



Gestión de los Sistemas de Información Contable En Las MiPymes de la Comuna 13 De Cali

Delmi Zulena Palacio Osorio

Luis Manuel López Jaramillo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Sede Cali (Valle del Cauca)

Programa Contaduría Pública

Noviembre de 2024

Gestión de los Sistemas de Información Contable En Las MiPymes de la Comuna 13 De Cali

Delmi Zulena Palacio Osorio

Luis Manuel López Jaramillo

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público

Profesor

José Londoño-Cardozo

Magister en Administración

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sur Occidente

Sede Cali (Valle del Cauca)

Programa Contaduría Pública

Noviembre de 2024

## Resumen

Este documento trata acerca de cómo una gestión inadecuada en el proceso de los sistemas de la información contable puede generar un rendimiento empresarial bajo, con resultados negativos en la ejecución de las actividades de una unidad productiva (pequeña o mediana empresa), con llevando a un fracaso empresarial, y para eso se va a realizar un estudio exploratorio que nos permita identificar si se llevan a cabo en estas organizaciones una gestión adecuada de los sistemas de información contable, o por lo contrario no cuentan con ningún sistema implementado, con lo que se espera lograr identificar la forma en que se realiza este proceso y establecer propuestas de mejora desde los diferentes modelos enfocados a garantizar un crecimiento y supervivencia de la MiPymes en sectores vulnerables de la ciudad de Cali, como la comuna 13.

**Palabras clave:** crecimiento de unidad productiva, sectores vulnerables, sistemas de información contable, agendas regionales, Mipymes.

**Management of Accounting Information Systems in MiPymes of Comuna 13 De Cali****Abstract**

This document deals with how inadequate management in the process of costs can generate low business performance, with negative results in the execution of an activity of a productive unit of a small and medium enterprise, leading to a business failure, and for that an exploratory study will be made to identify if a costing system is carried out in these organizations, or do not have any implemented, so it is expected to identify the way in which this process is carried out and establish proposals for improvement from the different models focused on guaranteeing growth and survival of SMEs in vulnerable sectors of the city of Cali.

**Keywords:** *growth of productive units, vulnerable sectors, accounting information systems, regional agendas, MiPymes.*

## Contenido

	Pag.
Lista de tablas .....	vi
Lista de figuras .....	vii
Introducción.....	1
1 Antecedentes de la investigación .....	3
2 Objetivos.....	8
2.1 Objetivo general.....	8
2.2 Objetivos específicos .....	8
3 Justificación .....	1
4 Marco de referencia .....	4
4.1 Impacto de costos en MiPymes de Cali: sostenibilidad y competitividad.....	4
4.2 Teorías y regulaciones en la gestión de costos para MiPymes en Cali.....	5
5 Metodología .....	10
5.1 Enfoque y tipo de estudio .....	10
5.2 Fuentes de información.....	13

5.3	Técnicas e instrumentos de la investigación.....	14
5.4	Tratamiento de la información.....	15
5.5	Población y muestra.....	16
6	Resultados.....	18
6.1	Las unidades productivas llevando sus registros contables.....	18
6.2	Las unidades productivas registrando su información financiera.....	19
6.3	Registro mercantil de las unidades productivas.....	20
6.4	Organización jurídica de las unidades económicas.....	22
6.5	Aportes a la seguridad social de los negocios de la comuna 13.....	23
6.6	Relación laboral entre las unidades económicas y sus colaboradores.....	25
6.7	Ingresos promedio mensuales de las unidades productivas.....	27
6.8	Favorecimiento del entorno con respecto al crecimiento.....	28
6.9	Regulaciones gubernamentales ¿razonables y fáciles?.....	30
7	Conclusiones.....	32
8	Referencias.....	34



**Lista de tablas**

	Pag.
Tabla 1. Registros contables de la comuna .....	18
Tabla 2. Registro de la información financiera .....	19
Tabla 3. Registro Mercantil.....	21
Tabla 4. Organización Jurídica.....	22
Tabla 5. Aportes a la seguridad social.....	23
Tabla 6. Ingresos promedio mensuales .....	27
Tabla 7. Regulaciones gubernamentales. ....	30

### Lista de figuras

	Pag.
Figura 1. Tipo de contrato laboral .....	25
Figura 2. Favorecimiento del entorno al crecimiento.....	29

## **Introducción**

En el dinámico y competitivo entorno empresarial actual, la gestión eficiente de costos se ha convertido en un componente básico para el éxito y la sostenibilidad de las pequeñas y medianas empresas (MiPymes). Estas organizaciones, que desempeñan un papel fundamental en la economía global, enfrentan desafíos únicos en cuanto a la administración de sus recursos financieros y tienen la capacidad para controlar y reducir costos, al mismo tiempo que se maximiza la rentabilidad, es esencial para mantener una ventaja competitiva y asegurar la viabilidad a largo plazo.

La gestión de sistemas de información contable implica la identificación y el control de los gastos, así como la implementación de sistemas y estrategias que permitan a las MiPymes optimizar sus operaciones y mejorar su desempeño económico. En este contexto, es vital comprender los diferentes sistemas de costeo disponibles y cómo estos se adaptan a las características específicas de las MiPymes. Los modelos de costeo, como el costeo por órdenes de trabajo, el costeo por procesos y el costeo basado en actividades (ABC), ofrecen herramientas valiosas para la asignación precisa de costos y la toma de decisiones informadas.

Además, las teorías y enfoques relevantes, como la teoría de costeo y control y la teoría del capital humano, proporcionan una base teórica que ayuda a entender cómo los costos se gestionan y controlan en diferentes contextos organizacionales. Estas teorías ofrecen perspectivas sobre cómo los costos pueden ser minimizados y cómo las inversiones en capital humano pueden influir en la eficiencia de la gestión de sistemas de información contable.

La presente investigación se centra en analizar la gestión de sistemas de información contable en las MiPymes de la comuna 13 de Cali, con el objetivo de identificar las prácticas actuales y los sistemas de costeo utilizados en estas organizaciones, buscando ofrecer una visión detallada de cómo las MiPymes pueden aplicar estrategias efectivas para mejorar su eficiencia operativa, maximizar sus beneficios y asegurar su sostenibilidad, revisando los conceptos fundamentales de la gestión de sistemas de información contable y aplicar modelos y teorías relevantes, este estudio pretende contribuir al conocimiento y la práctica en el campo de la administración financiera de las MiPymes.

## 1 Antecedentes de la investigación

En el contexto organizacional actual, la administración de los sistemas de información contable (SIC) se convierte en un elemento esencial para la supervivencia y el desarrollo de cualquier organización, independientemente de su tamaño o sector, que permite que operen en mercados cada vez más dinámicos y competitivos para asegurar la eficiencia en sus operaciones y mantener su rentabilidad. Los SIC son herramientas fundamentales en la gestión financiera, integran tecnologías y procesos diseñados para recopilar, procesar y reportar la información contable y financiera. Estos sistemas son cruciales para la toma de decisiones, así como una estrategia clave que permite a las empresas identificar y corregir ineficiencias, optimizar el uso de recursos y, en última instancia, mejorar su competitividad y sostenibilidad en el largo plazo (Robayo, 2016).

Desde la visión teórica, literatura especializada destacando que los sistemas de información contable cumplen con una doble función, por una parte, son como un instrumento que permite registrar de manera sistemáticas y confiable las operaciones de económicas; por otra parte facilitan el cumplimiento de deberes normativos y legales, relacionadas a la transparencia financiera. (Romney & Steinbart, 2020). Señalan que la adopción de tecnologías avanzadas en las SIC, mejora precisión y eficiencia en los procesos contables minimizando errores y optimizando recursos. (Al-Omiri & Drury, 2007)

En este sentido, la implementación de un sistema de información contable proporciona a las organizaciones una comprensión clara y detallada de su estructura financiera y contable, lo que facilita una toma de decisiones más informada, con un sistema que permite a las organizaciones

decidir con mayor precisión en aspectos como la fijación de precios, la producción y la asignación de recursos financieros y humano (Mora, 2024). Por lo tanto, la implementación de un sistema de información contable sólido trae consigo beneficios operativos y aumento de la competitividad empresarial.

En un entorno global donde las presiones competitivas y la incertidumbre económica son cada vez mayores, las organizaciones que no manejen adecuadamente sus sistemas de información contable se encuentran en una posición vulnerable, sin embargo, la implementación y el mantenimiento de sistemas de información contable efectivos pueden representar un desafío considerable, especialmente para las pequeñas y medianas empresas (MiPymes) (Morillo, 2018).

A diferencia de las grandes corporaciones, que suelen contar con mayores recursos financieros y acceso a tecnologías avanzadas, las MiPymes a menudo operan con presupuestos más ajustados y recursos limitados, que afectan su capacidad para implementar sistemas de costeo avanzados y también dificultan la adopción de prácticas de gestión que optimicen su rentabilidad. No obstante, a pesar de estos desafíos, las MiPymes son un componente fundamental del tejido económico en muchas regiones (Dini & Stumpo, 2020). De acuerdo con esto, su capacidad para gestionar eficientemente sus costos es fundamental para su supervivencia y su crecimiento sostenido.

Las MiPymes, que constituyen una parte importante del empleo y la actividad económica en muchas economías, enfrentan desafíos únicos en la gestión de sistemas de información contable y suelen estar más expuestas a las fluctuaciones del mercado y tienen una menor capacidad para absorber pérdidas o ineficiencias (Dini & Stumpo, 2020). En este sentido, un sistema de costeo efectivo no es solo una herramienta operativa, sino una necesidad estratégica que logran optimizar

sus costos para mejorar su competitividad y acceder a nuevos mercados, asegurado su sostenibilidad a largo plazo, sin embargo, muchas de estas empresas carecen de los conocimientos, herramientas o apoyo necesario para desarrollar sistemas de costeo que se adapten a sus necesidades específicas y a su contexto operativo (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2019).

### **1.1 Planteamiento del problema**

En la comuna 13 de Cali, un área marcada por altos niveles de vulnerabilidad social y económica, las MiPymes juegan un papel esencial en la economía local, debido a que estas empresas no solo generan empleo, sino que también actúan como motores de desarrollo en sus comunidades, no obstante, la capacidad de estas MiPymes para crecer y sostenerse a lo largo del tiempo depende en gran medida de su habilidad en la practicas contables de manera eficiente (Centro de Inteligencia Económica y Competitividad, 2018). La comuna 13 enfrenta desafíos particulares que incluyen el acceso limitado a capital, la falta de infraestructura adecuada y un entorno de negocios que puede ser inestable o desfavorable; estos factores agravan las dificultades que ya enfrentan las MiPymes en la gestión sus SIC, haciendo aún más crítica la necesidad de implementar sistemas de información contable adecuados (Agudelo & Garay, 2021).

En este contexto, la gestión de los sistemas de información contable se convierte en un reto aún mayor para las MiPymes de la comuna 13, porque estas empresas deben encontrar formas de optimizar sus operaciones con recursos limitados, lo que requiere no solo creatividad y adaptabilidad, sino también un enfoque sistemático y bien estructurado en la gestión de los SIC. Ahora bien, la falta de acceso a herramientas de los SIC efectivas puede llevar a decisiones

subóptimas que afectan la viabilidad financiera y operativa de estas empresas, limitando su capacidad para invertir en mejoras, expandirse o simplemente mantenerse a flote en un mercado competitivo. Por ello, es fundamental analizar en profundidad las prácticas actuales contables en las MiPymes de la comuna 13 de Cali, así como identificar los sistemas de información contable que estas empresas utilizan y evaluar cómo estos impactan en su desempeño financiero y su capacidad de crecimiento.

Este análisis debe estar acompañado de propuestas concretas que ofrezcan mejoras en los SIC existentes, adaptadas a las necesidades y limitaciones específicas de estas unidades económicas. Fortalecer la gestión de sistemas de información contable en estas MiPymes no solo mejorará su eficiencia y rentabilidad, sino que también contribuirá a la sostenibilidad económica y social de la comuna 13, potenciando su capacidad para generar empleo y prosperidad en un entorno vulnerable.

### **1.1.1 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las prácticas contables de las unidades económicas de la comuna 13 de Cali?

### **1.1.2 Sistematización del problema**

¿Cuáles son las prácticas actuales de los sistemas de información contable en las unidades económicas de la comuna 13 Cali?

¿Qué costos enfrentan las MiPymes de la comuna 13 al implementar un sistema de información contable?

¿Qué estrategias de mejoras se pueden proponer para el sistema de costeo en las MiPymes en la comuna 13 de Cali?

## **2 Objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Analizar la gestión de los sistemas de información contable en las unidades económicas de las MiPymes en la comuna 13 de Cali para promover su crecimiento y sostenibilidad.

### **2.2 Objetivos específicos**

- Determinar los sistemas de información contable utilizados en las unidades económicas de la comuna 13.
- Identificar las principales barreras y limitaciones en la implementación de sistema de información contable.
- Sugerir estrategias que permitan mejorar la gestión contable de las unidades económicas, considerando sus características y necesidades particulares.

### 3 Justificación

En el contexto empresarial actual, la gestión de los sistemas de información contable se ha convertido en un componente esencial para asegurar la viabilidad y el crecimiento continuo de las organizaciones, por lo tanto, pequeñas y medianas empresas (MiPymes) desempeñan un papel importante en la economía, especialmente en áreas vulnerables, donde su contribución al empleo y al desarrollo económico local es significativa. No obstante, estas empresas enfrentan desafíos específicos que afectan su capacidad para gestionar los sistemas de información contable de manera eficiente, lo que puede poner en riesgo su competitividad y sostenibilidad.

En caso particular de la comuna 13 de Cali, con sus elevados índices de vulnerabilidad socioeconómica, presenta un entorno particular en el cual las MiPymes promueven la creación de empleo y el progreso comunitario. En este contexto, la implementación de sistemas efectivos de gestión los SIC resulta aún más indispensable, dado que las empresas locales suelen operar con recursos limitados y enfrentar obstáculos adicionales, como el acceso restringido a financiamiento y una infraestructura deficiente, porque una gestión de los sistemas de información contable inadecuada puede conducir a ineficiencias que limitan el crecimiento y la capacidad de estas empresas para adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado y competir eficazmente.

El presente estudio tiene como objetivo analizar la gestión de los sistemas de información contable en las MiPymes de la comuna 13, con el fin de identificar las prácticas actuales, los sistemas de información contable empleados y describir los utilizados que sirvan como para proponer en un futuro estrategias de mejora. Este análisis es esencial para obtener una comprensión detallada de las dificultades y oportunidades que enfrentan estas empresas en la gestión de los sistemas de información contable, mejorando las prácticas de contables, el estudio no solo

fortalecerá la eficiencia operativa y la rentabilidad de las MiPymes, sino que también contribuirá a su sostenibilidad a largo plazo.

Asimismo, el estudio proporcionará recomendaciones específicas adaptadas a las particularidades de la comuna 13, creando una base sólida para el desarrollo de políticas y programas de apoyo local. Estos aportes serán de gran utilidad tanto para los empresarios locales como para los responsables de políticas, ofreciendo estrategias prácticas que reflejen las realidades económicas y sociales de la región, además, el diseño de estrategias derivadas del estudio contribuirá a mejorar la calidad de vida en la comuna 13, fortaleciendo la economía local y fomentando un desarrollo más equitativo y sostenible.

Desde la perspectiva de las Agendas Regionales de la Universidad Minuto de Dios, sería bueno conocer esta situación con el fin de ofrecer alternativas o soluciones que generen un impacto positivo y sostenible en la comunidad. Este enfoque permite incorporar un marco estratégico que alinea la investigación, la academia y la proyección social, asegurando una respuesta integral y coherente a las necesidades del territorio.

La pertinencia de estas agendas radica en su capacidad para abordar problemáticas concretas y relevantes de cada región, desarrollando soluciones innovadoras y adaptadas al contexto local. Este enfoque no solo garantiza la efectividad de las intervenciones, sino que también refuerza la relación entre la universidad y las comunidades a las que sirve. En este sentido, la participación de estas comunidades se convierte en un eje fundamental, fomentando el tejido social y promoviendo un sentido de pertenencia que fortalece los procesos de desarrollo.

Además, el compromiso con la sostenibilidad es un pilar esencial de las Agendas Regionales, dado que buscan construir soluciones a largo plazo que integren consideraciones ambientales, sociales y económicas. Este enfoque garantiza que los beneficios generados trasciendan en el tiempo y contribuyan al desarrollo integral de los territorios. La articulación entre los diferentes actores involucrados, incluidos investigadores, docentes, estudiantes y comunidades, también resulta clave para alcanzar objetivos comunes, logrando así un impacto más significativo y coordinado.

Finalmente, estas agendas se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), reflejando el compromiso de la universidad con la construcción de un futuro más justo y equitativo. Este alineamiento no solo legitima su accionar en el ámbito global, sino que también enriquece su impacto local, integrando un enfoque universal en la solución de problemáticas específicas.

## **4 Marco de referencia**

La gestión de los sistemas de información contable (SIC) en las micro, pequeñas y medianas empresas es un tema crucial en el contexto actual, particularmente en la Comuna 13, donde unidades económicas desempeñan un papel fundamental en la economía del sector. El marco teórico es fundamentado en varios conceptos y teorías que permiten al lector comprender la importancia de una buena práctica contable aplicando los sistemas de información contable para organización de esta especie.

### **4.1 Desafíos y oportunidades para las MiPymes de la comuna 13.**

La comuna 13 de Cali, ubicada al suroriente de una de las ciudades más importantes de Colombia, es una comuna que cuenta con más de 171.646 habitantes, compuesta por 22 barrios de estrato 2 o inferior, es una de las áreas más vulnerables de la ciudad en términos socioeconómicos, que enfrenta desafíos significativos relacionados con la pobreza, el desempleo y la falta de infraestructura adecuada. Los indicadores de pobreza y desempleo son elevados en comparación con otras zonas de la ciudad, lo que genera un entorno económico desafiante para las pequeñas y medianas empresas (MiPymes) locales.

En este sentido, las MiPymes en la comuna 13 aportan de manera significativa en la economía local, porque estas empresas contribuyen a la generación de empleo y son fundamentales para el desarrollo económico y la cohesión social en la región, sin embargo, operan en un contexto de recursos limitados y enfrentan barreras adicionales, como el acceso restringido a financiamiento, infraestructura deficiente y una alta competencia en un entorno económico inestable.

En el entorno empresarial actual, la gestión de los sistemas de información contable es esencial para asegurar la viabilidad y el crecimiento de las organizaciones, como las MiPymes, con una gestión de sistemas de información eficaz no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fortalece la rentabilidad y sostenibilidad, que regiones vulnerables como la comuna 13, la capacidad de gestionar los SIC de manera efectiva es aún más crítica debido a las limitaciones financieras y operativas que enfrentan estas empresas.

Las MiPymes de la comuna 13 se enfrentan a varios desafíos en la gestión de los SIC, incluyendo la falta de herramientas y sistemas adecuados para controlar la información contable y financiera, por la falta de formación y recursos para implementar prácticas contables efectivas puede llevar a decisiones que afectan la rentabilidad y la capacidad de las empresas para competir en el mercado.

#### **4.2 Conceptos y teorías en la gestión de los SIC para MiPymes en Cali.**

Para realizar el análisis de la gestión de los sistemas de información contable en las pequeñas y medianas empresas (MiPymes) de la comuna 13 de Cali, es necesario partir de un entendimiento específico del rol estratégico de los sistemas de información contable en la sostenibilidad y el crecimiento de las empresas, entorno que condensa conceptos procedentes de la contabilidad, la empresa de gestión y la sostenibilidad, intercalados con conceptos provenientes de teorías de la tecnología de la información y de la administración estratégica. En esta línea podemos definir a los sistemas de información contable como un sistema estructurado de recursos orientados a la recolección, transformación y difusión de información financiera relevante. En la línea de Meigs (2001), cabe entender un sistema como un conjunto de elementos interdependientes que trabajan

en sinergia para alcanzar un objetivo determinado, de forma que, en el caso de los SIC, el objetivo del sistema es la producción de información útil para la dirección de las empresas organizacionales. Añadir que los sistemas de información contable no se restringen solo a la contabilización de transacciones, sino que incluyen la explotación de tecnologías relacionadas con la producción de análisis predictivo y la planificación estratégica, aspectos cruciales para capear las exigencias del entorno empresarial (Granlund, 2011).

Los sistemas de información contable, desde la óptica de las MiPymes, cobran especial relevancia por sus características estructurales y por estar sometidas a connotaciones de falta de recursos. Con esto, las empresas configuran flexibilidad organizativa, con lo cual pueden encontrar el resto de las empresas una buena posición para adoptar sistemas que contribuya a la optimización de los procesos administrativos y los procesos financieros (Dechow et al., 2010). A la hora de adoptar sistemas de información contable en un entorno limitado hay que enfrentarse a condiciones como la falta de conocimientos técnicos, los modos de resistencia de la empresa al cambio y los altos costes de la gestión de los sistemas (Granlund, Mouritsen, 2003).

En el ámbito concreto de la comuna 13 de Cali, se comprueba que dichas unidades económicas, muchas de las cuales desarrollan su actividad en condiciones de informalidad y precariedad, requieren sistemas accesibles y adaptados a la realidad de las mismas. Robayo (2016) pone de relieve que la efectividad de un SIC no se reduce o limita a sus capacidades tecnológicas, sino que, a la vez, requerirá una adecuada alineación a las necesidades de la propia organización y a la capacitación del personal implicado en el mismo. Este factor se hay que añadir a la de una de las problemáticas que preocupa, la sostenibilidad, esto es, la viabilidad económica, social y medioambiental. Los SIC pueden servir como herramientas de control para tener en cuenta

indicadores de sostenibilidad y facilitar la adopción de prácticas responsables y competitivas en el mercado (Elkington, 1997).

En segundo lugar, la implementación de los sistemas de información contable es una opción que puede entenderse en términos de estrategia que refuerza las capacidades de las propias empresas, alineándose así con la teoría de recursos y capacidades (Barney, 1991), algo que puede ser importante en entornos vulnerables como la comuna 13 donde las MiPymes podrían diferenciarse a través de la mejora en la gestión financiera o en la inserción en redes locales de valor. En todo caso, la gestión de los sistemas de información no puede centrarse únicamente en las dimensiones técnicas, sino que deberá ser capaz de incorporar las dimensiones socioeconómicas de cara a su podido realizar.

Por otro lado, Bernal (2004) afirma que entre los objetivos internos de los SIC se encuentran el registro sistemático de las operaciones económicas y la preparación de informes contables, y que lo que aportan también refuerza el control interno y sirve para la toma de decisiones. Dicho objetivo es especialmente significativo en las MiPymes, que a menudo no cuentan con los recursos necesarios para implementar sistemas complejos, pero sí requieren de herramientas básicas que ayuden a garantizar su sostenibilidad operativa. Así, los SIC terminan siendo un medio efectivo para la mejora de la sostenibilidad operativa y la adaptación ante los cambios en el mercado. Según Stair y Reynolds (2010), los SIC son fundamentales para medir el rendimiento de la organización mediante medidas de eficiencia y efectividad, que permiten a las MiPymes de la comuna 13 formalizar los procesos contables que se realizan de forma tradicionalmente informal o manual, lo cual ayudan a promover la mayor transparencia administrativa y el control de la misma.

El rendimiento de un sistema de información contable radica en brindar integración de componentes indicados como el registro sistemático de operaciones, la clasificación correcta de la información contable, y la producción de informes contables útiles para la toma de decisiones. Pero, a pesar de la multiplicidad de ventajas que se apuntan, las MiPymes deben hacer frente a importantes inconvenientes para la implementación de los mismos. Entre estos contras se encuentran las limitaciones financieras, la falta de conocimiento técnico y de la necesidad de adaptar los sistemas a partir de las normativas nacionales. En este sentido, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) establecen líneas claras que ofrecen garantías a las organizaciones de la presentación de unos estados financieros fiables y transparentes, posibilitando la mejora de la información generada por las organizaciones. En el caso de Colombia, dicha la Ley 1314 de 2009 obliga a que MiPymes deban ceñirse a las normas mencionadas anteriormente, lo que puede implicar la importancia de aplicaciones de SIC para ser eficientes y poder así cumplir con la ley.

La forma de gestionar los sistemas de información contable de las MiPymes de la comuna 13 de Cali tiene que basarse en la interacción de los conceptos más relevantes de la contabilidad financiera y la tecnología de la información, ya que eso facilita realizar una gestión eficaz y fidedigna. Según Alles (2017), dicha gestión requiere conocer las tecnologías idóneas y la capacidad de generar reportes claros y significativos para todos los usuarios internos y externos, ello potenciaría las decisiones organizacionales. En definitiva, la puesta en marcha y la gestión de los SIC son factores que son determinantes para poder lograr el desarrollo sostenible y el éxito de la empresa a lo largo de su ciclo vital. Estos sistemas de información dan a las MiPymes la posibilidad de adaptarse a un entorno en continuo cambio, poder realizar decisiones con

fundamento y respetar las normativas vigentes, así quedan en una posición más competitiva y perdurable en el tiempo.

## 5 Metodología

### 5.1 Enfoque y tipo de estudio

La metodología de investigación establece el conjunto de procedimientos y herramientas necesarias para alcanzar los objetivos propuestos. En este capítulo, se define la estrategia metodológica que sustentará el análisis de la gestión de los sistemas de información contable en las MiPymes de la comuna 13 de Cali. Por lo tanto, se han definido técnicas e instrumentos específicos para llevar a cabo el estudio de manera efectiva.

En este contexto, la investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo, ya que emplea modelos matemáticos y estadísticos para confirmar las hipótesis planteadas y se centra en los resultados y busca entender los fenómenos y causas tal como se manifiestan en la realidad, siguiendo una perspectiva positivista (Hurtado & Toro, 1998)

El enfoque cuantitativo se basa en un esquema deductivo y lógico, confiando en la medición numérica y estabilizada para generalizar los resultados a partir de muestras representativas, tal como lo describen Hernández, Fernández y Baptista (2003, p. 23). Esta metodología permite un análisis riguroso y preciso de la gestión de sistemas de información contable en las MiPymes, proporcionando datos concretos que faciliten la identificación de áreas de mejora y estrategias efectivas.

La investigación adoptará un diseño no experimental descriptivo, orientado a la búsqueda de hechos y datos que reflejen las características de las variables en un momento específico, de acuerdo con la definición de Hernández, et al, (2018). Este diseño también es transeccional, ya que se enfoca en examinar la incidencia y los valores de las variables para ofrecer una visión clara de

la situación actual de las MiPymes en la comuna 13, conforme a la metodología descrita por (Henández, 2018)

El estudio se apoya en una investigación de campo, que permite obtener información directamente del contexto de interés para identificar las características y el comportamiento de las MiPymes. Según (Henández, 2018) la investigación de campo se define como el análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito de describir, interpretar, entender y explicar su naturaleza, factores constituyentes, causas o efectos. Este enfoque permite comprender la gestión de sistemas de información contable en las MiPymes de la comuna 13 y desarrollar recomendaciones adecuadas para su crecimiento y sostenibilidad.

La metodología de investigación se define como el conjunto sistemático de procedimientos que el investigador emplea para descubrir y validar la verdad científica. De acuerdo con (Arbesú & Torres, 2015), "el método organiza de manera lógica y estructurada el proceso de conocimiento, facilitando la observación, descripción y explicación de la realidad bajo estudio" (p. 45). En el ámbito de la investigación sobre la gestión de sistemas de información contable en las unidades productivas de las MiPymes de la comuna 13 de Cali, la selección del método debe adaptarse a la complejidad del fenómeno investigado, que integra aspectos económicos, administrativos y contables.

El enfoque metodológico para esta investigación se centra en la gestión de sistemas de información contable en las MiPymes, un fenómeno que puede ser analizado mediante diversos métodos, dependiendo de los objetivos y el enfoque del estudio. En este contexto, el método experimental se presenta como una herramienta relevante, caracterizado por la aplicación de etapas sistemáticas y procesos rigurosos para obtener respuestas a problemas específicos.

Adicionalmente la observación, la inducción, la deducción, el análisis y la síntesis son igualmente útiles. La observación directa de las prácticas de gestión de sistemas de información contable en las MiPymes ofrece datos empíricos que reflejan la realidad operativa de las empresas. (Robson, 2011) sostiene que "la observación es una técnica para la recolección de datos en su contexto natural, facilitando una comprensión profunda de los fenómenos investigados" (p. 132).

La inducción y la deducción son métodos que facilitan tanto el desarrollo como la prueba de teorías. La inducción, al partir de datos específicos para formular generalizaciones, es útil para identificar patrones en la gestión de sistemas de información contable y proponer teorías aplicables. Por su parte, la deducción permite aplicar teorías existentes para interpretar los datos recopilados y validar hipótesis específicas (Kothari, 2004).

El análisis y la síntesis son métodos complementarios que permiten descomponer la información en componentes manejables y luego integrarlas para obtener una comprensión global. Según (Creswell, 2014), el análisis "implica descomponer los datos en elementos más simples para entender sus partes y relaciones" (p. 187). La síntesis, por su parte, se enfoca en combinar las partes analizadas para construir una visión holística del fenómeno estudiado.

En el marco de la gestión de sistemas de información contable en las MiPymes de la comuna 13 de Cali, la aplicación de estos métodos permite examinar las prácticas actuales y desarrollar estrategias efectivas para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de las empresas, mediante la integración de estos enfoques se obtiene la información para promover el crecimiento y la sostenibilidad de las MiPymes en este contexto específico.

## 5.2 Fuentes de información

En cualquier investigación, la calidad y precisión de los resultados dependen en gran medida de las fuentes de información utilizadas, en este sentido, las fuentes primarias se refieren a datos e información original que se recopilan directamente del objeto de estudio en su contexto natural. Según (Creswell, 2014), las fuentes primarias son "datos obtenidos directamente del sujeto o del fenómeno investigado, sin mediación de interpretación o análisis previo" (p. 50). Estas fuentes proporcionan información que no ha sido alterada ni interpretada por otros, permitiendo una visión auténtica y directa del objeto de estudio y son fundamentales para obtener datos específicos y actuales, adaptados al contexto de la investigación.

En el contexto de esta investigación sobre la gestión de sistemas de información contable en las unidades productivas de las MiPymes en la comuna 13 de Cali, las fuentes primarias se definen como aquellas que ofrecen datos directos y actuales sobre las prácticas y sistemas de costeo en las empresas locales. Las principales fuentes primarias en este estudio son los empleados y responsables de gestión de sistemas de información contable.

Por otra parte, se utilizan fuentes secundarias son aquellos datos e información que han sido recopilados y analizados previamente por otros investigadores, de acuerdo con (Robson, 2011), "las fuentes secundarias incluyen datos que han sido generados por otros estudios y que pueden proporcionar contexto, antecedentes o comparaciones para el estudio actual" (p. 75). Estas fuentes son valiosas para obtener una visión más amplia del tema, revisar la literatura existente y contextualizar los hallazgos del estudio en el marco de investigaciones anteriores. En este estudio, se utiliza documentación empresarial, como los manuales de procedimientos, informes financieros y políticas internas de las MiPymes en la comuna 13. Estos documentos ofrecen información sobre

los sistemas de costeo implementados y las prácticas de gestión utilizadas, proporcionando un contexto adicional para comprender cómo se manejan los costos en las empresas locales.

La combinación de ambas fuentes permitirá una evaluación exhaustiva y precisa del objeto de estudio, contribuyendo al desarrollo de estrategias efectivas para promover el crecimiento y sostenibilidad de las MiPymes en el contexto específico de la comuna 13.

### **5.3 Técnicas e instrumentos de la investigación**

En el desarrollo de la investigación sobre la gestión de sistemas de información contable en las unidades productivas de las MiPymes en la comuna 13 de Cali, es fundamental establecer las técnicas e instrumentos que se emplearán para la recolección de datos pertinentes. Este proceso inicia con la definición clara de la naturaleza de la investigación, la identificación de la población objetivo y la operacionalización de las variables, aspectos que guiarán la selección de los métodos adecuados para obtener información relevante.

Arias (2006) define la técnica de recolección de datos como “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p. 67). En el contexto de este estudio, se ha optado por utilizar encuestas como una técnica clave para recolectar datos y de acuerdo con Hurtado (ob. cit.), la encuesta se configura como un conjunto de preguntas estandarizadas dirigidas a una muestra representativa, con el propósito de obtener información sobre diversas opiniones o hechos específicos. Esta técnica es especialmente útil para recoger información detallada sobre las prácticas actuales de gestión de sistemas de información contable y los sistemas de costeo utilizados en las MiPymes de la comuna 13.

El uso de encuestas permite captar una visión integral de la situación, abordando aspectos relacionados con las prácticas de los empleados en relación con la gestión de sistemas de información contable, acotando que la información obtenida a través de esta técnica proporciona una base sólida para analizar las prácticas actuales y evaluar la efectividad de los sistemas de costeo empleados en las unidades productivas de la comuna.

De manera complementaria, se utilizan fuentes secundarias como documentos empresariales y estudios previos para contextualizar y enriquecer los datos obtenidos, destacándose que estos documentos aportan antecedentes valiosos y un marco de referencia adicional para interpretar los resultados de las encuestas. La combinación de estas técnicas e instrumentos facilita un análisis exhaustivo y fundamentado, clave para promover el crecimiento y la sostenibilidad de las MiPymes en el entorno específico de la comuna 13 de Cali.

#### **5.4 Tratamiento de la información**

En la investigación sobre la gestión de sistemas de información contable en las unidades productivas de las MiPymes en la comuna 13 de Cali, se utiliza un análisis estadístico descriptivo para examinar los datos recopilados. Este enfoque permite la evaluación de frecuencias y porcentajes de las respuestas proporcionadas por los sujetos de estudio. Los datos se procesan mediante el programa de Excel, utilizando un nivel de significancia para el análisis.

Además, las representaciones gráficas de los resultados se elaboran con el programa Excel de Microsoft Office, utilizando gráficos de barras para proporcionar una visualización detallada de los datos. Esta metodología ha facilitado la interpretación clara y precisa de la información obtenida a través de los instrumentos de recolección, permitiendo una evaluación exhaustiva de

las prácticas de gestión de sistemas de información contable y los sistemas de costeo empleados en las MiPymes de la comuna 13.

### **5.5 Población y muestra**

La población en una investigación es el conjunto completo de elementos o individuos que cumplen con un conjunto específico de criterios y sobre el cual se pretende realizar un estudio. Según Cooper & Schindler, (2014), "la población es el grupo total de casos sobre el cual se hace una inferencia en la investigación" (p. 180). Esta definición establece que la población incluye a todos los elementos que tienen las características relevantes para el estudio en cuestión.

Por otro lado, la muestra es un subconjunto de la población seleccionado de manera que represente adecuadamente al grupo completo. De acuerdo con Creswell, (2014), "una muestra es un grupo seleccionado de la población que se estudia para inferir conclusiones sobre la población total" (p. 211). La selección de la muestra se realiza utilizando técnicas específicas que aseguren que los resultados obtenidos sean representativos de la población general.

En el contexto de esta investigación sobre la gestión de sistemas de información contable en las unidades productivas de las MiPymes en la comuna 13 de Cali, la población está constituida por todas las unidades productivas dentro de esta comuna que operan como MiPymes (cantidad). Estas unidades incluyen pequeñas y medianas empresas de diversos sectores que contribuyen significativamente al tejido económico y social de la región, es decir que la población abarca a todas las empresas que se ajustan a la definición de MiPymes según la legislación local y nacional, y que están ubicadas en la comuna 13.

Para la recolección de datos y el análisis en esta investigación, se ha definido una muestra representativa de las unidades productivas dentro de la población total(cantidad), La selección de la muestra se ha basado en criterios específicos que permiten garantizar que los datos recolectados reflejen adecuadamente las prácticas de gestión de sistemas de información contable y los sistemas de costeo empleados en las MiPymes de la comuna.

Cabe destacar que, la muestra ha sido determinada teniendo en cuenta factores como el tamaño de las empresas, el sector de actividad y la disponibilidad para participar en el estudio. La metodología de muestreo utilizada puede incluir técnicas probabilísticas, como el muestreo aleatorio estratificado, para asegurar que todas las subcategorías dentro de la población estén adecuadamente representadas, lo cual permite que los resultados obtenidos sean generalizables y proporcionen una visión precisa sobre la gestión de sistemas de información contable en las MiPymes de la comuna 13.

## 6 Resultados

### 6.1 Las unidades productivas llevando sus registros contables.

Al respecto de la forma en como llevan la contabilidad las unidades económicas de la comuna, en la Tabla 1. Registros contables se puede apreciar que la variable con el valor más alto corresponde a las unidades económicas que no cuentan con ningún tipo de registro contable, este dato es muy representativo ya que revela que casi la mitad de las unidades económicas en esta área opera sin ningún tipo de sistema formal de contabilidad o control para registrar sus operaciones.

Tabla 1. Registros contables de la comuna

<b>Categoría</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
Informes financieros (incluye las opciones anteriores)	3	2,78%
Lleva libro de registro diario de las operaciones	36	33,33%
Lleva registro de inventarios	16	14,81%
No lleva registro	53	49,07%
<b>Total general</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>

La variable con el valor más alto en la tabla corresponde a las unidades económicas de la comuna 13 de Cali que no cuentan con ningún tipo de registro contable, este dato es muy representativo ya que revela que casi la mitad de las unidades económicas en esta área opera sin ningún tipo de sistema formal de contabilidad o control para registrar sus operaciones.

La ausencia de los registros contables implica que estos negocios no documentan de manera ordenada sus ingresos, egresos, inventarios u otros aspectos financieros, La falta de formalización puede estar asociada a varios factores, como el déficit de conocimientos contables, la informalidad

laboral, o que sus recursos económicos sean limitados para implementar un sistema de control adecuado. Igualmente trabajar sin registros puede afectar negativamente la capacidad de estas unidades para evaluar su rentabilidad y sostenibilidad, ya que carecen de información confiable para analizar su desempeño financiero. Sin esta documentación, es probable que encuentren obstáculos para acceder a créditos, programas de apoyo gubernamental, o incluso para formalizar sus operaciones ante instituciones fiscales. En muchos de estos casos, el acceso a ciertos beneficios depende de la presentación de registros contables básicos que demuestren la estabilidad y el flujo de ingresos de las empresas o negocios. Este alto índice indica la necesidad de iniciativas educativas o de asesoría que promuevan la importancia de llevar una contabilidad básica y que se les brinden herramientas para implementarla de manera práctica y accesible. Sin este tipo de intervenciones positivas, estas empresas o negocios pueden quedar atrapados en un ciclo de informalidad que les va a limitar sus posibilidades de expansión y estabilidad financiera

## 6.2 Las unidades productivas registrando su información financiera.

En el análisis realizado a los tipos de registros utilizados por las unidades económicas en la comuna 13 de Cali, en la Tabla 2. Registro de la información financiera, se observa como prevalece los registros físicos; indicando una preferencia bastante considerable por los métodos tradicionales de documentación frente a los digitales.

Tabla 2. Registro de la información financiera

<b>Categoría</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
Digitales en Excel	11	20,00%
Digitales en Software especializado	12	21,82%

---

Físicos	32	58,18%
<b>Total general</b>	<b>55</b>	<b>100,00%</b>

---

Los cuales se destacan el uso de cuadernos y hojas de papel, este método es el más común dentro de las empresa y negocios del sector, debido a que, se les hace más fácil de usar, económico y no se requiere de equipos tecnológicos, ni de conocimientos informáticos. Muchos de estos encuentran en el papel una forma confiable de guardar sus datos, especialmente cuando el acceso a la tecnología puede ser limitado y poco familiar. Estos registros les permiten a los dueños de sus negocios a mantener un control directo y sencillo, aunque puede presentar ciertas desventajas, como perdida de información, el cálculo de los datos y no tener un análisis detallado de sus ingresos, gastos o inventarios en tiempo real.

La prevalencia de registros físicos sugiere una posible resistencia a la transformación digital, posiblemente atribuida a factores como la familiaridad con el método, costos asociados a la implementación de herramientas tecnológicas, o la falta de capacitación en software contable, esta superioridad del formato físico destaca una oportunidad para el fortalecimiento de competencias digitales en estas unidades productivas, lo cual podría optimizar sus procesos administrativos y contables en un entorno cada vez más digital

### **6.3 Registro mercantil de las unidades productivas.**

Se observa en la Tabla 3. Registro Mercantil una visión general sobre la situación del registro mercantil de las unidades económicas en la comuna 13 de la ciudad de Cali, donde revela que existe una ligera mayoría de los negocios que se han formalizado reflejando una posible vinculación con mayores beneficios asociados a estar registrados en la cámara de comercio, como

realizar contratos formales, acceder a créditos, la legalidad en sus operaciones y la posibilidad de participar en diferentes tipos mercados.

Tabla 3. Registro Mercantil

<b>Categoría</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
No	51	47,22%
Si	57	52,78%
<b>Total general</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>

Sin embargo, se considera que un número significativo aún no ha adoptado esta formalización. Este comportamiento podría estar asociado a varios factores, tales como los costos financieros y administrativos involucrados en el proceso de registro, la percepción de que la formalización ofrece pocos beneficios o incluso la falta de conocimiento sobre las ventajas que el registro mercantil podría brindar, teniendo en cuenta que la informalidad puede estar asociada a la vulnerabilidad ante riesgos económicos, legales y fiscales. Por tanto, es crucial explorar las barreras y motivaciones que enfrentan los emprendedores en este sector para formalizar sus negocios.

Se puede concluir que la tendencia va encaminada hacia la formalización, pero aún no es predominante en las unidades económicas del sector, se debe trabajar más para tener una mayor participación y de esta manera mejorar la economía formal de la ciudad de Cali

#### 6.4 Organización jurídica de las unidades económicas.

La inclinación por la figura de Persona natural de la Tabla 4. Organización Jurídica, entre los negocios encuestados manifiesta una combinación de factores socioeconómicos de sus habitantes, quienes en su mayoría se encuentran en un entorno de economía de subsistencia y con limitaciones a las oportunidades de acceso a financiamiento formal, Esta figura de negocio les permite mantener un bajo perfil administrativo, lo cual es razonable con la naturaleza de sus actividades comerciales, que suelen estar orientadas a satisfacer necesidades inmediatas del entorno local, y actuar de una manera más ágil con exigencias menores hablando de costos y trámites legales.

Tabla 4. Organización Jurídica

<b>Categoría</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
Persona jurídica	4	7,02%
Persona natural	51	89,47%
SA	2	3,51%
<b>Total general</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

Este tipo de corporaciones suele ser preferido por los emprendedores que buscan mantener la autonomía en sus negocios sin incurrir en las dificultades de estructuras jurídicas más formales, evitando los costos que implica la formalización en las categorías de persona jurídica o sociedades anónimas.

como conclusión se ajusta a las necesidades de los empresarios a las condiciones del entorno como la urgencia de intervención que promuevan la formalización, Este modelo de organización

es adecuado para el contexto inmediato, pero limita el crecimiento a largo plazo y reduce la posibilidad de integración en una economía más estructurada y formal en esta comuna.

### 6.5 Aportes a la seguridad social de los negocios de la comuna 13.

Tabla 5. Aportes a la seguridad social

<b>Categoría</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
No	58	50,00%
Si	58	50,00%
<b>Total general</b>	<b>116</b>	<b>100,00%</b>

Se evidencia que la mitad de los negocios, no contribuyen a la seguridad social, una de las posibles causas es la falta de educación y conciencia sobre los beneficios que ofrece el sistema. Muchas de estas empresas, principalmente pequeñas o emprendimientos, no comprenden completamente cómo la afiliación a la seguridad social puede proporcionarle estabilidad a largo plazo, tanto a nivel de salud como en términos de pensiones y protección laboral para sus empleados o para sí mismos. En algunos casos la falta de recursos financieros puede ser la principal barrera para cumplir con este compromiso.

El hecho de que estas unidades económicas no realicen sus aportes a la seguridad social se puede interpretar como una manifestación a la resistencia de formalizarse, estas empresas puede estar operando al borde de la ley, sin llevar ningún tipo de registros formales de sus actividades económicas, lo que les impide acceder a los beneficios del sistema de seguridad social, la falta de recursos y la inestabilidad financiera de estos negocios pueden hacer que el cumplimiento con la

seguridad social no sea una prioridad para ellos. Muchos emprendedores se enfrentan a decisiones difíciles sobre cómo asignar sus recursos que pueden ser limitados, y el pago de este tipo de obligación puede ser percibido como un costo adicional que no produce beneficios inmediatos.

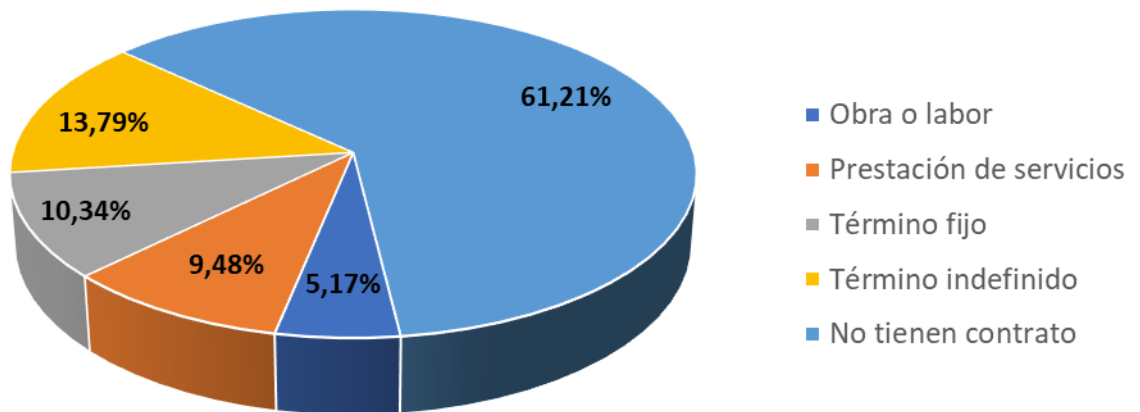
Por otro lado, el 50% de las unidades productivas que sí realizan los pagos correspondientes a la seguridad social representan un sector más formalizado dentro de la comuna. Este grupo podría estar compuesto por empresas que han logrado superar algunos de los obstáculos que enfrentan las pequeñas unidades económicas en términos de recursos financieros y conocimiento de las normativas laborales. Las unidades productivas que pagan seguridad social probablemente tengan un mayor conocimiento sobre los beneficios que ofrece este sistema, no solo para los empleados, sino también para la propia sostenibilidad de la empresa a largo plazo. La capacidad para cumplir con las obligaciones laborales podría estar vinculada a un mayor nivel de organización, acceso a recursos financieros

Se puede concluir que el aporte a la seguridad social en las unidades económicas de la comuna 13 de Cali pone en evidencia la existencia de una división significativa entre las empresas o emprendimientos que se han formalizado y aquellas que aún operan en la informalidad; esta situación indica que se presenta una serie de barreras económicas, sociales y estructurales que dificultan la integración de los negocios al sistema de seguridad social, es de carácter esencial que se desarrollen una serie de estrategias efectivas para abordar este tipo de diferencias y promover la formalización de estas empresas, con el objetivo de mejorar las condiciones laborales y la estabilidad económica a través de un planteamiento integral que considere tanto los aspectos económicos como los educativos, con estos aspectos es posible avanzar hacia un modelo de desarrollo económico más inclusivo.

## 6.6 Relación laboral entre las unidades económicas y sus colaboradores

El análisis de la Figura 1. Tipo de contrato laboral, resalta las modalidades contractuales en las empresas, negocios y emprendimientos de la comuna 13 de Cali, con un alto índice de informalidad laboral, como una de las características más dominantes en la estructura del empleo local. En su mayoría y muy significativamente los empleados que laboran en este sector lo hacen sin ningún tipo de contrato formal, lo cual pone en evidencia un entorno laboral muy marcado por la ausencia de garantías legales y de condiciones laborales reguladas; esto nos muestra una situación que refleja una alta informalidad que caracteriza a gran parte de los mercados laborales en ambientes o entornos de economías locales vulnerables

Figura 1. Tipo de contrato laboral



Notablemente se destaca un alto porcentaje de empleados sin contrato lo cual refleja una situación preocupante desde el punto de vista del desarrollo económico y social de esta zona y de la ciudad, este tipo de informalidad laboral tiene una serie de implicaciones muy amplias, tanto para los trabajadores como para las empresas y la comunidad en general, entre las consecuencias que implican a los colaboradores informales es que carecen de acceso a los derechos fundamentales que un contrato formal les garantiza, como es la salud, pensión, y una estabilidad laboral. Esto no solo afecta su bienestar y calidad de vida, sino que también incrementa su vulnerabilidad económica ante posibles contingencias como sucedió hace muy poco con lo del COVID 19, y si bien, la informalidad puede parecer una alternativa económica que ayuda a evitar costos asociados a la formalización de estas empresas, a largo plazo se limita el desarrollo empresarial al reducir la productividad.

Como un aporte al análisis que se hizo a las diferentes modalidades contractuales en la comuna 13 de Cali se revela un panorama laboral caracterizado por la alta prevalencia de la informalidad, lo cual tiene implicaciones significativas para los derechos laborales de los trabajadores, la competitividad empresarial y la economía local en general. La formalización del empleo debería ser una prioridad para las autoridades locales y nacionales ya que el 80% de las empresas en Colombia son MiPymes, promoviendo políticas que incentivan a las empresas y pequeños negocios a formalizar sus relaciones laborales, proporcionando a los trabajadores las garantías necesarias para su bienestar y contribuyendo al fortalecimiento de la economía formal. La creación de incentivos fiscales, la simplificación de los trámites y la implementación de programas de capacitación para emprendedores y empleados informales son un paso fundamental hacia la reducción de la informalidad y la mejora de las condiciones laborales en la comuna.

### 6.7 Ingresos promedio mensuales de las unidades productivas

De la Tabla 6. Ingresos promedio mensuales, el análisis de los ingresos mensuales de las empresas, negocios y emprendimientos en la comuna 13 de Cali, muestra una realidad económica variada, caracterizada por significativas diferencias entre las distintas unidades, esta diversidad refleja no solo la capacidad operativa de las unidades, también la disponibilidad de los recursos y las condiciones de sostenibilidad a mediano y largo plazo.

Tabla 6. Ingresos promedio mensuales

<b>Categoría</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
Entre \$1.300.000 y \$2.600.000	37	34,26%
Entre \$2.600.000 y \$5.200.000	28	25,93%
Entre \$5.200.000 y \$10.400.000	18	16,67%
Más de 10.400.0000	4	3,70%
Menos de un SMLV - \$1.300.000	21	19,44%
<b>Total general</b>	<b>108</b>	<b>100,00%</b>

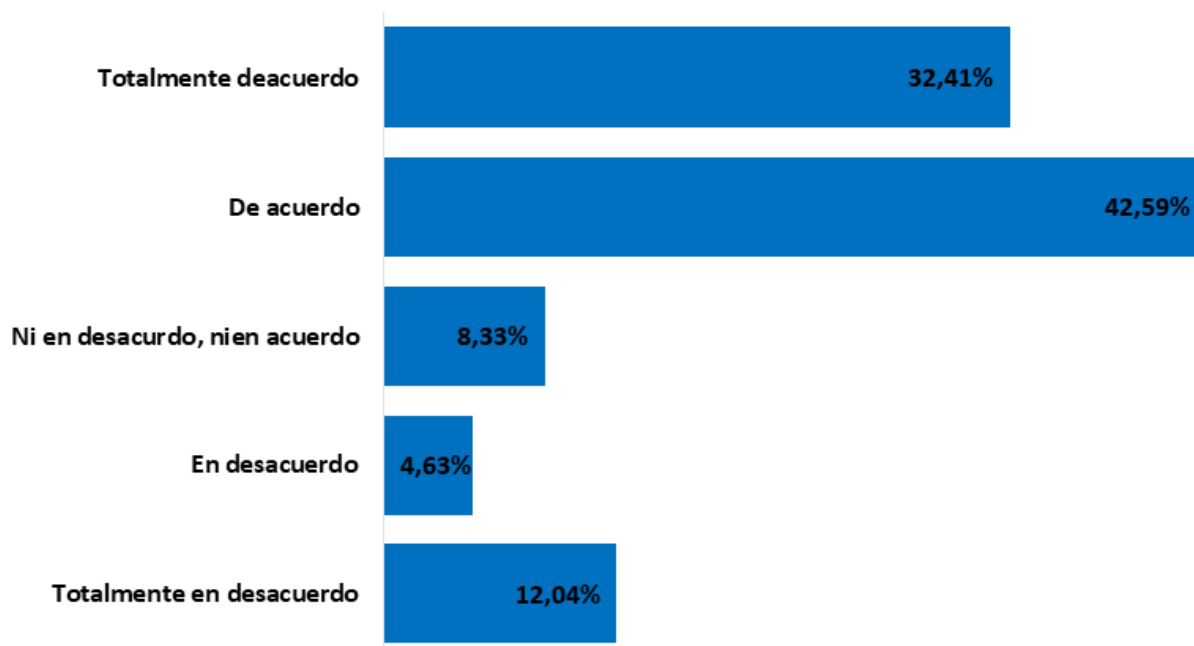
La mayoría de los negocios reportan ingresos bajos, lo que invita a que se encuentran en un ambiente de alta vulnerabilidad económica. operan bajo márgenes de rentabilidad limitados, con escasa capacidad para realizar inversiones que fortalezcan su estructura productiva o que les permitan superar los obstáculos que les impiden sobresalir y generar mayores ingresos, se evidencia una falta de acceso a los mecanismos de financiamiento formal y la presencia en entornos informales contribuyen a una economía menos estable y más dependiente de factores externos, lo cual limita las posibilidades de crecer.

Sin desconocer que un grupo muy reducido de las unidades reportan unos mayores ingresos lo que señala una clara diferenciación entre los negocios que han alcanzado niveles de consolidación empresarial y aquellos que aún se encuentran en etapas iniciales de desarrollo. Estas empresas que reportan unos mayores ingresos poseen una infraestructura más robusta, con una mayor capacidad de inversión y acceso a redes de apoyo económico que facilitan su competitividad en el mercado

### **6.8 Favorecimiento del entorno con respecto al crecimiento.**

Se observa que la variable del crecimiento. Figura 2. Favorecimiento del entorno al crecimiento. Más representativa corresponde a quienes perciben un entorno actual favorable al crecimiento de los negocios, empresas y emprendimientos en la comuna 13 de Cali. Esta percepción dominante refleja un acuerdo generalizado sobre la existencia de condiciones que promueven el desarrollo económico en el sector, con una visión positiva que recomienda la mayoría de las unidades caracterizadas, el ambiente actual es percibido como un aliado en el proceso del crecimiento empresarial. Este entorno favorable estaría asociado a la sensación de una estabilidad y oportunidades que permiten a los negocios no solo a mantenerse, también proyectarse hacia un mayor desarrollo, es posible que los encuestados hayan experimentado mejoras en aspectos claves como el acceso a recursos financieros.

Figura 2. Favorecimiento del entorno al crecimiento.



Sin embargo, es importante considerar que esta apreciación también está condicionada por las dinámicas propias del contexto socioeconómico que se vive en la comuna 13, que históricamente ha enfrentado retos estructurales significativos, el dominio que se da de respuestas positivas podría reflejar avances en la superación de estas barreras, aunque no necesariamente signifique que todos los sectores o actores económicos se beneficien por igual. Este hallazgo plantea la necesidad de profundizar en los factores específicos que han permitido que este grupo mayoritario experimente estas buenas sensaciones en el entorno.

No podemos ignorar la percepción crítica de los encuestados que aún están en desacuerdo y que recalcan la importancia de abordar las desigualdades en el acceso a las condiciones que promueven el crecimiento de ciertas unidades económicas del sector. Aunque la mayoría experimentan un entorno favorable, la existencia de este grupo menos favorecido pone en

evidencia la necesidad de implementar estrategias más integrales y centradas. Esto no solo permitiría mitigar las diferencias identificadas, sino que también contribuye a generar un entorno más equilibrado de cada una de las unidades productivas independientemente de su tamaño

### 6.9 Regulaciones gubernamentales ¿razonables y fáciles?

El análisis de los datos de la Tabla 7. Regulaciones gubernamentales. revela el contexto actual de las unidades económicas en la comuna 13 de Cali, la relación entre las regulaciones gubernamentales y la capacidad de las empresas para cumplir con ellas es un tema central el cual se debe de estudiar, debido a que se encuentran especialmente en un entorno urbano con diversas dinámicas socioeconómicas.

Tabla 7. Regulaciones gubernamentales.

<b>Categoría</b>	<b><i>f</i></b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	44	41,12%
En desacuerdo	25	23,36%
Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	23	21,50%
De acuerdo	14	13,08%
Totalmente de acuerdo	1	0,93%
<b>Total general</b>	<b>107</b>	<b>100,00%</b>

Este rechazo hacia las regulaciones es bastante significativo, ya que sugiere que las empresas de esta zona enfrentan obstáculos que dificultan su capacidad para cumplir con los requisitos establecidos. La carga administrativa, la complejidad de los procedimientos y los recursos

limitados para afrontar las exigencias regulatorias estarían influyendo en esta percepción negativa. Esta situación es indicador de un entorno regulatorio que en lugar de fomentar el crecimiento y la sostenibilidad de las empresas y negocios, pueden estar imponiendo restricciones que afectan su competitividad y desarrollo.

## 7 Conclusiones

La investigación realizada ha permitido evidenciar que la gestión de sistemas de información contable en las pequeñas y medianas empresas de la comuna 13 de Cali presenta diversos desafíos, especialmente relacionados con la atención de sistemas de costo formales y la alta tasa de informalidad administrativa y laboral. Estos hallazgos apuntan a la urgencia de implementar estrategias integrales orientadas a promover la formalización y profesionalización en estas unidades productivas en aras de su sostenibilidad económica y operativa.

Se encontró que un porcentaje elevado de las unidades productivas no posee contabilidad adecuada, lo cual limita su capacidad para analizar la rentabilidad y tomar decisiones informadas. Esta situación, combinada con la predominancia de registros contables físicos y el bajo uso de las herramientas digitales, sugiere la necesidad de implementar programas de formación y tecnologías accesibles que refuercen la capacidad administrativa de estas empresas. Además, la baja tasa de formalización de negocios y el uso predominante de la persona natural demuestran una lógica de sustento más que de crecimiento sostenido.

La informalidad limita la competitividad y excluye a las empresas de beneficios legales, financieros y comerciales, lo que sugiere el diseño de incentivos y programas de educación para la formalización. Asimismo, el 50% de las empresas no aportan a la seguridad social, lo cual no solo perpetúa la debilidad de los empleados, sino que denota una debilidad estructural para desincentivar la formalización debido a barreras económicas y culturales. Transformar la percepción de la seguridad social requerirá un enfoque educativo, económico y de simplificación.

Finalmente, aunque la mayoría de los dueños de negocios consideran que el entorno favorece el desempeño, persiste un fuerte sentimiento de regulación gubernamental, en su mayoría vista como restrictiva y compleja. Esto sugiere reformas en las políticas públicas para hacerlas más accesibles y pertinentes para las MiPymes en sectores de vulnerabilidad.

## 8 Referencias

*Acuerdo Comercial entre la Unión Europea y Colombia.* (2012). Unión Europea y Colombia.

<https://www.tlc.gov.co/acuerdos/vigente/union-europea>

Agudelo, L. F., & Garay, N. (2021). *Informe de Calidad de Vida de Medellín.*

Alcaldía, D. C. (2024). *Plan de Desarrollo Local.*

<https://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/181534/aprobado-el-plan-de-desarrollo-distrital-2024-2027-cali-capital-pacifica-de-colombia-la-ruta-para-recuperar-a-cali/>

Alles, M. (2017). *Dirección estratégica de los sistemas de información de la empresa.* Ediciones Granica.

Al-Omiri, M., & Drury, C. (2007). *Management Accounting Research.*

Arbesú, E., & Torres, P. (2015). *Metodología de la investigación: Guía para la formulación de proyectos.* Univesitaria.

Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación.* Episteme.

Bernal, C. A. (2004). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales.* Pearson Educación.

Centro de Inteligencia Económica y Competitividad, C. (2018). *Diagnóstico socioeconómico de la Comuna 13.*

file:///C:/Users/Marisela%20E/Downloads/Diagnostico%20Desarrollo%20Economico%20Comuna%2013.pdf

Congreso de, C. (2000). *Ley 590 de 2000*.  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=12672>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe, C. (2019). *Planificación para el desarrollo territorial sostenible en América Latina y el Caribe*.  
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/382c3038-a88d-4f29-aaf7-5c08bb1b2faf/content>

Congreso de, C. (2006). *Ley 1014 de 2006*.  
<https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ley-1014-2006.pdf>

Congreso de, C. (2010). *Ley 1429 de 2010*.  
<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/handle/11520/14655#:~:text=Descripci%C3%B3n,disminuyan%20los%20costos%20de%20formalizarse>

Congreso de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*.  
<https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business Research Methods*. McGraw Hill International Edition.

Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. (4th ed) Sage Publications.

- Dini, M., & Stumpo, G. (2020). *Mipymes en América Latina: Un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento*.  
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/2c7fec3c-c404-496b-a0da-e6a14b1cee48/content>
- Drury, C. (2013). *Management and cost accounting*. (8th ed) Springer.
- Henández, R. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (s/f). *Recolección de los datos*. En: *Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación* (Mc Graw Hill).
- Horngrén, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2015). *Cost accounting: A managerial emphasis* ((15th ed) Pearson).
- Hurtado, I., & Toro, J. (1998). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Episteme Consultores Asociados.
- International Financial Reporting Standards (IFRS). (2015).  
[https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ley-1014-2006.pdf%20International%20Financiamiento%20Reporting%20Standards%20\(IFRS\).%20\(2015\)](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/reglamentacion/ley-1014-2006.pdf%20International%20Financiamiento%20Reporting%20Standards%20(IFRS).%20(2015))
- Kaplan, R. S. (2004). *Time-Driven Activity-Based Costing: A Simpler and More Powerful Path to Higher Profits*. Harvard Business Review Press.

Kothari, C. R. (2004). *Research methodology: Methods and techniques*. New Age International.

Meigs, R. F. (2001). *Contabilidad: La base para decisiones gerenciales*. McGraw\_Hill.

Mora, J. (2024). *La importancia de la contabilidad de costos para pequeñas y medianas empresas*.

<https://www.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-contabilidad-costos-para-peque%C3%B1as-y-ing-jeiner-vsure/>

Morillo, C. M. (2018). *Estructuración, control y reducción de costos en Venezuela*.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S2218-36202018000200273](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextpid=S2218-36202018000200273)

Naciones, U. (2015). *Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. [https://wawif.org/what-we-](https://wawif.org/what-we-do/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwIIG2BhC4ARIsADBgpVSJWObhFM6TcbOsN15ycMyyVZrTNGaJc0l0Q6VTgQvBs-JMxNukLj4aAlSgEALw_wcB)

[do/?gad\\_source=1&gclid=Cj0KCQjwIIG2BhC4ARIsADBgpVSJWObhFM6TcbOsN15ycMyyVZrTNGaJc0l0Q6VTgQvBs-JMxNukLj4aAlSgEALw\\_wcB](https://wawif.org/what-we-do/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwIIG2BhC4ARIsADBgpVSJWObhFM6TcbOsN15ycMyyVZrTNGaJc0l0Q6VTgQvBs-JMxNukLj4aAlSgEALw_wcB)

Nunes, M., & Guerra, M. (2019). *Management Accounting in Small and Medium-sized Enterprises: Theory and Practice*. Routledge.

Organización Internacional del Trabajo, (OIT). (1976). *Convenio 144*.

[https://www.wto.org/spanish/res\\_s/booksp\\_s/anrep\\_s/anrep17\\_s.pdf](https://www.wto.org/spanish/res_s/booksp_s/anrep_s/anrep17_s.pdf)

Organización Mundial del Comercio, (OMC). (2017). *Acuerdo sobre Facilitación del Comercio*.

[https://www.wto.org/spanish/res\\_s/booksp\\_s/anrep\\_s/anrep17\\_s.pdf](https://www.wto.org/spanish/res_s/booksp_s/anrep_s/anrep17_s.pdf)

Presidencia de la República de Colombia. (2013). *Decreto 3024 de 2013*.

Robayo, P. V. (2016). *La innovación como proceso y su gestión en la organización: Una aplicación para el sector gráfico colombiano.*

<https://www.redalyc.org/journal/6099/609964241005/html/>

Robson, C. (2011). *Real world research: A resource for users of social research methods in applied settings.* Wiley-Blackwell.

Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2020). *Accounting Information Systems.* Pearson Educación.

Secretaría de Desarrollo. (s/f).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56211>

Stair, R., & Reynolds, G. (2010). *Principios de los sistemas de información: Enfoque administrativo.* Cengage Learning.