



Modelo pedagógico que fortalezca las prácticas transformadoras educativas, acorde a grupos generacionales docentes: Caso Facultad de Ciencias Sociales y Humanas en Institución de Educación Superior en el Departamento del Cauca

Claudia Patricia Grueso Riascos

Ginna Paola Gómez Peña

Karen Viviana Quiñones Mosquera

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Maestría en Gerencia de la Innovación en Proyectos

Sublínea de investigación: Gestión de la innovación para el desarrollo sostenible y la consolidación empresarial

diciembre de 2024

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Modelo pedagógico que fortalezca las prácticas transformadoras educativas, acorde a grupos generacionales docentes: Caso Facultad de Ciencias Sociales y Humanas en Institución de Educación Superior en el Departamento del Cauca

Claudia Patricia Grueso Riascos

Ginna Paola Gómez Peña

Karen Viviana Quiñones Mosquera

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Magíster en gerencia de la innovación en proyectos

Director (a)

Jasleidy Astrid Prada Segura  
Magister en Auditoria internacional y gestión empresarial

Codirector (a)

Deidy Yolima Maca Urbano  
Doctora en Psicología

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Maestría en Gerencia de la Innovación en Proyectos

diciembre de 2024

## **DEDICATORIA**

### **Claudia Patricia Grueso Riascos**

Lograr culminar esta etapa de mi formación académica, es motivo de orgullo y satisfacción. En primer lugar, dedico esta obra al Dios todopoderoso que en su infinita sabiduría guío cada uno de mis pasos, ya que sin importar las pruebas pude continuar sin desfallecer.

Igualmente, dedico esta obra a mi familia, amigos y compañeros de trabajo que, de una u otra forma, han contribuido para que alcance mis objetivos. En especial a mi madre adoptiva Albertina Riascos, quien siempre resaltó la importancia de la educación para avanzar en la vida, teniendo siempre presente que **“la educación es el arma más poderosa para cambiar el mundo”** Nelson Mandela.

Finalmente, a mi pareja Yesid Cuero por su apoyo incondicional, su motivación por ser ejemplo de valentía y resiliencia.

### **Ginna Paola Gómez Peña**

A mis hijos, quienes con su amor incondicional han sido mi mayor motivación para alcanzar este logro. Gracias por ser mi fuente de fortaleza, por su paciencia y por recordarme siempre lo valioso de cada paso en este camino. Este esfuerzo y dedicación son por ustedes, para enseñarles que con amor, perseverancia y fe todo es posible.

### **Karen Viviana Quiñones Mosquera**

Esta tesis está dedicada a Dios, quien ha sido mi fuerza, mi luz y mi refugio en los instantes más adversos. A mis padres, Anacilena Mosquera Loba, Evergito Alfonso Quiñones Cuellar, por su amor sin reservas, dedicación y ejemplo de vida, los cuales me han motivado a alcanzar mis metas siendo mi apoyo en cada instante de mi vida.

A mi esposo Juan David Cortes León por su amor, comprensión, motivación constante y su inquebrantable fe en mí. Gracias por ser mi compañero en cada paso de este camino. Con todo mi amor y gratitud, este logro es también de ustedes y por ustedes.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **Claudia Patricia Grueso Riascos**

Agradezco a quienes con sus conocimientos y experiencia nos guiaron en este proceso. En especial a nuestra directora Jasleidy Astrid Prada Segura, codirectora Deidi Yolima Maca Urbano y la profesora de investigación Jazmín Arias Hernández quienes fueron fundamentales con sus aportes a la puesta en marcha y culminación de esta tesis.

A mis compañeras de este equipo de estudio, quienes me brindaron la oportunidad de integrarme en este proceso académico, las cuales con sus aportes contribuyeron al logro de los objetivos de cada una de las asignaturas del programa, sino también a la consolidación de la tesis.

### **Ginna Paola Gómez Peña**

Agradezco, en primer lugar, a Dios, por permitirme cumplir los anhelos de mi corazón, por su guía constante y por lo gratificante que resulta alcanzar objetivos y apropiarme de nuevos conocimientos. A mi alma gemela, mi más profundo agradecimiento por su compañía y por creer siempre en mí.

A mis hijos, quienes con su amor incondicional me llenan de fortaleza y motivación para seguir adelante. A mis abuelos y padres, por su inigualable apoyo en el cuidado de mis hijos, por su acompañamiento constante y por la fe que siempre han depositado en mí. Finalmente, extendiendo mi gratitud al excelente equipo de trabajo con el que tuve la oportunidad de colaborar en la elaboración de esta tesis, cuya dedicación y compromiso fueron esenciales para alcanzar este logro.

### **Karen Viviana Quiñones Mosquera**

Primero agradezco a Dios, quien me ha dado la sabiduría y fortaleza necesaria para obtener este logro. su presencia constante me ha dado la serenidad para vencer los obstáculos y finalizar esta etapa con éxito. A directora Jasleidy Astrid Prada Segura, Codirectora Deidi Yolima Maca Urbano y la docente Jazmín Arias Hernández, por su paciencia, dedicación y valiosa orientación sin sus conocimientos y guía permanente este logro no sería posible.

Finalmente, deseo expresar mi gratitud a la fundación universitaria de Popayán por apoyar mi proceso de formación. Mi inmensa gratitud por ser un actor clave en este éxito.

## CONTENIDO

<b>Resumen</b> .....	<b>9</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>10</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>11</b>
<b>1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>14</b>
1.1 Descripción del Problema.....	14
1.1.1 Contexto Global.....	14
1.1.1. Contexto regional.....	15
1.1.2 Contexto local .....	16
1.2 Problema concreto .....	17
1.3 Pregunta de investigación .....	17
1.4 Objetivos de investigación.....	18
1.4.1 Objetivo general.....	18
1.4.2 Objetivos específicos.....	18
1.5 Justificación de la investigación.....	18
<b>2 REVISIÓN LITERARIA</b> .....	<b>20</b>
2.1. Estado del arte .....	20
2.1.1 Las diferencias generacionales y su influencia en la adaptación a los cambios en las organizaciones .....	20
2.1.2 La formación de competencias pedagógicas en los profesores universitarios.....	21
2.1.3 Uso transformador de tecnologías digitales en educación superior: casos de éxito en instituciones de la Red Universitaria para la Educación con Tecnología-RedUNETE .....	22
2.1.4 Formación e innovación docente universitaria para una educación transformadora: la investigación e indagación reflexiva como requisito .....	23
2.1.5 Competencia digital docente en estudiantes de último año de Pedagogía de Chile y Uruguay	23
2.1.6 Formación en habilidades pedagógicas para los docentes de las nuevas generaciones.....	25
2.1.7 Integración de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje por profesores de educación superior en el marco de la contingencia por COVID-19.....	26
<b>3 MARCO DE REFERENCIA</b> .....	<b>27</b>
3.1 Marco teórico .....	27

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

3.1.1	La teoría del aprendizaje por descubrimiento .....	27
3.1.2	Construcción del conocimiento y desarrollo del pensamiento crítico.....	28
3.1.3	Aspectos clave en el enfoque cultural de Bruner .....	28
3.1.4	La teoría del aprendizaje conductistas.....	29
3.1.5	Teoría del Aprendizaje Social – Cognitivo .....	30
3.1.6	Teoría de las Generaciones .....	31
3.1.7	Modelo pedagógico tradicional .....	32
3.1.8	Modelo pedagógico activista .....	32
3.1.9	Modelo pedagógico holístico .....	33
3.1.10	Modelo socio constructivista .....	34
3.1.11	Modelo basado en competencias.....	35
3.1.12	Modelo pedagógico de metodologías activas .....	35
3.1.13	Modelo tecnológico .....	36
3.1.14	Modelo conceptual Merani .....	37
3.1.15	Modelo constructivista .....	37
<b>4</b>	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>39</b>
4.1	Postura Epistemológica .....	39
4.2	Enfoque, alcance y tipo de investigación .....	40
4.2.1	Enfoque .....	40
4.2.2	Alcance y tipo de investigación .....	41
4.3	Población y muestra .....	42
4.3.1	Definición de la población.....	42
4.3.2	Cálculo y selección de la muestra .....	44
4.4	Instrumento(s) de recolección de información .....	45
4.4.1	Recolección de información cuantitativa.....	45
4.4.2	Recolección de información cualitativa .....	46
4.5	Análisis de información .....	48
4.6	Instrumentos de aceptación y autorización .....	48
<b>5</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>50</b>
5.1	Caracterizar los grupos generacionales de los docentes que orientan las asignaturas disciplinares de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de una Institución de Educación Superior en Colombia ...	50

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

5.2	Determinar las prácticas pedagógicas de los docentes que orientan las asignaturas de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de una Institución de Educación Superior en Colombia. ....	60
5.2.1	Proceso de observación directa en las aulas.....	67
5.3	Establecer las practicas transformadoras idóneas acorde a los modelos pedagógicos de acuerdo con el grupo generacional al que pertenecen los docentes que orientan las asignaturas disciplinares de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de una Institución.....	73
5.3.1	proceso de entrevista.....	77
<b>6</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>80</b>
<b>7</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>82</b>
<b>8</b>	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>84</b>
<b>9</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>96</b>
10	Validación Juez N° 1: Observación Directa .....	96
11	Validación Juez N° 1: Entrevista A Docentes .....	98
12	Validación Juez N° 1: Encuesta Estudiantes .....	100
13	Validación Juez N° 2: Encuesta Estudiantes .....	102
14	Validación Juez N° 2: Observación Directa .....	104
15	Validación Juez N°: 2 Encuesta Docente .....	106
16	Matriz 4x4 Observaciones Directas.....	108
17	Análisis del Entorno- PESTEL Entrevistas .....	110
18	Matriz 4X4 Entrevistas .....	118

**Lista de tablas**

<i>Tabla 1 Número de Docentes por programa académico y tipo de vinculación. ....</i>	<b>43</b>
<i>Tabla 2 Número de Estudiantes por programa académico .....</i>	<b>44</b>
<i>Tabla 3 Docentes Encuestados Facultad Ciencias Sociales y Humanas .....</i>	<b>45</b>

**Lista de figuras**

<i>Figura 1</i> .....	50
Figura 2 .....	51
Figura 3 .....	51
Figura 4 .....	52
Figura 5 .....	53
Figura 6 .....	53
Figura 7 .....	54
Figura 8 .....	55
Figura 9 .....	55
Figura 10 .....	56
Figura 11 .....	56
Figura 12 .....	57
Figura 13 .....	57
Figura 14 .....	58
Figura 15 .....	60
Figura 16 .....	61
Figura 17 .....	62
Figura 18 .....	62
Figura 19 .....	63
Figura 20 .....	64
Figura 21 .....	64
Figura 22 .....	65
Figura 23 .....	66
Figura 24 .....	66
Figura 25 .....	67
Figura 26 .....	74
Figura 27 .....	74
Figura 28 .....	75
Figura 29 .....	76
Figura 30 .....	76

### **Resumen**

Esta investigación indaga las practicas pedagógica de los docentes de la facultad de ciencias sociales y humanas de una institución de educación superior en el departamento del cauca, con el objetivo de seleccionar un modelo pedagógico que potencie las practicas transformadoras idóneas, considerando las características generacionales de los docentes de los diferentes programas académicos que integran la facultad. La metodología utilizada para el análisis de la información fue de enfoque mixto con triangulación de datos, combinando perspectivas teóricas, cualitativas y cuantitativas. La muestra de los docentes fue de 136 y para los estudiantes 314, además se realizó entrevistas a directivos y se aplicó observación directa en las aulas de clase de la institución objeto de estudio. Los hallazgos permitieron determinar las practicas pedagógicas idóneas a aplicar con las nuevas generaciones, teniendo en cuenta los grupos generacionales de docentes y estudiantes. Es importante resaltar, que el modelo recomendado promueve la formación de competencias y habilidades docentes para fortalecer la educación superior, respondiendo a las demandas del mercado. Este modelo, no solo busca el desarrollo profesional de los estudiantes de la facultad de ciencias sociales y humanas, sino que también se puede constituir como un referente valioso para otras instituciones de educación superior que deseen abordar desafíos similares.

**Palabras claves:** Generaciones, docentes, modelo pedagógico, herramientas tecnológicas, practicas transformadoras.

### **Abstract**

This research investigates the pedagogical practices of the teaching staff of the Faculty of Social and Human Sciences in a higher education institution in the department of Cauca. The objective, selecting a pedagogical model that enhances the ideal transformative practices, takes account of the generational characteristics of the teachers of the different academic programs that make up the faculty. The methodology used to analyze the information was a mixed approach with data triangulation, combining theoretical, qualitative and quantitative perspectives. The sample comprised 136 teachers and 314 students. In addition, interviews were conducted with directors, while direct observation was applied in the classrooms of the institution under study. The findings made it possible to determine the ideal pedagogical practices to apply with the new generations, taking into account the generational groups of teachers and students. It is important to highlight that the recommended model encourages the formation of teaching competencies and skills to strengthen higher education, responding to market demands. This model not only seeks the professional development of students in the Faculty of Social and Human Sciences, but can also serve as a valuable reference for other higher education institutions that wish to address similar challenges.

**Keywords:** generations, teachers, pedagogical model, technological tools, transformative practices.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación superior enfrenta desafíos sustanciales derivados de los continuos avances tecnológicos, la globalización y la presencia de múltiples generaciones de docentes y estudiantes en el aula. Un aspecto relevante de esta transformación es la coexistencia de diversas generaciones de docentes en las instituciones de educación superior. Cada generación aporta una perspectiva única, con distintos enfoques pedagógicos, niveles de competencia tecnológica y necesidades específicas de desarrollo profesional. Esta diversidad generacional, en el cuerpo docente resalta la urgencia de diseñar y aplicar estrategias pedagógicas más efectivas y adaptadas a los requerimientos actuales del entorno educativo.

Es por ello, que en el capítulo I se plantea el problema desde la necesidad de identificar las metodologías pedagógicas idóneas para responder a las necesidades de las diversas generaciones de docentes, lo que ha dificultado una enseñanza efectiva y pertinente. Esta situación nos lleva a recomendar modelos pedagógicos que permitan mejorar las prácticas educativas transformadoras en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de una Institución de Educación Superior ubicada en el Departamento del Cauca, centrándose en los rasgos generacionales de los docentes como elemento central del estudio.

Por lo anterior, se formula la pregunta: ¿Cuál modelo pedagógico fortalecerá las prácticas transformadoras educativas, acorde a los grupos generacionales de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas que contribuya a la articulación interdisciplinar?

De igual forma, en el capítulo II se presentan los antecedentes y fundamentos teóricos que se relacionan con las características generacionales de los docentes, las prácticas transformadoras idóneas y los modelos pedagógicos a aplicar a las nuevas generaciones en la educación superior. Teniendo en cuenta las perspectivas de los docentes y estudiantes de diversas generaciones, tales como la Baby Boomers, Generación X, Generación Y, los Millennials y la Generación Z se

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

analizan de qué manera sus características impactan en la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras. Estos hallazgos no solo serán significativos para la facultad, sino que también podrían constituir una referencia valiosa para otras instituciones de educación superior que deseen abordar desafíos similares.

En el capítulo III se detallan cada uno de los aspectos que hacen parte de la metodología, los cuales se basan en un enfoque mixto que integra tanto técnicas cualitativas como cuantitativas, con el objetivo de asegurar una triangulación de datos, para la recolección de la información sobre las prácticas pedagógicas de los docentes, así como sus percepciones respecto a las necesidades educativas y las herramientas pedagógicas más efectivas. También, se emplean encuestas, entrevistas y revisión documental. Además, plantear la adopción de enfoques pedagógicos que combinen los modelos tradicionales con los tecnológicos adaptándose a las tendencias que se imponen en la actualidad en un contexto en constante evolución.

En el capítulo IV, se presentan los resultados del proceso investigativo, iniciando con la caracterización de los grupos generacionales de docentes en las aulas, luego se identifican las prácticas pedagógicas y por último se establecen las técnicas transformadoras idóneas a aplicar con las nuevas generaciones. Posteriormente, se contrastan los hallazgos con los referentes teóricos mediante la triangulación y el análisis de datos estadísticos. Lo que permite establecer que las instituciones de educación superior deben fortalecer la cualificación académica y los programas de capacitación acorde a las necesidades generacionales de los docentes y estudiantes.

Y por último en el capítulo V, se concluye que es necesario que las instituciones de educación superior adopten un modelo pedagógico que fortalezca las prácticas transformadoras en el aula de clase adoptando enfoques pedagógicos que combinen los modelos tradicionales con los tecnológicos que permita responder a las tendencias que se imponen en la actualidad en un contexto en constante evolución y a las expectativas de los estudiantes teniendo en cuenta los

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

grupos generacionales, buscando una articulación interdisciplinar. Esta investigación pretende convertirse en un modelo para la transformación educativa en diferentes contextos, evidenciando que la atención a las características generacionales puede ser un elemento crucial para alcanzar una enseñanza más efectiva y significativa buscando tener una educación de alta calidad.

## **1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción del Problema**

#### **1.1.1 Contexto Global**

La docencia es una de las ocupaciones más complejas, ya que los docentes deben atender a varios estudiantes, implementar diferentes mecanismos de enseñanza lo que le demanda un tiempo considerable. Frente a esta situación, se busca recomendar cambios fundamentales en las metodologías de enseñanza empleadas por los docentes dentro y fuera del aula con la incorporación de nuevas prácticas, estrategias, métodos y técnicas pedagógicas, Además, el proceso de enseñanza debe estar organizado, planificado y proyectado de tal manera que favorezca el aprendizaje significativo de los estudiantes y a una educación con altos estándares de calidad.

La enseñanza superior ha enfrentado múltiples desafíos en las últimas décadas, entre los cuales se destacan la incorporación de la tecnología, la globalización del conocimiento y la diversidad generacional en el aula, tanto de estudiantes como de docentes. En el Departamento del Cauca, la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas no es la excepción a esta dinámica. La coexistencia de diferentes generaciones de docentes, con particularidades y necesidades pedagógicas diversas, ha evidenciado la imperante necesidad de establecer estrategias pedagógicas acordes que permitan una enseñanza más efectiva y pertinente.

En el estudio sobre “La Situación Actual de la Docencia en la Educación y Formación Técnica Profesional en Bolivia, Colombia, Ecuador y Venezuela, realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO en el 2021, identifica que “la preparación de profesores y formadores en EFTP es la mayor deuda que tiene la región con este tipo de educación, limitando así metodologías y tecnologías de enseñanzas innovadoras” (Borja et al., 2021, pág. 57).

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Además, menciona que la Organización Internacional del Trabajo OIT en el año 2018 identifica que la capacidad de la EFTP para llegar a sus objetivos está directamente relacionada con la calidad de los docentes y de esta forma con sus programas de formación docente. Donde se destaca que estos programas presentan limitaciones en referencia a la calidad, coherencia, inclusión, pedagogía, innovación, rol de cada uno de los docentes y por último la eficacia (Borja et al., 2021, pág. 58).

La OIT como organismo internacional establece varios criterios de excelencia que son necesarios para la formación de buenos docentes; amplio Conocimiento de más de una asignatura y campos de aprendizaje, una alta funcionalidad en tecnología de la información y comunicación, agregando procesos tecnológicos, comprender y transmitir realidades económicas y sociales, capacidad de comunicar competencias docentes comunes a través de procesos de formación, trabajo en equipo donde se cumplan con ejercicios colaborativos, habilidad para comunicarse, ser innovador y transferir la innovación. (Borja et al., 2021, pág. 59).

De esa forma lograr los desafíos y retos que deben cumplir los docentes, ser eficaces, eficientes, equitativos e innovadores. Logrando cumplir con las necesidades, nacionales e internacionales en el mercado laboral.

### ***1.1.1. Contexto regional***

Se detecta la falta de conexión de los procesos de formación docente con su experiencia práctica en la industria laboral, lo cual impacta en los conocimientos específicos que deben tener sus estudiantes para la ejecución de la actividad laboral. Teniendo como impacto el diseño de programas innovadores y que solucionen las necesidades del mercado.

La ausencia de un modelo pedagógico orientado a las prácticas transformadoras y que considere las especificidades generacionales de los docentes, podría perpetuar prácticas

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

educativas obsoletas, reduciendo la relevancia y eficacia de la enseñanza impartida y limitando las oportunidades de desarrollo integral de los estudiantes.

Por lo tanto, es imperativo proponer un modelo que pueda atender estas necesidades y maximizar el potencial educativo de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas; de acuerdo con (Ortega y Suarez, 2021, pág.57) las nuevas generaciones de docentes X y Millennials tienen diferentes prácticas, las cuales son consistentes con sus teorías generacionales, los profesores mantienen relaciones profundamente arraigadas que van de la mano con las características del grupo generacional al que pertenecen; sin embargo, los grupos de mayor edad requieren cambios en los métodos de enseñanza para que puedan adaptarse rápidamente a los nuevos modelos pedagógicos respaldados por tecnologías.

De igual forma, (Valbuena et al., 2021, pág. 14) expresa: Las nuevas generaciones de docentes manejan la tecnología en su vida diaria; sin embargo, existen falencias en la articulación de estas a los procesos educativos y su implementación en la práctica, uno de los factores son las bajas habilidades en el uso de las TICs como recurso de aprendizaje y la falta de confianza para integrarla a sus procesos. A esto, se le suma que algunas instituciones educativas cuentan con estrategias insuficientes para promover una cultura tecnológica.

### ***1.1.2 Contexto local***

En la actualidad las practicas pedagógicas de los docentes universitarios son fundamentales, ya que inciden directamente en el desarrollo formativo de los estudiantes y en la construcción del conocimiento; además, del aporte que harán los futuros profesionales al desarrollo social y económico de su del país. Donde las Instituciones de Educación superior tienen como objetivo según lo establece la ODS # 4, en su literal 4.C “de aquí al 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo”. Por tal motivo, se vuelve indispensable identificar las competencias actuales del cuerpo docente en las Instituciones de Educación Superior. (Naciones Unidas, 2015).

Las Instituciones de Educación Superior dentro de su cuerpo docente cuentan con diferentes generaciones, las cuales pueden presentar diversas características y prácticas pedagógicas. Toda institución tiene con un PEI establecido, así como las evaluaciones de desempeño docente para el seguimiento; sin embargo, se presenta que no todas las generaciones adoptan la formación basada en competencias, si no que continúan con la educación tradicional, llegando a presentar una resistencia al cambio.

## **1.2 Problema concreto**

La enseñanza superior ha enfrentado múltiples desafíos en las últimas décadas, entre los cuales se destacan la incorporación de la tecnología, la globalización del conocimiento y la diversidad generacional en el aula, tanto de estudiantes como de docentes. En el Departamento del Cauca, la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas no es la excepción a esta dinámica. La coexistencia de diferentes generaciones de docentes, con particularidades y necesidades pedagógicas diversas, ha evidenciado la imperante necesidad de establecer estrategias pedagógicas acordes que permitan una enseñanza más efectiva y pertinente.

## **1.3 Pregunta de investigación**

¿Cuál modelo pedagógico fortalecerá las prácticas transformadoras educativas, acorde a los grupos generacionales de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas que contribuya a la articulación interdisciplinar?

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

## **1.4 Objetivos de investigación**

### **1.4.1 *Objetivo general***

Seleccionar un modelo pedagógico que fortalezca las prácticas transformadoras en el aula de clase, acorde con los grupos generacionales docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas que contribuya a la articulación interdisciplinar.

### **1.4.2 *Objetivos específicos***

- Caracterizar los grupos generacionales de los docentes que orientan las asignaturas disciplinares de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de una Institución de Educación Superior en Colombia.
- Determinar las prácticas pedagógicas de los docentes que orientan las asignaturas disciplinares de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de una Institución de Educación Superior en Colombia.
- Establecer las practicas transformadoras idóneas acorde a los modelos pedagógicos de acuerdo con el grupo generacional al que pertenecen los docentes que orientan las asignaturas disciplinares de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de una Institución.

## **1.5 Justificación de la investigación.**

En un mundo académico la preparación y formación del cuerpo docente, es un factor determinante para garantizar una educación de calidad, por tal motivo se debe estar orientado al fortalecimiento de las habilidades pedagógicas empleadas por los docentes para transferir y recibir el conocimiento en las aulas.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Se vuelve relevante conocer la relación entre las prácticas pedagógicas y los grupos generacionales, logrando identificar el impacto que causa las siguientes generaciones; X nacidos entre 1965 y 1980, Millennials nacidos entre 1981 y 1997, y la Z nacidos entre 1994 y 2010, junto con sus indicadores de gestión. Lo cual permitirá identificar modelos pedagógicos dirigidos a grupos generacionales que permitan potencializar sus indicadores.

Actualmente, no se encuentran estudios que estén dirigidos al desarrollo de competencia o habilidades enfocados a grupos generacionales específicos. Por tal motivo, se hace necesarios realizar este caso de estudio que permita identificar la correlación de cada una de las cohortes mencionadas anteriormente y su productividad laboral. Analizando sus competencias e indicadores de gestión establecidos por la institución educativa y por las entidades como la UNESCO y la OIT.

Para la Institución de Educación Superior en el departamento del Cauca, en su Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, luego del análisis de la correlación, se espera encontrar los componentes que influyen en el desempeño del grupo de docentes, permitiendo identificar la implementación o reestructuración de las metodologías y modelos pedagógicos en aras de promover un crecimiento académico del docente y los estudiantes en su proceso de formación, logrando una educación de calidad.

La investigación ayudará a determinar las prácticas pedagógicas, caracterizar los grupos generacionales de los docentes en la institución educativa objeto de estudio, y establecer las prácticas transformadoras idóneas acorde a los modelos pedagógicos en los cuales se contempla el grupo generacional al que pertenecen. Llegando así a cubrir las necesidades de docentes cualificados que requiere el entorno nacional e internacional.

Cabe resaltar, que no se menciona la institución en la cual se va a realizar el estudio, debido a una solicitud de reserva frente al uso de sus insignias y nombre en el marco de la investigación.

## 2 REVISIÓN LITERARIA

### 2.1. Estado del arte

Para fundamentar la investigación, se inició con la búsqueda de diversas fuentes bibliográficas relacionadas con los antecedentes investigativos vinculados al objeto de estudio. Esta actividad permitió identificar las técnicas pedagógicas utilizadas por docentes de diversas generaciones en la educación superior. Analizando cómo la integración de la tecnología puede impulsar prácticas innovadoras, enfocadas en atender las demandas de las nuevas generaciones de estudiantes, fomentando así una educación de calidad.

#### 2.1.1 *Las diferencias generacionales y su influencia en la adaptación a los cambios en las organizaciones*

Hernández (2019), el estudio buscó identificar si en el ámbito laboral de la Universidad Católica de Salta en Argentina, existen diferencias entre las personas de diferentes generaciones y cómo influyen esas diferencias en las situaciones de cambio dentro de la organización. El autor utilizando instrumentos como la entrevistas a los directores de las diferentes áreas, encuestas a los empleados y revisión literaria compara las características de las generaciones tradicionales, Baby Boomers, generación X, y la coexistencia de estos, encontrando los siguientes resultados:

- Es necesario aprovechar la experiencia de los Baby Boomers y fomentar su participación en la organización, así como también apoyarlos en el aprendizaje de las TIC.
- Generación X, se deben entregar herramientas que les permita formarse como líderes y apoyadores del cambio intergeneracional.
- Generación Y tomar su energía y la adaptabilidad rápida que presentan para generar ideas creativas que redunden en logro de los objetivos de la empresa.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Además, el autor señala que estas diferencias pueden deberse a cambios en las políticas de reclutamiento de la organización o a cambios que requieren los nuevos procesos que comienzan a implementarse en la Institución, tales como las normas de calidad. Asimismo, se pudo determinar las diversas expectativas ante el empleo, las generaciones más jóvenes son impulsadas no solo por la remuneración, también desean establecer relaciones con personas capaces, adquirir conocimientos en el trabajo y desarrollarse profesionalmente.

### ***2.1.2 La formación de competencias pedagógicas en los profesores universitarios***

Esta investigación, publicada en el 2018, escrita por Xenia Mónica Aguiar Santiago y Lourdes Rodríguez Pérez. En el documento las autoras reflejan la necesidad de identificar las competencias pedagógicas docentes necesarias que deben tener los profesores universitarios para mejorar práctica educativa; para ello, realizan una revisión literaria teniendo como premisa comprender las competencias que se exigen en los docentes en otros países para alcanzar y garantizar una educación de calidad.

En el análisis, se logró establecer seis competencias pedagógicas esenciales: pedagógico-didáctica, interactiva, investigativa, productiva, especificadora e institucional, las cuales al ser implementadas requieren que haya una estructuración metodológica, formativa, actitudinales para lograr unos docentes integrales.

Finalmente, Aguilar y Pérez (2018) recomiendan que las formaciones se realicen teniendo en cuenta problemas concretos y reales del desempeño profesional de los docentes. Estas actividades deberán incluir el uso de las tecnologías, fomentar e trabajo colaborativo, y adaptarlas contexto donde se desarrolle la universidad.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

### ***2.1.3 Uso transformador de tecnologías digitales en educación superior: casos de éxito en instituciones de la Red Universitaria para la Educación con Tecnología-RedUNETE***

El libro, escrito en 2020 y dirigido por Álvaro H. Galvis y Josep M. Duart, recopila experiencias en la adopción de tecnologías digitales en la educación superior. Su propósito fundamental es evidenciar como las herramientas tecnológicas aportan al desarrollo de los procesos pedagógicos en la educación superior. De igual forma, el documento propone estrategias teórico prácticas como referente para mejorar la calidad y el acceso a las herramientas digitales en la educación superior.

Además, revela como las universidades han integrado la tecnología a los procesos pedagógicos de forma innovadora con los profesores y estudiantes, evidenciando como la evolución de lo digital se integra con las demandas actuales del campo laboral.

Cabe resaltar, que el libro proporciona ejemplos metodológicos que con el apoyo de las tecnologías generan espacios colaborativos en los estudiantes; asimismo examina los retos que enfrentan las instituciones de educación superior para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en lo referente a la educación de alta calidad.

Además, presentan casos concretos acerca de cómo las tecnologías pueden impulsar enfoques pedagógicos que fomenten la participación y colaborativa de los estudiantes. El libro analiza los obstáculos que enfrentan las universidades en el contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en lo que respecta al acceso universal a una educación de calidad.

El libro cierra invitando a la reflexión acerca de los desafíos que tienen las instituciones de educación superior de cara al compromiso mundial para sacar adelante la Agenda 2030 de Naciones Unidas, en particular lo que tiene que ver con el cuarto de los objetivos de desarrollo sostenible, relacionado con educación de calidad para todos.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

#### **2.1.4 *Formación e innovación docente universitaria para una educación transformadora: la investigación e indagación reflexiva como requisito***

Artículo escrito por Mònica Feixas y Franziska Zellweger y publicado en el 2019. La investigación revela la necesidad de promover la capacidad reflexiva y de investigación en los profesores universitarios que participan en los programas de formación pedagógica. Esto alineado al enfoque del *Scholarship of Teaching and Learning* (SoTL), para mejorar la calidad de la enseñanza y evidenciar el aprendizaje de los estudiantes. Como metodología utiliza la revisión documental de diversos portafolios de docentes y las teorías que fundamentan las prácticas reflexivas.

Entre los hallazgos más importantes, se destaca que esta estrategia mejora las actitudes pedagógicas y motiva a los docentes a implementar estrategias más innovadoras y centradas en el estudiante, además de que fomentan las habilidades críticas y permiten la internalización de valores educativos, como también genera una mejor comprensión y adaptación de la enseñanza transformadora. De igual forma, los docentes que integran la teoría y la práctica de manera coherente logran impactos positivos más evidentes en los aprendizajes de los estudiantes.

Concluye que es crucial que las universidades promuevan políticas y estrategias que reconozcan a docentes que implementan educación transformadora, Se propone diseñar programas específicos para fortalecer la práctica reflexiva, con un seguimiento individualizado y una mayor articulación entre la teoría y la práctica.

#### **2.1.5 *Competencia digital docente en estudiantes de último año de Pedagogía de Chile y Uruguay***

Se trae el estudio realizado en Chile y Uruguay por Quiroz et al. (2019) titulado “Competencia digital docente (CDD) en estudiantes de último año de Pedagogía de Chile y Uruguay”, el cual está dedicado resaltar la importancia de que los estudiantes de último año de

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

pedagogía adquieran estas competencias como parte integral de su formación inicial. El objetivo de analizar el nivel de desarrollo de las competencias digitales docente, mediante instrumentos que permitieron conocer indicadores y dimensiones que los docentes deben potencializar los docentes en el proceso de enseñanza. Los autores describen las metodologías y herramientas empleadas en el marco de la investigación metodología cuantitativa, con una muestra representativa estratificada de 568 estudiantes (n=273, Chile; n=295, Uruguay). Los datos se analizaron en relación al género y nivel educativo. Los resultados mostraron, para las cuatro dimensiones de la CDD, un desarrollo básico.

El aspecto significativo de este estudio es la necesidad de contar con instrumentos de evaluación imparciales, que no se fundamenten únicamente en la autopercepción del usuario, sino que evalúen el nivel de CDD mediante la resolución de situaciones o problemas que se ajusten a las demandas del contexto.

Los autores resaltan que las habilidades digitales en la educación son esenciales en la formación inicial de los docentes. Este método tiene como objetivo formar a los futuros docentes para enfrentar los retos en la enseñanza en un entorno cada vez más digital.

Además, subrayan la importancia de que las instituciones de capacitación de profesores establezcan políticas a largo plazo y en diversas áreas de la formación inicial docente (FID), tales como el sistema educativo, la formación y la enseñanza, con el objetivo de elevar notablemente el nivel del profesor frente al desarrollo de las Competencias digitales docentes (CDD) para garantizar una educación de alta calidad. Evaluado permanentemente las dimensiones CDD planteadas por Lázaro y Gisbert (2015), curricular, didáctica y mitológica, planificación, organización, gestión de espacios y recursos tecnológicos digitales, aspectos éticos, legales y de seguridad y finalmente desarrollo personal y profesional (Lázaro y Gisbert 2015).

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

### ***2.1.6 Formación en habilidades pedagógicas para los docentes de las nuevas generaciones***

Las excelentes habilidades pedagógicas del docente universitario es un requisito fundamental para ser capaces de enfrentar los desafíos del siglo XXI, marcados por la globalización, los avances tecnológicos, la multiculturalidad y la sociedad del conocimiento (Arellano, 2016). Estos cambios requieren que el docente tradicional universitario, evolucione de un ser transmisor de conocimientos a un facilitador del aprendizaje, impulsando el desarrollo de habilidades, actitudes y valores en los estudiantes.

Según Arellano (2016), la formación docente debe ser un proceso constante y gradual que posibilite al estudiante desarrollar habilidades esenciales para llevar a cabo tareas en la enseñanza, investigación y extensión. En este sentido, Perrenoud (2001) señala que un docente competente no solo domina su área, sino que también puede aportar conocimientos, ajustarse a diversos contextos y gestionar situaciones de aprendizaje eficaces.

De acuerdo con Gatica y Rubí (2021), el modelo pedagógico por competencias tiene como propósito que los estudiantes aprovechen de manera efectiva sus conocimientos y habilidades para solucionar situaciones reales de su entorno cotidiano. Este método trasciende las aulas, ya que pretende que los estudiantes enfrenten dificultades prácticas y superen los obstáculos laborales. Por consiguiente, el docente a parte de los temas pedagógicos también deberá integrarse al uso las herramientas tecnológicas que permitan a los estudiantes apropiarse los conocimientos que se les imparten.

Vaillant (2019) enfatiza que un gran desafío para las universidades es la falta de formación pedagógica de varios docentes. Este vacío en su formación tiende a perpetuar prácticas tradicionales que no se alinean con las necesidades de un sistema educativo basado en competencias. La implementación de este enfoque no solo permite que los docentes optimicen su

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

desempeño, sino que también contribuye a formar profesionales preparados para responder a las demandas de una sociedad en constante cambio y evolución.

### ***2.1.7 Integración de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje por profesores de educación superior en el marco de la contingencia por COVID-19***

En México, Gutiérrez et al. (2022). Con la investigación Titulada” Integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza por profesores universitarios durante la contingencia por COVID-19”, contrasta las vivencias emergentes de los docentes con los modelos los sugeridos por la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (2008) y Sánchez (2002).

Estos modelos enfatizan la importancia de una integración gradual, sistemática y cooperativa, no obstante, no tomaban en cuenta las dinámicas necesarias para una situación de salud mundial. En este escenario, se subraya la relevancia de desarrollar modelos educativos versátiles y flexibles que posibiliten una respuesta positiva y asertiva ante circunstancias de emergencia como la causada por el COVID -19.

El estudio destaca que, aunque la crisis evidencio significativamente las desigualdades digitales frente al acceso a las tecnologías, este estableció un momento relevante para reevaluar el rol que tienen las herramientas digitales en la educación superior. La imprevista digitalización se presentó por la emergencia sanitaria COVID -19 posibilito la continuidad digital en la educación promoviendo la cooperación entre estudiantes y docentes.

El estudio destaca que la incorporación de las herramientas tecnologías no debe sesgarse a la disponibilidad frente a los recursos, sino que establece un enfoque que propenda por el desarrollo de habilidades y capacidades digitales buscando disminuir la alfabetización tecnológica. A demás destaca la importancia frente a la actitud de los docentes como un elemento relevante para el aprendizaje en ambientes virtuales.

### 3 MARCO DE REFERENCIA

#### 3.1 Marco teórico

En este marco teórico, se presentan las principales teorías del aprendizaje y los distintos modelos pedagógicos que orientan y sustentan la presente investigación. Estos elementos sirven como guía esencial para los objetivos de este trabajo, proporcionando una base sólida para analizar y comprender la calidad de los docentes que orientan en la educación superior.

##### 3.1.1 *La teoría del aprendizaje por descubrimiento*

Teoría creada por Jerome Bruner en 1960, también se conoce como aprendizaje heurístico, la cual incorpora un enfoque constructivista que desafía los modelos pedagógicos tradicionales. Resalta el rol proactivo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje a través de la investigación y la deducción propia. La principal característica de esta teoría es que los estudiantes generen su propio conocimiento permitiéndoles autonomía.

Bruner señala, que el conocimiento se puede mostrar de tres formas: la enactiva, la cual se basa en las acciones de los participantes; la icónica, que utiliza imágenes guiando el aprendizaje y la simbólica se basa en el lenguaje y los símbolos. Estas formas, representan variados grados de abstracción importantes para el avance del proceso de aprendizaje desde lo tangible hasta lo abstracto (Uribe y Martínez, 2010). Ejemplo, en la asignatura de educación física y deportes, un alumno podría iniciar interactuando con objetos para entender la fuerza (enactiva), después examinar diagramas de velocidad y aceleración (icónica) y, por último, aplicar las ecuaciones que las definen (simbólica).

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

### ***3.1.2 Construcción del conocimiento y desarrollo del pensamiento crítico***

Bruner inserta el concepto de andamiaje como apoyo estructurado, donde el docente propone y guía la actividad; posterior a ello, a medida que el estudiante gana independencia y confianza para afrontar los más altos desafíos, va retirando su participación (Uribe y Martínez, 2010). Este andamiaje se puede aplicar cuando se realizan prácticas en un determinado laboratorio, en el cual el profesor poco a poco va reduciendo su intervención, generando que los participantes trabajen de forma independiente y finalmente puedan elaborar sus propios diseños experimentales.

### ***3.1.3 Aspectos clave en el enfoque cultural de Bruner***

De acuerdo con Fernández (2019), Bruner amplió su teoría al incluir un enfoque cultural, en el que el aprendizaje y el desarrollo no se perciben únicamente como procesos mentales internos, sino también como procesos que son afectados por el entorno social, cultural y lingüístico. Esta perspectiva incorpora varios elementos importantes en la teoría:

**Influencia cultural en el desarrollo humano:** Indica que frente al desarrollo humano el conocimiento y las habilidades no son intrínsecas al ser, sino que son moldeadas por los estereotipos que dicta la sociedad. En la educación superior, los estudiantes de diversos contextos pueden tener percepciones distintas, lo que fortalece las discusiones y permiten una reflexión diferente teniendo en cuenta las diferentes culturas.

**Relevancia del lenguaje y la narrativa:** es una herramienta fundamental en la construcción de nuevos conocimientos y la formación de una identidad. Estos procesos permiten que por medio de sus experiencias, generen una identidad coherente con su entorno cultural. En el ámbito académico, se analiza cuando se motiva a los estudiantes a relatar historias o a compartir experiencias, que se vinculan con el tema que se está desarrollando la clase.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Andamiaje cultural y social: Bruner amplía el concepto de andamiaje para que además del docente, también se tenga en cuenta la familia, la comunidad y otros elementos culturales. Este apoyo colectivo es necesario para que los estudiantes participen fortaleciendo su cultura en el entorno académico.

Complemento entre psicología cognitiva y cultural: Bruner señala que la psicología cognitiva inmersa en los procesos mentales debe estar acompañada con una estrategia cultural que considere el impacto del contexto social en el desarrollo de los seres humanos. En este sentido, para reflexionar sobre el proceso de aprendizaje, es necesario examinar tanto los procesos cognitivos individuales como las influencias culturales y sociales. En la educación superior, este enfoque puede contribuir al diseño de currículos que no solo trabajen lo cognitivo, sino que integren valores culturales y destrezas sociales.

#### **3.1.4 *La teoría del aprendizaje conductistas***

Creada por el psicólogo John B. Watson, se concentra en la observación y el análisis de la conducta humana como fuentes para evaluar el comportamiento. Esta teoría promueve el uso de estímulos específicos en el aprendizaje para generar respuestas deseadas, lo cual permite alcanzar resultados positivos en los alumnos (López, 2021).

Watson diseñó una psicología científica apoyada en la objetividad, fundamentada en el análisis de comportamientos motores, emociones y el lenguaje. Según Antolínez (2020), se sostiene en dos pilares epistemológicos clave: el positivismo, el cual explica los fenómenos a partir de datos que se puedan observar y verificar, y el pragmatismo, que da mucha importancia a la práctica del conocimiento.

De igual forma, en el experimento del *Pequeño Albert*, encontró que las emociones como el miedo, pueden ser condicionadas mediante asociaciones. Este resultado demuestra, que las

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

emociones humanas se pueden aprenderse a través de las experiencias y pueden aplicarse para el manejo emocional en los entornos educativos. Además, asegura que el lenguaje es un elemento adquirido que nace de estímulos auditivos y respuestas verbales, el cual puede ser estructurado por medio de métodos conductuales.

Otro aspecto relevante en la teoría conductista es la conexión entre estímulos educativos (por ejemplo, preguntas y respuestas) para consolidar aprendizajes y refuerzo positivo y negativo. De acuerdo con Pacheco et al. (2020), los profesores emplean dos formas de refuerzo: Refuerzo positivo: Recompensas para fomentar conductas deseadas. Ejemplos incluyen elogios, calificaciones altas, pegatinas motivadoras y reconocimientos públicos. Refuerzo negativo: Eliminación de estímulos desagradables para promover el cambio de conductas no deseadas. Por ejemplo, los estudiantes pueden evitar sanciones disciplinarias al cumplir con tareas pendientes o mejorar su desempeño.

### ***3.1.5 Teoría del Aprendizaje Social – Cognitivo***

Desarrollada por el psicólogo Albert Bandura en la década de 1960, postula que los infantes, pueden adquirir conocimientos copiando conductas observadas en entornos sociales. Un aspecto fundamental de esta teoría es que la adquisición de conocimiento sin una expresión instantánea, esto significa que las personas pueden adquirir conocimientos o habilidades sin demostrar inmediatamente lo que han aprendido (Barbosa, 2021, p. 1).

Rodríguez y Cantero (2020) afirman, que un componente importante de la teoría de Albert Bandura es la autoeficacia, la cual se percibe la confianza en la habilidad propia de cada individuo para realizar tareas específicas. También, introdujo el concepto de refuerzos vicarios, afirmando que las personas pueden adquirir conocimientos al presenciar las recompensas o penalizaciones de otros, sin tener que participar directamente.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Cabe destacar que esta teoría generó un impacto en la educación, debido que revolucionó el aprendizaje al establecer (Rodríguez y Cantero, 2020) prácticas pedagógicas basadas en la demostración y la imitación como elementos claves en el aprendizaje.

Otro aspecto relevante de la teoría del aprendizaje cognitivo es el uso de la tecnología como aporte a la educación visual, ya que los videos, las simulaciones entre otras herramientas digitales ampliaron la accesibilidad y la comprensión de materiales complejos, integrándolos a los procesos de generación de nuevos conocimientos.

### **3.1.6 Teoría de las Generaciones**

La teoría de las generaciones, formulada por Karl Mannheim en el estudio “El problema de las generaciones (1928, publicado en 1993)”, señala que los individuos son influidos por el entorno social y cultural, en particular por los sucesos que ocurren en su etapa juvenil. Los sucesos relevantes, como cambios políticos, económicos, tecnológicos o sociales, determinan las vivencias y actitudes de las personas que forman parte de un grupo de edad determinada. Este grupo, se conoce como generación, y su identidad se establece a través de los efectos habituales de estos sucesos en un período histórico particular.

Mannheim (1992) resalta que, a pesar de que los individuos que comparten una fecha de nacimiento similar forman parte de una generación, no todos tienden a generar una conciencia colectiva. Esto se refiere a la habilidad del grupo para interpretar los sucesos que experimenta y convertirlos en transformaciones culturales o sociales relevantes. Así, el logro de una generación en construir una conciencia singular está íntimamente relacionado con el ritmo del cambio social. Las generaciones que surgen en periodos de cambios rápidos y profundos suelen generar más innovaciones y aportar ideas únicas, mientras que las que surgen en etapas de estabilidad o transformaciones más pausadas suelen adherirse a los patrones instaurados por generaciones

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

previas. Aunque las generaciones comparten un entorno histórico común, no todas logran cristalizar una identidad o conciencia propia (Fernández y Rocco, 2023).

Además, se subraya que la etapa juvenil es esencial para el crecimiento generacional, dado que las vivencias en este periodo suelen ser más determinantes e influyentes que las de las fases subsiguientes. Es durante esta etapa cuando las personas establecen los marcos de referencia que afectarán sus futuras visiones y su interacción con el mundo. Sin embargo, el escritor también alerta que, en una misma generación, puede haber subgrupos con visiones y reacciones diferentes ante los mismos sucesos, en función de elementos como la clase social, el nivel de educación o el entorno cultural en el que se hallen.

### ***3.1.7 Modelo pedagógico tradicional***

Juan Amos Comenius (1592-1670) checo, komenký, considerado el fundador de la pedagogía se centra en constitución del carácter, buscando fortalecer el desarrollo de sus cualidades innatas a través de la disciplina, esta teoría establece principios fundamentales para la enseñanza, como la organización metódica del aprendizaje, la relevancia del docente como fuente de información, y la relevancia de un currículum sistemático y universal. Este modelo planteó una educación para todos, sin importar el género o la clase social, algo revolucionario para su época.

### ***3.1.8 Modelo pedagógico activista***

Este modelo enfoca el aprendizaje en el estudiante, brindándole un rol activo en la construcción de su conocimiento. Este modelo sugiere la experimentación directa como herramienta fundamental para el aprendizaje, impulsando la autonomía, la creatividad y la solución de problemas. Además, valora la relevancia de las percepciones sensoriales en la construcción de

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

significados y el aprendizaje significativo, destacando que los individuos organizan sus experiencias en formas coherentes y completas (Rivera, 2020).

En este modelo, el docente desempeña un rol de facilitador y guía en lugar de ser la única fuente de conocimiento. De esta manera, fomenta el trabajo colaborativo, la empatía, la autoexpresión y la adaptabilidad para que de esta forma se adquieran habilidades individuales y grupales.

### **3.1.9 *Modelo pedagógico holístico***

El modelo pedagógico holístico hace referencia de que el aprendizaje es un proceso integral en el que el estudiante integra diversos contextos de su vida para generar resultados significativos, comprensible y aplicables. Fomenta la búsqueda constante de una perspectiva global del conocimiento, en la que se relacionan los aspectos cognitivos, emocionales, físicos, sociales y éticos de las personas, ya que la característica fundamental de este modelo es que los individuos sean independientes, capaces de enfrentar los obstáculos de la vida personal y profesional con una comprensión amplia y equilibrada. El modelo holístico no se limita a la adquisición de habilidades, también se fundamenta en la integración de los curriculum vitae académico con los valores sociales y las características del entorno familiar y comunitario, adoptando un enfoque inclusivo y enriquecido.

Es por ello, que Wilber (2023) propone la necesidad de diseñar un modelo que permita tener en cuenta las diferentes dimensiones del ser humano (física, mental, emocional y espiritual), con el propósito de generar individuos equilibrados y conscientes. Es importante mencionar que, en el análisis sobre la educación en América Latina, presentan la importancia de un modelo holístico que integre los valores culturales y sociales de las comunidades, fomentando la equidad y la justicia social como elementos fundamentales para la educación en la actualidad (Bracho, 2021).

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

### ***3.1.10 Modelo socio constructivista***

Fusiona las ideas del constructivismo de Jean Piaget con los principios del aprendizaje social de Lev Vygotsky, proporcionando una perspectiva más articulada del proceso educativo. Este modelo indica que el aprendizaje se genera mediante la interacción del individuo con su entorno físico y social. Piaget hizo hincapié en la necesidad de la experiencia directa y la manipulación activa del entorno para generar conocimiento, mientras Vygotsky señaló que el aprendizaje está sumamente influenciado por el contexto cultural y social, así como por las relaciones con otros. En consecuencia, el socio-constructivismo resalta la relevancia de los procesos colaborativos y las herramientas culturales, como el lenguaje, con el objetivo de impulsar el desarrollo del conocimiento.

Uno de los elementos principales de este modelo es la definición de la zona de desarrollo próxima (ZDP) de Vygotsky. La ZDP es la cual resalta la conexión entre lo que un estudiante puede lograr por sí mismo y lo que puede alcanzar con la guía de un adulto o un compañero más capacitado. Estas estrategias transformaron las metodologías educativas, evidenciando la necesidad de proporcionar tareas difíciles pero efectivas, donde el docente desempeña un papel de mediador y las interacciones sociales desempeñan un papel fundamental para optimizar el aprendizaje en el contexto socio-constructivista.

Asimismo, este modelo impulsa el trabajo en equipo, las discusiones grupales y la resolución conjunta de problemas como métodos pedagógicos fundamentales. Los estudiantes no solo adquieren conocimientos sobre su conexión con el material, sino también sobre las perspectivas y experiencias de sus compañeros. Dado que el aprendizaje se encuentra en un entorno social, este modelo también contribuye al fomento de capacidades socioemocionales, como la empatía, la comunicación efectiva y el pensamiento crítico.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

### ***3.1.11 Modelo basado en competencias***

Este modelo, se destaca porque busca fortalecer el desarrollo de habilidades específicas necesarias para que los estudiantes puedan desempeñarse de manera efectiva en el ámbito profesional. Se originó en respuesta a las demandas del mundo laboral, con el propósito de asegurar que los empleados adquieran las destrezas y comportamientos relevantes que se requerían en el sector productivo. Durante décadas, se halló una notable disparidad entre las aptitudes y conocimientos impartidos en las aulas universitarias y las aptitudes prácticas requeridas en el entorno laboral. Por consiguiente, el modelo basado en competencias se caracteriza por establecer una conexión entre la formación académica con las demandas laborales actuales, y asegurar que los egresados estén capacitados para enfrentar con éxito los desafíos profesionales (Manzur et al., 2021)

### ***3.1.12 Modelo pedagógico de metodologías activas***

Se fundamenta en que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes se involucran de manera activa en el proceso educativo. Las metodologías activas promueven la autonomía, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, empleando estrategias que estructuran la interacción, la reflexión y la aplicación práctica del conocimiento. Este modelo, se centra en que el estudiante es responsable de su propio aprendizaje, ya que la idea es que los alumnos no solo obtengan información, sino que la transformen, integrándola con sus conocimientos previos y experiencias personales. Según Asunción (2019), las metodologías activas contemplan cualquier actividad que involucra a los estudiantes de forma activa, como discusiones, proyectos colaborativos y simulaciones, lo cual fomenta la retención y la transferencia del conocimiento.

Otro aspecto importante del modelo de metodologías activas, radica en la personalización del aprendizaje, lo cual demuestra que cada estudiante tiene un ritmo, estilo y contexto distintos de aprendizaje. No obstante, utilizan técnicas como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), el

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

aprendizaje basado en problemas (ABPr) y la clase invertida (fipped classroom), las cuales brindan herramientas para adaptar los enfoques educativos y así satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes, reforzando su capacidad de motivación intrínseca.

Otro factor relevante, es la integración de la tecnología y los entornos colaborativos. Las metodologías activas emplean recursos digitales con el fin de enriquecer el aprendizaje, posibilitando a los estudiantes acceder a información, colaborar en proyectos y reflexionar sobre su progreso. Herramientas tales como plataformas de aprendizaje virtual, simulaciones interactivas y redes sociales educativas son fundamentales para este modelo. De acuerdo con Claro y Castro (2023), las tecnologías digitales no solo brindan apoyo al aprendizaje activo, sino que también posibilitan la formación de comunidades de aprendizaje, donde los estudiantes intercambian ideas y generan conocimiento en conjunto.

### ***3.1.13 Modelo tecnológico***

Se trata de un enfoque estructurado y estratégico que utiliza herramientas y plataformas digitales con el fin de integrar el aprendizaje en línea con enfoques presenciales en la formación docente. Este modelo hace una combinación efectiva de ambos métodos, generando un entorno educativo mixto que aprovecha las ventajas de cada modalidad. El modelo tecnológico no solo optimiza el acceso y la interacción con el material, sino que también fomenta el trabajo colaborativo virtual, lo cual posibilita a los estudiantes participar en actividades conjuntas y proyectos colaborativos desde diversas ubicaciones. De igual forma, brinda herramientas y estrategias que respaldan el desarrollo profesional de los docentes, para que tengan la oportunidad de adaptarse a las exigencias de un entorno educativo en constante cambio (Fainholc, 2008).

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

### ***3.1.14 Modelo conceptual Merani***

Se caracteriza por ser un modelo educativo innovador, el cual integra la tecnología en el aula con el propósito de transformar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Propone la idea de que cada estudiante deberá contar con un dispositivo digital personal, como una computadora portátil o una tableta, con el propósito de fomentar un aprendizaje más interactivo, personalizado y colaborativo.

El modelo transforma el aprendizaje al brindar a cada estudiante acceso a herramientas tecnológicas que posibilitan una vivencia educativa más enriquecida y adaptada a sus necesidades individuales. También, define la función del docente, quien pasa de ser la única fuente de información a convertirse en un facilitador que orienta y respalda el aprendizaje (Moreno, 2022).

### ***3.1.15 Modelo constructivista***

El modelo constructivista señala que la adquisición de conocimientos es un proceso de transformación personal que surge desde el interior de cada individuo; en este sentido, la adquisición de saberes anteriores del estudiante, sirven como fundamento para que, a través de sus experiencias, puedan obtener y generar nuevos conceptos, integrándolos con las ideas de sus compañeros y del docente.

De igual forma, la función del profesor no se limita a la entrega de información, sino que se orienta en fortalecer el desarrollo de estudiantes activos y responsables de su propio aprendizaje (Piaget, 1988). De esta forma, el aprendizaje se convierte en una actividad en la que los estudiantes no son receptores pasivos, sino participantes comprometidos que reflexionan, analizan y resuelven problemas de forma autónoma.

Cabe señalar, que uno de los aspectos fundamentales del constructivismo reside en su conexión con las etapas del desarrollo cognitivo identificadas por Piaget: sensoriomotor, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales, estas acciones van encaminadas a la

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

planificación de actividades pedagógicas, asegurando que las estrategias educativas se ajusten a las aptitudes cognitivas de los alumnos, lo cual posibilita que el aprendizaje sea accesible y significativo.

Asimismo, el constructivismo resalta la relevancia de la colaboración social en el proceso de aprendizaje. Los conceptos como la zona de desarrollo próximo (ZDP), concebidos por Vygotsky, complementan las ideas de Piaget al evidenciar cómo la conexión con personas más experimentadas, como docentes o compañeros, incrementa las habilidades del estudiante. Esta conexión impulsa no solo el aprendizaje individual, sino también la adquisición de conocimientos compartidos.

## 4 METODOLOGÍA

### 4.1 Postura Epistemológica

El proceso pedagógico propende por el fortalecimiento de las prácticas transformadoras educativas, uno de los enfoques está dirigido en como una persona apropiada, adquiere el conocimiento y cuáles son las limitaciones y la naturaleza de este. Es decir, es una forma de pensar acerca de qué es el conocimiento, cómo se obtiene, y qué criterios se utilizan para validar o justificar ese conocimiento. La enseñanza superior ha enfrentado múltiples desafíos en las últimas décadas, entre los cuales se destacan la incorporación de la tecnología, la globalización del conocimiento y la diversidad generacional en el aula, tanto de estudiantes como de docentes.

Se busca propender que los docentes puedan fortalecer las prácticas transformadoras educativas, acorde a grupos generacionales, lo cual les permitirá potencializar en sus estudiantes de las diversas generaciones la aprobación de los conocimientos enfocados en la educación superior, los cuales están vinculados a la entrega de profesionales aptos para el mercado laboral nacional e internacionales.

La posición epistemológica se aborda desde una postura filosófica y teórica del conocimiento y el aprendizaje; se enfoca en la comprensión de cómo se transmite y se valida el conocimiento, en la percepción de los estudiantes y en la adaptación de la información a sus propios procesos cognitivos. Algunas de las posiciones epistemológicas en la educación son:

La investigación tendrá una posición epistemológica constructivista, pues busca identificar las prácticas pedagógicas de los docentes y la percepción de los estudiantes, ya que ambos participan activamente en la creación y transformación del conocimiento mediante sus interacciones.

En ese sentido, el enfoque constructivista permitirá entender las diferencias generacionales entre los docentes, ya que cada grupo puede tener distintas formas de aprender y enseñar, por lo

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

que hay que adaptar un modelo pedagógico para satisfacer las necesidades y estilos de aprendizaje de cada generación docente, fomentando la inclusión y el respeto a la diversidad.

## **4.2 Enfoque, alcance y tipo de investigación**

### **4.2.1 Enfoque**

Esta investigación tendrá un enfoque triangular, el cual implica emplear múltiples estrategias para investigar un mismo fenómeno dado que permite realizar un análisis de los diferentes datos resultados del trabajo de los investigadores, de las actividades de campo y de las teorías para la generación de nuevo conocimiento. La triangulación es importante porque facilita un mayor control de calidad en el proceso de investigación para asegurar la validez, fiabilidad, rigor, lo que reduce sesgos y fallas metodológicas en los resultados obtenidos (Borja, 2020). Permitiendo visualizar el problema desde diferentes ángulos y aumentando la validez y consistencia de los hallazgos.

La triangulación elimina errores, ya que ofrece una variedad de datos que eliminan la ambigüedad y hace que los significados sean más claros. Además, sirve para verificar la repetibilidad de los que se observa y describir varias maneras de ver un fenómeno. Según Denzin, existen cuatro tipos de triangulación: metodológica, de datos, de investigadores y de teorías.

Se recopilarán y examinarán datos cuantitativos, cualitativos y diferentes técnicas en un entorno educativo, lo que permitirá combinar los métodos para obtener información complementaria y de apoyo, para lograr presentarlos con claridad como lo señala (Guelmes, 2015).

Cabe señalar, que, en la triangulación cualitativa, se utilizan múltiples métodos cualitativos, como la observación, la entrevista y el análisis de documentos, para obtener una comprensión profunda y detallada del fenómeno de estudio. Esto permite obtener una mayor confiabilidad en los datos y validez en las conclusiones. Por otro lado, la triangulación cuantitativa implica el uso de múltiples métodos cuantitativos, como encuestas, cuestionarios y análisis estadístico, para obtener

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

datos numéricos y medibles sobre el fenómeno de estudio. Esto permite una mayor precisión en las mediciones y la posibilidad de realizar análisis estadísticos para establecer relaciones y patrones (Chaves, 2021).

#### **4.2.2 Alcance y tipo de investigación**

El presente estudio es de tipo investigación aplicada, debido a que se realiza un análisis de las practicas pedagógica, las competencias laborales y su articulación con las diferentes generaciones de docentes en una universidad del departamento del Cauca en la facultad de ciencias sociales y humanas, (Lozada,2014). La investigación es aquella cuyo propósito es resolver un problema específico, o aplicar conocimientos teóricos en la práctica de forma directa, en busca de alternativas de solución útiles en la vida.

Asimismo, (Arévalo et al, 2020) indica que la investigación aplicada consiste en poner en práctica los conocimientos adquiridos para beneficiar a los grupos y la sociedad en general, además de incorporar nuevos conocimientos que enriquecen la disciplina. Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación se realizará en un contexto educativo real, generando innovación vinculada a los procesos, lo cual permitirá mejorar la calidad de la enseñanza, recomendando un modelo pedagógico que fortalezca las prácticas transformadoras en el aula de clases, acorde con los grupos generacionales docentes y con las exigencias actuales del mundo empresarial.

Cabe destacar, que la investigación aplicada se realizada en tres etapas como lo expone (Lozada, 2014): a) búsqueda de información y articulación con las teorías básicas en la obtención de resultados, b) inclusión de necesidades sociales o de la producción, c) productos final o transferencia de los conocimientos obtenidos.

La investigación adicionalmente contará con un alcance descriptivo explicativo, con el objetivo principal de recopilar información de los modelos pedagógicos existentes, características

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

de las generaciones de los docentes, y así poder probar la hipótesis y responder a la pregunta de investigación, se contemplarán las singularidades de la población, que permitan medir las variables que se requieren (Arevalo et al, 2020).

El método será el inductivo ya que es un proceso de razonamiento el cual inicia con la observación a través de la experiencia de los participantes para llegar a una conclusión general a partir de casos particulares (Urzola, 2020). Se tendrán fuentes de información primarias y secundarias. Los datos primarios provienen directamente de la población o una de muestra de estos y los secundarios corresponden a información ya existente que contribuye al estudio como son: datos de anuarios estadísticos, Internet, medios de comunicación, entre otros (Sánchez y Murillo, 2020).

### **4.3 Población y muestra**

#### ***4.3.1 Definición de la población***

Según PINEDA et al (1994:108) establece que la población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. " El universo o población puede estar compuesto por individuos, animales, historiales médicos, nacimientos, muestras de laboratorio, incidentes de tráfico, entre otros ". Es importante resalta que este autor es el pionero en establecer o hablar del concepto de población en la investigación científica.

De igual forma (García y Sánchez, 2020), expresa que La investigación científica requiere de precisiones conceptuales que permitan delinear con claridad los límites y alcances del objeto de estudio. Uno de estos conceptos fundamentales es el de 'población'. En investigación, la población se refiere al conjunto de individuos, eventos o elementos con características comunes y que son objeto de estudio.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Por otra parte, Barranco citado por Ramírez (1999) aclara que se considera una población finita a toda población formada por menos de 100.000 unidades, e infinita a aquella que tiene 100.000 o más.

Considerando lo afirmado anteriormente la población objeto de estudio para esta investigación se establece como finita debido a que se cuenta con el registro de la población muestra de estudio.

En relación con lo expresado por los autores Pineda, Arias y Ramírez, para esta investigación se define como población finita los docentes (208) Tabla 1. y estudiantes (2970) Tabla 2 que integran la facultad de ciencias sociales y humanas de una institución de educación superior del departamento del Cauca.

*Tabla 1 Número de Docentes por programa académico y tipo de vinculación.*

<b>PROGRAMA ACADÉMICO</b>	<b>TC</b>	<b>MT</b>	<b>HC</b>
<b>SEDE POPAYÁN</b>			
Psicología	41	5	0
Comunicación social	9	1	0
Derecho	22	8	8
Licenciatura en Educación Artística y Cultural	3	9	3
Trabajo social	29	4	0
<b>SEDE SANTANDER DE QUILICHAO</b>			
Trabajo social	7	3	0
Psicología	20	3	0
Derecho	13	3	4
Licenciatura en Educación Artística y Cultural	4	5	0
<b>MODALIDAD VIRTUAL</b>			
Comunicación social	2	2	0
<b>TOTAL, VINCULACIÓN</b>	<b>150</b>	<b>43</b>	<b>15</b>

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

---

<b>TOTAL, DOCENTES POR PERIODO ACADEMICO</b>	208
--	-----

---

*Nota.* Dirección de Docencia Universitaria de la Dirección objeto de Estudio

*Tabla 2 Número de Estudiantes por programa académico*

---

<b>PROGRAMA</b>	<b>No DE ESTUDIANTES</b>
Comunicación social Presencial	78
comunicación social virtual	36
Licenciatura en Educación Artística y Cultural	216
Psicología	1090
Trabajo Social	807
Derecho	743
<b>TOTAL</b>	<b>2970</b>

---

*Nota.* Dirección de Docencia Universitaria de la Dirección objeto de Estudio

#### **4.3.2 Cálculo y selección de la muestra**

El análisis se realizó con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Bajo estos parámetros estadísticos, se determinó una muestra de 136 docentes. Cabe destacar que, en la aplicación del cuestionario (Ver Tabla 3), participaron docentes de los programas de Derecho, Trabajo Social, Psicología, Comunicación Social y Licenciatura en Educación Artística y Cultural programas que conforman la facultad, quienes imparten clases en diferentes semestres. De estos docentes, el 64% cuenta con formación de maestría, el 24% con especialización, el 6% con doctorado y el 5% con pregrado.

*Tabla 3 Docentes Encuestados Facultad Ciencias Sociales y Humanas*

PROGRAMA	No DE DOCENTES	RANGO DE EDAD (AÑOS)				SEXO		NIVEL EDUCATIVO			
		18 a 25	26 a 40	41 a 55	56 a 76	F	M	Prof.	Esp.	Mtr.	Dr.
Psicología	23	1	13	8	1	14	9	2	2	19	0
Comunicación	6	0	4	2	0	3	3	0	0	6	0
Derecho	45	0	26	13	6	18	27	1	22	19	3
Licenciatura en educación artística y cultural	16	1	9	5	1	8	8	1	2	12	1
Trabajo Social	42	0	22	11	9	24	18	1	6	31	4
No autorizo tratamiento de datos	4										
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>2</b>	<b>74</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>67</b>	<b>65</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>87</b>	<b>8</b>

*Nota.* Elaboración propia

#### 4.4 Instrumento(s) de recolección de información

El primer instrumento aplicado fue la encuesta docente, dirigida a 208 docentes. La validación de la encuesta fue realizada por jueces expertos: Deidi Maca, codirectora, psicóloga, doctora en Psicología y magíster en Sociología, y Jorge Ordóñez, psicólogo, doctor en Humanidades y magíster en Sociología. Posteriormente, se llevó a cabo un piloto con 14 docentes para afinar el instrumento antes de su aplicación definitiva. Luego de la aplicación de la encuesta a los docentes, se replica el mismo proceso con los estudiantes, cuya población total es de 2,970; para ello, se selecciona una muestra representativa de 314 estudiantes.

##### 4.4.1 Recolección de información cuantitativa

Se aplicaron dos cuestionarios: uno dirigido a docentes y otro a estudiantes, ambos con 19 preguntas que abarcaban aspectos como edad, género, nivel educativo, experiencia docente, sede donde ejercen o estudian, modalidad de clase, uso de herramientas pedagógicas, modelos

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

pedagógicos empleados y la percepción sobre el modelo pedagógico adecuado para las nuevas generaciones.

Las encuestas se distribuyeron mediante Google Forms, enviando el enlace de manera digital a los participantes. Estos pudieron acceder al formulario de forma remota y completarlo cuando les resultara conveniente, lo que facilitó su participación y ofreció mayor flexibilidad en el proceso de recolección de datos.

Es importante resaltar que, al momento de la recolección de datos en agosto de 2024, la mayoría de los docentes contaban con título de maestría. Todos los docentes fueron invitados a participar, obteniéndose una muestra efectiva de 136 participantes: 130 aceptaron la encuesta, mientras que 4 no la aceptaron y 2 no respondieron.

En cuanto a los estudiantes, la recolección de datos se llevó a cabo en septiembre de 2024. El objetivo inicial era obtener 340 respuestas, pero gracias a la constante socialización en las aulas y el apoyo de los docentes, se obtuvieron 537 respuestas. Estos datos permiten correlacionar los modelos pedagógicos con las diferentes generaciones de docentes y estudiantes, además de evaluar la adopción de nuevas tecnologías y su impacto en el desarrollo profesional. Respecto al tratamiento de datos personales, se diseñó conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Colombia.

#### ***4.4.2 Recolección de información cualitativa***

Se incorporan tres técnicas de recolección de datos cualitativos. La primera es la entrevista semiestructurada, la cual se realizó a la vicerrectora y el coordinador de docentes. El propósito fue obtener una visión más profunda y detallada sobre las percepciones institucionales y docentes, complementando y contrastando los resultados obtenidos en las encuestas. De esta manera, se buscó enriquecer el análisis cualitativo de los datos con las apreciaciones de quienes ocupan posiciones

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

clave en la gestión académica y administrativa de la institución, lo que, brindada un panorama más completo sobre la postura frente a los modelos pedagógicos implementados, las competencias docentes, la autonomía en el aula y la adopción de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes en la universidad.

Posteriormente, se realizaron las transcripciones de las entrevistas efectuadas a los 2 directivos, los datos obtenidos facilitaron la elaboración de la matriz 4X4, lo que posibilitó la identificación de factores endógenos y exógenos que pueden alertar a la institución en la prestación del servicio educativo.

Además, se creó una matriz PESTEL, que facilitó el análisis de factores internos y externos como los relacionados con temas ambientales, políticos y sociales que inciden en la prestación del servicio educativo, con este análisis se logró identificar que el conflicto armado, la pobreza, la accesibilidad vial, entre otros, afecta de manera significativamente las condiciones de los estudiantes en el departamento del Cauca lo que proporcionó una visión más clara de cómo diversos factores influyen en el entorno educativo.

Consecutivamente, se desarrollaron observaciones directas en las aulas de clase, centrándose en el análisis frente al comportamiento, dominio e implementación de estrategias pedagógicas y herramientas tecnológicas por parte de los docentes y estudiantes. En proceso podemos destacar que los modelos predominantes son el constructivista y socio constructivista, los cuales están en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la institución el cual está determinado en su Plan Educativo Institucional PEI

Finalmente, a través de la revisión documental se logró identificar aspectos relevantes relacionados con las habilidades de los docentes frente a la calidad académica, la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras, su experiencia universitaria, así como también lo relacionado con la cohesión entre las diferentes generaciones que están presentes en las aulas de la institución específicamente en la facultad de ciencias sociales y humanas. Estos temas han sido esenciales para ampliar las percepciones

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

recopiladas en el trabajo de campo; proporcionando al marco teórico hallazgos sólidos que respalden y den profundidad a los resultados obtenidos.

#### **4.5 Análisis de información**

Para el análisis de datos cuantitativos obtenidos en las encuestas realizadas a los docentes y estudiantes, se hizo el procesamiento de estos mediante el software R, con el cual se pudo realizar la correlación entre las diferentes variables establecidas. En lo referente a los datos cualitativos correspondientes a las entrevistas se empleó la matriz de Pestel que permite identificar los factores externos que pueden afectar de manera positiva o negativa y para analizar los datos correspondientes a las observaciones directas se recurrió la matriz 4X4.

#### **4.6 Instrumentos de aceptación y autorización**

Para el desarrollo de la presente investigación, resulto esencial contar con la autorización formal de la institución educativa objeto de estudio, así como el consentimiento de los docentes y estudiantes participantes. La colaboración y disposición de estos resultaron fundamentales para la recolección y análisis de la información necesaria para alcanzar los objetivos, ya que sin estas autorizaciones la investigación no habría podido llevarse a cabo.

El primer consistió en gestionar el permiso requerido para realizar el estudio, permitiendo la implementación de los instrumentos de investigación y el acceso a la información de relevancia, lo cual habilitó el desarrollo de los hallazgos que fundamentan esta investigación, con los estándares éticos y lineamientos de la institución. Sin embargo, en aras de proteger su identidad en cumplimiento de las condiciones establecidas, la institución estipuló que en ningún momento se hiciera uso de su nombre en la presentación de resultados o cualquier otro documento o publicaciones generadas a partir de esta investigación.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Con el objetivo de contar con la autorización de los docentes y estudiantes que participaron de la investigación, fue indispensable contar con su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual cumplimiento con la normativa Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales de Colombia) se establece una pregunta donde aceptan o niegan el tratamiento de sus datos para el desarrollo de la investigación. Cabe resaltar, que a pesar de que los instrumentos empleados no incluían la recolección de datos sensibles, se consideró esencial obtener su consentimiento para garantizar el cumplimiento de las normativas de protección de datos y respetar los principios de privacidad y confidencialidad. La disposición de los docentes y estudiantes a colaborar y brindar su autorización fue fundamental, pues sin su participación voluntaria y el permiso para utilizar su información no era posible el desarrollo de la investigación.

Al obtener la autorización institucional y el consentimiento informado de los participantes no solo permitió el acceso a la información requerida, sino que también garantizó la confiabilidad y el rigor ético que deben impulsar cualquier proceso de investigación. Este esfuerzo conjunto entre la institución y sus integrantes evidencia el compromiso compartido para la generación de nuevo conocimiento en el ámbito objeto de esta investigación.

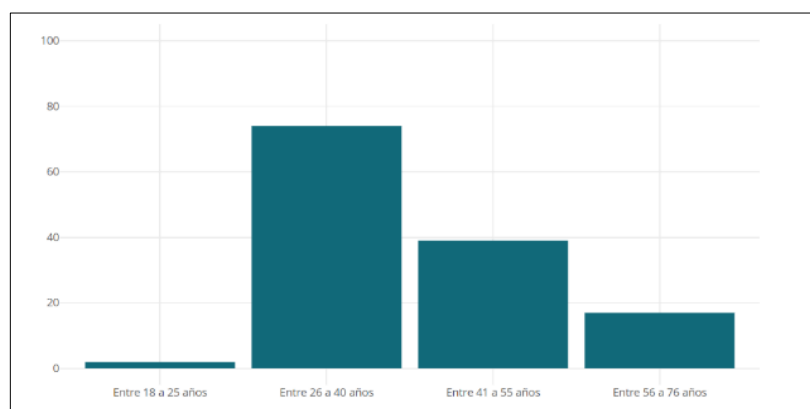
## 5 RESULTADOS

### 5.1 Caracterizar los grupos generacionales de los docentes que orientan las asignaturas disciplinares de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de una Institución de Educación Superior en Colombia

El análisis de la información demográfica revela algunos patrones importantes sobre los encuestados. En cuanto a la distribución etaria, la mayoría de los participantes se encuentra en el rango de edad de 26 a 40 años (Generación Millennials), representando más del 50% del total. Este grupo es seguido por los encuestados de entre 41 a 55 años (Generación X), quienes conforman alrededor del 30%. Los grupos más jóvenes, entre 18 y 25 años (Generación Z), y aquellos mayores de 56 años (Generación Baby Boomers), están menos representados en la encuesta, lo que indica que la población encuestada está mayormente compuesta por adultos jóvenes y personas de mediana edad. La figura 1 muestra la distribución etaria.

*Figura 1.*

Distribución de Rango etario



*Nota.* Elaboración Propia

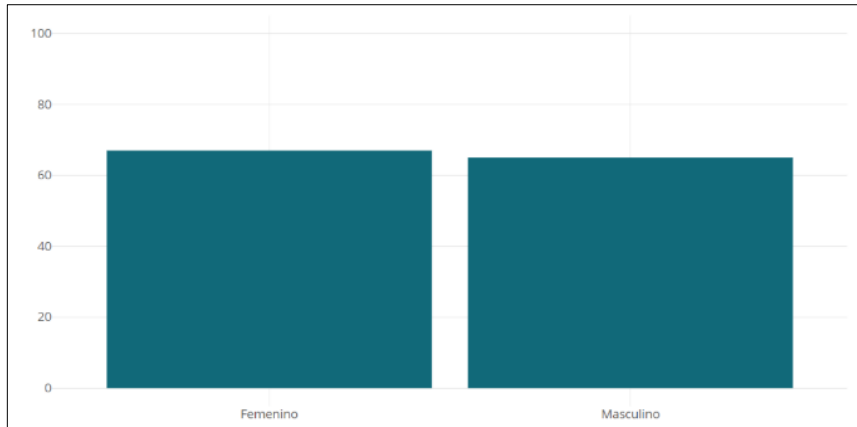
En términos de género, se observa una participación casi equitativa entre hombres y mujeres, con una ligera predominancia femenina. Este equilibrio de géneros es relevante, ya que

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

garantiza que las perspectivas y necesidades de ambos grupos estén adecuadamente representadas en el análisis. La figura 2 muestra la distribución de la muestra por género.

**Figura 2**

*Distribución de Género*

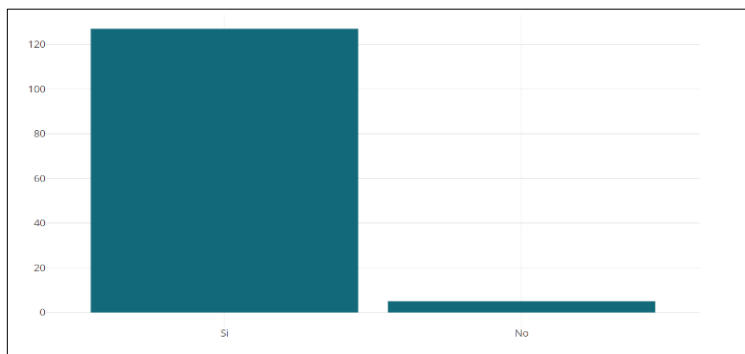


*Nota.* Elaboración Propia

En cuanto a los nuevos enfoques pedagógicos, la mayoría de los docentes ha implementado enfoques innovadores en sus clases, mientras que una minoría reportó no haber realizado cambios en su metodología. Este hallazgo podría estar relacionado con la alta adopción de metodologías activas y el uso de herramientas tecnológicas observadas previamente. La figura 3 muestra la distribución frente a la implementación de nuevos enfoques pedagógicos.

**Figura 3**

*Distribución de si ha implementado nuevos enfoques pedagógicos*



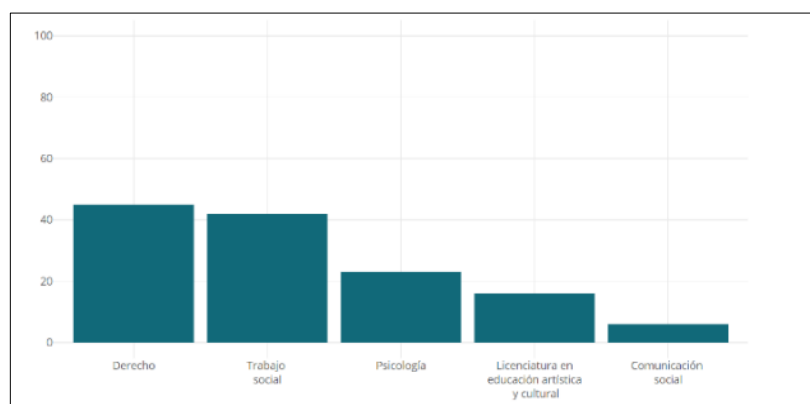
*Nota.* Elaboración Propia

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

El programa de Derecho tiene la mayor representación, con poco más de 40 participantes. Le sigue el programa de Trabajo Social, con una participación cercana a esta cifra. Psicología y Licenciatura en Educación Artística y Cultural tienen una menor representación, con menos de 30 personas en cada caso. Comunicación Social, por su parte, cuenta con la menor cantidad de encuestados, con un número bastante reducido en comparación con los otros programas. La figura 4 muestra la distribución por programa académico.

**Figura 4**

*Distribución programas académico*



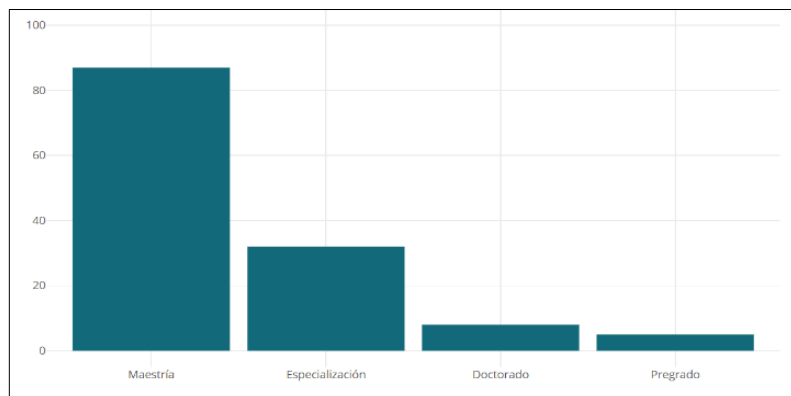
**Nota.** Elaboración Propia

La distribución del nivel educativo muestra que una parte considerable de los encuestados cuenta con estudios de maestría, superando el 60% del total. Le siguen aquellos con especialización, quienes representan cerca del 24%. Por otro lado, las personas con estudios de doctorado o pregrado son una minoría dentro de la muestra. La figura 5 muestra la distribución por nivel educativo.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

**Figura 5**

*Distribución Nivel Educativo*



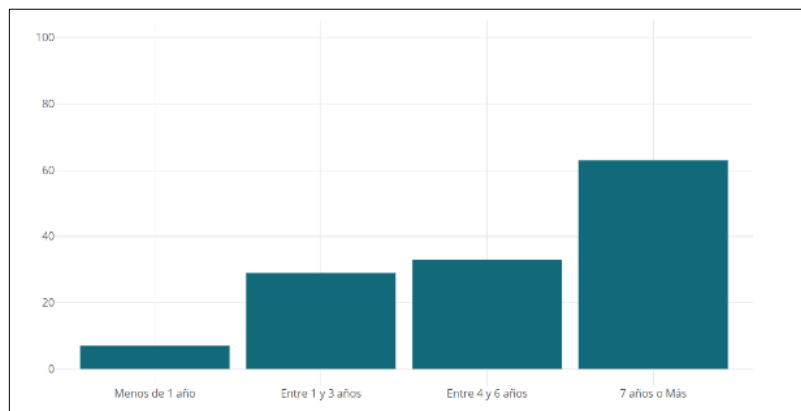
**Nota.** Elaboración Propia

En cuanto a la experiencia en la enseñanza universitaria, la mayoría de los encuestados cuenta con una trayectoria de más de siete años, mientras que un grupo considerable tiene entre cuatro y seis años de experiencia. Las personas con menos de un año de experiencia representan un pequeño porcentaje, lo que sugiere que la población docente es mayoritariamente experimentada.

La figura 6 muestra la distribución de la experiencia en docencia universitaria.

**Figura 6**

*Distribución de la experiencia en docencia universitaria*



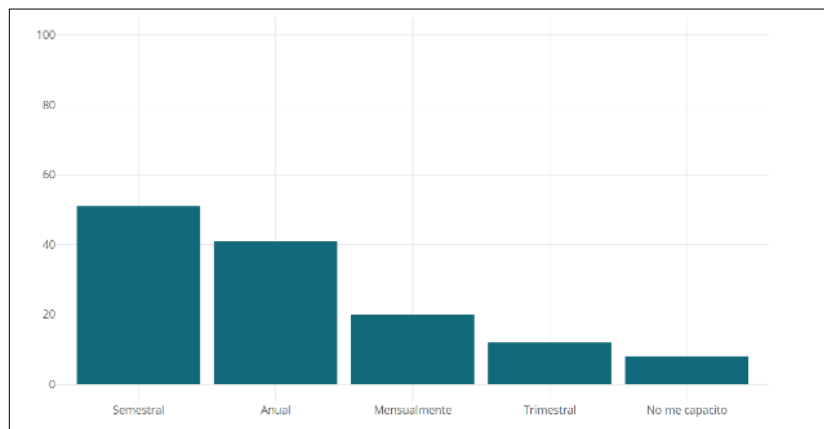
**Nota.** Elaboración Propia

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

En términos de capacitación pedagógica, los resultados muestran que la mayoría de los encuestados se capacitan semestral o anualmente. Un grupo más reducido lo hace mensualmente, mientras que una porción menor no se capacita en temas pedagógicos. Este dato puede ser relevante para las decisiones sobre programas de formación docente, dado que una parte significativa de los docentes participa activamente en procesos de actualización. La figura 7 muestra la distribución frente a la frecuencia de capacitación en temas pedagógicos.

**Figura 7**

*Distribución frecuencia capacitación en temas pedagógicos*



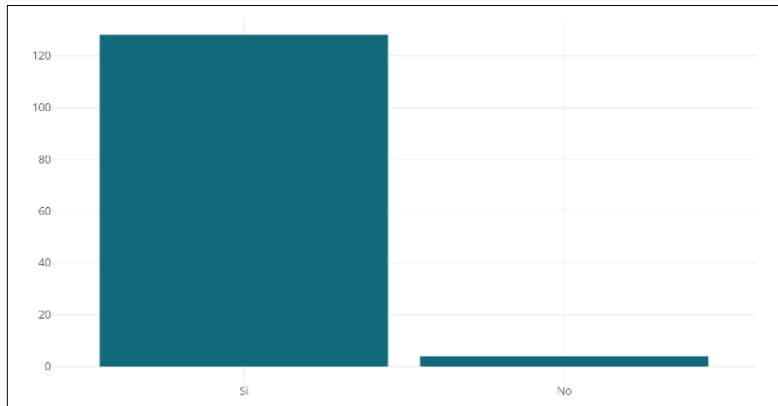
**Nota.** Elaboración Propia

La mayoría de los encuestados afirma utilizar herramientas tecnológicas en el diseño de sus clases, lo cual refuerza la tendencia observada previamente en cuanto al uso de tecnología en la enseñanza. Muy pocos docentes indicaron no utilizar estas herramientas, lo que sugiere una integración generalizada de la tecnología en el proceso de planificación docente. La figura 8 muestra la distribución frente al uso de herramientas tecnológicas en el diseño de clase.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

**Figura 8**

*Distribución uso de herramienta tecnológicas en el diseño de la clase*

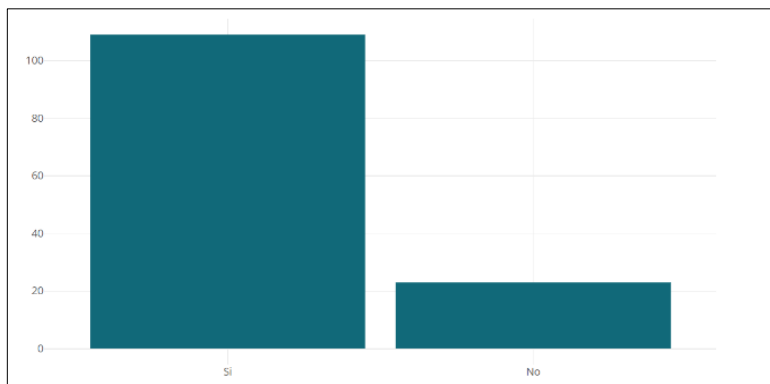


**Nota.** Elaboración Propia

En lo referente al uso de herramientas tecnológicas en el desarrollo de las clases, la mayoría de los docentes encuestados indicó que sí utiliza otras herramientas tecnológicas, mientras que una minoría significativa reportó no hacerlo. Esto sugiere que, aunque las tecnologías educativas están presentes en la mayoría de las aulas, aún existe un grupo de docentes que podría beneficiarse de capacitación en este ámbito. La figura 9 muestra la distribución frente al uso de otras herramientas tecnológicas.

**Figura 9**

*Distribución uso de otras herramientas tecnológicas en el desarrollo de clase*



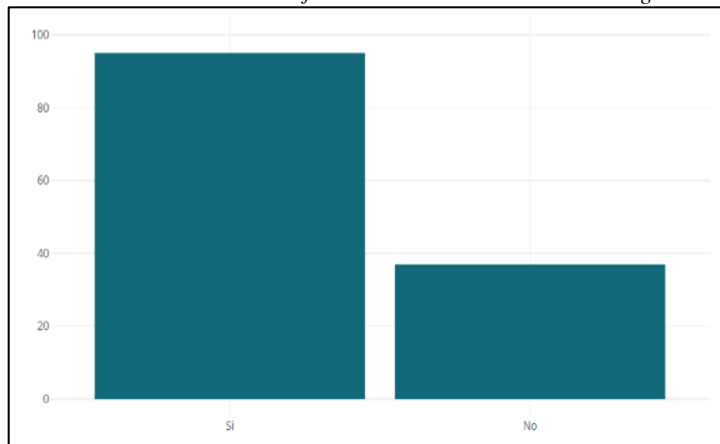
**Nota.** Elaboración Propia

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Sobre el impulso tecnológico desde la universidad, se observa que una mayoría significativa de los docentes percibe que la institución fomenta el uso de herramientas tecnológicas en el aula figura 11. Sin embargo, una parte considerable de los encuestados considera que la universidad no les exige el uso de tecnologías alternativas figura 10. Esto sugiere que, aunque la universidad incentiva el uso de tecnología, no lo hace de manera mandataria, dejando cierto grado de libertad a los docentes para decidir el nivel de integración de estas herramientas a sus prácticas pedagógicas.

**Figura 10**

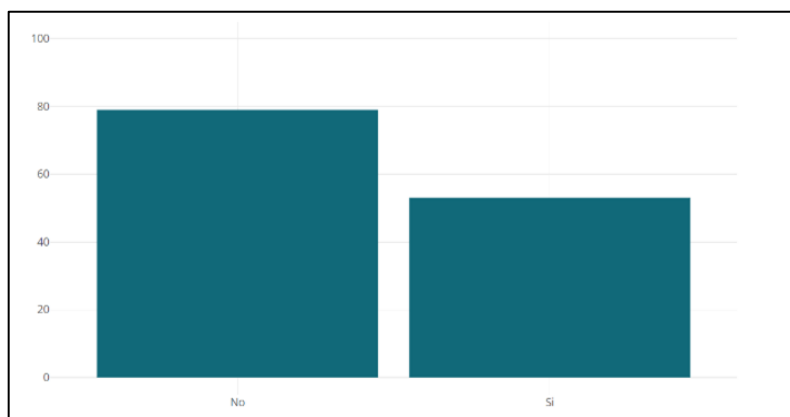
*Distribución si la universidad fomenta usar herramientas tecnológicas*



**Nota.** Elaboración Propia

**Figura 11**

*Distribución si la universidad exige el uso de herramientas tecnológicas alternativas*



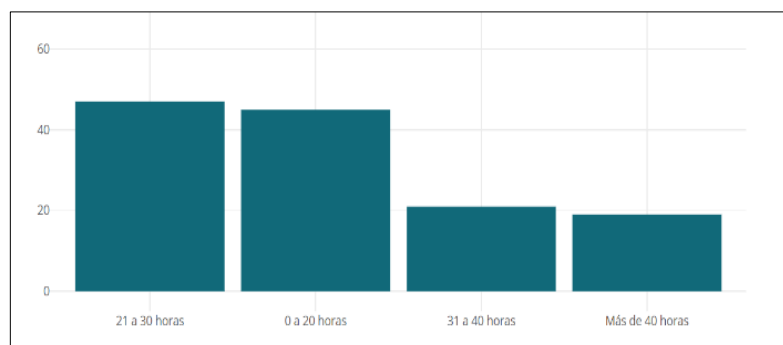
**Nota.** Elaboración Propia

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

En la figura 12 se presenta la distribución respecto al tiempo dedicado a la preparación de clases, la distribución muestra que la mayoría de los docentes dedica entre 21 y 30 horas mensuales a la preparación, seguido por aquellos que dedican hasta 20 horas al mes. Un grupo más pequeño dedica más de 40 horas.

**Figura 12**

*Distribución de tiempo mensual dedicado a la preparación de clases*

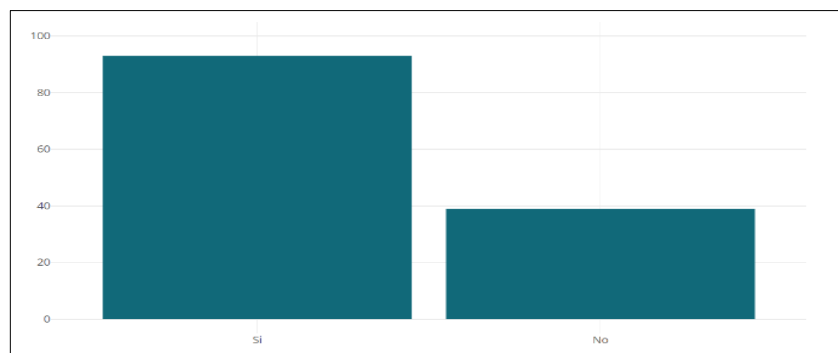


**Nota.** Elaboración Propia

En lo referente a la docencia y la educación superior, una parte considerable de los encuestados ha completado estudios universitarios de docencia, mientras que un grupo más pequeño no lo ha hecho. Este factor nos muestra que hay una gran oportunidad de mejora para capacitar a los profesores y de esta manera tomar un rol vanguardista acorde a las tendencias actuales de educación, tal y como se presenta en la figura 13.

**Figura 13**

*Distribución adelantado estudios universitarios*



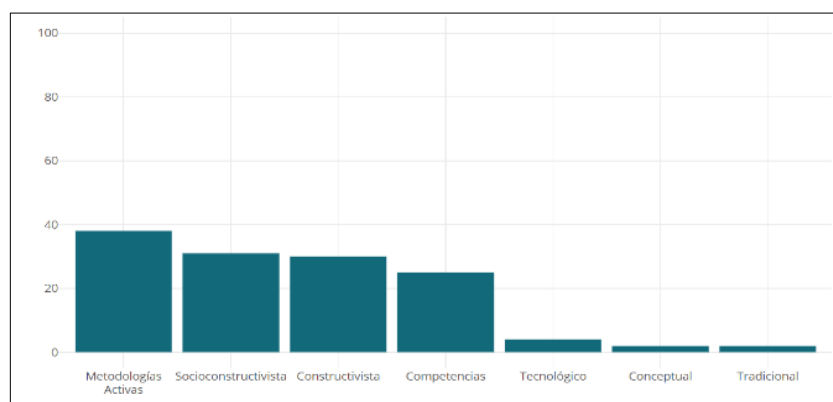
**Nota.** Elaboración Propia

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Al observar los modelos pedagógicos utilizados, las metodologías activas son las más frecuentes, seguidas por enfoques socio constructivistas y constructivistas. Los modelos pedagógicos tradicionales, así como los basados en competencias, tienen una representación menor, y los enfoques tecnológicos y conceptuales son marginales. Estos resultados revelan un claro favoritismo por técnicas pedagógicas innovadoras que se centran específicamente en el estudiante, cómo se presentan en la figura 14.

**Figura 14**

*Distribución de modelo pedagógico empleado*



**Nota.** Elaboración Propia

La variedad generacional en las aulas de docentes y estudiantes supone un reto para la educación universitaria. Las diversas generaciones, las diversas generaciones de docentes van desde los Baby Boomers (56 a 76 años) X (41 a 55 años), los Millennials (26 a 40 años) y la Generación Z (8 a 25 años), lo que proporciona una gama de experiencia educativa frente métodos y estrategias pedagógicas que impactan en las dinámicas del aula. Esta variedad puede potenciar la experiencia educativa, pero a su vez puede ocasionar disputas frente a la aplicación de métodos o estrategias de enseñanza de manera homogénea.

La diversidad generacional en las aulas, entre estudiantes como docentes, presenta un desafío adicional para la educación superior. Las distintas generaciones de docentes, desde los Baby Boomers (56 a 76 años) X (41 a 55 años) hasta los Millennials (26 a 40 años) y la

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Generación Z (8 a 25 años), aportan una variedad de enfoques y prácticas pedagógicas que pueden influir en la dinámica del aula. Esta diversidad puede enriquecer la experiencia educativa, pero también puede generar conflictos y dificultades en la implementación de métodos de enseñanza uniformes. Los docentes de diferentes generaciones tienen distintas habilidades tecnológicas y metodológicas, lo que puede afectar la cohesión y la eficacia en el proceso de enseñanza.

Por otro lado, los estudiantes de diferentes generaciones y contextos demandan que los docentes adapten sus estrategias para cubrir sus necesidades educativas, dado que las generaciones contemporáneas enfatizan que un dominio sólido de las tecnologías les facilita superar las desigualdades educativas y profesionales. Mientras tanto, los docentes más experimentados pueden enfrentar desafíos para actualizar sus métodos tradicionales y adaptar su enseñanza a las nuevas demandas. La falta de un enfoque pedagógico que considere estas diferencias generacionales puede limitar la efectividad del aprendizaje y la integración de los estudiantes en el entorno académico actual.

En la teoría generacional Strauss & Howe (1991), analizan cómo el contexto social e histórico influye en las corrientes pedagógicas y formas de enseñanza. Los Millennials, moldeados en un entorno innovador y colaborativo, tienen mayor afinidad frente a la adopción de tecnologías y métodos dinámicos. Por otro lado, los Baby Boomers, formados en una etapa histórica más estructurada, su preferencia está dada en los enfoques tradicionales. La interconexión entre generaciones dentro del aula refleja los ciclos generacionales de Cumbre (tradicionalismo) y Despertar (innovación), lo cual es necesario o fundamental para entender sus roles en el contexto educativo.

En ese sentido, la teoría de la diversidad generacional de Lancaster y Stilman presentan en el estilo pedagógico y apropiación de las tecnologías. La generación de los Millennials y la Generación X adoptan competencias digitales e integran metodologías colaborativas, mientras que

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

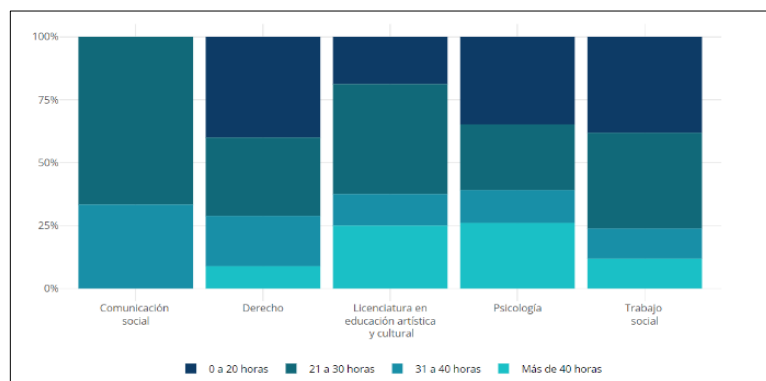
en el caso de los Baby Boomers donde se priorizan valores tradicionales y un enfoque más lineal en la enseñanza. La diversificación generacional que se evidencia en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas requiere de estrategias pedagógicas que equilibren innovación tecnológica, coexistiendo con las tradiciones educativas para promover un entorno inclusivo y dinámico (González & Olvera, 2021).

## 5.2 Determinar las prácticas pedagógicas de los docentes que orientan las asignaturas de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de una Institución de Educación Superior en Colombia.

Sobre la relación entre el modelo pedagógico y las horas de preparación de clase muestra que los docentes que emplean modelos tradicionales tienden a dedicar menos de 20 horas al mes en la preparación de clases, lo que puede reflejar la preferencia de los docentes por impartir lecciones habituales que no requieren de una gran preparación. En contraste, aquellos que emplean modelos tecnológicos, conceptuales y de metodologías activas dedican bastante más a tiempo a la preparación de su clase, lo que podría indicar un mayor nivel de investigación al momento de preparar la clase. La figura 15 muestra la distribución frente a las horas de dedicación mensual para la preparación de clase.

**Figura 15**

*Horas de preparación mensual de clase dado el programa*



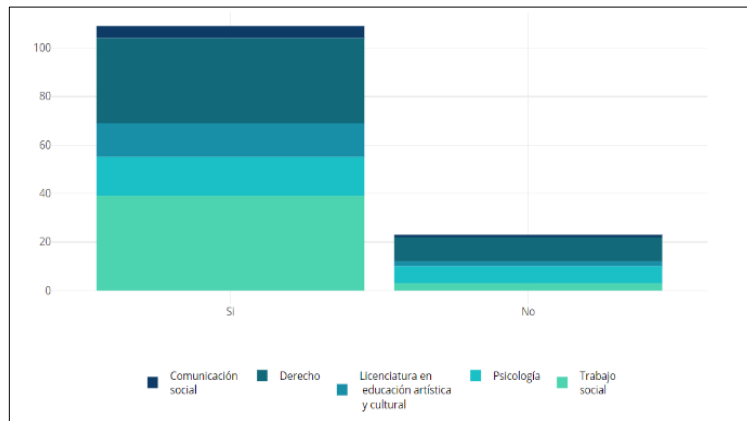
**Nota.** Elaboración Propia

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Se puede ver que los programas de trabajo social y derecho destacan por tener una mayor cantidad de docentes que utilizan herramientas tecnológicas, mientras que aquellos docentes que no usan herramientas tecnológicas destacan algunos de derecho y psicología, lo cual nos puede dar idea de posibles áreas de mejora en cuanto a la capacitación de docentes en los programas mencionados. La figura 16 muestra la distribución frente al uso de otras herramientas tecnológicas dado el programa académico.

**Figura 16**

*Uso de otras herramientas tecnológicas dado el programa*



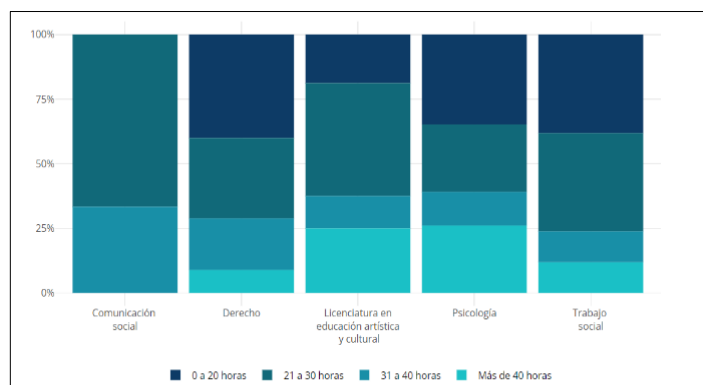
**Nota.** Elaboración Propia

Por otra parte, los docentes de las carreras de trabajo social, psicología y licenciatura en educación artística tienden a planificar con mucho mayor tiempo sus clases, mientras que carreras como la de comunicación social y derecho se mantienen en un punto más intermedio. La figura 17 muestra las horas de preparación mensual de clase dado el programa.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

**Figura 17**

*Horas de preparación mensual de clase dado el programa*

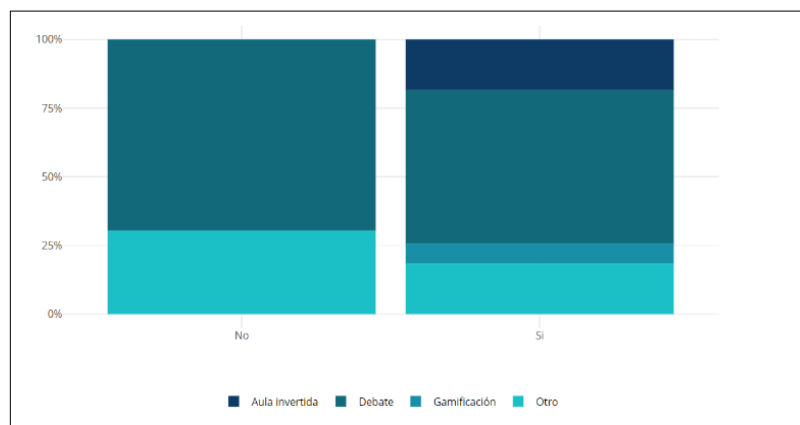


**Nota.** Elaboración Propia

En la figura 18, observamos que el debate es la técnica predominante, tanto en quienes usan como en quienes no usan herramientas tecnológicas. Para los docentes que sí usan otras herramientas tecnológicas diferenciadas de aquellas para reuniones (zoom, meet, Teams), la distribución de técnicas es más diversa, con una menor proporción de uso de la gamificación y un mayor uso de técnicas como el aula invertida entre otros.

**Figura 18**

*Técnicas pedagógicas dado si se usan otras herramientas tecnológicas*



**Nota.** Elaboración Propia

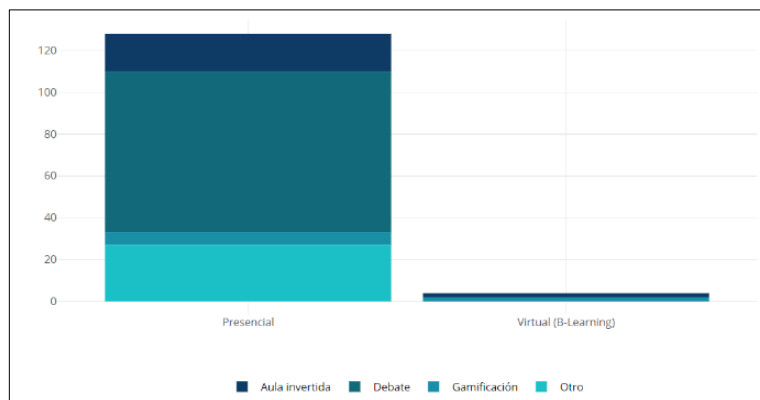
En la figura 19 se muestra la relación entre las técnicas pedagógicas y la metodología empleada (presencial o virtual). En la enseñanza presencial, el debate sigue siendo la técnica dominante, con una alta representación, mientras que el aula invertida y la gamificación tienen una

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

adopción más limitada. En cambio, en las clases virtuales (B-Learning), las técnicas se distribuyen de manera equitativa entre la gamificación y el aula invertida, aunque nos requeriríamos de más información de docentes que empleen una metodología virtual para dar una conclusión más sólida al respecto.

**Figura 19**

*Técnicas pedagógicas según metodología*



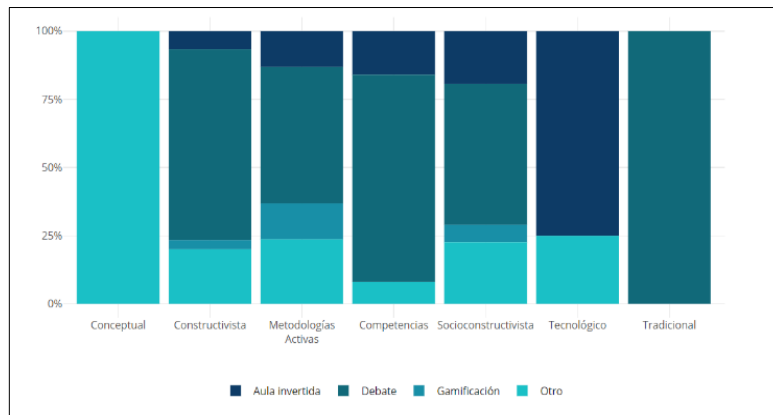
**Nota.** Elaboración Propia

La figura 20 muestra, la relación entre el modelo y las técnicas pedagógicas implementadas. Los modelos conceptual y tradicional tienen una clara predominancia del uso de técnicas como el debate y la categoría de otros, la cual sería relevante ver a más detalle. Los modelos socio constructivista, tecnológico y de competencias presentan una distribución más balanceada entre el debate y el aula invertida, lo que sugiere que estos modelos favorecen una mayor diversidad en las técnicas pedagógicas empleadas. Las metodologías activas, por su parte, se asocian principalmente con el debate, pero también con un uso del aula invertida y otras técnicas interactivas.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

**Figura 20**

*Relación entre modelo pedagógico y las técnicas pedagógicas*

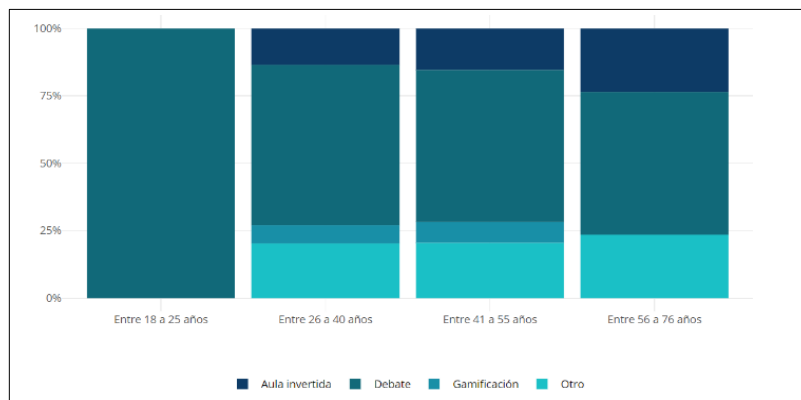


**Nota.** Elaboración Propia

En la figura 21, se puede observar la relación entre la generación y las técnicas pedagógicas implementadas. Los datos muestran que el debate es ampliamente utilizado por todas las generaciones, a diferencia de las técnicas como el aula invertida y la gamificación que tienen una adopción relativamente baja, estas últimas muestran una ligera dominancia entre los docentes más adultos (26 a 55 años). Lo anterior sugiere que, aunque el debate sigue siendo la técnica dominante, las generaciones más maduras tienden a explorar técnicas pedagógicas innovadoras con mayor frecuencia.

**Figura 21**

*Relación entre la generación y las técnicas pedagógicas implementadas*



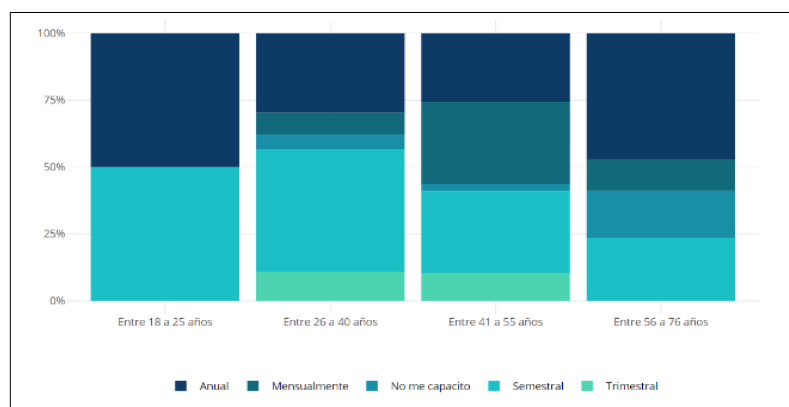
**Nota.** Elaboración Propia

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Respecto a la proporción de capacitación, la generación de 18 a 25 años tiende a capacitarse con menor frecuencia, mostrando un alto porcentaje en programas semestrales o anuales. A medida que aumenta la edad, la capacitación se vuelve más frecuente, con una mayor proporción de docentes mayores de 26 años que prefieren capacitaciones semestrales o mensuales. Esto podría estar vinculado a la necesidad de mantenerse al día con las nuevas tendencias. (ver figura 22).

**Figura 22**

*Relación entre la generación y la frecuencia de capacitación*



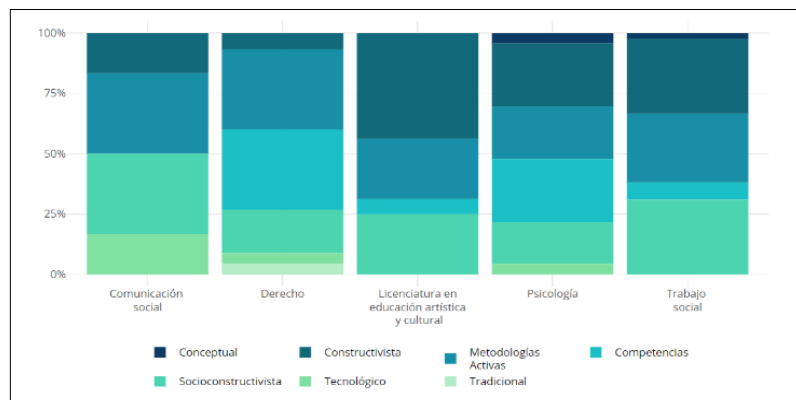
**Nota.** Elaboración Propia

Se puede observar la relación entre el modelo pedagógico y el programa académico figura 23. Los programas de comunicación y trabajo social tienen una mayor afinidad con los modelos socio constructivista y de metodologías activas, lo cual es consistente con las áreas de estudio que requieren una mayor interacción y colaboración. Por otro lado, los programas de licenciatura en educación artística, psicología y nuevamente trabajo social tienden a emplear un enfoque más constructivista, lo que podría estar vinculado con la naturaleza de los campos.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

**Figura 23**

*Relación entre el modelo pedagógico y el programa*

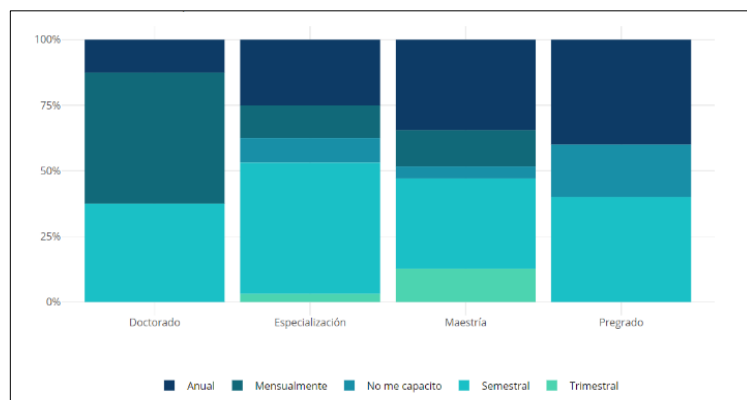


**Nota.** Elaboración Propia

La gran mayoría de docentes de la institución se capacitan semestral o anualmente independiente de su título. Un punto clave a destacar es que entre mayor nivel académico un docente tenga mayor será el tiempo que le dedica a capacitarse, es decir, está más informado sobre la nueva información y técnicas en su área de estudio. Lo anterior, se apoya de la idea que el 20% de docentes con título de pregrado no se capacitan, siendo un indicador de mejora al momento de formar a los docentes. La figura 24 muestra la frecuencia de capacitación dado el nivel educativo.

**Figura 24**

*Frecuencia de capacitación dado el nivel educativo*



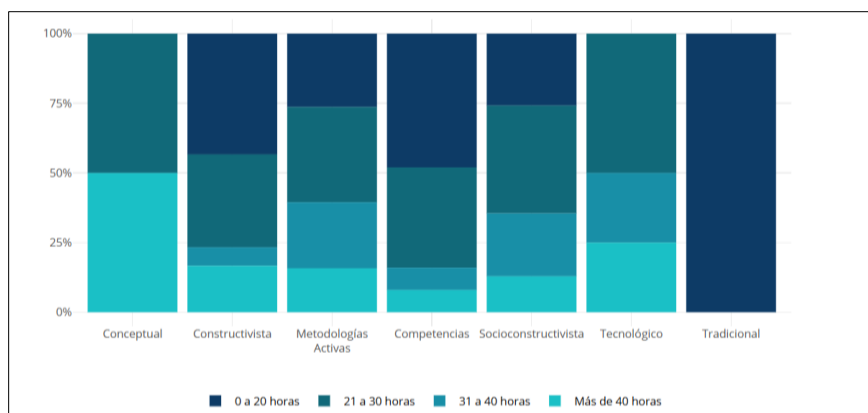
**Nota.** Elaboración propia

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Sobre la relación entre el modelo pedagógico y las horas de preparación de clase muestra que los docentes que emplean modelos tradicionales tienden a dedicar menos de 20 horas al mes en la preparación de clases, lo que puede reflejar la preferencia de los docentes por impartir lecciones habituales que no requieren de una gran preparación. En contraste, aquellos que emplean modelos tecnológicos, conceptuales y de metodologías activas dedican bastante más a tiempo a la preparación de su clase, lo que podría indicar un mayor nivel de investigación al momento de preparar la clase. (ver figura 25).

**Figura 25**

*Horas de preparación de clase (mensual) dado modelo pedagógico*



*Nota.* Elaboración Propia

### 5.2.1 Proceso de observación directa en las aulas

Se utilizó la matriz de probabilidad e impacto 4 x 4, instrumento que ofrece una visión que simplifica la detección de los riesgos que requieren mayor atención, identificando factores endógenos y exógenos en la facultad de ciencias sociales y humanas de la institución, con los siguientes resultados:

#### **Estrategias FO (Ofensivas)**

1. Utilizar las fortalezas internas para aprovechar las oportunidades externas.
- Fortalecer la Integración Tecnológica.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

- Aprovechar la fluidez en el manejo de TIC por parte de los docentes para adaptarse a las
- 2. expectativas tecnológicas de los estudiantes (tabletas, laptops, etc.).
- Fomentar Modelos Pedagógicos Innovadores
- Aplicar modelos pedagógicos constructivistas y por competencias para integrar nuevas tecnologías en el aula, como el uso de inteligencia artificial y diseño gráfico.

## **Estrategias DO (Adaptativas)**

1. Superar debilidades internas aprovechando las oportunidades externas.
- Mejorar la Interacción y Participación Activa
  - Implementar estrategias para aumentar la participación, abordando las distracciones
  - 2. causadas por el uso inadecuado de dispositivos móviles en clase.
  - Desarrollo de Habilidades Tecnológicas Avanzadas
  - Fomentar la capacitación docente en tecnologías avanzadas (realidad aumentada, simulaciones) para mantenerse al día con las expectativas y demandas tecnológicas externas.

## **Estrategias FA (Defensivas)**

1. Utilizar las fortalezas internas para reducir el impacto de las amenazas externas.
- Gestión del Aula y Uso de Tecnología
  - Aprovechar la capacidad de los docentes para manejar el clima del aula y la disciplina, minimizando las distracciones por el uso de dispositivos móviles.
  - 2. Promover la Retroalimentación Constructiva
  - Utilizar la retroalimentación efectiva como una herramienta para mantener a los estudiantes comprometidos, combatiendo los efectos negativos de las distracciones externas.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

### **Estrategias DA (Supervivencia)**

1. Reducir las debilidades internas y mitigar las amenazas externas.
  - Capacitación Continua en TIC
  - Mejorar la competencia tecnológica de los docentes, enfocándose en superar las limitaciones en el uso de tecnologías avanzadas, para evitar quedar rezagados ante las exigencias tecnológicas.
2. Establecer Normas Claras para el Uso de Dispositivos
  - Implementar políticas claras en el aula respecto al uso de dispositivos móviles, asegurando que estos se utilicen como herramientas de aprendizaje y no de distracción.

#### ***5.2.1.1 Factores relevantes identificados.***

- **Preparación y planificación de clase por parte del docente**

Mediante las observaciones se puede identificar que la mayoría de los docentes realizan una adecuada preparación de clase estableciendo objetivos de aprendizajes claros que permiten al estudiante desarrollar las actividades propuestas de manera eficiente, mediante el uso de ejercicios prácticos y participativos que propenden por reforzar el aprendizaje especialmente en programas como derecho y psicología.

- **Modelos pedagógicos empleados**

Los modelos pedagógicos socio constructivistas, constructivista predominan destacándose porque buscan promover el trabajo en grupo, la discusión y la resolución de problemas de manera colectiva y participativa lo que contribuye al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico

- **Uso de la tecnología en el aula**

El uso de las TIC es notable, con herramientas como presentaciones digitales, plataformas de evaluación, se evidenció el uso efectivo de dispositivos como tabletas y computadores portátiles

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

por parte de algunos estudiantes en el marco de las clases, a su vez se evidenciaron oportunidades de mejora en la integración de tecnologías más avanzadas, como simuladores y realidad aumentada en pro de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes de manera significativa.

- **Clima del aula y retroalimentación**

En las observaciones desarrolladas se pudo evidenciar que los docentes realizan retroalimentaciones constructivas de manera frecuente ayudando a los estudiantes a identificar sus fortalezas, además se evidenció un clima de respeto y colaboración lo que contribuye a un ambiente propicio para el aprendizaje.

Al comparar las prácticas docentes más utilizadas, se establecen tres categorías: métodos tradicionales, métodos básicos. enfoques que integran tecnologías y métodos proactivos. Las metodologías tradicionales siguen predominando en las instituciones de educación superior, mientras que las metodologías activas van tomando fuerza, especialmente en docentes jóvenes actuales que además acceden con mayor facilidad a los recursos tecnológicos.

En el caso de la presente investigación, se evidencia que la generación madura se muestra predispuesta a aprender métodos o herramientas con una amplia contextualización tecnológica a pesar de su habitual uso de modelos de enseñanza tradicionales en lugar de métodos más innovadores, y en el caso de los profesores de la franja de edad de 26 a 55 años que por sí mismos demuestran una baja adopción de estrategias pedagógicas como el aula invertida, la gamificación, etc. o el hecho de que siendo una generación más actual formada por el contacto permanente con la tecnología en muchas ocasiones no muestran predisposición para utilizar o formarse acerca de usar de una forma significativa las tecnologías en el proceso de enseñanza.

La educación superior se ha enfrentado a importantes retos y desafíos para incorporar prácticas pedagógicas innovadoras. Martínez y Gutiérrez (2022) indican que, aunque el 60% de los

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

profesores de instituciones privadas y públicas reconocen la importancia de la implementación de metodologías activas y menos del 30% de los profesores destacan emplear de manera sistemáticas estas metodologías en el aula de clase.

En consonancia con lo que plantea Martínez y Gutiérrez (2022) en este estudio se identificó que los profesores que no usan herramientas tecnológicas suelen adoptar más el modelo de metodologías activas, que generalmente dependen de estas herramientas para ser efectivo, lo que nos lleva a indicar que en la institución objeto de estudio los profesores que usan herramientas tecnológicas son minoría en los modelos tradicionales y tecnológicos, mostrando un contraste entre metodologías académicas y enfoques dinámicos.

Un análisis llevado a cabo por López y Rodríguez (2023) en la Universidad del Valle reveló que los profesores que integran métodos educativos convencionales junto a recursos tecnológicos logran mejores resultados en cuanto a la participación de los alumnos en las clases presenciales; asimismo se subrayó en el estudio que el impacto de dichos recursos está estrechamente ligado a la formación previa de los maestros y a su disposición para incluir en sus prácticas docentes nuevos métodos o herramientas tecnológicas. Según López y Martínez en su estudio al compararlo con la investigación realizada en la facultad de ciencias sociales se pudo identificar que la frecuencia de formación docente se observó que la mayoría de los profesores se capacitan o forman cada semestre o año, independientemente de su nivel académico.

De igual forma, estudios recientes destacan las dificultades para integrar enfoques innovadores en la docencia. Por ejemplo, López y Rodríguez (2023) afirman que la resistencia al cambio, combinada con la falta de formación en TIC, representa una barrera significativa para la transición frente al uso de herramientas pedagógicas más dinámicas y atractivas para los estudiantes. Este aspecto fue sustancialmente evidente en los profesores de generaciones mayores, quienes manifestaron la preferencia por métodos que reduzcan el uso o dependencia tecnológica

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

en las aulas. A través de encuestas realizadas a 136 docentes y 2 directivos, se pudo contrastar que los profesores tenían una mayor afinidad en el uso de modelos o estrategias pedagógicas que no tienen una presencia elevada del componente tecnológico como puede suceder con modelos conceptual y metodologías activas donde sobresalen por emplear del debate y otras técnicas.

Según López y Rodríguez (2023), en comparación con las expresiones de los directivos en las entrevistas, podemos señalar que muchos docentes de mayor edad se resisten al cambio en muchos casos por miedo a la adaptación. Estos cambios se dan como rol fundamental de las instituciones es brindar a estos docentes capacitación y apoyo continuo para potenciar sus habilidades y conocimientos para mejorar la preparación académica de los estudiantes en todos los niveles de formación.

López y Rodríguez (2023) señalan que la brecha digital en Colombia limita severamente el uso de las TIC en las instituciones educativas. La UNESCO (2023) afirma que, en países con alta inversión en tecnología, como Corea del Sur y Australia, las TIC han revolucionado la enseñanza y el aprendizaje al promover el aprendizaje adaptativo y colaborativo. En este estudio se pudo conocer cómo los docentes divisan las ventajas de las TIC en la enseñanza en la educación. También aborda cómo las instituciones deberían evaluar más específicamente las habilidades digitales de los profesores y el impacto que tiene en la implementación de las tecnologías en el aula.

Valbuena et al., 2023 demostraron que los métodos híbridos se han vuelto comunes en las universidades que adoptan plataformas como Moodle y Google Classroom. En un contexto internacional, Kim et al. (2021) documentaron que en Corea del Sur los métodos híbridos están

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

altamente desarrollados y respaldados por tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial y las simulaciones interactivas. Este estudio destaca la relevancia de comprender cómo las técnicas o estrategias utilizadas por los profesores influyen en la educación de los estudiantes universitarios.

Según lo expresado por los estudiantes encuestados, recalcan que varios docentes no implementan apropiadamente estrategias de fomento la interacción tecnológica. El propósito es optimizar considerablemente la experiencia educativa de los estudiantes; por lo tanto, resulta fundamental comprender su eficacia en términos de logros académicos y no solo centrarse en su implementación por parte de los profesores.

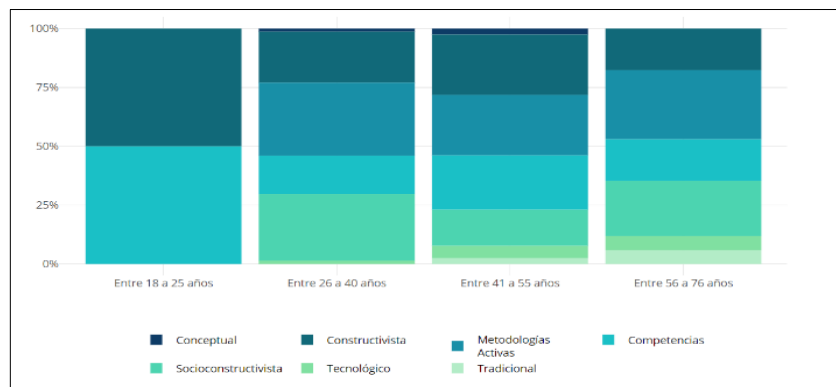
### **5.3 Establecer las practicas transformadoras idóneas acorde a los modelos pedagógicos de acuerdo con el grupo generacional al que pertenecen los docentes que orientan las asignaturas disciplinares de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de una Institución.**

En cuanto a la relación entre la generación y el modelo pedagógico usado, se observa que el modelo de las metodologías activas es el más popular entre todas las generaciones, particularmente entre los docentes de 26 a 40 años. Los modelos socio constructivistas y constructivistas también tienen una fuerte representación en todas las edades, mientras que los enfoques tradicionales y conceptuales son los menos utilizados, sobre todo por los docentes menores a 40 años. Este hallazgo destaca una tendencia clara hacia enfoques más dinámicos y centrados en el estudiante, independientemente de la edad. La figura 26 muestra la relación entre la generación y el modelo pedagógico usado.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

**Figura 26**

*Relación entre la generación y el modelo pedagógico usado*

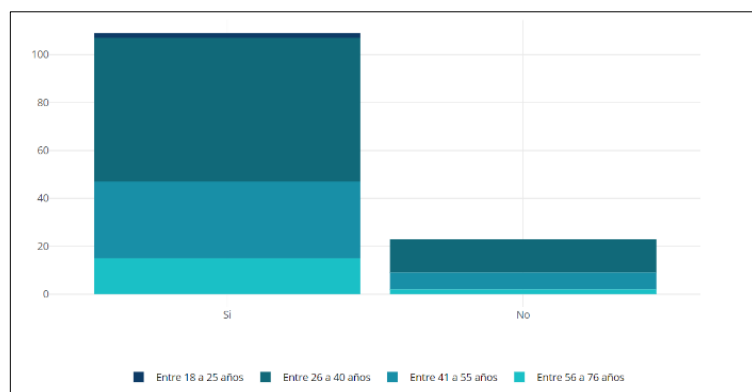


**Nota.** Elaboración Propia

La relación entre la generación y el uso de herramientas tecnológicas figura 27, Una gran cantidad de docentes de todas las generaciones reporta utilizar tecnología, lo que sugiere una adopción generalizada de herramientas tecnológicas. Sin embargo, entre quienes no utilizan herramientas tecnológicas, el grupo de 26 a 40 años muestra una representación ligeramente mayor, aunque esto se puede deber más a la distribución de edades en la muestra ya que es el rango con más docentes.

**Figura 27**

*Relación entre generación y el uso de otras herramientas tecnológicas*



**Nota.** Elaboración Propia

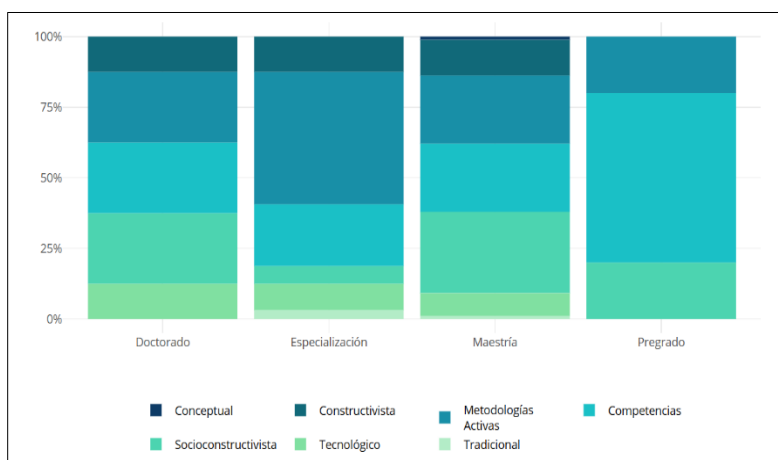
En la relación entre el modelo pedagógico a aplicar a las nuevas generaciones y el nivel educativo del docente, la gráfica muestra una preferencia consistente por el modelo de

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

competencias y metodologías activas en todos los niveles educativos desde doctorado hasta pregrado. Para los docentes con niveles de doctorado y maestría los modelos socio constructivista, constructivista y tecnológico también son prominentes, lo cual podría sugerir una afinidad por enfoques más colaborativos, reflexivos y enfocados en nuevas técnicas para estudios avanzados. (ver figura 28).

**Figura 28**

*Relación entre el modelo pedagógico y el nivel educativo*



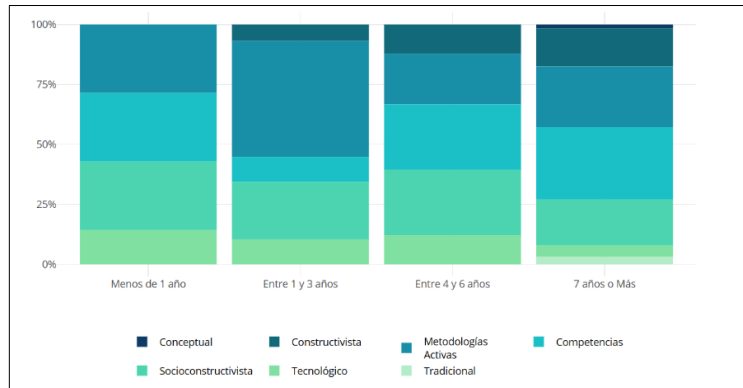
**Nota.** Elaboración Propia

Respecto a la experiencia docente, los modelos de metodologías activas y competencias son los más utilizados por los docentes en todos los rangos de experiencia, desde menos de un año hasta más de siete años. Esto subraya su aceptación generalizada independientemente de la antigüedad en la enseñanza. Cabe recalcar que el modelo tradicional solo está presente para aquellos docentes con más de 7 años de experiencia, indicando que, aunque minoritario, sigue siendo relevante en cierta medida para los más experimentados. La figura 29 muestra la relación entre el modelo pedagógico y la experiencia en docencia.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

**Figura 29**

*Relación entre el modelo pedagógico y la experiencia en docencia*

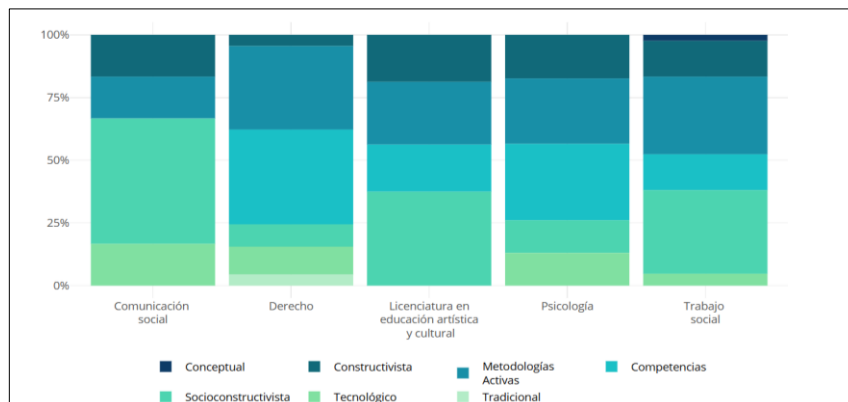


**Nota.** Elaboración Propia

Ahora bien, en el análisis por programa, encontramos que los docentes de Comunicación Social, licenciatura en educación artística y Trabajo Social tienen una inclinación hacia el modelo socio constructivista, que promueve el aprendizaje colaborativo. Por otro lado, para los programas de Derecho y Psicología predomina el modelo de competencias y de metodologías activas, lo que indica una preferencia por un enfoque más orientado a habilidades específicas y aplicables profesionalmente (ver figura 30).

**Figura 30**

*Relación entre el modelo pedagógico y el programa*



**Nota.** Elaboración Propia

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

### **5.3.1 *proceso de entrevista***

Para el análisis cualitativo de las entrevistas, se utilizó la matriz PESTEL, en la cual se identifican los elementos externos que impactan en la universidad, teniendo como fuente primaria a la Vicerrectora académica y al director de docencia universitaria como base de la investigación. Es esencial resaltar que este análisis facilitó entender cómo las dimensiones económicas, políticas, sociales y tecnológicas afectan su entorno y funcionamiento. Los resultados de la Matriz PESTEL indican, que para superar los desafíos que surgen de los cambios tecnológicos y aprovechar al máximo las oportunidades que estos brindan, las universidades deben implementar estrategias que reduzcan las brechas de acceso a la tecnología, las cuales agravan las desigualdades educativas.

Conforme a ello, es crucial que los docentes estén capacitados para integrar eficazmente las nuevas tecnologías en sus métodos de enseñanza. Esto no solo requiere formación inicial, sino también actualizaciones continuas para mantenerse al día con las herramientas y metodologías pedagógicas emergentes, proporcionando además tutorías académicas que ayuden a los estudiantes a superar barreras tecnológicas, lo que representa un desafío al adaptar los contenidos y las metodologías de enseñanza para cubrir las diversas necesidades.

consecuentemente, los docentes deben aprender a incorporar las tecnologías de forma efectiva, creando actividades que potencien las habilidades y capacidades de los estudiantes en la implementación de nuevas herramientas y enfoques tecnológicos. Además, gestionar una diversidad frente a los estilos de aprendizaje, habilidades y requerimientos, lo que supone un desafío al adecuar los contenidos y métodos de enseñanza para satisfacer estas diversas necesidades.

Por lo tanto, los estudiantes tendrán que cultivar habilidades y competencias que les permitan adaptarse al ambiente laboral el cual está en continuo cambio por las demandas del contexto. Es por ello que las instituciones de educación superior deben enfocarse en potenciar

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

habilidades y competencias transversales como el razonamiento crítico, la resolución de problemas y la capacidad de aprender de manera autónoma. Además, transformar la manera en que se deberían evaluar a los estudiantes, por ejemplo: las evaluaciones basadas en proyectos, el uso de analíticas de aprendizaje y las evaluaciones en línea, estas actividades presentan tanto oportunidades como desafíos en términos de asegurar la integridad académica y la equidad.

Es importante señalar, que la implementación de nuevas tecnologías puede generar resistencia debido a la cultura institucional o al favoritismo de ciertos docentes por metodologías tradicionales. Por esta razón, es esencial administrar los cambios de forma estratégica, haciendo participe a todos los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, destacando las ventajas que representan las nuevas tecnologías para el desarrollo personal y profesional. No obstante, la resistencia al cambio sigue siendo un desafío significativo para las instituciones de educación superior.

Los resultados muestran, que los docentes de 26 a 50 años muestran una preferencia considerable frente a la implementación de herramientas tecnológicas para el diseño de sus clases. Estos hallazgos concuerdan con lo indicado por Valerezo y Jiménez (2019), muchos de los docentes de las generaciones emergentes se incorporan al ámbito educativo con técnicas, destrezas y competencias que permiten de manera efectiva aprovechar el potencial de las tecnologías en su labor. Esto muestra una diferencia significativa frente a la percepción e implementación de las tecnologías, lo que concuerda con estudios previos.

En este contexto, los hallazgos de esta investigación reflejan que los docentes jóvenes no solo muestran predisponían a usar recursos tecnológicos, sino que también emplean con regularidad técnicas innovadoras como el aula invertida, metodologías activas y el debate. Esto concuerda con lo indicado por Aimacaña y Cevallos (2022), quienes enfatizan que estas técnicas promueven de manera significativa avances frente a la preparación del material de enseñanza.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

En este sentido, lo encontrado en este estudio refleja que los docentes jóvenes no solo están más dispuestos a utilizar herramientas tecnológicas, sino que también implementan con mayor frecuencia técnicas innovadoras, como el aula invertida, las metodologías activas y la técnica del debate. Esta disposición coincide con lo señalado por Aimacaña y Cevallos (2022), quienes destacan que estas estrategias facilitan el desarrollo de los contenidos de estudio mediante el uso de diversos recursos tecnológicos.

Además, estos hallazgos son relevantes porque destacan que el aula invertida, en combinación con métodos como la gamificación educativa, las aplicaciones para retroalimentación en tiempo real, los tableros interactivos y los muros colaborativos digitales, conforman un modelo educativo que optimiza las oportunidades que brindan las Tic's. Este hallazgo corrobora lo señalado por Banoy (2020), estas herramientas tecnológicas revolucionan las clases magistrales tradicionales al posibilitar que los estudiantes obtengan el material elaborado por el docente previo a las sesiones presenciales, fomentando así un aprendizaje más dinámico y adaptativo.

Finalmente, los resultados de este estudio recalcan que las prácticas pedagógicas innovadoras no solo proporcionan la obtención de conocimientos, sino que promueven habilidades y competencias fundamentales como la creatividad, la innovación y el emprendimiento. Esto concuerda con Soriano (2022), quien acentúa que la docencia debe fundamentarse en métodos innovadores que impulsen el desarrollo integral del estudiante. En consecuencia, por lo expuesto por (Roig-Vila, 2019), Podemos afirmar que el desafío para incorporar de las TIC'S en el aula, no solo recae en los docentes, sino también en las instituciones de educación superior. Estas deben asumir un rol proactivo con el fin de garantizar una formación continua de sus docentes con el propósito de satisfacer las necesidades de los estudiantes y el contexto buscando una educación de calidad.

## 6 CONCLUSIONES

La predominio de la Generación Millennials y X, tiene un impacto significativo frente a la elección y adaptación de modelos pedagógicos. Por lo tanto, se presenta la necesidad de modelos que sean más flexibles que faciliten la incorporación de metodologías activas y constructivistas, que son más acogidas ajustándose a las habilidades pedagógicas y tecnológicas de los docentes.

En este sentido, los docentes de diferentes generaciones aprecian más el modelo por competencias y metodologías activas, especialmente los docentes de 26 a 55 años, quienes favorecen técnicas como el debate y el aula invertida. Sin embargo, persiste el uso de técnicas tradicionales en algunos programas y generaciones, lo cual sugiere que aún existen áreas de resistencia que podrían abordarse mediante capacitaciones específicas en metodologías activas y tecnológicas.

En lo concerniente a la implementación de herramientas tecnológicas, aunque la gran mayoría de los docentes las emplean para el diseño de sus clases, se observa una brecha entre generaciones. Los docentes mayores muestran más resistencia, mientras que las generaciones más jóvenes y de nivel medio (26 a 50 años) son más propensas a adoptar herramientas innovadoras como la gamificación y el aula invertida.

Igualmente, los profesores que utilizan métodos pedagógicos contemporáneos, tales como enfoques tecnológicos y metodologías activas, invierten más tiempo en la elaboración del material que utilizarán en sus lecciones. Esto puede suceder ya que estos modelos demandan la búsqueda y elaboración de actividades mucho más prácticas, en contraposición a los modelos convencionales que no son tan prácticos y participativos.

Por otro, se evidencio que la mayoría de los docentes se capacitan de manera periódica en temas relacionados a pedagógica y herramientas tecnológicas, pero es relevante destacar que los docentes mayores que tienen una cualificación académica alta se capacitan con mayor frecuencia,

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

lo que destaca su interés por estar actualizados frente a las tendencias educativas, esta disposición destaca la disposición de los docentes a implementar practicas transformadoras sin temor a los cambios.

También se encontró que los programas de Trabajo Social y Derecho incorporan más herramientas tecnológicas en sus clases, a diferencia Psicología y Educación Artística que siguen un enfoque más tradicional. Esta diversidad pone de manifiesto la importancia de implementar estrategias de formación personalizadas para promover la integración de la tecnología en programas menos digitalizados.

Por otro lado, es crucial destacar que los alumnos muestran una preferencia evidente por métodos que son interactivos y tecnológicos, lo que frecuentemente no concuerda con las técnicas convencionales que algunos docentes aplican en las aulas de clases. Este descubrimiento resalta la relevancia de implementar modelos de enseñanza híbridos y tecnológicos que cumplan con las expectativas de los alumnos y el entorno.

Lo anterior, impulsa la implementación de un modelo educativo que satisfaga las demandas de las distintas generaciones de los programas académicos de la facultad, a través de la incorporación de metodologías dinámicas, innovadoras y activas que aspiren a fomentar un entorno de aprendizaje dinámico, inclusivo y transformador en la institución.

## 7 RECOMENDACIONES

Dado que los docentes jóvenes y los de mayor experiencia tienen niveles diferentes de afinidad tecnológica y metodológica, se recomienda efectuar programas de capacitación ajustados a las necesidades generacionales. Para los docentes de mayor edad, es fundamental ofrecer formación en tecnologías básicas y avanzadas, que faciliten la adopción de metodologías activas y herramientas digitales. Para los docentes más jóvenes, es ventajoso profundizar en técnicas pedagógicas avanzadas, promoviendo así una educación más integral y adaptativa a las necesidades del contexto.

De igual forma, se sugiere establecer un enfoque pedagógico que combine métodos tradicionales y tecnológicos, ajustado a las diversas generaciones. Esto incluye la integración de herramientas como el aula invertida y la gamificación de la mano de técnicas tradicionales como el debate. El modelo híbrido puede ayudar a disminuir la resistencia al cambio, porque ofrece a los docentes la flexibilidad de adecuar el enfoque según sus preferencias y capacidades tecnológicas.

Del mismo modo, para disminuir la resistencia al cambio y buscando potenciar las prácticas pedagógicas, se recomienda instaurar programas de mentoría donde los docentes jóvenes con habilidades tecnológicas apoyen a los de mayores frente al uso de TIC. A la vez, los docentes experimentados pueden cooperar con los más jóvenes con sus conocimientos en técnicas de enseñanza, creando una cohesión enriquecedora que eleva la calidad académica.

Para alinearse con las tendencias pedagógicas actuales y las preferencias de las generaciones, es necesario fomentar las metodologías activas que impulsen el trabajo en equipo, la participación y el aprendizaje experiencial, lo que resulta más atractivo para aquellos docentes que se encuentran en proceso de adaptación frente al uso de las tecnologías para el proceso de enseñanza. Finalmente, se recomienda que la institución instaure políticas que propendan por la actualización permanente frente al uso de las tecnologías, promoviendo la formación y aprendizaje

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

de nuevas tecnologías. Además, sería esencial implementar evaluaciones periódicas para conocer el progreso y rendimiento frente a la adopción de tecnologías y detectar puntos de resistencia con el objetivo de brindar apoyo al docente en aspectos específicos identificados.

Estas recomendaciones contribuirán a una evolución pedagógica integral, adaptable a los cambios tecnológicos y a la diversidad generacional del cuerpo docente abre el campo para futuras investigaciones en este contexto.

## 8 REFERENCIAS

- Acosta, G. J., y Quiñones, U., A. (2019). Deconstruyendo lo ideológico de la salud mental en Colombia. (A. Velásquez Fernández, Ed.). *Revista de Psicología GEPU*, 10(2), 7-21.  
<https://revistadepsicologiagepu.es.tl/>
- Agudelo, A. S. (2015). *Caracterización de las competencias pedagógicas del profesor universitario de pediatría en dos Facultades de Medicina de la ciudad de Bogotá Colombia* (Doctoral dissertation).  
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/54620/51867946.2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguero, F. M., Pastor, K. R., y Miranda, J. C. C. (2024). The Transformative Role of the Teacher Development and Training Program in the Academic Experience of the Students of the Hispanoamerican University of Costa Rica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 785-801
- Aguilar, X. M. A., y Pérez, L. R. (2018). La formación de competencias pedagógicas en los profesores universitarios. *Edumecentro*, 10(2), 141-159.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/edumecentro/ed-2018/ed182k.pdf>
- Aimacaña, C., y Cevallos, R. (2022). Metodologías activas y su impacto en el desarrollo de competencias digitales en la educación superior. *Innovación Educativa*, 45(2), 123-137.  
<https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2740/1/AIMACA%20ALMAC%20NESTOR%20DANILO.pdf>
- Aldana, S. A. B., Gamboa, G. E. L., y Riveroll, Á. M. A. (2022). Educación dual para la formación universitaria en pedagogía y educación. Hacia un nuevo diario de ruta. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 7(31), 1.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Alonso, F., M., y Rocco Lozano, V. (2023). Ortega, filósofo de la historia: El influjo crítico de Hegel en la teoría de las creencias y las generaciones.

<https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/e2933602-9267-4270-a3ed-16a2390c8047/content>

Antolínez, D. (2020). Revisitando a John B. Watson y la epistemología inaugural del conductismo. *Epistemología e Historia de la Ciencia*, 5(1), 5-25.

<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/afjor/article/view/29788>

Arellano, A. M. D. (2016). Formación en competencias del docente universitario. *Educere*, 20(67), 529-538.

Arévalo, P., Cruz, J., Guevara, C., Palacio-Fierro, A., Bonilla-Bedoya, S., Estrella-Bastidas, A., y Ramos, C. (2020). Actualización en metodología de la investigación científica.

Argudín, Y. (2015). *Educación basada en competencias*.

Asunción, S. (2019). Metodologías activas: Herramientas para el empoderamiento docente. *Revista Docentes 2.0*, 7(1), 65-80. [https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-](https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/27)

[docentes20/article/view/27](https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/27)

Avendaño, W. R. (2012). Un modelo pedagógico para la educación ambiental desde la perspectiva de la modificabilidad estructural cognitiva. *Revista Luna Azul*.

<https://www.redalyc.org/pdf/3217/321728584009.pdf>

Azofeifa, B. J. (2017). Evolución conceptual e importancia de la andragogía para la optimización del alcance de los programas y proyectos académicos universitarios de desarrollo rural.

*Revista Electrónica Educare*, 21(1), 1-16. <https://doi.org/10.15359/ree.21-1.23>

Banoy, P. (2020). Innovación pedagógica y las TIC en el aula invertida: Un modelo transformador. *Educación Digital y Futuro*, 7(3), 98-115.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Barbosa, R. (2021). La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura.

[https://www.researchgate.net/publication/353391164\\_La\\_Teoria\\_del\\_Aprendizaje\\_Social\\_de\\_Albert\\_Bandura](https://www.researchgate.net/publication/353391164_La_Teoria_del_Aprendizaje_Social_de_Albert_Bandura)

Borja, I., Cortez, M., y Carrillo, W. (2021). Estudio sobre la situación actual de la docencia en la educación y formación técnica profesional (EFTP) en Bolivia, Colombia, Ecuador y Venezuela. *UNESCO*, 141.

Borjas, J. E. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestión*, 5(15), 79-97.

Bracho Pérez, K. J. (2021). Modelo holístico de gestión pedagógica para la formación integral (ZC): Experiencia inclusiva. Universidad de Pamplona.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8214955.pdf>

Bruner, J. (2018). *Desarrollo cognitivo y educación*. San Sebastián de los Reyes (Madrid):

Ediciones Morata. <https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=yid=nZojEAAAQBAJ>

Cabero, J., Llorente, M. C., y Román, P. (2021). La resistencia al cambio en los docentes y el uso de las TIC en el aula. *Revista de Tecnología Educativa*, 16(1), 45-60.

Carrillo, Ó. L., García, J. M. R., y Suárez, A. G. (2023). Inteligencia artificial y educación semipresencial. Reflexiones sobre la universidad digital a partir de dos experiencias en la UAM Azcapotzalco de México. *Universidades*, 74(98), 12-35.

Castellano, N., y Díaz, B. (2020). Quality of the pedagogical practice of the university professor. *Negotium*, 16(46), 42-52.

Cely, R., L., y Meneses, V, J. (2019). Concepciones epistemológicas de los maestros en formación de la Licenciatura en Ciencias Naturales de la Universidad de Antioquia: Un estudio de caso. *Universidad de Antioquia*.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Chaparro, O., Mauricio, J., y Londoño, I. (2007). Ciclo vital individual: vejez. *Revista de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriátrica*, Julio-Septiembre, 3, 1072-1084.

Chiquini, C. M. L., Patrón-Cortés, R. M., y Canul, C. A. P. (2019). Diseño de estrategias para fomentar la pertinencia de la formación docente, basada en la tipología de apropiación de TIC por parte de los Maestros de Universidades Públicas. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 6(12).

Comenio, J. A. (2007). Educación y pedagogía. *Revista Educación y Pedagogía*, 47.

Comisión para los Derechos Humanos del estado Zulia (Codhez). (09 de Septiembre de 2021).

*Justicia Verdad Venezuela*. Obtenido de Informe Codhez: 71% de hogares en La Guajira viven por debajo de la línea de pobreza extrema: <https://www.justiciayverdad.org/es/informe-codhez-71-de-hogares-en-la-guajira-viven-por-debajo-de-la-linea-de-pobreza-extrema/>

Copertari, S., y de Souza Lima, C. (2023). La educación en la era tecnológica: Práctica de enseñanza mediadas por las tecnologías digitales en la educación del siglo XXI. *Revista Científica Educ@ção*, 8(13).

De Oliveira Menezes, C. C., Lobato, D. M. N., y da Silva Silva, V. L. R. (2021). A formação continuada e suas implicações na prática pedagógica de professores: Uma reflexão possível. *Research, Society and Development*, 10(3), e24210313224-e24210313224.

Domenech, I. S., Elena, C. C., y Avi, M. R. (2015). La andragogía de Malcom Knowles: teoría y tecnología de la educación de adultos. *Universidad Cardenal Herrera, Valencia-España*.

Domingos, S. D., y da Costa, C. C. (2022). Representações sociais de professores de pedagogia sobre suas práticas pedagógicas: O sentido de modelo. *Inter-Ação*, 47(2), 715–730.  
<https://doi.org/xxxx>

Dos Santos Rosa, A., y de Souza Bridi, F. R. (2023). Práticas pedagógicas em educação especial na pandemia da COVID-19: Uma revisão de literatura. *Ensino em Re-Vista*, 30, e027-e027.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Erikson, E. H. (1950). *Childhood and society*. W.W. Norton y Company.

Espinosa, K., y Jibaja, E. (2024). Beneficios del ABP en el trabajo interdisciplinar en el aula.

Fàbregues Feijóo, S., Meneses Naranjo, J., Rodríguez Gómez, D., y Paré, M. H. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa*. Editorial UOC.

Fainholc, B. (2008). Modelo tecnológico en línea de aprendizaje electrónico mixto (o Blended learning) para el desarrollo profesional docente de estudiantes en formación, con énfasis en el trabajo colaborativo virtual. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (21).

Fávero, A. A., Consaltér, E., y Tramontina, C. C. (2021). A FORMAÇÃO DOCENTE DE PROFESSORES DE CURSOS DE BACHARELADO: desafios da prática pedagógica.

Feixas, M., y Zellweger, F. (2019). Formación e innovación docente universitaria para una educación transformadora: la investigación e indagación reflexiva como requisito. *University teacher training and innovation for a transformative education*. El G uiniguada, (28).

Fernández, A. V. (2019). Teoría del desarrollo humano en Jerome Bruner: De la psicología cognitiva a la psicología cultural. *Revista de Psicología GEPU*, 10(2), 214-223.

<https://www.proquest.com/openview/24ae627bee88936c3889ab63231d8f01>

Fernández, M., & Rocco, V. (2023). Ortega, filósofo de la historia: el influjo crítico de Hegel en la teoría de las creencias y las generaciones.

Ferrada, D., Dávila Balcarce, G., Astorga Lineros, B., Bastías-Díaz, C., y Pino, M. D. (2023). Experiencias educativas transformadoras que desarrollan pedagogía dialógica: Enlazando Mundos en Chile. *Revista mexicana de investigación educativa*, 28(98), 887-912.

Ferrer Guzmán, D., Nupan Nasthar, A. V., y Posso Varela, H. J. (2022). Universidad corporativa: un análisis conceptual y metodológico desde la perspectiva de la docencia universitaria.

Galilei, G. (2023). *Il Saggiatore*.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Galvis, A. H., y Duart, J. M. (2020). Uso transformador de tecnologías digitales en educación superior: Casos de éxito en instituciones de la Red Universitaria para la Educación con Tecnología-RedUNete.

García, J. y., & Sánchez, P. A. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información tecnológica*, 31(6), 159-170.

García, L. E. (2021). La investigación educativa como potencializador del desarrollo profesional docente. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/140516>

Gatica, M., y Rubí, P. (2021). La clase magistral en el contexto del modelo educativo basado en competencias. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 321-332.

González, C. G., y Olvera, M. D. L. Á. S. (2021). La diversidad generacional sobre el compromiso organizacional del personal docente de una IES. *Conciencia Tecnológica*, (62), 6.

Guelmes, E. L., y Nieto, L. E. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(1), 23-29.

Gutiérrez, J. A., Pizá, R. I., Tapia, C. S., y Lozano, A. (2022). Integración de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje por profesores de educación superior en el marco de la contingencia por COVID-19. *Santiago*, (157), 208-222.

Hernández, M. J. (2019). Las diferencias generacionales y su influencia en la adaptación a los cambios en las organizaciones.

[http://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac\\_css/index.php?lvl=cmspageypageid=24yid\\_notice=6754](http://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac_css/index.php?lvl=cmspageypageid=24yid_notice=6754)

1

<https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/e2933602-9267-4270-a3ed-16a2390c8047/content>

<https://revistas.um.es/red/article/view/476891/308391>

<https://revistas.um.es/red/article/view/69481>

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Human Rights Watch. (2020, agosto 13). Colombia: Niños indígenas en riesgo de desnutrición y muerte. *Human Rights Watch*. <https://www.hrw.org/es/news/2020/08/13/colombia-ninos-indigenas-en-riesgo-de-desnutricion-y-muerte>

Hurtado, P., y Anttuaneth, V. Coexistencia generacional en las organizaciones.

Jiménez, M. J. (2019). Aproximaciones epistemológicas de la evaluación educativa: Entre el deber ser y lo relativo. *Foro de Educación*, 17(1), 185-202. <https://doi.org/10.14516/fde.636>

Lara, D. M., Valle, A. B., y Hernández, R. J. R. (2023). Educación y Sustentabilidad: Hacia un futuro sostenible: Education and Sustainability: Towards a Sustainable Future. *Latam: revista latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(6), 6.

López, C. D. (2021). Edward Lee Thorndike y John Broadus Watson: Dos explicaciones del aprendizaje. *Educere: Revista Venezolana de Educación*, 647-656.

López, C., y Rodríguez, A. (2023). Transformación pedagógica en la educación superior colombiana: Un enfoque en TIC. *Revista Colombiana de Educación Superior*, 19(2), 32-45.

López, R. (2021). *Introducción al aprendizaje conductista*. Editorial Educación Activa.

Madariaga, F. J. D. (2024). Pedagogical model for the integration of ICTs into teaching practices in official educational institutions in rural Montería. *Multidisciplinar (Montevideo)*, 2, 105–105.

Mannheim, K. (1993). El problema de las generaciones. *REIS: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 193-244. [https://reis.cis.es/REIS/PDF/REIS\\_062\\_12.pdf](https://reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_062_12.pdf)

Manzueta, A. M. N. (2022). Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: Vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge. *UCE Ciencia: Revista de Postgrado*, 10(3).

Manzur, S. C., Balcázar, A., y Ponce, M. (2021). El Modelo Educativo basado en Competencias: Factor clave en la Educación Superior de las Universidades Politécnicas de México. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1).

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Martín, G. M., Martínez, R. M., Martín, M. M., Nieto, M. I. F., y Núñez, S. V. G. (2017).

Acercamiento a las teorías del aprendizaje en la educación superior. *Revista UNIANDES Episteme*, 4(1), 48-60. <https://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/295/270>

Martínez, C., y Gutiérrez, P. (2022). Integración de metodologías activas en contextos educativos públicos y privados en Colombia. *Revista de Educación y Pedagogía*, 15(4), 23-41.

Mendieta, G. (2015). Cuerpo masculino: un análisis para la salud pública. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(1), 100-110.

Mendoza, L., Castro, A., y Vargas, P. (2020). El impacto de las TIC en la generación de conocimiento en la educación superior. *Revista de Educación Superior y Tecnología*, 12(4), 34-49.

Moran, M. (2023, 14 septiembre). Educación - desarrollo sostenible. Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Moreno, J. A. (2022). *El juego temático de roles sociales “el restaurante” una herramienta aplicada en psicología educativa para la formación de resiliencia en niños y niñas de 6 a 7 años del ciclo exploratorio nivel a del instituto Alberto Merani* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

Moreno, J. A. J. (2019). Aproximaciones epistemológicas de la evaluación educativa: entre el deber ser y lo relativo. *Foro de Educación*, (27), 185-202.

Morin, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO.

Muñoz-Garijo, M. E. (2015). *La importancia del aprendizaje constructivista y la motivación en el aula de infantil*. Bachelor's thesis.

Naciones Unidas. (2015). *Naciones Unidas*. Obtenido de Objetivos de desarrollo sostenible: <https://www.un.org/es/>

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Nebot, F., Álvarez, L., y Pérez, R. (2021). Actitudes docentes hacia la integración de las TIC en las prácticas educativas. *Perspectivas Educativas Digitales*, 8(3), 56-70.

Neizhpapa, L., Dziurakh, Y., Bogouta, V., Zelman, L., y Herasymenko, L. (2021). Innovative pedagogical practices in higher education of the XXI century (*aspects of public administration*).

Novak, J. D., y Gowin, D. B. (1984). *Learning How to Learn*. Cambridge University Press.

Ortega, L. J., y Suarez, Y. A. (26 de agosto de 2021). *Universidad Autónoma de Bucaramanga*.

Obtenido de Universidad Autónoma de Bucaramanga:

<http://hdl.handle.net/20.500.12749/14017>

Ozdem, Y. Y., & Bilican, K. (2020). Aprendizaje por descubrimiento: Jerome Bruner. En *Science education in theory and practice: An introductory guide to learning theory* (págs. 177-190).

Pacheco, R. J. P., Miranda, L. C. B., y Enríquez, N. R. O. (2020). El conductismo en la formación de los estudiantes universitarios. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa* 2.0, 24(1), 117-133. <https://www.revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1229/1229>

Perrenoud, P. (2001). La formación de los docentes en el siglo XXI. *Revista de Tecnología educativa*, 14(3), 503-523.

Piaget, J. (1977). *La epistemología genética*. Siglo XXI Editores.

Polo, J. M. R., y Morales, L. F. C. (2018). Aproximaciones a las teorías del aprendizaje en el contexto de la formación docente. *Revista de Formación Docente*, 5(2), 20-37.

Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6.  
<https://doi.org/10.1108/10748120110424816>

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

- Quiroz, J. E. S., Rodríguez, M. U., y Cantabrana, J. L. L. (2019). Competencia digital docente en estudiantes de último año de Pedagogía de Chile y Uruguay. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, (61), 33-43.
- Quiroz, J. M. A. (2021). La Pedagogía Crítica en la construcción de saberes desde la praxis territorializada de la Educación Universitaria. Mikarimin. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 87-96.
- Ramsden, P. (1992). *Learning to Teach in Higher Education*. Routledge.
- Reigeluth, C. M. (1983). *Instructional-design Theories and Models: An Overview of Their Current Status*. Lawrence Erlbaum Associates.
- Ríos, R., y García, E. (2020). La educación inclusiva en la formación inicial de docentes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 84(1), 123-134. <https://doi.org/10.35362/rie841398>
- Rivera, W. F. M. (2020). La Pedagogía de la Respuesta como modelo pedagógico. La formación humanista Tomasiana-Sedaniana. *Revista Interamericana de Investigación Educación y Pedagogía RIIEP*, 13(1), 207-235.
- Rodríguez, J. (2015). La evaluación del aprendizaje en la educación superior: Una mirada desde la innovación pedagógica. *Revista Innovación Educativa*, 15(68), 45-56.
- Rodríguez, R., y Cantero, M. (2020). Albert Bandura: Impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (384), 72-76. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/15086>
- Roig-Vila, R. (2019). La formación docente y el uso de tecnologías en el contexto universitario. *Innovación Educativa y Sociedad*, 22(5), 78-91.
- Rueda, I. L. C., y Villagrà, J. Á. M. (2019). Concepciones epistemológicas de los maestros en formación de la Licenciatura en Ciencias Naturales de la Universidad de Antioquia: un estudio de caso.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), 1-9.

Salvador Coll, C., Martín, E., Mauri, T., Miras, M., Onrubia, J., Solé, I., y Zabala, A. (1993). El constructivismo en el aula. *Editorial Graó*.

Sánchez Molina, A. A., y Murillo Garza, A. (Julio de 2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la Historia*, 9(2), 147-181. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2594-29562021000200147&script=sci\\_arttext#B17](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2594-29562021000200147&script=sci_arttext#B17)

Sánchez, A. A., y Murillo, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la Historia*, 9(2), 147-181.

Santiago, X. M. A., y Pérez, L. R. (2018). La formación de competencias pedagógicas en los profesores universitarios. *Edumecentro*, 10(2), 141-159.

Skinner, B. F. (1953). *Science and Human Behavior*. Macmillan.

Soriano, M. (2022). La importancia de la innovación en la enseñanza universitaria: Un enfoque integral. *Educación y Desarrollo*, 30(1), 101-116.

Strauss, W., y Howe, N. (1991). *Generations: The history of America's future, 1584 to 2069*. William Morrow y Company.

Tharp, R. G., y Gallimore, R. (1988). *Rousing Minds to Life: Teaching, Learning, and Schooling in Social Context*. Cambridge University Press.

Timperley, C., y Schick, K. (2022). Hiding in plain sight: Pedagogy and power. *International Studies Perspectives*, 23(2), 113–128.

Tobón, S. (2008). La formación basada en competencias en la educación superior: El enfoque complejo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 47(1), 1-12.

Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Touriñán López, J. M. (2022). Construyendo educación de calidad desde la pedagogía. *Sophia*, 32, 41–92. <https://doi.org/10.17163/soph.n32.2022.01>

Uribe, Á. C., & Martínez, C. H. (2010). Jerome Bruner: dos teorías cognitivas, dos formas de significar, dos enfoques para la enseñanza de la ciencia. *Psicogente*, 13(24), 329-346. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552357008.pdf>

Urzola, M. (2020). Métodos inductivos, deductivo y teoría de la pedagogía crítica. *Revista Crítica Transdisciplinar*, 3(1), 36-42.

Vaillant, D. (2019). Formación inicial del profesorado de educación secundaria en América Latina- dilemas y desafíos.

Valbuena, S., Medina, A., y Teherán, V. (2023). Efectividad de las TIC en la educación superior en Colombia. *Educación Transformadora*, 17(3), 45-62.

Valerezo, J., y Jiménez, K. (2019). Brechas generacionales en la adopción de las TIC por docentes universitarios. *Estudios en Tecnología Educativa*, 15(2), 89-102.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.

Wilber, K. (2023). *Cuestiones cuánticas: escritos místicos de los físicos más famosos del mundo*. Editorial Kairós.

Woolfolk, A. (2016). *Educational Psychology*. Pearson.

Zabala, M. A. (2019). Technologies in the reconfiguration of contemporaneous pedagogical models. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valore*, 6(3).

## 9 ANEXOS

### 10 Validación Juez N° 1: Observación Directa

Respetable juez

La presente comunicación tiene como finalidad solicitar ante usted la evaluación de los instrumentos de recolección de información que forman parte de la investigación denominada **“Modelo pedagógico que fortalezca las prácticas transformadoras educativas, acorde a grupos generacionales docentes: Caso Facultad de Ciencias Sociales y Humanas en Institución de Educación Superior en el Departamento del Cauca”** que serán aplicados a los docentes y estudiantes de una Institución de Educación Superior del departamento del Cauca.

Su evaluación es de gran relevancia para lograr la validación de los resultados obtenidos cuyo objetivo radica en efectuar un diagnóstico relacionado a las metodologías pedagógicas empleadas en el proceso educativo. Para tal fin se propone su revisión haciendo uso de dos criterios básicos para evaluar cada uno de los interrogantes, estos son: **claridad y pertinencia**, a efecto de asegurar el cumplimiento del objetivo propuesto. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración. Las opciones de respuesta son:

**1.- Bueno 2.- Regular 3.- Deficiente**

**Objetivo del proceso de observación:** Obtener información de manera primaria con relación al desempeño de los docentes a la hora de impartir sus clases y a su vez evidenciar si las estrategias empleadas por los docentes conllevan al aprendizaje significativo de los estudiantes.

Es importante resaltar que con la observación directa se busca proponer estrategias que favorezcan el logro de los estándares de calidad educativa en la institución objeto de estudio.

CRITERIOS PROCESO DE OBSERVACIÓN	CRITERIOS		COMENTARIOS
	Claridad en la redacción de los criterios	Pertinencia de los criterios con respecto a los objetivos	
<b>DEL DOCENTE</b>			
Presenta el/los objetivo(s) de aprendizaje al inicio de la clase	B	B	
Expone el tema de la clase utilizando ejemplos, experiencias o demostraciones	B	B	
Toma en consideración los conocimientos y experiencias de los estudiantes sobre el tema	B	B	

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Asigna actividades claras que los estudiantes logran ejecutar con éxito.	B	B	
Al desarrollar la clase hace uso de recursos o elementos tecnológicos	B	B	
Realiza preguntas para comprobar y reforzar el aprendizaje de los estudiantes.	B	B	
Se evidencia seguridad y dominio en el manejo del tema de clase	B	B	
Propicia la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje	B	B	
<b>DEL ESTUDIANTE</b>			
El estudiante demuestra apropiación del tema tratado en clase	B	B	
Demuestra comprensión de los conceptos de forma significativa	B	B	M
Expresa actitudes asertivas y prácticas de trabajo colaborativo	B	B	
Manifiesta el logro de los aprendizajes en función de los estándares de acuerdo con el nivel de conocimiento	B	B	
Se percibe un interés por aprender	B	B	
Demuestra interés frente a los temas de clase	B	B	
Participa activamente en clase	B	B	

**Opinión sobre su aplicabilidad:** Aplicable (X) Aplicable Después de Corregir ( ) No Aplicable ( )

**Nombre y Apellido:** Deidi Maca

**C.C.:** 34323609

**Profesión:** Psicóloga

**Títulos Obtenidos:** Doctora en Psicología, Magíster en Sociología, Psicóloga

**Cargo que Desempeña:** Profesora, Programa de Psicología, Fundación Universitaria de Popayán

**Antigüedad en el cargo:** dos años y medio

**Fecha:** 29 de mayo de 2024

**Firma del Experto:** Deidi Yolima Maca Urbano

## 11 Validación Juez N° 1: Entrevista A Docentes

Respetable juez

La presente comunicación tiene como finalidad solicitar ante usted la evaluación de los instrumentos de recolección de información que forman parte de la investigación denominada “**Modelo pedagógico que fortalezca las prácticas transformadoras educativas, acorde a grupos generacionales docentes: Caso Facultad de Ciencias Sociales y Humanas en Institución de Educación Superior en el Departamento del Cauca**” que serán aplicados a los docentes y estudiantes de una Institución de Educación Superior del departamento del Cauca.

Su evaluación es de gran relevancia para lograr la validación de los resultados obtenidos cuyo objetivo radica en efectuar un diagnóstico relacionado a las metodologías pedagógicas empleadas en el proceso educativo. Para tal fin se propone su revisión haciendo uso de dos criterios básicos para evaluar cada uno de los interrogantes, estos son: **claridad y pertinencia**, a efecto de asegurar el cumplimiento del objetivo propuesto. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración. Las opciones de respuesta son:

**1.- Bueno 2.- Regular 3.- Deficiente**

PREGUNTA	CRITERIOS		OBSERVACIONES
	Claridad en la redacción de los ítems	Pertinencia de las preguntas con los objetivos	
¿De los siguientes modelos pedagógicos, seleccione el que más emplea en su práctica docente?	B	B	
Del modelo escogido anteriormente, por favor especifique como lo aplica en sus actividades pedagógicas.	B	B	
¿Cuál considera usted que es el mejor modelo pedagógico que contribuye al desarrollo integral de nuevas generaciones y por favor argumente el por qué?	R	B	¿Cuál considera que es el mejor modelo pedagógico que contribuye al desarrollo integral de las nuevas generaciones? ¿Por qué?
¿Para el desarrollo de sus clases se apoya en herramientas tecnológicas diferentes a Meet, Teams o plataformas similares?, por favor mencione cuales	B	B	
herramientas utiliza y para qué tipo de actividades, en el caso que la respuesta sea No, indique cual es el motivo de no usarlas.			

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

<p>¿Cuándo diseña el material de apoyo para impartir su clase, utiliza herramientas tecnológicas? por favor mencione cuales herramientas utiliza y para qué tipo de actividades, en el caso que la respuesta sea No, indique cual es el motivo de no usarlas</p>	R	B	
<p>¿En su quehacer diario implementa nuevos enfoques pedagógicos en el aula de clase? En el caso que la respuesta sea si, por favor especificar cuáles y como los aplica. Si la respuesta es No por favor indique si es debido a que presenta falta de conocimiento de estos</p>	R	B	<p>¿En su quehacer diario implementa nuevos enfoques pedagógicos en el aula de clase? En el caso que la respuesta sea si, por favor especificar cuáles y cómo los aplica. Si la respuesta es No, por favor indique el por qué.</p>

**Opinión sobre su aplicabilidad:** Aplicable ( ) Aplicable Después de Corregir (X) No Aplicable ( )

Se sugiere tener presentes las preguntas para entablar con los profesores y profesoras una conversación que se desligue de la mecánica pregunta/respuesta- pregunta/respuesta.

**Nombre y Apellido:** Deidi Maca

**C.C.:** 34323609

**Profesión:** Psicóloga

**Títulos Obtenidos:** Doctora en Psicología, Magíster en Sociología, Psicóloga

**Cargo que Desempeña:** Profesora, Programa de Psicología, Fundación Universitaria de Popayán

**Antigüedad en el cargo:** dos años y medio

**Fecha:** 29 de mayo de 2024

**Firma del Experto:** Deidi Yolima Maca Urbano

## 12 Validación Juez N° 1: Encuesta Estudiantes

Respetable juez

La presente comunicación tiene como finalidad solicitar ante usted la evaluación de los instrumentos de recolección de información que forman parte de la investigación denominada “**Modelo pedagógico que fortalezca las prácticas transformadoras educativas, acorde a grupos generacionales docentes: Caso Facultad de Ciencias Sociales y Humanas en Institución de Educación Superior en el Departamento del Cauca**” que serán aplicados a los docentes y estudiantes de una Institución de Educación Superior del departamento del Cauca.

Su evaluación es de gran relevancia para lograr la validación de los resultados obtenidos cuyo objetivo radica en efectuar un diagnóstico relacionado a las metodologías pedagógicas empleadas en el proceso educativo. Para tal fin se propone su revisión haciendo uso de dos criterios básicos para evaluar cada uno de los interrogantes, estos son: **claridad y pertinencia**, a efecto de asegurar el cumplimiento del objetivo propuesto. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración. Las opciones de respuesta son:

**1.- Bueno 2.- Regular 3.- Deficiente**

PREGUNTA	CRITERIOS		OBSERVACIONES
	Claridad en la redacción de los ítems	Pertinencia de las preguntas con los objetivos	
¿Qué edad tiene?	B	B	
¿Cuál es su género?	R	R	En lugar del género, se sugiere preguntar por el sexo.
¿A qué grupo generacional pertenece?	D	D	La respuesta a esta pregunta se obtendría de la respuesta a la pregunta por la edad.
Seleccione el programa académico al que usted pertenece	R	B	Omitir la palabra “usted”
Seleccione la sede en la que usted asiste a clase	R	B	Omitir la palabra “usted”
¿Cuál es su experiencia profesional relacionada con los estudios que cursa?	D	D	La pregunta no es pertinente en este cuestionario que será aplicado a estudiantes.
¿De los siguientes modelos pedagógicos, seleccione los que a su consideración emplean los docentes de los que recibe clase?	R	B	Se sugiere ajustar la pregunta, así: De los siguientes modelos pedagógicos, seleccione los que a su consideración emplean los docentes en sus clases.
¿Para usted cual es el mejor modelo pedagógico que se debe aplicar con las nuevas generaciones?	R	B	Se sugiere ajustar la pregunta, así: De los siguientes ¿cuál es el modelo pedagógico que se debería aplicar con las nuevas generaciones?

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

¿Qué metodología emplea el docente para impartir clase?	B	B	
¿Cuándo recibe clases los docentes se apoyan de herramientas tecnológicas diferentes a meet o Teams?	R	B	Se sugiere ajustar la pregunta, así: Al dictar clase, ¿los docentes se apoyan en herramientas tecnológicas diferentes a Meet, Teams, Zoom u otras plataformas?
¿Cómo material de apoyo para recibir sus clases, los docentes utilizan herramientas tecnológicas?	D	D	No es claro lo que se quiere indagar, parece similar a la anterior pregunta.
¿Cada cuánto usted realiza actividades de autoformación con el fin de poder complementar los conocimientos adquiridos en la universidad?	R	B	Se sugiere ajustar la pregunta, así: ¿Cada cuánto realiza actividades de autoformación como complemento a los conocimientos adquiridos en la Universidad?
¿Cuántas horas dedica para su cualificación fuera de las aulas de clase al mes?	R	B	Se sugiere ajustar la pregunta, así: Al mes, ¿cuántas horas dedica para su cualificación fuera de las clases?
¿Ha adelantado estudios adicionales a los que cursa actualmente?	B	B	
¿En la ejecución de sus actividades educativas implementa el uso de herramientas tecnológicas?	B	B	
¿Cuáles de las siguientes técnicas pedagógicas que emplea el docente en el aula de clases?	R	B	Omitir la palabra "que"
¿Está en constante actualización con las últimas tendencias y avances en su campo de estudio?	B	B	
¿La Universidad fomenta la utilización de herramientas tecnológicas?	B	B	
¿La universidad exige el uso de herramientas tecnológicas diferentes a meet o Teams?	R	B	¿La universidad exige el uso de herramientas tecnológicas diferentes a Meet, Teams, ¿Zoom u otras plataformas?

**Opinión sobre su aplicabilidad:** Aplicable ( ) Aplicable Después de Corregir ( X ) No Aplicable ( )

**Nombre y Apellido:** Deidi Maca

**C.C.:** 34323609

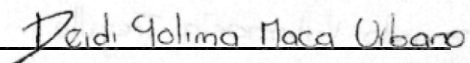
**Profesión:** Psicóloga

**Títulos Obtenidos:** Doctora en Psicología, Magíster en Sociología, Psicóloga

**Cargo que Desempeña:** Profesora, Programa de Psicología, Fundación Universitaria de Popayán

**Antigüedad en el cargo:** dos años y medio

**Fecha:** 29 de mayo de 2024

**Firma del Experto:** 

### 13 Validación Juez N° 2: Encuesta Estudiantes

Respetable juez

La presente comunicación tiene como finalidad solicitar ante usted la evaluación de los instrumentos de recolección de información que forman parte de la investigación denominada **“Modelo pedagógico que fortalezca las prácticas transformadoras educativas, acorde a grupos generacionales docentes: Caso Facultad de Ciencias Sociales y Humanas en Institución de Educación Superior en el Departamento del Cauca”** que serán aplicados a los docentes y estudiantes de una Institución de Educación Superior del departamento del Cauca.

Su evaluación es de gran relevancia para lograr la validación de los resultados obtenidos cuyo objetivo radica en efectuar un diagnóstico relacionado a las metodologías pedagógicas empleadas en el proceso educativo. Para tal fin se propone su revisión haciendo uso de dos criterios básicos para evaluar cada uno de los interrogantes, estos son: **claridad y pertinencia**, a efecto de asegurar el cumplimiento del objetivo propuesto. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración. Las opciones de respuesta son:

**1.- Bueno 2.- Regular 3.- Deficiente**

PREGUNTA	CRITERIOS		OBSERVACIONES
	Claridad en la redacción de los ítems	Pertinencia de las preguntas con respecto a los objetivos	
¿Qué edad tiene?	Bueno	Bueno	
¿Cuál es su género?	Regular	Regular	Se pregunta por el sexo no el género.
¿A qué grupo generacional pertenece?	Regular	Regular	Hay que dar los rangos de edad y que el encuestado se ubique.
Seleccione el programa académico al que usted pertenece	Bueno	Bueno	
Seleccione la sede en la que usted asiste a clase			
¿Cuál es su experiencia profesional relacionada con los estudios que cursa?	Regular	Regular	No es claro que es “experiencia profesional”
¿De los siguientes modelos pedagógicos, seleccione los que a su consideración emplean los docentes de los que recibe clase?	¿?	¿?	Si se muestran los distintos modelos pedagógicos y se explican están bien.
¿Para usted cuál es el mejor modelo pedagógico que se debe aplicar con las nuevas generaciones?	¿?	¿?	Si se muestran los distintos modelos pedagógicos y se explican está bien.
¿Qué metodología emplea el docente para impartir clase?	Regular	Regular	Hay que clasificar las metodologías, explicarlas, y permitir que el estudiante

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

			escoja.
¿Cuándo recibe clases los docentes se apoyan de herramientas tecnológicas diferentes a meet o Teams?	Regular	Regular	Se subsume en la pregunta siguiente
¿Cómo material de apoyo para recibir sus clases, los docentes utilizan herramientas tecnológicas?	Buena	Buena	Hay que añadir ¿Cuáles?
¿Cada cuánto usted realiza actividades de autoformación con el fin de poder complementar los conocimientos adquiridos en la universidad?	Buena	Buena	
¿Cuántas horas dedica para su cualificación fuera de las aulas de clase al mes?	Buena	Buena	
¿Ha adelantado estudios adicionales a los que cursa actualmente?	Buena	Buena	Hay que añadir ¿cuáles?
¿En la ejecución de sus actividades educativas implementa el uso de herramientas tecnológicas?	Regular	Regular	¿Usa herramientas tecnológicas para estudiar?
¿Cuáles de las siguientes técnicas pedagógicas que emplea el docente en el aula de clases?	Regular	R	Hay que quitar “que”.
¿Está en constante actualización con las últimas tendencias y avances en su campo de estudio?	B	B	
¿La Universidad fomenta la utilización de herramientas tecnológicas?	B	B	
¿La universidad exige el uso de herramientas tecnológicas diferentes a meet o Teams?	B	B	

**Opinión sobre su aplicabilidad:** Aplicable ( ) Aplicable Después de Corregir ( x ) No Aplicable ( )

**Nombre y Apellido:** Jorge Ordóñez

**C.C.:** 14886900

**Profesión:** Psicólogo

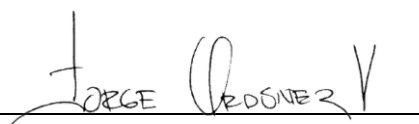
**Títulos Obtenidos:** Doctor en Humanidades, Magíster en Sociología, Psicólogo

**Cargo que Desempeña:** Profesor, Programa de Psicología, Fundación Universitaria de Popayán

**Antigüedad en el cargo:** dos años

**Fecha:** 29 de mayo de 2024

**Firma del Experto:** \_\_\_\_\_



## 14 Validación Juez N° 2: Observación Directa

Respetable juez

La presente comunicación tiene como finalidad solicitar ante usted la evaluación de los instrumentos de recolección de información que forman parte de la investigación denominada **“Modelo pedagógico que fortalezca las prácticas transformadoras educativas, acorde a grupos generacionales docentes: Caso Facultad de Ciencias Sociales y Humanas en Institución de Educación Superior en el Departamento del Cauca”** que serán aplicados a los docentes y estudiantes de una Institución de Educación Superior del departamento del Cauca.

Su evaluación es de gran relevancia para lograr la validación de los resultados obtenidos cuyo objetivo radica en efectuar un diagnóstico relacionado a las metodologías pedagógicas empleadas en el proceso educativo. Para tal fin se propone su revisión haciendo uso de dos criterios básicos para evaluar cada uno de los interrogantes, estos son: **claridad y pertinencia**, a efecto de asegurar el cumplimiento del objetivo propuesto. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración. Las opciones de respuesta son:

**1.- Bueno 2.- Regular 3.- Deficiente**

**Objetivo del proceso de observación:** Obtener información de manera primaria con relación al desempeño de los docentes a la hora de impartir sus clases y a su vez evidenciar si las estrategias empleadas por los docentes conllevan al aprendizaje significativo de los estudiantes.

Es importante resaltar que con la observación directa se busca proponer estrategias que favorezcan el logro de los estándares de calidad educativa en la institución objeto de estudio.

CRITERIOS PROCESO DE OBSERVACIÓN	CRITERIOS		COMENTARIOS
	Claridad en la redacción de los criterios	Pertinencia de los criterios con respecto a los objetivos	
<b>DEL DOCENTE</b>			
Presenta el/los objetivo(s) de aprendizaje al inicio de la clase	B	B	
Expone el tema de la clase utilizando ejemplos, experiencias o demostraciones	B	B	
Toma en consideración los conocimientos y experiencias de los estudiantes sobre el tema	B	B	
Asigna actividades claras que los estudiantes logran ejecutar con éxito.	B	B	

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

Al desarrollar la clase hace uso de recursos o elementos tecnológicos	B	B	
Realiza preguntas para comprobar y reforzar el aprendizaje de los estudiantes.	B	B	
Se evidencia seguridad y dominio en el manejo del tema de clase	B	B	
Propicia la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje	B	B	
<b>DEL ESTUDIANTE</b>			
El estudiante demuestra apropiación del tema tratado en clase	B	B	¿Indicadores?
Demuestra comprensión de los conceptos de forma significativa	B	B	¿Indicadores?
Expresa actitudes asertivas y prácticas de trabajo colaborativo	B	B	¿Indicadores?
Manifiesta el logro de los aprendizajes en función de los estándares de acuerdo con el nivel de conocimiento	B	B	¿Indicadores?
Se percibe un interés por aprender	B	B	¿Indicadores?
Demuestra interés frente a los temas de clase	B	B	¿Indicadores?
Participa activamente en clase	B	B	¿Indicadores?

**Opinión sobre su aplicabilidad:** Aplicable ( ) Aplicable Después de Corregir ( X ) No Aplicable ( )

**Nombre y Apellido:** Jorge Ordóñez

**C.C.:** 14886900

**Profesión:** Psicólogo

**Títulos Obtenidos:** Doctor en Humanidades, Magíster en Sociología, Psicólogo

**Cargo que Desempeña:** Profesor, Programa de Psicología, Fundación Universitaria de Popayán

**Antigüedad en el cargo:** dos años

**Fecha:** 29 de mayo de 2024

**Firma del Experto:** \_\_\_\_\_



## 15 Validación Juez N°: 2 Encuesta Docente

Respetable juez

La presente comunicación tiene como finalidad solicitar ante usted la evaluación de los instrumentos de recolección de información que forman parte de la investigación denominada **“Modelo pedagógico que fortalezca las prácticas transformadoras educativas, acorde a grupos generacionales docentes: Caso Facultad de Ciencias Sociales y Humanas en Institución de Educación Superior en el Departamento del Cauca”** que serán aplicados a los docentes y estudiantes de una Institución de Educación Superior del departamento del Cauca.

Su evaluación es de gran relevancia para lograr la validación de los resultados obtenidos cuyo objetivo radica en efectuar un diagnóstico relacionado a las metodologías pedagógicas empleadas en el proceso educativo. Para tal fin se propone su revisión haciendo uso de dos criterios básicos para evaluar cada uno de los interrogantes, estos son: **claridad y pertinencia**, a efecto de asegurar el cumplimiento del objetivo propuesto. Agradecemos de antemano su valiosa colaboración. Las opciones de respuesta son:

**1.- Bueno 2.- Regular 3.- Deficiente**

PREGUNTA	CRITERIOS		OBSERVACIONES
	Claridad en la redacción de los ítems	Pertinencia de las preguntas con respecto a los objetivos	
¿Qué edad tiene?	B	B	
¿Cuál es su género?	R	R	Se pregunta por el sexo no por el género
¿Cuál es su nivel educativo?	B	B	
Seleccione el programa académico al que usted pertenece	B	B	
Seleccione la sede en la que usted desempeña su labor docente	B	B	
¿Cuál es su experiencia profesional relacionada con las materias que imparte?	R	R	Hay que explicar que es “experiencia profesional”.
¿Cuánto tiempo de experiencia endocencia universitaria tiene?	B	B	
¿De los siguientes modelos pedagógicos, seleccione los que emplea en su práctica docente?	R	R	¿Cuáles modelos pedagógicos?
¿Para usted cuál es el mejor modelo pedagógico para aplicar con las nuevas generaciones?	B	B	Hay que mostrar cuáles y que escojan.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

¿Qué metodología emplea para impartir clase presencial o virtual?	B	B	Poner dos puntos.
¿Para la ejecución de sus clases se apoya en herramientas tecnológicas diferentes a meet o Teams?	R	R	Aplica para los que imparten clases virtuales
¿Cuándo desarrolla el material de apoyo para impartir sus clases, utiliza herramientas tecnológicas?	B	B	
¿Cada cuánto usted se capacita en temas pedagógicos?	B	B	
¿Cuántas horas dedica para preparar su material del mes?	B	B	
¿Ha adelantado estudios en Docencia Universitaria?	B	B	SI/ NO
¿En su que hacer diario implementa nuevos enfoques pedagógicos en el aula de clases?	B	B	
¿Cuáles de estas técnicas pedagógicas emplea en el aula de clases?			Hay que dar a elegir entre varias opciones
¿Está en constante actualización con las últimas tendencias y avances en su campo de especialización?	B	B	
¿La Universidad fomenta la utilización de herramientas tecnológicas?	B	B	Añadir ¿Cuáles?
¿La universidad le exige el uso de herramientas tecnológicas diferentes a meet o Teams?	B	B	

**Opinión sobre su aplicabilidad:** Aplicable ( ) Aplicable Después de Corregir ( X ) No Aplicable ( )

**Nombre y Apellido:** Jorge Ordóñez

**C.C.:** 14886900

**Profesión:** Psicólogo

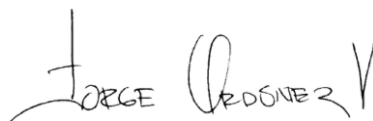
**Títulos Obtenidos:** Doctor en Humanidades, Magíster en Sociología, Psicólogo

**Cargo que Desempeña:** Profesor, Programa de Psicología, Fundación Universitaria de Popayán

**Antigüedad en el cargo:** dos años

**Fecha:** 22 de abril de 2024

**Firma del Experto:** \_\_\_\_\_



## 16 Matriz 4x4 Observaciones Directas

MATRIZ 4 X 4		FACTORES EXÓGENOS IMPERATIVO HIPOTÉTICO		
FACTORES	<b>FACTORES CLAVES</b>			
	<p>A. Condiciones Tecnológicas: Disponibilidad de TIC y herramientas digitales.</p> <p>B. Comportamiento Estudiantil: Participación activa en actividades digitales.</p> <p>C. Infraestructura Educativa: Acceso a plataformas digitales y multimedia.</p> <p>D. Normativa Educativa: Apoyo a la adopción de tecnología y metodologías activas.</p> <p>E. Condiciones Tecnológicas: Adaptación según la tecnología disponible.</p> <p>F. Comportamiento Estudiantil: Adaptación a la respuesta y participación de los estudiantes.</p> <p>G. Infraestructura Educativa: Ajustar según la infraestructura disponible.</p> <p>H. Normativa Educativa: Ajuste a políticas educativas y recursos tecnológicos.</p> <p>I. Condiciones Tecnológicas: Reducir las distracciones tecnológicas en clase.</p> <p>J. Comportamiento Estudiantil: Reducir el uso de celulares para evitar distracciones.</p> <p>K. Infraestructura Educativa: Aplicar métodos tradicionales si hay limitaciones tecnológicas.</p> <p>L. Normativa Educativa: Cumplir con los requerimientos institucionales en entornos limitados.</p> <p>M. Condiciones Tecnológicas: Enfrentar la falta de recursos tecnológicos con métodos tradicionales.</p> <p>N. Comportamiento Estudiantil: Contrarrestar la desmotivación y distracciones tecnológicas.</p> <p>Ñ. Infraestructura Educativa: Trabajar con métodos clásicos cuando la tecnología es insuficiente.</p> <p>O. Normativa Educativa: Cumplir con las exigencias educativas bajo limitaciones tecnológicas.</p>			
	<b>FACTORES CLAVES</b>			
	<b>A. ESTRATÉGICOS FO (Ofensivos)</b>		<b>A. ESTRATÉGICOS FA (Defensivos)</b>	
	A.(endógeno)		I. (endógeno)	
	A . (exógeno)		J. (endógeno)	
	B.(endógeno)		K. (endógeno)	
	B. (exógeno)		L. (endógeno)	
	C.(endógeno)		I. (exógeno)	
	C. (exógeno)		J. (exógeno)	
<p>A. Preparación del Docente: Planificación clara, uso de TIC, definición de objetivos.</p> <p>B. Interacción en el Aula: Fomento de la participación activa, retroalimentación.</p> <p>C. Modelos Pedagógicos Aplicados: Metodologías constructivistas y colaborativas.</p> <p>D. Competencias Didácticas y Evaluativas: Evaluaciones formativas y estrategias variadas.</p> <p>E. Preparación del Docente: Adaptación de objetivos de aprendizaje a las TIC.</p> <p>F. Interacción en el Aula: Ajuste pedagógico según la dinámica de los estudiantes.</p> <p>G. Modelos Pedagógicos Aplicados: Ajuste según las capacidades tecnológicas.</p> <p>Competencias Didácticas y Evaluativas: Ajuste de estrategias didácticas a las TIC.</p> <p>I. Preparación del Docente: Fortalecer el uso de TIC para reducir distracciones.</p> <p>J. Interacción en el Aula: Técnicas para controlar la disciplina y fomentar participación.</p> <p>K. Modelos Pedagógicos Aplicados: Adaptar los métodos colaborativos ante resistencia estudiantil.</p>				

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

	L. Competencias Didácticas y Evaluativas: Ajustar las evaluaciones según limitaciones tecnológicas.	D. (exógeno)	K. (exógeno)
	M. Preparación del Docente: Implementar métodos tradicionales sin acceso a tecnología.		
	N. Interacción en el Aula: Diseñar actividades que minimicen el uso de celulares.	D.(endógeno)	L. (exógeno)
	Ñ. Modelos Pedagógicos Aplicados: Usar enfoques tradicionales cuando los recursos son limitados.	A. ESTRATÉGICOS LO (Adaptativos)	A. ESTRATÉGICOS LA (Supervivencia)
	O. Competencias Didácticas y Evaluativas: Simplificar las evaluaciones en ausencia de TIC.	E. (endógeno)	M. (endógeno)
		F. (endógeno)	N. (endógeno)
		G. (endógeno)	Ñ. (endógeno)
		H. (endógeno)	O. (endógeno)
		E. (exógeno)	M. (exógeno)
		F. (exógeno)	N. (exógeno)
	G. (exógeno)	Ñ. (exógeno)	
	H. (exógeno)	O. (exógeno)	

*Nota.* Elaboración propia

### 17 Análisis del Entorno- PESTEL Entrevistas

Discusión							
Herramienta - ANÁLISIS DEL ENTORNO - MATRIZ PESTLE							
E N T O R N O	FACTORES CLAVES (Factores Exógenos a la Organización)	COMPORTAMIENTO O TENDENCIA FUTURA DEL FACTOR CLAVE	TIEMPO ESTIMADO DEL IMPACTO			GRADO DE IMPACTO PARA LA EMPRESA	Comparación Resultados
			CORTO PLAZO	MEDIANO PLAZO	LARGO PLAZO		
			(Menos 1 Año)	(1 a 3 Años)	(Más 3 Años)		
P O LÍ T I C O S	<b>1- Inestabilidad política y conflicto armado en el Departamento Cauca</b>	La inestabilidad social y política, debido a conflictos armados en el departamento del Cauca, afecta la capacidad de atraer docentes altamente calificados.		X			La falta de seguridad y estabilidad en la región afecta las decisiones de docentes calificados que prefieren no trasladarse a zonas de conflicto, lo que impacta la calidad de la educación y la contratación de personal idóneo para la universidad.
	<b>2- Políticas de empleo en el Cauca</b>	La región tiene una alta tasa de desempleo, pero la universidad encuentra dificultades para contratar docentes con las credenciales adecuadas.	X				A pesar de la falta de empleo en la región, los perfiles requeridos (maestrías, doctorados) son difíciles de encontrar, lo que complica la búsqueda de personal calificado y afecta la calidad educativa.
	<b>3- Políticas educativas nacionales e internacionales de inclusión.</b>	La inclusión promueve la equidad en el acceso a la educación, alineándose con los ODS, que fomentan una educación equitativa y de calidad, beneficiando a todos los estudiantes.		X			La universidad sigue políticas que garantizan la inclusión educativa, aplicando el modelo socio-constructivista, lo cual mejora el acceso igualitario al aprendizaje.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

E C O N Ó M I C O S	<p><b>4- ODS #4 (Objetivo de Desarrollo Sostenible):</b> <b>Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad.</b></p>	<p>El ODS #4 promueve la creación de oportunidades para que todas las personas, sin importar su situación socioeconómica o limitaciones físicas, accedan a una educación de calidad.</p>			x		<p>La universidad implementa un modelo educativo socio-constructivista que integra prácticas inclusivas, en línea con el ODS #4, garantizando acceso igualitario a la educación. El director de docencia menciona que la institución se enfoca en la inclusión total, asegurando que los estudiantes, independientemente de sus capacidades, tengan acceso a una educación equitativa y adaptada a sus necesidades.</p>
	<p><b>5-ODS #4 (Iniciativa 4.C): Aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados para 2030.</b></p>	<p>El ODS #4, en su iniciativa 4.C, busca aumentar la capacitación de los docentes, lo que está alineado con las acciones de la universidad, que invierte en la mejora de las competencias pedagógicas y tecnológicas de su personal docente.</p>					<p>La universidad realiza esfuerzos importantes para la capacitación continua de sus docentes, mejorando sus habilidades pedagógicas y tecnológicas, una prioridad clave para alinearse con los objetivos globales establecidos en el ODS #4. El director destaca la importancia de perfeccionar las habilidades docentes mediante formación y actualización constante.</p>
	<p><b>1- Presupuesto limitado para transformación digital</b></p>	<p>La universidad enfrenta restricciones presupuestarias para implementar tecnología avanzada en sus aulas y procesos educativos.</p>		X			<p>Aunque la universidad ha hecho esfuerzos por ofrecer capacitaciones, las restricciones financieras dificultan la transformación digital completa, lo que impacta la capacidad de la universidad para mantenerse al día con las exigencias tecnológicas modernas.</p>

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

<p><b>2-Brecha entre formación académica y demandas del mercado laboral.</b></p>	<p>Existe una desconexión entre las competencias adquiridas por los estudiantes en la universidad y las habilidades requeridas por las empresas, lo que hace que algunos egresados tengan dificultades para insertarse en el mercado laboral.</p>		<p>X</p>			<p>Necesidad de ajustar la formación académica a las necesidades del mercado para que los estudiantes no solo sean empleables, sino que también puedan generar emprendimientos propios.</p>
<p><b>3- Limitaciones del mercado laboral.</b></p>	<p>Las dificultades del mercado laboral impulsan a los estudiantes a desarrollar habilidades emprendedoras, apoyados por la universidad mediante programas y un centro de emprendimiento.</p>			<p>X</p>		<p>El emprendimiento es una prioridad, promoviendo que los estudiantes creen sus propias empresas para enfrentar la falta de empleo.</p>
<p><b>4- Políticas de fomento al emprendimiento.</b></p>	<p>Las políticas que apoyan el emprendimiento y el desarrollo de empresas generan oportunidades para que los estudiantes se auto empleen y aporten al desarrollo económico local.</p>			<p>X</p>		<p>La universidad cuenta con un centro de emprendimiento que incentiva la creación de empresas desde el inicio de la formación académica, fomentando la innovación.</p>
<p><b>5-Acceso limitado a financiamiento para estudiantes y emprendedores.</b></p>	<p>La dificultad para acceder a financiamiento afecta el desarrollo de proyectos empresariales por parte de los estudiantes. Sin embargo, la universidad busca compensar esta falta de recursos proporcionando asesoría y apoyo a través de su centro de emprendimiento.</p>			<p>X</p>		<p>Aunque los estudiantes enfrentan dificultades para obtener financiamiento externo, el director explica que la universidad proporciona apoyo técnico y orientación para que puedan desarrollar sus ideas con menos dependencia del crédito.</p>
<p><b>6- Creciente demanda de habilidades tecnológicas y competencias digitales en el mercado laboral.</b></p>	<p>El mercado laboral exige cada vez más competencias tecnológicas, lo que obliga a la universidad a preparar a sus estudiantes con habilidades prácticas en tecnología para mejorar su empleabilidad.</p>		<p>X</p>			<p>La universidad está trabajando para integrar más herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza, capacitando a los docentes y asegurando que los estudiantes adquieran las habilidades requeridas por el</p>

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

							mercado laboral.
S O C I O L O G Í A	<b>1- Cambios demográficos en la región y diversidad generacional</b>	La coexistencia de generaciones diversas (Baby Boomers, Generación X, Millennials) crea retos en la adaptación de metodologías y uso de tecnologías.		x			Los docentes más antiguos son reacios a adoptar tecnologías y metodologías modernas, mientras que los docentes más jóvenes se muestran más abiertos. Esta brecha genera resistencias al cambio y retrasa la implementación de nuevas formas de enseñanza más acordes con las exigencias actuales.
	<b>2- Preferencias y comportamientos de generaciones jóvenes (Millennials, Generación Z)</b>	Las nuevas generaciones de estudiantes prefieren métodos de enseñanza interactivos y basados en tecnología, lo que no siempre es cubierto por los docentes mayores.	X				Los estudiantes tienen expectativas diferentes con respecto a las formas de enseñanza. Prefieren un enfoque digital e interactivo, lo que choca con los métodos tradicionales que aún emplean muchos docentes.
	<b>3- Brechas digitales intergeneracionales.</b>	La brecha digital entre docentes jóvenes y mayores afecta la calidad educativa, ya que algunos profesores tienen dificultades para adaptarse a las nuevas herramientas tecnológicas.	X				Durante la pandemia, algunos docentes renunciaron por no saber manejar tecnologías como Zoom. La universidad responde ofreciendo capacitaciones tecnológicas.
	<b>4- Cambios generacionales en la población docente y estudiantil.</b>	Los estudiantes y docentes pertenecen a diferentes generaciones, lo que genera diferencias en la forma de enseñanza y aprendizaje, especialmente en el uso de tecnología.	X				Algunos docentes mayores tienen dificultades para integrar nuevas tecnologías, mientras que los estudiantes esperan mayor interactividad.

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

	<p><b>5- Presión para la adaptación tecnológica en educación.</b></p>	<p>La sociedad espera que las instituciones educativas utilicen tecnología de vanguardia en sus métodos de enseñanza para preparar a los estudiantes para un mercado laboral tecnológicamente avanzado.</p>	X				<p>La universidad ha respondido aumentando la integración de tecnologías educativas en el currículo, lo cual ha sido clave durante la pandemia, asegurando que los estudiantes sigan recibiendo una educación de calidad.</p>
	<p><b>6- Diversidad e inclusión en el entorno educativo.</b></p>	<p>La inclusión de estudiantes de diversos orígenes sociales, culturales y económicos es vital para un ambiente educativo enriquecedor, promoviendo una mayor equidad y comprensión intercultural.</p>			X		<p>La universidad ha tomado medidas para asegurar que su cuerpo estudiantil y docente refleje una diversidad de antecedentes, lo cual enriquece el diálogo y el aprendizaje dentro y fuera del aula.</p>
T E C N O L Ó G I C O S	<p><b>1- Acceso desigual a internet y tecnologías en zonas rurales</b></p>	<p>Muchos estudiantes de áreas rurales no tienen acceso adecuado a internet o equipos tecnológicos, lo que afecta su proceso de aprendizaje.</p>	X				<p>La falta de acceso a internet y equipos en áreas rurales genera una barrera significativa para los estudiantes, quienes enfrentan dificultades para participar en clases virtuales y acceder a materiales educativos online, como se evidenció durante la pandemia.</p>
	<p><b>2- Resistencia de los docentes mayores al uso de tecnologías</b></p>	<p>Docentes mayores presentan resistencia a la adopción de nuevas tecnologías, lo que afecta la actualización de los métodos de enseñanza.</p>			x		<p>A pesar de los esfuerzos por ofrecer capacitaciones y sensibilizar a los docentes sobre la importancia de las tecnologías, muchos docentes de mayor edad siguen mostrando resistencia, lo que impide una implementación efectiva de las herramientas tecnológicas.</p>

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

L E G A L ES	<b>3- Rápido avance tecnológico.</b>	La velocidad de los cambios tecnológicos representa un desafío para los docentes, especialmente los mayores, que se ven rezagados en el uso efectivo de herramientas pedagógicas.		X			La universidad ha implementado capacitaciones para actualizar a los docentes en el uso de tecnología, aunque aún persisten retos en la adopción completa.
	<b>4- Expectativas tecnológicas de los estudiantes.</b>	Los estudiantes esperan que las clases incluyan un uso constante de herramientas tecnológicas, lo que genera una presión adicional sobre los docentes para actualizarse.	X				Los estudiantes jóvenes están más familiarizados con la tecnología, mientras que los docentes luchan por seguir el ritmo.
	<b>5-Necesidad de capacitación tecnológica continua.</b>	La necesidad de mantenerse actualizado con las tecnologías emergentes obliga a la universidad a invertir en formación continua para los docentes, para mejorar la entrega educativa.		X			La universidad ha implementado programas de capacitación para docentes, asegurando que estén equipados para utilizar tecnologías de enseñanza modernas y plataformas de aprendizaje virtual.
	<b>6- Integración de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación.</b>	La integración efectiva de las TIC en el currículo es crucial para mejorar la interactividad y el acceso al conocimiento, adecuando la enseñanza a las expectativas de los estudiantes más jóvenes.		X			Importancia de usar las TIC no solo para la gestión del aprendizaje sino como una herramienta central en la metodología de enseñanza, para conectar mejor con estudiantes digitalmente nativos.
	<b>1-Cambios normativos en educación y seguridad laboral</b>	El Decreto 1072 impone la obligación de capacitar a los docentes en temas de seguridad y salud laboral, como parte del sistema de gestión SG-SST.	x				El cumplimiento del Decreto 1072 asegura que la universidad siga las normativas legales, lo que fortalece la formación docente en áreas importantes y mejora las condiciones laborales.




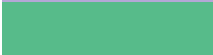

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

<p><b>2- Políticas gubernamentales sobre formación docente</b></p>	<p>Las políticas nacionales exigen la mejora continua en la formación docente, lo que impulsa a la universidad a capacitar a su personal en nuevas metodologías.</p>		<p>X</p>			<p>La necesidad de cumplir con los estándares de calidad establecidos por el gobierno incentiva a la universidad a seguir mejorando sus procesos de capacitación y enseñanza, lo que puede resultar en una mejora general en la calidad de la educación.</p>
<p><b>3- Normativas sobre inclusión y accesibilidad en la educación.</b></p>	<p>La legislación nacional exige que las universidades adopten prácticas inclusivas y accesibles, garantizando que todos los estudiantes tengan igualdad en el acceso a la educación.</p>			<p>X</p>		<p>El modelo socio-constructivista aplicado por la universidad promueve la inclusión y la equidad, cumpliendo con la normativa vigente.</p>
<p><b>4- Regulaciones sobre uso de tecnología en la educación.</b></p>	<p>La normativa que regula el uso de tecnología en la educación superior impulsa a las universidades a capacitar a los docentes en la integración de herramientas tecnológicas en el aula.</p>		<p>X</p>			<p>Las políticas educativas exigen una adaptación constante a las tecnologías, un proceso que la universidad ha abordado a través de capacitaciones y actualización docente.</p>
<p><b>5-Normativas sobre educación superior (Ley 30 de 1992 y Decreto 1075 de 2015).</b></p>	<p>La Ley 30 de 1992 y el Decreto 1075 de 2015 regulan el sistema de educación superior en Colombia, estableciendo los lineamientos sobre calidad educativa, acceso, acreditación, y la inclusión de nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza. La normativa obliga a las universidades a mantener estándares altos de calidad y promover la innovación pedagógica.</p>		<p>x</p>			<p>La universidad sigue los lineamientos establecidos por la Ley 30 y el Decreto 1075, adaptando su oferta educativa al uso de tecnología y promoviendo la calidad en la enseñanza, lo cual está alineado con su modelo pedagógico. Según el director, se está haciendo un esfuerzo continuo para perfeccionar las habilidades pedagógicas de los docentes y mejorar su capacidad de integrar tecnologías.</p>

## Modelo pedagógico acorde a los grupos generacionales de docentes

	<p><b>6-Normativa sobre protección de datos personales (Ley Estatutaria 1581 de 2012).</b></p>	<p>La Ley 1581 de 2012 regula el tratamiento de datos personales en Colombia. Las universidades deben cumplir con esta normativa para proteger la información confidencial de sus estudiantes y docentes, especialmente cuando se utiliza tecnología en la educación, incluyendo plataformas de aprendizaje virtual y herramientas tecnológicas.</p>		<p>x</p>		<p>La universidad ha implementado políticas de protección de datos personales en línea con la normativa vigente, lo que asegura la confidencialidad de la información personal de los estudiantes y docentes. El director de docencia resalta que el uso de herramientas tecnológicas debe estar alineado con estas normativas, especialmente cuando se emplean plataformas virtuales para el aprendizaje.</p>
--	--	--	--	----------	--	--

*Nota. Elaboración Propia*

ESCALA DEL IMPACTO DE LAS TENDENCIAS PARA LA COMPAÑÍA			
1	MUY NEGATIVO		Gran Amenaza
2	NEGATIVO		Leve Amenaza
3	MEDIO		Neutral
4	POSITIVO		Leve Oportunidad
5	MUY POSITIVO		Gran Oportunidad

### 18 Matriz 4X4 Entrevistas

MATRIZ 4 X 4		FACTORES EXÓGENOS IMPERATIVO HIPOTÉTICO -	
FACTORES ENDÓGENOS IMPERATIVO HIPOTÉTICO	ENTREVISTAS	<b>FACTORES CLAVES</b> a. ODS #4 (Educación inclusiva): Políticas que apoyan la inclusión y mejora de calidad educativa para todos b. Fomento al emprendimiento c. Cambios normativos: La Ley 30 de 1992 y el Decreto 1075 de 2015 regulan la educación superior, obligando a la adopción de nuevas tecnologías d. Expectativas tecnológicas de los estudiantes e. Inestabilidad política y conflicto armado f. Brechas digitales entre zonas rurales y urbanas desconexión entre formación académica y mercado laboral h. Dificultades de acceso a financiamiento para estudiantes	
	<b>FACTORES CLAVES</b>	<b>A. ESTRATÉGICOS FO (Ofensivos)</b>	<b>A. ESTRATÉGICOS FA (Defensivos)</b>
	a. Adaptación tecnológica por parte de la universidad	a (endógeno)	e (endógeno)
	b. Capacitación de docentes para mejorar competencias tecnológicas	b (endógeno)	f (endógeno)
	c. Mejora de metodologías de enseñanza adaptadas a la tecnología	a (exógeno)	e (exógeno)
	d. Capacitación continua para docentes	b (exógeno)	f (exógeno)
	e. Limitaciones presupuestarias para la transformación digital resistencia al cambio tecnológico	<b>A. ESTRATÉGICOS LO (Adaptativos)</b>	<b>A. ESTRATÉGICOS LA (Supervivencia)</b>
	g. Esfuerzos de la universidad en la inclusión educativa	c (endógeno)	g. (endógeno)
	centros de emprendimiento y apoyo a estudiantes emprendedores	d (endógeno)	h. (endógeno)
		c (exógeno)	g. (exógeno)
	d (exógeno)	h. (exógeno)	

Nota. Elaboración Propia