



Implementación de políticas contables para mejorar la calidad de la información financiera en la
empresa GSINET S.A.S.

Steven Cano Montoya

Juan Diego Velásquez Galeano

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

febrero de 2026

Implementación de políticas contables para mejorar la calidad de la información financiera en la
empresa GSINET S.A.S.

Steven Cano Montoya

Juan Diego Velásquez Galeano

Monografía presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor(a)

Raquel Elena Quinto Mena

Título académico

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Contaduría Pública

febrero de 2026

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado, en primer lugar, a nuestras familias, quienes han sido el pilar fundamental en nuestro proceso académico y personal, brindándonos apoyo incondicional, motivación constante y fortaleza en cada uno de los retos enfrentados a lo largo de nuestra formación profesional. Su acompañamiento, comprensión y confianza han sido determinantes para alcanzar este logro, convirtiéndose en una fuente de inspiración que nos impulsó a continuar con disciplina y compromiso en cada etapa de este camino.

De igual manera, dedicamos este trabajo a todas aquellas personas que, de una u otra forma, han contribuido a nuestro crecimiento personal y académico, alentándonos a superarnos constantemente y a perseguir nuestras metas con responsabilidad y perseverancia. Este logro representa no solo el resultado de un proceso académico, sino también el reflejo del esfuerzo, la dedicación y los valores que han sido inculcados a lo largo de nuestras vidas, los cuales nos han permitido culminar esta importante etapa con satisfacción y orgullo.

Agradecimientos

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a nuestra tutora Raquel Elena Quinto Mena, por su orientación, acompañamiento y disposición durante el desarrollo de esta investigación, aportando sus conocimientos y experiencia para fortalecer cada una de las etapas del proceso. Su guía fue fundamental para la construcción de un trabajo con rigor académico, permitiéndonos desarrollar habilidades investigativas y analíticas que contribuyen a nuestra formación como profesionales en contaduría pública.

Asimismo, agradecemos a la Corporación Universitaria Minuto de Dios por brindarnos la oportunidad de formarnos académicamente en un entorno que promueve el conocimiento, la ética y el compromiso social, así como a los docentes que hicieron parte de nuestro proceso formativo, quienes con su dedicación y enseñanza aportaron significativamente a la construcción de nuestras competencias profesionales. De igual manera, extendemos nuestro agradecimiento a la empresa GSINET S.A.S., por permitir el desarrollo de este estudio en su contexto organizacional, facilitando la información necesaria para el análisis y aportando al fortalecimiento de la investigación aplicada.

Contenido

Lista de figuras	6
Resumen	7
Abstract	8
Introducción.....	9
CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO	10
1 Planteamiento del problema.....	10
1.1 Planteamiento del problema.....	10
1.2 Justificación	12
1.3 Objetivos	13
CAPÍTULO II. SUSTENTO TEÓRICO	15
2 Marco referencial	15
2.1 Marco de antecedentes o Estado del arte	15
2.2 Marco teórico	16
2.3 Marco conceptual	18
2.4 Marco legal.....	19
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	23
3 Diseño metodológico.....	23
3.1 Enfoque y tipo de investigación.....	23
3.2 Población y muestra	24
3.3 Técnicas e instrumentos	25
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	27
4 Análisis de resultados	27
4.1 Diagnóstico de la empresa	27
4.2 Resultados de la encuesta.....	28
4.3 Análisis general de resultados	33
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	35
5 Conclusiones.....	35
6 Recomendaciones.....	36
Referencias	38

Lista de figuras

Figura 1. Perfil profesional de los encuestados	32
Figura 2. Años de experiencia en el área contable	32
Figura 3. Conocimiento sobre políticas contables	33
Figura 4. Importancia de las políticas contables	33
Figura 5. Existencia de políticas contables en las empresas	34
Figura 6. Impacto en la calidad de la información financiera	34
Figura 7. Riesgos por ausencia de políticas contables	35
Figura 8. Impacto en la gestión financiera	35
Figura 9. Necesidad de fortalecimiento	36

Resumen

La calidad de la información financiera constituye un elemento fundamental para la toma de decisiones, el cumplimiento normativo y la gestión empresarial en el contexto colombiano. En este sentido, la ausencia o debilidad en la implementación de políticas contables puede generar inconsistencias en el reconocimiento, medición, presentación y revelación de las operaciones contables, afectando la confiabilidad de los estados financieros. El presente trabajo tiene como objetivo analizar la implementación de políticas contables como estrategia para mejorar la calidad de la información financiera en la empresa GSINET S.A.S. La investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, con un tipo de investigación descriptivo y aplicado, utilizando técnicas como la revisión documental y la aplicación de encuestas a profesionales contables y empresarios. A partir del análisis de la situación actual de la empresa y del marco normativo colombiano, se identifican debilidades en la aplicación de criterios contables y se proponen lineamientos orientados a la estandarización de políticas contables. Los resultados evidencian que la implementación adecuada de políticas contables contribuye a fortalecer el control interno, mejorar la consistencia de la información financiera y aumentar la confiabilidad de los informes utilizados para la toma de decisiones. Finalmente, se presentan conclusiones y recomendaciones orientadas a la mejora continua de la gestión contable en GSINET S.A.S.

Palabras clave: políticas contables, información financiera, calidad de la información, contabilidad, Colombia.

Abstract

The quality of financial information is a fundamental element for decision-making, regulatory compliance, and business management in the Colombian context. In this regard, the absence or weakness in the implementation of accounting policies may lead to inconsistencies in the recognition, measurement, presentation, and disclosure of accounting transactions, affecting the reliability of financial statements. This study aims to analyze the implementation of accounting policies as a strategy to improve the quality of financial information in the company GSINET S.A.S. The research adopts a qualitative approach, with a descriptive and applied research design, using techniques such as documentary review and surveys applied to accounting professionals and business owners. Based on the analysis of the company's current situation and the Colombian regulatory framework, weaknesses in the application of accounting criteria are identified, and guidelines for the implementation of accounting policies are proposed. The results show that the proper implementation of accounting policies strengthens internal control, improves the consistency of financial information, and increases the reliability of financial reports used for decision-making. Finally, conclusions and recommendations are presented to support continuous improvement in accounting management.

Keywords: accounting policies, financial information, information quality, accounting, Colombia.

Introducción

En el ámbito empresarial colombiano, la información financiera juega un papel crucial en la toma de decisiones, el cumplimiento de normativas y la sostenibilidad de las organizaciones. Sin embargo, la calidad de esta información no solo depende de su elaboración, sino también de cómo se aplican los criterios contables en cada entidad. En este contexto, las políticas contables son de gran importancia, ya que permiten establecer directrices precisas para el reconocimiento, medición, presentación y divulgación de las transacciones económicas.

Su correcta aplicación ayuda a asegurar que la información financiera sea coherente, confiable y valiosa para los diversos usuarios. No obstante, en la práctica, muchas organizaciones muestran falencias en la implementación de estas políticas, lo que resulta en errores en los registros contables, retrabajos en la elaboración de informes financieros y dificultades para interpretar la información.

En el caso de la empresa GSINET S.A.S., se observan situaciones análogas, lo que resalta la necesidad de fortalecer los procesos contables mediante la adopción de políticas que busquen mejorar la calidad de la información financiera. Por esta razón, la investigación actual se dirige a analizar la implementación de estas políticas como una estrategia de mejora dentro de la organización.

CAPÍTULO I. CONTEXTO PROBLÉMICO

1 Planteamiento del problema

1.1 Planteamiento del problema

En el ámbito empresarial de Colombia, la calidad de la información financiera ha adquirido una relevancia fundamental para la toma de decisiones, el cumplimiento de normativas y la sostenibilidad de las organizaciones. Las firmas de servicios profesionales, en particular las que se especializan en contabilidad, asesoría financiera y tributaria, se enfrentan a desafíos continuos relacionados con la adecuada implementación de políticas contables, la estandarización de procesos y la correcta divulgación de la información financiera, en línea con el marco normativo actual en Colombia.

GSINET S.A.S., como empresa dedicada a la prestación de servicios contables y financieros, desarrolla sus actividades en un entorno caracterizado por cambios normativos frecuentes, exigencias de control fiscal y una creciente necesidad de confiabilidad y transparencia en la información financiera.

En este escenario, se ha evidenciado que la ausencia o debilidad en la formalización e implementación de políticas contables puede generar inconsistencias en el reconocimiento, medición, presentación y revelación de las operaciones contables, afectando directamente la calidad de la información financiera producida por la organización.

Durante los últimos años, en Colombia se ha reforzado la importancia de la aplicación adecuada de marcos técnicos normativos, así como de sistemas de control interno que garanticen información financiera útil, comprensible y comparable.

No obstante, en la práctica empresarial, muchas organizaciones presentan dificultades relacionadas con la falta de documentación de políticas contables, la aplicación no homogénea de criterios contables y la dependencia del conocimiento empírico del personal, lo cual incrementa el riesgo de errores, reprocesos y debilidades en los informes financieros.

En el caso específico de GSINET S.A.S., se identifican situaciones asociadas a la inexistencia de políticas contables formalmente establecidas o a su aplicación parcial, lo que puede derivar en diferencias en el tratamiento contable de las transacciones, dificultades para asegurar la consistencia de la información a lo largo del tiempo y limitaciones en la confiabilidad de los estados financieros utilizados tanto para la gestión interna como para el cumplimiento de obligaciones externas.

Estas condiciones afectan no solo la eficiencia operativa, sino también la percepción de calidad y profesionalismo de la información financiera suministrada a clientes, entidades de control y demás usuarios interesados.

Adicionalmente, el contexto actual exige que las empresas contables actúen como referentes de buenas prácticas, por lo que la falta de políticas contables claramente definidas y aplicadas de manera uniforme representa una problemática relevante que debe ser abordada desde una perspectiva técnica y metodológica. La implementación adecuada de políticas contables se perfila, entonces, como una herramienta estratégica para mejorar la calidad de la información financiera, fortalecer los procesos internos y asegurar el cumplimiento normativo en el entorno colombiano.

A partir de lo anterior, se evidencia la necesidad de analizar de manera estructurada la implementación de políticas contables en la empresa GSINET S.A.S., considerando que estas constituyen un elemento fundamental para garantizar la calidad, confiabilidad y uniformidad de la información financiera. La ausencia de políticas contables claramente definidas y aplicadas de forma consistente puede generar debilidades en el reconocimiento y medición de las operaciones, así como inconsistencias en la presentación y revelación de la información financiera, lo cual afecta la toma de decisiones gerenciales y el cumplimiento de las obligaciones normativas en el contexto colombiano. En este sentido, la implementación de políticas contables adecuadas no solo permite estandarizar los criterios contables dentro de la organización, sino que también contribuye al fortalecimiento del control interno, la reducción de

riesgos contables y la mejora continua de los procesos financieros. Asimismo, resulta relevante evaluar cómo dichas políticas pueden convertirse en una herramienta de apoyo para asegurar que la información financiera generada por GSINET S.A.S. sea útil, comprensible, comparable y confiable para los diferentes usuarios de la información, tanto internos como externos. En consecuencia, surge la necesidad de desarrollar el presente estudio, orientado a identificar el impacto que tiene la implementación de políticas contables en la mejora de la calidad de la información financiera de la empresa, lo cual conduce a la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera la implementación de políticas contables contribuye a mejorar la calidad de la información financiera en la empresa GSINET S.A.S.?

1.2 Justificación

El presente proyecto de investigación se justifica a partir de la necesidad de desarrollar un análisis aplicado que permita proponer la implementación de políticas contables orientadas a mejorar la calidad de la información financiera en la empresa GSINET S.A.S., considerando las exigencias normativas, operativas y profesionales del contexto colombiano. Este estudio no se limita a describir una problemática existente, sino que busca generar una propuesta estructurada y pertinente que contribuya al fortalecimiento de los procesos contables y a la toma de decisiones basadas en información financiera confiable y oportuna.

Desde una perspectiva práctica, la investigación resulta relevante en la medida en que plantea una intervención concreta que puede ser implementada por GSINET S.A.S. para estandarizar criterios contables, reducir inconsistencias en el tratamiento de las operaciones y mejorar la calidad de los informes financieros. La aplicación de políticas contables claramente definidas permite optimizar los procesos internos, disminuir riesgos asociados a errores contables y fortalecer el control interno, aspectos fundamentales para una empresa dedicada a la prestación de servicios contables y financieros en Colombia. De esta manera, el proyecto aporta soluciones aplicables que pueden incidir directamente en la eficiencia operativa y en la confiabilidad de la información producida por la organización.

Desde el ámbito disciplinar y académico, el proyecto contribuye al fortalecimiento del campo de la contaduría pública al abordar de manera sistemática la relación entre políticas contables y calidad de la información financiera, integrando conceptos normativos, técnicos y metodológicos propios de la profesión. Asimismo, el desarrollo de esta investigación permite articular los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación académica con una situación real del entorno empresarial colombiano, favoreciendo la generación de análisis críticos y propuestas fundamentadas que responden a las necesidades actuales del ejercicio profesional.

Adicionalmente, la investigación se justifica desde la formación de competencias profesionales, en tanto promueve el desarrollo de habilidades analíticas, investigativas y técnicas en el ámbito contable. La elaboración del proyecto implica la aplicación de criterios normativos, el análisis de información financiera y la formulación de propuestas de mejora, fortaleciendo competencias clave como la interpretación de información contable, la toma de decisiones y el cumplimiento ético y normativo. Estas competencias resultan esenciales para el desempeño del contador público en Colombia, especialmente en escenarios donde la calidad de la información financiera es un factor determinante.

Finalmente, el proyecto se justifica en el marco de la opción de grado, al cumplir con los requisitos académicos exigidos y a su vez, demostrar la capacidad del estudiante para desarrollar una investigación aplicada con rigor metodológico y relevancia profesional. En este sentido, el estudio aporta valor tanto a la empresa objeto de análisis como al proceso formativo, consolidándose como un ejercicio académico pertinente y alineado con las exigencias del programa de Contaduría Pública.

1.3 Objetivos

Objetivo General

- Analizar la implementación de políticas contables como estrategia para mejorar la calidad de la información financiera en la empresa GSINET S.A.S., en el marco del

cumplimiento normativo y las necesidades de gestión financiera en el contexto empresarial colombiano.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar el estado actual de las políticas contables aplicadas en la empresa GSINET S.A.S., con el fin de identificar debilidades y oportunidades de mejora que incidan en la calidad de la información financiera.
- Evaluar el impacto que tiene la aplicación de políticas contables en los procesos de reconocimiento, medición, presentación y revelación de la información financiera de GSINET S.A.S.
- Proponer lineamientos para la implementación de políticas contables que contribuyan a mejorar la calidad, confiabilidad y consistencia de la información financiera en la empresa GSINET S.A.S., conforme a la normatividad vigente en Colombia.

CAPÍTULO II. SUSTENTO TEÓRICO

2 Marco referencial

2.1 Marco de antecedentes o Estado del arte

Diversos estudios académicos han centrado su atención en analizar la relación entre la implementación de políticas contables y la calidad de la información financiera dentro de las organizaciones, especialmente en pequeñas y medianas empresas, donde estos procesos suelen presentar mayores dificultades en su aplicación práctica.

En esta línea, Ramírez (2020), en su trabajo de grado titulado *Implementación de políticas contables en empresas de servicios contables en Colombia*, se propuso examinar la manera en que las políticas contables inciden en el fortalecimiento del control interno. A partir de su investigación, se pudo establecer que la formalización de estas políticas permite organizar y unificar los procesos contables, lo que contribuye a disminuir errores en la elaboración de informes financieros y, en consecuencia, a incrementar la confiabilidad de la información generada por las empresas.

Por otro lado, Gómez y Álvarez (2018) desarrollaron un estudio orientado a analizar el efecto de la aplicación de políticas contables en la calidad de la información financiera en pequeñas empresas del sector servicios. El propósito principal de su investigación fue identificar las debilidades existentes en la aplicación de criterios contables dentro de las organizaciones. Como resultado, evidenciaron que la falta de lineamientos contables definidos genera inconsistencias en el registro de las transacciones, lo cual afecta la comparabilidad de la información financiera y reduce su utilidad en la toma de decisiones empresariales.

En un enfoque similar, Zapata (2019) llevó a cabo una investigación relacionada con la aplicación de estándares contables en empresas colombianas, con el fin de analizar el nivel de implementación de políticas contables en organizaciones dedicadas a la prestación de servicios profesionales. Los hallazgos indicaron que muchas empresas aplican las normas contables de

forma parcial, debido principalmente a la ausencia de políticas contables formalmente documentadas que orienten de manera adecuada el tratamiento de las operaciones económicas.

De igual forma, Martínez y Rojas (2020) realizaron un estudio enfocado en la estandarización de los procesos contables en empresas dedicadas a la asesoría contable y financiera. Su investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de la formalización de políticas contables en la eficiencia de los procesos contables. Los resultados mostraron que la implementación de estas políticas permite optimizar los procedimientos, reducir reprocesos, mejorar la consistencia de la información financiera y fortalecer el control sobre los registros contables.

A partir de la revisión de estos antecedentes, se puede evidenciar que la implementación de políticas contables constituye un factor determinante para garantizar la calidad de la información financiera en las organizaciones. No obstante, también se identifica que un número significativo de empresas aún presenta debilidades en la formalización y aplicación de estos lineamientos, lo que pone en evidencia la necesidad de desarrollar estudios aplicados que contribuyan a proponer estrategias de mejora en contextos empresariales específicos.

2.2 Marco teórico

La calidad de la información financiera se considera un elemento esencial dentro de la contabilidad actual, debido a que permite que los distintos usuarios de la información tomen decisiones económicas fundamentadas en datos que resulten confiables y pertinentes. En este sentido, la contabilidad financiera no se limita únicamente al registro de hechos económicos, sino que también implica la aplicación de criterios técnicos que aseguren que la información presentada represente de manera adecuada la realidad económica de la organización.

De acuerdo con lo establecido por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad, la utilidad de la información financiera se encuentra estrechamente relacionada

con ciertas características cualitativas, entre las que se destacan la relevancia y la representación fiel. Estas cualidades permiten que los estados financieros proporcionen información útil para la toma de decisiones, facilitando el análisis del desempeño financiero y la situación patrimonial de las entidades (IASB, 2018). Desde esta perspectiva, la calidad de la información no depende exclusivamente del cumplimiento de la normativa contable, sino también de la forma en que estas disposiciones son aplicadas en la práctica empresarial.

En el campo de la teoría contable, diversos autores coinciden en que la existencia de políticas contables claramente definidas contribuye a limitar la discrecionalidad en la aplicación de criterios contables. En este sentido, Belkaoui (2016) plantea que la estandarización de los procedimientos contables permite que las transacciones económicas se registren de manera uniforme, independientemente del profesional responsable o del momento en que se realice el registro. Esta uniformidad resulta clave para garantizar la comparabilidad de la información financiera y facilitar su análisis a lo largo del tiempo.

Por su parte, Horngren, Sundem y Elliott (2017) señalan que la adecuada aplicación de políticas contables fortalece los sistemas de control interno dentro de las organizaciones. Cuando existen lineamientos contables definidos, se disminuye la probabilidad de cometer errores en el registro de las operaciones y se facilita la supervisión de los procesos financieros. Desde un enfoque práctico, esto implica que las políticas contables no solo mejoran la calidad de la información financiera, sino que también contribuyen a optimizar la gestión administrativa.

En el contexto de la contabilidad contemporánea, Deegan (2014) sostiene que las políticas contables funcionan como un vínculo entre la normativa contable y su aplicación en el entorno empresarial. Aunque las normas establecen principios generales para la elaboración de estados financieros, corresponde a cada organización definir los procedimientos específicos mediante los cuales dichos principios serán implementados en su operación diaria. En este sentido, las políticas contables permiten traducir los requerimientos normativos en prácticas concretas.

De igual manera, Tua Pereda (2015) destaca que la aplicación consistente de políticas contables favorece la comparabilidad de la información financiera. Cuando una organización mantiene criterios contables estables en el tiempo, se facilita el análisis de su desempeño y la identificación de tendencias en su situación económica.

Desde una perspectiva más crítica, puede señalarse que muchas organizaciones tienden a restar importancia a las políticas contables, considerándolas únicamente como un requisito formal exigido por la normativa. No obstante, en la práctica, estas políticas cumplen una función estratégica, ya que orientan la manera en que se registran y presentan las operaciones económicas. Por esta razón, su adecuada implementación se convierte en un factor clave para mejorar la calidad de la información financiera y fortalecer los procesos de toma de decisiones dentro de las organizaciones.

2.3 Marco conceptual

La información financiera está conformada por los datos contables que permiten evidenciar la situación económica y financiera de una entidad, convirtiéndose en un insumo fundamental tanto para la toma de decisiones gerenciales como para el cumplimiento de obligaciones frente a terceros. Su adecuada preparación posibilita analizar el desempeño financiero y comprender la estructura patrimonial de la organización (IASB, 2018).

Por su parte, las políticas contables pueden entenderse como el conjunto de principios, criterios y procedimientos que una entidad adopta para la elaboración y presentación de sus estados financieros. Estas permiten mantener uniformidad en el tratamiento de las operaciones económicas y facilitan la aplicación consistente de la normatividad contable dentro de la organización (Deloitte, 2019).

El reconocimiento contable se refiere al proceso mediante el cual una transacción o hecho económico se incorpora en los estados financieros, siempre que cumpla con los criterios establecidos por la normativa vigente. Este procedimiento garantiza que únicamente se

incluyan aquellos eventos que resultan relevantes para la información financiera (IFRS Foundation, 2020).

En cuanto a la medición contable, esta corresponde a la determinación del valor monetario asignado a los elementos que conforman los estados financieros. Este aspecto resulta esencial para asegurar la razonabilidad de la información, ya que permite reflejar de manera adecuada los efectos económicos derivados de las transacciones realizadas (Kieso et al., 2019).

La presentación de la información financiera hace referencia a la forma en que los estados financieros comunican la situación económica de la entidad a sus usuarios. Una presentación adecuada facilita la comprensión de la información y permite realizar análisis más claros sobre el desempeño de la organización, contribuyendo a la transparencia en la información (Meigs & Meigs, 2018).

Por otro lado, la revelación contable está relacionada con la inclusión de información adicional que permite interpretar correctamente los estados financieros y entender los criterios aplicados por la entidad en sus registros. Esta información complementaria resulta esencial para garantizar que los usuarios puedan tomar decisiones informadas (Weygandt et al., 2017).

Finalmente, la confiabilidad de la información financiera se vincula con la ausencia de errores significativos y sesgos en su elaboración, aspecto que depende en gran medida de la correcta aplicación de las políticas contables. Una información confiable genera credibilidad en los usuarios y respalda de manera adecuada los procesos de toma de decisiones financieras (Montes Salazar, 2016).

2.4 Marco legal

En Colombia, la elaboración, presentación y aseguramiento de la información financiera se encuentra regulada por un conjunto de normas que buscan garantizar que los estados financieros sean transparentes, confiables y comparables. Estas disposiciones establecen los

lineamientos que deben seguir las organizaciones para registrar de manera adecuada sus operaciones económicas y generar información útil para la toma de decisiones.

Uno de los principales referentes normativos en materia contable es la Ley 1314 de 2009, la cual regula los principios y normas de contabilidad e información financiera en el país. Según lo establecido en su artículo 1, el Estado interviene en la economía con el propósito de expedir normas contables y de aseguramiento de la información que permitan generar información comprensible, transparente, comparable y útil para los distintos usuarios. De esta manera, se establece la base legal para la adopción de estándares internacionales de información financiera en Colombia (Congreso de la República de Colombia, 2009).

De igual forma, el artículo 6 de la Ley 1314 de 2009 señala que las autoridades encargadas de la regulación contable deben promover la convergencia de las normas nacionales con estándares internacionales, con el objetivo de mejorar la calidad de la información financiera presentada por las organizaciones. Esta disposición pone en evidencia la necesidad de que las empresas implementen políticas contables adecuadas que permitan aplicar de manera coherente los lineamientos establecidos por la normativa vigente.

Como desarrollo de esta ley, el Gobierno Nacional expidió el Decreto 2420 de 2015, mediante el cual se compilan los marcos técnicos normativos aplicables a los preparadores de información financiera en el país. Este decreto establece los criterios relacionados con el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los hechos económicos. En particular, el artículo 1.1.1.1 indica que su finalidad es organizar y racionalizar las normas de contabilidad, información financiera y aseguramiento de la información que deben aplicar las entidades obligadas (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2015).

Asimismo, el artículo 1.1.3.1 del Decreto 2420 de 2015 establece la clasificación de los preparadores de información financiera en distintos grupos, con el fin de definir el marco técnico que debe aplicar cada tipo de entidad. Esta clasificación permite que las organizaciones

adopten estándares contables acordes con sus características, tamaño y nivel de operación, lo cual contribuye a mejorar la calidad y comparabilidad de la información financiera.

Posteriormente, el Gobierno Nacional expidió el Decreto 2496 de 2015, el cual introduce ajustes y precisiones a los marcos técnicos normativos previamente establecidos. En su artículo 3, se incluyen disposiciones relacionadas con la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera para los diferentes grupos de preparadores de información financiera, reforzando la importancia de aplicar políticas contables alineadas con los estándares internacionales (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2015).

Por otro lado, el Código de Comercio colombiano establece la obligación de llevar contabilidad organizada en el desarrollo de las actividades comerciales. En este sentido, el artículo 19 señala que todo comerciante debe llevar contabilidad conforme a las disposiciones legales vigentes, registrando de manera ordenada y sistemática las operaciones relacionadas con su actividad económica (Congreso de la República de Colombia, 1971).

En la misma línea, el artículo 48 del Código de Comercio establece que la contabilidad debe llevarse en libros debidamente registrados y respaldados por comprobantes que soporten las operaciones económicas realizadas. Esta disposición busca asegurar la veracidad y confiabilidad de la información contable utilizada para la elaboración de los estados financieros.

De igual manera, el Estatuto Tributario colombiano contempla disposiciones relacionadas con el uso de la información contable para efectos fiscales. En particular, el artículo 772 establece que la contabilidad constituye un medio de prueba válido ante la administración tributaria, siempre que se lleve conforme a la normativa vigente y refleje de manera fiel las operaciones económicas de la entidad (Congreso de la República de Colombia, 2023).

Adicionalmente, el artículo 773 del Estatuto Tributario señala que los libros contables deben cumplir con los requisitos establecidos por la ley para ser considerados como prueba ante las autoridades fiscales. Esto implica que los registros deben estar debidamente

organizados y soportados, lo cual resalta la importancia de contar con políticas contables claras que orienten el adecuado registro de las transacciones.

Por otra parte, el Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCP) desempeña un papel fundamental en la regulación técnica de la contabilidad en Colombia. De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1314 de 2009, este organismo tiene la función de proponer al Gobierno Nacional las normas de contabilidad, información financiera y aseguramiento de la información que deben aplicarse en el país. A través de sus orientaciones técnicas y conceptos, el CTCP contribuye a promover la correcta aplicación de los marcos normativos contables.

En este contexto, la normativa contable colombiana exige que las organizaciones adopten políticas contables alineadas con los marcos técnicos vigentes, con el propósito de garantizar la generación de información financiera confiable, transparente y comparable. La adecuada aplicación de estas disposiciones no solo fortalece el control interno, sino que también permite la correcta elaboración de los estados financieros y el cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3 Diseño metodológico

3.1 Enfoque y tipo de investigación

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, dado que se orienta a comprender y analizar una situación específica dentro de un contexto organizacional determinado. En este caso, se busca examinar cómo la implementación de políticas contables influye en la calidad de la información financiera en la empresa GSINET S.A.S. Este enfoque permite profundizar en la interpretación de prácticas contables, procesos internos y criterios aplicados en la generación de la información financiera, sin centrarse en el uso de herramientas estadísticas, sino en el análisis detallado de la realidad empresarial.

Desde esta perspectiva cualitativa, el estudio pretende comprender la manera en que se aplican los lineamientos contables dentro de la organización, así como las consecuencias derivadas de la ausencia o debilidad de políticas contables formalizadas. Este enfoque resulta pertinente para abordar fenómenos contables en su entorno natural, facilitando la identificación de aspectos clave relacionados con la calidad, confiabilidad y consistencia de la información financiera generada por GSINET S.A.S.

En relación con el tipo de investigación, el estudio se clasifica como descriptivo, debido a que tiene como finalidad caracterizar la situación actual de las políticas contables en la empresa y describir su relación con la calidad de la información financiera. Este tipo de investigación permite detallar las condiciones existentes, los procedimientos contables aplicados y las prácticas utilizadas en el registro y presentación de la información.

De igual manera, la investigación posee un carácter aplicado, ya que no se limita a describir la problemática identificada, sino que también busca plantear lineamientos orientados a la implementación de políticas contables que contribuyan a mejorar la calidad de la información financiera. Este componente aplicado responde a necesidades reales de la

empresa y se encuentra alineado con los objetivos del programa académico y la modalidad de grado.

En cuanto al diseño metodológico, se adopta un enfoque no experimental de tipo transversal, debido a que no se realiza manipulación de las variables, sino que estas son analizadas tal como se presentan en el contexto organizacional de GSINET S.A.S. Asimismo, la recolección de la información se lleva a cabo en un momento determinado, permitiendo examinar la situación actual de las políticas contables y su incidencia en la calidad de la información financiera. Este diseño facilita la articulación entre el análisis teórico y la observación práctica, permitiendo generar conclusiones y recomendaciones coherentes con la normativa vigente y las necesidades de la empresa, tal como lo plantean Hernández, Fernández y Baptista (2014).

3.2 Población y muestra

La población objeto de estudio está conformada por los diferentes actores y fuentes de información vinculados con la gestión contable y la calidad de la información financiera dentro del contexto empresarial colombiano. En este sentido, se consideran como parte de la población las empresas dedicadas a la prestación de servicios contables y financieros, así como empresarios y profesionales que hacen uso de la información financiera en sus procesos de toma de decisiones, ya que su experiencia y conocimiento resultan relevantes para el desarrollo de la investigación.

De igual manera, se incluyen como parte de la población los documentos contables y financieros generados por la empresa GSINET S.A.S., tales como informes financieros, registros contables y lineamientos internos relacionados con la gestión de la información. Estos documentos permiten analizar la forma en que se aplican los criterios contables y evidenciar la existencia o ausencia de políticas contables formalizadas dentro de la organización, aportando información clave para el cumplimiento de los objetivos planteados.

En cuanto a la muestra, esta corresponde a un subconjunto representativo de la población seleccionada mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional, en el cual se eligen participantes que cuentan con conocimientos y experiencia en el ámbito contable y empresarial. En este caso, la muestra está integrada por profesionales contables vinculados a empresas de servicios contables, así como por empresarios o responsables financieros que utilizan la información financiera en la gestión organizacional.

Adicionalmente, la muestra contempla la aplicación de encuestas a un grupo específico de personas pertenecientes a empresas del sector contable y a empresarios, con el propósito de identificar la importancia que estos actores asignan a la implementación de políticas contables, así como su percepción sobre la calidad de la información financiera. Este proceso permite obtener información contextualizada y relevante, contribuyendo al análisis de la problemática y a la formulación de propuestas orientadas a mejorar la calidad de la información financiera en GSINET S.A.S.

3.3 Técnicas e instrumentos

Para la recolección de la información, la investigación emplea técnicas de carácter cualitativo que permiten obtener datos contextualizados sobre la implementación de políticas contables y su relación con la calidad de la información financiera. Entre las técnicas utilizadas se encuentra la encuesta, aplicada a profesionales contables y empresarios, con el fin de conocer sus percepciones respecto a la importancia de contar con políticas contables formalizadas y su impacto en la confiabilidad de la información financiera.

Como instrumento principal se utiliza un cuestionario estructurado, diseñado con preguntas claras y alineadas con los objetivos de la investigación. Este instrumento facilita la recopilación de información relacionada con el conocimiento, aplicación y relevancia de las políticas contables dentro del contexto empresarial colombiano, permitiendo obtener datos comparables y útiles para el análisis.

Adicionalmente, se emplea la revisión documental como técnica de recolección de información, centrada en el análisis de documentos contables y financieros de la empresa GSINET S.A.S., tales como informes financieros y lineamientos internos. Esta técnica permite identificar las prácticas contables existentes y evaluar la presencia o ausencia de políticas contables formalizadas, aportando elementos clave para el desarrollo del estudio.

En cuanto al análisis de la información, se utiliza un enfoque cualitativo descriptivo, mediante el cual se interpretan los datos obtenidos a través de las encuestas y la revisión documental. Este análisis permite identificar patrones, tendencias y aspectos relevantes relacionados con la calidad de la información financiera y la aplicación de políticas contables, facilitando la formulación de conclusiones y recomendaciones coherentes con los objetivos de la investigación.

El uso combinado de técnicas como la encuesta y la revisión documental permite obtener una comprensión más profunda de los fenómenos organizacionales estudiados, favoreciendo el análisis descriptivo y la formulación de propuestas aplicadas, tal como lo plantean Sampieri, Collado y Lucio (2018).

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4 Análisis de resultados

4.1 Diagnóstico de la empresa

La empresa objeto de estudio, GSINET S.A.S., se identifica como una organización orientada a la prestación de servicios contables, financieros y tributarios dentro del entorno empresarial colombiano. A partir del análisis de la documentación disponible y la revisión de sus procesos internos, se pudo evidenciar que la empresa cuenta con talento humano capacitado y con experiencia en la gestión de la información financiera, lo cual representa una base sólida para el desarrollo de sus actividades.

Sin embargo, el diagnóstico realizado permitió observar que algunos procedimientos contables se llevan a cabo con base en el criterio individual de los profesionales, lo que genera diferencias en la aplicación de los principios contables. Esta situación se encuentra asociada a la ausencia, o en algunos casos a la limitada formalización, de políticas contables debidamente documentadas, lo que puede afectar la uniformidad en el reconocimiento, medición, presentación y revelación de las operaciones económicas.

De igual forma, se identificaron debilidades relacionadas con la estandarización de los procesos contables, lo cual puede ocasionar reprocesos, inconsistencias en los registros y dificultades al momento de consolidar la información financiera. Asimismo, se evidenció la necesidad de fortalecer los mecanismos de control interno, los cuales dependen en gran medida de la existencia de lineamientos contables claros, definidos y adecuadamente estructurados.

En este contexto, el diagnóstico realizado pone de manifiesto la importancia de implementar políticas contables formalmente establecidas que permitan mejorar la calidad, consistencia y confiabilidad de la información financiera generada por la empresa.

4.2 Resultados de la encuesta

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos a partir de la encuesta aplicada a un total de 96 participantes, entre profesionales contables, empresarios y otros actores relacionados con la gestión financiera.

PREGUNTA 1

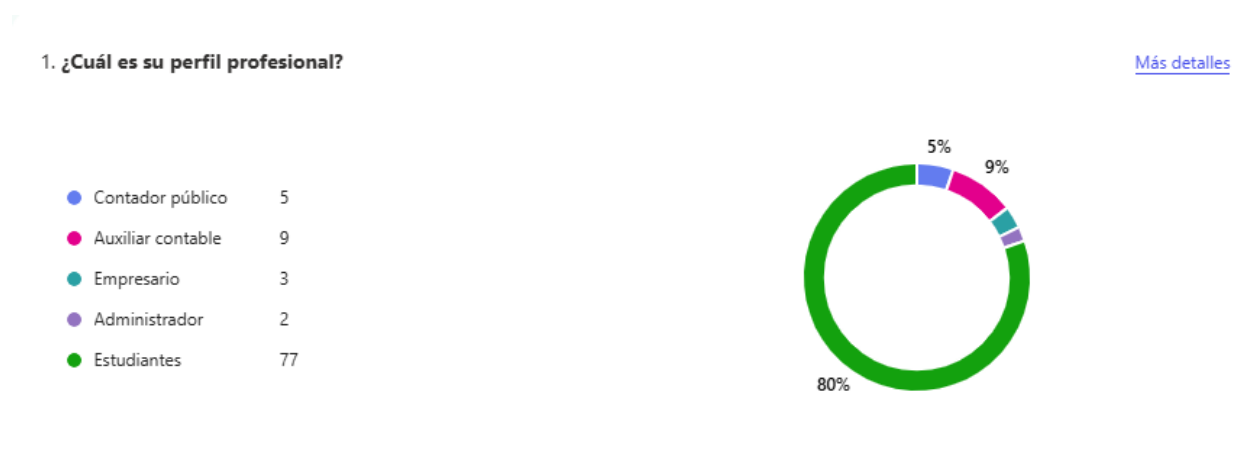


Figura 1. Perfil profesional de los encuestados

Fuente: Elaboración propia (2026).

Los resultados evidencian que la mayoría de los encuestados corresponde a estudiantes, representando aproximadamente el 80% de la muestra. En menor proporción se encuentran auxiliares contables, administradores, contadores públicos y empresarios. Esta distribución permite identificar que la investigación recoge principalmente percepciones de personas en formación académica o en etapas iniciales del ejercicio profesional, lo cual aporta una visión actualizada del conocimiento en materia contable.

PREGUNTA 2

2. ¿Cuántos años de experiencia tiene en el área contable o empresarial?

[Más detalles](#)



Figura 2. Años de experiencia en el área contable o empresarial de los encuestados

Fuente: Elaboración propia (2026).

Se observa que el 60% de los encuestados cuenta con una experiencia entre 1 y 5 años, seguido por un 19% con menos de un año. Esto indica que la muestra está compuesta principalmente por personas con experiencia básica o intermedia, lo cual resulta relevante para analizar la percepción sobre la aplicación de políticas contables en contextos reales.

PREGUNTA 3

3. ¿Conoce usted qué son las políticas contables?

[Más detalles](#)



Figura 3. Conocimiento de los encuestados sobre las políticas contables

Fuente: Elaboración propia (2026).

El 92% de los encuestados manifestó tener conocimiento sobre las políticas contables, lo cual evidencia un alto nivel de familiaridad con el tema. Sin embargo, el 8% que indicó desconocerlas refleja la necesidad de fortalecer la formación y divulgación de estos conceptos, especialmente en etapas iniciales de formación profesional.

PREGUNTA 4

4. ¿Considera importante que las empresas cuenten con políticas contables formalmente establecidas?

[Más detalles](#)

● Sí	95
● No	1

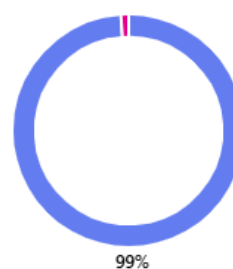


Figura 4. Importancia de la implementación de políticas contables en las empresas

Fuente: Elaboración propia (2026).

El 99% de los participantes considera que es importante que las empresas cuenten con políticas contables formalmente establecidas, lo cual demuestra un consenso casi total respecto a la relevancia de estos lineamientos dentro de la gestión empresarial y contable.

PREGUNTA 5

5. ¿La empresa en la que trabaja o con la que se relaciona cuenta con políticas contables documentadas?

[Más detalles](#)

● Sí	64
● No	9
● No estoy seguro	23

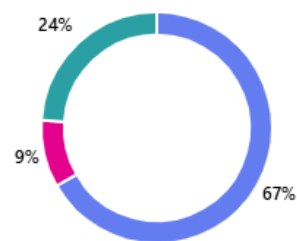


Figura 5. Existencia de políticas contables documentadas en las empresas

Fuente: Elaboración propia (2026).

El 67% de los encuestados afirmó que sus organizaciones cuentan con políticas contables documentadas. No obstante, un 24% indicó no estar seguro y un 9% señaló que no existen. Estos resultados evidencian que, aunque hay avances en la implementación de políticas contables, aún persisten debilidades en su formalización o comunicación dentro de las empresas.

PREGUNTA 6

6. **¿Considera que la implementación de políticas contables contribuye a mejorar la calidad de la información financiera?**

[Más detalles](#)

● Sí 96
● No 0

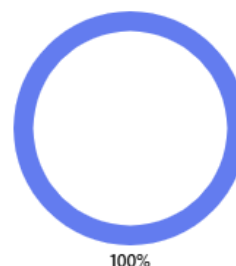


Figura 6. Percepción sobre el impacto de las políticas contables en la calidad de la información financiera

Fuente: Elaboración propia (2026).

El 100% de los encuestados considera que la implementación de políticas contables contribuye a mejorar la calidad de la información financiera. Este resultado refuerza la importancia de estas herramientas como un elemento clave para garantizar información confiable, consistente y útil para la toma de decisiones.

PREGUNTA 7

7. ¿La ausencia de políticas contables puede generar errores o inconsistencias en la información financiera?

[Más detalles](#)



Figura 7. Percepción sobre los riesgos generados por la ausencia de políticas contables

Fuente: Elaboración propia (2026).

El 99% de los encuestados considera que la ausencia de políticas contables puede generar errores o inconsistencias en la información financiera. Este resultado evidencia una clara relación entre la falta de lineamientos contables y el riesgo de pérdida de calidad en la información financiera.

PREGUNTA 8

8. ¿En qué medida considera que las políticas contables ayudan a mejorar la gestión financiera de las empresas?

[Más detalles](#)



Figura 8. Nivel de impacto de las políticas contables en la gestión financiera de las empresas

Fuente: Elaboración propia (2026).

El 63% de los encuestados considera que las políticas contables tienen un impacto alto en la gestión financiera, mientras que el 27% lo califica como muy alto y el 10% como moderado. Ningún encuestado considera que su impacto sea bajo, lo cual confirma su relevancia como herramienta estratégica en la administración financiera.

PREGUNTA 9

9. ¿Considera necesario que las empresas del sector contable fortalezcan la implementación de políticas contables?

[Más detalles](#)

● Sí 96
● No 0

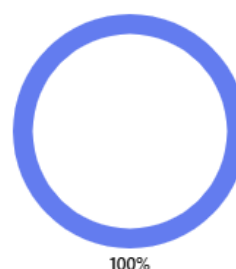


Figura 9. Necesidad de fortalecer la implementación de políticas contables en las empresas

Fuente: Elaboración propia (2026).

El 100% de los encuestados considera necesario fortalecer la implementación de políticas contables en las empresas del sector. Este resultado evidencia una necesidad clara de mejora en la aplicación de estos lineamientos, lo cual respalda el enfoque y la pertinencia de la presente investigación.

4.3 Análisis general de resultados

A partir de los resultados obtenidos, es posible establecer que existe una percepción ampliamente positiva frente a la importancia de las políticas contables en el contexto empresarial. La mayoría de los encuestados reconoce su relevancia no solo como un requisito normativo, sino como una herramienta fundamental para mejorar la calidad de la información financiera.

Los resultados evidencian que, aunque existe un alto nivel de conocimiento sobre las políticas contables, su implementación en las organizaciones no siempre es clara o consistente. Esto se refleja en el porcentaje de encuestados que manifiesta incertidumbre respecto a la existencia de políticas contables en sus empresas, lo cual sugiere debilidades en su formalización o comunicación interna.

Asimismo, se confirma que la ausencia de políticas contables genera riesgos significativos para la calidad de la información financiera, tales como errores en el registro de las operaciones, inconsistencias en los criterios contables y dificultades en la presentación de los estados financieros. Esta situación coincide con lo identificado en el diagnóstico de la empresa GSINET S.A.S., donde se evidenció la necesidad de fortalecer la estandarización de los procesos contables.

Por otra parte, los resultados permiten establecer que la implementación de políticas contables tiene un impacto positivo en la gestión financiera, al contribuir a mejorar la confiabilidad, consistencia y comparabilidad de la información. Esto no solo facilita la toma de decisiones, sino que también fortalece el control interno y el cumplimiento normativo.

En este sentido, se puede concluir que las políticas contables constituyen un elemento estratégico dentro de las organizaciones, cuya adecuada implementación permite optimizar los procesos contables y garantizar la calidad de la información financiera. La evidencia empírica obtenida a través de la encuesta respalda la necesidad de que empresas como GSINET S.A.S. adopten lineamientos contables claros, estructurados y alineados con la normativa vigente en Colombia.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5 Conclusiones

A partir del desarrollo de la presente investigación, enfocada en analizar la implementación de políticas contables como estrategia para mejorar la calidad de la información financiera en la empresa GSINET S.A.S., se establecen las siguientes conclusiones:

En primer lugar, se logró identificar que, aunque la empresa cuenta con personal capacitado en el área contable, presenta debilidades asociadas a la falta o escasa formalización de políticas contables documentadas. Esta situación genera diferencias en la aplicación de criterios contables, lo cual impacta la uniformidad y consistencia en el registro de las operaciones económicas, evidenciando la necesidad de establecer lineamientos claros, definidos y estructurados.

En segundo lugar, se evidenció que la implementación de políticas contables influye de manera directa en la calidad de la información financiera, particularmente en los procesos de reconocimiento, medición, presentación y revelación de las operaciones contables. La ausencia de estos lineamientos incrementa la probabilidad de errores, inconsistencias y reprocesos, lo que afecta la confiabilidad de los estados financieros y limita la efectividad en la toma de decisiones dentro de la organización.

Asimismo, los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada reflejan un consenso general sobre la importancia de las políticas contables, ya que la totalidad de los encuestados reconoce su aporte en el mejoramiento de la calidad de la información financiera. Este resultado reafirma el papel de estas herramientas como un componente esencial en la gestión contable y financiera en el contexto empresarial colombiano.

De igual manera, se concluye que, aunque existe un nivel considerable de conocimiento sobre las políticas contables, su implementación dentro de las organizaciones no siempre es

clara ni uniforme. Esto se evidencia en la incertidumbre expresada por algunos encuestados respecto a su existencia en las empresas, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer no solo su adopción, sino también su adecuada difusión y aplicación en el entorno organizacional.

Por otra parte, se identificó que las políticas contables no deben ser vistas únicamente como un requisito exigido por la normativa, sino como una herramienta estratégica que aporta al fortalecimiento del control interno, la estandarización de procesos y la mejora continua de la gestión financiera. Su correcta implementación permite generar información financiera confiable, comparable y útil para los distintos usuarios.

Finalmente, se concluye que la implementación de políticas contables en la empresa GSINET S.A.S. representa una oportunidad significativa de mejora, ya que permite optimizar los procesos contables, disminuir los riesgos asociados a errores en la información financiera y fortalecer la credibilidad de la organización frente a clientes y entidades de control, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos organizacionales y normativos.

6 Recomendaciones

Con base en los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación, se plantean las siguientes recomendaciones orientadas a mejorar la calidad de la información financiera en la empresa GSINET S.A.S.:

En primer lugar, se recomienda diseñar e implementar un manual de políticas contables debidamente documentado, en el cual se definan de manera clara los criterios relacionados con el reconocimiento, medición, presentación y revelación de las operaciones económicas, en concordancia con la normatividad contable vigente en Colombia.

En segundo lugar, se sugiere avanzar en la estandarización de los procesos contables dentro de la organización, con el propósito de asegurar la uniformidad en el registro de las operaciones y disminuir la dependencia del criterio individual de los profesionales contables.

Esta estandarización contribuirá a mejorar la consistencia de la información financiera y facilitar su análisis a lo largo del tiempo.

Asimismo, se recomienda fortalecer los mecanismos de control interno mediante la implementación de procesos de verificación y supervisión que garanticen el cumplimiento de las políticas contables establecidas. Esto permitirá minimizar errores, prevenir inconsistencias y aumentar la confiabilidad de la información financiera generada por la empresa.

De igual manera, se sugiere promover la capacitación continua del personal contable en la aplicación de políticas contables y en la normatividad vigente, con el fin de asegurar una correcta interpretación y aplicación de los lineamientos establecidos. La formación permanente del talento humano constituye un factor clave para el éxito en la implementación de estas herramientas.

Por otra parte, se recomienda establecer mecanismos de seguimiento y actualización de las políticas contables, de modo que puedan adaptarse a los cambios normativos y a las necesidades operativas de la empresa. Esto permitirá mantener la vigencia y efectividad de los lineamientos contables a lo largo del tiempo.

Adicionalmente, se sugiere fortalecer la comunicación interna relacionada con las políticas contables, asegurando que todos los miembros de la organización conozcan, comprendan y apliquen adecuadamente los lineamientos establecidos. Esto favorecerá su correcta implementación y contribuirá al fortalecimiento de la cultura organizacional en torno a la calidad de la información financiera.

Finalmente, se recomienda que GSINET S.A.S. asuma la implementación de políticas contables como una estrategia organizacional integral, orientada no solo al cumplimiento de las exigencias normativas, sino también al fortalecimiento de su competitividad, credibilidad y eficiencia operativa dentro del mercado de servicios contables y financieros.

Referencias

Belkaoui, A. (2016). Accounting theory (5th ed.). Cengage Learning.

<https://www.cengage.com>

Congreso de la República de Colombia. (1971). Código de Comercio. Diario Oficial de la República de Colombia.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41102>

Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1314 de 2009: Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de la información aceptados en Colombia. Diario Oficial No. 47.409.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833>

Consejo Técnico de la Contaduría Pública. (2020). Orientaciones técnicas sobre la aplicación de normas contables en Colombia. CTCP. <https://www.ctcp.gov.co>

Consejo Técnico de la Contaduría Pública. (2021). Conceptos y orientaciones técnicas. CTCP. <https://www.ctcp.gov.co/conceptos>

Deegan, C. (2014). Financial accounting theory (4th ed.). McGraw-Hill Education.

<https://www.mheducation.com>

Deloitte. (2019). Guía práctica de políticas contables bajo NIIF. Deloitte.

<https://www2.deloitte.com/co/es/pages/audit/articles/niif.html>

Godoy, H. (2019). Aplicación práctica de políticas contables bajo NIIF en Colombia.

Ecoe Ediciones. <https://www.ecoediciones.com>

- Gómez, J., & Álvarez, M. (2018). Políticas contables y calidad de la información financiera en pymes colombianas. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 12(2), 45-60. <https://scholar.google.com>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-9781456223960-latam>
- Hernández, L., & Pérez, D. (2021). Transparencia y calidad de la información financiera en organizaciones colombianas. *Revista Gestión y Desarrollo*, 18(1), 77-91. <https://scholar.google.com>
- Horngrén, C., Sundem, G., & Elliott, J. (2017). *Introduction to financial accounting* (11th ed.). Pearson Education. <https://www.pearson.com>
- IASB. (2018). *Conceptual framework for financial reporting*. International Accounting Standards Board. <https://www.ifrs.org/projects/completed-projects/2018/conceptual-framework/>
- IFRS Foundation. (2020). *International Financial Reporting Standards (IFRS)*. IFRS Foundation. <https://www.ifrs.org>
- Kieso, D., Weygandt, J., & Warfield, T. (2019). *Intermediate accounting* (17th ed.). Wiley. <https://www.wiley.com>
- Lerma González, H. (2009). *Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto*. Ecoe Ediciones. <https://www.ecoediciones.com>
- López, F. (2017). Políticas contables como herramienta de control organizacional. *Revista Internacional Legis de Contabilidad y Auditoría*, 72, 115-130. <https://scholar.google.com>

- Mantilla, S. (2018). Normas internacionales de información financiera NIIF. Ecoe Ediciones. <https://www.ecoediciones.com>
- Martínez, P., & Rojas, C. (2020). Estandarización de políticas contables en empresas de servicios contables. *Revista de Investigación Contable Colombiana*, 9(1), 33-48. <https://scholar.google.com>
- Meigs, R., & Meigs, W. (2018). *Contabilidad: La base para decisiones gerenciales*. McGraw-Hill Education. <https://www.mheducation.com>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2015). Decreto 2420 de 2015: Por medio del cual se compilan las normas de contabilidad, información financiera y aseguramiento de la información. Gobierno de Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76745>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2015). Decreto 2496 de 2015: Modificación al Decreto 2420 de 2015. Gobierno de Colombia. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=64918>
- Montes Salazar, C. (2016). *Fundamentos de contabilidad financiera*. Ecoe Ediciones. <https://www.ecoediciones.com>
- Ramírez, J. (2020). *Implementación de políticas contables y fortalecimiento del control interno en empresas colombianas* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.unal.edu.co>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. del P. (2018). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education.

<https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-9781456223960-latam>

Torres, D., & Mendoza, J. (2018). Impacto de las políticas contables en la presentación de información financiera. *Revista Colombiana de Ciencias Administrativas*, 6(2), 54-70. <https://scholar.google.com>

Tua Pereda, J. (2015). Principios y normas de contabilidad. Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas. <https://www.icac.gob.es>

Weygandt, J., Kimmel, P., & Kieso, D. (2017). *Financial accounting* (10th ed.). Wiley. <https://www.wiley.com>

Zapata, R. (2019). Adopción de estándares contables y aplicación de políticas contables en Colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 27(1), 88-102. <https://scholar.google.com>