



Desafíos de los trabajadores sociales en la atención juvenil migrante venezolano en el
municipio de Bello

Valentina Ruiz Ospina

Yeraldin Milena Quintero Álvarez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

mayo de 2025

Desafíos de los trabajadores sociales en la atención juvenil migrante venezolano en el
municipio de Bello

Valentina Ruiz Ospina

Yeraldin Milena Quintero Álvarez

Monografía presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)

Anny Astrid Hurtado Roldán

Trabajadora Social Magister en Ciencias Políticas

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

mayo de 2025

Contenido

MAYO DE 2025	2
CONTENIDO	3
RESUMEN	5
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN.....	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	10
JUSTIFICACIÓN	20
OBJETIVO GENERAL.....	21
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
ESTADO DEL ARTE	21
REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL.....	24
PARADIGMA: INTERPRETATIVO COMPRENSIVO.....	24
REFERENTE TEÓRICO: INTERACCIONISMO SIMBÓLICO	25
CATEGORÍAS	26
<i>Trabajo social</i>	27
<i>Juventud</i>	30
<i>Migración</i>	35
DISEÑO METODOLÓGICO	38
ENFOQUE CUALITATIVO.....	38
MÉTODO FENOMENOLÓGICO	39
POBLACIÓN -TRABAJADORES SOCIALES.....	40

MUESTRA CUALITATIVA	41
TIPO DE MUESTRA POR CONVENIENCIA	41
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.	42
REVISIÓN DOCUMENTAL.....	42
<i>Instrumento: Ficha Bibliográfica.....</i>	<i>42</i>
OBSERVACIÓN.....	43
<i>Instrumento: Diario De campo</i>	<i>43</i>
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	44
INSTRUMENTO.....	44
<i>Entrevista Trabajadores Sociales</i>	<i>44</i>
<i>Entrevista Lideres.....</i>	<i>45</i>
CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	46
HALLAZGOS.....	47
ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS POR LOS TRABAJADORES SOCIALES PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS JÓVENES MIGRANTES VENEZOLANOS EN BELLO.....	47
IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS CON LOS JÓVENES MIGRANTES ACOMPAÑADOS DESDE EL TRABAJO SOCIAL.....	59
CONCLUSIONES.....	69
REFERENCIAS	71

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar los desafíos que enfrentan los trabajadores sociales en los procesos de adaptación de la población juvenil migrante venezolana en el municipio de Bello, Antioquia. A partir de un enfoque cualitativo con método fenomenológico, se exploraron las experiencias, percepciones y prácticas de intervención de profesionales en Trabajo Social que acompañan a esta población en situación de vulnerabilidad. Las técnicas empleadas incluyeron revisión documental, observación y entrevistas semiestructuradas, lo que permitió construir un panorama amplio y profundo sobre la realidad social que enfrentan tanto los jóvenes migrantes como los profesionales que los acompañan.

Entre los principales hallazgos se evidencian múltiples desafíos estructurales e institucionales, como la escasez de recursos, la falta de políticas públicas locales con enfoque diferencial para los jóvenes migrantes venezolanos, y la persistencia de intervenciones asistencialistas que contrastan con el enfoque de derechos humanos que guía la práctica profesional. Asimismo, se identificaron tensiones éticas, sobrecarga emocional y escasa formación especializada en migración entre los trabajadores sociales, lo que dificulta la atención integral de los jóvenes. Sin embargo, también emergen prácticas significativas como las redes de apoyo, las intervenciones comunitarias, y la inclusión de los jóvenes migrantes como sujetos activos en sus procesos de adaptación.

Los trabajadores sociales desempeñan un rol fundamental en la adaptación de los jóvenes migrantes venezolanos, actuando como mediadores entre las instituciones y las necesidades reales de esta población. Aunque enfrentan numerosas barreras, su compromiso ético y profesional ha permitido generar respuestas creativas y transformadoras. Este estudio resalta la necesidad de fortalecer la formación en migración, mejorar las condiciones institucionales y

promover políticas públicas inclusivas que garanticen una atención digna, sostenible y centrada en los derechos humanos.

Palabras Claves: Trabajo social, Juventud, Migración, Diagnóstico, Intervención Social, Redes de apoyo, Identidad, Educación, Trabajo, Salud, Adaptación, Calidad de vida, Legalización

Abstract

The general objective of this research was to analyze the challenges faced by social workers in the adaptation processes of the Venezuelan migrant youth population in the municipality of Bello, Antioquia. Based on a qualitative approach with a phenomenological method, the experiences, perceptions and intervention practices of social work professionals who accompany this population in a situation of vulnerability were explored. The techniques employed included documentary review, observation and semi-structured interviews, which allowed us to build a broad and deep overview of the social reality faced by both young migrants and the professionals who accompany them.

Among the main findings, multiple structural and institutional challenges became evident, such as the scarcity of resources, the lack of local public policies with a differential approach for young Venezuelan migrants, and the persistence of welfare interventions that contrast with the human rights approach that guides professional practice. Likewise, ethical tensions, emotional overload and scarce specialized training in migration among social workers were identified, which hinders the comprehensive care of young people. However, significant practices also emerge, such as support networks, community interventions, and the inclusion of young migrants as active subjects in their adaptation processes.

Social workers play a fundamental role in the adaptation of young Venezuelan migrants, acting as mediators between institutions and the real needs of this population. Although they face numerous barriers, their ethical and professional commitment has allowed them to generate creative and transformative responses. This study highlights the need to strengthen training in migration, improve institutional conditions and promote inclusive public policies that guarantee dignified, sustainable and human rights-focused care.

Keywords: Social work, Youth, Migration, Diagnosis, Social intervention, Support networks, Identity, Education, Work, Health, Adaptation, Quality of life, Legalization

Introducción

Durante los últimos años, Colombia ha sido uno de los principales países receptores de población migrante venezolana. Esta dinámica migratoria ha impactado particularmente a territorios como el municipio de Bello ubicado en departamento de Antioquia, donde un número considerable de jóvenes provenientes de Venezuela han llegado en busca de mejores condiciones de vida. Sin embargo, en su proceso de adaptación se enfrentan a múltiples obstáculos, tanto en el ámbito institucional como en el comunitario. En este contexto, el Trabajo Social emerge como una disciplina clave en la atención y acompañamiento de estos jóvenes, al articular esfuerzos desde distintos sectores y promover el reconocimiento de sus derechos.

El presente trabajo tiene como propósito analizar los desafíos que enfrentan los trabajadores sociales en los procesos de adaptación de la población juvenil migrante venezolana en el municipio de Bello. La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, con método fenomenológico, y se nutre de entrevistas, observación de campo, revisión documental y relatos de vida de profesionales que han tenido algún tipo de experiencia laboral con esta población. Se parte del supuesto de que los jóvenes migrantes no solo requieren atención en aspectos básicos, sino que su integración efectiva depende del reconocimiento de sus trayectorias, necesidades particulares y del fortalecimiento institucional para responder a su situación de manera integral.

Esta investigación cobra relevancia en el momento en que USAID organización internacional la cual realizaba aportes económicos disminuye su participación y muchas iniciativas migratorias se ven afectadas y pierden su continuidad. En medio de ese panorama, los trabajadores sociales deben asumir roles complejos, con recursos limitados y sin rutas claras de atención, lo que plantea serios retos éticos y profesionales. A través del análisis de sus experiencias y reflexiones, este trabajo busca aportar a la construcción de conocimiento crítico

sobre la intervención social en contextos de migración, y ofrecer insumos para fortalecer la política pública local con enfoque en juventudes y derechos humanos.

Planteamiento del problema

Descripción del Problema

La migración es un proceso donde una o varias personas se movilizan de un territorio a otro; según La Organización Mundial de la Salud (OMS) la migración está compuesta por dos características la inmigración y la emigración. La emigración es el proceso de salida del lugar de origen hacia otro y la inmigración que es el proceso de entrada. Las migraciones se pueden clasificar según duración; temporal o definitiva y si es nacional o internacional. Desde tiempos remotos la migración hace parte de la historia de la humanidad, debido a que esta se da por decisiones personales o por factores externos, tales como problemas políticos, sociales, culturales, naturales, religiosos, entre otros, que ocasionan que las personas, grupos y hasta comunidades enteras emigren.

En los últimos años, Colombia ha recibido un flujo significativo de migrantes, especialmente de Venezuela, debido a la crisis económica y política en ese país. Según Noguera et al. (2020) “la principal causa de migración expresada por los venezolanos fue la economía y la inseguridad del país” (p.4). Razones que también se evidencian en el Informe de Movilidad Humana Venezolana, donde se menciona que esta causa es la más recurrente dentro de los factores psicosociales que impulsan a los venezolanos a emigrar (JRS Venezuela, 2019)

Según reportes de organismos multilaterales el fenómeno migratorio venezolano se caracteriza como una de las más grandes crisis a las que se ha enfrentado Latinoamérica. En junio de 2019, los cálculos de la Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de

Venezuela reportó 3,2 millones de venezolanos en los distintos países de América Latina (Response for Venezuelans, 2019).

Esta cifra habría superado en cinco millones a inicios del 2020, lo que corresponde al 17% de la población nacional. En ese sentido, Colombia encabeza la lista de países receptores de venezolanos, con 2,85 millones de personas que emigraron desde el país vecino. Le sigue Perú con 1,5 millones y Brasil, con más de 568.000 personas. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2019, párr.7).

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), reporta que: Cerca de 2 millones de venezolanos han migrado a Colombia en busca de mejores oportunidades y condiciones de vida. A enero de 2024 en Colombia había 2.845.706 migrantes venezolanos con vocación de permanencia, de ellos 881.096 eran niños, niñas y adolescentes, lo que corresponde al 30,96% del total de esta población. El 4,26% eran menores de 5 años y el 23,38% tenían entre 5 y 17 años (Migración Colombia, 2024, párr.10).

La población venezolana que ha migrado a Colombia está ubicada en distintos departamentos del país, inicialmente se ubicaron en departamentos fronterizos con Venezuela, tales como Norte de Santander y Bolívar. Con el tiempo la mayoría de migrantes se han situado en departamentos más productivos como Antioquia, Valle del Cauca y Bogotá D.C. (Mutis, Ríos, Montañó y Monroy, 2021)

De acuerdo con Migración Colombia, a corte agosto de 2023 Antioquía cuenta con un total de 394.990, se caracteriza por ser un departamento receptor de población refugiada y migrante venezolana, ocupando el segundo lugar en Colombia con el 14% de la

población venezolana; El 87% de las personas venezolanas se concentran en el Valle de Aburra y el 56% en Medellín. (Banco Mundial, 2024, p.4)

Si bien la economía es un factor relevante para que la población venezolana inmigrara a Antioquia, se debe tener en cuenta también que la ubicación geográfica del departamento cuenta con un acceso directo a la selva del Darién por el municipio de Necoclí, selva donde “los niveles de vigilancia o visibilidad por parte de los Estados no son tan rigurosos como en otros lugares” (Banco Mundial, 2024, p.5). Por lo que se configura como corredor para llegar a los Estados Unidos. Dicho lo anterior se puede suponer que los migrantes venezolanos buscan llegar a Norte América mediante la selva del Darién, logrando así el sueño americano, sin embargo, al situarse en un país como Colombia donde se les presentan mejores oportunidades a las de su país de origen deciden radicarse de manera transitoria en el departamento de Antioquia que, aunque no era el destino planeado, hay economía circular que motiva a radicarse de manera transitoria o definitiva.

Según el informe Cartagena como vamos (2024).

La inclusión económica de la población migrante puede contribuir a la superación de la vulnerabilidad de las familias venezolanas en Colombia. A través del acceso efectivo a oportunidades de trabajo decente, bien sea como empleados o como emprendedores, la población venezolana podrá satisfacer sus necesidades de manera autónoma, evitando la dependencia de la asistencia que brinda el sistema de protección social colombiano. (p.4)

Podría entonces deducirse que los migrantes venezolanos en Antioquia buscan una oportunidad laboral e integración social.

Según datos de Migración Colombia (2024).

En un informe de migrantes venezolanos en febrero 29 de 2024, se encontraban presentes en Colombia 2.845.706 migrantes de Venezuela. De los cuales habitan en Antioquia 393.392, radicados principalmente en el distrito Medellín (239.479) y en el municipio de Bello (33.576). Estos datos ubican al municipio de Bello en el segundo lugar de Antioquia con más migrantes venezolanos. (p.1)

El municipio de Bello ubicado en el norte de Antioquia, según datos de Migración Colombia (2024) tiende a ser uno de los destinos más frecuente por los migrantes venezolanos, hasta febrero de 2024 se contabilizaron 33.576 personas venezolanas residentes en el municipio, al parecer por su ubicación geográfica, la cual se convierte en un atractivo de permanencia (Bruno, 2022). Además, Bello es el cuarto municipio de Colombia que cuenta con una mesa migratoria que apoya a los inmigrantes, la comunidad de acogida y a los colombianos retornados del país vecino. Según los datos de Migración Colombia del año 2023 en el municipio de Bello se encuentran radicados 29 mil personas que Vienen de Venezuela y que tienen vocación de permanencia lo cual genera la necesidad de crear programas de inclusión para este tipo de población (Banco Mundial, 2024), esto de manera articulada con la Agencia en los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) quienes tienen como objetivo apoyar a los migrantes de todo el mundo y específicamente para los migrantes Venezolanos por medio del programa VRIO (Venezuela respuesta de integración) el cual apoya los municipios que tiene más inmigrantes venezolanos en Colombia. (Banco Mundial, 2024)

Desde la mesa migratoria de Bello denominada: “La mesa para la gestión de la gobernanza migratoria del municipio de Bello” se ofertan diferentes programas para los inmigrantes, entre los cuales están: educación sin fronteras, ferias de atención integral en

salud, integración socioeconómica, inclusión financiera, empleabilidad y emprendimiento. (Alcaldía de Bello, 2023, párr.4)

Lo que se configura como un atractivo para los migrantes venezolanos debido a los diferentes beneficios que este tipo de mesas ofrece, además, la mesa cuenta con el apoyo de corporaciones internacionales como lo son la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) Colombia, World Vision Colombia, Corporación de Ayuda Humanitaria, y Migración Colombia, atendiendo presencialmente en Casa de Justicia sede Niquía y trabaja de manera articulada con la gobernación de Antioquia y los diferentes programas que desde allí se ofrecen. (Alcaldía de Bello, 2023)

Teniendo en cuenta la cantidad de migrantes venezolanos radicados en el municipio de Bello y en el Valle de Aburrá, es necesario comprender los procesos de adaptación de esta población desde la etapa transitoria hasta su radicación, porque conocer sus vivencias de inmigrar en individual permite buscar estrategias que contribuyan a procesos de adaptación, no solo al territorio y entorno sino también a su integración social,

La Editorial Etecé (2023) define la adaptación como el proceso físico, mental, social o de cualquier otra naturaleza a través del cual un elemento se modifica o transforma a sí mismo para responder o reaccionar de mejor manera a un propósito, un obstáculo o una situación.

De acuerdo con Del Bosque y Aragón (2008) la adaptación desde la psicología “implica hacer referencia a un constructo que tiene suma importancia en el desarrollo y bienestar del individuo; es uno de los conceptos que permite tener un referente de la estabilidad emocional y de la personalidad” (p. 289).

En ese sentido es importante mencionar que la población venezolana al no estar familiarizada con modelos económicos, culturales y gastronómicos que actualmente se viven en

Colombia y al ajustarse a los nuevos estilos de vida se puede desencadenar problemas de convivencia en el territorio colombiano ya que las diferencias sociales y las desigualdades por la falta de empleo formal además las barreras para acceder a los servicios de salud y a la educación pueden desencadenar brechas y así mismo enfermedades de mentales individuales afectando así la integridad del inmigrante venezolano.

Cabe destacar que los procesos de adaptabilidad son complejos, y para la población joven se tornan difíciles dado que la etapa de la juventud (17 y 23 años) que implica asumir diferentes responsabilidades, se complejiza en territorio desconocido, porque no se cuentan con redes de apoyo y demás que facilite la adaptación. Por lo tanto, la socialización e interacción se convierten en pilares fundamentales para la supervivencia en un territorio nuevo.

Teniendo en cuenta lo anterior y sumando el supuesto de que la juventud es una etapa biológica donde el ser humano experimenta diversos cambios no solo físicos sino a nivel emocionales, el proceso de adaptación de los jóvenes migrantes venezolanos puede complejizarse, ya que la juventud es una etapa (momento de la vida) donde el ser humano debe hacerse responsable de sus acciones y gastos económicos para la supervivencia, lo que implica la toma de decisiones que conlleven al bienestar futuro y al estar en un territorio puede que la toma de decisiones no siempre sean congruentes con lo que realmente se quiere lograr.

Se entiende la juventud como la etapa donde se realiza la transición a la edad adulta, en ese tránsito se adquieren diferentes responsabilidades y toma de decisiones que favorecen o perjudican el futuro del individuo, lo que está en concordancia con Abramo (1994) que la plantea como un período de vida, en que se completa el desarrollo físico del individuo y ocurren una serie de transformaciones psicológicas y sociales, lo cual que permite presumir que emigrar en la

etapa de la juventud es un reto adicional para el joven que decida o se ha visto obligado a migrar.

En ese sentido, algunos factores relevantes para el proceso de adaptación, identificados por Avilés y Jurado (2010) son:

1. La carencia de redes de apoyo sociales y familiares estables, donde la falta de la familia y pares puede dificultar la adaptación,
2. Situaciones administrativas irregulares o dificultades para mantener la autorización de residencia,
3. Situación donde se evidencia la vulneración del derecho a la vivienda digna,
4. Situación de desempleo,
5. Carencia de recursos económicos,
6. Conflictos interpersonales a consecuencia de la diferencia de conductas,
7. Deterioro de la salud,
8. Frustración en el proceso migratorio.(p.7)

A lo largo de la historia el municipio de Bello ha sido catalogado como un territorio violento y reconocido por el crimen organizado donde el vandalismo ha tenido gran control territorial, el ex comandante de la Policía Metropolitana, general Eliecer Camacho, refiere que las bandas son integradas en su mayoría por jóvenes “ya no sólo se trata de instrumentalizaciones, sino que ellos de manera voluntaria participan en estos homicidios” (Camacho, 2019, párr. 4). Situación que complejiza la adaptabilidad de los jóvenes venezolanos en dicho municipio ya que el simple hecho de encontrarse en la etapa de la juventud puede generar brechas sociales dentro del proceso de socialización e integración social, que se torna más problemático con los imaginarios alrededor de esta población: “Ellos son desechables; se pueden eliminar y reemplazar” (Ebus, Group y Silencio, 2022, párr. 18), lo que le resta valor a los jóvenes venezolanos y les pone en riesgo de cara a la adaptación al territorio.

De acuerdo a lo anterior, por ejemplo, adquirir un trabajo formal se convierte en un verdadero reto para esta población. Además, expresiones como: “Que toda el agua sucia se vaya

para ellos y no para nosotros” (Ebus, Group y Silencio, 2022, párr. 29), dañan el buen nombre de la población joven venezolana, ratificando un imaginario negativo, estigmatizante y xenofóbico.

Considerando lo anterior es importante resaltar que desde las ciencias sociales y humanas hay un respaldo teórico y metodológico que puede contribuir con el proceso de adaptación de la población migrante venezolana no solo desde el individuo sino también con la interacción y relación de éste en el territorio logrando así que el proceso de adaptación sea favorable y que por medio de programas sociales se logre la integración y convivencia con personas que están atravesando situaciones parecidas dentro del proceso migratorio, de manera intencionada para fortalecer las redes de apoyo y mitigar un poco el temor de adaptación a un territorio desconocido, lo cual permita un proceso de adaptación donde el acceso a la salud, la educación y un empleo formal contribuyan en el proceso.

De acuerdo con Posada (2017), parte de ésta población aún no logra establecerse en un territorio debido a las dificultades en el acceso a educación, inserción laboral o servicios básicos como la salud, sintiéndose aún extranjeros ya que no cuentan con procesos claros de inserción en el nuevo contexto, a su vez el Departamento Nacional de Planeación en el documento CONPES (3950), afirma que ha sido difícil identificar la totalidad de esta población debido a la situación de movilidad en que aún se encuentran muchas personas debido a no contar con estrategias que faciliten su asentamiento e integración social.(p. 23).

Dentro de las ciencias humanas y sociales hay diferentes profesiones que pueden trabajar de manera articulada con otros roles profesionales para la investigación e intervención de proyectos de inclusión social en el sector educativo y emprendimientos en el sector económico, factores que pueden contribuir a la adaptación de los jóvenes migrantes venezolanos, logrando

asi comprender aspectos sociales y el comportamiento humano. El trabajo social es una de las disciplinas que hace parte de las ciencias humanas, está por su parte puede contribuir para mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades donde el análisis del entorno y las estrategias de intervención influyendo así de manera positiva canalizando las necesidades de las poblaciones vulnerables.

El trabajo social a lo largo de su historia ha contribuido en la gestión para lograr el bienestar integral del ser humano. Desde su fundamentación teórico puede llevar a la práctica diferentes metodologías para el abordaje de diversas problemáticas sociales ya que desde su quehacer profesional y conocimientos puede guiar a las personas, familias y comunidades a mejorar su calidad de vida. Su trabajo se centra en identificar y abordar problemas sociales, emocionales y económicos que afectan a las personas. (Grupo de Investigación Estudios Interculturales y Decoloniales Universidad de Antioquia, 2020).

Para el caso de la población migrante joven, Avilés y Jurado (2010) proponen que el trabajo social debe propiciar para esta población la participación de capacitaciones para el empleo, ámbito residencial en la creación de proyectos sociales o en la gestión de acogida que responda a esta necesidad. Ámbito de interacción social, posicionándose desde la cultura y el lenguaje. Revisión documental, para la gestión del área motivacional y las atenciones en salud. Adicional a lo anterior el rol del trabajo social puede contribuir en la adaptación al entorno escolar e inclusión social.

Si bien la juventud es una etapa en la que el ser humano debe tomar decisiones que están ligadas con el futuro, al encontrarse en un territorio ajeno puede resultar más complejo lograr la asertividad en estas ya que el cambio de cultura y el proceso de adaptabilidad pueden generar barreras no solo en el sostenimiento económico si no en la motivación personal, es allí donde el

rol del trabajador social con la población migrante, permite potencializar las capacidades del individuo promoviendo el desarrollo social, respetando la diversidad cultural, aportando al establecimiento de políticas justas que logren favorecer a la población migrante e integrar una red de apoyo para regularizar las necesidades básicas en salud, educación, empleo, atención en primeros auxilios psicológicos y cómo legalizar la estancia de este tipo de población, además analizar los beneficios económicos y culturales que pueden aportar los migrantes a la población colombiana.

En ese sentido, y teniendo presente que trabajo social contribuye al bienestar de las poblaciones, se hace necesario preguntarse por los desafíos que enfrentan los trabajadores sociales al atender la población juvenil migrante, ya que las condiciones de esta población en calidad de migrantes, en su mayoría “ilegales” y con las implicaciones del ser joven, les pone en mayor riesgo de cara a adaptarse y habitar un territorio ajeno.

La pregunta de investigación:

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los trabajadores sociales en los procesos de adaptabilidad de la población juvenil migrante en Bello?

Justificación

La migración ha sido un fenómeno recurrente a lo largo de la historia de la humanidad, impulsado por factores económicos, sociales, políticos y naturales que obligan a las personas a abandonar sus lugares de origen. En el caso de Colombia, la llegada masiva de migrantes venezolanos debido a la crisis en su país ha transformado la realidad socioeconómica del país receptor, con millones de personas buscando mejores condiciones de vida. Este flujo migratorio ha provocado no solo un desafío logístico y económico, sino también social, al tener que integrar a esta población en diversas áreas como la salud, la educación y el empleo.

La juventud migrante se enfrenta a barreras adicionales debido a su etapa de desarrollo, en la que deben tomar decisiones importantes para su futuro. Vivir en un entorno desconocido agrava esta situación, pues el choque cultural y la necesidad de adaptarse a un nuevo sistema económico y social pueden disminuir su capacidad para tomar decisiones acertadas. En este contexto, la labor del trabajador social cobra gran relevancia, ya que su intervención puede guiar y fortalecer a los jóvenes migrantes, ayudándoles a superar estas barreras y a integrarse de manera efectiva en la sociedad colombiana.

La gestión del profesional en trabajo social es clave para asegurar que esta población migrante no solo logre satisfacer sus necesidades básicas, sino que también pueda contribuir al desarrollo de la sociedad receptora. Los trabajadores sociales tienen la capacidad de intervenir en el diseño de políticas públicas, así como en el fortalecimiento de redes de apoyo que favorezcan la inclusión y promueven el respeto por la diversidad cultural. Esto no solo beneficia a la población migrante, sino que también enriquece a la sociedad en general al aprovechar los aportes económicos y culturales que los migrantes pueden ofrecer.

Objetivo General

Analizar la intervención del trabajo social en los procesos de adaptabilidad de los jóvenes migrantes venezolanos residentes en el municipio de Bello, determinando los desafíos de la profesión en la integración de los jóvenes con el territorio.

Objetivos Específicos

Describir las estrategias implementadas por los trabajadores sociales para integración de los jóvenes migrantes venezolanos en Bello.

Mapear los procesos en el municipio de Bello que atienden a la población migrante joven, identificando al trabajo social en los mismos.

Estado Del Arte

La migración juvenil venezolana en Colombia ha generado varios desafíos tanto para los jóvenes migrantes como para los profesionales encargados de su atención, particularmente para los trabajadores sociales dado que la adaptabilidad de los inmigrantes venezolanos se debe comprender a partir de una perspectiva integral que tenga en cuenta las diversas dimensiones del ser humano, tales como la salud, la identidad, la empleabilidad y la inclusión.

El análisis de los desafíos que enfrentan los trabajadores sociales en el municipio de Bello, en relación con la atención a los jóvenes migrantes venezolanos, se encuentra relacionado a varios estudios previos que abarcan las estrategias de intervención social con jóvenes inmigrantes. Estos estudios resaltan la importancia del trabajo social en la adaptación de los jóvenes migrantes, la superación de barreras sociales y culturales además el apoyo hacia la autonomía de estos jóvenes que tienden a ser vulnerables.

En este contexto, el artículo "Estrategias de intervención social con jóvenes inmigrantes ex tutelados por el Servicio de Protección de Menores" resulta directamente relacionado con la

investigación sobre los desafíos de los trabajadores sociales en la atención de la población migrante venezolana. Esto se debe a que el artículo menciona estrategias de intervención social dirigidas a la inclusión de la población migrante, lo cual es clave para entender las necesidades y brechas que podrían surgir en el trabajo social con este tipo de población. Dentro de las estrategias están el ámbito de la integración social, el ámbito de capacitaciones laborales, el ámbito motivacional y el área de la salud.

Desde el análisis se intuye que los desafíos que enfrentan los trabajadores sociales en la atención a los jóvenes migrantes venezolanos radican en la adaptación cultural y la integración social ya que son procesos difíciles para los jóvenes migrantes, que a menudo carecen del apoyo familiar o institucional necesario para lograr una adaptación exitosa.

Dicho lo anterior los trabajadores sociales deben ofrecer un acompañamiento continuo, tanto emocional como experimental, para facilitar la integración de los jóvenes desde la orientación en temas legales, sociales y emocionales esto es importante para que los jóvenes migrantes venezolanos puedan superar los obstáculos que encuentran en su nuevo entorno.

Según los estudios previos sobre jóvenes inmigrantes, se señala la importancia de la capacitación como un medio para facilitar la inclusión social e implementar así estrategias de intervención social. El análisis de los estudios realizados, como el artículo "Trabajo social con población inmigrante: un enfoque transcultural", donde se resaltan las estrategias de intervención que se deben implementar para enfrentar desafíos comunes. (p.74) Los autores de este artículo subraya la importancia de un enfoque inclusivo y respetuoso hacia la identidad cultural de los migrantes indicando que la intervención desde el trabajo social debe reconocer y respetar la identidad cultural, Este enfoque destaca que los migrantes no deben renunciar a su cultura original para integrarse en la sociedad receptora, sino que deben ser apoyados para mantener su

identidad mientras se integran de manera exitosa, de allí radica la importancia de fomentar un ambiente inclusivo y respetuoso hacia la diversidad cultural. Los trabajadores sociales pueden promover entonces la integración de los jóvenes migrantes respetando sus raíces culturales ya que la discriminación y la xenofobia son obstáculos frecuentes que los migrantes deben superar y se hace necesario trabajar para sensibilizar a la población receptora y ayudar a los migrantes a superar estas barreras.

De igual forma la identificación de las dificultades y estrategias de adaptación se vuelve relevante para la investigación, motivo por el cual se toma como referente el estudio "Las representaciones sociales de migrantes venezolanos acerca de su proceso de integración social en la ciudad de Rionegro, Antioquia, 2018" este destaca cómo los migrantes crean redes informales de apoyo para superar los desafíos de integración buscando así Redes comunitarias, factor relevante en el rol de los trabajadores sociales ya que estos deben fortalecer estas redes informales, creando espacios de apoyo mutuo que ayuden a los migrantes a adaptarse y a sentirse parte de su nueva comunidad, además de la gestión para ayuda material, los trabajadores sociales pueden proporcionar apoyo emocional para ayudar a los jóvenes a sobrellevar el estrés y la ansiedad derivados de su situación de inmigrantes.

Por otro lado están las Condiciones Socioeconómicas en la adaptación de los jóvenes migrantes, tema que mencionado por Tito Sánchez Rovira en su artículo "sobre las dinámicas sociales y económicas de los migrantes venezolanos en su ruta hacia Turbo, Antioquia", allí se muestra cómo las condiciones socioeconómicas precarias afectan la capacidad de los migrantes para integrarse en la sociedad colombiana, los jóvenes migrantes enfrentan condiciones de pobreza, precariedad laboral y dificultades para acceder a servicios esenciales como la salud y la

educación. Estas condiciones requieren la intervención de los trabajadores sociales para mitigar sus efectos y facilitar una integración efectiva.

Los antecedentes encontrados respaldan entonces la investigación sobre los Desafíos de los Trabajadores Sociales en la Atención Juvenil Migrante Venezolano En el Municipio De Bello, en estudios previos sobre jóvenes migrantes venezolanos se resalta la importancia del trabajo social y las diferentes barreras que enfrenta el profesional para brindar apoyo a los migrantes y así lograr la adaptación e integración en ámbitos como lo social, laboral y educativo, además promoviendo un enfoque inclusivo que respete y valore la identidad cultural de los migrantes.

Referente teórico conceptual

Paradigma: Interpretativo Comprensivo

El paradigma interpretativo comprensivo se enfoca en comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de los individuos que lo experimentan. En ese sentido,

Para Pérez Serrano (1994) como se citó en (Rico y Lorenzo, 2006) el paradigma interpretativo comprensivo constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones. El objetivo de la investigación es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica. Utiliza la metodología etnográfica y suele trabajar con datos cualitativos. (p.17)

En el contexto de la migración venezolana, este paradigma permite la comprensión y resignificación que los jóvenes migrantes en el municipio de Bello hacen de su proceso de adaptación en un nuevo entorno social, cultural y económico. Éste permite realizar una

aproximación a la realidad vivida por los migrantes, buscando interpretar sus significados, emociones y experiencias, lo que resulta fundamental para comprender los desafíos psicosociales que enfrentan los jóvenes migrantes en su búsqueda de inclusión y estabilidad en un entorno desconocido, por lo cual muchas veces, les resulta difícil.

Asimismo, lo interpretativo comprensivo ofrece una base sólida para comprender el rol del trabajador social en este proceso, ya que posibilita interpretar las necesidades y vivencias de los migrantes a través de una mirada empática y contextualizada, lo cual es clave para diseñar estrategias de intervención efectivas. Abordar las realidades sociales desde este paradigma, y las formas el trabajo social incide en ellas, permitirá evidenciar que esta profesión no solo se limita a ofrecer soluciones prácticas, sino que buscan comprender profundamente la manera en que los jóvenes perciben su entorno, sus retos y sus aspiraciones, para acompañarlos en su proceso de adaptación de manera integral y respetuosa de su diversidad cultural.

Referente teórico: Interaccionismo Simbólico

El interaccionismo simbólico, se centra en cómo las personas construyen y modifican significados a través de la interacción social.

Según Gadea (2018), éste parte de tres consideraciones centrales sobre interacción y sociedad: primeramente, le atribuye al individuo capacidad de acción para interpretar el mundo (el mundo no estaría “dado”); en segundo lugar, sostiene que actor y mundo son procesos dinámicos y de constitución recíproca (interpretando “situaciones”), para finalmente considerar, de manera fundamental, que el mecanismo de la acción humana y de la interacción tiene que ser, necesariamente, definido simbólicamente. En definitiva, los individuos actuarían con referencia al “otro” en términos de los símbolos desarrollados mediante la interacción, haciéndolo a través de la comunicación de éstos.

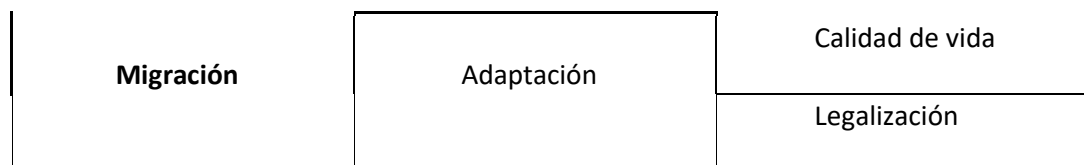
(p.41)

Acercarse a los procesos de adaptabilidades de los jóvenes migrantes venezolanos en Bello desde esta teoría, resulta relevante para entender cómo ellos interpretan y reconstruyen su identidad en un nuevo contexto cultural, enfrentando la estigmatización y los desafíos de la adaptación. A través de las interacciones cotidianas, estos jóvenes asignan significados a su entorno, a las personas con las que se relacionan y a su propia experiencia migratoria. Este proceso es clave para comprender cómo perciben su rol en la sociedad colombiana, cómo se integran en nuevos grupos y cómo responden a las etiquetas y estereotipos que se les imponen.

Así mismo, el interaccionismo simbólico permite entender el rol del trabajador social como un facilitador de interacciones positivas que promuevan la inclusión social. Al interpretar los símbolos y significados que los jóvenes migrantes atribuyen a su entorno, los trabajadores sociales pueden contribuir en la gestión de manera eficaz para la superación de dificultades sociales y culturales. Esta teoría destaca la importancia de las relaciones y los significados compartidos en la construcción de una identidad migrante que no solo esté marcada por el estigma social, sino también por la resiliencia y la adaptación, elementos clave en el proceso de integración social de los migrantes jóvenes en Bello.

Categorías

Categoría de primer orden	Categoría de segundo orden	Categoría de tercer orden
Trabajo social	Diagnóstico	Intervención Social
		Redes de apoyo
Juventud	Identidad	
	Educación	
	Trabajo	
	Salud	



Trabajo social

El trabajo social desempeña un papel fundamental en la integración de los migrantes, facilitando su acceso a oportunidades laborales y promoviendo su bienestar integral. Los trabajadores sociales actúan como intermediarios entre la población migrante y las instituciones locales, ayudando a los jóvenes migrantes a superar barreras como la falta de regularización migratoria, la discriminación y la escasez de empleos formales. Según la International Federation of Social Workers

El trabajo social es una profesión práctica y una disciplina académica que reconoce que los factores históricos, socioeconómicos, culturales, geográficos, políticos y personales interconectados sirven como oportunidades y/o barreras para el bienestar y el desarrollo humano. Las barreras estructurales contribuyen a la perpetuación de las desigualdades, la discriminación, la explotación y la opresión. El desarrollo de la conciencia crítica a través de la reflexión sobre las fuentes estructurales de opresión y/o privilegio, basados en criterios tales como la raza, la clase, el idioma, la religión, el género, la discapacidad, la cultura y la orientación sexual, y el desarrollo de estrategias de acción para abordar las barreras estructurales y personales son fundamentales para la práctica emancipadora donde los objetivos son el fortalecimiento y la liberación de las personas. En solidaridad con los que están en situación desfavorecida, la profesión lucha por mitigar la pobreza, liberar a los vulnerables y oprimidos, y promover la inclusión y la cohesión social. (pr,7)

Además, a través de programas de capacitación y orientación laboral, el trabajo social fomenta la inserción de los migrantes en el mercado laboral, contribuyendo a su estabilidad

económica y social. En este sentido, el trabajo se convierte en una herramienta clave para la adaptación y el empoderamiento de los migrantes, y el rol del trabajador social es fundamental para garantizar que este proceso sea inclusivo y justo.

Intervención Social. La intervención social es un componente clave en el proceso de adaptación de los jóvenes migrantes venezolanos, ya que involucra acciones dirigidas a su inclusión social, educativa y laboral. En ese sentido,

La intervención social implica el reconocimiento de capacidad técnica para responder a las demandas sociales y la concreción de acciones en lo cotidiano. Esta capacidad técnica estaría dada, en el caso de los organismos gubernamentales, por la política social del Estado, que se expresa en programas y proyectos sociales; y, en el caso de los organismos no gubernamentales, como se ha señalado, desde la oposición o el respaldo a dicha política, también bajo la figura, hoy, de proyectos sociales (propia de la planeación y la administración social). (Peña,2011, p. 87)

A través del trabajo de los profesionales en trabajo social y de los programas comunitarios, se diseñan estrategias para abordar las dificultades que enfrentan estos jóvenes, como la falta de acceso a servicios, la discriminación y la inestabilidad económica. Esta investigación busca comprender cómo estas intervenciones influyen en el proceso de adaptación y qué desafíos enfrentan los actores sociales en su implementación, con el fin de identificar oportunidades de mejora en la atención a esta población.

Redes De Apoyo. Las redes de apoyo, conformadas por familiares, amigos, organizaciones comunitarias e instituciones, son esenciales para la adaptación de los jóvenes migrantes venezolanos en el municipio de Bello.

Según explica la Agencia de la ONU de los Refugiados (s,f), estas redes de apoyo pueden estar compuestas por vecinos, familiares, miembros de la comunidad, colegas de trabajo, compañeros de actividades deportivas, religiosas o educativas. “Así, contar con personas de confianza a su alrededor, ya sean igualmente en situación de movilidad humana o pertenecientes a la comunidad de acogida, mejora la integración local”. (párr. 2)

En esta investigación, se analiza el papel que desempeñan estas redes en la provisión de recursos, orientación y acompañamiento para la inserción social y laboral de los migrantes. Además, se estudia cómo los trabajadores sociales pueden fortalecer estas redes a través de estrategias de intervención y políticas públicas, facilitando así un proceso de adaptación más efectivo y sostenible.

Diagnóstico. El diagnóstico es una fase fundamental en el proceso de intervención social, ya que permite identificar las problemáticas y necesidades de los jóvenes migrantes venezolanos en su proceso de adaptación.

Así, el objetivo principal del diagnóstico es que el trabajador social recabe información, a través de la observación, la entrevista y otros métodos de captación de datos.

Posteriormente, el trabajador social elaborará una valoración técnica que servirá para abordar la situación, proponer mejoras y soluciones a través del tipo de intervención social más adecuada.

En definitiva, diagnosticar consiste en que el profesional otorgue un significado al problema en la realidad social analizada que podría ser de cualquier tipo, por ejemplo: de salud, de vivienda, económico, familiar, cultural, entre otros. (UNIR La Universidad En Internet, 2023, párr. 6,7)

A través de esta investigación, se busca analizar cómo los trabajadores sociales realizan este diagnóstico, qué metodologías emplean y cómo los hallazgos influyen en la implementación de estrategias de acompañamiento.

Juventud

La juventud, entendida como un ciclo de vida de transición hacia la adultez, es una etapa clave en la que se toman decisiones que definen el futuro personal y profesional. Pero para entender qué es juventud hay que tener claro ¿qué es la adolescencia? Porque la historia de vida impacta de manera significativa el desarrollo del ser humano

Según el Instituto Colombiano De Bienestar Familiar, la adolescencia se caracteriza por el crecimiento, el desarrollo humano y por los múltiples cambios a nivel biológico, físico, psicológico, intelectual y social. Es en ella cuando se marca el proceso de transformación del niño en adulto y un periodo de transición con unas características muy particulares.

Sin duda es un periodo de tiempo en el que tienen lugar muchos descubrimientos, pues se convierte en el momento en el que se empieza a definir quién eres y, más importante aún, quién quieres ser; es decir, se consolida lo que conocemos como identidad. (2021, Pr,3).

Teniendo claro qué es la adolescencia se da paso a la definición de la etapa de la juventud

La etapa de la juventud es la etapa del desarrollo humano que va después de la etapa de la adolescencia y antes que la etapa de la adultez, y se ubica desde los 18 hasta los 25 años.

Mientras que en la etapa de la adolescencia es cuando se producen una gran cantidad de cambios en el interior de la persona, en este caso, durante la etapa de la juventud es cuando más problemas de tipo médico suelen aparecer. Es más normal que las personas que vayan a un dentista tengan edades entre los 18 y los 25 años, lo mismo pasa con las personas que van a otros médicos especialistas como pueden ser las y los ginecólogos o las y los dermatólogos.

En general la juventud en esta etapa se encuentra más tranquila con lo que son y con lo que habían sentido en su adolescencia.

Es la mejor época para aprender, pues la capacidad de pensar ha conseguido frenar la fantasía, tan característica en etapas anteriores, por eso ahora son capaces de enfrentarse a la realidad que les rodea de otra manera, en esta etapa son capaces de ver las cosas tal y como son. (Altmann, 2004)

La juventud se convierte en una categoría clave, ya que esta etapa del ciclo de vida está marcada por la transición hacia la adultez, la toma de decisiones fundamentales y la construcción de identidad. Los jóvenes migrantes venezolanos enfrentan desafíos únicos en este proceso, pues además de adaptarse a un nuevo entorno social y cultural, deben lidiar con las barreras de acceso a oportunidades educativas y laborales.

Identidad. La identidad es un factor clave en el proceso de adaptación de los jóvenes migrantes venezolanos, ya que su desplazamiento implica un proceso de reconfiguración cultural, social y emocional.

Como lo menciona Vásquez (2010) La identidad no es un concepto fijo, sino que se recrea individual y colectivamente; además, se alimenta de la influencia del medio exterior. De acuerdo con estudios antropológicos y sociológicos, la identidad surge por oposición y como reafirmación frente al otro. Este concepto trasciende las fronteras, de ahí que se relacione directamente con el caso de los migrantes, pues además, su origen se encuentra frecuentemente vinculado a un territorio. (p.186).

Esta investigación busca comprender cómo los jóvenes reconstruyen su identidad en el país receptor, enfrentando desafíos como la discriminación, la pérdida de referencias culturales y la necesidad de integración. Además, se analiza el papel del trabajo social en el fortalecimiento

de la identidad de estos jóvenes, promoviendo espacios de reconocimiento, pertenencia y desarrollo personal que faciliten su adaptación a la sociedad colombiana

Educación. La educación juega un papel importante en la adaptación de los jóvenes migrantes venezolanos, ya que les proporciona herramientas para su desarrollo personal y profesional en la sociedad de acogida.

Además, por ley, los niños y los adolescentes tienen derecho a la educación pública obligatoria y a las instituciones públicas de cuidado de la primera infancia, independientemente de su situación migratoria. Además, en 10 de los 12 países de ALC analizados en este informe, por ley o en virtud de programas específicos, los inmigrantes tienen acceso a los servicios de apoyo a la educación pública (tutorías, capacitación, ayuda alimentaria o apoyo psicosocial), independientemente de su situación migratoria (sean o no residentes, refugiados, solicitantes de asilo o inmigrantes en situación irregular). (Muñoz & Harris, 2023, párr. 8)

Sin embargo, enfrentan desafíos como la falta de acceso a instituciones educativas, dificultades en la homologación de estudios y barreras culturales o sociales. A través de este estudio, se busca analizar cómo la educación contribuye a la integración de estos jóvenes y qué estrategias de intervención social pueden fortalecer su permanencia y éxito académico. Asimismo, se explorará el rol del trabajo social en la eliminación de barreras educativas y en la creación de entornos escolares inclusivos

Trabajo. El acceso al trabajo es un elemento central en el proceso de adaptación de los jóvenes migrantes venezolanos, ya que les permite generar ingresos, desarrollar habilidades y establecer redes de apoyo en su nuevo contexto. Asimismo, La Defensoría del Pueblo Colombia, (2021) afirma que “Las personas migrantes tienen el derecho a trabajar en las mismas

condiciones que las personas colombianas. Sin embargo, la autorización para trabajar legalmente en el país depende de su estatus migratorio en Colombia” (p. 1).

Sin embargo, la informalidad, la explotación laboral y la falta de oportunidades representan obstáculos significativos. Desde el trabajo social, es fundamental analizar estas problemáticas para diseñar estrategias de intervención que faciliten la empleabilidad de estos jóvenes, promuevan su protección laboral y contribuyan a su estabilidad social y económica en Colombia

Salud Mental. La salud mental es un aspecto importante en la adaptación de los jóvenes migrantes venezolanos, ya que enfrentan múltiples factores de riesgo que pueden afectar su bienestar emocional.

Como lo menciona Matarranz, (2020) En el caso de los menores y adolescentes (colectivo especialmente vulnerable), se ha demostrado que la exposición a la violencia durante el proceso migratorio es un factor de riesgo clave para sufrir trastorno mental, mientras que el asentamiento estable y el apoyo social en el país de acogida tienen un efecto protector positivo. (párr.6)

El estrés migratorio, la incertidumbre laboral y la falta de apoyo institucional pueden generar ansiedad y depresión, dificultando su integración social. Desde el trabajo social, es esencial analizar estas problemáticas para diseñar estrategias de intervención que brinden acompañamiento psicosocial, fortalezcan las redes de apoyo y promuevan políticas que faciliten el acceso a servicios de salud mental para esta población.

Educación. La educación es un pilar fundamental en el proceso de adaptación de los jóvenes migrantes venezolanos, ya que no solo les proporciona conocimientos académicos, sino

que también les permite desarrollar redes de apoyo, fortalecer su identidad y acceder a mejores oportunidades laborales en el futuro.

La mayoría de los países de la región garantizan el derecho a la educación y permiten la matriculación de estudiantes migrantes sin importar la condición migratoria. Sin embargo, los niños, niñas y jóvenes migrantes enfrentan una serie de desafíos administrativos, socioeconómicos y emocionales que limitan su acceso, aprendizaje e integración. (Elías, et al., 2022, p.8)

Sin embargo, este proceso puede verse afectado por barreras como la falta de documentación, el desconocimiento de los sistemas educativos locales y la discriminación. Desde el trabajo social, es importante analizar cómo estos jóvenes acceden a la educación formal, qué dificultades enfrentan y qué estrategias pueden implementarse para garantizar su permanencia y éxito académico.

Condiciones Laborales. Las condiciones laborales de los jóvenes migrantes venezolanos inciden directamente en su estabilidad económica, bienestar y adaptación al contexto colombiano. Factores como la informalidad, los bajos salarios, la falta de garantías laborales y la discriminación pueden dificultar su integración y generar vulnerabilidad social.

Muchos trabajadores migrantes son empleados en sectores peligrosos y de alto riesgo tales como los de la minería, la agricultura y la construcción. Este tipo de trabajos generalmente involucran largas horas de trabajo y una gran cantidad de tarea física pesada, lo cual puede traer aparejada una mayor cantidad de accidentes laborales. En particular quienes se encuentran en una condición migratoria irregular se ven obligados a tolerar peligrosas condiciones laborales, temiendo llevar el foco de atención hacia ellos y por tal motivo perder sus puestos de trabajo, o ser deportados. (Oim Onu Migración, s.f., párr.3)

Desde el trabajo social, es fundamental analizar cómo estas condiciones impactan su calidad de vida y qué estrategias pueden implementarse para promover empleos dignos y sostenibles, garantizando el cumplimiento de sus derechos laborales y su inclusión en el mercado de trabajo

Resiliencia. La resiliencia es un factor determinante en la adaptación de los jóvenes migrantes venezolanos, ya que les permite afrontar las dificultades asociadas al desplazamiento, la discriminación, la precariedad laboral y la falta de acceso a servicios básicos. Otra variable que contribuye a afrontar de forma positiva las situaciones adversas es la resiliencia, definida como “La capacidad humana de adaptarse a la tragedia, el trauma, la adversidad, las dificultades y los constantes factores de estrés en la vida” (Newman, 2005, p.1). A través del trabajo social, es posible fortalecer su capacidad de afrontamiento mediante estrategias de acompañamiento psicosocial, redes de apoyo y programas de intervención que potencien su bienestar emocional y social. Comprender cómo los jóvenes migrantes desarrollan resiliencia permitirá identificar oportunidades para mejorar su integración y calidad de vida en la comunidad receptora.

Migración

La migración es un proceso complejo que implica no solo el desplazamiento físico de los individuos, sino también su adaptación a nuevas realidades sociales, económicas y culturales así mismo

La migración, es parte de los procesos demográficos que junto a la natalidad y mortalidad introduce cambios en el tamaño, composición y distribución de la población. Este fenómeno está relacionado con el movimiento o desplazamiento espacial de las personas, que tiene vigencia desde que la especie humana existe (OIM, 2018), motivado a que el hombre tuvo la necesidad de salir de su lugar de origen en búsqueda de alimentos, vestimenta o vivienda para él y sus afectos. Además, las grandes catástrofes naturales, pérdida de cosechas, guerras y

hechos sociales como persecuciones raciales o ideológicas, han promovido el movimiento migratorio. (Silva, et al., 2020, p. 301)

La migración puede generar una ruptura con sus entornos familiares, educativos y laborales, lo que dificulta su estabilidad emocional y social. Además, el acceso a recursos como empleo, educación y salud se convierte en todo un reto para su proceso de adaptación. La migración, entonces, no es solo un fenómeno demográfico, sino una experiencia transformadora que define el futuro de los jóvenes y su integración en el país receptor.

Condiciones. El estudio de las condiciones en las que se encuentran los jóvenes migrantes venezolanos, permite comprender los desafíos que enfrentan en su proceso de adaptación. “Cuando los jóvenes emigran en condiciones de libertad, dignidad, equidad y seguridad, pueden impulsar el desarrollo económico y social, tanto de los países de origen como de destino”. (Organización Internacional del Trabajo, 2024, párr. 2). Factores como el acceso a vivienda, empleo, educación, servicios de salud y redes de apoyo social inciden directamente en su bienestar y en su integración a la sociedad. Desde el trabajo social, analizar estas condiciones posibilita la formulación de estrategias de intervención que favorezcan una adaptación más efectiva y equitativa, garantizando sus derechos y promoviendo su inclusión en la comunidad

Adaptación. El estudio de la adaptación de los jóvenes migrantes, permite comprender los procesos, estrategias y dificultades que experimentan al insertarse en una nueva sociedad.

La adaptación a un nuevo país requiere que el individuo modifique sus defensas y se pueda moldear en la nueva cultura, que escuche y hable un idioma extranjero (o por lo menos un nuevo acento). Este proceso está condicionado por las necesidades del inmigrante en el nuevo contexto (que van de su seguridad física y salud hasta el ocio, pasando por tener trabajo y establecer relaciones interpersonales), que se lograrán con

mayor o menor dificultad de acuerdo con el grado de diferencia cultural entre la sociedad de acogida y la de origen, y también requiere que el inmigrante tenga una buena habilidad para superar el malestar físico y psicológico. (Ferrer et al., 2014, p. 560)

A través del trabajo social, se pueden identificar las barreras que afectan su integración, como el acceso a empleo, educación, salud y redes de apoyo, así como los mecanismos que facilitan su estabilidad y bienestar. Analizar la adaptación desde un enfoque social contribuye al diseño de estrategias de intervención que favorezcan su inclusión y desarrollo dentro de la comunidad receptora

En el contexto de esta investigación, se analiza cómo el acceso a una vivienda adecuada impacta su adaptación, salud mental y desarrollo social. Desde el trabajo social, esta categoría permite evaluar las barreras económicas y normativas que dificultan el acceso a una vivienda digna y explorar estrategias de intervención que promuevan soluciones habitacionales sostenibles para esta población

Calidad de vida. La calidad de vida de los jóvenes migrantes venezolanos es un factor determinante en su proceso de adaptación.

La emigración es un proceso con diferentes etapas en el que las personas dejan su país de origen por motivos laborales, económicos, conflictos armados... con el fin de aumentar su bienestar y calidad de vida. Este cambio supone una importante carga emocional para el que emigra, ya que deja atrás a sus seres queridos, así como sus lazos culturales, costumbres y hábitos. Durante la fase de acogida en el país receptor entra en juego el rol del trabajador social con inmigrantes, pues este profesional sirve de apoyo en su integración en el lugar de destino. (UNIR La Universidad Virtual, 2023, párr.1)

A través del trabajo social, se analizan aspectos como el acceso a vivienda, educación, empleo, salud mental y redes de apoyo, identificando los principales desafíos que enfrentan y las estrategias que pueden implementarse para mejorar su bienestar. Esta categoría permite comprender cómo las condiciones socioeconómicas y las políticas públicas influyen en su integración, y cómo el trabajo social puede intervenir para garantizar una adaptación más efectiva y digna.

Legalización. La legalización del estatus migratorio es un aspecto clave para la integración de los jóvenes migrantes venezolanos, ya que determina su acceso a derechos fundamentales como educación, empleo, salud y vivienda. Asimismo “El trabajador social que interviene con el colectivo de personas inmigrantes actúa como guía, asesor y apoyo en su integración y participación en la sociedad del país de acogida.” (UNIR La Universidad Virtual, 2023, párr.1). A través del trabajo social, se analizan las barreras normativas, los desafíos burocráticos y las estrategias de acompañamiento que pueden facilitar este proceso. Esta categoría permite comprender cómo la regularización migratoria impacta la estabilidad y calidad de vida de los jóvenes y cómo los profesionales del trabajo social pueden intervenir para orientar y apoyar su legalización, promoviendo su inclusión en la sociedad colombiana.

Diseño metodológico

Enfoque Cualitativo

El enfoque cualitativo es una metodología de investigación que se centra en comprender fenómenos sociales y humanos desde una perspectiva profunda y contextualizada.

Para Denzi y Lincoln, multimetodológica, naturaleza e interpretativa. Es decir, que las investigadoras e investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan. La investigación cualitativa abarca el estudio, uso y recolección de una

variedad de materiales empíricos -estudio de caso experiencia personal, introspectiva, historia de vida, entrevista, textos observacionales, históricos, internacionales y visuales - que describen los momentos habituales y problemáticos y los significados en la vida de los individuos. (Denzi y Lincoln, 1994:2, como se citó en Gialdino, 2006, p. 24-25)

El enfoque cualitativo nos permite explorar y comprender en profundidad las experiencias, percepciones y significados que los jóvenes migrantes venezolanos construyen sobre su proceso de adaptación en Bello. A través de técnicas como entrevistas semiestructuradas y grupos focales, se recoge información detallada sobre las dificultades, estrategias de adaptación y el impacto del trabajo social en su integración. Este enfoque facilita un análisis interpretativo que da voz a los participantes, permitiendo identificar factores sociales, emocionales y estructurales que influyen en su realidad.

Método Fenomenológico

El método fenomenológico es un enfoque cualitativo que busca comprender y describir las experiencias vividas de los individuos, capturando la esencia de cómo perciben y dan significado a ciertos fenómenos. Su objetivo es explorar las percepciones subjetivas para obtener una comprensión profunda de las realidades individuales. Motivo por el cual este método puede adaptarse al enfoque de la investigación ya que:

La fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia. El fenomenólogo intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando. (Castro, s.f, p. 104)

El método fenomenológico se relaciona con este trabajo porque permite comprender la experiencia vivida de los jóvenes migrantes venezolanos en su proceso de adaptación en Bello. A través de sus relatos, se exploran sus percepciones, emociones y significados sobre la migración,

las barreras que enfrentan y el papel del trabajo social en su integración. Este método facilita el análisis de aspectos como la identidad, las redes de apoyo y las estrategias de acompañamiento, permitiendo visibilizar sus necesidades y contribuir al desarrollo de intervenciones más efectivas.

Población -Trabajadores Sociales

Los trabajadores sociales son esencial, ya que son los actores principales en la atención y apoyo a los jóvenes migrantes venezolanos en el municipio de Bello.

Los trabajadores sociales deben conocer el grupo con el que trabajan, deben ser capaces de reflexionar sobre sí mismos y reconocer sus propios sesgos y estereotipos y los de la profesión en general, y deben integrar ese conocimiento y esa reflexión en su práctica profesional. Seguido el conocimiento de otra cultura y la capacidad para la reflexión sobre sí mismo si alcanzan mediante los métodos de la educación Forman y la experiencia. El aprendizaje por medio de las experiencias exige la capacidad de escuchar las historias de los clientes y aprender de las nuevas experiencias. El permanecer abierto al relato de historias y la aplicación de un enfoque transcultural pueden estimular esa comprensión. Pero la intervención del trabajador social no puede limitarse a registrar e interpreta la cultura, sino que debe superar las barreras culturales facilitando la convivencia y siendo inteligible el nuevo contexto cultural (AI-Krenawi, 2001, y Castro 2004, como se citó en Aragana, 2007, p.80)

A través de sus intervenciones, los trabajadores sociales enfrentan los desafíos de esta población, facilitando su proceso de adaptación e integración en la sociedad. Su labor consiste en identificar las necesidades sociales, emocionales y económicas de los migrantes, además de diseñar estrategias de acompañamiento que promuevan su bienestar. Al investigar sus experiencias y percepciones, se busca comprender los retos y

oportunidades que encuentran los trabajadores sociales en su práctica profesional, lo que contribuye a mejorar la calidad de la atención brindada a esta población.

Muestra cualitativa

Al elegir una muestra cualitativa para este estudio, se alinea con el enfoque interpretativo comprensivo y el interés en comprender a fondo el rol del trabajador social en proceso de adaptación de los jóvenes migrantes venezolanos.

En los estudios cualitativos la muestra no busca representatividad estadística, sino profundidad y riqueza en la información por lo cual este tipo de muestra permite seleccionar de manera intencionada a los trabajadores sociales cuya experiencia está relacionada con los diferentes procesos de adaptación y procesos ligados a este, logrando así captar la variedad de interpretaciones y vivencias individuales. (Monje, 2011, p.30)

Tipo de muestra por conveniencia

En este tipo de muestra, el investigador define según los intereses la cantidad de personas a participar de la investigación, Según González, (2021) “la muestra se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio (p.2)”, por lo cual el tipo de muestra por conveniencia permite modificar la cantidad de sujetos encuestados para lograr los objetivos de la investigación. Teniendo en cuenta que el principal requisito para participar como muestra población es que deben ser trabajadores sociales que intervienen o hayan intervenido a jóvenes migrantes venezolanos, contribuyendo con el proceso de adaptación.

A raíz de lo anterior, se hace necesario tener en cuenta la opinión de los migrantes venezolanos, referente a la gestión percibida desde el rol del trabajo social dentro de las diferentes organizaciones que apoyan a los migrantes.

Técnicas e instrumentos.

Revisión Documental

La revisión documental es una técnica de investigación que consiste en la recopilación, análisis e interpretación de información obtenida de fuentes escritas y publicadas previamente

Es la exploración exhaustiva de textos y documentos sobre un tema en particular. Se usa esta técnica para seleccionar y extraer información sobre la variable, desde diferentes ópticas abordadas, permitiendo profundizar sus conocimientos sobre el tema y la variable en términos de integración, corroboración y crítica. (Useche, et al, 2019.p,48)

Se utiliza la revisión documental como técnica principal, ya que esta permitirá analizar de manera exhausta fuentes escritas relevantes, como informes institucionales, estudios académicos, políticas migratorias y documentos relacionados con el trabajo social y la juventud migrante venezolana. Esta técnica ayudará a comprender el contexto histórico y social en el que se desarrollan las intervenciones de los trabajadores sociales, además de proporcionar un marco teórico sólido para analizar las experiencias de los jóvenes migrantes. La revisión documental complementa el enfoque cualitativo, permitiendo obtener una visión más completa del fenómeno estudiado.

Instrumento: Ficha Bibliográfica

FICHA DE REVISION DOCUMENTAL	
Tipo de documento	
Autor	
Título	
Fuente Apa	
Palabras claves	

Ubicación del documento	
Descripción general del documento:	
Argumentos principales:	
Consideraciones finales:	
Responsable:	

Observación

La observación es una técnica que permite observar y analizar hechos dentro de una investigación Sierra y Bravo (1984), la define como: “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente” (p.7).

Dentro de la investigación se hizo necesario realizar observación directa no participante e individual con la intención de analizar el contexto en el cual los jóvenes migrantes son incluidos en los diferentes programas ofrecidos para el proceso de adaptabilidad ya que esta permite realizar un registro de información en forma precisa y completa.

Instrumento: Diario De campo

DIARIO DE CAMPO	
FECHA	
LUGAR	
HORA DE INICIO-FINALIZACION	
OBJETIVO:	
DESCRIPCIÓN	CONSIDERACIONES

Responsable:	

Entrevista Semiestructurada

La entrevista como técnica de investigación es un método cualitativo que consiste en una conversación semiestructurada entre el investigador y un participante, con el propósito de obtener información sobre experiencias, opiniones, percepciones y sentimientos en relación con un tema específico.

Es una actividad presencial entre dos personas. La actividad consiste en que una persona (entrevistador) de manera oral extrae información de otra persona (entrevistado), así mismo se intercambian opiniones e información sobre una temática en particular. En el cuadro 10 se presentan las ventajas, limitantes y tipo de entrevistas para facilitar al lector el alcance de la técnica. (Useche, et al, 2019.p,38)

También se utilizará la entrevista como técnica de recolección de datos, permite obtener información directa y detallada de los trabajadores sociales y los jóvenes migrantes venezolanos. A través de preguntas abiertas, las entrevistas facilitan la comprensión de las experiencias personales, las percepciones y los desafíos que enfrentan en el proceso de adaptación y en la intervención social. Al combinar la entrevista con otros instrumentos como los relatos, se podría profundizar en aspectos clave del fenómeno migratorio y la labor del trabajo social, obteniendo así una visión más completa de la realidad estudiada.

Instrumento

Entrevista Trabajadores Sociales

Objetivo: La entrevista semiestructurada permite analizar el rol del trabajo social en la adaptabilidad de la población joven migrante a partir de la experiencia de los trabajadores

sociales que intervienen en esta problemática. A través de esta entrevista, se busca identificar las principales dificultades que enfrenta esta población, las estrategias y enfoques de intervención utilizados, así como los retos institucionales, normativos y de recursos que condicionan su labor. Se pretende comprender desde qué contexto el trabajo social contribuye a la integración de los jóvenes migrantes y qué factores facilitan o limitan su proceso de adaptación.

La siguiente es una entrevista semiestructurada abierta que busca identificar el rol del trabajador social en la adaptabilidad de los jóvenes migrantes venezolanos. Su apoyo es de gran ayuda para lograr objetivos académicos, al diligenciar la encuesta usted autoriza el análisis de esta. Es importante aclarar que todos los datos suministrados serán utilizados únicamente para análisis global de la información. De antemano agradecemos apoyo a nuestro proceso formativo.

1. ¿Cuáles son las problemáticas más comunes que ha encontrado al momento de intervenir la población joven migrante?
2. ¿Cómo intervienen?
3. ¿Qué actores están involucrados en la intervención con los jóvenes migrantes?
4. ¿Qué herramientas y Técnicas utiliza para las intervenciones?

Entrevista Lideres

Objetivo: El objetivo de la entrevista semiestructurada es conocer las iniciativas comunitarias dirigidas a la población joven a partir de la perspectiva de los líderes comunitarios. A través de esta entrevista, se busca identificar los programas existentes, los profesionales involucrados y sus funciones, así como los objetivos que guían estas iniciativas. Esto permitirá comprender el alcance de las acciones comunitarias en la integración y adaptabilidad de los jóvenes migrantes, así como los posibles desafíos y oportunidades dentro de estos procesos.

La siguiente es una encuesta semiestructurada abierta que busca identificar qué programas hay en bello para los jóvenes migrantes venezolanos y cómo estos contribuyen en el

proceso de adaptación de esta población. Su apoyo es de gran ayuda para lograr objetivos académicos, al diligenciar la encuesta usted autoriza el análisis de esta. Es importante aclarar que todos los datos suministrados serán utilizados únicamente para análisis global de la información. De antemano agradecemos apoyo a nuestro proceso formativo.

1. ¿Qué programas tienen estructurados para los jóvenes migrantes venezolanos?
2. ¿Qué profesionales hacen parte de los programas y cuáles son los roles?
3. ¿Cuál es la intención u objetivos que se tiene con esos programas?

Consideraciones Éticas

En esta investigación, se prioriza el consentimiento informado como un primer aspecto ético fundamental. A cada participante se le indica detalladamente el propósito del estudio, el uso de la información recolectada, y su derecho a participar de manera voluntaria o retirarse en cualquier momento sin repercusiones, Antes de participar se deberá firmar un consentimiento que avala su participación consciente e informada, garantizando así su autonomía en el proceso de investigación.

Otro aspecto esencial es la confidencialidad y el respeto a la privacidad de los participantes. Para proteger la identidad y la información sensible de los entrevistados, se utilizaron seudónimos en el análisis y reporte de los datos. La información recopilada será almacenada de forma segura, limitando el acceso a personas no autorizadas, y respetando en todo momento los deseos de los participantes en cuanto a qué información desean compartir o reservar.

Finalmente, se asegura la transparencia y el compromiso de la devolución de resultados. A los participantes se les informa del propósito final de la investigación y del beneficio que esto

puede tener para la comprensión de su rol en el ámbito organizacional. Al concluir el estudio, se ofrecerá a los entrevistados un resumen de los hallazgos, como un acto de cortesía y respeto por su colaboración. Estos principios éticos permiten una investigación responsable y respetuosa, manteniendo siempre como prioridad el bienestar de los participantes.

Hallazgos

Estrategias implementadas por los trabajadores sociales para la integración de los jóvenes migrantes venezolanos en Bello.

En el análisis de las entrevistas realizadas a profesionales del Trabajo Social que intervienen con población migrante en el municipio de Bello, se identificaron múltiples estrategias que buscan promover la integración social de los jóvenes venezolanos. Estas estrategias se construyen desde la práctica misma, en diálogo constante con la realidad de los sujetos y con los retos que plantea el fenómeno migratorio.

Uno de los primeros elementos que sobresalen con fuerza en los relatos es el uso de grupos focales como herramienta para identificar a la población juvenil migrante. Este proceso, lejos de ser una acción técnica, representa una forma de acercarse a las realidades específicas de cada joven, reconociendo su historia de vida, su situación legal, su contexto familiar y sus condiciones actuales de residencia.

El grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”. (Martínez-Miguel, 2012; citado por Hamui y Varela, 2013, p. 56), entonces así el grupo focal se utiliza como herramienta permitiendo conocer el entorno inmediato en el que los jóvenes viven, los riesgos que enfrentan y las posibilidades que existen en términos de acceso a derechos. Motivo por el cual esta

estrategia orienta y da sentido a la intervención, tal cual como lo refiere la trabajadora social Ana “hacíamos un proceso de investigación de diagnóstico, y a raíz de eso, pues nos metíamos directamente con temas que sabíamos que ellos necesitaban conocer para adaptarse a ese territorio, que es Medellín o Bello, en este caso”. (Ana, comunicación personal, 19 de abril de 2025). Lo que deje en evidencia que el profesional de Trabajo Social no actúa a ciegas: diagnostica, analiza y diseña estrategias fundamentadas.

A partir de esta identificación, los trabajadores sociales construyen diagnósticos participativos, en los cuales los propios jóvenes tienen un papel activo.

Se hacen unas entrevistas individuales, inicialmente a la población juvenil, si así lo requiere, dependiendo de la tipología del programa que se va a implementar, se hacen unos diagnósticos participativos, esto es importante en la implementación de cualquier programa, porque en estos diagnósticos participativos nos arrojan información detallada de qué necesidades puntuales hay o se deben abordar en el quehacer profesional del campo. (Pacheco, comunicación personal, 6 de abril de 2025)

Durante esta etapa de la intervención, la metodología no solo busca recopilar información útil para la intervención, sino también generar procesos de empoderamiento. Ya que cuando un joven migrante es escuchado, y sus opiniones son tenidas en cuenta, su autoestima y su sentido de pertenencia se fortalecen.

El diagnóstico participativo como una fase dentro de un modelo de intervención comunitaria que incluye fundamentación, diagnóstico, participación, acción grupal y evaluación participativa. Destaca que esta fase permite conocer la realidad de la comunidad desde la perspectiva de sus miembros, utilizando herramientas como entrevistas, grupos focales y observación participante. (Cieza, 2003, p.77)

El diagnóstico participativo se convierte así en una herramienta que combina técnica e intervención ética. No se trata únicamente de conocer las necesidades, sino de reconocer al otro como sujeto de derechos, como protagonista de su propio proceso de integración.

De acuerdo con lo anterior, otra estrategia importante que aparece en las entrevistas es la creación de espacios formativos comunitarios, tanto con jóvenes migrantes como con otros actores del entorno, Estos espacios cumplen una doble función: por un lado, informan y educan; por otro, crean redes de apoyo y vínculos afectivos que favorecen la adaptación, si esto lo relacionamos con la metodología de intervención estaríamos hablando de la ejecución o implementación del plan de intervención social.

Según Freire sostiene que la educación debe ser una práctica de libertad, donde los sujetos comprendan su realidad para transformarla... propone que los profesionales deben facilitar procesos de concientización, ayudando a los jóvenes a reflexionar críticamente sobre su contexto social y empoderarse para actuar. (1970, p.10).

Los contenidos de estos espacios formativos son variados, van desde temas de normatividad migratoria hasta talleres de convivencia, salud mental, prevención de violencias y liderazgo juvenil. La intención es proporcionar herramientas que permitan a los jóvenes comprender su contexto, asumir un rol activo en la comunidad y proyectarse a futuro.

Además, se implementan estrategias de orientación legal, necesarias para esta población, que muchas veces desconoce los marcos jurídicos que rigen en Colombia. De igual forma las entrevistas reflejan la confiabilidad de los migrantes venezolanos en la información gestionada desde el trabajo social que está relacionada con la estadía temporal, los permisos de residencia, los permisos de trabajo y los procesos de regularización que es una de las mayores demandas.

Esta orientación no se limita a entregar documentos o guías, sino que implica un acompañamiento personalizado, en el que los trabajadores sociales explican con lenguaje accesible, resuelven dudas y, en ocasiones, actúan como mediadores ante otras instituciones.

La migración, es un proceso complejo, genera rupturas emocionales, duelos, sentimientos de pérdida e incertidumbre, especialmente en los jóvenes podemos decir entonces que el análisis en la atención psicosocial, es entendida como un espacio de escucha, contención emocional y orientación ante situaciones de crisis .

Según Mariela Morandi, la contención en situaciones de crisis implica no sólo brindar una respuesta inmediata ante el sufrimiento, sino también ofrecer un espacio de escucha, sostén emocional y acompañamiento profesional que permita a la persona restablecer su equilibrio emocional y comenzar a procesar lo vivido. (2017, p,50)

Los trabajadores sociales crean espacios seguros donde los jóvenes pueden expresar sus emociones, reconstruir sus relatos de vida y fortalecer sus habilidades para enfrentar el cambio. “El Trabajo Social no actúa de manera aislada, sino que se constituye como una práctica articuladora entre sujetos, saberes y políticas, en un intento por construir respuestas complejas a problemáticas complejas.” (Sarasa, 2006, p.20). Este tipo de intervención, tiene un gran impacto en la salud mental y la resiliencia.

Para la intervención el trabajador social trabaja de manera articulada con otras profesiones.

Según manifiesta Echeverri Trabajadora Social de la casa de justicia de Bello, en este momento tenemos trabajador social, tenemos psicólogos y tenemos politólogo todas esas disciplinas llegaron a apoyar el proyecto. Inicialmente el proyecto de mujeres migrantes empezó hace tres años, empezó conmigo en trabajo social, y de ahí se fueron uniendo

otras disciplinas que empezaron a llegar y logramos hacer un grupo interdisciplinario para trabajar con ellas todo el año. (Echeverri, comunicación personal, 19 de abril de 2025)

Esto refiriéndose al programa Corpvolven que actualmente opera en la casa de justicia del municipio de Bello ubicada en el barrio Niquia, lo cual brinda una perspectiva de la intervención psicosocial que también se complementa con la realización de actividades lúdicas y culturales intencionadas, por ejemplo: talleres de fotografía, pintura, danza, escritura o música. Estas estrategias no solo tienen un valor recreativo, sino que cumplen una función simbólica: permiten que los jóvenes resignifiquen su experiencia migratoria, conecten con su identidad y establezcan lazos con su nuevo entorno.

El arte, en tanto práctica social, puede constituirse en herramienta de intervención, en la medida en que permite narrar lo silenciado, visibilizar lo negado y resignificar las experiencias desde una lógica colectiva y transformadora. “(Mata, 2001, p.20)

La cultura se convierte, en una herramienta de integración. A través del arte, los jóvenes migrantes expresan su mundo interior, comparten sus raíces y se apropian del territorio que habitan. La cultura rompe barreras, crea puentes y permite la construcción de comunidades más inclusivas, lo anterior contribuye a la adaptación.

Otro aspecto que vale la pena destacar es la planificación territorial que realizan los trabajadores sociales. Las actividades no se desarrollan de forma aleatoria, sino que se estructuran en función de las comunas de Bello, de acuerdo con diagnósticos previos que permiten reconocer las zonas con mayor presencia de población migrante.

Este orden por sectores facilita el acceso a los servicios y permite hacer seguimiento más de cerca a los procesos. Además, fortalece la articulación con actores comunitarios, lo que permite el alcance de las estrategias implementadas.

Un factor que se repite en los relatos de las entrevistas es la articulación interinstitucional, por ejemplo

Se hace un proceso de articulación con Migración Colombia para que se les pueda generar su permiso de protección temporal para que ellos puedan acceder a educación, para que puedan acceder a salud, para que puedan acceder a todos los beneficios que tiene una persona colombiana (Karen, comunicación personal, 7 de abril de 2025).

Los programas con el SENA que eso también se pudo realizar dentro del programa que tuvimos, fue la programación con los cursos del SENA que abrió muchas inscripciones para diferentes técnicas y tecnologías para los jóvenes y adultos desde migración, en la parte educativa logramos pues como integrar a muchas personas a que ingresaran a estos cursos que ofrece el SENA directamente, algunos también que ofreció con Comfenalco (Echeverri, comunicación personal, 7 de abril de 2025).

Esto resalta la capacidad de los trabajadores sociales para crear redes con otras organizaciones y entidades del Estado. La atención a la población migrante no puede ser asumida por una sola dependencia dado que requiere el esfuerzo conjunto entre comisarías de familia, instituciones educativas, Entidades Promotoras de los Servicios de Salud (EPS), Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), organismos internacionales, entre otros.

También se evidencia en las entrevistas la flexibilidad metodológica, según Montaña “la práctica del Trabajo Social exige una metodología abierta, dialógica y crítica, capaz de adaptarse a los escenarios concretos y a las condiciones históricas de los sujetos sociales con los que

interviene.” (2019, p.15). dado que no todas las estrategias funcionan igual en todos los territorios, ni con todas las personas. La práctica exige adaptabilidad, creatividad y capacidad crítica, esto significa que el profesional debe estar en constante evaluación de su intervención, dispuesto a modificar planes, ajustar cronogramas y cambiar enfoques cuando la realidad así lo exija. La experiencia misma se convierte en una fuente de conocimiento para mejorar el ejercicio profesional.

Un elemento transversal a todas las estrategias identificadas es el enfoque diferencial, que permite reconocer que no todos los jóvenes migrantes tienen las mismas condiciones ni necesidades. Factores como el género, la orientación sexual, la etnia o la situación de discapacidad son considerados en la planeación de las actividades.

“El enfoque diferencial implica reconocer las múltiples formas de exclusión y discriminación que enfrentan distintos grupos sociales, y exige respuestas institucionales y profesionales que consideren esas especificidades como condición para el ejercicio pleno de los derechos.” (Villamizar, 2007, p. 36)

La implementación del enfoque diferencial no es solo una cuestión metodológica, sino también ética y política. Permite visibilizar y atender las múltiples formas de desigualdad que atraviesan los jóvenes migrantes, quienes muchas veces son víctimas de discriminación múltiple: por su nacionalidad, por su situación migratoria irregular o por su edad, entre otras.

Este enfoque se refleja en prácticas concretas como la elaboración de rutas específicas para mujeres migrantes adolescentes, el acompañamiento a jóvenes en procesos de regularización, la adaptación cultural y lingüística de las intervenciones cuando se identifican comunidades con tradiciones distintas.

Otro aspecto que se repite en las entrevistas es la incidencia en políticas públicas locales, algunos trabajadores sociales han participado en mesas de trabajo, foros y comités municipales donde se construyen propuestas de atención integral a la población migrante. Desde allí, han contribuido con su experiencia de campo para incidir en la formulación o ajuste de planes de desarrollo y programas institucionales, esta labor de incidencia demuestra que los trabajadores sociales no solo actúan en la base de la intervención directa, sino que también aportan a la transformación estructural de las condiciones que afectan a esta población. Se posicionan como agentes activos en la construcción de políticas públicas con enfoque de derechos y justicia social. Dentro de la investigación no se logró identificar políticas públicas específicas para los jóvenes migrantes, sin embargo, en la constitución política colombiana en el artículo 6 dice que

Los jóvenes son titulares de los derechos reconocidos en la Constitución Política, en los Tratados Internacionales aprobados por Colombia, y en las normas que los desarrollan o reglamentan. El presente Estatuto busca reafirmar la garantía en el ejercicio pleno de sus derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales, tanto a nivel individual como colectivo de la población joven, a través de medidas de promoción, protección, prevención y garantía por parte del Estado para esta población. El Estado dará especial atención a los y las jóvenes desde un enfoque diferencial según condiciones de vulnerabilidad, discriminación, orientación e identidad sexual, diversidad étnica, cultural, de género y territorial. (Función Pública, 2013, párr. 51)

En algunos casos, los profesionales relatan cómo se ha promovido la creación de grupos de liderazgo juvenil migrante, donde los mismos jóvenes diseñan y lideran proyectos comunitarios. Esta estrategia no solo fortalece el sentido de pertenencia, sino que permite que los jóvenes se conviertan en referentes positivos para otros, transformando la imagen negativa que a

veces pesa sobre la migración. Lo cual permite que los jóvenes migrantes se sientan que pertenecen a un lugar, aunque no estén dentro de su territorio.

Aquí, por ejemplo, en Casa de Justicia, eee, hay grupos de todo lo que tiene que ver con costura, que por ejemplo ellas vienen a pintar, hay cursos de macramé, tenemos los aeróbicos que se dan acá en la cancha, entonces ahí van muchas mujeres jóvenes a participar en los programas. (Echeverri, comunicación personal, 19 de abril de 2025)

Estrategias como las anteriores contribuyen al proceso de adaptabilidad y procesos de liderazgo juvenil ya que por medio de estas se derivan acciones significativas como campañas de sensibilización en barrios, intervenciones artísticas en espacios públicos y participación en encuentros comunitarios. El trabajo social, en este sentido, no solo acompaña, sino que potencia las capacidades de la juventud migrante.

Asimismo, se identificó la estrategia de acompañamiento educativo, que consiste en orientar a los jóvenes migrantes sobre el proceso de matrícula, validación de estudios previos, homologación de títulos y acceso a programas de educación media y superior. Esta estrategia es fundamental, dado que la educación es una de las principales rutas para la integración social, como por ejemplo las alianzas estratégicas que se mencionan en las entrevistas.

Los cursos del SENA que abrió muchas inscripciones para diferentes técnicas y tecnologías para los jóvenes y adultos eee desde migración, en la parte educativa logramos pues como integrar a muchas personas a que ingresaran a estos cursos que ofrece el SENA directamente, algunos también que ofreció con Comfenalco (...), en las instituciones educativas con los programas que hay acá en Casa de Justicia, las compañeras nos cuentan que son un poquito excluidos por los mismos compañeros

porque los ven de otros territorios. (Echeverri, comunicación personal, 19 de abril de 2025)

Dejando en evidencia que los trabajadores sociales también cumplen un rol de enlace con instituciones educativas, además desde el trabajo social se tiene la competencia para la sensibilización. Dentro del entorno educativo se realiza sensibilización a directivos y docentes sobre la importancia de generar ambientes inclusivos porque son ellos quienes tienen la autoridad en este ámbito, en muchos casos, son mediadores para resolver situaciones de Bullying o exclusión escolar, protegiendo los derechos de los jóvenes migrantes.

La orientación hacia la inserción laboral también hace parte de las estrategias implementadas. Aunque no es competencia exclusiva del Trabajo Social, muchos profesionales acompañan procesos de formación para el trabajo, elaboran perfiles ocupacionales con los jóvenes, y los conectan con ofertas institucionales como el SENA o programas de emprendimiento juvenil.

Desde la casa de justicia empezamos a hablar con las organizaciones, por ejemplo, a nosotros nos acompañó Comfama y Comfenalco para hacer las jornadas de empleo que nos ayudaron entonces, había algunas vacantes que se pudieron destinar para las personas migrantes y eee lo que te decía, enseñarles cómo se hace la hoja de vida, cómo pueden montar unas referencias bien montadas, cómo ir a una entrevista. (Echeverri, comunicación personal, 19 de abril de 2025)

Esta estrategia, sin embargo, enfrenta múltiples barreras estructurales: la falta de documentos, la discriminación por nacionalidad, la informalidad del mercado laboral y la inestabilidad del trabajo juvenil. A pesar de ello, el acompañamiento social logra generar condiciones más favorables para que los jóvenes inicien su proyecto de vida en Colombia, ya que

como refiere Echeverri “se brindan asesorías desde la presentación de hojas de vida hasta la presentación personal para las entrevistas laborales” (comunicación personal, 19 de abril de 2025)

Un desafío constante que aparece en las entrevistas es el de la fragmentación institucional. Aunque existen múltiples programas dirigidos a población migrante, estos no siempre están articulados ni tienen un enfoque coordinado. Frente a esto, los trabajadores sociales muchas veces deben actuar como puentes entre instituciones, facilitando el acceso a recursos y evitando la revictimización.

En este contexto, se valora especialmente la capacidad del profesional de Trabajo Social para construir redes de apoyo comunitarias, que funcionen como una estructura alternativa o complementaria frente a las limitaciones del sistema institucional. La solidaridad entre vecinos, el apoyo entre pares y la vinculación con organizaciones de base son claves para sostener la integración de los jóvenes migrantes.

También se identificó el uso de tecnologías de la información como estrategia para ampliar la cobertura y facilitar la comunicación con los jóvenes y los gestores sociales, estos últimos quienes hacen parte fundamental en la intervención del trabajador social ya que además del equipo interdisciplinario algunos profesionales relataron como los gestores sociales tejen una red de apoyo para lograr la intervención con los jóvenes migrantes venezolanos, los profesionales hablan de como los gestores sociales tienen la habilidad de convocar mediante redes sociales, grupos de WhatsApp y plataformas virtuales a las actividades, compartiendo información legal y educativa, o simplemente para mantener un canal de escucha activa.

Los Gestores Sociales dentro de ese proceso de integración e inclusión para con los jóvenes, ellos reconocen una donde se encuentran las familias, en qué sitios y en qué

lugares, y también reconocen, por ejemplo, qué tipo de actividades se puede desarrollar en el territorio que les llame la atención, que les guste, que los motive, que los incentive cómo participar no solamente de los grupos, sino también de actividades culturales que se puedan desarrollar en el territorio. (Ana, comunicación personal, 19 de abril de 2025)

Las redes sociales digitales representan una oportunidad para ampliar el alcance de las intervenciones del Trabajo Social, siempre que se aborden con criterios éticos, respetando la dignidad, privacidad y participación activa de los sujetos involucrados. (Muñoz, 2018, p.20)

El uso de redes sociales como estrategia de comunicación es especialmente útil en contextos donde la movilidad es limitada o los jóvenes deben trabajar en horarios que les impiden asistir a encuentros presenciales. Las tecnologías, bien usadas, permiten mantener el vínculo, responder a necesidades emergentes y garantizar una intervención más continua.

Finalmente, los relatos de los profesionales dan cuenta de una profunda reflexión ética sobre el rol del Trabajo Social en contextos migratorios. Muchos coinciden en que su labor no es solo brindar servicios, sino defender la dignidad humana, resistir la indiferencia institucional y promover una mirada crítica frente a la xenofobia y la exclusión.

Estas estrategias, entonces, no pueden leerse de manera aislada son parte de un compromiso ético.

El Trabajo Social se posiciona como una profesión que acompaña, protege y transforma, reconociendo que la integración de los jóvenes migrantes es un proceso complejo, pero posible, si se construyen condiciones dignas y humanas.

En conclusión, las estrategias implementadas por los trabajadores sociales en Bello para integrar a los jóvenes migrantes venezolanos se caracterizan por ser diversas, flexibles, participativas y centradas en los derechos. Desde la focalización hasta el acompañamiento

psicosocial, desde la incidencia política hasta la educación, todas estas acciones se inscriben en un esfuerzo ético por construir una sociedad más justa e incluyente.

Identificación de los procesos con los jóvenes migrantes acompañados desde el trabajo social

A partir del análisis de las entrevistas realizadas a profesionales del Trabajo Social que laboran en el municipio de Bello, se identificaron procesos institucionales y comunitarios que atienden a la población migrante joven, pero estos no fueron creados exclusivamente para jóvenes provienen de Venezuela, teniendo en cuenta que en el municipio de bello existió una mesa migratoria se delimito este municipio como objeto de investigación, sin embargo en los relatos y en la observación de campo se evidencio que por el retiro de los recursos internacionales en el marco de las disposiciones del gobierno norteamericano para el año 2025 el recurso disminuyo para trabajar con migrantes por lo cual está ya no opera más.

Usaid (Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional) “emitió una orden de suspensión de todos los proyectos de ayuda internacional. Esto quiere decir que pone en pausa el gasto en los programas de apoyo extranjero en distintos sectores, es decir, EE.UU. cortaría la ayuda a Colombia”. (La República, 2025, p.1)

Sin embargo, hay diferentes procesos que incluyen a los jóvenes migrantes que así no hayan sido pensando para ellos los incluye.

Como primer proceso visible en el municipio es el que se articula a través de la Secretaría de Seguridad y Convivencia, especialmente desde las Comisarías de Familia, donde se recibe a población migrante en situación de vulnerabilidad, con énfasis en casos de violencia intrafamiliar, negligencia o abandono. Aunque estas comisarías no tienen una línea exclusiva para jóvenes migrantes, la presencia de esta población es constante dado a las diferentes dinámicas familiares y el difícil manejo de relaciones interpersonales en un territorio desconocido.

En estas comisarías, el Trabajo Social tiene un papel central en la valoración de los contextos familiares y la identificación de factores de riesgo, particularmente en casos donde hay menores de edad o jóvenes que viven sin adultos responsables.

Según la ley 1098 del año 2006 donde se articula el trabajo social dentro de equipo interdisciplinario con la intención de definir y valorar la situación de amenaza a raíz de la investigación en el entorno familiar, escolar y comunitario.

A su vez la casa de justicia de Bello cumple un papel muy importante no solo para los habitantes del municipio sino también para los migrantes venezolanos quienes acuden en busca de oportunidades que contribuyen en el proceso de adaptabilidad dentro del territorio colombiano esto según lo referido por la trabajadora social de esta entidad:

El trabajo que sea con la comunidad, con la sociedad, con el territorio, ¿cierto? Entonces, dentro de, digamos, eee, sus indicadores y los objetivos que él tiene son los proyectos sociales. A partir de eso, eee se empezó a trabajar con la población migrante, viendo que ya había demasiados habitantes que estaban llegando acá al municipio, especialmente a la Comuna 7, y que estaban viniendo a solicitar servicios desde Casa de Justicia, como, por ejemplo, mmm, asesorías jurídicas, atención psicológica, atención también en trabajo social, y eee hacer denuncias, por ejemplo, como de violencia intrafamiliar, mmm, a realizar conciliaciones con la misma población vecina, por asuntos de arriendos, por asuntos de problemas como muy del conflicto de convivencia. (Echeverri, comunicación personal, 7 de abril de 2025).

Otro proceso que se identifica es lo que realizan las instituciones educativas oficiales, donde se ha incrementado significativamente la matrícula de jóvenes migrantes en los últimos años.

Según el Ministerio de Educación Nacional como se cita en el plan de desarrollo para bello 2024 - 2027 a noviembre del año 2023 incremento significativamente la matrícula escolar de los jóvenes migrantes de educación básica primaria y secundaria para un total de 5.416 en los colegios oficiales 3.207 en los colegios de cobertura y 389 en los colegios privados. (Plan de desarrollo juntos construimos, 2024, p.72)

Estos centros escolares se han convertido en espacios clave para la integración, pero también para la detección de problemáticas asociadas a la migración.

En este contexto el rol del trabajador social puede ser estratégico dado que los profesionales tienen la capacidad de realizar procesos de acompañamiento individual, grupal e identificación de casos con necesidades educativas especiales, mediación ante conflictos y apoyo a las familias para la regularización de la documentación necesaria para la continuidad educativa de los jóvenes.

Se evidencia una limitación estructural en cuanto a la disponibilidad de profesionales en cada institución educativa al contrario el acompañamiento es realizado por gestoras sociales, quienes a raíz de la necesidad han logrado identificar, gestionar recursos y quienes a nivel general se han convertido en el apoyo del profesional en trabajo social, algunos relatos señalan que

Los retos con los colegios, que todavía en los colegios, o sea, me he tenido que enfrentar a un rector de acá de la comunidad, de una institución educativa, porque el menor de edad, no tiene ningún tipo de documento, recordando que pueden haber niños que no tienen nada, ni fueron presentados allá en Venezuela, pero eso se maneja de otra forma, o sea, hay la forma, eso no puede ser la exclusión de que me le nieguen el cupo a un menor de edad, y eso se está viendo mucho aquí en el municipio, a pesar de que tienen el

conocimiento, me les he tenido que enfrentar (Paredes, comunicación personal, 7 de abril de 2025)

Lo anterior es una de las brechas que desde el supuesto no permite la adaptabilidad de los jóvenes de manera eficaz.

A nivel de salud, otro proceso importante en el proceso de adaptabilidad de los jóvenes se mencionan las Unidades Hospitalarias y los centros de salud públicos del municipio, los cuales deben garantizar el acceso a la atención en urgencias a todas las personas independientemente de su nacionalidad o estatus migratorio. No obstante, la atención integral presenta barreras, especialmente para quienes no cuentan con afiliación al sistema de salud.

Liliana trabajadora social de la casa de justicia del municipio de Bello dentro de sus relatos conto el siguiente testimonio

La semana pasada en el grupo vino una chica nueva, lleva muy poquito acá en Venezuela, tiene un bebé dos, tres añitos y no sabía que estaba embarazada y tuvo un aborto espontáneo, ¿qué pasa? que ya no tenía salud, no tenía nada, fue a los hospitales y no la quisieron atender, en ningún hospital la quisieron atender. (Echeverri, comunicación personal, 7 de abril de 2025).

Lo anterior evidencia como el difícil acceso a la salud dificulta la estadía de la población joven migrante venezolana, sin embargo, profesiones como derecho, psicología y trabajo social conforman un equipo interdisciplinario para intervenir y orientar sobre rutas de acceso, apoyar la gestión de documentos, contactar con entidades de cooperación y realizar seguimientos cuando se identifican casos que requieren protección. Su labor es puente entre el joven migrante y un sistema institucional que muchas veces resulta confuso o inaccesible para quienes llegan al país.

En varios de los relatos recogidos, se menciona que hay una falta de claridad en los procedimientos de acceso a la salud para la población migrante no regularizada. Esto genera angustia, postergación de tratamientos y deterioro en la calidad de vida.

Desde el ámbito de la protección infantil y juvenil, se identifican procesos liderados por el ICBF, particularmente en casos de jóvenes migrantes no acompañados, víctimas de violencia o en situación de riesgo. El ICBF, en coordinación con la Alcaldía, activan rutas de protección cuando se identifica vulneración de derechos.

En el ámbito comunitario, se destacan procesos liderados por organizaciones sociales y de base comunitaria, que han asumido el reto de acompañar a la población migrante joven mediante acciones de formación, cultura, deporte y orientación legal. Estas organizaciones como lo son las ONG, Fundación Alianza Sin Frontera y Junta de Acción comunal, en su mayoría, trabajan desde la autogestión.

En estos espacios, los trabajadores sociales algunos vinculados a ONG y otros como voluntarios tienen un papel activo en la formulación de proyectos, levantamiento de diagnósticos participativos, generación de alianzas y seguimiento a procesos de liderazgo juvenil. También acompañan casos individuales que requieren intervención más intensiva.

Un proceso relevante identificado es el que se desarrolla desde el Centro Intégrate, creado con apoyo del Gobierno Nacional y cooperación internacional. Este espacio busca brindar atención integral a la población migrante, incluyendo orientación jurídica, laboral, psicosocial y educativa. Aunque está ubicado en Medellín, presta servicios a migrantes de Bello.

Según Alejandro Suarez Supervisor de Colvonven manifiesta que:

El equipo interdisciplinario se encarga del tema de empleabilidad y emprendimiento que se divide en dos. Empleabilidad se les ayuda a buscar empleo, se les ayuda a generar su

hoja de vida, prepararse para una entrevista y el tema de emprendimientos se les capacita en todo el tema de emprendimiento, el tema administrativo, el tema contable, el tema de producción, el tema comercial, el tema de publicidad y se les da un capital semilla al final de aproximadamente dos millones de pesos donde montan su proceso. (Suarez, comunicación personal, 6 de abril de 2025).

En esta organización, los trabajadores sociales trabajan en equipos interdisciplinarios, realizan entrevistas de caracterización, vinculan a los usuarios con programas de formación y garantizan el seguimiento de los casos más vulnerables.

Otro proceso presente en el municipio es el de las Estrategias Territoriales de Inclusión Social (ETIS), promovidas por la administración municipal, que buscan fortalecer la convivencia y la cohesión social en los barrios con mayor diversidad cultural y presencia migrante. Aunque no están dirigidas exclusivamente a población migrante, incluyen acciones específicas de integración.

En estas estrategias, el Trabajo Social actúa como dinamizador comunitario, facilitador de procesos participativos y mediador entre vecinos. Su presencia es clave para leer el territorio, identificar conflictos latentes y promover relaciones más solidarias entre migrantes y población de acogida.

A nivel de juventud, se identifican procesos vinculados a la Plataforma Municipal de Juventud y las Mesas de Participación Juvenil, donde se está empezando a vincular a jóvenes migrantes que han regularizado su situación y que tienen interés en participar en escenarios de incidencia política y social.

La participación de jóvenes migrantes en estas plataformas ciudadanas representa un avance en el proceso de integración social, pues permite que sus voces sean escuchadas en los

espacios donde se toman decisiones que los afectan directamente. Sin embargo, los trabajadores sociales entrevistados señalaron que aún hay barreras para que este tipo de participación sea constante y efectiva.

Entre las barreras más frecuentes se encuentran la falta de información sobre estos espacios, el desconocimiento de los derechos políticos y de participación de la población migrante, así como la percepción de que sus opiniones no tendrán impacto real en las decisiones municipales. Frente a esto, los trabajadores sociales cumplen una función educativa y motivacional.

Algunos profesionales relataron experiencias exitosas de participación juvenil migrante en proyectos comunitarios, donde, con el acompañamiento del Trabajo Social, se logró que jóvenes venezolanos lideraran procesos artísticos, campañas ambientales o actividades deportivas, lo que generó vínculos positivos con la comunidad de acogida, Lo anterior está relacionado con lo relatado por Karen.

Los liderazgos en ese territorio, lo que buscan es seguir fortaleciendo y acompañándolos como en ese proceso para que comprendan y entiendan de que no es un simple territorio donde ellos viven, sino también que lo hagan parte como de su cotidianidad, lo cuiden, lo fortalezcan y puedan sacar como lo mejor de ellos frente a ese conocer, a ese distinguir y a ese darse la posibilidad de compartir con el otro. (Karen, comunicación personal, 7 de abril de 2025).

Estos espacios no solo fortalecen habilidades sociales y ciudadanas, sino que también mejoran la autoestima y la percepción de pertenencia de los jóvenes migrantes, factores fundamentales en su proceso de integración. Además, se rompen estigmas al visibilizar sus capacidades y aportes al territorio.

En cuanto al mapeo institucional, los trabajadores sociales entrevistados evidenciaron que, aunque existen diversas entidades que atienden a la población migrante joven en Bello, no todas están articuladas, lo que provoca una dispersión de esfuerzos y una duplicación de funciones.

Esta falta de articulación interinstitucional fue señalada como uno de los principales obstáculos para una atención integral y sostenida. Cada institución tiene sus propias rutas y protocolos, lo cual dificulta el tránsito de los jóvenes migrantes por el sistema, y genera desgaste tanto para ellos como para los profesionales que los acompañan.

En este contexto, el Trabajo Social actúa como un agente intermediador y articulador, buscando generar puentes entre instituciones, hacer seguimiento a los casos que quedan “en el limbo” y promover espacios de trabajo conjunto. Esta función articuladora es reconocida como uno de los aportes más valiosos de la profesión en estos procesos.

También se identificó que algunas organizaciones implementan procesos sin un enfoque específico en juventud.

Vamos hacer unos talleres que tienen que ver más de lo cultural, como talleres de fotografía, talleres de pintura, talleres de baile, para que los muchachos se sientan motivados y atraídos a trabajar con nosotros. Con el objetivo de que todo sea dentro de la convivencia ciudadana. O sea, todos esos programas van a ir encaminados a la convivencia ciudadana. (Echeverri, comunicación personal, 7 de abril de 2025).

El Trabajo Social ha venido incidiendo para que se reconozca que la experiencia migratoria de un joven no es igual a la de un adulto o un niño, y que requiere respuestas diferenciadas.

Según el informe de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) destaca que los migrantes jóvenes recién llegados pueden tener problemas para adaptarse a la nueva realidad en el extranjero, desde el nuevo sistema escolar hasta la forma de encontrar amigos, de buscar trabajo, de superar las barreras lingüísticas y de desenvolverse en un ambiente cada vez más adverso a los inmigrantes (Organización Internacional para las Migraciones,2024)

A su vez "Los profesionales del Trabajo Social se convierten en referentes para las personas inmigrantes durante su proceso de integración, ayudándoles a afrontar situaciones difíciles y a movilizar recursos personales y sociales que fortalecen su resiliencia. (Estrada, et al., 2020, p.6).

Los trabajadores sociales entrevistados coinciden en que es urgente construir una ruta integral de atención para jóvenes migrantes, que articule a las instituciones educativas, de salud, justicia, empleo, participación y cultura, con protocolos claros y accesibles. Esta ruta debería construirse de manera participativa, incluyendo la voz de los mismos jóvenes.

Asimismo, en las entrevistas se resaltaron la importancia de contar con información sistematizada y actualizada sobre la población migrante juvenil en el municipio. La falta de datos precisos sobre cuántos son, dónde están y cuáles son sus condiciones de vida, dificulta la planeación y la asignación adecuada de recursos.

Un aspecto destacable en los relatos es que, a pesar de la presencia de múltiples actores institucionales y comunitarios, el trabajo en red aún es incipiente. La mayoría de los procesos funcionan de manera aislada, y cuando se generan articulaciones, estas dependen del interés individual de los profesionales y no de políticas claras.

Uno de los aportes clave del Trabajo Social en estos espacios es la capacidad para leer el contexto de manera crítica, identificar brechas en la atención y proponer soluciones que

respondan a las realidades concretas de los jóvenes migrantes, no solo desde la lógica institucional, sino también desde sus trayectorias de vida.

También se mencionaron esfuerzos por parte de algunos trabajadores sociales para realizar procesos de sistematización de experiencias, donde se documentan buenas prácticas, aprendizajes y errores en la atención a población migrante joven. Estas sistematizaciones, aunque aún poco comunes, son esenciales para la mejora continua de los procesos.

Vamos al territorio, hacemos los ciclos formativos, conocemos a la comunidad, nos damos cuenta, pues hacemos, digamos, un diagnóstico general y nos damos cuenta de cuáles son las necesidades, cómo a través de las herramientas que tiene la organización podemos acompañarlos a suplir esas necesidades y se hace como ese diagnóstico, esa sistematización de esa información para saber más o menos en las comunidades cómo podemos llegar a intervenir. (Ana, comunicación personal, 19 de abril de 2025)

En términos generales, el mapeo de procesos permitió visibilizar que el Trabajo Social está presente de manera activa en diversas fases: desde la recepción inicial de los jóvenes migrantes en las instituciones, hasta el acompañamiento prolongado en su inclusión social, educativa y laboral.

Este hallazgo también reafirma que los profesionales de Trabajo Social no solo cumplen funciones operativas, sino que son actores estratégicos en la lectura territorial, la gestión interinstitucional, la formulación de propuestas y la promoción de la justicia social, en contextos marcados por la movilidad humana.

Finalmente, es importante señalar que el mapeo también visibiliza oportunidades de mejora. Los trabajadores sociales sugieren fortalecer los espacios de formación en migración,

juventudes y derechos humanos, mejorar las condiciones laborales de los profesionales del sector social y consolidar una política pública municipal de migración con enfoque juvenil.

Conclusiones

Las condiciones estructurales e institucionales juegan un papel determinante en los desafíos que enfrentan los trabajadores sociales. El acceso a los recursos es limitado y la sobrecarga laboral impactan significativamente en la capacidad de los profesionales para realizar intervenciones de calidad. Las instituciones encargadas de brindar apoyo a los jóvenes migrantes venezolanos dentro del municipio de Bello son: las Comisarías de Familia, los centros de salud y las instituciones educativas, estas presentan carencias en términos de presupuesto y profesionales en capacidad de atender dicha población. Esto se refleja en una atención que, si bien es valiosa, muchas veces no es sostenible ni suficiente para cubrir las necesidades de una población en constante cambio como la de los jóvenes migrantes.

A su vez, se detectó una falta de políticas públicas locales con enfoque diferencial que reconozcan la realidad de la población migrante. Los trabajadores sociales deben operar dentro de marcos normativos que no siempre contemplan las particularidades del contexto migratorio, lo que dificulta la implementación de intervenciones pertinentes y efectivas focalizadas a jóvenes.

Uno de los hallazgos clave de la investigación fue la incertidumbre existente entre las intervenciones en crisis y el enfoque de derechos humanos que guían la labor de los trabajadores sociales. Mientras que muchas instituciones siguen un modelo que prioriza la atención de necesidades inmediatas y temporales, los trabajadores sociales se enfrentan a la necesidad de aplicar un enfoque más integral, que no solo atienda los aspectos materiales y de subsistencia de los jóvenes migrantes, sino que también respete y promueva sus derechos como seres humanos.

Esta contradicción institucional genera conflictos éticos en los profesionales de trabajo social, quienes se ven obligados a tomar decisiones difíciles que pueden entrar en conflicto con sus principios y valores.

A pesar de las limitaciones estructurales e institucionales, los trabajadores sociales han desarrollado estrategias creando redes de apoyo logrando así una intervención comunitaria que permita afrontar de manera más efectiva las complejidades del fenómeno migratorio. Aunque las instituciones suelen operar de manera fragmentada, los trabajadores sociales recurren a alianzas con ONG, comunidades locales y otros actores clave para garantizar la atención y el acompañamiento a los jóvenes migrantes. Además, en los casos en los que las respuestas institucionales son insuficientes, se destacan las iniciativas que incluyen a los jóvenes como agentes activos de su propio proceso de adaptación. Esto fomenta la participación, la autonomía y la toma de decisiones informadas por parte de los migrantes, fortaleciendo así sus capacidades de resiliencia.

Otro hallazgo importante fue la dimensión emocional y psicosocial involucrada en la labor del trabajador social. La población juvenil migrante atraviesa procesos complejos de desarraigo, trauma y adaptación cultural, que requieren un acompañamiento psicosocial profundo. Los trabajadores sociales, al enfrentar casos que van más allá de lo meramente administrativo o asistencial, deben gestionar también las emociones y las historias de vida de los jóvenes migrantes, quienes muchas veces se encuentran en situaciones de vulnerabilidad extrema.

Uno de los aspectos que más se destacó en la investigación fue la falta de formación especializada en temas migratorios dentro de los programas académicos de Trabajo Social. Si bien los profesionales cuentan con los conocimientos básicos para realizar intervenciones en

contextos de vulnerabilidad, muchos no han recibido una capacitación específica sobre migración, derechos humanos de los migrantes, y estrategias de adaptación intercultural. Esto limita la efectividad de las intervenciones y genera inseguridad entre los trabajadores sociales frente a la atención de casos complejos.

La investigación ha evidenciado que, a pesar de las dificultades, el Trabajo Social es una herramienta poderosa para la transformación social en contextos migratorios, siempre que se cuente con una formación adecuada y recursos suficientes que permitan garantizar una intervención efectiva.

Referencias

- Abreu, J. L. (2014). El método de la investigación Research Method. Daena: International journal of good conscience, 9(3), 195-204.
[http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Aguilera Acuña, D. J. Estrategias familiares para la Reagrupación familiar ante el impacto de las políticas migratorias. Caso: Familias venezolana en Chile.
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/18543>
- Alcaldía De Bello. (2024). Plan de desarrollo juntos construimos municipio de bello 2024 - 2027.
https://belloantioquia.micolombiadigital.gov.co/sites/belloantioquia/content/files/000389/19446_plan-de-desarrollo--bello-2024-1.pdf
- Altmann, G. (2 de febrero de 2004). La juventud y sus características.
http://descargas.pntic.mec.es/recursos_educativos/It_didac/CCNN/2/02/04_juventud/la_juventud_y_sus_caractersticas.html

Aranaga, I. M. (2007). Trabajo social con población inmigrante: un enfoque transcultural. *Acciones e investigaciones sociales*, (23), 71-82.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2264600.pdf>

Aruj, R. S. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. *Papeles de población*, 14(55), 95-116.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-74252008000100005&script=sci_arttext

Banco Mundial. (2024). Una mirada actual al contexto migratorio y sus determinantes sociales.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/INTOR/contexto-migratorio-antioquia-2024.pdf>

Bruno, C. (2022). Los sueños prestados de los chamos venezolanos. *Voragine periodismo contra corriente*.

<https://voragine.co/historias/reportaje/los-suenos-prestados-de-los-chamos-venezolanos/>

Calderon, A. (2023). Bello instala Mesa Migratoria para atender los 32.000 migrantes que residen en el municipio. *Nos cogio la noche Coosmovision*.

<https://www.infoncn.com/bello-instala-mesa-migratoria-para-atender-los-32-000-migrantes-que-residen-en-el-municipio/>

Camacho, E. (2019). Policía sostiene que mayoría de sicarios en Bello (Antioquia) son menores. (A. M. Ortiz, Entrevistador)

<https://www.rcnradio.com/colombia/antioquia/policia-sostiene-que-mayoria-de-sicarios-en-bello-antioquia-son-menores>

Cartagena como vamos. (2024). Integración socioeconómica de la población migrante en Cartagena.

<https://cartagenacomovamos.org/wp-content/uploads/2024/07/2024-Integracion-Socioeconomica-de-migrantes-CCV-FSD.pdf>

Ciurlo, A. (2015). Nueva política migratoria colombiana: El actual enfoque de inmigración y emigración. *Revista internacional de cooperación y desarrollo*, 2(2), 205-245.

<https://revistas.usb.edu.co/index.php/Cooperacion/article/view/2276>

Concepto, E. (2019). Enciclopedia Concepto.

<https://concepto.de/enciclopedia/>

Congreso de Colombia. (2006). Código de la Infancia y la Adolescencia.

https://www.oas.org/dil/esp/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia_colombia.pdf

Cruces, G. A., Fajardo, J., Hernández, P., Ibáñez, A. M., Luzes, M., Meléndez, M., ... & Tenjo, L. (2023). Un mundo mejor para la población migrante en América Latina y el Caribe.

<https://blogs.iadb.org/migracion/es/que-sabemos-de-la-educacion-de-la-poblacion-migrante-en-america-latina-y-el-caribe/>

Dávila León, O. (2004). Adolescencia y juventud: de las nociones a los abordajes. *Última década*, 12(21), 83-104.

<https://www.scielo.cl/pdf/udecada/v12n21/art04.pdf>

De Gialdino, I. V. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Editorial Gedisa.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=upPsDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=Gialdino,+I.+V.+\(2006\).+Estrategias+de+investigacion+cualitativa.+Editorial+Gedisa.&ots=2KI_hLNElj&sig=K7nJ76rHDj1_ApU7B15B_XpwoRY#v=onepage&q=Gialdino%2C%20I.%20V.](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=upPsDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=Gialdino,+I.+V.+(2006).+Estrategias+de+investigacion+cualitativa.+Editorial+Gedisa.&ots=2KI_hLNElj&sig=K7nJ76rHDj1_ApU7B15B_XpwoRY#v=onepage&q=Gialdino%2C%20I.%20V.)

%20(2006).%20Estrategias%20de%20investigacion%20cualitativa.%20Editorial%20Gedisa.&f=false

De Lucas, J., & Torres, F. (Eds.). (2002). Inmigrantes:¿ cómo los tenemos?: Algunos desafíos y (malas) respuestas. Madrid: Talasa.

<https://recyt.fecyt.es/index.php/res/article/download/64892/39340/199106>

Defensoría del Pueblo Colombia. (2021). El derecho al trabajo de las personas migrantes en Colombia. Obtenido de Centro de documentación virtual en DD.HH:

<https://hdl.handle.net/20.500.13061/135>

Ebus, B., Group, I. C., & Silencio, L. L. (2022). Migrantes venezolanos en Colombia: un viaje al conflicto y al crimen organizado. La Liga Contra El Silencio.

<https://ligacontraelsilencio.com/2022/08/16/migrantes-venezolanos-en-colombia-un-viaje-al-conflicto-y-al-crimen-organizado/>

Ebus, B., Group, I. C., & Silencio, L. L. (2022). Migrantes venezolanos en Colombia: un viaje al conflicto y al crimen organizado. La Liga Contra El Silencio.

<https://ligacontraelsilencio.com/2022/08/16/migrantes-venezolanos-en-colombia-un-viaje-al-conflicto-y-al-crimen-organizado/>

Estrada-Moreno, I., & Palma-García, M. D. L. O. (2018). Trabajo Social con personas inmigrantes. La resiliencia como punto de partida en la intervención.

https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/52011/TSG%20V8_N14_10%20Estrada%20y%20Palma.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ferrer, R., Palacio, J., Hoyos, O., & Madariaga, C. (2014). Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales. *Psicología desde el Caribe*, 31(3), 557-576.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-417X2014000300009&script=sci_arttext

Gadea, C. A. (2018). El interaccionismo simbólico y sus vínculos con los estudios sobre cultura y poder en la contemporaneidad. *Sociológica (México)*, 33(95), 39-64.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/soc/v33n95/2007-8358-soc-33-95-39.pdf>

Granda Serna, A. P. (2024). Políticas migratorias y el cumplimiento de los derechos humanos de la población venezolana en la región Tumbes, 2021.

<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/65017/TESIS%20-%20GRANDA%20SERNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutiérrez, J. M., Borré, J. R., Montero, R. A., & Mendoza, X. F. B. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 299-313.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500760>

Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60.

<https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000100009&scri>

Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista cubana de medicina general integral*, 37(3)

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci_arttext

Idáñez, M. J. A. (2011). El racismo institucional en las políticas e intervenciones sociales dirigidas a inmigrantes y algunas propuestas prácticas para evitarlo. *Documentación social*, 162, 139-166.

https://www.researchgate.net/profile/Maria-Jose-Aguilar-Idanez/publication/349817771_El_racismo_institucional_en_las_politicas_e_intervenciones_sociales_dirigidas_a_inmigrantes_y_algunas_propuestas_practicas_para_evitarlo/links/60422d4692

851c077f18c17d/El-racismo-institucional-en-las-politicas-e-intervenciones-sociales-dirigidas-a-inmigrantes-y-algunas-propuestas-practicas-para-evitarlo.pdf

Instituto Colombiano De Bienestar Familiar. (25 de mayo de 2021). ¿Te has preguntado qué es ser joven? Obtenido de Mis Manos Te Enseñan

<https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-ensenan/te-has-preguntado-que-es-ser-joven>

Instituto Colombiano De Bienestar Familiar. (25 de mayo de 2021). ¿Te has preguntado qué es ser joven? Obtenido de Mis Manos Te Enseñan

<https://www.icbf.gov.co/mis-manos-te-ensenan/te-has-preguntado-que-es-ser-joven>

Lacomba, J. (2020). Una revisión del Trabajo Social con migrantes y refugiados. Construyendo nuevas bases teóricas y metodológicas. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (14), 293-332.

<https://www.redalyc.org/pdf/6721/672174479011.pdf>

Lacomba, J. (2020). Una revisión del Trabajo Social con migrantes y refugiados. Construyendo nuevas bases teóricas y metodológicas. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (14), 293-332.

<https://www.redalyc.org/pdf/6721/672174479011.pdf>

Liberona Concha, N., & López San Francisco, E. (2018). Crisis del sistema humanitario en Chile. Refugiadas colombianas deslegitimadas en la frontera norte. *Estudios atacameños*, (60), 193-212.

<https://estoyenlafrontera.com/soy-migrante/que-son-las-redes-de-apoyos-para-los-migrantes>

Liberona Concha, N., & López San Francisco, E. (2018). Crisis del sistema humanitario en Chile. Refugiadas colombianas deslegitimadas en la frontera norte. *Estudios atacameños*, (60), 193-212.

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-10432018005001502&script=sci_abstract&tlng=en

Lorenzo, C. R. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação* (Santa Maria. Online), 31(1), 11-22.

<https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>

Mamani Ruiz, T. H. (2017). Caracterización de la adaptabilidad mediante el análisis multivariado y su valor como predictor del rendimiento académico. *Educación Superior-Revista Científica de Publicación del Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior*, 3, 68.

http://revistasbolivianas.umsa.bo/scielo.php?pid=S251882832017000200008&script=sci_arttext&tlng=es

Marcela, B. R. (2023). Adaptación académica de estudiantes migrantes venezolanos de la Institución Educativa Playa Rica de Bello, Antioquia.

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/33976/1/BuitragoDiana_2023_MigracionAdaptacionAcademica.pdf

Matarranz, C. P. (18 de Diciembre de 2020). El desafío de la salud mental en personas migrantes. <https://www.som360.org/es/blog/desafio-salud-mental-personas-migrantes>

Migracion Colombia. (12 de Junio de 2012). Informe de migrantes venezolanos en Colombia en febrero de 2024. <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias-migracion-colombia/informe-de-migrantes-venezolanos-en-colombia-en-febrero>

Minvivienda. (31 de Octubre de 2020). Mivivienda.

<https://minvivienda.gov.co/node/676>

Moix Martínez, M. (2004). El trabajo social y los servicios sociales. Su concepto.

Cuadernos de trabajo social, 17, 131-141.

<https://produccioncientifica.ucm.es/documentos/619ca560a08dbd1b8f9ff904>

Moreno Espejo, L. A., Cepeda Pulido, A. N., & González, K. G. (2018). Migración

Venezuela-Tunja: El rol del trabajador social en el fenómeno. Escenarios.

https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/96230/Documento_completo.pdf?sequence=1

Naciones Unidas. (s.f.). Juventud.

<https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health>

Namen, O., Rodríguez, M., & Romero, N. (2021). Las dos caras de la integración: percepciones de colombianos y venezolanos sobre el fenómeno migratorio en Bogotá, Colombia. Las dos caras de la integración: percepciones de colombianos y venezolanos sobre el fenómeno migratorio en Bogotá Colombia, IDB-TN2132.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Las-dos-caras-de-la-integracion-Percepciones-de-colombianos-y-venezolanos-sobre-el-fenomeno-migratorio-en-Bogota-Colombia.pdf>.

OIM ONU Migración. (s.f.). La salud de los trabajadores migrantes.

<https://www.iom.int/es/la-salud-de-los-trabajadores-migrantes>

Organización Internacional del Trabajo. (29 de Enero de 2024). Juventud y migración.

<https://www.ilo.org/es/temas/migracion-laboral/areas-de-trabajo/juventud-y-migracion>

Oropeza, V. (2024). Qué países de América Latina acogen más migrantes venezolanos (y el temor a que la actual crisis desate una nueva ola). *BBC News Mundo*.

<https://www.bbc.com/mundo/articles/c9837v73jg4o>

Osorio, A. F. M., & Cardona, É. P. U. (2020). Contexto histórico de la colonización de Antioquia desde las diversidades sociales: reflexión ética desde el Trabajo Social intercultural y decolonial. *Ética Intercultural y Decolonial de Trabajo Social*, 27.

https://www.researchgate.net/profile/Angela-Zapata/9/publication/374808036_Procesos_de_investigacion_formativa_como_escenarios_clave_en_la_configuracion_de_horizontes_eticos_interculturales_y_decoloniales_de_Trabajo_Social/links/6536a6971d6e8a70704910e3/Procesos-de-investigacion-formativa-como-escenarios-clave-en-la-configuracion-de-horizontes-eticos-interculturales-y-decoloniales-de-Trabajo-Social.pdf#page=27

Paz Noguera, B., Alpala Ramos, O., & Villota Vivas, E. (2021). Análisis de la migración venezolana en la ciudad de Pasto: características y percepciones de los migrantes. *Tendencias*, 22(1), 71-94.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-86932021000100071&script=sci_arttext

Peña, C. B. (2011). Intervención social desde el Trabajo Social: un campo de fuerzas en pugna. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, (16), 83-101.

<https://www.redalyc.org/pdf/5742/574261388005.pdf>

Piña, I. (2022). Abandonados por los Estados Unidos: Migrantes Venezolanos Llenan los Vacíos en la Comunicación de la Política Migratoria.

https://digitalcollections.sit.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=4686&context=isp_collection

Ramos, J. J., Avilés, F. E., & Vásquez, S. M. (Agosto de 2020). Trabajo Social en plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados Estados Unidos y México.

<https://oldri.ues.edu.sv/id/eprint/21568/1/14103807.pdf>

Ríos, C. J., Montaña, L. M., Mutis, O. M., & Monroy, V. (2021). Crisis u oportunidad: impacto de la migración venezolana en la productividad colombiana. *Desarrollo y sociedad*, (89), 13-56.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-35842021000300003&script=sci_arttext

Sánchez, Á. E., & Monroy, D. Y. (2023). Grupo de Apoyo Psicosocial para la Adaptación de la población joven migrante venezolana entre 18 y 28 años en la ciudad de Tunja, Boyacá. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57040>

Sánchez, M. J., Fernández, M., & Díaz, J. C. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista científica UISRAEL*, 8(1), 107-121.

<https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/entities/publication/1adbf563-4654-4af8-92b0-d5fb4b3256a5>

Torre Cantalapiedra, E., & Mariscal Nava, D. M. (2020). Batallando con fronteras: estrategias migratorias en tránsito de participantes en caravanas de migrantes. *Estudios fronterizos*, 21.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-69612020000100105&script=sci_arttext

UNICEF. (10 de septiembre de 2024). Niños, niñas y adolescentes migrantes no deben ser separados de sus familias.

<https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/ninos-ninas-adolescentes-migrantes-no-deben-ser-separados-de-sus-familias>

UNIR La Universidad En Internet. (2023). La importancia del diagnóstico social. UNIR Revista, 1.

https://estudiar.unir.net/co/co-gen-ma-gene-maestrias-virtuales/?utm_source=GOOGLE-BUSQ&utm_medium=Search&utm_campaign=UNIREU_LT_CO_X_X_Mix_X_X_MAR_X_LWEB_GLOB_CO_AREA-VERT_AO_GOOGLE-BUS_BUS_GEN_X_X&utm_content=CO_CO_X_X_Mix_X_X_MAR_BUSQ_generico_TXT_CPC_GOOGLE-BUS_MIX_X_X_X&bi_campaignid=277594090&bi_adgroupid=99448840213&gad_source=1&gad_campaignid=277594090&gbraid=0AAAAADvi6Q__W_8KUFCubzDzZEEVmKNyJ&gclid=Cj0KCQjw0erBBhDTARIsAKO8iqRbRrCbklPIOKZ6uMeCiD3s7JKXSWdVsMFhkhZzRocFzRXflgwYnSYaAm45EALw_wcB

UNIR La Universidad Virtual. (2023). El rol del trabajador social con inmigrantes. UNIR La Universidad Virtual, 1.

https://estudiar.unir.net/co/co-gen-ma-gene-maestrias-virtuales/?utm_source=GOOGLE-BUSQ&utm_medium=Search&utm_campaign=UNIREU_LT_CO_X_X_Mix_X_X_MAR_X_LWEB_GLOB_CO_AREA-VERT_AO_GOOGLE-BUS_BUS_GEN_X_X&utm_content=CO_CO_X_X_Mix_X_X_MAR_BUSQ_generico_TXT_CPC_GOOGLE-BUS_MIX_X_X_X&bi_campaignid=277594090&bi_adgroupid=99448840213&gad_source=1&gad_campaignid=277594090&gbraid=0AAAAADvi6Q__W_8KUFCubzDzZEEVmKNyJ&gclid=Cj0KCQjw0erBBhDTARIsAKO8iqRbRrCbklPIOKZ6uMeCiD3s7JKXSWdVsMFhkhZzRocFzRXflgwYnSYaAm45EALw_wcB

lid=Cj0KCQjw0erBBhDTARIsAKO8iqS974IMeTNTDAkStdNI6LFeKNAyovoQyVkz6D5mjt
gmw2XsueAER8aArFdEALw_wcB

Vásquez, L. T. (2010). Identidad cultural en los migrantes. Trabajo Social UNAM, 183-
194.

<https://revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/20192>