



APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LÍNEA (COIL):

BUENAS PRÁCTICAS DE INTERNACIONALIZACIÓN DEL CURRÍCULO

MARISOL ESPERANZA CIPAGAUTA MOYANO | ADRIANA CASTRO CAMELO



Presidente del Consejo de Fundadores

P. Diego Jaramillo Cuartas, CJM

**Rector General Corporación Universitaria
Minuto de Dios - UNIMINUTO**

P. Harold Castilla Devoz, CJM

Vicerrectora General Académica

Stephanie Lavaux

Director de Investigaciones – PCIS

Tomás Durán Becerra

Subdirectora Centro Editorial – PCIS

Rocío del Pilar Montoya Chacón

Rector UNIMINUTO Virtual

Javier Alonso Arango Pardo

Vicerrectora Académica

UNIMINUTO Virtual

Marisol Acevedo Zuluaga

Director de Investigación

UNIMINUTO Virtual

César Augusto Aguirre León

Coordinador de Publicaciones

UNIMINUTO Virtual

Andrea del Pilar García Donato

APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LÍNEA (COIL):

BUENAS PRÁCTICAS DE INTERNACIONALIZACIÓN DEL CURRÍCULO

Cipagauta Moyano, Marisol Esperanza
Aprendizaje colaborativo en línea (COIL): buenas prácticas de internacionalización del currículo / Marisol Esperanza Cipagauta Moyano, Adriana Castro Camelo. -- 1ª ed. --Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, ©2026.

168 páginas, ilustraciones, tablas.
Incluye referencias bibliográficas capítulos 158-168
ISBN de la obra: 978-958-763-763-2 (digital)

1.Educación superior 2.Métodos de enseñanza 3.Educación internacional 4.Desarrollo educativo
5.Aprendizaje Colaborativo i.Castro Camelo, Adriana (autor)

CDD: 378.17 C577 BRGH

Registro Catálogo UNIMINUTO No. 110110

Archivo descargable en MARC a través del link: <https://tinyurl.com/bib110110>

APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LÍNEA (COIL): BUENAS PRÁCTICAS DE INTERNACIONALIZACIÓN DEL CURRÍCULO

Autoras:

Marisol Esperanza Cipagauta Moyano
Adriana Castro Camelo

Diana Marcela Ardila Freund

ISBN:

978-958-763-763-2

Corrección de estilo:

Héctor Alfonso Gómez Sánchez

DOI:

<https://doi.org/10.26620/uniminuto/978-958-763-763-2>

Diseño y diagramación:

Andrea Sarmiento Bohórquez

Primera edición:

marzo de 2026

Ilustración de portada:

César Leonardo Corredor Sarmiento

Corporación Universitaria
Minuto de Dios – UNIMINUTO.
Calle 81 B # 72 B-70

Coordinación editorial:

Andrea del Pilar García Donato

Bogotá D.C., Colombia
2026

©Corporación Universitaria Minuto de Dios–UNIMINUTO. Todos los capítulos publicados en Aprendizaje colaborativo en línea (COIL): buenas prácticas de internacionalización del currículo, fueron seleccionados de acuerdo con los criterios de calidad editorial establecidos en la Institución. El libro está protegido por el Registro de propiedad intelectual. Se autoriza su reproducción total o parcial en cualquier medio, incluido electrónico, con la condición de que se cite la fuente de manera clara y completa, siempre y cuando las copias no sean usadas para fines comerciales, tal como se precisa en la Licencia Creative Commons Atribución – No comercial – Compartir Igual que acoge UNIMINUTO.

Contenido

Prólogo	9
Introducción	15
Capítulo 1.	
La internacionalización de la educación superior: un contexto global	17
Resumen	18
Internacionalización de la educación	20
Estrategias de internacionalización	26
Para tener en cuenta	44
Capítulo 2.	
Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL): una metodología innovadora para la educación global	45
Resumen	46
Contextualización	47
Orígenes del COIL en el contexto de la globalización y la educación internacional	49
Evolución de la metodología COIL en el nuevo milenio	52
Beneficios del Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea	67
Barreras en la implementación de la metodología COIL	80
Capítulo 3.	
Construcción de los pasos	83
Resumen	84
Hacia la construcción de los pasos	86
Lo empírico que se traduce en evidencia	88

El surgimiento de los pasos	95
De la idea a los pasos	104
Capítulo 4.	
COIL paso a paso	106
Resumen	107
De la teoría a la práctica	108
Paso 1. Formación de la comunidad académica sobre COIL	110
Paso 2. Definir la idea	117
Paso 3. Involucrar a los actores	123
Paso 4. Ubicar el socio extranjero	128
Paso 5. Seleccionar plataforma y recursos	132
Paso 6. Promover la estrategia	137
Paso 7. Implementación del aprendizaje colaborativo	142
Paso 8. Evaluación de la estrategia	147
Paso 9. Sistematización de la experiencia	152
A modo de conclusión	160
Capítulo 5.	
El poder de colaborar en línea: reflexiones finales sobre COIL	162
Perspectiva docente	165
Perspectiva institucional	166
Perspectiva estudiantil	167
Articulación pedagógica y proyección del COIL	168
Una visión para la educación superior del futuro	169
Referencias	170

Contenido de tablas

Tabla 1.	Estrategias de internacionalización en la educación.	27
Tabla 2.	Aspectos esenciales de la metodología COIL.	48
Tabla 3.	Beneficios de COIL en estudiantes.	70
Tabla 4.	Beneficios de COIL en docentes.	74
Tabla 5.	Barreras y soluciones en el proceso de implementación de COIL.	81
Tabla 6.	Clasificación de la educación internacional.	92
Tabla 7.	Estrategias que promueven la internacionalización del currículo.	112
Tabla 8.	Formas de promover las estrategias COIL en universidades después de haber asegurado un socio.	138
Tabla 9.	Formas y actividades de documentación del COIL.	155

Contenido de figuras

Figura 1.	Principales aportes de la internacionalización a la academia.	22
Figura 2.	Beneficios del COIL para estudiantes.	69
Figura 3.	Beneficios del COIL para docentes.	73
Figura 4.	Beneficios del COIL para instituciones.	76
Figura 5.	Pasos para implementar COIL.	109
Figura 6.	10 claves para seleccionar recursos.	134
Figura 7.	Aspectos importantes en la realización del COIL.	143
Figura 8.	Herramientas para evaluar un COIL.	149

Prólogo

La literatura y la cooperación internacional resultaron ser mis dos grandes pasiones, por lo que cuando me pidieron si podía dar las palabras iniciales a este libro, no lo dude un segundo; y acepté este espacio para compartir la importancia del trabajo que realizan las autoras para incorporar una dimensión internacional en la educación.

En esta obra encontrarán información teórico-práctica sobre las implicancias del enfoque internacional en la educación, por lo que en estas líneas de apertura quisiera transmitirles el trasfondo y el impacto que la educación internacional tiene para las sociedades, el desarrollo laboral, las relaciones interpersonales y el desarrollo personal de quienes se aventuran en este camino.

Hemos oído bastante, en los últimos años, la palabra “internacionalización” y la preponderancia que está alcanzando para los procesos de acreditación institucional y de los programas de pregrado y posgrado. No obstante, si bien la internacionalización, epistemológicamente hablando y en términos resumidos, es la incorporación de una dimensión internacional en el desarrollo de las funciones sustantivas de las IES (Knight, 2015), he constatado en mi experiencia que requiere, como cada proceso en transformación constante, de una conciencia que lo sustente, es decir, entender para qué lo estamos haciendo.

Las dimensiones de internacionalización van mucho más allá de los procesos de movilidad y firma de convenios, se trata justamente de incorporar una tríada compuesta por la dimensión internacional, intercultural y global en la gestión de la educación superior, en la docencia, en investigación y en vinculación con el medio. El concepto de “internacional” se utiliza en el sentido de relaciones entre naciones, culturas o países. Pero sabemos que la internacionalización

también consiste en relacionarse con la diversidad de culturas que existen dentro un mismo país, las comunidades y las instituciones, por lo que intercultural se utiliza para abordar esta dimensión. Por último, “global”, un término controvertido y cargado de valores en la actualidad, se incluye para dar el sentido de alcance mundial. Estos tres términos se complementan entre sí y juntos describen la riqueza de la amplitud y profundidad de la internacionalización.

Como en este libro se hablará particularmente de cooperación internacional, me gustaría hacer hincapié en la generación de una ciudadanía mundial y competencias globales, que obviamente es promovida por una estrategia de internacionalización integral dentro de las instituciones de educación superior y que es, finalmente, el objetivo primordial de las interacciones interculturales.

El concepto de ciudadanía mundial se basa en la idea de que estamos conectados no sólo a un país, sino a una comunidad mundial más amplia. Así, contribuyendo positivamente a ella, también podemos influir en el cambio a escala regional, nacional y local. Los ciudadanos globales no tienen un pasaporte especial o un título oficial, ni necesitan viajar a otros países o hablar diferentes idiomas para ser ciudadanos globales. Se trata, más bien, de la mentalidad y las acciones reales que una persona lleva a cabo a diario. Un ciudadano del mundo entiende cómo funciona el mundo, valora las diferencias entre las personas y trabaja con otros para encontrar soluciones a retos demasiado grandes para una sola nación (Unesco, 2024).

Al hablar de competencias globales, nos referimos a las herramientas que nos hacen personas más tolerantes, más respetuosas, observadoras y honestas para contribuir a la creación de un mundo donde la inclusión, la diversidad y la justicia sean los pilares fundamentales. No obstante, tener una única definición de “competencia global” es como colocar una idea en un arnés, debido

a que existen tantas realidades como personas en el mundo, con sus propios intereses. Afortunadamente, al ser materia de discusión por tantos años, en el 2024, un panel de expertos llegó a un consenso sobre una definición que abarcaba en gran medida lo que todos pensaron y fue puesto en las siguientes palabras: “tener una mentalidad abierta y tratar activamente de comprender las normas culturales y las expectativas de los demás, aprovechando los conocimientos adquiridos para interactuar, comunicarse y trabajar eficazmente fuera de su entorno” (Hunter, 2024).

Ahora ustedes podrán estar preguntándose: ¿y qué tiene que ver la metodología COIL con las competencias globales? Pues queridas y queridos lectores, les cuento que tienen una relación sanamente interdependiente.

Cada vez que nuestros colegas académicos generan un lazo con algún homólogo en un país diferente, no sólo están compartiendo información sobre su disciplina, sino que —sin saberlo— están adquiriendo conocimiento sobre la cultura de su interlocutor, sobre su cosmovisión, sus creencias, su sistema económico y político, entre tantas otras características que influyen en la formación de un ser humano. Al traer esta interacción entre ambos al aula y hacer partícipes a sus estudiantes, creamos una fórmula perfecta para expandir nuestras mentes, romper prejuicios, aceptar la diversidad y aprender de ella.

Estas interacciones internacionales e interculturales en la esfera académica son tan frecuentes, que muchas veces no tomamos el peso de lo que realmente significan. Al trabajar con una persona de cultura diferente, estamos creando puentes que nos permitirán incorporar nuevos conocimientos disciplinares en nuestra área, independiente de que el tema sea el mismo; la forma de enseñar, los métodos y los factores a considerar al impartir una clase son diferentes de un

país a otro. Tanto es así, que he experimentado en mi labor como gestora de internacionalización en la educación, algunas actividades con resultados desastrosos en el momento, pero que generaron un aprendizaje profundo en las y los estudiantes y docentes de ambas partes.

Si bien hay un sinnúmero de beneficios que podemos comprobar de las interacciones internacionales e interculturales, me enfocaré en los que, para mí, tanto como persona como profesional del área, son más relevantes.

En primer lugar, podemos destacar la generación de redes tanto en el personal académico como en el cuerpo estudiantil, y es que las relaciones profesionales y personales que generamos a través del trabajo colaborativo internacional pueden incluso traspasar las barreras de la formalidad y transformarse en hermosas y duraderas amistades, de las cuales ambos individuos se enriquecen con las características del otro. Esto da lugar a una generación de sólidas redes de trabajo en el tiempo.

De otro lado, no podemos dejar de mencionar la inmensurable apertura mental que genera la exposición a diferentes dimensiones de valores culturales desprendidas de la teoría de Hofstede: distribución del poder, comprensión del concepto del tiempo, roles de género y tolerancia a la incertidumbre; dado que estas nos ayudan a comprender mejor los contextos culturales con los que estamos interactuando, e incluso, nos brinda un mayor entendimiento de la cultura en la que estamos insertos en el día a día. Quizás podemos preguntarnos: ¿cómo afecta esto en educación? Bueno, la respuesta es bastante simple: nos aleja de prejuicios y paradigmas sesgados, mostrándonos que existen culturas individualistas y colectivistas, jerárquicas e igualitarias, y que probablemente estamos imponiendo nuestras propias experiencias y valores culturales por sobre los de

nuestras y nuestros estudiantes y, sin quererlo, generamos respuestas negativas antes ciertos comportamientos. El trabajo colaborativo internacional nos permite hacer una revisión constante de nuestro comportamiento en el proceso de enseñanza aprendizaje y analizar si estamos tomando otros enfoques en consideración al momento de emitir algún juicio.

Finalmente, pero no por eso menos importante, me gustaría terminar mencionando lo importante que es el trabajo colaborativo para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Aunque obviamente no generaremos el fin de la pobreza o el hambre, sí contribuiremos con nuestro grano de arena y, como saben, muchos granos forman una playa.

Cada vez que trabajamos con equipos internacionales e interculturales, avanzamos hacia la disminución del racismo; la promoción de la equidad de género, mediante el conocimiento de los roles en diferentes culturas; la educación para la paz y la tolerancia, gracias a la expansión mental de la exposición a diferentes culturas; y hacia la ciudadanía global, por medio de la apreciación de las culturas diversas que convergen en nuestro globo terráqueo. Todo lo mencionado anteriormente es parte del Objetivo 4: Educación de calidad, en su punto 4.7:

De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

La cooperación internacional es similar a un iceberg, del que solo se evidencia la punta sobre el agua. Los elementos tales como la forma

de vestirse, la gastronomía, la música y las formas de saludar, son elementos que saltan a simple vista en una interacción intercultural. No obstante, debajo yacen los aspectos escondidos de esta relación, que se plantean en la teoría de Hofstede mencionada.

Con estas breves palabras me despido, deseando que disfruten tanto como yo las páginas venideras y que parte de lo que este pequeño prólogo les entregó, genere un ruido en sus cabezas y se encienda la ampolleta del cambio, de marcar esa diferencia. Aquí no se trata de rankings, ni de querer destacar dentro de una cierta comunidad epistemológica o académica: se trata de trabajar por objetivos comunes, por construir en conjunto una sociedad mejor, en la cual podamos descansar cuando ya se nos vengán los años encima y mirar hacia atrás y decir: yo también fui parte del cambio.

Fernanda Rodríguez Püschel*

* MBA International Executive; Licenciada en Traductología y traductora profesional. Se desempeña como directora ejecutiva para América Latina de Transforma University (ONG), con reconocida trayectoria en la internacionalización de la educación superior, especialmente en vinculación estratégica, cooperación internacional e internacionalización del currículo, así como en la gestión y asesoría de metodologías de aprendizaje colaborativo internacional en línea.

Introducción

En un mundo cada vez más interconectado, la educación superior se enfrenta al desafío de trascender las fronteras físicas para formar ciudadanos globales capaces de navegar en contextos multiculturales y digitales. La internacionalización, lejos de ser una simple estrategia de movilidad física o una "agencia de viajes", se ha consolidado como un eje transversal que debe permear las funciones sustantivas de la academia: docencia, investigación y proyección social.

Este libro surge como una respuesta a la necesidad de democratizar estas experiencias internacionales. A través de la metodología de **Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL)**, las instituciones pueden conectar aulas de diferentes países, permitiendo que estudiantes y docentes desarrollen competencias interculturales, pensamiento crítico y habilidades digitales sin necesidad de desplazarse geográficamente.

A lo largo de sus capítulos, la obra ofrece un recorrido integral que va desde la teoría hasta la práctica:

- Capítulo 1: contextualiza la internacionalización en el escenario global actual, explorando las estrategias institucionales y el papel fundamental del currículo en la formación de profesionales competitivos.
- Capítulo 2: profundiza en los orígenes, evolución y beneficios de la metodología COIL, destacando cómo esta innovación pedagógica rompe barreras y potencia el trabajo en equipo a escala mundial.
- Capítulo 3: expone el proceso de construcción de una metodología estructurada, fundamentada en evidencia empírica y paneles de expertos, orientada a superar las brechas de formación y tecnología que suelen frenar estos proyectos.

- Capítulo 4: presenta una guía detallada de nueve pasos para la implementación exitosa de un COIL, que abarca desde la formación de la comunidad académica y la búsqueda de socios, hasta la evaluación y sistematización de la experiencia.

La obra no solo se limita a la instrucción técnica; es una invitación a docentes e instituciones para que adopten un enfoque reflexivo y sistemático. Al sistematizar casos de éxito en diversas áreas —desde las ciencias empresariales hasta la ingeniería—, este libro demuestra que el poder de colaborar en línea reside en la capacidad de construir conocimiento compartido y transformar la educación superior en una experiencia verdaderamente global, inclusiva y con propósito social.



Capítulo 1. La internacionalización de la educación superior: un contexto global

Resumen

La globalización ha permeado todos los ámbitos de la sociedad, incluyendo la educación. Este ámbito en específico se refiere al intercambio de ideas, conocimientos y prácticas educativas en el contexto internacional. Lo anterior, ha impulsado la transformación de los sistemas educativos tradicionales, dando lugar a nuevos enfoques pedagógicos que buscan preparar a los estudiantes para desenvolverse en un mundo sin fronteras.

A partir de esta idea, surgen los procesos de internacionalización en las instituciones, los cuales abarcan diversos ejes. Un primer eje es el diálogo con la comunidad académica global, que propende por buscar alianzas estratégicas y recíprocas con instituciones internacionales de educación superior, además de la diversificación de la movilidad académica y la formación de docentes y directivos en estos procesos. Otro eje se relaciona con las competencias interculturales que orientan actividades como el bilingüismo, la interculturalidad y el uso de tecnologías digitales para facilitar la colaboración internacional.

Un tercer eje de la internacionalización institucional se relaciona con el posicionamiento nacional e internacional, en donde se busca desarrollar programas conjuntos, proyectos de investigación y de proyección social con otras instituciones. Finalmente, está el eje relacionado con el impacto del currículo que comprende actividades como innovaciones pedagógicas, flexibilidad curricular e internacionalización del currículo.

En esta última actividad, surgen metodologías como las “clases espejo”, cuyo propósito es conectar aulas de diferentes países en tiempo real, promoviendo la colaboración y el intercambio cultural entre estudiantes. Del mismo modo, se manifiesta el Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL, Collaborative Online

International Learning) que fomenta el intercambio cultural entre profesores y estudiantes de diferentes países, desarrollando competencias globales como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el pensamiento crítico en un entorno de aprendizaje enriquecido (B. Baroni, comunicación personal, 7 de marzo de 2024). El aprendizaje colaborativo internacional en línea amplía la perspectiva cultural y permite comprender problemas desde múltiples contextos

Desde esta perspectiva, en este capítulo se presenta una contextualización general de los procesos de internacionalización institucional, internacionalización del currículo y el Aprendizaje Colaborativo en Línea teniendo en cuenta los principales aportes de estos al proceso.

Retos de aprendizaje

- Identifica las estrategias de internacionalización en la educación superior.
- Reconoce la importancia de implementar contenidos internacionales en los planes de estudio, promoviendo el trabajo colaborativo para enriquecer la experiencia educativa.
- Apropia la importancia de integrar competencias interculturales y perspectivas globales en la colaboración con instituciones extranjeras.

Palabras clave: aprendizaje activo, aprendizaje en línea, internacionalización del currículo, internacionalización institucional, técnica didáctica.

Internacionalización de la educación

La globalización ha transformado el panorama educativo internacional, impulsando a las instituciones de educación superior a adoptar enfoques que integren una dimensión internacional en su enseñanza. En este contexto, es preciso aclarar que la internacionalización es un proceso amplio mediante el cual las universidades y otras instituciones educativas incorporan una perspectiva global en su misión, objetivos y actividades (D. Caro, comunicación personal, 7 de marzo de 2024). Según Castilla Devoz (2024): "La internacionalización debe ser un proceso intencional, que busque la integración de la dimensión global en todos los aspectos de las IES, lo que, a su vez, es un apalancador del mejoramiento en la calidad de las funciones sustantivas" (p. 319). Lo anterior, atiende a considerar la internacionalización como un motor de calidad que promueve una cultura institucional y valora la diversidad y la colaboración: aspectos esenciales en el contexto educativo contemporáneo.

El objetivo principal de este proceso es enriquecer la experiencia de aprendizaje al integrar perspectivas globales y promover la diversidad cultural. A través de programas de intercambio y colaboración internacional, se desarrollan competencias esenciales que preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo interconectado y multicultural. Al respecto, Castilla Devoz (2024) resalta que "lo más significativo de estas nuevas posibilidades para la internacionalización de los sistemas educativos superiores está en que los estudiantes en línea pueden experimentar otras culturas diferentes a las propias, y así abrir sus mentes" (p. 319).

De este modo, la capacidad de los estudiantes en línea para interactuar con culturas diversas amplía sus horizontes y fomenta la empatía y la comprensión intercultural. En un mundo cada vez más globalizado, estas experiencias son esenciales para preparar a los

estudiantes a enfrentar realidades complejas y contribuir de manera significativa a la sociedad. En palabras de Aragón Novoa *et al.* (2024): “la internacionalización del currículo no sólo busca formar estudiantes competentes en el ámbito académico, sino también ciudadanos del mundo, con una conciencia global y una perspectiva amplia y diversa” (p. 143). Al integrar esta dimensión cultural en la educación en línea, se potencia el aprendizaje y se enriquece el proceso educativo transformándolo en una experiencia verdaderamente global.

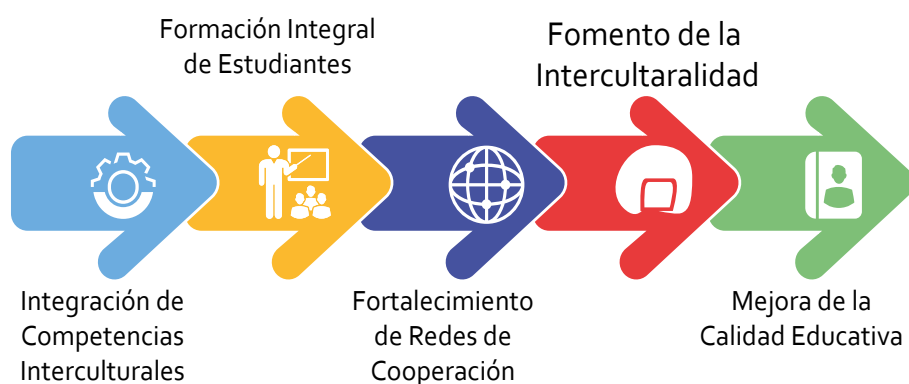
Al respecto, F. Rodríguez (comunicación personal, 7 de marzo de 2024) afirma que la creación de proyectos internacionales conjuntos con otras universidades facilita el relacionamiento con colegas y posibilita mayores oportunidades para conseguir financiación por parte de organizaciones que apoyan este tipo de iniciativas. La puesta por la internacionalización de la educación superior para la sociedad siempre debe estar presente en todas las funciones sustantivas de la educación. En este sentido, como indican Martínez Páez y Cárdenas Herrera (2024): “las IES pueden adaptarse a un modelo existente o crear un enfoque propio, incluso híbrido, que combine elementos de diferentes modelos según sus políticas y objetivos formativos” (p. 212).

“La internacionalización debe ser un proceso intencional, que busque la integración de la dimensión global en todos los aspectos de las IES, lo que, a su vez, es un apalancador del mejoramiento en la calidad de las funciones sustantivas”.

Los aportes a este proceso incluyen: la integración de competencias interculturales en los programas académicos, la creación de alianzas con instituciones educativas extranjeras y la implementación de programas de intercambio y movilidad estudiantil. Como afirman Cabrera Hernández y Flores Zamora (2021): “la movilidad académica es una de las principales estrategias adoptadas por las Instituciones de

Educación Superior (IES), con el fin de lograr la internacionalización de sus programas educativos” (p. 2). Así mismo, es fundamental fomentar la colaboración entre docentes para desarrollar proyectos conjuntos que aborden temas globales y la incorporación de contenidos internacionales en las asignaturas existentes, como se muestra en la figura 1.

Figura 1. Principales aportes de la internacionalización a la academia.



Fuente: elaboración propia con base en Friedman (2020).

Estas iniciativas no sólo enriquecen la experiencia educativa, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más interconectado. B. Baroni (comunicación personal, 7 de marzo de 2024) afirma que “lo primero es desmitificar que la internacionalización es una agencia de viajes” (entrevista Foro Internacional UNIMINUTO virtual). En ese sentido, es importante aclarar que la internacionalización no se limita únicamente a realizar actividades interinstitucionales en el exterior, sino también con las regiones que cada país tiene, porque cada una presenta necesidades y realidades diferentes. Acompañar y empezar a mirar esta perspectiva cultural es sumamente importante en aras de la mejora en la calidad educativa.

Las actividades que se realizan desde la internacionalización en educación superior también apuntan a preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos globales de cara a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), al versen como un proceso transversal en su formación profesional en donde diferentes instancias se van conectando y cruzando para aportar a ese desarrollo académico. Al respecto, Morosini *et al.* (2021) afirman lo siguiente: “interconectando internacionalización e interculturalidad es posible desarrollar habilidades interculturales, expandir actitudes para apreciar la complejidad del mundo, examinar valores, actitudes y responsabilidades para el liderazgo local/global” (p. 122). Esta interconexión no sólo amplía la comprensión de la complejidad global, sino que también promueve una reflexión crítica sobre los propios valores y responsabilidades. Desarrollar estas competencias es esencial para formar líderes capaces de actuar de manera efectiva, tanto en contextos locales como globales, propiciando un cambio positivo en sus comunidades y en el mundo en general.

El proceso de internacionalización ha contribuido a la formación de graduados con competencias globales que ingresan al mercado laboral, nacional e internacional, con perfiles altamente competitivos (D. Caro, comunicación personal, 7 de marzo de 2024). En la actualidad, la competencia no se limita a los egresados de una misma institución o país, sino que también incluye a profesionales de otros países. Así lo afirman Lemos Tamayo *et al.* (2024): “el desarrollo de habilidades interculturales permite a los estudiantes aprender a trabajar en equipos multiculturales, comunicarse efectivamente con personas de diferentes orígenes y adaptarse a diversos estilos de trabajo” (p. 93). Otro aspecto tiene que ver con el reconocimiento a los profesores que desarrollan los diferentes proyectos, su crecimiento académico se destaca por el trabajo que llevan a cabo con los estudiantes. Asimismo, la oportunidad que brinda la tecnología para estudiar en

línea, con la misma calidad de una modalidad presencial, pero con mayor flexibilidad porque se puede acceder a la academia desde cualquier parte del mundo.

Dentro de los aportes, también es importante el fortalecimiento de las redes de cooperación desde la investigación y la innovación, gracias al aprovechamiento de la tecnología y las diferentes herramientas digitales disponibles. Por eso, hoy en día, la sincronía se considera presencialidad mediada por una pantalla en común que facilita la movilidad virtual. Desde este panorama, en algún momento, se dejará de hablar de internacionalización y el proceso se incorporará a los planes de estudio: será parte del día tras día, de la vida de la institución educativa (B. Baroni, comunicación personal, 7 de marzo de 2024). La creación de redes entre instituciones latinoamericanas y extranjeras ha facilitado el establecimiento de proyectos de COIL, permitiendo a los docentes y estudiantes colaborar en investigaciones y actividades académicas en línea.

Según F. Rodríguez (comunicación personal, 7 de marzo de 2024), desde el relacionamiento con las comunidades nace la internacionalización de la educación superior para la sociedad con el fin de poner a disposición los recursos del proceso y las estrategias para desarrollarlo. "De esta manera se fortalecen las redes de contacto y los convenios bilaterales con productos concretos que mostrar. Los participantes se convierten en ciudadanos globales que marcan la diferencia al colaborar con sus pares en todo el mundo" (Valle, 2024, p. 24). En este contexto, los investigadores, los académicos y los estudiantes de las instituciones tienen un objetivo común en torno al trabajo colaborativo.

Además de los aportes a la comunidad estudiantil, este proceso tiene que ver con el fomento de la interculturalidad tanto para los profesores como para los estudiantes (E. Pérez, comunicación

personal, 7 de marzo de 2024), ya que, al trabajar en procesos investigativos, clases espejo y aprendizaje colaborativo internacional en línea se abren puertas para que se den esas interacciones. Tal como lo describen Hernández-Dukova *et al.* (2024): “la experiencia ofrece la oportunidad de desarrollar habilidades globales que capacitan a los estudiantes para trabajar con éxito en cualquier empresa y en cualquier parte del mundo” (p. 68).

De esta manera, los procesos de internacionalización mejoran considerablemente la calidad educativa al tener interacción con otras instituciones de educación superior, con diferentes sistemas educativos y profesionales de diferentes disciplinas, lo que permite “aprender de otras y con otras personas, así mismo el reconocimiento de buenas prácticas y el aplicarlas al interior de la propia institución es un buen aporte para el ejercicio de la internacionalización” (D. Caro, comunicación personal, 7 de marzo de 2024, entrevista Foro Internacional UNIMINUTO Virtual). Llevar un trabajo adecuado en estos temas aumenta la visibilidad y el posicionamiento de las instituciones dentro y fuera de cada país, ligado por supuesto a la mejorar de la calidad educativa.

A medida que las instituciones educativas adoptan este enfoque, se convierten en catalizadores de cambio, formando profesionales con competencias necesarias para liderar proyectos en contextos locales y globales haciendo un uso eficiente de las TIC. “Estas herramientas se convierten en el nuevo mediador de todos los procesos implicados en el aprendizaje, permitiendo la evolución de estrategias de autorregulación del alumno” (Cuetos Revuelta *et al.*, 2020, p. 301). A continuación, se presentan diversas estrategias de internacionalización que las instituciones pueden implementar para maximizar estos beneficios y ampliar sus horizontes educativos.

Estrategias de internacionalización

La internacionalización y su vasto alcance dentro del currículo ha permitido la interacción entre instituciones y comunidades de aprendizaje, y ha inspirado un diálogo pedagógico más allá de las fronteras físicas entre instituciones pares de educación superior (Fragouli, 2020). Esto significa que, al fomentar la interacción entre instituciones se genera un intercambio de ideas y enfoques que no sólo mejora el currículo, sino que también prepara a los estudiantes para desenvolverse en un mundo globalizado.

La consecución de experiencias enriquecedoras en el ámbito educativo internacional se fundamenta en estrategias integrales que abarcan desde la consolidación de conexiones académicas y el desarrollo de competencias interculturales, hasta la expansión de la presencia global y la innovación curricular. Estas estrategias se materializan a través de iniciativas como la movilidad de estudiantes y docentes, la creación de alianzas estratégicas con instituciones extranjeras, la implementación de programas de doble titulación

“La internacionalización del currículo no sólo busca formar estudiantes competentes en el ámbito académico, sino también ciudadanos del mundo, con una conciencia global y una perspectiva amplia y diversa”.

y programas internacionales, el reconocimiento institucional y la promoción de un entorno académico diverso y multicultural. De acuerdo con Fernández y Bruna (2023), “la educación virtual nos brinda la oportunidad de diseñar experiencias de internacionalización más sustentables, desde la mirada de los gestores educativos para desarrollar la interculturalidad, diversidad, inclusión y emprendimiento en la formación universitaria” (p. 7).

La tabla 1 ilustra ejemplos concretos de estas estrategias de internacionalización en la educación.

Tabla 1. Estrategias de internacionalización en la educación.

Estrategias de internacionalización	
Internacionalización	<p>Conexiones académicas globales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Movilidad académica. • Alianzas con instituciones internacionales de educación superior. • Formación de docentes y directivos en procesos de globalización en educación.
	<p>Competencias interculturales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interculturalidad. • Bilingüismo. • Uso de tecnologías digitales.
	<p>Presencia global</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posicionamiento nacional e Internacional. • Desarrollo de programas y proyectos de investigación conjuntos.
	<p>Currículo innovador</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internacionalización del currículo. • Flexibilidad curricular. • Doble titulación. • Innovaciones pedagógicas. • Metodologías de aprendizaje colaborativo.

Fuente: elaboración propia.

Conexiones académicas globales

Las conexiones académicas globales fomentan alianzas estratégicas con instituciones internacionales de educación superior, facilitando la movilidad académica y el intercambio de conocimientos (D. Caro, comunicación personal, 7 de marzo de 2024). Estas colaboraciones son esenciales para la formación de docentes y directivos, preparándolos para enfrentar los desafíos de la globalización en el ámbito educativo y enriquecer la enseñanza. También facilitan crear redes profesionales que impulsan la innovación y oportunidades internacionales.

Movilidad

La movilidad en la internacionalización hace referencia al proceso que permite a estudiantes, docentes e investigadores desplazarse entre instituciones educativas de diferentes países (F. Rodríguez, comunicación personal, 7 de marzo de 2024). Este fenómeno facilita el intercambio de conocimientos, experiencias y culturas, enriqueciendo la formación académica y profesional. La movilidad puede incluir programas de intercambio, pasantías, conferencias y convenios de colaboración, contribuyendo así a una educación más global y diversa.

En este contexto, la internacionalización trae consigo la necesidad de equilibrar la movilidad de estudiantes y académicos con la integración de perspectivas globales en los currículos. Como lo afirma Castilla Devoz (2024): “el reto de la internacionalización es en doble vía: por una parte, continuar con los procesos de movilidad entrante y saliente, y por otra, la internacionalización de los currículos” (p. 326). Este enfoque bidireccional no sólo enriquece la experiencia educativa, sino que también asegura que los programas académicos reflejen la diversidad de contextos y culturas. Al abordar ambos aspectos, las instituciones pueden formar graduados más completos y preparados para enfrentar los desafíos de un mundo interconectado.

Programas de intercambio y convenios con universidades extranjeras permiten a los estudiantes experimentar diferentes culturas y sistemas educativos. Además, la movilidad docente puede enriquecer la enseñanza, al introducir nuevas metodologías y enfoques pedagógicos en el aula.

De esta manera, Cabrera Hernández y Flores Zamora (2021) exponen que la “movilidad estudiantil puede ser asumida desde las perspectivas gubernamental y educativa, pues la relación entre ambas puede crear políticas y mecanismos que faciliten la incorporación de la dimensión internacional entre los sistemas educativos de diversas naciones y culturas” (p. 146), lo que sugiere una sinergia necesaria entre las políticas gubernamentales y las iniciativas educativas para impulsar la movilidad estudiantil. Al colaborar, ambos sectores pueden desarrollar estrategias que no sólo faciliten el intercambio académico, sino que también integren la dimensión internacional en los sistemas educativos. Esta colaboración es esencial para promover la diversidad cultural y enriquecer la experiencia educativa garantizando que los estudiantes estén preparados para contribuir en un mundo globalizado. Así, se fomenta un enfoque más inclusivo y accesible a la educación superior.

Las movilizaciones, que ya se dan por defecto, tanto presenciales como virtuales, han tenido un crecimiento importante en las participaciones en línea dado que “la educación virtual nos brinda la oportunidad de diseñar experiencias de internacionalización más sustentables, desde la mirada de los gestores educativos para desarrollar la interculturalidad, diversidad, inclusión y emprendimiento en la formación universitaria” (Fernández y Bruna, 2023, p. 7). Las movilizaciones no sólo enriquecen el aprendizaje, sino que, además, fortalece su capacidad de innovar y colaborar en entornos diversos y dinámicos.

Alianzas estratégicas con instituciones internacionales de educación superior

Cuando se habla de alianzas estratégicas se articulan colaboraciones formales entre universidades y otras instituciones educativas de diferentes países (Knight, 2011). Estas alianzas se establecen con el objetivo de fortalecer la capacidad académica, mejorar la calidad educativa y fomentar la investigación conjunta.

Las instituciones trabajan en conjunto para desarrollar programas académicos, intercambiar recursos y compartir buenas prácticas. Sin embargo, en una alianza recíproca ambas partes se benefician de manera equitativa, como el intercambio de estudiantes y docentes. que impulsan la innovación conjunta y amplían las oportunidades de formación e investigación (D. Caro, comunicación personal, 7 de marzo de 2024). Estas colaboraciones permiten a las instituciones ampliar su alcance global, atraer a estudiantes internacionales y enriquecer la experiencia educativa mediante la diversidad cultural y académica. Dicho lo anterior, estas alianzas son cruciales para la internacionalización de la educación superior, promoviendo un entorno académico más dinámico y colaborativo. Frente a esto último, Hernández-Sellés *et al.* (2023) afirman que “constituye una presencia consolidada en las aulas virtuales que sigue planteando grandes retos a docentes y estudiantes” (p. 1).

Estas asociaciones facilitan el intercambio de conocimientos y recursos, enriqueciendo la experiencia educativa y promoviendo la innovación. Asimismo, las alianzas contribuyen a la mejora de la calidad académica y al fortalecimiento de la reputación institucional en un contexto global (Rubin, 2016a). Al establecer vínculos con instituciones de prestigio, las universidades pueden atraer a estudiantes y docentes internacionales, lo que favorece la diversidad y la creación de un ambiente académico dinámico. En este sentido, Ladino-Marín y Salazar-Acosta (2023) sostienen que en la internacionalización los

“procesos son multidireccionales, con diversos flujos de información e intercambio, lo que permite una construcción educativa cooperada” (p. 12). Las alianzas estratégicas son cruciales para el desarrollo y la sostenibilidad de la internacionalización en la educación superior.

“Lo primero es desmitificar que la internacionalización es una agencia de viajes”.

Formación de docentes y directivos en procesos de globalización en educación

La globalización ha llevado a la necesidad de que los educadores comprendan y manejen una diversidad de perspectivas culturales y pedagógicas, por eso la importancia de la formación permanente de los docentes, esto incluye la integración de enfoques pedagógicos que promuevan la inclusión y la equidad, así como el uso de tecnologías digitales que faciliten el aprendizaje colaborativo. Esto beneficia a los docentes e impacta positivamente en el aprendizaje de los estudiantes, preparándolos para ser ciudadanos globales competentes.

Como afirman Lemos Tamayo *et al.* (2024), “el desempeño eficiente en el mundo laboral requiere habilidades que implican el manejo de tecnología de punta necesaria para el desarrollo del recurso humano y el crecimiento de las sociedades en vía de desarrollo” (p. 78). Por lo cual, para formar a docentes y directivos en los procesos de globalización en la educación es fundamental diseñar e implementar programas de desarrollo profesional que sean integrales y actualizados. Estos programas deben abordar tres áreas clave: competencias interculturales, uso de tecnología educativa y habilidades de liderazgo (Sánchez Otero *et al.*, 2019).

En primer lugar, la formación en competencias interculturales es esencial, ya que los educadores deben ser capaces de comprender y respetar la diversidad cultural presente en el aula. Esto implica el aprendizaje sobre diferentes tradiciones y valores, y también el desarrollo de habilidades para fomentar un ambiente inclusivo donde todos los estudiantes se sientan valorados y escuchados. Talleres, cursos y experiencias de aprendizaje que promuevan la sensibilización cultural pueden ser herramientas efectivas para lograr este objetivo. En este sentido, Morosini *et al.* (2021) indican que

el paradigma en la Internacionalización de la Educación Superior se ha basado en concepciones integrales y equitativas, que promueven oportunidades de aprendizaje diferenciadas, a través de cursos de formación que preparan a los estudiantes para la sociedad global y sus desafíos. (p. 122)

En segundo lugar, el uso de tecnología educativa se ha vuelto indispensable en la enseñanza moderna. Los programas de formación deben incluir prácticas en el uso de herramientas digitales que faciliten el aprendizaje colaborativo y el acceso a recursos globales. Así lo sostienen Mota *et al.* (2020):

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en el ámbito educativo transformó de manera radical el abordaje de contenidos, impulsó el surgimiento de plataformas o herramientas que implican nuevas formas de trabajo, entre ellas el aprendizaje colaborativo, como objetivo y habilidad importante para preparar a los estudiantes para la vida. (p. 1)

Por tanto, formar a los docentes en el manejo de plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones educativas y recursos multimedia mejora su competencia tecnológica y enriquece la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Esto les permite explorar contenidos de manera más dinámica y conectarse con pares en diferentes partes del mundo.

Finalmente, las habilidades de liderazgo son cruciales para que los educadores puedan guiar a sus equipos y comunidades en la adaptación a un entorno globalizado. Los programas de desarrollo profesional deben incluir módulos sobre liderazgo educativo, gestión del cambio y trabajo en equipo, proporcionando a los docentes y directivos las herramientas necesarias para inspirar y motivar a sus colegas. Al respecto, Quintero Velásquez (2021) afirma que “los vínculos que establecemos a partir de las interacciones mediadas por las TIC tienen la posibilidad de sustentarse en un piso ético que impulse prácticas interrelacionales capaces de fortalecer la convivencia, reconocer la diferencia y consolidar colectivos” (p. 21). Esto sin duda, fortalece el liderazgo dentro de la institución y promueve una cultura de aprendizaje continuo y colaboración.

Para que estos programas sean verdaderamente efectivos, deben ser flexibles y adaptables. Esto significa que se deben diseñar considerando las necesidades específicas de cada contexto educativo y permitir que los educadores aprendan de diversas experiencias. La implementación de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje colaborativo, puede facilitar este proceso, enriqueciendo la práctica profesional y fomentando un enfoque más holístico en la formación de docentes y directivos (Niño Carrasco *et al.*, 2019).

Competencias interculturales

Las competencias interculturales son esenciales en un mundo globalizado, donde el bilingüismo y la interculturalidad permiten una comunicación efectiva entre diversas culturas. Además, el uso de tecnologías digitales facilita el acceso a información y recursos, potenciando el aprendizaje y la colaboración entre individuos de diferentes contextos culturales y lingüísticos.

Interculturalidad

La interculturalidad emerge como un elemento fundamental para la educación del futuro. En ese sentido, en el ámbito educativo, la interculturalidad implica reconocer, valorar y respetar la diversidad cultural, promoviendo el diálogo permanente y la construcción de una sociedad más justa e inclusiva (O'Dowd, 2021). Es importante destacar que la interculturalidad en la educación permite a los estudiantes desarrollar habilidades como la comunicación intercultural, la empatía, el pensamiento crítico y la resolución de conflictos. Así, la interculturalidad es esencial para formar ciudadanos globales capaces de comprender y apreciar la diversidad cultural del mundo. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2025) "un ciudadano del mundo entiende cómo funciona el mundo, valora las diferencias entre las personas y trabaja con otros para encontrar soluciones a retos demasiado grandes para una sola nación" (párr. 4).

Bilingüismo

Dentro del contexto de la internacionalización de instituciones de educación superior, el bilingüismo se relaciona con las competencias interculturales que buscan desarrollar las instituciones para facilitar la colaboración internacional (Fernández y Bruna, 2023). De esta manera, el bilingüismo se considera una herramienta clave dentro de las estrategias de internacionalización del currículo, toda vez que contribuye directamente a la comprensión intercultural, porque permite a los estudiantes comunicarse de manera efectiva con personas de diversos orígenes lingüísticos.

El desarrollo de habilidades interculturales prepara los estudiantes para trabajar exitosamente en equipos multiculturales y adaptarse a diferentes estilos de trabajo. Al fomentar el desarrollo de estas competencias, las instituciones de educación superior aseguran

que sus egresados estén mejor equipados para desenvolverse en un mundo cada vez más interdependiente.

El bilingüismo en la educación superior se refiere a la integración de dos idiomas en el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de las instituciones universitarias. Esto implica que tanto el contenido académico como la comunicación se desarrollan en dos lenguas, buscando que los estudiantes adquieran un dominio competente de ambas.

El bilingüismo en la educación superior es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que no sólo mejora su competitividad en un mercado laboral globalizado, sino que también enriquece su experiencia académica y personal. En ese marco, el bilingüismo prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos profesionales y también los convierte en ciudadanos globales más informados y comprometidos. Al respecto, Belmonte y Belmonte (2021) afirman que apostarle al bilingüismo significa “tener más oportunidades en el área internacional y ya no solo académicamente, sino también a la hora de recorrer y conocer el mundo para pedir información, ayuda o simplemente conocer detalles de la cultura o del lugar que visiten” (p. 3).

¿Cómo se puede desarrollar el bilingüismo en la educación superior?

La implementación de diversas estrategias para fomentar el bilingüismo en la educación superior es crucial para preparar a los estudiantes para un entorno global. La movilidad estudiantil y docente, promoviendo intercambios y estancias en instituciones extranjeras, además enriquece la experiencia educativa al exponer a los participantes a diferentes culturas y sistemas académicos.

Asimismo, establecer alianzas internacionales con universidades de otros países facilita el intercambio de recursos y experiencias valiosas. La internacionalización del currículo, que incorpora perspectivas y

contenidos internacionales en los planes de estudio, es otra estrategia clave para enriquecer la formación académica. Por último, el uso de tecnologías y herramientas digitales para facilitar el aprendizaje de idiomas se ha vuelto indispensable en la educación contemporánea, permitiendo un acceso más amplio y flexible a recursos educativos. Finalmente, la creación de ambientes bilingües fomenta la comunicación en ambos idiomas dentro del campus a través de actividades extracurriculares, clubes de idiomas y eventos culturales.

“Interconectando internacionalización e interculturalidad es posible desarrollar habilidades interculturales, expandir actitudes para apreciar la complejidad del mundo, examinar valores, actitudes y responsabilidades para el liderazgo local/global”.

Lo anterior, significa que el bilingüismo se ha convertido en una habilidad esencial en el mercado laboral actual, donde las empresas valoran la capacidad de sus colaboradores para comunicarse eficazmente en varios idiomas. Como bien lo mencionan Kvietok y Ramírez (2024),

El reto en la educación superior es garantizar que el proceso de interculturalizar la universidad no se limite al plano normativo, sino que se construya desde la práctica, lo que también compete la distribución y el uso de las lenguas en los procesos formativos. (p. 4)

Esta competencia amplía las oportunidades de interacción con públicos diversos y facilita el establecimiento de acuerdos internacionales. Como resultado, los profesionales bilingües son más solicitados por el mercado laboral lo que se traduce en más y mejores oportunidades de trabajo con salarios más altos. Así, el dominio de múltiples idiomas mejora la competitividad tanto del individuo como de la empresa en un entorno globalizado.

Uso de tecnologías digitales

El uso de las TIC es fundamental en la internacionalización de las instituciones de educación superior, ya que facilita la comunicación con la comunidad académica global para buscar alianzas estratégicas. Las TIC son parte de las competencias interculturales que orientan actividades como la colaboración internacional. Según Castilla Devoz (2024), los estudiantes en línea pueden experimentar con otras culturas a través de las TIC abriendo sus mentes y fomentando la comprensión intercultural.

La importancia de las TIC radica en su capacidad para superar las barreras geográficas, facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias. De esta manera, el gran valor del uso de las TIC está en el soporte que proporciona a otras estrategias de internacionalización, permitiendo a los estudiantes participar de clases en remoto y generar experiencias de movilidad virtual sin necesidad de viajar físicamente. “Las catalogan como un importante canal de comunicación e intercambio de información, así como medio de expresión y creación” (Cuetos Revuelta *et al.*, 2020, p. 287).

Esto promueve el acceso a una educación más diversa y enriquecedora, y rompe con las barreras culturales, fortaleciendo la colaboración entre estudiantes de diferentes contextos y nacionalidades. A través de plataformas digitales, los alumnos pueden interactuar, compartir ideas y trabajar en proyectos conjuntos, lo que fomenta el entendimiento intercultural y la formación de redes globales. En este sentido, las TIC se convierten en un puente que conecta a las instituciones educativas y sus comunidades, potenciando una educación inclusiva y globalizada.

“La sincronía se considera presencialidad mediada por una pantalla en común que facilita la movilidad virtual”.

Presencia global

La presencia global de las instituciones educativas se fortalece mediante el posicionamiento nacional e internacional, que les permite destacar en un entorno competitivo. El desarrollo de programas y proyectos de investigación conjuntos facilitan la colaboración, enriquece el conocimiento y potencia la innovación educativa.

El posicionamiento nacional e internacional de instituciones de educación superior

Se refiere a la forma en que estas universidades son percibidas y valoradas tanto dentro de su país como en el contexto global (De la Peña y Rodríguez, 2023). Este posicionamiento es crucial para la internacionalización, ya que afecta la capacidad de las instituciones para atraer estudiantes, investigadores y colaboraciones internacionales. Incluye la capacidad de atraer estudiantes y académicos internacionales, participar en redes académicas globales y colaborar en investigaciones. Ambos tipos de posicionamiento son esenciales para el desarrollo y la sostenibilidad de las instituciones de educación superior en un entorno cada vez más globalizado.

El posicionamiento nacional e internacional es una estrategia clave en el proceso de internacionalización de las instituciones de educación superior, que busca destacar su relevancia y competitividad en un entorno académico global. Al mejorar su visibilidad y reputación, las universidades pueden atraer estudiantes internacionales, investigadores y colaboraciones con otras instituciones. En este contexto, las instituciones se benefician al incrementar su matrícula y financiamiento así contribuyen al desarrollo social y económico de sus comunidades, convirtiéndose en actores relevantes en el ámbito global de la educación.

Desarrollo de programas y proyectos de investigación conjuntos

Desarrollar programas y proyectos de investigación conjuntos permite a las universidades ampliar su alcance global, enriquecer la experiencia investigativa mediante la diversidad de perspectivas y fomentar la innovación a través del intercambio de conocimientos y recursos. La importancia de desarrollar programas y proyectos de investigación conjuntos, así como fomentar el intercambio de conocimientos y metodologías de investigación, enriquece la producción científica y aporta al abordaje de problemáticas globales desde perspectivas diversas.

Asimismo, la participación en proyectos conjuntos permite a investigadores y estudiantes establecer redes de contacto internacionales, lo cual es crucial para futuras colaboraciones y para la inserción en un ámbito académico cada vez más globalizado. En última instancia, estas iniciativas consolidan la internacionalización como un componente intrínseco de las funciones sustantivas de la educación superior, impactando positivamente la investigación, la extensión y la formación académica.

La internacionalización de la educación superior es esencial para el desarrollo académico y social de las universidades (Moreno, 2021). Un ejemplo destacado es el Proyecto IHES (Internacionalización de la Educación Superior para la Sociedad) de Erasmus, este busca integrar la internacionalización en el compromiso social de las universidades con sus territorios. Este proyecto abre actividades internacionales a la comunidad local, fomentando el intercambio cultural y el aprendizaje colaborativo (Universidad Palacký de Olomouc. (s.f.). Universidades de renombre, como la Universidad de Oxford, la Universidad de Cambridge y el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), han implementado modelos similares, promoviendo la colaboración con comunidades y el establecimiento de redes globales que enriquecen el entorno académico (Echeverría *et al.*, 2022).

En Asia, la Universidad de Tokio y la Universidad Nacional de Singapur también se destacan por sus iniciativas que fomentan la investigación colaborativa y programas de intercambio, contribuyendo a una educación más inclusiva y global (Ota, 2021). En Latinoamérica, el proyecto “Doble I: Innovación para la Internacionalización” es una iniciativa reciente que comenzó en 2023 y promueve el fortalecimiento de la gestión de la internacionalización desde las áreas administrativas de las Instituciones de Educación Superior (IES).

Este proyecto incluye a universidades como la Universidad Autónoma de Chiapas en México, la Universidad de Piura en Perú, la Universidad Siglo 21 en Argentina, la Universidad Viña del Mar en Chile, la Universidad de San Marcos en Costa Rica e instituciones en Colombia, incluyendo la Fundación Universitaria del Área Andina y la Corporación Universitaria Minuto de Dios. A través de estas iniciativas, se busca mejorar la calidad educativa y alinearla con las necesidades de la sociedad, promoviendo un desarrollo sostenible y equitativo en la región.

Currículo innovador

Un currículo innovador se distingue por integrar innovaciones pedagógicas que mejoran la enseñanza y el aprendizaje, implica flexibilidad curricular para adaptarse a las necesidades cambiantes y las demandas de la internacionalización. Centralmente, incorpora la internacionalización del currículo con contenidos y perspectivas globales. Adopta metodologías colaborativas que fomentan la interacción y el aprendizaje mutuo, y puede ofrecer la doble titulación ampliando las oportunidades de los estudiantes. De acuerdo con Tagua *et al.* (2023): “la Internacionalización del curriculum (IdC) es una componente clave del proceso de internacionalización, ya que amalgama la dimensión internacional, intercultural o global en el proceso de enseñanza – aprendizaje que se desarrolla en cada institución” (p. 5).

Por un lado, la internacionalización del currículo se centra en integrar contenidos y perspectivas internacionales dentro de los planes de estudio. En palabras de B. Baroni (comunicación personal, 7 de marzo de 2024), “al concebirla como un proceso transversal, la internacionalización hace presencia en la investigación, en la vinculación y la extensión, lo que sugiere incorporarla en la concepción de los programas de estudio desde el inicio” (Entrevista Foro Internacional UNIMINUTO Virtual). De esta forma, es necesario planear el diseño curricular incluyendo bibliografía en otros idiomas, invitaciones a académicos del extranjero y proyecciones del trabajo interdisciplinar e intercultural en equipo, que promueva la flexibilidad curricular entendida como la capacidad de adaptar y modificar los planes de estudio para responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del mercado laboral, así como a las demandas de la internacionalización.

Doble titulación

La doble titulación es una estrategia de internacionalización que permite a los estudiantes obtener títulos académicos de dos instituciones educativas diferentes generalmente de distintos países (Knight, 2011). Para las instituciones, la doble titulación representa una oportunidad para fortalecer su reputación internacional y atraer a estudiantes de diversas nacionalidades, lo que fomenta un ambiente académico diverso y enriquecedor.

Esta modalidad es especialmente beneficiosa cuando las universidades establecen convenios de colaboración permitiendo a los estudiantes cursar parte de su formación en una institución extranjera y recibir títulos de ambas. Así, la doble titulación se convierte en una herramienta clave para la internacionalización de la educación superior.

De este modo, la doble titulación beneficia a los estudiantes al mejorar su perfil profesional, y contribuye a la internacionalización de

las instituciones, alineándolas con estándares globales y ampliando su alcance y visibilidad en el ámbito académico internacional.

Innovaciones pedagógicas

Al adoptar enfoques pedagógicos innovadores, las universidades pueden preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo interconectado promoviendo competencias globales y una comprensión intercultural (Benetoiné, 2022). De este modo, las innovaciones pedagógicas son fundamentales para fortalecer la internacionalización en la educación superior con el propósito de integrar experiencias en sus currículos, facilitando un aprendizaje más diverso y enriquecedor.

Lo anterior, subraya la importancia de un enfoque integral en la internacionalización, donde la educación no se limita a la adquisición de conocimientos, sino que abarca el desarrollo de competencias que permiten a los estudiantes participar activamente en un contexto global. Al adoptar estas prácticas, las universidades enriquecen la experiencia formativa y contribuyen a la construcción de una ciudadanía global más consciente y responsable.

Metodologías de aprendizaje colaborativo

El trabajo colaborativo se erige como una herramienta clave para el aprendizaje intercultural, “el aprendizaje colaborativo permite la posibilidad de crear procesos colaborativos de construcción del conocimiento, es decir, favorecer el aprendizaje mediante la interacción, la participación y la comunicación” (Mota *et al.*, 2020, p. 2). A través del trabajo colaborativo, los estudiantes de diferentes culturas pueden trabajar juntos en proyectos comunes, intercambiar ideas y perspectivas, y aprender unos de otros. “El desarrollo de los programas de Aprendizaje Colaborativo en Línea Internacional (COIL) son una gran alternativa de implementación de los enfoques y de las mediciones de la internacionalización de las IES” (Castilla Devoz,

2024, p. 318). Este tipo de aprendizaje promueve el respeto mutuo, la comprensión intercultural y el desarrollo de habilidades sociales esenciales para el éxito en un mundo globalizado.

El aprendizaje colaborativo también ha sido impulsado por un interés creciente en la diversidad y la inclusión. Las universidades en Latinoamérica han reconocido que el COIL enriquece la formación académica y promueve un entorno de aprendizaje inclusivo. Esta metodología permite a los estudiantes interactuar con personas de diferentes contextos culturales fomentando una comprensión más profunda de la diversidad global (Fernández y Bruna, 2023).

Es así como la educación —enmarcada en un contexto de globalización creciente— se enfrenta al desafío de preparar a las nuevas generaciones para desenvolverse en un mundo interconectado y multicultural. En este sentido, la metodología COIL surge como una respuesta innovadora que conecta los conceptos de globalización, interculturalidad y trabajo colaborativo, transformando las aulas tradicionales en espacios de aprendizaje global (Acosta Bohórquez, 2020). De acuerdo con el autor, “la internacionalización de la educación se debe ver como un proceso de planificación y de expansión para que toda la comunidad académica participe constantemente de las estrategias didácticas a nivel de educación superior” (p. 1).

El COIL se caracteriza por su trabajo colaborativo e intercultural mediante movi­lidades académicas al conectar a estudiantes y profesores de diferentes instituciones y países a través de la tecnología (Lizcano-Dallo *et al.*, 2019). Esta metodología promueve el intercambio de ideas, perspectivas y conocimientos entre culturas diversas, fomentando el respeto mutuo, la comprensión intercultural y el desarrollo de habilidades globales en los estudiantes.

El COIL es una metodología específica que facilita la colaboración en línea entre estudiantes de diferentes instituciones nacionales y extranjeras. A través de proyectos de aprendizaje colaborativo, el COIL

permite a los estudiantes trabajar juntos en tareas académicas sin necesidad de movilidad física, utilizando herramientas digitales para interactuar y aprender (Fernández y Bruna, 2023). Esta metodología promueve el aprendizaje activo y la participación, y ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades interculturales al trabajar en un entorno virtual con compañeros de diversas culturas.

Para tener en cuenta

Aunque la internacionalización institucional, la internacionalización del currículo y la metodología del aprendizaje colaborativo están interrelacionados y se refuerzan mutuamente, cada una tiene un objetivo distinto. Por eso, comprender las diferencias entre estos conceptos es crucial para que las instituciones de educación superior implementen estrategias efectivas que potencien estas prácticas, al integrarlas las instituciones pueden enriquecer la experiencia educativa y contribuir a la formación de ciudadanos globales comprometidos.

De una parte, el alcance de la internacionalización es un concepto amplio que abarca todas las actividades que integran una dimensión importante en la educación. Por otra parte, la internacionalización del currículo es más específica y se centra en cómo se implementa esta dimensión en los planes de estudio. Por último, el COIL se centra en la colaboración en línea entre estudiantes de diferentes instituciones.

Preguntas para la reflexión

- ¿Cómo puede integrar la internacionalización en su institución, desde la investigación y la enseñanza hasta la administración y la extensión?
- Desde su rol en su institución, ¿cuáles podrían ser los aliados más cercanos para desarrollar estrategias de internacionalización y cuáles serían?
- ¿Cuáles cree que podrían ser las barreras en su institución para desarrollar alguna de las estrategias propuestas?



Capítulo 2. Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL): una metodología innovadora para la educación global

Resumen

COIL se define como una metodología pedagógica innovadora que transforma las aulas tradicionales en espacios de aprendizaje global, a través del uso de la tecnología. Esta metodología conecta a estudiantes y profesores de diferentes instituciones y países fomentando la colaboración intercultural y el desarrollo de competencias globales en un entorno virtual. La relevancia del COIL en la educación superior radica en su capacidad para integrar perspectivas internacionales en el currículo académico, ofreciendo a los estudiantes oportunidades para trabajar en proyectos conjuntos, resolver problemas y compartir conocimientos. Este capítulo se enfoca en definir la metodología COIL, sus orígenes en el contexto global y los beneficios y barreras que trae su implementación para toda la comunidad educativa en el aprendizaje intercultural.

Retos de aprendizaje:

- Reconoce los principales exponentes y sus aportes para el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo internacional en línea.
- Comprende la importancia de implementar la metodología COIL en los procesos de internacionalización del currículo.
- Analiza las características propias del COIL para implementarlas como estrategia de internacionalización del currículo.

Palabras clave: aprendizaje activo, aprendizaje en línea, técnica didáctica, metodología, innovación educativa.

Contextualización

En el contexto de la educación superior globalizada, el Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) emerge como una metodología pedagógica innovadora, capaz de trascender las barreras de las aulas tradicionales. COIL aprovecha las tecnologías digitales, ya que facilita la conexión y colaboración intercultural entre estudiantes y docentes de diversas instituciones y países, creando espacios de aprendizaje global. Esta aproximación, alineada con la visión de Aparicio *et al.* (2021) sobre la integración de las tecnologías en la enseñanza contemporánea, permite la construcción del conocimiento en un entorno virtual, preparando a los estudiantes para los desafíos de una sociedad interconectada (Freed, 2023). De acuerdo con Aparicio *et al.* (2020), “el conocimiento se construye tomando a las nuevas tecnologías como parte del proceso de enseñanza necesario para formar a los sujetos incluidos en la sociedad contemporánea” (p. 17).

Para comprender las características clave de la metodología COIL, es importante tener en cuenta aspectos importantes como la colaboración internacional, el aprendizaje activo, el uso de la tecnología y el fortalecimiento de las competencias globales. Estos términos se definen en la tabla 2.

Tabla 2. Aspectos esenciales de la metodología COIL.

Concepto	Definición
Colaboración internacional	COIL se basa en la interacción y el trabajo conjunto entre estudiantes y profesores de diversas culturas y contextos educativos. Esta colaboración intercultural enriquece el proceso de aprendizaje promoviendo la comprensión mutua y el intercambio de perspectivas diversas.
Aprendizaje activo	COIL fomenta el aprendizaje activo y experiencial, ya que los estudiantes son protagonistas de su propio proceso de aprendizaje. A través de proyectos colaborativos, investigaciones conjuntas y debates interculturales, los estudiantes adquieren conocimientos de manera significativa y desarrollan habilidades como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.
Uso de tecnología	La tecnología tiene un papel fundamental en COIL porque facilita la comunicación y la colaboración entre participantes de diferentes ubicaciones. Diversas herramientas en línea, como foros de discusión, plataformas de videoconferencia y redes sociales, permiten a los estudiantes interactuar y compartir ideas de manera efectiva. En ese sentido, la tecnología funge como mediador de los procesos humanos, incluido el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Enfoque en competencias globales	COIL se orienta al desarrollo de competencias globales en los estudiantes, tales como la comunicación intercultural, la sensibilidad cultural, el pensamiento crítico, la ciudadanía global y la capacidad de adaptación a entornos diversos. Estas competencias son esenciales para preparar a los estudiantes para un mundo cada vez más interconectado y globalizado.

Fuente: elaboración propia con base en Moreno (2021), Castro-Camelo (2021), Cuetos Revuelta *et al.* (2020) y Ceo y Bender (2016).

Los anteriores aspectos promueven una comprensión más profunda de la diversidad global y la preparación para un mundo interconectado (Echeverría Pidghirnai y Molina Villacis, 2022) mediante la integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), para facilitar la comunicación a distancia, creando entornos de aprendizaje dinámicos, disruptivos y atractivos. Al respecto Juárez (Campus Digital VGA – UNIMINUTO, 2020) en entrevista con

la Chef¹, dice “cuando estamos viendo las capacidades de los estudiantes, también vemos que lo que les enseñemos sea significativo y lo puedan compartir en los diferentes entornos”.

Orígenes del COIL en el contexto de la globalización y la educación internacional

Los orígenes del COIL se remontan a la década de 1990, cuando la globalización y el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) comenzaron a transformar el panorama educativo. Instituciones de educación superior en Europa y América del Norte iniciaron proyectos piloto que conectaban a estudiantes y profesores de diferentes países a través de plataformas en línea. Estos proyectos pioneros sentaron las bases para el desarrollo del COIL como una metodología pedagógica formal.

En la década del 2000, la metodología COIL experimentó un crecimiento significativo impulsado por la creciente demanda de enfoques educativos que fomentaran la interculturalidad, el desarrollo de competencias globales y la preparación de estudiantes para un mundo globalizado. Se organizaron conferencias internacionales, se publicaron artículos académicos y se desarrollaron redes de colaboración entre instituciones que implementaban el COIL.

Para el 2006, se funda el COIL Center (Collaborative Online International Learning Center) a manos de Jon Rubin, en la State University of New York (SUNY), como una iniciativa pionera orientada a la internacionalización del currículo mediante el uso pedagógico de tecnologías digitales. Su creación respondió a la necesidad de

1 Programa educativo emitido en YouTube que ofrece “recetas” sencillas sobre asuntos educativos, permitiendo a los espectadores adaptarlas y personalizarlas. Capítulos disponibles en https://www.youtube.com/watch?v=oE3K_oYYSzA&list=PLpxCuT94ztCU-BIALaWaWo3A4yoKkoWn-P

ampliar el acceso a experiencias internacionales significativas para estudiantes que, por razones económicas, geográficas o sociales, no podían participar en programas tradicionales de movilidad académica (Rubin & Guth, 2015).

“COIL fomenta el aprendizaje activo y experiencial, ya que los estudiantes son protagonistas de su propio proceso de aprendizaje”.

El modelo COIL es promovido por el COIL Center, este se fundamenta en el diseño de experiencias de aprendizaje colaborativo entre aulas, ubicadas en distintos países e integradas directamente en cursos regulares. A diferencia de otras estrategias de internacionalización, el COIL no se concibe como una actividad extracurricular, sino como una metodología pedagógica que articula objetivos disciplinares, competencias interculturales y habilidades digitales (Deardorff & Jones, 2012). En este sentido, el COIL Center ha desempeñado un papel clave en la sistematización de prácticas docentes que favorecen el “aprender haciendo”, al situar a los estudiantes en contextos reales de interacción intercultural y resolución conjunta de problemas.

Bajo el liderazgo de Jon Rubin, el COIL Center desarrolló marcos conceptuales, programas de formación docente y creó comunidades de práctica que han sido replicados por universidades de América, Europa, África y Asia. Estas acciones han contribuido a consolidar el COIL como una estrategia de internacionalización inclusiva, alineada con los principios de equidad, colaboración y aprendizaje transformador (Guth *et al.*, 2012).

Actualmente, el legado del COIL Center trasciende su contexto institucional de origen, posicionándose como un referente global en educación superior. Su enfoque demuestra que la internacionalización

puede integrarse de manera sostenible al currículo, fortaleciendo tanto la calidad académica como el compromiso intercultural de estudiantes y docentes.

Entre 2002 y 2011, Rubin implementó su curso de Video Intercultural, en el que los estudiantes coproducían videos en colaboración con compañeros de otros países. Fundó y dirigió el Centro COIL de la Universidad Estatal de Nueva York (SUNY) de 2006 a 2017. En 2017, creó COIL Consulting y, en 2020, COIL Connect, para apoyar a las instituciones de educación superior que desarrollan iniciativas COIL. En 2022, Stylus Publishers publicó la *Guía para el Intercambio Virtual COIL*, coeditada por Rubin².

De otra parte, un hito importante en la evolución del COIL fue la publicación del libro *COIL: Collaborative Online International Learning* de Charles Hodges, Susan Moore, Donald Lockee y Thomas Trust en 2015. Esta obra consolidó el COIL como una metodología pedagógica con un marco teórico sólido y una amplia gama de aplicaciones prácticas. Es así como, a medida que Internet y las herramientas de comunicación en línea son más accesibles y sofisticadas, la adopción del COIL fue extendiéndose a otras regiones. Por ejemplo, la Unión Europea fomentó el desarrollo del COIL a través de programas como Erasmus (Helm & Van der Velden, 2019). En Asia, países como Japón y Corea del Sur, han sido particularmente activos en la implementación de proyectos COIL (Hackett *et al.*, 2023).

A lo largo de su historia, la metodología COIL ha sido implementada con éxito en una gran variedad de instituciones educativas y disciplinas académicas. Uno de los pioneros en este campo fue Jon Rubin, director del programa de Estudios Internacionales de la Universidad Estatal de Nueva York en Buffalo. En 1999, lanzó uno de los primeros proyectos COIL entre universidades de Estados Unidos y México (Rubin, 2016b).

2 Para mayor información consultar: <https://coilconnect.org/who>

Así, esta metodología ha tenido una gran evolución a lo largo del nuevo milenio, pues, desde sus inicios, se han evidenciado cambios que se relacionan con las tecnologías digitales emergente, la apertura a procesos interculturales, la capacidad de conectividad y nuevas formas de ver la escuela (Castro Camelo y Melo Arjona, 2016).

Evolución de la metodología COIL en el nuevo milenio

La metodología COIL ha experimentado una notable evolución desde el inicio del nuevo milenio, impulsada por avances tecnológicos significativos. Según Morales-Urrutia *et al.* (2021), el desarrollo de herramientas digitales como plataformas de videoconferencia y aplicaciones de gestión de proyectos han transformado la forma en que los estudiantes interactúan en entornos en línea. Estas tecnologías han permitido que la colaboración entre estudiantes de diferentes países sea más fluida y efectiva, facilitando el intercambio de ideas y conocimientos en un contexto global. Como resultado, COIL se ha convertido en una metodología accesible y versátil que se adapta a las necesidades de un alumnado diverso. Entre países europeos y latinoamericanos se han realizado varios proyectos que han permitido establecer conexiones importantes que se describen a continuación.

El Proyecto *Global Citizenship Education* de la Universidad de Minnesota conectó a estudiantes de Estados Unidos con estudiantes de países en desarrollo para investigar y promover soluciones a problemas globales como la pobreza y la salud. También se destaca el programa *COIL Across the Curriculum* de la Universidad de Indiana en el que se integró el método COIL en el currículo de diversas disciplinas, como ingeniería, negocios y humanidades, permitiendo a los estudiantes colaborar en proyectos internacionales en su área de estudio. Así mismo, se encuentra la red *COIL International Network* que reúne a instituciones de todo el mundo que implementan el

COIL, facilitando el intercambio de experiencias, recursos y mejores prácticas.

Además, el aumento de la movilidad estudiantil ha llevado a las instituciones educativas a reconocer la importancia del aprendizaje colaborativo en línea. Según O'Dowd (2018), COIL ofrece una alternativa viable para estudiantes que no pueden participar en programas de intercambio físico, permitiendo experiencias globales sin la necesidad de viajar. Esta metodología no solo enriquece la educación de los estudiantes, sino que también amplía su perspectiva cultural y profesional, preparándolos para un entorno laboral cada vez más globalizado. La integración de COIL en los programas académicos ha permitido a las universidades fomentar la movilidad de manera inclusiva, promoviendo la colaboración internacional.

De igual forma, la pandemia del COVID-19 aceleró la adopción de metodologías en línea, lo que llevó a una rápida adaptación de COIL para incluir elementos de aprendizaje híbrido y remoto. Este cambio ha sido fundamental para garantizar la continuidad del aprendizaje durante los tiempos de crisis, como lo señala la investigación de De la Peña y Rodríguez (2023). A medida que las instituciones implementan más proyectos COIL, se ha vuelto evidente la necesidad de evaluar y ajustar continuamente esta metodología, lo que ha permitido una mejora constante en las estrategias pedagógicas y en los objetivos de aprendizaje. En este contexto, COIL se ha diversificado, incorporando diversas disciplinas, y ha enriquecido la experiencia educativa de los estudiantes.

“COIL se basa en la interacción y el trabajo conjunto entre estudiantes y profesores de diversas culturas y contextos educativos”.

A continuación, se refieren algunos antecedentes notables de realización del COIL desde inicios del nuevo milenio, un análisis dividido por décadas, teniendo en cuenta los cambios sucedidos desde principios de siglo en temas y avances tecnológicos. Así, se presentan casos de COIL entre universidades de Latinoamérica y Europa, o Asia, fragmentados en tres periodos: 2000 a 2009, 2010 a 2019 y 2020 a 2025; dados los avances tecnológicos y la acogida que han tenido a lo largo del siglo.

Desarrollo de COIL en Europa y América Latina (2000 - 2009)

Entre 2000 y 2009, el COIL transformó la educación global al integrar tecnología y fomentar colaboraciones internacionales. El acceso a internet y herramientas de comunicación facilitaron el interés en la educación global, impulsando a las instituciones a desarrollar modelos de aprendizaje colaborativo. A pesar de los desafíos, como la falta de formación técnica y diferencias culturales, se crearon recursos para apoyar a los educadores. Proyectos piloto permitieron experimentar y ajustar el enfoque COIL, sentando las bases para una educación más conectada y colaborativa en el futuro. A continuación, se presentan ejemplos de COIL en Europa y Latinoamérica en la década comprendida entre los años 2000 y 2009.

Universidad de Nápoles y Universidad de La Habana (2007)

En 2007, la Universidad de Nápoles, en Italia, colaboró con la Universidad de La Habana, en Cuba, en un proyecto COIL centrado en la cultura y las artes. Este proyecto reunió a estudiantes de ambas universidades para explorar la influencia de la cultura mediterránea en el Caribe. A través de talleres y discusiones virtuales, los estudiantes tuvieron la oportunidad de compartir sus experiencias culturales y artísticas.

Los participantes realizaron investigaciones sobre temas como la música, la danza y la pintura, analizando las conexiones culturales entre Italia y Cuba. Los estudiantes de Nápoles presentaron trabajos sobre la música napolitana, mientras que los de La Habana exploraron el son cubano. Este intercambio cultural enriqueció la comprensión de las influencias mutuas y fomentó un diálogo creativo entre los estudiantes.

Al concluir el proyecto, muchos de los participantes expresaron que la experiencia había ampliado su visión sobre las artes y la cultura. La colaboración no solo fortaleció sus conocimientos, sino que también estableció lazos entre las dos instituciones, evidenciando la importancia del COIL en el enriquecimiento del aprendizaje interdisciplinario.

Universidad de Ámsterdam y Universidad de Buenos Aires (2008)

En 2008, la Universidad de Ámsterdam, en Países Bajos, colaboró con la Universidad de Buenos Aires, en Argentina, en un proyecto de COIL cuyo eje era la literatura comparada. Este proyecto reunió a estudiantes de ambas instituciones para explorar las influencias culturales y literarias entre Europa y América Latina. A través de intercambios virtuales, los estudiantes trabajaron en grupos con el fin de analizar obras literarias de autores representativos de ambas regiones.

Los estudiantes participaron en foros de discusión en línea donde compartieron sus perspectivas sobre los textos estudiados. Los alumnos de Ámsterdam aportaron su conocimiento sobre la literatura europea, mientras que los de Buenos Aires ofrecieron análisis de obras latinoamericanas. Este intercambio enriqueció el aprendizaje permitiendo a los estudiantes comprender cómo los contextos culturales influyen en la producción literaria.

Al finalizar el proyecto, los participantes destacaron que la experiencia les había brindado una nueva apreciación por las obras literarias de otras culturas. Además, muchos de ellos expresaron su deseo de seguir colaborando en el futuro, lo que refleja el impacto positivo del COIL en el establecimiento de conexiones académicas internacionales.

Universidad de Edimburgo y Universidad de São Paulo (2009)

La Universidad de Edimburgo, de Escocia, en 2009, se unió con la Universidad de São Paulo, de Brasil, para llevar a cabo un proyecto COIL enfocado en la historia contemporánea. Este proyecto permitió a los estudiantes investigar y comparar eventos históricos significativos en sus respectivos países. La colaboración virtual facilitó el intercambio dinámico de ideas y perspectivas sobre la historia reciente.

A través de videoconferencias y plataformas de colaboración en línea, los estudiantes discutieron cómo los eventos históricos han modelado sus sociedades actuales. Los alumnos de Edimburgo presentaron investigaciones sobre la historia política de Escocia, mientras que los de São Paulo compartieron sus experiencias sobre la dictadura militar en Brasil. Este enfoque comparativo enriqueció el análisis colectivo y fomentó un entendimiento más profundo de las dinámicas históricas en diferentes contextos.

Al finalizar el proyecto, los estudiantes se sintieron motivados por los conocimientos adquiridos y expresaron su deseo de continuar explorando la historia en un contexto internacional. La experiencia fortaleció sus habilidades de investigación y colaboración evidenciando la efectividad del COIL en la educación superior.

Universidad de Helsinki y Universidad de Buenos Aires (2009)

La Universidad de Helsinki, en Finlandia, se asoció con la Universidad de Buenos Aires, en Argentina, para un proyecto COIL

que se centró en el desarrollo sostenible y la ecología, en 2009. Este proyecto reunió a estudiantes de ambas universidades para investigar las prácticas ambientales en sus respectivos países. A través de herramientas de colaboración en línea, los estudiantes trabajaron en equipos para desarrollar propuestas innovadoras sobre sostenibilidad.

Durante el proyecto, los estudiantes participaron en seminarios virtuales en los que discutieron temas como el cambio climático y la conservación de la biodiversidad. Los alumnos de Helsinki compartieron sus experiencias sobre políticas ambientales en Europa, mientras que los de Buenos Aires aportaron información sobre la ecología en América del Sur. Este intercambio enriqueció el aprendizaje y fomentó una reflexión crítica sobre los desafíos ambientales globales.

Al finalizar el proyecto, los estudiantes se sintieron inspirados por las ideas y propuestas que surgieron de la colaboración. Muchos destacaron la importancia de trabajar en conjunto para abordar problemas ambientales y expresaron su deseo de seguir colaborando en iniciativas futuras, lo que demuestra el impacto positivo del COIL en la creación de una conciencia ambiental global.

Evolución de COIL en Europa y Latinoamérica entre 2010 y 2019

Entre 2010 y 2019, la metodología COIL vivió un notable crecimiento en la educación superior, gracias a varios factores clave. Las mejoras en plataformas de videoconferencia y herramientas colaborativas facilitaron la interacción entre estudiantes de distintas regiones, enriqueciendo su experiencia de aprendizaje. Además, se formaron más redes y asociaciones entre universidades, lo que fomentó el intercambio de conocimientos y la creación de programas COIL para proyectos conjuntos. La creciente conciencia sobre la necesidad de preparar a los estudiantes para un mundo

interconectado llevó a las instituciones a integrar competencias interculturales en sus currículos. La investigación sobre la efectividad del COIL generó recursos que estandarizaron prácticas y mejoraron la calidad educativa. Finalmente, la pandemia del COVID-19 destacó la importancia de métodos de enseñanza flexibles, consolidando aún más el COIL como una alternativa viable para mantener la educación internacional durante el confinamiento y acelerando su adopción global.

A continuación, se referencian algunos casos COIL realizados en la década comprendida entre el 2010 y 2019.

Universidad de Groningen y Universidad de La Plata (2015)

En 2015, la Universidad de Groningen, en Países Bajos, colaboró con la Universidad Nacional de La Plata, en Argentina, en un proyecto de COIL enfocado en la investigación social. Este proyecto reunió a estudiantes de ambas instituciones para explorar temas de justicia social y políticas públicas en sus países. A través de plataformas de colaboración virtual, los estudiantes trabajaron en grupos mixtos para desarrollar proyectos de investigación que abordaban problemáticas locales y globales.

Los estudiantes participaron en sesiones de videoconferencia donde compartieron sus investigaciones y discutieron enfoques metodológicos. Los alumnos de Groningen aportaron su experiencia en análisis de políticas europeas, mientras que los de La Plata ofrecieron perspectivas sobre las realidades sociales en Argentina. Este intercambio enriqueció el aprendizaje, permitiendo a los estudiantes no solo obtener conocimientos académicos, sino también desarrollar habilidades de trabajo en equipo en un contexto multicultural.

Al finalizar el proyecto, los participantes destacaron la importancia de la colaboración internacional en la investigación social. Muchos de

ellos expresaron su deseo de continuar trabajando juntos, lo que refleja el impacto positivo del COIL en la formación de redes académicas y en la sensibilización sobre temas de justicia social.

Universidad de Edimburgo y Universidad de Santiago de Chile (2016)

La Universidad de Edimburgo, de Escocia, en 2016, colaboró con la Universidad de Santiago de Chile en un proyecto COIL centrado en la educación inclusiva. Este proyecto reunió a estudiantes de ambas instituciones para investigar y desarrollar estrategias que promovieran la inclusión en entornos educativos. A través de sesiones virtuales de trabajo en equipo, los estudiantes compartieron sus experiencias y mejores prácticas en sus respectivos contextos.

Los participantes llevaron a cabo investigaciones sobre técnicas de enseñanza inclusiva y evaluaron su efectividad en diferentes entornos. Los alumnos de Edimburgo presentaron sus experiencias en el sistema educativo escocés, mientras que los de Santiago discutieron los desafíos y oportunidades en la educación chilena. Esta colaboración permitió a los estudiantes aprender de las realidades de sus compañeros y crear un marco común para abordar la inclusión educativa.

Al finalizar el proyecto, los estudiantes se sintieron inspirados por las propuestas generadas y la diversidad de enfoques. Muchos expresaron su deseo de implementar las estrategias discutidas en sus propias instituciones y continuar colaborando en el futuro, lo que demuestra el impacto positivo del COIL en la promoción de la inclusión en la educación.

“La tecnología funge como mediador de los procesos humanos, incluido el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Universidad de Barcelona y Universidad de São Paulo (2017)

La Universidad de Barcelona en España se unió, en 2017, a la Universidad de São Paulo en Brasil para llevar a cabo un proyecto COIL cuyo eje era el análisis de la comunicación intercultural. Este proyecto permitió a los estudiantes de ambas universidades investigar cómo las diferencias culturales influyen en la comunicación y en la construcción de identidades. A través de actividades en línea, los estudiantes colaboraron en la creación de un documento que abordaba estos temas desde diversas perspectivas.

Los estudiantes participaron en foros de discusión y talleres virtuales, donde intercambiaron ideas sobre sus propias experiencias culturales y comunicativas. Los alumnos de Barcelona compartieron ejemplos de cómo la cultura española afecta la comunicación, mientras que los de São Paulo discutieron sobre la diversidad cultural en Brasil. Este enfoque integrador fomentó un entendimiento más profundo de la comunicación intercultural en un mundo globalizado.

Al concluir el proyecto, los estudiantes expresaron que la experiencia había ampliado su comprensión de la comunicación en contextos multiculturales. Muchos de ellos señalaron que las conexiones establecidas podrían dar lugar a futuras colaboraciones académicas y profesionales evidenciando el valor del COIL en la educación superior.

Universidad de Helsinki y Universidad de Buenos Aires (2018)

En 2018, la Universidad de Helsinki, en Finlandia, se asoció con la Universidad de Buenos Aires, en Argentina, para un proyecto de COIL que se centró en la innovación educativa y el uso de tecnología en el aula. Este proyecto reunió a estudiantes de ambas universidades para investigar cómo las herramientas digitales pueden mejorar el

aprendizaje y la enseñanza. A través de plataformas de colaboración en línea, los estudiantes trabajaron en grupos para desarrollar propuestas innovadoras.

Durante el proyecto, los estudiantes participaron en talleres virtuales donde discutieron las mejores prácticas en el uso de tecnología educativa. Los alumnos de Helsinki compartieron sus experiencias con el aprendizaje basado en proyectos y el uso de plataformas digitales, mientras que los de Buenos Aires exploraron el impacto de la tecnología en el aula. Este intercambio de ideas permitió a los estudiantes reflexionar sobre sus propias prácticas y considerar nuevas formas de implementar la tecnología en la educación.

Al concluir el proyecto, los estudiantes se sintieron motivados por las soluciones propuestas y la colaboración intercultural. Muchos destacaron la importancia de adaptarse a las necesidades cambiantes del aprendizaje y expresaron su interés en seguir trabajando juntos en iniciativas futuras, evidenciando el impacto positivo del COIL en la innovación educativa.

Universidad de Barcelona y Universidad de São Paulo (2019)

La Universidad de Barcelona de España se asoció con la Universidad de São Paulo de Brasil para llevar a cabo un proyecto de investigación, en 2019, sobre la influencia de las redes sociales en la participación ciudadana. Esta COIL permitió a los estudiantes trabajar en grupos para analizar datos y desarrollar estrategias de comunicación efectivas. La colaboración virtual facilitó el intercambio dinámico de ideas entre los alumnos de ambas instituciones.

A través de videoconferencias y plataformas de colaboración en línea, los estudiantes discutieron cómo las redes sociales impactan la política en sus respectivos países. Los alumnos de Barcelona compartieron estudios de casos sobre campañas políticas en Europa,

mientras que los estudiantes de São Paulo aportaron perspectivas sobre movilizaciones sociales en Brasil. Este enfoque comparativo enriqueció el análisis colectivo y fomentó un entendimiento más profundo de la participación ciudadana en contextos diferentes.

El resultado final fue una presentación conjunta que integró los hallazgos de ambos grupos. Los estudiantes reportaron un crecimiento significativo en sus habilidades de trabajo en equipo y comunicación intercultural. La experiencia no solo les permitió aprender sobre un tema relevante, sino que también estableció conexiones que podrían perdurar en el tiempo, reflejando el valor del COIL en la educación superior.

EL COIL y sus pasos gigantes de transformación (2020 - 2025)

Entre 2020 y 2025, el COIL se consolidó como un enfoque fundamental en la educación superior, impulsado por la necesidad de adaptarse a un entorno de aprendizaje pospandemia. Las universidades adoptaron masivamente por la metodología COIL para facilitar la colaboración internacional, aprovechando las plataformas digitales que se volvieron esenciales durante la crisis sanitaria. Este periodo vio un aumento en la creación de programas que integraban competencias interculturales, preparando a los estudiantes para un mundo globalizado. Además, se intensificó la investigación sobre mejores prácticas y resultados de aprendizaje en entornos COIL, lo que llevó a la creación de recursos didácticos y guías para educadores. La creciente demanda de experiencias educativas híbridas y flexibles también contribuyó a la expansión del COIL, reafirmando su relevancia en la formación de ciudadanos globales y en la promoción de una educación más inclusiva y accesible.

A continuación, se refieren casos de COIL realizados entre 2020 y 2025 con instituciones participantes de Europa y Latinoamérica.

La Red Latam COIL (2020)

Desde su creación, la Red Latam COIL ha transitado por un proceso progresivo de consolidación institucional y pedagógica. En una primera etapa (fundacional), bajo la presidencia de la Dra. Verónica Rodríguez, la Red se enfocó en la articulación de universidades interesadas en el modelo COIL, la definición de principios comunes y la sensibilización sobre la internacionalización del currículo como alternativa a la movilidad física. Esta fase priorizó el reconocimiento del COIL como estrategia académica y no solo tecnológica, alineada con enfoques de aprendizaje experiencial y colaborativo (Kolb, 1984; Rubin & Guth, 2015).

La primera presidencia de la Red Latam COIL estuvo a cargo de la Dra. Verónica Rodríguez, quien bajo su gestión, estructuró la Red como un espacio de cooperación interinstitucional que fomenta el diseño de experiencias COIL entre universidades latinoamericanas y socios internacionales, priorizando el desarrollo de competencias interculturales, digitales y disciplinares en los estudiantes.

Una segunda etapa (expansión) se caracterizó por el aumento de proyectos COIL interinstitucionales, el fortalecimiento de comunidades de práctica docente y la realización de espacios de formación y socialización de experiencias. En este momento, la Red comenzó a desempeñar un rol clave en la adaptación del modelo COIL a las realidades latinoamericanas, considerando la diversidad cultural, lingüística y socioeducativa de la región (Deardorff, 2006).

En una tercera etapa (institucionalización), la Red Latam COIL se ha vinculado de manera más explícita con las políticas de internacionalización en casa, promovidas por organismos como la UNESCO y la OCDE, aportando evidencia de que la cooperación académica virtual puede mejorar la equidad, la calidad educativa y el

desarrollo de competencias globales (UNESCO, 2022). En este marco, el COIL se consolida como una metodología que integra el “aprender haciendo” mediante proyectos colaborativos, evaluación auténtica y reflexión intercultural. Así, la Red Latam COIL representa un esfuerzo colectivo que articula innovación pedagógica, cooperación regional y compromiso social, posicionándose como un referente estratégico para la internacionalización sostenible de la educación superior latinoamericana.

Universidad de Groningen y Universidad de Buenos Aires (2020)

En 2020, la Universidad de Groningen, en Países Bajos, colaboró con la Universidad de Buenos Aires, en Argentina, en un proyecto de COIL enfocado en la sostenibilidad. Este proyecto reunió a estudiantes de ambas universidades para trabajar en equipos multiculturales analizando casos de sostenibilidad en sus respectivas regiones. A través de intercambios virtuales, los estudiantes tuvieron la oportunidad de aplicar sus conocimientos teóricos en contextos reales y aprender de las experiencias de sus compañeros.

Los estudiantes participaron en debates en línea y presentaciones, lo que promovió un intercambio cultural significativo. Los alumnos de Groningen aportaron su experiencia en políticas ambientales, mientras que los de Buenos Aires compartieron desafíos y soluciones locales. Esta interacción enriqueció el aprendizaje y les permitió a los estudiantes comprender mejor las diferentes realidades medioambientales en Europa y América Latina.

Al finalizar el proyecto, los participantes expresaron que la experiencia amplió su comprensión de los problemas ambientales y la importancia de la colaboración internacional. Muchos estudiantes se sintieron motivados a seguir colaborando en el futuro, evidenciando el éxito del COIL en fomentar relaciones académicas duraderas y un aprendizaje intercultural enriquecedor.

Universidad de Edimburgo y Universidad de Lima (2021)

La Universidad de Edimburgo en Escocia colaboró, en 2021, con la Universidad de Lima en Perú en un proyecto COIL centrado en la historia y la cultura indígena. Este proyecto permitió a los estudiantes explorar temas como la identidad cultural y la historia a través de un enfoque comparativo. Gracias a esta colaboración, los alumnos pudieron profundizar en sus conocimientos sobre las tradiciones indígenas y su relevancia en el mundo contemporáneo.

Los estudiantes trabajaron en grupos para investigar y presentar las tradiciones indígenas de sus respectivos países. A través de videoconferencias compartieron sus hallazgos y reflexionaron sobre las similitudes y las diferencias entre las culturas indígenas en Europa y América Latina. Este intercambio enriqueció el aprendizaje y promovió una apreciación más profunda de la diversidad cultural.

Al finalizar el proyecto, los estudiantes expresaron que la experiencia había sido transformadora, brindándoles una nueva apreciación de sus propias culturas y las de sus compañeros. La colaboración fomentó un sentido de comunidad y respeto mutuo. Además, muchos participantes manifestaron su deseo de continuar explorando estos temas en futuros proyectos conjuntos.

Universidad de Ámsterdam y Universidad de Santiago de Chile (2022)

La Universidad de Ámsterdam de Países Bajos se asoció con la Universidad de Santiago de Chile para un proyecto COIL, en 2022, enfocado en la innovación tecnológica en la educación. Este proyecto reunió a estudiantes de ambas instituciones para analizar cómo las herramientas digitales han transformado el aprendizaje en sus contextos locales. La colaboración facilitó a los estudiantes intercambiar ideas y experiencias sobre el uso de la tecnología en la enseñanza.

Los estudiantes participaron en foros de discusión y talleres virtuales donde discutieron las implicaciones de las tecnologías emergentes en la educación. Los alumnos de Ámsterdam compartieron sus experiencias con el aprendizaje basado en proyectos, mientras que los de Santiago discutieron la implementación de plataformas digitales en las aulas chilenas. Este intercambio enriqueció la comprensión de las oportunidades y desafíos que presentan estas tecnologías en diferentes entornos educativos.

Al concluir el proyecto, los estudiantes se sintieron inspirados por las ideas innovadoras que surgieron de la colaboración. Muchos destacaron la importancia de la adaptabilidad en el uso de la tecnología educativa y expresaron su interés en continuar desarrollando proyectos conjuntos. Esta experiencia demostró el impacto positivo del COIL en la creación de redes académicas y profesionales entre continentes.

Universidad Veracruzana y UNIMINUTO Virtual (2023)

En 2023, la Universidad Veracruzana (México) y la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO Virtual (Colombia) desarrollaron el proyecto COIL, centrado en la innovación tecnológica en la educación. Este proyecto reunió a estudiantes de ambas universidades para investigar el uso de herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A través de plataformas de colaboración en línea, los estudiantes trabajaron en grupos para evaluar y proponer nuevas tecnologías que mejoraran la educación en sus contextos.

“Esta metodología democratiza la experiencia de aprendizaje internacional, asegurando que las oportunidades de desarrollar competencias interculturales no se limiten a unos pocos”.

Los estudiantes participaron en seminarios virtuales donde discutieron las oportunidades y desafíos que presenta la tecnología en el aula. Los alumnos de la Universidad Veracruzana compartieron sus experiencias sobre el uso de plataformas educativas en México, mientras que los de UNIMINUTO presentaron sus innovaciones en el ámbito virtual. Este intercambio enriqueció el aprendizaje y fomentó un enfoque crítico sobre cómo la tecnología puede transformar la educación.

Al finalizar el proyecto, los participantes se mostraron motivados por las soluciones propuestas y la colaboración intercultural. Muchos expresaron su interés en seguir investigando y desarrollando proyectos enfocados en la tecnología educativa, evidenciando el impacto positivo del COIL en la innovación y la mejora continua en el ámbito académico.

Al conectar a estudiantes y profesores de diferentes culturas a través de proyectos colaborativos en línea, el COIL promueve la interculturalidad, el desarrollo de competencias globales y la preparación de las nuevas generaciones para enfrentar los retos y desafíos del siglo XXI.

Beneficios del Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea

Dentro de los beneficios del COIL se encuentran todos los actores involucrados en el proceso educativo convirtiéndolo en una estrategia clave para preparar a los estudiantes para los desafíos de un mundo cada vez más globalizado.

El Aprendizaje Colaborativo en Línea (COIL) ha demostrado ser una valiosa herramienta que aporta múltiples beneficios a estudiantes, docentes e instituciones educativas. En este sentido, Blázquez García y Marín Juarros (2021) afirman que:

tanto el fomento del espíritu emprendedor, como la creatividad y el aprendizaje colaborativo van de la mano en cuanto a su promoción del currículo y de las instituciones educativas y esto requiere, además, de docentes con buena disposición y preparados a tal efecto. (p. 72)

Para los estudiantes, el COIL permite desarrollar habilidades esenciales como la comunicación intercultural, el pensamiento crítico y la resolución de problemas a través de la interacción con pares de diferentes orígenes (Niño et al., 2019).

Desde la perspectiva de los docentes, el COIL les brinda la oportunidad de diseñar experiencias de aprendizaje innovadoras y enriquecedoras, fomentando la colaboración internacional y el intercambio de conocimientos. Al respecto, Bengoetxea Cousilla (2022) dice “alumno y profesor no sólo interactúan mediante preferencias o manifestaciones verbales, sino también, y esto es muy destacable, por medio de la comunicación no verbal” (p. 84). Para las instituciones, la implementación del COIL puede posicionarlas como líderes en la internacionalización del currículo, mejorando su reputación en una población estudiantil más diversa (Rubin, 2016a).

Beneficios para los estudiantes

Figura 2. Beneficios del COIL para estudiantes.



Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar en la figura 2, el COIL promueve el desarrollo de competencias globales en los estudiantes, como la comunicación intercultural, la sensibilidad cultural, el pensamiento crítico y la ciudadanía global, habilidades esenciales para su éxito en un mundo globalizado. También expone a los estudiantes a diferentes culturas y perspectivas, permitiéndoles desarrollar una comprensión más profunda del mundo y su lugar en él, apoyados en un uso eficiente de la tecnología. “Los medios y redes digitales constituyen un espacio de vital importancia tanto dentro como fuera del aula, para la mejora de la capacidad comunicativa del alumnado” (Ortiz Colón *et al.*, 2019, p. 13).

Dentro de los beneficios del COIL para los estudiantes, se fomenta el trabajo en equipo y la colaboración entre pares de diferentes culturas, mejorando sus habilidades de comunicación intercultural y trabajo en equipo. Así mismo, el COIL genera un ambiente de

aprendizaje activo y dinámico que motiva a los estudiantes y aumenta su compromiso con el proceso de aprendizaje. “En la sociedad de la información uno de los propósitos de la educación superior consiste en que los estudiantes desarrollen competencias y habilidades tecnológicas para el trabajo en equipo” (Niño Carrasco *et al.*, 2019, p. 19). La implementación del COIL en estudiantes ofrece múltiples beneficios que han sido destacados por diversos autores desde el 2020. A continuación, se analizan algunos de estos beneficios en la tabla 3.

Tabla 3. Beneficios de COIL en estudiantes.

Beneficio	Descripción
Alternativas de formación académica	COIL permite a los estudiantes acceder a cursos y proyectos que de otro modo no estarían disponibles en su institución local, ampliando así sus horizontes académicos.
Flexibilidad en el acceso a otros estilos de aprendizaje	La metodología COIL se adapta a diferentes estilos de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes participar en actividades que se alinean con sus preferencias y necesidades.
Mejora de las competencias digitales	Participar en proyectos COIL fomenta el desarrollo de habilidades tecnológicas esenciales, ya que los estudiantes utilizan diversas herramientas digitales para colaborar y comunicarse.
Fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en línea	El COIL promueve la interacción entre estudiantes de diferentes culturas, lo que enriquece el proceso de aprendizaje y la gestión del conocimiento en la era digital.
Fomento de competencias interculturales	A través del uso de la tecnología, los estudiantes desarrollan habilidades en otros idiomas, comunicación efectiva y trabajo en equipo, preparándolos para un entorno laboral global.
Formación para trabajar en contexto global	El COIL prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos en un mundo interconectado, brindándoles experiencias prácticas que son altamente valoradas por los empleadores.

Beneficio	Descripción
Reducción de costos	Al eliminar la necesidad de mudarse físicamente a otro lugar, el COIL reduce significativamente los costos asociados con la movilidad estudiantil, haciendo que la educación internacional sea más accesible.
Simplificación del proceso de movilidad estudiantil	La implementación del COIL facilita la participación en experiencias internacionales sin las complicaciones logísticas de la movilidad física.
Interés por viajar y estudiar en el exterior	Aunque el COIL permite experiencias virtuales, también puede aumentar el interés de los estudiantes en viajar y estudiar en el extranjero en el futuro.

Fuente: elaborada con base en Beine *et al.* (2020) y Garrison y Anderson (2020).

La implementación del COIL ofrece una variedad de beneficios significativos para los estudiantes, enriqueciendo su experiencia educativa. Desde alternativas de formación académica y flexibilidad en el aprendizaje hasta la mejora de competencias digitales y el fomento de habilidades interculturales, el COIL se presenta como una herramienta valiosa en la educación superior. Además, su capacidad para reducir costos y simplificar el proceso de movilidad estudiantil hace que la educación internacional sea más accesible.

El modelo COIL, para los estudiantes, impulsa el trabajo en equipo y la colaboración entre pares de diferentes países, fortaleciendo sus habilidades comunicativas en entornos globales. Por su parte, Rivas y Espinoza (2023) sostiene que: “el objetivo del desarrollo de la competencia intercultural es lograr una comunicación efectiva e interacciones apropiadas con personas de diferentes culturas” (p. 48). Al incorporar este enfoque en el COIL, los estudiantes no solo aprenden contenido, sino que también desarrollan habilidades interpersonales esenciales para navegar en entornos globalizados (Rivas y Espinoza, 2023). Esto significa el enriquecimiento del proceso de aprendizaje, toda vez que, en la metodología COIL, los estudiantes

se ven desafiados a cuestionar sus propias suposiciones y a considerar nuevas perspectivas que favorecen el aprendizaje recíproco y de co-construcción de conocimiento al fomentar el pensamiento crítico.

En la misma medida, los programas COIL, con un enfoque intercultural, ayudan a los estudiantes a desarrollar una mentalidad global y un sentido de responsabilidad como ciudadanos del mundo (Acosta Bohórquez, 2020). Al comprender y valorar la diversidad cultural, los estudiantes se convierten en agentes de cambio capaces de abordar desafíos globales de manera colaborativa. A medida que los estudiantes interactúan en entornos colaborativos en línea, también aumenta su interés por viajar y estudiar en el extranjero, lo que potencia aún más su formación y desarrollo personal.

Beneficios para los docentes

Los beneficios de implementar COIL también se dan para los docentes, en la medida en que representa para ellos un desarrollo profesional, oportunidades de colaboración internacional, mejoras en su práctica pedagógica, ampliación de oportunidades para la colaboración internacional y el enriquecedor intercambio de experiencias y buenas prácticas entre educadores de distintas partes del mundo. Cabe subrayar que, la metodología COIL enriquece el proceso educativo y fomenta la solidez de una comunidad global de aprendizaje y crecimiento profesional para los docentes. La figura 3 muestra los beneficios para los docentes.

Figura 3. Beneficios del COIL para docentes.



Fuente: elaboración propia.

Así, el desarrollo de metodologías activas basadas en COIL permite a los docentes desarrollar sus habilidades interculturales y pedagógicas, actualizando sus prácticas docentes y enriqueciendo su experiencia profesional. En la misma medida, facilita la colaboración entre docentes de diferentes instituciones y países generando redes de trabajo e intercambio de experiencias y, también, promueve la implementación de metodologías innovadoras en el aula, mejorando la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. “Los vínculos que establecemos a partir de las interacciones mediadas por las TIC tienen la posibilidad de sustentarse en un piso ético que impulse prácticas interrelacionales capaces de fortalecer la convivencia, reconocer la diferencia y consolidar colectivos” (Quintero Velásquez, 2021, p. 21).

A través de la colaboración con colegas de otras instituciones, los profesores pueden intercambiar experiencias, estrategias y buenas prácticas enriqueciendo mutuamente su labor docente mientras se promueve la investigación y el intercambio de conocimientos entre profesores de diferentes disciplinas; lo que puede ampliar su visión y

comprensión de su propio campo de estudio, además de desarrollar habilidades tecnológicas en este ámbito. A continuación, en la tabla 4, se desglosa las ventajas y beneficios de la metodología COIL en docentes.

Tabla 4. Beneficios de COIL en docentes.

Ventaja	Descripción
Desarrollo profesional en un ambiente internacional	La metodología COIL permite a los docentes participar en un entorno de aprendizaje global, enriqueciendo su experiencia profesional y proporcionándoles una perspectiva más amplia sobre la educación internacional.
Incorporación de un método de enseñanza innovador	COIL fomenta la innovación en la enseñanza al integrar tecnologías digitales y metodologías activas, resultando en un enfoque más dinámico y atractivo para los estudiantes.
Adquisición de nuevos métodos de enseñanza virtual	Los docentes que implementan COIL desarrollan habilidades en el uso de herramientas digitales y plataformas de aprendizaje en línea, mejorando su práctica docente en entornos virtuales.
Ampliación de la red de contactos internacionales	A través de la colaboración con instituciones educativas de otros países, los docentes pueden establecer conexiones valiosas que benefician su carrera profesional y la de sus estudiantes.
Fortalecimiento de las competencias digitales	La participación en proyectos COIL ayuda a los docentes a mejorar sus competencias digitales, esenciales en la educación contemporánea y en la preparación de los estudiantes para un mundo laboral digitalizado.
Internacionalización del profesorado	COIL promueve la internacionalización del profesorado a través de la publicación de investigaciones, participación en conferencias y creación de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), enriqueciendo su perfil académico.
Certificación como autor del diseño de un COIL	Los docentes pueden obtener certificaciones que validan su experiencia y habilidades en el diseño e implementación de proyectos COIL, un valor añadido en su trayectoria profesional.

Ventaja	Descripción
Intercambio cultural (segundo idioma)	La metodología COIL facilita el intercambio cultural y el aprendizaje de un segundo idioma, beneficioso tanto para docentes como para estudiantes en un contexto globalizado.
Creación de comunidades interdisciplinarias de práctica y aprendizaje	COIL fomenta la creación de comunidades de práctica que trascienden las fronteras disciplinarias, permitiendo a los docentes colaborar y aprender unos de otros en un entorno diverso.

Fuente: elaboración propia con base en Beine *et al.* (2020), Garrison y Anderson (2020) y O'Dowd (2021).

Al fortalecer las alianzas internacionales, la interculturalidad en el COIL facilita la creación de asociaciones estratégicas entre instituciones de diferentes países (Deardorff, 2006). Estas colaboraciones internacionales pueden conducir a una mayor movilidad estudiantil, proyectos de investigación conjuntos y oportunidades de desarrollo profesional para el personal.

Ahora bien, para evaluar el impacto de los programas COIL en el desarrollo de competencias interculturales de los estudiantes existen varios indicadores que permiten identificar estas habilidades clave, que se espera que los estudiantes desarrollen a través de los programas COIL, como la sensibilidad cultural, la comunicación intercultural, la flexibilidad y adaptabilidad, entre otras (Deardorff, 2006).

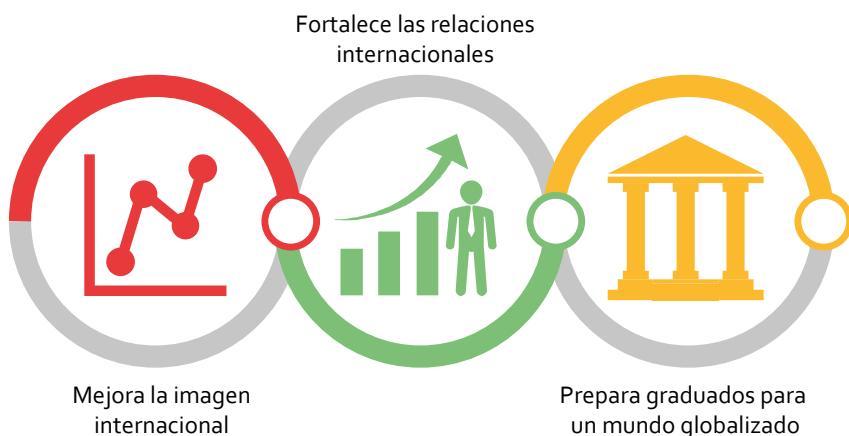
También, es importante diseñar instrumentos de evaluación como cuestionarios, entrevistas y rúbricas que permitan medir el nivel de desarrollo de las competencias interculturales de los estudiantes antes y después de su participación en los programas COIL (Fernández y Bruna, 2023). Estos instrumentos deben estar alineados con los indicadores de competencias interculturales establecidos.

Otra estrategia consiste en recopilar datos longitudinales mediante la implementación de un proceso de evaluación continua a lo largo de la participación de los estudiantes en los programas COIL, para observar su progreso a lo largo del tiempo (Deardorff, 2006). Obviamente, resulta importante analizar los resultados recopilados para identificar cambios significativos en el nivel de desarrollo de las competencias interculturales de los estudiantes y compararlos con un grupo de control, que no tuvo esta experiencia. Esto brinda una perspectiva más completa y enriquece la evaluación del impacto.

Beneficios para las instituciones

La implementación del COIL puede posicionar a las instituciones educativas como líderes en la internacionalización del currículo, mejorando su reputación y atrayendo a una población estudiantil más diversa. De esta manera, los beneficios del COIL se amplifican, ya que impactan positivamente en los principales actores del proceso educativo. La figura 4 muestra los beneficios del COIL para las instituciones.

Figura 4. Beneficios del COIL para instituciones.



Fuente: elaboración propia.

“Al trabajar en conjunto con colegas de otras instituciones, los profesores intercambian conocimientos y buenas prácticas, mejorando la calidad de la educación en general”.

Los beneficios del Aprendizaje Colaborativo en Línea para las instituciones educativas son múltiples y significativos. Al ofrecer oportunidades de colaboración internacional a los estudiantes, las instituciones pueden demostrar su compromiso con la preparación de los estudiantes para los desafíos de un mundo globalizado y conectado. Por tanto, como señalan Sánchez-Otero *et al.* (2019): “el reto frente a este escenario involucra el esfuerzo y compromiso de docente, institución y alumno, en donde cada uno desde su posición aporte de manera integral al proceso de enseñanza y aprendizaje” (p. 283).

Es así como, la internacionalización en la educación mantiene una estrecha relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Organización de Naciones Unidas [ONU], 2023) y los *rankings*, como el de Scimago, al converger en un entramado complejo que impulsa la calidad y el alcance de las instituciones educativas. La internacionalización, entendida como la integración de una dimensión global en la educación, permite a las universidades trascender fronteras, enriqueciendo su oferta académica y fomentando la colaboración internacional.

Al respecto, Castilla Devoz (2024) señala que diferentes *rankings* como Times Higher Education (THE), University Impact Rankings, QS World University Rankings by Subject, entre otros, evalúan el impacto de las IES en los ODS, desde su quehacer en las funciones sustantivas, su gestión y su gobernanza, lo cual permite comprender que varios *rankings* internacionales han comenzado a considerar la contribución de las IES a los ODS como un criterio de evaluación. Esto subraya una tendencia creciente en la educación superior global de alinear las actividades universitarias con los Objetivos de Desarrollo

Sostenible. En este sentido, la internacionalización se convierte en una herramienta clave para alcanzar este objetivo, al promover el intercambio de conocimientos y la comprensión intercultural.

Así mismo, Castilla Devoz (2024) afirma que la integración de los ODS en los planes de estudio “ofrece a la educación posmedia una oportunidad única de modernizarse en perspectiva interdisciplinar y hacer de ellos algo más pertinente para las necesidades de la sociedad y más significativos para la vida de los estudiantes y egresados” (p. 76), resaltando así el valor de incorporar los ODS en el currículo de la educación superior, argumentando que esto puede hacer que la educación sea más relevante, interdisciplinaria y conectada con los desafíos sociales actuales.

Esta interrelación crea un círculo íntegro, ya que la internacionalización impulsa la calidad educativa, lo que a su vez mejora la posición en los *rankings*, atrayendo más recursos y oportunidades. Además, al alinear las estrategias de internacionalización con los ODS, las instituciones contribuyen al desarrollo sostenible, abordando desafíos locales y globales. Así, la internacionalización en la educación, los ODS y los *rankings*, como Scimago, se refuerzan mutuamente, configurando un ecosistema que promueve la excelencia académica, la colaboración global y el compromiso con un futuro sostenible.

De otra parte, la implementación de la metodología COIL en el ámbito financiero de las instituciones educativas ofrece una serie de beneficios significativos. Uno de ellos tiene que ver con la democratización del acceso a la educación internacional. Al permitir la colaboración en línea entre estudiantes y profesores de diferentes países, se eliminan las barreras geográficas y económicas que limitan la participación en programas de movilidad tradicionales. Esto se traduce en una mayor inclusión y diversidad en el aula, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje para todos los participantes (Beneitone, 2022).

Desde una perspectiva financiera, la metodología COIL representa un ahorro considerable para las instituciones y los estudiantes. Los costos asociados con los viajes, el alojamiento y la manutención se reducen drásticamente, lo que permite destinar esos recursos a otras áreas prioritarias (Martínez Páez y Cárdenas Herrera, 2024). Asimismo, la flexibilidad de COIL facilita la integración de la colaboración internacional en el currículo existente, sin requerir grandes inversiones en infraestructura o personal adicional.

Otro beneficio importante de COIL es el desarrollo de habilidades interculturales y digitales en los estudiantes. En un mundo cada vez más globalizado, la capacidad de comunicarse y colaborar eficazmente con personas de diferentes culturas es esencial. COIL proporciona un entorno seguro y estructurado para que los estudiantes adquieran estas habilidades, preparándolos para el éxito en el mercado laboral internacional.

De esta manera, el COIL puede ser una herramienta valiosa para fomentar asociaciones estratégicas con otras instituciones a nivel internacional ampliando las posibilidades de intercambio académico y movilidad estudiantil (Freed, 2023). Estas colaboraciones internacionales enriquecen el entorno de aprendizaje y pueden generar oportunidades de investigación conjunta y proyectos de desarrollo. “Mientras que para el profesor el reto está en llegar a ser un facilitador del proceso, para los estudiantes el trabajo colaborativo propicia un rol mucho más participativo con mayores responsabilidades” (Compte Guerrero y Sánchez del Campo, 2019, p. 135).

Por último, la implementación exitosa del COIL puede tener un impacto positivo en los indicadores de calidad de la institución, tales como: la satisfacción estudiantil y los índices de retención y graduación (Rubin, 2016b). Al ofrecer experiencias de aprendizaje innovadoras y enriquecedoras —con el empleo de las TIC—, las instituciones pueden mejorar la experiencia general de los estudiantes y, en consecuencia,

sus resultados académicos: "Parece claro que estas herramientas cotidianas que están integradas en el proceso de comunicación de nuestros estudiantes se consideran de gran valor para sostener el trabajo colaborativo" (Hernández-Sellés, 2021, p. 95).

De allí, la buena práctica de comunicar los hallazgos de la evaluación a los responsables de la toma de decisiones, el personal docente y los estudiantes, para informar sobre el impacto de los programas COIL y orientar mejoras futuras. Al implementar un proceso de evaluación integral y longitudinal, las universidades podrán medir de manera efectiva el desarrollo de competencias interculturales en los estudiantes que participan en los programas COIL, lo que a su vez permitirá refinar y mejorar la implementación de esta metodología.

Barreras en la implementación de la metodología COIL

Así como implementar COIL trae múltiples ventajas, también enfrenta varias barreras significativas. Una de las principales es la disparidad de husos horarios, que dificulta la sincronización entre los participantes de diferentes regiones del mundo. Además, el acceso desigual a tecnología y conectividad limita la participación efectiva, ya que no todos los estudiantes y docentes tienen las mismas oportunidades tecnológicas.

Las diferencias culturales y lingüísticas también representan un desafío, ya que pueden generar malentendidos y dificultar la comunicación. La distancia y la falta de interacción cara a cara complican la construcción de confianza y la colaboración efectiva entre los participantes. Adaptar los métodos de enseñanza y evaluación a diversos contextos culturales y educativos es complejo y requiere un enfoque flexible. Finalmente, la falta de apoyo institucional y recursos financieros y tecnológicos puede limitar la implementación de COIL,

ya que se necesita un respaldo sólido para superar estos obstáculos y fomentar una colaboración internacional efectiva. La tabla 5 muestra algunas barreras en el proceso de implementación de COIL y sus posibles soluciones.

Tabla 5. Barreras y soluciones en el proceso de implementación de COIL.

Barrera	Solución
Disparidad de husos horarios que dificulta la sincronización. El acceso desigual a tecnología y conectividad limita la participación.	Flexibilidad en horarios, herramientas asincrónicas (foros, videos) y soporte técnico adaptable.
Idiomas distintos y diferencias culturales pueden generar malentendidos y dificultar la comunicación.	Empleo de herramientas de traducción, fomentar la comunicación intercultural, y crear espacios de respeto y aprendizaje mutuo.
La distancia y la falta de interacción cara a cara pueden dificultar la construcción de confianza y la colaboración efectiva.	Realizar actividades iniciales para romper el hielo, ejercicios colaborativos con roles definidos y comunicación permanente.
Adaptar métodos de enseñanza y evaluación a diferentes contextos culturales y educativos es complejo.	Crear un diseño instruccional flexible, evaluación basada en competencias interculturales, rúbricas y retroalimentación constante.
Falta de apoyo institucional y recursos (financieros, tecnológicos, etc.) puede limitar la implementación de COIL.	Fomentar las alianzas interinstitucionales, búsqueda de financiamiento externo y formación docente en COIL.

Fuente: elaboración propia con base en Fernández y Bruna (2023), Lizcano-Dallos *et al.* (2019) y Rubin (2016b).

Como se evidencia en la tabla 5, la implementación de COIL enfrenta diversas barreras que pueden hacer difícil su desarrollo. Sin embargo, existen estrategias efectivas para superarlas y fomentar una colaboración internacional enriquecedora, para ello, es importante tener en cuenta que, a pesar de las dificultades, es posible pensar en estrategias y planes de acción que permitan su implementación. Estas

estrategias van desde el apoyo en el uso de herramientas digitales como foros y vídeos hasta la realización de actividades iniciales para romper el hielo y ejercicios colaborativos ayuda a construir confianza y facilita la colaboración efectiva entre los participantes (Morales-Urrutia *et al.*, 2021).

Así, es importante tener en cuenta que, aunque la implementación de COIL presenta varias barreras, las estrategias mencionadas ofrecen soluciones efectivas para superarlas. La flexibilidad en horarios, el uso de herramientas asincrónicas, la promoción de la comunicación intercultural, la adaptación de métodos de enseñanza y evaluación, y la formación de alianzas interinstitucionales son fundamentales para fomentar una colaboración internacional efectiva y enriquecedora en entornos educativos.

Preguntas para la reflexión

1. ¿Cómo puede la metodología COIL transformar la experiencia educativa de los estudiantes y de qué manera contribuye al desarrollo de competencias globales necesarias en un mundo cada vez más interconectado?
2. ¿Qué desafíos y oportunidades presenta la implementación del COIL en las instituciones de educación superior y cómo pueden superarse las barreras culturales y tecnológicas para lograr una colaboración efectiva?
3. ¿De qué forma pueden las experiencias de aprendizaje intercultural en el COIL influir en la formación de ciudadanos globales que comprendan y respeten la diversidad cultural en sus comunidades y en el mundo?



Capítulo 3. Construcción de los pasos

Resumen

En este capítulo, se detalla la fundamentación y el proceso metodológico para implementar el Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea, ya que es una estrategia eficaz para el aprendizaje intercultural. No obstante, en Colombia, existe una brecha significativa para adaptar plenamente el COIL, pues: los docentes carecen de formación adecuada y los estudiantes se sienten desorientados por la falta de guías claras. Esta ausencia de una metodología estructurada genera experiencias de aprendizaje frustrantes y limitaciones tecnológicas que frenan el compromiso estudiantil. Para resolver este vacío, se realizó una revisión de literatura, varios paneles con expertos de Latinoamérica y encuestas a 173 estudiantes. Igualmente, se construyó un marco teórico pertinente, el cual se apoya en pioneros de la metodología como Jon Rubin, quien define el COIL como un modelo centrado en el estudiante que utiliza tecnología para superar barreras geográficas. Asimismo, Robert O'Dowd resalta la importancia de la pedagogía intercultural para mejorar habilidades lingüísticas y sociales. Otros aportes, como los de la Asociación Europea para la Educación Internacional (EAIE), subrayan que el éxito depende del compromiso institucional y el soporte técnico continuo. A partir de esta búsqueda se decanta toda esta información en una estructura de cuatro grandes momentos para una ejecución exitosa:

1. Encontrar un socio y coordinación inicial: se enfoca en la búsqueda de pares académicos dispuestos a colaborar y en la alineación de metas compartidas.
2. Diseñar el proyecto COIL: incluye la selección de temas curriculares específicos y la creación de actividades tanto sincrónicas como asincrónicas que fomenten el intercambio de conocimientos.

3. Implementar el proyecto: es la fase de ejecución donde se facilita la interacción estudiantil, se monitorea el progreso y se motiva la reflexión intercultural.
4. Evaluar el proyecto: consiste en recopilar retroalimentación de todos los actores para medir la eficacia de la competencia intercultural y mejorar futuras iniciativas.

El capítulo concluye que una metodología paso a paso es crucial para reducir la incertidumbre y la resistencia al cambio. Al sistematizar estas experiencias, las instituciones no sólo mejoran la calidad educativa, sino que también democratizan la internacionalización, permitiendo que estudiantes y docentes se conviertan en ciudadanos globales capaces de resolver problemas complejos de forma colaborativa.

Palabras clave: aprendizaje en línea, competencias sociales, evaluación, proyecto de educación, recursos educativos abiertos.

Hacia la construcción de los pasos

La implementación del Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en instituciones universitarias ha demostrado ser una estrategia efectiva para fomentar la colaboración y el aprendizaje intercultural entre estudiantes de diferentes partes del mundo (Benavides, 2025). Sin embargo, una de las limitantes del potencial de los proyectos COIL que enfrentan tanto estudiantes como docentes en Colombia es la falta de una metodología clara para que, de manera efectiva, se cumpla con las condiciones y requerimientos tecnológicos para su realización (Universidad de los Andes de Chile [UANDES], 2023).

“Una metodología paso a paso permite a las instituciones adaptar COIL a sus necesidades y contextos específicos, asegurando que se integre de manera efectiva en el currículo”.

Según un estudio realizado por la Universidad de los Andes, en 2022, el 60 % de los docentes encuestados expresó que no habían recibido formación adecuada sobre cómo implementar COIL en sus cursos (UANDES, 2023), lo que puede traer, como una primera consecuencia en los efectos del desarrollo de un COIL, el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y la ausencia de una experiencia de aprendizaje satisfactoria.

En este mismo sentido, el Informe de gestión 2023-2 del Ministerio de Educación Nacional de Colombia indicó que el 65 % de los estudiantes no se sienten preparados para participar en proyectos COIL debido a la falta de información y orientación, lo que soporta el estudio anterior y la consecuencia de una experiencia de aprendizaje frustrante, donde los estudiantes se sienten desmotivados y desconectados de sus compañeros internacionales.

Además de la falta de información, las barreras tecnológicas tienen un papel crucial en la implementación de COIL, ya que es un componente esencial para facilitar la colaboración en línea. Aun así, no todos los docentes y estudiantes tienen acceso a las herramientas necesarias o a la formación suficiente para utilizarlas de manera efectiva. Esta brecha tecnológica puede limitar la participación y el compromiso de los estudiantes en proyectos COIL (Benavides, 2025).

A partir de lo anterior, surge la idea de crear pasos que permitan realizar COIL de una manera más comprensible y sencilla; para ello, se realiza una consulta profunda de la literatura existente sobre COIL, desde las primeras instituciones organizadoras de esta metodología hasta la propuesta de nueve pasos para su realización. Es por lo que, el presente capítulo hace un recorrido sobre algunos programas pioneros en esta metodología y, luego, se exponen las principales investigaciones teóricas y prácticas para llegar a la conclusión de exponer nueve pasos para realizar con éxito la metodología COIL.

De esta manera, para comprender los aciertos y desaciertos en los ejercicios de COIL, y los posibles desafíos para establecer un paso a paso, se realiza una revisión de literatura con la pretensión de encontrar un patrón que permita identificar variables comunes para la organización de COIL como un proceso.

A partir de esa revisión y con la identificación de variables que pueden ser determinantes se hace un panel en el que participan cuatro representantes de instituciones de educación superior de Latinoamérica con quienes se somete a discusión las formas de cómo se desarrollan los COIL, entendidos como procesos o metodologías, con el fin de validar los aspectos de organización y proyectar un posible orden en el desarrollo para la ejecución exitosa de los COIL.

Finalmente, a través de una encuesta de percepción a 173 estudiantes se busca corroborar si lo hallado en la revisión literaria

es directamente proporcional con la recepción del usuario final: los estudiantes.

Lo empírico que se traduce en evidencia

El campo académico del Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea es una estrategia de formación en desarrollo, donde varios autores e instituciones ofrecen valiosas perspectivas sobre los pasos involucrados (metodología) en el diseño de un proyecto COIL; de allí, que los referentes parten de diversas iniciativas y redes internacionales que fomentan la colaboración entre universidades en busca de promover el aprendizaje intercultural. Para ello, se emplean conferencias, talleres y proyectos conjuntos, donde estos líderes han trabajado para establecer un marco sólido que permita a las instituciones educativas implementar el COIL de manera efectiva. De esta manera, esta primera parte muestra las características del COIL que permiten reconocer los primeros pasos para su realización.

El aprendizaje como una experiencia de colaboración intercultural

Reconocido como uno de los pioneros del COIL (O'Dowd, 2021), Jhon Rubin afirmó que, a medida que la globalización avanzaba, era fundamental que los estudiantes universitarios desarrollaran competencias interculturales y habilidades de colaboración. Asimismo, observó que las experiencias de aprendizaje tradicionales a menudo eran limitadas por barreras geográficas y culturales, lo que impedía que los estudiantes se beneficiaran plenamente de la diversidad en la educación. Fue por esto, que diseñó un marco conceptual para que el COIL se centre en la creación de experiencias de aprendizaje que permiten a los estudiantes trabajar juntos en proyectos académicos a través de plataformas digitales (Rubin, 2016a). Las características

clave de este modelo incluyen colaboración internacional, uso de la tecnología y promoción de un aprendizaje activo y centrado en el estudiante, en el que la interacción y el intercambio cultural son fundamentales.

También se caracteriza por su insistencia en realizar evaluaciones sistemáticas para identificar fortalezas y áreas de mejora. Rubin comprendió que era necesario realizar ajustes en el diseño de los cursos y en la formación de los docentes, asegurando que la metodología se adaptara a las necesidades de los estudiantes y las instituciones involucradas (Rubin & Guth, 2022). Finalmente, a través de conferencias, talleres y publicaciones, se promovió la metodología COIL como una forma efectiva de enriquecer la educación superior. Esto facilitó la adopción del COIL en diversas universidades alrededor del mundo, ampliando su alcance y potencial.

Interacción y diálogo en línea

O'Dowd (2021) ha contribuido significativamente al desarrollo de programas COIL en Europa. Sus investigaciones han abordado las dinámicas de comunicación intercultural y la efectividad de las experiencias de aprendizaje en línea. Su investigación se ha focalizado en el aprendizaje intercultural y la comunicación en entornos digitales, lo que la ha llevado a explorar cómo las plataformas en línea pueden facilitar la colaboración entre estudiantes de diferentes contextos culturales. O'Dowd ha argumentado que el COIL mejora las habilidades lingüísticas de los estudiantes y fomenta una comprensión más profunda de las dinámicas culturales, lo que es esencial en un mundo globalizado.

Una de las principales contribuciones de O'Dowd (2021) al COIL es su enfoque en la pedagogía intercultural. Ha desarrollado teorías que destacan la importancia de la interacción y el diálogo en línea para promover el aprendizaje significativo. Sus estudios demuestran

que las experiencias de aprendizaje colaborativo pueden ser transformadoras en términos de adquisición de conocimientos y en la formación de competencias sociales y emocionales. A través de sus publicaciones y conferencias, O'Dowd ha establecido un marco teórico que ayuda a los docentes a diseñar e implementar programas COIL efectivos, subrayando la necesidad de preparar a los estudiantes para interactuar en un entorno multicultural.

Aprendizaje activo en entornos digitales

Helm y Van der Velden (2019) se centran en cómo las tecnologías digitales pueden utilizarse para facilitar la colaboración entre estudiantes de diversas culturas y contextos educativos. Han explorado la relación entre el uso de plataformas digitales y el desarrollo de competencias interculturales, abogando por un enfoque pedagógico que promueva la inclusión y la diversidad en el aprendizaje.

Una de las principales teorías que han desarrollado es la del aprendizaje activo en entornos digitales, que enfatiza la importancia de la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Van der Velden y O'Dowd (2021) sostienen que el COIL puede transformar la experiencia educativa al permitir que los estudiantes se involucren en proyectos significativos que trascienden las fronteras geográficas. Su investigación ha proporcionado una base sólida para la implementación de estrategias COIL en diversas instituciones, destacando cómo estas experiencias pueden enriquecer tanto el aprendizaje académico como el desarrollo personal de los estudiantes.

Cocreación del conocimiento en línea

A lo largo de tiempo se han abordado las interacciones en entornos de aprendizaje digital, analizando cómo estas pueden ser optimizadas para mejorar la experiencia educativa de los estudiantes (Zawacki-Richter y Qayyum, 2020). Se ha enfatizado la importancia de crear

comunidades de aprendizaje en línea que conecten a estudiantes de diferentes culturas y promuevan un sentido de pertenencia y colaboración.

Una de sus contribuciones más significativas al COIL es su enfoque en la cocreación del conocimiento a través de la colaboración en línea. Zawacki-Richter y Qayyum (2020) argumenta que el aprendizaje no debe ser un proceso unidireccional, sino que debe involucrar a los estudiantes como cocreadores de su propia experiencia educativa. Esta perspectiva ha llevado al desarrollo de modelos pedagógicos que integran el COIL en los currículos, permitiendo que los estudiantes participen activamente en la resolución de problemas reales y en la creación de proyectos conjuntos. A través de su trabajo, los autores mencionados han ayudado a establecer el COIL como un enfoque innovador y efectivo para la educación superior en un contexto global.

El pionero y promotor

El Centro COIL de SUNY es reconocido por ser la institución donde se originó el COIL y proporcionar recursos, directrices y materiales de formación sobre cómo desarrollar e implementar proyectos COIL con una metodología clara y cuyas fases incluyen: i) definición de objetivos de aprendizaje, en donde se establecen metas claras para la colaboración intercultural y académica; ii) diseño de actividades comparativas y colaborativas, cuyo objetivo es crear tareas que permitan a los estudiantes de diferentes culturas trabajar juntos y reflexionar sobre sus diferencias, iii) selección de metodologías e instrumentos tecnológicos, a fin de orientar sobre el uso de herramientas virtuales para facilitar la interacción; y iv) monitoreo y evaluación del trabajo de los estudiantes para definir procesos para seguir el progreso y el aprendizaje.

El Centro sin duda ha sido un promotor del COIL, por lo que, además de organizar talleres y conferencias para educadores, también facilita

el intercambio de ideas y mejores prácticas entre instituciones de diferentes partes del mundo. Asimismo, se enfoca en la creación de redes entre universidades, promoviendo la colaboración internacional y el aprendizaje intercultural. De igual forma, publica informes y artículos académicos que analizan la efectividad de las metodologías COIL en la mejora de las competencias interculturales y lingüísticas de los estudiantes.

Excelencia en la educación internacional

La Asociación Europea para la Educación Internacional (EAIE, por sus siglas en inglés) ha publicado recursos y artículos que discuten sobre COIL, a menudo centrándose en el contexto europeo y proporcionando claves prácticas para la implementación, con el objetivo de promover la excelencia en la educación internacional. De allí, que sus planteamientos tienen como eje consideraciones clave y mejores prácticas que las instituciones deben tener en cuenta, basándose en seis aspectos (tabla 6):

Tabla 6. Clasificación de la educación internacional.

Categoría	Descripción
Compromiso institucional y estrategia	Integración del COIL en las estrategias de internacionalización institucional. La alta dirección lo respalda con políticas que aseguran sostenibilidad y reconocimiento, así como la asignación continua de recursos financieros, humanos y tecnológicos para su desarrollo permanente.
Desarrollo de capacidades docentes (training)	Diseño de programas de desarrollo profesional continuo para docentes interesados en COIL, abarcando aspectos tecnológicos, pedagógicos e interculturales. Se asigna tiempo para diseñar e implementar módulos COIL y se fomentan comunidades de práctica para compartir experiencias, desafíos y buenas prácticas.

Categoría	Descripción
Búsqueda y establecimiento de socios (partnering)	Estrategia para encontrar aliados con objetivos educativos similares, basándose en valores y visiones compatibles. Se establecen acuerdos institucionales claros que definen roles, responsabilidades, cronogramas, plataformas tecnológicas y expectativas. Incluye gestión de husos horarios y diferencias culturales para planificar interacciones sincrónicas y asincrónicas.
Diseño del proyecto COIL (Project Design)	Definición de resultados de aprendizaje académicos e interculturales. Diseño de actividades colaborativas que promuevan reflexión intercultural y desarrollo de habilidades blandas. Identificación de cursos o módulos existentes con valor internacional. Selección de herramientas tecnológicas apoyada en lineamientos de la EAIE.
Implementación y soporte al estudiante	Gestión de expectativas, habilidades de comunicación intercultural y trabajo en equipo virtual. Apoyo técnico y pedagógico a profesores y estudiantes durante la implementación. Integración de actividades de reflexión para consolidar el aprendizaje intercultural.
Evaluación y mejora continua	Evaluación de los resultados de aprendizaje, experiencia docente e impacto institucional. Se promueve la mejora continua basada en la retroalimentación para optimizar los proyectos COIL.

Fuente: elaboración propia con base en Compte Guerrero y Sánchez del Campo (2019).

Universidades con programas COIL establecidos

Muchas universidades que utilizan activamente COIL han desarrollado sus propias directrices y marcos de trabajo. Se destacan: la Universidad de Potsdam (Alemania), la Universidad del Rosario (Colombia) y la Universidad Estatal de Ohio (Estados Unidos). Estas instituciones han adaptado la metodología COIL a sus contextos específicos, creando programas que reflejan sus objetivos académicos y las necesidades de sus estudiantes. Sus sitios web a menudo contienen información práctica, guías de implementación y recursos que pueden ser utilizados por otros educadores interesados en adoptar este enfoque.

Cada una de estas universidades también participa en la investigación y el desarrollo de mejores prácticas para el COIL. Por ejemplo, la Universidad de Potsdam ha establecido un programa COIL que incluye cursos interdisciplinarios, fomentando la colaboración entre estudiantes de diferentes países y entre diversas disciplinas académicas. La Universidad del Rosario se enfoca en la integración de la educación intercultural, mientras que la Universidad Estatal de Ohio ha creado redes de colaboración con instituciones en todo el mundo, permitiendo a sus estudiantes participar en proyectos conjuntos que enriquecen su experiencia educativa. Estas iniciativas benefician a los estudiantes y elevan el perfil internacional de las universidades involucradas.

Class2Class.org

Esta es una plataforma que ayuda específicamente a los educadores a encontrar socios COIL y ofrece orientación sobre el proceso de implementación. Su objetivo es facilitar la creación de conexiones entre instituciones de educación superior que deseen colaborar en proyectos de aprendizaje en línea. La plataforma proporciona herramientas que permiten a los educadores buscar socios en función de sus áreas de interés y especialización, lo que hace que el proceso de colaboración sea más accesible y eficiente. También ofrece recursos educativos que guían a los docentes a lo largo de las etapas de planificación, diseño e implementación de proyectos COIL. Estos recursos incluyen plantillas, ejemplos de proyectos y directrices sobre cómo evaluar el impacto de las colaboraciones en línea.

“Al proporcionar un marco flexible, pero sólido, se fomenta la creatividad, la disrupción y la experimentación en los docentes”.

Columbus Hub Academy

Se define como la primera plataforma que conecta Europa y América Latina para el desarrollo de proyectos COIL, creada en 2015. Esta plataforma de servicios y actividades apoya el desarrollo de proyectos COIL entre universidades miembros de Columbus y de la European University Association que integra a más de 800 universidades europeas. A 2022, se ha convertido en una plataforma de servicios de alto valor agregado para las universidades, sus profesores y estudiantes, para estimular procesos clave en la universidad: internacionalización en casa, procesos de innovación pedagógica y colaboración con actores del entorno regional/local.

El surgimiento de los pasos

Como se mencionó anteriormente, a partir de la revisión de las características y variables que permitieran identificar patrones, se realiza un panel de discusión con académicas expertas en realización de COIL y una encuesta de percepción a 173 estudiantes que se realizó para hallar resultados que permitan establecer los pasos.

Discusión de expertos

Dentro de la metodología implementada para diseñar los pasos, que son el objetivo de este texto, se desarrolló un panel internacional³, con la participación de académicas con trayectoria realizando COIL de Chile, Argentina, Costa Rica y Colombia, quienes abordaron diferentes temáticas para identificar barreras, casos de éxito y buenas prácticas.

3 Realizado en Bogotá, entre el 25 y 26 de julio en 2024, con el nombre de “Panel de expertas en internacionalización del currículo”. Participaron Beatriz Baroni, directora de Internacionalización del Departamento de Posgrados de la Universidad de Flores de Argentina; Eugenia Pérez, coordinadora de Extensión e Internacionalización de la Universidad San Marcos de Costa Rica; Fernanda Püschel, CEO de Global Perspectives; y, Diana Caro, subdirectora de Asuntos Globales de UNIMINUTO Virtual.

Así, luego de la discusión generada en el panel, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Se requiere comprender el concepto de COIL para su realización, ello implica no solo saber qué es, sino sus implicaciones para desde allí definir la idea-objetivo sobre cómo llevar a cabo un COIL, teniendo en cuenta el currículo, los objetivos de aprendizaje, el contexto cultural, la metodología, la evaluación y la interdisciplinariedad del currículo internacional.
2. Dentro de las buenas prácticas, se identificó como común denominador la importancia de contar con una participación dinámica de gestores, colaboradores, docentes y estudiantes (F. Rodríguez, comunicación personal, 3 de mayo de 2024) dado que es en aspectos, como las reuniones previas, donde los profesores comprenden los beneficios para sus cursos y fortalecen especialmente el trabajo colaborativo, como lo sostuvo Eugenia Pérez. Esto subraya que la implementación efectiva de COIL no es una tarea aislada, sino que requiere el compromiso y la colaboración de diversos actores dentro de la institución.
3. Se hizo énfasis en que la metodología COIL facilita compartir realidades entre diferentes contextos geográficos. Las experiencias han demostrado que el intercambio de perspectivas entre países y dentro de una misma nación, entre ciudades distantes, enriquece el proceso de aprendizaje y fomenta una comprensión más amplia del mundo, revelando diferencias significativas incluso en un mismo contexto nacional.
4. Fue posible identificar que los COIL fortalecen las competencias globales y las relaciones humanas de una manera democrática, con el aprovechamiento del acceso a internet, que democratiza la experiencia de aprendizaje internacional y asegura que las oportunidades de desarrollar competencias interculturales y de colaborar con pares de diferentes orígenes, no se limiten a unos pocos. Esto posiciona al socio extranjero como un

elemento clave en el proceso educativo, promoviendo un entorno inclusivo y colaborativo.

5. El éxito de un COIL se da, en buena medida, desde el alistamiento, la realización de talleres, seminarios y presentaciones que expliquen cómo COIL enriquece la experiencia educativa al fomentar el intercambio cultural y académico. Enfatizó que la oficina de asuntos globales, o dependencia que haga sus veces, puede facilitar estas actividades, destacando ejemplos de proyectos exitosos y compartiendo testimonios de participantes. Además, F. Rodríguez (comunicación personal, 7 de marzo de 2024) indicó que es crucial desarrollar alianzas con universidades extranjeras, creando redes que permitan a los docentes colaborar en la creación de cursos y proyectos conjuntos.
6. Es importante alentar a las instituciones a proporcionar apoyo logístico y recursos digitales que faciliten la implementación de COIL. Esto incluye ofrecer plataformas tecnológicas adecuadas y formación sobre su uso; además, F. Rodríguez (comunicación personal, 7 de marzo de 2024) subrayó la importancia de establecer un sistema de evaluación que permita medir el impacto de las iniciativas COIL y recoger retroalimentación de los participantes. Esta información no solo ayudará a mejorar futuros proyectos, sino que también contribuirá a crear un marco de referencia que incentive a más docentes a involucrarse. Al integrar COIL en el currículo y promover su adopción a través de una comunicación efectiva, se puede transformar la experiencia educativa en una más global e inclusiva, complementó E. Pérez.
7. Dentro de los beneficios de los COIL destacó que su implementación aporta de manera significativa a las funciones sustantivas de docencia, investigación y proyección social.

La generación de proyectos conjuntos puede: i) impulsar la investigación y la producción intelectual, ii) conectar con otras realidades en la búsqueda de soluciones conjuntas a problemáticas comunes, iii) desarrollar competencias interculturales, y iv) mejorar habilidades comunicativas y de trabajo en equipo.

8. Así mismo, la evaluación de los programas COIL es igualmente crucial. A través de métodos de evaluación continua, las instituciones pueden medir el impacto de estas experiencias en el aprendizaje de los estudiantes. Esto permite identificar fortalezas y áreas de mejora, asegurando que los cursos se ajusten a las necesidades de los participantes. Además, la retroalimentación obtenida puede ser valiosa para ajustar las metodologías y herramientas utilizadas en futuras implementaciones.
9. Sistematizar la experiencia de COIL implica documentar y analizar los procesos y resultados obtenidos. Este paso es fundamental para crear un marco de referencia que sirva de guía para otras instituciones interesadas en adoptar esta estrategia. Al compartir buenas prácticas y lecciones aprendidas, se fomenta una cultura de colaboración y mejora continua entre las instituciones educativas.

De esta manera, el panel internacional develó que la principal percepción sobre esta metodología de educación es entendida como un proceso integral que abarca todas las dimensiones de la vida académica: currículos, investigación, vinculación con el medio y gestión institucional, que, a su vez, trae múltiples beneficios como el fomento de la colaboración, la diversidad, la transferencia de conocimiento y mejora la calidad educativa (B. Baroni, D. Caro, F. Rodríguez y E. Pérez, comunicación personal, 7 de marzo de 2024). De

igual manera, contribuye a formar profesionales con una visión global y competencias interculturales, capaces de enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más conectado.

Percepción de los estudiantes

La encuesta de percepción se realizó a 173 estudiantes que ya han tenido la oportunidad de participar en ejercicio de COIL en UNIMINUTO Virtual. Este instrumento indagó sobre aspectos relevantes del COIL en cuanto a duración, acceso a herramientas tecnológicas, acompañamiento docente, resultados de aprendizaje, competencias, participación y satisfacción general durante el proceso.

Los resultados dieron pautas para comprender que las herramientas tecnológicas empleadas, el acompañamiento de los profesores, los resultados de aprendizaje, las competencias desarrolladas y la satisfacción general con el trabajo realizado son necesarias para realizar los aportes de preparación para la implementación de COIL. Asimismo, se identificó que es crucial contar con un acompañamiento docente oportuno y bien preparado. Los educadores deben estar capacitados para facilitar la interacción virtual e intercultural, fomentando una comunicación fluida y la colaboración entre docentes de distintas instituciones.

“La falta de una metodología clara y documentada genera inconsistencias en la medición del impacto de estos proyectos en las instituciones”.

Lo que se concluyó

Conocer las diversas experiencias sobre COIL de acuerdo con las técnicas de recolección de información permitió indagar sobre los principales aspectos para su implementación y, con ello, adaptar la enseñanza a un mundo interconectado; por lo tanto, definir estrategias para su realización, formar docentes y colaborar en proyectos internacionales son factores clave para preparar a los estudiantes para enfrentar desafíos globales.

Las experiencias del aprendizaje colaborativo en línea dan cuenta de la evolución de la internacionalización del currículo al no centrarse únicamente en la firma de convenios hacia la implementación de acciones concretas que fortalezcan la colaboración global, sino que este enfoque ha permitido incrementar el intercambio académico y la gestión de la internacionalización, destacándose en la investigación, vinculación y extensión universitaria. Integrar la internacionalización desde el diseño curricular inicial incluye el uso de bibliografía en varios idiomas, la colaboración interdisciplinaria e intercultural, y la invitación de académicos internacionales, estableciendo así una práctica inherente a la academia moderna.

Así, las instituciones han adoptado estrategias como el estudio de buenas prácticas de universidades extranjeras y la implementación de clases espejo a través de redes de cooperación. De acuerdo con Aragón Novoa *et al.* (2024), esto enriquece el proceso de internacionalización y fortalece la comunidad educativa interna mediante políticas claras y programas de formación continua para los docentes. Además, la creación de proyectos internacionales conjuntos y el desarrollo de COIL han sido fundamentales, impulsando la innovación pedagógica y las competencias interculturales entre estudiantes y profesores, todo bajo una política integral de internacionalización con indicadores específicos por sede y programa académico.

Es por lo que, —según las académicas— en el futuro próximo, la internacionalización será intrínseca a la educación superior, no requerirá ser promovida activamente pues estará integrada en todos los programas académicos. Las universidades jugarán un papel crucial en formar ciudadanos globales capaces de abordar desafíos globales, promoviendo la equidad mediante una mayor integración de perspectivas en investigación y extensión. La movilidad, tanto virtual como presencial, seguirá siendo fundamental, facilitando la multiculturalidad y el intercambio internacional para encontrar soluciones colaborativas a problemas comunes, respaldado por convenios internacionales y actividades asociadas planificadas a largo plazo.

De otra parte, la encuesta de percepción a los estudiantes sobre la implementación del Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) ofreció una visión valiosa para mejorar futuras iniciativas. A partir de estos resultados, se pueden identificar varios aspectos clave que deben considerarse para garantizar el éxito y la efectividad de los COIL en el entorno académico, y que se relacionan con acceso a las herramientas tecnológicas, acompañamiento docente efectivo, alineación de resultados de aprendizaje y el fortalecimiento de competencias clave.

Una vez realizada la revisión bibliográfica, el panel internacional y las encuestas de percepción a los estudiantes se delinearán nueve pasos para realizar COIL desde su preparación hasta su sistematización. Así mismo, se identificó que es necesario tener en cuenta aspectos relevantes en cuanto al aprendizaje colaborativo internacional, los aportes de los procesos de internacionalización en la academia, las concepciones generales sobre internacionalización desde varias perspectivas, las principales estrategias de internacionalización del currículo y el futuro de la internacionalización.

- La posibilidad de desarrollar una metodología paso a paso, para implementar el aprendizaje colaborativo internacional en línea, se traduce en una estrategia que fomente la colaboración entre instituciones, dado que proporciona una guía estructurada y coherente que facilita la planificación y ejecución de proyectos COIL, asegurando que se cumplan los objetivos de aprendizaje, se alcancen las competencias planteadas y se fortalezcan las habilidades interculturales de docentes y estudiantes, principalmente.
- Contar con una metodología definida ayuda a superar las barreras comunes que enfrentan las instituciones al implementar COIL, como la falta de claridad en los roles y responsabilidades, la dificultad para encontrar socios internacionales y la falta de apoyo técnico y pedagógico. Al respecto, Rubin (2016a) afirma que “la claridad en los roles y responsabilidades, así como el apoyo técnico y pedagógico, son fundamentales para reducir la incertidumbre y la resistencia al cambio, fomentando una cultura de colaboración y apertura a la innovación” (p. 54). Esto significa que, al establecer un proceso claro y detallado, se reducen la incertidumbre y la resistencia al cambio, fomentando así una cultura de colaboración y apertura a la innovación con todos los involucrados en el proyecto.
- Una metodología paso a paso también permite a las instituciones adaptar COIL a sus necesidades y contextos específicos, asegurando que se integre de manera efectiva en el currículo y se alinee con los objetivos estratégicos de la organización educativa. Según Blázquez García y Marín Juarros (2021), “la importancia del papel del profesorado [es vital] como facilitador del conocimiento a través de las TIC y su preparación pedagógica, tecnológica y cognitiva como factores que determinan el éxito del fomento de estas habilidades” (p. 69). Al proporcionar un marco flexible, pero sólido, se fomenta la creatividad, la disrupción y la experimentación,

permitiendo a los docentes diseñar proyectos COIL innovadores y relevantes que aportan al fortalecimiento del proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

- Por último, una metodología clara y documentada facilita la evaluación y el seguimiento de los proyectos COIL, permitiendo a las instituciones medir su impacto y realizar mejoras continuas. Al recopilar datos sobre los resultados de aprendizaje, la satisfacción de los estudiantes y el desarrollo profesional de los docentes, se puede demostrar el valor de COIL y justificar la inversión intelectual en esta metodología de aprendizaje.
- En este sentido, es preciso aclarar que la falta de una metodología clara y documentada para la evaluación y el seguimiento de los proyectos COIL ha generado inconsistencias en la medición del impacto de estos proyectos en las instituciones. Esta carencia dificulta la recopilación de datos fiables sobre los resultados del aprendizaje, la satisfacción de los estudiantes y el desarrollo profesional de los docentes, lo que a su vez impide demostrar de manera efectiva el valor de COIL y justificar la inversión intelectual necesaria para su implementación. En consecuencia, se observa una limitación en la capacidad de realizar mejoras continuas y optimizar los proyectos COIL, lo que podría estar afectando negativamente la calidad y efectividad de esta metodología de aprendizaje.

“El aprendizaje no debe ser un proceso unidireccional, sino que debe involucrar a los estudiantes como cocreadores de su propia experiencia educativa”.

Finalmente, se apuesta por la innovación pedagógica, impulsando a los docentes a explorar nuevas metodologías y herramientas digitales para el aprendizaje colaborativo. Al trabajar en conjunto con colegas de otras instituciones, los profesores intercambian conocimientos y buenas prácticas, mejorando la calidad de la educación en general.

Según el estudio de Garrison y Anderson (2003), el trabajo colaborativo entre docentes de diferentes instituciones permite la creación de redes educativas que pueden enriquecer la calidad de la enseñanza. Al compartir experiencias y estrategias exitosas, los educadores pueden mejorar su práctica pedagógica y, por ende, la experiencia de aprendizaje de sus estudiantes.

De la idea a los pasos

En resumen y dentro de la investigación, se concluye la necesidad de cuatro grandes momentos que abordan los aspectos para adaptar COIL a sus necesidades y contextos específicos, estos se presentan a continuación.

Momento 1. Encontrar un socio y coordinación inicial

Este proceso comienza con la búsqueda de un miembro del profesorado que esté dispuesto a colaborar. Una vez que se ha establecido el contacto inicial, es fundamental discutir las posibles áreas de colaboración y cómo estas pueden alinearse con los objetivos de aprendizaje de ambos cursos. Durante este periodo de coordinación, los educadores deben definir claramente los objetivos de aprendizaje y las metas compartidas del proyecto. Esto asegura que ambos socios tengan una visión común y expectativas alineadas respecto a los resultados del aprendizaje.

Momento 2. Diseñar el proyecto COIL

Esto implica alinear los contenidos curriculares y seleccionar temas o unidades específicas dentro de cada curso que se beneficiarán de la colaboración internacional. La identificación de estos temas es crucial, ya que determina el enfoque del proyecto y su relevancia para los estudiantes. El diseño de actividades constituye otro aspecto

fundamental del proyecto. Se deben desarrollar actividades de aprendizaje colaborativo que fomenten la interacción y el intercambio de conocimientos entre estudiantes de ambas instituciones. Estas actividades pueden ser sincrónicas, como debates en tiempo real, o asincrónicas, como proyectos conjuntos o tareas de resolución de problemas. Además, es importante establecer cómo se evaluará el aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo de sus competencias interculturales.

Momento 3. Implementar el proyecto COIL

La implementación del proyecto es un momento clave. Se debe presentar el proyecto a los estudiantes en ambas instituciones, asegurándose de que entienden su propósito y lo que se espera de ellos. Durante este proceso, es esencial facilitar la interacción y colaboración entre los estudiantes, utilizando las herramientas en línea seleccionadas. Los educadores deben monitorear el progreso de los estudiantes, brindando orientación y apoyo cuando sea necesario, y fomentar la reflexión sobre la experiencia de aprendizaje intercultural.

Momento 4. Evaluar el proyecto COIL

Finalmente, la evaluación del proyecto COIL es crucial para medir su eficacia. Se debe recopilar retroalimentación de estudiantes y profesores sobre la colaboración y los resultados alcanzados. Es importante evaluar los resultados del aprendizaje y el desarrollo de la competencia intercultural. Los educadores deben reflexionar sobre los desafíos y éxitos del proyecto, utilizando esta información para mejorar futuras iniciativas COIL.

“Es fundamental discutir las posibles áreas de colaboración y cómo estas pueden alinearse con los objetivos de aprendizaje de ambos cursos”.



Capítulo 4. COIL paso a paso

Resumen

Este capítulo describe la metodología detallada de nueve pasos para implementar con éxito la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL), integrando procesos de alistamiento, implementación y evaluación. Los nueve pasos de la metodología COIL: formar a la comunidad académica, definir la idea, involucrar a los actores, ubicar al socio extranjero, seleccionar plataforma y recursos, promover la estrategia, implementar el aprendizaje, evaluar la estrategia y sistematizar la experiencia.

De esta manera, este enfoque sistemático garantiza que el COIL sea una experiencia transformadora que fortalece las competencias interculturales y digitales de los estudiantes, preparándolos para un mundo interconectado.

Palabras clave: aprendizaje activo, aprendizaje en línea, conocimiento, metodología, plataforma digital.

De la teoría a la práctica

Como se ha expuesto en capítulos anteriores, una metodología paso a paso para llevar a cabo un COIL es pertinente para obtener óptimos resultados. Es por lo que, a continuación, se proponen nueve pasos que consolidan su realización e impacto en la internacionalización del currículo. Para ello, se tuvo en cuenta el proceso de alistamiento, implementación y evaluación de esta estrategia metodológica.

Los nueve pasos que se describen en este capítulo se fundamentan en la revisión bibliográfica hecha en el capítulo 1 y permiten hacer un recorrido desde comprender el concepto de COIL hasta sistematizar la experiencia, como se muestra en la figura 5.

Teniendo en cuenta la anterior información y la figura 5, este capítulo describe nueve pasos para desarrollar COIL y cada paso consta de cuatro aspectos: 1) descripción o contextualización, 2) ¿por qué este es el paso n.º?, 3) ¿cómo llevar a cabo el paso n.º? y 4) ejemplos de casos exitosos en la implementación del paso.

Sobre la idea: “A falta de ideas, una buena estrategia resulta en revisar los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) o mirar esos problemas que aquejan a una gran parte de la población”.

Figura 5. Pasos para implementar COIL.

Beneficios del COIL para las instituciones

- 1. Comprender el concepto de COIL.**
Preparar a la planta docente, administrativa y estudiantil sobre lo que significa COIL, sus características y generalidades para su realización.


- 2. Definir la idea**
La idea puede partir de cero, pero también es posible revisar el contenido de una asignatura ya diseñada e identificar una actividad colaborativa para adaptarla como COIL.


- 3. Involucrar a los actores**
Los principales protagonistas son los profesores y estudiantes de las instituciones universitarias que se asocien, también está el director del programa académico, diseño curricular y los internacionalistas.


- 4. Ubicar el socio extranjero**
Las oficinas de asuntos globales o de internacionalización son clave, debido a la información sobre los convenios, alianzas y acuerdos que se han firmado y están vigentes.


- 5. Seleccionar la plataforma y los recursos**
Elegir la plataforma y los recursos dependerá en gran medida del objetivo del COIL, las competencias a desarrollar y los resultados de aprendizaje, así como su naturaleza: teórico práctico.


- 6. Promover la estrategia**
Preparar a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI y fomentar una educación más inclusiva y global.


- 7. Implementación del COIL**
Realizar dinámicas de trabajo en equipo siguiendo la planeación para el ejercicio colaborativo.


- 8. Evaluación de la estrategia**
Debe centrarse en diversos aspectos, incluyendo los resultados de aprendizaje, la satisfacción de los estudiantes, la calidad de la colaboración internacional y el impacto a nivel institucional.


- 9. Sistematización de la experiencia**
Es fundamental para extraer lecciones aprendidas, identificar buenas prácticas y generar insumos que faciliten la mejora continua de la estrategia COIL.



Fuente: elaboración propia con base en bibliografía consultada.

Paso 1. Formación de la comunidad académica sobre COIL

Formar docentes en Aprendizaje Colaborativo en Línea implica fomentar una mentalidad abierta hacia la internacionalización y el trabajo en equipo interinstitucional. Para lograrlo, los docentes deben comprender que el COIL busca el desarrollo de competencias interculturales, tecnológicas y comunicativas. Es por lo que, la capacitación debe centrarse en tres pilares fundamentales: la pedagogía colaborativa, la interculturalidad y la tecnología educativa.

La pedagogía colaborativa fomenta la construcción conjunta del conocimiento mediante el diálogo y la cooperación entre estudiantes internacionales (González Martín *et al.*, 2019). La interculturalidad prepara a los docentes para gestionar y valorar la diversidad cultural, facilitando la comunicación y el respeto mutuo, y, por último, la tecnología educativa posibilita la conexión y el trabajo en entornos virtuales efectivos, asegurando una interacción fluida y enriquecedora. Juntos, estos pilares conforman la base para formar docentes capaces de innovar y transformar la educación superior en un espacio abierto, inclusivo y globalizado.

La institución educativa tiene un papel decisivo en la formación de docentes para implementar el Aprendizaje Colaborativo en Línea, ya que debe asumir la responsabilidad de estructurar programas de formación docente que integren las tres competencias y proveer espacios formativos donde los docentes puedan adquirir conocimientos teóricos y prácticos sobre la metodología COIL, incluyendo su planificación, ejecución y evaluación (Freed, 2023). Además, debe fomentar la cooperación entre facultades y universidades extranjeras para generar redes colaborativas que enriquezcan estos procesos, a fin de garantizar que sus docentes se conviertan en facilitadores capaces de transformar sus aulas en entornos de aprendizaje globalizados, inclusivos y colaborativos, alineados con los retos y demandas de la educación superior contemporánea (Hernández Dukova *et al.*, 2024).

¿Por qué este es el paso 1?

La formación de los docentes es un aspecto crítico para la implementación efectiva de COIL. Según B. Baroni (comunicación personal, 7 de marzo de 2024), los educadores deben estar equipados con las competencias digitales y pedagógicas necesarias para utilizar plataformas en línea de manera efectiva. La formación les permite familiarizarse con las herramientas tecnológicas y adoptar metodologías que promuevan la colaboración y el aprendizaje activo. Sin esta formación, los docentes pueden sentirse inseguros o reacios a implementar COIL, limitando así sus beneficios (D. Caro, comunicación personal, 7 de marzo de 2024). Es por esta razón, que se resalta la importancia de formar a docentes sobre lo que significa realizar COIL y diferenciarlo de los demás procesos de internacionalización del currículo.

Como cada técnica didáctica, el COIL tiene sus particularidades, principalmente su esencia está en el aprendizaje colaborativo, donde se emplean al 100 % las tecnologías de la información y la comunicación. Diferenciarlo de otras estrategias como las clases espejo, la *máster class* o las *open class* es fundamental porque de esta manera se logra el propósito para el cual fue creado. Al ser colaborativo, en línea e internacional promueve el desarrollo de competencias interculturales, habilidades comunicativas y la profundización en una temática específica con una visión global, acompañado de profesores expertos en la materia. “Todo el proceso de aprendizaje colaborativo se articula en torno a la interacción, ya sea entre los estudiantes, con el docente y con los medios y materiales” (Hernández-Sellés *et al.*, 2023, p. 41).

En la siguiente tabla 7, se especifican las diferencias del COIL con técnicas similares que también son empleadas como aporte a proceso de internacionalización del currículo.

Tabla 7. Estrategias que promueven la internacionalización del currículo.

COIL	Clase espejo	Máster class	Open class
Actividad que incluye un diseño instruccional.	Actividad que incluye un diseño instruccional.	No requiere diseño instruccional.	No requiere diseño instruccional.
Puede ser implementado en áreas del conocimiento que se complementan.	Se implementa en áreas similares.	Son variadas las temáticas que aborda.	Se trata un tema en específico.
Se comparan contenidos, no los números de créditos.	Los contenidos deben ser similares, incluso en número de créditos.	Se acredita en horas sincrónicas.	Se acredita en horas sincrónicas.
La duración va de cuatro a ocho semanas.	Puede durar todo un periodo académico.	Se define horas para su realización.	Se define el tiempo en atención a los requerimientos del curso.
Su implementación es 100 % virtual.	Se imparte en modalidades iguales.	Puede ser presencial o virtual.	Puede ser presencial o virtual.
Está dirigida a un público diverso.	Está dirigida a un público específico.	Está dirigida a un público diverso.	Está dirigida a un público específico.
Incorpora varias técnicas didácticas.	Incorpora varias técnicas didácticas.	Tiene un desarrollo con la mayoría de los elementos de una conferencia magistral.	Incorpora algunas técnicas didácticas.
Fomenta el trabajo colaborativo.	Fomenta el trabajo cooperativo.	Fomenta el aprendizaje significativo.	Fomenta el trabajo colaborativo y cooperativo.
Se certifica y puede derivar en una publicación de divulgación basada en la experiencia vivida.	Sólo se certifica la participación.	Sólo es posible certificar la asistencia.	No siempre es certificable.

Fuente: elaboración propia.

También hay que incluir formaciones continuas para los profesores que deseen implementar la estrategia en sus cursos, donde sea preciso comprender cómo diseñar un COIL y la importancia para la internacionalización del currículo a cero costos y los beneficios que representa para la comunidad y el programa académico que lo avale.

Así, al invertir en la formación adecuada, las instituciones educativas pueden maximizar los beneficios de COIL, creando un entorno de aprendizaje más inclusivo y colaborativo que enriquezca la experiencia educativa.

¿Cómo llevar a cabo el paso 1?

Una estrategia para comprender el concepto de COIL es revisar las buenas prácticas, para identificar fortalezas y áreas de mejora. Tener como modelo a otros que lo han hecho, es conveniente si es la primera vez que se realizará un COIL, así se gana experiencia para un próximo proyecto.

Algo importante para tener en cuenta como valor agregado del COIL es la posibilidad de incorporar otras técnicas didácticas como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje basado en casos, el aprendizaje basado en problemas, aula invertida, aprendizaje servicio, etc., estrategias que posibilitan también el trabajo en equipo, esencia de un COIL. Cuetos Revuelta *et al.*, (2020) afirman que “para potenciar la creatividad de los estudiantes no basta con utilizar únicamente las TIC, hay que trabajar el pensamiento divergente mediante la combinación de métodos y actividades” (p. 288). Asimismo, es importante distinguir con claridad cada estrategia y conocer cómo se realizan, y aporta de manera significativa para consolidar los procesos de internacionalización al interior de los programas académicos en las instituciones.

Se insiste en la formación de la comunidad educativa en lo que significa llevar a cabo la metodología COIL teniendo en cuenta los

componentes interdisciplinarios, multiculturales y tecnológicos para comprender cómo realizar esta metodología, teniendo en cuenta que la formación de docentes y estudiantes es un elemento esencial para el éxito del COIL, ya que no solo mejora la calidad del aprendizaje, sino que también prepara a ambos grupos para enfrentar los desafíos de un mundo interconectado.

De esta manera, queda claro que para capacitar a los docentes en COIL se deben tener en cuenta tres premisas para su comprensión, estas se explican a continuación.

Pedagogía colaborativa

Promueve la construcción conjunta del conocimiento mediante la interacción activa entre estudiantes y docentes de diferentes contextos. Capacitar a los profesores implica enseñarles a diseñar actividades de aprendizaje que requieran cooperación, diálogo y responsabilidad compartida. Esta pedagogía transforma el rol del docente en facilitador y mediador del aprendizaje, centrado en procesos colaborativos tanto síncronos como asíncronos. Además, es clave desarrollar habilidades para gestionar equipos interculturales, manejar conflictos y valorar la diversidad de perspectivas, asegurando que el aprendizaje sea significativo, equitativo y participativo en ambientes virtuales internacionales.

Interculturalidad

Formar docentes en COIL requiere profundizar en la interculturalidad como competencia esencial. Los docentes deben comprender que la interculturalidad implica interactuar activamente con diferentes cosmovisiones, adaptando la enseñanza a contextos plurales. La capacitación debe proporcionar herramientas para facilitar la comunicación intercultural efectiva, superar estereotipos y fomentar un entorno inclusivo donde emerjan aprendizajes desde la diversidad cultural. Esto enriquece el proceso educativo,

pues promueve habilidades sociales y cognitivas vitales para el mundo globalizado, como la empatía, la apertura y la capacidad de negociación cultural.

Tecnología educativa

Esta facilita la comunicación y colaboración en entornos virtuales globales. Los profesores deben dominar plataformas digitales, herramientas de videoconferencia, espacios colaborativos y recursos multimedia con un enfoque pedagógico que potencie el aprendizaje activo. La formación debe incluir estrategias para integrar tecnologías de manera efectiva, gestionar situaciones técnicas y motivar la participación estudiantil. Además, es crucial promover la alfabetización digital crítica para que docentes y alumnos utilicen la tecnología como un medio para conectar culturas y construir conocimiento conjunto.

Ejemplos de casos exitosos en la implementación del paso 1

A través de los siguientes casos concretos, se muestra cómo la realización de prácticas COIL contribuyen a comprender su concepto y redefine los modelos tradicionales de enseñanza, aprendizaje y evaluación. A continuación, se presenta un caso de COIL titulado “Didáctica y educación infantil”.

País socio:	México
Duración:	Cuatro semanas
Número de participantes:	44 estudiantes

La propuesta de este COIL consistió en realizar un ejercicio comparativo-descriptivo sobre el concepto de didáctica en la educación infantil en México y Colombia, con el fin de conocer las diferentes realidades de los docentes en los dos países y, asimismo, indagar si existen algunas similitudes que permitan fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las temáticas abordadas se relacionan con didáctica, tecnología educativa, diversidad en el aula

en donde aplicaron estrategias didácticas: aprendizaje colaborativo y aprendizaje basado en el contexto mediante el uso de herramientas digitales como Zoom, Padlet y Drive.

En palabras de Ángela Inés Monsalve Restrepo, docente encargada de su realización:

Esta experiencia resultó fundamental para la capacitación docente en tres áreas clave: la pedagogía colaborativa, la interculturalidad y la tecnología educativa. En primer lugar, la pedagogía colaborativa se fortaleció al facilitar un entorno donde docentes y estudiantes trabajaron juntos, compartiendo saberes y estrategias educativas, lo que promovió un aprendizaje activo y participativo. En cuanto a la interculturalidad, el conocimiento previo sobre la modalidad COIL permitió reconocer y valorar la diversidad cultural presente en el aula virtual, enriqueciendo las interacciones y ofreciendo a las docentes una perspectiva global que amplió su sensibilidad y comprensión intercultural. Finalmente, en el ámbito de la tecnología educativa, los docentes aprendieron a integrar herramientas digitales innovadoras para diseñar y facilitar experiencias de aprendizaje en línea efectivas, compartiendo metodologías provenientes de distintos contextos internacionales. Este intercambio no solo potenció sus habilidades técnicas, sino que también impulsó la innovación pedagógica, consolidando un proceso de mejora continua en la práctica docente. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

Esto demuestra que el conocimiento sobre COIL por parte de los encargados de su realización contribuyó a su buen desarrollo.

Otro caso de COIL se presenta a continuación con el título “La evaluación y el currículo escolar”.

País socio:	Perú
Duración:	Cuatro semanas
Número de participantes:	35 estudiantes

Este COIL tuvo como propuesta verificar la relación entre los lineamientos curriculares, los estándares curriculares, los objetivos de aprendizaje y la evaluación del aprendizaje en el contexto de una asignatura fundamental del currículo escolar. Las temáticas abordadas fueron didáctica, evaluación formativa, competencias mediante estrategias didácticas como aprendizaje colaborativo, aprendizaje colaborativo, aprendizaje situado. Las herramientas digitales utilizadas fueron Zoom, Outlook y Kahoot. La profesora Marisol Cipagauta afirma lo siguiente sobre el COIL:

Todo demuestra que el desarrollo del COIL como una estrategia de procesos de internacionalización del currículo fortalece las competencias interculturales de estudiantes y profesores; además, conocer lo que significa hacer un COIL y sus características, permite ampliar el horizonte sobre temas comunes entre las naciones y permite a los estudiantes tener una experiencia internacional sin tener que mudarse al extranjero, así como el desarrollo de las habilidades comunicativas como aporte al desarrollo integral y profesional de cada uno de ellos. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

Paso 2. Definir la idea

En el contexto del Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea definir la idea hace referencia a la etapa inicial en la que los docentes involucrados establecen el concepto fundamental del proyecto colaborativo que diseñarán conjuntamente. Esto incluye redactar los objetivos de aprendizaje, el alcance de la colaboración y la naturaleza de las actividades a realizar entre los estudiantes de las diferentes instituciones. En otras palabras, es el proceso de conceptualizar y acordar la idea central o temática del módulo COIL, que servirá como base para el desarrollo de la experiencia de aprendizaje intercultural y colaborativa en línea.

Definir claramente una idea en COIL es esencial para asegurar que todos los participantes tengan un entendimiento común y compartan un propósito, lo que contribuye a una experiencia de aprendizaje más efectiva y enriquecedora. La idea puede partir de cero, pero también es posible revisar el contenido de una asignatura ya diseñada e identificar una actividad colaborativa para adaptarla como COIL.

¿Por qué este es el paso 2?

Al tener una idea bien definida, se facilita la coordinación entre las instituciones participantes y se optimizan los recursos tecnológicos y pedagógicos a fin de concretar un proyecto que promueva la colaboración entre estudiantes y docentes de diferentes instituciones y países. Esta definición debe incluir varios elementos clave como: los objetivos del aprendizaje, el contexto cultural, la metodología, la evaluación y la interdisciplinariedad del currículo internacional.

Una idea retadora y viable que genere un escenario desafiante es lo más recomendable para trabajar colaborativamente, como señalan Rivas y Espinoza (2023): "las situaciones de trabajo en equipo favorecen el crecimiento del grupo y de cada uno de sus integrantes mediante el desafío de enfrentar las situaciones desconocidas para explorar y construir sus propios conocimientos en equipo" (p. 10).

La iniciativa puede ser del docente, pero también de las instituciones, dentro de sus políticas de internacionalización, pueden decidir oficializar la implementación de la estrategia e incorporarla en los planes de trabajo de los profesores; de esta forma, se deja pactado el compromiso de su realización en el periodo académico respectivo o bien se trazar la ruta a determinado tiempo para ejecutar la actividad.

Si bien la idea nace del docente o la adapta de un curso previamente diseñado, es necesario compartirla al posible socio. De allí, la importancia del paso anterior, en donde se busca que la idea

cumpla con las características expuestas (Valle, 2024). La estrategia de lluvia de ideas también es válida en este paso, puede emplearse para proponer una idea en una misma área de conocimiento o bien para áreas que se quieran complementar, y así aprovechar el sentido de interdisciplinariedad que ofrece el COIL.

Sobre la colaboración: “Cuando se implementa un COIL se debe dedicar el tiempo necesario para que los participantes se conozcan entre ellos, con las dinámicas de trabajo en equipo a distancia”.

El COIL se organiza con un equipo de trabajo, la idea se comparte con el jefe de carrera, dirección de pedagogía o currículo, oficina de asuntos globales —o quienes hagan sus veces en instituciones aliadas— para desarrollar el proyecto; asimismo, para que el diseño se valide antes de buscar el socio extranjero con el que se desarrollará, con o sin convenio firmado entre las instituciones.

¿Cómo llevar a cabo el paso 2?

Como toda técnica didáctica requiere de ideas para ser desarrollada. En el COIL puede haber muchas, pero siempre hay que tener en cuenta que la idea debe ser factible. Este paso constituye la base fundamental del ejercicio. La idea puede que ya esté en el contenido del curso y se decida adaptarla con COIL. A falta de ideas, una buena estrategia resulta en revisar los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) o mirar esos problemas que aquejan a una gran parte de la población y que desde diferentes disciplinas se pueden abordar. De esta forma, se enriquece el contenido del proyecto con el aporte de diversas áreas del conocimiento como muestra de trabajo colaborativo y cooperativo.

Antes de poner en común la idea, se puede revisar esas buenas prácticas que se han hecho en COIL, todas son válidas, solo se precisa analizar la viabilidad de su implementación por todo lo que esto implicaría en recursos físicos, humanos y tecnológicos. Hay que tener presente que el trabajo se hará 100 % en línea empleando las herramientas digitales disponibles.

Luego de la concepción de la idea, bien sea que haya sido identificada como una actividad prediseñada del curso, que haya surgido por la técnica de lluvia de ideas o hallada con un aliado, este paso comienza por perfeccionarla para hacerla realidad y materializarla en un COIL con cada uno de los apartados que lo componen y que cada institución decida a partir de sus estrategias establecidas para la internacionalización del currículo.

Al definir la idea de COIL, es crucial establecer objetivos claros de aprendizaje. Estos pueden incluir la mejora de habilidades de comunicación, el desarrollo del pensamiento crítico y la aplicación de conocimientos en contextos reales, entre otros. Al diseñar un curso COIL, los educadores deben considerar cómo cada actividad contribuye a estos objetivos, asegurando que los estudiantes no solo adquieran contenido, sino que también desarrollen competencias que les servirán en su futuro profesional.

Ejemplos de casos exitosos en la implementación del paso 2

A continuación, se exploran dos ejemplos de cómo ideas de COIL se transformaron en realidades exitosas. En primer lugar, el COIL titulado “Mediaciones pedagógicas con TIC”.

País socio:	Argentina
Duración:	Cuatro semanas
Número de participantes:	41 estudiantes

Este COIL presentó como propuesta la producción de un pódcast en el que se comenta una experiencia educativa en la que hayan hecho una implementación didáctica mediante el uso de las TIC, con el objetivo de reflexionar sobre estas como herramientas mediadoras entre el estudiante y la organización del aula. Los resultados de aprendizaje propendían por fortalecer las habilidades para ejecutar, a través de las TIC y la mediación pedagógica, diversidad de acciones innovadoras dentro y fuera del aula a través de temáticas como TIC, mediaciones pedagógicas, innovación educativa —mediante estrategias didácticas basadas en aprendizaje colaborativo— y aprendizaje basado en casos usando herramientas digitales como Zoom, Outlook y Kahoot. Una de las docentes encargadas de este tema específico de COIL afirma:

La idea surgió a partir de la reflexión conjunta sobre la integración de las TIC en la educación, utilizando específicamente el método COIL como base para desarrollar una práctica educativa innovadora. Este enfoque permitió que docentes de diferentes contextos compartieran sus experiencias y conocimientos, fomentando un aprendizaje colaborativo efectivo. A través del COIL, pudimos abordar temáticas de interés general que no solo fortalecieron las competencias blandas de los participantes, como la comunicación intercultural, el trabajo en equipo y la empatía, sino que también evidenciaron cómo la tecnología puede ser aprovechada para crear productos educativos útiles y de alta calidad. Este proceso de co-creación reafirmó el potencial del aprendizaje colaborativo mediado por TIC para generar experiencias enriquecedoras y significativas para docentes y estudiantes. (Marisol Cipagauta, recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

El siguiente COIL se denomina “Problemas educativos globales”.

País socio:	Perú
Duración:	Cuatro semanas
Número de participantes:	28 estudiantes

Para la realización de este COIL, la propuesta se basó en la identificación de una problemática a investigar, en la que se incluye

la pregunta relacionada con el problema de la investigación, con su respectiva delimitación conceptual, espacial y temporal, el análisis de los antecedentes definiendo: ¿qué dicen?, ¿cómo se evidencian?, ¿cuáles son sus fuentes? y ¿cómo se asocian con la temática particular de investigación? Las temáticas abordadas, relacionadas con el planteamiento del problema y metodología de investigación, se llevaron a cabo mediante el aprendizaje colaborativo y cooperativo, y aprendizaje basado en problemas. Las herramientas digitales usadas fueron Zoom, Kahoot y Outlook. Según, una de las docentes que estuvo al frente de este COIL:

Quando definimos la idea junto con el socio extranjero, abordamos temas relacionados con el área de investigación y resultó siendo todo un reto, puesto que los procesos en esta área manejan diferentes dinámicas. Sin embargo, la epistemología es la misma y esta fue la gran riqueza para cada equipo que definió un problema educativo y lo trabajo desde un enfoque específico. (Marisol Cipagauta, recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

Es fundamental que el COIL comience con una idea bien planteada y sólida, ya que esto asegura que el proyecto esté alineado con los objetivos educativos y los intereses de los participantes. Cuando las ideas para el diseño del COIL se definen en concordancia con las temáticas principales del currículo y abordan asuntos de interés general, se maximiza el impacto en el desarrollo de las competencias blandas de los estudiantes, como la comunicación, el pensamiento crítico y el trabajo colaborativo. Además, esta base sólida permite demostrar de manera clara cómo la tecnología puede ser utilizada para crear productos educativos útiles y de alta calidad. Así, el proceso fomenta la co-creación y la colaboración efectiva entre participantes, resaltando el valor de construir conocimiento conjunto dentro de un entorno digital dinámico y enriquecedor.

Paso 3. Involucrar a los actores

Al tratarse de un trabajo colaborativo son varios los participantes activos en el proceso. Los principales protagonistas son los docentes y los estudiantes de las instituciones universitarias que se asocian para llevarlo a cabo, pero también está el director del programa académico, el diseño curricular y los internacionalistas que, si bien no estarán presentes en la implementación del proyecto, juegan un papel importante en la concepción en general del COIL. Es por lo que, involucrar a todos los actores, significa que cada uno aporta para que el trabajo sea todo un éxito. González Martín *et al.* (2019) indican que “es importante crear unas condiciones que posibiliten un marco de reflexión personal, y que previo al encuentro grupal, en donde cada miembro del grupo haya podido reflexionar, buscar información acerca del tema a tratar” (p. 250).

¿Por qué este es el paso 3?

Siendo los profesores responsables del proyecto, mantener contacto con los actores mencionados es fundamental para un desarrollo normal del COIL, pues deberá consignarse en el plan de trabajo del profesor las horas para desarrollarlo: el antes, el durante y el después (Tagua *et al.*, 2023). Al hacer partícipes a otros, lo que se busca es mejorar la propuesta antes de presentarla al posible socio, pulirla, perfeccionarla, de esta forma se llega con mayores posibilidades que sea aceptada o que los cambios sean mínimos y se gane tiempo para gestionarla ante las autoridades competentes. “El reto de la educación para el docente del siglo XXI es enfatizar el aprendizaje activo y participativo del sujeto, adquiriendo las herramientas competenciales necesarias para integrarse en una sociedad que demanda individuos creativos y autorrealizables” (Rico-Gómez y Ponce Gea, 2022, p. 78).

Si bien, no siempre se cuenta con las mismas áreas o departamentos en las instituciones, se busca la manera de quienes apoyan los procesos pedagógicos o el diseño de cursos puedan aportar al mejoramiento de la propuesta de COIL. Quizá haya que ajustar algún ejercicio o actividad puntual, revisar la rúbrica de evaluación, entendiendo que no se manejan las mismas escalas valorativas en las instituciones, por eso la rúbrica debe tener criterios de desempeño claros con los que se valorará el trabajo del COIL y se asignará la calificación cuantitativa respectiva.

¿Cómo llevar a cabo el paso 3?

El proceso de involucrar a los actores clave en COIL es esencial para garantizar el éxito de estas iniciativas. Es por esto, que se considera importante identificar a los socios, para asegurar una implementación exitosa del curso, por tanto, es vital definir los roles y responsabilidades de cada actor involucrado. Esto incluye a docentes, estudiantes y administrativos. Cada persona debe entender su papel en el proceso, lo que ayuda a establecer expectativas claras y a fomentar un compromiso activo. Además, la formación es un componente esencial. Los docentes deben recibir formación sobre el uso de herramientas digitales y estrategias de enseñanza en línea, mientras que los estudiantes deben ser preparados para participar en un entorno multicultural desarrollando habilidades de comunicación intercultural.

Como en cualquier curso que se imparte, el acompañamiento del docente es necesario, más aún si se está trabajando de forma virtual, como se hace con el COIL. En este sentido, el docente funge como el mediador que facilita el aprendizaje de nuevo conocimiento y, a la vez, fomenta el intercambio cultural entre los estudiantes.

Varios factores pueden contribuir a la satisfacción con el acompañamiento de los profesores. En primer lugar, es posible que los docentes reciban una formación previa específica sobre cómo facilitar y guiar las actividades de aprendizaje colaborativo

en un entorno virtual e intercultural. Esto les permite desarrollar las competencias necesarias para brindar un apoyo oportuno y eficiente a los estudiantes.

Asimismo, es probable que los profesores establezcan una comunicación fluida y constante con los participantes, mostrando disponibilidad para resolver dudas, brindar retroalimentación y orientar el desarrollo de las tareas y proyectos. Esto genera en los estudiantes la percepción de un acompañamiento cercano y efectivo por parte del cuerpo docente.

Otro aspecto para considerar es que, en el contexto del programa COIL, los profesores coordinan y trabajan de manera colaborativa con sus pares internacionales. Esta dinámica de trabajo conjunto favorece una mayor coherencia y calidad en el apoyo ofrecido a los estudiantes a lo largo del programa.

Ejemplos de casos exitosos en la implementación del paso 3

Al involucrar a todos los actores en la toma de decisiones y en la definición de los objetivos de aprendizaje, se fomenta un ambiente de colaboración y empoderamiento, enseguida se dan algunos ejemplos de este paso. El primer COIL exitoso se titula “Política fiscal, perspectivas frente al caso de Colombia y México”.

País socio:	México
Duración:	Cuatro semanas
Número de participantes:	35 estudiantes

La idea del proyecto es que los alumnos verifiquen que la aplicación de una misma política fiscal puede tener repercusiones heterogéneas en diferentes países de acuerdo con sus particularidades específicas en sus respectivos entornos político, social, económico y cultural. Comprendiendo, desde estudios de caso, los fundamentos teóricos y conceptuales que brinda la economía global y la macroeconomía. Los

resultados de aprendizaje propenden por el reconocimiento de las implicaciones de la política económica a partir del estudio de casos particulares en diferentes países; así como la identificación de mecanismos que utilizan los diferentes estados para la implementación de políticas económicas, particularmente, las políticas económicas de Colombia y México. Las estrategias didácticas fueron aprendizaje colaborativo y aprendizaje basado en el contexto, usando herramientas digitales como Zoom, Padlet y Mentimeter. En palabras de Nelson Leonardo Montoya Arévalo, docente a cargo del COIL:

Para asegurar el éxito del proyecto COIL, se realizó un análisis cuidadoso de los actores que participarían, identificando sus características, intereses y posibles aportes al proceso colaborativo. Los docentes dedicaron un esfuerzo especial para involucrar a los estudiantes de manera activa, considerando tanto sus competencias previas como las habilidades que se buscaban fortalecer, especialmente en ámbitos interculturales, comunicacionales y de trabajo en equipo. Este análisis permitió diseñar actividades significativas y relevantes que motivaron una alta conformidad y compromiso por parte de los estudiantes. De cara a futuros proyectos, se reconoce la importancia de integrar de forma ágil el COIL dentro de las actividades habituales del curso, contemplando un sistema de calificación que incentive aún más la participación estudiantil y promueva la inclusión de un mayor número de estudiantes en este tipo de experiencias colaborativas. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

El segundo caso de COIL para este paso se titula “Fundamentos de didáctica general”.

País socio:	México
Duración:	Cuatro semanas
Número de participantes:	44 estudiantes

En este COIL, se realizó un ejercicio comparativo-descriptivo sobre el concepto de didáctica en la educación infantil en México y

Colombia. Este ejercicio permitió conocer la realidad de los docentes en los diferentes países y conocer si hay similitudes que fortalecen procesos de enseñanza-aprendizaje. Las temáticas abordadas fueron la didáctica y la tecnología educativa, la didáctica y la diversidad en el aula. Las estrategias didácticas usadas fueron aprendizaje colaborativo, evaluación continua y aprendizaje basado en el contexto con herramientas digitales como Zoom, Padlet y Drive. El docente encargado de la realización del COIL, señala que:

Fue una experiencia enriquecedora. Observamos cómo la diversidad cultural enriqueció las interacciones en el aula virtual, brindando a las estudiantes una perspectiva global, y todo esto gracias a que los participantes de este COIL se involucraron desde el principio con la mejor disponibilidad. Los intercambios interculturales permitieron a las estudiantes de ambos países, explorar nuevas ideas y tradiciones, fomentando la apertura mental y la tolerancia. Además, los docentes de ambas universidades se beneficiaron al compartir metodologías innovadoras provenientes de diferentes partes del mundo, mejorando así sus habilidades pedagógicas. Esta internacionalización no solo fortaleció la calidad educativa, sino que también cultivó un ambiente inclusivo y respetuoso, preparando a las estudiantes para un mundo diverso y globalizado. (John Alfredo Cano Salerno, recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

De esta manera, involucrar a los actores permite un intercambio cultural y pedagógico en diferentes áreas que funcionan al trabajar juntos, las instituciones educativas pueden ofrecer a sus estudiantes experiencias de aprendizaje enriquecedoras, que no solo amplían sus horizontes académicos, sino que también fomentan una mayor comprensión y aprecio por la diversidad cultural. En un mundo cada vez más interconectado, la metodología COIL se presenta como un modelo valioso para la educación global.

Paso 4. Ubicar el socio extranjero

En estas oficinas de asuntos globales o de internacionalización son clave, pues estas tienen al día la información sobre los convenios, alianzas y acuerdos que las instituciones de educación superior han firmado y están vigentes. No obstante, es preciso aclarar que, en este punto, no es indispensable para la implementación de COIL que exista un convenio marco o similar.

Una de las ventajas de esta estrategia de internacionalización del currículo es que se puede realizar mediante el relacionamiento propio que los académicos forjan en su quehacer pedagógico con los años. Así se puede avanzar rápidamente en la ubicación del socio para comenzar el trabajo y realizar el COIL, los colegas académicos saben de la importancia que tiene para sus currículos y para las instituciones el desarrollo de estas estrategias.

¿Por qué este es el paso 4?

Si la institución tiene convenios firmados, es conveniente aprovecharlos para desarrollar un COIL y promover acciones de este tipo, pues a veces estos convenios se archivan y no se activan como es el deber ser (Appiah-Kubi & Annan, 2020), lo que significa una oportunidad para estrechar lazos y fortalecer las relaciones internacionales. Así como la movilidad de profesores y estudiantes que promuevan el fortalecimiento de las competencias blandas, las competencias interculturales y las competencias globales para un mejor desempeño en un mundo que demanda profesionales con una sólida formación en su campo de estudio y con habilidades para desenvolverse e interactuar con otras culturas.

Aunque el COIL nació para ser trabajado entre universidades de diferentes países, cabe la posibilidad de llevar a cabo la experiencia dentro de un mismo país, pues finalmente la riqueza cultural es

propia de cada uno y se puede aprovechar para reconocer los valores culturales regionales, desarrollando el aprendizaje colaborativo con estudiantes de instituciones universitarias de una misma nación, aunque, como se mencionó anteriormente, no sea común, pero esto resultaría ser una práctica innovadora, creativa y disruptiva dentro de estrategias de gestión del currículo. Como señala Óscar Martín Centeno (Aprendamos Juntos, 2021), con la innovación educativa se pretende transformar el rol del docente y el rol del estudiante, donde a través de metodologías activas logran una participación mayor de estos últimos, que sean capaces de crear propuestas en el aula.

¿Cómo llevar a cabo el paso 4?

Las instituciones deben buscar aliados que compartan intereses similares y que estén dispuestos a colaborar. Este primer contacto es crucial, ya que establece las bases para una relación de confianza y colaboración efectiva. Una vez que se han identificado los socios, el siguiente paso es el diseño conjunto del curso. Aquí, los docentes de ambas instituciones colaboran para definir objetivos de aprendizaje claros, seleccionar contenidos relevantes y planificar actividades que fomenten la interacción entre los estudiantes.

Es muy importante identificar instituciones que compartan intereses académicos y temáticas relevantes. Esto puede hacerse a través de redes académicas, conferencias y foros educativos, esto resalta la importancia de encontrar un socio que ofrezca un marco conceptual compatible. Así mismo, antes de formalizar una

Sobre la evaluación: “La evaluación de la estrategia COIL debe ser integral, incluyendo diversos métodos y actores, con el fin de generar información valiosa que permita optimizar su implementación”.

colaboración, es crucial evaluar la compatibilidad cultural y organizativa de la institución socia. Esto incluye analizar las expectativas, estilos de enseñanza y recursos tecnológicos disponibles. Una buena alineación en estos aspectos facilitará la implementación del proyecto COIL y garantizará una colaboración fluida.

Ejemplos de casos exitosos en la implementación del paso 4

Al trabajar con un socio, se comparten responsabilidades, lo que garantiza la continuidad del proyecto; en este sentido, a continuación, se comparten algunas experiencias al respecto. El primer caso exitoso para este paso se titula "Perspectiva global del proceso administrativo: estudio de caso de un gerente colombiano y un gerente mexicano".

País socio:	México
Duración:	Cuatro semanas
Número de participantes:	25 estudiantes

La propuesta de este COIL se centró en el estudio y la comprensión del proceso administrativo en el contexto de la gestión empresarial. El proceso administrativo incluye las etapas de planificación, organización, dirección y control, y es esencial para éxito de cualquier organización. Por su parte, las temáticas abordadas fueron la introducción al proceso administrativo, planificación en un contexto global, organización y dirección en diversas culturas, control y evaluación global. La estrategia didáctica fue aprendizaje colaborativo y las herramientas digitales utilizadas fueron Canva, Prezi, Slideshare, Genially y Voki. Para la docente a cargo:

Ubicar el socio extranjero fue una tarea ardua, nos costó tiempo reunirnos, encontrar el socio aliado que compartiera temáticas, pero, sobre todo, que coincidiéramos en tiempos. Sin embargo, cuando logramos el contacto y realizamos el COIL, encontramos que gracias a esta metodología fue posible promover el desarrollo de habilidades críticas, como la comunicación intercultural, el trabajo en equipo y la

resolución de conflictos entre estudiantes de diferentes países, a pensar fuera de lo convencional y a desarrollar soluciones originales a problemas complejos, a comprender cómo las prácticas de gestión pueden ser influenciadas por el entorno cultural y económico. (Ana Jimena Perafán Galvis, recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

El siguiente caso de COIL se titula “Análisis de instrumentos de evaluación del riesgo psicosocial”.

País socio:	Ecuador
Duración:	Siete semanas
Número de participantes:	25 estudiantes

En este COIL, se propuso reconocer las diferentes herramientas y metodologías aplicables a la evaluación del riesgo psicosocial en el contexto laboral mediante temáticas como el riesgo psicosocial en el contexto laboral utilizando el aprendizaje colaborativo, como estrategia didáctica, y las herramientas digitales, como Moodle y Zoom.

La reflexión final se relaciona con las estrategias didácticas empleadas en este COIL se centran en el aprendizaje colaborativo. Esto implica que los participantes trabajarán en equipo, intercambiando ideas, compartiendo conocimientos y colaborando en la resolución de problemas relacionados con la evaluación del riesgo psicosocial. Se fomentará la participación activa, el debate y la reflexión conjunta para enriquecer el proceso de aprendizaje. Erika Patricia Ramírez Oliveros, docente encargada de este proyecto COIL, señala que:

Conseguir el socio no fue tan difícil porque contamos con el apoyo de la oficina de asuntos globales que tenía una planificación de los COIL que se impartirían durante el año escolar, de tal manera que dentro de mi plan de trabajo ya estaban destinadas esas horas para esta función; no obstante, me contacté con el socio extranjero y planeamos las actividades correspondientes. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

De esta manera, ubicar un socio extranjero para la realización de COIL es un proceso que requiere tiempo y estrategia. Al mismo tiempo, identificar intereses comunes, aprovechar redes académicas, investigar proyectos previos y establecer un contacto directo efectivo; a partir de esto las instituciones pueden formar colaboraciones fructíferas.

Paso 5. Seleccionar plataforma y recursos

Al ser una estrategia que se realiza 100 % en línea (vía internet), este paso requiere de una cuidadosa planificación para seleccionar adecuadamente cada herramienta digital que se utilizará. De acuerdo con Echeverría Pidghirnai y Molina Villacis (2022): “los docentes utilizan estas herramientas para motivar a los estudiantes, promoviendo la interactividad y a la vez desarrollar en ellos las capacidades creativas, permitiéndoles ser personas innovadoras” (p. 13).

La implementación de la metodología COIL depende en gran medida de la elección adecuada de plataformas y recursos (Cipagauta, 2023). Esta selección no solo debe facilitar la colaboración entre estudiantes de diferentes instituciones, sino que también debe enriquecer la experiencia de aprendizaje. A continuación, se analizan los factores clave a considerar para seleccionar la plataforma y los recursos apropiados para un proyecto COIL.

¿Por qué este es el paso 5?

La selección de las herramientas es clave para el éxito del proyecto, ya que su desarrollo es 100 % en línea, empleando y aprovechando al máximo las digitales y disponibles en la web, por eso es fundamental que sean de acceso libre y faciliten el trabajo y la interacción de los participantes. “La enseñanza mediada por TIC favorece la participación y el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes” (Mota *et al.*, 2020 p. 12). La elección de las herramientas va a depender en gran

parte del diseño instruccional planteado. Lo que sí es indispensable es contar con un espacio para las sesiones sincrónicas y disponer del correo electrónico para la comunicación constante con los estudiantes.

Las herramientas tecnológicas permiten una comunicación fluida entre estudiantes de diferentes instituciones. Plataformas de videoconferencia, foros de discusión y herramientas de gestión de proyectos facilitan la interacción y el trabajo en equipo, aspectos esenciales para el aprendizaje colaborativo. Estas deben ser capaces de incorporar diferentes estilos de aprendizaje y permitir la adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto incluye la posibilidad de utilizar recursos multimedia, como videos y presentaciones, que pueden enriquecer la experiencia de aprendizaje.

También es necesario considerar que las herramientas tecnológicas facilitan la evaluación continua y la retroalimentación. A través de encuestas y herramientas de gestión del aprendizaje, los educadores pueden obtener información sobre el progreso de los estudiantes y ajustar las actividades según sea necesario.

¿Cómo llevar a cabo el paso 5?

Elegir la plataforma y los recursos dependerá en gran medida del objetivo del COIL, las competencias a desarrollar y los resultados de aprendizaje, así como su naturaleza: teórico o teórico práctico. “Los recursos educativos abiertos construidos bajo la perspectiva de la socioformación permiten potencializar la adquisición de conocimientos de los alumnos al crear entornos de aprendizaje dinámicos, flexibles, abiertos y colaborativos basados en la tecnología” (De la Peña y Rodríguez, 2023, p. 10). Hay instituciones con plataformas exclusivas para poner en marcha un COIL, pero otras acuden a los recursos de uso libre de internet y combinan herramientas según las actividades que se realizarán. En la figura 6, se mencionan algunas claves para hacer esa elección que se trabaja junto con el socio.

Figura 6. 10 claves para seleccionar recursos.



Fuente: elaboración propia.

Ejemplos de casos exitosos en la implementación del paso 5

Las herramientas tecnológicas permiten una comunicación fluida entre estudiantes de diferentes instituciones. Plataformas de videoconferencia, foros de discusión y herramientas de gestión de proyectos facilitan la interacción y el trabajo en equipo, aspectos esenciales para el aprendizaje colaborativo. El primer caso de COIL para este paso se titula "Entrevista laboral como estrategia competitiva del proceso de selección de personal".

País socio:	Ecuador
Duración:	Cinco semanas
Número de participantes:	39 estudiantes

La propuesta fue la implementación del proceso de entrevista laboral cuyos resultados de aprendizaje fueron identificar un patrón para la definición de la estructura de una entrevista laboral. Conocer los tipos de entrevista, sus componentes y el enfoque o corriente. En cuanto a la temática abordada, la entrevista laboral fue la escogida y las estrategias didácticas fueron el aprendizaje colaborativo y análisis documental, con herramientas digitales como Teams, Zoom y WhatsApp. Según Ángela Inés Monsalve Restrepo, docene encargada del proceso:

Para nosotros fue relativamente fácil encontrar las herramientas de colaboración dado que la universidad cuenta con una plataforma diseñada para tener en cuenta esas actividades. Así mismo realizamos varias actividades usando herramientas digitales gratuitas y disponibles en la web. Afortunadamente, los socios contaban con licencias de uso de otras herramientas y logramos aprender a usarlas exitosamente. A través de la colaboración, fue posible fomentar la construcción colectiva del conocimiento y se promueve la comunicación efectiva entre los estudiantes. Así, fue evidente que este COIL ofrece a los estudiantes la oportunidad de explorar y comprender la importancia de la entrevista laboral como una estrategia competitiva en el proceso de selección de personal. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

El siguiente COIL se titula “Formulación y evaluación de proyectos”.

País socio:	Colombia
Duración:	Ocho semanas
Número de participantes:	26 estudiantes

La propuesta de este COIL se centra en los estados y razones financieras. Los estudiantes, en grupos aleatorios entre estudiantes de ambas universidades, realizaron un proyecto, el cual consistía en

aplicar y analizar las razones a los estados financieros de una empresa del sector. El entregable de esta actividad fue: un Excel con la información financiera y su presentación en la aplicación o programa que deseen para sustentar. Asimismo, las temáticas abordadas fueron: fundamentos básicos contables, generalidades de los estados financieros, estados financieros básicos, estados financieros consolidados, razones financieras, razones de liquidez, razones de endeudamiento, razones de rentabilidad, razones de cobertura. La estrategia didáctica utilizadas fue el aprendizaje colaborativo, mediante el uso de la herramienta digital Teams. El docente, David Andrés Bastidas Delgado, líder del COIL, afirma que:

La mayor dificultad fue usar la misma plataforma, pues cada universidad contaba con una diferente y tuvimos que llegar a acuerdos donde lográramos utilizar una sola y pudiésemos consignar los trabajos allí mismo, por eso decidimos usar la plataforma Teams. COIL es una estrategia innovadora de aprendizaje que permite un enriquecimiento académico e intercultural en el aula de clase a través de la tecnología, elevando los niveles de calidad en la educación. Durante esta experiencia internacional, aparte de conocimientos financieros, se lograron desarrollar competencias blandas como: la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, el liderazgo y la empatía. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

Al revisar estos casos se puede concluir que la selección de herramientas tecnológicas para la realización de COIL es fundamental para crear un entorno de aprendizaje efectivo y dinámico. Estas herramientas no solo facilitan la colaboración y el acceso a recursos, sino que también promueven la seguridad y el compromiso de los estudiantes, elementos esenciales para el éxito de cualquier iniciativa educativa internacional.

Paso 6. Promover la estrategia

Una vez establecido un contacto con una universidad socia para implementar COIL, es fundamental promover activamente la estrategia dentro de la institución y entre los actores involucrados, incluidos profesores, estudiantes y administradores.

¿Por qué este es el paso 6?

Promover la estrategia implica que la administración de ambas instituciones brinde su apoyo y respaldo a la iniciativa COIL. Según Wimpenny y Orsini-Jonez (2020), el liderazgo y el compromiso de la alta dirección son fundamentales para institucionalizar y sostener los programas de aprendizaje colaborativo internacional. Esto puede implicar asignar recursos financieros y humanos para apoyar el desarrollo e implementación de los proyectos. De igual manera, se debe formar y preparar al cuerpo docente para diseñar e impartir cursos con un enfoque COIL. De acuerdo con Barroso-Tanoira y Ruiz-Lozano (2022), es clave que los profesores desarrollen las competencias necesarias para facilitar experiencias de aprendizaje intercultural y virtual de manera efectiva. Esto puede lograrse a través de formaciones, sesiones de desarrollo profesional y acompañamiento individualizado.

Adicionalmente, es importante generar conciencia y entusiasmo en torno a la estrategia COIL entre la comunidad estudiantil. Tal como sugieren Niño et al. (2019), la integración de estas experiencias en los planes de estudio y la promoción activa de los beneficios puede aumentar la participación de los estudiantes. Finalmente, se deben establecer mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan medir el impacto de los proyectos COIL y realizar ajustes y mejoras continuas. De acuerdo con Rubin (2016a), la evaluación constante de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los participantes es esencial para consolidar y expandir las iniciativas COIL.

¿Cómo llevar a cabo el paso 6?

La experiencia de colaboración internacional en línea que ofrece el COIL permite ampliar horizontes, establecer conexiones con pares de otras culturas y expandir su visión del mundo. Las experiencias transformadoras son las que los estudiantes querrán compartir y recomendar a otros para que también puedan aprovechar estas oportunidades de crecimiento personal y profesional. Por ello, es importante promover las estrategias utilizadas. Para explicar lo expuesto en detalle, la tabla 8 resume algunas formas de promover las estrategias COIL en universidades después de haber asegurado un socio.

Tabla 8. Formas de promover las estrategias COIL en universidades después de haber asegurado un socio.

Pasos	Definición
Sesiones de sensibilización y formación.	Estas sesiones pueden abordar los fundamentos del COIL, destacar sus beneficios y compartir ejemplos de buenas prácticas (Mota <i>et al.</i> , 2020). Además, se pueden ofrecer talleres prácticos sobre cómo diseñar y facilitar experiencias de aprendizaje COIL efectivas.
Desarrollo de recursos y materiales.	Proporcionar recursos y materiales educativos específicos para COIL con el fin de ayudar a los profesores a integrar la estrategia en sus cursos. Esto podría incluir guías de diseño de actividades COIL, ejemplos de proyectos exitosos, herramientas de evaluación y recursos de apoyo intercultural entre otros (Bui <i>et al.</i> , 2021).
Creación de una comunidad de práctica.	Facilitar la formación de una comunidad de práctica dedicada al COIL resulta conveniente. Esto puede incluir grupos de discusión en línea, seminarios web con cierta regularidad, reuniones presenciales y espacios para compartir recursos y experiencias entre profesores que estén interesados en colaborar en proyectos COIL (Vahed & Levine, 2019).

Pasos	Definición
Integración en planes de estudio.	Trabajar con departamentos académicos, para integrar el COIL en los planes de estudio de los programas relevantes, puede garantizar una mayor adopción y sostenibilidad (Mota <i>et al.</i> , 2020). Esto podría incluir la identificación de cursos y asignaturas adecuadas para la implementación de proyectos COIL y la colaboración con profesores para diseñar actividades COIL que complementen los objetivos de aprendizaje existentes.
Promoción entre estudiantes.	Involucrar a los estudiantes desde el principio es esencial para el éxito del COIL. Promover la estrategia entre los estudiantes a través de sesiones informativas, boletines electrónicos, redes sociales y eventos estudiantiles puede fomentar el interés y la participación en proyectos COIL (Bui <i>et al.</i> , 2021). Además, proporcionar oportunidades para que los estudiantes participen en la planificación y diseño de proyectos COIL puede aumentar su compromiso y motivación

Fuente: elaboración propia.

A partir de estas estrategias, se puede promover el proyecto COIL para que toda la comunidad se involucre e interese en realizar los proyectos y comenzar con el siguiente paso, que es la implementación del aprendizaje colaborativo. “Tanto las diferentes estrategias metodológicas como las herramientas tecnológicas han permitido reducir la brecha creada por el distanciamiento físico, viabilizando a estudiantes como docentes puedan mantener comunicaciones síncronas y asíncronas trabajando de manera coordinada y con asesoramientos oportunos” (Morales-Urrutia *et al.*, 2021, p. 511).

Sobre la sistematización: “La sistematización es fundamental para extraer lecciones aprendidas, identificar buenas prácticas y generar insumos que faciliten la mejora continua”.

Ejemplos de casos exitosos en la implementación del paso 6

El primer caso exitoso, para este paso, se titula “Habilidades empresariales en tiempos de crisis”.

País socio:	México
Duración:	Cuatro semanas
Número de participantes:	30 estudiantes

La idea del proyecto es que los participantes conozcan e implementen las habilidades empresariales en tiempos de crisis global que puede tener repercusiones heterogéneas en diferentes países, de acuerdo con sus particularidades específicas, en sus respectivos entornos político, social, económico y cultural. Comprendiendo, desde estudios de caso, los fundamentos teóricos y conceptuales que brinda la gestión empresarial. En cuanto a la temática abordada, se pensó en la implementación de habilidades empresariales. Estrategias didácticas empleadas fueron: aprendizaje colaborativo, evaluación continua, aprendizaje basado en el contexto de autogestión. Las herramientas digitales usadas fueron: Zoom, Padlet, Drive y Mentimeter. En palabras de Francy Liliana Norato Hernández, se destaca lo relacionado con la promoción de la estrategia por que:

Para llevar a cabo el COIL, fue muy importante promoverlo primero, así los estudiantes se vieron involucrados, emocionados y a la expectativa de lo que vendría. A través del aprendizaje colaborativo, la evaluación continua y el aprendizaje basado en el contexto de autogestión, los participantes desarrollaron las habilidades necesarias para tomar decisiones efectivas, trabajar en equipo y superar los desafíos empresariales en tiempos de crisis. Uno de los aspectos clave del COIL fue el enfoque en las particularidades específicas de cada país. Se reconocen las diferencias políticas, sociales, económicas y culturales entre los países y cómo estas particularidades pueden influir en la forma en que se experimenta y se aborda una crisis. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

El segundo COIL se titula “Evaluación financiera transfronteriza: optimización de inversiones en América Latina”.

País socio:	México
Duración:	Cuatro semanas
Número de participantes:	20 estudiantes

Este COIL buscó fortalecer la colaboración académica y cultural entre estudiantes de una universidad en Colombia y otra en México, centrándose en la evaluación financiera de proyectos de inversión en América Latina. El objetivo principal es proporcionar a los estudiantes una experiencia internacional y multicultural mientras desarrollan habilidades críticas en la evaluación de proyectos financieros en el contexto de América Latina. Los resultados de aprendizaje fueron analizar de forma crítica la evaluación de proyectos financieros en el contexto de América Latina. La temática abordada fue “evaluación financiera” y la estrategia didáctica fue el trabajo colaborativo mediante el uso de herramientas digitales, como Teams, Risk y Simulator. El docente a cargo David Andrés Bastidas afirma, en cuanto a la promoción de la estrategia, lo siguiente:

Gracias a la promoción del COIL, los estudiantes y los docentes sabíamos cómo realizarlo y al momento de enfrentarnos a esta metodología fue más sencillo el trabajo. Como resultado de su participación en el COIL, los estudiantes lograron adquirir habilidades y conocimientos sólidos en la evaluación financiera de proyectos, especialmente en el contexto de América Latina. Además, el intercambio interdisciplinario y la colaboración entre los participantes de ambas universidades enriquecieron su perspectiva y entendimiento sobre la temática. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

Con lo anterior, es posible afirmar que promover las estrategias COIL es fundamental para enriquecer la educación superior, ya que permite a los estudiantes de diferentes países colaborar y aprender de manera conjunta, lo que fomenta el desarrollo de habilidades interculturales y la comprensión de diversas realidades globales.

Paso 7. Implementación del aprendizaje colaborativo

Una vez que la estrategia COIL ha sido diseñada cuidadosamente por los docentes colaboradores, es importante llevar a cabo el proceso de su implementación. Para ello, los docentes y estudiantes deben tener acceso a las herramientas y plataformas tecnológicas necesarias para la colaboración virtual. “La integración de la tecnología a los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, permiten el desarrollo de competencias profesionales y al mismo tiempo es una de las formas más estimulantes y creativas de aprendizaje colaborativo” (Mota *et al.*, 2020, p. 5).

¿Por qué este es el paso 7?

Cuando se implementa un COIL se debe dedicar el tiempo necesario para que los participantes se conozcan entre ellos, con las dinámicas de trabajo en equipo a distancia y con las herramientas de comunicación y colaboración. Para esto, se recomienda hacer una actividad “rompe hielo” (*Ice breaker*) que permita la conexión entre los estudiantes. Estas actividades se relacionan con la cultura, las costumbres, los pasatiempos, sus gustos, entre otras.

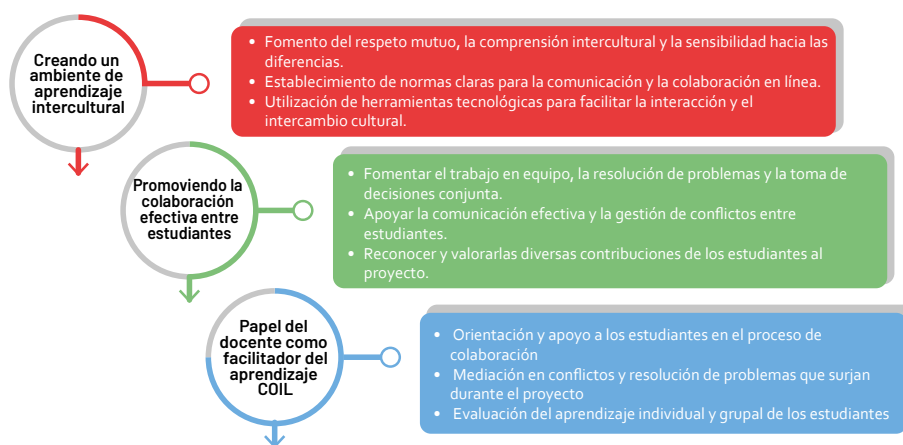
¿Cómo llevar a cabo el paso 7?

Existen diversas actividades que promueven el trabajo colaborativo y que propenden por facilitar que se conozcan los participantes. En principio se pueden presentar videos, mensajes, fotos, preguntas o conversaciones donde se comparta información básica como su nombre, país, universidad y un dato curioso sobre sí mismos o descripciones breves sobre la cultura, la gastronomía o los lugares emblemáticos de su lugar de origen o residencia. Esto hace que los estudiantes se familiaricen con la diversidad geográfica del grupo en aras de fomentar el aprendizaje mutuo y el interés por conocer las diferencias culturales.

Durante las sesiones virtuales, es importante establecer mecanismos claros de comunicación y coordinación entre los docentes de ambas instituciones para asegurar la alineación y el buen desarrollo del curso. También es crucial realizar el seguimiento constante del progreso de los estudiantes y del funcionamiento del COIL. Para ello, los docentes recopilan retroalimentación regular de los participantes sobre sus experiencias, desafíos y áreas de mejora. Se pueden implementar encuestas, entrevistas o sesiones de grupo focal para obtener información valiosa sobre la percepción de los estudiantes. Además, los docentes deben monitorear indicadores clave, como la participación en las actividades, la calidad de los trabajos colaborativos y el logro de los objetivos de aprendizaje. Este seguimiento es importante, ya que, con base en estos, los docentes pueden realizar ajustes y mejoras al COIL para optimizar la experiencia de los estudiantes.

La importancia de este paso es asegurar el éxito del COIL y garantizar que los estudiantes obtengan los máximos beneficios en competencias interculturales, colaboración virtual y aprendizaje significativo. La figura 7 muestra los aspectos más relevantes en la realización de un COIL.

Figura 7. Aspectos importantes en la realización del COIL.



Fuente: elaboración propia.

Otro aspecto importante en la implementación del COIL es su duración. Como se ha explicado, un COIL puede durar de cuatro a ocho semanas, tiempo suficiente para medir los resultados de aprendizaje de los estudiantes en cada proyecto implementado. A veces puede que este tiempo deba ser menor, esto dependerá de la dinámica organizativa del programa académico. En este caso, lo importante es garantizar el aprendizaje de los estudiantes si la duración llegase a ser menos de las cuatro semanas. Para esta situación, lo aconsejable es producir al menos dos video clases de entre cinco y ocho minutos, donde se explica o profundiza sobre una temática específica desarrollada en el COIL o que se requiera ampliar, las clases las grabarán los profesores que lideran la estrategia y serán puestas a disposición para que los estudiantes accedan fácilmente a ellas.

Así, por ejemplo, si por las condiciones del programa académico, el COIL dura menos de un mes, estas clases sirven como sesiones asincrónicas y suman a la sesión inicial —o rompe hielo— y la final —o intercultural—, y se contaría con cuatro sesiones en total, dos sincrónicas y dos asincrónicas. De esta forma, se garantiza un acompañamiento efectivo a los estudiantes de las instituciones socias del COIL.

Ejemplos de casos exitosos en la implementación del paso 7

El primer caso exitoso de COIL para este paso se denomina: “La educación inclusiva, su componente normativo y las políticas públicas en Colombia”.

País socio:	México
Duración:	Cuatro semanas
Número de participantes:	30 estudiantes

En este COIL, se analiza el estado de las políticas públicas en relación con su aplicación en las escuelas de Colombia. Los participantes del COIL comprenderán y asumirán la diversidad dentro del contexto educativo para trabajar en el desarrollo de oportunidades,

la eliminación de las barreras, desigualdades, promover la búsqueda de nuevas formas de concebir los procesos de enseñanza aprendizaje. En este sentido, es evidente la falta de sensibilización, visibilización y concienciación hacia las diferencias. Las temáticas abordadas fueron la normativa en las prácticas inclusivas, los modelos educativos flexibles, la atención a poblaciones diversas, familia, escuela. La estrategia didáctica empleada fue el trabajo colaborativo y la herramienta digital: Google Meet. Para Clara Andrea Vélez Maldonado, docente encargada del COIL, la implementación del trabajo colaborativo es importante porque:

A través del trabajo colaborativo y el análisis de la normativa y las políticas públicas en Colombia, los participantes pudieron desarrollar estrategias educativas que promovieron la diversidad y beneficiaron a las poblaciones diversas. Esta reflexión final sirvió como recordatorio de la importancia de la inclusión en la educación y la necesidad de políticas y acciones concretas para garantizar la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

El siguiente caso se titula: “El quehacer del maestro”.

País socio:	Perú
Duración:	Tres semanas
Número de participantes:	43 estudiantes

La propuesta de este COIL es explorar los modelos educativos enfocándose en el rol dinámico del docente. Este proyecto invita a una reflexión profunda sobre las prácticas pedagógicas, la integración de la tecnología en la educación y la adaptabilidad docente ante los desafíos globales. La actividad “El quehacer del maestro” pretende llevar un proceso breve de investigación que busca promover un diálogo entre culturas educativas, enfatizando la importancia de la innovación, el liderazgo y la sensibilidad cultural en la formación del

educador moderno de Perú y Colombia. Los estudiantes desarrollaron competencias críticas en el análisis y evaluación de modelos educativos contemporáneos, demostrando una comprensión sólida. La realización de entrevistas semiestructuradas les permitió explorar directamente las percepciones y experiencias de los docentes sobre estos modelos, enriqueciendo su aprendizaje. Las temáticas abordadas fueron: modelos educativos, interculturalidad, investigación educativa. Las estrategias didácticas empleadas fueron: aprendizaje colaborativo, evaluación entre pares, proyecto de investigación colaborativa. Herramientas digitales: Zoom, Drive, Teams y Google Maps. Para Brigitte Julieth Rodríguez Mendoza, docente líder del COIL, la implementación del trabajo colaborativo trajo consigo muchos beneficios, como lo explica a continuación:

El proyecto COIL entre UNIMINUTO y la Universidad Nacional del Santa ha sido una experiencia enriquecedora llena de descubrimientos y aprendizaje conjunto. superando las barreras geográficas y culturales, directamente desde nuestras aulas. A pesar de los desafíos, como la diferencia en el compromiso de la participación y los inconvenientes de comunicación, el proyecto ha demostrado ser un campo abierto para el desarrollo de competencias esenciales en la era digital, incluyendo la comunicación intercultural, el análisis crítico y la colaboración digital. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

Con estos ejemplos, es claro afirmar que COIL fomenta el aprendizaje colaborativo en estudiantes de distintos países. Además de motivar el trabajo en equipo, esta metodología les da a los alumnos la oportunidad de conocer nuevas realidades y, así, ampliar sus conocimientos.

Paso 8. Evaluación de la estrategia

Para garantizar la efectividad de la estrategia COIL, es crucial contar con un proceso de evaluación riguroso y sistemático. Según Rubin (2016a), la evaluación de los programas COIL debe centrarse en diversos aspectos, incluyendo los resultados de aprendizaje, la satisfacción de los estudiantes, la calidad de la colaboración internacional y el impacto a nivel institucional. Para ello, se pueden utilizar una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos, como encuestas, entrevistas, análisis de trabajos de los estudiantes y observación de las interacciones en línea.

¿Por qué este el paso 8?

Implementar una estrategia didáctica como COIL se convierte en un valor agregado dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. De la misma forma —como se evalúa en un curso que compone el plan de estudios de un programa de pregrado o posgrado. En palabras de Echeverría Pidghirnai y Molina Villacis (2022) “el [constante] cambio en el ámbito educativo se debe tanto a factores internos como externos, por lo que sus integrantes deben buscar mejorar sus conocimientos y así estar a la vanguardia de los desafíos presentes y futuros de la educación” (p. 12).

El COIL pretende desarrollar competencias y comprobar con diferentes instrumentos o ejercicios que se han fortalecido los conocimientos en un campo, promoviendo siempre el trabajo en equipo aprovechando las ventajas de las tecnologías. El uso de tecnologías digitales en la educación superior no solo facilita el acceso a recursos educativos, sino que también promueve la colaboración y el aprendizaje autónomo (Tuza Torres, 2024).

Cuando se diseña un COIL es necesario tener en cuenta que los resultados de aprendizaje estén alineados con los de la asignatura

que sirve de contexto para su realización. Al propiciar la colaboración internacional en entornos virtuales, COIL logra trascender las barreras geográficas y culturales, exponiendo a los estudiantes a diversas perspectivas y enriqueciendo sus procesos de construcción de conocimiento. Es por lo que, la evaluación del COIL permite identificar fortalezas y debilidades en el diseño y su implementación, además de proporcionar información sobre cómo los estudiantes perciben y participan en el programa, lo que puede conducir a ajustes que mejoren su experiencia y satisfacción.

¿Cómo llevar a cabo el paso 8?

Para llevar a cabo este paso es importante evaluar no sólo los resultados tangibles del aprendizaje, sino también el desarrollo de competencias interculturales y habilidades blandas, como la comunicación intercultural, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo (Guth *et al.*, 2012). Esto requiere herramientas de evaluación que vayan más allá de las pruebas tradicionales y se enfoquen en la observación de comportamientos y la reflexión de los estudiantes.

Adicionalmente, es importante destacar la necesidad de evaluar la efectividad de los diseños instruccionales y las estrategias pedagógicas utilizadas en los proyectos COIL (Sánchez-Otero *et al.*, 2019). Esto implica analizar aspectos como la claridad de las instrucciones, la adecuación de las actividades a los objetivos de aprendizaje y la calidad de la retroalimentación brindada a los estudiantes.

Finalmente, Guth *et al.* (2012) subrayan la importancia de involucrar a todos los actores clave en el proceso de evaluación, incluyendo a los docentes, estudiantes, personal administrativo e incluso a los socios internacionales. Esto permite obtener una visión holística del impacto y los desafíos de la estrategia COIL, lo cual a su vez facilita la mejora continua de los programas.

La siguiente figura 8 muestra algunas herramientas de evaluación que se pueden utilizar en programas COIL.

Figura 8. Herramientas para evaluar un COIL.



Fuente: elaboración propia.

La combinación de estas herramientas permite obtener una evaluación integral del programa COIL, abarcando tanto los resultados de aprendizaje como el desarrollo de competencias y el impacto a nivel institucional. Esto, a su vez, brinda información valiosa para mejorar continuamente la estrategia. Asimismo, es importante implementar un sistema de retroalimentación que permita ajustes en tiempo real durante el desarrollo del COIL y evaluar el impacto a largo plazo en las competencias interculturales y el desarrollo profesional de los estudiantes. Finalmente, es importante elaborar un informe que sintetice los hallazgos, incluya recomendaciones y presente las mejores prácticas para futuros COIL.

De esta manera, la evaluación de la estrategia COIL debe ser integral, incluyendo diversos métodos y actores, con el fin de generar información valiosa que permita optimizar su implementación y

maximizar los beneficios para los estudiantes y las instituciones. “En la educación superior apremia que los docentes y los grupos de investigación pedagógica se preocupen y ocupen de realizar proyectos de innovación centrados en la evaluación orientada al aprendizaje y con enfoque colaborativos en red” (Ruiz-Morales y Caicedo-Villamizar, 2022, p. 374).

Ejemplos de casos exitosos en la implementación del paso 8

Al evaluar un COIL es necesario tener en cuenta cómo se relacionan los objetivos con los resultados de aprendizaje; para ello es importante realizar dicha evaluación durante y después de la implementación del COIL; es por lo que, resulta importante medir la participación de los estudiantes en actividades en línea mediante foros de discusión, videoconferencias y proyectos colaborativos. De igual forma, analizar cómo se están logrando los objetivos de colaboración entre las instituciones participantes y el nivel de integración cultural. El primer caso de COIL para este paso se denomina: “La evaluación frente a los objetivos de aprendizaje”.

País socio:	Perú
Duración:	Cuatro semanas
Número de participantes:	35 estudiantes

Esta propuesta de COIL se basó en la elaboración de una ficha técnica sobre la alineación de la evaluación con los objetivos del aprendizaje, para verificar la relación entre los lineamientos curriculares, los estándares curriculares, los objetivos de aprendizaje y la evaluación del aprendizaje en el contexto de una asignatura fundamental del currículo escolar. Las temáticas abordadas fueron: evaluación educativa, epistemología de la evaluación, tipos de evaluación. Estrategias didácticas empleadas fueron: aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en casos. Las herramientas digitales fueron: Zoom, Outlook y Kahoot. Para Marisol Esperanza Cipagauta Moyano, docente encargada del COIL:

La temática abordada en el COIL permitió conocer y comparar las diferentes formas de evaluar el conocimiento, lo que llevó a analizar las políticas estatales en dos países distintos. Este hecho hizo que los estudiantes aprendieran y ampliaran su visión sobre la evaluación del aprendizaje, fortaleciendo sus aprendizajes con visiones distintas sobre lo desarrollado y evaluando positivamente la estrategia. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

El siguiente caso se titula: “DUA aplicado al Aprendizaje Basado en Problemas”.

País socio:	Argentina
Duración:	Seis semanas
Número de participantes:	37 estudiantes

Este COIL se centró en participar en una actividad de inclusión a través de un Padlet, con el fin de interactuar y compartir sobre la relación entre el diseño universal del aprendizaje (DUA) y el aprendizaje basado en problemas (ABP). Los resultados de aprendizaje fueron: comprender las posibilidades de aplicar la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) desde los principios del diseño universal del aprendizaje (DUA). Por su parte, las temáticas abordadas fueron: educación inclusiva e intercultural, mediaciones didácticas a partir de los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), metodologías de aprendizaje activo. Estrategias didácticas empleadas fueron: aprendizaje basado en problemas y aprendizaje colaborativo. Las herramientas digitales fueron: Zoom y Padlet. En palabras de Claudia Fernanda de la Rosa Arce, líder del COIL:

Realizar el COIL con la Universidad de Flores, Argentina, fue una experiencia valiosa a nivel profesional en mi labor como docente por varias razones. Por un lado, logré ampliar mi red académica con docentes de otras áreas, tanto así que fruto de este trabajo colaborativo nos proyectamos para continuar colaborando, esta vez haciendo parte del comité científico de la revista Faro de dicha institución argentina.

Por otro lado, me permitió aprender nuevos conocimientos disciplinares con relación al Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), pero, sobre todo, por desafiarme a crear nuevo material que incorporara el trabajo habitual de mi curso “Fundamentos Pedagógicos y Didácticos de la Educación Inclusiva”, junto a algunas temáticas claves de nuestra docente socia, en este caso la docente a cargo del seminario ABP de la Especialización en Docencia Universitaria. Finalmente, la mayor satisfacción fue el impacto que esta experiencia tuvo en algunos de mis estudiantes, pues a pesar de las barreras geográficas o del tiempo, los recursos de aprendizaje virtuales, tales como los foros o los muros digitales, permitieron un intercambio interesante, que les permitió conocer las realidades educativas de otros contextos y ampliar sus conocimientos en torno a estrategias de aprendizaje activo, todo esto expresado en la evaluación que hicieron los estudiantes del COIL. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

Paso 9. Sistematización de la experiencia

Luego de implementar un programa de Aprendizaje Colaborativo en Línea Internacional es crucial llevar a cabo un proceso de sistematización que permita analizar y documentar la experiencia de manera ordenada y rigurosa. La sistematización es fundamental para extraer lecciones aprendidas, identificar buenas prácticas y generar insumos que faciliten la mejora continua de la estrategia COIL.

Según Lizcano-Dallos *et al.* (2019), la sistematización de experiencias implica un proceso reflexivo y participativo que busca reconstruir, analizar e interpretar críticamente un conjunto de actividades o intervenciones. En el caso de la estrategia COIL, este proceso debe enfocarse en comprender los factores que influyeron en el desarrollo y los resultados del programa, tanto a nivel de los estudiantes como de las instituciones involucradas.

¿Por qué este es el paso 9?

La sistematización de las experiencias COIL permite una documentación exhaustiva de los procesos, metodologías y resultados. Este enfoque reflexivo no sólo beneficia a los educadores, sino que también enriquece la experiencia de los estudiantes al hacerla más consciente y estructurada.

Al sistematizar las experiencias COIL, se pueden identificar buenas prácticas y áreas de mejora. Como señala Garrison y Anderson (2003, traducción propia), “la calidad del aprendizaje en entornos colaborativos depende de la capacidad de los educadores para evaluar y ajustar sus estrategias pedagógicas” (p. 43). Así, la sistematización no solo ayuda a mejorar las experiencias actuales, sino que también sienta las bases para futuras implementaciones del COIL.

La sistematización facilita la transferencia de conocimientos entre diferentes grupos de estudiantes y educadores. Según Loveless (2002), el uso de tecnologías brinda oportunidades para el desarrollo de ideas, hacer conexiones, crear, hacer y fomentar estrategias como la colaboración, comunicación y evaluación además de beneficiar a quienes participan en el COIL, sino que también contribuye a una cultura de aprendizaje colaborativo más amplia.

Finalmente, la sistematización de las experiencias COIL permite evidenciar el desarrollo de competencias interculturales y habilidades blandas en los estudiantes, que son esenciales en un mundo globalizado. De acuerdo con Deardorff (2006), “la competencia intercultural es un componente crítico en la educación superior, y su desarrollo requiere una evaluación sistemática de las experiencias de aprendizaje”.

¿Cómo llevar a cabo el paso 9?

Un primer paso clave en la sistematización de la estrategia COIL es la recopilación de información relevante. Esto incluye, por ejemplo,

los planes de actividades, los materiales didácticos utilizados, las evaluaciones de los estudiantes, las actas de reuniones y las reflexiones de los docentes. Asimismo, es fundamental contar con datos cuantitativos sobre la participación, el rendimiento académico y el nivel de satisfacción de los involucrados.

Sobre la planificación: “Un plan bien definido establece expectativas claras para todos los participantes, reduce la incertidumbre y previene malentendidos que podrían surgir debido a las diferencias culturales”.

Posteriormente, se ordena y analiza la información recopilada. Esto implica identificar los principales hitos, retos y logros del programa, así como las dinámicas de interacción entre los participantes. Para ello, se pueden utilizar herramientas como líneas de tiempo, mapas conceptuales y análisis de contenido.

Uno de los elementos clave en la sistematización de la estrategia COIL es la participación activa de todos los actores involucrados, incluyendo estudiantes, docentes, personal administrativo, e incluso, socios internacionales. Esto permite capturar diversas perspectivas y enriquecer el análisis, lo cual a su vez favorece el aprendizaje y la apropiación colectiva de la experiencia.

A partir del análisis de la información, el proceso de sistematización debe generar una serie de lecciones aprendidas y recomendaciones que puedan ser aplicadas en futuras implementaciones de la estrategia COIL. Esto puede incluir, por ejemplo, estrategias efectivas para la conformación de equipos de trabajo internacionales, actividades didácticas que fomentan la colaboración y el desarrollo de competencias interculturales, o mecanismos de coordinación institucional que facilitan la sostenibilidad del programa. De acuerdo con el *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC* de la

UNESCO (2019): “los docentes pueden ser vistos como estudiantes modelo, como facilitadores y productores de conocimientos, constantemente dedicados a la experimentación y la innovación educativa, en colaboración con sus colegas y expertos exteriores” (p. 22).

Finalmente, es fundamental que los resultados de la sistematización sean debidamente documentados y socializados con la comunidad educativa. Esto puede hacerse a través de informes, presentaciones, publicaciones y espacios de discusión y retroalimentación. Así, la sistematización de la estrategia COIL se convierte en un insumo valioso para mejorar los programas y fortalecer las prácticas de internacionalización en la educación superior.

En aras de documentar y socializar adecuadamente los resultados de la sistematización de la estrategia COIL, hay algunas actividades que se pueden realizar, tales como de detalla en la tabla 9:

Tabla 9. Formas y actividades de documentación del COIL.

Formas de documentación	Actividades de documentación
Informe de sistematización	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un informe final que recoja estructurada y detalladamente el proceso de sistematización. • Incluir una descripción de la estrategia COIL implementada, la metodología de sistematización utilizada, los hallazgos clave, las lecciones aprendidas y las recomendaciones. • Procurar que el informe tenga una estructura clara, con tablas, gráficos y anexos que apoyen la presentación de la información.
Publicaciones y artículos	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar artículos académicos o de divulgación que permitan compartir los principales resultados y aprendizajes de la sistematización. • Considerar publicar en revistas especializadas en educación internacional, aprendizaje colaborativo o innovación pedagógica.

Formas de documentación	Actividades de documentación
Presentaciones y talleres	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar que los textos tengan un enfoque claro, un adecuado respaldo teórico y metodológico, y contribuyan al conocimiento en el campo. • Organizar sesiones de presentación y discusión de los resultados de la sistematización con la comunidad educativa interna (docentes, estudiantes, directivos). • Realizar talleres o seminarios abiertos a participantes externos (otras universidades, socios internacionales, organismos especializados) para compartir las lecciones aprendidas. • Aprovechar eventos académicos o de internacionalización para dar a conocer la experiencia COIL y los hallazgos de su sistematización.
Repositorios y plataformas digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar el informe de sistematización, artículos y materiales de presentación en repositorios institucionales o plataformas abiertas. • Crear un sitio web o sección específica que reúna toda la documentación y recursos relacionados con la estrategia COIL. • Compartir los resultados a través de redes sociales, boletines electrónicos y otros canales de comunicación digitales.
Retroalimentación y aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar espacios de discusión y retroalimentación con los participantes del programa COIL (estudiantes, docentes, socios) para validar los hallazgos. • Incorporar los aprendizajes de la sistematización en la mejora y rediseño de la estrategia COIL para futuras implementaciones. • Difundir las buenas prácticas y lecciones aprendidas a otras áreas o programas de la institución.

Fuente: elaboración propia.

La clave es asegurar que los resultados de la sistematización lleguen a los públicos relevantes de manera oportuna y efectiva, para que puedan ser aprovechados en la mejora continua de la estrategia COIL y la consolidación de las prácticas de internacionalización. Para lograr este acercamiento es necesario tener en cuenta aportes que, en conjunto, promulguen la finalidad del COIL con los pasos descritos anteriormente.

Ejemplos de casos exitosos en la implementación del paso 9

La sistematización de las experiencias COIL es un proceso fundamental que mejora la calidad educativa, fomenta la reflexión y la transferencia de conocimientos. A medida que el mundo se vuelve más interconectado, la importancia de estas experiencias será aún más relevante. Al documentar y analizar las experiencias de COIL, las instituciones educativas pueden garantizar que sus iniciativas sean efectivas, sostenibles y verdaderamente transformadoras para sus estudiantes. Las experiencias que se presentan a continuación se documentan en este libro como modelo de buenas prácticas. El primer ejemplo de COIL se titula: “Desafíos en las operaciones unitarias de productos alimentarios de Colombia y Brasil”.

País socio:	Brasil
Duración:	Cuatro semanas
Número de participantes:	23 estudiantes

La propuesta de este COIL es buscar que el estudiante descubra las diferentes operaciones y procesos unitarios que se utilizan en los diferentes sectores productivos, con el fin de poder seleccionarlas y decidir en qué etapas de un proceso industrial intervienen durante el procesamiento. Los resultados de aprendizaje se relacionan con la selección de las operaciones y procesos unitarios necesarias en la industria, mediante la clasificación de los procesos productivos que se van a desarrollar utilizando diferentes materiales e insumos. Las

temáticas abordadas fueron operaciones unitarias, procesos unitarios, balance de materia y energía. Las técnicas didácticas empleadas fueron: aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje colaborativo; y las herramientas digitales fueron: Teams, correo electrónico y YouTube. Para Andrés Felipe Reyes Giraldo, docente encargado del COIL:

A través de la aplicación de este tipo de proyectos, se permite a los estudiantes fortalecer sus capacidades de comunicación en otros idiomas, en este caso sus compañeros homólogos eran brasileños y buscaron herramientas para facilitar la comunicación y desarrollar el proyecto. A nivel cultural conocieron sobre un producto brasileño y de qué forma lo hacen en ese país, mejorando aspectos técnicos del curso en cuanto a procesos y conociendo la realidad industrial de otras naciones. Esta interacción realmente le da otra dinámica al curso, se vio mucho interés por parte de los estudiantes y los proyectos desarrollados en conjunto superó enormemente las expectativas esperadas. La diferencia horaria por localización, así como por la hora y día que se dictaban los cursos de procesamiento industrial en las diferentes universidades no fue impedimento para el desarrollo de los proyectos, ni para conexión de algunos espacios. Fue un espacio de aprendizaje tanto para el estudiante, así como para el profesor, ya que como docente se lograron identificar si las actividades e instrumentos de evaluación propuestos fueron acordes. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

El siguiente COIL se denomina: “El potencial de las inteligencias múltiples”.

País socio:	Argentina
Duración:	Tres semanas
Número de participantes:	37 estudiantes

Este COIL se centró en elaborar una cartilla digital sobre las inteligencias múltiples y sus aplicaciones en el aula con el objetivo de identificar elementos esenciales de la programación curricular y la metacognición en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para lo

cual, es necesario definir un nivel y área de conocimiento e inferir con argumentos claros la relación de los procesos de aprendizaje de los estudiantes con la realidad educativa de su contexto, además de valorar desde una perspectiva crítica y propositiva estos procesos que llevan a cabo los estudiantes.

Los resultados de aprendizaje fueron profundizar en las inteligencias múltiples, consiguiendo con ello, identificar otras formas para el desarrollo del aprendizaje en el sujeto; reconocer que cada sujeto tiene una tendencia sobre una o varias inteligencias, que amplía la perspectiva sobre el desarrollo del aprendizaje, conjugando las labores cotidianas para resolver los problemas que allí emergen.

Las temáticas abordadas fueron: inteligencias múltiples, didáctica, aprendizaje. Así mismo, las técnicas didácticas fueron: aprendizaje basado en casos, aprendizaje colaborativo; mediante el uso de herramientas digitales como Zoom, correo electrónico y YouTube. Marisol Esperanza Cipagauta Moyano, líder del COIL, señala que:

La colaboración en proyectos con estudiantes de diversas nacionalidades y programas académicos enriquece significativamente la experiencia educativa. Al trabajar en conjunto, los estudiantes se exponen a distintas perspectivas culturales, metodologías de estudio y enfoques disciplinares, lo que estimula la creatividad y la innovación. Lo que facilita construir un conocimiento compartido a partir de sus diferentes bagajes. Además, esta experiencia prepara a los estudiantes para un entorno laboral globalizado, donde la capacidad de trabajar en equipos multiculturales y multidisciplinarios es fundamental para el éxito. (Recopilación de datos para sistematización de COIL, 2024)

A modo de conclusión

La implementación de un COIL de manera sistemática y paso a paso es la clave para transformar una idea de colaboración internacional en una experiencia educativa exitosa y enriquecedora. Al seguir una hoja de ruta detallada como la descrita en este capítulo, los docentes pueden garantizar que todos los aspectos cruciales, desde la alineación curricular hasta el soporte tecnológico, se aborden de manera proactiva. Este enfoque metodológico ofrece varias ventajas críticas que se señalan a continuación:

1. Claridad y coherencia: un plan bien definido establece expectativas claras para todos los participantes (estudiantes, profesores y personal de apoyo). Esto reduce la incertidumbre y previene malentendidos que podrían surgir debido a las diferencias culturales, académicas o tecnológicas. La claridad en los objetivos de aprendizaje, las actividades y los criterios de evaluación asegura que todos trabajen hacia una meta común.
2. Mitigación de riesgos: la planificación paso a paso permite identificar y abordar posibles desafíos antes de que se conviertan en problemas. Aspectos como la sincronización horaria, las barreras del idioma, la compatibilidad de plataformas y las diferencias en las normativas institucionales pueden ser analizados y solucionados durante la fase de diseño. Esto protege la integridad del proyecto y la experiencia de los estudiantes.
3. Optimización del aprendizaje: un COIL bien estructurado está diseñado para maximizar el desarrollo de competencias interculturales, digitales y de trabajo en equipo. Cada etapa del proceso se enfoca en crear un ambiente propicio para

el aprendizaje colaborativo. Desde la creación de equipos balanceados hasta el uso de herramientas de comunicación efectivas, el enfoque metódico asegura que los estudiantes obtengan el máximo provecho de la interacción con sus pares internacionales.

4. Sostenibilidad y escalabilidad: un modelo paso a paso documentado es útil para un proyecto en particular y sirve como una plantilla replicable para futuras colaboraciones. Las lecciones aprendidas se pueden integrar en el proceso, permitiendo que la institución construya una capacidad interna para implementar más COIL de manera eficiente y sostenible, reafirmando la metodología COIL como una parte integral de la estrategia de internacionalización de la institución.

En definitiva, un proyecto COIL exitoso es el resultado de una planificación rigurosa y una ejecución cuidadosa. Al seguir un proceso paso a paso, los docentes, los estudiantes e instituciones participantes pueden superar los desafíos inherentes a la colaboración en línea y ofrecer una experiencia transformadora que mejora sus habilidades académicas y los prepara para ser ciudadanos globales competentes y conscientes de su papel en la sociedad.



Capítulo 5. El poder de colaborar en línea: reflexiones finales sobre COIL

La internacionalización de la educación superior se ha consolidado como un componente estructural de los sistemas universitarios contemporáneos. En un contexto marcado por la movilidad del conocimiento, la interdependencia global y la creciente digitalización de los procesos formativos, las instituciones educativas se ven impelidas a adoptar estrategias que trasciendan las fronteras nacionales y favorezcan una formación pertinente, ética y globalmente conectada. En esta perspectiva, la internacionalización no puede asumirse como un conjunto de acciones aisladas o como una dimensión accesoria de los planes de estudio; por el contrario, constituye un eje transversal que implica articular intencionalmente dimensiones pedagógicas, curriculares, tecnológicas, investigativas y formativas. Su adecuada implementación demanda una planificación sistemática, una política institucional robusta y un liderazgo académico que oriente la transformación educativa hacia la construcción de una ciudadanía global crítica, reflexiva y comprometida.

En este escenario, el Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea emerge como una de las metodologías más promisorias para ampliar las posibilidades de internacionalización del currículo. La esencia del COIL reside en propiciar encuentros académicos interculturales mediados por tecnologías digitales que conectan a estudiantes y docentes de diferentes países en torno a actividades de aprendizaje colaborativo. Esta metodología no solo facilita el acceso a experiencias globales a colectivos estudiantiles que no cuentan con oportunidades de movilidad física, sino que introduce una lógica pedagógica centrada en la interacción genuina, la construcción

“El COIL representa una visión renovada de la educación universitaria: una educación que reconoce el valor del encuentro intercultural”.

conjunta de conocimiento y el diálogo intercultural. En consecuencia, el COIL contribuye a democratizar la internacionalización, diversificar las estrategias formativas y potenciar el desarrollo de competencias relevantes para la vida académica, profesional y ciudadana en un entorno globalizado.

“Su capacidad para articular tecnología, pedagogía e interculturalidad lo posiciona como un modelo educativo robusto que democratiza la internacionalización”.

Uno de los aportes más significativos del COIL es su capacidad para integrar la tecnología como mediadora de experiencias interculturales auténticas. Las herramientas digitales que sustentan esta metodología no cumplen únicamente una función instrumental, sino que posibilitan el encuentro entre sujetos diversos que trabajan conjuntamente en torno a problemas reales, proyectos interdisciplinarios o análisis de fenómenos contemporáneos. Esta mediación tecnológica permite superar barreras geográficas, económicas y logísticas que históricamente han limitado las experiencias internacionales, ampliando sustancialmente la participación de estudiantes y docentes. Al mismo tiempo, favorece el desarrollo de habilidades digitales avanzadas, indispensables para el desempeño académico y profesional en sociedades caracterizadas por la producción y circulación acelerada de información.

No obstante, el impacto transformador del COIL no se reduce al plano tecnológico. Esta metodología incorpora un enfoque formativo orientado hacia la construcción de ciudadanía global, dimensión que cobra relevancia en contextos educativos que buscan formar profesionales capaces de analizar críticamente la complejidad del mundo contemporáneo. La interacción intercultural que se genera en

los proyectos COIL contribuye al desarrollo de competencias como la empatía, la comunicación intercultural, la flexibilidad cognitiva y la capacidad de trabajo colaborativo en entornos diversos. Estas competencias resultan esenciales para enfrentar desafíos globales — sociales, económicos, sanitarios, ambientales— que exigen respuestas conjuntas y acuerdos sostenidos entre múltiples actores.

Para comprender de manera integral el aporte del COIL, es necesario analizar su impacto desde las tres perspectivas centrales del proceso educativo: la docente, la institucional y la estudiantil.

Perspectiva docente

Desde la docencia, el COIL representa una oportunidad para renovar las prácticas pedagógicas y fortalecer la integración de metodologías activas en el aula universitaria. El diseño de actividades colaborativas con pares internacionales invita a los docentes a reconfigurar su rol: de transmisores de contenidos a mediadores interculturales, diseñadores instruccionales y facilitadores del trabajo conjunto. Este proceso exige competencias que van más allá del manejo básico de herramientas tecnológicas; implica comprender la dinámica de la comunicación intercultural, gestionar la coordinación con colegas de otros contextos educativos y reconstruir las estrategias de evaluación bajo criterios compartidos.

A pesar de su potencial, los docentes enfrentan desafíos sustantivos que pueden limitar el alcance del COIL. Entre ellos, se destacan la falta de formación específica, la sobrecarga de funciones, las dificul-

“La globalidad no es un horizonte lejano, sino un espacio cotidiano en el que se construye conocimiento y se fortalecen comunidades académicas transnacionales”.

tades de sincronización con los socios internacionales y la ausencia de lineamientos institucionales claros. Estos retos requieren soluciones estructurales, tales como:- programas de formación docente basados en el principio de “aprender haciendo”, talleres de diseño instruccional orientado al aprendizaje colaborativo y acompañamiento especializado durante la planificación e implementación de los proyectos. Así, el fortalecimiento de las capacidades docentes se convierte en un pilar fundamental para asegurar la calidad pedagógica del COIL.

Perspectiva institucional

Desde la perspectiva institucional, el COIL se constituye en una estrategia clave para avanzar hacia la internacionalización del currículo y fortalecer la misión académica. Las instituciones que integran esta metodología logran consolidar redes de colaboración con universidades extranjeras, impulsar proyectos conjuntos de investigación y extensión, y diversificar sus prácticas formativas con actividades que amplían la visión global de sus estudiantes y profesores. El COIL aporta, en este sentido, una modalidad innovadora de internacionalización que no depende exclusivamente de los recursos necesarios para la movilidad física y que, por tanto, amplía las oportunidades de participación de comunidades tradicionalmente marginadas de estos procesos.

No obstante, su implementación requiere un entorno institucional favorable. Las universidades deben garantizar infraestructura tecnológica adecuada, sistemas de soporte logístico y normativas que regulen y promuevan los proyectos COIL. Resulta esencial avanzar en la estandarización de procesos, la creación de unidades de apoyo que faciliten la construcción de alianzas internacionales y el establecimiento de políticas que integren el COIL en los planes de estudio. La sistematización de experiencias, la difusión de buenas prácticas y la evaluación continua se convierten en mecanismos

necesarios para consolidar una cultura institucional que valore la internacionalización como parte de su identidad académica.

“El fortalecimiento de las capacidades docentes se convierte en un pilar fundamental para asegurar la calidad pedagógica del COIL”.

Perspectiva estudiantil

Para los estudiantes, el COIL ofrece una experiencia educativa profundamente transformadora. La participación en proyectos interculturales les permite desarrollar habilidades comunicativas en otros idiomas, fortalecer sus competencias digitales y aprender a colaborar en equipos diversos. La exposición a distintas perspectivas académicas y socioculturales amplía su capacidad de análisis y les brinda herramientas para abordar problemas complejos desde una mirada global. Este tipo de experiencias, que integran teoría y práctica mediante actividades auténticas, favorecen el compromiso con el aprendizaje y fortalecen el sentido de agencia del estudiante.

Sin embargo, también emergen retos significativos. Algunos estudiantes llegan al proyecto sin claridad sobre las expectativas del curso; otros encuentran dificultades tecnológicas o enfrentan barreras idiomáticas que afectan su participación. La coordinación entre zonas horarias o los estilos de trabajo divergentes pueden generar tensiones dentro de los equipos. Para mitigar estas dificultades, es necesario ofrecer orientaciones iniciales sobre interculturalidad, capacitaciones en herramientas digitales y acompañamiento en las primeras fases del trabajo colaborativo. La presencia de actividades de aprendizaje activo, retroalimentación formativa y espacios de reflexión contribuye a la integración efectiva del estudiante en el proceso.

Articulación pedagógica y proyección del COIL

El análisis integral de las experiencias documentadas en este libro evidencia que las potencialidades del COIL se amplían cuando se diseña bajo principios de aprendizaje activo. Los proyectos auténticos, la resolución conjunta de problemas y la creación colaborativa de productos académicos y profesionales permiten que estudiantes y docentes aprendan haciendo, construyan conocimiento situado y consoliden relaciones internacionales significativas. La rotación de roles dentro de los equipos, la estructuración de fases de trabajo claramente definidas y la incorporación de retroalimentación constante fortalecen la autonomía, la responsabilidad y la participación equitativa dentro de los grupos interculturales.

Asimismo, la sistematización y evaluación continua de los proyectos COIL se presenta como un elemento clave para la mejora institucional. Recoger percepciones de estudiantes y docentes, evaluar los logros de aprendizaje y documentar desafíos permite ajustar el diseño instruccional, fortalecer las estrategias de acompañamiento y consolidar un repositorio de buenas prácticas. Este proceso constituye, además, un valioso insumo para orientar la toma de decisiones y promover la expansión de la metodología en distintos programas académicos.

“La consolidación del COIL implica promover una cultura académica que valore la cooperación internacional como un componente esencial de la formación”

Una visión para la educación superior del futuro

Las reflexiones, experiencias y análisis integrados en este libro permiten concluir que el COIL ha logrado consolidarse como una estrategia profundamente transformadora para la educación superior. Su capacidad para articular tecnología, pedagogía e interculturalidad lo posiciona como un modelo educativo robusto que democratiza la internacionalización, amplía las oportunidades formativas y favorece la construcción de una ciudadanía global crítica y comprometida. Más allá de una metodología, el COIL representa una visión renovada de la educación universitaria: una educación que reconoce el valor del encuentro intercultural, que promueve el trabajo colaborativo como eje del aprendizaje y que concibe la globalidad no como un horizonte lejano, sino como un espacio cotidiano en el que se construye conocimiento y se fortalecen comunidades académicas transnacionales.

La consolidación del COIL, como práctica estructural, implica profundizar sus bases pedagógicas, fortalecer las capacidades docentes, garantizar apoyo institucional permanente y promover una cultura académica que valore la cooperación internacional como un componente esencial de la formación universitaria. En un mundo marcado por desafíos globales, que requieren respuestas colectivas, el COIL se configura como una propuesta pedagógica pertinente, inclusiva e innovadora, llamada a ocupar un lugar central en los proyectos educativos que buscan formar profesionales capaces de participar activamente en sociedades cada vez más diversas, interconectadas y complejas.

Referencias

- Acosta Bohórquez, J. C. (2020). Análisis de las estrategias de internacionalización de educación superior en las universidades colombianas. *Revista Punto de Vista*, 12(17), 3-29. <https://doi.org/10.15765/pdv.v12i17.1667>
- Aparicio, S., Flores, E. y Sosa, M. (2021). *La integración de las TIC en las prácticas docentes: una mirada desde la enseñanza de la física y de la química en la educación secundaria uruguaya* [reporte de investigación]. <https://hdl.handle.net/20.500.12381/275>
- Aprendemos Juntos. (2021, 15 de marzo). *Introducir solo tecnología en la escuela no es innovar. Óscar Martín Centeno, director y maestro* [video]. YouTube. <https://youtu.be/kMsUuKP3PPo?si=ENfgli6zDRZ15Ma>
- Appiah-Kubi, P., & Annan, E. (2020). A review of a Collaborative Online International Learning. *International Journal of Engineering Pedagogy (iJEP)*, 10(1), 109-124. <https://doi.org/10.3991/ijep.v10i1.11678>
- Aragón Novoa, M., Arias Olaya, Y. y Vargas Domínguez, S. (2024). Fortalecimiento de la educación y la investigación en un contexto global: la experiencia del Programa Beyond Research. En L. Álvarez-Ruiz, M. Herazo, L. Echeverría, T. Lafont y J. Barboza (eds). *Experiencias de la Internacionalización en las Instituciones de Educación Superior (IES) en Latinoamérica* (vol. 2, pp. 140-155). Editorial CECAR. <https://doi.org/10.21892/9786287515420>
- Barroso-Tanoira, F. y Ruiz-Lozano, D. (2022). La metodología COIL como alternativa global para el desarrollo de competencias interculturales y digitales. En M. Prieto, S. Pech y S. Herrera (eds.), *Avances tecnológicos en la educación y el aprendizaje* (pp. 54-65). Universidad Autónoma del Carmen; Comunidad Internacional

- para el Avance de la Tecnología en el Aprendizaje [CIATA]. <https://www.researchgate.net/publication/367453831>
- Beine, M., Noël, R., & Ragot, L. (2020). Determinants of the international mobility of students. *Economics of Education Review*, 78, 101-115. <https://doi.org/10.1016/j.econedurev.2014.03.003>
- Belmonte, M. y Belmonte, I. (2021). La era del bilingüismo educativo. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(2), 1-23. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2533>
- Benavides, A. M. (2025). *Competencias digitales en la formación del profesorado universitario: Construcción de un instrumento para identificar su nivel de uso y apropiación en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, Colombia* [tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/89064>
- Beneitone, P. (2022). Internacionalización del currículo en las universidades argentinas. *Integración y Conocimiento*, 11(1), 163-181. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8276640>
- Bengoetxea Cousilla, J. B. (2022). Problemas tecno-epistémicos de la enseñanza online. *Azafea*, 24, 65-88. <https://doi.org/10.14201/azafea2022246588>
- Blázquez García, E. y Marín Juarros, V. (2021). Perspectivas docentes sobre uso y efectividad de recursos TIC para promocionar el aprendizaje colaborativo, la creatividad y el espíritu emprendedor. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, (11), 69-84. <https://doi.org/10.6018/riite.440261>
- Bui, T., Ha, Y., Nguyen, T., Nguyen, V., & Ngo, T. (2021). A study on collaborative online learning among EFL students in Van Lang University (VLU). *AsiaCALL Online Journal*, 12(3), 9-21. <https://asiacall.info/acoj/index.php/journal/article/view/32>

Aprendizaje colaborativo en línea (COIL):

buenas prácticas de internacionalización de la Educación Superior

- Cabrera Hernández, D. M. y Flores Zamora, A. F. (2021). Experiencias de movilidad saliente en estudiantes de la Universidad Autónoma de Puebla. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(3), 125-152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8251172>
- Campus Digital VGA - UNIMINUTO. (2020, 21 de febrero). *Chef E – Capítulo 15: Internacionalización del currículo* [video]. YouTube. <https://youtu.be/3MGjRUvp1eo?si=h5xBsiTRL4RBSxXo>
- Castro Camelo, A. y Melo Arjona, C. G. (2016). Nuevas formas de narrar la escuela: una construcción de sentidos alrededor de los derechos de los niños y las niñas. *Mediaciones*, 12(16), 60-72. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.mediaciones.12.16.2016.60-72>
- Castilla Devoz, H. J. (2024). *El hoy y el mañana de una educación superior innovadora en la acción*. Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. <https://doi.org/10.26620/uniminuto/978-958-763-736-6>
- Castro Camelo, A. (2021). Tecnologías emergentes. Uso y aplicación en instituciones públicas de Colombia: sistematización de experiencias. *EDUTECH REVIEW. International Education Technologies Review*, 8(2), 127–139. <https://doi.org/10.37467/gkarevedutech.v8.3024>
- Cipagauta Moyano, M. E. (2023). ICTs in the classroom: case study Colombia. *TECHNO REVIEW. International Technology, Science and Society Review* 13(1), 27-47. <https://doi.org/10.37467/revtechno.v13.4808>
- Compte Guerrero, M. y Sánchez del Campo, M. (2019). Aprendizaje colaborativo en el sistema de educación superior ecuatoriano. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 131-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025998>

- Cuetos Revuelta, M., Grijalbo Fernández, L., Argüeso Vaca, E., Escamilla Gómez, V. y Ballesteros Gómez, R. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 287-306. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7445255>
- De la Peña, D. y Rodríguez, C. (2023). Experiencia socioformativa empleando Recursos Educativos Abiertos como apoyo al aprendizaje cooperativo en tiempo pospandemia. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento* 11(25). 1-14. <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2023.25.83990>
- Deardorff, D. K. (2006). Identification and assessment of intercultural competence as a student outcome of internationalization. *Journal of Studies in International Education*, 10(3), 241–266. <https://doi.org/10.1177/1028315306287002>
- Deardorff, D. K., & Jones, E. (2012). Intercultural competence: An emerging focus in international higher education. En D. Deardorff, H. De Wit, J. Heyl & T. Adams (eds.), *The SAGE Handbook of International Higher Education* (283-304). SAGE Publications, Inc. <https://doi.org/10.4135/9781452218397.n16>
- Echeverría Pidghirnai, V. y Molina Villacis, P. (2022). Herramientas digitales en el aprendizaje y su relación con las habilidades creativas de los estudiantes. *Revista Científica Sinapsis*, 2(21), 1-16. <https://doi.org/10.37117/s.v2i21.608>
- Fernández, C. y Bruna, C. (2023). Internacionalización en Educación Superior: conceptos y reflexiones. En C. Bruna, D. Silva y V. Escobar (coords.). *Internacionalización en la formación universitaria. Innovando en el concepto de movilidad* (pp. 8-24). Universidad de Concepción. <https://ng.cl/iekam>

Aprendizaje colaborativo en línea (COIL):

buenas prácticas de internacionalización de la Educación Superior

- Fragouli, E. (2020). Internationalizing the curriculum. *International Journal of Higher Education Management*, 6(2), 18-30. <https://doi.org/10.24052/IJHEM/Vo6No2/ART-2>
- Freed, A. (2023). *Heart and soul: Exploring collaborative online international learning (COIL) as a values-based endeavor from conceptualization to evaluation*. Center for Higher Education Internationalisation [CHEI]; Università Cattolica del Sacro Cuore. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30407.78241>
- Friedman, T. L. (2020). *The world is flat: A brief history of the Twenty-first Century*. Farrar, Straus and Giroux.
- Garrison, D. R., & Anderson, T. (2003). *E-Learning in the 21st Century: A community of inquiry framework for learning and teaching in online environments*. Routledge.
- Garrison, D. R., & Anderson, T. (2020). *E-learning in the 21st century: A community of inquiry framework for online learning* (3rd ed.). SAGE Publications.
- González Martín, D., Suárez Rubio, N., San Nicolás Santos, B, y Morillo Lesme, T. (2019). Aprendizaje cooperativo mediante herramientas digitales en el ámbito universitario. En A. Vega (coord.), *De los procesos de cambio al cambio con sentido* (pp. 248-260). Servicio de Publicaciones de la Universidad de La Laguna. <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/14295>
- Guth, S., Rubin, J., & Helm, F. (2012). Collaborative online international learning: An emerging format for internationalizing curricula. In A. Bergan et al. (eds.), *Learning to teach intercultural competence* (pp. 123–144). Council of Europe Publishing.
- Hackett, S., Janssen, J., Beach, P., Perreaul, M., Beelen, J., & Tartwijk, J. (2023). The effectiveness of Collaborative Online International Learning (COIL) on intercultural competence development in

- higher education. *International Journal Educational Technology in High Education*, 20(5). <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00373-3>
- Helm, F., & Van der Velden, B. (2019). Promoting intercultural communication through Collaborative Online International Learning. En R. Lazarevic & A. Höring (Eds.), *Digital Transformation and Global Society* (pp. 167-182). Springer, Cham <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2021.101804>
- Hernández-Dukova, D., Pinto Cruz, J. F., Másmela Victoria, M. y Puentes Perdomo, L. (2024). Retos y oportunidades de la clase espejo para la internacionalización del currículo. En L. Álvarez-Ruiz, M. Herazo, L. Echeverría, T. Lafont y J. Barboza (eds). *Experiencias de la Internacionalización en las Instituciones de Educación Superior (IES) en Latinoamérica* (vol. 2, pp. 58-74). Editorial CECAR. <https://doi.org/10.21892/9786287515420>
- Hernández-Sellés, N. (2021). Herramientas que facilitan el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: nuevas oportunidades para el desarrollo de las ecologías digitales de aprendizaje. *Educatio Siglo XXI*, 39(2), 81-99. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7975959>
- Hernández-Sellés, N., Muñoz-Carril, P. y González-Sanmamed, M. (2023). Roles del docente universitario en procesos de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1), 39-58. <https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34031>
- Knight, J. (2011). Doubts and dilemmas with double degree programs. *RUSC Universities and Knowledge Society Journal*, 8(1), 292-312. <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v8i2.1067>
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.

Aprendizaje colaborativo en línea (COIL):

buenas prácticas de internacionalización de la Educación Superior

- Kvietok, F. y Ramírez, J. (2024). Bilingüismo, pedagogías multilingües y la colonialidad del lenguaje en la educación superior en EIB. *Revista Brasileira de Linguística Aplicada*, 24(2), e21353 <https://doi.org/10.1590/1984-6398202421353>
- Ladino-Marín, P. y Salazar-Acosta, L. M. (2023). La internacionalización en la educación superior latinoamericana, una revisión documental. *Cuadernos de Pedagogía Universitaria*, 20(39), 9-19. <https://doi.org/10.29197/cpu.v20i39.477>
- Lemos Tamayo, J., Montealegre Rodríguez, D. C. y Badilla Murillo, F. (2024). La importancia de desarrollar actividades internacionales colaborativas en el proceso enseñanza–aprendizaje. En L. Álvarez-Ruiz, M. Herazo, L. Echeverría, T. Lafont y J. Barboza (eds.). *Experiencias de la Internacionalización en las Instituciones de Educación Superior (IES) en Latinoamérica* (vol. 2, pp. 76-96). Editorial CECAR. <https://doi.org/10.21892/9786287515420>
- Lizcano-Dallos, A. R., Barbosa-Chacón, J. W. y Villamizar-Escobar, J. D. (2019). Aprendizaje colaborativo con apoyo en TIC: Concepto, metodología y recursos. *Magis*, 12(24), 5-24. doi: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-24.acat>
- Loveless, A. (2002). Literature review in creativity, new technologies and learning. *Futurelab Research report 4*. <https://telearn.archives-ouvertes.fr/hal-00190439/document>
- Martínez Páez, F. M. y Cárdenas Herrera, C. C. (2024). La gestión de la internacionalización en las instituciones de educación superior: una ruta de exploración por diferentes esquemas de trabajo. En L. Álvarez-Ruiz, M. Herazo, L. Echeverría, T. Lafont y J. Barboza (eds.). *Experiencias de la Internacionalización en las Instituciones de Educación Superior (IES) en Latinoamérica* (vol. 2, pp. 190-216). Editorial CECAR. <https://doi.org/10.21892/9786287515420>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2023). *Informe de gestión*

- 2023-2: *Comité de Conciliación y Defensa Judicial del Ministerio de Educación Nacional*. MEN. https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-420223_recurso_2.pdf
- Morales-Urrutia, E., Ocaña, J., Yáñez, H. y Núñez-Naranjo, A. (2021). Innovación metodológica para la enseñanza de TIC en educación superior. *RISTI. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E46), 507-517. <https://ng.cl/vz8nl>
- Moreno, M. C. (2021). Retos de la internacionalización: una visión desde las revistas emergentes en la era digital. *Revista Científica Hermes*, 29, 114-131. <https://doi.org/10.21710/rch.v29io.567>
- Morosini, M., Woicolesco, V. y De Nez, E. (2021). Pedagogía de la internacionalización en casa en el contexto de la educación superior brasileña. En M. Morosini, C. Camargo, C. de Faria y C. Whitsed (eds.), *La internacionalización de la educación superior: prácticas y reflexiones de Brasil y Australia* (pp. 119-148). Editora da Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul [EDIPUCRS]; Embajada de Australia. <https://ng.cl/od8s2>
- Mota, S., Huizar, D., Martínez, M. y Martínez, M. (2020). Aprendizaje colaborativo mediado por TIC. *Revista Iberoamérica de Ciencias*, 7(3), 1-9. <http://www.reibci.org/publicados/2020/dic/4000118.pdf>
- Niño Carrasco, S., Castellanos Ramírez, J. C. y Viloría Hernández, E. (2019). Construcción del conocimiento y regulación del aprendizaje en tareas colaborativas asíncronas. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 11(1), 6-23. <https://doi.org/10.32870/ap.v11n1.1465>
- O'Dowd, R. (2021). The role of technology in the development of intercultural competence in language education. *Language Learning & Technology*, 25(1), 1-18.
- Organización de Naciones Unidas [ONU]. (2023). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Aprendizaje colaborativo en línea (COIL):

buenas prácticas de internacionalización de la Educación Superior

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2025, 18 de agosto). Lo que hay que saber sobre la educación para la ciudadanía mundial. *UNESCO*. <https://ng.cl/p93ot>
- Ortiz Colón, A. M., Ortega-Tudela, J. y Román García, S. (2019). Percepciones del profesorado ante la alfabetización mediática. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(1), 11-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025808>
- Ota, Y. (2021). Internationalization of Higher Education in Asia: Challenges and Opportunities. *Asian Journal of Higher Education*, 1(1), 1-15.
- Quintero Velásquez, J. (2021). Editorial. ¿Hay construcción de vínculos en entornos virtuales? *Trabajo Social*, 23(1), 17-26. <http://www.scielo.org.co/pdf/traso/v23n1/2256-5493-traso-23-01-17.pdf>
- Rico-Gómez, M. y Ponce Gea, A. I. (2022). El docente del siglo XXI: perspectivas según el rol formativo y profesional. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 27(92), 77-101. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v27n92/1405-6666-rmie-27-92-77.pdf>
- Rivas, J. y Espinoza, A. (2023). Desarrollo de un proyecto de aprendizaje colaborativo en línea. El trabajo colaborativo y las tecnologías de información y comunicación. La perspectiva de la internacionalización. *Revista de Educación y Derecho*, (28), 1-30. <https://doi.org/10.1344/REYD2023.28.42805>
- Rubin, J., & Guth, S. (2015). Collaborative online international learning: An emerging practice. En R. O'Dowd & T. Lewis (eds.),

- Online intercultural exchange: policy, pedagogy, practice* (pp. 15-27). Routledge.
- Rubin, J. (2016a) . The Evaluation of Collaborative Online International Learning Programs. En S. Guth, F. Helm & R. O'Dowd (eds.), *Telecollaborativenetworksinhighereducation*(pp.155-172).PeterLang.
- Rubin, J. (2016b). The Collaborative Online International Learning Network: Online Intercultural Exchange in the State University of New York Network of Universities. En R. O'Dowd & T. Lewis (eds.), *Online intercultural exchange: Policy, pedagogy, practice* (pp. 271-289). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315678931>
- Rubin, J., & Guth, S. (2022). *The Guide to COIL Virtual Exchange*. Stylus Publishing.
- Ruiz-Morales, Y. A. y Caicedo-Villamizar, S. B. (2022). e-Evaluación del trabajo colaborativo en estudiantes universitarios *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 17(1), 364-377. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2022v17n1.8473>
- Sánchez-Otero, M., García-Guiliany, J., Steffens-Sanabria, E. y Hernández-Palma, H. (2019). Estrategias pedagógicas en procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior incluyendo tecnologías de la información y las comunicaciones. *Información Tecnológica*, 30(3), 277-286. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>
- Tagua, M. A., Castro, P. R. y Dari, N. (2023). Tecnología educativa e internacionalización del currículo. *Educación, Lenguaje y Sociedad*, 21(21), 1-24. <https://doi.org/10.19137/els-2023-212102>
- Tuza Torres, M. J. (2024). El uso de la tecnología educativa en el aula: efectos en el aprendizaje colaborativo y autónomo. *Revista LATAM de Tecnología Aplicada a las Ciencias*, 5(2), 2068-2078. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2762>

Aprendizaje colaborativo en línea (COIL):

buenas prácticas de internacionalización de la Educación Superior

- Universidad de los Andes de Chile [UANDES] (2023). *Metodologías y tecnologías para la implementación de asignaturas semipresenciales. Orientaciones y experiencias docentes*. Vicerrectoría Académica, Universidad de los Andes. https://www.uandes.cl/wp-content/uploads/2023/07/Manual_UANDES_FINAL.pdf
- Universidad Palacký de Olomouc. (s.f.). IHES: Internationalisation in Higher Education for Society. *Universidad Palacký de Olomouc*. <https://ihes.upol.cz/>
- Vahed, A., & Levine, S. (2019). Collaborative online international learning: A pedagogical intervention to enrich students' learning. En R. Orngreen, M. Buhl & B. Meyer (eds.), *Proceedings of the 18th European Conference on e-Learning, ECEL 2019* (pp. 579-587). Academic Conferences International Limited. <https://ng.cl/e7gwm>
- Valle, M. (2024). Internacionalización en casa en tiempos de crisis. En L. Álvarez-Ruiz, M. Herazo, L. Echeverría, T. Lafont y J. Barboza (eds.). *Experiencias de la Internacionalización en las Instituciones de Educación Superior (IES) en Latinoamérica* (vol. 2, pp. 128-140). Editorial CECAR. <https://doi.org/10.21892/9786287515420>
- Van der Velden, H., & O'Dowd, P. (2021). Designing and implementing COIL projects: A practical guide for educators. *Journal of Online Learning and Teaching*, 17(2), 123-135. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10071021>
- Wimpenny, K., & Orsini-Jonez, M. (2020). Innovation in collaborative online international learning: A holistic blend. En D. Burgos (ed.), *Radical Solutions and eLearning: Practical Innovations and Online Educational Technology* (pp. 1-25). Springer. <https://pure.coventry.ac.uk/ws/portalfiles/portal/53915960/Binder1.pdf>
- Zawacki-Richter, O., & Qayyum, A. (eds.). (2020). *Open and distance education in Asia, Africa and the Middle East. National perspectives in a digital age*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-981-13-0298-5>

En un contexto global marcado por la digitalización y la necesidad de una educación sin fronteras, el libro *Aprendizaje colaborativo en línea (COIL): buenas prácticas de internacionalización de la Educación Superior* se presenta como una hoja de ruta indispensable para la transformación académica contemporánea. Esta obra analiza la evolución de la internacionalización y ofrece una respuesta práctica y metodológica a los desafíos de formar ciudadanos con competencias interculturales en el siglo XXI.

A través de cuatro capítulos, estructurados con rigor pedagógico, los autores exploran desde los fundamentos teóricos de la metodología COIL hasta su implementación estratégica en las instituciones de educación superior. El lector encontrará un análisis profundo sobre cómo la colaboración virtual elimina las barreras geográficas y económicas de la movilidad tradicional, permitiendo una democratización del conocimiento y el fortalecimiento de redes globales de aprendizaje.

El valor diferenciador de este libro radica en su enfoque empírico. Se destaca la presentación de una metodología original de nueve pasos, diseñada para guiar a docentes y directivos en el diseño, ejecución y evaluación de proyectos de intercambio virtual exitosos. Desde la formación de la comunidad académica hasta la sistematización de experiencias, cada fase está fundamentada en evidencias que aseguran la calidad y el impacto del proceso educativo.

Esta obra es, en definitiva, una invitación a innovar en el aula. Es una herramienta esencial para educadores, investigadores y líderes institucionales comprometidos con una educación superior inclusiva, tecnológica y profundamente conectada con la realidad global.

Palabras claves: Aprendizaje colaborativo, Educación superior, Interculturalidad, Herramientas digitales



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Rectoría Bogotá- Virtual