



Ejes Estratégicos Para Prevenir La Deserción Estudiantil, Del Programa Administración
De Empresas – Presencial En UNIMINUTO, Sede Villavicencio.

Abigail Téllez Rivera

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente (Orinoquía)

Centro Universitario Villavicencio (Meta)

Programa Administración de Empresas

mayo de 2025

Ejes Estratégicos Para Prevenir La Deserción Estudiantil, Del Programa Administración
De Empresas – Presencial En UNIMINUTO, Sede Villavicencio.

Abigail Téllez Rivera

Trabajo de investigación e innovación presentado como requisito para optar al título de
Administrador de Empresas

Asesora

Zulma Espinosa Bermúdez

Título académico

Magister en Prevención de Riesgos Laborales

Pregrado en Administración de Empresas

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Oriente (Orinoquía)

Centro Universitario Villavicencio (Meta)

Programa Administración de Empresas

mayo de 2025

Dedicatoria

Queridos papá y mamá (Roboam Téllez y Matilde Rivera).

A lo largo de mi vida, ustedes han sido mi mayor inspiración y mi apoyo incondicional. Gracias a su dedicación y amor, aprendí el valor del estudio y la importancia de la educación. Ustedes me han enseñado que el conocimiento es la mejor herencia que puedo recibir, y que trabajar duro por mis sueños es la clave para alcanzar el éxito.

Hoy, me gustaría dedicarles esta investigación ya que sé que ustedes no tuvieron la oportunidad de asistir a una institución educativa, pero gracias a su esfuerzo y sacrificio, yo pude cumplir mis sueños y seguir adelante con mis estudios.

Esta propuesta no solo es un trabajo académico para mí, sino también una forma de honrar su sacrificio y dedicación. Quiero que sepan que cada logro que alcance en mi vida será también el suyo, porque todo lo que he aprendido y todo lo que logre, lo debo a ustedes.

Gracias por ser mis guías, por creer en mí y por darme el mejor regalo que podría recibir, una educación y el amor por el conocimiento.

Gracias por sus consejos, por la fuerza que me brindan y su infinita sabiduría, gracias infinitas porque *“Siempre hay un camino cuando se mira con los ojos de la inteligencia”*

Con todo mi amor y gratitud, su Avispa.

Agradecimientos

“Confía en el Señor con todo tu corazón y no te apoyes en tu propio entendimiento; reconócelo en todos tus caminos, y él enderezará tus sendas.” – Proverbios 3:5-6

Doy gracias primeramente a Dios por haber sido mi guía en este largo camino. Gracias, Señor, por darme la fortaleza y determinación para seguir adelante, especialmente en esos días en los que sentía que no podía continuar. Eres mi luz y me brindaste la sabiduría necesaria para perseverar y alcanzar lo que hoy es un logro significativo en mi vida y carrera profesional.

Agradezco de manera especial a la profesora Zulma Espinosa Bermúdez, gracias a su claridad y perspectiva, me impulsó a elegir un camino que realmente pusiera a prueba mis conocimientos y habilidades. Con su apoyo, encontré la confianza para arriesgarme y asumir este proyecto, que no solo ha enriquecido mi formación profesional, sino que también ha fortalecido mi compromiso y pasión por mi campo de estudio. Su calidad humana, marcada por una profunda empatía y compromiso hacia sus estudiantes, va más allá del aula, creando un ambiente de confianza y apoyo que inspira a dar lo mejor de uno mismo, a crecer como persona y profesional; es una prueba del impacto positivo que los profesores pueden tener en la vida de sus estudiantes.

También me gustaría expresar mi más sincero agradecimiento a la profesora Diana Esperanza Jiménez Vacca, quien, con sus enfoques y comentarios innovadores, enriqueció profundamente el desarrollo de este proyecto, su visión creativa y su capacidad para desafiar las ideas convencionales me inspiraron a explorar nuevas perspectivas y a profundizar en el análisis de mi trabajo. Gracias a su orientación, logré desarrollar una mirada más crítica y original, lo cual ha sido invaluable para el crecimiento de mis habilidades profesionales y personales.

Por último, expreso mi profundo y sincero agradecimiento a mi pareja, cuya inspiración y apoyo fueron decisivos en el desarrollo de mi tema de trabajo de grado. Su respaldo incondicional, sus palabras de aliento en los momentos difíciles y su fe en mis capacidades fueron fundamentales para mantenerme enfocada y motivada a lo largo de este proceso. Gracias a él, encontré la fortaleza y la determinación necesarias para alcanzar esta meta tan importante.

"El éxito es la suma de pequeños esfuerzos repetidos día tras día." -Robert Collier

Agradezco profundamente a quienes me han acompañado en este proceso, por su apoyo, sus enseñanzas y su confianza. Cada paso en este camino ha sido posible gracias a las personas que creyeron y me motivaron a dar lo mejor de mí.

Gracias por cada grano de confianza.

Con mucha gratitud y aprecio *Abigail Téllez Rivera*.

Contenido

Lista de tablas	8
Lista de figuras.....	10
Lista de anexos.....	12
Resumen.....	13
Abstract.....	15
Introducción	16
CAPÍTULO I	18
1 Revisión de Literatura	18
1.1 Antecedentes.....	18
1.1.1 Estadísticas de Deserción y Permanencia SPADIES 3.0 - Indicadores 2021	18
1.1.2 Estudio Ausentismo y Deserción	19
1.1.3 Determinantes De La Deserción	19
1.2 Estado del Arte.....	21
1.3 Marco Teórico.....	25
1.4 Marco Legal.....	29
1.5 Marco Histórico	34
CAPÍTULO II	36
2 Metodología.....	36
2.1 Enfoque de la Investigación.....	36
2.2 Diseño de la investigación	37
2.3 Participantes.....	37
2.4 Procedimiento	40
2.5 Instrumento de Recolección de Datos – Herramienta Implementada.....	41
CAPÍTULO III	44
3 Resultados.....	44
3.1 Resultados obtenidos de la encuesta y análisis de las respuestas recopiladas.	44
3.2 Bloque A: Sociodemográfico.....	46
3.3 Dimensión 1: Factores Individuales.....	57
3.4 Dimensión 3: Factores Académicos.....	66

3.5	Dimensión 4: Factores Institucionales	70
3.6	Análisis de Factores de Riesgos Identificados.....	80
3.7	Propuesta de Ejes Estratégicos para la Mitigación de los Riesgos Asociados a la Deserción 86	
3.8	Tabla 24 Estrategias que disminuyen los riesgos de deserción	86
CAPÍTULO IV.....		93
4	Discusión y Conclusión.....	93
4.1	Discusión.....	93
4.2	Conclusión	95
Referencias.....		97
Anexos		101

Lista de tablas

Tabla 1 Determinantes de la deserción estudiantil.	21
Tabla 2 Consentimiento Informado	44
Tabla 3 Semestre académico que cursan los estudiantes actualmente.....	45
Tabla 4 Edades de los estudiantes encuestados.	46
Tabla 5 Sexo de los estudiantes encuestados	47
Tabla 6 Lugar de nacimiento de los estudiantes encuestados.....	48
Tabla 7 Estudiantes con hijos en el programa de Administración de Empresas – Presencial.	51
Tabla 8 Cantidades de hijos por estudiantes.....	52
Tabla 9 De quien depende.....	53
Tabla 10 Herramientas tecnológicas	55
Tabla 11 Diagnostico con de condición de diversidad funcional física o cognitiva.....	56
Tabla 12 Factores Individuales	57
Tabla 13 Factores Socioeconómico	60
Tabla 14 Tipos de residencia de los estudiantes	63
Tabla 15 Forma de pago o financiación del pago de la matrícula	64
Tabla 16 Reportes en data crédito.....	65
Tabla 17 Factores Académicos	66
Tabla 18 Factores Institucionales.....	71
Tabla 19 Factores de influencia	75
Tabla 20 Estrategias para la continuidad	78
Tabla 21 Cruces y análisis de riesgos por sexo de los estudiantes	81
Tabla 22 Cruces y análisis de riesgos por edad de los estudiantes	82

Tabla 23 Cruces y análisis de riesgos por semestre de los estudiantes.....	84
3.8 Tabla 24 Estrategias que disminuyen los riesgos de deserción.....	86

Lista de figuras

Figura 1 Factores de los diferentes enfoques para el análisis de la deserción escolar.....	26
Figura 2 Pirámide de Maslow.....	29
Figura 3 Procedimiento de la investigación.....	40
Figura 4 Parte 1: Formulario de la encuesta.....	41
Figura 5 Parte 2: Formulario de la Encuesta.....	43
Figura 6 Ilustración grafica con porcentajes del consentimiento informado.....	44
Figura 7 Ilustración grafica de Semestre académico que cursan los estudiantes actualmente.....	45
Figura 8 Grafica porcentual de las edades de los estudiantes encuestados.....	46
Figura 9 Grafica con porcentajes de los encuestados de acuerdo al sexo.....	48
Figura 10 Gráfico de los lugares de donde provienen los estudiantes.....	50
Figura 11 Grafica con porcentajes de los hijos según los estudiantes encuestados.....	51
Figura 12 Porcentaje de hijos.....	52
Figura 13 De quien.....	53
Figura 14 De quien depende e.....	53
Figura 15 Porcentaje de estudiantes con herramientas tecnológicas.....	55
Figura 16 Porcentaje de estudiantes con diagnosticados con de condición de diversidad.....	56
Figura 17 Factores individuales representados en una escala de Likert.....	58
Figura 18 Factores socioeconómicos representados en una escala de Likert.....	61
Figura 19 Grafica de residencia de los estudiantes del programa.....	63
Figura 20 Grafica representativa con los tipos de pagos o financiación de la matricula.....	64
Figura 21 Estudiantes reportados en data crédito.....	65
Figura 22 Grafica de factores académicos.....	67

Figura 23 Grafica de factores individuales	72
Figura 24 Grafica de factores de influencia	75
Figura 25 Grafica de estrategias propuestas	78

Lista de anexos

Anexo A 102

Resumen

Esta investigación titulada Ejes Estratégicos para Prevenir la Deserción Estudiantil en el Programa de Administración de Empresas - Presencial en UNIMINUTO, Sede Villavicencio, abordar el incremento de la deserción estudiantil, por medio de la identificación de factores de riesgo: individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales que ayudan a determinar elementos precisos para la propuesta de estrategias preventivas.

La investigación parte de la problemática de comprender las causas detrás de la deserción e identificar cuáles son las razones, por la cual los estudiantes abandonan su formación evaluando los factores propuestos en las dimensiones se percibe la influencia en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios. Con un enfoque mixto, la metodología incluye encuestas aplicadas a una muestra significativa de estudiantes para medir la frecuencia y el impacto de estos factores en su cotidianidad, utilizando una escala de Likert para facilitar el análisis.

En la investigación las principales causas de deserción son las dificultades económicas, la falta de apoyo académico y los problemas de adaptación a la vida universitaria. A partir de estos hallazgos, crean estrategias como el fortalecimiento del acompañamiento académico, vinculación en el sector empresarial y el bienestar integral con el cual se busca que la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO desarrolle las estrategias y las implemente en el programa de formación para mejorar la afinidad y motivación estudiantil estas acciones buscan la retención y promueven el éxito académico de los estudiantes.

Palabras clave: Deserción estudiantil, Ejes estratégicos, Factores de riesgo, Prevención de la deserción, UNIMINUTO Villavicencio, Apoyo académico, Dificultades socioeconómicas,

*Adaptación universitaria, Factores individuales, Metodología mixta, Factores Académicos,
Factores Institucionales*

Abstract

This research, titled "Strategic Axes to Prevent Student Dropout in the Face-to-Face Business Administration Program at UNIMINUTO, Villavicencio Campus," proposes addressing the increase in student dropout in the program by identifying risk factors related to individual, socioeconomic, academic, and institutional dimensions that help determine precise elements for the proposal of preventive strategies.

This research stems from the problem of understanding the causes behind student dropout and identifying the reasons why students abandon their studies. By evaluating the proposed factors within the different dimensions, the influence of these factors on students' decisions to leave their studies is perceived. Using a mixed-methods approach, the methodology includes surveys administered to a significant sample of students to measure the frequency and impact of these factors in their daily lives, using a Likert scale to facilitate analysis.

The main causes of dropout in the research were identified as financial difficulties, lack of academic support, and difficulties adapting to university life. Based on these findings, strategies such as strengthening academic support, fostering industry linkages, and promoting overall well-being were developed. The goal is for UNIMINUTO to implement these strategies in the program to improve student affinity and motivation. These actions aim to increase retention and ensure academic success, contributing to a higher quality education

Keywords: Student dropout, Strategic axes, Risk factors, Dropout prevention, UNIMINUTO Villavicencio, Academic support, Socioeconomic difficulties, University adaptation, Individual factors, Mixed methodology, Academic factors, Institutional factors.

Introducción

El problema contemplado en esta investigación es la deserción estudiantil en el programa de Administración de Empresas – Presencial de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, sede Villavicencio, ya que ha mostrado un incremento notable en los últimos años.

Esta tendencia negativa no solo afecta el desempeño académico y la reputación del programa, sino que también compromete el desarrollo profesional de los estudiantes y la eficiencia del sistema educativo. A pesar de diversos esfuerzos por parte de la universidad para mitigar este problema, la falta de un enfoque estratégico integral parece ser un factor determinante en la persistencia de este fenómeno. (Ministerio de Educación Nacional, 2022) (SPADIES, 2024)

La problemática central radica en el incremento de la deserción estudiantil y se requiere identificar las causas multidimensionales de esta situación. Factores como la escasez de apoyo académico, problemas económicos, baja motivación, problemas personales y deficiencias en la orientación profesional y vocacional, entre otros, contribuyen a la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2014) (SPADIES, 2024)

Para el desarrollo de la investigación y con el ánimo de orientarla se ha definido como objetivo general diseñar ejes estratégicos para la prevención de la deserción estudiantil, en el Programa de Administración de Empresas presencial en UNIMINUTO, sede Villavicencio, para lograr el desarrollo de este estudio se estipularon tres objetivos específicos que permitirán el alcance del objetivo general, primero identificar los factores de riesgo asociados con la deserción estudiantil en el programa de Administración de Empresas presencial en UNIMINUTO, sede

Villavicencio. Seguido de analizar la percepción de los estudiantes frente a la toma de decisiones que los llevan a dar o no continuidad a sus estudios, así como sobre los factores que consideran que podrían mejorar la permanencia en el programa. Y finalmente definir ejes estratégicos que contribuyan a la disminución de los riesgos identificados en la deserción estudiantil.

Esta propuesta se justifica dada la deserción estudiantil en la educación superior es un fenómeno que afecta significativamente tanto a las instituciones educativas como a los estudiantes. En Colombia, este problema es particularmente agudo, impactando no solo el rendimiento académico de los jóvenes, sino también sus perspectivas laborales y socioeconómicas futuras. En el contexto específico de UNIMINUTO, sede Villavicencio, el programa de Administración de Empresas ha registrado tasas de deserción que requieren atención inmediata para asegurar la calidad educativa y el éxito de los estudiantes.

La deserción estudiantil genera múltiples consecuencias negativas: pérdida de recursos financieros para las familias y la institución, reducción en el número de profesionales calificados en la región, y un impacto negativo en el desarrollo socioeconómico de la comunidad. Además, esta problemática afecta la moral y la cohesión del cuerpo estudiantil y docente.

Es imperativo investigar y desarrollar ejes estratégicos que prevengan la deserción estudiantil de manera eficaz. Esta investigación identifica las principales causas de deserción y diseñar estrategias específicas y aplicables que aborden estos factores de manera holística. La identificación y la implementación de estos ejes estratégicos no solo mejorarán la retención estudiantil, sino que también contribuirán al fortalecimiento del programa de Administración de Empresas y al mejoramiento general de la calidad educativa en UNIMINUTO, sede Villavicencio.

CAPÍTULO I

1 Revisión de Literatura

1.1 Antecedentes

1.1.1 Estadísticas de Deserción y Permanencia SPADIES 3.0 - Indicadores 2021

El Ministerio de Educación Nacional ha actualizado el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) a la versión 3.0 en 2018 para mejorar la calidad de la información y la metodología de cálculo. En 2021, se excluyó al Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) del cálculo de ciertos indicadores debido a inconsistencias en su reporte. (Ministerio de Educación, 2023)

Los indicadores anuales muestran que la tasa de deserción anual aumentó en 2021, llegando al 10.08%, un aumento de 1.22 puntos porcentuales respecto a 2020. Sin embargo, la tasa de ausencia intersemestral disminuyó a 12.84% en 2021 desde el 14.66% en 2020. (Ministerio de Educación, 2023)

El aumento en la tasa de deserción anual se observa en todos los niveles de formación, siendo el técnico profesional el que presenta el mayor incremento, mientras que el nivel universitario presenta el menor aumento. (Ministerio de Educación, 2023)

Los indicadores de cohorte muestran que la deserción promedio acumulada es más alta en los programas técnico-profesionales y tecnológicos que en los universitarios, y ha tenido un comportamiento decreciente desde 2018. La tasa de graduación acumulada ha aumentado para todos los niveles de formación, siendo más alta en el nivel universitario. En 2021, la tasa más alta se presenta en el nivel universitario con un valor del 42.54%. (Ministerio de Educación, 2023)

1.1.2 Estudio Ausentismo y Deserción

UNIMINUTO reconoce la importancia de la educación superior en la construcción de proyectos de vida y, consciente de las dificultades que pueden llevar a la deserción, ha iniciado un estudio detallado de las causas de ausentismo y deserción para generar mejoras y cumplir con su misión educativa. En mayo de 2021, el componente de Acompañamiento y Permanencia del área de Bienestar Institucional, en colaboración con los docentes consejeros y con datos de la Coordinación de Sistemas de Información y Calidad de la Vicerrectoría General de Bienestar Institucional, emprendió esta actividad. El estudio, que se personaliza por programa académico, busca identificar las razones detrás del ausentismo y la deserción a través de criterios socioeconómicos, personales y académicos, además de brindar apoyo a los estudiantes interesados en retomar sus estudios, ofreciendo asesoría sobre trámites administrativos, sistemas y servicios disponibles, tiempos establecidos, requisitos específicos y canales de comunicación. Este esfuerzo refleja el compromiso de UNIMINUTO con el apoyo integral a sus estudiantes, subrayando la importancia de perseverar en la consecución de los sueños a pesar de las dificultades. (UNIMINUTO, 2021)

1.1.3 Determinantes De La Deserción

El estudio sobre la deserción en la educación superior utiliza el enfoque de historia de vida, que se centra en la secuencia de eventos y transiciones desde el momento en que un individuo ingresa a la educación superior. Este enfoque permite entender cómo diversos factores individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales influyen en la deserción a lo largo del tiempo. La deserción estudiantil se puede entender desde diferentes perspectivas: individual, institucional y estatal o nacional. Desde la perspectiva individual, la deserción implica el fracaso del estudiante en completar sus estudios superiores. Desde la perspectiva institucional, la

deserción representa el fracaso de la institución en retener al estudiante. Y desde la perspectiva estatal o nacional, la deserción se refiere al abandono del sistema educativo en general.

(Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2014)

Para este estudio, se define la deserción desde una perspectiva institucional, considerando desertores a aquellos estudiantes que abandonaron la institución educativa durante dos períodos consecutivos. Se excluyen de esta definición los cambios de programa dentro de la misma institución y las interrupciones temporales de un período. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2014)

Se reconoce que la deserción estudiantil es el resultado de la interacción de diferentes factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos. A partir de la literatura sobre el tema, se identifican cuatro grupos de factores que influyen en la deserción estudiantil: individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2014)

Para medir la deserción estudiantil, se utilizan modelos de duración que permiten analizar la duración de un estudiante en la educación superior hasta la deserción, la graduación o el final de la observación. Dado que la información sobre la deserción se registra de forma semestral, se emplea un modelo de duración discreta. Este modelo considera que la duración en la institución puede variar para diferentes individuos, pero en la base de datos se registra de manera discreta. La especificación del modelo discreto se basa en la función de supervivencia y la función de riesgo, teniendo en cuenta la censura de los datos y la heterogeneidad no observada entre los estudiantes. Se estima un panel logit desequilibrado con efectos aleatorios para incorporar esta heterogeneidad. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2014)

Tabla 1
Determinantes de la deserción estudiantil.

Individuales	Determinantes de la deserción estudiantil		
	Socioeconómicos	Académicos	Institucionales
Edad, género, y estado civil	Estrato social	Orientación profesional	Normatividad académica
Calamidad y/o problema doméstico	Situación laboral del estudiante	Tipo de colegio de secundaria	Becas y formas de financiamiento
Integración social	Situación laboral de los padres	Rendimiento académico superior	Recursos universitarios
Expectativas no satisfechas	Dependencia económica	Métodos de estudio	Relaciones con el profesorado y con demás estudiantes
Incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas	Personas a cargo	Calificación en el examen de admisión	Grado de compromiso con la institución educativa
	Nivel educativo de los padres	Insatisfacción con el programa académico	Calidad del programa
	Entorno familiar	Carga académica (número de materias al semestre)	
	Entorno macroeconómico del país	Repitencia)	

Nota: (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2014) *Determinantes de deserción clasificados en cuatro dimensiones en la cual se basa la metodología de la investigación.*

1.2 Estado del Arte

Título: Rendimiento Académico Y Deserción De Estudiantes Universitarios De Un Curso En Modalidad Virtual Y Presencial.

Autores-Año: Eduardo Gonzales López, Inés Evaristo Chiyong – 2021.

Resumen: El impacto de la educación virtual ha afectado el rendimiento académico y ha aumentado la deserción universitaria en países como Perú, especialmente tras la pandemia del COVID-19 a pesar de los esfuerzos de las instituciones educativas en la implementación de educación a distancia se determinó que existen percepciones negativas hacia esta modalidad a lo que los estudiantes mostraron inconformidades y desinterés en el desarrollo de los cursos

virtuales llegando a aumentar los rendimientos académicos y la calidad del aprendizaje por otro lado la enseñanza y el apoyo de docentes fueron puntos claves ya que son influyentes en esta modalidad. A pesar de que brindó ventajas la educación virtual su efectividad se limita por la falta de recursos y la desconfianza en su calidad los métodos de enseñanza y el respaldo de los docentes impactaron el rendimiento académico identificando que la deserción es un fenómeno complejo que necesita mayor análisis en el contexto peruano. (Gonzales Lopez & Evaristo Chiyong, 2021)

Relación: El artículo relaciona directamente con el desafío de adaptar modalidades educativas para enfrentar la deserción y mejorar el rendimiento académico en contextos de crisis, algo que también afecta a la educación en Colombia y otros países de Latinoamérica. La experiencia en Perú refleja cómo la modalidad de enseñanza y el apoyo docente pueden influir en la continuidad educativa, destacando la importancia de recursos suficientes y metodologías adecuadas para asegurar la efectividad de la educación virtual.

Título: Deserción En La Educación Superior Y Salud Mental: Estudio Bibliométrico.

Autores-Año: José Carlos Véliz Palomino, Marcelo Pimentel Bernal, Mishell Irias Sandoval – 2023 – 2024.

Resumen: La investigación relaciona la salud mental y la deserción de estudiantes de educación superior, implementa la importancia de los temas relacionados con factores socioeconómicos, rendimiento académico y problemas psicológicos especialmente la ansiedad y la depresión son identificados como determinantes en deserción y abandono. La investigación analiza bibliométrico de 340 artículos que señalan y examinan autores institucionales y temas claves en campos utilizados para mapear redes de investigación y de áreas medulares. Este estudio aborda preguntas sobre los principales factores relacionados con problemáticas de

deserción y el objetivo es proponer estrategias que previenen el abandono por medio de intervenciones que ayuden a la salud mental y actividades de soporte social dirigidas a estudiantes universitarios, con el fin de mejorar su bienestar y disminuir el riesgo de abandono académico. (Véliz Palomino et al., 2023 - 2024)

Relación: El estudio tiene relación con salud mental y la deserción de educación superior que aborda problemas como ansiedad y abandono estudiantil que afectan previamente a los estudiantes y su desarrollo académico, identifica las relaciones interpersonales y disminución a la motivación para continuar con sus estudios aumentan los riesgos del abandono y consideran factores de riesgos de intervención previa vinculando universidades que identifiquen y apoyen a los estudiantes que enfrentan problemas a través de servicios de asesoramiento y actividades de soporte social con el objetivo de reducir efectos negativos en su desempeño y mejorar la tasa de retención.

Título: Permanencia y Deserción de Estudiantes del Programa PEAMA de la Universidad Nacional de Colombia - Sede Amazonia.

Autores-Año: Saldarriaga-Isaza, C.A.; Tesorio, M.; Ochoa, G.I – 2019.

Resumen: El estudio analiza la incidencia en factores individuales académicos y socioeconómicos sobre los tiempos de permanencia y la deserción estudiantil en el programa especial de admisión y movilidad académica PEAMA de la Universidad Nacional de Colombia sede Amazonía este estudio investiga estadísticas que consideran datos desde el 2018 hasta el 2014 de todas las carreras de pregrado en los distintos programas y sedes que se movilizan los estudiantes, así mismo factores que identifican la deserción de esta población número de periodos académicos cursados, variable socioeconómicas como género e ingreso familiar y condiciones étnicas aplicadas a la tasa de deserción. Se aplican modelos con técnicas de duración

y permanencia paramétrica y no paramétricas que buscan identificar recursos en personas que cumplen sus aspiraciones de formación profesional económicamente en las universidades y en el sector social identifican subempleo, círculos de pobreza y la escasez de nuevos conocimientos. (Saldarriaga-Isaza et al., 2019)

Relación: El estudio se encuentra entre factores individuales, académicos y socioeconómicos y el cómo estos influyen en los tiempos de permanencia y en la deserción de los estudiantes en el programa PEAMA de la Universidad Nacional de Colombia, sede Amazonía. Identifican los números de periodos académicos cursados el género de ingresos familiar y las condiciones étnicas de los estudiantes los cuales se analizan en relaciones con la deserción. El estudio iguala la falta de permanencia y la duración que nivelan factores que predicen la deserción señalando lo que facilita descubrir las dificultades en el proceso de logro de sus metas profesionales.

Título: Modelos de Clasificación Para Reconocer Patrones de Deserción en Estudiantes Universitarios.

Autores-Año: Joshua Zárate Valderrama, Norka Bedregal-Alpaca, Víctor Cornejo-Aparicio – 2020.

Resumen: La deserción representa desafíos tanto para los estudiantes como para las instituciones educativas el estudio busca proponer modelos para identificar la clasificación de patrones que ayuden a prevenir casos de deserción. Proponen algoritmos que analizan datos de redes neuronales para clasificar los estudiantes en riesgos y superar técnicas en rendimiento busca destacar la relación entre los créditos aprobados y los créditos que un estudiante debería haber cursado como las variables más relevantes. Esta investigación incluye procesos de aprendizaje y evaluación clave para desarrollar modelos preventivos útiles combinado con la red

neuronales artificiales que ayudan a simular procesos cerebrales para resolver problemas complejos. No obstante, propone árboles de decisión que proporcionan enfoques estructurados para la toma de decisión, el rendimiento académico de los estudiantes es fundamental para el desarrollo utilizando técnicas de minería de datos que buscan generar información valiosa para las instituciones educativas y la toma de decisiones informadas para reducir la deserción y mejorar el rendimiento académico. (Zárate Valderrama et al., 2020 - 2021)

Relación: La relación entre deserción universitaria y la aplicación de modelos de clasificación mediante técnicas de minería de datos es esencial para identificar patrones de abandono estudiantil utilizando algoritmo que ayuden a analizar atributos significativos como la cantidad de créditos aprobados que determina riesgos de deserción información personalizada programas de apoyo académico.

1.3 Marco Teórico

Teoría Del Intercambio En La Construcción De Su Integración Social Y Académica

Es uno de los autores más citados, es quien amplió el modelo creado por William G. Spady. Según Tinto, los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica. Este autor considera que mientras el alumno va realizando sus estudios, diversos factores influyen para que se adapte a la institución educativa. Estos factores comprenden antecedentes familiares como el nivel socioeconómico y cultural, atributos personales y experiencia preuniversitaria. (Ciencia Latina Internacional , 2023)

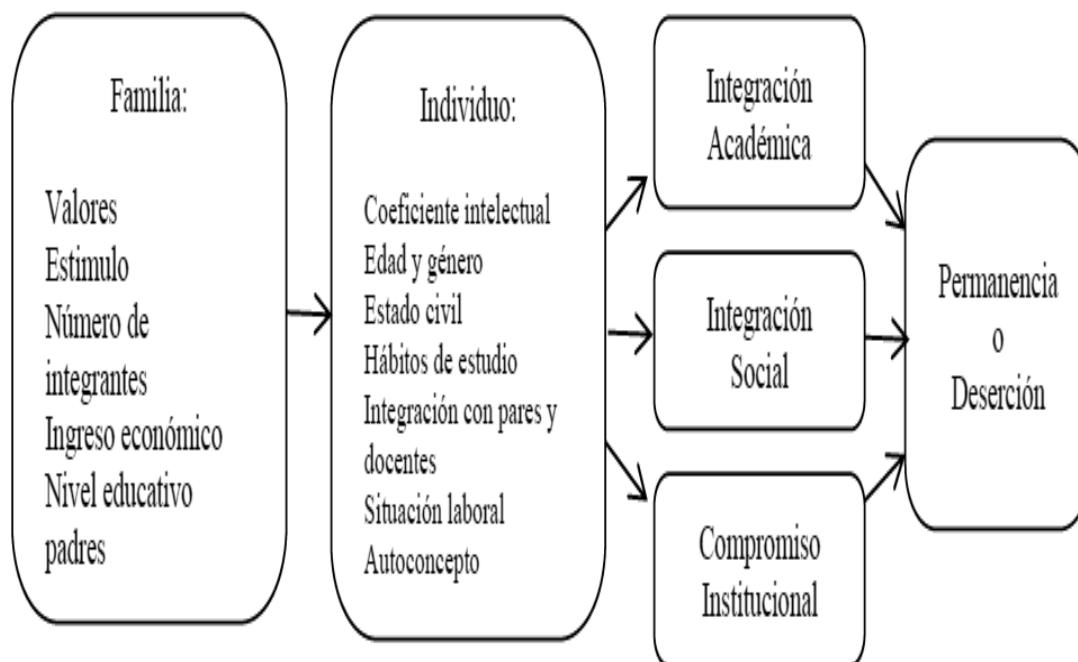
Autor: *Vincent Tinto (1975)*

En suma, los modelos estudiados exponen que la base familiar es fundamental para garantizar la continuidad de los estudios de los jóvenes y que las características de la familia del

alumno guardan relación con los factores a considerar en la deserción según se muestra en la figura:

Figura 1

Factores de los diferentes enfoques para el análisis de la deserción escolar.



Base de características de la familia del alumno y su integración con el ambiente académico, social e institucional. (Ciencia Latina Internacional , 2023)

Aplicada a la investigación de terminar los ejes estratégicos para prevenir la deserción estudiantil, del programa administración de empresas – presencial en UNIMINUTO, sede Villavicencio. Se adapta con este estudio ya que ayuda busca e identificar los factores determinantes que llevan a los estudiantes a la toma de decisiones o cuestionarse en abandonar su programa de formación. Con esta teoría no solo identificamos las características individuales si no la adaptabilidad que está teniendo el alumno en base a su formación académica y su permanencia en la institución educativa.

Teoría De La Asimilación Sobre El Aprendizaje Y La Retención De Carácter

Significativo

Autor: *David P. Ausubel*

El aprendizaje significativo basado en la recepción supone principalmente la adquisición de nuevos materiales de aprendizaje presentado. Requiere tanto una actitud de aprendizaje significativa como la presentación al estudiante de un material potencialmente significativo. A su vez, esta última condición supone: 1) que el propio material de aprendizaje se pueda relacionar de una manera no arbitraria (plausible, razonable y no aleatoria) y no literal con cualquier estructura cognitiva apropiada y pertinente (esto es, que posea un significado «lógico»). (Ausubel, 2012)

La estructura cognitiva de la persona concreta que aprende contenga ideas de anclaje pertinentes con las que el nuevo material se pueda relacionar. La interacción entre significados potencialmente nuevos e ideas pertinentes en la estructura cognitiva del estudiante da lugar a significados reales o psicológicos. Puesto que la estructura cognitiva de cada persona que aprende es única, todos los nuevos significados adquiridos también son, forzosamente, únicos. (Ausubel, 2012)

La teoría nos ayuda a comprender que el aprendizaje de las personas independiente de su edad, depende de su estructura cognitiva previa que se liga con la nueva información siendo las estructuras cognitivas las representaciones mentales como los conjuntos de ideas y conceptos que construye la persona sobre una parcela de la realidad, ya que remite a una construcción personal y, por lo tanto, no es real. Aplicada a la investigación ejes estratégicos para prevenir la deserción estudiantil, del programa administración de empresas – presencial en UNIMINUTO, sede Villavicencio. Propone que la actitud del aprendizaje depende en gran medida de que los estudiantes encuentran relevancia y aplicabilidad en los contenidos del programa de Administración de Empresas ya que señala que es más probable que permanezcan y completen sus estudios. Sin embargo, es importante no dejar de lado que las estrategias de aprendizaje y el

apoyo institucional juegan un papel importante a la hora de facilitar espacios de asesorías o tutorías que vinculen los aprendizajes previos, ayudando al desarrollo de proporcionar prácticas oportunas que ejecutan simulaciones más adaptadas al aprendizaje y el desarrollo empresarial.

Teoría de la Motivación Humana (Pirámide de Maslow)

Autor: *Abraham Maslow*

Propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía se modela identificando cinco categorías de necesidades y se construye considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. De acuerdo a este modelo, a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha. (Angarita, 2017)

La teoría de la pirámide de Maslow aplicada a la investigación ejes estratégicos para prevenir la deserción estudiantil, del programa administración de empresas – presencial en UNIMINUTO, sede Villavicencio. Propone un análisis amplio de la deserción estudiantil en donde plantea que las necesidades como fisiológicas en el contexto estudiantil refiere a la falta de recursos para suplir sus necesidades básicas como alimentación o vivienda y prioriza el trabajo a lo que los estudiantes buscan desarrollar seguridad económica en donde se aplicaría el segundo nivel de la pirámide, que indica que debe aportar seguridad en su entorno personal o familiar garantizando su bienestar, integrando a su comunidad en el proceso de afiliación y pertenencia para establecer relaciones con compañeros de estudio y docentes. En el cuarto y cinco niveles según Maslow los estudiantes buscarían reconocimiento y estima a nivel académico y personal. No obstante, su rendimiento académico y el apoyo por parte de sus

docentes en sus actividades educativas, proporcionan autorrealización a la hora de llegar a la graduación y cumplir con sus expectativas propuestas en su formación.

Figura 2
Pirámide de Maslow



Se presentan los cinco niveles propuestos por Maslow la teoría Motivación Humana.

(Adaptación Propia, 2024).

1.4 Marco Legal

Ley 30 De 1992 (diciembre 28)

Reglamentado por el Decreto 1229 de 1993 - Reglamentado por el Decreto 1403 de 1993.

Título: "Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior".

Autores: Departamento Administrativo de la Función Pública - Congreso De Colombia.

Organiza el servicio público de la educación superior en Colombia estableciendo lineamientos para su desarrollo y regulación tiene como objetivo garantizar el acceso, la calidad

y pertinencia de la educación superior en el país, asegurando que las instituciones respondan a las necesidades sociales, económicas y culturales de la nación. La Ley 30 de 1992, con sus decretos reglamentarios (Decreto 1229 y Decreto 1403 de 1993), establece los pilares de la educación superior en Colombia, promoviendo su crecimiento y acceso, y asegurando que las instituciones respondan satisfactoriamente a los retos y necesidades del país. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 1992)

Los artículos clave de la ley incluyen la autonomía universitaria en las instituciones de educación superior, bases para el financiamiento de las instituciones públicas, a través de aportes del gobierno y de recursos propios generados por las instituciones. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 1992)

Así mismo asegura la calidad educativa por medio del Sistema Nacional de Acreditación para evaluar y certificar la calidad de los programas, mejorando los estándares académicos y asegurar la calidad en la educación. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 1992)

Clasificación de las instituciones de educación superior en: universidades, instituciones universitarias y escuelas tecnológicas, e instituciones técnicas profesionales, sus regulaciones y control por parte del Ministerio de Educación Nacional, avalando que cumplan con los lineamientos de la ley y normatividad. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 1992)

Decreto 1295 de 2010 (abril 20)

Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008

Título: La oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.

Autor: El presidente De La República De Colombia, en ejercicio de las facultades que le confiere el numeral 11 del artículo 189 de la Constitución Política.

Este decreto regula el registro calificado de los programas académicos de educación superior y establece parámetros de calidad, se enfoca en aspectos de calidad, el fomento de la permanencia estudiantil y las condiciones de los programas académicos que impactan la retención. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2009)

Artículo 6º. Evaluación de las condiciones de calidad de carácter institucional

6.1. Mecanismos de selección y evaluación: La existencia de documentos de política institucional, estatuto docente y reglamento estudiantil, en los que se adopten mecanismos y criterios para la selección, permanencia, promoción y evaluación de los profesores y de los estudiantes, con sujeción a lo previsto en la Constitución y la ley. Tales instrumentos deben estar dispuestos en la página Web institucional. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2009)

6.3. Autoevaluación: La existencia o promoción de una cultura de autoevaluación que tenga en cuenta el diseño y aplicación de políticas que involucren a los distintos miembros de la comunidad académica, y pueda ser verificable a través de evidencias e indicadores de resultado. La autoevaluación abarcará las distintas condiciones de calidad, los resultados que ha obtenido en matrícula, permanencia y grado, al igual que el efecto de las estrategias aplicadas para mejorar los resultados en los exámenes de calidad para la educación superior.

6.5. Bienestar universitario: El modelo de bienestar debe identificar y hacer seguimiento a las variables asociadas a la deserción y a las estrategias orientadas a disminuirla, para lo cual debe utilizar la información del Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES–, del Ministerio de Educación Nacional. Si se trata de un programa nuevo se deben tomar como referentes las tasas de

deserción, las variables y las estrategias institucionales. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2009) (SPADIES, 2024)

Acuerdo N° 339 Modificado - Acuerdo 388 De 2022 Y Acuerdo 411 De 2022 (22 de marzo de 2024)

Título: Modificaciones en Documentos Institucional Acuerdo N° 339 - Artículo 50, 74 y 75.

Autores: Consejo de Fundadores de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (fundamento en la Ley 30 de 1992)

Artículo 50. Acompañamiento para el mejoramiento del desempeño académico. El estudiante que incurra en pérdida académica deberá acogerse a las disposiciones regulatorias relacionadas con las estrategias académicas para el acompañamiento, la permanencia y la retención estudiantil definidas por la Vicerrectoría General Académica en conjunto con las Sedes. (Universidad Minuto de Dios, 2024)

Artículo 74. Becas socioeconómicas. UNIMINUTO otorgará becas socioeconómicas a los estudiantes que, por encontrarse en difícil situación social o económica, requieran de este apoyo, de acuerdo con las condiciones y requisitos que establezca para el efecto el Consejo de Servicios Integrados. (Universidad Minuto de Dios, 2024)

Artículo 75. Becas “Espíritu UNIMINUTO”. Estas becas se conceden por un periodo académico, para exaltar a aquellos estudiantes que se destaquen por: a) La realización de actividades deportivas, culturales, artísticas o de servicio social o pastoral, a título personal o en representación de la Institución. b) La especial responsabilidad y comprobada identidad con los valores de UNIMINUTO. (Universidad Minuto de Dios, 2024)

Ley 1002 De 2005 (diciembre 30)

Título: "Por la cual se transforma el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior, Mariano Ospina Pérez, ICETEX, en una entidad financiera de naturaleza especial y se dictan otras disposiciones"

Autores: Departamento Administrativo de la Función Pública - Congreso De Colombia.

Numeral 3 del artículo 4 de la Ley 1002 del 30 de diciembre de 2005, autoriza al ICETEX a concertar alianzas con entidades públicas o privadas, con entidades territoriales del orden departamental, municipal o distrital, para administrar y adjudicar recursos destinados a fomentar la educación superior, de acuerdo con las políticas y reglamentos del ICETEX.

(Departamento Administrativo de la Función Pública, 2005)

Parágrafo 4. El ICETEX ofrecerá diferentes modalidades de crédito para garantizar a la población la culminación de sus estudios y en todo caso los intereses serán inferiores a los del mercado financiero. (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2005)

Ley 1911 de 2018 (julio 09)

Título: Por Medio De La Cual Se Crea La Contribución Solidaria A La Educación Superior Y Se Dictan Otras Disposiciones Sobre Los Mecanismos Y Las Estrategias Para Lograr La Financiación Sostenible De La Educación Superior.

Autores: Congreso Colombiano

Artículo 1º. Del Objeto. La presente ley tiene por objeto crear el Sistema de Financiación Contingente al Ingreso -en adelante Sistema FCI-, el Servicio de Apoyo para el Acceso y Permanencia de Beneficiarios Activos en Educación Superior -en adelante Sabes-, el Fondo del Servicio Integral de Educación Superior -en adelante FoSIES-, la Contribución Solidaria a la Educación Superior para el Servicio de Apoyo para el Acceso y Permanencia de Beneficiarios

Activos en Educación Superior -en adelante la Contribución Sabes-, y otros mecanismos para ampliar progresivamente la cobertura y fomentar el Acceso y Permanencia en programas de Educación Superior en Colombia. (Sistema Unico de Información Normativa , 2018)

5. Administrar los programas que el Gobierno nacional, en desarrollo de la política social, le confíe para promover el financiamiento de la educación superior.

6. Realizar las demás actividades financieras que sean necesarias para el cumplimiento de su objeto. (Sistema Unico de Información Normativa , 2018)

1.5 Marco Histórico

Contexto Histórico de la Deserción Estudiantil en Colombia.

La deserción estudiantil en la educación superior ha sido una preocupación constante en Colombia durante las últimas décadas. La historia de este fenómeno está marcada por múltiples esfuerzos del gobierno y las instituciones educativas para comprender sus causas y encontrar soluciones efectivas.

Década de 1990: Inicios del Análisis Sistemático.

En la década de 1990, Colombia comenzó a prestar mayor atención a la deserción estudiantil en la educación superior. Durante estos años, se reconoció que las tasas de deserción eran significativamente altas y que afectaban tanto la calidad educativa como el desarrollo socioeconómico del país. Las políticas educativas de la época se centraron en ampliar el acceso a la educación superior, pero aún no había un enfoque claro y sistemático para abordar la deserción. (Ministerio de Educación Nacional, 2022)

Década de 2000: Desarrollo de Políticas y Sistemas de Monitoreo.

En los años 2000, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) empezó a desarrollar políticas más enfocadas en la retención de estudiantes. En 2008, el MEN implementó el Sistema

para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES). Este sistema fue un paso significativo hacia el monitoreo sistemático de la deserción estudiantil, proporcionando datos y análisis detallados sobre las tasas de deserción y sus determinantes. SPADIES permitió a las instituciones educativas identificar tendencias y factores de riesgo, facilitando la creación de estrategias específicas para reducir la deserción. (Ministerio de Educación Nacional, 2022)

2010-2020: Enfoque en la Calidad y la Inclusión.

Durante la década de 2010, el enfoque en la educación superior en Colombia se centró en mejorar la calidad y la inclusión. Las políticas gubernamentales promovieron la creación de programas de apoyo financiero, como becas y préstamos estudiantiles, y programas de tutoría y mentoría académica. Estas iniciativas buscaron abordar las causas socioeconómicas y académicas de la deserción. UNIMINUTO, por ejemplo, lanzó diversos programas de acompañamiento y permanencia para apoyar a los estudiantes en riesgo de deserción. (Ministerio de Educación Nacional, 2022)

2020-2023: Adaptación a Nuevos Desafíos.

La pandemia de COVID-19 presentó nuevos desafíos para la educación superior en Colombia. La transición a la educación virtual agravó algunos de los factores de riesgo de deserción, como la falta de acceso a tecnología y la adaptación a nuevas formas de aprendizaje. En respuesta, el MEN y las instituciones educativas, incluyendo UNIMINUTO, implementaron medidas para apoyar a los estudiantes durante la pandemia. Estas medidas incluyeron la entrega de dispositivos electrónicos, acceso a internet, y apoyo psicológico y académico a distancia. (Ministerio de Educación Nacional, 2022)

CAPÍTULO II

2 Metodología

La metodología del trabajo de grado se basa en un enfoque mixto para comprender tanto los factores medibles como las percepciones y experiencias que contribuyen a la deserción en el programa de Administración de Empresas – Presencial de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

2.1 Enfoque de la Investigación

La investigación identifica los factores que contribuyen a la deserción estudiantil en el programa de Administración de Empresas - Presencial de UNIMINUTO, sede Villavicencio, diseña estrategias para abordar estos factores y estructurar ejes estratégicos de prevención, la identificación de los factores se mide en cuatro dimensiones (individuales, socioeconómico, académicos e institucionales) que aborda a fondo las razones que exponen los estudiantes por las cuales la deserción se presenta en el programa de formación.

El estudio utiliza un enfoque cualitativo para identificar los factores asociados con la deserción estudiantil como la situación individual, económica, el rendimiento académico y la satisfacción con la institución, esto implica la recopilación, análisis de datos y análisis de documentos. A través de encuestas estructuradas con preguntas con escala de Likert, que ayuda a medir la frecuencia de ciertos factores de riesgo en el programa de Administración de Empresas – Presencial en UNIMINUTO, sede Villavicencio. Esto proporciona una base sólida de datos para identificar las variables más críticas que pueden influir en la deserción y determinar la magnitud de las situaciones que llevan a los estudiantes a tomar la decisión sus estudios.

No obstante, por medio del enfoque cualitativo se identifican las causas y percepciones de los estudiantes permitiendo captar las perspectivas individuales, explorando en profundidad las

razones detrás de su decisión de abandonar sus estudios o cuestionarse en considerar hacerlo. Esto es especialmente útil para explorar factores emocionales y contextuales que no siempre se reflejan en los datos cuantitativos aportando información detallada que permitirá diseñar estrategias de prevención más personalizadas y adecuadas a las necesidades de los estudiantes.

La combinación de estos dos enfoques también ayuda a validar los resultados y comprobar los datos cuantitativos con las narrativas cualitativas permitiendo comprobar que los factores identificados en las estadísticas se reflejan en las experiencias reales de los estudiantes y estructurando estrategias centradas en la orientación académica, el apoyo psicológico y la creación de redes de apoyo mejorando la retención estudiantil y promoviendo el éxito académico.

2.2 Diseño de la investigación

Para abordar la problemática de la deserción estudiantil en el programa de Administración de Empresas - Presencial de UNIMINUTO, sede Villavicencio, se propone un diseño descriptivo. Este enfoque permitirá una comprensión integral de los factores que contribuyen a la deserción y la eficacia de los ejes estratégicos diseñados para su prevención.

Este tipo de diseño se enmarca dentro de la investigación no experimental, ya que no se manipulan deliberadamente variables, sino que se observan los fenómenos tal como ocurren en su contexto real. (Hernandez Sampieri et al., 2014)

2.3 Participantes.

Los participantes de la investigación son estudiantes del programa Administración de Empresas – Presencial de todos los semestres pertenecientes al campus San Juan Eudes sede Villavicencio.

Criterios de Selección: Estudiantes matriculados en diferentes semestres desde primer semestre (1) hasta el noveno semestre (9), incluyendo aquellos con riesgo de deserción identificados por el área de Bienestar Institucional.

Población: 452 estudiantes del programa de Administración de Empresas presencial de UNIMINUTO sede Villavicencio.

Población finita: Esta población es claramente finita porque se puede contar y definir en un área geográfica específica en este caso en el campus san Juan Eudes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, y está conformada por estudiantes del programa de Administración de empresas – Presencial. Se puede identificar que forman parte todos los estudiantes del programa de los nueve semestres.

Población real: Esta población también es real, ya que está constituida por personas concretas que tienen características demográficas, intereses en el programa de Administración de Empresas Presencial y comportamientos definidos. Y que se encuentran activos en el programa de formación, no se trata de una población hipotética o proyectada en base a suposiciones, sino de estudiantes que efectivamente existen y acuden a la universidad esto permite identificar patrones y causas comunes de deserción, como dificultades financieras, falta de apoyo académico, problemas de adaptación a la vida universitaria, o incompatibilidades entre las expectativas del programa y las aspiraciones del estudiante.

La diversidad de la población: Aunque la población es finita y real, se incluye diferencias en edad, condiciones socioeconómicas, ubicación geográfica, antecedentes académicos, responsabilidades personales y expectativas profesionales. Estas variaciones influyen en el riesgo de deserción, pues cada grupo enfrenta desafíos específicos que afectan su capacidad de permanencia en el programa.

Muestra: La muestra corresponde a una población finita conformada por estudiantes de Administración de Empresas - Presencial. Para determinar la muestra se tuvo en cuenta la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

n: es el tamaño de la muestra (?)

N: Tamaño de la población (452 estudiantes del programa de Administración de Empresas – Presencial)

Z: Confianza deseado (1.96 para un 95% de confianza)

P: Proporción esperada de la población (0.5)

e: Margen de error (0.05)

$$n = \frac{452 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}{(452 - 1) \cdot (0.05)^2 + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}$$

$$452 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5) = 432.032$$

$$(452 - 1) \cdot (0.05)^2 + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5) = 207.9126$$

$$n = \frac{432.032}{207.9126} = 208$$

El tamaño de la muestra para una población de 452 estudiantes, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, es de aproximadamente 208 estudiantes.

Cumplimiento de la meta propuesta: La población encuestada para calcular el porcentaje de cumplimiento con base en los resultados de los estudiantes encuestados fue de 200 sobre 208 propuestos en la muestra con respecto a la población de estudiantes de administración de empresas – presencial en el campus San Juan Eudes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO sede Villavicencio.

Fórmula del porcentaje de cumplimiento:

Para conocer el porcentaje de cumplimiento respecto a las encuestas aplicadas, se aplicó la siguiente fórmula:

$$\text{Porcentaje de cumplimiento} = \left(\frac{\text{Numero de encuestas aplicadas}}{\text{Muestra necesaria}} \right) \times 100$$

$$\text{Porcentaje de cumplimiento} = \left(\frac{200}{208} \right) \times 100$$

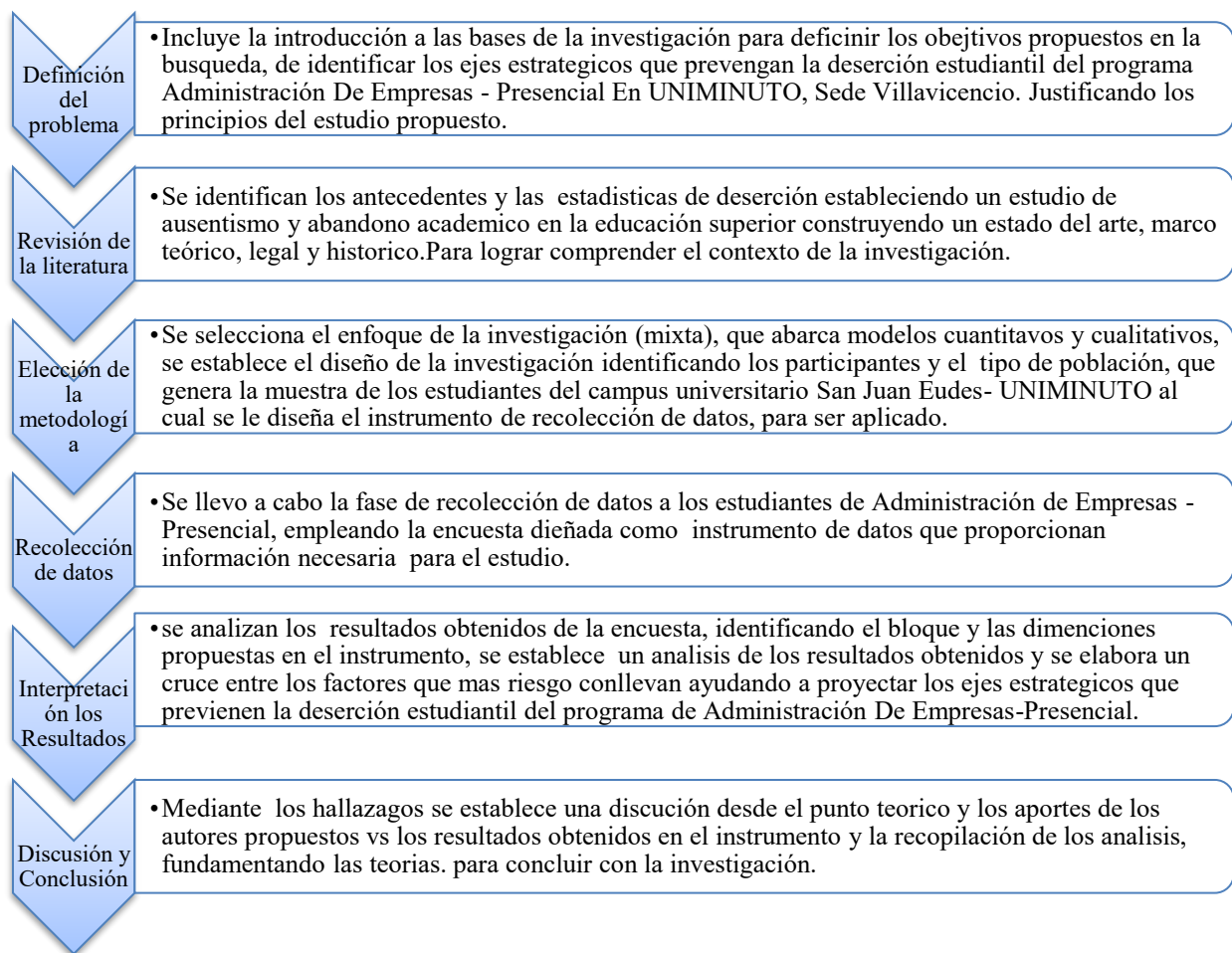
$$\text{Porcentaje de cumplimiento} = 96.15\%$$

Estos resultados proporcionan un 96.15% aproximadamente, de lo cual se concluye que se ha alcanzado una gran parte de la meta propuesta.

2.4 Procedimiento

Figura 3

Procedimiento de la investigación






Procedimiento empleado en el desarrollo de la investigación (Elaboración propia, 2024).

2.5 Instrumento de Recolección de Datos – Herramienta Implementada

Figura 4

Parte 1: Formulario de la encuesta.

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS		  																					
CUESTIONARIO: FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS CON LA DESERCIÓN DE JÓVENES DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS																							
OBJETIVO: Identificar los factores de riesgo asociados con la deserción estudiantil en jóvenes del programa de Administración de Empresas en UNIMINUTO, sede Villavicencio.																							
<p>CONSENTIMIENTO INFORMADO: Se solicita su autorización para participar de la presente encuesta de manera voluntaria en la siguiente investigación que se verá reflejada a través de este CUESTIONARIO para el desarrollo del proyecto que pretende identificar: "Ejes estratégicos para prevenir la deserción estudiantil, en jóvenes del programa Administración de Empresas en UNIMINUTO, sede Villavicencio". La información aquí recolectada será con fines exclusivamente académicos e investigativos. Además se presentará como requisito de Opción de Grado de la estudiante: Abigail Tellez Rivera del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Se aclara que la participación en este proyecto de investigación, no implica la obtención de beneficios, ni de perjuicios de tipo legal, ni económico. El principal beneficio es contar con su opinión y participación para el desarrollo del cuestionario, y será un aporte para la contribución sobre la temática de prevenir la deserción de jóvenes del programa de Administración de Empresa. Si usted acepta participar en este estudio, se le solicitará que responda un cuestionario que le tomará aproximadamente 5 minutos de su tiempo. Por lo cual, agradecemos la sinceridad en el diligenciamiento y se le recuerda que todos los datos que se recolecten serán estrictamente anónimos y de carácter privados.</p> <p>Si usted desea realizar algún comentario o observación, podrá comunicarse con el docente asesor: Zulma Espinosa Bermudez (tespinoz@uniminuto.edu.co) y la responsable: Abigail Tellez Rivera (abigail.tellez@uniminuto.edu.co).</p>																							
He leído, he sido informado (a) y autorizo a UNIMINUTO el tratamiento de mis datos personales para los fines previamente comunicados. <input type="checkbox"/>		No autorizo a UNIMINUTO el tratamiento de mis datos personales para los fines previamente comunicados. <input type="checkbox"/>																					
Nombre y apellido: _____																							
Semestre académico que cursa actualmente: _____																							
Firma de la investigadora: _____																							
BLOQUE A. SOCIDEMOGRÁFICO																							
1	Edad: _____																						
2	Sexo: Femenino: _____ Masculino: _____																						
3	Lugar de Nacimiento: Tiene hijos: Si _____ No _____ Número de hijos: _____																						
4	Ocupación Laboral de los padres, conyuge u otro familiar (De quien depende económicamente) <table border="0" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td>MADRE:</td> <td>Empleada: _____</td> <td>Independiente: _____</td> <td>No Labora: _____</td> <td>No Aplica: _____</td> </tr> <tr> <td>PADRE:</td> <td>Empleado: _____</td> <td>Independiente: _____</td> <td>No Labora: _____</td> <td>No Aplica: _____</td> </tr> <tr> <td>CONYUGE:</td> <td>Empleada: _____</td> <td>Independiente: _____</td> <td>No Labora: _____</td> <td>No Aplica: _____</td> </tr> <tr> <td>OTRO FAMILIAR:</td> <td>Empleado: _____</td> <td>Independiente: _____</td> <td>No Labora: _____</td> <td>No Aplica: _____</td> </tr> </table>			MADRE:	Empleada: _____	Independiente: _____	No Labora: _____	No Aplica: _____	PADRE:	Empleado: _____	Independiente: _____	No Labora: _____	No Aplica: _____	CONYUGE:	Empleada: _____	Independiente: _____	No Labora: _____	No Aplica: _____	OTRO FAMILIAR:	Empleado: _____	Independiente: _____	No Labora: _____	No Aplica: _____
MADRE:	Empleada: _____	Independiente: _____	No Labora: _____	No Aplica: _____																			
PADRE:	Empleado: _____	Independiente: _____	No Labora: _____	No Aplica: _____																			
CONYUGE:	Empleada: _____	Independiente: _____	No Labora: _____	No Aplica: _____																			
OTRO FAMILIAR:	Empleado: _____	Independiente: _____	No Labora: _____	No Aplica: _____																			
5	Cuenta con las herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades académicas, (computador e internet) Si: _____ No: _____																						
6	Ha sido diagnosticado con alguna condición de diversidad funcional física o cognitiva Si: _____ No: _____ Prefiero no decirlo: _____																						
DIMENSIÓN 1: FACTORES INDIVIDUALES																							
<i>Analiza la motivación personal, capacidad de adaptación, y manejo del tiempo para el estudio.</i>																							
Por favor señale con una X, la opción que considere se ajuste más a su percepción o situación. Recuerde que no hay preguntas correctas o incorrectas.																							
A Continúa califica de 1 a 4 la siguiente encuesta teniendo en cuenta:		1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. De acuerdo	4. Totalmente de acuerdo																		
7	Las responsabilidades asociadas a mi estado civil han afectado mi tiempo de estudio.																						
8	Los problemas domésticos han dificultado mi continuidad en el programa.																						
9	Me he integrado adecuadamente con mis compañeros y el entorno universitario. He tenido dificultades para equivar mis estudios con mis responsabilidades laborales.																						
10																							
11	Familiares y amigos me han brindado apoyo emocional o de otro tipo.																						
12	Mis estudios se han visto afectados por situaciones emocionales y/o de salud.																						
13	Considero que el haber estado fuera del sistema educativo durante varios meses o años después de terminar el bachillerato ha afectado mi rendimiento académico actual.																						
DIMENSIÓN 2: FACTORES SOCIOECONÓMICOS																							
<i>Analiza el contexto familiar, nivel educativo de los padres, apoyo financiero, condiciones económicas que puedan afectar la continuidad académica.</i>																							
Por favor señale con una X, la opción que considere se ajuste más a su percepción o situación. Recuerde que no hay preguntas correctas o incorrectas.																							
A Continúa califica de 1 a 4 la siguiente encuesta teniendo en cuenta:		1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. De acuerdo	4. Totalmente de acuerdo																		
14	El estrato social, en que vivo, ha influido en el desempeño académico.																						
15	Mi situación económica o la de mi familia, ha afectado negativamente el proceso académico.																						
16	La situación laboral de mis padres o tutor ha afectado mi continuidad en el programa.																						
17	Mis responsabilidades familiares han dificultado el desempeño académico.																						
18	Me resulta difícil llegar a la universidad, por temas de transporte.																						
19	El hecho de ser hijo de padres que no han cursado estudios universitarios ha influido en mi proceso académico.																						
20	Tipo de Residencia		Propia: _____	Arriendo: _____	Familiar: _____	Otra: _____																	
21	Forma de pago o financiación de sus estudios:		Pago de contado: _____ Ahorros: _____	Financiado con cooperativa del lugar de empleo: _____	Financiado con cooperativa Minuto de Dios: _____	Pago con tarjeta de crédito o entidades bancarias: _____	Credito ICETEX: _____ Prestamo																
22	Está reportado en el data crédito: Si _____ No _____																						

En esta primera parte se les solicita a los estudiantes proporcionar sus datos personales para el bloque sociodemográfico y se indaga en base a las dos primeras dimensiones propuesta la individual y la socioeconómica. (Elaboración propia, 2024).

Figura 5
Parte 2: Formulario de la Encuesta.

DIMENSIÓN 3: FACTORES ACADÉMICOS					
<i>Analiza las competencias académicas y digitales, habilidades de autogestión, pensamiento matemático, y adaptación a metodologías híbridas o virtuales.</i>					
Por favor señale con una X, la opción que considere se ajuste más a su percepción o situación. Recuerde que no hay preguntas correctas o incorrectas.					
A Continuación califica de 1 a 4 la siguiente encuesta teniendo en cuenta:		1. Totalmente en desacuerdo	2. Endesacuerdo	3. De acuerdo	4. Totalmente de acuerdo
23	Me he adaptado a la metodología híbrida implementada por la Universidad después de haberme matriculado en modalidad presencial.				
24	He recibido una orientación académica adecuada, durante mi tiempo en el programa.				
25	El rendimiento académico exigido es adecuado para mi capacidad y formación previa.				
26	Los métodos de estudio que utilizo son efectivos para mi aprendizaje en el programa.				
27	Estoy satisfecho(a) con la estructura y contenido del programa académico que curso.				
28	Considero que la carga académica es adecuada, para completar el programa en el tiempo estipulado.				
29	Los docentes que orientan las diferentes asignaturas, demuestran un nivel experto en las competencias profesionales relacionadas con su área de enseñanza.				
30	Se siente interesado(a) en el programa académico que cursa.				
31	Considero que el rendimiento académico está alineado con sus expectativas personales.				
32	Considero que el programa académico que cursa contribuye a su proyecto de vida y al logro de sus metas personales y profesionales.				
DIMENSIÓN 4: FACTORES INSTITUCIONALES					
<i>Analiza la calidad de atención institucional, tiempos de respuesta, horarios de atención y eficacia de los canales de comunicación para la difusión de información.</i>					
Por favor señale con una X, la opción que considere se ajuste más a su percepción o situación. Recuerde que no hay preguntas correctas o incorrectas.					
A Continuación califica de 1 a 4 la siguiente encuesta teniendo en cuenta:		1. Totalmente en desacuerdo	2. Endesacuerdo	3. De acuerdo	4. Totalmente de acuerdo
33	La normatividad académica de UNIMINUTO es clara y adecuada para el progreso académico.				
34	Las becas y formas de financiamiento disponibles son suficientes para asegurar mi continuidad en el programa.				
35	La infraestructura de UNIMINUTO Sede Villavicencio (biblioteca, salones híbridos, salas de sistema, auditorios etc.) son suficientes para el desarrollo del aprendizaje.				
36	Las relaciones con los profesores y los compañeros han sido positivas para el desarrollo académico.				
37	Estoy satisfecho con el tiempo de respuesta del área académica a mis solicitudes.				
38	Considero que el horario de atención al estudiante es adecuado y accesible.				
39	Conozco las estrategias, actividades o programas de acompañamiento ofrecidos por bienestar estudiantil.				
40	Los medios o canales de difusión son adecuados para informarme sobre los programas o proyectos de bienestar y permanencia académica.				
41	Se ha sentido emocionalmente apoyado(a) por los servicios de bienestar universitario.				
Señale con una X el grado de influencia en usted, de los siguientes factores					
Responde en una escala de 1 a 4, donde 1 es "No ha influido en absoluto" y 4 es "Ha influido de manera significativa".		1	2	3	4
42	La calidad de los docentes y su metodología de enseñanza.				
43	El acceso a recursos académicos como bibliotecas y material de estudio.				
44	El grado de dificultad de las asignaturas del plan de estudios				
45	Mi capacidad de gestión del tiempo y organización.				
46	Mi interés y compromiso para el desarrollo de las actividades de cada asignatura.				
Indique su consideración frente a cada estrategia para la continuidad de su formación profesional. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada útil" y 5 es "Muy útil".					
		1	2	3	4
47	Talleres de manejo del estrés y apoyo psicológico.				
48	Actividades extracurriculares que fomenten la integración social y refuerzo académico.				
49	Programa de incentivos y reconocimientos.				
50	Red de Apoyo entre Pares: Grupos de apoyo entre estudiantes liderados por compañeros con buen rendimiento académico.				

En la segunda parte se les solicita a los estudiantes proporcionar su postura en base a las dimensiones académica e institucional, y se les solicita indicar sobre el grado de influencia en de algunos factores e indicar su consideración frente a las estrategias propuestas para la continuidad de su formación profesional. (Elaboración propia, 2024).

CAPÍTULO III

3 Resultados

3.1 Resultados obtenidos de la encuesta y análisis de las respuestas recopiladas.

Tabla 2

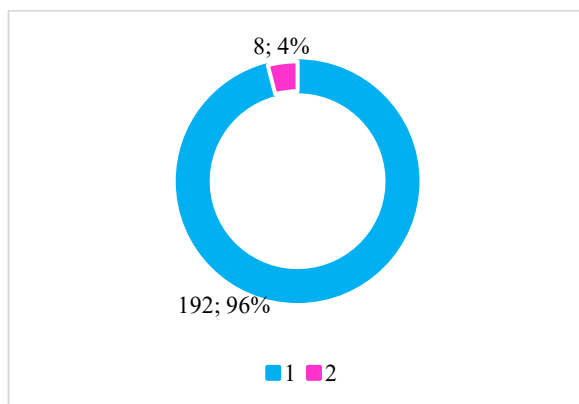
Consentimiento Informado

●	He leído, he sido informado (a) y autorizo a UNIMINUTO el tratamiento de mis datos personales para los fines previamente comunicados.	192
●	No autorizo a UNIMINUTO el tratamiento de mis datos personales para los fines previamente comunicados.	8

Autorización para el tratamiento de datos (Elaboración propia, 2024).

Figura 6

Ilustración grafica con porcentajes del consentimiento informado.



(Elaboración propia, 2024).

El análisis muestra que el 96% de los encuestados autorizaron a UNIMINUTO el tratamiento de sus datos personales, lo cual refleja una alta confianza en la institución y en la claridad de los propósitos comunicados. Solo un 4% no otorgó su consentimiento, lo que indica posibles preocupaciones sobre la privacidad o el uso de la información. Estos resultados permiten trabajar con la mayoría de los datos recolectados, pero es recomendable revisar las razones detrás de las negativas para ajustar, si es necesario, la comunicación sobre el uso de datos y reforzar la transparencia.

Semestre académico que cursa actualmente:

Tabla 3

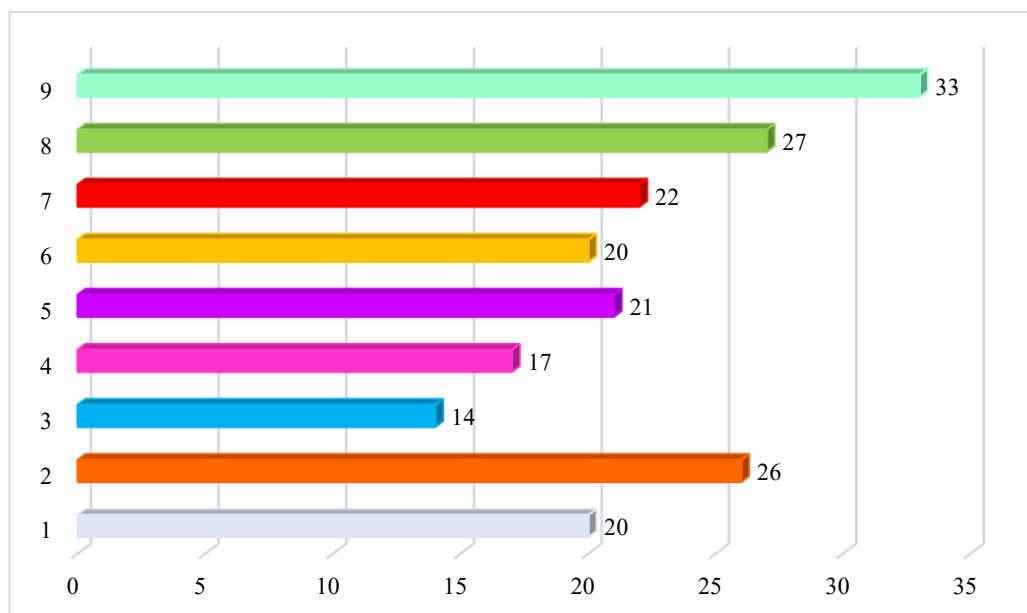
Semestre académico que cursan los estudiantes actualmente

Semestre	Cantidad de estudiantes por semestre
1	20
2	26
3	14
4	17
5	21
6	20
7	22
8	27
9	33
Total, de Encuestados	200

Total, de estudiantes encuestados por semestres (Elaboración propia, 2024).

Figura 7

Ilustración gráfica de Semestre académico que cursan los estudiantes actualmente



(Elaboración propia, 2024).

El noveno semestre tiene la mayor cantidad de estudiantes con un número de 33, seguido por el segundo y el octavo semestre con 26 y 27 estudiantes, respectivamente, indicando una concentración en etapas tempranas y avanzadas del programa académico.

En contraste, el tercer semestre tiene la menor cantidad de estudiantes 14, lo que podría reflejar una baja retención o entrada en esta fase. Esta distribución sugiere que la institución podría enfocarse en apoyar a los estudiantes de semestres iniciales y avanzados para asegurar su continuidad académica, así como investigar las posibles razones de la menor representación en el tercer semestre para implementar estrategias de retención en esta etapa.

3.2 Bloque A: Sociodemográfico

Pregunta 1: Edad

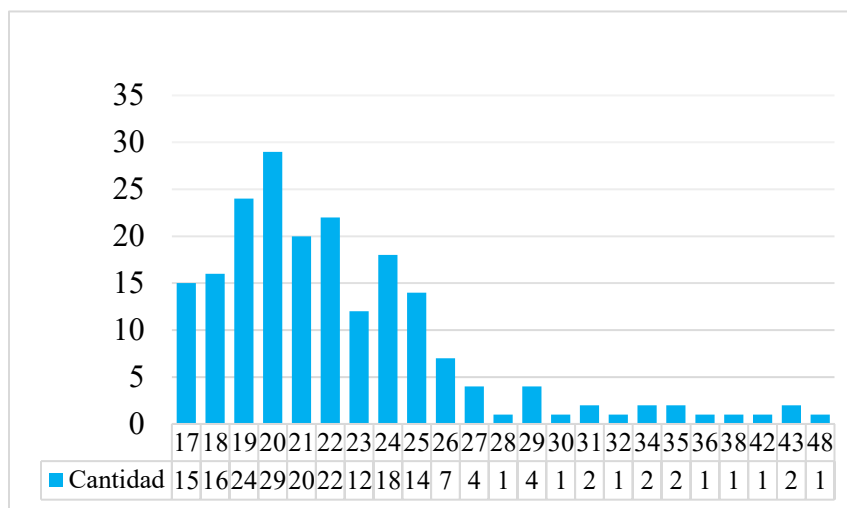
Tabla 4

Edades de los estudiantes encuestados.

Edad	Cantidad
17	15
18	16
19	24
20	29
21	20
22	22
23	12
24	18
25	14
26	7
27	4
28	1
29	4
30	1
31	2

Figura 8

Grafica porcentual de las edades de los estudiantes encuestados.



Cantidad de estudiantes por edad.

32	1
34	2
35	2
36	1
38	1
42	1
43	2
48	1
Total	200

Rango de edades de los estudiantes.

El análisis de los datos de edad muestra una mayoría de participantes en el rango de 17 a 25 años, quienes conforman el 85% de la población encuestada, a lo que indica que la muestra está compuesta principalmente por personas jóvenes, siendo los grupos más grandes los de 20 años con (29 personas) y 19 años con (24 personas). Esta investigación sugiere que las estrategias de comunicación y las derivadas de este estudio deben orientarse hacia un público joven con acciones que propongan un enfoque en sus necesidades y preferencias.

A partir de los 26 años, la cantidad de respuestas disminuye notablemente, con solo 31 personas en el rango de 26 a 48 años que equivale al 15% de la muestra, lo cual indica una representación menor de estudiantes adultos o mayores. Este grupo, aunque es menos numeroso, puede requerir enfoques específicos, ya que sus necesidades y circunstancias pueden diferir de las de los estudiantes más jóvenes.

Pregunta 2: Sexo

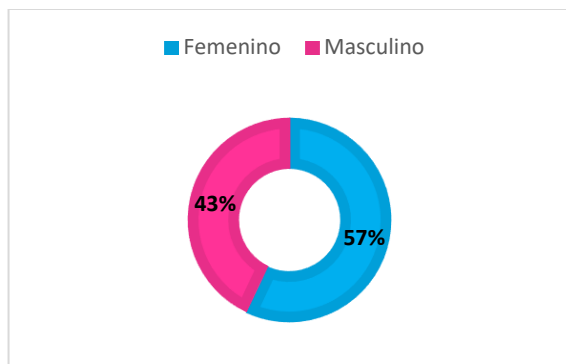
Tabla 5
Sexo de los estudiantes encuestados

Sexo	Cantidad
Femenino	114
Masculino	86

Cantidad de mujeres y hombres encuestados

Figura 9

Grafica con porcentajes de los encuestados de acuerdo al sexo



Porcentaje de hombre y mujeres encuestados en el programa de Administración de Empresas – Presencial.

El análisis de las respuestas por género muestra que el 57% de los participantes se identifican como femenino (114) y el 43% como masculino (86). Esto indica una mayor participación de mujeres en la muestra, lo cual podría reflejar una proporción más alta de estudiantes femeninas en el contexto de estudio o una mayor disposición de este grupo a participar en la encuesta.

Esta diferencia en la representación de género podría ser relevante para entender las necesidades y preferencias de los estudiantes en la institución. La alta participación femenina podría influir en las estrategias de apoyo académico, bienestar y actividades universitarias, asegurando que se consideren las perspectivas y necesidades de este grupo mayoritario.

Pregunta 3: Lugar de Nacimiento

Tabla 6

Lugar de nacimiento de los estudiantes encuestados

Ciudad / Municipio	Cantidad
Acacias	1
Agrado (Huila)	1

Bogotá D.C	23
Boyacá	1
Cali	1
Cáqueza	2
Casanare	1
Cumaral (Meta)	1
Cumaribo (Vichada)	1
Encino (Santander)	1
Florencia (Caquetá)	2
Floridablanca (Santander)	1
Garagoa (Boyacá)	1
Girardot (Cundinamarca)	1
Guamal (Meta)	2
Granada (Meta)	2
Ibagué	1
Inírida	1
La Macarena	1
La Mesa (Cundinamarca)	1
La Primavera (Vichada)	1
Lejanías	1
Medellín (Antioquia)	1
Mesetas (Meta)	1
Mitú (Vaupés)	1
Miraflores Guaviare	2
Mosquera (Cundinamarca)	1
Neiva	1
Pacho (Cundinamarca)	1
Paratebueno (Cundinamarca)	1
Popayán	2
Puerto Carreño (Vichada)	3
Puerto Gaitán (Meta)	2
Puerto López	2
Quito (Ecuador)	1
Restrepo	1
San José del Guaviare	3
San Martín (Meta)	2
Santa Rosalía (Vichada)	1
Sincelejo (Sucre)	1
Tolima	1
Une Cundinamarca	1
Vélez (Santander)	1

Villanueva (Casanare)	2
Villavicencio (Meta)	113
Yopal (Casanare)	6
Zipaquirá (Cundinamarca)	1
Total, de Respuestas	200

Municipios y ciudades de donde provienen los estudiantes de Administración de

Empresas – Presencia.

Figura 10

Gráfico de los lugares de donde provienen los estudiantes

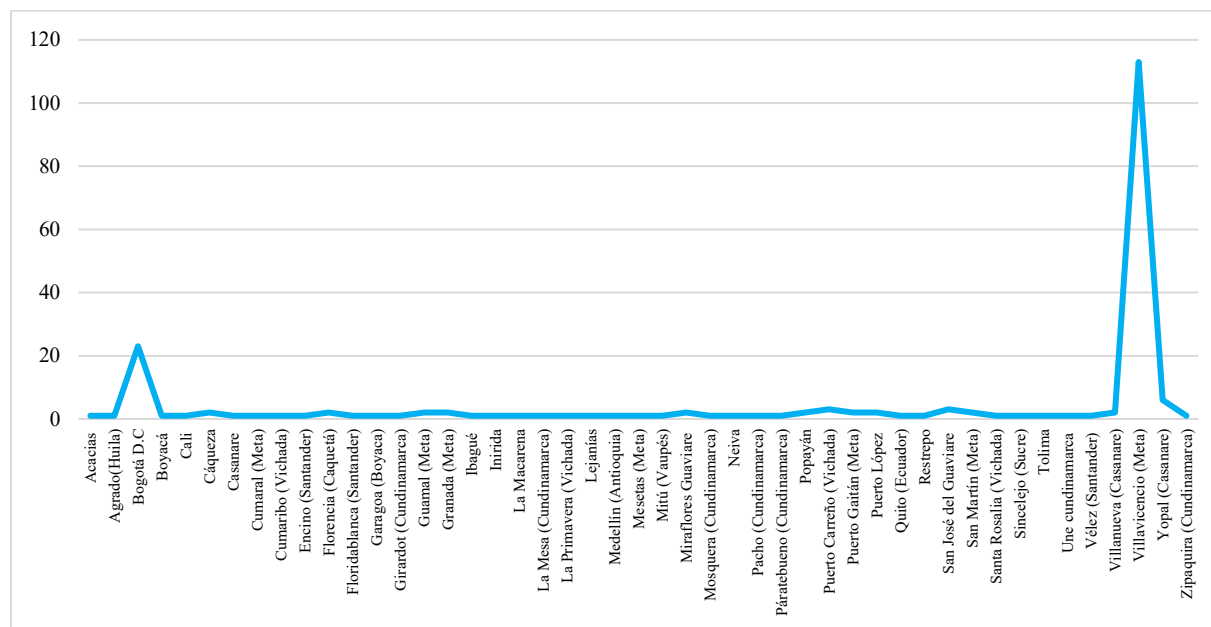


Gráfico representativo de los lugares de procedencia de los estudiantes.

Los datos indican una participación amplia y diversa, con alta concentración de respuestas en Villavicencio (Meta), que representa el 56.5% del total (113 respuestas de 200), reflejando una presencia significativa en esta ciudad, probablemente debido a la cercanía con la institución o el alcance de su influencia. Bogotá DC es el segundo lugar con mayor número de respuestas (23), lo cual muestra que, aunque la sede principal de este análisis es en el Meta, el interés o la relevancia del tema abarca también la población de origen de la capital que ahora se encuentra radicada en Villavicencio, Meta.

Otros municipios como San José del Guaviare y Puerto Carreño (Vichada) tienen una representación menor pero destacable con 3 respuestas cada uno, seguidos por poblaciones como Guamal, Granada, Puerto Gaitán y Villanueva, cada una con 2 respuestas. Estas cifras reflejan un alcance geográfico que incluye tanto zonas cercanas a Villavicencio como otras regiones de Colombia, además de una respuesta desde Quito (Ecuador), lo que sugiere que el análisis puede incluir aspectos pertinentes a estudiantes internacionales o residentes provenientes del exterior radicados en el Meta.

Pregunta 4 y 5: Tiene hijos (Si su respuesta fue (Si) por favor indique número de hijos):

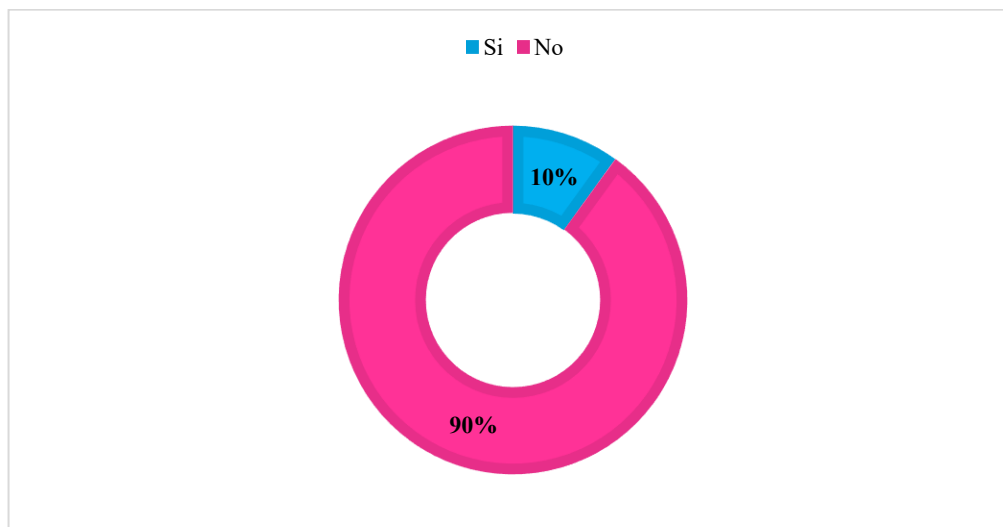
Tabla 7

Estudiantes con hijos en el programa de Administración de Empresas – Presencial.

Tiene hijos	Total de respuestas:
Si	20
No	180

Figura 11

Grafica con porcentajes de los hijos según los estudiantes encuestados



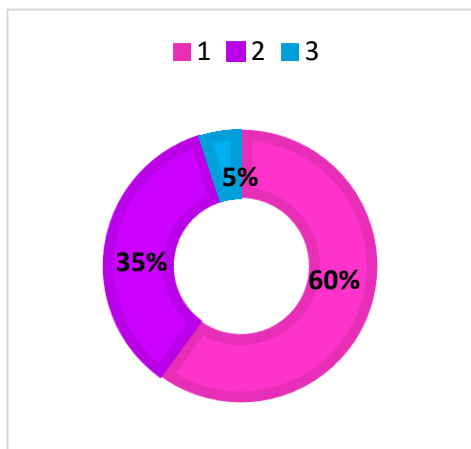
Porcentaje de hombre y mujeres encuestados en el programa de

Tabla 8
Cantidades de hijos por estudiantes

Si su respuesta fue (Si) por favor indique número de hijos:	Total de respuestas:
1	12
2	7
3	1
Total respuestas:	20

Números de hijos de los estudiantes del programa Administración de Empresas –
Presencial.

Figura 12
Porcentaje de hijos



Porcentaje la cantidad de hijos de los estudiantes del programa

En el análisis de las respuestas sobre la pregunta de si los estudiantes tienen hijos, se identifica que el 90% (180 personas) respondió "No", mientras que el 10% (20 personas) respondió "Sí" esto indica que la gran mayoría de los encuestados no tiene hijos, lo cual podría reflejar que la población estudiantil está en una etapa temprana de la vida adulta o priorizando sus estudios antes de formar una familia.

De las personas que indicaron tener hijos, el 60% tiene un solo hijo que equivale a (12 personas), el 35% tiene dos hijos que equivale (7 personas) y el 5% tiene tres hijos que es equivalente (1 persona). Esto muestra que la mayoría de los estudiantes con hijos tienen una

familia pequeña. Estos datos pueden ser útiles para la institución al diseñar programas de apoyo o servicios específicos para estudiantes con responsabilidades familiares, quienes representan una minoría en la población encuestada.

Pregunta 6: Ocupación Laboral de los padres, cónyuge u otro familiar (De quien depende económicamente)

Figura 13

De quien depende económicamente

MADRE:	Empleada: ___	Independiente: ___	No Labora: ___	No Aplica: ___
PADRE:	Empleado: ___	Independiente: ___	No Labora: ___	No Aplica: ___
CONYUGE:	Empleada: ___	Independiente: ___	No Labora: ___	No Aplica: ___
OTRO FAMILIAR:	Empleado: ___	Independiente: ___	No Labora: ___	No Aplica: ___

Ocupación Laboral de padres, cónyuge u otros familiares (Elaboración Propia, 2024).

Tabla 9

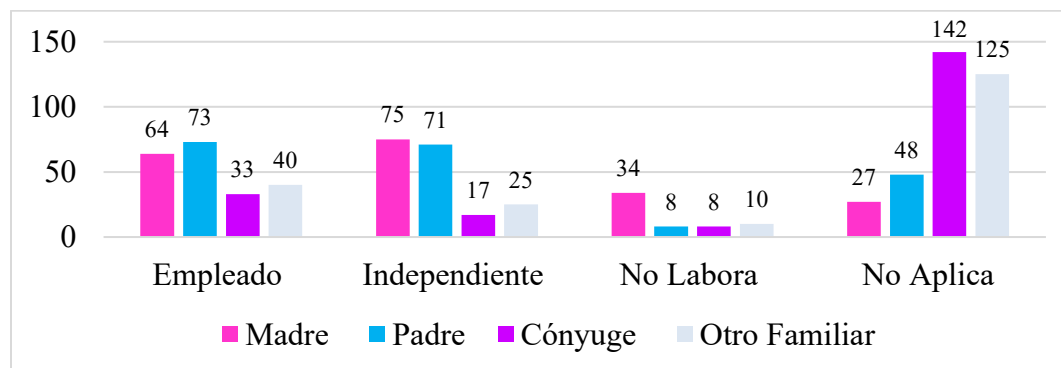
De quien depende económicamente

	Empleado	Independiente	No Labora	No Aplica	Total de Encuestados
Madre	64	75	34	27	200
Padre	73	71	8	48	200
Cónyuge	33	17	8	142	200
Otro Familiar	40	25	10	125	200

Ocupación Laboral de padres, cónyuge u otros familiares de los estudiantes.

Figura 14

De quien depende económicamente.



Grafica de dependencia económica de los estudiantes del programa.

En el análisis de las respuestas sobre la ocupación de los familiares de los encuestados revela patrones interesantes:

Madre: La mayoría de las madres son independientes (75), seguidas de aquellas que están empleadas (64). Hay 34 madres que no laboran y 27 en las que la opción no aplica. Esto sugiere que un porcentaje significativo de madres contribuye económicamente a sus familias, especialmente en trabajos independientes.

Padre: En el caso de los padres, la mayor parte también está dividida entre empleados (73) e independientes (71). Solo 8 no laboran y en 48 casos la respuesta no aplica, lo cual podría deberse a situaciones personales como fallecimiento o ausencia. La mayoría de los padres, al igual que las madres, contribuyen económicamente de forma activa.

Cónyuge: Para los encuestados que tienen cónyuge, la mayoría respondió "No Aplica" (142), lo cual indica que muchos no están casados o no viven en pareja. De los cónyuges activos, 33 son empleados y 17 independientes, con una minoría (8) que no trabaja.

Otro Familiar: En esta categoría, 125 respondieron "No Aplica", posiblemente porque no cuentan con familiares adicionales que dependan de ellos. Sin embargo, de los familiares restantes, 40 son empleados y 25 independientes, mientras que 10 no laboran.

En conclusión, las madres y los padres suelen estar activos económicamente, principalmente en empleos o actividades independientes, mientras que la mayoría de los encuestados no tienen cónyuge ni otros familiares que dependan de ellos. Estos datos reflejan la composición económica y familiar de los estudiantes y pueden ayudar a la institución a comprender el entorno familiar y el apoyo económico de los mismos.

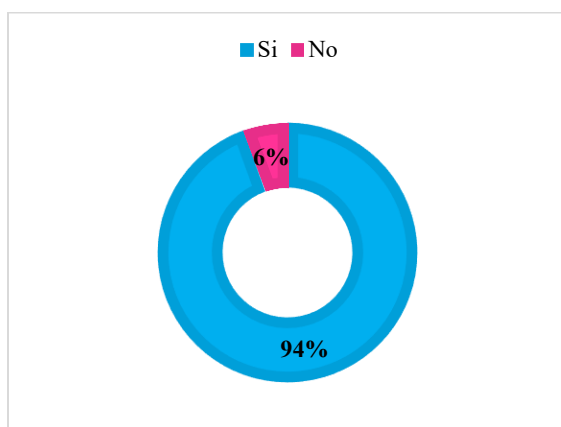
Pregunta 7: Cuenta con las herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades académicas, (computador e internet)

Tabla 10
Herramientas tecnológicas

Cuenta con Herramientas Tecnológicas	Total de respuestas:
Si	189
No	11

Herramientas como computador, celular móvil u otros elementos electrónicos que le faciliten la realización de actividades propuestas por el programa de formación.

Figura 15
Porcentaje de estudiantes con herramientas tecnológicas



Porcentaje de estudiantes con herramientas tecnológicas.

El análisis muestra que el 94% equivalente a (189 personas) de los estudiantes encuestados cuentan con herramientas tecnológica para desarrollar actividades académicas como (computador e internet) mientras que solo un 6% (11 personas) indicó que no dispone de estas herramientas. Esto sugiere que la gran mayoría de los estudiantes tiene los recursos tecnológicos necesarios para cumplir con sus actividades académicas, lo cual es positivo para su rendimiento y participación.

Sin embargo, el pequeño porcentaje que no tiene acceso a estas herramientas puede enfrentar barreras significativas para su aprendizaje en casa y desempeño académico. La

institución podría considerar implementar apoyos específicos, como préstamos de equipos o ampliar los horarios de la biblioteca, para asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a los recursos.

Pregunta 8: Ha sido diagnosticado con alguna condición de diversidad funcional física o cognitiva

Tabla 11

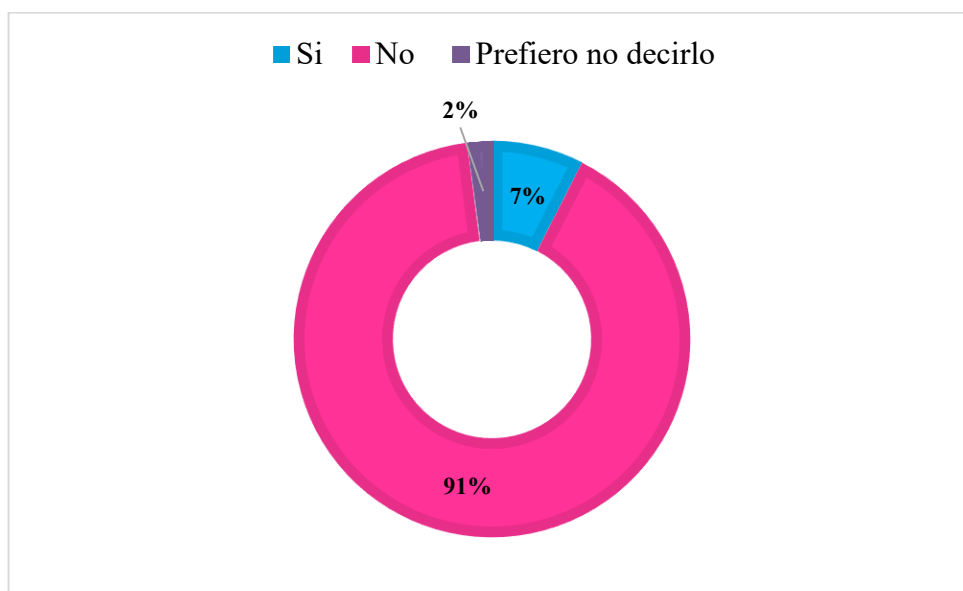
Diagnostico con de condición de diversidad funcional física o cognitiva

Esta Diagnostico Con De Condición De Diversidad	Total de respuestas:
Si	15
No	181
Prefiero no decirlo	4

Análisis de diversidad funcional en los estudiantes del programa.

Figura 16

Porcentaje de estudiantes con diagnosticados con de condición de diversidad



Porcentaje de estudiantes que contestaron a si presentan o han sido Diagnosticados con de condición de diversidad.

El análisis de las respuestas sobre el diagnóstico de condiciones de diversidad funcional muestra que la gran mayoría de los encuestados 91% indicó no tener ninguna condición de este tipo. Solo el 7% equivalente a (15 personas) respondió "Sí", mientras que el 2% igual a (4 personas) prefirió no revelar esta información. En conclusión, aunque la mayoría de los estudiantes no enfrenta desafíos físicos o cognitivos adicionales, hay una minoría que podría requerir adaptaciones o apoyos específicos en el entorno educativo.

3.3 Dimensión 1: Factores Individuales

Analiza la motivación personal, capacidad de adaptación, y manejo del tiempo para el estudio.

Pregunta 9: Escala de Likert Factores Individuales

Por favor señale en una escala de Likert, la opción que considere se ajuste más a su percepción o situación. No hay preguntas correctas o incorrectas.

La calificación de la encuesta es de 1 a 4 teniendo en cuenta:

Tabla 12
Factores Individuales

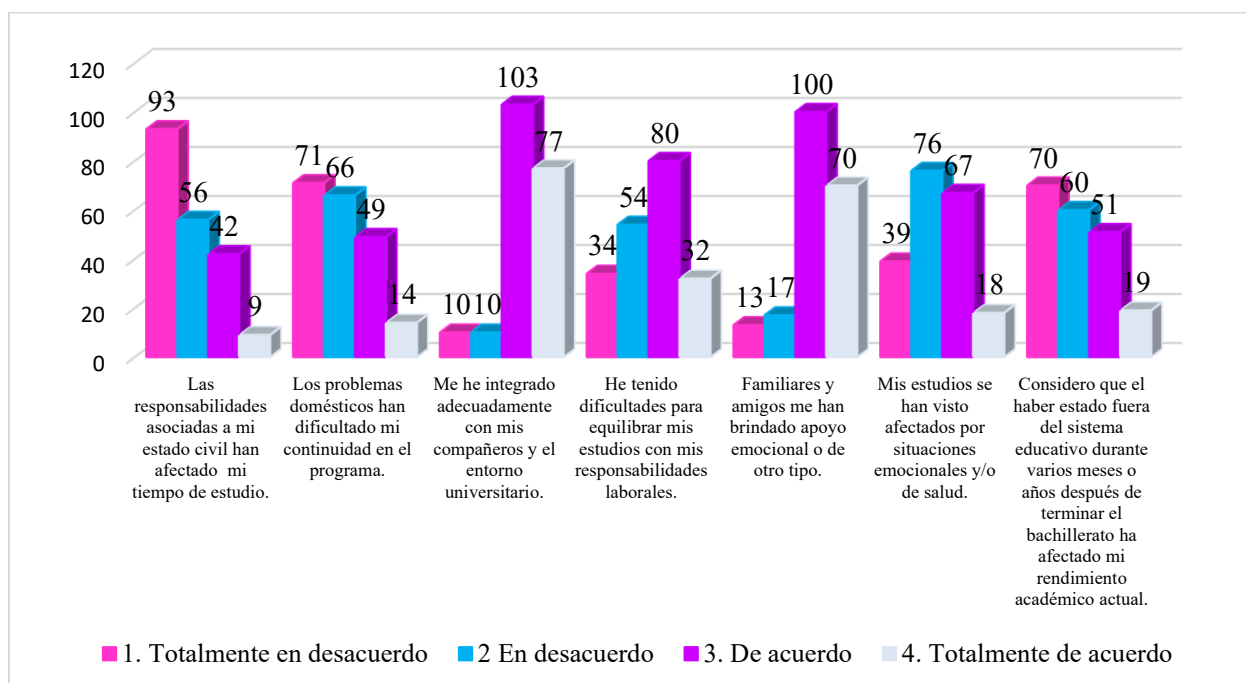
A Continuación, califica de 1 a 4 la siguiente encuesta teniendo en cuenta:	1. Totalmente en desacuerdo	2 en desacuerdo	3. De acuerdo	4. Totalmente de acuerdo
Las responsabilidades asociadas a mi estado civil han afectado mi tiempo de estudio.	93	56	42	9
Los problemas domésticos han dificultado mi continuidad en el programa.	71	66	49	14
Me he integrado adecuadamente con mis compañeros y el entorno universitario.	10	10	103	77
He tenido dificultades para equilibrar mis estudios con mis responsabilidades laborales.	34	54	80	32

Familiares y amigos me han brindado apoyo emocional o de otro tipo.	13	17	100	70
Mis estudios se han visto afectados por situaciones emocionales y/o de salud.	39	76	67	18
Considero que el haber estado fuera del sistema educativo durante varios meses o años después de terminar el bachillerato ha afectado mi rendimiento académico actual.	70	60	51	19

Describe factores necesarios para identifica riesgos en el ámbito individual de los estudiantes.

Figura 17

Factores individuales representados en una escala de Likert



Grafica los factores e identificar riesgos en el ámbito individual de los estudiantes.

El análisis de las respuestas en esta encuesta sobre factores que podrían influir en el rendimiento académico muestra una variabilidad en las percepciones de los estudiantes, con respecto a los factores de los casos encuestados se obtuvo los siguientes resultados:

Responsabilidades por estado civil: La mayoría de los estudiantes no siente que su estado civil afecte su tiempo de estudio, con un 46.5% están totalmente en desacuerdo.

Problemas domésticos: Un 35.5% de los estudiantes no cree que los problemas domésticos afecten su continuidad en el programa, pero un número considerable 33% están de acuerdo o totalmente de acuerdo que los problemas domésticos si afectan su continuidad en el programa de Administración de Empresas en especial por la modalidad cursada que es presencial.

Integración en el entorno universitario: La mayoría con un 51,5% se siente integrado en su entorno académico, indicando una percepción positiva de su integración universitaria en el campus UNIMINUTO.

Equilibrio entre estudios y trabajo: Las opiniones están divididas; un 27% se muestra en desacuerdo, pero el 39.5% está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que esto es un desafío, lo que nos indica que para un gran número de estudiantes se les dificulta equilibrar estudio y trabajo en especial a la hora de recibir asesorías del docente o llevar acabo el desarrollo de actividades académicas.

Apoyo emocional de familiares y amigos: La mayoría 50% está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que recibe apoyo emocional de su entorno cercano.

Impacto de problemas emocionales o de salud en los estudios: El 38% considera que estos problemas han afectado sus estudios, reflejando una preocupación significativa en esta área. Lo que nos ayuda a encender alarmas de ayuda y generar estrategias que prioricen la salud y salud emocional de los estudiantes, en especial a los estudiantes que presenten estrés o ansiedad.

Tiempo fuera del sistema educativo: Las opiniones están divididas, aunque el 35.5% no siente que esto afecte su rendimiento, mientras que el 35% considera que sí tiene un impacto.

En conclusión, los estudiantes enfrentan diversos factores que afectan su vida académica, desde dificultades personales hasta el apoyo social, la mayoría muestra una tendencia a adaptarse bien al entorno universitario. Sin embargo, algunos presentan desafíos específicos, lo cual sugiere que se podrían implementar apoyos adicionales para mejorar la experiencia académica y el rendimiento académico.

Dimensión 2: Factores Socioeconómicos

Analiza el contexto familiar, nivel educativo de los padres, apoyo financiero, condiciones económicas que puedan afectar la continuidad académica.

Pregunta 10: Escala de Likert Factores Socioeconómicos

Por favor señale en una escala de Likert, la opción que considere se ajuste más a su percepción o situación. No hay preguntas correctas o incorrectas.

La calificación de la encuesta es de 1 a 4 teniendo en cuenta:

Tabla 13
Factores Socioeconómico

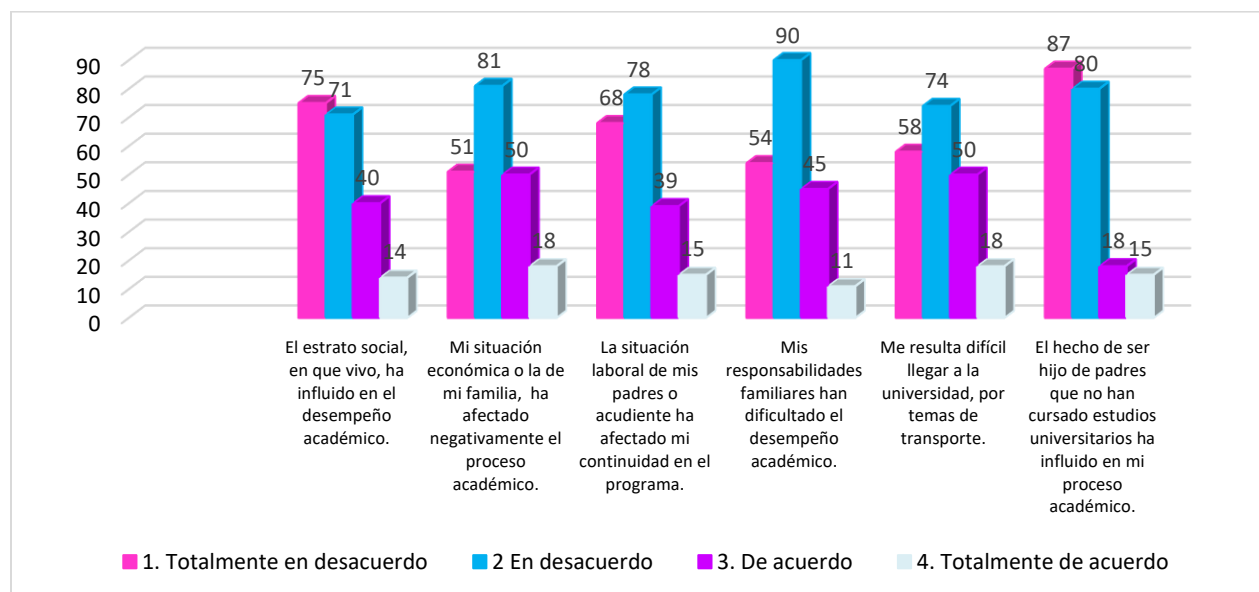
A Continuación, califica de 1 a 4 la siguiente encuesta teniendo en cuenta:	1. Totalmente en desacuerdo	2 en desacuerdo	3. De acuerdo	4. Totalmente de acuerdo
El estrato social, en que vivo, ha influido en el desempeño académico.	75	71	40	14
Mi situación económica o la de mi familia, ha afectado negativamente el proceso académico.	51	81	50	18
La situación laboral de mis padres o acudiente ha afectado mi continuidad en el programa.	68	78	39	15
Mis responsabilidades familiares han dificultado el desempeño académico.	54	90	45	11

Me resulta difícil llegar a la universidad, por temas de transporte.	58	74	50	18
El hecho de ser hijo de padres que no han cursado estudios universitarios ha influido en mi proceso académico.	87	80	18	15

Describe factores necesarios para identificar riesgos en el ámbito socioeconómico de los estudiantes.

Figura 18

Factores socioeconómicos representados en una escala de Likert



Grafica los factores e identifica riesgos en el ámbito socioeconómico de los estudiantes.

En el análisis de las respuestas a los factores socioeconómicos que podrían influir en el desempeño académico, se observa una tendencia en la mayoría de los estudiantes a no considerar estos factores como determinantes en su proceso académico, con respecto a los factores de los casos encuestados se obtuvo los siguientes resultados:

Influencia del estrato social en el desempeño académico: La mayoría de los estudiantes con un 73% no percibe que su estrato social haya influido negativamente en su desempeño académico, lo que sugiere que no consideran esta variable como un obstáculo relevante.

Impacto de la situación económica familiar: Aunque un 40.5% está en desacuerdo con que su situación económica afecte su proceso académico, un 34% sí está de acuerdo o totalmente de acuerdo, lo cual indica que, para una parte significativa de los estudiantes, las finanzas sí representan una preocupación en su rendimiento.

Situación laboral de padres o acudientes: Un 73% no percibe que la situación laboral de sus padres haya afectado su continuidad en el programa, lo cual insinúa que la estabilidad laboral de sus familiares no es un factor influyente en su permanencia académica.

Responsabilidades familiares: El 72% de los estudiantes no considera que sus responsabilidades familiares afecten su desempeño académico, lo cual indica que la mayoría de los estudiantes logran balancear sus responsabilidades sin que estas interfieran gravemente en su rendimiento.

Dificultades con el transporte: Un 66% no encuentra dificultades importantes para llegar a la universidad, aunque un 34% sí percibe el transporte como una barrera, lo que podría señalar una necesidad de mejorar el acceso al campus.

Nivel educativo de los padres: La mayoría 83.5% de los estudiantes no percibe que el hecho de que sus padres no hayan cursado estudios universitarios influya en su desempeño, lo cual sugiere que el nivel educativo de sus padres no es una limitante para su proceso académico.

En conclusión, los estudiantes parecen manejar adecuadamente los factores externos, aunque las finanzas y el transporte son las preocupaciones más destacadas en cuanto a su impacto en el rendimiento académico y se espera la implementación de estrategias que mejoren estos factores.

Pregunta 11: Tipo de Residencia

Tabla 14

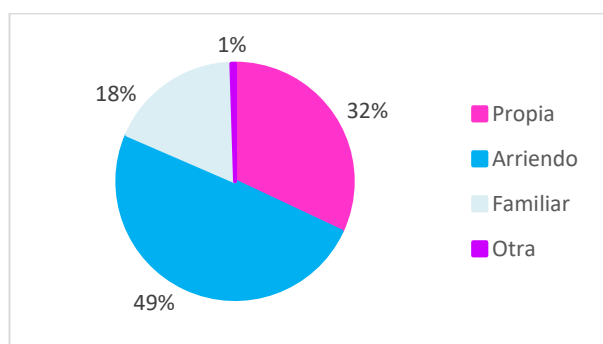
Tipos de residencia de los estudiantes

Tipo de Residencia	
Propia	64
Arriendo	99
Familiar	36
Otra	1

Describe el tipo de vivienda de los estudiantes del programa.

Figura 19

Gráfica de residencia de los estudiantes del programa



Describe en porcentajes la cantidad de estudiantes que viven en los distintos tipos de residencias.

En cuanto al tipo de residencia de los estudiantes, la mayoría vive en arriendo lo cual representa el 49% del total de estudiantes para un total de (99) personas, seguido la vivienda propia, con (64) estudiantes, equivalente al 32% y un 18% de los estudiantes equivalente a (36) personas, vive en residencias familiares, mientras que solo un estudiante reportó vivir en otra modalidad de residencia, representando un 1%. En conclusión, estos datos indican que una gran parte de los estudiantes depende de alquileres, lo cual podría implicar mayores responsabilidades económicas y potenciales desafíos financieros en su vida académica.

Pregunta 12: Forma de pago o financiación de sus estudios

Tabla 15

Forma de pago o financiación del pago de la matrícula

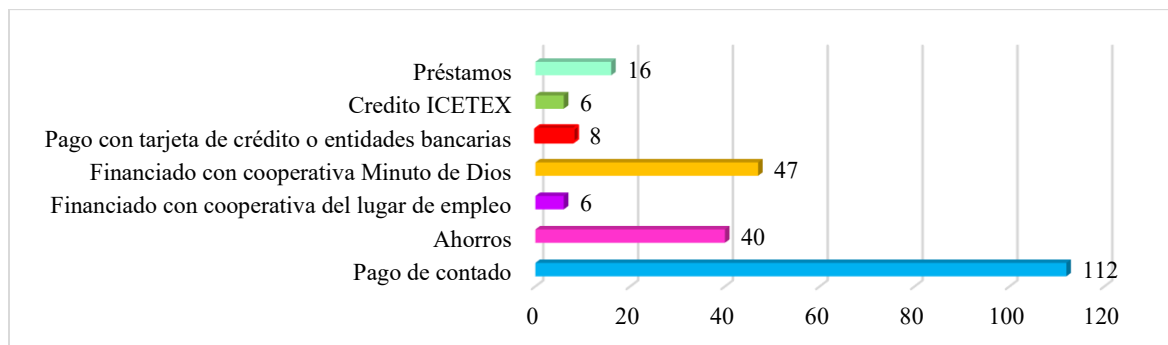
Forma de Pago o Financiación de Sus Estudios	
Pago de contado	112
Ahorros	40
Financiado con cooperativa del lugar de empleo	6
Financiado con cooperativa Minuto de Dios	47
Pago con tarjeta de crédito o entidades bancarias	8
Crédito ICETEX	6
Préstamos	16

Describe las distintas formas en que los estudiantes realizan su pago de matrícula al

programa de Administración de Empresas – presencial.

Figura 20

Grafica representativa con los tipos de pagos o financiación de la matrícula



Tipos de pagos más utilizados por los estudiantes.

Con respecto al análisis de las formas de pago los datos nos permiten evaluar que la mayoría de los estudiantes financian sus estudios mediante pagos de contado representando el 56% equivalente a (112) personas de los encuestados, métodos de financiación como el uso de ahorros personales que equivale a un 20% de los estudiantes representados por (40) personas, y la cooperativa Minuto de Dios cuenta con un 23.5% igual a (47) personas hacen uso de los créditos de la cooperativa de la universidad.

Opciones menos utilizadas incluyen préstamos (16) personas, tarjeta de crédito o entidades bancarias (8) personas, financiación con cooperativas del lugar de empleo (6) personas, y el crédito ICETEX (6) personas. En conclusión, aunque una gran parte de los estudiantes logra cubrir los costos de forma directa, existe una porción significativa que depende de mecanismos de financiación para poder continuar sus estudios universitarios.

Pregunta 13: Está reportado en la data crédito

Tabla 16

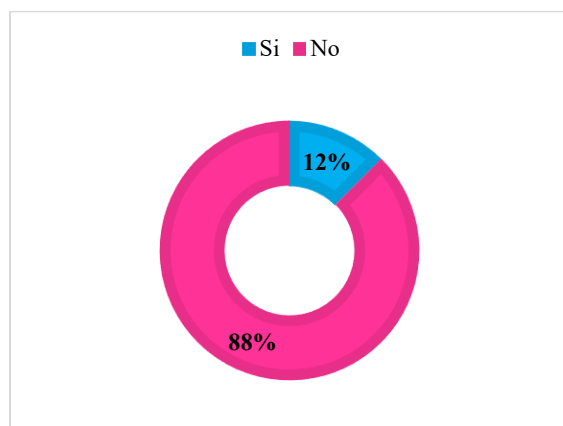
Reportes en data crédito

Esta Reportado	Total de respuestas:
Si	25
No	175

Estudiantes que afirman su estado en centrales de riesgos.

Figura 21

Estudiantes reportados en data crédito



Porcentaje de estudiantes que afirman su estado en centrales de riesgos.

El análisis para los encuestados equivale a que (175) personas representan el 88% de los estudiantes que no están reportados en data crédito, mientras que (25) personas representan el 12% de los estudiantes que sí lo están. Esto indica que la mayoría de los estudiantes mantiene un historial de crédito positivo o sin reportes negativos, lo cual puede influir favorablemente en su capacidad para acceder a opciones de financiamiento adicional si fuera necesario. Sin embargo,

el porcentaje que está reportado podría enfrentar dificultades en el acceso a créditos, lo cual podría afectar su situación financiera y, potencialmente, su continuidad académica.

3.4 Dimensión 3: Factores Académicos

Analiza las competencias académicas y digitales, habilidades de autogestión, pensamiento matemático, y adaptación a metodologías híbridas o virtuales.

Pregunta 11: Escala de Likert Factores Académicos

Por favor señale en una escala de Likert, la opción que considere se ajuste más a su percepción o situación. No hay preguntas correctas o incorrectas.

La calificación de la encuesta es de 1 a 4 teniendo en cuenta:

Tabla 17
Factores Académicos

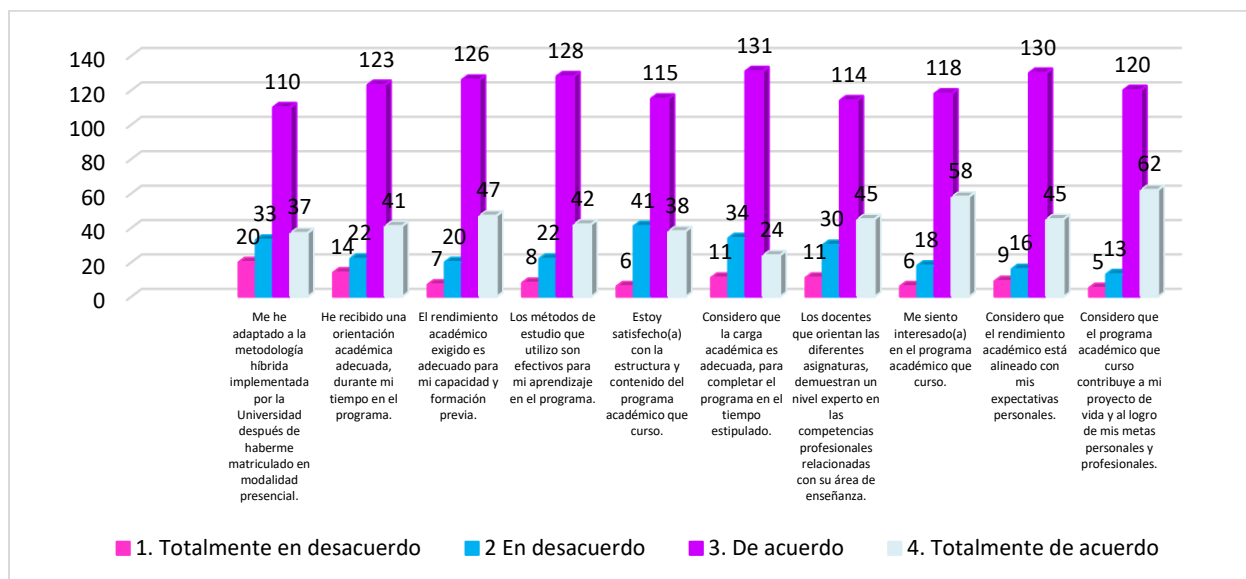
A Continuación, califica de 1 a 4 la siguiente encuesta teniendo en cuenta:	1. Totalmente en desacuerdo	2 en desacuerdo	3. De acuerdo	4. Totalmente de acuerdo
Me he adaptado a la metodología híbrida implementada por la Universidad después de haberme matriculado en modalidad presencial.	20	33	110	37
He recibido una orientación académica adecuada, durante mi tiempo en el programa.	14	22	123	41
El rendimiento académico exigido es adecuado para mi capacidad y formación previa.	7	20	126	47
Los métodos de estudio que utilizo son efectivos para mi aprendizaje en el programa.	8	22	128	42
Estoy satisfecho(a) con la estructura y contenido del programa académico que curso.	6	41	115	38
Considero que la carga académica es adecuada, para completar el programa en el tiempo estipulado.	11	34	131	24

Los docentes que orientan las diferentes asignaturas, demuestran un nivel experto en las competencias profesionales relacionadas con su área de enseñanza.	11	30	114	45
Me siento interesado(a) en el programa académico que curso.	6	18	118	58
Considero que el rendimiento académico está alineado con mis expectativas personales.	9	16	130	45
Considero que el programa académico que curso contribuye a mi proyecto de vida y al logro de mis metas personales y profesionales.	5	13	120	62

Factores académicos representados en una escala de Likert

Figura 22

Grafica de factores académicos



Grafica los factores e identifica riesgos en el ámbito académico de los estudiantes.

El análisis para la recopilación de respuestas de los factores académicos nos permitirá identificar áreas fuertes y débiles en la percepción de los estudiantes sobre su experiencia en el programa.

Adaptación a la metodología híbrida: El 73.5% de los estudiantes que representa (147) personas está de acuerdo o totalmente de acuerdo con que se han adaptado bien a la metodología

híbrida de la Universidad. Sin embargo, un 26.5% equivalente a las (53 personas) no se siente totalmente adaptados, lo que sugiere que algunos estudiantes podrían necesitar más apoyo en esta modalidad híbrida sobre todo para las clases virtuales, o el desarrollo de las actividades que dependan de esta.

Orientación académica adecuada: Un 82% de los estudiantes que equivale a (164) personas está de acuerdo o totalmente de acuerdo en haber recibido una orientación académica adecuada. Esto refleja que la Universidad está cumpliendo con brindar un acompañamiento adecuado a sus estudiantes. Sin embargo, el 18% restante equivalente a (36) personas puede representar estudiantes que sienten que necesitan una orientación adicional o un seguimiento más personalizado.

Rendimiento académico exigido: Un 86.5% equivale a (173) personas considera que el rendimiento académico exigido está en un nivel adecuado para su capacidad y formación previa, lo que indica que el nivel de dificultad del programa es generalmente percibido como apropiado. El pequeño porcentaje en desacuerdo 13.5% que corresponde a (27) personas podría representar estudiantes que encuentran la carga académica demasiado exigente o poco desafiante.

Efectividad de los métodos de estudio: El 85% de los estudiantes (170 personas) considera que los métodos de estudio que utilizan son efectivos para su aprendizaje. Esto muestra una autopercepción positiva de sus habilidades de estudio. Sin embargo, el 15% en desacuerdo (30 personas) podría indicar que algunos estudiantes no han encontrado métodos de estudio eficaces y podrían beneficiarse de talleres o recursos sobre técnicas de estudio.

Satisfacción con la estructura y contenido del programa: Un 76.5% equivale a (153) personas de los estudiantes se muestra satisfecho con la estructura y contenido de su programa académico. Este resultado refleja un alto nivel de conformidad con el diseño curricular del

programa de Administración de Empresas, aunque el 23.5% se encuentra en desacuerdo con (47) personas señala que algunos estudiantes podrían ver oportunidades de mejora en los contenidos o la organización del plan de estudios (Pensum).

Adecuación de la carga académica: Un 77.5% de (155) personas de los encuestados considera que la carga académica es adecuada para completar el programa en el tiempo estipulado. Esto indica que la mayoría siente que el ritmo de estudios es manejable, aunque el 22.5% en desacuerdo (45 personas) puede señalar estudiantes que consideran la carga excesiva o difícil de balancear.

Nivel de competencia de los docentes: Un 79.5% de la (159) personas está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los docentes demuestran un nivel experto en las competencias profesionales de sus áreas de enseñanza. Este nivel de acuerdo refleja una percepción positiva de la calidad de los profesores, aunque el 20.5% restante (41) personas puede señalar la necesidad de reforzar o actualizar ciertos aspectos en algunas áreas de docencia.

Interés en el programa académico: El 88% de los estudiantes equivalente a (176) personas se siente interesado en el programa académico que cursa, lo cual es un indicador positivo de motivación y alineación con sus expectativas. Solo un 12% está en desacuerdo y este porcentaje es igual (24) personas que podrían indicar una minoría que no está completamente comprometida o satisfecha con el programa de Administración de Empresas en la Universidad UNIMINUTO.

Rendimiento académico alineado con expectativas personales: Un 87.5% igual (175) personas considera que su rendimiento académico está alineado con sus expectativas, lo que sugiere que la mayoría siente que su progreso en el programa en Administración de Empresas es satisfactorio y acorde a sus metas. Sin embargo, el 12.5% está en desacuerdo con un total de (25)

personas podría señalar estudiantes que tienen expectativas diferentes o sienten que su rendimiento no ha cumplido con sus aspiraciones.

Contribución del programa a las metas personales y profesionales: Un 91% igual (182) personas está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el programa contribuye a su proyecto de vida y metas personales y profesionales, reflejando un alto grado de satisfacción con el impacto del programa en sus aspiraciones. Solo un 9% se encuentra en desacuerdo con un total de (18) personas que podría representar a estudiantes que no ven una conexión clara entre el programa de Administración de Empresas y sus objetivos a largo plazo.

En conclusión, los estudiantes muestran una percepción favorable del programa, especialmente en áreas como el interés en el programa de en Administración de Empresas, la contribución del programa a su proyecto de vida y la alineación con sus expectativas personales. Sin embargo, algunos puntos, como la adaptación a la metodología híbrida, la carga académica, y la estructura del programa, presentan áreas de mejora que podrían abordarse para mejorar aún más la satisfacción y el rendimiento de los estudiantes

3.5 Dimensión 4: Factores Institucionales

Analiza las competencias académicas y digitales, habilidades de autogestión, pensamiento matemático, y adaptación a metodologías híbridas o virtuales.

Pregunta 12: Escala de Likert Factores Institucionales

Por favor señale en una escala de Likert, la opción que considere se ajuste más a su percepción o situación. No hay preguntas correctas o incorrectas.

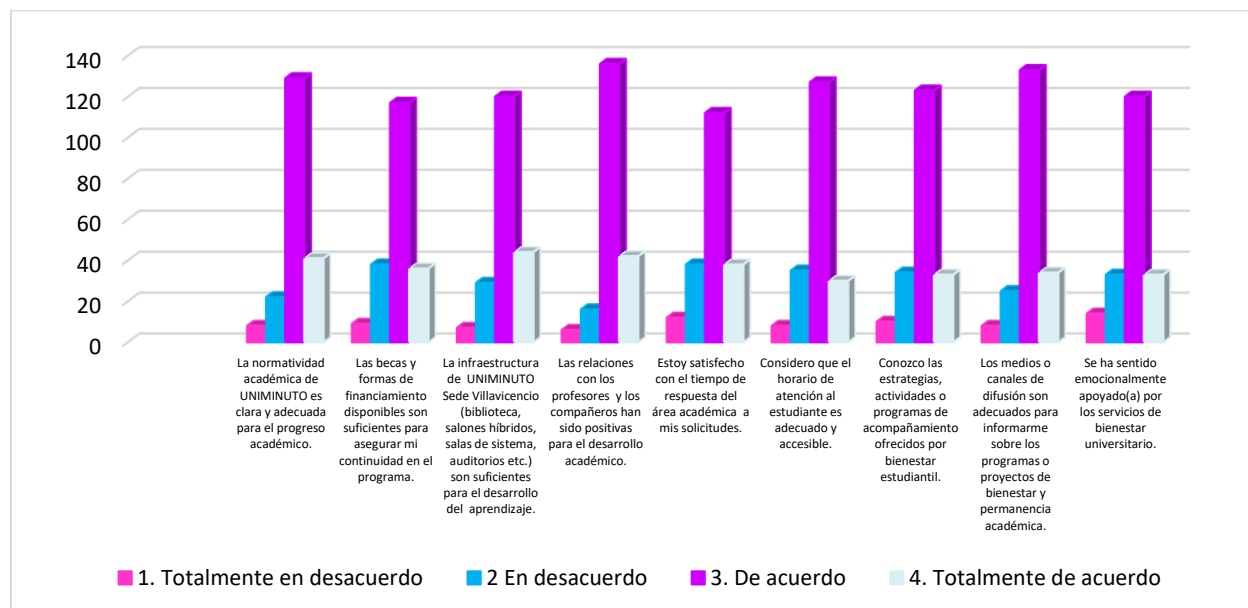
La calificación de la encuesta es de 1 a 4 teniendo en cuenta:

Tabla 18
Factores Institucionales

A Continuación, califica de 1 a 4 la siguiente encuesta teniendo en cuenta:	1. Totalmente en desacuerdo	2 en desacuerdo	3. De acuerdo	4. Totalmente de acuerdo
La normatividad académica de UNIMINUTO es clara y adecuada para el progreso académico.	8	22	129	41
Las becas y formas de financiamiento disponibles son suficientes para asegurar mi continuidad en el programa.	9	38	117	36
La infraestructura de UNIMINUTO Sede Villavicencio (biblioteca, salones híbridos, salas de sistema, auditorios etc.) son suficientes para el desarrollo del aprendizaje.	7	29	120	44
Las relaciones con los profesores y los compañeros han sido positivas para el desarrollo académico.	6	16	136	42
Estoy satisfecho con el tiempo de respuesta del área académica a mis solicitudes.	12	38	112	38
Considero que el horario de atención al estudiante es adecuado y accesible.	8	35	127	30
Conozco las estrategias, actividades o programas de acompañamiento ofrecidos por bienestar estudiantil.	10	34	123	33
Los medios o canales de difusión son adecuados para informarme sobre los programas o proyectos de bienestar y permanencia académica.	8	25	133	34
Se ha sentido emocionalmente apoyado(a) por los servicios de bienestar universitario.	14	33	120	33

Describe factores necesarios para identificar riesgos en el ámbito institucional de los estudiantes.

Figura 23
Grafica de factores individuales



Grafica los factores e identifica riesgos en el ámbito institucional de los estudiantes.

El análisis para la recopilación de respuestas de los factores institucionales nos permitirá identificar áreas fuertes y débiles en la percepción de los estudiantes sobre la calidad de atención institucional, tiempos de respuesta, horarios de atención y eficacia de los canales de comunicación para la difusión de información de la corporación universitaria UNIMINUTO.

Normatividad académica clara y adecuada: El 85% de los estudiantes equivalente a (170) personas está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la normatividad académica es clara y adecuada para su progreso académico. Esto indica que la mayoría percibe una estructura regulatoria favorable en UNIMINUTO. Sin embargo, el 15% se encuentra en desacuerdo con (30) personas a lo que se señala la necesidad de mejorar la comunicación o claridad de estas normativas.

Suficiencia de becas y formas de financiamiento: Un 76.5% de los estudiantes equivalente a (153) personas encuestadas consideran que las becas y formas de financiamiento

disponibles son suficientes para continuar en el programa. Sin embargo, el 23.5% de estudiantes restante equivalente a (47) personas se encuentra en desacuerdo esto podría indicar que algunos estudiantes sienten que necesitan mayores opciones de apoyo financiero.

Infraestructura adecuada para el aprendizaje: El 86% de los estudiantes equivalente a (172) personas cree que la infraestructura de la sede Villavicencio es adecuada para el desarrollo del aprendizaje. Sin embargo, 14% de los estudiantes equivalente a (28) personas están en desacuerdo reflejando una pequeña porción que puede percibir deficiencias en el acceso a recursos físicos o tecnológicos.

Relaciones positivas con profesores y compañeros: Un 86% de los estudiantes encuestados equivalente a (172) personas valora positivamente sus relaciones con profesores y compañeros, considerando que son beneficiosas para su desarrollo académico. Y solo el 14% están en desacuerdo con (28) personas que pueden representar a estudiantes que tienen dificultades de interacción o integración en su entorno.

Satisfacción con el tiempo de respuesta de las áreas administrativas: El 81% de los estudiantes equivalente a (162) personas están de acuerdo o totalmente de acuerdo con el tiempo de respuesta a sus solicitudes. Con un 19% equivalente a (38) personas en desacuerdo podría señalar áreas de mejora en términos de agilidad y eficiencia en la atención administrativa.

Horario de atención accesible: Un 80.5% de los estudiantes equivalente a (161) personas considera que el horario de atención al estudiante es adecuado, mientras que un 19.5% de los estudiantes están en desacuerdo equivalente a (39) personas indica que algunos estudiantes encuentran limitaciones en los horarios de atención y podrían beneficiarse de una mayor flexibilidad.

Conocimiento de programas de acompañamiento de bienestar estudiantil: El 78% de los estudiantes equivalente a (156) personas de los encuestados afirma conocer las estrategias y programas de acompañamiento de bienestar estudiantil, aunque un 22% de los estudiantes equivalente a (44) personas en desacuerdo refleja que no todos los estudiantes están informados o tienen acceso a estos programas.

Adecuación de medios de difusión sobre programas de bienestar: Un 78% de los estudiantes encuestados equivalente a (156) personas están satisfecho con los medios de difusión para informarse sobre los programas de bienestar y permanencia académica. Sin embargo, un 22% de los estudiantes equivalente a (44) personas están en desacuerdo y sugieren que algunos estudiantes sienten que los canales de información no son lo suficientemente accesibles o efectivos.

Apoyo emocional por parte de servicios de bienestar universitario: El 76.5% de los estudiantes equivalente a (153) personas siente que ha recibido apoyo emocional de los servicios de bienestar universitario, mientras que un 23.5% de ellos están en desacuerdo con (47) personas que podrían señalar la necesidad de reforzar los servicios de apoyo emocional para una mayor cobertura y efectividad.

En conclusión, este análisis proporciona una visión integral de las áreas de satisfacción y las posibles áreas de mejora en los servicios y apoyo que UNIMINUTO que ofrecen a sus estudiantes, por tanto, es recomendable que la universidad fortalezca la comunicación y el acceso a información sobre los programas de bienestar y acompañamiento, así como que considere alternativas para mejorar la disponibilidad y flexibilidad de los recursos financieros y los servicios administrativos. Al atender estos aspectos, UNIMINUTO podría contribuir de manera más efectiva a la continuidad y satisfacción de sus estudiantes, favoreciendo un entorno de apoyo

que les permita alcanzar sus objetivos académicos y profesionales con mayor confianza y seguridad.

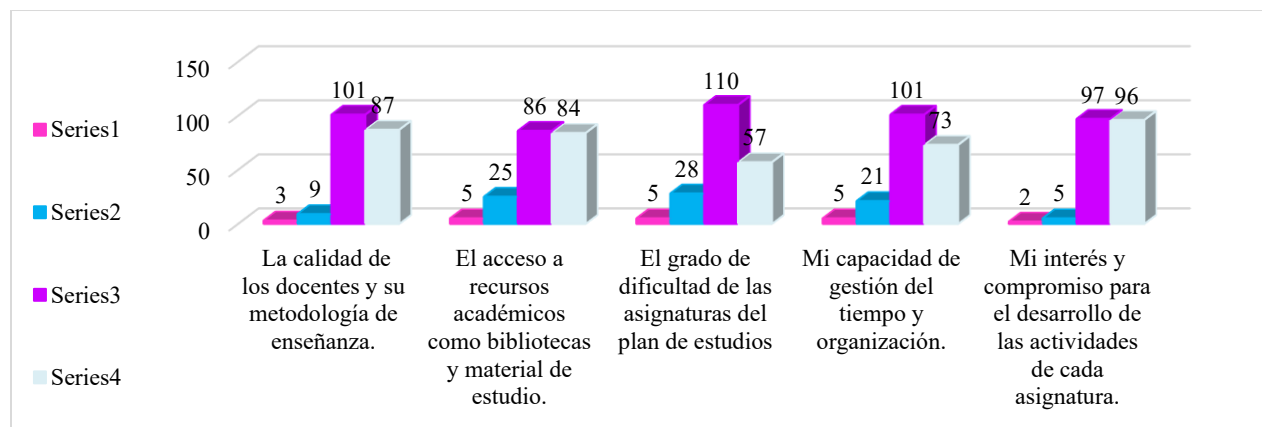
Pregunta 16: Grado de Influencia de los Sigüientes Factores

Tabla 19
Factores de influencia

Responde en una escala de 1 a 4, donde 1 es "No ha influido en absoluto" y 4 es "Ha influido de manera significativa".	1	2	3	4
La calidad de los docentes y su metodología de enseñanza.	3	9	101	87
El acceso a recursos académicos como bibliotecas y material de estudio.	5	25	86	84
El grado de dificultad de las asignaturas del plan de estudios	5	28	110	57
Mi capacidad de gestión del tiempo y organización.	5	21	101	73
Mi interés y compromiso para el desarrollo de las actividades de cada asignatura.	2	5	97	96

Solicita a los estudiantes que indique su nivel de influencia con respecto a los factores propuestos.

Figura 24
Grafica de factores de influencia



Grafica los factores que más influyen en los estudiantes con respecto a los aspectos propuestos.

La calidad de los docentes y su metodología de enseñanza: La mayoría de los estudiantes (104 de 180) perciben que la calidad de los docentes y su metodología de enseñanza ha tenido una influencia significativa en su desarrollo académico. Este resultado destaca la relevancia del rol docente no solo en la transmisión de conocimientos, sino en la forma en que estos se imparten, ya que una buena metodología puede facilitar el aprendizaje y motivar al estudiante. La influencia significativa que reporta el 48% de los encuestados respalda la importancia de que los docentes reciban capacitación continua en pedagogía y metodologías activas de enseñanza. Esto, a su vez, podría traducirse en un mayor compromiso y rendimiento por parte de los estudiantes.

Acceso a recursos académicos como bibliotecas y materiales de estudio: El acceso a recursos académicos es considerado importante por una amplia proporción de los estudiantes, ya que el 47% afirma que ha influido de manera significativa en su experiencia académica. Este resultado sugiere que los recursos como bibliotecas y materiales de estudio son esenciales para que los estudiantes puedan realizar sus actividades de manera eficiente. Sin embargo, un 17% indicó que el acceso a estos recursos no ha influido tanto en su aprendizaje, lo cual podría indicar limitaciones en la disponibilidad o en la facilidad de acceso a dichos recursos. Mejorar la accesibilidad y ampliar la oferta de materiales de estudio podría tener un impacto positivo en el desempeño general de los estudiantes.

Grado de dificultad de las asignaturas del plan de estudios: La percepción sobre la dificultad de las asignaturas muestra que el 32% de los estudiantes considera que esto ha influido significativamente en su desempeño. Aunque la dificultad académica es un elemento inherente de la formación universitaria, si no está adecuadamente equilibrada, puede generar estrés o afectar la retención de los estudiantes. La percepción de dificultad moderada por el 61% sugiere

que los estudiantes valoran los desafíos académicos, pero también podría indicar que es importante proporcionar apoyos adicionales en las asignaturas más complejas. Esto podría contribuir a que los estudiantes enfrenten estos retos con mayor seguridad y éxito.

Capacidad de gestión del tiempo y organización: La gestión del tiempo y la organización personal son aspectos críticos para el éxito académico, y el 41% de los encuestados percibe que su capacidad en este aspecto ha influido significativamente en su desarrollo académico. Esto destaca la necesidad de fomentar habilidades de gestión del tiempo dentro del currículo, ya que estas competencias son esenciales para que los estudiantes manejen la carga académica y logren equilibrar sus responsabilidades. La falta de habilidades organizativas podría ser un obstáculo importante para el rendimiento, por lo que la institución podría considerar implementar talleres o asesorías en este aspecto.

Interés y compromiso en las actividades de cada asignatura: La mayoría de los estudiantes (54%) reportan que su interés y compromiso han influido de manera significativa en el desarrollo de las actividades académicas. Este resultado resalta que el interés personal y la motivación intrínseca juegan un papel fundamental en el rendimiento académico. Este compromiso podría estar vinculado tanto a la relevancia de los contenidos como a la manera en que los docentes conectan el aprendizaje con el contexto real de los estudiantes. Fomentar este interés mediante métodos de enseñanza participativa y con contenidos relevantes puede ser una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento y la satisfacción académica.

Pregunta 17: Estrategias Para la Continuidad de su Formación Profesional

Tabla 20

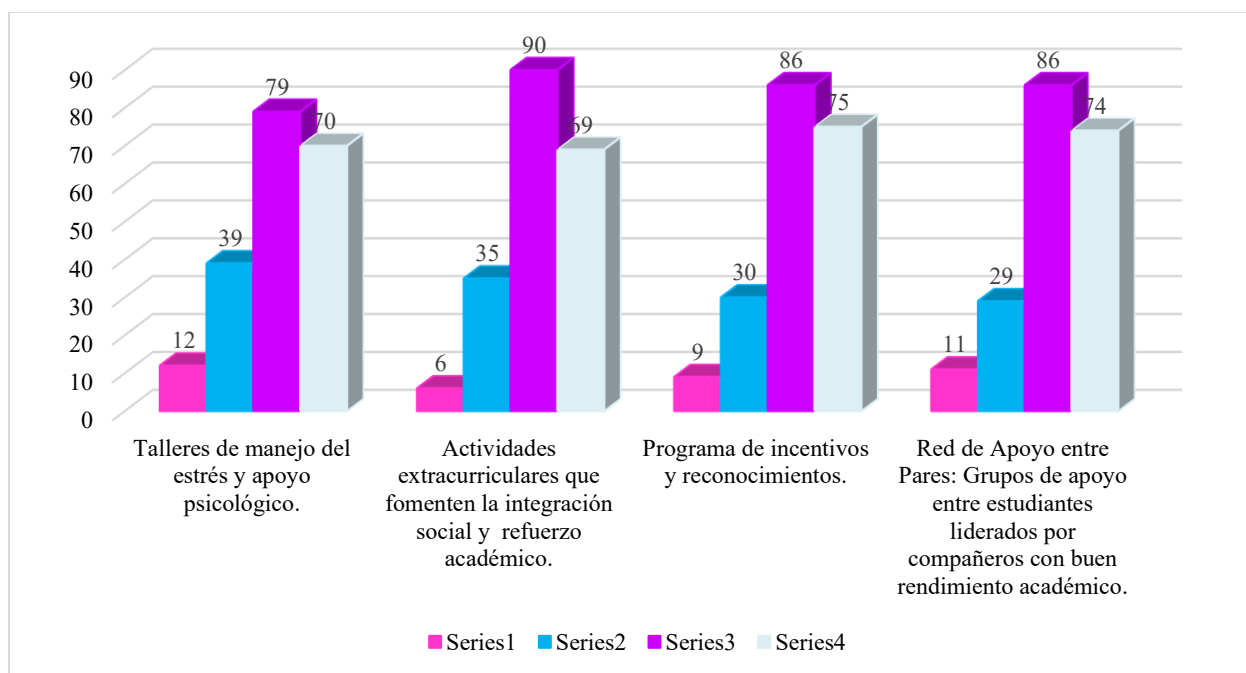
Estrategias para la continuidad

Responde en una escala de 1 a 4, donde 1 es "No ha influido en absoluto" y 4 es "Ha influido de manera significativa".	1	2	3	4
Talleres de manejo del estrés y apoyo psicológico.	12	39	79	70
Actividades extracurriculares que fomenten la integración social y refuerzo académico.	6	35	90	69
Programa de incentivos y reconocimientos.	9	30	86	75
Red de Apoyo entre Pares: Grupos de apoyo entre estudiantes liderados por compañeros con buen rendimiento académico.	11	29	86	74

Estrategias propuestas para fundamentar la continuidad en el programa.

Figura 25

Grafica de estrategias propuestas



Representación gráfica de las estrategias más elegidas por los estudiantes del programa.

Talleres de manejo del estrés y apoyo psicológico: Los talleres de manejo del estrés y apoyo psicológico han tenido una influencia significativa para el 39% de los estudiantes, un dato que subraya la importancia de estos servicios en el entorno universitario. Sin embargo, aún un porcentaje considerable de estudiantes (29%) considera que estos talleres no han tenido un impacto significativo. Esto podría deberse a la falta de disponibilidad o de conocimiento sobre los beneficios de estos recursos. Aumentar la visibilidad de estos talleres y facilitar el acceso podría mejorar el bienestar emocional de los estudiantes, contribuyendo a un ambiente de aprendizaje más saludable y productivo.

Actividades extracurriculares que fomentan la integración social y el refuerzo académico: Un 38% de los estudiantes considera que las actividades extracurriculares han influido significativamente en su experiencia académica. Estas actividades no solo fomentan la integración social, sino que también refuerzan el aprendizaje y promueven un sentido de pertenencia a la comunidad universitaria. Sin embargo, aún un 23% percibe que estas actividades no han sido influyentes en su desarrollo. Esto podría indicar la necesidad de diversificar o adaptar las actividades ofrecidas, de modo que sean más inclusivas y atractivas para la totalidad del alumnado, promoviendo una mayor participación.

Programa de incentivos y reconocimientos: Los incentivos y reconocimientos han influido significativamente para el 41% de los estudiantes, sugiriendo que estas estrategias de motivación extrínseca son valoradas y pueden mejorar el compromiso académico. Este resultado sugiere que el reconocimiento de logros y esfuerzos es una herramienta efectiva para impulsar el desempeño. Sin embargo, para maximizar su impacto, sería recomendable que estos incentivos se diversifiquen y se adapten a diferentes áreas, de modo que se reconozcan los logros en múltiples dimensiones del desarrollo estudiantil.

Red de apoyo entre pares: grupos de apoyo entre estudiantes: Finalmente, el 40% de los estudiantes valora significativamente la red de apoyo entre pares, destacando la importancia de la colaboración y el apoyo mutuo en el contexto académico. Los grupos de apoyo entre estudiantes pueden ser especialmente beneficiosos para aquellos que enfrentan dificultades en ciertas asignaturas, promoviendo una cultura de colaboración y solidaridad. No obstante, un 22% percibe que esta red no ha tenido una influencia significativa, lo cual podría deberse a la falta de difusión o de estructuración adecuada de estos grupos. Fortalecer la red de apoyo entre pares y facilitar el acceso a ella podría ayudar a mejorar la retención y el éxito académico de los estudiantes.

Conclusión de la Encuesta

En conclusión, los resultados de la encuesta reflejan una percepción mayormente positiva sobre los recursos y apoyos académicos proporcionados por la institución, aunque también revelan áreas de oportunidad para mejorar. Las opiniones positivas sobre la calidad docente, el acceso a recursos académicos y el compromiso individual indican que existen fundamentos sólidos para el desarrollo académico. Sin embargo, aspectos como el apoyo psicológico, las actividades extracurriculares y la red de apoyo entre pares podrían optimizarse para maximizar su impacto. Una mayor visibilidad, accesibilidad y adaptabilidad de estos recursos y programas permitiría que más estudiantes aprovechen estos beneficios, promoviendo una experiencia educativa integral y de calidad.

3.6 Análisis de Factores de Riesgos Identificados

A continuación, se realiza un análisis con las preguntas que obtuvieron una mayor señal de alerta al llevar a cabo el cruce de las dimensiones con las preguntas del bloque sociodemográfico.

En este primer análisis estamos identificando cual es sexo que más fue afectado a la hora de aplicar los factores de cada dimensión.

Tabla 21

Cruces y análisis de riesgos por sexo de los estudiantes.

Factores Individual	Mujeres (%)	Hombres (%)	Observaciones
Responsabilidades asociadas al estado civil afectan el tiempo de estudio	20% de acuerdo	15% de acuerdo	Las mujeres reportan una mayor afectación en sus tiempos de estudio debido a responsabilidades familiares.
Factores Socioeconómico	Mujeres (%)	Hombres (%)	Observaciones
Situación económica familiar afecta el proceso académico	40% de acuerdo	30% de acuerdo	Las mujeres perciben más afectación en su proceso académico debido a su situación económica familiar.
Factores Académico	Mujeres (%)	Hombres (%)	Observaciones
Métodos de estudio efectivos para el aprendizaje	60% de acuerdo	55% de acuerdo	Ambos sexos muestran una percepción positiva de la efectividad de sus métodos de estudio, ligeramente mayor en mujeres.
Factores Institucional	Mujeres (%)	Hombres (%)	Observaciones
Normatividad académica clara y adecuada para el progreso	65% de acuerdo	60% de acuerdo	La mayoría de los estudiantes consideran la normatividad de UNIMINUTO adecuada, con una percepción levemente mayor en mujeres.
Medios de difusión adecuados para información de programas de bienestar	60% de acuerdo	55% de acuerdo	Ambos sexos encuentran adecuados los medios de difusión, con una mayor percepción positiva entre las mujeres.

Análisis desde las cuatro dimensiones cruzados con el bloque sociodemográfico (sexo).

En este segundo análisis estamos identificando cual es el rango de edad que más fue afectado a la hora de aplicar los factores de cada dimensión teniendo en cuenta los estudiantes que están de acuerdo o en desacuerdo con el factor evaluado.

Tabla 22
Cruces y análisis de riesgos por edad de los estudiantes

Factores Individuales	Rango de Edad	De acuerdo (%)	En desacuerdo (%)	Observaciones
Las responsabilidades asociadas a mi estado civil han afectado mi tiempo de estudio.	17-24 años	30%	70%	Los estudiantes jóvenes reportan menor afectación en el tiempo de estudio debido a responsabilidades familiares.
	25-30 años	45%	55%	Un porcentaje mayor de estudiantes en este rango reporta impacto por responsabilidades familiares.
	31 años o más	60%	40%	Los estudiantes mayores sienten mayor afectación en su tiempo de estudio por el estado civil.

Factor Socioeconómico	Rango de Edad	De acuerdo (%)	En desacuerdo (%)	Observaciones
Mi situación económica o la de mi familia ha afectado negativamente el proceso académico.	17-24 años	50%	50%	Los estudiantes jóvenes muestran una división entre afectados y no afectados por la situación económica familiar.
	25-30 años	60%	40%	Mayor afectación económica reportada en este rango de edad.
	31 años o más	70%	30%	Los estudiantes mayores perciben una afectación económica significativa en su proceso académico.

Factor Académico	Rango de Edad	De acuerdo (%)	En desacuerdo (%)	Observaciones
Los métodos de estudio que utilizo son efectivos para mi	17-24 años	65%	35%	Los estudiantes jóvenes consideran mayormente efectivos sus métodos de estudio.

aprendizaje en el programa.	25-30 años	55%	45%	En este rango de edad, hay menos percepción de efectividad en los métodos de estudio.
	31 años o más	50%	50%	La efectividad percibida de los métodos de estudio es equitativa entre acuerdo y desacuerdo en este rango.

	Rango de Edad	De acuerdo (%)	En desacuerdo (%)	Observaciones
La normatividad académica de UNIMINUTO es clara y adecuada para el progreso académico.	17-24 años	70%	30%	Los estudiantes jóvenes tienen una percepción positiva de la claridad de la normatividad académica.
	25-30 años	65%	35%	La mayoría de estudiantes en este rango consideran adecuada la normatividad de UNIMINUTO.
	31 años o más	60%	40%	Aunque positivo, el porcentaje de acuerdo disminuye en los estudiantes mayores.
Los medios o canales de difusión son adecuados para informarme sobre los programas o proyectos de bienestar y permanencia académica.	17-24 años	75%	25%	Los estudiantes jóvenes perciben de manera muy positiva los canales de difusión institucionales.
	25-30 años	60%	40%	En este rango, se percibe una menor satisfacción con los medios de difusión institucional.
	31 años o más	55%	45%	Los estudiantes mayores tienen menor satisfacción en la adecuación de los canales de difusión.

Análisis desde las cuatro dimensiones cruzados con el bloque sociodemográfico de (edades).

En este tercer análisis estamos identificando cual es el rango de semestres que más fueron afectados a la hora de aplicar los factores de cada dimensión teniendo en cuenta los estudiantes que están de acuerdo o en desacuerdo con el factor evaluado.

Tabla 23

Cruces y análisis de riesgos por semestre de los estudiantes

Factor Individuar	Semestre	De acuerdo (%)	En desacuerdo (%)	Observaciones
Las responsabilidades asociadas a mi estado civil han afectado mi tiempo de estudio.	1° - 3° semestre	25%	75%	Estudiantes de semestres iniciales reportan menor impacto por responsabilidades familiares.
	4° - 6° semestre	45%	55%	En semestres intermedios, un mayor porcentaje reporta impacto en su tiempo de estudio.
	7° - 9° semestre	60%	40%	Los estudiantes en semestres avanzados perciben mayor afectación en su tiempo de estudio por el estado civil.

Factores Socioeconómico	Semestre	De acuerdo (%)	En desacuerdo (%)	Observaciones
Mi situación económica o la de mi familia ha afectado negativamente el proceso académico.	1° - 3° semestre	55%	45%	En los semestres iniciales, hay una división entre afectados y no afectados por la situación económica familiar.
	4° - 6° semestre	65%	35%	Mayor afectación económica reportada en semestres intermedios.
	7° - 9° semestre	70%	30%	En semestres avanzados, los estudiantes perciben una afectación económica significativa.

Factor Académico	Semestre	De acuerdo (%)	En desacuerdo (%)	Observaciones
Los métodos de estudio que utilizo son efectivos para mi aprendizaje en el programa.	1° - 3° semestre	60%	40%	Los estudiantes de semestres iniciales consideran mayormente efectivos sus métodos de estudio.
	4° - 6° semestre	55%	45%	En semestres intermedios, se percibe menor efectividad en los métodos de estudio.
	7° - 10° semestre	50%	50%	Los estudiantes en semestres avanzados tienen una percepción dividida sobre la efectividad de sus métodos de estudio.

	Semestre	De acuerdo (%)	En desacuerdo (%)	Observaciones
La normatividad académica de UNIMINUTO es clara y adecuada para el progreso académico.	1° - 3° semestre	70%	30%	Estudiantes de semestres iniciales tienen una percepción positiva de la claridad de la normatividad académica.
	4° - 6° semestre	65%	35%	En semestres intermedios, la mayoría considera adecuada la normatividad.
	7° - 10° semestre	60%	40%	En semestres avanzados, aunque positivo, el porcentaje de acuerdo disminuye.
Los medios o canales de difusión son adecuados para informarme sobre los programas o proyectos de bienestar y permanencia académica.	1° - 3° semestre	75%	25%	Estudiantes de semestres iniciales perciben positivamente los canales de difusión institucionales.
	4° - 6° semestre	60%	40%	En semestres intermedios, hay una menor satisfacción con los medios de difusión.
	7° - 10° semestre	55%	45%	Los estudiantes en semestres avanzados muestran menor satisfacción con los

Análisis desde las cuatro dimensiones cruzados con el bloque sociodemográfico de (semestres).

3.7 Propuesta de Ejes Estratégicos para la Mitigación de los Riesgos Asociados a la Deserción

3.8 Tabla 24

Ejes Estratégicos

Ejes Estratégicos para la Mitigación de los Riesgos Asociados a la Deserción Estudiantil en UNIMINUTO, Sede Villavicencio								
Eje Estratégico	Aspectos encontrados en la investigación	Objetivo	Estrategia	Acciones Claves	Responsables	Indicadores de Éxito	Meta Propuesta	Tiempo de Ejecución
1. Fortalecimiento del Acompañamiento Académico	El 33% de los encuestados indican que los problemas domésticos afectan su continuidad en el programa.	Fomentar la permanencia estudiantil mediante programas de tutoría y mentoría que potencian el aprendizaje y previenen la deserción.	Programa de Tutorías y Mentorías	Fortalecer las tutorías personalizadas para estudiantes con riesgos de deserción.	Coordinación de Programa y Equipo de Docentes	% de estudiantes en riesgo de deserción que participan en tutorías personalizadas = $(\text{Estudiantes en tutorías} / \text{Estudiantes en riesgo}) \times 100$	Al menos el 70% de los estudiantes identificados como en riesgo participan.	Corto Plazo (6 meses)
	El 39.5% de los encuestados se les dificulta equilibrar estudio y trabajo en especial a la hora de recibir asesorías del docente o llevar a cabo el desarrollo de actividades académicas.			Robustecer las mentorías entre estudiantes sobresalientes con aquellos que requieran apoyo en áreas específicas	Docentes y Estudiantes Sobresalientes	% de reducción del índice de reprobación = $[(\text{Reprobación antes} - \text{Reprobación después}) / \text{Reprobación antes}] \times 100$	Incremento del promedio mínimo de 0.5 puntos.	
	El 35% de los encuestados considera que el haber estado por fuera del sistema académico más de un año, implica un mayor reto para ellos.			Potenciar el uso de metodologías activas que permitan maximizar el desarrollo de habilidades, motivación e interés por el aprendizaje, en los estudiantes.	Docentes	% de satisfacción estudiantil con metodologías activas = $(\text{Estudiantes satisfechos} / \text{Estudiantes participantes}) \times 100$	Una metodología activa por curso.	

Ejes Estratégicos para Prevenir la Deserción Estudiantil en UNIMINUTO, Sede Villavicencio								
Eje Estratégico	Aspectos encontrados en la investigación	Objetivo	Estrategia	Acciones Claves	Responsables	Indicadores de Éxito	Meta Propuesta	Tiempo de Ejecución
2. Apoyo Socioeconómico y Financiero	El 34% de los encuestados indica que su situación económica tiene impacto en la continuidad de sus estudios, lo cual indica que, para una parte significativa de los estudiantes, las finanzas sí representan una preocupación en su rendimiento.	Ampliar la información sobre becas, subsidios y oportunidades laborales para reducir la deserción por dificultades económicas.	Ampliación de Becas y Subsidios	Reforzar campañas de difusión sobre tipos de becas y descuentos.	Dirección de Asuntos Estudiantiles y Bienestar / Docentes de MAIE	Porcentaje de estudiantes que afirman conocer las becas y descuentos disponibles, medido a través de encuestas o formularios.	Al menos 85% de los estudiantes del programa conoce las opciones vigentes.	Mediano Plazo (12 meses)
	El 34% de los encuestados sí percibe el transporte como una barrera o dificultad para la continuidad de sus estudios, porque deben destinar un rubro importante a este aspecto.			Reforzar campañas de difusión sobre créditos educativos y financiamiento.	Dirección de Asuntos Estudiantiles y Bienestar/ Cooperativa Minuto de Dios/ Docentes de MAIE	Porcentaje de estudiantes que reportan conocer las alternativas de crédito educativo disponibles, por medido por encuesta.	Al menos 80% de los estudiantes manifiestan conocer las opciones vigentes	
	El 49% de los encuestados, vive en arriendo, dato que indica, un mayor esfuerzo económico por parte de los estudiantes para permanecer en su Programa académico.			Diseñar e implementar un plan padrino para estudiantes en situación de vulnerabilidad económica, brindándoles asistencia en transporte y alimentación para favorecer su permanencia y éxito académico.	Dirección de Asuntos Estudiantiles y Bienestar / Docentes de MAIE /Apoyo del Sector Externo	Porcentaje de estudiantes que, tras recibir asistencia en transporte y alimentación, continúan y culminan el periodo académico en curso.	Alcanzar una permanencia del 95% de los estudiantes beneficiados al finalizar el semestre.	
	Con respecto al análisis de las formas de pago los resultados indican que el 44% hacen pagos financiados con la Cooperativa, bancos, tarjetas y otros.							

Ejes Estratégicos para Prevenir la Deserción Estudiantil en UNIMINUTO, Sede Villavicencio								
Eje Estratégico	Aspectos encontrados en la investigación	Objetivo	Estrategia	Acciones Claves	Responsables	Indicadores de Éxito	Meta Propuesta	Tiempo de Ejecución
3. Bienestar Integral y Salud Mental	<p>El 22% de los encuestados refleja que no todos los estudiantes están informados o tienen acceso a estos programas o actividades realizadas por Bienestar</p> <p>El 22% de los encuestados sugieren que algunos estudiantes sienten que los canales de información de Bienestar institucional no son lo suficientemente accesibles o efectivos.</p> <p>El 23.5% de los encuestados señalan la necesidad de reforzar los servicios de apoyo emocional para una mayor cobertura y efectividad.</p>	Impulsar el bienestar emocional y social de los estudiantes mediante apoyo psicológico y espacios de integración.	Programa de Apoyo Psicológico y Bienestar	Impulsar las sesiones de apoyo psicológico tanto individuales como grupales para promover el bienestar emocional de los estudiantes.	Dirección de Asuntos Estudiantiles y Bienestar	Porcentaje de estudiantes que asisten a los talleres ofertados.	Lograr la participación de al menos el 60% de estudiantes en riesgo psicoemocional.	Corto Plazo (6 meses)
				Realizar talleres sobre manejo del estrés y ansiedad.	Dirección de Asuntos Estudiantiles y Bienestar	50% en la reducción del Nivel de Estrés y Ansiedad en Participantes: Medición de la disminución en los niveles de estrés y ansiedad de los estudiantes que asisten a los talleres, utilizando herramientas estandarizadas como el Inventario SISCO o encuestas validadas antes y después de la intervención.	Lograr que al menos el 60% de los participantes reporten una reducción notable en sus niveles de estrés y ansiedad tras completar los talleres.	
				Fomentar actividades deportivas y culturales para integración social.	Dirección de Asuntos Estudiantiles y Bienestar	Número y variedad de eventos realizados (deporte, música, danza, teatro, etc.).	Realizar por lo menos 5 actividades en el semestre.	

Ejes Estratégicos para Prevenir la Deserción Estudiantil en UNIMINUTO, Sede Villavicencio								
Eje Estratégico	Aspectos encontrados en la investigación	Objetivo	Estrategia	Acciones Claves	Responsables	Indicadores de Éxito	Meta Propuesta	Tiempo de Ejecución
4. Integración y Vinculación con el Sector Productivo	El 37% de los encuestados no ha tenido una experiencia de práctica o acercamiento laboral previo, lo que limita su conocimiento del entorno real de trabajo.	Facilitar la inserción laboral y fortalecer la motivación académica mediante experiencias de práctica y desarrollo profesional.	Programa de Inserción Laboral	Ampliar las salidas pedagógicas y empresariales para que los estudiantes, antes de su práctica profesional, tengan un mayor contacto con el entorno laboral, fomentando así su vocación y compromiso con la carrera.	Coordinación del Programa / Docentes / Centro Progresia	% de estudiantes con acceso a prácticas o empleo antes de graduarse = $(\text{Estudiantes con prácticas o empleo} / \text{Estudiantes en último semestre}) \times 100$	Organizar mínimo 3 salidas pedagógicas o empresariales durante el año 2025, con participación del 70% de los estudiantes de últimos semestres.	Mediano Plazo (12 meses)
	El 48% desconoce los servicios ofrecidos por el Centro Progresia y la ruta de empleabilidad, lo que demuestra una débil articulación entre el programa académico y los procesos de vinculación laboral.			Incrementar el registro de estudiantes en la plataforma de Empleabilidad, de Centro Progresia, fortaleciendo la visibilidad de la misma, logrando así mayores oportunidades laborales para los estudiantes.	Centro Progresia / Dirección de Asuntos Estudiantiles y Bienestar / Docente MAIE	Tasa de empleabilidad de egresados en el primer año = $(\text{Egresados empleados en el primer año} / \text{Total de egresados}) \times 100$	Lograr que al menos el 80% de los estudiantes del programa estén registrados y con hoja de vida actualizada en la plataforma de empleabilidad para diciembre de 2025.	
	El 42% de los estudiantes no ha participado en actividades de emprendimiento o desarrollo profesional, evidenciando una baja interacción con oportunidades externas al aula.			Ofrecer a los estudiantes charlas sobre habilidades de poder y emprendimiento, fortaleciendo su desarrollo personal y profesional.	Centro Progresia / Dirección de Asuntos Estudiantiles y Bienestar / Docente MAIE	% de eventos de formación en habilidades laborales realizados = $(\text{Eventos realizados} / \text{Eventos programados}) \times 100$	Realizar al menos 4 charlas por semestre con una asistencia mínima del 60% de los estudiantes del programa.	

Ejes Estratégicos para Prevenir la Deserción Estudiantil en UNIMINUTO, Sede Villavicencio								
Eje Estratégico	Aspectos encontrados en la investigación	Objetivo	Estrategia	Acciones Claves	Responsables	Indicadores de Éxito	Meta Propuesta	Tiempo de Ejecución
5. Experiencia Académica	<p>El 36% de los encuestados manifiesta que los horarios inflexibles dificultan su permanencia, especialmente para quienes trabajan o tienen responsabilidades familiares.</p> <p>El 40% señala que las plataformas virtuales de apoyo académico no siempre son funcionales ni amigables, lo que impacta negativamente su experiencia de aprendizaje.</p> <p>El 38% propone ampliar la oferta de asignaturas virtuales o en modalidad combinada (presencial-virtual) como estrategia para facilitar su avance académico.</p>	Establecer estrategias para mejorar la retención y experiencia académica universitaria.	Ajustar la experiencia académica con base en la retroalimentación estudiantil.	Realizar encuestas de satisfacción estudiantil, que permitan detectar oportunidades de mejora en el proceso de retención estudiantil.	Dirección de Asuntos Estudiantiles y Bienestar / Docentes MAIE / Estudiantes	% de reducción de la deserción por incompatibilidad horaria = [(Deserción por incompatibilidad antes - Deserción después) / Deserción antes] × 100	Aplicar mínimo una encuesta semestral de satisfacción académica y lograr una participación del 70% de los estudiantes, con acciones de mejora visibles a partir de los resultados.	Largo Plazo (24 meses)

Ejes Estratégicos para Prevenir la Deserción Estudiantil en UNIMINUTO, Sede Villavicencio								
Eje Estratégico	Aspectos encontrados en la investigación	Objetivo	Estrategia	Acciones Claves	Responsables	Indicadores de Éxito	Meta Propuesta	Tiempo de Ejecución
6. Ratificar el Proyecto de Vida	<p>El 30% de los encuestados expresa sentirse desmotivado o inseguro sobre su elección profesional, lo cual pone en riesgo su continuidad en el programa.</p> <p>El 33% de los encuestados reconoce que no ha recibido orientación vocacional o acompañamiento en la construcción de su proyecto de vida universitario.</p> <p>El 36% de los encuestados considera importante fortalecer los espacios de tutoría, mentoría y reflexión sobre el propósito personal y profesional como una forma de ratificar su permanencia.</p>	Acompañar a los estudiantes en la validación y fortalecimiento de su proyecto de vida.	Reflexión, experimentación y seguimiento.	Autoevaluar la coherencia entre acciones y metas de los estudiantes y aplicar el árbol de decisiones e identificar riesgos con sus estrategias.	Dirección de Asuntos Estudiantiles y Bienestar / Docentes de MAIE / Estudiantes	% de estudiantes que confirman, ajustan o validan su proyecto de vida.	Aplicar el ejercicio de autoevaluación y árbol de decisiones al 100% de los estudiantes participantes en la estrategia, durante las primeras dos semanas del ciclo.	12 semanas (1 por cada fase; 2 semanas por fase + 2 semanas de seguimiento final).
				Participar en pasantías o voluntariados, entrevistar profesionales y realizar ejercicios de visualización futura.			Lograr que al menos el 70% de los estudiantes participantes realicen una actividad de validación externa (pasantía, voluntariado o entrevista profesional) durante el ciclo.	
				Realizar talleres de toma de decisiones y participar en sesiones de coaching grupal.			Asegurar que el 100% de los estudiantes completen su carta de compromiso y participen en mínimo un taller y una sesión grupal.	
				Enseñar a los estudiantes a llevar un diario de autoafirmación, y a hacer evaluaciones trimestrales y participar en círculos de apoyo.			Lograr que el 80% de los estudiantes mantengan registro activo de su diario y participen en al menos dos círculos de apoyo durante el semestre.	

Esta propuesta presenta los Ejes Estratégicos para la Mitigación de los Riesgos Asociados a la Deserción Estudiantil en UNIMINUTO, Sede Villavicencio, estructurados a partir del análisis de las principales causas que afectan la permanencia de los estudiantes en la institución. Esta propuesta contempla seis ejes clave que abordan de manera integral las dimensiones académicas, personales, sociales y económicas del estudiante. Acompañamiento académico, estrategias orientadas a fortalecer el proceso de formación y rendimiento estudiantil. Apoyo socioeconómico y financiero, acciones que buscan mitigar los efectos de las dificultades económicas como factor de deserción. Bienestar integral y salud mental, iniciativas centradas en el cuidado emocional, psicológico y social del estudiante. Integración y vinculación con el sector productivo, fomento de conexiones con el mundo laboral que aumentan la motivación y proyección profesional. Experiencia académica, mejoras en la pertinencia y accesibilidad del proceso educativo. Ratificación del proyecto de vida, acompañamiento para que los estudiantes reafirmen sus metas personales, profesionales y vocacionales. Estos ejes buscan generar condiciones más favorables para la retención estudiantil, promoviendo una experiencia educativa significativa, sostenible y centrada en el estudiante.

CAPÍTULO IV

4 Discusión y Conclusión

4.1 Discusión

Los hallazgos obtenidos en esta investigación permiten comprender con mayor claridad las múltiples causas que inciden en la deserción estudiantil dentro del programa de Administración de Empresas de UNIMINUTO, sede Villavicencio. La interpretación de los resultados en función de los objetivos establecidos y de la literatura académica consultada evidencia patrones significativos que deben ser considerados desde una perspectiva institucional y pedagógica.

En relación con el primer objetivo, orientado a identificar los factores de riesgo, los resultados coinciden con estudios previos que destacan la incidencia de las variables socioeconómicas, personales y académicas como principales determinantes del abandono estudiantil (Tinto, 1993; (Ministerio de Educación, 2023)). Los datos muestran que muchos estudiantes enfrentan situaciones de vulnerabilidad económica, necesidad de trabajar, falta de apoyo familiar y sobrecarga de responsabilidades, lo que limita su dedicación al estudio y afecta su rendimiento académico. Estas condiciones, al no ser abordadas desde un enfoque preventivo por parte de la institución, terminan generando rupturas en los procesos formativos.

El segundo objetivo, centrado en analizar la percepción de los estudiantes, permitió visibilizar un sentimiento generalizado de desconexión entre sus necesidades reales y las respuestas institucionales. Esta percepción coincide con investigaciones como las de Cano y Gamboa (2018), que destacan la importancia del acompañamiento institucional continuo como factor protector de la permanencia. Los estudiantes manifestaron una clara necesidad de sentirse

escuchados, comprendidos y respaldados por una universidad que reconozca su contexto, lo que pone en evidencia la urgencia de fortalecer los canales de comunicación, orientación y apoyo académico.

En cuanto al tercer objetivo, la formulación de ejes estratégicos para prevenir la deserción representa una oportunidad para que la institución transforme los resultados de esta investigación en acciones concretas. La propuesta de estrategias como tutorías integrales, apoyo económico más accesible y programas de bienestar emocional, se alinea con las recomendaciones del (Ministerio de Educación Nacional, 2022) sobre modelos de gestión de permanencia estudiantil. Además, estas propuestas se encuentran sustentadas en la experiencia directa de los estudiantes participantes, lo que las hace pertinentes y contextualizadas a la realidad de la sede Villavicencio.

Desde una perspectiva más amplia, los hallazgos de esta investigación se insertan en el debate nacional sobre equidad en el acceso y permanencia en la educación superior. La deserción no debe ser entendida solo como una responsabilidad individual del estudiante, sino como una falla sistémica que requiere respuestas institucionales proactivas, intersectoriales y sensibles al territorio. En contextos como el de Villavicencio, caracterizados por desigualdad social y falta de oportunidades laborales estables, las instituciones educativas deben asumir un rol activo en la contención y superación de estos factores estructurales.

Finalmente, si bien esta investigación logró ofrecer un análisis pertinente de la problemática, se reconoce la necesidad de profundizar en futuros estudios con enfoques cualitativos que permitan comprender de manera más detallada las trayectorias y experiencias de vida de los estudiantes que abandonan. Asimismo, es indispensable implementar mecanismos de

evaluación de impacto sobre las estrategias sugeridas, a fin de verificar su efectividad y sostenibilidad en el tiempo.

4.2 Conclusión

La presente investigación permitió cumplir satisfactoriamente con los objetivos propuestos, generando un análisis claro, fundamentado y pertinente sobre los factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa de Administración de Empresas en UNIMINUTO, sede Villavicencio, y proponiendo rutas de acción para su prevención.

En relación con el primer objetivo, orientado a identificar los factores de riesgo que influyen en la deserción estudiantil, se logró evidenciar que los aspectos de mayor impacto son de índole socioeconómica, académica, personal e institucional. Las condiciones económicas precarias, la necesidad de trabajar para sostenerse, la falta de motivación y de acompañamiento emocional, así como debilidades en la adaptación a la vida universitaria, emergen como determinantes en la decisión de abandonar el proceso formativo. Asimismo, se identificó una limitada percepción del valor agregado del programa frente a las expectativas laborales de los estudiantes.

Respecto al segundo objetivo, enfocado en analizar la percepción de los estudiantes sobre los factores que dificultan su permanencia, los resultados mostraron que muchos estudiantes consideran que la universidad no responde de manera suficiente a sus necesidades reales. Se percibe una desconexión entre los servicios institucionales ofrecidos y las problemáticas que enfrenta la población estudiantil, especialmente en lo relacionado con el acompañamiento académico personalizado, el acceso a apoyos económicos, y la orientación vocacional y profesional. Esta percepción, si no es atendida, profundiza la sensación de vulnerabilidad y la probabilidad de deserción.

En cuanto al tercer objetivo, el cual buscaba definir ejes estratégicos para la prevención de la deserción estudiantil, el estudio permitió proponer acciones concretas como la implementación de tutorías académicas integrales, el fortalecimiento del sistema de becas y apoyos financieros, la promoción de espacios de escucha y bienestar emocional, y el diseño de estrategias de flexibilización curricular para atender las diversas realidades del estudiantado. Estos ejes fueron construidos desde la voz de los estudiantes y están alineados con las condiciones identificadas en el diagnóstico, lo que les otorga pertinencia y viabilidad institucional.

Pese a los avances alcanzados, la investigación presenta algunas limitaciones, entre ellas el enfoque en un único programa y sede, lo cual restringe la generalización de los resultados. Además, el predominio del enfoque cuantitativo impidió profundizar en las experiencias subjetivas de los estudiantes, lo cual podría enriquecerse en futuras investigaciones mediante entrevistas, historias de vida o grupos focales.

En síntesis, esta investigación no solo permitió diagnosticar los factores que afectan la permanencia en la educación superior, sino que también entregó herramientas estratégicas a la institución para enfrentar la deserción desde una mirada integral, humanista y contextualizada. Se recomienda replicar este estudio en otros programas académicos y sedes, así como evaluar la implementación y el impacto de las estrategias sugeridas, con el fin de avanzar hacia una universidad más incluyente, sostenible y comprometida con el éxito académico de sus estudiantes.

Referencias

- Departamento Administrativo de la Función Pública. (20 de abril de 2009). *Decreto 1295 de 2010*. Obtenido de funcionpublica.gov.co:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=39363>
- Angarita, J. R. (2017). *Teoría de las necesidades de Maslow*. Montevideo. Obtenido de
<https://www.sanfelipe.edu.uy/wp-content/uploads/2017/04/Teor%C3%ADa-de-Maslow-de-EVA-Udelar.pdf>
- Ausubel, D. P. (2012). *Adquisición y retención del conocimiento significativo*. Barcelona: Paidós .
- Ciencia Latina Internacional . (2023). Factores que influyen en la retención estudiantil en educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 7797-7812. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9482046.pdf>
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (1992). *Ley 30 de 1992*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/>:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=253>
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (30 de Diciembre de 2005). *Ley 1002*. Obtenido de funcionpublica.gov.co:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48568>
- Gonzales Lopez, E., & Evaristo Chiyong, I. (2021). Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial. *RIED. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 189-202. Obtenido de <https://www.proquest.com/docview/2535896481/fulltextPDF/DA96BB5D1D0B401DPQ/1?accountid=48797&sourcetype=Scholarly%20Journals>

- Gonzales Lopez, Eduardo y Evaristo Chiyong, Inés. (2021). Rendimiento Académico Y Deserción De Estudiantes Universitarios De Un Curso En Modalidad Virtual Y Presencial. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 189-202. Obtenido de <https://www.proquest.com/docview/2535896481/fulltextPDF/DA96BB5D1D0B401DPQ/1?accountid=48797&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Ministerio de Educación. (29 de agosto de 2023). *Ministerio de Educación*. Obtenido de www.mineduccion.gov.co: <https://www.mineduccion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>
- Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Deserción Escolar en Colombia: Análisis, Determinantes y Políticas de Acogida, Bienestar y Permanencia*. Bogotá D.C. Obtenido de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/desercion_escolar_en_colombia_analisis_determinantes_y_politica_de_acogida_bienestar_y_permanencia.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2014). *Determinantes de la deserción en la educación superior en Colombia*. Bogotá: Universidad de los Andes Facultad de Economía.
- Saldarriaga-Isaza, C., Tesorio, M., & Ochoa, G. (2019). Permanencia y deserción de estudiantes del programa PEAMA de la Universidad Nacional de Colombia - Sede Amazonia. *Sede Amazonia. Mundo Amazónico*, 1-10. Obtenido de <https://www.proquest.com/docview/2277425667?parentSessionId=oxMiKrOANKNSINb>

- htlRU99wLlapKyW6XWwcrKKg55pU%3D&pq-
origsite=summon&accountid=48797&sourcetype=Scholarly%20Journals
- Sistema Unico de Información Normativa . (09 de julio de 2018). *Ley 1911*. Obtenido de
Contribución Solidaria a la Educación Superior: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30035433>
- SPADIES. (2024). *Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior*. Obtenido de spadies3.mineducacion.gov.co:
<https://spadies3.mineducacion.gov.co/spadiesWeb/#/page/basicas>
- UNIMINUTO. (09 de Noviembre de 2021). *Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO*. Obtenido de [Uniminuto.edu](https://www.uniminuto.edu): <https://www.uniminuto.edu/articulo/estudio-ausentismo-y-desercion-0>
- Universidad Minuto de Dios. (24 de Octubre de 2024). *UNIMINUTO*. Obtenido de
https://portalweb-uniminuto.s3.us-east-1.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Lineamientos+y+Manuales/Reglamento+Estudiantil+UNIMINUTO+2024++y+texto+compilado+24-10-24.pdf
- Véliz Palomino, J. C., Pimentel Bernal, M., & Irias Sandoval, M. (2023 - 2024). *Deserción En La Educación Superior Y Salud Mental: Estudio Bibliométrico*. Obtenido de
<https://www.proquest.com/docview/3102956439/fulltextPDF/78C756D707AD4162PQ/1?accountid=48797&sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Zárate Valderrama, J., Bedregal-Alpaca, N., & Cornejo, A. (2020 - 2021). Modelos de Clasificación Para Reconocer Patrones de Deserción en Estudiantes Universitarios. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, vol. 29 N° 1, 168-177. Obtenido de

<https://www.proquest.com/docview/2521671739/fulltextPDF/7425F9D85B1D48A4PQ/1?accountid=48797&sourcetype=Scholarly%20Journals>

Anexos

Póster presentado en el Primer Encuentro Regional de Semilleros de Investigación Rectoría Oriente - UNIMINUTO.

Este trabajo explora los desafíos y estrategias para la continuidad académica de los estudiantes de Administración de Empresas en UNIMINUTO Villavicencio - 2024, y forma parte de las evidencias derivadas para el desarrollo de esta investigación como trabajo de grado.

El encuentro fue llevado a cabo el 18 de septiembre del presente año (2024), en la jornada de la mañana con un horario establecido de 9: 00a.m a 12: 00p.m en la torre B y C del campus universitario San Juan Eudes, de la ciudad de Villavicencio – Meta. En donde se tuvieron como invitados distintos jurados que brindaron aportes complementando el desarrollo de la investigación con base a su experiencia y enfoques proporcionando nuevos aspectos a nuestro proceso de estudios.

Anexo A

Porter 1º Encuentro Regional de Semilleros de Investigación Rectoría Oriente.

I Encuentro Regional de Semilleros de Investigación - Rectoría Oriente

"Integrando las semillas científicas del oriente colombiano para la investigación del futuro"

P-028 CONTINUIDAD ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS UNIMINUTO- VILLAVICENCIO- 2024

Semillero: NEO INDUSTRIA VERDE
 Ponente: Abigail Téllez Rivera
 Programa: Administración de Empresas (Presencia y A Distancia)
 CU: Villavicencio

El estudio aborda la problemática de la deserción estudiantil en el programa de Administración de Empresas de UNIMINUTO Villavicencio en 2024, un fenómeno que afecta tanto a los estudiantes como a la institución y la región.

¿Por qué los estudiantes de Administración de Empresas en UNIMINUTO Villavicencio abandonan sus estudios antes de completar su formación universitaria?

Objetivo General
Diseñar ejes estratégicos para la prevención de la deserción estudiantil, en jóvenes del programa de Administración de Empresas en UNIMINUTO, sede Villavicencio.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Identificar los factores de riesgo asociados con la deserción estudiantil en jóvenes del programa de Administración de Empresas en UNIMINUTO, sede Villavicencio.

Definir ejes estratégicos que contribuyan a la disminución de los riesgos identificados en la deserción estudiantil.

Implementar una prueba piloto conforme a los ejes estratégicos que conlleven al análisis y retroalimentación de los estudiantes.

El marco teórico se sustenta en el "Modelo de Acompañamiento Integral al Estudiante" (MAIE) de UNIMINUTO, que busca mitigar la deserción.

Estudios del MEN (SPADIES) e ICFES que analizan cuatro dimensiones que incluyen factores (Individuales, Socioeconómicos, Académicos e Institucionales).

Impacto de la Pandemia de COVID-19 en la Deserción Estudiantil en Colombia. MEN 2021.

Se emplea una metodología mixta con encuestas y entrevistas a estudiantes y desertores, complementada con una revisión documental.

Los datos se analizan estadísticamente y mediante análisis de contenido.

RESULTADOS

Actualmente se está diseñando y validando el instrumento de recolección de datos.

Así mismo como resultado de la revisión documental se ha identificado que algunos factores de riesgo son la necesidad de trabajar durante su formación y calamidad familiar.

Se espera obtener en los resultados finales un diagnóstico claro de las principales causas de deserción y un conjunto de estrategias efectivas para la retención.

CONCLUSIONES

La deserción es un problema multifactorial, donde influyen elementos internos y externos.

Y se planteará un enfoque integral que fortalezca el acompañamiento académico y las políticas institucionales, mejorando la continuidad académica y, para ende, el desarrollo regional.

REFERENCIAS

Ministerio de Educación Nacional. (2024). Sistema para la prevención de la deserción estudiantil en la educación superior (SPADIES). <https://www.mineducacion.gov.co/sistemas/info/spadies/>

Ministerio de Educación Nacional. (2014). Determinantes de la Deserción en la Educación Superior en Colombia. Recuperado de <https://comunsoft.com/procesos/uploads/INFORME%20DESERCIÓN%20DEL%20PROGRAMA%20ING%20ELECTRÓNICA%20POR%20CICLOS%202016-2-2015.pdf>

RESULTADOS DE ESTUDIANTES DESERTORES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PERIODO ACADÉMICO	Porcentaje de Deserción	Total Estudiantes Desertores	Total Población Estudiantes
2024-1	11.46%	558	524
2023-2	10.54%	524	529
2023-1	11.72%	522	524
2022-2	11.28%	522	524
2022-1	10.54%	522	524

■ Porcentaje de Deserción ■ Total Estudiantes Desertores ■ Total Población Estudiantes

UNIMINUTO - VIGILADA MINEUCACIÓN

Línea de Atención al Usuario: 593 30 04

Línea Nacional: 01 8000 936670

www.uniminuto.edu <<

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Financiera de Estudios
Educativos de calidad y avance de todos

Continuidad académica de los estudiantes de Administración de Empresas.