



**Estrategias de Bienestar para la atención de estudiantes madres cabeza de familia en
la Rectoría Bogotá - UNIMINUTO para el año 2024.**

Zaida Yolima Benavides Mora

Claudia Esperanza González Delgadillo

Yeyson Santiago Montenegro Roa

UNIMINUTO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Facultad De Ciencias Empresariales

Especialización Gerencia Social

Bogotá, Colombia

noviembre de 2024

**Estrategias de Bienestar para la atención de estudiantes madres cabeza de familia en
la Rectoría Bogotá - UNIMINUTO para el año 2024.**

Zaida Yolima Benavides Mora

Claudia Esperanza González Delgadillo

Yeyson Santiago Montenegro Roa

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia
Social

Director Temático
Obed Alfonso Fragozo Manjarrez
Doctor Innovación en Responsabilidad Social y Sostenibilidad
Director Metodológico
Flover Artunduaga Lizcano
Doctor

Línea de investigación Gerencia Social

UNIMINUTO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Facultad De Ciencias Empresariales

Especialización Gerencia Social

Bogotá, Colombia

Noviembre de 2024

Agradecimientos

A lo largo de este camino académico son muchas las personas que han jugado un papel crucial para que este trabajo de grado se haga realidad. Primero, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a nuestras familias, quienes han sido nuestro apoyo incondicional. A nuestros padres, quienes nos enseñaron el valor del esfuerzo y nos motivaron a perseguir nuestros sueños profesionales, incluso en momentos difíciles.

Nuestro más profundo agradecimiento al Profesor Obed Alfonso Fragozo Manjarrez nuestro mentor académico, quien con su experiencia y compromiso nos orientó durante la realización de esta investigación. Sus consejos útiles y su paciencia resultaron esenciales para moldear este proyecto. Además, queremos agradecer a los docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que hacen parte del programa académico, que aportaron de manera significativa a la educación académica y nos motivaron a indagar en el área de la gerencia social con entusiasmo y dedicación.

Un reconocimiento especial a la Dirección de Bienestar - Asuntos Estudiantiles quien nos abrió las puertas para realizar la investigación, compartiendo sus experiencias y conocimientos que enriquecieron enormemente este trabajo. A las estudiantes madres cabeza de familia que con sus aportes nos apoyaron en el reconocimiento de sus necesidades.

Finalmente, agradezco a nuestros hijos y/o a todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron a la realización de este trabajo de grado. Este logro no solo es nuestro, sino de todos aquellos que creyeron en nosotros y nos acompañaron en este importante camino de crecimiento personal y profesional.

Resumen

El presente trabajo de grado aborda la problemática de la inexistencia de una estrategia de atención dirigida a las estudiantes madres cabeza de familia en la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO, por parte de la Dirección de Bienestar - Asuntos Estudiantiles. A pesar de que la Política de Bienestar Universitario está orientada a promover la equidad y el desarrollo integral de toda la comunidad estudiantil, no contempla mecanismos específicos para responder a las necesidades de grupos con características especiales, como las estudiantes madres cabeza de familia. Esta carencia se deriva de la ausencia de estrategias diferenciadas dentro de la Política existente y de una limitada visibilidad de esta población dentro de la institución universitaria.

Como consecuencia, se generan desigualdades en el acceso a recursos y oportunidades en comparación con otros grupos estudiantiles, lo que afecta su participación en diferentes actividades universitarias y en su desarrollo humano integral.

Palabras clave:

Madres cabeza de familia, Bienestar Universitario, Inclusión educativa, Equidad de género, Retención académica.

Abstract

This thesis addresses the problem of the non-existence of a strategy of attention directed to student mothers at the Bogotá Rectory of UNIMINUTO, by the Directorate of Welfare - Student Affairs. Although the University Welfare Policy is aimed at promoting equity and the integral development of the entire student community, it does not contemplate specific mechanisms to respond to the needs of groups with special characteristics, such as student mothers who are heads of household. This lack derives from the absence of differentiated strategies within the existing Policy and from a limited visibility of this population within the university institution.

Therefore, inequalities are generated in the access to resources and opportunities in comparison with other student groups, which affects their participation in different university activities and in their integral human development.

Keywords

Single Mothers, University Well-Being, Educational Inclusion, Gender Equity, Academic Retention.

Tabla de contenido

Introducción	10
Descripción del problema y pregunta(s) de investigación.....	12
Identificación del problema	12
<i>Antecedentes</i>	<i>12</i>
<i>Descripción del problema.....</i>	<i>13</i>
<i>Diagramación del problema de estudio</i>	<i>14</i>
Justificación.....	15
Pertinencia de la investigación para la Gerencia Social	15
<i>Desde el enfoque de Gerencia Social seleccionado</i>	<i>15</i>
<i>Desde el aporte que genera a los gerentes sociales que la efectúan.....</i>	<i>16</i>
<i>Desde el impacto generado en la organización, grupo social o comunidad donde ésta se realiza.....</i>	<i>16</i>
Pertinencia de la investigación para el problema que se estudia	17
Pertinencia de la investigación frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS	17
Objetivos General y Específicos	18
Objetivo general	18
Objetivos específicos.....	18
Marco Legal	19
Marco Referencial	22
Estado del arte y Marco Teórico	22
Marco conceptual	26
Aspectos Metodológicos	29
Enfoque de Investigación	29
Alcance de la investigación	29
Método de acercarse al objeto de estudio.....	30
Población objeto del estudio.....	30
Definición de la muestra.....	36
Instrumentos de recolección de información que serán utilizados en el trabajo de campo	36
Diseño y validación del instrumento de recolección de información para el trabajo de campo	38

Resultados	47
Análisis de los resultados	49
Cronograma	51
Presupuesto	51
Conclusiones.....	53
Recomendaciones.....	55
Referencias	58

Tablas

Tabla 1. <i>Marco Legal</i> -----	22
Tabla 2. <i>Estado del Arte y Marco Teórico</i> -----	24
Tabla 3. <i>Matriz de Poder – Interés</i> -----	35
Tabla 4. <i>Instrumentos de recolección de información para el trabajo de campo</i> -----	38
Tabla 5. <i>Análisis planeación estratégica</i> -----	45
Tabla 6. <i>Presupuesto</i> -----	53

Figuras

Figura 1. <i>Diagrama de Ishikawa</i> -----	16
Figura 2. <i>Mapeo de actores</i> -----	34
Figura 3. <i>Matriz de Poder – Interés</i> -----	37
Figura 4. <i>Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)</i> -----	44
Figura 5. <i>Cronograma</i> -----	53

Introducción

Este proyecto integrador tiene como propósito diseñar estrategias de atención que aborden las necesidades de las estudiantes madres cabeza de familia en la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO. Se busca fortalecer su desarrollo integral, permitiendo un equilibrio adecuado entre sus responsabilidades académicas y familiares, mejorando su experiencia universitaria.

El problema central identificado es la inexistencia de estrategias específicas que responden a los desafíos que estas estudiantes enfrentan, tales como la falta de tiempo, limitaciones económicas y escaso acceso a redes de apoyo. Esta situación dificulta su rendimiento académico y aumenta el riesgo de deserción universitaria.

La metodología adoptada es de enfoque cualitativo, con un diseño de estudio de caso. Se recopilieron datos mediante entrevistas semiestructuradas, grupos focales y análisis documental, lo que permitió una comprensión profunda de las experiencias y necesidades de esta población. El análisis se realizó mediante codificación temática, identificando patrones y categorías clave.

Los hallazgos revelan que los principales desafíos de estos estudiantes incluyen la gestión del tiempo, la sobrecarga de responsabilidades y el acceso limitado a recursos económicos y emocionales. Como resultado, se propone una herramienta de Gerencia Social de Planeación Estratégica que integra acciones como la creación de espacios de cuidado infantil, mayor flexibilidad académica y programas de apoyo psicosocial y financiero.

Este trabajo resalta la importancia de implementar estrategias específicas para esta población, promoviendo la equidad y el éxito académico de las madres cabeza de familia, contribuyendo al fortalecimiento de las políticas institucionales en UNIMINUTO.

Descripción del problema y pregunta(s) de investigación

Identificación del problema

En la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO, la política de Bienestar - Asuntos Estudiantiles se orienta hacia la promoción del Desarrollo Humano Integral de todos los estudiantes, sin embargo, carece de estrategias específicas para atender las necesidades de grupos con características particulares, como las estudiantes madres cabeza de familia. Este grupo, a menudo invisibilizado dentro de la comunidad universitaria, enfrenta desafíos únicos que impactan su permanencia, participación y éxito académico. La falta de una estrategia diferenciada que aborde sus circunstancias genera brechas en el acceso a recursos y oportunidades, creando un entorno desigual que no responde adecuadamente a sus necesidades de tiempo, apoyo emocional y disponibilidad de servicios.

Antecedentes

Los antecedentes Institucionales muestran que las políticas de Bienestar Universitario en UNIMINUTO se han centrado en ofrecer programas de apoyo académico, financiero y de salud de manera generalizada, sin contemplar un enfoque específico para las estudiantes madres cabezas de familia, quienes, además de su rol académico, deben equilibrar las responsabilidades familiares, laborales y personales. A nivel general, la política actual no reconoce estas particularidades y las aborda desde un enfoque homogéneo que no garantiza el acompañamiento integral que requieren. A pesar de existir una política de inclusión que menciona grupos poblacionales con características especiales (como estudiantes con capacidades diversas o de diferentes contextos culturales), las estudiantes madres cabeza de familia no son reconocidas como una población con necesidades diferenciadas. A nivel general, la Política de Bienestar actual no contempla estrategias

concretas que respondan a estas exigencias, lo que deriva en un acompañamiento insuficiente y poco adaptado.

Descripción del problema

En la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Rectoría Bogotá, una parte de la población estudiantil está compuesta por madres cabeza de familia. Estas mujeres enfrentan un conjunto particular de desafíos derivados de la necesidad de lidiar con sus responsabilidades familiares y sus estudios superiores, lo que repercute directamente en su rendimiento académico y en su bienestar personal.

Actualmente, no existe una estrategia de atención integral desde la Dirección de Bienestar – Asuntos Estudiantiles, que aborde de manera específica las necesidades de estas estudiantes madres cabeza de familia. Esta carencia genera diversas dificultades para ellas, tales como la falta de apoyo Institucional adecuado, poca flexibilidad académica y una oferta limitada de servicios que se ajusten a sus responsabilidades de cuidado familiar.

La falta de una estrategia de atención que responda a estas problemáticas ha llevado a que estos estudiantes se enfrenten a un ambiente académico que no reconoce completamente sus necesidades particulares. Esto no solo afecta su experiencia educativa, sino que también compromete su capacidad para lograr el éxito académico y mantener un equilibrio adecuado entre sus responsabilidades familiares y sus estudios.

Por lo tanto, es importante proponer una estrategia institucional específica que apoye y aporte al fortalecimiento a las madres cabeza de familia en UNIMINUTO Rectoría Bogotá se convierte en un problema central que este estudio busca abordar. La investigación pretende identificar estas necesidades y formular estrategias efectivas que

permitan a la universidad atender de manera integral a esta población, mejorando su calidad de vida y promoviendo su permanencia y éxito en el ámbito académico.

Diagramación del problema de estudio

Figura 1.

Diagrama de Ishikawa



Fuente: Elaboración propia CANVA (2024)

Pregunta de investigación

Ante esta problemática, surge la pregunta: ¿Cuáles son las estrategias adecuadas para desarrollar desde la Dirección de Bienestar – Asuntos Estudiantiles UNIMINUTO Rectoría Bogotá, que aborden las necesidades de las estudiantes madres cabeza de familia, y mejoren su permanencia en la institución?

Justificación

La investigación se realiza para abordar una problemática que ha sido identificada en la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO: la ausencia de estrategias de atención específicas dentro de la política de Bienestar - Asuntos Estudiantiles para las estudiantes madres cabeza de familia. Estas mujeres enfrentan desafíos significativos al tener que afrontar sus estudios con responsabilidades familiares y laborales, situación que no es suficientemente reconocida ni atendida por las Políticas Institucionales actuales. Esta falta de apoyo específico genera desigualdades en el acceso a recursos, oportunidades y servicios, afectando negativamente su permanencia y éxito académico. La necesidad de comprender esta situación y proponer soluciones integrales se hace evidente para transformar la manera en que la institución aborda las particularidades de este grupo, garantizando un entorno más inclusivo y equitativo.

Pertinencia de la investigación para la Gerencia Social

Desde el enfoque de Gerencia Social seleccionado

Desde la perspectiva de la Gerencia Social, esta investigación es pertinente porque busca aplicar un enfoque **organizacional** para identificar, analizar y responder a las necesidades de una población vulnerable dentro de la comunidad educativa. La Gerencia Social se encarga de gestionar procesos de inclusión y equidad, y la falta de atención diferenciada para las madres estudiantes es un problema que requiere intervenciones estratégicas, coordinadas y sostenibles. Esta investigación busca aportar a la construcción de Políticas más integrales y efectivas, que no solo respondan a la diversidad de la comunidad estudiantil, sino que también fomenten un clima organizacional que promueva el bienestar integral de todos sus miembros.

El enfoque organizacional de la Gerencia Social aplicado en esta investigación se centra en la identificación de brechas en las políticas y prácticas de bienestar y en el desarrollo de estrategias que fortalezcan la inclusión de las madres cabeza de familia. Este enfoque permite abordar el problema de manera sistémica, considerando las interrelaciones entre las Políticas Institucionales, la cultura organizacional y las necesidades específicas de las estudiantes. De esta forma, se busca lograr una intervención que transforme la forma en que la organización gestiona sus recursos y apoya a sus estudiantes, garantizando que las políticas de bienestar sean más inclusivas y efectivas.

Desde el aporte que genera a los gerentes sociales que la efectúan.

Para los gerentes sociales, esta investigación ofrece herramientas para diseñar e implementar Políticas inclusivas que atiendan las realidades diversas de una comunidad. Al investigar y entender las necesidades de las estudiantes madres cabeza de familia, se proporciona un modelo de intervención que puede ser aplicado en otros contextos educativos o institucionales. Además, este proyecto promueve la capacidad de los gerentes sociales para liderar cambios que impulsen la equidad y la inclusión, desarrollando habilidades para gestionar recursos, coordinar esfuerzos interinstitucionales y fomentar la participación activa de los diferentes actores involucrados.

Desde el impacto generado en la organización, grupo social o comunidad donde ésta se realiza

El impacto esperado de esta investigación es significativo para la comunidad estudiantil de UNIMINUTO. Implementar estrategias de atención diferenciada para las madres cabeza de familia contribuirá a mejorar su permanencia, desempeño académico y bienestar general, creando un entorno más inclusivo y equitativo. A nivel organizacional, se

fortalecerá la capacidad de la institución para reconocer y atender la diversidad de su comunidad, mejorando su reputación y posicionamiento como una universidad que promueve la igualdad de oportunidades para todos sus estudiantes.

Pertinencia de la investigación para el problema que se estudia

La pertinencia de esta investigación radica en su capacidad para dar voz a un grupo que ha sido tradicionalmente invisibilizado dentro de la política de Bienestar – Asuntos Estudiantiles de UNIMINUTO. La carencia de estrategias específicas ha generado barreras significativas para las estudiantes madres cabeza de familia, y entender sus necesidades es el primer paso para desarrollar políticas más inclusivas. Al proponer soluciones basadas en datos reales y en la participación de las afectadas, esta investigación permitirá que la institución tome decisiones más informadas y alineadas con las verdaderas necesidades de su comunidad.

Pertinencia de la investigación frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS

Esta investigación se alinea con varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial con el ODS 4 (Educación de Calidad) y el ODS 5 (Igualdad de Género). Al abordar la necesidad de políticas educativas que promuevan la equidad y la inclusión, se contribuye a garantizar que todas las personas, sin importar su situación familiar, tengan acceso a una educación de calidad que les permita alcanzar su máximo potencial. Asimismo, al centrarse en las madres cabeza de familia, la investigación promueve la igualdad de género, apoyando a las mujeres en su derecho a la educación y la autonomía económica, y reconociendo sus múltiples roles dentro de la sociedad.

Objetivos General y Específicos

Objetivo general

Proponer estrategias específicas para la Dirección de Bienestar - Asuntos Estudiantiles de la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO que atiendan las necesidades particulares de las estudiantes madres cabeza de familia, con el fin de mejorar su bienestar, permanencia y éxito académico en la Institución.

Objetivos específicos

1. Conocer las políticas que rigen la Dirección de Bienestar - Asuntos Estudiantiles en lo relacionado con madres cabeza de familia.
2. Identificar y analizar los mecanismos a través de los cuales se atienden las necesidades particulares de las estudiantes madres cabeza de familia.
3. Proponer desde la herramienta de la Gerencia Social, Planeación Estratégica, las acciones para la atención adecuada de las necesidades de la población estudiantil madres cabezas de familia.

Marco Legal

El marco legal de este proyecto está enfocado en analizar la estrategia de la Dirección Bienestar – Asuntos Estudiantiles de UNIMINUTO Rectoría Bogotá, para las estudiantes madres cabeza de familia de la Institución Educativa, se centra en establecer el contexto legal que respalda la iniciativa. En este sentido, se resalta la importancia de identificar y comprender las normativas y políticas relevantes que guían y regulan las acciones en el ámbito educativo y social. Este marco normativo proporciona el fundamento jurídico y ético para el desarrollo del proyecto, asegurando su alineación con los principios constitucionales, las leyes nacionales y las políticas institucionales. Asimismo, la introducción destaca la necesidad de considerar las implicaciones y oportunidades que surgen de este marco normativo en la planificación, implementación y evaluación de las estrategias de Bienestar, dirigidas a las estudiantes madres cabeza de familia de la Rectoría de Bogotá UNIMINUTO.

De esta manera, el marco legal da cuenta al resultado del primer objetivo específico del presente trabajo de grado, donde se evidencia la falta de una estrategia de Bienestar que se enfoque específicamente en la población de estudiantes madres cabeza de familia.

En el alcance de la Política de Bienestar de UNIMINUTO, se evidencia que:

Se promueve el bienestar de toda la comunidad universitaria en sus diferentes niveles formativos y modalidades, por medio de actividades, eventos y servicios en las áreas de pastoral, salud, cultura, deporte, desarrollo humano, promoción socio económica, y acompañamiento y permanencia, dirigido a toda la comunidad educativa y de esta manera contribuye al desarrollo humano y a la formación integral, mejoramiento de

la calidad de vida y a la construcción de comunidad (Acuerdo 387, 2022, pp. 5,6)

Esto muestra la necesidad y la pertinencia de proponer estrategias desde la Dirección de Bienestar – Asuntos Estudiantiles, que favorezcan a la población de estudiantes madres cabezas de familia.

A continuación, se presenta un cuadro que identifica el marco normativo, el propósito y la importancia para el trabajo de grado del proyecto.

Tabla 1.

Marco Legal

Norma Política	Propósito	Importancia para el Trabajo de Grado
Constitución Política de Colombia Artículo 13 y Artículo 42	Garantizar la igualdad de oportunidades y protección de la familia.	Fundamenta el derecho fundamental a la educación y promueve la equidad social para todas las personas, en particular para las madres cabeza de familia que buscan mejorar su calidad de vida a través de la educación.
Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación)	Promover el derecho a la educación y la equidad en el acceso a la misma.	Respaldar el acceso de las madres cabeza de familia a la educación superior, asegurando su permanencia y éxito académico en UNIMINUTO.
Decreto 1106 de 2022 (Sistema Nacional de las Mujeres)	Promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.	Brinda respaldo legal para implementar estrategias específicas que promuevan el bienestar y la equidad de las mujeres cabeza de familia estudiantes de UNIMINUTO.

Ley 1448 de 2011 (Ley de Víctimas y Restitución de Tierras)	Garantizar la reparación integral de las víctimas del conflicto armado, incluyendo el acceso a la educación.	Reconoce la vulnerabilidad de las madres cabeza de familia, especialmente las víctimas del conflicto armado, y promueve su acceso a la educación como parte de su proceso de reparación integral, respaldando así la inclusión social y económica de estas mujeres.
Acuerdo 411 de 2024 (Reglamento Estudiantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios)	Establecer normas para el funcionamiento del régimen de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO	Brinda un marco normativo para la implementación de programas y proyectos de bienestar dirigidos a la comunidad universitaria, incluyendo a las madres cabeza de familia estudiantes de UNIMINUTO.
Política de Responsabilidad Social Universitaria de UNIMINUTO	Promover el compromiso social de la institución mediante programas y proyectos que contribuyan al desarrollo integral de la comunidad.	Orienta la acción institucional hacia el desarrollo de programas que contribuyan al bienestar de la comunidad, respaldando así la implementación del proyecto de incentivos de bienestar para las madres cabeza de familia estudiantes de UNIMINUTO.

Tabla 1. Elaboración Propia

Este cuadro proporciona una estructura clara y organizada para establecer el propósito de cada norma y comprender su importancia para el trabajo de grado enfocado en proponer estrategias de Bienestar desde UNIMINUTO a estudiantes madres cabeza de familia.

Marco Referencial

Estado del arte y Marco Teórico

Para desarrollar el estado del arte relacionado con la propuesta de estrategias de bienestar dirigidas a las estudiantes madres cabeza de familia en UNIMINUTO, es esencial revisar antecedentes teóricos y prácticos sobre los temas clave: Bienestar Universitario, estudiantes madres cabeza de familia y políticas institucionales de apoyo, a nivel local, nacional e internacional. A continuación, se detalla el estado del arte:

Tabla 2.

Estado del Arte y Marco Teórico

Nivel	Característica
LOCAL	<p>El bienestar universitario se ha convertido en un eje fundamental en las instituciones de educación superior, orientado a mejorar la calidad de vida de los estudiantes y facilitar su permanencia y éxito académico. La Universidad Los Libertadores en Bogotá, cuenta con un espacio que facilita de alguna manera a los hijos de la comunidad educativa que tengan un espacio favorable, protector y de aprendizaje, llamado Centro Lúdico Full Kids (Fundación Universitaria Los Libertadores, s.f.), siendo una experiencia exitosa y que se podría replicar en UNIMINUTO como una propuesta estratégica, que le permita a las estudiantes madres cabezas de familia para tener un apoyo por parte de la Institución junto con la Dirección de Bienestar – Asuntos Estudiantiles.</p> <p>Cabe mencionar a Maslow (1991), quien en su “Pirámide de Necesidades”, postula que las personas necesitan satisfacer ciertas necesidades básicas (fisiológicas, de seguridad, de pertenencia, de estima y de autorrealización) para alcanzar su máximo potencial. Esta teoría es frecuentemente aplicada al bienestar estudiantil en el contexto universitario, ya que se sugiere que los estudiantes solo pueden rendir académicamente si se atienden primero sus necesidades básicas y emocionales. Esto conecta con los programas de bienestar que buscan atender aspectos como la salud física y mental de los estudiantes.</p> <p>Otro autor quien es conocido por su trabajo sobre la retención y el abandono universitario es Tinto (s.f), en su teoría, destaca que la integración académica y social de los estudiantes es crucial para su</p>

	<p>permanencia en la universidad. Según Tinto, los programas de bienestar juegan un papel clave en ayudar a los estudiantes a sentirse parte de la comunidad universitaria y a superar las barreras que puedan poner en peligro su éxito académico, en este caso es importante resaltar que para la población de estudiantes madres cabezas de familia de UNIMINUTO es relevante para su proyecto de vida no desertar de su proceso académico ya que esto le permitiría tener graduación oportuna y mejorar sus condiciones como profesional.</p> <p>Por otra parte, Astin (1999) enfatiza la importancia del involucramiento activo de los estudiantes en la vida universitaria como un predictor clave de su éxito académico y personal. Según Astin, cuanto más involucrado esté un estudiante en actividades académicas y extracurriculares, más probabilidades tendrá de prosperar académicamente y de lograr una experiencia universitaria satisfactoria. Los programas de bienestar contribuyen a crear espacios donde los estudiantes pueden involucrarse más allá de lo académico, promoviendo su desarrollo integral.</p> <p>Erikson (1968) propuso que los jóvenes adultos atraviesan una crisis de identidad y de intimidad durante sus años universitarios. En este sentido, el bienestar universitario puede ayudar a los estudiantes a navegar estas etapas de desarrollo proporcionando apoyo emocional, asesoramiento y oportunidades para explorar y desarrollar sus identidades.</p>
<p>NACIONAL</p>	<p>Dentro de los autores colombianos que han abordado el tema de madres cabezas de familia y su acceso a la educación superior, se incluye, García Villegas (2011) sociólogo colombiano ha investigado ampliamente sobre temas de desigualdad social y educación en Colombia. En sus obras, ha analizado las barreras que enfrentan las madres cabeza de familia para acceder a la educación superior y propone políticas para superar estas dificultades.</p> <p>La doctora Marta Lucía Ramírez (2017) ha sido una figura política prestigiosa en Colombia, su trabajo relacionado con la inclusión social y económica de las mujeres incluye varias intervenciones y discursos sobre la importancia de la <i>educación y el empoderamiento de las mujeres</i>. No tiene una publicación académica formal centrada exclusivamente en la educación superior, pero sus políticas y propuestas incluyen temas clave como las Propuesta de inclusión educativa y apoyo a las madres cabeza de familia a través de la creación de incentivos económicos y programas de formación técnica y superior.</p>

	<p>Por otra parte, Ríos Murillo (2012) es conocido por su trabajo en educación superior y equidad social. En su libro <i>"Educación superior y equidad social"</i>, analiza los retos sociales y económicos que enfrentan las mujeres en situación de vulnerabilidad, incluyendo a las madres cabeza de familia, para acceder a la educación universitaria. Se resalta las diferentes propuestas para mejorar la equidad para el acceso a la Educación Superior, así como identificar cuáles son las barreras las cuales enfrentas las madres cabezas de familia como el tiempo y la falta de apoyo financiero.</p> <p>Un aporte importante frente a la situación de estudiantes madres cabezas de familia y la educación Superior es una reconocida académica colombiana, cuya obra se ha centrado en temas de educación y la situación de las mujeres en Colombia. En particular, ha explorado las dificultades que enfrentan las madres cabeza de familia para acceder y completar su educación superior. Uribe (2016) ha subrayado la importancia de políticas públicas que ofrezcan apoyo integral a estas mujeres, especialmente en cuanto a becas, flexibilidad de horarios y programas de acompañamiento psicosocial, desde el enfoque en la educación inclusiva, la necesidad de políticas públicas que aporten y apoyen a las mujeres en la conciliación entre la vida familiar y sus estudios de educación superior, destacando que esta es una herramienta clave en el empoderamiento del rol que conlleva este tipo de población.</p> <p>Se suma Rodríguez (2017) ha realizado investigaciones sobre el acceso de las mujeres a la educación superior, con un enfoque particular en las madres cabeza de familia. A través de sus estudios, ha evidenciado las barreras sociales y económicas que enfrentan estas mujeres para acceder a programas educativos y cómo la educación superior se presenta como una herramienta clave para su empoderamiento y mejora de calidad de vida, además de la necesidad de flexibilidad curricular y de programas de apoyo para madres cabeza de familia, para reducir las brechas de genero para que se pueda lograr mayor accesibilidad a esta población vulnerable</p>
<p>INTERNACIONAL</p>	<p>Varios proyectos y programas exitosos de bienestar universitario en universidades de todo el mundo han abordado específicamente el apoyo a estudiantes madres cabeza de familia. A continuación, se mencionan algunas universidades que han implementado programas destacados para este grupo de estudiantes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Universidad de California, Berkeley (EE. UU.)

El programa Student Parent Center de la Universidad de California, Berkeley, ha sido pionero en proporcionar un espacio y servicios dedicados a estudiantes que son padres o madres. Ofrece servicios de guardería, asesoramiento financiero, becas específicas y apoyo psicológico. Además, cuenta con un espacio de estudio adaptado a estudiantes con hijos, y organiza actividades familiares dentro del campus. Este enfoque integral facilita que las estudiantes madres puedan equilibrar sus estudios con sus responsabilidades familiares (s.f.)

2. Universidad de Washington (EE. UU.)

La Universidad de Washington ofrece el programa Childcare Assistance Program, que proporciona subsidios financieros para estudiantes con hijos, especialmente madres solteras. El programa también incluye servicios de guardería a bajo costo y apoyo académico. Además, la universidad tiene un enfoque inclusivo que permite la participación de las madres en la vida académica y extracurricular, facilitando horarios flexibles y promoviendo políticas de bienestar estudiantil (s.f.)

3. Universidad de Oxford (Reino Unido)

Oxford ha implementado el Childcare Services Scheme, un programa que apoya a estudiantes madres a través de guarderías subvencionadas y centros de atención infantil. El programa también incluye becas especiales para madres que son estudiantes, brindando apoyo económico adicional y acceso a tutorías. Las políticas de bienestar de la universidad son flexibles, permitiendo a las madres tomar permisos de maternidad sin perder su estatus académico (s.f.)

4. Universidad de Michigan (EE. UU.)

La Universidad de Michigan es reconocida por su Students with Children Program, que ofrece una variedad de servicios para madres solteras, como becas, grupos de apoyo, acceso a consejería y servicios de guardería. También organizan actividades familiares y proporcionan ayuda con la planificación académica, adaptando los horarios a las necesidades de las estudiantes madres (s.f.)

5. Universidad de Toronto (Canadá)

El Family Care Office de la Universidad de Toronto ofrece una gama de servicios diseñados para estudiantes padres, particularmente madres cabeza de familia. Este programa incluye ayuda financiera para cubrir los costos de cuidado infantil,

	<p>asesoramiento académico y apoyo psicológico. También promueven la participación de madres en actividades extracurriculares, y les brindan la posibilidad de tomar clases en horarios flexibles o en línea (s.f.)</p> <p>6. Universidad de Queensland (Australia)</p> <p>El programa Student Parent Support de la Universidad de Queensland se enfoca en proporcionar apoyo académico y personal a estudiantes madres. Ofrecen becas, servicios de tutoría y acceso a guarderías asequibles. La universidad también tiene un enfoque de bienestar integral, promoviendo políticas de salud mental y facilitando la conciliación entre la vida académica y familiar. (s.f.)</p> <p>7. Universidad Autónoma de Barcelona (España)</p> <p>El Programa de Apoyo a Estudiantes con Familias de la Universidad Autónoma de Barcelona incluye una amplia gama de recursos para madres estudiantes, como servicios de cuidado infantil dentro del campus, horarios de clases adaptados y apoyo económico. Además, la universidad ofrece espacios de estudio familiares y organiza actividades para promover la inclusión de estudiantes con hijos en la vida académica.</p>
--	---

Tabla 2. Elaboración propia

Marco conceptual

Es fundamental para desarrollar el Marco Conceptual partir de dos variables fundamentales sobre la Educación Superior, madres cabeza de familia vistas desde la equidad de género y los retos específicos que enfrentan las madres cabezas de familia en Colombia. Estas categorías representan el eje central para abordar la problemática identificada en la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO, que se refiere a la ausencia de estrategias específicas de apoyo para las estudiantes madres cabeza de familia. A través de la revisión documental, conceptual y normativa, se busca contextualizar estas variables y ofrecer una comprensión integral de sus dinámicas e interrelaciones, de manera que se puedan desarrollar propuestas que promuevan soluciones inclusivas y equitativas.

El bienestar universitario se refiere al conjunto de servicios, programas y políticas implementados por las instituciones de educación superior para garantizar el desarrollo integral de sus estudiantes. Este concepto abarca diferentes dimensiones como el apoyo académico, emocional, financiero y social, con el fin de asegurar que los estudiantes no solo permanezcan en la universidad, sino que también tengan éxito académico y personal. En el contexto de la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO, el bienestar universitario se ha enfocado en ofrecer programas de apoyo general, que incluyen asesoramiento académico, becas y servicios de salud mental, sin embargo, estos no han sido diseñados para atender de manera específica las necesidades de grupos con características particulares, como las madres cabeza de familia.

La teoría de la integración académica y social de Tinto (s.f) destaca que la permanencia y el éxito académico de los estudiantes están vinculados a la capacidad de las instituciones para ofrecer un entorno de apoyo inclusivo y comprometido. De igual manera, la teoría del involucramiento estudiantil de Astin (1999) sugiere que el éxito académico depende del grado de participación de los estudiantes en actividades académicas y extracurriculares, lo que implica la necesidad de políticas de bienestar que fomenten dicha integración. Estas teorías sirven de base para justificar la necesidad de un enfoque diferencial en las políticas de bienestar, que considere las diversas realidades de los estudiantes y fomente su inclusión efectiva dentro de la vida universitaria.

Las madres cabeza de familia son aquellas mujeres que asumen la responsabilidad principal del cuidado y sustento de sus hijos. En el ámbito educativo, las estudiantes madres enfrentan desafíos significativos para equilibrar sus responsabilidades familiares, laborales y académicas. La conciliación entre la vida familiar y el estudio se convierte en

un reto constante, que afecta no solo su rendimiento académico, sino también su bienestar emocional y social.

En el contexto de la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO, las madres cabeza de familia representan una población que enfrenta barreras adicionales que no han sido suficientemente abordadas por las políticas de bienestar institucionales, lo que genera desigualdades en el acceso a recursos y oportunidades.

La relación entre el bienestar universitario y las madres cabeza de familia es esencial para entender la necesidad de un enfoque inclusivo en las políticas educativas. Los documentos normativos de la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO, como el Reglamento Estudiantil y la Política de Bienestar, mencionan la importancia de promover la equidad y el desarrollo integral de la comunidad estudiantil, pero no abordan de manera específica las necesidades de las madres estudiantes. La falta de estrategias diferenciadas genera un entorno desigual que afecta la permanencia, participación y éxito académico de estas mujeres, al no considerar sus responsabilidades adicionales.

La implementación de programas específicos de bienestar universitario para madres cabeza de familia no solo contribuiría a mejorar su experiencia educativa, sino que también respondería a los principios de justicia social y equidad de género establecidos en la Constitución Política de Colombia y la Ley General de Educación. Las normativas nacionales promueven la igualdad de oportunidades y el derecho a la educación, y es deber de las instituciones educativas alinear sus políticas con estos principios para garantizar que todos los estudiantes puedan desarrollar su potencial sin importar sus circunstancias personales.

El desarrollo de estrategias específicas dentro del marco del bienestar universitario es fundamental para apoyar a las madres cabeza de familia en la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO. La articulación de estas variables permite identificar las brechas actuales y ofrecer soluciones prácticas que promuevan la equidad y la inclusión.

Aspectos Metodológicos

Enfoque de Investigación

El presente estudio se enmarca en un enfoque cualitativo, ya que busca explorar y comprender en profundidad las experiencias, percepciones y necesidades de las estudiantes madres cabeza de familia en la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO. La elección de este enfoque permite captar la complejidad de las realidades individuales y sociales que enfrentan estas mujeres, así como identificar las barreras que dificultan su permanencia y éxito académico. Para la recolección de información, se emplearán técnicas cualitativas como entrevistas semiestructuradas y grupos focales, las cuales facilitarán la obtención de datos ricos y detallados que servirán para analizar los contextos y dinámicas específicas de esta población.

Alcance de la investigación

El alcance de esta investigación es de tipo descriptivo, dado que su principal objetivo es caracterizar las condiciones y necesidades de las estudiantes madres cabeza de familia en el contexto universitario de UNIMINUTO. A través de la recolección y análisis de datos cualitativos, se pretende ofrecer una descripción detallada de sus experiencias, identificando las barreras y desafíos que enfrentan, así como las oportunidades que podrían favorecer una mejor integración y participación en la vida académica. Este enfoque descriptivo permite mapear las áreas críticas que requieren atención, contribuyendo a la

formulación de estrategias más inclusivas por parte de la Dirección de Bienestar - Asuntos Estudiantiles.

Diseño: estudios de caso

El diseño seleccionado es el estudio de caso, dado que permite un análisis detallado de un grupo específico: las estudiantes madres cabeza de familia de la rectoría Bogotá de UNIMINUTO. Este diseño es relevante porque se enfoca en un fenómeno único dentro de un contexto delimitado, proporcionando una comprensión integral de las problemáticas y sus posibles soluciones.

Método de acercarse al objeto de estudio

El modelo de análisis es Inductivo, ya que permite desde las propias interseccionalidades de la población estudiantil de madres cabezas de familia de UNIMINUTO, visibilizar el nivel de vulnerabilidad y teniendo en cuenta sus experiencias propias durante su permanencia dentro de Institución educativa.

Población objeto del estudio

La población objeto del estudio está compuesta por las estudiantes madres cabeza de familia que asisten a la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO. Estas estudiantes representan un grupo con características particulares, ya que deben equilibrar múltiples responsabilidades relacionadas con la crianza de sus hijos, el trabajo y el estudio. Socio demográficamente, la mayoría de estas estudiantes provienen de sectores urbanos con contextos socioeconómicos diversos, enfrentando desafíos significativos en términos de tiempo, recursos y apoyo social. La investigación se centra en aquellas estudiantes madres cabezas de familia que cursan programas de pregrado en diferentes áreas del conocimiento,

buscando representar una muestra diversa que permita comprender las diferentes realidades y retos que viven en su día a día.

1. Identificación de Actores (Mapeo de Actores)

El proyecto enfocado en las madres estudiantes cabeza de familia en la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO identifica a los siguientes actores relevantes:

Actores Directos:

- **Madres estudiantes:** Beneficiarias principales del proyecto. Su rol es participar activamente en las actividades y aportar experiencias que permitan identificar necesidades y retos.
- **Hijos de las estudiantes:** Beneficiarios indirectos, ya que las intervenciones dirigidas a sus madres impactarán su bienestar y desarrollo.

Actores Institucionales:

- **Rectoría Bogotá de UNIMINUTO:** Principal entidad ejecutora, responsable de articular los recursos y estrategias para apoyar a esta población.
- **Facultades y programas académicos:** Proveedores de orientación y formación académica para las estudiantes.
- **Centro de Bienestar Universitario:** Responsable de brindar apoyo psicosocial y servicios complementarios (guarderías, talleres de manejo de estrés, etc.).

Actores Externos:

- Familias y redes de apoyo de las madres: Proveen respaldo emocional y logístico a las beneficiarias.
- Organizaciones gubernamentales (como el ICBF y la Secretaría Distrital de la Mujer): Potenciales aliadas en la promoción de derechos y acceso a servicios sociales.
- Entidades privadas: Empresas que puedan ofrecer programas de becas, formación o apoyo laboral flexible.

Figura 2.

Mapeo de actores



Figura 2. Elaboración propia

2. Matriz de Poder-Interés

Con base en la identificación de actores, se estructura la matriz para clasificar a los actores según su influencia (poder) e interés en el proyecto:

Tabla 3.

Matriz de Poder - Interés

Actor	Poder	Interés	Clasificación	Estrategias de Gestión
Rectoría Bogotá UNIMINUTO	Alto	Alto	Gestión cercana	Colaborar directamente en el diseño y ejecución del proyecto.
Madres estudiantes	Bajo	Alto	Asociar y empoderar	Incorporarlas activamente en decisiones y planificación.

Centro de Bienestar Universitario	Medio	Alto	Colaborar estratégicamente	Articular talleres, servicios y recursos institucionales.
Organizaciones gubernamentales	Alto	Medio	Mantener informados	Establecer alianzas y coordinar actividades complementarias.
Familias/redes de apoyo	Bajo	Alto	Involucrar	Proveer información y sensibilización para un mayor soporte.
Hijos de las estudiantes	Bajo	Medio	Observar	Considerar su bienestar en los resultados indirectos del proyecto.

Tabla 3. Elaboración propia

3. Análisis de Relaciones

El análisis de relaciones entre los actores busca identificar sinergias, posibles alianzas y desafíos en las interacciones:

Relaciones Potenciales de Colaboración:

- UNIMINUTO y el Centro de Bienestar Universitario: Trabajar conjuntamente para integrar servicios de apoyo psicosocial y académico.
- Rectoría y organizaciones gubernamentales: Formalizar acuerdos para acceder a recursos externos (subsidios, programas de apoyo).
- Madres estudiantes y familias: Promover talleres que fortalezcan las redes de apoyo en el entorno inmediato de las beneficiarias.

Posibles Conflictos o Desafíos:

- Falta de recursos institucionales: Limitaciones en presupuestos o capacidad de atención.
- Dificultades en la vinculación de actores externos: Puede haber baja respuesta de entidades privadas o públicas debido a intereses divergentes.
- Disponibilidad de las madres estudiantes: Los tiempos limitados de

las beneficiarias podrían dificultar su participación activa en talleres o intervenciones.

Estrategias para Mitigar Conflictos:

1. Comunicación constante: Asegurar una comunicación clara entre todos los actores, especialmente con las madres estudiantes.
2. Gestión participativa: Involucrar a los actores clave desde las primeras etapas para alinear expectativas y objetivos.
3. Aprovechamiento de recursos existentes: Optimizar los recursos institucionales antes de buscar financiación adicional.

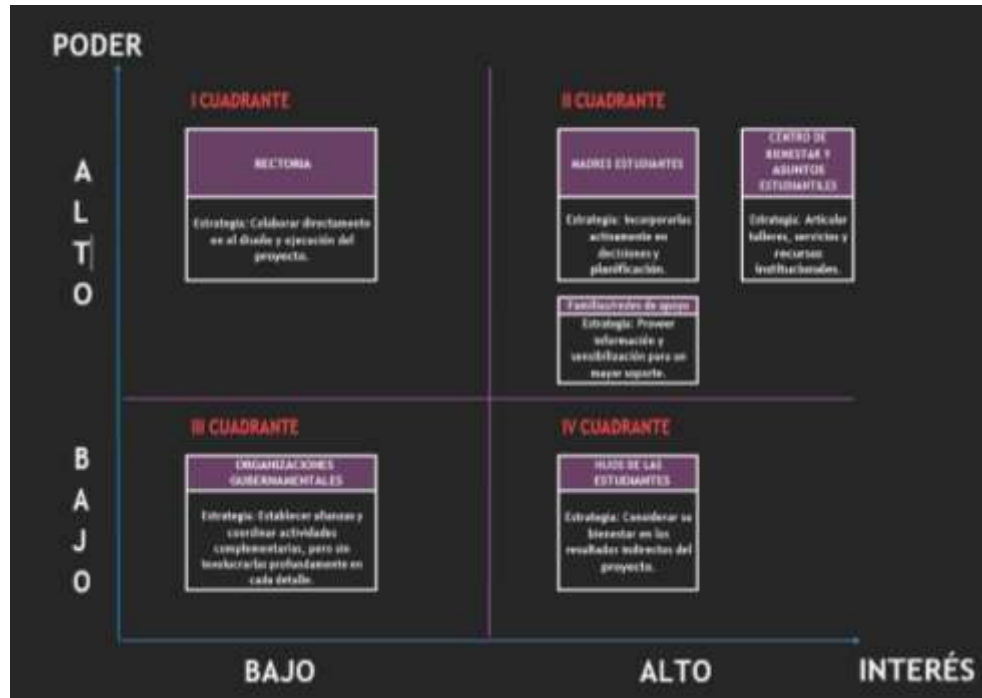
Figura 3.*Matriz de Poder – Interés*

Figura 3. Elaboración propia.

Definición de la muestra**Instrumentos de recolección de información que serán utilizados en el trabajo de campo**

Para la recolección de información en este estudio se ha diseñado una encuesta. Las encuestas permiten obtener datos tanto cuantitativos como cualitativos, brindando una visión integral sobre las experiencias y desafíos que enfrentan las madres cabeza de familia en su vida académica en la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO. Este instrumento facilita la recolección de información estructurada a través de preguntas cerradas, que capturan aspectos demográficos y socioeconómicos, y preguntas abiertas, que permiten explorar a

profundidad las percepciones, obstáculos y estrategias utilizadas por las participantes para equilibrar su rol de madres con sus estudios.

Tabla 4.

Instrumentos de recolección de información para el trabajo de campo

Categoría / Variable	Instrumento de recolección de información	Actores
Caracterización	<p>Propósito: Recopilar datos demográficos y contextuales para entender mejor el perfil de las participantes.</p> <p>Preguntas: Nombre completo ID (Sin ceros) Correo institucional Programa Académico ¿En qué semestre estás? ¿Cuántos años tienes? (Opciones de rango de edad) ¿En qué ciudad te encuentras? Lugar de residencia (Casa propia, Casa familiar, Apartamento en arriendo, etc.) Estrato socioeconómico (Estrato 1, 2, 3, 4, 5 y 6) ¿Cuál es tu estado civil? (Soltero, Casado, Separado, etc.)</p>	Madres cabeza de familia
Bienestar Estudiantil (Institucionales)	<p>Propósito: Evaluar el apoyo recibido por las estudiantes madres y las percepciones sobre los recursos ofrecidos por la universidad.</p> <p>Preguntas: ¿Has encontrado apoyo y recursos adecuados para ayudarte a conciliar la maternidad y tus estudios universitarios? (Respuesta abierta) ¿Consideras que la universidad UNIMINUTO brinda alternativas o recursos adecuados para satisfacer sus necesidades como madres estudiantes? (Sí / No) ¿Cómo crees que la universidad podría mejorar su apoyo a las madres cabeza de familia para facilitar su éxito académico? (Respuesta abierta) ¿Consideras que la estabilidad económica es un factor principal que puede afectar tu proceso académico? (Sí / No)</p>	Madres cabeza de familia
Madres Cabeza de Familia (Estudiantes)	<p>Propósito: Explorar las experiencias, desafíos y logros específicos de las madres cabeza de familia en su vida universitaria.</p> <p>Preguntas:</p>	Madres cabeza de familia

	<p>¿Cuáles consideras que son los mayores desafíos que enfrentas como madre estudiante universitaria? (Respuesta abierta)</p> <p>¿Qué obstáculos has encontrado en tu trayectoria universitaria debido a tu rol de madre cabeza de familia? (Respuesta abierta)</p> <p>¿Cómo has logrado equilibrar tus responsabilidades como madre con tus compromisos académicos? (Respuesta abierta)</p> <p>¿Qué impacto crees que tiene la experiencia de ser estudiante universitaria en tu rol como madre y en la vida familiar en general? (Respuesta abierta)</p> <p>¿Qué aspectos positivos has experimentado como madre cabeza de familia en la universidad? (Respuesta abierta)</p> <p>¿Qué sentimientos has experimentado al equilibrar tus responsabilidades familiares con tus estudios universitarios? (Respuesta abierta)</p> <p>¿Cómo has afrontado los desafíos emocionales que has presentado en el transcurso de tu proceso académico? (Respuesta abierta)</p> <p>¿Qué consejos o recomendaciones darías a otras madres cabeza de familia que están considerando comenzar o continuar sus estudios universitarios? (Respuesta abierta)</p> <p>Por favor, tómese un momento para compartir con nosotros su experiencia como madre cabeza de familia en la universidad. Nos interesa conocer cualquier detalle que considere relevante, desde los momentos más desafiantes hasta los logros más gratificantes. Su perspectiva es invaluable para comprender mejor las necesidades y experiencias de las madres estudiantes como usted. (Respuesta abierta)</p>	
--	---	--

Tabla 4. Elaboración propia

Diseño y validación del instrumento de recolección de información para el trabajo de campo

Recolección y Análisis de la Información

Para la recolección de información, se utilizó una encuesta cualitativa que incluyen:

Preguntas semiestructuradas: Estas permitieron recopilar relatos detallados sobre las experiencias, percepciones y necesidades de los participantes, proporcionando datos ricos en significados.

Grupos focales: Se realizaron identificaciones grupales con las madres estudiantes y representantes de la universidad para obtener una visión compartida de los desafíos y oportunidades.

Análisis documental: Se revisaron políticas, programas y estrategias existentes en UNIMINUTO para evaluar su efectividad y alineación con las necesidades de esta población.

El análisis de la información se realizó bajo la temática y la esencia de este trabajo, identificando patrones y categorías que emerjan de los datos para comprender las **principales problemáticas y posibles soluciones.**

Análisis de los resultados

En atención al objetivo específico 2, a continuación, se presenta el análisis de la problemática a través de la Matriz FODA ESTUDIANTES madres cabeza de familia de la Rectoría Bogotá UNIMINUTO, es conveniente relacionar mediante una matriz FODA, las necesidades críticas en términos de flexibilidad académica, apoyo emocional y recursos específicos (como servicios de cuidado infantil).

Fortalezas

- **Motivación y resiliencia:** Las alumnas que son madres de familia evidencian un sólido compromiso personal y habilidad para superar dificultades, lo cual puede ser utilizado como un fundamento para impulsar estrategias de empoderamiento.

- Redes de respaldo de la familia: A pesar de sus restricciones, estas redes pueden fortalecerse a través de programas institucionales que las fortalezcan, como seminarios para potenciar el respaldo familiar.
- Asistencia socioeconómica de UNIMINUTO: Las actuales becas y subsidios constituyen un recurso relevante, que podría expandirse o diversificarse para cubrir un mayor número de estudiantes.

Oportunidades

- Creación de servicios de cuidado infantil: Crear guarderías o ludotecas en el campus universitario eliminaría uno de los principales obstáculos para las madres, facilitándoles el acceso a las clases con tranquilidad.
- Flexibilidad académica: Elaborar horarios adaptados a las demandas de las alumnas o establecer clases en línea puede potenciar su retención y desempeño escolar.
- Apoyo psicosocial y financiero: Las iniciativas de orientación psicológica y seminarios sobre gestión del tiempo y estrés potenciarían el bienestar integral de esta población.

Debilidades

- Escasez de tiempo y recursos económicos: Las madres experimentan un peso considerable al tratar de balancear su papel académico y familiar, lo que eleva la probabilidad de abandono y perjudica su desempeño.

- Falta de flexibilidad en los programas actuales: Los servicios de salud académica no están concebidos específicamente para las madres de familia, lo que restringe su influencia.
- Ausencia de estrategias personalizadas: La falta de políticas concretas restringe la reacción institucional a sus únicas necesidades.

Amenazas

- Altos niveles de estrés y agotamiento: La carga emocional y físico resultante de sus diversas obligaciones impacta en su salud y desempeño escolar.
- Riesgo de deserción académica: La mezcla de obstáculos económicos, escasez de tiempo y respaldo puede conducir a numerosas estudiantes a dejar sus estudios.
- Poca empatía en algunos sectores: La sensación de desconocimiento por parte de ciertos profesores y colegas provoca desmotivación.

Propuesta Estratégica Basada en el Análisis

A partir de este análisis, la planeación estratégica debe centrarse en las siguientes acciones clave:

1. Aprovechar las fortalezas:
 - Elaborar programas que resalten la capacidad de resistencia y dedicación de estas madres como ejemplos de éxito.
 - Fomentar las redes de respaldo familiar a través de colaboraciones con organismos locales.
2. Mitigar las debilidades:

- Establecer horarios académicos más versátiles y flexibles.
 - Incrementar las ayudas y becas destinadas específicamente a las madres cabeza de familia.
 - Desarrollar programas de mentoría para ofrecer apoyo personalizado.
3. Capitalizar las oportunidades:
- Implementar servicios de atención a la infancia en el campus.
 - Elaborar seminarios y/o talleres psicosociales orientados a la gestión del tiempo y el estrés.
 - Implementar alternativas de educación virtual y semipresencial para incrementar la flexibilidad.
4. Neutralizar las amenazas:
- Elaborar campañas de concienciación orientadas a profesores y alumnos para promover la empatía hacia este grupo de personas.
 - Establecer sistemas de monitoreo constante para detectar y tratar situaciones de riesgo de abandono escolar.

Figura 4.

Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

Fortalezas	Debilidades
Redes de apoyo familiares: La mayoría de las madres mencionan que cuentan con el apoyo de sus padres o familiares cercanos para el cuidado de sus hijos.	Escasez de tiempo para responsabilidades familiares: La falta de tiempo es un problema frecuente, afectando tanto el rendimiento académico como la calidad del tiempo que pasan con sus hijos.
Motivación personal y resiliencia: Las madres cabeza de familia muestran gran compromiso y disciplina para equilibrar sus responsabilidades, tanto familiares como académicas ante todos los desafíos presentados día a día.	Dificultades económicas: El factor económico es una de las principales barreras, pues muchas estudiantes madres cabeza de familia deben dividir sus recursos entre los gastos familiares, personales y los estudios.
Apoyo socioeconómico de la universidad: Las becas, descuentos y subsidios económicos proporcionados por UNIMINUTO son percibidas como un recurso positivo y de gran ayuda.	Ausencia de flexibilidad en los programas de bienestar: Los programas existentes no siempre están diseñados para adaptarse a las necesidades específicas de las madres cabeza de familia, o desconocen los dichos programas que les pueden brindar una ayuda.
Oportunidades	Amenazas
Implementación de servicios de cuidado infantil: Ofrecer guarderías o ludotecas en el campus para el cuidado de los hijos de las estudiantes durante sus clases.	Alta carga emocional y estrés: La combinación de responsabilidades genera niveles significativos de estrés, lo que podría afectar la salud mental y física de las madres.
Flexibilidad académica: La posibilidad de contar con horarios adaptados o clases virtuales puede ayudar a mejorar la retención y el rendimiento académico de esta población.	Riesgo de deserción académica: Debido a las barreras financieras y de tiempo, muchas madres enfrentan dificultades para continuar sus estudios.
Desarrollo de programas de apoyo psicológico y talleres de gestión del tiempo: Esto permitiría a las madres gestionar mejor el estrés y optimizar su tiempo entre estudios y responsabilidades familiares.	Poca empatía o comprensión de algunos docentes: En ocasiones, la falta de flexibilidad por parte de algunos profesores representa un obstáculo para el desempeño académico.

Figura 4. Elaboración propia.

Identificación de la Herramienta de la Gerencia Social

Basado en este análisis, la **Planeación Estratégica** permite plantear acciones concretas que alineen las capacidades internas de la Rectoría Bogotá UNIMINUTO con las necesidades de las estudiantes madres cabeza de familia. Para responder a estas necesidades, la **Planeación Estratégica** se destaca como la herramienta más adecuada, para estructurar y evaluar el impacto de las soluciones como se establece a continuación.

Tabla 5.

Análisis planeación estratégica

ESTRATEGIA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	INDICADOR KPI
Fortalecer la flexibilidad académica	Mejorar la retención de estudiantes madres cabeza de familia mediante horarios flexibles.	1. Implementar horarios flexibles y/o clases virtuales.	Aumento de la tasa de retención estudiantil.
		2. Crear políticas de evaluación ajustadas a las necesidades familiares.	Satisfacción estudiantil
		3. Diseñar guías de estudio accesibles virtualmente.	
Crear programas de cuidado infantil	Facilitar la asistencia a clases mediante servicios de guardería dentro del campus o cerca de la universidad.	1. Diseñar un programa piloto de cuidado infantil dentro del campus.	Uso del servicio
		2. Establecer alianzas con instituciones de cuidado infantil cercanas.	Porcentaje de madres usuarias del servicio
		3. Ofrecer subsidios para guarderías.	Impacto académico
Proveer apoyo psicológico y emocional	Reducir el estrés académico y emocional de las estudiantes madres cabeza de familia.	1. Organizar talleres mensuales de bienestar emocional.	Satisfacción
		2. Ofrecer asesorías psicológicas individuales.	Atenciones brindadas
Promover redes de apoyo entre estudiantes madres cabeza de familia.	Fomentar la construcción de comunidades solidarias que sirvan como soporte académico y emocional.	1. Crear grupos de apoyo facilitados por tutoras.	Participación activa
		2. Organizar encuentros de madres estudiantes.	Incremento en redes de contacto.
Facilitar recursos económicos	Aliviar las cargas financieras de las madres estudiantes a través de subsidios y becas.	1. Establecer convenios con empresas para financiamiento de estudios.	Tasa de acceso a becas
		2. Crear un fondo de becas específicas para madres cabeza de familia.	Percepción económica

Figura 5. Elaboración propia.

Desarrollo de la Herramienta: Planeación Estratégica**Diagnóstico Integral**

La etapa de diagnóstico es fundamental para identificar las condiciones y necesidades específicas de las estudiantes madres cabeza de familia en la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO. Este proceso requiere recopilar información detallada a través de un enfoque integral que abarque tres niveles principales: análisis interno, análisis externo y caracterización de la población.

Análisis Interno:

- **Revisión de Políticas Institucionales:** Evaluar el alcance de los programas actuales de bienestar, identificando vacíos en servicios específicos para esta población.
- **Infraestructura:** Identificar recursos físicos (guarderías, espacios de estudio) y humanos disponibles (profesionales, personal administrativo).
- **Percepción Interna:** Recoger sentires de estudiantes madres cabeza de familia mediante encuestas, para obtener una perspectiva realista de las barreras y fortalezas actuales.

Análisis Externo:

- **Estudio de Modelos Exitosos:** Analizar estrategias implementadas en otras universidades con características similares (programas de cuidado infantil, becas, entre otras).
- **Contexto Normativo:** Revisar leyes y normativas nacionales (como la Ley General de Educación 115) para garantizar la alineación legal y el cumplimiento de estándares de inclusión.

Caracterización de la Población:

- **Perfil Demográfico:** Identificar edad, estado civil, número de hijos, y contextos económicos de las madres estudiantes.

- Necesidades Específicas: Determinar las áreas críticas de apoyo (emocional, financiero, académico).

Este diagnóstico permite fundamentar las estrategias en datos concretos y ajustar las acciones a las necesidades reales.

Formulación de Estrategias: Priorización de Acciones

La formulación de estrategias se estructura en dos categorías:

Corto Plazo (0- meses):

- Realizar campañas de sensibilización sobre la importancia de atender a las estudiantes madres cabeza de familia, dirigidas a docentes y administrativos.
- Diseñar talleres piloto de gestión del tiempo y bienestar emocional.
- Identificar aliados estratégicos (organizaciones públicas o privadas) para cofinanciar programas de cuidado infantil.

Largo Plazo (12 - 24 meses):

- Habilitar una guardería o ludoteca en el campus, comenzando con capacidad limitada y ampliar los servicios de cuidado infantil con cobertura completa durante todo el horario académico.
- Implementar un programa de tutorías personalizadas para estudiantes madres cabeza de familia, ofreciendo flexibilidad en sus tiempos de estudio.
- Institucionalizar un programa integral de bienestar para estudiantes madres cabeza de familia que incluya servicios académicos, emocionales y financieros.

Resultados

Los hallazgos destacan la necesidad de implementar la herramienta de la Gerencia Social que pueda abordar de manera integral las barreras que enfrentan estas mujeres en su rol dual como madres y estudiantes. La siguiente descripción detalla los hallazgos clave desde la perspectiva de necesidad y pertinencia de la Gerencia Social.

Principales hallazgos:

1. **Perfil socioeconómico y caracterización de las participantes:** Los datos de la encuesta destaca una diversidad en términos de edad, estado civil y condiciones socioeconómicas, con una marcada concentración en los estratos socioeconómicos bajos. Estas condiciones afectan la capacidad de las madres estudiantes para cumplir con los compromisos académicos, evidenciando una necesidad crítica de apoyos económicos que contribuyan a una estabilidad que facilite la dedicación al estudio sin comprometer las necesidades familiares básicas.
2. **Percepciones sobre el Apoyo Institucional:** La percepción de insuficiencia en los recursos de apoyo para conciliar maternidad y estudios es una constante en las respuestas. Las participantes valoran los esfuerzos de la universidad, pero demandan una ampliación en los servicios de apoyo emocional, asesoría financiera, y programas de orientación personal y académica que respondan específicamente a sus contextos. Además, expresan la importancia de políticas de flexibilidad en los horarios y en los mecanismos de evaluación que puedan adaptarse a sus realidades como madres. Estos hallazgos subrayan la pertinencia de una Gerencia Social que diseñe y gestione programas de soporte especializados que vayan alineados con las características y demandas específicas de esta población.

3. **Desafíos Académicos y Emocionales:** Las respuestas cualitativas revelan los obstáculos persistentes en términos de tiempo y carga emocional. El estrés y el agotamiento son frecuentes, derivados de la doble responsabilidad de los compromisos académicos y familiares. A nivel institucional, es evidente la falta de redes de apoyo que aborden los desafíos emocionales, como talleres de bienestar o grupos de apoyo entre pares, que podrían ofrecer un espacio seguro para la expresión de emociones y el intercambio de estrategias de adaptación.

4. **Equilibrio entre Rol Materno y Compromisos Académicos:** Las madres estudiantes utilizan diversas estrategias para gestionar sus múltiples responsabilidades, como la planificación estricta del tiempo y el aprovechamiento de recursos limitados. No obstante, la carencia de programas específicos que faciliten esta conciliación, como servicios de cuidado infantil accesibles, becas especiales y asesorías académicas personalizadas, incrementa las dificultades para mantener un equilibrio adecuado entre sus roles.

Relevancia de la Gerencia Social:

La implementación de un enfoque de Gerencia Social es crucial para responder de manera eficiente y sensible a las necesidades de estas estudiantes. A través de la Gerencia Social, la universidad puede no solo proporcionar un entorno más inclusivo, sino también fomentar políticas y prácticas sostenibles que garanticen un apoyo continuo. Esto incluye la creación de programas que consideren las particularidades de cada etapa académica y que faciliten una permanencia en la universidad sin sacrificar el bienestar familiar. Asimismo, la Gerencia Social podría establecer alianzas interinstitucionales para ampliar el alcance de los recursos de apoyo financiero, psicológico y social, promoviendo un modelo educativo inclusivo que valore y atienda las diversidades presentes en el cuerpo estudiantil.

Estos hallazgos subrayan la necesidad de que la Gerencia Social lidere una transformación en la oferta de recursos y servicios, de modo que las madres cabeza de familia puedan progresar en sus estudios en un entorno de apoyo que les permita equilibrar sus responsabilidades con una mayor efectividad y bienestar.

Análisis de los resultados

Los resultados de la encuesta realizada evidencian una brecha significativa entre las necesidades específicas de las estudiantes madres cabeza de familia y las políticas y servicios institucionales disponibles en la Rectoría Bogotá de UNIMINUTO. Estas necesidades se evidencian en barreras económicas, emocionales y académicas que limitan su experiencia universitaria y comprometen su permanencia y éxito académico.

Por un lado, el análisis muestra que las responsabilidades múltiples y la falta de recursos financieros y logísticos representan los mayores desafíos para esta población. La ausencia de programas específicos, como servicios de cuidado infantil accesibles, horarios académicos flexibles y un acompañamiento emocional adaptado, contribuye a una percepción en la cual se fortalezca el apoyo Institucional a esta población estudiantil. Esta situación también refleja una falta de visibilidad de esta población dentro de las políticas generales de Bienestar Asuntos Estudiantiles, evidenciando que es necesario fortalecer las estrategias en el acceso a oportunidades y recursos.

Sin embargo, los resultados también destacan la resiliencia y motivación intrínseca de las madres estudiantes, quienes a pesar de las adversidades ven la educación como un medio para mejorar sus condiciones de vida y las de sus familias. Este hallazgo resalta el

potencial de impacto que podría tener una intervención bien diseñada en sus trayectorias académicas y personales.

Es indispensable implementar estrategias diferenciadas que no solo atiendan las necesidades identificadas, sino que también promuevan un entorno inclusivo, equitativo y sostenible. Estas estrategias deben centrarse en desarrollar servicios que faciliten la armonización entre las responsabilidades familiares y académicas, acompañadas de programas de apoyo emocional, económico y social. La adopción de estas medidas permitirá no solo mejorar la experiencia educativa de las estudiantes madres cabeza de familia, sino también fortalecer el compromiso institucional de la Rectoría Bogotá UNIMINUTO con la equidad y la justicia social.

Cronograma

Figura 5.
Cronograma

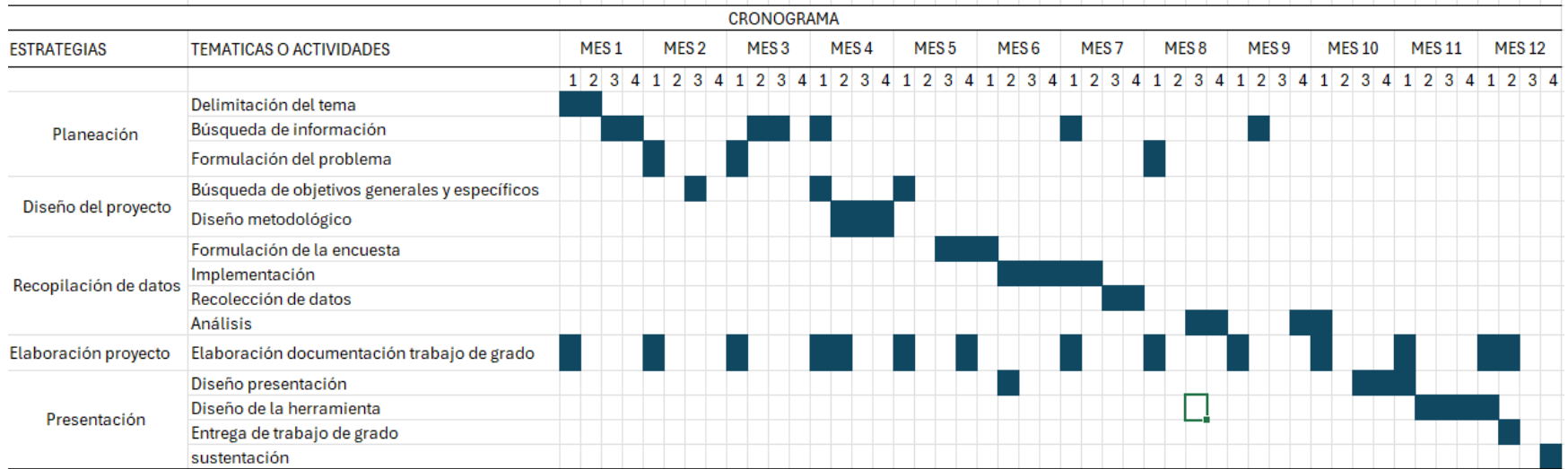


Figura 5. Elaboración Propia

Presupuesto

Tabla 6.

Presupuesto.

PRESUPUESTO DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO					
	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL
ESTRATEGIA 1	NOMBRE DE LA ESTRATEGIA				
	HONORARIOS DE CADA INTEGRANTE DEL PROYECTO	MES	12	\$3.600.000	\$43.200.000
INVESTIGACION Y RECOLECCION DE DATO	COMPUTADORES	UND	1	\$ 3.000.000	\$ 3.000.000
	TRABAJO DE CAMPO (ENTREVISTAS)	MES	1	\$ 2.600.000	\$ 2.600.000
	SUBTOTAL				\$ 48.800.000
ESTRATEGIA 2	NOMBRE DE LA ESTRATEGIA				
PRESENTACION	IMPRESIÓN DE TRABAJO DE GRADO	UND	1	\$ 160.000	\$ 160.000
	SUBTOTAL				\$ 160.000
	TOTAL				\$ 48.960.000

Tabla 6. Elaboración propia.

Conclusiones

Este trabajo permitió identificar las necesidades de las estudiantes madres cabeza de familia y diseñar estrategias específicas para garantizar el bienestar y mejorar las condiciones de permanencia en el sistema educativo con el fin de implementarlas en la Rectoría Bogotá UNIMINUTO, empleando herramientas de Gerencia Social para garantizar un enfoque inclusivo, equitativo y sostenible.

Se identificó que la implementación de estrategias diferenciadas es crucial para atender las necesidades particulares de las madres estudiantes. Estas estrategias deben incluir servicios como cuidado infantil, flexibilidad académica y programas de apoyo emocional, lo que permitirá mejorar su bienestar integral y su permanencia académica.

Las políticas actuales de Bienestar y asuntos Estudiantiles en UNIMINUTO no contemplan mecanismos específicos para las madres cabeza de familia, ya que no reconocen la existencia de poblaciones específicas minoritarias que hacen parte de una población general. La falta de un enfoque diferencial limita el impacto de los programas existentes en esta población vulnerable.

El análisis de las necesidades destacó barreras significativas, como la falta de flexibilidad académica y el acceso limitado a servicios de apoyo emocional y económico. Estas limitaciones afectan la capacidad de las estudiantes madres cabeza de familia para equilibrar sus responsabilidades familiares y académicas haciendo así, que exista una mayor deserción estudiantil.

El uso de la Planeación Estratégica y el Marco Lógico permitió diseñar propuestas concretas y viables, como la creación de una guardería en el campus, talleres de gestión del

tiempo y la implementación de becas específicas para madres estudiantes. Estas estrategias están alineadas con los principios de equidad y sostenibilidad.

Entre los principales hallazgos se destaca que las madres estudiantes poseen una gran motivación intrínseca para continuar su formación, pero enfrentan barreras estructurales significativas relacionadas con la falta de apoyo institucional y flexibilidad. Asimismo, la encuesta mostró que la mayoría de las participantes percibe insuficiencia en los servicios ofrecidos por la dirección de Bienestar y asuntos Estudiantiles, adicionalmente de 151 participantes encuestadas 105 demandan servicios específicos, como cuidado infantil y horarios académicos adaptados.

Este trabajo comprende la importancia de implementar prácticas y políticas inclusivas que reconozcan las particularidades y necesidades de las estudiantes madres cabeza de familia y den respuesta a las mismas desde un enfoque diferencial. La adopción de las estrategias propuestas no solo impactará positivamente su experiencia académica, sino que también fortalecerá el compromiso institucional de la Rectoría Bogotá UNIMINUTO con la justicia social y la equidad de género, sirviendo como modelo para otras instituciones de educación superior.

Recomendaciones

A partir del análisis realizado, se proponen las siguientes recomendaciones para garantizar la implementación exitosa de este proyecto, utilizando herramientas de Gerencia Social que permitan abordar de manera efectiva las necesidades de las estudiantes madres cabeza de familia:

1. Diseñar un Plan de Acción Integral mediante Planeación Estratégica

Utilizar la Planeación Estratégica como herramienta principal para estructurar un plan de acción que incluya los siguientes pasos:

- Diagnóstico continuo: Realizar actualizaciones periódicas sobre las condiciones y necesidades de las madres estudiantes mediante encuestas a grupos focales en los diferentes semestres.
- Definición de prioridades: Identificar las acciones más urgentes, como la implementación de servicios de cuidado infantil, programas de flexibilidad académica y talleres de gestión emocional.
- Monitoreo y evaluación: Establecer indicadores clave de Desempeño para medir el impacto de las estrategias implementadas, como tasas de retención académica, niveles de satisfacción y uso de servicios.

2. Implementar el Marco Lógico para estructurar y evaluar las acciones realizadas, este facilitará la formulación, seguimiento y evaluación del proyecto, permitiendo así:

- Establecer objetivos específicos como, por ejemplo, aumentar el porcentaje de retención de estudiantes madres cabeza de familia o la cantidad de beneficiarias de servicios de cuidado infantil.
- Establecer actividades concretas que permitan diseñar e implementar iniciativas como horarios adaptativos, espacios de cuidado infantil y programas de mentoría personalizada.
- Monitorear variables como la reducción del estrés y la mejora del rendimiento académico con el fin de definir los indicadores de éxito del proyecto.

3. Incorporar un Programa de Cuidado Infantil en el Campus por medio de tres pasos, el primero es la generación de una estrategia inicial implementando un proyecto piloto de cuidado infantil, evaluando su demanda y aceptación; el segundo paso consiste en la identificación de aliados estratégicos (gubernamentales o privados) que le permitan cofinanciar el programa; y finalmente, establecer tarifas diferenciadas basadas en la capacidad económica de las estudiantes y explorar opciones de subsidios con el fin de mejorar el sistema de sostenibilidad del mismo.

4. Fortalecer el Apoyo Psicoemocional y la flexibilidad académica por medio de diferentes acciones de bienestar social como por ejemplo: la creación de talleres regulares sobre manejo del estrés, resiliencia y organización del tiempo, la implementación de un sistema de mentoría académica que ofrezca tutorías flexibles para madres estudiantes, el diseño de redes de apoyo entre pares, fomentando la creación de comunidades solidarias, sensibilizar al cuerpo docente sobre las necesidades de esta población, promoviendo prácticas más inclusivas. Ofrecer opciones de horarios extendidos, clases virtuales o

híbridas y ajustar los mecanismos de evaluación para atender las realidades de las madres cabeza de familia, como evaluaciones programadas o proyectos integrados.

Estas recomendaciones garantizarán una implementación estructurada y sostenible del proyecto, alineando las acciones institucionales con las necesidades específicas de las estudiantes madres cabeza de familia y fortaleciendo el compromiso de la rectoría Bogotá UNIMINUTO con la inclusión y la equidad social.

Referencias

- Acuerdo 387 de 2022. [Consejo de Fundadores]. Política de Bienestar. https://portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/PoliticasyPolíticas/Política+de+Bienestar+-+Acuerdo+No.+387+del+2022.pdf
- Acuerdo 411 de 2024. [Consejo de Fundadores]. Por el cual se modifican algunos artículos del Reglamento Estudiantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO y se ordena su compilación en un solo texto normativo. https://portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Lineamientos+y+Manuales/Acuerdo+No+411+Consejo+de+Fundadores-+Modificacio%CC%81n+parcial+Reglamento+Estudiantil+UNIMINUTO+2024.pdf
- Astin, A. W. (1999). Student involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of College Student Development*, 40(5), 518-529.
- Constitución Política de Colombia [Cons] Art. 13 y 42, Julio 7 de 1991.
- Decreto 1106 de 2022. [Presidencia de la República]. Por medio del cual se adiciona el Título 9 a la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, Único Reglamentario del Sector de la Presidencia de la República, para establecer la organización y el funcionamiento del Sistema Nacional de las Mujeres. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=188866#:~:text=Que%20el%20documento%20CONPES%204080,de%20los%20derechos%20econ%C3%B3micos%20sociales%20>
- Erikson, E. H. (1968). *Identity: Youth and crisis*. W. W. Norton & Company.

- García Villegas, M., & Quiroz López, L. (2011). Apartheid educativo: educación, desigualdad e inmovilidad social en Bogotá. *Revista de Economía Institucional*, 13(25), 137-162
- Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Febrero 8 de 1994.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ley 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. Junio 10 de 2011. <https://www.unidadvictimas.gov.co/wp-content/uploads/2016/03/ley-1448-de-2011.pdf>
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Editorial Diaz de Santos, S.A.
<https://books.google.com.co/books?id=8wPdJ2Jzqg0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ramírez, M. L. (2017). "Política pública para la equidad de género: Avances y retos en Colombia." Publicación de la Vicepresidencia de la República de Colombia.
- Ríos-Murillo, J. (2012). *Educación superior y equidad social en Colombia*. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Rodríguez, C. A. (2017). *La inclusión de la mujer en la educación superior en Colombia: Políticas públicas y programas de apoyo*. Bogotá: Universidad de la Sabana.
- Tinto, V. (s.f.). Teoría de la Retención Estudiantil
https://ridda2.utp.ac.pa/bitstream/handle/123456789/9381/1342823160_52113.pdf
- Universidad Autónoma de Barcelona. (n.d.). Programa de apoyo a estudiantes con familias.
<https://www.uab.cat/web/programa-de-apoyo>
- Universidad de California, Berkeley. (n.d.). Student parent center.
<https://studentparents.berkeley.edu/>

Universidad de Michigan. (n.d.). Students with children program. University of Michigan.

<https://studentparents.umich.edu/>

Universidad de Toronto. (n.d.). Family care office. University of Toronto.

<https://familycare.utoronto.ca/>

Universidad de Oxford. (n.d.). Childcare services scheme. University of Oxford.

<https://www.ox.ac.uk/students/welfare/childcare>

Universidad de Queensland. (n.d.). Student parent support. University of Queensland.

<https://students.uq.edu.au/student-support>

Universidad de Washington. (n.d.). Childcare assistance program. University of

Washington. <https://www.washington.edu/parents/childcare/>

Uribe, M. V. (2016). *Género y educación superior en Colombia: Desigualdades y retos*

para la inclusión. Editorial Universidad de los Andes.