



Análisis del Cumplimiento de Estrategias de Apoyo a Personas con Discapacidad Cognitiva en la
Fundación AMURH en el Municipio de Guadalajara de Buga

Giseth Cristina Echeverry Soto

María Camila Mendoza Cobo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Vicerrectoría Regional Sur

Sede Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)

Programa Trabajo Social

diciembre de 2023

Análisis del Cumplimiento de Estrategias de Apoyo a Personas con Discapacidad Cognitiva en la
Fundación AMURH en el Municipio de Guadalajara de Buga

Giseth Cristina Echeverry Soto

María Camila Mendoza Cobo

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Luis Alberto Misnaza

Sociólogo

Mg. En Desarrollo territorial rural

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Vicerrectoría Regional Sur

Sede Guadalajara de Buga (Valle del Cauca)

Programa Trabajo Social

diciembre de 2023

Dedicatoria

Les dedicamos el resultado de este trabajo de grado a nuestras madres y familiares más allegados que estuvieron presentes en nuestro proceso de aprendizaje, en el que nos acompañaron con constancia y credibilidad en nuestras capacidades y habilidades para conseguir este logro.

Agradecimientos

Primordialmente, agradezco a Dios por haberme dado la oportunidad de realizar este proceso educativo, brindándome las herramientas necesarias para llegar a este momento de mi vida.

Agradezco a mi madre, padre, tía y hermana por haberme apoyado en este proceso brindándome su apoyo incondicional siempre, así mismo a mis allegados más cercanos por alentarme y apoyarme en los momentos donde más lo necesitaba.

A mi compañera Cristina por haberme acompañado en este proceso y ver hasta donde hemos llegado juntas. Por supuesto a mis profesores que me acompañaron en este proceso y a la Universidad Minuto de Dios por haberme brindando los conocimientos y elementos vitales para mi construcción personal y profesional.

Primeramente, doy gracias a Dios por permitirme tener una buena experiencia dentro de mi universidad, convirtiéndome en un ser profesional en lo que me apasiona.

Agradezco a mi madre, padre y personas allegadas por creer en mí y hacer de este proceso fructífero en mi vida. Agradezco a mi compañera Camila por haberme acompañado en este proceso que nunca nos rendimos ante las adversidades.

Finalmente agradezco a los profesores que hicieron parte de este proceso de formación integral, que el conocimiento y las experiencias perduraran en mediante este trabajo de grado.

Contenido

Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción	9
Planteamiento del problema.....	10
1 Justificación	13
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Marco teórico	16
1.1 Estudios Sobre Discapacidad: interseccionalidad, anticapacitista y emancipación social.....	16
1.2 Estudios críticos sobre discapacidad. Hacia un diálogo multidisciplinar	17
1.3 Discapacidad y trabajo: la individualización de la inclusión en tiempos neoliberales de optimismo cruel y fracaso.....	18
Estrategia metodológica.....	21
CAPÍTULO I	25
2 . Estrategias implementadas en la Fundación AMURH para brindar acompañamiento a las personas en situación de discapacidad cognitiva	25
2.1 InstalacionesSubtítulo	26
2.2 Personal profesional.....	27
2.2.1	29
CAPÍTULO II.....	33
Componentes del desarrollo psicosocial de las personas en situación de discapacidad cognitiva de la Fundación AMURH.....	33
2.2.2 . Concepto de discapacidad.....	33
2.2.3 Aportes del acompañamiento que ofrece la Fundación AMURH.....	37
CAPITULO III.....	40
Propuesta de una estrategia para optimizar los procesos que realizan los profesionales de la Fundación AMURH en el acompañamiento de los usuarios en situación de discapacidad cognitiva.....	40
3.1 Acompañamiento profesional en la Fundación AMURH.....	40
3.2 Preparación para la inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad	41
3.3 Trabajo social en el acompañamiento de las personas en situación de discapacidad	43

Conclusiones.....	44
Referencias.....	46
Anexos	¡Error! Marcador no definido.

Resumen

La presente investigación se centra en el análisis de la discapacidad en el municipio de Buga, Valle del Cauca, con énfasis en los individuos que presentan discapacidad cognitiva y que son beneficiarios de los servicios proporcionados por la Fundación AMURH. En ese orden de ideas, se realizó una comparación respaldada por argumentos de teóricos especializados en el ámbito de la discapacidad, explorando diversos aspectos que pueden influir en el desarrollo personal y social de las personas con discapacidad. Siguiendo esta línea de investigación, se identificaron tres aspectos fundamentales: Inclusión social, desarrollo psicosocial y desarrollo social. Con el fin de reconocer las barreras que enfrentan las personas con discapacidad cognitiva en la sociedad y así mediante el análisis de las estrategias que implementa la fundación ofrecer recomendaciones para superar los desafíos y alcanzar resultados favorables que beneficien a esta población.

Palabras clave: Discapacidad, Inclusión, desarrollo psicosocial, desarrollo social, discapacidad cognitiva.

Abstract

This research focuses on the analysis of disability in the municipality of Buga, Valle del Cauca, with emphasis on individuals with cognitive disabilities who are beneficiaries of the services provided by the AMURH Foundation. In that order of ideas, a comparison was made supported by arguments of theorists specialized in the field of disability, exploring various aspects that may influence the personal and social development of people with disabilities. Following this line of research, three fundamental aspects were identified: social inclusion, psychosocial development and social development. In order to recognize the barriers faced by people with cognitive disabilities in society and thus through the analysis of the strategies implemented by the foundation offer recommendations to overcome the challenges and achieve favorable results that benefit this population.

Keywords: disability, inclusion, psychosocial development, social development, cognitive impairment

Introducción

Además de ser una de las principales áreas de estudio del Trabajo Social, la discapacidad es una problemática social que afecta a una parte significativa de la población en todo el mundo, hecho que plantea desafíos tanto a nivel individual como a nivel social, ya que pone de manifiesto las capacidades de las personas para articularse a estándares sociales y laborales, por lo que la inclusión y el acompañamiento adecuado a las personas con discapacidad son cuestiones fundamentales para garantizar que estas tengan la oportunidad de llevar una vida plena y participar activamente en los procesos sociales. En este contexto, algunas organizaciones sin fines de lucro de diversa índole como fundaciones y ONG han venido desempeñando un importante papel al brindar servicios y acompañamiento en búsqueda de mejorar la calidad de vida de las personas en esta situación y en complemento con los programas estatales. En ese orden de ideas, esta investigación propone analizar un caso específico de acompañamiento a la población en situación de discapacidad en el municipio de Guadalajara de Buga, observando las estrategias implementadas y el nivel de cumplimiento de las metas que se han propuesto. De esta manera hemos escogido el caso de la Fundación AMURH, una entidad sin ánimo de lucro dedicada principalmente al acompañamiento de personas en situación de discapacidad cognitiva y sus familias.

Planteamiento del problema

La Fundación AMURH es una institución privada y sin ánimo de lucro que tiene como uno de sus objetivos el acompañamiento a la población que tiene diversos niveles de discapacidad cognitiva del municipio de Guadalajara de Buga, Valle del Cauca. Es necesario resaltar que este tipo de instituciones cumplen varias de las labores que debería realizar el Estado colombiano, en especial referentes al acompañamiento directo y las particularidades de las personas que hacen parte de la población en situación de discapacidad en el municipio en áreas como: Psicología, Trabajo Social, Pedagogía, Fisioterapia y Fonoaudiología.

También es importante resaltar que a pesar de las limitaciones que tiene el Estado colombiano en cuanto a la protección de esta importante población a nivel nacional, Fundaciones como AMURH se financian con diferentes recursos vinculados a donaciones y la participación en procesos licitatorios con el Estado, es decir, dichos operadores tienen la posibilidad de manejar recursos del Estado a través de concursos públicos. Aun cuando el uso de los recursos públicos y privados sería un importante tema para investigar, este trabajo busca comprender con detenimiento el aporte que este tipo de instituciones fundaciones privadas adelantan, de manera que se pueda analizar los efectos que están generando en la población que acompañan.

Ahora bien, dado que en el Trabajo Social hay una amplia trayectoria en procesos de acompañamiento a personas en situación de discapacidad, como afirma Montealegre (2012), para el trabajador social la primera intervención con las personas en situación de discapacidad cognitiva se presenta con la escucha, de manera que comenzamos a entablar una situación

profesional que evalúa las posturas y las necesidades que tienen las personas con discapacidad en los espacios sociales, familiares y personales, así se logra profundizar y alcanzar en el bienestar de las personas acompañadas. Cabe resaltar que el componente familiar toma un rol preponderante en todo el proceso de acompañamiento. Además, el rol de los profesionales del Trabajo Social es apoyar a las personas en situación de discapacidad en su articulación a los diferentes campos sociales en los que interactúa el individuo fomentando su autonomía y autodeterminación.

Nuestra investigación busca conocer el alcance de los aportes que hace la Fundación AMURH en cuanto a la generación de bienestar de las personas en situación de discapacidad que acompañan y sus familias, de manera integral para que puedan tener un adecuado proceso de inclusión según las condiciones particulares en las que se encuentren. Teniendo en cuenta lo anterior, Montealegre (2015.p.122 – 125) afirma que el Trabajo Social es una disciplina que, a partir de procesos de participación de los sujetos y su desarrollo social, debe acompañar de manera integral, así también, el Comité de Atención a las Personas con Discapacidad de la Escuela Nacional de Trabajo Social (CAD-ENTS.2013) afirma que la discapacidad cognitiva se estructura en función de una atención en la que haya participación activa del sistema familia del sujeto, así pues, comprendiendo que el principal espacio de inclusión social son las familias, para así poder desarrollar mecanismos de comunicación y convivencia. Además, como lo afirma Herrera (2017.p. 14), entre los retos que afronta el trabajador o trabajadora social al abordar un tema tan complejo como el acompañamiento a personas en situación de discapacidad cognitiva se busca que la mediación entre las personas, grupos sociales e instituciones vaya en pro de lograr un importante nivel de inclusión a partir del que se aproveche al máximo las capacidades de las personas y se rompa con los prejuicios sobre su capacidad de ser personas activas.

Por otra parte, también es importante considerar que, según el DANE, en el 2020 había un total de 46.857 personas en situación de discapacidad (DANE, 2020.p.21). Con lo anterior podemos observar la importancia del acompañamiento de esta población que parece ser invisible ante una sociedad con prejuicios.

A nivel departamental, en el Valle del Cauca, el DANE indica que para el año 2020 había una población de personas con diferentes discapacidades equivalente a 306.233 personas, entre las que se destacan la discapacidad visual, física y cognitiva reconocidas por el sistema de salud y de protección social (Gobernación del Valle del Cauca, 2020). A nivel municipal, por otra parte, encontramos que en Guadalajara de Buga hay 741 personas en situación de discapacidad que están en los programas que lidera la Alcaldía municipal (Comité Municipal de Estadística, 2022), en este sentido, los datos revisados nos permiten observar que Guadalajara de Buga es la ciudad que históricamente se ha caracterizado por tener una gran cantidad de personas discapacitadas, de ahí también la importancia y pertinencia de la existencia de fundaciones como AMURH que promueven en el municipio el desarrollo social y la puesta en marcha de distintas herramientas de promoción de la inclusión de esta población, de aquí la importancia de realizar, desde el Trabajo Social, procesos que permitan llevar a cabo un seguimiento de los programas y las actividades que ofrecen, por ello nos parece pertinente cuestionarnos sobre los efectos que generan las estrategias implementadas en la Fundación AMURH para fomentar una mejor calidad de vida en las personas en situación de discapacidad cognitiva que acompañan.

1 Justificación

La presente investigación pretende conocer los efectos que generan las estrategias implementadas por la Fundación AMURH en el acompañamiento que brindan a los usuarios en situación de discapacidad cognitiva en Guadalajara de Buga. Teniendo en cuenta lo anterior, se hizo el cuestionamiento de cuántas personas con discapacidad había en América Latina, Colombia, en el departamento del Valle Del Cauca y, particularmente en Guadalajara de Buga, lo que llevó a conocer que, según la CEPAL (2023) “(...) cerca del 12% de la población latinoamericana y caribeña viviría con al menos una discapacidad, lo que involucra aproximadamente a 66 millones de personas”, por otra parte, en Colombia, según el DANE (2023) para 2023 hay 2.499.176 personas con discapacidad, hecho que se presenta principalmente entre la población masculina. En el caso del Valle del Cauca, según el SISBÉN, en 2013 había 70.552 personas en situación de discapacidad. Sobre esto último se debe tener en cuenta que según Garces (et al, 2013) “No en todos los municipios se han formulado e implementado planes y proyectos dirigidos a la población con discapacidad, tan solo 14 de los 42 tiene un aporte a esta lucha por la igualdad de oportunidades, (...). Ellos son: Cartago: Protección personas situación discapacidad prótesis ortopédicas. Toro: Apoyo y atención a personas en situación de discapacidad del municipio de Toro. Buga: Comité de discapacidad. (...)”, hecho que llama la atención y ofrece un importante campo de acción para atender a la considerable cantidad de personas a las que se les debe ofrecer acompañamiento.

En el caso particular de Guadalajara de Buga, según datos del 2022, en el municipio viven 741 personas registradas en los programas municipales con algún tipo de discapacidad (Anuario Estadístico, 2022, p. 2.).

Es importante señalar que la atención y el apoyo a las personas en situación de discapacidad pueden variar significativamente según la región, país o municipio, ya que no todos los municipios del país cuentan con planes, políticas o proyectos específicos dirigidos a esta población. En el caso de la Fundación AMURH, en Guadalajara de Buga, su labor se orienta a la búsqueda de igualdad de oportunidades y la mejora de la calidad de vida de las personas en situación de discapacidad, brindándoles un acompañamiento que facilite su desarrollo en todos los ámbitos de sus vidas, ya que muchas de estas personas dependen de la asistencia de otros para llevar a cabo tareas cotidianas básicas, es por eso que instituciones como la Fundación AMURH desempeñan un papel crucial al trabajar para superar estas barreras y promover un cambio social positivo, lo que ayuda a sus usuarios a desarrollar habilidades que les permiten ser lo más autosuficientes posible en su vida cotidiana. Esto es esencial para evitar la exclusión social y mejorar su calidad de vida de manera significativa. Teniendo en cuenta lo expuesto, nuestra pregunta de investigación es la siguiente ¿Qué efectos generan las estrategias de acompañamiento implementadas en la Fundación AMURH para fomentar una mejor calidad de vida en las personas en situación de discapacidad cognitiva que atienden?

Objetivo General

Conocer las estrategias implementadas en la Fundación AMURH en cuanto al mejoramiento generado en la calidad de vida de las personas en situación de discapacidad cognitiva que acompañan.

Objetivos Específicos

- Describir las estrategias implementadas en la Fundación AMURH para brindar acompañamiento a las personas en situación de discapacidad cognitiva.
- Comprender los componentes del desarrollo psicosocial de las personas en situación de discapacidad cognitiva en los que se presentan mejorías gracias al acompañamiento que reciben en la Fundación AMURH.

Proponer una estrategia que permita optimizar los procesos llevados a cabo por la Fundación AMURH para el acompañamiento de los usuarios en situación de discapacidad cognitiva.

Marco teórico

En Colombia, el progresivo desmonte del Estado de Bienestar que se llevó a cabo en la década de los noventa abrió la puerta para que distintas instituciones sin ánimo de lucro comenzarán a cubrir las necesidades de atención de la población. (Ramírez, 2002). En este sentido, la necesidad de generar cobertura para las distintas problemáticas de la población colombiana abrió las puertas para que fundaciones como AMURH tuvieron una base legal para funcionar recibiendo donativos y licitando por recursos nacionales e internacionales que les permitirá garantizar su funcionamiento con un enfoque social. Teniendo en cuenta este contexto, nos parece importante establecer las bases teóricas sobre las cuales se desarrollará el análisis a nuestro problema de investigación y, con ello, la postura desde la cual se dará respuesta a la pregunta de investigación propuesta.

1.1 Estudios Sobre Discapacidad: interseccionalidad, anticapacitista y emancipación social

El artículo de Block (et al, 2022) propone para comprender los procesos relacionados a la población en situación de discapacidad adoptar una perspectiva defensora tanto en la investigación como en el ámbito profesional para fomentar una sociedad inclusiva que acepte la diversidad. Por otro lado, se habla de la incorporación de una visión emancipadora que, desde la práctica profesional, apoye en la construcción de una sociedad inclusiva. De esta manera, este tipo de estudios buscan poner fin a los procesos opresivos vividos por las personas, no solo con discapacidad, sino también para el caso de todo tipo de personas excluidas por la sociedad, el cual debe realizarse mediante luchas políticas por sus derechos humanos y justicia social.

Por otro lado, Block (2022) afirma que se han venido desarrollando investigaciones y prácticas acerca de la emancipación que, desde una perspectiva anticapacitista de la

discapacidad, han buscado construir conocimientos hacia la cualificación de las políticas públicas con el fin de que, en consonancia al lema del movimiento político de las personas con discapacidad “Nada sobre nosotros, sin nosotros”, se fomente la participación y agencia de las personas con discapacidad en todo el proceso de creación e implementación de las políticas sociales” Gesser (2019). De acuerdo con esto, es importante resaltar la participación en las tomas de decisiones sociales de todas las personas, incluyendo a las personas con discapacidad y su lucha en el cumplimiento y garantías que se le están brindando a las políticas públicas relacionadas a esta población, de manera que se garantice el mejoramiento de su calidad de vida.

1.2 Estudios críticos sobre discapacidad. Hacia un diálogo multidisciplinar

Según López (2022) el concepto de discapacidad se aborda desde diferentes perspectivas y disciplinas como, por ejemplo, la postura anticapacitista gestada desde el neoliberalismo, el cual habla de una revisión histórica, filosófica y política, que analiza cómo la adopción de prácticas capacitistas han surgido como resultado del modelo económico neoliberal, examinando su impacto en el desarrollo de dinámicas sociales, laborales y económicas en relación con las personas en situación de discapacidad. Por otro lado, Pérez y Cruz (2022, p. 470), definen el concepto de discapacidad “Como una producción social y de cómo este juega un papel dentro de la lógica capitalista neoliberal condición subjetiva enfrentada a la productividad en el neoliberalismo”. Conforme a ello, se puede ver cómo la discapacidad no se enmarca en una sola categoría universal, sino que es una construcción social la cual se ha visto influenciada por las costumbres, normas culturales y económicas de la sociedad a lo largo de los años. Considerando el neoliberalismo, se puede ver afectada esta población por las expectativas que trae consigo en relación con la economía y productividad, lo cual puede generar que los desafíos cotidianos de las personas con discapacidad sean más complejos dado que la sociedad prioriza mucho la

capacidad de ser eficaz económicamente, lo cual afecta la calidad de vida de estas personas en términos de inclusión y participación social.

1.3 Discapacidad y trabajo: la individualización de la inclusión en tiempos neoliberales de optimismo cruel y fracaso

Núñez (2020) trata de conocer más acerca de los procesos y avances que ha tenido la discapacidad en cuanto a una vida laboral justa, con derechos establecidos ante la ley. Sin embargo, el autor afirma que estos derechos se vulneran y se discriminan, dado que los ideales económicos como el neoliberalismo han llevado a cabo consigo una revolución y un desarrollo económico que discriminada las incidencias de las personas con discapacidad, lo que conlleva a un tipo de personas en común para proteger y buscar recursos, instituciones y auxilios para el sostenimiento, manejo y entretenimiento de las personas en situación de discapacidad con su entorno.

“Esta lectura nos permite visibilizar el modo en el cual el colonialismo reformuló la discapacidad en torno a nociones de cuerpos colonizados ideales, vinculadas con discursos contemporáneos de normalidad y una alta valoración de la capacidad y la funcionalidad. Con ello, las personas categorizadas como “discapacitadas” son construidas como individuos menos valiosos, ajenos a la economía de mercado y como parte de un problema que requiere ser corregido, en tanto no poseen competencias normativas rentables para un sistema productivista” (Núñez, 2020, P. 65).

En este sentido, bajo la postura neoliberal, se considera que las personas con discapacidad no son máquinas aptas para trabajar, por lo tanto, su capacidad laboral no se dignifica, sino haciendo que sus derechos valgan menos, hecho que suele tener impacto directo en la remuneración salarial, especialmente en casos en que estas personas deben de sostener un hogar, como lo afirma Maldonado (2020) “Aunque también es necesario mostrar que la negligencia estructural traduce la experiencia de la discapacidad en escenas de descarte y abandono, ya que la temporalidad del neoliberalismo sólo desea cuerpos rentables y empleables, por ende, quienes

no pueden competir, quienes no logran ser eficientes y eficaces en su actuar, sistemáticamente se convierten en personas desechables.” (p. 46).

Por el contrario, dadas las necesidades de reconocimiento de los derechos de las personas en situación de discapacidad, resulta necesario un cambio hacia una perspectiva de enfoque social que lleve a una nueva clasificación de funcionalidad contextualizada en relación con las deficiencias corporales. (Núñez, 2020, p. 65).

Según las posturas teóricas de los autores que han estudiado el tema, las personas en situación de discapacidad han sido descontextualizadas, ya que las nuevas ideologías hacia la inclusión social, laboral, cultural y económica son un desafío que impide su desarrollo en general. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que el Estado debe actuar como un proveedor de mejoras sociales, es decir, actuar como un engranaje que permita una función alineada hacia una incorporación pacífica, creando mecanismos para el desarrollo social de estas personas, aunque, en nuestro caso, este tipo de funciones las cumplan fundaciones como AMURH, la cual busca sobrepasar los límites de la injusticia a partir del fomento de la igualdad de derechos.

Siguiendo con lo anterior, nos parece oportuna una perspectiva de estudio que permita el desarrollo de una sociedad consciente de sus problemáticas, abordándolas desde la exclusión y la igualdad, utilizando instituciones educativas, grupos sociales, entre otras. Aun así, la tendencia general a la hora de abordar las políticas de discapacidad es que, como lo afirma Chávez (2012, citado por Núñez, 2020), solo se aplican lógicas capacitistas para atender a esta población (p. 67), es decir, la interpretación que se le da a este problema social se enmarcan en considerar a la población en situación de discapacidad como sujetos incompletos, carentes de capacidades y dignidad, mientras que, en el extremo opuesto, se describe la discapacidad como producto de las barreras estructurales de su entorno (Núñez, 2020, p. 70). En este sentido, nos parece que se debe

destacar la postura de Maldonado (2020, p. 48) cuando afirma que las problemáticas de las personas en situación de discapacidad hacen parte también del mundo de las personas “sanas”, rompiendo la postura jerárquica elaborada a partir del desarrollo intelectual considerado “normal” que impone el neoliberalismo y su búsqueda de “cuerpos rentables y empleables” (p. 48), hecho que lleva a considerar las acciones, emociones y sentimientos que solo los cuidadores, familiares y padres, viven en el día a día, invitando al Estado y sus instituciones a que tomen la iniciativa en cuanto a cumplir las políticas públicas y los derechos y deberes de estas personas, sin ser excluidas ni quitarle el mérito de su trabajo, educación, recreación y vida digna, disminuyendo la discriminación y la desigualdad.

Estrategia metodológica

El tema de la discapacidad abarca diferentes aspectos que requieren de un análisis a fondo a la hora de ser investigado, ya que, por lo general, existen múltiples tipos de discapacidad. A lo largo de los años, diferentes médicos, especialistas, terapeutas, entre otros. Han abordado este tema desde diferentes perspectivas científicas para entender un poco mejor los procesos de las personas en situación de discapacidad en su vida teniendo en cuenta factores como lo es la inclusión social, el desarrollo psicosocial, el desarrollo social y sus diferentes contextos en general. Para esta investigación se tuvo en cuenta a varios autores que abarcan las estrategias de acompañamiento que utiliza la fundación AMURH, los cuales nos permiten plantear tres categorías de análisis que serán de utilidad para analizar la información recolectada, dar respuesta a nuestra pregunta de investigación y alcanzar los objetivos que nos hemos propuesto, dichas categorías analíticas son: Inclusión social, desarrollo psicosocial y desarrollo social. A continuación, abordaremos cada una.

Inclusión social: Para lograr tener un mejor entendimiento de la inclusión social, se debe abordar el concepto de exclusión social. Según Chauqui (2016) la exclusión social es la

“Relación social que impide u obstaculiza el logro de una mejor posición social, superar una situación o un derecho a que se debiera tener acceso”. (p. 163). Teniendo en cuenta esta definición, la inclusión social va de la mano con la exclusión social, ya que si no existiera el rechazo hacia ciertos tipos de personas o poblaciones no se hablaría del término inclusión social, para tener más claro este concepto, el economista Santiago Fraser (2010) la inclusión social se define como: el proceso de incluir a los excluidos para que participen de los procesos de ciudadanía, es decir, que sus derechos, sociales, económicos y culturales sean aceptados en la cotidianidad. En este sentido, partiendo de estos dos conceptos, se puede decir que la inclusión social es la que permite la participación de todas las personas en la sociedad sin vulnerar sus derechos, de manera que se promueva la igualdad entre los integrantes de dicha sociedad. Para la fundación AMURH, la inclusión es uno de los aspectos más importantes de su labor, ya que al trabajar con personas con discapacidad se puede observar que sus limitantes no solo están en su desarrollo cognitivo, sino también la manera cómo la sociedad los considera y, a su vez, excluye.

Desarrollo psicosocial: Según Erik Erikson (1950) El desarrollo psicosocial se centra en ocho etapas de desarrollo, en ellas cada una describe una crisis psicosocial que se debe resolver para lograr un desarrollo saludable. Erikson infiere que “Las primeras cuatro etapas (...) son basadas en las etapas psicosexuales de Freud; es decir: De la oral a la latencia. Erickson subdividió entonces la etapa genital en cuatro fases más que representan la maduración juvenil y adulta hasta la ancianidad” (Martínez Ocaña, 2018). Cada una de las ocho etapas incluye su propia crisis importante, proporcionando oportunidades nuevas para que se desarrollen fuerzas del “yo” o “virtudes básicas” (M. Gonzales et al., 2009). Estas etapas, cuando se aplican al contexto de una persona en situación de discapacidad, pueden implicar mayor complejidad a la

hora de superar cualquiera de estas crisis, lo cual puede dar lugar a repercusiones en su desarrollo psicosocial, más aún cuando se trata de una discapacidad a nivel cognitivo. No obstante, es necesario tener presente que las limitaciones específicas que presente las personas en situación de discapacidad pueden incrementar la dificultad asociada con la superación de dichas etapas.

De lo anterior se desprende una parte fundamental que determina características esenciales de cada persona, la cual se basa en el desarrollo social, ya que esta influye de manera directa e indirecta en el desarrollo de las habilidades de las personas y, especialmente, su vínculo con su entorno social.

Desarrollo social: El desarrollo social se relaciona con diferentes aspectos que vinculan al individuo en cuanto a la interacción que este tiene, no solo con otras personas, sino también con las condiciones de su entorno que le ayudan a suplir sus necesidades y alcanzar un bienestar social definido según criterios históricos y culturales específicos.

En este sentido, el desarrollo social puede relacionarse con los niveles de empoderamiento de las personas en situación de discapacidad sobre su propia condición y en el contexto en el que viven (ONU, 2009). El concepto de desarrollo social está estrechamente ligado con el desarrollo de las capacidades del individuo, haciendo énfasis en las implicaciones que tiene este en el autoestima de la persona en situación de discapacidad, ya que este hecho impone diferentes barreras que les impiden un desarrollo íntegro debilitando las capacidades que pueden tener, así mismo, las políticas que no se hacen eficientes y las instituciones que no brindan condiciones adecuadas para esta población, ocasionan un impedimento para un desarrollo inclusivo. Por otro lado, Mendoza y Ordoñez (2019) invitan relacionar el concepto de desarrollo social con el de calidad de vida al afirmar que la calidad de vida conlleva varios factores en el desarrollo social

de las personas en situación de discapacidad, en especial, en cuanto a la posibilidad de tomar decisiones de manera autónoma y en la expresión de los gustos, deseos y sueños del individuo.

Teniendo en cuenta lo anterior, es posible observar que el desarrollo social, en el caso particular de las personas en situación de discapacidad, se ve limitado debido a las barreras que el entorno les plantea como, por ejemplo, en los ámbitos de educación, salud, empleo, entre otros. Incluso, dentro de estos ámbitos también se puede ubicar el rechazo, la vulneración de sus derechos y el poco cumplimiento de las políticas que les protegen (Ordoñez y Mendoza, 2019).

A partir de las tres categorías de análisis planteadas, esta investigación se realizó desde una perspectiva cualitativa, lo que permitió realizar el proceso de recolección de información a partir de la observación participante y la realización de cinco entrevistas que se realizaron a los usuarios de la fundación. Sobre esto último cabe aclarar que los diagnósticos de los usuarios son diversos y, en particular, en el caso de los usuarios con discapacidad cognitiva hay diferentes niveles, por lo que, si bien hubo la necesidad de consultar con los padres o acudientes de los usuarios, la mayoría de las entrevistas fueron respondidas por ellos mismos. Posterior al proceso de recolección de información, se procedió a transcribir las entrevistas, lo que facilitó su procesamiento.

CAPÍTULO I

2 . Estrategias implementadas en la Fundación AMURH para brindar acompañamiento a las personas en situación de discapacidad cognitiva

Este capítulo aborda la realidad de la discapacidad y su impacto, tanto a nivel individual como social, destacando la importancia de la inclusión y el acompañamiento adecuado para garantizar que las personas en situación de discapacidad tengan la oportunidad de llevar una vida plena y

puedan participar activamente en la sociedad, teniendo en cuenta lo anterior, se analizará el nivel de cumplimiento de las estrategias implementadas por la Fundación AMURH, cuyo principal enfoque es la atención especializada para rehabilitar y habilitar a personas con diferentes discapacidades.

La Fundación AMURH se encuentra ubicada en el departamento del Valle del Cauca, en el Municipio de Guadalajara de Buga, en la calle 5 # 6-10. Su horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. En la actualidad esta fundación tiene una capacidad para atender a 30 usuarios, sin embargo, actualmente cubre la atención de 21 usuarios, los cuales tienen edades que van de los 17 a los 58 años. Estas personas cuentan con diferentes tipos de diagnóstico de discapacidad, por lo que se debe recalcar que esta investigación se enfoca principalmente en la población con discapacidad cognitiva.

2.1 InstalacionesSubtítulo

Las instalaciones de la Fundación AMURH cuentan con una entrada principal que consta de una puerta de madera, reja de acero y su respectiva rampa para facilitar el uso de las sillas de ruedas de los usuarios. Seguidamente, cuenta con una sala principal, la cual se utiliza para recibir a los usuarios a la hora de entrada. En dicha entrada se encuentran 40 sillas de plástico y un escritorio de madera. En cuanto a los espacios del sitio en el que funciona AMURH se pudo observar que cuenta con 5 habitaciones, la primera es la oficina donde se realizan las reuniones con los profesionales y padres de familia. La segunda habitación es el salón principal, el cual está adaptado como salón de clases, por lo que consta de 5 mesas de plástico con sus respectivos manteles y sillas, un tablero acrílico, dos armarios de madera en los que se almacenan insumos de oficina. La tercera habitación es un salón un poco más pequeño que el

anterior, en el que se realizan actividades artísticas y talleres a cargo de los profesionales de la institución, este consta de 4 mesas de plástico con sus respectivos manteles y sillas, un armario de madera en el cual guardan las carpetas de los diagnósticos de los usuarios. La cuarta habitación se utiliza generalmente como salón de habilitación y rehabilitación física de los usuarios, esta consta de tapetes acolchonados de plásticos, camilla e insumos de terapia física. Por último, la habitación número cinco, se utiliza como bodega, en ella se encuentra una máquina para cortar cajas y todos los insumos de papelería.

La fundación también cuenta con un patio en el que se realizan también actividades físicas y recreativas, en este espacio hay dos mesas largas en las que los usuarios pueden tomar sus refrigerios. Por último, esta institución cuenta con una cocina bien equipada, dos baños adaptados a todas las necesidades de los usuarios y una habitación que hace las veces de enfermería.

La observación participante realizada permitió constatar que las instalaciones de la fundación son bastante completas y bien adecuadas para la atención a la población en situación de discapacidad, sus acudientes y los profesionales que ahí trabajan.

2.2 Personal profesional

La fundación AMURH cuenta con un grupo de profesionales y practicantes que se desempeñan en diferentes áreas de la salud, la educación, administración y artes. Legalmente la fundación está conformada inicialmente por una profesional en fonoaudiología quien es la fundadora de la fundación, seguidamente esta la administradora de la fundación quien es contadora pública y se encarga de administrar toda la parte financiera. Luego está una docente especialista en educación infantil que se encarga de la mayor parte de las actividades que

realizan los usuarios. Entre las principales actividades que realizan los usuarios están: comprensión lectora, escritura, matemáticas y actividades físicas para el mejoramiento de la motricidad de los usuarios. Por otra parte, la fundación cuenta con una profesional en psicología, quien es la que se encarga de atender tanto a padres de familia como a los mismos usuarios, ella realiza talleres y charlas una vez al mes para mejorar las relaciones familiares y sociales.

AMURH también cuenta con el apoyo de estudiantes practicantes de diferentes áreas del conocimiento los cuales hacen acompañamiento algunos días de la semana y realizan actividades dependiendo del área de estudio que tengan. Por último, la fundación también cuenta con un programa de voluntariado el cual permite a las personas, en general, poder apoyar y acompañar en las tareas diarias de la fundación o realizar talleres independientes que puedan aportar algo a la formación de estas personas. Cabe resaltar que a pesar de que se cuenta con muy buenos profesionales, hay dos factores importantes con los cuales no cuenta la fundación, por una parte, no se cuenta con profesionales en enfermería que pueda atender en caso de emergencia y tampoco se ha contratado de planta a un profesional de trabajo social. Por supuesto, consideramos que este hecho es negativo, ya que, al ser una población vulnerable, puede ser propensa a tener afectaciones físicas o de salud que deban ser atendidas de manera inmediata. Además, consideramos que la profesional en psicología no cubre totalmente los aspectos relacionados con las habilidades sociales de los usuarios y sus familias.

En ese orden de ideas, la presencia de un profesional en Trabajo Social podría contribuir a promover y garantizar el cumplimiento a los derechos de los usuarios, haciendo valer las normas, leyes y decretos, que amparan la sociedad colombiana y, particularmente a la población que atiende la fundación. Teniendo en cuenta esto último, nos parece fundamental contar este tipo de

profesionales especializados para cumplir con un proceso adecuado para manejar cada tipo de situación o problemática que se pueda presentar.

2.2.1

Partiendo del hecho de que la Fundación AMURH es una institución sin ánimo de lucro, es decir, “(...) que cumple misiones económicas y sociales, que buscan la satisfacción del interés general y cuyo objetivo final no consiste en la redistribución de utilidades” (Noya y Nativel, 2003, p.11), resulta clave comprender que el enfoque de la Fundación es ayudar a la población de personas en situación de discapacidad de Guadalajara de Buga y sus alrededores.

La fundación AMURH cuenta con apoyo de diferentes instituciones y entidades de la ciudad como, por ejemplo, la Alcaldía de Guadalajara de Buga, SENA, el restaurante Costiky y la panadería Luz. Sin embargo, uno de los mayores aportantes a la labor que desempeña esta fundación es el convenio que se tiene con la Alcaldía de Guadalajara de Buga, específicamente la Secretaría de Educación y su programa: Discapacidad, talentos y capacidades excepcionales, el cual se basa en función del cumplimiento de la política pública de discapacidad con el Acuerdo 045 del 2017 que vela por los derechos de la población en situación de discapacidad en cuestión de la inclusión social.

Respecto al convenio entre la Fundación y la Alcaldía de Buga, es necesario aclarar que este no siempre está activo, ya que el contrato que garantiza el acceso a los recursos económicos tiene una duración de ocho meses, por lo que debe ser renovado al finalizar este periodo. Así pues, durante el tiempo en el que el convenio no está activo la principal fuente de financiación son las donaciones y mensualidades que pagan los usuarios para poder asistir. Sobre esto último, las mensualidades que deben cancelar los usuarios para asistir a la fundación pueden variar

dependiendo del estrato socioeconómico del usuario, siendo \$100.000 pesos el aporte máximo y \$50.000 pesos el aporte mínimo.

Es clave tener en cuenta que, mientras el convenio con la Alcaldía de Buga está activo, las directivas de la fundación escogen a los usuarios que tengan mayores dificultades económicas para ayudarlos con el pago completo de su mensualidad, lo que significa que asisten gratis a AMURH. Por otro lado, la fundación cuenta con un programa especial llamado “Plan Padrino” el que consiste en que cualquier persona que desee realizar un aporte económico en pro de ayudar a algún usuario en específico, puede asumir los gastos de transporte, terapia especial o mensualidad de la institución. Los padrinos pueden realizar un aporte mínimo de \$15.000 pesos.

Otra forma de generar ingresos en la fundación es a través de jornadas de donaciones, para las que se preparan presentaciones artísticas o muestras de actividades emprendedoras realizadas por los usuarios. Una de las actividades más importantes para recaudar fondos es el taller de panadería, que se realiza cuatro veces al mes y consiste en la producción de productos de panadería hechos por los estudiantes que se promocionan a través de las redes sociales de la fundación. Todos estos ingresos económicos se utilizan para pagar servicios, arriendo de las instalaciones, pago de nómina y los implementos necesarios para el funcionamiento de la fundación, tales como papelería e implementos para las actividades realizadas por los usuarios.

En la Fundación AMURH se percibe un ambiente de felicidad, ya que los profesionales que ahí trabajan brindan a los usuarios espacios de aprendizaje y diversión que les permiten mejorar y desarrollar nuevas habilidades. Cada mes el equipo psicosocial en compañía de la docente a cargo preparan un calendario con la programación de las actividades que se desarrollarán, dando muestra de un proceso de organización y cumplimiento de las metas y objetivos que se plantean durante el mes. Normalmente, en la programación mensual, cada día de

la semana se realizan actividades diferentes, por ejemplo, los lunes los usuarios asisten a clases de matemáticas y comprensión lectora; los martes realizan actividad física en acompañamiento de los practicantes del SENA; los miércoles realizan actividades y juegos para mejorar su motricidad y habilidad mental acompañados de la profesional en psicología y la profesora; los jueves asisten al taller de arte dirigido por voluntarios externos a la fundación y la profesora; los viernes hay salidas a espacios deportivos como IMDER en los que se practica natación o deportes de exteriores. Estas actividades pueden variar dependiendo del mes o de los objetivos que hayan programado las directivas de la fundación. Por otra parte, en la elaboración del cronograma mensual, los profesionales de la fundación también programan actividades relacionadas con festividades importantes como el día de la madre, por ejemplo, aunque también suelen ocupar su tiempo en la participación de los talleres de panadería. Sobre los talleres de panadería se debe aclarar que solo participan los usuarios con menores niveles de discapacidad cognitiva.

Entre las actividades preparadas por el área de psicología de la Fundación AMURH, habitualmente se realizan charlas y talleres dirigidos a los padres de familia con el fin de brindar una atención integral. Dichos talleres se enfocan en el manejo del estrés y las capacidades especiales de los usuarios. En este sentido, cada actividad desarrollada en la Fundación aporta en el desarrollo psicosocial de cada individuo y, aunque la atención prestada no es personalizada, los profesionales dan lo mejor de sí para acompañar de la manera más adecuada cada una de las necesidades de los usuarios, hecho que aporta de manera considerable en su desarrollo físico, emocional, social y familiar.

Teniendo en cuenta la perspectiva de atención integral que brinda la Fundación AMURH, una de las estrategias que más se destacan en el acompañamiento a las personas en situación de

discapacidad se enfoca en el desarrollo de habilidades laborales, hecho que tiene como objetivo principal que los usuarios adquieran autonomía para afrontar los retos de la cotidianidad. Los talleres de panadería como estrategia para el desarrollo de autonomía por parte de los usuarios, está acompañada también con lecciones sobre el manejo de microfinanzas, atención al cliente, motivando a los usuarios a crear sus propios emprendimientos que les permita generar sus propios ingresos. Además, con el acompañamiento de los profesionales de la fundación y la participación de sus familias, algunos de los usuarios han aprendido a elaborar pulseras y llaveros, los cuales venden en las diferentes ferias que se programan mes a mes. Por supuesto, este tipo de acciones ayudan a que los usuarios puedan tener a la mano oportunidades y relacionamiento social con personas que no necesariamente están en su entorno cotidiano, es decir, les permite adquirir también habilidades sociales y dar a conocer su trabajo, hecho contribuye a romper fuera de la fundación la idea de que son personas completamente dependientes, además de que contribuyen a visibilizar las diferentes limitaciones que estas personas tienen en el campo de lo social.

2.2.1.1 Por supuesto, los avances de los usuarios que asisten a la Fundación AMURH dependen en gran medida de las particularidades de sus diagnósticos, por lo que el desarrollo de sus habilidades de autosuficiencia son variables, pero el trabajo de la fundación no solo tiene este objetivo, sino también mejorar la interacción entre los usuarios y sus familias, generando espacios más armónicos a pesar de las limitaciones y, por supuesto, articulando a los usuarios a las actividades sociales de la vida cotidiana para mejorar los niveles de inclusión.

CAPÍTULO II

Componentes del desarrollo psicosocial de las personas en situación de discapacidad cognitiva de la Fundación AMURH

En este capítulo presenta los resultados obtenidos en la población que acompaña la Fundación AMURH partiendo de sus líneas de acción, para lo cual se realizaron cinco entrevistas a los familiares y/o acudientes de los usuarios y a los profesionales que los acompañan. Los testimonios de estas cinco personas permitieron observar que los usuarios de la Fundación AMURH pertenecen a diferentes estratos sociales, además de que en sus diagnósticos pudimos conocer que las discapacidades cognitivas que padecen también están relacionadas con enfermedades congénitas como la diabetes e inmunológicas como la tiroides. Además, de que como lo hemos mencionado anteriormente, no todos los usuarios se encuentran en los mismos niveles de discapacidad, ya que, por ejemplo, hay quienes tienen síndrome de Down leve, medio o grave. En este sentido, llama la atención conocer si las diferencias socioeconómicas de las familias de los usuarios influyen en sus procesos de rehabilitación.

2.2.2 . Concepto de discapacidad

Según la guía del DSM-5, (2014) “La discapacidad intelectual (trastorno del desarrollo intelectual) es un trastorno que comienza durante el período de desarrollo y que incluye limitaciones del funcionamiento intelectual como también del comportamiento adaptativo en los dominios conceptual, social y práctico (p.71). Por lo que nos muestra el calificativo de la discapacidad intelectual, “317 (F70) Leve; 318.0 (F71) Moderado; 318.1 (F72) Grave; 318.2 (F73) Profundo”, así pues, que la discapacidad intelectual es aquella que impide el proceso de

desarrollo de las personas que, más allá de sus condiciones individuales, generan unas limitaciones sociales, económicas y prácticas en los ámbitos familiares y/o laborales.

Siguiendo con lo anterior, la discapacidad intelectual y/o cognitiva es de nacimiento y se desarrolla a medida de la maduración cerebral y el crecimiento físico. Generalmente, es en el aspecto físico donde se puede percibir las diferencias cognitivas, en especial, en cuanto a las limitaciones que les impone el entorno como, por ejemplo, en la dificultad de acoplarse a las estructuras sociales dominantes adecuadas para los estereotipos de perfección física.

En una de las entrevistas que realizamos, por ejemplo, fue posible conocer que las personas con retraso leve (discapacidad cognitiva) logran percibir de manera acertada las estimulaciones o las situaciones que operan en la realidad, hecho que no suele pasar en las personas que padecen retraso grave. En el caso de los segundos, por ejemplo, su capacidad de incluirse en una comunidad es muy restringida.

Continuando con el abordaje del problema de investigación, es importante señalar que el comportamiento de las personas en situación de discapacidad varía dependiendo del contexto en el que se relacionan, hecho que le da mucha importancia a la relación que establecen con su familia y sus condiciones materiales específicas. Así pues, la crianza que le dan sus padres y las estimulaciones o educación que se les brinden, tiene mucho que ver en cuanto a sus actitudes y comportamientos.

En el caso particular de los usuarios acompañados por los profesionales de la fundación AMURH, se encontró gracias a las entrevistas realizadas que su mayoría tienen algún nivel de discapacidad cognitiva, aunque en ninguno de ellos se presentan casos de discapacidad física o graves limitantes en sus movimientos corporales. Entre las personas consultadas se encontraron cuatro casos de personas que, según sus diagnósticos médicos, tienen niveles: leve, moderado y

grave, además de cuadros de esquizofrenia, enfermedades auditivas, autismo severo y síndromes como el Tourette.

Los familiares y / o acudientes de las personas entrevistadas afirmaron que gracias a la asistencia continua a la Fundación AMURH, la relación con sus hijos en situación de discapacidad ha venido cambiando, sobre todo porque, al comienzo, sus familiares no tenían mayor conocimiento sobre cómo manejar ciertas situaciones específicas de su estado, hecho que fue cambiando poco a poco debido a que la fundación no solo hace acompañamiento a los usuarios en situación de discapacidad, sino que su acompañamiento también está dirigido a las familias. En este sentido, una afirmación manifestada de manera repetitiva por los familiares estas personas fue que uno de los mayores retos de convivir con una persona en situación de discapacidad está relacionada con el tiempo de cuidado, ya que, debido al trabajo, los padres no podían estar permanentemente con sus hijos. Además, más allá de la dificultad en el tiempo de cuidado, logramos observar que los retos de acompañar a una persona en situación de discapacidad en la familia no solo están en el cuidado y, más aún, no solo están en el presente, ya que como se vio en uno de los casos consultados, las complicaciones en la salud adicionales a la discapacidad cognitiva, conllevan cuidados específicos y la posibilidad de que, en un futuro, su situación médica se agrave, como lo expresó una de las personas consultadas quien tiene Síndrome de Down e hipotiroidismo, por lo que el medico genético que le diagnosticó afirmó que, con “el pasar de los años, puede que le aparezca otra enfermedad debido a la enfermedad de base” (M. Vergara, comunicación personal, 21 octubre de 2023).

Con lo anteriormente mencionado, es de suponer que las personas en situación de discapacidad requieren mayor número de controles médicos periódicos por prevención, hecho que contrasta con que no todas las personas en esta condición tienen los suficientes recursos para

poder recurrir a este tipo de controles médicos que, muchas veces requieren especialistas. Al respecto, dos de las personas entrevistadas para esta investigación aseguraron no tener los suficientes recursos económicos para atender su situación médica, incluso, suelen tener dificultades para el pago del transporte y los pagos mensuales de la fundación.

Teniendo en cuenta que, según la OMS la discapacidad se define como “Toda reducción total o parcial de la capacidad para realizar una actividad compleja o integrada, representada en tareas, aptitudes y conductas” (OMS. Pag.61), es claro que las dificultades materiales limitan la integración de las personas en situación de discapacidad a los procesos sociales cotidianos, lo que en última instancia también afecta sus derechos, ya que no solo son excluidos de lo social por su situación de discapacidad, sino también por las dificultades de acceso a ciertos elementos económicos que pueden asegurar su bienestar social. Además, durante las entrevistas, las personas consultadas y sus familias aseguraron no tener apoyo económico del de ninguna institución pública, sino solo el acompañamiento de la Fundación AMURH. Sobre esto último, se debe tener en cuenta que todo ser humano necesita de otro, sea de alguna u otra forma, por las maneras de hacer las cosas o las enseñanzas a las que acudimos, en el campo laboral, educativo, en el ámbito de la salud, familiar, social entre otros (Hernández, 2004), así pues, los padres de las personas en situación de discapacidad consultados, nos indicaron que sus hijos necesitan atención absoluta, ya que algunos de ellos padecen de esquizofrenia y hay momentos de crisis que solo el padre o acudiente pueden controlar acompañar, como se puede ver en el siguiente fragmento de entrevista.

“La condición es muy limitante y es que en el salón de ella está ubicado en el segundo piso y hemos tratado por varios oficios de que el salón de ella lo ubiquen en el primer piso, ya que ella tiene tendencia a tirarse y tememos que ella se tire del balcón y, como ya hemos puesto varios oficios, hacemos responsables la institución educativa de que eso llegue a pasar” (S. Piay, comunicación personal, 17 de octubre de 2023).

Este caso en particular, la familia y, principalmente los padres de esta persona requieren un acompañamiento constante a su hijo debido a que también padece de retraso mental (discapacidad cognitiva), por lo que no capta los peligros que le genera su diagnóstico de esquizofrenia.

Cabe destacar de que, en muchas ocasiones, son las entidades o instituciones las que contribuyen a que se presente mayor exclusión social y/o laboral, hecho que se manifiesta a través de la poca capacitación de su personal para la atención de las personas en situación de discapacidad, aunque también puede presentarse el hecho de que no cuenten con la infraestructura necesaria para su atención. Este hecho visibiliza aún más la exclusión de las personas en situación de discapacidad, sobre todo porque deja ver que esta población ha sido históricamente desvinculada e invisible en las estructuras de las políticas públicas del Estado.

2.2.3 Aportes del acompañamiento que ofrece la Fundación AMURH

En el punto anterior se estableció los conceptos y límites generales que deben afrontar en su día a día las personas en situación de discapacidad en los ámbitos sociales, familiares, políticos y económicos. A continuación, se dará a conocer los resultados que ha generado el acompañamiento que ofrece la Fundación AMURH en los casos consultados.

Cabe resaltar que la mayoría las personas en situación de discapacidad que fueron entrevistadas no saben escribir ni leer. Así pues, en el caso de Nicolás, su condición le dificulta la comunicación con otras personas de manera verbal. Sobre esto, su madre afirmó:

Porque a partir de los problemas, como le había comentado anteriormente la... digamos, la educación se ha enfocado en lo que es con los padres y los tutores y él como tal no habla, solo se comunica a través de ruidos o gestos (C. Vásquez, comunicación personal, 20 de octubre de 2023).

Aun así, el acompañamiento brindado por los profesionales de la Fundación AMURH le ha permitido aprender a identificar emociones y objetos a partir de la estimulación de su motricidad. Por otra parte, en el caso de Juan Felipe, otra de las personas consultadas, se pudo observar que en los ocho meses que lleva asistiendo a terapia en la Fundación AMURH, su madre, Olga, afirma que este acompañamiento le ha permitido dejar de lado algunos miedos.

Si claro, ha hecho que Juan deje tantos miedos y que perciba un poco más las cosas, se le dificulta, pero tiene percepción” (O. Marín, comunicación personal, 23 de octubre de 2023)

En el caso de Lady, quién asiste desde hace cuatro años a la Fundación, su madre ha logrado observar que tiene un estado de ánimo diferente, más alegre, esto gracias al acompañamiento que ha recibido: “Pues ella, yo la veo como más contenta, es más sociable, pues por lo que tiene sus amigos allá, pues no mantiene como tan aburrida” (P. Tabares, comunicación personal, 19 de octubre de 2023).

Antonia asiste hace un año y medio a la Fundación AMURH y su madre, Victoria, afirma que “Creo que la nueva visión que tiene Antonia respecto a su emprendimiento que, creo yo, debe de sentir bien, o eso es lo que he notado” (V. Vergara, comunicación personal, 21 de octubre de 2023).

Teniendo en cuenta lo anterior, es clave resaltar que de todas las familias de los y las usuarias consultadas a través de las entrevistas, tuvieron respuestas similares al referirse a los aportes que ha generado el proceso de acompañamiento que han recibido de la Fundación AMURH. Además, afirmaron que más allá de la rehabilitación física y las diferentes actividades que ahí realizan, su permanencia en la Fundación sirve como “distracción” al reducir los niveles de estrés de los usuarios. Este hecho, por supuesto, contribuye a su desarrollo social, ya que antes de asistir a la Fundación permanecían exclusivamente en sus hogares y apartados de las relaciones sociales fuera de su familia.

En este sentido, el acompañamiento brindado por la Fundación les ha ayudado en cuanto al estímulo cerebral, mejorando su calidad de vida y haciendo un poco más amena la relación con las personas con quienes conviven en sus hogares.

CAPITULO III

Propuesta de una estrategia para optimizar los procesos que realizan los profesionales de la Fundación AMURH en el acompañamiento de los usuarios en situación de discapacidad cognitiva

Las personas con discapacidad tienden a tener muchas barreras que limitan revelar a la sociedad sus capacidades reales. La fundación AMURH ha permitido que la población con discapacidad en Guadalajara de Buga tenga un espacio donde son escuchados y se les respeta sus derechos como personas, aparte de eso, también les ha permitido mostrar sus verdaderas habilidades y mejorar en ellas mismas. Sin embargo, a pesar de que esta entidad trata de cumplir con todos los aspectos relevantes que debe tener una fundación de este tipo, podemos encontrar varios vacíos que pueden llegar a afectar el desarrollo de su funcionamiento como institución. Así mismo, teniendo en cuenta las estrategias que implementa esta fundación para la inclusión y desarrollo social de los PcD, se destacan algunos aspectos que se deberían aplicar para mejorar y obtener mejores resultados que beneficien a todas las personas de la fundación.

3.1 Acompañamiento profesional en la Fundación AMURH

Inicialmente se destaca la importancia de la Fundación AMURH cuente con el personal idóneo para brindar el acompañamiento especializado a los usuarios en situación de discapacidad que asisten a sus instalaciones, aun cuando, como se afirmó anteriormente, no se cuenta con un profesional que se encargue del área de salud, por ello, como parte de un proceso de mejoramiento en el servicio que se presta, resulta necesaria la contratación de una persona para que se encargue de esta área en las jornadas que asisten los estudiantes a la fundación. Por otro lado, otro factor importante que puede influir en el desarrollo adecuado de los usuarios, se torna

necesario que haya mayor constancia de los profesionales de la fundación en el acompañamiento diario de los usuarios, ya que la única profesional, a parte del área administrativa, que permanece constantemente a cargo de los procesos de rehabilitación es una profesora, por lo cual, como parte de un proceso de mejoramiento en la estrategia de acompañamiento, se sugiere contratar mínimo dos profesores más para que se puedan repartir las tareas y haya mayor atención de los usuarios, hecho que consideramos generaría mejores resultados en cuanto a los procesos realizados en la Fundación.

3.2 Preparación para la inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad

La inclusión laboral en el caso de las personas en situación de discapacidad es compleja, ya que son pocas las personas en esta situación que se han visto favorecidas en cuanto los aportes en inclusión que puede generar este aspecto, sobre todo en cuanto al cumplimiento de los Derechos Humanos de esta población. Según El Pacto de Productividad de Colombia, una iniciativa interinstitucional que agrupa entidades públicas y privadas que buscan mejorar las condiciones laborales de las personas en situación de discapacidad en el país, la lucha actual por el reconocimiento de los derechos laborales de las personas en situación de discapacidad en Colombia, requiere de una participación activa de las diferentes instituciones y entidades para garantizar los espacios de inclusión de las personas en situación de discapacidad, esto con el objetivo de hacer cumplir los derechos que tiene esta población. (Dulce Baptista, et al., 2022).

Teniendo en cuenta lo anterior, si bien la Fundación AMURH cuenta con ventajas a la hora de implementar una nueva estrategia que permita que los usuarios desarrollen habilidades para la inclusión laboral, ya que, partiendo de las experiencias propias y del trabajo adelantado por las organizaciones que hacen parte del pacto de productividad de Colombia, se ha logrado fomentar y educar a la sociedad acerca de la importancia y reconocimiento que debe tener esta población

en cuanto a su inclusión en la vida laboral. En este orden de ideas, los resultados de esta investigación apuntan a que, si en la Fundación AMURH se implementa con mayor rigor una estrategia de concientización ciudadana acerca la inclusión social y laboral de las personas en situación de discapacidad, se podrían abrir más oportunidades laborales dignas para esta población, sobrepasando incluso los estereotipos negativos que se han construido socialmente hacia las personas en este tipo de condiciones. Cabe resaltar que, en el caso de Guadalajara de Buga, existen empresas que actualmente contratan a las personas en situación de discapacidad como el restaurante Bar el Castillo de Nahia y los supermercados cañaverál, Celsia empresa de energía, entre otros. Sin embargo, debido a la alta demanda, los distintos actores que hacen parte del mercado laboral en el municipio deben considerar ampliar este tipo de oportunidades, lo que mejoraría las condiciones de vida de la población Bugüeña en situación de discapacidad. Por supuesto, esto último debe aplicarse teniendo en cuenta las habilidades de cada individuo, logrando identificar sus habilidades y limitaciones, de manera que se pueda tener mayor claridad de las funciones que puedan ocupar, hecho que generase mayor empoderamiento en las personas en situación de discapacidad construyendo entornos laborales más inclusivos y equitativos.

Por último, es importante que para aplicar este tipo de estrategias desde la Fundación AMURH se deben reforzar las estrategias implementadas, lo que permitiría una mayor apropiación de parte de los usuarios, de los procesos de rehabilitación y, con ello, mayor inclusión según las condiciones de dichos usuarios y de su entorno social (Estrategia y plan de acción para la inclusión de la discapacidad 2014-2017, Pág. 10). El interés que se debe tener de este aspecto no solo aplica en la fundación, si no que se debe infundir desde los hogares, el Estado y la sociedad en sí, permitiéndoles tener resultados efectivos para que puedan desenvolverse en la sociedad, demostrando que no solo son personas con dificultades y

limitantes, sino que son capaces de lograr todos sus objetivos y metas, por eso es importante empoderar a esta población y así puedan seguir luchando por sus derechos y que tener una vida digna.

3.3 Trabajo social en el acompañamiento de las personas en situación de discapacidad

En este punto, se sugiere aplicar estrategias de gestión para la incorporación de profesionales de Trabajo Social en la Fundación AMURH, esto debido a que esta disciplina profesional busca oportunidades para generar bienestar social en la población de usuarios que se atiende y en pro de la aplicación de las políticas públicas que garantizan la calidad de vida de cada uno de los usuarios y familias que están relacionadas con la Fundación, por ende, la estrategia que se sugiere apunta a la implementación a un proceso de acompañamiento en el que se incluyan a las familias de los usuarios en las actividades que se realizan, esto con el objetivo de mejorar la comunicación y actitudes frente a los retos que impone la discapacidad. Por otro lado, el fortalecimiento del relacionamiento de los usuarios con su entorno familiar y social resulta clave para ofrecer la posibilidad de inclusión en las dinámicas cotidianas, hecho que se puede manejar a través del aprendizaje basado en juegos, lo que proporcionaría mejor interacción de los usuarios con su entorno. Teniendo en cuenta esto, la participación de un profesional en Trabajo Social debe ser permanente en la jornada de atención de la fundación, ya que, las orientaciones ofrecidas desde esta área del conocimiento ofrecen la posibilidad de mejorar la interacción de los usuarios con su entorno, lo que, a su vez, contribuye a la modificación del ambiente en que estos operan (Fallas Jiménez, 2009. p. 4). Es de mencionar de nuevo que el ser humano es un ser social, por lo que las relaciones que construyen basadas en las emociones que proporcionan la amistad, las relaciones familiares, el acceso al trabajo, la formación y el respeto de los derechos políticos de los individuos, aportan en gran medida a los procesos de inclusión.

Conclusiones

Se debe resaltar en primera instancia la importancia de la existencia de las fundaciones sin ánimo de lucro como la Fundación AMURH en cuanto a la necesidad de acompañar a sectores de la población a los cuales el Estado ha dejado de lado por la aplicación de políticas de corte neoliberal, especialmente porque este tipo de entidades generan procesos importantes para el desarrollo de la sociedad y de las poblaciones denominadas “minorías”. Asimismo, se destaca en el caso particular de Guadalajara de Buga el importante trabajo que esta Fundación viene desarrollando, dados los cambios que sus usuarios han podido percibir a través del tiempo de permanencia en el acompañamiento que se les ha brindado.

Hoy en día la sociedad ha desarrollado nuevas narrativas que han abierto las puertas a la comprensión de términos como inclusión, igualdad y Equidad, los cuales no solo se muestran como elementos que adornan los discursos, sino que también describen las luchas que se están generando para que dichos términos no solo se queden en el papel, sino que también se lleven a la práctica. Esto último, por supuesto, en un sentido moral en el que, como lo afirma Habermas (2008, p. 107) “Si la norma es aceptada por todos entonces está en interés de todos”. Hecho que, si bien se ha venido aplicando a través de visibilizar los aspectos negativos y positivos de la exclusión y la diferencia en la sociedad contemporánea, requiere recorrer un largo trecho para transformar los imaginarios negativos que todavía existen, entre esos el tema del acceso a la vida laboral digna.

Cabe resaltar que la inclusión debe abordar todos los aspectos de la vida de las personas, desde el detalle más mínimo hasta el más complejo, ya que según la CEPAL (2018) las diferencias entre las personas no pueden significar limitaciones para nadie, sino por el contrario, deben ser consideradas elementos para aprovechar en pro de la construcción de una sociedad más

justa y equitativa, proporcionando espacios de crecimiento para las personas de todos los sectores de la sociedad.

Esto último es, en sí mismo, la razón que motivó en gran medida la presente investigación, ya que permitió analizar y comprender las estrategias que implementa la fundación AMURH para fomentar la inclusión de las personas en situación de discapacidad, brindando herramientas a los usuarios que acompañan para que se integren a diferentes procesos en la medida de sus habilidades.

En este orden de ideas, resulta primordial continuar con este tipo de trabajos que favorecen a la población en situación de discapacidad, ayudándoles a adquirir habilidades que les facilite poder desenvolverse en sociedad y en todos los ámbitos de sus vidas con el fin de que puedan llegar en algún momento a ser personas autosuficientes (Dependiendo del tipo de discapacidad y los niveles de discapacidad que tengan). Se hace énfasis en que este tipo de procesos deben ser constantes para lograr tener resultados efectivos, tanto para la población en situación de discapacidad como con la sociedad en general, asimismo, se debe instruir a las personas para que todo este proceso pueda tener un impacto social a gran escala. Finalmente consideramos necesario resaltar el impacto del Trabajo Social en la comprensión de los procesos de la población en situación de discapacidad, sobre todo en la búsqueda de la igualdad en los espacios laborales y educativos.

Referencias

Alcaldía municipal de Guadalajara de Buga. (2022). Equidad e inclusión social. [Equidad e inclusión social.pdf](#)

Atención primaria de salud. (s. F.). Ops/oms | Organización Panamericana de la salud. <https://www.paho.org/es/temas/atencion-primaria-salud>

Baptista, d. (2022, 10 noviembre). *¿cómo fomentar la inclusión laboral de las personas con discapacidad desde los servicios públicos de empleo?* Factor trabajo.

<https://blogs.iadb.org/trabajo/es/inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad/>

Chuaqui, j., Mally, d., & Parraguez, r. (2016). *El concepto de inclusión social*. Revista de ciencias sociales, 69. <https://doi.org/10.22370/rcs.2017.69.927>

Dane. (2020). Estado actual de la mediación en colombia. [Abr 2022 nota estadística estado actual de la medición de discapacidad en colombia.pdf \(dane.gov.co\)](#)

Discapacidad en américa latina y el caribe, desafíos para las políticas públicas (2018)| cepal. (s. F.). <https://www.cepal.org/notas/74/titulares2#:~:text=en%20total%2c%20cerca%20de%2012,no%20siempre%20comparables%20entre%20s%c3%ad.>

Enfermera de atención primaria: *¿qué es y cómo formarte?* | il3-ub. (s. F.). Institut de formació contínua il3 - universitat de barcelona. <https://www.il3.ub.edu/formate-como/enfermera-de-atencion-primaria#:~:text=la%20enfermer%c3%ada%20de%20atenci%c3%b3n%20primaria%20cumple%20con%20funciones%20asistenciales%2c%20administrativas,manera%20integral%2c%20personalizada%20y%20continuada>

Estrategia y plan de acción para la inclusión de la discapacidad 2014 (2014). Organización internacional del trabajo. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---ifp_skills/documents/genericdocument/wcms_370773.pdf

Fraser, s. (2010). Inclusión social: un propósito nacional para Colombia. *Universidad central*. <https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/2010-12-documentos-investigacion-economia-007.pdf>

Ernesto, R., & López, C. (2016). Guía Para El Proceso De Inclusión Laboral De Personas Con Discapacidad. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59111836/GUIA+PARA+EL+PROCESO+DE+INCLUSION+LABORAL+DE+PCD.pdf/1d8631c0-58d5-8626-69cb-780b169fcdf7?version=1.0#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20laboral%20es%20una,cargo%20que%20no%20tenga%20discapacidad>

Garces, u., Arroyo, j., Marqués, G., Tenorio, B., & Pinzón, l. (2013). Informes de desarrollo económico. Gobernación valle del cauca. <https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lservicio=tools2<ipo=viewpdf&id=28747#:~:text=aunque%20existen%20otras%20discapacidades%2c%20la,que%20es%20de%205.601%20personas>.

Gesser, M. (2022). Estudios sobre discapacidad: interseccionalidad, anticapacitismo y emancipación social. *Andamios*, 19(49), 217-240. <https://doi.org/10.29092/uacm.v19i49.924>

López, M. V. V. (2022). Estudios críticos sobre discapacidad. hacia un diálogo multidisciplinar. *Andamios*, 19(49), 465-471. <https://doi.org/10.29092/uacm.v19i49.939>

Gobernación del valle. (2013). Caracterización de la población discapacitada del valle del cauca según la base de datos del Sisbén con corte a abril de 2013. Gobernación del valle. <https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?>

Gutiérrez. I. *Empresas familiares – universidad de las américas pueblas*. (s/f). Udlap.mx. Recuperado el 22 de septiembre de 2023, de <https://www.udlap.mx/empresasfamiliares/articulo-inclusion-laboral.aspx>

Inclusión social, económica y política de las personas mayores. (s/f). Cepal.org. Recuperado el 1 de noviembre de 2023, de <https://www.cepal.org/es/enfoques/inclusion-social-economica-politica-personas-mayores>

La intervención del trabajador social a partir de la sistematización del trabajo preventivo y de inclusión social que realiza la fundación cares, I. I. I. Del t. Del t. S. A. P. S. A. P. (s/f). *Ciencia unisalle ciencia unisalle*. Edu.co. Recuperado el 29 de octubre de 2023, de https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1109&context=trabajo_social

Laboratorio, e. (2018, 12 mayo). La discapacidad: un problema físico y social - desarrollo económico y social - medium. Medium. <https://medium.com/desarrollo-social-y-economico/la-discapacidad-un-problema-fisico-y-social-a695cb34a039#:~:text=%c2%b7%20la%20discapacidad%2c%20adem%c3%a1s%20de%20ser,oportunidades%20de%20quienes%20la%20padecen>.

Maldonado ramírez, j. (2020). Sentir la discapacidad en tiempos neoliberales: optimismo cruel fracaso. *Nómada*. <https://www.redalyc.org/journal/1051/105166206004/105166206004.pdf>

Naranjo, d., & orejuela, j. (2021). Revisión sobre los estudios en el campo académico de la discapacidad y las personas con discapacidad. *Scielo*. [Http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v18n1/1794-9998-dpp-18-01-105.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v18n1/1794-9998-dpp-18-01-105.pdf)

Noel Míguez. M. (2006). *Construcción social de la discapacidad: la experiencia montevideana*. Portularia. <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161017317006.pdf>

Núñez parra. L. (2020). Discapacidad y trabajo: la individualización de la inclusión bajo lógicas coloniales contemporáneas. *Nómada*. <https://www.redalyc.org/journal/1051/105166206005/105166206005.pdf>

Ordoñez garay. D.f., & Carhuanchu mendoza. M.i (2019). Modelo social como alternativa para el desarrollo de la persona con discapacidad, callao. Perú.

<https://www.redalyc.org/journal/993/99360575009/html/>

Psicología, a. En. (s/f). *Erik Erikson y el desarrollo psicosocial deficiente como camino a las conductas antisociales y criminales*. Alternativas. Recuperado el 22 de septiembre de 2023, de <https://www.alternativas.me/40-numero-50-febrero-julio-2023/305-erik-erikson-y-el-desarrollo-psicosocial-deficiente-como-camino-a-las-conductas-antisociales-y-criminales>

Ramírez calle, o. (2008). La pregunta por la verdad de los enunciados morales y la búsqueda de la fundamentación realista de la moral. *Episteme ns*, 28(1), 89–114.

https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0798-43242008000100004

Ramírez, p. (2001). Evolución de la política social en la década de los noventa: cambios en la lógica, la intencionalidad y el proceso de hacer la política social. *Fundación corona-área de gestión local y comunitaria*. <http://lanic.utexas.edu/project/laoap/claspo/dt/0007.pdf>

Regader, B. (2015, mayo 29). *La teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson*. Psicologiamente.com. <https://psicologiamente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>

Roldán, c. L., & Velasco, I. S. (2020). Plan de desarrollo departamental 2020-2023 valle de cauca. Plan de desarrollo departamental.

<https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?l servicio=tools2&l tipo=viewpdf&id=41713#:~:text=la%20subregi%c3%b3n%20sur%20concentra%203.245,2.252.616%20habitantes%2c%20seg%c3%ban%20el>

Roldán. c.l. (2020). Anuario estadístico del valle del cauca 2020. [Loader.php \(valledelcauca.gov.co\)](http://valledelcauca.gov.co)

Valenzuela López, m. V. (2022). Estudios críticos sobre discapacidad. Hacia un diálogo multidisciplinar. *Andamios*, 19(49), 465-471. <https://doi.org/10.29092/uacm.v19i49.939>

Velázquez, m., & Gómez, a. (2012). El sector sin fines de lucro en Colombia. *Universidad eafit*.

https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/8320/martin_puyovelasquez_anamaria_gomezcardona_2015.pdf?sequence=2&isallowed=y

Weller, j. (2001). *Procesos de exclusión e inclusión laboral: la expansión del empleo en el sector terciario*. Cepal. <https://repositorio.cepal.org/items/5de512a9-03b0-485d-b499-f2cc5f855805>

Baptista, d. (2022, 10 noviembre). *¿cómo fomentar la inclusión laboral de las personas con discapacidad desde los servicios públicos de empleo?* Factor trabajo.

<https://blogs.iadb.org/trabajo/es/inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad/>