



El papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025

Martha Bibiana Caicedo Jiménez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente (Santander)

Centro Universitario Cúcuta (Norte de Santander)

Programa Contaduría Pública

noviembre de 2025

El papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025

Martha Bibiana Caicedo Jiménez

ID887103

Monografía presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor(a)

Rosanna Patricia Macias Foliaco

Magíster en Dirección del Desarrollo Local

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente (Santander)

Centro Universitario Cúcuta (Nortde de Santander)

Programa Contaduría Pública

noviembre de 2025

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por darme la vida, la sabiduría y permitirme llegar este momento tan importante de mi formación profesional. A mi esposo quien, con su apoyo incondicional y motivación ha sido mi soporte, brindándome su amor y compañía, me impulso a ser profesional y luchar por este sueño y poder hacerlo realidad, al amor de mi hija quien me inspira para dar lo mejor de mí y ser su ejemplo, a cada uno de los profesores que tuve el privilegio de compartir en las diferentes materias de los cuales aprendí las bases fundamentales para ser una profesional integral y a mí misma porque he afrontado obstáculos pero aun así persiste y acá estoy llegando a la meta propuesta.

Agradecimientos

A Dios por la bendición de la vida, darme la sabiduría para afrontar este proceso de formación profesional.

A mi esposo por todo su apoyo incondicional, por creer en mis capacidades

A la Cooperativa UNIMINUTO que me brindo la oportunidad de financiamiento para poder acceder a la educación profesional

A todos los docentes y coordinadores que hicieron parte de este proceso y compartir sus conocimientos y brindar su orientación

Contenido

Dedicatoria	3
Agradecimientos.....	4
Contenido	5
Lista de Figuras	8
Abstract.....	11
Introducción.....	12
1. Generalidades.....	13
1.1 Situación problema:	13
1.2 Formulación.....	14
1.3 Variables	15
1.4 Objetivos.....	15
1.4.1 Objetivo general	15
1.4.2 Objetivos específicos.....	15
1.5 Justificación e impacto	15
1.6 Marco referencial.....	16
1.7 Marco Legal.....	19
1.8 Marco teórico	19
1.9 Diseño metodológico	20
1.9.1 Método o Tipo de investigación	21
1.9.2 Población	22
1.9.3 Muestra	22

1.9.4	Técnicas e instrumentos de medición y análisis	23
1.9.5	Recolección de información.....	23
1.9.6	Observación y registro directo.....	23
1.9.7	Técnicas de análisis de la información	24
1.9.8	Organización y preparación de los datos	25
1.9.9	Técnicas e instrumentos de recolección	26
1.9.10	Análisis de la información	26
1.9.11	Validación y cierre.....	26
2.	Competencias Adquiridas en la Prácticas NAF	26
2.1	Identificación de competencias adquiridas en la práctica NAF.....	27
2.1.1	Aporte de las practicas NAF a la formación profesional	28
3.	Influencia De Las Experiencia NAF En Academia.....	36
3.1	<i>Experiencia general de la práctica NAF</i>	36
3.1.1	Desarrollo de habilidades practicas	36
4.	Fortalecimiento académico resultado de la triangulación.....	39
4.1	Fortalecimiento personal y profesional del estudiante de contaduría publica	39
4.2	<i>Alineación de conocimientos teóricos mediante la práctica</i>	39
4.3	Fomento de la confianza profesional y la cultura contributiva.	40
4.4	Conclusión del fortalecimiento académico resultado de la triangulación.....	42
5.	Análisis del impacto de los NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN	43
5.1	Conclusiones del impacto de los NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN.....	45

Recomendaciones	46
Bibliografía	48
Anexos	50
5.2 Anexo 1. Formato de atención NAF diligenciado por los estudiantes durante la práctica. 50	
5.3 Anexo 2. Formato de registro manual de los servicios NAF diligenciados por los estudiantes durante la práctica.	50
5.4 Anexo 3. Evidencias fotográficas de jornadas de atención a contribuyentes en el quiosco de la DIAN y el consultorio contable UNIMINUTO Anexo 4. Cuadro de competencias desarrolladas por los estudiantes participantes.	50
5.5 Anexo 5. Encuestas de percepción aplicadas a los estudiantes sobre la experiencia práctica.	50
5.6 Anexo 6. Cronograma de actividades ejecutadas durante la práctica NAF.	50

Lista de Figuras

Figura 1 Respuesta del nivel académico del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025. 30

Figura 2 Respuesta de: Recibió inducción Inicial sobre el funcionamiento del programa NAF, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025..... 30

Figura 3 Respuesta de: La participación en los NAF mejoro su comprensión de conceptos tributarios y contables, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025. 31

Figura 4 Respuesta de: Aprendió sobre el manejo de la plataforma y las herramientas informáticas de la DIAN, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025. 31

Figura 5 Respuesta de: la valoración de la integración de la teoría recibida en clase con la práctica realizada en los NAF, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025. 32

Figura 6 Respuesta al acompañamiento por la docente líder de las prácticas en los NAF, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025..... 33

Figura 7 Respuesta a considera que la práctica NAF contribuyo a su formación integral como contador público, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025.	33
Figura 8 Respuesta de mediante las prácticas en los NAF adquirió conocimiento en la normatividad legal vigente, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN.	34
Figura 9 Respuesta de cual consideras que fue el mayor beneficio de realizar la practica en los NAF, sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025.....	34
Figura 10 Respuesta de recomendarías la práctica NAF a otros estudiantes, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025-	35
Figura 11 Formato virtual de registro de servicios NAF diligenciado por los estudiantes durante la práctica.....	51
Figura 12 Formato manual de registro de servicios NAF diligenciado por los estudiantes durante la práctica.....	52
Figura 13 Inducción realizada en la DIAN, por el coordinador de los NAF en Cúcuta del 2025.....	53
Figura 14 Estudiantes que participan en los NAF UNIMINUTO.....	53
Figura 17 Actividad de atención comunitaria.....	53
Figura 15 Atención en el quiosco DIAN.....	53
Figura 16 Actividad con la alcaldía de Villa del Rosario Barrio la esperanza	53

Resumen

La presente propuesta de grado tiene como intención evidenciar la formación integral, el alcance y fortalecimiento de los conocimientos adquiridos por los estudiantes del programa de contaduría pública de UNIMINUTO, mediante la experiencia teórica y práctica realizada en los Núcleos de Apoyo contable y fiscal – NAF en convenio con la Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO. Se detalla su contribución a la iniciativa de responsabilidad social liderada por la DIAN, orientada a fomentar y propagar la cultura tributaria, acercarse de forma amigable a la comunidad mediante espacios de atención permanente y de forma gratuita, aumentando la conciencia y responsabilidad en el cumplimiento de forma voluntaria y puntual con sus obligaciones fiscales y tributarias.

Esta alianza beneficia de manera recíproca a todos los actores involucrados: el Estado, al consolidar una ciudadanía fiscalmente responsable; la comunidad, al recibir acompañamiento profesional y educativo; y la universidad, al cumplir su misión formativa y social.

Con Los NAF gana el Estado, la comunidad y la Universidad consolidando una alianza de beneficio mutuo y compromiso social.

Palabras clave: NAF, DIAN, formación integral, cultura tributaria, obligaciones fiscales.

Abstract

The purpose of this degree proposal is to demonstrate the comprehensive training, scope and strengthening of the knowledge acquired by the students of the UNIMINUTO public accounting program, through the theoretical and practical experience carried out in the Accounting and Tax Support Nuclei – NAF in agreement with the Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO. Its contribution to the social responsibility initiative led by the DIAN is detailed, aimed at promoting and propagating the tax culture, approaching the community in a friendly way through spaces of permanent attention and free of charge, increasing awareness and responsibility in the voluntary and punctual compliance with their fiscal and tax obligations.

This alliance reciprocally benefits all the actors involved: the State, by consolidating a fiscally responsible citizenry; the community, by receiving professional and educational support; and the university, by fulfilling its formative and social mission.

With the NAF, the State, the community and the University win, consolidating an alliance of mutual benefit and social commitment.

Keywords: NAF, DIAN, comprehensive training, tax culture, tax obligations.

Introducción

Según cifras publicadas por el DANE en agosto de 2025 en Colombia la tasa de desempleo alcanzó el 8,6 % y la informalidad laboral el 55,7 %. Estas cifras, más allá de ser datos estadísticos, revelan la necesidad de fortalecer la relación entre el Estado y la ciudadanía entorno al cumplimiento tributario y la formalización económica.

Frente a este escenario, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) ha implementado estrategias para fortalecer las relaciones con los contribuyentes y comunidad en general, considerando que la educación fiscal y tributaria debe ser un componente prioritario en su objetivo, por ello a través del programa de la cultura de la contribución, se establecen vínculos como herramienta transformadora de la moral fiscal de los actuales y futuros contribuyentes, considerando como aliados estratégicos a las Instituciones de educación superior en la iniciativa de responsabilidad social: Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF, en los cuales los estudiantes y docentes previamente capacitados brindan orientación gratuita a personas naturales y jurídicas en temas tributarios aduaneros y cambiarios, los NAF tienen dos propósitos fundamentales; el primero es complementar la formación académica de los estudiantes en áreas contables, financieras, administrativas, jurídicas, la importancia del sistema tributario y su función social, además fortalecer las competencias técnicas y normativas. Segundo consolidar una cultura de la contribución entre los ciudadanos, la confianza hacia las instituciones y la responsabilidad fiscal en el cumplimiento de forma voluntaria y puntual de las obligaciones fiscales y tributarias.

Así, el programa NAF – UNIMINUTO no solo fortalece las competencias académicas y profesionales de los futuros contadores públicos, sino que también reafirma la función social de la universidad en la construcción de una ciudadanía fiscalmente responsable y consciente de su papel en el desarrollo nacional.

1. Generalidades

1.1 Situación problema:

En la actualidad se evidencia falta de conocimiento y de cumplimiento de las obligaciones tributarias y fiscales, lo cual es evidenciado a través de información de la DIAN (DIAN) donde se reportan gran cantidad de inconsistencias en la presentación de los diferentes impuestos y evasión por parte de algunos contribuyentes, situaciones en gran parte generadas por la falta de conocimiento de los contribuyentes.

También tomando como referencia los informes del (DANE, 2025) donde se observa un alto índice de desempleo y de informalidad laboral, lo cual más allá de ser datos estadísticos, nos revelan la necesidad de fortalecer las relaciones entre el estado y la ciudadanía, entorno al cumplimiento tributario y la formalización económica, sabiendo que este desconocimiento es más común en las personas naturales, pequeños comerciantes y las personas que inician con algún emprendimiento, quienes necesitan la ayuda para comprender la importancia de la normatividad vigente, y los requisitos y beneficios de formalizarse correctamente y de esta forma evitar la evasión de impuestos o el incumplimiento de las normas.

Por lo cual se plantea como respuesta de esta necesidad, consolidar los Núcleos de Apoyo contable y Fiscal NAF, como el escenario académico de responsabilidad social, en el cual las personas naturales los pequeños comerciantes, los emprendedores y las personas que soliciten alguna asesoría con temas relacionados a la asesoría contable y tributaria, puedan recibir esta orientación de forma gratuita y los estudiantes fortalecer sus competencias profesionales mediante la realización de una experiencia práctica. Pero se tiene poco conocimiento sobre el impacto de este escenario de aprendizaje a la formación integral de los futuros contadores públicos de UNIMINUTO y de como influyen en la difusión de la cultura tributaria, programa promovido por la DIAN, como una nueva forma de relacionarse con la comunidad de forma amigable.

Dada esta situación surge la necesidad de analizar el papel de los NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales del convenio UNIMINUTO DIAN 2025, con el fin de comprender su complementación a la formación

integral de los estudiantes y su contribución al fortalecimiento de la cultura tributaria de la sociedad.

1.2 Formulación

Este análisis es muy importante porque trata la relación entre la formación académica, práctica profesional y la responsabilidad social lo cual permite una formación integral con sentido social. Además, se toma como referencia lo planteado por (KOLB), que el conocimiento se adquiere a través del aprendizaje experiencial y la reflexión de la práctica, lo cual permite unas bases sólidas del conocimiento. Teniendo como referencias estos datos podemos decir que los NAF en convenio con UNIMINUTO, son el escenario que permite a los estudiantes de Contaduría Pública integrar los conocimientos teóricos con la práctica profesional. Por medio de esta experiencia, los participantes no solo adquieren habilidades técnicas, sino también competencias actitudinales y comunicativas, esenciales para brindar un servicio de calidad y responder efectivamente a las necesidades reales del entorno, fomentar el sentido social y ético de la responsabilidad tributaria tanto en los estudiantes como en los contribuyentes. Podría argumentarse que los NAF funcionan como un “laboratorio ciudadano”, en el que teoría, práctica y responsabilidad social se complementan para formar profesionales íntegros, comprometidos con el cumplimiento fiscal y el fortalecimiento institucional.

Este convenio entre la DIAN Y UNIMINUTO fortalece de manera significativa la promoción y aplicación de la cultura tributaria, pues al brindar asesoría y acompañamiento gratuito a contribuyentes vulnerables se impulsa el cumplimiento voluntario y puntual de las obligaciones tributarias lo cual contribuye al desarrollo socioeconómico del país.

Para UNIMINUTO este análisis fortalece su modelo educativo de responsabilidad social universitaria, porque el desarrollo de las practicas NAF, no solo desarrolla competencias técnicas, sino también habilidades de sentido social, enlazadas a la misión institucional.

El propósito de este trabajo es observar y mejorar los procesos de los NAF, lo cual permita comprender el impacto en la formación de profesionales integrales capacitados para enfrentar el entorno laboral de manera exitosa.

1.3 Variables

Dependiente Cualitativa: Estudiantes de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que participan en los Núcleos de apoyo contable y fiscal-NAF, en los cuales su desarrollo profesional y formativo se ve influenciado por esta experiencia práctica.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Analizar el papel de los Núcleos de Apoyo contable y fiscal –NAF, en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales de los estudiantes de contaduría pública de UNIMINUTO, enfocándose en su desarrollo integral y su contribución a la cultura tributaria responsable.

1.4.2 Objetivos específicos

Identificar las competencias adquiridas de los estudiantes de contaduría pública de la Corporación universidad Minuto de Dios a través de las prácticas realizadas en las NAF y su aporte a la formación como profesionales competentes.

Determinar la influencia que tiene la experiencia práctica NAF, en la adquisición de conocimientos, habilidades y competencias, que complementan su formación académica.

Describir los aportes que mediante la colaboración entre la universidad Minuto de Dios y la DIAN, a través de las NAF, contribuye al fortalecimiento formativo de los estudiantes y promueve la cultura de la contribución y el cumplimiento fiscal en la comunidad.

1.5 Justificación e impacto

Los NAF en convenio con UNIMINUTO, constituyen un modelo pedagógico innovador, que promueve los valores institucionales característicos de la Corporación universitaria Minuto de Dios como son: el humanismo, ética, excelencia, espíritu de servicio, inclusión y equidad educativa. Esto contribuye a la formación de profesionales competentes, éticamente orientados, conscientes de su rol social y capaces de participar activamente en la construcción de una sociedad justa e inclusiva. El compromiso que tiene este convenio se ve reflejado en la mejora continua en la atención prestada a los contribuyentes y en la promoción de una cultura tributaria responsable con impactos positivos en el bienestar social y la formación económica, además con esta práctica se espera fortalecer la relación institucional entre UNIMINUTO y la DIAN, donde se priorice el fortalecimiento en la formación integral de los estudiantes, el sistema tributario, la responsabilidad social y el desarrollo sostenible del país, y así consolidar esta alianza como un ejemplo de sinergia entre universidad, Estado y Sociedad.

1.6 Marco referencial

Los Núcleos de Apoyo contable y fiscal NAF son una iniciativa de responsabilidad social impulsados por la Unidad Administrativa Especial Dirección de impuestos y aduanas Nacionales (DIAN) de Colombia, que da la oportunidad a instituciones de educación superior de crear escenarios en donde docentes y estudiantes, previamente capacitados, brindan sin ningún costo, orientación permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria, aduanera y cambiaria y en el uso de los servicios en línea administrados por la DIAN.

(Blasco, 2018) Explica en su publicación “Buenas prácticas para el desarrollo de los Núcleos de Apoyo contable y fiscal NAF”, la cual está avalada por la EUROSOCIAL y la unión europea, en entrevista realizada a Clovis B Peres, graduado en física, contabilidad, Negocios y doctorado en física, Auditor tributario en la Receita federal do Brasil, donde dirige la división de contabilidad digital, miembro de Churchill collage, Cambridge University. Quien relata cómo surgió la idea de los NAF entre 2008-2009 en Brasil, la cual se da como una respuesta a la necesidad de apoyar a las personas más vulnerables en temas fiscales mediante la Participación de universidades, tomando como referencia las “Low Income Taxpayer Clinics” (Clínicas para contribuyentes de bajos ingresos) de Estados Unidos. Este modelo se consolidó

en Brasil y fue promovido a través de convenios internacionales como el de EUROSOCIAL, expandiéndose en América Latina a más de 200 universidades en 8 países incluyendo Colombia.

(PERES, 2018) Entrevista por Juame Blasco a Clovis B. Peres: Ud. tuvo un rol preminente en la creación de los NAF, Podría explicarme cómo surgió la idea NAF en Brasil?

Lo cierto es que una idea compleja y flexible como el NAF no tiene un único punto de partida. La historia que siempre cuento es que la idea surgió de una situación en la que me encontré, alrededor de 2008 o 2009. En aquel momento ocupaba un puesto en la Administración Tributaria de Brasil desde el que trataba a menudo con los más desfavorecidos, que, entre otros muchos problemas, suelen tener dificultades para manejar ciertos tipos de documentos que se utilizan para tributar. Investigué cómo se abordaba este problema en los Estados Unidos, y descubrí que tenían un programa llamado “Low Income Taxpayer Clinics” (clínicas para contribuyentes de bajos ingresos) por el que diversas ONG recibían dinero del gobierno federal para ayudar a las personas que no podían leer en inglés, que tenían dificultades con el lenguaje legal, que no tenían medios para pagar a un asesor, etc. Pensé que nosotros no teníamos los recursos para implementar un programa similar aquí en Brasil, pero que, en cambio, teníamos una experiencia muy sólida en las clínicas legales de las universidades que ayudan a la población con menos recursos, así que ¿por qué no hacer algo parecido con las carreras de contabilidad? Luego pensé que, tal vez, en lugar de que la Receita Federal de Brasil (RFB) pagara, podría actuar como un socio de apoyo a las universidades para proporcionar este tipo de asistencia. Y esa es la idea que dio pie a la creación de los NAF en las universidades. Durante tres o cuatro años, comencé a hablar con las universidades, para reunir conocimiento sobre cuál sería la mejor manera de hacerlo. Y finalmente, establecimos un modelo y escribimos una monografía en la Receita Federal, por la que recibimos un premio, y con ese modelo ya comenzamos 2 o 3 NAF, en 2011, en ciertas universidades en el sur de Brasil. Al año siguiente, se desarrollaron aproximadamente 30 NAF más. Entonces la iniciativa cobró impulso y la trasladamos a la Receita Federal de Brasil. Más tarde, ya con Antonio Lindemberg, la RFB se puso en contacto con EUROsocial, que había descubierto la idea y la quería promocionar en otros países, y el programa se internacionalizó. El resto de la historia ya la sabes. En

resumen, se trataba de construir un puente entre la gente pobre y la Administración Tributaria, y ese puente fueron los estudiantes de contabilidad, que son los futuros contadores.

Según esta entrevista nos relata que los NAF fueron diseñados por la Receita Federal de Brasil, donde fusionan más de 300 universidades, desde 2014 EUROSOCIAL ha impulsado de la mano de la institución brasileña, su expansión internacional se ha dado a través del intercambio de experiencias en universidades de diferentes países. La socialización se ha realizado a través de diferentes métodos como son: talleres, asesorías especializadas, guías, manuales las cuales son presididas del dialogo participativo con los profesores, los coordinadores y los estudiantes, con el fin de socializar la idea y definir los pasos a seguir para su adaptación por parte de los actores involucrados

Gracias el impulso de La EUROSocial, Los NAF están presentes en más de 200 universidades de 8 Países de América Latina: Argentina, Chile, Perú, Costa Rica, Colombia, Bolivia, Ecuador, Y México. A medida que otros países han avanzado en la creación de los NAF, se originan modelos de capacitación y de convenios, así como de experiencias directas de funcionarios docentes y estudiantes o la utilización de nuevas tecnologías.

Colombia incorporó el programa a partir de 2016, y desde entonces su crecimiento ha sido sostenido. En este país, los NAF han sido adaptados de acuerdo con las particularidades de cada región y universidad, respetando la premisa central de la cooperación Sur-Sur: un modelo flexible, inclusivo y contextualizado. Cada institución define sus metodologías, materiales formativos y estrategias de atención, integrando la teoría contable con la práctica social.

Podría afirmarse que el NAF encarna un modelo educativo de doble propósito: por un lado, fortalece la formación técnica y ética de los estudiantes; y por otro, democratiza el acceso al conocimiento tributario, contribuyendo a la formalización económica. En última instancia, los NAF se erigen como un puente entre conocimiento, servicio y ciudadanía fiscal responsable.

1.7 Marco Legal

En Colombia la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) emitió la Resolución 0047 del 10 de junio de 2016 “Por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo contable y fiscal – NAF” se formalizó la implementación del programa, en el cual se establecen las bases legales para la creación, organización y operación de los Núcleos de Apoyo contable y Fiscal en convenio con instituciones de educación superior, la capacitación de docentes y estudiantes, y la provisión de recursos pedagógicos por parte de la DIAN, asegurando que la orientación brindada cumpla con criterios de calidad, ética y actualización normativa.

Esta resolución ha presentado las siguientes modificaciones hasta la fecha:

(DIAN)Resolución 0052 de 2017 la cual modifica el Art 13 de la Resolución 0047 de 2016

(DIAN)Resolución 0198 de 2024 que modificar los Art 2,3,4,5,9,13 de la Resolución 0047 de 2016

En este contexto, UNIMINUTO se unió oficialmente al programa en 2016, comprometiéndose a incorporar el NAF en su sistema de Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Tal participación subraya su misión institucional de educar profesionales calificados, éticos y socialmente responsables. Legal y pedagógicamente, el NAF se alinea con:

- La Ley 1314 de 2009 que aborda los principios contables y la información financiera en Colombia.
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 4 (educación de calidad) y el ODS 16 (instituciones sólidas y transparentes); y las políticas públicas sobre educación fiscal promovidas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Y, de hecho, esta arquitectura regulatoria combinada subraya el hecho de que el programa NAF debería emerger como una estrategia útil para avanzar institucionalmente en el aprendizaje experiencial, la ética fiscal y la participación ciudadana informada.

1.8 Marco teórico

El modelo de los NAF se sustenta en la teoría del aprendizaje experiencial propuesto por el Psicólogo estadounidense David Kolb (Salvador, 2017), quien plantea que el conocimiento se construye a partir de la experiencia concreta y la reflexión sobre la práctica. En este contexto, los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos en el aula a situaciones reales, fortaleciendo así sus habilidades técnicas y competencias profesionales.

Según Kolb (1984) el ciclo de aprendizaje experiencial se compone de cuatro fases:

1. Experiencia concreta, en la que el estudiante vive la situación real.
2. Observación reflexiva, donde analiza lo ocurrido.
3. Conceptualización abstracta, momento en que relaciona la práctica con la teoría.
4. Experimentación activa, que permite aplicar lo aprendido en nuevos contextos.

Los NAF representan este ciclo en acción. Cada interacción con un contribuyente se convierte en una oportunidad de aprendizaje: el estudiante experimenta, analiza, comprende y vuelve a actuar con mayor criterio profesional.

Además, el modelo NAF puede ser interpretado desde el enfoque de la educación transformadora, donde el aprendizaje trasciende la mera adquisición de conocimientos técnicos para promover el pensamiento crítico, la ética y la conciencia social. Como plantearía (MEZIRROW, 1991), la educación significativa implica cuestionar las propias creencias y asumir la práctica como un acto reflexivo. En el contexto contable, esta perspectiva se traduce en una formación que no solo busca “saber hacer”, sino también “saber ser”. Los estudiantes aprenden que la asesoría tributaria no es únicamente una gestión técnica, sino una responsabilidad social que exige transparencia, empatía y compromiso ciudadano, desde esta óptica, los NAF materializan una pedagogía integral que vincula la teoría contable, la ética profesional y la proyección social, consolidándose como un modelo innovador en la educación contable latinoamericana.

1.9 Diseño metodológico

Este trabajo se elabora bajo un enfoque cualitativo el cual permite evidenciar de manera detallada los procesos educativos, socioculturales y profesionales generados en la práctica desarrollada en los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF). Lo cual permite analizar las experiencias vividas por los estudiantes de Contaduría Pública de UNIMINUTO que realizan la práctica profesional en este escenario, reconociendo los aprendizajes adquiridos, las dificultades enfrentadas y los aportes generados tanto a la comunidad y como a UNIMINUTO. Así mismo, la metodología cualitativa favorece la comprensión profunda del contexto educativo y social, permitiendo reflexionar sobre lo que ha significado el programa NAF para los estudiantes y el impacto recibido en la formación integral y en la proyección social de UNIMINUTO, fundamentando la interpretación de sus resultados en una visualización integral y contextualizada que enriquece la comprensión del programa NAF.

1.9.1 Método o Tipo de investigación

El enfoque empleado en esta monografía se desarrolla a través de un método descriptivo apoyado por la sistematización experiencial con el fin de comprender críticamente la práctica llevada a cabo por los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF). El enfoque se basa en retratar los procesos de observación, análisis y descripción de una manera más objetiva y no codificada. Este método busca analizar y describir la realidad, que son los NAF, para ayudar a reflexionar y explicar cómo funcionan e impactan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), facilitando el reconocimiento de los componentes, actores participativos y el proceso de trabajo para lograr los resultados propuestos. Su utilización hace posible tener una visión transparente y organizada de los NAF, basada en observación en la práctica contable y fiscal, mejorando así la descripción y permitiendo a las partes interesadas asumir la responsabilidad de su participación. La sistematización de experiencias es, por el contrario, un método cualitativo reflexivo, analítico y crítico que asegura la adecuada reconstrucción de las experiencias reflejadas en la práctica del NAF antes de entrar en el control organizacional a través de estas experiencias, así se pueden extraer aprendizajes que llevan tanta profundidad en la apreciación del conocimiento aportado por los participantes y en la construcción de conocimiento desde la praxis, iluminando las acciones futuras bajo una perspectiva de transformación. Al examinar las posibilidades y limitaciones de este enfoque combinado, argumentamos que existe la posibilidad tanto de la documentación como del análisis del NAF

desde diferentes puntos de vista (estudiantes, profesores, comunidad) proporcionando una narrativa comprensiva de los éxitos y desafíos observados en su desarrollo. Así se genera conocimiento para mejorar las prácticas y reforzar el proceso de formación y extender el impacto social del programa, vinculando teoría con práctica respecto a las percepciones de la importancia y efectividad del NAF.

1.9.2 Población

Al llevar a cabo este estudio, se realizó con una muestra de 12 estudiantes ($n = 12$) del Programa de Contaduría Pública, Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO y un profesor del Programa de Contaduría Pública, quienes realizan su práctica profesional a través de la modalidad de convenio especial referido y que trabajan en los centros de apoyo contable y fiscal (NAF). La selección consistió en criterios de propósito de investigación, como si el o los participantes tenían una intervención implícita en las acciones de orientación contable y fiscal que fueron elegidas y podían adquirir información significativa del procedimiento, resultados y aprendizaje del ejercicio. Su dedicación a este estudio, respeto y disposición para aprender también contribuyeron a la exitosa formación de esta muestra y, por lo tanto, a avanzar en la comprensión general de este estudio. Aunque la elección de un muestreo intencionado fue adecuada para un resultado específico y oportuno en este caso particular, permitió resultados realistas y prácticos para el estudio, como obtener experiencias válidamente fundamentadas, por ejemplo, recopilando datos sólidos y confiables basados en el objetivo que permitirá dar seguimiento al estudio. En consecuencia, esta población y muestra claramente definidas proporcionan un ejemplo de paradigma adecuado para el análisis cualitativo para desarrollar una perspectiva detallada de la experiencia NAF, como un espacio de encuentro en torno a la profesionalización, la formación integral y la responsabilidad social universitaria.

1.9.3 Muestra

Teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes que conforman el total de la población del proyecto NAF en UNIMINUTO, no se utiliza un muestreo probabilístico ni no probabilístico en esta investigación. Esto se debe a que, con la población total a mano, se pudo cubrir toda la experiencia y participación de todos los estudiantes involucrados, y así obtener una imagen completa del proceso estudiado sin filtraciones impuestas por un muestreo parcial. Al considerar a toda la población se pueden derivar

hallazgos más holísticos y matizados para comprender, desde una perspectiva sistémica (Gulati et al., 2015), lo que sucede dentro del NAF en términos de aprendizaje, desafíos y equidad de oportunidades; no solo respecto a los resultados de los estudiantes sino también sobre cuánto contribuye a la comunidad y la escuela como institución.

1.9.4 Técnicas e instrumentos de medición y análisis

A continuación, se expone el procedimiento metodológico escogido para poder obtener los objetivos, así como la caracterización del universo, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección y las estrategias de análisis empleadas.

1.9.5 Recolección de información

- Recolección y sistematización de documentación institucional: Los formularios NAF se encuentran disponibles en el micrositio de la DIAN NAF en la sección de accesos directos y están todos los formatos utilizados por los NAF, se tomaron evidencias fotográficas en los diferentes escenarios de atención.
- Transcripción íntegra de las entrevistas. Se realizaron entrevistas a los participantes los cuales manifiestan una experiencia enriquecedora y de fortalecimiento profesional
- Diligenciamiento de los formatos digitales para el registro de las atenciones de los servicios realizados y a fin de mes revisar el consolidado de los servicios enviado por el Coordinados de los NAF el señor Fran Mariño

1.9.6 Observación y registro directo

1.9.6.1 Diario de campo

Implementar las técnicas de campo: observación del participante en la atención a las personas que requerían el servicio de asesoría contable y tributaria en el quiosco DIAN, en el consultorio contable NAF de UNIMINUTO, en las jornadas de atención comunitarias programadas con diferentes entidades gubernamentales como la alcaldía del Zulia, la alcaldía de Villa del Rosario, ejército Nacional y atención por medios virtuales, también se

realizaron encuestas para indagar sobre la satisfacción de la práctica realizada, entrevistas semiestructuradas.

Se realizó este registro, con el cual se puede determinar la cantidad de servicios DIAN, así como establecer qué servicio es el más solicitado y socializar con qué tipo de servicio había debilidades y así fortalecer los conocimientos y superar esta dificultad.

1.9.6.2 Revisión documental (checklist)

Análisis de documentos: formatos de atención NAF, cronogramas y evidencias fotográficas

Estas fuentes sirvieron para contextualizar las prácticas y proporcionar evidencia objetiva de las actividades realizadas.

1. Fichas de registro y matrices de recolección: En el micrositio NAF se diligenciaban los formatos de registro de servicios,
2. Instrumentos para sintetizar y sistematizar la información extraída de cada caso de atención y de cada entrevista.

1.9.7 Técnicas de análisis de la información

En referencia a esta práctica la codificación inductiva se utilizó para identificar la información de las transacciones realizadas en la práctica las cuales permiten evidenciar y comprender las actividades realizadas en la práctica de los NAF. Igualmente, el Análisis temático que permite analizar los temas y subtemas en relación con los objetivos, el impacto en la formación integral de sus participantes, las competencias adquiridas, habilidades prácticas, confianza profesional e impacto social.

Dando cumplimiento a los procesos de enseñanza aprendizaje, se realiza la compaginación entre el sector academia, Estado, comunidad, para dar a conocer los resultados obtenidos en pro de la formación profesional de los estudiantes, la contribución al Estado y la mejora en la conciencia ciudadana, lo que evidencia la Triangulación de fuentes.

Mediante la técnica de construcción de matrices analíticas se utilizaron gráficos realizados con la información de las entrevistas realizadas directamente a los estudiantes

participantes en esta práctica, se evidencia las fortalezas y el aporte significativo a su formación profesional

Desde el punto de vista cualitativo, se aplicaron estrategias para garantizar credibilidad y articulación del proceso utilizando como fuente principal registro Audit Trail de decisiones metodológicas; este estudio se desarrolló en los espacios donde opera el NAF de la sede Cúcuta de UNIMINUTO: Consultorio contable, quioscos e atención en las instalaciones DIAN y actividades de proyección social en comunidades vulnerables de la jurisdicción.

Para el proceso de delimitación temporal, la recolección de información se trabajó durante el periodo académico Agosto 2025 a Octubre de 2025, fecha en que se está próximo a culminar la realización de la práctica objeto de estudio que incluyeron jornadas de atención programadas, incluidas sesiones sabatinas en el consultorio contable y actividades en quiosco DIAN.

Desde el punto de vista ético, se obtuvo consentimiento informado de los participantes, se garantizó anonimato en la presentación de citas y resultados, de este proceso se evidencian en la NAF, los registros y documentos se custodian en forma segura y se utilizaran exclusivamente con fines académicos. Igualmente, se respetan principios de confidencialidad al tratar información sensible de los contribuyentes atendidos, utilizando únicamente datos valores agregados y anonimizados los resultados.

1.9.8 Organización y preparación de los datos

Para la realización de este proceso se realizó la transcripción íntegra de las entrevistas y el diligenciamiento de los formatos digitales para el registro de las atenciones de los servicios realizados y a fin de mes revisar el consolidado de los servicios enviado por el Coordinador de los NAF el señor Fran Mariño.

1.9.9 Técnicas e instrumentos de recolección

1.9.9.1 Observación participante

Registro sistemático de las dinámicas de atención, procedimientos, interacciones y prácticas profesionales observadas durante las jornadas en el quiosco de la DIAN y en el consultorio contable de UNIMINUTO

1.9.9.2 Entrevistas semiestructuradas

Se realizaron 12 entrevistas a los estudiantes del programa de contaduría pública de UNIMINUTO que han desarrollado sus prácticas en los NAF de la ciudad de Cúcuta, con el fin de conocer las experiencias, aprendizajes, dificultades y propuesta de mejora que tienen en relación con los temas objeto de estudio.

1.9.10 Análisis de la información

Es importante informar que este proceso se aplica mediante la realización de lecturas comprensivas y codificación inductiva de los datos. Esto permite la construcción de categorías temáticas y matrices de análisis que vincularon los hallazgos con los objetivos de estudio permitiendo la triangulación de fuentes para contratar y validar interpretaciones.

1.9.11 Validación y cierre

Con la revisión de resultados preliminares con la docente líder y cuando procedo con los estudiantes participantes que dentro del estudio se consideran como actores claves ya que permitieron obtener información para dar avances del proyecto y facilitaron la sistematización final de hallazgos, conclusiones y recomendaciones.

2. Competencias Adquiridas en la Prácticas NAF

2.1 Identificación de competencias adquiridas en la práctica NAF

Durante el desarrollo de la práctica profesional en los Núcleos de Apoyo Contable Y Fiscal (NAF), los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, sede Cúcuta Norte de Santander, participaron en un proceso de formación y acompañamiento liderado por el coordinador del programa NAF Cúcuta, y la docente de Practicas de UNIMINUTO.

En la fase inicial, se realizó una inducción institucional en el auditorio de la DIAN proporcionada por el coordinador de los NAF en Cúcuta, con el fin de ofrecer a los alumnos una comprensión completa del funcionamiento operativo de la DIAN y el NAF como forma de política para la articulación entre la universidad y el Estado. Aprendimos de la inducción sobre los aspectos importantes de la DIAN, que incluyen la historia, misión, visión y objetivos institucionales de la DIAN, brindando a los estudiantes una mejor comprensión sobre la institución en el marco de la administración tributaria del país y el papel social del NAF para avanzar en la educación de la cultura tributaria.

Se presento y socializo el temario tributario, estructurado en diez módulos temáticos, que constituyen la base de la formación teórico – practica de los participantes. Los módulos abordaron los siguientes contenidos:

- Generalidades de la DIAN, cultura ciudadana y de contribución, NAF, temas prácticos de atención al usuario y moral fiscal y ética profesional
- Navegabilidad del portal DIAN: exógena, RUT, IFE, Numeración electrónica, declaraciones tributarias y su presentación virtual, factura electrónica y obligaciones financieras.
- Impuesto sobre la renta y complementarios para personas naturales.
- Impuesto sobre la renta para personas jurídicas, ZESE y ESAL
- Impuestos sobre las ventas- IVA
- Impuesto Nacional al consumo
- Retención en la fuente
- Impuesto unificado bajo el régimen de tributación simple
- Procedimiento tributario y sancionatorio
- Devoluciones y compensaciones

- Plan canguro

Cada uno de los módulos fueron analizados por los estudiantes con el fin de fortalecer los conocimientos adquiridos en el aula, como lo son los conocimientos técnicos y normativos en materia contable y tributaria, preparándolos para brindar atención integral, responsable y competente a los contribuyentes que acuden a los NAF en busca de orientación.

Este proceso formativo permitió desarrollar competencias relacionadas con la interpretación y aplicación de la normativa fiscal vigente, el uso adecuado de las herramientas de la DIAN, la resolución de consultas tributarias y la interacción efectiva con el público, este proceso de formación equivalió a un laboratorio de ciudadanía tributaria: un espacio donde el conocimiento técnico adquirió sentido humano y ético al ser puesto al servicio de la comunidad, promoviendo el crecimiento profesional y el compromiso social de los futuros contadores públicos.

2.1.1 Aporte de las prácticas NAF a la formación profesional

Los practicantes de los escenarios NAF permitieron una experiencia pedagógica profundamente significativa para los estudiantes de Contaduría Pública, en el ámbito académico, les permitió reforzar los conocimientos relacionados con la legislación fiscal, el uso de herramientas tecnológicas de la DIAN como lo fue conocer el portal y la facilidad de acceso a diferentes servicios que se prestan gratuitamente y la interpretación de las normativas que se encuentran vigentes y en constantes cambios.

En el plano profesional, las prácticas bajo esta modalidad permitieron asumir responsabilidades directas en la atención a contribuyentes reales que presentan situaciones reales y diferentes cada día adicionalmente contribuyo con el fortalecimiento en la capacidad de análisis, el juicio profesional y la toma de decisiones regidas desde el principio legal y normativo. En varias oportunidades los estudiantes se enfrentaron a situaciones complejas, como la orientación en sucesiones líquidas o la corrección de declaraciones tributaria que exigieron la aplicación simultánea de conocimiento técnico, empatía y ética, lo anterior le permite al estudiante conocer un campo contable más cercano a la realidad diaria.

2.1.1.1 Resultados obtenidos

Los resultados alcanzados durante la etapa práctica soportan el fortalecimiento integral de las competencias profesionales, éticas y sociales obtenidas por los estudiantes implicados en esta participación. A lo largo del proceso, consolidaron su dominio técnico gracias a las capacitaciones presenciales y virtuales que brindó la Dian en varias ocasiones lo cual es un beneficio gratuito que contribuye al desarrollo y el mejoramiento de la atención que se presta, también cabe resaltar que mejoraron su manejo de la plataforma digital de la DIAN y aprendieron a identificar con precisión la necesidad y el procedimiento que se debe aplicar para dar pronta solución a los contribuyentes.

A través de las asesorías brindadas durante las jornadas en el quiosco DIAN y el consultorio contable de UNIMINUTO las cuales se registraron en los formatos institucionales de atención NAF, garantizando la trazabilidad de cada proceso y la transparencia del servicio. Estos registros proporcionan evidencia tangible de la permanencia académica y social de la práctica, además de servir como material para la reflexión posterior.

En general los resultados confirman que la experiencia NAF no solo fortalece las competencias académicas y profesionales, sino que impulsa el crecimiento personal de los estudiantes, consolidando su identidad como futuros contadores integrales para el crecimiento de la comunidad.

2.1.1.2 Características generales

De acuerdo con las respuestas de los 12 encuestados a continuación, se presentan los resultados y análisis relacionados con el Papel de los NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025.

2.1.1.2.1 Encuesta realizada a los estudiantes de UNIMINUTO que realizan sus prácticas profesionales en los NAF

- ¿Qué semestre está cursando?

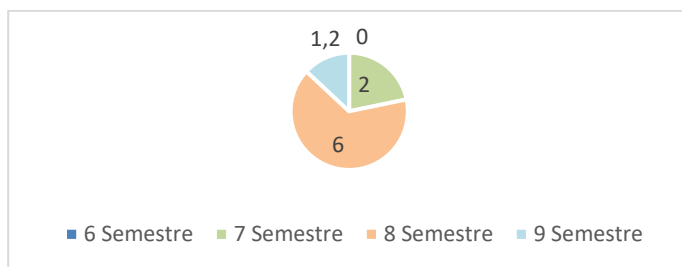


Figura 1 Respuesta del nivel académico del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025.

De acuerdo con los 12 estudiantes que realizaron la encuesta se encontró que 2 (18%) están el séptimo semestre, 6 (55%) están en el Octavo semestre, y 3 (27%) están en el noveno semestre.

- ¿Recibiste inducción inicial sobre el funcionamiento del programa de los NAF?

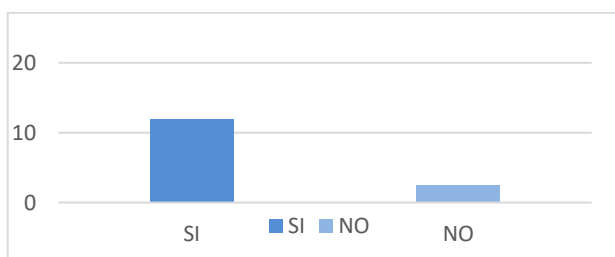


Figura 2 Respuesta de: Recibió inducción Inicial sobre el funcionamiento del programa NAF, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025.

De acuerdo con los 12 estudiantes que realizaron la encuesta se encontró que 11 (99%) estudiantes respondieron que sí y 1 (1%) de ellos no dio respuesta.

- ¿La participación en los NAF mejor su comprensión de conceptos contables y tributarios?

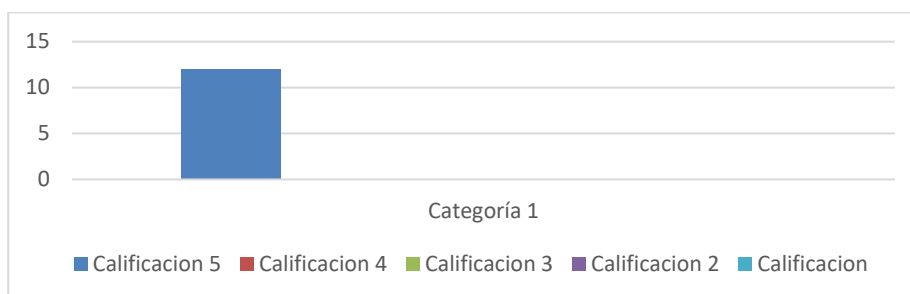


Figura 3 Respuesta de: La participación en los NAF mejoro su comprensión de conceptos tributarios y contables, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025.

De acuerdo con los 12 estudiantes que realizaron la encuesta se encontró que todos dieron la mayor calificación de 5 puntos un total de 100 %

- ¿Aprendió sobre el manejo de la plataforma y herramientas informáticas de la DIAN?

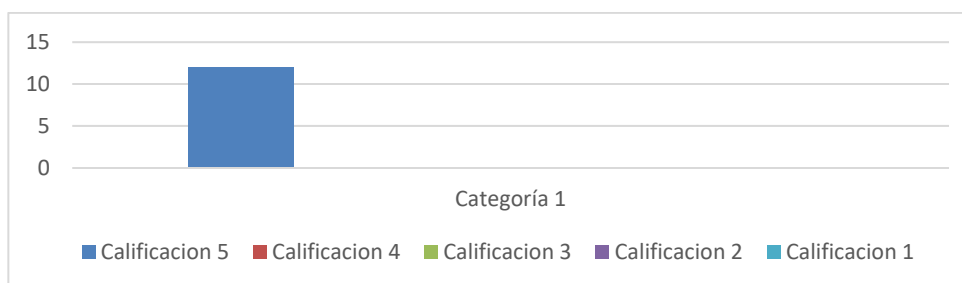


Figura 4 Respuesta de: Aprendió sobre el manejo de la plataforma y las herramientas informáticas de la DIAN, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025.

De acuerdo con los 12 estudiantes que realizaron la encuesta se encontró que 9 (75%) estudiantes dieron la calificación más alta de 5 puntos, y 3 (25%) estudiantes no dieron respuesta.

- ¿Como valoras la integración de la teoría aprendida en clase con la practica realizada en los NAF?

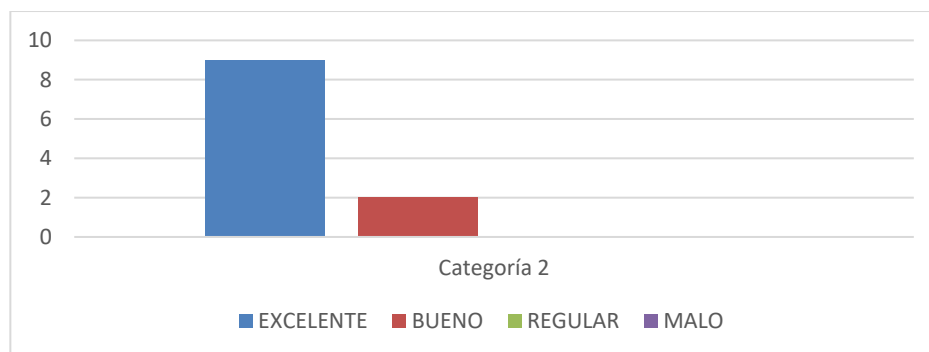


Figura 5 Respuesta de: la valoración de la integración de la teoría recibida en clase con la práctica realizada en los NAF, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025.

De acuerdo con los 12 estudiantes que realizaron la encuesta se encontró que 9 (75%) dieron como respuesta excelente, 2 (17%) estudiantes dieron como respuesta bueno, 1 (8%) estudiante no dio respuesta.

- El acompañamiento por la docente líder de las prácticas en los NAF fue:

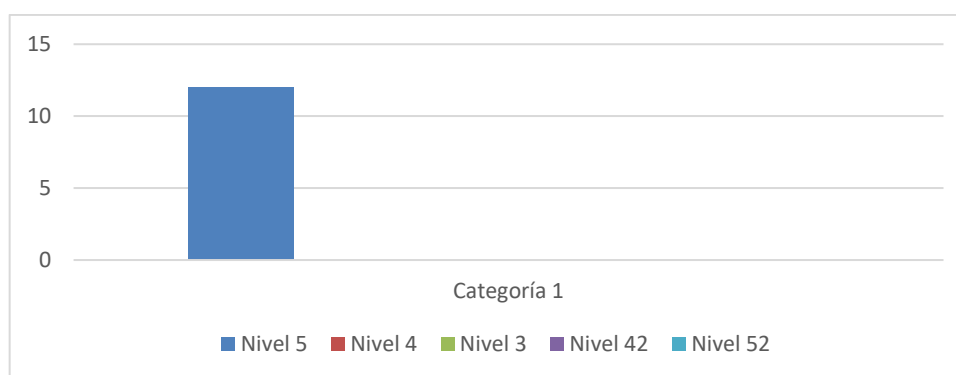


Figura 6 Respuesta al acompañamiento por la docente líder de las prácticas en los NAF, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025.

De acuerdo con los 12 estudiantes que realizaron la encuesta se encontró que 10 (83%) de los estudiantes dieron la puntuación más alta de 5 puntos, y 2(17%) estudiantes no dieron respuesta.

- ¿Considera que la práctica NAF contribuyo a su formación integral como contador público?

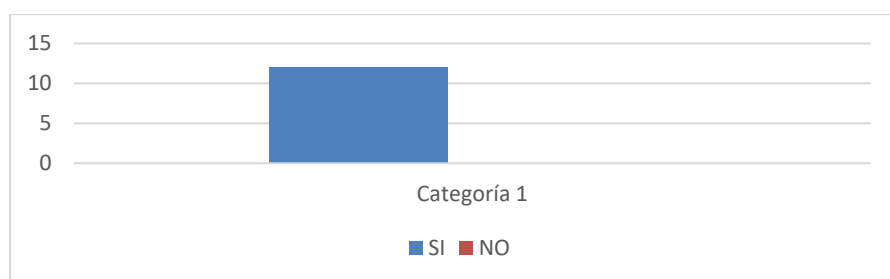


Figura 7 Respuesta a considera que la práctica NAF contribuyo a su formación integral como contador público, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025.

De acuerdo con los 12 estudiantes que realizaron la encuesta se encontró que 11 (92%) estudiantes dijeron que sí y 1 (8%) estudiante no dio respuesta.

- ¿Mediante las prácticas en los NAF adquirió conocimiento en la normatividad legal vigente?

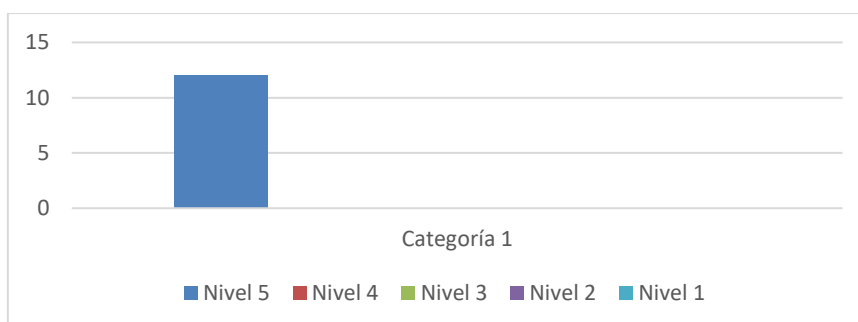


Figura 8 Respuesta de mediante las prácticas en los NAF adquirió conocimiento en la normatividad legal vigente, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN.

De acuerdo con los 12 estudiantes que realizaron la encuesta se encontró que 11 (92%) estudiantes dieron la máxima puntuación y 1 (8%) estudiante no dio respuesta.

- ¿Cuál consideras que fue el mayor beneficio de realizar la practica en los NAF?

¿Cuál consideras que el mayor beneficio de realizar la práctica en los NAF?	
CONCEPTO	VOTACION
Aprendizaje	4
Complementar la carrera profesional	2
Adquirir conocimiento y estar actualizada	3
Familiarización en conceptos y plataforma DIAN	2
El mayor beneficio de realizar la práctica en los NAF (Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal) es la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos durante la carrera en situaciones reales, brindando orientación y acompañamiento a personas y pequeñas empresas en temas contables, tributarios y fiscales, bajo el acompañamiento de la DIAN. Además, otros beneficios importantes son: Fortalecimiento profesional: se adquiere experiencia práctica en la atención al público, manejo de información tributaria y aplicación de la normatividad vigente. Desarrollo de habilidades sociales y comunicativas: al interactuar directamente con contribuyentes, se mejora la empatía, la escucha activa y la capacidad para explicar temas técnicos de forma clara. Actualización normativa: permite estar al día con los procedimientos, cambios y políticas fiscales que aplica la DIAN. Crecimiento personal y ético: fomenta valores como la responsabilidad, la transparencia y el compromiso social. Proyección laboral: al tener contacto con entidades oficiales y realizar labores similares a las del ejercicio profesional, se fortalece el perfil para el campo laboral.	1

Figura 9 Respuesta de cual consideras que fue el mayor beneficio de realizar la practica en los NAF, sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025.

De acuerdo con los 12 estudiantes que realizaron la encuesta se encontró las siguientes respuestas: La capacitación e interacción con casos reales, nuevos conocimientos, aprender sobre una de las herramientas que se usara en el desempeño laboral, proyección laboral, experiencia práctica, aprendizaje.

- ¿Recomendaría la práctica NAF a otros estudiantes?

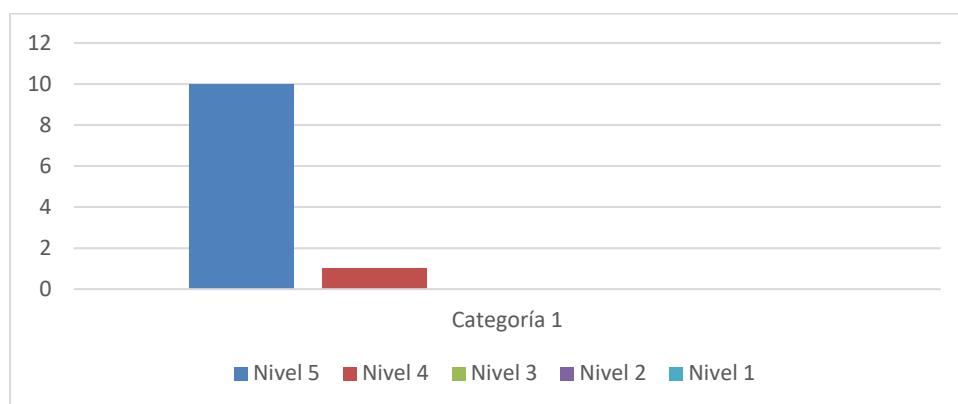


Figura 10 Respuesta de recomendarías la práctica NAF a otros estudiantes, del cuestionario sobre el papel de las NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN 2025-

De acuerdo con los 12 estudiantes que realizaron la encuesta se encontró que 10 (84%) estudiantes si los recomendarían, 1 (8%) estudiante probablemente si los recomendaría, 1 (8%) estudiante no dio respuesta.

3. Influencia De Las Experiencia NAF En Academia

3.1 Experiencia general de la práctica NAF

La práctica establecida por los Centros de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) permitió evaluar el efecto de esta experiencia de aprendizaje en la adquisición de competencias, habilidades y conocimientos que apoyan el progreso académico de los estudiantes del programa de Contaduría Pública en el campus de UNIMINUTO Cúcuta.

Se realizaron entrevistas con los 12 estudiantes participantes del programa y con el docente líder del proyecto para examinar las contribuciones de la práctica NAF en cuanto a los aprendizajes y competencias fomentadas en el proceso de formación profesional.

El resultado obtenido del estudio muestra que esta experiencia ha sido útil no solo para el mejoramiento técnico y normativo en materia contable, sino que también desarrolló valores éticos, habilidades de comunicación y responsabilidad social, asegurando que se obtuviera una formación integral acorde al perfil del contador público.

3.1.1 Desarrollo de habilidades prácticas

La práctica en los Centros de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) proporcionó a los estudiantes una valiosa experiencia práctica que les ayudó a tener experiencia práctica que luego emplearían en su trabajo. Los estudiantes reforzaron aún más sus habilidades para convertir el conocimiento teórico obtenido de la educación en práctica a través de la asesoría y el apoyo en el área de aplicación sobre tributación. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de practicar utilizando la plataforma digital de la DIAN y realizaron con éxito procedimientos como el registro y actualización del Registro Único Tributario (RUT), la preparación y presentación de

declaraciones de renta, la ayuda y manejo de la facturación electrónica, así como la orientación para la sucesión líquida, entre otros.

Tales actividades requerían interpretaciones precisas de las regulaciones fiscales relevantes, el uso de criterios técnicos pertinentes en el caso, y el uso responsable de las herramientas tecnológicas emitidas por la entidad.

Su enfoque directo en los contribuyentes ayudó a los estudiantes a acumular ciertas capacidades asociadas con la resolución de casos reales, tomar decisiones informadas y sólidas, y comunicarse efectivamente con los contribuyentes, todo lo cual mejoró su independencia profesional y juicio ético. Como evidencia de la acción que se tomó, todos los consejos y servicios ofrecidos al contribuyente se registraron también en el formato de atención institucional del NAF, lo que respalda las actividades realizadas, la naturaleza de la orientación tomada como parte de estas actividades, y los resultados obtenidos basados en estos casos. Este registro es un soporte técnico y académico, e ilustra la trazabilidad y la relevancia del trabajo creado por los estudiantes del programa.

3.1.1.1 Conclusiones de las Competencias Adquiridas en la Prácticas NAF

Lo que hemos aprendido en los Centros de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) es un buen método de enseñanza para desarrollar nuestra comunidad a nivel de estudiantes de Contaduría Pública, ya que ha ampliado las competencias académicas, profesionales y sociales de los estudiantes de Contaduría Pública de UNIMINUTO.

Los resultados de nuestras entrevistas y observaciones confirman hasta qué punto esta estrategia creó una conexión entre la teoría y la práctica con competencias prácticas en la gestión de plataformas de servicios digitales, interpretación de leyes y regulaciones, y atención al cliente.

Al mismo tiempo, promovió una perspectiva ética, empatía y compromiso con los conceptos de transparencia fiscal, que son centrales en las prácticas contables responsables. El NAF también generó una transformación afectiva y vocacional de los estudiantes, ya que

también desarrollaron su confianza en su profesión, ejercieron un mejor juicio y reafirmaron su sentido de responsabilidad social en su profesión. La contabilidad dentro de este marco deja de concentrarse en los números, convirtiéndose en una disciplina de servicio, justicia y desarrollo comunitario.

Finalmente, el NAF demostró que el aprendizaje y el desarrollo de la identidad ocurren en el entorno de la práctica. Por lo tanto, la alianza UNIMINUTO-DIAN es cada vez más fuerte como un modelo exitoso de cooperación educativa, que ayudará en el establecimiento de una cultura tributaria consolidada y ética pública, y en el desarrollo de un sistema de formación integral para contadores del siglo XXI.

4. Fortalecimiento académico resultado de la triangulación

4.1 Fortalecimiento personal y profesional del estudiante de contaduría pública

La experiencia recibida en los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) se convirtió un espacio de crecimiento integral para los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), sede Cúcuta. Además del aprendizaje técnico que permitió fortalecer, la práctica les brindó seguridad y fortaleció la confianza profesional, la autonomía y la capacidad de adaptación frente a escenarios reales que exigían actual como profesional de forma inmediata.

El contacto cara a cara con los contribuyentes creó realmente una verdadera escuela de realidad diaria de la profesión. Los estudiantes asumieron día a día la responsabilidad de orientar con claridad y sensibilidad a ciudadanos quienes, en muchos casos desconocían sus obligaciones y responsabilidades tributarias o tenían dificultades para cumplirlas. Este proceso les permitió entender que el ejercicio contable no solo implica manejar la normativa sino también escuchar, comprender y acompañar.

4.2 Alineación de conocimientos teóricos mediante la práctica

En el NAF, la práctica ha transferido la teoría a un contexto de aplicación práctica, transformando el conocimiento en acción. La nueva importancia de conceptos como Legislación Tributaria, Procedimiento Fiscal y Ética Profesional provino del hecho de que podían aplicarse directamente a los requisitos de un contribuyente real.

A través del aprendizaje experiencial, agregó, "la comprensión de las regulaciones se mejoró tanto dentro como fuera de la escuela, y cómo encaja en la estructura social más

amplia. En más de una ocasión, los estudiantes tuvieron que interpretar los artículos del Estatuto Tributario para proporcionar una dirección adecuada del procedimiento. Este ejercicio de razonamiento e identificación de problemas reales les ayudó a mejorar su pensamiento crítico, habilidad técnica y confianza como profesionales.

Fue realmente ayudado por Reina Lucía Villasmil, quien fue la profesora principal, quien siempre hizo el trabajo de apoyo. Al dar retroalimentación continuamente, los estudiantes continuaron pensando y reflexionaron sobre lo que habían hecho y trabajaron en formas que se pueden mejorar. Este proceso –enseñanza-práctica-reflexión– se combinó para formar un aprendizaje activo de los estudiantes consistente con el diseño pedagógico de UNIMINUTO que es autorregulado.

Los participantes también recibieron oportunidades para la proyección social en las comunidades más vulnerables y días de servicio en kioscos de la DIAN. Estos intercambios proporcionaron a los estudiantes una oportunidad no solo de educarse a sí mismos y a otros, sino en algunos casos de introducirlos a la situación social y económica dentro del país.

En este momento también, encontraron el valor de su profesión no en términos de riqueza, sino como un vehículo de cambio social. Los estudiantes realizaron consultas fiscales, compartieron experiencias entre colegas y evaluaron colectivamente estos temas en la clínica contable de UNIMINUTO (sala 502) en sesiones de los sábados.

Estas colaboraciones fomentaron la comunidad al construir un aprendizaje mutuo y solidaridad profesional con cada experiencia individual reforzando la formación como una comunidad de practicantes. Así, la práctica del NAF se convirtió en un caso de traducción del conocimiento teórico en aplicación profesional y compromiso social y reafirmó a UNIMINUTO como un medio para impartir habilidades y una vocación en los sectores de contabilidad pública.

4.3 Fomento de la confianza profesional y la cultura contributiva.

La experiencia en los NAF impacta positivamente en la autoconfianza de los contadores públicos en formación, gracias a la interacción continua en la resolución de las atenciones que requieren las personas naturales y jurídicas que solicitan estos servicios, lo cual ayuda a que los estudiantes adquieran seguridad, fortalezcan su conocimiento y puedan orientar de forma correcta a la solución de la necesidad presentada, adquieran autonomía para aplicar lo aprendido, porque al estar en escenario real es necesario estar bien preparado y poder brindar una atención eficiente, esta práctica también permite comprender a los estudiantes que un contador también es un difundidor de la cultura tributaria que al tener las bases sólidas, puede explicar a los contribuyentes la importancia y los beneficios de formalizarse correctamente, evitar las evasiones de impuestos y que más que presentar y pagar puntual y voluntariamente es la contribución al desarrollo económico y social del país, este continuo aprendizaje permite a los estudiantes adquirir autonomía

Esto, a su vez, los alentó a ganar confianza en su capacidad para actuar de manera independiente y a ver la fortaleza de su educación como un trampolín para servir a los demás. Cada día fue un ejercicio de liderazgo ético. Mientras se dirigían a los usuarios, los estudiantes descubrieron que la confianza de los ciudadanos en la gestión pública depende de la calidad y transparencia del apoyo recibido. Así, la práctica se convirtió en una escuela de ética aplicada, en la que la lealtad a la verdad y la justicia tributaria caminaban con cada sesión de asesoría.

En cuanto a la práctica en el NAF, observaría, como observador, la práctica que permite la aparición del futuro grupo de contadores para asumir el papel de agentes educativos. También ayudaron en procedimientos y declaraciones, pero también describieron impuestos, por qué los impuestos eran importantes para mantener el Estado y los beneficios de formalizarse económicamente

El intercambio de esta naturaleza no solo construye confianza, promueve la transparencia y permite que las contribuciones voluntarias prosperen. También se extendieron agradecimientos y estímulos a la comunidad beneficiada, dado el apoyo amistoso y rápido, el servicio gratuito y un buen nivel de servicio. Estos testimonios también abordan cuestiones

sociales más generales que surgen del acuerdo UNIMINUTO–DIAN, incluida la disponibilidad de información fiscal y la disminución de la informalidad económica.

Debido a esto, la capacitación en el NAF terminó siendo no solo educativa, sino también involucrándose en la ciudadanía activa. Los estudiantes descubrieron esto cuando aprendieron que la práctica contable no solo se determina en balances, sino también en la confianza que construyen. Entendieron que un contador público necesita servir como un puente entre el Estado y la sociedad, y hacer cumplir el cumplimiento utilizando la educación y el rol.

4.4 Conclusión del fortalecimiento académico resultado de la triangulación.

Trabajar con los Centros de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) proporcionó a los estudiantes una comprensión actualizada tanto de su conocimiento como de su identidad, además de servir para fortalecer su vocación de servicio.

La pasantía les dio un sentido real del hecho de que la contabilidad pública no es meramente una habilidad técnica, sino una profesión profundamente humana dedicada a la justicia y al bien común. Cada graduado de NAF recibe una imagen global de sí mismo ante la sociedad como un profesional con la capacidad ética de asesorar, comunicarse con humanidad y ayudar a formar una sólida cultura fiscal.

La práctica fue la esencia misma de la teoría convirtiéndose en acción; el conocimiento en servicio; y la preparación académica en compromiso social. En conclusión, quizás se podría afirmar que es justo decir que el NAF encarna la misión de UNIMINUTO en acción, permitiendo la formación de contadores públicos capacitados, éticos y socialmente comprometidos, capaces de unir el conocimiento académico con la sensibilidad humana y una vocación de servicio.

5. Análisis del impacto de los NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN

La implementación de la práctica en los Centros de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) permitió examinar el efecto de este entorno académico, que se utilizó para facilitar la educación completa de los estudiantes de contaduría pública en la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, sede Cúcuta.

Los resultados demostraron una fuerte correspondencia entre los objetivos de estudio y las competencias aplicadas en la práctica, reforzando así la aplicabilidad del modelo NAF como herramienta de aprendizaje experiencial y responsabilidad social universitaria.

En cuanto al primer objetivo único, que se identificó para determinar las competencias adquiridas, durante la práctica se notó que los estudiantes estaban desarrollando su práctica profesional en conocimientos técnicos, fiscales y normativos y habían aprendido la aplicación de conceptos como la legislación tributaria, la ética profesional y la gestión de cuentas.

Este resultado también destaca el papel significativo de la práctica en el desarrollo de competencias profesionales, y que esto es congruente con las demandas del entorno laboral y el perfil del contador público, propuesto por UNIMINUTO. En relación con el segundo objetivo, a saber, el efecto de la experiencia práctica en habilidades y destrezas, los estudiantes mostraron un aumento positivo de autonomía y confianza. Al interactuar directamente con los contribuyentes sobre el RUT, la facturación electrónica, las declaraciones de impuestos sobre la renta, la sucesión líquida, el conocimiento teórico se transformó en acciones tangibles; desarrollando confianza profesional y pensamiento analítico, y la competencia en la resolución de casos reales.

También se alinean con perspectivas de formación basada en competencias que enfatizan la práctica como vehículo para un aprendizaje significativo. En cuanto al tercer objetivo que pretendía explicar las contribuciones de la alianza entre UNIMINUTO y DIAN, la alianza institucional ha demostrado tener una doble efectividad, a través del fortalecimiento educativo de los estudiantes y la formación de la cultura tributaria en la comunidad.

Ser parte del NAF preparó a nuestros futuros contadores para asumir una posición social, ética y cívica, y para demostrar que la práctica profesional no solo produce profesionales competentes sino también agentes de cambio dedicados a la transparencia y al desarrollo del país.

Los hallazgos también ilustran que la práctica NAF es más que la adquisición de conocimientos técnicos, incluyendo elementos humanos como la solidaridad, la empatía y el compromiso con el bien común. En este sentido, los estudiantes se dieron cuenta de que la experiencia laboral también les ayudó a construir y desarrollar su identidad profesional y a identificarse con el contador público como mediador entre el Estado, la empresa y la sociedad.

Finalmente, comparando estos resultados con la literatura revisada, se refuerza la necesidad de sistemas educativos holísticos basados en la práctica social y profesional para mejorar la consolidación de un aprendizaje significativo. La experiencia NAF se posiciona como un modelo pedagógico exitoso que combina la universidad con las necesidades del mundo real promoviendo no solo la aplicación moral y profesional sino, en términos generales, el conocimiento ético contable y tributario.

Está claro que la práctica NAF cumplió perfectamente con los objetivos, mostrando que es una articulación entre universidad, Estado, comunidad que enriquece la formación profesional, despierta la conciencia tributaria y confirma el compromiso social del contador público en formación.

5.1 Conclusiones del impacto de los NAF en el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales: Caso de estudio convenio UNIMINUTO DIAN.

La aplicación de la práctica en los núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios—UNIMINUTO, en convenio con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) refleja la importancia de este espacio académico como una estrategia efectiva para el aprendizaje práctico, la formación ética y la proyección social.

En primer lugar, se demuestra que los NAF fortaleció el conocimiento teórico y técnico adquirido en el aula por los estudiantes la cual fue aplicada en cada orientación real, y esto permitió practicar la legislación tributaria y los procedimientos contables actuando en situaciones reales actuando con ética y profesionalismo y dando solución efectiva al requerimiento realizado por el contribuyente. También podemos notar como los participantes de las NAF desarrollaron una excelente capacidad para comunicarse con las personas y poder dar a conocer todos los servicios ofrecidos mediante este programa de una forma segura y gratuita, vemos como estas actividades impactan positivamente en la comunidad y como estudiantes UNIMINUTO reafirmamos el compromiso social con personas vulnerables y se promueve la cultura de la contribución de una forma amigable, es así como este espacio permite a los estudiantes que el contador público no se limita en cumplir funciones técnicas se debe complementar con la ética profesional.

Los estudiantes que desarrollaron estas prácticas vivieron esta estrategia de educación experiencial que brinda una formación integral de profesionales con sentido social y fortalecimiento intelectual.

Recomendaciones

Para la Corporación universitaria Minuto de Dios -UNIMINUTO

Se recomienda fortalecer el programa NAF, ampliando la cobertura y generando espacios de formación complementaria en temas tributarios y tecnológicos, de forma que los estudiantes permanezcan en una actualización constante frente a las reformas y el uso de plataformas digitales.

Se propone que exista la posibilidad de que las NAF hagan parte del Plan de estudio del programa de contaduría pública, ya que evidenciada su eficacia y relevancia en el rol del contador público.

Se sugiere implementar el correo institucional de los NAF UNIMINUTO, ya que se así se adquiere mayor confianza para que los contribuyentes envíen a este medio su documentación requerida para los diferentes servicios prestados.

Para la DIAN

Brindarle permanencia y fortalecimiento al acompañamiento de los NAF, brindándoles capacitaciones periódicas y materiales didácticos actualizados, con el propósito de garantizar una asesoría a la par con las actualizaciones tributarias.

Para los estudiantes

Se recomienda fortalecer este programa, y motivar para los estudiantes participen en esta práctica y la universidad consolide el convenio con la DIAN

Promover la investigación y el autoaprendizaje para fortalecer las habilidades profesionales y éticas que exige la contabilidad.

Para futuras investigaciones

Profundizar en el análisis del impacto social y educativo del NAF, incluyendo la percepción de los contribuyentes y la medición de resultados en términos de cumplimiento tributario y educación fiscal comunitaria.

Reflexión Final

Las experiencias del NAF reafirma que la contabilidad pública es significativamente más que una especialidad técnica; es una profesión preocupada por la ética profunda y la conciencia social. UNIMINUTO y la DIAN juntos ilustran que una articulación en modo colaborativo entre la educación superior y el Estado resultará en procesos de aprendizaje de transformación que mejoran no solo a quienes se preparan para la práctica profesional, sino también el tejido social del estado. En resumen, el NAF representa un ejemplo de libro de texto de cómo una universidad puede formar profesionales efectivos en circunstancias orientadas a la comunidad. El logro de este proyecto es esta combinación de conocimiento, ética y compromiso social en equilibrio, el mayor logro de este proyecto y la hoja de ruta que la educación contable debe seguir en el futuro

Bibliografía

- Blasco, J. (11 de 2018). *Buenas practicas para el desarrollo de los nucleos de apoyo contable y fiscal (NAF)*. Obtenido de Euro social - programa para la cohesion social:
https://eurosocial.eu/wp-content/uploads/2019/01/03_COHESIO%CC%81N-SOCIAL_NAF_web.pdf
- CIAT.ORG. (s.f.). *SERVICIOS DEL CIAT*. Obtenido de CIAT: <https://www.ciat.org>
- DIAN. (s.f.). *¿Qué es cultura de la contribución en la escuela (CCE)?* Obtenido de DIAN.GOV.CO: <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/cultura-de-la-contribucion-en-la-escuela/>
- DIAN. (2025). *MICROSITIO NAF*. Obtenido de MICROSITIO NAF:
<https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/cultura-de-la-contribucion-en-la-escuela/>
- DIAN. (2025). *MICROSITIO NAF*. Recuperado el 20 de OCTUBRE de 2025, de MICROSITIO NAF: <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/cultura-de-la-contribucion-en-la-escuela/>
- DIAN. (s.f.). *MARCO NORMATIVO DE IMPLEMENTACION DE LOS NAF EN COLOMBIA*. Obtenido de MARCO NORMATIVO DE IMPLEMENTACION DE LOS NAF EN COLOMBIA:
<https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%c3%b3n%20000052%20de%2013-09-2017.pdf>
- DIAN. (s.f.). *MARCO NORMATIVO DE IMPLEMENTACION DE LOS NAF EN COLOMBIA*. Obtenido de MARCO NORMATIVO DE IMPLEMENTACION DE LOS NAF EN COLOMBIA:
<https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000198%20de%2019-12-2024.Pdf>
- Funcion publica. (13 de Julio de 2009). *Ley 1314 de 2009*. Obtenido de funcion publica:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833>
- Lara, v. H. (29 de 10 de 2024). *Aprendizaje Transformacional: La Teoría de Mezirow*. Obtenido de migranaprendizaje.com: <https://migranaprendizaje.com/2024/10/29/aprendizaje-transformacional/>

MEZIROW, J. (1991). *MI GRAN APRENDIZAJE*. Obtenido de MI GRAN APRENDIZAJE:

<https://migranaprendizaje.com/>

NAF, M. (20 de OCTUBRE de 2025). *DIRECCION DE IIMPIESTOS Y ADUANAS*

NACIONALES. Obtenido de DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES:

<https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/cultura-de-la-contribucion-en-la-escuela/>

PERES, C. B. (2018). PODRIA EXPLICARME COMO SURGIO LA IDEA DE LOS NAF EN BRASIL? En J. BLASCO, *BUENAS PRACTICAS PARA EL DESARROLLO DE LOS NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL NAF* (pág. 25).

Salvador, I. R. (24 de 11 de 2017). *El Modelo de Kolb sobre los 4 estilos de aprendizaje*.

Obtenido de PSICOLOGIA Y MENTE: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/modelo-de-kolb-estilos-aprendizaje>

Anexos

- 5.2 **Anexo 1.** Formato de atención NAF diligenciado por los estudiantes durante la práctica.
- 5.3 **Anexo 2.** Formato de registro manual de los servicios NAF diligenciados por los estudiantes durante la práctica.
- 5.4 **Anexo 3.** Evidencias fotográficas de jornadas de atención a contribuyentes en el quiosco de la DIAN y el consultorio contable UNIMINUTO **Anexo 4.** Cuadro de competencias desarrolladas por los estudiantes participantes.
- 5.5 **Anexo 5.** Encuestas de percepción aplicadas a los estudiantes sobre la experiencia práctica.
- 5.6 **Anexo 6.** Cronograma de actividades ejecutadas durante la práctica NAF.

Anexo 1. Formato de atención NAF diligenciado por los estudiantes durante la práctica

NAF DIAN

Registro Atención Estudiantes NAF DSI Cúcuta 2025

Una vez haya terminado el proceso de inducción NAF, diligencie este formulario para incorporar la información correspondiente a las atenciones diarias gestionadas.

Para el caso de atenciones fuera del NAF, donde no sea posible ingresar la información al presente formulario, agradecemos diligenciar la información en el Anexo 3 (versión física) y posteriormente incorporarla en el formulario Registro de Atenciones NAF - Estudiantes; especificando la fecha exacta en la que se realizó la atención, en la casilla "Fecha de la atención".

Recuerde que debe diligenciar primero el formulario de inscripción como estudiante para comenzar a registrar la gestión en este formulario. ¡Gracias!

Quando envíe este formulario, no recopilaremos automáticamente sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo proporcione usted mismo.

* Obligatorio

NAF al cual pertenece

1

Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal - NAF al cual pertenece *

Universidad Libre - Sede Cúcuta

Universidad Francisco de Paula Santander - Sede Cúcuta

Fundación de Estudios Superiores Comfanorte – FESC

Corporación Universitaria Remington - Uniremington Sede Cúcuta

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO - Cúcuta

Universidad Simón Bolívar - Cúcuta

Siguiente

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)

Microsoft 365

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Microsoft Forms | Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial [Crear mi propio formulario](#)

El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial. | [Términos de uso](#)

Figura 11 Formato virtual de registro de servicios NAF diligenciado por los estudiantes durante la práctica.

Anexo 2. Formato de registro manual de los servicios NAF diligenciados por los

FORMULARIO - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Vers. 102025																		
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:																		
Institución de Educación Superior / Sede:																		
Nombre del estudiante que reporta:																		
No. de documento de identidad:																		
Lugar donde se presta la atención:																		
<p><i>Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN – IES), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."</i></p>																		
LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.																		
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		Clasif. tipo usuario PN	G é n e r o	*Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.	*No. de identificación:	*Teléfono fijo o celular:	*Correo electrónico:	*Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario	
	SI	NO	PN	PJ								PNCE	PNSE					Tema
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO																		
Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica							Clasificación tipo usuario PN:	PNCE - persona natural con establecimiento de comercio PNSE - persona natural sin establecimiento de comercio			Genero	H - hombre / M - mujer / O - otro					
Tipo de identif.:	TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria							Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - WhatsApp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención			Estado de la consulta	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.					
Tema atendido:	RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP. - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras																	
GRACIAS POR LA GESTIÓN!																		
Coordinador o monitor asignado							Estudiante NAF							Programa al cual pertenece				

Figura 12 Formato manual de registro de servicios NAF diligenciado por los estudiantes durante la práctica.

Anexo 3. Evidencias fotográficas de jornadas de atención a contribuyentes en el quiosco de la DIAN y el consultorio contable UNIMINUTO.



Figura 14 Estudiantes que participan en los NAF UNIMINUTO



Figura 13 Inducción realizada en la DIAN, por el coordinador de los NAF en Cúcuta del 2025



Figura 16 Atención en el quiosco DIAN



Figura 17 Actividad con la alcaldía de Villa del Rosario Barrio la esperanza



Figura 18 Atención en laboratorio contable NAF UNIMINUTO



Figura 15 Actividad de atención comunitaria