operadores, pertenecientes a una empresa de transporte del municipio de Medellín	Cuantitativo	Este estudio determino que el estrés es una situación que afecta a los conductores día a día de manera diferente de acuerdo a la personalidad de cada persona, pero en general el factor económico es uno de los principales factores desencadenantes en este estudio; además también afecta las relaciones interpersonales y familiares, también se realtan las afectaciones cognitivas por el desarrollo rutinario de la labor, así como la memoria, la atención y concentración, que llevan al desarrollo de cansancio, fatiga y un desgaste cognitivo a largo plazo.	Factores intralaborales- medio ambiente de trabajo	Moncada Medina, K. (2020). El estrés general en las funciones cognitivas básicas en operadores de bus, pertenecientes a una empresa de transporte del municipio de Medellín. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. https://dspacc.tdea.edu.co/handle/tdea/831
37	Repositorio institucional UNITEC	Incidencia del riesgo psicosocial en la rotación del personal en empresa de transporte público colectivo	Tesis especialización	Luisa F. Mesa Duque Diana M. Quiroga Contreras Mariana Rendón Salgado	2021	Colombia	Identificar la relación de incidencia que tiene el riesgo psicosocial sobre la rotación de los conductores de la empresa de transporte intermunicipal de Sabaneta (Antioquia).	Mixto	El estudio concluyó que gran parte de los trabajadores presentan sobre carga laboral, además de este ser un factor decisivo en la deserción al trabajo, sin embargo la comunicación entre compañeros es buena, así como las capacitaciones sobre el trabajo, el estado de los vehículos es adecuado, los trabajadores afirman conocer las responsabilidades de su trabajo, además de tomar descansos cortos durante la jornada, sin embargo aunque se incluyan recompensas por desempeño existe competencia por los pasajeros.	Factores intralaborales - Gestion organizacional	Mesa, L., Quiroga, D. y Rendon, M.(2021). Incidencia del riesgo psicosocial en rotación del personal en empresa de transporte público colectivo. https://hdl.handle.net/20.500.12962/739
38	Repositorio Politecnico grancolombiano	Síndrome de Burnout en conductores de la empresa Transporte Morichal S.A.S.	Tesis pregrado	Carlos Andrés Maestre Álvarez Eliana Pacheco Torres Marolín Johana Ramírez Castro Juan Sebastián Rojas Zea	2020	Colombia	Determinar los riesgos del Síndrome de Burnout en los conductores de la empresa Transportes Morichal S.A.S ubicada en la ciudad de Villavicencio.	Mixto	Los conductores de la empresa están en el rango de edad entre 24 y 58 años, el estudio se dividió en tres partes evaluadas; el cansancio emocional que determino que la gran mayoría están exhaustos al finalizar la jornada sin embargo el trabajo con pasajeros no es un factor de mucho estrés para ellos; también está la despersonalización en la cual los conductores aseguraron realizar su trabajo de manera adecuada y brindando un buen servicio a los pasajeros y finalmente la realización personal los trabajadores sienten que son empáticos con sus compañeros y pasajeros. Se evidencia la falta de documentos sobre el tema en este sector específico.	Factores intralaborales - Condiciones de la tarea	Maestre, C., Pacheco, E., Ramírez, M. y Rojas, J. (2020). Síndrome de Burnout en conductores de la empresa Transporte Morichal S.A.S. http://hdl.handle.net/10823/2117
39	Repositorio Politecnico grancolombiano	Factores que influyen en la afectación del ambiente laboral en colaboradores de la compañía Transporte Morichal S.A.	Tesis pregrado	Carolina Aldana Gómez Cinthia Lorena Reyes Cardona Lina Mayerly Villalobos Gaona Ludy Junary López Pinto	2020	Colombia	Identificar cuáles son las causas que influyen en la afectación del ambiente laboral en colaboradores de la compañía de transporte Morichal.	Mixto	Este estudio concluyo que se tiene apoyo de la empresa en algunos aspectos relacionados como el tema de permisos por asuntos urgentes, además del buen trato por parte de los jefes que mejoran el rendimiento y la motivación para el desarrollo del trabajo, también están de acuerdo con los horarios laborales y el tipo de contratación al ser formal, sin embargo un punto deficiente es la discriminación entre compañeros por su religión, raza, sexo, orientación que afecta el clima laboral y genera estrés.	Factores intralaborales - Características del grupo social de trabajo	Aldana, C., Lopez, L., Reyes, C. y Villalobos, L. (2020). Factores que influyen en la afectación del ambiente laboral en colaboradores de la compañía Transporte Morichal S.A. http://hdl.handle.net/10823/2053
40	Repositorio Politecnico grancolombiano	Factores de riesgo que impactan el rendimiento en los trabajadores de la empresa de transporte Bricieño López S.A.S.	Tesis pregrado	Adriana Hernández Cruz Carlos Andrés Losada Gómez Diana Alexandra Rodríguez Camargo Luz Mirelly Mogollón Salazar María Andrea Acevedo Valencia	2020	Colombia	Comprender el efecto del estrés, la insatisfacción y la remuneración en el rendimiento, para generar acciones de mejora en los empleados de la empresa de Transporte Bricieño López S.A.S.	Cuantitativo	Los trabajadores están en rango de edad entre los 28 a 55 años, el estudio evaluó tres aspectos; estrés del cual se concluye que no se presenta en gran cantidad ya que la gran mayoría de trabajadores afirman estar satisfechos con su trabajo; otro factor fue la insatisfacción en este punto la mayoría de los trabajadores tuvieron resultados negativos ya que muchos no conocen los objetivos de la organización y los demás sienten que no son integrados en aspectos importantes de la misma y finalmente la variable de remuneración, en la cual la gran mayoría afirma estar inconforme por la remuneración del trabajo realizado.	Factores intralaborales- Gestion organizacional- salario	Acevedo, M., Hernandez, A., Losada, C., Rodriguez, D. y Mogollon, L. (2020). Factores de riesgo que impactan el rendimiento en los trabajadores de la empresa de transporte Bricieño López S.A.S. http://hdl.handle.net/10823/2099
41	Repositorio Politecnico grancolombiano	Bienestar laboral, calidad de vida y productividad en el sector de transporte en Colombia	Tesis pregrado	Lora Glenna Lora Contreras	2024	Colombia	Establecer el impacto del bienestar laboral y la calidad de vida en la productividad del sector de transporte en Colombia a través de una revisión documental que permita analizar investigaciones realizadas.	Cualitativo	Este análisis documental resalta la falta de documentación relacionada con la información planteada; denrode los hallazgos de la misma en los cuales se encuentran la relación bienestar y la calidad de vida están relacionadas con la motivación y autonomía; además de efectos como la salud, descanso y remuneración son importantes; todo lo anterior con respecto al sector transporte es de vital importancia la falencia de alguna puede generar problemas físicos como dolor y molestias musculares u de otros sistemas y mentales como estrés, cansancio, fatiga, Burnout y demás.	Factores intralaborales- Condiciones medio ambiente de trabajo	Lora Contreras, L. (2024). Bienestar laboral, calidad de vida y productividad en el sector de transporte en Colombia. http://hdl.handle.net/10823/7696

42	Repositorio Universidad Externado de Colombia	Un acercamiento descriptivo a las condiciones de calidad de vida laboral y el bienestar psicológico de los conductores del sistema integrado de transporte público de Bogotá	Tesis pregrado	Jana Carolina Cadena Quintana	2023	Colombia	Analizar la correlación entre la calidad de vida laboral y el bienestar psicológico en los conductores del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.	Mixto	El rango de edad de los trabajadores es de 19 a 72 años, el estudio en general concluyo que si existe relacion entre la calidad de vida laboral y el bienestar psicologico de la persona para desempeñar su labor, es decir a mejor calidad de vida laboral mayor bienestar laboral; dentro de estos aspectos los trabajadores resaltaron mayor conflicto con relacion a las jornadas y la satisfaccion laboral dentro del item de calidad de vida laboral y con el creciminto personal, malas relaciones entre compañeros y reduccion de salario por multas e infracciones de transito, que desencadenan malestar fisico, mental y emocional.	Factores intralaborales- Condiciones medio ambiente de trabajo	Cadena Quintana, J. (2023). Un acercamiento descriptivo a las condiciones de calidad de vida laboral y el bienestar psicológico de los conductores del sistema integrado de transporte publico de Bogotá. Universidad Externado de Colombia. Disponible en: https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/14800
43	Repositorio Universidad Nacional de Chimborazo	Educación vial de los conductores profesionales del transporte público y los accidentes de tránsito en la ciudad de Riobamba	Tesis pregrado	Edwin Guillermo Tenemaza Castillo	2024	Ecuador	Establecer la relación entre el nivel de educación vial de los conductores profesionales del transporte público y los accidentes de tránsito en la ciudad de Riobamba	Cuantitativa	El estudio concluyo que las capacitaciones frecuentes sobre la seguridad vial es un factor decisivo para reducir la accidentalidad; esto tambien influye en el comportamiento de los conductores con respecto a las vias;tambien se identifican factores psicosociales y estres como un determinante para la accidentalidad lo cual demostro que las capacitaciones tambien deben enfocarse en tratar este tipo de factores asociados a la labor.	Factores intralabrales - Capacitacion	Tenemaza Catillo, E. (2024). Educacón vial de los conductores profesionales del transporte público y los accidentes de tránsito en la ciudad de Riobamba. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Chimborazo. (Riobamba, Ecuador). http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/13734
44	Repositorio Universidad Nacional de Chimborazo	Entorno laboral y Estado de Salud de los Choferes Profesionales de la Cooperativa de Transportes "Riobamba" periodo enero- mayo del 2015	Tesis pregrado	Verónica Alexandra Yagos Carrasco	2015	Ecuador	Determinar cuál es el entorno laboral y el estado de salud de los choferes profesionales de la Cooperativa de Transportes Riobamba periodo Enero - Mayo del 2015	Mixta	Dentro de las conclusiones destacadas de este estudio se encuentran mas de 8 horas de jornada y menos de 8 horas de sueño; en cuanto al estado de salud el 60% presenta dolor fisico, el 54% padece sobrepeso, 66% dolor de espalda, el 10% hipertension; en cuanto a su estado psicologico el 60% tiene cansancio, el 10% ansiedad y el 6% desmotivacion y enlas condiciones socioulturales el 58% consume comida chatarra, el 64% consumen licor en ocasiones, el 44% consume tabaco, el 62% no realiza actividad fisica.	Factores individuales - estado de salud	Yagos, V. (2015).Entorno laboral y Estado de Salud de los Choferes Profesionales de la Cooperativa de Transportes "Riobamba" periodo enero- mayo del 2015. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Chimborazo. (Riobamba, Ecuador). http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/2841
45	Repositorio Universidad Nacional de Chimborazo	Estrés y enfermedades psicosomáticas en conductores de la Compañía de Taxis HOSPITAXI de la ciudad de Riobamba, 2020	Tesis pregrado	Joel Andres Cueva Carrasco	2021	Ecuador	Analizar el estrés y las enfermedades psicosomáticas en los conductores de la cooperativa Hospitaxi Riobamba.	Cuantitativo	El estudio concluyo que las enfermedades psicomáticas que presentan en mayor magnitud losconductores son 30% gastrointestinales como molestias estomacales , 17% cardiovasculares como hipertension y dolor de pecho ,20%neurologicas como dolores de cabeza e insomnio,27% musculoesqueleticas como lumbalgias; tambien esta que la mayoría de conductores presentan estres elevado derivado de la labor.	Factores individuales- estado de salud	Cueva, J. (2021). Estrés y enfermedades psicosomáticas en conductores de la Compañía de Taxis HOSPITAXI de la ciudad de Riobamba, 2020. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Chimborazo. (Riobamba, Ecuador). http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7400
46	Repositorio Universidad Nacional de Chimborazo	Riesgos psicosociales y calidad de vida laboral en taxistas. Cooperativa 9 de Octubre. Riobamba, 2021	Tesis pregrado	Jacqueline Shaquira Mocha Chacha Valeria Estefania Ramirez Vargas	2022	Ecuador	Analizar los riesgos psicosociales y calidad de vida laboral en taxistas de la Cooperativa 9 de Octubre. Riobamba, 2021	Cuantitativo	El rango de edad de los trabajadores es de 20 a 70 años, siendo el 90% hombres y el 10% mujeres; en relacion a la presencia de factores de riesgo psicosociales esta en un nivel alto la relacion trabajo .familia y la estabilidad laboral, en un nivel bajo el liderazgo y desarrollo de competencias; con respecto ala calidad de vida de los conductores se mira afectada medianamente con respecto a los factores presentados lo cual afecta el entorno familia- trabajo, social	Factores intralaborales - Características de la organización del trabajo	Mocha Chacha J.-Ramirez Vargas V. (2022) Riesgos psicosociales y calidad de vida laboral en taxistas. Cooperativa 9 de Octubre. Riobamba, 2021 (Tesis de Grado) Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador. http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8562
47	Google academico	Condiciones Laborales y de Salud en Conductores de Transporte Público Individual de Pasajeros	Articulo	Lina Bonilla Rueda Aurora Gafaro Rojas	2016	Colombia	Caracterizar las condiciones laborales y de salubridad de los conductores de transporte público individual de pasajeros tipo taxi de la ciudad de Bucaramanga y el área metropolitana	Cuantitativa	El rango de edad de los conductores es de los 21 a 81 años , en cuanto a las horas de trabajo diarias el mayor porcentaje 47% trabaja entre 9 y 12 horas diarias , el 42% entre 13 y 16 horas; el 49% de los conductores aseguro vivir en arriendo y el 33% vivir en casa propia. En cuanto a las condiciones de salud solo el 15% asegura visitar al medicoon sintomatologia de hormigueoy adormecimiento de los brazos, dentro de este punto la mayoría menciono presentar dolor de espalda y como factor adicional la gran mayoría de conductores presentan sobrepeso y riesgo de presetar obesidad.	Factores individuales - estado de salud	Rueda, L. B., & Rojas, A. G. (2016). Condiciones Laborales y de Salud en Conductores de Transporte Público Individual de Pasajeros. Revista Médica de Panamá-ISSN 2412-642X. https://www.academia.edu/download/96124621/367.pdf

48	Revista de salud publica	Estrategias de afrontamiento y ajuste socioemocional en conductores de transporte público en la ciudad de Sucre - Bolivia	Artículo	J-C. Barrientos P. Arroyo-Vargas D. Singuri-Pacara L.Goytia-Barrientos	2017	Bolivia	Identificar aquellas estrategias de afrontamiento que están más fuertemente relacionadas con adecuados niveles de ajuste socioemocional.	Cuantitativo	Los autores afirman que hay pocos documentos referentes en el tema; destacando los resultados de este estudio se evidencia que los conductores que tienden a buscar el lado positivo de las cosas que suceden tienen una mayor gestión de afrontamiento, son más compasivos con los demás, tienen mayor control sobre sí mismos, buscan apoyo y las decisiones que deben tomar; por otro lado los conductores que son reactivos con facilidad, tienen poco control de sí mismos, reaccionan y responden con agresividad, evitan enfrentarse a la situación y desarrollan estrés con mayor facilidad.	Factores individuales - Afrontamiento	J.-C. Barrientos, P. Arroyo-Vargas, D. Singuri-Pacara, & L. Goytia-Barrientos, (2017). Estrategias de afrontamiento y ajuste socioemocional en conductores de transporte público en la ciudad de Sucre - Bolivia. <i>Revista De Salud Pública</i> , 7-16. https://doi.org/10.31052/1853.1180.v0.n0.16788
49	Revista de salud publica	Condiciones psicosociales y de salud general en una muestra de conductores de buses de transporte público de pasajeros	Artículo	Leonardo Aguirre Aranibar	2017	Chile	Describir las condiciones psicosociales y de salud general en conductores de buses de una empresa de transporte público de pasajeros en la ciudad de Santiago de Chile.	Cuantitativo	Dentro de lo principal encontrado en el estudio es la carga mental, además de relaciones de baja comunicación entre trabajadores y directivos, por otro lado también está la doble presencia y los tiempos de traslados se miran afectados por los turnos no flexibles. Dentro del ámbito de salud los conductores casi no realizan actividad física, casi no toman descansos y el tiempo de sueño es reducido lo cual es un agravante para desarrollar patologías físicas y mentales, como los dolores musculares que ya se presentaban.	Factores intralaborales e individuales- estado de salud y gestión organizacional	L. Aguirre Aranibar, (2017). Condiciones psicosociales y de salud general en una muestra de conductores de buses de transporte público de pasajeros. <i>Revista De Salud Pública</i> , 28-36. https://doi.org/10.31052/1853.1180.v0.n0.16785
50	SciELO	Condiciones laborales, salud y calidad de vida en conductores	Artículo	Elena Belén Sepúlveda Guerra Sandra Verónica Valenzuela Suazo Varinia Alejandra Rodríguez Campo	2020	Colombia	Conocer las condiciones laborales, salud y calidad de vida de los trabajadores que se dedican al rubro de la conducción.	Cualitativa	La revisión bibliográfica del estudio concluyó que los conductores se miran afectados por las malas condiciones que se presentan en su labor, como las largas jornadas de trabajo, los reducidos o nulos tiempos de descanso esto genera una baja en el desempeño laboral, además de estar expuestos a violencia verbal y en ocasiones física por parte de los usuarios, además de la exposición al asfalto y accidentalidad. Dentro del aspecto salud se encuentran los problemas musculoesqueléticos, problemas mentales como fatiga, estrés, cansancio por las largas jornadas que llevan al desarrollo de malos hábitos como el consumo de tabaco, obesidad, alcoholismo, sedentarismo, problemas familiares.	Factores intralaborales, extralaborales e individuales	Guerra, Elena Belén Sepúlveda, Suazo, Sandra Verónica Valenzuela, & Campo, Varinia Alejandra Rodríguez. (2020). Condiciones laborales, salud y calidad de vida en conductores. <i>Revista Cuidarte</i> , 11 (2), e1083. https://doi.org/10.15649/cuidarte.1083
51	Repositorio Universidad Católica de Santa María	Estrategias de Afrontamiento del Estrés y Satisfacción Laboral en una Empresa de Transportes de Arequipa	Tesis pregrado	Jesús Nicolai Israel Calderón Castillo Alfonso Renato Vásquez Fontela	2018	Perú	Establecer la relación que existe entre las estrategias de afrontamiento del estrés y la satisfacción laboral en los trabajadores de una empresa de transportes de Arequipa.	Cuantitativo	El estudio concluyó que los conductores con respecto al afrontamiento frente al estrés tiende a evitarse en mayor medida, seguida de la búsqueda para solucionar el problema; es decir en gran medida la significancia fue negativa ya que no sienten que se pueda resolver el problema, con respecto a la satisfacción laboral se priorizó por los encuestados el factor económico para este punto, en cuanto al salario como una opción para no priorizar los síntomas de estrés.	Factores extralaborales-afrentamiento	Calderon, J. y Velasquez, A. (2018). Estrategias de Afrontamiento del Estrés y Satisfacción Laboral en una Empresa de Transportes de Arequipa. https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/7869
51	Repositorio Universidad Católica de Santa María	Trastornos Mentales Comunes y características sociodemográficas en los Conductores de Transporte Público Arequipa 2017	Tesis pregrado	Renato Mauricio Oviedo Montoya	2017	Perú	Describir las dimensiones sintomáticas psicopatológicas globales y específicas, que caracterizan a los conductores de vehículos de servicio público	Cuantitativa	El rango de edad es de 18 a 68 años, la gran mayoría trabaja entre 16 horas; dentro de los principales síntomas encontrados en este estudio se encuentran situaciones neuronales como la somatización de las situaciones que lleva al desarrollo de trastornos gastrointestinales, cardiovasculares, también se generan sentimientos de inferioridad, hipersensibilidad; intranquilidad, ansiedad, estrés, competitividad, otros factores ligados a estas situaciones son la fatiga, el uso indiscriminado de fármacos, fumar, tomar y malos hábitos alimenticios.	Factores individuales - estado de salud	Oviedo, R. (2017). Trastornos Mentales Comunes y características sociodemográficas en los Conductores de Transporte Público Arequipa 2017. https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/6396
53	Repositorio Uniagustiniana	Análisis de las consecuencias de tipo ocupacional, dada la extensa jornada laboral que presentan los conductores de servicio urbano de pasajeros de la Cooperativa de Transportadores Bolívar-COOTRANSBOLIVAR LTDA de la ciudad Bogotá 2019 - 2021	Tesis especialización	Maira Alejandra Bautista Martínez Yarlimis Isabel Algarín Carrillo	2021	Colombia	Identificar las consecuencias ocupacionales por la extensa jornada laboral de los conductores, a través de encuestas a los afectados para el mejoramiento de las condiciones sociales, familiares y de trabajo.	Mixto	El rango de edad está entre 18 a 60 años, se evidencia que los trabajadores trabajan más de 8 horas diarias y el factor económico, está mediado por el reducido salario, con respecto a las cuotas diarias para la empresa, lo restante es para ellos; la mayoría afirmó que rara vez se realizan pausas activas durante la jornada, con respecto a malestares los principales son gastrointestinales derivados del estrés, también se tiene en cuenta que gran número de los conductores comparten con su familia a menudo, pero todos aseguran que no hay actividades de esparcimiento con compañeros ni que incluyan a las familias	Factores intralaborales - Jornada de trabajo	Algarín, Y. y Bautista, M. (2021). Análisis de las consecuencias de tipo ocupacional, dada la extensa jornada laboral que presentan los conductores de servicio urbano de pasajeros de la Cooperativa de Transportadores Bolívar-COOTRANSBOLIVAR LTDA de la ciudad Bogotá 2019 - 2021. http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/handle/123456789/1852

54	Scielo	Condiciones de trabajo en conductores de autobús: De servicio público a fuente de riesgo	Artículo	Jael Maria de Aquino Sílvia Elizabeth Gomes de Medeiros Betânia da Mata Ribeiro Gomes Emanuela Batista Ferreira e Pereira Waldemar Brandão Neto Marlene Gomes Terra	2017	Brasil	Analizar las condiciones de trabajo de los conductores de autobús generadoras de riesgos.	Cuantitativo	El rango de edad esta de 24 a 69 años, sienod el 97% hombres, el 34% afirma no tener tiempo libre, el 45% trabaja mas de 8 horas, el 76% hicieron horas extras,el 61% realizaron turnos dobles, el 50% afirman tener 30 minutos de descanso durante toda la jornada, el 67% vivieron sentimientos de miedo en el medio ambiente de trabajo, el 84% sufrieron asaltos en alguna ocasion, el 74% afirman que las condiciones de trabajo no contribuyen a su desarrollo profesional; tambien el realizar turnos dobles genera mayores ingresos pero reduce la concentracion generando el riesgo de accidentes.	Factores intralaborales - características de la organización del trabajo	Aquino, Jael Maria de, Gomes de Medeiros, Sílvia Elizabeth, Mata Ribeiro Gomes, Betânia da, Batista Ferreira e Pereira, Emanuela, Brandão Neto, Waldemar, y Gomes Terra, Marlene. (2017). Condiciones de trabajo en conductores de autobús: de servicio público a fuente de riesgo. <i>Index de Enfermería</i> , 26 (1-2), 34-38. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100008&lng=es&tlng=es .
55	Repositorio Universidad Católica de Salta	El Bienestar Psicológico en las mujeres conductoras de transporte urbano de pasajeros de la empresa El Cóndor S.A., de Salta capital, año 2.017	Tesis pregrado	Patricia Lorena Rivera	2017	Argentina	Establecer el nivel de Bienestar Psicológico, que manifiestan las mujeres conductoras de transporte urbano de pasajeros de la empresa El Cóndor S.A., de Salta capital, en el mes de noviembre, del año 2.017.	Cuantitativa	Este estudio concluyo que el 75% de las trabajadoras hay una percepcion positiva sobre los logros alcanzados en la vida, satisfaccion con el desarrollo de su labor, ademas de tener buenas relaciones con los demas, con respecto al afrontamiento hay mayor resistencia y autoestima, ya que buscan la forma de solucionar la dificultad de la mejor manera posible, tienen mayor automina y control sobre la labor.	Factores intralaborales- interfase persona tarea	Rivera, Patricia Lorena. (2018). El bienestar psicológico en las mujeres conductoras de transporte urbano de pasajeros de la empresa El Cóndor S.A., de Salta capital, año 2.017. Universidad Católica de Salta. Facultad de Artes y Ciencias. http://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac_css/index.php?lvl=cmspage&pageid=24&id_notice=64368
56	Dialnet	Nivel de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas en conductores de transporte público urbano	Artículo	Marisol Alvarez Bravo Geiman Andrés Santacruz Bolaños, Angela María Calpa Pastas Christian Alexander Zambrano Edith Guerrero Hernández Narváez Sonia Maritza Matabanchoy Tulcan	2020	Colombia	Describir el nivel de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas en conductores de transporte público urbano.	Cuantitativo	El estudio concluyo que el tabaco y el alcohol son las sustancias mayormente ingeridas por los conductores, asi como de pastillas para el dolor o tranquilizantes, dentro de esto se puede decir que el consumo de estas sustancais es un riesgo ya que disminuye la atencion y productividad y puede generar accidentidad durante la jornada por al falta de atencion	Factores individuales - estado de salud	Álvarez, M., Santacruz, G., Calpa, A.M., Zambrano, C., Hernández, E. & Matabanchoy, S. (2020). Nivel de riesgo frente al consumo de sustancias psicoactivas en conductores de transporte público urbano. <i>Informes Psicológicos</i> , 20(2), pp. 67-81 http://dx.doi.org/10.18566/infpsic.v20n2a5
57	Repositorio Universidad de los Andes	Factores de Riesgo de los conductores de SITP en Bogotá: Un Enfoque Basado en Redes Neuronales para Optimizar la Seguridad Vial.	Tesis maestria	Jorge Nicolás Olivos Orozco	2025	Colombia	Caracterizar el perfil de los conductores del SITP en Bogotá y predecir su propensión a comportamientos de conducción que comprometan la seguridad y eficiencia del sistema., integrando datos de siniestralidad, encuestas de personalidad y bienestar, así como registros de telemetría	Cuantitativo	El rango de edad es de 20 a 57 años, el 67% crrespoden a mujeres y el 33% a hombres, el 42% estan casados o en union libre, el 84% viven con al menos tres integrantes, el 40% reporto ser el unico contribuyente de su hogar lo cual es un situacion de estres financiero, solo el 28% realizan actividad fisica. Con respecto a la calidad del sueño el 77% manifiesto no descansar lo suficiente, la gran mayoría de los conductores tienen dificultades para concentrarse para lo cual es un factor para los accidentes; la mayoría de los conductores demostro tener un nivel elvado de estres que dificulta el sueño y la concentracion , lo cual puede poner un riesgo al volante.	Factores intralaborales e individuales	Olivos Orozco, J. (2025). Factores de riesgo de los conductores de SITP en Bogotá: Un enfoque basado en redes neuronales para optimizar la seguridad vial. Universidad de los Andes. https://hdl.handle.net/1992/7578
58	Dialnet	Rasgos de personalidad y síndrome burnout en un grupo de conductores de transporte de lima	Artículo	Rosssnieves Santa María-Rodríguez Lizeth Ceron-Eguiluz	2019	Perú	Determinar la relación entre rasgos de personalidad y el síndrome burnout en un grupo de conductores de transporte público	Cuantitativo	El rango de edad fue de 30 a 49 años, el 66% no contaba con seguro medico, el 44% aseguro dormir aproximadamente 6 horas diarias, el 66% realiza ejercicio a veces; dentro de los rasgos de personalidad evaluados se encuentran afabilidad, ansiedad, autocontrol, autonomia, agotamiento, realizacion personal, despersonalizacion; dentro de lo cual el estudio concluyo que hay relacion entre la ansiedad y el consumo de tabaco, de igual forma la realizacion personal se relaciona con el salario, el numero de hijos, el consumo de alcohol; se evidencia poca tolerancia ante el estres ya que se presta un servicio bajo sin empatia;el ser conductores y receptores de dinero genra que esten poco interesados en la interaccion social frecuente, por otra parte el estado de las vias y el trafico son factores que llevan a un estres elevado y por ende pueden llevar al Burnout.	Factores individuales - personalidad	Santa María R, Ceron L. (2019).Rasgos de personalidad y síndrome burnout en un grupo de conductores de transporte de Lima. <i>CASUS</i> ; 4 (3):176-186. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7192561

59	Repositorio Universidad Privada del Norte	Plan de capacitación para la mejora del desempeño laboral de los conductores de la empresa de transporte "Transportes Mishell R&S Inversiones SRL", Trujillo-2020	Tesis pregrado	Nathaly Janeth Rodriguez Rojas Fiorella Vanessa Santander Llaja	2021	Perú	Determinar en qué medida el plan de capacitación mejora el desempeño laboral de los conductores de la empresa de transporte "Transportes Mishell R&S Inversiones S.R.L." Trujillo-2020	Cuantitativa	El estudio evaluó la capacitación de los conductores y su influencia en diversidad de situaciones de las cuales se concluyeron; un nivel medio en cuanto a la capacitación con respecto al desempeño laboral en general, en cuanto a la capacitación con respecto al desempeño se obtuvo un valor bajo previo a la implementación, ya que un mejor conocimiento favorece la motivación para desempeñar la labor, en el nivel capacitación-comunicación se tenía un resultado medio y luego de la capacitación fue alto ya que afianza la comunicación verbal y escrita para evitar malos entendidos y favorecer la comunicación asertiva.	Factores intralaborales- capacitación	Rodriguez, N. J., y Santander, F. V. (2020). Plan de capacitación para la mejora del desempeño laboral de los conductores de la empresa de transporte "Transportes Mishell R&S Inversiones SRL", Trujillo-2020 (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. https://hdl.handle.net/11537/24998
60	Repositorio Universidad Privada del Norte	Capacitación y productividad laboral en operarios de la empresa de transportes "E.T. Transvipas S.R.L.", Lima - 2024	Tesis pregrado	Valeria Shiomara Gallardo Toribio	2025	Perú	Reconocer la relación existente entre la capacitación y la productividad laboral en los operarios de la empresa de transportes E.T. Transvipas S.R.L. en Lima durante el año 2024.	Cuantitativo	El estudio concluyó una relación positiva entre la capacitación con el conocimiento de saberes que se relacionan con la productividad laboral, también se obtiene una relación positiva en la integración de actitudes con respecto a la capacitación y desempeño laboral, lo cual es un indicador de la satisfacción laboral que tiene el trabajador en el desarrollo del trabajo; en resumen una capacitación bien estructurada contribuyó a la habilidades técnicas e individuales de los trabajadores para generar mayor autonomía, resolución de conflictos y comunicación eficiente impactando en la calidad y satisfacción laboral de los trabajadores.	Factores intralaborales - capacitación	Gallardo, V. S. (2025). Capacitación y productividad laboral en operarios de la empresa de transportes "E.T. Transvipas S.R.L.", Lima - 2024 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. https://hdl.handle.net/11537/45415
61	Repositorio Universidad Privada del Norte	Estrés y agresión en conductores de transporte público de la ciudad de Cajamarca, 2019	Tesis pregrado	Angie Lisbeth Novoa Florian	2021	Perú	Determinar la relación entre el estrés y agresión en los conductores de combis de transporte público de la ciudad de Cajamarca, en el año 2019	Cuantitativo	El estudio concluyó que existe una relación moderada entre la presencia de estrés y agresión por parte de los conductores; destacando que este último puede presentarse como respuesta al estrés avanzado pero no es un indicador confiable ya que la agresión como respuesta ante este va a depender de cada persona y del nivel de afrontamiento de cada persona; de igual forma la presencia de estos dos factores dependerá de la organización de la labor y de los medios ambientales que rodean a la misma en la empresa y situaciones fisiológicas, físicas y emocionales propias del trabajador como problemas familiares, falta de descanso.	Factores intralaborales- condiciones de la tarea	Novoa, A. L. (2021). Estrés y agresión en conductores de transporte público de la ciudad de Cajamarca, 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. https://hdl.handle.net/11537/27588
62	Repositorio Universidad Privada del Norte	Estilo de vida saludable y estrés en conductores de una empresa de transporte urbano de Trujillo	Tesis pregrado	Karen Pamela Meléndez Varas	2016	Perú	Determinar la relación entre el estilo de vida saludable y el estrés en conductores de una empresa de transporte urbano de Trujillo.	Cuantitativo	El estudio concluyó que ambas situaciones tienen una correlación baja, ya que el estrés se asocia principalmente al desarrollo de la labor independientemente que los conductores tengan buenos o malos hábitos de vida saludable; sin embargo en esta empresa los hábitos de vida saludable son regulares lo cual demuestra que los conductores o pocos de ellos son los que se preocupan por esta situación en particular.	Factores extralaborales- uso del tiempo libre	Meléndez, K. P. (2016). Estilo de vida saludable y estrés en conductores de una empresa de transporte urbano de Trujillo (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. http://hdl.handle.net/11537/10444
63	Repositorio Universidad Privada del Norte	Estrés laboral e inteligencia emocional en conductores de transporte en la empresa ETUL 4 S. A.	Tesis pregrado	Mariaelena Diaz Estrella	2023	Perú	Determinar si existe una relación entre el estrés laboral y la inteligencia emocional en conductores de transporte ETUL 4 S.A. en el año 2021.	Cuantitativo	El rango de edad está entre los 25 y 70 años, una limitación encontrada en este estudio fue de conductores que resolvieran de manera 100% conciente el cuestionario ya que luego de trabajar más de 11 horas no estaban dispuestos a contestar el cuestionario; sin embargo en relación con el tema del estudio se determinó que existe relación entre la inteligencia emocional y el estrés ya que a mejor inteligencia emocional y regulación de la misma, se desarrolla en menor medida el estrés durante el trabajo.	Factores intralaborales - interfase persona- tarea	Diaz, M. (2023). Estrés laboral e inteligencia emocional en conductores de transporte en la empresa ETUL 4 S. A. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. https://hdl.handle.net/11537/35771

64	Scielo	Representación del autocuidado de la salud en el trabajo de conductores de autobús urbano de Guadalajara, México	Artículo	Mercedes Gabriela Orozco Solís Cecilia Colunga Rodriguez María de Lourdes Preciado Serrano Mario Ángel González Julio César Vázquez Colunga Bertha Alicia Colunga Rodríguez	2016	Mexico	Analizar las representaciones sociales del autocuidado de la salud en el trabajo en conductores de autobús urbano de Guadalajara, México.	Cualitativo	El estudio concluyo que los conductores tienen pocas opciones para el autocuidado debido a las condiciones de trabajo y derivadas de las mismas por ejemplo turnos de un día completo y otro de descanso pero entre todo el no disponer de tiempos adecuados de alimentación y descanso; dentro de los factores psicosociales se encuentra principalmente la carga mental y física propia del trabajo, los salarios ya que gran parte deben su paga a la cantidad de usuarios atendidos en el día y se describe que el trabajo con los usuarios es el más problemático por las dificultades, insultos y demás que deben soportar en su día a día; en general todo esto desencadena problemas físicos y mentales	Factores intralaborales e individuales - Carga mental y estado de salud	Orozco-Solis, M. G., Colunga-Rodríguez, C., Preciado-Serrano, M. D. L., Ángel-González, M., Vázquez-Colunga, J. C., & Colunga-Rodríguez, B. A. (2017). Representación del autocuidado de la salud en el trabajo de conductores de autobús urbano de Guadalajara, México. <i>Cadernos de Saúde Pública</i> , 33, e00139815. https://doi.org/10.1590/0102-311X00139815
65	Google academico	Factores psicosociales y comportamiento agresivo al conducir correlacionados con accidentes de tránsito en conductores salvadoreños	Artículo	José Ricardo Gutiérrez Quintanilla Marlon Elías Lobos Rivera	2017	El Salvador	Analizar si los factores psicosociales y el comportamiento agresivo al conducir están relacionados con los accidentes de tránsito de los conductores	Cuantitativo	El estudio concluyo que hay relación entre la exposición a factores psicosociales con comportamiento agresivo del conductor y esto puede generar accidentes de tránsito, como tal se evidenció que la fatiga, los altercados entre conductores, el estrés llevan a generar agresividad en el conductor y esto a tener conductas agresivas con el vehículo y el volante lo cual puede presentar accidentes poniendo la vida de los usuarios y demás personas en riesgo.	Riesgo intralaboral - condiciones medio ambiente de trabajo	Gutiérrez Quintanilla, J. R., & Lobos Rivera, M. E. (2017). Factores psicosociales y comportamiento agresivo al conducir correlacionados con accidentes de tránsito en conductores salvadoreños. <i>Entorno</i> , (64), 9–19. https://doi.org/10.5377/entorno.v0i64.6056