



Sistematización de prácticas realizadas a través del núcleo de apoyo contable fiscal

Haider Duván Calderón Rozo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente

Sede Cúcuta (Norte de Santander)

Programa Contaduría Pública

marzo de 2025

Sistematización de las prácticas realizadas a través del núcleo de apoyo contable fiscal

Haider Duvan Calderon Rozo

Sistematización presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Asesor

Reina Lucia Villasmil Pérez

Contador Público

Magister en Tributación

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente

Sede Cúcuta (Norte de Santander)

Programa Contaduría Pública

marzo de 2025

Contenido

Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción.....	7
CAPÍTULO I. Contextualización	8
1 Contextualización y ubicación de la experiencia de práctica.....	8
1.1 Descripción de la modalidad de práctica seleccionada.....	10
CAPÍTULO II. Generalidades	10
2 Identificación de la experiencia	10
2.1 Objeto.....	10
2.2 Ejes.....	11
2.3 Objetivos.....	11
2.3.1 Objetivo general.....	11
2.3.2 Objetivos específicos	12
2.4 Destinatarios	12
CAPÍTULO III. Marco Conceptual	12
3 Conceptos teóricos que fundamentan la sistematización	12
3.1 Referentes teóricos y conceptuales	12
3.2 Fuentes primarias de la sistematización.....	16
Orientación a contribuyentes mediante los servicios de autogestión y fomento a la cultura de la contribución en el núcleo de apoyo contable y fiscal - NAF, de la unidad administrativa especial dirección de impuestos y aduanas nacionales – DIAN, seccional Barrancabermeja.....	17
Núcleos de apoyo contable y fiscal Naf.....	17
Fomento de la cultura tributaria a través de Centros de Asesoría Fiscal	18
3.3 Fuentes secundarias de la sistematización	18
3.4 Análisis de actores de la experiencia	18
CAPÍTULO IV Metodología de la sistematización.....	19
4 Ruta metodológica	19
4.1 Enfoque epistemológico de la sistematización	19
4.2 Cronograma	21

4.3	Técnicas e instrumentos de medición y análisis	22
	Anexos	23
	Análisis de la encuesta	37
	CAPÍTULO V Reconstrucción de la experiencia	38
5	Reconstrucción histórica	38
5.1	Punto de partida (Situación inicial).....	38
5.2	Intervención desarrollada.....	39
5.3	Punto de llegada (Situación final).....	40
	CAPÍTULO VI Devolución creativa	42
6	Reflexión a fondo.....	42
7	Aprendizajes de la experiencia	44
	CAPÍTULO VII. Conclusiones y Recomendaciones.....	47
8	Conclusiones	47
9	Recomendaciones	48
	Referencias.....	49

Resumen

La sistematización tiene como objetivo recopilar las experiencias de las prácticas profesionales realizadas en el del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), se enfocó en conocer el impacto en una muestra de los contribuyentes del sector arrocero, palmero y cacaoteros en la zona rural de Cúcuta corregimiento de Banco de arena. Teniendo como base el conocimiento tributario previo y se identificarán áreas de desconocimiento tributario.

Palabras clave: NAF, cultura tributaria, contribuyentes agropecuarios, zona rural Cúcuta, educación fiscal,

Abstract

The systematization aims to compile the experiences of professional practices carried out at the Accounting and Tax Support Center (NAF). It focused on understanding the impact on a sample of taxpayers in the rice, palm, and cocoa sectors in the rural area of Cúcuta, in the Banco de Arena district. Based on prior tax knowledge, areas of tax ignorance will be identified.

Keywords: NAF, tax culture, agricultural taxpayers, rural area, Cúcuta, tax education, qualitative methodology

Introducción

La sistematización de experiencia se basa en el impacto obtenido a través de las practicas realizadas en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en la cultura tributaria del sector arrocero, palmero y cacaoteros en la zona rural de Cúcuta corregimiento de Banco de arena. La investigación se articula a partir de un enfoque teórico que aborda la importancia de la educación fiscal para mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y, por ende, promover la transparencia y la equidad fiscal. Se considera que la cultura tributaria es fundamental para lograr una sociedad más responsable, en la que los individuos comprendan y asuman sus responsabilidades fiscales, mejorando la cohesión social y el desarrollo económico local.

A nivel empírico, se analiza la situación actual de los contribuyentes en Banco de arena, quienes presentan un nivel de conocimiento limitado en cuanto a sus obligaciones fiscales y los beneficios tributarios disponibles para el sector arrocero, palmeros y cacaoteros. Esta brecha de conocimiento es un obstáculo para el cumplimiento efectivo de las normativas tributarias, lo que justifica la intervención del NAF, que actúa como un facilitador en la capacitación y orientación de estos contribuyentes.

El propósito de esta investigación radica en la necesidad de fortalecer la cultura tributaria en las zonas rurales, proporcionando las herramientas necesarias para que el sector arrocero, palmeros y cacaoteros comprendan sus responsabilidades fiscales y logren un cumplimiento adecuado. La implementación del NAF, con su enfoque práctico y accesible, representa una oportunidad para mejorar este aspecto crucial.

CAPÍTULO I. Contextualización

1 Contextualización y ubicación de la experiencia de práctica

La práctica profesional fue realizada en las oficinas de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en Cúcuta, así como en un espacio facilitado por la Universidad Minuto de Dios y a través de una modalidad virtual a la población (40) entre los diferentes sectores arrocerero, palmero y cacaoteros en la zona rural de Cúcuta corregimiento de Banco de arena. La DIAN es el ente encargado de la administración y control de los tributos nacionales, y su misión se centra en el fortalecimiento de la cultura tributaria, el cumplimiento de las obligaciones fiscales y la contribución al desarrollo económico del país. Su visión busca ser una entidad líder en la gestión de tributos, promoviendo la transparencia, la eficiencia y el cumplimiento de las normativas fiscales a nivel nacional.

El NAF tiene como objetivo asesorar y guiar a los contribuyentes, brindando apoyo en temas fiscales y tributarios, especialmente en zonas rurales y en sectores con un alto nivel de desconocimiento sobre las obligaciones fiscales. Este servicio no solo proporciona orientación, sino que también fomenta la educación fiscal de los contribuyentes, contribuyendo al cumplimiento voluntario de sus responsabilidades.

Problemáticas u oportunidades de mejora observadas en el lugar de práctica

Durante la atención a los contribuyentes de los sectores arrocerero, palmero y cacaotero en el corregimiento de Banco de Arena, se han identificado diversas problemáticas relacionadas con el desconocimiento de aspectos fundamentales en materia tributaria. Un ejemplo claro de esta situación es la falta de claridad sobre documentos esenciales como el Registro Único Tributario (RUT). Al preguntarles si contaban con este registro, muchos manifestaban no tenerlo; sin embargo, al explicarles que el RUT es el mismo documento que utilizan para trámites fiscales,

respondían que sí lo poseían, pero que su manejo estaba exclusivamente en manos de sus contadores. Esta dependencia total en los profesionales contables refleja un bajo nivel de conocimiento sobre la función e importancia de este documento, limitando su autonomía en la gestión de sus obligaciones tributarias.

El desconocimiento no se restringe solo al RUT, sino que también abarca otros aspectos clave de la normatividad fiscal. Muchos contribuyentes desconocen la utilidad de este registro, su papel en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y las posibles consecuencias de su uso inadecuado. Esta falta de información hace que deleguen completamente sus responsabilidades en terceros, sin un mínimo control o supervisión sobre su situación fiscal, lo que puede derivar en riesgos por errores o incumplimientos.

Además, otro factor que influye en estas dificultades es el acceso limitado a herramientas tecnológicas y de movilidad. A pesar de contar con acceso de traslado de Banco de Arena a Cúcuta, la conectividad a internet sigue siendo un desafío para muchos habitantes, dificultando el acceso a plataformas digitales de información y trámites tributarios. La falta de acceso a estos recursos tecnológicos agrava aún más la brecha de conocimiento, impidiendo que los contribuyentes puedan realizar consultas o gestiones de manera autónoma.

Estas problemáticas evidencian la necesidad de fortalecer la educación tributaria en la comunidad, implementando estrategias que faciliten el acceso a la información y brinden a los contribuyentes mayor autonomía y seguridad en la gestión de sus asuntos fiscales.

Rol desempeñado como practicante

Como practicante, mi rol consistió principalmente en asesorar a los contribuyentes, tanto personas naturales como jurídicas, sobre sus obligaciones fiscales frente al Estado y la DIAN. Mi trabajo incluyó la orientación en el cumplimiento de los requisitos tributarios y la solución de

casos reales que los ciudadanos presentaban en las oficinas del NAF. Estuve involucrado en la atención directa a los contribuyentes, proporcionando explicaciones detalladas sobre los procesos tributarios, identificando sus necesidades fiscales y ayudando a resolver dudas o problemas específicos relacionados con sus declaraciones de impuestos, deducciones, y beneficios tributarios disponibles.

Mi aporte a la organización consistió en brindar apoyo directo a los funcionarios de la DIAN en la resolución de casos de los contribuyentes, lo que permitió mejorar la eficiencia del servicio y disminuir el tiempo de atención. A través de esta experiencia, logré fortalecer mis conocimientos académicos en el área fiscal y tributaria, aplicando la teoría a situaciones prácticas y reales, lo cual enriqueció mi desarrollo profesional y me permitió adquirir habilidades clave en la asesoría y atención al cliente en el sector tributario.

1.1 Descripción de la modalidad de práctica seleccionada

La modalidad que se realizó como práctica profesional fue el Convenio Especial NAF

CAPÍTULO II. Generalidades

2 Identificación de la experiencia

2.1 Objeto

El objeto de la sistematización de esta experiencia se centra en el análisis de la problemática de la labor realizada durante mi práctica profesional en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), con el objetivo de mejorar la cultura tributaria del sector arrocero, palmero y cacaoteros en la zona rural de Cúcuta corregimiento de Banco de arena. La

experiencia se desarrolló en el periodo comprendido entre el semestre 2024-65 de mi carrera en Contaduría Pública, y se llevó a cabo en las oficinas de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en Cúcuta, así como en un espacio facilitado por la Universidad Minuto de Dios y de manera virtual. El propósito de esta sistematización es documentar los aprendizajes, desafíos y resultados obtenidos a través de la implementación de los servicios del NAF para orientar a los contribuyentes rurales en temas fiscales.

2.2 Ejes

El eje central de la sistematización se enfoca en la mejora de la cultura tributaria de los contribuyentes del sector arrocero, palmero y cacaoteros en la zona rural de Cúcuta corregimiento de Banco de arena. Esto incluye la identificación de las necesidades y brechas de conocimiento tributario en este grupo, la implementación del servicio del NAF que faciliten el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. A través de este eje, se busca abordar la falta de información y capacitación tributaria, contribuyendo a un mayor entendimiento de los procedimientos fiscales y fomentando una cultura de cumplimiento responsable en la región

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo general

Sistematizar las experiencias generadas a través del NAF para que ayude a los contribuyentes del sector arrocero, palmero y cacaoteros en la zona rural de Cúcuta corregimiento de Banco de arena a comprender y adoptar una cultura tributaria adecuada.

2.3.2 *Objetivos específicos*

Investigar el nivel de conocimiento tributario previo de los contribuyentes del sector arrocero, palmero y cacaoteros en la zona rural de Cúcuta corregimiento de Banco de arena antes de dar a conocer los servicios implementados en el núcleo de apoyo contable y fiscal (NAF)

Identificar a través de la encuesta que tanto conocen los contribuyentes del sector arrocero, palmero y cacaoteros en la zona rural de Cúcuta corregimiento de banco de arena ante la cultura tributaria

Sistematizar la información recopilada a través de la experiencia obtenida en las practicas bajo la modalidad convenio especian NAF

2.4 *Destinatarios*

Este trabajo tiene como destinatario a los estudiantes de contaduría pública de la corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) y a los contribuyentes del sector banco de arena.

CAPÍTULO III. Marco Conceptual

3 *Conceptos teóricos que fundamentan la sistematización*

3.1 *Referentes teóricos y conceptuales*

La investigación en cuestión se centra en el análisis de la implementación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) por parte de la DIAN en su Seccional Cúcuta, a partir de una perspectiva de derecho comparado dentro del contexto latinoamericano. Los NAF son espacios de asesoramiento continuo, donde tanto estudiantes como docentes, capacitados previamente por la DIAN, brindan orientación gratuita sobre temas fiscales a personas naturales, minoristas y a

pequeñas y medianas empresas (MiPymes) que carecen de los recursos económicos para contratar servicios de asesoría tributaria especializados. La pregunta central de este estudio es: ¿Cuáles son los fundamentos que sustentan la aplicación de los NAF por parte de la DIAN en Cúcuta, bajo el enfoque del derecho comparado en la legislación latinoamericana? El propósito de esta iniciativa es combatir la evasión fiscal y garantizar el cumplimiento de los deberes tributarios, aduaneros y cambiarios, contribuyendo así a la seguridad fiscal del Estado. (Bernate y Camargo 2021).

La práctica profesional se llevó a cabo en colaboración con los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), cuyo objetivo principal fue orientar a los contribuyentes en el uso de los servicios en línea de la DIAN, con el fin de garantizar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, el manejo contable, la organización empresarial y el seguimiento de los emprendimientos. Entre los objetivos específicos se incluyeron: mostrar a los contribuyentes las rutas y procedimientos para las consultas en línea del NAF, proporcionar capacitaciones y brigadas para explicar las obligaciones tributarias, el manejo contable, la orientación y el seguimiento a los contribuyentes, analizar la población beneficiada por las orientaciones y capacitaciones, evaluando los tipos de consultas y la satisfacción con la atención recibida. La metodología implementada fue cualitativa, descriptiva, participativa, utilizando métodos documentales y de campo en lugares específicos como el consultorio jurídico. Como resultado de estos objetivos, se obtuvieron beneficios tanto para los usuarios como para los asistentes a las capacitaciones y los emprendedores que participaron en las brigadas, tal como se refleja en las estadísticas, encuestas y otros documentos. Finalmente, se logró un mayor reconocimiento del punto NAF a través de diversas herramientas de apoyo publicitario. (Hernández y Parra 2023).

En el siguiente informe se describe el recorrido del estudiante durante su período de prácticas universitarias en el punto NAF ubicado en la sede Galán de la Universidad Cooperativa de Colombia. A lo largo de este tiempo, el estudiante se centró en implementar estrategias colaborativas con el objetivo de incrementar la visibilidad del punto NAF. Este punto es crucial para la autogestión y el apoyo a los contribuyentes, ofreciendo servicios esenciales como la gestión de citas, la inscripción y actualización del RUT, asesoría en facturación electrónica y la obtención de la firma electrónica. El aumento de la visibilidad del punto NAF tenía como fin despertar el interés de la comunidad en los servicios brindados, promoviendo una mayor cultura tributaria. Este logro permitió al estudiante aplicar de manera práctica sus conocimientos adquiridos durante su formación académica, además de adquirir experiencia en temas tributarios. También se destacó la importancia del trabajo en equipo y la colaboración entre instituciones académicas y entidades gubernamentales, lo que generó un impacto positivo tanto en la comunidad como en el fortalecimiento del punto NAF como un centro de servicio fundamental. Todos estos elementos constituyen la base para los futuros practicantes y contribuirán al objetivo de consolidar el punto NAF UCC. (Aguilera 2024).

Un gran porcentaje de los problemas sociales y económicos del país se originan por el incumplimiento del pago oportuno de las obligaciones fiscales y tributarias por parte de los contribuyentes, tanto personas como empresas. Este incumplimiento provoca una escasez de recursos manejados por el Estado, lo que a su vez genera la incapacidad de este para satisfacer las necesidades de la comunidad. Por esta razón, resulta fundamental establecer una relación directa entre el Estado y los colombianos en temas fiscales y tributarios, con el fin de crear,

desde temprana edad, una conciencia sobre el compromiso de cumplir con los impuestos en beneficio del bienestar común, previniendo así la corrupción y el fraude que afectan el tejido social. En este contexto, nace la iniciativa de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), creados por la DIAN, los cuales brindan atención personalizada gratuita a personas y empresas en temas tributarios y sobre el manejo del portal virtual, a cargo de maestros y estudiantes de instituciones de educación superior, previamente capacitados para ofrecer respuestas oportunas y adecuadas a las dudas de los contribuyentes. Este trabajo presentará los resultados obtenidos por un estudiante universitario que participó activamente en los NAF y, gracias a una capacitación previa, pudo brindar respuestas oportunas a los requerimientos de los ciudadanos. (Baiz 2022).

El estudio examina los resultados obtenidos por el proyecto NAF de la UMET Machala en el fortalecimiento de la cultura tributaria de los contribuyentes del cantón, así como sus efectos a nivel académico y en la recaudación. Se utilizó una metodología descriptiva, con enfoque cuantitativo y corte longitudinal, mediante el análisis descriptivo del registro de 4.690 personas atendidas y 124 encuestas a participantes capacitados. Los resultados muestran que las actividades del proyecto tuvieron un impacto positivo en el reconocimiento de las responsabilidades fiscales de los microempresarios, lo que contribuyó al aumento de la recaudación cantonal, además de generar un aporte al conocimiento académico y a la sociedad en general. (García y Lalanguí 2023).

3.2 Fuentes primarias de la sistematización

Información primaria		
Concepto / Definición	Descripción	Fuente APA
Análisis de la aplicación de los núcleos de apoyo contable y fiscal (NAF) por parte de la DIAN seccional Cúcuta desde el derecho comparado en Latinoamérica	Esta investigación analiza la implementación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la DIAN en Cúcuta, comparando su aplicación con la legislación latinoamericana. Los NAF ofrecen orientación fiscal gratuita a personas y MiPymes que no pueden costear asesorías tributarias. La metodología cualitativa, basada en entrevistas y análisis histórico-hermenéutico, busca entender cómo estos núcleos contribuyen a la formalización empresarial, la seguridad fiscal y la reducción de la evasión fiscal en el contexto de la región.	Bernate Leon, E. Z., & Camargo Eslava, S. (2021). Análisis de la aplicación de los núcleos de apoyo contable y fiscal (NAF) por parte de la DIAN seccional Cúcuta desde el derecho comparado en Latinoamérica. https://hdl.handle.net/20.500.12442/9145
Orientación en los servicios en línea de la DIAN a los contribuyentes que asisten a los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF.	La práctica profesional se realizó con los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), orientando a los contribuyentes en el uso de los servicios en línea de la DIAN para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y el manejo contable. Se ofrecieron capacitaciones y brigadas, con una metodología cualitativa y participativa. Los resultados incluyeron el beneficio de los usuarios, asistentes a las capacitaciones y emprendedores, además de un mayor reconocimiento del punto NAF mediante apoyo publicitario.	Hernández Romero, Y. A., & Parra Tejada, J. A. (2023). Orientación en los servicios en línea de la DIAN a los contribuyentes que asisten a los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF. https://hdl.handle.net/20.500.12494/53647

<p>Orientación a contribuyentes mediante los servicios de autogestión y fomento a la cultura de la contribución en el núcleo de apoyo contable y fiscal - NAF, de la unidad administrativa especial dirección de impuestos y aduanas nacionales – DIAN, seccional Barrancabermeja</p>	<p>El informe describe el período de prácticas del estudiante en el punto NAF de la Universidad Cooperativa de Colombia, donde implementó estrategias para aumentar su visibilidad y promover la cultura tributaria. Durante su práctica, el estudiante contribuyó a la gestión de servicios esenciales como la inscripción del RUT, asesoría en facturación electrónica y la obtención de la firma electrónica. Este proceso le permitió aplicar sus conocimientos académicos y adquirir experiencia en temas tributarios, destacando la importancia de la colaboración entre instituciones académicas y gubernamentales para fortalecer el punto NAF.</p>	<p>Aguilera Mesa, L. G. (2024). Orientación a contribuyentes mediante los servicios de autogestión y fomento a la cultura de la contribución en el núcleo de apoyo contable y fiscal-NAF, de la unidad administrativa especial dirección de impuestos y aduanas nacionales–DIAN, seccional Barrancabermeja. https://hdl.handle.net/20.500.12494/56271</p>
<p>Núcleos de apoyo contable y fiscal Naf</p>	<p>El incumplimiento en el pago de las obligaciones fiscales y tributarias por parte de los contribuyentes genera problemas sociales y económicos en el país, ya que afecta la disponibilidad de recursos del Estado para satisfacer las necesidades de la comunidad. Para abordar esta situación, se propone fomentar una relación directa entre el Estado y los ciudadanos, promoviendo desde temprana edad el compromiso con el cumplimiento de los impuestos. En este marco, la DIAN creó los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), donde estudiantes y docentes de universidades ofrecen atención gratuita y personalizada a personas y empresas en temas tributarios. Este trabajo presenta los resultados de un estudiante universitario que participó en los NAF, brindando respuestas oportunas a los contribuyentes tras recibir una capacitación adecuada.</p>	<p>Baiz Muñoz, J. (2022). Núcleos de apoyo contable y fiscal Naf. https://hdl.handle.net/20.500.12494/45771</p>

Fomento de la cultura tributaria a través de Centros de Asesoría Fiscal	El estudio evalúa el impacto del proyecto NAF de la UMET Machala en la cultura tributaria de los contribuyentes del cantón, destacando mejoras en el reconocimiento de responsabilidades fiscales de los microempresarios y un aumento en la recaudación. Además, el proyecto contribuyó al conocimiento académico y benefició a la sociedad.	García, M. K. C., & Lalangui, M. A. R. (2023). Fomento de la cultura tributaria a través de Centros de Asesoría Fiscal https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8829060
---	---	--

3.3 Fuentes secundarias de la sistematización

Información secundaria ya disponible			
Descripción de la información	¿Para qué podría ser útil?	¿Dónde está o quién la tiene?	Responsable de obtenerla o analizarla.
Informe Final	Podría ser útil para conocer un poco sobre que es la NAF	Haider Duvan Calderon Rozo	Estudiante encargado de la sistematización
Un Dian x 3	Aprender sobre diferentes temas para ayudar los contribuyentes	En la Página de la Dian	Estudiante encargado de la sistematización

3.4 Análisis de actores de la experiencia

Actores de la Experiencia			
Grupo o Tipo	Representante(s)	Descripción	Tipo
Población	Contribuyentes de los sectores arrocero, palmero y cacaoero del corregimiento de Banco de Arena	Personas que requieren información y educación sobre normatividad fiscal, incluyendo el manejo del RUT	Directo

		y otros aspectos tributarios.	
Evaluadores	Docente supervisor de la práctica	Responsable de la orientación y seguimiento de la práctica profesional, aportando su conocimiento y evaluación del proceso.	Indirecto
Consultores	Contadores de los contribuyentes	Manejan la información fiscal de los contribuyentes y pueden proporcionar información sobre el nivel de dependencia de sus clientes.	Indirecto

CAPÍTULO IV Metodología de la sistematización

4 Ruta metodológica

4.1 Enfoque epistemológico de la sistematización

Para la sistematización de la experiencia vivida durante mi práctica profesional en el corregimiento de Banco de Arena, se adoptó la metodología praxeológica propuesta por UNIMINUTO. Este enfoque permite articular la acción, la reflexión y la teoría, facilitando un análisis crítico y constructivo de la experiencia con el objetivo de generar aprendizajes aplicables en futuras intervenciones.

El proceso de sistematización se desarrolló a partir de las fases del enfoque praxeológico: **ver y juzgar**. En la fase de **ver**, se recopiló información sobre la experiencia de acompañamiento a los contribuyentes de los sectores arrocero, palmero y cacaotero, identificando problemáticas como el desconocimiento del Registro Único Tributario (RUT) y la dependencia total de los contadores

para la gestión de sus obligaciones fiscales. Durante la fase de **juzgar**, se realizó un análisis crítico de estos hallazgos, contrastando la realidad observada con las normativas fiscales vigentes y los principios de educación tributaria.

A través de esta metodología, fue posible no solo documentar la experiencia vivida en Banco de Arena, sino también reflexionar sobre su impacto y contribuir a la construcción de herramientas que fomenten la autonomía de los contribuyentes en la gestión de sus obligaciones tributarias.

Propuestas metodológicas de Sistematización de Experiencias (Sistematización de Experiencias, 2013)		
Propuestas	Autores	Ruta metodológica
La sistematización como investigación de cualitativa y participativa	Fals Borda. Aunque este autor orienta su propuesta hacia la Investigación Acción Participativa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se busca definir los criterios y finalidades del proceso con los integrantes. 2. Reconstrucción de la trayectoria histórica de la experiencia. 3. Análisis e interpretación conjunta de la experiencia. 4. Síntesis y socialización
Modelo Operativo del Proceso de Sistematización	Ruth Valera (2006)	Propuesta basada en la gestión del conocimiento, donde las experiencias generan aprendizajes aplicables a futuras intervenciones. Se enfoca en el rescate y reconstrucción de experiencias vividas, interactuando con procesos de investigación, monitoreo y evaluación.
Enfoque Praxeológico de UNIMINUTO	UNIMINUTO	Se basa en la integración entre la acción, la reflexión y la teoría, permitiendo la construcción de conocimiento aplicado a la solución de problemas reales. Impulsa el aprendizaje a partir de la práctica y la interpretación crítica de la experiencia.

4.2 Cronograma

Propuesta cronológica para el paso a paso de la sistematización		
Actividad	Fecha	Responsable
Creación de las preguntas para la encuesta	01/03/2025	Estudiante
Implantar las preguntas en una plataforma de encuesta (Formulario de Google)	06/03/2025	Estudiante
Implementar las encuestas a los contribuyentes	07/03/2025	Estudiante
Recolección de las encuestas	19/03/2025	Estudiante
Análisis de los resultados	20/03/2025	Estudiante
Completar el documento	31/03/2025	Estudiante

4.3 Técnicas e instrumentos de medición y análisis

Ordenamiento de la información de cada entrevistado						
Aspecto	Preguntas	Entrevistados				
		1	2	3	4	5
Sobre la situación inicial	1. ¿En qué actividad económica estas ubicado de acuerdo con las siguientes opciones?	Arroz	Palma	Arroz	Cacao	Arroz
	2. ¿Conoce usted las principales obligaciones tributarias que tiene como contribuyente del sector agropecuario?	Solo algunas	Solo algunas	Solo algunas	Solo algunas	Solo algunas
	3. ¿Esta usted registrado en la cámara de comercio?	No	No	No	No	No
	4. ¿Cuenta usted con el registro único tributario expedida por la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)?	Si	Si	Si	No	Si
	5. ¿Si la pregunta anterior es correcta en que calidad de contribuyente se encuentra?	Persona Natural	Persona Natural	Persona Natural	N/A	Persona Natural
	6. ¿Es usted responsable de IVA?	No	No se	No	No	No
	7. ¿Sabe cuál es la fecha de vencimiento para la presentación de su declaración de renta?	No, no estoy seguro	No tengo idea	Sí, conozco la fecha exacta	No, no estoy seguro	No, no estoy seguro
	8. ¿Conoce usted las declaraciones tributarias que debe presentar a nivel nacional del sector agropecuario?	No estoy seguro	No	Si	No	No
	9. ¿Conoce los beneficios fiscales disponibles para los contribuyentes del sector agropecuario?	No sabia que existían beneficios fiscales	He oído algo, pero no estoy seguro	He oído algo, pero no estoy seguro	He oído algo, pero no estoy seguro	He oído algo, pero no estoy seguro
Sobre la situación de intervención	10. ¿Sabe cómo calcular el valor de los impuestos que debe pagar?	Sí, tengo claro cómo calcularlo	Tengo una idea, pero no completamente claro	Tengo una idea, pero no completamente claro	Tengo una idea, pero no completamente claro	No sé cómo calcularlo
	11. ¿Conoce las sanciones por no presentar o pagar los impuestos a tiempo?	Si	No	No	No	No
	12. ¿Sabe dónde puede obtener información o asesoría sobre sus obligaciones tributarias?	Conozco una fuente, pero no tengo acceso a todas	No estoy seguro dónde buscar	Conozco una fuente, pero no tengo acceso a todas	No estoy seguro dónde buscar	Conozco una fuente, pero no tengo acceso a todas
	13. ¿Ha recibido capacitaciones sobre sus diferentes declaraciones tributarias de forma electrónicas?	No, nunca	No, nunca	No, nunca	Solo una vez	No, nunca
	14. ¿Está al tanto de las deducciones fiscales que puede aplicar en su declaración tributaria?	No sé nada sobre deducciones	No sé nada sobre deducciones	Conozco algunas deducciones	No estoy seguro de qué deducciones puedo aplicar	No estoy seguro de qué deducciones puedo aplicar
	15. ¿Usted ha recibido requerimiento de parte de la dirección de impuesto y Aduanas Nacionales (DIAN) respecto a sus declaraciones tributarias?	No	No	No	No	No
	16. ¿Sabe usted cuales son los documentos que debe tener en cuenta al momento de la presentación de sus declaraciones tributaria?	No estoy seguro de qué documentos necesito	No tengo idea de qué documentos son necesarios	Conozco algunos documentos, pero no todos	No estoy seguro de qué documentos necesito	Conozco algunos documentos, pero no todos
17. ¿Está usted de acuerdo con la carga impositiva que maneja actualmente el país en relación de los impuestos en Colombia?	No	No	No	No	No	
Sobre la situación final	18. ¿Utiliza alguna herramienta tecnológica (como software) para llevar el control de sus impuestos?	No	No sé qué tipo de herramientas existen	No	A veces	No
	19. ¿Le gustaría recibir capacitaciones, charlas respecto a sus declaraciones tributarias?	Sí, me gustaría recibir más información	Sí, me gustaría recibir más información	Sí, me gustaría recibir más información	No, no me interesa	Solo si es necesario
Sobre las lecciones aprendidas	20. ¿Cuál considera que es el principal obstáculo para cumplir con sus obligaciones tributarias?	Dificultades económicas	Falta de información o conocimiento	Falta de información o conocimiento	No tengo obstáculos, cumplo sin problemas	Dificultades económicas

Anexos

<https://forms.gle/b7nBgk7HXNiTHZgs7>

Sistematización de las prácticas realizadas a través del núcleo de apoyo contable fiscal

La siguiente encuesta tiene como objetivo recolectar información relevante para el desarrollo de mi trabajo de grado, el cual se centra en la sistematización de la experiencia adquirida durante mi práctica profesional. Este proceso se lleva a cabo en el contexto de mi formación como Contador Público, A través de esta encuesta, se busca comprender el nivel de conocimiento tributario de los contribuyentes del sector agropecuario en la zona rural de Cúcuta, así como identificar las principales brechas y necesidades de información fiscal. La información obtenida será utilizada para mejorar la orientación y los recursos ofrecidos por el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y contribuir al desarrollo de una cultura tributaria más sólida en esta comunidad.

Por favor, lea cada pregunta cuidadosamente y marque la opción que mejor describa su situación o conocimiento.

** Indica que la pregunta es obligatoria*

1. 1. ¿En qué actividad económica estas ubicado de acuerdo con las siguientes opciones? *

Marca solo un óvalo.

- Arroz
- Palma
- Cacao
- Otros

2. 2. ¿Conoce usted las principales obligaciones tributarias que tiene como contribuyente del sector agropecuario? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, completamente
- Solo algunas
- No mucho
- No, no sé nada

3. 3. ¿Esta usted registrado en la cámara de comercio? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

4. 4. ¿Cuenta usted con el registro único tributario expedida por la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)? *

Marca solo un óvalo.

- Si
 No
 No estoy seguro
 Nunca he escuchado de la DIAN

5. 5. ¿Si la pregunta anterior es correcta en que calidad de contribuyente se encuentra? *

Marca solo un óvalo.

- Persona Natural
 Persona Juridica
 N/A

6. 6. ¿Es usted responsable de IVA? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 No se

7. 7. ¿Sabe cuál es la fecha de vencimiento para la presentación de su declaración de renta? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, conozco la fecha exacta
- Conozco el mes, pero no el día exacto
- No, no estoy seguro
- No tengo idea

8. 8. ¿Conoce usted las declaraciones tributarias que debe presentar a nivel nacional del sector agropecuario? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Solo algunos Impuestos
- No estoy seguro

9. 9. ¿Conoce los beneficios fiscales disponibles para los contribuyentes del sector agropecuario? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, las conozco
- He oído algo, pero no estoy seguro
- No, no conozco ninguno
- No sabía que existían beneficios fiscales

10. 10. ¿Sabe cómo calcular el valor de los impuestos que debe pagar? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, tengo claro cómo calcularlo
- Tengo una idea, pero no completamente claro
- No sé cómo calcularlo

11. 11. ¿Conoce las sanciones por no presentar o pagar los impuestos a tiempo? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

12. 12. ¿Sabe dónde puede obtener información o asesoría sobre sus obligaciones tributarias? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, conozco varias fuentes
- Conozco una fuente, pero no tengo acceso a todas
- No estoy seguro dónde buscar
- No sé dónde obtener información

13. 13. ¿Ha recibido capacitaciones sobre sus diferentes declaraciones tributarias de forma electrónicas? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, regularmente
- Solo una vez
- No, nunca

14. 14. ¿Está al tanto de las deducciones fiscales que puede aplicar en su declaración tributaria? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, conozco todas las deducciones
- Conozco algunas deducciones
- No estoy seguro de qué deducciones puedo aplicar
- No sé nada sobre deducciones

15. 15. ¿Usted ha recibido requerimiento de parte de la dirección de impuesto y Aduanas Nacionales (DIAN) respecto a sus declaraciones tributarias? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

16. 16. ¿Sabe usted cuales son los documentos que debe tener en cuenta al momento de la presentación de sus declaraciones tributaria? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, conozco todos los documentos necesarios
- Conozco algunos documentos, pero no todos
- No estoy seguro de qué documentos necesito
- No tengo idea de qué documentos son necesarios

17. 17. ¿Está usted de acuerdo con la carga impositiva que maneja actualmente el país en relación de los impuestos en Colombia? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

18. 18. ¿Utiliza alguna herramienta tecnológica (como software) para llevar el control de sus impuestos? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, siempre
 No
 A veces
 No sé qué tipo de herramientas existen

19. 19. ¿Le gustaría recibir capacitaciones, charlas respecto a sus declaraciones tributarias? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, me gustaría recibir más información
 Solo si es necesario
 No, no me interesa

20. 20. ¿Cuál considera que es el principal obstáculo para cumplir con sus obligaciones tributarias?

Marca solo un óvalo.

- Falta de información o conocimiento
- Dificultades económicas
- No tengo obstáculos, cumplo sin problemas
- Complicaciones burocráticas

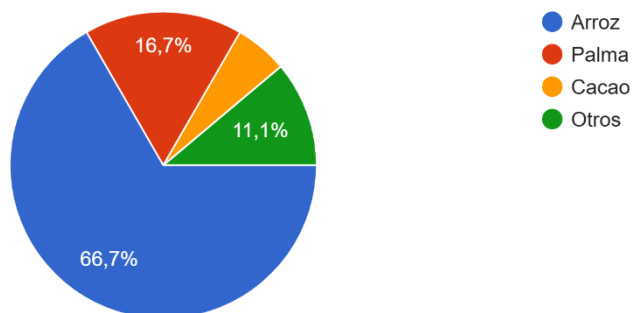
Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Graficas

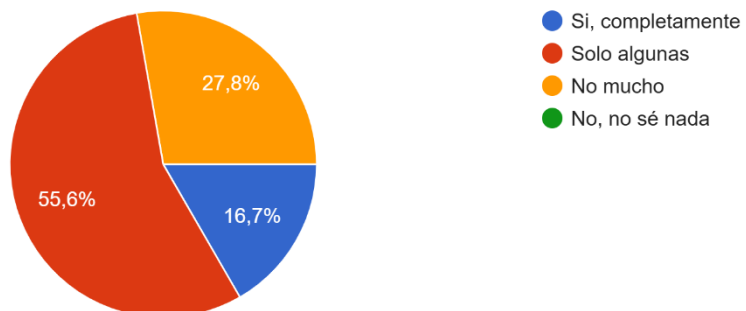
1. ¿En qué actividad económica estas ubicado de acuerdo con las siguientes opciones?

18 respuestas



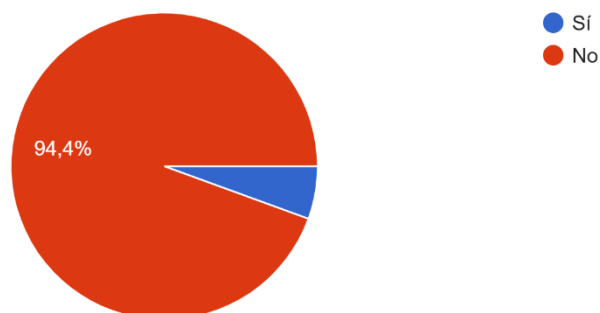
2. ¿Conoce usted las principales obligaciones tributarias que tiene como contribuyente del sector agropecuario?

18 respuestas



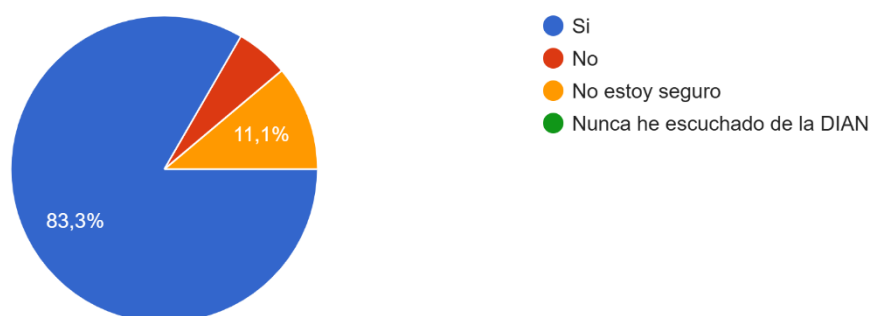
3. ¿Esta usted registrado en la cámara de comercio?

18 respuestas



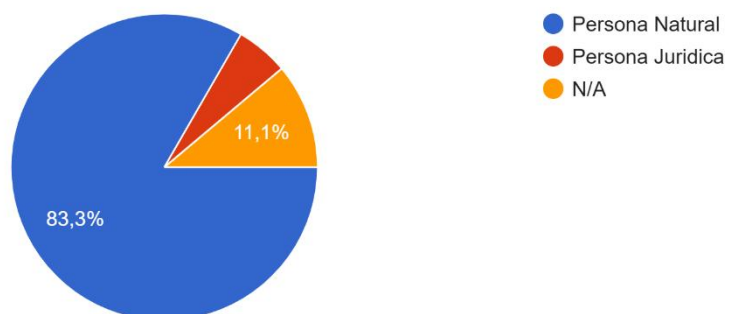
4. ¿Cuenta usted con el registro único tributario expedida por la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)?

18 respuestas



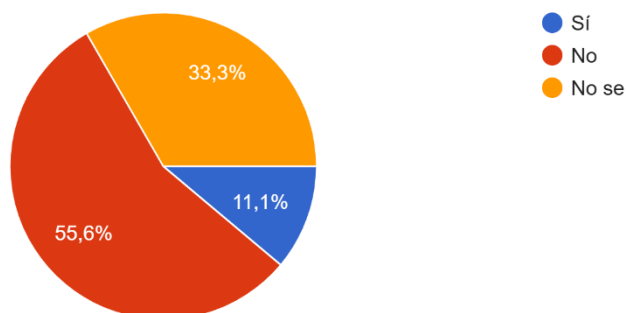
5. ¿Si la pregunta anterior es correcta en que calidad de contribuyente se encuentra?

18 respuestas



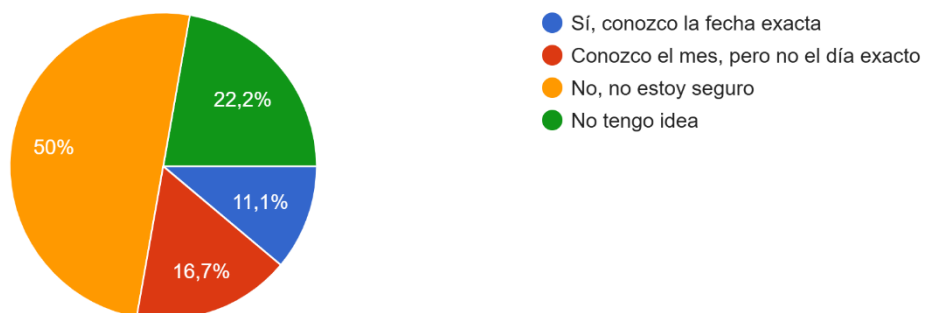
6. ¿Es usted responsable de IVA?

18 respuestas



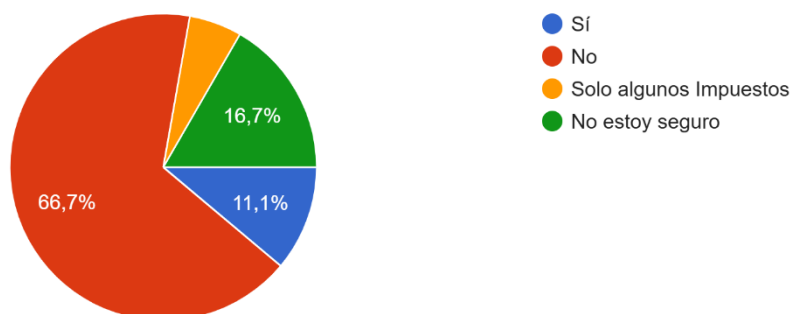
7. ¿Sabe cuál es la fecha de vencimiento para la presentación de su declaración de renta?

18 respuestas



8. ¿Conoce usted las declaraciones tributarias que debe presentar a nivel nacional del sector agropecuario?

18 respuestas



9. ¿Conoce los beneficios fiscales disponibles para los contribuyentes del sector agropecuario?

18 respuestas



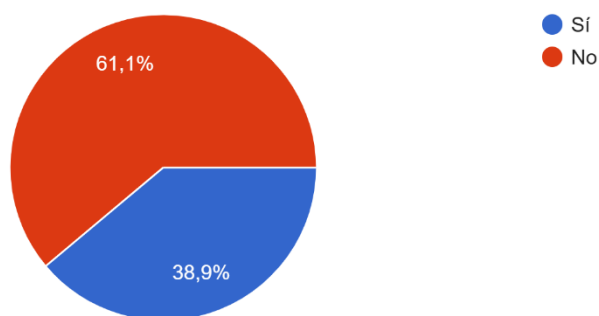
10. ¿Sabe cómo calcular el valor de los impuestos que debe pagar?

18 respuestas



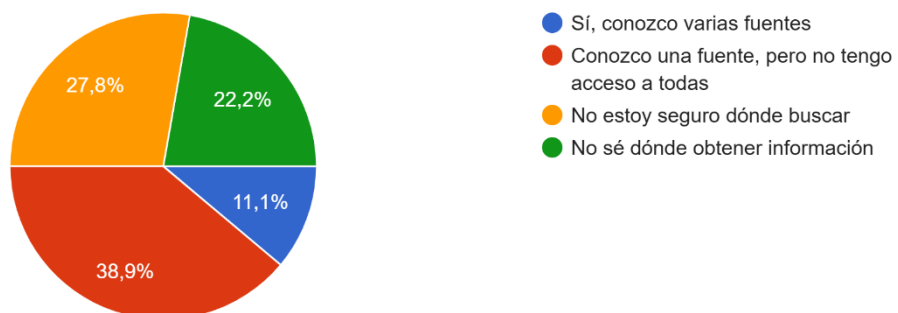
11. ¿Conoce las sanciones por no presentar o pagar los impuestos a tiempo?

18 respuestas



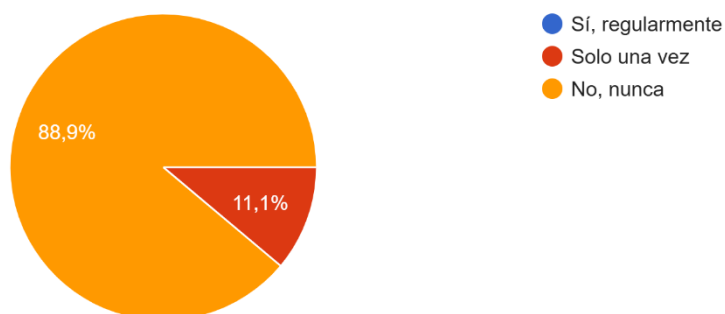
12. ¿Sabe dónde puede obtener información o asesoría sobre sus obligaciones tributarias?

18 respuestas



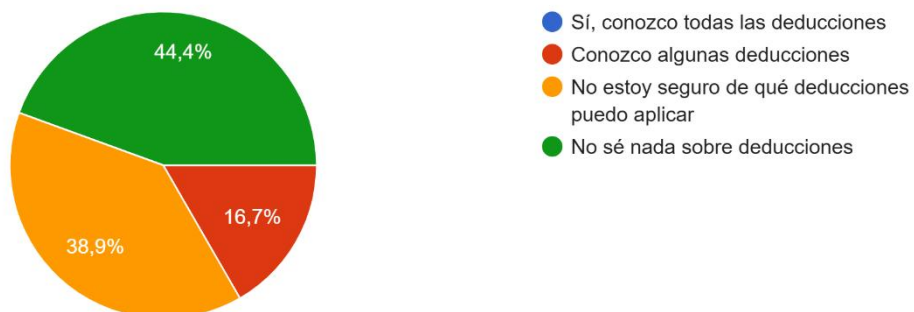
13. ¿Ha recibido capacitaciones sobre sus diferentes declaraciones tributarias de forma electrónica?

18 respuestas



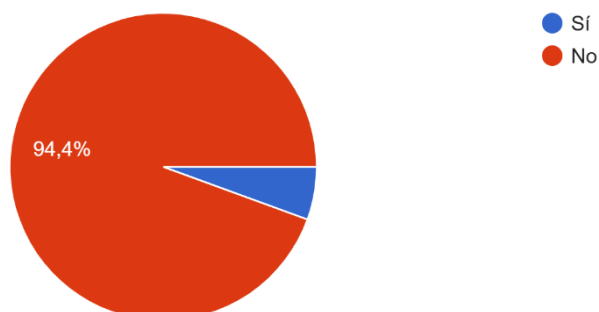
14. ¿Está al tanto de las deducciones fiscales que puede aplicar en su declaración tributaria?

18 respuestas



15. ¿Usted ha recibido requerimiento de parte de la dirección de impuesto y Aduanas Nacionales (DIAN) respecto a sus declaraciones tributarias?

18 respuestas



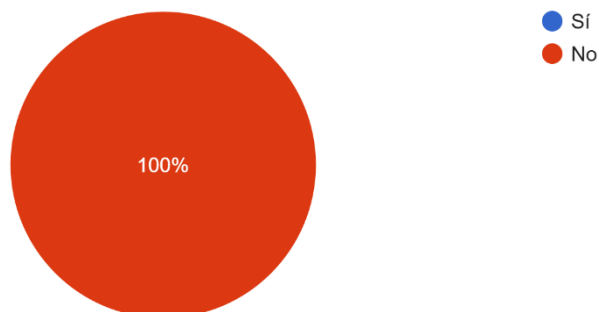
16. ¿Sabe usted cuales son los documentos que debe tener en cuenta al momento de la presentación de sus declaraciones tributaria?

18 respuestas



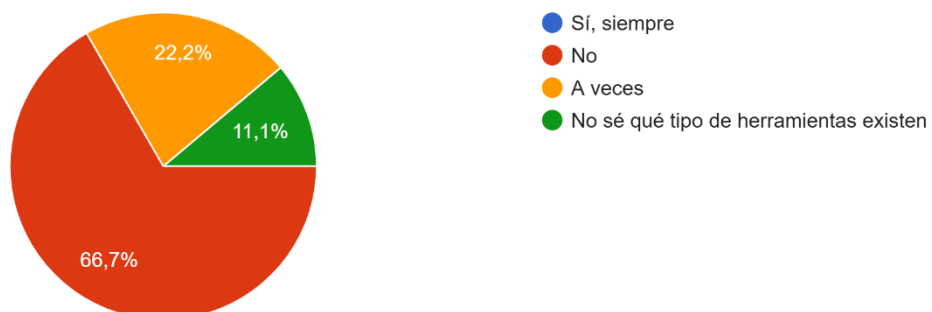
17. ¿Está usted de acuerdo con la carga impositiva que maneja actualmente el país en relación de los impuestos en Colombia?

18 respuestas



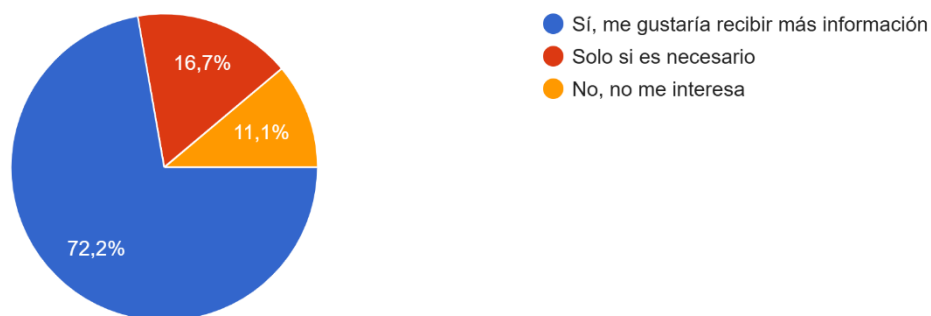
18. ¿Utiliza alguna herramienta tecnológica (como software) para llevar el control de sus impuestos?

18 respuestas



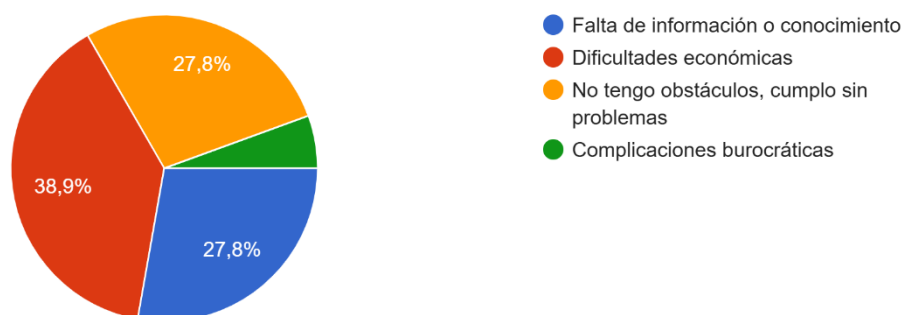
19. ¿Le gustaría recibir capacitaciones, charlas respecto a sus declaraciones tributarias?

18 respuestas



20. ¿Cuál considera que es el principal obstáculo para cumplir con sus obligaciones tributarias?

18 respuestas



Análisis de la encuesta

Los resultados de la encuesta aplicada a los contribuyentes del sector agropecuario en la zona rural de Cúcuta revelan un panorama crítico en materia tributaria, caracterizado por un bajo nivel de conocimiento fiscal, donde muchos encuestados desconocen sus obligaciones, no saben calcular sus impuestos y declaraciones de renta, ni están al tanto de los beneficios fiscales o las sanciones por incumplimiento. Esta situación se agrava por una formalización limitada,

evidenciada en la ausencia de registro en la Cámara de Comercio y la DIAN, lo que refleja una alta informalidad en el sector. Sin embargo, se identificó una oportunidad significativa para el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), ya que la mayoría de los participantes manifestaron interés en recibir orientación, capacitaciones y asesorías, lo que posiciona al NAF como un actor clave para liderar procesos formativos. En consecuencia, se hace urgente implementar un plan integral de alfabetización tributaria adaptado al contexto rural, que explique de forma clara qué impuestos deben pagarse, cómo calcularlos, los beneficios disponibles y cómo acceder a herramientas tecnológicas básicas que fortalezcan la cultura fiscal en estas comunidades.

CAPÍTULO V Reconstrucción de la experiencia

5 Reconstrucción histórica

5.1 Punto de partida (Situación inicial)

Durante el periodo académico 2024-2, como estudiante del penúltimo semestre del programa de Contaduría Pública, desarrollé mis Prácticas Profesionales III en la modalidad Convenio Especial Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), en el sector rural de Cúcuta, específicamente el corregimiento de Banco de Arena que enfrentaba varios desafíos relacionados con la cultura tributaria, especialmente en los sectores arrocero, palmero y cacaoero. En este contexto, los contribuyentes presentaban un bajo nivel de conocimiento sobre sus obligaciones fiscales, lo cual impactaba directamente en el cumplimiento de las normativas tributarias. Las brechas de información y comprensión de los procesos fiscales, como el Registro Único Tributario (RUT), eran evidentes, y muchos contribuyentes dependían exclusivamente de sus contadores para gestionar sus trámites, sin tener un control sobre su situación fiscal.

Además, la falta de acceso a recursos tecnológicos y la limitada conectividad en la zona complicaban aún más la posibilidad de acceder a plataformas digitales, lo que restringía la capacidad de los contribuyentes para realizar consultas o gestionar sus trámites de forma autónoma. Estos factores contribuyeron a un déficit en la cultura tributaria, lo que justificaba la intervención del NAF para mejorar la educación fiscal de los contribuyentes y facilitar el cumplimiento de sus responsabilidades tributarias.

La intervención del NAF, centrada en la asesoría y capacitación de los contribuyentes, se presentó como una oportunidad crucial para reducir estas brechas de conocimiento y mejorar la situación tributaria en la región. El proyecto se estructuró con el fin de sensibilizar y educar a los contribuyentes, proporcionando herramientas necesarias para comprender y gestionar sus obligaciones fiscales de manera más autónoma y responsable.

5.2 Intervención desarrollada

La intervención desarrollada a través del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) se centró en mejorar la cultura tributaria de los contribuyentes en el sector arrocero, palmero y cacaoero en el corregimiento de Banco de Arena, zona rural de Cúcuta. El proceso de intervención fue diseñado para ser accesible, práctico y adaptado a las necesidades del contexto rural de los contribuyentes.

Para llevar a cabo esta intervención, se implementaron diversas estrategias metodológicas que incluyeron

- Capacitación presencial y virtual: Se ofrecieron talleres y sesiones informativas en las oficinas de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en Cúcuta y en un espacio facilitado por la Universidad Minuto de Dios. Además, se estableció una

modalidad virtual para llegar a los contribuyentes que no podían asistir físicamente debido a limitaciones de acceso o conectividad.

- **Asesoría personalizada:** Se brindó apoyo directo a los contribuyentes, resolviendo dudas individuales sobre los procedimientos fiscales, el RUT y el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Esta asesoría se realizó de manera personalizada para garantizar que cada contribuyente comprendiera su situación fiscal.
- **Divulgación de información clave:** Durante la intervención, se proporcionó material informativo sobre el Registro Único Tributario (RUT), la declaración de renta y los beneficios tributarios disponibles.
- **Uso de herramientas tecnológicas:** A pesar de las limitaciones de conectividad, se promovió el uso de las herramientas digitales disponibles, como plataformas en línea para realizar consultas fiscales, formularios y declaraciones.
- **Encuestas y entrevistas:** Para medir el impacto de la intervención, se llevaron a cabo encuestas y entrevistas con los contribuyentes antes de la intervención, lo que permitió evaluar el nivel de conocimiento sobre las obligaciones fiscales y la cultura tributaria.

5.3 Punto de llegada (Situación final)

Al finalizar la intervención, se logró un cambio significativo en el nivel de conocimiento y comprensión de los contribuyentes sobre sus obligaciones tributarias. Comparado con la situación inicial, donde muchos desconocían aspectos clave como el RUT y el manejo autónomo

de sus trámites fiscales, se observó una mejora notable en la capacidad de los contribuyentes para identificar y gestionar sus responsabilidades fiscales.

Logros y avances:

- Mejora en la comprensión tributaria: Los contribuyentes ahora comprenden mejor la importancia del RUT y el papel que desempeñan en la gestión de sus obligaciones fiscales.
- Acceso a herramientas digitales: A pesar de las limitaciones de conectividad, algunos contribuyentes lograron familiarizarse con las herramientas digitales disponibles, lo que les permitió realizar gestiones fiscales de manera más eficiente y autónoma.
- Mayor interés en la educación tributaria: Se observó un cambio positivo en la actitud de los contribuyentes, con un mayor interés por comprender y cumplir con sus obligaciones fiscales.

Desafíos y debilidades:

- Limitaciones de conectividad: A pesar de los esfuerzos por utilizar plataformas digitales, la conectividad en la zona rural de Banco de Arena siguió siendo un desafío. Esto dificultó el acceso de algunos contribuyentes a las herramientas en línea y a la capacitación virtual.
- Resistencia al cambio: Algunos contribuyentes mostraron resistencia a adoptar nuevas formas de gestionar sus impuestos, prefiriendo seguir dependiendo de los contadores para la totalidad de los trámites fiscales.

Fortalezas y beneficios:

- Fortalecimiento de la autonomía fiscal: Los contribuyentes mejoraron su capacidad para gestionar sus obligaciones fiscales de manera independiente, reduciendo su dependencia de los contadores.
- Impacto en la cultura tributaria: La intervención contribuyó a la construcción de una cultura tributaria más sólida en la región, con un mayor sentido de responsabilidad fiscal entre los contribuyentes.

CAPÍTULO VI Devolución creativa

6 Reflexión a fondo

La práctica realizada a través del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en el corregimiento de Banco de Arena permitió una aproximación real y significativa a la problemática tributaria que enfrentan los contribuyentes rurales, en especial los sectores arroceros, palmero y cacaotero. A partir del análisis crítico de la experiencia y en diálogo con el marco teórico y el estado del arte, se destacan varios rasgos y aspectos relevantes.

Rasgos y aspectos más significativos de la práctica:

Entre los elementos más relevantes sobresale el impacto positivo que tuvo la capacitación directa en los contribuyentes, lo cual permitió evidenciar un aumento en su nivel de conocimiento sobre temas fiscales, particularmente en el entendimiento y manejo del Registro Único Tributario (RUT). También se destacó la importancia de la asesoría personalizada, que acercó de manera efectiva los conceptos tributarios a la realidad de los participantes. Asimismo, la incorporación de herramientas digitales, a pesar de las limitaciones tecnológicas, abrió una puerta hacia la modernización de los procesos tributarios en el sector rural.

Aspectos del proceso que deberían ser modificados:

A la luz de las teorías de educación tributaria y la gestión del conocimiento (Valera, 2006; Fals Borda), se identifica la necesidad de fortalecer estrategias de adaptación tecnológica, implementando métodos más accesibles, como talleres prácticos móviles o materiales físicos de apoyo, que suplan las deficiencias de conectividad. Además, sería ideal fomentar un enfoque más participativo en la construcción del conocimiento, donde los contribuyentes no sean solo receptores pasivos de información, sino también actores activos que construyen su aprendizaje, tal como sugiere el enfoque praxeológico.

Propuestas para enriquecer el proceso de la práctica:

- **Implementación de jornadas periódicas de formación continua:** No limitar el acompañamiento a un solo momento, sino establecer ciclos de capacitación cada seis meses para reforzar aprendizajes y actualizar conocimientos.
- **Formación de líderes comunitarios en temas tributarios:** Capacitar a algunos contribuyentes para que sirvan como enlaces o referentes locales en temas fiscales, promoviendo el aprendizaje colectivo y sostenible.
- **Fomento de la autonomía en los trámites tributarios:** Impulsar estrategias de empoderamiento que reduzcan la dependencia exclusiva de los contadores, enseñando a los contribuyentes a realizar gestiones básicas de manera independiente.

Conclusión de la reflexión

La práctica realizada dejó en evidencia que una cultura tributaria sólida en el sector rural no solo depende de la transmisión de conocimientos, sino también de la construcción colectiva de capacidades, el acompañamiento continuo y la adaptación de las estrategias educativas a las realidades del entorno. Si bien los resultados obtenidos fueron alentadores, todavía existe un

amplio margen de mejora para garantizar que los contribuyentes rurales se conviertan en sujetos fiscales activos, conscientes y comprometidos.

7 Aprendizajes de la experiencia

En el marco de la práctica realizada a través del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), se obtuvieron importantes lecciones que contribuyen de manera significativa a mi formación como futuro contador público. Además de los aportes a la comunidad y los resultados técnicos obtenidos, la experiencia dejó aprendizajes clave más relevantes como el fortalecimiento de mis competencias en el manejo de la plataforma de la DIAN. La práctica permitió familiarizarme con trámites como la inscripción y actualización del RUT, generación de firma electrónica, solicitudes de orientación virtual, y navegación en los servicios en línea de la entidad. Este conocimiento técnico es esencial para un contador que desea desempeñarse de manera eficiente y actualizada en el ámbito tributario.

Elementos Técnicos de la Práctica

Los resultados obtenidos en términos de procesos y logros han sido en su mayoría satisfactorios. Se alcanzó un avance significativo en la mejora del conocimiento fiscal de los contribuyentes del corregimiento, especialmente en lo referente al Registro Único Tributario (RUT) y la regularización de sus obligaciones fiscales. Sin embargo, se identificaron limitaciones en el proceso debido a la escasa conectividad y a la falta de medios digitales adecuados para algunos contribuyentes, lo que afectó la implementación de ciertas estrategias tecnológicas. A pesar de estos inconvenientes, se logró fortalecer la confianza y participación en los procesos tributarios mediante la asesoría presencial.

Lecciones Aprendidas:

- La importancia de adaptar las herramientas tecnológicas a las condiciones locales.

- La necesidad de mejorar la infraestructura digital y ofrecer opciones presenciales cuando sea necesario.
- El reto de mantener un seguimiento continuo que permita consolidar el conocimiento y aplicar lo aprendido.

Participación de los Actores

La participación de los contribuyentes y otros actores locales fue activa, aunque con variaciones en el grado de involucramiento. Los agricultores, en su mayoría, mostraron interés y disposición, aunque algunos presentaron resistencia debido a desinformación o desconfianza en los procesos tributarios. En contraste, la participación de los representantes institucionales fue crucial para establecer canales de comunicación eficaces y proporcionar los recursos necesarios.

Lecciones Aprendidas:

- La importancia de la sensibilización previa para superar la desconfianza y promover el compromiso activo de los contribuyentes.
- La necesidad de estrategias de motivación que integren el conocimiento práctico con el contexto local.
- El impacto positivo de la colaboración interinstitucional para garantizar el éxito de la intervención.

Intervención Institucional

La intervención institucional a través del NAF fue fundamental en el desarrollo de la práctica. La metodología empleada, basada en la asesoría personalizada y la capacitación en grupos pequeños, permitió una mejor comprensión de los temas tributarios. Las estrategias utilizadas, como el uso de talleres y charlas, fueron efectivas para transmitir la información

básica. No obstante, se observó que algunos aspectos del proceso, como el seguimiento post-intervención, podrían haberse manejado de manera más sistemática.

Lecciones Aprendidas:

- La necesidad de un enfoque integral que combine la capacitación con el seguimiento y el acompañamiento continuo.
- La importancia de una mayor flexibilidad en la metodología de intervención para adaptarse a diferentes niveles de conocimiento y experiencia de los contribuyentes.
- El valor de reforzar las intervenciones con recursos adicionales, como folletos o plataformas educativas accesibles.

Elementos de Contexto

El contexto socioeconómico y cultural del corregimiento de Banco de Arena fue determinante en el proceso de intervención. Las condiciones de trabajo agrícola, la limitada infraestructura y el bajo nivel de alfabetización digital influyeron directamente en la efectividad de las estrategias empleadas. Sin embargo, la comunidad mostró una alta disposición para aprender, lo que facilitó la implementación de algunas actividades.

Lecciones Aprendidas:

- La necesidad de considerar las condiciones socioeconómicas y culturales al diseñar las intervenciones.
- La importancia de contar con recursos adaptados a las realidades locales para asegurar la accesibilidad de la información.

- El impacto de los factores contextuales, como la falta de infraestructura tecnológica, en la implementación de estrategias educativas.

Conclusiones Generales

En resumen, la práctica permitió no solo conocer el nivel de conciencia tributaria de los habitantes del corregimiento, sino también identificar las brechas y oportunidades para mejorar el acceso a la educación tributaria. Si bien hubo logros importantes, también se evidenció la necesidad de ajustar las estrategias y reforzar la participación de los contribuyentes mediante una mayor sensibilización y acompañamiento. Las lecciones aprendidas proporcionan una base sólida para futuras intervenciones en contextos similares, permitiendo mejorar la comprensión y aplicación de los deberes fiscales en el ámbito rural.

CAPÍTULO VII. Conclusiones y Recomendaciones

8 Conclusiones

La práctica realizada a través del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) permitió un avance significativo en la comprensión de los contribuyentes del sector arrocero, palmero y cacaoero del corregimiento de Banco de Arena sobre sus obligaciones fiscales. Este cambio fue posible gracias a las estrategias de capacitación presencial y virtual, además de la asesoría personalizada, lo cual facilitó el acceso a la información tributaria.

El fortalecimiento de la autonomía fiscal fue uno de los mayores logros de la intervención, ya que los contribuyentes ahora tienen un mayor control sobre su situación tributaria. La mejora en el conocimiento sobre el Registro Único Tributario (RUT) y otros trámites ha reducido su dependencia de los contadores, contribuyendo a un manejo más autónomo de sus obligaciones fiscales.

9 Recomendaciones

Es crucial mejorar la infraestructura tecnológica en las zonas rurales, como Banco de Arena, para facilitar el acceso a herramientas digitales que permitan a los contribuyentes gestionar sus trámites fiscales de manera autónoma. Las futuras intervenciones deberían considerar alianzas con organizaciones que apoyen el desarrollo de la conectividad en estas áreas.

Es recomendable seguir implementando talleres de formación sobre cultura tributaria, no solo de manera puntual, sino como un proceso continuo. Esto permitirá que los contribuyentes mantengan y amplíen su conocimiento sobre sus deberes fiscales, adaptándose a cambios en la normatividad tributaria.

Referencias

Bernate, Estefanía y Camargo, Sergio (2021). Análisis de la aplicación de los núcleos de apoyo contable y fiscal (NAF) por parte de la DIAN seccional Cúcuta desde el derecho comparado en Latinoamérica

Hernandez, Yury y Parra Jeraldine (2023). Orientación en los servicios en línea de la DIAN a los contribuyentes que asisten a los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF.

<https://hdl.handle.net/20.500.12494/53647>

Aguilera, Luis (2024). Orientación a contribuyentes mediante los servicios de autogestión y fomento a la cultura de la contribución en el núcleo de apoyo contable y fiscal - NAF, de la unidad administrativa especial dirección de impuestos y aduanas nacionales – DIAN, seccional Barrancabermeja. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/56271>

Baiz, Johana (2022). Núcleos de apoyo contable y fiscal Naf.

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/ef666179-15a3-45a8-aa17-b6c4127ecd3f/content>

Crespo, Marjorie y Romero, Martin (2023). Fomento de la cultura tributaria a través de Centros de Asesoría Fiscal.

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=26959933&AN=174926988&h=vsT22KRDIODiLrM1UvSOjAugNK3e3SrG%2FpEdq81wi9k6weluGZ43dOH%2FZx1R1SsUNqZQPA%2BAEWT9zIcVsf%2BMgQ%3D%3D&cr=c>

UNIMINUTO. (s.f.). *Enfoque praxeológico en la sistematización de experiencias*.

Universidad Minuto de Dios. Recuperado de www.uniminuto.edu