

**Análisis del Sistema Globalmente Armonizado como Herramienta de Prevención y Control
para el Riesgo Químico en la Empresa Compass Group Services - Don Vapor,
Dosquebradas Risaralda.**

José Yesid B. Jiménez.

Programa en Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación

Universitaria Minuto De Dios – UNIMINUTO.

Sede Pereira, Risaralda.

30 de mayo de 2024

Análisis del Sistema Globalmente Armonizado como Herramienta de Prevención y Control para el Riesgo Químico en la Empresa Compass Group Services Don Vapor, Dosquebradas Risaralda.

José Yesid B. Jiménez.

Programa en Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación

Universitaria Minuto De Dios – UNIMINUTO

Sede Pereira, Risaralda.

Asesor Temático: Yeimy Edith Trujillo.

Asesor Metodológico: Dr. Néstor Jabier Velásquez.

30 de mayo de 2024

Dedicatoria

Dedico este trabajo con todo mi amor y gratitud primeramente a Dios, por darme la vida y brindarme las oportunidades que me han llevado hasta este momento tan importante de mi formación académica. A mis padres, José Wilder Benítez y Yudi Jiménez, les expreso mi más profundo agradecimiento por su cariño incondicional y apoyo constante.

A Claudia lorena Henao, le agradezco sinceramente por su motivación y apoyo incondicional, que me impulso a superar mis propias expectativas y me dio la confianza necesaria para alcanzar mis metas. Estoy profundamente agradecido por su presencia en mi vida y por todo lo que ha hecho por mí.

Finalmente dedico este trabajo como un pequeño gesto de reconocimiento y agradecimiento a mis hermanos, familiares y amigos que de una u otra manera han aportado para mi crecimiento personal y profesional; su amor, apoyo y guía han sido pilares fundamentales en mi vida y en mi formación académica. sin ustedes, este logro no sería posible.

José Yesid Benítez Jiménez.

Agradecimientos

A la organización Compass Group Services Colombia S.A.S, a Catalina Mejía Escobar y a Mario Andrés Arias Giraldo, por abrirme las puertas, brindarme su apoyo y permitirme desarrollar mi trabajo de grado en la unidad de negocio sus, en Dos quebradas Risaralda.

A mi asesor temático Yeimy Edith Trujillo, y a mi asesor metodológico Dr. Néstor Javier Velásquez, por su compromiso, colaboración, dedicación; por aportar su conocimiento y enriquecer mi experiencia en el desarrollo de esta monografía.

José Yesid Benítez Jiménez



Tabla de Contenido

	Pag.
Lista de Tablas.....	7
Lista de figuras.....	8
Lista de anexos.....	10
Resumen.....	11
Introducción.....	12
1. Problema.....	14
1.1. Árbol de problema.....	14
1.2. Descripción del árbol del problema.....	15
1.3. Pregunta problema.....	16
2. Objetivos.....	17
2.1. Objetivo General.....	17
2.1. Objetivos Específicos.....	17
3. Justificación.....	18
4. Hipótesis.....	20
5. Marco de Referencia.....	21
5.1. Propuesta Para Alcanzar los Objetivos la Metodología de Investigación.....	21
5.1.1. Diagnóstico de la implementación del SGA y otras medidas preventivas.....	21
5.1.1.1. Análisis de Resultados.....	22



5.1.1.1.1. Resultados de cumplimiento Total del SGA – Criterio de evaluación 10.....	22
5.1.1.1.2. Resultados de cumplimiento Parcial del SGA – Criterio de evaluación. 5.....	33
5.1.1.1.3. Resultados de cumplimiento mínimos del SGA – Criterio de evaluación 3.....	34
5.1.1.1.4. Resultaos de no cumplimiento del SGA – Criterio de evaluación 0.....	35
5.1.2. Análisis de Factores internos y externos.....	38
5.1.3. Aplicación de encuesta diagnóstico de conocimiento y Percepción del SGA.....	41
5.1.3.1. Resultados de encuesta encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.....	41
5.1.3.1.1. Análisis de resultados.....	47
5.1.3.2. Resultados de encuesta de persección sobre implementación del SGA.....	48
5.1.3.2.1. Análisis de Resultados.....	51
5.1.4. Elaboración de informe de resultados del análisis de cumplimiento del SGA.....	52
6. Conclusiones.....	53
7. Referencias bibliográficas.....	55
8. Anexos.....	63



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



Lista de tablas

	Pag.
Tabla 1. Resultado Porcentual de evaluación SGA.....	36
Tabla 2. Matriz de Análisis de Factores Internos y Externos.....	37

Lista de Figuras

	Pag.
Figura 1. Política Integral HSEQ.....	23
Figura 2. Programa de Riesgo Químico.....	24
Figura 3. Procedimiento de Manejo de Productos Químicos.....	24
Figura 4. Matriz de Compatibilidad de Productos Químicos.....	25
Figura 5. Matriz de Compatibilidad de Productos Químicos.....	26
Figura 6. Cuarto de Almacenamiento de Productos Químicos.....	26
Figura 7. Señalización SGA.....	27
Figura 8. Etiqueta SGA.....	28
Figura 9. Envases Para Productos Químicos.....	28
Figura 10. Recipientes Para Reenvasar.....	29
Figura 11. Carpeta HDS.....	30
Figura 12. Kit para Derrames Menores.....	31
Figura 13. Lista de Verificación Kit de Derrame.....	31
Figura 14. Duchas.....	32
Figura 15. Almacenamiento de productos químicos.....	34
Figura 16. Pregunta 1 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.....	42
Figura 17. Pregunta 2 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.....	42
Figura 18. Pregunta 3 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.....	43
Figura 19. Pregunta 4 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.....	43
Figura 20. Pregunta 5 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.....	44



Figura 21. Pregunta 6 encuesta de conocimiento sobre implementacion del SGA.....44

Figura 22. Pregunta 7 encuesta de conocimiento sobre implementacion del SGA.....45

Figura 23. Pregunta 8 encuesta de conocimiento sobre implementacion del SGA.....45

Figura 24. Pregunta 9 encuesta de conocimiento sobre implementacion del SGA.....46

Figura 25. Pregunta 10 encuesta de conocimiento sobre implementacion del SGA.....46

Figura 26. Pregunta 1 de encuesta de perseccion sobre implementacion del SGA.....48

Figura 27. Pregunta 2 de encuesta de perseccion sobre implementacion del SGA.....49

Figura 28. Pregunta 3 de encuesta de perseccion sobre implementacion del SGA.....49

Figura 29. Pregunta 4 de encuesta de perseccion sobre implementacion del SGA.....50

Figura 30. Pregunta 5 de encuesta de perseccion sobre implementacion del SGA.....50



Lista de Anexos

	Pag.
Anexo A. Árbol De Problema.....	64
Anexo B. Evaluación De Implementación Del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) De Clasificación Y Etiquetado De Productos Químicos En Los Lugares De Trabajo Conforme Al Decreto 1496 De 2018 Y La Resolución 773 De 2021 Y Otras Disposiciones En Materia De Seguridad Química.....	65
Anexo C. Informe De Resultados De Análisis De Cumplimiento Del SGA.....	74

Resumen

Análisis del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) en la unidad de negocio Don Vapor - Compass Group Service Colombia SA, en Dosquebradas Risaralda, conforme al Decreto 1496 de 2018 y la Resolución 773 de 2021 y otras acciones de prevención y control procedentes de la normativa colombiana. Revisión de las estrategias, procedimientos, programas, estándares, etc., mediante herramientas de verificación, recolección de información y el análisis de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, donde se permite evidenciar el nivel de cumplimiento y efectividad de las medidas de prevención y control frente a el riesgo químico.

Información recopilada mediante entrevistas con el personal para demostrar la efectividad de las medidas de prevención y control; encuestas de diagnóstico y conocimiento aplicadas para evaluar el nivel de comprensión del personal sobre el SGA. Estas actividades proporcionan una visión integral de la situación actual en cuanto al manejo de riesgos químicos en la empresa.

Resultados, análisis de resultados y conclusiones a cerca del compromiso que tiene la empresa con la seguridad y salud en el trabajo al implementar herramientas como el SGA y otras disposiciones legales para prevención del riesgo químico; la importancia de implementar acciones que garanticen la seguridad de los trabajadores alineados a la normatividad colombiana.

la comunicación de los resultados del estado actual de la implementación del SGA en la unidad de negocio Don vapor en Dosquebradas Risaralda, mediante un informe de resultados del análisis de cumplimiento sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos.

Introducción

El riesgo químico es aquel que se deriva de la exposición, manipulación o uso de sustancias químicas que pueden generar daños a la salud, tales como los productos de uso industrial, de limpieza, desinfección, entre otros. Los riesgos químicos pueden manifestarse a través de inhalación, contacto dérmico, absorción dérmica o ingestión de sustancias peligrosas, que pueden provocar desde irritaciones leves hasta efectos más graves como quemaduras, intoxicaciones agudas o crónicas e incluso cáncer en algunos casos.

La prevención del riesgo químico es crucial para salvaguardar la seguridad y la salud de quienes manipulan o están expuestos a sustancias químicas en entornos laborales, razón por la cual Compass Group Service SA, multinacional británica presente en Colombia desde 1999, líder mundial en servicios de alimentación y servicios de soporte en sectores claves del mercado a través de marcas como Eurest, ESS, Medirest, Gratto, Scolarest, Don vapor, entre otras marcas; está comprometida con la implementación de medidas efectivas, como el sistema globalmente armonizado (SGA) en cada una de sus unidades de negocio donde se hace uso de productos o sustancias químicas, como en la unidad de negocio Don vapor en Dosquebradas Risaralda, ya que el SGA contribuye significativamente a minimizar los riesgos asociados con la manipulación y el uso de productos químicos, asegurando así un ambiente de trabajo seguro y saludable para los trabajadores.

El sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de Productos químicos (SGA) es un estándar internacional diseñado para armonizar la clasificación y etiquetado de

productos químicos. Su objetivo principal es proporcionar información consistente y comprensible sobre los riesgos asociados con el uso de sustancias químicas.

El sistema globalmente armonizado (SGA) en la unidad de negocio Don Vapor donde su principal actividad es el servicio de limpieza y desinfección, desempeña un papel crucial en la gestión del riesgo químico, el establece criterios claros y estandarizados para la clasificación de productos químicos y proporciona información sobre los riesgos asociados, tales como las etiquetas y fichas de datos de seguridad (FDS) que siguen un formato específico que facilita la identificación y comprensión de los peligros, la comunicación de riesgos, permitiendo una comprensión rápida y precisa de los peligros asociados con los productos químicos utilizados en la operación, promoviendo una cultura de seguridad y salud laboral frente al riesgo químico.

La implementación del SGA como una herramienta de prevención y control para el riesgo químico, permite mejorar significativamente la seguridad de los trabajadores que manipulan productos químicos de limpieza y desinfección; contribuye a que la empresa cumpla con las regulaciones nacionales e internacionales relacionadas con el etiquetado y clasificación de productos químicos, lo que favorece al cumplimiento legal en materia de químicos.

Aunque el SGA sea una herramienta valiosa, su eficiencia depende de una implementación adecuada y de la integración con otros elementos de gestión de riesgos direccionados por la normatividad colombiana concerniente a químicos, que obligan a las empresas a prevenir el riesgo químico a través de buenas prácticas de manejo de productos químicos, capacitación continua y prácticas seguras en el lugar de trabajo etc.

1. Problema

La deficiencia en la implementación del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos, como herramienta de prevención y control legal para el riesgo químico, conforme al Decreto 1496 de 2018 y la Resolución 773 de 2021 y otras acciones que buscan la protección de los trabajadores, mejorar los entornos de trabajo donde se almacene y/o se manipulen productos químicos, en la unidad de negocio (sus) Don vapor en Dosquebradas Risaralda.

La falta de controles efectivos para minimizar el riesgo químico mediante un análisis detallado de las causas reales y/o potenciales que impiden el total cumplimiento de las estrategias, herramientas, Programas, procedimientos, estándares etc., enfocados a la prevención del riesgo químico por el uso de productos de limpieza y desinfección en la organización, conlleva a desarrollar acciones efectivas para mejorar la implementación del SGA, garantizar un ambiente laboral seguro y saludable, prevenir incidentes, accidentes y la aparición de enfermedades laborales a futuro.

1.1. Árbol de problema

Ver anexo A.

1.2. Descripción del Árbol de Problema

La deficiencia en la implementación del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos, como herramienta de prevención y control para el riesgo químico, conforme al decreto 1496 de 2018 y la Resolución 773 de 2021 en la empresa compass Group Services - Don Vapor, Unidad de negocio Dosquebras Risaralda, podría derivar de la falta de revisión y seguimiento de los controles normativos existentes, en la fuente, en el medio y/o persona; la ineffectividad en la jerarquización de control de riesgos (Eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y EPP); problema que podría revelar la complejidad de cumplir a cabalidad o a totalidad con las medidas de prevención y control para el riesgo químico dentro del marco legal vigente para la implementación del SGA y otras acciones que surgen de normas que buscan la seguridad en la utilización de los productos químicos en el trabajo en Colombia.

La presencia de múltiples causas y efectos potenciales indica que abordar este problema requerirá un enfoque integral, que le permita a la organización ejecutar planes de acción efectivos para mejorar sus medidas de prevención y control, con el fin de proteger la salud y seguridad de sus trabajadores y cumplir con los lineamientos del del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos, conforme al Decreto 1496 de 2018 y la Resolución 773 de 2021.



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Vigilada MinEduación

VERY GOOD



1.3. Pregunta Problema

¿Cumple la empresa con la implementación del SGA, como herramienta de prevención y control legal para el riesgo químico, conforme al Decreto 1496 de 2018 y la Resolución 773 de 2021?

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Analizar la implementación del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos, como herramienta de prevención y control legal, para el riesgo químico en la empresa Compass Group Services – Don vapor, unidad de negocio Dosquebradas Risaralda.

2.2. Objetivos Específicos:

1. Realizar un diagnóstico de la implementación del SGA como herramienta de control para el riesgo químico según Decreto 1496 de 2018 y la Resolución 773 de 2021, y otras acciones preventivas para el riesgo químico, que se desarrollen en la empresa Compass Group Services – Don Vapor, mediante una lista de chequeo y un análisis DOFA.

2. Aplicar una encuesta de diagnóstico y conocimiento frente al sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de sustancias químicas en la empresa Compass Group – Don Vapor, unidad de negocio Dosquebradas Risaralda.

3. Elaborar un informe de resultados del análisis de cumplimiento sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos de la unidad de negocio Don Vapor, Dosquebradas Risaralda.

3. Justificación

La identificación, evaluación y valoración de los peligros y riesgos químicos, conlleva a la implementación de medidas de prevención y control en la fuente, medio o persona, y la ejecución de una herramienta de tipo legal como lo es el Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de clasificación y etiquetado de productos químicos, es crucial para garantizar la seguridad en el manejo de sustancias en las organizaciones, ya que esta abarca un conjunto de actividades fundamentales para garantizar un entorno de trabajo seguro y cumplir con la normativa de seguridad química, actividades tales como: el etiquetado de los recipientes que contengan productos químicos, almacenamiento seguro, fichas de datos de seguridad de los productos químicos utilizados en las labores, uso de elementos de protección personal (EPP), revisar y actualizar continuamente los procedimientos y prácticas de manejo de productos químicos para mantenerse al día con los estándares y regulaciones más recientes, entre otras acciones como la implementación de la matriz de compatibilidad química, que complementa estas medidas al proporcionar una guía clara sobre cómo almacenar productos químicos de manera segura, minimizando el riesgo de reacciones peligrosas; En conjunto, estas acciones ayudan a proteger la salud de los trabajadores.

Al analizar la implementación del SGA según el Decreto 1496 de 2018 y la Resolución 773 de 2021 como una herramienta de carácter legal en la empresa Compass Group Services, unidad de negocio Don Vapor - Dosquebradas Risaralda, y al examinar la implementación de las medidas de prevención y control, orientadas por medio de otras normas, reglamentaciones o lineamientos vigentes, emitidas a través del Ministerio del Trabajo, Ministerio de Salud y Protección Social u otras entidades colombianas que buscan regular la producción,

procesamiento, manipulación, almacenamiento, y transporte de sustancias químicas, para proteger la seguridad y salud de los trabajadores, prevenir accidentes y enfermedades derivadas del trabajo; permite promover ambientes seguros y saludables para las personas que trabajan con sustancias químicas para limpieza y desinfección, ya que muchos de estos productos al tener una connotación o una caracterización de uso doméstico, no se le suele prestar la atención necesaria en cuanto a los riesgos que estos pueden generar en la salud de quienes hacen uso de ellos; todo esto permite llegar a conclusiones que pueden contribuir a que la organización potencialice sus controles existentes efectivos y que mejore aquellos en los que no se estén cumpliendo totalmente o que no estén siendo eficientes; la comunicación de los resultados del análisis del cumplimiento del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos, permite poner en contexto del estado actual de cumplimiento del SGA a todas las personas que hacen parte de la organización, permite comunicar las consecuencias positivas o negativas que se pueden generar por su ejecución y que permita tomar acciones de prevención, control y seguimiento para garantizar la mejora continua y ser un referente de cumplimiento normativo y de cultura de seguridad y salud laboral en la región.

4. Hipótesis

Las deficiencias en la implementación del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos en la empresa Compass Group Service - Don Vapor, Unidad de negocio Dosquebradas Risaralda, puede ser atribuible a varios factores interrelacionados. Entre ellos se encuentran:

1. Desconocimiento de la normatividad colombiana que regula la producción, procesamiento, almacenamiento, manipulación y distribución de sustancias químicas.
2. Incumplimiento en la implementación de la normatividad colombiana que regula la producción, procesamiento, almacenamiento, manipulación y transporte de sustancias químicas. Dificultades para cumplir completamente con las medidas de prevención y control para el riesgo químico dentro del marco legal vigente, lo que puede ser causado por la falta de claridad en las regulaciones.
3. Falta de revisión y seguimiento de los controles normativos existentes en la empresa, lo que puede llevar a una desconexión entre las acciones establecidas y su aplicación práctica en el lugar de trabajo.
4. Inefectividad en la jerarquización de los controles de riesgos, lo que puede resultar en la falta de priorización adecuada de medidas preventivas, como la eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y equipo de protección personal (EPP).
5. Recursos financieros, material y humano limitados.
6. Poca cultura de seguridad y salud por falta de formación y de capacitación adecuada del personal.

5. Marco de Referencia.

5.1. Propuesta Para Alcanzar los Objetivos y Metodología de Investigación.

Para los objetivos específicos propuestos implicó el uso de una metodología mixta que integra tanto enfoques cualitativos como cuantitativos, para obtener una comprensión integral de la implementación del SGA y otras medidas preventivas de tipo legal en la empresa Compass Group Services – Don Vapor. Esto garantiza una evaluación exhaustiva y objetiva de la situación, lo que permite identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para fortalecer la gestión del riesgo químico en la empresa.

5.1.1. *Diagnóstico de la implementación del SGA y otras medidas preventivas*

Para el diagnóstico de la implementación del SGA y otras medidas de prevención, Se aplicó una lista de chequeo/verificación para recopilar datos objetivos sobre el cumplimiento de requisitos legales establecidos por el Decreto 1496 de 2018, la Resolución 773 de 2021 y otras acciones preventivas. **(Ver Anexo B)**

La lista de verificación cuenta con cuatro criterios de valuación, con una puntuación de cero (0) a diez (10), siendo diez el máximo puntaje de cumplimiento según el juicio del evaluador y las evidencias objetivas; Cumple completamente (10), Cumple parcialmente (5), Cumple con el mínimo (3) y No cumple (0).

5.1.1.1. Análisis de Resultados. El análisis de resultados del diagnóstico de la implementación del SGA y otras medidas preventivas se realizó mediante una lista de verificación que evalúa el cumplimiento de los requisitos legales establecidos por el Decreto 1496 de 2018, la Resolución 773 de 2021 y otras acciones preventivas. Esta herramienta se enfocó en datos objetivos y cuantitativos, asignando puntuaciones del 0 al 10 según el grado de cumplimiento, que permitió una valoración detallada del estado de la implementación del SGA y las medidas preventivas.

5.1.1.1.1. Resultados de cumplimiento Total del SGA – Criterio de evaluación 10. Los resultados de la evaluación realizada, para verificar el cumplimiento de medidas de prevención y control relacionadas con el sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos, así como otras acciones adicionales, muestra como resultado la implementación de acciones específicas que han sido evaluadas y han recibido una puntuación de diez (10) en términos de cumplimiento. Estas acciones abarcan desde políticas y programas establecidos, procedimientos operativos y prácticas de seguridad en el manejo de productos químicos.

El cumplimiento total se determinó mediante la verificación de evidencias objetivas durante la evaluación, lo que indica que estas medidas se están implementando de acuerdo con los estándares y criterios establecidos. La lista detalla las diversas áreas donde se han identificado acciones efectivas de prevención y control de riesgos químicos, mostrando un compromiso sólido con la seguridad y la salud ocupacional en la empresa evaluada.

Las acciones de prevención y control identificadas fueron las siguientes:

✓ La empresa tiene una política de Seguridad y Salud en el Trabajo (Política integral HSEQ) se encuentra contemplada en el manual SGI. En la política se estipulan los compromisos con la identificación y gestión de los y oportunidades de mejora que conllevan a la implementación de controles para el riesgo químico.

Figura 1.

Política Integral HSEQ.

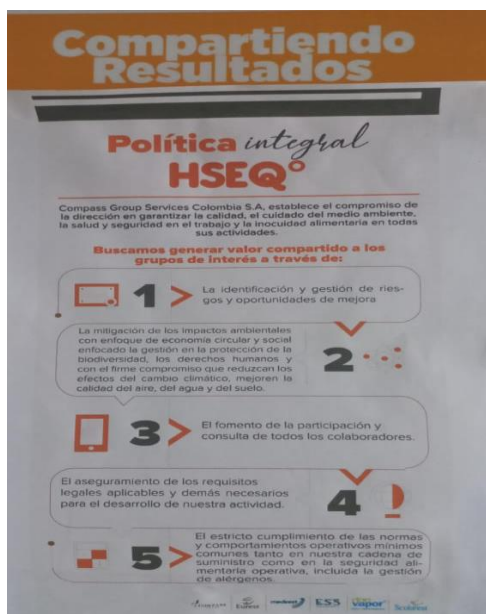


Foto de política HSEQ publicada en cartelera.

✓ La empresa tiene un programa de Gestión de Riesgo Químico donde se contemple la implementación del sistema globalmente armonizado de etiquetado y clasificación de productos químicos según decreto 1496 de 2018 y la resolución 773 de 2021.

Figura 2.

Programa de Riesgo Químico.

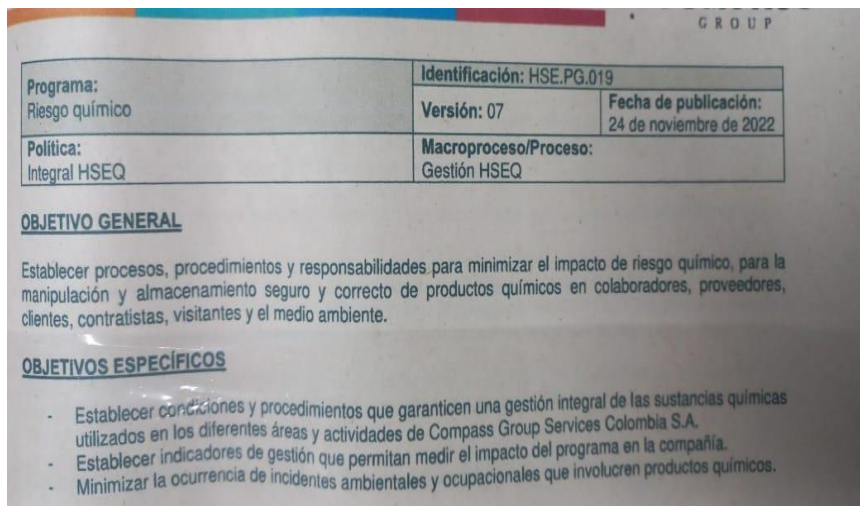


Foto de Documento Página Inicial del Programa de Riesgo Químico.

- ✓ La empresa cuenta con procedimientos para el manejo de productos químicos.

Figura 3.

Procedimiento de Manejo de Productos Químicos.

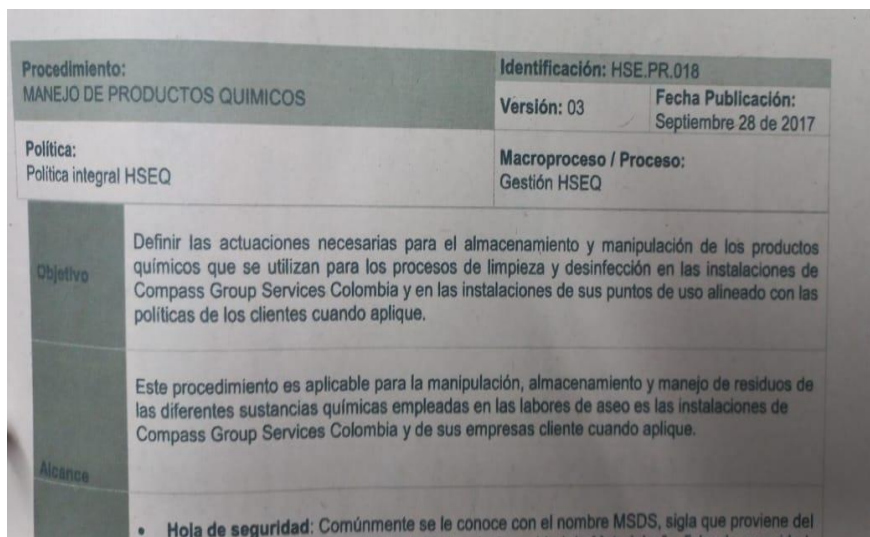


Foto de la Página inicial del documento del procedimiento para el manejo de productos Químicos.

- ✓ La empresa tiene una matriz de peligros y riesgos donde se identifica que el riesgo es químico es aceptable con controles específicos o controles por mejorar.
- ✓ La empresa tiene n una Matriz de compatibilidad como guía para el almacenamiento de productos químicos.

Figura 4.

Matriz de Compatibilidad de Productos Químicos.

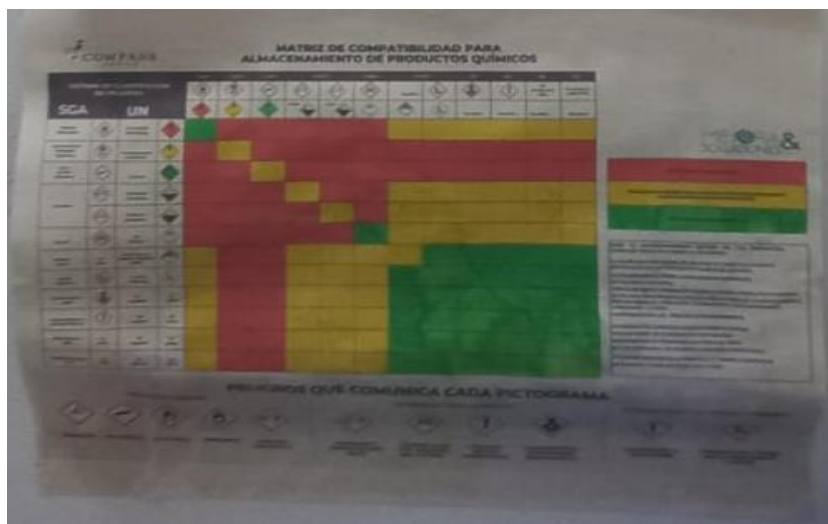


Foto de Matriz de Compatibilidad de productos Químicos.

- ✓ La matriz de compatibilidad se encuentra publicada y está un punto o sitio visible en el área de almacenamiento.

Figura 5.

Matriz de Compatibilidad de Productos Químicos.



Foto de Matriz de Compatibilidad de Productos Químicos Publicada en cuarto de productos Químicos.

- ✓ Se cuenta con una persona encargada del inventario, almacenamiento, etiquetado y rotulado de recipientes.
- ✓ La empresa cuenta procesos de formación donde el personal de todos los niveles de la organización conozca sobre el riesgo químico y el SGA.
- ✓ Se cuenta con un área de almacenamiento para productos químicos.

Figura 6.

Cuarto de Almacenamiento de Productos Químicos.



Foto del Cuarto de Almacenamiento de Productos de Limpieza y Desinfección.

- ✓ En el área de almacenamiento se observa señalización referente al riesgo químico y SGA.
- ✓ Se cuenta con señalización en puntos perceptibles y de fácil acceso visual.

Figura 7.

Señalización SGA



Foto de Señalización e Información Referente al SGA en sitios de Fácil Visualización.

- ✓ La empresa cuenta con etiquetas para el etiquetado de productos peligrosos que contine la información de la Ficha de Datos de Seguridad FDS. (Identificación de proveedores, ya se trate de fabricantes, importadores o, distribuidores. Nombre, dirección y número de teléfono proveedores ya se trate de fabricantes, importadores o, distribuidores de los productos químicos. Elementos de comunicación de peligros del producto: Pictogramas de peligro, Palabra de advertencia, Indicaciones de peligro, Consejos de prudencia).

Figura 8.

Etiqueta SGA.



Foto de Etiqueta utilizada para rotular recipientes de los productos químicos.

- ✓ La empresa cuenta con etiquetas para Los productos químicos no peligrosos conforme con los criterios de clasificación del SGA, donde se contemple la identificación del producto, identificación del proveedor ya se trate de fabricantes.
- ✓ los recipientes de las sustancias químicas se encuentran correctamente identificados con una etiqueta que contenga como mínimo Identificación del producto.

Figura 9.

Envases Para Productos Químicos.



Foto de Recipientes Utilizados para Almacenar Productos Químicos.

- ✓ Las etiquetas de los envases de sustancias químicas son legibles y entendibles.
- ✓ los recipientes o envases con sustancias químicas se encuentran debidamente almacenados de acuerdo con su compatibilidad según el SGA.
- ✓ No se utilizan recipientes o envases de alimentos para el trasvase de productos químicos que cuenten con etiquetado de alimentos o formas que representan o indiquen alimentos.
- ✓ Se utilizan envases o recipientes apropiados para trasvasar productos químicos.

Figura 10.

Recipientes Para Reenvasar.



Foto de Recipientes Utilizados Para Reenvasar Productos Químicos.

- ✓ Se cuenta con las fichas u hojas de datos seguridad de todas las sustancias químicas y las que se utilizan corresponden al nombre, marca y fabricante del producto.
- ✓ Todas las HDS o FDS cumplen con lo establecido por la norma, en español, 16 numerales, vigentes no mayor a 5 años, fecha de elaboración o actualización, etc.

✓ Las HDS o FDS de las sustancias químicas están ubicadas en un lugar visible en el área donde se están almacenando.

Figura 11.

Carpeta HDS



- ✓ Se cumplen con las indicaciones de almacenaje de las sustancias químicas expuestas en las HDS o FDS, acorde a la matriz de compatibilidad.
- ✓ Las personas que manipulan las Sustancias Químicas cuentan con los respectivos EPP (Guantes de nitrilo, protección respiratoria, monogafas o careta facial, otros).
- ✓ Los EPP suministrado para el uso o manipulación de sustancias químicas se encuentran contemplados dentro de la matriz de EPP.
- ✓ El personal cuenta con capacitaciones en manejo de sustancias químicas y el sistema globalmente armonizado.
- ✓ Se cuenta con Kit para el control de derrames menores.

Figura 12.

Kit para Derrames Menores.



Foto de Elementos del kit para Derrame Menor.

- ✓ Se realiza inspección al kit de derrames.

Figura 13.

Lista de Verificación Kit de Derrame.



Foto del listado de elementos del Kit de Derrame Menor y registro de Inspección.

- ✓ Se cuenta con un procedimiento para atención de derrames o en su defecto se contemplan las acciones para la atención de emergencias por derrames dentro del Plan de preparación y respuesta ante emergencias.
- ✓ Se cuenta con un protocolo, procedimiento operativo normalizado o un plan de atención medica de emergencias donde se describan las acciones de respuesta ante un incidente o accidente por sustancias químicas.
- ✓ No han sucedido accidentes por riesgo químico.
- ✓ Se cuenta con una estación Lava ojos para atención de emergencias.

Figura 14.

Duchas.



Foto de Ducha de emergencia y lava ojos.

5.1.1.1.2. Resultados de cumplimiento Parcial del SGA – Criterio de evaluación. 5 los resultados de la evaluación muestran que algunos ítems o acciones propuestas en el listado de la evaluación fueron evaluados con un nivel de cumplimiento parcial, cuyo criterio de evaluación fue definido con una puntuación o valoración numérica de 5, para aquellos puntos donde se identificó que se implementan acciones que no cumplen en un cien por ciento (100%), ya que se presentan algunas insuficiencias en su implementación.

Las medidas de prevención y control de cumplimiento parcial identificadas:

- ✓ Aunque la empresa cuenta con un manual SGI , en el manual no se hace mención sobre la implementación del Sistema globalmente armonización como una herramienta de control para el riesgo químico; aun así, se encuentra documentado las acciones en cuanto a la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo, los impactos ambientales y la inocuidad de los alimentos.
- ✓ Aun que se cuenta con un punto de acopio de residuos químicos y se realiza la disposición final por parte de una empresa autorizadas y acreditada para gestionar residuos, se observa que no se hace una correcta separación de los residuos por parte del personal y no se implementa el formato de registro y control de generación de residuos sólidos y líquidos.
- ✓ Aunque los recipientes de menor tamaño se encuentran sobre estibas o bandejas de retención de derrames, los envases o recipientes de mayor tamaño no.

Figura 15.

Almacenamiento de productos químicos



- ✓ Aunque la persona encargada del cuarto de almacenamiento manifiesta que revisa los envases y que los cambia cuando presentan algún daño, No se cuenta con registro de inspección.
- ✓ Aunque se hace inventario de los productos químicos, no se usa el formato diseñado para tal tarea ya que el personal desconoce de la existencia de este.
- ✓ Se cuenta con una matriz del listado de productos químicos desactualizada.

5.1.1.1.3. Resultados de cumplimiento mínimos del SGA – Criterio de evaluación 3.

Los resultados de la evaluación muestran que algunos ítems o acciones propuestas en el listado de la evaluación que presentan deficiencias en su implementación, o se presentan falencias o poca efectividad en su desarrollo. La asignación de un nivel de cumplimiento parcial sugiere que hay que mejorar las prácticas y procesos existentes, e implementar cambios y mejoras que conduzcan a un mayor cumplimiento y eficacia en la gestión de riesgos químicos.

Las medidas de prevención y control de cumplimiento mínimo identificadas:

✓ Aunque la empresa cuenta con un programa, procedimientos o estándares asociados a la mitigación del impacto ambiental por uso de sustancias químicas, en el programa no se plantean acciones claras con respecto a la recolección, separación, acopio y disposición final de los residuos contaminados por sustancia químicas y los envases de productos químicos. Se cuenta con varios procedimientos y formatos relacionados con la gestión ambiental, mas no se implementan y hay desconocimiento de su existencia por parte del personal.

✓ Se requiere mejorar las condiciones de ventilación del cuarto de almacenamiento para garantizar una mayor ventilación.

✓ Las condiciones físicas del área de almacenamiento son parcialmente aceptables, se requiere de mejorar condiciones del piso y paredes.

✓ Aunque se cuenta con procedimiento para la realización de auditorías internas, y con los formatos para realizar las revisiones, evaluaciones, seguimientos y planes de acción, no se evidencia auditorias e inspecciones enfocadas al sistema globalmente armonizado; en algunos formatos de verificación de cumplimiento se identifican preguntas relacionadas a las acciones enfocadas al riesgo químico y SGA, mas no se cuenta con una lista de verificación de cumplimiento del SGA.

5.1.1.1.4. Resultaos de no cumplimiento del SGA – Criterio de evaluación 0. La evaluación permitió evidenciar el no cumplimiento o incumplimiento total de cuatro (4) acciones o medidas de prevención y control, estos incumplimientos pueden representan un riesgo para la seguridad de los trabajadores; Se requieren acciones inmediatas para corregir estas deficiencias y garantizar el cumplimiento adecuado del SGA.

Las medidas de prevención y control de no cumplimiento identificadas:

- ✓ No se hace revisión de fecha de vencimiento de los productos químicos.
- ✓ No se evidencia el programa de vigilancia epidemiológico para la prevención y control de efectos por exposición a riesgo químico.
- ✓ El personal no cuenta con capacitaciones en control de derrames.
- ✓ No se tiene extintor en el área de almacenamiento.

Tabla 1

Resultado porcentual evaluación del SGA

Calificación porcentual	CUMPLIMIENTO TOTAL DE ACCIONES PREVENTIVAS Y CONTROLES		
	ACEPTABLE		
	MODERADAMENTE	69%	
	CRITICO		
	DEFICIENTE		
NOTA: En este punto se analiza si la empresa cumple o no con las acciones o controles derivados del SGA y otras medidas de prevención para el riesgo químico.			
Calificación porcentual	CUMPLIMIENTO GENERAL (TOTAL, PARCIAL Y MÍNIMOS) DE ACCIONES PREVENTIVAS Y CONTROLES		
	ACEPTABLE	91%	
	MODERADAMENTE		
	CRITICO		
	DEFICIENTE		
NOTA: En este punto se analiza si la empresa cumple con la mayoría de las acciones o controles derivados del SGA y otras medidas de prevención para el riesgo químico, aunque hayan deficiencias o falencias en su desarrollo e implementación.			

Resultado general de lista de verificación de cumplimiento del SGA y otras acciones para la prevención y control del riesgo químico.

5.1.2. Análisis de Factores internos y externos

Se realizó un análisis DOFA para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la implementación del SGA y otras medidas preventivas. Se recopiló opiniones y percepciones de los empleados clave y se analizarán para comprender mejor la situación.

El análisis de la matriz DOFA proporciona una visión integral de los factores internos y externos que afectan el control del riesgo químico en la empresa Compass Group - Don Vapor. Algunas fortalezas clave incluyen el compromiso con la seguridad laboral, la implementación de acciones y controles según normativas, y la cultura de seguridad entre el personal. Cuenta con un sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo bien establecido. Además, se destaca una cultura de seguridad y la ausencia de incidentes laborales en los últimos años.

La empresa tiene una base sólida en términos de compromiso con la seguridad y salud laboral, pero necesita abordar las debilidades internas y aprovechar las oportunidades externas para mejorar su gestión del riesgo químico y garantizar el cumplimiento normativo.

Tabla 2.

Matriz de análisis de factores internos y externos

MATRIZ DOFA		
FACTORES INTERNOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso y responsabilidad con la seguridad y salud laboral. • Implementación de acciones y controles para prevención del riesgo químico según SGA y otras disposiciones legales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta del diseño e implementación de un programa de vigilancia epidemiológica para el riesgo químico.

FACTORES INTERNOS

- Implementación de otras medidas de prevención y control derivadas de otras reglamentaciones colombianas enfocadas a sustancias químicas.
- La empresa cuenta con un sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo que permite abordar acciones para la prevención del riesgo químico.
- La empresa implementa la identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos químicos.
- Existe un programa de Gestión de Riesgo Químico que incorpora el sistema globalmente armonizado de etiquetado y clasificación de productos químicos.
- Existen procedimientos, protocolos, estándares, estrategias, etc. establecidos para el manejo de productos químicos.
- Se realizan procesos de formación para el personal en todos los niveles de la organización sobre el riesgo químico y el SGA.
- Responsabilidad corporativa.
- Buena reputación y confianza entre los clientes y socios.
- Cultura de seguridad y salud por parte del personal.
- Cero incidentes ya accidentes de trabajo durante los dos últimos años y el periodo actual.

- Condiciones locativas parcialmente aceptables en el área de almacenamiento que requieren mejoras.
- Inexistencia de extintor en el área de almacenamiento para el control de incendios.
- Largas distancias entre centro de trabajo y unidades que dificulta la constante supervisión y seguimiento a los
- procesos por parte del personal HASEQ.
- No se realizan auditorías internas en la unidad, para garantizar la mejora continua en el control del riesgo químico y el SGA.
- No se implementan todos los formatos diseñados para la auditoria.
- No se cuenta con formatos específicamente diseñados para la inspección, evaluación, verificación o seguimiento de las acciones y/o controles enfocados al riesgo químico.
- Se definen acciones, controles, estrategias etc., dispersas en varios procedimientos, protocolos, formatos y otros documentos que no fueron diseñados específicamente para temas de sustancias químicas, riesgo químico y SGA.

<p>FACTORES INTERNOS</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Desconociendo de la existencia procedimientos, protocolos, formatos, programas por parte del personal. • No cumplir a cabalidad con el diligenciamiento de los formatos por parte del personal.
<p>FACTORES EXTERNOS</p>	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posicionarse como líder en seguridad y salud laboral en el sector, lo que podría diferenciar a la empresa de la competencia. • Utilizar el cumplimiento normativo como una ventaja competitiva al promocionar la empresa como segura y confiable ante los clientes. • Estar preparado para auditorías externas. • Optimización de procesos y costos. • Mejora de la seguridad laboral y reducción de accidentes. • Diseñar e Implementar un programa de vigilancia epidemiológica para la prevención y control de efectos por exposición a riesgo químico. • Mejorar las condiciones físicas del área de almacenamiento, incluyendo la adecuación del piso, la impermeabilización y la instalación de diques de contención. 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambios en la normativa o requisitos regulatorios pueden requerir ajustes adicionales en los procesos de seguridad y salud en el trabajo. • Multas o sanciones por incumplimiento normativo. • Resultados no favorables en auditorías internas o externas por el no cumplimiento a cabalidad con los requerimientos normativos. • Repercusiones legales y responsabilidad Civil. • Daños a la reputación corporativa. • Perdida de contratos o ruptura de acuerdos comerciales. • Riesgo de incidentes o accidentes laborales relacionados con el manejo de sustancias químicas.

FACTORES EXTERNOS

- Aumentar la ventilación en el área de almacenamiento.
 - Instalar un extintor en el cuarto de almacenamiento.
 - Aumentar la frecuencia de las inspecciones periódicas.
 - Revisión y actualización de procedimientos, formatos y/o plantillas; depurar y unificar documentos.
 - Diligenciar e implementar los formatos y documentos que no se están utilizando.
 - Aumentar la frecuencia de las visitas e inspecciones por parte del personal HSEQ.
 - Implementación de auditorías internas periódicas.
 - Implementar planes de acción, seguimiento y verificación del cumplimiento de los compromisos correctivos, preventivos o de mejora para garantizar la mejora continua en las medidas de prevención y control para el riesgo químico.
 - Socializar al personal los procedimientos, protocolos, formatos, programas, etc. Relacionados con la prevención y control del riesgo químico.
 - Proporcionar capacitaciones al personal en control de derrames.
- Aparición de afecciones en la salud de los trabajadores por manipulación y/o exposición a sustancias químicas.

5.1.3. Aplicación de encuesta diagnóstico de conocimiento y Percepción del SGA

Se diseño y aplico dos encuestas a la población trabajadora de la unidad de negocio Don Vapor (sus) en Dosquebradas, con preguntas cerradas para recopilar datos cuantitativos, donde se obtuvo información específica y medible del grado de conocimiento y la persección que tienen sobre la implementación del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos, como herramienta de prevención y control para el riesgo químico en la empresa.

La encuesta se aplicó mediante un software de administración de encuestas (formulario de Google), el cual se compartió mediante un link vía WhatsApp a los números de cada uno de los trabajadores, los cuales respondieron las preguntas, que inmediatamente el software de Google form registro.

5.1.3.1. Resultados de encuesta encuesta de conocimiento sobre implementacion del SGA.

- **El objetivo de la encuesta:** Fue Recopilar datos cuantitativos sobre el nivel de conocimiento que tiene la población trabajadora de la empresa Compass Group Services - Don Vapor, sobre el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA) y obtener resultados que permitieron identificar puntos de mejora.
- **Enfoque de la encuesta:** cualitativo y cuantitativo
- **Muestra:** Se realizo a seis (6) auxiliares de aseo, a un (1) gerente de unidad y a un (1) encargado HSEQ, para un total de 8 personas encuestadas.

- **Total, Hombres: 5**
- **Total, Mujeres: 3**

Figura 16.

Pregunta 1 encuesta de conocimiento sobre implementacion del SGA.

¿Sabe usted que es el sistema globalmente armonizado de etiquetado y clasificación de productos químicos, conocido como SGA?

8 respuestas



Figura 17.

Pregunta 2 encuesta de conocimiento sobre implementacion del SGA.

¿Conoce usted si en su empresa se cuenta con un programa de Gestión de Riesgo Químico donde se contemple la implementación del sistema global...creto 1496 de 2018 y la resolución 773 de 2021?

8 respuestas



Figura 18.

Pregunta 3 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.

En su unidad de negocio, ¿Los productos químicos se almacenan en un lugar seguro, con medidas de contención de derrames, como bandejas, diques ...n respecto al volumen del recipiente más grande?

8 respuestas

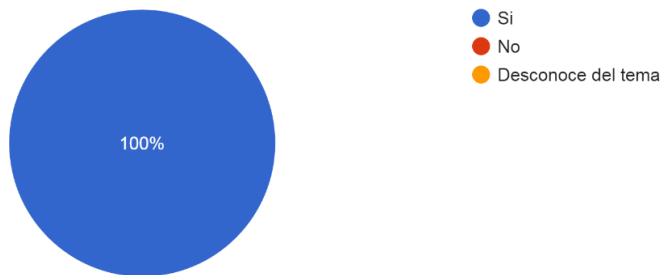


Figura 19.

Pregunta 4 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.

En el cuarto de almacenamiento, ¿Los productos químicos se almacenan conforme a la matriz de compatibilidad, considerando sus riesgos inherente...omo el calor, fuentes de ignición, luz y humedad?

8 respuestas

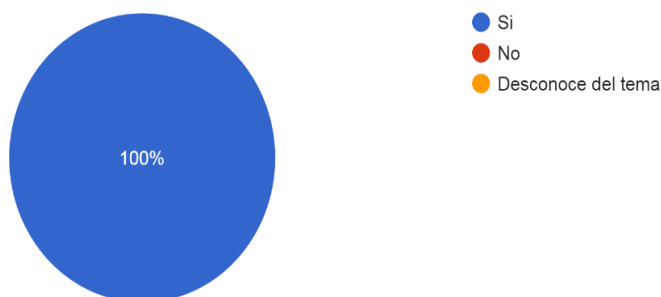


Figura 20.

Pregunta 5 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.

¿En el área de almacenamiento se cuenta con señalización con la clase de peligro correspondiente a los productos químicos almacenados (pictogramas SGA), uso de EPP, entre otros?

8 respuestas

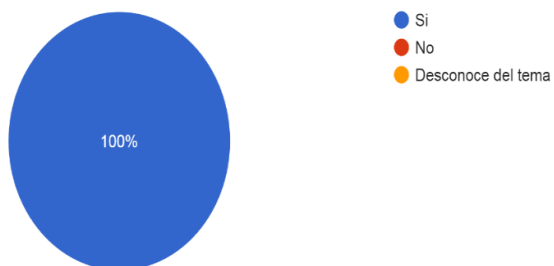


Figura 21.

Pregunta 6 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.

¿Los recipientes de los productos químicos se etiquetan conforme al SGA y las FDS?

8 respuestas

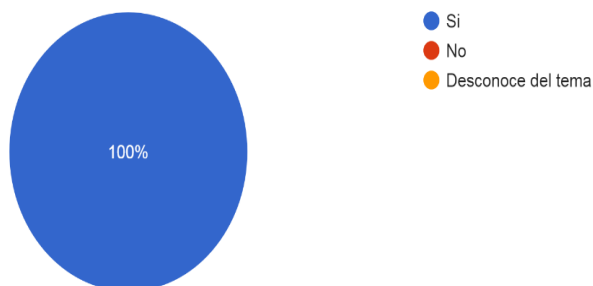


Figura 22.

Pregunta 7 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.

¿Se implementan las fichas de datos de seguridad (FDS) para comunicar los peligros y evaluar los posibles riesgos para la salud y están disponibles en el área de forma física o digital?

8 respuestas

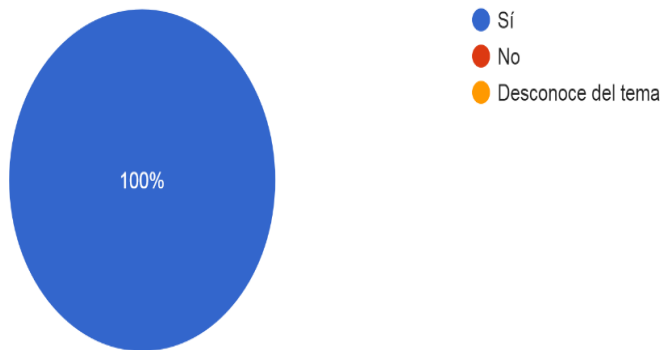


Figura 23.

Pregunta 8 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.

¿Cerca al sitio de almacenamiento se cuenta con Kit de derrames?

8 respuestas

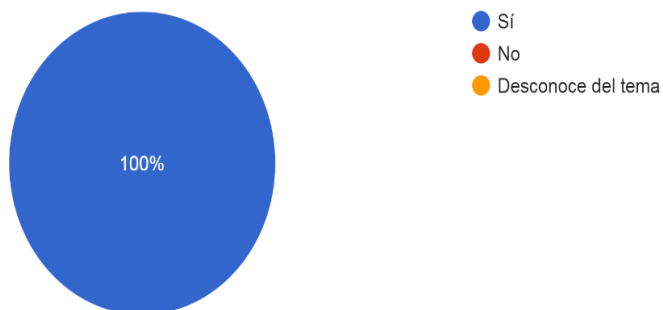


Figura 24.

Pregunta 9 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.

¿Se cuenta con extintor en el área de almacenamiento de productos químicos?

8 respuestas

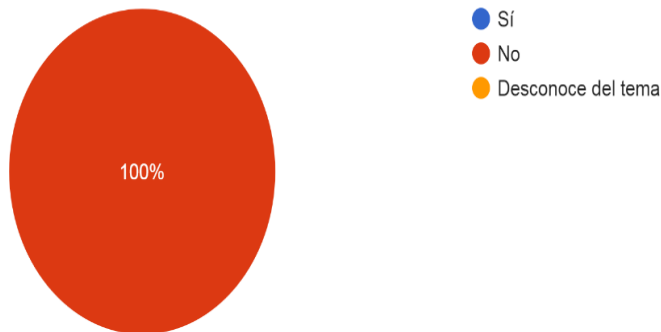
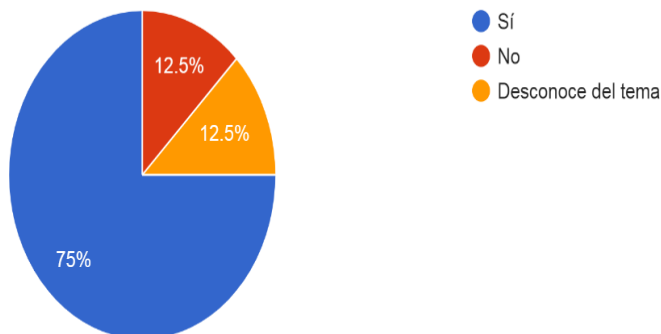


Figura 25.

Pregunta 10 encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.

¿Existe una ducha o estación lavaojos cerca al área de almacenamiento de productos químicos?

8 respuestas



5.1.3.1.1. Análisis de resultados.

✓ Existe un alto nivel de conocimiento y conciencia sobre el Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en la empresa Compass Group Services - Don Vapor. El 100% de los encuestados demostraron conocer qué es el SGA y su importancia en la gestión de riesgos químicos, lo que sugiere una sólida comprensión de los protocolos de seguridad y salud ocupacional.

✓ Se evidenció que el 100% de los encuestados estaban al tanto de la existencia de un programa de Gestión de Riesgo Químico que incluye la implementación del SGA, lo que indica una buena comunicación interna y una clara comprensión de las políticas y procedimientos de seguridad de la empresa.

✓ En cuanto a las prácticas de seguridad específicas relacionadas con el manejo de productos químicos, el 100% de los encuestados indicaron que los productos químicos se almacenan de manera segura y se etiquetan de acuerdo con el SGA. También se observó un cumplimiento generalizado en la disponibilidad de fichas de datos de seguridad, kit de derrames y señalización adecuada en el área de almacenamiento, etc.

✓ Se identificaron algunos puntos de mejora, como la falta de un extintor en el área de almacenamiento (100%) y el 25 % de los trabajadores no tiene conocimiento o desconoce de la ubicación de la duchas o estaciones lavaojos cercanas.

5.1.3.2. Resultados de encuesta de perseccion sobre implementacion del SGA.

- **El objetivo de la encuesta:** fue Recopilar datos cuantitativos sobre el nivel percepción que tiene la población trabajadora de la empresa Compass Group Services - Don Vapor, unidad de negocio ubicada en Dosquebradas - Risaralda, sobre la implementación del Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA) y obtener resultados que permitieron identificar puntos de mejora.
- **Enfoque de la encuesta:** cualitativo y cuantitativo.
- **Muestra:** Se realizo a seis (6) auxiliares de aseo, para un total de 6 personas encuestadas.
- **Total, Hombres:** 5
- **Total, Mujeres:** 3

Figura 26.

Pregunta 1 de encuesta de perseccion sobre implementacion del SGA.

1. De acuerdo a su conocimiento, ¿Cree usted que la implementación del sistema globalmente armonizado (SGA) en la empresa, ha sido eficiente (se cumple a cabalidad)?

6 respuestas

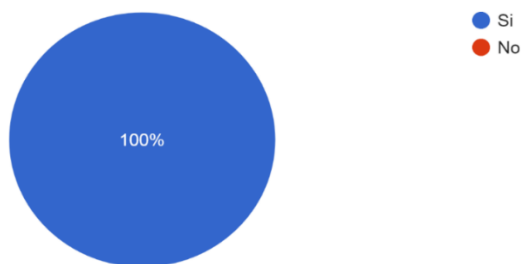


Figura 27.

Pregunta 2 de encuesta de perseccion sobre implementacion del SGA.

2. ¿Cree usted que la implementación del sistema globalmente armonizado (SGA) en la empresa, ha contribuido a la no ocurrencia de accidentes d... exposición o manipulación de productos químicos?

6 respuestas

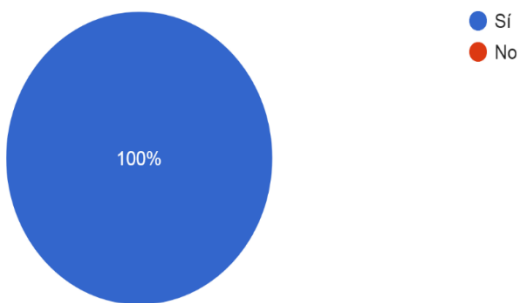


Figura 28.

Pregunta 3 de encuesta de perseccion sobre implementacion del SGA.

3. ¿Cree usted que la implementación del sistema globalmente armonizado (SGA), ha contribuido en la fomentación de una cultura de seguridad y salud en el trabajo en su empresa?

6 respuestas

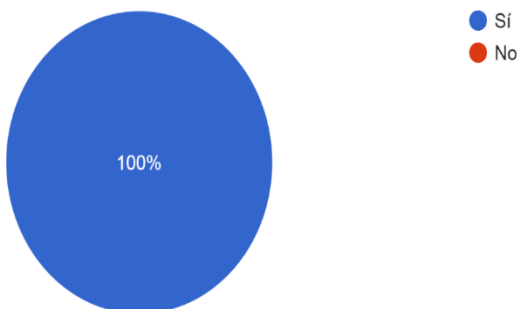


Figura 29.

Pregunta 4 de encuesta de perseccion sobre implementacion del SGA.

4. ¿Cree usted que implementar medidas de prevención y control como rotular los recipientes, almacenar los productos conforme a la matriz de c...ón de incidentes y a la prevención de accidentes?

6 respuestas

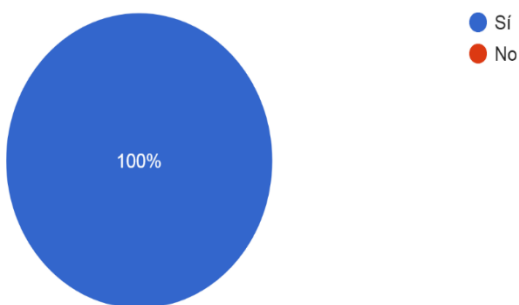
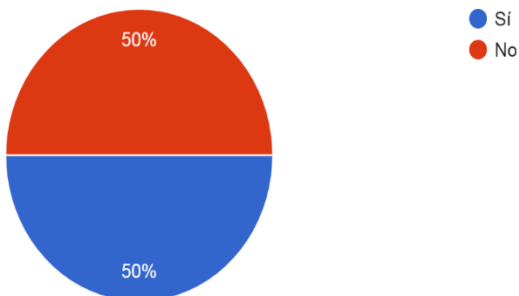


Figura 30.

Pregunta 5 de encuesta de perseccion sobre implementacion del SGA.

5. ¿Considera usted que las medidas de prevención y control existentes frente al riesgo químico, son suficientes y le generan confianza?

6 respuestas



5.1.3.2.1. Análisis de Resultados:

✓ Todos los encuestados (100%) creen que la implementación del SGA en la empresa ha sido eficiente y se cumple adecuadamente. Esta percepción positiva sugiere que los protocolos y procedimientos relacionados con el SGA se han implementado de manera efectiva y se están siguiendo correctamente en la práctica.

✓ Todos los encuestados (100%) también están de acuerdo en que la implementación del SGA ha contribuido a la no ocurrencia de accidentes de trabajo relacionados con la exposición o manipulación de productos químicos. Esto indica que los empleados perciben que las medidas de seguridad implementadas han tenido un impacto positivo en la reducción de accidentes laborales.

✓ Todos los encuestados (100%) perciben que la implementación del SGA ha contribuido a fomentar una cultura de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa. Esta percepción positiva sugiere que los empleados reconocen la importancia de la seguridad en el manejo de productos químicos y valoran los esfuerzos de la empresa para promover un entorno laboral seguro.

✓ Todos los encuestados (100%) reconocen la importancia de medidas específicas de prevención y control, como el etiquetado adecuado de los recipientes y el almacenamiento conforme a la matriz de compatibilidad. Esta percepción indica una comprensión generalizada entre los empleados sobre la importancia de seguir prácticas seguras en el manejo de productos químicos.

✓ Es interesante observar que, aunque en las preguntas anteriores los encuestados expresaron una percepción generalmente positiva sobre la implementación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) y su contribución a la seguridad en el lugar de trabajo, aún hay un 50% que no se siente completamente seguro con las medidas existentes. Es posible que algunos encuestados hayan reflexionado más sobre el tema después de responder las preguntas iniciales y luego expresaron una opinión ligeramente diferente.

5.1.4. Elaboración de informe de resultados del análisis de cumplimiento del SGA.

Se realizó un informe en el cual se presentan los resultados obtenidos a partir de un exhaustivo análisis realizado en la Unidad de Negocio SUS de la empresa Compass Group Services Colombia SA. Este análisis abarca diversos aspectos relacionados con la implementación del Sistema Globalmente Armonizado de clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA), así como otros elementos relevantes para la gestión eficaz de la seguridad química en el entorno laboral.

A lo largo del informe, se presentaron los resultados obtenidos en cada de las evaluaciones y encuestas realizadas, con el fin de proporcionar una visión completa y objetiva del estado actual de la implementación del SGA en la Unidad de Negocio SUS. Además, se identificaron puntos de mejora a los cuales se emitió recomendaciones para fortalecer las medidas de prevención y control frente al riesgo químico. Es importante destacar que los resultados presentados servirán como base para la toma de decisiones y la elaboración de estrategias efectivas para garantizar el cumplimiento normativo y la seguridad de todos los colaboradores de la empresa (**Ver ANEXO C**).

6. Conclusiones

Es evidente el compromiso de la empresa con la seguridad y salud laboral de sus trabajadores, como lo demuestra la implementación del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos de una serie de medidas preventivas y de control relacionadas con el riesgo químico. Desde la formulación de políticas y programas hasta la disponibilidad de equipos de protección personal adecuados y la capacitación continua del personal, se observa un enfoque integral para garantizar un entorno laboral seguro. Este compromiso es fundamental para promover un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los empleados.

El análisis de factores internos y externos, junto con la aplicación de encuestas para evaluar el conocimiento y la percepción del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos, ha proporcionado una visión integral de la gestión del riesgo químico en la empresa. Se han identificado tanto fortalezas como puntos a mejorar. Entre las fortalezas se destacan el alto nivel de conocimiento y conciencia sobre el SGA, así como la existencia de un programa de Gestión de Riesgo Químico bien establecido. En última instancia, este análisis y las recomendaciones asociadas proporcionan una guía valiosa para mejorar la seguridad y salud ocupacional en Don Vapor, asegurando un entorno laboral más seguro y protegido para todos los empleados.

Más allá de cumplir con los requisitos establecidos por el SGA y otras normativas, es fundamental promover una cultura organizacional donde la seguridad y la prevención del riesgo químico sean valores fundamentales. Esto implica involucrar activamente a todos los niveles de

la organización en la identificación, evaluación y gestión de riesgos químicos, así como en la adopción de comportamientos seguros en el manejo diario de productos químicos. La comunicación abierta, la participación del personal en programas de seguridad y la retroalimentación constante ayudarán a fortalecer esta cultura de seguridad y prevención.

7. Referencias bibliográficas

Ararat Diaz, Stephany & Diaz Carabalí, Emilce (2020). Trabajo de grado - Pregrado Propuesta de mejora para el manejo y uso seguro de sustancias químicas de una empresa prestadora de servicios de Cali, en el área de limpieza y desinfección a partir de la Ley 55 de 1993. Trabajo de grado – pregrado - Institución Universitaria Antonio José Camacho. <https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/549/PROYECTO%20%20DE%20GRADO%20FINAL%20SODEXO%20%20Kevin%20Esteban%20Ararat%20Diaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Compas Group Services. (s.f.) Nuestra Visión, Misión y Valores. <https://compass-group.com.co/>

Compas Group Services. (s.f.) Sectores y marcas. <https://compass-group.com.co/sectores/>

Congreso de la República de Colombia. (1993). Ley 55 de 1993. Diario Oficial No. 41.087, 3 de agosto de 1993. Bogotá, Colombia. Se aprobó el Convenio 170 y la Recomendación 177 sobre la Seguridad en la Utilización de los Productos Químicos en el Trabajo, adoptados por la 77ª Reunión de la Conferencia General de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que tuvo lugar en Ginebra en el año 1990.

Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1562 de 2012. Diario Oficial No. 48.475, 11 de julio de 2012. Bogotá, Colombia. Artículo 9° de la Ley 1562 de 2012, que modifica el artículo 66 del Decreto-ley 1295 de 1994.

Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES). (2016). Documento Conpes 3868: Política de gestión del riesgo asociado al uso de sustancias químicas. Bogotá, Colombia.

Gutierrez, A. (2019). Importancia de la implementación de la matriz de riesgo químico en la empresa Romical. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Girardot - Colombia. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7633/1/UVDTSO_GutierrezVargasAngela_2019.pdf

La Guía de bolsillo de NIOSH sobre riesgos químicos. CDC (2017).
<https://www.cdc.gov/spanish/niosh/topics/quimicos.html>

Manuela Cortés Rojas Ingeniera química. (2022). Protección & Seguridad Especial: Gestión del riesgo químico: El Sistema Globalmente Armonizado (SGA) en Colombia e Iberoamérica.

Martínez, L., Román, M., & Moreno, R. (2018). Protocolo de seguridad basado en el comportamiento en el uso de sustancias químicas para el área de aseo y limpieza de la empresa Recuperar S.A.S. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia.<http://uniminutospace.scimago.es:8080/bitstream/10656/8248/1/Trabajo%20escrito.pdf>

Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. (2005). Resolución 1023 de 2005. Por la cual se adoptan guías ambientales como instrumento de autogestión y autorregulación. Bogotá, Colombia.

Ministerio de Ambiente. (2021). Decreto 1630 del 30 de noviembre de 2021. "Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la gestión integral de las sustancias químicas de uso industrial, incluida su gestión del riesgo, y se toman otras determinaciones". Bogotá, Colombia.

"Ministerio de Salud. (1979). Ley 09 del 24 de enero de 1979: Por la cual se dictan Medidas Sanitarias. Título III 'Salud Ocupacional', Artículos 101 a 104."

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (1979, mayo 22). Resolución 2400 de 1979. Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. Bogotá, Colombia.

Ministerio del Trabajo. (2021). Resolución NÚMERO 773 de 2021 (07 ABR 2021). Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.

Ministerio del Trabajo de Colombia. (2017). Guía técnica para la identificación, evaluación y prevención de los riesgos laborales por exposición a agentes químicos. Bogotá: Ministerio del Trabajo.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Ministerio de Transporte. (2014). Resolución 1223 de 2014: Por la cual se establecen los requisitos del curso básico obligatorio de capacitación para los conductores de vehículos de carga que transportan mercancías peligrosas y se dicta una disposición. Bogotá, Colombia.

Mora Rivera, Sandra Milena y Pinzón Hernández, Yinneth (2021-03). Diseño e Implementación del Programa de Gestión de Riesgo Químico en la Empresa INDUBRIZ SAS en el Marco de la Metodología del Sistema Globalmente Armonizado. Trabajo de grado – Universidad piloto de Colombia.

<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10095/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Niño, Y. (2018). Implementación del Sistema Globalmente Armonizado en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Revista Protección & Seguridad No. 378. pág. 29-36. Consejo Colombiano de Seguridad. <https://ccs.org.co/portfolio/implementacion-sga-en-el-marco-del-sgsst/>

Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2022). Kit de herramientas de la OMS para la evaluación de riesgos que afectan a la salud humana: peligros químicos. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/352839>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2022). Sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos (SGA). Ginebra: OIT. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_dialogue/@lab_admin/documents/publication/wcms_871192.pdf

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2024). Salud ambiental: Exposición a sustancias químicas peligrosas. Ginebra: OMS. <https://www.who.int/es/tools/occupational-hazards-in-health-sector/exposure-to-hazardous-chemicals>

Presidencia de la República de Colombia. (2002). Decreto 1609 de 2002. Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera. Diario Oficial No. 44.917, 31 de julio de 2002. Bogotá, Colombia.

Presidencia de la República de Colombia. (2018). Decreto 1496 del 6 de agosto de 2018. Por el cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química.

Programa para la Gestión Integral de Sustancias Químicas de Uso Industrial (PGSQUI). (2012). <https://ccs.org.co/portfolio/programa-de-gestion-de-sustancias-quimicas-de-uso-industrial/>

Quintana, H. (2021). Análisis de las condiciones y niveles de riesgo químico basados en el Sistema Globalmente Armonizado (SGA) en la empresa Home Calenes. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Soacha-Colombia.

Resolución número 909 5 de junio de 2008. Por la cual se establecen las normas y estándares de emisión admisibles de contaminantes a la atmósfera por fuentes fijas y se dictan otras disposiciones. Ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial república de Colombia.

S.A. Clasificación de productos químicos según la norma NFPA 704. 03/08/2007 ARL SRA . <https://www.arlsura.com/index.php/centro-delegislacion-sp26862/114-centro-de-documentacionanterior/manejo-de-sustanciasquimicas- /312>.

SGA de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos de la Organización de las Naciones Unidas, sexta edición revisada (2015).
https://unece.org/fileadmin/DAM/trans/danger/publi/ghs/ghs_rev06/Spanish/S T-SG-AC10-30-Rev6sp.pdf

Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA). (8 de abril de 2022). Organización internacional del trabajo (OIT). labadmin-osh@ilo.org. https://www.ilo.org/global/topics/labouradministrationinspection/resourceslibrary/publications/WCMS_871192/lang--es/index.htm.

Villalba Garzón, Gregorio. (2018) Guía Para La Implementación Del Sistema Globalmente Armonizado De Clasificación Y Etiquetado De Productos Químicos (SGA) En Las Pymes. <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/8125/1/GU%C3%8DA%20PARA%20LA%20IMPLEMENTACI%C3%93N%20DEL%20SISTEMA%20GLOBALMENTE%20ARMONIZADO%20DE%20CLASIFICACI%C3%93N%20Y%20ETIQUETADO%20DE%20PRODUCTOS%20QU%C3%8DMICOS%20%28SGA%29%20EN%20LAS%20PYMES.pdf>

Wilches Rivera, Erika Gineth y Camilo Andrés, Heredia Ramírez. 2023-03-19. Propuesta de implementación del sistema globalmente armonizado en empresas dedicadas a la prestación de servicios de aseo y mantenimiento locativo. Trabajo de grado – Especialización -Universidad ECCI. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/3413/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

8. Anexos

Anexo A.

Árbol de problema.

EFECTOS	<ul style="list-style-type: none"> *Multas. *Sanciones legales. *Daño a la reputación de la empresa. *Incumplimiento a las regulaciones normativas 	<ul style="list-style-type: none"> *Incidentes o accidentes de trabajo. *Enfermedades laborales. *perdida de productividad del personal. *Costos adicionales para la empresa. *Exceso de confianza inseguras. *Exposición a riesgo químico por uso de sustancias químicas de productos de limpieza y desinfección. 	<ul style="list-style-type: none"> *Incidentes o accidentes de trabajo. *Enfermedades laborales. *perdida de productividad del personal. *Costos adicionales para la empresa. *Poca persecución del riesgo. *Exceso de confianza inseguras. *Exposición a riesgo químico por uso de sustancias químicas de productos de limpieza y desinfección. 	<ul style="list-style-type: none"> *Incidentes o accidentes de trabajo. *Enfermedades laborales. *perdida de productividad del personal. *Costos adicionales para la empresa. *Incumplimiento normativo. *Exposición a riesgo químico por uso de sustancias químicas de productos de limpieza y desinfección. 	<ul style="list-style-type: none"> *Incidentes o accidentes de trabajo. *Enfermedades laborales. *perdida de productividad del personal. *Costos adicionales para la empresa. *Incumplimiento normativo. *Exposición a riesgo químico por uso de sustancias químicas de productos de limpieza y desinfección. 	<ul style="list-style-type: none"> *Incidentes o accidentes de trabajo. *Enfermedades laborales. *perdida de productividad del personal. *Costos adicionales para la empresa. *Malas practicas por parte del personal. *Acciones incorrectas o actos inseguros. *Poca persecucion del riesgo. *Exceso de confianza inseguras. *Exposición a riesgo químico por uso de sustancias químicas de productos de limpieza y desinfección. 	<ul style="list-style-type: none"> *Incidentes o accidentes de trabajo. *Enfermedades laborales. *perdida de productividad del personal. *Costos adicionales para la empresa. *Malas practicas por parte del personal. *Acciones incorrectas o actos inseguros. *Poca persecucion del riesgo. *Exceso de confianza inseguras. *Exposición a riesgo químico por uso de sustancias químicas de productos de limpieza y desinfección. 	<ul style="list-style-type: none"> *Enfermedades laborales. *perdida de productividad del personal. *Costos adicionales para la empresa. *Demandas. *Desmotivacion y baja productividad del personal. *Incumplimiento normativo. 	<ul style="list-style-type: none"> *Incidentes o accidentes de trabajo. *Enfermedades laborales. *Costos adicionales para la empresa. *Incumplimiento normativo. *Exposición a riesgo químico por uso de sustancias químicas de productos de limpieza y desinfección. *Impactos ambientales. 	
PROBLEMA	Deficiencia en la implementación del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos, como herramienta de prevención y control legal para el riesgo químico, conforme al Decreto 1496 de 2018 y la Resolución 773 de 2021									
CAUSAS	<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento de la norma o falta de compromiso con el cumplimiento de los lineamientos establecidos en las resoluciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Deficiencia o ausencia en el control, vigilancia y seguimiento de la alta dirección. 	<ul style="list-style-type: none"> Deficiencia o ausencia en el control, vigilancia y seguimiento de la alta dirección. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de responsabilidad y compromiso al hacer identificación, evaluación y valoración de peligros y riesgos sin visitar sitios de trabajo, implementar listas de chequeo para la recolección de información y entrevistas al personal. 	<ul style="list-style-type: none"> Poca gestión y liderazgo en la implementación de inspecciones y revisiones del proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia o deficiencia de temas relacionados al riesgo químico y el SGA en el plan de entrenamiento anual. 	<ul style="list-style-type: none"> Inefectividad en los métodos de capacitación y entrenamiento; pocas evaluaciones y refuerzos. 	<ul style="list-style-type: none"> Deficiencia o ausencia en el control, vigilancia y seguimiento de la alta dirección. 	<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento, deficiencia de liderazgo y gestión del área HSEQ. 	<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento, deficiencia de liderazgo y gestión del área HSEQ.
	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia o deficiencia en las medidas de prevención y control para el riesgo químico, según lineamientos Resolución 773 de 2021 y Decreto 1496 de 2018. 	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia o deficiencia de los controles para el riesgo químico en fuente, medio y persona (Eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y EPP). 	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia o inefectividad del programa de gestión del riesgo químico. 	<ul style="list-style-type: none"> No coherencia de la identificación, evaluación y valoración de peligros y riesgos químicos en la matriz de peligros y riesgos de acuerdo a las 	<ul style="list-style-type: none"> Falencias en el análisis de los riesgos químicos de acuerdo a la tarea. 	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia o deficiencia en la auditoría de las medidas de prevención y control del riesgo químico. 	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia o deficiencia en la capacitación y entrenamiento del personal frente al riesgo químico. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de cultura de prevención, frente al riesgo químico por parte del personal operativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia o deficiencia en la implementación de un programa de vigilancia epidemiológico para prevención de enfermedades por riesgo químico. 	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia o deficiencia en la implementación de exámenes control periódico para el riesgo químico según profesiograma.

Anexo B.

Evaluación de implementación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo conforme al Decreto 1496 de 2018 y la Resolución 773 de 2021 y otras disposiciones en materia de seguridad química.

<p align="center">Lista de verificación SGA-001 (Referencia de Formato Diagnostico de Recursos F-002-DR - Luz Alba Carrera Barbosa - Bogotá D.C. 2021)</p>		<p align="right">26/03/2024</p>				
<p align="center">Evaluación de implementación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo conforme al Decreto 1496 de 2018 y la Resolución 773 de 2021 y otras disposiciones en materia de seguridad química</p>						
<p>Nombre de la Organización: COMPASS GROUP SERVICE SA - DON VAPOR (SUS)</p> <p>Dirección: Calle 29 # 10 - 215</p> <p>Ciudad/Municipio: DOSQUEBRADAS RISARALDA</p> <p>Nombre del contacto de la organización: FRANCISCO PATIÑO</p>						
<p align="center">Criterios de evaluación</p>						
<p>Escriba el valor correspondiente en la columna "criterios de calificación" de acuerdo al desarrollo del ítem a calificar, teniendo en cuenta los siguientes rangos:</p> <p>Cumple completamente con el criterio enunciado (10) Cumple parcialmente con el criterio enunciado (5) Cumple con el mínimo del criterio enunciado (3) No cumple con el criterio enunciado (0).</p>						
ÍTEM	ACCIONES PREVENTIVAS Y CONTROLES	Criterios de calificación				Comentarios u observaciones
		Cumple completamente	Cumple parcialmente	Cumple con el mínimo	No cumple	
1	¿La empresa cuenta con un sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo que integre acciones o actividades encaminadas a prevenir el riesgo químico? (Incorporar en el SG-SST, como una medida de control del riesgo químico, la implementación del SGA en los términos establecidos en la presente resolución)		5			La empresa cuenta con un manual SGI - CA.MN.002 Versión 7. En el manual no se hace mención sobre la implementación del Sistema globalmente armonización como una herramienta de control para el riesgo químico; aun así, se encuentra documentado las acciones en cuanto a la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo, los impactos ambientales y la inocuidad de los alimentos. Incluye las actividades contempladas en: - IN.MN.001 Manual de seguridad alimentaria - IN.PM.002 Plan de Defensa Alimentaria - HSE.PM.001 Plan de preparación y respuesta ante emergencias. - HSE.PM.003 Plan maestro de medicina preventiva y del trabajo. - HSE.PM.005 Plan gestión ambiental.
2	¿La empresa cuenta una política de Seguridad y Salud en el Trabajo?	10				Política integral HSEQ (Documento CA.PO.003 Integral HSEQ Versión 6) se encuentra contemplada en el manual SGI. En la política se estipulan los compromisos con la identificación y gestión de los y oportunidades de mejora que conllevan a la implementación de controles para el riesgo químico. Verificar si es la versión actual - Documento CA.PO.003 - versión 6 - Integral HSEQ
3	¿La empresa cuenta con Programa de Gestión de Riesgo Químico donde se contemple la implementación del sistema globalmente armonizado de etiquetado y clasificación de productos químicos según decreto 1496 de 2018 y la resolución 773 de 2021?	10				Documento HSE.PG019 Versión 7

ÍTEMS	ACCIONES PREVENTIVAS Y CONTROLES	Criterios de calificación			
		Cumple completamente	Cumple parcialmente	Cumple con el mínimo	No cumple
4	¿La empresa cuenta con un procedimiento para el manejo de productos químicos?	10			
5	¿La empresa cuenta con un programas de vigilancia epidemiológico para la prevención y control de efectos por exposición a riesgo químico?				0
6	¿La empresa cuenta una matriz de peligros y riesgos donde se contemple el riesgo químico y se propongan controles para el control de los riesgos?	10			
7	¿La empresa cuenta con un programa, procedimientos o estándares asociados a la mitigación del impacto ambiental por uso de sustancias químicas? (Nombre de los procedimientos)			3	
8	¿La empresa cuenta con una Matriz de compatibilidad como guía para el almacenamiento de productos químicos ?	10			
9	¿La matriz de compatibilidad se encuentra publicada y está un punto o sitio visible en el área de almacenamiento?	10			
10	¿La empresa cuenta con una Matriz - listado de productos químicos donde se identifique información básica como nombre del producto, FDS, fecha de vencimiento de la FDS, fabricante, peligro, pictograma, EPPS y Recomendaciones?		5		

ÍTEMS	ACCIONES PREVENTIVAS Y CONTROLES	Criterios de calificación			
		Cumple completamente	Cumple parcialmente	Cumple con el mínimo	No cumple
11	¿Se cuenta con el inventario actualizado de las sustancias químicas? (Mantener un inventario actualizado de todos los productos químicos utilizados y sus peligros de acuerdo con el SGA)		5		
12	¿Se cuenta con una persona encargada del inventario, almacenamiento, etiquetado y rotulado de recipientes?	10			
13	¿Se verifican la fecha de vencimiento de los productos químicos?				0
14	¿La empresa cuenta procesos de formación donde el personal de todos los niveles de la organización conozca sobre el riesgo químico y el SGA?	10			
15	¿Se cuenta con un área de almacenamiento?	10			
16	¿El área de almacenamiento cuenta con infraestructura adecuada ¿piso plano, impermeabilizado, dique de contención?			3	
17	¿El área de almacenamiento se encuentra bien ventilada?			3	

ÍTEM	ACCIONES PREVENTIVAS Y CONTROLES	Criterios de calificación			
		Cumple completamente	Cumple parcialmente	Cumple con el mínimo	No cumple
18	¿En el área de almacenamiento se observa señalización referente al riesgo químico y SGA?	10			
19	¿La señalización se encuentra en puntos visibles y de fácil acceso visual?	10			
20	¿se cuenta en el área de almacenamiento con un extintor y se cuenta con evidencias de inspección mensual?				0
21	¿Se cuenta con etiquetas para el etiquetado de productos peligrosos que contenga como mínimo, la información de la Ficha de Datos de Seguridad FDS. Identificación de proveedores, ya se trate de fabricantes, importadores o, distribuidores. Nombre, dirección y número de teléfono proveedores ya se trate de fabricantes, importadores o, distribuidores de los productos químicos. Elementos de comunicación de peligros del producto: Pictogramas de peligro, Palabra de advertencia, Indicaciones de peligro. Consejos de prudencia.?	10			
22	¿se cuenta con etiquetas para Los productos químicos no peligrosos conforme con los criterios de clasificación del SGA, donde se contemple la identificación del producto, identificación del proveedor ya se trate de fabricantes. Importadores o, distribuidores y consejos de prudencia?	10			

ÍTEMS	ACCIONES PREVENTIVAS Y CONTROLES	Criterios de calificación			
		Cumple completamente	Cumple parcialmente	Cumple con el mínimo	No cumple
23	¿los recipientes de las sustancias químicas se encuentran correctamente identificados con una etiqueta que contenga como mínimo Identificación del producto?	10			
24	¿Las etiquetas de los envases de sustancias químicas son legibles e inentendibles? (Reemplazar la etiqueta por una nueva cuando la anterior no se pueda ver o leer correctamente)	10			
25	¿Se inspeccionan los envases e sustancias químicas para asegurar que no existan posibles derrames? (Los materiales con los que estén fabricados los envases y los cierres no deberán ser susceptibles al daño provocado por el contenido ni formar, con este último, combinaciones peligrosas; Ser fuertes y resistentes en todas sus partes con el fin de impedir holguras y responder de manera segura a las exigencias normales de manipulación)		5		
26	¿los recipientes o envases con sustancias químicas se encuentran debidamente almacenados de acuerdo con su compatibilidad según el SGA?	10			
27	¿Se utilizan recipientes o envases de alimentos para el trasvase de productos químicos? (Envases que cuenten con etiquetado de alimentos o formas que representen o indiquen alimentos)	10			
28	¿Se utilizan envases para trasvasar productos químicos? (esta prohibido el trasvase de productos químicos en envases que no cuenten con el etiquetado correspondiente al producto que van a contener)	10			
29	¿los recipientes de sustancias químicas se encuentran sobre estibas o bandejas de retención de derrames?		5		

ÍTEM	ACCIONES PREVENTIVAS Y CONTROLES	Criterios de calificación			
		Cumple completamente	Cumple parcialmente	Cumple con el mínimo	No cumple
30	¿Se cuenta con las fichas u hojas de datos seguridad de todas las sustancias químicas que se utilizan y las FDS corresponden al nombre, marca y fabricante del producto?	10			
31	¿Todas las HDS o FDS cumplen con lo establecido por la norma, en español, 16 numerales, vigentes no mayor a 5 años, fecha de elaboración o actualización, etc.?	10			
32	¿Las HDS o FDS de las sustancias químicas están ubicadas en un lugar visible en el área donde se están almacenando?	10			
33	¿Se cumplen con las indicaciones de almacenaje de las sustancias químicas expuestas en las HDS o FDS, acorde a la matriz de compatibilidad?	10			
34	¿Las personas que manipulan las Sustancias Químicas cuentan con los respectivos EPP (Guantes de nitrilo, protección respiratoria, monogafas o careta facial, otros)?	10			
35	¿Los EPP suministrado para el uso o manipulación de sustancias químicas se encuentran contemplados dentro de la matriz de EPP?	10			
36	¿El personal cuenta con capacitaciones en manejo de sustancias químicas y el sistema globalmente armonizado?	10			

ÍTEM	ACCIONES PREVENTIVAS Y CONTROLES	Criterios de calificación			
		Cumple completamente	Cumple parcialmente	Cumple con el mínimo	No cumple
37	¿Se cuenta con Kit para el control de derrames menores que contenga como mínimo guantes de nitrilo/plástico, monogafas o careta facial, mascarilla facial con filtro para vapores orgánicos y/o gases ácidos, sustancias neutralizantes, material absorbente o toallas absorbentes, bolsas rojas, rótulos, pala o elementos de recolección, cinta de delimitación, etc.?	10			
38	¿Se realiza inspección al kit de derrames?	10			
39	¿Se cuenta con un procedimiento para atención de derrames o en su defecto se contemplan las acciones para la atención de emergencias por derrames dentro del Plan de preparación y respuesta ante emergencias?	10			
40	¿El personal cuenta con capacitaciones en control de derrames?				0
41	¿Se cuenta con un protocolo, procedimiento operativo normalizado o un plan de atención medica de emergencias donde se describan las acciones de respuesta ante un incidente o accidente por sustancias químicas?	10			
42	¿Se Investigan los incidentes y los accidentes de trabajo relacionados con el manejo de sustancias químicas?	10			



43	¿Se cuenta con Estación Lava ojos para atención de emergencias, se inspecciona periódicamente?	10			
44	¿Se cuenta con un punto de acopio de residuos químicos y se realiza disposición final por parte de una empresa autorizadas y acreditada para gestionar residuos?		5		
45	¿se realiza auditorias o revisiones internas a las acciones estipuladas por la empresa para el control del riesgo químico y el SGA, se implementan planes de acción y se realiza seguimiento para garantizar la mejora continua?			3	
PUNTOS		310	30	12	0
TOTAL RESPUESTAS		31	6	4	4



Calificación porcentual Mayor al 85% Entre 60% y 84% Entre el 40% y 59 Menor al 40%	CUMPLIMIENTO TOTAL DE ACCIONES PREVENTIVAS Y CONTROLES	
	ACEPTABLE	
	MODERADAMENTE	69%
	CRITICO	
	DEFICIENTE	
NOTA: En este punto se analiza si la empresa cumple o no con las acciones o controles derivados del SGA y otras medidas de prevención para el riesgo químico.		
Calificación porcentual Mayor al 85% Entre 60% y 84% Entre el 40% y 59 Menor al 40%	CUMPLIMIENTO GENERAL (TOTAL, PARCIAL Y MÍNIMOS) DE ACCIONES PREVENTIVAS Y CONTROLES	
	ACEPTABLE	91%
	MODERADAMENTE	
	CRITICO	
	DEFICIENTE	
NOTA: En este punto se analiza si la empresa cumple con la mayoría de las acciones o controles derivados del SGA y otras medidas de prevención para el riesgo químico, aunque hayan deficiencias o falencias en su desarrollo e implementación.		

Anexo C.

Informe de resultados de análisis de cumplimiento del SGA.

**Informe De Resultados Del Análisis De Cumplimiento Del Sistema Globalmente
Armonizado De Clasificación Y Etiquetado De Productos Químicos, Como Herramienta De
Prevención Y Control Para El Riesgo Químico**

Empresa	COMPASS GROUP SERVICES COLOMBIA SA
Unidad	SUS - DON VAPOR
Sede	DOSQUEBRADAS RISARALDA

Fecha de Emisión:	Día: 30	Mes: Mayo	Año: 2024
--------------------------	----------------	------------------	------------------

Proceso revisado:	HSEQ
--------------------------	------

Líder del proceso:	Sonia Patricia Guerra Ríos. Francisco Javier Patiño Sierra
---------------------------	---

Alcance

El análisis se llevó a cabo conforme al Decreto 1496 de 2018 y la Resolución 773 de 2021, así como otras disposiciones normativas colombianas relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo. Se revisaron estrategias, procedimientos, programas, estándares, etc., para evidenciar la implementación de medidas de prevención y control del riesgo químico generado por los productos de limpieza y desinfección utilizados en la unidad de negocio Don Vapor.



Introducción

El Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA) es un estándar internacional diseñado para armonizar la clasificación y etiquetado de productos químicos. Su principal objetivo es proporcionar información consistente y comprensible sobre los riesgos asociados con el uso de sustancias químicas.

La implementación del SGA como una herramienta de prevención y control para el riesgo químico permite mejorar significativamente la seguridad de los trabajadores que manipulan productos químicos de limpieza y desinfección. Además, contribuye a que la empresa cumpla con las regulaciones nacionales e internacionales relacionadas con el etiquetado y clasificación de productos químicos, lo que favorece el cumplimiento legal en materia de químicos.

Aunque el SGA sea una herramienta valiosa, su eficiencia depende de una implementación adecuada y de la integración con otros elementos de gestión de riesgos, dirigidos por la normatividad colombiana concerniente a químicos. Esto obliga a las empresas a prevenir el riesgo químico a través de buenas prácticas de manejo de productos químicos, capacitación continua y prácticas seguras en el lugar de trabajo, entre otros aspectos.

Objetivo

El objetivo de este informe es presentar los resultados del análisis del cumplimiento del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos, como herramienta de control legal para el riesgo químico y otras acciones preventivas de carácter normativo en la empresa Compass Group Services – Don vapor, unidad de negocio Dosquebradas Risaralda.

Metodología

1. Diagnóstico de la implementación del SGA como herramienta de control para el riesgo químico según Decreto 1496 de 2018 y la Resolución 773 de 2021, y otras acciones de prevención y control que se desarrollen en la empresa Compass Group Services – Don Vapor, mediante una listade chequeo y un análisis DOFA.
2. Encuesta de diagnóstico de conocimiento y percepción del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de sustancias químicas en la empresa Compass Group – Don Vapor, unidad de negocio Dosquebradas Risaralda.

Desarrollo de la Metodología:

1. **Revisión Documental:** Se llevó a cabo una revisión exhaustiva de las evidencias objetivas conforme a los criterios de evaluación según el Decreto 1496 de 2018, y la Resolución 773 de 2021 y otras disposiciones legales pertinentes.
2. **Inspección en Sitio:** Se realizó visitas a las instalaciones de la unidad de negocio Don Vapor para evaluar la implementación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) en el manejo de productos químicos, así como la aplicación de medidas de prevención y control del riesgo químico.

3. **Análisis de Documentación Interna:** Se revisaron los documentos internos de la empresa, como manuales de procedimientos, registros de capacitación, fichas de seguridad de productos químicos, entre otros, para evaluar la coherencia y el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos.
4. **Evaluación de Cumplimiento:** Se compararon los hallazgos obtenidos durante la revisión documental, la inspección en sitio y las entrevistas con los requisitos establecidos por la normativa colombiana y los estándares internacionales del Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos.
5. **Entrevistas:** Se llevaron a cabo entrevistas con el personal encargado del manejo de productos químicos para recopilar información sobre los procedimientos y prácticas utilizados, así como para identificar posibles áreas de mejora y necesidades de capacitación.
6. **Encuestas:** La encuesta se aplicó mediante un software de administración de encuestas (formulario de Google), el cual se compartió mediante un link vía WhatsApp a los números de cada uno de los trabajadores, los cuales respondieron las preguntas, que inmediatamente el software de Google form registro.

7. Generación de Resultados y Recomendaciones:

Con base en los datos recopilados y el análisis realizado, se elaboraron los resultados del cumplimiento del SGA en Don Vapor, destacando áreas de cumplimiento satisfactorio y oportunidades de mejora. Se formularon recomendaciones específicas para fortalecer el sistema de gestión de riesgos químicos en la empresa.

7.1. Diagnóstico de la implementación del SGA y otras medidas preventivas:

Para el diagnóstico de la implementación del SGA y otras medidas de prevención, Se aplicó una lista de chequeo o verificación para recopilar datos objetivos sobre el cumplimiento de requisitos legales establecidos por el Decreto 1496 de 2018, la Resolución 773 de 2021 y otras acciones preventivas. (*Ver Archivo Adjunto - Evaluación de implementación del SGA*).

La lista de verificación cuenta con cuatro criterios de valuación, con una puntuación de cero (0) a diez (10), siendo diez el máximo puntaje de cumplimiento según el juicio del evaluador y las evidencias objetivas; Cumple completamente (10), Cumple parcialmente (5), Cumple con el mínimo (3) y No cumple (0).

7.1.2. Análisis de resultados: El análisis de resultados del diagnóstico de la implementación del SGA y otras medidas preventivas se realizó mediante una lista de verificación que evalúa el cumplimiento de los requisitos legales establecidos por el Decreto 1496 de 2018, la Resolución 773 de 2021 y otras acciones preventivas. Esta herramienta se enfocó en datos objetivos y cuantitativos, asignando puntuaciones del 0 al 10 según el grado de

cumplimiento, que permitió una valoración detallada del estado de la implementación del SGA y las medidas preventivas.

❖ **Resultados de cumplimiento Total del SGA – Criterio de evaluación 10**

los resultados de la evaluación realizada, para verificar el cumplimiento de medidas de prevención y control relacionadas con el sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos, así como otras acciones adicionales, muestra como resultado la implementación de acciones específicas que han sido evaluadas y han recibido una puntuación de diez (10) en términos de cumplimiento. Estas acciones abarcan desde políticas y programas establecidos, procedimientos operativos y prácticas de seguridad en el manejo de productos químicos.

El cumplimiento total se determinó mediante la verificación de evidencias objetivas durante la evaluación, lo que indica que estas medidas se están implementando de acuerdo con los estándares y criterios establecidos. La lista detalla las diversas áreas donde se han identificado acciones efectivas de prevención y control de riesgos químicos, mostrando un compromiso sólido con la seguridad y la salud ocupacional en la empresa evaluada.

Las acciones de prevención y control identificadas fueron las siguientes:

- ✓ La empresa tiene una política de Seguridad y Salud en el Trabajo (Política integral HSEQ) se encuentra contemplada en el manual SGI. En la política se estipulan los compromisos con la identificación y gestión de los y oportunidades de mejora que conllevan a la implementación de controles para el riesgo químico.

La empresa tiene un programa de Gestión de Riesgo Químico donde se contemple la implementación del sistema globalmente armonizado de etiquetado y clasificación de productos químicos según decreto 1496 de 2018 y la resolución 773 de 2021.

- ✓ La empresa cuenta con procedimientos para el manejo de productos químicos.
- ✓ La empresa tiene una matriz de peligros y riesgos donde se identifica que el riesgo es químico es aceptable con controles específicos o controles por mejorar.
- ✓ La empresa tiene una Matriz de compatibilidad como guía para el almacenamiento de productos químicos.
- ✓ La matriz de compatibilidad se encuentra publicada y está un punto o sitio visible en el área de almacenamiento.
- ✓ La empresa cuenta con etiquetas para Los productos químicos no peligrosos conforme con los criterios de clasificación del SGA, donde se contemple la identificación del producto, identificación del proveedor ya se trate de fabricantes.
- ✓ los recipientes de las sustancias químicas se encuentran correctamente identificados con una etiqueta que contenga como mínimo Identificación del producto.
- ✓ Las etiquetas de los envases de sustancias químicas son legibles y entendibles.

- ✓ los recipientes o envases con sustancias químicas se encuentran debidamente almacenados de acuerdo con su compatibilidad según el SGA.

- ✓ No se utilizan recipientes o envases de alimentos para el trasvase de productos químicos que cuenten con etiquetado de alimentos o formas que representan o indiquen alimentos.

- ✓ Se utilizan envases o recipientes apropiados para trasvasar productos químicos.

- ✓ Se cuenta con las fichas u hojas de datos seguridad de todas las sustancias químicas y las que se utilizan corresponden al nombre, marca y fabricante del producto.

- ✓ Todas las HDS o FDS cumplen con lo establecido por la norma, en español, 16 numerales, vigentes no mayor a 5 años, fecha de elaboración o actualización, etc.

- ✓ Las HDS o FDS de las sustancias químicas están ubicadas en un lugar visible en el área donde se están almacenando.

- ✓ Se cumplen con las indicaciones de almacenaje de las sustancias químicas expuestas en las HDS o FDS, acorde a la matriz de compatibilidad.

- ✓ Las personas que manipulan las Sustancias Químicas cuentan con los respectivos EPP (Guantes de nitrilo, protección respiratoria, monogafas o careta facial, otros).

- ✓ Los EPP suministrado para el uso o manipulación de sustancias químicas se encuentran contemplados dentro de la matriz de EPP.
- ✓ El personal cuenta con capacitaciones en manejo de sustancias químicas y el sistema globalmente armonizado.
- ✓ Se cuenta con Kit para el control de derrames menores.
- ✓ Se realiza inspección al kit de derrames.
- ✓ Se cuenta con un procedimiento para atención de derrames o en su defecto se contemplan las acciones para la atención de emergencias por derrames dentro del Plan de preparación y respuesta ante emergencias.
- ✓ Se cuenta con un protocolo, procedimiento operativo normalizado o un plan de atención medica de emergencias donde se describan las acciones de respuesta ante un incidente o accidente por sustancias químicas.
- ✓ No han sucedido accidentes por riesgo químico.
- ✓ Se cuenta con una estación Lava ojos para atención de emergencias.

❖ **Recomendaciones:**

- ✓ Es evidente el compromiso de la empresa con la seguridad y salud laboral de sus trabajadores, como lo demuestra la implementación del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos de una serie de medidas preventivas y de control relacionadas con el riesgo químico. Desde la formulación de políticas y programas hasta la disponibilidad de equipos de protección personal adecuados y la capacitación continua del personal, se observa un enfoque integral para garantizar un entorno laboral seguro. Este compromiso es fundamental para promover un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los empleados.

- ✓ Más allá de cumplir con los requisitos establecidos por el SGA y otras normativas, es fundamental promover una cultura organizacional donde la seguridad y la prevención del riesgo químico sean valores fundamentales. Esto implica involucrar activamente a todos los niveles de la organización en la identificación, evaluación y gestión de riesgos químicos, así como en la adopción de comportamientos seguros en el manejo diario de productos químicos. La comunicación abierta, la participación del personal en programas de seguridad y la retroalimentación constante ayudarán a fortalecer esta cultura de seguridad y prevención.

❖ **Resultados de cumplimiento Parcial del SGA – Criterio de evaluación 5**

Los resultados de la evaluación muestran que algunos ítems o acciones propuestas en el listado de la evaluación fueron evaluados con un nivel de cumplimiento parcial, cuyo criterio de evaluación fue definido con una puntuación o valoración numérica de 5, para aquellos puntos donde se identificó que se implementan acciones que no cumplen en un cien por ciento (100%), ya que se presentan algunas insuficiencias en su implementación.

Las medidas de prevención y control de cumplimiento parcial identificadas:

- ✓ Aunque la empresa cuenta con un manual SGI , en el manual no se hace mención sobre la implementación del Sistema globalmente armonización como una herramienta de control para el riesgo químico; aun así, se encuentra documentado las acciones en cuanto a la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo, los impactos ambientales y la inocuidad de los alimentos.
- ✓ Aun que se cuenta con un punto de acopio de residuos químicos y se realiza la disposición final por parte de una empresa autorizadas y acreditada para gestionar residuos, se observa que no se hace una correcta separación de los residuos por parte del personal y no se implementa el formato de registro y control de generación de residuos sólidos y líquidos.
- ✓ Aunque los recipientes de menor tamaño se encuentran sobre estibas o bandejas de retención de derrames, los envases o recipientes de mayor tamaño no.
- ✓ Aunque la persona encargada del cuarto de almacenamiento manifiesta que revisa los envases y que los cambia cuando presentan algún daño, No se cuenta con registro de inspección.
- ✓ Aunque se hace inventario de los productos químicos, no se usa el formato diseñado para tal tarea ya que el personal desconoce de la existencia de este.
- ✓ Se cuenta con una matriz del listado de productos químicos desactualizada.

❖ **Recomendaciones:**

- ✓ Actualizar el manual del SGI para incluir explícitamente la implementación del SGA como una herramienta esencial para el control del riesgo químico. Esto asegurará que el personal esté plenamente informado y comprometido con las prácticas de clasificación y etiquetado de productos químicos.
- ✓ Mejorar en la gestión de residuos químicos, asegurando que el personal esté capacitado para seguir los procedimientos adecuados de manejo y disposición. Esto garantizará el cumplimiento normativo y reducirá los riesgos para la salud y el medio ambiente.
- ✓ Refuerzo de la seguridad en el almacenamiento, hay que asegurar que todos los recipientes, independientemente de su tamaño, estén correctamente almacenados sobre estibas o bandejas de retención de derrames. Además, establecer un sistema de inspección regular para detectar y corregir posibles deficiencias en el almacenamiento de productos químicos.
- ✓ Proporcionar capacitación continua sobre el manejo seguro de productos químicos y el cumplimiento del SGA. Esto incluye la familiarización con los procedimientos de inventario, la identificación y manejo de productos químicos peligrosos, y la importancia de seguir las normas de seguridad en todo momento.

- ✓ Mantener la matriz de productos químicos actualizada con información precisa y relevante sobre los productos utilizados en las instalaciones. Esto garantizará una gestión más efectiva de los riesgos químicos y facilitará la toma de decisiones informadas en materia de seguridad.

Estas recomendaciones ayudarán a fortalecer el cumplimiento del SGA y mejorar la gestión del riesgo químico en la unidad de negocio, promoviendo un entorno laboral más seguro y saludable para todos los trabajadores.

❖ **Resultados de cumplimiento mínimos del SGA – Criterio de evaluación 3**

Los resultados de la evaluación muestran que algunos ítems o acciones propuestas en el listado de la evaluación presentan deficiencias en su implementación, o se presentan falencias o poca efectividad en su desarrollo. La asignación de un nivel de cumplimiento parcial sugiere que hay que mejorar las prácticas y procesos existentes, e implementar cambios y mejoras que conduzcan a un mayor cumplimiento y eficacia en la gestión de riesgos químicos.

Las medidas de prevención y control de cumplimiento mínimo identificadas:

- ✓ Aunque la empresa cuenta con un programa, procedimientos o estándares asociados a la mitigación del impacto ambiental por uso de sustancias químicas, en el programa no se plantean acciones claras con respecto a la recolección, separación, acopio y disposición final de los residuos contaminados por sustancias químicas y los envases de productos químicos. Se cuenta con varios procedimientos y formatos relacionados con la gestión ambiental, mas no se implementan y hay desconocimiento de su existencia por parte del personal.

- ✓ Se requiere mejorar las condiciones de ventilación del cuarto de almacenamiento para garantizar una mayor ventilación.
- ✓ Las condiciones físicas del área de almacenamiento son parcialmente aceptables, se requiere de mejorar condiciones del piso y paredes.
- ✓ Aunque se cuenta con procedimiento para la realización de auditorías internas, y con los formatos para realizar las revisiones, evaluaciones, seguimientos y planes de acción, no se evidencia auditorías e inspecciones enfocadas al sistema globalmente armonizado; en algunos formatos de verificación de cumplimiento se identifican preguntas relacionadas a las acciones enfocadas al riesgo químico y SGA, mas no se cuenta con una lista de verificación de cumplimiento del SGA.
- ❖ **Recomendaciones:**
 - ✓ Actualizar el programa, procedimientos o estándares para abordar claramente la recolección, separación, acopio y disposición final de los residuos contaminados por sustancias químicas y los envases de productos químicos. Además, es crucial implementar los procedimientos y formatos relacionados con la gestión ambiental y garantizar que el personal esté al tanto de su existencia y aplicación.
 - ✓ Mejorar las condiciones de ventilación del cuarto de almacenamiento para garantizar una adecuada circulación del aire, lo que contribuirá a reducir la concentración de vapores químicos y mejorar las condiciones de trabajo.

- ✓ Realizar mejoras en el piso y las paredes del área de almacenamiento para asegurar condiciones físicas óptimas que minimicen los riesgos de contaminación y faciliten la limpieza y el mantenimiento del lugar.
- ✓ Realizar auditorías internas enfocadas específicamente en el cumplimiento del SGA, utilizando una lista de verificación diseñada para evaluar el cumplimiento de los requisitos del sistema. Esto ayudará a identificar áreas de mejora y a garantizar una gestión más efectiva de los riesgos químicos.

❖ **Resultados de no cumplimiento del SGA – Criterio de evaluación 0**

La evaluación permitió evidenciar el no cumplimiento o incumplimiento total de cuatro (4) acciones o medidas de prevención y control, estos incumplimientos pueden representar un riesgo para la seguridad de los trabajadores; Se requieren acciones inmediatas para corregir estas deficiencias y garantizar el cumplimiento adecuado del SGA.

Las medidas de prevención y control de no cumplimiento identificadas:

- ✓ No se hace revisión de fecha de vencimiento de los productos químicos.
- ✓ No se evidencia el programa de vigilancia epidemiológico para la prevención y control de efectos por exposición a riesgo químico.
- ✓ El personal no cuenta con capacitaciones en control de derrames.

- ✓ No se tiene extintor en el área de almacenamiento.

❖ **Recomendaciones:**

- ✓ Establecer un procedimiento claro y regular para verificar y registrar las fechas de vencimiento de los productos químicos almacenados. Esto garantizará que solo se utilicen productos químicos dentro de su vida útil adecuada, evitando riesgos potenciales asociados con el uso de productos vencidos.
- ✓ Diseñar y aplicar un programa de vigilancia epidemiológico específico para monitorear la salud de los trabajadores expuestos a riesgos químicos. Esto implica la recolección sistemática de datos sobre la salud de los empleados, la detección temprana de posibles efectos adversos a la salud y la implementación de medidas preventivas y de control adecuadas.
- ✓ Proporcionar capacitación regular y específica sobre el control de derrames de productos químicos. Esto incluye la identificación de los procedimientos adecuados para contener y limpiar derrames, el uso correcto de equipos de protección personal y la respuesta adecuada en caso de emergencias.
- ✓ Colocar un extintor en el área de almacenamiento de productos químicos para proporcionar una respuesta rápida en caso de incendios. Es fundamental que el personal esté capacitado en el uso adecuado de los extintores y sepan cómo actuar en situaciones de emergencia.

8. Análisis de Factores internos y externos

Se realizó un análisis DOFA (Ver ANEXO.2) para identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la implementación del SGA y otras medidas preventivas. Se recopila opiniones y percepciones de los empleados clave y se analizarán para comprender mejor la situación. (Enfoque cualitativo).

El análisis de la matriz DOFA proporciona una visión integral de los factores internos y externos que afectan el control del riesgo químico en la empresa Compass Group - Don Vapor. Algunas fortalezas clave incluyen el compromiso con la seguridad laboral, la implementación de acciones y controles según normativas, y la cultura de seguridad entre el personal. Cuenta con un sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo bien establecido. Además, se destaca una cultura de seguridad y la ausencia de incidentes laborales en los últimos años.

La empresa tiene una base sólida en términos de compromiso con la seguridad y salud laboral, pero necesita abordar las debilidades internas y aprovechar las oportunidades externas para mejorar su gestión del riesgo químico y garantizar el cumplimiento normativo.

9. Aplicación de encuesta diagnóstico de conocimiento y Percepción del SGA

Se diseño y aplico dos encuetas a la población trabajadora de la unidad de negocio Don Vapor (sus) en Dosquebradas, con preguntas cerradas para recopilar datos cuantitativos, donde se obtuvo información específica y medible del grado de conocimiento y la persección que tienen sobre la implementación del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos, como herramienta de prevención y control para el riesgo químico en la empresa.

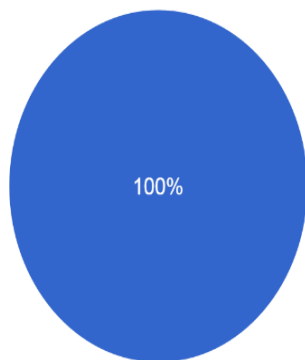
La encuesta se aplicó mediante un software de administración de encuestas (formulario de Google), el cual se compartió mediante un link vía WhatsApp a los números de cada uno de los trabajadores, los cuales respondieron las preguntas, que inmediatamente el software de Google form registro.

❖ **Resultados de encuesta de conocimiento sobre implementación del SGA.**

- **El objetivo de la encuesta:** Fue Recopilar datos cuantitativos sobre el nivel de conocimiento que tiene la población trabajadora de la empresa Compass Group Services - Don Vapor, sobre el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA) y obtener resultados que permitieron identificar puntos de mejora.
- **Enfoque de la encuesta:** cualitativo y cuantitativo
- **Muestra:** Se realizo a seis (6) auxiliares de aseo, a un (1) gerente de unidad y a un (1) encargado HSEQ, para un total de 8 personas encuestadas.
- **Total, Hombres:** 5
- **Total, Mujeres:** 3

¿Sabe usted que es el sistema globalmente armonizado de etiquetado y clasificación de productos químicos, conocido como SGA?

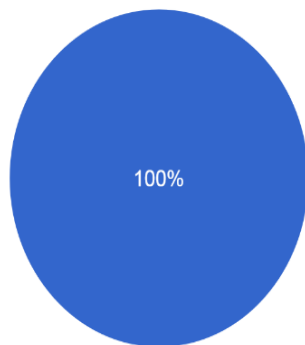
8 respuestas



- Sí
- No
- Desconoce del tema

¿Conoce usted si en su empresa se cuenta con un programa de Gestión de Riesgo Químico donde se contemple la implementación del sistema global...creto 1496 de 2018 y la resolución 773 de 2021?

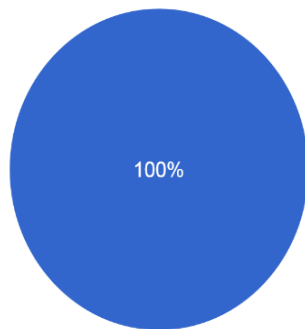
8 respuestas



- Sí
- No
- Desconoce del tema

En su unidad de negocio, ¿Los productos químicos se almacenan en un lugar seguro, con medidas de contención de derrames, como bandejas, diques ...n respecto al volumen del recipiente más grande?

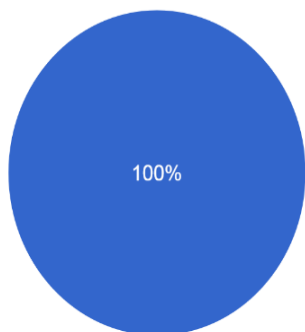
8 respuestas



- Si
- No
- Desconoce del tema

En el cuarto de almacenamiento, ¿Los productos químicos se almacenan conforme a la matriz de compatibilidad, considerando sus riesgos inherente...omo el calor, fuentes de ignición, luz y humedad?

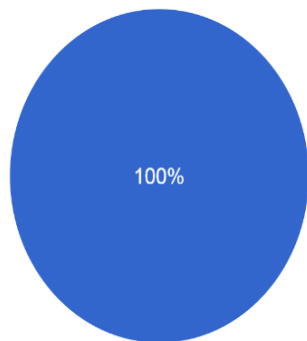
8 respuestas



- Si
- No
- Desconoce del tema

¿Los recipientes de los productos químicos se etiquetan conforme al SGA y las FDS?

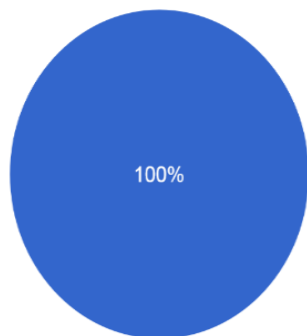
8 respuestas



- Si
- No
- Desconoce del tema

¿En el área de almacenamiento se cuenta con señalización con la clase de peligro correspondiente a los productos químicos almacenados (pictogramas SGA), uso de EPP, entre otros?

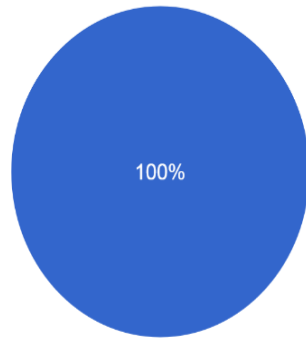
8 respuestas



- Si
- No
- Desconoce del tema

¿Se implementan las fichas de datos de seguridad (FDS) para comunicar los peligros y evaluar los posibles riesgos para la salud y están disponibles en el área de forma física o digital?

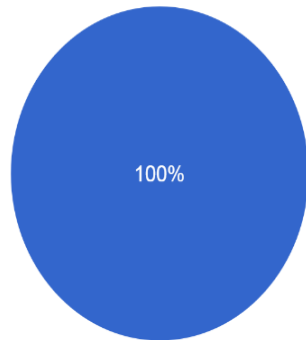
8 respuestas



- Sí
- No
- Desconoce del tema

¿Cerca al sitio de almacenamiento se cuenta con Kit de derrames?

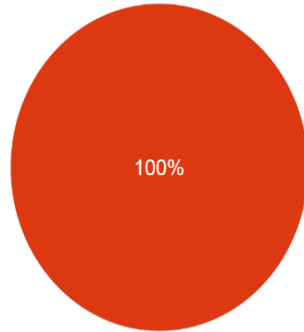
8 respuestas



- Sí
- No
- Desconoce del tema

¿Se cuenta con extintor en el área de almacenamiento de productos químicos?

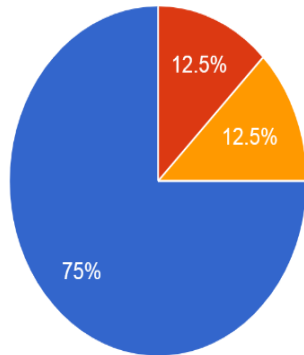
8 respuestas



- Sí
- No
- Desconoce del tema

¿Existe una ducha o estación lavaojos cerca al área de almacenamiento de productos químicos?

8 respuestas



- Sí
- No
- Desconoce del tema

❖ **Análisis de resultados:**

- ✓ Existe un alto nivel de conocimiento y conciencia sobre el Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en la empresa Compass Group Services - Don Vapor. El 100% de los encuestados demostraron conocer qué es el SGA y su importancia en la gestión de riesgos químicos, lo que sugiere una sólida comprensión de los protocolos de seguridad y salud ocupacional.
- ✓ Se evidenció que el 100% de los encuestados estaban al tanto de la existencia de un programa de Gestión de Riesgo Químico que incluye la implementación del SGA, lo que indica una buena comunicación interna y una clara comprensión de las políticas y procedimientos de seguridad de la empresa.
- ✓ En cuanto a las prácticas de seguridad específicas relacionadas con el manejo de productos químicos, el 100% de los encuestados indicaron que los productos químicos se almacenan de manera segura y se etiquetan de acuerdo con el SGA. También se observó un cumplimiento generalizado en la disponibilidad de fichas de datos de seguridad, kit de derrames y señalización adecuada en el área de almacenamiento, etc.
- ✓ Se identificaron algunos puntos de mejora, como la falta de un extintor en el área de almacenamiento (100%) y el 25 % de los trabajadores no tiene conocimiento o desconoce de la ubicación de la duchas o estaciones lavaojos cercanas.

❖ **Recomendaciones:**

- ✓ **Instalación de extintor en el área de almacenamiento:** Es fundamental proporcionar equipos de seguridad contra incendios, como extintores, en áreas donde se almacenan productos químicos. Se recomienda instalar un extintor adecuado y asegurarse de que esté correctamente cargado y listo para su uso en caso de emergencia.

- ✓ **Mejorar la señalización y la información sobre la ubicación de las duchas o estaciones lavaojos:** Es esencial que todos los trabajadores estén al tanto de la ubicación de las duchas o estaciones lavaojos en caso de emergencia. Se puede mejorar la señalización en el lugar para indicar claramente la ubicación de estas instalaciones. Además, se deben

- ✓ proporcionar capacitaciones periódicas sobre procedimientos de seguridad y ubicación de equipos de primeros auxilios.

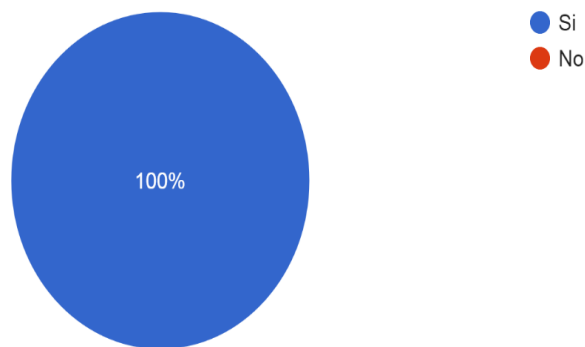
- ✓ **Implementar un sistema de gestión de cambios:** Para garantizar que los puntos de mejora se aborden de manera efectiva y sostenible, se puede implementar un sistema de gestión de cambios que incluya la asignación de responsabilidades claras, plazos definidos y seguimiento regular del progreso. Esto ayudará a garantizar que las recomendaciones se implementen de manera oportuna y completa.

❖ **Resultados de encuesta de perseccion sobre implementacion del SGA.**

- **El objetivo de la encuesta:** Fue recopilar datos cuantitativos sobre el nivel percepción que tiene la población trabajadora de la empresa Compass Group Services - Don Vapor, unidad de negocio ubicada en Dosquebradas - Risaralda, sobre la implementación del Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA) y obtener resultados que permitieron identificar puntos de mejora.
- **Enfoque de la encuesta:** cualitativo y cuantitativo
- **Muestra:** Se realizo a seis (6) auxiliares de aseo, para un total de 6 personas encuestadas.
- **Total, Hombres:** 3
- **Total, Mujeres:** 3

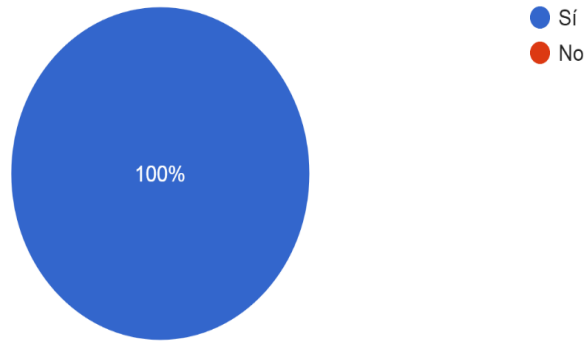
1. De acuerdo a su conocimiento, ¿Cree usted que la implementación del sistema globalmente armonizado (SGA) en la empresa, ha sido eficiente (se cumple a cabalidad)?

6 respuestas



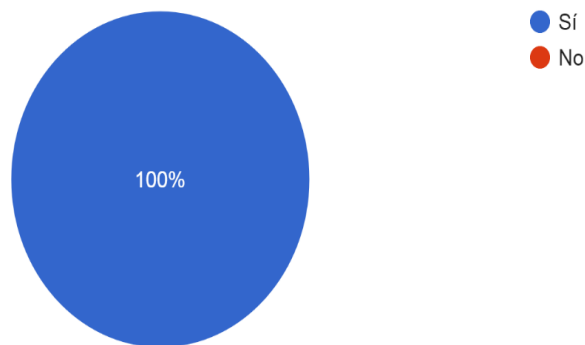
2. ¿Cree usted que la implementación del sistema globalmente armonizado (SGA) en la empresa, ha contribuido a la no ocurrencia de accidentes d... exposición o manipulación de productos químicos?

6 respuestas



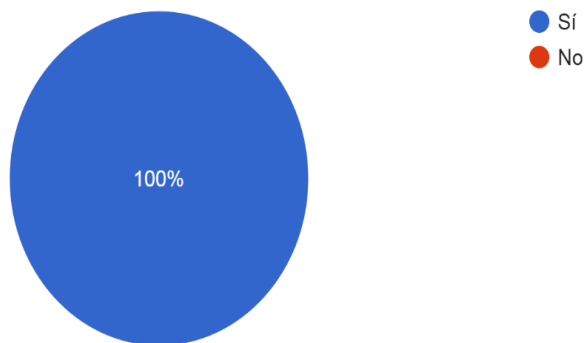
3. ¿Cree usted que la implementación del sistema globalmente armonizado (SGA), ha contribuido en la fomentación de una cultura de seguridad y salud en el trabajo en su empresa?

6 respuestas



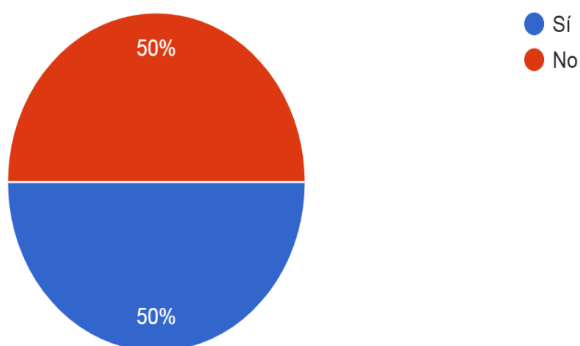
4. ¿Cree usted que implementar medidas de prevención y control como rotular los recipientes, almacenar los productos conforme a la matriz de clasificación de incidentes y a la prevención de accidentes?

6 respuestas



5. ¿Considera usted que las medidas de prevención y control existentes frente al riesgo químico, son suficientes y le generan confianza?

6 respuestas



❖ **Análisis de Resultados:**

- ✓ Todos los encuestados (100%) creen que la implementación del SGA en la empresa ha sido eficiente y se cumple adecuadamente. Esta percepción positiva sugiere que los protocolos y procedimientos relacionados con el SGA se han implementado de manera efectiva y se están siguiendo correctamente en la práctica.

- ✓ Todos los encuestados (100%) también están de acuerdo en que la implementación del SGA ha contribuido a la no ocurrencia de accidentes de trabajo relacionados con la exposición o manipulación de productos químicos. Esto indica que los empleados perciben que las medidas de seguridad implementadas han tenido un impacto positivo en la reducción de accidentes laborales.

- ✓ Todos los encuestados (100%) perciben que la implementación del SGA ha contribuido a fomentar una cultura de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa. Esta percepción positiva sugiere que los empleados reconocen la importancia de la seguridad en el manejo de productos químicos y valoran los esfuerzos de la empresa para promover un entorno laboral seguro.

- ✓ Todos los encuestados (100%) reconocen la importancia de medidas específicas de prevención y control, como el etiquetado adecuado de los recipientes y el almacenamiento conforme a la matriz de compatibilidad. Esta percepción indica una comprensión generalizada entre los empleados sobre la importancia de seguir prácticas seguras en el manejo de productos químicos.

- ✓ Es interesante observar que, aunque en las preguntas anteriores los encuestados expresaron una percepción generalmente positiva sobre la implementación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) y su contribución a la seguridad en el lugar de trabajo, aún hay un 50% que no se siente completamente seguro con las medidas existentes. Es posible que algunos encuestados hayan reflexionado más sobre el tema después de responder las preguntas iniciales y luego expresaron una opinión ligeramente diferente.

Conclusión:

En general, la empresa Compass Group Services, unidad de negocio Don Vapor ha demostrado un compromiso sólido con la seguridad y salud en el trabajo, en cuanto a las medidas de prevención y control del riesgo químico, con una implementación efectiva de del sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos. Sin embargo, es importante seguir trabajando en puntos de mejora identificados para garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos los empleados. La revisión periódica y la mejora continua son fundamentales para mantener los estándares de seguridad a lo largo del tiempo.

Nombre del responsable del Informe:	José Yesid Benítez Jiménez
Cargo	Estudiante de ASST
Firma	JOSE YESID BENITEZ