

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
BOGOTÁ VIRTUAL Y DISTANCIA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INCLUSIVA E INTERCULTURAL

PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES DE GRADO CUARTO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA OFICIAL PABLO CORREA LEÓN SEDE VALLE ESTHER DE LA CIUDAD DE CÚCUTA
ACERCA DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS CON ESTUDIANTES VENEZOLANOS

Modalidad: Trabajo de Grado

Autores

JENIFFER MARCELA DELVASTO FERNÁNDEZ

DIANA CAROLINA MORENO CRUZ

ERIKA YOHANNA OSORIO HERNÁNDEZ

Directora

AURA ANGELICA ESPINEL CATÓLICO

Magíster en Educación

CÚCUTA, COLOMBIA

OCTUBRE, 2023

Resumen

El presente trabajo investigativo, se orientó a conocer las percepciones de los docentes de grado cuarto de la Institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta acerca de los procesos educativos con estudiantes venezolanos. De acuerdo lo anterior, se enunciaron los aciertos en los procesos educativos y se identificaron las barreras educativas en este escenario y con la población focalizada.

En este sentido, se conoció que los docentes perciben en los procesos educativos con estudiantes venezolanos, presencia de bajo desempeño académico, poca responsabilidad y compromiso en el componente formativo. Adicionalmente, destacan la manifestación de talentos en el área de las artes, a través de diferentes eventos institucionales, por lo que los docentes resaltan los saberes culturales, las cosmovisiones y habilidades del grupo poblacional, como aspecto fundamental para consolidar procesos interculturales e de inclusión educativa. Sumado a esto, observan barreras educativas en los estudiantes venezolanos, asociadas a las dificultades presentadas para asumir responsablemente el proceso educativo y los compromisos que este implica. Aunque, perciben que los estudiantes venezolanos evidencian aciertos referentes a intenciones de continuar aprendiendo, lo cual facilita su adaptabilidad al proceso académico y al aprendizaje de los contenidos propuestos.

Palabras clave: percepciones, inclusión, interculturalidad.

Índice

Resumen	2
Capítulo 1. Planteamiento del problema	5
Pregunta.....	6
Objetivos	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos	7
Justificación.....	7
Antecedentes	9
Capítulo 2. Marco teórico	20
Percepciones docentes	20
Procesos educativos enmarcados en inclusión educativa y la interculturalidad	22
Estudiantes venezolanos en el aula educativa	27
Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación.....	29
Enfoque.....	29
Método	29
Participantes	29
Técnicas de recolección de datos	30
Procesamiento de datos	31
Técnica	31
Fases del trabajo de campo	32
Categorización y clasificación.....	32
Unidades de análisis.....	32
Matriz analítica	33
Tabla 3.....	36
Capítulo 4. Resultados	38
Aciertos en los procesos educativos con estudiantes venezolanos en la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta	40

Barreras educativas en los procesos educativos con estudiantes venezolanos en la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta.	42
Capítulo 5. Conclusiones.....	48
Referencias	52
Anexos.....	58
Anexo A. Consentimiento informado.....	58
Anexo B. Modelo de entrevista semiestructurada para docentes de grado cuarto de la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta.....	60
Anexo C. Transcripción de entrevistas	61

Capítulo 1. Planteamiento del problema

El incremento de estudiantes con nacionalidad venezolana, vinculados en procesos educativos de instituciones del sector público, responde a la movilización espacial presentada durante los últimos años, en la que personas venezolanas migran al territorio colombiano en búsqueda de nuevas alternativas de vida. Dicha situación ha incidido en diferentes esferas del sector nacional, especialmente en el sector educativo, propiciando reflexiones constantes frente a esta realidad, y efectuando lecturas del contexto en clave de las necesidades humanas requeridas para vivir la equidad, la inclusión y el reconocimiento de la diferencia, condiciones necesarias para la configuración de una sociedad democrática (Echavarría, 2003).

De acuerdo con lo anterior, dicha situación migratoria se puede visualizar en los macro y micro contextos, dado que, a partir de datos proporcionados por ACNUR la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados y la OIM la Organización Internacional para las Migraciones, para el 2019 la cifra de refugiados y migrantes venezolanos en todo el mundo ascendía a 3.4 millones. Mientras que según cálculos de Migración Colombia para el 2020 en el territorio nacional permanecían un poco más de 1.771.237 venezolanos, de los cuales 754.085 presentaban estatus migratorio regular y 1.017.152 contaban con situación migratoria irregular. (Organización internacional para las Migraciones, 2020, p. 3)

Por su parte Migración Colombia estimaba unos 167.678 venezolanos en la ciudad de Cúcuta para febrero de 2022 (Fundación Juntos se Puede, 2023). En este sentido, en la Institución educativa Pablo Correa León, ubicada en la Ciudadela La Libertad, de la ciudad de Cúcuta, se registraba para el año 2022 una matrícula total de 3.594 estudiantes, de los cuales 922 eran venezolanos y se encontraban distribuidos desde preescolar hasta undécimo grado. La sede Valle Esther presentaba para este año una matrícula de 452 estudiantes venezolanos, de los cuales 124 se ubicaban de grado transición a quinto de primaria. Lo anterior, de acuerdo con la información extraída de la base de datos sistematizada y actualizada por la institución educativa en mención y el registro establecido en la plataforma SIMAT para el año 2022.

De esta manera, el trabajo de investigación se fundamenta en el enfoque cualitativo de investigación, el cual guía el proceso durante las diferentes fases de ejecución.

Hernández, Fernández y Baptista (2017) definen que “el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación” (p. 7). En este orden de ideas, Sánchez (2019), indica que el enfoque cualitativo se caracteriza por orientar la descripción de un fenómeno para su posterior comprensión y explicación; su campo de aplicación es el estudio de fenómenos sociales, con modelos de corte inductivo, subjetivo, descriptivo e interpretativo, al considerar la verdad múltiple.

De acuerdo con todo lo anterior, el enfoque de investigación que responde al fenómeno descrito en la pregunta de investigación y guiado por los objetivos expuestos es el cualitativo, desde el que se permite un abordaje pertinente y coherente, en la medida que se dialoga sobre conceptos relacionados con la subjetividad, la cultura, los imaginarios, la diversidad y las múltiples formas de ser y estar en los territorios. Se considera oportuno guiar la investigación desde este enfoque, pues reconoce a los sujetos desde sus miradas, historias y sentires con respecto al fenómeno investigativo.

A continuación, se relaciona la pregunta de investigación, a partir de las especificidades anteriormente descritas.

Pregunta

¿Cuáles son las percepciones de los docentes de grado cuarto de la Institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta acerca de los procesos educativos con estudiantes venezolanos?

Objetivos

Objetivo general

Conocer las percepciones de los docentes de grado cuarto de la Institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta acerca de los procesos educativos con estudiantes venezolanos

Objetivos específicos

Enunciar los aciertos en los procesos educativos con estudiantes venezolanos en la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta

Identificar las barreras educativas en los procesos educativos con estudiantes venezolanos en la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta.

Justificación

Acercarse a los procesos educativos que se establecen con población venezolana, es importante porque permite conocer las percepciones que tienen los integrantes de las comunidades educativas frente a las apuestas pedagógicas, reconociendo la idiosincrasia, necesidades, dificultades y habilidades de la población atendida. En el presente trabajo de investigación se conocen las percepciones de los docentes de grado cuarto de la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta acerca de los procesos educativos con estudiantes venezolanos. Lo anterior, permite enunciar los aciertos y las barreras educativas percibidas por los docentes de grado cuarto de la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta frente a los procesos educativos descritos

De esta manera, la pertinencia del tema desarrollado durante el presente trabajo investigativo es una apuesta por la construcción de escenarios de diálogo en los que se le

asigna voz a los otros, reconociendo sus construcciones personales frente a un grupo poblacional específico y la oportunidad de establecer nuevas propuestas pedagógicas, a partir de los aciertos y barreras educativas que afloraron en medio de la construcción investigativa.

Reconociendo de esta manera la posibilidad de que el material aportado con el presente proyecto investigativo permite pensar desde la institución la construcción de proyectos pedagógicos en los que se priorice la interculturalidad como elemento movilizador para la comprensión y aceptación de las diferencias. Es esta la posibilidad de acercarse a las posturas y significados alrededor de los procesos formativos con estudiantes de otra nacionalidad, en el marco de los escenarios históricos de migración y la incidencia de estos en los contextos educativos. Aunado a lo anterior, el presente estudio refleja los aciertos y barreras educativas a partir de las percepciones construidas por los docentes de cuarto grado, clarificando aspectos con respecto a la formación con población venezolana, lo cual posibilita la búsqueda de estrategias metodológicas que permiten procesos educativos más flexibles e inclusivos.

De acuerdo con lo mencionado, el proyecto investigativo es relevante para el campo académico de la educación, puesto que reconoce constructos personales, convirtiéndose en una apuesta por consolidar escenarios de diálogo entre los diferentes actores de la comunidad educativa. Aunado a lo anterior, es la oportunidad de establecer nuevas propuestas formativas y fomentar el impulso de proyectos pedagógicos en el marco del enfoque inclusivo e intercultural.

Antecedentes

En este apartado se encuentran los antecedentes investigativos revisados con relación al tema de estudio, desde el reconocimiento de otras perspectivas de abordaje con respecto a los procesos educativos con población venezolana. Siendo estos seleccionados a partir de criterios como procesos educativos para población migrante, posturas docentes con relación a los procesos educativos con población migrante y propuestas educativas basadas en inclusión con población migrante.

De esta manera, fueron revisados quince antecedentes investigativos, tres de carácter local, tres del ámbito nacional y nueve de carácter internacional. La información obtenida evidencia datos valiosos, a partir de los cuales pueden pensarse y diseñarse proyectos de inclusión educativa institucional, desde la interculturalidad y bajo la visión escuela inclusiva.

El primer documento del marco local consiste en el artículo investigativo titulado Procesos de adaptación social de estudiantes adolescentes migrantes venezolanos a través de la inclusión académica al sistema educativo colombiano en básica secundaria, publicado por Rubio y Maya (2019), en el que se realiza una descripción de los procesos de adaptación con estudiantes venezolanos que migraron a la Garita, Norte de Santander-Colombia, para lo cual se generó una investigación de enfoque cualitativo, recolectando información a través de la observación participante y la ejecución de entrevistas.

Una vez analizadas las categorías construidas dentro del proceso investigativo, identificaron dos temas centrales; el primero fueron las razones de la movilidad, frente a lo que logran mencionar desde las narrativas de los estudiantes, la pobreza, necesidades, dificultades en la prestación del servicio de salud, búsqueda de nuevas oportunidades en educación y laborales. El segundo tema hace alusión a las experiencias de adaptación al contexto colombiano, entendido desde la adaptación al entorno educativo y convivencia.

Dentro de las conclusiones Rubio y Maya (2019) refieren que estos jóvenes experimentaron una situación de crisis personal a causa del proceso migratorio; sin embargo, con el transcurrir del tiempo se han adaptado positivamente a los recientes contextos, esto ligado a la acogida por parte de la comunidad educativa, generando un clima asertivo para su permanencia.

Seguidamente, se encuentra un trabajo de grado de Bayona y Bayona (2019), titulado Migrantes venezolanos(as) en el contexto fronterizo, una mirada desde los y las habitantes del Corregimiento La Parada, municipio Villa del Rosario, departamento Norte de Santander, Colombia; evidenciando un análisis sobre las dinámicas que inciden en la construcción o deconstrucción de la cultura violenta hacia la población migrante venezolana por parte de una población ubicada en zona fronteriza.

Lo destacado en el trabajo mencionado, son las conclusiones con respecto a las estrategias que pueden implementarse desde el ámbito educativo como aporte a la cimentación de una cultura de paz para la deconstrucción de imaginarios que no favorecen la convivencia asertiva en la población. Es así como desde su rol docente reflexionan sobre el papel que pueden ejercer en el proceso de construcción de paz y proponen la implementación de una cátedra migratoria, a partir de una mirada crítica de la problemática.

Esta investigación brinda una perspectiva con respecto a los imaginarios emergentes en torno al proceso migratorio, reconociendo el punto de vista de docentes que comprenden la necesidad de orientar acciones en los escenarios educativos como estrategia de afrontamiento a los imaginarios equívocos y lesivos que surgen en torno de la población migrante, pues dichas situaciones conducen a la réplica de acciones de exclusión y marginación.

Por último, Bayona y Bayona (2019) hacen una importante sugerencia en cuanto al tema de la interculturalidad, proponiendo talleres orientados al abordaje de los conflictos e intercambio de saberes culturales, como apuesta por la consolidación del tejido social. Esto

desde la implementación en los contextos comunitarios en los que se realiza intervención y acompañamiento profesional, en el marco de acciones formativas que promuevan la inclusión y la interculturalidad.

Seguidamente, Osorio y Pinto (2022) presentan la tesis de grado Caracterización del rendimiento académico de los estudiantes migrantes venezolanos en la asignatura Lengua Castellana de segundo de primaria en la Institución Educativa Camilo Daza. Dicho estudio se concibe desde un enfoque cualitativo, a través del estudio de caso, con un diseño metodológico que contempla la valoración inicial a través de la recolección de datos mediante la observación, la revisión documental, aplicación de encuestas y entrevistas, así como el análisis de los resultados de los instrumentos de evaluación aplicados a los estudiantes venezolanos.

Es importante mencionar que, dentro de los resultados obtenidos en la investigación de Osorio y Pinto (2022), se identifican factores de tipo educativo y familiar que inciden dentro del proceso educativo de los estudiantes venezolanos, en gran medida relacionados con el desafío que asumen los estudiantes al sumergirse en nuevas prácticas culturales y cumplimiento de estándares educativos. Los factores identificados en el presente trabajo pueden considerarse como punto de partida de las ideas o conceptos que construyen los docentes de estudiantes venezolanos a través de los cuales explican el bajo desempeño escolar de la gran mayoría de estos en el contexto educativo colombiano.

En el ámbito nacional, se encuentra el cuarto trabajo de investigación denominado La escuela frente a la migración infantil venezolana: un reto hacia la educación intercultural, de Cortés (2020), teniendo como propósito comprender el rol de la escuela en la acogida de población migrante en la ciudad Bogotá, desde el reconocimiento de los relatos de docentes y orientadoras en instituciones educativas públicas.

En cuanto a las conclusiones, se destaca la iniciativa del docente frente a las acciones educativas realizadas, considerando las acciones de la institución educativa y el Estado como escasas y en ocasiones tardías; al respecto Cortés (2020) refiere que:

el reto de lograr que las instituciones educativas bogotanas acojan a los estudiantes migrantes de manera favorable requiere necesariamente del involucramiento de diferentes agentes que posibiliten este proceso pues la responsabilidad no debe recaer únicamente en el docente que ha hecho de esta situación una fuente de aprendizajes y que le ha llevado a reinventarse de múltiples maneras (p. 110)

Otra de las conclusiones hace referencia a las reflexiones en torno a la necesidad latente del docente en trascender su discurso y práctica desde el modelo tradicional de educación y comprender que el fenómeno del ingreso y permanencia de población migrante en las instituciones educativas pone de manifiesto la urgencia de implementar acciones pedagógicas orientadas al reconocimiento de la diversidad en todas sus formas.

Se relaciona un quinto documento, el cual corresponde a una tesis nombrada Percepciones de la población escolar venezolana sobre las prácticas pedagógicas en una Institución Educativa de la ciudad de Bogotá (estudio de caso Institución Educativa Distrital colegio de cultura popular), elaborada por Nivia (2020), la cual consiste en una investigación con enfoque cualitativo, que pretendió “analizar la percepción de los niños y niñas venezolanos sobre las prácticas pedagógicas en su condición de población migrante y las estrategias que se generaron en la Institución Educativa para facilitar la integración de esta población por parte de maestros y estudiantes.” (Nivia, 2020, p. 28).

En su desarrollo es posible evidenciar una descripción de los resultados y reflexiones realizadas acerca del proceso de migración de la población venezolana a Colombia, las vivencias, sentires, percepciones y cambios experimentados durante esta transición; además la percepción de los estudiantes colombianos, docentes y orientadores acerca del proceso de integración y abordaje de las acciones educativas con población migrante, en el marco de la Cátedra para la paz. Destaca que los docentes han asumido la atención a esta población migrante como un reto frente al tema de la integración, convivencia, diversidad cultural y reconocimiento de la diferencia dentro del aula; es decir,

su percepción hacia la atención de estos estudiantes es asertiva, representando un proceso de aprendizaje significativo.

En consecución, el trabajo de grado denominado Reterritorialización educativa de estudiantes migrantes venezolanos en instituciones educativas de la localidad de Ciudad Bolívar, construido por Escobedo (2021), a través de la experiencia de vida de algunos jóvenes y sus familias que migraron de Venezuela a Colombia un proceso investigativo que se desarrolló con un enfoque cualitativo, llevado a cabo en la localidad 19 de Ciudad Bolívar, con estudiantes de las instituciones educativas distritales Estancia San Isidro Labrador y Cedit Ciudad Bolívar, dando a conocer desde sus propias voces, las dificultades, los recursos y las experiencias emocionales que han vivido en el proceso.

A lo largo de los resultados la autora realiza un recorrido por diferentes elementos contextuales que caracterizaban la vida de los jóvenes en sus lugares de origen y aquellos con los cuales se encontraron al llegar a Colombia, incluyendo aspectos como la cultura, la religión, el deporte, las expresiones artísticas y las actividades educativas. Se evidencian conclusiones que resultan significativas para el abordaje del presente proyecto. Así, Escobedo (2021) hace alusión a la importancia del rol docente indicando que:

Las habilidades sociales de los docentes, así como sus metodologías de trabajo, juegan un rol fundamental para la motivación de los estudiantes en su proceso formativo. Cuando los docentes se muestran más cercanos y empáticos con las necesidades de los jóvenes, y manejan metodologías dinámicas, acorde a las características de los estudiantes para incluir su diversidad, la motivación por el aprendizaje crece, como también las sensaciones de autovalía. (p. 198)

En el ámbito internacional titulado Percepciones docentes en torno a la presencia de niños y niñas migrantes en escuelas de Santiago: retos y desafíos para la Inclusión de Cerón, Pérez y Poblete (2017). La finalidad del trabajo investigativo es “conocer la percepción que tienen los y las profesoras de dos escuelas de la comuna de Santiago

respecto de la inclusión educativa de estudiantes migrantes en sus escuelas, y las posibilidades que se vislumbran para la construcción de una cultura inclusiva” (Cerón, Pérez y Poblete, 2017, p. 233).

El trabajo se aborda desde un enfoque mixto, con instrumentos de recolección de datos como entrevistas y cuestionarios, encontrando como resultado que los docentes tienen una percepción positiva de la población de estudiantes venezolanos al considerar que estos cuentan con la capacidad para involucrarse y participar de las decisiones de la institución educativa, aunque en la mayoría de los casos esta se restringe a actividades de tipo cultural, sin que se genere la oportunidad de que esta población incida significativamente dentro de la comunidad educativa. Aunado a ello, se evidencia que los docentes consideran “las culturas minoritarias del alumnado de origen inmigrante se encuentran en desventaja o déficit frente a la cultural mayoritaria, lo que por cierto puede influir en las expectativas que los y las docentes tienen hacia sus estudiantes” (Cerón et al., 2017, p. 241).

Continuando con el octavo antecedente, se presenta el proyecto de investigación *Obstáculos a la escolarización de migrantes indocumentados en cuatro países de América Latina: Brasil, Colombia, Ecuador y Perú*, realizado por López y Vázquez (2020), bajo la coordinación general del área de Investigación y Desarrollo de la Oficina para América Latina del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación UNESCO. Este trabajo de investigación busca identificar y sistematizar información para conocer en detalle las normas, los procedimientos y las políticas existentes orientadas a regularizar el acceso a los sistemas educativos de niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados/as venezolanos, permitiendo el reconocimiento, la validación y acreditación de sus saberes previos.

La metodología que se emplea en este estudio es descriptiva y exploratoria, basada en el análisis documental y entrevistas semiestructuradas a informantes clave de regiones con mayor afluencia de población inmigrante venezolana en Quito y Guayaquil en el Ecuador. Como resultados significativos arrojados en el estudio en mención esta la necesidad de la flexibilización curricular en el proceso de aprestamiento de la población

estudiantil inmigrante, vinculación de representantes o acudientes de estudiantes venezolanos en la construcción del PEI de la institución educativa y la adecuación de los contenidos a las necesidades culturales de todos/as los/as estudiantes, de manera que se faciliten los procesos de inclusión educativa.

Continuando con la exploración de aquellos estudios significativos y relevantes en relación con el objetivo del presente trabajo, se encuentra el artículo titulado Estudiantes extranjeros/as en la representación de los docentes en una escuela de Santiago: elementos para una educación intercultural, de Segovia y Rendón (2020). Teniendo como propósito dar a conocer las diferentes percepciones que manifiestan los docentes de una institución educativa en Chile, en la que se registra el mayor número de estudiantes migrantes. La investigación corresponde a un estudio de carácter cuantitativo, con un diseño de carácter descriptivo-correlacional, en el que se desarrolla un instrumento en formato escala tipo Likert y preguntas abiertas.

La consulta de este trabajo investigativo permite reconocer las representaciones sociales que elabora el docente como líder dentro del aula, dado que son sus percepciones las que “ponen de manifiesto los elementos que son convenientes de transformar y cuáles son interesantes de perpetuar para dar respuesta a la necesidad de repensar las escuelas a propósito de la diversidad cultural que allí converge” (Segovia y Rendón, 2020, p. 8).

Como décimo antecedente, se encuentra el trabajo de grado titulado Procesos de inclusión educativa de los estudiantes inmigrantes venezolanos en el sistema educativo colombiano: significados y experiencias, realizado por Rodríguez (2021). Dicho trabajo tiene como finalidad reconstruir el proceso de inclusión educativa de los estudiantes inmigrantes venezolanos desde los significados y experiencias de los actores educativos, para lograr explicar desde constructos teóricos “el proceso de inclusión educativa de los inmigrantes venezolanos en el sistema educativo colombiano desde los significados y experiencias de los actores educativos” (Rodríguez, 2021, p. 32)

Este estudio obedece a una metodología cualitativa, apoyándose desde el punto de vista epistemológico en el paradigma interpretativo. Como técnica de recolección de información, se emplea la entrevista y posteriormente los datos obtenidos se sometieron a un proceso de triangulación, en el que se establecieron categorías de análisis que dan cuenta del fenómeno estudiado. Dentro de los resultados más significativos, de este trabajo como lo afirma Rodríguez (2021) esta:

la necesidad latente en los estudiantes inmigrantes por ser reconocidos como iguales en los espacios sociales de la institución educativa, razón por la cual se deberían de crear los mecanismos institucionales que luchan en pro de generar espacios de inclusión dentro y fuera de la escuela, para de esta forma contribuir con el énfasis social que poseen las instituciones educativas, al ser un hecho altamente socializante, donde el marco legal juega un papel fundamental en el reconocimiento y la promoción de una nueva realidad ante la inclusión, (p. 168)

Posteriormente en el artículo: identificación de prejuicio del docente en estudiantes migrantes venezolanos en Perú: un abordaje interpretativo, escrito por Rueda (2021), reflexionan sobre los discursos de docentes peruanos que cuentan en sus aulas de clases con migrantes venezolanos, a partir de un trabajo investigativo bajo el enfoque fenomenológico en el que el sujeto informante reconoce su experiencia en relación con el evento estudiado, utilizando como técnica de recolección de información la entrevista a profundidad a docentes.

Dentro de los resultados arrojados por el estudio sobresalen aspectos como el poco conocimiento de aspectos culturales y modismos en el lenguaje de la población venezolana que ocasionan diferencias y altercados entre estudiantes, además de la carencia de un lenguaje inclusivo para referirse a esta población. Sin embargo, sobresalen aspectos asertivos como el reconocimiento por parte de los docentes de las capacidades y habilidades artísticas de los estudiantes venezolanos en los relacionado con la danza, la música y el arte.

La identificación de percepciones positivas por parte de los docentes en relación a las habilidades y capacidades con las que cuentan los estudiantes venezolanos que llegan a un contexto educativo en calidad de migrantes, se convierte en un punto de partida para diseñar currículos académicos flexibles e inclusivos en los que la interculturalidad posibilite la consolidación de aprendizajes significativos y la formación de ciudadanos integrales y con altos niveles de participación en la sociedad.

Entre tanto, Contreras (2021) en el artículo de revista *Inclusión educativa de estudiantes extranjeros: percepciones docentes y prácticas pedagógicas*, busca “comprender a partir de las percepciones docentes las características que presentan las prácticas pedagógicas vinculadas a la inclusión de estudiantes extranjeros en una escuela de la comuna de Parral, Región del Maule Chile” (Contreras, 2021, p. 65). Para desarrollar dicho estudio se aborda un enfoque cualitativo, de tipo interpretativo y se aplica como instrumento de recolección de información una entrevista semiestructurada a docentes.

Este trabajo de investigación arroja resultados estrechamente ligados al objetivo de la presente investigación, ya que expone las percepciones del profesorado, dado que:

Se vincula la presencia de un “currículo homogéneo” donde a pesar de la diversidad del aula se debe trabajar bajo los mismos lineamientos del currículo y donde la “diferencia curricular” es un condicionante negativo para sus prácticas docentes, al igual que la “diferencia de vocabulario” existente entre los estudiantes chilenos y los extranjeros de habla no hispana. (p. 73)

Como décimo tercer antecedente, se presenta el artículo de Muñoz, Ajagán, Martínez, Torres, Muñoz y Gutiérrez (2021), en el que analizan las percepciones docentes, en relación con la niñez migrante en cuatro establecimientos municipales del Gran Concepción, Chile. La metodología empleada es de carácter cualitativo y la información se recolecta a través de la aplicación de entrevistas profundas semiestructuradas a docentes establecimientos que cuentan con la población mencionada.

Dentro los hallazgos significativos de esta investigación se resaltan, que es importante asignarles mayor atención a los connacionales, dado que el trabajo con población estudiantil migrante venezolana se convierte en incremento de la carga laboral y en su gran mayoría los estudiantes venezolanos llegan con grandes vacíos conceptuales que complejizan la labor docente.

Como penúltimo antecedente, el artículo investigativo, titulado Percepciones de estudiantes de educación secundaria sobre los derechos de personas migrantes, publicado en la revista, Praxis Educativa de Argentina, realizado por Muños, Torres, Muñoz y Aravena (2022). Teniendo como propósito identificar las concepciones de estudiantes de secundaria con relación a los derechos de las personas migrantes. Para estudiar el fenómeno en mención se emplea una metodología de tipo cualitativo y se seleccionó una muestra de 40 estudiantes pertenecientes a instituciones educativas de Chile.

Dentro del resultado de dicho estudio se muestra la no claridad en las implicaciones del fenómeno de migración, además el manejo de discursos ambivalentes, siendo solidario con las personas migrantes, pero considerándolas a la par un obstáculo para encontrar fuentes de empleo. Este antecedente tiene relación con la propuesta de investigación que se plantea, proporcionando elementos que permiten conocer la descripción del fenómeno de migración, estableciendo puntos de convergencia y divergencia al estudiar la problemática desde el ámbito educativo.

Finalmente, se relaciona el trabajo de investigación de Izquierdo (2022) titulado Percepción de los docentes sobre las experiencias de escolarización de adolescentes migrantes venezolanos en Guayaquil. El objetivo del trabajo fue describir las experiencias de socialización de estudiantes migrantes venezolanos entre 15 y 19 años, desde la óptica de los docentes, en instituciones educativas de Guayaquil. El diseño metodológico de la investigación se caracteriza por su enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y con un diseño de investigación no experimental.

La técnica empleada es la encuesta y el instrumento para la recolección de información es el cuestionario. Dentro de los hallazgos significativos de este estudio sobresalen la percepción docente favorable con relación a los procesos de socialización entre estudiantes ecuatorianos y migrantes venezolanos, el sentir de los estudiantes venezolanos como diferentes a los locales impidiendo la formación de vínculos y la importancia de evaluar constantemente las acciones en pro de la inclusión de esta población.

Los anteriores antecedentes referenciados, son elementos claves en el marco de la presente investigación, pues permiten la comprensión del fenómeno migratorio, en el marco de los procesos educativos y de interacción social, desde la apuesta por la movilización y consolidación de escenarios enmarcados en el reconocimiento y respeto, con una mirada intercultural de la educación.

Capítulo 2. Marco teórico

A continuación, se presentan algunos sustentos teóricos y conceptuales a través de los cuales se amplían las posibilidades de reconocimiento y abordaje de una realidad emergente que incide en los contextos escolares, impactando de forma significativa las dinámicas relacionales entre los actores que conforman la comunidad educativa. Para ello, se efectúa un recorrido por los siguientes conceptos: las percepciones docentes, los procesos educativos en el marco de la inclusión educativa y la interculturalidad, además de la conceptualización de estudiantes venezolanos como elementos que configuran la pregunta de investigación.

Percepciones docentes

Es claro que el ejercicio docente se encuentra atravesado por la construcción social, interceptada por aspectos asociados a la historia de vida, en la que se incluyen imaginarios, tradiciones y prácticas, además de los aciertos y barreras educativas identificadas, a partir de la interacción con ellos en el ejercicio de su rol. Esta investigación tiene como propósito conocer las percepciones acerca de los procesos educativos con estudiantes venezolanos y en esa medida se realiza una aproximación al concepto de percepción, como una descripción para comprender el modo en que docentes de la institución educativa observan, reflexionan y actúan desde su quehacer profesional a partir de su construcción personal con relación a la población migrante.

En este sentido es importante recurrir a la afirmación de Schiffman, 2004, como se citó en Sánchez, 2019, “relaciona la percepción con los procesos iniciales de detección y codificación de la energía ambiental. Conceptúa el autor que la percepción se refiere al producto de procesos psicológicos en los que están implicados el significado, las relaciones, el contexto, el juicio, las experiencias pasadas y la memoria” (p. 9)

Puede verse de este modo una descripción conceptual de la percepción para comprender el modo en que cada docente de la institución educativa elegida observa,

reflexiona y actúa desde su quehacer profesional a partir de su construcción personal con relación a la población migrante. Otra definición que resulta útil es la propuesta por Wertheimer en Carterette y Friedman, 1982, como se citó en Oviedo, 2004, quien consideró “la percepción como un estado subjetivo, a través del cual se realiza una abstracción del mundo externo o de hechos relevantes”. (p. 89)

Así pues, puede decirse que las percepciones están mediadas por el contexto particular en el cual las personas se desenvuelven y en esta medida se encuentran diferencias al analizar las percepciones de los docentes que son originarios del municipio o la región del Norte de Santander y aquellos que tienen como lugar de origen contextos distantes de la dinámica fronteriza. Al respecto Salazar, Montero, Muñoz, Sánchez, Santoro y Villegas (2012) en sus reflexiones sobre el concepto de percepción aseguran que:

Percibir no es recibir pasivamente estimulación; es seleccionar, formular hipótesis, decidir, procesar la estimulación eliminando, aumentando o disminuyendo aspectos de la estimulación. Al igual que todo proceso, la percepción resulta afectada por el aprendizaje, la motivación, la emoción y todo el resto de características permanentes o momentáneas de los sujetos. (p. 78)

Al trasladar la percepción del docente al ejercicio educativo dentro de la escuela, se evidencian múltiples formas en que se representa su actitud y el modo en que esto incide en el relacionamiento, la motivación y desempeño de sus estudiantes; Alphantery y Zazzo, 2010, como se citó en Rodríguez, 2021, definen la actitud como "la predisposición a percibir de una manera determinada las motivaciones procedentes de una cosa, objeto o persona" (p. 35). Y en este sentido la actitud del docente puede constituirse en una potencialidad o una barrera dentro del aula.

Como lo referencia Cortés (2020) en la escuela se evidencia una solicitud hacia el estudiante migrante, la cual consiste en que reemplace sus prácticas culturales, para iniciar un proceso de aceptación en el nuevo escenario de socialización. Cuando la consigna debe consistir en adaptar la escuela y el aula para incluir la diversidad a partir del cúmulo de diferentes culturas en un mismo espacio. Lo anterior, como apunte a la consolidación de contextos equitativos e inclusivos, que prioricen el respeto por lo diferente.

Lo anterior, implica la reflexión sobre las condiciones en las cuales se prestan los servicios educativos y la formación con la que cuentan los docentes para hacer frente a los retos actuales de la diversidad en las aulas; pues si bien es indispensable reconocer el papel fundamental que juega el docente en la configuración del escenario educativo, también es necesario reconocer los factores de carácter contextual que inciden en las acciones de enseñanza y aprendizaje, las cuales deben estar proporcionadas en un ejercicio de corresponsabilidad del Estado, la familia y la Institución Educativa con todos sus actores.

En este sentido, Cortés (2020) afirma que:

En un espacio ideal, el maestro acogerá al estudiante migrante y le permitirá adentrarse en la nueva cultura a la que llega sin dejar de lado la identidad que ya tiene construida desde su lugar de origen. Acogerá esta diferencia y facilitará una coexistencia entre los estudiantes comprendiendo su individualidad y abandonando la idea de homogeneizar como única alternativa de aprendizaje (p. 47).

Procesos educativos enmarcados en inclusión educativa y la interculturalidad

Durante los últimos años ha sido posible evidenciar un aumento en los esfuerzos gubernamentales por garantizar el derecho a la educación de toda la población, en respuesta a los mandatos que la ley dicta al respecto, tal como se encuentra contemplado en el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia de 1991, en el que aluden a

la educación como un derecho de toda persona, siendo este un servicio público con propósito social, la cual posibilita el acceso al conocimiento, ciencia y valores culturales.

La garantía del derecho a la educación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se ha convertido en prioridad debido al amplio reconocimiento que se tiene frente a los múltiples beneficios que representan a nivel social a través de la construcción de procesos formativos integrales. En esta tarea de garantizar el derecho a la educación emergen una serie de situaciones que se convierten en barreras frente al acceso, permanencia y culminación de las trayectorias educativas; es así como surge la necesidad de orientar los esfuerzos hacia los propósitos de la inclusión educativa, y en una lucha por eliminar las barreras existentes para que todos puedan gozar de una educación de calidad, efectiva y oportuna.

En este orden de ideas, un documento base que permite referenciar de manera clara y concreta la apuesta del Estado por lograr el objetivo de construir una educación para todas las personas sin excepción son los Lineamientos de Política para la Inclusión y la Equidad en la educación (2021), los cuales identifican el contexto en el cual tienen lugar las acciones dirigidas a la inclusión educativa y brindan elementos conceptuales de alta relevancia frente al tema.

Es importante recordar que el concepto de inclusión ha evolucionado a largo de la historia, permitiendo una definición más integral y pertinente de acuerdo con las necesidades actuales de los diferentes contextos sociales. Sin embargo, durante los últimos años suele relacionarse de manera directa con el tema de la discapacidad, sosteniendo un imaginario colectivo de que los proyectos o programas referidos a la inclusión educativa se asocian con la posibilidad de que las personas con discapacidad o con talentos excepcionales puedan tener acceso al sistema educativo; transformar esta idea es un reto que continúa vigente a pesar de todos los esfuerzos realizados desde los diferentes espacios de formación a los cuales tienen acceso las personas involucradas en estos procesos.

De acuerdo con lo anterior, la inclusión debe verse como una interacción que se genera en el respeto hacia las diferencias individuales y las condiciones de participación desde una perspectiva de igualdad y equiparación de oportunidades sociales (Soto, 2003). En este sentido, la inclusión abarca un amplio concepto de perspectivas, manteniendo unas características y líneas de actuación diferenciadas. Tal como lo propone el autor, la inclusión educativa trasciende la escuela e implica garantizar la educación a todos, en concordancia con sus necesidades, intereses y potencialidades.

De esta manera, mencionar el concepto de inclusión educativa alude al acceso, permanencia y culminación de las trayectorias educativas de todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes al sistema educativo, propendiendo por la eliminación de las barreras existentes en los contextos y en general el goce efectivo del derecho a la educación; al respecto los Lineamientos Políticos para la Inclusión y la Equidad en la Educación (2021) insisten en que la educación debe estar direccionada a todas las personas sin excepción y debe comprender la diversidad de las poblaciones y los contextos que habitan, para la generación de pertinencia educativa a partir de la disponibilidad y accesibilidad requerida.

El ejercicio de construir ambientes educativos en los cuales puedan brindarse las garantías para la inclusión no es sencillo y requiere la articulación de diversas fuerzas institucionales y civiles que permitan el logro de este propósito, en el cual es necesario abordar aspectos políticos, económicos, estructurales y culturales en sintonía con las dinámicas particulares de cada región.

De este modo, los Lineamientos de la Política para la Inclusión y la Equidad en la Educación (2021) proponen centrarse en dos principios de la Constitución Política de Colombia de 1991, para una comprensión más situada del sentido de la inclusión y la equidad en la educación. El primero hace referencia al artículo 13 en el que se menciona la igualdad ante la ley, sin discriminación y el segundo señalado desde los artículos 7 y 8 en los que se reconoce y protege la diversidad étnica y cultural.

En este orden de ideas, el Estado Colombiano reconoce la igualdad y la pluralidad como conceptos claves frente al tema de la inclusión y la equidad, entendiéndonos como iguales ante la ley, pero como diversos en formas de ser y existir en la sociedad, aspectos básicos para la inclusión en el escenario educativo. En cuanto a la diversidad se propone en los Lineamientos de Política para la Inclusión y la Equidad en la Educación (2021) el reconocimiento de la diversidad de los contextos, comunidades y sujetos, involucrando la adaptación de los proyectos transversales y programas o planes por la apuesta pedagógica hacia la diversidad.

En esta medida, se coloca de manifiesto la importancia del ajuste a los procesos educativos para hacer frente a la diversidad en el aula, lo cual está directamente relacionado con el imaginario con el que cuenta el docente frente a esta realidad, con su quehacer profesional y su formación personal; aquí es donde surge el interés por perciben estos profesionales el reto que se les presenta en torno a la flexibilización de su actuar pedagógico y en general para la construcción de sus procesos educativos en la Institución Educativa, dadas las nuevas emergencias del contexto educativo.

Es así como los Lineamientos de Política para la Inclusión y la Equidad en la Educación (2021) plantean que el escenario educativo debe constituirse como un espacio de gratificación y eliminación de las diversas formas de inclusión que existen a nivel social; los niños, niñas, adolescentes y jóvenes deben encontrar en sus entornos educativos escenarios más equitativos y justos, en los que todas las personas sean visibilizadas.

Mencionar la inclusión y equidad en el marco de esta investigación, lleva a reflexionar sobre el modo en que las diferencias culturales pueden convertirse en una barrera que limite la sana interacción y la convivencia escolar entre los estudiantes de diferentes nacionalidades, dando lugar al surgimiento de conflictos entre pares, fracaso y deserción escolar.

En esta medida las acciones están encaminadas a otorgar a la diversidad un lugar positivo en el aula, así como lo proponen dentro de los Lineamientos de Política para la Inclusión y la Equidad en la Educación (2021):

Las prácticas en perspectiva de la inclusión y equidad en la educación invitan al reconocimiento de la diversidad, presente en la población estudiantil y en los entornos donde se desarrolla: sus cosmogonías y cosmovisiones, los conocimientos y saberes culturales, las diferentes inteligencias y capacidades de las personas, sus edades, identidades y orientaciones sexuales, las concepciones y formas de organización del tiempo y de los espacios, y las situaciones de vulnerabilidad en que pueden encontrarse, entre otros (p. 24)

En coherencia con estos propósitos referidos, se introduce un concepto clave que orienta al docente de manera práctica en el desarrollo de su quehacer dentro del aula y lo conduce al cumplimiento de los objetivos de la educación inclusiva e intercultural del nivel nacional e internacional. De este modo, el Diseño Universal de Aprendizaje DUA ingresa al campo educativo soportado en herramientas tecnológicas, siendo actualmente el referente de la educación para todas y todos (Espada, Gallego y González, 2019,). De esta manera, se convierte en un elemento fundamental para la consolidación de propuestas de atención en el aula educativa de los estudiantes venezolanos desde una perspectiva de la inclusión y la interculturalidad.

En cuanto a la interculturalidad, se menciona que la comprensión de este concepto es relevante en cuanto al proceso investigativo que se lleva a cabo, en la medida que el fenómeno de la migración está directamente ligado al encuentro de culturas en un territorio común y en este orden de ideas la propuesta de la educación intercultural muestra un camino que debe recorrerse para alcanzar los objetivos propuestos. En cuanto al origen y definición del concepto Muñoz, 2002, citado por Castillo y Guido, 2015 refieren que la interculturalidad y la educación intercultural son parte de la retórica innovadora en los proyectos de educación bilingüe y de los primeros sistemas escolares subordinados.

Es posible reconocer el origen de este concepto desde las perspectivas anticoloniales, que asumiendo una postura crítica ante los paradigmas sociales y educativos imperantes, dieron lugar a formas alternativas de concebir los procesos de enseñanza y aprendizaje, validando las particularidades de los territorios en contraposición a la hegemonía existente. Por tanto, se encuentra una definición pertinente para traer a colación en este ejercicio, propuesta por Garcés, 2007, como se citó en Castillo y Guido, 2015, quienes asocian el término interculturalidad con:

La idea de un encuentro de culturas que puede dar paso a relaciones en función de horizontalidad y verticalidad. Otra perspectiva la localiza en el ámbito de las actitudes que sostienen un relacionamiento intercultural. Y la última se concentra en el reconocimiento de la diversidad existente, vista desde una óptica de la cultura dominante y nacional (...) la interculturalidad, vista desde una concepción crítica de lo cultural, se plantea como medio y fin de nuevos relacionamientos sociales, cruzados por la diversidad y el conflicto (p. 4)

Al respecto de la educación intercultural Castillo y Guido (2015) afirman que en la escuela se apuesta por un análisis crítico de la diversidad. Se prioriza el contexto sociocultural y la heterogeneidad de los estudiantes, visualizándolo como una norma y no como una carencia, abordando aprendizajes transversales, representaciones y prácticas, a partir de la descentralización cultural.

Estudiantes venezolanos en el aula educativa

Para el análisis y referencia de este concepto, se reflexiona inicialmente sobre la población inmigrante, que para el presente trabajo está representada en la población venezolana que reside en el país, pues de acuerdo con Gutiérrez, 2016, citado en los Lineamientos de la Política para la Inclusión y la Equidad en la Educación, 2021, las personas en situación de desplazamiento interno presentan mayor vulnerabilidad, dado que el derecho a la educación está coartado por factores como la guerra y la inseguridad.

Se construye aquí una idea clave sobre esta población y es la vulnerabilidad que la caracteriza al llegar a un lugar ajeno a su territorio, pues al salir de sus países de origen, en casos por circunstancias adversas, han perdido lo básico para la satisfacción de sus necesidades, incluido aquí, su arraigo, lo cual en términos de lo emocional puede generar afectaciones significativas que dificultan sus esfuerzos por mejorar las condiciones de vida.

En cuanto al concepto de migración Oso, 1997, citado en Cortés, 2020, referencia el desplazamiento como aquel que genera cambio de residencia, trascendiendo divisiones geográfico-administrativas, bien sea al interior de un país o entre países. Al respecto de este concepto, afirma que surgen en esta dinámica de la migración y posterior condición de migrante, algunos conflictos que pueden deberse al etnocentrismo que genera posturas de superioridad de la población propia frente a la población migrante, evidenciando sobreposición de la cultura propia ante la ajena.

Para el análisis e interpretación de esta categoría se hace uso además de dos enfoques que resultan relevantes al momento de revisar la situación de vida de la población migrante y el modo en que esta condición de migrantes incide en sus trayectorias escolares. Por tanto, se enuncia el Enfoque Diferencial y el enfoque de Derechos colocando de relieve aspectos como la universalidad, la dignidad, la equidad y la no discriminación hacia los grupos vulnerables o excluidos de la sociedad. (Robles, 2021). Estos dos enfoques pretenden la construcción de estrategias de atención en las cuales se promueva la garantía de derechos de poblaciones que puedan considerarse minoritarias a causa de condiciones de edad, raza, orientación sexual, origen y cultura.

Por otro lado, Blanco (2011) referencia el enfoque de Curso de vida, concibiéndolo como el análisis y comprensión de los eventos históricos, sociales, culturales, económicos y demográficos que atraviesan las historias individuales y las cohortes o generaciones. Es así como este enfoque permite analizar y comprender el modo en que los sucesos vitales convocan fuertes cambios en el curso de vida, convirtiéndose en factores favorables o desfavorables para el desarrollo de las trayectorias, entendidas como los diferentes recorridos o roles por los cuales atraviesa un ser humano a lo largo de su vida.

Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación

Enfoque

El presente trabajo de investigación se sustenta en el enfoque cualitativo de investigación, el cual guía el proceso durante las diferentes fases de ejecución. Sánchez (2019), indica que este enfoque se caracteriza por orientar la descripción de un fenómeno para su posterior comprensión y explicación; su campo de aplicación es el estudio de fenómenos sociales, con modelos de corte inductivo, subjetivo, descriptivo e interpretativo, al considerar la verdad múltiple.

Método

El método electo para este trabajo investigativo es el Fenomenológico; el criterio de elección responde a lo indicado por Hernández, Fernández y Baptista (2017) dado que la pregunta de investigación versa sobre lo propio de las experiencias, lo que predomina frente a un fenómeno o suceso. En este orden de ideas, estos autores indican que los “diseños fenomenológicos exploran, describen y comprenden las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno. Sus aproximaciones son: Fenomenología hermenéutica y Fenomenología empírica” (p. 469). Así pues, indican que el diseño fenomenológico, pretende entender las experiencias o perspectivas de los sujetos con respecto a un fenómeno, como se pretende en el presente proyecto investigativo.

Participantes

La población seleccionada para el presente trabajo investigativo corresponde a docentes de cuarto grado de primaria de la Institución educativa Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta

La muestra “en un estudio cualitativo, las decisiones respecto al muestreo reflejan las premisas del investigador acerca de lo que constituye una base de datos creíble,

confiable y válida para abordar el planteamiento del problema “(Hernández et al., 2017, p. 382).

El proyecto investigativo tendrá para su desarrollo una muestra poblacional correspondiente a cuatro docentes de grado cuarto de la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta, los cuales cuentan con estudiantes venezolanos matriculados en sus aulas escolares. Hernández, et al. (2017) denominan la muestra como un “grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (p. 384).

Adicional a esto, los mismos autores referencian que en las muestras homogéneas las unidades seleccionadas presentan un mismo perfil o características semejantes. Para el proyecto investigativo en mención, la muestra seleccionada es de tipo homogéneo, ya que la población muestral corresponde a un grupo focalizado con características similares, como lo son docentes de una misma institución educativa con pertenencia al mismo grado, como criterio de inclusión muestral. Los cuatro docentes dictan clases en grado cuarto, perteneciendo a las áreas específicas de matemáticas, tecnología y lengua castellana.

Técnicas de recolección de datos

En el marco del método fenomenológico, el instrumento de recolección de datos a adoptar en el presente proyecto de investigación es la entrevista. La recolección de datos se genera en los escenarios en los que interactúan de manera cotidiana los participantes. La entrevista “se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona -el entrevistador- y otra -el entrevistado- u otras -entrevistados-” (Hernández, et al., 2017, p. 403). Para el presente trabajo investigativo, el tipo de entrevista a efectuar es la semiestructurada, referida por los mismos autores como una guía de preguntas en las que se tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para obtener información complementaria. La entrevista semiestructurada dará respuesta a la pregunta planteada en el presente trabajo investigativo, conociendo las percepciones de los docentes, desde la

enunciación e identificación de los aciertos y barreras acerca de los procesos educativos con estudiantes venezolanos.

Procesamiento de datos

En los propósitos fundamentales del análisis cualitativo se encuentra la exploración de datos, organización de estos en unidades/categorías de análisis, descripción de las experiencias de los participantes desde sus narrativas, organización de las categorías o patrones evidenciados en los datos para interpretarlos en relación al planteamiento del problema, comprensión el contexto en el que se recopilan los datos, (Creswell, 2013, como se citó en Hernández, et al., 2017); en esta investigación en particular para generar conclusiones de acuerdo a los datos obtenidos en relación a los objetivos planteados inicialmente. De este modo, para el procesamiento de datos en el presente trabajo investigativo, se implementa una matriz analítica para encontrar la relación existente entre las categorías de análisis y relatos de los participantes, a través de la transcripción de la información obtenida en el instrumento de recolección de datos, estableciendo el respectivo cruce comparativo y analítico, con posterior exposición de los hallazgos.

Técnica

La técnica implementada durante el presente proyecto será la de “agrupamiento” en la que se siguen los siguientes pasos “primero, anotar temas vinculados al planteamiento mencionados en las entrevistas o grupos, o bien, detectados en las observaciones y documentos. Luego, señalar cuáles son comunes (se repiten una y otra vez), cuáles son los más distintivos (muy relacionados con el planteamiento) y cuáles solamente se mencionan una o pocas veces. Estos últimos se descartan” (Hernández et al., 2017, p. 436). Esto con la intención de consolidar categorías de análisis que permitan agrupar, clasificar y analizar la información obtenida.

Fases del trabajo de campo

El proyecto de investigación contempla la aplicación de un instrumento para la recolección de información, el cual consiste en una entrevista semiestructurada con cinco preguntas guía desde las cuales se pretende efectuar un acercamiento al fenómeno de estudio, para dar respuesta a los objetivos planteados. Por tanto:

Al tratarse de seres humanos, los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento” (Hernández et al., 2017, p. 397)

Para la aplicación de la entrevista semiestructurada; en primer lugar, se generó un consentimiento informado para lectura y aprobación por parte de los cuatro docentes de grado cuarto de la Institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta, correspondientes a la muestra. La información proporcionada por cada participante fue transcrita con posterior elaboración matriz analítica, que permita la configuración y análisis de variables.

Categorización y clasificación

Unidades de análisis

Por su parte, Hernández, et al. (2017) indican que se seleccionan las unidades de análisis de acuerdo con los objetivos y preguntas investigativas. En concordancia a esto, las unidades de análisis, para el presente proyecto de investigación están sujetas a los objetivos denotados así:

Percepciones de los docentes de grado cuarto de la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta acerca de los procesos educativos con estudiantes venezolanos.

Aciertos en los procesos educativos con estudiantes venezolanos en la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta

Barreras educativas en los procesos educativos con estudiantes venezolanos en la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta.

Matriz analítica

A continuación, se evidencia la matriz analítica, en la cual se enmarcan las unidades de análisis del presente trabajo investigativo, las respuestas asociadas de acuerdo con lo verbalizado por los docentes en las entrevistas semiestructuradas y la interpretación en clave de los referentes conceptuales. Cada unidad de análisis se organiza en una tabla con los aspectos anteriormente descritos.

Tabla 1

Percepciones de los docentes de grado cuarto de la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta acerca de los procesos educativos con estudiantes venezolanos.

Unidad de análisis	Respuestas	Interpretación en clave de referentes conceptuales
Percepciones de los docentes de grado cuarto de la institución educativa oficial Pablo Correa León	“la tendencia es que los estudiantes venezolanos tengan bajo rendimiento o por lo menos	De acuerdo Schiffman (2004), citado por Sánchez (2019), la percepción se “relaciona con los procesos iniciales de detección y codificación de la energía ambiental. Conceptúa el autor que la percepción se refiere al producto de procesos psicológicos en los que están implicados el significado, las relaciones, el

<p>sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta acerca de los procesos educativos con estudiantes venezolanos.</p>	<p>no estén a la par del grado al que deben ingresar”.</p>	<p>contexto, el juicio, las experiencias pasadas y la memoria (p. 9)</p>
	<p>“lo más complejo que tienen es el bajo nivel académico que traen, la apatía constante ante el proceso educativo el cual les cuesta trabajo asumirlo con responsabilidad y propiedad”.</p>	<p>De esta manera, las percepciones mencionadas por los docentes frente a los estudiantes venezolanos hacen referencia a que son estudiantes con “bajo rendimiento académico, que requieren acompañamiento social y psicológico, con dificultades para asumir con responsabilidad y dedicación el proceso formativo”. Igualmente, perciben que “los estudiantes venezolanos presentan habilidades artísticas, aunque requieren más dedicación por parte de estudiantes y padres de familia”.</p>
	<p>“Que son estudiantes vulnerables que necesitan apoyo social y psicológico. Hay que resaltar que se debe desarrollar un trabajo arduo con ellos ya que manejan un déficit educativo”.</p>	<p>Así pues, las percepciones están mediadas por el contexto particular en el cual las personas se desenvuelven y las dinámicas propias de su historia de vida, generando concepciones frente a los otros desde su cotidianidad e interacción.</p>
	<p>“Son estudiantes con habilidades artísticas, algunos que sobresalen, pero con algunas dificultades más de responsabilidad y de dedicación en el proceso educativo por parte de niños y padres de familia”.</p>	

Tabla 2

Aciertos en los procesos educativos con estudiantes venezolanos en la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta

Unidad de análisis	Respuestas	Interpretación en clave de referentes conceptuales
Aciertos en los procesos educativos con estudiantes venezolanos en la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta	“Mi formación está acorde con las circunstancias que se me presentan a diario en el ejercicio de mi profesión”.	Como aciertos en los procesos educativos con estudiantes venezolanos, es posible evidenciar la postura de respeto de los docentes, respondiendo desde lo formativo a los requerimientos de las y los estudiantes. Estos, considerados puntos que favorecen el abordaje de estudiantes venezolanos, acompañándose de actitudes asertivas y respetuosas con respecto a la cultura y contextos.
	“profesionalismo (...) ganas de hacer y llevar a cabo un buen trabajo en lo académico y lo pedagógico”.	En esta medida, los aciertos están relacionados con la actitud y posturas asumidas por los docentes para desarrollar los procesos educativos, lo cual genera aciertos que favorecen el abordaje de la población estudiantil venezolana.
	“es importante para los procesos educativos que en un gran porcentaje los estudiantes venezolanos poseen talentos en la música, el canto, la danza”	. De esta manera, Alphantery y Zazzo (2010) citados en Rodríguez (2021) definen la actitud como "la predisposición a percibir de una manera determinada las motivaciones procedentes de una cosa, objeto o persona" (p. 35). Así pues, los docentes tienen una actitud asertiva, de respeto y acorde con las necesidades del contexto,
	“se evidencia niños y niñas con habilidades artísticas,	Con respecto a los aciertos identificados en los estudiantes, destacan que poseen habilidades artísticas en las que sobresalen como la danza, el canto y la música. A su vez, indican que los estudiantes cuentan con motivación para aprender y la mayoría se adaptan

<p>culturales y de expresión que sobresalen”</p> <p>“son estudiantes (...) con deseos de continuar aprendiendo”</p> <p>“con intenciones de aprender y la mayoría se adaptan con facilidad al proceso”</p>	<p>con facilidad. En este orden de ideas, es importante abordar el término interculturalidad, a través del cual es posible reconocer los saberes y particularidades de otras y otros. Con respecto a lo anterior, Garcés (2007) citado en Castillo y Guido (2015), propone considerar diferentes tendencias para analizar el término interculturalidad, referenciándola como “un encuentro de culturas que puede dar paso a relaciones en función de horizontalidad y verticalidad” (p. 4). Es decir, el encuentro intercultural es un escenario en el que se permiten visibilizar los aciertos en los procesos educativos y se tejen interacciones que permiten el encuentro y espacios de socialización más horizontales, constructivos e inclusivos.</p>
---	---

Tabla 3

Barreras educativas en los procesos educativos con estudiantes venezolanos en la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta

Unidad de análisis	Respuestas	Interpretación en clave de referentes conceptuales
<p>Barreras educativas en los procesos educativos con estudiantes venezolanos en la institución educativa oficial Pablo Correa León</p>	<p>“Según los análisis realizados la tendencia es que los estudiantes venezolanos tengan bajo rendimiento o por lo menos no estén a la par del grado al que deben ingresar”.</p>	<p>Es importante mencionar que alrededor de las percepciones se construyen significados de las y los otros, en este caso, con relación a los procesos formativos con estudiantes extranjeros. En los datos predominan como barreras educativas el “bajo rendimiento” “bajo nivel académico “déficit educativo” y “vacíos académicos”.</p>

sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta	<p>“Quizá lo más complejo que tienen es el bajo nivel académico que traen”</p> <p>“se debe desarrollar un trabajo arduo con ellos ya que manejan un déficit educativo”.</p> <p>“el nivel académico que manejan es muy bajo”.</p> <p>“se sabe que estos estudiantes presentan su gran mayoría vacíos académicos”.</p> <p>“no cuentan en su mayoría con la responsabilidad para cumplir con los compromisos adquiridos al matricularse”.</p> <p>“Son estudiantes con habilidades artísticas, algunos que sobresalen, pero con algunas dificultades más de responsabilidad y de dedicación en el proceso educativo”</p> <p>“falta de ser constantes en seguir sus estudios debido a que es en la mayoría una población flotante”</p>	<p>Por otra parte, evidencian como barreras educativas las dificultades para asumir responsablemente el proceso educativo, concibiendo que “no cuentan en su mayoría con la responsabilidad para cumplir con los compromisos” “con algunas dificultades más de responsabilidad y dedicación en el proceso educativo” “falta de ser constantes en seguir sus estudios”</p> <p>En esta medida, es posible indicar que, en el proceso de atención educativa, las experiencias de los docentes los han llevado a construir percepciones que se enmarcan en visualizar a la población de estudiantes venezolanos con características enmarcadas en el bajo desempeño académico, baja responsabilidad y compromiso frente al proceso educativo; esto asociado a la vivencia en determinadas condiciones sociales y dificultades iniciales para la adaptación, convertidas en barreras educativas que se presentan en estos procesos de enseñanza- aprendizaje.</p> <p>Finalmente, destacan “debemos ser garantes en el derecho a la educación”, reconociendo de esta manera el marco legal nacional, como se expresa en el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia:</p> <p>La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. (p. 11)</p>
--	---	--

“debemos ser
garantes en el derecho a la
educación”.

Capítulo 4. Resultados

En este apartado se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación de entrevistas semiestructuradas a una muestra de cuatro docentes de cuarto grado de la Institución Educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta. A partir de este ejercicio, se conocieron las percepciones de los docentes de grado cuarto de la Institución Educativa acerca de los procesos educativos con estudiantes venezolanos, en el marco de los aciertos y barreras educativas que emergen en los procesos educativos. De esta manera se exponen los resultados obtenidos, efectuando un análisis en el marco de los referentes teóricos referenciados.

Al realizar un análisis de las respuestas obtenidas por parte de los docentes entrevistados, se evidencia que a lo largo de los procesos de atención que han llevado a cabo con estudiantes venezolanos, observan en ellos habilidades artísticas en el canto, la danza y la música, como aspectos que configuran su identidad, promueven su participación y favorecen el intercambio cultural. Igualmente, visualizan en ellos motivación para continuar fortaleciendo sus procesos de aprendizaje y permanecer en las actividades escolares.

Por otro lado, divisan un nivel académico bajo con relación a los estudiantes nacionales, dificultades para cumplir con los objetivos de aprendizaje correspondientes al grado escolar y dificultades para asumir el compromiso y la responsabilidad requerido en el ejercicio educativo, esta última característica también la reconocen en los padres de

familia. Sin embargo, destacan en estos estudiantes habilidades desde la dimensión artística y cultural, como aportes a los procesos formativos.

Es importante recordar que la Institución Educativa cuenta con una alta matrícula de estudiantes de nacionalidad venezolana dada la ubicación territorial de la ciudad, lo cual implica que la dinámica migratoria permanece activa. En este orden de ideas, se ha construido un estereotipo del estudiante venezolano a partir de la interacción generada entre docentes y estudiantes a lo largo de un tiempo, esto teniendo en cuenta que varios docentes presentan una visión similar frente al desempeño escolar de los estudiantes, igual que sobre su forma de ser y sus condiciones de vida. De este modo, el proceso de asignación de rasgos o características particulares a ciertos grupos poblacionales surge de manera inintencionada en muchos casos y da lugar a la construcción de un estereotipo que empieza a tomar fuerza en el imaginario colectivo.

Pasando a otro aspecto, en cuanto a la atención que se brinda a los estudiantes venezolanos desde la institución educativa los docentes muestran una percepción desfavorable, al considerar que hacen falta instrumentos que permitan reconocer al ingreso del estudiante sus características particulares desde lo pedagógico y lo convivencial, lo cual permitiría un abordaje pertinente de la población, esto reconociendo además los aspectos diferenciados que desde lo cultural inciden en la consolidación de los escenarios escolares. Se infiere de estas reflexiones que, con la elaboración de este instrumento de valoración pedagógica para aplicar al inicio de la atención de cada estudiante, podría llevarse a cabo acorde a las necesidades y particularidades identificadas.

Cabe considerar aquí el concepto de interculturalidad frente al cual Garcés, 2007, como se citó en Castillo y Guido (2015), destaca como “un encuentro de culturas que puede dar paso a relaciones en función de horizontalidad y verticalidad” (p. 4). Es decir, el encuentro intercultural es un escenario en el que se permiten visibilizar los aciertos en los procesos educativos y se tejen interacciones que posibilitan el encuentro y espacios de socialización más horizontales, constructivos e inclusivos. Para ello es necesario partir del reconocimiento del otro desde el respeto por su diferencia y su individualidad.

En este orden de ideas, se requiere en la institución educativa la consolidación de procesos a través de los cuales sea posible acercarse a los estudiantes venezolanos desde el inicio de sus actividades escolares, para identificar características a nivel cognitivo, relacional, familiar y socio económico, que den cuenta de sus condiciones particulares, sus fortalezas, debilidades y las barreras que existen para llevar a cabo un proceso escolar satisfactorio. De este modo la atención se dará de forma integral atendiendo aspectos que no solo le corresponden al docente de aula desde su quehacer pedagógico, sino a toda la comunidad educativa, incluso a los entes territoriales que inciden en la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Aciertos en los procesos educativos con estudiantes venezolanos en la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta

Como aciertos en los procesos educativos con estudiantes venezolanos, es posible evidenciar la postura de respeto por parte de los docentes, respondiendo desde lo formativo a los requerimientos de las y los estudiantes. Los docentes consideran que cuentan con una formación de calidad y acorde a los requerimientos para atender todo tipo de población dentro de sus aulas, se auto perciben como profesionales idóneos, capacitados, con experiencia suficiente y orientación al mejoramiento continuo. Estos, considerados puntos que favorecen el abordaje de estudiantes venezolanos, acompañándose de actitudes asertivas y respetuosas con respecto a la cultura y contextos propios.

En esta medida, los aciertos están relacionados con la actitud y posturas asumidas por los docentes para desarrollar los procesos educativos, las cuales favorecen la acogida y permanencia, pues reconocen las falencias en los procesos formativos; sin embargo, presentan apertura para acompañarlos. Al respecto, Alphandery y Zazzo, 2010, como se citó en Rodríguez, 2021, definen la actitud como "la predisposición a percibir de una manera determinada las motivaciones procedentes de una cosa, objeto o persona" (p. 35). Así pues, los docentes muestran una actitud asertiva y de respeto, lo cual favorece el desarrollo de los procesos con toda la población estudiantil, incluidos los estudiantes

venezolanos. Los docentes reconocen que estos estudiantes requieren de unas atenciones diferenciadas dadas sus características personales y culturales, evidenciando apertura para llevarlas a cabo, no solo desde su experiencia acumulada, sino en una formación continua de acuerdo con las necesidades del contexto.

Con respecto a los aciertos que identifican en los estudiantes, es posible evidenciar que “un gran porcentaje de los estudiantes venezolanos poseen talentos en la música, el canto, la danza” (Docente 1); “se evidencia niños y niñas con habilidades artísticas, culturales y de expresión que sobresalen” (Docente 4). Además, indican que los estudiantes cuentan “con deseos de continuar aprendiendo” (Docente 2) “con intenciones de aprender y la mayoría se adaptan con facilidad al proceso” (Docente 3).

Estos aspectos que se reconocen como aciertos constituyen elementos valiosos para potenciar y favorecer la permanencia y culminación de las trayectorias escolares en los estudiantes venezolanos, pues pueden convertirse en factores motivacionales a través de los cuales los docentes construyan estrategias pedagógicas situadas en el estudiante, utilizando las expresiones artísticas como elemento transversal del aprendizaje. El hecho de que los estudiantes muestren disposición frente a los procesos de aprendizaje y una actitud de mejoramiento continuo, también representan un potencial y una oportunidad para generar acciones de aprendizaje significativo que promuevan en el estudiante el logro de sus objetivos escolares.

Estas ideas se exponen en coherencia con la propuesta del DUA, el cual se comprende como:

Una estrategia didáctica que aplica los principios universales del diseño universal al diseño del currículo, de tal modo que, el aprendizaje pueda llegar a todos los alumnos de una manera equitativa, en donde los materiales didácticos utilizados a través de los medios tecnológicos, renueven la utilización de los materiales tradicionales rígidos, carentes de creatividad, poco funcionales y creativos; y, con esto se de atención a la diversidad del

alumnado y las diferentes habilidades sensoriales, motrices, cognitivas, afectivas y lingüísticas (Díez y Sánchez, 2015, como se citó en Espada et. al, 2019, p.3).

Dentro de esta perspectiva se invita a incorporar en el aula de manera efectiva los principios del DUA, los cuales son: principio de múltiples formas de representación, principio de múltiples formas de acción y expresión, y principio de múltiples formas de implicación, como una guía para llevar a cabo procesos de educación inclusiva en los cuales todos los estudiantes logren sentirse acogidos y de ningún modo discriminados, en este caso por motivo de su origen o cultura (Espada et. al, 2019). De este modo, la intención es posibilitar diversas acciones para la acción y la expresión del conocimiento dentro del aula, partiendo del reconocimiento de las necesidades, intereses y potencialidades de las y los estudiantes.

Partiendo de estos principios, en cuanto a la atención de los estudiantes venezolanos en el aula, sería fundamental su implementación teniendo en cuenta lo expuesto por los docentes frente a las habilidades que identifican. En este sentido, proponer múltiples formas de representación, acción e implicación, desde el uso de las artes para potenciar estrategias pedagógicas en la enseñanza de los diversos objetivos académicos y la construcción de aprendizajes significativos que puedan consolidarse desde el reconocimiento de su cultura como elemento integrador. Lo anterior, apostará por la mejora del desempeño académico, la motivación y el disfrute de toda la experiencia escolar.

Barreras educativas en los procesos educativos con estudiantes venezolanos en la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta.

Es importante mencionar que alrededor de las percepciones se construyen significados de las y los otros, en este caso, con relación a los procesos formativos con estudiantes venezolanos. En los datos recolectados predomina el reconocimiento de

barreras educativas como el bajo rendimiento de los estudiantes y las dificultades en los procesos académicos.

Por otra parte, evidencian como barreras educativas las dificultades para asumir responsablemente el proceso educativo, expresando ideas como: “no cuentan en su mayoría con la responsabilidad para cumplir con los compromisos” (Docente 1) “con algunas dificultades más de responsabilidad y dedicación en el proceso educativo” (Docente 4). En esta medida, es posible indicar que, en el proceso de atención educativa brindado y las experiencias de los docentes los han llevado a construir percepciones sobre los estudiantes venezolanos que se orientan a visualizar a la población con características enmarcadas en el “bajo desempeño académico, baja responsabilidad y compromiso frente al proceso educativo”; esto asociado a la vivencia en determinadas condiciones sociales y dificultades iniciales para la adaptación, convertidas en barreras educativas que se presentan en estos procesos de enseñanza- aprendizaje.

Dentro de los resultados obtenidos frente a esta categoría de análisis los docentes perciben barreras relacionadas con factores actitudinales, comportamentales, familiares y socio económicos que ubican a los estudiantes venezolanos como una población en condición de vulnerabilidad, pues refieren no solo desventajas en cuanto al nivel académico respecto de los estudiantes nacionales, sino con respecto a condiciones de vida, lo cual los conduce de algún modo al fracaso escolar. Así pues, en sus respuestas, los docentes relacionan aspectos como el débil acompañamiento familiar y condiciones desfavorables en la dimensión económica.

Los elementos anteriormente mencionados, permiten reflexionar sobre el modo en que las condiciones particulares del contexto que rodea a esta población inciden en sus procesos educativos, al no contar con la satisfacción básica de sus necesidades, ni con condiciones de vida favorables que les garanticen los factores protectores necesarios para el desarrollo pleno de sus trayectorias escolares. Si bien, no es posible generalizar estas características en todos los estudiantes venezolanos, se podría inferir que en el grado cuarto de la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad

de Cúcuta, varios de estos estudiantes viven situaciones similares desde sus contextos familiares y sociales que los docentes han logrado percibir como barreras al momento de generar los procesos educativos.

Cabe señalar, que estos resultados frente a las barreras educativas percibidas por los docentes en cuanto a la atención de los estudiantes venezolanos coinciden de alguna forma con lo expuesto por Gutiérrez, 2016, como se indicó en los Lineamientos de Política para la Inclusión y la Equidad en la Educación, 2021, al respecto de la población de niños, niñas y adolescentes, pues debe partir del reconocimiento de los otros y de su condición de vulnerabilidad al ubicarse en un país ajeno al originario.

La experiencia en las aulas ha mostrado a estos docentes y probablemente a otros bajo circunstancias similares, que la población de estudiantes migrantes venezolanos atendidos, se encuentran en una condición de vulnerabilidad a causa de un suceso vital que según los preceptos del enfoque de Curso de Vida ha influido de forma desfavorable en sus trayectorias escolares, frente a las cuales Blanco (2011) expresa:

Las trayectorias abarcan una variedad de ámbitos o dominios (trabajo, escolaridad, vida reproductiva, migración, etc.) que son interdependientes; el análisis del entrelazamiento de las trayectorias vitales tanto en un mismo individuo como en su relación con otros individuos o conglomerados (de manera muy importante, con la familia de origen y procreación) es central para el enfoque del curso de vida. (p. 9)

Los aspectos transversales que rodean la cotidianidad de los estudiantes venezolanos son de especial relevancia, dado que determinan sus posturas y formas de asumirse en diferentes escenarios de socialización. Es así como, las trayectorias escolares están incididas por aspectos sociales, culturales, económicos y de su historia de vida, condicionando los procesos educativos en los que se insertan y las interacciones establecidas con la comunidad educativa.

Este suceso vital considerado como desfavorable en cuanto al impacto en la trayectoria escolar de los estudiantes venezolanos es la migración, el cual Oso, 1997, citado en Cortés, 2020, quien lo define como el cambio de residencia de un sujeto, que traspasa divisiones geográfico-administrativas, correspondientes al interior o exterior del país. Desde esta definición, es claro que el proceso migratorio al cual niños y niñas han sido expuestos de forma intempestiva a causa de factores políticos, económicos y sociales, resume condiciones desfavorables para el desarrollo de todas sus dimensiones de vida, implicando la consideración de una atención diferenciada para esta población, a partir del mejoramiento en sus condiciones de vida para la búsqueda del bienestar y la plenitud en el desarrollo de su curso de vida.

Se centra entonces la atención desde las percepciones de los docentes en el tema de garantía de derechos de los estudiantes, no solo de los concernientes al tema de la educación, sino a todas aquellas condiciones básicas que requieren los niños y niñas para gozar de una vida plena y feliz; pues mientras no puedan ser garantizadas las necesidades básicas de esta población, difícilmente podrán contar con la disposición y la implicación necesaria para hacerle frente al contexto escolar y llevar a cabo procesos de aprendizaje exitosos. Es necesario entonces considerar las propuestas que desde la perspectiva del enfoque diferencial de derechos suscitan atenciones específicas para este tipo de población que atraviesa por condiciones de vulnerabilidad; este enfoque debe ser visto, según Blanco (2011), como:

Un componente imprescindible del enfoque de derechos en tanto el abordaje de los procesos sociales parte de reconocer las diferencias, diversidad y condiciones de desventaja de ciertas personas y grupos poblacionales, orientando tal reconocimiento hacia la provisión de insumos prácticos para el ejercicio de los derechos, su protección y eventual restablecimiento cuando estos han sido vulnerados. (p. 19)

La reflexión frente a la condición de los estudiantes venezolanos y el análisis a la luz de estos preceptos conceptuales para la comprensión de su situación particular y la

consolidación de posibles estrategias de atención desde la perspectiva de la educación inclusiva e intercultural invita a asumir una actitud crítica y propositiva por parte de toda la comunidad educativa al implementar acciones de atención con esta población.

Se han generado a través de este ejercicio investigativo importantes diálogos que surgen de las percepciones identificadas por parte de algunos docentes que atienden población de estudiantes venezolanos, develando aspectos de carácter psicológico, social, familiar, económico y cultural que deben retomados para proponer estrategias pedagógicas en su atención. Es fundamental resaltar la corresponsabilidad que existe en este proceso de atención, que escapa al espacio del aula para exigir la presencia y compromiso oportuno de la comunidad educativa encabezada por las familias, y las instituciones que hacen presencia en el territorio y tienen competencia tanto en el tema de garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes, como de población migrante.

Vale la pena recordar que el propósito de esta investigación es conocer las percepciones de los docentes de grado cuarto de la Institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta acerca de los procesos educativos con estudiantes venezolanos y en este sentido, es posible afirmar que se cumplió con el mismo, en la medida que las respuestas obtenidas a través de las entrevistas aplicadas a los docentes permitieron el reconocimiento de las percepciones que estos han construido a lo largo de sus procesos de atención a estudiantes venezolanos, generando reflexiones desde su rol como educadores, la pertinencia de las acciones institucionales, el rol de los padres de familia, los procesos de aprendizaje de los niños y niñas desde los aciertos, los desaciertos y las barreras existentes; y en esta medida abren la posibilidad de construir acciones tendientes al mejoramiento de los procesos educativos desde la perspectiva de la inclusión y la interculturalidad.

En este orden de ideas, los Lineamientos de Política para la Inclusión y la Equidad en la Educación (2021) proponen en torno a la gestión educativa el desarrollo de unas acciones específicas que permitirán fortalecer la inclusión y la equidad en la educación, entre las que se destacan la implementación de programas que comprendan el curso de

vida y la articulación con el sistema educativo, las alianzas estratégicas para fomentar la inclusión y la equidad. Adicionalmente, el diseño de estrategias para la caracterización y valoración pedagógica de la población atendida, a partir de la articulación interinstitucional, posibilitando el trabajo en red y el trabajo colaborativo para la obtención de resultados efectivos.

Se considera que este estudio permite analizar un contexto educativo particular que refleja una realidad de carácter nacional, con resultados que pueden ser útiles para el análisis, la reflexión y la realización de futuros proyectos investigativos de similares características, apostando por proyectos educativos en los que se articulen diferentes actores con el propósito de incluir a población diversa. A su vez, plantea un escenario reflexivo para el abordaje con población venezolana en los procesos educativos, reconociendo la voz de los docentes y las posibles herramientas para la generación de estrategias pedagógicas, mostrando la relevancia de fortalecer programas o planes institucionales que apuesten por la vinculación de lo inclusivo e intercultural.

Finalmente, se destaca que la población que participó de este proceso correspondió solo al grado cuarto de la institución educativa, debido al tiempo limitado con el cual se contaba para la realización del ejercicio, sería importante continuar indagando en otros grados en los cuales se abarquen edades diversas para realizar análisis comparativos que permitan construir una visión más amplia de las percepciones de los docentes, igual que del desempeño académico e interacción social de los estudiantes en los diferentes momentos de su curso de vida.

Capítulo 5. Conclusiones

Los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo en las instituciones educativas en cada una de las trayectorias escolares que deben atravesar los niños, niñas y adolescentes, se encuentran supeditados no solo a lineamientos internos y externos de cada entidad territorial encargada de administrar la educación, sino a la autonomía que ejerce cada docente de aula desde su construcción personal y profesional, la cual incluye una historia de vida, imaginarios, cosmovisión, prácticas particulares y en general todo un entramado de factores de orden histórico y cultural, que inciden directamente en las estrategias didácticas que desarrollan y el relacionamiento que establecen desde su rol con los estudiantes y con sus pares. En este sentido, poder conocer las percepciones de los docentes que atienden población de estudiantes venezolanos, permite reflexionar sobre el modo en que éstas determinan sus prácticas de atención y orientan sus procesos en marco de la educación inclusiva e intercultural.

El fenómeno migratorio de población venezolana al territorio Colombiano evidentemente ha generado fuertes impactos en todos los ámbitos de la vida, siendo el entorno educativo un escenario de encuentros interculturales que vale la pena analizar y que pueden constituir tanto una barrera como una potencialidad a la hora de llevar a cabo procesos de enseñanza. Es claro que la población que migra desde sus países de origen en condiciones desfavorables presenta condiciones de vulnerabilidad que no les permite gozar de una vida digna y afecta el desarrollo de su curso de vida; además, que pueden ser considerados por sus características como una minoría en muchos casos objeto de actitudes discriminatorias o excluyentes.

Analizando esta realidad que se ha presentado de manera álgida durante los últimos años en el ámbito de los entornos educativos, se concluye que es necesario poder comprender el lugar que ocupan los niños, niñas y adolescentes migrantes dentro de las instituciones educativas nacionales, para de este modo generar acciones dirigidas a la garantía de derechos y la inclusión educativa, entendiendo que ésta implica garantizar la educación a todos, en concordancia con sus necesidades, intereses y potencialidades.

(Soto, 2003). Así pues, conocer el modo en que los estudiantes venezolanos son percibidos por parte de sus docentes a la hora de brindarles atención se consolida como un punto de partida para identificar aspectos a fortalecer desde el ser, el saber y el hacer de la práctica docente.

En términos generales, las percepciones identificadas frente a los estudiantes venezolanos de la institución educativa Pablo León Correa, expresan rasgos favorables en los niños y niñas como talentos en el área de las artes (música, danza, canto), permitiendo que se destaquen en diferentes eventos institucionales, y una actitud de mejora continua que los motiva a querer aprender y superar sus dificultades al momento de vincularse a una dinámica educativa diferente a la que reconocían como propia. Este aspecto puede considerarse clave desde una aplicación del DUA en las aulas para llevar a cabo procesos contextualizados y significativos que partan de los intereses y habilidades de los estudiantes. Puede verse además como una oportunidad para integrar desde las expresiones artísticas, prácticas que promuevan relaciones interculturales positivas como lo proponen Castillo y Guido (2015) desde su visión de una escuela que permita la descentralización cultural y el análisis crítico de la diversidad.

Por otro lado, los docentes perciben en los procesos educativos con estudiantes venezolanos, presencia de bajo desempeño académico, poca responsabilidad y compromiso; esto asociado a la vivencia en determinadas condiciones sociales y dificultades iniciales para la adaptación, convertidas en barreras educativas que se presentan en los procesos de enseñanza- aprendizaje. Se observa aquí la necesidad de poder generar desde las instituciones educativas estrategias que permitan no solo reconocer las condiciones específicas en las cuales se recibe al estudiante desde la dimensión familiar, social, cognitiva y física, sino acciones de articulación interinstitucional que respondan de manera oportuna a los factores de riesgo o vulnerabilidad identificados a partir de esta caracterización inicial; entendiendo que la escuela debe representar para sus estudiantes un entorno protector donde se promueva la garantía integral de sus derechos para beneficiar de este modo sus procesos de aprendizaje y construcción de ciudadanía.

Las percepciones identificadas posibilitan reflexionar frente a las re significaciones que deben procurarse en las instituciones educativas desde las gestiones administrativas, académicas y comunitarias para brindar una atención contextualizada, oportuna y pertinente a la población de estudiantes venezolanos, destacando la necesidad de continuar promoviendo la formación docente, encaminada a la consolidación de prácticas educativas en el marco de la inclusión y la interculturalidad. Cabe mencionar aquí como factor positivo la actitud asertiva que logró identificarse en los docentes entrevistados para continuar capacitándose y fortaleciendo sus prácticas en favor de sus estudiantes, especialmente quienes han sido protagonistas de estas reflexiones, los estudiantes venezolanos.

Es indudable que la actitud que asuma el docente al momento de ejercer su rol en el aula, será determinante a la hora de interactuar con sus estudiantes en el marco de los procesos de enseñanza y aprendizaje, en esta medida se requiere de docentes con un perfil reflexivo, propositivo, flexible, recursivo y creativo que logre convertir en oportunidades de mejora todo el potencial que explore en sus estudiantes. En la actualidad una de las propuestas que guía la consolidación de procesos educativos inclusivos es la incorporación de los principios del DUA en el aula, lo cual permitirá que todos los estudiantes logren sentirse acogidos y de ningún modo discriminados, en este caso por motivo de su origen o cultura (Espada et. al, 2019).

Uno de los aspectos más relevantes develados durante la realización de esta investigación y que da origen a otras preguntas de investigación relacionadas con el impacto del fenómeno migratorio en los entornos educativos de la ciudad de Cúcuta, es el modo en que influyen las condiciones socio culturales de la población migrante en los procesos de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes y en las dinámicas de convivencia escolar que surgen de este encuentro intercultural; pudiéndose plantear a futuro preguntas como ¿Cómo influyen las condiciones socio culturales de la población migrante residente en la ciudad de Cúcuta, en los procesos de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes y en las dinámicas de convivencia escolar de la institución?.

Finalmente, puede decirse que llevar a cabo éste proyecto investigativo permitió abrir un espacio de diálogo y reflexión en torno a una realidad social latente que exige por parte de los diversos actores que conforman la comunidad educativa, repensar las acciones que hasta el momento se han desarrollado para la atención de estudiantes venezolanos en la institución educativa Pablo León Correa de la ciudad de Cúcuta; del mismo modo que sirve como referente de reflexión y análisis para otras instituciones ubicadas en zonas fronterizas que cuenten con condiciones similares y estén en búsqueda de mejorar sus procesos de atención en el marco de una educación inclusiva e intercultural.

Referencias

- Agencia de la ONU para los Refugiados UNHCR ACNUR (2019). *Los flujos de venezolanos continúan constantes, alcanzando ahora la cifra de 3.4 millones. Comunicado de prensa*. ACNUR OIM. <https://www.acnur.org/noticias/news-releases/los-flujos-de-venezolanos-continuan-constant-alc-ahora-la-cifra-de#:~:text=ACNUR%2C%20la%20Agencia%20de%20las%20Naciones%20Unidas%20para,mundo%20asciende%20en%20este%20momento%20a%203.4%20millones>.
- Bayona Sanabria, M. B. y Bayona Sanabria, T. T. (2019). Migrantes venezolanos(as) en el contexto fronterizo. Una mirada desde los y las habitantes del Corregimiento La Parada, municipio Villa del Rosario, departamento Norte de Santander, Colombia. (Tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Cúcuta). Repositorio institucional UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/xmlui/handle/10656/10535?locale-attribute=es>
- Blanco, M. (2011). El enfoque del curso de vida: orígenes y desarrollo. *Revista Latinoamericana de Población*, 5(8), 5–31. <https://doi.org/10.31406/relap2011.v5.i1.n8.1>
- Castillo Guzmán, E., Universidad del Cauca, Guido Guevara, S. P., & Universidad Pedagógica Nacional. (2015). La interculturalidad: ¿principio o fin de la utopía? *Revista colombiana de educación*, 1(69), 17–44. <https://doi.org/10.17227/01203916.69rce17.44>
- Cerón, L., Pérez, M., y Poblete, R. (2017). Percepciones Docentes en torno a la Presencia de Niños y Niñas Migrantes en Escuelas de Santiago: Retos y Desafíos para la Inclusión. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 11(2), 233-246. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782017000200015>
- Constitución Política de Colombia (1991). Artículo 67. <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Contreras Bravo, B. (2021). Inclusión educativa de estudiantes extranjeros: percepciones docentes y prácticas pedagógicas. *Revista Reflexión E Investigación Educativa*, 3(2), 65–81. <https://doi.org/10.22320/reined.v3i2.4906>

Cortés Montero, A. L. (2020). *La escuela frente a la migración infantil venezolana: un reto hacia la educación intercultural* (Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Javeriana). Repositorio Universidad Pontificia Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/52650>

Echavarría, C. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1 (2), 1-26.

Escobedo Romero, R. D. (2021). Reterritorialización educativa de estudiantes migrantes venezolanos en instituciones educativas de la localidad de ciudad bolívar. (Tesis de Maestría, Universidad Externado de Colombia). Biblioteca digital Universidad Externado. <https://bdigital.uexternado.edu.co>

Espada Chavarría, Rosa M.; Gallego Condoy, Miriam Bernarda; González-Montesino, Rayco H. (2019) Diseño Universal del Aprendizaje e inclusión en la Educación Básica Alteridad. *Revista de Educación*, 14 (2), 207-218. <https://doi.org/10.17163/alt.v14n2.2019.05>

Fundación Juntos se puede (2023). *Análisis del contexto migratorio en Cúcuta: puntos fronterizos, cooperación internacional y población migrante*. Juntos se puede. <https://www.juntossepuede.co/wp-content/uploads/2023/07/Analisis-contexto-migratorio-Cucuta.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2017). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. pp. 2-599
- Izquierdo, E. (2022). Percepción de los docentes sobre las experiencias de escolarización de adolescentes migrantes venezolanos en Guayaquil en el año 2022. [Trabajo de grado, Universidad Casa Grande]. Repositorio Digital Universidad Casa Grande. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/3790>
- Ministerio de Educación de Colombia. (2021). Lineamientos de política para la inclusión y la equidad en educación. <https://www.colombiaaprende.edu.co>
- Muños, T., Torres, B., Muñoz, C., Aravena, M., (2022). Percepciones de estudiantes de educación secundaria sobre los derechos de personas migrantes. *Praxis educativa*, 26(3), 282-303. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260315>
- Muñoz-Labraña, Carlos, Ajagán-Lester, Luis, Martínez-Rodríguez, Rosendo, Torres-Durán, Bastián, Muñoz-Grandón, Carlos, & Gutiérrez-Cortés, Karen. (2021). Migración y escuela: Percepciones del personal docente de Educación General Básica sobre niñez migrante. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 268-288. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-1.14>

Nivia Umbarila, L. Y. (2020). Percepciones De La Población Escolar Venezolana Sobre Las Prácticas Pedagógicas En Una Institución Educativa De La Ciudad De Bogotá. Estudio De Caso Institución Educativa Distrital Colegio De Cultura Popular. [Tesis de Maestría, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Repositorio Universidad Distrital.
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/24371/NiviaUmbarilaLaurayineth2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organismo de las Naciones Unidas para la Migración OIM (2020). Encuesta DMT vocación de permanencia de población venezolana en Colombia. Encuesta sobre población venezolana con vocación de permanencia en el territorio colombiano. OIM
https://www.r4v.info/sites/default/files/2021-06/01_INFORME%20NARRATIVO%20ENCUESTA%20DTM%20GENERAL_20200701.pdf

Osorio, K. y Pinto, J. (2022). Caracterización del rendimiento académico de los estudiantes migrantes venezolanos en la asignatura Lengua Castellana de segundo de primaria en la Institución Educativa “Camilo Daza”. [Trabajo de grado, universidad Santo Tomás]. Repositorio institucional Universidad Santo Tomás.
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/47312>

Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt, *Revista de Estudios Sociales*. 18, 89-96.
<http://journals.openedition.org/revestudsoc/24808>

Robles, J. (2021). Enfoque Diferencial origen y alcances. Ministerio de Salud de Colombia.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/enfoque-diferencial-origen-alcances.pdf?ID=24634>

- Rodríguez, G. (2021). Procesos de inclusión educativa de los estudiantes inmigrantes venezolanos en el sistema educativo colombiano: significados y experiencias. [Tesis doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador] Repositorio institucional UPEL. <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/293>
- Rubio Ortega, J. D. y Maya Pérez, E. (2019). Procesos de adaptación social de estudiantes adolescentes migrantes venezolanos a través de la inclusión académica al sistema educativo colombiano en básica secundaria. *Delectus*, 3(1), 83-93. <https://doi.org/10.36996/delectus.v3i1.34>
- Rueda Garcés, H. (2021). Identificación de prejuicio del docente en estudiantes migrantes venezolanos en Perú: un abordaje interpretativo. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(1), 102-127. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1390>
- Salazar, J., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez, E., Santoro, E., & Villegas, J. (2015). Percepción social. *En Psicología social*, 77-109. http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/1059/264_3.pdf
- Sánchez-Márquez, N (2019). Sensación y percepción: una revisión conceptual. *Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia*, (12), 1-30. <https://doi.org/10.16925/gcnc.11>.
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 13(1), 102-122. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Segovia, P. y Rendón, B. (2020). Estudiantes extranjeros/as en la representación de los docentes en una escuela de Santiago: elementos para una educación intercultural. *Polis (Santiago)*, 19(56), 240-266. <https://dx.doi.org/10.32735/s0718-6568/2020-n56-1528>

Soto Calderón, R. (2003). La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda la sociedad. *Revista Electrónica Actualidades investigativas en Educación*, 3 (1), 1-16.
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44730104.pdf>

Vázquez, E y López, C. (2020). Proyecto de investigación: Obstáculos a la escolarización de migrantes indocumentados en cuatro países de América Latina: Brasil, Colombia, Ecuador y Perú: estudio de campo Brasil; *resumen ejecutivo*. II UNESCO. Oficina para América Latina. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377791>

Anexos

Anexo A. Consentimiento informado

Este documento tiene como propósito socializar de manera general la temática a abordar durante la investigación, la incidencia de la participación en este escenario investigativo y los fines formativos para los que está diseñada.

La presente investigación es conducida por: Diana Carolina Moreno Cruz, Erika Yohanna Osorio Hernández y Jeniffer Marcela Delvasto Fernández, estudiantes de la Maestría en Educación Inclusiva e Intercultural de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. El objetivo de este estudio es conocer las percepciones de los docentes de la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta acerca de los procesos educativos con estudiantes extranjeros.

Si usted accede a participar en este estudio, se le solicitará responder seis preguntas a través de una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación y de los fines formativos que conlleva. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Igualmente, puede retirarse del mismo en cualquier momento sin que esto le genere alguna dificultad. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene el derecho de hacérselo saber al investigador o en caso contrario omitir su respuesta.

Agradecemos su participación.

Yo, _____ identificado con c.c.
_____. Acepto participar voluntariamente en esta
investigación,

Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio. He sido informado de que puedo realizar preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo solicitar información sobre los resultados del presente estudio al ser concluido.

Firma del Participante

Fecha

Anexo B. Modelo de entrevista semiestructurada para docentes de grado cuarto de la institución educativa oficial Pablo Correa León sede Valle Esther de la ciudad de Cúcuta

¿Cuál es la perspectiva que tiene de las y los estudiantes venezolanos que ingresan a la institución educativa?

¿Cuáles considera son los aspectos positivos en los procesos educativos con estudiantes venezolanos?

¿Considera que existen problemáticas o barreras educativas en los procesos educativos con estudiantes venezolanos?

¿Considera que la institución educativa brinda una atención acorde con las necesidades educativas de las y los estudiantes venezolanos? ¿Por qué?

¿Considera que desde su formación docente cuenta con las herramientas teóricas y metodológicas para la atención de estudiantes venezolanos? ¿por qué?

Anexo C. Transcripción de entrevistas

Preguntas	Respuestas			
	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4
¿Cuál es la perspectiva que tiene de las y los estudiantes venezolanos que ingresan a la institución educativa?	“Según los análisis realizados la tendencia es que los estudiantes venezolanos tengan bajo rendimiento o por lo menos no estén a la par del grado al que deben ingresar”.	“Quizá lo más complejo que tienen es el bajo nivel académico que traen, la apatía constante ante el proceso educativo el cual les cuesta trabajo asumirlo con responsabilidad y propiedad”.	“Que son estudiantes vulnerables que necesitan apoyo social y psicológico. Hay que resaltar que se debe desarrollar un trabajo arduo con ellos ya que manejan un déficit educativo”.	“Son estudiantes con habilidades artísticas, algunos que sobresalen, pero con algunas dificultades más de responsabilidad y de dedicación en el proceso educativo por parte de niños y padres de familia”.
¿Considera que la institución educativa brinda una atención acorde con las necesidades educativas de las y los estudiantes venezolanos?	“No, ya que para ingresar no se hace una prueba o un examen para identificar y determinar a qué grado deben ingresar”.	“En los dos aspectos la oferta se hace recalcando adicionalmente la integralidad, se sabe que estos estudiantes presentan su gran mayoría vacíos académicos y convivenciales y la institución trata de permitir que	“Son receptivos, pero es muy difícil brindar un apoyo total académico, ya que el nivel y la adaptación forman parte de su proceso, la cultura es muy diferente”.	“Desde la institución educativa en general no, el ingreso y acompañamiento lo hace el docente de aula, desde lo pedagógico, lo didáctico y convivencial, avanzando en el diagnóstico de los venezolanos en la marcha, la institución

os? ¿Por qué?		estos sean subsanados desde las prácticas pedagógicas y la misma formación como tal en valores y convivencia ciudadana”.		debería tener unos instrumentos de ingreso para el acompañamiento”.
¿C onsidera que desde su formación docente cuenta con las herramien tas teóricas y metodológ icas para la atención de estudiante s venezolan os? ¿por qué?	“Si, ya que la formación que tengo me lo permite”.	“Mi formación está acorde con las circunstancias que se me presentan a diario en el ejercicio de mi profesión, a lo largo de mi experiencia he logrado desarrollar herramientas que me permiten llevar a cabo cualquier tipo de proyecto o programa pedagógico”.	“Si, ya que se debe abordar todos los aspectos. Tomando en cuenta estos niños hay que pedir apoyo a las familias para su proceso académico”.	“Si, aunque los contextos van cambiando, debemos estar en constante aprendizaje y en general para educar necesitamos hacer un acompañamiento, una orientación hacia el mejoramiento continuo, teniendo en cuenta que somos seres humanos cambiantes”.

<p>¿C onsidera que existen problemát icas o barreras educativas en los procesos educativos con estudiante s venezolan os?</p>	<p>“Si, ya que la cultura o la forma como ellos adquieren muchas cosas de forma gratuita, tienen la creencia que en la educación colombiana también se maneja todo igual, no cuentan en su mayoría con la responsabilidad para cumplir con los compromisos adquiridos al matricularse”.</p>	<p>“Si, la falta de ser constantes en seguir sus estudios debido a que es en la mayoría una población flotante, sin embargo, debemos ser garantes en el derecho a la educación”.</p>	<p>“Si, por lo que mencione anteriormente, los niños deben ser evaluados, diagnosticados y reforzados ya que el nivel académico que manejan es muy bajo”.</p>	<p>“Sí, no tienen seguros médicos, familias separadas, niños con discapacidad, pobreza extrema, madres muy jóvenes, extraedad. Estudiante con presunta situación de discapacidad que no puede ser valorado por no tener servicios médicos”.</p>
<p>¿C uáles considera son los aspectos positivos en los procesos educativos con</p>	<p>“desde el punto de vista sociocultural es importante para los procesos educativos que en un gran porcentaje los estudiantes venezolanos poseen talentos en</p>	<p>“son estudiantes con formación en artes y deportes; a nivel académico se presentan niños con buena oratoria y</p>	<p>“los estudiantes venezolanos ingresan a la institución con intenciones de aprender y la mayoría se adaptan con</p>	<p>“Como aspectos positivos en los procesos educativos con estudiantes venezolanos, se evidencia niños y niñas con habilidades</p>

estudiantes venezolanos?	la música, el canto, la danza, etc”	argumentación , participativos y con deseos de continuar aprendiendo”	facilidad al proceso”	artísticas, culturales y de expresión que sobresalen”
--------------------------	-------------------------------------	---	-----------------------	---