

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
BOGOTÁ VIRTUAL Y DISTANCIA

MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA

HABITAR LA CIUDAD DESDE LA MIGRACIÓN: LA CONFIGURACIÓN DE
CIUDADANÍAS EMERGENTES.

Modalidad: Monografía

Autores

CATALINA BARONA PEREIRA

JUAN JESÚS CALDERÓN

Director

LUIS JUAN CARLOS GARCIA NOGUERA

Doctor en Ciencias de la Educación

CALI, COLOMBIA

NOVIEMBRE, 2024

Resumen

El estudio "Habitar la Ciudad desde la Migración: La Configuración de Ciudadanías Emergentes de Acuerdo con el Modelo de Inclusión Social Creado para la Gestión Migratoria en Santiago de Cali" investiga el impacto de la migración en la configuración de la ciudadanía en Cali, Colombia, utilizando una combinación de entrevistas semiestructuradas y cartografía social, en las cuales se exploró cómo el modelo de inclusión social implementado para la gestión migratoria influye en la formación de ciudadanías emergentes.

La aplicación de los instrumentos permitió profundizar en las experiencias y percepciones de migrantes, funcionarios públicos, y miembros de organizaciones de cooperación internacional, revelando las complejidades de la inclusión social en el contexto urbano; además de proporcionar una representación de las diferentes dinámicas espaciales y sociales dentro de la ciudad, destacando cómo las acciones afirmativas implementadas por la institucionalidad y demás actores del Sistema Local de Gestión Migratoria, han mitigado las barreras de acceso a derechos, permitiendo y fomentando en cierta medida la inclusión de la población migrante, quien a partir de ello ha comenzado a identificarse a través de una nueva forma de concebir el ejercicio ciudadano; sin embargo persisten ciertos retos estructurales sin resolver que dificultan la total garantía de derechos y acceso a servicios que continúan influyendo en esas nuevas ciudadanías o ciudadanías emergentes.

Palabras clave: migración, política migratoria, ciudadanía, inclusión social, integración, nuevas ciudadanías, Sistema Local de Gestión Migratoria.

Contenido

| | |
|---|----|
| Capítulo 1. Planteamiento del problema..... | 5 |
| Pregunta | 6 |
| Objetivos | 7 |
| Objetivo general | 7 |
| Objetivos específicos..... | 7 |
| Justificación | 7 |
| Antecedentes | 9 |
| Capítulo 2. Marco teórico..... | 12 |
| Gestión Migratoria | 12 |
| Flujos Migratorios Mixtos..... | 13 |
| Acciones afirmativas..... | 14 |
| Inclusión social | 16 |
| Ciudadanía..... | 19 |
| Ciudadanía - Concepción histórica. | 19 |
| Ciudadanías emergentes o nuevas ciudadanías..... | 19 |
| Enfoque Epistémico..... | 21 |
| Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación | 22 |
| Metodología | 22 |
| Enfoque | 23 |
| Tipo de investigación..... | 23 |
| Diseño de investigación..... | 24 |
| Participantes..... | 25 |
| Técnicas..... | 25 |
| Entrevista Semiestructurada. | 26 |
| Cartografía Social. | 26 |
| Fases de investigación..... | 27 |
| Categorización y clasificación | 28 |
| Capítulo 4. Resultados..... | 29 |
| 4.1 Resultados de acuerdo con los objetivos específicos de la investigación | 29 |
| Gestión Migratoria. | 29 |
| Inclusión Social. | 31 |
| Ciudadanía..... | 35 |
| 4.2 Interpretación de los resultados | 37 |
| Gestión Migratoria. | 37 |
| Inclusión Social. | 39 |
| Ciudadanía..... | 42 |
| Capítulo 5. Conclusiones | 44 |
| Referencias..... | 47 |

Índice de tablas

Tabla No. 1.29

Capítulo 1. Planteamiento del problema

El cambio en la dinámica de los flujos migratorios mixtos provenientes de Venezuela ha representado para Colombia un reto sin precedentes en cuanto a la atención y garantía de derechos de poblaciones en condiciones de vulnerabilidad. Según Migración Colombia (2024), en Santiago de Cali, hasta enero de 2024 residían 130.678 migrantes venezolanos con vocación de permanencia, lo que convierte a este grupo en una población prioritaria para las acciones institucionales enfocadas en garantizar sus derechos. La magnitud de este flujo migratorio exige una respuesta efectiva de las instituciones locales, que enfrentan grandes desafíos para adaptar sus políticas y servicios a las necesidades de esta creciente población migrante.

A nivel nacional, la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia reporta que, hasta el 31 de enero de 2024, se habían otorgado 1.908.694 Permisos de Protección Temporal (PPT). Sin embargo, aún permanecen en el país 488.974 personas sin regularizar su situación migratoria, lo que limita su acceso pleno a derechos. Además, se estima que 384.312 personas se encuentran en proceso de regularización, a la espera de recibir su PPT, lo que añade complejidad a la gestión migratoria en territorios como Cali, donde las dinámicas migratorias imponen una mayor carga a los sistemas locales.

El cierre del plazo para solicitar el PPT en el marco del Estatuto Temporal de Protección (Resolución 0971 de 2021) y la continua llegada de migrantes venezolanos a la ciudad han intensificado la presión sobre las instituciones locales. La falta de lineamientos claros para quienes no regularizaron su situación complica aún más la respuesta institucional, lo que hace evidente la necesidad de políticas más estructuradas y diferenciadas que atiendan las realidades migratorias actuales.

No obstante, la Administración Local de Santiago de Cali ha implementado mecanismos de atención a través de dos Proyectos de Inversión diseñados específicamente para la población migrante:

- Código de proyecto 52010050019: En el periodo 2020-2023 se implementó un plan de acción integral para la atención de migrantes y flujos migratorios mixtos. Responsable: Secretaría de Bienestar Social.
- Código de proyecto 52030020003: En el periodo 2021-2023, se brindó atención en salud al 70% de la población migrante. Responsable: Secretaría de Salud Pública Distrital.

Además de estos proyectos, se han articulado esfuerzos con socios internacionales, empresas privadas y la academia para responder a las necesidades de la población migrante en condición de vulnerabilidad. Sin embargo, a pesar de estos avances, la gestión migratoria en Cali sigue siendo un

desafío considerable. Las instituciones locales enfrentan dificultades para garantizar el acceso efectivo a los servicios del distrito y el pleno goce de derechos, lo que retrasa la integración de la población migrante en la ciudad.

El contexto de vulnerabilidad en el que se encuentra gran parte de la población migrante venezolana, combinado con la falta de una regularización adecuada, aumenta el riesgo de exclusión social y económica. La ausencia de un estatus migratorio formal limita el acceso a empleo, educación y servicios de salud, generando desigualdades que impactan tanto a los migrantes como a las comunidades de acogida. Este desajuste entre la demanda y la capacidad de respuesta de las instituciones locales evidencia la necesidad de fortalecer la gestión migratoria a nivel local y de establecer mecanismos claros que promuevan una integración efectiva de esta población.

A nivel institucional, el desarrollo de acciones afirmativas en Santiago de Cali ha buscado enfrentar estas barreras, orientándose hacia la garantía de derechos fundamentales como el acceso a servicios básicos, empleo y la regularización migratoria. Estas acciones se enmarcan en un esfuerzo por integrar a la población migrante dentro del sistema social y económico de la ciudad, promoviendo una mayor cohesión entre la comunidad de acogida y los migrantes. Sin embargo, la implementación de estas políticas ha enfrentado obstáculos, principalmente relacionados con la capacidad limitada de las instituciones locales para hacer frente a la creciente demanda de servicios y atención que requiere esta población.

Por otro lado, la integración efectiva de los migrantes no solo depende de la implementación de acciones afirmativas a nivel local, sino también de la coordinación interinstitucional entre los diferentes niveles de gobierno y la cooperación con actores internacionales. Esta coordinación es esencial para desarrollar programas de apoyo que aborden no solo la regularización y el acceso a derechos, sino también la construcción de vínculos sólidos entre los migrantes y las comunidades receptoras. Así, el enfoque integral de la gestión migratoria requiere no solo atender las necesidades inmediatas de los migrantes, sino también facilitar su inclusión a largo plazo en la vida social, económica y política de la ciudad.

Pregunta de investigación

Teniendo en cuenta lo anterior, la pregunta central de este proyecto es: ¿De qué forma la implementación de acciones afirmativas fomenta la inclusión social y la configuración de nuevas ciudadanías en la población migrante venezolana presente en Santiago de Cali?

Objetivos

Objetivo general

Determinar cómo la implementación de acciones afirmativas fomenta la inclusión social y la configuración de nuevas ciudadanías en la población migrante venezolana presente en Santiago de Cali.

Objetivos específicos

- Describir el modelo de gestión migratoria local en Santiago de Cali, en clave de las acciones afirmativas diseñadas para dar respuesta al fenómeno de la migración venezolana en la ciudad.
- Determinar la relación entre la implementación de acciones afirmativas y el proceso de inclusión social de la población migrante venezolana presente en Santiago de Cali.
- Identificar las nuevas ciudadanías que se construyen por parte de la población migrante venezolana que habita Santiago de Cali, a partir de la implementación de acciones afirmativas y la inclusión social promovida por el modelo de gestión migratoria local.

Justificación

Migrar implica retos a múltiples niveles, tanto para quienes migran como para las ciudades receptoras, especialmente cuando los procesos migratorios se transforman en grandes fenómenos de éxodo. Según cifras de la Organización Mundial para las Migraciones (OIM, 2022), alrededor del mundo hay 281 millones de personas migrantes, de las cuales 164 millones son trabajadores activos, tanto formales como informales, en los lugares de destino.

Esta situación adquiere relevancia particular al analizar el cambio en los patrones migratorios de Colombia. La OIM (2022) señala que, para 2014, había aproximadamente 23.573 personas venezolanas en Colombia, y que, tras el cierre de la frontera en 2015, más de 31.000 personas habían logrado ingresar. Santiago de Cali es una de las ciudades que alberga un mayor número de migrantes, lo que ha obligado al gobierno distrital a realizar esfuerzos significativos para garantizar sus derechos y facilitar su inclusión efectiva. En respuesta a este desafío, la Alcaldía Distrital de Cali creó en 2018 el Comité de Atención a Población Migrante, mediante el Decreto 4112.01020.0782 del 27 de diciembre de dicho año, y posteriormente ajustó las responsabilidades de sus miembros a través del Decreto 4112.01020.0698 del 03 de diciembre de 2019. El objetivo del Comité es “promover la coordinación y

articulación interinstitucional para la ejecución de planes, programas, proyectos y acciones en materia de atención a población migrante” (Alcaldía de Cali, 2019, p. 2).

Sin embargo, pese a que esta se concibió como una instancia articuladora de las estrategias de atención a la población migrante en Santiago de Cali, muchos de los esfuerzos realizados por los distintos organismos durante la emergencia del COVID-19 y el estallido social, con especial impacto en la ciudad, se han desarrollado de manera desarticulada, con entidades y organismos que actúan dentro de sus competencias misionales, pero sin una integración plena en el marco del Comité como el escenario natural de lo que podría llamarse un sistema de gobernanza migratoria local.

Aunque la institucionalidad, la academia, organizaciones sociales y diversas organizaciones de cooperación internacional han trabajado para fortalecer los procesos de inclusión de la población migrante, las comunidades de acogida y los colombianos retornados, estos grupos continúan enfrentando barreras estructurales que dificultan el pleno disfrute de sus derechos. Estas dificultades se han visto exacerbadas por los efectos socioeconómicos de la pandemia del COVID-19 y las repercusiones del Paro Nacional. A pesar de estos obstáculos, la ciudad ha ofrecido ciertos entornos que han permitido a la población migrante venezolana avanzar en procesos de territorialización. Esto ha facilitado la adaptación de sus valores, costumbres y tradiciones culturales a los nuevos contextos en los que se han asentado. Sin embargo, la respuesta institucional ha estado mayormente centrada en la atención humanitaria de emergencia y en la prestación de servicios bajo un enfoque diferencial, pero no específicamente migratorio.

En este sentido, la respuesta institucional a los flujos migratorios mixtos en Cali ha sido compleja, ya que la diversidad de perfiles migratorios implica desafíos específicos de atención y protección. La ausencia de una política migratoria local clara que abarque a las personas en diferentes situaciones de regularización ha generado limitaciones en la capacidad de las instituciones para dar una respuesta efectiva y adaptada a cada grupo. Este contexto ha llevado a que las intervenciones se enfoquen en la gestión de situaciones de emergencia, sin contemplar estrategias a largo plazo que promuevan la integración de los migrantes en la comunidad local de manera sostenible.

Asimismo, el aumento de la población migrante en ciertas áreas de la ciudad ha resultado en la transformación de espacios urbanos que antes no contaban con presencia significativa de esta población, lo que ha influido en la dinámica de los barrios y la percepción de la ciudadanía local. Estas transformaciones han suscitado la necesidad de replantear la forma en que se gestionan las relaciones entre la comunidad receptora y los migrantes, promoviendo entornos que faciliten la coexistencia y la

participación de los migrantes en los asuntos locales. La articulación de políticas de inclusión con enfoque territorial es un aspecto relevante para enfrentar las posibles tensiones y facilitar la construcción de una convivencia armónica y respetuosa en los espacios compartidos.

En este contexto, el enfoque predominante para gestionar la migración en la ciudad parece limitarse a instrumentos de política para la articulación institucional y en materia de inclusión, pero sin el nivel de política pública y acciones específicas de seguridad. No obstante, durante este proyecto se corrobora, desde la triangulación de las visiones institucionalidad/aliados/personas migrantes y retornadas, la necesidad de diversificar los enfoques, ya que la migración involucra múltiples escenarios tanto públicos como privados, que interactúan y se entrelazan de manera constante.

Por lo tanto, es fundamental investigar cómo se están construyendo nuevas formas de habitar el territorio a través de la exigencia de derechos y la dinámica propia de ciudadanías emergentes por parte de la población que llega a la ciudad y la convierte en el escenario de desarrollo de sus proyectos de vida. Así pues, este trabajo de investigación busca aproximarse a los retos en la gestión de la migración, aportando una visión más amplia que abarque los múltiples aspectos que impactan la inclusión y la convivencia en contextos urbanos como el de Cali.

Antecedentes

El proceso de revisión del estado del arte para este trabajo de investigación se llevó a cabo mediante la consulta de bases de datos y portales académicos abiertos, tales como Scielo, Redalyc, JSTOR, Taylor & Francis, entre otros, además de repositorios institucionales de universidades tanto nacionales como internacionales. Se utilizaron como descriptores las categorías de análisis pertinentes, abarcando diferentes revistas científicas indexadas, publicaciones de organismos multilaterales y de cooperación internacional, así como libros de diversos países, con una temporalidad desde 2019 hasta la actualidad.

Los fenómenos migratorios se han convertido en un tema central dentro de las agendas globales de desarrollo, no solo por su impacto en las dinámicas sociales, políticas, económicas y culturales de los países receptores, sino también por la necesidad de generar medidas que promuevan factores protectores. Estas medidas no solo se enfocan en la atención humanitaria de los migrantes, que frecuentemente llegan en condiciones de vulnerabilidad, sino también en la creación de entornos que reconozcan a aquellos con vocación de permanencia como nuevos actores dentro de los sistemas locales, a quienes se les debe garantizar condiciones mínimas de subsistencia e inclusión.

Como lo exponen Fernández–Labayen et al. (2020) en su artículo "Migration and educational network: self-mediation as an intercultural practice," basado en la sistematización de experiencias de adolescentes migrantes de diversas nacionalidades, se hace evidente la necesidad de una pedagogía decolonial que reconozca las experiencias vitales de los jóvenes migrantes o descendientes de migrantes, promoviendo la cooperación institucional para facilitar su inclusión social.

En la misma línea, Pérez y Vicencio (2023), en su artículo "Migración y vida barrial. Prácticas de apropiación espacial de migrantes haitianos en barrios céntricos y periféricos de Santiago," resaltan la importancia de comprender el fenómeno migratorio desde una perspectiva cartográfica. Este enfoque permite analizar las subjetividades de los migrantes en la apropiación de espacios barriales y el papel de los imaginarios sociales en la reproducción de la vida social.

El arraigo de la población migrante en los territorios donde se asientan está estrechamente relacionado con los procesos de inclusión social y el acceso a derechos, tal como lo señala Beca (2019) en su artículo "Ciudadanía y migración: ¿Son compatibles?". A través de un análisis documental, Beca explora las distintas conceptualizaciones de ciudadanía, nacionalidad y migración, estableciendo que la integración de la población migrante está vinculada al reconocimiento de sus derechos políticos.

En América Latina, la migración venezolana ha planteado retos significativos, como lo demuestra Eguren (2021) en su estudio "La inmigración venezolana y su impacto en América Latina y el Caribe." Mediante una metodología comparativa, Eguren analiza los desafíos a los que se enfrentan los países receptores y destaca los esfuerzos para establecer políticas inclusivas, pese a las barreras de xenofobia y vulneración de derechos.

Ríos et al. (2021), en su investigación "Crisis u oportunidad: impacto de la migración venezolana en la productividad colombiana," aplican una metodología mixta para estudiar los niveles de productividad de los migrantes venezolanos según su nivel educativo, señalando que el impacto es mayor en sectores que requieren una mayor formación académica. Esto subraya la importancia de considerar las capacidades de los migrantes en el diseño de políticas que optimicen su contribución al desarrollo económico.

Por su parte, Carvajal et al. (2021), en su trabajo "Políticas públicas puestas en ejecución por el estado colombiano para la inclusión de los migrantes venezolanos," utilizan una metodología retrospectiva para analizar cómo las políticas implementadas en Colombia han promovido acciones afirmativas en favor de la población migrante, a pesar de las barreras para acceder a derechos y la atención humanitaria.

Namen et al. (2021), en "Las dos caras de la integración: Percepciones de colombianos y venezolanos sobre el fenómeno migratorio en Bogotá, Colombia," emplean una metodología cualitativa para examinar las interacciones entre la población venezolana y la comunidad de acogida, destacando la importancia de fomentar el respeto y la empatía, especialmente en entornos educativos y de esparcimiento, donde se pueden generar procesos de socialización e intercambio cultural.

Complementando este enfoque, Pinto et al. (2019), en "La integración de los venezolanos en Colombia en los ámbitos de la salud y la educación," resaltan los esfuerzos institucionales por mitigar los riesgos de vulneración de derechos mediante el desarrollo de servicios en salud y educación, a pesar de las complejidades derivadas de la falta de lineamientos claros sobre la atención a esta población.

Los esfuerzos por integrar a la población migrante han sido considerables, pero insuficientes ante la magnitud del fenómeno, como lo plantea Ramos et al. (2022) en su informe de investigación "El Reto de la Integración: Desafíos y Oportunidades de la Gestión Migratoria en Colombia 2022-2026." El informe establece recomendaciones para el diseño de políticas públicas que aborden las barreras a las que se enfrenta la población migrante para acceder a sus derechos.

El Proyecto de Conectando Caminos de USAID (2022), en su "Análisis del Ecosistema de Información de población migrante, retornada y refugiada en Cali," identifica las principales barreras de acceso a derechos en la ciudad de Cali, destacando la necesidad de fortalecer los sistemas de protección y atención a esta población.

Ortíz et al. (2023), en su estudio Necesidades en salud sexual y reproductiva en migrantes de origen venezolano en el municipio de Cali (Colombia), identifican los riesgos específicos que enfrentan los migrantes jóvenes y la población LGBTIQ+ en el acceso a servicios de salud sexual y reproductiva, subrayando la necesidad de medidas de prevención y atención para mitigar estos riesgos y garantizar derechos efectivos.

Los estudios revisados coinciden en que, a pesar de los avances en la inclusión de la población migrante, sigue habiendo vacíos en la investigación sobre cómo las acciones afirmativas y las políticas públicas promueven la configuración de nuevas ciudadanía en contextos migratorios. Se requiere más investigación para explorar a fondo el impacto de estas intervenciones en la transformación de identidades y en la participación activa de los migrantes en la vida urbana.

Capítulo 2. Marco teórico

El marco teórico del presente trabajo de investigación se compone de 3 categorías de análisis a saber: gestión migratoria, ciudadanía e inclusión social.

Gestión Migratoria

La gestión migratoria es un concepto clave en el estudio de los fenómenos migratorios contemporáneos, abarcando políticas, prácticas y mecanismos implementados por los estados y organizaciones internacionales para regular la migración, integrar a los migrantes, proteger sus derechos y promover su bienestar en las comunidades de acogida. Dentro de este marco, los flujos migratorios mixtos y las acciones afirmativas son subcategorías importantes. Las acciones afirmativas buscan reducir desigualdades y garantizar el acceso de los migrantes a derechos básicos como la educación, salud y empleo, mientras que los flujos migratorios mixtos, que incluyen tanto migración forzada como voluntaria, plantean desafíos complejos al gestionar una variedad de perfiles y necesidades de protección.

En este sentido, para Vanegas (2022), señala que uno de los pilares de la gestión Migratoria radica en la relación y cooperación entre agencias gubernamentales y organizaciones internacionales para gestionar los flujos migratorios de manera integral y coordinada, estableciendo que este enfoque es necesario para evitar duplicidades y mejorar la eficiencia en la prestación de servicios a la población migrante.

Por otro lado, Vargas et al. (2023) señalan que la gestión migratoria debe implementar las políticas y acciones dirigidas hacia la población migrante venezolana, a través una cooperación estrecha entre los diferentes niveles de gobierno, desde lo local hasta lo nacional, esto es especialmente relevante en situaciones donde la capacidad institucional local es limitada y se requiere apoyo del gobierno central para desarrollar e implementar políticas públicas que atiendan las necesidades de este grupo poblacional.

Uno de los componentes esenciales de la gestión migratoria es la regularización de migrantes en situación irregular, esto teniendo en consideración los beneficios e impactos frente a la garantía de derechos que esto conlleva en la población migrante; esto con relación a los flujos migratorios provenientes de Venezuela, generó una modificación en los marcos normativos de la gran mayoría de países del continente americano, según Gandini y Selee (2023):

Latin American and some Caribbean countries have a long history of using small-scale temporary status measures to grant legal status to irregular migrants, but such measures have never been used on such a large scale as over the past few years with displaced Venezuelans. Indeed, almost all countries have used some version of temporary status to deal with the massive displacement from Venezuela, which overwhelmed immigration and refugee protection systems. However, they have been particularly important in certain countries, including Colombia and Peru, which have received the largest numbers of Venezuelans. (p.20)

Con respecto a lo anterior, la regularización de la población migrante se constituye en elemento fundamental dentro de la gestión migratoria, teniendo en consideración que es la vía para garantizar la integración mediante la garantía efectiva de los derechos de la población y su acceso a servicios sociales y de toda índole.

Para Suárez y Arenas-Ortiz (2024), "La gestión migratoria no es un asunto solo del resorte nacional. Los gobiernos locales tienen la mayor responsabilidad en la integración socioeconómica de esta población" (parr. 8), conceptualización señala la importancia de los procesos de articulación entre los niveles nacional y local, lo que termina permeando a todos los actores del sistema de gobernanza migratoria.

La gestión migratoria es un campo dinámico y complejo que requiere un enfoque multifacético y coordinado, desde políticas de regularización y el control de la migración irregular hasta la gobernanza en tiempos de crisis y la integración socioeconómica, cada aspecto juega un papel crucial en la creación de sistemas migratorios eficientes y humanos.

Flujos Migratorios Mixtos.

Un elemento crucial para comprender el alcance de la gestión migratoria es el entendimiento de los fenómenos migratorios. La planificación de políticas y acciones en favor de la población migrante debe contemplar las causas diferenciadas de estos procesos y sus múltiples impactos, no solo en la población migrante, sino también en las comunidades de acogida y en las transformaciones que esto implica en la institucionalidad.

Rea (2020) destaca que una de las principales características de los flujos migratorios mixtos es su composición variada: "Within mixed migration movements, most of the refugees and asylum seekers, including children, move from one country to another in an irregular manner and in precarious

conditions. " (p. 39). Estas condiciones irregulares exponen a los migrantes a riesgos como el abuso y la explotación, y los dejan en condiciones de vulnerabilidad exacerbada.

Además de los riesgos, los flujos migratorios mixtos permiten identificar los desafíos que enfrentan los migrantes, y, como señalan Selee et al. (2023), estos flujos han generado una "arquitectura de gestión de la migración en evolución, con nuevas políticas, instrumentos e instituciones en distintos países" (parr. 3). Estos cambios en la gestión migratoria buscan abordar las necesidades de protección y asistencia de una población diversa, que incluye tanto migrantes voluntarios como forzados.

Los flujos migratorios también tienen impactos tanto en los territorios de origen como en los de destino. Gutiérrez et al. (2020) explican que migrar no solo implica cruzar una frontera, sino también establecerse, trabajar, consumir bienes y servicios, compartir costumbres y, con el tiempo, posiblemente obtener la nacionalización. Este proceso de integración requiere que los migrantes accedan a una serie de derechos fundamentales en los países de destino.

La UNODC (s.f.) establece que un migrante regular es una persona que cumple con los requisitos legales de entrada y permanencia en un país, mientras que un migrante irregular es quien no cumple con dichos requisitos. Además, el estatus de refugiado se refiere a aquellos que han solicitado protección por temor fundado en su país de origen y, mientras se decide su solicitud, son reconocidos como "solicitantes de asilo".

Finalmente, el desarrollo teórico de estos enfoques sobre migración ha avanzado junto con la creación de entidades internacionales como ACNUR y OIM, que brindan atención a población vulnerable con necesidades de protección internacional. Estas organizaciones han jugado un papel crucial en la implementación de políticas y en la creación de mecanismos de apoyo para las personas migrantes en situación de vulnerabilidad.

Acciones afirmativas.

Otra de las subcategorías que componen la categoría de análisis de Gestión Migratoria es la correspondiente a las acciones afirmativas. Este concepto es definido por la Corte Constitucional como aquellas políticas o medidas dirigidas a favorecer a determinadas personas o grupos, bien para eliminar o reducir desigualdades de tipo social, cultural o económico, o para lograr que los miembros de un grupo subrepresentado, que ha sufrido discriminación histórica, tengan mayor representación (Corte Constitucional, 2020, p. 10).

Las acciones afirmativas tienen su origen en el Estado Social de Derecho, consagrado en la Constitución Política de Colombia de 1991. El primer artículo de la Constitución establece que Colombia es un Estado fundado en el respeto de la dignidad humana, la solidaridad de las personas y el interés general, prevaleciendo sobre el individual. Este marco legal ha facilitado la implementación de acciones afirmativas para grupos en condiciones de vulnerabilidad.

Dada la situación de los migrantes venezolanos, quienes son considerados una población con necesidad de protección internacional, el Estado Colombiano, en conjunto con agencias de cooperación internacional, ha implementado medidas para mitigar los factores de vulneración y eliminar las barreras que impiden su acceso a derechos. Estas medidas se enmarcan dentro de acciones afirmativas dirigidas a este grupo.

Los instrumentos de protección del Derecho Internacional de los Derechos Humanos han jugado un papel fundamental en este proceso. Desde la Declaración Universal de Derechos Humanos hasta tratados como el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y la Convención Americana de Derechos Humanos, estos documentos buscan garantizar los derechos fundamentales, especialmente para la población migrante.

Estas iniciativas reflejan una preocupación global por crear herramientas jurídicas que garanticen los derechos humanos, reconociendo que la movilidad humana es un derecho fundamental. Los mecanismos desarrollados permiten fortalecer la protección de los migrantes a través de políticas orientadas desde una perspectiva de derechos humanos y de reconocimiento del fenómeno migratorio como una realidad creciente.

Uno de los lineamientos normativos clave en Colombia es el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV), un mecanismo jurídico diseñado para proporcionar protección temporal a los migrantes venezolanos. Este estatuto complementa el régimen de protección internacional de refugiados y busca llenar los vacíos existentes, adaptándose a la realidad de los flujos migratorios mixtos (ACNUR, s.f., parr.1).

Además del ETPV, el rol de los jueces constitucionales y las administraciones locales ha sido crucial en la implementación de acciones afirmativas. Según Pelicani y Moreno (2023), la respuesta institucional incluye fallos judiciales que protegen los derechos de los migrantes venezolanos (p. 90). El Observatorio Venezuela de la Universidad del Rosario (2024) señala:

En la actualidad, los territorios de Colombia se enfrentan a desafíos significativos derivados del flujo migratorio de personas provenientes de Venezuela. La gestión adecuada de este fenómeno se ha convertido en una prioridad para los gobiernos locales y departamentales. En respuesta a esta situación, los entes territoriales colombianos han logrado avances notables en la implementación de una sólida gobernanza migratoria. Han establecido mesas migratorias, formulado políticas públicas, asignado recursos en los presupuestos y creado los Centros Intégrate para la atención de migrantes. (p.8)

Las acciones afirmativas son esenciales en la gestión migratoria, ya que buscan eliminar desigualdades y aumentar la representación de los migrantes venezolanos. Implementadas por los gobiernos locales y apoyadas por la cooperación internacional, estas medidas no solo mitigan la vulnerabilidad de los migrantes, sino que también facilitan su acceso a derechos fundamentales, destacando la importancia de una gestión migratoria sólida y coordinada a nivel local.

Inclusión social

El informe World Migration Report 2024 de la Organización Mundial para las Migraciones [OIM] destaca que América Latina y el Caribe experimentan significativos cambios en los flujos migratorios debido a factores económicos, sociales y políticos, así como asociados a fenómenos como la violencia, la pobreza y la inestabilidad política. Estas personas que migran a menudo se encuentran en situaciones de alta vulnerabilidad, enfrentando afectaciones a sus derechos y falta de acceso a servicios básicos, lo cual requiere esfuerzos sistemáticos de los países receptores para promover su inclusión (IOM, 2024).

El informe Recepción e integración de personas migrantes y refugiadas en ciudades de las Américas de la Organización de Estados Americanos [OEA] (2023) resalta que América Latina enfrenta significativos flujos migratorios debido a factores económicos, sociales y políticos, como la violencia, la pobreza y la inestabilidad política. Estos migrantes, provenientes de países como Venezuela, Colombia y Centroamérica, a menudo se encuentran en situaciones de alta vulnerabilidad, enfrentando explotación laboral, tráfico de personas, discriminación y falta de acceso a servicios básicos. La vulnerabilidad de estos migrantes subraya la necesidad urgente de políticas de inclusión social que no solo atiendan sus necesidades inmediatas, sino que también promuevan su integración a largo plazo en las comunidades receptoras (OEA, 2023).

Según Boric et al., (2021) la crisis política y económica en Venezuela ha generado una alta tasa de emigración en los últimos quince años, exacerbada desde 2019, lo que ha transformado a países que

tradicionalmente han sido expulsores, en receptores de migrantes. En este contexto, es crucial desarrollar un conocimiento científico-social diverso sobre cómo los migrantes construyen sus vidas en los países de acogida, asumiendo riesgos en la intersección de lo público y lo privado. Los migrantes, en su propósito de construir proyectos de vida despliegan estrategias creativas, construyendo hogares transnacionales y estableciendo vínculos con organizaciones e instituciones, lo que a su vez se configura en un reto para la institucionalidad que los recibe en aras de garantizar una efectiva gestión migratoria.

Las políticas de inclusión social son esenciales para mejorar la seguridad humana de los migrantes y asegurar que puedan contribuir positivamente a las sociedades de acogida. Esto incluye acceso equitativo a servicios esenciales, protección legal, oportunidades de empleo digno y la promoción de un entorno social que fomente el respeto y la integración cultural. La implementación de estas políticas no solo beneficia a los migrantes al reducir su vulnerabilidad y mejorar su calidad de vida, sino que también fortalece la cohesión social y el desarrollo económico en las comunidades receptoras (OIM, 2024)

Según Gutiérrez et al. (2020), en los países receptores, los inmigrantes pueden contribuir significativamente al mercado laboral, ayudando a paliar la escasez de mano de obra calificada y fomentando el resurgimiento de sectores productivos. Además, la diversidad cultural que aportan los migrantes puede enriquecer la sociedad receptora, promoviendo la pluralidad social.

Sin embargo, también pueden surgir desafíos como el aumento de la competencia laboral, la discriminación y la xenofobia, así como problemas relacionados con la integración y adaptación de los migrantes (Gutiérrez et al., 2020). Por lo tanto, es esencial que las políticas públicas de los países involucrados sean inclusivas y favorezcan tanto a los migrantes como a las poblaciones locales, garantizando derechos fundamentales como el acceso al trabajo, la salud y la educación y que pueda avanzarse en planes a largo plazo para promover el acceso a derechos y a escenarios de desarrollo y participación.

Según Bauloz, Vathi y Acosta (2020), la inclusión social en contextos migratorios implica la integración plena de los migrantes en las diversas esferas de la sociedad, promoviendo la cohesión social a través de la participación activa en la educación, el empleo, la salud y adicionalmente menciona el concepto de la vida comunitaria. Sin embargo, los retos son numerosos e incluyen barreras que pueden ser tanto estructurales como sociales y que afectan en diferentes niveles a las personas migrantes, dificultando el acceso a escenarios vitales para su seguridad y desarrollo; de ahí, los autores coinciden

en la importancia de la generación de políticas inclusivas y adaptativas que consideren las diversas características y necesidades de los migrantes.

El artículo de la CEPAL (2019) "Migraciones transnacionales en contextos latinoamericanos: Experiencias, prácticas y discontinuidades en la creación de futuros posibles" se analizan las experiencias y estrategias creativas de los migrantes transnacionales en su desplazamiento y asentamiento en nuevos lugares de residencia. Enfocándose en cómo los migrantes reconstituyen sus identidades y buscan seguridad, bienestar y reconocimiento en los países receptores, el estudio aborda las dinámicas de organización y acción colectiva, la visibilización de prácticas culturales, la construcción de recursos creativos y las estrategias individuales para futuros posibles.

A través de un enfoque multisituado, el artículo resalta la importancia de las subjetividades y experiencias cotidianas de los migrantes en escenarios transnacionales, destacando su capacidad de agencia y creatividad para enfrentar los desafíos de inclusión social y arraigo en sus nuevos entornos, como la formación de redes sociales y comunitarias que les proporcionan apoyo, visibilización y gestión de recursos. Estas redes no solo facilitan su adaptación y arraigo en los nuevos entornos, sino que también contribuyen a la cohesión social y al desarrollo económico de las comunidades de acogida (CEPAL, 2019).

Las brechas de protección social afectan profundamente a los migrantes, limitando su acceso a servicios esenciales como salud, educación, vivienda y empleo formal. Estas carencias aumentan la vulnerabilidad de los migrantes y perpetúan ciclos de pobreza y exclusión. La falta de acceso a protección social adecuada no solo impide el desarrollo personal y comunitario, sino que también perpetúa desigualdades preexistentes. Por lo tanto, es crucial promover políticas inclusivas que garanticen la igualdad de derechos y oportunidades para todos los migrantes, sin discriminación, para asegurar su plena integración social y económica (CEPAL, 2020)

Para Flores, Zamarripa y Yáñez (2023) el proceso de cambio en la gobernanza y políticas migratorias está enfocándose en el bienestar social de los migrantes, reconociéndolos como sujetos de derechos. Aunque esto supone grandes avances legislativos y políticos, todavía existen retos significativos para garantizar el pleno ejercicio de sus derechos humanos. Se enfatiza la necesidad de fortalecer el andamiaje socio-jurídico desde una perspectiva de derechos y de reconocer a los migrantes como agentes políticos a nivel comunitario, además, es crucial un cambio de paradigma institucional que incluya protocolos de atención y sensibilización, promoviendo acciones de inclusión social, económica y cultural.

Ciudadanía

Ciudadanía - Concepción histórica.

El concepto de ciudadanía ha evolucionado significativamente a lo largo de la historia. Inicialmente, en la antigua Grecia, la ciudadanía estaba limitada a los hombres libres nacidos en la ciudad-estado, excluyendo a mujeres, esclavos y extranjeros (Marshall, 1998). Esta concepción se centraba en los derechos y deberes políticos dentro de la polis, donde los ciudadanos participaban activamente en la toma de decisiones públicas. Durante la Revolución Francesa, la idea de ciudadanía se expandió para incluir los derechos civiles y políticos como universales, fundamentándose en la igualdad y la libertad individual (Scotto, 2021).

En el siglo XX, T.H. Marshall (1998) propuso una concepción más inclusiva y multidimensional de la ciudadanía, dividiéndola en derechos civiles, políticos y sociales. Según Marshall, la ciudadanía no solo implica la pertenencia a una nación, sino también el acceso a una serie de derechos que permiten la plena participación en la vida social y económica. Esta visión ha sido fundamental para el desarrollo de políticas de bienestar social y para el reconocimiento de la ciudadanía más allá de las fronteras nacionales, adaptándose a las realidades contemporáneas de globalización y migración (Kymlicka & Norman, 1996).

Ciudadanías emergentes o nuevas ciudadanía.

En el artículo "Procesos de construcción de ciudadanía situadas: Multiescalaridad, lenguajes y subjetivación política," Garibotti y Sander (2023) exploran cómo se construye la ciudadanía en contextos urbanos a través de la interacción con agencias estatales y las luchas por derechos. Analizan tres dimensiones clave: la multiescalaridad de las relaciones sociales, los lenguajes utilizados en las demandas de derechos, y los procesos de subjetivación política, demostrando cómo estos elementos permiten a los individuos y colectivos disputar pertenencias y forjar redes de cohesión comunitaria en Buenos Aires, ciudad donde se localiza el estudio.

Por su parte, Elizabeth Amador Márquez (2023) aborda la complejidad de la ciudadanía en contextos migratorios, centrándose en la binacionalidad y la participación política de los migrantes. La autora explora cómo la ciudadanía se ha transformado debido a la movilidad humana y la globalización, destacando la importancia de examinar las experiencias intra y supranacionales de los migrantes. En este contexto, la migración no solo plantea desafíos para los Estados-nación tradicionales, sino que también ofrece oportunidades para redefinir la ciudadanía en términos de derechos humanos

universales y nuevas tecnologías de información que trascienden fronteras geográficas y políticas (Amador Márquez, 2023).

Lucía Álvarez (2019) en su artículo "Re(pensar) la ciudadanía en el siglo XXI", aborda la transformación del concepto de ciudadanía en el contexto de la migración global y los cambios socioeconómicos contemporáneos. Álvarez argumenta que la ciudadanía, tradicionalmente vista como un conjunto de derechos y deberes dentro de un estado-nación, está siendo reconfigurada por fenómenos como la globalización, la urbanización, los flujos migratorios y la informalidad económica. Estas dinámicas están desafiando las interpretaciones clásicas de la ciudadanía y resaltan la necesidad de considerar nuevas formas de pertenencia y participación política.

Álvarez identifica diferentes tipos de ciudadanía que emergen en respuesta a estos cambios: la ciudadanía neoliberal enfocada en el individualismo y la autosuficiencia, la ciudadanía de los excluidos que reclaman inclusión y derechos, y la ciudadanía cívica que promueve la convivencia y la tolerancia. En este marco, los migrantes enfrentan desafíos significativos, ya que sus derechos ciudadanos a menudo se ven vulnerados en los países receptores debido a políticas restrictivas y actitudes xenófobas. La autora concluye que es crucial repensar la ciudadanía para adaptarla a las nuevas realidades sociales y políticas del siglo XXI, enfatizando la necesidad de fortalecer las instituciones y promover la inclusión y el respeto a los derechos humanos en todos los niveles de gobierno (Álvarez Enríquez, 2020).

Según Riedemann (2021), la migración lleva a cuestionar y repensar la noción clásica de ciudadanía, esto porque interpela prácticas culturales y filosóficas, sino porque se convierte en un catalizador social, un vehículo de transformación que obliga a actualizar a el concepto de ciudadanía de las sociedades democráticas clásicas.

Las nuevas ciudadanías, para Katia Martínez Heredia (2019) son entendidas como aquellas posturas éticas que adoptan los grupos en el devenir de su participación histórica. Estos nuevos ciudadanos reconocen y exploran diversas opciones basadas en sus conocimientos, valores y principios. En su rol de sujetos éticos, evalúan las barreras históricas que enfrentan y buscan nuevas formas de subjetivación que les permitan superar estas limitaciones. Esto les brinda la oportunidad de actuar políticamente, no desde la dominación, sino a través de la organización social.

Según Martínez Heredia (2019) la perspectiva alternativa de las nuevas ciudadanías plantea la liberación de numerosos ciudadanos de diversas etnias, razas, orientaciones sexuales, nacionalidades y condiciones socioeconómicas y sociopolíticas. Estos ciudadanos encuentran espacios significativos de reconocimiento y visibilidad a nivel global, en lugares estratégicos que captan la atención de la

comunidad internacional y utilizan medios alternativos de comunicación de alcance global, de manera democrática, para obtener legitimidad por parte de la sociedad y la opinión pública mundial. Según Martínez Heredia (2015), esto se refiere a la dinámica social, no a la sociedad civil históricamente cooptada por el Estado, sino a las multitudes que emergen como una estrategia potente de acción colectiva. Esto ocurre debido a la saturación de los grandes sistemas como el Estado moderno, llevando a una desinstitucionalización de los poderes establecidos y a la manifestación de un poder diverso y dinámico.

Como se ha podido observar, el concepto de ciudadanía ha experimentado una evolución significativa desde la antigua Grecia hasta la actualidad, adaptándose a los cambios sociales, económicos y políticos. Desde la noción restringida de ciudadanía en la polis griega hasta la ampliación de derechos civiles, políticos y sociales en el siglo XX propuesta por T.H. Marshall, la ciudadanía ha pasado de ser un privilegio exclusivo a un derecho universal.

En el contexto contemporáneo, estudios como los de Garibotti y Sander (2023) y Amador Márquez (2023) destacan la importancia de considerar las dinámicas urbanas y migratorias en la construcción de la ciudadanía, enfatizando la necesidad de reconocer y visibilizar a grupos tradicionalmente marginados. Además, autores como Lucía Álvarez y Katia Martínez Heredia argumentan que la globalización y los flujos migratorios actuales exigen una reconfiguración del concepto de ciudadanía, que incluya nuevas formas de pertenencia y participación política, así como una postura ética y organizativa que trascienda las estructuras estatales tradicionales.

En este marco, la ciudadanía se convierte en una herramienta para la emancipación y el reconocimiento global, impulsada por la acción colectiva y la demanda de derechos humanos universales.

Enfoque Epistémico

Según el problema de investigación planteado, así como el desarrollo conceptual y teórico de las categorías de análisis expuestas, el enfoque epistémico que guiará esta investigación es el Simbólico – Interpretativo, que centra su análisis en el estudio de la interacción social y la forma en que las personas atribuyen significado a sus acciones y al mundo que les rodea a través de símbolos y signos.

Lo anterior lo complementa Vásquez (2016) señalando que este enfoque establece que las interpretaciones de los programas culturales existentes en la sociedad definen patrones de

comportamiento a partir de los significados y símbolos que se producen en la interacción social, los cuales son considerados por la antropología interpretativa.

Además de lo anterior, el enfoque simbólico - interpretativo se centra en el estudio de la interacción cara a cara entre individuos y cómo esta interacción influye en la construcción de la realidad social, presta especial atención a la forma en que las personas establecen significados a través de la comunicación y la interacción.

Siguiendo esta línea conceptual, este enfoque permite contar con las herramientas metodológicas necesarias para la consecución de información mediante la cual se pueda analizar las diferentes interacciones de la población migrante venezolana presentes en Santiago de Cali, y el impacto que tienen las acciones afirmativas contempladas dentro del Modelo Local de Gestión Migratoria, en la construcción de nuevas formas de ciudadanía por parte de este grupo poblacional.

En este sentido, Vásquez (2016) señala que el enfoque interpretativa-simbólica:

Da la posibilidad de acoplar diversas metodologías de investigación a las exigencias interpretativas del mundo occidental, por medio de la posibilidad de efectuar un proceso analítico a la manifestación, realización, simbolización e interpretación de la información suministrada por las fuentes primarias en términos de su cultura. (p. 79)

Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación

Metodología

En el presente apartado se dará cuenta del desarrollo metodológico del trabajo de investigación, con el objetivo brindar soporte conceptual y teórico a los instrumentos y fases de la investigación adelantada, y a su vez exponer tanto el enfoque epistémico, como la matriz categorial elaborada.

En el desarrollo metodológico del trabajo, se plantea la implementación de la entrevista semiestructurada y la cartografía social como técnicas de investigación para la recopilación y análisis de datos. Estas técnicas, en consonancia con el enfoque epistémico adoptado que es el simbólico interpretativo, permitirán la comprensión de los fenómenos estudiados.

Asimismo, se destaca el carácter cualitativo del corte de investigación, enfocado en la exploración detallada de significados y procesos sociales. La elección de estas metodologías responde a la necesidad de captar la complejidad y la subjetividad inherentes a la realidad social investigada, brindando así un marco idóneo para la construcción de conocimiento en este ámbito.

Enfoque

El enfoque del presente trabajo de investigación será el cualitativo, entendiendo este como:

El procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno (Mejía, 2007, p. 278).

Esta perspectiva permite desarrollar un análisis más amplio acerca de los flujos migratorios mixtos, entiendo la migración como un fenómeno multicausal, y los diferentes impactos que las acciones implementadas por la institucionalidad tienen en la población migrante venezolana presente en Santiago de Cali.

La investigación cualitativa, según Irene Vasilachis (2006) se interesa, en especial, por la forma en que “el mundo es comprendido, experimentado, producido; por el contexto y por los procesos; por la perspectiva de los participantes, por sus sentidos, por sus significados, por su experiencia, por su conocimiento, por sus relatos” (p. 29).

Teniendo en cuenta este planteamiento y lo contemplado en el presente trabajo de investigación, el enfoque cualitativo permite identificar a los migrantes venezolanos y sus diferentes dinámicas de relacionamiento sociopolítico, dentro de un ecosistema de instituciones y entidades que adelantan una serie de acciones en pro de sus derechos, y cómo a través de esta interacción, se generan nuevos procesos de participación ciudadana.

El problema de estudio propuesto no solo resalta su importancia, sino que también subraya la relevancia del enfoque cualitativo en la investigación social, este enfoque ofrece una amplia y profunda aproximación al análisis de los fenómenos sociales, permitiendo una comprensión más rica y detallada de las realidades humanas. En este sentido, se procede a exponer el tipo de investigación cualitativo implementado.

Tipo de investigación

Teniendo en consideración la naturaleza del problema de investigación planteado y el desarrollo teórico del mismo, se hace necesario mencionar que el presente trabajo contempla elementos conceptuales tanto de la investigación exploratoria como la descriptiva; frente a la primera, señala Sabino (1992), que:

Investigación Explicativa: Son aquellos trabajos donde nuestra preocupación se centra en determinar los orígenes o las causas de un determinado conjunto de fenómenos. Su objetivo, por lo tanto, es conocer por qué suceden ciertos hechos, analizando las relaciones causales existentes o, al menos, las condiciones en que ellos se producen (p. 54).

Luego de describir los elementos propios de los flujos migratorios mixtos en la ciudad, a través de la investigación explicativa, se busca exponer cómo se configuran nuevas formas de ciudadanía en Santiago de Cali, y la relación causal que tiene la implementación de acciones afirmativas en pro de los derechos de esta población, por parte de diferentes actores públicos, privados y de cooperación internacional, y el fomento de la inclusión social de esta población; bajo esta perspectiva conceptual se abordarán el segundo y tercer objetivo específico del trabajo.

Con respecto a la investigación descriptiva, Guevara et al. (2020), señalan que:

Investigación Descriptiva: Su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. Las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes (p. 2).

De acuerdo con esta conceptualización, este tipo investigación permite describir la migración de población venezolana hacia Colombia, centrándose en Santiago de Cali, además de poder exponer la configuración de un modelo de gestión migratoria a nivel local, con el objetivo de poder establecer los factores que inciden en la interacción de estos en diferentes espacios de participación y liderazgo comunitaria; razón por la cual, el primer objetivo específico del presente trabajo obedece a este tipo de investigación.

Es importante mencionar que ambos tipos de investigación no son excluyentes, y permiten contar con herramientas que fortalecen la discusión y análisis de la problemática, a través de la implementación de diferentes herramientas de recolección de información, que para el presente trabajo son la entrevista semiestructurada y la cartografía social.

Diseño de investigación

El diseño de investigación del presente trabajo de investigación es Transversal, teniendo en cuenta lo contemplado por Rodríguez y Mendivelso (2018), los cuales señalan que este tipo de corte “se clasifica como un estudio observacional de base individual que suele tener un doble propósito:

descriptivo y analítico” (p. 142), además de lo anterior, Hernández et al. (2014) establecen que el fin de este tipo de estudios es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.154).

Los instrumentos de investigación se aplicaron en una sola ocasión, y la información analizada da cuenta de la interacción entre el objeto de estudio y los diferentes factores, y categorías analizadas en el marco teórico.

Así mismo, busca dar cuenta del fenómeno de los flujos migratorios mixtos de población migrante venezolana en el territorio de Santiago de Cali, su relación con las acciones afirmativas implementadas por el Sistema Local de Gestión Migratoria, y la incidencia de estas últimas en la configuración de nuevas ciudadanías.

Participantes

Los participantes seleccionados para la aplicación de las técnicas de investigación seleccionados, se escogieron teniendo en cuenta teniendo en consideración los siguientes criterios de inclusión y exclusión, donde se tuvo en cuenta sus competencias dentro del Modelo de Gestión Migratoria Local, su rol frente a la garantía y materialización de acciones en pro de los derechos humanos de la población migrante venezolana, y su rol y representatividad dentro de la misma, esto bajo la perspectiva del muestreo por conveniencia.

Según lo anterior, lo que se eligió para el presente trabajo fue el muestreo no probabilístico por conveniencia, que según Otzen y Manterola (2017), “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p. 230).

Frente a esto, se tomó una muestra de 10 personas divididas en 3 grupos compuestos por servidores públicos, funcionarios de organizaciones de cooperación internacional, y líderes y lideresas de organizaciones de población migrante venezolana; esto teniendo en cuenta su rol dentro del Sistema Local de Gestión Migratoria (para mayor detalle consultar Anexo No. 1).

Técnicas

Como se expuso anteriormente, las técnicas para la recolección y sistematización de la información del presente trabajo de investigación son la entrevista semiestructurada y la cartografía social, los cuales fueron validados por expertos en esta materia, esto teniendo en consideración lo

expuesto por Hernández et al. (2014), cuando hacen referencia a los procesos de rigor en la investigación cualitativa, especialmente en lo concerniente a la auditoría externa.

El procesamiento de la información recolectada se realizó a partir del registro, sistematización y análisis de la misma, para lo cual se tuvo en cuenta las pautas metodológicas brindadas por Gonzalo Seid (2016) en su obra: *Procedimientos para el análisis cualitativo de entrevistas. Una propuesta didáctica; matrices que se podrán consultar en los anexos del presente documento.*

Lo anterior teniendo en consideración el criterio del profesor del Seminario de Investigación III de la Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, PhD. Fabian Andrey Zarta Rojas, y de la Doctoranda en Estudios sobre el Desarrollo de la Universidad del País del Vasco Jessica Mora Álvarez (Ver Anexo No. 2).

Entrevista Semiestructurada.

La entrevista semiestructura es una “interacción dialógica, personal y directa entre el investigador y el sujeto estudiado. Se busca que el sujeto exprese de manera detallada sus motivaciones, creencias y sentimientos sobre un tema” (Katayama, 2014, p. 80), además de lo anterior, y teniendo en cuenta que el presente trabajo, parte de una investigación exploratoria, establece: “Los estudios exploratorios, para tener un panorama general sobre un determinado tema, permiten obtener, mediante la entrevista, las primeras ideas o hallazgos acerca de la temática” (Katayama, 2014, p. 82).

Conforme a los actores establecidos se aplicaron dos (2) tipos de entrevistas semiestructurada, la primera dirigida a los representantes de la institucionalidad y de la cooperación internacional, la cual constó de ocho (8) preguntas, y la segunda dirigida a los líderes y lideresas de las organizaciones de población migrante, la cual constó de siete (7) preguntas.

Se hace necesario mencionar que, en el diseño de las entrevistas, no se tuvo como referencia ningún instrumento similar empleado en otras investigaciones del mismo corte; este cuenta con la validación de un experto académico experto en el tema.

Cartografía Social.

Para Pájaro y Tello (2014), la cartografía se “enfoca en la dialéctica entre los miembros de una comunidad, sus elementos geográficos más representativos y los investigadores para transformar el conocimiento espacial de dicha comunidad en información cartográfica y descriptiva” (p. 13).

En este sentido, la técnica nombrada permitió conocer las configuraciones de la población migrante con el territorio, cómo identificaban estos los diferentes espacios que habitaban y las diferentes formas de interacción que se generaban entre ellos mismos, y con las comunidades de acogida.

Esta técnica también permitió establecer el grado de apropiación que tiene la población migrante del Sistema Local de Gestión Migratoria, en la medida en que se podía evidenciar en el proceso cartográfico como se relacionaban los diferentes puntos de atención de las entidades que componen este Sistema.

Lo anterior da cuenta de lo expuesto por Barragán y Amador (2014), los cuales señalan que la Cartografía Social busca la elaboración y análisis de mapas, modelos que representen uno o varios sistemas de relaciones que se dan en un territorio con el fin dar cuenta de una realidad, que es posible simbolizar y convertirla en mediación para comprender el espacio y sus interacciones.

Para la presente investigación, se realizó un ejercicio de cartografía social con cada uno de los líderes de población migrante venezolana, con el objetivo de complementar y enriquecer el análisis de las respuestas dadas en el proceso de entrevistas. A partir de la aplicación de la cartografía, se realizó la sistematización de la información recolectada según las categorías establecidas en el instrumento (ver Anexo 6), que para este caso son: inclusión social y ciudadanía.

Fases de investigación

El presente trabajo de investigación contó con 3 fases en su desarrollo, las cuales se describen brevemente a continuación:

Primera Fase: Consistió en la estructuración del problema de investigación, el objetivo general y específicos, además de esto se construyó el marco teórico enmarcado en las categorías y subcategorías de análisis, y el correspondiente diseño metodológico de la investigación.

Segunda Fase: La implementación de las herramientas de recolección de información, en donde se realizaron las entrevistas semiestructuradas a los representantes de la institucionalidad, de las organizaciones de cooperación internacional, y a la población migrante, con estos últimos se aplicó el instrumento de cartografía social. Es importante señalar que durante estos ejercicios se hizo la presentación de la investigación que se estaba adelantando, y se explicaron los alcances y uso que se le iba a dar a la información recolectada.

Tercera Fase: Análisis de la información y elaboración de resultados; en este último momento, se realizó la correspondiente sistematización de la información recolectada, se analizó a la luz de los objetivos específicos, junto con las conceptualizaciones teóricas contempladas, y se presentaron los resultados correspondientes.

Categorización y clasificación

En el Anexo no. 1, se podrá evidenciar y profundizar en la matriz de categorización, la cual da cuenta ficha de categorización y clasificación diligenciada para el abordaje oportuno del título, pregunta de investigación, objetivos, categorías, subcategorías, unidad de análisis y técnicas e instrumentos de recolección de información.

Tabla 1.

Categorización y clasificación de la información.

| Título: Habitar la ciudad desde la migración: la configuración de ciudadanías emergentes de acuerdo con el modelo de inclusión social creado para la gestión migratoria en Santiago de Cali. | | | |
|--|--------------------|--|---|
| Pregunta: ¿De qué forma la implementación de acciones afirmativas fomenta la inclusión social y la configuración de nuevas ciudadanías en la población migrante venezolana presente en Santiago de Cali? | | | |
| Objetivo general: Determinar cómo la implementación de acciones afirmativas fomenta la inclusión social y la configuración de nuevas ciudadanías en la población migrante venezolana presente en Santiago de Cali. | | | |
| Objetivo específico | Categoría | Subcategoría | Técnicas e instrumentos |
| Describir el modelo de gestión migratoria local en Santiago de Cali, en clave de las acciones afirmativas diseñadas para dar respuesta al fenómeno de la migración venezolana en la ciudad. | Gestión Migratoria | Acciones Afirmativas Flujos Migratorios Mixtos | Entrevista semiestructurada |
| Determinar la relación entre la implementación de acciones afirmativas y el proceso de inclusión social de la población migrante venezolana presente en Santiago de Cali. | Inclusión Social | | Entrevista Semiestructurada Cartografía Social |
| Identificar las nuevas ciudadanías que se construyen por parte de la población migrante venezolana que habita Santiago de Cali, a partir de la implementación de acciones afirmativas y la inclusión social promovida por el modelo de gestión migratoria local. | Ciudadanía | Ciudadanías emergentes o nuevas ciudadanías Ciudadanía - concepción histórica | Entrevista Semiestructurada Cartografía Social |

Nota: Elaboración propia

Esta matriz se estructuró con el ánimo de examinar las diferentes interacciones y dinámicas entre los procesos migratorios, las prácticas de ciudadanía y cómo esta correlación puede influir en

mayor o menor medida en la inclusión social. Las categorías de investigación se asumieron al inicio de este trabajo y se mantuvieron durante la misma, toda vez que no surgieron categorías emergentes. (Ver Anexo No. 1)

Capítulo 4. Resultados

4.1 Resultados de acuerdo con los objetivos específicos de la investigación

En el presente apartado se expondrán los resultados del proceso de investigación adelantado, de cara a cada uno de los objetivos específicos planteados, haciendo el análisis desde cada una de las categorías asumidas.

El primer objetivo específico que orientó el trabajo de investigación fue describir el modelo de gestión migratoria local en Santiago de Cali, en clave de las acciones afirmativas diseñadas para dar respuesta al fenómeno de la migración venezolana en la ciudad. Este objetivo se enmarcó en la categoría: gestión migratoria. Para desarrollarse, se empleó la técnica de entrevista semiestructurada.

Gestión Migratoria.

El fenómeno de los flujos migratorios mixtos en Santiago de Cali, se empieza a presentar desde entre el 2017 y 2018, presentando un incremento exponencial después de la pandemia del COVID19, tal como lo expresan los funcionarios públicos y miembros de la cooperación internacional: “Creo yo eso del 2017 2018, cuando empiezan el primer éxodo, por así decirlo, de población migrante venezolana” (E1GM02), “digamos que el fenómeno se mantiene estable y empieza a crecer post pandemia” (E4GM02), “el flujo de población migrante hacia Colombia, y especialmente a Cali, empieza alrededor del 2018, tiene un crecimiento constante, pero después del covid19 se potencializa” (E3GM02).

Desde la perspectiva de la población venezolana presente en la ciudad, se identifica una multicausalidad frente a las motivaciones que los llevaron a migrar, estableciendo diferentes temporalidades, resaltando que las acciones afirmativas adelantadas por parte de la institucionalidad en Colombia, eran un motivo: “cuando se abrió todo el proceso del estatuto y demás, pues nos dimos a la tarea de revisar bien y ante esa esa oportunidad que tenía unos tiempos establecidos, tomamos la decisión en familia de que yo también migraré” (E9GM02), “yo no quería dejar mi país, pero tenía familia aquí, familia en Cúcuta y familia en Cali, unas primas con las que en Venezuela no hablaba mucho, pero que aquí me referenciaron que había oportunidad de que me recibieran en su casa unos días” (E8GM02).

Se puede evidenciar que el crecimiento de la población migrante en la ciudad, es un factor de peso en la consolidación del Sistema Local de Gestión Migratoria, donde en un inicio solo se contaba con la instancia del Comité de Atención a la Población Migrante, el cual no tenía la capacidad de dar una respuesta efectiva a las demandas de esta población, pero que con el involucramiento de diferentes agencias y actores de cooperación internacional, se empezaron a dar procesos de fortalecimiento en la gestión migratoria local: “Yo debo decir que en un inicio ese comité no sesionaba teniendo que sesionar, digamos que después de la pandemia y cuando llegan los actores de la cooperación internacional, es que empiezan a fortalecerlo y empieza a funcionar bien” (E1GM01).

Los organismos de cooperación internacional se constituyeron entonces en el principal aliado de la institucionalidad para la creación de este modelo de gestión migratoria; donde teniendo en consideración los lineamientos normativos nacionales e internacionales, los mandatos de los cooperantes, y la misionalidad de la institucionalidad local, se logró la consolidación de este Sistema, donde se destacan 3 escenarios, el Centro Intégrate, el Espacio de Apoyo del Terminal de Transporte de la Ciudad de Cali, y tanto la Secretaría Técnica del Comité de Atención a la Población Migrante, como este mismo, donde señalan tanto población migrante como funcionarios que: “creo que en este momento en Cali hay 2 instancias fundamentales, la instancia del Comité como Instancia de Coordinación y el Centro Intégrate” (E1GM01), “existen 2 espacios muy importantes de la Secretaría de Bienestar Social, el centro Intégrate y el espacio de apoyo de la terminal de transportes, que liderado por la Secretaría de Bienestar Social, está siendo acompañado por ACNUR y por OIM como colíderes del GIFMM” (E3GM01).

Además del rol de la institucionalidad y la cooperación, dentro de la gestión migratoria que se adelanta a nivel local, existen un elemento normativo de carácter administrativo que han sido fundamental a la hora de potencializar la labor realizada por los actores del Sistema Local de Gestión Migratoria, y es el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos [ETPV], donde los funcionarios y migrantes reconocen su importancia: “ya tenemos un gran instrumento que es el ETPV que creo que es un gran avance frente al tema de derechos y si bien es una medida administrativa desde nuestra perspectiva institucional permite y ha garantizado ciertos derechos” (E1GM03), “Ahorita Colombia tiene un marco normativo que permite muchísimo más rango de acción que el marco normativo de otros países, tiene estrategias para garantizar Acceso a servicios y a derechos básicos” (E6GM03).

Además de las medidas que se contemplan dentro del ETPV, la administración distrital y los jueces constitucionales han desempeñado un papel crucial en la implementación de acciones afirmativas dentro del modelo de gestión migratoria, al ser en el primer caso los llamados a adelantar y dar cumplimiento no solo al marco normativo, sino también a las órdenes y lineamientos de los jueces constitucionales, acción que brinda un mayor marco de acción y alcance en este tipo de acciones tal como lo señalan los funcionarios: “la que ha determinado ciertas reglas ha sido la Corte Constitucional a través de su jurisprudencia, en los temas que quieras, en temas de salud, educación, trabajo, discriminación, órdenes a migración Colombia y diferentes temas” (E5GM03), “la población migrante tiene cabida en el marco de la garantía de derechos, hablando de desde esta perspectiva y desde estas acciones afirmativas que contempla la gestión migratoria que está adelantando el distrito con el apoyo de diferentes actores” (E2GM03).

El modelo de gestión migratoria local en Santiago de Cali, se centró en un proceso de consolidación de la cooperación entre entidades públicas, organizaciones internacionales, academia y organizaciones de población migrante, así como en la implementación de acciones afirmativas de diferente tipo, que ha permitido una respuesta efectiva al fenómeno de la migración venezolana, lo cual se refleja en lo dicho por las funcionarias entrevistadas: “También se encarga de articularse en el marco de la garantía de derechos, por ejemplo con la Personería Distrital, con el Ministerio público en general, con la cooperación, entonces tenemos cooperación de diferentes tipos, tenemos como ya te he nombrados, ha sido ACNUR, USAID, OIM pero tenemos Expertise France, CARE, Americares, Heartland Alliance, HAI, Universidad ICESI, Empresas privadas entre otros” (E3GM01).

Finalmente, tanto funcionarios como migrantes coinciden en que la migración es un fenómeno que requiere una respuesta integral y bien coordinada, la colaboración entre autoridades locales, organizaciones de la sociedad civil y la comunidad migrante es esencial para desarrollar y aplicar políticas que realmente aborden las necesidades y desafíos que enfrentan los migrantes; la planificación adecuada, el ajuste continuo de las políticas y la inclusión activa de los migrantes en los procesos de toma de decisiones son claves para lograr una integración efectiva y sostenible.

El segundo objetivo específico busca determinar la relación entre la implementación de acciones afirmativas y el proceso de inclusión social de la población migrante venezolana presente en Cali.

Inclusión Social.

La inclusión social de los migrantes venezolanos en Santiago de Cali ha evolucionado significativamente desde 2018, enmarcada por la implementación de diversas acciones afirmativas y políticas públicas que buscan integrar a esta población en la vida social, económica y cultural de la ciudad. Los testimonios recogidos de diferentes actores involucrados en el proceso reflejan tanto los avances logrados como los desafíos pendientes en este esfuerzo integral.

Desde la perspectiva institucional, se reconoce un avance en la integración de la población migrante. Un entrevistado destaca que, a pesar de los retos presupuestales y la necesidad de fortalecer los derechos, la población migrante ha alcanzado un nivel de integración notable. "La población migrante ya tiene unos líderes reconocidos, un trabajo reconocido y... están integrados al territorio" (E1IS). Este reconocimiento no sólo es formal, sino que también se manifiesta en la presencia activa de migrantes en diversos espacios comunitarios y servicios institucionales. La existencia de centros como *Intégrate* y el apoyo de la personería son ejemplos concretos de esta integración. Además, la integración se ve reflejada en la vida cotidiana: "ellos se identifican a qué en qué hospital los atienden, en qué hospital no los atienden, saben a cuál en cuál hospital hay un punto de registraduría, saben dónde queda el punto de inmigración" (E1IS).

El enfoque de las políticas ha ido evolucionando desde la atención a necesidades inmediatas hacia la integración a largo plazo. Esto es particularmente relevante considerando que muchos migrantes ahora buscan establecer un proyecto de vida en la ciudad. "La migración está pasando de tener necesidades inmediatas de estabilización a tener personas migrantes venezolanas que se están pensando un proyecto de vida en la ciudad" (E3IS). Esta transición implica que las políticas deben adaptarse para proporcionar servicios de integración que vayan más allá de la estabilización inicial, facilitando la inclusión en el sistema educativo, el acceso al empleo formal y la participación en actividades culturales y deportivas. Un entrevistado señala: "Vemos esa dinámica donde población migrante y colombiana coexisten de una manera en la que se aportan de en beneficio mutuo dinamizan las economías locales" (E3IS).

La inclusión social también se refleja en la participación de los migrantes en actividades culturales y deportivas, que son clave para la cohesión social. Un entrevistado enfatiza cómo el involucramiento en actividades culturales ha facilitado una entrada más tranquila y aceptada en las comunidades locales. "Yo no he sentido resistencia, he sentido antes mucha acogida y mucho interés por mi arte y creo que eso es algo que nos une" (E7IS). Además, el deporte se ha destacado como un medio eficaz para la integración, con iniciativas que buscan conectar a migrantes y locales a través de

actividades comunitarias. "He tenido la oportunidad de hacer parte de grupos comunitarios con niños y niñas que practican fútbol... Quiero que haya estrategias interculturales que se conecten dentro del deporte como un mecanismo de participación y de cohesión social" (E10IS).

A pesar de estos avances, persisten desafíos significativos, especialmente en relación con la regularización de la situación migratoria y el acceso a servicios básicos. La preocupación por la situación de familiares que aún no han regularizado su estatus y el impacto de esta irregularidad en su acceso a derechos fundamentales es un tema recurrente. "La preocupación que uno tiene es la familia de uno que quiere venir ahora a Colombia. ¿Pues qué va a hacer si no va a tener esas mismas oportunidades?" (E8IS). Además, aunque muchos migrantes han encontrado formas de integrarse y contribuir a la economía local, la informalidad laboral y la falta de oportunidades de empleo formal siguen siendo barreras importantes. Un entrevistado comenta: "Creo que falta hacer más. Creo que falta sobre todo para la población que está en condición irregular" (E8IS).

El fortalecimiento de la colaboración interinstitucional y la implementación de un enfoque integral y coordinado son esenciales para abordar estos desafíos. La propuesta de incluir a líderes migrantes en el Comité de Atención a Población Migrante es un paso hacia una mayor representación y participación activa en la toma de decisiones. "Identificar una necesidad que estamos apalancando y es hacer una reforma al decreto de creación del Comité para que haya líderes y lideresas de la población migrante que puedan tener voz y voto" (E2IS). La participación activa de los migrantes en estos procesos no solo beneficia a la comunidad migrante, sino que también enriquece la vida social y económica de la ciudad en su conjunto.

La migración venezolana ha pasado de ser vista como un fenómeno temporal a ser considerada una parte permanente de la demografía de Santiago de Cali. "La inclusión se ha ido potencializando y ha ido creciendo desde el primer momento en que el gobierno nacional empieza a comprender que el fenómeno migratorio tiene una vocación de permanencia" (E4IS). Esto ha permitido que la población migrante se enfoque en preocupaciones más allá de la atención humanitaria inmediata, tales como la bancarización, el trabajo y la formalización. "Los están invitando a espacios nacionales, los están teniendo en cuenta en diferentes foros institucionales y académicos y al sector privado" (E4IS).

Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, la necesidad de un enfoque más inclusivo y de recursos adecuados sigue siendo evidente. "Para la persona que tiene regularizada su situación es muy buena porque tiene acceso a salud, a educación y a otros programas. Pero la preocupación que uno tiene es de la familia de uno que quiere venir ahora a Colombia. ¿Pues qué va a hacer si no va a tener esas mismas

oportunidades?" (E8IS). La inclusión social debería ser para todos, y hay un reconocimiento de que, aunque ha habido progreso, aún queda mucho por hacer para aquellos en condición irregular.

La importancia de las actividades deportivas y culturales en la cohesión social no puede subestimarse. "La cohesión social para mí es no quedarnos en rivalidades que no tienen ningún fundamento. No por haber nacido en países diferentes somos meros seres humanos... Somos personas que no merezcamos que se nos garanticen los derechos" (E10IS). El deporte y la cultura se han convertido en plataformas clave para la integración, ofreciendo oportunidades para que migrantes y locales interactúen y colaboren en un ambiente positivo y constructivo.

Con respecto a la aplicación de la Cartografía Social en el trabajo de grado, esta permitió identificar cómo los migrantes venezolanos han comenzado a territorializar su presencia en diferentes barrios de Santiago de Cali, integrándose en las dinámicas comunitarias y reconociendo los espacios de la ciudad donde pueden acceder a servicios básicos y actividades de integración. A través de este ejercicio, se evidenció que los migrantes no solo han adaptado sus prácticas culturales a los contextos locales, sino que también han generado redes de apoyo mutuo con la población receptora, lo que ha facilitado su inserción en la vida cotidiana de la ciudad.

La cartografía reveló que, aunque existen barreras de acceso a ciertos servicios, como la salud y el empleo formal, la población migrante ha encontrado puntos de encuentro clave, como centros comunitarios y de asistencia, que han sido fundamentales para su inclusión social y para la reducción de su vulnerabilidad.

En resumen, la inclusión social de los migrantes venezolanos en Santiago de Cali ha mostrado progresos notables, impulsados por políticas afirmativas y la colaboración entre diversos actores. La participación activa de los migrantes en estos procesos, desde la representación en comités hasta la involucración en actividades comunitarias, es crucial para una integración efectiva y sostenible. Para alcanzar una integración plena, es fundamental seguir fortaleciendo las capacidades institucionales, ampliar el acceso a servicios básicos y oportunidades de empleo formal, y fomentar la cohesión social a través de actividades culturales y deportivas. Estos esfuerzos no solo benefician a la comunidad migrante, sino que también enriquecen la vida social y económica de la ciudad en su conjunto.

El tercer y último objetivo específico es identificar las nuevas ciudadanía que se construyen por parte de la población migrante venezolana que habita Santiago de Cali, a partir de la implementación de acciones afirmativas y la inclusión social promovida por el sistema local de gestión migratoria.

Ciudadanía.

Frente a este objetivo y teniendo en consideración lo evidenciado en la aplicación de los instrumentos diseñados, se puede observar cómo las personas migrantes han comenzado a sentir una conexión con su nuevo entorno y están estableciendo raíces en la comunidad local, tanto funcionarios como migrantes reconocen que esta población tiene una vocación de permanencia en el territorio, lo que permite dar cuenta del establecimiento de una serie de condiciones en los diferentes barrios y comunas de la ciudad que dan cuenta de procesos de inclusión exitosos, un entrevistado señaló "Ya tienen arraigo, ya tienen en cierta medida unos grupos de apoyo. Ya conocen el sistema." (E1C01).

Muchos migrantes están empezando a ver a Colombia, y específicamente a Santiago de Cali, como su nuevo hogar permanente. Esto es un paso crucial en la integración y en la formación de una nueva identidad ciudadana. Un entrevistado comentó que "hay un cambio en un grueso de la población que tiene arraigo, intereses, y su proyecto de vida en Cali" (E3C02), este cambio de percepción es vital, ya que implica un compromiso a largo plazo con el país de acogida, fomentando una mayor estabilidad y cohesión social.

Los migrantes independientemente de su estatus migratorio, están cada vez más informados sobre los derechos, obligaciones y limitaciones que tienen en el territorio frente al acceso a derechos y a distintas instancias, tal como lo manifestó uno de los entrevistados "...ellos son muy conscientes de las limitaciones y de las restricciones que tienen por el hecho de no tener cédula de ciudadanía colombiana, pero cada vez están teniendo más incidencia" (E4C02), la información y el conocimiento sobre sus derechos les permiten a los migrantes actuar de manera más efectiva y reclamar lo que les corresponde, lo que a su vez fortalece su posición en la comunidad, tal como lo señala un líder de población migrante "hemos empezado a fortalecer esos procesos desde estos escenarios nuestros y esperamos que en la medida en que nos vamos integrando a las comunidades, tengamos mayor cabida a esos otros más institucionales y más que en este momento son un poco más herméticos" (E6C01).

A pesar de las barreras para la participación, los migrantes están activamente buscando y creando oportunidades para ser parte de la comunidad y participar en las dinámicas sociales, culturales y políticas en los territorios, un entrevistado señaló que "conozco otros casos de éxito porque ya llevamos varios años en el país y hemos tenido ingreso a escenarios, pues como de toma de decisiones como la Junta de Acción Comunal o en mi barrio hubo un proceso para la recuperación de un parque y yo pude estar ahí aportando mis ideas y me permitieron participar y me sentí escuchada" (E8C01), esta

proactividad demuestra la determinación de los migrantes por integrarse y contribuir positivamente a su nuevo entorno, superando las limitaciones estructurales que puedan existir.

Los resultados indican que la población migrante venezolana está activamente construyendo nuevas formas de ciudadanía en Santiago de Cali mediante el arraigo, el reconocimiento de derechos, la participación en la comunidad y el establecimiento de proyectos de vida, tal como lo señalan los entrevistados "Acá estoy construyendo mi proyecto de vida y poder tener voz y poder hablar con las comunidades y poder hablar a través de nuestros líderes en instancias como la que te he nombrado el comité nos permite un ejercicio ciudadano que incluso en nuestros países podíamos no tener o podía no interesarnos ejercer" (E9C01), "son ciudadanos que están interesados en el los procesos de toma de decisiones, que cómo quieren participar, que cómo se dan, son ciudadanos que están interesados en conformar veedurías ciudadanas para saber qué pasa con los recursos que se asignan tanto desde la cooperación como desde el gobierno" (E10C01).

Adicionalmente, se observa que las estrategias y acciones afirmativas dispuestas por la institucionalidad local y demás actores del Sistema Local de Gestión Migratoria, son elementos que han potencializado la inclusión social y la construcción de nuevas identidades frente al autoreconocimiento de la población migrante en el territorio, tal como lo señalan los entrevistados, "acá comencé a verme como otro, como otra persona, no como otra persona de mis valores y en mis creencias, sino como otra persona capaz de hacer otras cosas distintas, los espacios que nos ha dado la alcaldía nos ha permitido" (E7C01), "yo te puedo decir que los diferentes espacios que asisto son cada vez más los migrantes que tienen conocimiento de que tienen derechos, de que tienen también una salida de obligaciones, son ciudadanos que responden" (E10C01).

Se pudo determinar que la limitación frente a los derechos políticos y su ejercicio, no limita la construcción de su identidad como nuevos ciudadanos, se observa que el acceso a derechos y a un estatus migratorio definido a través del [ETPV], potencializó el proceso de construcción identitaria de los migrantes en los territorios, tal como lo señala un entrevistado "Entonces estamos viendo migrantes cada vez más empoderados y que cada vez quieren tener una incidencia mucho mayor en el territorio, pues para transformar su entorno, transformar sus organizaciones y tener una incidencia mucho más directa en el ejercicio de la política" (E4C01), "En general en Cali están dinamizando el PIB, le están aportando en impuestos a Cali y digamos que esto en el marco de Estas novedades de lo que ofrecen personas con una visión distinta, con una, con unos sueños distintos, con una necesidad de responder

por sus familias, de mejorar su calidad de vida, de tener un acceso distinto al que tenían en su país cuando salieron” (E3C01).

Los resultados de la cartografía social frente a esta categoría mostraron que los migrantes han comenzado a desarrollar formas de ciudadanía emergente al apropiarse de los espacios públicos y participar activamente en iniciativas locales, como proyectos de recuperación urbana y actividades culturales. A pesar de no contar en todos los casos con la plena regularización de su estatus migratorio, los migrantes se han insertado en procesos de toma de decisiones a nivel barrial, mostrando cómo el ejercicio ciudadano puede trascender la formalidad jurídica y materializarse a través de la acción comunitaria. La cartografía reveló que la ciudadanía no se limita a los derechos políticos tradicionales, sino que se extiende a la participación activa en la vida social de la ciudad, lo que ha permitido a los migrantes crear nuevas formas de pertenencia y arraigo en sus comunidades de acogida.

4.2 Interpretación de los resultados

Con respecto al objetivo específico No. 1 referente a describir el modelo de gestión migratoria local en Santiago de Cali, en clave de las acciones afirmativas diseñadas para dar respuesta al fenómeno de la migración venezolana en la ciudad, la presente discusión se realiza teniendo en cuenta la categoría de análisis correspondiente.

Gestión Migratoria.

El abordaje y tratamiento de los flujos migratorios mixtos que se han dado en la ciudad de Santiago de Cali ha implicado un desafío a la hora de establecer las diferentes acciones encaminadas a la garantía de los derechos humanos de esta población, esto teniendo en consideración las diferencias de los perfiles, características sociodemográficas y niveles o factores de riesgo de la población migrante que estaba llegando a la ciudad, esto teniendo en cuenta los diferentes momentos de estos movimientos migratorios, situación que refleja Rea (2020) al establecer que “mixed flows are defined as complex population movements. The complexity is due to the fact that these movements normally encompass a combination of refugees, asylum seekers, economic migrants, environmental migrants, victims of human trafficking, and others” (p.36).

Debido a esta complejidad y a los múltiples desafíos que esto supone, el Estado Colombiano empieza a formular una serie de permisos temporales, tendientes a la regularización de la situación migratoria de la población migrante venezolana presente en el país, sin embargo, no fue sino hasta la formulación del [ETPV] que se estableció una medida administrativa de ese alcance, lo que para Selee et

al. (2023) representó un hito señalando varios países en el Continente Americano “recurrieron a mecanismos de regularización ad hoc, el más ambicioso de los cuales fue la oferta de Colombia de residencia temporal de diez años” (parr. 18).

Lo anterior se complementa con lo expuesto por Vargas et al. (2023) los cuales señalan “Uno de los puntos importantes de la política migratoria del Gobierno de Iván Duque era contar con información e individualizar a los migrantes para desarrollar acciones, por esto, fue importante el desarrollo de instrumentos como el PEP y PPT” (p.9), y se complementa con lo expuesto por según Gandini y Selee (2023) frente a la importancia de estas medidas “However, for the countries closest to Venezuela that received the largest number of Venezuelan arrivals - Colombia, Peru, and Ecuador - ad hoc temporary status measures ended up being particularly important.” (p.36).

Esta medida administrativa adoptada por el Gobierno Colombiano, con el objetivo de brindar una respuesta a los flujos migratorios mixtos, la regularización de la población migrante venezolana a través de esta herramienta, les brinda un acceso derechos muchos más amplios, factor que va en concordancia por lo planteado por Gutiérrez et al. (2020) al señalar que la migración es un proceso intrincado que muchas personas experimentan en algún momento de sus vidas y que afecta a numerosas naciones a nivel mundial, este fenómeno se centra principalmente en la búsqueda de oportunidades que permitan alcanzar una calidad de vida adecuada.

Ante este escenario, los propósitos, características sociodemográficas, factores de riesgo y vulneración de derechos de la población migrante presente en la ciudad de Cali, es muy diversa, donde se encuentran personas solicitantes de asilo y de refugio, refugiados, grupos poblacionales en condición de vulnerabilidad, caminantes, migrantes con vocación de permanencia o de paso, entre otras tantas categorías, representando un desafío para la institucionalidad, en términos de abordaje, debido a que las medidas y acciones adoptadas y planeadas tienen que tener no solo un enfoque diferencial y migratorio, sino también en Derechos Humanos (Pelicani y Moreno,2023); esto teniendo en consideración lo conceptuado por la [UNODC] (s.f), cuando señala que “La gestión eficaz de la migración mixta requiere la consideración de las diferentes motivaciones de las personas involucradas. Al hacerlo, y al mejorar los diferentes sistemas para abordar los diferentes tipos de motivaciones e impulsores migratorios, los sistemas de recepción para migrantes pueden desarrollarse y mejorarse de manera integral.” (parr. 11).

Ahora bien, se puede observar como en la ciudad a través de los actores que componen el Sistema Local de Gestión Migratoria, se fueron adelantando diferentes labores en 2 vías, una

encaminada a la atención en materia humanitaria, y la otra dirigida a la atención de diferentes tipos de situaciones frente a factores de acceso a derechos de carácter progresivo, donde en ambos casos estos esfuerzos se traducen en acciones afirmativas, las cuales según la Corte Constitucional buscar lograr una igualdad material, entendiendo que esta “se construye mediante el reconocimiento de la diversidad, así como la superación de las barreras que le impiden a los diferentes grupos poblacionales participar de la comunidad política colombiana” (Corte Constitucional, 2020, p. 4).

En este sentido es el mismo alto tribunal el que ha dictaminado diferentes referentes y lineamientos que han permitido que esa garantía de derechos de la población migrante se brinde de manera efectiva, tal como lo señala Vanegas (2022) “El precedente judicial derivado de las sentencias mencionadas constituye un insumo valioso para garantizar la protección de las personas con necesidad de protección internacional en Colombia” (p.24).

Ahora bien el modelo de gestión migratorio en Santiago de Cali, si bien ha contado con una serie de lineamientos normativos y jurisprudenciales que han guiado el actuar de las instituciones públicas que lo componen, no tendría el alcance y solidez alcanzado sin el apoyo de organismos de cooperación internacional tales como OIM, USAID, ACNUR, el GIFFM entre otros, quienes a través de la cooperación técnica y financiera han sido actores fundamentales en la consolidación de este Sistema, toda vez que no solo han brindado apoyo a las instancias de coordinación como lo es el Comité de Atención a Población Migrante, lo que ha sido fundamental para la puesta en marcha de nuevas acciones tendientes a la formulación de planes de acción tendientes a la inclusión social de la población migrante y la construcción de nuevas identidades en el territorio (Universidad del Rosario, 2023)

Teniendo en cuenta que el objetivo 2 del presente trabajo de grado está relacionado con la descripción del modelo de gestión migratoria local en Santiago de Cali, en clave de las acciones afirmativas diseñadas para dar respuesta al fenómeno de la migración venezolana en la ciudad, la discusión se plantea teniendo en cuenta la categoría asociada al mismo.

Inclusión Social.

Con el fenómeno migratorio proveniente de Venezuela, Colombia ha tenido que dar respuesta a la llegada de alrededor de 3 millones de personas, lo anterior, teniendo en cuenta que el país ha sido históricamente expulsor de ciudadanos, representa un reto a todos los niveles: respuesta humanitaria, inclusión social e integración.

Esto concuerda con la visión de Boric (2021), quien aduce que “el contexto mundial y regional de los procesos migratorios, las sociedades receptoras y expulsoras de población, ha obligado a los gobiernos a asumir estos desplazamientos como un proceso en ascenso, no ajeno de dificultades y problemáticas.” (p. 8)

En razón de las personas entrevistadas, Colombia es el caso de un país que no estaba preparado para un fenómeno migratorio tan álgido, pero que, con retos, dificultades y pendientes en términos de acceso a derechos, rutas claras y prospectiva, ha podido generar condiciones básicas para ser un destino donde quienes migran, encuentran amparo y respuesta.

De acuerdo a la OIM (2024, p. 107) “While several countries have implemented a range of measures to facilitate their regularization and integration, many migrants still struggle, and obstacles still remain when it comes to accessing economic and social rights.”, existen diferencias en la manera en la que cada país afronta la migración, siendo Colombia uno de los que optó por avanzar en la garantía de derechos, a través de una figura jurídica denominada el Estatuto Temporal de Protección a Migrantes Venezolanos [ETPV].

En estos términos, la perspectiva de derechos desde la que Colombia implementó diversas acciones afirmativas ha permitido avanzar en ampliar la participación -y la oferta- de servicios en ámbitos económicos, sociales, políticos y culturales. González (2020, p. 306) indica “la migración requiere de respuestas de mediano y largo plazo, así como de políticas integrales que den cuenta de las variadas dimensiones del fenómeno.”

De acuerdo a la OEA (2023) “Es muy importante que las políticas faciliten la inclusión de las personas migrantes en los servicios ya existentes, incluyendo, entre otros, servicios de educación, salud, protección social e inserción laboral” (p. 19). A la luz de lo evidenciado en los resultados, para las personas migrantes las acciones afirmativas tendientes a promover la inclusión social son un marco no solo de garantía de derechos, sino de protección en su contexto de vulnerabilidad.

Colombia se ha destacado frente a otros países por brindar un marco jurídico orientado a proteger a las personas migrantes, y el acceso a servicios al que, por sus condiciones socioeconómicas no podrían acceder teniendo en cuenta las dificultades para cumplir con los requisitos para obtener visas y sortear las barreras administrativas existentes.

Si bien las acciones afirmativas tendientes a promover los procesos de inclusión de la población migrante en sus países de destino son una de las aristas más claves para gestionar la migración, es

importante avanzar en el reconocimiento de la capacidad de agenciamiento de los migrantes para promover su inclusión, dejando de pensarlos como sujetos pasivos del entramado jurídico y fomentando, desde su propia experiencia, la adecuada lectura de los requerimientos de la migración.

En esta materia, a países como Colombia y a su vez, a ciudades como Cali todavía les falta fortalecer los procesos de participación e intercambio, enlazando los espacios que se han ganado las personas migrantes a nivel comunitario, con el otorgamiento de voz en espacios institucionales de toma de decisiones. En concordancia con Bauloz (2020) “aunque su voz se está escuchando cada vez más, es necesario estudiar más a fondo y tener debidamente en cuenta sus necesidades y aspiraciones para mejorar la eficacia de las políticas de inclusión” (p. 25).

Sistemáticamente, en los resultados de la aplicación de instrumentos de investigación, se evidenció el reconocimiento a los avances jurídicos para la protección, garantía de derechos e inclusión de la población migrante, pero se hace también referencia a la “deuda” que guarda el entramado jurídico en Colombia para cumplir con el enfoque denominado por la CEPAL (2019), donde aduce que ...la inclusión busca fomentar la participación plena de todas las personas y eliminar las múltiples barreras que afectan a determinadas poblaciones, grupos o personas en el ejercicio de sus derechos y en el acceso al bienestar, el trabajo decente, el progreso económico, la deliberación política y la toma de decisiones (p. 17)

Siguiendo la línea de la CEPAL (2020), y en concordancia con lo evidenciado en los resultados, una de las necesidades que requiere mayor inmediatez es dar respuesta a la situación de las personas migrantes en condición irregular, pues no solamente se afecta su posibilidad de garantizar de manera efectiva sus derechos, sino de acceder a servicios, incluso los más básicos, haciendo mella entonces en su capacidad para ser partícipes de procesos de inclusión social. “Se trata de no dejar a nadie atrás, lo que significa desmontar la imperante cultura del privilegio y avanzar hacia mayor igualdad, bajo un enfoque de derechos.” (p. 41)

A manera de conclusión, es preciso seguir lo indicado por Flores et al. (2023, p. 24)

La necesidad de un cambio social que beneficie a la población migrante es una tarea pendiente, pero no por ello inalcanzable. Cada vez más se va fortaleciendo el andamiaje socio-jurídico, desde la perspectiva de los derechos humanos, en ese sentido, se continúa instando a los distintos agentes involucrados al reconocimiento de las personas migrantes como agentes políticos y sujetos de derechos.

Y es que precisamente el establecimiento de lo que se denominó en el presente trabajo como el Sistema Local de Gobernanza Migratoria, es el escenario natural para apalancar políticas con mayor lectura de contexto, e instrumentos jurídicos orientados a pensar a más largo plazo las necesidades de la población migrante en términos de inclusión efectiva, correlacionando la migración no a una “crisis migratoria” sino a una oportunidad de fortalecimiento de los países y las ciudades en diferentes niveles.

Será esta visión pues, la que terminará redundando en la posibilidad real de incluir a la población migrante, de fortalecer los procesos de cohesión social y de permitir la construcción de nuevas ciudadanías, que aporten a la construcción de países y ciudades donde todos tengan un lugar.

Ciudadanía.

El concepto de ciudadanía ha cambiado a lo largo de la historia en correspondencia con las dinámicas sociales de cada contexto. Si bien desde el inicio de maduración de las esferas políticas se hablaba del hombre, mayor de edad como el ciudadano, desde esa época hasta la actualidad son muchas las mutaciones de lo que entendemos por ciudadanía que han tenido lugar.

Pese a que en las diferentes constituciones políticas y entramados legales de los países, incluyendo a Colombia todavía se aduce a la ciudadanía vista desde el punto de vista de la obtención de los derechos políticos; en la esfera social este concepto ha ganado mucha más amplitud, y en Colombia máxime desde la intensificación de la migración procedente de Venezuela y el estatuto de protección adoptado por el gobierno 2018-2022 en pro de la garantía de derechos de la población que llegaba al país.

Lo anterior en concordancia con lo descrito por Garibotti y Sander (2023): El carácter multiescalar de la ciudadanía hace referencia a la vivencia de múltiples relaciones sociales entre los grupos y el espacio que habitan.

Igualmente, en la vida diaria, todos los individuos atravesamos espacios de tamaños extremadamente disímiles (Haesbaert, 2014). Estos pueden ser representaciones referidas a nuestra movilidad más restrictiva, cotidiana (como el barrio o la ciudad), pero también configuraciones espaciales que pueden estar abarcadas por redes mucho más amplias, pertenecientes a la escala nacional, transnacional o global.

Desde el punto de vista de Amador Márquez (2023), con ocasión del fenómeno de la migración proveniente de Venezuela, se está redefiniendo el concepto de ciudadanía a través de la conexión con el entorno en un contexto globalizado; siendo los procesos de arraigo e integración los que promueven las

nuevas formas de ciudadanía expresadas en diferentes escenarios de inclusión social y participación comunitaria.

En un mundo globalizado que avanza bajo una dinámica acelerada y de masificación constante, el concepto tradicional de ciudadanía, como concesión de deberes y derechos en un territorio específico se ve envuelto en debates relevantes (...) donde es más viable identificarse con un conjunto de intereses globales comunes y compartidos por muchos, que ante las formas históricas de los Estados-nación (Amador Márquez, 2023, p. 21).

Así es como el concepto tradicional de ciudadanía está siendo cuestionado y reconfigurado debido a las dinámicas globales actuales, ya este término, en su forma clásica no puede responder adecuadamente a los desafíos del mundo actual, lo cual resuena con los resultados que muestran que los migrantes en Santiago de Cali están desarrollando nuevas formas de pertenencia y participación en respuesta a estas transformaciones.

En palabras de Álvarez Enríquez 2019, "La ciudadanía, una categoría que fue muy útil para empujar proyectos de democratización, exigencia de derechos y, para, de una forma o de otra, ubicar significados de un mundo que todos los días comprobamos que ya no existe" (Álvarez Enríquez, 2019, p. 620).

La migración se erige pues como un agente de cambio que desafía las nociones tradicionales de ciudadanía. Refuerza la idea de que las dinámicas migratorias actuales están transformando la forma en que las sociedades democráticas entienden y practican la ciudadanía, y es que el fenómeno de la migración está contribuyendo a redefinir el concepto de ciudadanía a través de las prácticas comunitarias, civiles y políticas de las personas que han decidido establecer sus hogares en Cali.

Explicado por Riedemann en 2021 "Las migraciones pueden ser entendidas como el catalizador social, probablemente el más decisivo, del conjunto de transformaciones que se está experimentando de la institución de la ciudadanía en las sociedades democráticas" (Riedemann, Roessler & Stang, 2021, p. 55).

Así, es evidente que la migración ha sido clave en la transformación de las nociones tradicionales de ciudadanía. En las entrevistas, los migrantes muestran una integración activa y un deseo de establecerse de manera permanente en su comunidad de acogida, lo que implica una resignificación de la ciudadanía más allá de las fronteras nacionales y los derechos formales. La migración, entonces, no solo desafía el concepto de ciudadanía nacional, sino que también cataliza su expansión hacia una forma

de participación social que promueve la inclusión, el arraigo y el reconocimiento de nuevos derechos, tal como se observa en los procesos de integración local.

En palabras de Martínez-Fernández (2019) "Las nuevas ciudadanía [...] proponen una nueva lógica del discurso político, en torno a asuntos comunes de la esfera pública no estatal, que incorpora una dimensión privada no representativa" (Márquez-Fernández, 2019, p. 453).

La cita describe cómo las nuevas ciudadanía emergen construyendo un discurso político basado en la participación activa en espacios que trascienden las instituciones estatales. Esto se refleja en el contexto de los migrantes, quienes, al integrarse en la vida comunitaria y participar en proyectos como la recuperación de espacios públicos y la toma de decisiones a nivel local, están generando nuevas formas de participación ciudadana. A pesar de las limitaciones formales para ejercer derechos políticos, su involucramiento en asuntos comunitarios representa la construcción de un discurso político no tradicional, enfocado en la cohesión y el arraigo, que es clave para su inclusión social.

La migración ha sido un factor clave en la transformación del concepto tradicional de ciudadanía. Los migrantes venezolanos en Santiago de Cali, a través de su integración social y participación comunitaria, están construyendo nuevas formas de ciudadanía que van más allá de los límites formales de los derechos políticos. Estas nuevas ciudadanía promueven la inclusión y el arraigo, lo que refleja una adaptación a las dinámicas sociales globales que reconfiguran las nociones clásicas de pertenencia y participación ciudadana en contextos locales.

Capítulo 5. Conclusiones

Este estudio ha permitido observar cómo la implementación de acciones afirmativas y el modelo de gestión migratoria en Santiago de Cali han sido fundamentales en la configuración de nuevas formas de ciudadanía entre los migrantes venezolanos. A través de políticas inclusivas y la participación activa en espacios comunitarios, estos migrantes han comenzado a redefinir su identidad ciudadana más allá de los derechos políticos formales, adoptando roles activos en la vida social y económica de la ciudad. Las iniciativas como el Estatuto Temporal de Protección han sido clave para facilitar este proceso, al tiempo que han permitido que una parte importante de esta población acceda a servicios básicos y construya vínculos duraderos con su comunidad de acogida.

Sin embargo, los desafíos estructurales persisten, especialmente para aquellos migrantes que aún no han regularizado su estatus. Las barreras en el acceso a derechos fundamentales, como la salud y el empleo formal, limitan la plena inclusión social de esta población. A pesar de los esfuerzos

institucionales y de cooperación internacional, sigue existiendo una brecha considerable entre las políticas diseñadas y la capacidad de implementación efectiva en el contexto local. Este estudio también ha evidenciado la necesidad de fortalecer los mecanismos de integración a largo plazo, promoviendo la sostenibilidad de las acciones afirmativas y ampliando las oportunidades para que los migrantes participen de manera más activa en la vida política y económica de la ciudad.

En este contexto, el concepto de nuevas ciudadanía cobra relevancia al referirse a formas de participación y pertenencia que van más allá de la ciudadanía formal tradicional, centrada exclusivamente en el reconocimiento legal de derechos políticos dentro de un Estado-nación. Estas nuevas ciudadanía se configuran a través de la participación activa en la vida comunitaria, la creación de redes sociales y la contribución a las dinámicas locales, incluso sin la plena formalización de la situación migratoria. Los migrantes venezolanos en Santiago de Cali, al involucrarse en actividades culturales, económicas y sociales, están reconfigurando su relación con el espacio público y con la ciudad, ejerciendo una ciudadanía que no se limita a los derechos concedidos por el Estado, sino que se basa en la acción colectiva y la búsqueda de reconocimiento en escenarios más amplios de participación. Estas formas emergentes de ciudadanía implican una reconceptualización del vínculo entre el individuo y la comunidad, y subrayan cómo la movilidad y la migración son catalizadores de nuevos modelos de inclusión social y política.

Además de la participación en la vida comunitaria, los migrantes también enfrentan retos relacionados con su integración en los sistemas locales de gobernanza. La falta de regularización limita su acceso no solo a servicios esenciales, sino también a espacios de decisión y representación en asuntos locales. Fortalecer las políticas públicas orientadas hacia la inclusión de migrantes en los procesos de participación ciudadana es clave para que estos nuevos ciudadanos puedan ejercer una influencia real en el desarrollo de las políticas que los afectan directamente. Así, la relación entre los migrantes y la ciudad no se construye únicamente a través de la provisión de derechos, sino también a través de su capacidad para influir en los procesos políticos y sociales de su entorno.

Otra dimensión relevante que emerge de este estudio es la necesidad de una mayor personalización en las políticas de inclusión, teniendo en cuenta las diferencias en los perfiles de los migrantes, no solo en términos de género, sino también de edad, nivel educativo, y situación familiar. Las experiencias migratorias son diversas, y una política pública que reconozca esta heterogeneidad puede ofrecer mejores resultados al adaptar sus programas y servicios a las circunstancias específicas de cada grupo. Este enfoque diferencial podría incluir, por ejemplo, la creación de programas específicos

para jóvenes migrantes que enfrenten desafíos en el acceso a la educación y el empleo, o para migrantes de la tercera edad, que pueden requerir servicios de salud más especializados.

Además, la intersección entre migración y tecnología es un aspecto que podría explorarse más profundamente en futuros estudios. Las plataformas digitales y las redes sociales están transformando la manera en que los migrantes se organizan, acceden a información y ejercen su ciudadanía, incluso en ausencia de una regularización formal. Estas herramientas permiten a los migrantes acceder a mercados laborales informales, conectarse con sus comunidades de origen y acogida, y participar en movimientos de justicia social. Analizar cómo las tecnologías digitales pueden ser aprovechadas para potenciar las acciones afirmativas y mejorar la integración de los migrantes en la vida social y económica de las ciudades abre una oportunidad importante para innovar en las políticas de inclusión.

Finalmente, resulta imperativo que las acciones afirmativas evolucionen de manera adaptativa a las realidades cambiantes de la migración, garantizando que las medidas implementadas no solo respondan a las necesidades inmediatas, sino que también proporcionen vías hacia la inclusión a largo plazo. La consolidación de modelos inclusivos que fomenten una integración sostenible requiere una coordinación más estrecha entre los actores locales, nacionales e internacionales. En este sentido, es vital fomentar una mayor colaboración entre las instituciones públicas, el sector privado y las organizaciones de la sociedad civil para desarrollar soluciones integrales que no solo garanticen derechos, sino que también promuevan una mayor cohesión social y económica entre los migrantes y las comunidades de acogida.

Referencias

- Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional – USAID (2022). Análisis del Ecosistema de Información de población migrante, retornada y refugiada en Cali.
https://www.icesi.edu.co/centros-academicos/images/Centros/gapi/PDF/PDF/REPORTE_CALI_6.pdf
- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR. (S.f). Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos. <https://help.unhcr.org/colombia/otros-derechos/estatuto-temporal-de-proteccion-para-migrantes-venezolanos/#:~:text=El%20Estatuto%20Temporal%20de%20Protecci%C3%B3n,llenar%20los%20vac%C3%ADos%20existentes%20en>
- Álvarez Enríquez, L. (2019). Re(pensar) la ciudadanía en el siglo XXI. Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Amador Márquez, E. (2023). Ciudadanía en contextos migratorios: binacionalidad, democracia y participación política, México-EU. *Revista Euro Latinoamericana de Análisis Social y Político*, 4(7), 19-46.
- Barragán, D., y Amador, J. (2014). La cartografía social-pedagógica: Una oportunidad para producir conocimiento y re-pensar la educación. *Itinerario Educativo*, 28(64),
<http://scielo.org.co/pdf/rcde/n70/n70a12.pdf>
- Bauloz, C., Vathi, Z., & Acosta, D. (2020). Migración, inclusión y cohesión social: Retos, novedades recientes y oportunidades. En *Informe sobre las migraciones en el mundo 2020* (pp. 211-228). International Organization for Migration (IOM).
- Boric Bargetto, L. V., Gissi-Barbieri, N., & Saldívar Arellano, J. M. (2021). Migraciones transnacionales en contextos latinoamericanos: Experiencias, prácticas y discontinuidades en la creación de futuros posibles. **Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología**, (43), 3-23.
<https://doi.org/10.7440/antipoda43.2021.01>
- Carvajal. P; Herrera. B; Palencia. E; Pérez. M; Vera. J. (2021). Políticas públicas puestas en ejecución por el estado Colombiano para la integración de los migrantes Venezolanos. *Justicia*, 26(40), 206-221. Epub February 24, 2022. <https://doi.org/10.17081/just.26.40.5306>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2019). Hacia una agenda regional de desarrollo social inclusivo: bases y propuesta inicial. CEPAL.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2020). Protección social y migración: el desafío de la inclusión sin racismo ni xenofobia. Serie Políticas Sociales, N° 232. Santiago.

[Protección social y migración: el desafío de la inclusión sin racismo ni xenofobia | CEPAL](#)

Corte Constitucional (2020). Acciones afirmativas para una igualdad material. [Iguación material v2 71020.pdf \(corteconstitucional.gov.co\)](#)

Eguren, J. (2021). La inmigración venezolana y su impacto en América Latina y el Caribe. AULA Revista de Humanidades y Ciencias Sociales, 67 (2), 59-65 <https://doi.org/10.33413/aulahcs.2021.67i2.179>

Fernandez, M., Gutierrez, I. y Moya, J. (2022). Migration and educational network: self-mediation as an intercultural practice. Culture and Education, 34(1), 164-179.

<https://doi.org/10.1080/11356405.2021.2007616>

Flores Martínez, R. M., Zamarripa Esparza, E. A., & Yáñez Soto, M. (2023). Derechos humanos y políticas sociales en migración. Apuntes nodales. Universidad de Sonora.

<https://doi.org/10.36796/biolex.v15i26.315>

Hall, Stuart. (2003). Introducción: ¿quién necesita «identidad»? Cuestiones de identidad cultural.

<https://antroporecursos.wordpress.com/wp-content/uploads/2009/03/hall-s-du-gay-p-1996-cuestiones-de-identidad-cultural.pdf>

Garibotti, M. B., & Sander, J. (2023). Procesos de construcción de ciudadanía situadas: Multiescalaridad, lenguajes y subjetivación política. Runa, 44(1), 39-56. doi:10.34096/runa.v44i1.11425.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. (6ta ed.). Editorial Mc Graw Hill Education.

https://www.academia.edu/32697156/Hern%C3%A1ndez_R_2014_Metodologia_de_la_Investigacion

Katayama, R. (2014). Introducción a la investigación cualitativa: fundamentos, métodos, estrategias y técnicas. Fondo Editorial de la UIGV. [616f8a7df1823bd0b2a6db1bd1b621eb.pdf \(clea.edu.mx\)](#)

Kymlicka, W., & Norman, W. (1996). El retorno del ciudadano. Una revisión de la producción reciente en teoría de la ciudadanía. Cuadernos del CLAEH, 75, 81-112.

- Gandini, L. y Selee, A. (2023). Betting on Legality: Latin American and Caribbean Responses to the Venezuelan Displacement Crisis. Migration Policy Institute.
<https://www.migrationpolicy.org/research/latin-american-caribbean-venezuelan-crisis>
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción) *Recimundo*, 4(3), 163-173.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Gutiérrez, J., Romero, J., Arias, S., y Briones, X. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista De Ciencias Sociales*, 26(2), 299-313.
<https://doi.org/10.31876/rcs.v26i2.32443>
- Gutiérrez Silva, J. M., Romero Borré, J., Arias Montero, S. R., & Briones Mendoza, X. F. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 26(2), 299-313. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063431024>
- Martínez Heredia, K. (2019). Álvaro B. Márquez-Fernández: El ocaso de la ciudadanía liberal y el sol naciente de nuevas ciudadanía en la era de la globalización. *Telos*, 21(2), 451-471. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99359223012>
- Marshall, T. H. (1998). *Ciudadanía y Clase Social*. Madrid: Alianza.
- Mejía, J. (2004). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo, *Investigaciones Sociales*, 8(13), 277-299. <https://doi.org/10.15381/is.v8i13.6928>
- Namen, O; Rodriguez, M; Romero, N. (2021). Las dos caras de la integración: percepciones de colombianos y venezolanos sobre el fenómeno migratorio en Bogotá, Colombia. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/viewer/Las-dos-caras-de-la-integracion-Percepciones-de-colombianos-y-venezolanos-sobre-el-fenomeno-migratorio-en-Bogota-Colombia.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas - ONU Habitat. (2020). Componentes del Derecho a la Ciudad. <https://onuhabitat.org.mx/index.php/componentes-del-derecho-a-la-ciudad#:~:text=El%20Derecho%20a%20la%20Ciudad,comunes%20para%20una%20vida%20diga>.
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito [UNODC]. (s.f). Flujos de migración mixtos. <https://sherloc.unodc.org/cld/es/education/tertiary/tip-and-som/module-5/key-issues/Mixed-migration-flows.html>

- Organización Mundial para las Migraciones [OIM]. (2024). World Migration Report 2024. [World Migration Report 2024 | IOM Publications Platform](#)
- Organización de Estados Americanos [OEA]. (2023). Recepción e integración de personas migrantes y refugiadas en ciudades de las Américas. [Recepción en integración de personas migrantes y refugiadas en ciudades de las Américas \(acnur.org\)](#)
- Ortiz. N., Díaz. C., López., Zamudio, DC. y Espinosa L. (2023). Necesidades en salud sexual y reproductiva en migrantes de origen venezolano en el municipio de Cali (Colombia). Revista Panamericana de Salud Pública. 47(4) . <https://doi.org/10.26633/RPSP.2023.4>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población de estudio. Int. J. Morphol., 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pájaro, D. y E. Tello. (2014). Fundamentos epistemológicos para la cartografía participativa. Etnoecológica, 10 (1), 1-20. https://www.researchgate.net/publication/296665874_Fundamentos_epistemologicos_para_la_cartografia_participativa/link/56d7553e08aeb4638af1c8f/download?tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnNOUGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19
- Perez, V., Vincencio, T. (2022). Migración y vida barrial. Prácticas de apropiación espacial de migrantes haitianos en barrios céntricos y periféricos de Santiago. EURE, 50(149), 1-24. <https://doi.org/10.7764/eure.50.149.11>
- Pelacani, G., y Moreno, C. (2023). La respuesta del Estado colombiano frente a la migración proveniente de Venezuela: la regularización migratoria en detrimento del refugio. Derecho PUCP, (90), 497-522. <https://dx.doi.org/10.18800/derechopucp.202301.014>.
- Pinto, L; Baracaldo. P; Aliaga, F. (2019). La integración de los venezolanos en Colombia en los ámbitos de la salud y la educación. Espacio Abierto, 28(1), 199-223. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/espacio/article/view/29717>
- Ramos. F; Robayo. M; Las Heras. T; Monroy. D; Hottin. E; Rodríguez. R. (2022). El Reto de la Integración: Desafíos y Oportunidades de la Gestión Migratoria en Colombia 2022-2026. Observatorio de Venezuela de la Facultad de Estudios Internacionales, Políticos y Urbanos Universidad del Rosario. Fundación Konrad Adenauer en Colombia. <https://urosario.edu.co/sites/default/files/2022-11/El-reto-de-la-integracion-desafi%CC%81os-yoportunidades.pdf>

- Rea, S. (2019). Difficulties in Identifying Unaccompanied Refugee Children in Mixed Migration Flows: The Case of Mexico and Central America. *Mexican law review*, 12(1), 33-55.
<https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/mexican-law-review/article/view/13637>
- Riedemann, A., Roessler, P., & Stang, F. (2021). Ciudadanías, educación y juventudes: investigaciones y debates para el Chile del futuro.
- Rodríguez, M. y Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sánitas*. 3. 141-146. <https://doi.org/10.26852/01234250.20>
- Sabino, C. (1992). *El Proceso de Investigación*. (6a. ed). Editorial Panapo.
https://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf
- Scotto, F. (2021). *La política de la ciudadanía en la modernidad*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Seid, G. (2016). Procedimientos para el análisis cualitativo de entrevistas. Una propuesta didáctica [Conferencia]. V Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales. Mendoza, Argentina. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8585/ev.8585.pdf
- Selee, A., Lacarte, V., Ruiz, A., Chávez-González, M. y Tanco, A. (2023). *El Cambio de los Patrones y Políticas Migratorias en las Américas*. Migration Policy Institute.
<https://www.migrationpolicy.org/article/el-cambio-de-los-patronesy-pol%C3%ADticas-migratorias-en-las-americas>
- Suárez, M. y Arenas-Ortiz, C. (2024). Los retos de la agenda migratoria en el 2024. Fundación Ideas Para la Paz. <https://ideaspaz.org/publicaciones/opinion/2024-01/los-retos-en-la-agenda-migratoria-en-el-2024>
- Unidad Administrativa Especial Migración Colombia. (2024). Informe de migrantes venezolanos en Colombia. <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias-migracion-colombia/informe-de-migrantes-venezolanos-en-colombia>
- Universidad del Rosario. (2023). Giro regional: ¿de la integración a la contención migratoria?. Observatorio de Venezuela. <https://urosario.edu.co/sites/default/files/2024-01/reporte-numero-cuatro-de-bitacora-migratoria-diciembre-dosmilveintitres.pdf>
- Vanegas, L. (2022). *Derecho de asilo y estatuto de refugiado: avances y vacíos de protección en la jurisdicción constitucional de Colombia* [Tesis de Maestría, Universidad de Los Andes]. Repositorio Institucional Séneca.

<https://repositorio.uniandes.edu.co/entities/publication/a9fd7a83-1854-465e-b807-2d7796504eb2>

Vargas, M., Mejía, E. y Vargas, O. (2023). Transformación de la capacidad institucional para la atención de la población migrante. [Tesis de Maestría, Universidad de Los Andes]. Repositorio Institucional Seneca. <https://repositorio.uniandes.edu.co/entities/publication/c9b7483e-eed3-4941-a6e0-9ee02b22cd43>

Vasilachis, I. (2006). La investigación cualitativa. En I. Vasilachis. (Ed. 1), Estrategias de Investigación cualitativa (pp. 23-64). Editorial Gedisa S.A. <https://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/Estrategias-de-la-investigacin-cualitativa-1.pdf>

Vázquez-Rivera, O. (2016). La cultura organizacional desde sus paradigmas de estudio: una aproximación a la perspectiva interpretativa-simbólica. *Entramado*, 12(1), 66-80. <https://doi.org/10.18041/entramado.2016v12n1.23118>