

Prevención del Acoso Escolar dentro de entornos educativos a personas con discapacidad visual de la Fundación Ángeles de luz del municipio de Bucaramanga Santander.

Diana C. Delgado Romero

Director: Saúl Ernesto García serrano

Opción de grado: Sistematización

Corporación Universitaria minuto de dios

Licenciatura en educación infantil

Bucaramanga Santander

04 de noviembre de 2025

Dedicatoria

Dedico este trabajo de sistematización a todas las personas que hicieron parte del proyecto educativo con enfoque sobre la prevención del Acoso Escolar dentro de entornos educativos a personas con discapacidad visual.

A mi madre, mis hijos por su amor, paciencia y apoyo incondicional, que me dieron la fortaleza para culminar este proceso.

De manera especial al profesor Saúl Ernesto García Serrano, por ser un gran guía, por su acompañamiento y orientación constante durante el desarrollo de esta sistematización, cuya dedicación y compromiso fueron fundamentales para alcanzar este logro.

A la Fundación Ángeles de Luz por abrirme sus puertas, compartir experiencias y demostrar que las limitaciones no limitan que cada ser humano merece las mismas oportunidades.

Agradecimientos

Agradezco en primer lugar y al más importante a Dios, por darme la fuerza, la salud y la sabiduría necesaria para culminar esta etapa tan significativa de mi vida académica y personal.

A mis hijos Santiago y Sebastián por su amor incondicional, su apoyo constante sus palabras de aliento "Mami tu puedes no te rindas" por ser mi mayor fuente de motivación para seguir avanzando.

Al profesor Saul Ernesto García Serrano por su guía, orientación, acompañamiento y paciencia durante el proceso de sistematización; gracias por su compromiso y por inspirarme a ver la educación como una maravillosa herramienta de transformación social.

Agradezco a la Fundación Ángeles de Luz por abrirme sus puertas, compartir sus historias y enseñarme que el querer es poder, ninguna limitación debe limitarte.

Y de manera muy especial quiero agradecer también a mi madre María Antonia quien me apoya siempre y mi hermana Yolanda quien con sus palabras de ánimo me impulso a continuar con mis estudios y poder culminar esta maravillosa carrera

Contenido

1. Resumen	5
2. Abstract.....	6
3. Introducción.....	7
4. Planteamiento del problema a sistematizar	9
4.1. Descripción del problema.....	9
4.2. Formulación del problema.	11
5. Objetivos.....	12
5.1. Objetivo general	12
5.2. Objetivos específicos.....	12
6. Marco conceptual.....	13
6.1. Marco histórico	13
6.2. Marco teórico	16
7. Diseño metodológico	18
7.1. Selección de la propuesta sistematizada.....	18
7.2. Enfoque de la investigación y tipo	19
7.3. Recopilación de la información.....	20
7.4. Análisis de datos.....	21
8. Descripción de la experiencia sistematizada.	22
9. Análisis de resultados	25
10. Conclusiones.....	37
11. Recomendaciones	38
12. Referencias	39
13. Anexos	42
Anexo 1.....	42
Encuesta sobre acoso escolar a personas con discapacidad visual.....	42
Anexo 2.....	44
Gráficas de resultados de la encuesta.	44
Anexo 3.....	49
Evidencia fotográfica. Trabajo dirigido a personas con discapacidad, acompañamiento escolar y pedagógico basado en técnicas para personas con discapacidad visual.....	49

Tablas de Gráficos

Ilustración 1 Grafica de resultados pregunta 1	25
Ilustración 2 Grafica de resultados pregunta 3	27
Ilustración 3 Grafica de resultados pregunta 7	29
Ilustración 4 Grafica de resultados pregunta 9	30
Ilustración 5 Acompañamiento pedagógico- Técnica Braille	32
Ilustración 6 Material Pedagógico- Actividades dirigidas	34
Ilustración 7 Interacción con el medio- Inclusión.....	36
Ilustración 8 Acompañamiento en actividades cotidianas- Elaboración de material pedagógico sensorial	36
Ilustración 9 Resultados y respuestas de preguntas 1 y 2	44
Ilustración 10 Grafica y Respuestas de 3 y 4.....	45
Ilustración 11 Grafica y Respuestas de preguntas 3 y 4	46
Ilustración 12 Grafica y Respuestas de preguntas 7 y 8	47
Ilustración 13 Grafica y Respuestas de preguntas 9 y 10	48
Ilustración 14 Acompañamiento pedagógico dirigido	49
Ilustración 15 Actividades cotidianas	50

1. Resumen

La realización de esta experiencia sistematizada se desarrolló en pro de la prevención del Acoso Escolar dentro de entornos educativos, focalizando especialmente a las personas con discapacidad visual. Este proceso fue realizado en la fundación Ángeles de Luz, ubicada en el municipio de Bucaramanga.

A través del desarrollo de esta experiencia se busca identificar y analizar las situaciones de acoso que afectan a los estudiantes con discapacidad visual, teniendo en cuenta el diseño de estrategias efectivas, que logren promover un ambiente educativo inclusivo y respetuoso.

A través de esta sistematización, se visualizaron las dificultades a las que se enfrentan las personas participantes, estableciendo una serie de acciones preventivas dentro del centro educativo. Esto contribuye a mejorar la calidad de vida y el bienestar emocional de los estudiantes con discapacidad visual.

Palabras clave: Prevención Acoso Escolar, discapacidad visual, inclusión, entornos educativos, pedagogía

2. Abstract

This systematic experiment was conducted to prevent bullying in educational settings, specifically focusing on individuals with visual impairments. The study took place at the Ángeles de Luz Foundation, located in Bucaramanga. This experiment aims to identify and analyze instances of harassment affecting students with visual impairments, taking into account the design of effective strategies that promote an inclusive and respectful educational environment. Through this systematization, we were able to visualize the challenges faced by the participants and establish a series of preventive actions within the educational center. Ultimately, this contributes to improving the quality of life and emotional well-being of students with visual impairments.

Keywords: Bullying prevention, visual impairment, inclusion, educational environments, pedagogy

3. Introducción

La prevención del acoso escolar en la actualidad se ha convertido en un pilar fundamental en el cual se busca garantizar un espacio o ambiente de aprendizaje seguro y equitativo.

La fundación para ciegos Ángeles de Luz trabaja en el desarrollo y bienestar de las personas con discapacidad visual, este entorno permite que las personas desarrollen habilidades de autonomía, en las que busca mejorar los procesos de proactividad de sus integrantes. Es vital comprender los entornos educativos en los que se desarrolla cada estudiante y de qué manera garantizan para ellos el respeto, la protección, su valor individual y sobre todo analizar las pautas que promuevan el desarrollo académico y personal de estos.

Partiendo del concepto anterior, es de vital importancia trabajar en entornos seguros, que no solo garanticen el aprendizaje académico, sino que, además, permitan a los estudiantes sentirse protegidos dentro de los mismos. En la actualidad los casos de acoso escolar a personas con discapacidad han aumentado y conllevado a desenlaces fatales en quienes los sufren. Las personas con discapacidad visual, víctimas de acoso escolar pueden llegar a experimentar aislamientos sociales, burlas, comentarios despectivos, agresiones físicas directas o indirectas, manipulación de sus herramientas de apoyo, entre otras. Es por ello que la fundación trabaja en el desarrollo de la autonomía a través de la adquisición de habilidades artísticas, entre otras, fundamentales en su crecimiento personal, esto permite que las personas con discapacidad se integren de manera activa dentro de su entorno social y académico.

Por lo tanto, la prevención del Acoso Escolar, especialmente hacia estudiantes con discapacidad visual es fundamental para promover y garantizar espacios seguros y respetuosos. Teniendo en cuenta la labor de la fundación Ángeles de Luz en el desarrollo de la autonomía y

habilidades, busca contribuir de manera significativa en la integración social y académica de sus integrantes, de esta manera promueve su bienestar y crecimiento personal. Es importante seguir fortaleciendo no solo estas iniciativas, sino que también la participación activa de los padres, profesores y comunidad educativa para erradicar la violencia escolar y fermentar una cultura de inclusión y respeto. Es Por ello, que esta investigación plantea una mirada más allá de las barreras físicas y promueve un espacio de participación social, familiar y educativo.

El objetivo de esta sistematización consiste en prevenir el acoso escolar dentro de entornos educativos a personas con discapacidad visual de la fundación ángeles de luz del municipio de Bucaramanga Santander. Este proceso permite afianzar los conocimientos pedagógicos basados en educación inclusiva, importantes en el desarrollo académico de los licenciados en educación infantil ya que de esta manera se garantiza el derecho a la educación de una manera eficaz e incluyente, respetando las diferencias del individuo. Establece una relación segura entre docente estudiante y proceso de aprendizaje más seguro para las personas que presentan discapacidad.

4. Planteamiento del problema a sistematizar

4.1.Descripción del problema

Aprender a estar junto a los otros ya lo expresaba Delors (1996) en su informe para la Unesco en donde la comisión de sabios delineaba los retos de un aprendizaje para el devenir de la humanidad, y que siguen siendo a hoy vigentes: saber estar con los otros, saber ser, saber hacer, etc.

No obstante, a pesar de trazarse estos principios educativos globales, la convivencia planetaria sigue siendo compleja y paradójica, por unirse fenómenos que han ido globalizándose como el Bullying o acoso educativo comprendido como un acto de violencia; y bien afirma la Unesco (2024) que de tres estudiantes hay casi uno que expresa haber experimentado violencia o agresión en el año escolar.

Hoy no solo se habla del acoso-violencia educativa, sino del ciber-acoso; incluso se ha colocado en el calendario civil para noviembre 7, dado la magnitud del crecimiento.

El acoso escolar es actualmente un fenómeno social complejo y perjudicial, este afecta de manera negativa en el desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes. Este problema impacta a la población estudiantil en general, y las personas con discapacidad visual suelen enfrentarse a riesgos y vulnerabilidades particulares; además la ausencia de herramientas de defensa, las dificultades en la percepción de señales sociales no verbales, la posible dependencia de otros para movilizarse y la falta de preparación específica dentro de la comunidad escolar pueden dar lugar a la exposición al acoso escolar, manifestado en exclusión, burlas, agresiones físicas o psicológicas, y la manipulación de sus recursos de apoyo.

El estudio de Brunes A, et al (2018), trabajando con 736 personas en Noruega, concluye con la experiencia que el 65,1%, vivió acoso escolar por tener discapacidad visual; no obstante, una década atrás la investigación de Eguren Sáez et al (2006) en Madrid afirma en proporción menor el maltrato a niños con discapacidad visual.

Por su parte en perspectiva hacia atrás en la década de los noventa, la investigación de Verdugo (1993) va a constatar que hay una brecha entre población maltratada con discapacidad en un 11% y población que no tiene con un 1,5%.

La falta de estrategias de prevención y abordaje que se adapten a sus necesidades específicas prolonga un ciclo de victimización, limita su acceso a una educación equitativa y a un desarrollo integral, constituyendo un grave problema social y educativo que requiere de atención inmediata.

El entorno escolar se concibe como un espacio de aprendizaje seguro e inclusivo, continuamente presenta desafíos significativos para los niños con discapacidad visual, ya que estos particularmente son los más vulnerables a diversas formas de acosos escolar. Su discapacidad puede limitar la capacidad para detectar señales de peligro o intimidación, hacerlos dependientes de otros y exponerlos a forma de agresiones sutiles o directas que no son percibidas de manera oportuna por el personal educativo.

El vacío que se produce por la escasa formación de los maestros en estrategias de intervención y la ausencia de acciones específicas para esta población en términos de prevención e intervención propician la victimización, lo cual afecta no solo su estado emocional, sino también su derecho a recibir una educación justa y su desarrollo cognitivo y social integral. De ahí que su rol es vital para prevenir el acoso escolar (Unesco, 2022).

La fundación Ángeles de Luz se dedica al desarrollo y bienestar de las personas con discapacidad visual. Su misión es crear un entorno de autonomía y proactividad de sus integrantes con el fin de que se desarrollen tanto a nivel personal como académico, reconociendo la importancia de un espacio seguro y equitativo, teniendo en cuenta el ámbito educativo basado en valores, respeto y protección.

La población objetivo de esta fundación, son personas con discapacidad visual. Esta población suele presentar una serie de obstáculos en su proceso de aprendizaje y desarrollo social, por lo que la institución trabaja en pro de garantizar acceso a herramientas y apoyos que les permita superar las barreras que se presenten.

La mayor problemática percibida dentro de este proceso es la presencia del acoso escolar, representando una amenaza para la creación de un ambiente seguro y justo. Por lo que se considera importante trabajar en la prevención de este tipo de conductas con el fin de que los estudiantes puedan desarrollarse plenamente sin miedo y discriminación. Por lo tanto, la fundación no solo se enfoca en el desarrollo de habilidades, sino que promociona un entorno de respeto hacia los derechos y la dignidad de cada persona.

4.2. Formulación del problema.

Teniendo en cuenta lo expuesto en el numeral anterior, es importante reconocer que aún no existen estrategias de abordaje preventivo y sistemático del acoso escolar en espacios escolares para niños con discapacidad visual constituyendo un problema crítico, con escasos principios de equidad e inclusión educativa. A partir de esta idea se formula el siguiente planteamiento:

Las tácticas de prevención del acoso escolar que se aplican en los contextos educativos, ¿cómo abordan eficazmente las vulnerabilidades particulares de quienes tienen discapacidad

visual? ¿Qué ajustes son necesarios para asegurar su seguridad, inclusión y bienestar integral?; y en el caso que nos compete, ¿Cómo prevenir el acoso escolar (Bullying) dentro de entornos educativos a personas con discapacidad visual de la fundación ángeles de luz del municipio de Bucaramanga Santander?

5. Objetivos

5.1.Objetivo general

Prevenir el acoso escolar (Bullying) dentro de entornos educativos a personas con discapacidad visual de la fundación ángeles de luz del municipio de Bucaramanga Santander.

5.2.Objetivos específicos

- 1.** Identificar las causas del acoso escolar que afectan de manera particular a los niños y adolescentes con discapacidad visual.
- 2.** Establecer un espacio educativo sobre la prevención del acoso escolar, adaptado a las necesidades de los estudiantes con discapacidad visual.
- 3.** Evaluar los resultados del espacio educativo, enfocándose en la reducción del acoso escolar y aulas más inclusivas.

6. Marco conceptual

6.1. Marco histórico

El acoso escolar es uno de los fenómenos que afecta actualmente a muchos niños y jóvenes, este no solo afecta la parte física, sino que además afecta las emociones y el adecuado desarrollo académico de los estudiantes.

Para algunos casos el acoso puede llevar a la toma de decisiones fatales que no solo son irreversibles, sino que afectan el entorno de quienes lo sufren; ya que este, está relacionado con muchas formas de violencia en las cuales intervienen factores asociados a la realidad del individuo, así como lo menciona Castillo (2011) en su publicación *El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores*, lo cual dice “En la comprensión de fenómeno del acoso escolar intervienen múltiples factores asociados con los orígenes, contexto social y cultural, procedencia familiar y nivel socioeconómico de los sujetos involucrados y de la institución escolar que los alberga. Dada la complejidad del fenómeno, cualquier tipo de estudio sobre él requiere el conocimiento del contexto en el cual se hace evidente, de sus actores y de los aspectos que inciden de manera directa e indirecta en su aparición y desarrollo”.

Teniendo en cuenta la apreciación anterior, es importante comprender que el acoso escolar es una manifestación de no aceptación sobre situaciones que para el agresor no son viables y afectan su realidad, es decir no aceptar las diferencias como parte del entorno pone al agresor en una posición de ataque. Ahora bien, el termino acoso escolar es una forma de violencia por lo cual la OMS en el de 1996 “reconoce la violencia como un problema de salud pública, evidenció la

necesidad de caracterizar los diferentes tipos de violencia y los vínculos entre ellas. La OMS dividió la violencia en tres grandes categorías generales a partir de quién comete el acto: violencia auto infligida que involucra el comportamiento suicida y las autolesiones; violencia interpersonal que ocurre en la familia, la pareja y la comunidad; y violencia colectiva que se evidencia en ambientes sociales, políticos y económicos” (OMS, 2003, p. 19).

Ahora bien, aunque el concepto de acoso escolar se está tomando en la actualidad como un problema de salud pública, este tiene una connotación histórica basada desde tiempos antiguos ya que, en las primeras sociedades, la dinámica de dominación agresión entre individuos, especialmente entre jóvenes fueron mencionadas por filósofos y escritores de la antigüedad (Aristóteles, Platón, Hegel, Maquiavelo y Rousseau), los cuales los detallaban como hostigamiento, exclusión social, lucha de poder, naturaleza egoísta del ser humano y corrupción social y desigualdad.

Durante el siglo XX, se comenzó a estudiar sistemáticamente este fenómeno, para el año 1970 Dan Olwes (Psicólogo Noruego) identifica el acoso escolar como un patrón de agresión repetida y establece de manera documentada todos sus efectos negativos. Olwes define el acoso escolar como una forma de agresión que se repite de manera intencionada entre individuos con desequilibrio de poder, sus apreciaciones permiten que el concepto de acoso escolar se extienda a nivel mundial, reconocido en diferentes culturas y contextos.

Entre los años 1973 y 1983 Dan Olwes, Erling Roland e investigaciones realizadas por los Estados Unidos dan a conocer conceptos más concretos sobre el acoso escolar derivados de sus estudios realizados en diferentes países. Durante los años 80 y principio de los 90 países como Japón, Canadá y Australia el fenómeno del acoso escolar es objeto de atención e investigación pública.

En la actualidad la UNESCO considera el acoso escolar como una “epidemia del siglo XXI” ya que se ha convertido en una forma cada vez más frecuente de agresión.

Para el caso de las personas con discapacidad visual, desde tiempo muy antiguos se han observados situaciones de vulneración y agresión manifestadas de diferentes formas, las cuales no siempre fueron catalogadas como acoso escolar tal como se observa en la actualidad, pero de una u otra manera afectan la integridad de estas personas. El acoso escolar en personas con discapacidad visual se manifiesta a través de desconocimiento o miedo dado que no existe una comprensión sobre dicha diversidad funcional generando miedo, rechazo y estigmatización, por otro lado, se observa el aislamiento social pues en épocas antiguas con en la actualidad se limitaba o se limitan a las personas en esta situación.

Basado en las apreciaciones anteriores, el acoso escolar sufrido por los estudiantes de las Fundación objeto de estudio, es el reflejo de la ausencia educativa en las diferencias individuales, las cuales se adquiere dentro del entorno familiar y el contexto social donde se desarrolla el agresor, por lo tanto, mas allá de mirar las consecuencias negativas sobre la víctima, es vital analizar el contexto y las causas que motivan al agresor a generar episodios de violencias sobre otros.

Finalmente, otros aspectos como dependencia y vulnerabilidad, burlas de las dificultades, la falta de reconocimiento formal del acoso escolar como agresión y no como bromas pesadas o “cosas que pasan” han sido parte de las situaciones a las que se enfrentan las personas con limitaciones visuales, que han provocado daño psicológico y emocional a quienes son víctimas de estos, por lo tanto, se debe trabajar con ambas partes para asegurar una prevención o eliminación del acoso escolar, asegurando de esta manera espacios educativos seguros para todos sin importar su condición.

6.2.Marco teórico

El acoso escolar es la manifestación de un fenómeno complejo de acoso y agresión repetida entre pares, del cual se han desarrollado teorías, en las que se explica el comportamiento agresivo, observado mediante teorías psicosociales; desde la observación y los estudios realizados el acoso escolar concebido desde la teoría del aprendizaje social, es considerado un desequilibrio de poder, en las que el agresor manifiesta sus necesidades psicológicas (falta de dominio o falta de empatía), otros de los factores que se han podido estudiar se centran en el entorno familiar escolar y social basados desde la teoría sociocultural y ecológica, influyendo significativamente en las dinámicas de grupo y las experiencias tempranas de apego.

En este orden de ideas, el acoso escolar está basado en diferentes teorías psicosociales las cuales intentan explicar por qué ocurre y cuáles son sus efectos. Según Albert Bandura (1977) en su teoría del aprendizaje explica el comportamiento agresivo como una forma de aprendizaje a través de la observación, la imitación y el refuerzo. Define que el agresor puede aprender comportamientos negativos desde su entorno familiar, en el mismo entorno escolar y a través de los medios de comunicación. Por otro lado; la teoría del desequilibrio de poder define el acoso escolar como una forma de relación asimétrica en la cual uno más agresores ejercen poder sobre otros de manera repetida, en la que la víctima se siente incapaz de defenderse.

Asimismo, según Ramírez Diaz et al (2024), afirma que el modelo ecológico de Bronfrenbrenner en su teoría explica que el acoso escolar es el resultado del entorno en el que se desarrolla el agresor y sus interacciones con el mismo, en las que factores como clima escolar (falta de supervisión), la cultura familiar y las influencias sociales contribuyen en este fenómeno.

Moneta afirma (2014) que desde otras teorías como la teoría del apego de John Bowlby en las que explica que el problema de apego con cuidadores principales influye en el desarrollo social y emocional del niño, establece que un apego inseguro y desorganizado puede desencadenar dificultades en las relaciones interpersonales, la falta de confianza y comportamientos agresivos o de victimización; igualmente la teoría de identidad social determina que las relaciones grupales pueden influir en el comportamiento, demostrados en formas de acoso a otros con el fin de reforzar la identidad propia grupal y de estatus.

En definitiva, el acoso escolar a personas con discapacidad se explica desde la teoría del aprendizaje social, desequilibrio de poder, identidad social y factores ecológicos. Estas teorías resaltan el acoso se ve exacerbado en la falta de educación sobre la discapacidad y la promoción de la empatía.

7. Diseño metodológico

7.1. Selección de la propuesta sistematizada

Teniendo en cuenta que el acoso escolar hacia personas con discapacidad visual es una forma de maltrato en la que se pueden experimentar burlas, exclusión social, agresión física y manipulación, permitiendo un comportamiento de vulnerabilidad puede llegar a desencadenar una serie de consecuencias graves en su autoestima y su estado emocional.

Partiendo en este orden de ideas, la fundación para ciegos Ángeles de Luz busca generar un espacio de autonomía en la que sus integrantes puedan destacarse en diferentes habilidades teniendo en cuenta su nivel de discapacidad, involucrando de manera activa su entorno familiar ya que dentro del análisis y observación se pudo determinar que su entorno es un espacio limitante dado que sus cuidadores principales no trabajan la autonomía sino que limitan y minimizan sus habilidades, esto permiten que los menores estén expuestos en sus entornos escolares.

Por lo tanto, esta propuesta se basa en la prevención del acoso escolar desde sus diferentes entornos, permitiéndoles no solo su autonomía, sino que también les permita desarrollarse en un ambiente sano. Para ello se trabajó desde la observación y un modelo de encuesta que ha permitido obtener la suficiente información para desarrollar una experiencia significativa dentro de los participantes.

Teniendo en cuenta que el acoso escolar es un flagelo más común de lo que se cree y sobre todo en personas que presentan alguna limitación visible, la idea de un trabajo en equipo en el que se involucre la comunidad educativa los padres o cuidadores, compañeros de clase, docentes, directivas y personal de la fundación permitió considerar un espacio de educación continua en el que se trabajó por los derechos educativos de los estudiantes con discapacidad

visual y las garantías de un espacio más seguro y pedagógicamente adecuado para sus necesidades, ya que fueron de las falencias más evidentes al momento de realizar el análisis pedagógico y sistemático de la práctica profesional realizada en la fundación Ángeles de Luz de la ciudad de Bucaramanga.

7.2. Enfoque de la investigación y tipo

Esta investigación se enfoca en un modelo cualitativo (Hernández Sampieri & Mendoza (2018) en el cual se busca comprender la complejidad de sus experiencias, trabajados mediante audios, grupos focales y observación, en la cual los integrantes sean los principales protagonistas, escuchando y contextualizando sus experiencias dentro de sus entornos (familiar, social y académico).

Este enfoque permite comprender las experiencias y percepciones de las víctimas de acoso escolar, al igual que su dinámica social y cultura. Es importante ya que permite captar sus interacciones y las consecuencias emocionales del acoso escolar.

Esta investigación está basada en el estudio de caso, ya que permite analizar el contexto de los menores, al igual que identificar los factores comunes y discrepantes del acoso escolar. Teniendo en cuenta el análisis realizado por Quecedo & Castaño (2002) en su publicación *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*, las técnicas cuantitativas, en los estudios cualitativos, favorecen la posibilidad de realizar generalizaciones cuando la investigación se lleva a cabo en distintos contextos y contribuyen a la fiabilidad de los resultados cuando se emplean medidas estandarizadas para describir las variables de un contexto natural. (Quecedo & Castaño). Cabe resaltar que los estudios cualitativos, en cuanto explicación de significados, se fundamentan en la interpretación de las informaciones y los datos (Erickson, 1986). Finalmente “Este proceso ofrece una profundidad en la comprensión, al admitir dentro del

marco de la investigación interpretaciones subjetivas por parte del investigador y del investigado (Goetz y LeCompte, 1988)”

Según Parra A. (S.N.), en su publicación Grupos focales: tipos y guía para realizarlos define “Los grupos focales o focus groups es una técnica de investigación utilizada para recopilar datos a través de la interacción grupal.

El grupo está compuesto por un pequeño número de personas cuidadosamente seleccionadas en función de un conjunto de criterios predeterminados, como ubicación, edad, nivel socioeconómico, raza, etc., para discutir un tema determinado.”

En conclusión, el desarrollo de esta sistematización fue direccionada sobre la investigación acción en la que fue importante la participación activa de las personas que hacen parte del contexto de los estudiantes participantes de este desarrollo pedagógico, en el cual se trabajó sobre la enseñanza de herramientas básicas para el desarrollo de personas con discapacidad visual, realizando un acompañamiento a cada una de las actividades. El trabajo como maestro sombra fue vital en los resultados que se pudieron obtener durante el periodo de apoyo pedagógico el cual se realizó durante 144 horas.

7.3. Recopilación de la información

Con el fin de evaluar y comprender la problemática del acoso escolar entre personas con discapacidad visual en entornos educativos, fue fundamental la utilización de instrumentos de evaluación que permitieron obtener datos relevantes y específicos. Se emplearon la encuesta y la observación directa para esta investigación (ver Anexo 1)

La observación permitió examinar tanto el comportamiento como las circunstancias del entorno educativo, lo que posibilitó la detección de interacciones entre alumnos y potenciales casos de acoso, así como la evaluación de las reacciones del agresor y de la víctima.

Para el caso de los menores con discapacidad visual se consideró la forma de comunicación y participación, analizando señales no visuales como el tono de la voz, el lenguaje corporal y las expresiones verbales.

A través de la encuesta se permitió recolectar información de los padres de familia y docente, mediante preguntas diseñadas de manera clara y accesible, en las cuales se conoció la experiencia, la percepción y las opiniones sobre el acoso escolar, esta incluyo preguntas abiertas y cerradas obteniendo información cualitativa relevante, tales como: sentimientos, sugerencias y experiencias personales

7.4.Análisis de datos.

Los datos que se tendrán en cuenta en el desarrollo de esta sistematización serán datos cualitativos, en la cual se tiene en cuenta la percepción de los encuestados. La encuesta aplicada permite tabular la información, además se analizará la información conceptual teniendo en cuenta el análisis documental. Lo anterior apoyando el marco teórico, partiendo de las realidades observadas durante el proceso de estudio de la problemática.

Finalmente, esto permitirá que los resultados obtenidos den un enfoque claro sobre los campos de acción que se deben mantener o fortalecer en cuanto a la prevención del acoso escolar con personas con discapacidad visual. Por ende, la toma de datos e información mediante la observación se considera vital en desarrollo y resultado de esta sistematización, estableciendo rutas claras y dinámicas de prevención y atención eficaz antes casos de acoso escolar. Estudiando las señales y manifestaciones de la población enfoque.

8. Descripción de la experiencia sistematizada.

El desarrollo de esta experiencia en prevención del acoso escolar para personas con discapacidad visual, destaca la importancia de una formación especializada y la adaptación curricular, que permita transformar los entornos para que estos sean accesibles y respetuosos. Es importante capacitar al personal en la identificación de microagresiones y en el manejo de lenguaje inclusivo.

Es vital establecer espacios informativos y educativos que permitan reducir la sensación de aislamiento del estudiante, al igual que educar a las personas con discapacidad visual para que reconozcan sus derechos y puedan informar de manera efectiva los incidentes que se presenten durante su estadía en la institución.

El acompañamiento familiar es un pilar importante dentro de la prevención de los casos de violencia, para ello es vital establecer una comunicación abierta en la que la víctima pueda expresar cuales han sido las causales de las burlas y el maltrato, reconocer los derechos de las personas con discapacidad desde los mecanismo legales e institucionales y como denunciar. Destacar las habilidades y logros del menor con el fin de mitigar las experiencias negativas.

La fundación Ángeles de luz de la ciudad de Bucaramanga, especializada en el acompañamiento de personas con discapacidad visual, con una trayectoria de 8 años de servicio, ha venido desarrollando un proceso de inclusión en la cual su misión es convertir a la población en seres autosuficientes e independientes. Sus metas son llegar a más personas con discapacidad visual en Colombia y en otros lugares del mundo, fortalecer el apoyo emocional y psicológico de sus usuarios, ser líderes en inclusión social para personas con discapacidad visual y aumentar las sedes a nivel nacional.

En el desarrollo de esta sistematización se tuvieron en cuenta diferentes fases:

Fase 1, observación: permitió analizar el contexto a través de la convivencia directa con los participantes. Esta fase permitió entablar un vínculo inicial y una comprensión integral del contexto y de los participantes. Mediante la convivencia, se pudieron captar dinámicas relacionales, espacios específicos y las rutinas diarias de los participantes, un paso importante para contextualizar la experiencia, se registró de manera detallada la experiencia con el fin de obtener resultados positivos y acciones de impacto.

Fase 2, sensibilización y caracterización: aplicación de instrumento de encuesta, en la que se analiza la perspectiva de los participantes. La recolección de los datos permite estructurar las características de la población y sus percepciones, preparándolos para el proceso. La proporción de datos sobre variables específicas permitió analizar la perspectiva general de los involucrados y por último se desarrolló un perfil demográfico y contextual de los involucrados, teniendo como base sus percepciones.

Fase 3, indagación: mediante charlas directa con los padres, con el fin de comprender su postura sobre como es el diario vivir teniendo en cuenta la discapacidad de sus hijos. A partir de estos espacios se permitió la profundización de la dimensión experiencial y subjetiva del fenómeno base de estudio. Mediante las charlas y diálogos propiciados entre los padres de los participantes permitió emergencias de narrativas ricas y detalladas, revelando estrategia de afrontamiento, desafíos cotidianos y carga emocional de los padres de los involucrados. Permitiendo testimonios de profundización, practicas significativas y comprensión profunda sobre la postura subjetiva de los participantes.

Fase 4, sistematización: diagnóstico y sistematización de la experiencia. Se establece una base línea. Ordenada a través de la experiencia teniendo en cuenta factores claves como éxitos, errores, lecciones aprendidas entre otras. Explicando de manera teórica la experiencia y ofreciendo orientaciones para la mejora de las practicas docentes.

9. Análisis de resultados

Primer objetivo

Con relación a **Identificar las causas del acoso escolar que afectan de manera particular a los niños y adolescentes con discapacidad visual**, al aplicar el instrumento; se observaron los siguientes aspectos.

Teniendo en cuenta los datos obtenidos, se puede analizar lo siguiente:

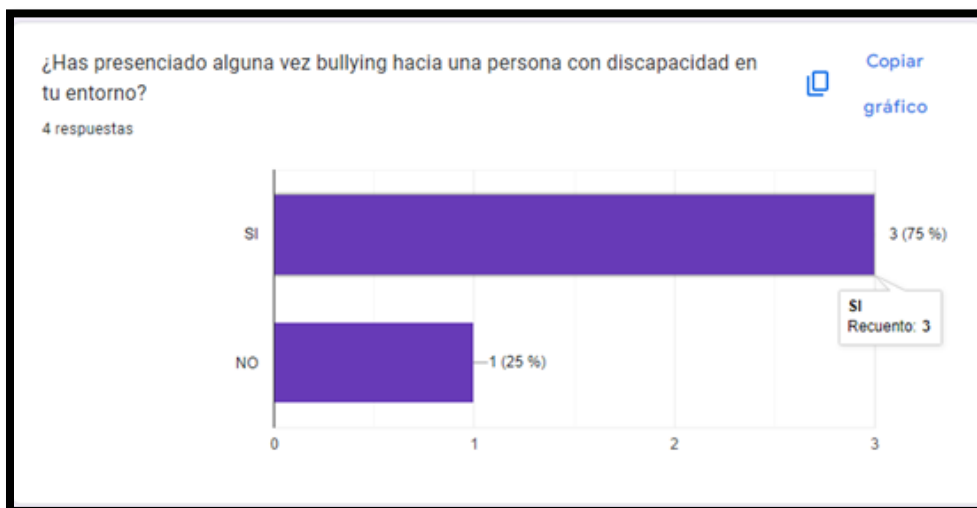
1. ¿has presenciado alguna vez acoso escolar hacia una persona con discapacidad en tu entorno? Se obtuvieron los siguientes resultados:

Si: 75%

No: 25%

De los cuales se analizó que el 75% de los encuestados han presenciado acoso escolar hacia personas con discapacidad, lo que indica que este problema es perceptible en sus entornos. Lo que sugiere que el acoso escolar hacia personas con discapacidad es una realidad frecuente.

Ilustración 1 Grafica de resultados pregunta 1



2. ¿Cómo definirías el acoso escolar en el contexto de la discapacidad?

Respuestas destacadas:

- Burlas con relación a la discapacidad.
- Intimidación y abuso verbal de forma violenta y acosadora.
- Falta de respeto a la condición de la víctima.
- Poco temor a Dios, reflejados en actos inhumanos y denigrantes.

Lo anterior refleja que el acoso escolar verbal hacia las personas con discapacidad visual es un acto inhumano y de violencia, que van en contra de los valores morales y sociales.

3. ¿Cuál crees que es la forma más común de acoso escolar hacia las personas con discapacidad?

Los resultados a este ítem fueron los siguientes:

Verbal: 75%

Cibernético: 50%

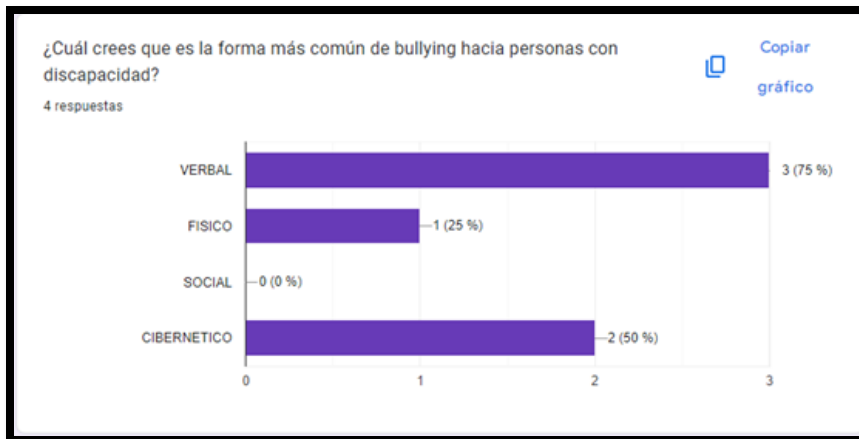
Físico: 25%

Social: 0%

En este ítem se evidencia que el maltrato escolar verbal es una de las formas común, seguido del cibernético, con menor incidencia del maltrato físico y social no identificado como común. Lo

anterior muestra que las agresiones más común y directa para la población con discapacidad visual es la verbal y la cibernética.

Ilustración 2 Grafica de resultados pregunta 3



4. ¿Qué factores crees que contribuyen al acoso escolar hacia personas con discapacidad?

Los factores más relevantes fueron:

- Falta de empatía.
- Percepción de vulnerabilidad, desconocimiento, estigmas, influencias del entorno familiar y escolar.
- Factor social en general.
- Falta de atención parental, poca o nula unión familiar, temor a Dios.

Los resultados arrojan que los factores que contribuyen al acoso escolar son múltiples y abarcan aspectos emocionales, sociales y familiares. Otro referente importante son los valores religiosos considerados afectaciones de causas culturales.

5. ¿Cómo afecta el acoso escolar a la salud emocional de las personas con discapacidad?

En esta etapa, se pudo constatar el efecto que tiene el acoso escolar en la salud mental de sus víctimas, provocando:

Angustia a nivel emocional.

Ansiedad

Depresión

Aislamiento social.

Autoestima deficiente

Estrés

Dificultades sociales

Suicidio

Lo anterior muestra un efecto perjudicial en la salud mental de las personas con discapacidad visual, lo cual tiene un impacto considerable en aspectos clave de su vida.

6. ¿Qué medidas crees que deberían implementarse para prevenir el acoso escolar en personas con discapacidad?

El resultado propone varias estrategias:

- Educación en temas de inclusión tanto para estudiantes y docentes, al igual que para las familias.
- Programas de autonomía para las personas con discapacidad.
- Crear entornos escolares seguros e informados.
- Estrategias de abordaje sobre el acoso.
- Políticas públicas y líneas de atención o botones de alarmas.

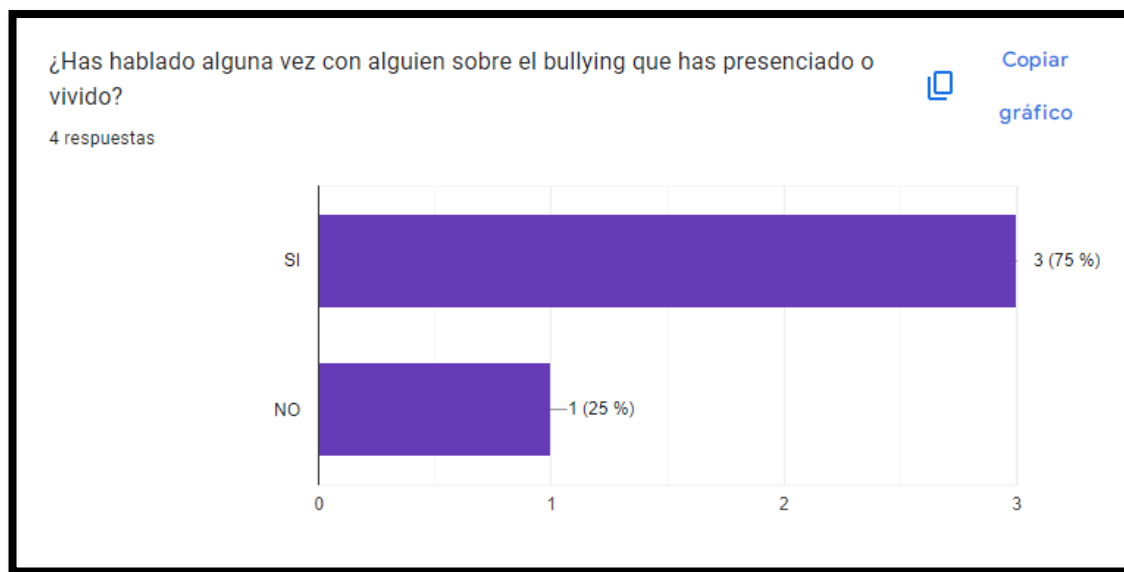
Lo anterior sugiere una integración de educación, empoderamiento, seguridad y políticas públicas de prevención del acoso escolar.

7. ¿has hablado alguna vez con alguien sobre el acoso escolar que has presenciado o vivido?

Los resultados arrojados muestran que el 75% de los encuestados han hablado con alguien que ha presenciado o vivido el acoso escolar, por otra parte, un 25% no lo ha hecho.

Analizando los resultados es importante destacar que la mayoría de los participantes está dispuesta a hablar sobre sus experiencias en casos de maltrato escolar, permitiendo el apoyo y detección del mismo.

Ilustración 3 Grafica de resultados pregunta 7



8. ¿Qué papel crees que juegan los educadores en la prevención del acoso escolar hacia personas con discapacidad?

Se considera a los educadores como eje fundamental para:

- Crear ambientes seguros para sus estudiantes tanto psicológica como mentalmente.
- Son los principales encargados de corregir conductas dentro del entorno escolar.
- Fomentar espacios educativos promoviendo liderazgo, empatía y comunicación asertiva.

- Fortalecer la relación con sus estudiantes.

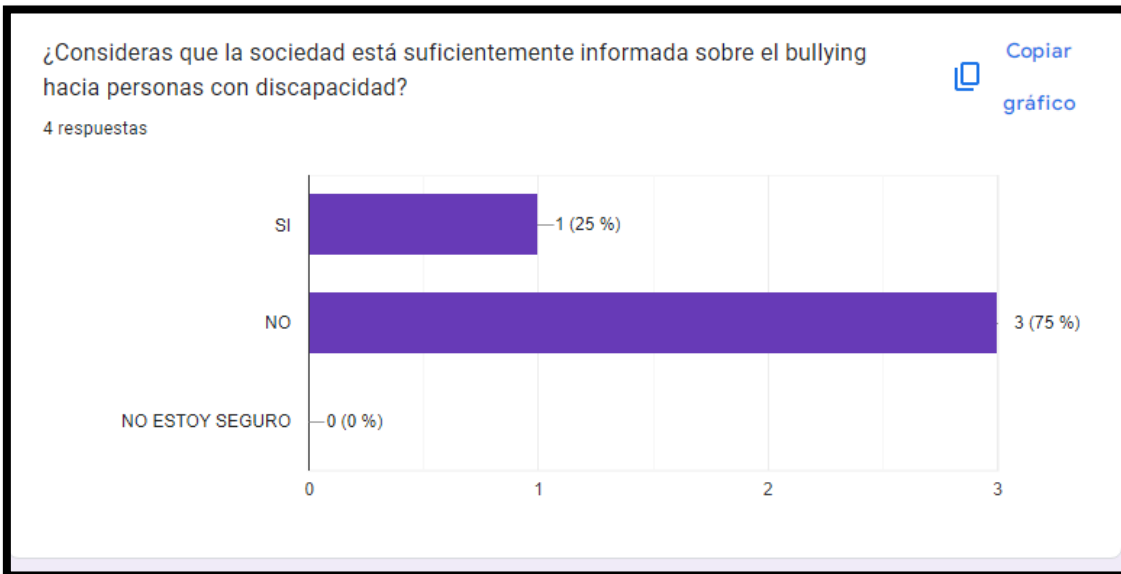
El docente cumple un papel fundamental y multidimensional, ya que puede actuar desde la prevención hasta la intervención directa.

9. ¿consideras que la sociedad está suficientemente informada sobre el acoso escolar hacia personas con discapacidad?

El 75% considera que existe una falta de información sobre el acoso escolar hacia personas con discapacidad, el 25% considera que si existe información y el 0% prefiere no opinar.

Esto se percibe como una falta de conciencia social, lo que dificulta la prevención y atención del acoso escolar.

Ilustración 4 Grafica de resultados pregunta 9



10. ¿Qué recursos crees que son necesarios para apoyar a las víctimas de acoso escolar en este contexto?

Los encuestados plantean recursos psicológicos, apoyo emocional, medidas educativas de prevención, mediación e intervención, fortalecimiento de la autoestima, redes de apoyo y recursos económicos e institucionales.

Lo anterior requiere un enfoque multidisciplinario con el fin de brindar apoyo efectivo a víctimas y victimarios.

Luego de obtener los resultados de las encuestas, esta revela que el 75% de los participantes considera que ha presenciado acoso escolar hacia personas con discapacidad visual, identificado como problema común dentro del entorno. Las formas más frecuentes de acoso escolar se manifiestan de manera verbal y cibernético, siendo el verbal de mayor incidencia (75%). El acoso físico es uno de los menos comunes según los participantes.

Esos resultados también arrojaron que los factores que más influyen en el acoso escolar, son la falta de empatía, el desconocimiento y factores sociales, otro de los factores que influye es la falta de atención familiar, lo que conlleva a efectos emocionales como ansiedad, depresión y el riesgo de aislamiento social y suicidio.

Las estrategias más relevantes incluyen educación sobre inclusión, entornos escolares seguros y políticas públicas adecuadas. Los maestros juegan un papel importante en la creación de ambientes seguros y en la mejora de conductas. Por último, el 75% de los encuestados manifiestan la falta de información sobre el acoso escolar a personas con discapacidad visual, por lo que se detectan apoyo emocional, medidas educativas y redes de apoyo para ayudar a las víctimas.

Segundo objetivo.

Con relación a **Establecer un espacio educativo sobre la prevención del acoso escolar, adaptado a las necesidades de los estudiantes con discapacidad visual**, se trabajó en diferentes escenarios educativos que promueven la inclusión y el apoyo, base fundamental para prevenir el acoso escolar. Creando un ambiente de acompañamiento a los menores, utilizando material didáctico interactivo en el cual se valore la diversidad y se crea un entorno seguro para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales.

Teniendo en cuenta que este un programa diseñado para personas con discapacidad visual, permite adaptaciones y metodologías pertinentes y efectivas, evitando la generalización y mejorando el contenido pedagógico, siendo un ambiente de acompañamiento crucial en seguridad emocional y de bienestar para los involucrados. El material didáctico interactivo es

Ilustración 5 Acompañamiento pedagógico- Técnica Braille



una forma de compromiso en cuanto a metodologías activas y participativas, particularmente diseñadas en particularidades sensoriales. El eje principal del programa y de esta sistematización es trabajar en el valor de la diversidad construyendo una cultura de educación inclusiva y

prevenir el acoso desde la raíz. Por ello la fundación trabaja en la promoción de habilidades sociales constructivas, entornos seguros para el aprendizaje.

Es importante destacar que a través del desarrollo de estas actividades se trabajó sobre la interacción educativa, permitiendo un entorno adecuado. Los materiales utilizados permiten el desarrollo táctil y visual teniendo en cuenta el grado de dificultad visual de los participantes. Dentro del método de enseñanza se integra el uso de braille y otras formas de comunicación accesibles, permitiendo al estudiante interactuar de manera eficaz con el contenido académico. Los materiales como tapetes y sistemas braille facilitan las enseñanzas, utilizando texturas contrastes, colores y formas en tercera dimensión que facilitan el aprendizaje, estas técnicas les permiten a los participantes analizar y comprender conceptos abstractos, el impacto generado permite mejora la captación de la información, promoviendo la participación activa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Finalmente se trabajó en un ambiente inclusivo en las cuales se fomenta la interacción entre maestros y estudiantes, evidenciando así un entorno de aprendizaje colaborativo, en las cuales la mayor estrategia de enseñanza permite la verbalización y el uso de elementos auditivos, esto garantiza la independencia y un acceso a educación de calidad y a la socialización.

Tercer objetivo

Finalmente, se pudo **evaluar los resultados del espacio educativo, enfocándose en la reducción del acoso escolar y aulas más inclusivas**, fomentando un ambiente escolar positivo y que respete a todos. Las tareas desarrolladas promovieron el trabajo en equipo; el material elaborado favoreció que se aprendiera de manera inclusiva y sensibilizó a la biodiversidad

mediante la experiencia con Braille. Esta iniciativa no solo redujo el acoso escolar, sino que ha permitido crear un ambiente de valoración y aceptación.

La experiencia permitió a niños sin alguna discapacidad comprender el mundo de las personas con discapacidad visual y analizar desde otra perspectiva las vivencias de las mismas.

La creación de conciencia y normativa permite avanzar en la inclusión educativa, lo que se refleja en el apoyo institucional, ofreciendo grandes oportunidades y adaptación a sus necesidades, fortaleciéndolos mediante alianzas estratégicas que permiten un beneficio al programa, el desarrollo de protocolos de prevención y atención del acoso escolar beneficia más a los participantes.

El impacto fue positivo ya que se logró concientizar sobre la importancia de una educación respetuosa y acorde a las necesidades del estudiante. Es importante manifestar que la visión de esta sistematización el cuidado no solo físico sino emocional de los estudiantes al igual que el de sus cuidadores pues son una parte vital del desarrollo personal de las personas con discapacidad.

Ilustración 6 Material Pedagógico- Actividades dirigidas



Ilustración 7 Interacción con el medio- Inclusión



Ilustración 8 Acompañamiento en actividades cotidianas- Elaboración de material pedagógico sensorial



10. Conclusiones

El acoso escolar es un flagelo que ha afectado a muchos jóvenes y niños dentro de los entornos escolares, siendo aún más grave cuando estos sufren de alguna discapacidad que los deja como una población vulnerable ante sus agresores. El acoso escolar hacia las personas con discapacidad es una realidad muy frecuente con una gran incidencia. La forma de agresión que más se manifiesta es las verbales y cibernéticas, debido a factores sociales como falta de empatía, poco acompañamiento familiar y estigmas sociales.

Es importante destacar que el efecto emocional en las víctimas es grave y altamente mortal ya que muchas personas han tomado decisiones fatales. Esto demuestra una gran brecha entre la conciencia social y la falta de información eficaz dentro de los planteles educativos y las familias con personas discapacitadas.

Con el desarrollo de esta experiencia se logró analizar una serie de puntos clave tales como vulnerabilidad, formas de agresión, causas sociales, efecto emocional, brechas de identidad, lo que se manifiesta en la vulneración de una educación de calidad para las personas con discapacidad, acompañada del constante maltrato y sobretodo convirtiéndolos en una población altamente vulnerable ante los agresores. Lo que finalmente se pudo observar es que la vulneración también se da desde sus espacios familiares y son estos los principales agresores (pasivos) de las personas con discapacidad.

11. Recomendaciones

Luego de analizar todo los datos y el proceso de la investigación es importante destacar que el acoso escolar no es solo una forma de violencia manifestada a través del juego violento, sino que también es una forma de ocultar afectaciones emocionales (el agresor) y no reconocer las formas de violencia.

Por ello se recomienda: **fortalecer la educación inclusiva**, mediante la implementación de programas y proyectos obligatorios y continuos sobre empatía e inclusión dirigido a la comunidad educativa, familiares y cuidadores, con el fin de contrarrestar el estigma y el desconocimiento.

La creación de protocolos de intervención rápido mediante políticas públicas y líneas de atención, intervención inmediata del acoso y fortalecimiento de la autonomía. Por último, priorizar el apoyo psicológico, en la que las instituciones cuenten con redes de apoyo emocional y al igual que la orientación jurídica ante los casos de violencia severos.

Por último, es importante reconocer que la labor docente es crucial en la prevención del acoso escolar, pues requiere de un enfoque particular en el que se evidencia el conocimiento la aplicación de herramientas en el cuidado y garantía de los derechos de los estudiantes sin importar su condición física y cognitiva. Es crucial conocer áreas del desarrollo humano, los maestros de apoyo pedagógico son una base vital en el desarrollo académico de las personas con discapacidad en especial las personas con limitaciones visuales.

12. Referencias

- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Prentice Hall.
- Brunes A, Nielsen MB, Heir T. (2018). Bullying among people with visual impairment: Prevalence, associated factors and relationship to self-efficacy and life satisfaction. *World J Psychiatry*. 2018 Mar 22;8(1):43-50. doi: 10.5498/wjp.v8.i1.43. PMID: 29568731; PMCID: PMC5862654.
- Delors. J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Unesco
- EGUREN SÁEZ, P., GUTIÉRREZ RODRÍGUEZ, H., HERRERO PÉREZ, MI, & LÓPEZ TABOADA, JL (2006). MALTRATO Y DISCAPACIDAD VISUAL. *Psicología Educativa*. *Revista de los Psicólogos de la Educación*, 12 (1),21-33. ISSN: 1135-755X. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=613765496002>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- MONETA C, MARÍA EUGENIA. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85(3), 265-268. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062014000300001>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica* , (14), 5-39.
- Ramírez Díaz, M. del P., Guzmán Saldaña, R. M. E. ., & Galván García, M. M. . (2024). Modelo ecológico de Bronfenbrenner de los factores asociados a los comportamientos del movimiento en escolares. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De*

La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo, 13(25), 101–106.

<https://doi.org/10.29057/icsa.v13i25.13002>

Unesco. (2024). Violencia y acoso escolar: la UNESCO reclama una mejor protección de los estudiantes. <https://www.unesco.org/es/articulos/violencia-y-acoso-escolar-la-unesco-reclama-una-mejor-proteccion-de-los-estudiantes#:~:text=Casi%20uno%20de%20cada%20tres,sexual%20o%20identidad%20de%20g%C3%A9nero>.

Unesco. (2022). El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar. <https://www.unesco.org/es/articulos/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar>

Verdugo, M. A. (1993). *Maltrato infantil y minusvalía*. Ministerio de Asuntos Sociales. Instituto Nacional de Servicios Sociales (INSERSO).

(S/f). Recuperado el 4 de noviembre de 2025, de <http://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>

(S/f-b). Edu.co. Recuperado el 4 de noviembre de 2025, de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/2f21bfb9-bf81-4d2f-8e83-eab8a07cd5fc/content>

¿Por qué bullying? Dan Olweus, el psicólogo que estudió el acoso escolar. (s/f). Aldeas Infantiles SOS de España. Recuperado el 4 de noviembre de 2025, de <https://www.aldeasinfantiles.es/blog/psicologo-estudia-acoso-escolar>

(S/fc). Redalyc.org. Recuperado el 4 de noviembre de 2025, de

<https://www.redalyc.org/journal/5350/535059263011/html/#:~:text=Intimidaci%C3%B3n%20infantil%2C%20maltrato%2C%20acoso%20escolar%2C%20es%20la,y%20verdugos%2C%20cre%C3%B3n%20un%20exitoso%20programa%20de>

El acoso o “bullying” entre los niños nunca se debe permitir. (s/f). Healthychildren.org. Recuperado el 4 de noviembre de 2025, de <https://www.healthychildren.org/Spanish/safety-prevention/at-play/Paginas/bullying-its-not-ok.aspx>

(S/f). Recuperado el 8 de noviembre de 2025, de <http://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

Parra, A. (2020, noviembre 2). Grupos focales: Qué son, tipos y guía para realizarlos. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/que-son-los-grupos-focales/>

(S/f). Recuperado el 18 de noviembre de 2025, de <http://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20-%20Oscar%20Jara%20%28edici%C3%B3n%20colombiana%29.pdf>

13. Anexos

Anexo 1

Encuesta sobre acoso escolar a personas con discapacidad visual

Esta encuesta es realizada con fines educativos.

Indica que la pregunta es obligatoria

- 1. ¿Has presenciado alguna vez Bullying hacia una persona con discapacidad en tu entorno?**

Selecciona todos los que correspondan.

SI NO

- 2. ¿Cómo definirías el Bullying en el contexto de la discapacidad?**
- 3. ¿Cuál crees que es la forma más común de Bullying hacia personas con discapacidad?**

Selecciona todos los que correspondan.

VERBAL FISICO SOCIAL

CIBERNETICO

- 4. ¿Qué factores crees que contribuyen al Bullying hacia personas con discapacidad?**
- 5. ¿Cómo afecta el Bullying a la salud emocional de las personas con discapacidad?**
- 6. ¿Qué medidas crees que deberían implementarse para prevenir el Bullying en personas con discapacidad?**
- 7. ¿Has hablado alguna vez con alguien sobre el Bullying que has presenciado o vivido?**

Selecciona todos los que correspondan.

SI NO

- 8. ¿Qué papel crees que juegan los educadores en la prevención del Bullying hacia personas con discapacidad?**
- 9. ¿Consideras que la sociedad está suficientemente informada sobre el Bullying hacia personas con discapacidad?**

Selecciona todos los que correspondan.

SI NO

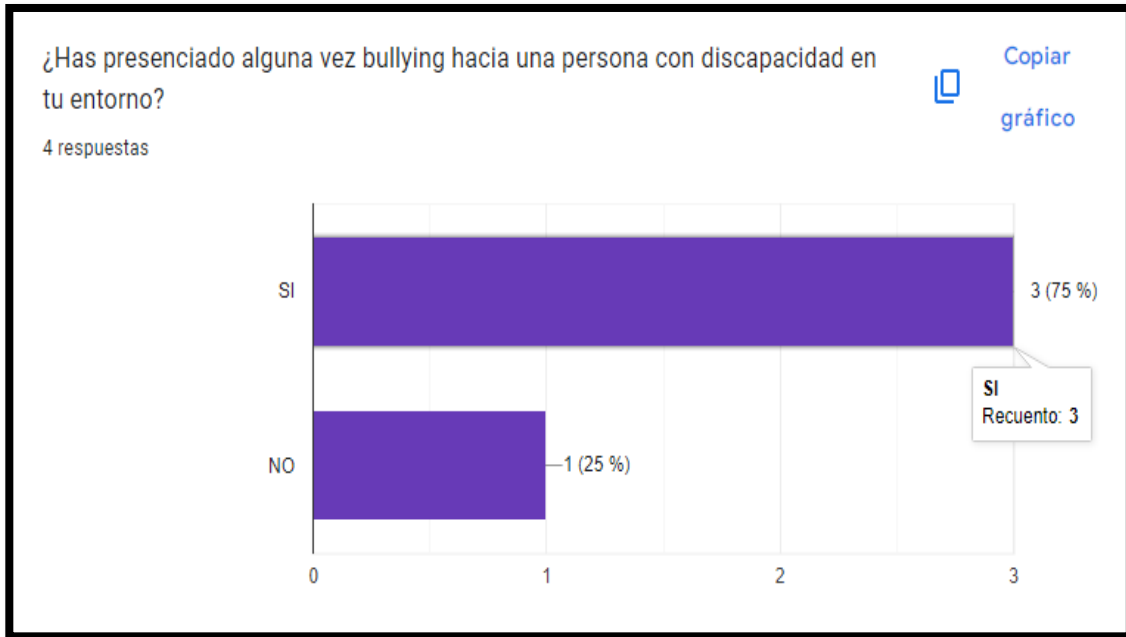
NO ESTOY SEGURO

- 10. ¿Qué recursos crees que son necesarios para apoyar a las víctimas de Bullying en este contexto?**

Anexo 2

Graficas de resultados de la encuesta.

Ilustración 9 Resultados y respuestas de preguntas 1 y 2



Grafica 1. Pregunta 1.

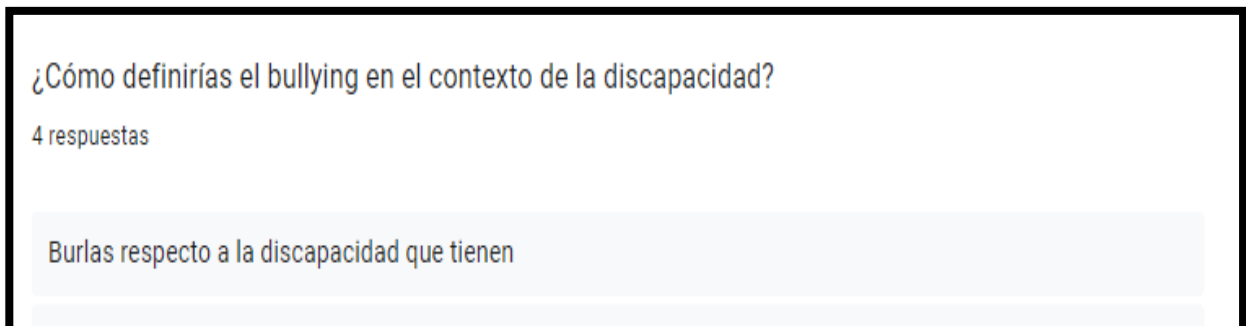
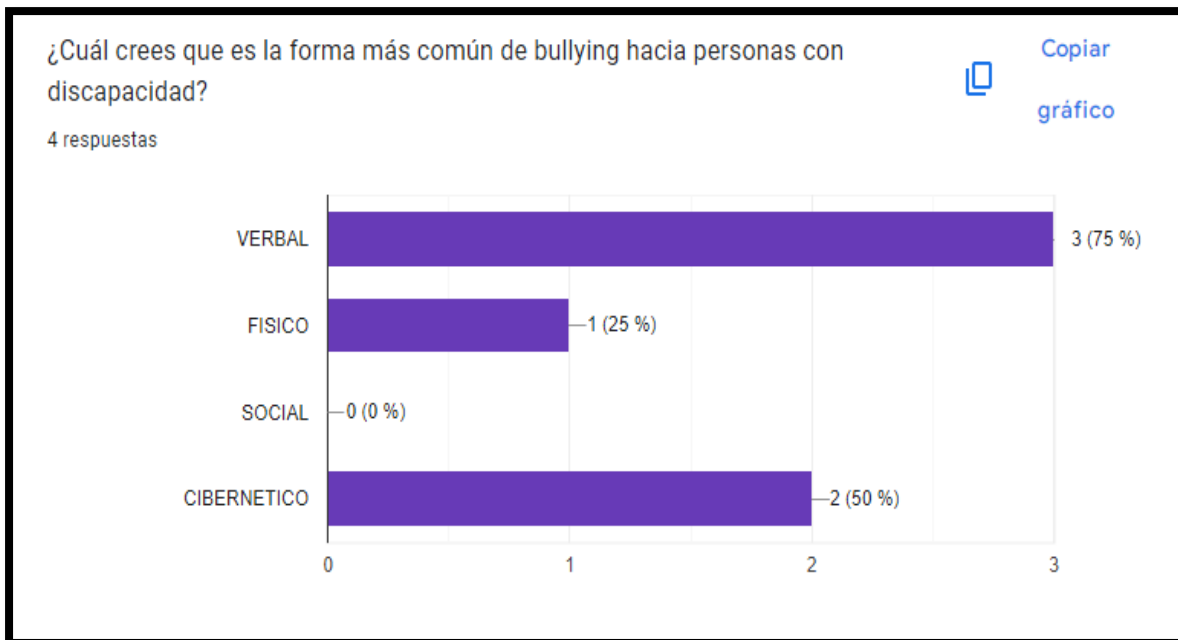


Ilustración 10 Grafica y Respuestas de 3 y 4



Grafica 2. Pregunta 3.

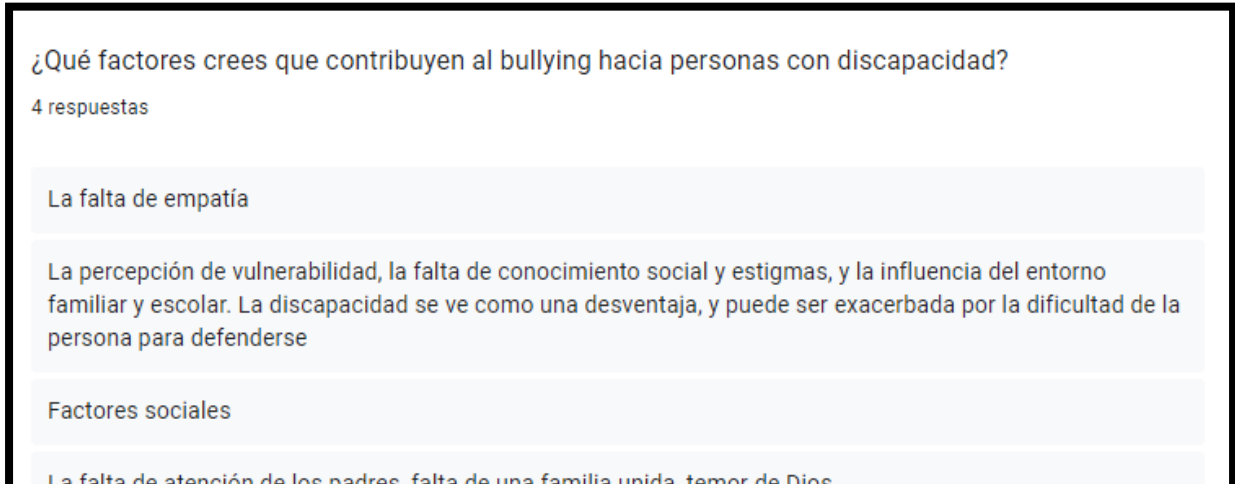
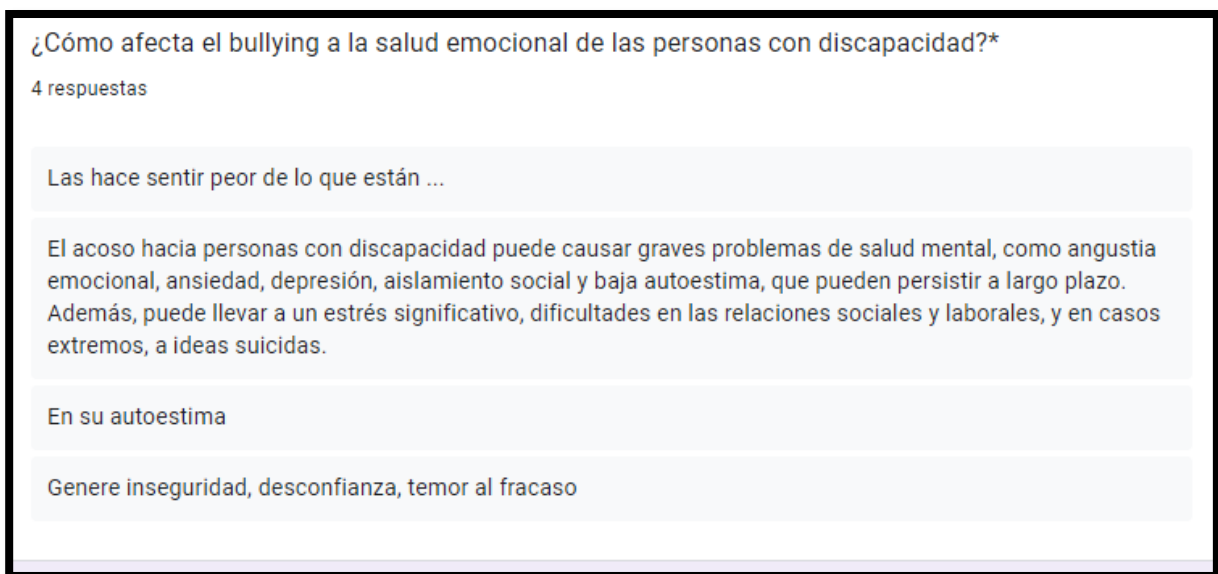


Ilustración 11 Gráfica y Respuestas de preguntas 3 y 4



Pregunta 5.

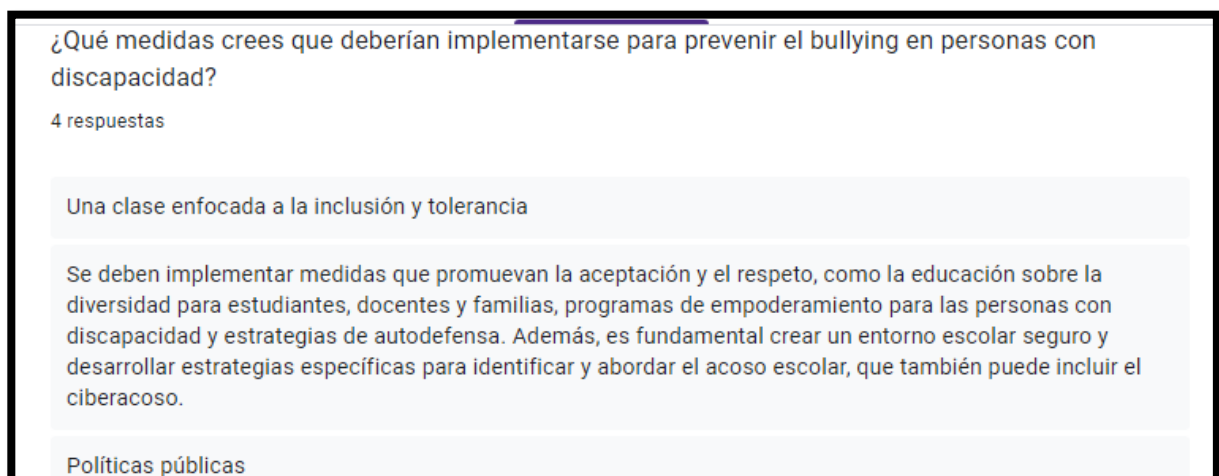
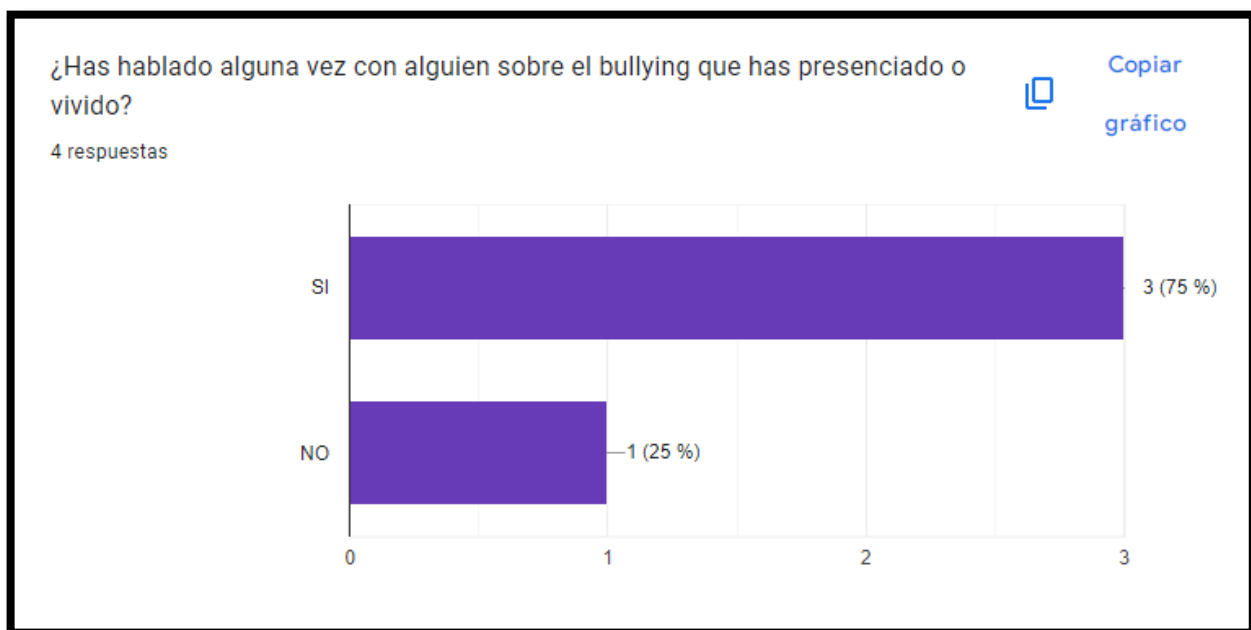


Ilustración 12 Grafica y Respuestas de preguntas 7 y 8



Grafica 3. Pregunta 7.

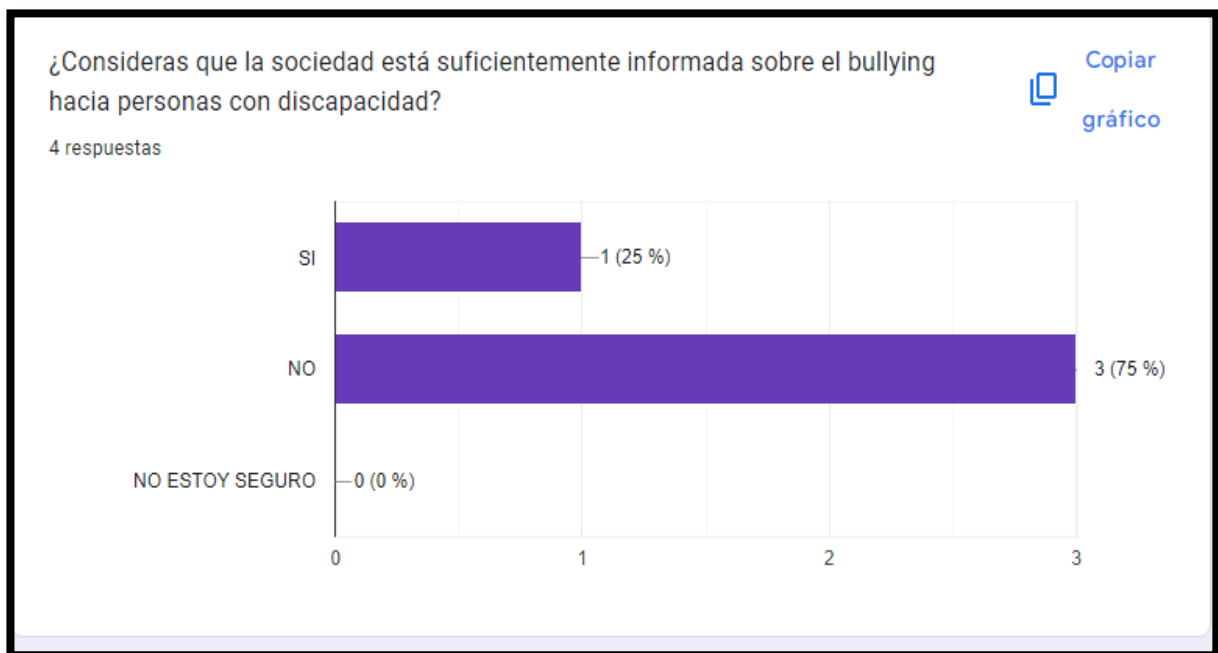
¿Qué papel crees que juegan los educadores en la prevención del bullying hacia personas con discapacidad?

4 respuestas

El más importante, son ellos la herramienta principal para corregir

Los docentes desempeñan un papel fundamental dentro del enfoque holístico: son esenciales para crear entornos escolares y de aula psicológica y físicamente seguros, y su relación con los estudiantes es clave para prevenir y abordar la violencia escolar.

Ilustración 13 Grafica y Respuestas de preguntas 9 y 10



Grafica 4. Pregunta 9.

¿Qué recursos crees que son necesarios para apoyar a las víctimas de bullying en este contexto?

4 respuestas

Ayudas psicológicas sin minimizar el dolor

Para apoyar a las víctimas de bullying se necesita un enfoque multifacético que incluya recursos psicológicos (terapia, consejería), apoyo emocional (hablar con adultos de confianza, amigos, familiares) y medidas educativas/escolares (mediación, programas de prevención, intervención rápida). Es crucial fomentar la comunicación abierta, fortalecer la autoestima de la víctima, crear una red de apoyo social y, en casos graves, buscar ayuda profesional especializada.

Anexo 3

Evic
Ilustración 14 Acompañamiento pedagógico dirigido
esco



Espacio de interacción inclusiva



Ilustración 15 Actividades cotidianas

**Técnicas pedagógicas adaptadas a las
necesidades**

