



El papel de la productividad profesional pedagógica del docente en la calidad educativa: acción del trabajador social en el ámbito escolar.

Camilo Ernesto Hernández Pulgarín.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

noviembre de 2025

El papel de la productividad profesional pedagógica del docente en la calidad educativa: acción del trabajador social en el ámbito escolar.

Camilo Ernesto Hernández Pulgarín

Monografía presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)

Glenny María Gonzales Ruiz.

Mg. en Ciencias Sociales y Socióloga

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Centro Universitario Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

noviembre de 2025

### **Dedicatoria**

A Astrid Magaly Jiménez Murillo, quien reconoció en mis patrones algo que valió la pena analizar, entender y aceptar, vio en mis dificultades la posibilidad de construir una fortaleza que cambió mi vida y en el amor un refugio en el que ser diferente es mucho mejor que ser igual.

A mi familia, Ma y Lu, que no enmarcaron mi futuro en términos temporales ni económicos y siempre secundaron que la intención de aprender es un impulso digno, lejos de los preceptos de una agenda de vida.

## **Agradecimientos**

A la familia de mi otra parte, que alimento mis metas y mi estómago a pesar de lo extraño que resultaba cumplir un sueño 20 años tarde.

A los docentes que soportaron las impertinencias de un estudiante atípico y resolvieron preguntas que incomodan.

A la Universidad por demostrarme formas de administrar la educación y entender la realidad.

A mis compañeros de clase, que estuvieron sin obligar y me recordaron que no siempre solo es mejor.

A Mova por dejarme ser parte de lo público y entender realmente que es la multidisciplinariedad en un trabajo.

## Contenido

Lista de Anexos .....	8
Resumen .....	8
Abstract .....	10
Introducción .....	11
CAPÍTULO I .....	14
1 Planteamiento del Problema o de la situación .....	14
1.1 Descripción del problema o de la situación .....	14
1.2 Formulación del Problema o de la situación .....	17
1.3 Antecedentes de la Investigación .....	18
1.3.1 Antecedentes internacionales .....	18
1.3.2 Antecedentes nacionales .....	22
CAPÍTULO II .....	24
2 Justificación del proyecto .....	24
CAPÍTULO III .....	27
3 Objetivos del proyecto .....	27
3.1 Objetivo general .....	27
3.2 Objetivos específicos .....	27
CAPÍTULO IV .....	28
4 Marco Teórico .....	28
4.1 De la objetivación de la función docente. ....	28
4.2 De la normatividad en torno al bienestar docente .....	29
4.3 Del rol del trabajo social en el entorno educativo .....	30
4.4 De las barreras de la gestión del trabajador social en la escuela. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.5 Marco Conceptual .....	32
4.6 Marco Metodológico .....	35
4.6.1 Paradigma y Enfoque .....	35
4.6.2 Técnicas .....	36
4.6.3 Instrumentos .....	37
4.6.4 Criterios de exclusión .....	37

4.6.5 Consideraciones éticas.....	37
CAPÍTULO V.....	39
5 Análisis e Interpretación de la Información.....	39
Referencias.....	43
Anexos.....	47
Matriz Categorial.....	47
Lista de tablas .....	49
Lista de Anexos .....	53



### **Lista de Anexos**

Matriz categorial.

Lista de tablas.

Fichero.

Ficha bibliográfica.

Ficha de contenido.

Árbol de problemas.

Mapa conceptual.

### **Resumen**

El presente ejercicio busca interpretar el papel de la productividad profesional pedagógica del docente en la calidad educativa, reconociendo la acción del trabajador social en el ámbito escolar, por medio de un rastreo documental que permite establecer al campus escolar como un espacio en el que el ejercicio del Trabajador Social es necesario. Este análisis tiene como base el paradigma interpretativo comprensivo, un enfoque histórico hermenéutico y utiliza como referencia diferentes estudios y análisis científicos nacionales e internacionales, que permitieron evidenciar el estado actual de los procesos de evaluación, seguimiento y gestión docente en las instituciones educativas, estos a su vez facilitan conocer las condiciones en las que los educadores realizan su gestión y sus necesidades vinculadas a la posible introducción del trabajador social en el ámbito escolar, dando prioridad a la asistencia al docente.

Se tienen en cuenta factores como la configuración administrativa, la prestación de servicios educativos y de asistencia en las instituciones educativas, la distribución de los campus en el distrito de Medellín, la estructura evaluativa docente, los procesos de gestión de los educadores, entre otros factores que permite vislumbrar la situación actual, para vincular al trabajador social, no solo como

asistente o asesor para los estudiantes sino como elemento que facilita el rediseño de una estructura que integre el bienestar docente, el análisis del contexto y el trabajo desde el individuo, la familia y la comunidad en pro de lograr los objetivos de la educación en Colombia.

*Palabras clave: Productividad, práctica educativa, eficiencia docente, productividad profesional pedagógica del docente.*

## Abstract

This study seeks to interpret the role of teacher's professional pedagogical productivity in educational quality, recognizing the work of social workers in schools, through a documentary review that establishes the school campus as a space in which the work of social workers is necessary. This analysis is based on the comprehensive interpretive paradigm, a historical hermeneutic approach, and uses as a reference different national and international scientific studies and analyses, which have made it possible to highlight the current state of teacher evaluation, monitoring, and management processes in educational institutions. which in turn provide insight into the conditions in which educators carry out their work and their needs related to the possible introduction of social workers in schools, with priority given to teacher assistance.

Factors such as administrative configuration, the provision of educational and support services in educational institutions, the distribution of campuses in the district of Medellín, the teacher evaluation structure, and educator management processes, among other factors that provide insight into the current situation, in order to involve social workers not only as assistants or advisors to students but also as facilitators in the redesign of a structure that integrates teacher well-being, contextual analysis, and work with individuals, families, and communities to achieve the objectives of education in Colombia.

*Keywords: Productivity, educational practice, teaching efficiency, professional pedagogical productivity of teachers*

## Introducción

Aprender y enseñar son acciones complementarias, simbióticas y codependientes que fundamentan la lógica con la que se conciben las relaciones humanas, a este ejercicio de compartir conocimiento le debemos prácticas sociales como el lenguaje estructurado, la moral y las leyes, que se erigen como patrones de relacionamiento, componentes base de nuestra sociedad. Aunque el ejercicio de aplicar el conocimiento aprendido en situaciones cotidianas se puede dar en cualquier contexto, usualmente está relacionado de manera exclusiva a la educación formal. Los procesos de enseñanza propios de la institucionalidad potencian, gracias a una fuerte carga teórico-simbólica la construcción de las herramientas necesarias para la comprensión de la realidad y éstas a su vez están permeadas por construcciones con gran carga conceptual como las matemáticas, la biología o la química, ciencias que facilitan a las personas dar sentido lógico al mundo material.

En concordancia con lo anterior las relaciones sociales también dependen en gran medida de los valores que se enseñan, fomentan y practican en las aulas de clase. Desde la institucionalidad colombiana estos valores se enmarcan en los objetivos de la educación, que están atravesados por normas, acuerdos sociales y estructuras temporales que convierten al proceso educativo en un proyecto, que según la Ley 115 de 1994, tiene como objetivo final “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Congreso de la República de Colombia, Artículo 5). Es esta lógica debido al conocimiento, la que establece como debe ser llevado a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, definiendo no sólo los medios, temáticas y metodologías de enseñanza, sino dando un sentido instrumental a la praxis del docente, siendo esta uno de los factores de interés en la construcción de Estado.

Es en esta dinámica de objetivación del aprendizaje, en búsqueda del resultado y la productividad, que esta última emerge como un factor esencial del ejercicio de construcción de las lógicas de país. Por medio de la productividad se busca medir la calidad del maestro, usando como metodología la implementación de una serie de indicadores de resultados en torno a la planificación y ejecución de clases efectivas, innovación en las metodologías de enseñanza, adaptación a las necesidades de los estudiantes en contexto y evaluación continua del desempeño del docente y el estudiante, para lo cual se implementan una serie de procesos adicionales que en teoría complementan el quehacer del docente con miras a mejorar, pero ¿mejorar qué?. Hasta el momento el enfoque está en los resultados de pruebas estatales; sin embargo, se hace necesario un espectro que abarque salud mental, bienestar físico, inteligencia emocional, entre otros, no solo para los alumnos, sino para sus maestros.

Todo lo anterior requiere una serie de ejercicios de actualización, formación y documentación, además de creatividad y compromiso por parte de los y las docentes, quienes también deben estar enfocados o enfocadas en la consecución de resultados parametrizados en las pruebas de estado, el tránsito a la educación superior y la capacidad de los estudiantes para integrarse a una sociedad con normas, ejercicios y relaciones sociales, que están dentro de parámetros como la ley y que sin embargo se ven impregnados de las problemáticas y dinámicas de los diferentes contextos del entorno que habitan las diferentes esferas educativas. La carga operativa adicional de maestros implica cambios permanentes que aumentan las exigencias y potencian tensiones que deben ser abordadas por los y las docentes, no solo desde la gestión administrativa, sino desde la propensión por el bienestar, por medio de la construcción de estructuras de cuidado y la constante dotación de herramientas para la gestión de problemas.

En esta lógica de ejecución en busca de los resultados, el Trabajador Social, a partir de ahora TS, es fundamental para facilitar la comunicación y entendimiento entre los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje, pese a esto no hay en las escuelas públicas de Medellín y su estructura de prestación de servicios, la figura permanente y delimitada del trabajador social, en palabras de Navarrete (2017):

Son las instituciones las que dictan las labores que el trabajo social debe realizar, de manera que no existe un concepto amplio y suficientemente difundido acerca de las funciones, la intencionalidad y la metodología que define el quehacer del trabajo social en la escuela” (p. 34).

Lo anterior ha llevado al TS en los espacios en los que se desempeña a nivel escolar, a convertirse en un orientador enfocado en los estudiantes, sujeto a los requerimientos institucionales, que, aunque como profesional facilita la comunicación entre docentes, estudiantes, familias y sociedad, se enfoca en los retos del día a día de los escolares, haciendo que problemáticas como la salud mental y la carga emocional de los docentes no pertenezcan a su línea de acción. Este trabajo busca analizar de cara a los trabajadores de las instituciones educativas, teniendo como pregunta principal ¿Cuál es el papel de la productividad profesional pedagógica docente en la calidad educativa?, el impacto de la actual gestión de los procesos educativos de cara al docente y su relación con la posible gestión del TS como elemento permanente en las dinámicas de procesos propios en el ambiente escolar.

Como Trabajadores Sociales es necesario comprender el fenómeno de la productividad profesional pedagógica del docente y su papel en el aula, no solo de cara a su efecto en estudiantes como principales beneficiarios de nuestra gestión profesional en la escuela, sino en docentes, quienes influyen directamente en los primeros, entendiendo que las estrategias enfocadas a la productividad que buscan ser agentes de cambio que transforman no solo la escuela sino a quienes la rodean.

## CAPÍTULO I

### 1 Planteamiento del Problema o de la situación

#### 1.1 Descripción del problema o de la situación

La calidad educativa en Colombia ha sido objeto de análisis y debate en las últimas décadas, especialmente en contextos como el de Medellín, donde las dinámicas sociales, económicas y culturales presentan desafíos únicos. La productividad profesional pedagógica docente se erige como un factor determinante en la calidad educativa, entendiendo que los docentes son los principales agentes promotores de cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A pesar de la importancia del educador en la sociedad, existen múltiples factores que afectan su bienestar y, por ende, la calidad de la educación que se imparte en la escuela básica primaria y secundaria.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2023) Colombia se ubicó debajo de la OCDE en las pruebas PISA 2018 y 2022.

El análisis de resiliencia de los sistemas educativos se realizó basado en tres indicadores principales de resultados: Rendimiento, equidad y bienestar. En cuanto al rendimiento, si miramos las cifras para el dominio de matemáticas, encontramos una variación negativa de 17 unidades en el puntaje promedio de los países de la OCDE, mientras que en Colombia fue de aproximadamente la mitad (8 unidades). Para lectura, la variación negativa del puntaje OCDE fue de 11 unidades, y para Colombia fue de 3 unidades. Por último, en el caso de ciencias, mientras que el puntaje promedio OCDE disminuyó en 4 unidades, esta variación negativa fue de dos puntos para Colombia. (p.4).

Lo anterior confirma la predominancia del análisis cuantitativo en la valoración de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la tendencia a clasificar numéricamente a través de pruebas, parametrizar según su calificación y comparar con otros escenarios indistintamente de su realidad particular, es un ejemplo de lógicas extraídas de modelos administrativos y productivos, que entienden la relación en términos de resultados, productividad y eficiencia. Adicionalmente a esto en el 2022, al validar en el análisis arrojado por las pruebas PISA en Colombia, el mayor porcentaje por distribución de quintiles de los estudiantes del país, que cursan educación básica y media, están en lugares de alerta, según (MEN, 2022).

El 12 % se situó en el quinto quintil, es decir, 15 pp., menos que el promedio de la OCDE.

Adicionalmente, la proporción más grande de estudiantes en Latinoamérica (25 %) y Colombia (27 %) se ubicó en el primer quintil, es decir, el grupo con mayores desventajas socioeconómicas y culturales de la prueba.” (p. 21) (parr.2).

Este dato resalta la necesidad de intervenir el proceso de gestión de las instituciones educativas de cara a los maestros, analizando los factores que orbitan el bienestar debido a que este influye en los resultados y desempeño esperado por las instituciones educativas. Factores como la formación, el nivel de apoyo institucional y las condiciones laborales, deben ser estudiados, de forma multifactorial, para entender cómo los docentes experimentan el contexto escolar colombiano. En Medellín, donde la desigualdad social y económica es palpable, las condiciones adversas del contexto surgen como una constante en el proceso formativo, incidiendo especialmente en las instituciones educativas en zonas vulnerables, impactando directamente las condiciones de bienestar de los docentes. En un contexto caracterizado por su diversidad cultural y socioeconómica, es necesario que los docentes no sólo sean competentes en su área de conocimiento, sino que también desarrollen habilidades socioemocionales y pedagógicas que les permitan atender necesidades específicas de sus estudiantes, todo esto implica una

carga adicional a la gestión de enseñar, ya que, ajena a la visión homogénea del aula, el contexto laboral del maestro se revela como un universo cambiante habitado por individualidades heterogéneas con necesidades y contextos diferentes entre sí.

El factor contexto potenciado por la diferencia de realidades individuales, está relacionado con la calidad de vida, es en esta que la gestión del TS podría ser un elemento diferencial, ya que las herramientas con las que los profesionales cuentan facilitarían el trasegar de las dinámicas complejas del proceso educativo, inicialmente es fundamental investigar como no solo los resultados cuantitativos determinan la calidad educativa, transitando a la observación, análisis, diagnóstico e intervención relacionada al impacto que estas prácticas generan en los estudiantes y docentes en particularidades del contexto escolar. En concordancia con lo anterior se puede afirmar como deber ser que.

Los trabajadores sociales forman parte del sistema educativo formal, del no formal y del informal. Ocupan en la educación un rol en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica; educan fuera de la formalidad a personas vulnerables, y orientan en valores, comportamientos y pensamientos desde sus tres métodos de intervención: individual, grupal y comunitario, donde los individuos, tras la mejora a sus problemáticas, y el trabajo implícito en esta mejora aprenden y configuran sus formas de compartir conocimientos y accionar. (Soler, J. V. V et al., 2022), (p 42).

Las estrategias multidimensionales, recursos interpretativos y alcance más allá del individuo permiten al TS, desarrollar estrategias que faciliten identificar oportunidades en el bienestar de todos los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, por ende, mejoren los resultados educativos y de calidad de vida de los estudiantes y docentes.

## 1.2 Formulación del Problema o de la situación.

La productividad operativa, que en líneas de ensamble y procesos de manufactura es un elemento esencial para garantizar el éxito de las compañías, ha experimentado una transición de cadenas de producción y talleres de reparación a procesos de enseñanza, dando pie a una cultura de eficiencia y cumplimiento de metas. Lo que ha traído como consecuencia la extrema documentación y el seguimiento minucioso, que impulsan la reconfiguración de la enseñanza a un ejercicio mecánico. Esta práctica es implementada en los programas y proyectos de las diferentes instituciones educativas del distrito de Medellín, y aunque prometedora, deja por fuera elementos otrora necesarios para la correcta configuración de la praxis en el aula.

Ahora bien, si entendemos la educación como algo más que preparar a los niños y jóvenes para el trabajo, es necesario ver al docente como más que un operario que ajusta, valida o repara máquinas para el sistema, el educador no solo es la conexión del estudiante con el conocimiento, sino una figura que atraviesa la realidad del joven, en este sentido al existir fallas en el enfoque de la productividad en la gestión docente, se promueven problemas como el desconocimiento del contexto familiar de los estudiantes, falta de atención en el contexto escolar o nulo impacto del proceso educativo en el contexto comunitario, lo que a su vez implica dinámicas que van desde la discordancia con las lógicas familiares; falta de refuerzo en los patrones de conducta; inconvenientes en el desarrollo de habilidades sociales; problemas en el desarrollo intelectual del estudiante; barreras en el desarrollo de la identidad cultural; bajo impacto en la construcción de conceptos como paz, tolerancia e igualdad; falta de comprensión de las dinámicas de la comunidad; desconocimiento de las fortalezas y recursos de la comunidad, y falta de empatía para con la cultura, las normas y los valores de la comunidad.

En suma, el docente debe estar conectado no solo con el tema de su materia o los requisitos administrativos que exige la institución, ya que el educando influye directamente en el interés que

tienen los estudiantes en resolver discordias y malentendidos en el núcleo familiar, lo que puede implicar conflictos con miembros de la familia y represalias psicológicas. Esta realidad, lejos de ser un escenario comparable con las líneas de ensamble, es un proceso de configuración polisémico con una gran cantidad de protagonistas, que a su manera influyen y afectan la realidad del estudiante, lo que nos lleva a pensar ¿Cuál es el papel de la productividad profesional pedagógica docente en la calidad educativa?

Esta pregunta no solo debe ser analizada desde la estructura actual del modelo educativo, sino desde la mirada crítica del TS, poniendo en el centro al docente, ya que es este, quien se encarga de gestionar día a día, los retos que implica un relacionamiento con personas de diferentes generaciones y condiciones socioeconómicas, del cual se espera cumpla el papel de educador en una sociedad en la que difícilmente está de acuerdo y en la que las lógicas sociales están permeadas por situaciones poco favorables.

### **1.3 Antecedentes de la Investigación**

#### **1.3.1 Antecedentes internacionales**

A nivel internacional, es posible identificar interés en las diferentes problemáticas que buscan hacer de este trabajo una herramienta para analizar la necesidad y el posible impacto del trabajador social como un agente activo en las instituciones educativas, una muestra de ello es el enfoque que se hace en procesos de medición, desempeño y evaluación, productividad docente, análisis de contexto y participación del TS. Un ejemplo de esto es el trabajo que desde México hace (Zamora-Alvarado, 2023) quien “diseño y validó un instrumento para evaluar la eficiencia del sistema de formación continua para profesores de educación básica” (p.1), esta hace especial énfasis en la dificultad del proceso ya que deja por fuera elementos subjetivos y exalta tres dimensiones en las que se enfoca el proceso evaluativo; desarrollo profesional, formación continua, pertinencia y calidad.

Buscando materializar las condiciones psicosociales del docente, El trabajo realizado en Perú; *Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa*, nos acerca a las consecuencias del enfoque operativo, exceso laboral y la carga emocional que sufre el docente, para esto (Alvites-Huamaní, 2019) realiza un análisis de.

muestra no probabilística n= 81 docentes de diferentes países, del nivel de educación básica y universitaria, para la recolección de datos se utilizaron la Escala Docente (ED-6  $\alpha=0.932$ ) y Cuestionario de Factores Psicosociales en el Trabajo Académico (FPSIS  $\alpha=0.916$ ), con un diseño no experimental, correlacional, transversal de enfoque cuantitativo. (p. 1)

De otro lado, el proceso de seguimiento y gestión docente es abordado en el artículo *Efectividad del desempeño docente. Una reseña de la literatura internacional y su relevancia para mejorar la educación en América Latina*, publicado en Santiago de Chile, en el que se trabaja no solo la definición de efectividad docente y su relación con los resultados de estudiantes en Latinoamérica, sino su relación con procesos evaluativos y la implementación de la estadística convencional para su implementación; este ejercicio de compilación de perspectivas entorno a la problemática, transita por tópicos como la eficacia docente, práctica docente, liderazgo docente, colaboración docente, metodologías, alcance del aprendizaje, entre otros, permitiendo entender las lógicas del proceso de valoración de los docentes en Latinoamérica.

En esta misma línea, desde Costa Rica se realiza un ensayo que vincula el desempeño docente con la calidad educativa, exaltando la importancia de dar una mirada crítica a los fenómenos que han dejado en nuestro imaginario latinoamericano una sensación de insatisfacción en el modelo educativo; en palabras de autor este documento busca argumentar como

La calidad educativa está asociada a un conjunto de factores entre los que se cuentan los factores económicos, políticos, culturales, científicos y tecnológicos, así como un importante factor humano: el desempeño docente, que resulta vital según la postura que se sostiene. En ese orden, se señalan las limitaciones que se presentan hoy en el proceso de formación inicial y continua del personal docente, así como los desafíos que debe encarar como parte de su desempeño para brindar una respuesta coherente que implica una educación de calidad en el presente siglo y los cambios sociales, culturales y tecnológicos que se viven a diario (Hervis, 2018) (p. 1)

En lo relacionado al trabajo social en la escuela, fue posible encontrar diferentes fuentes que permiten una mirada clara a la relación entre trabajo social y escuela, un ejemplo de esto es el trabajo de Mariángeles Calvo, quien desde La Plata Argentina habla de los desafíos de la intervención profesional en este ámbito y aunque su enfoque está en los jóvenes, nos facilita entender las dinámicas en las que los trabajadores sociales se vinculan a contextos académicos, facilitando dar un reenfoque y validar una perspectiva diferente del campo de intervención, como se expresa del trabajo social que.

Reconocer el lugar que asume la profesión en las escuelas; un lugar que ha sido asignado históricamente en el sistema educativo, demandando intervenciones que sufren transformaciones en diversos contextos. Ya no podemos hablar de una tarea recortada a lo pedagógico, sino de una resignificación de la intervención del trabajo social en las escuelas. Tampoco puede referirse una tarea simplificada a lo asistencial, con prácticas rutinarias o burocráticas; sino que comienzan a presentarse cambios que son producto de prácticas de agentes del sistema educativo que, enfrentando nuevas demandas y transformaciones, emplearon nuevas líneas de intervención. (Calvo, 2018) (p. 3)

En el antiguo continente, propiamente en España, la escuela como campo de acción del trabajador social, el cual fue un tema abordado por Castro Clemente y Pérez Viejo, (2017) quienes afirman que.

Los profesionales de Trabajo Social desarrollan un papel importante de intervención preventiva y asistencial en la Educación, funciones que con frecuencia son desconocidas por el conjunto de la sociedad. Durante mucho tiempo, sus capacidades y potencialidades en su función educativa se han visto constreñidas e infravaloradas a riesgo de perder su identidad profesional imponiendo en qué consiste su trabajo. (p. 1).

Al margen de esta afirmación encontramos en el documento la posibilidad de comprender como incluso en países en los que la profesión ya tiene un espacio establecido se requiere reforzar el trabajo interdisciplinar y la presencia del profesional en el ámbito escolar y nos facilita comprender la evolución de la gestión del trabajo social en el ámbito educativo y los posibles inconvenientes que podemos afrontar si deseamos hacer parte de este ecosistema.

En lo relacionado al tema del trabajador social en la escuela, el trabajo de grado Ecuatoriano *El Rendimiento Escolar y la Intervención del Trabajo Social*, facilita la comprensión experiencial de la práctica del trabajador social en la escuela, a través de un ejercicio investigativo que abarca factores como el biológico, individual, físico, pedagógico, cognoscitivo, socioeconómico, cultural y psicológico, sin embargo, no se limita a esto y amplía su ejercicio al análisis de contextos y el papel del trabajador social. En sus palabras “La actividad que desempeña el/la Trabajador/a Social es importante porque orienta y ayuda a los/las niños/as con los problemas que se les presenta dentro y fuera de la institución” (Rodríguez Ochoa, 2015) (p. 10).

Otro ejercicio académico de nuestro país hermano Ecuador, analiza la importancia del trabajador social en la escuela, por medio de un ejercicio documental, Santos et al (2023) concluye del trabajador social en entornos educativos “que su principal función es la de interventor que guía a la comunidad educativa a partir de sus debilidades y fortalezas a la resolución de conflictos a través de un apoyo constante”. (p.1)

### **1.3.2 Antecedentes nacionales**

En Colombia, el análisis realizado por Maricela Méndez García nos permite comprender las condiciones de los educadores en el ámbito público, abordando el bienestar laboral docente, como eje central, en una revisión de decretos, políticas, planes estratégicos, sistemas de estímulos entre otros, lo que da una mirada profunda a las condiciones actuales de los docentes en el país, Méndez García (2017) concluye que.

Como principales hallazgos se destaca la orientación del Ministerio de Educación Nacional frente al Bienestar Laboral Docente y como este se toma como la emisión de estímulos e incentivos a docentes y directivos docentes, elementos que resultan insuficientes para garantizar un ámbito laboral adecuado y pertinente para las necesidades del maestro, protegiéndolo integralmente, motivo por el cual se considera que las expectativas docentes difieren con los elementos brindados desde el estado. Adicionalmente se destaca el trabajo realizado por la Federación Colombiana de Trabajadores de la Educación en la defensa y reconocimiento del Bienestar Laboral Docente. (p. 11)

En el contexto nacional, aunque existen análisis de las condiciones laborales de los docentes, en lo relacionado a la participación del trabajador encontramos a Navarrete Puentes (2017) quien realiza una “investigación acerca de las nuevas lógicas y las relaciones en el ámbito educativo del trabajador social, para que en este sector se puedan desarrollar satisfactoriamente la labor de la educación y la

enseñanza” (p.37). Este analiza las demandas en los ámbitos individual, social y familiar en Soacha, Cundinamarca, evidenciando falta de información en el ejercicio docente a nivel nacional, a pesar de ser un proceso reglamentado en la década de los setenta a través del departamento de bienestar educativo. Exalta la importancia del trabajo interdisciplinar y la posibilidad del TS de establecer enlaces y procesos con las familias y demás actores del contexto.

En esta misma línea, en la ciudad de Bogotá en el año 2015, se realiza un estudio del malestar docente en los educadores oficiales, en éste Mayorga (2015) “aborda la problemática denominada el malestar docente (burnout) como producto de la aplicación de una norma: el decreto 1278, Estatuto de la Profesionalización docente, expedido en el 2002” (p. 8), facilitando la revisión de factores relacionados al esquema de prestación de servicios en el ámbito docente y condiciones contractuales a nivel nacional.

En lo que respecta a la función del trabajador social en la escuela, el ejercicio académico de (Soler, J. V. V et al., 2022) analiza cómo.

Los trabajadores sociales forman parte del sistema educativo formal, del no formal y del informal. Ocupan en la educación un rol en los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica; educan fuera de la formalidad a personas vulnerables, y orientan en valores, comportamientos y pensamientos desde sus tres métodos de intervención: individual, grupal y comunitario, donde los individuos, tras la mejora a sus problemáticas, y el trabajo implícito en esta mejora aprenden y configurar sus formas de compartir conocimientos y accionar. (p. 42)

## CAPÍTULO II

### 2 Justificación del proyecto

Aunque mucho se ha dicho sobre la función del TS y su campo de acción, es común encontrar una afirmación generalizada en la que implícita o explícitamente se denomina al profesional como un agente de transformación, alguien que impulsa y propende por el bienestar, sin embargo, la misma definición de bienestar cambia según el contexto, el objetivo del proceso o la estructura social en la que está inmerso. Esta verdad relativa que habita el profesional en Trabajo Social, lleva consigo un carácter de transmutación propio de las nubes o el clima, que varía según la cuestión que se debe observar, estudiar, analizar o impactar. En su ejercicio, quien como graduado se enfrenta al mercado laboral debe habitar espacios propios y ajenos, amigables y hostiles, es en este trasegar del hacer, que algunos entusiastas intentan dar forma a los espacios de acción, teorizar estrategias y procurar la mejor metodología para cada problema u objeto de intervención. Para (Soler et al 2022) “El Trabajo Social participa, apoyado en la interdisciplinariedad, en diversos contextos sociales, desde la familia, los grupos, las comunidades y el individuo; involucra su actuación a variados campos como la salud, la discapacidad, la justicia, y la educación” (p 1).

Dado que en el ejercicio académico se buscan resolver preguntas con rigurosidad para materializar teorías, ratificando o rechazando hipótesis, este ejercicio intenta profundizar en un paisaje hasta ahora lejano para el trabajo social, o por lo menos para el trabajo social en Colombia. La escuela que en términos generales es un microcosmos de realidades atravesadas por estructuras sociales, condiciones familiares y problemas individuales, debería ser uno de los lugares más relevantes y de mayor impacto del trabajo social, sin embargo no existe una estrategia, iniciativa, política pública o ley, que integre al profesional en trabajo social en los procesos de las instituciones educativas públicas del distrito de Medellín, es por esto que se hace necesario un rastreo y análisis documental a fin de

reconocer la escuela como campo de acción del TS, y a los docentes como un posible grupo objetivo para el ejercicio profesional focalizado, en el que el trabajo social no sea un posible perfil para cargo de asesor, consultor o un gestor de procesos, sino que su rol se adhiera a un proceso interdisciplinario que faculte sus competencias y conocimientos como en el caso del psicólogo o la bibliotecaria, dando cabida a una estrategia integral que abarque el contexto y se enfoque en el docente.

### **Línea de investigación**

La presente propuesta es una monografía, en la modalidad Investigación, desarrollo, innovación y creación artística y cultural, vinculada con la línea de investigación educación, transformación social e Innovación, ya que busca interpretar el papel de la productividad profesional pedagógica del docente en la calidad educativa, reconociendo la acción del trabajador social en el ámbito escolar, de la misma forma en la que contrasta con la visión anglosajona de la educación como herramienta de desarrollo económico, social y cultural, anexa a un sistema que establece momentos de desarrollo, etapas de aprendizaje y procesos de productividad dentro de las lógicas de aprendizaje, en un sistema diseñado para aprender a hacer, que históricamente ha favorecido la visión neoliberal de la educación, estableciendo una línea paralela entre los resultados y la calidad de la educación, en lo que se puede entender como una competencia internacional en la que el número supera a la persona y las condiciones sociales solo son un factor más que afecta el valor esperado.

### **Sublínea de investigación**

La base fundamental de la transformación social nace del reconocimiento de las problemáticas, su análisis, diagnóstico y posterior puesta en marcha de ejercicios de transformación que pueden llegar hasta el marco de las políticas públicas y la gestión gubernamental, es por lo anterior que esta propuesta

se alinea con la sub-línea de investigación Gestión Social Política y Comunitaria, según (UNIMINUTO 2018), esta línea se ubica entre otras cosas en.

La gestión social desarrollada en el ámbito comunitario se concibe como un constructor de la interacción de los diferentes actores involucrados en el desarrollo, de la administración social de recursos en pro del crecimiento y la transformación de realidades desiguales, y del mejoramiento de condiciones de vida a través de modelos, programas y proyectos sociales. Para todo lo anterior cobran importancia las construcciones teóricas y metodológicas que se realizan desde la academia a través de procesos investigativos. (p.17).

El reconocimiento de las dinámicas y características de una problemática y la propuesta de nuevas perspectivas, que permitan alternativas de intervención o profundicen en el alcance de las prácticas existentes, hacen parte de la lógica de esta propuesta, que a través del análisis del papel de la productividad profesional pedagógica del docente en la calidad educativa y el accionar del Trabajador Social en el ámbito escolar, procura interpretar una realidad en aras de ayudar a entenderla abriendo el camino a la construcción de propuestas y alternativas.

## CAPÍTULO III

### 3 Objetivos del proyecto

#### 3.1 Objetivo general

Interpretar el papel de la productividad profesional pedagógica del docente en la calidad educativa, reconociendo la acción del trabajador social en el ámbito escolar.

#### 3.2 Objetivos específicos

Relacionar el papel de la productividad pedagógica del docente en el ámbito escolar, ubicando las dinámicas en torno a la búsqueda de resultados

Identificar el impacto del trabajador social en el clima y en la cultura escolar, describiendo qué acciones impactan el ambiente escolar.

## CAPÍTULO IV

### 4 Marco Teórico

#### 4.1 De la objetivación de la función docente.

A pesar de no ser el protagonista de la escuela, el docente juega un papel importante en el proceso pedagógico y social del que se encargan las instituciones educativas, hoy “con la llegada de las nuevas tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor y basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno” (Lema-Cachinell et al, 2017) (p. 17), esta lógica obliga a la institucionalidad a establecer patrones de gestión en los que no solo la medición del alumno es importante, en palabras de Hunt (2009) “tratar de evaluar el desempeño docente usando un instrumento diseñado para testear el aprendizaje de los estudiantes... no es garantía de que las mediciones de la efectividad docente basadas en esa prueba también sean válidas” (p. 8), más si se tienen en cuenta las consideraciones que (Hervis, 2018) hace de la función al desempeño docente.

El desempeño de docente se manifiesta a través de las acciones que desarrolla el profesorado en su actividad profesional, la cual responde a los objetivos propios de la actividad pedagógica, para favorecer el cumplimiento de las funciones relacionadas con su labor, la cual exige la presencia de un conjunto de cualidades personales y condiciones que se erigen como condicionantes necesarias para la adecuada materialización de estas acciones. (p. 5).

El grado de incidencia de factores como dominio del tema, actualización constante, habilidades comunicativas, reacción y acción según el contexto, están lejos de ser calificadas a través de los resultados de los alumnos, y si a esto le sumamos cumplimiento de tiempos y procesos operativos, el trabajo de enseñar se convierte en algo más, tal vez es esta realidad, la que ha hecho del docente una herramienta de gestión que tiene como indicador la productividad profesional pedagógica. En relación a esto vale la pena aclarar que según Lema-Cachinell et al (2017).

La eficiencia pedagógica significa alcanzar resultados de alta calidad en el menor tiempo posible, debe considerarse, en el caso de la productividad profesional pedagógica, que estos resultados o productos académicos, psicopedagógicos, curriculares, didácticos, sean necesarios y útiles desde los puntos de vista personal, profesional y social. (p.24).

#### **4.2 De la normatividad en torno al bienestar docente.**

En la Ley 115 de febrero 8 de 1994, que es el documento madre por el que se rigen las normas generales del servicio público en materia de educación, se relaciona la función docente integrada en las lógicas del servicio público de educación, esto plantea expectativas y procesos de los cuales el maestro, por ser empleado público, debe acatar y cumplir, adicional a esto unos derechos que son inherentes a su función por los cuales es favorecido, adicional a esto relata explícitamente la conexión directa docente y eficiencia, responsabilizándose del agente educativo. en su artículo 4 afirma.

El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo. (Congreso de la República de Colombia, 1994, Ley 115, Artículo 4) (1. P).

En esta misma línea, el proceso del educador es descrito y abordado desde sus capacidades, practica, formación e idoneidad, haciendo especial énfasis en el proceso evaluativo, y aunque se relacionan apartados de estímulos para los docentes la categoría bienestar docente no hace parte del documento, no obstante, existe el Decreto Nacional 3752 de 2003 y la Política de bienestar, esta última compuesta por las bases de la política de bienestar docente y el plan estratégico para el fortalecimiento a la gestión de recursos humanos, ambos documentos generales sin relación específica programas o

proyectos en los que el docente es el centro, sin embargo en las redes oficiales del programa de bienestar docente fue posible identificar las siguientes iniciativas en torno a este profesional.

#### **Programas de bienestar laboral docente**

- Encuentros con Rectores
- Inducción nuevos maestros
- Reinducción maestros
- Vivienda
- Salud y Seguridad Social
- Juegos Deportivos Nacionales del Magisterio
- CONSULTA DESARROLLO Y REGLAMENTOS PARA JUEGOS DEPORTIVOS DEL MAGISTERIO 2016
- MEN expide circular que establece realización del Encuentro Nacional Folclórico y Cultural Docente.

En lo que respecta a la normatividad enfocada al bienestar es necesario profundizar y validar la efectividad en torno a las acciones vigentes, para esto se realiza una tabla en la que se relacionan las fuentes primarias a fin de realizar un ejercicio posterior (ver tabla 3).

#### **4.3 Del rol del trabajo social en el entorno educativo.**

Inicialmente es necesario aclarar, que el cargo de Trabajador Social en las instituciones educativas públicas en el distrito de Medellín no hace parte de la estructura oficial de los planteles, y que los roles o profesionales existentes, están enfocados en su totalidad al bienestar de los estudiantes. a pesar de tener la posibilidad de acceder a planes y programas de bienestar, el docente debe dirigirse a los estamentos asignados para ello, estamentos que se encuentran fuera de las instituciones educativas.

Esta realidad atraviesa las fuentes del análisis realizado y aunque es posible establecer una lógica de utilidad entorno a ubicar al profesional en los planteles, en lógica prima la gestión de cara al estudiante.

De la génesis del trabajo social en la escuela podemos afirmar que, “el tema del trabajo social en la escuela fue abordado frecuentemente a mediados de los setenta, época en la que estaba reglamentado dentro de un equipo interdisciplinario”. (Navarrete Puentes, 2017) (p.39). Desde entonces son percibidos como factor de impacto positivo en las instituciones educativas ya que propenden por una evolución positiva de factores problemáticos que atraviesan la realidad escolar.

Existen autores que relacionan grupos de impacto y lo dividen en alumnos, familia, docentes e institucionalidad, teniendo como base lo anterior (Castro Clemente y Pérez Viejo, 2017) lista las siguientes funciones de cara al docente:

- Facilitar formación y asesoramiento en coordinación con el centro educativo para dar respuesta a situaciones conflictivas de estudiantes con dificultades sociales procedentes de su contexto familiar y comunitario.
- Proporcionar información sociofamiliar de los alumnos.
- Asesorar sobre aspectos que favorezcan el buen funcionamiento del centro y la integración de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Participar en la orientación familiar que realiza el profesor.
- Elaborar información y difundir herramientas y materiales que sean de utilidad al profesorado.

(p. 220)

Como se evidencia en la lista anterior, el rol del TS incluso cuando se clasifica en pro del docente, tiene su norte en el bienestar del estudiante, esto se entiende ya que este es el motivo de la escuela y el centro de integración de todos los elementos de la misma, sin embargo del bienestar del

cuidador depende la supervivencia del paciente, es por esto que, constantemente se plantean nuevas maneras de ver a la profesión, de este tema es abordado cuando se hace mención de:

Las nuevas herramientas en la práctica profesional en el campo educativo, son las llamadas Guías de Orientación en Situaciones Conflictivas en el Ambito Escolar. Las mismas, definen nuevas categorías de análisis, nuevos marcos teóricos y un enfoque de derechos -marco legal- al momento de pensar colectivamente líneas de intervención, frente a situaciones que se presentan a diario en al ámbito escolar. (Mariángeles Calvo, 2018) (p.2).

#### 4.4 Marco Conceptual

**Productividad:** En términos de Navarro y Sempere (2023), “La productividad es el cociente entre la producción (bienes y servicios) y los factores productivos (recursos como el trabajo o el capital).” (p. 2) (párr.5) teniendo en cuenta lo anterior el concepto puede analizarse en términos de eficiencia, con las variables (tiempo y resultados), recursos utilizados enfocada en (materiales, tecnológicos) o impacto en los objetivos educativos (aprendizaje por hora invertida). En el aula de clase esta categoría hace referencia a los resultados obtenidos en un tiempo determinado, relacionados a los parámetros de medición de eficiencia educativa, teniendo en cuenta factores como la gestión de tiempo y las herramientas digitales y los resultados en las pruebas de rendimiento estudiantil.

La productividad se asocia a la organización del trabajo, la mejora o reingeniería de los procesos, la orientación a los resultados y, sobre todo, la evaluación de estos, lo cual tiene que ver con la productividad y la competitividad en las empresas y con la eficacia y eficiencia en las administraciones públicas. La productividad, en general, se refiere a la relación entre la producción obtenida por un sistema de producción o servicios y los recursos utilizados para obtenerla. No existe ninguna actividad humana que no se beneficie de la productividad. (Lema-Cachinell et al., 2017) (p. 18)

**Práctica educativa:** Incluye metodologías de enseñanza, interacción docente-alumno, uso de tecnologías o adaptación curricular. Ejemplo: ¿Las prácticas innovadoras (aprendizaje basado en proyectos) aumentan la productividad del proceso educativo?

Para García Cabrero et al. (2008), la práctica educativa es:

Una actividad dinámica, reflexiva, que comprende los acontecimientos ocurridos en la interacción entre maestro y alumnos. No se limita al concepto de docencia, es decir, a los procesos educativos que tienen lugar dentro del salón de clases, incluye la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula. (p. 2).

**Eficiencia docente.** La eficiencia docente se refiere a la capacidad del profesorado para optimizar recursos (tiempo, materiales, estrategias pedagógicas) y lograr resultados educativos significativos (aprendizaje efectivo, desarrollo de competencias) en relación con los objetivos curriculares y las necesidades del contexto, citando a (Chirinos Molero & Padrón Añez, 2010).

la eficiencia docente desde la perspectiva del profesor, es decir, cómo el docente define el término eficiencia y cómo la logra en su práctica profesional, orientándose hacia la búsqueda de la mejor manera de hacer o ejecutar las tareas (métodos) para que los recursos (personas, máquinas, materias primas) sean aplicados de la manera más eficiente posible. (par. 5)

**Productividad profesional pedagógica del docente:** La productividad profesional pedagógica docente se refiere a la eficiencia y eficacia con la que los educadores transforman insumos (tiempo, recursos, conocimientos) en resultados educativos significativos (aprendizaje, desarrollo de competencias, formación integral). Desde una perspectiva crítica, no se limita a métricas cuantitativas (ej.: horas/clase), sino que integra dimensiones cualitativas como: Innovación didáctica enfocada en el uso de metodologías activas, gestión del aula entendida como la adaptación a necesidades diversas en términos de inclusión, ritmos de aprendizaje, contexto social e impacto socioemocional en la relación

docente-estudiante como factor de motivación y retención escolar. En palabras de (Lema-Cachinell et al., 2017)

En resumen, se pueden precisar como rasgos que caracterizan la productividad profesional pedagógica del docente”

- El uso eficiente y racional de recursos que utiliza en su desempeño profesional para lograr resultados diversos en los procesos sustantivos de su profesión: académico, investigativo, educativo y extensionista.
- Obtención de más resultados concretos con organización, optimización, compromiso y satisfacción en el hacer profesional cotidiano.
- Resultados académicos, educativos, investigativos, extensionistas, acordes a los objetivos planteados mejorados en cantidad y calidad.
- Relación entre los resultados y el tiempo que lleva conseguirlos. O sea, agilidad en la aportación e introducción de experiencias pisco-pedagógicas o didácticas de avanzadas; rapidez y calidad en el aprendizaje de sus alumnos, adecuados comportamientos y actitudes hacia el estudio y hacia su futura profesión; prontitud en la aplicación los resultados investigativos y medición de su impacto; dinamismo en la dirección o participación activa en proyectos socio comunitarios.
- Participación activa de los profesores en la planificación de las metas, en la puesta en práctica de procesos y en los beneficios de la productividad profesional pedagógica en los social, económico y personal.
- Dominio y utilización consecuente de los nuevos conocimientos y las nuevas tecnologías para ser más productivos. (pp. 23-24)

Para concluir, podríamos definir la productividad como una medida global (integradora) que permite establecer procesos para satisfacer objetivos, eficiencia, eficacia y comparabilidad,

La productividad profesional no debe ser un fin en sí misma, el fin es la felicidad personal y la felicidad profesional que provoca el ser más eficaces, eficientes y productivos, tener mejores resultados en el trabajo y más beneficios, poder conciliar la vida laboral con la vida personal, familiar y social. En este afán contribuyen todos, principalmente el propio sujeto que se compromete a sí mismo a ser más productivo. (Lema-Cachinell et al., 2017). (p. 24).

#### **4.5 Marco Metodológico**

Esta monografía interpreta el papel de la productividad profesional pedagógica del docente en la calidad educativa, reconociendo la acción del trabajador social en el ámbito escolar, a través investigación documental por medio del análisis textual para ello se realiza una revisión de 50 documentos, tomando estos como base para el análisis de realidades a través del paradigma interpretativo comprensivo, con especial énfasis en la reconstrucción cualitativa de las condiciones en las que los estudiantes y en especial los docentes, experimentan el proceso educativo actual, y este se vinculan con su realidad. Todo esto adosado a los parámetros propios del modelo educativo anglosajón, estrechamente vinculado con la objetivación humana y la clasificación de los resultados en torno a procesos productivos cargados de estrategias que buscan resultados medibles. Aunque el enfoque es cualitativo, se tienen en cuenta datos estadísticos, y referentes cuantitativos, que buscan reconocer patrones del modelo de medición actual a fin de contrastar las lógicas con las que se concibe la educación y se determina la función del Trabajador Social en la escuela.

##### **4.5.1 Paradigma y Enfoque**

En concordancia con lo anterior, la realidad a analizar hace parte de un conjunto de experiencias individuales, recolectadas y problematizadas desde los trabajos estudiados y las perspectivas de sus analistas, es por este motivo que se opta por abordar este análisis desde el paradigma interpretativo

comprensivo buscando llegar a una lectura de fenómeno lo más acercada posible a la realidad, un concepto que Cívicos Juárez y Hernández Hernández, (2011) definen como “compleja e incontrolable y cuyo conocimiento no es universal sino que se ubica en un contexto específico”. (p. 35), para lograr esto, se opta por el enfoque cualitativo, “Enfoque cualitativo Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández Sampieri y Fernandez-Collado, 2014) (p. 7). Este ejercicio se basa en la interpretación y análisis documental, y el enfoque facilita el estudio simbólico de las diferentes realidades, teniendo como base sus sentidos y significados, expresados en las acciones y las formas de relacionamiento social, practica que se ajusta a la investigación bibliográfica.

#### **4.5.2 Técnicas.**

Como técnicas de revisión documental para la recopilación sistemática de información de las 50 fuentes representativas de la muestra base del estudio, se realiza la búsqueda en bases de datos indexadas, bibliotecas físicas, bibliotecas virtuales y páginas oficiales como la del Ministerio de Educación y el DANE, teniendo como delimitación temporal los últimos 10 años. Para el ejercicio de utilizan palabras claves y ecuaciones de búsqueda con operadores booleanos, lo que facilita parametrizar los hallazgos y establecer patrones de búsqueda más efectivos. Algunas de las ecuaciones utilizadas fueron; (“Trabajo Social” OR “Trabajador Social”) AND (Escuela); (“Productividad docente”) AND (Bienestar). Una vez se extrae identifica la información se realiza la delimitación a la ciudad de Medellín, con el objetivo de identificar estudios o documentos que permitan analizar la problemática, adicional para establecer una caracterización más acertada del contexto se diseñan tablas con la información de comunas barrios, instituciones y núcleos educativos pertenecientes al distrito, ver (Tablas 1 y 2).

#### **4.5.3 Instrumentos.**

Como instrumentos se utilizan fichas de lectura y bibliográficas (Anexos 2 y 3), lo que facilita la recopilación organizada de documentos y fragmentos importantes y permite la construcción de un fichero (Anexo 1), que permite organizar por campos como año de publicación, autor, país y ciudad o título las publicaciones que hacen parte del ejercicio documental, mientras que, para el análisis y la línea temática a abordar, se organizó la información por medio de un mapa conceptual (Anexo 5). En lo que a la problemática respecta y la correlación con los diferentes agentes involucrados se hace gracias al árbol de problemas (Anexo 4) lo que facilita establecer las categorías de análisis y trabajarlas desde una matriz categorial, ver (Matriz 1). para el manejo de la información recolectada y posterior escritura, se hace uso del gestor bibliográfico Zotero, lo que facilita la recopilación de textos, la revisión de las fuentes y la clasificación temática de los documentos, adicional a la inserción de citas en el documento y la revisión de notas y fragmentos.

#### **4.5.4 Criterios de exclusión.**

- Artículos indexados o publicaciones verificadas; documentos libros o escritos con el aval de instituciones educativas o la comunidad científica, (DOI y/o ISSN)
- Delimitación temporal: solo documentos no mayores a 10 años.
- Idioma: solo documentos en español o inglés.
- Fuente de extracción: solo documentos referenciados en fuentes bibliográficas o motores de búsqueda de carácter académico.

#### **4.5.5 Consideraciones éticas.**

Aunque al TS se le ha dado el carácter de técnico social, tallerista o empleado de programas de bienestar, el campo de acción está lejos de ser limitado por el mercado, es por esto que no debemos

olvidar el papel de investigadores y gestores del conocimiento, sin embargo este rol requiere que, el profesional entienda la importancia del respeto por la producción de otros profesionales y se vincule a con un ejercicio consciente con posibles impactos, no solo para la profesión, sino para el grupo objetivo, población o individuo que se analiza, el cuidado por la opinión y los posibles cambios en las dinámicas del sujeto de análisis, deben ser tenidas en cuenta en cada una de las faces del proceso investigativo.

Por otra parte, la gestión de datos debe ser transparente, no sumar ni restar información, confirmar las fuentes y utilizar las citas y referencias pertinentes, el uso de inteligencia artificial no debe opacar la producción propia del investigador, ya que el proceso limita de manera considerable el objetivo del ejercicio y afecta la capacidad de interpretación que deviene del mismo.

## CAPÍTULO V

### 5 Análisis e Interpretación de la Información

Luego de revisar las diferentes fuentes y enfocar el proceso en la gestión del docente, cabe resaltar que lo que entendemos como la función básica del docente es más que enseñar, eso es expresado a través las apreciaciones de la práctica educativa que hace García Cabrero et al. (2008)

Situaciones enmarcadas en el contexto institucional y que influyen indirectamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje propiamente dichos; se refiere a cuestiones más allá de las interacciones entre profesores y alumnos en el salón de clases, determinadas en gran medida, por las lógicas de gestión y organización institucional del centro educativo. Todo lo ocurrido dentro del aula, la complejidad de los procesos y de las relaciones que en ella se generan, forma parte de la práctica docente, en tanto que los factores contextuales, antes tratados como variables ajenas al proceso de enseñanza y de aprendizaje, aquí se consideran parte de la práctica educativa. (pp. 3-4).

Lo anterior implica que el docente es responsable de más que el intercambio de información buscando la asimilación del conocimiento, y a diferencia de otras profesiones, no tiene un cliente, usuario o paciente, en un momento o situación específica o con un requerimiento puntual, ya que la materialización de su trabajo se extiende a los deberes con la institución, la enseñanza del alumno, el cumplimiento de las expectativas de la familia del educando y su deber social con el contexto que habita todo esto proyectado a largos periodos de tiempo y situaciones cambiantes para las que puede o no estar preparado. De su gestión depende en gran medida la preparación de futuros ciudadanos, su capacidad para insertarse en la sociedad y la consolidación de valores sociales, que pueden ser reforzados o menospreciados en el contexto educativo.

Esta ampliación de la función, carga por defecto de expectativas y responsabilidades a los maestros, que adosadas a exámenes permanentes, medición de resultados y expectativas del contexto, generan una presión poco común en otras profesiones, esto hace que el apoyo institucional sea indispensable, sin embargo a diferencia de otros trabajos en los que existe un apoyo en el lugar de trabajo, la escuela está diseñada con un enfoque al estudiante, por lo que dotar el ambiente laboral con profesionales en pro de los docentes implicaría una estrategia de valor que favorece indirectamente a los estudiantes.

El Trabajo social en las instituciones educativas públicas del distrito de Medellín, no hace parte de las políticas situacionales, aunque el profesional puede ser parte de los agentes educativos como asesor o gestor, no hay rol específico que facilite la gestión y que aproveche lo que este profesional tiene para ofrecer en los contextos particulares de los planteles, por lo que oportunidades que se extienden a los agentes no vinculados o medidas como construcción de redes de apoyo y estrategias de vinculación y trabajo en crisis, deben ser trasladadas a lugares diferentes a la institución.

En el marco del proceso investigativo, es indispensable establecer los escenarios en los que los fenómenos analizados se materializan, el escenario educativo oficial en el distrito está distribuido en 16 comunas y cinco corregimientos, que a su vez se componen de 249 barrios y 52 veredas. Para dar cobertura de educación básica primaria y secundaria el distrito cuenta con 224 instituciones y 191 sedes alternas, lo que compone una estructura que para 2025, educa a más de 310.000 estudiantes, con una planta de 11.789 docentes, esta gestión se distribuye en 23 núcleos educativos distribuidos geográficamente de la siguiente manera. Cada institución cuenta con un recurso humano enfocado en la educación y bienestar de los estudiantes, que está compuesto por docentes, directivos docentes y administrativos, buscando la cobertura de todo el distrito.

## Conclusiones

Las transformaciones del proceso de enseñanza aprendizaje son una realidad permanente, la tecnología, los hallazgos científicos y nuevos contextos como los propiciados por las tendencias de lo digital, son variables que se suman permanentemente a las condiciones de socialización y relacionamiento en las instituciones educativas, y que en última instancia, deben ser analizadas y asimiladas por los docentes en el proceso pedagógico, sin embargo esta transformación tiende solo a aumentar los procesos, generando expectativas y tareas adicionales a una gestión que se ha caracterizado por su alto nivel de exigencia y condiciones mejorables. Por lo anterior es necesario establecer límites, propiciar espacios y generar programas para garantizar que los docentes cuenten con ayuda permanente en el arduo camino de ser mejores.

El trabajo social en las escuelas no debería ser opcional ya que el profesional no solo contribuye a al funcionamiento regular de la institución, sino que complementa y potencia un grupo interdisciplinar ideal, donde la educación es integral e integradora, en la que la familia no está abstraída de las realidades de la escuela, y el entorno se entiende como un elemento determinante que puede y debe ser intervenido, no solo temido o despreciado.

Aunque el estado colombiano cuenta con estrategias favorables para los docentes, es necesario establecer un marco legal para la inmersión efectiva del Trabajo Social en la escuela, estrategias como la política pública, significarían un triunfo no solo para la profesión sino para la escuela, que encontraría en el TS un recurso humano indispensable para potenciar el quehacer docente y a su vez las dinámicas o procesos del proyecto educativo nacional.

## Recomendaciones

El trabajador social es una figura irremplazable en la línea del bienestar docente, los riesgos laborales, factores de riesgo psicosocial, estrés, burnout, medición de batería de riesgo psicosocial en la escuela, riesgos físicos y de salud mental, son factores en los que el profesional en Trabajo Social puede influir positivamente. El contexto familiar, personal y público, dentro y fuera de la escuela, son objetos de observación, análisis e intervención.

Las escuelas deben constituir uno de los campos de acción más importantes del profesional, con a través de una estrategia de inmersión del profesional a las instituciones educativas, es posible no solo intervenir problemáticas desde las instituciones sino trabajar de manera transversal, integrando todos los grupos de interés.

La universidad debe proyectar a sus profesionales para entender y proyectar a la escuela como campo de acción, sus pensum y proceso de práctica debería relacionarse directa o indirectamente con las instituciones educativas, esto facilita el reconocimiento de dinámicas y estructuras que posibiliten la integración del Trabajo Social dentro y fuera del aula, así el profesional será visto como un elemento esencial en la proyección de la educación en el país.

## Referencias

- Alcaldía de Medellín, A. (2019). Datos generales de Medellín. <http://bit.ly/34ADaF3>.
- Alvites, C. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y Representaciones*, 7 (3), 141-159.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000300006&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000300006&script=sci_abstract)
- Avalos, J. A. M., Aquino, S. P. Z., y Martínez, V. G. (2016). Hacia una calidad educativa: indicadores de eficiencia y eficacia en México. *Edähi Boletín Científico de Ciencias Sociales y Humanidades del ICSHu*, 2(8), 6.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icshu/article/download/290/4111?inline=1>
- Calvo, M. (2018). El Trabajo Social en las escuelas: desafíos en la intervención profesional con trayectorias escolares juveniles. In X Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de La Plata (Ensenada, 5 al 7 de diciembre de 2018). <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/82148>
- Clemente, C. C., & Viejo, J. P. (2017). El Trabajo Social en el entorno educativo. *Barataria: revista castellano-manchega de ciencias sociales*, (22), 215-226.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6279019>
- Chirinos Molero, N., & Padrón Añez, E. (2010). La eficiencia docente en la práctica educativa. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(3), 481-492. [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-95182010000300009](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000300009)
- Fernandez, M., Arredondo, P., Gallegos, M., (2014). La investigación cualitativa: una aproximación García metodológica para la interpretación de la realidad social. Publicaciones Eumed.

[https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Cabrero, B., Loredó Enríquez, J., & Carranza Peña, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10(SPE), 1-15. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412008000300006&script=sci\\_abstract&tIng=pt](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412008000300006&script=sci_abstract&tIng=pt)

Hernández-Hernández, N., y Garnica-González, J. (2015). Árbol de problemas del análisis al diseño y desarrollo de productos. *Conciencia tecnológica*, (50), 38-46. <https://www.redalyc.org/pdf/944/94443423006.pdf>

Hervis, E. E. (2017). La educación en América Latina: desarrollo y perspectivas. *Revista Electrónica. Actualidades Investigativas en Educación*, 17(2), 1-23. <https://www.redalyc.org/journal/447/44758530016/44758530016.pdf>

Hervis, E. E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista educación*, 42(2), 1-25. <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139021/44055139021.pdf>

Hunt, B. C. (2009). Efectividad del desempeño docente. Una reseña de la literatura internacional y su relevancia para mejorar la educación en América Latina. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/3093>

Juárez, M. A. C., y Hernández, M. H. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. *Acciones e investigaciones sociales*, (23), 25-55. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2264596.pdf>

Lema-Cachinell, A., Delgado-Saeteros, E. Z., y Lema-Cachinell, B. M. (2017). La productividad de la evaluación del desempeño profesional docente: una mirada desde la Pedagogía. *Santiago*, (142), 16-26.

<https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA534956242&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=00489115&p=IFME&sw=w>

Mayorga González, M. R. (2015). El malestar docente en los educadores oficiales de Bogotá DC entre el año 2005 y el 2015-decreto 1278 de 2002 (Bachelor's thesis, Universidad La Gran Colombia).

[https://repository.ugc.edu.co/bitstream/11396/2727/1/Malestar\\_docente\\_educadores.pdf](https://repository.ugc.edu.co/bitstream/11396/2727/1/Malestar_docente_educadores.pdf)

Méndez García, M. (2017). El concepto de bienestar laboral docente en la institución educativa pública desde la normatividad. <https://repository.ut.edu.co/handle/001/2718>

Navarrete Puentes, N. (2017). El papel del trabajo social en el ámbito educativo.

<http://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/19546>

Rodríguez Ochoa, J. G. (2015). El rendimiento escolar y la intervención del trabajo social.

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/items/a0e58d24-6854-427d-977a-4af3f974c766>

Santos, V. P., Pinela, T. C. N., Romero, E. D. C. C., y Paucar, O. A. M. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27),

315-329. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642023000100315&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642023000100315&script=sci_arttext)

Secretaría de Educación, S. (2016). Plan Nacional decenal de educación 2016–2026. El camino hacia la calidad y la equidad. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-363197\\_recurso\\_8.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-363197_recurso_8.pdf)

Soler, J. V. V., Vanegas-García, J. H., y Gamboa-Suárez, A. A. (2022). El Trabajador Social en contextos escolares: una mirada desde la orientación vocacional y ocupacional. *Revista perspectivas*, 7(1), 42-55. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/3341>

Zamora-Alvarado, L. (2023). Diseño de un instrumento para evaluar la eficiencia del sistema de formación continua para profesores de educación básica. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*.  
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3688>

## Anexos

## Matriz Categorial

El papel de la productividad profesional pedagógica del docente en la calidad educativa: acción del trabajador social en el ámbito escolar.					
Objetivo general: Interpretar el papel de la productividad profesional pedagógica del docente en la calidad educativa, reconociendo la acción del trabajador social en el ámbito escolar.					
Objetivos específicos	Categoría	Autores	Técnica	Instrumento	Análisis
Relacionar el papel de la productividad pedagógica del docente en el ámbito escolar, ubicando las dinámicas en torno a la búsqueda de resultados.	Productividad	<p>la productividad podría considerarse como una medida global (integradora) de la forma en que las instituciones satisfacen los criterios siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivos: medida en que se alcanzan;</li> <li>Eficiencia: grado con que se utilizan los recursos para crear un producto útil;</li> <li>Eficacia: resultado logrado en comparación con el resultado posible y Comparabilidad: forma de registro del desempeño de la productividad a lo largo del tiempo (Lema-Cachinell et al., 2017, p. 9)</li> </ul> <p>La productividad del docente debe entonces evaluarse desde el punto de vista social y económico (por la calidad del profesional, de los egresados, sus aportaciones e impacto y lo que puede reportar a la economía del país). Las actitudes de los docentes hacia el trabajo y el rendimiento pueden mejorar gracias a la participación de los profesores en la organización y proyección de las metas, en la puesta en práctica de los procesos y en los beneficios de la productividad profesional pedagógica. (Lema-Cachinell et al., 2017, p. 4)</p> <p>Productividad académica se hace posible gracias a la disponibilidad de las voluntades humanas las cuales potencian la praxis académica en el desarrollo de sus cuatro funciones: docencia, investigación, extensión y gestión. (Colmenares &amp; Gonzalez, 2016, p. 61, p.3)</p>	Revisión documental	Fichas bibliográficas Mapa conceptual Árbol de problemas	Aunque la productividad tiene su Génesis en los procesos industriales, su implementación en los escenarios en los que lo humano debe primar tiene como consecuencia un alto grado de deshumanización, que tiende a impulsar la reconfiguración de la persona a instrumento del proceso. Entretanto esta perspectiva aplicada al campo de la enseñanza tiene un efecto similar en los estudiantes y agentes educativos, no solo convirtiéndolos en objetos de materialización de metas, sino dejando de lado las demás facetas que constituyen a la persona.
	Eficiencia docente	<p>La llamada hoy casi universal a la eficacia y a la eficiencia (a partir de referentes productivistas), a la difusión y reproducción mimética de las "mejores prácticas" (frecuentemente despolitizadas y descontextualizadas), a la "cultura de la evaluación" y de calidad (impulsada por tecnologías de control típicas de la "gestión de la calidad total"), representa entre otros factores un retorno positivista a una cierta "mentalidad factual" (Adorno &amp; Horkheimer, 1985, p. 20), al mito de los hechos y de su medición objetiva. (Lima, 2016, p. 12)</p> <p>Eficacia: resultado logrado en comparación con el resultado posible y Comparabilidad: forma de registro del desempeño de la productividad a lo largo del tiempo. (Lema-Cachinell et al., 2017, p. 9)</p>	Revisión documental		
	productividad profesional pedagógica	<p>En resumen, se pueden precisar como rasgos que caracterizan la productividad profesional pedagógica del docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El uso eficiente y racional de recursos que utiliza en su desempeño profesional para lograr resultados diversos en los procesos sustantivos de su profesión: académico, investigativo, educativo y extensionista.</li> <li>Obtención de más resultados concretos con organización, optimización, compromiso y satisfacción en el hacer profesional cotidiano.</li> <li>Resultados académicos, educativos, investigativos, extensionistas, acordes a los objetivos planteados mejorados en cantidad y calidad.</li> <li>Relación entre los resultados y el tiempo que lleva conseguirlos. O sea, agilidad en la aportación e introducción de experiencias psico-pedagógicas o didácticas de avanzadas; rapidez y calidad en el aprendizaje de sus alumnos, adecuados comportamientos y actitudes hacia el estudio y hacia su futura profesión; prontitud en la aplicación los resultados investigativos y medición de su impacto; dinamismo en la dirección o participación activa en proyectos socio comunitarios.</li> <li>Participación activa de los profesores en la planificación de las metas, en la puesta en práctica de procesos y en los beneficios de la productividad profesional pedagógica en los social, económico y personal.</li> <li>Dominio y utilización consecuente de los nuevos conocimientos y las nuevas tecnologías para ser más productivos. (Lema-Cachinell et al., 2017, pp. 8-9)</li> </ul>	Revisión documental	Fichas bibliográficas Mapa conceptual Árbol de problemas	

Identificar el impacto del trabajador social en el clima y en la cultura escolar, describiendo qué acciones impactan el ambiente escolar.	Práctica educativa	las prácticas educativas son prácticas sociales, y que por lo tanto son estructuradas y estructurantes de una totalidad histórico social. Prácticas que se construyen desde lo singular, lo social, lo histórico y lo político. (Vain, 2019, p. 27)	Revisión documental	Fichas bibliográficas Mapa conceptual Árbol de problemas	En el proceso de enseñanza que se ejerce en la escuela, es necesario repotenciar la participación de todas las facetas de la vida del individuo, procurando porque todos los entornos del estudiante y el maestro se presenten como una unidad, que constituya el universo relacionar del individuo y permitan la integración y la vida,
---	--------------------	---	---------------------	--	--

Matriz 1. Matriz categorial, Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica (2025).

## Lista de tablas

<b>Institución por Núcleo</b>	<b>Cuenta de Núcleo</b>
<b>914</b>	<b>12</b>
POPULAR	12
<b>915</b>	<b>12</b>
SANTA CRUZ	12
<b>916</b>	<b>17</b>
MANRIQUE	17
<b>917</b>	<b>9</b>
ARANJUEZ	9
<b>918</b>	<b>8</b>
ARANJUEZ	8
<b>919</b>	<b>9</b>
CASTILLA	9
<b>920</b>	<b>9</b>
CASTILLA	9
<b>921</b>	<b>15</b>
DOCE DE OCTUBRE	15
<b>922</b>	<b>10</b>
ROBLEDO	10
<b>923</b>	<b>12</b>
ROBLEDO	12
<b>924</b>	<b>16</b>
LA CANDELARIA	1
VILLA HERMOSA	15
<b>925</b>	<b>9</b>
BUENOS AIRES	5
SANTA ELENA	4
<b>926</b>	<b>6</b>
BUENOS AIRES	5
LA CANDELARIA	1
<b>927</b>	<b>2</b>
LA CANDELARIA	2
<b>928</b>	<b>4</b>
LA CANDELARIA	4
<b>929</b>	<b>3</b>
LAURELES ESTADIO	3
<b>930</b>	<b>11</b>
LA AMERICA	10
SAN JAVIER	1

<b>931</b>	<b>7</b>
SAN JAVIER	7
<b>932</b>	<b>2</b>
POBLADO	2
<b>933</b>	<b>8</b>
GUAYABAL	8
<b>934</b>	<b>11</b>
ALTAVISTA	3
BELEN	8
<b>935</b>	<b>7</b>
ALTAVISTA	1
BELEN	6
<b>936</b>	<b>14</b>
PALMITAS	2
SAN CRISTOBAL	12
<b>937</b>	<b>11</b>
SAN ANTONIO DE PRADO	11
<b>Total, general</b>	<b>224</b>

Tabla 1. Distribución de instituciones educativas por núcleo en la ciudad de Medellín.  
Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica (2025).

<b>Comuna o Corregimiento</b>	<b>Asignación numérica</b>	<b>Numero de instituciones</b>
ROBLEDO	7	22
CASTILLA	5	18
ARANJUEZ	4	17
MANRIQUE	3	17
VILLA HERMOSA	8	15
DOCE DE OCTUBRE	6	15
BELEN	16	14
SANTA CRUZ	2	12
POPULAR	1	12
SAN CRISTOBAL	60	12
SAN ANTONIO DE PRADO	80	11
BUENOS AIRES	9	10
LA AMERICA	12	10
LA CANDELARIA	10	8
GUAYABAL	15	8
SAN JAVIER	13	8
ALTAVISTA	70	4
SANTA ELENA	90	4
LAURELES ESTADIO	11	3
POBLADO	14	2
PALMITAS	50	2

Tabla 2. Distribución de instituciones educativas por barrio y comuna en la ciudad de Medellín. Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica (2025).

Documento	Descripción	Tema	Artículo relacionado
Ley 115 de 1994	Señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad.	De la comunidad educativa. Apoyo a la capacitación de docentes. Proyecto educativo institucional Evaluación de la educación. Exámenes periódicos. Profesionalización.	Artículo 6 Artículo 70 Artículo 73 Artículo 80 Artículo 81 Artículo 111
Ley 1620 de 2013	por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar	Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.	Artículo 5 Numerales 2 y 6 Artículo 8
Ley 91 de 1989	Por la cual se crea el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio.	Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio. Objetivos, prestación de los servicios médico-asistenciales.	Artículo 39 Artículo 5.2
Decreto Nacional 3752 de 2003	Por el cual se reglamentan los artículos 81 parcial de la Ley 812 de 2003, 18 parcial de la Ley 715 de 2001 y la Ley 91 de 1989 en relación con el proceso de afiliación de los docentes al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio y se dictan otras disposiciones.	Regulación de prestaciones sociales	Artículo 1 Artículo 2 Artículo 4
Plan decenal de educación 2016-2026	política pública que marcará el norte de Colombia en Educación en los próximos 10 años.	Condiciones y características de la prestación del servicio educativo. Marco de referencia y diagnóstico de la situación actual de la educación	N/A
Política de bienestar	Política de Bienestar Laboral orientada a desarrollar las habilidades, destrezas y competencias de los servidores públicos docentes y directivos docentes y a definir parámetros para que su ingreso y permanencia se fundamenten en el mérito y en cumplimiento de los principios de la función pública y administrativa.	Implementar acciones para proteger la salud física y mental, como programas de seguridad y salud en el trabajo y espacios para el autocuidado y la reflexión.	N/A

Tabla 3. de Marco legal educativo en Colombia. Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica (2025).

## Lista de Anexos

Título: El papel de la productividad profesional pedagógica del docente en la calidad educativa: acción del trabajador social en el ámbito escolar.						
Objetivo: Interpretar el papel de la productividad profesional pedagógica del docente en la calidad educativa, reconociendo la acción del trabajador social en el ámbito escolar.						
Título del documento consultado	Area de conocimiento	Origen (País-Ciudad)	Autores	Fecha	Referencia APA	Biblioteca
Alcaldía de Medellín Datos Generales de Medellín	Estadística, política y demografía	Medellín - Antioquia - Colombia	Alcaldía de Medellín	2025	de Medellín, A. (2019). Datos generales de Medellín. Recuperado de <a href="http://bit.ly/34ADaF3">http://bit.ly/34ADaF3</a> .	Alcaldía de Medellín Pagina Web
Árbol de Problemas del Análisis al Diseño y Desarrollo de Productos	Metodología de investigación, Ingeniería	Aguascalientes - México	Hernández-Hernández, Nancy; Garnica-González, Jaime	2015	Hernández-Hernández, N., & Garnica-González, J. (2015). Árbol de problemas del análisis al diseño y desarrollo de productos. <i>Redalyc</i> <i>Conciencia tecnológica</i> , (50), 38-46.	Redalyc
Capacitación del Talento Humano y Productividad: Una revisión literaria	Administración - Gestion del talento	Ecuador	Obando Changuán, Marcelo Patricio	2025	Changuán, M. P. O. (2020). Capacitación del talento humano y productividad: Una revisión literaria. <i>Eca sinergia</i> , 11(2), 166-173.	Dialnet
Compromiso organizacional y su relación con la productividad de los docentes de educación superior	Administración, Educación, Estadística	Perú	Enrique López Rengifo, Jorge Saavedra Ramirez, Fabricio Diaz del Águila, Christopher Iván Paredes Sánchez	2022	Rengifo, E. L., Ramirez, J. S., del Águila, F. D., & Sánchez, C. I. P. (2022). Compromiso organizacional y su relación con la productividad de los docentes de educación superior. <i>Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar</i> , 6(2), 1-28.	Ciencia Latina, revista multidisciplinar
Comunidades Sostenibles: dilemas y retos desde el trabajo social	Trabajo Social	Merida - Mexico	Ana I. Lima Fernández, Enrique Pastor Sellar, Carmen Verde Diego	2019	Fernández, A. I. L., Sellar, E. P., & Diego, C. V. (2017). Comunidades sostenibles: dilemas y retos desde el trabajo social. <i>Comunidades sostenibles: dilemas y retos desde el trabajo social</i> .	Universida de Vigo
El malestar docente en los educadores oficiales de bogotá d.c. entre el año 2005 y el 2015 - decreto 1278 de 2002	Educación, Legislación	Bogotá DC-Colombia	Martha Ruth Mayorga Gonzalez	2015	Mayorga González, M. R. (2015). El malestar docente en los educadores oficiales de Bogotá DC entre el año 2005 y el 2015-decreto 1278 de 2002 (Bachelor's thesis, Universidad La Gran Colombia).	Google académico
De la seguridad al riesgo psicosocial en el trabajo en la legislación colombiana de salud ocupacional	Psicología, Salud Ocupacional	Armenia - Colombia	Fátima Díaz Bambula, Erico Rentería Pérez	2017	Diaz Bambula, F., & Rentería Pérez, E. (2017). De la seguridad al riesgo psicosocial en el trabajo en la legislación colombiana de salud ocupacional. <i>Estudios Socio-Jurídicos</i> , 19(2), 129-155.	SciELO
Diseño de un instrumento para evaluar la eficiencia del sistema de formación continua para profesores de educación básica.	Educación	Mexico	Liliana Zamora-Alvarado	2023	Zamora-Alvarado, L. (2023). Diseño de un instrumento para evaluar la eficiencia del sistema de formación continua para profesores de educación básica. <i>Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores</i> .	Google Académico

Anexo 1. Fichero, Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica (2025).

<b>Biblioteca o fuente bibliográfica</b>	Dialnet	<b>Fecha</b>	15/05/2025
<b>Referencia</b>	Changuán, M. P. O. (2020). Capacitación del talento humano y productividad: Una revisión literaria. <i>Eca sinergia</i> , 11(2), 166-173.	<b>Nº de Ficha</b>	003

<b>Título</b>	Capacitación del Talento Humano y Productividad: Una revisión literaria		
<b>Area de conocimiento</b>	Administración - Gestion del talento		
<b>Fecha</b>	2025		
<b>Autores</b>	Obando Changuán, Marcelo Patricio		
<b>Origen (Ciudad-País)</b>	Ecuador		
<b>Editorial</b>	Universidad de las Fuerzas Armadas, ESPE		
<b>Edición</b>	Mayo - Agosto		
<b>Volumen</b>	11	<b>Numero</b>	2
<b>Categoría de análisis</b>	Capacitación del talento humano, Evaluación de desempeño		
<b>Páginas</b>	pp. 166-173		
<b>Generales</b>	Especificas 168, 171		
<b>Resumen</b>	<p>El presente artículo pretende dar a conocer la importancia que tiene la capacitación del talento humano en la productividad de una empresa, a través de la investigación bibliográfica con el fin de describir la incidencia de la capacitación del talento humano con la productividad de una empresa, y así poder comprender y describir la importancia que tiene este departamento en el desempeño y éxito de una empresa. Se enfatiza, también, en las habilidades que un empleado debe tener para lograr un desempeño exitoso y eficiente en cualquier puesto de trabajo que se le solicite, logrando que la empresa optimice recursos y genere mayor productividad. La metodología se basó en la búsqueda bibliográfica con criterios de inclusión y exclusión específicos, en revistas electrónicas de diferentes bases de datos reconocidas y tesis de investigación siguiendo las recomendaciones del estándar PRISMA. Se extrajeron 30 artículos de los cuales fueron seleccionados 11 para la revisión.</p> <p>Existe una relación entre el talento humano y las competencias, si se define el término "competencia" como un conjunto de habilidades, saberes, técnicas, formas de pensamiento; que le permiten al empleado desarrollar un desempeño, éste sería el nivel de perfeccionamiento en el cual se encuentra la competencia (p. 168)</p> <p>La productividad del talento humano va de la mano con la capacitación, ya que esta puede tener un impacto positivo sobre los trabajadores y los vuelve más comprometidos con su trabajo, de esta forma se desenvuelven con mayor facilidad dentro de su espacio laboral, sin tener ningún inconveniente y que se sientan motivados por el empeño que ponen las personas a cargo de la organización para que su talento humano se sienta en un ambiente de confianza y tenga los conocimientos aptos y adecuados para lograr los objetivos a corto y largo plazo que se ha planteado la empresa en general. (p.171)</p>		
<b>Palabras clave</b>	Productividad del trabajo; eficiencia; talento humano; desempeño		
<b>Elaborado por</b>	Camilo Hernandez		

Anexo 2. Ficha bibliográfica. Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica (2025).

<b>Biblioteca o fuente bibliográfica</b>	Redalyc	<b>Fecha</b>	11/05/2025
<b>Referencia</b>	Hernández-Hernández, N., & Garnica-González, J. (2015). Árbol de problemas del análisis al diseño y desarrollo de productos. Conciencia tecnológica, (50), 38-46.	<b>Nº de Ficha</b>	002

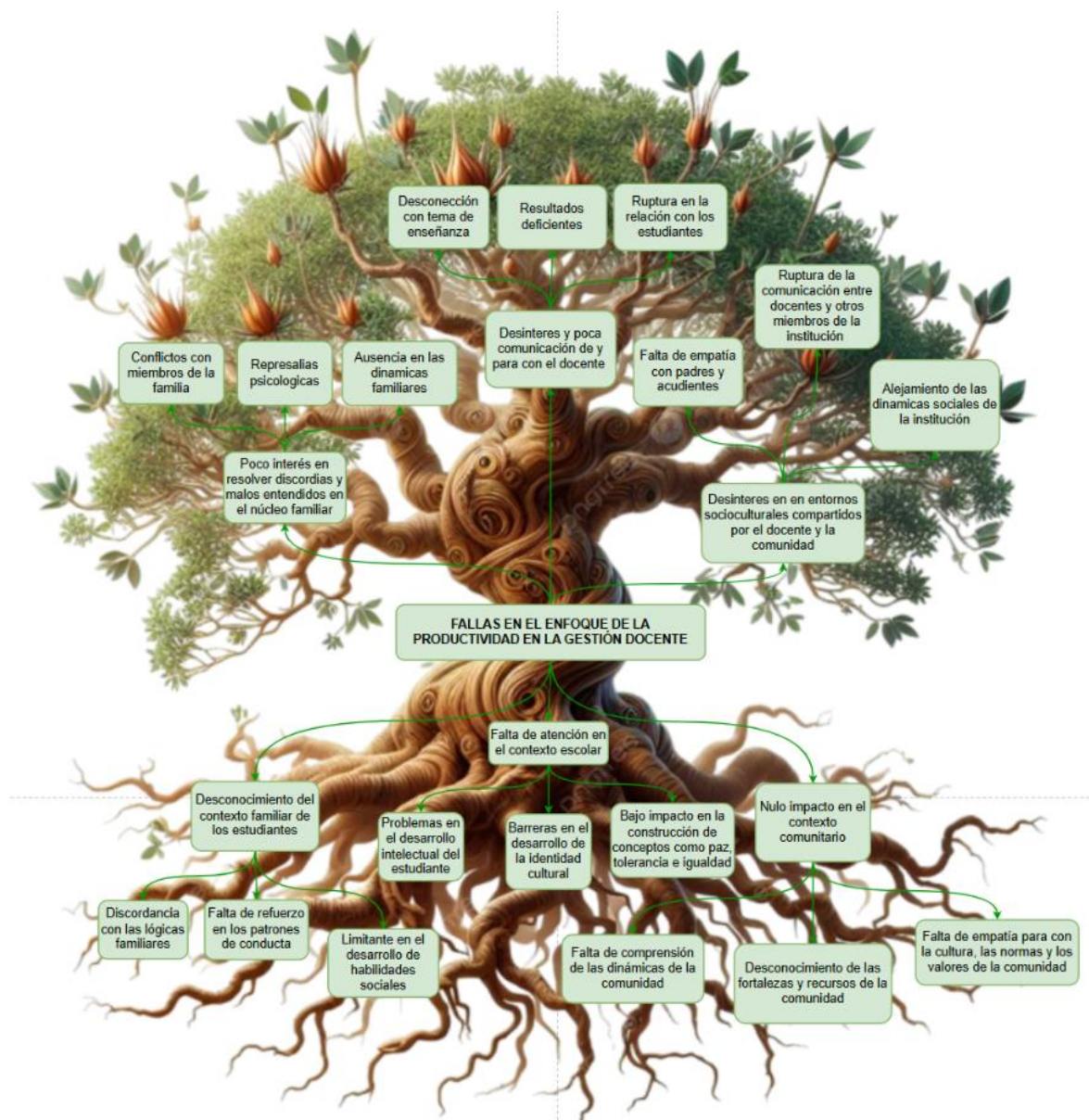
  

Título	Árbol de Problemas del Análisis al Diseño y Desarrollo de Productos		
Area de conocimiento	Metodología de investigación, Ingeniería		
Fecha	2015		
Autores	Hernández-Hernández, Nancy; Garnica-González, Jaime		
Origen (Ciudad-País)	Aguascalientes - México		
Editorial	Conciencia Tecnológica		
Edición	N/A		
Volumen	N/A	Numero	N/A
Categoría de análisis	Metodología investigativa		

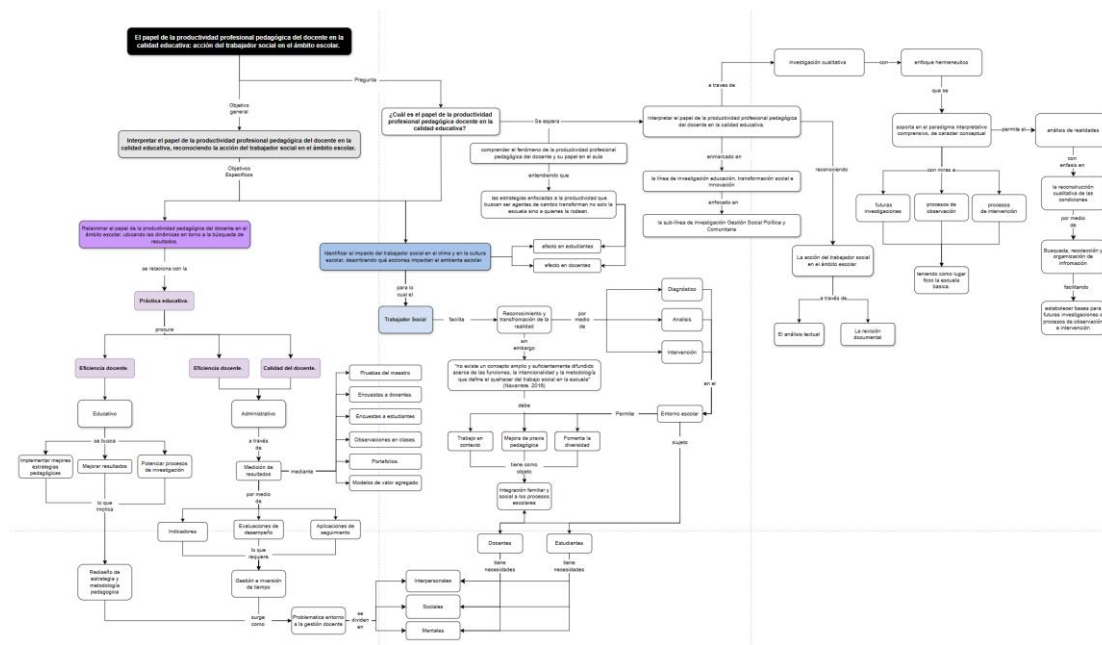
  

<b>Páginas</b>		
Generales	pp. 38-46	Específicas 39-41
Resumen	<p>La presente investigación tiene el propósito de visualizar la problemática del diseño y desarrollo de productos de forma esquemática, con el fin de analizar las posibles causas por las que no se logran con efectividad. Dando pauta a la identificación de los factores de mayor relevancia e impacto, sintetizando las situaciones de complejidad, obstáculo e inconveniente para la interconexión entre cada una de ellas. Se realizó la identificación de los documentos clave a través de la definición de criterios de búsqueda en las bases de datos, con el objeto de revisar, seleccionar y clasificar la información, originando una propuesta de clasificación con base en los factores relacionados con la calidad, recurso, conocimiento, tecnología, información, competitividad y cliente. El resultado de esta investigación es un árbol de problemas que sintetiza el conjunto de elementos de falla, que responda fácilmente a las causas que evitan incorporar el diseño y desarrollo de productos en la estrategia de las empresas desde aspectos de innovación, competencia y valor agregado.</p>	
Palabras clave	Árbol de problemas	
Elaborado por	Camilo Hernandez	

Anexo 3. Ficha de lectura. Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica (2025).



Anexo 4. Árbol de problemas. Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica (2025).



Anexo 5. Mapa conceptual de la estructura del proceso investigativo. Elaboración propia a partir de la revisión bibliográfica (2025)