

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros



**Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros en
las empresas del sector de servicios de salud de Neiva Huila**

Tania Daniela Toloza Cardozo

Corporación Universitaria Minuto De Dios - UNIMINUTO

Rectoría Bogotá

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa de Especialización en Gerencia Financiera

abril de 2025

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

**Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros en
las empresas del sector de servicios de salud de Neiva Huila**

Tania Daniela Toloza Cardozo

**Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título Especialista en Gerencia
Financiera**

Asesor

Ph.D. Campo Elías López-Rodríguez

Docente Investigador de la Facultad de Ciencias Empresariales

Corporación Universitaria Minuto De Dios - UNIMINUTO

Rectoría Bogotá

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa de Especialización en Gerencia Financiera

abril de 2025

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Dedicatoria

A mis padres, quienes han sido el pilar inquebrantable de mi formación y el motor de mi esfuerzo; a mi abuela que desde el cielo me acompaña con orgullo y amor eterno; a mi pareja, mi roca incondicional en los momentos más difíciles y luz en mi camino; y a toda mi familia que con cada gesto, palabra y apoyo hicieron posible que este sueño hoy sea una realidad. A todos ustedes mi más profundo agradecimiento.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco infinitamente a Dios, por ser mi guía y fortaleza a lo largo de este camino. Su presencia fue mi luz en los momentos de dificultad y mi inspiración constante para no rendirme.

A mi familia, por su constante respaldo, por creer en mí incluso cuando yo dudaba y por ser esa fuerza silenciosa que me impulsó a seguir adelante. A mi pareja, gracias por ser mi roca incondicional, por tu amor, apoyo y compañía en los momentos más desafiantes. Tu presencia hizo más llevadero cada paso de este proceso.

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, gracias por haberme brindado la oportunidad de formarme profesionalmente en un entorno de valores, compromiso y excelencia. A mi profesor y asesor, quien con su paciencia, dedicación y conocimiento fue un pilar fundamental para el desarrollo de esta investigación. Su acompañamiento fue clave para alcanzar este logro. Y finalmente a todos los que de alguna forma aportaron a la realización de este trabajo, mi más profundo y sincero agradecimiento.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Contenido

Resumen	10
Introducción.....	12
1. Problema.....	16
1.1.1. Descripción del problema.....	16
1.1.2. Pregunta de investigación.....	18
2. Justificación	19
3. Objetivos	23
3.1. Objetivo general	23
3.2. Objetivos específicos	23
4. Marco de referencia	24
4.1. Marco teórico	24
4.1.1. Industria 4.0: contexto y fundamentos conceptuales	24
4.1.2. Automatización robótica de procesos (ARP) e inteligencia artificial: conceptos y alcance	25
4.1.3. Eficiencia operativa, calidad del producto y gestión de datos	26
4.1.4. Flexibilidad, adaptabilidad y personalización de la producción	27
4.1.5. Sostenibilidad, optimización de recursos y prácticas ambientales	28
4.1.6. Innovación en sectores específicos: semiconductores, ingeniería y sector minorista	29
4.1.7. Gestión de recursos humanos, desarrollo de competencias y entornos laborales	30
4.1.8. Integración tecnológica, modelos de negocio y toma de decisiones estratégicas	31

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

4.1.9.	Hacia la construcción de un marco conceptual integrador.....	32
4.2.	Marco legal.....	33
4.2.1.	Legislación nacional	33
4.2.2.	Acuerdos internacionales, ética y autorregulación	34
5.	Metodología.....	35
5.1.	Alcance de la investigación.....	35
5.2.	Enfoque metodológico.....	36
5.3.	Población y muestra.....	37
5.4.	Instrumentos	38
5.5.	Procedimientos.	39
5.6.	Consideraciones éticas.....	46
6.	Resultados.....	47
6.1.	Microanálisis y codificación Abierta.....	47
6.1.1.	Categoría orientadora inteligencia artificial.....	50
6.1.2.	Categoría orientadora conocimiento sobre la inteligencia artificial en el sector salud 53	
6.1.3.	Categoría orientadora automatización en procesos financieros	56
6.1.4.	Categoría orientadora impacto en la toma de decisiones financieras	58
6.1.5.	Categoría orientadora desafíos tecnológicos.....	61
6.1.6.	Categoría orientadora desafíos gerenciales	63
6.2.	Codificación Axial.....	66
7.	Conclusiones.....	71
8.	Recomendaciones	75

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Referencias bibliográficas	77
----------------------------------	----

Lista de tablas

Tabla 1. Inteligencia artificial y crecimiento económico (2018).	20
Tabla 2. Marco logico para entrevista	40
Tabla 3. Distribución de las diferentes categorías orientadoras.....	48

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Lista de figuras

Figura 1. Flujograma del análisis documental	43
Figura 2. Nube de palabras de las entrevistas aplicadas	50
Figura 3. Asociación entre la categoría y los códigos	51
Figura 4. Asociación entre la categoría y los códigos	53
Figura 5. Asociación entre la categoría y los códigos	56
Figura 6. Asociación entre la categoría y los códigos	59
Figura 7. Asociación entre la categoría y los códigos	61
Figura 8. Asociación entre la categoría y los códigos	64
Figura 9. Esquema teórico del modelo de difusión de innovaciones	67

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Lista de anexos

Anexo 1. Tabulación de respuestas entrevista.	87
Anexo 2. Evidencia de entrevista.....	135

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Resumen

La inteligencia artificial (IA) ha transformado áreas administrativas y financieras, facilitando la automatización y la toma de decisiones con mayor eficiencia y precisión. Este estudio analizó su impacto en los procesos financieros de empresas del sector salud en Neiva, utilizando un enfoque cualitativo basado en entrevistas y análisis de contenido. Se encontró que la IA mejora el desempeño financiero al reducir costos, optimizar tiempos y aumentar la precisión de los datos, aunque enfrenta barreras como la resistencia al cambio, falta de formación tecnológica y limitada infraestructura. Interpretados desde el modelo de difusión de innovaciones de Rogers, los hallazgos destacan la necesidad de una implementación progresiva que considere factores culturales, organizacionales y tecnológicos. Este estudio aporta evidencias clave y orientaciones prácticas para la transformación digital del sector salud en la región.

Palabras claves: Gerencia financiera, inteligencia artificial, procesos financieros, sector salud, automatización.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Abstract

Artificial intelligence (AI) has transformed administrative and financial areas, facilitating automation and more efficient and accurate decision-making. This study analyzed its impact on the financial processes of healthcare companies in Neiva, using a qualitative approach based on interviews and content analysis. It was found that AI improves financial performance by reducing costs, optimizing time, and increasing data accuracy, although it faces barriers such as resistance to change, lack of technological training, and limited infrastructure. Interpreted from Rogers' diffusion of innovation model, the findings highlight the need for a gradual implementation that considers cultural, organizational, and technological factors. This study provides key evidence and practical guidance for the digital transformation of the healthcare sector in the region.

Keywords: Financial management, artificial intelligence, financial processes, healthcare sector, automation.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Introducción

La presente investigación se centra en analizar el impacto de la inteligencia artificial (IA) en la automatización de procesos financieros dentro de las empresas del sector salud de Neiva, Huila. Este estudio reconoce la imperante necesidad de transformación digital como respuesta a los desafíos de eficiencia y sostenibilidad. En un entorno marcado por la limitada infraestructura tecnológica y la insuficiente capacitación del talento humano en el ámbito de la IA, se han definido objetivos específicos que buscan delimitar el problema, comprender su importancia a nivel local y proyectar su potencial estratégico. La pregunta de investigación guía el análisis sobre la influencia de la IA en los procesos financieros, integrando enfoques teóricos, empíricos y contextuales para abordar un fenómeno complejo pero prioritario en el panorama organizacional de la región.

La relevancia de esta investigación radica en el impacto transformador de la inteligencia artificial (IA) sobre la eficiencia operativa, la toma de decisiones financieras y el desarrollo económico de las empresas del sector salud en Neiva, Huila. Este estudio se justifica en la necesidad de fortalecer la competitividad regional, abordando un sector estratégico que constituye un pilar económico para la ciudad pero que aún enfrenta importantes desafíos en términos de automatización y transformación digital. La adopción de IA ofrece oportunidades significativas para reducir costos, incrementar la precisión de los procesos y generar valor agregado, aspectos cruciales para empresas que operan en un entorno regulado y dinámico como el de la salud. Además, el enfoque metodológico y contextual del estudio refuerza su pertinencia, aportando datos concretos que son de utilidad tanto para los tomadores de decisiones como para futuras investigaciones en contextos similares.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

El marco teórico desarrollado constituye una base sólida y actualizada que avala la relevancia de esta investigación, al integrar perspectivas y hallazgos clave relacionados con la Industria 4.0, la automatización robótica de procesos (ARP) y la inteligencia artificial (IA). La revisión de la literatura muestra cómo estas tecnologías están transformando de manera significativa los modelos operativos, las estrategias empresariales y la gestión de recursos humanos en diversos sectores, en perfecta consonancia con los objetivos del estudio. La selección de estos referentes teóricos responde a la necesidad de analizar los efectos concretos que la implementación de IA y ARP tiene sobre la eficiencia operativa, la sostenibilidad, la personalización de procesos productivos y la innovación organizacional.

Asimismo, la integración de estos conceptos con enfoques sobre gestión del cambio, desarrollo de competencias y transformación digitales ofrece un marco comprensivo y crítico para evaluar los procesos de adopción tecnológica en el contexto colombiano. De este modo, la investigación se sitúa en un diálogo teórico coherente con las tendencias globales más relevantes, al tiempo que se adapta a las características y desafíos locales, fortaleciendo su pertinencia y aplicabilidad.

La estrategia metodológica adoptada en esta investigación se fundamenta en un diseño mixto con un enfoque descriptivo, lo cual permite integrar tanto técnicas cualitativas como cuantitativas para alcanzar una comprensión integral del fenómeno estudiado: la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros en las empresas del sector de servicios de salud en Neiva, Huila. Esta estrategia busca captar tanto datos empíricos medibles como interpretaciones subjetivas, lo que se traduce en una visión más rica y completa del problema. Para ello, se combinaron el análisis documental y las entrevistas a expertos financieros, permitiendo explorar tanto las dimensiones objetivas de la automatización como las

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

percepciones y experiencias de los actores involucrados. A través del muestreo probabilístico aleatorio simple, se seleccionó una muestra representativa de empresas del sector salud, garantizando la validez de los resultados. Esta metodología fue planificada cuidadosamente para asegurar la recolección de información pertinente, el análisis sistemático de los datos y la elaboración de conclusiones sólidas y contextualizadas.

Los resultados obtenidos evidencian que la aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos financieros de las empresas del sector de servicios de salud en Neiva, Huila, aún se encuentra en una etapa incipiente. A través del análisis documental y las entrevistas a expertos financieros, se identificó que, aunque existe un conocimiento general sobre el concepto y beneficios de la IA, su implementación real es limitada debido a diversos factores tecnológicos y gerenciales. Entre los hallazgos más relevantes, se destaca que los procesos financieros que aún se realizan de forma manual son predominantemente aquellos relacionados con la contabilidad básica, la gestión de facturación y el análisis de presupuestos. Sin embargo, los entrevistados coincidieron en que la automatización mediante IA podría aportar significativamente en la precisión de los datos, reducción de tiempos de procesamiento y mejor toma de decisiones estratégicas.

En conclusión, esta investigación permitió establecer una comprensión profunda sobre la incidencia de la inteligencia artificial en los procesos financieros de las empresas del sector salud en Neiva-Huila, evidenciando una relación coherente entre los marcos teóricos revisados y la realidad observada. La integración del modelo de difusión de innovaciones de Rogers con los hallazgos empíricos reveló que la adopción de la IA no es solo una decisión tecnológica, sino un proceso influenciado por factores culturales, estructurales y organizacionales. Este estudio demostró que, a pesar de los beneficios potenciales de la automatización en términos de

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

eficiencia, precisión y reducción de costos, persisten barreras significativas que deben abordarse para lograr una transformación digital sostenible.

El mayor aporte de esta investigación a la academia radica en el fortalecimiento del diálogo entre teoría y práctica, al demostrar cómo modelos teóricos sobre adopción tecnológica pueden aplicarse eficazmente al análisis de casos concretos en contextos locales. Además, se enriqueció la literatura existente al aportar datos empíricos sobre un sector poco explorado en Colombia, como lo es el de servicios de salud en regiones intermedias. Para el sector productivo, este estudio constituye una hoja de ruta que permite identificar oportunidades de mejora, riesgos potenciales y estrategias de implementación para la adopción de IA en procesos financieros. Los resultados sirven como insumo para directivos, consultores y responsables de innovación, al ofrecer una visión clara de los retos y beneficios de incorporar tecnologías emergentes en un entorno altamente regulado y sensible como el de la salud.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

1. Problema

1.1.1. Descripción del problema

La transformación digital es un factor crítico para la competitividad de las empresas salud, especialmente en áreas clave como la gestión financiera. Según Brynjolfsson & McAfee (2017), la inteligencia artificial (IA) ha demostrado ser un recurso esencial para optimizar procesos operativos, permitiendo a las empresas reducir costos, aumentar la precisión en la toma de decisiones y generar ventajas competitivas sostenibles. Sin embargo, el grado de adopción de estas tecnologías en el sector salud varía significativamente, especialmente en países en desarrollo, donde las barreras financieras y culturales dificultan su implementación. En el caso de Neiva, Colombia, este desafío se acentúa debido a la limitada infraestructura tecnológica y la baja capacitación del talento humano en herramientas de IA.

Reconocer los niveles de incidencia de la IA en las empresas del sector salud resulta fundamental para comprender su impacto en la eficiencia operativa. La IA no solo automatiza tareas repetitivas, sino que también crea valor al proporcionar análisis predictivos que permiten identificar oportunidades de mercado y anticipar riesgos financieros, esto es particularmente relevante para el sector salud, que enfrenta una presión constante por adaptarse a las demandas fluctuantes del mercado y cumplir con estándares de calidad internacionales. A pesar de estos beneficios potenciales, muchas empresas en Neiva no han desarrollado estrategias claras para integrar la IA en sus procesos financieros, limitando así su capacidad para competir en mercados globales (Davenport & Ronanki, 2018)

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Las propuestas de valor derivadas de la implementación de IA van más allá de la simple automatización de tareas. Un estudio de Bessen (2019) indica que las empresas que adoptan IA en procesos financieros experimentan un aumento en la productividad del 20% al 30%, ya que pueden reasignar recursos hacia actividades más estratégicas. Además, estas tecnologías mejoran la transparencia y la trazabilidad de las operaciones financieras, aspectos críticos para el cumplimiento regulatorio y la atracción de inversiones. En este sentido, es imperativo que las empresas del sector de servicios de salud de Neiva reconozcan el potencial de la IA como un motor de cambio y lo incorporen como parte integral de su planificación estratégica.

Desde una perspectiva local, el sector salud en Neiva es un pilar económico clave, en 2020 el PIB del departamento del Huila representó el 1,7% del PIB nacional, con un incremento de solo 0,1 puntos porcentuales en los últimos tres años. En términos de las principales actividades económicas, el sector de administración pública, defensa, salud y educación ocupa el puesto 15 de los 32 departamentos, con una participación del 2% a nivel nacional. Sin embargo, la falta de adopción de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial (IA), ha limitado la capacidad de este sector para competir con actores nacionales e internacionales (Cámara de Comercio del Huila, 2022).

Las empresas que no reconocen los niveles de incidencia de la IA enfrentan una serie de consecuencias negativas, incluyendo ineficiencia operativa, mayores costos de producción y dificultades para adaptarse a las normativas internacionales. Por el contrario, aquellas que adoptan tecnologías avanzadas pueden obtener beneficios significativos, como una mayor capacidad para reaccionar ante cambios del mercado y una mejora en la satisfacción del cliente. En este sentido, es vital que las organizaciones del sector salud entiendan que la implementación

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

de IA no es un lujo, sino una necesidad para garantizar su sostenibilidad y crecimiento en un entorno cada vez más competitivo y globalizado.

A este punto es necesario resaltar que la integración de la IA en las empresas del sector salud también tiene implicaciones sociales importantes. La adopción de estas tecnologías no solo genera empleo de mayor calidad, sino que también mejora las condiciones laborales al reducir las cargas de trabajo repetitivas y aumentar las oportunidades de capacitación. Este impacto social, combinado con los beneficios operativos y estratégicos, subraya la importancia de investigar y fomentar la adopción de IA en el sector salud de Neiva como una herramienta clave para el desarrollo económico y social de la región (Pérez & López, 2020; López-Rodríguez & Gil-Muñoz, 2020).

1.1.2. Pregunta de investigación

¿Cómo incide la implementación de la inteligencia artificial en la automatización de procesos financieros en las empresas del sector de servicios de salud de Neiva Huila?

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

2. Justificación

La investigación sobre la incidencia de la inteligencia artificial (IA) en la automatización de procesos financieros en las empresas del sector de servicios de salud de Neiva es de gran relevancia debido al impacto que esta tecnología tiene en la competitividad empresarial, la eficiencia operativa y el desarrollo económico regional. La IA, como herramienta estratégica, transforma profundamente la gestión financiera al automatizar tareas rutinarias, reducir errores y facilitar decisiones basadas en datos (Davenport & Ronanki, 2018). En este contexto, se hace necesario abordar la importancia y utilidad de los resultados esperados, así como justificar la pertinencia del tema objeto de estudio a través de cifras y análisis del comportamiento del sector salud.

El sector salud es clave para la economía de Neiva, aportando junto con la administración pública, defensa y educación, el 20% del PIB del departamento del Huila (Cámara de Comercio del Huila, 2022). Sin embargo, enfrenta retos significativos relacionados con la eficiencia en la gestión de sus procesos internos, particularmente en el área financiera. De acuerdo con un informe de la Cámara de Comercio del Huila (2024), para los empresarios es necesario promover la innovación y la propiedad intelectual como motores de crecimiento, generando valor agregado en los productos y servicios locales.

La pertinencia de este tema radica en que las soluciones basadas en IA no solo abordan problemas estructurales como la falta de automatización, sino que también ofrecen beneficios tangibles en términos de reducción de costos y mejora en la precisión de las operaciones financieras. Según Bessen (2019), la implementación de IA en procesos financieros puede

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

generar un ahorro operativo de hasta el 25%, al tiempo que mejora la calidad de los informes y la capacidad de respuesta ante cambios del mercado.

Los resultados de esta investigación tienen múltiples beneficios para diferentes actores. Para las empresas del sector de servicios de salud de Neiva, los hallazgos permitirán identificar áreas clave donde la IA puede ser implementada, contribuyendo a una mayor eficiencia y rentabilidad. Además, el estudio proporcionará una base de conocimiento para la formulación de políticas públicas orientadas a fomentar la transformación digital en el sector. Para la academia, los resultados servirán como un referente teórico y práctico sobre la aplicación de IA en entornos empresariales, fortaleciendo la vinculación entre investigación y práctica.

Tabla 1. Inteligencia artificial y crecimiento económico (2018).

Sector Económico	Negativo	Neutral	Positivo
Comercio	1,9%	3,0%	4,0%
Manufactura	1,7%	3,0%	4,1%
Servicios	2,0%	3,1%	4,2%
Financieros			
Salud	2,2%	3,6%	5,0%
Gobierno	2,1%	3,2%	4,4%

Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 1 presenta las tasas de crecimiento anual promedio de la producción sectorial proyectadas para los próximos diez años en tres escenarios, evidenciando el alto impacto potencial de la adopción de inteligencia artificial en todos los sectores analizados; a nivel

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

agregado los resultados son consistentes, mientras que a nivel sectorial no se observan diferencias significativas en la absorción de esta tecnología. En un escenario optimista, la tasa de crecimiento promedio supera el 4%, mientras que en el escenario neutral oscila entre 3% y 3,6%, y en el negativo se sitúa entre 1,7% y 2,2%, estos hallazgos indican que la adopción de IA en América Latina y Colombia podría ser un factor clave para acelerar el crecimiento económico, con un potencial incremento de hasta un punto porcentual anual en la próxima década (Albrieu et al., 2018). Según Pérez y López (2020), la implementación de IA en empresas genera empleo de calidad y fomenta la capacitación en habilidades digitales, impactando positivamente en los trabajadores y en la comunidad empresarial.

Desde una perspectiva metodológica, el estudio contribuirá al desarrollo de un marco de referencia que permita evaluar de manera sistemática los niveles de incidencia de la IA en los procesos financieros. Este enfoque podría replicarse en otros sectores económicos o ciudades del país, ampliando el alcance y la aplicabilidad de los resultados. En el ámbito teórico, la investigación enriquecerá el cuerpo de conocimiento existente sobre la transformación digital, aportando nuevos datos sobre la interacción entre IA y gestión financiera en economías emergentes. Esto es particularmente relevante, ya que la mayoría de los estudios actuales se centran en economías desarrolladas, dejando un vacío significativo en la literatura académica sobre países en desarrollo (Brynjolfsson & McAfee, 2017).

Esta investigación se centra en Neiva, donde las empresas del sector salud representan el 20% de su economía (Cámara de comercio del Huila, 2022). El estudio se desarrollará durante el período 2024-2025, tiempo suficiente para recopilar datos relevantes y realizar análisis profundos. En cuanto a la población objetivo, se enfoca en empresas del sector salud pequeñas y

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

medianas, dado su potencial para adoptar tecnologías avanzadas y su impacto significativo en la economía regional.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

Identificar la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros en las empresas del sector de servicios de salud de Neiva Huila.

3.2. Objetivos específicos

- Analizar el estado actual desde una perspectiva teórica y conceptual de la incidencia de la inteligencia artificial en los procesos financieros de las organizaciones.
- Reconocer el impacto de la automatización basada en inteligencia artificial en la toma de decisiones financieras de las empresas del sector de servicios de salud de Neiva Huila, considerando indicadores de desempeño, costos, tiempos de procesamiento y precisión en los procesos.
- Caracterizar los desafíos que enfrentan las empresas del sector de servicios de salud en Neiva Huila, para la implementación de la inteligencia artificial en la automatización financiera resaltando factores tecnológicos y gerenciales.

4. Marco de referencia

4.1. Marco teórico

4.1.1. Industria 4.0: contexto y fundamentos conceptuales

La Industria 4.0 marca una etapa revolucionaria en la evolución de los servicios, definida por la incorporación de tecnologías digitales avanzadas (Cheng et al., 2023), como el Internet de las Cosas (IoT), el análisis de grandes volúmenes de datos (big data), la analítica predictiva, el cómputo en la nube y, de manera destacada, la integración de la Inteligencia Artificial en los procesos productivos (Mayer & Oosthuizen, 2022). Según, Popescu et al. (2021) este modelo promete transformar radicalmente la forma en que las organizaciones diseñan, producen y distribuyen bienes, ofreciendo niveles superiores de eficiencia, flexibilidad, trazabilidad y adaptabilidad frente a las demandas de mercados dinámicos.

Sin embargo, esta transformación tecnológica plantea retos significativos para las empresas. Adoptar estas tecnologías emergentes exige cambios profundos en sus estructuras y modos de operación (Chacón-Ramírez et al., 2020). Además, como lo descrito por Sadaf et al. (2021) la Industria 4.0 propone una visión renovada de los procesos de negocio, lo que obliga a las organizaciones a reconfigurar cómo diseñan y gestionan sus actividades. Al respecto Oláh et al. (2020) plantean que este proceso de adaptación requiere, el desarrollo de estrategias específicas para integrar estas tecnologías de manera eficiente y alineada con los objetivos empresariales, lo cual implica una transición tanto técnica como cultural.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

En este contexto, la digitalización se erige como un componente esencial. Permite la integración de información tanto vertical como horizontal, creando ecosistemas conectados y ciberfísicos donde máquinas, sistemas y personas interactúan en tiempo real (Alhammadi et al., 2024). Esto habilita una transparencia operativa sin precedentes y fomenta una toma de decisiones más ágil y fundamentada. Sin embargo, la digitalización no solo implica incorporar herramientas tecnológicas avanzadas, sino también rediseñar modelos de negocio, reformular estrategias corporativas, optimizar la gestión de recursos y fortalecer las competencias laborales (Macías et al., 2024). Así, como lo menciona Shabur (2024) la transformación digital se posiciona como un motor central para enfrentar los desafíos de los entornos productivos emergentes y garantizar la competitividad empresarial en esta nueva era.

4.1.2. Automatización robótica de procesos (ARP) e inteligencia artificial: conceptos y alcance

La automatización robótica de procesos (ARP) se define como el empleo de software especializado o robots de software para ejecutar tareas repetitivas previamente realizadas por humanos, lo que permite liberar tiempo y recursos para actividades de mayor valor agregado (Ribeiro et al., 2021). Estos agentes virtuales replican acciones humanas en sistemas digitales diversos sin requerir modificaciones estructurales significativas, logrando una reducción en costos, errores y un aumento en la productividad (Melo et al., 2024). Además, la evolución de la ARP ha sido catalizada por tecnologías como la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático (ML), que habilitan a las máquinas para aprender de experiencias previas, identificar

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

patrones complejos y tomar decisiones predictivas basadas en datos históricos y en tiempo real (Rajawat et al., 2021).

En este contexto, Ribeiro et al. (2021) destacan que la convergencia de ARP e IA ha transformado la eficiencia operativa al automatizar tareas con una precisión y rapidez superiores a las humanas. Según Rajawat et al. (2021), esta integración podría incrementar la productividad en aproximadamente un 30%. Asimismo, Raghuweanshi (2024) subraya que la incorporación de estas tecnologías permite optimizar recursos y reducir costos operativos mediante la disminución de errores humanos. Por su parte, Cardona (2023) enfatiza que estas mejoras representan incrementos cuantitativos e implican transformaciones cualitativas en la gestión de operaciones, los flujos de trabajo y los controles de calidad, evidenciando un cambio paradigmático en los modelos operativos de las organizaciones.

4.1.3. Eficiencia operativa, calidad del producto y gestión de datos

La eficiencia operativa ocupa un lugar central en los objetivos de la Industria 4.0. Según Ribeiro et al. (2021), la integración de inteligencia artificial (IA) y la automatización robótica de procesos (ARP) disminuye el tiempo invertido en tareas repetitivas, y también optimiza significativamente la gestión de datos. Esta optimización facilita una toma de decisiones más informada, un aspecto esencial en entornos dinámicos (Lodhi et al., 2024). Además, como apuntan Popescu et al. (2021) la capacidad de gestionar información en tiempo real permite a las empresas responder ágilmente a variaciones en la demanda.

Por otro lado, la calidad del producto se ve directamente beneficiada por la implementación de IA y ARP en la cadena de valor (Melo et al., 2024). Los algoritmos de aprendizaje automático

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

(ML) desempeñan un papel crucial al detectar defectos de manera temprana, reduciendo errores y asegurando una mayor consistencia en los productos finales, lo que contribuye a una mejor experiencia del cliente (Rajawat et al., 2021). Además, estas tecnologías mejoran la detección de fallos y el desempeño de herramientas de corte, el mantenimiento predictivo de equipos y la optimización de procesos de fabricación. En este sentido, Lodhi et al. (2024) destacan que la aplicación de IA en herramientas de corte sostenibles prolonga su vida útil en un 25%, reduciendo su desgaste y elevando la eficiencia general del proceso productivo.

Finalmente, estas innovaciones tecnológicas generan una sinergia positiva entre productividad, calidad y sostenibilidad (Venigandla et al., 2023). Según, Reza et al. (2024) subrayan que estas mejoras refuerzan la competitividad empresarial y también posicionan a las organizaciones como líderes en innovación dentro de un mercado global cada vez más exigente y comprometido con la sostenibilidad. Así, la convergencia de IA y ARP se configura como un catalizador esencial para la transformación industrial en la era de la Industria 4.0 (Santos et al., 2024).

4.1.4. Flexibilidad, adaptabilidad y personalización de la producción

La Industria 4.0 se define por la creciente necesidad de flexibilidad y adaptabilidad para enfrentar las demandas de mercados dinámicos y altamente exigentes (Yildiz & Sezen, 2020). En este contexto, la automatización robótica de procesos (ARP) fortalecida por la inteligencia artificial (IA) surge como una solución clave, permitiendo que las líneas de producción ajusten rápidamente sus parámetros en función de los cambios en el comportamiento del consumidor (Ribeiro et al., 2021). Esta capacidad de respuesta ágil, combinada con el análisis en tiempo real

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

que ofrece la IA, impulsa la personalización masiva, posibilitando la creación de productos adaptados a diferentes segmentos del mercado sin sacrificar eficiencia ni incurrir en incrementos significativos de costos (Rajawat et al., 2021).

Además, la implementación de algoritmos inteligentes en la segmentación de clientes permite diseñar estrategias de precios más precisas y diferenciadas (Zambrano-Roldán, 2022). Este enfoque no solo mejora la rentabilidad de las empresas minoristas, sino que también refuerza su competitividad en un entorno comercial marcado por la volatilidad (Venigandla et al., 2023). Según Bai et al. (2020), esta integración de IA y ARP trasciende el ámbito, extendiéndose a otras áreas clave del negocio y consolidándose como un factor estratégico esencial en mercados cada vez más competitivos y cambiantes.

4.1.5. Sostenibilidad, optimización de recursos y prácticas ambientales

La sostenibilidad ha adquirido una importancia estratégica en la Industria 4.0, impulsada por la necesidad de integrar principios de responsabilidad ambiental con procesos productivos más eficientes (Popescu et al., 2021). En este marco, la incorporación de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial (IA), la automatización robótica de procesos (ARP) y el Internet de las Cosas (IoT) en las líneas del sector salud desempeña un papel central (Oláh et al., 2020). Estas herramientas permiten optimizar el uso de materias primas, energía y tiempo, reduciendo tanto el desperdicio como la huella ecológica asociada a la producción industrial (Lodhi et al., 2024).

Desde un enfoque más analítico, la literatura reciente resalta cómo la IA potencia la eficiencia operativa (Vélez-Vélez et al., 2022), y facilita la disminución de defectos en los productos, la identificación temprana de fallos y la implementación de prácticas de

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

mantenimiento predictivo (Machado et al., 2020). Estos avances contribuyen directamente a un uso más responsable de los recursos, alineándose con los objetivos de sostenibilidad industrial (Raghuweanshi, 2024).

Estas transformaciones tecnológicas mejoran los procesos productivos y generan un impacto positivo en la percepción social de las empresas (Bai et al., 2020). En un contexto donde la conciencia ambiental ha crecido considerablemente, los consumidores valoran cada vez más las prácticas empresariales responsables (Cheng et al., 2023). Como destacan Vélez-Vélez et al. (2022), las empresas que adoptan enfoques más sostenibles fortalecen su posición competitiva al responder a las expectativas de un mercado cada vez más orientado hacia la sostenibilidad.

4.1.6. Innovación en sectores específicos: semiconductores, ingeniería y sector minorista

La capacidad de la inteligencia artificial (IA) para acelerar el desarrollo de nuevos productos y optimizar la eficiencia productiva trasciende los sectores tradicionales, extendiéndose también a industrias de alta complejidad tecnológica (Bakshi & Paulson, 2022). Un ejemplo destacado es el diseño y la fabricación de semiconductores, donde la IA logra reducir el tiempo de desarrollo en un 35% y mejorar la precisión en un 20%, facilitando la rápida incorporación de nuevas tecnologías al mercado (Raghuweanshi, 2024). Este avance no solo incrementa la competitividad en un sector altamente especializado, sino que también mejora los márgenes de ganancia y fortalece la oferta tecnológica, beneficiando a empresas y consumidores por igual (Melo et al., 2024).

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

En un ámbito complementario, la ingeniería se beneficia significativamente de la IA al optimizar el diseño de proyectos, minimizar errores técnicos y potenciar la simulación avanzada de sistemas (Guerra & Ortiz, 2020). Estas capacidades no solo incrementan la eficiencia energética de las soluciones desarrolladas, sino que también elevan la calidad de los resultados finales (Cheng et al., 2023). Además, este enfoque fomenta la innovación y refuerza la capacidad de las organizaciones para adaptarse a las necesidades dinámicas del entorno global (Zambrano-Roldán, 2022).

La aplicación de IA según lo mencionan Mathew et al. (2023) no se limita a sectores industriales o tecnológicos, sino que también abarca áreas comerciales como el sector minorista. En este ámbito, la combinación de automatización robótica de procesos (ARP) con IA permite optimizar la gestión de precios y la cadena de suministro, mejorando la competitividad, la rentabilidad y la agilidad para enfrentar fluctuaciones del mercado (Venigandla et al., 2023). De esta forma de acuerdo con Jayashree et al., (2021) esta integración transversal de la IA refuerza su papel como motor de transformación en diversos sectores, conectando innovación, eficiencia y adaptación en un panorama económico en constante evolución.

4.1.7. Gestión de recursos humanos, desarrollo de competencias y entornos laborales

La Industria 4.0 según Bakshi & Paulson (2022) no solo trae consigo avances tecnológicos, sino que también promueve transformaciones organizativas y humanas. La introducción de la automatización robótica de procesos (ARP) y la inteligencia artificial (IA) redefine el papel del trabajador, quien deja de centrarse exclusivamente en tareas repetitivas para asumir responsabilidades más creativas, analíticas y estratégicas (Guerra & Ortiz, 2020). Este cambio de

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

paradigma exige el desarrollo de competencias digitales avanzadas, habilidades para interpretar datos y destrezas comunicativas que faciliten una interacción efectiva con sistemas inteligentes (Zambrano-Roldán, 2022).

En paralelo, la gestión de recursos humanos experimenta una evolución significativa gracias a las herramientas digitales (Chacón-Ramírez et al., 2020). Tecnologías como la IA y la ARP agilizan procesos clave como el reclutamiento, la selección y la capacitación, permitiendo identificar y desarrollar patrones de desempeño que optimizan el potencial humano en las organizaciones (Mathew et al., 2023). Es así como Guerra & Ortiz, 2020 postula que esto abre la puerta a trayectorias profesionales más ajustadas a las demandas corporativas, reduciendo la rotación de personal y fomentando una mayor satisfacción laboral.

Además, los cambios organizativos propiciados por estas tecnologías generan entornos laborales más flexibles, colaborativos y resilientes (Kumar et al., 2022). Al mejorar la retención del talento, las organizaciones logran fortalecer su competitividad en un mercado dinámico y exigente (Shabur, 2024). Así, Chacón-Ramírez et al. (2020) mencionan que la convergencia de avances tecnológicos y estrategias humanas transforma la manera en que operan las empresas y el modo en que los trabajadores contribuyen a su éxito.

4.1.8. Integración tecnológica, modelos de negocio y toma de decisiones estratégicas

La adopción de la automatización robótica de procesos (ARP) y la inteligencia artificial (IA) en la Industria 4.0 no solo implica la integración de tecnologías avanzadas, sino también la redefinición de los modelos de negocio (Bakshi & Paulson, 2022). Las empresas que implementan estas herramientas adquieren una mayor capacidad para predecir la demanda,

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

optimizar inventarios, ajustar precios y segmentar mercados, logrando responder de manera precisa a las preferencias de los consumidores (Mathew et al., 2023). Estos cambios impulsan la evolución de las dinámicas empresariales hacia enfoques estratégicos más sofisticados, donde el uso de la analítica avanzada y la explotación de datos se convierten en pilares fundamentales de la toma de decisiones (Venigandla et al., 2023).

Paralelamente, la adopción de entornos ciberfísicos y la digitalización de procesos fortalecen una infraestructura informativa que habilita el control y la monitorización en tiempo real (Popescu et al., 2021). Esto permite fundamentar las decisiones en evidencias empíricas más sólidas, anticipando riesgos y oportunidades, y eliminando la dependencia de prácticas intuitivas o desactualizadas (Kumar et al., 2022). En consecuencia, esta transformación estratégica y tecnológica no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también se convierte en un factor clave para la competitividad en mercados globalizados (Raj et al., 2020).

4.1.9. Hacia la construcción de un marco conceptual integrador

La revisión de la literatura muestra que la confluencia entre ERP e IA dentro del paradigma de la Industria 4.0 tiene implicaciones profundas sobre la producción, la organización interna, el mercado y la sostenibilidad. Se evidencian mejoras cuantitativas significativas, tales como incrementos de hasta un 30% en productividad (Rajawat et al., 2021), reducciones del 25% en el tiempo de ciclo de producción (Lodhi et al., 2024), disminución del 40% en fallas inesperadas mediante mantenimiento predictivo, reducciones del 20% en defectos de semiconductores (Raghuweanshi, 2024) y mejoras en la calidad del producto y la satisfacción del cliente (Ribeiro et al., 2021; Rajawat et al., 2021; Cheng et al., 2023).

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

En términos de sostenibilidad, la evidencia apunta a que estas tecnologías promueven un uso más eficiente de materiales, reduciendo el desperdicio (Popescu et al., 2021), así como la optimización de la energía y el impulso de prácticas ambientales responsables (Lodhi et al., 2024). Por otro lado, en la dimensión humana, la IA y la ARP transforman la naturaleza del trabajo, liberando a los empleados de tareas monótonas, potenciando su creatividad y mejorando la gestión del talento y la retención de personal (Guerra & Ortiz, 2020).

Por último, de acuerdo con Raghuweanshi (2024) estas transformaciones trascienden el ámbito fabril y se proyectan en otros sectores, como el minorista o el de semiconductores, la ingeniería avanzada o la gestión de la cadena de suministro (Cheng et al., 2023), demostrando un impacto transversal que favorece la innovación y la competitividad global (Venigandla et al., 2023)

4.2. Marco legal

4.2.1. Legislación nacional

La Constitución Política de 1991 establece los fundamentos jurídicos en derechos fundamentales, acceso a la información y regulación de la ciencia y la tecnología en Colombia. El artículo 15 garantiza la protección de los datos personales y el manejo adecuado de información sensible, principio que se desarrolla en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Estas normativas son esenciales para proyectos de inteligencia artificial (IA) y automatización robótica de procesos (ARP), ya que aseguran la calidad y seguridad de los datos, elementos clave para la precisión de los algoritmos y la confianza de los usuarios.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

La Ley 1341 de 2009 impulsa el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), fomentando el acceso a internet, la modernización de infraestructuras y la protección de los derechos de los usuarios. Posteriormente, el Decreto 1078 de 2015 y el Plan Nacional de Desarrollo (Ley 1955 de 2019) refuerzan la transformación digital del país mediante la adopción de tecnologías 4.0, la digitalización de procesos y la formación de talento especializado. A su vez, el CONPES 3975 de 2019 articula la Política Nacional de Transformación Digital e Inteligencia Artificial, estableciendo un marco legal, infraestructura tecnológica y un ecosistema de innovación sostenible para fortalecer la implementación de IA en diversos sectores.

4.2.2. Acuerdos internacionales, ética y autorregulación

Colombia participa en diversos foros internacionales donde se debate el uso responsable de la IA, la protección de datos y la ciberseguridad. La membresía en la OCDE y las directrices internacionales sobre IA responsable y confiable, emitidas por este organismo en 2019, brindan un marco de referencia que el país ha integrado en sus políticas nacionales. Asimismo, la Declaración de la UNESCO sobre la Ética de la Inteligencia Artificial (2021) orienta la necesidad de garantizar el respeto a la dignidad humana, la diversidad cultural y la privacidad, así como mitigar sesgos y discriminación algorítmica.

A nivel regional, la Alianza del Pacífico y la Comunidad Andina han impulsado acuerdos de cooperación que promueven la innovación, la competitividad y el intercambio de experiencias en transformación digital. Estos compromisos influyen en la formulación de políticas internas que regulen la IA y la ARP desde una perspectiva internacional, fomentando un enfoque integral en

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

materia de derechos humanos, inclusión social y acceso equitativo a las nuevas tecnologías. Por su parte, la autorregulación empresarial y las guías éticas corporativas, alineadas con la normatividad vigente, complementan este andamiaje legal, asegurando que el despliegue de IA y ARP cumpla con las leyes y refleje principios de responsabilidad social, transparencia y rendición de cuentas (Mintic, 2020).

5. Metodología

5.1. Alcance de la investigación

El alcance de esta investigación es descriptivo, ya que su propósito principal es describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos relacionados con la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros en las empresas del sector de servicios de salud de Neiva, Colombia. Los estudios descriptivos se centran en medir problemáticas actuales sin necesariamente profundizar en la relación entre las variables, lo cual es adecuado para el objetivo de identificar y cuantificar la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) sin explorar la causalidad o correlaciones profundas. Este enfoque permitirá plasmar con precisión las dimensiones del fenómeno estudiado, estableciendo qué se va a medir y de quiénes se va a recolectar la información.

De acuerdo con Ramos (2015), el alcance descriptivo se enfoca en registrar y analizar las características de ciertos fenómenos sin intervenir en ellos. Este tipo de alcance permite una representación detallada y precisa de la realidad observada, lo que es esencial para estudios que buscan proporcionar una imagen clara del estado actual de un fenómeno. Asimismo, Fernández (2016) destaca que el enfoque descriptivo es fundamental para comprender el contexto y las

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

características específicas de un sujeto de estudio, sin el propósito de probar hipótesis causales, lo cual encaja perfectamente con el objetivo de nuestra investigación sobre la Inteligencia Artificial (IA) en procesos financieros.

5.2. Enfoque metodológico

El enfoque de esta investigación es mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. Los enfoques mixtos permiten obtener una comprensión más completa y profunda de un fenómeno al combinar la objetividad de los datos cuantitativos con la riqueza contextual de los datos cualitativos. Utilizar ambos tipos de métodos aumenta la precisión de los datos obtenidos y reduce el margen de error inherente a cada método cuando se usa individualmente. En el contexto de nuestro objetivo de identificar la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros en las empresas del sector de servicios de salud de Neiva, un enfoque mixto permitirá explorar tanto las cifras y datos duros como las percepciones y experiencias de los participantes.

De acuerdo con Hernández et al., (2014) un enfoque mixto en la investigación combina las fortalezas de los métodos cuantitativos y cualitativos, proporcionando una visión más integral del fenómeno estudiado. Esto es vital para estudios complejos donde se busca no solo medir la incidencia de ciertos factores, sino también comprender el contexto y las implicancias de estos. Cauas (2015) añade que este enfoque permite abordar el problema de investigación desde múltiples perspectivas, enriqueciendo la interpretación y el análisis de los datos recopilados.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

5.3. Población y muestra

La población objetivo de esta investigación está compuesta por las empresas del sector de servicios de salud de Neiva. Según Hernández et al. (2014), la población es el conjunto de elementos (finito o infinito) definido por una o más características comunes a todos los elementos que lo componen, también conocido como "universo". En este caso, me enfocaré en una población finita que puede ser cuantificada y estudiada de manera detallada, como las empresas del sector de servicios de salud de Neiva.

Los criterios de inclusión abarcan las empresas del sector salud ubicadas en Neiva que puedan proporcionar datos completos y verificables sobre sus procesos financieros. Por otro lado, se excluirán las empresas que no pertenezcan al sector salud o que no puedan proporcionar datos completos y verificables. Estos criterios ayudarán a obtener resultados más precisos y relevantes, alineados con el objetivo de identificar la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros en las empresas del sector de servicios de salud de Neiva.

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizará un muestreo probabilístico aleatorio simple. Según Abreu (2012), este tipo de muestreo es adecuado para poblaciones finitas, ya que asegura que todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados para formar parte de la muestra. Esto garantiza que la muestra sea representativa de la población y que los resultados obtenidos puedan generalizarse de manera confiable. En este caso, se seleccionarán de manera aleatoria una cantidad específica de empresas del sector salud que cumplan con los criterios de inclusión mencionados anteriormente, lo que nos permitirá obtener

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

una visión precisa y completa de la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros.

5.4. Instrumentos

Para esta investigación se ha escogido un enfoque cualitativo, utilizando el análisis documental y entrevistas a expertos financieros como técnicas principales. Estas técnicas son adecuadas para el objetivo de identificar la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros en las empresas del sector de servicios de salud de Neiva, Colombia. El análisis documental permitirá revisar y analizar documentos relevantes, como informes, artículos científicos y datos empresariales, proporcionando una comprensión detallada de los procesos de automatización mediante Inteligencia Artificial (IA). Por su parte, las entrevistas a expertos financieros permitirán explorar en profundidad las experiencias y desafíos particulares en la implementación de Inteligencia Artificial (IA).

Según Hernández et al. (2014) la entrevista cualitativa es íntima, flexible y abierta, se trata de una reunión entre un entrevistador y uno o más entrevistados, donde a través de preguntas y respuestas se construyen significados conjuntos. Estas entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas, con distintos niveles de flexibilidad en cuanto a las preguntas. En la investigación cualitativa, las entrevistas iniciales suelen ser abiertas y de tipo "piloto", estructurándose progresivamente durante el trabajo de campo. Las entrevistas se utilizan especialmente cuando es difícil observar el fenómeno en cuestión por razones éticas o de complejidad. No obstante, el autor Fernández (2016) destaca que el análisis documental es esencial para comprender el desarrollo y las características de los procesos. Al proporcionar

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

información valiosa y detallada, el análisis documental permite a los investigadores alcanzar los objetivos propuestos en la investigación, ya que ofrece una base sólida y contextualizada sobre la cual construir el análisis y las conclusiones del estudio.

5.5. Procedimientos.

Para aplicar los instrumentos de investigación, primero se gestionarán los permisos y autorizaciones necesarios con las empresas y personas participantes en el estudio. Se procederá a realizar un análisis documental de fuentes relevantes, recopilando y revisando documentos como informes, artículos científicos, y datos empresariales. Paralelamente, se seleccionarán y estudiarán casos específicos de empresas mediante entrevistas, documentando sus experiencias y procesos de automatización con Inteligencia Artificial (IA). Cada fase del proceso será cuidadosamente planificada para asegurar la obtención de información precisa y relevante.

Para comprender la percepción de las empresas del sector de servicios de salud en Neiva, Huila, sobre la implementación de inteligencia artificial en sus procesos financieros, se ha diseñado un conjunto de preguntas orientadas a explorar su estado actual, las expectativas sobre su impacto y los desafíos que enfrentan. En la Tabla 2 se presentan las categorías y ejes de indagación que guiarán la entrevista, con un enfoque en la automatización, la toma de decisiones financieras y la precisión en los procesos. Estas preguntas permitirán identificar las oportunidades y barreras que han impedido la adopción de IA en la gestión financiera de estas organizaciones.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Tabla 2. Marco logico para entrevista

Objetivos específicos	Categorías orientadoras	Ejes de indagación	Preguntas
Analizar el estado actual desde una perspectiva teórica y conceptual de la incidencia de la inteligencia artificial en los procesos financieros de las organizaciones.	Inteligencia Artificial	Concepto sobre la Inteligencia Artificial	¿Qué entiende usted respecto a lo que es la Inteligencia Artificial?
	Inteligencia Artificial	Importancia de la Inteligencia Artificial	¿Qué importancia tiene Inteligencia Artificial en sus procesos financieros?
	Conocimiento sobre la IA en el sector salud	Familiarización con la aplicación de la IA en los procesos financieros en el sector salud	¿Qué empresas del sector salud conoce que han implementado IA en sus procesos financieros?
	Conocimiento sobre la IA en el sector salud	Importancia de la implementación de IA en los procesos financieros de las empresas de salud	¿Cuáles cree que serían los principales beneficios de implementar IA en estos procesos?

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

		<p>¿Cuáles son los principales procesos financieros en su empresa que actualmente se realizan de manera manual?</p>
<p>Reconocer el impacto de la automatización basada en inteligencia artificial en la toma de decisiones financieras de las empresas del sector de servicios de salud de Neiva Huila, considerando indicadores de desempeño, costos, tiempos de procesamiento y precisión en los procesos.</p>	<p>Automatización en procesos financieros</p>	<p>Métodos actuales de gestión financiera</p>
		<p>¿En qué áreas específicas de su gestión financiera considera que la IA podría mejorar la precisión?</p>
<p>considerando indicadores de desempeño, costos, tiempos de procesamiento y precisión en los procesos.</p>	<p>Impacto en la toma de decisiones financieras</p>	<p>Precisión en los procesos financieros actuales</p>
		<p>¿Cómo cree que la inteligencia artificial podría influir en la toma de decisiones financieras en su empresa?</p>
		<p>¿De qué manera considera que la implementación de IA en los procesos</p>

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

		financieros podría influir en la reducción de costos operativos?
		¿Qué obstáculos ve
	Desafíos	Barreras para la adopción de IA en la adopción de IA dentro de su empresa?
	tecnológicos	¿Qué tecnologías
Caracterizar los desafíos que enfrentan las empresas del sector de servicios de salud en Neiva Huila, para la implementación de la inteligencia artificial en la automatización financiera resaltando factores tecnológicos y gerenciales.	Infraestructura tecnológica disponible	tiene actualmente su empresa para la gestión financiera?
		¿Cómo percibe la
	Desafíos gerenciales	disposición de los directivos y el personal de su empresa ante la adopción de herramientas de IA en la gestión financiera?
		Resistencia al cambio y aceptación de la IA
		¿De qué manera el
		Costos y retorno de inversión en IA
		costo de implementación influye en la decisión

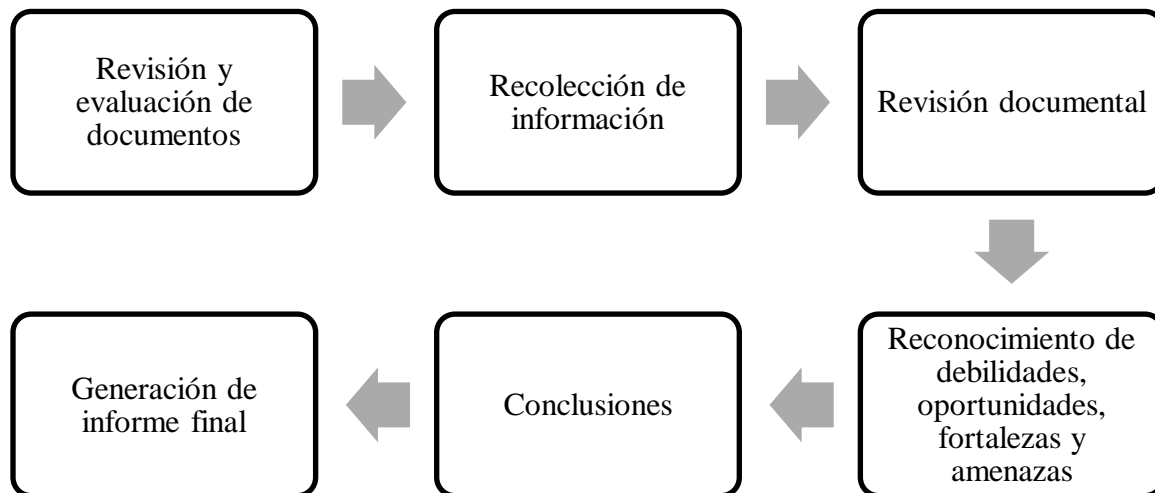
Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

de adoptar IA en los procesos financieros de su empresa?

Fuente: Elaboración propia

Para ilustrar el proceso de análisis documental, se presenta el siguiente flujograma. En la Figura 1 se observan las etapas clave, desde la revisión y evaluación inicial de los documentos hasta la generación del informe final. Este flujograma detalla cada uno de los pasos involucrados, proporcionando una visualización clara y ordenada de cómo se lleva a cabo la recopilación, análisis y síntesis de la información relevante para la investigación.

Figura 1. Flujograma del análisis documental



Fuente: Elaboración propia.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

- **Revisión y evaluación de documentos:** En esta primera etapa, se lleva a cabo una revisión exhaustiva de los documentos pertinentes relacionados con los procesos financieros y la implementación de IA en las empresas del sector salud. Esto incluye informes internos, publicaciones científicas y estudios previos. El objetivo es obtener una comprensión clara del estado actual y los antecedentes de la automatización mediante IA.
- **Recolección de Información:** Se procede a la recolección de información primaria y secundaria. Esto puede incluir encuestas a expertos financieros, entrevistas y la recopilación de datos cuantitativos y cualitativos relevantes. La información obtenida permitirá un análisis más profundo de los procesos y su impacto.
- **Revisión Documental:** Analizar la documentación de manera detallada utilizando marcos teóricos que te ayuden a contextualizar la implementación de IA en los procesos financieros, evaluando el impacto en el mercado y las empresas del sector salud.
- **Reconocimiento de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas:** A través del análisis de la información y documentos recopilados, se identifican las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas (DOFA) en la implementación de IA en la automatización de procesos financieros. Este análisis permite comprender los factores internos y externos que afectan a las empresas.
- **Conclusiones:** Con base en el análisis DOFA y la información revisada, se extraen conclusiones sobre la incidencia de la IA en la automatización de procesos financieros en las empresas del sector salud. Estas conclusiones proporcionan valiosas observaciones sobre los beneficios y desafíos enfrentados por las empresas.
- **Generación de Informe Final:** Finalmente, se elabora un informe final que reúne todos los hallazgos de la investigación. El informe incluye una descripción detallada de los

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

métodos utilizados, los resultados obtenidos, las conclusiones y recomendaciones para futuras implementaciones de IA en el sector salud en la ciudad de Neiva.

La información recolectada será procesada y analizada utilizando herramientas ofimáticas de Microsoft y medidas financieras. Para el análisis documental, se emplearán programas como Microsoft Word y Excel, que permitirán organizar y categorizar grandes volúmenes de datos. Word será utilizado para la redacción y organización de documentos, mientras que Excel permitirá realizar análisis cuantitativos y estadísticos mediante sus funciones de hojas de cálculo y gráficos. En los estudios de caso, se utilizarán técnicas de codificación y análisis temático para identificar patrones y temas recurrentes. Las medidas estadísticas y financieras relevantes se aplicarán para contextualizar y cuantificar los hallazgos, asegurando que los resultados sean consistentes con el alcance del estudio.

La validación del instrumento se aplicará exclusivamente a la entrevista diseñada para conocer la percepción de las empresas del sector de servicios de salud en Neiva Huila sobre la implementación de inteligencia artificial en sus procesos financieros. Este proceso se realizará mediante juicio de expertos, una metodología ampliamente utilizada para evaluar la claridad, pertinencia y coherencia de los instrumentos de recolección de información.

La evaluación mediante el juicio de expertos, un método de validación cada vez más utilizado en la investigación, según Cabero et al. (2013) consiste básicamente en solicitar a una serie de personas la demanda de un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto. Se trata de una técnica cuya realización adecuada, desde un punto de vista metodológico, constituye a veces el único indicador de validez

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

de contenido del instrumento de recogida de datos o de información (Escobar Pérez, 2008); de ahí que resulte de gran utilidad en la valoración de aspectos de orden radicalmente cualitativo.

En este estudio, la validación cognitiva de la entrevista estará a cargo del experto Campo Elías López Rodríguez, quien evaluará la alineación con los objetivos de la investigación. La retroalimentación proporcionada por el experto servirá para realizar los ajustes necesarios y garantizar que la entrevista recoja información pertinente y precisa.

5.6.Consideraciones éticas

Este trabajo cumplirá con los parámetros éticos definidos por la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. La información recopilada no será utilizada para fines comerciales, sino exclusivamente para fines académicos. Además, se tendrán en cuenta los principios de beneficencia, no maleficencia, justicia y respeto por las personas. Se incluirán como anexos las autorizaciones, permisos y otros documentos necesarios otorgados por las empresas o personas participantes en la investigación.

6. Resultados

Tras la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, específicamente las entrevistas dirigidas a la población objeto de estudio, se buscó comprender la percepción de las empresas del sector de servicios de salud en Neiva-Huila respecto a la implementación de inteligencia artificial en sus procesos financieros. Para ello, se diseñó un conjunto de preguntas orientadas a examinar su situación actual, las expectativas sobre el impacto de estas tecnologías y los principales desafíos que enfrentan en su adopción.

El desarrollo de esta investigación presentó diversos retos, entre ellos, la disponibilidad de tiempo por parte de los participantes para llevar a cabo las entrevistas. Además, el proceso de selección y acceso a las empresas requirió desplazamientos a diferentes ubicaciones y una cuidadosa filtración de los sujetos de estudio. No obstante, estas dificultades permitieron obtener información de primera mano sobre las necesidades, preocupaciones y expectativas que tienen las organizaciones del sector frente a la incorporación de inteligencia artificial en sus operaciones financieras, proporcionando así una visión profunda y contextualizada de su realidad.

6.1. Microanálisis y codificación Abierta

En esta sección se realizó el microanálisis y codificación abierta la cual nos permite dar respuesta a nuestra pregunta de investigación ¿Cómo incide la implementación de la inteligencia artificial en la automatización de procesos financieros en las empresas del sector de servicios de salud de Neiva Huila?, para lo cual en la transcripción de las entrevistas se encontraron 335 veces

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

los códigos mencionados en la tabla 3, que están vinculados a la temática de nuestra investigación, a sus vez estos se agruparon en 6 categorías orientadoras con el fin de ser estudiados sobre la base de las entrevistas a profundidad transcritas.

Tabla 3. Distribución de las diferentes categorías orientadoras

Categoría Orientadora	Código	Frecuencia
Inteligencia Artificial	Concepto de IA	71
	Importancia de IA	23
Conocimiento sobre la IA en el sector salud	Familiarización con IA en salud	7
	Importancia de la IA en la salud	35
Automatización de procesos financieros	Métodos actuales de gestión	40
	Precisión en procesos financieros	28
Impacto en la toma de decisiones financieras	Influencia en las decisiones	29
	Impacto en costos y eficiencia	31
Desafíos tecnológicos	Barreras para adopción de IA	11
	Infraestructura tecnológica	23
Desafíos gerenciales	Resistencia al cambio	12
	Costos y retorno de inversión	25
	Total	335

Fuente: Elaboración propia (2025).

A partir del análisis de la tabla presentada, es posible identificar los códigos utilizados, la frecuencia con la que aparecen en las transcripciones, así como su clasificación dentro de grupos y familias de códigos correspondientes. Este enfoque permite interpretar de manera estructurada

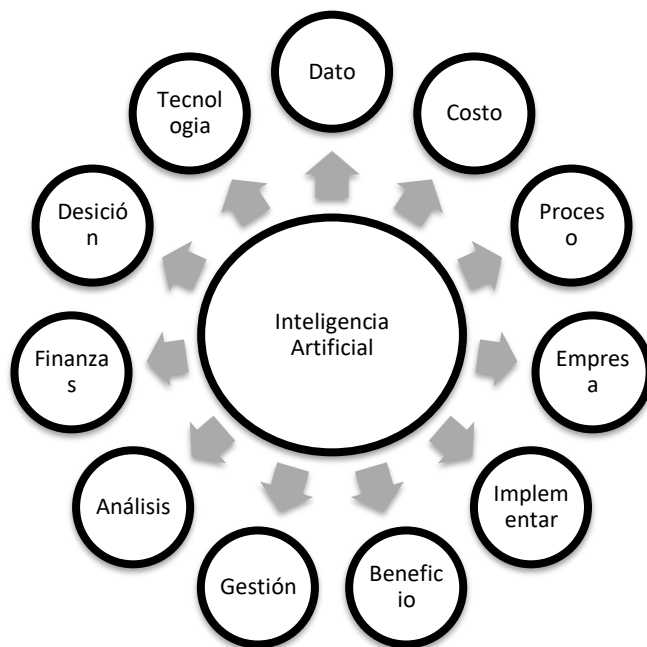
Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

las percepciones de los participantes respecto al impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros dentro de las empresas del sector de servicios de salud en Neiva-Huila. La sistematización de esta información facilita la identificación de patrones en los discursos analizados, y también proporciona una base para comprender la manera en que estas herramientas están siendo adoptadas y valoradas en este contexto específico.

La nube de palabras que se muestra en la figura 2 revela que los temas centrales de las entrevistas giran en torno a la gestión financiera, la automatización y la inteligencia artificial, destacando su relevancia en la optimización de procesos empresariales. La reducción de errores, costos y tiempos, junto con la mejora en la toma de decisiones, son aspectos ampliamente valorados. También se percibe una tendencia hacia la digitalización para abordar desafíos como datos complejos y operaciones repetitivas. Los entrevistados reconocen beneficios significativos, como mayor eficiencia y precisión, aunque expresan cierta preocupación por posibles errores tecnológicos. La implementación de herramientas avanzadas aparece como clave para potenciar capacidades y mejorar resultados.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Figura 2. Nube de palabras de las entrevistas aplicadas



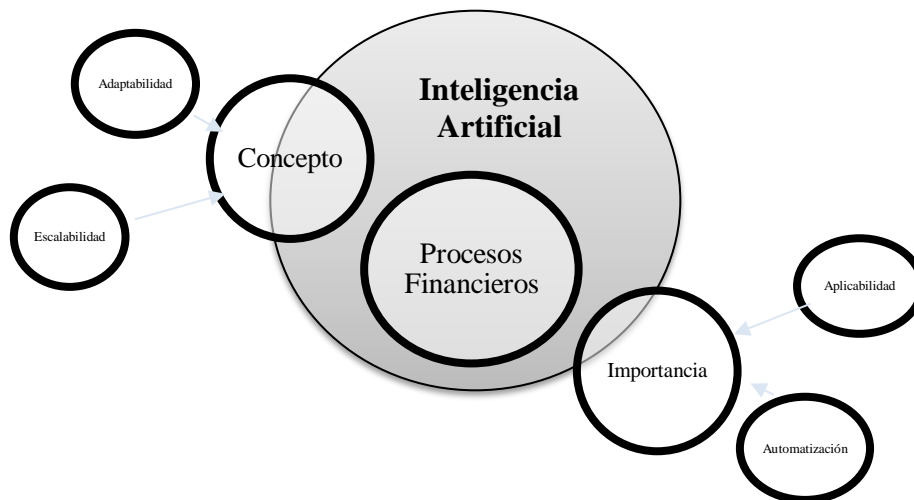
Fuente: estructura desarrollada en wordart.com. Elaboración propia (2025).

6.1.1. Categoría orientadora inteligencia artificial

Esta categoría busca explorar la percepción que tienen los participantes sobre el concepto de inteligencia artificial, así como su valoración de la importancia de esta tecnología en los procesos financieros. El análisis de los códigos que se muestra en la figura 3 revela que los entrevistados poseen un conocimiento teórico sobre la inteligencia artificial, lo que indica una comprensión general del tema. Sin embargo, la menor frecuencia del código asociado a la importancia de la inteligencia artificial sugiere que, aunque los participantes reconocen su aplicabilidad en el ámbito financiero, no la consideran una prioridad a corto plazo. Esto podría reflejar una falta de urgencia en su implementación o una percepción de que su impacto aún es incipiente dentro de sus entornos laborales.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Figura 3. Asociación entre la categoría y los códigos



Fuente: Agrupación de los códigos en la categoría inteligencia artificial. Elaboración propia (2025).

Esta situación se ve reflejada en las preguntas aplicadas a las personas entrevistadas las cuales son ¿Qué entiende usted respecto a lo que es la Inteligencia Artificial?, ¿Qué importancia tiene Inteligencia Artificial en sus procesos financieros?, encontrando que el análisis indica que los participantes reconocen el valor potencial de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos financieros, pero su aplicación práctica varía según la empresa. Se observan tres tendencias principales:

- Algunos entrevistados destacan que la inteligencia artificial permite mejorar el análisis de datos y facilitar la toma de decisiones estratégicas. Un ejemplo de esto es la siguiente respuesta:

"Realmente la importancia es alta, porque nos ayuda en el análisis y, a su vez, en la toma de decisiones, pero con su debida interpretación".

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

- Aunque se reconoce la relevancia teórica de la inteligencia artificial, algunos participantes señalan que sus empresas aún no han adoptado estas tecnologías en el ámbito financiero. Sin embargo, ven su potencial en la optimización de tareas repetitivas, como conciliaciones y reportes. Un entrevistado menciona:

"Actualmente, en IT Management SAS no se ha implementado la IA en los procesos financieros, por lo que su importancia es teórica. Sin embargo, podría ser clave para optimizar tareas como conciliaciones, informes y manejo de inventarios."

- Se resalta la capacidad de la inteligencia artificial para manejar grandes volúmenes de información y automatizar procesos financieros, reduciendo tiempos operativos y aumentando la eficiencia. Un ejemplo representativo es:

"Actualmente, la inteligencia artificial es significativa, especialmente en sectores financieros, ya que organiza y analiza grandes volúmenes de datos de forma eficiente. Ofrece perspectivas valiosas basadas en la información requerida y automatiza tareas repetitivas, ahorrando una gran cantidad de tiempo."

Lo anterior nos lleva a referirnos a investigaciones en el tema, donde la inteligencia artificial aplicada a la automatización de procesos empresariales ha demostrado tener un impacto significativo en la optimización de la eficiencia operativa, la toma de decisiones estratégicas y la sostenibilidad financiera, particularmente en pequeñas y medianas empresas (García-Vera et al., 2023). Estas tecnologías permiten la automatización de tareas repetitivas y el fortalecimiento de las capacidades analíticas, superando en muchos casos las limitaciones de los enfoques tradicionales. Sin embargo, su implementación no está exenta de desafíos, ya que pueden surgir barreras asociadas a la viabilidad técnica, los costos de adopción y los riesgos inherentes a la gestión de datos y la toma de decisiones automatizadas (Fernández, 2019).

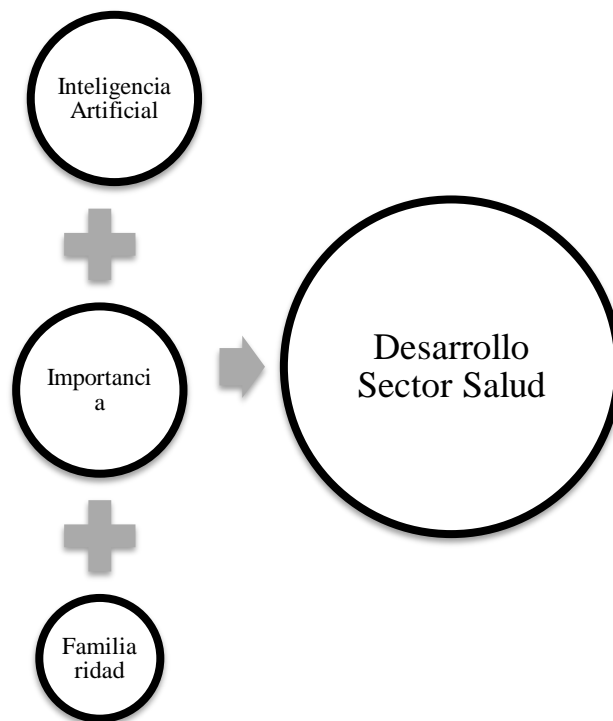
Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

6.1.2. Categoría orientadora conocimiento sobre la inteligencia artificial en el sector salud

La categoría de análisis sobre el conocimiento que tienen los entrevistados respecto a la inteligencia artificial (IA) en el sector salud es fundamental para la investigación, ya que permite comprender el nivel de familiaridad, percepción y preparación que los actores clave tienen frente a esta tecnología emergente. De esta manera, el estudio de los códigos en la figura 4 muestra cómo es conocido por los entrevistados la importancia de la inteligencia artificial en el sector salud, reconociendo su potencial para optimizar procesos, mejorar la eficiencia y reducir costos. Sin embargo, no están familiarizados con su uso o aplicación en este ámbito, lo que evidencia una brecha entre la conciencia de su relevancia y la comprensión práctica de cómo implementarla.

Figura 4. Asociación entre la categoría y los códigos

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros



Fuente: Agrupación de los códigos en la categoría conocimiento sobre la inteligencia artificial en el sector salud. Elaboración propia (2025).

Para profundizar en lo observado anteriormente, se plantean las siguientes preguntas: ¿Qué empresas del sector salud conoce que han implementado IA en sus procesos financieros? y ¿Cuáles cree que serían los principales beneficios de implementar IA en estos procesos? Estas preguntas tienen la finalidad de explorar el nivel de conocimiento que los entrevistados poseen sobre casos concretos de implementación de inteligencia artificial en el ámbito financiero del sector salud, así como identificar su percepción respecto a los posibles impactos positivos que esta tecnología podría generar. A través de estas interrogantes, se busca evaluar la familiaridad con experiencias reales de aplicación y comprender las expectativas y perspectivas.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

El análisis de las respuestas revela que la mayoría de los entrevistados desconoce empresas específicas del sector salud que puedan implementar inteligencia artificial en sus procesos financieros. Se identificó que expresiones como "no conozco" o "ninguna" o "ninguna" fueron recurrentes, lo que sugiere que la difusión sobre casos de aplicación de inteligencia artificial en este ámbito es limitada o que los participantes no han estado expuestos a esta información en sus entornos laborales. Uno de los entrevistados afirmó:

"No tengo conocimiento de empresas del sector salud que hayan implementado IA en procesos financieros."

No obstante, algunos participantes mencionaron que existen casos documentados de su implementación en grandes corporaciones. En este sentido, una respuesta destacada indica:

"En el sector salud, empresas como Johnson & Johnson y Pfizer han implementado inteligencia artificial. Johnson & Johnson la utiliza en la gestión de presupuestos y planificación financiera, mientras que Pfizer la aplica en contabilidad y análisis de riesgos".

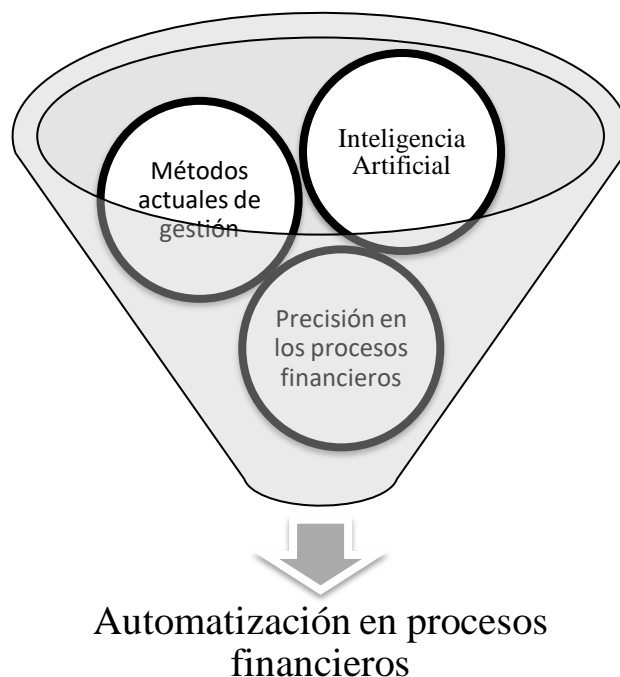
La gestión en el sector salud está experimentando una transformación significativa impulsada por la inteligencia artificial (IA), la cual se ha consolidado como un catalizador clave para la optimización de procesos y la mejora en la toma de decisiones (Del Real-García et al., 2024). Estos modelos agilizan las operaciones tradicionalmente manuales y limitadas en el manejo de grandes volúmenes de datos, sino que también redefine áreas críticas como el diagnóstico, la personalización de tratamientos y la planificación de recursos (Raraz-Vidal et al., 2023). Su aplicación en la gestión hospitalaria permite programar citas, administrar inventarios, predecir demandas de servicios y optimizar la logística de suministros, lo que contribuye a reducir costos y mejorar la eficiencia operativa (Cervantes et al., 2024).

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

6.1.3. Categoría orientadora automatización en procesos financieros

La categoría orientadora automatización en procesos financieros es fundamental para este proyecto investigativo porque permite explorar cómo la inteligencia artificial (IA) está transformando la gestión financiera en el sector salud, específicamente en las empresas de Neiva-Huila. Además, esta categoría proporciona insights sobre la preparación de las organizaciones para adoptar estas tecnologías, así como sobre las barreras que podrían estar limitando su implementación. Sobre los códigos en la figura 5 se indaga en los métodos actuales de gestión y precisión en los procesos financieros pilares para comprender como funcionan las empresas en la actualidad.

Figura 5. Asociación entre la categoría y los códigos



Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Fuente: Agrupación de los códigos en la categoría orientadora automatización en procesos financieros. Elaboración propia (2025).

El análisis de la respuesta a la pregunta ¿Cuáles son los principales procesos financieros en su empresa que actualmente se realizan de manera manual?, revela que muchas empresas aún dependen de procedimientos tradicionales, lo que genera alta carga operativa. Se identificó que actividades como la conciliación de cuentas, generación de informes y facturación, son las más mencionadas como manuales. Un entrevistado destacó:

"En nuestra empresa, la conciliación de cuentas sigue siendo un proceso manual. Se requiere ingresar los datos y verificar transacción por transacción, lo que toma mucho tiempo y está sujeto a errores humanos".

Además, se identificó que los procesos de pago a proveedores y la gestión de presupuestos también dependen de métodos manuales, lo que ralentiza la operación financiera. Un participante comentó:

"El pago a proveedores se hace manualmente. Es un proceso tedioso porque implica verificar facturas una por una antes de proceder con el pago".

En relación con ¿En qué áreas específicas de su gestión financiera considera que la IA podría mejorar la precisión?, los entrevistados coincidieron en que la tecnología sería más útil en predicción financiera, análisis de riesgos y conciliaciones contables. Uno de los entrevistados mencionó:

"Creo que la IA puede mejorar la precisión en el análisis de tendencias financieras y en la estimación de ingresos y gastos futuros, reduciendo así la incertidumbre en la planificación económica".

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Otro aspecto mencionado fue la automatización de informes financieros, donde algunos participantes expresan que la IA podría ayudar a eliminar errores humanos y generar informes más precisos. Un entrevistado señaló:

"La inteligencia artificial podría ayudarnos en la detección de patrones sospechosos en las transacciones financieras, evitando fraudes y mejorando la seguridad en la gestión de recursos".

La Inteligencia Artificial (IA) está redefiniendo el sector financiero al optimizar la gestión de información y automatizar procesos clave. Su aplicación abarca desde el aprendizaje automático hasta la automatización robótica de procesos, lo que ha permitido a las instituciones financieras mejorar significativamente su eficiencia operativa (Almutairi & Nobanee, 2020). Uno de los principales beneficios en este ámbito es la reducción de costos operativos, ya que minimiza la necesidad de intervención humana en tareas repetitivas, incrementando así la productividad y optimizando el uso de recursos (Li & Xiao, 2022). Además, la automatización de procesos financieros garantiza mayor precisión en el manejo de datos, facilitando un análisis más ágil y preciso de grandes volúmenes de información. En el contexto de la transformación digital, la integración de estas tecnologías fortalece la toma de decisiones estratégicas e impulsa la innovación y la competitividad en el sector financiero (Mogaji et al., 2022).

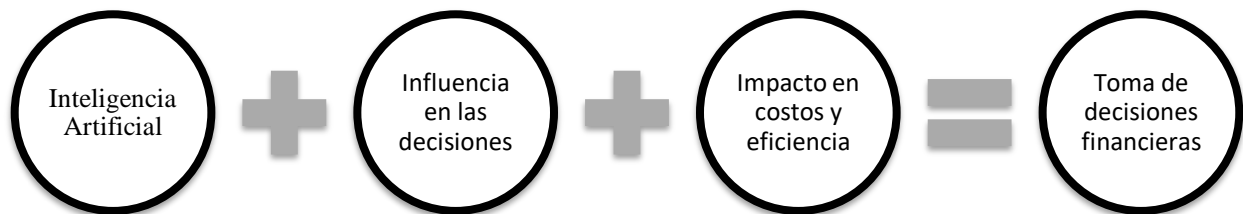
6.1.4. Categoría orientadora impacto en la toma de decisiones financieras

La categoría orientadora impacto en la toma de decisiones financieras permite analizar cómo la inteligencia artificial (IA) está influyendo en la capacidad de las empresas, para tomar decisiones financieras más informadas, precisas y estratégicas. Esta categoría es relevante porque la inteligencia artificial, al procesar grandes volúmenes de datos en tiempo real, proporciona

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

puntos predictivos y analíticos que mejoran la planificación, la asignación de recursos y la gestión de riesgos. Al estudiar los códigos expuestos en la figura 6 se observa que los dos puntos influencia en las decisiones e impacto en los costos y eficiencia, son aspectos relevantes entre los entrevistados.

Figura 6. Asociación entre la categoría y los códigos



Fuente: Agrupación de los códigos en la categoría orientadora impacto en la toma de decisiones financieras. Elaboración propia (2025).

Para profundizar en la investigación de la categoría orientadora impacto en la toma de decisiones financieras se realizan las preguntas ¿Cómo cree que la inteligencia artificial podría influir en la toma de decisiones financieras en su empresa?, ¿De qué manera considera que la implementación de IA en los procesos financieros podría influir en la reducción de costos operativos?, estas permiten estructurar una idea sobre la opinión de los participantes respecto a cómo estas herramientas pueden llevar a mejorar los procesos financieros y llegar a disminuir los gastos en las operaciones.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

De esta forma, el análisis de las respuestas revela que los entrevistados consideran que la inteligencia artificial (IA) tiene un papel crucial en la mejora de la toma de decisiones financieras dentro de sus empresas. Se destaca que esta estrategia puede procesar grandes volúmenes de datos en menor tiempo, identificar patrones y proporcionar análisis predictivos, lo que facilitaría la toma de decisiones estratégicas más informadas. Al respecto un entrevistado mencionó:

"La IA puede ayudarnos a evaluar tendencias financieras en tiempo real, lo que nos permitiría anticiparnos a fluctuaciones en el mercado y ajustar nuestras estrategias antes de que se presenten problemas".

Asimismo, varios participantes resaltaron la capacidad de las herramientas para reducir el sesgo humano en la toma de decisiones, asegurando que se basa en datos objetivos y no en percepciones subjetivas. En este sentido, otro entrevistado expresó:

"Muchas veces tomamos decisiones basadas en intuición o experiencia, pero la IA nos daría información basada en datos concretos, reduciendo el margen de error".

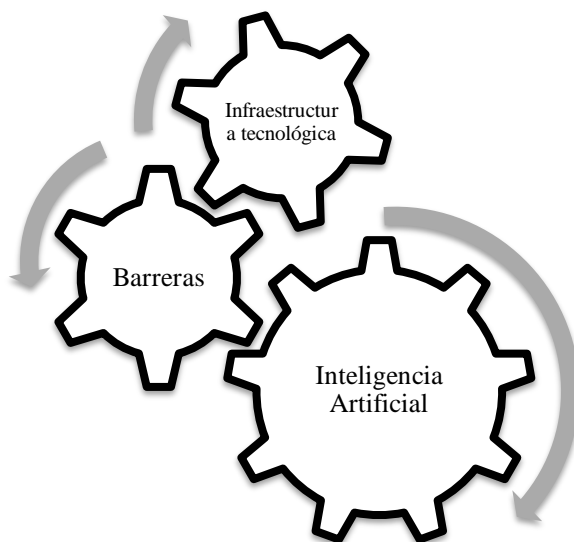
Es así como, la inteligencia artificial (IA) ha redefinido la toma de decisiones financieras al introducir metodologías innovadoras que optimizan la precisión y eficiencia en el análisis de datos. Su aplicación se ha expandido a diversas áreas del sector financiero, incluyendo la predicción de precios de activos, la gestión de inversiones, la detección de fraudes y el análisis de finanzas conductuales (Ahmed et al., 2022). Tecnologías como el aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural han mejorado significativamente la capacidad de análisis, facilitando la identificación de tendencias y la optimización de estrategias de inversión (Bhat, 2024). No obstante, aunque estas herramientas han potenciado la automatización y precisión en la toma de decisiones, su implementación no está exenta de desafíos (Likhitkar et al., 2024).

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

6.1.5. Categoría orientadora desafíos tecnológicos

Esta categoría permite observar las principales barreras de adopción, identificando limitaciones técnicas como la insuficiente infraestructura digital, la falta de interoperabilidad entre sistemas y restricciones en la capacidad de almacenamiento de datos. Asimismo, posibilita la evaluación de brechas de conocimiento, detectando si la escasez de talento especializado o la formación inadecuada del personal representan obstáculos significativos para la implementación tecnológica. Además, permite analizar riesgos operativos, incluyendo preocupaciones sobre ciberseguridad, privacidad de los datos financieros y dependencia de proveedores externos. Por otro lado, el análisis de los códigos en la figura 7 sobre barreras para adopción de IA e infraestructura tecnológica muestran que es poca la información sobre las dificultades o riesgos de la implementación de estas herramientas, mientras que la infraestructura es un desafío conocido.

Figura 7. Asociación entre la categoría y los códigos



Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Fuente: Agrupación de los códigos en la categoría orientadora desafíos tecnológicos. Elaboración propia (2025).

Se estructuran y aplican las preguntas ¿Qué obstáculos ve en la adopción de IA dentro de su empresa? y ¿Qué tecnologías tiene actualmente su empresa para la gestión financiera?, estas exponen los desafíos para el desarrollo de estas herramientas y las practicas actuales en las empresas. Por otro lado, el análisis de las respuestas evidencia que los principales obstáculos para la adopción de inteligencia artificial (IA) en las empresas están relacionados con factores tecnológicos, económicos y culturales. Muchos entrevistados mencionan que la implementación de IA requiere infraestructura tecnológica avanzada, la cual no todas las empresas poseen. Uno de los entrevistados señaló:

"Nuestra empresa aún depende de sistemas financieros tradicionales, y actualizar nuestra tecnología para integrar IA sería un proceso costoso y complejo".

Otro desafío identificado es la resistencia al cambio por parte del personal. Algunos empleados pueden percibir la IA como una amenaza a sus puestos de trabajo, lo que genera reticencia a su implementación. Un participante mencionó:

"Existe un temor generalizado de que la automatización reemplace empleos, lo que dificulta la aceptación y el aprendizaje de nuevas herramientas basadas en IA".

Asimismo, algunos entrevistados indicaron que la falta de conocimiento y capacitación en IA representa una barrera importante. La adopción de esta tecnología exige una curva de aprendizaje y muchas empresas no cuentan con personal capacitado para manejar estas herramientas. Un entrevistado comentó:

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

"Para que la IA funcione correctamente, necesitamos personal que sepa interpretarla y utilizarla de manera efectiva, pero aún hay una brecha de conocimiento en este aspecto".

Al respecto, la implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en las empresas enfrenta diversos desafíos que pueden dificultar su adopción efectiva. Entre los principales obstáculos se encuentran factores organizacionales, técnicos, sociales y económicos. En el ámbito organizacional, la resistencia al cambio, la desconfianza en los sistemas y la posible pérdida de control sobre los procesos generan reticencia en su adopción (Booyse & Scheepers, 2023). Asimismo, la falta de alineación estratégica y la inercia cultural dentro de las empresas pueden ralentizar la transición hacia esta tecnología. Desde el punto de vista técnico, la calidad y disponibilidad de los datos, la complejidad en la integración de la IA y la escasez de talento especializado representan barreras significativas (Cubric, 2020). Además, la percepción de que la tecnología es altamente compleja puede desincentivar su implementación. En términos económicos, los elevados costos de desarrollo, implementación y mantenimiento, junto con la falta de respaldo por parte de la alta dirección, limitan la viabilidad de los proyectos (Shang et al., 2023).

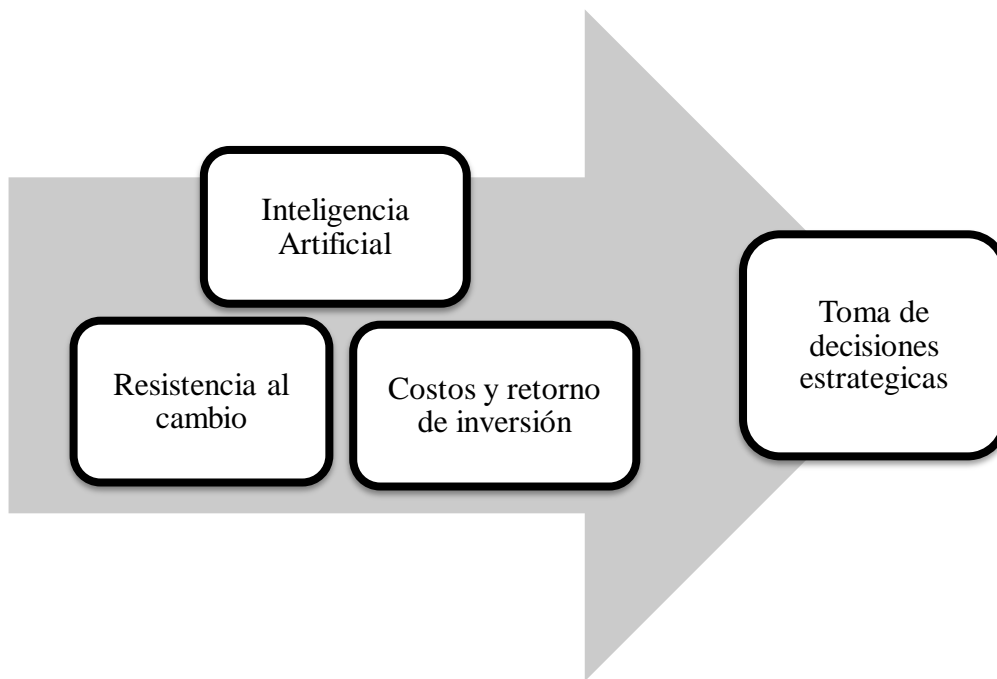
6.1.6. Categoría orientadora desafíos gerenciales

En esta categoría orientadora desafíos gerenciales es crucial para esta investigación porque permite identificar los obstáculos organizacionales y de liderazgo que enfrentan las instituciones al implementar modelos de inteligencia artificial en sus procesos financieros. Esta dimensión analiza aspectos como la resistencia al cambio, la falta de alineación estratégica, las limitaciones en la asignación de recursos y las dificultades en la gestión del talento, factores que determinan

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

el éxito o fracaso de los proyectos de automatización. Igualmente, se analizan los códigos que se exponen en la figura 8 los cuales hacen referencia a la resistencia al cambio y a los costos y retorno de inversión, mostrando que es poca la oposición a la implementación, pero se es resistente a los costos.

Figura 8. Asociación entre la categoría y los códigos



Fuente: Agrupación de los códigos en la categoría orientadora desafíos gerenciales. Elaboración propia (2025).

Para ahondar en el tema se realizan las siguientes preguntas ¿Cómo percibe la disposición de los directivos y el personal de su empresa ante la adopción de herramientas de IA en la gestión financiera? y ¿De qué manera el costo de implementación influye en la decisión de adoptar IA en los procesos financieros de su empresa? Estas exponen como la estructura gerencial de las empresas abordan las expectativas de las herramientas de inteligencia artificial en los procesos.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

El análisis de las respuestas indica que la actitud de los directivos y el personal hacia la adopción de herramientas es mixta, con una combinación de interés, escepticismo y resistencia al cambio. Mientras algunos entrevistados consideran que la IA representa una oportunidad para mejorar la eficiencia y precisión en la gestión financiera, otros manifiestan temor e incertidumbre respecto a su implementación. Un participante mencionó:

"Los directivos están abiertos a explorar nuevas tecnologías, pero el personal operativo teme que la automatización pueda afectar sus puestos de trabajo".

Asimismo, varios entrevistados destacan que la disposición hacia la IA depende del nivel de conocimiento sobre la tecnología. En algunas empresas, los líderes tienen una visión positiva y buscan integrar IA en sus procesos, mientras que en otras aún prevalece una mentalidad conservadora que prefiere los métodos tradicionales. Un entrevistado expresó:

"Aunque la gerencia reconoce los beneficios de la IA, hay una cultura organizacional muy arraigada que dificulta su adopción rápida."

Asimismo, el estudio de las entrevistas muestra que el costo de implementación es uno de los principales factores que determinan la adopción de IA en las empresas. Muchos entrevistados indicaron que los altos costos iniciales de desarrollo, capacitación e infraestructura representan una barrera importante para incorporar esta tecnología en la gestión financiera. Un entrevistado señaló:

"La IA tiene un gran potencial, pero su implementación requiere una inversión significativa en software y capacitación, lo cual no siempre es viable para empresas pequeñas o medianas".

Otro aspecto recurrente en las respuestas es que las empresas evalúan la relación costo-beneficio antes de tomar una decisión. Algunas organizaciones han considerado la adopción de

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

IA, pero no la han implementado debido a la falta de evidencia clara sobre el retorno de inversión (ROI). Un entrevistado expresó:

"Si bien la IA podría optimizar procesos y reducir costos a largo plazo, aún no tenemos un análisis financiero que justifique la inversión inicial".

Asimismo, algunos participantes mencionaron que la falta de financiamiento y apoyo gubernamental limita la posibilidad de adoptar IA en los procesos financieros. Un entrevistado comentó:

"Si existieran incentivos o financiamiento para la digitalización, sería más fácil para las empresas dar el paso hacia la IA".

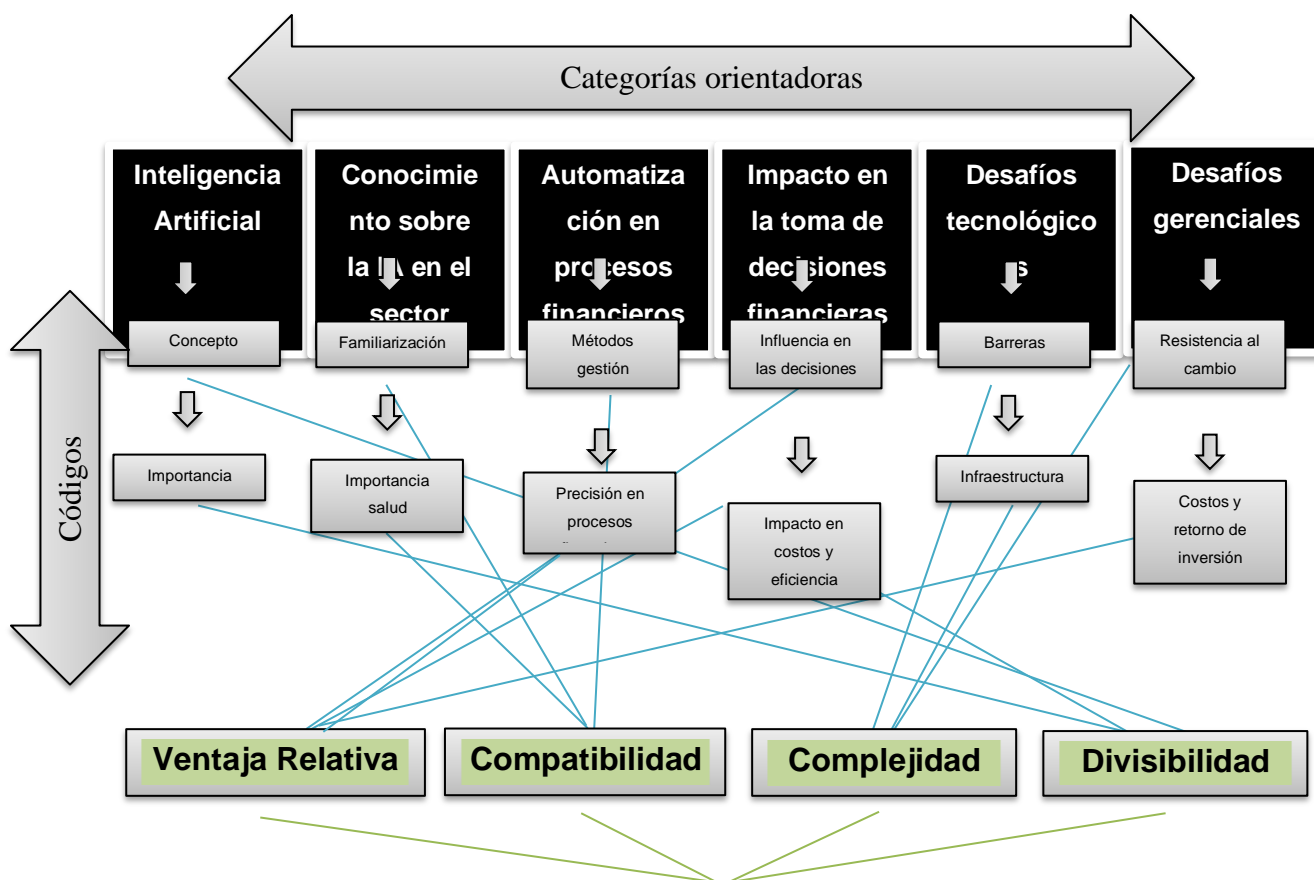
Al respecto, la inteligencia artificial (IA) está redefiniendo múltiples aspectos de la gestión empresarial, desde la administración del talento humano hasta la toma de decisiones estratégicas. Sin embargo, su implementación implica una serie de desafíos gerenciales que deben ser abordados para optimizar su impacto y mitigar los riesgos asociados (Tambe et al., 2019). Asimismo, la automatización de procesos en la gestión de compensaciones plantea desafíos en términos de equidad, transparencia y justificación de las decisiones generadas por los sistemas (Duan et al., 2019). En el ámbito de los sistemas de información gerencial, los principales obstáculos incluyen la privacidad de los datos, la seguridad informática y las cuestiones éticas relacionadas con el uso de la inteligencia artificial en la toma de decisiones organizacionales (Pereira et al., 2021).

6.2. Codificación Axial

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

A partir del microanálisis y la codificación abierta, se identificaron las relaciones entre los códigos y su agrupación en torno a las categorías orientadoras. Este proceso permitió analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros dentro de las empresas del sector de servicios de salud en Neiva-Huila, con el propósito de responder a la pregunta de investigación. Posteriormente, mediante la codificación axial, se profundizó en la comprensión de los postulados teóricos y su interconexión con los códigos emergentes. En este contexto, la Figura 9, presentada más adelante, ilustra la relación entre los códigos identificados y los elementos del marco teórico, evidenciando la correspondencia entre los hallazgos y los fundamentos conceptuales del estudio.

Figura 9. Esquema teórico del modelo de difusión de innovaciones



Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Modelo de difusión de innovaciones

Fuente: Estructura con base al modelo de difusión de innovaciones (Rogers, 2003). Elaboración propia (2025).

En la figura se puede evidenciar el contraste de la teoría del modelo de difusión de innovaciones planteado por Rogers (2003), con las categorías orientadoras y códigos que emergieron de las entrevistas. Es así como estas partes se articulan como columna del cuerpo del proyecto investigativo. Es así como, la teoría de la difusión de la innovación (TDI) explica cómo una innovación es adoptada, implementada o rechazada por individuos y organizaciones dentro de un sistema social. Este proceso de difusión se lleva a cabo a través de canales de comunicación que permiten la propagación de nuevas ideas, prácticas o tecnologías entre los miembros de una comunidad o entorno social. La innovación, en este contexto, no se limita únicamente a avances tecnológicos, sino que puede incluir métodos, procedimientos o cualquier elemento novedoso que transforme la dinámica de un grupo social o sector específico (Ochoa, 2012).

La difusión de una innovación sigue un proceso que involucra diferentes etapas, desde el conocimiento inicial hasta la decisión de adoptarla o descartarla. Según esta teoría, la adopción de una innovación no es uniforme, ya que los individuos dentro de un sistema social responden de manera distinta dependiendo de factores como la percepción de utilidad, la compatibilidad con sus necesidades, la facilidad de uso y la influencia de los agentes de cambio (Pérez-Paredes et al., 2021). En este sentido, la teoría clasifica a los adoptantes en cinco categorías: innovadores,

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

primeros adoptantes, mayoría temprana, mayoría tardía y rezagados, cada uno con características y ritmos de adopción particulares (Alonso & Arcila, 2014).

Además, la figura representa la conexión entre la teoría de la Difusión de Innovaciones (TDI), las categorías orientadoras y los códigos emergentes, mostrando cómo interactúan en el proceso de adopción de innovaciones. Las etapas de la teoría, como "Complejidad", "Ventaja Relativa" y "Compatibilidad", actúan como dimensiones clave que explican los factores que influyen en la aceptación o rechazo de una innovación. Estas partes están vinculadas a códigos específicos, como "Desafíos tecnológicos", "Impacto en costos y eficiencia" o "Conocimiento sobre la IA en el sector salud", que reflejan manifestaciones concretas de dichas categorías en contextos reales. Esta estructura permite visualizar tanto los impulsores ("Precisión en procesos financieros", "Influencia en las decisiones") como las barreras ("Infraestructura", "Resistencia al cambio"), ofreciendo un marco integral para analizar la implementación de innovaciones.

La relación entre estos elementos subraya cómo la teoría se conecta con la práctica mediante ejemplos observados en diversos sectores. Los códigos detallados evidencian patrones específicos que validan las categorías orientadoras, mientras que estas últimas contextualizan los datos empíricos dentro del marco teórico. La etapa "Divisibilidad" puede asociarse con la progresiva implementación de soluciones tecnológicas en organizaciones financieras o de salud, mientras que "Importancia" destaca el valor percibido de una innovación en términos de su impacto social o económico. En conjunto, esta interrelación entre teoría, categorías y códigos proporciona una base para comprender los mecanismos que facilitan o dificultan la difusión de innovaciones en diferentes contextos.

Asimismo, la difusión de innovaciones se ve influenciada por elementos clave como la estructura social, los canales de comunicación y el liderazgo de opinión, que desempeñan un

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

papel fundamental en la velocidad y el alcance de la adopción. En el ámbito organizacional, la implementación de nuevas tecnologías o metodologías implica desafíos relacionados con la resistencia al cambio, la necesidad de formación del personal y la disponibilidad de recursos. Por ello, comprender el proceso de difusión de la innovación resulta esencial para diseñar estrategias efectivas que favorezcan su aceptación y aplicación en diferentes contextos.

7. Conclusiones

Los resultados obtenidos en esta investigación evidencian una consistente correlación entre los fundamentos teóricos revisados y los hallazgos empíricos, particularmente en relación con el modelo de difusión de innovaciones propuesto por Rogers (2003). Este marco teórico enfatiza dimensiones esenciales como la ventaja relativa, compatibilidad, complejidad y divisibilidad, las cuales fueron claramente reflejadas en las categorías y códigos emergentes identificados durante el análisis cualitativo. Por ejemplo, los beneficios percibidos en términos de una mayor eficiencia y precisión en los procesos financieros automatizados mediante el uso de inteligencia artificial (IA) se alinean directamente con la dimensión de "ventaja relativa", en concordancia con estudios recientes sobre la transformación digital en sectores empresariales (Ahmed et al., 2022; Shang et al., 2023; Rodríguez et al., 2020).

Asimismo, la adopción de innovaciones como la IA se confirma como un proceso no lineal ni uniforme, influido por factores sociales, culturales, organizacionales y tecnológicos. Tal como señalan Ochoa (2012) y, más recientemente, Pérez-Paredes et al. (2021), la difusión de tecnologías emergentes requiere canales de comunicación eficaces, un liderazgo institucional sólido y una percepción favorable de la utilidad de dichas innovaciones. En el contexto del sector salud en Neiva-Huila, estos factores se evidencian tanto en los facilitadores, como el interés por optimizar costos y procesos financieros, como en las barreras, incluyendo la resistencia al cambio, el desconocimiento sobre la IA y la falta de infraestructura. Estos hallazgos respaldan las observaciones de Booyse y Scheepers (2023), quienes destacan los desafíos de adopción tecnológica en entornos con recursos limitados.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Por último, la aplicación de la codificación axial permitió establecer conexiones claras entre la teoría y los datos empíricos, revelando cómo las etapas del proceso de innovación se manifiestan en contextos organizacionales reales. Esto reafirma lo planteado por Cubric (2020), quien argumenta que los sistemas organizacionales complejos, como los del ámbito de la salud, requieren adaptaciones progresivas y específicas para integrar tecnologías emergentes como la IA. En consecuencia, este estudio aporta evidencia robusta que fortalece la validez interna de la investigación y amplía el entendimiento sobre la difusión de innovaciones tecnológicas en contextos particulares como el de Neiva-Huila.

En relación con el primer objetivo, se analizó el estado actual desde una perspectiva teórica y conceptual sobre la incidencia de la inteligencia artificial (IA) en los procesos financieros organizacionales. Mediante una exhaustiva revisión de literatura, se identificaron enfoques contemporáneos sobre la integración de la IA en contextos empresariales, lo que permitió establecer un sólido marco conceptual para interpretar los hallazgos empíricos. Se abordaron teorías clave como el modelo de difusión de innovaciones (Rogers, 2003) y aportaciones recientes de autores como Ochoa (2012), Pérez-Paredes et al. (2021) y Cubric (2020), quienes examinan los efectos de la innovación tecnológica en sectores organizacionales, especialmente en áreas administrativas y financieras.

El segundo objetivo, orientado a reconocer el impacto de la automatización basada en IA en la toma de decisiones financieras, también fue cumplido satisfactoriamente. A través del análisis de entrevistas a actores del sector salud en Neiva-Huila, se identificaron indicadores clave como el mejor desempeño, la reducción de costos, la optimización de tiempos y la mayor precisión en los procesos financieros. Estas evidencias empíricas se alinean con los beneficios atribuidos a la implementación de IA en otras investigaciones, como las de Ahmed et al. (2022) y Shang et al.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

(2023). Dichos estudios confirman que la tecnología favorece la toma de decisiones al proporcionar información más precisa, oportuna y automatizada para la gestión de recursos económicos.

Finalmente, el tercer objetivo, enfocado en caracterizar los desafíos tecnológicos y gerenciales en la adopción de IA, fue igualmente alcanzado. Mediante la codificación axial, se identificaron barreras como la falta de infraestructura tecnológica, la limitada formación en inteligencia artificial del personal administrativo y la resistencia al cambio organizacional. Estos aspectos, también destacados por Booyse y Scheepers (2023), fueron agrupados en categorías como “Desafíos tecnológicos” e “Infraestructura”, lo que permitió estructurar una visión clara de los obstáculos que enfrentan las empresas del sector salud en su transición hacia la automatización financiera. En conjunto, se lograron plenamente los objetivos planteados, aportando una perspectiva integral sobre las condiciones, impactos y limitaciones de la adopción de inteligencia artificial en este sector específico.

Con base en los hallazgos obtenidos y su contraste con la literatura teórica, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en el análisis longitudinal del proceso de adopción de inteligencia artificial (IA) en empresas del sector salud. Esto permitirá observar cómo evolucionan los indicadores de desempeño financiero a lo largo del tiempo. Asimismo, sería relevante explorar la relación entre la cultura organizacional y la receptividad hacia la tecnología, dado que factores como el liderazgo, la comunicación interna y la disposición al cambio ejercen una influencia determinante en la implementación exitosa de estas innovaciones. Dichos factores ya se evidencian en los códigos emergentes identificados, específicamente en los relacionados con la “resistencia al cambio” y la “capacitación del personal”.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Por otro lado, investigaciones futuras podrían ampliar el alcance geográfico del estudio, realizando comparaciones entre distintas regiones o ciudades del país para identificar semejanzas y divergencias contextuales en la adopción de tecnologías emergentes. Adicionalmente, sería pertinente incorporar metodologías mixtas o modelos cuantitativos que permitan una medición más precisa del retorno sobre la inversión de la automatización financiera basada en IA. Esto complementaría el análisis cualitativo y fortalecería la toma de decisiones estratégicas en el sector. Estas líneas de investigación contribuirán significativamente a la construcción de conocimiento relevante para la transformación digital sostenible en contextos organizacionales.

8. Recomendaciones

Una de las principales limitaciones del estudio fue el tiempo restringido de las personas entrevistadas, lo que complicó la coordinación y programación de las sesiones. Las agendas apretadas de los directivos y el personal clave de las empresas del sector salud en Neiva-Huila limitaron la posibilidad de obtener una muestra más amplia de participantes, lo cual pudo haber impactado la profundidad y diversidad de las perspectivas recopiladas. Además, la duración limitada de cada entrevista dificultó una exploración más detallada de ciertos temas, lo que habría enriquecido significativamente los resultados obtenidos. En cuanto a las limitaciones metodológicas, otro desafío destacado fue la restricción de la muestra, ya que la investigación se centró exclusivamente en empresas del sector de servicios de salud en Neiva-Huila. Esto implica que los resultados pueden no ser extrapolables a otros contextos geográficos o sectoriales, limitando la representatividad de los hallazgos. Sin embargo, a pesar de estas limitaciones, la aproximación cualitativa utilizada permitió acceder a una comprensión más profunda de las experiencias y percepciones de los participantes, lo cual aporta un valor significativo al estudio.

Por otro lado, la metodología empleada, basada en la codificación abierta y axial, demostró ser un enfoque adecuado para explorar las complejidades inherentes a la adopción de inteligencia artificial (IA) en los procesos financieros. No obstante, la ausencia de herramientas cuantitativas o de datos longitudinales limitó la capacidad de evaluar con precisión los impactos medibles de la implementación de IA, como la reducción de costos operativos y la mejora en la exactitud de las decisiones estratégicas. A pesar de estas limitaciones, el enfoque metodológico permitió obtener información enriquecedora sobre las barreras tecnológicas y organizacionales, sentando

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

las bases para futuras investigaciones que aborden estas cuestiones con enfoques más integrales y cuantitativos.

Al culminar este estudio, resulta imprescindible instar a la universidad, la facultad, el programa académico, así como a compañeros y colegas, a continuar profundizando en la investigación sobre la implementación de la inteligencia artificial (IA) en la automatización de procesos financieros, especialmente en sectores específicos como el de los servicios de salud. Este tema trasciende la esfera académica al tener un impacto directo en la mejora de la eficiencia operativa, la toma de decisiones financieras y la innovación tecnológica dentro de las organizaciones. La automatización mediante IA está marcando un hito en la transformación digital de múltiples sectores, y su estudio constante permitirá comprender con mayor profundidad los desafíos y beneficios que conlleva su adopción.

Además, dado que este campo se encuentra en constante evolución, resulta fundamental que las futuras investigaciones se orienten hacia el seguimiento de los avances tecnológicos y las nuevas tendencias que emergen. La interdisciplinariedad en el estudio de la IA, las finanzas y la gestión de la salud constituye una oportunidad invaluable para que la academia contribuya significativamente a la solución de problemas actuales y prepare a las nuevas generaciones de profesionales para afrontar los retos venideros en el ámbito de la automatización. El futuro de la IA en el sector salud y otros sectores continúa siendo un terreno fértil para la investigación, lo que demanda una profundización en su integración y en las implicaciones sociales, económicas y éticas que esta tecnología plantea.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Referencias bibliográficas

- Abreu, J. (2012). Hipótesis, método & diseño de investigación (hypothesis, method & research design). *Daena: International Journal of Good Conscience*, 7(2), 187-197.
- Ahmad, M., Ahmed, I. & Jeon, G. A sustainable advanced artificial intelligence-based framework for analysis of COVID-19 spread. *Environ Dev Sustain* (2022).
<https://doi.org/10.1007/s10668-022-02584-0>
- Albrieu, R., Rapetti, M., Brest López, C., Larroulet, P. y Sorrentino, A. (octubre de 2018). Inteligencia artificial y crecimiento económico. Oportunidades y desafíos para Colombia. *Inteligencia Artificial y Crecimiento Económico en América Latina*. Buenos Aires: CIPPEC
- Almutairi, M., & Nobanee, H. (2020). Artificial Intelligence in Financial Industry. *Other Financial Economics eJournal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3578238>.
- Alonso, L., & Arcila, C. (2014). La teoría de Difusión de Innovaciones y su relevancia en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad. *Revista Salud Uninorte* , 30 (3), 451-464. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522014000300018&lng=en&tlng=es.
- Bhat, S. (2024) Clustering Trust Dynamics in a Human-Robot Sequential Decision-Making Task. in *IEEE Robotics and Automation Letters*, 7(4), 8815-8822. doi: 10.1109/LRA.2022.3188902.
- Bessen, J. (2019). *Artificial Intelligence and Jobs: The role of demand*. NBER Working Paper No. 24235.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

- Bessen, J. (2019). La IA y el futuro del trabajo: El rol de la adopción tecnológica. *Journal of Economic Perspectives*. <https://www.nber.org/papers/w24235>
- Booyse, D., & Scheepers, C. (2023). Barriers to adopting automated organisational decision-making through the use of artificial intelligence. *Management Research Review*. <https://doi.org/10.1108/mrr-09-2021-0701>.
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2017). *La segunda era de las máquinas: Trabajo, progreso y prosperidad en una época de tecnologías brillantes*. W.W. Norton & Company. <https://www.wwnorton.com/books/9780393350647>
- Cabero, J., & Llorente, M. (2013). *Evaluación mediante juicio de expertos*. Editorial. Cámara de comercio del Huila (2022). Informe de comportamiento de la actividad económica. <https://www.cchuila.org/wp-content/uploads/Informe-del-comportamiento-de-la-actividad-economica-Neiva-Rivera-y-Palermo.pdf>
- Cámara de comercio del Huila (2024). *Iniciativas en materia de fortalecimiento empresarial y competitividad para el plan de desarrollo de Neiva 2024-2027*. <https://www.cchuila.org/wp-content/uploads/Iniciativas-empresariales-para-PDN-Neiva-8042024.pdf>
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2.
- Cardona Puig, E. (2023). *Automatización Robotica de Procesos con inteligencia artificial* (Bachelor's thesis, Universitat Politècnica de Catalunya). <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/384518>

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Cervantes, M., Cruz, J., & Cruz Casados, L. (2024). Inteligencia artificial en la gestión de la medicina: avances y desafíos. *Revista Venezolana De Gerencia*, 29(108), 1817-1835. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.108.21>

Cheng, C. C., Chung, E., & Correa, N. (2023). *La inteligencia Artificial y su Impacto en la Industria de la Ingeniería*. REICIT, 3(1), 26-40. <https://www.academia.edu/download/104828215/3330.pdf>

Corte Constitucional de Colombia. (1992). *Sentencia T-414/92*. Bogotá, Colombia.

Cubric, M. (2020). Drivers, barriers and social considerations for AI adoption in business and management: A tertiary study. *Technology in Society*, 62, 101257. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101257>.

DANE. (2023). Producto Interno Bruto Industrial en Colombia. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Obtenido y adaptado de: <https://www.dane.gov.co/estadisticas/pib-industrial>

Davenport, T., & Ronanki, R. (2018). Inteligencia artificial para el mundo real. *Harvard Business Review*. <https://hbr.org/2018/01/artificial-intelligence-for-the-real-world>

Decreto 1078 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Diario Oficial* No. 49.523 del 26 de mayo de 2015.

Decreto 1377 de 2013. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012. *Diario Oficial* No. 48.817 del 27 de junio de 2013.

Del Real-García, N., Lugo-de los Santos, J., & Cruz-Álvarez, J. (2024). Integración de la Inteligencia Artificial (IA) en el sector de la Salud: Innovación, Retos y Futuro. *Vinculatégica EFAN*, 10(5), 1–13. <https://doi.org/10.29105/vtga10.5-965>

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Dirección Nacional de Planeación (DNP). (2019). *CONPES 3975: Política Nacional para la Transformación Digital e Inteligencia Artificial*. Bogotá: DNP.

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Economicos/3975.pdf>

Duan, Y., Edwards, J., & Dwivedi, Y. (2019). Artificial intelligence for decision making in the era of Big Data - evolution, challenges and research agenda. *Int. J. Inf. Manag.*, 48, 63-71. <https://doi.org/10.1016/J.IJINFOMGT.2019.01.021>.

Escobar Pérez, B. (2008). *Validación de instrumentos en investigación cualitativa*. Editorial.

Fernández, A. (2019). Inteligencia artificial en los servicios financieros. *Boletín Económico* 2/2019, Artículos Analíticos. Banco de España.

<https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/ArticulosAnaliticos/19/T2/descargar/Fich/be1902-art7.pdf>

Fernández, P. (2016). Acerca de los enfoques cuantitativo y cualitativo en la investigación educativa cubana actual. *Atenas*, 2(34), 1-15.

García-Vera, Y. S., Juca-Maldonado, F. X., & Torres-Gallegos, V. (2023). Automatización de procesos contables mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68-74.

<https://revista.excedinter.com/index.php/rtest/article/view/93/86>

Garrote, P. R., & del Carmen Rojas, M. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija de lingüística aplicada a la enseñanza de lenguas*, (18), 124-139.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Guerra, R. P., & Ortiz, G. A. (2020). *La industria 4.0 y su relación con la Gestión de los Recursos Humanos*. Revista Daena: International Journal of Good Conscience, 15(3).
[http://www.spentamexico.org/v15-n3/A9.15\(3\)1-21.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n3/A9.15(3)1-21.pdf)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw Hill.

Huang, W., Hussain, S., Zhuang, X., & Wu, L. (2020). A Stock Market Forecasting Model Combining Investor Sentiment and Machine Learning. *Complexity*, 2020, 1-12.
<https://doi.org/10.1155/2020/4823138>

Ley 1341 de 2009. Por la cual se definen principios y conceptos sobre la Sociedad de la Información y la Organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Diario Oficial No. 47.426 del 30 de julio de 2009.

Ley 1581 de 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Diario Oficial No. 48.489 del 18 de octubre de 2012.

Ley 1955 de 2019. Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. Diario Oficial No. 50.964 del 25 de mayo de 2019.

Ley 23 de 1982. Por la cual se expiden normas sobre derecho de autor. Diario Oficial No. 36.484 del 28 de enero de 1982.

Li, Y., & Xiao, H. (2022). Financial automatic management system based on artificial intelligence technology. 2022 International Conference on Electronics and Devices, Computational Science (ICEDCS), 375-379.
<https://doi.org/10.1109/ICEDCS57360.2022.00088>.

Likhitkar, B., Pillai, B., & Parasher, S. (2024, November). Impact of (AI) Artificial Intelligence on Marketing Strategies in Automobile Sector: A Consumer Behaviour

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Analysis in the Digital Era. In 2024 International Conference on Cybernation and Computation (CYBERCOM), (pp. 574-579). IEEE. DOI:

<https://doi.org/10.1109/CYBERCOM63683.2024.10803156>

Lodhi, S. K., Gill, A. Y., & Hussain, I. (2024). *AI-Powered Innovations in Contemporary Manufacturing Procedures: An Extensive Analysis*. International Journal of Multidisciplinary Sciences and Arts, 3(4), 15-25.

<https://jurnal.itscience.org/index.php/ijmdsa/article/view/4616>

Lodhi, S. K., Hussain, I., & Gill, A. Y. (2024). *Artificial Intelligence: Pioneering the Future of Sustainable Cutting Tools in Smart Manufacturing*. BIN: Bulletin of Informatics, 2(1), 147-162. <https://ojs.jurnalmahasiswa.com/ojs/index.php/bin/article/view/355>

López-Rodríguez, C. E., & Gil-Muñoz, M. D. (2020). Finanzas corporativas en las Empresas de Servicios Públicos de Subachoque y El Rosal Cundinamarca. *Semestre Económico*, 23(55), 25-46.

Macías, F. F. T., de Hoyos Vázquez, F. F., Flores, R. A. V., de la Garza, P. G. V., Guerra, M. G. F., & Garza, O. A. (2024). *Digitalización de procesos en la industria 4.0*. RICEA Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración, 13(25), 62-86. <https://ricea.org.mx/index.php/ricea/article/view/220>

Macías, R., Soto, P., & de la Vega, J. (2024). Industria 4.0 en América Latina: un análisis sobre la digitalización y la automatización. *Revista Iberoamericana de Tecnología*, 12(1), 58-80.

Mathew, D., Brintha, N. C., & Jappes, J. W. (2023). *Artificial intelligence powered automation for industry 4.0*. In *New Horizons for Industry 4.0 in Modern Business*

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

(pp. 1-28). Cham: Springer International Publishing.

https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-20443-2_1

MINTIC. (2020). *Lineamientos de política en Inteligencia Artificial: Colombia IA*.

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

<https://estrategiadigital.gov.co/>

Mogaji, E., Farquhar, J., Van Esch, P., Durodié, C., & Perez-Vega, R. (2022). Guest

editorial: Artificial intelligence in financial services marketing. *International Journal of Bank Marketing*. <https://doi.org/10.1108/ijbm-09-2022-617>.

Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., & Altman, D.G. (2009). Preferred Reporting Items for

Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. *Annals of Internal Medicine*, 151(4), 264–269.

<https://doi.org/10.7326/0003-4819-151-4-200908180-00135>

Ochoa, R. (2012). Teoría de la Difusión de Innovaciones: Evolución y uso en los Sistemas de

Información. III Congreso Internacional de Gestión Tecnológica e Innovación COGESTEC.

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/56292/Teor%C3%ADa%20de%20la%20Difusi%C3%B3n%20de%20Innovaciones.pdf?sequence=1>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2019).

Recomendación del Consejo sobre Inteligencia Artificial. París: OCDE.

Pérez, A., & López, M. (2020). Impactos sociales de la transformación digital en América

Latina. *Revista Latinoamericana de Innovación*.

<https://revistalatinamericanadeinnovacion.org/articulos/impactos-sociales>

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

- Pérez-Paredes, A., Palacios-Duarte, P., & Torralba-Flores, A. (2021). Expectativas y creencias de emprendedores mexicanos, desde una perspectiva de género. *Tec Empresarial*, 15 (2), 50–66. <https://doi.org/10.18845/te.v15i1.5675>
- Pereira, V., Hadjielias, E., Christofi, M., & Vrontis, D. (2021). A systematic literature review on the impact of artificial intelligence on workplace outcomes: A multi-process perspective. *Human Resource Management Review*.
<https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2021.100857>.
- Popescu, G. H., Petreanu, S., Alexandru, B., & Corpodean, H. (2021). *Internet of Things-based real-time production logistics, cyber-physical process monitoring systems, and industrial artificial intelligence in sustainable smart manufacturing*. *Journal of Self-Governance and Management Economics*, 9(2), 52-62.
<https://www.cceol.com/search/article-detail?id=965053>
- Popescu, G., Nicu, M., & Barna, R. (2021). Industry 4.0 and sustainability. *Sustainability*, 13(5), 2507.
- Raghuweanshi, P. (2024). *Revolutionizing semiconductor design and manufacturing with AI*. *Journal of Knowledge Learning and Science Technology*, 3(3), 272-277.
<http://jklst.org/index.php/home/article/view/255>
- Rajawat, A. S., Rawat, R., Barhanpurkar, K., Shaw, R. N., & Ghosh, A. (2021). *Robotic process automation with increasing productivity and improving product quality using artificial intelligence and machine learning*. In *Artificial intelligence for future generation robotics* (pp. 1-13). Elsevier.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780323854986000071>

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en psicología*, 23(1), 9-17.

Raraz-Vidal, J., Escobedo-Hinostroza, A., & Raraz-Vidal, O. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en la administración de la salud. *Rev. Peru. Investig. Salud*, 7(4): 1-7. <https://doi.org/10.35839/repis.7.4.2005>

Ribeiro, J., Lima, R., Eckhardt, T., & Paiva, S. (2021). *Robotic process automation and artificial intelligence in industry 4.0—a literature review*. *Procedia Computer Science*, 181, 51-58. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050921001393>

Rodríguez, C. E. L., Suarez, L. M. P., Quiroga, F. J. A., & Areiza, Y. C. (2020). Indicadores de rentabilidad, endeudamiento y ebitda en el entorno de la inversión en las plataformas tecnológicas. Un estudio en administradoras de fondos de pensiones. *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 20(1), 61-75.

Shang, G., Low, S., & Lim, X. (2023). Prospects, drivers of and barriers to artificial intelligence adoption in project management. *Built Environment Project and Asset Management*. <https://doi.org/10.1108/bepam-12-2022-0195>.

Statista. (2023). *Global adoption rates of AI by industry sector*. Statista Database.

Tambe, P., Cappelli, P., & Yakubovich, V. (2019). *Artificial Intelligence in Human Resources Management: Challenges and a Path Forward*. *California Management Review*, 61, 15 - 42. <https://doi.org/10.1177/0008125619867910>.

UNESCO. (2021). *Recomendación sobre la Ética de la Inteligencia Artificial*. París: UNESCO.

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Vélez-Vélez, L. G., Machuca-Ávalos, M., & González-López, Ó. (2022). *Inteligencia artificial y robótica: Artículo de revisión bibliográfica*. COGNIS: Revista Científica de Saberes y Transdisciplinariedad-ISSN: 2959-5703, 3(6), 11-18.

<https://sicru.org.bo/index.php/cognis/article/view/17>

Venigandla, K., Vemuri, N., Thaneeru, N., & Tatikonda, V. M. (2023). *Leveraging AI-Enhanced Robotic Process Automation for Retail Pricing Optimization: A Comprehensive Analysis*. Journal of Knowledge Learning and Science Technology, 2(2), 361-370.

<http://jklst.org/index.php/home/article/view/171>

Venigandla, S. K., Kim, S., & Kim, J. (2023). Dynamic pricing strategies under demand uncertainty. *International Journal of Production Economics*, 259, 108763.

Zambrano-Roldan, K. (2022). Automatización y gestión industrial para ingenierías. Revista Científica INGENIAR: Ingeniería, Tecnología e Investigación, 5(10 Ed. esp.), 29-33.

<http://www.journalingeniar.org/index.php/ingeniar/article/view/106>

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Anexos

Anexo 1. Tabulación de respuestas entrevista.

	Jayde yby Tovar Lemus	Pilar Camacho	Gean Carlos Salas Saenz	Javier Andres Vanegas Casadiego	Paula Majesti Sanabria Lemus	Kevin Aldana	Laura Helena Ayerbe	Jackson Ferney Vega	Tatiana Perez	Diana Sofia Bernal
¿Qué entiende usted respecto a lo que es la Inteligencia Artificial?	La inteligencia artificial es una combinación de componentes que interactúan con la globali	La Inteligencia Artificial es una tecnología que permite a las máquinas realizar tareas que	La inteligencia artificial se basa en sistemas o software diseñados para	La inteligencia artificial, para mí, es un campo de la tecnología que agrega	Entiendo la inteligencia artificial como una herramienta innovadora que ha surgido con fuerza	La inteligencia artificial es una herramienta innovadora que ha surgido con fuerza	La inteligencia artificial es un campo de la informática dedicado a crear sistemas	La inteligencia artificial es un conjunto de tecnologías implementadas en la comput	La Inteligencia Artificial es un campo de la informática que busca desarrollar	Se refiere a la capacidad de sistemas informáticos para realizar tareas que

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

zación	normal	realiza	valor	profesi	en el	s	ación	sistem	norma
y	mente	r	al	onales,	siglo	capace	para	as y	lmente
herra	requiere	tareas	autom	acadé	XXI,	s de	imitar	algorit	requie
mienta	n	que	atizar	micos	similar	realizar	y	mos	ren
s	intelige	normal	proces	y	al auge	tareas	realizar	capace	intelig
inform	ncia	mente	os de	laboral	del	que	proces	s de	encia
áticas	humana,	requier	maner	es. Su	interne	usualm	os	realiza	human
para	como el	en	a más	capaci	t. Hoy	ente	similar	r	a, tales
provee	aprendiz	intelig	precis	dad	en día,	son	es a la	tareas	como
r	aje, el	encia	a,	para	se	propias	intelige	que	aprend
inform	reconoci	human	inclus	agilizar	utiliza	de los	ncia	requier	er de
ación	miento	a.	o	el	para	human	human	en	datos
más	de	Estos	cuand	análisis	múltipl	os. A	a,	intelig	y
concis	patrones	sistem	o hay	de	es	través	como	encia	experi
a,	y la	as	mucha	datos y	propósi	de	pensar,	human	encias,
ayuda	toma de	recopil	s	validar	tos,	estas	analiza	a,	tomar
ndo a	decision	an	variab	inform	facilita	herram	r y	como	decisi
resolv	es.	datos,	les. A	ación	ndo y	ientas,	tomar	el	ones y
er		lo que	difere	con	mejora	podem	decisio	aprend	resolv
proble		les	ncia	eficaci	ndo	os	nes,	izaje,	er
mas		permit	de la	a	diverso	automa	todo a	la	proble
en		e	progra	permit	s	tizar	través	toma	mas,
divers		aprend	mació	e tomar	aspecto	activid	de la	de	interpr

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

<p>os ámbito s profesi onales</p>	<p>er, razona r y tomar decisio nes de maner a autóno ma. lineal a un coman do, la IA analiz a múltip les direcci ones y ofrece</p>	<p>n tradici onal, donde los sistem as respon den de maner a benefic ioso para el sector financi ero. analiz a múltip les direcci ones y ofrece</p>	<p>decisio nes rápidas y precisa s, lo cual sería especia lmente benefic ioso para el sector financi ero. analiz a múltip les direcci ones y ofrece</p>	<p>s de nuestra vida cotidia na. s, lo cual sería especia lmente benefic ioso para el sector financi ero. analiz a múltip les direcci ones y ofrece</p>	<p>ades, tomar decisio nes, analiza r grande s volúme nes de datos y obtener recome ndacio nes útiles para optimi zar nuestro s proces os e</p>	<p>tecnolo gía. s de datos y la autom atizaci ón de proces os. je human o de maner a eficien te.</p>	<p>decisio nes, el análisi s de datos y la compr ender o genera r lengua je human o de maner a eficien te.</p>
---	--	--	--	---	---	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				respue stas más compl etas y avanz adas.			inform es.			
¿Qué importancia tiene la Inteligencia Artificial en sus procesos financieros?	Realmente la importancia es alta, porque nos ayuda en el análisis y, a su vez, pues a la toma de	Actualmente, en IT Management SAS no se ha implementado la IA en los procesos financieros, por lo que	Actualmente, la inteligencia artificial ha mejorado el significado, específica en el sector financiero, por lo que	La inteligencia artificial ha mejorado el campo de la programación de la economía global y las finanzas más precisas	Considero que es crucial, ya que en la evolución de la economía global y las finanzas más precisas	La inteligencia artificial es crucial en los procesos financieros porque automatiza y agiliza tareas	La inteligencia artificial es crucial en los campos de la informática dedicada a crear sistemas capaces	La inteligencia artificial aplicada a los procesos financieros es clave porque optimiza el tiempo,	La IA desempeña un papel clave en la optimización de procesos financieros al mejorar la	La Inteligencia Artificial tiene una gran importancia en los procesos financieros, ya que

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

decisiones pero con su debida interpretacion.	su importancia es teórica. Sin embargo, podría ser clave para optimizar tareas como conciliaciones, reportes y manejo de inventarios.	ya que organiza y analiza grandes volúmenes de datos de forma eficiente. Ofrece perspectivas valiosas basadas en la información	o y rápido. Aunque esta tecnología existe desde hace mucho tiempo, su desarrollo ha sido más rápido y nos permite acumular información de datos, programas	herramientas actualizadas que automatizan procesos, generando informes más rápidos y nos permiten tomar decisiones más	que, de otro modo, tomarían mucho tiempo, como los cálculos humanos. A través de estas herramientas, podemos obtener grandes cantidades de datos. Gracias a esto, se	s de realizar tareas que usualmente son propias de los humanos. A través de estas herramientas, podemos obtener grandes cantidades de datos. Gracias a esto, se	simplifica tareas y reduce errores, logrando que las operaciones sean más rápidas y eficaces.	eficiencia, reducir errores y proporcionar análisis predictivos. Permiten la automatización de tareas repetitivas, la	puede ayudar a mejorar la eficiencia, la precisión y la velocidad en la gestión de los datos financieros, la
---	---	---	--	--	--	---	---	---	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

			requerimiento y automatiza tareas repetitivas, ahorrando una gran cantidad de tiempo . permitido que la IA sea más eficiente e 'intelig	acertadas y eficientes.	facilita la resolución de problemas complejos, optimizando recursos y permitiendo una gestión más rápida y eficiente.	decisiones, analizar grandes volúmenes de datos y obtener recomendaciones útiles para optimizar nuestro procesos e informes.	evaluación de riesgos crediticios y el asesoramiento financiero personalizado.
--	--	--	---	-------------------------	---	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				ente', logran do resulta dos más avanz ados y rápido s.						
¿Qué empre sas del sector salud conoc e que han imple menta do IA en sus proces	No, realme nte no conoz co, sé que se han hecho unos avance s desde la	No tengo conocim iento de empresa s del sector salud que hayan implem entado IA en	En el sector salud, empre sas como Johnso & Johnso n y Pfizer han imple	En alguna s clínica s de Bogot á se están desarr olland o planes piloto	Actual mente, en la empres a donde estás laboran do, ya están imple mentan do	En cuanto a la imple mentac ión de intelige ncia artifici al en los planes financi	No conozc o ningun a empres a del sector salud que haya imple mentad	En el sector salud, por ejempl o, empres as como Smart, ya utilizan intelige	No conozc o ningun a empre sa del sector salud que haya imple menta	No conoz co ningun a empre sa del sector salud que haya imple menta

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

os	empre	proceso	menta	relacio	herram	eros	o	ncia	do	do
financ	sa que	s	do	nados	ientas	del	intelige	artifici	intelig	intelig
ieros?	en la	financie	intelig	con	de	sector	ncia	al en	encia	encia
	que	ros.	encia	intelig	intelige	salud,	artifici	proces	artifici	artifici
	estoy		artifici	encia	ncia	no he	al en	os	al.	al.
	vincul		al.	artifici	artifici	observ	sus	como		
	ada		Johnso	al,	al	ado su	proces	el		
	laboral		n &	más	como	uso en	os	análisis		
	mente.		Johnso	enfoca	metabu	Neiva.	financi	de		
			n la	dos en	scador	Sin	eros	estados		
			utiliza	el	es y	embarg	hasta el	financi		
			en la	proces	herram	o,	momen	eros y		
			gestió	o	ientas	consid	to.	la		
			n de	asisten	de	ero que		creació		
			presup	cial	análisis	sería		n de		
			uestos	que en	de	muy		macros		
			y	el	datos,	benefic		en		
			planifi	financ	tales	ioso,		Excel.		
			cación	iero.	como	ya que		Estas		
			financi	Por	Power	herram		macros		
			era,	ejempl	BI.	ientas		automa		
			mientr	o, en	Estas	como		tizan		
			as que	el área	tecnolo	ChatG		tareas		

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

			<p>Pfizer de gías PT</p> <p>la formul son demue</p> <p>aplica ación especia stran</p> <p>en de lmente cómo</p> <p>contab medic útiles la IA</p> <p>ilidad ament para la puede</p> <p>y os, la confor ofrecer</p> <p>análisi IA mación solucio</p> <p>s de ayuda de nes</p> <p>riesgos a los bases rápidas</p> <p>. medic de y</p> <p>os a datos y útiles.</p> <p>dosific permit</p> <p>ar y en</p> <p>selecci realizar</p> <p>onar análisis</p> <p>tratam de</p> <p>ientos inform</p> <p>con ación</p> <p>mayor de</p> <p>precisi manera</p> <p>ón, más</p> <p>aunqu rápida</p>			<p>repetiti</p> <p>vas,</p> <p>permiti</p> <p>endo</p> <p>elabora</p> <p>r</p> <p>inform</p> <p>es en</p> <p>minuto</p> <p>s,</p> <p>cuando</p> <p>antes</p> <p>tomaba</p> <p>n</p> <p>horas.</p> <p>Es una</p> <p>herram</p> <p>ienta</p> <p>que</p> <p>mejora</p> <p>signific</p> <p>ativam</p> <p>ente la</p>	
--	--	--	---	--	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				e este enfoque aún no se ha implementado al 100%.	y eficiente, optimizando diversos procesos técnicos y financieros.			eficiente tanto en el sector financiero como en otras áreas.		
¿Cuáles cree que serían los principales beneficios	Yo creo que la más importante sería ayudar a la toma de	Los beneficios podrían incluir mayor precisión en conciliaciones,	Los principales beneficios incluyen la automatización de	"La inteligencia artificial puede reducir costos, optimizar	La inteligencia artificial es especialmente valiosa en el análisis	Los principales beneficios de implementar la inteligencia	Los principales beneficios de implementar la inteligencia	Los principales beneficios de implementar la inteligencia	La inteligencia artificial ofrece múltiples beneficios en	Ofrece muchos beneficios generados un impacto

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

de	decisi	reducció	tareas	zar	de	artifici	artifici	el	la	signifi
imple	ones.	n de	manua	proces	datos y	al en	al en	ahorro	gestió	cativo
menta	De	errores	les,	os e	la toma	estos	los	de	n	en los
r IA	igual	humano	que	indica	de	proces	proces	recurso	financi	proces
en	forma,	s,	acelera	dores	decisio	os	os	s como	era,	os
estos	pues	automat	proces	como	nes. Al	incluye	financi	tiempo	como	financi
proces	eso	ización	os, la	pérdid	integra	n	eros	y	la	eros,
os?	está	de	reducc	as y	r	facilita	son:	dinero,	reducc	mejora
	asocia	reportes	ión de	desper	grande	r la	optimi	además	ión de	ndo la
	do a	y	errores	dicios,	s	resoluc	zación	de la	errores	eficien
	temas	optimiz	gracias	y	cantida	ión de	del	reducci	human	cia, la
	econó	ación	a la	mejor	des de	proble	tiempo	ón del	os en	precisi
	micos,	del	autom	ar la	inform	mas y	y	margen	contab	ón y la
	porque	manejo	atizaci	satisfa	ación,	agilizar	mejora	de	ilidad	veloci
	pues	de	ón, y	cción	simplif	tareas	en la	error.	y	dad, y
	digam	inventar	la	del	ica la	que	precisi	Aunqu	factura	propor
	os que	ios.	precisi	pacien	compre	manual	ón de	e	ción,	cionan
	ya no		ón en	te. Sin	nsión	mente	los	alguno	la	do
	va a		los	embar	de	tomarí	inform	s	autom	asesor
	requer		datos,	go, su	cómo	an	es. La	aspecto	atizaci	amient
	ir de		lo que	imple	se	mucho	IA	s	ón de	o
	tantas		facilita	menta	compo	tiempo,	facilita	depend	tareas	financi
	herra		una	ción	rta la	optimi	los	en de	repetiti	ero

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

mienta	toma	inicial	empres	zando	proces	la	vas	person
s,	de	requie	a y	así los	os,	experie	para	alizard
tanto	decisio	re una	hacia	tiempo	permiti	ncia	aumen	o y
tiempo	nes	inversi	dónde	s y	endo	subjeti	tar la	atenci
de	más	ón	se	recurso	análisis	va de	eficien	ón al
person	segura	signifi	dirige	s.	más	los	cia, la	cliente
al.	y	cativa,	en		detalla	líderes	mejora	.
	rápida.	lo que	distinta		dos y	o del	en la	
		puede	s áreas		decisio	person	detecci	
		dificul	como		nes	al, la	ón de	
		tar su	inventa		financi	IA	fraude	
		adopci	rios,		eras	minimi	s y	
		ón	cliente		más	za esta	análisi	
		inmed	s y		acertad	subjeti	s de	
		iata en	provee		as.	vidad,	riesgos	
		alguna	dores.			hacien	, la	
		s	Esto no			do los	optimi	
		organi	solo			proces	zación	
		zacion	optimi			os más	del	
		es.	za			objetiv	flujo	
			proces			os y	de caja	
			os,			eficient	y la	
			sino			es.	previsi	

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				que tambié n permit e decisio nes más estraté gicas y funda mentad as. Su impact o en la gestión empres arial es transfo rmador .				ón financi era, así como la dismin ución de costos operati vos media nte proces os autom atizad os.	
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

¿Cuáles son los principales procesos financieros en su empresa que actualmente se realizan de manera manual?	Actualmente se está manejando muy manuales el tema de reportes a los proveedores cuando se realizan de manera manual los pagos.	La mayoría de los procesos son manuales, incluyen do conciliaciones bancarias, conciliaciones con proveedores, clientes y vinculados, reportes	Actualmente realizamos conciliaciones bancarias, y los informes son parciales, manualmente. Aunque utilizamos la plataforma Power	Hoy en día, casi todos los procesos están automatizados o automatizados, excepción del manejo físico del dinero	El proceso inventarios todavía se realiza de forma manual en algunos casos, lo que podría ser un área clara de mejora. Implemente	En mi empresa, la mayoría de los procesos financieros aún se realizan manualmente. Algunos ejemplos principales incluyen las	La nómina es el área principal de nuestra gestión financiera donde la inteligencia artificial podría mejorar la precisión. Actualmente,	A pesar de contar con software para contable, Excel y macros, tareas como conciliaciones, gestión financiera y facturación y	La inteligencia artificial puede aplicarse de manera efectiva en áreas clave de la gestión financiera, como la facturación y vinculación	La mayoría de los procesos son manuales, incluyen conciliaciones bancarias, y los informes son parciales, manualmente. Aunque utilizamos la plataforma Power
---	---	--	---	---	---	--	---	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

	de pago a proveedores y manejo de inventarios.	BI, hay procesos que aún no están integrados completamente.	. La recogida de las cajas es un proceso manual en el que una persona realiza inventarios, recoge el dinero, lo entrega a	mentar herramientas como lectoras de códigos permitiendo agilizar el proceso, unificar la información y obtener datos más precisos y	causaciones contables, conciliaciones bancarias, reportes de conciliación de pagos a proveedores, macros, lo que hace más propenso a errores. La implementación de	este proceso se realiza de manera manual utilizando Excel y alguna de las macros, lo que hace más propenso a errores. La implementación de	y otros análisis específicos siguen siendo manuales. Esto hace que los procesos sean más lentos y completos.	cobros, conciliaciones bancarias, evaluación y aprobación de crédito, generación de informes financieros, y la gestión	ados, reportes de pago a proveedores.
--	--	---	---	--	--	--	--	--	---------------------------------------

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

			<p>Tesorería y luego se consig na. Actual mente, se está explor ando la posibil idad de autom atizar este proces o media nte cajero</p>	<p>rápidos . Esto optimi zaría signific ativam ente la eficien cia del inventa rio y reducir ía los tiempo s operati vos.</p>	<p>En general , mucha s tareas se gestion an de manera manual , lo cual es común en la ciudad donde resid o.</p>	<p>IA podría optimi zar y automa tizar este proces o, garanti zando mayor exactit ud y eficien cia.</p>	<p>n de presup uestos y previsi ones, optimi zando proces os y mejora ndo la precisi ón.</p>	
--	--	--	---	---	--	---	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				s electró nicos que no solo dispen san, sino tambié n recibe n dinero . El resto de los proces os ya cuenta n con algún grado de					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				automatización						
¿En qué áreas específicas de su gestión financiera consideraría que la IA podría	En el área contable y en el análisis de indicadores.	Podría mejorar la precisión en conciliaciones bancarias, conciliaciones con proveedores y clientes, detección	Considero que necesitaría aprender más sobre inteligencia artificial. Sin embargo, esta tecnología	Desde mi perspectiva, la inteligencia artificial podría mejorar la precisión en todos los	La valoración de las ventas de nuestro cliente, la rotación de nuestro negocio de nuestra cartera.	Considero que la inteligencia artificial podría mejorar la precisión en prácticamente todas las	La inteligencia artificial al mejorar la significatividad de la precisión en la implementación de informes estadísticos mensuales ya	La inteligencia artificial puede agilizar la elaboración de informes estadísticos mensuales al	Puede fortalecer la gestión financiera mejorando la precisión en el análisis de datos para mejorar la toma	La inteligencia artificial puede mejorar la precisión en áreas como análisis predictivo de

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

mejorar la precisión?	<p>n de fraudes y generación de reportes financieros.</p> <p>ogía puede analizar patrones históricos y variables externas para generar proyecciones, lo que facilita una mejor planificación y</p> <p>procesos financieros. Desde la emisión de un recibo de caja, la gestión de egresos, la contabilización, hasta la generación</p>	<p>áreas de la gestión financiera. Esto incluye procesos contables, gestión de nómina, toma de decisiones financieras, y aspectos jurídicos</p>	<p>que actualmente este proceso se realiza de forma manual utilizando Excel y macros. La IA optimizaría este procedimiento automatizando cálculos</p>	<p>procesar y resumir rápidamente la información con base en parámetros definidos. Aunque alguno de los aspectos requeridos, así</p>	<p>de decisiones, predicción de tendencias y componentes financieros, la evaluación de riesgos y detección de fraudes, así</p>	<p>datos financieros, detección de anomalías, procesos ambientales o automatizados de transacciones de cuentas, evaluación</p>
------------------------------	---	---	---	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

		gestión	ción	os. Su	s y	análisis	como	de
		n de la	de	capaci	minimi	objetiv	la	riesgo
		liquide	proyec	dad	zando	o del	optimi	s.
		z.	ciones	para	errores,	líder y	zación	
		Adem	, todos	proces	lo que	pueden	de	
		ás, la	estos	ar	garanti	depend	strate	
		IA es	proces	datos	zaría	er de	gias de	
		útil	os	con	mayor	su	inversi	
		para la	puede	rapidez	exactit	experie	ón y	
		detecci	n	y	ud y	ncia, la	presup	
		ón de	benefi	exactit	eficien	IA es	uestaci	
		fraude	ciarse	ud la	cia en	ideal	ón,	
		s, ya	de la	hace	la	para	hacien	
		que	precisi	ideal	elabora	optimi	do los	
		sus	ón y	para	ción y	zar	proces	
		algorit	autom	optimi	gestión	proces	os más	
		mos	atizaci	zar	de	os	precis	
		identif	ón que	estas	nómina	rutinari	os y	
		ican	ofrece	tareas	s.	os y	eficien	
		anoma	la IA.	y evitar		mecáni	tes.	
		lías y	Al	errores		cos que		
		compo	minim	human		no		
		rtamie	izar la	os		deman		

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

			ntos sospec hosos en transac ciones financi eras.	interv ención human a, se reduce n errore s y cada dato queda registr ado de forma correc ta, lo que hace que todos los proces os			dan tanta subjeti vidad. Su versatil idad permit e aplicarl a en diverso s proces os, siempr e que se imple mente de manera adecua	
--	--	--	--	---	--	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				financ ieros sean suscep tibles de mejor a.				da y acorde a las necesid ades específ icas.		
¿Cómo cree que la inteligencia artificial podría influir en la toma de decisiones	La inteligencia artificial es macro porque asocia múltiples opiniones y estudios, ofrece	La IA podría proporcionar análisis en tiempo real, detectar patrones financieros y generar predicciones	Creo que la inteligencia artificial podría ayudar a nosotros a realizar análisis de datos más	La influencia de la inteligencia artificial en la toma de decisiones depende del	la inteligencia artificial influye significativamente en la toma de decisiones organizacionales grandes	La inteligencia artificial podría influir significativamente en la toma de decisiones financieras	La inteligencia artificial podría transformar la toma de decisiones financieras al ofrecer	La inteligencia artificial destaca por su precisión y rapidez, reduciendo errores y	La IA permitiría decisiones más informadas y basadas en datos en tiempo real, minimizando	La inteligencia artificial podría influir en la toma de decisiones financieras al proporcionar

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

financ	ndo un	que	detalla	tamañ	cantida	eras de	datos	aument	izando	cionar
ieras	amplio	ayudaría	dos y	o y la	des de	una	más	ando la	riesgos	análisi
en su	conoci	n a una	predict	estruct	datos.	empres	preciso	produc	y	s
empre	miento	mejor	ivos.	ura de	Una	a al	s y	tividad.	mejora	predict
sa?	.	toma de	Esto	la	inform	analiza	análisis	En la	ndo la	ivos
	Adem	decision	permit	empre	ación	r datos	detalla	elabora	rentabi	más
	ás,	es	iría	sa. En	más	comple	dos en	ción de	lidad.	precis
	realiza	estratégi	que la	las	clara y	jos y	tiempo	inform	Tambi	os,
	compa	cas.	person	empre	enfoca	propor	real.	es,	én	identif
	racion		a	sas	da	cionar	Esto	puede	facilita	icar
	es y,		encarg	grande	facilita	inform	permiti	no solo	ría la	tenden
	basánd		ada	s,	la toma	ación	ría	sustraer	autom	cias y
	ose en		tome	donde	de	clave	identifi	r	atizaci	riesgo
	la		decisio	ya	decisio	de	car	inform	ón de	s con
	experi		nes	existe	nes	manera	oportu	ación	análisi	rapide
	encia		mucho	n	sobre	eficient	nidade	de	s	z, y
	de		más	sistem	los	e. Sin	s y	manera	financi	optimi
	otras		rápida	as	proces	embarg	riesgos	más	eros y	zar la
	empre		s, ya	autom	os que	o, es	con	objetiv	la	gestió
	sas del		que los	atizad	se	crucial	mayor	a y	genera	n de
	sector,		datos	os y	maneja	tener	clarida	analític	ción	datos
	puede		ya	sistem	n, algo	en	d,	a, sino	de	para
	tomar		estaría	atizad	que es	cuenta	hacien	tambié	inform	genera

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

decisiones eficientes y eficaces, adaptadas a la situación económica actual del país y del sector.	<p>En</p> <p>previamente analiza dos y solo sería cuestión de identificar los cálculos realiza dos.</p> <p>los procesos más precisos. Sin embargo, las empresas medianas y</p>	<p>os, la IA puede ayudar a mejorar ar indica dores y hacer los procesos más precisos. Sin embargo, las empresas medianas y</p>	<p>más complejo cuando los datos están dispersos o carecen de claridad. Esto optimiza la eficiencia y precisión en la gestión empresarial.</p>	<p>cómo se entrena y programa, ya que su efectividad depende de la calidad de los datos y el enfoque en su diseño. Debido a la sensibilidad de</p>	<p>do el proceso no solo más efectivo, sino también más confiable. Además, al automatizar tareas repetitivas y sistematizar los datos, se</p>	<p>n</p> <p>analiza</p> <p>rela</p> <p>según los parámetros establecidos, facilitando así una toma de decisiones más eficiente.</p>	<p>es</p> <p>detalla dos.</p>	<p>r</p> <p>informes claros y objetivos.</p>
--	--	---	--	--	---	---	-------------------------------	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

			pequeñas, que dependen más de software básico, tendrían mayor beneficios, especialmente en términos de calidad	algunos temas financieros, sería importante usarla con precaución, evitando o delegar decisiones críticas que podrían tener un impacto grave	reducirían los errores humanos, aumentando la seguridad en las decisiones.		
--	--	--	--	--	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				d y oportu nidad de la inform ación. Por ejempl o, en el área de nutrici ón, si se autom atizara el costeo , almac enami ento y distrib						en la empres a.
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	-----------------------

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				ución de las dietas, las decisi ones serían más acerta das. En contra ste, en una clínica con proces os contro lados, la toma de					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				decisi ones es práctic ament e en línea debido a la sistem atizaci ón actual. Por lo tanto, la imple menta ción de la IA varía según					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				el tamaño o y la complejidad de la empresa.						
¿De qué manera considera que la implementación de IA	Creo que reducirá costos operativos al requerir menos tiempo	Al automatizar procesos manuales, se reducirán los tiempos de	La automatización es muy interesante ante porque reduce tareas repetiti	La inteligencia artificial al tiene un impacto significativo	Es muy importante, porque al identificar claramente costos y	La inteligencia artificial al podría influir significativamente en la	La inteligencia artificial al reduce costos operativos al agilizar proces	La inteligencia artificial al reduce el margen de error y optimi	La inteligencia artificial al permite eliminar tareas manua	La reducción de costos laborales, optimización de recursos y

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

en los procesos financieros podríamos influir en la reducción de costos operativos?	, personal y recursos tecnológicos. Esto disminuye los gastos como servicios públicos y equipos. Aunque beneficia económica	ejecución y los errores, disminuyendo costos operativos. Esto también permite liberar recursos para que	vas, agiliza el manejo de información, como los ingresos, y disminuye los errores. Esto también permite liberar recursos para que	en la reducción de costos operativos. Al automatizar procesos, evitamos el exceso de necesidades de personal en ciertas áreas y optimiza el uso de	gastos, podemos tomar decisiones y realizar correcciones a tiempo, evitando la entrega de resultados. Esto no solo ahorra tiempo, sino que también	reducciones de costos operativos al optimizar procesos y agilizar la entrega de resultados. Esto no solo ahorra tiempo, sino que también	os y recursos. El principio al aplicar los recursos, que resisten al cambio del personal, preocupados por ser reemplazados. La clave	za, incluye el personal y los financieros, que son esenciales para las empresas. Aunque no reemplaza por completo la	les y repetitivas, reducir errores contables. humanos y fraude, optimizar el tiempo en la gestión financiera, y mejorar tanto la asignación de	disminución de errores contables. humanos y fraude, optimizar el tiempo en la gestión financiera, y mejorar tanto la asignación de
--	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

micam	otras	softwa	s	reduce	está en	mano	recurs
ente a	áreas	re y	permit	la	capacit	de	os
las	los	hardw	e	necesid	arlos y	obra, sí	como
empre	utilice	are,	minimi	ad de	destaca	dismin	el
sas,	n. Sin	dismin	zar	ciertos	r que la	uye su	control
tambié	embar	uyend	riesgos	recurso	IA	necesid	de
n	go, un	o	y	s, lo	comple	ad,	gastos,
puede	desafí	costos	optimi	que	menta	permiti	hacien
genera	o	de	zar los	puede	su	endo	do los
r	import	proces	proces	impact	trabajo,	que	proces
impact	ante es	amient	os.	ar en la	no lo	una	os más
os	el	o.		dismin	sustitu	sola	eficien
negati	costo	Adem		ución	ye.	person	tes y
vos en	inicial	ás,		de		a	efectiv
el	de la	ayuda		person		realice	os.
emple	imple	a		al. Sin		más	
o y la	menta	minim		embarg		tareas,	
capaci	ción,	izar		o, su		lo que	
dad	ya que	desper		imple		mejora	
laboral	no es	dicios		mentac		la	
de la	algo	en		ión		produc	
socied	econó	divers		debe		tividad	
ad	mico.	as		gestion		y	

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				áreas, logran reducir una reducción de costos de manera considerable y eficiente.		arse de manera responsable, buscando un equilibrio entre eficiencia y el impacto en los empleados.		reduce costos operativos.		
¿Qué obstáculos ve en la adopción de	El mayor obstáculo es el costo de	Algunos obstáculos podrían ser la falta de conocimiento	La implementación de inteligencia	Los principales obstáculos son el alto	Los costos asociados a la adquisición de programa	La zona de confort en la que operan	La resistencia al cambio surge porque salir de	Los principales obstáculos para implementar	La implementación de inteligencia	Barreras como resistencia al cambio, falta

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

IA dentro de su empresa?	capacitar y adquirir herramientas de automatización, necesarias para implementarlas de manera efectiva y correcta, generando	imiento sobre la IA, resistencia al cambio, inversión inicial alta y la necesidad de capacitación del personal.	artificial puede ser costosa debido a las herramientas y materiales necesarios. Además, podría encontrarse resistencia por	costo inicial de la tecnología y su implementación, la resistencia a los cambios culturales, el alto costo de implementación y la falta de recursos humanos capacitados para proveer	mas o software necesario para implementar la inteligencia artificial incluso la tecnología, puede generar resistencia al cambio. Esto ocurre porque	diversas áreas, como las finanzas, la contabilidad, la nómina e incluso la tecnología, puede generar resistencia al cambio. Los costos de los programas	la zona de confort y adaptarse a nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial, el miedo a su impacto en la mano de obra, la falta de personal capacitado, y la percepción de	mentar la inteligencia artificial desafiando los problemas de resistencia al cambio o del personal, los costos asociados a la implementación y capacitación,	artificial al enfrentar a los desafíos como la resistencia al cambio o del personal, los costos asociados a la implementación y capacitación,	de presupuesto, capacitación insuficiente o problemas de resistencia al cambio o del personal, los costos asociados a la implementación y capacitación,
---------------------------------	--	---	--	--	---	---	---	--	---	---

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

resulta	parte	dores	funda	la	mas o	que su	la falta
dos	del	y	mental	adapta	softwar	manejo	de
desfav	person	refere	evaluar	ción a	e para	es	infraes
orable	al,	ncias	el	nuevas	imple	comple	tructur
s.	consid	confia	costo	tecnolo	mentar	jo. En	a
	erando	bles, y	frente	gías,	intelige	el caso	tecnol
	que la	los	al	como	ncia	de las	ógica
	autom	elevad	benefic	la	artifici	median	adecua
	atizaci	os	io que	intelige	al	as y	da y
	ón	costos	esta	ncia	deben	pequeñ	las
	reducir	de	tecnolo	artifici	ser	as	preocu
	ía la	mante	gía	al, a	evalua	empres	pacion
	necesi	nimie	puede	menud	dos	as, la	es
	dad de	nto.	ofrecer	o	cuidad	ausenci	sobre
	emple	En	para	resulta	osame	a de	la
	ados.	empre	determ	difícil	nte.	medios	seguri
	Tambi	sas	inar su	de		tecnoló	dad y
	én se	peque	viabili	compre		gicos	privaci
	requeri	ñas,	dad.	nder o		adecua	dad de
	ría	aunqu		aceptar		dos y	los
	capacit	e el		para		el	datos,
	ación,	cambi		alguna		descon	lo que
	mante	o es		s		ocimie	requier

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

		<p>nimien to y diferen tes softwa res para garanti zar un análisi s adecua do y evitar errores .</p>	<p>más rápido , el costo de la tecnol ogía sigue siendo el mayor desafí o.</p>		<p>person as. Esta resiste ncia puede debers e al descon ocimie nto o a la incom didad que surge al salir de rutinas ya estable cidas.</p>		<p>nto sobre sus benefic ios a corto y median o plazo tambié n represe ntan barrera s signific ativas. Estas limitac iones dificult an su adopci ón en</p>	<p>e planifi cación y strate gias claras para supera rlos.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

								los procesos actuales.		
¿Qué tecnologías tiene actualmente su empresa para la gestión financiera?	Se utilizan dashboards con indicadores específicos por sector, basado en estadísticas	Actualmente, IT Management SAS maneja procesos financieros de forma manual sin el uso de herramientas	En nuestra organización utilizamos diversas herramientas financieras tecnológicas según el área.	La empresa utiliza un ERP como herramienta principal para gestionar procesos	Actualmente, se utiliza inteligencia artificial como Power BI, que genera informes financieros	Actualmente, mi empresa utiliza tecnología para la gestión financiera. Una de	Actualmente, la única tecnología que utilizamos es contable para la gestión financiera. Siigo, que es genérico y más orientado	Actualmente utilizamos un software contable llamado Siigo, que es genérico y más orientado	Actualmente, la tecnología que utilizamos para la gestión financiera es el sistema contable	La tecnología que utilizamos para la gestión financiera es el sistema contable

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

mensu ales de cada área de la empre sa.	avanzad as de IA o automat ización.	En el área contab le manej amos Índigo BI para la contab ilidad, mientr as que Neo Par se utiliza para la gestió n de contrat os. Tambi én	financ ieros y clínico s. Adem ás, emple a tecnol ogías como Jade para la contra tación médic a y Neón para temas jurídic os que aporta	person alizado s y abarca áreas como cartera, ventas, factura ción y gastos general es. Es una herram ienta versátil que permit e config urar análisis	ellas es a nivel nacion al que es SIESA, y la otra pertene ce al área de TI. Este último softwar e, se encarg a de admini strar y realizar todos los	Siigo. Es nuestra herram ienta princip al para estas operaci ones. Para inform ación financi era específ ica, comple menta mos con herram ientas	do a la contabi lidad que a la gestión financi era. Para maneja r inform ación financi era específ ica, comple menta mos con herram ientas	contab le GEM A.	SIESA
---	---	--	---	--	--	--	--	---------------------------	-------

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

		emple amos otros softwa res para fichas técnica s y diferen tes proces os específ icos	n insum os financ ieros. En otras áreas, utiliza Siigo para la gestió n financ iera en Medif aca y Farma Quirúr gicos. Actual mente, explor	según las necesid ades, ofrecie ndo una visión amplia y simultá nea de múltipl es campo s, lo que facilita la toma de decisio nes.	proces os contabl es y financi eros dentro del grupo empres arial	ofimáti cas como Excel, ya que el softwar e no cubre todas nuestra s necesid ades.		
--	--	--	---	---	---	---	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				an opcion es como cajero s electró nicos para autom atizar el manej o de efectiv o, pero aún están en fase de					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				análisis.						
¿Cómo percibe la disposición de los directivos y el personal de su empresa ante	Percibe que hay una buena disposición por la facilidad que brinda en el trabajo, especialmente en el	No se ha explorado la adopción de IA, por lo que la disposición de directivos y personal aún es incierta. Podría	Recientemente recibimos capacitación sobre inteligencia artificial por parte del área de soporte	La disposición para adoptar herramientas de inteligencia artificial en la gestión	La disposición hacia estas tecnologías es buena. Existe conciencia sobre su relevancia para	La disposición de los directivos y del personal al hacer uso de herramientas de inteligencia	La disposición de los directivos y el personal ante la adopción de inteligencia artificial limita su implementación en mucha	El desconocimiento sobre la inteligencia artificial limita su implementación en mucha	La aceptación de la inteligencia artificial al depender de la cultura empresarial, pues puede	La disposición de los directivos y el personal ante la adopción de herramientas de inteligencia

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

la	e en el	haber	e	financ	estar al	ncia	no	s	genera	encia
adop	área	resisten	técnic	iera es	día con	artifici	puede	organiz	r	artifici
ión de	financi	cia al	o, lo	total.	los	al en la	ser	aciones	entusia	al en
herra	era y	cambio	que	Aunqu	retos	gestión	evalua	.	smo o	la
mient	contab	debido a	generó	e	econó	financi	da, ya	Aunqu	resiste	gestió
as de	le,	la falta	curiosi	alguno	micos	era	que no	e los	ncia.	n
IA en	donde	de	dad y	s	del	parece	se ha	directi	Imple	financi
la	las	experien	apertur	directi	país, y	ser	discuti	vos y	mentar	era
gestió	obliga	cia en	a.	vos	se	limitad	do ni	el	una	varía.
n	ciones	este tipo	Aunqu	perten	aprecia	a.	consen	person	estrategia	Aunqu
financ	tributa	de	e por	ecen a	una	Percib	suado	al son	gia	e
iera?	rias	tecnolog	ahora	una	clara	o que,	este	conscie	efectiv	existe
	son	ía.	usamo	genera	volunta	debido	tema	ntes de	a de	interés
	cada		s	ción	d de	a un	en	que los	comun	por
	vez		herram	mayor	evaluar	enfocu	reunio	proces	icació	moder
	mayor		ientas	, la	el	e	nes o	os	n y	nizar
	es. La		tecnol	famili	costo-	conser	con	deben	capacit	proces
	adquis		ógicas,	aridad	benefic	vador y	altos	ser	ación	os y
	ición		aún no	con la	io para	una	mando	dinámi	es	optimi
	de		hemos	tecnol	proced	tenden	s. Es	cos y	clave	zar
	estos		profun	ogía	er con	cia a	un	están	para	recurs
	conoci		dizado	por	su	manten	asunto	dispues	foment	os,
	miento		en IA,	parte	imple	er	pendie	tos al	ar su	hay

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

s será	pero	del	mentac	método	nte por	cambio	acepta	cierta
benefi	podría	person	ión,	s	aborda	, la	ción, y	resiste
ciosa	imple	al en	demost	tradici	r para	falta de	la	ncia
para	mentar	otros	rando	onales,	explora	inform	demos	debido
reduci	se en	proces	un	los	r su	ación	tración	al
r las	el	os	compr	directi	viabili	concret	de	descon
cargas	futuro.	facilit	omiso	vos no	dad e	a	benefi	ocimie
laboral	Por el	a la	con el	muestr	impact	impide	cios	nto
es.	mome	transic	progres	an	o.	una	tangibl	sobre
	nto,	ión.	o y la	mucho		adopci	es será	sus
	seguí	Esto	innova	interés		ón más	determ	aplica
	mos	genera	ción.	en		confiad	inante	ciones
	explor	un		explora		a.	para	y
	ando	entorn		r estas		Mucha	facilita	benefi
	sus	o de		tecnolo		s	r su	cios.
	posibil	entend		gías.		person	adopci	
	idades.	imient		Esto		as aún	ón.	
		o y		podría		no		
		apertu		dificult		compre		
		ra. Sin		ar la		nden		
		embar		imple		cómo		
		go, el		mentac		la IA		
		enfoq		ión de		puede		

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

			ue sigue siendo identif icar y supera r los obstác ulos que pueda n surgir durant e la imple menta ción.	solucio nes innova doras en la empres a.	aplicar se en proces os cotidia nos, lo que genera falta de interés o descon ocimie nto sobre su potenci al.	
--	--	--	---	--	---	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

¿De qué manera el costo de implementación influye en la decisión de adoptar IA en los procesos financieros de su empresa?	No tengo claro el costo de una implementación, ya que la inversión inicial puede ser alta y la empresa podría priorizar otras necesidades antes de adoptar IA en	El costo de implementación es un factor clave, ya que la inversión inicial puede ser alta y la empresa podría priorizar otras necesidades antes de adoptar IA en	No estoy seguro si la empresa planea implementar inteligencia artificial en los procesos artificiales, pero sé que su implementación es costosa y requiere una inversión	La decisión de adoptar inteligencia artificial en los procesos financieros de la empresa está influenciada principalmente por	Es fundamental evaluar el costo-beneficio, considerando cuánto podemos aprovechar la inteligencia artificial, cómo la utilizamos y	"El costo de implementación tiene un impacto significativo en la decisión de adoptar inteligencia artificial en los procesos financieros. Si	El costo de implementación es el principal obstáculo para adoptar inteligencia artificial en los procesos financieros. Si	La implementación de la inteligencia artificial es un factor clave, ya que la inversión inicial puede ser alta y la empresa podría priorizar otras necesidades antes de adoptar IA en	El costo de implementación de la inteligencia artificial es un factor clave, ya que la inversión inicial puede ser alta y la empresa podría priorizar otras necesidades antes de adoptar IA en	El costo de implementación de la inteligencia artificial es un factor clave, ya que la inversión inicial puede ser alta y la empresa podría priorizar otras necesidades antes de adoptar IA en
--	--	--	--	---	--	--	---	---	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

elevad	sus	ón	factor	los	financi	inversi	plazo.	consid	os
os.	proceso	inicial	es	benefic	eros.	ón	Aunqu	erar	financi
Adem	s financi	signifi	como	ios que	Los	requeri	e	una	eros,
ás,	eros.	cativa.	el	puede	directi	da es	actual	imple	ya que
consid		Aunqu	costo	aportar	vos, al	alta,	mente	menta	repres
ero		e los	y la	.	observ	sería	los	ción	enta
que		benefi	dispon	Aunqu	ar los	un	costos	gradua	una
hay		cios se	ibilida	e el	gastos	impedi	pueden	l para	inversi
escase		apreci	d de	costo	asociad	mento	ser	reducir	ón
z de		an a	provee	de	os a	para la	elevad	costos	inicial
person		largo	dores.	imple	estas	empres	os	inicial	que
al con		plazo,	Aunqu	mentac	herram	a. Sin	debido	es y	puede
el		asumir	e	ión es	ientas,	embarg	a que	valorar	ser
conoci		una	alguno	relevan	pueden	o, aún	la	los	consid
miento		inversi	s	te, el	consid	no se	tecnolo	benefi	erable.
necesa		ón tan	proces	enfoqu	erar	han	gía está	cios a	
rio		grande	os	e	que no	realiza	en	largo	
para		implic	puede	princip	vale la	do	auge,	plazo	
ofrece		a una	n	al debe	pena	reunio	el	en	
r este		decisió	imple	estar	salir de	nes ni	costo-	términ	
tipo de		n	menta	en el	la zona	cotizac	benefic	os de	
capaci		arriesg	rse	valor	de	iones	io es	eficien	
tación.		ada,	con	que	confort	para	muy		

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

<p>Evaluar el costo-beneficio requeriría un análisis más profundo</p>		<p>especialmente si los resultados no se ven claramente en un período de cinco años.</p>	<p>costos más bajos, como centralizar portal bancarios para mejorar la eficiencia, otros requieren una evaluación más detallada</p>	<p>ofrece, más que en el costo en sí.</p>	<p>, especialmente si los métodos actuales funcionan adecuadamente. Además, al tratarse de tecnologías costosas, es posible que no</p>	<p>evaluar su viabilidad económica.</p>	<p>favorable gracias a su rapidez y efectividad.</p>	<p>cia y ahorro.</p>	
---	--	--	---	---	--	---	--	----------------------	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

			da debido a la limita ción de oferen tes y los altos costos inicial es. El enfoq ue está en identif icar proces os gradua les que		vean el benefic io de invertir en ellas, prioriz ando la estabili dad sobre la innova ción.			
--	--	--	---	--	--	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

				permit an imple menta r la tecnol ogía de maner a viable.					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros

Anexo 2. Evidencia de entrevista.



ENTREVISTA Jaydeyby Tovar Lemus Chat Compartida Resume

11 mar 2025 11:30 - 12:00



Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros



Entrevista Gean Carlos Salas Saenz

Chat

Compartida

Resumen

19 mar 2025 9:00 - 9:15



Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros



Entrevista Javier Andres Vanegas Casadiego

Chat

Compartida

19 mar 2025 9:30 - 9:45



Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros



Entrevista Paula Majesti Sanabria Lemus [Chat](#) [Compartida](#)

19 mar 2025 12:10 - 12:25



Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros



ENTREVISTA Laura Helena Ayerbe

Chat

Compartida

Resumen

19 mar 2025 19:00 - 19:15

▶ Parte 1

▶ Parte 2



Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros



Entrevista Kevin Aldana

Chat

Compartida

Resumen

Asistencia

22 mar 2025 19:15 - 19:30

▶ Parte 1

▶ Parte 2

▶ **Parte 3**



Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros



Entrevista Jackson Vega

Chat

Compartida

Resumen

Asistencia

23 mar 2025 9:45 - 10:00



Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros



Entrevista Diana Sofia Bernal

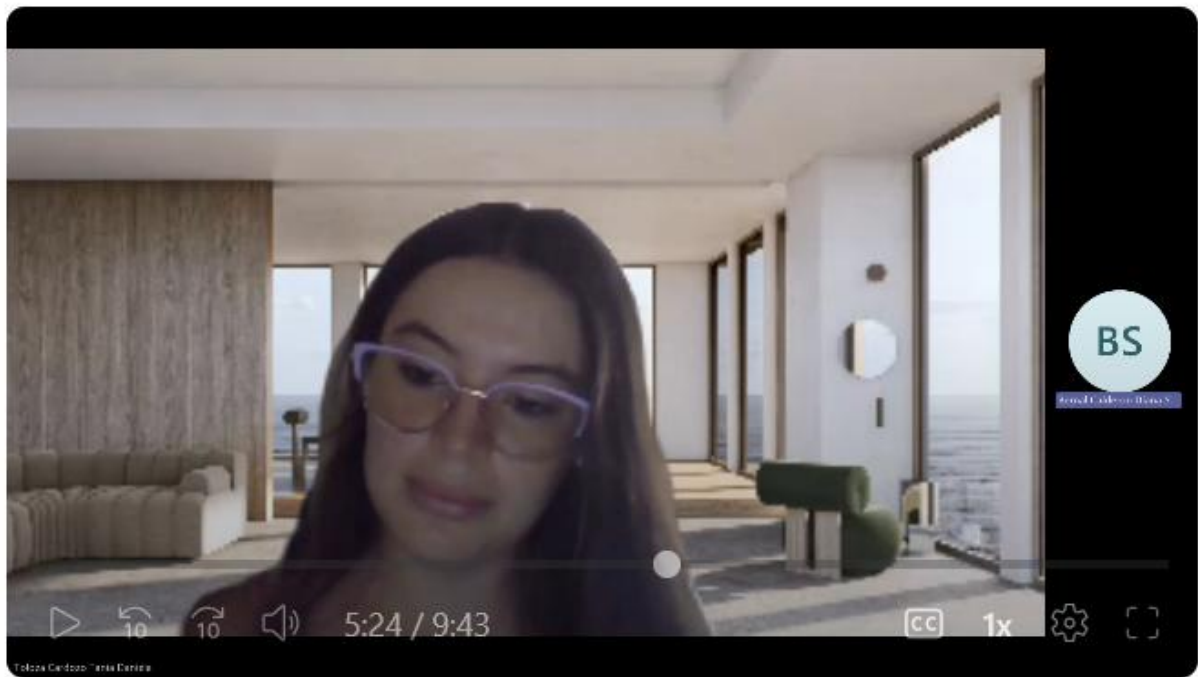
Chat

Compartida

Resumen

Asis

23 mar 2025 10:30 - 10:45



Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros



Entrevista Pilar Camacho

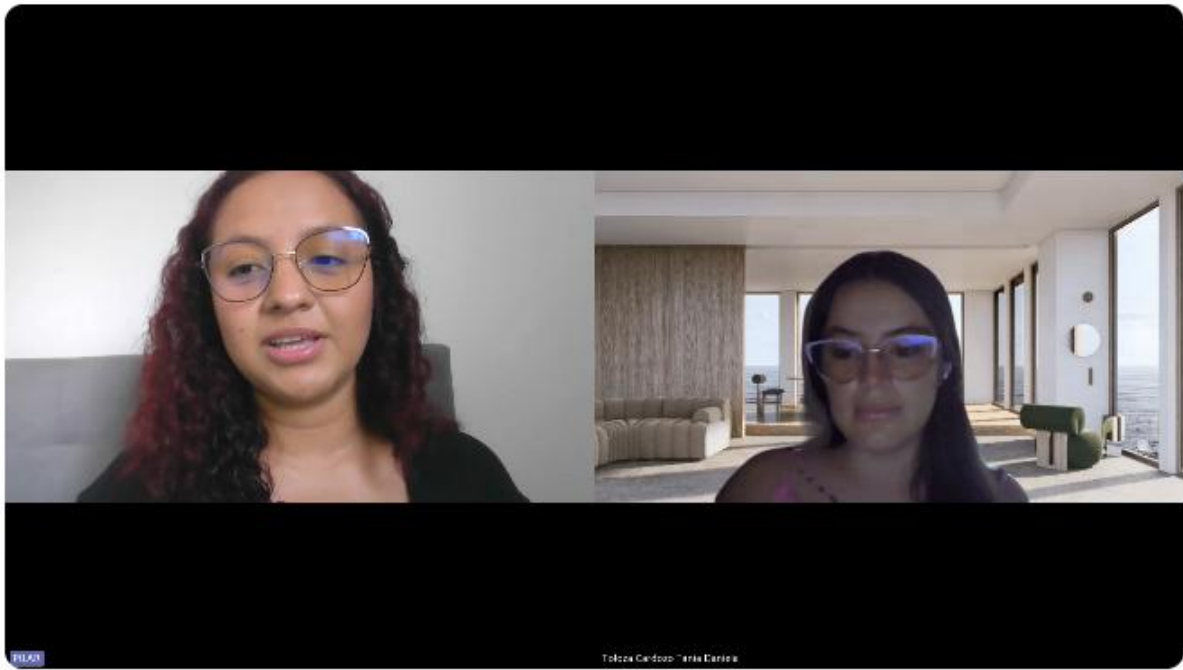
Chat

Compartida

Resumen

Asistencia

23 mar 2025 10:50 - 11:10



Incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la automatización de procesos financieros



Entrevista Tatiana Perez

Chat

Compartida

Resumen

Asistencia

23 mar 2025 10:20 - 10:35

▶ Parte 1

▶ Parte 2

▶ **Parte 3**

