

ENTRE ERRORES Y ACIERTOS:

Sistematización de un Proceso de Transformación Psicosocial en Tibú

788784: Santiago Matta Valencia

Corporación Universitaria Minuto de Dios - Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Programa de Psicología – Centro Universitario Soacha

Noveno semestre

10- 74998 - Opción de Grado

Ps. Karol Stephany Arias Gonzalez

15 de mayo de 2025

ENTRE ERRORES Y ACIERTOS

Sistematización de un Proceso de Transformación Psicosocial en Tibú

Dedicatoria y Agradecimientos

Una de las tesis que siempre he planteado en discursos cotidianos -razón de posibles investigaciones futuras-, está orientada en afirmar que, todos aquellos razonamientos que alcanzamos en distintos escenarios de nuestras vidas, son producto de un universo de interacciones que invitan a transformarnos, ¿y por qué no?, transformar a otros; motivo por el cual, en un intervalo de tiempo no mayor a 5 minutos debería hacerse *obligatoriamente*, una pequeña pausa y agregar en un paréntesis con fecha y lugar la frase siguiente: “esta reflexión se hizo posible gracias a *algún alguien* con quien tuve el placer de dialogar”.

Lo anterior me permite introducir mis más grandes agradecimientos a cada persona que ha compartido conmigo sus reflexiones, esta investigación tiene y tendrá su coautoría.

Ahora bien, es motivo de orgullo para mí, poder dedicar este proyecto, y el texto que se encuentra posterior a este apartado, a Tibú, a sus terrenos y a sus climas, a sus personas y sus culturas. De igual manera, cada línea es para mi madre y padre, para Sofía y Aleja, quienes con sus atenciones individuales me dieron mil y un impulsos.

Por último, doy gracias y dedico lo presente a dos áreas fundamentales en esta investigación, el área académica, a través de mi tutora, Karol Arias, quien comprendió mis complejidades (y terquedades) durante el proceso, generando guías y tiempos de análisis siempre oportunos; y mi área personal, a través de mi pareja, Angie Ortíz, a quien le debo el haber hallado espacios de tranquilidad e inspiración para investigar, y algunas cuantas noches de descanso sin poder hacerle compañía.

Cielo Nuevo.

Qué mañanas las tuyas con aquel sol naciente que promete respeto en las miradas de los locales ante un nuevo día; ayy, estrella distante que se posa grande cuando tú le brindas un espacio de triunfo ante su diálogo que convence del retiro a aquellas últimas nubes necias, que durante la madrugada, se perdieron otorgando *despedidas tristes* a una noche ya no tan reciente.

Con qué pasión deleitas a quien alcance a percibir tus inapropiadas expresiones de deseo por aquellas jovencitas horas de 11:00 que se hacen serias, maduras y directas hasta llegar a cumplir sus 15:00; es aquí donde inician aquellas largas despedidas que no dejan nada pendiente, que han entregado todo, que inventan rumores de futuros más intensos, y que les dan paso a protagonistas inesperados, poco nombrados, pero “*sobre todo*” bien llegados.

No sé si en tus últimos minutos de la tarde sientes compasión por esos millones de ojos que ante la presencia de la ya conocida estrella sufrieron la inmensa necesidad de entrecerrarse

[...]

[...] Pues simple,

honestamente

y grandiosamente

no he hallado explicación alguna frente esas puestas de sol y/o muestras de arte que, en tonalidades amarillas, naranjas y rojizas,

regalan el nombre de arreboles inolvidables a tus atardeceres en estos terrenos de vida e ilusión.

Y aquí volvemos al inicio, solo que con algunas cualidades distintas; pues esas *sinceras lágrimas* del comienzo no eran por desilusión total, sino por admiración y sorpresa, pues solo durante la buena noche el cielo permite un último espectáculo para quien tiene el coraje de alzar la vista.

Ayy, lluvia, tú no conoces de calma. Vienes en compañía de tormentas, haciendo de la oscuridad y el silencio un *espectáculo de luces* que no pierde el tiempo en pedir licencias, que jamás ha pensado en consecuencias.

Ooh, gran y poderoso cielo Tibuyano,

¿me regalarás un día nuevo?

Tabla de Contenido

Resumen.....	7
Abstract.....	8
Resumo.....	9
Introducción.....	10
Formulación del Problema:.....	13
Pregunta de Investigación desde lo Realizado en la Inmersión Social en Tibú, Norte de Santander.....	13
Pregunta de la sistematización: ¿Qué impacto tiene la implementación de diferentes posturas y estrategias de acción psicosocial como profesionales comunitarios en el desarrollo de procesos de transformación social?.....	15
Objetivos.....	15
Objetivo General:.....	15
Objetivos Específicos:.....	16
Justificación.....	16
Diseño Metodológico.....	17
Modalidad de Práctica y Sub-línea del Programa.....	18
Contexto de la Experiencia.....	18
Antecedentes.....	19
Descripción del Proyecto.....	19
Revisión Teórica.....	20
Procesos de Transformación Psicosocial.....	20
Procesos de Transformación Psicosocial en Niñas/os.....	21

Estrategias de Acción Psicosocial.....	22
Posturas Teóricas de Acción Psicosocial.....	23
Rol del Profesional Comunitario.....	25
Análisis del Impacto Esperado:.....	26
Triada Analítico Reflexiva - Vivencias, Categorías y Discusión Teórica.....	26
Categoría 1: Procesos de Transformación Psicosocial (PTP).....	26
Diagnóstico desde O. Fals Borda.....	26
Dinámicas Experienciales de Cierre desde O. Fals Borda.....	27
Tiempos de Conciencia y Reflexión desde O. Fals Borda.....	28
Categoría 2: Estrategias de Acción Psicosocial.....	29
Introducción Ética, Consciente y Responsable al Territorio desde Zapata y Rondán..	29
El Juego como Estrategia desde Moya, Gómez y Guzmán.....	30
Categoría 3: Posturas Teóricas de Acción Psicosocial.....	31
Entrevistando a la Comunidad desde Enrique Dussel y O. Fals Borda.....	31
La Incertidumbre y los Territorios desde O. Fals Borda.....	32
Osos de Anteojos sin Valor en Algunas Tierras desde Enrique Dussel.....	33
Categoría 4: Rol del Profesional Comunitario.....	34
Teléfono Roto y Círculos de Diálogo desde Maritza Montero.....	34
El Desinterés por el Bienestar Común y su Trascendencia en Otras Especies desde Maritza Montero.....	35
El Quehacer y el Quienser más allá del Deber desde O. Fals Borda.....	36
Resultados para la Experiencia.....	37
Evaluación de impactos:.....	40

Entrevista Grupal - Foro de Reflexiones.....	40
Lecciones aprendidas.....	40
Conclusiones.....	42
Recomendaciones.....	43
Referencias.....	44
Anexos:.....	48

Tabla de Anexos

Matriz de sistematización:.....	48
Documento de Informe Final:.....	48
Foro Grupal - Encuentro Virtual:.....	48
Consentimiento Informado - Representante de la Organización:.....	48
Consentimiento Informado - Representante de la Comunidad:.....	48
Consentimiento Informado - Agente Testigo en el Proceso:.....	48



Resumen

Este proyecto investigativo pretende sistematizar un espacio de Inmersión y Acción Social en Tibú, Norte de Santander, contexto desde el cual se implementó un proceso de transformación psicosocial con un grupo de niñas/os pertenecientes a la Fundación Palmicultores del Catatumbo (Funpalcat). Ahora bien, facilitando el análisis de la información recolectada, se construye una matriz sistematizadora (Ver Anexo 1), desde la cual se desprenden reflexiones en favor de un esquema triádico que articula: descripción de vivencias, relación de categorías y discusiones teóricas, las cuales posibilitan la construcción de experiencias frente al desarrollo de procesos de transformación psicosocial en escenarios participativos liderados por profesionales comunitarios. Por otro lado, frente a los apartados correspondientes a los resultados y conclusiones ante el objetivo desde el cual se busca “comprender el impacto que tiene la implementación de diferentes posturas teóricas de acción psicosocial y estrategias de acción psicosocial como profesionales comunitarios en el desarrollo de procesos de transformación social en Tibú, Norte de Santander”, se implementó un foro reflexivo a través de una reunión virtual con algunas personas del territorio, esto en función tanto de evaluar cada experiencia hallada durante el proyecto de sistematización, como en virtud de generar una devolución a modo de gratitud ante Tibú.

Palabras claves: Tibú, Inmersión y Acción Social, Sistematización, Procesos de Transformación, Bienestar Integral, Niñas, Niños, Comunidad



Abstract

This research project aims to systematize an Immersion and Social Action space in Tibú, Norte de Santander, context from which a psychosocial transformation process was implemented with a group of children belonging to the Fundación Palmicultores del Catatumbo (Funpalcat). Now, facilitating the analysis of the information collected, a systematizing matrix is built (See Annex 1), from which reflections are derived in favor of a triadic scheme that articulates: description of experiences, relation of categories and theoretical discussions, which make possible the construction of experiences regarding the development of psychosocial transformation processes in participatory scenarios led by community professionals. On the other hand, regarding the sections corresponding to the results and conclusions before the objective from which it is sought “to understand the impact that has the implementation of different theoretical positions of psychosocial action and strategies of psychosocial action as community professionals in the development of processes of social transformation in Tibú, Norte de Santander”, a reflective forum was implemented through a virtual meeting with some people of the territory, this in function of evaluating each experience found during the systematization project, as well as in virtue of generating a return as a way of gratitude to Tibú.

Keywords: Tibú, Immersion and Social Action, Systematization, Transformation Processes, Integral Well-Being, Children, Community



Resumo

Este projeto de investigação tem como objetivo sistematizar um espaço de Imersão e Ação Social em Tibú, Norte de Santander, contexto no qual foi implementado um processo de transformação psicossocial com um grupo de crianças pertencentes à Fundación Palmicultores del Catatumbo (Funpalcat). No entanto, para facilitar a análise da informação recolhida, constrói-se uma matriz sistematizadora (Ver Anexo 1), da qual derivam reflexões em prol de um esquema triádico que articula: descrição de experiências, relação de categorias e discussões teóricas, que possibilitam a construção de experiências no desenvolvimento de processos de transformação psicossocial em cenários participativos liderados por profissionais da comunidade. Por outro lado, no que diz respeito às secções correspondentes aos resultados e conclusões perante o objetivo de “compreender o impacto da implementação de diferentes posições teóricas de ação psicossocial e estratégias de ação psicossocial como profissionais comunitários no desenvolvimento de processos de transformação social em Tibú, Norte de Santander”, foi implementado um fórum reflexivo através de um encontro virtual com algumas pessoas do território, tanto em termos de avaliação de cada experiência encontrada durante o projeto de sistematização, como para gerar um retorno como forma de gratidão a Tibú.

Palavras-chave: Tibú, Imersão e Ação Social, Sistematização, Processos de Transformação, Bem-estar Integral, Crianças, Comunidade



Introducción

En el trabajo psicosocial y comunitario existen actualizaciones constantes frente a los abordajes metodológicos utilizados en los territorios, lo anterior debido a características contextuales, componentes históricos, avances investigativos o evidencia de resultados en proyectos sociales, los cuales poseen tanto factores positivos como factores de mejora (Bautista, 2022). Asimismo, el diseño de estrategias en el campo psicosocial y comunitario ha estado sujeto a las diversas perspectivas y/o transformaciones en razón del actor social que se encuentre a cargo de este proceso; ahora bien, al afirmar esto, se hace necesario realizar un análisis histórico en el cual se puede evidenciar que a través de los años, los procesos comunitarios han comprendido (a) un espacio inicial en el cual, las acciones sociales en América Latina estaban orientadas por agentes de Oriente, los cuales carecían de conocimiento experiencial en el territorio (continente); (b) la incorporación de agentes pertenecientes al territorio en el desarrollo de acciones sociales, los cuales, aunque poseían el conocimiento experiencial, abordaban dichos escenarios a través de estrategias de corte extranjero; (c) el diseño de metodologías de atención psicosocial con perspectivas territoriales, las cuales estaban abordadas por profesionales pertenecientes al contexto, carentes del factor participativo en las comunidades (esta visión no es ajena a algunas intervenciones en la actualidad) y (d) un abordaje metodológico en el cual se involucran tanto los saberes territoriales a través de la participación de los actores en la comunidad, como la orientación ética, responsable y profesional de agentes que comprenden la importancia de los procesos psicosociales comunitarios (Miranda *et al.*, 2021); facilitando así, que a través de la transformación y co-construcción, se halle Bienestar Integral.

Comprendiendo las dinámicas relacionadas con las estrategias de intervención social en los proyectos comunitarios, se presenta en el desarrollo de este estudio un análisis que busca dar respuesta acerca de los posibles resultados obtenidos en un espacio de acción

psicosocial y comunitario en Tibú, en el Norte de Santander, esto en línea de la pregunta de investigación “¿Qué impacto tiene la implementación de diferentes posturas teóricas de acción psicosocial y estrategias de acción psicosocial como profesionales comunitarios en el desarrollo de procesos de transformación social en Tibú, Norte de Santander?”. Dicho esto, se expone a continuación, una descripción de las características contextuales de Tibú; escenario desde el cuál se desarrolla el proceso de Inmersión y Acción Psicosocial.

Siendo el municipio más grande en el Norte de Santander, Tibú expone ante el país, y ante quien tenga el valor y la entrega de conocerlo, componentes contextuales que le otorgan a este municipio, el protagonismo pertinente frente a los demás territorios en las zonas del Catatumbo. Sin embargo, aunque se puedan hallar discursos que lo exalten, aquel protagonismo no siempre está dirigido a características relacionadas, por ejemplo, con la diversidad y originalidad en su gastronomía, sino con la existencia de diferentes grupos armados en un mismo espacio (Villanueva, 2020); con la riqueza cultural en su población, sino con las consecuencias que conlleva el aumento en el número de personas venezolanas que migran periódicamente (Aponte *et al.*, 2022); con los 2.737 km² que conforman la totalidad de sus llanuras, valles y montañas, sino con la reiteración en las siembras y manejo de cultivos ilícitos en esta zona (Hernández, 2023), o con los proyectos que luchan por la transformación social y la cohesión territorial, sino con la exposición de factores ligados a la desesperanza y el abandono estatal para con este lugar del país, pues como se presenta en Castro *et al.* (2021), aunque la atención comunitaria a nivel físico, emocional y mental en territorios alejados de las urbes es considerado objeto primordial de estudio y trabajo; estos escenarios en el país, siguen exaltando aquella necesidad política, cultural, ética y social de deconstruir términos como “equidad”, abrazando su significado, significancia y grados de utilidad frente a la reducción de la desigualdad.

En relación a la creación y desarrollo de estrategias de acción psicosocial es importante llegar a comprender reflexiones como la que expone el libro “Colombian Psycho” escrito por Santiago Gamboa, en la cual, haciendo alusión a Colombia, el autor presenta: “Lo que mejor define a esta república violenta y desamparada es la orfandad” (Gamboa, 2022, p. 170); una afirmación en la que podrían asumirse dos líneas de análisis, una en la cual la desesperanza, la fatalidad y la conciencia crítica ligada a herencias y aprendizajes ideologizados se institucionalizan, ya no en una conciencia crítica individual, sino en una conciencia crítica colectiva que visualiza su realidad desde la quietud y el desinterés por los procesos de transformación social ante una cruda realidad histórica que enseña que en un país en el cual sus diferentes gobiernos han optado por dejar en el olvido a los más necesitados, estos son y serán nombrados ante este tipo de hechos, como “hijos de nadie”, ahora bien, por otro lado se cuenta con una segunda visión interpretativa, desde la cual se le pide al lector que asuma lo expuesto en el presente trabajo, en donde se facilitan posturas teóricas de acción psicosocial que reconocen las complejidades de un territorio como el colombiano, no en función de aceptación, resignación o peor aún olvido, sino en virtud de conocer la historia de un país con hijos sin madres, con padres sin hijos, con familias sin nombre y con madres sin tierras ni apoyo estatal, permitiendo así, una comprensión interdimensional que demande perspectivas críticas, movilizadoras, propositivas e inclusivas ante una realidad que implora procesos de transformación social en línea del Bienestar Integral (Hernández, 2020).

Expuesto lo anterior, se hace necesario hablar acerca de la Fundación Palmicultores del Catatumbo (Funpalcat), en Tibú, Norte de Santander, naciente de su empresa madre Palnorte s.a.s., dedicada a la extracción de aceite crudo y 4 derivados más del fruto de palma, con una capacidad de procesamiento de 45 toneladas/hora de racimo de fruta fresca (RFF), que a través de Funpalcat, le ha apostado a la construcción del tejido social en las veredas del municipio desde hace más de 8 años. Dicha organización, en función de garantizar los

lineamientos en Responsabilidad Social y presentando un claro ejemplo de aquellas perspectivas anteriormente mencionadas, las cuales buscan ser abordadas desde componentes de transformación social, desarrolla diversas líneas de acción que permiten un abordaje desde pilares como (a) bienestar ambiental; (b) bienestar social y (c) bienestar territorial (PALNORTE S.A.S., s.f.); haciendo frente a muchas de las prácticas que realizan, o dejan de realizar, los diferentes grupos armados, comunes en esta zona del país y causantes del deterioro social y territorial del lugar. De estos componentes, nace una Inmersión Social, protagonista en este trabajo investigativo, que fué posible gracias a una alianza entre Funpalcat en Tibú y la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el Centro Universitario Soacha. Las Inmersiones Sociales son un modelo de aprendizaje y/o enseñanza que desconfigura las metodologías tradicionales de educación-aulas a través del saber-territorios; las mismas, se caracterizan por ser espacios en los cuales, estudiantes de diversas áreas de conocimiento, se desplazan a diferentes lugares en el país para generar procesos de acción y atención social, presentando los conocimientos académicos al servicio del territorio (Gleason *et al.*, 2022).

Formulación del Problema:

Pregunta de Investigación desde lo Realizado en la Inmersión Social en Tibú, Norte de Santander

Durante el proceso de Inmersión, como pasante de Psicología desde una perspectiva psicosocial y comunitaria en Funpalcat, se desarrolló una estrategia de acción psicosocial con un grupo de 250 niñas/os con un rango de ciclo vital de 11,8 años, las/os cuales estaban distribuidas/os en 6 sedes deportivas a lo largo y ancho del municipio dentro del Catatumbo (La libertad, KM 15, La Unión, La soledad, Sabaneta y Catalaura), y una sede principal (Casa Re-Creo), en Campo 2, un sector que al igual que la Gabarra o la cabecera municipal de Tibú,

se caracterizan por su alto comercio en el territorio, donde se realizaron encuentros con 4 grupos de niñas/os distribuidas/os en concordancia a sus edades, las/os cuales asistían dos veces durante la semana.

Frente a los resultados obtenidos en los espacios de diagnóstico en la comunidad (Niñas/os pertenecientes a Funpalcat), los cuales dieron paso a la realización de las estrategias de acción, se encontró que aunque dentro de las diferentes áreas de trabajo en el campo social se pueden abordar diversos aspectos, desde la psicología, el plan de acción psicosocial y comunitario que se desarrolló, estuvo en favor de *“Fortalecer las habilidades frente a la resolución de conflictos y el manejo emocional en los niños/as de las diferentes sedes pertenecientes a Funpalcat, en Tibú, Norte de Santander”*. Desde esta línea de trabajo, con la cual, a lo largo de la Inmersión Social se implementaron estrategias de acción, se hallaron resultados en los cuales las niñas/os de las diferentes sedes pertenecientes a Funpalcat, a través de diferentes talleres experienciales donde se incorporó el juego como mecanismo de aprendizaje y/o enseñanza, obtuvieron espacios de fortalecimiento de habilidades frente al Manejo Emocional en los grupos de las diferentes sedes; ahora bien, referente a la implementación de talleres experienciales en relación al fortalecimiento de habilidades en Resolución de Conflictos, únicamente fueron desarrollados dichos espacios para los 4 grupos de niñas/os pertenecientes a Casa Re-creo.

Hecha esta salvedad, se puede llegar a nombrar como un factor a mejorar el hecho de no haber alcanzado este último espacio con las sedes deportivas; sin embargo, se consideró inoportuno llegar reducir el tiempo durante el desarrollo de las temáticas, o tal vez haber llegado a utilizar los últimos espacios para introducir las metodologías de forma apresurada, pues es indispensable que en las comunidades se garanticen tanto las etapas de reconocimiento y fortalecimiento de esos primeros espacios de confianza, como aquellos

escenarios de cierre donde los territorios se permitan dar fin a esos muchos ciclos de transformación social (Hayes, 2021).

El anterior apartado ofrece una característica esencial para este nuevo trabajo investigativo, analítico y crítico, pues gracias a las breves conclusiones que se presentan en el mismo, se optó por implementar una sistematización de experiencias dentro del proceso de Inmersión y Acción Social en Tibú, Norte de Santander, desde la cual, se pretenden abordar aquellos escenarios vivenciales en los que existieron factores tanto (a) positivos, como (b) de mejora; esto haciendo referencia a los diferentes espacios como: georreferenciación, diagnóstico participativo, actividades experienciales, implementación de estrategias de acción psicosocial, interacciones significativas con el territorio y desarrollo de procesos transformativos. Las vivencias aquí descritas son comprendidas desde una visión que posibilita la construcción de experiencias en virtud del quehacer psicosocial y comunitario (Goldar & Chiavetta, 2021). Ahora bien, alcanzando este punto, se presenta a continuación, la pregunta orientadora desde la cual se formulan los objetivos de investigación con los que será orientado el desarrollo de la presente sistematización:

Pregunta de la sistematización: ¿Qué impacto tiene la implementación de diferentes posturas y estrategias de acción psicosocial como profesionales comunitarios en el desarrollo de procesos de transformación social?

Objetivos

Objetivo General:

Comprender el impacto que tiene la implementación de diferentes posturas teóricas de acción psicosocial y estrategias de acción psicosocial como profesionales comunitarios en el desarrollo de procesos de transformación social en Tibú, Norte de Santander.



Objetivos Específicos:

- Describir las acciones psicosociales realizadas en el proceso de inmersión social en Tibú, Norte de Santander.
- Analizar posturas teóricas relacionadas con la implementación de estrategias de acción psicosocial en comunidad.
- Reflexionar acerca del impacto que tiene la implementación de posturas y estrategias de acción psicosocial en el desarrollo de procesos comunitarios en el marco de la práctica de inmersión social en Tibú, Norte de Santander.

Justificación

Los proyectos académicos en la actualidad poseen diversos hilos analíticos, todo orientado desde aquellos aspectos de interés con el cual se formule el código de búsqueda en relación a un determinado tema, y en el hipotético escenario en el que no se hallen resultados frente a los mismos, y lo anterior no se deba a un error en la redacción de la pregunta con la cual se acude a la web, se puede “*recurrir a la Inteligencia Artificial más cercana*”, para que la misma, nos libre de la rigurosa tarea que puede llegar a ser, leer a totalidad un proyecto de investigación, o en algunos casos, escribirlo. Teniendo en cuenta que lo anterior ofrece una puerta de salida favorable ante la decisión de continuar leyendo esta sistematización, no sería coherente exponer aquí argumentos que hagan inclinar la balanza; sin embargo, comprendiendo lo dicho por académicos como García y Sánchez (2020) o por Páramo *et al.* (2020), donde se afirma que en un apartado de justificación de un estudio, deben presentarse aquellas razones con las que el lector se responde a preguntas como “¿por qué leer esta investigación?”, o “¿qué características diferencian y/o brindan relevancia a este trabajo de otros?”, se crea un espacio desde el cual podría considerarse oportuno leer a totalidad esta sistematización; pues si se le otorga valor al hecho de relatar vivencias y reflexionar en favor

de las experiencias, el presente trabajo ofrece un análisis desde un relato personal tanto sincero como crítico, y con esto no se afirma que no existan investigaciones de este tipo, pero teniendo en cuenta que por estos días, solo se puede dar fe de lo propio (Juca, 2023), se le invita a usted, apreciada/o lectora y lector, a disfrutar del siguiente estudio analítico que comprende una visión posicionada ante una realidad que amerita atención, reflexión y acción.

Desafortunadamente, no es posible afirmar que lo expuesto a continuación, comprende un carácter totalmente único, y desde el cual se hallarán conocimientos que no han sido desarrollados en otros espacios; sin embargo, vale la pena decir que si se desea una investigación en la cual se construyan reflexiones desde posturas teóricas como las de Enrique Dussel, Orlando Fals Borda y Maritza Montero entre otros, retomando vivencias producto de un proceso de Inmersión y Acción Psicosocial en Tibú, Norte de Santander, tal vez, esta sistematización sea la indicada. Bienvenida/o.

Diseño Metodológico

El presente trabajo investigativo contempla la sistematización de vivencias con una categoría de Desarrollo Social Comunitario, como una metodología en la cual Jara (2023), desarrolla una serie de lineamientos frente a su estructuración; y donde es posible introducir componentes descriptivos, analíticos y reflexivos ligados a un espacio de Inmersión Social en algunas veredas de Tibú. Esto en favor de hallar conclusiones que aporten a la construcción y distribución del conocimiento dentro del área psicosocial y comunitaria; por ende, lo anterior será desarrollado desde un abordaje cualitativo con un diseño de investigación narrativo (Hernández *et al.*, 2014).

Ahora bien, haciendo alusión a los apartados de Evaluación de Impactos, Lecciones Aprendidas y Conclusiones desde los cuales se incorporó la participación de algunos actores claves dentro del Tibú, se tuvieron en cuenta criterios de selección referentes a las

características individuales que cada participante debía cumplir; donde, para el caso del *agente representante de las organizaciones* (Funpalcat y Palnorte s.a.s.), se solicitó aquella persona mayor de 18 años que ocupara cargos directivos con más de 5 años de trabajo dentro de las mismas; para el caso del *agente representante de la comunidad*, se solicitó aquella persona mayor de 18 años, residente de Tibú en el Norte de Santander, la cual halla vivido toda su vida en este municipio, y posea vínculos familiares con 1 o más niñas/os pertenecientes a Funpalcat, y para el caso del *agente testigo de los avances del proceso psicosocial*, se solicitó aquella persona mayor de 18 años que hubiera participado en cargos de monitoría dentro de la fundación antes y durante el desarrollo del proceso de Inmersión y Acción Psicosocial aquí descrito, lo anterior incluyendo a formadores deportivos y trabajadoras sociales.

Modalidad de Práctica y Sub-línea del Programa

Como ya se ha expuesto en algunos apartados, la modalidad de práctica desde la cual se realiza esta sistematización corresponde a un proceso de pasantías como psicólogo en un contexto comunitario dentro de la Fundación Palmicultores del Catatumbo, en Tibú. Ahora bien, referente a la sub-línea del programa, se relaciona la categoría de Desarrollo Social Comunitario; teniendo en cuenta que esta hace referencia a procesos desde los cuales se implementan y comprenden dinámicas que involucran espacios de reflexión, investigación, transformación y construcción participativa de las realidades psicosociales en los diferentes territorios (Lillo & Roselló, 2023).

Contexto de la Experiencia

Los escenarios en los cuales se desarrolla la Inmersión Social dentro de Tibú, en el Norte de Santander, comprenden una zona del país, en la cual, así como se expuso en los

primeros apartados de esta sistematización, existen características que la distinguen de otros territorios en Colombia, lo anterior debido a factores contextuales ligados al uso de la violencia como herramienta de interacción con el entorno y la continuidad de paradigmas culturales y sociales producto de la desesperanza; un lugar en el que se logra evidenciar las consecuencias del abandono estatal en algunas comunidades del territorio. Ahora bien, referente a los espacios de acción social desempeñados durante el proceso, se llevó a cabo un acompañamiento psicosocial con un grupo de niñas/os pertenecientes a la Fundación Palmicultores del Catatumbo, esto gracias a una de sus estrategias de intervención social llamada “Frutos para el Catatumbo”, una idea que lucha por la transformación de Tibú a través de sus agentes más jóvenes, los cuales serán, como bien lo describe su lema, los frutos para el futuro en la región.

Antecedentes

Frente a los antecedentes que se podrían obtener, únicamente se halló información gracias a la búsqueda autónoma de redes sociales y páginas web, en las cuales se registraban datos y/o evidencias de aquellas acciones que Funpalcat venía desarrollando; se expone esto, teniendo en cuenta que dentro de este espacio de Inmersión ya había participado un estudiante de Uniminuto, el cual hizo entrega de documentos y demás registros que hubieran facilitado este nuevo proceso psicosocial; sin embargo, no se obtuvo ninguna muestra de los mismos.

Descripción del Proyecto

Para dar inicio al proyecto de acción y participación con las niñas/os pertenecientes a la Fundación en Tibú, se optó por realizar un diagnóstico participativo, el cual estaba precedido por la georreferenciación expuesta en el apartado anterior, dicho diagnóstico se



encaminó desde una perspectiva participativa, crítica, dinámica y transversal, en la cual se hallaron características específicas que facilitaron la identificación del plan de acción relacionado con el “*Fortalecimiento de habilidades frente a la resolución de conflictos y el manejo emocional en las niñas/os de las diferentes sedes pertenecientes a Funpalcat, en Tibú, Norte de Santander*”. Ahora bien, frente a los espacios de interacción con los grupos, se implementó una metodología desde la cual se desarrollaron estrategias de intervención asociadas al uso del juego como mecanismo de transformación psicosocial; dentro de estas dinámicas experienciales se ejecutaron encuentros ligados al manejo emocional y la resolución de conflictos.

En relación a las diferentes dinámicas experienciales cabe resaltar (a) Creación de Buzones Participativos; (b) La Rueda de la Vida; (c) La Búsqueda del Tesoro; (d) Fichas y Engranajes; (e) Teléfono Roto; (f) El Teatro del Cambio; (g) Taller de Conflictos; (h) Entrevistando a la Comunidad; (i) Tiempos de Conciencia y Reflexión y (j) La Gran Cartelera: una comunidad diferente. Estos encuentros interactivos corresponden a una línea estratégica de acción psicosocial que integra un abanico metodológico y estratégico, el cual será expuesto en el cuerpo teórico de esta sistematización.

Revisión Teórica

Procesos de Transformación Psicosocial

Aquel escenario de acción psicosocial que comprende un antes y un después comunitario; orientado -en la mayoría de los casos- por perspectivas que pretenden Bienestar.

Un proceso de transformación Psicosocial (P.T.P.), siguiendo los postulados de la Real Academia Española (2024), es entendido como esas acciones y/o fases, que a través del tiempo, posibilitan cambios relacionados con fenómenos comunitarios a nivel político, económico, cultural, social, ambiental, territorial, interaccional, emocional, entre otros.

Asimismo, un P.T.P., comprendido desde los postulados teóricos expuestos por Fals Borda (2022), refiere a aquellos escenarios en los cuales se alcanzan perspectivas críticas, analíticas, históricas, políticas e interaccionales en las que se pretende una cadena de reflexión, acción y participación constante. Lo anterior busca la apropiación de cada realidad territorial, abrazando sus complejidades y siguiendo como línea de acción la responsabilidad social y obtención del Bienestar Común; todo desde una lucha emancipadora e integral (Aguilar, 2020).

En la gestión y desarrollo de proyectos sociales, surge un primer momento evaluativo, en el que se realiza un análisis y selección de aquellos componentes que ameritan una intervención dentro del territorio, esto en función tanto del beneficio que se podría obtener si el mismo es implementado, como de su capacidad para solventar necesidades de mayor relevancia. Es decir, en un escenario social en el cual se presenten inconvenientes frente a la calidad en el suministro de agua, deben garantizarse espacios diagnósticos desde la crítica, la conciencia, la participación y la ética, que posibiliten una identificación y elección oportuna en relación al plan de acción; pues de lo contrario, se hallarán procesos sociales que busquen el embellecimiento del lugar a través de intervenciones para pintar las casas, por encima de proyectos encaminados en mejorar la calidad en el suministro de agua.

Lo anterior expone una pequeña muestra de aquellos factores que comprenden los procesos de transformación social; asimismo, posibilita la introducción de un segundo apartado correspondiente a aquellos P. T. S., solo que ahora se hará énfasis en niñas/os:

Procesos de Transformación Psicosocial en Niñas/os

Ese antes, durante y después comunitario ya no debe ser comprendido únicamente como aquel proceso de acción y participación que involucra a aquellos agentes adultos en espacios de trabajo psicosocial, sino que debe facilitar la intervención activa de cada niña/o dentro del territorio.



Los procesos de transformación psicosocial en Niñas/os, comprende una perspectiva desde la cual se desarrollan proyectos que, a través de la investigación, acción y participación de estos nuevos agentes comunitarios, se alcanzan escenarios en los cuales se facilita la emancipación y el empoderamiento de líderes que asumen sus realidades desde la construcción colectiva en la infancia, lo anterior desde una visión que integra a aquel agente desde el cual se implementan los espacios psicosociales, dando lugar a futuros profesionales encargados de los procesos transformativos que, adicional a ser parte del territorio, son parte de un largo proceso de acción psicosocial antes propuesto (Blasco, 2018). Los Procesos de Transformación Psicosocial no deben comprender únicamente a adultos dentro de la comunidad; sino que deben posibilitar espacios de interacción desde los cuales las/os niñas/os asuman el control de sus proyectos de acción, donde a través de mecanismos de participación, sean ellas/os quienes logren identificar sus problemáticas, necesidades, recursos, fortalezas, amenazas, realidades contextuales y objetivos de acción para una futura reflexión de impactos.

Estrategias de Acción Psicosocial

Así como para obtener buenos resultados de transformación, se debe contar con la disposición de la comunidad, para un oportuno desarrollo en los procesos, el profesional debe garantizar la calidad y la factibilidad en las estrategias metodológicas.

En los procesos transformativos, las estrategias que acompañan las acciones psicosociales, hacen referencia a todas aquellas herramientas, planes y decisiones en torno a direccionar el norte por el cual caminar hacia un objetivo. Ahora bien, frente a las estrategias implementadas para facilitar los procesos de transformación, se pueden hallar diversas líneas de acción, esto teniendo en cuenta que los proyectos comunitarios deben garantizar la comprensión y caracterización de cada realidad, y así, posibilitar los ajustes metodológicos

que sean requeridos para el abordaje de los mismos. Dicho esto, se logra inferir que cada proceso transformativo asociado a los diversos componentes contextuales del territorio, optará por hacer uso de la o las estrategias que mejor se adapten con las metas y recursos dentro del escenario.

Una estrategia de acción psicosocial comprende las herramientas y/o procedimientos que un profesional comunitario o agente líder-responsable, implementa en función de alcanzar los objetivos que son planteados en el proceso de transformación; en dichos escenarios, toman protagonismo tanto habilidades de innovación y creatividad, como habilidades emocionales y relacionales. Por otro lado, haciendo énfasis en las estrategias de acción psicosocial relacionadas en el espacio de Inmersión Social en Tibú, y siguiendo los lineamientos de la Investigación Acción Participativa (IAP) expuestas por Zapata y Rondán (2016), se delimitan estas estrategias en alianza con un componente motivador y dinámico: El Juego. Si bien las investigaciones y/o intervenciones comunitarias desde la IAP se han desarrollado teóricamente por diversos autores de la línea social, para el caso de procesos en los cuales el grupo poblacional sean niñas/os, no existen grandes investigaciones; por tal motivo es introducido “El Juego”, una herramienta en la que si bien prevalecen aportes teóricos desde perspectivas constructivistas y cognitivas (Alam, 2022; Li *et al.*, 2016; Martínez, 2022; Shen & Masek, 2024), este facilita la introducción y adaptación de las diferentes temáticas metodológicas a través de la Investigación, Acción y Participación del grupo de niñas/os pertenecientes a Funpalcat desde talleres experienciales ligados al Juego.

Posturas Teóricas de Acción Psicosocial

Prepararse para trabajar con el territorio también involucra entender las dinámicas que comprenden las comunidades y participar de ellas desde perspectivas críticas y movilizadoras.

Durante el recorrido que comprende un proceso de transformación, implementado a través de distintas estrategias de acción psicosocial, se hace necesario adoptar una postura teórica de acción psicosocial; dicha postura, entendida desde sus significados etimológicos demanda la acción y efecto de asumir figuras o categorías en relación a saberes o comportamientos, esto permite delimitar un norte de acción, pues si se llegase a interrogar a aquel psicólogo con enfoques positivistas y mecanicistas, hallaríamos reflexiones divergentes a las que podría presentar un psicólogo comunitario con enfoques críticos, sociales y transformativos frente al desarrollo de una intervención en territorio. Como bien lo expone Dussel (2006, citado en Retamozo, 2007), y retomando los postulados de Fals Borda (2022), en los procesos de transformación se requieren agentes que posibiliten el cambio, la obtención de la equidad y la construcción y cuidado de la salud comunitaria desde perspectivas que aborden componentes participativos y emancipatorios por encima de cualquier postura elitista y monopolizadora; los cuales faciliten espacios narrativos, subjetivos y críticos frente a cualquier intento de neutralización, generalización y mecanización, alcanzando una comprensión en relación a la investigación que no se interese únicamente en la recolección de información a través de la manipulación de las comunidades, sino que posibilite la creación de proyectos de acción transformativos (Pennanen *et al.*, 2017).

Teniendo en cuenta lo descrito hasta el apartado anterior, se introduce a continuación, un último espacio desde el cual se encamina un análisis teórico que amplía aquellas características relacionadas con la elección de estrategias y posturas teóricas de acción; sin embargo, este apartado busca un entendimiento desde lo subjetivo, personal y profesional de aquellos roles que asume el agente psicosocial en comunidad.

Rol del Profesional Comunitario

Hallar una respuesta exacta de lo que es un Profesional Comunitario es una apuesta que puede resultar polémica; aún así, este escenario permite resaltar que la definición y características del mismo, solo se podrán obtener a través de las vivencias personales que este alcance en el territorio.

Dar respuesta frente al rol que posee un profesional comunitario delimita el saber y el hacer, creando significados estáticos frente en un universo de territorios cargados de características individuales y dinámicas; sin embargo, se comprende que este agente es aquel con capacidades críticas para deconstruir su quehacer psicosocial de manera constante, lo anterior en favor de garantizar transformaciones efectivas y constructivas en comunidad.

Si bien los territorios presentan particularidades que los distinguen de los demás, demandando con ello metodologías que se adapten a sus características, en el caso del profesional comunitario y su rol frente al desarrollo de los procesos psicosociales y la interacción con el contexto, Montero (2004), plantea a lo largo de su libro “Introducción a la Psicología Comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos”, una amplia visión de aquellos factores esenciales para el quehacer profesional tanto a nivel formativo como práctico; así entonces, se comprende que un agente comunitario es aquel con una rigurosa capacidad para caminar sobre la frontera que incorpora y delimita:

- Posturas de interpretación críticas *con* la sensibilidad social para intervenir contextos;
- Apropiación del conocimiento en función del pensar psicológico y académico *con* el pensar popular experiencial;
- Identificación de problemáticas, fortalezas y recursos desde un papel que abrace la participación y vivencia dentro de los territorios *con* la incorporación de experiencias teóricas o prácticas de otros escenarios;

- Pensamientos que posibilitan el cambio, los cuales evitan la adoración de paradigmas totalizadores *con* la aptitud y/o actitud justa para asumir perspectivas que no dobleguen su norte de acción frente a cualquier argumento;
- Comportamientos éticos y críticos para asumir las interacciones con el territorio *con* la disposición para generar acompañamientos y transformaciones haciendo uso del saber profesional.

En línea de las afirmaciones anteriores, cabe rescatar una vez más lo expuesto por Fals Borda (2022); donde se logra inferir que las actualizaciones metodológicas y estratégicas del saber comunitario invitan al profesional psicosocial a integrar a los agentes territoriales, no como simples objetos de estudio, sino como sujetos participantes y líderes en el espacio de investigación y acción, permitiendo así, que sean las comunidades quienes asuman la construcción conjunta de su entorno.

Análisis del Impacto Esperado:

Triada Analítico Reflexiva - Vivencias, Categorías y Discusión Teórica

Categoría 1: Procesos de Transformación Psicosocial (PTP)

Diagnóstico desde O. Fals Borda

Se implementó un diagnóstico participativo desde el cual se buscaba empoderar a los diferentes grupos de niñas/as, haciéndolas/os líderes en los procesos de acción (Ojeda & Zúñiga, 2020); durante estos espacios se evidenció la importancia de adaptar cada metodología al contexto, pues durante los encuentros con los grupos de las sedes para presentar e implementar ante ellos la herramienta “FODA”, surgieron inconvenientes que llevaron a la estructuración de una nueva herramienta “La Rueda de la Vida”. Lo anterior



hace alusión a un proceso de transformación psicosocial teniendo en cuenta que dentro del amplio camino que comprenden las acciones comunitarias existen tiempos específicos que marcan tanto los procesos como los agentes involucrados en estos; para el caso del diagnóstico, es una etapa que permite la identificación de aquellas problemáticas y fortalezas por parte de la comunidad, asimismo, este espacio contribuye a la deconstrucción de aquellos paradigmas teóricos que pretenden adaptar los territorios a las metodologías, haciendo a un lado el valor contextual y desligándose del respeto para acoger sus particularidades.

Ahora bien, frente a los postulados que Fals Borda (2022) hace referente a los procesos de transformación, se encuentran coincidencias discursivas, pues desde el autor se entiende que, es a través de estos primeros tiempos de interacción que puede alcanzarse una identificación oportuna de aquellas problemáticas en el contexto; lo anterior haciendo uso de las estrategias necesarias para la implementación participativa del diagnóstico. Siendo las herramientas metodológicas aquellas que presentan modificaciones en virtud del objetivo investigativo, sin exclusiones frente a sus orígenes teóricos (positivistas por ejemplo), sino en relación a su efectividad para con el contexto. *Los procesos psicosociales abarcan dimensiones teóricas, metodológicas e interaccionales que alcanzan transformaciones transversales.*

Dinámicas Experienciales de Cierre desde O. Fals Borda

- ***Teatro del Cambio:*** En la implementación de esta dinámica se desarrollaron escenas -representadas por las niñas/os pertenecientes a Funpalcat-, en las que se exponía un primer espacio (escena 1), en el cual se evidenciaban acciones poco constructivas de manejo emocional a nivel individual como grupal, y un segundo espacio (escena 2), donde las niñas/os identificaban aquellos "cambios" necesarios para alcanzar alternativas asertivas de expresión de emociones.



- **La Gran Cartelera:** Se propone la creación de una cartelera que ilustre a Tibú desde una perspectiva que abrace buenas prácticas de resolución de conflictos, manejo emocional y espacios asertivos de interacción; la cual es desarrollada desde la participación de cada grupo de niñas/os asistentes a la Fundación.

Estas acciones reflejan el resultado de un P. T. P., lo anterior teniendo en cuenta que, para el caso de este grupo de niñas/os educadas/os desde una cultura violenta y carente de empatía frente al bienestar común, el hecho de implementar estrategias de resolución de conflictos y expresarse emocionalmente de forma asertiva es un acto de transformación subjetiva y grupal que impacta en lo comunitario (Ortíz, 2020). **Hacer conciencia y transformar realidades.**

Por otro lado, aunque Fals Borda (2022), no realiza aportaciones directamente relacionadas con los procesos transformativos en Niñas/os, se pueden asumir los anteriores escenarios como una ampliación teórica y práctica de sus ideas iniciales, pues así como este investigador propone una estructuración en los roles dentro de los procesos psicosociales, permitiendo que las comunidades pasen de ser objetos de estudio a ser sujetos comprometidos con la construcción de realidad. Los P. T. P. en adultos, comprenden el acompañamiento territorial para generar acciones; ahora bien, ¿qué sucede cuando estos procesos son desarrollados desde edades tempranas?

Tiempos de Conciencia y Reflexión desde O. Fals Borda

Para esta temática, se propuso un encuentro en el que los grupos eran partícipes y/o protagonistas de un espacio de conciencia y reflexión a través de un escenario que posibilitó la tranquilidad, el respeto, la participación y el pensar guiado y crítico; un encuentro que plantea nuevas formas de resolver los conflictos para construir un tejido comunitario basado en el respeto, la corresponsabilidad y la implementación de escenarios facilitadores de reflexión y transformación.. Dicho esto, se puede entender que Fals Borda (2022), hizo

alusión a las actualizaciones en los procesos de transformación psicosocial desde una visión que comprende la importancia de generar metodologías que le permitan al profesional comunitario acompañar los espacios analíticos y reflexivos para encaminar proyectos sin adoptar aquel papel asistencialista y totalizador.

Categoría 2: Estrategias de Acción Psicosocial

Introducción Ética, Consciente y Responsable al Territorio desde Zapata y Rondán

- **Georreferenciación:** Los tiempos comprendidos entre la divulgación de los escenarios de Inmersión por parte de la universidad y la llegada al territorio, permitieron recolectar la información referente a Funpalcat en Tibú, este proceso se desarrolló de manera autónoma teniendo en cuenta que no existieron documentos compartidos por las organizaciones.
- **Diagnóstico Evaluativo - Taller Experiencial:** Teniendo en cuenta que el diagnóstico es uno de los componentes más importantes dentro de las acciones psicosociales, se optó por realizar la verificación de la información obtenida anteriormente (resultado del diagnóstico inicial), a través de un taller experiencial en el cual se evaluaban temáticas referentes a los tipos de violencia y la resolución de conflictos; por otro lado, se comprende que estos espacios son realizados por elección del profesional comunitario.

En estos dos escenarios se logra evidenciar la implementación de estrategias de acción psicosocial teniendo en cuenta que las mismas no se encuentran establecidas como requisito en los procesos transformativos de Investigación, Acción y Participación (Coellar, 2021), sino que hacen parte de aquel universo de herramientas que el agente comunitario elige, teniendo como objetivo alcanzar mejoras durante los proyectos. En relación, Zapata y Rondán (2016) desarrollan que las IAPs no comprenden un rango de tiempo frente a su inicio

y culminación; y de igual manera, no delimitan una secuencia de pasos estrictos, permitiendo que durante dichos espacios investigativos y aplicados, se ejecuten modificaciones en el orden secuencial, lo anterior respetando aquella línea de acción. Ahora bien, aunque en este apartado de discusión se pueden hallar líneas teóricas de análisis que convergen, cabe resaltar que en los ejemplos vivenciales anteriormente planteados, el desarrollo del proceso no incluye, en todos los espacios, aquella visión participativa que los autores rescatan; sin embargo, estas características no refieren negación frente a su uso, sino que denotan la dificultad contextual, -dentro del territorio social-, para su introducción.

El Juego como Estrategia desde Moya, Gómez y Guzmán

- ***Búsqueda del Tesoro:*** Dando inicio a las estrategias de acción enfocadas en la IAP y El Juego como herramientas de trabajo psicosocial, se desarrolla la temática "¿Qué son las emociones y los sentimientos?", desde la dinámica "Búsqueda del Tesoro", en la que los diferentes grupos de niñas/os trabajaban en conjunto para recolectar un grupo de piezas de papel con frases relacionadas con la temática de Manejo Emocional.
- ***Taller de Conflictos:*** Siguiendo aquella línea de acción psicosocial antes expuesta, se implementa el Juego como estrategia de intervención comunitaria donde se desarrollan espacios en los que se introducen temáticas relacionadas con la Resolución de Conflictos, lo anterior haciendo uso de las actividades en las cuales las niñas/os invierten su tiempo en mayor medida: El Juego.

El hecho de implementar El Juego como estrategia de acción psicosocial, corresponde a una decisión producto del siguiente análisis personal: en el ámbito evaluativo que es propuesto en las etapas finales dentro de los procesos psicosociales para determinar la eficacia de los proyectos, se logra identificar, desde un análisis crítico y reflexivo, si los resultados obtenidos corresponden a los objetivos planteados; y es en este punto, donde los

procesos psicosociales que pretenden transformaciones significativas están en la obligación ética y moral de decidir si aquello que desean desarrollar y evaluar en las comunidades corresponde a un componente catedrático, en el que se retienen conceptos, que en la mayoría de los casos, no logran ser interiorizados y/o puestos en práctica, o si por el contrario, se trabaja por la **introducción del Saber al Hacer**. Y es por tal motivo, que en este contexto de acción con niñas/os, se pretenden abordajes desde aquellas áreas en las que ellas/os más interactúan; en este caso, El Juego.

Frente a las afirmaciones ya expuestas, Moya *et al.* (2023) sustentan cómo a través del juego se pueden alcanzar resultados de transformación social, donde se deconstruye la visión territorial frente a la interacción con otros; ahora bien, aunque para la investigación que desarrollaron los autores se hace referencia directa a la implementación de un espacio deportivo como estrategia de acción, ésta no se aleja demasiado de la comprensión final de lo que significa jugar, pues en ambos casos se entiende que las características que conforman este tipo de actividades solo crean procesos transformativos en línea del manejo y la utilidad que los agentes comunitarios le brinden a estas dinámicas interactivas.

Categoría 3: Posturas Teóricas de Acción Psicosocial

Entrevistando a la Comunidad desde Enrique Dussel y O. Fals Borda

Se invita a las niñas/os a generar entrevistas a las personas de la comunidad dentro de Tibú, compartiendo ante ellas aquellas preguntas posibilitadoras de reflexión, lo anterior en función del pensar tanto de las/os entrevistadas/os como del grupo de entrevistadoras/es, o como el proceso interactivo decidió que se llamaran: "pequeñas/os reporteras/os de los procesos de resolución de conflictos". La vivencia aquí planteada hace referencia a aquellos escenarios en los cuales se asumen posturas teóricas de acción psicosocial que son transmitidas a las/os agentes que participan en los ámbitos transformativos, lo anterior sin

pretender ideologizar, sino por el contrario, facilitar conocimientos que garanticen el empoderamiento de las comunidades frente a sus realidades. A lo anterior, tanto Enrique Dussel (2006, citado en Retamozo, 2007), como Orlando Fals Borda (2022), presentan que dentro de los proyectos sociales, cuando se generan escenarios que posibilitan el análisis y la reflexión para obtener conciencia frente a las complejidades del territorio, anclando ante esto dinámicas desde la práctica, se alcanzan procesos emancipatorios, los cuales perduran en el tiempo. *Las comunidades transforman paradigmas y asumen nuevas posturas.*

La Incertidumbre y los Territorios desde O. Fals Borda

- ***Celebración de Halloween:*** En uno de los muchos escenarios de intervención programados con las niñas/os asistentes a la Fundación, se desarrolló la celebración de Halloween, evento en el cual se suspendieron los encuentros para que todos los grupos disfrutaran este día de integración comunitaria.
- ***Fichas y Engranajes:*** Para el desarrollo de la presente temática se crearon fichas gráficas en hojas de papel, gracias a estas, se expuso ante los diferentes grupos componentes esenciales para el proceso, evitando así, complicaciones contextuales en terreno, como fallas eléctricas, carencia de dispositivos tecnológicos, entre otros escenarios. ***“Modificación y/o adaptación antes que cualquier suspensión”.***

Estas vivencias corresponden a posturas teóricas de acción psicosocial, pues el trabajo comunitario no comprende un actuar rígido en relación a estrategias establecidas, sino que abraza la capacidad de asumir perspectivas teóricas y críticas que movilicen los ámbitos de transformación territorial desde cualquier escenario cotidiano. Con lo anterior, se hace necesario introducir en este análisis lo dicho por Fals Borda (2022), donde se infiere que los cambios son inherentes a cualquier tipo de planeación metodológica, y es deber del agente psicosocial, asumir posturas tanto teóricas como prácticas que le permitan generar procesos a través del dinamismo contextual. *La disposición frente a las dinámicas del territorio,*

asumiendo cada imprevisto desde perspectivas que posibiliten el bienestar, representan posturas éticas y comprometidas.

Osos de Anteojos sin Valor en Algunas Tierras desde Enrique Dussel

Escenario en el cual, al desplazarme a la tienda cercana a mi lugar de hospedaje para comprar uno de los artículos allí ofrecidos (un pan cuca), me dispuse a pagar con algunas monedas, pero al momento de salir del lugar, el dueño de la tienda me indica que dos de las monedas, -las cuales eran de 50 pesos colombianos-, no se aceptaban dentro del establecimiento, pues según él argumentaba, en el sector nadie las maneja como medios de pago. En esta ocasión, se introduce este relato vivencial dentro de la categoría de posturas teóricas de acción psicosocial debido sus componentes históricos, políticos, sociales, económicos y relacionales desde los cuales debe ser comprendido, pues aunque se llegara a creer que este hecho en particular no posee relación alguna con el proceso de acción psicosocial que se llevó a cabo durante la Inmersión en Tibú, este y muchos otros espacios de interacción dentro del territorio, permiten una identificación más completa de aquellas características que atraviesan la cotidianidad en las comunidades. Es gracias a adoptar posturas teóricas de análisis que se logra una identificación detallada de cada espacio; todo en relación a cada perspectiva interpretativa. Llegando a este punto, Dussel (2006, citado en Retamozo, 2007) presenta que las realidades no solo asumen los componentes económicos como simples respuestas ante los mecanismos del sistema, sino que modifican sus características en virtud de estos cambios, pues lo simbólico que puede resultar el rechazo de una moneda en la cotidianidad, trasciende en otros áreas sociales, generando afectaciones interdimensionales, las cuales deben ser conocidas y comprendidas en el desarrollo de cada proyecto de transformación social.

Categoría 4: Rol del Profesional Comunitario

Teléfono Roto y Círculos de Diálogo desde Maritza Montero

Teniendo en cuenta que Tibú presenta características comportamentales ligadas al desinterés por el cambio y la desesperanza; este encuentro expone una realidad en la que es el profesional comunitario quien asume liderazgo en los procesos, siendo catalizador en virtud de generar transformaciones. *No se cae en el asistencialismo; por el contrario, se facilitan aquellos puentes conectores para el proceso.* En esta nueva vivencia, se abordan aquellos componentes relacionados con el rol del profesional comunitario; todo comprendiendo que, el agente de transformación social (psicólogo comunitario en este caso), es aquel sujeto facilitador de procesos simbólicos; alguien que aboga por un espacio emocional donde los demás participantes del territorio puedan abrirse frente a cada escenario de trabajo psicosocial. El profesional comunitario debe abrazar posturas procedimentales que faciliten acompañamientos libres de comportamientos de carácter intelectual y monopolizador; asimismo, trabajar por la identificación constante de espacios formativos en los cuales se debe asumir un liderazgo crítico, propositivo y movilizador.

Siguiendo esta línea de análisis, se incluye en este apartado lo expuesto por Maritza Montero, donde se complementa que un profesional comunitario debe posibilitar el reconocimiento de los territorios desde el respeto, la ética y la empatía; permitiendo así, que durante cada nueva etapa en el proceso, se generen alianzas en favor de escenarios de interacción con grados más altos de confianza y sentido de pertenencia, pues si bien en las comunidades deben asumirse diferentes tiempos de aprendizaje, es el profesional quien diseña y/o implementa estrategias que facilitan el desarrollo para cada fase (Montero, 2004). Ser agentes catalizadores no significa la deslegitimación del saber territorial, por el contrario, comprende la articulación del conocimiento desde múltiples discursos.

El Desinterés por el Bienestar Común y su Trascendencia en Otras Especies desde Maritza Montero

Eventualidad en la que surge una emergencia veterinaria, pues una de las perritas del restaurante de la Organización fué atropellada, durante un fin de semana, por una motocicleta en la carretera frente a las instalaciones de Palnorte. Dicha emergencia presentó inconvenientes debido a la carencia de un centro médico veterinario cercano o la presencia de alguna persona con los conocimientos necesarios para solventar esta situación de forma oportuna. Para este caso se optó por relacionar la categoría de análisis correspondiente al rol de profesional comunitario, esto debido a comprender que el trabajo en campo exige un profesional integral, y esto no solo en sentido teórico o práctico durante el desarrollo de los procesos, sino en función de participar en los diferentes ámbitos del territorio, sin importar si se trata de una situación nueva. El profesional comunitario posee la gran responsabilidad de visitar lugares, -muchas veces aislados de cualquier tipo de atención-, para generar acompañamientos en favor de ese universo de necesidades; sin embargo, esta responsabilidad no representa un requisito formativo obligatorio, sino que invita a cada agente psicosocial a apropiarse de todas aquellas herramientas indispensables para intervenir en el contexto.

Si analizamos este suceso desde visiones como las de Montero (2004), se puede hallar que el profesional comunitario debe generar una articulación en los roles con los cuales se proponen, desarrollan, evalúan y analizan proyectos. Ahora bien, aunque existen varios puntos de encuentro, no en todos ellos se alcanzan las mismas reflexiones, pues dentro de las características expuestas por la autora frente a la interacción con el contexto, se hace referencia al cuidado y respeto por ese otro, asumiendo una perspectiva en la cual, únicamente es ser humano quien recibe atención, alejando la posibilidad a cada especie -dueña y partícipe del territorio-, de ser concebida como diversa y digna de equidad, espacio en el que esta investigación otorga gran importancia.

El Quehacer y el Quienser más allá del Deber desde O. Fals Borda

Durante el proceso de Inmersión en Tibú, se conoció a una niña migrante venezolana que, pese a su edad, no podía ingresar al colegio. Esto debido tanto a la falta de papeles como al rezago escolar. Se asumió el compromiso de acompañarla durante las tardes, después de las jornadas de trabajo psicosocial en las que ella asistía a Casa Re-creo, enseñándole lectura, escritura, matemáticas y pensamiento crítico, todo desde el cuidado y la empatía. Para finalizar este análisis reflexivo de vivencias, categorías y discusiones teóricas, se expone el anterior escenario desde un abordaje en línea del rol que un profesional comunitario debe presentar ante el contexto; por ende, se entiende que ejemplos como el de esta niña de origen venezolano sustentan la necesidad de contar con agentes de acción comunitaria que logren encaminar sus procesos en relación a la obtención de transformaciones psicosociales que luchan por el Bienestar Integral, comprendido lo anterior como un espacio de construcción que abarca la diversidad contextual. El rol del profesional comunitario comprometido no busca acciones desde la asignación de las actividades a desarrollar dentro de cada proyecto, sino que integra la autonomía para identificar y actuar en favor de los requerimientos del territorio. En las diferentes labores que involucran el campo comunitario, se tienen en cuenta reflexiones en relación al ***quehacer*** del profesional, con preguntas que siguen una línea que comprende: ¿cómo se hace lo psicosocial?, ¿cuánto tarda, o debería tardar lo psicosocial? o ¿qué puede ser abordado desde una visión psicosocial?; sin embargo, debe introducirse una perspectiva que se piense las acciones comunitarias desde el ***quienser*** profesional, donde se analice: ¿quién hace lo psicosocial?, ¿qué posturas posee aquel que hace lo psicosocial?, ¿qué sentires atraviesan a quien hace lo psicosocial? o ¿para quiénes va dirigido lo psicosocial?

De ahí que Fals Borda (2022) desarrolle que, en muchas de las tareas en las cuales los profesionales psicosociales deben generar transformaciones individuales que aporten al campo teórico y práctico dentro de las ciencias sociales, está el hecho de reducir aquella

tendencia positivista y burgués de utilizar a los diferentes grupos participantes en los procesos de acción territorial, desde un beneficio puramente investigativo, negando a estos territorios, la posibilidad de deconstruir sus realidades desde las reflexiones obtenidas. El acompañamiento comunitario desde el rol profesional también significa escuchar cada una de las voces dentro del espacio territorial e identificar aquellas en las cuales se puede aportar en la búsqueda y construcción conjunta del Bienestar Integral.

Resultados para la Experiencia

Realizar una sistematización es alcanzar conocimientos que nacen desde la recolección y descripción de las vivencias en determinado escenario, trabajando sobre cada uno de aquellos materiales, -identificados como esenciales-, los cuales aportan a la configuración de experiencias analíticas, críticas y reflexivas. Es por tal motivo que durante el desarrollo del presente trabajo investigativo, se optó por nombrar a cada uno de los eventos y demás relatos correspondientes al proceso de Inmersión y Acción Psicosocial en Tibú, como aquellas *vivencias* desde las cuales se hallarían un determinado número de *experiencias*, a continuación descritas.

Desde la pregunta de sistematización y los objetivos planteados, se puede reconocer que este proyecto investigativo logró *“comprender el impacto que tiene la implementación de diferentes posturas teóricas de acción psicosocial y estrategias de acción psicosocial como profesionales comunitarios en el desarrollo de procesos de transformación social en Tibú, Norte de Santander”*; lo anterior teniendo en cuenta que se alcanzó una recolección estructurada de vivencias, a través de una matriz sistematizadora (Ver Anexo 1), desde la cual se desarrollaron reflexiones posteriormente incluidas dentro del cuerpo de este trabajo escrito; durante este proyecto investigativo se atravesaron etapas relacionadas al análisis tanto de aquellas estrategias de acción psicosocial como de aquellas posturas teóricas de acción

psicosocial implementadas desde un rol profesional comunitario, durante el proceso de transformación psicosocial en el marco de una Inmersión en Tibú. Ahora bien, pretendiendo una recopilación de experiencias construidas a lo largo de esta sistematización, se presenta a continuación:

- Que los procesos de transformación social no solo trabajan por la reestructuración del territorio, sino que involucran a cada uno de las/os agentes en este espacio, sean personas de la comunidad o sean profesionales orientadores. ***En Tibú también se generaron transformaciones al proponer escenarios de participación y empoderamiento comunitario con el grupo de niñas/os;***
- Aunque sea poco común desarrollar procesos transformativos desde la participación con niñas/os, vale la pena adelantar más investigaciones frente a ello; pues ***teniendo en cuenta los resultados obtenidos con las niñas/os pertenecientes a Funpalcat, la implementación de procesos psicosociales generan respuestas significativas;***
- Que desarrollar proyectos sociales siguiendo una metodología ya estructurada no debe generar impedimentos para que los profesionales comunitarios implementen, -a criterio propio-, herramientas externas, las cuales aporten en el desarrollo del proceso. ***Introducir actividades como la georreferenciación, aunque no están descritas dentro de las estructuras comunes, facilitan mejores resultados;***
- Si bien la implementación del Juego como estrategia de acción psicosocial es formulada desde áreas distintas a la social o comunitaria, ***para el caso de Tibú, en el Norte de Santander, esta herramienta permitió el desarrollo de los encuentros de intervención, demostrando grandes resultados;***
- Que asumir una postura teórica en favor del accionar psicosocial, y desde la cual se pretenden procesos transformativos, significa caminar sobre una delgada línea que comprende la No adoctrinación y totalización de saberes con la capacidad de

transmitir conocimientos críticos y emancipadores. ***Acompañar a los diferentes grupos de niñas/os en la interacción y reflexión con los demás agentes en la comunidad es el inicio dentro de aquellos roles de liderazgo comunitario;***

- La capacidad de improvisación no debe ser entendida como aquellas habilidades de escape frente a la preparación responsable al acompañar territorios, sino como el análisis comprensivo de cada una de las características dinámicas en las comunidades; asumiendo posturas teóricas y prácticas que garanticen el desarrollo del procesos, enfrentando cada una de las eventualidades del contexto. ***Modificar el diseño y los recursos necesarios para el avance del proceso psicosocial (como la construcción de fichas de papel en respuesta a las dificultades tecnológicas), garantizan transformaciones significativas;***
- Comprender las complejidades dentro de cada escenario territorial es indispensable para la formulación, desarrollo y evaluación de proyectos. ***Analizar que una moneda de 50 pesos colombianos rechazada en algunas zonas del país, denota la necesidad de generar espacios de investigación, acción y participación que formulen reflexiones ante un hecho que relaciona múltiples dimensiones;***
- Que los territorios no comprenden únicamente el factor humano o el contexto físico, sino que involucra cada especie dentro del lugar; por ende, en la atención y/o acompañamientos a comunidades se debe prestar gran cuidado frente a cada ser dueño del escenario;
- Que las acciones relacionadas con la obtención de transformaciones psicosociales en línea del Bienestar Integral deben configurar el quehacer y el quienser del profesional comunitario en función de identificar y prestar sus conocimientos dentro de los universos contextuales. ***Generar el acompañamiento formativo con la niña de***

origen venezolano significa contribuir en la intervención de esas muchas necesidades comunitarias.

Ahora bien, para evaluar las reflexiones propuestas anteriormente, se implementa una entrevista virtual de forma grupal con algunos actores clave (Ver anexo 3), los cuales pertenecen o poseen conocimientos significativos frente a las realidades de Tibú, y los procesos psicosociales desarrollados con los diferentes grupos de niñas/os.

Evaluación de impactos:

Entrevista Grupal - Foro de Reflexiones

Para la realización de la evaluación de impactos y facilitando el proceso de devolución de experiencias ante la comunidad, se implementó un encuentro grupal en el cual se desarrolló un “Foro Interactivo de Reflexiones” con agentes clave en Tibú. Lo anterior contribuye a aquella concepción dentro de las sistematizaciones referente a hacer comunicable el conocimiento (González, 2020); asimismo, se hace frente a paradigmas que comprenden las investigaciones sociales como mecanismos en los que se obtienen conocimientos en beneficio de la academia, sin retornar el saber a sus orígenes: el territorio. Este proceso se llevó a cabo a través del aplicativo Microsoft Teams, el cual facilitó un encuentro grupal de forma virtual en el que participaron Líderes de la Fundación, Agentes de Acción Psicosocial y Expertos en Desarrollos Comunitarios participantes en el proceso de transformación Psicosocial:

Lecciones aprendidas

Los escenarios de trabajo en comunidades demuestran en cada ámbito, la importancia de la participación transversal de cada agente representante de las diferentes áreas del contexto. En este caso, fué vital para el correcto desarrollo de esta investigación, contar con actores que exponían una visión representativa por el área de la **comunidad en general**,

desde el área de **las organizaciones (Palnorte s.a.s., y Funpalcat)**, y por último, desde aquel saber correspondiente **al personal que acompañó los avances del proceso**; teniendo claro esto, durante la realización del Foro Reflexivo se construyeron aprendizajes relacionados con: los amplios beneficios que conlleva la implementación de estrategias que le apuesten al empoderamiento y transformación de las niñas/os, así como se viene haciendo con los adultos, tal y como fué expuesto por (Fals Borda, 2022); la importancia de incluir a las comunidades en la estructuración, desarrollo y evaluación de los proyectos, pues ellos son quienes poseen aquel rol de agente experto en el territorio, tal y como fue desarrollado por (Zapata & Rondán, 2016); lo indispensable que puede llegar a ser, para la obtención de proyectos más significativos, que el profesional comunitario que da inicio a espacios de intervención, realice las diferentes actividades que le permitan alcanzar una comprensión cada vez más aterrizada de aquellas características del territorio, facilitando así, la identificación de problemáticas a trabajar; que el juego no solo fue un mecanismo apropiado para el desarrollo del proceso transformativo en niñas/os, sino que podría adaptarse a otros grupos poblacionales con personas de más edad, ampliando aquella visión ya expuesta por (Moya *et al.*, 2023); que las innovaciones en los territorios siempre serán bien recibidas, y que sin excepción alguna, todas y cada una de ellas deben atravesar un proceso cíclico de investigación, acción y reflexión (Montero, 2004); que uno de los objetivos centrales en los proyectos comunitarios debe ir en línea de cultivar aquella conciencia en los jóvenes para que sean ellos mismos en el futuro, quienes lideren estos espacios (Dussel, 2006, citado en Retamozo, 2007), y por último, que construir Bienestar Integral comprende estrategias que generen alianzas comunitarias, las cuales posibiliten el cuidado y la gestión de los procesos de transformación social.

Conclusiones

Durante el desarrollo de la presente sistematización, se hallaron etapas de análisis y estructuración de la información, que permitieron visualizar aquellas eventualidades recolectadas en Tibú, ya no como simples vivencias que en algunos casos parecían descontextualizadas de los lineamientos que pretendía este estudio, sino como un grupo de experiencias y saberes que se interrelacionan unos con otros para alcanzar reflexiones más profundas acerca de aquellas acciones psicosociales que son desarrolladas desde el rol de un psicólogo comunitario en un proceso de transformación psicosocial. Realizar esta sistematización concede un espacio de construcción a nivel tanto profesional como personal en el que se logra comprender que gracias a *encaminar el quehacer en análisis, crítica, evaluación y participación, se obtienen reflexiones que transforman lo comunitario, entre errores y aciertos*, con las cuales se proponen futuras Acciones Psicosociales en función del Bienestar Integral de cada realidad.

El trabajo en terreno, como bien se expuso en alguno de los apartados anteriores, debe acoger una perspectiva metodológica que articule una espiral infinita con etapas de *investigación* centrada en el contexto, *acción* participativa y transformativa y *reflexión* en virtud de evaluar tanto componentes positivos como componentes de mejora.

Dicho esto, cabe resaltar los resultados obtenidos a través del desarrollo de la **triada analítico-reflexiva** en la cual se integraron componentes vivenciales, categorías de análisis y discusiones teóricas; tres pilares fundamentales para alcanzar una comprensión transversal frente al impacto que las diferentes acciones dentro de un proceso de transformación social presentaron en Tibú, Norte de Santander. Gracias a la implementación de esta estrategia de análisis, se logran hallar experiencias que amplían el conocimiento tanto académico como práctico en relación al *quehacer* y *quienser* psicosocial, atravesando categorías de análisis desde las cuales se evalúan las aportaciones teóricas que algunos autores han propuesto a lo

largo de la historia frente a las vivencias en relación a los procesos psicosociales en la actualidad; permitiendo así, que los aportes investigativos al área social posean reflexiones constantes que faciliten la actualización, innovación y/o continuidad de los mismos.

Recomendaciones

Es interesante describir cuáles serían aquellos puntos a tener en cuenta para futuras investigaciones dentro de una sistematización, pues la misma demanda ese componente vivencial y personal para su realización (Jara, 2023); sin embargo, cabe recalcar la importancia de asumir estos espacios de investigación y creación de conocimiento, como una posibilidad para cuestionar los impactos que están generando los procesos de acción en las comunidades en la actualidad, y desde un análisis de la teoría y la práctica, tal y como se propuso en este documento, adelantar escenarios de reestructuración e innovación del *hacer* y el *ser* en pro de nuestro rol como agentes con capacidad y responsabilidad de generar acompañamientos transformativos.

A modo de recomendación, se puede plantear aquí, que dentro de las conclusiones y solicitudes que expuso la comunidad en el proceso de devolución de experiencias (Foro Reflexivo), está el hecho de contar con futuros agentes comunitarios que realicen acompañamientos desde una visión que comprenda la realidad de Tibú, con sus complejidades y sus anhelos; lo anterior generando alianzas comunitarias que inviten a las diferentes organizaciones a trabajar por un bien común. Ahora pues, en el hipotético caso en el cuál, lo expuesto hace un momento se haga realidad, se envía una recomendación especial para quién participe de este maravilloso espacio: “se deben recolectar todas y cada una de las vivencias que el territorio desee compartir, y desde ellas, enriquecer ese bagaje -ya no teórico-, sino práctico que campo social bien sabe otorgar”.

Referencias

- Aguilar, L. F. B. (2020). *Sentipensar el pluriverso: Legado del maestro Orlando Fals Borda para la sub-versión, la utopía y el buen vivir*. *Collectivus, Revista de Ciencias Sociales*, 7(1), 63–74.
<https://revistas.uniatlantico.edu.co/index.php/Collectivus/article/view/2532>
- Alam, A. (2022). Investigating sustainable education and positive psychology interventions in schools towards achievement of sustainable happiness and wellbeing for 21st century pedagogy and curriculum. *ECS Transactions*, 107(1), 19481.
<https://www.researchgate.net/publication/360282743>
- Aponte, A. F., Ebus, B., & Reina, J. V. (2022). Conflicto violento y deterioro ambiental en el Catatumbo. *Paz y Seguridad*.
<https://library.fes.de/pdf-files/bueros/la-seguridad/19334-20220701.pdf>
- Bautista, N. P. (2022). *Proceso de la investigación cualitativa: Epistemología, metodología y aplicaciones*. Editorial El Manual Moderno.
- Blasco, D. S. (2018). *Reorganizar el patio de la escuela, un proceso colectivo para la transformación social*. Hábitat y sociedad, (11).
- Coellar, A. E. D. (2021). Metodología de investigación-acción participativa para la enseñanza-aprendizaje del diseño. *Actas de Diseño*(39).
<https://dspace.palermbo.edu/ojs/index.php/actas/article/view/5678>
- Fals Borda, O. (2022b). Por la praxis: El problema de cómo investigar la realidad para transformarla. *Espacio Abierto*, 31(1), 193–221.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/espacio/article/view/37861>
- Gamboa, S. (2022). *Colombian psycho*. Alfaguara.
- García-González, J. R., & Sánchez-Sánchez, P. A. (2020). Diseño teórico de la investigación: Instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de

investigación científica. *Información Tecnológica*, 31(6), 159–170.

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642020000600159&script=sci_arttext

Gleason, M., Rubio, J., Ruíz, J., & Velázquez, M. (2022). Proyectos de innovación social como estrategia para el desarrollo de competencias de estudiantes universitarios.

Revista de la Educación Superior, 51(202), 69–88.

<https://doi.org/10.36857/resu.2022.202.2118>

Goldar, M. R., & Chiavetta, V. (2021). Aportes y desafíos de la sistematización de experiencias en el trabajo social y la extensión crítica: Apuntes y reflexiones desde la perspectiva de la educación popular. *Prospectiva*(31), 49–69.

<https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10648>

González, M. G. G. (2020). Sistematización, una práctica necesaria. *Diálogos e Perspectivas Interventivas*, 1, e9864. <https://doi.org/10.52579/diapi.vol1.i.a9864>

Hayes, N. (2021). *Doing psychological research* (2ª ed.). McGraw-Hill Education (UK).

<https://books.google.es/books?id=0MgvEAAAQBAJ>

Hernández, J. (2023). Una mirada a la implementación del Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos – PNIS – en los municipios de Tibú y Sardinata del Catatumbo [Tesis de maestría, Universidad de los Andes]. Repositorio Institucional.

<https://hdl.handle.net/1992/73141>

Hernández-Holguín, D. M. (2020). Perspectivas conceptuales en salud mental y sus implicaciones en el contexto de construcción de paz en Colombia. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25(3), 929–942. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020253.01322018>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill España.

Jara Holliday, O. (2023). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0751/6_ALF_APO.pdf

- Juca-Maldonado, F. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en los trabajos académicos y de investigación. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(S1), 289–296.
<https://doi.org/10.62452/8nww1k83>
- Li, W. H., Chung, J. O. K., Ho, K. Y., & Kwok, B. M. C. (2016). Play interventions to reduce anxiety and negative emotions in hospitalized children. *BMC Pediatrics*, 16, 1–9.
<https://doi.org/10.1186/s12887-016-0570-5>
- Lillo, N., & Roselló, E. (2023). *Manual para el trabajo social comunitario* (Vol. 48). Narcea Ediciones. <https://books.google.es/books?id=JjbKEAAAOBAJ>
- Martínez, K. (2022). *El juego como estrategia de intervención educativa ante los trastornos depresivos en la infancia: Diseño, desarrollo y ejecución de un videojuego en realidad virtual* [Tesis doctoral, Universidad de Burgos]. Repositorio Institucional.
<http://hdl.handle.net/10259/7520>
- Miranda, S., Huenupil, S., & Friz, J. (2021). El rol del psicólogo comunitario desde una comunidad en La Araucanía: Una experiencia de Aprendizaje-Servicio.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Editorial Paidós.
https://drive.google.com/drive/folders/1N7rYxeXmod0cUp6Lsv0lgE1fCD9X1_iU?hl=es
- Moya, J. L. C., Gómez, G. D. I., & Guzmán, J. D. V. (2023). El juego como estrategia didáctica para la construcción de habilidades sociales en los niños de la comuna 20 de la ciudad de Cali. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*(48), 261–270.
- Ojeda Millahueque, P., & Zúñiga González, C. G. (2020). El diagnóstico participativo para la elaboración del plan de formación ciudadana. *Sophia Austral*(26), 259–285.

- Ortiz, W. O. S. (2020). Una mirada hacia los procesos horizontales y emancipatorios en el acto educativo. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 17(34), 127–137.
- PALNORTE S.A.S. (s.f.). Inicio. <https://palnortesas.com.co/>
- Páramo Reales, D., Sierra, C., Jesús, S., & Maestre Matos, L. M. (2020). *Métodos de investigación cualitativa: Fundamentos y aplicaciones*. Editorial Unimagdalena.
- Pennanen, M., Bristol, L. S., Wilkinson, J., & Heikkinen, H. L. (2017). Articulating the practice architectures of collaborative research practice. En *Exploring education and professional practice: Through the lens of practice architectures* (pp. 201–217).
- Real Academia Española. (2024). *Diccionario de la lengua española* (23.^a ed.). <https://dle.rae.es>
- Retamozo, M. (2007). Enrique Dussel: Hacia una filosofía política de la liberación. Notas en torno a 20 tesis de política. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 12(36), 107–123. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27903607>
- Shen, X., & Masek, L. (2024). The playful mediator, moderator, or outcome? An integrative review of the roles of play and playfulness in adult-centered psychological interventions for mental health. *The Journal of Positive Psychology*, 19(6), 1037–1050.
- Villanueva, J. D. (2020). Conflicto armado en el Catatumbo y sus consecuencias en la región. *Semillero de Investigación, Educación y Territorio*.
- Zapata, F., & Rondán, V. (2016). *La investigación acción participativa: Guía conceptual y metodológica del Instituto de Montaña*. Instituto de Montaña. https://drive.google.com/drive/folders/1N7rYxeXmod0cUp6Lsv0lgE1fCD9X1_iU?hl=es

Anexos:

Anexo A

Matriz de sistematización:

[Sistematización - Entre Errores y Aciertos.xlsx](#)

Anexo B

Documento de Informe Final:

[Informe Final.pdf](#)

Anexo C

Foro Grupal - Encuentro Virtual:

[Transcripción Foro Reflexivo - Evaluación de Impactos.pdf](#)

Anexo D

Consentimiento Informado - Representante de la Organización:

[Consentimiento_Informado_Tibú - Adrián Orozco.pdf](#)

Anexo E

Consentimiento Informado - Representante de la Comunidad:

[Consentimiento_Informado_Tibú - Ronaldo Albarracin.pdf](#)

Anexo F

Consentimiento Informado - Agente Testigo en el Proceso:

[Consentimiento_Informado_Tibú - Noritza Alba.pdf](#)

