

**Identificar los actos y condiciones inseguros en la recolección de residuos ordinarios en Atesa  
de Occidente, en la ciudad de Pereira Risaralda**

Luis Daniel Largo Piedrahita ID: 708689

Jhoan Sebastian Pulido Muñoz ID: 737428

Nidia Bibiana Valencia González ID: 758183

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Eje Cafetero

Sede - Pereira

Programa: Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Septiembre de 2024

**Identificar los actos y condiciones inseguros en la recolección de residuos ordinarios en Atesa  
de Occidente, en la ciudad de Pereira Risaralda**

Avance de entrega de Opción de grado

NRC: 64625

Luis Daniel Largo Piedrahita ID: 708689

Jhoan Sebastian Pulido Muñoz ID: 737428

Nidia Bibiana Valencia González ID: 758183

Hernán Alberto Ospina

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Eje Cafetero

Sede - Pereira

Programa: Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Septiembre de 2024

## Dedicatoria

Dedicamos este trabajo primeramente a Dios que nos ha dado la salud y nos ha permitido estar donde estamos, brindándonos todos los medios para lograr los objetivos, también a nuestras familias por apoyarnos a seguir adelante con nuestras metas y sueños, por sus consejos en nuestros momentos de debilidad, por la inspiración que nos dan por lo cual son el motivo de nuestros esfuerzos. Por otro lado, a mis profesores quienes nos hicieron enamorar de esta bella profesión

## Agradecimientos

Nuestros agradecimientos son primero a Dios por su compañía, fortaleza, sabiduría y las ganas de luchar durante todo este arduo proceso; En segunda instancia agradecemos a nuestras familias que nos han brindado ese apoyo incondicional. Así como también a los profesores por su colaboración, ya que no solo compartieron sus conocimientos, sino que también nos brindaron una buena orientación académica. A la Universidad UNIMINUTO por abrirnos las puertas y brindarnos todo el apoyo y acompañamiento durante toda esta trayectoria. Por último, agradecemos a todos nuestros compañeros por ser parte de tan linda experiencia, por aportarnos sus conocimientos y por todo el tiempo compartido.



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

VERY GOOD



## Contenido

Lista de tablas .....	6
Lista de Ilustraciones .....	7
Lista de anexos .....	8
Resumen .....	9
Introducción .....	10
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>12</b>
<b>1. Problema .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Descripción del problema .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Formulación o pregunta problema .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>14</b>
<b>2. Objetivos .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Objetivo general .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2 Objetivos específicos .....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>15</b>
<b>3. Justificación .....</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>17</b>
<b>4. Hipótesis .....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>18</b>
<b>5. Marco de referencias .....</b>	<b>18</b>
<b>Marco teórico .....</b>	<b>19</b>
<b>5.1 Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos. 21</b>	
<b>CAPÍTULO VI .....</b>	<b>23</b>
<b>6. Conclusiones .....</b>	<b>23</b>



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



<b>CAPÍTULO VIII</b> .....	<b>28</b>
<b>7. Anexos</b> .....	<b>28</b>
<b>CAPÍTULO IX</b> .....	<b>34</b>
<b>8. Referencias bibliográficas</b> .....	<b>34</b>

### Lista de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	<b>18</b>
----------------------	-----------



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



## Lista de Ilustraciones

<b>Ilustración 1</b> .....	24
<b>Ilustración 2</b> .....	24
<b>Ilustración 4</b> .....	26
<b>Ilustración 5</b> .....	27



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

VERY GOOD



## Lista de anexos

<b>Anexo 1</b> .....	28
<b>Anexo 2</b> .....	29
<b>Anexo 3</b> .....	30
<b>Anexo 4</b> .....	31
<b>Anexo 5</b> .....	32
<b>Anexo 6</b> .....	33

## Resumen

El proceso de recolección de residuos ordinarios presenta riesgos significativos para la salud de los trabajadores debido a su contacto constante con agentes biológicos y objetos peligrosos. Estos colaboradores enfrentan amenazas como laceraciones, punciones y exposiciones a patógenos, y otras infecciones virales y bacterianas. Según Rodríguez y Alvares (2016), el riesgo biológico es uno de los factores más críticos que afectan a esta población debido a la manipulación de los desechos potenciales contaminantes.

Es fundamental que las empresas del sector, como Atesa de Occidente S.A.S E.S.P, identifique la importancia y corrección de estos actos y condiciones inseguros es crucial para proteger la salud de los colaboradores y proporcionar un ambiente de trabajo seguro, capacitaciones adecuadas y beneficios que motiven a los trabajadores a cumplir con sus tareas de manera eficiente y segura. La implementación de medidas preventivas también contribuye a mejorar el clima organizacional y la productividad, al reducir el ausentismo y aumentar la motivación del personal. Esto no solo mejora su salud y bienestar, sino que también impacta positivamente en los resultados operacionales de la empresa.

Las condiciones inseguras derivadas de la exposición a riesgos biológicos, tales como el contacto con lixiviados, objetos punzantes o infecciosos transmiten por aire, son una amenaza constante, por tanto, la implementación de prácticas de bioseguridad y el manejo adecuado de los residuos sólidos son esenciales para minimizar estos riesgos y manejar la salud de los recolectores.

### **Palabra clave:**

Condiciones laborales, recolector de basura, trabajo de alto riesgo, residuos

## Introducción

En esta actividad se relacionará los aspectos principales de los procesos de investigación, con el fin de poder entender y tener más claros los conceptos referentes a los riesgos existentes presentados en el desarrollo de la actividad de recolección de residuos, en la cual presentan contactos con agentes que puedan afectar el estado de salud de los trabajadores, como también verse afectados por objetos que le puedan causar laceraciones y punciones. El riesgo de exposición laboral por infecciones causadas por diversos agentes, especialmente virus y bacterias, se ha convertido en un riesgo para los trabajadores ya que en su actividad debe manipular fluidos y componentes con riesgo biológico. Las infecciones y reemergentes (hepatitis b, tétanos, hongos bacterias, etc.). según Rodríguez y Álvarez (2016) "recopilo información sobre los actos y condiciones inseguras en lo que corresponde a la manipulación de residuos por parte de los recolectores, los resultados en dicha evaluación de riesgos arrojan que el riesgo biológico tiene mayor incidencia en esta población trabajadora" Rodríguez y Álvarez (2016) por esta razón que nos da Rodríguez y Álvarez debemos tener en cuenta que su principal recurso son sus empleados, y es necesario ofrecer un buen clima organizacional, buena formación relacionada al riesgo inminente al cual expuestos, los cuales derivan del riesgo biológico, también ofrecerles condiciones de trabajo adecuadas y a su vez beneficios que los incentiven a realizar su trabajo de forma adecuada y motivados, puesto que un trabajador feliz y saludable siempre será más proactivo y beneficiara a la compañía en la búsqueda de resultados. Por lo anterior es importante recalcar que los actos y condiciones inseguras de los trabajadores de recolección de residuos derivados del riesgo biológico es un problema que genera consecuencias muy significativas para las empresas en el país. Se debe también tener una adecuada recolección de los desechos sólidos de acuerdo con sus características, según su origen en la producción, por el tipo y constitución, por el tiempo que sus materiales tardan en

descomponerse y degradarse la probabilidad de infectarse con un patógeno en la actividad desempeñada. El riesgo biológico es ubicuo y de gran magnitud, puede ser contacto con el riesgo por contacto por el líquido lixiviado, la cual produce por la exposición del tiempo en la piel no intacta, al igual que otras consecuencias (punción, herida, abrasión) a patógenos que se puede transmiten por sangre derivados de un punción por alguna mala clasificación de los usuarios de la empresa, riesgo aéreo por inhalación de gases y vapores procedentes de un paciente que porte el agente en la vía respiratoria y lo exhala al toser o hablar. El propósito de la bioseguridad ante el riesgo de infección vía oral es por ingestión de alimentos contaminados con patógenos presentes por la inadecuada higiene de manos.

## CAPÍTULO I

### 1. Problema

El proceso de la recolección de residuos ordinarios en Atesa de Occidente S.A.S E.S.P en Pereira, Risaralda, se identifican actos y condiciones inseguras que exponen a los trabajadores a riesgos significativos para la salud y seguridad. Los operarios enfrentan constantes amenazas biológicas y físicas, incluyendo el contacto con agentes patógenos, objetos punzantes y la exposición a líquidos lixiviados, estos factores han resultado en aumento de accidentes laborales y enfermedades, lo que a su vez incrementa el ausentismo. La fatiga derivada de largas jornadas de trabajo, junto con el uso inadecuado de los elementos de protección personal (EPP), agravan esta problemática la falta de cumplimiento de protocolos de bioseguridad y la manipulación insegura de residuos, tanto por parte de los trabajadores como de los usuarios de la empresa, a su vez han afectado la productividad de la organización, evidenciando la necesidad de implementar acciones preventivas para mejorar las condiciones laborales y proteger la salud de los operarios.

#### 1.1 Descripción del problema

La causa raíz del problema anteriormente mencionado se debe a que, en ocasiones por las largas jornadas de trabajo, la fatiga muscular que pueden presentar los operarios de recolección de residuos ordinarios en el momento de realizar sus actividades, generando así en ellos no poder actuar en su 100% mental y físicamente. Como resultado se ha logrado identificar que en muchas ocasiones los operarios no usan adecuadamente todos los EPP y tampoco los realizan correctamente los protocolos de bioseguridad, específicamente en el momento que van a ingerir sus alimentos. Es importante que, debido al inadecuado manejo de los residuos ordinarios, como la mala ejecución de la actividad puede también tener impactos negativos en la salud. Esta actividad realizada por los operarios es crítica o



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

VERY GOOD



riesgosa ya que a la hora de manipular estos residuos se ven expuestos a que su estado de salud se vea comprometido por; alergias, intoxicaciones, infecciones, como también en algunos casos enfermedades como, enfermedad pulmonar crónica, tuberculosis, hepatitis b, tétano, etc. Por otro lado, también se debe considerar como actividad crítica ya que dentro de los residuos se pueden encontrar elementos cortopunzantes que pueden contener bacterias, virus, entre otros agentes que afectan al operario, este a la vez es un causante de los accidentes de trabajo en esta actividad.

Entre otros, también se debe tener en cuenta las consecuencias que afectan la salud por la presencia de vectores como lo son:

- Ratas
- Cucarachas
- Moscas

## **1.2 Formulación o pregunta problema**

¿Cuáles son los actos y condiciones inseguros que afectan la salud y seguridad de los trabajadores en la recolección de residuos ordinarios y qué medidas se pueden implementar para mitigar estos riesgos?

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Identificar los factores que influyen en los actos y condiciones inseguros dentro de la empresa Atesa de Occidente.

### **2.2 Objetivos específicos**

- Clasificar los actos y condiciones más frecuentes entre los trabajadores. Atesa de Occidente durante la recolección de residuos.
- Proponer controles, capacitaciones que permitan crear un ambiente de trabajo seguro. Atesa de Occidente.
- Generar propuestas que aporten al bienestar y salud de los trabajadores en su actividad o sitio de trabajo. Atesa de Occidente.

## CAPÍTULO III

### 3. Justificación

En la actividad recolección de residuos, es un tema de investigación importante para identificar el porqué de la falta de cultura de la población trabajadora de en este sector, del cual se derivan altos índices de accidentes, incidentes de trabajo y enfermedades laborales de tipo biológico.

La propuesta presentada de investigación se basa en el aumento significativo en los actos y condiciones inseguras de los colaboradores de la empresa ATESA S.A, ya que se ve reflejado dentro los indicadores de ausentismo laboral derivados de los accidentes y enfermedades laborales, lo cual representa una alerta para la empresa, teniendo en cuenta que este tipo de problema no solo afecta a los colaboradores sino también genera consecuencias financieras significativas para la empresa misma.

Por tal motivo se busca por medio de esta investigación encontrar las razones que hacen que se encuentren los actos condiciones inseguras vayan en aumento, y de esta forma encontrar soluciones que permitan incentivar a los colaboradores, brindarles mejores oportunidades, reubicaciones laborales en lo posible, mejoras en sus condiciones y un mejor acompañamiento por parte del área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) con el fin de generar propuestas concretas que logren mitigar este problema, con el fin de que por medio de estos, la empresa tome medidas y se logre obtener un equilibrio que favorezca ambas partes, viviendo en estos últimos dos años con el fin de que estos logren adaptarse correctamente a su sitio de trabajo y nuevamente a todo el entorno laboral.

Manejar residuos requiere de un cuidado especial por las características tan diversas de los desechos con propiedades sólidas, líquidas y gaseosas. En ocasiones pueden parecer a simple vista inofensivos tanto al medio ambiente como a la salud y en particular a los recolectores de los residuos, sin embargo, los trabajadores recolectores se ven afectados en su salud por efecto de estos desechos.

Revista ocupacional (2021)

Por lo tanto, según lo relacionado anteriormente por la revista colombiana de salud ocupacional en el 2021, es importante el debido procedimiento a la hora de tener contacto con estos desechos ya que al no ser visible el contenido se pueden ver afectados a la hora de realizar el proceso de recolección.

Actualmente, la recolección de basura figura entre las diez ocupaciones más peligrosas a nivel mundial. Esto se debe principalmente a las condiciones precarias a las que están expuestos los trabajadores. A lo largo de la jornada laboral de los recolectores se aumenta el riesgo de contraer distintas enfermedades e infecciones, derivado del contacto directo con la basura y los posibles vectores como: ratas, moscas, cucarachas y mosquitos, que pueden ser portadores de microorganismos infecciosos. Revista ocupacional (2021)

Se relaciona que esta actividad esta categorizada como una de las ocupaciones más peligrosas a nivel mundial por la complejidad y los riesgos presentados durante la ejecución de la tarea, como también los efectos que esto puede traer a la salud de los trabajadores ya que están expuestos directamente.

## CAPÍTULO IV

### 4. Hipótesis

"Atesa de Occidente implementa controles preventivos y medidas de bioseguridad adecuadas, se reducirá significativamente la incidencia de actos y condiciones inseguras que afectan la salud y seguridad de los trabajadores en la recolección de residuos."

## CAPÍTULO V

### 5. Marco de referencias

**Tabla 1**

*Marco normativo*

Norma	Institución normalizadora	Descripción	Año	Aporte al proyecto
Decreto 1477	Ministerio de la Protección Social	Por el cual se adopta la tabla de Enfermedades Laborales	2014	Expedición la Tabla de Enfermedades Laborales
Ley 9	Ministerio de Salud y Protección Social	Dicta medidas sanitarias, tendientes a la protección del medio ambiente, suministro de agua, salud ocupacional, saneamiento de edificaciones.	1979	Por la cual se dictan Medidas Sanitarias
Resolución 2400	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Por la a cuál se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de Trabajo	1979	Preservar y mantener la salud física y mental, prevenir accidentes y enfermedades profesionales, para lograr las mejores condiciones de higiene y bienestar de los trabajadores en sus diferentes actividades
Resolución 1164	Ministerio del Medio Ambiente,	Por la cual se adopta el Manual de Procedimientos para la Gestión Integral de los residuos hospitalarios y similares. Reglamenta los procedimientos, procesos, actividades y estándares establecidos en el manual para la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares	2002	El objetivo general de la gestión de residuos radiactivos es garantizar la protección de los seres humanos y del medio ambiente.
Resolución 2783	Ministerio de la Protección Social	Por la cual se adopta el certificado de vacunación del adulto	2005	Disminuir el riesgo de enfermar y morir por enfermedades prevenibles por vacunas.



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



Decreto 351	Ministerio de Salud	Por el cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades.	2014	Reglamentar ambiental y sanitariamente la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades.
Decreto 1072	Ministerio del Trabajo	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	2015	Compilar la normatividad vigente del sector Trabajo, expedida por el Gobierno Nacional mediante las facultades reglamentarias
Ley 1562	Congreso de Colombia	Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional	2012	Mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.
Resolución 0312	Ministerio de Trabajo	Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	2019	

**Fuente:** Elaboración propia en base a la normatividad vigente.

### Marco teórico

Dentro de las actividades de recolección de residuos ordinarios sólidos en los operarios de Atesa S.A.S encontramos el riesgo biológico, que según Francisco José Colmenar, “para la correcta gestión de los residuos sólidos es fundamental conocer la composición de los mismos, ya que, en función de los componentes, se pueden dimensionar los sistemas de recolección,” Mendoza & Izquierdo (2010), así mismo podemos decir que es fundamental el uso de los EPP para cada una de las actividades desarrolladas.

Dentro de los factores que generan los actos y las condiciones inseguras de la empresa Atesa S.A.S, es el desconocimiento de la importación del uso adecuado de los elementos de protección personal y la no entrega oportuna de los mismos EPP.

Por lo tanto, es importante mencionar que el empleador es responsable de la entrega oportuna de los EPP para cada uno de los trabajadores, igualmente ellos mismos son responsables de utilizarlos correctamente. Esto se realiza con el fin priorizar el bienestar laboral de los colaboradores,

“La salud ocupacional referente a los trabajadores recolectores de Basura, la protección de la salud frente a los riesgos del trabajo, que se derivan de la prestación laboral exige el cumplimiento de los patronos de un conjunto de obligaciones” Jeaninne, Jaime, & Lizan (2016)

Según Jenaunne nos quiere decir que se deben realizar correcciones posteriores a las situaciones encontradas, y que la prevención del riesgo constituye los derechos y obligaciones de los colaboradores y deberes de los empleadores. Por lo tanto, podemos decir que según Jenaunne, los patronos deben cumplir con la actuación preventiva de los recolectores de basura con el fin de que estos no se accidenten, ya que estas actividades deben dirigirse a un mejor conocimiento, tanto del alcance real de los riesgos derivados del trabajo como la forma de prevenirlos y evitarlos, adaptándolas a las características de cada centro de trabajo, y de las personas que en ellos desarrollan sus actividades laborales.

“La recolección de los residuos es una actividad importante ya que procura la salud de la población, sin embargo, es una práctica peligrosa, está comprobado que la tarea del personal encargado de la recolección es una de las más riesgosas” Risetto, (2009)

Teniendo en cuenta lo anterior, esto es derivado a los casos que se presentan cada año por accidentalidad, donde podemos encontrarnos con AT graves por las condiciones en que laboran y por la dificultad de realizar la tarea.

“La manipulación, transporte de los residuos sólidos, y domiciliarios, es un trabajo que implica una exposición a múltiples factores de riesgos, que afectan la salud de los trabajadores; dentro de estos riesgos se encuentran: la exposición de los diferentes macroorganismos “Araya (2017), Para esto es importante que se den unos adecuados elementos de protección personal y que se cuenten con un



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



buen esquema y seguimiento de la vacunación que permita que en caso a exposición estos agentes no afecten la población trabajadora, también el buen seguimiento a los protocolos establecidos que permiten mitigar estos riesgos.

Según Ayala la prevención de riesgos laborales es uno de los pilares fundamentales de cualquier empresa, ya que ayudan a aumentar las condiciones de seguridad y con ello la protección de la salud de los trabajadores. Se debe tener en cuenta el capital humano es uno de los mayores recursos que puede tener una empresa, por lo que se debe cuidar y proteger para asegurar el buen funcionamiento de la misma. Se deben de establecer los programas de prevención de accidentes laborales causados por riesgo biológico al que están expuesto durando el desarrollo de sus actividades. Programa de prevención de accidentes laborales causados por riesgo biológico en empresas de servicio públicos según marco regulatorio en Colombia. *Ius Praxis*, 3(2), 108-122. Ayala, D. C. C. (2019).

Se logra concluir con lo anteriormente expuesto, por Ayala, la importancia de la prevención ante los accidentes laborales presentados en las diferentes organizaciones, se contempla, que, desde el punto de vista, es válido implementar algún método para investigación de los accidentes, al final nos dará una directriz para la intervención de los mismos, ya que la implementación de las metodologías no es necesariamente para eliminar los accidentes, si no saber intervenirlos y minimizar que se materialice el riesgo que los ocasiona.

### **5.1 Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos.**

Teniendo en cuenta lo que planteado en dicha investigación, podemos apoyarnos en el tipo de investigación cualitativa, el cual nos ayudara a realizar por medio de un análisis sobre toda la información que se pueda recolectar proporcionada por los mismos colaboradores de la empresa ATESA S.A, con el objetivo de relacionar y estudiar la información para generar una propuesta y sugerencias que permitan a la empresa ante dicho problema dar respuestas a los actos y condiciones inseguras, tomar acciones en cuanto permita mitigar los factores de riesgo relacionados con lo biológico, generando cambios importantes que logren mejorar la población trabajadora, según el Dr. Ramon Ferreiro refiere a los tipos de investigación cualitativas responden al criterio de procedimiento, es decir se clasifican de acuerdo con la vía o forma que se emplea el método científico para la búsqueda de los datos que se necesitan recolectar, para dar respuesta al problema planteado, Por ejemplo, entre las



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



formas de hacer investigaciones cualitativas, se tienen las historias de vida, los estudios de caso, el análisis de documento, la observación, las entrevistas. DR Ramon Ferreiro Gravía, (2017)

Cabe resaltar que el personal operativo aproximadamente es de un 80%, a los cuales se les realiza constante seguimiento ya sea por observación, supervisión y capacitaciones propias de la empresa, resaltando lo mencionado anteriormente por el DR. Ramón Ferreiro, es importante ejecutar estos procesos ya que nos permite realizar un estudio sobre todos los datos recolectados y otros medios, con el objetivo de poder dar una solución al problema planteado

## CAPÍTULO VI

### 6. Conclusiones

En conclusión, el trabajo de recolección de residuos ordinarios es fundamental para nuestra sociedad, ya que garantiza la adecuada gestión de desechos que contribuye a la salud pública y al bienestar comunitario. Sin embargo, este trabajo conlleva riesgos graves para la salud de los trabajadores que no deben ser minimizados. Estos operarios se enfrentan a constantes amenazas, como la exposición a agentes biológicos, materiales tóxicos y objetos peligrosos, que pueden resultar en lesiones o enfermedades, Por ello, es crucial que empresas como Atesa de Occidente SAS, realice la respectiva sensibilización al personal ya que se logró identificar dentro de los actos inseguros lo que es:

- El uso inadecuado de los elementos de protección personal.
- Falta de cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.
- Ausencia del lavado de manos a la hora de consumir sus alimentos, al igual que se sientan en el mismo carro compactador.
- Falta de auto cuidado.
- Al momento de trasladarse el carro compactador ellos se van en los estribos,

Y en las condiciones inseguras:

- la ausencia de mantenimiento tanto preventivo como correctivo de los carros compactadores. las condiciones de las zonas donde realizan las recolecciones.
- los horarios cuando es de noche los turnos, ya que se encuentran expuestos a robos, accidentes de tránsito, asonadas.

Para mejorar las condiciones laborales no solo es beneficio para los trabajadores, protegiendo su salud y su bienestar, sino que también tiene un impacto positivo en la productividad y el clima organizacional. Al final del día, un trabajador protegido y motivado es más eficiente y comprometido con sus responsabilidades, lo que termina impactando la calidad del servicio prestado a la comunidad. Por otro lado, la empresa se beneficia al reducir los costos asociados a accidentes laborales, ausentismos y por último posibles demandas legales, lo que favorece su reputación y competitividad en el mercado.



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



Por lo tanto, es vital que se tomen acciones concretas para abordar los actos y condiciones inseguras, implementando medidas preventivas y correctivas de forma adecuada. en el ámbito de la recolección de residuos, Esto no solo salvara vidas, sino que también garantizara un servicio eficiente, de calidad y sostenible, que a su vez refuerce el compromiso de la empresa con la responsabilidad social y el desarrollo de una cultura laboral orientada a la seguridad y el bienestar de todos sus empleados. En conclusión, el fortalecimiento de la seguridad laboral en el ámbito de la recolección de residuos es un factor clave para la construcción de un futuro saludable, seguro y productivo para todos.

### Ilustración 1



**Fuente:** *Elaboración propia con base del registro fotográfico de Atesa de Occidente*

### Ilustración 2



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

VERY GOOD



**Fuente:** Elaboración propia con base del registro fotográfico de Atesa de Occidente

**Ilustración 3**



**Fuente:** Elaboración propia con base del registro fotográfico de Atesa de Occidente

**Ilustración 4**



**Fuente:** Elaboración propia con base del registro fotográfico de Atesa de Occidente

**Ilustración 5**



**Fuente:** Elaboración propia con base del registro fotográfico de Atesa de Occidente



## CAPÍTULO VIII

### 7. Anexos

#### Anexo 1

#### Esquema de vacunación

REGIONAL	EMPRESA	BASE	CC	NOMBRES	HOMBRE/ MUJER	CARGO	FECHA INGRESO	ESTADO	FECHA RETIRO	1º DOSIS T (MES 0)	2º DOSIS T (MES 1)	3º DOSIS T (MES 6)	4º DOSIS T (MES 18)	5º DOSIS T (MES 30)	PRÓXIMA VACUNA TETANO	1º DOSIS H (MES 0)	2º DOSIS H (MES 1)	3º DOSIS H (MES 6)	PRÓXIMA VACUNA HEPATITIS B
RISARALDA	ATESA	DF	1010152321	RODRIGUEZ C	HOMBRE	Operario de D	13/10/2023	ACTIVO		19/10/2023	17/01/2024				COMPLETO	17/01/2024	X	X	feb-AA
RISARALDA	ATESA	DF	1121960895	MARTINEZ HE	HOMBRE	Topógrafo	17/08/2021	ACTIVO		19/10/2023	3/05/2024				COMPLETO	19/10/2023	3/05/2024	X	oct-AA
RISARALDA	ATESA	DF	1054538190	LONGAS HERI	HOMBRE	Operario de D	20/05/2022	ACTIVO		17/01/2024	3/05/2024				COMPLETO	17/01/2024	3/05/2024	X	oct-AA
RISARALDA		DF	1097397707	JHON WALTER	HOMBRE	Operario de D	12/05/2023	ACTIVO		22/09/2023	19/10/2023				COMPLETO	22/09/2023	29/11/2023	X	may-AA
RISARALDA	ATESA	DF	9696494	CARLOS MAR	HOMBRE	Operario de D	3/05/2023	ACTIVO		X	X				INMEDIATA	X	X	X	INMEDIATA
RISARALDA	ATESA	DF	13199774	HENRY ANICE	HOMBRE	Operario de D	13/10/2023	ACTIVO		19/10/2023	29/11/2023				COMPLETO	19/10/2023	29/11/2023	X	may-AA
RISARALDA	ATESA	DF	1089719775	ANDRES FELIX	HOMBRE	Operario de D	25/10/2023	ACTIVO		17/01/2024	X				feb-AA	17/01/2024	X	X	feb-AA
RISARALDA	ATESA	DF	1004961156	JUAN ESTEBAN	HOMBRE	Operario de D	6/12/2023	ACTIVO		18/01/2024	3/05/2024				COMPLETO	18/01/2024	3/05/2024	X	oct-AA
RISARALDA	ATESA	DF	9734293	ARBEBY DE JES	HOMBRE	Operario de D	6/12/2023	ACTIVO		X	X				INMEDIATA	X	X	X	INMEDIATA
RISARALDA	ATESA	DF	1089600733	QUINTERO VA	HOMBRE	Operario de D	3/02/2024	ACTIVO		X	X				INMEDIATA	X	X	X	INMEDIATA
RISARALDA	ATESA	DF	71411823	LOPERA ORTIZ	HOMBRE	Operario de D	8/03/2024	ACTIVO		3/05/2024	X				jun-AA	3/05/2024	X	X	jun-AA
RISARALDA	ATESA	DF	1006291333	CORREA CAN	MUJER	Supervisor Regional de Disposición final	29/04/2024	ACTIVO		3/05/2024	X	X	X	X	jun-AA	3/05/2024	X	X	jun-AA



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



## Anexo 2

### Carta manejo de la información de la empresa Atesa de Occidente



Pereira, 8 de noviembre de 2024

GO-1011-0950

Señores,  
**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**  
3138330249  
Pereira, Risaralda


**Asunto:** Manejo y suministro de información.

Cordial saludo,

Mediante la presente nos permitimos informar que ATESA DE OCCIDENTE SAS ESP autoriza a el colaborador LUIS DANIEL LARGO PIEDRAHITA Identificado con cedula de ciudadanía 1088345969, y su grupo de trabajo universitario para el manejo y suministro de información de la empresa, con el fin de complementar su trabajo final de opción de grado en la universidad UNIMINUTO DE DIOS

Quedamos atentos a sus comentarios o solicitudes adicionales

Cordialmente,

  
**DIANA MARIA OSORIO BETANCOUR**  
Directora Regional Comercial  
ATESA DE OCCIDENTE S.A.S E.S.P.  
Elaboro: Juan Pablo Hurtado

📍 Pereira, Risaralda  
☎ Teléfono: 01 8000 423 711 / (606) 347 0457  
🌐 [www.atesadeoccidente.com](http://www.atesadeoccidente.com)



Vigilado  
Superservicios

Línea de Atención al Usuario: 593 30 04 • Línea Nacional: 01 8000 936670

[www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu)



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



Anexo 3

Asistencia de capacitación tuberculosis.

		<b>ASISTENCIA CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN</b>			Código: FGH-039-PGH-009
					Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2020
					Versión: 3
Tema:	TUBERCULOSIS INCLUYENDO COVID				
Fecha:	10-06-2024				
Regional:	RISARALDA				
Intensidad horaria:	5 MINUTOS				
Formador:	DANIEL LARGO				
Tipo de Formación:	Capacitación <input checked="" type="checkbox"/>	Taller <input type="checkbox"/>	Curso <input type="checkbox"/>	Entrenamiento <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
Objetivo: INFORMAR Y SENSIBILIZAR AL PERSONAL PARA LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y EN EL CASO DE PRESENTARSE ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SALUD PARA TRATAMIENTO PRECOZ Y DISMINUIR EL RIESGO DE COMPLICACIONES.					
Identificación	Nombre participante	Área	Cargo	Firma	
42140166	AGUDELO SANCHEZ MONICA ANDREA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Monica Agudelo	
93385786	AGUDELO SILVA RAFAEL	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Rafael A.	
1004736158	ARANGO FARRA OSCAR JULIAN	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Oscar Julian	
1040373546	AVILA BENITEZ LIBIS	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	LIBIS AVILA	
15922426	BAÑOL MORALES NORBERTO ANTONIO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Antonio Gañal	
16054591	BEDOYA WILMED ARLEY	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Wilmed B.	
1225091605	BELTRAN JARAMILLO JULIAN DAVID	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Julian D.	
24695032	BUITRAGO LONDOÑO CLAUDIA LILIANA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Claudia	
10113094	BURITICA LOAIZA JESUS MARIA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	JULIA	
1088308480	CARDENAS RINCON DIANA MARCÉLA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Diana M.	
94383338	CASTAÑEDA CASTAÑEDA EDIHER	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Ediher	
48680057	CHINDICUE YAMILETH	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Yamile Chur	
1114149083	DÍAZ ARENAS YERALDIN	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Yeraldin Diaz	
1088304117	ESTRADA PENAGOS GLORIA EMILSEN	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Gloria Estrada	
1092911342	ESTUA TAMANIZA JHON EDINSON	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Jhon Estua	
1010152324	FERNANDEZ PESCADOR JORGE ANDRES	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Jorge Andres	
1088276266	GALEANO LARGO LINDENIA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Lindeneza Galeano	
1086279863	GIRALDO RAMIREZ DAVID FERNANDO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	David	
10027962	GONZALEZ RIOS HUGO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Hugo Rios	
1088344146	GUAPACHA GUAPACHA LUIS ALBERTO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Alberto Guapacha	
42112202	HENAO PEREZ AMPARO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Amparo	
18612199	HURTADO CAÑAS FABIO NELSON	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Fabio Hurtado	
1093537728	IBARGUEN ESCARPETA DARLINTON	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Darlinton	
1087987109	ISAZA GIL JUAN CARLOS	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Juan Carlos	
10010495	JARAMILLO PAULO ANDRES	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Paulo Andres	
1053002332	LARIOS SALINA JORGE LUIS	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Jorge Luis	
1002499816	LARIOS SALINAS SEBASTIAN DE JESUS	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Sebastian de Jesus	
1065667156	LOPEZ DIAZ MARIA ANGELICA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Maria Lopez	



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEducación

VERY GOOD



Anexo 4

Asistencia de capacitación Riesgo Biológico.

		<b>ASISTENCIA CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN</b>		Código: FGH-039-PGH-008
				Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2020
				Version: 3
Tema:	PLEGABLE RIESGO BIOLÓGICO			
Fecha:	21-05-2024			
Regional:	RISARALDA			
Intensidad horaria:	10 MINUTOS			
Formador:	DANIEL LARGO			
Tipo de Formación:	Capacitación <input checked="" type="checkbox"/>	Taller <input type="checkbox"/>	Curso <input type="checkbox"/>	Entrenamiento <input type="checkbox"/>
Otro <input type="checkbox"/>				
Objetivo: SENSIBILIZAR AL PERSONAL SOBRE EL RIESGO BIOLÓGICO Y EL MANEJO QUE SE LE DEBE DAR A UN ACCIDENTE LABORAL CON EXPOSICIÓN A ESTE RIESGO.				
Identificación	Nombre participante	Área	Cargo	Firma
43140166	AGUDELO SANCHEZ MONICA ANDREA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Monica Sanchez</i>
93385786	AGUDELO SILVA RAFAEL	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Rafael Silva</i>
1004736158	ARANGO PARRA OSCAR JULIAN	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Oscar Julian</i>
1040373546	AVILA BENITEZ LIBIS	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Libis</i>
15922426	BAÑOL MORALES NORBERTO ANTONIO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Norberto Bañol</i>
16054591	BEDOYA WILMED ARLEY	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Wilmed Bedoya</i>
1225091605	BELTRAN JARAMILLO JULIAN DAVID	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Julian Beltran</i>
24695032	BUTRAGO LONDOÑO CLAUDIA LILIANA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Claudia Butrago</i>
10113094	BURITICA LOAIZA JESUS MARIA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Jesus Maria</i>
1083508480	CARDENAS RINCON DIANA MARCELA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Diana Cardenas</i>
94383338	CASTAÑEDA CASTAÑEDA EDDIER	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Eddier Castañeda</i>
48680057	CHINDICUE YAMILETH	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Yamileth Chindicue</i>
1114149083	DIAZ ARENAS YERALDIN	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Yeraldin Diaz</i>
1092911342	ESTUA TAMANIZA JHON EDINSON	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Jhon Estua</i>
1018152324	FERNANDEZ PESCADOR JORGE ANDRES	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Jorge Fernandez</i>
1088276264	GALEANO LARGO LINDENIA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Lindenia Galeano</i>
1086279463	GIRALDO RAMIREZ DAVID FERNÁNDO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>David Giraldo</i>
10027962	GONZALEZ RIOS HUGO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Hugo Gonzalez</i>
1088344146	GUAPACHA GUAPACHA LUIS ALBERTO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Luis Guapacha</i>
42112202	HENAO PEREZ AMPARO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Amparo Henao</i>
18612199	HURTADO CAÑAS FABIO NELSON	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Fabio Hurtado</i>
1093537728	IBARGUEN ESCARPETA DARLINTON	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Darlinton Ibarguen</i>
18018495	JARAMILLO PAULO ANDRES	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Paulo Jaramillo</i>
1053902332	LARIOS SALINA JORGE LUIS	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Jorge Larios</i>
1002499816	LARIOS SALINAS SEBASTIAN DE JESUS	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Sebastian Larios</i>
1065607156	LOPEZ DIAZ MARIA ANGELICA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	<i>Maria Lopez</i>



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEducación

VERY GOOD



Anexo 5

Asistencia capacitación Lesiones por artefactos y animales.

		<b>ASISTENCIA CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN</b>			Código: FGH-039-PGH-009
					Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2020
					Versión: 3
Tema:	LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS Y ANIMALES				
Fecha:	16-04-2024				
Regional:	RISARALDA B2				
Intensidad horaria:	5 MINUTOS				
Formador:	DANIEL LARGO				
Tipo de Formación:	Capacitación <input checked="" type="checkbox"/>	Taller <input type="checkbox"/>	Curso <input type="checkbox"/>	Entrenamiento <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
Objetivo: DAR A CONOCER LOS DIVERSOS ARTEFACTOS EXPLOSIVOS QUE PODEMOS ENCONTRAR EN LA VIDA COTIDIANA Y QUE HACER EN CASO DE IDENTIFICAR ALGUNO DE ESTOS, COMO TAMBIEN LA AGRESION POR ANIMALES TRANSMISORES DE RABIA Y LA IMPORTANCIA DE LA VACUNACION DE LAS MASCOTAS.					
Identificación	Nombre participante	Área	Cargo	Firma	
42140166	AGUDELO SANCHEZ MONICA ANDREA	B2	OPERARIO DE ASEO		
93385786	AGUDELO SILVA RAFAEL	B2	OPERARIO DE ASEO		
1040373546	AVILA BENITEZ LIBIS	B2	OPERARIO DE ASEO		
1088237383	BAHENA SUAREZ LEIDY JOHANA	B2	OPERARIO DE ASEO		
15912426	BAÑOL MORALES NORBERTO ANTONIO	B2	OPERARIO DE ASEO		
16054891	BEDOYA WILMED ARLEY	B2	OPERARIO DE ASEO		
1225091605	BELTRAN JARAMILLO JULIAN DAVID	B2	OPERARIO DE ASEO		
24695032	BUTRAGO LONDOÑO CLAUDIA LILIANA	B2	OPERARIO DE ASEO		
10113094	BURTICA LOAIZA JESUS MARIA	B2	OPERARIO DE ASEO		
1088308480	CARDENAS RINCON DIANA MARCELA	B2	OPERARIO DE ASEO		
9438338	CASTAÑEDA CASTAÑEDA EDIBER	B2	OPERARIO DE ASEO		
48680057	CHENDICUE YAMILETH	B2	OPERARIO DE ASEO		
1088825404	CHIQUITO GUAPACHA JUAN DAVID	B2	OPERARIO DE ASEO		
1114149083	DIAZ ARENAS YERALDIN	B2	OPERARIO DE ASEO		
1092911342	ESTUA TAMANIZA JHON EDINSON	B2	OPERARIO DE ASEO		
1010152324	FERNANDEZ PESCADOR JORGE ANDRES	B2	OPERARIO DE ASEO		
1088276266	GALEANO LARGO LINDENIA	B2	OPERARIO DE ASEO		
1086279863	GIRALDO RAMIREZ DAVID FERNANDO	B2	OPERARIO DE ASEO		
10027962	GONZALEZ RIOS HUGO	B2	OPERARIO DE ASEO		
1088344146	GUAPACHA GUAPACHA LUIS ALBERTO	B2	OPERARIO DE ASEO		
42112202	HENAO PEREZ AMPARO	B2	OPERARIO DE ASEO		
18612199	HURTADO CAÑAS FABIO NELSON	B2	OPERARIO DE ASEO		
1093537728	IBARGUEN ESCARPETA DARLENTON	B2	OPERARIO DE ASEO		
10010495	JARAMILLO PAULO ANDRES	B2	OPERARIO DE ASEO		
1053002332	LARIOS SALINA JORGE LUIS	B2	OPERARIO DE ASEO		
1088000099	LOPEZ LONDOÑO JUAN GABRIEL	B2	OPERARIO DE ASEO		



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEducación

VERY GOOD



Anexo 6

Asistencia capacitación varicela, tétano, fiebre amarilla.

		<b>ASISTENCIA CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN</b>			Código: FGH-038-PGH-009
					Fecha de Emisión: Marzo 16 de 2020
					Versión: 3
Tema: VARICELA- TETANO Y FIEBRE AMARILLA					
Fecha: 14-05-2024					
Regional: RISARALDA					
Intensidad horaria: 10 MINUTOS					
Formador: DANIEL LARGO					
Tipo de Formación: <input checked="" type="checkbox"/> Capacitación <input type="checkbox"/> Taller <input type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Entrenamiento <input type="checkbox"/> Otro					
Objetivo: INFORMAR Y SENSIBILIZAR AL PERSONAL PARA LA PREVENIR ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y EN EL CASO DE PRESENTARSE ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SALUD PARA EL TRATAMIENTO PRECOZ Y ASÍ EVITAR COMPLICACIONES.					
Identificación	Nombre participante	Área	Cargo	Firma	
42140166	AGUDELO SANCHEZ MONICA ANDREA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Monica Agudelo	
93385786	AGUDELO SILVA RAFAEL	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Rafael	
1004736158	ARANGO PARRA OSCAR JULIAN	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Oscar Julian	
1040373546	AVILA BENITEZ LIBIS	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	LIBIS	
15922426	BAÑOL MORALES NORBERTO ANTONIO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Norberto	
16054591	BEDOYA WILMED ARLEY	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Wilmed B.	
1225091605	BELTRAN JARAMILLO JULIAN DAVID	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Julian	
24698032	BUTRAGO LONDOÑO CLAUDIA LILIANA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Claudia	
10113094	BURITICA LOAIZA JESUS MARIA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Jesus Maria	
1088308480	CARDENAS RINCON DIANA MARCELA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Diana M.	
94383338	CASTAÑEDA CASTAÑEDA EDIHER	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Ediher	
48680057	CHINDICUE YAMILETH	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Yamileth	
1114149083	DIAZ ARENAS YERALDIN	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Yeraldin	
1092911342	ESTUA TAMANIZA JHON EDINSON	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Jhon Estua	
1010152324	FERNANDEZ PESCADOR JORGE ANDRES	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Jorge Andres	
1088276264	GALEANO LARGO LINDENIA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Lindenia	
1096279863	GIRALDO RAMIREZ DAVID FERNANDO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	David	
10027962	GONZALEZ RIOS HUGO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Hugo Rios	
1088344146	GUAPACHA GUAPACHA LUIS ALBERTO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Luis	
42112202	HENAO PEREZ AMPARO	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Amparo	
18612199	HURTADO CAÑAS FABIO NELSON	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Fabio Hurtado	
1093537728	IBARGUEN ESCARPETA DARLINTON	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Darlinton	
10010495	JARAMILLO PAULO ANDRES	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Paulo	
105360332	LARIOS SALINA JORGE LUIS	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Larios	
1002499816	LARIOS SALINAS SEBASTIAN DE JESUS	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Larios	
1065667156	LOPEZ DIAZ MARIA ANGELICA	OPERACIONES	OPERARIO DE ASEO	Maria Lopez	

## CAPÍTULO IX

### 8. Referencias bibliográficas

Atesa de Occidente S.A.S E.S.P. (s.f.). Nuestra organización.

<http://www.atesadeoccidente.com/institucional/>

Trabajo, M. d. (s.f.). *Normas Fundamentales Sistema de Seguridad Social Integral:*

<https://www.mintrabajo.gov.co/normatividad/leyes-y-decretos-ley/normas-fundamentales-sistema-de-seguridad-social-integral>

Solís, L. D. (02 de julio de 2019). *Profundidad o alcance de los estudios cuantitativos.* investigaría.

<https://investigaliacr.com/investigacion/profundidad-o-alcance-de-los-estudios-cuantitativos/#:~:text=El%20alcance%20descriptivo%20se%20refiere,o%20bien%2C%20incorporar%20alg%C3%BAAn%20grado>

Centeno Araya, M. G., Rodríguez Rojas, I. M., & Álvarez Fallas, J. P. (2018). Evaluación de riesgos biológicos en los trabajadores de la recolección de residuos sólidos urbanos ordinarios de las Municipalidades de Cañas y Tilarán.

<https://repositorio.utn.ac.cr/server/api/core/bitstreams/c9a42082-170b-49d4-8147-3b6d44537a24/content>

Swanson, E., Barnes, M., Fall, A. M., & Roberts, G. (2017). Predictors of Reading Comprehension Among Struggling Readers Who Exhibit Differing Levels of Inattention and Hyperactivity. *Reading & Writing Quarterly*, 34(2), 132–146. <https://doi.org/10.1080/10573569.2017.1359712>

Psychological Association. (2020). APA Style. <https://apastyle.apa.org/>

DR. Ramón Ferreiro Gravié, P. D. (2017). *¿Cómo ser maestro investigador?* Bogotá DC, COLOMBIA. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10167/1/Libro\\_Como%20ser%20maestro%20investigador\\_2017.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10167/1/Libro_Como%20ser%20maestro%20investigador_2017.pdf)

Da Penha Silveira, R. C., Mendes da Silva, F., & da Silva Ribeiro, I. K. (2018). Occupational profile and exposure of solid waste collectors from a Brazilian municipality. *Revista de Enfermagem Referência*, 4(17), 73–83. <https://doi.org.ezproxy.uniminuto.edu/10.12707/RIV1707>



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



- Flores González, M. D. J. (2021). *Evaluación de riesgos en trabajadores recolectores de basura pertenecientes al aseo público de tepic, nayarit*.  
<http://dspace.uan.mx:8080/jspui/handle/123456789/2420>
- Seilema, J. S., Saltos, J. P., & Pérez, L. G. A. (2016). Atención Primaria en Salud de los Trabajadores Recolectores de Basura del Gobierno Autónomo Descentralizado, cantón Marcelino Maridueña.  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/3128>
- Centeno Araya, M. G., Rodríguez Rojas, I. M., & Álvarez Fallas, J. P. (2018). *Evaluación de riesgos biológicos en los trabajadores de la recolección de residuos sólidos urbanos ordinarios de las Municipalidades de Cañas y Tilarán*.  
<https://repositorio.utn.ac.cr/server/api/core/bitstreams/c9a42082-170b-49d4-8147-3b6d44537a24/content>
- Alulema, J. C., Lozano, Ñ., & Flores, A. N. G. (2018). *Evaluación de riesgos laborales aplicando NTP 330 para la recolección de desechos sólidos*. Revista Caribeña de Ciencias Sociales, 2(3), 21-37.  
<https://www.eumed.net/rev/index.html/caribe/2018/02/recoleccion-desechos-solidos.html>  
[//hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1802recoleccion-desechos-solidos](https://hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1802recoleccion-desechos-solidos)
- Forero-Gauna, S. J., Parra-Hurtado, L. V., & Monroy-Díaz, A. L. (2021). *Relevancia de los factores de riesgo laborales en personal de recolección de residuos, una revisión*. Revista Investigación en Salud Universidad de Boyacá, 8(1), 136-151. <https://doi.org/10.24267/issn.2389-7325>
- Santiago-Olivares, N., Padilla-Arriaga, R., & Martínez-Orozco, E. (2017). *Estudio del nivel de concientización para la implementación de programa de separación de los residuos sólidos urbanos en el municipio de Arandas, Jalisco*. Ra Ximhai, 13(3), 425-438.  
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46154070026.pdf>
- Quirós Tejedor, E. (2017). *Riesgos biológicos en la recolección, manipulación y transporte de desechos sólidos*. Panamá: Universidad UMECIT, 2017. <http://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/732>
- Garrido West, G. (2021). *Factores de riesgos causantes de enfermedades en los trabajadores recolectores de desechos sólidos*. Universidad UMECIT.  
<https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/6835>
- Muñoz, G. A., & Amalfy, G. (2018). Guía para los trabajadores expuestos a riesgo biológico. Ministerio de Trabajo. [GUIA+RIESGO+BIOLÓGICO+PARA+TRABAJADORES.pdf](#)
- Campondonico Huamanchumo, M. F., & Díaz Horna, J. L. (2021). Propuesta de medidas preventivas de seguridad basado en el comportamiento, para evitar accidentes por actos inseguros en los trabajadores recolectores de desechos sólidos en compactadoras de la Municipalidad del distrito de La Victoria-Chiclayo. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/5284>
- Ayala, D. C. C. (2019). Programa de prevención de accidentes laborales causados por riesgo biológico en empresas de servicio públicos según marco regulatorio en Colombia. Ius Praxis, 3(2), 108-122.  
<https://hdl.handle.net/10901/19403>



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada por el Ministerio de Educación

VERY GOOD



- Forero-Gauna, S. J., Parra-Hurtado, L. V., y Monroy-Díaz, A. L. (2021). *Relevancia de los factores de riesgo laborales en personal de recolección de residuos, una revisión*. Revista Investigación En Salud Universidad de Boyacá, 8(1), 136–151. <https://doi.org/10.24267/23897325.564>
- Ariza, N. S. F. (2016). *Manejo y separación de residuos sólidos urbanos*. Análisis comparativo entre Madrid (España) y el distrito especial industrial y portuario de barranquillas (Colombia) <https://doi.org/10.5209/OBMD.54168>
- Lagos Jiménez, R. (2019). *Campaña educativa: menos peligros laborales para los trabajadores del proceso de aseo y recolección de la “Emaaf ESP Funza (Doctoral dissertation)*. <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/2739>
- Benavides Salcedo, Á. P. (2016). Implementación de un programa de gestión técnica del riesgo mecánico para mejorar las condiciones de seguridad industrial y salud ocupacional, en la recolección de basura de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo “EMASEO EP” (Master's thesis, Quito, 2016.). <https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/15178>
- Valdepeña, M. Y. L., Barbosa, M. A. V., & Guerra, J. F. (2021). Condiciones laborales y riesgos para la salud en recolectores de basura. Revista Colombiana de Salud Ocupacional, 11(1). [https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc\\_salud\\_ocupa/article/view/5898/11421](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/5898/11421)
- Bonilla Salazar, F., & López Atehortúa, L. M. (2019). Identificación de las causas de accidentalidad ocupacional por riesgo biológico en trabajadores recolectores de basura del sector formal e informal entre el periodo 2000 al 2018. <https://repositorio.uniajc.edu.co/server/api/core/bitstreams/fc6b71ed-e27f-4744-86bf-1ea77531e1e1/content>
- Brenes-Calvo, M. (2014). *Propuesta de un programa de prevención y control de actos y condiciones inseguras para los recolectores de desechos sólidos de la Municipalidad de San José*. <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/3361>
- Francisco José Colomer mendoza, A. G. (2010). *Tratamiento y Gestión de los residuos sólidos*. Limusa. <https://doi.org/Univerdad Politénica de Valencia>
- Sanchez Seilema, J., Potes Saltos, J., & Ayol Pérez, L. G. (2016). *Atención Primaria en Salud de los Trabajadores Recolectores de Basura del Gobierno Autónomo Descentralizado, cantón Marcelino Maridueña*. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/3128>