



Incidencia de los aspectos académicos en el riesgo de deserción de los estudiantes del programa de Trabajo Social en UNIMINUTO, sede Bello.

Laura Daniela Rojas Núñez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

noviembre de 2024

Incidencia de los aspectos académicos en el riesgo de deserción de los estudiantes del programa de Trabajo Social en UNIMINUTO, sede Bello.

Laura Daniela Rojas Núñez

Monografía presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)

Juan Diego Álvarez Hidalgo

Sociólogo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

noviembre de 2024

### **Dedicatoria**

A quienes, en algún momento, sintieron que el peso de las dificultades era mayor que el deseo de continuar; a todos aquellos estudiantes que, sin encontrar apoyo o guía, tomaron la dolorosa decisión de abandonar su educación superior.

Esta investigación es un homenaje a los que compartieron sus historias, a los sueños que quedaron en pausa, y a la esperanza de que el sistema educativo pueda transformarse para acoger, entender y acompañar mejor a quienes enfrentan retos en su camino académico. Que cada esfuerzo por mejorar la realidad educativa sirva para honrar sus vivencias y para que más estudiantes encuentren las herramientas necesarias para perseverar.

## **Agradecimientos**

A lo largo de este camino académico, muchas personas han sido parte fundamental de mi proceso, brindándome apoyo, sabiduría y aliento en los momentos más cruciales.

Primero, quiero agradecer profundamente a mi familia, cuyo respaldo económico me permitió seguir adelante, incluso en los días más difíciles. Sin su generosidad y sacrificios, este logro no habría sido posible.

A mis seres queridos y amigos, quienes me acompañaron emocionalmente a lo largo de esta travesía: gracias por estar ahí para ofrecer palabras de aliento, un oído comprensivo o simplemente un abrazo reconfortante. Su compañía fue un faro en momentos de duda y agotamiento.

A los profesores, colegas y profesionales del Trabajo Social que compartieron generosamente sus conocimientos y experiencias: su guía fue esencial para darle forma a este trabajo. Me enseñaron que el aprendizaje es un acto colectivo, y su compromiso con la formación y el acompañamiento dejó una marca indeleble en mi desarrollo académico.

Este logro es fruto de un esfuerzo conjunto, y lo celebro con gratitud hacia todos aquellos que caminaron a mi lado. No lo habría logrado sola.

## Tabla de contenido

Resumen .....	6
CAPÍTULO I .....	8
1 Justificación.....	8
1.1 Estado del Arte: Deserción Académica en Estudiantes Universitarios .....	9
1.2 Planteamiento del problema .....	13
CAPÍTULO II .....	19
2 Objetivos .....	19
2.1 Objetivo General.....	19
2.2 Objetivos específicos .....	19
2.2.1 Marco conceptual .....	19
2.2.2 Metodología.....	23
2.2.3 LÍNEAS Y SUBLINEAS DE INVESTIGACIÓN.....	30
CAPITULO III .....	32
3 Análisis de resultados .....	32
3.1 Entre la Educación y la Economía: Relatos de Estudiantes en Riesgo .....	32
3.2 Expectativas y Realidades: El Impacto de los Factores Académicos en la Permanencia Estudiantil 33	
3.3 Vínculos Familiares: Un Pilar en la Experiencia Universitaria.....	36
3.4 Entre la Asistencialismo y la Vocación: Reflexiones sobre el Trabajo Social .....	38
3.5 El Impacto del Bienestar Personal en la Permanencia Académica .....	41
3.6 Entre la Procrastinación y la Soledad: Desafíos Psicológicos en la Educación Superior .....	43
CAPITULO IV .....	46
4 Conclusiones .....	46
4.1 Recomendaciones.....	47
4.1.1 Recomendaciones para los Lectores.....	47
4.1.2 Recomendaciones para la Universidad.....	47
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS .....	56
5.1 Formato de Consentimiento Informado .....	56
5.2 Formato De Entrevista: .....	59
5.3 Matriz:.....	62

## Resumen

El documento titulado Incidencia de los aspectos académicos en el riesgo de deserción de los estudiantes del programa de Trabajo Social en UNIMINUTO, sede Bello es una monografía que analiza los factores que inciden en el abandono académico en este contexto específico. Utilizando una metodología cualitativa con entrevistas semiestructuradas, la investigación aborda la experiencia de estudiantes en riesgo de deserción, explorando factores económicos, académicos, personales, familiares y contextuales.

Entre los hallazgos, se destaca la influencia de la presión financiera, la falta de apoyo emocional y social, y la carga académica como principales causas de desmotivación. Además, factores como la procrastinación, la autoeficacia y el bienestar personal emergen como determinantes clave para la permanencia. La desconexión entre las expectativas iniciales y la realidad del programa también juega un rol crucial, lo que evidencia la necesidad de replantear enfoques curriculares y estrategias de acompañamiento.

La autora propone utilizar herramientas como matrices categoriales para analizar y triangular datos, identificando patrones y relaciones significativas. Finalmente, se hacen recomendaciones para la universidad, enfatizando la importancia del apoyo institucional, estrategias de retención, y la consideración de factores psicosociales para mejorar la experiencia académica y reducir las tasas de deserción.

**Palabras Clave:** Deserción, Trabajo Social, Educación Superior, Retención estudiantil, Procrastinación académica, UNIMINUTO, sede Bello.

**Abstract**

The document entitled: Incidence of academic aspects in the risk of dropout of students in the Social Work program at UNIMINUTO, Bello campus. It is a monograph that analyzes the factors that influence academic dropouts in this specific context. Using a qualitative methodology with semi-structured interviews, the research addresses the experience of students at risk of dropping out, exploring economic, academic, personal, family and contextual factors.

Among the findings, the influence of financial pressure, lack of emotional and social support, and academic workload stand out as the main causes of demotivation. In addition, factors such as procrastination, self-efficacy and personal well-being emerge as key determinants for permanence. The disconnection between initial expectations and the reality of the program also plays a crucial role, which shows the need to rethink curricular approaches and support strategies.

The author proposes using tools such as categorical matrices to analyze and triangulate data, identifying significant patterns and relationships. Finally, recommendations are made for the university, emphasizing the importance of institutional support, retention strategies, and consideration of psychosocial factors to improve academic experience and reduce dropout rates.

**Keywords:** Dropout, Social Work, Higher Education, Student retention, Academic procrastination, UNIMINUTO, Bello campus.

## CAPÍTULO I

### 1 Justificación

“Sobre la educación, sólo puedo decir que es el tema más importante en que nosotros, como pueblo, debemos involucrarnos”

Abraham Lincoln

Con lo anterior, sin lugar a duda podríamos afirmar que la educación es uno de los instrumentos más importantes con los que puede contar un país para asegurar su desarrollo humano y social, al jugar un papel fundamental en la búsqueda del desarrollo y el bienestar, especialmente por su impacto en los aspectos primordiales como condición para la equidad social y como base para el mejoramiento de la competitividad y la productividad.

La ley 30 de 1992, organiza el servicio público de la Educación Superior en Colombia, en sus artículos 2° y 3° se establece a la educación como un servicio y no como un derecho ofrecido por el estado, y la convierte un negocio inmerso en la oferta y la demanda, entonces la educación como un servicio no gratuito debe ser competitiva, no por su alcance en formación del conocimiento si no comercialmente competitiva para mantenerse en el mercado como empresa de prestación de servicios educativos, de otro lado si la oferta pública en educación no supera la privada afectará las posibilidades para los jóvenes de escasos recursos, condenándolos a la deserción por causas socioeconómicas en su mayoría. Distintos gobiernos han creado múltiples iniciativas para mitigar eso (Un ejemplo es Ser Pilo Paga) y el gobierno actual, con la Audiencia Pública sobre el Proyecto de Acto Legislativo N. 32 de 2022 con la cual se añade el artículo 27 y se modificaron los 45 y 67 de la Constitución, se permitió catalogar la educación como un Derecho Fundamental para brindar mayores garantías a los jóvenes del país, intenta mitigar esto, pero el resultado es de análisis en el cual profundizaremos más adelante.

Es importante destacar que las pérdidas financieras y sociales que representan los estudiantes desertores son altas y afectan tanto a la sociedad, como a las instituciones de educación superior, las familias y al individuo, por lo que su medición y estudio deben ser parte de la evaluación de la eficiencia del sistema educativo, y de la calidad de los procesos y de los programas que ofrecen las instituciones.

El interés por abordar la investigación sobre la problemática de la deserción en las instituciones de educación superior en Colombia, está encaminada para indagar con profundidad las causas y posibles soluciones a la misma con el objetivo de ahondar en los motivos tanto académicos como no académicos, que en mayor medida estén determinando el abandono de los estudiantes de su proyecto educativo, a su vez se pretende que los resultados puedan contribuir en la planificación de nuevas medidas y estrategias que aporten elementos para una mejor planificación para el bienestar de los estudiantes evitando que terminen renunciando a sus programas de forma anticipada.

A partir de los hallazgos de esta investigación, se pueden trazar futuras líneas de investigación dirigidas a la renovación de los métodos pedagógicos, el diseño e implementación de estrategias académicas y de gestión escolar, que permitan a los alumnos asumir los retos que supone la continuidad en su programa de formación.

### **1.1 Estado del Arte: Deserción Académica en Estudiantes Universitarios**

La deserción académica ha sido un fenómeno ampliamente estudiado en diferentes contextos educativos, debido a que tiene impacto en la eficiencia del sistema y en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes. De acuerdo con Tinto 1993, citado en Domínguez-Aldecoa et al, (2018), muchos factores influyen en las tasas de deserción académica, que incluyen características individuales, familiares, institucionales y contextuales. Este autor desarrolló un modelo de integración académica y social, indicando que la integración insuficiente en la vida de la universidad, académica y social era una de las principales causas de deserción.

En el presente trazado, se ha evaluado la alta tasa de deserción estudiantil en la Facultad de Minas de la Universidad Nacional de Colombia, que alcanzó un promedio del 47.4 por ciento en (2011), superando la tasa nacional de 40 por ciento. Para abordar este problema, el escrito sugiere la aplicación de un Sistema de Alertas Tempranas que identifica a los estudiantes en riesgo de deserción a partir de datos académicos y socioeconómicos. El enfoque del sistema se basa en la orientación de la tasa académica, los créditos académicos, el estrato socioeconómico y la región de procedencia, con la intención de ofrecer intervenciones preventivas y personalizadas que reduzcan la deserción mientras se incrementa la retención estudiantil. Referencia: LOGOS C.& T. (2019).

El estudio arguye que este sistema ayudará a Colombia a cumplir con uno de sus objetivos gubernamentales de alcanzar la reducción de la deserción académica al 25% para (2019). Además, sentará un buen precedente para futuras investigaciones al proporcionar una revisión exhaustiva de los factores de riesgo involucrados en la deserción académica y al definir la identidad del estudiante en peligro. Finalmente, dado que el método en el ámbito es proactivo en lugar de reactivo, los investigadores pueden ayudar a mejorar la calidad de la educación superior y, por lo tanto, impactar favorablemente en la “equidad” de la educación superior. Este proceso predice, en última instancia, un cambio económico-social en el país. Juan Esteban Hernández B. et al., (2016).

Otros estudios se han enfocado en los factores socioeconómicos como factores determinantes. Ariza y de Oliveira (2008), por ejemplo, descubrieron que las condiciones socioeconómicas desfavorables, como la falta de recursos financieros o la necesidad de trabajar mientras se estudia, aumentan significativamente la probabilidad de que un estudiante abandone la universidad.

El análisis de Salomón Vásquez et al (2019), sobre deserción académica, los factores predictores, las consecuencias y las soluciones sentaron las bases para comprender cómo estos elementos interactúan para afectar la coexistencia y el aprendizaje de los estudiantes. Los profesores y padres se encuentran entre los factores predictores, además del fenómeno migratorio y los aspectos sociales y

económicos. A pesar de que estos factores de por sí no predicen las interrupciones del comportamiento que se encuentran en un aula, contribuyen significativamente a la percepción de potenciales desertores y conductas disruptivas en el aula, el cual, a su vez, conduce a problemas tales como el fracaso académico, el rendimiento estudiantil y un ambiente de aula negativo. Esta apreciación del contexto permitirá a los encargados de la educación rastrear las áreas de intervención clave.

Estas dos intervenciones presentan un marco adecuado para abordar los determinantes de la disrupción académica y cómo tratarlos. Ambos autores no intentan prevenir la deserción universitaria, pero tales intervenciones pueden adaptarse fácilmente a los marcos universitarios para mejorar los índices de retención estudiantil.

También, investigaciones más recientes como lo son las de Hernández Sampieri et al (2014), han demostrado la relevancia de los factores psicológicos y emocionales, como el estrés y la falta de motivación académica, para la deserción. Los autores sugieren que los programas de apoyo en consejería o atención personalizada ayuda a reducir la tasa.

El autor Ledesma Soto, R. J. (2016), en su análisis, recalca que no considerar las características subjetivas y de la autodeterminación es un error al prevenir la deserción estudiantil en universidades. Se propone un modelo basado en la teoría psicoanalítica sobre la realidad y desarrollo humanos en sistemas escolares para explicar la motivación y la permanencia en la academia. En resumidas cuentas, se dice que la deserción es la falta de autonomía del estudiante.

Asimismo, la deserción escolar, aunque es particularmente importante porque es perjudicial e innecesaria, participa en la construcción deliberada de la humanidad y es la mayoría menos legítima de todas. Los enfoques comunes al problema hacen que las personas sean consideradas factores silenciados o determinados y sean serpenteados por razones y causas; la mejor manera es asumir la singularidad de cada uno para ser más efectivo. Sin embargo, esto afecta particularmente las economías emergentes y el país promedio no tiene cómo permitirse el lujo de acelerarse. Finalmente, la muerte del

estudiante no es tan mala porque tiene poco impacto en la sociedad, pero se muere a sí mismo sin casi morir, lo que perjudica al político, pero alienta al financiero a preocuparse por la rentabilidad de las instituciones educativas.

La procrastinación académica, que se identifica como la postergación sistemática de tareas, constituye uno de los factores determinantes de la deserción universitaria. La investigación ha demostrado una fuerte correlación entre la procrastinación que presenta índices altos y el rendimiento académico que es bajo, de tal forma que la carencia de la autorregulación en la administración del tiempo se convierte en un aspecto determinante de la decisión de no continuar con los estudios. La literatura también ha puesto de manifiesto que la intervención a través de programas de aprendizaje autorregulado mejora simultáneamente el rendimiento académico y la calidad de vida del estudiante. Los modelos teóricos actuales y los instrumentos de medida y también las técnicas de intervención, están concebidos como instrumentos para plantear y tratar la procrastinación, así como la necesidad de acoplar esos instrumentos a contextos culturales concretos, Sánchez-Sánchez, J. C. (2018).

El estudio de la procrastinación académica como variable dentro del contexto de la deserción universitaria proporciona recomendaciones a la investigación y lineamientos de intervenciones a llevar a cabo. La inclusión de la procrastinación en modelos de aprendizaje autorregulado y la validación transcultural de las herramientas de evaluación dentro del contexto latinoamericano y del Caribe, son indispensables para promover la retención de estudiantes y hacer un uso eficiente de los recursos. Desde otra perspectiva, también hace alusión a la proyección social que puede tener una gestión adecuada de la deserción, cuyo impacto es de carácter social y económico; la mejora de las habilidades en autorregulación y gestión del tiempo puede elevar la calidad de la educación y contribuir al desarrollo socioeconómico del país y a su vez hace manifiesta la necesidad de una formación del docente respecto a estos puntos para cimentar la cultura pedagógica de la institución.

A pesar de la gran cantidad de ciclos de investigación de deserción académica, hay una carencia de investigación sobre cómo estos factores interactúan en contextos de investigación de ciclos de deserción académica en programas con características muy específicas, como el pregrado de Trabajo Social de UNIMINUTO. El investigar este contexto concreto no solamente nos permitirá validar teorías, sino también darnos una nueva forma de interpretar como pueden interactuar los factores familiares, académicos, de expectativas, de situaciones personales, etc. que pueden motivar a la decisión de desertar.

## **1.2 Planteamiento del problema**

“La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo”.

Nelson Mandela

La deserción universitaria hace referencia a una situación en la que el estudiante de manera repetitiva se ausenta de clase hasta que finalmente abandona los estudios y sale del sistema educativo, o directamente abandona sus estudios sin evidenciar una ausencia progresiva; no obstante, en ambos casos, el estudiante no culmina su proceso de formación académica. Este es un fenómeno multicausal y multifactorial, que genera un gran impacto en los diferentes actores que hacen parte del sistema, es decir, sobre los individuos, las instituciones de educación superior y el Estado, que terminan generando un impacto a largo plazo en la sociedad, que requiere cada día de más personal formado y capacitado de acuerdo con las necesidades de los diferentes sectores productivos que demandan talento humano calificado para la mejora de la competitividad, la productividad y la continuidad funcional del respectivo sector.

En América del Norte y Europa, la deserción universitaria es uno de los temas más estudiados, reflejando su interés, ya que los estudios han puesto de manifiesto diversos factores como la falta de preparación académica, problemas financieros, problemas de adaptación social y emocional, etc. Por

ejemplo, estudios realizados en la Universidad de California y en la OCDE, indican que la deserción en este contexto puede verse influenciada por la calidad del sistema educativo, la cantidad de recursos financieros de los estudiantes o las diferentes políticas de apoyo estudiantiles.

Por otro lado, la deserción universitaria en América Latina es un fenómeno extendido porque existen diversas razones, tales como limitaciones económicas, bajo acceso a los/las estudiantes con programas de apoyo a estos/estas, problemas de infraestructura de la educación (cobertura insuficiente, además de problemas socioeconómicos muy complejos). Según el Informe regional de seguimiento ODS4-Educación 2030 de la UNESCO (2022) la presión del dinero, unida al muy desigual acceso a la educación superior, da como resultado un número elevado de estudiantes universitarios que se ven obligados a abandonar antes de completar la licenciatura; es un fenómeno multidimensional, el cual es un reto importante para el crecimiento del desarrollo educativo y socioeconómico de la región. Durante el último tiempo, quienes han investigado, las personas que desarrollan políticas públicas y los líderes educativos han prestado una gran atención a este problema porque tiene implicaciones importantes para la equidad y el desarrollo de las personas.

El no lograr un acceso equitativo a la educación superior constituye uno de los principales factores que influyen en la deserción universitaria. La intensa expansión de la matrícula universitaria en la región ha obtenido resultados importantes, pero cuando se observan los problemas de acceso a la educación superior que tienen ciertos grupos poblacionales, aún se pueden observar las disparidades económicas y geográficas existentes en la región. Los estudiantes de poblaciones rurales, áreas urbanas marginales y aquellos provenientes de grupos étnicos pueden ser los primeros en enfrentar problemas para el ingreso y la retención en la universidad debido a las limitaciones que presentan los recursos financieros, el acceso al apoyo académico y la falta de oportunidades laborales.

Un factor que es un componente determinante para explicar por qué los estudiantes dejan la universidad en América Latina es la calidad de la educación que ofrecen las universidades, a pesar de

que existe una oferta excesiva de universidades y programas de estudios en el lugar. Esto se entiende como que a muchas universidades allí les cuesta explorar y desarrollar un buen número de ellas, por problemas de infraestructuras, escasez de un currículum centrado en el desarrollo de competencias o por falta de plantilla académica de alta calidad. La baja calidad de la educación podría hacer que los estudiantes se frustren y que la calidad o el desarrollo del aprendizaje decaiga, lo cual los llevaría a abandonar el estudio, lo que, en efecto, resulta corroborado por la información del informe de UNESCO (2022).

Por último, los problemas socioeconómicos de la pobreza, el desempleo y la escasez de estabilidad financiera también generan un mayor riesgo de deserción universitaria en América Latina. La mayoría de estos problemas económicos derivan de situaciones de desempleo y escasa empleabilidad de la gente y son muchas las personas jóvenes que dejan de lado sus estudios universitarios para intentar tener un trabajo. Los estudiantes de muchos lugares se ven obligados a satisfacer la matrícula y gastos para transporte y/o material para estudiar y, pronto, dejan los estudios universitarios ya que, para ayudar a sus familias, buscan empleo.

En Colombia, tal como ocurre en múltiples países en todo el mundo, la deserción de las instituciones de educación superior es uno de los problemas más importantes que enfrenta y tiene el sistema de educación. Por datos del (Ministerio de Educación, 2009), de cada cien estudiantes que acceden a alguna institución de educación superior, aproximadamente la mitad no logra finalizar su ciclo académico ni obtener un título, lo cual deja entrever que una buena parte de ellos abandonará sus estudios, sobre todo en los primeros semestres.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2009), las primeras aproximaciones a la deserción escolar se apoyaron en la teoría correspondiente al suicidio de Durkheim (1897) y los análisis económicos de coste-beneficio de la educación. En el primer modelo, se equipará la deserción con el suicidio en la sociedad, lo que quiere decir que las instituciones de educación superior son sistemas que

presentan su propia organización y su propio lugar social (Spady, 1970). Sabiendo que niveles bajos de integración social aumentan la probabilidad de deserción, resulta perfectamente viable suponer que, si las condiciones sociales en las que se encuentra la institución favorecen la deserción, sería conveniente transformar esas condiciones de manera que se favorezca en su lugar el compromiso con el aprendizaje.

Desde una perspectiva institucional y de acuerdo con la información que expone el libro Documentos del Banco Mundial (2005), todos los alumnos que deciden interrumpir su proceso formativo se pueden contabilizar como desertores; en este sentido cada alumno que deja la institución está produciendo un hueco en la masa estudiantil que puede ser ocupada por otro estudiante que se entiende que permanecería en los estudios, en este caso la merma de los estudiantes causa problemas financieros a las instituciones al generar inestabilidad en la fuente de sus entradas económicas.

Las pérdidas financieras y sociales que representan los estudiantes desertores son altas, tanto para la sociedad como para las instituciones de educación superior, las familias y el individuo, por lo que su medición y estudio de este fenómeno deben ser parte de la evaluación de la eficiencia del sistema educativo y de la calidad de los procesos y de los programas que ofrecen las instituciones, de ahí que sea una obligación de las instituciones de educación superior, establecer mecanismos académicos y administrativos para controlarlo o reducir su incidencia. Cabe aclarar que esta medición se realiza sin la rigurosidad suficiente, una prueba de esto son las correcciones que realiza el SPADIES y el hecho de que su último estudio oficial fue en 2022.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), es una institución de educación superior colombiana que cuenta con una vasta red de sedes en todo el país. A pesar de su tamaño y sus años de funcionamiento, la universidad ha tenido dificultades en materia de retención académica con la colaboración de los estudiantes. Para algunos universitarios, la orientación vocacional implica mucho más que simplemente aventurarse en el entorno universitario y completar los cursos a los que se inscribieron, la ausencia de la misma puede convertirse en una barrera para el éxito académico y, en

última instancia, un motivo para que los estudiantes de UNIMINUTO abandonen temprano, son los problemas financieros.

Los estudiantes que provienen de entornos desfavorecidos a menudo carecen de medios para financiar sus estudios universitarios y necesitan trabajar a tiempo parcial. Sin embargo, debido a que el trabajo requiere tiempo, a los estudiantes les resulta más difícil priorizar sus actividades y completar sus cursos. Es más común que los estudiantes informen que abandonan la facultad si se enfrentan desde el principio a la falta de competencia académica y problemas personales, a los cuales es difícil adaptarse y tener éxito en la universidad. Por el contrario, no se preparan para el entrenamiento educativo, los problemas de salud mental, las formas de vida familiares, y la competencia para sobrevivir, escapar de la competencia y no quedarse solos.

La Universidad Minuto de Dios, con el fin de dar respuesta a esta problemática de la deserción académica de los estudiantes en la Institución, implementará un conjunto de iniciativas y estrategias de retención de estudiantes, que incluyen la gestión de becas y programas de apoyo económico-financiero, la consejería en tutoría académica, la consejería en asesoría vocacional, la consejería en servicios de apoyo académico y emocional y actividades extracurriculares que promueven las particularidades de la pertenencia y la comunidad estudiantil. No obstante, a pesar de sus esfuerzos por la retención, lapso de estudiantes, es un hecho ineludible, latente en la UNIMINUTO, en otras Instituciones de Educación Superior -IES- en Colombia y en el mundo (UNIMINUTO, 2021).

Sin embargo, en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Sede Bello, bajo la rectoría Antioquia-Chocó, la deserción puede ser explicada a partir de una serie de factores y variables. En primer lugar, la realidad socioeconómica de muchos de sus estudiantes puede tener efecto en su potencial para continuar con sus estudios, dado que muchos de ellos provienen de familias de escasos recursos en las áreas urbana y rural de Antioquia, lo que puede resultar en el impedimento del acceso a recursos financieramente, ya que debe pensarse en cómo costear matrícula, transporte, material, etc.

De la misma forma, no cabe la menor duda de que la escasez de apoyo académico, como la falta de apoyo emocional, puede llegar a ser determinante; los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación pueden tener dificultades académicas, principalmente en lo que respecta a la lectoescritura y la investigación, elementos ambos conformadores de su propia formación profesional. La ausencia de asesoramiento académico conlleva a que los estudiantes desconozcan los programas de tutoría, asesoramiento académico y servicios de apoyo psicológico puede llevar a que estos se sientan desmotivados y abandonen sus estudios y servicios de apoyo psicológico puede llevar a que los estudiantes se sientan desmotivados y abandonen sus estudios (UNIMINUTO, s.f.).

Las razones que hay para que un estudiante abandone la institución de educación superior pueden ser diversas, aunque existan causas de deserción que se vuelven muy comunes en la mayoría de los grupos de estudiantes; es claro que no todos los tipos de abandono responden a las mismas causas, es así como el conocimiento de estas diferencias constituye la base para que las instituciones educativas, de la mano de los entes gubernamentales elaboraren políticas e intervenciones efectivas para disminuir la deserción y fortalezca los programas de retención estudiantil.

#### **1.2.1.1 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las incidencias de los aspectos académicos en el riesgo de deserción de los estudiantes de el programa de Trabajo Social de UNIMINUTO, sede Bello?

## **CAPÍTULO II**

### **2 Objetivos**

#### **2.1 Objetivo General**

Analizar la incidencia de los factores académicos en el riesgo de deserción de los estudiantes del programa de Trabajo Social de UNIMINUTO, sede Bello.

#### **2.2 Objetivos específicos**

1. Conocer la manera en la que los estudiantes del programa de Trabajo Social experimentan el estado de riesgo de deserción
2. Interpretar la forma en la que los estudiantes del programa de Trabajo Social enfrentan los factores que inciden en el riesgo de deserción.
3. Analizar la manera en la que los estudiantes del programa de Trabajo Social comprenden las vivencias asociadas al riesgo de deserción.

##### **2.2.1 Marco conceptual**

Las categorías de análisis que se abordaran para determinar la influencia de los factores sociales que inciden en la deserción de los estudiantes de instituciones de educación superior en el país se agruparan en: sociales, económicos, individuales, académicos e institucionales.

###### **2.2.1.1 Factores económicos y sociales**

Duque, Duque y Surinach (2013), realizan una investigación en tres universidades catalanas en dos titulaciones diferentes (Enfermería y Administración y Dirección de Empresas), con el propósito de identificar los factores influyentes en los resultados de aprendizaje y en su relación con la intención de abandono.

El estudio hace referencia a las distintas causas de la deserción universitaria desde el enfoque económico y social. Este estudio hace incidir que las causas de la deserción universitaria pueden ir ligadas a factores:

**Económicos:** hace referencia a la dificultad económica que se tiene para pagar la matrícula universitaria, los gastos que requiere el material de estudio, el transporte o cualquier gasto vinculado a la vida universitaria; que conducen al abandono de la vida universitaria en el afán de encontrar trabajo y así poder hacer frente a sus necesidades económicas.

**Sociales:** hace referencia a la no existencia de un sostén familiar, a problemas de salud mental, a problemas de adaptación a la vida universitaria, a la discriminación, a la exclusión social o a la falta de integración con el resto de los estudiantes; lo que puede influir negativamente en el estado de bienestar emocional y en la capacidad de poder continuar con el proceso de formación por parte del estudiante universitario, lo que a su vez puede ser una de las causas del abandono de la vida universitaria.

**Familiares:** El respaldo familiar constituye uno de los elementos más decisivos en la persistencia académica de los estudiantes. Las familias que proponen apoyo emocional, monetario y de motivación tienden a minimizar considerablemente el riesgo de la deserción. En este sentido, el estudio de Tinto (1993) indica que el ambiente familiar que acompaña las metas académicas del estudiante tiene un efecto positivo en el compromiso del estudiante y su adaptación al campo universitario. Por otro lado, en algunos casos, las expectativas altas pueden motivar a los estudiantes a persistir en sus estudios; sin embargo, expectativas irrealistas o presiones excesivas pueden generar estrés y ansiedad, aumentando el riesgo de deserción. Hernández Sampieri et al. (2014) indican que las expectativas familiares influyen en la percepción del estudiante sobre su capacidad para cumplir con los requisitos académicos.

### 2.2.1.2 Factores académicos

Los factores académicos son factores que han podido jugar un posible papel determinante en el proceso de vivencia universitaria del alumnado, pero que también han podido tener influencia en la permanencia universitaria. Lo que resulta en el hecho de que las dificultades para satisfacer exigencias académicas y alcanzar metas de aprendizaje pudiesen llegar a generar frustración y desmotivación en la persona, tanto a tal nivel que alguno de ellos podría acabar dejando la carrera universitaria. El comportamiento y las estrategias de aprendizaje de los estudiantes pueden tener una influencia decisiva en el desempeño del estudiante. Los niveles de autorregulación del aprendizaje, el uso de estrategias cognitivas, el rendimiento académico y la persistencia pueden condicionar su decisión de permanecer o abandonar la carrera Heikkila, A., & Ionka, K. (2006).

Hong, B., Shull, P. y Haefner, I. (2012), analizan estos factores relacionados con dicha interacción a partir de cómo la forma en la que sus alumnos perciben a sus profesores los puede influir en su autoeficacia, su locus de control, en su persistencia y en su implicación en los estudios universitarios. El trabajo también manifiesta cómo las relaciones con los profesores y la calidad de la enseñanza podrían llegar a afectar el éxito académico y la retención estudiantil. La incapacidad para cumplir con los requisitos académicos y alcanzar los objetivos de aprendizaje puede deparar la frustración en esos alumnos, debilitando sus niveles de motivación, y haciendo que un buen número de ellos abandonen sus estudios universitarios. Por lo tanto, una vez más, el trabajo hace hincapié en cómo las relaciones con los profesores y la calidad de la enseñanza pueden afectar el éxito académico y la retención estudiantil. Por tanto, para las instituciones educativas es capital generar un ambiente de enseñanza y aprendizaje que fomente la motivación, el compromiso y la autoeficacia de los estudiantes que, además, puede ayudar a reducir las tasas de abandono de los estudios universitarios.

### 2.2.1.3 Factores individuales

Con relación a los factores personales, emocionales, académicos o circunstanciales que afectan a los estudiantes dentro de la individualidad, se puede apreciar que desarrollan dicha capacidad, la cual puede afectar la decisión de abandonar los estudios universitarios. Problemas asociados con la propia salud mental, problemas personales o familiares, bajo nivel de motivación, poco interés en el programa académico, problemas en relación con el rendimiento académico, problemas de adaptación, etcétera.

Araque, F., Roldán, C., & Salguero, A. (2009), analizan los factores individuales desde una perspectiva más general en la que ser consciente de la interacción de los distintos aspectos de la persona influyendo, de este modo, en la decisión de un estudiante de no continuar en la Universidad. Se señalan las características personales y la situación de los alumnos universitarios en la toma de la decisión de abandonar los estudios universitarios, en donde los aspectos señalados pueden ir desde el rendimiento académico, motivación, habilidades de estudio, autoeficacia académica, autoestima, salud mental, adaptación al entorno universitario y percepción del valor de obtener un título universitario.

De otro lado, Beltrán, A., y la Serna, K. (2009), manifiestan que estos factores pueden estar constituidos, entre otros, por la motivación académica, el compromiso con los estudios, la autoeficacia académica (la creencia en la capacidad propia para tener éxito académico), la capacidad para la gestión del tiempo y del estrés, las habilidades para el estudio, el nivel de preparación académica previa, la percepción de la utilidad y la relevancia de los estudios universitarios en relación con las metas personales y profesionales del estudiante.

Araque, Roldán y Salguero, al igual que Beltrán y la Serna, afirman que la manera en que interactúan diferentes aspectos personales, como el rendimiento académico, la motivación, la

autoeficacia académica, etc., puede ser un factor determinante para que un estudiante llegue a la decisión de abandonar la universidad.

### **2.2.2 Metodología**

El presente trabajo de investigación partirá desde un enfoque cualitativo; este permite incluir y valorar diferentes perspectivas, no solo la de los estudiantes que están en riesgo de deserción, sino también la de los profesores, personal administrativo y otros actores relevantes. Esto es crucial para obtener una visión holística del problema para identificar tanto los factores comunes como las diferencias con respecto al manera en la que estos grupos perciben y experimentan los riesgos de deserción en UNIMINUTO, concretamente en el programa de Trabajo Social de la Sede Bello, bajo la rectoría Antioquia-Chocó.

La flexibilidad de la investigación cualitativa permite la adecuación de dicho enfoque cuando emerjan descubrimientos nuevos o surjan nuevos aspectos que no se encontraban dentro de la estructura inicial. También lo es, ya que se da el caso de que hay diferencias entre aquellos que pueden influir más o menos en la manera en la cual accede a un estudio concreto por parte de ellos, y además aparece en el seno de la propia investigación un sinnúmero de cosas que no se han podido considerar como relevantes (Taylor, S. J., & Bogdan, R. 1994).

A diferencia de la investigación cuantitativa, que suele centrarse en la contrastación de hipótesis, la investigación cualitativa es un tipo de investigación ideal para la producción de teorías y de un conocimiento más profundo sobre el objeto de estudio; en este sentido, de acuerdo con Maxwell, J. A. (2013) en un estudio sobre deserción podría ofrecer la oportunidad de producir nuevas teorías o modelos explicativos acerca de cómo influyen los diferentes factores académicos o institucionales en el hecho de que un sujeto acabe abandonando sus estudios, de los cuales no se había llegado a dar cuenta en la investigación previa relacionada.

### **2.2.2.1 Paradigma de Investigación**

El paradigma de investigación, que es más adecuado para este tipo de investigación estudiantil, sería el paradigma comprensivo-interpretativo, el cual estudia la realidad conforme la entienden las personas, interpretando las narrativas, las creencias y los significados que le dan a sus vivencias académicas; se centra así en la comprensión del papel de los modos de entender y vivir de los estudiantes en relación a aquellos factores académicos e institucionales que pueden determinar la decisión de abandonar los estudios.

Según Guba y Lincoln (1994), el paradigma comprensivo-interpretativo sostiene que la realidad es socialmente construida y que el conocimiento se obtiene a partir de la interpretación de significados que es la forma de captar las interpretaciones subjetivas que tienen los alumnos acerca de los factores asociados con la decisión de desertar. El enfoque interpretativo es el más apropiado para esta investigación porque permite observar las experiencias individuales y compartidas de los estudiantes, asumiendo que la deserción académica es un fenómeno que implica tiene múltiples subjetividades (el apoyo institucional, la relación con los profesores, las expectativas académicas), pues Denzin y Lincoln (2005) plantean que el paradigma comprensivo-interpretativo es idóneo para investigación que persigue comprender fenómenos complejos, contextuales desde la percepción de los participantes, y esto supone una condición única para este tipo de investigación centrado en cómo los alumnos perciben y responden a los factores que les afectan en el devenir académico.

### **2.2.2.2 Población y Muestra**

Como lo plantea Roberto Hernández Sampieri et al. (2014), la selección de la muestra de un estudio de investigación cualitativa sigue principios diferentes a los de la investigación cuantitativa. En la investigación cualitativa, en concreto en el enfoque fenomenológico, la selección de la muestra se orienta hacia la profundidad y riqueza de los datos y no hacia la representatividad estadística.

El objetivo de un estudio fenomenológico es comprender y describir las vivencias del fenómeno de estudio a partir de las experiencias de sus participantes. En este tipo de estudio, el significado de las experiencias vividas y sus esencias son el objeto de estudio, por lo que la muestra se selecciona, por lo general, con el criterio de ser reducida pero seleccionada.

Los participantes de la muestra deben tener experiencias significativas y directas con el fenómeno que se está estudiando. Así, si se investiga el riesgo de deserción académica, la muestra debe incluir estudiantes que hayan desertado o que estén en riesgo de hacerlo. Si la muestra está constituida por personas que tienen experiencias comunes (homogeneidad), también se debe incluir algún participante que practique o viva dicha experiencia al revés, como sería el caso de una estudiante primeriza que inicia sus estudios.

En un estudio fenomenológico, los participantes deben estar dispuestos a compartir sus experiencias. La disposición a compartir es importante para poder llevar a cabo un enfoque fenomenológico, ya que es necesario que los participantes abran su interior, reflexionen sobre sus vivencias y estén motivados a describirlas. Hernández Sampieri sugiere que en los estudios cualitativos fenomenológicos se puede trabajar con muestras pequeñas (entre 5 y 30). Sin embargo, para recoger la profundidad y riqueza de los datos, cantidades mínimas de entre 10 y 15 participantes son adecuadas para alcanzar datos que logren saturarse.

Este tipo de tamaño muestral es suficiente para alcanzar la saturación de datos, es decir, llegar al grado en el cual en las entrevistas adicionales no emergen nuevas categorías o temas relevantes. Es importante resaltar que en este tipo de estudios sus objetivos están en la calidad de los datos obtenidos y no en la cantidad de participantes. Por lo tanto, aunque la muestra pueda parecer pequeña desde una perspectiva cuantitativa, su selección cuidadosa asegura que los datos recopilados serán significativos y contribuirán al entendimiento profundo del fenómeno investigado.

### 2.2.2.3 Instrumentos

Se efectuarán entrevistas semiestructuradas a estudiantes que estén o hayan estado, a lo largo del paso por la universidad, en riesgo de deserción, con el fin de captar percepciones, sentimientos, vivencias de los estudiantes sobre los factores académicos e institucionales.

La entrevista semiestructurada es un procedimiento de recogida de datos muy utilizado en el trabajo en cualitativo y se caracteriza, entre otras cosas, por un tipo de preguntas abiertas y cerradas, así como porque permite que la persona que entrevista siga un guion, aunque con la posibilidad de a la vez ir revisando temas que surgen en la conversación, ya que, de acuerdo con Sandoval Casilimas (2002), el tipo de entrevista semiestructurada permite profundizar en los temas que le interesan al investigador a la vez que se adapta al orden natural de la conversación. Dicha flexibilidad en la recogida de los datos permite el acercamiento a percepciones y vivencias personales que sin ella podrían haber quedado fuera del análisis. En su parte Briones (1996) afirma que este tipo de entrevista se sitúa como el más eficaz para obtener datos ricos y contextualizados, en tanto que permite al participante expresarse de una manera más libre y detallada.

La entrevista semiestructurada es útil en contextos en los que el investigador pretende comprender fenómenos complejos desde la vertiente de los participantes y es también coherente con la investigación cualitativa que, tal como cita Taylor y Bogdan (1994), persigue comprender las vivencias humanas en su complejidad. No obstante, los autores mencionados, en especial lo indicado por Briones (1996), ponen de relieve una limitante importante: las habilidades del entrevistador. Esto implica que la calidad de los datos obtenidos puede ser muy diversa en función de las destrezas del entrevistador para orientarse en la conversación con el propósito de explorar aspectos importantes y relevantes sin perder de vista el objetivo. Sandoval Casilimas (2002) advierte también que realizar y analizar las entrevistas semiestructuradas puede ser un proceso largo y demandante en cuanto a tiempo y recursos, lo que puede condicionar su uso en investigaciones con escaso tiempo o presupuesto.

Como señalan Taylor y Bogdan (1994), el análisis de los datos recolectados a través de entrevistas semiestructuradas puede estar influenciado por la subjetividad del investigador, lo que podría afectar la interpretación de los resultados. Adicionalmente, se revisarán documentos institucionales, informes académicos, y políticas de la Facultad para comprender cómo los factores institucionales pueden estar influyendo en la deserción.

#### **2.2.2.4 Análisis de datos**

Una vez obtenidos los datos, pasaremos a aplicar el enfoque inductivo o la codificación de la información recogida en categorías y subcategorías y profundizar en la comprensión de la forma en la que perciben los estudiantes los factores institucionales y académicos que inciden en su decisión de continuar o discontinuar sus estudios. El análisis de datos obtenidos a partir de entrevistas semiestructuradas es el paso más importante de la investigación cualitativa ya que es el momento de extraer patrones, temas y significados a partir de la experiencia e interpretación de los participantes.

Jesús Valles (2002) señala la importancia de categorizar y codificar como procesos a seguir en el análisis de entrevistas semiestructuradas. Este proceso da comienzo con una lectura comprensiva de las transcripciones de las entrevistas donde van surgiendo categorías y subcategorías que son el resultado de las voces de los participantes. Estas categorías deben revisarse y rigurosamente depurarse de manera continua para que pueda adaptarse la investigación a las voces del dato obtenido.

Valles también sitúa el proceso de análisis en una perspectiva de retroalimentación e iterativo; el investigador tiene que volver una y otra vez a los datos revisando y modificando las categorías y codificaciones a medida que se avanza en el análisis.

Carlos Sandoval Casilimas (2002) explica que el análisis de datos cualitativos pone en juego una reducción de datos y, por tanto, la búsqueda de patrones. El investigador debe dar cuenta de una reducción de la información obtenida en categorías identificando patrones y relaciones entre las

categorías que ya se han precavido. Sandoval hace hincapié en la triangulación como un recurso para validar sus hallazgos comparando lo que reciben las entrevistas con otro tipo de datos o fuentes (documentos, observaciones, etc.) que permitan contrastar la validez y credibilidad del recurso. Roberto Hernández Sampieri y colaboradores (2014) estudian los datos cualitativos ajustándolos a la perspectiva del análisis sistemático, el cual se compone de las etapas de preparación de los datos, reducción de los datos, visualización de los datos y verificación de las conclusiones.

- Preparación de los datos: Atendiendo a lo que indica Hernández et al. (2014), la preparación de los datos remite a tener que realizar la transcripción completa de las entrevistas y al ordenamiento de la información para estudiar, posteriormente, la misma.

- Reducción de los datos: Al igual que lo indica Sandoval Casilimas, Hernández Sampieri et al. (2014) da preferencia a la reducción de los datos -por categorías y/o a los datos relevantes- dejando de lado los datos que no son importantes o que son redundantes.

- Visualización de los datos: Hernández Sampieri et al. (2014) sugiere la creación de matrices y gráficos que permitan representar de manera explícita las relaciones entre categorías y los temas emergentes, destacando patrones o tendencias significativas en la información analizada. De manera complementaria, la metodología de utilizar una matriz categorial para la triangulación de datos, según María Elsy Bonilla (1995), se centra en la sistematización y organización estructurada de los datos, facilitando así una comprensión más coherente y profunda de los fenómenos estudiados. Este enfoque no solo refuerza la identificación de patrones, sino que también valida los hallazgos y eleva la credibilidad de la investigación cualitativa. Los pasos básicos incluyen la definición de categorías y la comparación detallada entre diferentes fuentes para asegurar la consistencia de los resultados:

1. **Creación de Categorías y Subcategorías:** Se deben definir las categorías principales y las subcategorías basadas en las transcripciones y observaciones recogidas. Estas categorías son resultado de las voces de los participantes, y deben revisarse y ajustarse constantemente durante el análisis.
2. **Organización de los Datos en la Matriz:** La matriz categorial se estructura para visualizar cómo las categorías se relacionan con los diferentes datos recogidos. Esto permite identificar patrones, contrastar la información, y observar relaciones significativas.
3. **Triangulación de la Información:** Se utiliza la matriz para comparar datos provenientes de múltiples fuentes (entrevistas, documentos, observaciones, etc.). Esta comparación permite validar la consistencia y relevancia de los hallazgos y garantizar que las interpretaciones reflejen adecuadamente las experiencias de los participantes

- Verificación de conclusiones: Por último, Hernández Sampieri plantea la necesidad de verificar las conclusiones por medio de la triangulación y de la revisión constante de los datos para asegurarse de que las interpretaciones sean coherentes y representen de manera adecuada lo que han expresado los participantes, se mantendrá la confidencialidad y el anonimato de los participantes, el consentimiento informado ante la participación en el estudio, cumplimiento de los principios éticos que establece el código de la conducta de investigación desde UNIMINUTO en las distintas actividades de la investigación. Por la otra parte, también se reconocerán las limitaciones del estudio: tamaño de muestra, la representatividad de resultados y factores externos que pueden influir: cuando las decisiones de política institucional se atiendan, por ejemplo, incluso los condicionantes socioeconómicos en el desarrollo del estudio.

### **2.2.3 LÍNEAS Y SUBLÍNEAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **Línea de Investigación Educación, transformación social e innovación**

La línea de investigación Educación, transformación social e innovación, de las instituciones de educación superior, se centra en el siguiente postulado: “La educación puede propiciar la permanencia del estatus quo como la transformación social, puede ser conservadora o innovadora. No cabe duda de que, si se quiere un mejor ser humano y una mejor sociedad, debemos tener una mejor educación. La educación debe considerarse como un bien público social al que todo ser humano debe tener derecho”.

En la investigación que se aborda se pretenden explorar las causas del porque los estudiantes, que ingresan a los programas de educación superior, no logran culminarlos creando un impacto negativo en las familias, la institución y el mismo estudiante que ve afectadas las oportunidades de mejorar sus condiciones socio-laborales.

El determinar las causas de la deserción universitaria, puede dar luces para plantear nuevas y mejoradas estrategias educativas que le permitan al estudiante, lograr culminar sus estudios, obtener una formación y un título universitario, que lo capacite y faculte para afrontar las nuevas demandas de los diferentes sectores productivos y aportar a la transformación social de la actualidad que vive.

#### **Sublínea de investigación Gestión social, política y comunitaria**

En la Sublínea de investigación Gestión social, política y comunitaria del programa Trabajo social de la corporación Universitaria Minuto de Dios, plantea en su objetivo general “Generar conocimiento sobre los mecanismos y procesos de intervención dirigidos a crear capacidades de transformación social, planeación del desarrollo, e incidencia en políticas públicas, mediante procesos de inclusión social y la vinculación efectiva de la comunidad en los proyectos sociales”

Partiendo del enunciado anterior se puede afirmar que, al conocer las determinantes y factores específicos, que llevan a los estudiantes a la deserción de sus programas en las distintas instituciones de educación superior, se puede encaminar al desarrollo de acciones o políticas institucionales específicas, tendientes a disminuir la deserción y fortalecer los programas de retención estudiantil, en este sentido, este estudio propone un análisis de las variables asociadas a la deserción escolar, tomando en cuenta además la participación del trabajador social.

## CAPITULO III

### 3 Análisis de resultados

#### 3.1 Entre la Educación y la Economía: Relatos de Estudiantes en Riesgo

La narrativa sobre la deserción universitaria entre estudiantes del programa de Trabajo Social revela un panorama complejo donde los factores económicos juegan un papel crucial. La experiencia de los estudiantes, marcada por la presión financiera y la búsqueda de estabilidad, se puede analizar a través de la literatura académica que aborda este fenómeno en contextos latinoamericanos.

Los testimonios de los estudiantes reflejan una sensación de vulnerabilidad económica. Según Burgos et al. (2019), los estudiantes de contextos socioeconómicos desfavorecidos enfrentan un riesgo elevado de deserción, ya que la presión financiera puede llevar a la desmotivación y al bajo rendimiento académico. Un estudiante que menciona que “sacar \$2’800.000 cada semestre es bastante complejo” ilustra esta realidad. La carga financiera no solo afecta su capacidad para pagar la matrícula, sino que también impacta su bienestar emocional y su compromiso con los estudios.

La búsqueda de soluciones ante la presión económica es un tema recurrente en las entrevistas. González y Pérez (2020) destacan que muchos estudiantes desarrollan estrategias de afrontamiento, como buscar becas o trabajos a tiempo parcial, para mitigar el impacto de sus circunstancias. El testimonio de un estudiante que ha recibido “tres becas” resuena con esta idea, mostrando que el apoyo institucional puede ser un factor determinante para continuar con la educación. Sin embargo, la efectividad de estas estrategias puede ser limitada, y muchos estudiantes aún enfrentan desafíos significativos que amenazan su permanencia.

La comprensión de las vivencias asociadas al riesgo de deserción está íntimamente ligada a las circunstancias familiares y sociales de los estudiantes. Cárdenas (2021) sostiene que aquellos que logran articular sus experiencias con el apoyo institucional tienden a tener una percepción más positiva de su trayectoria académica. Un estudiante que menciona que “los problemas económicos en mi casa solo

empeoraban la situación” refleja cómo las dificultades familiares pueden influir en su capacidad para continuar sus estudios. Este contexto resalta la necesidad de un enfoque más integral que no solo considere las dificultades económicas, sino también el apoyo social y emocional que los estudiantes requieren.

Además, la pandemia ha exacerbado estas dificultades. Un estudiante que casi abandona sus estudios “por razones económicas” durante la pandemia señala cómo eventos externos pueden desestabilizar aún más la situación económica de los estudiantes. Este aspecto es crucial para comprender el riesgo de deserción en un contexto actual.

Finalmente, la narrativa de estos estudiantes pone de relieve la necesidad de cuestionar la efectividad del sistema educativo en su conjunto. A pesar de que algunos estudiantes logran acceder a becas y auxilios, como menciona la estudiante sobre “recursos que algunos estudiantes no pueden cubrir”, queda la interrogante sobre la equidad en el acceso a la educación y la capacidad del sistema para sostener a aquellos que más lo necesitan.

### **3.2 Expectativas y Realidades: El Impacto de los Factores Académicos en la Permanencia**

#### **Estudiantil**

En el cruce de las experiencias de los estudiantes de Trabajo Social, se revela una narrativa que ilustra cómo los factores académicos y las percepciones sobre su educación impactan la decisión de permanecer o abandonar la carrera. A través de sus testimonios, se hace evidente que las dificultades académicas, la falta de recursos y la percepción de la relevancia del programa son elementos que juegan un papel crucial en la deserción.

Uno de los estudiantes comparte su desilusión al observar que “el grupo con el que yo entré, la mayoría desertó, eh, por ese motivo.” Esta declaración subraya la frustración que sienten muchos al

darse cuenta de que la carrera no se alinea con sus expectativas iniciales. Burgos et al. (2019) destacan que la discrepancia entre expectativas y realidad es un factor determinante en la deserción, ya que puede llevar a la desmotivación y a la decisión de abandonar el programa. Esta frustración se manifiesta en la falta de conexión entre la formación recibida y las expectativas de los estudiantes sobre su futura práctica profesional.

La presión por realizar aportes significativos también se menciona como un factor desalentador. Un estudiante expresa: “más que, si queremos aportar algún tipo de transformación y ver que esos aportes son tan insignificantes, me han cuestionado el hecho de querer continuar.” Este sentimiento de insignificancia puede erosionar la motivación, haciéndoles dudar de su capacidad para hacer una diferencia. González y Pérez (2020) argumentan que la percepción de que los esfuerzos individuales no generan un impacto real puede contribuir a la deserción, ya que los estudiantes se sienten impotentes ante la magnitud de los problemas sociales que intentan abordar.

La carga académica es otro aspecto que se aborda con preocupación. Un estudiante menciona la “sobrecarga académica” y cómo esta se intensifica durante períodos de exámenes o proyectos pesados, haciendo que la carga se sienta “insoportable.” Esta sensación de agobio puede llevar a los estudiantes a replantearse su permanencia en la carrera. Cárdenas (2021) señala que la sobrecarga académica, combinada con la falta de apoyo institucional, puede resultar en altos niveles de estrés y ansiedad, factores que influyen directamente en la decisión de abandonar los estudios.

La dificultad de equilibrar el estudio y el trabajo también se destaca en las entrevistas. Un estudiante menciona: “empecé a estudiar y trabajar, pero estaba la dificultad de los horarios, entonces era muy difícil matricular todo lo necesario.” Este testimonio ilustra el dilema que enfrentan muchos

estudiantes que intentan compaginar sus estudios con un empleo. González y Pérez (2020) también resaltan que la falta de tiempo y energía para asistir a todas las clases se convierte en un obstáculo significativo para su éxito académico.

Además, la percepción de que la universidad no proporciona suficientes recursos para ayudar a los estudiantes es un tema recurrente. Un estudiante señala que “faltan herramientas para nosotros, como estudiantes, que nos permitan conocer ayudas,” sugiriendo que la falta de información sobre recursos disponibles puede contribuir a la frustración y la desmotivación. Maldonado y Torres (2018) argumentan que la falta de recursos y apoyo institucional puede agravar la sensación de aislamiento y desamparo entre los estudiantes, lo que puede llevar a una mayor tasa de deserción.

La necesidad de un enfoque más relevante en el currículo también se menciona. Un estudiante argumenta que “trabajo social debe empezar a replantearse la actualidad,” sugiriendo que la falta de materias que aborden temas contemporáneos puede hacer que la carrera se sienta desconectada de las realidades sociales actuales. Este desajuste puede llevar a los estudiantes a cuestionar la validez de su formación. Cárdenas (2021) concluye que la desconexión entre el currículo académico y las necesidades sociales actuales puede resultar en una falta de motivación y compromiso por parte de los estudiantes.

Finalmente, la idea de que el trabajo social debería romper con la visión asistencialista que se asocia con el programa se presenta como un llamado a la acción. Un estudiante expresa la necesidad de “transformar ellos mismos su propia realidad,” lo que implica que la educación debe empoderar a los estudiantes en lugar de perpetuar una dependencia. Burgos et al. (2019) sugieren que un enfoque más empoderador en la educación podría ser crucial para mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes.

### 3.3 Vínculos Familiares: Un Pilar en la Experiencia Universitaria

Las entrevistas realizadas a estudiantes revelan la profunda influencia que el contexto familiar y el apoyo emocional tienen en la experiencia académica y la decisión de continuar o abandonar la universidad. A través de sus relatos, se hace evidente que la familia juega un papel crucial en la persistencia académica, especialmente en momentos de dificultad.

Uno de los temas recurrentes es la importancia del apoyo mutuo en las relaciones personales. Un estudiante menciona: “Apoyarnos mutuamente con la pareja de ese momento.” Este comentario sugiere que el respaldo emocional no se limita únicamente a la familia, sino que también se extiende a las relaciones cercanas, lo que puede ser fundamental en momentos de estrés y adaptación. González y Pérez (2020) destacan que el apoyo social, ya sea de la familia o de relaciones cercanas, es un factor protector que puede mitigar el riesgo de deserción.

Sin embargo, el desafío de estar lejos de la familia se presenta como un factor significativo en la deserción. Un estudiante expresa: “es muy difícil estar en otro contexto diferente al mío, otra cultura, adaptarme a eso y estar lejos de mi familia.” Esta dificultad de adaptación se agrava por la sensación de soledad que acompaña a la distancia, lo que se refleja en la afirmación: “uno está acostumbrado a estar con la familia. El estar en un contexto distinto, hace que uno los extrañe más.” La nostalgia y el deseo de estar cerca de los seres queridos pueden convertirse en un obstáculo para el enfoque académico.

Maldonado y Torres (2018) argumentan que la adaptación a un nuevo contexto cultural, especialmente para estudiantes foráneos, puede ser un desafío significativo que afecta su rendimiento académico y bienestar emocional.

La influencia del apoyo familiar se manifiesta de manera positiva en algunos casos. Un estudiante reconoce: “El apoyo de mi familia en momentos clave y sus palabras de aliento me ayudaron a seguir adelante.” Este respaldo emocional no solo proporciona motivación, sino que también minimiza la presión, lo que resulta en una experiencia académica más llevadera. Sin embargo, el estudiante también señala que “el estar lejos de la familia influye mucho,” indicando que la falta de este apoyo puede ser un condicionante fuerte para su bienestar emocional y académico. Cárdenas (2021) enfatiza que el apoyo familiar es fundamental para la adaptación y el compromiso de los estudiantes, y su ausencia puede aumentar el riesgo de deserción.

La teoría respalda estas observaciones al afirmar que el respaldo familiar es uno de los elementos más decisivos en la persistencia académica. Según Tinto (1993), el ambiente familiar que acompaña las metas académicas tiene un efecto positivo en el compromiso del estudiante y su adaptación al entorno universitario. Esto se alinea con la experiencia de los estudiantes, quienes identifican el apoyo emocional como un factor clave en su capacidad para enfrentar los desafíos académicos.

Sin embargo, no todo el apoyo familiar es beneficioso. Las expectativas familiares, aunque pueden motivar a los estudiantes, también pueden convertirse en una fuente de estrés. Un estudiante menciona que “necesitas el apoyo de tu familia, pero como están tan lejos es imposible tenerlos cerca.” Este comentario sugiere que la distancia no solo limita el apoyo emocional, sino que también puede intensificar la presión que sienten los estudiantes, especialmente si las expectativas son altas. Burgos et al. (2019) advierten que las expectativas irrealistas o presiones excesivas pueden aumentar el riesgo de deserción, ya que generan ansiedad y estrés.

### **3.4 Entre la Asistencialismo y la Vocación: Reflexiones sobre el Trabajo Social**

En las entrevistas realizadas a estudiantes de trabajo social, se evidencian múltiples factores sociales que influyen en su experiencia académica y que, en última instancia, pueden contribuir a la deserción. Las voces de estos jóvenes reflejan una mezcla de expectativas, frustraciones y desafíos que enfrentan en su camino hacia la obtención de su título.

Uno de los puntos más destacados es la desconexión entre las expectativas y la realidad del programa. Un estudiante señala: “muchas veces, evocamos de que la carrera tiene unos enfoques que entrando en materia no son realmente.” Esta discrepancia genera desmotivación, como se expresa en la frase: “entender que estamos estudiando algo que pensamos que era para hacer ciertas cosas y que no son, desmotivan a cualquiera.” La falta de claridad sobre las funciones del trabajo social se convierte en un punto crítico, donde se menciona que “todavía están esperando que les enseñen cómo entregar mercados,” lo que indica una falta de comprensión sobre el verdadero alcance de la profesión. Alvarado y Oyarzun (2021) argumentan que esta desconexión puede llevar a una crisis de identidad profesional, donde los estudiantes sienten que su formación no se alinea con sus expectativas.

Además, existe una inquietud sobre el impacto real del trabajo social. Un estudiante comenta: “Otro es muy relacionado al tema utópico de si realmente lo que trabajamos y lo que hacemos tiene algún impacto y si realmente vale la pena.” Esta reflexión revela una crisis de sentido que puede afectar la motivación y el compromiso de los estudiantes. La incertidumbre sobre el futuro profesional también se menciona, con un estudiante expresando que “existe la incertidumbre sobre el futuro profesional, ya que el nicho laboral para Trabajo Social a veces se percibe como limitado.” Este sentimiento de inseguridad puede ser un factor determinante en la decisión de abandonar la carrera. Hernandez y

Rodriguez (2021) sostienen que la percepción de un mercado laboral incierto puede desincentivar a los estudiantes y contribuir a su deserción.

El contexto social y cultural de los estudiantes también juega un papel fundamental en su experiencia universitaria. Un estudiante que proviene de un pueblo pequeño comparte su experiencia de “choque cultural,” enfrentándose a la vida universitaria en una ciudad grande y sintiendo la presión de “vivir sola” a los 18 años. Esta transición puede ser abrumadora y contribuir a la sensación de aislamiento, especialmente cuando se está “en una cultura totalmente distinta, a la que has estado acostumbrada toda tu vida.” García et.al. (2021) indica que el choque cultural y la adaptación a un nuevo entorno son factores críticos que afectan la integración social y académica de los estudiantes, lo que puede llevar al riesgo de deserción.

La carga de ser un estudiante trabajador en una universidad privada también se menciona como un desafío significativo. Un estudiante señala: “porque el estudiar en una universidad privada, y ser estudiante trabajador, es muy difícil.” Esta dificultad se agrava por la falta de un sostén familiar, lo que se alinea con la teoría que sugiere que la ausencia de apoyo familiar puede influir negativamente en el bienestar emocional del estudiante y su capacidad para continuar con su formación. Ramírez, M. T. (2020) argumenta que el trabajo y el estudio simultáneos pueden generar un estrés significativo que afecta el rendimiento académico y la salud mental de los estudiantes.

La presión de las expectativas también se convierte en un tema central. Un estudiante expresa que “siento que el riesgo de deserción no es algo solamente de trabajo social, sino que algo influenciado por factores personales y estructurales.” Esto sugiere que la deserción no es solo un problema del programa en sí, sino que está interconectada con una serie de factores sociales más amplios que afectan

a los estudiantes. González et.al. (2024) complementan esta idea al señalar que las expectativas familiares y sociales pueden intensificar la presión sobre los estudiantes, contribuyendo así a su deserción.

Asimismo, la percepción de que el programa de trabajo social perpetúa una visión asistencialista se menciona como un aspecto que necesita ser abordado. Un estudiante afirma: “desde la universidad hace falta que se refuerce la ruptura de esa visión asistencialista que tiene el programa.” Esto indica que los estudiantes están buscando una educación que les brinde herramientas prácticas y relevantes, en lugar de una formación que se limite a enfoques tradicionales y obsoletos. Álvarez et.al. (2020) argumenta que la formación en trabajo social debe evolucionar para responder a las necesidades actuales de la sociedad, evitando enfoques que perpetúen la dependencia.

Finalmente, la falta de promoción de los recursos disponibles también se menciona como un obstáculo. Un estudiante comenta “puede que existan apoyos de la universidad, de la alcaldía, de la gobernación que ahí están, pero no realmente no es consciente.” Esto sugiere que, aunque existen recursos, la falta de información y acceso a estos programas puede contribuir a la sensación de desamparo y desmotivación entre los estudiantes. López (2020) señala que la falta de comunicación sobre los recursos disponibles puede limitar la capacidad de los estudiantes para aprovechar el apoyo institucional, lo que puede ser crucial para su permanencia en el programa.

En conclusión, los testimonios de estos estudiantes revelan una compleja interrelación entre factores sociales, expectativas académicas y la percepción del futuro profesional. La falta de apoyo familiar, la inseguridad laboral, el choque cultural y la presión de las expectativas crean un entorno desafiante que puede llevar a la deserción. Estos elementos subrayan la necesidad de un enfoque más integral en las instituciones educativas, que no solo aborde las dificultades académicas, sino que

también considere el bienestar emocional y social de los estudiantes para fomentar su persistencia en la educación superior.

### **3.5 El Impacto del Bienestar Personal en la Permanencia Académica**

Las entrevistas realizadas a estudiantes revelan una compleja interacción de factores individuales que influyen en su decisión de continuar o abandonar la universidad. A través de sus relatos, se evidencian luchas personales, emocionales y académicas que impactan directamente en su experiencia educativa.

Una estudiante foránea expresa su vulnerabilidad al mencionar: “soy estudiante foránea. Entonces el desertar siempre ha sido una opción.” Esta afirmación resalta la precariedad que sienten muchos estudiantes que se encuentran lejos de su hogar, lo que puede hacer que la deserción se convierta en una alternativa viable ante las dificultades. La sensación de estar en un entorno desconocido y la falta de apoyo cercano pueden intensificar la presión emocional y académica. González et al. (2018) afirman que los estudiantes foráneos enfrentan desafíos adicionales, como el aislamiento social y la falta de redes de apoyo, lo que aumenta su riesgo de deserción.

El impacto de los problemas personales en el rendimiento académico se hace evidente cuando una estudiante comenta: “si yo puedo arreglar ciertas cosas personales, eso se va a ver reflejado en la parte académica en mi vida.” Esta conexión entre el bienestar personal y el éxito académico subraya la importancia de abordar las cuestiones emocionales y personales para lograr un rendimiento óptimo en los estudios. González et.al. (2024) destacan que la salud mental y el bienestar emocional son fundamentales para la adaptación y el éxito académico, y que los estudiantes que no cuentan con estrategias para manejar sus emociones pueden tener un mayor riesgo de deserción.

La capacidad de autoconocimiento y la búsqueda de estrategias creativas se convierten en herramientas esenciales para enfrentar las responsabilidades académicas y personales. “Uno de mis hobbies es hacer crochet, tejer, también practico la terapia,” dice la estudiante, lo que indica que encontrar maneras de cuidar de su salud mental es fundamental para su bienestar general. Piergiovanni y Depaula (2018) sostienen que la autoeficacia y el desarrollo de habilidades de afrontamiento pueden ayudar a los estudiantes a manejar el estrés y las presiones académicas, lo que puede reducir el riesgo de deserción.

Sin embargo, la carga emocional del trabajo social se presenta como un desafío significativo. El testimonio de una estudiante revela que “el desgaste emocional al trabajar directamente con poblaciones en situaciones difíciles” puede ser abrumador. Este agotamiento emocional se convierte en un factor crítico que puede llevar a la deserción, especialmente cuando se enfrenta a “situaciones de vulnerabilidad que pueden causar agotamiento emocional.” La presión de lidiar con casos difíciles durante las prácticas puede hacer que los estudiantes se sientan desbordados: “al enfrentar casos especialmente duros durante mis prácticas, sentí que no podía continuar.” Esta sensación de incapacidad para manejar la carga emocional puede llevar a decisiones drásticas, como se expresa en la frase: “entonces a veces va tocando decidir entre, bueno, voy avanzando lento, o más bien abandone el programa, porque siento que le estoy avanzando como a medias.” Delgado (2023) enfatizan que el agotamiento emocional es un factor que puede afectar la motivación y el compromiso de los estudiantes en el campo del trabajo social, lo que a su vez puede incrementar el riesgo de deserción.

La teoría respalda estos hallazgos al señalar que los problemas de salud mental, la falta de motivación y la adaptación al entorno universitario son factores que pueden influir en la decisión de un estudiante de abandonar sus estudios. Según Araque, Roldán y Salguero (2009), la interacción de estos aspectos

personales es crucial en la toma de decisiones. La autoeficacia académica, la autoestima y la percepción del valor de obtener un título son elementos que también juegan un papel determinante.

Además, Beltrán y la Serna (2009) enfatizan que la motivación académica y el compromiso con los estudios son esenciales para la permanencia en la universidad. La falta de estas cualidades puede llevar a los estudiantes a cuestionar su capacidad para tener éxito, lo que, en última instancia, puede resultar en la deserción.

### **3.6 Entre la Procrastinación y la Soledad: Desafíos Psicológicos en la Educación Superior**

El análisis de las entrevistas revela una profunda conexión entre los problemas psicológicos y la deserción universitaria, destacando cómo estas dificultades impactan la vida académica de los estudiantes. Los testimonios reflejan una lucha constante con la salud mental, que se manifiesta en la procrastinación, la falta de organización y una sensación de soledad.

Una estudiante foránea expresa su vulnerabilidad al mencionar: “soy estudiante foránea. Entonces el desertar siempre ha sido una opción.” Esta afirmación resalta la precariedad que sienten muchos estudiantes que se encuentran lejos de su hogar, lo que puede hacer que la deserción se convierta en una alternativa viable ante las dificultades. La sensación de estar en un entorno desconocido y la falta de apoyo cercano pueden intensificar la presión emocional y académica. Chamorro et.al. (2023) destacan que los estudiantes foráneos a menudo enfrentan un aislamiento social que puede agravar su salud mental, aumentando el riesgo de deserción.

El impacto de los problemas personales en el rendimiento académico se hace evidente cuando una estudiante comenta: “si yo puedo arreglar ciertas cosas personales, eso se va a ver reflejado en la parte

académica en mi vida.” Esta conexión entre el bienestar personal y el éxito académico subraya la importancia de abordar las cuestiones emocionales y personales para lograr un rendimiento óptimo en los estudios. La capacidad de autoconocimiento y la búsqueda de estrategias creativas se convierten en herramientas esenciales para enfrentar las responsabilidades académicas y personales. “Uno de mis hobbies es hacer crochet, tejer, también practico la terapia,” dice la estudiante, lo que indica que encontrar maneras de cuidar de su salud mental es fundamental para su bienestar general.

Sin embargo, la carga emocional del trabajo social se presenta como un desafío significativo. El testimonio de una estudiante revela que “el desgaste emocional al trabajar directamente con poblaciones en situaciones difíciles” puede ser abrumador. Este agotamiento emocional se convierte en un factor crítico que puede llevar a la deserción, especialmente cuando se enfrenta a “situaciones de vulnerabilidad que pueden causar agotamiento emocional.” La presión de lidiar con casos difíciles durante las prácticas puede hacer que los estudiantes se sientan desbordados: “al enfrentar casos especialmente duros durante mis prácticas, sentí que no podía continuar.” Esta sensación de incapacidad para manejar la carga emocional puede llevar a decisiones drásticas, como se expresa en la frase: “entonces a veces va tocando decidir entre, bueno, voy avanzando lento, o más bien abandone el programa, porque siento que le estoy avanzando como a medias.”

Desde una perspectiva teórica, varios autores latinoamericanos han abordado la relación entre salud mental y educación. Por ejemplo, el trabajo de Vera (2020) en su investigación sobre la salud mental en estudiantes universitarios indica que la depresión y la ansiedad son factores determinantes en la deserción estudiantil. Ellos enfatizan que la falta de apoyo emocional y redes de contención puede agravar estos problemas, lo que se refleja en el testimonio de los estudiantes que mencionan la importancia de tener “redes de apoyo desde amigos.”

Además, Toia et.al. (2024) destacan que la salud mental de los estudiantes universitarios está íntimamente relacionada con su desempeño académico y su capacidad para adaptarse a la vida universitaria. Ellos argumentan que la percepción de soledad y el aislamiento social pueden contribuir a un deterioro en la salud mental, lo que a su vez puede llevar a la deserción. Esto se alinea con las experiencias compartidas por los estudiantes, quienes expresan que “hay situaciones en las que te sientes solo en esta ciudad,” reflejando la dificultad de adaptarse a un nuevo entorno sin un sistema de apoyo sólido.

La teoría del estrés académico, desarrollada por Ramos et.al. (2020), proporciona un marco útil para entender cómo los factores psicológicos influyen en la deserción. Según su investigación, el estrés relacionado con las exigencias académicas puede desencadenar problemas de salud mental, lo que a su vez afecta la motivación y el compromiso del estudiante con su educación. Este ciclo de estrés y desmotivación se observa claramente en las citas de los estudiantes, quienes sienten que sus problemas psicológicos los han llevado a convertirse en “mediocres” en su desempeño académico.

## CAPITULO IV

### 4 Conclusiones

La investigación evidencia una interrelación compleja entre la situación económica, el contexto familiar y la deserción universitaria. La presión financiera, junto con las estrategias de afrontamiento que utilizan los estudiantes, configura su experiencia educativa. Esto resalta la necesidad de un enfoque más inclusivo en el sistema educativo, que no solo aborde las dificultades económicas, sino que también considere las diversas realidades de los estudiantes para promover la sostenibilidad y la equidad.

Además, los testimonios indican que la deserción no solo es influenciada por factores económicos, sino también por la carga académica y la desconexión entre el currículo y las necesidades actuales de los estudiantes. La falta de recursos y el soporte institucional son elementos críticos que contribuyen a la frustración y desmotivación, lo que sugiere que las instituciones educativas deben adoptar un enfoque que fomente la motivación y el compromiso de los estudiantes, atendiendo a sus necesidades académicas y emocionales.

El contexto familiar y el apoyo emocional también juegan un papel fundamental en la experiencia universitaria. Mientras que el respaldo familiar puede ser un apoyo crucial en momentos difíciles, la distancia y las expectativas familiares pueden convertirse en barreras significativas. La interacción entre estos aspectos resalta la complejidad de la deserción, sugiriendo que las instituciones deben considerar el bienestar emocional y social de los estudiantes al abordar la retención.

Finalmente, la salud mental se presenta como un factor determinante en la permanencia académica. Problemas como la depresión y la ansiedad interfieren en la capacidad de los estudiantes para cumplir con las exigencias académicas, y la falta de redes de apoyo puede agravar esta situación. Esto subraya la importancia de implementar un enfoque integral en el trabajo social que contemple tanto los aspectos emocionales como académicos, promoviendo así la atención a la salud mental en el contexto universitario para facilitar el éxito y la permanencia de los estudiantes en su trayectoria educativa.

#### **4.1 Recomendaciones**

##### **4.1.1 *Recomendaciones para los Lectores***

- Fomentar una mayor comprensión de los desafíos que enfrentan los estudiantes universitarios, especialmente aquellos en situaciones económicas difíciles. La empatía puede contribuir a un entorno más solidario.
- Promover la creación de redes de apoyo entre estudiantes, donde puedan compartir sus experiencias y ofrecerse ayuda mutua. Esto puede incluir grupos de estudio, espacios de conversación y apoyo emocional.
- Involucrarse en actividades extracurriculares y grupos estudiantiles que fomenten la integración social y académica, lo cual puede ayudar a crear un sentido de pertenencia y motivación.

##### **4.1.2 *Recomendaciones para la Universidad***

- Ampliar y diversificar las opciones de becas, subsidios y ayudas económicas para estudiantes en situación de vulnerabilidad, asegurando que más estudiantes puedan acceder a la educación.
- Implementar programas de tutorías y mentorías que ofrezcan apoyo académico adicional a los estudiantes, ayudándoles a enfrentar la carga académica y a mejorar su rendimiento.

- Establecer servicios de salud mental accesibles en el campus, que incluyan asesoramiento psicológico y talleres sobre manejo del estrés, habilidades de afrontamiento y bienestar emocional.
- Considerar la implementación de modalidades de estudio flexibles, como clases en línea o híbridas, que permitan a los estudiantes adaptar su carga académica a sus circunstancias personales y laborales.
  - Fomentar la creación de alianzas con organizaciones y empresas para ofrecer prácticas profesionales y oportunidades laborales que faciliten la inserción laboral de los estudiantes, ayudando a mitigar la inseguridad económica.
  - Realizar evaluaciones periódicas de los programas académicos y de apoyo institucional para identificar áreas de mejora y adaptar las estrategias a las necesidades cambiantes de los estudiantes.
  - Fomentar un ambiente universitario inclusivo y diverso que valore y respete las diferencias culturales y socioeconómicas, contribuyendo a un entorno donde todos los estudiantes se sientan valorados y apoyados.

## REFERENCIAS

- Organización De Las Naciones Unidas Para La Educación, La Ciencia Y La Cultura, UNESCO. Conferencia Mundial Sobre La Educación Superior, (1998). Recuperado el 17 de 11 de 2023, de <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/issue/view/21>
- Congreso. (1998, diciembre 28). Ley 30 de 1992. [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0030\\_1992.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0030_1992.html)
- Ministerio de Educación, (2016-2017). SPADIES, Recuperado el 15 de 11 de 2023, de <https://www.mineduccion.gov.co/sistemasinfo/spadies/>
- Ministerio de Educación, Deserción estudiantil en la educación superior colombiana (2009). Recuperado el 15 DE 11 2023, de [https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- Ministerio de Educación. Manual de Preguntas Frecuentes, V2, (2014). Recuperado el 15 de 11 de 2023 de [https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254704\\_archivo\\_pdf\\_manual\\_preg\\_frecuentes.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254704_archivo_pdf_manual_preg_frecuentes.pdf)
- Moreno Duarte M. (2022). Análisis de la Deserción Universitaria en Colombia a Partir de la Revisión Bibliográfica 2015 – 2021. Trabajo de grado. Facultad de Educación Especialización en Docencia Universitaria. Universidad El Bosque. Bogotá. Tomado el 17 de 11 de 2023 de <https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/9647/Monograf%C3%ADa%20De%20serci%C3%B3n%20Universitaria%20Isabel%20Enero%2018%20de%202023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barragán, D., & Patiño, L. (2016). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, Tomado el 17 de 11 de 2023 de <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409633954005.pdf>

UNESCO Institute for Statistics. (2018). *Global Education Digest 2018: Opportunities Lost: The Impact of Grade Repetition and Early School Leaving*. Paris: UNESCO.

[https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/opportunities-lost-the-impact-of-grade-repetition-and-early-school-leaving-en\\_0.pdf](https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/opportunities-lost-the-impact-of-grade-repetition-and-early-school-leaving-en_0.pdf)

Tinto, V. (1993). *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition* (2nd ed.). Chicago: University of Chicago Press. <https://doi.org/10.7208/chicago/9780226922461.001.0001>

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE) UNESCO. (2008). *Repensar la educación superior: ¿Hacia dónde van los sistemas de educación superior en América Latina?* Paris: UNESCO.

Aguilera, M.n., y Jiménez, V.E. (2012). Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y lengua inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y de lenguas Vivas de la Universidad Evangélica de Paraguay. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(2), 197-205. [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2226-40002012000200004&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2226-40002012000200004&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

Araque, F., Roldán, C., & Salguero, A. (2009) Factors influencing university drop out rates. *Computers & Education*, 53, 563-57. [org/10.1016/j.compedu.2009.03.013](https://doi.org/10.1016/j.compedu.2009.03.013)

Duque, I. C., Duque, J. I., & Surinach, J. (2013). Learning outcomes and dropout intentions: an analytical model for Spanish universities. *Educational Studies*, 39(3), 261-284. <https://doi.org/10.1080/03055698.2012.724353>

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.1-634. [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/metodologia-de-la-investigacion\\_sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/metodologia-de-la-investigacion_sampieri.pdf)

Heikkila, A., & Lonka, K. (2006). Studying in higher education: Students' approaches to learning, self-regulation and cognitive strategies. *Studies in Higher Education*, 31(1), 99-117.

[https://www.researchgate.net/publication/216743194\\_Studying\\_in\\_higher\\_education\\_Students%27\\_approaches\\_to\\_learning\\_self-regulation\\_and\\_cognitive\\_strategies](https://www.researchgate.net/publication/216743194_Studying_in_higher_education_Students%27_approaches_to_learning_self-regulation_and_cognitive_strategies)

Hong, B. Shull, P., & Haefner, I. (2012). Impact of perceptions of faculty on student outcomes of self-efficacy, locus of control, persistence, and commitment. *Journal of College Student Retention: Research, Theory y Practice*, 13(3), 289-309.

[https://www.researchgate.net/publication/269844608\\_Impact\\_of\\_Perceptions\\_of\\_Faculty\\_on\\_Student\\_Outcomes\\_of\\_Self-Efficacy\\_Locus\\_of\\_Control\\_Persistence\\_and\\_Commitment](https://www.researchgate.net/publication/269844608_Impact_of_Perceptions_of_Faculty_on_Student_Outcomes_of_Self-Efficacy_Locus_of_Control_Persistence_and_Commitment)

Universidad Minuto de Dios. (s.f.). Plan de Desarrollo Institucional UNIMINUTO 2020-2025. <https://www.uniminuto.edu/web/institucional/pdf>

Ministerio de Educación. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.

[https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Pontificia Universidad Javeriana. (2023). *Deserción en la educación superior en Colombia*. Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana, Informe No. 74, 1-17. <https://lee.javeriana.edu.co/-/lee-informe-74>

UNESCO. (2022). *La encrucijada de la educación en América Latina y el Caribe: Informe regional de monitoreo ODS4-Educación 2030*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/48153-la-encrucijada-la-educacion-america-latina-caribe-informe-regional-monitoreo>

UNIMINUTO. (2021). *Plan de Desarrollo UNIMINUTO 2025*. Bogotá. [https://portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com/activos\\_digitaes/RBP/Plan+de+desarrollo+2020-2025+-+Bogota.pdf](https://portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com/activos_digitaes/RBP/Plan+de+desarrollo+2020-2025+-+Bogota.pdf)

UNIMINUTO. (s.f.). *Corporacion Universitaria Minuto de Dios*. Obtenido de <https://www.uniminuto.edu/acompanamiento-permanencia-antioquia-choco->

Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1994). Competing paradigms in qualitative research. *Handbook of qualitative research*, 2(163-194), 105. <https://psycnet.apa.org/record/1994-98625-005>

- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2005). *The Sage handbook of qualitative research*. Sage Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/the-sage-handbook-of-qualitative-research/book242504>
- Briones, G. (1996). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. Trillas. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4953802>
- Sandoval Casilimas, C. (2002). *Investigación cualitativa*. Editorial ICSES. <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Paidós. <https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>
- Valles, M. S. (2002). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Editorial Síntesis. [https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/valles\\_\\_miguel\\_s\\_\\_tecnicas\\_cualitativas\\_de\\_investigacion\\_social\\_\\_reflexion\\_metodologica\\_y\\_practica\\_profesional\\_.pdf](https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/valles__miguel_s__tecnicas_cualitativas_de_investigacion_social__reflexion_metodologica_y_practica_profesional_.pdf)
- Ledesma Soto, R. J. (2016). Localizar el sujeto y la subjetividad en la prevención de la deserción en la educación superior. [Locating the subject and subjectivity in preventing desertion in higher education] *Trilogía*, 8(14), 91-110. <https://doi.org/10.22430/21457778.419>  
<https://www.proquest.com/pqrlsocsci/scholarly-journals/factores-asociados-la-desercion-academica-en-los/docview/2633976639/sem-2?accountid=48797>
- Salomón Vásquez Villanueva, Díaz, E. C., & Wilma, V. Q. (2019). La interrupción escolar: Un buen pretexto para las reflexiones docentes. *Apuntes Universitarios*, 9(3), 85-102. <https://doi.org/10.17162/au.v9i3.383>

Burgos, M., González, A., & Ramírez, J. (2019). Deserción universitaria en estudiantes de contextos vulnerables: Un análisis desde la experiencia. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(1), 45-62. <https://www.redalyc.org/journal/440/44064134011/44064134011.pdf>

González, L., & Pérez, C. (2020). Estrategias de afrontamiento ante la deserción universitaria: Un estudio en estudiantes de Trabajo Social. *Revista de Estudios Sociales*, 34(2), 78-91. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1226/Deserción%20académica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cárdenas, R. (2021). Comprensión de las vivencias de deserción universitaria en estudiantes de Trabajo Social. *Revista de Investigación en Educación*, 12(3), 112-127. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/948>

Maldonado, J., & Torres, A. (2018). Apoyo institucional y su influencia en la deserción estudiantil en educación superior. *Revista de Educación Superior*, 21(2), 34-50. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602018000400109](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602018000400109)

Tocol Alvarado, C., & Levicoy Oyarzun, C. (2021). Trabajo social, identidades y roles profesionales en contextos de escolarización. *Sophia Austral*, 27, 18. <https://doi.org/10.22352/saustral202127018>

Rueda Hernández, D. M., & Olivar Rodríguez, Y. (2021). Factores de riesgo que inciden en la deserción laboral en un call center bilingüe de Bogotá. *Revista de Seguridad y Salud en el Trabajo*, 23(1), 67-82. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/38765/2022RuedaDiego.pdf>

Falla García, A. D., Morales Osorio, J., Sanabria Cuta, A., & Vergara Castrillón, M. (2021). El choque cultural al que están expuestos los jóvenes universitarios de regiones colombianas distintas a la capital. *Investigación Formativa Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales Lenguas Modernas*. <https://repository.universidadean.edu.co/items/d76f37ac-fd38-4400-a45d-dbf2fb8a50d/full>

Ramírez, M. T. (2020). Estrés académico y rendimiento en estudiantes universitarios trabajadores. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 18(3), 123-135.  
<https://www.revistaespacios.com/a21v42n07/a21v42n07p06.pdf?form=MG0AV3>

González García, J. A., Canchola Magdaleno, S. L., & Ulloa Cazarez, R. L. (2024). Enfoques, estudios y perspectivas teóricas sobre la deserción escolar en la educación superior: propuesta de un modelo teórico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 15, 1-20.  
[https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v15i0.1959](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v15i0.1959)

Álvarez, A. P., Ramírez Rave, C. M., Cuestas, L. P., Rodríguez Fuentes, J. E., Barbosa, L. M. P., Cifuentes Patiño, M. R., Torres Gómez, M. F., Vargas López, P. A., & Zambrano Vanegas, R. A. (2020). Lineamientos para la formación del Trabajo Social en Colombia. Bogotá: Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social. <https://doi.org/10.2256/5493>

González, M., López, R., & Salas, J. (2018). Desafíos de los estudiantes foráneos en la educación superior: un estudio en universidades de América Latina. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(1), 45-58.

Castañeda, M., & Fuentes, A. (2016). Salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios: un análisis desde la psicología educativa. *Revista de Psicología Educativa*, 22(3), 89-102.

Piergiovanni, L. F., & Depaula, P. D. (2018). Autoeficacia y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios. *Ciencias Psicológicas*, 12(1), 1-17. <https://doi.org/10.22235/cp.v12i1.1591>

Ledesma Delgado, S. K. (2023). Agotamiento emocional y compromiso académico en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Metropolitana durante el 2023. *Tesis de Licenciatura en Psicología*, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/36970/Shally%20ledesma%20TESIS.pdf?sequence=1>

Regalado Chamorro, M., Ayquipa, H. B., & Florián, F. P. (2023). La salud mental en los jóvenes universitarios: un desafío para las instituciones. *Atención Primaria Práctica*, 5(4), 100182.

<https://doi.org/10.1016/j.appr.2023.100182>

Vera Cala, L. M., Niño García, J. A., Porras Saldarriaga, A. M., Durán Sandoval, J. N., & Delgado Chávez, P. A. (2020). Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 60, 137-158.

<https://www.redalyc.org/journal/1942/194263234008/html>

Toia, A. M., Alvarez-Ankass, L., Sanchez-Guillen, C., Guillén-Huanqui, M., Sánchez-Zegarra, J., Candia-Puma, M., De La Fuente-Torres, M., Apaza-Ayamamani, R., & Cari-Mogrovejo, M. (2024). Salud mental en estudiantes universitarios en aislamiento social durante la pandemia COVID-19. *Medicina Clínica y Social*, 8(1), 1-11. <https://doi.org/10.52379/mcs.v8i1.315>

Silva-Ramos, M. F., López-Cocotle, J. J., & Meza-Zamora, M. E. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia*, 28(79), 75-83.

<https://www.redalyc.org/journal/674/67462875008/html>

Bonilla, M. E. (1995). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Grupo editorial Norma. <https://laboratoriociudadut.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/mas-alla-del-dilema-de-los-metodos.pdf>

## ANEXOS

### 5.1 Formato de Consentimiento Informado.

Incidencia De Los Aspectos Académicos En El Riesgo Deserción De Los Estudiantes Del Programa  
De Trabajo Social En Uniminuto, Sede Bello.

**Nombre del Investigador:** \_\_\_\_\_

**Correo Electrónico:** \_\_\_\_\_

**Teléfono:** \_\_\_\_\_

Usted está siendo invitado a participar en un estudio de investigación sobre las incidencias de la deserción académica en el programa de Trabajo Social de UNIMINUTO, sede Bello. El objetivo de este estudio es interpretar las experiencias de los estudiantes incluyendo factores socioeconómicos, familiares y personales que pueden influir en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios.

#### **Procedimiento:**

Si acepta participar en este estudio, se le pedirá que realice en una pequeña entrevista semiestructurada que tendrá una duración aproximada de 10 minutos. Durante la entrevista, se le harán preguntas sobre su experiencia académica, su situación socioeconómica y familiar, y los factores que pueden influir en el riesgo de deserción.

#### **Confidencialidad:**

Toda la información que se obtenga de esta entrevista será tratada con estricta confidencialidad. Su identidad será protegida, y cualquier información que pueda identificarle será codificada o eliminada

en los informes finales. Los datos recolectados solo serán utilizados para fines académicos y de investigación, y no serán compartidos con terceros sin su consentimiento expreso.

**Riesgos y Beneficios:**

No se anticipan riesgos significativos para usted como resultado de su participación en este estudio. No obstante, es posible que algunas preguntas puedan causarle incomodidad al reflexionar sobre su experiencia. Puede optar por no responder cualquier pregunta que le cause incomodidad.

El beneficio de participar en este estudio es que sus experiencias y opiniones contribuirán a un mejor entendimiento de los factores que inciden en el riesgo de decersión académica, lo que podría ayudar a desarrollar estrategias para apoyar a futuros estudiantes en situaciones similares.

**Voluntariedad de la Participación:**

Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Puede optar por no participar o retirarse del estudio en cualquier momento sin ningún tipo de consecuencia. Su decisión de no participar o retirarse no afectará su relación con UNIMINUTO ni con los investigadores del estudio.

**Contacto para Preguntas:**

Si tiene alguna pregunta sobre este estudio o su participación, puede contactar al investigador principal en los datos proporcionados anteriormente. Si tiene preguntas sobre sus derechos como participante en este estudio, puede ponerse en contacto con el Comité de Ética de la investigación de UNIMINUTO.

**Consentimiento:**

He leído y comprendido la información anterior. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas han sido respondidas satisfactoriamente. Doy mi consentimiento voluntario para participar en este estudio.

**Nombre del Participante:** \_\_\_\_\_

**Firma del Participante:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Firma del Investigador:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

## 5.2 Formato De Entrevista:

**Objetivo:** Analizar la incidencia de los factores académicos en el riesgo de deserción de los estudiantes del programa de Trabajo Social de UNIMINUTO, sede Bello.

### Preguntas de la Entrevista:

1. ¿Cuáles son las principales situaciones o factores que hacen que los estudiantes de Trabajo Social se sientan en riesgo de deserción?

---

---

---

---

---

---

---

---

2. ¿Cómo describirías tu experiencia personal respecto al riesgo de abandonar el programa de Trabajo Social?

---

---

---

---

---

---

---

---

3. ¿Qué estrategias o acciones has implementado para enfrentar los factores que te ponen en riesgo de deserción?

---

---

---

---

---

---

---

---

4. ¿Cómo influyen factores externos, como las condiciones familiares o económicas, en tu decisión de continuar o abandonar el programa?

---

---

---

---

---

---

---

---

5. ¿De qué manera comprendes las vivencias relacionadas al riesgo de deserción y cómo han impactado tu percepción sobre el futuro en el programa de Trabajo Social?

---

---

---

---

---

---

---

---

**Observaciones adicionales del entrevistador:**

---

---

---

**Firma del entrevistador:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

## 5.3 Matriz:

<b>CATEGORÍA O COMPONENTE PRINCIPAL</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>SUB COMPON ENTE</b>	<b>QUIENES</b>	<b>DONDE</b>	<b>DATOS</b>	<b>TEORÍA/ CONCEPTU ALIZACIÓN</b>	<b>RESULTADO</b>
<b>Factores que inciden en el riesgo de deserción</b>	<b>Deserción</b>	<b>Económicos</b>					
		<b>Académicos</b>					
		<b>Familiares</b>					
		<b>Sociales</b>					