

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS
INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS
EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO**



Título del trabajo de grado

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS
INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN
AGROVETERINARIA EL PARAÍSO**

Mariana Andrea Velasquez Salazar

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

20 de octubre de 2024

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS
INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS
EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS
INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN
AGROVETERINARIA EL PARAÍSO**

Mariana Andrea Velasquez Salazar

Prof. Sergio Andrés Zabala Vargas
Doctor en Tecnología Educativa

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

20 de octubre de 2024

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Contenido

Lista de tablas	5
Lista de figuras.....	6
Lista de anexos.....	7
Resumen.....	8
Abstract	10
Introducción	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1 Descripción del problema	15
1.2 La pregunta de investigación	17
1.3 Los objetivos de investigación.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Justificación de la investigación	18
2. MARCO DE REFERENCIA.....	21
2.1 Marco de Antecedentes.....	21
2.2 Marco Teórico.....	26
2.2.1 Gestión de proyectos.....	26
2.2.2 Proyecto	28
2.2.3 Medicina veterinaria	28
2.2.4 Innovación.....	29
2.2.5 Gestión tecnológica.....	30
2.3 Marco normativo.....	31
3. METODOLOGÍA.....	34
3.1 Enfoque y alcance de la investigación	34
3.2 Población y muestra.....	34
3.2.1 Definición de la población	34
3.2.2 Cálculo y selección de la muestra.....	35

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS
INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS
EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO**

3.3	Instrumento(s).....	36
3.4	Descripción de procedimientos.....	37
3.5	Análisis de información	38
3.6	Consideraciones éticas	39
3.6.1	Análisis de consideraciones éticas	39
3.6.2	Instrumentos de aceptación y autorización	40
4.	HIPÓTESIS	42
4.1	Las variables	42
4.1.1.....	Variable(s) independiente(s)	
43		
4.1.2.....	Variable(s) dependiente(s)	
43		
5.	RESULTADOS	44
5.1	Presentación de resultados	45
5.2	Propuesta al sector	61
5.3	Discusión.....	64
6.	CONCLUSIONES.....	66
7.	Referencias	68
Anexos		75

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Lista de tablas

Tabla 1 Aportes de la gestión de proyectos y su impacto organizacional	19
Tabla 2 Complejidad de la gestión de proyectos: perspectiva gerencial	19
Tabla 3 Normativa aplicada a la gestión de proyectos de TI en el ICA	31
Tabla 4 Establecimientos comerciales encuetados	44
Tabla 5 Trayectoria de establecimientos.....	45
Tabla 6 En la agroveterinaria se gestionan proyectos.....	46
Tabla 7 La agroveterinaria cuenta con indicadores que permitan medir los tiempos de gestión .	47
Tabla 8 La agroveterinaria cuenta con personal capacitado en la gestión de proyectos.....	49
Tabla 9 La agroveterinaria adelanta procesos que permitan gestionar proyectos que mejoren los tiempos en sus actividades	50
Tabla 10 La gestión de proyectos permite el crecimiento y expansión del establecimiento de comercio.....	51
Tabla 11 La agroveterinaria incorpora tecnología en procesos y procedimientos.....	52
Tabla 12 La agroveterinaria incorpora componentes de innovación en los procesos y procedimientos	54
Tabla 13 La agroveterinaria incorpora sistemas que permitan medir la rotación de inventarios .	55
Tabla 14 Los procesos contables al interior de la agroveterinaria, se gestiona a través de sistemas	56
Tabla 15 La gestión de los clientes se realiza a través de bases de datos sistematizadas	57
Tabla 16 El establecimiento cuenta con página web	58
Tabla 17 El establecimiento cuenta con presencia en redes sociales.....	60

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Lista de figuras

Figura 1 Trayectoria de establecimientos	46
Figura 2 En la agroveterinaria se gestionan proyectos	47
Figura 3 La agroveterinaria cuenta con indicadores que permitan medir los tiempos de gestión	48
Figura 4 La agroveterinaria cuenta con personal capacitado en la gestión de proyectos	49
Figura 5 La agroveterinaria adelanta procesos que permitan gestionar proyectos que mejoren los tiempos en sus actividades	51
Figura 6 La gestión de proyectos permite el crecimiento y expansión del establecimiento de comercio.....	52
Figura 7 La agroveterinaria incorpora tecnología en procesos y procedimientos	53
Figura 8 La agroveterinaria incorpora componentes de innovación en los procesos y procedimientos.....	54
Figura 9 La agroveterinaria incorpora sistemas que permitan medir la rotación de inventarios ..	55
Figura 10 Los procesos contables al interior de la agroveterinaria, se gestiona a través de sistemas.....	57
Figura 11 La gestión de los clientes se realiza a través de bases de datos sistematizadas.....	58
Figura 12 El establecimiento cuenta con página web.....	59
Figura 13 El establecimiento cuenta con presencia en redes sociales	60

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS
INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS
EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO**

Lista de anexos

Anexos 1 Cuestionario digital..... 75

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Resumen

En Colombia, la gestión de proyectos es una disciplina en la que se ha producido poca literatura local, con la mayoría de los estudios y referencias provenientes de autores, institutos y asociaciones internacionales. Estas fuentes han introducido normas, guías, procesos, técnicas y herramientas reconocidas como buenas prácticas, que se han comenzado a implementar en el país. A nivel global, las herramientas de gestión de proyectos son fundamentales para facilitar el control, monitoreo y toma de decisiones, además de gestionar la incertidumbre y ambigüedad de los datos. Entre las herramientas utilizadas se encuentran OpenProject, Redmine y Xedro-GESPRO. Esta investigación, orientada a la implementación de un modelo de gestión de proyectos que integre tecnologías y técnicas innovadoras en Agroveterinaria El Paraíso, es de carácter cuantitativo. Para ello, se empleará una encuesta como técnica principal para recopilar datos, con el objetivo de construir un marco teórico sólido que permita comprender profundamente los fenómenos relacionados con la gestión de proyectos esta metodología ayuda a descubrir principios generales en el campo de estudio.

En relación con los componentes de innovación en los procesos y procedimientos, se observó que el 79.2% de las empresas del sector incorporan elementos de innovación, mientras que el 20.8% no lo hacen. De acuerdo con Terán Bustamante, Dávila Aragón y Castañón Ibarra (2019), la gestión tecnológica debe entenderse como un proceso clave para adquirir el conocimiento necesario que permita implementar innovaciones tecnológicas, lo cual genera valor para la empresa y mejora la eficiencia operativa. A partir de estos hallazgos, se recomienda a Agroveterinaria El Paraíso adoptar estrategias que integren tecnologías avanzadas de gestión de proyectos, tales como software de planificación y seguimiento. Además, es esencial capacitar al personal en metodologías ágiles y desarrollar un sistema de indicadores de desempeño personalizado para áreas clave de la empresa. Esto permitirá un monitoreo más preciso y decisiones informadas, basadas en datos concretos.

La investigación concluye que la adopción de tecnologías y técnicas innovadoras es efectiva para mejorar la eficiencia en la gestión del tiempo y los recursos. Las empresas que

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

aplican estas mejoras experimentan un aumento en su competitividad, un control más riguroso de sus operaciones y, en consecuencia, una mayor satisfacción de sus clientes.

Palabras clave: gestión de proyectos, proyectos, medicina veterinaria, tecnologías, técnicas innovadoras, gestión del tiempo y recursos en proyectos.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Abstract

In Colombia, project management is a discipline in which little local literature has been produced, with most studies and references coming from international authors, institutes and associations. These sources have introduced standards, guides, processes, techniques and tools recognized as good practices, which have begun to be implemented in the country. At a global level, project management tools are essential to facilitate control, monitoring and decision making, as well as to manage uncertainty and ambiguity in data. Among the tools used are OpenProject, Redmine and Xedro-GESPRO. This research, aimed at the implementation of a project management model that integrates innovative technologies and techniques in Agroveterinaria El Paraíso, is quantitative in nature. To do so, a survey will be used as the main technique to collect data, with the aim of building a solid theoretical framework that allows a deep understanding of the phenomena related to project management. This methodology helps to discover general principles in the field of study.

Regarding the innovation components in processes and procedures, it was observed that 79.2% of companies in the sector incorporate innovation elements, while 20.8% do not. According to Terán Bustamante, Dávila Aragón and Castañón Ibarra (2019), technological management must be understood as a key process to acquire the necessary knowledge to implement technological innovations, which generates value for the company and improves operational efficiency. Based on these findings, Agroveterinaria El Paraíso is recommended to adopt strategies that integrate advanced project management technologies, such as planning and monitoring software. In addition, it is essential to train staff in agile methodologies and develop a personalized performance indicator system for key areas of the company. This will allow for more accurate monitoring and informed decisions, based on concrete data.

The research concludes that the adoption of innovative technologies and techniques is effective in improving efficiency in time and resource management. Companies that implement these improvements experience increased competitiveness, tighter control of their operations and, consequently, greater customer satisfaction.

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS
INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS
EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO**

Keyword: project management, projects, veterinary medicine, technologies, innovative techniques, time and resource management in projects.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Introducción

La formulación de un proyecto implica evaluar los aspectos económicos, técnicos, financieros, institucionales, jurídicos, ambientales, políticos y organizativos relacionados con la asignación de recursos para alcanzar ciertos objetivos, un proyecto es la base operativa para el desarrollo, ya sea a nivel nacional, regional, local o institucional, y sirve como herramienta para resolver problemas, satisfacer las necesidades de la población, gestionar recursos a través de la planificación presupuestaria, coordinar acciones interinstitucionales de interés común, y controlar la gestión para verificar la efectividad social de los planes y programas.

Los proyectos consisten en un conjunto específico de actividades destinadas a generar un resultado definido en un periodo determinado y con una distribución precisa de recursos, los proyectos representan la intención estructurada de transformar una situación actual insatisfactoria en una situación futura deseada. Actúan como un puente entre un problema y su solución, componiéndose de sistemas abstractos y organizados, basados en información y decisiones, que se articulan con una finalidad clara, delimitada en espacio y tiempo.

Como procesos únicos, los proyectos organizan, coordinan y controlan actividades con un inicio y un final definidos, y se desarrollan con el propósito de cumplir un objetivo específico, considerando limitaciones de tiempo, costo y recursos. Surgen en respuesta a una necesidad económica, social, ambiental o educativa, con el objetivo de resolver un problema específico y alcanzar una meta establecida (Montero, J. M. C., Gómez, H. E. G., Arocutipa, J. P. F., & Cuadros, M. J. L. , 2020).

En la dinámica empresarial actual, la gestión eficaz de proyectos se ha convertido en un factor crucial para el éxito y la sostenibilidad de las organizaciones. Sin embargo, Agroveterinaria El Paraíso enfrenta un gran desafío porque no realiza una gestión de proyectos en sus operaciones diarias. Esta deficiencia ha resultado en ineficiencias operativas y ha limitado la capacidad de la Compañía para cumplir con los plazos de entrega, adaptarse a las demandas del mercado y satisfacer eficazmente las necesidades de los clientes. Por lo tanto, es fundamental

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

desarrollar e implementar un modelo de gestión de proyectos adaptado a las necesidades específicas de Agroveterinaria El Paraíso con el fin de mejorar sus capacidades integrando nuevas tecnologías, técnicas innovadoras y modelos eficientes, para mejorar la gestión del tiempo y los recursos en proyectos.

En el transcurso de los últimos treinta años, el mundo está enfrentando una considerable dinámica en el desarrollo interno y externo de las empresas; es así como las organizaciones han encarado con mayor énfasis la flexibilidad y capacidad de atención al cliente. Por prioridad a esta necesidad, las empresas y organizaciones se han preocupado de crecer y generar nuevos proyectos y oportunidades en virtud de aprovechar factores sinérgicos y de esa manera ser más competitivos, diferenciarse en el mercado, creando un distingo competitivo frente a la competencia (Terrazas Pastor, Rafael Alfredo, 2009).

Los Modelos de Gestión son un bosquejo que representa un conjunto real con cierto grado de precisión y en la forma más completa posible, pero sin pretender aportar una réplica de lo que existe en la realidad. Los modelos son muy útiles para describir, explicar o comprender mejor la realidad, cuando es imposible trabajar directamente en la realidad en sí. Existen diversos tipos de modelos por ello es necesario conocerlos para tener una correcta aplicación. Los modelos son el punto de partida para una gestión de proyectos adecuada y suministran un medio para analizar y sintetizar situaciones y sistemas complejos. (Rivera-Contreras, 2018).

El trabajo de investigación se divide en 6 capítulos; el capítulo 1 se llama planteamiento del problema, en el encontramos la descripción del problema, la pregunta de investigación, los objetivos de la investigación y la justificación; el capítulo 2 llamado el marco de referencia, encontramos marco de antecedentes, marco teórico y marco normativo; el capítulo 3 llamado metodología, en este capítulo encontramos enfoque y alcance de la investigación, población y muestra, definición de la población, calculo y selección de la muestra, instrumentos, descripción del procedimiento, análisis de la información, consideraciones éticas, análisis de consideraciones éticas e instrumento de aceptación y autorización; el capítulo 4 llamado hipótesis, encontramos las variables, variable dependiente y variable independiente; el capítulo 5 llamado resultados,

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

encontramos presentación de resultados, propuesta al sector y la discusión; finalizamos con el capítulo 6 llamado conclusiones.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

Las herramientas de gestión de proyectos se emplean a nivel global con el fin de facilitar el control y monitoreo de los proyectos, así como proporcionar información que respalde la toma de decisiones. Además, estas herramientas permiten manejar la incertidumbre en los datos y la ambigüedad en los conceptos. Entre las herramientas utilizadas para la gestión de proyectos se encuentran OpenProject, Redmine y Xedro-GESPRO

Para evaluar el rendimiento de los proyectos, se establecen una serie de indicadores que miden cada una de las áreas del conocimiento. Estos indicadores de gestión son herramientas que permiten determinar el éxito de un proyecto o de una organización. Su uso es continuo a lo largo del ciclo de vida del proyecto y se aplica en los puntos de control planificados, permitiendo evaluar el desempeño y los resultados. Normalmente, los indicadores están asociados a resultados cuantificables, y su monitoreo en los cortes planificados permite identificar desviaciones respecto a la línea base. Los datos obtenidos de estos indicadores suelen almacenarse en repositorios de proyectos finalizados, facilitando análisis y comparaciones futuras.

Los repositorios de datos permiten la realización de investigaciones, el descubrimiento de nuevo conocimiento y la prueba de algoritmos de aprendizaje. Un aspecto clave de esta investigación es el desarrollo de una función de recomendación inteligente que proporcione información útil para la toma de decisiones en la gestión y evaluación de proyectos. Los Sistemas de Recomendación (Recommender Systems, SR) son una herramienta típica de apoyo a la toma de decisiones, diseñada para ofrecer un conjunto óptimo de opciones a quienes deben tomar decisiones (Fonseca, B. B., & Cornelio, O. M. , 2022).

A pesar de la importancia de la gestión de proyectos en la optimización de recursos, el logro de metas y la mejora continua en la empresa Agroveterinaria El Paraíso, la falta de un enfoque estructurado para la planificación y control de los proyectos es una deficiencia. La

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

gestión condujo a la eficiencia operativa y la capacidad de realizar plenamente su potencial empresarial. Esta deficiencia conduce a una gestión de recursos subóptima, posibles retrasos en la entrega de servicios y productos y a la incapacidad de adaptarse rápidamente a las demandas del mercado y las necesidades de los clientes. Por lo tanto, es crucial abordar esta deficiencia implementando un sistema de gestión de proyectos que integre nuevas tecnologías, técnicas innovadoras, con enfoque en la planificación y el control, con el fin de mejorar significativamente la gestión del tiempo y los recursos en este sector.

efectivo que permita a la empresa optimizar sus procesos, mejorar su competitividad y asegurar la implementación exitosa de sus proyectos en el futuro.

En Colombia poco se ha escrito acerca de la gestión de proyectos. La mayor parte de la literatura especializada en esta disciplina proviene de autores de libros, institutos y asociaciones del extranjero, enfocándose al uso de normas, guías, procesos, técnicas y herramientas, metodologías y modelos de madurez que se han reconocido como buenas prácticas y que se han venido implantando en el país (Sierra, 2010).

En una sociedad altamente competitiva y cada vez más tecnológica, los directivos buscan constantemente tecnologías que mejoren su capacidad de control en cualquier momento, brindándoles las herramientas necesarias para aumentar sus probabilidades de éxito. Al aplicar estándares de calidad en los proyectos, pueden adquirir las habilidades necesarias para ser más competitivos en un mercado cada vez más dinámico. Las malas decisiones y las inversiones o proyectos sin una adecuada gestión conducen a pérdidas. Para incrementar la competitividad y reducir estos riesgos, la gestión de proyectos es fundamental, ya que proporciona una guía crucial para alcanzar con mayor probabilidad objetivos ambiciosos. (Estrada, J., 2015).

La medición de la efectividad en la gestión de proyectos en el sector de TI ha sido un área de investigación limitada. Estudios realizados tanto a nivel global como en Colombia revelan una disminución en la cantidad de proyectos de TI que se completan dentro del plazo y presupuesto previstos. No obstante, estos estudios consideran un número reducido de variables, lo que dificulta una comprensión más profunda de lo que define la efectividad en la gestión de proyectos de TI. Esto plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

percepciones sobre la efectividad de la gestión de proyectos en el sector TI en Colombia?(Dora A. Ariza, 2017).

Es fundamental realizar un diagnóstico contextual que sitúe el conflicto dentro de la problemática mayor que lo abarca y define sus características y comportamiento, mediante el análisis de sus causas y consecuencias. Para ello, se recomienda el uso de la técnica del «árbol de problemas». Según el autor, esta herramienta facilita la comparación de la importancia relativa de las causas identificadas en el diagnóstico, permitiendo definir el problema principal a resolver. Además, ayuda a generar y emplear información que permita formular y elegir las mejores estrategias para abordar el problema, maximizando los beneficios obtenidos. (Elizabeth Álvarez Padilla, 2021).

1.2 La pregunta de investigación

¿Cuál es el resultado de incorporar tecnologías y técnicas innovadoras en la mitigación de problemas en gestión de tiempo y recursos de los proyectos de la empresa Agroveterinaria el Paraíso?

1.3 Los objetivos de investigación

1.3.1 Objetivo general

Diseñar una propuesta detallada que integre nuevas tecnologías, técnicas innovadoras y modelos eficientes, para mejorar la gestión del tiempo y los recursos en proyectos en la empresa Agroveterinaria el Paraíso.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las necesidades y formas de gestionar el tiempo y los recursos en el ámbito veterinario.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

- Determinar el nivel de aplicación de las nuevas tecnologías, técnicas y métodos para su gestión en este sector.
- Proponer estrategias para la aplicación exitosa de estas tecnologías, técnicas y métodos en proyectos implementados por Agroveterinaria El Paraíso.

1.4 Justificación de la investigación

Implementar un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras con un enfoque en la planificación y el control, con el fin de mejorar la gestión del tiempo y los recursos en Agroveterinaria El Paraíso. es fundamental para superar las limitaciones actuales y aumentar el potencial de negocio. La falta de un enfoque estructurado para la gestión de proyectos ha llevado a ineficiencias operativas y subutilización de recursos, lo que a su vez puede provocar retrasos en la entrega de productos y servicios, impactando negativamente la satisfacción del cliente y la competitividad de la empresa en el mercado. Por lo tanto, es importante abordar esta deficiencia y desarrollar un modelo de gestión de proyectos adaptado a las necesidades específicas de Agroveterinaria El Paraíso con el fin de optimizar sus procesos, mejorar su competitividad y asegurar el éxito en la implementación de futuros proyectos.

Según Thi, C. H., y Swierczek, F. W (2010) y Ramos-Soto, A. L., Londoño, D. C., Sepulveda-Aguirre, J., y MartínezJiménez, R (2020) citado por Melendez, Jesus R (2021). La dinámica para desarrollar los proyectos comprende una serie de consideraciones en el proceso de planificar los mismos, se destacan el costo, el tiempo, el desempeño técnico y la satisfacción del cliente. Estos elementos, son parte del proceso gerencial involucrado en la elaboración de estrategias y planes de control que inciden en el alcance de las metas y del éxito de la organización.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Tabla 1 Aportes de la gestión de proyectos y su impacto organizacional

Subcategorías Recurrentes	Subcategorías Recurrentes	Subcategorías Recurrentes
<p>Gestión del tiempo.</p> <p>Gestión social, ambiental y económica.</p> <p>Beneficios para los interesados en el proyecto.</p> <p>Superación de brechas entre la planificación y ejecución de la estrategia.</p> <p>Sistemas de inversión.</p>	<p>Toma de decisiones.</p> <p>Capacidad cognitiva del equipo, costos, calidad y seguridad</p> <p>Coordinación del talento humano, tiempo, costos, calidad, seguridad, herramientas y técnicas innovadoras.</p>	<p>Trabajo de equipo, recursos, ética del proyecto, control, comunicación, gestión de riesgos y seguridad.</p> <p>Participación de las partes interesadas, aprendizaje organizacional, tiempo, costo, calidad y sustentabilidad.</p> <p>Mejora continua y producción efectiva/eficiente.</p>

Fuente: (Melendez, Jesus R., 2021).

Tabla 2 Complejidad de la gestión de proyectos: perspectiva gerencial

Subcategorías Recurrentes	Subcategorías Recurrentes	Subcategorías Recurrentes
<p>Competencia técnica de la organización.</p> <p>Sostenibilidad, evaluación y monitoreo.</p> <p>Trabajo en equipo, capacidad gerencial.</p> <p>Visión de futuro, aprendizaje y conocimiento.</p>	<p>Gestión de recursos.</p> <p>Ética des proyecto.</p> <p>Gestión de la comunicación.</p> <p>Relacionamiento con stakeholders internos y externos.</p> <p>Gestión de riesgos y seguridad</p>	<p>Participación de las partes interesadas en los procesos para la toma de decisiones.</p> <p>Aprendizaje organizacional, tiempo, costo, calidad y sustentabilidad.</p> <p>Planificación y gestión de estrategias</p>

Fuente: (Melendez, Jesus R., 2021).

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

La propuesta de integrar nuevas tecnologías, técnicas innovadoras y modelos eficientes en la gestión de proyectos en Agroveterinaria El Paraíso podría generar muchos aportes significativos a las comunidades específicas donde se desarrollarán los proyectos. Aumento de productividad y eficiencia: La aplicación de nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en la gestión de proyectos agrícolas permitirá una mejor planificación y control de las actividades. Reducción de costos y maximización de ganancias: Al optimizar la gestión del tiempo y los recursos, se pueden reducir los costos operativos y aumentar los márgenes de ganancia para los productores agrícolas de El Paraíso. La adopción de tecnologías como los sistemas de información geográfica (SIG), los drones agrícolas y las herramientas de gestión de proyectos basadas en la nube permitirán una toma de decisiones más informada y oportuna, lo que ayudará a minimizar los riesgos y maximizar las ganancias. Mejora de la calidad y trazabilidad de los productos: La aplicación de tecnologías como Internet de las Cosas (IoT) y blockchain en la gestión de proyectos agrícolas facilitará el seguimiento y la trazabilidad de los productos desde la producción hasta la distribución. Desarrollo sostenible y conservación del medio ambiente: La aplicación de prácticas y tecnologías innovadoras en la gestión de proyectos agrícolas puede hacer una contribución significativa a la sostenibilidad ambiental. Impulsar el desarrollo económico local: mejorar la gestión de los proyectos agrícolas no sólo beneficiará a los productores individuales, sino que también tendrá un impacto positivo en la economía local en su conjunto (Vasquez, J. A. G., Arroyo, M. E. C., Maguiña, M. M. H., Asto, M. K. L., Quincho, L. M. S., & Cabrera, A. F. V. , 2023).

En definitiva, la integración de nuevas tecnologías, técnicas innovadoras y modelos eficientes en la gestión de proyectos en Agroveterinaria El Paraíso no sólo mejorará significativamente la gestión del tiempo y los recursos del sector, sino que también generará beneficios reales en términos de productividad, rentabilidad, calidad, sostenibilidad y desarrollo económico local.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 Marco de Antecedentes

Para llevar a cabo una investigación exhaustiva, se realizó una revisión académica de literatura correspondiente a los últimos diez años. Se emplearon términos específicos como gestión de proyectos, proyectos, medicina veterinaria, tecnologías, técnicas innovadoras, gestión del tiempo y recursos en proyectos. El objetivo fue identificar propuestas detalladas que integren nuevas tecnologías, técnicas innovadoras y modelos eficientes para optimizar la gestión del tiempo y los recursos en proyectos agroveterinarios. Esta revisión permitió identificar tanto las necesidades como las formas óptimas de administrar el tiempo y los recursos dentro del ámbito veterinario. Para esta revisión se utilizó como recurso la plataforma Google Académico (Google Académico, 2024).

Loor Suarez Sharon Fabiana (2014). En un trabajo, se abordó el objetivo de diseñar un sistema web de historias clínicas para mascotas en la veterinaria "Mordiscos" con el propósito de mejorar la calidad de atención brindada por los profesionales veterinarios. Esta plataforma web permite registrar y acceder a información valiosa y sensible de los pacientes las 24 horas del día, los 365 días del año, desde cualquier ubicación, proporcionando una atención de calidad, eficiencia, rapidez y seguridad. El proyecto involucró entrevistas, recolección de datos y análisis de la participación de los usuarios, lo que concluyó en el deseo de convertirse en un referente en la comunidad, fomentando la cultura de uso del sistema web de historias clínicas para 8 mascotas. El estudio de campo detectó la anomalía en el almacenamiento de fichas médicas y recomendó que el sistema WSHCA esté disponible para todas las personas, permitiendo el acceso a expedientes de mascotas, información de dueños, citas médicas, vacunas, fichas médicas completas y facilitando la consulta en caso de cambio de veterinario. (Alexander Paul Luna Arteaga, Wilson Efrain Paredes Guano, 2023).

La investigación de Byron Vernaza (2015) en Ecuador tiene como objetivos principales facilitar el cuidado de mascotas mediante una aplicación web y móvil para encontrar los mejores centros veterinarios de manera rápida, y proporcionar una herramienta tecnológica para mejorar

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

el servicio de las veterinarias. Se consideran dos plataformas: Android y iOS, y se centra en centralizar la información de las clínicas veterinarias locales. Se implementa tecnología de realidad aumentada para visualizar información, enlazar con sitios web de veterinarias y consultar precios rápidamente. Como recomendaciones, se destaca la importancia de un correcto ingreso de información por parte de los administradores de las clínicas y cumplir con los requisitos mínimos del dispositivo móvil para evitar anomalías. Esta investigación ofrece insights sobre el proceso de implementación de una aplicación en diferentes clínicas veterinarias (Renzo Jesús Romero Pajuelo, 2018).

El trabajo de Yesika Fuentes (2016) en Colombia se enfoca en diseñar una plataforma modular accesible tanto vía web como a través de una aplicación móvil. Esta plataforma tiene como objetivo gestionar información crítica de clínicas veterinarias y establecimientos relacionados con el cuidado de mascotas. La propuesta tecnológica se dirige no solo a clínicas, sino también a tiendas de productos para mascotas, servicios de baño y peluquería, y guarderías. Se destaca que la aplicación tiene potencial para ser implementada en centros de salud animal y consultorios privados de diferentes ramas médicas. La investigación aporta estándares, prácticas y métricas de calidad para el desarrollo de aplicaciones móviles (Renzo Jesús Romero Pajuelo, 2018).

En el año 2016, en la universidad Estatal de la Península de Santa Elena un estudiante de la carrera de ingeniería en sistemas propuso un tema relacionado al control de procesos de la clínica veterinaria “Mascotas”, que consistía en un sistema basado en el framework ZK que brinda un acceso organizado a la información de los pacientes tanto a los trabajadores como a los clientes, sin necesidad de recurrir a fichas médicas físicas. Una vez implementado el sistema, los resultados fueron buenos permitiendo a la clínica automatizar los procesos manuales, y acceder de forma rápida y confiable a la información de interés, lo cual produjo una reducción considerable en los tiempos de espera garantizando una atención de calidad (JOSÉ CARLOS MOLINA VERA, 2016).

RICHARD MEDINA NORE (2016), para el programa de maestría de la Universidad ICESI, propuso como tesis de grado: “Modelo de integración de buenas prácticas para la gestión

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

de proyectos de desarrollo de software para empresas donde dichos proyectos no son su objetivo de negocio”. En él se plantea un modelo liviano de buenas prácticas para la gestión de proyectos de desarrollo de software, basándose en una metodología ágil y apoyada en el Modelo CMMI9 DEV V1.3. La validación se efectuó con la experiencia de profesionales en Gestión de Proyectos.

En el año 2018, los estudiantes de la universidad de Godfrey Okoye situada en Nigeria notaron un problema común en la mayoría de las clínicas veterinarias, que radicaba principalmente en la carencia de métodos eficientes para manejar los datos de los pacientes. La investigación realizada arrojó a la luz que existen muchos casos en los que el médico receta tratamientos erróneos que no generan una mejora en el paciente, producto de la falta de un repositorio de datos estándar que permita dar un seguimiento de su historial médico desde que padece la enfermedad hasta que se recupera. Por estos motivos, se desarrolla un sistema con la capacidad de gestionar de manera confiable la información de los pacientes. Como resultado hubo una mejora en la recuperación de las mascotas, debido a que, el sistema permitió a la clínica facilitar el diagnóstico y el análisis médico, y sobre todo mejorar la experiencia laboral general del personal del Hospital Veterinario al hacer que la gestión de la información sea rentable y fácil a largo plazo (Arukwe, V. O., 2018).

Loor García Yajaira Yadira ((2019)). Desarrolló una aplicación web para abordar la gestión de consultas y el agendamiento de citas en la Clínica. La clínica enfrentaba dificultades con la gestión manual de registros, lo que resultaba en datos erróneos, dificultades en la recuperación de información y falta de confiabilidad. La solución propuesta incluyó la implementación de módulos para el registro de clientes, mascotas, consultas, servicios y productos, así como un sistema de administración, procesos y generación de informes clínicos. Esta implementación automatizada mejoró significativamente los procesos de la clínica (Alexander Paul Luna Arteaga, Wilson Efrain Paredes Guano, 2023).

El propósito fundamental de esta investigación es estudiar y analizar la gestión de la tecnología y la innovación a través de redes bayesianas. Para ello se crea un modelo en el que se identifican y cuantifican los distintos factores que influyen para controlar adecuadamente la

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

tecnología y el impacto en las innovaciones. El análisis del caso en estudio se realiza en una empresa de servicios de base tecnológica de la Ciudad de México. Dado que una red bayesiana es una estructura que representa la comprensión de un proceso y sus dependencias (causa-efecto), el manejo óptimo o no óptimo de la tecnología y sus diversos factores se prueba por la causalidad de las variables que nos permiten comprender mejor las conexiones a través de consideraciones probabilísticas y gráficos para gestionarlas e impulsar la innovación. Los resultados muestran que los factores más importantes son: capital humano, gestión del conocimiento y seguridad informática (Terán Bustamante, A., Dávila Aragón, G., & Castañón Ibarra, R, 2019).

Según Medina, N, (2020). También en la ciudad de Milagro implementación de una herramienta web como solución que prometía mejorar Gestión y control de servicios clínicos e historial médico en la Clínica Veterinaria DMF. Este el sistema está desarrollado en lenguaje PHP y administrador de datos MySQL también tiene un módulo de inventario y un módulo de gestión de personal. y un módulo de facturación y generación de informes. Independientemente del tipo de paciente, el historial médico es muy importante. a todos los veterinarios, porque son datos que nos permiten predecir o entender Estado de salud de las mascotas. Así, el acceso automático a La información optimiza así la calidad de los servicios prestados por el centro veterinario (IRVING ARGUELLO ZAMBRANO WASHINGTON, 2022-2023).

Según Fernández Erwin (2022), propuso implementar un Aplicativo Web para el manejo de historias electrónicas, con el propósito de mejorar los servicios administrativos y de atención. Se empleó un diseño metodológico de investigación de tipo aplicada, fundamentado además por una investigación propositiva que aborda la problemática actual en un contexto específico. Una vez obtenida la información necesaria, se formuló una propuesta para abordar dicha problemática. El método utilizado para recopilar datos incluyó el análisis de documentos y entrevistas, utilizando herramientas como fichas de observación y cuestionarios. Como consecuencia de la investigación, se observaron varias mejoras, entre las que se incluye una disminución del 50% en el tiempo de espera para recibir atención en los consultorios y una reducción del 96% en el tiempo requerido para programar citas. Esto conllevó a una disminución de errores, como la escritura ilegible (Fernández, 2022). La aplicación del sistema en el hospital

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

redujo los tiempos de respuesta en el procesamiento de datos, mejorando así la atención a los pacientes con información actualizada. Por lo cual deja en constancia que el uso de PHP y la estructuración de base de datos en PostgreSQL brindan beneficios para esta problemática (Gordillo Silva, P. D., & Talavera Pacheco, 2023).

Según Canossa Montes de Oca (2022). El objetivo de este artículo es analizar la contribución de la metodología de gestión de proyectos a la evaluación del desempeño, el desarrollo del talento humano y la competitividad empresarial. Para esta investigación se revisaron los lineamientos PMBOK, ISO21500, PRINCE2, Prism y SCRUM. Visto desde la metodología, esta investigación es exploratoria con enfoque cualitativo documental y alcance ensayístico. Como principales resultados, se observa que la gestión de proyectos tiene el potencial de apoyar la evaluación y gestión del desempeño, en primer lugar, la optimización de la gestión, a través de un liderazgo y trabajo en equipo óptimo y cercano con el director del proyecto; en segundo lugar, mejorar la implementación y las operaciones de proyectos que estén estructurados dentro de limitaciones de tiempo y presupuesto, tengan planes con objetivos claros y dependencias de tareas; y tercero, incrementar el control y la mejora continua del desempeño, ya que con ello se busca la idoneidad de las personas para realizar las tareas y la revisión continua de los conocimientos y habilidades, así como de los aprendizajes adquiridos. El uso de la metodología de gestión de proyectos facilita el óptimo desarrollo del talento humano, valorando no sólo el logro de las metas organizacionales, sino también las metas personales y sus elementos motivacionales; De aquí surge la relevancia de implementar la gestión de proyectos en las organizaciones.

Chávez Yagual Danny Saúl (2022). Esta clínica, especializada en la atención médica de mascotas, anteriormente carecía de un sistema de gestión eficiente para sus operaciones. La aplicación web implementada utilizó tecnologías como PHP, AJAX y una base de datos MySQL para ofrecer una solución integral. El sistema comprendía módulos para la gestión de usuarios, citas médicas, historias clínicas, compra y venta de productos, lo que permitió una mejora significativa en la atención al cliente y en la eficiencia administrativa de la clínica. El desarrollo de esta aplicación se basó en una metodología de desarrollo incremental, que facilitó la progresiva mejora de la funcionalidad del sistema a lo largo de sus fases de análisis, diseño,

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

desarrollo y pruebas. Como resultado, se obtuvo un producto funcional que cumplió con los requerimientos y especificaciones definidos por los usuarios (Alexander Paul Luna Arteaga, Wilson Efrain Paredes Guano, 2023).

Se realizó una recolección de información en la Clínica Veterinaria de la Ciudad de Montalvo, mediante observación directa y entrevistas al Dr. Carlos Bonilla, propietario del centro. Se diseñó una base de datos para una aplicación web en clínicas veterinarias. El objetivo es implementar un sistema informático que agilice los servicios de registro, diagnóstico, tratamiento y seguimiento clínico, reduciendo el tiempo de atención de los pacientes. Un problema identificado es la duplicación de datos en la ficha de registro, lo que causa retrasos en la atención. (IRVING ARGUELLO ZAMBRANO WASHINGTON, 2022-2023).

JESSICA IVONNE ESPITIA CARDOZO (2020), en la Maestría en Gestión de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad ICESI de la ciudad de Cali propusieron como investigación de trabajo de grado: “Modelo de Gestión Integral de TIC en procesos de Producción de Educación Virtual”. El modelo propone la producción de cursos virtuales de calidad que satisfagan los requerimientos de los usuarios, integrando dos elementos de gestión; uno orientado al modelo de gobernabilidad de Tecnologías de Información COBIT8 y otro orientado a la gestión de proyectos PMBOK. El modelo se enfoca en la producción de cursos de educación virtual y fue validado en varias universidades, empleando el juicio de expertos a través de encuestas.

2.2 Marco Teórico

2.2.1 Gestión de proyectos

La gestión de proyectos promueve la aplicación sistemática de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas para alcanzar o exceder los requerimientos de los involucrados, siendo oportuno su empleo, en diversos campos y áreas: finanzas, construcción, civil, eléctrico, publicitario, entre muchos otros ámbitos donde se gestan nuevas alternativas de organización que apuntan al logro de los fines perseguidos de manera eficiente, oportuna,

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

valorando recursos como el tiempo y los costos (Cruz Montero, Guevara Gómez, Flores Arocutipa, Ledesma, 2020).

Según estudios realizados en el artículo citado por (Tkhorikov, Semibratsky, Gerasimenko, Merezhko (2018) Se presta gran atención en la gestión de proyectos para la elección del líder y el equipo del proyecto. Por ejemplo, si se tomó la decisión de construir un nuevo Centro de Oncología para lograr el objetivo, entonces el líder de este proyecto debe ser una persona con las competencias definidas. Las siguientes acciones relacionadas con la preparación del proyecto se basan en el uso de las funciones de gestión - Tipos especiales de la actividad de gestión especializada que se distinguieron durante el proceso de división del trabajo directivo:

1) Planificación - el proceso de definición de los recursos y la secuencia de actividades de cumplimiento de metas.

2) La organización - el proceso de creación de la estructura que le da la oportunidad de trabajar juntos de manera eficaz para lograr los objetivos deseados.

3) La motivación - el proceso de inspiración equipo para lograr los objetivos personales y organizacionales deseados.

4) Control - el proceso cuando la dirección de la organización define si las decisiones son correctas y si lo requieren las correcciones.

Las funciones mencionadas anteriormente están orientados y conectados con los objetos clave de gestión - el trabajo, recursos, riesgos, resultados. (Tkhorikov, Semibratsky, Gerasimenko, Merezhko, 2018).

La gestión de proyectos es la planificación, organización, seguimiento y control de todos sus aspectos, lo que se articula para lograr un objetivo de una manera particular de forma segura, en el tiempo acordado, con un presupuesto y alcance predeterminados. En la gestión El proyecto se centra en la medición del desempeño del proyecto, en términos de sus dimensiones a corto

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

plazo: cumplimiento de tiempo, coste y criterios. calidad, anteriormente definida como triple restricción (Edwin Orlando Arias Bareño, 2020).

Otra definición amplia de gestión de proyectos. Es un conjunto de procesos establecidos para organizar y gestionar los recursos. necesario, para completar con éxito el alcance especificado con la calidad y tiempo acordados, teniendo en cuenta recursos y costos limitados (Edwin Orlando Arias Bareño, 2020).

2.2.2 Proyecto

La revisión de la literatura define un proyecto como un proceso. conjunto único de actividades coordinadas y controladas con fechas de inicio y finalización, llevado a cabo para alcanzar objetivos previamente establecidos, y con recursos, tiempo y costos limitados (Lester, 2017). Un proyecto debe cumplir tres criterios. los puntos principales: Debe terminarse a tiempo, debe realizarse de acuerdo con los costos presupuestados y debe cumplir con los requisitos de calidad especificados en el alcance, bajo consideración como tres restricciones, y lo que dio origen a la gestión de proyectos (PM, abreviatura en inglés de ProjectManagement), como la necesidad de optimizar dichas restricciones (Lester, A. , 2017).

2.2.3 Medicina veterinaria

La relación entre humanos y animales se manifiesta de diversas maneras: trabajo, fuentes de alimento, entretenimiento, protección del hogar o territorio, símbolo o instrumento sagrado, objeto de culto, modelo de investigación biomédica y conductual, guía para personas con discapacidad y como fuente de compasión; construyendo una convivencia que en algunos casos resulta mutuamente beneficiosa e incluso afectiva.

La introducción a la importancia y aplicación del derecho en el ejercicio profesional de la medicina veterinaria se remonta al año 1692 a.C., en Babilonia donde se redactaron las leyes del Código de Hammurabi². Regula las actividades de los médicos humanos y las actividades de las personas que practican la medicina en animales. En el artículo 224 del Código se establece: "Si

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Mou-nai-Sou (médico del buey o del asno) ha tratado una herida grave en un buey o en un asno y la ha curado, entonces el dueño del buey o del asno dará al médico una sexta parte de un siclo de plata”, y en el artículo 225: “Si trata a un buey o a un asno gravemente herido y la vaca o el asno muere, deberá pagar la cuarta parte del precio al dueño del buey o del asno” (Güemes, F. S, 2022).

2.2.4 Innovación

La innovación es un concepto extenso, que se relaciona con ese proceso de destrucción creativa identificado por Schumpeter, en virtud de que hay que volver a construir para innovar. La innovación es un proceso constante en el que las empresas introducen continuamente cambios en sus productos y procesos, aplican nuevos métodos organizativos, nuevos métodos comerciales, ponen en marcha cambios importantes en la empresa y adquieren nuevo conocimiento (Terán Bustamante, A., Dávila Aragón, G., & Castañón Ibarra, R, 2019).

Según Pérez Uribe (2018). Considera que el empresario tiene como retos, buscar permanentemente invertir en la innovación y tecnología. Promover y estimular la tarea de ser cada vez más, un empresario próspero y establecer estrategias para motivar a su equipo colaborador, adaptarse y diseñar medios y plataformas de innovación, con miras a generar alternativas de solución a los desafíos tecnológicos e innovación. Al igual visionar y estar atento que el peligro puede conducir al fracaso, cuando la organización se desenfoca y deja de estimular y promover, actividades que limitan su participación de los nuevos paradigmas gerenciales que conllevan a garantizar el éxito futuro empresarial. De ahí, la importancia de incluir y adaptarse a los medios de información o plataformas 12 tecnológicas y encontrar soluciones innovadoras y comportamientos para el cumplimiento de las metas y objetivos empresariales (González Gamarra, Ipaz Erazo, Turriago Garzón, 2022).

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

2.2.5 Gestión tecnológica

La gestión tecnológica debe verse como el proceso que permite adquirir conocimiento necesario para realizar innovaciones tecnológicas, es decir, se crea valor para la empresa ya que se incrementa la eficiencia de las operaciones (Terán Bustamante, A., Dávila Aragón, G., & Castañón Ibarra, R, 2019).

Es muy importante contar con herramientas tecnológicas interactivas y escalables en las clínicas veterinarias, por esa razón la mayoría de las clínicas hoy en día tienen al menos una página web que proporciona información básica sobre cómo llegar a la clínica, horarios de atención e información básica sobre los médicos-veterinarios. Evidentemente las aplicaciones web están cada vez más presente en las clínicas veterinarias, ya que aprecian como brindan un mayor alcance en la promoción de los servicios clínicos que ofrecen, por ende, llegan a más clientes potenciales sin tener que ser desplazados por la competencia, buscando eficiencia en los procesos internos y al mismo tiempo brindando mejores oportunidades laborales. (IRVING ARGUELLO ZAMBRANO WASHINGTON, 2022-2023).

Android es un sistema operativo basado en el núcleo Linux. Inicialmente fue diseñado exclusivamente para dispositivos móviles que tengan como característica particular una pantalla táctil, siendo estos, teléfonos inteligentes y tables. Actualmente 16 cuenta con más del 75% de cuota de mercado, superando ampliamente a su rival iOS, quien solo cuenta con poco más de 20% (Renzo Jesús Romero Pajuelo, 2018).

la Web es un espacio preparado para el intercambio de información diseñado para el consumo humano. Las páginas web son creadas por personas para ser entendidas por personas. No existe un formato común para mostrar la información, por lo cual, los desarrolladores de páginas web crean sus páginas dependiendo de los potenciales usuarios que van a visitarlas (Adolfo Lozano Tello, 2020).

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

2.3 Marco normativo

Para entender la política de Gobierno Digital, es necesario referirse a la estrategia de Gobierno en Línea (GEL). El término Gobierno en Línea se introdujo en el artículo 14 de la Ley 790 de 2002, y su última mención fue en el Decreto Único Reglamentario 1078 de 2015. Este decreto establecía la estrategia de GEL, definiendo su objeto, ámbito de aplicación, principios, componentes, responsables, plazos y herramientas de medición aplicables a todas las entidades públicas. Entre los instrumentos utilizados estaban el manual de Gobierno en Línea y el Marco de referencia de arquitectura empresarial para la gestión de tecnologías de información. La herramienta de evaluación para medir el cumplimiento de la estrategia era el Formulario Único de Reporte de Avance en la Gestión (FURAG) (GUSTAVO OROZCO CORREDOR, HARBY ARTURO PLATA SERRANO, 2019).

En la actualidad, el Decreto 1008 del 14 de junio de 2018 marca la transición hacia la política de Gobierno Digital. Esta nueva política introduce modificaciones, como la reducción en el número de componentes y la inclusión de los términos "habilitadores transversales" y "propósitos". A pesar de los cambios, el FURAG sigue siendo el instrumento para evaluar el avance de la política (GUSTAVO OROZCO CORREDOR, HARBY ARTURO PLATA SERRANO, 2019).

Tabla 3 Normativa aplicada a la gestión de proyectos de TI en el ICA

NORMATIVA	DESCRIPCION
Decreto 1008 de 2018	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de gobierno digital.
Decreto 612 de 2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al plan de acción por parte de las entidades del estado.
Decreto 415 de 2016	Por el cual se adiciona el decreto único reglamentario de la función pública. Decreto

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS
INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS
EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO**

	número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y la comunicación.
Decreto 1413 de 2017	Por el cual se adiciona el título 17 a la parte 2 del libro 2 del decreto único reglamentario del sector de tecnologías de la información y las comunicaciones, decreto 1078 de 2015, para reglamentarse parcialmente el capítulo IV del título III de la ley 1437 de 2011 y el artículo 45 de la ley 1753 de 2015, estableciendo lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales.

(GUSTAVO OROZCO CORREDOR, HARBY ARTURO PLATA SERRANO, 2019).

- Ley 84 del 27 de diciembre 1989 Por la cual se adopta el estatuto nacional de protección de los animales y se crean unas contravenciones y se regula lo referente a su procedimiento y competencia. (instituto colombiano de bienestar familiar, 1989)
- Ley 576 del 15 de febrero de 2000 16 diario oficial no 43.897, de 17 de febrero de 2000 el congreso de Colombia Por la cual se expide el código de ética para el ejercicio profesional de la medicina veterinaria, la medicina veterinaria y zootecnia y zootecnia (congreso de Colombia, 2000).
 - Sistema de Gestión de la Calidad de dispositivos médicos ISO 13485
 - Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001: 2008 Sistemas De Gestión De La Calidad. Requisitos
 - Reglamento de la certificación ICONTEC de sistemas de gestión

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

- Manual de procedimientos para la gestión integral de residuos hospitalarios y similares en Colombia documento expedido por el ministerio de medio ambiente, 2002 (YENY ALEXANDRA LANCHEROS ARIAS , 2012).

Ley 1581 de 2012 que constituye el marco general de la protección de los datos personales en Colombia, la cual desarrolla el derecho constitucional que tienen todas las personas a: conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma (Javier Francisco Córdoba Perdomo , 2021).

Ley Estatutaria No 184 de 2010 Senado y 046 de 2010 Cámara que contiene “disposiciones generales para la protección de datos personales”, la cual, para su entrada en vigor requería una revisión por parte de la Corte Constitucional, así como una resolución por escrito de la Corte y la ratificación del presidente que ocurrió hasta el 6 de octubre de 2011 (Javier Francisco Córdoba Perdomo , 2021).

Ley 1266 promulgada en 2008 establece también las disposiciones generales del habeas data y regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en particular las de carácter financiero, crediticio, mercantil y de información, así como la información de terceros países (Javier Francisco Córdoba Perdomo , 2021).

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

3. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque y alcance de la investigación

la presente investigación para implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso será de carácter cuantitativo, la cual estará integrada por un grupo de técnicas acompañadas de herramientas para recopilar datos, es decir a través de la aplicación de una encuesta que permiten construir un fundamento teórico Piza Burgos (2019) es decir que permite comprender la profundidad de un fenómeno el cual permite descubrir los principios generales del campo de estudio.

La investigación cuantitativa nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, nos otorga control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de éstos, la investigación cualitativa da profundidad a los datos, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno, los detalles y las experiencias únicas.

El enfoque cuantitativo se fundamenta en un esquema deductivo y lógico, busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas, confía en la medición estandarizada y numérica, utiliza el análisis estadístico, es reduccionista y pretende generalizar los resultados de sus estudios mediante muestras representativas. Los experimentos y las encuestas basadas en cuestionarios estructurados son ejemplos de investigación centrada en este enfoque. (Cuantitativo) (Arteaga, H. U., Rodríguez, M. A. G., González, M. L. N., & Villarreal, S. L. G. , 2017).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Definición de la población

Los criterios utilizados para seleccionar las agroveterinarias incluyeron su ubicación geográfica, específicamente en el barrio El Jordán de la ciudad de Ibagué, en el departamento del

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Tolima, y aquellas que renovaron su matrícula mercantil en 2024, según los datos reportados por la Cámara de Comercio de Ibagué. Se identificaron 81 establecimientos comerciales que realizaron esta renovación. Otros factores considerados fueron el tipo de servicios ofrecidos, asegurándose de que incluyeran atención tanto para animales de compañía como para animales de gran tamaño, así como la antigüedad del negocio.

3.2.2 Cálculo y selección de la muestra

El tipo de muestra de la presente investigación es probabilístico a través del muestreo aleatorio simple el cual permite a cada elemento la misma probabilidad de ser incluido en la muestra del estudio.

Se tiene en cuenta el tamaño de la muestra de acuerdo con base de datos de empresas y entidades activas de la jurisdicción de la cámara de comercio de Ibagué, localizadas en el barrio Jordán el cual se encuentra en zona de injerencia de agroveterinaria el paraíso, está conformada por 24 empresas agroveterinarias.

El tamaño de la muestra se determina con un nivel de confianza del 95% y el margen de error del 5 %; por lo tanto, el tamaño de la muestra es 23

Fórmula 1. Tamaño de la muestra

$$n_0 = \frac{(Z^2 * p * q)}{e^2}$$

$$n = \frac{(1,960)^2 (0,50) (0,50) (24)}{(24-1) (0,05)^2 + (1,960)^2 (0,50) (0,50)}$$

$$n = \frac{(3,8416) (0,25) (24)}{(23) (0,0025) + (3,8416) (0,25)}$$

$$n = \frac{(0,9604) (24)}{(0,0575) + (0,9604)}$$

$$n = \frac{(0,9604) (24)}{(0,0575) + (0,9604)}$$

$$n = \frac{(0,9604) (24)}{(0,0575) + (0,9604)}$$

$$n = \frac{(0,9604) (24)}{(0,0575) + (0,9604)}$$

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

$n = 23,0496$

1,0179

$n = 22,64 = 23$ agroveterinarias

Donde:

N= Tamaño del universo o población

P= Probabilidad de éxito (0.5).

(1-P) = Probabilidad de fracaso (0.5).

E= Tamaño del error (5% o 0.05).

Z= Nivel de confiabilidad al 95%, que es igual a 1.960.

3.3 Instrumento(s)

Se tendrá en cuenta las fuentes de información primaria la cual contendrá información original de primera mano Torres-Verdugo (2011) esta información será recolectada de la población objeto de estudio, es decir de las empresas Agroveterinarias del barrio Jordán de la ciudad de Ibagué, para lo cual se diseñará un cuestionario estructurado digital, el cual involucrará las variables claves de estudio (agroveterinarias, técnicas tecnológicas e innovadoras, gestión del tiempo). Este instrumento de recolección de información será aplicado a las unidades muestrales que se seleccionaran por el investigador por muestreo aleatorio simple.

El objetivo de la aplicación de este cuestionario es acceder a los propietarios o gerentes de las Agroveterinarias y poder acceder a información sobre las variables de estudio; el cual se encuentra estructurado y categorizado de la siguiente forma:

- Consentimiento informado y autorización de datos
- Datos generales

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

- Caracterización de los establecimientos
- Gestión de proyectos
- Gestión de tecnología e innovación

Las fuentes de información secundaria, también serán soporte para la investigación objeto de estudio, la cual brinda información producto de la revisión, análisis y síntesis de documentos primarios Osorio A, Añez B (2016), la cual permite adquirir conocimiento sobre el objeto de estudio; por lo cual se procederá a realizar la revisión de informes e investigaciones relacionadas con el objeto de estudio, provenientes de diferentes fuentes como las Cámaras de Comercio, la Asociación para el Desarrollo del Tolima ADT, la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI, Fenalco Tolima, Alcaldía de Ibagué, Gobernación del Tolima, Departamento Administrativo Nacional de Estadística, entre otros. Además, se realizará consulta en revistas científicas especializadas.

Los elementos se encuentran en el anexo 1 Cuestionario digital (Google Forms, 2024).

3.4 Descripción de procedimientos

La encuesta será aplicada de manera digital a las 23 agroveterinarias localizadas en el barrio El Jordán, en la ciudad de Ibagué. Primero se visitó cada establecimiento, presentándome con mi nombre y profesión, explicando que este trabajo corresponde a mi opción de grado para el posgrado en Gerencia de Proyectos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. A los propietarios o gerentes se les informó que recibirán un enlace vía WhatsApp con el cuestionario, cuya diligencia tomará aproximadamente entre 5 y 7 minutos.

El cuestionario contará con una sección de autorización para el diligenciamiento de la encuesta, donde se indicará el tratamiento de los datos, de acuerdo con la Ley 1581 del 2012.

La recolección de los datos se realizará por parte del investigador, por lo cual no se incurre en capacitaciones o contratación de empresas especializadas para la recolección de datos o diligenciamiento de encuestas.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

3.5 Análisis de información

Google Forms se utilizará para diseñar y distribuir la encuesta a las 23 clínicas veterinarias ubicadas en el barrio el Jordan de la ciudad de Ibagué Departamento del Tolima. Esta plataforma permite recopilar respuestas de manera eficiente, almacenando automáticamente los datos en hojas de cálculo. Las preguntas estarán orientadas hacia el objetivo del estudio, centrándose en la percepción de las veterinarias sobre la adopción de nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en la gestión de proyectos.

Una vez finalizado el proceso de recolección, los datos se exportarán a Google Sheets o Microsoft Excel para su análisis, lo que facilitará una mejor organización y manipulación de la información. Los datos serán revisados para detectar inconsistencias o valores ausentes, utilizando Excel para filtrar, ordenar y limpiar los datos, eliminando respuestas incompletas o no pertinentes, con el fin de asegurar la calidad del análisis.

Para el análisis de los datos, se emplearán herramientas informáticas que permiten realizar análisis estadísticos y obtener resultados precisos basados en la información recopilada.

Para medir la tendencia central de las respuestas, como la percepción general sobre la adopción de nuevas tecnologías, se calcularán la media o la mediana, según la distribución de los datos. Además, se calcularán medidas de dispersión para evaluar la consistencia o variabilidad de las opiniones de las veterinarias encuestadas.

Se generarán gráficos y tablas de frecuencia para visualizar la distribución de las respuestas a preguntas específicas. Herramientas como Google Sheets, Microsoft Excel o Google Data Studio se utilizarán para crear estos gráficos. También se podrán emplear tablas cruzadas para analizar la relación entre diferentes variables, como la experiencia de las veterinarias y su disposición a implementar nuevas tecnologías.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Herramientas Informáticas

Google Forms: Se utilizará para crear y distribuir la encuesta, además de recopilar los datos iniciales.

Google Sheets o Microsoft Excel: Para organizar, limpiar y analizar los datos estadísticos. Estas herramientas permiten realizar cálculos matemáticos y generar gráficos visuales.

Procedimiento de Análisis:

1. Importar los datos recopilados en Google Forms a una hoja de cálculo.
2. Limpiar y organizar los datos, eliminando duplicados y respuestas incompletas.
3. Calcular estadísticas descriptivas, como la media, mediana y desviación estándar, para analizar la tendencia central y la dispersión de las respuestas.
4. Visualizar los resultados a través de gráficos de barras, circulares y de dispersión.
5. Interpretar los resultados en función del objetivo de la investigación, comparando las percepciones sobre la adopción de nuevas tecnologías entre las distintas veterinarias.
6. Si es necesario, se puede realizar un análisis más detallado utilizando software como SPSS o R para identificar patrones, correlaciones o diferencias significativas entre los grupos

3.6 Consideraciones éticas

3.6.1 Análisis de consideraciones éticas

La información primaria será recolectada de la población objeto de estudio, es decir de las agroveterinarias del barrio Jordán de la ciudad de Ibagué, por lo cual se aplicará un

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

cuestionario estructurado de objetivo claro, el cual contendrá el consentimiento informado, el cual se “convierte en una herramienta de mediación entre los intereses de investigadores, financiadores e individuos incluidos en la investigación científica” Cañete, Guilhem, Brito (2012) por lo cual “el consentimiento informado escrito es el documento que busca dar fe a la autorización” (Carvajal Arias, 2002).

Se deben realizar sesiones informativas para todos los empleados, explicando detalladamente los objetivos y las implicaciones de la implementación de nuevas tecnologías en la gestión de proyectos. Además, se debe permitir que expresen sus preocupaciones y darles la opción de participar voluntariamente.

Es esencial ofrecer capacitación a todos los empleados para asegurar que puedan usar eficientemente las nuevas tecnologías. La falta de habilidades no debe convertirse en un obstáculo para su participación efectiva en la investigación.

Se deben realizar evaluaciones periódicas para monitorear los efectos de las nuevas tecnologías en los empleados y la organización. Cualquier efecto adverso debe ser mitigado rápidamente para asegurar que el bienestar de los empleados sea una prioridad (Eddy Javier Paz Maldonado, 2018).

3.6.2 Instrumentos de aceptación y autorización

Señor empresario su participación en la presente investigación es voluntaria y puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio; así mismo esta encuesta no genera algún costo, si presenta alguna inquietud sobre la investigación, puede darlas a conocer.

Su identidad será tratada de manera anónima para fines académicos, por lo cual autoriza el tratamiento de sus datos personales, incluidos aquellos suministrados en los términos de la Ley 1581 del 2012 (Google Forms, 2024).

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Especialización en Gerencia de Proyectos

matovarbe@ut.edu.co [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Consentimiento informado y autorización de datos

Señor empresario su participación en la presente investigación es voluntaria y puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio; así mismo esta encuesta no genera algún costo, si presenta alguna inquietud sobre la investigación, puede darlas a conocer. *

Su identidad será tratada de manera anónima para fines académicos, por lo cual autoriza el tratamiento de sus datos personales, incluidos aquellos suministrados en los términos de la Ley 1581 del 2012.

SI

NO

[Atrás](#)

[Siguiete](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Universidad del Tolima. [Denunciar abuso](#)

Google Formularios

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

4. HIPÓTESIS

La presente investigación para la implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en Agroveterinaria el paraíso será de carácter cuantitativo, por lo cual se inducirá la hipótesis por medio de la recolección y el análisis de los datos durante el proceso, en la investigación se va generando hipótesis de trabajo que se afinan paulatinamente conforme se recaban más datos, o las hipótesis serán uno de los resultados del estudio (Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. , 2020)

La investigación desde la ruta cuantitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto. Seleccionas el enfoque cuantitativo cuando el propósito es examinar la forma en que ciertos individuos perciben y experimentan fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. , 2020)

La recolección y análisis de datos recabarán sobre los datos y resultados que den respuesta a ¿Cuál es el resultado de incorporar tecnologías y técnicas innovadoras en la mitigación de problemas en gestión de tiempo y recursos de los proyectos de la empresa Agroveterinaria el Paraíso?

4.1 Las variables

Las variables permiten distinguir las características propias que son susceptible de cambio o modificación, las cuales se pueden estudiar o medir en la presente investigación, a través de la recolección y análisis de datos. De las variables se deben distinguir aquellas que explican la ocurrencia de otro fenómeno (Variables Independientes) y las que resultan de las variables independientes y deben explicarse. (Amiel Florez , 2007)

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

4.1.1. Variable(s) independiente(s)

En la presente investigación, la variable independiente principal es la integración de tecnologías, técnicas innovadoras y modelos eficientes en proyectos, los cuales incorpora:

- La integración de tecnologías en procesos y procedimientos
- La incorporación de componentes innovadores en los procesos

4.1.2. Variable(s) dependiente(s)

Para el estudio, estas variables se relacionan con la mejora de la gestión del tiempo y los recursos,

- Optimización de los procesos y procedimientos
- Crecimiento y expansión del establecimiento de comercio
- Gestión de la rotación de inventarios

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

5. RESULTADOS

Para la recolección de datos se empleó el formulario de google (https://docs.google.com/forms/d/1iwN_uW4aHS05WgXdqGBWRw_CZJo32VmV4mT6W1kIOxk/viewform?edit_requested=true), en el cual se emplea, el consentimiento informado a veintitrés (23) establecimientos de comercio, en el cual se recolecta datos que permiten realizar el análisis de las variables de estudio de la integración de tecnologías, técnicas innovadoras y modelos eficientes en proyectos, para la mejora de la gestión del tiempo y los recursos.

Tabla 4 Establecimientos comerciales encuetados

Nombre del establecimiento	Consentimiento informado	Trayectoria del establecimiento (años)
001	SI	5
002	SI	5
003	SI	4
004	SI	15
005	SI	5
006	SI	12
007	SI	4
008	SI	6
009	SI	5
010	SI	2
011	SI	4
012	SI	5
013	SI	8
014	SI	8
015	SI	10
016	SI	4
017	SI	10
018	SI	6
019	SI	5
020	SI	7
021	SI	5
022	SI	3
023	SI	5

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso

5.1 Presentación de resultados

Previamente al desarrollo del análisis descriptivo de las variables del estudio, se colocarán cada uno de los objetivos de la investigación para así dar respuesta a cada uno de ellos.

Primer objetivo: Identificar las necesidades y formas de gestionar el tiempo y los recursos en el ámbito veterinario.

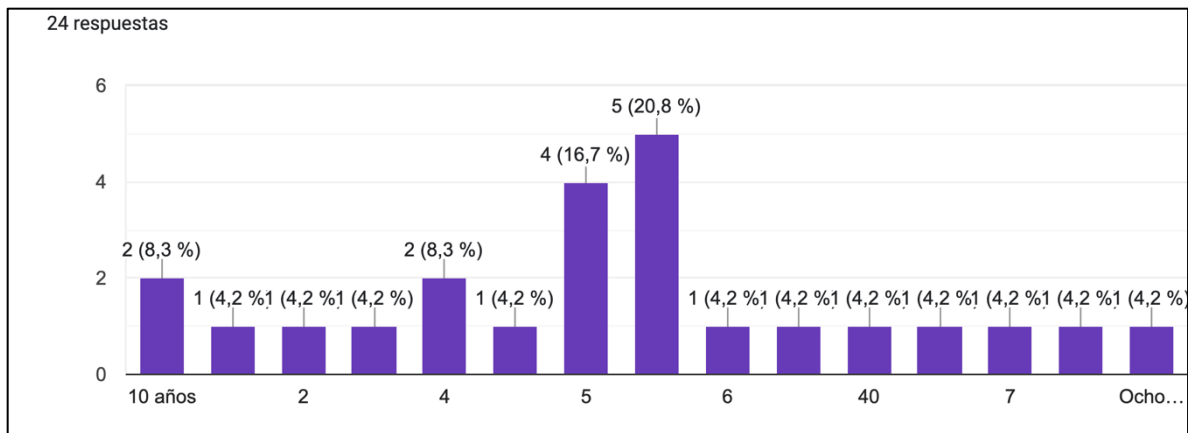
Tabla 5 Trayectoria de establecimientos

<i>Trayectoria del establecimiento (años)</i>	
Media	6,217391304
Error típico	0,637920664
Mediana	5
Moda	5
Desviación estándar	3,05936003
Varianza de la muestra	9,359683794
Curtosis	2,022655822
Coefficiente de asimetría	1,433409627
Rango	13
Mínimo	2
Máximo	15
Suma	143
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Figura 1 Trayectoria de establecimientos



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

El 20,8% de las agroveterinarias cuentan con una trayectoria de cinco (5) años. En esta misma perspectiva el 16,7% realizan su actividad económica hace 4 años, y el 8,3% hace 10 y 2 años (Tabla 5 y figura 1). Se evidencia en este hallazgo que la mayoría de las agroveterinarias llevan una trayectoria de 5 años, por lo cual se catalogan como empresas establecidas, de acuerdo con el Global Entrepreneurship Monitor Colombia.

Tabla 6 En la agroveterinaria se gestionan proyectos

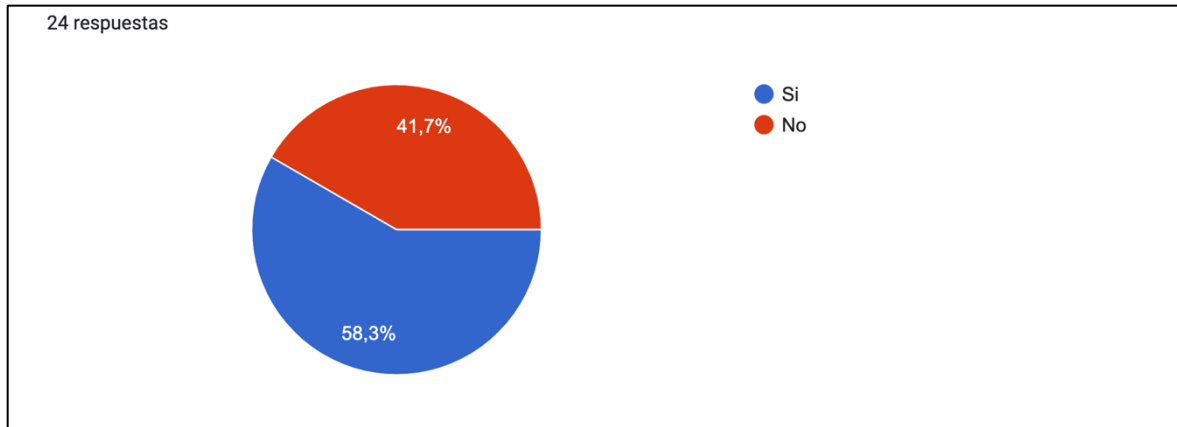
<i>En la agroveterinaria se gestionan proyectos</i>	
Media	1,43478261
Error típico	0,10568966
Mediana	1
Moda	1
Desviación estándar	0,5068698
Varianza de la muestra	0,256917
Curtosis	-2,112967
Coefficiente de asimetría	0,28184189
Rango	1
Mínimo	1

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Máximo	2
Suma	33
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso

Figura 2 En la agroveterinaria se gestionan proyectos



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

En relación con la gestión de proyectos al interior de las agroveterinarias, el 58,3% gestionan proyectos y el 41,7% no los realizan (Tabla 6 y figura 2), Según Canossa Montes de Oca (2022) la gestión de proyectos tiene el potencial de apoyar la evaluación y gestión del desempeño al interior de las organizaciones.

Tabla 7 La agroveterinaria cuenta con indicadores que permitan medir los tiempos de gestión

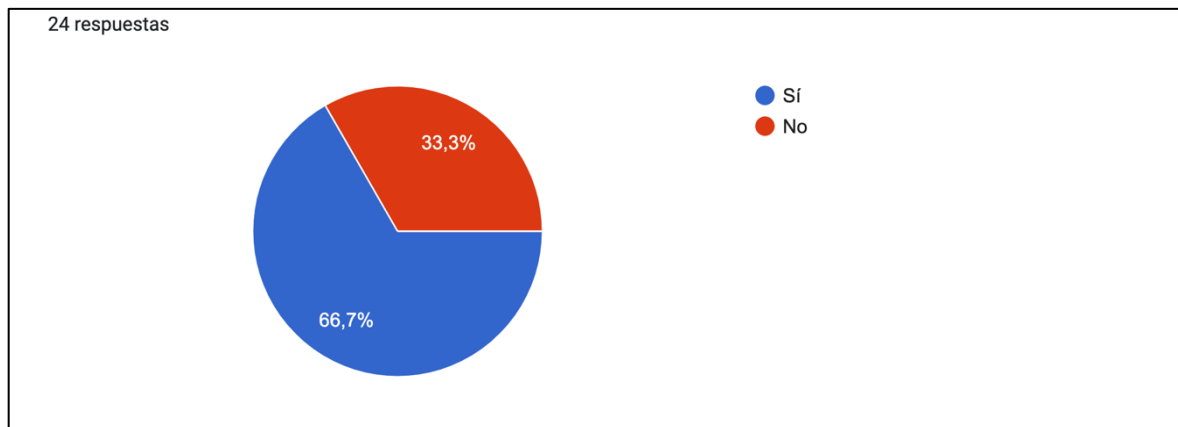
<i>La agroveterinaria cuenta con indicadores que permitan medir los tiempos de gestión</i>	
Media	1,34782609
Error típico	0,10154334
Mediana	1
Moda	1
Desviación estándar	0,48698475
Varianza de la muestra	0,23715415
Curtosis	-1,6866667

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Coefficiente de asimetría	0,68448413
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	31
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

Figura 3 La agroveterinaria cuenta con indicadores que permitan medir los tiempos de gestión



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

El 66,7% de las agroveterinarias cuentan con indicadores que permiten medir los tiempos de gestión y el 33,3% no cuentan con estos indicadores (Tabla 7 y figura 3), los indicadores claves de desempeño, forman parte del conjunto de métricos que la administración moderna utiliza para saber si el negocio está logrando los objetivos y metas planteadas por la gerencia. (Arosemena Doss & Arosemena Doss, 19 C.E.), por lo cual se puede deducir que el 66,7% de las agroveterinarias logran un seguimiento a sus objetivos y metas.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

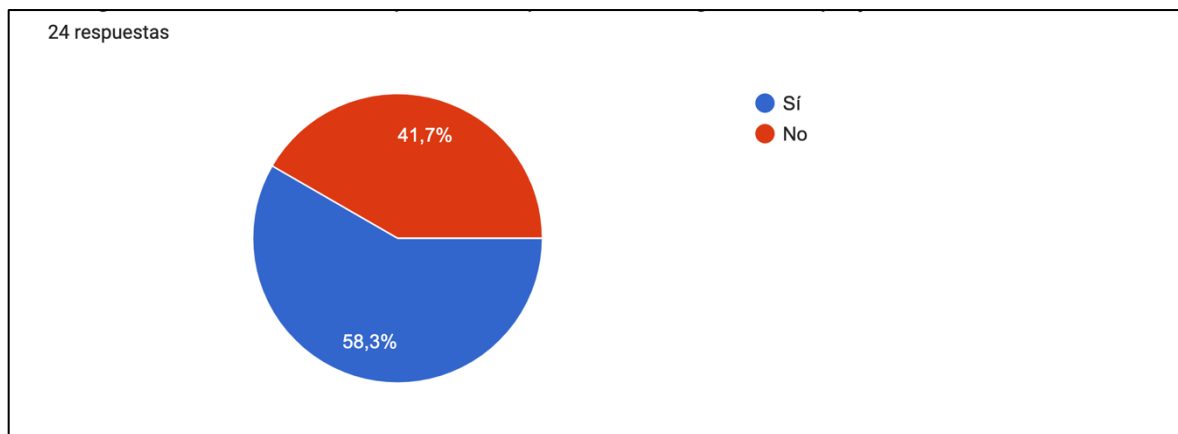
Tabla 8 La agroveterinaria cuenta con personal capacitado en la gestión de proyectos

La agroveterinaria cuenta con personal capacitado en la gestión de proyectos

Media	1,39130435
Error típico	0,10405096
Mediana	1
Moda	1
Desviación estándar	0,49901088
Varianza de la muestra	0,24901186
Curtosis	-1,9505669
Coefficiente de asimetría	0,47713436
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	32
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso

Figura 4 La agroveterinaria cuenta con personal capacitado en la gestión de proyectos



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

En relación al personal capacitado en relación a la gestión de proyectos el 58,3% de las agroveterinarias cuentan con personal capacitado y el 41,7% no cuenta con personal capacitado para la gestión de proyectos (Tabla 8 y Figura 4), en relación con Según Canossa Montes de Oca

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

(2022), se puede inducir a que el 58,3% de las agroveterinarias a través de la gestión de proyectos tiene el potencial de apoyar la evaluación y gestión del desempeño, lo cual facilita el óptimo desarrollo del talento humano, valorando no sólo el logro de las metas organizacionales, sino también las metas personales y sus elementos motivacionales; de aquí surge la relevancia de implementar la gestión de proyectos en las organizaciones.

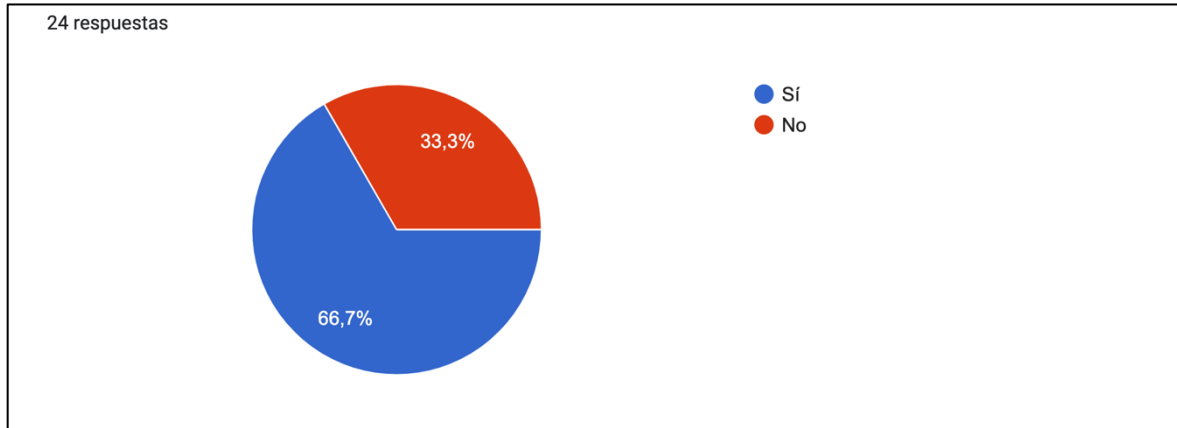
Tabla 9 La agroveterinaria adelanta procesos que permitan gestionar proyectos que mejoren los tiempos en sus actividades

<i>La agroveterinaria adelanta procesos que permitan gestionar proyectos que mejoren los tiempos en sus actividades</i>	
Media	1,34782609
Error típico	0,10154334
Mediana	1
Moda	1
Desviación estándar	0,48698475
Varianza de la muestra	0,23715415
Curtosis	-1,6866667
Coefficiente de asimetría	0,68448413
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	31
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Figura 5 La agroveterinaria adelanta procesos que permitan gestionar proyectos que mejoren los tiempos en sus actividades



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

Las agroveterinarias que adelantan procesos que permitan gestionar proyectos que mejoren los tiempos en sus actividades, son el 66,7% y el 33,3% no adelanta procesos que permitan gestionar proyectos parara la mejora de tiempo en las actividades (Tabal 9 y Figura 5), por lo cual se relaciona con la implementación de la gestión de proyecto se centra en la medición del desempeño del proyecto, en términos de sus dimensiones a corto plazo: cumplimiento de tiempo, coste y criterios (Edwin Orlando Arias Bareño, 2020).

Tabla 10 La gestión de proyectos permite el crecimiento y expansión del establecimiento de comercio

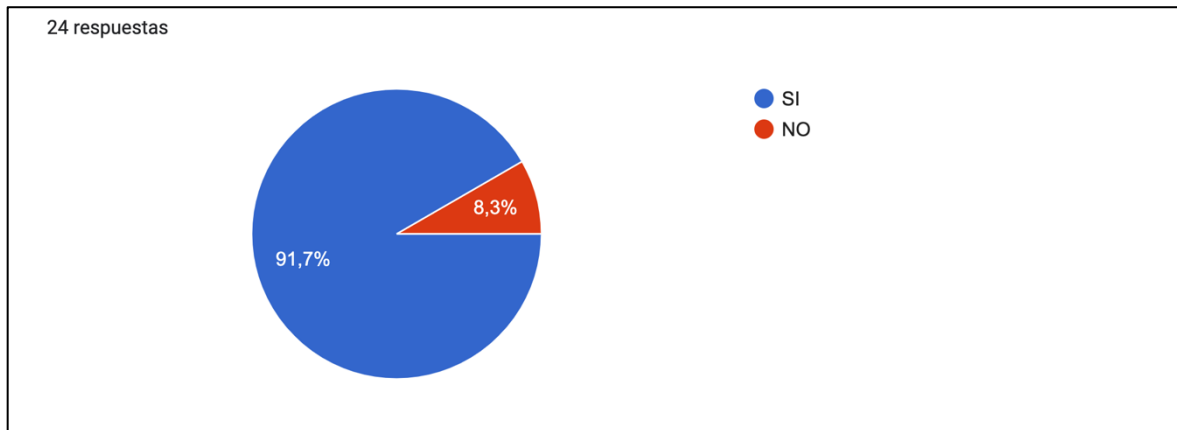
<i>La gestión de proyectos permite el crecimiento y expansión del establecimiento de comercio</i>	
Media	1,08695652
Error típico	0,06007385
Mediana	1
Moda	1
Desviación estándar	0,28810407
Varianza de la muestra	0,08300395
Curtosis	8,60544218
Coefficiente de asimetría	3,14039964
Rango	1

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Mínimo	1
Máximo	2
Suma	25
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

Figura 6 La gestión de proyectos permite el crecimiento y expansión del establecimiento de comercio



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

En cuanto a la gestión de proyectos el 91,7% manifiesta que permite el crecimiento y expansión del establecimiento de comercio, y el 8,3% manifiesta que no permite el crecimiento y expansión del establecimiento de comercio (Tabla 10 y Figura 6). La optimización de proyectos de innovación de acuerdo con el Manual de Oslo (2005), será un éxito desde el momento en que causa cierto impacto, generando retornos financieros y riqueza.

Segundo objetivo: Determinar el nivel de aplicación de las nuevas tecnologías, técnicas y métodos para su gestión en este sector.

Tabla 11 La agroveterinaria incorpora tecnología en procesos y procedimientos

La agroveterinaria incorpora tecnología en procesos y procedimientos

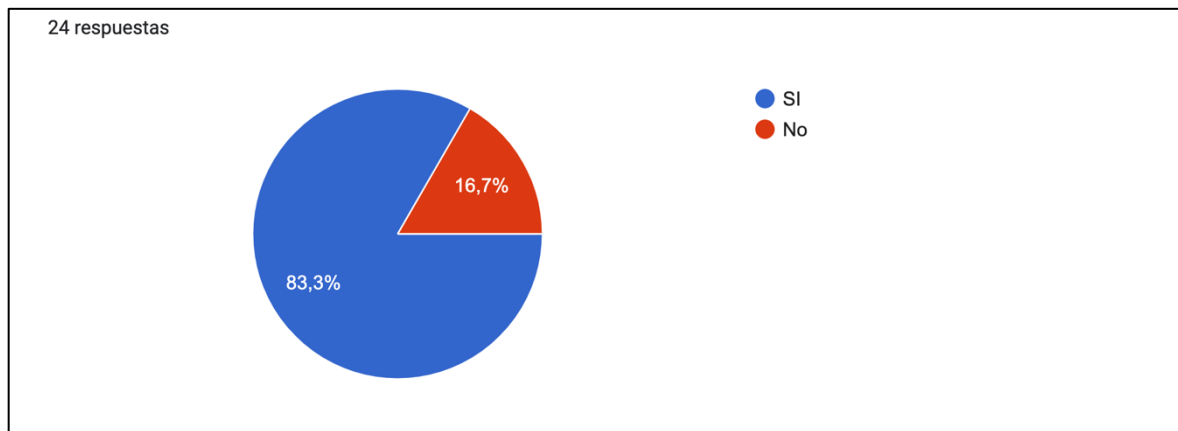
Media	1,17391304
Error típico	0,08081047
Mediana	1

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Moda	1
Desviación estándar	0,38755339
Varianza de la muestra	0,15019763
Curtosis	1,52180451
Coefficiente de asimetría	1,84306404
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	27
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

Figura 7 La agroveterinaria incorpora tecnología en procesos y procedimientos



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

El 83,3% de las agroveterinarias incorporan tecnologías en los procesos y procedimientos y el 16,7% no incorporan procesos y procedimientos tecnológicos (Tabla 11 y Figura 7), por lo cual el 83,3% de los establecimientos van en vía de lo que afirma Pérez Uribe (2018), quien considera que el empresario tiene como retos, buscar permanentemente invertir en la innovación y tecnología.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

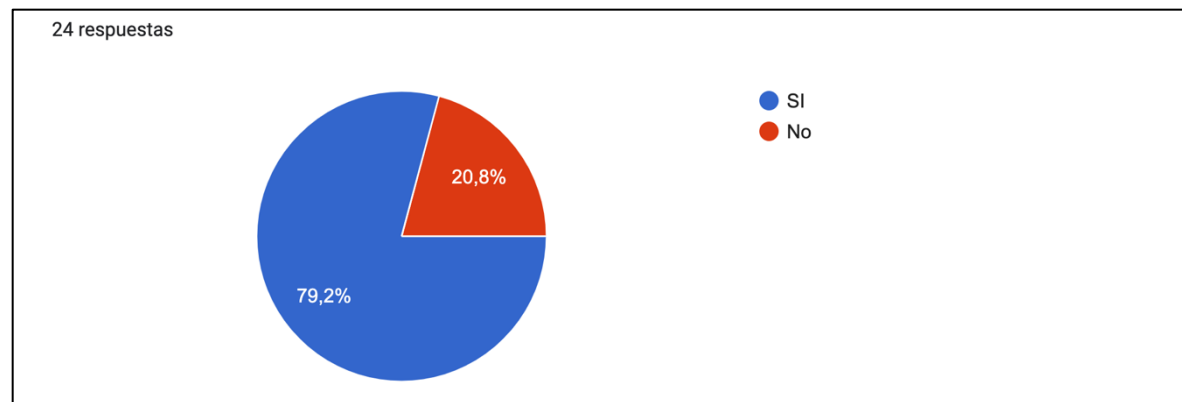
Tabla 12 La agroveterinaria incorpora componentes de innovación en los procesos y procedimientos

La agroveterinaria incorpora componentes de innovación en los procesos y procedimientos

Media	1,2173913
Error típico	0,08793911
Mediana	1
Moda	1
Desviación estándar	0,42174117
Varianza de la muestra	0,17786561
Curtosis	0,16063492
Coefficiente de asimetría	1,46783778
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	28
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso

Figura 8 La agroveterinaria incorpora componentes de innovación en los procesos y procedimientos



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

En relación con los componentes de innovación en los procesos y procedimientos el 79,2% incorporan componentes de innovación y el 20,8% no lo realizan (Tabla 12 y Figura 8).

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

En relación con Terán Bustamante, A., Dávila Aragón, G., & Castañón Ibarra, R, (2019), la gestión tecnológica debe verse como el proceso que permite adquirir conocimiento necesario para realizar innovaciones tecnológicas, es decir, se crea valor para la empresa ya que se incrementa la eficiencia de las operaciones.

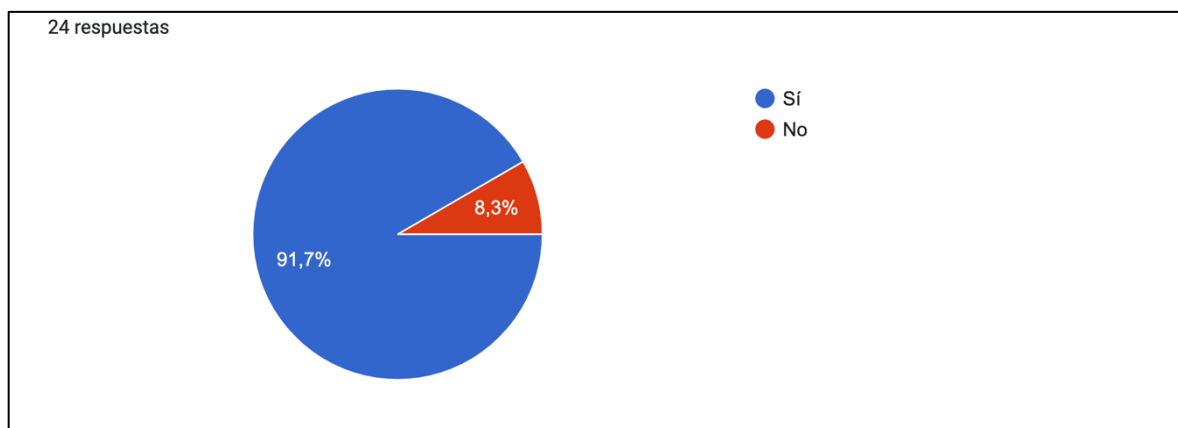
Tabla 13 La agroveterinaria incorpora sistemas que permitan medir la rotación de inventarios

La agroveterinaria incorpora sistemas que permitan medir la rotación de inventarios

Media	1,08695652
Error típico	0,06007385
Mediana	1
Moda	1
Desviación estándar	0,28810407
Varianza de la muestra	0,08300395
Curtosis	8,60544218
Coefficiente de asimetría	3,14039964
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	25
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

Figura 9 La agroveterinaria incorpora sistemas que permitan medir la rotación de inventarios



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

En relación con la incorporación de sistemas que permiten medir la rotación de inventarios el 91,7% de agroveterinarias incorporan procesos y el 8,3% no incorporan (Tabla 13 y Figura 9). Por lo cual se asemeja a la implementación de herramientas web como solución que mejora la gestión y control de servicios clínicos e historial médico en la Clínica Veterinaria DMF, sistema que está desarrollado en lenguaje PHP y administrador de datos MySQL también tiene un módulo de inventario y un módulo de gestión de personal. y un módulo de facturación y generación de informes Según Medina, N, (2020).

Tabla 14 Los procesos contables al interior de la agroveterinaria, se gestiona a través de sistemas

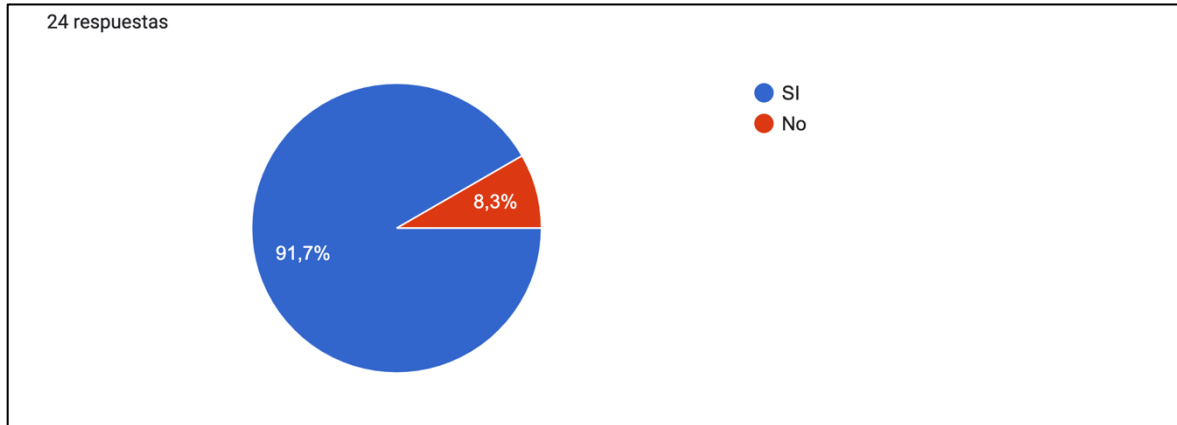
Los procesos contables al interior de la agroveterinaria, se gestiona a través de sistemas

Media	1,08695652
Error típico	0,06007385
Mediana	1
Moda	1
Desviación estándar	0,28810407
Varianza de la muestra	0,08300395
Curtosis	8,60544218
Coefficiente de asimetría	3,14039964
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	25
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Figura 10 Los procesos contables al interior de la agroveterinaria, se gestiona a través de sistemas



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

En relación con los procesos contables el 91,7% de las agroveterinarias se gestionan a través de sistemas y el 8,3% no gestionan sistemas contables (Tabla 14 y Figura 10). Como se gestionan en la actualidad los proyectos clínicos veterinarios el cual permite reducir el tiempo de respuesta en al rastrear el flujo de información procesada por la clínica, se pueden optimizar procesos básicos del centro médico, aumentando la seguridad, accesibilidad e integridad de la información asociada con datos administrativos y clínicos, tales como registros médicos de pacientes y registros contables (IRVING ARGUELLO ZAMBRANO WASHINGTON, 2022-2023).

Tabla 15 La gestión de los clientes se realiza a través de bases de datos sistematizadas

La gestión de los clientes se realiza a través de bases de datos sistematizadas

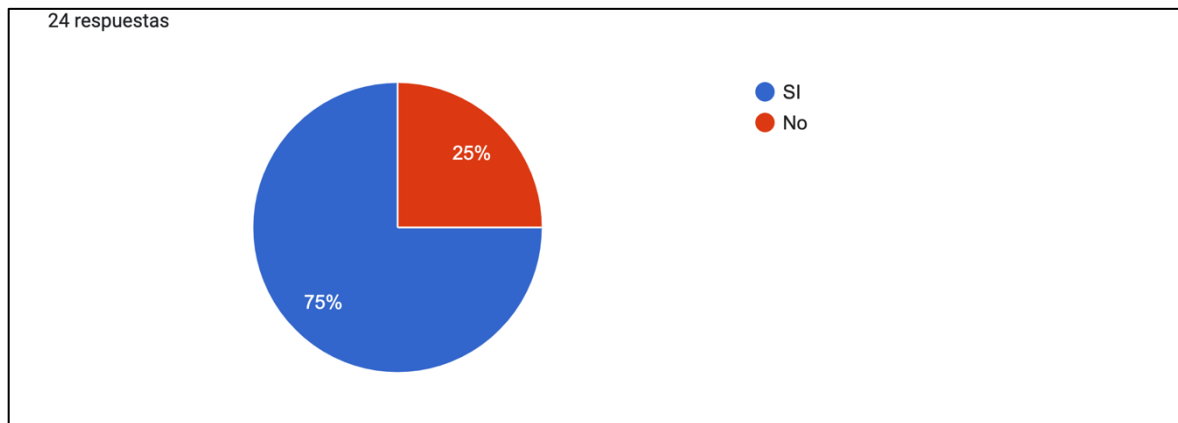
Media	1,26086957
Error típico	0,09361833
Mediana	1
Moda	1
Desviación estándar	0,44897776
Varianza de la muestra	0,20158103
Curtosis	-0,7086835

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Coefficiente de asimetría	1,16667143
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	29
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

Figura 11 La gestión de los clientes se realiza a través de bases de datos sistematizadas



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

El 75% de las agroveterinarias gestionan los clientes a través de base de datos sistematizadas y el 25% de la agroveterinarias no gestionan sus clientes a través de estos aplicativos (Tabal 15 y Figura 11). En relación con lo anterior Claudio Torres (2012) en Chile se enfoca en modelar e implementar un sistema web para la gestión de clínicas veterinarias, con el objetivo principal de almacenar información sobre clientes, pacientes y servicios de manera eficiente y computarizada.

Tabla 16 El establecimiento cuenta con página web

El establecimiento cuenta con página web

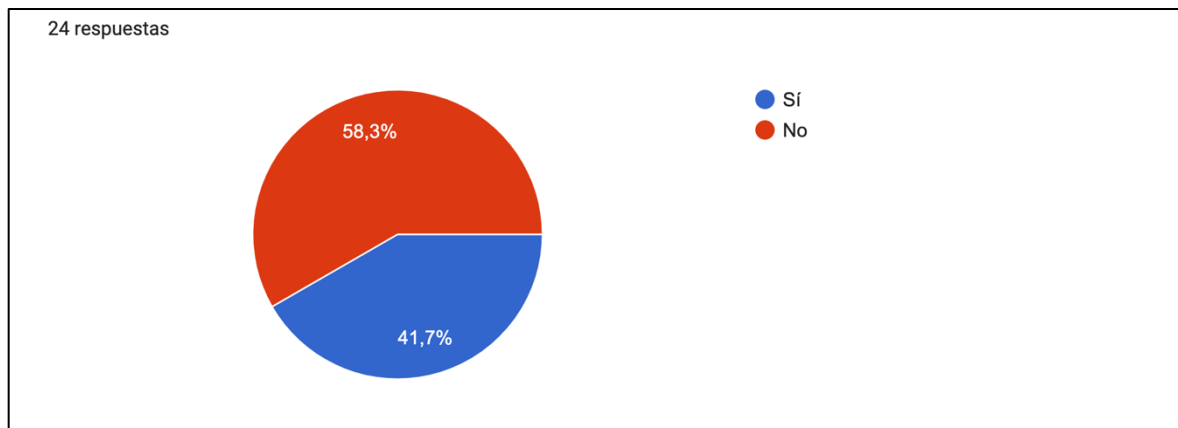
Media	1,56521739
Error típico	0,10568966
Mediana	2
Moda	2

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Desviación estándar	0,5068698
Varianza de la muestra	0,256917
Curtosis	-2,112967
Coefficiente de asimetría	-0,2818419
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	36
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso

Figura 12 El establecimiento cuenta con página web



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

El 58,3% de las agroveterinarias no cuentan con presencia en páginas web y el 41,7% de las agroveterinarias no implementan páginas web (Tabla 16 y Figura 12). Por lo cual se puede deducir que las empresas no han aprovechado el potencial que brindan como la gestión de las clínicas veterinarias, la información básica como intercambio de información, y unas aplicaciones más avanzadas como el cuidado de las mascotas mediante una aplicación web y móvil.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

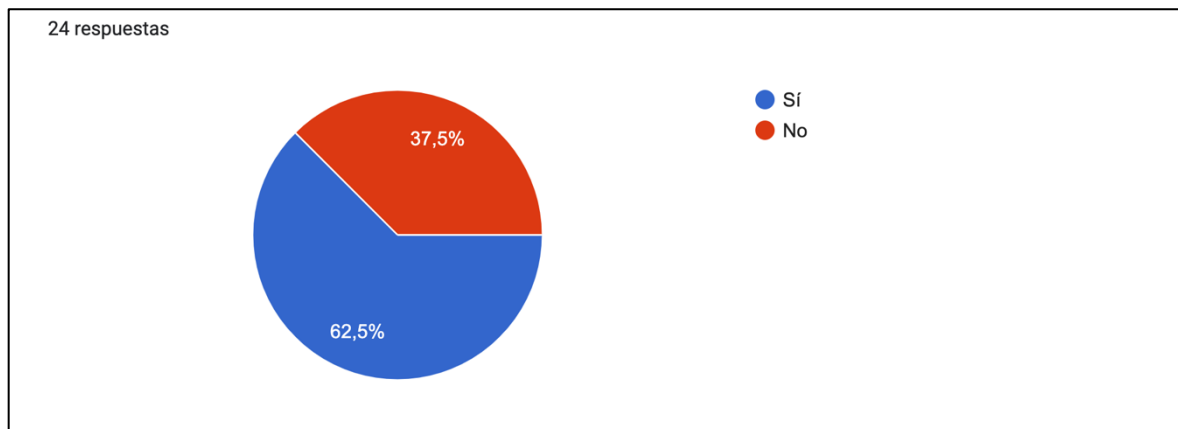
Tabla 17 El establecimiento cuenta con presencia en redes sociales

El establecimiento cuenta con presencia en redes sociales

Media	1,34782609
Error típico	0,10154334
Mediana	1
Moda	1
Desviación estándar	0,48698475
Varianza de la muestra	0,23715415
Curtosis	-1,6866667
Coefficiente de asimetría	0,68448413
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	31
Cuenta	23

Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso

Figura 13 El establecimiento cuenta con presencia en redes sociales



Nota. Datos tomados de la encuesta de implementación de un modelo de gestión de proyectos integrando nuevas tecnologías y técnicas innovadoras en agroveterinaria el paraíso.

El 62,5% de las agroveterinarias cuentan con presencia en redes sociales y el 37,5% de las agroveterinarias no cuentan con presencia en redes sociales (Tabla 17 y Figura 13), lo cual permite la gestión la información básica como intercambio de información de las clínicas veterinarias hacia los clientes potenciales.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

5.2 Propuesta al sector

Estrategia de integración de tecnologías en procesos y procedimientos en la agroveterinaria El Paraíso.

La prospección global de las ciencias veterinarias se ha hecho principalmente mediante estudios orientados a entender el mercado de los servicios veterinarios e identificando necesidades técnicas para su aplicación en salud pública, producción de alimentos e investigación biomédica; por lo cual se presenta una buena oportunidad para promover la proyección disciplinaria en el país y otras partes del mundo, ya que tanto la veterinaria y la zootecnia, han avanzado a la par de las innovaciones tecnológicas junto con otras ciencias (Nassar-Montoya, 199 C.E.)

Las agroveterinarias, deberán estar fundamentadas en satisfacer las necesidades de las poblaciones con rápido crecimiento, sobre todo de los países en desarrollo; debe dar buen uso, caracterización y conservación de los recursos naturales y genéticos, así como la innovación tecnológica y la comunicación con el entorno (De la Ossa V, Pérez-Cordero, & Montes-Vergara, 2018).

Como lo relaciona Buñay Paguay, V. E., & Calderón Párraga, G. R. (2022), equipos de desarrolladores han propuesto creación de un Sistema de información integrado basado en la web, con la intención de ayudar a una clínica veterinaria situada en Phoenix a gestionar de forma eficiente sus procesos e información, el cual se relaciona con las investigaciones de Claudio Torres (2012), enfoca en modelar e implementar un sistema web para la gestión de clínicas veterinarias, con el objetivo principal de almacenar información sobre clientes, pacientes y servicios de manera eficiente y computarizada.

Como se evidencia en los resultados en el cual el 83,3% de las agroveterinarias incorporan tecnologías en los procesos y procedimientos; como también el el 79,2% incorporan componentes de innovación.

- ***Optimización de los procesos y procedimientos***

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

La eliminación de los defectos, la mejora y la reducción del tiempo para entregar productos y servicios, son objetivos esenciales y comunes de casi todas las organizaciones. Para lograr estos objetivos se hace necesario entender primero, y después cambiar, los procesos donde ocurren las ineficacias, defectos, baja satisfacción o el bajo ritmo de producción (M. Cousins, 2000)

El 66,7% de las agroveterinarias disponen de indicadores que permiten medir los tiempos de gestión, mientras que el 33,3% no los tienen (Tabla 7 y Figura 3). Los indicadores clave de desempeño son parte fundamental de las métricas que se emplean en la administración moderna para determinar si una empresa está alcanzando los objetivos y metas establecidos por la gerencia (Arosemena Doss & Arosemena Doss, 19 C.E.). Por lo tanto, se puede concluir que este 66,7% de las agroveterinarias realiza un seguimiento adecuado de sus objetivos. Además, es crucial que las agroveterinarias gestionen proyectos enfocados en mejorar sus procesos y procedimientos internos, lo cual facilita la evaluación y gestión del desempeño. Esto se logra a través de indicadores de gestión que deben formar parte de las métricas utilizadas para medir si el negocio está cumpliendo con los objetivos propuestos.

Para optimizar adecuadamente los procesos, la gestión de proyectos debe incluir el desarrollo óptimo del talento humano, lo cual no solo contribuye al logro de las metas organizacionales, sino también a las metas personales y los factores motivacionales de los empleados.

La gestión de los proyectos de optimización de los procesos debe incorporar la gestión del tiempo de cada una de las actividades, y también el cumplimiento de las metas y estrategias trazadas por la agroveterinaria, en términos de sus dimensiones a corto plazo: cumplimiento de tiempo, coste y criterios, y las dimensiones a mediano y largo plazo.

La Agroveterinaria debe integrar la Gestión de Procesos de Negocio (BPM) en la cual se aplica las Tecnologías de Información (TI) en entorno empresarial, el cual brindan soporte al ciclo de vida de los procesos de negocio de una organización, su objetivo consiste en lograr una

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

gestión integral que facilite la agilidad y eficiencia de los procesos de negocio y genere ventajas competitivas bajo un enfoque de mejora continua. (Espinosa Cruz et al., 2020).

Como se evidencia en los resultados la TI, permiten incorporar sistemas en la optimización de procesos y procedimientos, los cuales se pueden medir la rotación de inventarios, los procesos contables, y sistematización de bases de datos de los clientes.

Estrategia de incorporación de componentes innovadores en los procesos

La Agroveterinaria el paraíso debe incorporar los componentes de innovación los cuales son un factor relevante en el desempeño de las organizaciones, porque implica llevar al mercado ideas novedosas que representan valor para los clientes. (Fonseca-Retana et al., 2016), se debe precisar que la capacidad de gestionar procesos de innovaciones que dependen fundamentalmente de características internas de la agroveterinaria y del entorno en que se desarrollan (Vergara Silva et al., 2003).

El 58,3% de las agroveterinarias no tienen presencia en páginas web y el 41,7% no implementan el uso de estas plataformas (Tabla 16 y Figura 12). Esto sugiere que las empresas no han aprovechado plenamente el potencial que ofrecen, como la gestión de clínicas veterinarias, la disponibilidad de información básica para el intercambio de datos, y el uso de aplicaciones más avanzadas, como el cuidado de mascotas a través de plataformas web y móviles. Teniendo en cuenta estos aspectos relacionados con la innovación, es esencial que las agroveterinarias integren la tecnología en sus procesos y procedimientos. La gestión tecnológica debe ser vista como un proceso clave para adquirir el conocimiento necesario para la organización, lo que a su vez crea valor para la empresa al aumentar la eficiencia de sus operaciones.

Las herramientas web son uno de los componentes innovadores con mayor potencial para las agroveterinarias, los cuales permiten reducir el tiempo de respuesta en al rastrear el flujo de información procesada, aumentando la seguridad, accesibilidad e integridad de la información asociada con datos administrativos y clínicos, tales como registros médicos de pacientes y

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

registros contables, de igual forma permite el intercambio de información, y algunas aplicaciones más avanzadas permiten el cuidado de las mascotas mediante una aplicaciones web y móviles.

Como se evidencia en los resultados se debe fortalecer los componentes al interior de las agroveterinarias, en cuanto a la innovación de los procesos y la incorporación de sistemas web que permitan la presencia virtual de los establecimientos de comercio.

5.3 Discusión

En esta investigación encontramos diversos puntos. En primer lugar, observamos que, en relación con la gestión de proyectos al interior de las agroveterinarias, el 58,3% gestionan proyectos y el 41,7% no los realizan (Tabla 6 y figura 2), investigaciones como la mostrada por Canossa Montes de Oca (2022) donde nos indica que la gestión de proyectos tiene el potencial de apoyar la evaluación y gestión del desempeño al interior de las organizaciones. También se observó que el 66,7% de las agroveterinarias cuentan con indicadores que permiten medir los tiempos de gestión y el 33,3% no cuentan con estos indicadores (Tabla 7 y figura 3).

Los indicadores claves de desempeño, forman parte del conjunto de métricos que la administración moderna utiliza para saber si el negocio está logrando los objetivos y metas planteadas por la gerencia. (Arosemena Doss & Arosemena Doss, 19 C.E.), por lo cual se puede deducir que el 66,7% de las agroveterinarias logran un seguimiento a sus objetivos y metas. Finalmente, En relación con la incorporación de sistemas que permiten medir la rotación de inventarios el 91,7% de agroveterinarias incorporan procesos y el 8,3% no incorporan (Tabal 13 y Figura 9). Por lo cual se asemeja a la implementación de herramientas web como solución que mejora la gestión y control de servicios clínicos e historial médico en la Clínica Veterinaria DMF, sistema que está desarrollado en lenguaje PHP y administrador de datos MySQL también tiene un módulo de inventario y un módulo de gestión de personal. y un módulo de facturación y generación de informes Según Medina, N, (2020).

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

En cuanto a los procesos contables, se observa que la mayoría de las agroveterinarias, con un 91,7%, gestionan sus operaciones mediante sistemas contables, mientras que un 8,3% no emplean estos sistemas (ver Tabla 14 y Figura 10). Este alto porcentaje de adopción de tecnología refleja una tendencia hacia la automatización y optimización de procesos en el sector veterinario, lo que mejora la eficiencia operativa. Sin embargo, la minoría que aún no utiliza sistemas contables representa una oportunidad para la implementación de soluciones tecnológicas que podrían facilitar la gestión administrativa. Por otro lado, los proyectos clínicos veterinarios también se benefician de la gestión tecnológica, ya que permiten reducir el tiempo de respuesta al rastrear el flujo de información procesada en las clínicas. Esto no solo optimiza los procesos básicos del centro médico, sino que también mejora la seguridad, accesibilidad e integridad de la información tanto administrativa como clínica, incluyendo registros médicos y contables (IRVING ARGUELLO ZAMBRANO WASHINGTON, 2022-2023). La implementación de estos sistemas permite a las clínicas veterinarias gestionar de manera más eficiente sus recursos y garantizar la precisión de los datos almacenados.

En relación con los componentes de innovación en los procesos y procedimientos, el 79,2% de las agroveterinarias han incorporado elementos innovadores, mientras que el 20,8% no lo ha hecho (ver Tabla 12 y Figura 8). Esto resalta la importancia de la innovación en la mejora de la eficiencia operativa, pero también señala que aún existe un segmento considerable que podría beneficiarse de la adopción de nuevas tecnologías y prácticas. Según (Terán Bustamante, A., Dávila Aragón, G., & Castañón Ibarra, R, 2019), la gestión tecnológica debe ser vista como un proceso clave para adquirir el conocimiento necesario que permita realizar innovaciones tecnológicas. Este enfoque no solo crea valor para la empresa, sino que también incrementa la eficiencia en las operaciones, lo que subraya la relevancia de la innovación como motor de crecimiento y competitividad en el sector veterinario. La adopción de tecnología y procesos innovadores no solo es una tendencia, sino una necesidad para garantizar la sostenibilidad y eficiencia de las clínicas y agroveterinarias.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

6. CONCLUSIONES

Esta investigación se basó en una revisión académica de la literatura de los últimos diez años, utilizando términos como gestión de proyectos, proyectos veterinarios, tecnologías, técnicas innovadoras, y la gestión del tiempo y recursos en proyectos. El propósito fue identificar propuestas detalladas que integren nuevas tecnologías, técnicas innovadoras y modelos de gestión eficientes para optimizar el uso del tiempo y los recursos en proyectos del sector agroveterinario. Esta revisión permitió destacar tanto las necesidades como las mejores prácticas para la administración del tiempo y los recursos en este ámbito. La plataforma Google Académico fue el principal recurso utilizado para la recopilación de información.

En primer lugar, la recolección de datos, a través de un formulario de Google enviado a 23 establecimientos comerciales, facilitó el análisis de la implementación de tecnologías innovadoras, técnicas modernas y modelos de gestión eficientes en proyectos. Los resultados muestran una variedad en la trayectoria de los negocios, que oscila entre los 2 y 15 años de operación, y todos los establecimientos encuestados otorgaron su consentimiento informado. Este estudio resulta esencial para evaluar cómo estas empresas están adoptando estrategias para mejorar la gestión del tiempo y los recursos, lo que es fundamental para fortalecer su competitividad, especialmente en sectores como el agroveterinario, según el análisis realizado.

Un hallazgo importante es que el 66.7% de estas empresas utiliza indicadores clave de desempeño (KPIs) para medir la gestión del tiempo, mientras que el 33.3% no los emplea. Esto sugiere que una parte considerable del sector ya ha adoptado herramientas modernas de gestión para evaluar el cumplimiento de los objetivos de los proyectos, aunque sigue existiendo una brecha que debe cerrarse, asegurando que todas las agroveterinarias implementen KPIs eficaces para la gestión del tiempo y los recursos.

En segundo lugar, la eficiencia en la gestión de tiempos y recursos es vital para las agroveterinarias, ya que la planificación rigurosa es esencial para reducir costos y garantizar la calidad del servicio. Las empresas que carecen de sistemas adecuados para gestionar estos

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

aspectos enfrentan desventajas competitivas, lo que subraya la necesidad de adoptar herramientas innovadoras. Aunque algunas agroveterinarias ya han comenzado a utilizar indicadores de desempeño, la adopción de tecnologías y técnicas modernas en la gestión del tiempo y recursos no es uniforme en el sector. Aquellas que implementan estas tecnologías mejoran su capacidad para gestionar proyectos de manera más eficiente, optimizando así la toma de decisiones y sus operaciones.

La integración de tecnologías y técnicas innovadoras ha demostrado ser efectiva para mejorar la eficiencia en la gestión del tiempo y los recursos. Las empresas que adoptan estas mejoras logran aumentar su competitividad, mejorar el control de sus operaciones y, en consecuencia, elevar la satisfacción de sus clientes.

Por último, se recomienda a Agroveterinaria El Paraíso que implemente estrategias enfocadas en la integración de tecnologías avanzadas para la gestión de proyectos, como software de planificación y seguimiento, y que capacite a su personal en metodologías ágiles. También se sugiere el desarrollo de un sistema de indicadores de desempeño personalizado para las áreas clave de la empresa, lo que facilitaría un monitoreo más preciso y decisiones basadas en datos concretos.

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

7. Referencias

- Cañete, Guilhem, Brito. (2012). *Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales*. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2012000100011
- González Gamarra, Ipaz Erazo, Turriago Garzón. (2022). *La Tecnología Como Factor de Innovación en el Mejoramiento de los Procesos Administrativos de las Empresas en Colombia*. Obtenido de <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/4489/Trabajo%20de%20Graduado.pdf?sequence=1>
- Adolfo Lozano Tello. (2020). *Ontologías en la Web Semántica*. Obtenido de http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/3393/1/Ontolog%C3%ADas_Web_sem%C3%A1ntica.pdf
- Amiel Florez , J. (2007). *LAS VARIABLES EN EL MÉTODO CIENTÍFICO*. Lima, Perú : Rev Soc Quim Perú.
- Arukwe, V. O. (2018). *DESIGN AND IMPLEMENTATION OF WEB BASED VETERINARY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM* . Obtenido de <http://eprints.gouni.edu.ng/451/>
- Buñay Paguay, V. E., & Calderón Párraga, G. R. . (2022). *Desarrollo de un Sistema Web para la gestión del Centro Veterinario “Sasha Pet” ubicado en el cantón La Troncal* . Obtenido de <https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/6365/Bu%C3%B1ay%20Paguay%20Valeria%20Estefan%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Canossa Montes de Oca. (2022). *GESTIÓN DE PROYECTOS COMO ESTRATEGIA PARA LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO EN LAS EMPRESAS*. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S2314-37382022000100004&script=sci_arttext&tlng=en

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

- Carvajal Arias. (2002). *El consentimiento informado*. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-12592002000200009&Ing=en&nrm=iso&tlng=es
- Cruz Montero, Guevara Gómez, Flores Arocutipá, Ledesma. (2020). *Áreas de conocimiento y fases clave en la gestión de proyectos: consideraciones teóricas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559017/29063559017.pdf>
- De la Ossa V, J., Pérez-Cordero, A., & Montes-Vergara, D. (2018). *El programa de Zootecnia: Retos de investigación e innovación para Colombia*. Rev Colombiana Cienc Animal.
- Díaz, R. R. G., Duque, Á. E. A., Gómez, S. L. G., & Ayala, K. C. (2021). *Ruta de Investigación Cualitativa–Naturalista: Una alternativa para estudios gerenciales*. Obtenido de <file:///C:/Users/lenovo%20ip5/Downloads/Dialnet-RutaDeInvestigacionCualitativaNaturalista-8145525.pdf>
- Dora A. Ariza. (2017). *Efectividad de la gestión de los proyectos: una perspectiva constructivista*. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-281320170002000075&script=sci_arttext
- Eddy Javier Paz Maldonado. (2018). *LA ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Eddy-Paz-Maldonado/publication/325887813_La_etica_en_la_investigacion_educativa/links/5b630f6aaca272e3b6abffe9/La-etica-en-la-investigacion-educativa.pdf
- Edwin Orlando Arias Bareño. (2020). *Integración de Lean, Design Thinking y Agile en la gestión de proyectos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5604/560467941011/560467941011.pdf>
- Elizabeth Álvarez Padilla. (2021). *La investigación en proyectos: alternativa de metodología para solucionar problemas en escenarios sociales*. Obtenido de <https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/100>

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Estrada, J. (2015). *Análisis de los estándares internacionales más utilizados en la gestión de proyectos*. Obtenido de https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Estrada%2C+J.+%282015%29.+An%3%A1lisis+de+los+estándares+internacionales+m%3%A1s+utilizados+en+la+gesti%C3%B3n+de+proyectos.+En+J.+Estrada%2C+An%3%A1lisis+de+los+estándares+internacionales+m%3%A1

Fonseca, B. B., & Cornelio, O. M. . (2022). *Sistemas de recomendación para la Gestión de Proyectos. Análisis Bibliométrico*. Obtenido de [file:///C:/Users/lenovo%20ip5/Downloads/Dialnet-SistemasDeRecomendacionParaLaGestionDeProyectosAna-8590705%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/lenovo%20ip5/Downloads/Dialnet-SistemasDeRecomendacionParaLaGestionDeProyectosAna-8590705%20(2).pdf)

Google Forms. (2024). *Google Forms*. Obtenido de <https://www.google.com/intl/es/forms/about/>

Güemes, F. S. (2022). *Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/94875549/Policia_Sanitaria-libre.pdf?1669482716=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDe_la_policia_sanitaria_a_la_gestion_y_l.pdf&Expires=1712513039&Signature=Wsh0ep3RKqHPI5liNWO87pwAd~fLv3BIJSefcxEBShvM

GUSTAVO OROZCO CORREDOR, HARBY ARTURO PLATA SERRANO. (2019). *GESTIÓN DE PROYECTOS DE TI EN LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE TI EN LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA* . Obtenido de <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/2b4b6787-7a9b-4a57-a8fa-10c3edd1cf55/content>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. . (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa__cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=

IRVING ARGUELLO ZAMBRANO WASHINGTON. (2022-2023). *ANÁLISIS Y DISEÑO DEL SISTEMA PARA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA CLÍNICA VETERINARIA " DR. BONILLA" DE LA CIUDAD DE MONTALVO*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/12619/E-UTB-FAFI-SIST.INF-000042.pdf?sequence=1>

Javier Francisco Córdoba Perdomo . (2021). *Diseño de un sistema automatizado de gestión de la seguridad de la información basado en la Norma ISO/IEC 27001:2013 para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales en el departamento de sistemas de una institución universitaria*. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1b0e1cc8-e983-49d9-a916-e8bb64b1affd/content>

JESSICA IVONNE ESPITIA CARDOZO. (2020). *MODELO DE GERENCIA DE PROYECTOS INNOVADORES CON TIC (TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN) PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN COLOMBIA*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/server/api/core/bitstreams/b9cc3c4f-74cc-4cf9-ae3f-99bd3055df72/content>

JOSÉ CARLOS MOLINA VERA. (2016). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB PARA EL CONTROL DE PROCESOS DE LA CLÍNICA VETERINARIA MASCOTAS*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3501/1/UPSE-TIN-2016-0026.pdf>

Lester, A. . (2017). *Project definition. Project Management, Planning and Control, 1-5*. Obtenido de https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Lester%2C+E.+I.+A.+%282017%29.+Project+Definition.+En+Project+Management%2C+Planning+and+Control

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

+%28pp.+1-5%29.+doi%3A+https%3A%2F%2Fdoi.org%2F10.1016%2FB978-0-08-102020-3.00001-2&btnG=

López, L. H. (2012). *ANÁLISIS Y DISEÑO DEL SISTEMA PARA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA CLINICA VETERINARIA " DR. BONILLA" DE LA CIUDAD DE MONTALVO*.
Obtenido de LA CLINICA VETERINARIA " DR. BONILLA" DE LA CIUDAD DE MONTALVO

M. Cousins. (2000). *"What's in a process map"*.

Medina, N. (2020). *IMPLEMENTACION DE UNA HERRAMIENTA WEB PARA LA GESTION Y CONTROL DE LOS SERVICIOS E HISTORIAL CLINICO*.

Melendez, Jesus R. (2021). *Factores críticos de éxito y su impacto en la Gestión de Proyectos empresariales: Una revisión integral*. Obtenido de
file:///C:/Users/lenovo%20ip5/Downloads/Dialnet-
FactoresCriticosDeExitoYSuImpactoEnLaGestionDeProy-8229889%20(2).pdf

Molina Vera, J. C. . (s.f.). *Implementación de un sistema web para el control de procesos*.

Montero, J. M. C., Gómez, H. E. G., Arocutipa, J. P. F., & Cuadros, M. J. L. . (2020). *Montero, J. M. C., Gómez, H. E. G., Arocutipa, J. Áreas de conocimiento y fases clave en la gestión de proyectos: consideraciones teóricas*. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/journal/290/29063559017/29063559017.pdf>

Osorio A, Añez B. (2016). *Estructura referencial y prácticas de citación en tesis doctorales en educación*. Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142016000300006&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Pérez Uribe. (2018). *Gerencia estratégica corporativa. Ecoe Ediciones*. . Obtenido de
<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/4489/Trabajo%20de%20Graduacion.pdf?sequence=1>

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

- Piza Burgos. (2019). *Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias*. Obtenido de *Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias*: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455
- Ramos-Soto, A. L., Londoño, D. C., Sepulveda-Aguirre, J., y MartínezJiménez, R. . (2020). *Gestión integral e integrada: Experiencia de las empresas en México. Revista de Ciencias Sociales* . Obtenido de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/33229>
- Renzo Jesús Romero Pajuelo. (2018). *Diseño e implementación de una aplicación móvil sobre la plataforma Android para la gestión de clínicas veterinarias en la ciudad de lima*. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1484/Renzo%20Romero_Tesis_Titulo%20Profesional_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- RICHARD MEDINA NORE. (2016). *DISEÑO DE MARCO ÁGIL PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO DE PRODUCTO EN UNA EBIT INTEGRANDO LAS MEJORES PRÁCTICAS DE PMBOK Y SCRUM*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/143452295.pdf>
- Rivera-Contreras, Á. L. (2018). *Evaluación de los modelos de gestión de proyectos rurales de agua potable y saneamiento básico implementados en los llanos de Colombia*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0012-73532018000100289&script=sci_arttext
- Sierra, S. A. (2010). *Valoración de la gestión de proyectos en empresas de Bogotá*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-81602010000200005&script=sci_arttext
- Terán Bustamante, A., Dávila Aragón, G., & Castañón Ibarra, R. (2019). *Gestión de la tecnología e innovación: un Modelo de Redes Bayesianas. Economía: teoría y práctica*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-33802019000100063&script=sci_arttext

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Terrazas Pastor, Rafael Alfredo. (2009). *MODELO CONCEPTUAL PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942160009.pdf>

Thi, C. H., y Swierczek, F. W. . (2010). *Critical success factors in project management: implication from Vietnam*. *Asia Pacific Business Review*, 16(4), 567-589. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13602380903322957>

Tkhorikov, Semibratsky, Gerasimenko, Merezhko. (2018). *Análisis de los enfoques metodológicos para la gestión de proyectos*. Obtenido de <file:///C:/Users/lenovo%20ip5/Downloads/4-Texto%20del%20art%C3%ADculo-10-2-10-20200620.pdf>

Torres-Verdugo. (2011). *Guía de fuentes de información iberoamericana para la investigación educativa*. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722011000300008#:~:text=Fuentes%20de%20informaci%C3%B3n%20acad%C3%A9mica&text=Las%20primarias%20contienen%20informaci%C3%B3n%20original,de%20datos%20bibliogr%C3%A1ficas%20los%20directo


YENY ALEXANDRA LANCHEROS ARIAS . (2012). *DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA ISO 9001:2008, PARA LA CLÍNICA VETERINARIA DE LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ* . Obtenido de https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2860&context=administracion_de_empresas


IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Anexos

Anexos 1 Cuestionario digital

Especialización en Gerencia de Proyectos

matovarbe@ut.edu.co [Cambiar de cuenta](#) 

 No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Consentimiento informado y autorización de datos

Señor empresario su participación en la presente investigación es voluntaria y puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio; así mismo esta encuesta no genera algún costo, si presenta alguna inquietud sobre la investigación, puede darlas a conocer. *

Su identidad será tratada de manera anónima para fines académicos, por lo cual autoriza el tratamiento de sus datos personales, incluidos aquellos suministrados en los términos de la Ley 1581 del 2012.

SI

NO

[Atrás](#) [Siguiente](#) [Borrar formulario](#)

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Universidad del Tolima. [Denunciar abuso](#)

Google Formularios

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Especialización en Gerencia de Proyectos

matovarbe@ut.edu.co [Cambiar de cuenta](#)

 No compartido

 Borrador guardado

* Indica que la pregunta es obligatoria

DATOS GENERALES

Nombre del establecimiento: *

Tu respuesta

 Esta pregunta es obligatoria

Trayectoria del establecimiento (años) *

Tu respuesta

 Esta pregunta es obligatoria

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Universidad del Tolima. [Denunciar abuso](#)

Google Formularios

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Especialización en Gerencia de Proyectos

matovarbe@ut.edu.co [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

I. CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS

En la agroveterinaria se gestionan proyectos *

- Sí
- No

La agroveterinaria cuenta con indicadores que permitan medir los tiempos de gestión *

- Sí
- No
- Otro: _____

La agroveterinaria incorpora tecnología en procesos y procedimientos *

- Sí
- No

La agroveterinaria incorpora componentes de innovación en los procesos y procedimientos *

- Sí
- No

[Atrás](#)

[Siguiendo](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Universidad del Tolima. [Denunciar abuso](#)

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Especialización en Gerencia de Proyectos

matovarbe@ut.edu.co [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

II GESTIÓN DE PROYECTOS

La agroveterinaria cuenta con personal capacitado en la gestión de proyectos *

- Sí
- No

La agroveterinaria adelanta procesos que permitan gestionar proyectos que mejoren los tiempos en sus actividades *

- Sí
- No

La gestión de proyectos permite el crecimiento y expansión del establecimiento de comercio *

- SI
- NO

[Atrás](#)

[Siguiete](#)

[Borrar formulario](#)

IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS INTEGRANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS Y TÉCNICAS INNOVADORAS EN AGROVETERINARIA EL PARAÍSO

Especialización en Gerencia de Proyectos

matovarbe@ut.edu.co [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

III GESTIÓN DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

La agroveterinaria incorpora sistemas que permitan medir la rotación de inventarios *

- Sí
- No

Los procesos contables al interior de la agroveterinaria, se gestiona a través de sistemas *

- SI
- No

La gestión de los clientes se realiza a través de bases de datos sistematizadas *

- SI
- No

El establecimiento cuenta con página web *

- Sí
- No

El establecimiento cuenta con presencia en redes sociales *

- Sí
- No