



**Entre la carencia y la creatividad: estrategias de supervivencia de los habitantes de calle en la
ciudad de Medellín**

Maria Alejandra Muñoz Isaza

Eduardo Alejandro Valles Valderrama

Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO

Rectoría Antioquia- Chocó

Sede/ Centro tutorial: Bello, Antioquia

Programa: Comunicación Social- Periodismo

30 de mayo del 2025

**Entre la carencia y la creatividad: estrategias de supervivencia de los habitantes de calle de la
ciudad de Medellín**

Maria Alejandra Muñoz Isaza

Eduardo Alejandro Valles Valderrama

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Comunicador/a Social- Periodista

Asesor

Andrés Felipe Sánchez Vargas

Magíster en Literatura Colombiana

Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO

Rectoría Antioquia- Chocó

Sede/ Centro tutorial: Bello, Antioquia

Programa: Comunicación Social- Periodismo

30 de mayo del 2025

Contenido

Resumen	5
Abstract.....	6
Introducción.....	7
CAPITULO 1	8
1. planteamiento del problema	8
1.1 Planteamiento descriptivo del problema	8
1.1.1 Delimitación del problema.....	10
1.1.2 Pregunta de investigación.....	10
1.2 Objetivos	10
1.2.1 Objetivo general.....	10
1.2.2 Objetivos específicos	11
1.3 Justificación.....	11
CAPITULO 2	13
2. Marcos referenciales.....	13
2.1 Marco histórico	13
2.2 Marco investigativo.....	14
2.3 Marco teórico.....	22
2.4 Marco Conceptual.....	28
2.5 Marco legal y normativo	33
2.5.1 Leyes y Decretos sobre los Derechos de los Habitantes de calle	33
CAPITULO 3	35
3. Diseño Metodológico	35
3.1 Tipo de investigación	35
3.2 Tipo de metodología	35
3.3 Enfoque	36
3.4 Técnicas.....	36
3.5 Instrumentos a aplicar	38
3.6 Criterios de selección	39
3.7 Plan de desarrollo del producto	40

CAPITULO 4	40
4. Análisis y Resultados	40
4.1 Resultados objetivo 1	40
4.2 Resultados objetivo 2	44
4.3 Resultados objetivo 3	46
4.3.1 Arquitectura de la información del sitio web	46
CAPITULO 5	48
5.1 Hallazgos y conclusiones	48
Referencias bibliográficas	50
Anexos	54

Resumen

La idea principal de este trabajo de investigación es dar a conocer las diferentes estrategias de supervivencia de los habitantes de calle de Medellín. Día a día estas personas se enfrentan a situaciones como el hambre, el frío, el abandono, la falta de recursos básicos, etc. Esto los ha obligado a implementar diferentes estrategias para sobrevivir a los múltiples desafíos que afectan su salud física, mental, y que violan el derecho a una vida digna.

Este trabajo se desarrollará bajo la metodología cualitativa, regido por la línea de Comunicación Humana, cuya sublínea de investigación es Desarrollo, cambio social y participación, esto con la intención de mostrar a las personas que habitan las calles como sujetos sociales que sienten, y que al igual que todos, tienen necesidades.

Se explorará la zona de la Minorista, Medellín, con el fin de recolectar la información necesaria para cumplir con el objetivo de esta investigación.

Los resultados de esta exploración se compartirán por medio de una página web, allí se expondrán los hallazgos obtenidos en nuestro trabajo de campo.

Palabras clave: Habitabilidad en calle, supervivencia, cotidianidad, política pública

Abstract

The main idea of this research paper is to reveal the different survival strategies of homeless people in Medellín. Every day, these individuals face challenges such as hunger, cold, abandonment, lack of basic resources, etc. These challenges have forced them to implement various strategies to survive, affecting their physical and mental health and violating their right to a dignified life.

This work will be conducted using a qualitative methodology, guided by the communication sub-line: Development, Social Change, and Participation. The intention is to present homeless individuals as social subjects who feel and, like everyone else, have needs.

The exploration will focus on the Minorista area in Medellín, with the aim of collecting the necessary information to achieve the objectives of this research.

The results of this exploration will be shared through an website, where the findings from our fieldwork will be presented.

Keywords: Street dwelling, survival, everyday life, public policy

Introducción

En las esquinas del centro de Medellín, entre semáforos, bolsas de basura y miradas esquivas, se libra una batalla silenciosa por la supervivencia. Hombres y mujeres, cargando historias de abandono, desplazamiento y adicción, han hecho de las calles su hogar forzado. Son los habitantes de calle, una población que, aunque visible en el paisaje urbano, sigue siendo invisible para las políticas públicas y para buena parte de la ciudadanía. La ciudad los rodea, los ignora, los etiqueta. Pero tras cada figura encorvada en la acera hay una historia que resiste al olvido.

Según cifras citadas por El Colombiano (2024), desde 2019 se estima que la población en condición de calle en Medellín ha aumentado en un 150 %, alcanzando un estimado de más de 8.000 personas. Sin embargo, más allá de las estadísticas, este fenómeno revela profundas fallas estructurales: pobreza extrema, salud mental sin atención, políticas asistencialistas sin enfoque humano, y una sociedad que, muchas veces, opta por mirar hacia otro lado.

Este trabajo de grado propone detenerse a mirar de frente. A través de una investigación cualitativa, realizada en el sector de La Minorista, se buscó comprender qué estrategias implementan los habitantes de calle para sobrevivir en un entorno hostil. ¿Cómo se organizan? ¿cómo consiguen comida, agua, refugio? ¿qué relaciones construyen? ¿qué rol juega el consumo de sustancias? ¿cómo enfrentan el estigma social? Son preguntas que guiaron un proceso de escucha activa, observación directa y documentación cuidadosa.

El propósito no es romantizar la vida en la calle, ni reducirla a la tragedia. Es visibilizar. Es narrar desde lo humano. Es darle espacio a voces que han sido silenciadas por la indiferencia. En una ciudad que transforma sus edificios y avenidas, pero olvida a quienes duermen bajo ellos, este trabajo busca aportar a una mirada más empática, más crítica, más comprometida.

En estas páginas, se recogen no solo hallazgos y testimonios, sino también una apuesta: usar la comunicación como puente, como herramienta para dignificar, denunciar y transformar. Porque la calle no debería ser el destino de nadie. Y porque nadie que habite en ella debería ser condenado al olvido.

Capítulo 1

1. Planteamiento del problema

1.1 Planteamiento descriptivo del problema

La habitabilidad en la calle se configura como una problemática social, ya que involucra dinámicas de exclusión, marginalización y la manera en que la sociedad responde, o falla en responder, a las necesidades de aquellos que viven en situaciones de extrema vulnerabilidad. Desde hace varias décadas existen los habitantes de calle, llamados de diferentes maneras: mendigos, marginados, gamines, etc. De acuerdo con Urueta (2013), Todo habitante de calle es indigente, pero no todo indigente es habitante de calle. Esta propone que la indigencia es un asunto de las políticas económicas, mientras que la habitabilidad en calle es un asunto social.

De acuerdo con lo expuesto por Urueta, se da por entendido que las personas en situación de indigencia son aquellas que, por motivos económicos, no pueden cubrir sus necesidades básicas como lo es la alimentación, vivienda, salud; esto conlleva a una problemática económica; sin embargo, por otro lado, encontramos el término habitante de calle, esta es una persona que, además de vivir una realidad de indigencia, carece de un lugar estable donde vivir y hace de la calle su residencia. Este último, se considera una problemática social ya que suele estar relacionado con el tema de abandono, exclusión social, el consumo de sustancias o problemas mentales.

Históricamente, la proliferación de habitantes de calle en Medellín se intensificó en los años ochenta y noventa, durante la crisis de violencia y narcotráfico. Factores como el desplazamiento forzado,

la fragmentación familiar y la falta de oportunidades laborales contribuyeron a un aumento significativo de esta población. Con el paso del tiempo, las dinámicas de exclusión social han mantenido a estas personas en condiciones precarias, donde la supervivencia diaria depende de estrategias informales y redes de apoyo limitadas.

Por medio de la Ley 1641 de 2013, de la Corte Constitucional, se reconoce al habitante de calle como: “persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su hogar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria” Corte Constitucional (2013).

De acuerdo con Alcaldía de Medellín (2020), las principales razones de permanencia en las calles incluyen consumo de sustancias (72,3%), mendicidad (13,2%), y otras causas menores como reciclaje y trabajo. Estas estadísticas ilustran la diversidad de factores que perpetúan la situación de vulnerabilidad de esta población.

El fenómeno de habitabilidad en calle permite cuestionarse, primero sobre las políticas y programas que existen, y también, sobre las estrategias de supervivencia adoptadas por esta población y su manera de sobrellevar sus dificultades.

Llama la atención el trabajo de Richard Cleyderman Montoya Urrego (2020), en su trabajo “Sentido de vida en habitantes de calle en la ciudad de Medellín” llevado a cabo desde la perspectiva de la psicología; el cual, habla sobre el fenómeno habitante de calle, y cómo ellos encuentran un sentido en sus vidas y qué aspectos consideran que les otorgan ese sentido. Un hijo, sus padres, su familia, sus ganas de salir de este mundo o su necesidad de sobrevivir.

Por lo tanto, la intención de esta investigación que se realiza desde un enfoque comunicativo y periodístico es investigar y registrar los diferentes métodos de supervivencia que las personas en situación de indigencia han implementado para enfrentar sus desafíos diarios. Por lo tanto, este proyecto se llevará a cabo en la ciudad de Medellín, con los habitantes de calle de Rivera del Río, comprendida entre la Cra.

65b #92B-53 el sector La Minorista, siguiendo los parámetros de la sublínea de investigación Desarrollo, Cambio social y Participación.

1.1.1 Delimitación del problema

Este proyecto se llevará a cabo durante los años 2024-2025, con ocho habitantes de calle ubicados en Rivera del Río el sector La Minorista, entre la Cra. 65b #92B-53. Estarán divididos entre hombres y mujeres, ya que, sabemos que la realidad de estos dos géneros es muy distinta y las estrategias que pueden implementar varían. La zona de la Minorista es clave, debido a que, en este lugar la cantidad de habitabilidad en calle ha ido aumentando, siendo catalogado por algunas personas de la zona como el nuevo Bronx de Medellín.

1.1.2 Pregunta de investigación

¿Por qué es importante visibilizar las estrategias de supervivencia de los habitantes de calle de la ciudad de Medellín, con el fin de que las personas desarrollen una mayor conciencia social sobre esta problemática, especialmente en cuanto al acceso a alimentos, refugio y recursos básicos?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Analizar las estrategias de supervivencia de los habitantes de calle en Medellín visibilizando esta problemática social y fomentando una mayor conciencia ciudadana sobre su acceso a alimentos, refugio y recursos básicos; mediante la exploración y documentación de sus historias de vida y las políticas públicas que los involucran.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar cuáles son los principales recursos empleados por los habitantes de calle para obtener alimentos y recursos básicos que ayuden a subsistencia, con el fin de comprender las dinámicas y estrategias que emplean en su cotidianidad.
- Examinar las políticas, programas de la Alcaldía de Medellín y proyectos orientados a favorecer la subsistencia de los habitantes de calle, con el fin de validar si los ciudadanos tienen conciencia sobre estas problemáticas o toman parte activa en ellas.
- Crear una página web que muestre las prácticas de subsistencia de los habitantes de calle en Medellín, utilizando diversos formatos y géneros informativos para llegar a otras audiencias.

1.3 Justificación

Se desea realizar este proyecto sobre las estrategias de supervivencia de los habitantes de calle de Medellín justificándolo desde varias perspectivas. Desde el conocimiento, se espera revelar los complicados mecanismos de adaptación a condiciones adversas que esta población ha tenido que implementar como resultado de la falta de empatía de la sociedad. Comunicacionalmente, se pretende dar voz a quienes a menudo son marginados, estigmatizados, ignorados, y que necesitan ser escuchados, quieren dar a su conocer su historia y que anhelan que su ejemplo sirva para prevenir a otras personas de las malas decisiones.

Este trabajo de investigación busca ofrecer una visión más justa y realista de una población especialmente vulnerable en nuestra sociedad. Desde la sublínea de investigación "Desarrollo, cambio social y participación" del programa de Comunicación Social y Periodismo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, se propone examinar las políticas y programas de la Alcaldía de Medellín,

así como los proyectos destinados a mejorar la subsistencia de los habitantes de calle. El objetivo es determinar si la ciudadanía es consciente de esta problemática y si participa activamente en su abordaje.

A nivel de equipo, este proyecto representa un compromiso con la empatía, desafiando a los investigadores a involucrarse de manera crítica con una realidad social compleja y a menudo invisibilizada. En este sentido, resulta esencial mostrar una perspectiva más humana de los habitantes de calle a través de una plataforma web. Actualmente, esta población enfrenta numerosos prejuicios que refuerzan su exclusión social; por ello, mediante este recurso digital se emplearán diversas estrategias para presentar su realidad sin sesgos ni estigmatización, logrando que, a través de fotografías, contenido audiovisual, crónicas, estas barreras se vayan borrando.

La viabilidad de este proyecto apunta al escaso estudio investigativo que en la ciudad de Medellín se ha realizado sobre las estrategias de supervivencia de las personas sin hogar. Es fundamental que se investigue, se entienda y se comparta, ya que su comprensión puede generar una mayor conciencia social.

Además, este estudio busca examinar las políticas, programas de la Alcaldía de Medellín y proyectos orientados a favorecer la subsistencia de los habitantes de calle, con el fin de validar si los ciudadanos tienen conciencia sobre estas problemáticas o toman parte activa en ellas. Evaluar estos aspectos permitirá identificar oportunidades de mejora para una población que lo está pidiendo a gritos.

Por último, esta investigación busca generar datos; y mostrar a la ciudadanía y a las instituciones la importancia de incluir a esta población en el desarrollo de políticas públicas más efectivas. La difusión de estos hallazgos puede contribuir a cambiar la percepción social, fomentando un enfoque más humano y solidario.

Capítulo 2

2. Marcos referenciales

2.1 Marco histórico

La proliferación de habitantes de calle en Medellín se intensificó durante las décadas de 1980 y 1990, coincidiendo con un período de violencia y narcotráfico que afectó profundamente a la ciudad. El conflicto armado y el control de grupos delictivos sobre ciertos territorios llevaron a la expulsión forzada de comunidades enteras, dejando a muchas personas sin hogar y sin recursos para sobrevivir.

De acuerdo con el artículo “Colombia 1960 – 2005”, publicado en el portal web *Colombia.com*, en la década de los sesenta, Medellín enfrentó una crisis económica y social, agravada por el crecimiento desmedido de los asentamientos informales en las laderas de las montañas que rodean la ciudad. Estas áreas marginales, conocidas como "barrios de invasión", carecían de servicios básicos y oportunidades de empleo, lo que llevó a un aumento en la pobreza y la exclusión social (s.f.). El problema de la habitabilidad en calle se intensificó en la Ciudad de la Eterna Primavera, provocando que sus calles se convirtieran en un cementerio de sueños, esperanzas; donde la vida de las personas más vulnerables se hundió en la exclusión social, la falta de oportunidades y en el abandono.

Según la Oficina de Promoción (2021), a medida en que Medellín empezó a transformarse en una ciudad más inclusiva y equitativa, se han implementado diversas políticas y acciones para abordar la problemática de los habitantes de calle. Durante las últimas décadas, se han establecido albergues, centros de atención y programas de rehabilitación para brindar apoyo y oportunidades de reintegración a esta población vulnerable.

Además, organizaciones no gubernamentales y fundaciones como lo es Aguapaneleros Medellín, han desempeñado un papel fundamental en la atención y apoyo a los habitantes de calle en la ciudad. Estas organizaciones han trabajado en la implementación de programas de atención integral y

capacitación laboral, con el objetivo de mejorar las condiciones de vida y promover la reintegración de los habitantes de calle en la sociedad.

A pesar de todas las estrategias y ayudas implementadas por la Alcaldía y entidades no gubernamentales para prevenir la situación de calle, las cifras de indigencia siguen subiendo. Según el CENSO, realizado por el DANE en 2019, dice que Medellín y su área metropolitana contaba con 3.788 habitantes de calle censados, 85,6 % son hombres y 14,4 % son mujeres. El 32,4% de los HC mayores¹ de 5 años censados por entrevista directa desconoce los programas que tiene la alcaldía para la atención al habitante de calle (HC). Censo Habitantes de la calle, (2020).

Según datos del Concejo de Medellín, hasta junio de 2024 se han atendido 5.709 personas en situación de calle en la ciudad, lo que representa un aumento del 123% en comparación con el año anterior. Si bien se han realizado esfuerzos significativos para abordar la problemática de los habitantes de calle en Medellín, todavía existen desafíos importantes por superar. La falta de oportunidades laborales, la estigmatización social y la falta de acceso a servicios básicos continúan siendo obstáculos para la reintegración plena de esta población vulnerable.

2.2 Marco investigativo

El presente marco investigativo tiene como objetivo analizar y sintetizar la investigación existente sobre los habitantes de calle en Medellín. Se busca identificar los avances, las brechas y las áreas de oportunidad en el conocimiento de esta problemática, así como establecer las bases teóricas y metodológicas para el desarrollo de la investigación. Se llevó a cabo una revisión sistemática de trabajos de grado, investigaciones, artículos y documentales publicados en bases de datos especializadas, tales como *Google Scholar*, revistas Científicas, DANE, etc. En esta indagación, se utilizaron palabras clave como

¹ En el presente trabajo las siglas "HC" hacen referencia al término "Habitante de calle".

“Habitantes de calle (HC)”, “indigencia en Medellín”, “Políticas públicas del habitante de calle”, para lograr una búsqueda con contenidos relevantes.

La exploración llevó a elegir en total nueve trabajos de representación internacional, nacional y local, todos con enfoques sobre el tema de personas en situación de calle, las cuales aportan una idea más amplia sobre esta problemática.

Para iniciar, se halla una investigación titulada *“la otra ciudad- otros sujetos: los habitantes de calle”*, realizado por Marta Elena Correa (2007), docente de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Pontificia Bolivariana. Este trabajo se basa en un estudio que analiza la caracterización demográfica, social, económica y familiar de los habitantes de calle en la comuna 11 de Medellín. El estudio plantea que la situación de calle es el resultado de enfoques de desarrollo que priorizan el crecimiento económico y no consideran aspectos como la equidad, el fortalecimiento de las capacidades humanas y la promoción de la solidaridad. El trabajo presenta la metodología descriptiva y analiza los aspectos territoriales, demográficos, sociales y familiares de las personas en condición de indigencia.

Los instrumentos implementados fueron la búsqueda de información en web, entrevistas personalizadas, entrevistas a profundidad y análisis estadísticos.

La investigación ofrece un análisis integral de los aspectos demográficos, sociales y familiares de esta población. En resumen, el estudio propone criterios fundamentales para la formulación de políticas públicas más inclusivas y orientadas a abordar las necesidades específicas de los habitantes de calle.¡

Continuando con la investigación encontramos el trabajo *“Análisis de factores de vulnerabilidad y percepción de seguridad de los habitantes de calle en Colombia”* (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica de Bolívar, Villa Moncaris, D. (2020). Este estudio analiza la población de habitantes de calle en Colombia, utilizando datos del censo CHC2019 y técnicas analíticas. Se identifican factores clave como el consumo de sustancias psicoactivas, la preferencia por la vida en la calle y problemas familiares como

determinantes de la condición de calle. Los instrumentos utilizados en este proceso investigativo son los análisis de correspondencias múltiples, arboles de decisión, clúster y variables demográficas.

Con la intención de mostrar al habitante de calle como un sujeto social, con derecho a la dignidad humana, López Rojas, M y Montañez Gutiérrez, J. (2019), realizaron el trabajo *“Hacia la dignificación del habitante de calle: una propuesta arquitectónica mediante un habitáculo nómada en la ciudad de Bogotá- Colombia*. Esta investigación propone una arquitectura no estática para dignificar la vida de las personas sin hogar en Bogotá. A través del estudio de sus historias de vida y hábitos, se identifica que más de 9,000 personas utilizan calles y espacios públicos como vivienda. La propuesta implica la construcción de habitáculos móviles que se adapten a las necesidades de esta población. Para el desarrollo de esta investigación se utilizó una combinación de métodos cualitativos, incluyendo; historias de vida para entender hábitos, rutinas y lugares de estancia, salidas de campo y registros fotográficos para analizar posiciones de descanso y comportamiento social. Se complementó con un Análisis ergonómico para estudiar las posiciones de dormir y adaptar el diseño del habitáculo, etc.

De este modo, se identificó y concluyó que esos más de 9.000 habitantes de calle utilizan calles, puentes y parques como su lugar para vivir. Como respuesta a este resultado, se diseñó un habitáculo móvil y adaptable, basado en la posición fetal, que permite plegado, transporte y despliegue fácil. Esta propuesta busca dignificar su espacio de descanso, permitiendo que cada persona lo adapte según sus necesidades.

Hablando de los imaginarios sociales que enfrentan las personas que hacen de la calle su hogar, se encuentra Jaramillo Serna et.al (2017), hablando sobre *“habitantes de calle: entre el mito y la exclusión”*. Este trabajo aborda el fenómeno de los habitantes de calle en Medellín, destacando su presencia histórica y su complejidad influenciada por factores gubernamentales, religiosos, culturales y económicos. La investigación se basa en la revisión de artículos y una pasantía en el sistema de Atención al Habitante de Calle de Medellín. El objetivo de este es compartir reflexiones iniciales sobre el

concepto, la historia y las estrategias de intervención aplicadas por diversas administraciones para abordar este fenómeno.

Como conclusión se tiene que desde los años 80, con la creación de la Secretaría de Bienestar Social, se estructuró un sistema de atención que está enfocado en abordar esta problemática desde tres niveles: individual, familiar y social-comunitario.

Se establecieron tres líneas estratégicas de intervención. La primera línea está orientada a la promoción y el restablecimiento de derechos de las personas que habitan las calles, la segunda línea trabaja en pro de prevenir y superar este fenómeno, y la tercera línea estratégica se centra en la comunicación e información de acciones que permitan mejorar la atención a ese grupo. Sin embargo, a pesar de todos estos avances en políticas públicas, persisten estigmatizaciones y prejuicios que causan la desigualdad social; Frente a esto, se plantea la necesidad de una visión más integral, que considere no solo sus condiciones económicas, sino también sus dimensiones subjetivas y sociales.

El principal reto actual está en que las políticas públicas continúan priorizando el desarrollo económico sobre el bienestar humano, lo que dificulta la inclusión efectiva de esta población.

Por otro lado, pensando en las personas sin hogar como miembros de la sociedad, quienes sienten, viven y tienen los mismos derechos y sentimientos que el resto de las personas, se encontró el trabajo titulado *“habitantes de calle: vínculos, prácticas y recursos”*, Realizado por Natalia Cortés et.al, (2022), estudiantes de psicología de la universidad Javeriana. Mediante una investigación cualitativa, fenomenológica y narrativa, se buscó investigar, a través de entrevistas semiestructuradas, cómo personas que han habitado la calle viven y forman vínculos dentro de esta. Esto, para entender el significado de la vida en la calle desde el punto de vista de los participantes. El análisis de datos se realizó a partir de la técnica de triangulación de datos y codificación axial, se encontró, que por medio de las prácticas que conforman el discurso de la calle, se generan vínculos significativos e instrumentales, atravesados por medio del consumo, las relaciones de poder y la violencia. Asimismo, la

voz de los participantes es fundamental para exponer aspectos espirituales, familiares, amorosos, amistosos, del relacionamiento con el ambiente y con ellos mismos. En conclusión, se demostró que existe una visión social errónea sobre la vida del habitante de calle que, a partir de juicios, deshumaniza esta población.

Hablando de reivindicación del habitante de calle y políticas públicas, se encontró la investigación *“Análisis de la política pública para la protección social del habitante de calle en el marco de la ley 1641 de 2013. Caso Medellín, 2016-2019”*, realizado por Sebastián Muñoz Álvarez (2020). En el presente estudio se tiene como objetivo analizar la política pública para la protección social del habitante de calle en la ciudad de Medellín, durante el periodo 2016 – 2019. Como metodología se utilizó el método cualitativo con enfoque descriptivo, donde se llevó a cabo una revisión documental, incluyendo documentos entre tesis, artículos, políticas y normatividad acerca del tema propuesto, documentos actualizados y confiables. Se obtuvo como resultado una revisión sobre la habitabilidad de calle como un problema público y social, la noción de habitante de calle, la adopción de la decisión como definición del problema público y social, el agendamiento de las voluntades políticas en la política pública del habitante de calle y los instrumentos de la política pública de habitantes de calle. De esta forma se concluyó que, aunque el tema del habitante de calle ha sido abordado en la agenda pública, aún existen diversos aspectos relacionados que no se han priorizado oportunamente en las políticas públicas en Medellín, razón por la cual se debe de investigar más a fondo sobre el grado de interés del Estado sobre los problemas públicos y el nivel de priorización de estos.

En temas de transformación social se halló el trabajo *“La transformación social como un proceso de desarrollo: un análisis al barrio suratoque bajo”*, Realizado por Carrascal Cañizares et.al.(2022), de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. En el presente proyecto de investigación se analiza la transformación social que tuvo el barrio Suratoque Bajo, asentamiento ubicado en el municipio de Floridablanca, Santander, tras la construcción del parque infantil Juega en Colores para el cambio de uso

y apropiación de un terreno que era usado como lugar de microtráfico y consumo de sustancias psicoactivas. A partir de instrumentos de recolección de datos como encuestas, entrevistas y grupos focales se describen cuatro problemáticas sociales presentes entre los habitantes: la falta de comunicación, la inseguridad, la corrupción y los intereses personales, para la posterior proposición de una estrategia comunicativa que mejore la convivencia y el tejido social del barrio.

Por otro lado, como referente se encuentra el trabajo *“Sentido de vida en habitantes de calle en la ciudad de Medellín.”* Realizado por, Montoya y Sánchez (2020) en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. La presente investigación pretende describir el sentido de vida de siete habitantes de calle de la ciudad de Medellín, en el 2020-2, para este propósito se utilizó una encuesta semiestructurada la cual se aplicó a siete participantes con la cual se preguntó por el sentido de sus vidas, así como si consideraban que la vida tiene uno. Esta investigación es de enfoque cualitativo, diseño descriptivo y cuenta con metodología fenomenológica hermenéutica. Los resultados que surgieron tras realizar el análisis, es que hay diferentes factores que influyen en el sentido de vida del habitante de calle, así como también se pueden presentar varios al mismo tiempo, tales como la religión, que se presenta como un paliativo a los sufrimientos que padecen y los ayuda a pensar en un futuro mejor y alejado de las calles. El progreso personal, económico y material. El bienestar, como gozar de buena salud, alimentación, amistades. La familia, como sustento psicológico y moral. Y las drogas, que se presenta como un impedimento para abandonar la vida en las calles, pero a la vez, a raíz de la adicción es el motivo de despertar. De estos diversos factores, principalmente fueron la religión, el progreso y la familia los que se presentaron como el sentido de vida de los habitantes de calle participantes de esta investigación.

Para ir concluyendo se encontró la investigación *“El problema público del habitante de calle en Medellín, 2012-2015.”* Desarrollado por, Andrea Arroyave Mejía (2016) en la Universidad EAFIT. El objetivo de este artículo radica en analizar el instrumento de intervención público de regulación social utilizado en el tratamiento del problema público de habitante de calle en el municipio de Medellín entre

los años 2012- 2015 a través de los componentes del proyecto Sistema de Atención al Habitante de Calle Adulto; adicionalmente, se busca conocer la manera en que fue concebido el problema público de habitante de calle en dicho periodo.

Los instrumentos utilizados en este trabajo fueron las entrevistas semiestructuradas y análisis de datos, con un enfoque metodológico cualitativo, ya que posibilita las estrategias para acceder a la información requerida y permite un alto acercamiento al tema, para comprender el problema. La política de intervención dirigida al habitante de calle en Medellín, durante el periodo analizado, muestra que la construcción del problema público y las decisiones sobre su intervención se basaron en percepciones y valoraciones sociales, más que en una comprensión integral de las necesidades individuales de esta población. Aunque hubo esfuerzos para abordar el problema, las soluciones aplicadas fueron generalizadas y no consideraron la multicausalidad del fenómeno, lo que resultó en una intervención que no fue totalmente efectiva para toda la población afectada.

En esta parte del trabajo de importante hablar sobre el trabajo *“Habitantes de calle y responsabilidad social”*, realizado por Dueñas, Peña, Acuña y García (2022). En este trabajo se aborda teórica y metodológicamente el fenómeno de habitante de calle, en el Bronx de la ciudad de Bogotá.

Este ejercicio conllevó a la articulación de un observatorio de medios de la ciudad especializado (habitabilidad en calle), incorporado en un análisis del discurso y en el acompañamiento del proceso de calificación de políticas públicas distritales. El trabajo de investigación permitió visibilizar los diferentes enfoques frente al tratamiento de este fenómeno complejo.

Como instrumentos se utilizaron las entrevistas, análisis de datos, encuestas, etc. Esto con el objetivo de “Promover la generación de un medio alternativo de comunicación desde un observatorio de medios como estrategia para la incidencia en la política pública del fenómeno de habitabilidad en calle en Bogotá, a través de un enfoque de responsabilidad social universitaria en tres localidades del centro y sur de la ciudad” Dueñas, Peña, Acuña y García (2022).

Cuenta con un enfoque metodológico mixto que permite el uso del método cuantitativo y cualitativo.

La investigación *“Representaciones sociales sobre salud en adolescentes habitantes de calle, Medellín 2014”*, realizado por Escudero, ArcilaGarcía, Durango, y Arias (2014) expone que, en la ciudad de Medellín se desconocen las representaciones sociales sobre salud en habitantes de calle.

El objetivo del trabajo es comprender todas las representaciones sociales sobre el proceso salud-enfermedad y enfermedades transmisibles en niños y adolescentes habitantes de calle, en Medellín. El trabajo fue desarrollado con 20 personas pertenecientes a un programa educativo para personas de la calle, seleccionadas por muestreo teórico. Se realizaron entrevistas, diarios de campo, observación participante y no participante; codificación abierta, axial y selectiva; triangulación metodológica, investigativa y teórica, etc.

Como resultado tuvieron que la salud es un proceso estipulado por los dominios histórico, social y empírico; esta presenta tres estipulados, la ambiental, la física y la emocional, siendo la última un elemento marginal y muy marcado. En estos espacios se puede evidenciar la estigmatización y la limitación de algunos recursos.

Los trabajos investigados que hablan acerca de los residentes de calle en Medellín ofrecen una variedad de enfoques sociales, políticos y arquitectónicos para abordar el problema. Se ha llegado a la conclusión de esta revisión que, a pesar de los esfuerzos realizados para dar visibilidad y atención a esta población, las políticas públicas han tendido a ser generalizadas sin tener en cuenta la complejidad de este fenómeno, lo que ha obstaculizado la eficacia de las intervenciones.

Los trabajos que abordan la dignificación, los factores de vulnerabilidad y las percepciones de los habitantes de la calle brindan una visión más amplia y sugieren la necesidad de enfoques individualizados que reconozcan la singularidad de cada persona dentro de esta problemática. Estos casos, por último,

destacan la necesidad de una intervención más consciente, que incluya tanto las necesidades individuales, como las dinámicas estructurales que perpetúan la exclusión social.

2.3 Marco teórico

Un habitante de calle (HC), es una persona que vive habitualmente en la vía o espacios públicos, y que escasea de una vivienda o espacio establecido. Estas personas a menudo enfrentan condiciones de vida precarias, pobreza extrema, y experimentan situaciones de vulnerabilidad social y de salud, como lo dice la Ley 1641 de 2013.

Actualmente, se puede atestiguar que hay un cambio en la manera en que las personas reconocen al habitante de calle. Esto se puede demostrar con la fundación de las diferentes instituciones que están encargadas de dignificar y defender la vida de los HC, como lo es el Ministerio de Vivienda, Entidad y Territorio, Ministerio de Salud y Protección Social, Ministerio de Justicia y de Derecho, etc.

Desde la perspectiva de la Comunicación para el desarrollo y la participación, que de acuerdo con Gumucio (2004), propone que “La comunicación para el cambio social es una comunicación ética, es decir, de la identidad y de la afirmación de valores; amplifica las voces ocultas o negadas, y busca potenciar su presencia en la esfera pública” (p.6); este cambio puede ser apreciado como un intento para involucrar vivamente a las comunidades en la implementación o generación de soluciones, donde los HC son reconocidos no solo como personas con derecho político, sino como actores que participan en los procesos de desarrollo social.

Para Pereira & Cadavid (2011), “la comunicación y cambio social señala la capacidad propia que surge de la comunicación como campo de construcción social y cultural para transformar esa sociedad en su conjunto”. De esta forma, la teoría sugiere una serie de características como lo es la democracia, ya que genera un espacio en el cual se le da visibilidad a todas las personas, pudiendo expresarse y ser escuchados. Por medio de la tecnología, busca alianzas y establece redes, para complementar y

desarrollar efectivamente los procesos sociales, es participativa porque surge de la sociedad y para la sociedad, resaltando la cultura, respetando los derechos y la historia.

De tal modo, este planteamiento complementa el trabajo de investigación, ya que, desde la sublínea de investigación: Desarrollo, cambio social y participación, se busca la transformación social, acoplando las tecnologías disponibles para involucrar activamente a la comunidad habitante de calle, escuchando las voces ocultas.

Por otro lado, se sabe que los habitantes de la calle (HC), crean diferentes procesos de comunicación social, y formas de adaptación al entorno urbano. Según la teoría del Interaccionismo simbólico, que propone que las personas actúan sobre acontecimientos de su mundo e interactúan con otros desde los significados que tienen para ellos, las identidades y prácticas de los HC, que se crean a través de las interrelaciones diarias y significados que ellos y la sociedad atribuyen a sus acciones.

De acuerdo con, Famisanar EPS (2022), no todas las personas que habitan en la calle viven en las mismas condiciones, por esto, están divididos por subgrupos, los cuales son: personas de la calle, personas en calle y personas en riesgo de habitar la calle.

Las personas de la calle son aquellas que viven de forma permanente o temporal en las calles, estas desarrollan toda su vida en los sectores públicos; por ejemplo, los individuos que duermen bajo los puentes, el cual su trabajo es reciclar y no tienen un hogar al cual regresar.

El sujeto en calle es la que hace de los sectores públicos el lugar para su supervivencia, pero tiene un espacio privado al cual llegar; estas personas pueden reconocerse como vendedores ambulantes, que, aunque pasan la mayor parte de su tiempo en la calle, tiene un hogar al cual retornar.

Las personas en riesgo de habitar la calle son aquellas que con base en como se desenvuelve su vida, aumenta en gran medida el riesgo de habitar la calle. Esto puede emerger debido a la escasez económica, falta de redes de apoyo, problemas de salud, etc.

Este enfoque ayuda a comprender cómo las personas de estos subgrupos conciben su propio entorno y cómo son percibidas por los demás, lo que impacta en sus relaciones y en la manera en que enfrentan la vida en la calle. En resumen, la teoría del Interaccionismo simbólico destaca la relevancia de las interacciones diarias y los significados atribuidos por la sociedad en la formación de las identidades y prácticas de los habitantes de calle. Este enfoque genera una representación valiosa sobre cómo estas personas adaptan sus comportamientos y se relacionan con su entorno.

el interaccionismo simbólico, fundado por Herbert Blumer, es considerado una ciencia interpretativa donde son relevantes: el comportamiento de grupos, la interacción entre los sujetos, la significación que los sujetos y los grupos le dan a sus prácticas cotidianas, el comportamiento de los sujetos según las expectativas que tengan los demás, la conducta impredecible de los sujetos en el ejercicio de su interacción comunicativa y la internalización de los sujetos... (Vásquez & Vásquez, 2011, p.5).

En el contexto de los habitantes de calle, esta hipótesis puede evidenciarse en cómo los HC, se ven a sí mismos y cómo son percibidos por las demás personas. Un ejemplo respecto a esto, son los estereotipos que le asigna la sociedad a esta población, como lo es el término de “gamines”, “vagabundos”, “indigentes”, etc. Estos influyen en cómo las personas que habitan la calle viven su propia identidad. Ellos pueden internalizar estos estereotipos o, por el contrario, desarrollar formas de resistencia a través de la reafirmación de su identidad como personas con dignidad y derechos. Los habitantes de calle crean diferentes prácticas de subsistencia, como lo es el trueque, la mendicidad o la recolección y venta de reciclables. Estas habilidades no solo se consideran estrategias para sobrevivir, sino que también simbolizan formas de interacción social. A través de estas formas, los HC, construyen relaciones y generan significados compartidos con otros en situaciones similares.

En la actualidad, los habitantes de la calle enfrentan muchos retos como lo son la discriminación, estigmatización social, falta de empatía, entre otros. Como alternativa, se ha querido crear e implementar

una estrategia social de trabajo llamada IDIPRON, la cual se orienta al trabajo con niñas, niños, jóvenes y adolescentes que habitan la calle, proyecto que podría ser implementado en otros lugares del mundo, para garantizar la dignidad humana de estas poblaciones.

El Instituto distrital para la Protección de la niñez y la juventud, expone que:

la misión del IDIPRON es formar ciudadanos creativos e innovadores con oportunidades, desde un modelo pedagógico basado en los principios de afecto, alegría y libertad y un talento institucional que apropia la vocación de servicio y liderazgo para construir proyecto y sentido de vida en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en habitabilidad en calle, en riesgo de habitarla o en condiciones de fragilidad social de la Ciudad. (s.f., p.1)

Conforme han pasado los años, los HC han adoptado estrategias para sobrevivir a la calle, el frío, el hambre, la necesidad y las ansias por consumir sustancias. La falta de recursos básicos como el agua, la alimentación o los servicios de salud ha generado que esta población implemente formas para poder vivir su día a día.

Los autores Patiño y Morales, mencionan que:

los habitantes de calle generan mapas mentales o representaciones gráficas sobre rutas de mendicidad que se transmiten unos a otros por medio del voz a voz. Además, realizan cualquier tipo de trabajo informal con el fin de conseguir dinero para satisfacer sus necesidades. También tienen el trueque como una práctica habitual que les permite intercambiar objetos, comida o droga. (2014, p.59)

Por otro lado, se menciona que estas personas crean formas de sobrevivir que para el resto serían tomadas como comportamientos poco morales o fuera de lo común, tales como recolectar y consumir alimentos de la basura, comer desperdicios de otras personas, y consumir sustancias. A pesar de que estas

prácticas son rechazadas por la sociedad, para los habitantes de calle son una forma de sobrevivir en un entorno sin recursos.

Es importante mencionar que esta realidad tan precaria tiene gran influencia en las relaciones sociales y afectivas de los habitantes de calle. Vargas, y otros (2019), hablan de esas relaciones socioafectivas de los habitantes de calle (HC), en su Artículo, Relaciones sociales y prácticas cotidianas del habitante de calle en Medellín, Colombia.

Este expone que, a pesar de los problemas y la discriminación que afrontan los habitantes de calle instauran relaciones entre ellos. Estas interacciones pueden basarse en la búsqueda de apoyo mutuo y la satisfacción de necesidades simultáneas. El artículo menciona que algunos HC, pueden establecer relaciones sentimentales, lo que les permite sobrellevar las dificultades de la vida en la calle.

Resulta pertinente presentar el consumo de sustancias psicoactivas como una práctica que favorece el encuentro con otros y permanecer reunidos alrededor de este propósito y el desarrollo de otras actividades bajo los efectos de estas, como por ejemplo bailar, escuchar música o cantar. Vargas, y otros (2019).

Plantean en su trabajo que, algunos habitantes de calle, que se encuentran bajo los efectos de algunas sustancias psicoactivas, prefieren estar alejados tanto de sus iguales, como de la sociedad en general. Esto se encuentra sujeto al tipo de sustancia que consumen, la cantidad y el efecto que le ocasiona a cada persona.

En este punto, es importante hablar de las acciones que ha realizado el Estado en pro de las personas que habitan las calles. La Política Pública Social para Habitantes de la Calle se encuentra en el Decreto 1285 de 2022 y en la Ley 1641 de 2013; en este, se establece el Plan Nacional de Atención Integral a las Personas Habitantes de la Calle (PNAIPHC), allí se define las metas, acciones, responsables,

recursos e indicadores de gestión y resultado de los proyectos, políticas, y toda acción que trabaja por la dignificación del HC.

Por otro lado, encontramos la ley 1641 de 2013, en este, se establecen los lineamientos generales para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle con el objetivo de garantizar, promover, proteger y restablecer los derechos de las personas que no tienen hogar, y de este modo Lograr su atención integral, rehabilitación e inclusión social.

Por otro lado, hablando de la distribución de contenido, se entiende que estamos en la era digital, donde la visibilidad, la información, y la comunicación, se realiza a través de diferentes plataformas que facilitan la interacción social. La teoría de la sociedad Red propone que vivimos en una sociedad que está formada por redes de información y comunicación global. El poder de esta nueva sociedad se distribuye a través de las redes sociales, donde lo que se considera importante es gestionar y controlar la información.

En la sociedad Red, las relaciones sociales, económicas y políticas están netamente influidas por las tecnologías digitales; de este modo, evidenciamos el impacto de las redes digitales en la sociedad actual y cómo las interacciones humanas, la cultura y la política se ven interferidas por la tecnología. Hoy en día, el internet se ha convertido en un nuevo poder social, en el cuál, la influencia de este afecta, pero también contribuye al crecimiento de las diferentes ramas sociales.

Para Castells (1999) "Internet es la estructura organizativa y el instrumento de comunicación que permite la flexibilidad y la temporalidad de la movilización". Esto nos revela la capacidad de la web para generar impacto y poder visibilizar temas sociales. El Internet no es un fenómeno aislado ni algo separado de la sociedad, sino que está profundamente entrelazado con ella.

El Internet refleja los procesos sociales, intereses y valores que ya existen. Es decir, Internet no crea estos elementos por sí mismo, sino que los amplifica y permite su difusión más rápida y amplia.

De este modo, el trabajo de campo y la investigación de este proyecto se presentarán a través de una web digital, estableciendo este formato como el producto comunicativo del proyecto. Esta elección se basa en la idea de que una web digital es un medio al cual todas las personas pueden acceder fácilmente desde cualquier dispositivo. Este cuenta con una amplia distribución, que permite llegar a una audiencia más extensa en comparación con otros formatos de presentación.

Estas plataformas digitales permiten incluir o incorporar elementos interactivos, como lo son enlaces, videos, gráficos interactivos y encuestas. Esto mejora la experiencia del lector, brindándole un espacio de disfrute. Estos medios digitales son flexibles y se pueden actualizar fácilmente en caso de que surja nueva información o investigaciones adicionales relacionadas con el trabajo Coppola (2023).

2.4 Marco Conceptual

El fenómeno de los habitantes de calle (HC) en Medellín, ha sido un tema de atención y estudio durante décadas. En el contexto de esta ciudad, esta comunidad ha enfrentado diariamente numerosos desafíos que los ha obligado a implementar estrategias de supervivencia revolucionarias y a menudo invisibles para la sociedad.

La situación de habitante de calle es el resultado de un sinnúmero de factores históricos, sociales y económicos que han influido en ellos. Esta revisión teórica explorará las dimensiones clave relacionadas con los habitantes de calle en Medellín.

Conceptos clave

- *Habitantes de calle:*

Para definir el termino habitante de calle nos vamos a centrar en el trabajo *“EL HABITANTE DE LA CALLE EN COLOMBIA: Presentación desde una perspectiva social-preventiva, realizado por Carolina Gómez Urueta (2013).”*

El texto trabaja para dar una definición exacta y justa de las personas que habitan en la calle (HC), esta incluye a las personas que residen permanentemente en la calle, por cualquier causa subyacente como problemas mentales o drogadicción, como también a aquellas personas que hacen de la calle su lugar de habitación de manera transitoria o que solo utilizan los espacios públicos como medio de trabajo.

Esta definición del fenómeno habitante de la calle se encuentra basada en la Ley 1641 del año 2013, que establece que la actividad del estado no debería estar orientada solamente a las personas que residen permanentemente en la calle, sino también a aquellas que se encuentran en alto riesgo de habitabilidad en la calle.

El texto destaca la importancia de luchar contra las causas que originan la habitabilidad en la calle, como la pobreza extrema y la marginalidad, para avanzar en la prevención de esta condición tan precaria. se habla de la necesidad de una política pública que hable de manera integral el fenómeno del habitante de la calle, desde una perspectiva social-preventiva, justificando el derecho a la dignidad, al reconocimiento social y al ser actores sociales activos.

- *Estrategias de supervivencia*

Las estrategias de supervivencia se conocen como mecanismos que se implementan para enfrentar las condiciones adversas y tratar de sobrevivir antes estas. Para hablar sobre las estrategias de supervivencia que han implementado los habitantes de calle se ha encontrado el trabajo de Patiño y Morales (2014). *“Estrategias de supervivencia en tres habitantes de calle”*.

En este se definen y exponen las estrategias de los habitantes de calle y los comportamientos que ellos emplean para orientarse dentro de su entorno social, dominarlo y poder sobrevivir a él y a las circunstancias. Estas estrategias les permiten sobrevivir en un medio marcado por la marginalidad, la pobreza extrema, la falta de derechos y el volverlos sujetos activos dentro de su ambiente, para que puedan sentirse incluidos ejerciendo un papel dentro de la sociedad.

Este se enfoca en identificar y analizar todas las estrategias de supervivencia utilizadas por tres habitantes de calle, que residen en la ciudad de Santiago de Chile. Aunque no se especifican las estrategias utilizadas por cada uno de ellos, el trabajo menciona que estas estrategias pueden estar relacionadas con la obtención de alimentos, dinero para su consumo, lugares de permanencia, relaciones entre sus pares, entre otros.

- *Crecimiento urbano y migración*

El crecimiento urbano se refiere al aumento de la población y la expansión física de las ciudades, mientras que la migración es el movimiento de personas de un lugar a otro, a menudo hacia las ciudades.

Para hablar de esto se encontró a Albuja y Ceballos (2010), dialogando sobre el desplazamiento urbano en Colombia, en el trabajo *“Adaptarse al desplazamiento urbano”*. En este texto se plantea el cómo la migración rural-urbana y los desplazamientos internos se encuentran estrechamente relacionados y cómo afectan estos a toda la población. También se habla de los desafíos que enfrentan día a día los desplazados internos, como la falta de vivienda y la discriminación. Se habla de las medidas que se han tomado para abordar estos problemas. También se expone sobre la falta de claridad en cuanto a la responsabilidad compartida entre el gobierno nacional y local en la solución de estos.

El rápido crecimiento urbano y la migración interna hacia Medellín han sido factores significativos en el aumento de la población de habitantes de calle. La migración en busca de oportunidades laborales ha llevado a un aumento en la población en situación de indigencia.

- Violencia y narcotráfico

La violencia es el uso intencional de la fuerza para causar daño físico, psicológico o social a una persona o grupo. El narcotráfico es el comercio ilegal de drogas, que incluye su producción, distribución y venta. Para hablar de este tema, se cita a Echadía (2012). En su trabajo *“Las bandas criminales: la nueva cara del narcotráfico en Colombia”*, expone un análisis histórico y político criminal sobre la lucha que se ha llevado mundialmente contra las drogas y su impacto en Colombia. En este se explora cómo la política contra el narcotráfico desarrollada en estado colombiano se deriva del discurso y política mundiales referida en lo expuesto en la primera parte. Allí, se realiza repaso del concepto de política criminal para poder realizar un análisis profundo del tema, partiendo de algunos datos bibliográficos en Colombia sobre el narcotráfico en sus inicios, cómo este fenómeno se superpón en el conflicto existente en el país y algunas reflexiones sobre el mismo. También se exploran los intereses no declarados en la política antinarcóticos norteamericana y los efectos en el país.

En este contexto, se destacan conceptos clave, como las estrategias de supervivencia adoptadas por los habitantes de calle para desenvolverse en su entorno, las cuales les permiten ser sujetos activos en su ambiente y sentirse incluidos en la sociedad. Y de igual forma, se resalta la importancia de considerar a los habitantes de calle como actores comunicativos, capaces de interactuar y construir significados en relación con su entorno y su supervivencia.

- página web

De acuerdo con Neolo (s.f.), un sitio web puede ser utilizado para diferentes fines, desde la promoción de productos y servicios hasta la educación y el entretenimiento. Esto convierte a las páginas web en fundamentales a la hora de conectar con una audiencia global y proporcionar información de forma accesible y estructurada.

Hay una infinidad de ventajas que obtenemos al usar una página web, siendo las más importantes las que se mencionan aquí: el contenido de interés para el usuario, teniendo la posibilidad de viralizarse en redes sociales, ampliando así el alcance y visibilidad. También la facilidad de navegación, la accesibilidad, Información en diversos formatos, etc...

Según Coppola (2023), existen varios tipos de páginas web, tales como, el sitio institucional o de negocio, ideal para sociedades pequeñas o que están comenzando. Contar con una plataforma web es fundamental, ya que permite a las personas potenciales acceder fácilmente a información respecto a los productos, servicios o contenido que se ofrece.

Otra opción popular de la cual habla Axarnet, son los blogs, que en sus inicios eran utilizados como versiones digitales de diarios personales. Hasta la actualidad, siguen manteniendo un estilo informal y conversacional, que permite a los autores contar historias o compartir conocimientos de manera atractiva y cercana.

Finalmente, las páginas web ofrecen una experiencia dinámica y envolvente para los usuarios. El recorrido por medio de estos sitios web les permite a los visitantes participar activamente en el contenido, interactuar con redes sociales y recibir información de interés.

El tipo de producto elegido para este trabajo es una página web que nos permita tener más cercanía con el espectador y que, nos facilite la interacción y la muestra de los contenidos del trabajo de campo por medio de videos, fotografías, crónicas, etc.

2.5 Marco legal y normativo

2.5.1 *Leyes y Decretos sobre los Derechos de los Habitantes de calle*

La situación de los habitantes de calle es, sin duda, un asunto muy relevante que abarca temas legales y de derechos humanos. Si bien la legislación podría variar según el país, usualmente, muchos países han promulgado leyes y decretos para proteger y abordar los derechos de los habitantes de calle. El Sistema único de Información Normativa, (Normativa, s.f.), expone los derechos y Decretos del HC.

Considerando el tema de educación, salud y equidad, se encontró la Ley 715 de 2001. Esta habla sobre un cambio que marcó un hito en la organización de competencias y asignación de los recursos de la Nación y las diferentes entidades territoriales. Se enfoca especialmente en áreas que son de gran importancia como lo es la educación y la salud. El objetivo principal de esta es su apuesta por una distribución más justa de los recursos públicos, fortaleciendo la autonomía local y respondiendo a las necesidades reales de las poblaciones.

De este modo, con esta ley se busca garantizar que la población tenga realmente acceso a estos servicios y que sea de forma equitativa, eficiente y descentralizada. En contextos de alta vulnerabilidad social, como el de las personas habitantes de calle, esta norma crea el marco institucional necesario para que los municipios puedan organizar y ofrecer servicios integrales y dignos.

A través de una mirada integradora que reconoce las realidades asociadas al uso de sustancias psicoactivas, está la Ley 1566 de 2012: Con esta, en Colombia se reconoce por primera vez el consumo de sustancias psicoactivas como un problema de salud pública más que de un tema de criminalidad, bandidaje o moral. De este modo, se establece que todas las personas sin distinción de raza o sexo tienen derecho de enfrentar el consumo, abuso o adicción a sustancia y a recibir atención integral, sin discriminación. Gracias a esta ley, se empezaron a promover la creación de espacios de terapia, prevención de adicciones y de educación, donde la dignidad humana es el enfoque principal.

Teniendo en cuenta la política pública integral para los habitantes de calle se resalta la Ley 1641 de 2013. Esta ley logra brindar las bases para la formulación de una política pública que alcanza a reconocer, proteger y atender de manera humana, justa e integral a las personas que habitan las calles. Lastimosamente este grupo poblacional ha sido excluido de los sistemas de salud, educación y empleo. Con este logro, finalmente se encuentra un respaldo legal que lo visibiliza y le otorga voz.

En la actualidad, la salud mental ha sido un tema que ha puesto en alerta a toda la sociedad, de este modo se encuentra la Ley 1616 de 2013: La salud mental como un derecho fundamental. Gracias a esta norma en Colombia se logra dar un paso enorme en materia de salud pública, ya que, logra reconocer que la salud mental es tan vital como la física. Así pues, cuando un habitante de calle decide iniciar un proceso de rehabilitación, entra también a un proceso de resocialización, en el cual logra aprender, fortalecer e implementar diferentes aptitudes para vivir en sociedad, pero no solo eso, se les brinda todas las herramientas para tener una vida productiva estable.

Lo anteriormente expuesto, se complementa con el Acuerdo 27 de 2019: Granjas productivas en Medellín como alternativa de resocialización. Esta propone crear granjas productivas que logren la resocialización y rehabilitación de los habitantes de calle. De este modo se apuesta por el trabajo productivo, el contacto con la naturaleza y la formación ocupacional como elementos que alcanzan la transformación de las personas que están pasando por procesos de desintoxicación.

Tristemente, en la actualidad existen muchas personas en situación de calle, cada uno, con una historia distinta, pero no menos difícil. Por tal motivo, se debe reconocer al habitante de calle como persona libre de decidir sobre su vida, siempre dentro del marco del respeto por los demás. Esto lo reforzamos con el Decreto 1285 de 2022: Acciones afirmativas y desarrollo de la personalidad. Este decreto refuerza el compromiso que tiene el Estado con la igualdad y la solidaridad, estableciendo que se deben desarrollar acciones afirmativas a favor de estos ciudadanos marginados, con pleno respeto por su

dignidad y autonomía. En el caso de las personas habitantes de calle, este principio se traduce en políticas que no solo los atienden, sino que también los reconoce como personas que merecen dignificar su vida.

Capítulo 3

3. Diseño Metodológico

3.1 Tipo de investigación

Este trabajo de grado se enmarca dentro del tipo de investigación **descriptiva**, ya que su principal propósito es detallar y documentar las estrategias de supervivencia utilizadas por los habitantes de calle en la ciudad de Medellín. Se pretende evidenciar sus patrones de comportamiento, dinámicas de interacción, redes de apoyo y formas de adaptación al entorno urbano. De acuerdo con Guevara et al. (2020), este tipo de investigación “se caracteriza por dar cuenta de características o rasgos observables, verificables o que se encuentran expresados con claridad en los testimonios de los sujetos de la investigación”.

La elección de este tipo de investigación permite ofrecer una visión más completa y cercana de una población frecuentemente invisibilizada por las estadísticas y reducida al estigma social. A través de este enfoque descriptivo, se busca comprender la cotidianidad de estas personas desde sus propias vivencias, no solo desde lo que aparentan exteriormente.

3.2 Tipo de metodología

La metodología empleada es **cualitativa**, ya que se pretende interpretar, analizar y comprender las experiencias subjetivas de los habitantes de calle, en lugar de medirlas numéricamente. Esta elección responde a la necesidad de capturar las múltiples dimensiones emocionales, sociales y culturales que atraviesan sus estrategias de supervivencia. El enfoque cualitativo resulta pertinente para indagar en

profundidad aspectos que difícilmente pueden abordarse desde una perspectiva cuantitativa, como el sentido de pertenencia a un grupo, la percepción del entorno y los vínculos entre pares.

Esta metodología favorece un acercamiento más humano, abierto y reflexivo, donde las narrativas personales son valoradas como fuentes primarias de conocimiento. Además, permite al investigador adaptarse al contexto, improvisar dentro de la entrevista y generar confianza con los participantes, logrando una mayor riqueza en los datos recolectados.

3.3 Enfoque

El enfoque de este trabajo se orienta desde la **Comunicación para el desarrollo y el cambio social**, enmarcado dentro de la sublínea de investigación "Desarrollo, cambio social y participación". Desde esta perspectiva, se reconoce al habitante de calle como un sujeto social con voz propia, cuyo relato es esencial para comprender las dinámicas que perpetúan su exclusión y también para proponer caminos de transformación social.

Este enfoque busca dar visibilidad a realidades marginadas, amplificando voces que históricamente han sido silenciadas y contribuyendo a la construcción de una ciudadanía más consciente y empática. Además, plantea la comunicación no solo como medio de difusión, sino como herramienta de empoderamiento y participación.

3.4 Técnicas

Para el desarrollo de esta investigación se aplicaron dos técnicas principales:

- **Entrevistas semiestructuradas:** Estas permitieron obtener testimonios detallados sobre las vivencias personales de los habitantes de calle, dándoles libertad para expresarse, pero guiando el diálogo hacia los temas clave del estudio: alimentación, refugio, relaciones sociales, salud, acceso a recursos, percepción institucional y consumo de sustancias.

Se decidió elegir las entrevistas semiestructuradas debido a que este enfoque permite escuchar con todo el detalle a las personas que necesitan ser vistas por la sociedad. Permite escuchar con atención, sin prisa, sin guiones estrictos o institucionales, y con la tranquilidad, la frescura suficiente para que las personas puedan expresarse con libertad, sin sentirse juzgados ni encasillados en sus respuestas.

Esta se diferencia de otras técnicas más estructuradas, que muchas veces buscan respuestas rápidas o numéricas, y esta no es la base de la investigación, las entrevistas semiestructuradas ofrecen un espacio de diálogo, de encuentro humano. Este método permitió que la conversación fluyera, que surgieran recuerdos, emociones y detalles que no habrían aparecido en una encuesta o en una entrevista cerrada.

- **Observación participante:** acompañar a los sujetos en su entorno permitió comprender con mayor profundidad sus rutinas, comportamientos, interacciones y estrategias cotidianas de supervivencia. Esta técnica también aportó elementos contextuales que enriquecieron el análisis, como el uso del espacio urbano y las dinámicas grupales.

La observación participante se elige como una herramienta fundamental en esta investigación porque permitió mucho más que simplemente ver como esta población sobrevive, permitió estar con ellos; Estar presente en los espacios cotidianos de los HC, compartir sus tiempos, los recorridos que realiza y también silencios; comprender desde adentro lo que significan realmente la supervivencia, la exclusión y la solidaridad en las calles de Medellín.

A diferencia de una observación distante, fría o puramente analítica, la observación participante implica involucrarse, dejarse afectar y reconocer que el investigador también forma parte de esa realidad que está explorando. No se trataba solo de mirar lo que hacen, sino de aprender con ellos: observar cómo consiguen alimentos, cómo se protegen entre sí, cómo se organizan en grupos y crean sus propias redes.

Ambas técnicas, complementadas entre sí, aportaron una visión integral de la realidad estudiada, combinando la subjetividad del relato con la evidencia del comportamiento observado.

3.5 Instrumentos a aplicar

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron:

- **Guía de entrevista semiestructurada**, diseñada con preguntas abiertas para explorar antecedentes, experiencias y percepciones de los participantes, permitiendo flexibilidad durante el diálogo. Este instrumento buscó captar tanto datos específicos como reflexiones espontáneas. Durante el desarrollo del trabajo de campo, la guía de entrevista semiestructurada fue aplicada directamente con cinco habitantes de calle en la zona de la Minorista, en Medellín. Las preguntas abiertas permitieron que las personas se expresaran con total libertad compartiendo no solo hechos concretos sobre su día a día, sino también sus pensamientos, sus emociones y los relatos personales que lograron enriquecer profundamente la investigación. Gracias a la flexibilidad de este instrumento, fue posible adaptar el ritmo y la dirección de cada entrevista, respetando los tiempos y el nivel de confianza de cada persona entrevistada.
- **Diario de campo**, utilizado durante las jornadas de observación para registrar situaciones relevantes, comportamientos, interacciones sociales, espacios recorridos y emociones percibidas en el ambiente. Este instrumento fue clave para construir una narrativa más rica y coherente. El diario de campo fue utilizado como una herramienta fundamental durante las jornadas de observación participante realizadas en la zona de la Minorista, en Medellín. Este instrumento permitió registrar, de manera detallada, no solo las acciones visibles de los habitantes de calle, sino también el contexto emocional y social en el que se desenvolvían.

En cada jornada, la investigadora anotó observaciones sobre el comportamiento, las interacciones entre pares, las rutinas de búsqueda de alimento y los mecanismos de protección frente al clima o la violencia.

- **Registro fotográfico**, aplicado de forma ética y consentida, para documentar aspectos visuales del contexto (sin revictimizar), que posteriormente serán parte del producto comunicativo.

El registro fotográfico fue una herramienta clave para complementar la observación participante y dar soporte visual a los hallazgos de la investigación. A través de imágenes captadas durante las visitas a la zona de La Minorista, se logró documentar aspectos relevantes de la vida cotidiana de los habitantes de calle, como los espacios donde permanecen, los objetos que utilizan para subsistir, y la forma en que se organizan en grupo. Las fotografías permitieron capturar momentos que enriquecen la narrativa del trabajo.

3.6 Criterios de selección

Los participantes de la investigación fueron seleccionados bajo los siguientes criterios:

- **Condición de habitabilidad en calle:** se trabajó únicamente con personas que hacen de la calle su lugar de residencia habitual (no transitoria).
- **Diversidad de género:** Se incluyeron hombres y mujeres, reconociendo que las experiencias de supervivencia varían significativamente según el género.
- **Accesibilidad:** Personas ubicadas en el sector de La Minorista, zona con alta presencia de habitantes de calle y de fácil acceso para los investigadores.
- **Voluntariedad y consentimiento:** Todos los participantes accedieron de forma libre a contar su historia, con respeto a su dignidad y sin ningún tipo de presión.

Se trabajó con al menos seis personas, sin establecer un rango de edad específico, ya que la intención fue representar diversas etapas y condiciones de vida dentro de esta población. La selección buscó retratar múltiples voces y perspectivas sobre una misma problemática.

3.7 Plan de desarrollo del producto

Como resultado del proceso investigativo, se desarrolló una **página web** como producto comunicativo principal. Este sitio funciona como una plataforma narrativa e interactiva donde se presentan las historias de vida, estrategias de supervivencia y reflexiones de los habitantes de calle entrevistados. La web integra: testimonios en formato crónica, fotografías del entorno, fragmentos de entrevistas, etc.

El objetivo de este producto es visibilizar la humanidad de esta población, cuestionar los estigmas que pesan sobre ella y abrir un espacio de reflexión social que articule comunicación y transformación. El diseño fue pensado para ser accesible, navegable y emocionalmente potente, permitiendo que cualquier persona, desde cualquier lugar, pueda conocer y conectarse con estas historias.

Capítulo 4

4. Análisis y Resultados

4.1 Resultados objetivo 1

La base de esta investigación nace por medio de la pregunta de investigación, ¿Cuáles son las estrategias de supervivencia de los habitantes de calle? Para la realización de esta investigación, se empleó una metodología cualitativa que se centra en entrevistas semi-estructuradas y también, en la observación participante en la zona de La Minorista, uno de los espacios donde la población en situación de calle ha encontrado la forma de sobrevivir. Para esta investigación se eligieron meticulosamente, cinco habitantes de calle de la zona, dos mujeres y tres hombres, teniendo en cuenta que la manera de sobrevivir y la precariedad de condiciones es diferente en cada sexo.

Los habitantes de calle en Medellín a lo largo de los años han logrado desarrollar una variedad de estrategias para sobrevivir en un entorno hostil. A través de las entrevistas, se identificaron diferentes

prácticas que evidencian la exclusión social y la falta de acompañamiento a poblaciones vulnerables, porque, aunque haya leyes que defienden a los HC, muy pocas son cumplidas.

El trabajo informal y el reciclaje es uno de los varios métodos que implementan estas personas, muchos de los entrevistados mencionaron que recurren a trabajos informales como lo es la recolección y reciclaje de materiales para lograr generar ingresos mínimos, que logren cubrir sus necesidades diarias. Esta actividad no solo les proporciona un ingreso, sino que también les permite mantener un sentido de lo ven como lo que es, un trabajo digno que aporta a la sociedad y a lo que ellos llaman su casa, el techo de Dios. Piden que se les reconozca su labor, la cual prefieren practicar antes que robar o delinquir.

Por otro lado, las mujeres también optan por reciclar, pero cuando no hay mucho, recurren a otros trabajos informales como lo es la prostitución, lo que ellas llaman “dar un ratico” . A cualquier persona, no por mucho dinero, en el lugar que sea, se ofrecen servicios sexuales, muchas veces, no lo hacen al menos por dinero, sino por su dosis diaria.

Pero no solo practican este tipo de estrategias, la mendicidad o la búsqueda de alimentos también está en su día a día. Muchos de ellos pasan horas bajo el sol, la lluvia o cualquier pronóstico de clima pidiendo limosna o buscando alimentos en la basura. Esta lamentable práctica refleja la desesperación constante y la lucha diaria por la supervivencia. Sin embargo, también se observa que algunos habitantes de calle han desarrollado técnicas para maximizar sus posibilidades de recibir ayuda, como elegir lugares y horarios estratégicos donde la afluencia de personas es mayor.

Por otro lado, las Redes de Apoyo Comunitarias han sido indispensables para esta población. A pesar de las adversidades, los habitantes de calle han creado redes de apoyo entre ellos. Estas redes les permite la distribución de roles y responsabilidades a cada persona, donde unos son los encargados de cocinar en fogones y ollas rebuscadas, otros consiguen comida y se protegen mutuamente. La organización comunitaria de ellos es un testimonio de la gran resiliencia y la capacidad que tienen

adaptarse en condiciones precarias. La creación de estos grupos de apoyo no solo les ayuda a sobrevivir, sino que también les proporciona un enorme sentido de pertenencia y solidaridad.

En cuanto a la obtención de agua, muchos habitantes de calle recurren a diversos recursos naturales como lo son las fuentes no convencionales, como el agua de lluvia o el agua del río Medellín. En situaciones extremas, se deciden por utilizar agua contaminada de alcantarillas y así lograr satisfacer sus necesidades básicas. Este acceso tan limitado a recursos esenciales a los que todo deberíamos tener derecho pone de manifiesto la precariedad de su situación y los riesgos que enfrentan para su salud.

Un factor que se suma a la lucha por sobrevivir son las condiciones climáticas, la vida en la calle implica enfrentar condiciones climáticas adversas. Los habitantes de calle han desarrollado estrategias para protegerse del frío y la lluvia, como la construcción de refugios improvisados con cartones y plásticos, algunos arman cambuches bajo los puentes, bajo los árboles; inclusive, bajo el pavimento, en algunos huecos que se hacen en las vías. Sin embargo, estas soluciones son temporales, peligrosas y no siempre efectivas, lo que aumenta su vulnerabilidad ante las inclemencias del tiempo.

La inseguridad y la violencia es una constante en la vida de los habitantes de calle. Muchas de estas personas decidieron expresar su temor a ser agredidos o robados por sus pares, lo que les impide descansar o tener un minuto de paz, porque no es solo en la noche, en el día también tienen que estar alerta. La violencia, tanto de otros habitantes de la calle como de las personas que transitan las calles y autoridades, crea un ambiente de constante de tensión y miedo, pero no solo eso, la discriminación es otro desafío significativo.

Desde los inicios, los habitantes de calle son rechazados, estigmatizados, violentados, lo que logra dificultar su acceso a servicios básicos y atención médica, y por su parte, también es lo que convierte muchas de las acciones de estas personas en resultado del mismo rechazo social. Esta situación se

agravaba por la falta de políticas públicas adecuadas que logren reconocer sus derechos, necesidades y que logren ser cumplidas realmente.

Pero no solo eso, la falta de acceso a servicios de salud es una de las principales preocupaciones de los habitantes de calle. Muchos de ellos sufren de enfermedades crónicas a causa de la vida en las calles y no logran recibir la atención médica que necesitan. La estigmatización y el miedo a ser rechazado, como lo ha sido por años, por el sistema de salud, impide que busquen ayuda, lo que agrava su situación. El acceso a muchos lugares lo tienen restringidos y aunque es una obligación del mismo sistema brindarles atención, muchas veces no lo hacen o la atención es tan mediocre que prefieren no asistir.

Un hallazgo importante de la investigación fue conocer sobre la creación de redes de apoyo entre los mismos habitantes de calle. Estas redes que logran tejer son fundamentales para su supervivencia y bienestar ante la precariedad. A través del trabajo de campo, la observación y las entrevistas, se logró identificar que los HC se organizan en pequeños grupos donde cada uno asume un rol específico. Algunos se encargan de conseguir comida, otros de cocinar, y otros protegen a los más vulnerables. Esta organización no solo les permite sobrevivir, sino que también fortalece sus lazos comunitarios.

Una práctica muy antigua aun implementada es la del trueque, esta es común entre los habitantes de calle. Intercambian alimentos, ropa y otros recursos, esto les permite satisfacer sus necesidades de manera más efectiva y fortalece las relaciones sociales que puede haber en esta comunidad. Este sistema de intercambio refleja una economía informal que, aunque precaria, les ayuda a enfrentar la escasez.

Algunas organizaciones no gubernamentales y fundaciones, como Aguapaneleros, brindan apoyo a los habitantes de calle. Estas organizaciones ofrecen alimentos, ropa y asistencia en situaciones de emergencia. Sin embargo, muchos de ellos desconocen la existencia de estos recursos, lo que limita su acceso a la ayuda.

Es importante resaltar que la idea de Aguapaneleros de brindar un pan y un agua de panela a los HC es simplemente un método para lograr acercarse a ellos y brindarles más que un apoyo psicosocial, es darles una oportunidad de rehabilitarse y lograr tener una vida nueva. Esta estrategia ha funcionado y aunque no tienen nada que ver con el gobierno, han logrado rehabilitar y resocializar a una gran cantidad de habitantes de calle.

4.2 Resultados objetivo 2

En el proceso de análisis, se logró comparar los hallazgos obtenidos sobre las políticas públicas con fuentes secundarias como estudios previos y estadísticas recientes sobre la problemática de habitabilidad en calle en la Ciudad de Medellín. En este proceso de triangulación de información se evidenció diferentes coincidencias importantes, especialmente en lo que respecta a la falta de políticas públicas que realmente logren ser eficaces, dignas y justas, para abordar de manera integral la situación de quienes habitan las calles. Aunque en la actualidad existen programas institucionales orientados a esta población, la realidad es que muchas de estas personas no alcanzan su objetivo por múltiples razones: acceso limitado, escasa difusión, mediocridad o, incluso, el propio rechazo de los habitantes de calle que no logran identificarse con estas instituciones.

Durante las entrevistas, fue común escuchar que han oído hablar de programas de la Alcaldía y de fundaciones que brindan alimentación, albergue, rehabilitación, pero que no siempre sienten que estos espacios trabajen realmente por el bien de ellos. Hay experiencias que han dejado huella: desde sentirse maltratados o juzgados, hasta vivir procesos que no contemplan su contexto ni sus decisiones personales.

En la visita realizada a Centro Día, se logró testificar las condiciones en las que estas personas conviven en este albergue del gobierno. Las instalaciones en malas condiciones, escasez de recursos, quejas de los acogidos. Desde que se está en las puertas de este lugar se siente una pesadez en el cuerpo,

y cuando entras, solo se ve a personas habitantes de calle en suelo, deteriorados, golpeados, y sin fuerzas para seguir viviendo.

Uno de los aspectos más duros que señalan las personas entrevistadas tiene que ver con el trato que reciben por parte de la sociedad. El estigma que viene de generación en generación recae sobre ellos, es una carga que logra sumarse a las múltiples dificultades que ya enfrentan. Muchos aseguran que son vistos como un problema, como una amenaza o simplemente como alguien a quien hay que evitar. Esta mirada negativa no solo alcanza a afectarlos emocionalmente, sino que, además, se traduce en discriminación cotidiana: en un centro médico donde no los atienden, en un restaurante donde los echan o en la forma en que la gente los mira o cruza la calle para no pasar cerca.

Otra de las problemáticas que se pudo identificar, es la falta de documentación de los HC, ya sea porque nunca estuvieron identificados o porque las circunstancias de la vida hicieron que los perdieran. Esto afecta la posibilidad de esta población a acceder a las diferentes ayudas del Gobierno o a fundaciones, ya que, sin un documento legal, no pueden participar en los procesos. Estas personas piden la posibilidad de ser acogidos por las instituciones mientras logran contar con su documento, ya que, en las calles es imposible conseguirlo.

Teniendo en cuenta lo anterior, lo que más sorprende es la fuerza con la que se aferran a la vida, la resiliencia que muestran es profunda. En sus relatos aparecen estrategias colectivas que les permiten resistir: grupos que se cuidan entre sí, que comparten lo poco que tienen, que se avisan entre ellos cuando hay comida en algún lado o cuando llega alguien que los escucha sin juzgar. Son dinámicas que, si bien surgen de la necesidad, están cargadas de humanidad, de solidaridad y de sentido de comunidad.

4.3 Resultados objetivo 3

Como resultado del proceso investigativo, se creó una página web con el objetivo de visibilizar las estrategias de subsistencia de los habitantes de calle en Medellín. Esta plataforma se diseñó no solo como un repositorio de información, sino como un espacio vivo, cargado de historias, rostros y voces reales. A través de testimonios de estas personas, sus fotografías y videos breves, se logra transmitir la cotidianidad de una población que, aunque constantemente marginada, resiste día tras día.

El diseño de esta página fue pensado para invitar a la participación, a trabajar por las personas que lo necesita. No se realizó solo para leer o mirar, sino con la intención de sentir y reflexionar. Cada historia narrada, cada imagen compartida, está conectada con la experiencia directa del trabajo de campo, lo que le da al contenido un valor testimonial que va más allá de los datos y cifras.

Más allá de informar, la plataforma tiene una intención más profunda: invitar a la empatía, romper prejuicios y movilizar la conciencia colectiva frente a una problemática que muchas veces es invisibilizada. En lugar de reforzar la mirada asistencialista o estigmatizante, con este trabajo se propuso mostrar a los habitantes de calle como sujetos activos, con historias que merecen ser contadas y escuchadas. En definitiva, esta página web se convierte en un puente entre la calle y la ciudadanía, una herramienta comunicativa con el potencial de abrir conversaciones necesarias y transformar miradas.

4.3.1 Arquitectura de la información del sitio web

Se diseñó una página web con base en principios de accesibilidad, narrativa visual y arquitectura de la información. A continuación, se describe detalladamente cada uno de sus componentes:

4.3.1.1 Tipo de sitio web

La página creada corresponde a un sitio web estático con elementos dinámicos. Su función principal es la divulgación de resultados investigativos, mediante el uso de crónicas, fotografías, videos y mapas. Aunque no incluye bases de datos ni requiere procesos de autenticación, incorpora recursos interactivos y multimedia que enriquecen la navegación y la comprensión de los contenidos.

4.3.1.2 Sistema de información de la página web

La información está organizada de manera jerárquica, permitiendo una navegación intuitiva. Las secciones principales incluyen:

- Inicio: Presentación del proyecto
- Entrevistas: Subdividida en "Sus voces" y "Centrodía", donde se presentan testimonios directos.
- Crónicas: Narrativas detalladas de experiencias personales al realizar la investigación.
- Contacto: Información para establecer comunicación con los autores.

Esta estructura facilita al usuario comprender y acceder al contenido de manera lógica y coherente.

4.3.1.3 Sistema de etiquetado

Las etiquetas utilizadas en el menú de navegación son claras y representativas del contenido que albergan:

- **Inicio**
- **Entrevistas**
 - **Sus voces**
 - **Centrodía**
- **Crónicas**
- **Contacto**

Este sistema de etiquetado permite a los usuarios identificar rápidamente las secciones de su interés.

4.3.1.4 Sistema de navegación

La navegación es **horizontal y jerárquica**, implementada mediante un menú principal fijo en la parte superior del sitio. Esto permite a los usuarios acceder a cualquier sección con un máximo de tres clics, cumpliendo con las buenas prácticas de usabilidad web.

4.3.1.5 Sistema de búsqueda y usabilidad

El sitio no cuenta con un motor de búsqueda interno, dado que su estructura simple y bien organizada permite a los usuarios encontrar la información fácilmente. Se han aplicado principios de usabilidad para mejorar la experiencia del usuario integrando el diseño responsivo, adaptable a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla, junto con un contraste adecuado que facilita la lectura y accesibilidad visual además de poseer una navegación intuitiva con una estructura clara que guía al usuario a través del contenido.

Capítulo 5

5.1 Hallazgos y conclusiones

Durante el desarrollo del trabajo de campo realizado en el sector de La Minorista en Medellín, fue posible acceder a las vivencias y estrategias de múltiples habitantes de calle, cuyas historias permitieron comprender, desde una perspectiva directa, las múltiples formas en que esta población sobrevive a diario en un contexto de abandono, estigmatización y precariedad estructural. Lejos de la mirada que los reduce a cifras o a problemáticas unidimensionales, este acercamiento reveló la complejidad humana y social que encierra la habitabilidad en calle, así como la creatividad y resiliencia que estas personas desarrollan para resistir ante la exclusión.

Uno de los hallazgos más evidentes fue la forma en que los habitantes de calle configuran una economía informal propia, sustentada en prácticas como el reciclaje, el trueque, la mendicidad y diversos trabajos ocasionales. Estas acciones, muchas veces invisibilizadas por la sociedad, representan más que mecanismos de subsistencia: son formas de agencia frente a la carencia, donde se movilizan saberes prácticos, territoriales y de negociación que les permiten sostenerse en el día a día. En el caso de las mujeres, la prostitución emergió como una estrategia de supervivencia marcada por la vulnerabilidad y la violencia, en la que muchas veces no se intercambia sexo por dinero, sino por una dosis o por comida.

Otro aspecto fundamental identificado fue la existencia de redes de apoyo entre ellos mismos. A pesar del imaginario colectivo que los asocia con el aislamiento, las personas habitantes de calle construyen lazos afectivos, organizan funciones internas y se acompañan en sus procesos de vida. En las entrevistas se pudo evidenciar cómo se turnan para cocinar, vigilan sus pertenencias, se cuidan durante las noches y comparten lo poco que tienen. Esta forma de comunidad solidaria es una muestra de la capacidad de reorganización social que han desarrollado, aún en medio de la fragmentación institucional y el abandono.

La escasez de recursos básicos como el agua potable y la alimentación segura también fue un patrón constante. Muchos de los entrevistados relataron que dependen de fuentes contaminadas, comida en descomposición o sobras encontradas en la basura para sobrevivir. Esta situación no solo pone en riesgo su salud física, sino que refleja una grave vulneración al derecho a una vida digna. A esto se suma la profunda desconfianza hacia las instituciones del Estado. Aunque existen programas y centros de atención, la mayoría manifestó sentirse maltratados, ignorados o revictimizados en dichos espacios. Las condiciones deplorables de algunos albergues, como se evidenció en la visita a Centro Día, solo refuerzan esta percepción y perpetúan el ciclo de rechazo.

Uno de los temas que más se repitió en los relatos fue la discriminación y el estigma social. Ser habitante de calle en Medellín no solo significa vivir en condiciones materiales adversas, sino cargar con el peso simbólico de ser visto como un problema, un riesgo o una amenaza. Esta mirada social negativa obstaculiza su acceso a servicios, al trabajo y a relaciones humanas dignas. Sin embargo, también fue posible reconocer que muchos de ellos aún conservan la esperanza de reconstruir sus vidas, ya sea por amor a un hijo, por una motivación espiritual o por el deseo de salir del consumo de sustancias.

En este punto, el consumo de drogas psicoactivas debe entenderse en su dimensión más compleja. Si bien es un factor que puede agravar la situación, también funciona como una válvula de escape emocional ante el sufrimiento y la soledad. Algunos manifestaron que su adicción fue lo que los

llevó a la calle, pero otros afirman que fue la calle la que los empujó al consumo. En cualquier caso, el consumo debe ser abordado desde un enfoque de salud pública y derechos humanos, no desde la criminalización ni el prejuicio.

En medio de toda esta adversidad, también emergieron iniciativas valiosas por parte de organizaciones no gubernamentales, como la Fundación *Aguapaneleros*, que ofrece un enfoque más cercano, humano y transformador. A través de algo tan simbólico como un pan y una bebida caliente, logran establecer vínculos y abrir puertas a procesos de rehabilitación y resocialización. Estos esfuerzos, aunque limitados en alcance, demuestran que sí es posible tender puentes cuando hay voluntad política y sensibilidad social.

Los hallazgos obtenidos en esta investigación permiten afirmar que las estrategias de supervivencia de los habitantes de calle en Medellín están atravesadas por la creatividad, la colectividad, la resiliencia y la lucha constante por una vida mejor. Sin embargo, también dejan al descubierto las fallas estructurales del sistema social, institucional y político que, lejos de brindar soluciones reales, muchas veces reproduce la exclusión.

Este trabajo de grado no pretende ofrecer respuestas definitivas, pero sí abre un camino para repensar nuestras prácticas como comunicadores sociales, como ciudadanos y como Estado. Escuchar, comprender y dignificar a quienes viven en la calle es el primer paso para construir una sociedad más justa y solidaria. La calle no debería ser un destino inevitable, ni mucho menos un lugar sin retorno. Este trabajo es, ante todo, una invitación a mirar de frente una realidad que por años hemos preferido ignorar.

Referencias bibliográficas

Abbadia, J. (2023, 8 de octubre). Qué es la triangulación en la investigación: El camino hacia hallazgos fiables. Mind the Graph. <https://mindthegraph.com/blog/es/que-es-la-triangulacion-en-la-investigacion/>

- Albuja Sebastián, C. M. (2010, marzo). Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante.
<https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/13771>
- Albuja, S., & Ceballos, M. (2010). Adaptarse al desplazamiento urbano. Migraciones Forzadas.
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/archivo/7707.pdf>
- Alcaldía de Medellín. (2020). *Proyecto Habitante de calle*.
<https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/InclusionSocial/Programas/Shared%20Content/Documentos/2020/Georreferenciaci%C3%B3n%20y%20caracterizaci%C3%B3n%20HC%202020-1%20V1.pdf>
- Axarnet. (s.f.). Web interactiva. Axarnet Blog. <https://axarnet.es/blog/web-interactiva>
- Castells, M. (1999). Internet y la sociedad red. Red PUCP. https://red.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/biblioteca/Castells_internet.pdf
- Colombia.com. (s.f.). Colombia 1960 - 2005 - Época contemporánea.
<https://www.colombia.com/colombia-info/historia-de-colombia/epoca-contemporanea/1960-2005/>
- Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1641 de 2013: Por medio de la cual se establecen los lineamientos generales para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 48.966.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53735>
- Coppola, M. (2023, 4 de agosto). Qué es un sitio web, para qué sirve y cuáles son sus elementos. HubSpot Blog. <https://blog.hubspot.es/website/que-es-sitio-web>
- Correa, M. E. (2007). La otra ciudad - Otros sujetos: Los habitantes de calle. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Colombia.
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/23573/3-8511-PB.pdf?sequence=1>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2020, febrero). Censo de habitantes de calle: Medellín y su área metropolitana 2019.

<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo-habitantes-calle/medellin-am-2019.pdf>

Dueñas, F. F., Peña, D. F., Acuña, G. S., & García, A. D. (2022). Habitantes de calle y responsabilidad social. Repositorio Uniminuto. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16547>

Echadía, C. (2012). Las bandas criminales: *La nueva cara del narcotráfico en Colombia*. Universidad Externado de Colombia.

https://www.researchgate.net/publication/311451710_Las_bandas_criminales_la_nueva_cara_del_narcotrafico_en_Colombia

El Colombiano. (2024, 26 de mayo). En Medellín, más de 8.000 personas viven en la calle.

<https://www.elcolombiano.com/medellin/aumento-de-habitantes-de-calle-en-medellin-LF24567408>

Electrónica Básica. (s.f.). Electrónica Básica. <https://electronica-basica.com/revista-digital/>

Escudero, L. M., ArcilaGarcía, V. J., Durango, B. A., & Arias, J. A. (2014). Representaciones sociales sobre salud en adolescentes habitantes de calle, Medellín 2014. *Revista Médica de la UIS*.

<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistamedicasuis/article/view/6173/6401>

Famisanar EPS. (2022, 26 de septiembre). Habitantes de calle: Sociedad y política social. Blog Famisanar.

<https://blog.famisanar.com.co/habitantes-de-calle>

Gumucio Dagron, A. (2004). El cuarto mosquetero: La comunicación para el cambio social.

<https://www.redalyc.org/pdf/268/26800101.pdf>

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON). (s.f.). IDIPRON.

<https://www.idipron.gov.co/>

Interactúa Design. (s.f.). Interactúa Design. <https://www.interactuadesign.com/tipos-de-revistas-digitales/>

Juliao, C. G. (2011). El enfoque praxeológico. Repositorio Uniminuto.

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/1446>

Medellín, C. d. (2024). *Plan de desarrollo distrital 2024-2027*. Medellín : (s.f.)

Montoya Urrego, R. C., & Borja, E. A. (2020). Sentido de vida en habitantes de calle de la ciudad de Medellín. Repositorio Uniminuto.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/15196/1/TP_MontoyaRichard-BorjaEfr%C3%A9n_2020.pdf

Oficina de Promoción . (2021, abril). *Mindsalud*.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-publica-social-habitante-calle-2021-2031.pdf>

Patiño, V. S., & Morales, J. R. (2014). Estrategias de supervivencia en tres habitantes de calle.

Universidad Autónoma de Bucaramanga.

https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/222/2014_Tesis_Rincon_Morales%2c_Josmir.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pereira, J. M., & Cadavid, A. (2011). Comunicación, desarrollo y cambio social. Bogotá, Colombia.

Pimienta, M. (2021, 2 de junio). ¿Qué es un sitio web interactivo? Rock Content.

<https://rockcontent.com/es/blog/sitios-interactivos/>

Publuu. (s.f.). El poder de la revista interactiva. Publuu Knowledge Base.

<https://publuu.com/es/knowledge-base/el-poder-de-la-revista-interactiva/>

Sistema Único de Información Normativa (SUIN). (s.f.). Sistema Único de Información Normativa.

<https://www.suin-juriscal.gov.co/legislacion/derechoshabitantesdecalle.html#normas1>

Urueta, C. G. (2013). El habitante de la calle en Colombia: *Presentación desde una perspectiva social-preventiva*. Observatorio de Seguridad y Convivencia de Dosquebradas.

<https://observatoriodeseguridadyconvivencia.dosquebradas.gov.co/wp-content/uploads/2018/08/El-habitante-de-la-calle-en-Colombia.pdf>

Vargas, M. G., Vallejo, G. A., Cañas, L. D., Salazar, M. J., Cencio, E. J., & Gómez, J. C. (2019, abril).

Relaciones sociales y prácticas cotidianas del habitante de calle en Medellín, Colombia.

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1982-12472019000100004

Vásquez, C. L., & Vásquez, S. A. (2011). Propuesta metodológica para la investigación comprensiva:

Interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Lasallista de*

Investigación, 8(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69522607013>

Anexos

Anexo 1. Dirección de página web

A continuación, se anexa el enlace de la página web realizada como resultado del trabajo de campo.

Página Web	https://carenciaycreatividad.wixsite.com/inicio/
------------	---

Anexo 2. Diario de campo

En este se podrá evidenciar uno de los días de trabajo de campo realizados por el equipo.

Link diario de campo	https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/eduardo_valles_uniminuto_edu_co/EbNB9S8pUApBrub_UYEolUMB_Cdrms-z9C4bx50H4Pb6Ow?e=JFBgCX
----------------------	---

Anexo 3. Formato de consentimiento informado

Se deja anexo el formato de consentimiento informado utilizado

Link formato de consentimiento informado	https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/eduardo_valles_uniminuto_edu_co/EX4V_b0NwmVFv8VXNq6Hw5ABv9mLWdbU7_MRQpZqqUKn6g?e=VMt2R9
--	---